

Televisore LCD Dell™

Guida informativa sui prodotti

LEGGERE CON ATTENZIONE LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE! IN ESSA SONO CONTENUTE IMPORTANTI INFORMAZIONI RELATIVE AI DIRITTI E AI DOVERI DELL'UTENTE, NONCHÉ POSSIBILI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI ESSI. NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE È INCLUSA UNA CLAUSOLA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.

Modello: W2600

Televisore LCD Dell™

Guida informativa sui prodotti

Modello: W2600

www.dell.com | support.dell.com

Note, avvisi e avvertenze

 **NOTA:** Con il termine NOTA si indica un'informazione importante che consente di utilizzare al meglio il proprio televisore.

 **AVVISO:** Con il termine AVVISO si indica la possibilità di danni all'hardware: vengono fornite istruzioni per evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Con il termine AVVERTENZA si indica la possibilità di danni materiali, di lesioni personali o di morte.

Le informazioni presenti in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È vietata qualsiasi riproduzione senza previa autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati nel presente manuale: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Latitude*, *Dell Precision*, *TrueMobile* e *PowerVault* sono marchi di Dell Inc.; altri marchi e nomi commerciali in questo documento vengono utilizzati per fare riferimento alle entità che detengono tali marchi e nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi interesse sulla proprietà dei nomi e dei marchi che non le appartengono.

Modello W2600

Agosto 2004

Rev. A00

Sommario

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza	5
SICUREZZA: posizione delle lampade.	7
Avvisi normativi	8
Notifica CE (Unione Europea)	9
Notifica marchio CE	10
Come contattare Dell	11



AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

Leggere le seguenti istruzioni ed attenersi ad esse durante il collegamento e l'utilizzo del televisore per garantire la sicurezza personale e proteggere il televisore stesso da danni potenziali.



AVVERTENZA: L'utilizzo di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questo manuale può causare esposizione a scosse, pericoli elettrici e/o meccanici.

- Quando si collega il televisore al computer, per evitare di danneggiare il televisore, verificare che l'interruttore di selezione della tensione sull'alimentatore del computer sia impostato in modo da corrispondere all'alimentazione di corrente alternata (CA) in uso:
 - 115 volt (V)/60 hertz (Hz) in gran parte del Nord e del Sud America e in alcuni paesi dell'Estremo Oriente quali Giappone, Corea del Sud (anche 220 V/60 Hz) e Taiwan.
 - 230 V/50 Hz in gran parte dell'Europa, del Medio Oriente e dell'Estremo Oriente.
- Verificare sempre che il televisore abbia caratteristiche elettriche compatibili con la corrente alternata (CA) in uso.



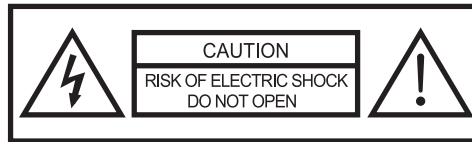
NOTA: Questo televisore non necessita né è dotato di un interruttore che regoli la tensione in conformità agli intervalli definiti nel *Manuale dell'utente*.

