

# CT624



## Centrale telefonica

### MANUALE DI INSTALLAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED USO

## **Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti**

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.

I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

# SOMMARIO

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE .....	8
AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE .....	10
Note Generali .....	10
Realizzazione Dell'Impianto .....	11
Raccomandazioni .....	11
DESCRIZIONE .....	12
Disposizione dei connettori sul bus .....	13
Scheda connessioni .....	15
INSTALLAZIONE .....	16
Montaggio .....	16
Operazioni per l'apertura della centrale .....	18
Scheda microprocessore .....	19
Inserimento schede interni .....	20
Rete di collegamento interna .....	22
Configurazione linee urbane .....	24
Inserimento schede urbane analogiche .....	27
Inserimento schede urbane ISDN / accesso base S0 .....	30
Inserimento scheda ISDN principale .....	30
Inserimento moduli di espansione ISDN .....	32
Raccomandazioni per il collegamento ISDN .....	33
Inserimento scheda gsm combi .....	33
Inserimento scheda citofonica .....	36
Inserimento scheda risponditore evoluto .....	40
Collegamento amplificatore esterno .....	41
Collegamento dell'interfaccia seriale al PC o alla stampante .....	42
Collegamento sorgente musicale .....	43
PROGRAMMAZIONE .....	44
Programmazione del tipo di centrale su Time3000P e Time3000S .....	46
Programmazione dell'attacco interno su Time3000P e Time3000S .....	46
Accesso alla programmazione .....	47
Ripristino impostazioni di fabbrica .....	48
Ripristino programmazione di fabbrica .....	48
Cancellazione dati rubrica, buffer e registrazione delle card .....	48
Password .....	49
Password installatore .....	49
Password operatore .....	49
Orologio .....	50
Data e ora .....	50
Fasce orarie giornaliere .....	50
Fasce orarie settimanali .....	52
Richiamo programmi .....	53
Amministratore di sistema .....	53
Deviazione chiamate al Posto Operatore .....	54
Numerazione interni e carte .....	54
Programmazione interni e carte .....	56
Chiamate urbane uscenti .....	56
Chiamate citofoniche .....	56

Selezioni ammesse .....	57
Abilitazione servizi .....	58
Copia delle programmazioni .....	61
Flusso (chiamate entranti) .....	62
Programmazione del flusso entrante.....	62
Assegnazione di un flusso entrante a una linea urbana .....	63
Abilitazione deviazione chiamata urbana .....	63
Riconoscitore Fax.....	64
Impostazione interno Fax.....	64
Programmazione interno Fax.....	65
Abilitazione riconoscitore Fax.....	65
Servizio Disa .....	66
Programmazione DISA .....	67
Servizio Risponditore .....	67
Programmazione risponditore.....	68
Messaggi Scheda CPU .....	68
Registrazione/Riascolto messaggi DISA/ Risponditore.....	68
Scelta dei messaggi DISA e Risponditore per la modalità Temporanea .....	69
Messaggi Scheda Operatore evoluto .....	70
Creare sequenze di messaggi.....	71
Cancellare sequenze di messaggi.....	71
Registrazione/Riascolto messaggi.....	72
Protezione messaggi.....	72
Scelta del messaggio DISA.....	73
Scelta dei messaggi Risponditore .....	74
Programmazione OPA (posto operatore automatico) .....	74
Assegnazione del menù OPA ad un flusso.....	75
Scelta del messaggio guida dei menù .....	75
Attribuzione di un evento per l'azione da eseguire .....	76
Attribuzione "Tasto Operatore" a tutti i menù .....	78
Registrazione e ascolto del messaggio guida .....	79
Tempo di Flash.....	80
Gruppi di filtro .....	81
Norme di funzionamento .....	81
Esempio di configurazione .....	81
Inserimento sequenze di filtro in un gruppo.....	82
Cancellazione sequenze di filtro di un gruppo .....	82
Programmazione urbane.....	83
Abilitazione al riconoscimento dello svincolo remoto su linea analogica .....	83
Prefissi locali .....	84
Opzioni S0.....	85
Traffico dati in uscita .....	85
Opzioni ISDN.....	85
Tipo di linea ISDN .....	87
Programmazione dei numeri telefonici degli accessi base .....	88
Programmazione della tabella Multinumero .....	88
Programmazione TEI .....	90
Opzioni ISDN e GSM .....	91
Modalità di invio CLIP-COLP CLIR-COLR .....	91
Modalità d'invio identificativo del connesso .....	92
Modalità d'invio dell'identificativo se chiamante.....	92
Configurazione destinazione Relè .....	93
Documentazione addebiti .....	94

Impostazioni della documentazione addebiti .....	94
Modalità documentazione.....	95
Privacy su stampa numeri chiamati .....	95
Tipo valuta .....	96
Costo scatto .....	96
Tariffa a tempo locale .....	97
Tipo di stampa.....	97
Lingua di stampa.....	97
<b>LCR.....</b>	<b>98</b>
<b>Sorgente musicale esterna A50.....</b>	<b>98</b>
Abilitazione sorgente musicale esterna .....	98
<b>Carte telefoniche .....</b>	<b>99</b>
Attivazione nuova carta .....	99
Registrazione di una carta non valida .....	99
Cancellazione di una carta .....	100
<b>Programmazione servizi alberghieri .....</b>	<b>100</b>
Abilitazione richiesta di intervento (allarme bagno).....	100
Abilitazione segnalazione sveglia fallita.....	101
Presenza visione e ripristino.....	101
<b>Teleprogrammazione da remoto.....</b>	<b>102</b>
<b>SERVIZI.....</b>	<b>103</b>
<b>Chiamate al Posto Operatore .....</b>	<b>103</b>
<b>Chiamate interne .....</b>	<b>103</b>
<b>Chiamate esterne .....</b>	<b>104</b>
Chiamate esterne uscenti .....	104
Chiamate esterne entranti.....	105
<b>Risposta per assente .....</b>	<b>106</b>
Risposta per assente – chiamate urbane .....	106
Risposta per assente su tono di avviso.....	106
Risposta per assente selettiva.....	106
<b>Mettere in attesa – chiamate interne .....</b>	<b>107</b>
<b>Urbana in attesa e chiamate esterne.....</b>	<b>108</b>
Mettere in attesa la chiamata esterna.....	108
Mettere in attesa una linea urbana e chiamare su una seconda linea esterna .....	108
Mettere in attesa una seconda linea esterna.....	109
Mettere in attesa una linea esterna e chiamare un interno.....	109
<b>Flash su linea urbana .....</b>	<b>110</b>
<b>Hot Line .....</b>	<b>110</b>
<b>Trasferta .....</b>	<b>111</b>
Trasferta con offerta.....	111
Trasferta automatica.....	111
Trasferta di una seconda comunicazione esterna .....	112
<b>Parcheggio.....</b>	<b>112</b>
Mettere una linea esterna in “parcheggio” .....	113
Riprendere la linea esterna in “parcheggio” .....	113
<b>Conferenza .....</b>	<b>113</b>
<b>Conversazione Urbana-Urbana.....</b>	<b>114</b>
<b>Chiamata alternata.....</b>	<b>115</b>
<b>Pick-up .....</b>	<b>115</b>
Rispondere con Pick-up ad una chiamata urbana.....	116
Rispondere con Pick-up ad una chiamata citofonica.....	116
Rispondere con Pick-up ad una chiamata entrante parcheggiando una linea urbana .....	117

Riprendere una chiamata in attesa o in parcheggio .....	117
Servizi ETSI su linea ISDN .....	118
<b>SERVIZI AUSILIARI</b> .....	<b>120</b>
Paging .....	120
Cercapersone su interno .....	120
Annuncio su amplificatore esterno .....	120
Allarme orario .....	121
Allarme orario singolo .....	121
Allarme orario giornaliero .....	121
Cancellare l'allarme orario .....	122
Non disturbare .....	122
Deviazioni .....	123
Deviazione di tutte le chiamate (seguimi) .....	123
Deviazione se nessuna risposta (a tempo) .....	124
Deviazione su occupato .....	124
Annullare tutte le deviazioni .....	125
Deviazione di chiamata urbana .....	125
Prenotazione su occupato .....	127
Prenotazione derivato occupato .....	127
Prenotazione linea esterna occupata .....	127
Chiamata ultimo chiamante .....	128
Disa .....	128
OPA (posto operatore automatico) .....	130
Servizio Segreteria .....	131
Attivare la segreteria .....	131
Disattivazione della segreteria .....	132
Azzerare la segreteria da Posto Operatore .....	132
Modifica della password .....	133
Personalizzazione della Segreteria .....	133
Ascolto messaggi .....	134
Esempio di Funzionamento con Segreteria attiva .....	135
Icane di segnalazione su Time 3000 .....	135
Chiamate citofoniche .....	136
Chiamata citofonica in uscita .....	136
Chiamata citofonica entrante .....	136
Comandi di apertura porte .....	137
Apertura porta manuale .....	137
Apertura porta automatica .....	138
Relè attuatori .....	139
Memorizzazione di un numero in rubrica .....	140
Memorizzare il numero telefonico .....	140
Cancellare un numero telefonico memorizzato .....	140
Richiamare un numero memorizzato in rubrica .....	141
Gestione crediti prepagati .....	141
Assegnazione del credito .....	142
Cancellazione del credito .....	142
Visualizzazione del credito residuo .....	143
Stampa documentazione addebiti .....	143
Formato dati inviati in stampa .....	143
Per interno e per giorno .....	144
Per interno .....	144
Per giorno .....	145
Totale ordinato per interni .....	145

Totale ordinato per giorno .....	145
Tutti gli interni a partire da un dato giorno .....	146
Traffico di un interno o carta a partire dall'ultimo check-in .....	146
<b>SERVIZI ALBERGHIERI .....</b>	<b>147</b>
Cabine .....	147
Check-In e Check-out .....	147
Check-in .....	147
Check-Out .....	147
Stato Camera .....	148
Camera pulita .....	148
Segnalazione camera pulita .....	148
Segnalazioni da interni .....	149
Richiesta di intervento .....	149
Sveglia fallita .....	149
Presenza visione e ripristino .....	150
<b>TABELLE RIASSUNTIVE .....</b>	<b>152</b>
Piano di numerazione .....	152
Toni .....	153
Segnalazioni di chiamata .....	154
<b>Caratteristiche tecniche .....</b>	<b>155</b>
Dichiarazione di conformità CE .....	156
Uso per cui il dispositivo è destinato .....	156
<b>Guida Rapida Programmazioni .....</b>	<b>157</b>
Nozioni generali .....	157
Guida Rapida .....	157
<b>Valori Programmati .....</b>	<b>167</b>
<b>Guida Rapida Servizi .....</b>	<b>173</b>

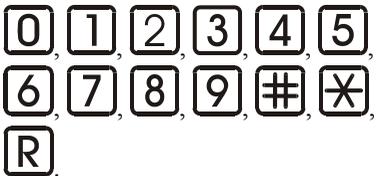
# CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
<b>TITOLO DI CAPITOLO</b>	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
<b><i>TITOLO PRIMARIO</i></b>	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
<b>Titolo Secondario</b>	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
<i>Titolo Terziario</i>	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
<i>Esempio</i>	Stile che definisce un esempio.
<i>Nota</i>	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
<b>Attenzione</b>	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➤ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e una ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce). È necessario aver abilitato la programmazione.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce)
	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A   B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.

# AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

---

## **NOTE GENERALI**

---

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato **ESCLUSIVAMENTE** all'uso per il quale è stato progettato. La Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento all'interno o all'esterno del prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) scollegare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione.
- È opportuno prevedere a monte del prodotto un appropriato interruttore di sezionamento e protezione, in modo da interrompere l'alimentazione in caso di guasto.
- Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Installare il prodotto in un locale aerato e tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto
- Non accostare il prodotto ad altre apparecchiature elettriche o elettroniche che non siano state progettate per essere abbinata ad esso
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi
- Assicurarci che il prodotto sia installato come prescritto

- Collegare all'impianto le apposite protezioni relative alla linea di alimentazione e quelle relative alle linee telefoniche
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza
- In caso di necessità di sostituzione delle batterie, provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo

---

## **REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO**

---

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

---

## **RACCOMANDAZIONI**

---

Le principali cause di disturbi sulle linee telefoniche e sulle reti di alimentazione elettrica (che possono provocare malfunzionamenti e danneggiamenti al prodotto) sono attribuiti a:

- contatti accidentali con linee a tensioni più elevate (corto circuito)
- accoppiamenti elettromagnetici con altri conduttori posti nelle vicinanze
- brusche variazioni di carico, specie per le linee elettriche di alimentazione (motori elettrici ecc.)
- perturbazioni transitorie generate da eventi atmosferici (fulmini)

Le protezioni per linee telefoniche vanno inserite non solo sulle linee urbane, ma anche sulle linee derivate con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

Il morsetto di terra delle protezioni, per ottenere un efficace funzionamento dei dispositivi, deve essere collegato a una presa di terra efficiente.

# DESCRIZIONE

**CT624** è una centrale telefonica della capacità massima di **6 linee urbane, 24 linee interne e 1 bus dati S0**.

Le 6 linee urbane possono essere usate con linea **analogica, accesso base ISDN o GSM**. Alle linee interne (con attacchi banalizzati) è possibile collegare telefoni **BCA o telefoni di sistema**.

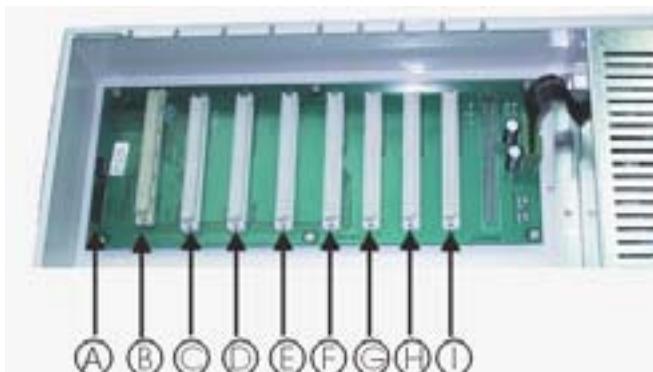
Essa integra le seguenti caratteristiche e funzionalità di base:

- Riconoscitore automatico di Fax a 2 canali
- Servizio Risponditore con messaggi Giorno/Notte personalizzabili da telefono
- Servizio DISA con messaggi Giorno/Notte personalizzabili da telefono
- Visualizzazione dell'identificativo del chiamante su linea analogica: su telefoni di Sistema Time3000P, Time3000S e Fly View Operator e su telefoni analogici standard compatibili con il servizio
- Visualizzazione dell'identificativo del chiamante su linea ISDN su telefoni di sistema.
- Attacco per amplificatore esterno
- Attacco per sorgente musicale esterna
- Buffer ciclico per 1500 chiamate uscenti
- Rubrica con 200 numeri
- LCR (Least Cost Routing)
- Tassazione locale a tempo
- Programmazione remota tramite Teleprogrammatore
- Programmazione locale tramite interfaccia seriale

## ***Nuove Funzionalità con le schede aggiuntive:***

- Operatore automatico evoluto (10 menù o pagine) e segreteria
- Allacci a impianto citofonico
  - 2 ingressi suoneria
  - 2 comandi per apertura porte
  - 2 Attuatori per telecontrollo
- Servizi alberghieri

## Disposizione dei connettori sul bus



A	Slot CITO	Scheda citofonica
B	Slot CPU	Scheda CPU
C	Slot URB1-2	Scheda urbane linee 1 e 2
D	Slot URB3-4/ISDN	Scheda urbane linee 3 e 4 o scheda ISDN
E	Slot URB5-6	Scheda urbane linee 5 e 6
F	Slot DER1	Scheda derivati 01-08
G	Slot DER2	Scheda derivati 09-16
H	Slot DER3	Scheda derivati 17-24
I	Slot	Scheda GSM combi

I connettori (slot) hanno ruoli differenti, in dipendenza dalla loro posizione sul bus.

- Connettore per scheda citofonica

La scheda citofonica va inserita nello slot CITO (A in figura). Essa fornisce:

- Collegamento di una postazione citofonica
- 2 ingressi suoneria
- 1 relè apri-porta
- 3 relè configurabili come apri-porta o come attuatori

- Connettore per scheda CPU

La scheda CPU va inserita nello slot CPU (B in figura). Tra le altre caratteristiche la CPU comprende:

- Connettore per una sorgente di musica esterna (A50);
- Connettore per scheda risponditore evoluto
- Riconoscimento Fax su due linee contemporaneamente;

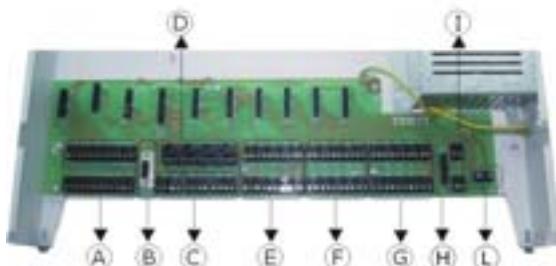


- Messaggi DISA e Risponditore Giorno/Notte personalizzabili della durata massima di 10 secondi ciascuno.
- Connettori per schede urbane analogiche:  
Le schede urbane analogiche vanno inserite negli slot URB1-2 (C), URB3-4 (D) ed URB5-6 (E). Ogni scheda comprende:
  - Connessione di 2 linee urbane analogiche, per un totale, nella configurazione totalmente analogica, di 6 linee urbane.
  - Dispositivo di riconoscimento Identificativo del Chiamante.
  - Protezione di linea.
- Connettore per scheda ISDN:  
La scheda ISDN va inserita nello slot URB3-4/ISDN (D). essa comprende:
  - 1 accesso base T0
  - 1 accesso base configurabile T0 o S0Sulla scheda è possibile installare fino a 2 moduli di espansione ciascuno dei quali comprende 1 accesso base di tipo T0.
- Connettori per schede interni
  - Le schede interni vanno inserite negli slot DER1 (F), DER2 (G) e DER3 (H). Ogni scheda è predisposta per il collegamento di 8 telefoni (telefono di Sistema Time3000P, Time3000S, FlyView Operator o telefoni analogici BCA standard).
- Connettore per scheda GSMCombi:
  - La scheda GSMCombi permette, in abbinamento al modulo Esse-ti GSM100, la connessione della centrale alla rete GSM. Sulla scheda è possibile installare fino a 2 moduli GSM100.

## Scheda connessioni

---

Di seguito vengono descritti nel dettaglio i morsetti presenti sulla scheda connessioni:



- A Morsetti per Citofono, Sorgente musicale esterna, Amplificatore esterno.
- B Connettore seriale RS232
- C Morsetti per Linee Urbane analogiche
- D Connettori RJ45 per linee urbane ISDN
- E Morsetti per derivati 01-08
- F Morsetti per derivati 09-16
- G Morsetti per derivati 17-24
- H Connettore per inserimento scheda prese RJ45 per GSM100
- I Non utilizzati
- L Morsetti per le Batterie

Con riferimento alla figura, la scheda connessioni comprende:

- Morsetti per le connessioni citofoniche, dei contatti relè, dell'amplificatore esterno, della sorgente musicale esterna (gruppo A in figura);
- Interfaccia RS232 per la connessione di una stampante o un PC (B).
- Morsetti per la connessione delle linee urbane (C);
- Connettori RJ45 per linee ISDN (D)
- Morsetti per la connessione delle linee interne e relativa segnalazione dati (E, F e G in figura);
- Morsetti attualmente non utilizzati (H)
- Morsetti per la connessione delle batterie di backup (I).

# INSTALLAZIONE

## Attenzione

**Per l'installazione e la rimozione di tutte le schede è obbligatorio togliere alimentazione al dispositivo e scollegare le batterie qualora presenti**

## Attenzione:

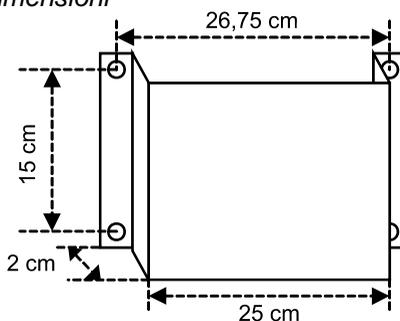
**La centrale telefonica deve essere obbligatoriamente collegata a terra.  
Verificare che la presa sia collegata ad un sistema di terra efficace**

---

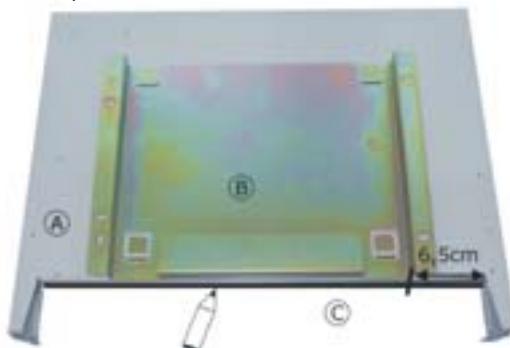
## MONTAGGIO

---

*Staffa di fissaggio - Dimensioni*



## Centrale (vista dal retro)



A = Chassis della centrale  
 B = Staffa di fissaggio  
 C = Apertura Posteriore

### Operazioni per il fissaggio alla parete

- Estrarre la cappetta inferiore svitando le due viti laterali inferiori e tirando verso di sé.

Dalla vista dal retro della centrale si nota che la squadretta B (qui inserita nello chassis A) è allineata e posta esattamente sopra l'apertura C.

- Posizionare la centrale, vista dal lato frontale e senza la staffa inserita nello chassis, in modo che le aperture combacino con i punti di accesso dei collegamenti dell'impianto.
- Per determinare la posizione verticale, per il fissaggio della staffa B, tracciare attraverso l'apertura C una linea orizzontale lungo tutto il lato superiore di questa.
- Per determinare la posizione orizzontale, per il fissaggio della staffa B, togliere la centrale e, misurando 6,5 cm sulla linea già tracciata, come in figura, segnare una piccola linea verticale.
- Per determinare le posizioni dei fori, per il fissaggio a muro della staffa B, appoggiare la staffa B stessa cercando di allineare i lati sollevati dal muro con le linee tracciate.
- Eseguire 4 fori sul muro del diametro di 8 mm.
- Fissare la staffa di fissaggio B sulla parete.
- Inserire lo chassis A sulla staffa B.

## Operazioni per l'apertura della centrale

---

- Togliere alimentazione alla centrale spegnendo l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente (versione GC).
- Estrarre la cappetta inferiore svitando le due viti laterali inferiori (indicate con A1 e A2 in figura 1) e tirando verso di sé.

Fig.1



- Scollegare il cavo faston per il collegamento di terra dal connettore posto vicino alla vite di destra.
- Estrarre la cappetta superiore svitando le due viti laterali (B1 e B2 in figura 2) e tirando la cappetta stessa prima verso l'alto (come indicato dalle frecce tratteggiate) e poi verso di sé.

Fig. 2



## SCHEDA MICROPROCESSORE

Fig. 1



- A Connettore Musica di Attesa A50
- B Connettori per scheda risponditore evoluto

Fig. 2



La scheda CPU va inserita, a centrale spenta, nello slot CPU (indicato con A in Figura 2). Tra le altre caratteristiche, la CPU comprende:

- Connettore per una sorgente di musica esterna (A50);
- Riconoscimento Fax su due linee contemporaneamente;
- Messaggi DISA e Risponditore Giorno/Notte personalizzabili della durata massima di 10 secondi ciascuno.
- Connettori per scheda risponditore evoluto



- Togliere alimentazione alla centrale spegnendo l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente (versione GC).
- Aprire la centrale come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Inserire la scheda CPU in corrispondenza dello slot CPU (A in figura 2).
- Le scheda deve essere inserita correttamente nello slot del Bus e nel connettore della Scheda Connessioni.
- Richiudere la centrale. Si raccomanda di ricollegare il cavo faston per il collegamento di terra.
- Accendere l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente. Accendendo il solo interruttore batteria la centrale non parte.

---

## ***INSERIMENTO SCHEDE INTERNI***

---

Le schede interni vanno inserite, a centrale spenta, negli Slot DER1, DER2 e DER3. Ciascuna di esse gestisce 8 interni. È obbligatorio non lasciare connettori vuoti tra una scheda interni e la successiva.

