

# Stampante HP Designjet 8000s

## Guida per l'utente





# Stampante serie HP Designjet 8000s

---

Manuale dell'utente



## **Note legali**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non fornisce garanzie di alcun tipo in merito al presente materiale, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità a uno scopo particolare.

Hewlett-Packard non risponderà in alcun caso di eventuali errori presenti in questo documento, né di eventuali danni incidentali o conseguenti inerenti alla fornitura, alle prestazioni o all'uso del presente materiale.

È vietato eseguire fotocopie o traduzioni in un'altra lingua del presente documento o di parti di esso senza la previa autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.

# Sommario

## 1 Introduzione

Utilizzo di questo manuale .....	2
Introduzione .....	2
Procedura passo passo... .....	2
Il problema riguarda... .....	2
Informazioni su... .....	2
Indice .....	2
Componenti principali della stampante .....	2
Vista frontale .....	3
Vista posteriore .....	4
Unità di riscaldamento .....	4
Pannello frontale della stampante .....	5
Misure di sicurezza .....	7
Avvisi generali .....	7
Avvisi generali .....	9
Precauzioni nel maneggiare la stampante .....	10
Alimentatore .....	10
Stampante .....	10
Manutenzione e controlli ordinari .....	10
Materiali di consumo .....	10

## 2 Procedura passo passo... (funzionamento di base)

Collegamento a un computer .....	13
Configurazione di sistema (esempio di collegamento) .....	13
Procedura per il collegamento .....	14
Accensione e spegnimento .....	16
Accensione della stampante .....	17
Procedura passo passo per spegnere la stampante .....	19
Spegnimento della stampante .....	19
Controllo della versione del firmware .....	21

## 3 Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

Installazione del rotolo del supporto nella stampante .....	24
Rimozione del rotolo di supporto dalla stampante .....	36
Rimozione di un rotolo del supporto inceppato .....	38
Caricamento di fogli singoli .....	38
Utilizzo delle protezioni laterali del supporto .....	45
Utilizzo del dispositivo di taglio del supporto .....	46
Utilizzo del rullo di tensione .....	49

Impostazione della direzione di avvolgimento del rullo di tensione .....	49
Definizione della modalità di avvolgimento del rullo di tensione .....	50
Caricamento del supporto sul rullo di tensione .....	51
Allineamento orizzontale del rullo di tensione .....	57
<b>4 Procedura passo passo... (argomenti sulla stampa)</b>	
Esecuzione dell'avanzamento/riavvolgimento pagina manuale .....	61
Utilizzo dell'annidamento manuale .....	62
Aumento e riduzione della pressione sul supporto .....	63
<b>5 Procedura passo passo... (argomenti sull'inchiostro)</b>	
Sostituzione di una cartuccia di inchiostro .....	65
Modifica dell'altezza della testina di stampa .....	66
<b>6 Procedura passo passo per la manutenzione della stampante</b>	
Guida alla manutenzione ordinaria .....	71
Manutenzione quotidiana .....	73
Pulizia dell'unità capsule .....	73
Sostituzione della bottiglia di liquido detergente .....	80
Sostituzione della spugnetta del tergarrelli .....	85
Sostituzione della lama tergarrelli .....	90
La stampante viene lasciata spenta per un periodo compreso fra 2 e 4 settimane .....	96
Conservazione del sistema di inchiostro .....	96
La stampante è rimasta spenta per meno di 2 settimane .....	97
Pulizia del sistema di inchiostro .....	97
Caricamento del sistema di inchiostro .....	98
Pulizia della parte esterna della stampante .....	99
Pulizia del coperchio frontale e dell'alimentatore del supporto .....	100
Pulizia della piastra .....	100
Sostituzione della bottiglia per l'inchiostro residuo .....	102
Ripristino normale della testina di stampa .....	105
Stampa del motivo degli ugelli .....	107
<b>7 Procedura passo passo per i massimi risultati</b>	
Verifica della qualità dell'immagine .....	111
Interpretazione della qualità di stampa .....	112
Gestione dei tipi di supporto .....	113
Copia di un tipo di supporto per crearne uno nuovo .....	113
Creazione di un nuovo tipo di supporto .....	114
Modifica delle impostazioni di un tipo di supporto .....	115
Eliminazione di un tipo di supporto .....	116
Procedura passo passo per calibrare la stampante .....	118
Calibrazione dell'avanzamento del supporto .....	118
Regolazione della posizione della testina di stampa .....	121
Regolazione della posizione degli ugelli delle testine di stampa .....	123
Regolazione della posizione del sensore di riga .....	125
Stampa della regolazione dell'avanzamento posteriore .....	125
Regolazione delle impostazioni dell'unità di riscaldamento e della modalità di stampa .....	126

## 8 Il problema riguarda... (risoluzione dei problemi)

Il problema riguarda... (elenco di controllo) .....	130
Errore di una testina di stampa .....	132
La cartuccia di inchiostro non è installata .....	134
La cartuccia di inchiostro non viene rilevata .....	134
La cartuccia di inchiostro è prossima alla data di scadenza .....	134
La cartuccia di inchiostro è scaduta .....	134
Messaggio di errore .....	135
Errori di servizio .....	135
Messaggi di errore del motore .....	135
Messaggi di errore delle testine di stampa .....	136
Messaggi di errore di servizio .....	136
Messaggi di errore dell'operatore .....	136
Cartuccia di inchiostro .....	137
Il LED dell'inchiostro lampeggia .....	137
La bottiglia per l'inchiostro residuo non è installata .....	137
La bottiglia per l'inchiostro residuo è piena .....	137
Errore del supporto .....	137
Supporto .....	138
Il LED di errore lampeggia .....	139
Altri messaggi .....	139
Il problema riguarda un suono anomalo .....	139

## 9 Il problema riguarda la qualità di stampa

### 10 Informazioni su... (argomenti sulle nozioni di base)

Informazioni sulle condizioni di funzionamento .....	144
Spazio di installazione .....	144
Condizioni ambientali .....	144
Temperatura e livelli di umidità di funzionamento .....	144
Ambienti sconsigliati per l'installazione della stampante .....	145
Informazioni sull'alimentatore .....	145
Alimentazione .....	145
Unità per l'asciugatura rapida HP Designjet .....	146
Collegamento per i tubi di scarico .....	146
Informazioni sui messaggi del pannello frontale e sullo stato della stampante .....	146
Messaggi sul pannello frontale .....	147
Schermata di inizializzazione .....	147
Schermata dello stato in linea (modalità stand-by) .....	147
Schermata dello stato in linea (modalità di stampa) .....	147
Schermata dello stato in linea (modalità pausa di stampa) .....	147
Arresto e ripresa della stampa .....	147
Annullamento (termine) della stampa .....	148
Schermata dello stato in linea (modalità informazioni di stampa) .....	148
Schermata fuori linea (modalità menu) .....	149
Schermata di spegnimento .....	149

### 11 Informazioni sul supporto

Conservazione dei supporti .....	151
----------------------------------	-----

Smaltimento dei supporti .....	151
Utilizzo dei supporti .....	152
Come maneggiare le stampe .....	152
Altre precauzioni .....	152

## 12 Informazioni sul sistema di inchiostro

Cartucce di inchiostro .....	155
Sostituzione delle cartucce di inchiostro .....	157
Conservazione e smaltimento delle cartucce di inchiostro .....	158
Bottiglia per l'inchiostro residuo HP 780 .....	159
Precauzioni nel maneggiare la bottiglia per l'inchiostro residuo .....	159
Kit di pulizia della capsula HP con rullo .....	160
Liquido detergente del tergarrelli HP 780 .....	160
Tamponi di pulizia HP .....	160
Kit per la conservazione del sistema di inchiostro HP .....	160
Kit di pulizia del sistema di inchiostro HP .....	160

## 13 Informazioni sul trattamento dei materiali di scarto

Smaltimento dei materiali di scarto .....	161
Raccomandazioni generali .....	163

## 14 Informazioni su... (menu)

Utilizzo dei menu .....	166
Struttura dei menu .....	166
Esecuzione delle selezioni e delle impostazioni dal pannello frontale .....	166
Per definire un'impostazione .....	166
Per definire un valore .....	167
Elenco dei caratteri .....	168
Menu INCHIOSTRO e messaggi .....	169
Sostituzione di una cartuccia di inchiostro vuota .....	169
Menu SUPP. ....	170
Menu REG. SUPP. ....	170
Selezione del numero del tipo di supporto: SELECT MEDIA (Seleziona supporto) .....	171
Impostazione del nome del tipo di supporto: RENAME MEDIA (Rinomina supporto) .....	171
MEDIA ADV VALUE (Valore avanzamento del supporto) .....	171
DRY TIME VALUE (Tempo di asciugatura) .....	172
Impostazione della modalità di stampa: PRINT MODE (Modalità di stampa) .....	172
Impostazione della direzione di stampa: PRINT DIRECTION (Direzione di stampa) .....	173
FLATTEN TIME (Tempo di appiattimento) .....	173
Utilizzo della protezione laterale del supporto: USE EDGE GUARD (Usa protezione laterale) .....	174
MEDIA ADV MODE (Modalità avanzamento supporto) .....	174
TUR MODE (Modalità rullo di tensione) .....	174
Modalità del bordo iniziale: LEADING EDGE (Bordo iniziale) .....	175

Impostazione del livello di aspirazione: VACUUM LEVEL (Livello aspirazione) .....	176
Impostazione della temperatura iniziale per l'unità di riscaldamento anteriore: FRONT HEATER T (Temp. unità riscaldamento ant.) .....	176
Impostazione della temperatura iniziale per l'unità di riscaldamento di stampa: PRINT HEATER T (Temp. unità riscaldamento di stampa) .....	176
Impostazione della temperatura iniziale per l'unità di riscaldamento posteriore: REAR HEATER T (Temp. unità riscaldamento post.) .....	177
Impostazione della striscia a colori: COLOR STRIPE (Striscia a colori) .....	177
Impostazione dell'altezza della testina di stampa: PH HEIGHT VAL (Altezza testina di stampa) .....	178
Regolazione della posizione di stampa bidirezionale (VALORE DEF BIDIREZ.) ...	178
BIDIREZ.) .....	178
Modalità di pulizia della testina di stampa: PH CLEANING (Pulizia testina) .....	179
Regolazione dell'avanzamento posteriore del supporto: BACK ADJUST VAL (Valore regolazione posteriore) .....	179
Preferenza avanzamento del supporto: ADVANCE PREF (Preferenza avanzamento) .....	180
PRINT MODE PREF (Preferenza modalità di stampa) .....	180
HEATER PREF (Preferenza unità di riscaldamento) .....	180
Periodo di fermo testina di stampa (PERIODO FERMO TEST.) .....	181
Impostazione dei supporti restanti (IMPOSTA SUPP. REST.) .....	181
Temperatura di fermo testina di stampa (FERMO TEMPER.TEST.) .....	181
Temperatura di fermo testina di stampa (FERMO TEMPER.TEST.) .....	182
Eliminazione di un tipo di supporto (ELIMINA SUPPORTO) .....	182
Copia di un tipo di supporto (COPIA SUPPORTO) .....	182
Incollare un tipo di supporto (INCOLLA SUPPORTO) .....	182
Valori predefiniti per i tipi di supporti .....	182
Calibrazione dell'avanzamento del supporto .....	184
Stampa della calibrazione dell'avanzamento del supporto .....	184
Stampa della regolazione dell'avanzamento posteriore .....	185
Valore di regolazione dell'avanzamento posteriore del supporto .....	185
Menu PH. menu .....	185
Ottimizzazione del sistema di inchiostro (OPZ.SIST.INCH.) .....	186
Pulizia della capsula (PULIZIA CAPSULA) .....	186
Sostituzione della lama tergarrelli (SOST. LAMA PULIZIA) .....	186
Sostituzione del liquido detergente del tergarrelli (SOST. LQD. PUL.) .....	186
Sostituzione della spugnetta del tergarrelli (SOST. SPUGNETTA) .....	187
Lavaggio delle testine di stampa (LAVAGGIO TESTINE) .....	187
Altezza della testina di stampa (REGOL. ALTEZ. TEST.) .....	187
Sostituzione delle testine di stampa (SOSTITUIRE TESTINA) .....	187
Menu PH. T. ....	188
Opzione ALIMENTAZIONE .....	188
Opzione RIAVV. ....	188
Menu STAMPANTE .....	189
Stampa della configurazione (STAMPA CONFIGURAZ.) .....	189
Stampa delle informazioni sul log errori (STAMPA LOG ERRORI) .....	189
Stampa della cronologia (STAMPA CRONOLOGIA) .....	189
Stampa del log testine di stampa (STAMPA LOG TESTINA) .....	189

Menu REGOLAZ.	190
Stampe del motivo di regolazione (STAMPE DI PROVA)	190
Regolazione della posizione della testina di stampa (VAL.DA TEST.A TEST.YY)	190
Regolazione della posizione di stampa bidirezionale (DEF BIDIR.)	191
Regolazione fine della posizione di stampa bidirezionale (FINE BIDIR.)	191
Posizione ugelli (VAL. POSIZ. UGELLO)	191
Posizione superiore sensore riga (VAL.SUP.REG.SEN.RIG)	192
Posizione laterale sensore riga (VAL.LAT.REG.SEN.RIG)	192
Menu IMPOST.	192
Impostazione della lingua per il pannello frontale: LANGUAGE (LINGUA)	192
Fuso orario (FUSO ORARIO (GMT+))	193
Unità di misura (UNITÀ DI LUNGHEZZA)	193
Unità di temperatura (UNITÀ TEMPERATURA)	193
Segnale acustico (SEGNALE ACUSTICO)	193
Visualizzazione della versione di avvio: BOOT VERSION (Versione di avvio)	193
Visualizzazione versione firmware (VER. FW STAMPANTE)	193
Visualizzazione della versione PCA principale: MAIN PCA VER (Versione PCA principale)	194
Visualizzazione della versione della scheda ICB: CARRIAGE PCA (PCA sul carrello)	194
Visualizzazione della versione ASIC: ASIC VER (Versione ASIC)	194
Indirizzo USB (INDIRIZZO USB)	194
Velocità USB (VELOCITÀ USB)	194
FACTORY DEFAULT (Impostazioni predefinite)	195
Aggiornamento firmware della stampante (AGGIOR.FW STAMPANTE)	195
Menu U.RISC	195
Ritardo unità di riscaldamento (INTERVALLO)	195
Tempo standby unità di riscaldamento (STANDBY)	195

## 15 Informazioni su... (argomenti sull'unità di riscaldamento)

Unità di riscaldamento	197
Impostazioni della temperatura dell'unità di riscaldamento	198
Temperatura predefinita dell'unità di riscaldamento per supporto	199
Procedura di impostazione della temperatura dell'unità di riscaldamento	200
Controllo della temperatura	200
Mantenimento della temperatura preimpostata	200
Mantenimento della temperatura di standby	201
Spegnimento delle unità di riscaldamento	201
Messaggi di errore dell'unità di riscaldamento	201

## 16 Informazioni su... (argomenti sulle specifiche della stampante)

Specifiche	206
Specifiche ecologiche	207

## 17 Informazioni su... (materiali di consumo e accessori)

Ordinazioni dei materiali di consumo	210
Ordinazione del supporto	210

Ordinazione degli accessori .....	211
<b>18 Informazioni su... (argomenti sull'assistenza)</b>	
Assistenza clienti HP .....	213
HP Designjet Online .....	214
<b>19 Note legali</b>	
Worldwide Limited Warranty - Stampanti serie HP Designjet 8000s .....	215
A. Termini della garanzia limitata HP .....	215
B. Limitazioni della responsabilità .....	217
C. Legislazione locale .....	217
Norme e conformità .....	217
Numero di modello normativo .....	218
COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA (EMC) .....	218
Dichiarazioni FCC (Stati Uniti) .....	218
Cavi schermati .....	218
Normes de sécurité (Canada) .....	218
Dichiarazione DOC (Canada) .....	218
Dichiarazione EMI (Corea) .....	219
Dichiarazione EMI (Taiwan) .....	219
Dichiarazione EMI (Repubblica Popolare Cinese) .....	219
Suoni .....	219
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ .....	220
dichiara che il prodotto .....	220
è conforme alle seguenti specifiche di prodotto .....	220
Informazioni aggiuntive .....	220
Contatti locali per informazioni sulla normativa .....	221
<b>Indice analitico .....</b>	<b>223</b>



# 1 Introduzione

- Utilizzo di questo manuale
- Componenti principali della stampante
- Pannello frontale della stampante
- Misure di sicurezza
- Precauzioni nel maneggiare la stampante

## Utilizzo di questo manuale

Questa guida è composta dai seguenti capitoli.

### **Introduzione**

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

### **Procedura passo passo...**

I capitoli facilitano l'esecuzione di varie procedure, ad esempio il caricamento del supporto o la sostituzione di una cartuccia di inchiostro. Molte di queste procedure sono illustrate da figure.

### **Il problema riguarda...**

I capitoli consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa.

### **Informazioni su...**

I capitoli includono informazioni di riferimento, tra cui le specifiche della stampante e i numeri parte dei supporti, delle cartucce di inchiostro e di altri accessori.

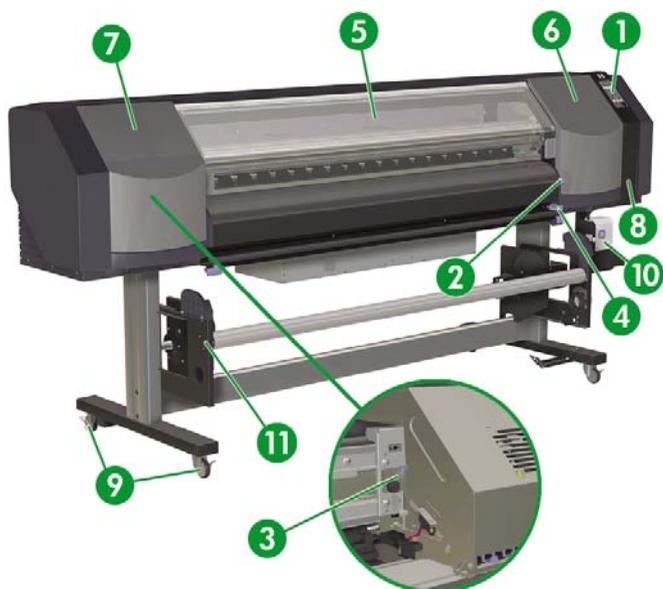
### **Indice**

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

## Componenti principali della stampante

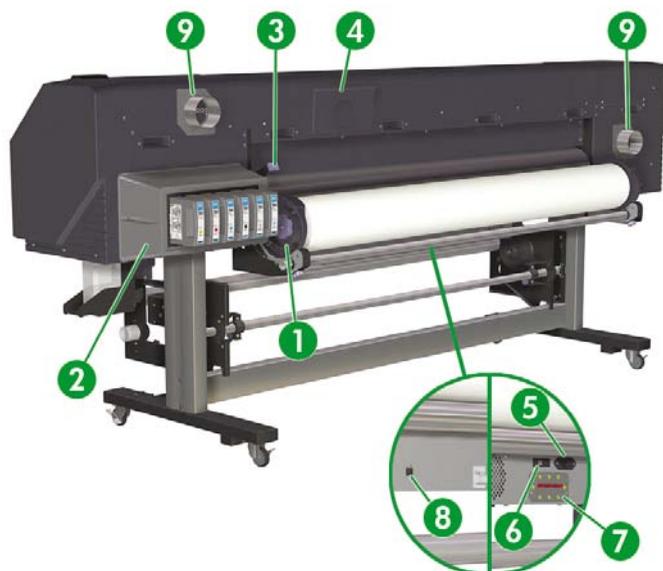
La vista frontale e quella posteriore illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

## Vista frontale



1. Pannello frontale della stampante.
2. Leva del supporto.
3. Leva per la regolazione dell'altezza del carrello.
4. Dispositivo di taglio del supporto.
5. Coperchio frontale.
6. Centro servizi inchiostro.
7. Centro di manutenzione carrello.
8. Cassetto del kit di pulizia.
9. Blocco della rotella.
10. Bottiglia per l'inchiostro residuo.
11. Il Kit del rullo di tensione di HP Designjet 8000s (Q6681A) è un accessorio opzionale che può essere ordinato separatamente.

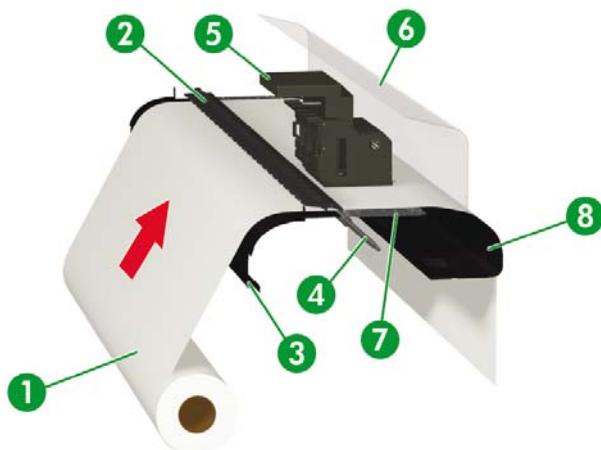
## Vista posteriore



1. Supporto del rotolo.
2. Centro cartucce inchiostro.
3. Leva del supporto.
4. Supporto della documentazione.
5. Presa di alimentazione della stampante.
6. Interruttore di accensione/spengimento della stampante.
7. Commutatore 100 V/200 V.
8. Porta USB.
9. Collegamenti per i tubi di scarico.

## Unità di riscaldamento

La stampante include tre unità di riscaldamento per fissare e stabilizzare l'immagine stampata sul supporto. Ciascuna unità di riscaldamento è controllata separatamente.



1. Rotolo del supporto.
2. Rullo di pressione.
3. Unità di riscaldamento posteriore (preriscalda il supporto).
4. Rullo della griglia.
5. Carrello.
6. Coperchio frontale.
7. Unità di riscaldamento di stampa (asciuga l'inchiostro e stabilizza l'immagine stampata).
8. Unità di riscaldamento frontale (fissa l'inchiostro sul supporto).



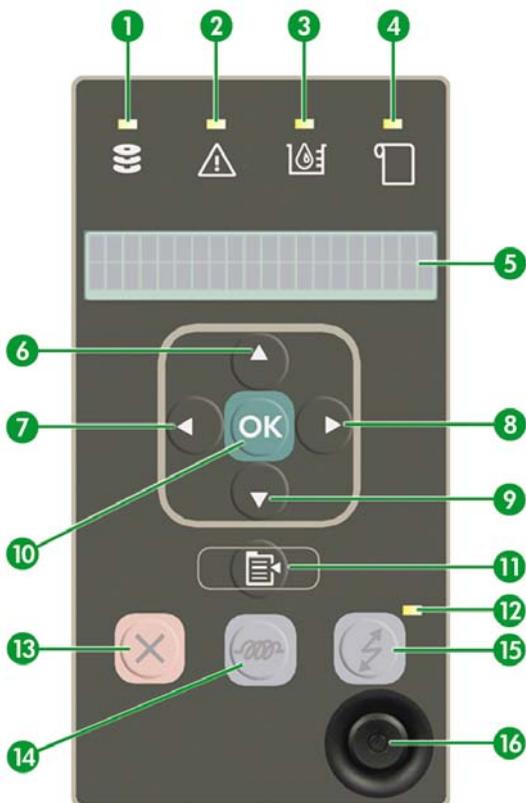
**AVVERTENZA** Non toccare le superfici dell'unità di riscaldamento nel percorso del supporto, poiché potrebbe provocare ustioni.

## Pannello frontale della stampante

Il pannello frontale si trova sul lato anteriore della stampante, a destra, e consente di accedere ad alcune importanti funzioni:

- Deve essere utilizzato per eseguire determinate operazioni, ad esempio il caricamento e la rimozione dei supporti.
- Consente di visualizzare informazioni aggiornate sullo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro, delle testine di stampa, dei supporti e così via.
- Può fornire istruzioni sull'uso della stampante.

- Visualizza eventuali avvisi e messaggi di errore.
- Può essere utilizzato per modificare i valori delle impostazioni di stampa e, di conseguenza, il funzionamento della stampante.



Il pannello frontale è costituito dai componenti seguenti:

1. La spia Dati è spenta se la stampante non sta ricevendo dati e lampeggia durante la ricezione dei dati.
2. La spia Errore è spenta in assenza di errori della stampante, lampeggia per segnalare una condizione di errore che richiede l'intervento dell'operatore ed è accesa in caso di errore interno grave.
3. La spia Cartuccia di inchiostro è accesa quando sono presenti tutte le cartucce e il livello di inchiostro è sufficiente, lampeggia se il livello di inchiostro di una cartuccia non è sufficiente ed è spenta se è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro.

4. La spia Supporto segnala lo stato del supporto nella stampante. Se è accesa, il supporto è caricato nella stampante. Se è spenta, segnala che il supporto non è caricato.
5. L'area di visualizzazione, dove vengono visualizzati informazioni e menu.
6. Il tasto Su ▲ consente di selezionare un gruppo di menu, di passare alla voce precedente di un elenco o di aumentare un valore numerico.
7. Il tasto Indietro ◀ consente di selezionare un gruppo di menu o di tornare al menu precedente. Premendo ripetutamente il tasto o tenendolo premuto è possibile tornare rapidamente al menu principale.
8. Il tasto Avanti ▶ consente di selezionare un gruppo di menu o di passare alla cifra successiva durante l'impostazione dei parametri.
9. Il tasto Giù ▼ consente di selezionare un gruppo di menu, di passare alla voce successiva di un elenco o di diminuire un valore numerico.
10. Il tasto OK consente di selezionare la voce evidenziata o di immettere un parametro.
11. Il tasto SHIFT viene utilizzato per passare da un gruppo di menu all'altro.
12. La spia Alimentazione è spenta quando la stampante è spenta, accesa in verde quando la stampante è accesa e lampeggia quando la stampante è in fase di accensione.
13. Il tasto CANCEL consente di annullare l'operazione corrente. Viene spesso utilizzato per arrestare il processo di stampa in corso.
14. Il tasto HEATER viene utilizzato per impostare la temperatura dell'unità di riscaldamento frontale, di stampa e di quella posteriore.
15. Il tasto ONLINE consente di attivare la modalità in linea o fuori linea e fornisce accesso ai gruppi di menu.
16. Il tasto Alimentazione consente di accendere o spegnere la stampante.

## Misure di sicurezza

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.



**AVVERTENZA** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.



**ATTENZIONE** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento del prodotto.

### Avvisi generali

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Assicurarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.

- Non smontare né riparare la stampante. Non reinstallare la stampante in una nuova posizione. Contattare l'assistenza clienti HP di zona.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare o riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe provocare incendi e scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
  - Se è necessario introdurre le mani all'interno della stampante.
  - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante.
  - Se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento.
  - Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e pulizia ordinarie) entra in contatto con le parti interne della stampante.
  - Durante una tempesta elettromagnetica (tuoni/fulmini).
  - In caso di interruzione di corrente.
- Gli inchiostri utilizzati nella stampante e i liquidi dei kit di pulizia HP contengono un solvente organico (etilen glicole monobutiletere acetato, CAS n. 112-07-2). Rispettare tutte le norme statali e locali per il trattamento, l'utilizzo, la conservazione e lo smaltimento dei solventi organici.
- L'inchiostro e i fluidi utilizzati nei kit di pulizia sono combustibili. Tali elementi devono essere utilizzati e conservati ad almeno 8 metri di distanza da fiamme vive, scintille o altri fonti di ignizione.
- Utilizzare la stampante ad almeno 8 metri di distanza da fiamme vive, scintille o altri fonti di ignizione. Non fumare a una distanza inferiore agli 8 metri dalla stampante.
- Installare e utilizzare la stampante in un'area ben ventilata.
- La stampante deve essere installata in conformità alle norme applicabili sulle emissioni di composti organici volatili sul posto di lavoro. HP consiglia di utilizzare per le installazioni sistemi di aspirazione e ventilazione dei vapori o un sistema di purificazione dell'aria HP. Prima di installare un sistema per la dispersione dei vapori dell'inchiostro nell'atmosfera, consultare le autorità locali per la tutela ambientale.
- Evitare il contatto dell'inchiostro con la cute, gli occhi e gli indumenti.
  - Lavare immediatamente la cute con acqua e sapone.
  - Rimuovere gli indumenti macchiati di inchiostro.
  - In caso di contatto con gli occhi, utilizzare un lavaggio oculare adatto e consultare un medico, se necessario.

Se non è disponibile un punto per il lavaggio oculare adatto, sciacquare gli occhi con acqua fredda e consultare un medico, se necessario.
- Non ingerire l'inchiostro. Se ingerito, non provocare il vomito e contattare immediatamente un medico.

- Conservare sempre le cartucce di inchiostro, i kit di pulizia e le bottiglie per l'inchiostro residuo fuori dalla portata dei bambini.
- Accertarsi che tutti gli addetti siano in grado di utilizzare l'attrezzatura di emergenza, ad esempio i punti per il lavaggio oculare e gli estintori, e ne conoscano l'ubicazione.

## Avvisi generali

- Maneggiare i rotoli del supporto con cura. Possono essere pesanti e difficili da spostare in spazi ristretti. In alcuni casi, sono necessarie due persone per spostare e installare i rotoli del supporto. La caduta del rotolo del supporto potrebbe causare lesioni personali oppure il danneggiamento della stampante.
- Garantire la presenza di uno spazio adeguato intorno alla stampante per l'accesso immediato alle attrezzature di sicurezza, quali punti per il lavaggio oculare, estintori, contenitori di guanti e occhiali protettivi e contenitori ignifughi per la conservazione dei residui.
- Trattare qualsiasi supporto, materiale di consumo per la manutenzione e la pulizia e stracci macchiati di inchiostro come materiale combustibile. Maneggiare e smaltire in modo appropriato.
- Se è installato un sistema di purificazione dell'aria, assicurare una distanza adeguata tra i tubi di scarico e la stampante. Prendere visione della posizione dei tubi e del sistema di purificazione dell'aria in modo che non siano di intralcio o che non interferiscano con l'utilizzo della stampante, ad esempio il caricamento e lo scaricamento del supporto, la sostituzione delle cartucce di inchiostro e il controllo e la sostituzione della bottiglia per l'inchiostro residuo.
- Afferrare sempre il cavo di alimentazione dalla spina quando viene collegato o scollegato dalla presa elettrica. Non tirare mai il cavo poiché potrebbe danneggiarsi creando pericolo di incendio e di scosse elettriche.
- Non toccare le superfici dell'unità di riscaldamento nel percorso del supporto, poiché potrebbe provocare ustioni.

Per utilizzare la stampante in modo sicuro, prestare molta attenzione alle informazioni di avviso e di attenzione contenute in questo manuale.

# Precauzioni nel maneggiare la stampante

Queste precauzioni consentono di evitare danni alla stampante e ai relativi componenti.

## Alimentatore

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta.
- Prima di collegare la stampante, controllare che la presa elettrica della stampante presenti la corretta polarità e sia dotata di messa a terra. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
- Accertarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.
- Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante.

## Stampante

- Pulire la stampante con un panno morbido. È possibile utilizzare un detergente neutro. Non fare entrare liquidi nella stampante: potrebbero provocare incendi o scosse elettriche e causare un malfunzionamento. Non pulire la stampante con benzene o diluente: la superficie colorata potrebbe danneggiarsi.
- Non toccare gli ugelli della testina di stampa poiché possono danneggiarsi o ostruirsi facilmente.

## Manutenzione e controlli ordinari

- Assicurarsi di seguire le istruzioni di manutenzione appropriate. Vedere il [Procedura passo passo per la manutenzione della stampante](#).
- Pulire quotidianamente l'unità capsule.
- Spegnerne la stampante attenendosi alla corretta procedura. Non lasciare la stampante spenta per più di 4 settimane, anche se è stato installato il liquido di conservazione, poiché la stampante può subire danni permanenti, irreparabili. In tutti gli altri casi, seguire le istruzioni di manutenzione appropriate.

## Materiali di consumo

- L'inchiostro contenuto nella cartuccia di inchiostro è combustibile. Non esporlo né conservarlo in prossimità di fiamme vive, scintille o altre fonti di ignizione.
- Le cartucce di inchiostro HP devono essere installate prima della data "Installare entro" stampata sulla cartuccia. L'utilizzo della cartuccia di inchiostro dopo oltre 3 mesi dalla data "Installare entro" potrebbe causare la riduzione della qualità di stampa o il malfunzionamento della stampante.
- Non smontare le cartucce di inchiostro. Le cartucce di inchiostro non possono essere riutilizzate.

- Evitare il contatto dell'inchiostro con la cute, gli occhi e gli indumenti.
  - Lavare immediatamente la cute con acqua e sapone.
  - Rimuovere gli indumenti macchiati di inchiostro.
  - In caso di contatto con gli occhi, utilizzare un lavaggio oculare adatto e consultare un medico, se necessario.

Se non è disponibile un punto per il lavaggio oculare adatto, sciacquare gli occhi con acqua fredda e consultare un medico, se necessario.

- Utilizzare solo bottiglie per l'inchiostro residuo HP. La bottiglia deve essere installata secondo le istruzioni per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro residuo.

Prima di accendere la stampante, installare una bottiglia per l'inchiostro residuo. I cicli di manutenzione manuali o automatici producono inchiostro residuo che deve essere raccolto nella bottiglia per l'inchiostro residuo HP.

Non rimuovere il tappo dal laccio di sicurezza della bottiglia per l'inchiostro residuo HP. Il tappo è necessario per chiudere saldamente la bottiglia per lo smaltimento.

Conservarla in posizione eretta. Non appoggiarla su tavoli o scaffali, da dove potrebbe cadere.

L'inchiostro residuo è combustibile. Conservare la bottiglia per l'inchiostro residuo HP piena lontano da fiamme vive, scintille o altre fonti di ignizione.

Il livello di inchiostro nella bottiglia deve essere controllato periodicamente per prevenire fuoriuscite. Se il livello di inchiostro supera la linea di segnalazione, la bottiglia deve essere sostituita con una vuota.

- Quando viene rimossa, appoggiare la bottiglia per l'inchiostro residuo HP piena su un foglio di carta sul pavimento. In questo modo sarà più semplice pulire eventuali fuoriuscite di inchiostro. Se macchiata di inchiostro, trattare la carta come materiale combustibile e smaltirla in modo appropriato.
- Non conservare le cartucce di inchiostro HP alla luce diretta del sole. Conservarle in un luogo fresco e asciutto per evitare il deterioramento dell'inchiostro.



## 2 Procedura passo passo... (funzionamento di base)

- Collegamento a un computer
- Accensione e spegnimento
- Controllo della versione del firmware

### Collegamento a un computer

In questa sezione vengono descritte le procedure per la configurazione del sistema e la connessione dei cavi.



**Nota** Prima di collegare o scollegare il cavo USB, spegnere la stampante.

### Configurazione di sistema (esempio di collegamento)

È possibile eseguire il seguente collegamento.



1. Server di stampa (RIP).
2. Interfaccia USB.
3. Stampante.

## Procedura per il collegamento



**Nota** Prima di collegare il cavo USB, verificare che il RIP sia installato in modo che la stampante possa essere rilevata dal sistema operativo. Consultare le istruzioni fornite con la documentazione per l'installazione RIP.

Collegare il cavo USB attenendosi alla seguente procedura:

1. Scollegare il cavo USB dal retro della stampante, se già collegato.
2. Spegnerla stampante premendo il tasto ON/OFF (1) sul pannello frontale.



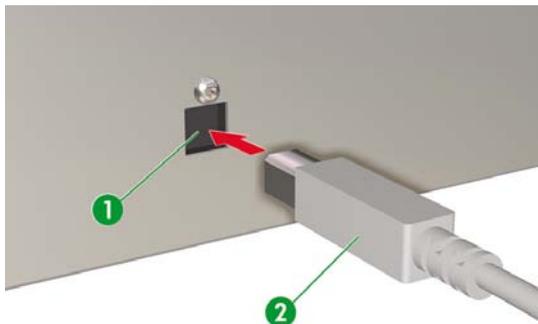
**Nota** Spegnerla stampante solo quando l'indicazione **STAMPANTE PRONTA** è visualizzata sul pannello frontale, tranne in caso di emergenza. Non spegnere la stampante se sul pannello frontale è visualizzata l'indicazione **INIZIALIZZAZIONE** o **PULIZIA** per evitare che il liquido entri in contatto con altre parti della stampante, danneggiando la testina di stampa.



3. Spegnerla stampante utilizzando l'interruttore (1) sul retro.



4. Collegare il cavo USB al relativo connettore del computer.
5. Collegare il cavo USB (2) al relativo connettore (1) sul retro della stampante.



6. Accendere la stampante utilizzando l'interruttore (1) sul retro.



7. Accendere la stampante premendo il tasto ON/OFF (1) sul pannello frontale.



8. Selezionare la stampante attenendosi alle istruzioni visualizzate.

## Accensione e spegnimento



**AVVERTENZA** Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta.

Accertarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.



**ATTENZIONE** Afferrare sempre il cavo di alimentazione dalla spina quando viene collegato o scollegato dalla presa elettrica. Non tirare mai il cavo poiché potrebbe danneggiarsi creando pericolo di incendio e di scosse elettriche.

## Accensione della stampante

1. Spegnere la stampante utilizzando l'interruttore posto sul retro e collegare un'estremità del cavo di alimentazione fornito (1) alla presa della stampante. Inserire l'altra estremità del cavo nella presa elettrica.



**AVVERTENZA** Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare o riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe provocare incendi e scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.



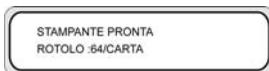
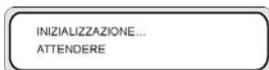
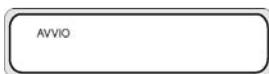
2. Accendere la stampante utilizzando l'interruttore (1) posto sul retro.



3. Premere il tasto ON/OFF (1) sul pannello frontale.



All'accensione, la stampante esegue l'autotest diagnostico e sul pannello frontale vengono visualizzati i seguenti messaggi.



(se viene caricato un rotolo del supporto da 162,56 cm).



---

**Nota** Spegnerne la stampante solo quando l'indicazione **STAMPANTE PRONTA** è visualizzata sul pannello frontale, tranne in caso di emergenza. Non spegnere la stampante se sul pannello frontale è visualizzata l'indicazione **INIZIALIZZAZIONE** o **PULIZIA** per evitare che il liquido entri in contatto con altre parti della stampante, danneggiando la testina di stampa.

---

# Procedura passo passo per spegnere la stampante

## Spegnimento della stampante



**AVVERTENZA** Spegnere la stampante attenendosi alla corretta procedura. Non lasciare la stampante spenta per più di 4 settimane, anche se è stato installato il liquido di conservazione, poiché la stampante può subire danni permanenti, irreparabili. In tutti gli altri casi, seguire le istruzioni di manutenzione appropriate.

**AVVERTENZA** La stampante è dotata di un orologio interno che consente di lavare automaticamente le testine di stampa, facendo scorrere dell'inchiostro attraverso la testina, per preservarne le condizioni ottimali. La stampante esegue il lavaggio delle testine di stampa 20 ore dopo l'ultimo processo di stampa e ogni 3 giorni. Se la stampante resta spenta per un lungo periodo, questo processo non viene eseguito. Se l'inchiostro non scorre attraverso le testine di stampa di tanto in tanto, l'inchiostro all'interno degli ugelli si seccerà compromettendone il ripristino e la testina di stampa non funzionerà. Sarà necessario sostituire la testina di stampa.