- Non inserire alcun oggetto metallico nelle aperture del televisore in quanto potrebbero verificarsi scosse elettriche.
- Per evitare il rischio di scosse elettriche, non toccare mai l'interno del televisore. Il televisore deve essere aperto solo da un tecnico qualificato.
- Non utilizzare mai il televisore in presenza di un cavo di alimentazione danneggiato. Tenere il cavo di alimentazione lontano da qualsiasi oggetto che potrebbe schiacciarlo e non utilizzarlo in luoghi dove qualcuno potrebbe inciampare a causa di esso.
- Fare attenzione ad afferrare la spina e non il cavo quando si scollega il televisore da una presa elettrica.
- Non annullare i meccanismi di sicurezza della spina polarizzata o con messa a terra. Una spina polarizzata è dotata di due poli di differente larghezza. Una spina per la messa a terra è dotata di due poli e di un terzo spinotto per la messa a terra. Il polo più largo e il terzo spinotto vengono forniti per la sicurezza dell'utente. Quando la spina in dotazione non si adatta alla presa, consultare un elettricista per sostituire la presa obsoleta.
- Le aperture sull'esterno del televisore servono per la ventilazione. Per evitare il surriscaldamento queste aperture non devono essere ostruite né coperte. Evitare di utilizzare il televisore su letti, divani, tappeti o altre superfici morbide in quanto tali superfici potrebbero ostruire le aperture di ventilazione nella parte inferiore del televisore. Se il televisore viene collocato in uno scaffale per libri o in un vano chiuso, verificare che vi siano una ventilazione e un flusso d'aria adeguati.
- Posizionare il televisore in un ambiente con poca umidità e polvere. Evitare luoghi quali seminterrati umidi o corridoi polverosi.
- Non esporre il televisore a pioggia e non utilizzarlo vicino all'acqua (per esempio, in cucina o vicino a una piscina). Se il televisore si bagna accidentalmente, scollegarlo e contattare subito Dell. È possibile pulire il televisore con un panno umido, quando necessario, dopo aver scollegato il televisore.

- Posizionare il televisore su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Poiché lo schermo è costituito da vetro può danneggiarsi in seguito a una caduta o a un urto violento. Collocare il televisore su un carrello, un supporto, un treppiedi, una staffa o un tavolino in grado di sostenerlo in modo adeguato. Se si usa un carrello, fare attenzione durante lo spostamento congiunto del carrello e del televisore per evitare lesioni dovute ad un eventuale capovolgimento. Contattare Dell per gli accessori di montaggio.



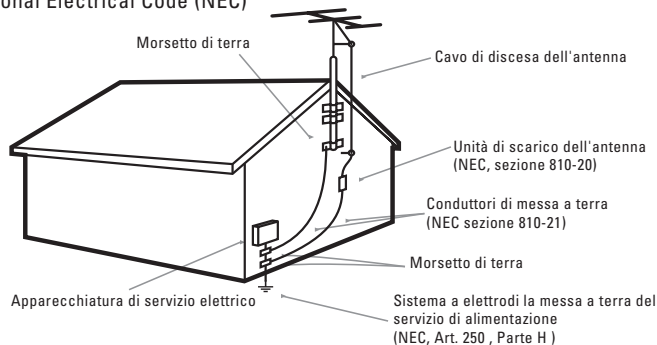
- Scollegare il televisore durante i temporali e quando non viene utilizzato per lunghi periodi.
- Posizionare il televisore accanto a una presa elettrica accessibile.
- Se il televisore non funziona normalmente, soprattutto se emana suoni oppure odori insoliti, scollegarlo immediatamente e contattare Dell.
- Non tentare di rimuovere il coperchio posteriore, in quanto ciò comporterebbe il rischio di scosse elettriche. Il coperchio posteriore deve essere rimosso solo da personale di assistenza qualificato.



- Le alte temperature possono provocare problemi. Non esporre il televisore ai raggi solari e tenerlo lontano da caloriferi, stufe, caminetti e altre fonti di calore.
- Scollegare il televisore dalla presa elettrica prima di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione.
- Danni che richiedono assistenza: l'apparecchiatura deve essere sottoposta a manutenzione da personale qualificato quando:
 - il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati,
 - un oggetto è caduto sull'apparecchiatura o del liquido è spruzzato al suo interno,
 - l'apparecchiatura è stata esposta alla pioggia,
 - l'apparecchiatura sembra non funzionare normalmente o mostra un netto cambiamento nelle prestazioni,
 - l'apparecchiatura è caduta o la copertura esterna è danneggiata.
- Inclinazione/Stabilità: tutti i televisori devono essere conformi agli standard internazionali sulla sicurezza globale in materia di proprietà di inclinazione e stabilità della copertura esterna.
- Non violare tali standard applicando una forza eccessiva durante il sollevamento della parte anteriore o superiore della copertura esterna, poiché il prodotto rischierebbe di capovolgersi.
- Non appoggiare apparecchiature elettriche o giocattoli elettronici sulla parte superiore del televisore, poiché potrebbero cadere inaspettatamente e causare danni al prodotto o alla persona.
- Montaggio a parete o a soffitto a una parete o a un soffitto attenersi alle istruzioni fornite dal produttore.