*Fig. 1*

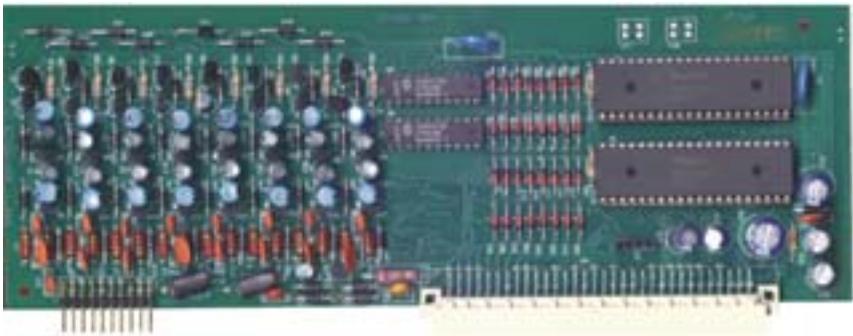
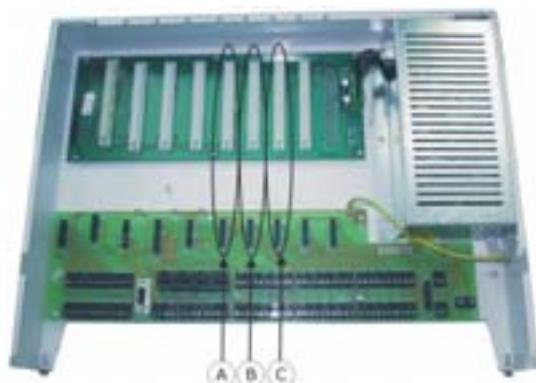


Fig. 2



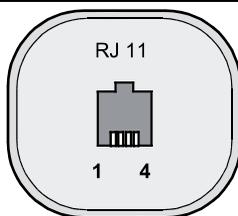
- A Slot DER1 per Scheda Interni 01-08
- B Slot DER2 per Scheda Interni 09-16
- C Slot DER3 per Scheda Interni 17-24

- Togliere alimentazione alla centrale spegnendo l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente (versione GC).
- Aprire la centrale come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Inserire la scheda nella centrale in corrispondenza dello slot DER1 (A in figura 2) per gli interni da 01 a 08, dello slot DER2 (B in figura 2) per gli interni da 09 a 16 e nello slot DER3 (C in figura 2) per gli interni da 17 a 24.
- Le schede devono essere inserite correttamente nello slot del Bus e nel connettore della Scheda Connessioni.
- Collegare le linee interne ai morsetti della Scheda Connessioni come descritto al paragrafo successivo.
- Richiudere la centrale. Si raccomanda di ricollegare il cavo faston per il collegamento di terra.
- Accendere l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente. Accendendo il solo interruttore batteria la centrale non parte

*Nota: in caso di assenza di alimentazione da rete o da batteria, i primi 6 interni saranno connessi direttamente alle linee urbane analogiche presenti: il primo interno alla linea urbana 1, il secondo alla linea urbana 2 e così via.*

## Rete di collegamento interna

---

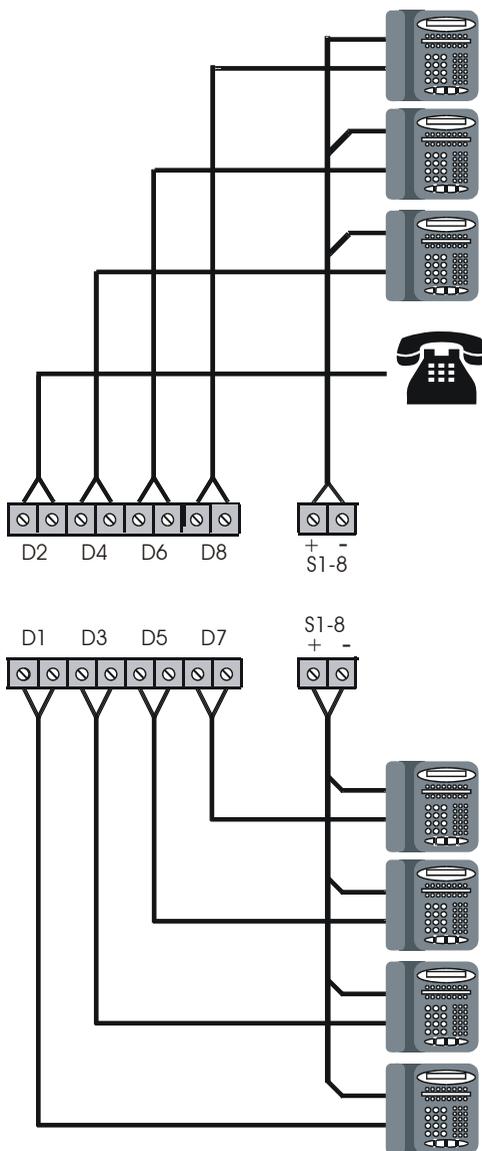


PLUG 6/4	Time 3000	BCA
<b>Pin 1</b>	S -	Non connesso
<b>Pin 2</b>	Morsetto numerato	Morsetto numerato
<b>Pin 3</b>		
<b>Pin 4</b>	S +	Non connesso

I cavi per il cablaggio della rete interna vanno collegati ai morsetti derivati presenti sulla Scheda Connessioni, contrassegnati dalla lettera D seguita dal numero dell'attacco fisico del derivato. La prima scheda derivati è collegata ai morsetti D1-D8, la seconda ai morsetti D9-D16, la terza ai morsetti D17-D24.

### *Telefoni di sistema TIME 3000-P, Time3000-S o Fly View Operator*

Nel predisporre il collegamento di telefoni di sistema Time3000P o Time3000S o Fly View Operator si deve prevedere una presa RJ11 ed il cablaggio va effettuato con un cavo a due coppie come indicato in tabella. La prima coppia (Pin 2-3) deve essere collegata al morsetto della Scheda Connessioni contrassegnato con il numero dell'interno da collegare. La seconda coppia (Pin 1-4), per le segnalazioni dati, va collegata a una delle due coppie di morsetti "Sx-y" associati al gruppo di interni desiderato (S1-8 per gli attacchi D1-D8, S9-16 per gli attacchi D9-D16, S17-24 per gli attacchi D18-D24), rispettando la polarità indicata in tabella. Ad esempio per la connessione dei cavi di segnalazione degli interni 01-08 si può utilizzare una delle coppie di morsetti contrassegnate da S1-8, come rappresentato in figura.



*Nota: è possibile collegare fino ad un massimo di 24 telefoni di sistema.*

### Telefoni BCA

Nel predisporre il collegamento di telefoni BCA si deve prevedere una presa RJ11 ed il cablaggio va effettuato con un cavo a una coppia come indicato in tabella. La coppia (Pin 2-3) deve essere collegata ai morsetti della Scheda

Conessioni contrassegnati con il numero di attacco fisico dell'interno da collegare.

*Nota: nel collegare il telefono Time 3000-P o Time3000-S o FlyView Operator, utilizzare il cavo plug/plug fornito in dotazione (che è di tipo rovesciato).*

---

## **CONFIGURAZIONE LINEE URBANE**

---



- Scegliere nella tabella di seguito la configurazione corrispondente al numero di accessi base, al numero di linee urbane analogiche, al numero di linee GSM da allacciare ed alla presenza o meno del bus S0 interno.

### *Descrizione dei campi della tabella:*

- La colonna *SLOT* definisce la posizione in cui ciascuna scheda deve essere inserita, con riferimento alla figura precedente;
- La colonna *SCHEDE* indica le schede urbane analogiche, la scheda ISDN (e la sua configurazione), gli eventuali moduli ISDN aggiuntivi, o la scheda GSMCombi necessari per realizzare la configurazione;

*Nota: la scheda ISDN deve essere sempre configurata, (T0-1 S0) oppure (T0-1 T0-2), con i jumper settati come richiesto dalla tabella.*

- La colonna *MORSETTI / CONNETTORI RJ45* indica gli attacchi corretti da utilizzare per le connessioni delle varie linee telefoniche, e dell'eventuale BUS dati S0.
- La colonna *LINEE* indica la corrispondenza con la numerazione interna delle linee del centralino CT624 da utilizzare in fase di programmazione.

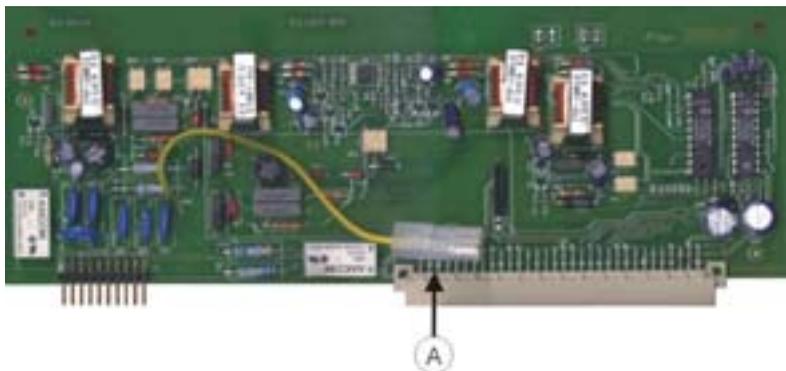
Configurazione	Slot	Scheda	Morsetti	Linee
2/4/6 LINEE ANALOGICHE	A	SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB1,URB2	L1, L2
	B	(solo per 4 / 6 linee analogiche) SCHEDA ANALOGICA	URB1,URB2	L3, L4
	C	(solo per 6 linee analogiche) SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB1,URB2	L5, L6
	D			
2/3 ACCESSI BASE ISDN	A			
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 T0-2)* (solo con 3 T0) ESPANSIONE ISDN SU J4/J1B T0-3	T0-1 T0-2/S0 T0-3	L1, L2 L3, L4 L5, L6
	C			
	D			
1/2/3 ACCESSI BASE ISDN e BUS S0	A			
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 S0*) (solo con 2 / 3 T0) ESPANSIONE ISDN SU J4/J1B T0-3 (solo con 3 T0) ESPANSIONE ISDN SU J5/J1A T0-4	T0-1 T0-2/S0 T0-3 T0-4	L1, L2 Bus S0 L3, L4 L5, L6
	C			
	D			
2/4 LINEE ANALOGICHE  1 ACCESSO BASE ISDN (è disponibile anche il bus S0)	A	SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB1,URB2	L1, L2
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 S0)*	T0-1	L3, L4
			T0-2/S0	Bus S0
C	(solo per 4 linee analogiche) SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB5,URB6	L5, L6	
D				
2 LINEE ANALOGICHE  2 ACCESSI BASE ISDN	A	SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB1,URB2	L1, L2
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 T0-2)*	T0-1	L3, L4
			T0-2/S0	L5, L6
C				
D				



Configurazione	Slot	Scheda	Morsetti	Linee
2 LINEE ANALOGICHE  2 ACCESSI BASE ISDN e BUS S0	A	SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB1,URB2	L1, L2
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 S0)* ESPANSIONE ISDN SU J5/J1A	T0-1	L3, L4
			T0-2/S0	Bus S0
			T0-4	L5, L6
	C			
D				
2 ACCESSI BASE ISDN  2 LINEE GSM	A			
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 T0-2)*	T0-1	L1, L2
			T0-2/S0	L3, L4
	C			
D	SCHEDA GSM COMBI	GSM1,GSM2	L5, L6	
2 ACCESSI BASE ISDN e BUS S0  2 LINEE GSM	A			
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 S0)* ESPANSIONE ISDN SU J5/J1A	T0-1	L1, L2
			T0-2/S0	Bus S0
			T0-4	L3, L4
	C			
D	SCHEDA GSM COMBI	GSM1,GSM2	L5, L6	
0/2 LINEE ANALOGICHE  1 ACCESSO BASE ISDN (è disponibile anche il bus S0)  2 LINEE GSM	A			
	B	SCHEDA ISDN (T0-1 S0)*	T0-1	L1, L2
			T0-2/S0	Bus S0
	C	(solo per 2 linee analogiche) SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB5,URB6	L5, L6
D	SCHEDA GSM COMBI	GSM1,GSM2	L3, L4	
0/2/4 LINEE ANALOGICHE  2 LINEE GSM	A			
	B	(solo per 2 / 4 linee analogiche) SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB3,URB4	L3, L4
	C	(solo per 4 linee analogiche) SCHEDA L. U. ANALOGICA	URB5,URB6	L5, L6
	D	SCHEDA GSM COMBI	GSM1,GSM2	L1, L2

( )\* configurazione da realizzare tramite i ponticelli sulla scheda ISDN

## INSERIMENTO SCHEDE URBANE ANALOGICHE



A = Cavo faston per messa a terra

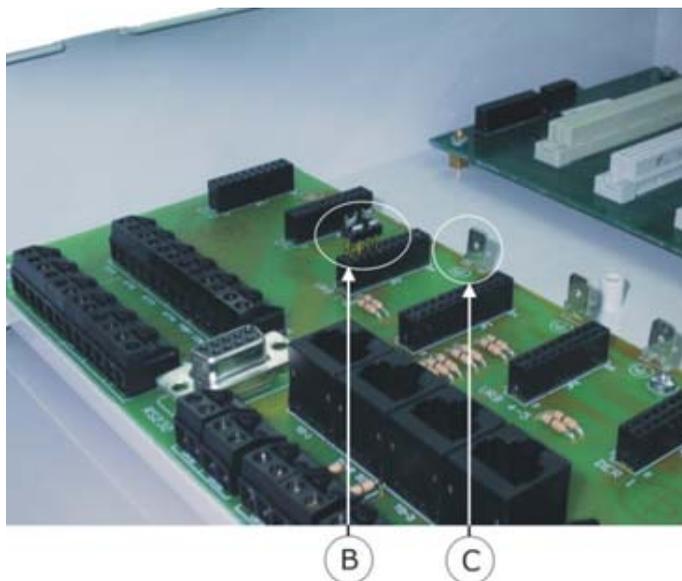
Le schede urbane vanno inserite, a centrale spenta, negli Slot 3, 4 e 5; è obbligatorio non lasciare connettori vuoti tra una scheda e la successiva.

- Togliere alimentazione alla centrale spegnendo l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente (versione GC).
- Aprire la centrale come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Inserire il cavo faston di collegamento di terra nell'apposito connettore, relativo allo slot che si intende utilizzare, posto sulla Scheda Connessioni. In figura è indicato con C il connettore per faston relativo allo slot URB1-2.

### **Attenzione:**

**Il collegamento a terra delle protezioni presenti sulla scheda avviene tramite il cavo faston; di conseguenza la mancata installazione ne compromette l'efficacia.**

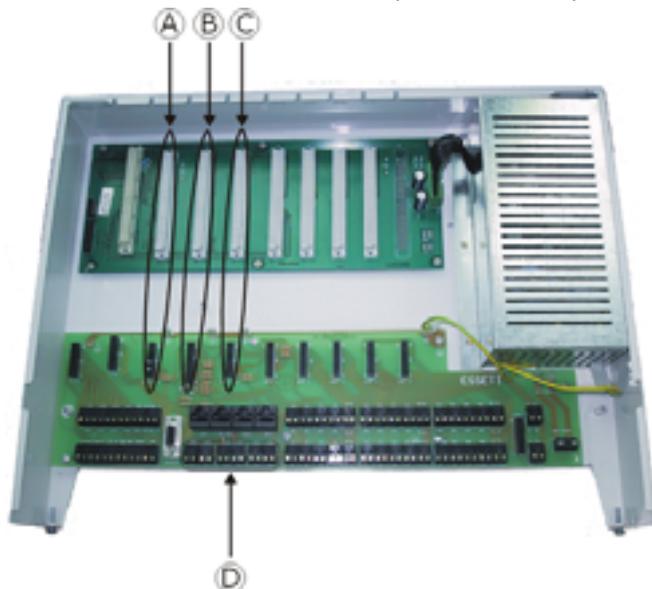
- Rimuovere i ponticelli inseriti nel connettore della scheda connessioni relativo allo slot che si intende utilizzare. In figura sono indicati con B i ponticelli relativi allo slot URB1-2.



B Ponticelli

C Connettore per cavo faston di messa a terra

- Inserire la scheda nella centrale in corrispondenza della posizione scelta:



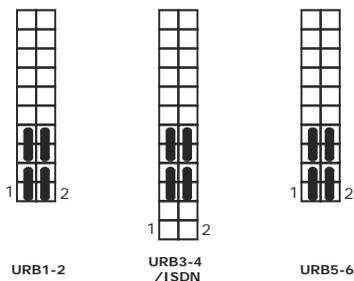
A Slot per Scheda Urbane Linee 1-2

- B Slot per Scheda Urbane Linee 3-4
- C Slot per Scheda Urbane Linee 5-6
- D Morsetti per il cablaggio delle linee urbane

- Le schede devono essere inserite correttamente nello slot del Bus e nel connettore della Scheda Connessioni.
- Collegare le linee esterne ai morsetti della Scheda Connessioni (indicati con D in figura). È comodo estrarre prima i singoli morsetti e poi collegare le coppie.
- Richiudere la centrale. Si raccomanda di ricollegare il cavo faston per il collegamento di terra.
- Accendere l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente. Accendendo il solo interruttore batteria la centrale non parte

*Nota: in caso di assenza di alimentazione da rete o da batteria, gli interni collegati ai primi 6 attacchi fisici saranno connessi direttamente alle linee urbane analogiche presenti: l'interno collegato al primo attacco fisico alla Linea urbana 1, l'interno collegato al secondo attacco fisico alla Linea urbana 2 e così via.*

*Nota: qualora si rimuova una Scheda Urbane è necessario reinserire i ponticelli nel connettore della Scheda Connessioni relativo alla Scheda Urbane che è stata rimossa. I ponticelli vanno inseriti come indicato nello schema seguente per ciascuno dei tre connettori URB1-2, URB3-4/ISDN, URB5-6:*



---

## **INSERIMENTO SCHEDE URBANE ISDN / ACCESSO BASE S0**

---

La scheda ISDN consente di connettere alla centrale CT624 fino a 2 accessi base ISDN di cui uno di tipo T0 e l'altro configurabile come bus interno S0 o come T0. Sulla scheda è possibile installare fino a 2 moduli aggiuntivi ciascuno dei quali consiste in un'interfaccia ISDN di tipo T0.

### **Inserimento scheda ISDN principale**

---



- Togliere alimentazione alla centrale spegnendo l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente (versione GC).
- Aprire la centrale come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".

#### **CONFIGURAZIONE ACCESSO BASE T0-1**

Per l'accesso base T0-1 occorre inserire, se necessario, le resistenze di terminazione del bus, agendo sui jumper JP4 e JP5 della scheda ISDN.

- JP4 e JP5:
  - Chiusi: resistenze di terminazione di rete da 100Ω inserite
  - Aperti: resistenze di terminazione di rete da 100Ω escluse

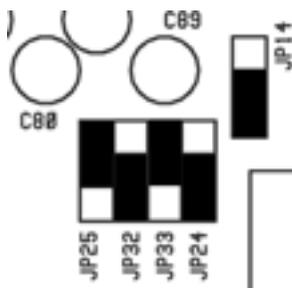
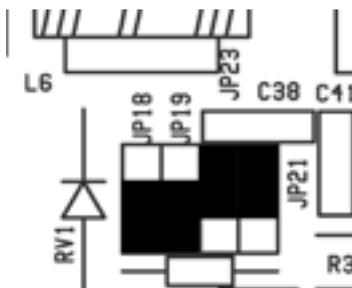
*Nota: le resistenze di terminazione da 100Ω (25W) devono essere inserite solamente sull'ultima presa del bus.*

#### **CONFIGURAZIONE ACCESSO BASE T0-2/S0**

L'accesso base T0-2/S0 può essere configurato come T0 (per la connessione con la rete telefonica pubblica) o come S0 (per la connessione interna di

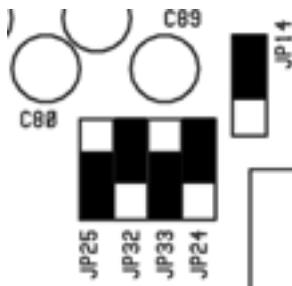
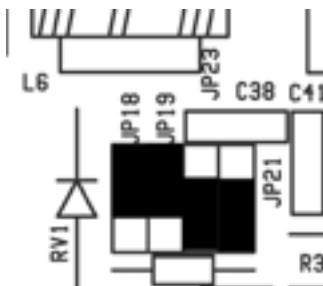
terminali dati ISDN, come modem o fax). A tale scopo è necessario agire sugli appositi jumper posti sulla scheda ISDN.

### Configurazione come T0:



- JP12 e JP13: Aperti;

### Configurazione come S0:



- JP12 e JP13: Chiusi;

Se necessario occorre inserire le resistenze di terminazione, agendo sui jumper JP20 e JP22 della scheda ISDN:

- JP20 e JP22:
  - Chiusi: resistenze di terminazione di rete da 100Ω inserite
  - Aperti: resistenze di terminazione di rete da 100Ω escluse

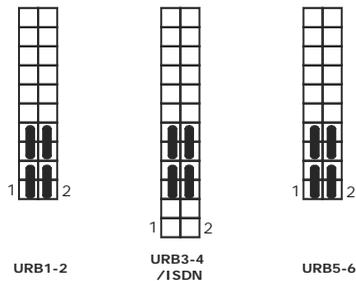
*Nota: le resistenze di terminazione da 100Ω (25W) devono essere inserite solamente sull'ultima presa del bus.*

- Rimuovere i ponticelli inseriti nel connettore della scheda connessioni relativo allo slot URB3-4/ISDN ed inserire la scheda.



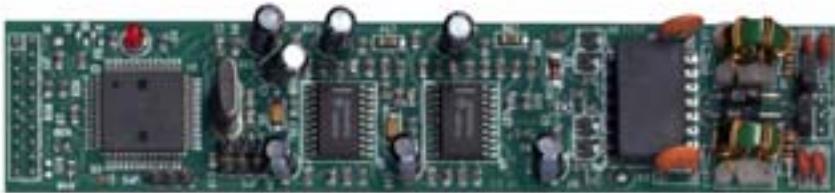
- La scheda deve essere inserita correttamente nello slot del Bus e nel connettore della Scheda Connessioni.
- Richiudere la centrale. Si raccomanda di ricollegare il cavo faston per il collegamento di terra.
- Accendere l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente. Accendendo il solo interruttore batteria la centrale non parte

*Nota: qualora si rimuova una Scheda Urbane è necessario reinserire i ponticelli nel connettore della Scheda Connessioni relativo alla Scheda Urbane che è stata rimossa. I ponticelli vanno inseriti come indicato nello schema seguente per ciascuno dei tre connettori URB1-2, URB3-4/ISDN, URB5-6:*



## Inserimento moduli di espansione ISDN

---



Il modulo di espansione ISDN si inserisce sulla scheda ISDN principale e fornisce una connessione ISDN di tipo T0. È possibile inserire fino a 2 moduli di espansione:



A Modulo di espansione T0-3 (connettori J4 e J1B)

B Modulo di espansione T0-4 (connettori J5 e J1A)

## Raccomandazioni per il collegamento ISDN

Per un corretto funzionamento delle schede urbane ISDN è necessario seguire le seguenti raccomandazioni qualora si disponga di una borchia **NT1 Plus**.

### *Contratto PUNTO-PUNTO*

- Tipico di linee in Selezione Passante o a Ricerca Automatica. Come da definizione dello standard, in configurazione **punto-punto**, si può collegare **un solo** dispositivo ISDN alla borchia NT1, pertanto È necessario escludere il funzionamento delle terminazioni analogiche dell'NT1 Plus o Richiedere al fornitore la sostituzione della borchia con una del tipo **NT1 base**.

### *Contratto PUNTO-MULTIPUNTO*

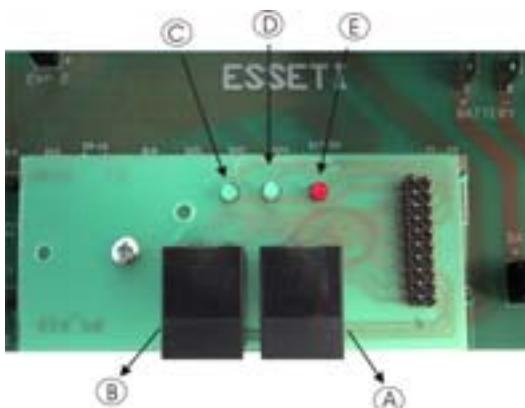
Non È necessario disabilitare le terminazioni "Plus" della borchia NT1.

## INSERIMENTO SCHEDA GSM COMBI

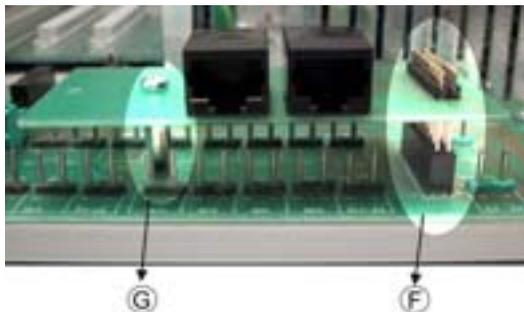


La scheda GSMCombi permette, in abbinamento al modulo Esse-ti GSM100, la connessione della centrale alla rete GSM. Sulla scheda è possibile installare fino a 2 moduli GSM100.

- Togliere alimentazione alla centrale spegnendo l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente (versione GC).
- Aprire la centrale come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Inserire la scheda in corrispondenza dello slot EXP 1. La scheda deve essere inserita correttamente nello slot del Bus e nel connettore della Scheda Connessioni.



- A CONNETTORE RJ45 per LINEA1
- B CONNETTORE RJ45 per LINEA2
- C LED di indicazione dello stato della LINEA2
- D LED di indicazione dello stato della LINEA1
- E LED di rivelazione ATTIVITA'



- F Connettore
- G Colonnina

- Sostituire la vite di fissaggio del permutatore della centrale con la colonnina di supporto G.
- Inserire la scheda connessione GSM100 nell'apposito connettore F.
- Utilizzare la precedente vite per il fissaggio della schedina.
- Collegare i moduli Esse-ti GSM100 ai connettori RJ45 mediante il cavo fornito a corredo con i moduli stessi (fare riferimento anche al manuale d'uso del modulo GSM100):

CONNETTORE	LINEA
A	LINEA 1
B	LINEA 2

- Richiudere la centrale. Si raccomanda di ricollegare il cavo faston per il collegamento di terra.
- Accendere l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente. Accendendo il solo interruttore batteria la centrale non parte

La centrale riconosce automaticamente la presenza dei moduli GSM100.

- Controllare che il LED E lampeggi velocemente.
- Controllare il lampeggio dei LED C ed D:

LED	LINEA
C	LED di indicazione dello stato della LINEA 1
D	LED di indicazione dello stato della LINEA 2

STATO	SIGNIFICATO	COSA FARE
LED SPENTO	Modulo GSM100 non collegato;	Controllare il collegamento tra GSM100 e GSMCombi
	SIM card non inserita correttamente nel modulo GSM100;	Scollegare il modulo GSM100 e controllare il corretto inserimento della SIM Card
	Modulo GSM100 non affiliato correttamente al gestore telefonico GSM	Controllare il corretto funzionamento della SIM Card

STATO	SIGNIFICATO	COSA FARE
LED in LAMPEGGIO VELOCE	Livello di segnale BASSO	Spostare il modulo GSM100 in una posizione più favorevole.
LED in LAMPEGGIO LENTO	Livello di segnale MEDIO	---
LED ACCESO FISSO	Livello di segnale ALTO	---

- Collocare i moduli GSM100 nelle posizioni scelte, servendosi dell'indicazione dei LED C ed D relativa al livello del campo.

Il lampeggio dei LED viene aggiornato ogni 10 secondi, perciò, dopo aver spostato il modulo GSM100, occorre attendere alcuni istanti per avere la corretta indicazione sul livello del segnale. È opportuno prevedere una distanza minima di circa 50cm tra i due moduli.