La manutenzione e la pulizia automatica non vengono eseguite se la stampante viene spenta dal pannello frontale. L'interruttore sul retro della stampante deve essere utilizzato solo quando la stampante viene spenta per essere spostata, collegata a un computer o per installare o riparare parti della stampante.

**AVVERTENZA** Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:

- se è necessario introdurre le mani all'interno della stampante;
- in caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante;
- se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento;
- se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e pulizia ordinarie) entra in contatto con le parti interne della stampante;
- durante una tempesta elettromagnetica (tuoni/fulmini);
- in caso di interruzione di corrente.



**ATTENZIONE** Afferrare sempre il cavo di alimentazione dalla spina quando viene collegato o scollegato dalla presa elettrica. Non tirare mai il cavo poiché potrebbe danneggiarsi creando pericolo di incendio e di scosse elettriche.

- ▲ Spegnere la stampante tenendo premuto il tasto on/off sul pannello frontale per un paio di secondi.



Il pannello frontale visualizza il messaggio sopra riportato per indicare che è in corso il processo di spegnimento. Al termine del processo, la stampante viene spenta.

Se la stampante resta spenta per un breve periodo, è possibile evitare l'operazione di lavaggio della testina di stampa premendo contemporaneamente il tasto on/off e il tasto CANCEL.

Si consiglia di effettuare l'operazione di lavaggio per mantenere la testina di stampa in buone condizioni.



---

**ATTENZIONE** L'interruttore sul retro della stampante deve essere utilizzato solo quando la stampante viene spenta per essere spostata, collegata ad un computer o per installare o riparare parti della stampante.

La stampante esegue il lavaggio delle testine di stampa 20 ore dopo l'ultimo processo di stampa e ogni 3 giorni. Si consiglia di lasciare la stampante accesa.

---

## Controllo della versione del firmware

Per controllare la versione del firmware della stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il tasto ONLINE per impostare la modalità in linea della stampante.
2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare il menu **IMPOST.**



3. Premere il tasto ▼ per selezionare il menu **IMPOST.**
4. Scorrere fino a **VER. FW STAMPANTE** e premere OK.



**Nota** Per informazioni sugli aggiornamenti firmware e sulle istruzioni di installazione, vedere [Informazioni su... \(argomenti sull'assistenza\)](#)



### 3 Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

In questa sezione viene descritto come caricare e rimuovere il supporto nella stampante.

- Installazione del rotolo del supporto nella stampante
- Rimozione del rotolo di supporto dalla stampante
- Rimozione di un rotolo del supporto inceppato
- Caricamento di fogli singoli
- Utilizzo delle protezioni laterali del supporto
- Utilizzo del dispositivo di taglio del supporto
- Utilizzo del rullo di tensione

## Installazione del rotolo del supporto nella stampante



**ATTENZIONE** Non toccare le superfici dell'unità di riscaldamento nel percorso del supporto, poiché potrebbe provocare ustioni.

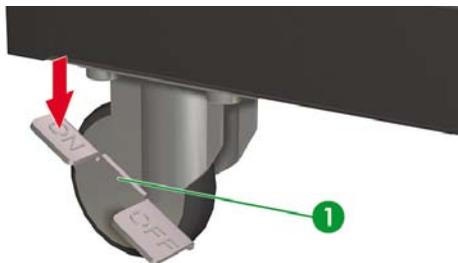
Maneggiare i rotoli del supporto con cura. Possono essere pesanti e difficili da spostare in spazi ristretti. In alcuni casi, sono necessarie due persone per spostare e installare i rotoli del supporto. La caduta del rotolo del supporto potrebbe causare lesioni personali oppure il danneggiamento della stampante.



**Nota** È possibile aumentare o ridurre l'altezza della testina di stampa a seconda dello spessore del supporto utilizzato. Vedere Procedura passo passo... [Modifica dell'altezza della testina di stampa](#)

**Nota** Il Kit del rullo di tensione HP Designjet 8000s (Q6681A) è un accessorio opzionale. Vedere Informazioni su... [Ordinazione degli accessori](#)

Assicurarsi che le rotelle della stampante siano bloccate (leva del freno abbassata) (1) per impedire che la stampante si sposti.

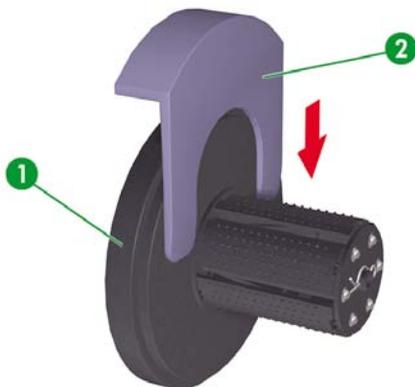


Seguire le istruzioni fornite nei messaggi visualizzati sul pannello frontale della stampante per caricare il supporto.

La stampante è dotata di due dispositivi di arresto del rotolo e distanziatori inseriti a ciascuna estremità del tubo centrale del rotolo.

Per installare un rotolo del supporto:

1. Inserire un distanziatore (2) su ciascun dispositivo di arresto del rotolo (1).



2. Inserire i dispositivi di arresto del rotolo in ciascuna estremità del tubo centrale del supporto.

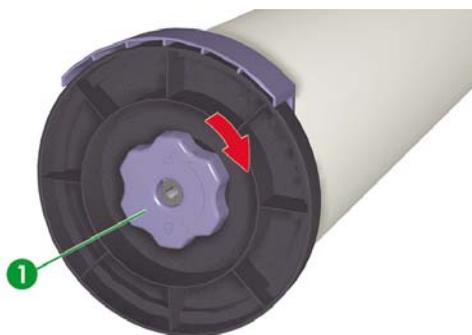


**ATTENZIONE** Il rotolo potrebbe essere molto lungo. Appoggiarlo in senso orizzontale su un tavolo e inserire i due dispositivi di arresto (1, 2). Per maneggiare e caricare il rotolo potrebbero essere necessarie due persone.

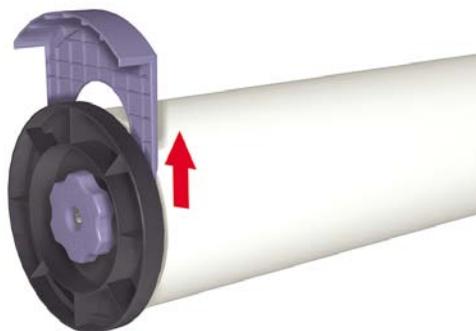


Procedura passo passo per  
caricare e rimuovere il supporto

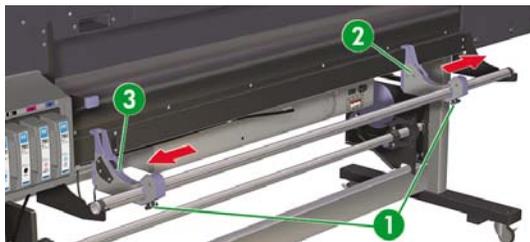
3. Girare la manopola blu (1) in senso orario per stringere i dispositivi di arresto del rotolo all'interno del tubo centrale del supporto.



4. Rimuovere il distanziatore da entrambi i dispositivi di arresto del rotolo.



5. Sul retro della stampante, allentare le viti di bloccaggio (1) e inserire il supporto sinistro (3) e destro (2) del rotolo in modo che sia possibile posizionarvi i dispositivi di arresto di ciascuna estremità del rotolo.



**Nota** Prima di sollevare il rotolo del supporto sui relativi supporti, stabilire se il lato di stampa deve essere rivolto verso l'alto o verso il basso. È possibile caricare i supporti nel relativo percorso sopra il rotolo (lato di stampa rivolto verso l'alto) (1) o sotto di esso (lato di stampa rivolto verso il basso) (2).

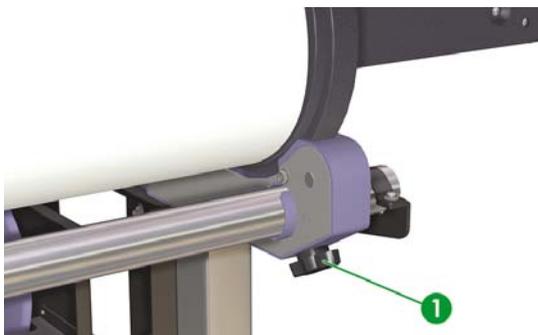


6. Sollevare il rotolo del supporto (1) sui relativi supporti.



Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

7. Stringere le viti di bloccaggio (1) sul supporto del rotolo a destra e a sinistra, in modo che il rotolo non possa spostarsi lateralmente.



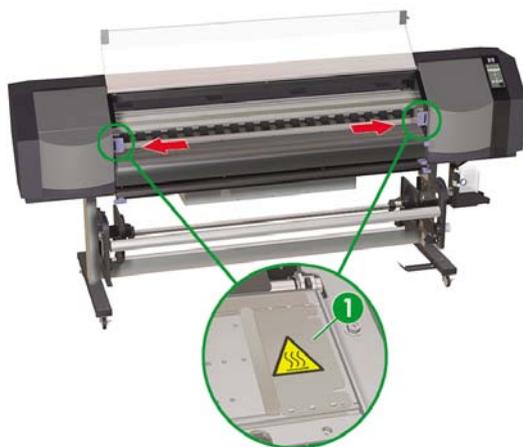
8. Aprire il coperchio frontale (1) posto sulla parte anteriore della stampante.



9. Fare scorrere le protezioni laterali del supporto su ciascuna estremità della piastra.



**Nota** Posizionare le protezioni laterali del supporto (1) dopo avere caricato il supporto. Vedere Procedura passo passo... [Utilizzo delle protezioni laterali del supporto.](#)

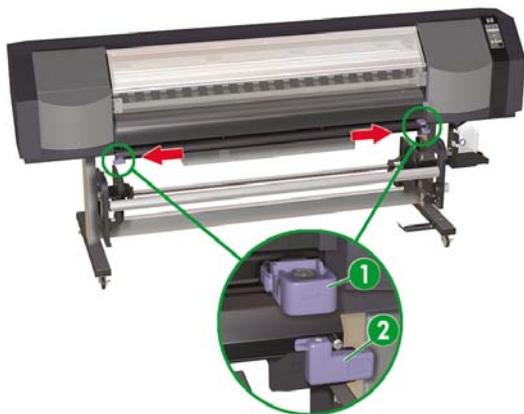


10. Chiudere il coperchio frontale (1).

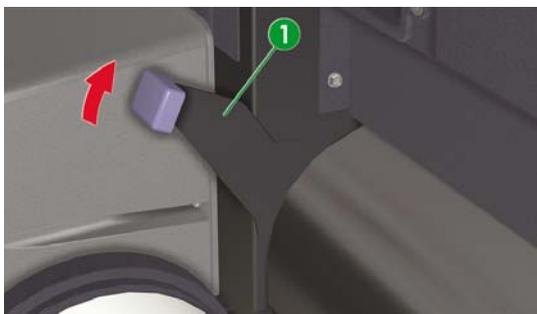


Procedura passo passo per  
caricare e rimuovere il supporto

11. Estrarre il dispositivo di taglio (1) e i fermi del supporto (2) dal percorso del supporto, in modo che sia possibile accedervi per tagliare il supporto stampato e non danneggiare il bordo iniziale del supporto.



12. Sul retro della stampante, sollevare la leva del supporto (1).



13. Quando il supporto viene alimentato nella stampante, assicurarsi che le rotelle di serraggio applichino la stessa pressione sul bordo sinistro (1) e destro (2) del supporto. In questo modo, si eviteranno disallineamenti.



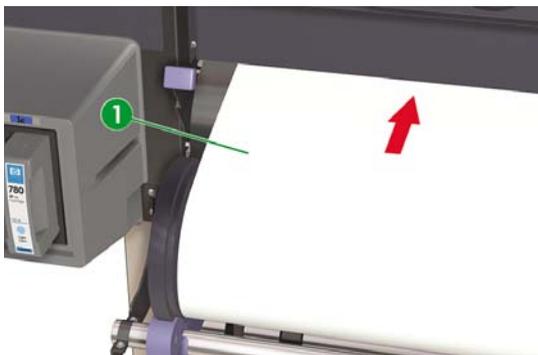
Se la pressione applicata dalle rotelle di serraggio su entrambi i bordi è diversa, attenersi alla seguente procedura:

- a. Abbassare la leva del supporto;
- b. Allentare le viti di bloccaggio sui supporti;
- c. Regolare la posizione del rotolo verso sinistra o destra lungo la barra del supporto;
- d. Stringere le viti di bloccaggio sui supporti;
- e. Sollevare la leva del supporto.



**Nota** Assicurarsi che il supporto sia piano e che non si impigli rotelle di serraggio mentre si cambia la posizione.

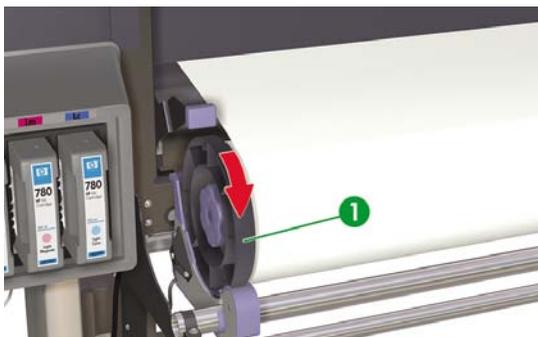
14. Fare avanzare il supporto finché non viene emesso un segnale acustico dall'alimentatore del supporto (circa 200 mm).



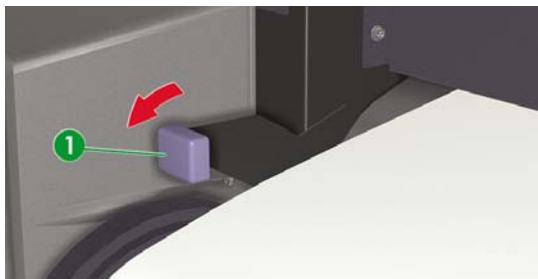
**Nota** In caso di problemi nel caricamento del supporto, inserirlo nella stampante afferrandolo per entrambe le estremità.

Assicurarsi che il supporto non si pieghi all'interno del coperchio frontale e che le protezioni laterali non ostruiscano il percorso del supporto.

15. In caso di supporto in eccesso, riavvolgere il dispositivo di arresto (1) del rotolo del supporto. In questo modo viene garantita una tensione uniforme lungo la larghezza del supporto evitando disallineamenti.



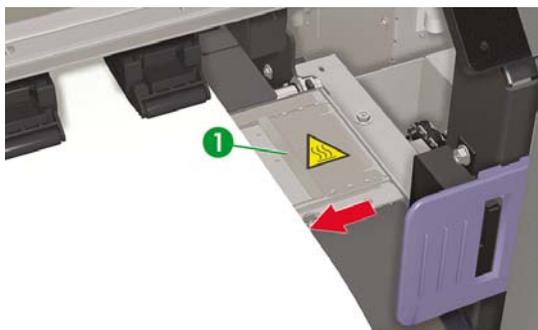
16. Abbassare la leva del supporto (1).



17. Aprire il coperchio frontale (1).



18. Regolare la protezione laterale del supporto destra (1) e sinistra.



Procedura passo passo per  
caicare e rimuovere il supporto

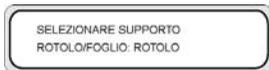
19. Chiudere il coperchio frontale (1).



Per completare la procedura di caricamento, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

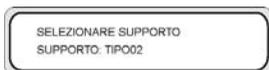


20. Verificare la posizione della protezione laterale del supporto e premere il tasto OK.
21. Selezionare il rotolo del supporto.



- a. Selezionare **ROTOLO** utilizzando il tasto ▲ o ▼.
- b. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

22. Selezionare un tipo di supporto.



- a. Selezionare il tipo di supporto con il tasto ▲ o ▼.

È possibile scegliere tra cinque tipi di supporto predefiniti:

- Carta
- Lucida
- Opaca
- Striscione
- BLT\_B (Retroilluminazione)

- b. Premere il tasto OK per confermare la selezione.



---

**Nota** Per selezionare un tipo di supporto al momento non disponibile, è necessario creare un nuovo tipo di supporto.

---

SELEZIONARE SUPPORTO  
NUOVA VOCE SUPPORTO

- c. Selezionare l'opzione **NUOVA VOCE SUPPORTO** con il tasto ▲ o ▼ e premere il tasto OK. Per informazioni dettagliate, vedere Procedura passo passo. [Gestione dei tipi di supporto.](#)

Premere il tasto CANCEL per tornare al menu **SELEZIONARE SUPPORTO**.

23. Impostare la lunghezza del supporto caricato con il tasto ▲ o ▼ e premere OK.

#SUPPORTO RESTANTE  
\*XXXm

24. Il supporto verrà caricato automaticamente.

PREPARAZIONE SUPP.  
ATTENDERE

25. Al termine della procedura, viene visualizzato il seguente messaggio.

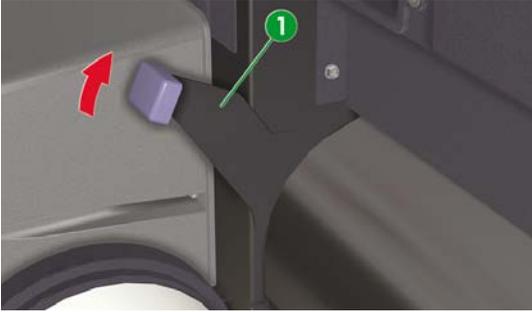
STAMPANTE PRONTA  
ROTOLO :64/CARTA

Il messaggio descrive lo stato della stampante, il supporto caricato, la larghezza e il tipo del supporto.

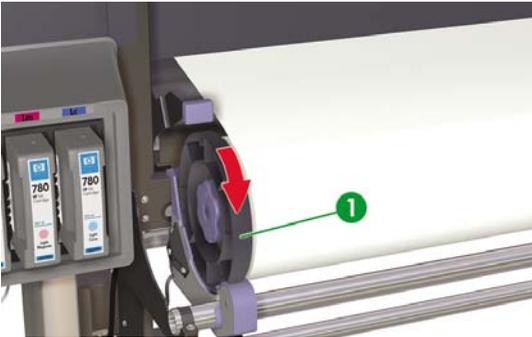
## Rimozione del rotolo di supporto dalla stampante

Per rimuovere il rotolo del supporto dalla stampante:

1. Sollevare la leva del supporto (1).



2. In caso di supporto in eccesso, riavvolgere il dispositivo di arresto (1) del rotolo del supporto.



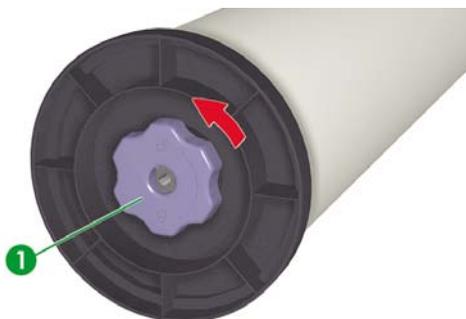
3. Rimuovere il rotolo del supporto (1) dalla stampante.



**ATTENZIONE** Maneggiare i rotoli del supporto con cura. Possono essere pesanti e difficili da spostare in spazi ristretti. In alcuni casi, sono necessarie due persone per spostare e installare i rotoli del supporto. La caduta del rotolo del supporto potrebbe causare lesioni personali oppure il danneggiamento della stampante.



4. Girare la manopola blu (1) in senso antiorario per allentare i dispositivi di arresto del rotolo all'interno del tubo centrale del supporto.



Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

5. Rimuovere il dispositivo di arresto del rotolo sinistro (1) e destro (2) da ciascuna estremità del tubo centrale del supporto.



**ATTENZIONE** Il rotolo potrebbe essere molto lungo. Appoggiarlo in senso orizzontale su un tavolo e rimuovere i due dispositivi di arresto. Per maneggiare e scaricare il rotolo potrebbero essere necessarie due persone.



## Rimozione di un rotolo del supporto inceppato

Per sostituire un rotolo del supporto inceppato, vedere Il problema riguarda... [Errore di una testina di stampa](#).

## Caricamento di fogli singoli

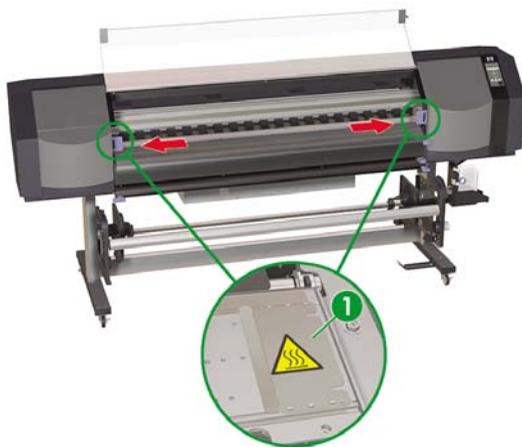
Seguire le istruzioni fornite nei messaggi visualizzati sul pannello frontale della stampante per caricare il supporto.

Per caricare fogli singoli:

1. Aprire il coperchio frontale (1) posto sulla parte anteriore della stampante.



2. Fare scorrere le protezioni laterali del supporto (1) su ciascuna estremità della piastra.



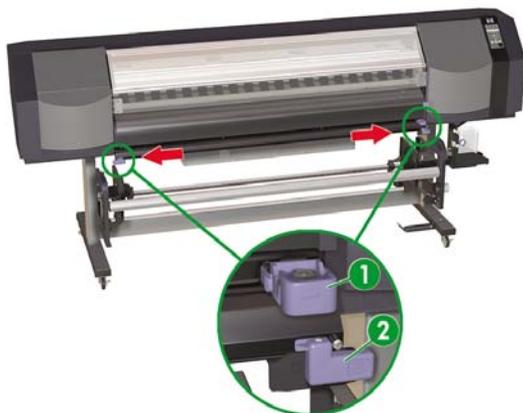
**Nota** Posizionare le protezioni laterali del supporto dopo avere caricato il supporto.

Procedura passo passo per  
caricare e rimuovere il supporto

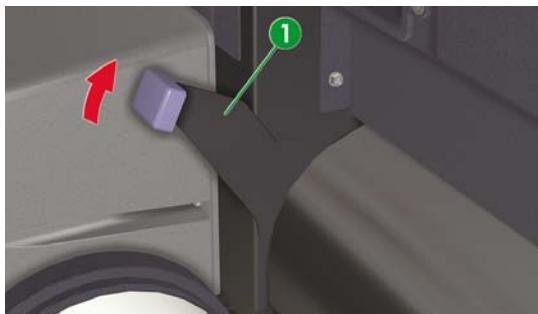
3. Chiudere il coperchio frontale (1).



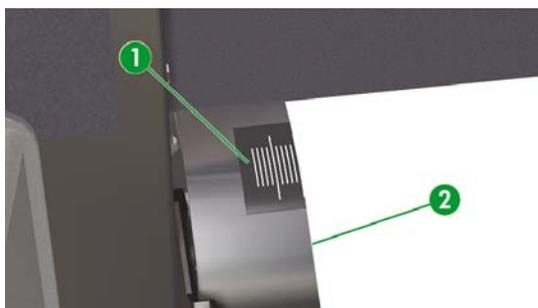
4. Estrarre il dispositivo di taglio (1) e i fermi del supporto (2) dal percorso del supporto, in modo che sia possibile accedervi per tagliare il supporto stampato e non danneggiare il bordo iniziale del supporto.



5. Sul retro della stampante, sollevare la leva del supporto (1).

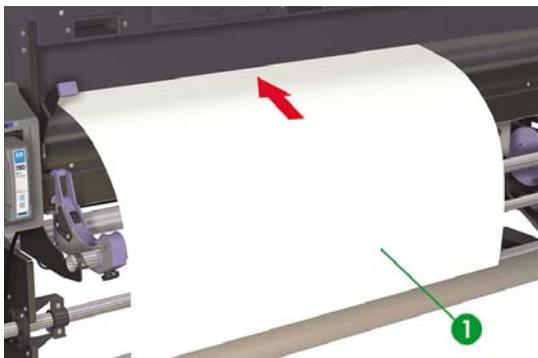


6. Durante il caricamento del foglio singolo nella stampante, allinearne il bordo (2) al lato destro della guida (1).



Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

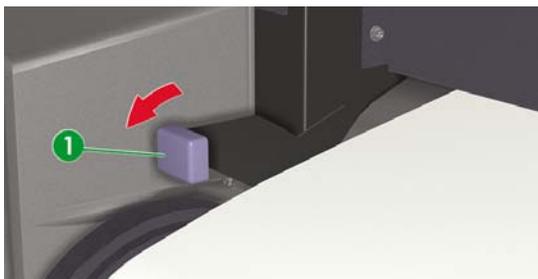
7. Fare avanzare il foglio singolo (1) finché non viene emesso un segnale acustico dall'alimentatore del supporto (circa 200 mm).



**Nota** In caso di problemi nel caricamento del supporto, inserirlo nella stampante afferrandolo per entrambe le estremità.

Assicurarsi che il supporto non si pieghi all'interno del coperchio frontale e che le protezioni laterali non ostruiscano il percorso del supporto.

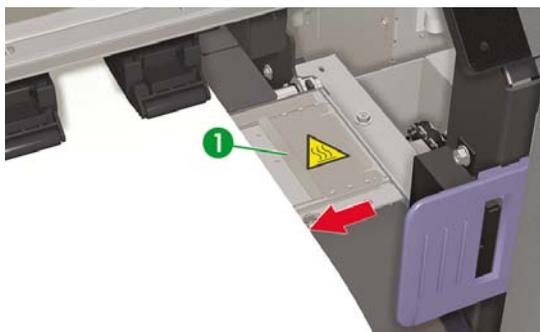
8. Abbassare la leva del supporto (1).



9. Aprire il coperchio frontale (1).



10. Regolare le protezioni laterali del supporto (1).

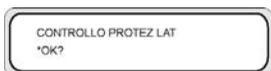


Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

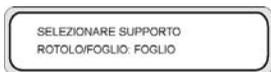
11. Chiudere il coperchio frontale (1).



Per completare la procedura di caricamento, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

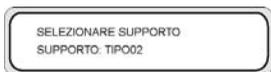


12. Verificare la posizione della protezione laterale del supporto e premere il tasto OK.  
13. Selezionare l'opzione relativa ai fogli singoli.



- a. Selezionare **FOGLIO** utilizzando il tasto ▲ o ▼.  
b. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

14. Selezionare un tipo di supporto.



- a. Selezionare il tipo di supporto con il tasto ▲ o ▼.

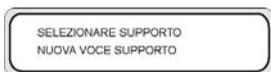
È possibile scegliere tra cinque tipi di supporto predefiniti:

- Carta
- Lucida
- Opaca
- Striscione
- BLT\_B (Retroilluminazione)

- b. Premere il tasto OK per confermare la selezione.



**Nota** Per selezionare un tipo di supporto al momento non disponibile, è necessario creare un nuovo tipo di supporto.



- c. Selezionare l'opzione **NUOVA VOCE SUPPORTO** con il tasto ▲ o ▼ e premere OK. Vedere Procedura passo passo... [Gestione dei tipi di supporto](#).

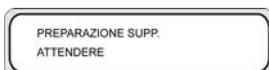
Premere il tasto CANCEL per tornare al menu **SELEZIONARE SUPPORTO**.

15. Impostare la lunghezza del supporto caricato con il tasto ▲ o ▼ e premere OK.



Se viene visualizzato un messaggio di errore, rimuovere il supporto e ripetere l'operazione.

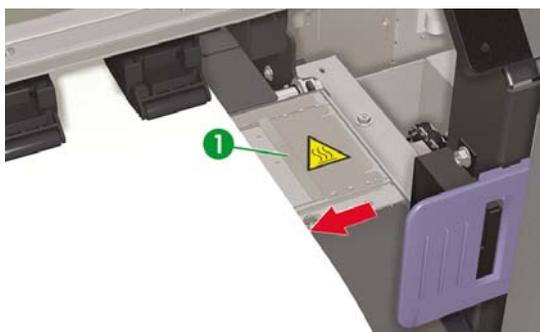
16. Il supporto verrà caricato automaticamente.



Se viene visualizzato un messaggio di errore, rimuovere il supporto e ripetere l'operazione.

## Utilizzo delle protezioni laterali del supporto

Impostare le protezioni laterali del supporto (1) a destra e a sinistra del percorso di stampa per ridurre il rischio di rottura delle testine di stampa.





---

**Nota** Quando vengono utilizzate le protezioni laterali del supporto, i margini destro e sinistro aumentano da 5 a 10 mm.

---

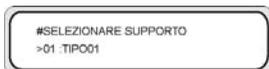
È necessario attivare o disattivare l'utilizzo delle protezioni laterali del supporto sul pannello frontale.

Per accedere al menu **REG. SUPP.**:

1. Premere il tasto **ONLINE**.



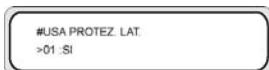
2. Premere il tasto ▼ per visualizzare le opzioni del menu **REG. SUPP.**



3. Selezionare il supporto per cui utilizzare o meno le protezioni laterali del supporto e premere il tasto **OK**.

L'impostazione viene applicata solo al supporto selezionato.

4. Scorrere fino a **USA PROTEZ. LAT.** con il tasto ▲ o ▼ e premere il tasto **OK**.



5. Selezionare **SI** o **NO** e premere **OK** per confermare la selezione.

## Utilizzo del dispositivo di taglio del supporto

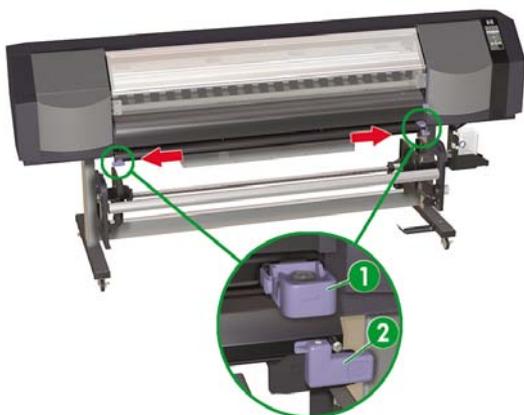


---

**Nota** Il dispositivo di taglio del supporto è un materiale di consumo che può essere sostituito se la lama si deteriora e non è più in grado di tagliare nettamente il supporto. Vedere Informazioni su... [Ordinazioni dei materiali di consumo](#)

---

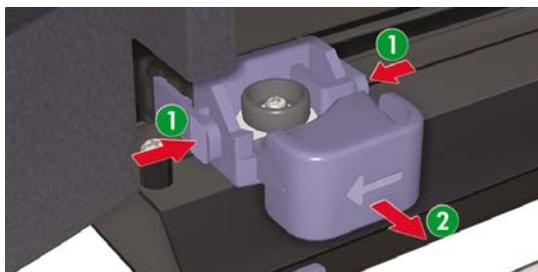
La stampante è dotata di un dispositivo di taglio rimovibile (1) e due fermi del supporto (2) già installati.



**Suggerimento** Se necessario, inserire il supporto nella stampante utilizzando il menu **ALIM. CARTA**. Non tirare manualmente il supporto attraverso il percorso di stampa, per evitare il disallineamento del supporto caricato nella stampante. Dopo avere tagliato il supporto, è possibile riavvolgerne la parte in eccesso utilizzando il menu **RIAVV.**

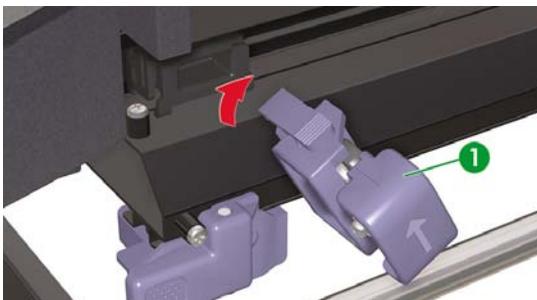
Posizionare il dispositivo di taglio del supporto in modo che la freccia che indica la direzione di taglio sia rivolta verso il supporto. Se la freccia è rivolta nella direzione opposta rispetto al supporto e il percorso del dispositivo di taglio è ostruito dal supporto, è possibile rimuovere il dispositivo di taglio dal relativo supporto. Per rimuovere il dispositivo di taglio dal relativo supporto:

1. Premere entrambi i lati del dispositivo di taglio (1) e tirare (2).

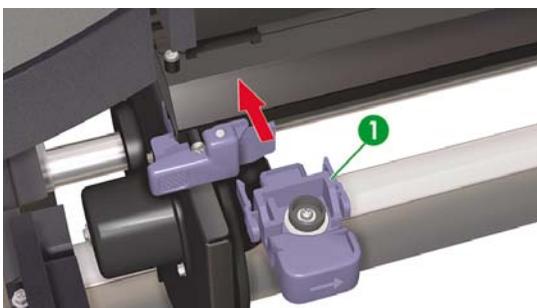


Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

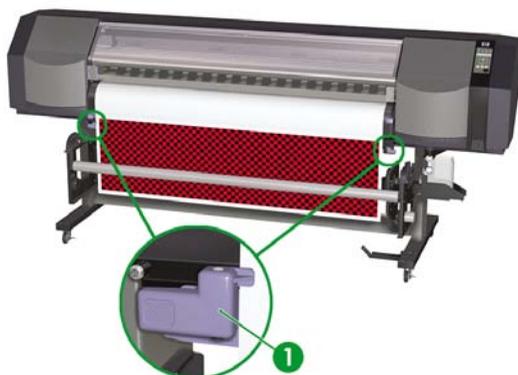
2. Ruotare il dispositivo di taglio (1) in modo che la freccia sia rivolta verso il supporto da tagliare.



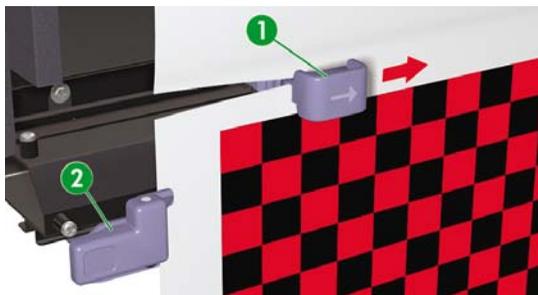
3. Inserire il dispositivo di taglio (1) con la freccia rivolta verso il supporto.



4. Fissare entrambi i bordi del supporto con gli appositi fermi (1) sul lato sinistro e su quello destro, assicurandosi che il supporto sia ben teso.



5. Fare scorrere il dispositivo di taglio (1) attraverso il supporto. Il supporto verrà mantenuto saldamente in posizione dagli appositi fermi (2).



**Suggerimento** Dopo avere tagliato il supporto, è possibile riavvolgerne la parte in eccesso utilizzando l'opzione **RIAVV.**

## Utilizzo del rullo di tensione



**Nota** Il Kit del rullo di tensione HP Designjet 8000s (Q6681A) è un accessorio opzionale.

La procedura per il caricamento del supporto sul rullo di tensione si articola in quattro fasi. Innanzitutto, per bloccare il rotolo sul rullo di tensione è necessario fissarne l'estremità (tramite nastro adesivo) al tubo centrale fornito con il rullo di tensione. È anche possibile utilizzare un tubo di cartone vuoto. In ogni caso, il tubo deve avere la stessa lunghezza del rotolo utilizzato.

- Impostate la rotazione in senso orario o antiorario per il rullo di tensione.
- Definire la modalità di avvolgimento.
- Caricate il supporto sul rullo di tensione.
- Calibrare l'avanzamento del supporto.

### Impostazione della direzione di avvolgimento del rullo di tensione

È possibile selezionare l'opzione di avvolgimento interno (in senso antiorario) (2) o esterno (in senso orario) (3). Quando il rullo di tensione non viene utilizzato, disattivarlo utilizzando l'apposito interruttore (1).

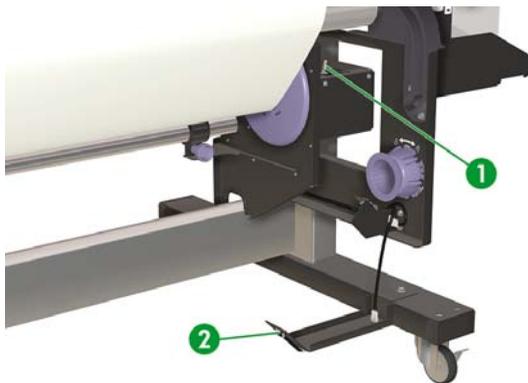
1. Interruttore del rullo di tensione



**Nota** Per la modalità di avvolgimento **LIBERO**, accertarsi che il supporto passi all'interno del sensore del rullo di tensione (2).

Se il rullo di tensione non viene utilizzato, disattivarlo utilizzando l'apposito interruttore (1).

Assicurarsi di sostituire il rotolo del supporto sul rullo di tensione prima che la dimensione del rotolo superi il diametro dell'hub del supporto del rullo di tensione. Sostituire il tubo centrale con uno nuovo per evitare errori di avvolgimento.



**Nota** Se eseguite la stampa senza utilizzare il rullo di tensione, accertatevi che la superficie di stampa o il supporto non venga danneggiato o piegato dal sensore del rullo di tensione.

## Definizione della modalità di avvolgimento del rullo di tensione

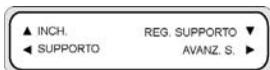
Il rullo di tensione supporta due modalità di avvolgimento: avvolgimento in tensione e avvolgimento libero.

Utilizzare sempre la modalità di avvolgimento **IN TENSIONE** per la stampa di tracce lunghe o in caso di problemi di disallineamento.



**Nota** L'unità per l'asciugatura rapida HP Designjet **non** può essere utilizzata con il rullo di tensione quando è impostata la modalità di avvolgimento **IN TENSIONE**. Impostare la modalità di avvolgimento **LIBERO** quando si utilizza l'unità per l'asciugatura rapida HP Designjet.

1. Premere il tasto ONLINE per visualizzare il menu **REG. SUPP.**



2. Premere ▼ per selezionare **REG. SUPP.**.
3. Premere ▼ per scorrere fino all'opzione **MOD. RULLO DI TENS.** e premere OK per selezionarla.