- Linee elettriche L'antenna esterna deve essere posizionata lontano dalle linee elettriche.
- Messa a terra dell'antenna esterna: se un'antenna esterna è collegata al ricevitore, assicurarsi che il sistema dell'antenna sia collegato alla messa a terra in modo da fornire protezione contro eventuali incrementi della tensione e scariche elettrostatiche. Sezione 810 del NEC (National Electric Code) ANSI/NFPA N. 70-1984 fornisce informazioni relative alla messa a terra della pavimentazione e alla messa a terra delle strutture di supporto del cavo di discesa e dell'unità di scarico dell'antenna, alle dimensioni dei connettori di messa a terra, alla posizione dell'unità di scarico antenna, nonché al collegamento e ai requisiti degli elettrodi di messa a terra.

Esempio di Messa a terra dell'antenna secondo le disposizioni National Electrical Code (NEC)'



- Vedere la sezione sulle limitazioni di garanzia per la manutenzione del televisore. La manutenzione è necessaria quando il televisore è stato danneggiato in qualche modo. Ad esempio è danneggiato un cavo o una spina di alimentazione, del liquido è stato spruzzato nel televisore o degli oggetti sono caduti su di esso, il televisore è stato esposto a pioggia o a umidità, non funziona correttamente o è caduto.
- Conservare queste istruzioni.
- Prestare attenzione a tutte le avvertenze.
- Pulire soltanto con un panno asciutto.



NOTA: Nota rivolta a chi installa sistemi di TV via cavo: l'Articolo 820-40 del NEC (National Electric Code) fornisce le linee guida per una corretta messa a terra e specifica che la messa a terra dei cavi deve essere collegata al sistema di messa a terra dell'edificio, quanto più vicino possibile al punto di entrata del cavo.

SICUREZZA: posizione delle lampade



LE LAMPADE ALL'INTERNO DEL PRODOTTO CONTENGONO MERCURIO E DEVONO ESSERE RICICLATE O SMALITE IN CONFRMITÀ ALLE LEGGI LOCALI, STATALI O FEDERALI. PER ULTERIORI INFORMAZIONI, CONTATTARE L'ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE VISISTANDO IL SITO WEB WWW.EIAE.ORG.

Avvisi normativi

Sono chiamate interferenze elettromagnetiche (EMI) tutte le emissioni o i segnali trasmessi in uno spazio aperto o condotti lungo i cavi di alimentazione o di segnale che mettono a rischio il funzionamento della navigazione radio o di altri dispositivi di sicurezza o che degradano seriamente, impediscono o interrompono ripetutamente un servizio di comunicazione radio autorizzato. I servizi di comunicazione radio includono i seguenti servizi, ma non si limitano ad essi: diffusione commerciale in AM/FM, televisione, servizi per telefoni cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e PCS (Personal Communication Services, servizi di comunicazione personale). Questi servizi autorizzati, insieme ai trasmettitori non intenzionali come dispositivi digitali, tra cui i computer, contribuiscono a formare l'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica è la capacità propria delle apparecchiature elettroniche di funzionare correttamente coabitando nell'ambiente elettronico. Se questa televisione è stata progettata e prodotta per essere compatibile con le limitazioni dell'agenzia di regolamentazione per l'EMI, non vi è garanzia che non si verifichino interferenze in particolari installazioni. Se questa apparecchiatura causa interferenze con i servizi di comunicazione radio, che possono verificarsi durante l'accensione e lo spegnimento dell'apparecchiatura, si consiglia di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- orientare nuovamente l'antenna di ricezione;
- riposizionare il televisore in base al ricevitore;
- allontanare il televisore dal ricevitore.
- Collegare il televisore a un'altra presa in modo che il televisore e il ricevitore si trovino su circuiti derivati diversi.