---

## ***INSERIMENTO SCHEDA CITOFONICA***

---

La scheda citofonica (Figura 1) fornisce il collegamento di una postazione citofonica esterna. Sulla scheda sono inoltre disponibili 4 relè, i cui contatti sono accessibili sulla Scheda Connessioni. Le configurazioni possibili per i relè sono riassunte di seguito:

- Relè 1 Porta 1
- Relè 2 Porta 2 (impostazione di fabbrica) configurabile come Attuatore
- Relè 3 Attuatore (impostazione di fabbrica) configurabile come Porta
- Relè 4 Attuatore (impostazione di fabbrica) configurabile come Porta

Fig. 1



- A R25 Trimmer Regolazione Volume dal Citofono al Telefono
- B R40 Trimmer Regolazione Volume dal Telefono al Citofono

- Togliere alimentazione alla centrale mediante l'interruttore posto sul lato destro.
- Aprire la centrale come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Inserire il distanziale in dotazione nell'apposito foro sullo chassis della centrale. (Fig. 2)

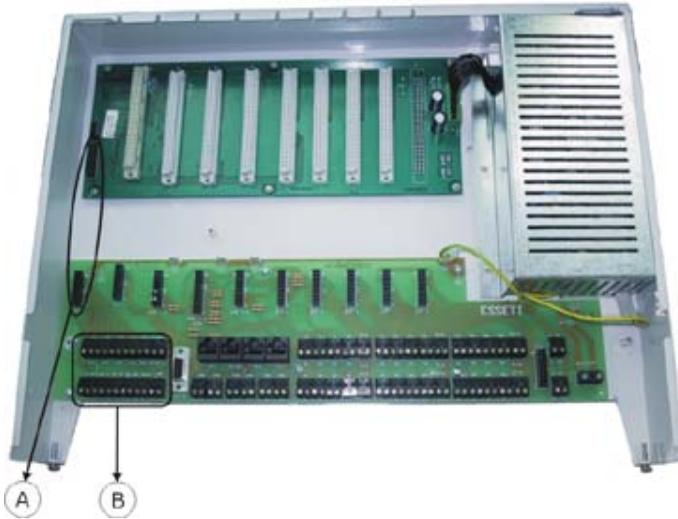
Fig. 2



- Inserire la scheda nei connettori CITO (indicati con A in Figura 3) in posizione leggermente obliqua. La scheda deve essere inserita

correttamente nello slot del Bus e nel connettore della Scheda Connessioni.

Fig. 3

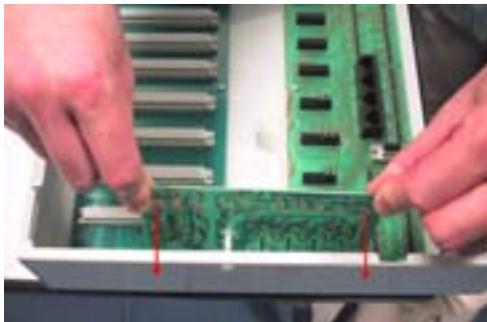


A Connettori per scheda Citofonica

B Zona Morsetti per la connessione al citofono, ai contatti apriporta e attuatori.

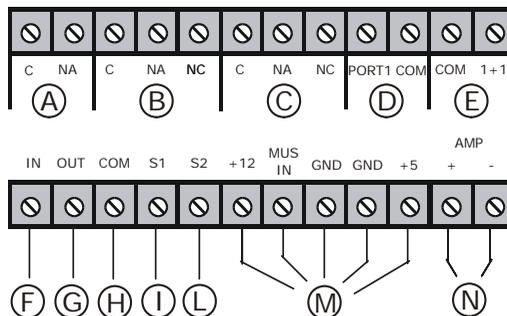
- Effettuare il collegamento alla postazione citofonica esterna e ai contatti apriporta e attuatori mediante i morsetti presenti sulla Scheda Connessioni (zona indicata con B in Figura 3), secondo lo schema riportato in Figura 5.

Fig. 4



- Spingere la scheda verso il bordo della centrale in modo che si incastri nel distanziale appena inserito. (Fig. 4)

Fig. 5



- A Contatti Porta 2 o Attuatore 2: (C, N.A.).
- B Contatti Attuatore 3: (C, N.A., N.C.); dei due contatti N.A. e N.C.:utilizzare N.A. nel caso occorra un contatto normalmente aperto oppure N.C. per contatto normalmente chiuso.
- C Contatti Attuatore 4: (COM, N.A., N.C.); dei due contatti N.A. e N.C.:utilizzare N.A. nel caso occorra un contatto normalmente aperto oppure N.C. per contatto normalmente chiuso.
- D Contatti Porta 1
- E Non utilizzato
- F Ingresso Fonia per citofono
- G Uscita Fonia per citofono
- H Comune per citofono
- I Ingresso suoneria 1 per citofono
- L Ingresso suoneria 2 per citofono
- M Contatti (+12, MUS IN, GND, GND, +5) per uso generico (es. Sorgente Musicale esterna A50)
- N Contatti per Amplificatore esterno.

- Se necessario effettuare la regolazione dei volumi mediante i Trimmer posti sulla scheda citofonica, come indicato in Figura 1
- Richiudere la centrale, ricollegando le eventuali batterie.
- Accendere la centrale mediante l'interruttore posto sul lato destro.

*Nota: per la configurazione dei relè consultare il paragrafo "Configurazione destinazione Relè" a pag. 93.*

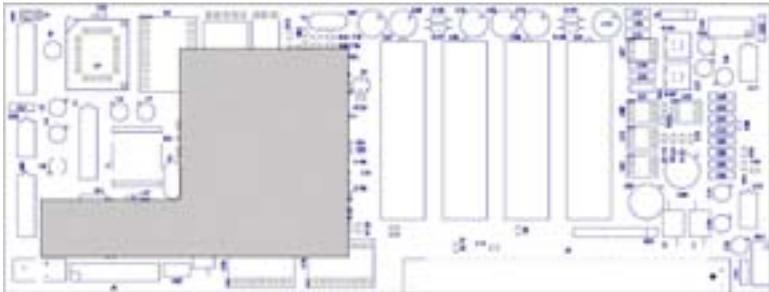
---

## ***INSERIMENTO SCHEDA RISPONDITORE EVOLUTO***

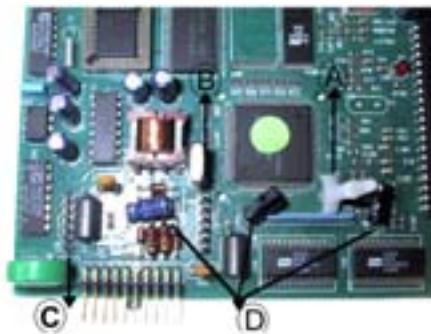
---



La scheda risponditore si inserisce sulla scheda CPU e dispone di messaggi per i servizi risponditore, DISA, Operatore virtuale e Segreteria.



- Togliere alimentazione alla centrale spegnendo l'interruttore di rete (colore rosso) e l'interruttore batteria (colore arancione), se presente (versione GC).
- Aprire la centrale come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Rimuovere la scheda CPU dal suo slot.



- Rimuovere i 2 mini-jumper presenti nel connettore J9 (B in figura).
- Inserire la colonnina nell'apposito foro (A in figura)
- La scheda risponditore deve essere inserita correttamente nei connettori J9 e J10 (punti B e C in figura) della Scheda CPU.

**ATTENZIONE:**  
**è necessario che i 3 condensatori D siano in  
 posizione distesa come in figura.**

---

## **COLLEGAMENTO AMPLIFICATORE ESTERNO**

---

È possibile collegare alla centrale un amplificatore esterno per effettuare annunci da un telefono.

- Togliere alimentazione alla centrale mediante l'interruttore posto sul lato destro.
- Estrarre la cassetta inferiore e scollegare le batterie, qualora presenti, come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Collegare con un cavo schermato l'ingresso dell'amplificatore agli appositi morsetti (AMP+-) posti sulla Scheda Connessioni.
- Richiudere la centrale, ricollegando le eventuali batterie.
- Accendere la centrale.

*Nota: il segnale va collegato all'ingresso ausiliario dell'amplificatore (AUX). Potrebbe essere necessaria la preamplificazione*

---

## **COLLEGAMENTO DELL'INTERFACCIA SERIALE AL PC O ALLA STAMPANTE**

---

Tramite l'interfaccia seriale RS232 presente sulla Scheda Connessioni è possibile collegare alla centrale una stampante o un personal computer dotato di programma gestionale per la documentazione degli addebiti.

- Togliere alimentazione alla centrale mediante l'interruttore posto sul lato destro.
- Estrarre la cappetta inferiore e scollegare le batterie, qualora presenti, come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Collegare la presa DB9 presente sulla Scheda Connessioni alla presa seriale del PC o della stampante utilizzando un cavo a due conduttori più schermo.

<b>Schema di collegamento per cavo DB9 / DB25</b>			
	<b>GND</b>	<b>TX</b>	<b>RX</b>
<b>Presa a 9 poli CT624</b>	Pin 5	Pin 2	Pin 3
<b>Presa a 25 poli PC / stampante</b>	Pin 7	Pin 3	Pin 2

<b>Schema di collegamento per cavo DB9 / DB9</b>			
	<b>GND</b>	<b>TX</b>	<b>RX</b>
<b>Presa a 9 poli CT624</b>	Pin 5	Pin 2	Pin 3
<b>Presa a 9 poli PC / stampante</b>	Pin 5	Pin 2	Pin 3

- Predisporre l'interfaccia seriale della stampante o del PC a:
  - Bit per secondo           **9600**
  - Parità                       **Nessuno**
  - Bit di dati                 **8**
  - Bit di stop                 **1**
  - Controllo di flusso       **Nessuno**
- Richiudere la centrale.
- Accendere la centrale.

---

## COLLEGAMENTO SORGENTE MUSICALE

---

Come musica di attesa è possibile collegare alla centrale la sorgente musicale esterna A50 o una qualsiasi sorgente musicale.

- Togliere alimentazione alla centrale mediante l'interruttore posto sul lato destro.
- Estrarre la cappetta inferiore e scollegare le batterie, qualora presenti, come indicato al paragrafo "Operazioni per l'apertura della centrale".
- Inserire il connettore della sorgente musicale A50 sulla scheda CPU (l'innesto è polarizzato).

Oppure:

- Collegare la sorgente musicale A50 o una qualsiasi sorgente musicale esterna ai morsetti MUS IN /+12V /GND presenti sulla Scheda Connessioni.
- Richiudere il centralino.
- Accendere la centrale mediante l'interruttore posto sul lato destro.
- Dal telefono amministratore di sistema (dopo aver abilitato la modalità di programmazione) comporre:
  - il codice **26801** per inserire la musica durante l'attesa;
  - il codice **26800** per escludere la musica.

*Nota: il brano della musica di cortesia della scheda A50 va scelto al momento dell'acquisto della A50 stessa.*

# PROGRAMMAZIONE

Permette la personalizzazione del centralino secondo le proprie esigenze.

È possibile utilizzare i telefoni di sistema **TIME3000-P**, **Time3000-S** e **FlyView Operator**, oppure un BCA con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

La programmazione può essere eseguita solamente dall'interno "amministratore di sistema" che dalle impostazioni di fabbrica è il primo interno.

Dall'interno amministratore di sistema con un **BCA** è possibile programmare:

- Password operatore;
- Password installatore;
- Data e ora;
- Fasce orarie;
- Fascia oraria settimanale.

Inoltre è possibile:

- Richiamare i programmi giorno, notte, temporaneo o automatico;
- Definire l'interno "amministratore di sistema";
- Definire la numerazione interna;
- Personalizzare il funzionamento degli interni in relazione a:
  - Chiamate entranti;
  - Chiamate uscenti;
  - Chiamate citofono;
  - Selezioni ammesse;
  - Abilitazione servizi.
- Attivare il servizio Pick-Up;
- Copiare le programmazioni di interno;
- Impostare il tempo di flash dei telefoni;
- Definire i gruppi di filtro;
- Definire il tipo di linee urbane;
- Personalizzare le linee ISDN;
- Attivare il servizio DISA;
- Attivare il servizio risponditore;
- Attivare il servizio Riconoscitore Fax;
- Registrare i messaggi DISA e risponditore;
- Attribuire un credito prepagato alle card;
- Abilitare la sorgente musicale esterna.

Solo attraverso il **Time 3000-P** è possibile:

- Visualizzare i costi sostenuti ed il credito attuale;
- Attivare le carte.
- Impostare la scheda OPA e GSM
- Impostare i tipi di linee urbane
- Abilitare la segreteria
- Impostare i servizi voce

Solo attraverso il **Time 3000-S** è possibile:

- Effettuare il Check-In ed il Check-Out di una camera;
- Visualizzare i costi sostenuti ed il credito attuale;
- Attivare le cabine;
- Attivare le carte;
- Attivare le sveglie alle camere.

Solo attraverso il **teleprogrammatore** è possibile:

- Impostare gestori alternativi;
- Impostare le funzioni di LCR;
- Attivare e impostare le funzioni di tariffazione locale;
- Impostare la durata e la qualità di registrazione dei messaggi della scheda risponditore evoluto;
- Impostare i timer di sistema;

Al momento della prima installazione il centralino si auto configura con una programmazione di fabbrica che prevede:

- Password installatore 12345;
- Password operatore 00000;
- Prima fascia oraria giorno dalle ore 8:00 alle ore 12:00 e seconda dalle 14:00 alle 18:00;
- Fascia oraria settimanale disattiva;
- Richiamo programmi in modo automatico;
- Utilizzo delle linee esterne senza nessuna limitazione da parte degli interni e delle carte;
- Linee esterne analogiche impostate in MF e linee ISDN in modalità punto-multipunto;
- Chiamate esterne indirizzate al primo interno;
- Numerazione degli interni da 01 a 24;
- Numerazione delle carte da 25 a 60;
- Buffer di memoria attivo.

---

## **PROGRAMMAZIONE DEL TIPO DI CENTRALE SU TIME3000P E TIME3000S**

---

Per il buon funzionamento delle segnalazioni su telefono Time3000P o Time3000S è necessario programmare questo parametro. Esso permette di impostare il tipo di centrale a cui il telefono è collegato.

- Premere il tasto  sul Time3000P o sul Time3000S.
- Selezionare "Personalizzazioni" mediante il tasto . Premere OK per confermare.
- Selezionare "Tipo di centrale" mediante il tasto .
- Premere OK per confermare.
- Selezionare il tipo di centrale PABX CT624 mediante i tasti  e .
- Premere OK per confermare.

---

## **PROGRAMMAZIONE DELL' ATTACCO INTERNO SU TIME3000P E TIME3000S**

---

Per il buon funzionamento delle segnalazioni su telefono Time3000P o Time3000S è necessario programmare anche questo parametro. Esso permette di definire a quale interno il telefono è collegato.

- Premere il tasto  sul Time3000P o sul Time3000S.
- Selezionare "Personalizzazioni" mediante il tasto . Premere OK per confermare.
- Selezionare "Attacco interno" mediante il tasto .
- Premere OK per confermare.

- Selezionare la cifra (da 1 a 8) in base alla posizione del telefono sulla scheda derivati.
- Premere OK per confermare.

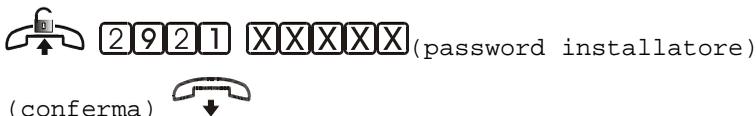
---

## ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE

---

### Abilitazione alla programmazione

Permette di accedere alla programmazione della centrale



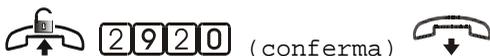
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2921.
- Comporre le cinque cifre della password installatore.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il codice permette l'accesso a tutte le programmazioni protette da password (inizianti con la cifra 2). Per uscire dallo stato di programmazione occorre digitare il relativo codice.*

*Nota: non sono protette da password la programmazione di data/ora, richiamo programmi, gestione crediti, memorizzazione di un numero in rubrica.*

### Disabilitazione alla programmazione

Permette di uscire dallo stato di programmazione della centrale



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2920.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

---

### Ripristino programmazione di fabbrica

---

Tale programmazione ripristina i parametri di programmazione di fabbrica del centralino, fatta eccezione per i numeri memorizzati in rubrica, le telefonate memorizzate nel buffer e la registrazione delle card nel sistema. Essa può essere richiamata in ogni momento con la seguente procedura:



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 200 759.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.
- La procedura di azzeramento dura circa quattro minuti, durante i quali i telefoni risultano isolati.

*Nota: la centrale potrebbe effettuare un ripristino delle impostazioni di fabbrica anche a seguito di un aggiornamento del firmware della scheda CPU, qualora i dati presenti in memoria non siano compatibili con il nuovo software.*

### Cancellazione dati rubrica, buffer e registrazione delle card

---

Questa funzione consente di cancellare tutti i numeri memorizzati in rubrica, tutte le card registrate nel sistema e tutti i dati relativi alla documentazione addebiti.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 200 426.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.
- La procedura di azzeramento dura circa 4 minuti, durante i quali i telefoni risultano isolati.

---

# PASSWORD

---

## Password installatore

---

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 203.
- Comporre le cinque cifre della password attuale.
- Comporre le cinque cifre della nuova password.
- Comporre nuovamente le cinque cifre della nuova password come conferma.

*Nota: la password installatore nella programmazione di fabbrica è 12345.*

## Password operatore

---

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 202.
- Comporre le cinque cifre della password attuale.
- Comporre le cinque cifre della nuova password.
- Comporre nuovamente le cinque cifre della nuova password come conferma.

*Nota: la password operatore nella programmazione di fabbrica è 00000.*

---

## OROLOGIO

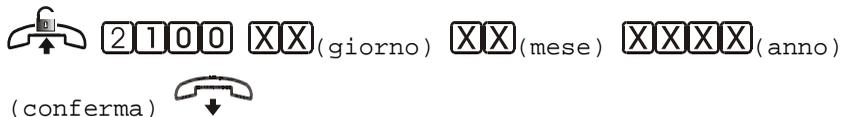
---

### Data e ora

---

#### Data

Permette di aggiornare la data della centrale.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2100.
- Comporre due cifre per il giorno, due cifre per il mese e quattro per l'anno.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Supponiamo che sia il 27/09/2002, per programmare la data esatta occorre comporre le seguenti cifre: **2100 27092002**.*

#### Ora

Permette di aggiornare l'ora della centrale.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2101.
- Comporre due cifre per l'ora e due cifre per i minuti.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Supponiamo che siano le ore 18:05, per programmare l'ora esatta occorre comporre le seguenti cifre: **2101 1805**.*

*Nota: l'impostazione data/ora non è protetta da password.*

---

### Fasce orarie giornaliere

---

È la possibilità di impostare l'inizio e la fine di 2 intervalli orari all'interno dei quali la centrale utilizza le impostazioni "giorno", e al di fuori dei quali richiama le impostazioni "notte".

### Prima fascia oraria


2
1
1
0
X
X
X
X
 (inizio: ora e minuti)
 X
X
X
X
 (fine: ora e minuti) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2110.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della prima fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della prima fascia oraria.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Seconda fascia oraria


2
1
1
1
X
X
X
X
 (inizio: ora e minuti)
 X
X
X
X
 (fine: ora e minuti) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2111.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della seconda fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della seconda fascia oraria.
- Attendere il tono di conferma e deporre il microtelefono.

**Esempio:** Gli orari da impostare sono dalle ore 8:00 alle ore 12:00, per la prima fascia oraria, e dalle ore 14:30 alle ore 16:30, per la seconda fascia oraria. Comporre: **2110 0800 1200** e **2111 1430 1630**.

*Nota: è **obbligatorio** impostare entrambe le fasce orarie.*

*Nota: per utilizzare una sola fascia oraria occorre programmare l'orario della fine della prima fascia oraria coincidente con l'orario di inizio della seconda.*

*Nota: se impostata nella modalità "automatico", la centrale richiamerà le impostazioni programmate per "giorno" o "notte" automaticamente.*

## Fasce orarie settimanali

È la possibilità di impostare un periodo della settimana durante il quale la centrale può attivare automaticamente un programma a scelta tra “giorno”, “notte” o “temporaneo”.

### Impostazione e attivazione



(inizio: giorno)  (inizio: ora e minuti)

(fine: giorno)  (fine: ora e minuti)

(programma) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2011.
- Comporre la cifra del giorno della settimana di inizio della fascia temporale;  
1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della fascia temporale.
- Comporre la cifra del giorno della settimana di fine della fascia temporale;  
1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della fascia temporale.
- Comporre la cifra del programma da utilizzare nella suddetta fascia:  
0 Programma giorno  
1 Programma notte  
2 Programma temporaneo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: La fascia settimanale da impostare va dalle ore 18:15 del venerdì alle ore 08:00 del lunedì, e il programma scelto è il “temporaneo”.*

**Comporre: 2011 5 1815 1 0800 2.**

### Disattivazione



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2010.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Richiamo programmi

---

È la possibilità di richiamare manualmente i programmi “giorno”, “notte”, o “temporaneo”, o automaticamente i programmi “giorno” o “notte” in base alle fasce orarie impostate.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 23.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Modo automatico
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Supponiamo si voglia richiamare il programma “giorno” in maniera permanente. Comporre: **23 0**.*

*Nota: è possibile visualizzare il programma in uso dalla centrale solamente tramite telefono di sistema TIME 3000-P o Time3000-S Esse-ti o FlyView Operator.*

*Nota: il richiamo programmi non è protetto da password.*

---

## AMMINISTRATORE DI SISTEMA

---

Permette di definire l'interno collegato all'amministratore di sistema.



- Sollevare il microtelefono dell'amministratore di sistema.
- Comporre il codice 213.



- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 24) indicanti l'attacco di interno del nuovo amministratore di sistema.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Supponiamo che si voglia definire come interno amministratore l'interno 08. Comporre: **213 08**.*

*Nota: nell'impostazione di fabbrica l'interno amministratore è il primo interno (equivalente a 213 01).*

---

## **DEVIAZIONE CHIAMATE AL POSTO OPERATORE**

---

Con questa procedura si può abilitare la deviazione di tutte le chiamate dirette al Posto Operatore (con la cifra 9) verso un interno o carta, a seconda delle fasce orarie.

 **267** **XX**(attacco interno) **X**(programma)  
(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 267.
- Comporre il numero dell'attacco interno su cui deviare le chiamate.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## **NUMERAZIONE INTERNI E CARTE**

---

È la possibilità di assegnare ad un interno o carta un numero convenzionale (numerazione flessibile).

La numerazione di fabbrica per gli interni va da 01 a 24 e corrisponde alla posizione dei morsetti sulla Scheda Connessioni. Per le carte, che sono a tutti gli effetti dei derivati virtuali, la numerazione di fabbrica va da 25 a 60. La numerazione convenzionale può variare tra 0 e 999.

 **214** **XX** (attacco interno o carta)

**XXX** (convenzionale) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 214.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 60) indicanti l'attacco di interno o il numero fisico della carta.
- Comporre le tre cifre corrispondenti alla numerazione interna da assegnare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: nelle chiamate interne occorre sempre anteporre il prefisso 4 al numero di interno o carta per poter effettuare la chiamata.*

*Nota: nel programmare interni e carte con numerazioni a due cifre, completare la sequenza con il # o nel caso di numerazioni ad una cifra con il ##.*

*Nota: non è possibile assegnare lo stesso numero a più di un interno o carta.*

*Nota: qualora si imposti la numerazione convenzionale di un interno o carta alla lunghezza di una cifra (ed esempio 6), non si potranno più utilizzare le numerazioni a due e tre cifre inizianti con la stessa cifra (ed esempio 60, 61, 600, 601, etc.). Analogamente impostando la lunghezza a due cifre non si potranno utilizzare numerazioni più lunghe inizianti con le stesse cifre.*

---

## PROGRAMMAZIONE INTERNI E CARTE

---

### Chiamate urbane uscenti

---

Per ogni interno o carta è possibile indicare quali sono le linee urbane utilizzabili.

 **22** **XX** (attacco interno o carta) **X** (programma)

**14** **XX** (urbana) **X** (abilitazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 22.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 60) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre 14.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) della linea urbana.
- Comporre:
  - 0 Linea non abilitata
  - 1 Linea abilitata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Chiamate citofoniche

---

Permette di designare gli interni e le carte che hanno la possibilità di ricevere chiamate dalle postazioni citofoniche e di aprire le porte.

 **22** **XX** (attacco interno o carta) **X** (programma)

**01** **X** (citofono) **X** (accesso) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 22.

- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 60) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre 01.
- Comporre:
  - 1 Postazione citofonica 1
  - 2 Postazione citofonica 2
- Comporre:
  - 0 Nessun tipo di accesso
  - 1 Apertura porta consentito
  - 2 Chiamata citofonica e apertura porta.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Selezioni ammesse

---

Per ogni interno o carta è possibile impostare quali sono le tipologie di selezione ammesse, associando o meno i gruppi di accesso (vedi paragrafo “Gruppi di filtro”) al derivato o carta stessi.

 217   (ammesse)

(attacco interno o carta)  (programma)

(gruppo) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 217.
- Comporre:
  - 00 Gruppo di filtri non associato all'interno o carta
  - 01 Gruppo di filtri associato all'interno o carta
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 60) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte



- 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 16) indicanti il gruppo di accesso.
  - Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: se l'interno (o carta) è associato al gruppo di filtri che permette chiamate inizianti per '0', ma non è associato a quello con '07', si riceverà dissuasione selezionando '07'.*

*Nota: prestare attenzione all'associazione derivato-gruppi.*

*Nota: associando l'interno o la carta ad un solo gruppo di filtri di selezione, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti per lo 0, nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra, ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.*

## Abilitazione servizi

---

Permette l'abilitazione di alcuni servizi di interno e carta:

<b>Risposta per assente a chiamata interna</b>	è la possibilità di intercettare le chiamate interne al derivato in questione da parte di un altro derivato.
<b>DISA/SP</b>	è la possibilità dell'interno o carta di ricevere chiamate in DISA o selezione passante.
<b>Deviazione di tutte le chiamate</b>	è la possibilità dell'interno o carta di accedere all'attivazione del servizio di deviazione di tutte le chiamate su un altro interno o carta (seguimi).
<b>Deviazione a tempo</b>	è la possibilità dell'interno o carta di accedere all'attivazione del servizio di deviazione a tempo.
<b>Deviazione su occupato</b>	è la possibilità dell'interno o carta di accedere all'attivazione del servizio di deviazione su occupato.
<b>Hot-Line</b>	è la possibilità dell'interno o carta di attivare il servizio di Hot-Line.
<b>Amplificatore</b>	è la possibilità dell'interno o carta di effettuare annunci tramite l'amplificatore del sistema.