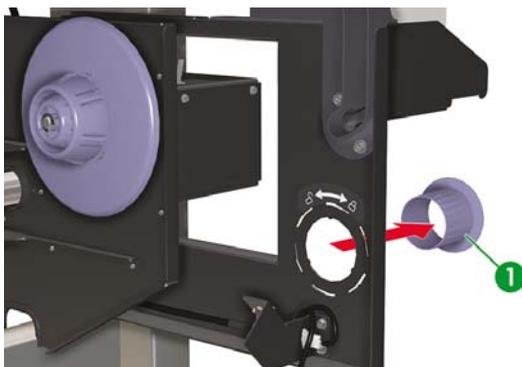


4. Selezionare **LIBERO** o **IN TENSIONE** e premere OK per confermare la selezione.

## Caricamento del supporto sul rullo di tensione

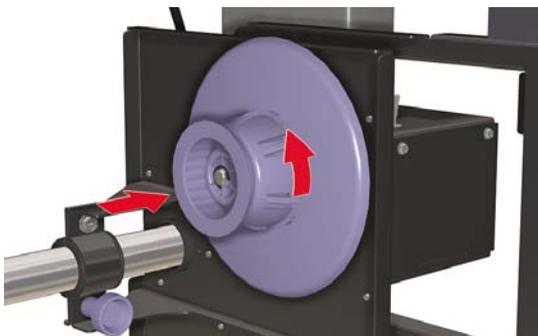
Se si utilizza un'anima in cartone da 7,5 cm, rimuovere gli adattatori posizionati sugli hub del rullo di tensione attenendosi alla seguente procedura:

1. Rimuovere l'anello dell'adattatore (1) dalla piastra destra del rullo di tensione.

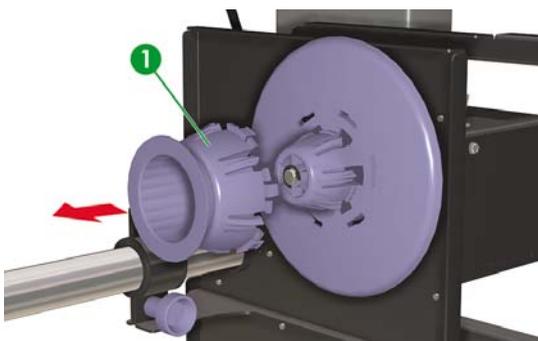


Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

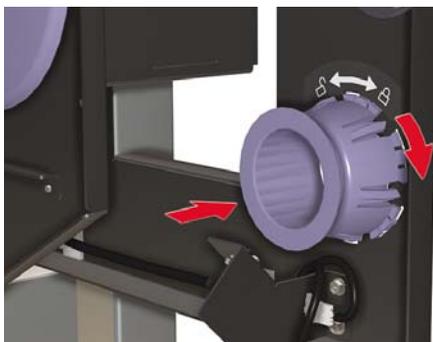
2. Inserire l'anello negli adattatori per anima in cartone di ciascun hub del rullo di tensione e sbloccare girando in senso antiorario.



3. Tirare per rilasciare gli adattatori per anima in cartone (1).

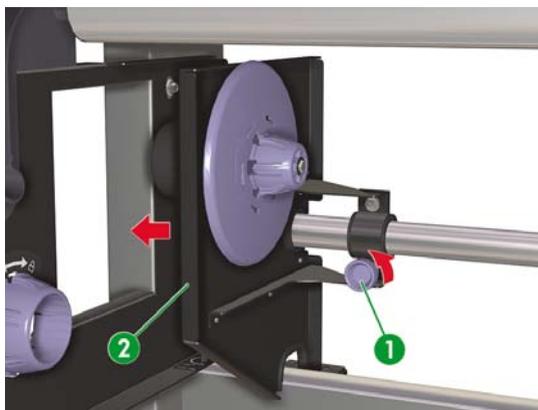


4. Inserire gli adattatori per anima in cartone nelle piastra destra e sinistra del rullo di tensione e girare in senso orario per bloccarli.

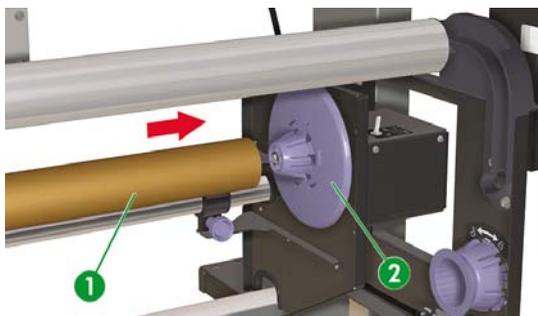


Quando si inserisce il materiale di stampa sul rullo di tensione:

- Controllare il bordo iniziale del supporto. Tagliare il materiale di stampa se il taglio precedente non è stato effettuato in modo netto o se è disallineato.
  - Controllare che il supporto sia diritto una volta inserito sul rullo di tensione. In caso contrario, potrebbe disallinearsi durante l'avvolgimento.
  - La larghezza del tubo centrale del rullo di tensione deve corrispondere a quella del materiale di stampa utilizzato.
  - Assicurarsi che il tubo sia inserito a fondo negli hub del supporto.
  - Se è necessario caricare altro materiale di stampa dalla stampante, premere il tasto ONLINE, quindi il tasto SHIFT per visualizzare l'opzione **ALIM. CARTA**. Tenere premuto il tasto ▼ per caricare il supporto.
1. Allentare le due viti di bloccaggio (1) sul gruppo del rullo di tensione di sinistra (2) e regolare la larghezza del tubo centrale.

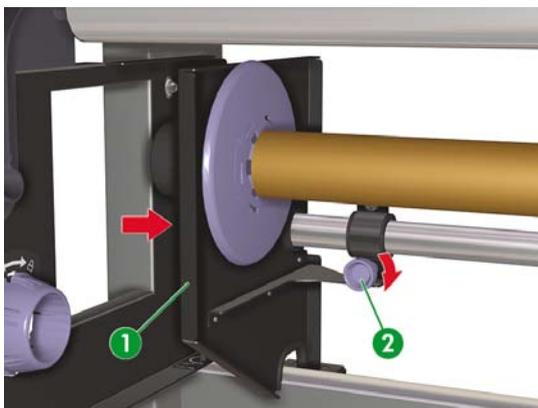


2. Inserire il tubo centrale (1) nell'hub del supporto di destra (2).

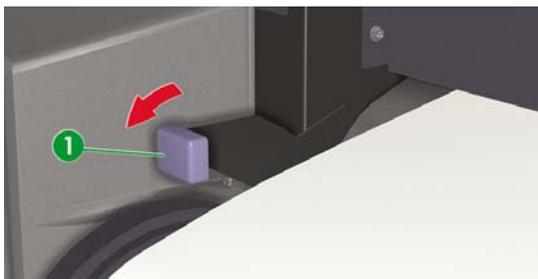


Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

3. Fare scorrere il gruppo del rullo di tensione di sinistra (1) per inserire l'hub del supporto di sinistra nel tubo centrale e serrare le due viti di bloccaggio (2) sul gruppo del rullo di tensione di sinistra.

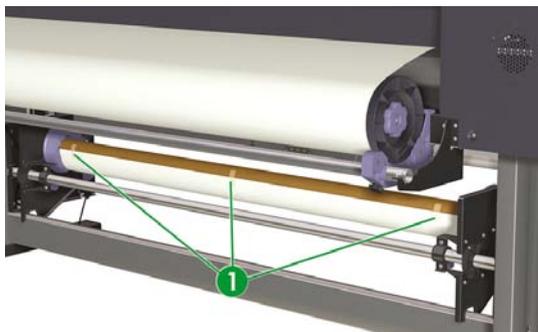


4. Caricare il supporto nella stampante
- Sollevare la leva del supporto (1)
  - Caricare il supporto
  - Abbassare la leva del supporto



5. Caricare il supporto nella stampante utilizzando il menu **ALIM. CARTA** del pannello frontale fino a lasciare una quantità di supporto sufficiente sulla parte frontale della stampante da poterlo collegare al tubo centrale.
- Premere il tasto **ONLINE**.
  - Premere il tasto **SHIFT** per visualizzare l'opzione **ALIM. CARTA**.
  - Premere il tasto **▼** per caricare il supporto nella stampante.

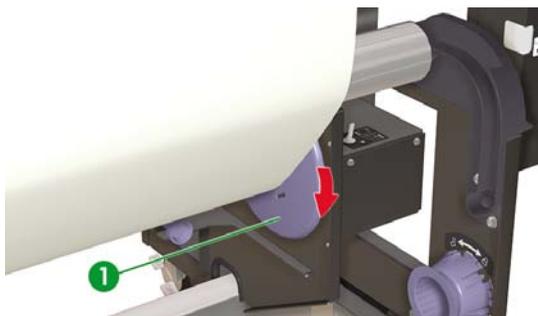
6. Dalla parte posteriore della stampante, fissare con nastro adesivo (1) il bordo del supporto al tubo centrale del rullo di tensione. Applicare il nastro adesivo su entrambi i lati e al centro (1).



**Nota** Verificare che il supporto sia fissato al lato corretto del tubo. È possibile avvolgere il supporto sul tubo centrale in senso antiorario oppure sotto di esso in senso orario.

Fissare il supporto al tubo centrale in linea retta in modo che l'avvolgimento sia preciso.

7. Fare ruotare manualmente l'hub del supporto (1) per avvolgere parte del supporto sul rullo di tensione. Fare ruotare l'hub del supporto nella stessa direzione di rotazione del rullo di tensione (avvolgimento in senso orario o antiorario).

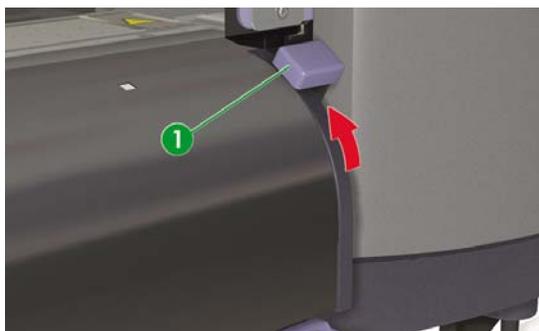


Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto

8. Controllare la posizione dell'interruttore del rullo di tensione.



1. Rullo di tensione disattivato
  2. Avvolgimento interno (in senso antiorario)
  3. Avvolgimento esterno (in senso orario)
9. Se si utilizza la modalità di avvolgimento **IN TENSIONE**, sarà necessario posizionare la barra di tensione nella posizione inferiore del rullo di tensione attenendosi alla seguente procedura:
- a. Sulla parte frontale della stampante, sollevare la leva del supporto (1).

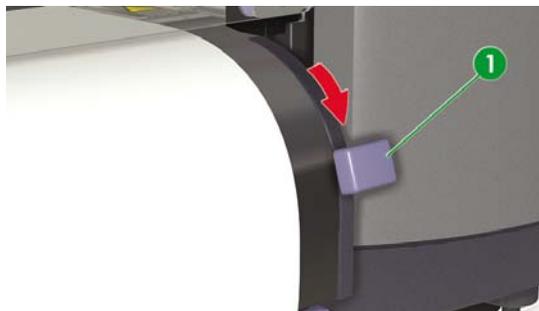


- b. Abbassare la barra di tensione (1) sulla posizione inferiore.

Durante questa operazione, la barra di tensione caricherà nel percorso del supporto la parte del supporto in eccesso necessaria per la posizione inferiore.



- c. Sulla parte frontale della stampante, abbassare la leva del supporto (1).



A questo punto è necessario effettuare la calibrazione dell'avanzamento del supporto. Vedere la [Procedura passo passo per calibrare la stampante](#).

### Allineamento orizzontale del rullo di tensione

Potrebbe essere necessario regolare l'altezza del rullo di tensione, poiché deve essere allineato in senso orizzontale rispetto all'uscita dei supporti della stampante. Se l'avvolgimento del supporto sul rullo di tensione non viene eseguito correttamente e il supporto risulta disallineato, verificare che il supporto sia stato caricato in modo corretto nella stampante e che il rullo di tensione sia allineato. Per controllare l'allineamento dell'altezza del rullo di tensione, è necessario effettuare la stampa di prova del motivo.

Verrà stampata una riga nel senso della larghezza del supporto. Utilizzare questa riga per controllare l'allineamento del lato destro del rullo di tensione rispetto a quello sinistro. Utilizzare la barra di tensione del rullo di tensione come riferimento orizzontale per l'allineamento.

Stampare il motivo del rullo di tensione sull'apposito supporto per verificare che la lunghezza sia sufficiente ad alimentare i supporti alla barra di tensione del rullo di tensione.

Effettuare la stampa del rullo di tensione come indicato di seguito:

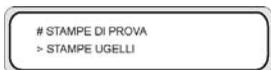
1. Quando sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio "Stampante pronta", premere il tasto **ONLINE** per attivare la modalità fuori linea della stampante.



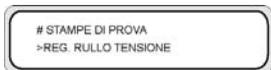
2. Premere due volte il tasto **SHIFT** e selezionare il menu **REGOLAZ.** con il tasto **◀**.



3. Nel sottomenu **REGOLAZ.**, scorrere fino a **STAMPE DI PROVA**, quindi premere il tasto **INVIO**.



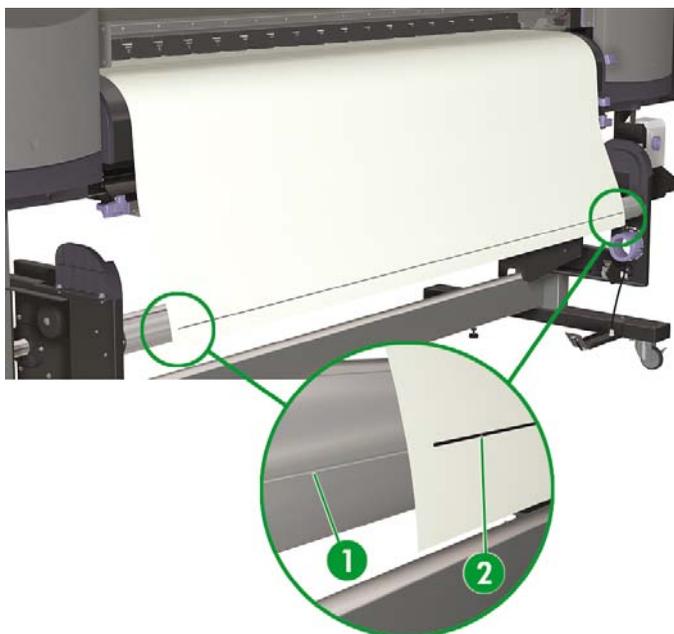
4. Nel menu **STAMPE DI PROVA**, scorrere fino all'opzione **ATT REG STAMPA** e premere il tasto **INVIO**.



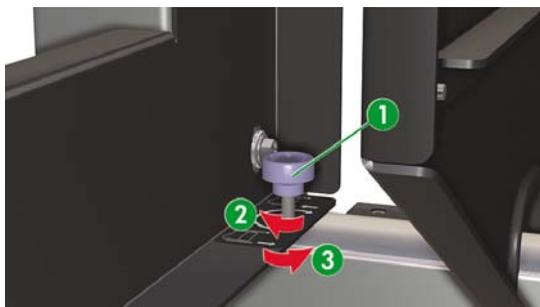
5. Premere il tasto **INVIO** per iniziare la stampa del motivo.

La stampante preleva automaticamente il supporto in modo che il motivo raggiunga la barra di tensione del rullo di tensione.

Se il motivo (2) del bordo destro e di quello sinistro del supporto risulta allineato alla stessa scanalatura (1) della barra di tensione, non è necessario effettuare alcuna regolazione.



Se il motivo sul bordo sinistro del supporto non risulta allineato alla stessa scanalatura del bordo destro, utilizzare la vite (1) del rullo di tensione per regolare l'altezza del rullo di tensione verso l'alto (2) o verso il basso (3).



È possibile abbassare o alzare solo il lato sinistro del rullo di tensione.

**Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto**

Regolare l'altezza del rullo di tensione come indicato di seguito:

1. Se il motivo del rullo di tensione sul lato sinistro del supporto non risulta allineato alla scanalatura, attenersi a una delle seguenti procedure:

- a. Se il motivo del rullo di tensione sul lato sinistro è più alto della scanalatura (1), girare la vite di regolazione dell'altezza del rullo di tensione in senso orario per sollevare il lato sinistro del rullo di tensione.



- b. Se il motivo del rullo di tensione sul lato sinistro è più basso della scanalatura (2), girare la vite di regolazione del rullo di tensione in senso antiorario per abbassare il lato sinistro del rullo di tensione.



2. Dopo avere regolato l'altezza, controllare che il motivo sia allineato alla scanalatura sul bordo sinistro del supporto. Ripetere il passaggio due finché entrambe le estremità del motivo non risultano allineate alla stessa scanalatura.

## 4 Procedura passo passo... (argomenti sulla stampa)

- Esecuzione dell'avanzamento/riavvolgimento pagina manuale
- Utilizzo dell'annidamento manuale
- Aumento e riduzione della pressione sul supporto

### Esecuzione dell'avanzamento/riavvolgimento pagina manuale

In questa sezione vengono descritte le procedure di avanzamento o avvolgimento manuale del supporto nel percorso di stampa, ad esempio prima e dopo l'esecuzione del taglio. Utilizzando queste funzioni automatiche, si riduce il rischio di disallineamenti durante l'esecuzione manuale di tali operazioni.

1. Premere il tasto ONLINE.



2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare le opzioni **ALIM. CARTA** e **RIAVV..**.



3. Per riavvolgere o fare avanzare il supporto, attenersi a una delle seguenti procedure:
  - a. Tenere premuto il tasto ▼ per fare avanzare il supporto nel percorso di stampa.  
Quando il tasto ▼ viene premuto, il supporto sul rotolo avanza. Gli eventuali fogli singoli caricati vengono espulsi.
  - b. Tenere premuto il tasto ▲ per riavvolgere il supporto.  
Quando il tasto ▲ viene premuto, il supporto sul rotolo viene riavvolto.

4. Quando il tasto ▼ o quello ▲ viene rilasciato, l'avanzamento o il riavvolgimento del supporto viene interrotto e viene visualizzato il gruppo di menu.



## Utilizzo dell'annidamento manuale

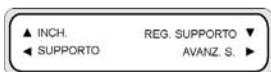
Quando viene stampata un'immagine dal formato ridotto (1), ad esempio A4, su un rotolo largo 162,56 cm, una vasta area del supporto viene lasciata vuota. È possibile riavvolgere il rotolo e annidare l'immagine nell'area vuota.



**Nota** La funzione di annidamento manuale può essere utilizzata solo con il rotolo del supporto.

Per utilizzare l'annidamento manuale:

1. Premere il tasto ONLINE.



2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare l'opzione **RIAVV.**.



**Nota** Riavvolgere il supporto solo quando l'immagine è asciutta per evitare sbavature.



3. Tenere premuto il tasto ▲ per riavvolgere il supporto.

Quando il tasto ▲ viene premuto, il supporto sul rotolo viene riavvolto.



A questo punto è necessario posizionare il carrello delle testine di stampa in modo che la stampa abbia inizio nell'area vuota circostante l'immagine stampata in precedenza.



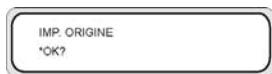
**Nota** Quando si sposta il carrello delle testine di stampa, assicurarsi di lasciare un margine sufficiente fra l'immagine stampata in precedenza e il punto in cui si desidera stampare quella successiva.

Per posizionare il carrello delle testine di stampa:

4. Tenere premuto il tasto ► per spostare il carrello delle testine di stampa.



5. Rilasciare il tasto ► quando il carrello delle testine di stampa ha raggiunto la posizione desiderata.
6. Se la posizione del carrello è corretta, confermarla premendo il tasto OK.

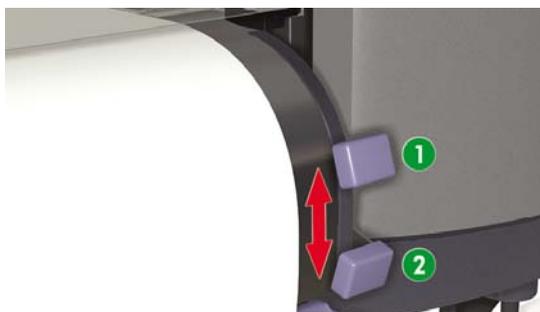


Se la posizione del carrello non è corretta quando si rilascia il tasto ►, premere il tasto CANCEL e ripetere il passaggio 4.

## Aumento e riduzione della pressione sul supporto

La leva del supporto consente di modificare la pressione esercitata sul supporto dal rullo di trasmissione del supporto. Questa leva può essere utilizzata per risolvere problemi di disallineamento per alcuni tipi di supporto.

Abbassare la leva del supporto nella parte frontale o posteriore della stampante per aumentare la pressione sul supporto.



1. Pressione normale.

2. Pressione alta.

## 5 Procedura passo passo... (argomenti sull'inchiostro)

In questa sezione vengono descritti gli argomenti relativi alle cartucce di inchiostro e alla regolazione dell'altezza della testina di stampa.

- Sostituzione di una cartuccia di inchiostro
- Modifica dell'altezza della testina di stampa

### Sostituzione di una cartuccia di inchiostro



**ATTENZIONE** Utilizzare sempre cartucce di inchiostro HP originali, in quanto sono state progettate per offrire immagini di alta qualità e funzionamento affidabile della stampante. L'utilizzo di inchiostri non HP potrebbe determinare una qualità di stampa insufficiente, il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante nonché rischio di lesioni. Le caratteristiche di pericolosità dei solventi contenuti nei differenti inchiostri possono variare considerevolmente. HP non ha condotto alcun test sulla sicurezza del prodotto per l'utilizzo di inchiostri non HP con questa stampante e non è responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso di inchiostri non HP.

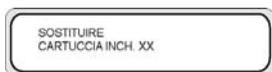
Le cartucce di inchiostro HP devono essere installate prima della data "Installare entro" stampata sulla cartuccia. L'utilizzo della cartuccia di inchiostro dopo oltre 3 mesi dalla data "Installare entro" potrebbe causare la riduzione della qualità di stampa o il malfunzionamento della stampante.



**Nota** Se non è possibile inserire una cartuccia di inchiostro, verificare che il colore corrisponda all'alloggiamento. Una chiave meccanica impedisce che una cartuccia di inchiostro venga inserita in un alloggiamento non corretto.

Non agitare le cartucce di inchiostro prima di installarle nella stampante.

Quando è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio.



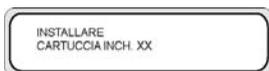
XX: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro, C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

Per sostituire una cartuccia di inchiostro vuota:

1. Rimuovere la cartuccia di inchiostro (1) dalla stampante.



2. Viene visualizzato il seguente messaggio.



XX: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro, C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

3. Inserire una nuova cartuccia di inchiostro (1) nella stampante.



## Modifica dell'altezza della testina di stampa

È possibile aumentare o ridurre l'altezza della testina di stampa a seconda dello spessore del supporto utilizzato. È necessario eseguire due operazioni per modificare l'altezza della testina di stampa:

- Regolazione meccanica dell'altezza sul carrello della testina di stampa.
- Regolazione dell'altezza nel firmware tramite il pannello frontale.

Per modificare l'altezza della testina di stampa:

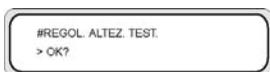
1. Premere il tasto ONLINE.



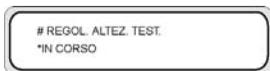
2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare il menu **MANUT. T.**



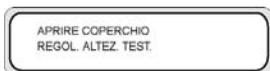
3. Premere il tasto ▶ per accedere al menu **MANUT. T.**
4. Scorrere fino a **REGOL. ALTEZ. TEST.** sul pannello frontale e premere OK per confermare la selezione.



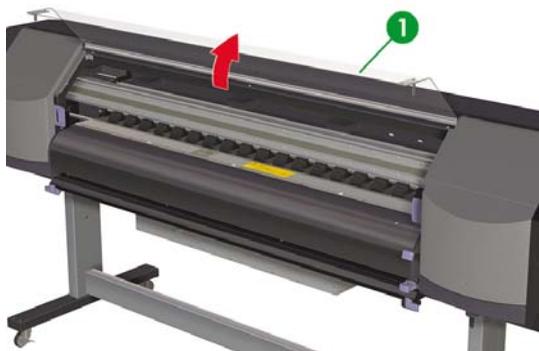
Viene visualizzato il seguente messaggio.



Il carrello si sposta sull'area di manutenzione e viene visualizzato il seguente messaggio.



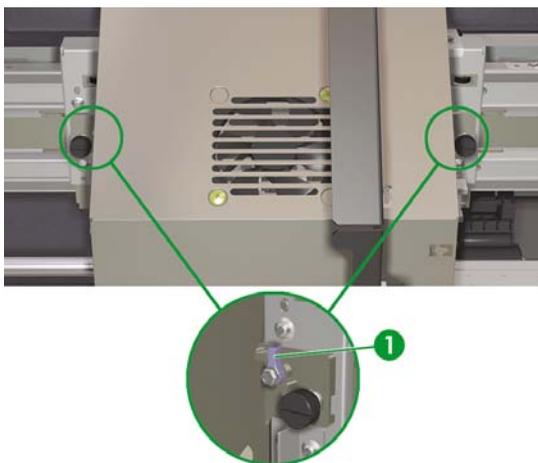
5. Aprire il coperchio frontale (1).



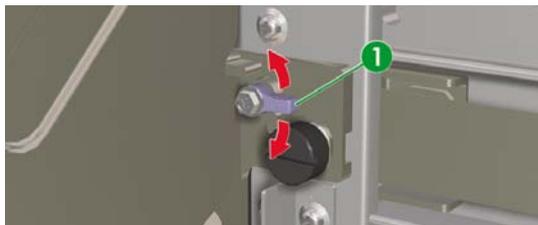
6. Aprire il coperchio di manutenzione del carrello (1).



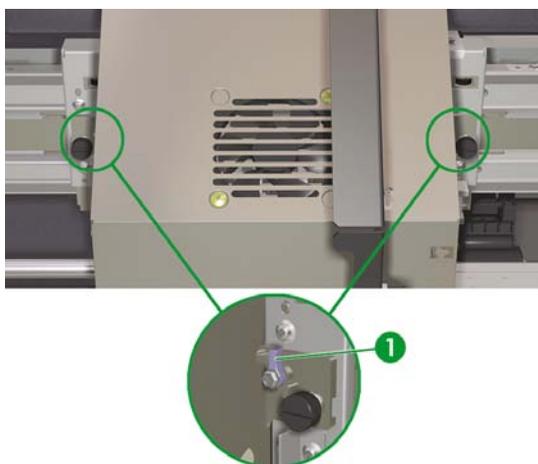
7. Allentare le viti di fissaggio del carrello delle testine di stampa (1) a destra e a sinistra.



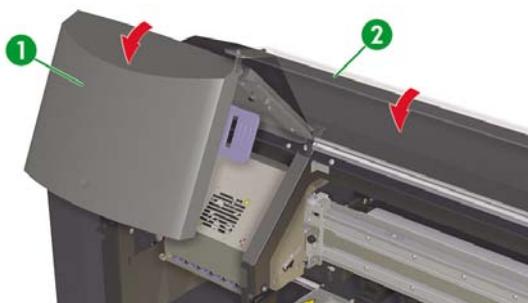
8. Modificare l'altezza del carrello delle testine di stampa attenendosi alla seguente procedura: sollevare le leve di regolazione dell'altezza del carrello delle testine di stampa (1) per abbassare le testine di stampa oppure abbassarle per sollevare le testine di stampa.



9. Stringere le viti di fissaggio del carrello delle testine di stampa (1).



10. Chiudere il coperchio di manutenzione del carrello (1) e il coperchio frontale (2).



Per modificare l'altezza della testina di stampa sul pannello frontale:

1. Premere il tasto ONLINE.



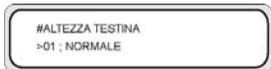
2. Premere il tasto ▼ per visualizzare il menu **REG. SUPP.**



3. Scorrere fino all'opzione **REGOL. ALTEZ. TEST.** e premere il tasto OK.



4. Selezionare **NORMALE** oppure **ALTA**, a seconda della modifica meccanica apportata, quindi premere il tasto OK.



**Parametri:** **NORMALE** (impostazione predefinita), **ALTA** (per supporti spessi).




---

**Nota** Quando l'altezza della testina di stampa viene modificata, potrebbe verificarsi un'interruzione nella stampa bidirezionale. Regolare il valore della correzione per la stampa direzionale nel menu **REG. SUPP.**

---

# 6 Procedura passo passo per la manutenzione della stampante

In questa sezione vengono descritte le procedure per la manutenzione e i controlli ordinari che devono essere eseguite dagli utenti.

- Guida alla manutenzione ordinaria
- Manutenzione quotidiana
- Sostituzione della bottiglia di liquido detergente
- Sostituzione della spugna del tergarrelli
- Sostituzione della lama tergarrelli
- La stampante viene lasciata spenta per un periodo compreso fra 2 e 4 settimane
- La stampante è rimasta spenta per meno di 2 settimane
- Caricamento del sistema di inchiostro
- Pulizia della parte esterna della stampante
- Pulizia del coperchio frontale e dell'alimentatore del supporto
- Pulizia della piastra
- Sostituzione della bottiglia per l'inchiostro residuo
- Ripristino normale della testina di stampa
- Stampa del motivo degli ugelli

## Guida alla manutenzione ordinaria

La stampante richiede interventi di manutenzione e controlli periodici. Nella seguente tabella vengono elencate tutte le procedure per la manutenzione e i controlli ordinari. Per informazioni dettagliate su ciascuna procedura, vedere il relativo riferimento.



---

**AVVERTENZA** Spegnerne la stampante attenendosi alla corretta procedura. Non lasciare la stampante spenta per più di 4 settimane, anche se è stato installato il liquido di conservazione, poiché la stampante può subire danni permanenti, irreparabili. In tutti gli altri casi, seguire le istruzioni di manutenzione appropriate.

---



**ATTENZIONE** La stampante è dotata di un orologio interno che consente di lavare automaticamente le testine di stampa, facendo scorrere dell'inchiostro attraverso la testina, per preservarne le condizioni ottimali. La stampante esegue il lavaggio delle testine di stampa 20 ore dopo l'ultimo processo di stampa e ogni 3 giorni. L'operazione non avrà luogo se la stampante è spenta. Se l'inchiostro non scorre attraverso le testine di stampa di tanto in tanto, l'inchiostro all'interno degli ugelli si seccerà compromettendone il ripristino e la testina di stampa non funzionerà. Se la stampante deve restare spenta per un lungo periodo, il cliente deve utilizzare il kit di pulizia del sistema di inchiostro HP o il kit per la conservazione del sistema di inchiostro HP 790 opzionale per ripristinare o proteggere le testine di stampa.

La manutenzione e la pulizia automatica **non** vengono eseguite se la stampante è spenta, anche solo sul pannello frontale. L'interruttore sul retro della stampante deve essere utilizzato solo quando la stampante viene spenta per essere spostata, collegata a un computer o per installare o riparare parti della stampante.

**ATTENZIONE** Durante le operazioni di pulizia e manutenzione, si consiglia di utilizzare guanti e occhiali protettivi.

Utilizzare sempre kit di pulizia HP originali, in quanto sono stati progettati per garantire immagini di alta qualità e il funzionamento affidabile della stampante. L'utilizzo di ricambi non HP potrebbe determinare una qualità di stampa insufficiente, il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante nonché rischio di lesioni.

Categoria	Controlli e manutenzione	Vedere
Quotidiana	Pulizia dell'unità capsule	<a href="#">Pulizia dell'unità capsule</a>
	Ripristino normale della testina di stampa	<a href="#">Ripristino normale della testina di stampa</a>
	Stampa del motivo di controllo degli ugelli	<a href="#">Stampa del motivo degli ugelli</a>
Mensile	Sostituzione della bottiglia di liquido detergente	<a href="#">Sostituzione della bottiglia di liquido detergente</a>
	Pulizia della testina di stampa	<a href="#">Ripristino normale della testina di stampa</a>
Ogni tre mesi	Sostituzione della lama tergarrelli	<a href="#">Sostituzione della lama tergarrelli</a>
Ogni sei mesi	Sostituzione della spugnetta dei tergarrelli	<a href="#">Sostituzione della spugnetta dei tergarrelli</a>
Se si intende lasciare la stampante spenta per un lungo periodo (più di due settimane)	Conservazione del sistema di inchiostro	<a href="#">Conservazione del sistema di inchiostro</a>
Quando si riutilizza la stampante dopo più di due settimane	Pulizia del sistema di inchiostro	<a href="#">Pulizia del sistema di inchiostro</a>
	Carica dell'inchiostro dopo la pulizia	<a href="#">Caricamento del sistema di inchiostro</a>
Quando la stampante viene riutilizzata dopo un lungo periodo in cui è rimasta spenta (massimo 2 settimane)	Pulizia del sistema di inchiostro	<a href="#">Pulizia del sistema di inchiostro</a>
	Carica dell'inchiostro dopo la pulizia	<a href="#">Caricamento del sistema di inchiostro</a>
Altro	Viene visualizzato un messaggio di richiesta di assistenza sul pannello frontale. Contattare l'assistenza tecnica HP.	

# Manutenzione quotidiana



**AVVERTENZA** Se le procedure di manutenzione quotidiana non vengono eseguite, le testine di stampa potrebbero danneggiarsi, con il conseguente annullamento della garanzia.



**ATTENZIONE** Se per un qualsiasi motivo la stampante viene lasciata incustodita, verificare che **sia accesa**, che **le cartucce di inchiostro siano piene** e che **la bottiglia per l'inchiostro residuo sia vuota**, in modo tale che la manutenzione automatica (eseguita dopo le prime 20 ore in cui non viene eseguita alcuna attività di stampa e ogni 3 giorni) possa essere completata durante l'assenza dell'utente. Se necessario, installare nuove cartucce di inchiostro. Le cartucce di inchiostro sostituite potranno essere riutilizzate al rientro, se contengono ancora inchiostro. Conservare in modo adeguato le cartucce di inchiostro e non riutilizzarle se sono trascorsi tre mesi dalla data riportata sull'etichetta del prodotto.

La manutenzione quotidiana delle testine di stampa assicura una qualità di stampa ottimale e una lunga durata delle testine. L'inchiostro nella stampante HP Designjet 8000s si asciuga molto rapidamente, pertanto le procedure di manutenzione assicurano che l'inchiostro non si secchi all'interno dell'unità capsule, delle lame tergitrasci, dei tubi di inchiostro e delle testine di stampa.

Quando viene visualizzato il seguente messaggio, eseguire immediatamente le procedure di manutenzione quotidiana:



- Pulire l'unità capsule.
- Controllare il livello del liquido detergente.
- Controllare il livello della bottiglia dell'inchiostro residuo
- Eseguire la pulizia normale delle testine di stampa
- Stampare il motivo STAMPA UGELLI



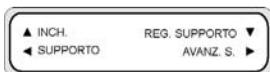
**Nota** Eseguire le operazioni sopra elencate tutti i giorni, prima della stampa.

Utilizzare sempre il liquido detergente e i dispositivi di pulizia specificati.

## Pulizia dell'unità capsule

Con questa procedura verranno rimosse le impurità e le incrostazioni di inchiostro dall'unità capsule.

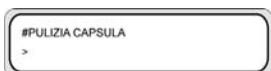
1. Premere il tasto ONLINE.



2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare il menu **MANUT. T.**



3. Premere il tasto ► per selezionare il menu **MANUT. T.**
4. Scorrere fino all'opzione **PULIZIA CAPSULA** utilizzando il tasto ▼, quindi premere OK per effettuare la selezione.



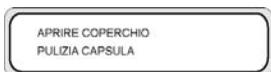
5. Premere nuovamente il tasto OK per confermare la selezione.

Il carrello si sposterà automaticamente verso il lato sinistro della stampante, in modo da consentire un facile accesso all'unità capsule. Sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **CARRELLO IN MOVIM. ATTENDERE.**

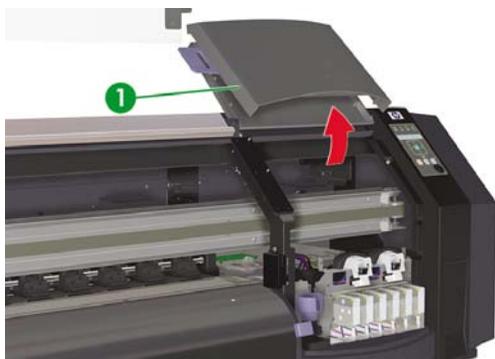


**ATTENZIONE** Quando il carrello è all'esterno dell'unità capsule, eseguire la procedura di pulizia il più rapidamente possibile in modo da non danneggiare le testine in modo permanente.

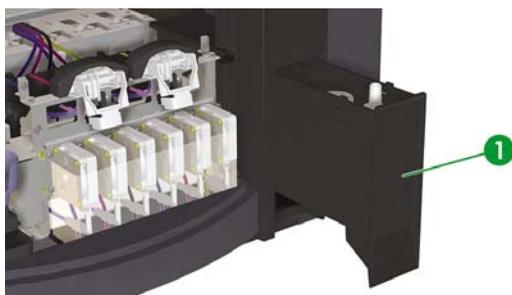
6. Quando viene visualizzato il seguente messaggio, aprire il coperchio frontale (1).



7. Aprire il coperchio di manutenzione destro (1).



8. Aprire il cassetto del kit di pulizia (1).



9. Rimuovere il Kit di pulizia della capsula HP 780 dal cassetto.



**Nota** È anche possibile utilizzare il Kit di pulizia della capsula HP 790. Il Kit di pulizia della capsula HP 790 include solo i tamponi e non i rulli.



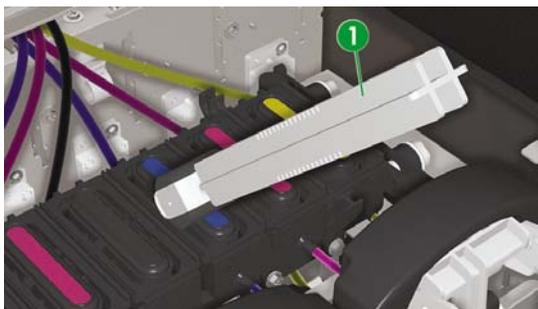
1. Liquido detergente della capsula.
  2. Supporto per la pulizia della capsula.
  3. Rullo per la pulizia della capsula.
  4. Tampone di pulizia.
  5. Guanti protettivi monouso in lattice o Nitrile(R).
10. Indossare i guanti protettivi monouso in lattice o Nitrile(R).
11. Applicare un nuovo rullo di pulizia della capsula sul relativo supporto.

12. Intingere il rullo di pulizia della capsula (1) nel liquido detergente (2).



**ATTENZIONE** Per pulire l'unità capsule, utilizzare il liquido detergente della capsula e non quello per il tergarrelli, altrimenti le testine di stampa potrebbero danneggiarsi.

13. Pulire le superfici superiori di tutte e sei le capsule attenendosi alla seguente procedura:
- Inumidire ciascuna capsula con un movimento in avanti e indietro del rullo;
  - Pulire ciascuna capsula (1) eseguendo questa operazione per dieci volte.



14. Se le capsule risultano ancora sporche o se sui bordi sono presenti residui, pulirle attenersi alla seguente procedura:
- Intingere un nuovo tampone di pulizia della capsula (1) nel liquido detergente (2).

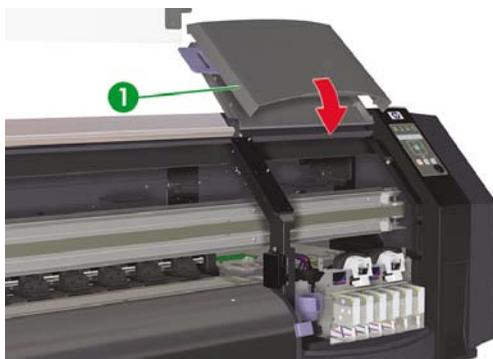


**ATTENZIONE** Per pulire l'unità capsule, utilizzare il liquido detergente della capsula e **non** quello per il tergarrelli, altrimenti le testine di stampa potrebbero danneggiarsi.

- Pulire le estremità superiori esterne e le superfici superiori di **tutte** le sei capsule.



15. Chiudere il coperchio di manutenzione destro (1).



16. Chiudere il coperchio frontale (1).



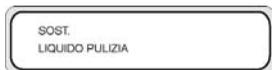
Il carrello della testina ritorna automaticamente nell'area di manutenzione destra (posizione di base).



**Nota** Utilizzare la **STAMPA UGELLI** per verificare che gli ugelli della testina di stampa siano posizionati correttamente dopo la pulizia delle capsule.