Per maggiori informazioni, contattare un rappresentante dell'assistenza tecnica Dell o un tecnico radio-televisivo.

I computer Dell™ sono progettati, testati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di destinazione. In genere queste classificazioni sull'ambiente elettromagnetico si riferiscono alle seguenti definizioni concordate:

- La classe A è in genere destinata alle aziende o alle industrie.
- La classe B è in genere destinata alle abitazioni.

Le apparecchiature di Information Technology (ITE), tra cui periferiche, schede di espansione, stampanti, dispositivi di ingresso/uscita, monitor e così via, che sono integrati nel computer o connessi ad esso devono corrispondere alla classificazione dell'ambiente elettromagnetico del computer.

Avviso sui cavi di segnale schermati: Utilizzare solo cavi schermati per collegare dispositivi ai prodotti Dell in modo da ridurre la possibilità di interferenza con i servizi di comunicazione radio. L'utilizzo di cavi schermati consente di rispettare la classificazione di compatibilità elettromagnetica appropriata nell'ambiente di destinazione. È disponibile un cavo Dell per le stampanti parallele. Se si preferisce, è possibile ordinare un cavo Dell sul World Wide Web all'indirizzo: accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La maggior parte dei computer Dell è classificata per ambienti di classe B. Tuttavia, l'integrazione di determinate opzioni può trasformare la classificazione di alcune configurazioni in classe A. Per determinare la classificazione elettromagnetica di un computer o di un dispositivo, vedere le seguenti sezioni specifiche per ciascuna agenzia di regolamentazione. Ciascuna sezione fornisce informazioni sulla compatibilità elettromagnetica o sulla sicurezza del prodotto specifiche per il paese in cui si risiede.

Notifica CE (Unione Europea)

La presenza del simbolo **CE** indica la conformità di questo televisore Dell con la direttiva sulla compatibilità elettromagnetica 89/336/EEC e con la direttiva sulla bassa tensione 73/23/EEC dell'Unione Europea. Tale simbolo indica che il sistema Dell soddisfa le seguenti norme tecniche:

- EN 55022 — “Apparecchiature di Information Technology — Caratteristiche di radiodisturbo — Limiti e metodi di misurazione”.
- EN 55024 — “Apparecchiature di Information Technology — Caratteristiche di immunità — Limiti e metodi di misurazione”.
- EN 61000-3-2 — “Compatibilità elettromagnetica - Parte 3: Limitazioni - Sezione 2: Limitazioni per le Harmonic Current Emissions (corrente di ingresso dell'apparecchiatura fino a 16 A inclusi per fase)”.
- EN 61000-3-3 — “Compatibilità elettromagnetica - Parte 3: Limitazioni - Sezione 3: Limitazioni della fluttuazione di tensione e scintille nei sistemi di alimentazione a bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale fino a 16 A inclusi”.
- EN 60950 — “Sicurezza delle apparecchiature di Information Technology”.



NOTA: I requisiti di emissione della norma EN 55022 offrono due classificazioni:

- La classe A è destinata alle tipiche aree commerciali.
- La classe B è destinata alle tipiche aree domestiche.

Per determinare quale classificazione si applica al televisore in uso, esaminare le informazioni FCC o ICES contenute nell'etichetta di conformità che si trova sul pannello posteriore, laterale o inferiore del televisore. Se le informazioni FCC o ICES nell'etichetta indicano una classificazione di classe A, al televisore si applicano le seguenti avvertenze di classe A:

AVVERTENZA SULL'INTERFERENZA DELLE FR: Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico questo prodotto può causare interferenze con le frequenze radio (FR); in tal caso è necessario prendere misure correttive adeguate.

Se le informazioni FCC o ICES contenute nell'etichetta indicano una classificazione di classe B, al televisore si applicano le seguenti dichiarazioni di classe B:

Questo dispositivo Dell è classificato per l'uso in un tipico ambiente domestico di classe B.

Una “Dichiarazione di conformità” con le precedenti direttive è conservata nell'archivio di Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Notifica marchio CE

This equipment complies with the essential requirements of the European Union Directive 1999/5/EC.

Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/EC.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Käesolev seade vastab oluliste Euroopa Liidu Direktiivi 1999/5/EC nõudmistele.

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

A készülék megfelel az Európai Unió 1999/5/EC direktívája alapvető követelményeinek.

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Št ierīce atbilst nepieciešamajām Eiropas Savienības Direktīva prasībām 1999/5/EC.

Šis prietaisas atitinka būtinus Europos Sąjungos direktyvos 1999/5/EC reikalavimus.

Dan it-taghmir jikkonforma mar-rekwiżiti essenzjali tad-Direttiva ta' l-Unjoni Ewropea 1999/5/KE.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

To urządzenie spełnia podstawowe wymagania dyrektywy Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Toto zariadenie spĺňa základné požiadavky Direktívy Európskej únie č. 1999/5/EC.

Ta oprema je skladna z bistvenimi zahtevami direktive EU 1999/5/EC.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente, accedere ai seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (assistenza tecnica)
- premiersupport.dell.com (assistenza tecnica per clienti nel campo dell'istruzione, clienti governativi, nel campo della sanità e clienti aziendali medio/grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per gli indirizzi dei siti Web locali, individuare la sezione corrispondente al proprio paese nella tabella sottostante.



NOTA: I numeri telefonici gratuiti possono essere utilizzati solo nel paese per il quale sono elencati.

Per contattare Dell, utilizzare gli indirizzi di posta elettronica, i numeri di telefono e i prefissi forniti nella tabella seguente. Per assistenza nel decidere quali prefissi utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Prefisso del paese: 61 Prefisso della città: 2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Istituzioni governative e aziende Divisione clienti privilegiati (PAD) Assistenza clienti Vendite aziendali Vendite transazionali Fax	1-300-65-55-33 numero gratuito: 1-800-633-559 numero gratuito: 1-800-060-889 numero gratuito: 1-800-819-339 numero gratuito: 1-800-808-385 numero gratuito: 1-800-808-312 numero gratuito: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Prefisso del paese: 43 Prefisso della città: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendite a privati/piccole aziende Fax privati/piccole aziende Assistenza clienti privati/piccole aziende Assistenza clienti privilegiati/aziendali Assistenza tecnica privati/piccole aziende Assistenza tecnica clienti privilegiati/aziendali Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 32 Prefisso della città: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com E-mail per clienti francofoni: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Assistenza tecnica Assistenza clienti Vendite aziendali Fax Centralino	 02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Brunei Prefisso del paese: 673	Assistenza tecnica clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite transazionali (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Stato dell'ordine online: www.dell.ca/ostatus AutoTech (assistenza tecnica automatizzata) Assistenza tecnica via fax Assistenza clienti (Vendite privati/piccole aziende) Assistenza clienti (azienda media/grande, governo) Assistenza tecnica (Vendite privati/piccole aziende) Assistenza tecnica (medie e grandi aziende, governo) Vendite (privati/piccole aziende) Vendite (medie e grandi aziende, governo) Vendita di parti di ricambio e fornitura di altri servizi	numero gratuito: 1-800-247-9362 numero gratuito: 1-800-950-1329 numero gratuito: 1-800-847-4096 numero gratuito: 1-800-326-9463 numero gratuito: 1-800-847-4096 numero gratuito: 1-800-387-5757 numero gratuito: 1-800-387-5752 numero gratuito: 1-800-387-5755 1 866 440 3355