<b>L.C.R.</b>	è la possibilità dell'interno o carta di abilitare il controllo sulle chiamate uscenti in base alle impostazioni del Least Cost Routing.
<b>Gestore di riserva</b>	è la possibilità dell'interno o carta di utilizzare anche il gestore di riserva per le chiamate uscenti.
<b>Credito prepagato</b>	è la possibilità di attribuire alla carta o ad un interno un credito prepagato.
<b>Bypass filtri per selezione da rubrica</b>	è la possibilità per l'interno di scavalcare i filtri di selezione per le chiamate ai numeri presenti in rubrica.
<b>Impegno automatico</b>	è la possibilità per l'interno di accedere alle linee esterne senza dover selezionare lo 0.
<b>CLI con DISA e/o riconoscitore Fax</b>	è la possibilità per l'interno di visualizzare l'identificativo del chiamante anche quando sulla linea urbana sono abilitati i servizi DISA e/o Riconoscitore Fax: all'arrivo di una chiamata urbana il telefono squillerà per un breve intervallo di tempo, permettendo così la visualizzazione del CLI sul display.
<b>Chiamata generale per DISA non risposta</b>	è l'opzione che stabilisce se una chiamata DISA non risposta dall'interno in questione, entro il tempo stabilito, debba essere trasformata in chiamata generale.
<b>Abilitazione trasferta urbana</b>	è la possibilità dell'interno di accedere all'attivazione della trasferta urbana automatica.
<b>Pick-up</b>	è la possibilità per l'interno di scegliere, nel caso di più chiamate (urbane o citofoniche) in arrivo contemporaneamente mentre l'interno è in conversazione, quella alla quale rispondere.
<b>Pick-up Selettivo</b>	è la possibilità per l'interno di scegliere, nel caso di più chiamate (urbane o citofoniche) in arrivo contemporaneamente mentre l'interno è a riposo o in conversazione, quella alla quale rispondere.
<b>Abilitazione all'uso dei Relè 3 e 4</b>	è la possibilità dell'interno di accedere all'attivazione dei relè 3 e 4
<b>Segreteria</b>	è la possibilità dell'interno di accedere ai servizi segreteria della scheda risponditore evoluto



   (attacco interno o carta)  (programma)  
 (servizio)  (abilitazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 22.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 60) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre:
  - 13 Abilitazione al bypass dei filtri per selezioni da rubrica
  - 30 Abilitazione deviazione a tempo
  - 31 Abilitazione deviazione su occupato
  - 32 Abilitazione deviazione di tutte le chiamate
  - 33 Abilitazione impegno automatico (selezione automatica dello 0)
  - 34 Abilitazione alla visualizzazione del CLI con servizi di linea attivati
  - 4 Abilitazione risposta per assente chiamata interna
  - 5 Abilitazione DISA
  - 6 Hot-line
  - 7 Abilitazione amplificatore
  - 72 Abilitazione trasferta urbana
  - 80 Abilitazione L.C.R.
  - 81 Abilitazione gestore di riserva
  - 82 Abilitazione alla chiamata generale dopo DISA non risposta
  - 83 Abilitazione credito prepagato
  - 84 Abilitazione Pick-up
  - 85 Abilitazione Pick-up selettivo
  - 863 Abilitazione all'attivazione del relè 3
  - 864 Abilitazione all'attivazione del relè 4
  - 90 Abilitazione accesso servizio segreteria
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: le impostazioni di fabbrica prevedono l'abilitazione dei servizi di deviazione, uso dell'amplificatore, DISA o SP*

(tranne interno 01), risposta per assente, chiamata generale dopo DISA non risposta.

---

## COPIA DELLE PROGRAMMAZIONI

---

Permette di copiare la programmazione di un interno o di una carta su un gruppo di interni e/o carte consecutivi.

 **2650** **XX** (attacco interno o carta)

**XX** (attacco primo destinatario)

**XX** (attacco ultimo destinatario)

**X** (programmi) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2650.
- Comporre il numero dell'attacco interno o carta di origine.
- Comporre il numero dell'attacco del primo interno o carta verso cui copiare le impostazioni.
- Comporre il numero dell'attacco dell'ultimo interno o carta verso cui copiare le impostazioni.
- Comporre:
  - 0 copia del programma giorno
  - 1 copia del programma notte
  - 2 copia del programma temporaneo
  - 3 copia dei programmi giorno e notte
  - 4 copia dei programmi giorno e temporaneo
  - 5 copia dei programmi notte e temporaneo
  - 6 copia dei programmi giorno, notte e temporaneo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile effettuare la copia su di un singolo interno o carta, inserendo lo stesso valore per il primo e l'ultimo destinatario.*

*Nota: i dati copiati da questa funzione sono: Chiamate entranti, Chiamate uscenti, Chiamate citofono, Selezioni ammesse, Abilitazione servizi.*

---

## FLUSSO (CHIAMATE ENTRANTI)

---

Nel flusso vengono stabiliti i servizi di linea (quali DISA, Riconoscitore Fax, Risponditore e Deviazione di chiamata urbana) e definiti gli interni e le card destinatari delle chiamate entranti.

Sullo stesso flusso possono confluire più linee urbane (analogiche o ISDN) o numeri telefonici (nel caso di contratto multinumero).

Ogni chiamata entrante sulla linea urbana viene instradata in base al flusso associato alla linea stessa. Il paragrafo “Assegnazione di un flusso entrante a una linea urbana” consente di definire le linee urbane che confluiscono su ciascun flusso.

Nelle impostazioni di fabbrica la linea 1 corrisponde al flusso 1, la linea 2 al flusso 2 e così via. Se non si modifica questa impostazione si può interpretare il flusso come una linea urbana vera e propria.

La centrale gestisce fino ad un massimo di 6 flussi.

---

### Programmazione del flusso entrante

---

Questa programmazione consente di definire il comportamento degli interni e delle carte in seguito a una chiamata entrante su ciascun flusso. Per ogni interno o carta e per ogni flusso è possibile stabilire:

**Chiamata esclusa** L'interno o la carta non può rispondere alle chiamate entranti da un determinato flusso

**Risp. per assente** Il telefono non squilla, ma è possibile rispondere alle chiamate entranti tramite il codice 5;

**Squillo** Il telefono squilla, per rispondere è sufficiente sollevare il microtelefono.



22

XX

(attacco interno o carta)

X

(programma)

00

XX

(flusso)

X

(abilitazione)

(conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 22.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 60) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno

- 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre 00.
  - Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) del flusso entrante.
  - Comporre l'abilitazione:
    - 0 Chiamata esclusa
    - 1 Risposta per assente
    - 2 Squillo
  - Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Assegnazione di un flusso entrante a una linea urbana

---

Mediante questa programmazione è possibile definire il flusso entrante associato a ciascuna linea urbana.

Ogni chiamata entrante sulla linea urbana viene instradata in base al flusso associato alla linea stessa. Nelle impostazioni di fabbrica la linea 1 corrisponde al flusso 1, la linea 2 al flusso 2 e così via. Se non si modifica questa impostazione si può interpretare ciascun flusso come una linea urbana vera e propria.

 **275** **XX** (urbana) **XX** (flusso) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 275.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 06) indicanti la linea urbana.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 06) indicanti il flusso.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## ABILITAZIONE DEVIAZIONE CHIAMATA URBANA

---

Permette di stabilire quali tra le linee disponibili possono essere abilitate a deviazione automatica verso un numero programmato nella rubrica.



 2162 X (programma) XX (urbana)

X (attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono di un interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2162.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) della linea urbana.
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il servizio può essere abilitato solo su linee ISDN.*

*Nota: per l'effettiva attivazione del servizio fare riferimento a pag. 125.*

---

## RICONOSCITORE FAX

---

Il servizio Riconoscitore Fax permette il riconoscimento di fax inviati in automatico.

### Impostazione interno Fax

---

In questo paragrafo viene spiegato come impostare la programmazione dell'interno che è stato definito come interno fax.

*Se si intende dedicare una Linea urbana alla ricezione di fax:*

Impostare il derivato fax con il flusso entrante relativo alla linea desiderata abilitato allo squillo (opzione 2) ed assegnare tale flusso entrante al solo interno fax.

*Se non si intende dedicare nessuna linea in particolare alla sola ricezione di fax:*

- Attivare il Riconoscitore Fax per i flussi entranti dove deve avvenire il riconoscimento dei fax inviati in automatico (secondo le esigenze).

- Impostare il derivato fax con flussi entranti non abilitati allo squillo (modo 1).

In questo caso tutti i fax inviati in automatico sono smistati verso l'interno fax.

*Nota: nel caso l'impianto preveda la connessione di due dispositivi Fax, programmarne uno come interno Fax ed attivare presso di esso il servizio di "Deviazione su occupato" verso l'interno al quale è connesso il secondo Fax.*

*Nota: se si dispone della scheda citofonica predisporre l'interno fax con suoneria citofonica non attiva (modo 0 o 1).*

## Programmazione interno Fax

---

Questa programmazione offre la possibilità di definire l'interno al quale saranno deviate le chiamate riconosciute dal Riconoscitore Fax.

 **239** **XX** (attacco interno) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema e digitare il codice 239;
- Inserire le due cifre (comprese tra 01 e 24) indicanti l'attacco dell'interno che si vuole definire come FAX;
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare.

*Nota: per l'impegno automatico della linea, che consente di non anteporre lo 0 di impegno linea al numero da chiamare, consultare la sezione "Abilitazione servizi" alla voce "Impegno automatico".*

*Nota: nelle impostazioni di fabbrica, l'interno FAX è il 24.*

## Abilitazione riconoscitore Fax

---

Con questa programmazione è possibile abilitare il riconoscimento automatico delle chiamate Fax sulle linee desiderate.

 **2163** **X** (programma) **XX** (flusso) **X**  
(abilitazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Digitare il codice 2163.



- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Digitare il numero (compreso tra 01 e 06) del flusso sul quale si intende abilitare il servizio.
- Comporre:
  - 0 disabilitazione
  - 1 abilitazione
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

*Nota: l'abilitazione del servizio non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante per le chiamate entranti sulla linea. A tale proposito consultare il paragrafo "Abilitazione alla visualizzazione del CLI con DISA e/o Riconoscitore Fax abilitati sulla linea".*

---

## **SERVIZIO DISA**

---

Il servizio DISA (Direct Inward System Access) permette ad un chiamante esterno di accedere direttamente ad un determinato interno (se l'interno è abilitato a questo servizio). Il servizio invia al chiamante esterno un messaggio personalizzabile in base alla fascia oraria giorno, notte o temporanea;

*Nota: nel caso si disponga della sola scheda CPU il messaggio giorno ed il messaggio notte sono personalizzabili dall'utente e hanno una durata massima di 10 secondi. Per la modalità Temporanea si può impostare l'uso del messaggio Giorno o del messaggio Notte; per tale programmazione consultare il paragrafo "Scelta dei messaggi DISA e Risponditore per la modalità Temporanea".*

*Nota: nel caso si disponga della scheda CPU con operatore evoluto il servizio invia al chiamante esterno un messaggio personalizzabile; il messaggio enunciato è stabilito dal paragrafo "Scelta del messaggio DISA con scheda risponditore evoluto" (vedi pag. 73).*

## Programmazione DISA

---

Stabilisce l'attivazione del servizio DISA per i flussi entranti.

 2160  (programma)  (flusso)

(attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2160.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) del flusso entrante.
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: l'attivazione del servizio DISA su un flusso non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante per chiamate in ingresso su tale flusso. A tale proposito consultare il paragrafo "Abilitazione alla visualizzazione del CLI con DISA e/o Riconoscitore Fax abilitati".*

---

## SERVIZIO RISPONDITORE

---

Il servizio risponde automaticamente alle chiamate entranti alle quali l'operatore non è al momento in grado di rispondere, inviando al chiamante un messaggio di cortesia in base alla fascia oraria corrente.

*Nota: nel caso si disponga della sola scheda CPU i messaggi disponibili sono due, uno per la fascia oraria Giorno una per la fascia oraria Notte. Per la fascia Temporanea si usa uno dei due messaggi Giorno o Notte a scelta. Consultare a tale*



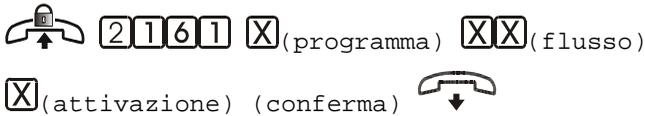
proposito il paragrafo “Scelta dei messaggi DISA e Risponditore per la modalità Temporanea”.

*Nota: nel caso si disponga della scheda CPU con operatore evoluto, i messaggi disponibili sono stabiliti dal paragrafo “Scelta dei messaggi Risponditore con scheda risponditore evoluto”*

## Programmazione risponditore

---

Stabilisce l’attivazione del servizio di risposta automatica per i flussi entranti.



- Sollevare il microtelefono dell’interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2161.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) del flusso entrante.
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## MESSAGGI SCHEDA CPU

---

La versione base della centrale permette la gestione di 4 messaggi.

## Registrazione/Riascolto messaggi DISA/ Risponditore

---

È la possibilità di personalizzare e riascoltare i messaggi DISA e Risponditore da parte dell’utente. La durata massima di ciascun messaggio è di 10 secondi.



- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 269.
- Comporre:
  - 01 Messaggio DISA GIORNO
  - 02 Messaggio DISA NOTTE
  - 03 Messaggio Risponditore GIORNO
  - 04 Messaggio Risponditore NOTTE
- Comporre:
  - 0 per registrare
  - 1 per ascoltare
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

*Nota: superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.*

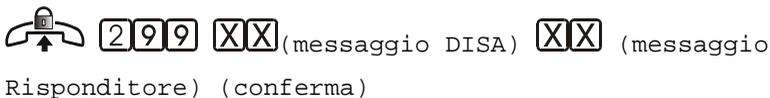
*Nota: per terminare la registrazione prima della fine del tempo impostato digitare R o riagganciare il microtelefono.*

*Nota: nel caso sia presente la scheda operatore evoluto i 4 messaggi presenti nella scheda CPU non sono più utilizzati.*

## Scelta dei messaggi DISA e Risponditore per la modalità Temporanea

---

Con questa programmazione è possibile scegliere, per i servizi DISA e Risponditore Automatico, quale messaggio utilizzare (Giorno o Notte) nella modalità Temporanea.



- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 299.
- Comporre due cifre indicanti il messaggio DISA desiderato per la modalità temporanea:
  - 01 Messaggio DISA GIORNO
  - 02 Messaggio DISA NOTTE



- Comporre due cifre indicanti il messaggio Risponditore desiderato per la modalità temporanea:  
03 Messaggio Risponditore GIORNO  
04 Messaggio Risponditore NOTTE
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

*Esempio: Nella modalità temporanea si vuole utilizzare per il servizio DISA il messaggio Giorno, per il servizio Risponditore il messaggio Notte. Comporre le seguenti cifre: **2990104**.*

*Nota: nell'impostazione di fabbrica i messaggi utilizzati nella modalità temporanea sono il messaggio DISA Giorno ed il messaggio Risponditore Giorno.*

*Nota: nel caso sia presente la scheda operatore evoluto questa programmazione non è consentita.*

---

## **MESSAGGI SCHEDA OPERATORE EVOLUTO**

---

La scheda opzionale permette la gestione di 30 messaggi programmabili.

Di default sono abilitati i primi 12 messaggi, di cui i primi 3 già registrati con testo standard: messaggio DISA, messaggio risponditore giorno e messaggio risponditore notte.

Queste le impostazioni di fabbrica nel dettaglio.

Msg	Nome	Stato	Qualità	Durata
01	Disa	Protetto	6.4 kHz	8
02	Giorno	Protetto	6.4 kHz	8
03	Notte	Protetto	6.4 kHz	8
04	M 04	Non Protetto	6.4 kHz	15
05	M 05	Non Protetto	6.4 kHz	15
06	M 06	Non Protetto	6.4 kHz	15
07	M 07	Non Protetto	6.4 kHz	10
08	M 08	Non Protetto	6.4 kHz	10
09	M 09	Non Protetto	6.4 kHz	10
10	M 10	Non Protetto	6.4 kHz	5
11	M 11	Non Protetto	6.4 kHz	5
12	M 12	Non Protetto	6.4 kHz	5

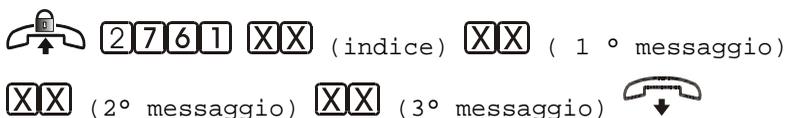
*Nota: la qualità e la durata dei messaggi possono essere modificate con il teleprogrammatore.*

*Nota: risultano attivi solo i messaggi ai quali è assegnata una durata diversa da 0.*

## Creare sequenze di messaggi

---

Utilizzando i 30 messaggi disponibili (e attivi) è possibile definire 10 messaggi come concatenazione di due o tre di questi. Tali messaggi “composti” assumeranno un indice da 31 a 40.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2761.
- Comporre l'indice della sequenza da 31 a 40 da creare.
- Comporre l'indice del 1° messaggio da 01 a 30.
- Comporre l'indice del 2° messaggio da 01 a 30.
- Comporre l'indice del 3° messaggio da 01 a 30.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

*Nota: in caso si voglia concatenare solo due messaggi, come ultimo messaggio inserire 00.*

*Nota: è possibile concatenare solo i messaggi attivi.*

## Cancellare sequenze di messaggi

---

È la possibilità di eliminare le sequenze di messaggi definite nel paragrafo precedente.



- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2760.



- Comporre l'indice della sequenza da 31 a 40 da cancellare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

## Registrazione/Riascolto messaggi

---

È la possibilità di personalizzare e riascoltare i messaggi presenti sulla scheda opzionale risponditore, da parte dell'utente.

Sono disponibili 30 messaggi e il teleprogrammatore consente di definire nome, tipo, qualità e durata massima di ciascun messaggio.

La scheda dispone di memoria per 4 minuti di registrazione ad una qualità di 8 kHz, o per 8 minuti ad una qualità di 4 kHz (per maggiori informazioni consultare il manuale del teleprogrammatore).



- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 269.
- Comporre indice messaggio da 01 a 30 (01 a 40 per l'ascolto).
- Comporre:
  - 0 per registrare
  - 1 per ascoltare
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

*Nota: superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.*

*Nota: per terminare la registrazione prima della fine del tempo impostato digitare R o riagganciare il microtelefono.*

*Nota: la registrazione può avvenire solo per i messaggi attivi e non protetti.*

*Nota: i messaggi composti (dal 31 al 40) possono essere solo ascoltati; per la loro personalizzazione occorre registrare i singoli messaggi.*

## Protezione messaggi

---

È la possibilità di attivare / disattivare la protezione Sulla registrazione messaggi. Consiste nel bloccare la registrazione dei messaggi con la protezione attiva, di default sono settati 3 messaggi protetti.

 2 6 9 X X (messaggio) 8 X

(abilita/disabilita) R 

- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 269.
- Comporre indice messaggio da 01 a 30.
- Comporre 8.
- Comporre:
  - 0 per disabilitare la protezione
  - 1 per abilitare la protezione
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

*Nota: l'attivazione della protezione può avvenire solo per i messaggi attivi.*

*Nota: i messaggi di fabbrica 01 02 03 non possono essere definiti come non protetti.*

## Scelta del messaggio DISA

---

Questa procedura assegna il messaggio da enunciare per il servizio DISA in base al programma (fascia oraria) e al flusso entrante.

 2 1 6 5 X (programma) X X (flusso)

X X (messaggio) 

- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2165.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Inserire nel campo "Flusso" il numero del flusso (da 01 a 06).
- Comporre l'indice del messaggio compreso tra 01 e 40.
- Riagganciare il microtelefono.



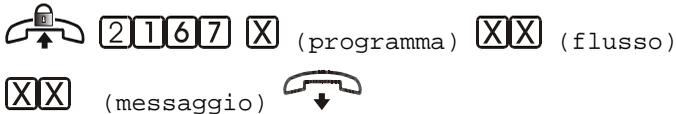
*Nota: questa programmazione non ha effetto nel caso in cui per un flusso sia previsto il servizio OPA. All'arrivo della chiamata il messaggio riprodotto sarà quello del menu OPA.*

*Nota: è possibile selezionare solo i messaggi attivi e programmati, compresi quelli composti.*

## Scelta dei messaggi Risponditore

---

Questa procedura assegna il messaggio da enunciare per il servizio Risponditore in base al programma (fascia oraria) e al flusso entrante.



- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2167.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Inserire nel campo "Flusso" il numero del flusso (da 01 a 06).
- Comporre l'indice del messaggio del risponditore compreso tra 01 e 40.
- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile selezionare solo i messaggi attivi e programmati, compresi quelli composti.*

---

## **PROGRAMMAZIONE OPA (POSTO OPERATORE AUTOMATICO)**

---

### **ATTENZIONE:**

**Per utilizzare l'operatore automatico è necessario che il servizio DISA sia attivo (vedi paragrafo "Servizio DISA").**

**L'operatore automatico sostituisce il messaggio base della DISA.**

Il posto operatore automatico permette la navigazione tra 10 menù a disposizione. Ogni menù consente di: chiamare interni o flussi, riprodurre messaggi, passare ad altri menù o attivare relè per il telecontrollo.

Ogni menù è composto da:

- un messaggio guida personalizzabile per indicare al chiamante esterno le selezioni disponibili nel menù.
- fino a 12 eventi programmabili, corrispondenti ai tasti del telefono, che l'operatore utilizza per la gestione delle chiamate e per la navigazione dei menù.

## Assegnazione del menù OPA ad un flusso

---

Questa procedura assegna al flusso un menù OPA.

*Nota: per effettuare questa procedura i menù devono essere programmati in modo opportuno (vedere paragrafi seguenti).*



 (programma)
  (flusso)
 
  
 (menù)
 

- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2166.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Inserire nel campo "Flusso" il numero del flusso (da 01 a 06).
- Comporre l'indice del menù operatore da assegnare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile inserire come "flusso" il valore 99 per attribuire lo stesso menù a tutti i sei flussi.*

## Scelta del messaggio guida dei menù

---

Consente di assegnare al menu operatore il messaggio guida.



 (menù)
  (messaggio)
 

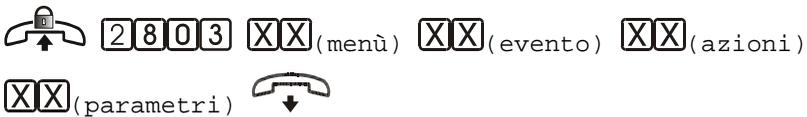


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2802.
- Inserire l'indice del menù (01-10).
- Inserire l'indice del messaggio guida (01-40).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile selezionare i messaggi attivi e programmati.*

## **Attribuzione di un evento per l'azione da eseguire**

Assegna una selezione possibile ad ogni azione del menù.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2803.
- Inserire l'indice del menù (01-10).
- Inserire l'evento da programmare:
  - 00** - Nel caso l'utente esterno selezioni 0
  - 01** - Nel caso l'utente esterno selezioni 1
  - .....
  - 09** - Nel caso l'utente esterno selezioni 9
  - 0\*** - Nel caso l'utente esterno selezioni \*
  - 0#** - Nel caso l'utente esterno selezioni #
  - 20** - Nel caso l'utente esterno non esegua nessuna selezione e il messaggio del menù è terminato.
- Inserire l'azione da eseguire:
  - 01** - Non Attivo
  - 02** - Chiamata a interno ( )
  - 03** - Chiamata a interno Fax
  - 04** - Chiamata Disa
  - 05** - Chiamata entrante a flusso attuale
  - 06** - Chiamata entrante a flusso ( )
  - 07** - Ascolto messaggio ( ) e chiamata entrante
  - 08** - Ascolto messaggio ( ) e libera linea
  - 09** - Ripeti messaggio Guida

**10** - Richiamo menù ( )

**11** - Richiamo menù ( ) con PWD operatore

**12** - Relè ( ) ON

**13** - Relè ( ) OFF

**14** - Relè ( ) impulso

**15** - Ingresso teleprogrammazione con PWD installatore

➤ Inserire il parametro delle funzioni ( ) o 00.

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Il parametro è disponibile solo per alcune azioni ed assume valori diversi in base all'azione scelta.

<b>Non Attivo</b>	L'operatore ignora l'evento, il messaggio guida prosegue.
<b>Chiamata a interno ( )</b>	La chiamata viene trasferita all'interno 01-60 definito dal parametro.
<b>Chiamata a interno Fax</b>	La chiamata viene trasferita all'interno Fax programmato.
<b>Chiamata Disa</b>	Il chiamante potrà selezionare l'interno desiderato.
<b>Chiamata Entrante a flusso attuale</b>	La chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per il flusso attuale (vedi Programmazione del flusso entrante pag. 62).
<b>Chiamata entrante a flusso ( )</b>	La chiamata viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per il flusso (01-06) definito dal parametro.
<b>Ascolto messaggio ( ) e chiamata entrante</b>	Il messaggio (01-40), impostato nel parametro, viene riprodotto e al termine, la chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per il flusso attuale (vedi Programmazione del flusso entrante pag. 62).
<b>Ascolto messaggio ( ) e libera linea</b>	Il messaggio (01-40), impostato nel parametro, viene riprodotto e al termine l'operatore libera la linea.
<b>Ripeti messaggio Guida</b>	Il messaggio guida viene ripetuto.
<b>Richiamo menù ( )</b>	Il menù (01-10), impostato nel parametro, viene riprodotto.



<b>Richiamo menù ( ) con PWD operatore</b>	Dopo aver inserito la password operatore, il menù (01-10), impostato nel parametro, viene riprodotto.
<b>Relè ( ) ON</b>	L'operatore permette al chiamante di attivare il relè impostato nel parametro (02, 03, 04).
<b>Relè ( ) OFF</b>	L'operatore permette al chiamante di disattivare il relè impostato nel parametro (02, 03, 04).
<b>Relè ( ) impulso</b>	L'operatore permette al chiamante di attivare per 500 ms il relè impostato nel parametro (02, 03, 04).
<b>Ingresso teleprogrammazione con PWD installatore</b>	Dopo aver inserito la password installatore si entra in programmazione da remoto.