## Sostituzione della bottiglia di liquido detergente

Il liquido detergente garantisce che la lama tergarrelli sia in grado di pulire correttamente le testine di stampa. Controllare il livello del liquido detergente ogni mese o quando viene visualizzato il seguente messaggio:



**AVVERTENZA** Assicurarsi che il liquido per il tergarrelli **non** goccioli sulle altre parti della stampante.

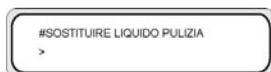
1. Premere il tasto ONLINE.



2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare il menu **MANUT. T.**



3. Premere il tasto ► per selezionare il menu **MANUT. T.**
4. Scorrere fino all'opzione **SOST. LQD. PUL.** utilizzando il tasto ▼, quindi premere OK per effettuare la selezione.



5. Premere nuovamente il tasto OK per confermare la selezione.

Il carrello si sposterà automaticamente verso il lato sinistro della stampante, in modo da consentire un facile accesso all'unità capsule. Sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **CARRELLO IN MOVIM. ATTENDERE.**



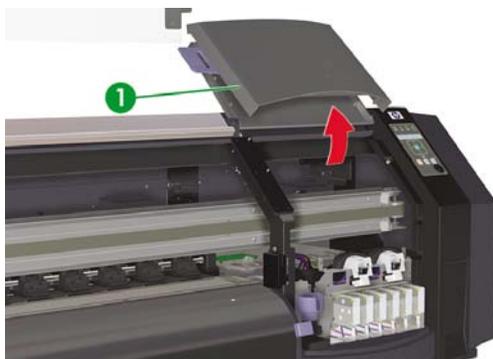
**ATTENZIONE** Quando il carrello è all'esterno dell'unità capsule, eseguire la procedura il più rapidamente possibile in modo da non danneggiare le testine in modo permanente.

6. Quando viene visualizzato il seguente messaggio, aprire il coperchio frontale (1).

APRIRE COPERCHIO  
SOSTITUIRE LIQUIDO PULIZIA



7. Aprire il coperchio di manutenzione destro (1).



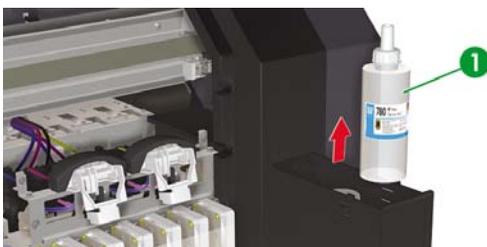
8. Rimuovere la bottiglia di liquido detergente vuota dal relativo supporto.



**Nota** Si consiglia di indossare i guanti protettivi forniti con il Kit di pulizia del tergarrelli HP.



9. Rimuovere la bottiglia di liquido detergente (1) dal cassetto di manutenzione.



10. Rimuovere il tappo della bottiglia di liquido detergente (1).



11. Inserire il dosatore del liquido detergente (1).



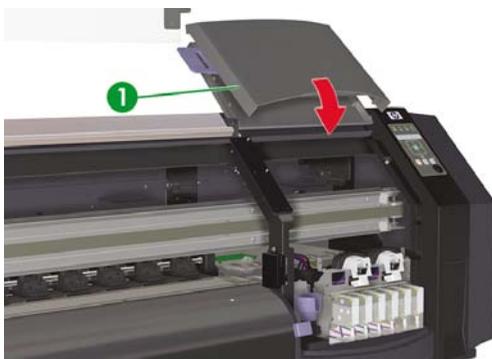
12. Inclinare con cautela la bottiglia del liquido detergente in modo da inserire il dosatore nella fessura laterale del contenitore del liquido detergente.



13. Dopo avere inserito il dosatore nella fessura, capovolgere lentamente la bottiglia e posizionarla nel relativo supporto. Assicurarsi che il liquido non fuoriesca dal contenitore.



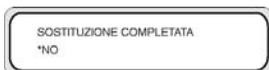
14. Chiudere il coperchio di manutenzione destro (1).



15. Chiudere il coperchio frontale (1).



Sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio:



16. Selezionare **SI** e premere il tasto OK per confermare la sostituzione.

## Sostituzione della spugnetta del tergicarrelli

La spugnetta del tergicarrelli garantisce che la lama tergicarrelli sia in grado di pulire correttamente le testine di stampa. La spugnetta del tergicarrelli deve essere sostituita ogni sei mesi o quando viene visualizzato il seguente messaggio:



**ATTENZIONE** Durante le operazioni di pulizia e manutenzione, si consiglia di utilizzare guanti e occhiali protettivi.

Utilizzare sempre kit di pulizia HP originali, in quanto sono stati progettati per garantire immagini di alta qualità e il funzionamento affidabile della stampante. L'utilizzo di ricambi non HP potrebbe determinare una qualità di stampa insufficiente, il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante nonché rischio di lesioni.

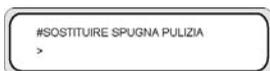
1. Premere il tasto **ONLINE**.



2. Premere il tasto **SHIFT** per visualizzare il menu **MANUT. T.**



3. Premere il tasto **▶** per selezionare il menu **MANUT. T.**
4. Scorrere fino all'opzione **SOST. SPUGNETTA** utilizzando il tasto **▼**, quindi premere **OK** per effettuare la selezione.



5. Premere nuovamente il tasto **OK** per confermare la selezione.

Il carrello si sposterà automaticamente verso il lato sinistro della stampante, in modo da consentire un facile accesso all'unità capsule. Sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **CARRELLO IN MOVIM. ATTENDERE**.



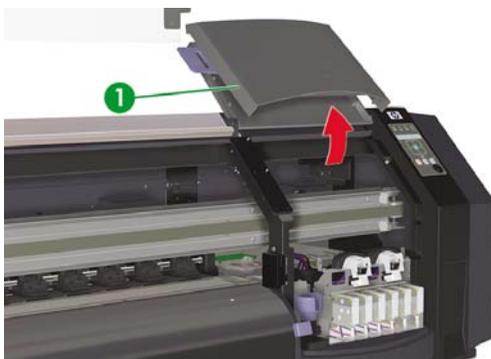
**ATTENZIONE** Quando il carrello è all'esterno dell'unità capsule, eseguire la procedura il più rapidamente possibile in modo da non danneggiare le testine in modo permanente.

6. Quando viene visualizzato il seguente messaggio, aprire il coperchio frontale (1).

APRIRE COPERCHIO  
SOSTITUIRE SPUGNA PULIZIA



7. Aprire il coperchio di manutenzione destro (1).



- Rimuovere la bottiglia di liquido detergente dal relativo supporto.



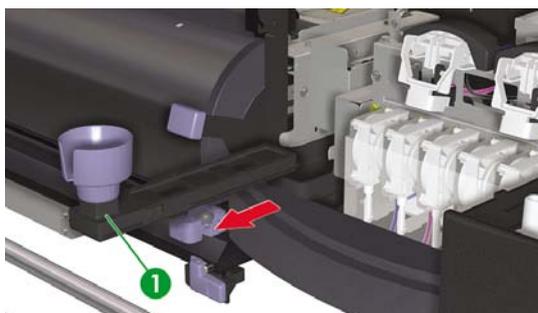
**Nota** Si consiglia di indossare i guanti protettivi forniti con il Kit di pulizia del tergarrelli HP.



**AVVERTENZA** Assicurarsi che il liquido per il tergarrelli **non** goccioli sulle altre parti della stampante.



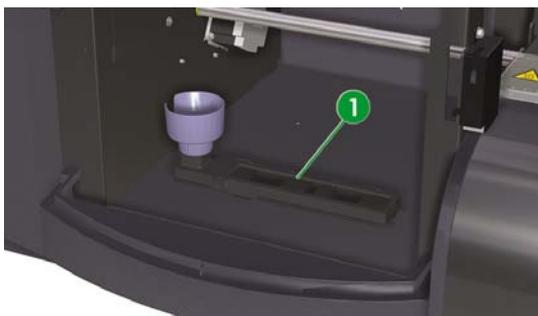
- Rimuovere la spugnetta del tergarrelli estraendo il vassoio (1). Non rimuovere il vassoio completamente.



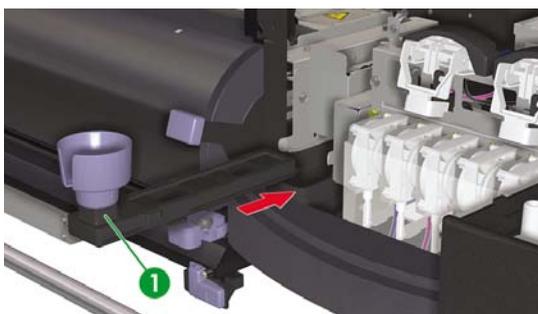
10. Inclinare il vassoio della spugnetta del tergarrelli per drenare il liquido in eccesso nell'apposito vassoio.



11. Aprire il coperchio di manutenzione del carrello, rimuovere la spugnetta del tergarrelli (1) e chiudere il coperchio.



12. Inserire una nuova spugnetta del tergarrelli (1).



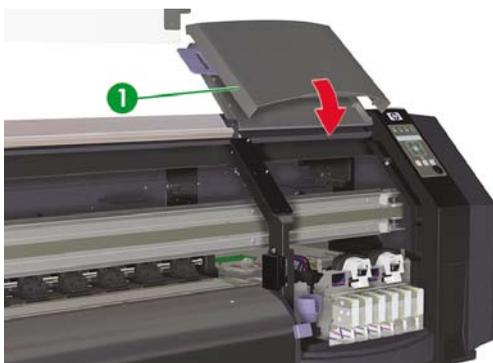
13. Inclinare con cautela la bottiglia del liquido detergente in modo da inserire il dosatore nella fessura laterale del contenitore del liquido detergente.



14. Dopo avere inserito il dosatore nella fessura, capovolgere lentamente la bottiglia e posizionarla nel relativo supporto. Assicurarsi che il liquido non fuoriesca dal contenitore.



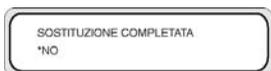
15. Chiudere il coperchio di manutenzione destro (1).



16. Chiudere il coperchio frontale (1).



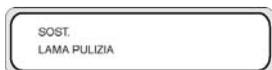
Sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio:



17. Selezionare **SI** e premere il tasto OK per confermare la sostituzione.

## Sostituzione della lama tergarrelli

La lama tergarrelli viene utilizzata per pulire le testine di stampa. Sostituire la lama tergarrelli ogni tre mesi o quanto viene visualizzato il seguente messaggio:

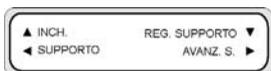


**ATTENZIONE** Durante le operazioni di pulizia e manutenzione, si consiglia di utilizzare guanti e occhiali protettivi.

Utilizzare sempre kit di manutenzione e pulizia HP originali, in quanto sono stati progettati per garantire immagini di alta qualità e il funzionamento affidabile della stampante. L'utilizzo di ricambi non HP potrebbe determinare una qualità di stampa insufficiente, il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante nonché rischio di lesioni.

Quando sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **STAMPANTE PRONTA**, premere il tasto **ONLINE** per attivare la modalità fuori linea della stampante.

1. Premere il tasto **ONLINE**.



2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare il menu **MANUT. T.**



3. Premere il tasto ► per selezionare il menu **MANUT. T.**
4. Scorrere fino all'opzione **SOST. LAMA PULIZIA** utilizzando il tasto ▼, quindi premere OK per effettuare la selezione.



5. Premere nuovamente il tasto OK per confermare la selezione.

Il carrello si sposterà automaticamente verso il lato sinistro della stampante, in modo da consentire un facile accesso all'unità capsule. Sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **CARRELLO IN MOVIM. ATTENDERE.**

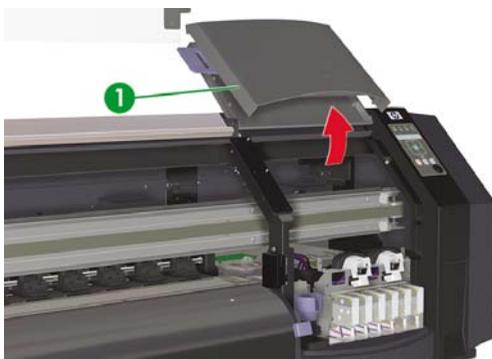


**ATTENZIONE** Quando il carrello è all'esterno dell'unità capsule, eseguire la procedura di pulizia il più rapidamente possibile in modo da non danneggiare le testine in modo permanente.

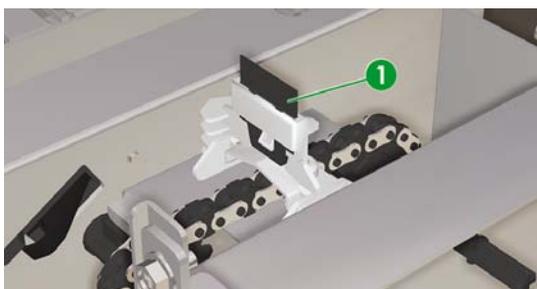
6. Quando viene visualizzato il seguente messaggio, aprire il coperchio frontale (1).



7. Aprire il coperchio di manutenzione destro (1).

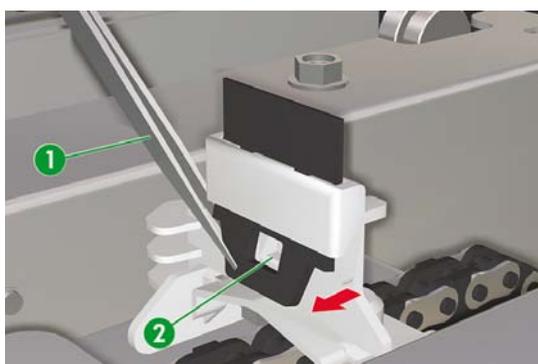


8. La leva tergarrelli (1) si trova a sinistra dell'area di manutenzione.

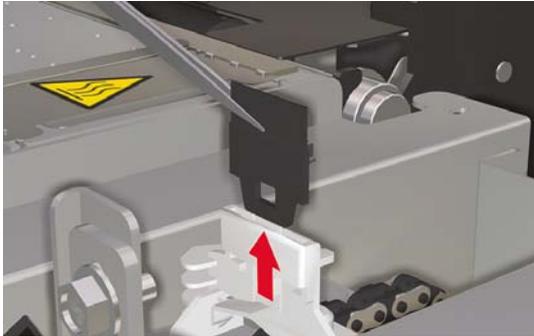


9. Con un paio di pinzette (1), rimuovere la lama tergarrelli attenendosi alla seguente procedura:

- a. Tirare la parte inferiore della lama tergarrelli (2) per rilasciarla.



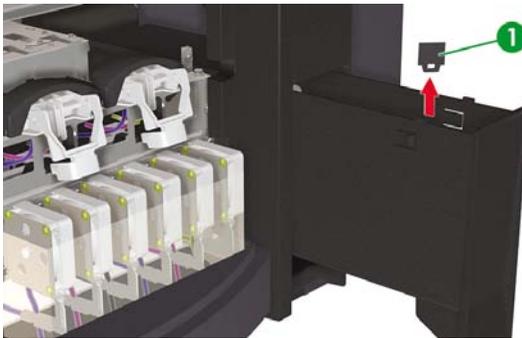
- b. Estrarre dalla parte superiore la lama tergarrelli dal relativo alloggiamento.



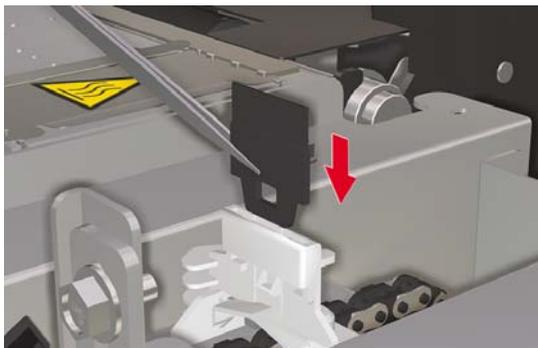
10. Prendere una nuova lama tergarrelli dal cassetto del kit di pulizia.



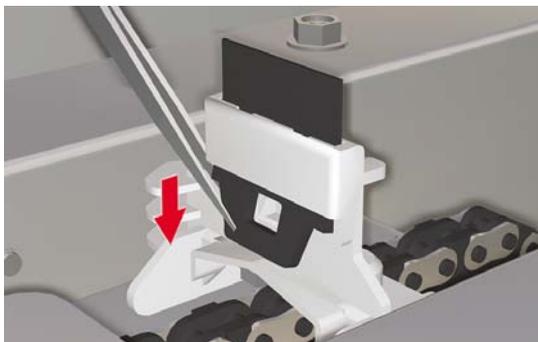
**ATTENZIONE** Tenere la lama tergarrelli (1) dal bordo in gomma inferiore. Non toccare il bordo superiore (lama).



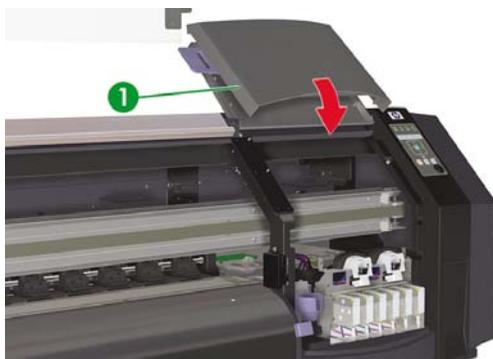
11. Con un paio di pinzette, inserire la lama tergarrelli attenendosi alla seguente procedura:
- Inserire la lama tergarrelli nel relativo alloggiamento in modo che sia possibile afferrarne il bordo inferiore con le pinzette dalla parte inferiore dell'alloggiamento.



- Dalla parte inferiore dell'alloggiamento, tirare verso il basso la lama tergarrelli finché non viene inserita completamente.



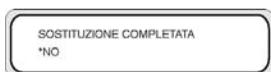
12. Chiudere il coperchio di manutenzione destro (1).



13. Chiudere il coperchio frontale (1).



Sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio:



14. Selezionare **SI** e premere il tasto OK per confermare la sostituzione.

## La stampante viene lasciata spenta per un periodo compreso fra 2 e 4 settimane



**AVVERTENZA** Spegnerne la stampante attenendosi alla corretta procedura. Non lasciare la stampante spenta per più di 4 settimane, anche se è stato installato il liquido di conservazione, poiché la stampante può subire danni permanenti, irreparabili. In tutti gli altri casi, seguire le istruzioni di manutenzione appropriate.



**ATTENZIONE** La stampante è dotata di un orologio interno che consente di lavare automaticamente le testine di stampa, facendo scorrere dell'inchiostro attraverso la testina, per preservarne le condizioni ottimali. La stampante esegue il lavaggio delle testine di stampa 20 ore dopo l'ultimo processo di stampa e ogni 3 giorni. Se la stampante resta spenta per un lungo periodo, questo processo non viene eseguito. Se l'inchiostro non scorre attraverso le testine di stampa di tanto in tanto, l'inchiostro all'interno degli ugelli si seccerà compromettendone il ripristino e la testina di stampa non funzionerà. Se la stampante deve restare spenta per un lungo periodo, il cliente deve utilizzare il kit di conservazione del sistema di inchiostro HP o il kit di pulizia opzionale per ripristinare o proteggere le testine di stampa.

La manutenzione e la pulizia automatica non vengono eseguite se la stampante viene spenta dal pannello frontale. L'interruttore sul retro della stampante deve essere utilizzato solo quando la stampante viene spenta per essere spostata, collegata a un computer o per installare o riparare parti della stampante.

Prima di iniziare la procedura di conservazione del sistema di inchiostro, assicurarsi di avere a disposizione il kit di conservazione del sistema di inchiostro HP 780 e una bottiglia di inchiostro residuo vuota.

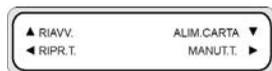
### Conservazione del sistema di inchiostro

Questa procedura consente di svuotare il sistema di inchiostro e di riempirlo con il liquido di conservazione per proteggerlo, se la stampante non viene utilizzata per un certo periodo di tempo (da due settimane a un mese).



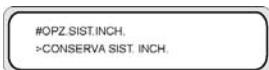
**ATTENZIONE** Non aprire né chiudere i coperchi e non modificare la posizione delle leve mentre viene eseguito il processo di conservazione del sistema di inchiostro. In caso contrario, sarà necessario ripetere la procedura dall'inizio, con un inutile spreco di liquido di conservazione. Se la procedura di conservazione del sistema di inchiostro viene ripetuta, sarà necessario utilizzare cartucce di liquido di conservazione **nuove**.

1. Premere il tasto **ONLINE**.
2. Premere il tasto **SHIFT** per visualizzare il menu **MANUT. T.**



3. Premere il tasto **▶** per selezionare il menu **MANUT. T.**, quindi premere **OK**.
4. Scorrere fino all'opzione **OPZ.SIST.INCH.** e premere **OK**.

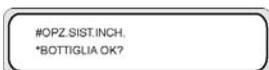
5. Scorrere fino all'opzione **MEMORIZ. SIST.INCH.** e premere OK.



6. Premere OK per confermare la selezione.
7. Quando sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio di avviso relativo alla bottiglia per l'inchiostro residuo, verificare che sia presente e sia vuota.



**ATTENZIONE** La bottiglia dell'inchiostro residuo deve essere vuota. Preparare una bottiglia per l'inchiostro residuo vuota.



8. Premere il tasto OK dopo avere controllato la bottiglia dell'inchiostro residuo e attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Quando richiesto sul pannello frontale, installare le cartucce del liquido di conservazione.



Quando la stampante viene nuovamente accesa, sarà necessario eseguire la pulizia del sistema di inchiostro.

## La stampante è rimasta spenta per meno di 2 settimane



**AVVERTENZA** Spegnerne la stampante attenendosi alla corretta procedura. Non lasciare la stampante spenta per più di 4 settimane, anche se è stato installato il liquido di conservazione, poiché la stampante può subire danni permanenti, irreparabili. In tutti gli altri casi, seguire le istruzioni di manutenzione appropriate.



**ATTENZIONE** Se per un qualsiasi motivo la stampante viene lasciata incustodita, verificare che **sia accesa**, che **le cartucce di inchiostro siano piene** e che **la bottiglia per l'inchiostro residuo sia vuota**, in modo tale che la manutenzione automatica (eseguita dopo le prime 20 ore in cui non viene eseguita alcuna attività di stampa e ogni 3 giorni) possa essere completata durante l'assenza dell'utente. Se necessario, installare nuove cartucce di inchiostro. Le cartucce di inchiostro sostituite potranno essere riutilizzate al rientro, se contengono ancora inchiostro.

Per pulire il sistema di inchiostro, è necessario il kit di pulizia del sistema di inchiostro HP 780 (numero parte CB303A).

### Pulizia del sistema di inchiostro

Questa opzione consente di eliminare l'inchiostro secco dal sistema di inchiostro con il liquido detergente alla riaccensione della stampante dopo che è rimasta spenta per un periodo inferiore a due settimane.

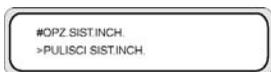


**ATTENZIONE** Non aprire o chiudere i coperchi frontali posteriori né modificare la posizione delle leve mentre viene eseguito il processo di pulizia. In caso contrario, sarà necessario ripetere la procedura dall'inizio, con un inutile spreco di liquido detergente. Se il processo di pulizia viene ripetuto, sarà necessario utilizzare cartucce di liquido detergente **nuove**.

1. Premere il tasto **ONLINE**.
2. Premere il tasto **SHIFT** per visualizzare il menu **MANUT. T.**



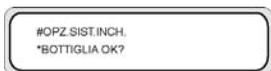
3. Premere il tasto **▶** per selezionare il menu **MANUT. T.**
4. Scorrere fino all'opzione **OPZ.SIST.INCH.** e premere **OK**.
5. Scorrere fino all'opzione **PULISCI SIST.INCH.** e premere **OK**.



6. Premere **OK** per confermare la selezione.
7. Quando sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio di avviso relativo alla bottiglia per l'inchiostro residuo, verificare che sia presente e sia vuota.



**ATTENZIONE** La bottiglia dell'inchiostro residuo deve essere vuota. Preparare una bottiglia per l'inchiostro residuo vuota.



8. Premere il tasto **OK** dopo avere controllato la bottiglia dell'inchiostro residuo e attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Quando richiesto sul pannello frontale, installare le cartucce del liquido detergente.



Dopo avere pulito il sistema di inchiostro, è necessario procedere al caricamento dell'inchiostro (vedere Procedura passo passo) [Caricamento del sistema di inchiostro](#).

## Caricamento del sistema di inchiostro

Dopo avere pulito il sistema di inchiostro, è necessario caricarvi l'inchiostro. Sono necessarie cartucce contenenti almeno 100 cc di inchiostro.

Se una cartuccia contiene meno di 100 cc di inchiostro, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso. Per continuare, installare una cartuccia valida contenente almeno 100 cc di inchiostro nell'alloggiamento indicato.

Per caricare il sistema di inchiostro:

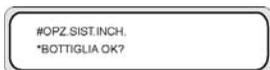
1. Premete il tasto ONLINE.
2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare il menu **MANUT. T.**



3. Premere il tasto ▶ per selezionare il menu **MANUT. T.**
4. Scorrere fino all'opzione **OPZ.SIST.INCH.** e premere OK.
5. Scorrere fino all'opzione **CARICA SIST.INCH.** e premere OK.



6. Premere OK per confermare la selezione.
7. Quando sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio di avviso relativo alla bottiglia per l'inchiostro residuo, verificare che sia presente e che **non** sia piena. Controllare la bottiglia per l'inchiostro residuo, quindi premere il tasto OK.



8. Ha inizio il Caricamento del sistema di inchiostro. Verificare che la bottiglia per l'inchiostro residuo sia presente e che **non** sia piena. Controllare la bottiglia per l'inchiostro residuo, quindi premere il tasto OK.

Dopo il completamento del processo, sul pannello frontale viene visualizzata nuovamente l'opzione **CARICA SIST.INCH.**



**Nota** Non utilizzare la stampante per almeno un'ora dopo la carica dell'inchiostro. Controllare che la spugnetta del tergarrelli sia umida.

## Pulizia della parte esterna della stampante



**ATTENZIONE** Pulire la stampante con un panno morbido. È possibile utilizzare un detergente neutro. Non fare entrare liquidi nella stampante: potrebbero provocare incendi o scosse elettriche e causare un malfunzionamento. Non pulire la stampante con benzene o diluente: la superficie colorata potrebbe danneggiarsi.

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

## Pulizia del coperchio frontale e dell'alimentatore del supporto



**Nota** Non rimuovere la polvere dal supporto disperdendola tramite ventilazione, in quanto potrebbe avere conseguenze sulla qualità di stampa.



**ATTENZIONE** Pulire la stampante con un panno morbido. È possibile utilizzare un detergente neutro. Non fare entrare liquidi nella stampante: potrebbero provocare incendi o scosse elettriche e causare un malfunzionamento. Non pulire la stampante con benzene o diluente: la superficie colorata potrebbe danneggiarsi.

1. Scaricare il supporto dalla stampante.
2. Aprire il coperchio frontale.
3. Pulire il coperchio frontale con un panno umido.
4. Con un panno umido, asciugare i depositi di inchiostro sull'alimentatore del supporto.
5. Rimuovere la polvere con un aspirapolvere.

## Pulizia della piastra

Pianificare la pulizia della piastra della stampante su base periodica, ogni pochi mesi o quando necessario. Se sulla piastra sono presenti sostanze adesive o macchie di inchiostro, pulirla attenendosi alle seguenti procedure:

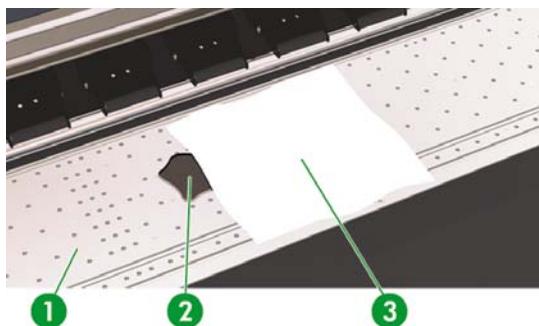


**Nota** Se la stampa viene eseguita su un supporto di larghezza maggiore dopo avere utilizzato un supporto di larghezza minore per un certo periodo di tempo, il lato destro della piastra potrebbe essere sporco e lasciare segni sulla parte posteriore del supporto se non viene pulito.

Per pulire la piastra:

1. Scaricare tutti i supporti dalla stampante.
2. Aprire il coperchio frontale.

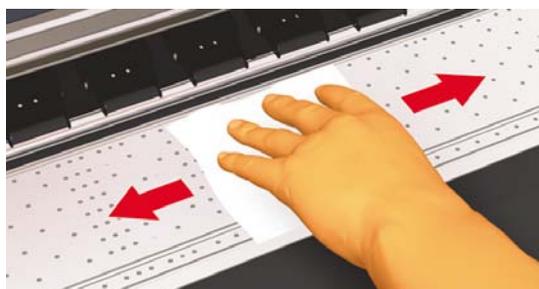
3. Con un panno morbido, asciugare i residui di inchiostro.



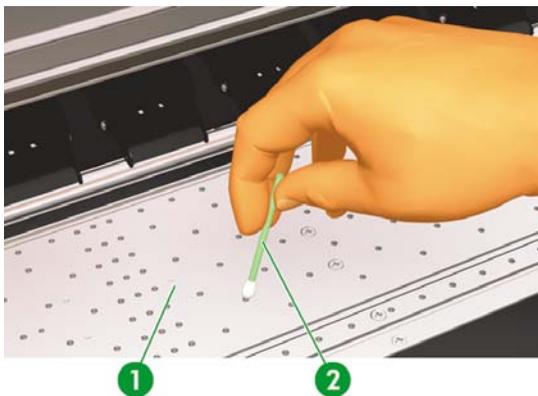
4. Utilizzare un panno morbido (3) leggermente inumidito con alcool per rimuovere i residui di inchiostro (2) dalla piastra (1).



**ATTENZIONE** Non utilizzare detergenti commerciali o abrasivi. Non inumidire direttamente la piastra.



5. In caso siano presenti residui di inchiostro nei fori di aspirazione della piastra (1), pulirli utilizzando comuni mini tamponi di ovatta da 3 mm (2) leggermente inumiditi di alcool.



## Sostituzione della bottiglia per l'inchiostro residuo



**AVVERTENZA** La bottiglia per l'inchiostro residuo HP è stata progettata specificamente per contenere l'inchiostro di scarto della stampante e per avvisare l'utente quando è piena, grazie a un sistema di rilevamento della quantità di inchiostro residuo della stampante. Consente di maneggiare e smaltire in modo sicuro l'inchiostro di scarto una volta chiusa con il relativo tappo.

Utilizzare solo bottiglie per l'inchiostro residuo HP. La bottiglia deve essere installata secondo le istruzioni per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro residuo.

Prima di accendere la stampante, installare una bottiglia per l'inchiostro residuo. I cicli di manutenzione manuali o automatici producono inchiostro residuo che deve essere raccolto nella bottiglia per l'inchiostro residuo HP.



**ATTENZIONE** Non rimuovere il tappo dal laccio di sicurezza della bottiglia per l'inchiostro residuo HP. Il tappo è necessario per chiudere saldamente la bottiglia per lo smaltimento.



**AVVERTENZA** Utilizzare sempre entrambe le mani per rimuovere e trasportare la bottiglia per l'inchiostro residuo HP.

Conservarla in posizione eretta. Non appoggiarla su tavoli o scaffali, da dove potrebbe cadere.

L'inchiostro residuo è combustibile. Conservare la bottiglia per l'inchiostro residuo HP piena lontano da fiamme vive, scintille o altre fonti di ignizione.

Non conservare l'inchiostro di scarto in contenitori di vetro.

Non versare l'inchiostro di scarto in un contenitore in cui sono presenti altri prodotti chimici.



**ATTENZIONE** Il livello di inchiostro nella bottiglia deve essere controllato periodicamente per prevenire fuoriuscite. Se il livello di inchiostro supera la linea di segnalazione, la bottiglia deve essere sostituita con una vuota.



**Nota** Quando viene rimossa, appoggiare la bottiglia per l'inchiostro residuo HP piena su un foglio di carta sul pavimento. In questo modo sarà più semplice pulire eventuali fuoriuscite di inchiostro. Se macchiata di inchiostro, trattare la carta come materiale combustibile e smaltirla in modo appropriato.

HP consiglia di tenere sempre a disposizione una bottiglia per l'inchiostro residuo HP vuota di riserva. Alcune procedure di manutenzione richiedono l'installazione di una bottiglia per l'inchiostro residuo HP vuota per evitare fuoriuscite di inchiostro.

La bottiglia per l'inchiostro residuo HP contiene solventi organici e deve essere smaltita in conformità alle norme statali e locali. Chiudete sempre saldamente la bottiglia per l'inchiostro residuo HP piena o parzialmente piena, dopo averla rimossa dalla stampante per evitare che l'inchiostro si versi.

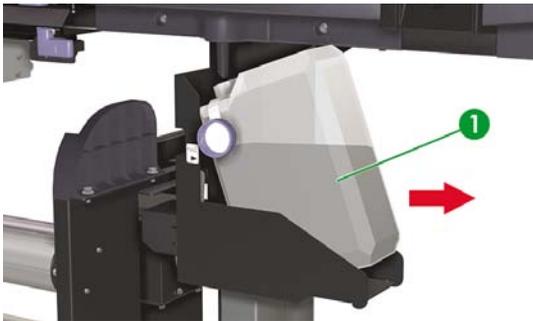
Accertarsi che tutti gli addetti siano in grado di utilizzare l'attrezzatura di emergenza, ad esempio i punti per il lavaggio oculare e gli estintori, e ne conoscano l'ubicazione.

**Nota** Non sostituire la bottiglia per l'inchiostro residuo durante la stampa.

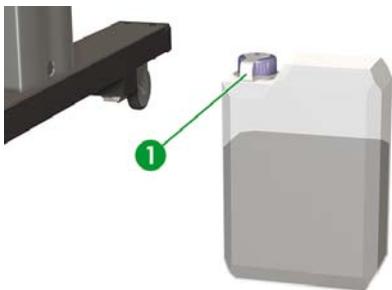
La bottiglia per l'inchiostro residuo deve essere controllata tutti i giorni per verificare che non sia piena.

Sostituire la bottiglia per l'inchiostro residuo attenendosi alla seguente procedura:

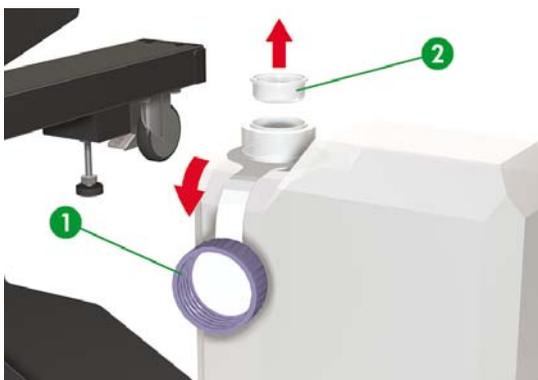
1. Estrarre delicatamente la bottiglia per l'inchiostro residuo (1), facendo attenzione a non versare l'inchiostro sulla stampante o sul pavimento.



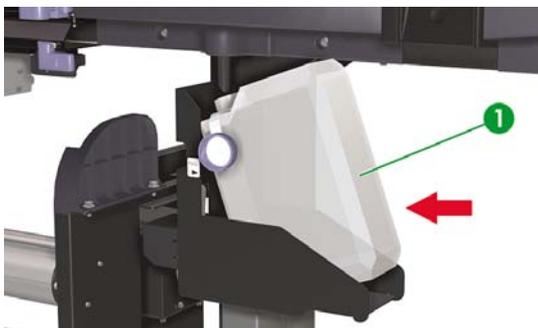
2. Chiudere il tappo (1) della bottiglia per l'inchiostro residuo.



3. Prendere una bottiglia per l'inchiostro residuo vuota, rimuoverne il tappo (1) e assicurarsi di rimuovere anche il tappo interno (2).



4. Posizionare la bottiglia per l'inchiostro residuo vuota (1) assicurandosi che il tubo di drenaggio sia completamente inserito al suo interno.



5. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio per l'azzeramento del contatore dell'inchiostro residuo.



6. Selezionare **Si** e premere il tasto OK per azzerare il contatore dell'inchiostro residuo.



## Ripristino normale della testina di stampa



**Suggerimento** Dopo avere selezionato lo stato ONLINE della stampante, è possibile premere OK per accedere all'opzione **RIPRISTINO TESTINA**.



Per eseguire il ripristino della testina di stampa:

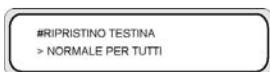
1. Premere il tasto ONLINE.



2. Premere il tasto SHIFT per visualizzare il menu **MANUT. T.**



3. Premere il tasto ◀ per accedere al menu **RIPR. T.**



4. Premere il tasto OK per selezionare il menu **RIPRISTINO TESTINA**.
5. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare **NORMALE PER TUTTI**.



**Nota** Se la selezione di **NORMALE PER TUTTI** non è sufficiente a pulire gli ugelli, selezionare l'opzione **MASSIMO PER TUTTI**.



6. Premere il tasto OK.



7. Accertarsi che la bottiglia per l'inchiostro residuo non sia piena, quindi premere nuovamente il tasto OK.

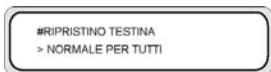



---

**Nota** La pulizia può richiedere diversi minuti.

---

8. Dopo il completamento del processo, viene visualizzata l'opzione **RIPRISTINO TESTINA**.



9. Premere il tasto ◀ per tornare alla modalità fuori linea.

## Stampa del motivo degli ugelli

Utilizzare il motivo di stampa degli ugelli per controllare che tutti gli ugelli della testina di stampa funzionino correttamente. Eseguire la stampa del motivo degli ugelli tutti i giorni prima di utilizzare la stampante.



**Nota** Utilizzare il motivo di stampa degli ugelli per verificare che tutti gli ugelli della testina di stampa funzionino correttamente dopo la pulizia delle capsule.

Per stampare il motivo:

1. Premere il tasto **ONLINE**, quindi premere due volte il tasto **SHIFT**.
2. Selezionare il menu **REGOLAZ.** utilizzando il tasto **◀**.



3. Nel sottomenu **REGOLAZ.**, scorrere fino a **STAMPE DI PROVA** e premere il tasto **OK**.



4. Nel menu **STAMPE DI PROVA**, scorrere fino all'opzione **STAMPA UGELLI** e premere il tasto **OK**.



**Nota** Se gli ugelli della testina di stampa non funzionano correttamente, selezionare l'opzione **STAMPA UGELLI/RIPRISTINO**. Verranno stampate tre serie di motivi degli ugelli e verrà eseguito il ripristino delle testine di stampa fra ciascun motivo. In questo modo, sarà possibile verificare se il problema è stato risolto e se gli ugelli delle testine di stampa funzionano correttamente.



5. Premere il tasto **OK** per avviare la stampa.



# 7 Procedura passo passo per i massimi risultati

- Verifica della qualità dell'immagine
- Interpretazione della qualità di stampa
- Gestione dei tipi di supporto
- Procedura passo passo per calibrare la stampante
- Regolazione delle impostazioni dell'unità di riscaldamento e della modalità di stampa

Per ottenere una migliore qualità di stampa, è necessario modificare le impostazioni meccaniche ed elettroniche della stampante a seconda dei differenti tipi di supporto. Per ottimizzare la qualità delle immagini, è possibile eseguire una serie di stampe di prova per il tipo di supporto utilizzato. In base ai risultati, sarà possibile configurare le impostazioni della stampante per il tipo di supporto.