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Cina (Xiamen) Prefisso del paese: 86 Prefisso della città: 592	Sito Web assistenza tecnica: support.dell.com.cn Assistenza via e-mail tecnica: cn_support@dell.com Assistenza tecnica via fax Assistenza tecnica (Dimension™ e Inspiron™) Assistenza tecnica (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Assistenza tecnica (server e archiviazione) Assistenza tecnica (proiettori, PDA, stampanti, switch, router e così via) Esperienza clienti Privati e piccole aziende Divisione Clienti privilegiati Grandi clienti aziendali GCP Grandi clienti aziendali Clienti principali Grandi clienti aziendali area Nord Grandi clienti aziendali area Nord, istituzioni governative e scolastiche Grandi clienti aziendali area Est Grandi clienti aziendali area Est, istituzioni governative e scolastiche Team di rinforzo Grandi clienti aziendali Grandi clienti aziendali area Sud Grandi clienti aziendali area Ovest Parti di ricambio Grandi clienti aziendali	818 1350 numero gratuito: 800 858 2969 numero gratuito: 800 858 0950 numero gratuito: 800 858 0960 numero gratuito: 800 858 2920 numero gratuito: 800 858 2060 numero gratuito: 800 858 2222 numero gratuito: 800 858 2557 numero gratuito: 800 858 2055 numero gratuito: 800 858 2628 numero gratuito: 800 858 2999 numero gratuito: 800 858 2955 numero gratuito: 800 858 2020 numero gratuito: 800 858 2669 numero gratuito: 800 858 2222 numero gratuito: 800 858 2355 numero gratuito: 800 858 2811 numero gratuito: 800 858 2621
Corea (Seoul) Prefisso internazionale: 001 Prefisso del paese: 82 Prefisso della città: 2	Assistenza tecnica Vendite Servizio clienti (Seoul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero gratuito: 080-200-3800 numero gratuito: 080-200-3600 numero gratuito: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Assistenza via e-mail (computer portatili): den_nbk_support@dell.com Assistenza via e-mail (computer desktop): den_support@dell.com Assistenza via e-mail (server): Nordic_server_support@dell.com	
	Assistenza tecnica	7023 0182
	Assistenza clienti (relazionale)	7023 0184
	Assistenza clienti privati/piccole aziende	3287 5505
	Centralino (relazionale)	3287 1200
	Centralino Fax (relazionale)	3287 1201
	Centralino (privati/piccole aziende)	3287 5000
	Centralino Fax (privati/piccole aziende)	3287 5001
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso del paese: 358 Prefisso della città: 9	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com Assistenza via e-mail (server): Nordic_support@dell.com	
	Assistenza tecnica	09 253 313 60
	Assistenza tecnica via fax	09 253 313 81
	Assistenza clienti relazionale	09 253 313 38
	Assistenza clienti privati/piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 33 Prefissi della città: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Privati e piccole aziende Assistenza tecnica Assistenza clienti Centralino Centralino (chiamate dall'esterno della Francia) Vendite Fax Fax (chiamate dall'esterno della Francia) Assistenza tecnica Assistenza tecnica Assistenza clienti Centralino Vendite Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 49 Prefisso della città: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Assistenza tecnica Assistenza clienti privati/piccole aziende Assistenza clienti intero segmento Assistenza clienti privilegiati Assistenza grandi clienti Assistenza clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Assistenza tecnica (server)	numero gratuito: 0120-198-498
Prefisso del paese: 81	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso della città: 44	Assistenza tecnica (Dimension™ e Inspiron™)	numero gratuito: 0120-198-226
	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistenza tecnica (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero gratuito: 0120-198-433
	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Assistenza tecnica (Axiom™)	numero gratuito: 0120-981-690
	Assistenza tecnica fuori dal Giappone (Axiom)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio ordini automatizzato 24 ore su 24	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 impiegati)	044-556-1465
	Vendite divisione clienti privilegiati (più di 400 impiegati)	044-556-3433
	Vendite Grandi clienti aziendali (più di 3500 impiegati)	044-556-3430
	Uffici Vendite pubblici (agenzie governative, istituzioni scolastiche e mediche)	044-556-1469
	Giappone segmento globale	044-556-3469
	Utente singolo	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Prefisso del paese: 30	Assistenza tecnica	080044149518
	Assistenza tecnica clienti Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Prefisso del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com E-mail: ap_support@dell.com Assistenza tecnica (Dimension™ e Inspiron™) Assistenza tecnica (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Assistenza tecnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Hotline EEC clienti Gold Appoggio clienti Grandi clienti aziendali Programmi clienti globali Divisione medie aziende Divisione privati e piccole aziende	2969 3189 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Assistenza tecnica Vendite	1600 33 8045 1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Prefisso del paese: 353 Prefisso della città: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_direct_support@dell.com Assistenza tecnica Assistenza tecnica Regno Unito (utile solo nel Regno Unito) Assistenza tecnica utenti privati Assistenza clienti piccole aziende Assistenza clienti Regno Unito (utile solo nel Regno Unito) Assistenza clienti aziendale Assistenza clienti aziendali (utile solo nel Regno Unito) Vendite Irlanda Vendite Regno Unito (utile solo nel Regno Unito) Fax/Fax vendite Centralino	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Isole Vergini britanniche	Assistenza generica	numero gratuito: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Assistenza generica	1-877-673-3355