*Nota: è consigliato inserire le programmazioni de relè in un menù protetto da password.*

*Nota: nelle programmazioni de relè il parametro può essere impostato a 00 per permettere al chiamante la scelta del relè da attivare.*

## Attribuzione “Tasto Operatore” a tutti i menù

---

Attraverso questa configurazione è possibile definire una cifra comune a tutti i menù per effettuare direttamente la chiamata entrante agli interni abilitati allo squillo per il flusso attuale (vedi).

*Nota: all'evento programmato come “Tasto Operatore”, non è possibile attribuire altre azioni.*

### Assegnare l'evento “Tasto Operatore”



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2805.
- Inserire l'evento:
  - 00** - Nel caso l'utente esterno selezioni 0
  - 01** - Nel caso l'utente esterno selezioni 1
  - .....
  - 09** - Nel caso l'utente esterno selezioni 9

**0\*** - Nel caso l'utente esterno selezioni \*

**0#** - Nel caso l'utente esterno selezioni #

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### **Cancelar l'evento "Tasto Operatore"**



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2805.
- Inserire l'evento: 20.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: la cancellazione dell'evento "Tasto Operatore" comporta la definizione della selezione come "Non Attiva".*

## **Registrazione e ascolto del messaggio guida**

Questa programmazione consente di personalizzare il messaggio guida di un menù.

### **Registrazione del messaggio guida:**

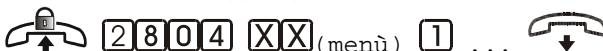


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2804.
- Inserire il menù (01-10)
- Comporre il codice 0.
- Registrare il messaggio.
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

*Nota: nel caso in cui il messaggio guida sia composto per la personalizzazione occorre registrare i singoli messaggi (vedi Registrazione/Riascolto messaggi pag. 72)*

*Nota: superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.*

### **Riascolto del messaggio guida:**





- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2804.
- Inserire il menù (01-10)
- Comporre il codice 1.
- Riascoltare il messaggio.
- Riagganciare il microtelefono per concludere.

---

## TEMPO DI FLASH

---

Permette di programmare il tempo di flash (tempo di chiusura della linea che permette di mettere in attesa le conversazioni telefoniche) dell'interno desiderato qualora l'apparecchio telefonico ad esso associato non sia omologato.

 **266** **XX** (attacco interno) **XXX** (minimo)  
**XXX** (massimo) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 266.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 24) indicanti l'attacco di interno.
- Comporre tre cifre indicanti il tempo minimo di flash espresso in decine di millisecondi.
- Comporre tre cifre indicanti il tempo massimo di flash espresso in decine di millisecondi.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio:* Supponiamo si voglia collegare un telefono con tempo di flash di 700mS (ad esempio un modello Giapponese tipo Panasonic) all'attacco interno 02. Comporre: **266 02 065 075**

*Nota:* il tempo di flash standard è impostato tra 80 e 120 ms.

*Nota:* la centrale accetta impulsi di flash generati da telefoni omologati indipendentemente dai valori impostati.

---

## GRUPPI DI FILTRO

---

Nel centralino possono essere programmati fino a sedici gruppi di filtro per limitare o consentire le selezioni telefoniche verso la rete urbana. Per ogni gruppo si possono definire le cifre (prefisso, numero, parte di prefisso e parte di numero) che è possibile selezionare per le chiamate uscenti. Una sequenza numerica di filtro inserita in un gruppo non è consentita agli altri gruppi. Si consiglia di fare riferimento al manuale del Teleprogrammatore per approfondire l'argomento.

---

### Norme di funzionamento

---

- La cifra \* consente tutte le selezioni da 0 a 9. Nelle impostazioni di fabbrica la cifra \* è associata al gruppo 1.
- I segmenti di filtro hanno una lunghezza massima di 16 cifre per consentire l'inserimento anche di numeri telefonici completi.
- Si possono inserire 32 differenti sequenze numeriche di filtro.
- Inserendo ad esempio lo 0 nel gruppo 2 e 00 nel gruppo 3, la selezione da parte dell'utente di un numero telefonico internazionale 004538890 viene trattato come appartenente al gruppo 3 anche se inizia con lo 0.

---

### Esempio di configurazione

---

Per alcuni telefoni si desidera limitare l'accesso alle chiamate locali (ad esempio 071), nazionali, internazionali, cellulari e chat line.

- Inserire le seguenti sequenze numeriche di filtro nei vari gruppi:

Gruppo 01	* (Inserito nella programmazione di fabbrica);
Gruppo 02	<b>071</b> ;
Gruppo 03	<b>0</b> ;
Gruppo 04	<b>00</b> ;
Gruppo 05	<b>3</b> ;
Gruppo 06	<b>144 e 166</b> .
- Nella "programmazione interno e carta – selezioni ammesse" in precedenza descritta, per non consentire ad un interno determinati tipi di selezione occorre definire come "Gruppo di filtri non associato all'interno o carta" il gruppo o i gruppi dei quali si desidera limitare l'accesso.

## Inserimento sequenze di filtro in un gruppo

---

 21721 XX (gruppo)

XX...XX (sequenza di filtro) # (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 21721.
- Comporre il numero del gruppo di filtro. Il valore può essere da 01 a 16.
- Comporre le cifre del prefisso, numero, parte di prefisso, parte di numero da inserire.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: occorre ripetere l'operazione se si desidera inserire più sequenze numeriche di filtro nello stesso gruppo.*

*Nota: non è possibile assegnare sequenze numeriche di filtro identiche a gruppi differenti.*

## Cancellazione sequenze di filtro di un gruppo

---

 21720 XX (gruppo)

XX...XX (sequenza di filtro) # (conferma) 

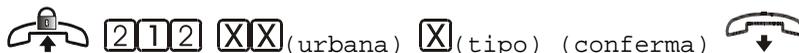
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 21720.
- Comporre il numero del gruppo di filtro. Il valore può essere da 01 a 16.
- Comporre le cifre del filtro da eliminare.
- Comporre la cifra #.
- Attendere il tono di conferma da parte della centrale e riagganciare il microtelefono.

---

## PROGRAMMAZIONE URBANE

---

Con questa procedura si possono attivare le linee esterne e impostare il modo in cui verranno utilizzate dalla centrale.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 212.
- Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 06) del numero della linea urbana.
- Comporre:
  - 0 Linea urbana esclusa
  - 1 Linea urbana decadica
  - 2 Linea urbana multifrequenza
  - 3 Linea ISDN
  - 4 Linea GSM
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

**Se una linea esterna è bistandard (multifrequenza e decadica) essa deve essere programmata come multifrequenza.**

---

## ABILITAZIONE AL RICONOSCIMENTO DELLO SVINCOLO REMOTO SU LINEA ANALOGICA

---

Con questa procedura si può abilitare la centrale a riconoscere l'abbattimento di una chiamata telefonica su linea analogica da parte di un utente remoto.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 274.
- Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 06) del numero della linea urbana.



- Comporre:
  - 0 Riconoscimento disabilitato
  - 1 Riconoscimento abilitato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: la programmazione di questa funzione ha validità per entrambe le linee urbane analogiche presenti sulla stessa scheda, per cui viene estesa automaticamente all'altra linea.*

*Nota: questa programmazione non può essere effettuata mediante il Teleprogrammatore.*

---

## **PREFISSI LOCALI**

---

Queste impostazioni sono necessarie per il corretto funzionamento dell'identificativo del chiamante.

Per impostare il prefisso internazionale, cioè quella sequenza di numeri che permette di accedere ad un numero telefonico di un altro Paese:

 **25900** **X** [**XXXXX**] [**#**] (conferma) 

*Esempio: per impostare il prefisso internazionale 00: 25900 00#*

Per impostare il prefisso nazionale, cioè quella sequenza di numeri che permette di accedere ad un numero telefonico di un altro distretto:

 **25901** **X** [**XXXXX**] [**#**] (conferma) 

*Esempio: per impostare il prefisso nazionale 0: 25901 0#*

*Nota: se il prefisso locale è composto da 5 cifre non è necessario comporre #.*

---

## OPZIONI S0

---

### Traffico dati in uscita

---

Questa programmazione permette di definire gli accessi base che sono utilizzabili per il traffico dati uscente del canale S0.




 (urbana)
  (abilitazione)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2700.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) di una delle due linee dell'accesso base.
- Comporre:
  - 0 Disabilitato al traffico uscente
  - 1 Abilitato al traffico uscente
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è sufficiente inserire la programmazione di una sola delle due linee dello stesso accesso base.*

---

## OPZIONI ISDN

---

Le linee ISDN di tipo T0 possono essere configurate come:

- Punto/Punto
- Punto/Multipunto
- Selezione passante

Per la programmazione vedere il paragrafo "Tipo di linea ISDN".

Contratto "**Mononumero**":

Il gestore fornisce una sola borchia con 1 solo numero telefonico e due canali fonici.

Occorre:



- Configurare l'accesso base come Punto/Punto o Punto/Multipunto in base al tipo di linea (fare riferimento al gestore telefonico). Generalmente in questo caso la linea è Punto/Multipunto.
- Programmare entrambe le linee dell'accesso con il numero telefonico fornito dal gestore (vedi paragrafo "Programmazione dei numeri telefonici degli accessi base").

#### Contratto "**Multinúmero**":

Il gestore fornisce una borchia con un massimo di 8 numeri telefonici e due canali fonici.

Occorre:

- Configurare l'accesso base come Punto/Punto o Punto/Multipunto in base al tipo di linea (fare riferimento al gestore telefonico). Generalmente in questo caso la linea è Punto/Multipunto.
- Programmare le linee dell'accesso base con i numeri telefonici forniti nel contratto (vedi paragrafo "Programmazione dei numeri telefonici degli accessi base").

Possono essere definiti al massimo 2 numeri per ogni accesso base.

Questi stessi numeri verranno utilizzati come identificativo per le chiamate in uscita dall'accesso base.

È possibile programmare lo stesso numero per entrambe le linee dell'accesso base.

- I numeri telefonici aggiuntivi possono essere inseriti nella tabella "Multinúmero" (vedi paragrafo "Programmazione della tabella Multinúmero").

#### Contratto in "**Selezione passante**":

Il gestore fornisce, su due o più accessi base, con un numero telefonico radice, al quale si possono aggiungere altre cifre (suffissi) mediante le quali la centrale potrà inviare la chiamata direttamente ai singoli interni. Anche in questo caso si hanno 2 canali fonici per ogni accesso base.

In questo caso occorre:

- Configurare l'accesso base come Selezione Passante.
- Programmare tutte le linee degli accessi base con il numero telefonico radice (vedi paragrafo "Programmazione dei numeri telefonici degli accessi base").

- È possibile utilizzare la tabella “Multinumero” per definire particolari utilizzi per alcuni numeri (ad esempio suffissi non previsti dalla centrale).
- Programmare il TEI a 0 per tutti gli accessi base (vedi paragrafo “Programmazione TEI”).

Contratto in “**Ricerca Automatica**”:

Il gestore fornisce 2 o più borchie con 1 o più numeri telefonici e due canali fonici per ogni borchia.

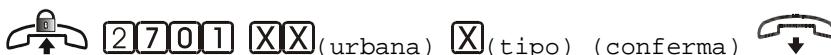
La chiamata arriverà indistintamente su una qualsiasi delle borchie a seconda della disponibilità dei canali.

Occorre:

- Configurare tutti gli accessi base delle borchie in Ricerca Automatica come Punto/Punto.
- Programmare tutte le linee degli accessi base con uno dei numeri forniti.
- Se si dispone di altri numeri, questi possono essere utilizzati nella tabella “Multinumero” (“Programmazione della tabella Multinumero”).
- Programmare il TEI a 0 per tutti gli accessi base (vedi paragrafo “Programmazione TEI”).

## Tipo di linea ISDN

---



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2701.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) di una delle due linee dell'accesso base.
- Comporre:
  - 0 Punto/Punto
  - 1 Punto/Multipunto
  - 2 Selezione Passante
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è sufficiente inserire la programmazione di una sola delle due linee dello stesso accesso base.*



## Programmazione dei numeri telefonici degli accessi base

---

 271 XX (urbana) X...X (numero) #  
(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 271.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) di una delle due linee urbane dell'accesso base.
- Comporre il numero telefonico senza lo zero del prefisso locale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.
- Ripetere l'operazione per il secondo canale ed il secondo numero dell'accesso base.

## Programmazione della tabella Multinumero

---

Permette di definire il comportamento della centrale per chiamate entranti destinate a determinati numeri telefonici assegnati dal gestore.

La chiamata potrà essere inviata a:

- Un interno o card (e in caso di mancata risposta a un flusso)
- Un flusso (vedi paragrafo "Copia delle programmazioni")

Permette di copiare la programmazione di un interno o di una carta su un gruppo di interni e/o carte consecutivi.

 2650 XX (attacco interno o carta)

XX (attacco primo destinatario)

XX (attacco ultimo destinatario)

X (programmi) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2650.
- Comporre il numero dell'attacco interno o carta di origine.

- Comporre il numero dell'attacco del primo interno o carta verso cui copiare le impostazioni.
- Comporre il numero dell'attacco dell'ultimo interno o carta verso cui copiare le impostazioni.
- Comporre:
  - 0 copia del programma giorno
  - 1 copia del programma notte
  - 2 copia del programma temporaneo
  - 3 copia dei programmi giorno e notte
  - 4 copia dei programmi giorno e temporaneo
  - 5 copia dei programmi notte e temporaneo
  - 6 copia dei programmi giorno, notte e temporaneo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile effettuare la copia su di un singolo interno o carta, inserendo lo stesso valore per il primo e l'ultimo destinatario.*

*Nota: i dati copiati da questa funzione sono: Chiamate entranti, Chiamate uscenti, Chiamate citofono, Selezioni ammesse, Abilitazione servizi.*

- Flusso (chiamate entranti)”).

Possono essere programmati fino a 30 numeri telefonici.

#### Inviare la chiamata a un solo interno (o card)


2
7
3
1
X
X
(posizione)
X
X
(flusso entrante)  
X
X
(attacco interno o carta)
X
...
X
(numero)
#  
(conferma)


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2731.
- Comporre la posizione in tabella (compresa tra 01 e 30).
- Inserire nel campo "Flusso" il numero del flusso (da 01 a 06).
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 60) indicanti l'attacco interno o la carta a cui inviare la chiamata.
- Comporre il numero telefonico senza lo zero del prefisso locale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



*Nota: se la “Chiamata generale per DISA non risposta” è abilitata (vedi paragrafo “Abilitazione servizi”) sull’interno o card, la chiamata viene inviata al flusso anche nei seguenti casi:  
L’interno (o card) ha attivato il servizio “Non disturbare da DISA o selezione passante”;  
L’interno (o card) non è abilitato a ricevere chiamate in DISA o selezione passante.  
Se invece la “Chiamata generale per DISA non risposta” non è abilitata sull’ interno o card, la chiamata, nei due casi precedenti, viene abbattuta.*

*Nota: con questo tipo di programmazione il servizio DISA non si attiverà mai su questo numero telefonico.*

### Inviare la chiamata a un flusso

 2731 XX (posizione) XX (flusso entrante)  
00 X...X (numero) # (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell’ interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2731.
- Comporre la posizione in tabella (compresa tra 01 e 30).
- Comporre il numero del flusso (compreso tra 01 e 06).
- Comporre il codice 00.
- Comporre il numero telefonico senza lo zero del prefisso locale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Programmazione TEI

Questa programmazione permette di assegnare un valore di TEI per ogni accesso base. Nel protocollo ISDN il valore del TEI può essere impostato manualmente (ed assumere valori compresi tra 00 e 63), o essere assegnato automaticamente al terminale da parte della centrale urbana (valori compresi tra 64 e 127).

 272 XX (urbana) XX (TEI) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell’ interno amministratore di sistema.

- Comporre il codice 272.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 06) di una delle due linee dell'accesso base.
- Comporre il valore del TEI (00-63 per impostazione manuale e 64 per automatica).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: in condizioni di default il valore di TEI impostato per ogni accesso base presente è 00.*

*Nota: per ottenere l'assegnazione del TEI dalla rete, si deve programmare questo parametro con il valore 64.*

*Nota: è sufficiente inserire la programmazione di una sola delle due linee dello stesso accesso base.*

*Nota: per linee in Selezione Passante e Ricerca Automatica occorre impostare il TEI a 00.*

---

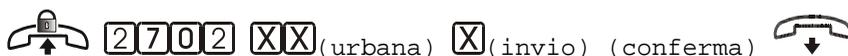
## OPZIONI ISDN E GSM

---

### Modalità di invio CLIP-COLP CLIR-COLR

---

Questa programmazione permette di stabilire la modalità di invio del proprio identificativo (il proprio numero telefonico).



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2702.
- Per linee ISDN comporre il numero (compreso tra 01 e 06) di una delle due linee urbane dell'accesso base che si intende programmare. Per linee GSM comporre il numero (compreso tra 01 e 06) della linea GSM che si intende programmare.
- Comporre:
  - 0 Invio ristretto
  - 1 Invio in chiaro
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.



*Nota: per linee ISDN è sufficiente inserire la programmazione per una sola delle due linee dello stesso accesso base.*

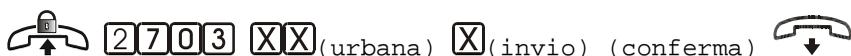
*Nota: per linee ISDN la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.*

*Nota: per linee ISDN non è possibile impostare un funzionamento differente per le due linee dello stesso accesso base.*

## **Modalità d'invio identificativo del connesso**

---

Questa programmazione permette di inviare o meno il proprio numero telefonico all'utente che sta chiamando.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2703.
- Per linee ISDN comporre il numero (compreso tra 01 e 06) di una delle due linee urbane dell'accesso base che si intende programmare. Per linee GSM comporre il numero (compreso tra 01 e 06) della linea GSM che si intende programmare.
- Comporre:
  - 0 Il numero non è inviato
  - 1 Il numero è inviato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per linee ISDN è sufficiente inserire la programmazione per una sola delle due linee dello stesso accesso base.*

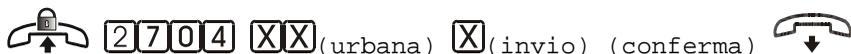
*Nota: per linee ISDN la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.*

*Nota: per linee ISDN non è possibile impostare un funzionamento differente per le due linee dello stesso accesso base.*

## **Modalità d'invio dell'identificativo se chiamante**

---

Questa programmazione permette di inviare o meno il proprio numero telefonico all'utente chiamato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2704.
- Per linee ISDN comporre il numero (compreso tra 01 e 06) di una delle due linee urbane dell'accesso base che si intende programmare. Per linee GSM comporre il numero (compreso tra 01 e 06) della linea GSM che si intende programmare.
- Comporre:
  - 0 Il numero non è inviato
  - 1 Il numero è inviato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: per linee ISDN è sufficiente inserire la programmazione per una sola delle due linee dello stesso accesso base.*

*Nota: per linee ISDN la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.*

*Nota: per linee ISDN non è possibile impostare un funzionamento differente per le due linee dello stesso accesso base.*

---

## CONFIGURAZIONE DESTINAZIONE RELÈ

---

Sulla scheda citofonica sono disponibili 4 relè, i cui contatti sono accessibili sulla Scheda Connessioni. Il relè 1 è destinato al solo uso come apriporta (Porta 1). I relè 2, 3 e 4 sono configurabili come apri-porta o attuatori. Le configurazioni possibili sono riassunte di seguito:

- Relè 1 Porta 1
- Relè 2 Porta 2 (impostazione di fabbrica) configurabile come Attuatore
- Relè 3 Attuatore (impostazione di fabbrica) configurabile come Porta
- Relè 4 Attuatore (impostazione di fabbrica) configurabile come Porta

Con questa programmazione è possibile definire la destinazione dei relè 2, 3 e 4 come Porta o come Attuatori.

   (numero relè)  (configurazione)  
(conferma) 

- Sollevare il microtelefono di un interno amministratore di sistema.



- Comporre il codice 2880.
- Selezionare il numero del relè da programmare (compreso tra 2 e 4).
- Selezionare la configurazione desiderata
  - 0 Attuatore
  - 1 Apri-porta
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il relè 1 è destinato al solo uso come apriporta. La sua configurazione non può pertanto essere programmata. Se si cerca di programmare la configurazione del relè 1 il sistema invia il tono di errore.*

*Nota: per la gestione dei relè come apri-porta e come attuatori consultare i relativi paragrafi “Comandi di apertura porte” e “Relè attuatori”.*

---

## **DOCUMENTAZIONE ADDEBITI**

---

Per accedere al servizio di documentazione addebiti è necessario collegare la centrale telefonica ad una stampante seriale (80 colonne) o, tramite la stessa interfaccia, ad un PC con un opportuno programma di gestione.

Nella modalità di stampa in differita, la centrale consente di memorizzare e stampare le ultime 1500 telefonate.

### **Impostazioni della documentazione addebiti**

---

Tramite una serie di codici si possono impostare le funzioni di documentazione addebiti della centrale.

È possibile impostare vari parametri relativi alla documentazione addebiti:

Parametro	Significato
Modalità documentazione	Imposta se memorizzare tutte le telefonate uscenti o soltanto quelle che hanno un importo da pagare.
Privacy su stampa numeri chiamati	Consente, durante la stampa, di mascherare o no le ultime tre cifre dei numeri chiamati.
Tipo valuta	Utilizzando questa impostazione è possibile specificare se la valuta locale utilizza o no i centesimi.
Costo scatto	Imposta il costo di uno scatto.
Tariffa a tempo locale	Calcola il costo delle telefonate in base alla durata.
Tipo di stampa	Specifica se la stampa delle chiamate deve avvenire immediatamente (appena termina la telefonata) o su richiesta dell'operatore.
Lingua di stampa	Indica la lingua di stampa.

## Modalità documentazione

Imposta se memorizzare tutte le telefonate uscenti o soltanto quelle che hanno un importo da pagare.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2620.
- Comporre:
  - 0 per memorizzare tutte le telefonate, anche quelle senza costo
  - 1 per memorizzare solo le telefonate con un costo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Privacy su stampa numeri chiamati

Consente, durante la stampa, di mascherare o no le ultime tre cifre dei numeri chiamati



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2520.
- Comporre:
  - 2 per stampare i numeri selezionati senza mascheramento



- 3 per stampare i numeri chiamati con le ultime cifre mascherate
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Tipo valuta

---

Utilizzando questa impostazione è possibile specificare se la valuta locale utilizza o no i centesimi.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2612.
- Comporre:
  - 0 per impostare la valuta senza centesimi
  - 1 per impostare la valuta con i centesimi
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Costo scatto

---

Imposta il costo di uno scatto



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2610.
- Comporre le 8 cifre relative al costo di uno scatto, le ultime 4 per i centesimi.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio :*

*Se il costo di uno scatto è pari a 0,1236 euro il codice sarà:*

*2610 00001236.*

*Nota: tale programmazione ha senso solo in caso di equipaggiamento con schede ISDN e solo se il servizio è attivato dal gestore.*

## Tariffa a tempo locale

---

Quando non si hanno a disposizione informazioni di addebito (scatti) da parte del fornitore di servizi telefonici, come, ad esempio, nel caso di contratti con gestori alternativi (Infostrada, Tele2, Tiscali, ecc.), la centrale può operare una valutazione locale del costo delle chiamate uscenti. Tale funzionalità è strettamente collegata con il sistema di Least Cost Routing. Per i dettagli fare riferimento al manuale del Teleprogrammatore.

## Tipo di stampa

---

Specifica se la stampa delle chiamate deve avvenire immediatamente (appena termina la telefonata) o su richiesta dell'operatore.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2520.
- Comporre:
  - 0 per impostare la stampa su richiesta dell'operatore
  - 1 per impostare la stampa immediata al termine delle chiamate
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Lingua di stampa

---

Imposta la lingua di stampa.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2580.
- Comporre:
  - 0 per impostare la lingua italiana
  - 1 per impostare la lingua inglese
  - 2 per impostare la lingua francese
  - 3 per impostare la lingua tedesca
  - 4 per impostare la lingua spagnola
  - 5 per impostare la lingua portoghese
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## LCR

---

L'LCR (Least Cost Routing) permette di instradare le chiamate uscenti utilizzando diversi gestori al fine di ottimizzare i costi.

Le impostazioni del LCR si basano sui filtri di selezione, i quali vanno dunque precedentemente impostati in maniera opportuna. Questo sistema offre la più ampia e flessibile possibilità di programmazione. I gestori utilizzabili dal sistema LCR devono essere definiti specificando il nome, il prefisso, e le linee dove il gestore stesso è presente. Ad ogni gruppo di filtratura deve essere associato un gestore verso cui instradare le chiamate compatibili con le sequenze di filtro impostate. Per un utilizzo più complesso (e quindi di maggiore efficacia nell'ottimizzazione dei costi telefonici), si può suddividere sia la settimana che il giorno in tre differenti fasce temporali, ciascuna associata al gestore che in quelle determinate coordinate orarie offre le condizioni tariffarie più convenienti. Impostando gli orari di inizio delle fasce temporali per l'utilizzo di ogni gestore, tale gestore verrà utilizzato fino all'inizio della fascia temporale successiva. Si può definire anche un gestore secondario da utilizzare nel momento in cui le linee della centrale associate al gestore principale (cioè che offre le condizioni tariffarie migliori in quelle coordinate orarie), siano tutte occupate.

*Nota: per la programmazione del'LCR fare riferimento al manuale del Teleprogrammatore.*

*Nota: l'impegno manuale della linea, o la scelta tramite il tasto "linea" del telefono di sistema TIME3000P o Time3000S, esclude la funzione di LCR.*

*Nota: perché l'LCR possa essere utilizzato dai vari interni, il servizio va attivato nella cartella "Servizi" della scheda "interni".*

---

## SORGENTE MUSICALE ESTERNA A50

---

### Abilitazione sorgente musicale esterna

---

Stabilisce l'attivazione della sorgente musicale esterna A50.



**2680**



(abilitazione) (conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2680.
- Comporre:
  - 0 per escludere la musica durante l'attesa.
  - 1 per inserire la musica durante l'attesa.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## **CARTE TELEFONICHE**

---

Qualora si utilizzino telefoni del tipo TIME 3000-P o Time3000-S, la centrale offre una serie di funzionalità innovative tramite l'uso delle carte. Le carte si possono considerare a tutti gli effetti come dei derivati virtuali, che possono essere spostati a piacimento all'interno del sistema. I telefoni, nei quali sono inserite, acquisiscono le voci di rubrica e i privilegi di chiamata propri della carta stessa. È anche possibile assegnare alle carte un credito prepagato che la centrale provvederà a scalare sulla base dell'attività telefonica effettuata.