Per regolare le impostazioni della stampante, è possibile modificare i tipi di supporto esistenti o crearne dei nuovi. Prima della creazione o della modifica di un tipo di supporto per il supporto da utilizzare, controllare la qualità delle immagini con i valori predefiniti per valutare la qualità complessiva ottenuta con uno dei tipi di supporto predefiniti disponibili. Per alcuni tipi di supporto potrebbe non essere necessario modificare le impostazioni della stampante.

- Caricare il nuovo supporto e selezionare il tipo di supporto più simile a quello utilizzato. Vedere Procedura passo passo... [Installazione del rotolo del supporto nella stampante](#).
- Stampare un'immagine che è già stata stampata correttamente con altri tipi di supporto. Vedere Procedura passo passo... [Verifica della qualità dell'immagine](#).

Se la qualità dell'immagine è soddisfacente, è possibile utilizzare il tipo di supporto predefinito.

In caso contrario, creare un nuovo tipo di supporto oppure modificare quello selezionato. Vedere Procedura passo passo... [Gestione dei tipi di supporto](#).

- Calibrare la stampante per il tipo di supporto. Vedere il [Procedura passo passo per calibrare la stampante](#).
- Modificare le impostazioni del tipo di supporto. Vedere Procedura passo passo... [Gestione dei tipi di supporto](#).
- Stampare nuovamente l'immagine di prova per controllare la qualità complessiva con le nuove impostazioni.

Se il risultato non è ancora soddisfacente, è necessario apportare altre modifiche alle impostazioni della stampante, ad esempio alla modalità di stampa o alla temperatura dell'unità di riscaldamento. Per una descrizione dei problemi relativi alla qualità delle immagini, vedere [Il problema riguarda la qualità di stampa](#).

## Verifica della qualità dell'immagine

Per controllare la qualità complessiva dell'immagine, utilizzare un'immagine che è già stata stampata con risultati soddisfacenti. Se la qualità dell'immagine è soddisfacente, non è necessario eseguire la calibrazione. In caso contrario, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni del tipo di supporto. Eseguire anche la stampa del motivo degli ugelli per verificare che gli ugelli della testina di stampa siano posizionati correttamente. L'immagine seguente mostra una stampa di esempio che include tutti i colori delle testine di stampa e che può essere di aiuto per stabilire la qualità della stampa in tutti e sei i colori.

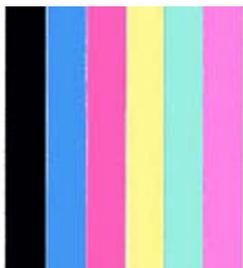


**Nota** Eseguire la stampa del motivo degli ugelli per verificare che gli ugelli della testina di stampa siano posizionati correttamente dopo la pulizia delle capsule.

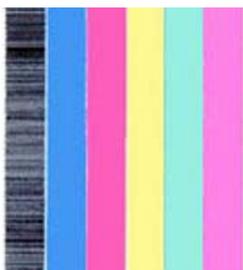


## Interpretazione della qualità di stampa

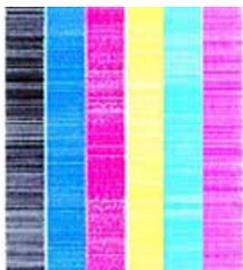
Di seguito vengono riportati alcuni esempi di risultati di stampa con le relative misure consigliate.



Se la qualità di stampa è soddisfacente, è possibile stampare sul supporto senza modificare le impostazioni della stampante o dell'unità di riscaldamento.



Se sono presenti bande in un colore (in quello nero nell'immagine precedente), alcuni ugelli delle testine di stampa non sono posizionati correttamente. Stampare il motivo **STAMPA UGELLI/RIPRISTINO**, quindi stampare nuovamente l'immagine per verificare che la testina di stampa funzioni correttamente. Vedere Procedura passo passo... [Stampa del motivo degli ugelli](#).



Se sono presenti bande in tutti i colori, è necessario calibrare la stampante per il supporto caricato. Se è stato selezionato un tipo di supporto predefinito, si consiglia di creare un nuovo tipo di supporto prima di

modificare le impostazioni (vedere [Gestione dei tipi di supporto](#)), quindi calibrare la stampante. Vedere il [Procedura passo passo per calibrare la stampante](#). Le bande possono essere costituite da strisce bianche (come nella figura precedente) o da strisce nere.

Se sono ancora presenti bande in tutti i colori dopo l'esecuzione delle calibrazioni, regolare le impostazioni della temperatura dell'unità di riscaldamento o della modalità della stampante. Vedere [Procedura passo passo... Regolazione delle impostazioni dell'unità di riscaldamento e della modalità di stampa](#).

## Gestione dei tipi di supporto

È possibile creare nuovi tipi di supporto oppure modificare o eliminare quelli esistenti, utilizzando il menu **REG. SUPP.**



**Suggerimento** Si consiglia di non modificare i tipi di supporto predefiniti forniti con la stampante. È possibile copiare un tipo di supporto predefinito con caratteristiche simili al nuovo supporto da usare, quindi utilizzare la copia per crearne uno nuovo prima di modificare le impostazioni. In questo modo, è necessario modificare solo uno o due parametri, senza dovere impostare nuovi valori per tutti i parametri.

### Copia di un tipo di supporto per crearne uno nuovo

1. Premere il tasto **ONLINE**.
2. Premere il tasto ▼ per accedere al menu **REG. SUPP.**



3. Selezionare l'opzione **COPIA SUPPORTO** con i tasti ▲ e ▼ e premere OK.



4. Selezionare un numero di supporto con i tasti ▲ e ▼, quindi premere OK.

Vengono visualizzati solo i numeri dei tipi di supporto esistenti.

5. Per creare un nuovo tipo di supporto da una copia, premere il tasto ▼ per accedere al menu **REG. SUPP.**



6. Selezionare l'opzione **INCOLLA SUPPORTO** con i tasti ▲ e ▼ e premere OK.



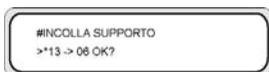
7. Selezionare un numero di supporto utilizzando i tasti ▲ e ▼.



**Nota** Se il numero a destra è seguito da un asterisco (\*), il numero visualizzato contiene già informazioni sul tipo di supporto.



8. Premere il tasto OK per confermare la selezione.



9. Premere il tasto OK per creare il nuovo tipo di supporto.

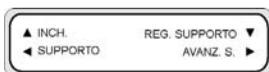
## Creazione di un nuovo tipo di supporto



**Suggerimento** Si consiglia di non modificare i tipi di supporto predefiniti forniti con la stampante. È possibile copiare un tipo di supporto predefinito con caratteristiche simili al nuovo supporto da usare, quindi utilizzare la copia per crearne uno nuovo prima di modificare le impostazioni. In questo modo, è necessario modificare solo uno o due parametri, senza dovere impostare nuovi valori per tutti i parametri.

Per creare un nuovo tipo di supporto:

1. Premere il tasto ONLINE.
2. Premere il tasto ▼ per accedere al menu **REG. SUPP.**



3. Scorrere fino al menu **SELEZIONARE SUPPORTO** con i tasti ▲ e ▼.



4. Premere il tasto OK per selezionare un numero di tipo di supporto.



5. Selezionare un numero di supporto con i tasti ▲ e ▼, quindi premere il tasto OK.



**Nota** Se il numero non è disponibile, è già stato creato un nuovo tipo di supporto con tale numero.

Selezionare un altro numero.

6. Premere i tasti ▼ e OK per definire il nome del nuovo tipo di supporto.



7. Definire il nome del nuovo tipo di supporto con i tasti ◀ e ▶ per selezionare il carattere da impostare e i tasti ▲ e ▼ per modificare il carattere.
8. Premere il tasto OK per confermare il nome del tipo di supporto.



9. Premere il tasto OK per confermare il nuovo tipo di supporto.

## Modifica delle impostazioni di un tipo di supporto

Per modificare le impostazioni di un tipo di supporto:

1. Premere il tasto ONLINE.
2. Premere il tasto ▼ per accedere al menu **REG. SUPP.**



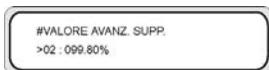
3. Scorrere fino al menu **SELEZIONARE SUPPORTO** con i tasti ▲ e ▼.



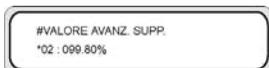
4. Premere il tasto OK per selezionare un numero di supporto.



5. Scorrere fino all'opzione del tipo di supporto da modificare con i tasti ▲ e ▼.



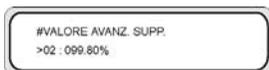
6. Premere il tasto OK per modificare il valore.



7. Premere il tasto OK per confermare la selezione. Il seguente messaggio verrà visualizzato solo per i tipi di supporto appena creati.



8. Premere il tasto OK per creare il tipo di supporto 02. \* (asterisco) indica che il tipo di supporto esiste già.



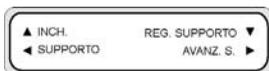
Premere il tasto CANCEL per annullare il processo. Sul pannello frontale viene visualizzato il menu principale.

## Eliminazione di un tipo di supporto

È possibile selezionare i tipi di supporto da 02 a 20. Il tipo di supporto 01 è definito come supporto standard e non può essere eliminato.

Per eliminare un tipo di supporto:

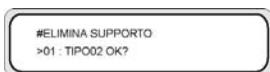
1. Premere il tasto ONLINE.
2. Premere il tasto ▼ per accedere al menu **REG. SUPP.**



3. Selezionare l'opzione **ELIMINA SUPPORTO**.



4. Premere il tasto OK per selezionare il **TIPO** con i tasti ▲ e ▼.



5. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

# Procedura passo passo per calibrare la stampante

È possibile configurare le impostazioni meccaniche ed elettroniche della stampante in base a una serie di motivi stampati che consentono di calibrare le impostazioni della stampante per il supporto utilizzato. A seconda dei risultati dei motivi, è possibile ottimizzare le prestazioni della stampante.

## Calibrazione dell'avanzamento del supporto

La stampante è stata calibrata dal produttore per garantire che l'avanzamento del supporto venga eseguito con la migliore accuratezza possibile in condizioni ambientali normali. Nelle seguenti situazioni, potrebbe tuttavia risultare utile eseguire una nuova calibrazione:

- Supporti non compatibili: alcuni produttori forniscono tipi di supporti con proprietà di spessore o rigidità estremamente diverse che potrebbero trarre beneficio dalla calibrazione. L'utilizzo dei tipi di supporti HP consente di ottenere i migliori risultati in termini di qualità di stampa.
- Condizioni ambientali anormali ma stabili: se le stampe vengono eseguite in condizioni di temperatura o umidità anomale (vedere Informazioni su... [Specifiche](#)), e si prevede che tali condizioni restino stabili, si consiglia di eseguire nuovamente la calibrazione.

Tuttavia, la calibrazione dell'avanzamento del supporto presuppone che si sia verificato un problema di qualità di immagine e che l'utente abbia già seguito la procedura per la risoluzione del problema corrispondente. Se non si verificano particolari problemi, non è necessario eseguire la calibrazione.



**Nota** In questa procedura viene descritta la calibrazione dell'avanzamento del supporto per tutti i supporti caricati nella stampante. Per la calibrazione dell'avanzamento di un solo supporto specifico, definire l'avanzamento utilizzando l'opzione **REG. SUPP.**

1. Caricare i supporti con una larghezza superiore al formato A1 e lunghi più di 1 m.



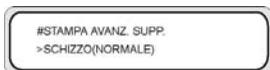
**Nota** Se si desidera utilizzare l'avvolgimento **IN TENSIONE** sul rullo di tensione, impostare l'avanzamento del supporto in modalità di avvolgimento in tensione.

Per la modalità di avvolgimento in tensione è richiesta la stampa di tracce più lunghe.

2. Premere il tasto ONLINE.



3. Selezionare **AVANZ.S.** con il tasto ►.



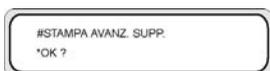
Selezionare **STAMPA AVANZ. SUPP.** e premere OK.

Selezionare la modalità di stampa utilizzata solitamente per il supporto di cui si sta eseguendo la calibrazione.

Le modalità di stampa selezionabili sono **NORMALE**, **ALTA Q.**, **ALTA D.**, **BOZZA**, **BOZZA A.Q.** e **3 VOLTE**.

Selezionare il motivo di regolazione dell'alimentazione del supporto **NORMALE**, se viene modificata la modalità di alta velocità.

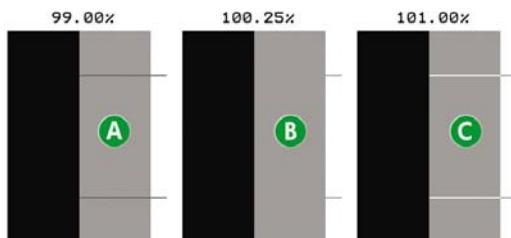
4. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare la modalità di stampa **SCHIZZO**, quindi premere il tasto OK.



5. Premere il tasto OK per stampare il motivo.



In questo esempio, il colore è il nero.



Vengono stampati nove motivi con incrementi dello 0,25% in un intervallo che va dal 99,00% al 101,00%.

- A: sono visibili strisce scure; il valore è troppo basso.
- B: non sono visibili strisce; il valore è corretto.
- C: sono visibili strisce chiare; il valore è troppo alto.

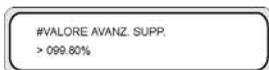


**Nota** Selezionare un valore medio se il valore dell'avanzamento del supporto è differente per ogni colore. Se è necessario stampare un'immagine che utilizza un particolare colore, impostare il valore in base a tale colore.

Impostare un valore medio se il valore di avanzamento del supporto differisce dal lato destro a quello sinistro.

Valori differenti per il lato sinistro e quello destro del supporto potrebbero causare disallineamenti.

- Dai risultati di stampa, selezionare il valore migliore di calibrazione dell'avanzamento del supporto.
- Premere il tasto ▼, quindi OK per visualizzare il valore corrente di calibrazione dell'avanzamento del supporto.

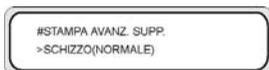


- Immettere il valore di calibrazione dell'avanzamento del supporto e premere il tasto OK.

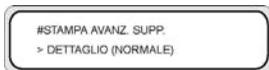
Selezionare il numero da modificare con i tasti ◀ e ▶, quindi modificare il valore numerico con i tasti ▲ e ▼.

Per una calibrazione più precisa dell'avanzamento del supporto, è necessario stampare il motivo **DETTAGLIO** attenendosi alla seguente procedura:

- Premere il tasto ▼, quindi OK.



- Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il motivo **DETTAGLIO**.



Selezionare la stessa modalità di stampa utilizzata per il motivo **SCHIZZO** precedentemente stampato.

- Premere due volte il tasto OK per stampare il motivo **DETTAGLIO**.



- Dai risultati di stampa, selezionare il valore migliore di calibrazione dell'avanzamento del supporto.

Vengono stampati cinque motivi con incrementi dello 0,06% in un intervallo che va da -0,12% a +0,12%.

13. Premere il tasto ▼, quindi OK per visualizzare il valore di calibrazione dell'avanzamento del supporto.



14. Immettere il valore di regolazione dell'avanzamento del supporto e premere il tasto OK.

Selezionare un valore numerico con i tasti ▲ e ▼.

15. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

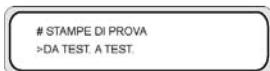
## Regolazione della posizione della testina di stampa

Utilizzare i motivi di prova della posizione della testina di stampa per calibrare le seguenti posizioni della testina di stampa:

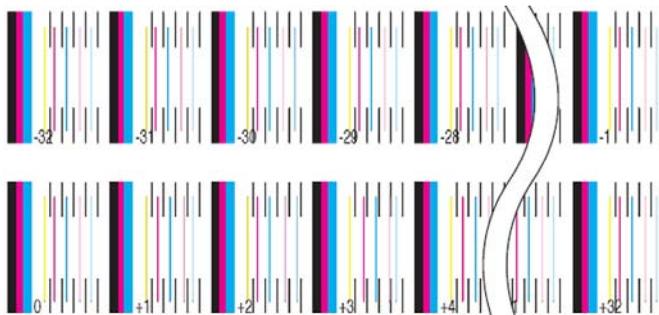
- Posizione da testina di stampa a testina di stampa: regola la posizione della testina per l'asse di scansione utilizzando la testina di stampa nera come riferimento.
- Posizione di stampa bidirezionale.

Per stampare il motivo di posizione da testina di stampa a testina di stampa:

1. Nel menu **STAMPE DI PROVA**, scorrere fino all'opzione **DA TEST. A TEST.** e premere il tasto OK.



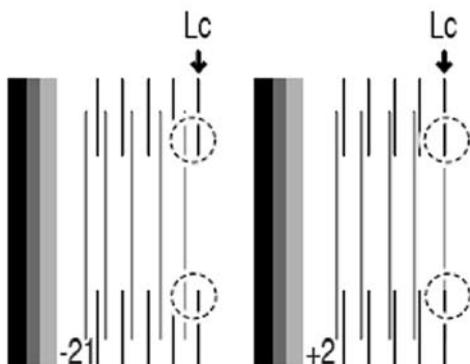
2. Premere il tasto OK per avviare la stampa.



Per impostare il valore di regolazione della testina di stampa:

1. Selezionare **REGOLAZ.** e premere il tasto OK.
2. Selezionare **VAL.DA TEST.A TEST. YY** e premere il tasto OK.
3. Selezionare il colore della testina di stampa da regolare, quindi premere il tasto OK.

- Nel motivo di regolazione della testina di stampa, individuare il valore in cui la riga verticale nera e le righe della testina di stampa del colore sono perfettamente allineate. Nell'immagine di seguito, il valore corretto di Lc è +2.

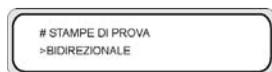


- Inserire il valore e premere il tasto OK.

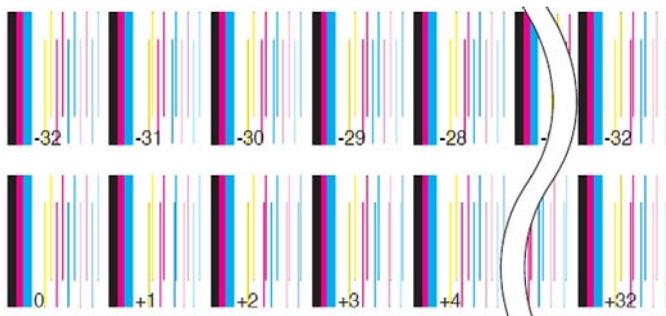
Selezionare il numero da modificare con i tasti ◀ e ▶, quindi modificare il valore numerico con i tasti ▲ e ▼.

Per stampare il motivo di posizione di stampa bidirezionale:

- Nel menu **STAMPE DI PROVA**, scorrere fino all'opzione **DEF BIDIREZIONALE** e premere il tasto OK.

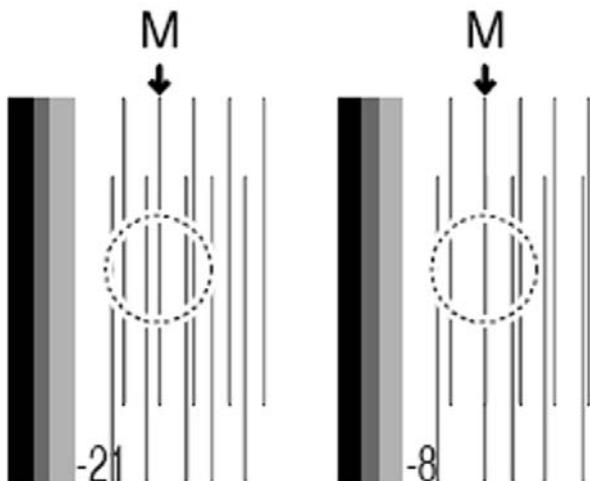


- Premere il tasto OK per avviare la stampa.



Per impostare la regolazione di stampa bidirezionale:

1. Selezionare **REGOLAZ.** e premere il tasto OK.
2. Selezionare **DEF BIDIREZIONALE** e premere il tasto OK.
3. Selezionare il colore della testina di stampa da regolare, quindi premere il tasto OK.
4. Nel motivo di regolazione della testina di stampa, individuare il valore corrispondente alle due righe verticali della stessa testina di stampa che sono allineate. Nell'immagine di seguito, il valore corretto di M è -8.



5. Inserire il valore e premere il tasto OK.

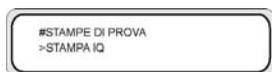
Selezionare il numero da modificare con i tasti ◀ e ▶, quindi modificare il valore numerico con i tasti ▲ e ▼.

## Regolazione della posizione degli ugelli delle testine di stampa

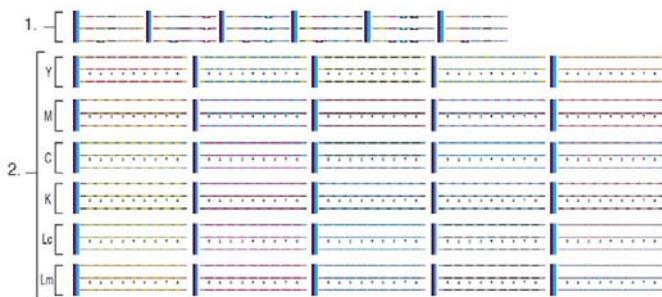
Utilizzare i motivi di prova della posizione degli ugelli delle testine di stampa per calibrare la posizione degli ugelli delle testine di stampa:

Per stampare il motivo di posizione degli ugelli delle testine di stampa:

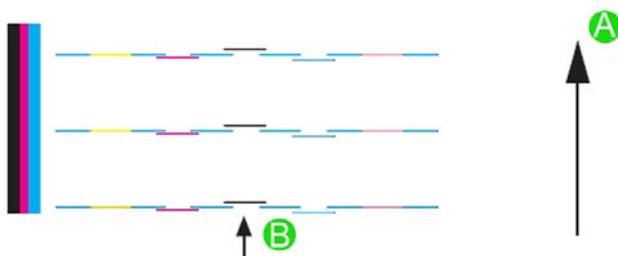
1. Nel menu **STAMPE DI PROVA**, scorrere fino all'opzione **REG. POSIZ. UGELLI** e premere il tasto OK.



2. Premere il tasto OK per avviare la stampa.

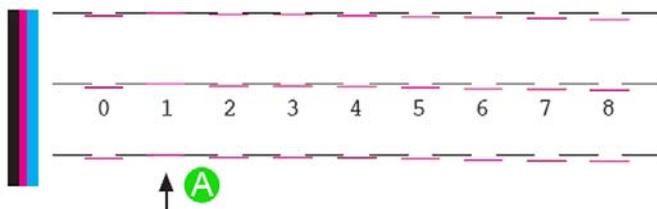


1. Identificare l'ugello della testina di stampa da utilizzare come riferimento.
2. Determinare il valore di correzione delle altre testine di stampa.



A. Posizione della piastra di stampa.

B. Identificare la riga dell'ugello della testina di stampa più vicino alla piastra di stampa — B è l'ugello della testina di stampa da utilizzare come riferimento nell'immagine riportata sopra.



A. Per ciascuna riga della testina di stampa, identificare il valore in cui la testina di stampa è allineata — il valore di correzione è 1 nell'immagine riportata sopra.

Per impostare i valori di regolazione della posizione degli ugelli delle testine di stampa:

1. Selezionare **REGOLAZ.** e premere il tasto OK.
2. Selezionare **VAL. POSIZ. UGELLO** e premere il tasto OK.
3. Selezionare il colore della testina di stampa da regolare, quindi premere il tasto OK.
4. Inserire il valore e premere il tasto OK.

Selezionare il numero da modificare con i tasti ◀ e ▶, quindi modificare il valore numerico con i tasti ▲ e ▼.

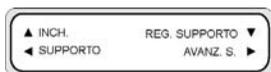
## Regolazione della posizione del sensore di riga

Questo motivo di prova viene utilizzato solo dall'assistenza HP per calibrare il sensore di riga.

## Stampa della regolazione dell'avanzamento posteriore

Con questa opzione viene stampato un motivo che consente di regolare l'avanzamento posteriore per il tipo di supporto che viene caricato.

1. Premere il tasto ONLINE.



2. Premere il tasto ▶ e selezionare **STAMPA REGOL. POST.**, quindi premere il tasto OK.



Selezionare la modalità di stampa utilizzata solitamente per il supporto di cui si sta eseguendo la calibrazione.

Selezionare la stampa della regolazione dell'alimentazione del supporto **NORMALE**, se viene modificata la modalità di alta velocità.

Selezionare un parametro a seconda della modalità di stampa.

### Parametri:

- **NORMALE:** modalità di stampa standard e ad alta velocità (720 x 720 dpi – 8 passaggi).
- **ALTA QUALITÀ:** modalità di stampa ad alta qualità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **ALTA DENSITÀ:** modalità di stampa ad alta densità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **BOZZA:** modalità di stampa bozza (360 x 720 dpi – 4 passaggi).
- **BOZZA ALTA Q.:** modalità di stampa bozza alta qualità (540 x 720 dpi – 6 passaggi).
- **3 VOLTE:** modalità di stampa ad alta qualità e alta densità (720 x 720 dpi – 24 passaggi).

# Regolazione delle impostazioni dell'unità di riscaldamento e della modalità di stampa

Se sono presenti bande in tutti i colori ed è stata già eseguita la calibrazione dell'avanzamento del supporto, regolare le impostazioni della temperatura dell'unità di riscaldamento o della modalità della stampante.

La presenza di bande in tutti i colori può essere causata dai seguenti fattori:

- Dimensione ridotta dei punti di stampa: il calore determinerà punti di dimensione minore. Maggiore è la temperatura impostata per l'unità di riscaldamento, minore è la dimensione dei punti.
- Assorbimento dell'inchiostro da parte del supporto: se il supporto utilizzato non è in grado di assorbire l'inchiostro man mano che viene distribuito, potrebbero comparire delle bande.

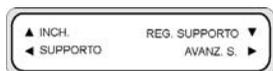
Per migliorare la distribuzione e l'assorbimento dell'inchiostro, procedere come segue:

- Impostare una temperatura inferiore per l'unità di riscaldamento di stampa.
- Modificare la modalità di stampa per ridurre la quantità di inchiostro distribuita sul supporto.
- Modificare la modalità di stampa da bidirezionale a unidirezionale.

Dopo ogni modifica, eseguire la stampa del motivo ugelli per verificare la qualità delle immagini.

Per modificare le impostazioni della temperatura dell'unità di riscaldamento e della modalità di stampa:

1. Premere il tasto **ONLINE** e selezionare il menu **REG. SUPP.** con il tasto **▼**.



2. Selezionare **T. U. RISC. STAMPA** nel menu **REG. SUPP.** con i tasti **▲** e **▼**.



**Parametri:** da 15°C a 55°C oppure \*\* per spegnere l'unità di riscaldamento.



**Nota** Questo valore viene applicato solo se l'opzione **PREF. UNITÀ RISC.** è impostata su **PANNELLO U.RISC.**

3. Selezionare il numero da modificare con i tasti **◀** e **▶**, quindi modificare il valore numerico con i tasti **▲** e **▼**.
4. Premere il tasto **OK** per confermare il parametro.

Stampare il motivo di controllo ugelli per controllare la qualità dell'immagine.

5. Per modificare la modalità di stampa:

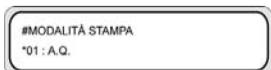
Selezionare **MODALITÀ STAMPA** nel menu **REG. SUPP.** con i tasti ▲ e ▼.



6. Per modificare l'impostazione dell'opzione visualizzata, premere il tasto OK.



7. Utilizzando i tasti ▲ e ▼, selezionare una modalità di stampa con cui viene distribuita una quantità minore di inchiostro sul supporto.



#### Parametri:

- **NORMALE:** modalità di stampa standard e ad alta velocità (720 x 720 dpi – 8 passaggi).
- **ALTA QUALITÀ:** modalità di stampa ad alta qualità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **ALTA DENSITÀ:** modalità di stampa ad alta densità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **BOZZA:** modalità di stampa bozza (360 x 720 dpi – 4 passaggi).
- **VELOCE:** modalità di stampa bozza (720 x 720 dpi – 8 passaggi).
- **BOZZA ALTA Q.:** modalità di stampa bozza alta qualità (540 x 720 dpi – 6 passaggi).
- **3 VOLTE:** modalità di stampa ad alta qualità e alta densità (720 x 720 dpi – 24 passaggi).
- **V. ALTA QUALITÀ:** modalità di stampa ad alta qualità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **V. ALTA DENSITÀ:** modalità di stampa veloce ad alta densità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **V. 3 VOLTE:** modalità di stampa standard a elevata densità (720 x 720 dpi – 24 passaggi).



**Nota** Questo valore viene applicato alle impostazioni del pannello frontale della stampante se l'opzione **PREF. MOD. STAMPA** è impostata su **PANNELLO FRONT**.

8. Premere il tasto OK per confermare il parametro.

Stampare il motivo di controllo ugelli per controllare la qualità dell'immagine.

9. Per modificare la modalità della direzione di stampa in unidirezionale, selezionare **DIREZIONE DI STAMPA** dal menu **REG. SUPP.** con i tasti ▲ e ▼.



10. Selezionare **UNIDIREZ.** con i tasti ▲ e ▼ per la stampa unidirezionale.

11. Premere il tasto OK per confermare il parametro.

Se la qualità delle immagini non migliora, si consiglia di utilizzare un altro supporto.

## 8 Il problema riguarda... (risoluzione dei problemi)

In questa sezione viene descritta la risoluzione dei problemi relativi alla stampante. Se il problema non viene risolto, contattare il rivenditore oppure il centro di assistenza clienti HP.

- Il problema riguarda... (elenco di controllo)
- Errore di una testina di stampa
- La cartuccia di inchiostro non è installata
- La cartuccia di inchiostro non viene rilevata
- La cartuccia di inchiostro è prossima alla data di scadenza
- La cartuccia di inchiostro è scaduta
- Messaggio di errore
- Il problema riguarda un suono anomalo

## Il problema riguarda... (elenco di controllo)

Prima di decidere se si tratta di un problema grave della stampante, verificare gli elementi seguenti.

Sintomo	Elementi da verificare	Misure correttive
Assenza di alimentazione	Collegamento del cavo di alimentazione	Verificare che il cavo di alimentazione sia inserito correttamente nella presa di corrente.
	Alimentazione della presa	Assicurarsi che la presa di corrente sia alimentata
	Interruttore di alimentazione	Accendere l'interruttore di alimentazione. Vedere Procedura passo passo... <a href="#">Accensione e spegnimento.</a>
La guida del supporto non viene riscaldata anche se l'unità di riscaldamento è accesa.	Stato della stampante	La guida del supporto viene riscaldata durante la stampa. Accertarsi che la guida del supporto sia riscaldata stampando il motivo di controllo degli ugelli. Vedere il <a href="#">Stampa del motivo degli ugelli.</a>
	Unità di riscaldamento	Accendere l'unità di riscaldamento (FRONTALE, DI STAMPA o POSTERIORE) e verificare che la guida del supporto venga riscaldata stampando il motivo di controllo degli ugelli. Vedere la <a href="#">Stampa del motivo degli ugelli.</a>
Impossibile avviare la stampante oppure la stampante non funziona correttamente	LED di ERRORE e messaggio sul pannello frontale	Vedere Il problema riguarda... <a href="#">Messaggio di errore.</a>
Impossibile stampare	Collegamento del cavo USB	Collegare correttamente il cavo USB. Vedere Procedura passo passo... <a href="#">Procedura per il collegamento.</a>
	LED di ERRORE e messaggio sul pannello frontale	Vedere Il problema riguarda... <a href="#">Messaggio di errore .</a>
	LED di ERRORE spento	Stampare il motivo di regolazione degli ugelli. Vedere la <a href="#">Regolazione della posizione della testina di stampa.</a>
I dati non vengono elaborati immediatamente	LED DATI (lampeggia?)	Verificare lo stato della comunicazione con il computer.

Sintomo	Elementi da verificare	Misure correttive
Qualità di stampa insufficiente	Tipo di supporto	Provare a migliorare la qualità di stampa modificando le impostazioni della temperatura dell'unità di riscaldamento, della modalità di stampa, del RIP e così via. Se il problema persiste, verificare che il supporto sia compatibile. Utilizzare un altro tipo di supporto. Vedere la <a href="#">Procedura passo passo per i massimi risultati</a> .
	Tipo di inchiostro	Per i migliori risultati, utilizzare inchiostri HP originali. Vedere <a href="#">Informazioni su... Cartucce di inchiostro</a> .
	Pulizia della testina di stampa	Pulire la testina di stampa. Vedere il <a href="#">Ripristino normale della testina di stampa</a> .
	La striscia a colori non è attivata.	Impostare la striscia a colori. Vedere <a href="#">Informazioni su... Menu REG. SUPP.</a> — <a href="#">Impostazione della striscia a colori: COLOR STRIPE (Striscia a colori)</a> .
	Temperatura di funzionamento	Utilizzare la stampante in ambienti con temperatura compresa tra 20°C e 25°C.
Si verificano frequentemente inceppamenti del supporto	Tipo di supporto	Verificare che l'impostazione del tipo di supporto corrisponda al tipo di supporto caricato. Vedere il <a href="#">Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto</a> .  Utilizzate il supporto consigliato. Vedere <a href="#">Informazioni su... Ordinazione del supporto</a> e <a href="#">Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto</a> .
	Caricamento del supporto	Caricare correttamente il supporto. Vedere il <a href="#">Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto</a> .
	Verificare che non siano presenti ostruzioni nel percorso del carrello o nel percorso del supporto.	Rimuovere le eventuali ostruzioni. Vedere <a href="#">Il problema riguarda... Errore di una testina di stampa</a> .
La stampa è lenta	Temperatura di funzionamento	Utilizzare la stampante in ambienti con temperatura compresa tra 20°C e 25°C.

## Errore di una testina di stampa

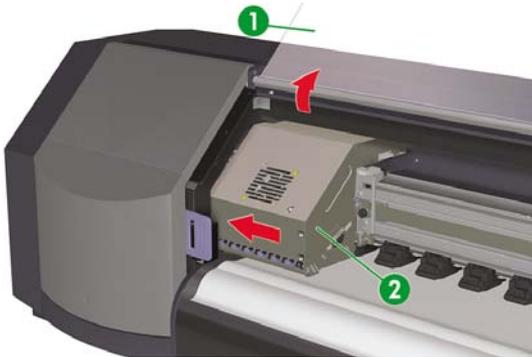
Risolvere l'errore della testina seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

1. Sul pannello frontale vengono visualizzate le istruzioni.

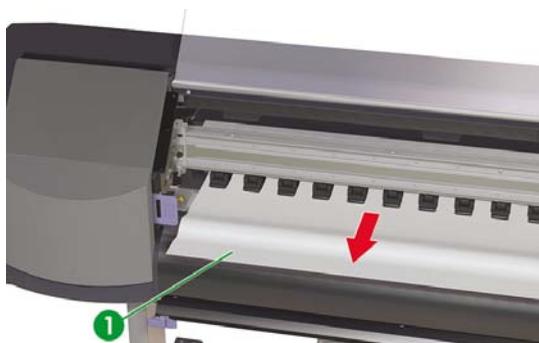


X: errore testina di stampa tipo 1 o 2 (vedere Il problema riguarda... [Messaggio di errore](#)).

2. Sollevare la leva del supporto e il coperchio frontale (1), quindi spostare il carrello (2).



3. Rimuovere il supporto (1).



**Nota** Fare attenzione a non danneggiare le testine di stampa quando si rimuove il supporto tra il carrello della testina e la piastra di stampa.

4. Verificare che non vi siano ostacoli nel percorso del carrello e in quello del supporto, quindi chiudere il coperchio frontale (1).

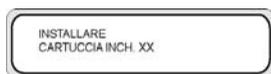


CARRELLO IN MOVIM.  
ATTENDERE

5. Il carrello ritorna nella sua posizione di base.
6. Caricare nuovamente il supporto (vedere [Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto](#)).

## La cartuccia di inchiostro non è installata

1. Sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio.



XX: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro, C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

2. Sostituire la cartuccia di inchiostro (vedere Procedura passo passo... [Sostituzione di una cartuccia di inchiostro](#)).

## La cartuccia di inchiostro non viene rilevata

1. Sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio.

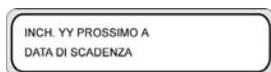


XX: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro, C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

2. Sostituire la cartuccia di inchiostro (vedere Procedura passo passo... [Sostituzione di una cartuccia di inchiostro](#)).

## La cartuccia di inchiostro è prossima alla data di scadenza

1. Sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio.

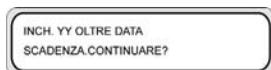


YY: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro; C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

2. Avere a disposizione una cartuccia di inchiostro nuova in modo da potere sostituire all'occorrenza la cartuccia che sta per scadere.

## La cartuccia di inchiostro è scaduta

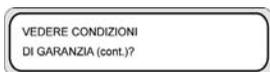
1. Sul pannello frontale viene visualizzato il seguente messaggio.



YY: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro; C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

2. Per istruzioni su come procedere, vedere Informazioni su... [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

Premendo il tasto OK, viene visualizzato il seguente messaggio:



3. Prima di procedere, vedere Informazioni su... [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

## Messaggio di errore

Se la spia di ERRORE si accende, verificare il messaggio visualizzato sul pannello frontale. Esistono quattro tipi di messaggi di errore.

- Errori di servizio: errori irreversibili che non possono essere corretti dall'operatore, ad esempio guasti hardware o software

Contattare l'assistenza tecnica HP.

- Errori del protocollo di comunicazione

Adottare le misure appropriate a seconda del codice di errore o del messaggio.

- Errori dell'operatore

Questi errori possono essere corretti dall'operatore. Adottare le misure appropriate a seconda del messaggio.

Di seguito sono riportati i messaggi di errore. Adottare la misura appropriata in base al messaggio di errore.



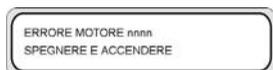
**Suggerimento** Se si verifica un errore di comunicazione o un errore nei dati, la spia di ERRORE non si accende. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore che scompare quando viene eseguita l'operazione successiva.

### Errori di servizio



**Suggerimento** Se viene visualizzato uno dei seguenti messaggi di errore di servizio, spegnere e riaccendere la stampante. È possibile che in questo modo venga eliminato l'errore.

### Messaggi di errore del motore



**Problema:** si è verificato un errore irreversibile (errore dell'hardware).

**Soluzione:** contattare l'assistenza tecnica HP. Prendere nota del codice di errore visualizzato sul pannello frontale.

## Messaggi di errore delle testine di stampa

RICHIESTO INTERVENTO  
TEST. XX

ERRORE RIL. TEST. XX  
SOSTITUIRE TESTINA

ERRORE TEMP IC T. XX  
SOSTITUIRE TESTINA

ERRORE INFO TEST. XX  
SOSTITUIRE TESTINA

**Problema:** si è verificato un errore irreversibile nella testina di stampa.

**Soluzione:** contattare l'assistenza tecnica HP. Prendere nota del messaggio di errore visualizzato sul pannello frontale.

## Messaggi di errore di servizio

RICHIESTO INTERVENTO  
ESAMIN. CINGHIA ASSE

RICHIESTO INTERVENTO  
PRIMING TUTTE UNITÀ

RICHIESTO INTERVENTO  
UNITÀ CAPSULE

**Problema:** si è verificato un errore che richiede la manutenzione della stampante.

**Soluzione:** contattare l'assistenza tecnica HP. Prendere nota del messaggio di errore visualizzato sul pannello frontale.