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 39 Prefisso della città: 02	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Privati e piccole aziende Assistenza tecnica Assistenza clienti Fax Centralino Assistenza tecnica Assistenza tecnica Assistenza clienti Fax Centralino	 02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Assistenza tecnica (Bruxelles, Belgio) Vendite privati/piccole aziende (Bruxelles, Belgio) Vendite aziendali (Bruxelles, Belgio) Assistenza tecnica (Bruxelles, Belgio) Fax (Bruxelles, Belgio) Centralino (Bruxelles, Belgio)	 3420808075 numero gratuito: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Prefisso del paese: 853	Assistenza tecnica Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite transazionali	numero gratuito: 0800 582 604 633 4949 numero gratuito: 0800 581
Malesia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 60 Prefisso della città: 4	Assistenza tecnica (Dell Precision, OptiPlex e Latitude) Assistenza tecnica (Dimension e Inspiron) Assistenza clienti Vendite transazionali Vendite aziendali	numero gratuito: 1 800 88 0193 numero gratuito: 1 800 88 1306 04 633 4949 numero gratuito: 1 800 888 202 numero gratuito: 1 800 888 213

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 52	Assistenza tecnica clienti Vendite Assistenza clienti Numero principale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Assistenza via e-mail (computer portatili): nor_nbk_support@dell.com Assistenza via e-mail (computer desktop): nor_support@dell.com Assistenza via e-mail (server): nordic_server_support@dell.com Assistenza tecnica Assistenza clienti relazionale Assistenza clienti privati/piccole aziende Centralino Centralino fax	 671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Istituzioni governative e aziende Vendite Fax	 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail (Assistenza tecnica):	
Prefisso del paese: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Prefisso della città: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Assistenza tecnica	020 674 45 00
	Assistenza tecnica via fax	020 674 47 66
	Assistenza clienti privati/piccole aziende	020 674 42 00
	Assistenza clienti relazionale	020 674 4325
	Vendite privati/piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite relazionali	020 674 50 00
	Fax vendite privati/piccole aziende	020 674 47 75
	Fax vendite relazionali	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax centralino	020 674 47 50
Olanda Antille	Assistenza generica	001-800-882-1519
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Prefisso del paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso della città: 22	Assistenza clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Far servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Prefisso del paese: 351	Assistenza tecnica	707200149
	Assistenza clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 or 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Sito web assistenza clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Prefisso del paese: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso della città: 1344	Assistenza tecnica (aziendale/clienti privilegiati/PAD [1000+ impiegati])	0870 908 0500
	Assistenza tecnica (diretta/PAD e generica)	0870 908 0800
	Assistenza clienti globali	01344 373 186
	Assistenza clienti privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Assistenza clienti aziendale	01344 373 185
	Assistenza clienti privilegiati (500–5000 impiegati)	0870 906 0010
	Assistenza clienti istituzioni governative centrali	01344 373 193
	Assistenza istituzioni governative locali e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Assistenza clienti Sanità	01344 373 194
	Vendite privati/piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite aziendali/settore pubblico	01344 860 456
	Assistenza via fax per privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso del paese: 420	Assistenza tecnica	02 2186 27 27
Prefisso della città: 2	Assistenza clienti	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	Assistenza tecnica via fax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Singapore (Singapore)	Assistenza tecnica	numero gratuito: 800 6011 051
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Prefisso del paese: 65	Vendite transazionali	numero gratuito: 800 6011 054
	Vendite aziendali	numero gratuito: 800 6011 053