---

### **Attivazione nuova carta**

---

È l'operazione che consente di attivare una nuova carta telefonica.

- Inserire la carta sul telefono Time 3000-P o Time3000-S collegato ad un interno amministratore di sistema.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 36) indicanti la carta.
- Attendere le operazioni di registrazione e sfilare la carta.

*Nota: le carte registrate da 01 a 36 assumeranno come interni virtuali la numerazione di fabbrica 25..60. In altre parole, la numerazione degli interni virtuali è uguale a 24+ 'numero carta'.*

---

### **Registrazione di una carta non valida**

---

È l'operazione che consente la registrazione di una carta rifiutata dalla centrale.

- Inserire la carta sul telefono Time 3000-P o Time3000-S collegato ad un interno amministratore di sistema.
- Apparirà prima la scritta "Attendere prego..." poi "carta non valida"
- Premere ripetutamente il tasto ^ e poi OK al menù "Smart Card"



- Premere OK a "Registra carta"
- Comporre il numero della carta.
- Premere OK.
- Attendere le operazioni di registrazione e sfilare la carta.

## Cancellazione di una carta

---

Questa operazione consente di cancellare una carta già attivata in precedenza.

*Operazioni sul TIME 3000-P o Time3000-S:*

- Inserire la carta in un interno amministratore di sistema.
- Premere il tasto "V" fino a visualizzare il menu "Smart Card" e premere "OK".
- Premere il tasto "V" fino a visualizzare il menu "Cancella Carta" e premere "OK".
- Immettere le cifre indicanti l'interno carta da cancellare (da 01 a 36) e premere "OK".

*Nota: si può procedere direttamente all'attivazione di una carta già utilizzata senza doverla cancellare preventivamente.*

*Nota: tutte le operazioni di registrazione e cancellazione delle carte possono essere effettuate solo dopo aver abilitato lo stato di programmazione della centrale.*

---

## PROGRAMMAZIONE SERVIZI ALBERGHIERI

---

### Abilitazione richiesta di intervento (allarme bagno)

---

Con questa programmazione è possibile abilitare la funzione di segnalazione allarme dalle camere.

   (programma)  (abilitazione)  
(conferma) 

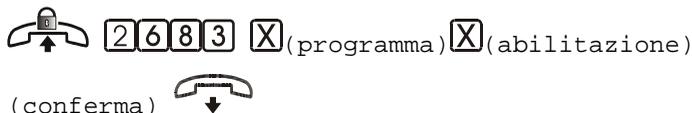
- Sollevare il microtelefono di un interno amministratore di sistema.

- Comporre il codice 2682.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre:
  - 0 Richiesta di intervento disabilitata
  - 1 Richiesta di intervento abilitata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Abilitazione segnalazione sveglia fallita

---

Con questa programmazione è possibile abilitare la funzione di segnalazione sveglia fallita dalle camere.

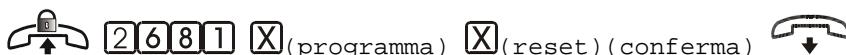


- Sollevare il microtelefono di un interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2683.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre:
  - 0 Segnalazione sveglia fallita disabilitata
  - 1 Segnalazione sveglia fallita abilitata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Presenza visione e ripristino

---

Con questa procedura si può stabilire se l'operazione di presa visione e ripristino degli allarmi dalle camere deve essere fatta dalla camera o da un interno amministratore di sistema.





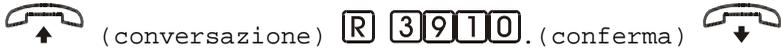
- Sollevare il microtelefono di un interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2681.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre:
  - 0 Presa visione e ripristino da amministratore di sistema
  - 1 Presa visione e ripristino dalla camera
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## ***TELEPROGRAMMAZIONE DA REMOTO***

---

Se viene utilizzata la teleprogrammazione da remoto, è necessario abilitare l'accesso alla centrale tramite la digitazione di un codice.



- Chiamare da un interno del centralino il centro assistenza o l'installatore dotato di teleprogrammatore oppure si è stati chiamati da quest'ultimo.
- Alla richiesta dell'operatore comporre il codice di abilitazione alla teleprogrammazione da remoto, R3910.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

# SERVIZI

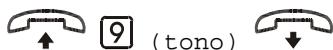
Nei paragrafi successivi verranno descritte le modalità di utilizzo dei servizi telefonici da telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto R con la cifra 2.

---

## CHIAMATE AL POSTO OPERATORE

---

È la possibilità che hanno i telefoni interni delle camere di chiamare il Posto Operatore.



- Sollevare il microtelefono, si riceverà il tono di invito alla selezione.
- Comporre la cifra 9.

Se il chiamato risulta libero si sente il tono di chiamata.

Se il chiamato è impegnato si sente il tono di occupato.

- Il Posto Operatore solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

Appena una dei due derivati riaggancia il microtelefono, l'altro riceve il tono di dissuasione.

---

## CHIAMATE INTERNE

---

È la possibilità che hanno i telefoni interni di comunicare tra loro.



- Sollevare il microtelefono, si riceverà il tono di invito alla selezione.



- Comporre la cifra 4 seguita dal numero dell'interno o della carta.  
Se il chiamato risulta libero si sente il tono di chiamata.  
Se il chiamato è impegnato, si sente il tono di occupato.
- L'interno chiamato solleva il microtelefono.  
Si stabilisce la conversazione.
- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.  
Appena uno dei due derivati riaggancia il microtelefono, l'altro riceve il tono di dissuasione.

---

## CHIAMATE ESTERNE

---

### Chiamate esterne uscenti

---

È la possibilità che hanno gli interni e le carte di fare chiamate attraverso le linee esterne. La centrale, inoltre, è dotata di un sistema di instradamento al minor costo (L.C.R.) che con opportune programmazioni è in grado di selezionare in modo automatico il gestore o la linea più conveniente per il tipo di telefonata che si sta effettuando.

#### *Situazione iniziale*

Interni o carte abilitati ad uscire verso la rete pubblica.



- Sollevare il microtelefono .
- Comporre il numero:
  - 0 per accedere alla prima linea disponibile,
  - 81 per accedere manualmente alla linea 1
  - 82 per accedere manualmente alla linea 2
  - ...
  - 86 per accedere manualmente alla linea 6
- Comporre il numero dell'abbonato desiderato.  
Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata.  
Se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.  
La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

*Nota: se entro 20 secondi dall'impegno della linea esterna non viene selezionata alcuna cifra, l'interno sarà incapsulato (tono di dissuasione).*

*Nota: il servizio L.C.R. non comporta alcun ritardo di selezione apprezzabile.*

*Nota: con il servizio di L.C.R. attivo, componendo lo 0 di impegno linea esterna, si udirà il tono di invito alla selezione modulato (Tono L.C.R.).*

*Nota: la scelta della linea esterna in modo manuale comporta l'esclusione del L.C.R..*

## **Chiamate esterne entranti**

---

È la possibilità di rispondere alle chiamate provenienti dalle linee esterne. Tale servizio può essere personalizzato per ogni singolo interno o carta in fase di programmazione.

### *Situazione iniziale 1*

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate urbane.

(ring) 

- Squilla la suoneria.
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

### *Situazione iniziale 2*

Si è già impegnati in una conversazione interna.

(avviso)  (ring) 

- Si sente il tono di avviso. Gli interni riagganciano il microtelefono e la conversazione viene interrotta.

Squilla la suoneria.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

---

## RISPOSTA PER ASSENTE

---

### Risposta per assente – chiamate urbane

---

Consente la risposta della chiamata urbana entrante ad interni o carte che sono stati abilitati alla risposta per assente su quella linea.

#### Situazione iniziale 1

Chiamata entrante da linea esterna in corso e interno libero.



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

### Risposta per assente su tono di avviso

---

Consente la risposta della chiamata urbana entrante o trasferita ad interni o carte occupati.

Derivato in conversazione interna o esterna, arrivo del tono di avviso.



- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

*Nota: se la conversazione messa in attesa è con un interno questo viene incapsulato.*

*Nota: il tono di avviso può essere escluso attivando l'opportuno servizio di "non disturbare"; vedi paragrafo "Non Disturbare".*

### Risposta per assente selettiva

---

Permette a un derivato di intercettare le chiamate dirette ad un altro derivato (interno o carta).

#### Situazione iniziale

Chiamata interna verso un altro derivato in corso.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 353.
- Comporre (senza il 4) il numero del derivato (interno o carta) che sta squillando per una chiamata interna.

Si stabilirà così una conversazione. Il telefono del derivato chiamato smetterà di squillare.

*Nota: è possibile programmare la centrale in modo che le chiamate di determinati interni non possano essere così risposte.*

*Nota: tutti gli interni sono abilitati a richiedere tale servizio.*

---

## **METTERE IN ATTESA – CHIAMATE INTERNE**

---

Permette di mettere in attesa una conversazione su una linea interna, stabilirne una seconda e poi riprendere la prima.

### *Situazione iniziale*

Conversazione con un utente interno.

**R** **4XXX** (interno o carta) **R****R**

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito a selezionare.

L'interno riceve il tono di attesa.

- Comporre il numero dell'interno o carta desiderati (comprensivo del prefisso "4").
- Stabilire una seconda conversazione locale.
- Riprendere la conversazione con il primo utente interno premendo due volte il tasto R.

Il secondo utente interno riceverà il tono di dissuasione.

*Nota: nel caso in cui chi ha messo in attesa la prima conversazione richiuda il microtelefono, la conversazione proseguirà tra il primo e il secondo chiamato.*

---

## **URBANA IN ATTESA E CHIAMATE ESTERNE**

---

### **Mettere in attesa la chiamata esterna**

---

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con l'interlocutore connesso tramite la linea esterna.

#### *Situazione iniziale*

Conversazione in corso sulla linea esterna.

**R** (tono)

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

La linea esterna verrà messa in attesa e verrà inviato il tono di attesa.

**R** (entro 10 secondi dalla messa in attesa)

**R R** (più di 10 secondi dalla messa in attesa)

- Per riprendere la conversazione: se sono passati più di 10 secondi dalla pressione del tasto R premere 2 volte il tasto R; altrimenti premere una sola volta il tasto R

*Nota: nel caso di chiamate uscenti, la linea esterna può essere messa in attesa solo dopo 10 secondi dall'ultima cifra selezionata (attesa post-selezione).*

*Nota: nel caso di chiamate entranti, la linea esterna può essere messa in attesa immediatamente*

*Nota: se al termine della comunicazione interna si riaggancia il microtelefono, senza riprendere la linea esterna in attesa, il telefono squilla per ricordare che c'è una comunicazione esterna non terminata (chiamata di ritorno).*

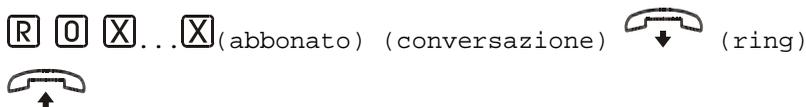
### **Mettere in attesa una linea urbana e chiamare su una seconda linea esterna**

---

Consente di effettuare una chiamata in uscita mentre si è già in conversazione con un'altra linea esterna.

#### *Situazione iniziale.*

Conversazione in corso su una linea esterna.



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre lo 0 per impegnare un'altra linea esterna, e, successivamente, il numero dell'abbonato.

Si stabilisce la conversazione con la seconda linea esterna.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

La suoneria del telefono squilla.

- Per ricollegarsi alla linea precedentemente messa in attesa, sollevare il microtelefono.

## Mettere in attesa una seconda linea esterna

---

È possibile mettere in attesa una seconda linea esterna mentre una prima è già in attesa.

### *Situazione iniziale*

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.



- Mettere la seconda linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Per ricollegarsi alla seconda linea esterna: se sono passati più di 10 secondi dall'operazione precedente premere 2 volte il tasto R, altrimenti premere solo 1 volta il tasto R.
- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

La seconda linea è chiusa e ritorna la chiamata della prima, la suoneria del telefono squilla.

- Per ricollegarsi alla prima linea messa in attesa, sollevare il microtelefono.

## Mettere in attesa una linea esterna e chiamare un interno

---

Consente di riprendere la linea esterna dopo che è stata messa in attesa per stabilire una comunicazione interna.



### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

**R** **4XX** (interno o carta) (conversazione) **R****R** | 

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
  - Comporre il numero dell' interno o carta desiderati (comprensivo del prefisso "4").
- Squilla la suoneria dell' interno chiamato.
- Stabilire la conversazione interna.
  - Per ricollegarsi alla linea esterna premere di nuovo il tasto R due volte oppure chiedere all' interlocutore interno di riaganciare il microtelefono.

Nel secondo caso la linea esterna si ricollega automaticamente.

---

## FLASH SU LINEA URBANA

---

Consente di inviare un impulso di flash sulla linea analogica, necessario per l'uso di servizi di avviso di chiamata e conversazione a tre forniti dal gestore.

### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

**R** **354**

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il codice 354. Si ritorna in connessione con la linea urbana.

*Nota: la durata dell' impulso di flash è di 100 ms.*

---

## HOT LINE

---

Permette di inviare, in maniera automatica, una chiamata all' interno Posto Operatore in caso di mancata selezione.

- Sollevare il microtelefono e attendere.
- Trascorsi 5 secondi avremo una chiamata indirizzata all' interno P.O..

*Nota: l' interno deve essere abilitato a tale servizio.*

---

## TRASFERITA

---

Permette di trasferire una comunicazione con un interlocutore esterno ad un altro interno o carta. Può essere eseguita con o senza consenso del destinatario del servizio.

### Trasferita con offerta

---

Per trasferire ad un interno o carta, previo consenso, una comunicazione in corso con un interlocutore esterno.

#### *Situazione iniziale*

Conversazione in corso sulla linea esterna.

**R** **4XXX** (interno o carta) (conversazione) 

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderata (comprensivo del prefisso "4").
- Stabilire la conversazione interna.
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la chiamata esterna all'interno chiamato.

### Trasferita automatica

---

Per trasferire direttamente, senza consenso del chiamato, una comunicazione esterna ad un interno o carta.

#### *Situazione iniziale*

Conversazione in corso sulla linea esterna.

**R** **4XXX** (interno o carta) 

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderata (comprensivo del prefisso "4").
- Riagganciare il microtelefono senza attendere la risposta dell'interno chiamato il quale, se libero, riceve il segnale di chiamata esterna.

L'interlocutore esterno riceve il tono di controllo chiamata.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono e la linea esterna gli viene trasferita automaticamente.



*Nota: se l'interno non risponde entro 50 secondi alla chiamata trasferita, si avrà una chiamata di ritorno al trasferente.*

*Nota: se l'interno chiamato è occupato in una conversazione, riceverà il tono di avviso per 50 secondi dopodiché si avrà una chiamata di ritorno al trasferente. Se invece è occupato in altre situazioni si avrà subito una chiamata di ritorno al trasferente.*

*Nota: la chiamata di ritorno al trasferente ha la durata di 15 sec.; allo scadere di questo tempo essa viene rinviata agli interni e carte abilitati a ricevere una chiamata urbana entrante per ulteriori 120 secondi. Una volta scaduto anche questo intervallo di tempo la linea urbana verrà rilasciata.*

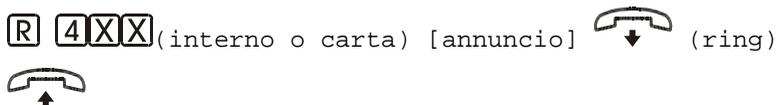
## **Trasferita di una seconda comunicazione esterna**

---

Si può trasferire una seconda comunicazione esterna ad un interno o carta (con offerta o in modo automatico), tenendo sempre una prima linea esterna in attesa.

### *Situazione iniziale*

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.



- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderati (comprensivo del prefisso "4").
- Stabilire una conversazione con l'interno chiamato (trasferita con offerta).
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la seconda chiamata esterna all'interno chiamato, ed attendere il segnale di chiamata di ritorno.
- Sollevare il microtelefono per ricollegarsi alla prima linea in attesa.

---

## **PARCHEGGIO**

---

Consente di mettere in attesa e "parcheggiare" una conversazione esterna e di poterla riprendere successivamente anche da un interno differente dal proprio.

## Mettere una linea esterna in “parcheggio”

---

### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.



**R** **334** (conferma)

- Premere il tasto R e di seguito comporre il codice 334.
- Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

L'utente esterno riceve il tono di attesa.

*Nota: tutte le linee urbane che il centralino può gestire (6) possono trovarsi contemporaneamente nello stato di parcheggio.*

*Nota: la conversazione parcheggiata deve essere ripresa entro 120 secondi. In caso contrario si avrà una chiamata di ritorno verso lo stesso interno o carta che aveva effettuato la manovra di parcheggio.*

*Nota: la linea in parcheggio è indicata su Time 3000-P o Time3000-S tramite relativo lampeggio del led corrispondente alla linea.*

## Riprendere la linea esterna in “parcheggio”

---

### Situazione iniziale

Linea esterna in parcheggio.



**XX**(linea)

- Sollevare il microtelefono e comporre il numero della linea urbana (81, 82, 83... 86) in parcheggio.

Si stabilisce la conversazione.

---

## CONFERENZA

---

Permette di stabilire una conversazione tra tre parti che possono essere:

- tre utenti interni;
- due utenti interni ed un utente esterno;
- un utente interno e due utenti esterni.



### Situazione iniziale

Conversazione interna o esterna. Ci sono inoltre un interno o una linea urbana in attesa

**R 7**

- Premere il tasto R.

Si udirà il tono di invito alla selezione.

- Comporre il 7.
- Si stabilisce una conversazione a tre.

*Nota: durante la conferenza tutti i partecipanti riceveranno il tono di conferenza, che verrà disattivato non appena uno di loro riaggancia il microtelefono interrompendo la conversazione a tre. Gli utenti rimasti resteranno in conversazione.*

*Nota: nel caso di conferenza tra un interno e due urbane, appena l'interno agganca il microtelefono, anche le due linee urbane vengono abbattute.*

---

## CONVERSAZIONE URBANA-URBANA

---

Permette di stabilire una conversazione tra due interlocutori esterni previa interconnessione da parte di un operatore interno.

### Situazione iniziale

Conversazione tra un interno e una linea urbana. Un'altra linea urbana è in attesa.

**R 339** 

- Premere il tasto R.

Si udirà il tono di invito alla selezione.

- Comporre il codice 339.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: la conversazione urbana-urbana è possibile se e solo se entrambe le linee urbane che verranno interconnesse sono di tipo ISDN.*

*Nota: quando uno dei due interlocutori abbatte la conversazione, anche la seconda linea urbana viene abbattuta.*

---

## **CHIAMATA ALTERNATA**

---

Permette di alternare velocemente due conversazioni mettendone una in attesa e riprendendo l'altra. Le conversazioni possono essere sia entrambe su linea interna o entrambe su linea esterna o una su esterna e l'altra interna.

### *Situazione iniziale*

Conversazione su una linea esterna o interna, con una esterna già in attesa.



- Comporre R seguito dal tasto 0 per passare da una comunicazione all'altra.

*Nota: è possibile continuare indefinitamente.*

*Nota: è possibile trasferire in qualsiasi momento la linea urbana con cui si è in conversazione.*

---

## **PICK-UP**

---

Il servizio consente ad un interno di scegliere, nel caso di più chiamate (urbane o citofoniche) in arrivo contemporaneamente presso l'interno stesso, quella alla quale rispondere.

Il servizio si attiva singolarmente per ciascun interno o carta e consente l'impostazione di due differenti modalità di risposta:

### **MODALITA' AUTOMATICA**

Quando presso un interno per il quale è stata attivata questa modalità arrivano più chiamate contemporaneamente (esterne o citofoniche), sollevando il microtelefono esso entra normalmente in conversazione con la prima chiamata in ordine di arrivo. Qualora l'interno fosse già in conversazione, il servizio dà la possibilità di rispondere alle eventuali altre chiamate in arrivo.

### **MODALITA' SELETTIVA**

In questa modalità l'interno sul quale sono in arrivo una o più chiamate (esterne o citofoniche), sollevando il microtelefono riceve il normale tono di invito alla



selezione. Si può quindi scegliere di rispondere ad una delle chiamate entranti o di effettuare una qualsiasi altra operazione come ad esempio una chiamata interna o esterna, l'attivazione di funzioni ecc...

**Nelle impostazioni di fabbrica, quando si attiva il servizio Pick-Up, la modalità di risposta impostata è quella automatica.**

## **Rispondere con Pick-up ad una chiamata urbana**

---

### *Situazione iniziale:*

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate urbane. È stata impostata la modalità "Pick-Up automatico" e il derivato è a riposo. Ci sono una o più chiamate urbane entranti alle quali il derivato può rispondere.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Oppure:

### *Situazione iniziale:*

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate urbane. È stata impostata la modalità "Pick-Up selettivo" e il derivato è a riposo. Ci sono una o più chiamate urbane entranti alle quali il derivato può rispondere.

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono d'invito alla selezione.

- Premere su Time 3000-P o Time3000-S il pulsante relativo all'urbana in chiamata o digitare le cifre di impegno linea (81..8n) su un normale telefono.

Si stabilisce la conversazione.

## **Rispondere con Pick-up ad una chiamata citofonica**

---

### *Situazione iniziale:*

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate citofoniche. È stata impostata la modalità "Pick-Up automatico" e il derivato è a riposo. Il derivato squilla per una chiamata citofonica.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Oppure:

**Situazione iniziale:**

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate citofoniche. È stata impostata la modalità “Pick-Up selettivo” e il derivato è a riposo. Il derivato squilla per una chiamata citofonica.

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono d’invito alla selezione.

- Premere su Time 3000-P o Time3000-S il pulsante relativo al citofono in chiamata o digitare le cifre di impegno citofono (338) su un normale telefono.

Si stabilisce la conversazione.

## **Rispondere con Pick-up ad una chiamata entrante parcheggiando una linea urbana**

---

**Situazione iniziale.**

Si è già impegnati in una conversazione con una linea urbana. Ci sono una o più chiamate entranti alle quali il derivato può rispondere.

- Si sente il tono di avviso.
- Premere su Time 3000-P o Time3000-S il pulsante relativo all’urbana o al citofono al quale si desidera rispondere, oppure, su un normale telefono, premere il tasto Flash (R) seguito dalle cifre di impegno urbana (81..8n) o citofono (338).

Si stabilisce la conversazione. La linea urbana con la quale si era in conversazione viene automaticamente parcheggiata.

*Nota: se la conversazione in corso è con una linea citofonica o con un interno, essa verrà abbattuta.*

## **Riprendere una chiamata in attesa o in parcheggio**

---

**Situazione iniziale.**

Il derivato si trova in uno stato di conversazione o di invito alla selezione mentre una o più linee urbane sono in attesa e/o parcheggiate.

- Su Time 3000-P o Time3000-S premere il pulsante relativo all’urbana con la quale si desidera ristabilire la conversazione. Su un normale telefono, se si è in conversazione premere il tasto Flash (R) seguito dalle



cifre di impegno urbana (81..8n), se si è nello stato di invito alla selezione digitare le cifre di impegno urbana (81..8n).

Si stabilisce la conversazione. Se si era in conversazione con una linea urbana, questa viene automaticamente parcheggiata. Se la conversazione era in corso con una linea citofonica o con un interno, essa verrà abbattuta.

---

## SERVIZI ETSI SU LINEA ISDN

---

**ATTENZIONE:**  
**I servizi ETSI sono presenti dalla versione**  
**V 00.25 della scheda ISDN.**

Consente la chiamata di un altro numero telefonico durante una conversazione in corso su linea ISDN, senza utilizzare altre linee telefoniche.

### *Chiamare il nuovo numero*

*Situazione Iniziale:* Conversazione esterna in corso.

 **R** **3800** **X...X**<sub>(numero)</sub> **#**

- Mettere in attesa la prima chiamata **R**.
- Comporre il codice 3800.
- Inserire il numero da chiamare
- Premere #

Verrà chiamato il numero inserito.

### *Abbandono della chiamata attuale*

*Situazione Iniziale:* Conversazione esterna in corso e una in attesa.

 **R** **3801**

- Comporre il codice **R** 3801.

La conversazione in corso verrà terminata e si passerà automaticamente all'altra.

### *Scambio tra chiamate in attesa*

*Situazione Iniziale:* Conversazione esterna in corso e una in attesa.

 **R** **3802**

- Comporre il codice **R** 3802.

La conversazione in corso verrà messa in attesa e verrà ripresa l'altra.

### *Conferenza tra 2 chiamate in attesa*

*Situazione Iniziale:* Conversazione esterna in corso e una in attesa.



- Comporre il codice **R** 3803.

Si stabilisce una conversazione a 3.

# SERVIZI AUSILIARI

Nei paragrafi successivi vengono descritte le modalità di utilizzo dei servizi ausiliari da telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto R con la cifra 2.

---

## PAGING

---

### Cercapersone su interno

---

Questo servizio permette ad un interno di chiamare un altro interno attivandone direttamente il “vivavoce” (solo se il chiamato è fornito di telefono TIME 3000-P o Time3000-S).

 **6** **4** **X** **X** **X** **X** (interno o carta)

- Sollevare il microtelefono e comporre la cifra 6.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderati (comprensivo del 4).
- Si instaura la conversazione.
- Quando il derivato chiamante svincola, anche il chiamato torna nello stato di riposo.

### Annuncio su amplificatore esterno

---

Permette di effettuare un annuncio tramite un amplificatore esterno.

 **3** **3** **2** (annuncio) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 332.
- All'amplificatore verrà inviata una sequenza di note come avviso di cortesia.
- Effettuare l'annuncio.
  - Riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile effettuare un annuncio mentre l'utente interno / esterno è in attesa. In questo caso premere due volte R per riprendere la conversazione.*

*Nota: l'amplificatore esterno deve essere collegato all'uscita amplificatore del centralino.*

*Nota: l'interno o carta debbono essere abilitati a tale servizio.*

---

## **ALLARME ORARIO**

---

Una volta attivato sul proprio interno un allarme orario la centrale invierà una chiamata (o un tono di avviso qualora l'utente fosse impegnato in conversazione) all'ora impostata, per una durata di 2 minuti.