## Messaggi di errore dell'operatore

I seguenti errori possono essere corretti dall'operatore.

## Cartuccia di inchiostro



YY: Y, M, C, K, Lm, Lc

**Problema:** la cartuccia di inchiostro è scaduta.

**Soluzione:** premere OK e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale. Vedere [Procedura passo passo... Sostituzione di una cartuccia di inchiostro.](#)

### Il LED dell'inchiostro lampeggia

**Problema:** l'inchiostro sta per esaurirsi (avviso).

**Soluzione:** preparare una cartuccia di inchiostro nuova.

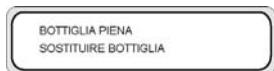
### La bottiglia per l'inchiostro residuo non è installata

1. Viene visualizzato il seguente messaggio sul pannello frontale. La bottiglia per l'inchiostro residuo non è installata.



2. Inserire una nuova bottiglia per l'inchiostro residuo nella stampante e installare il relativo coperchio. Vedere [Procedura passo passo per la manutenzione della stampante](#) — Sostituzione della bottiglia per l'inchiostro residuo

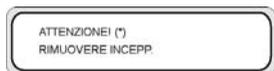
### La bottiglia per l'inchiostro residuo è piena



**Problema:** la bottiglia per l'inchiostro residuo è piena.

**Soluzione:** seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale. Vedere [Procedura passo passo per la manutenzione della stampante](#) — Sostituzione della bottiglia per l'inchiostro residuo

### Errore del supporto



**Problema:** l'errore del supporto (1) indica che il carrello è bloccato da un ostacolo nel percorso del carrello o nel percorso di alimentazione del supporto.

**Soluzione:** seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale. Se si verificano frequentemente inceppamenti del supporto (1) e nel percorso del carrello o nel percorso di alimentazione del supporto non

sono presenti inceppamenti o ostruzioni, contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere anche Il problema riguarda... [Errore di una testina di stampa](#).

ATTENZIONE! (\*)  
RIMUOVERE INCEPP.

**Problema:** l'inceppamento del supporto (2) indica che il supporto non viene rilevato correttamente. Potrebbe essere stato selezionato un formato di supporto non corretto quando è stato caricato il supporto oppure è possibile che sia utilizzato un foglio singolo dal formato irregolare.

**Soluzione:** seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale e verificare le impostazioni del supporto. Vedere anche l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi.

## Supporto

NESSUN SUPP CARICATO  
CARICARE IL SUPPORTO

**Problema:** non è stato caricato alcun supporto nella stampante.

**Soluzione:** caricare il supporto. Vedere il [Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto](#).

ERRORE DIM. SUPPORTO  
CARICARE IL SUPPORTO

**Problema:** è stato impostato un formato di supporto non valido (larghezza inferiore a 297 mm o superiore a 162 cm).

**Soluzione:** impostare il formato corretto. Vedere il [Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto](#).

SUPP. DISALLINEATO  
RICARICARE SUPPORTO

**Problema:** il supporto non è allineato.

**Soluzione:** caricare nuovamente il supporto (vedere [Procedura passo passo per caricare e rimuovere il supporto](#)). Il disallineamento potrebbe essere causato da depositi di inchiostro sulla piastra. Verificare se sulla piastra sono presenti depositi di inchiostro ed eventualmente pulirla. Vedere il [Procedura passo passo per la manutenzione della stampante](#).

CARICARE IL SUPPORTO  
LIVELLO INFERIORE

**Problema:** la leva del supporto non è stata abbassata.

**Soluzione:** abbassare la leva del supporto.

## Il LED di errore lampeggia

**Problema:** il rullo di tensione non avvolge la carta correttamente.

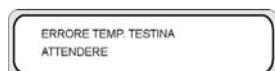
**Soluzione:** verificare che il supporto sia rilevato correttamente dal sensore del rullo di tensione. Verificare che il supporto sia caricato correttamente. Vedere Procedura passo passo... [Utilizzo del rullo di tensione](#).

## Altri messaggi



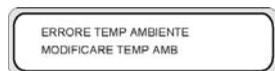
**Problema:** il coperchio è aperto.

**Soluzione:** chiudere il coperchio.



**Problema:** la temperatura delle testine di stampa supera i valori previsti per la temperatura di funzionamento.

**Soluzione:** per consentire il raffreddamento delle testine di stampa, non utilizzare la stampante finché la temperatura delle testine di stampa non rientra nei valori previsti.



**Problema:** la temperatura ambiente non rientra nei valori previsti per la temperatura di funzionamento della stampante.

**Soluzione:** utilizzare la stampante con temperature di funzionamento comprese nell'intervallo previsto (da 15°C a 30°C).

## Il problema riguarda un suono anomalo

Se la stampante emette un suono anomalo, contattare l'assistenza tecnica HP.



## 9 Il problema riguarda la qualità di stampa

In questa sezione viene descritto come risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

Sintomo	Possibile causa	Misura correttiva
Viene stampato un foglio bianco o l'immagine stampata è sbiadita.	La stampante non ha ricevuto i dati.	Verificare i dati di stampa.
	Le condizioni ambientali non soddisfano le specifiche della stampante.	Utilizzare la stampante nelle condizioni ambientali specificate (temperatura e umidità). Vedere Informazioni su... <a href="#">Specifiche</a>
	Le impostazioni del supporto non sono corrette.	Verificare le impostazioni del supporto. Vedere Procedura passo passo... <a href="#">Gestione dei tipi di supporto</a>
Alcune parti di un disegno risultano mancanti oppure la stampa non è chiara.	Sulla testina di stampa sono presenti corpi estranei.	Pulire la testina di stampa utilizzando la procedura di ripristino. Vedere la <a href="#">Ripristino normale della testina di stampa</a> .
La stampa è poco nitida.	Il supporto è stato caricato con il lato di stampa al contrario.	Verificare che il supporto sia caricato correttamente.
	Le impostazioni del supporto non sono corrette.	Verificare le impostazioni del supporto.
	La protezione laterale del supporto non è impostata correttamente.	Impostare correttamente le protezioni laterali del supporto. Vedere Procedura passo passo... <a href="#">Utilizzo delle protezioni laterali del supporto</a>
	La temperatura dell'unità di riscaldamento è troppo bassa.	Aumentare la temperatura dell'unità di riscaldamento. Vedere Procedura passo passo... <a href="#">Regolazione delle impostazioni dell'unità di riscaldamento e della modalità di stampa</a>
La stampa è macchiata.	Il bordo iniziale del supporto è arricciato.	Verificare se il bordo iniziale del supporto è arricciato. In caso affermativo, tagliare il bordo arricciato.
	Il supporto è leggermente piegato o spiegazzato.	Se il supporto è spiegazzato, farlo avanzare e tagliare la parte rovinata.
	La piastra è macchiata.	Pulire la piastra. Vedere il <a href="#">Procedura passo passo per la manutenzione della stampante</a> .

Sintomo	Possibile causa	Misura correttiva
La prima parte di un'immagine stampata risulta mancante.	Temperatura ambiente.	Utilizzare la stampante nelle condizioni ambientali specificate. Vedere <a href="#">Informazioni su... Specifiche</a>
Parti di un'immagine stampata risultano mancanti anche dopo l'esecuzione ripetuta della pulizia della testina di stampa.	Gli ugelli sono ostruiti.	Lavare le testine di stampa. Vedere <a href="#">Procedura passo passo... Pulizia del sistema di inchiostro</a>
La qualità di stampa non migliora, anche dopo l'esecuzione della pulizia.	La capsula o la lama tergarrelli è macchiata.	Pulire la capsula e sostituire la lama tergarrelli. Vedere la <a href="#">Procedura passo passo per la manutenzione della stampante</a> .
Sul nuovo supporto sono presenti bande	La stampante richiede la calibrazione per il nuovo supporto.	Modificare le impostazioni della stampante per il nuovo supporto. Vedere la <a href="#">Procedura passo passo per calibrare la stampante</a> .
Sul supporto che è stato calibrato sono presenti bande, ma prima della calibrazione il problema non si verificava.	Se una delle seguenti affermazione è valida, adottare la soluzione corrispondente. Se le bande continuano a essere presenti, passare alla possibile causa e soluzione successive:  1. Il file in fase di stampa: a) è nuovo b) non è nuovo  2. La modalità di stampa: a) è stata modificata b) non è stata modificata  3. Con il ripristino normale della testina di stampa: a) il problema della presenza di bande non è migliorato b) il problema della presenza di bande è migliorato  4. Con il ripristino massimo della testina di stampa: a) il problema della presenza di bande non è migliorato b) il problema della presenza di bande è migliorato	Adottare una delle seguenti soluzioni:  1. a) Utilizzare un file che veniva stampato senza bande. Se le bande sono ancora presenti, vedere la causa possibile successiva. b) Verificare che sia utilizzata la stessa modalità di stampa impostata precedentemente.  2. a) Utilizzare la stessa modalità di stampa. Se il problema persiste, utilizzare un nuovo rotolo di supporto. Se le bande sono ancora presenti, contattare l'assistenza tecnica HP. b) Eseguire il ripristino normale della testina di stampa. Se il problema migliora, ripetere il ripristino normale della testina di stampa finché non si notano ulteriori miglioramenti e le bande sono ancora presenti. Contattare l'assistenza tecnica HP.  3. a) Stampare il motivo STAMPA UGELLI e verificare se vi sono ugelli delle testine di stampa che non funzionano correttamente. Se qualche testina di stampa non funziona, eseguire il ripristino massimo delle testine di stampa interessate.  4. a) Contattare l'assistenza tecnica HP b) Ripetere il ripristino normale della testina di stampa finché non si notano ulteriori miglioramenti e le bande sono ancora presenti. Contattare l'assistenza tecnica HP.

## 10 Informazioni su... (argomenti sulle nozioni di base)

In questo capitolo vengono fornite le informazioni necessarie per l'utilizzo della stampante. Approfondire le nozioni di base sulla stampante prima di procedere con le altre sezioni del presente manuale.

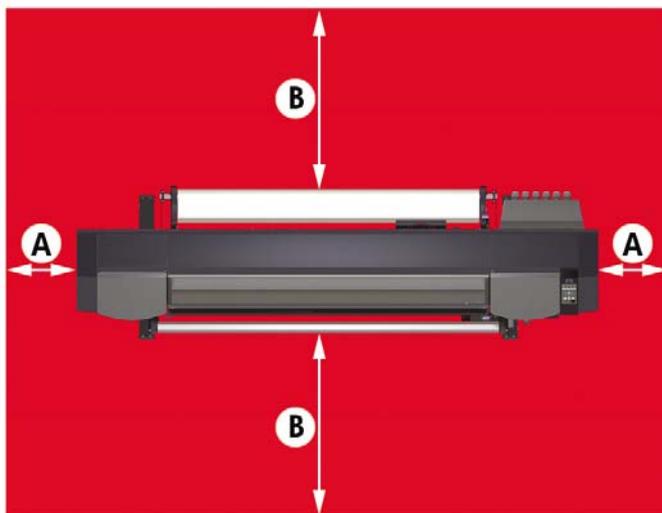
- Informazioni sulle condizioni di funzionamento
- Informazioni sull'alimentatore
- Informazioni sui messaggi del pannello frontale e sullo stato della stampante

## Informazioni sulle condizioni di funzionamento

In questa sezione vengono descritte le condizioni di funzionamento per la stampante.

### Spazio di installazione

Verificare che intorno alla stampante vi sia spazio sufficiente per la sostituzione delle parti utilizzate frequentemente, per l'uscita delle stampe e per la ventilazione. Inoltre, lasciare lo spazio di manutenzione indicato di seguito, necessario per gli interventi di riparazione.



A. 1 m

B. 0,4 m

### Condizioni ambientali

#### Temperatura e livelli di umidità di funzionamento

La stampante deve essere utilizzata alle temperature e con i livelli di umidità riportati di seguito.

Temperatura: compresa fra 15°C e 30°C

Umidità: compresa fra 30% e 70%



---

**Suggerimento** Per ottenere una qualità di stampa ottimale, utilizzare la stampante a una temperatura ambiente compresa fra 20°C e 25°C.

Se la temperatura ambiente è inferiore a 20°C, la velocità di stampa può risultare ridotta di un terzo per garantire una buona qualità di stampa.

Quando le testine di stampa raggiungono temperature elevate, i tempi di stampa vengono ritardati.

---



**Nota** Se la stampante non viene utilizzata in ambienti con la temperatura e i livelli di umidità specificati, la stampa potrebbe venire interrotta o la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

---

## Ambienti sconsigliati per l'installazione della stampante

Non installare la stampante in ambienti:

- Esposti alla luce diretta del sole.
- Soggetti a vibrazioni.
- Eccessivamente polverosi.
- Soggetti a sbalzi eccessivi di temperatura e umidità.
- In prossimità di condizionatori d'aria o caloriferi.
- Dove la stampante potrebbe bagnarsi.
- Esposti a correnti d'aria dirette.
- In prossimità di stampanti diazo che potrebbero generare gas d'ammoniaca.
- Scarsamente ventilati.

## Informazioni sull'alimentatore

### Alimentazione

La stampante dispone di un interruttore di alimentazione posizionato sul retro (1) e di un tasto di alimentazione sul pannello frontale. La stampante viene accesa premendo l'interruttore posteriore (1).



Successivamente, accendere o spegnere la stampante utilizzando il tasto di alimentazione sul pannello frontale (1).



### Unità per l'asciugatura rapida HP Designjet

L'Unità per l'asciugatura rapida HP Designjet (Q6667A) consente di asciugare le immagini man mano che vengono stampate. Vedere [Informazioni su... Ordinazione degli accessori](#)

### Collegamento per i tubi di scarico

Il collegamento per i tubi di scarico consente di fissare i tubi di scarico alla stampante.

## Informazioni sui messaggi del pannello frontale e sullo stato della stampante

In questa sezione vengono descritti i messaggi del pannello frontale e l'utilizzo dei menu.

## Messaggi sul pannello frontale

### Schermata di inizializzazione

È in corso l'inizializzazione della stampante.



Quando il sistema viene avviato normalmente, entrambi i controller vengono collegati e quindi impostati automaticamente in modalità stand-by.

### Schermata dello stato in linea (modalità stand-by)

La stampante può ricevere i dati dal computer.



Quando si preme il tasto OK nella modalità in linea, viene visualizzato il menu relativo al ripristino delle testine di stampa.

### Schermata dello stato in linea (modalità di stampa)

È in corso il processo di stampa.



### Schermata dello stato in linea (modalità pausa di stampa)

La stampante è in pausa.

### Arresto e ripresa della stampa



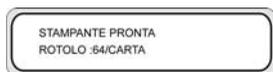
ONLINE



Il LED Online lampeggia

Premere il tasto OK in modalità pausa di stampa per avviare la pulizia della testina di stampa.

### Annullamento (termine) della stampa



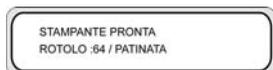
Il LED Online lampeggia

CANCEL



### Schermata dello stato in linea (modalità informazioni di stampa)

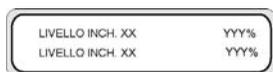
Vengono visualizzati la quantità del supporto utilizzata e i livelli delle cartucce di inchiostro.



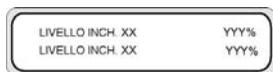
SHIFT



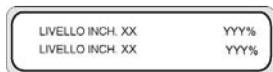
SHIFT



Intervalli di tre secondi o SHIFT



Intervalli di tre secondi o SHIFT



Viene reimpostata la modalità di stand-by in linea per la stampante.

## Schermata fuori linea (modalità menu)

I menu possono essere utilizzati in modalità fuori linea.



SHIFT



SHIFT



I tasti freccia consentono di accedere ai menu.

Quando viene premuto il tasto OK in modalità menu, viene visualizzato il menu PULIZIA.

## Schermata di spegnimento

È in corso lo spegnimento della stampante.





# 11 Informazioni sul supporto

- Conservazione dei supporti
- Smaltimento dei supporti
- Utilizzo dei supporti
- Come maneggiare le stampe
- Altre precauzioni

La scelta del tipo corretto di supporto è essenziale per garantire una buona qualità di stampa. Per risultati migliori, utilizzare soltanto i tipi di supporto consigliati, la cui affidabilità è stata ampiamente verificata. Tutti i componenti di stampa (stampante, sistema di inchiostro e supporto) sono stati progettati per funzionare insieme in modo da garantire prestazioni ottimali e un'eccellente qualità di stampa.

La stampante HP Designjet 8000s è compatibile con i seguenti tipi di supporto:

- Vinil cloruro lucido
- Vinil cloruro opaco
- Striscione

## Conservazione dei supporti

- Conservare sempre i rotoli non utilizzati nell'involucro di plastica in modo da evitarne la decolorazione. Riavvolgere i rotoli parzialmente utilizzati se non vengono più utilizzati.
- Evitare condizioni di bruschi sbalzi di temperatura e umidità e conservare il supporto in ambienti non soggetti a condensa.
- Non appoggiare il rotolo verticalmente su un'estremità.
- Non impilare i rotoli.

## Smaltimento dei supporti

Smaltire i supporti nel rispetto delle normative e delle direttive locali, se applicabili.

## Utilizzo dei supporti

- Evitare cambiamenti delle condizioni ambientali e, prima di procedere con la stampa, attendere almeno 3 ore dopo avere estratto il supporto dalla confezione, in modo che si adattino alle condizioni ambientali.
- Livelli bassi di umidità possono causare l'arricciamento del supporto, mentre livelli alti di umidità possono causare la comparsa di grinze.  
Utilizzare il supporto alle condizioni di temperatura e umidità consigliate (circa 23°C e 50% di umidità relativa).
- Non utilizzare supporti graffiati, squalciti, arricciati o impolverati.  
Fare attenzione a non danneggiare i lati del rotolo del supporto per evitare problemi di alimentazione del supporto.  
Non fare cadere né bagnare il supporto.
- Afferrare il supporto dalle estremità. Leggere tracce di sebo possono infatti essere trasferite sul materiale di stampa, lasciando impronte digitali.
- Assicurarsi che il supporto sia arrotolato saldamente sul rotolo durante le procedure di caricamento e rimozione.

## Come maneggiare le stampe

- Non toccare la superficie stampata finché l'inchiostro non è asciutto.  
Afferrare il supporto dalle estremità.  
Prestare particolare attenzione nel maneggiare il supporto nelle prime 24 ore dopo la stampa.
- Lo sfregamento della superficie stampata potrebbe causare lo sbiadimento o il trasferimento dei colori.  
Per evitare il trasferimento dei colori, non impilare le immagini stampate.
- Non impilare le stampe insieme a fotocopie o stampe laser. Le immagini potrebbero incollarsi tra loro a causa dell'inchiostro o del toner.
- Non strofinare, graffiare né afferrare il supporto poiché l'inchiostro potrebbe staccarsi.

## Altre precauzioni

- Le caratteristiche di stampa del supporto possono cambiare dopo un periodo di tempo prolungato e i colori possono sbiadire o la qualità di stampa peggiorare.  
Utilizzare supporti in buone condizioni.
- I residui prodotti dal taglio del supporto possono danneggiare la patinatura del supporto.
- I supporti con retro adesivo potrebbero incollarsi alla piastra e incepparsi.

Rimuovere la sostanza adesiva dalla piastra. Vedere Procedura passo passo... [Procedura passo passo per la manutenzione della stampante.](#)



# 12 Informazioni sul sistema di inchiostro

- Cartucce di inchiostro
- Sostituzione delle cartucce di inchiostro
- Conservazione e smaltimento delle cartucce di inchiostro
- Bottiglia per l'inchiostro residuo HP 780
- Kit di pulizia della capsula HP con rullo
- Liquido detergente del tergarrelli HP 780
- Tamponi di pulizia HP
- Kit per la conservazione del sistema di inchiostro HP
- Kit di pulizia del sistema di inchiostro HP

## Cartucce di inchiostro

Le sei cartucce di inchiostro della stampante consentono il passaggio di inchiostro giallo, magenta, nero, ciano, ciano chiaro e magenta chiaro alle testine di stampa. Le cartucce di inchiostro non richiedono alcuna manutenzione o pulizia. Se la cartuccia è inserita correttamente nel relativo alloggiamento, l'inchiostro fluisce nelle testine.



---

**Nota** L'utilizzo di inchiostri non HP potrebbe determinare una qualità di stampa insufficiente, il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante nonché rischio di lesioni.

L'inchiostro deve essere utilizzato entro 3 mesi dalla data "Installare entro".

Non agitare le cartucce di inchiostro prima dell'uso.

Installare tutte e sei le cartucce a colori. Se una delle cartucce viene rimossa, è necessario installarne una nuova.

---

Le cartucce di inchiostro devono essere installate nei sei alloggiamenti. Le posizioni delle cartucce di inchiostro sono indicate dai colori. Vedere la figura di seguito.



1. Giallo
2. Magenta
3. Ciano
4. Nero
5. Magenta chiaro
6. Ciano chiaro



---

**AVVERTENZA** L'inchiostro contenuto nella cartuccia di inchiostro è combustibile. Non esporlo né conservarlo in prossimità di fiamme vive, scintille o altre fonti di ignizione.

**AVVERTENZA** Non ingerire l'inchiostro. Se ingerito, non provocare il vomito e contattare immediatamente un medico.

---

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

È possibile verificare in qualsiasi momento il livello di inchiostro accedendo al menu INK (Inchiostro) e premendo il tasto ▲. Vengono visualizzate le informazioni su ciascuna cartuccia a intervalli di tre secondi.



Sul pannello frontale viene segnalato se il livello di inchiostro di una cartuccia è insufficiente o se una cartuccia è vuota.

Si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova cartuccia di inchiostro HP: vedere Procedura passo passo...[Sostituzione di una cartuccia di inchiostro](#).

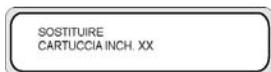
Sebbene sia possibile utilizzare cartucce ricaricate o non HP, questa scelta comporta diversi svantaggi:

- È possibile che la stampante venga danneggiata. In questo caso, la garanzia della stampante non sarà valida per riparazioni della stampante dovute alla cartuccia e per problemi legati alla contaminazione di inchiostro.
- Verrà inoltre annullata la garanzia di tutte le testine di stampa dello stesso colore utilizzate nella stampante, tranne nel caso in cui venga sostituito l'intero sistema di inchiostro (inclusi i tubi di inchiostro).
- La qualità di stampa può essere ridotta.
- La stampante non sarà in grado di valutare il livello di inchiostro della cartuccia che pertanto verrà rilevata come vuota.

Se si decide di utilizzare una cartuccia ricaricata, è necessario effettuare una serie di operazioni perché la stampante possa utilizzare una cartuccia che viene rilevata come vuota.

1. Installare la cartuccia nella stampante (vedere Procedura passo passo... [Sostituzione di una cartuccia di inchiostro](#)).
2. La stampante rileva che la cartuccia è vuota e ne richiede la sostituzione.

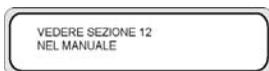
Viene visualizzato il seguente messaggio sul pannello frontale.



XX: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro, C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

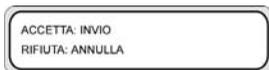
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti ▼ e CANCEL per almeno due secondi.

4. Sul pannello frontale viene visualizzata una serie di messaggi di avviso. Per ogni messaggio, premere il tasto CANCEL per annullare il processo oppure il tasto OK per continuare.

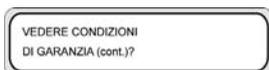


**ATTENZIONE** Premere il tasto OK nella fase successiva solo dopo avere letto e compreso le conseguenze dell'utilizzo di cartucce di inchiostro non HP sulla garanzia.

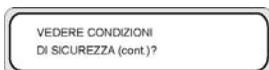
Premere il tasto CANCEL per annullare il processo oppure il tasto OK per confermare la selezione.



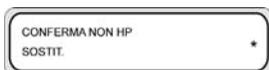
Premere il tasto CANCEL per annullare il processo oppure il tasto OK per confermare la selezione.



Premere il tasto CANCEL per annullare il processo oppure il tasto OK per confermare la selezione.



5. Infine, è necessario selezionare **CONFERMA NON HP** con il tasto ▼ o ▲ e premere contemporaneamente i tasti SHIFT e OK per terminare la procedura. La cartuccia viene accettata, ma non saranno disponibili le informazioni sul livello di inchiostro.



Se viene inserita una cartuccia non HP nuova, viene automaticamente avviato lo stesso processo sopra descritto. Non è necessario premere i tasti ▼ e CANCEL.

## Conservazione e smaltimento delle cartucce di inchiostro



**ATTENZIONE** Richiudere la cartuccia di inchiostro usata in una busta di plastica e smaltire come rifiuto industriale. Attenersi a tutte le normative sullo smaltimento delle cartucce di inchiostro.



---

**Nota** Le cartucce di inchiostro HP devono essere installate prima della data "Installare entro" stampata sulla cartuccia. L'utilizzo della cartuccia di inchiostro dopo oltre 3 mesi dalla data "Installare entro" potrebbe causare la riduzione della qualità di stampa o il malfunzionamento della stampante.

Conservare le cartucce di inchiostro in un luogo asciutto, fresco e buio.

Utilizzare sempre i materiali di consumo consigliati (supporti, inchiostro e altro). La mancata osservanza di questa raccomandazione potrebbe determinare una qualità di stampa insufficiente, il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante nonché rischio di lesioni.

---

## Bottiglia per l'inchiostro residuo HP 780

La bottiglia per l'inchiostro residuo HP 780 viene utilizzata per raccogliere l'inchiostro di scarto che viene scaricato dalla stampante durante i processi di pulizia. Utilizzare solo la bottiglia per l'inchiostro residuo HP 780 consigliata.



---

**AVVERTENZA** L'inchiostro residuo è combustibile. Conservare la bottiglia per l'inchiostro residuo HP piena lontano da fiamme vive, scintille o altre fonti di ignizione.

**AVVERTENZA** Evitare il contatto dell'inchiostro con la cute, gli occhi e gli indumenti.

Lavare immediatamente la cute con acqua e sapone.

Rimuovere gli indumenti macchiati di inchiostro.

In caso di contatto con gli occhi, utilizzare un lavaggio oculare adatto e consultare un medico, se necessario.

Se non è disponibile un punto per il lavaggio oculare adatto, sciacquare gli occhi con acqua fredda e consultare un medico, se necessario.

Non ingerire l'inchiostro. Se ingerito, non provocare il vomito e contattare immediatamente un medico.

**AVVERTENZA** Utilizzare solo bottiglie per l'inchiostro residuo HP. La bottiglia deve essere installata secondo le istruzioni per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro residuo.

Prima di accendere la stampante, installare una bottiglia per l'inchiostro residuo. I cicli di manutenzione manuali o automatici producono inchiostro residuo che deve essere raccolto nella bottiglia per l'inchiostro residuo HP.

---

## Precauzioni nel maneggiare la bottiglia per l'inchiostro residuo



---

**AVVERTENZA** Chiudete sempre saldamente la bottiglia per l'inchiostro residuo HP piena o parzialmente piena, dopo averla rimossa dalla stampante per evitare che l'inchiostro si versi.

La bottiglia per l'inchiostro residuo HP contiene solventi organici e deve essere smaltita in conformità alle norme statali e locali.

**AVVERTENZA** Utilizzare sempre entrambe le mani per rimuovere e trasportare la bottiglia per l'inchiostro residuo HP.

Conservarla in posizione eretta. Non appoggiarla su tavoli o scaffali, da dove potrebbe cadere.

---

## Kit di pulizia della capsula HP con rullo

Il Kit di pulizia della capsula HP viene utilizzato per la pulizia e la manutenzione dell'unità capsule. È costituito da sei bottiglie, ognuna da 100 ml.

## Liquido detergente del tergicarrelli HP 780

Il liquido detergente del tergicarrelli HP 780 vengono utilizzati per la pulizia e la manutenzione delle lame tergicarrelli. Il liquido detergente del tergicarrelli HP 780 viene fornito in bottiglie da 100 ml.

## Tamponi di pulizia HP

I tamponi di pulizia HP sono utilizzati per la pulizia delle parti della stampante. Sono progettati specificamente per non danneggiare la stampante e per non lasciare residui o fibre sulla stampante quando vengono eseguite le procedure di pulizia.

## Kit per la conservazione del sistema di inchiostro HP

Il kit per la conservazione del sistema di inchiostro HP 780 viene utilizzato per proteggere i tubi di inchiostro e le testine di stampa se la stampante non viene utilizzata per meno di 4 settimane. Il kit per la conservazione del sistema di inchiostro HP 780 contiene sei cartucce di liquido per la conservazione del sistema di inchiostro.

## Kit di pulizia del sistema di inchiostro HP

Il kit di pulizia del sistema di inchiostro HP 780 viene utilizzato per tentare il ripristino delle testine di stampa e per la pulizia dei tubi di inchiostro quando la stampante resta spenta per meno di due settimane. Il kit di pulizia del sistema di inchiostro HP 780 contiene sei cartucce di liquido detergente.

# 13 Informazioni sul trattamento dei materiali di scarto

## Smaltimento dei materiali di scarto

È responsabilità del proprietario della stampante garantire che i materiali di scarto vengano smaltiti nel rispetto di tutte le norme statali e locali.

È possibile rivolgersi alle aziende registrate che si occupano del trattamento dei materiali di scarto autorizzate dalle autorità locali per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti.

Si consiglia di contattare le autorità locali per richiedere un elenco delle aziende autorizzate oppure di cercare sul Web l'azienda autorizzata per lo smaltimento dei rifiuti di zona.

Assicurarsi che l'azienda per lo smaltimento dei rifiuti contattata per la gestione di questa attività sia in grado di fornire tutta la documentazione comprovante l'autorizzazione al trattamento e allo smaltimento dei rifiuti.

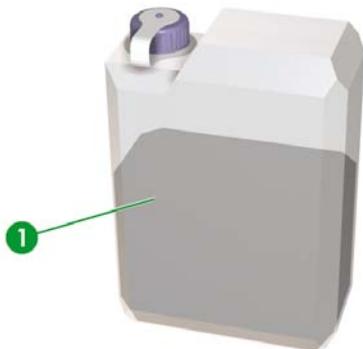
L'utente sarà legalmente responsabile per l'inosservanza delle norme statali e locali relative allo smaltimento dei rifiuti.

L'azienda autorizzata per lo smaltimento dei rifiuti contattata dovrà conoscere il tipo di sostanza chimica da smaltire e sarà necessario determinare il tipo di accordo più adatto alle proprie esigenze.

L'azienda dovrà conoscere il nome comune o il numero CAS del solvente principale dei materiali di consumo. Tali informazioni sono disponibili nelle schede tecniche per tutti i materiali di consumo all'indirizzo <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html>

Solitamente sono disponibili due tipi di servizi per lo smaltimento dei rifiuti. La scelta del servizio più adatto dipende dalla quantità di rifiuti prodotti:

- Una bottiglia alla volta e ritiro su richiesta: questa opzione è la migliore per quantità contenute di rifiuti prodotti per evitare l'attività aggiuntiva di gestione e protezione per la conservazione temporanea. È possibile ordinare le bottiglie (1) all'occorrenza dal rivenditore HP di zona.



- Conservazione in un contenitore (2) per solventi e ritiro periodico: si tratta dell'opzione migliore per elevate quantità di rifiuti prodotti. L'azienda autorizzata per il trattamento dei rifiuti indicherà come conservare in modo sicuro i materiali di scarto in conformità alle direttive e norme locali.



## Raccomandazioni generali

- La bottiglia per l'inchiostro residuo HP 780 è stata progettata specificamente per resistere all'interazione delle sostanze chimiche con l'inchiostro di scarto. Non utilizzare altri tipi di contenitori o bottiglie per la raccolta del liquido. Consultare l'azienda che si occupa del trattamento dei rifiuti per essere certi di adottare procedure corrette e sicure.
- Non smaltire i materiali gettandoli in fogne o canali di scolo. Lo smaltimento dei rifiuti pericolosi è regolato dalle norme statali e locali.
- Conservare le bottiglie piene in un'area allestita a tale scopo finché non vengono svuotate o rimosse per lo smaltimento da un'azienda per il trattamento dei rifiuti. Consultare le autorità locali per conoscere i requisiti richiesti o per una consulenza sulla conservazione dei rifiuti pericolosi.
- La bottiglia è dotata di un tappo che consente di chiuderla saldamente per evitare fuoriuscite durante lo spostamento o il trasporto.
- Utilizzare guanti di protezione in lattice o Nitrile(R) per maneggiare o trasportare le bottiglie piene.
- Se il liquido contenuto dalla bottiglia fornita da HP viene versato in un contenitore più grande, utilizzare tale contenitore esclusivamente per questa sostanza chimica. Non mischiare questa sostanza chimica con altre sostanze nello stesso contenitore. Tale operazione potrebbe costituire un grave rischio per la sicurezza.



# 14 Informazioni su... (menu)

In questo capitolo vengono descritti l'utilizzo e la struttura dei menu.

- Utilizzo dei menu
- Menu INCHIOSTRO e messaggi
- Menu SUPP.
- Menu REG. SUPP.
- Calibrazione dell'avanzamento del supporto
- Menu PH. menu
- Menu PH. T.
- Opzione ALIMENTAZIONE
- Opzione RIAVV.
- Menu STAMPANTE
- Menu REGOLAZ.
- Menu IMPOST.
- Menu U.RISC

## Utilizzo dei menu

Quando viene premuto il tasto ONLINE in modalità di stand-by in linea, viene attivata la modalità fuori linea per la stampante. Sul pannello frontale viene visualizzato un gruppo di menu disponibili per la selezione.



SHIFT



SHIFT



### Struttura dei menu

I menu del pannello frontale presentano la struttura seguente.

- Gruppo di menu: questo menu viene visualizzato al primo livello. Alcuni menu presentano numerosi sottomenu.
- Menu di secondo livello: sottomenu del gruppo di menu principale.
- Parametri: selezionando un'opzione di menu, è possibile selezionare un valore, un comando oppure immettere un valore.

### Esecuzione delle selezioni e delle impostazioni dal pannello frontale

#### Per definire un'impostazione

1. Selezionare un menu con i tasti freccia.

Ad esempio, selezionare il menu **REG. SUPP.** con il tasto ▼.



2. Selezionare un'opzione dal menu **REG. SUPP.** con i tasti ▲ e ▼.

Ad esempio, selezionare **MODALITÀ STAMPA**. È possibile tornare al punto 1 premendo il tasto ◀.



- Per modificare l'impostazione dell'opzione visualizzata, premere il tasto OK.



- Selezionare un'impostazione con i tasti ▲ e ▼.

Selezionare **01**: . **BOZZA ALTA Q.**.



- Premere OK per confermare il parametro e tornare al punto 2.



### Per definire un valore

Nel seguente esempio viene descritta l'opzione MEDIA ADV. VALUE (Valore avanzamento del menu **REGOLAZ.**

- Selezionare un menu con i tasti freccia.

Selezionare il menu **REGOLAZ.** con il tasto ◀.

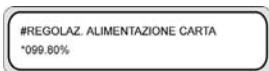


- Selezionare un'opzione di menu con i tasti ▲ e ▼.

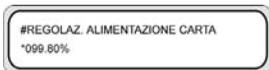
Selezionare l'opzione **VALORE AVANZ. SUPP.**. È possibile tornare al punto 1 premendo il tasto ◀.



- Premere il tasto OK.



- Selezionare la cifra da modificare con i tasti ◀ e ▶.



5. Modificare il valore utilizzando i tasti ▲ e ▼.



**Nota** Per conoscere l'elenco completo dei caratteri disponibili, fare riferimento alla seguente tabella.



6. Premere OK per confermare il valore e tornare al punto 2.

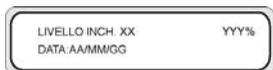


### Elenco dei caratteri

Gruppo del codice carattere	Carattere
SHIFT ▼, SHIFT ▲	▼, ▲
Simboli	spazio, !, ", #, \$, %, &, '*, +, ,, /, :;, <, =, >, ?, @, [, ], ^, _{,  }
Numeri	Da 0 a 9
Lettere maiuscole	Dalla A alla Z
Lettere minuscole	Dalla a alla z
Caratteri speciali	

## Menu INCHIOSTRO e messaggi

Il menu INK (Inchiostro) viene utilizzato per visualizzare le informazioni relative all'inchiostro o per la sostituzione delle cartucce. Quando viene premuto il tasto ▲, vengono visualizzate le informazioni su ciascuna cartuccia di inchiostro a intervalli di tre secondi.



XX: nome colore (K, Lm, Lc, Y, M, e C).

YYY: quantità residua di inchiostro.

ZZ/ZZ/ZZ: data di produzione della cartuccia di inchiostro



**Nota** Se viene visualizzato il seguente messaggio, la cartuccia di inchiostro non è una cartuccia HP originale.



Premere il tasto SHIFT per visualizzare le informazioni sulla successiva cartuccia di inchiostro a colori senza attendere tre secondi.

Premere il tasto CANCEL o ◀ per tornare al menu precedente.

Premere il tasto ONLINE per terminare la visualizzazione dei menu e attivare la modalità in linea della stampante.

Premere il tasto OK per sostituire una cartuccia di inchiostro. Vedere anche [Informazioni su... Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

### Sostituzione di una cartuccia di inchiostro vuota

1. Viene visualizzato il seguente messaggio sul pannello frontale.



XX: nome inchiostro (K: Nero, Lm: Magenta chiaro, Lc: Ciano chiaro, C: Ciano M: Magenta Y: Giallo)

2. Sostituire la cartuccia di inchiostro. Vedere Procedura passo passo... [Sostituzione di una cartuccia di inchiostro](#).

## Menu SUPP.

Questo menu viene utilizzato per visualizzare le informazioni relative al supporto o per la sostituzione del supporto. Premendo il tasto ◀, vengono visualizzate le informazioni sul supporto a intervalli di tre secondi.

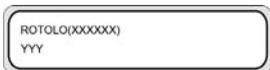
Per accedere al menu **SUPP.**:

1. Premere il tasto ONLINE.

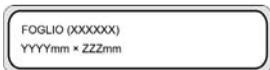


2. Premere il tasto ◀ per visualizzare le informazioni sul supporto.

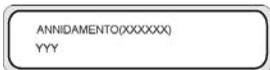
Rotolo del supporto:



Foglio singolo:



Annidamento:



XXXXXX: tipo di supporto

YYY: larghezza del supporto

ZZZ: lunghezza del supporto

Premere i tasti CANCEL e ◀ per visualizzare il menu principale in modalità fuori linea.

Premere il tasto ONLINE per impostare la modalità in linea della stampante.

Premere il tasto OK per modificare le impostazioni del supporto.

## Menu REG. SUPP.

Utilizzare il menu **REG. SUPP.** per registrare o modificare i parametri del tipo di supporto o per creare nuovi tipi di supporto per la stampante. Vedere Procedura passo passo... [Gestione dei tipi di supporto](#). Per un elenco dei parametri predefiniti, vedere [Valori predefiniti per i tipi di supporti](#) in questa sezione.

Per accedere al menu **REG. SUPP.**:

1. Premere il tasto **ONLINE**.

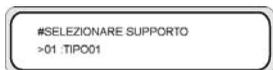


2. Premere il tasto **▼** per visualizzare le opzioni del menu **REG. SUPP.**



## Selezione del numero del tipo di supporto: **SELECT MEDIA (Seleziona supporto)**

Selezionare il numero del tipo di supporto da modificare o creare. È possibile scegliere i numeri da 01 a 20.