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso del paese: 34	Privati e piccole aziende	
Prefisso della città: 91	Assistenza tecnica	902 100 130
	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Assistenza tecnica	
	Assistenza tecnica	902 100 130
	Assistenza clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sud Africa (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Assistenza tecnica	011 709 7710
Prefisso del paese: 27	Assistenza clienti	011 709 7707
Prefisso della città: 11	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Sud Est asiatico e Paesi del Pacifico	Assistenza tecnica clienti, Servizio clienti e vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 46 Prefisso della città: 8	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: swe_support@dell.com Assistenza via e-mail per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Assistenza via e-mail per OptiPlex: Swe_kats@dell.com Assistenza via e-mail per server: Nordic_server_support@dell.com Assistenza tecnica Assistenza clienti relazionale Assistenza clienti privati/piccole aziende Assistenza EPP (Employee Purchase Program) Assistenza tecnica via fax Vendite	 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Prefisso del paese: 41 Prefisso della città: 22	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail per clienti francofoni HSB e clienti aziendali: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Assistenza tecnica (privati e piccole aziende) Assistenza tecnica (aziendale) Assistenza clienti (privati e piccole aziende) Assistenza clienti (aziendale) Fax Centralino	 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Prefisso del paese: 66	Assistenza tecnica Servizio clienti (Penang, Malesia) Vendite	numero gratuito: 0880 060 07 604 633 4949 numero gratuito: 0880 060 09
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Prefisso del paese: 886	Assistenza tecnica (computer portatili e desktop) Assistenza tecnica (server) Vendite transazionali Vendite aziendali	numero gratuito: 00801 86 1011 numero gratuito: 0080 60 1256 numero gratuito: 0080 651 228 numero gratuito: 0080 651 227

Paese (Città) Prefisso internazionale Prefisso del paese Prefisso della città	Nome reparto o bacino d'utenza, Sito Web e indirizzo e-mail	Prefissi di zona, numeri locali e numeri gratuiti
U.S.A. (Austin, Texas)	Servizio automatizzato stato dell'ordine	numero gratuito: 1-800-433-9014
Prefisso internazionale: 011	Assistenza tecnica automatizzata (computer portatili e desktop)	numero gratuito: 1-800-247-9362
Prefisso del paese: 1	Utenti (privati e uffici domestici)	
	Assistenza tecnica	numero gratuito: 1-800-624-9896
	Assistenza clienti	numero gratuito: 1-800-624-9897
	Servizio e assistenza DellNet™	numero gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti EPP (Employee Purchase Program)	numero gratuito: 1-800-695-8133
	Sito Web servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazioni/prestiti)	numero gratuito: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (Clienti privilegiati Dell, DPA)	numero gratuito: 1-800-283-2210
	Azienda	
	Servizio clienti e assistenza tecnica	numero gratuito: 1-800-822-8965
	Clienti EPP (Employee Purchase Program)	numero gratuito: 1-800-695-8133
	Assistenza tecnica stampanti e proiettori	numero gratuito: 1-877-459-7298
	Uffici pubblici (governo, istruzione e salute)	
	Servizio clienti e assistenza tecnica	numero gratuito: 1-800-456-3355
	Clienti EPP (Employee Purchase Program)	numero gratuito: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero gratuito: 1-800-289-3355 o numero gratuito: 1-800-879-3355
	Outlet Store Dell (computer Dell riadattati)	numero gratuito: 1-888-798-7561
	Vendite di software e periferiche	numero gratuito: 1-800-671-3355
	Vendite parti di ricambio	numero gratuito: 1-800-357-3355
	Fornitura altri servizi e garanzia	numero gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	numero gratuito: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per non udenti, persone con difficoltà uditive o deficit di linguaggio	numero gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