Si può impostare un allarme orario singolo (attivo per una sola volta) o giornaliero (attivo tutti i giorni alla stessa ora).

*Nota: è possibile programmare un solo allarme orario per interno o carta.*

---

### **Allarme orario singolo**

---

 **350** **XX**(ore) **XX**(minuti) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 350.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti(due cifre).

*Esempio: 07 30.*

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

---

### **Allarme orario giornaliero**

---

 **351** **XX**(ore) **XX**(minuti) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 351.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti(due cifre).

*Esempio 07 30.*

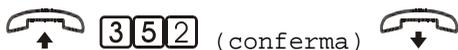
Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.



- Riagganciare il microtelefono.

## Cancellare l'allarme orario

---



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 352.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare il microtelefono.

## NON DISTURBARE

---

Permette di escludere le chiamate urbane, interne, citofoniche, ed i toni di avviso urbana e citofono diretti al proprio telefono.

*Impostare il "non disturbare"*



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 30.
- Comporre in numero indicante il tipo di "non disturbare" desiderato:
  - 01 Chiamata urbana
  - 11 Chiamata interna
  - 21 Chiamata citofonica
  - 31 DISA
  - 51 Chiamata in paging
  - 61 Tono di avviso urbana
  - 71 Tono di avviso citofono
  - 91 Tutti i tipi di chiamata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Cancellare il "non disturbare"*



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 30.
- Comporre in numero indicante il tipo di "non disturbare" desiderato:
  - 00 Chiamata urbana
  - 10 Chiamata interna
  - 20 Chiamata citofono

- 30 DISA
- 50 Chiamata in paging
- 60 Tono di avviso urbana
- 70 Tono di avviso citofono
- 90 Tutti i tipi di chiamata

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## DEVIAZIONI

---

Permette di deviare verso un altro interno o carta (destinatario) tutte le chiamate dirette ad un interno o carta. Si può abilitare questo servizio per tre diverse modalità:

- Tutte le chiamate sono incondizionatamente redirette al derivato programmato.
- Le chiamate vengono redirette se il derivato non risponde entro un determinato intervallo di tempo.
- Le chiamate vengono redirette se il derivato chiamato è occupato.

*Nota: l'interno o carta con la "deviazione" attiva può essere chiamato dal destinatario del servizio stesso.*

---

### Deviazione di tutte le chiamate (seguimi)

---

*Per impostarla ed attivarla*



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3211.
- Comporre (senza il 4) il numero dell'interno o carta verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

*Per cancellarla*



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3210.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.



- Riagganciare il microtelefono.

## Deviazione se nessuna risposta (a tempo)

---

Per impostarla ed attivarla



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3221.
- Comporre (senza il 4) il numero dell'interno o carta verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: le chiamate provenienti da DISA non vengono deviate.*

Per cancellarla



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3220.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: in caso di deviazione a tempo e su occupato attivate dallo stesso interno il destinatario della deviazione sarà comunque lo stesso.*

## Deviazione su occupato

---

Per impostarla ed attivarla



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3231.
- Comporre il numero dell'interno o carta (senza il 4) verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Per cancellarla



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3230.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: in caso di deviazione su occupato e a tempo attivate dallo stesso interno il destinatario della deviazione sarà comunque lo stesso.*

## Annullare tutte le deviazioni

---

Per disattivare contemporaneamente tutti i tipi di deviazione impostati



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3240.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Deviazione di chiamata urbana

---

Permette di deviare una chiamata entrante da un flusso (ISDN) verso un'altra linea esterna; il numero al quale deviare la comunicazione deve essere memorizzato nella rubrica della centrale.

Attivare la deviazione di chiamata urbana a numero in rubrica



- Sollevare il microtelefono di un interno abilitato ad attivare il servizio.
- Comporre il codice 3581.
- Comporre il numero del flusso (01-06).
- Comporre le tre cifre della selezione breve per individuare il numero telefonico (da 001 a 200) presente nella rubrica della centrale.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il costo della telefonata uscente verrà addebitato all'interno.*

*Nota: la centrale non tiene conto della programmazione se l'interno è occupato.*

*Nota: interno e linea devono essere abilitati.*

*Nota: la deviazione è relativa ad un interno fisico, la card inserita sul telefono trasforma l'interno fisico in interno virtuale e disattiva il trasferimento.*



### Attivare la deviazione di chiamata urbana a numero telefonico

 **3582** **XX** (flusso) **X**...**X** (numero telefonico) **+** 

- Sollevare il microtelefono di un interno abilitato ad attivare il servizio.
- Comporre il codice 3582.
- Comporre il numero del flusso (01-06).
- Comporre il numero telefonico destinatario della deviazione seguito dal #.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il numero telefonico viene memorizzato nelle ultime sei posizioni della rubrica.*

*Nota: il costo della telefonata uscente verrà addebitato all'interno.*

*Nota: la centrale non tiene conto della programmazione se l'interno è occupato.*

*Nota: interno e linea devono essere abilitati alla trasferta.*

*Nota: la deviazione è relativa ad un interno fisico, la card inserita sul telefono trasforma l'interno fisico in interno virtuale e disattiva il trasferimento.*

### Disattivare la deviazione di chiamata urbana

 **3580** 

- Sollevare il microtelefono di un interno.
- Comporre il codice 3580.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

### Disattivare tutte le deviazioni di chiamata urbana attivate nel sistema

 **2532** (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2532.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

## PRENOTAZIONE SU OCCUPATO

---

Nel caso di linea occupata, per chiamate dirette verso derivati (interni o carta) o linee esterne, si può essere avvisati quando la linea ritorna disponibile.

### Prenotazione derivato occupato

---

Con l'attivazione di questo servizio, una volta che il derivato occupato si sarà liberato, sia il chiamante che il chiamato riceveranno una segnalazione di chiamata interna. Una volta risposto alla chiamata ci si troverà direttamente in conversazione con l'altro interlocutore.

#### Situazione iniziale

Chiamata verso un derivato in conversazione. Tono di occupato.

**R 3 3 1** (conferma) 

- Premere il tasto R.
- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

#### Per annullarla

 **3 3 0** (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare il microtelefono.

### Prenotazione linea esterna occupata

---

Una volta disponibile la linea esterna viene riservata e l'interno che ha effettuato la prenotazione riceve una segnalazione di chiamata.

*Nota: nel caso di LCR attivo, al fine di mantenere l'efficacia dell'instradamento al minor costo, l'urbana che verrà riservata appena disponibile sarà compatibile con il tipo di selezione che l'utente aveva effettuato prima della prenotazione.*

#### Situazione iniziale

Tentativo di chiamata su linea urbana. Tono di occupato.



**R** **331** (conferma) 

- Premere il tasto R.
  - Comporre il codice 331.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare il microtelefono.

*Per annullarla*

 **330** (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare il microtelefono.

---

## **CHIAMATA ULTIMO CHIAMANTE**

---

Permette di effettuare una chiamata all'ultimo interno o carta che ci ha chiamati.

 **357** (tono)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 357.
- Se l'interno risulta libero si sente il tono di chiamata.  
Se l'interno è impegnato si sente il tono di occupato.
- L'interno chiamato solleva il microtelefono.
- Si stabilisce la conversazione.
- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.
- Appena uno dei due interni riaggancia il microtelefono, l'altro riceverà il tono di dissuasione.

---

## **DISA**

---

Questo servizio permette ad un utente esterno di chiamare direttamente un interno o una carta.

Il servizio DISA prevede che il centralino risponda ad una chiamata entrante impegnando la linea ed invitando il chiamante a proseguire nella selezione dell'interno desiderato. L'invito alla selezione avviene mediante un messaggio scelto dal sistema in base alla fascia oraria corrente.

In abbinamento all'installazione della Scheda Citofonica il servizio permette inoltre il controllo, da parte di un utente remoto, dei relè impostati come attuatori (a tale proposito consultare il paragrafo "Relè attuatori").

*Nota: nel caso si disponga della sola scheda CPU il messaggio è personalizzabile dall'utente e ha una durata massima di 10 secondi; Per la modalità Temporanea si può impostare l'uso del messaggio Giorno o Notte; per tale programmazione consultare il paragrafo "Scelta dei messaggi DISA e Risponditore per la modalità Temporanea".*

*Nota: nel caso si disponga della scheda CPU con operatore evoluto il servizio invia al chiamante esterno un messaggio personalizzabile; il messaggio enunciato è stabilito dal paragrafo "Scelta del messaggio DISA con scheda risponditore evoluto".*

#### **Situazione iniziale:**

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Al termine della selezione l'utente esterno sentirà il messaggio di risposta della centrale.
- L'utente esterno compone (entro 5 secondi) il numero dell'interno o della carta desiderati (senza il 4).

Se il chiamato è libero e abilitato a ricevere le chiamate da DISA, l'utente esterno sentirà il tono di chiamata.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione.

*Nota: l'attivazione del servizio DISA su una linea urbana non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante per chiamate in ingresso su tale linea. A tale proposito consultare il paragrafo "Abilitazione alla visualizzazione del CLI con DISA e/o Riconoscitore Fax abilitati sulla linea".*

*Nota: le cause per cui la chiamata DISA non va a buon fine possono essere le seguenti:*

1. Non esiste un interno o carta con numerazione compatibile con il numero selezionato. In questo caso, la telefonata verrà inviata ai



telefoni programmati per rispondere alle chiamate provenienti da quella linea.

2. L'interno o carta sono occupati, o la carta, non è presente nel sistema.
3. L'interno o carta non sono programmati a ricevere chiamate in modalità DISA.
4. L'interno o carta hanno il “non disturbare da DISA” attivato.

Nei casi 2, 3 e 4 la telefonata verrà inviata ai telefoni programmati per rispondere alle chiamate provenienti da quella linea, se è stato abilitato il servizio “Chiamata Generale per DISA non risposta”(vedi “Programmazione Interni – Chiamate Entranti), altrimenti verrà abbattuta.

---

## **OPA (POSTO OPERATORE AUTOMATICO)**

---

Il posto operatore automatico consente la navigazione tra i 10 menù. Le selezioni, in base alla programmazione, consentiranno trasferire la chiamata ad interni o flussi, di riprodurre messaggi, di saltare ad altre pagine di menù e di attivare relè per il telecontrollo.

### **Situazione iniziale:**

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Al termine della selezione l'utente esterno sentirà il messaggio guida del posto operatore automatico.
- L'utente esterno compone il numero della funzione richiesta.

Viene eseguita l'operazione scelta.

- L'operatore automatico riproduce il messaggio guida oppure conclude la sua funzione quando l'operazione richiesta prevede la trasferta della chiamata ad un flusso o interno o la chiusura della chiamata.

*Nota: l'attivazione del servizio OPA su una linea urbana non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante per chiamate in ingresso su tale linea. A tale proposito consultare il paragrafo “Abilitazione alla visualizzazione del CLI con DISA e/o Riconoscitore Fax abilitati sulla linea”.*

*Nota: se la chiamata viene trasferita ad un interno e questo è occupato, o non è abilitato a ricevere chiamate DISA/SP, la*

*chiamata viene trasferita agli interni abilitati a rispondere del flusso attuale.*

*Nota: si udirà un beep nel caso in cui la funzione selezionata richiede la password.*

*Nota: si udirà un tono di conferma, se si effettua l'attivazione/disattivazione di un relè; verrà nuovamente riprodotto il menù appena ascoltato.*

---

## **SERVIZIO SEGRETERIA**

---

**ATTENZIONE:**  
**Per usare questo servizio i parametri devono essere impostati in fase di programmazione con il teleprogrammatore.**

Questo servizio permette ad un utente esterno chiamante di lasciare un messaggio vocale. All'arrivo della chiamata il centralino risponde invitando il chiamante a lasciare un messaggio.

Il servizio di segreteria può essere attivato su un solo interno. All'arrivo di più chiamate in successione saranno accodate in ordine di tempo.

---

### **Attivare la segreteria**

---

Questa procedura consente di attivare e assegnare la segreteria all'interno desiderato, il derivato che attiva la segreteria imposta anche la Password.

*Nota: la segreteria può essere attivata solo dai derivati abilitati*

*Situazione Iniziale:*

Segreteria libera: NON assegnata, nessuna password impostata

 **3 2 6** **X** (modalità) **X X X** (password) 

- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui attivare la segreteria.
- Comporre il codice 326.
- Inserire:
  - 0** - Segreteria attiva solo in Giorno
  - 1** - Segreteria attiva solo in Notte
  - 2** - Segreteria attiva solo in Temporaneo



- 3 - Segreteria sempre attiva
- 4 - Segreteria attiva in Giorno e Notte
- 5 - Segreteria attiva in Giorno e Temporaneo
- 6 - Segreteria attiva in Notte e Temporaneo
- 7 - Segreteria non attiva (il servizio è ancora assegnato all'interno attuale)

- Digitare la password.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: la segreteria si attiverà in base alle impostazioni appena inserite.*

*Nota: al primo utilizzo è necessario personalizzare i messaggi di gestione della segreteria (vedi Personalizzazione della Segreteria pag. 133).*

## Disattivazione della segreteria

---

Questa procedura consente di disattivare la segreteria e renderla nuovamente libera per gli altri interni, vengono cancellati i messaggi giacenti e viene azzerata la password.

*Situazione Iniziale:*

Segreteria Assegnata al proprio interno.



- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui disattivare la segreteria.
- Comporre il codice 326.
- Digitare 9
- Digitare la password.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Azzerare la segreteria da Posto Operatore

---

Questa procedura consente di azzerare la segreteria, nel caso in cui venga dimenticata la password.

*Situazione Iniziale:*

La segreteria è stata assegnata ad un interno, ma è stata dimenticata la password.

*Nota: questa operazione elimina anche eventuali messaggi presenti in segreteria.*

 3 2 7      (password) 

- Sollevare il microtelefono del posto operatore.
- Comporre il codice 327.
- Digitare la password operatore (default 00000)
- Riagganciare il microtelefono.

## Modifica della password

---

È possibile effettuare questa programmazione solo se la segreteria è assegnata al proprio interno.

 3 2 7    (vecchia password)    (nuova password) 

- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui è attiva la segreteria.
- Comporre il codice 327.
- Digitare la vecchia password.
- Digitare la nuova password.

## Personalizzazione della Segreteria

---

Consente di personalizzare i messaggi di gestione della segreteria.

 3 2 9  (Messaggio)    (password)   
(azione)  

- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui è attiva la segreteria.
- Comporre il codice 329.
- Selezionare il messaggio:
  - 1 - segreteria con risorse disponibili.  
Ad esempio: *“Lasciate un messaggio dopo il Beep”*
  - 2 - memoria segreteria esaurita.  
Ad esempio: *“Sono assente richiamate più tardi”*



### 3 - fine coda.

Ad esempio: *“Tutti i messaggi sono stati ascoltati”*

- Digitare la password.
- Comporre:
  - 0 per registrare
  - 1 per ascoltare
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

## Ascolto messaggi

---

Questa procedura consente di ascoltare i messaggi lasciati in segreteria.

L'ascolto dei messaggi avviene in ordine di arrivo separati da un “Beep”; al termine dei messaggi viene eseguito il messaggio *“Tutti i messaggi sono stati ascoltati”*. Se la coda dei messaggi è vuota viene riprodotto il messaggio: *“Tutti i messaggi sono stati ascoltati”*.

*Ascolto dall'interno con accesso alla segreteria:*



- Sollevare il microtelefono dell' interno.
- Comporre il codice 328.
- Digitare la password.
- Ascoltare i messaggi.
- Riagganciare il microtelefono.

*Ascolto da un numero telefonico esterno:*



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il numero telefonico su cui è attiva la segreteria.
- Attendere la risposta della segreteria.
- Digitare \* seguita dalla password, prima del “beep” di inizio registrazione.
- Ascoltare i messaggi.
- Riagganciare il microtelefono.

### *Navigare tra i messaggi della segreteria:*

Durante l'ascolto dei messaggi è possibile tornare indietro, saltare al successivo, cancellare tutti i messaggi o uscire; per eseguire queste operazioni:

➤ Digitare:

- 1** per tornare al primo messaggio della coda
- 9** per saltare al messaggio successivo
- 5** per cancellare tutti i messaggi
- 0** per uscire

## **Esempio di Funzionamento con Segreteria attiva**

---

### *Situazione iniziale:*

Segreteria attiva, nessun messaggio da ascoltare.

- L'interno su cui è attiva la segreteria squilla da chiamata esterna.
- Dopo 20 sec la segreteria risponde: "Lasciate un messaggio dopo il Beep"
- Dopo il beep è possibile lasciare un messaggio della durata massima impostata in programmazione, viene tenuto conto dello svincolo del chiamante.

### *Situazione iniziale:*

Segreteria attiva, ci sono messaggi da ascoltare.

- L'interno su cui è attiva la segreteria squilla da chiamata esterna.
- Dopo 10 sec la segreteria risponde: "Lasciate un messaggio dopo il Beep"
- Dopo il beep è possibile lasciare un messaggio della durata massima impostata in programmazione, viene tenuto conto dello svincolo del chiamante.

### *Situazione iniziale:*

Segreteria attiva, la coda dei messaggi è piena.

- L'interno su cui è attiva la segreteria squilla da chiamata esterna.
- Dopo 10 sec la segreteria risponde: "Sono assente richiamate più tardi".
- La telefonata viene conclusa.

## **Icone di segnalazione su Time 3000**

---

Sul telefono a cui è assegnata la segreteria si avranno le seguenti segnalazioni.

L'Icona  (Busta) indica:



- Se accesa che sono presenti nuovi messaggi non ascoltati in segreteria;
- Se spenta che non ci sono messaggi non ascoltati in segreteria.

L'Icona  (Nastro) indica:

- Se accesa che la segreteria è stata assegnata ed è attiva;
- Se spenta che la segreteria è stata assegnata, ma non è attiva nella fascia oraria corrente; oppure semplicemente che la segreteria non è stata assegnata.

---

## CHIAMATE CITOFONICHE

---

### Chiamata citofonica in uscita

---

Permette di stabilire una conversazione con la postazione esterna senza aver ricevuto la chiamata citofonica.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.  
Si stabilisce la conversazione.

### Chiamata citofonica entrante

---

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dal citofono.

#### *Situazione iniziale 1*

Squilla il telefono.



- Sollevare il microtelefono.  
Si stabilisce la conversazione.

#### *Situazione iniziale 2*

L'interno o carta possono stabilire una conversazione con il citofono ma il telefono non squilla. Squilla la suoneria di un altro interno.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.  
Si stabilisce la conversazione.

### Situazione iniziale 3

Si è impegnati in una conversazione; squilla il telefono di un altro interno o si riceve il tono di avviso.



- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione.

- Riagganciare il microtelefono per concludere la conversazione con il citofono.

Il telefono squillerà (chiamata di ritorno).

- Sollevare il microtelefono per tornare alla conversazione precedentemente messa in attesa.

*Nota: la chiamata citofonica ha una durata di 25 secondi dal momento in cui è stato premuto il pulsante di chiamata.*

---

## COMANDI DI APERTURA PORTE

---

### Apertura porta manuale

---

La funzione di apertura porta in modalità manuale consente di attivare separatamente i contatti impostati come apri-porta attraverso codici distinti.

#### Situazione iniziale 1

Derivato a riposo.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 37.
- Selezionare il numero del contatto apri-porta desiderato:
  - 1 Apri-porta 1;
  - 2 Apri-porta 2;
  - 3 Apri-porta 3;
  - 4 Apri-porta 4;

Si udirà il tono di conferma.

#### Situazione iniziale 2

Si è in conversazione su una linea interna o esterna:



**R** **37** **X** (conferma) **R****R**

Oppure:

**R** **37** **X** (conferma)  (ring) 

- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 37.
- Selezionare il numero del contatto apri-porta desiderato:
  - 1 Apri-porta 1;
  - 2 Apri-porta 2;
  - 3 Apri-porta 3;
  - 4 Apri-porta 4;

Si udirà il tono di conferma.

- Comporre due volte R o riagganciare per riprendere la conversazione.

*Nota: affinché il comando vada a buon fine occorre che il contatto selezionato sia definito come apri-porta (e non come attuatore). Il contatto 1 può essere solo apri-porta. Il contatto 2 può essere sia apri-porta sia attuatore e per default è definito come apri-porta. I contatti 3 e 4 possono essere sia apri-porta sia attuatori e per default sono definiti come attuatori. Per la programmazione del tipo di contatto consultare il paragrafo “Configurazione destinazione relè”.*

## Apertura porta automatica

---

Questa procedura permette di attivare l’apertura della porta relativa alla postazione citofonica che ha effettuato la chiamata.

### Situazione iniziale:

Si vuole aprire la porta dopo aver risposto ad una chiamata proveniente dal citofono.

**R** **337** (conferma) 

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il codice 337.

Si udirà il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: il comando ha sempre effetto sul contatto 1 (sempre apri-porta), mentre aziona il contatto 2 solo se questo è definito come apri-porta. Il comando non ha mai effetto sui contatti 3 e 4 anche se definiti come apri-porta.*

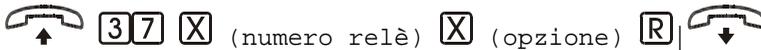
---

## RELÈ ATTUATORI

---

Questo servizio consente di controllare (localmente o dall'esterno) i relè programmati come attuatori. Solo i relè 2, 3 e 4 associati alla scheda citofonica possono essere programmati come attuatori. Il relè 2 per default è programmato come apri-porta, i relè 3 e 4 come attuatori. Per la programmazione dei relè consultare il paragrafo "Configurazione destinazione relè".

### Attivazione locale del Relè

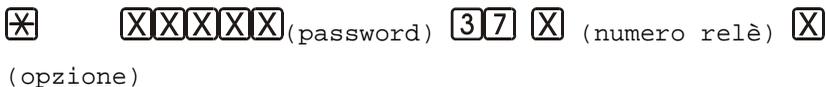


- Sollevare il microtelefono di un interno.
- Comporre il codice 37
- Comporre il numero del relè desiderato
  - 2 per il relè 2
  - 3 per il relè 3
  - 4 per il relè 4.
- Comporre:
  - 0 relè OFF
  - 1 relè ON
  - 2 relè IMPULSO.
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

*Nota: l'impulso ha la durata di circa 1 secondo.*

### Attivazione remota del Relè

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza. Il servizio DISA è attivo.



- Selezionare la cifra \* (asterisco).
- Comporre la password "operatore" a cinque cifre.



- Comporre il codice 37.
- Selezionare il numero del relè desiderato:
  - 2 per il relè 2
  - 3 per il relè 3
  - 4 per il relè 4.
- Comporre:
  - 0 relè OFF
  - 1 relè ON
  - 2 relè IMPULSO.
- Se l'operazione è andata a buon fine si udirà il tono di attesa altrimenti quello di occupato.

---

## **MEMORIZZAZIONE DI UN NUMERO IN RUBRICA**

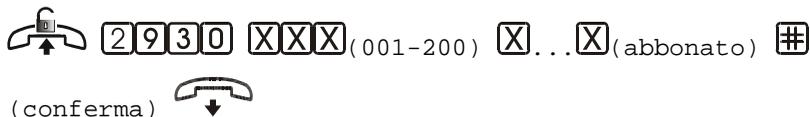
---

È possibile memorizzare nella centralina fino a 200 numeri telefonici per un successivo richiamo rapido tramite selezione breve.

---

### **Memorizzare il numero telefonico**

---



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2930.
- Comporre le tre cifre della selezione breve per individuare il numero telefonico (da 001 a 200).
- Comporre il numero di telefono dell'abbonato.
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

---

### **Cancellare un numero telefonico memorizzato**

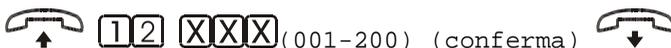
---



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2931.
- Comporre le tre cifre della selezione breve per individuare il numero telefonico (da 001 a 200).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## **Richiamare un numero memorizzato in rubrica**

---



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 12.
- Comporre la selezione breve a tre cifre associata al numero da chiamare.

Se l'utente chiamato ha la linea libera si riceve il tono di chiamata, altrimenti si riceve il tono di occupato.

La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

*Nota: se per il derivato che origina la chiamata è stata precedentemente attivata la modalità di bypass del sistema LCR per le selezioni da rubrica, sarà possibile effettuare telefonate anche se non si dispone dei privilegi necessari.*

*Nota: se la selezione breve non individua alcun numero telefonico perché non programmato o cancellato dalla rubrica, si riceve il tono di dissuasione.*

---

## **GESTIONE CREDITI PREPAGATI**

---

Con le seguenti semplici operazioni si potrà accreditare a ciascun interno o carta un importo da spendere in chiamate telefoniche uscenti. A credito esaurito la conversazione in corso verrà abbattuta (con TIME 3000P o Time3000S) e nei successivi tentativi di chiamata uscente si udirà il tono di dissuasione.

## Assegnazione del credito

---

 2 5 1 1 0 | 1 X X X X X (password operatore)  
X X (attacco interno o carta) X X X X X X X X  
(credito) [#] (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'intero amministratore di sistema e comporre il codice 2511.
- Comporre:
  - 0 Per assegnare un credito
  - 1 Per aggiungere credito a quello residuo
- Inserire la password dell'operatore.
- Comporre il numero della carta (01..36) a cui si vuole assegnare credito.
- Inserire l'importo del credito seguito dal cancelletto '#' se composto da meno di 8 cifre.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: nelle centrali dove è impostata la valuta con i centesimi le ultime due cifre dell'importo rappresentano i decimali.*

## Cancellazione del credito

---

 2 5 1 1 2 X X X X X (password operatore)  
X X (attacco interno o carta) (conferma) 

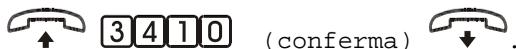
- Sollevare il microtelefono dell'intero amministratore di sistema e comporre il codice 2511.
  - Comporre 2.
  - Inserire la password dell'operatore.
  - Comporre il numero della carta alla quale si vuole cancellare il credito.
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare il microtelefono.

---

## VISUALIZZAZIONE DEL CREDITO RESIDUO

---

Mediante il telefono di sistema Time 3000P o Time3000S è possibile visualizzare su display il credito residuo relativo a una card. Con la card inserita:



- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il codice 3410.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Non appena si riaggancia il microtelefono il display visualizza l'ammontare del credito residuo.