**Parametri:** numero del tipo di supporto (da 01 a 20).



**Nota** Tutte le modifiche apportate alle impostazioni nel menu **REG. SUPP.** vengono applicate al supporto selezionato o creato nell'opzione **SELEZIONARE SUPPORTO**.

## Impostazione del nome del tipo di supporto: **RENAME MEDIA (Rinomina supporto)**

Rinominare il tipo di supporto da modificare o creare.

Utilizzare un massimo di sei caratteri per il nome del supporto.



**Parametri:** nome di sei caratteri.

## **MEDIA ADV VALUE (Valore avanzamento del supporto)**

Utilizzare questa opzione per impostare il valore dell'avanzamento del supporto per il tipo di supporto selezionato. Questo valore viene ottenuto dalla stampa avanzamento supporto. Vedere la descrizione dettagliata in Procedura passo passo... [Calibrazione dell'avanzamento del supporto](#).



**Nota** Questo valore viene applicato alle impostazioni del pannello frontale della stampante se l'opzione **PREFERENZ. AVANZ.** è impostata su **PANNELLO FRONT**.



VAL. MNFG=099.80%  
>01.099.80%

**Parametri:** XXX,XX% (da 97,00 a 103,00%)

## DRY TIME VALUE (Tempo di asciugatura)

Utilizzare questa opzione per definire il tempo di pausa tra i passaggi di stampa del carrello della testina per il tipo di supporto selezionato.

#TEMPO ASCIUGATURA  
>01:000sec

**Parametri:** valore di tre cifre in secondi.

## Impostazione della modalità di stampa: PRINT MODE (Modalità di stampa)

Utilizzare questa opzione per impostare la qualità di stampa predefinita per il tipo di supporto selezionato.



**Nota** Questo valore viene applicato alle impostazioni del pannello frontale della stampante se l'opzione **PREF. MOD. STAMPA** è impostata su **PANELLO FRONT**.

#MODALITÀ STAMPA  
>01 : NORMALE

**Parametri:**

- **NORMALE:** modalità di stampa standard e ad alta velocità (720 x 720 dpi – 8 passaggi).
- **ALTA QUALITÀ:** modalità di stampa ad alta qualità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **ALTA DENSITÀ:** modalità di stampa ad alta densità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **BOZZA:** modalità di stampa bozza (360 x 720 dpi – 4 passaggi).
- **VELOCE:** modalità di stampa bozza (720 x 720 dpi – 8 passaggi).
- **BOZZA ALTA Q.:** modalità di stampa bozza alta qualità (540 x 720 dpi – 6 passaggi).
- **3 VOLTE:** modalità di stampa ad alta qualità e alta densità (720 x 720 dpi – 24 passaggi).
- **V. ALTA QUALITÀ:** modalità di stampa ad alta qualità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **V. ALTA DENSITÀ:** modalità di stampa veloce ad alta densità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **V. 3 VOLTE:** modalità di stampa standard a elevata densità (720 x 720 dpi – 24 passaggi).

## Impostazione della direzione di stampa: PRINT DIRECTION (Direzione di stampa)

Per il tipo di supporto selezionato, utilizzare questa opzione per impostare la stampa bidirezionale in modo che il carrello distribuisca l'inchiostro sul supporto a ogni passaggio oppure la stampa unidirezionale per la distribuzione dell'inchiostro ogni due passaggi.



### Parametri:

- **BIDIREZ.:** la velocità di stampa è superiore, ma la qualità delle immagini è leggermente inferiore; è adatta alla stampa di linee e testi.
- **UNIDIREZ.:** la velocità di stampa è inferiore, ma viene offerta una migliore qualità delle immagini.

## FLATTEN TIME (Tempo di appiattimento)

Le condizioni di stampa possono incidere sul supporto se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo e la qualità di stampa potrebbe peggiorare a causa della presenza di grinze o macchie sul supporto causate da umidità o polvere. Ad esempio, l'utilizzo di una temperatura elevata dell'unità di riscaldamento per la stampa potrebbe causare la comparsa di grinze, quindi è possibile impostare tempi inferiori per preservare le condizioni ottimali del supporto. Con l'opzione **APIATT. SUPP.**, il supporto viene fatto avanzare e viene riavvolto automaticamente prima dell'avvio della stampa.

Se non vengono ricevuti dati e il limite di tempo impostato viene raggiunto, l'estremità del rotolo di supporto viene fatta avanzare automaticamente nel percorso del supporto fino al coperchio posteriore. Se l'estremità iniziale del rotolo del supporto è già presente nel coperchio posteriore, la procedura non viene eseguita.

Questa procedura viene eseguita automaticamente quando la stampante viene spenta; l'estremità del rotolo di supporto avanza nel percorso del supporto fino a raggiungere il coperchio posteriore. Se si utilizza il rullo di tensione, la stampante viene spenta senza fare avanzare il supporto nel percorso del supporto.



### Parametri:

- **NESSUNO:** selezionare questo parametro quando si utilizza la stampante continuamente e il tipo di supporto non si aggrinzisce.
- **30min:** il supporto passa attraverso il percorso del supporto se non viene eseguita alcuna stampa per più di 30 minuti. Se viene avviata una stampa prima che siano trascorsi 30 minuti, il supporto viene fatto passare attraverso il percorso del supporto prima dell'inizio del processo di stampa. Selezionare questo parametro quando la stampante viene utilizzata frequentemente in un ambiente molto umido e il supporto presenta molte grinze.
- **1ora:** il supporto passa attraverso il percorso del supporto se non viene eseguita alcuna stampa per più di 1 ora. Selezionare questo parametro se l'intervallo di stampa è superiore a un'ora e il supporto presenta molte grinze.

- **2ore:** il supporto passa attraverso il percorso del supporto se non viene eseguita alcuna stampa per più di 2 ore. Selezionare questo parametro se l'intervallo di stampa è superiore a due ore e il supporto presenta molte grinze.
- **4ore:** il supporto passa attraverso il percorso del supporto se non viene eseguita alcuna stampa per più di 4 ore. Selezionate questo parametro se l'intervallo di stampa è superiore a quattro ore e il supporto presenta molte grinze.

## Utilizzo della protezione laterale del supporto: USE EDGE GUARD (Usa protezione laterale)

Utilizzare questa opzione per attivare o disattivare le protezioni laterali del supporto per il tipo di supporto selezionato. I margini di stampa destro e sinistro sono impostati su 10 mm quando vengono utilizzate le protezioni laterali del supporto e su 5 mm quando non vengono utilizzate. Vedere Procedura passo passo... [Utilizzo delle protezioni laterali del supporto.](#)



### Parametri:

- **Sì:** la protezione laterale viene utilizzata.
- **NO:** la protezione laterale non viene utilizzata.

## MEDIA ADV MODE (Modalità avanzamento supporto)

Utilizzare questa opzione per impostare la modalità di avanzamento del supporto per il tipo di supporto selezionato.



### Parametri:

- **SOLO AVANTI:** il supporto viene fatto avanzare nella stampante secondo la modalità standard.
- **AVANTI&INDIETRO:** con questa impostazione viene verificato che il supporto possa spostarsi liberamente nel percorso del supporto, avanzando in avanti e indietro prima dell'inizio della stampa. Questa opzione è utile per i supporti adesivi che, a causa del calore, potrebbero attaccarsi alla piastra.



**Nota** L'utilizzo dell'opzione **AVANTI&INDIETRO** potrebbe causare la comparsa di bande sull'immagine.

## TUR MODE (Modalità rullo di tensione)

Utilizzare questa opzione per impostare la modalità di avvolgimento del rullo di tensione per il tipo di supporto selezionato. Impostare l'interruttore del rullo di tensione in base a questa opzione. Vedere Procedura passo passo... [Utilizzo del rullo di tensione.](#)



**Nota** L'unità per l'asciugatura rapida HP Designjet **non** può essere utilizzata con il rullo di tensione quando è impostata la modalità di avvolgimento **IN TENSIONE**. Impostare la modalità di avvolgimento **LIBERO** quando si utilizza l'unità per l'asciugatura rapida HP Designjet.

#MOD. RULLO DI TENS.  
>01: LIBERO

#### Parametri:

- **LIBERO:** il supporto è sospeso dopo la stampa e viene poi avvolto sul rullo di tensione.
- **IN TENSIONE:** il supporto viene avvolto sul rullo di tensione durante la stampa.



**Suggerimento** La modalità **IN TENSIONE** è particolarmente adatta alla stampa di rotoli di supporto lunghi, in quanto consente di ridurre il rischio di disallineamento.



**Nota** In caso di comparsa di bande, eseguire la calibrazione dell'avanzamento del supporto nella modalità utilizzata. Vedere il [Procedura passo passo per calibrare la stampante](#).

### Modalità del bordo iniziale: LEADING EDGE (Bordo iniziale)

Questa opzione consente di definire la modalità di rilevamento della posizione del supporto da parte della stampante, quando viene caricato o quando viene impostato sul pannello frontale.



**Nota** Questa impostazione non viene applicata quando viene utilizzato il rullo di tensione.

#BORDO INIZIALE  
>02: NORMALE

#### Parametri:

- **NORMALE:** quando il supporto viene sostituito o caricato, viene rilevato il bordo iniziale del supporto, quindi il caricamento viene completato dopo avere verificato la presenza di disallineamenti.
- **RIDOTTO:** quando il supporto viene sostituito o caricato, viene rilevato il bordo iniziale del supporto, quindi il caricamento viene completato dopo avere rilevato il bordo del supporto tramite l'avvolgimento.



**Nota** Si consiglia di utilizzare l'impostazione **NORMALE**. Se si seleziona **RIDOTTO**, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Tagliare il bordo del supporto in modo che sia parallelo alla linea guida e caricare il supporto. Se il bordo del supporto non è diritto, la stampante depositerà l'inchiostro sulla piastra causando un errore della testina di stampa.
- Caricare il supporto dopo avere verificato che non siano presenti grinze sul bordo. L'utilizzo di supporti aggrinziti può causare un errore della testina di stampa.
- Caricare il supporto dopo avere verificato che non sia presente nastro adesivo o colla sul bordo del supporto. Se vengono utilizzati supporti con colla o nastro adesivo, potrebbe verificarsi un inceppamento del supporto.

## Impostazione del livello di aspirazione: VACUUM LEVEL (Livello aspirazione)

Utilizzare l'opzione **LIVELLO ASPIRAZIONE** per impostare la forza di aspirazione della ventola sulla piastra di stampa per il tipo di supporto selezionato.

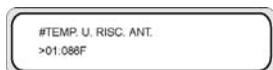
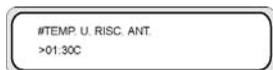


### Parametri:

- **NORMALE:** livello di aspirazione normale della ventola.
- **BASSO:** livello di aspirazione basso della ventola.

## Impostazione della temperatura iniziale per l'unità di riscaldamento anteriore: FRONT HEATER T (Temp. unità riscaldamento ant.)

Utilizzare questa opzione per impostare la temperatura dell'unità di riscaldamento anteriore per il tipo di supporto selezionato.



**Parametri:** da 15°C a 55°C oppure \*\* per spegnere l'unità di riscaldamento.



**Nota** Per la conversione Celsius/Fahrenheit:

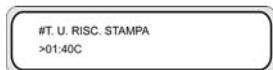
$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

**Nota** Questo valore viene applicato solo se l'opzione **PREF. UNITÀ RISC.** è impostata su **PANNELLO U.RISC.**

## Impostazione della temperatura iniziale per l'unità di riscaldamento di stampa: PRINT HEATER T (Temp. unità riscaldamento di stampa)

Utilizzare questa opzione per impostare la temperatura dell'unità di riscaldamento della piastra di stampa per il tipo di supporto selezionato.



**Parametri:** da 15°C a 55°C oppure \*\* per spegnere l'unità di riscaldamento.



**Nota** Per la conversione Celsius/Fahrenheit:

$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

**Nota** Questo valore viene applicato solo se l'opzione **PREF. UNITÀ RISC.** è impostata su **PANNELLO U.RISC.**

## Impostazione della temperatura iniziale per l'unità di riscaldamento posteriore: REAR HEATER T (Temp. unità riscaldamento post.)

Utilizzare questa opzione per impostare la temperatura dell'unità di riscaldamento posteriore per il tipo di supporto selezionato.



**Parametri:** da 15°C a 55°C oppure \*\* per spegnere l'unità di riscaldamento.



**Nota** Per la conversione Celsius/Fahrenheit:

$$F = (9 \times C / 5) + 32$$

$$C = 5 \times (F - 32) / 9$$

**Nota** Questo valore viene applicato solo se l'opzione **PREF. UNITÀ RISC.** è impostata su **PANNELLO U.RISC.**

## Impostazione della striscia a colori: COLOR STRIPE (Striscia a colori)

Una striscia a colori viene stampata su tutte le tracce. In questo modo tutti gli ugelli della testina di stampa vengono utilizzati in tutte le stampe, anche se l'immagine stampata non contiene alcuni colori. Grazie alla striscia a colori gli ugelli non si ostruiscono anche se non vengono utilizzati per un lungo periodo poiché alcuni dei colori non sono richiesti per le immagini stampate. Questa opzione consente di attivare o disattivare la stampa della striscia a colori per il tipo di supporto selezionato.



**Parametri:**

- **OFF:** la striscia a colori non viene stampata.
- **ON:** la striscia a colori viene stampata.



**Nota** Utilizzando la striscia a colori, vengono aggiunti 40 mm al margine di stampa.

**Nota** Si consiglia di impostare l'opzione **STRISCIA A COLORI** su **ON**, se possibile. Se la striscia a colori non viene stampata, le prestazioni degli ugelli della testina di stampa potrebbero peggiorare.

La striscia a colori viene stampata sulla stampa di prova anche se questa opzione è impostata su **OFF**.

## Impostazione dell'altezza della testina di stampa: PH HEIGHT VAL (Altezza testina di stampa)

Utilizzare questa opzione per impostare l'altezza della testina di stampa per il tipo di supporto selezionato. Modificare questa impostazione quando si cambia l'altezza del carrello di stampa (vedere Procedura passo passo... [Modifica dell'altezza della testina di stampa](#)).



### Parametri:

- **NORMALE:** impostazione predefinita.
- **ALTA:** impostazione per supporti spessi.

## Regolazione della posizione di stampa bidirezionale (VALORE DEF BIDIREZ.)

Per il tipo di supporto selezionato, utilizzare questa opzione per modificare la posizione di tutte le testine di stampa quando si utilizza la stampa bidirezionale per tutte le modalità di stampa a eccezione di **BOZZA ALTA Q**.

Immettere un valore di regolazione in base alla stampa del motivo di regolazione della testina di stampa. Vedere il [Procedura passo passo per calibrare la stampante](#).



**YY:** colore inchiostro

**XXXXXX:** tipo di supporto

**Ordine di visualizzazione:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parametri:** segno (+/-), valore (da -32 a +31)

## Regolazione fine della posizione di stampa bidirezionale (VALORE FINE BIDIREZ.)

Per il tipo di supporto selezionato, utilizzare questa opzione per effettuare la regolazione fine della posizione di tutte le testine di stampa quando si utilizza la stampa bidirezionale nella modalità di stampa **BOZZA ALTA Q**.

Immettere un valore di regolazione in base alla stampa del motivo di regolazione fine della testina di stampa. Vedere il [Procedura passo passo per calibrare la stampante](#).



**YY:** colore inchiostro

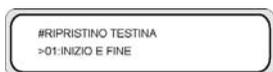
**XXXXXX:** tipo di supporto

**Ordine di visualizzazione:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parametri:** segno (+/-), valore (da -32 a +31)

## Modalità di pulizia della testina di stampa: PH CLEANING (Pulizia testina)

Utilizzare questa opzione per selezionare una modalità di pulizia automatica della testina di stampa per il tipo di supporto selezionato.



**Parametri:**

- **INIZIO & FINE:** la pulizia viene eseguita all'inizio e alla fine della stampa a seconda del record cronologico di stampa.
- **DURANTE STAMPA:** la pulizia viene eseguita dopo un certo periodo di tempo, anche se la stampante interrompe il processo di stampa corrente. Questa opzione è consigliata solo per i supporti lucidi.
- **DURANTE STAMPA2:** la pulizia viene eseguita dopo un certo periodo di tempo, anche se la stampante interrompe il processo di stampa corrente.



**Nota** Selezionando **DURANTE STAMPA** si potrebbe causare la presenza di bande nelle stampe, poiché la stampante interrompe la stampa dell'immagine corrente per eseguire la pulizia e la riprende al termine di tale operazione.



**Nota** Quando è selezionato l'avvolgimento **IN TENSIONE** o **AVANTI&INDIETRO** (modalità **MOD. AVANZ. SUPP.**), la stampante utilizzerà solo l'opzione **INIZIO & FINE** anche se viene selezionata l'opzione **DURANTE STAMPA**.

Se è stata selezionata l'opzione **DURANTE STAMPA** e il processo di pulizia ha interrotto la stampa di un'immagine, il supporto viene fatto avanzare verso il retro in modo da continuare la stampa dell'immagine in corso prima dell'inizio del processo di pulizia. È possibile impostare il valore dell'avanzamento posteriore tramite l'opzione **VAL. REGOLAZ. POST.**

## Regolazione dell'avanzamento posteriore del supporto: BACK ADJUST VAL (Valore regolazione posteriore)

Questa opzione consente di impostare il valore di avanzamento posteriore quando la stampa di un'immagine viene interrotta da un processo di pulizia automatico.

Impostare un valore di avanzamento posteriore per il supporto in base al motivo di regolazione dell'avanzamento posteriore. Vedere il [Procedura passo passo per calibrare la stampante](#).



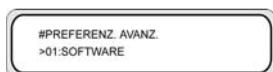
**Parametri:**  $\pm 2000$  impulsi (+5 mm), 1 impulso = 2,5  $\mu\text{m}$



**Suggerimento** Dopo la stampa del motivo di regolazione dell'avanzamento posteriore, misurare la distanza iniziale. Impostare il valore su 0005, stampare nuovamente il motivo di regolazione dell'avanzamento posteriore e misurare nuovamente la distanza iniziale, quindi modificare il valore, se necessario. Aumentando il valore, aumenta la distanza.

## Preferenza avanzamento del supporto: ADVANCE PREF (Preferenza avanzamento)

Utilizzare questa opzione per definire la priorità del pannello frontale della stampante o del software RIP per le impostazioni di avanzamento del supporto per il tipo di supporto selezionato. Se si seleziona la priorità del software RIP, le impostazioni di avanzamento del supporto definite sul pannello frontale della stampante verranno ignorate e verranno utilizzate le impostazioni RIP.

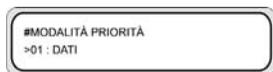


**Parametri:**

- **SOFTWARE** : le impostazioni RIP hanno la priorità.
- **PANNELLO FRONT.** : le impostazioni del pannello frontale della stampante hanno la priorità.

## PRINT MODE PREF (Preferenza modalità di stampa)

Utilizzare questa opzione per definire la priorità del pannello frontale della stampante o del software RIP per le impostazioni della modalità di stampa per il tipo di supporto selezionato. Se si seleziona la priorità del software RIP, le impostazioni della modalità di stampa definite sul pannello frontale della stampante verranno ignorate e verranno utilizzate le impostazioni RIP.



**Parametri:**

- **SOFTWARE** : le impostazioni RIP hanno la priorità.
- **PANNELLO FRONT.** : le impostazioni del pannello frontale della stampante hanno la priorità.

## HEATER PREF (Preferenza unità di riscaldamento)

Utilizzare questa opzione per definire la priorità del pannello frontale della stampante o del software RIP per le impostazioni dell'unità di riscaldamento per il tipo di supporto selezionato. Se si seleziona la priorità del software RIP, le impostazioni dell'unità di riscaldamento definite sui pannelli frontali della stampante e dell'unità di riscaldamento verranno ignorate e verranno utilizzate le impostazioni RIP.

#PREF. UNITÀ RISC.  
>01:SOFTWARE

#### Parametri:

- **SOFTWARE** : le impostazioni RIP hanno la priorità.
- **PANNELLO U.RISC.**: le impostazioni del pannello frontale della stampante hanno la priorità.

### Periodo di fermo testina di stampa (PERIODO FERMO TEST.)

Utilizzare questa opzione per definire il numero di passaggi eseguiti dal carrello della testina di stampa prima che venga messo in pausa per il tipo di supporto selezionato.

#PH REST PERIOD  
>01.0000CYCLES

#### Parametri:

- **CICLI**: numero di passaggi.

### Impostazione dei supporti restanti (IMPOSTA SUPP. REST.)

Utilizzare questa opzione per impostare la quantità di supporto residua per il tipo di supporto caricato. Utilizzare questa opzione se si utilizza un rotolo del supporto di lunghezza diversa da quello dello stesso tipo caricato in precedenza.

#IMPOSTA SUPP. REST  
>01.YYYm

#### Parametri:

- **YYY**: lunghezza in metri o piedi.

### Temperatura di fermo testina di stampa (FERMO TEMPER.TEST.)

Utilizzare questa opzione se si desidera che la stampa venga messa in pausa in caso la differenza tra la temperatura impostata per l'unità di riscaldamento di stampa del supporto e la temperatura della testina di stampa sia troppo elevata.

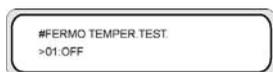
#FERMO TEMPER.TEST.  
>01.OFF

#### Parametri:

- **ON**: la stampa viene messa in pausa.
- **OFF**: la stampa continua.

## Temperatura di fermo testina di stampa (FERMO TEMPER.TEST.)

Utilizzare questa opzione se si desidera che la stampa venga messa in pausa in caso la differenza tra la temperatura impostata per l'unità di riscaldamento di stampa del supporto e la temperatura della testina di stampa sia troppo elevata.



### Parametri:

- **ON:** la stampa viene messa in pausa.
- **OFF:** la stampa continua.

## Eliminazione di un tipo di supporto (ELIMINA SUPPORTO)

Utilizzare questa opzione per eliminare un tipo di supporto registrato. Vedere Procedura passo passo... [Gestione dei tipi di supporto.](#)

È possibile selezionare i tipi di supporto da 02 a 20. Il tipo di supporto 01 è definito come supporto standard e non può essere eliminato.



## Copia di un tipo di supporto (COPIA SUPPORTO)

Utilizzare questa opzione per copiare un tipo di supporto registrato. Vedere Procedura passo passo... [Gestione dei tipi di supporto.](#)



## Incollare un tipo di supporto (INCOLLA SUPPORTO)

Utilizzare questa opzione per incollare un supporto copiato in precedenza su un tipo di supporto esistente. Vedere Procedura passo passo... [Gestione dei tipi di supporto.](#)



## Valori predefiniti per i tipi di supporti

La stampante viene fornita con una serie di tipi di supporto predefiniti. È possibile modificare tutti i tipi di supporto a eccezione del tipo 01. Nella tabella seguente sono elencati i valori predefiniti dei tipi di supporti preinstallati.

	1	2	3	4	5
NOME	CARTA	Lucida	Opaca	Striscione	BLT_B (Retroilluminazione)
MOD. AVANZ. SUPP.	(Base) +0,00%	(Base) +0,16%	(Base) +0,16%	(Base) +0,14%	(Base) +0,14%
TEMPO ASCIUGATURA	0 sec.				
MODALITÀ DI STAMPA	NORMALE	NORMALE	NORMALE	NORMALE	NORMALE
DIREZIONE DI STAMPA	BIDIREZ.	BIDIREZ.	BIDIREZ.	BIDIREZ.	BIDIREZ.
TEMPO APPIATT.	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO
USA PROTEZ. LAT.	SI	SI	SI	SI	SI
MOD. AVANZ. SUPP.	SOLO AVANTI				
MOD. RULLO DI TENS.	LIBERO	LIBERO	LIBERO	LIBERO	LIBERO
BORDO INIZIALE	NORMALE	NORMALE	NORMALE	NORMALE	NORMALE
LIVELLO ASPIRAZIONE	NORMALE	NORMALE	NORMALE	NORMALE	NORMALE
TEMP. U. RISC. ANT.	NESSUNO	45°C	45°C	45°C	45°C
T. U. RISC. STAMPA	NESSUNO	40 °C	40 °C	40 °C	40 °C
TEMP. U.RISC. POST.	NESSUNO	45°C	45°C	45°C	45°C
STRISCIA A COLORI	ON	ON	ON	ON	ON
PREFERENZ. AVANZ.	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
DEF BIDIREZIONALE	+00&	+00&	+00&	+00&	+00&
PULIZIA TESTINA	INIZIO & FINE				
VAL. REGOLAZ. POST.	0	0	0	0	0

	1	2	3	4	5
PREF. MOD. STAMPA	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE
PREF. UNITÀ RISC.	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE	SOFTWARE

## Calibrazione dell'avanzamento del supporto

La calibrazione dell'avanzamento del supporto viene definita utilizzando il menu **AVANZ.S.** Premere il tasto ► per definire i valori di impostazione.



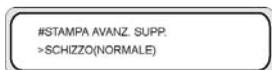
### Stampa della calibrazione dell'avanzamento del supporto

Selezionare **STAMPA AVANZ. SUPP.** per stampare il motivo di calibrazione che indicherà i valori ottimali per l'avanzamento del supporto.

Sono disponibili due motivi: con l'opzione **SCHIZZO**, viene stampato un motivo di avanzamento del supporto con incrementi dello 0,25% in un intervallo che va da 99,0 a 101,0 %; con l'opzione **DETTAGLIO**, viene stampato un motivo di avanzamento del supporto con incrementi dello 0,06% a partire dall'impostazione attuale in un intervallo di  $\pm 0,12\%$ .

Utilizzare l'opzione **SCHIZZO** per richiamare i valori iniziali. Se è invece necessaria una maggiore precisione, utilizzare l'opzione **DETTAGLIO**. La modalità di stampa selezionata incide anche sui motivi di calibrazione dell'avanzamento del supporto.

Premere il tasto **CANCEL** per interrompere la stampa.



### Parametri: **SCHIZZO** o **DETTAGLIO**

- **NORMALE**: modalità di stampa standard e ad alta velocità (720 x 720 dpi – 8 passaggi).
- **ALTA QUALITÀ**: modalità di stampa ad alta qualità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **ALTA DENSITÀ**: modalità di stampa ad alta densità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **BOZZA**: modalità di stampa bozza (360 x 720 dpi – 4 passaggi).

- **BOZZA ALTA Q.:** modalità di stampa bozza alta qualità (540 x 720 dpi – 6 passaggi).
- **3 VOLTE:** modalità di stampa ad alta qualità e alta densità (720 x 720 dpi – 24 passaggi).

## Stampa della regolazione dell'avanzamento posteriore

Con questa opzione viene stampato un motivo che consente di regolare l'avanzamento posteriore per il tipo di supporto che viene caricato.

Selezionare un parametro a seconda della modalità di stampa.

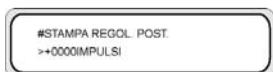


### Parametri:

- **NORMALE:** modalità di stampa standard e ad alta velocità (720 x 720 dpi – 8 passaggi).
- **ALTA QUALITÀ:** modalità di stampa ad alta qualità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **ALTA DENSITÀ:** modalità di stampa ad alta densità (720 x 720 dpi – 16 passaggi).
- **BOZZA:** modalità di stampa bozza (360 x 720 dpi – 4 passaggi).
- **BOZZA ALTA Q.:** modalità di stampa bozza alta qualità (540 x 720 dpi – 6 passaggi).
- **3 VOLTE:** modalità di stampa ad alta qualità e alta densità (720 x 720 dpi – 24 passaggi).

## Valore di regolazione dell'avanzamento posteriore del supporto

Utilizzare questa opzione per impostare il valore per l'avanzamento posteriore del supporto ottenuto dal motivo di regolazione dell'avanzamento posteriore.



**Parametri:** ±2000 impulsi (±5 mm)

1 impulso = 2,5 µm

## Menu PH. menu

Utilizzare il menu **MANUT. T.** per la manutenzione della capsula e della lama tergitrappelli e per la pulizia del sistema di inchiostro. Per ulteriori informazioni, consultare [Procedura passo passo per la manutenzione della stampante.](#)

Premere il tasto ► per accedere al menu di manutenzione della testina di stampa.





#OPZ.SIST.INCH.  
>CONSERVA SIST. INCH.

## Ottimizzazione del sistema di inchiostro (OPZ.SIST.INCH.)

Utilizzare l'opzione **OPZ.SIST.INCH.** per selezionare una procedura di pulizia.



#OPZ.SIST.INCH.  
>CONSERVA SIST. INCH.

### Parametri:

- **MEMORIZZ.SIST.INCH.:** utilizzare questo parametro per pulire le testine di stampa e il percorso dell'inchiostro per la conservazione.
- **PULISCI SIST.INCH.:** utilizzare questo parametro per pulire le testine di stampa con il liquido detergente dopo la conservazione.
- **CARICA SIST.INCH.:** utilizzare questo parametro quando viene eseguito il priming del sistema di inchiostro.
- **CARICA NUOVA TEST.:** utilizzare questa opzione se una testina di stampa è stata sostituita e non funziona correttamente.

## Pulizia della capsula (PULIZIA CAPSULA)

Utilizzare questa opzione per spostare il carrello delle testine di stampa sulla posizione del tergicarrelli, in modo da potere pulire manualmente l'unità capsule, controllare e sostituire il liquido tergicarrelli e sostituire la spugnetta del tergicarrelli.



#PULIZIA CAPSULA  
>

**Parametri:** nessuno.

## Sostituzione della lama tergicarrelli (SOST. LAMA PULIZIA)

Utilizzare questa opzione per sollevare la lama tergicarrelli in modo da poterla sostituire.



#PULIZIA  
>

**Parametri:** nessuno.

## Sostituzione del liquido detergente del tergicarrelli (SOST. LQD. PUL.)

Utilizzare questa opzione per sollevare la lama tergicarrelli in modo da poterla sostituire.

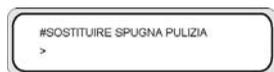


#SOSTITUIRE LIQUIDO PULIZIA  
>

**Parametri:** nessuno.

## Sostituzione della spugna del tergicarrelli (SOST. SPUGNETTA)

Utilizzare questa opzione per accedere alla spugna del tergicarrelli in modo da poterla sostituire.



**Parametri:** nessuno.

## Lavaggio delle testine di stampa (LAVAGGIO TESTINE)

Utilizzare questa opzione per riempire la capsula di inchiostro e immergere la testina di stampa (superficie degli ugelli) nell'inchiostro per almeno una o due ore e rimuovere le ostruzioni dagli ugelli. Se possibile, non utilizzare la stampante per tutta la notte.

Utilizzare questa opzione se gli ugelli risultano ostruiti anche in seguito a ripetute procedure di pulizia.



**Parametri:** nessuno.



**Nota** Eseguire sempre la pulizia (normale) dopo il riempimento della capsula.

Se la superficie della testina di stampa resta sporca anche dopo avere atteso tutta la notte, contattare l'assistenza tecnica HP.

## Altezza della testina di stampa (REGOL. ALTEZ. TEST.)

Utilizzare questa opzione di menu per regolare l'altezza della testina di stampa. Vedere la [Modifica dell'altezza della testina di stampa](#).

Dopo l'esecuzione di questa operazione, la capsula viene aperta ed è possibile regolare l'altezza del carrello.



**Parametri:** nessuno.

## Sostituzione delle testine di stampa (SOSTITUIRE TESTINA)

Questa opzione di menu deve essere utilizzata unicamente dai tecnici dell'assistenza HP.



**Parametri:** nessuno.

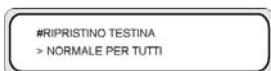
## Menu PH. T.

Questo menu viene utilizzato per pulire le testine di stampa della stampante.

Premere il tasto ◀ per selezionare le opzioni del menu **MANUT. T.**



Tasto ◀



**Parametri:**

- **NORMALE PER TUTTI:** viene eseguita la pulizia normale per tutte le testine di stampa.
- **MASSIMO PER TUTTI:** viene eseguita la pulizia massima per tutte le testine di stampa.
- **MINIMO PER TUTTI:** viene eseguita la pulizia minima per tutte le testine di stampa.

## Opzione ALIMENTAZIONE

Questa opzione consente l'avanzamento del supporto nel percorso di stampa. Tenere premuto il tasto ▼ per fare avanzare il supporto attraverso il percorso di stampa. Se viene utilizzato un foglio singolo, questo viene espulso.



Premendo il tasto ▼, viene visualizzato sul pannello frontale il messaggio di avanzamento del supporto.

Quando il tasto ▼ viene rilasciato, l'avanzamento del supporto termina e sul pannello frontale viene visualizzato il menu principale in modalità fuori linea.

## Opzione RIAVV.

Questa opzione consente di riavvolgere il supporto. Tenere premuto il tasto ▲ per fare arretrare il supporto attraverso il percorso di stampa.



Premendo il tasto ▲, viene visualizzato sul pannello frontale il messaggio di riavvolgimento del supporto.

Quando il tasto ▲ viene rilasciato, il riavvolgimento del supporto termina e sul pannello frontale viene visualizzato il menu principale in modalità fuori linea.

## Menu STAMPANTE

Questo menu viene utilizzato per stampare report sullo stato della stampante.

Premendo il tasto ▲, è possibile selezionare il report da stampare.



### Stampa della configurazione (STAMPA CONFIGURAZ.)

Questa opzione consente di stampare le informazioni sulla stampante, le impostazioni di stampa e le informazioni sul tipo di supporto.



**Parametri:** nessuno.

### Stampa delle informazioni sul log errori (STAMPA LOG ERRORI)

Questa opzione consente di stampare le informazioni sul log errori salvate sulla stampante.



**Parametri:** nessuno.

### Stampa della cronologia (STAMPA CRONOLOGIA)

Questa opzione consente di stampare le informazioni di manutenzione relative alla stampante.



**Parametri:** nessuno.

### Stampa del log testine di stampa (STAMPA LOG TESTINA)

Questa opzione consente di stampare le informazioni relative alle testine di stampa.



Parametri: nessuno.

## Menu REGOLAZ.

Questo menu viene utilizzato per impostare i parametri di regolazione meccanica. Vedere il [Procedura passo passo per i massimi risultati](#).

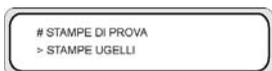
Premendo il tasto ◀, è possibile impostare i parametri di regolazione meccanica.



### Stampe del motivo di regolazione (STAMPE DI PROVA)

Questo menu viene utilizzato per stampare il motivo di regolazione per le impostazioni meccaniche ed elettroniche della stampante.

La stampa può essere arrestata premendo il tasto CANCEL.



#### Parametri:

- **STAMPA UGELLI:** consente di stampare un motivo con tutti gli ugelli delle testine di stampa.
- **STAMPA UGELLI/RIPRISTINO:** consente di stampare un motivo tre volte con tutti gli ugelli delle testine di stampa. Fra la stampa di ciascun motivo viene eseguito il ripristino delle testine di stampa.
- **DA TEST. A TEST.:** consente di stampare il motivo dell'allineamento da testina di stampa a testina di stampa.
- **DEF BIDIREZIONALE:** consente di stampare il motivo di regolazione di stampa bidirezionale per tutte le modalità di stampa a eccezione di **BOZZA ALTA Q.**
- **FINE BIDIREZIONALE:** consente di stampare il motivo di regolazione di stampa bidirezionale fine per la modalità di stampa **BOZZA ALTA Q.**
- **REG. POSIZ. UGELLI:** consente di stampare il motivo di regolazione degli ugelli delle testine di stampa.
- **REG. SENSORE RIGA:** consente di stampare il motivo di regolazione del sensore della riga. Questo motivo di prova è utilizzato dall'assistenza tecnica HP.
- **REG. RULLO TENSIONE:** consente di stampare un motivo utilizzato per allineare il rullo di tensione quando viene installato.

### Regolazione della posizione della testina di stampa (VAL.DA TEST.A TEST. YY)

Utilizzare questa opzione per regolare la posizione da testina di stampa a testina di stampa.

Immettere un valore di regolazione a seconda del motivo DA TEST. A TEST.



#VAL,DA TEST. A TEST. YY  
# +01

YY: colore inchiostro

**Ordine di visualizzazione:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parametri:** segno (+/-), valore (da -32 a +31)

## Regolazione della posizione di stampa bidirezionale (DEF BIDIR.)

Utilizzare questa opzione per regolare la posizione di stampa bidirezionale delle testine di stampa per tutte le modalità di stampa a eccezione di **BOZZA ALTA Q**.

Immettere un valore a seconda del motivo di regolazione DEF BIDIREZIONALE.



#D. BIDIREZ XXXXXX  
#YY >+00

YY: colore inchiostro

XXXXXX: tipo di supporto

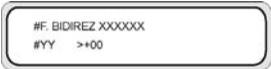
**Ordine di visualizzazione:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parametri:** segno (+/-), valore (da -32 a +31)

## Regolazione fine della posizione di stampa bidirezionale (FINE BIDIR.)

Utilizzare questa opzione per regolare la posizione di stampa bidirezionale delle testine di stampa per la modalità di stampa **BOZZA ALTA Q**.

Immettere un valore a seconda del motivo di regolazione FINE BIDIREZIONALE.



#F. BIDIREZ XXXXXX  
#YY >+00

YY: colore inchiostro

XXXXXX: tipo di supporto

**Ordine di visualizzazione:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parametri:** segno (+/-), valore (da -32 a +31)

## Posizione ugelli (VAL. POSIZ. UGELLO)

Utilizzare questa opzione per regolare la posizione degli ugelli delle testine di stampa.

Immettere un valore a seconda del motivo di regolazione della posizione degli ugelli.

#VAL. POSIZ. UGELLO  
#YY>+00

YY: colore inchiostro

**Ordine di visualizzazione:** K -> Lm -> Lc -> Y -> M -> C

**Parametri:** segno (+/-), valore compreso fra 0 e 8.

### Posizione superiore sensore riga (VAL.SUP.REG.SEN.RIG)

Questo motivo di prova deve essere utilizzato unicamente dai tecnici dell'assistenza HP.

Il valore di regolazione si ottiene dal motivo del sensore della riga.

#VAL. SUP. REG. SEN. RIG  
>+0.0mm

### Posizione laterale sensore riga (VAL.LAT.REG.SEN.RIG)

Questo motivo di prova deve essere utilizzato unicamente dai tecnici dell'assistenza HP.

Il valore di regolazione si ottiene dal motivo del sensore della riga.

#VAL. LAT. REG. SEN. RIG  
>+0.0mm

## Menu IMPOST.

Questo menu viene utilizzato per impostare o visualizzare le opzioni di configurazione della stampante. Premendo il tasto ▼, è possibile impostare le opzioni di configurazione della stampante.

▲ STAMPANTE      IMPOST. ▼  
◀ REGOLAZ.      U. RISC. ▶

### Impostazione della lingua per il pannello frontale: LANGUAGE (LINGUA)

Con questa opzione è possibile impostare la lingua dei messaggi visualizzati sul pannello frontale. Il valore iniziale è INGLESE.

#LINGUA  
>GIAPPONESE

**Parametri:** INGLESE, GIAPPONESE, FRANCESE, ITALIANO, TEDESCO, SPAGNOLO, PORTOGHESE

## Fuso orario (FUSO ORARIO (GMT+))

Questa opzione consente di impostare l'anno, il mese, il giorno e il fuso orario locale in ore e minuti.

#FUSO ORARIO (GMT+)  
>AA/MM/GG HH:MM +00

**Parametri:** AA/MM/GG HH:MM +00

## Unità di misura (UNITÀ DI LUNGHEZZA)

Questa opzione consente di impostare l'unità di misura.

#UNITÀ DI LUNGHEZZA  
>MILLIMETRI

**Parametri:** MILLIMETRI, POLLICI

## Unità di temperatura (UNITÀ TEMPERATURA)

Questa opzione consente di impostare l'unità di misura della temperatura.

#UNITÀ TEMPERATURA  
>CENTIGRADI

**Parametri:** FAHRENHEIT, CENTIGRADI

## Segnale acustico (SEGNALE ACUSTICO)

Con questa opzione vengono attivati o disattivati i segnali acustici.

#SEGNALE ACUSTICO  
>ON

**Parametri:** ON, OFF

## Visualizzazione della versione di avvio: BOOT VERSION (Versione di avvio)

Questa opzione consente di visualizzare la versione di avvio.

#VERSIONE DI AVVIO  
\*X.XX

**Parametri:** nessuno.

## Visualizzazione versione firmware (VER. FW STAMPANTE)

Questa opzione consente di visualizzare la versione del firmware della stampante.

#VER. FW STAMPANTE  
\*X.XX\_YY

**Parametri:** nessuno.

### **Visualizzazione della versione PCA principale: MAIN PCA VER (Versione PCA principale)**

Questa opzione consente di visualizzare il numero di versione PCA principale.

#VER. PCA PRINCIPALE  
\*X.X

**Parametri:** nessuno.

### **Visualizzazione della versione della scheda ICB: CARRIAGE PCA (PCA sul carrello)**

Questa opzione consente di visualizzare il numero di versione PCA del carrello della stampante.

#PCA SUL CARRELLO  
\*X.X

**Parametri:** nessuno.

### **Visualizzazione della versione ASIC: ASIC VER (Versione ASIC)**

Questa opzione consente di visualizzare la versione ASIC.

#VERSIONE ASIC  
\*X.XX

**Parametri:** nessuno.

### **Indirizzo USB (INDIRIZZO USB)**

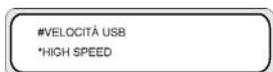
Con questa opzione viene visualizzato l'indirizzo USB della stampante.

#INDIRIZZO USB  
\*XXX

**Parametri:**nessuno.

### **Velocità USB (VELOCITÀ USB)**

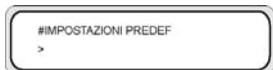
Questa opzione imposta la velocità della porta USB.



**Parametri:** HIGH-SPEED, FULL-SPEED

## FACTORY DEFAULT (Impostazioni predefinite)

Questa opzione consente di impostare i valori predefiniti di tutti i parametri.



**Parametri:** nessuno.

## Aggiornamento firmware della stampante (AGGIOR.FW STAMPANTE)

Questa opzione consente di aggiornare il firmware della stampante.



**Parametri:** nessuno.

## Menu U.RISC

Questo menu viene utilizzato per modificare le impostazioni dell'unità di riscaldamento. Premere il tasto ► per visualizzare le opzioni del menu U. RISC.



## Ritardo unità di riscaldamento (INTERVALLO)

Utilizzare questa opzione per disattivare l'unità di riscaldamento dopo il periodo di tempo selezionato.



**Parametri:** NESSUNO, 30 min, 60 min, 90 min, 120 min, CONTINUO.

## Tempo standby unità di riscaldamento (STANDBY)

Utilizzare questa opzione per impostare l'unità di riscaldamento sulla temperatura di standby dopo il periodo di tempo selezionato.



**Parametri: NESSUNO, 30 min, 60 min, 90 min, 120 min, CONTINUO.**

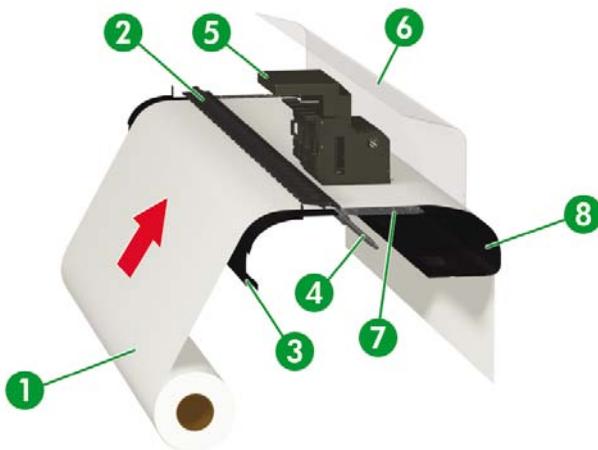
## 15 Informazioni su... (argomenti sull'unità di riscaldamento)

In questo capitolo vengono descritti il controllo della temperatura, il pannello frontale dell'unità di riscaldamento, le procedure di impostazione dei parametri e i messaggi di errore del controller dell'unità di riscaldamento.

- Unità di riscaldamento
- Impostazioni della temperatura dell'unità di riscaldamento
- Messaggi di errore dell'unità di riscaldamento

### Unità di riscaldamento

La stampante include tre unità di riscaldamento per fissare e stabilizzare l'immagine stampata sul supporto. Ciascuna unità di riscaldamento è controllata separatamente.



1. Rotolo del supporto.
2. Rullo di pressione.

3. Unità di riscaldamento posteriore (preriscalda il supporto).
4. Rullo della griglia.
5. Carrello.
6. Coperchio frontale.
7. Unità di riscaldamento di stampa (fissa l'inchiostro sul supporto).
8. Unità di riscaldamento frontale (asciuga l'inchiostro e stabilizza l'immagine stampata).



**AVVERTENZA** Non toccare le superfici dell'unità di riscaldamento nel percorso del supporto, poichè potrebbe provocare ustioni.

## Impostazioni della temperatura dell'unità di riscaldamento

F40°C	P45°C	R45°C
40°C	40°C	45°C

La temperatura dell'unità di riscaldamento viene preimpostata automaticamente in base al tipo di supporto selezionato durante il caricamento del supporto. In condizioni normali di funzionamento, non è necessario impostare la temperatura.

Utilizzare il pannello frontale della stampante solo per apportare modifiche e ottimizzare la temperatura dell'unità di riscaldamento.

- Impostazione di accensione/spegnimento: utilizzare il tasto SHIFT una volta selezionata l'unità di riscaldamento.
- Selezione dell'unità di riscaldamento: utilizzare il tasto freccia sinistra o destra per selezionare l'unità di riscaldamento frontale (F), di stampa (P) o posteriore (R).
- Impostazione della temperatura: utilizzare il tasto freccia Su o Giù per impostare la temperatura dell'unità di riscaldamento selezionata.
- Per accendere l'unità di riscaldamento mentre la stampante non è in fase di stampa, tenere premuto il tasto OK per due secondi.
- Per spegnere l'unità di riscaldamento mentre la stampante non è in fase di stampa, tenere premuto il tasto CANCEL per due secondi.
- Visualizzazione del pannello frontale (unità di riscaldamento accesa):
  - Riga in alto: temperatura predefinita per ciascuna unità di riscaldamento
  - Riga in basso: temperatura corrente per ciascuna unità di riscaldamento
- Visualizzazione del pannello frontale (unità di riscaldamento spenta):
  - Riga in alto: OFF per ciascuna unità di riscaldamento
  - Riga in basso: temperatura corrente per ciascuna unità di riscaldamento

Il segno "+" indica che l'unità è in fase di riscaldamento. La temperatura predefinita è compresa in un'intervallo che va da 15°C a 55°C.

## Temperatura predefinita dell'unità di riscaldamento per supporto

Di seguito viene indicata la temperatura predefinita dell'unità di riscaldamento per ciascun tipo di supporto. Preimpostare la temperatura dell'unità di riscaldamento a seconda del supporto utilizzato.

Supporto	Tipo di supporto	Frontale	Di stampa	Posteriore	Modalità di stampa
Vinil cloruro lucido	Lucida	45°C	40°C	45°C	Bidirezionale 4 passaggi
Vinil cloruro opaco	Opaca	45°C	40°C	45°C	Bidirezionale 4 passaggi
Striscione	Striscione	45°C	40°C	45°C	Bidirezionale 4 passaggi

Si consiglia di impostare le unità di riscaldamento frontale, di stampa e posteriore rispettivamente a una temperatura inferiore a 50°C, 45°C e 50°C.



**Nota** Quando la temperatura dell'unità di riscaldamento di stampa è impostata su un valore alto, il fissaggio dell'inchiostro sul supporto viene migliorato, ma questo aumento di temperatura potrebbe causare stampe opache o grinze sul supporto. Regolare la temperatura dell'unità di riscaldamento a seconda del tipo di supporto e della temperatura ambientale.

Quando la temperatura dell'unità di riscaldamento di stampa è impostata su un valore alto, è possibile che la velocità di stampa venga ridotta per garantire una qualità di stampa costante.

Impostare la temperatura dell'unità di riscaldamento frontale e posteriore su un valore più alto di 5°C rispetto alla temperatura dell'unità di riscaldamento di stampa. Un bilanciamento della temperatura errato tra le unità di riscaldamento frontale e posteriore e l'unità di riscaldamento di stampa potrebbe causare il raggrinzamento del supporto.

## Procedura di impostazione della temperatura dell'unità di riscaldamento

1. Se si seleziona il tipo di supporto durante il caricamento del supporto, vengono applicati i seguenti valori di temperatura:
  - Se è stata impostata la temperatura iniziale, l'unità di riscaldamento si accende, ma il processo di riscaldamento non viene avviato.
  - Se la temperatura iniziale è impostata su \*\*, l'unità di riscaldamento si spegne.
2. Se i dati del processo di stampa vengono inviati da un host (PC), prima dell'inizio della stampa viene eseguita una delle operazioni seguenti:
  - a. Se l'opzione **PREF. UNITÀ RISC.** per il supporto è impostata su **SOFTWARE**:
    - La temperatura impostata nel RIP (dati di stampa, processo) sovrascrive la temperatura impostata nella stampante e viene avviato il processo di riscaldamento. Il processo di riscaldamento non viene avviato se la temperatura è impostata su **OFF**.
    - Se la temperatura non è impostata nel RIP (dati di stampa, processo), il processo di riscaldamento viene avviato con la temperatura impostata nella stampante.
  - b. Se l'opzione **PREF. UNITÀ RISC.** per il supporto è impostata su **PANNELLO U.RISC.:**
    - La temperatura impostata nel RIP viene ignorata e il processo di riscaldamento viene avviato con la temperatura impostata nella stampante.
3. La stampa inizia quando le temperature correnti delle unità di riscaldamento frontale, di stampa e posteriore raggiungono tutte un valore inferiore di 2°C rispetto a quello impostato.  
 Se la temperatura corrente è superiore alla temperatura impostata, la stampa inizia senza attendere l'abbassamento della temperatura. Anche dopo l'inizio della stampa, viene verificato dal controllo della temperatura che le unità di riscaldamento mantengano la temperatura impostata.
4. Durante la stampa, è possibile regolare la temperatura utilizzando il tasto HEATER, quindi selezionando l'unità di riscaldamento posteriore, frontale o di stampa e utilizzando il tasto ▲ o ▼ per modificare la temperatura.  
 Anche dopo il termine della stampa, la temperatura modificata viene impostata.
5. Il processo di stampa riprende dal punto (2).

Per impostare la temperatura iniziale delle unità di riscaldamento frontale, di stampa e posteriore e per l'impostazione **PREF. UNITÀ RISC.** (unità di riscaldamento), vedere il menu **REG. SUPP.**

## Controllo della temperatura

Nelle seguenti tabelle viene illustrata la modalità di controllo della temperatura dell'unità di riscaldamento.

### Mantenimento della temperatura preimpostata

Funzione:	Riscaldare il supporto per ridurre i tempi di asciugatura dell'inchiostro, migliorare il fissaggio dell'inchiostro sul supporto e evitare il raggrinzamento del supporto.
-----------	---

Stato:	Mantenimento della temperatura di ciascuna unità di riscaldamento al valore preimpostato.
Condizioni:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se l'impostazione ON/OFF dell'unità di riscaldamento è impostata su ON e viene ricevuto un comando di stampa.</li> <li>Nella condizione (1) sopra illustrata e per il periodo specificato dal tempo di attesa dopo la ricezione del comando di fine stampa.</li> </ol>

## Mantenimento della temperatura di standby

Funzione:	Ridurre il tempo necessario per il raggiungimento della temperatura preimpostata per l'avvio della stampa.
Stato:	<p>Mantenimento della temperatura dell'unità di riscaldamento alla temperatura di standby specificata (35°C) per tutte le unità di riscaldamento.</p> <p>Se la temperatura preimpostata è inferiore alla temperatura di standby specificata (35°C), la stampante mantiene la temperatura preimpostata.</p>
Condizioni:	Se è stato impostato il tempo di standby, dopo il raggiungimento della temperatura preimpostata.

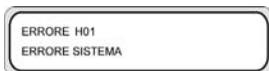
## Spegnimento delle unità di riscaldamento

Funzione:	Evitare un consumo energetico eccessivo, proteggere il supporto da danni derivanti dal calore emesso dalle unità di riscaldamento e proteggere l'utente da ustioni dal contatto con le unità di riscaldamento quando non sono in corso processi di stampa.
Stato:	Raggiungimento graduale della temperatura ambientale.
Condizioni:	In tutti i casi, tranne quando viene mantenuta la temperatura preimpostata o la temperatura di standby.
Avvio del processo di riscaldamento:	Viene ricevuto il comando di inizio stampa e viene avviato il processo riscaldamento. La stampa non inizia finché le unità di riscaldamento non hanno raggiunto la temperatura preimpostata.
Avvio del processo di stampa:	Le unità di riscaldamento raggiungono la temperatura e la stampa inizia.
Fine del processo di stampa:	Viene ricevuto il comando di fine stampa e il processo di stampa termina.

## Messaggi di errore dell'unità di riscaldamento

Se vengono visualizzati i seguenti messaggi di errore, contattare l'assistenza tecnica HP.

- Errore di sistema



- Impossibile rilevare la scheda di trasmissione

ERRORE H02  
ERRORE ALIMENTAZIONE FOGLIO

- Errore di temperatura del termistore dell'unità di riscaldamento frontale (-10°C o inferiore, 70°C o superiore)

ERRORE H03  
ERRORE TEMP F

- Errore di temperatura del termistore dell'unità di riscaldamento posteriore (-10°C o inferiore, 70°C o superiore)

ERRORE H04  
ERRORE TEMP R

- Errore di temperatura del termistore dell'unità di riscaldamento di stampa (-10°C o inferiore, 70°C o superiore)

ERRORE H05  
ERRORE TEMP P

- Il termistore dell'unità di riscaldamento frontale non ha raggiunto la temperatura preimpostata dopo 15 minuti

ERRORE H06  
ERRORE TEMP F

- Il termistore dell'unità di riscaldamento posteriore non ha raggiunto la temperatura preimpostata dopo 15 minuti

ERRORE H07  
ERRORE TEMP R

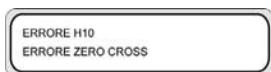
- Il termistore dell'unità di riscaldamento di stampa non ha raggiunto la temperatura preimpostata dopo 15 minuti

ERRORE H08  
ERRORE TEMP P

- Si è verificato un errore del test di commutazione nella diagnostica

ERRORE H09  
ERRORE COMMUTAZIONE

- Si è verificato un errore di mancata corrispondenza nella diagnostica





# 16 Informazioni su... (argomenti sulle specifiche della stampante)

- Specifiche
- Specifiche ecologiche

# Specifiche

Opzione	Specifiche/funzione
Tecnologia di stampa	Testine di stampa a getto di inchiostro Piezo elettroniche
Risoluzione: Alta qualità	720 x 720 dpi
Risoluzione: Standard	720 x 720 dpi
Risoluzione: Bozza alta qualità	540 x 720 dpi
Risoluzione: Bozza	720 x 360 dpi
Velocità di stampa	Circa quattro minuti / A0 con stampa in 4 passaggi (variazioni a seconda della temperatura ambiente e della temperatura della testina di stampa)
Alimentazione supporto/direzione di consegna	Alimentazione supporto posteriore, consegna supporto frontale
Tipo di supporto	PVC, striscione, Vinil cloruro, Tela
Larghezza del supporto	Massimo 162,56 cm
Cartuccia di inchiostro	Capacità di 500 ml in sei colori (nero, ciano, magenta, giallo, magenta chiaro, ciano)
Emissioni acustiche	Standby: 45 dB(A) o inferiore, in funzione: 60 dB(A) o inferiore (rumore continuo)
Calore emesso	486000J/H o inferiore
Area di stampa massima garantita	Area esclusa i margini superiore e inferiore (5 mm) e i margini destro e sinistro (5 mm); i margini destro e sinistro sono impostati su 10 mm quando vengono utilizzate le protezioni laterali del supporto
Tensione alimentazione	Da 100 a 240 VCA
Frequenza	50/60 Hz $\pm$ 1 Hz
Consumo energetico	1350 W o inferiore (in funzione)
Dimensioni esterne	2.846 mm (L) x 830 mm (P) x 1.255 mm (H) $\pm$ 10 mm
Peso	210 kg o meno (rotolo di supporto e inchiostro esclusi)
Intervallo di temperatura/umidità di funzionamento	Da 15°C a 30°C / dal 30% al 70% di umidità relativa (senza condensa)
Intervallo di temperatura/umidità non in funzione	Da 5°C a 35°C / dal 10% all'80% di umidità relativa o meno (senza condensa)
Spazio di installazione	3.650 mm (L) x 2.830 mm (P) x 1.800 mm (H)
Spazio di manutenzione	3.650 mm (L) x 2.830 mm (P) x 1.800 mm (H)

## Specifiche ecologiche

Per le specifiche ecologiche più recenti relative alla stampante in uso, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/> e cercare i termini "specifiche ecologiche".



## 17 Informazioni su... (materiali di consumo e accessori)

- Ordinazioni dei materiali di consumo
- Ordinazione del supporto
- Ordinazione degli accessori

## Ordinazioni dei materiali di consumo

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

**Tabella 17-1** Cartucce d'inchiostro

Cartuccia	Capacità (cm³)	Numero parte
HP 780 Nero	500	CB285A
HP 780 Ciano	500	CB286A
HP 780 Magenta	500	CB287A
HP 780 Giallo	500	CB289A
HP 780 Ciano chiaro	500	CB289A
HP 780 Magenta chiaro	500	CB290A
Bottiglia per l'inchiostro residuo HP 780	—	CB291A

**Tabella 17-2** Kit di manutenzione e pulizia

Nome	Codice articolo	Commenti
Kit per la conservazione del sistema di inchiostro HP 780	CB308A	6 cartucce per la conservazione del sistema di inchiostro
Kit di pulizia del sistema di inchiostro HP 780	CB303A	6 cartucce per la pulizia del sistema di inchiostro
Kit di pulizia della capsula HP con rullo	CB302A	
Kit di pulizia dei tergarrelli HP	CB301A	

**Tabella 17-3** Accessori vari

Nome	Codice articolo	Commenti
Kit dispositivo di taglio HP Designjet 8000s	Q6682A	

## Ordinazione del supporto

Sono forniti i seguenti tipi di supporto da utilizzare con la stampante.



**Nota** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, vedere <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

**Tabella 17-4** Supporti HP

Nome	Numero parte	Dimensione
Striscione scrim Premium HP	Q8678A	91,44 cm x 4.998,72 cm
Striscione scrim Premium HP	Q8679A	137,16 in x 30.480 cm
Striscione scrim Universal HP	Q8680A	91,44 cm x 4.998,72 cm
Striscione scrim Universal HP	Q8681A	137,16 in x 30.480 cm
Vinile autoadesivo Premium HP	Q8682A	137,16 cm x 4.572 cm
Vinile autoadesivo Premium HP	Q8683A	152,40 cm x 4.572 cm.
Pellicola HP Premium per retroilluminazione	Q8684A	91,44 cm x 2.011,68 cm.
Pellicola HP Premium per retroilluminazione	Q8685A	137,16 cm x 2.011,68 cm.
Carta fotografica universale HP	Q8686A	91,44 cm x 4.572 cm.
Carta fotografica universale HP	Q8687A	137,16 cm in x 4.572 cm.

## Ordinazione degli accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Codice del prodotto
Kit del rullo di tensione HP Designjet 8000s	Q6681A
Sistema di purificazione dell'aria a 220 V HP Designjet 8000s	Q6673A
Sistema di purificazione dell'aria a 110 V HP Designjet 8000s	Q6673B
Filtro APS HP Designjet 8000s/9000s	Q6679A
Unità per l'asciugatura rapida HP Designjet	Q6667A
ONYX PosterShop 6.5 per HP Designjet	Q6669A



## 18 Informazioni su... (argomenti sull'assistenza)

- Assistenza clienti HP
- HP Designjet Online

### Assistenza clienti HP

In qualità di partner strategico di supporto, crediamo sia nostro compito fornire tutta l'assistenza necessaria a garantire il corretto svolgimento delle proprie attività. L'assistenza clienti HP offre un efficiente servizio di supporto che consente di sfruttare al meglio la stampante HP Designjet.

L'assistenza clienti HP dispone di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire ai clienti un supporto costante e sempre efficace. I servizi offerti includono la configurazione e l'installazione, strumenti per la risoluzione dei problemi, l'aggiornamento delle garanzie, servizi di riparazione e sostituzione, supporto telefonico e via Web, aggiornamenti software e servizi di automanutenzione. Per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/designjet/>

oppure telefonare al numero riportato nel manuale *Customer Service Guide* fornito insieme alla stampante.

Cosa fare prima di contattare HP:

- Leggere la sezione relativa ai suggerimenti per la risoluzione dei problemi "Il problema riguarda" in questo manuale.
- Consultare la documentazione del driver fornita con la stampante (per gli utenti che inviano file PostScript o per quelli che utilizzano Microsoft Windows).
- Se sono stati installati driver e RIP di altri produttori, fare riferimento alla documentazione fornita.
- Se il problema sembra correlato all'applicazione software, contattare in primo luogo il fornitore del software.

- Se a questo punto non è ancora stato possibile risolvere il problema, fare riferimento all'opuscolo HP Support Services fornito con la stampante. Questo documento contiene l'elenco dei servizi di supporto disponibili che consentono di risolvere il problema.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di Hewlett-Packard, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
  - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro della stampante)
  - Se è presente un codice di errore sul pannello frontale, annotarlo; vedere "Codici di stato e messaggi di errore"
  - Il computer in uso
  - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
  - Il cavo in uso (con numero di catalogo) e il luogo dove è stato acquistato
  - Il tipo di interfaccia usato per la stampante (USB, parallela o di rete)
  - Il nome e la versione del software in uso
  - Se il problema è un errore di sistema sarà presente un numero di errore; registrare tale numero e tenerlo a disposizione

## HP Designjet Online

Un mondo di servizi e risorse dedicate a garantire agli utenti le migliori prestazioni dei prodotti e delle soluzioni HP Designjet.

Eseguire la registrazione a HP Designjet Online, la più grande comunità di stampa all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet/> in modo da ottenere un accesso illimitato a:

- Prodotti scaricabili - la versione più recente del firmware della stampante, i driver, il software, i profili supporti e così via
- Supporto tecnico - risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Forum per avere un contatto diretto con esperti HP e con i propri colleghi
- Garanzia online
- Documentazione tecnica e video di esercitazione
- Informazioni più recenti sui prodotti - stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e supporti)

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione: è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

Eseguire la registrazione a HP Designjet Online per ottenere migliori prestazioni.

HP Designjet Online è disponibile in inglese, tedesco, francese, italiano, spagnolo, portoghese, giapponese, coreano, cinese semplificato e tradizionale.

# 19 Note legali

- Worldwide Limited Warranty - Stampanti serie HP Designjet 8000s
- Norme e conformità
- DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

## Worldwide Limited Warranty - Stampanti serie HP Designjet 8000s

Prodotto HP	Periodo di garanzia limitata
Stampante	1 anno (dalla data di acquisto della stampante da parte del cliente)
Software	90 giorni (dalla data di acquisto da parte del cliente)
Testina di stampa	1 anno (dalla data di acquisto della stampante da parte del cliente)
Cartuccia di inchiostro	3 mesi dalla data "Installare entro" stampata sul prodotto o fino all'esaurimento dell'inchiostro HP originale secondo quanto indicato dalla stampante, a seconda di quale evento si verifica per primo
Kit di pulizia del tergiocarrelli, kit di pulizia della capsula, kit di pulizia del sistema di inchiostro, kit di conservazione del sistema di inchiostro	Alla scadenza della data "Utilizzare entro" stampata sul prodotto o fino all'esaurimento dei liquidi HP originali secondo quanto indicato dalla stampante, a seconda di quale evento si verifica per primo

### A. Termini della garanzia limitata HP

1. Questa garanzia limitata Hewlett-Packard (HP) offre al cliente finale una garanzia limitata da HP. Inoltre, questa garanzia riconosce diritti legali in base alla legge locale o in base a un accordo scritto con HP.
2. HP garantisce che i prodotti HP specificati sono esenti da difetti da materiale e da manodopera per il periodo sopra indicato. Il periodo di garanzia limitata ha inizio dalla data di acquisto. Lo scontrino dell'acquisto o la ricevuta della consegna, in cui è riportata la data dell'acquisto del prodotto, è la prova di tale data. Per utilizzare il servizio di garanzia, potrebbe venire richiesto di fornire la prova dell'acquisto. Avete il diritto di usufruire del servizio di garanzia in base ai termini e alle condizioni di questo documento se durante il periodo di garanzia limitata, è necessaria una riparazione o una sostituzione dei prodotti HP.

3. Per i prodotti software, la garanzia limitata di HP si applica unicamente all'impossibilità di eseguire le istruzioni di programma. HP non garantisce che le operazioni dei prodotti siano ininterrotte o prive di errori.
4. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso del prodotto come specificato nella Guida per l'utente e non da:
  - a. Manutenzione giornaliera mancante, non adeguata o non appropriata, in base a quanto indicato nel manuale dell'utente della stampante nel capitolo 6;
  - b. Rottura dei supporti causata dall'uso di un'altezza errata della testina di stampa per un determinato supporto, in base a quanto indicato nel manuale dell'utente della stampante nel capitolo 5;
  - c. Prolungato spegnimento senza appropriata preparazione in base a quanto indicato nel manuale dell'utente della stampante nel capitolo 6;
  - d. Software, interfacce o parti non commercializzati o non approvati da HP;
  - e. utilizzo del prodotto senza rispettare le specifiche del prodotto.

Le operazioni di routine per la manutenzione della stampante serie HP Designjet 8000s, come la pulizia e i servizi di assistenza preventiva (inclusi i componenti contenuti in ogni kit di assistenza preventiva e gli interventi di assistenza dei tecnici HP), non sono coperti dalla garanzia HP, ma in alcuni paesi possono essere coperti da contratti di assistenza separati.

5. Per le stampanti HP, l'utilizzo di prodotti di consumo ricaricati o non originali HP (inchiostro, testine, cartucce di inchiostro o supporti) non ha effetto sulla garanzia limitata HP né su qualsiasi contratto di supporto stipulato tra l'utente e HP. Tuttavia, se il guasto o il danno alla stampante è attribuibile all'utilizzo di materiale di consumo non originale HP o a cartucce ricaricate, HP applicherà le proprie normali tariffe per il tempo e i materiali impiegati nel servizio di supporto per quel determinato guasto o danno.
6. Di seguito sono riportati i rimedi esclusivi per i prodotti HP difettosi:
  - a. Durante il periodo di garanzia limitata, HP sostituirà il software, i supporti o i prodotti di consumo HP difettosi coperti dalla garanzia HP e consegnerà all'utente un altro prodotto in sostituzione di quello difettoso.
  - b. Durante il periodo di garanzia limitata, HP può decidere di riparare il prodotto hardware o il componente difettoso presso le proprie sedi oppure di sostituirlo completamente. Se HP dovesse ritenere che è necessaria la sostituzione del componente, fornirà all'utente (i) un nuovo componente, in sostituzione a quello difettoso e (ii) assistenza per l'installazione del componente a distanza, se necessaria.
  - c. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, HP rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto entro un tempo ragionevole dalla notifica.
7. HP non ha alcun obbligo di sostituire o rimborsare il supporto, le parti di ricambio, il prodotto hardware o parte del componente che si è rilevato difettoso fino a quando questo non verrà restituito a HP. Tutti i componenti, le parti, le parti di ricambio, i supporti o i prodotti hardware rimossi secondo quanto definito in questa garanzia limitata diverranno proprietà di HP. Nonostante quanto definito finora, HP può rifiutare la richiesta di restituzione della parte difettosa.
8. A meno che non diversamente specificato e in base a quanto consentito dalla legge locale, i prodotti HP possono essere costruiti utilizzando materiali nuovi e usati equivalenti a quelli nuovi per quel che riguarda prestazioni e affidabilità. HP può riparare e sostituire i prodotti (i) con prodotti equivalenti ai

prodotti riparati o sostituiti ma che possono essere già stati utilizzati in precedenza; o (ii) con un prodotto equivalente a un prodotto originale che non è stato approvato.

9. QUESTA GARANZIA LIMITATA PUÒ ESSERE APPLICATA A TUTTI I PAESI/REGIONI E PUÒ ESSERE OSSERVATA IN QUALSIASI PAESE/REGIONE IN CUI HP O I RELATIVI FORNITORI DI SERVIZI OFFRONO UN SERVIZIO DI GARANZIA E IN CUI QUESTO PRODOTTO È STATO IMMESSO SUL MERCATO IN BASE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI IMPOSTATE PIÙ AVANTI IN QUESTA GARANZIA LIMITATA. TUTTAVIA, LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI GARANZIA E IL TEMPO DI RISPOSTA POSSONO VARIARE DA PAESE/REGIONE A PAESE/REGIONE. HP NON MODIFICHERÀ LA FORMA, LA DESTINAZIONE O IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO PER ADATTARLO A PAESI/REGIONI PER I QUALI NON È MAI STATO DESIGNATO IN FUNZIONE DI LEGGI O NORMATIVE.
10. I contratti per servizi aggiuntivi possono essere disponibili per qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei paesi/regioni in cui i prodotti HP elencati sono distribuiti da HP o da un importatore autorizzato.
11. IN BASE A QUANTO CONSENTITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI POTRANNO OFFRIRE QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE DI OGNI TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP ED ESCLUDERE IN MODO SPECIFICO GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UN USO SPECIFICO.

## B. Limitazioni della responsabilità

1. IN BASE A QUANTO STABILITO DALLA LEGISLAZIONE LOCALE, FATTO SALVO PER GLI OBBLIGHI ENUNCIATI IN QUESTA GARANZIA, IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI SIA IN BASE AL CONTRATTO, DOLO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, SIA SE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

## C. Legislazione locale

1. Questa garanzia limitata vi offre diritti legali specifici. Il cliente potrebbe disporre di altri diritti legali, differenti in base allo stato di appartenenza negli USA, da provincia a provincia in Canada e da paese/ regione a paese/regione nel resto del mondo. Si consiglia di consultare le leggi locali per la determinazione dei diritti a disposizione.
2. Nel caso in cui la presente dichiarazione di garanzia sia in conflitto con le leggi locali in vigore, dovrà essere considerata uniforme in base a tali leggi. LE CONDIZIONI DI GARANZIA CONTENUTE IN QUESTA GARANZIA LIMITATA, SALVO NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, MA INTEGRANO, I DIRITTI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE.

Revisione: 5 dicembre 2005

## Norme e conformità

È possibile ottenere schede tecniche sulla sicurezza degli inchiostri utilizzati nella stampante scrivendo all'indirizzo: Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, Stati Uniti.

Pagina Web: [http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis\\_inkjet.htm](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm)

## Numero di modello normativo

A scopi di identificazione in materia di normative, al presente prodotto viene assegnato un numero di modello normativo. Il numero di modello normativo per il prodotto è BCLAA-0502.

RMN	Famiglia di prodotti
BCLAA-0502	Stampante serie HP Designjet 8000
BCLAA-0602	Kit del rullo di tensione HP Designjet 8000s

Il numero di modello normativo non deve essere confuso con il nome di commercializzazione (stampante serie HP Designjet 8000s o Kit del rullo di tensione HP Designjet 8000s) o con il numero di prodotto.

## COMPATIBILITÀ ELETTRROMAGNETICA (EMC)



**AVVERTENZA** Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico, questo prodotto può provocare interferenze radio, pertanto l'utente dovrebbe prendere le misure adeguate.

## Dichiarazioni FCC (Stati Uniti)

La U.S. Federal Communications Commission (art. 47 cfr 15.105) impone i seguenti avvisi rivolti agli utenti del presente prodotto.

### Cavi schermati

L'utilizzo di cavi schermati è richiesto in conformità ai limiti di Classe A delle normative FCC, Part 15.



**ATTENZIONE** In conformità alle normative FCC, Part 15.21, qualsiasi modifica al presente dispositivo che non sia espressamente approvata da Hewlett-Packard Company potrebbe risultare in interferenze dannose e annullare l'autorizzazione FCC all'utilizzo del dispositivo.

Il presente dispositivo è stato sottoposto a test ed è stato trovato conforme ai limiti di operabilità Classe A per dispositivi digitali, in conformità alle normative FCC, Part 15. Tali limiti sono stati dettati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze dannose in installazioni commerciali. Il presente dispositivo genera, utilizza ed è in grado di irraggiare frequenze radio e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni fornite, potrebbe causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo del dispositivo in aree residenziali potrebbe causare interferenze dannose, nel qual caso l'utente dovrà impegnarsi a correggere tali interferenze a proprie spese.

## Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

## Dichiarazione DOC (Canada)

Il presente dispositivo digitale non eccede i limiti di Classe A per le emissioni radio come da normative Radio Interference Regulations del Canadian Department of Communications.

## Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 :A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

## Dichiarazione EMI (Taiwan)

警告使用者:這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Dichiarazione EMI (Repubblica Popolare Cinese)

此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## Suoni

Geräuschemission (Germania) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

# DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

in base a ISO/IEC Guide 22 e EN 45014

Nome del fornitore:	Hewlett-Packard Company
Indirizzo del fornitore:	Avda. Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spagna

## dichiara che il prodotto

Modello normativo <sup>(9)</sup> :	BCLAA-0502 e BCLAA-0602
Famiglia di prodotti:	Stampante serie HP Designjet 8000s e Kit del rullo di tensione HP Designjet 8000s
Opzioni prodotto:	Tutte

## è conforme alle seguenti specifiche di prodotto

Sicurezza:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN 55022:98 +A1:2000 +A2:2003 Class A <sup>(1)(3)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003 EN 61000-3-2:2000 / IEC 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995+A1:2001 / IEC 61000-3-3 / A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A <sup>(2)(3)</sup>

## Informazioni aggiuntive

Il presente prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva Bassa Tensione 73/23/EEC e della Direttiva EMC 89/336/EEC ed è conseguentemente dotato di marchio CE.

1. Il prodotto è stato testato in una configurazione tipica con sistemi e periferiche HP Personal Computer.
2. Questo dispositivo è conforme all'articolo 15 delle norme FCC. L'operabilità è soggetta alle seguenti condizioni:
  - il presente dispositivo non deve provocare interferenze dannose.
  - Deve assorbire qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze provocate da funzionamenti indesiderati.
3. Al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo conforme all'aspetto normativo del progetto. Tale numero è un identificativo del prodotto all'interno della documentazione normativa e nei report relativi ai test; esso non deve assolutamente essere confuso con il nome di commercializzazione o con i numeri di catalogo.



Josep-Maria Pujol

Hardware Quality Manager

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

25 novembre 2005

### **Contatti locali per informazioni sulla normativa**

**Contatti per l'Europa:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germania.

**Contatti per gli Stati Uniti:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas 77070.

**Contatti per l'Australia:** Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australia.



# Indice analitico

- A**  
accensione e spegnimento 16  
accessori  
    ordinazione 211  
alimentazione carta 61  
assistenza clienti 213  
assistenza clienti HP 213
- C**  
calibrazione avanzamento del supporto  
    calibrazione; avanzamento del supporto 118  
caricamento di fogli del supporto 38  
cartucce di inchiostro 155  
cartuccia di inchiostro  
    ordinazione 210  
collegamenti 13  
componenti della stampante [8000s] 2  
componenti principali della stampante [8000s] 2  
controllo unità di riscaldamento 198
- D**  
Designjet Online 214  
dichiarazione di conformità 220  
dichiarazione di garanzia 215
- E**  
elenco di controllo per la risoluzione dei problemi 130  
errore testina di stampa 132  
errori di servizio 135
- G**  
garanzia 215
- H**  
HP Designjet Online 214
- I**  
installazione del supporto 24
- K**  
kit di pulizia  
    ordinazione 210
- M**  
MANUT.T MAIN (Manutenzione testina di stampa) 185  
manutenzione  
    ordinazione di materiali di consumo 210  
materiali di consumo per la manutenzione e la pulizia  
    ordinazione 210  
menu  
    AVANZ.S. 184  
    IMPOST. 192  
    INCHIOSTRO 169  
    PH. MANUT.T 185  
    REG. SUPP. 170  
    REGOLAZ. 190  
    RIPR. T. 188  
    STAMPANTE 189  
    SUPP. 170  
menu AVANZ.S. 184  
menu della stampante IMPOST. 192  
menu INCHIOSTRO 169  
menu REG. SUPP. 170  
menu REGOLAZ. 190  
menu RIPR. T. 188  
menu STAMPANTE 189  
menu SUPP. 170  
messaggi di errore, operatore 136  
messaggi di errore, servizio 136  
Misure di sicurezza 7  
motivi di regolazione 111, 118  
motivi di regolazione; posizione della testina di stampa 121
- N**  
norme e conformità 217
- O**  
ordinazione  
    accessori 211  
    cartucce di inchiostro 210  
    materiali di consumo per la manutenzione e la pulizia 210  
    supporto 210
- P**  
Pannello frontale, stampante 5  
precauzioni nel maneggiare la stampante 10
- R**  
regolazione della posizione della testina di stampa 121  
rimozione del supporto 36  
rullo di tensione  
    adattatori per anima in cartone 51  
    caricamento del supporto 51

direzione di avvolgimento,  
impostazione 49  
modalità di avvolgimento,  
impostazione 50  
utilizzo 49

## **S**

scadenza della cartuccia di  
inchiostro 134  
servizi di assistenza  
assistenza clienti HP 213  
HP Designjet Online 214  
sistema di inchiostro 155  
sostituzione di una cartuccia di  
inchiostro 65  
specifiche  
ecologiche 207  
specifiche ecologiche 207  
specifiche, stampante 206  
stampa ugelli 111  
supporto  
caricamento di fogli 38  
caricamento, rullo di tensione  
51  
installazione 24  
rimozione 36  
rullo di tensione, adattatori per  
anima in cartone 51

## **T**

tipi di supporti, valori predefiniti  
182  
tipi di supporto  
larghezze 210  
ordinazione 210  
pesi 210  
trattamento dei materiali di scarto  
161

## **U**

unità di riscaldamento, informazioni  
197  
utilizzo di questo manuale 2



Printed on at least 50% total recycled fiber  
with at least 10% post-consumer paper

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in XXXXXX    Imprimé en XXXXXX    Stampato in XXXXXX

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q6670-90004



i n v e n t