Se il display non visualizza nessuna informazione relativa al credito residuo, ciò indica che alla card non era stato assegnato alcun credito o che il credito è esaurito.

*Nota: per il corretto funzionamento del servizio è necessario aver programmato correttamente il parametro "attacco interno" sul telefono Time3000P o Time3000S. Per informazioni su tale programmazione fare riferimento al manuale dell'utente del Time3000.*

---

## STAMPA DOCUMENTAZIONE ADDEBITI

---

Con la funzione di documentazione addebiti in differita, sono disponibili una serie di codici per richiedere la stampa delle ultime 1500 telefonate effettuate, selezionate secondo diversi criteri.

*Nota: per accedere al servizio di documentazione addebiti è necessario collegare la centrale telefonica ad una stampante seriale a 80 colonne o, tramite la stessa interfaccia, ad un PC con un opportuno programma di gestione.*

---

## Formato dati inviati in stampa

---

1	10	20	30	40	50	60	70	80
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
08 01	0715200XXX			07/03/2002	09:16:44	00:03:02		0.45

La fine della stringa è data dal LF e CR.

Descrizione	Colonna di inizio	Numero caratteri	Formato
N° di Interno o card	1	3	
Linea urbana utilizzata	5	2	
Selezione	9	26	
Data	36	10	gg/mm/aaaa
Ora della telefonata	47	8	hh:mm:ss
Durata della telefonata	56	8	hh:mm:ss
Costo	65	9	

## Per interno e per giorno

Si otterrà la stampa dell'attività telefonica di un dato interno (o carta) eseguita in un dato giorno.

 3 1 3 1  (gg)  (mm)  (aaaa)  
 (interno o carta) 

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3131.
- Comporre due cifre ad indicare il giorno da stampare (da 01 a 31).
- Comporre due cifre ad indicare il mese da stampare (da 01 a 12).
- Comporre quattro cifre ad indicare l'anno da stampare.
- Comporre le cifre ad indicare l'interno o carta da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il numero dell'interno o carta va composto senza il 4.*

## Per interno

Stampa tutta l'attività telefonica di un dato interno o carta.

 3 1 3 2  (interno o card) 

- Sollevare il microtelefono.

- Comporre il codice 3132.
- Comporre le cifre ad indicare l'interno o carta da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Nota: il numero dell'interno o carta va composto senza il 4.*

## Per giorno

---

Stampa l'attività telefonica eseguita in un dato giorno.

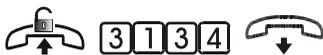


- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3133.
- Comporre due cifre ad indicare il giorno da stampare (da 01 a 31).
- Comporre due cifre ad indicare il mese da stampare (da 01 a 12).
- Comporre quattro cifre ad indicare l'anno da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Totale ordinato per interni

---

Stampa di tutto il contenuto della memoria interna suddiviso per interni e carte.



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3134.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Totale ordinato per giorno

---

Stampa di tutto il contenuto della memoria interna suddiviso per giorni.



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3135.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Tutti gli interni a partire da un dato giorno

---

Stampa l'attività telefonica di tutti gli interni e carte eseguita a partire dal giorno specificato.

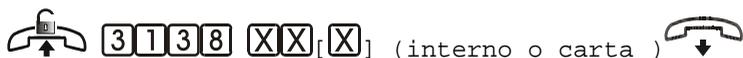


- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3137.
- Comporre due cifre ad indicare il giorno da stampare (da 01 a 31).
- Comporre due cifre ad indicare il mese da stampare (da 01 a 12).
- Comporre quattro cifre ad indicare l'anno da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

## Traffico di un interno o carta a partire dall'ultimo check-in

---

Stampa l'attività telefonica di un interno o carta a partire dall'ultimo check-in.



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3138.
- Comporre (senza il 4) il numero dell'interno o carta di cui si desidera stampare il traffico.

# SERVIZI ALBERGHIERI

I servizi alberghieri sono accessibili utilizzando come posto operatore il telefono di sistema Time3000S.

---

## **CABINE**

---

La programmazione delle cabine è riservata al Teleprogrammatore.. Per l'abilitazione e l'uso consultare il manuale del Time 3000-S.

---

## **CHECK-IN E CHECK-OUT**

---

Le funzioni di check-in e check-out possono essere effettuate solo tramite il telefono di sistema Time3000S. Per l'uso fare riferimento al relativo manuale.

---

### **Check-in**

---

È l'operazione che si esegue quando si vuole assegnare una camera al cliente.

L'operazione di Check-in di una camera "libera", comporta la cancellazione di tutte le informazioni riguardanti la documentazione del traffico e degli scatti memorizzati, che pertanto non saranno più disponibili.

Check-in successivi, quindi di camere "occupate", fatti per errore non cancelleranno mai eventuali scatti già effettuati.

È possibile ripetere l'operazione di Check-in per modificare le abilitazioni ed il credito dell'interno.

L'operazione di Check-in modifica lo stato della camera in "Occupata".

---

### **Check-Out**

---

È l'operazione che si esegue quando il cliente lascia la camera.

Verrà stampato un rapporto completo delle attività dell'interno riportante i dati del traffico telefonico e l'esito delle eventuali sveglie. Assicurarsi di avere la stampante accesa, collegata e pronta.

L'operazione di Check-out disabilita il telefono e cambia lo stato della camera in "libera".



Quando si effettua questa operazione non vengono cancellate le informazioni riguardanti la documentazione del traffico e degli scatti. In pratica sarà possibile effettuare stampe relative alla camera in qualsiasi momento purché prima del successivo Check-In.

È possibile ripetere l'operazione di Check-out ed avere stampe successive.

Non è possibile effettuare il Check-Out se l'interno della camera è in uso.

---

## **STATO CAMERA**

---

Permette di visualizzare informazioni di stato relative alla camera: occupata/libera, pulita/da pulire, interno in uso/libero. Per accedere alla funzione fare riferimento al manuale del Time3000S.

---

## **CAMERA PULITA**

---

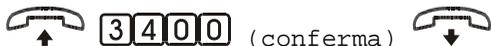
### **Segnalazione camera pulita**

---

Consente al personale del piano di segnalare al P.O. l'avvenuta pulizia della camera.

#### *Situazione iniziale*

Il personale ha terminato la pulizia della camera.



- Sollevare il microtelefono della camera e comporre il codice 3400.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Sul P.O. la camera risulterà pulita.

*Nota: le camere occupate (cioè in stato di Check-In) passeranno automaticamente da 'Pulit' a 'Da pulire' ogni giorno.*

---

## SEGNALAZIONI DA INTERNI

---

Nel caso si verifichi, presso un interno, una condizione anomala che richiede l'intervento dell'operatore, come l'attivazione della richiesta di intervento tramite l'apposito dispositivo o il fallimento della sveglia programmata, verrà generata una segnalazione da parte dell'interno all'amministratore di sistema. Questi servizi devono essere stati abilitati mediante programmazione (vedi paragrafo "Programmazione servizi alberghieri").

---

### Richiesta di intervento

---

Questa funzione si può attivare solamente dagli interni provvisti dell'apposita presa. Essa comunica l'avvenuta attivazione del pulsante connesso alla presa stessa.

#### *Situazione Iniziale*

Viene premuto il pulsante di richiesta di intervento.

Squilla la suoneria del telefono amministratore.

*Nota: nel caso ci fosse una conversazione in corso verrà inviato il tono di allarme.*

- Sollevare il microtelefono per interrompere lo squillo o, se si è in conversazione, mettere in attesa l'interlocutore per interrompere il tono di allarme

*Nota: qualora trascorrono più 30 secondi senza che sia stata eseguita la "Presa visione e ripristino" si riattiva l'intero ciclo.*

*Nota: è possibile programmare se la "presa visione e ripristino" dovrà essere effettuata dalla camera o dal telefono dell'amministratore (vedi pag. 101).*

Sul display viene visualizzato "AVVISO-1", seguito dal numero dell'interno che ha generato la segnalazione.

---

### Sveglia fallita

---

Questa segnalazione viene attivata da una sveglia impostata ma non risposta dall'interno.

Suona la sveglia dell'interno.

La sveglia non viene risposta entro il tempo limite di 2 minuti.

Squilla la suoneria del telefono amministratore.



*Nota: nel caso ci fosse una conversazione in corso verrà inviato il tono di allarme.*

*Nota: la “presa visione e ripristino” della segnalazione sveglia verrà sempre eseguita dal telefono amministratore.*

Sul display viene visualizzato “AVVISO-2”, seguito dal numero dell’interno che ha generato la segnalazione.

## **Presenza visione e ripristino**

---

### *Dal telefono della camera*



- Sollevare il microtelefono del telefono collegato alla presa che ha richiesto l’intervento
- Comporre il codice 355

*Nota: viene cancellato il messaggio sul display del P.O.*

### *Dal telefono Amministratore*



- Sollevare il microtelefono oppure premere Flash se si è in conversazione
- Comporre il codice 355

*Nota: se l’interno che ha richiesto l’intervento è libero si udirà il tono di chiamata.*

*Nota: viene cancellato il messaggio sul display.*

Una volta effettuate queste operazioni, automaticamente verrà inoltrata una chiamata all’interno che ha richiesto l’intervento. A seconda dello stato del telefono della camera, si avranno due casi possibili.

### **Telefono della camera libero**

Il telefono della camera squillerà.

Se l’utente risponderà alla chiamata potrà parlare con l’operatore, altrimenti sarà necessario effettuare opportune verifiche.

### **Telefono della camera occupato**

Sarà necessario effettuare opportune verifiche.

*Nota: la modalità di “Presenza visione e ripristino”, è stabilita in fase di installazione. La programmazione di fabbrica prevede il ripristino dalla camera, questo per garantire l’effettivo intervento del personale.*

*Nota: eventuali richieste simultanee sono accodate e inviate in ordine di arrivo al termine di ogni procedura di intervento.*

*Nota: eseguendo una stampa del traffico telefonico dell'interno P.O. è possibile visionare tutte le richieste di intervento avvenute.*

*Nota: è consigliata la verifica periodica del funzionamento delle prese di segnalazione o richiesta di intervento.*

# TABELLE RIASSUNTIVE

## Piano di numerazione

---

Il centralino prevede il seguente piano di numerazione:

### *Prefissi*

- 2...** Accesso alle programmazioni;
- 3...** Accesso ai servizi;
- 4...** Chiamate interne;
- 5** Risposta per assente su linea esterna;
- 6...** Chiamata interna paging;
- 8...** Impegno linea esterna manuale; Ripresa linea esterna parcheggiata;
- 0** Impegno linea automatico.

### *Suffissi*

- 2** Attesa, richiamata per telefoni con selezione decadica;
- R(flash)** Attesa, richiamata per telefoni con selezione multifrequenza;
- 7** Conferenza;
- 0** Richiamata alternata.

### *Codici di accesso ai servizi*

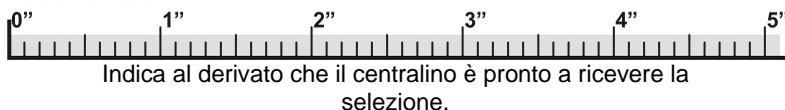
- 30...** Non disturbare;
- 31...** Stampa;
- 32...** Deviazione chiamate;
- 326...** Attivazione segreteria;
- 3269...** Disattivazione segreteria;
- 328...** Ascolto messaggi segreteria;
- 330** Cancella prenotazione della linea o di un interno;
- 331** Prenotazione della linea o di un interno occupato;
- 332** Amplificatore;
- 334** Parcheggio della linea esterna;
- 337** Apertura porta Automatica;
- 338** Citofono;
- 339** Connessione urbana-urbana;
- 3400** Segnalazione camera pulita;
- 350...** Imposta allarme orario singolo;
- 351...** Imposta allarme orario giornaliero;
- 352** Cancella allarme orario;
- 353...** Risposta per assente chiamate interne;

- 354** Flash su linea urbana;
- 355** Presa visione e ripristino allarme bagno;
- 357** Chiamata ultimo chiamante;
- 358...** Deviazione di chiamata urbana;
- 37** Apertura porta / Attivazione relè;
- 3910** Attivazione teleprogrammazione.

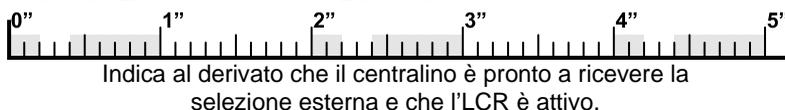
## Toni

---

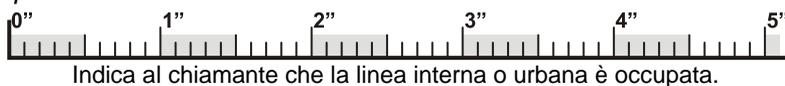
### *Invito alla selezione*



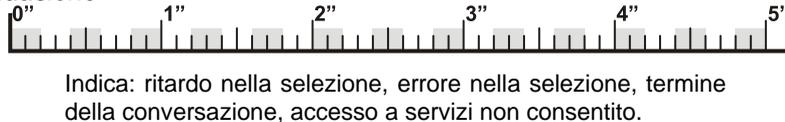
### *Invito alla selezione esterna con LCR attivo*



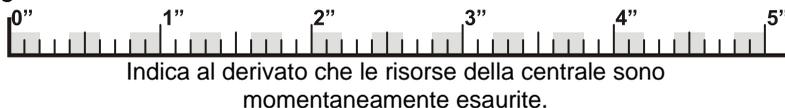
### *Occupato*



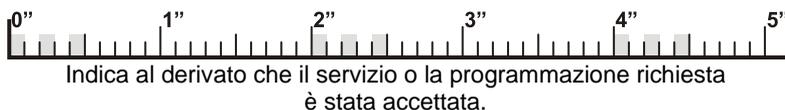
### *Dissuasione*



### *Congestione*



### *Conferma*



### Avviso urbano



Indica al derivato, nel corso di una conversazione, l'arrivo di un'urbana esterna da chiamata entrante o trasferita.

### Avviso citofonico



Indica al derivato, nel corso di una conversazione, l'arrivo di una chiamata citofonica.

### Attesa



Indica all'interlocutore esterno o al derivato la condizione di attesa.

## Segnalazioni di chiamata

---

### Chiamata interna



Indica che è in arrivo una chiamata da parte di un altro derivato.

### Chiamata urbana



Indica l'arrivo di una chiamata entrante o trasferita su linea esterna.

### Chiamata citofonica



Indica l'arrivo di una chiamata citofonica.

### Chiamata di ritorno



Indica che l'urbana messa in attesa o trasferita è ritornata in chiamata.

### Allarme Orario



Segnala che è in corso una chiamata dell'allarme orario.

# CARATTERISTICHE TECNICHE

## *Capacità del sistema*

Capacità linee esterne	fino a 6
Capacità linee interne	fino a 24
Capacità linee conversazioni locali	fino a 5
Telefoni Time 3000-P o Time3000-S	fino a 24
Emergenza apparecchi	primi 6 interni

## *Sistema di segnalazione*

Rapporto impulsi	60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi	10 Hz +/- 10%
Tipo di selezione sui derivati	DC / MF
Tipo di selezione sulla linea urbana	DC / MF e ISDN
Generatore di tono	425 Hz +/- 25%
Generatore di tono	350 Hz +/- 15%

## *Batterie*

Caratteristiche	12V, 2Ah
Dimensioni per montaggio interno	58 x 180 x 30 mm.

## *Note*

Ricevitori DTMF	4
Ingresso per motivo musicale	1
Uscita amplificatore	1
Uscita seriale RS232 (Teleprogrammazione/Stampa)	

## *Linee*

Resistenza di linea utente	200 $\Omega$ Max
Tipo di linea interna	2 coppie Bifilari
Equivalente di trasmissione interno / esterno	300 – 3400 Hz -1.4dB
Equivalente di trasmissione esterno / interno	300 – 3400 Hz -1.4dB

## *Sistema di sicurezza*

Memoria per mantenimento dati in assenza di energia	EEPROM
Controllo sistema	Watch dog
Dimensioni	430 x 330 x 110 mm.



## **Dichiarazione di conformità CE**

---

La società Esse-ti s.r.l. con sede in Zona Ind. Squartabue, I-62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è conforme alle seguenti norme:

- EN50082-1, EN55022 (Compatibilità elettromagnetica)
- EN41003, EN60950 (Sicurezza elettrica)

Soddisfa inoltre i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità a questi requisiti viene espressa mediante la marcatura

## **Uso per cui il dispositivo è destinato.**

---

Il presente dispositivo è stato progettato per essere usato in connessione alle reti PSTN, ISDN e GSM.

# GUIDA RAPIDA PROGRAMMAZIONI

*Nota: tutti i codici di programmazione devono essere digitati esclusivamente da un derivato amministratore di sistema.*

## NOZIONI GENERALI

In seguito verranno utilizzate delle descrizioni per indicare quali dati dovranno essere immessi. Le descrizioni più comuni sono riportate qui di seguito.

Attacco interno o carta: da 01 a 60 (attacco di interno o numero carta)  
 numero flessibile assegnato  
 Interno o carta: numero flessibile assegnato  
 Programma: 0=giorno; 1=notte; 2=temporaneo; 3=tutti  
 Urbana: da 01 a 06 (numero linea urbana)

## GUIDA RAPIDA

### ACCESSO PROGRAMMAZIONI

#### Abilitazione

 **2921 XXXXX** (password installatore)

(conferma) 

#### Disabilitazione

 **2920** (conferma) 

### RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

Una volta digitato il codice attendere circa 4 minuti.

 **200759** (conferma) 

### PASSWORD INSTALLATORE

vecchia: vecchia password

nuova: nuova password

 **203 XXXXX** (vecchia)

**XXXXXX** (nuova) **XXXXXX** (nuova) (conferma)





## PASSWORD OPERATORE

vecchia:           vecchia password

nuova:           nuova password

 2 0 2   X X X X X X (vecchia)

X X X X X X (nuova)   X X X X X X (nuova) (conferma) 

## DATA/ORA

Impostazione data

 2 1 0 0   X X (giorno)   X X (mese)   X X X X X (anno)

(conferma) 

Impostazione ora

 2 1 0 1   X X (ora)   X X (minuti) (conferma) 

## FASCE ORARIE GIORNALIERE

Fascia:           0=prima fascia oraria; 1=seconda fascia oraria

 2 1 1   X (fascia)   X X X X X (inizio: ora e minuti)

X X X X X (fine: ora e minuti) (conferma) 

## FASCE ORARIE SETTIMANALI

Impostazione

 2 0 1 1

X (inizio: giorno)   X X X X X (inizio: ora e minuti)

X (fine: giorno)   X X X X X (fine: ora e minuti)

X (programma) (conferma) 

Cancellazione

 2 0 1 0 (conferma) 

## RICHIAMO PROGRAMMI

 2 3   X (programma) (conferma) 

## INTERNO AMMINISTRATORE

 213 XX (attacco interno) (conferma) 

## DEVIAZIONE CHIAMATE AL POSTO OPERATORE

 267 XX (attacco interno) X (programma)  
(conferma) 

## NUMERAZIONE INTERNI E CARTE

 214 XX (attacco interno o carta)  
XXX (convenzionale) (conferma) 

## INTERNI E CARTE

### Flusso entrante

Abilitazione: 0=linea esclusa; 1=Risposta per assente; 2=Suoneria

 22 XX (attacco interno o carta) X (programma)  
00 XX (flusso) X (abilitazione) (conferma) 

### Chiamate uscenti

Abilitazione: 0=Linea disabilitata; 1=Linea abilitata

 22 XX (attacco interno o carta) X (programma)  
14 XX (urbana) X (abilitazione) (conferma) 

### Chiamate citofono

Citofono: 1=citofono 1; 2=citofono 2

Accesso: 0=disattivo; 1=solo apertura porta; 2=chiamata e apertura porta

 22 XX (attacco interno o carta) X (programma)  
01 X (citofono) X (accesso) (conferma) 



## Selezioni ammesse/non ammesse

tipo: 00=selezioni non ammesse; 01=selezioni ammesse  
gruppo: da 01 a 16 (gruppo di accesso)



217 XX (ammesse)



XX (attacco interno o carta) X (programma)



XX (gruppo) (conferma)



## Abilitazione servizi

Servizio: 30=dev. a tempo; 31=dev. su occupato; 32=dev. totale;  
33=impegno automatico; 34=visualizz. CLI con DISA e/o riconoscere  
Fax; 4=risp. per assente chiamata interna; 5=DISA; 6=hot-line;  
7=amplificatore; 72=trasferta urbana; 80=Least Cost Routing (LCR);  
81=gestore di riserva; 82=chiamata generale dopo DISA; 83=credito  
prepagato; 84= pickup; 85=pickup selettivo; 863=controllo relè 3;  
864=controllo relè 4; 90 Abilitazione accesso servizio segreteria

Abilitazione: 0=disattiva servizio; 1=attiva servizio



22 XX (attacco interno o carta) X (programma)



XX (servizio) X (abilitazione) (conferma)



## CONFIGURAZIONE DESTINAZIONE DEI RELE

Numero relè: da 2 a 4

Configurazione:

0 Attuatore  
1 Apri-porta



2880 X (numero relè) X (configurazione)

(conferma)



## COPIA PROGRAMMAZIONI

primo dest.: da 01 a 60 (primo destinatario della copia)  
ultimo dest.: da 01 a 60 (ultimo destinatario della copia)  
programmi: 0=giorno; 1=notte; 2=temporaneo;  
3=giorno e notte; 4=giorno e temporaneo;  
5=notte e temporaneo; 6=giorno, notte e temporaneo



2650 XX (attacco interno o carta)



XX (attacco primo destinatario)



XX (attacco ultimo destinatario)



X (programmi) (conferma)



## TEMPO DI FLASH

minimo: tempo minimo di riconoscimento flash (x10 ms)  
 massimo: tempo massimo di riconoscimento flash (x10 ms)

**266** **XX** (attacco interno) **XXX** (minimo)  
**XXX** (massimo) (conferma)

## SEQUENZE DI FILTRO

funzione: 0=cancellazione dal gruppo; 1=inserimento nel gruppo  
 gruppo: da 01 a 16 (gruppo di filtro)  
 sequenza: selezione da filtrare

**2172** **X** (funzione) **XX** (gruppo)  
**X...X** (sequenza di filtro) **#** (conferma)

## PROGRAMMAZIONE URBANE

tipo: 0=linea esclusa; 1=linea decadica; 2=linea multifrequenza; 3= linea ISDN

**212** **XX** (urbana) **X** (tipo) (conferma)

## PREFISSI LOCALI

### Prefisso internazionale

**25900** **X** [**XXXXX**] [**#**] (conferma)

### Prefisso nazionale

**25901** **X** [**XXXXX**] [**#**] (conferma)

## ABILITAZIONE AL RICONOSCIMENTO DELLO SVINCOLO REMOTO SU LINEA ANALOGICA

tipo: 0= Riconoscimento disabilitato; 1=Riconoscimento abilitato;

**274** **XX** (urbana) **X** (tipo) (conferma)

## ISDN

### Tipo di linea ISDN

tipo: 0=Punto/Punto; 1=Punto/Multipunto; 2=Selezione Passante

**2701** **XX** (urbana) **X** (tipo) (conferma)



### Traffico dati in uscita

Abilitazione: 0=non abilitato, 1=abilitato

 **2700 XX** (urbana) **X** (abilitazione)  
(conferma) 

### D.I.S.A.

attivazione: 0=disattiva; 1=attiva

 **2160 X** (programma) **XX** (flusso)  
**X** (attivazione) (conferma) 

### RISPONDITORE

attivazione: 0=disattiva; 1=attiva

 **2161 X** (programma) **XX** (flusso)  
**X** (attivazione) (conferma) 

### REGISTRAZIONE/RIASCOLTO MESSAGGI DISA/RISPONDITORE

messaggio: 01=DISA GIORNO; 02=DISA NOTTE; 03=Risponditore GIORNO; 04=Risponditore NOTTE

azione: 0=registrazione; 1=ascolto

 **269 XX** (messaggio) **X** (azione) **R** | 

### SCELTA DEI MESSAGGI DISA E RISPONDITORE PER LA MODALITÀ TEMPORANEA

Messaggio DISA: 01=Giorno; 02=Notte

Messaggio Risponditore: 03=Giorno; 04=Notte.

 **299 XX** (messaggio DISA) **XX** (messaggio Risponditore) (conferma)

### CREARE SEQUENZE DI MESSAGGI OPERATORE EVOLUTO

 **2761 XX** (indice) **XX** (1° messaggio)  
**XX** (2° messaggio) **XX** (3° messaggio) 

**CANCELLARE SEQUENZE DI MESSAGGIO OPERATORE EVOLUTO**

**2760 XX** (messaggio)

**REGISTRAZIONE/RIASCOLTO MESSAGGI OPERATORE EVOLUTO**

**269 XX** (messaggio) **X** (azione) **R**

**PROTEZIONE MESSAGGI OPERATORE EVOLUTO**

**269 XX** (messaggio) **8 X**

**SCELTA DEL MESSAGGIO DISA OPERATORE EVOLUTO**

**2165 X** (programma) **XX** (flusso)  
**XX** (messaggio)

**ASSEGNAZIONE AL SERVIZIO DISA DI MENU OPA**

**2166 X** (programma) **XX** (flusso) **XX**  
(menù)

**SCELTA DEL MESSAGGIO GUIDA DEI MENÙ OPA**

**2802 XX** (menù) **XX** (messaggio)

**ATTRIBUZIONE DI UN EVENTO PER L'AZIONE DA ESEGUIRE DALL'OPA**

**2803 XX** (menù) **XX** (evento) **XX** (azioni)  
**XX** (parametri)

**ASSEGNARE L'EVENTO DI DEFAULT ALL'OPA**

**2805 XX** (evento)

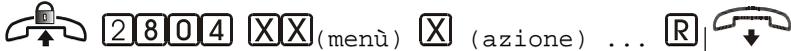
**CANCELLARE L'EVENTO DI DEFAULT ALL'OPA**

**2805 20**



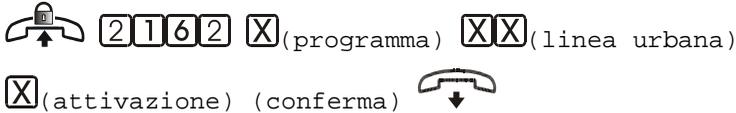
## REGISTRARE/ASCOLTARE IL MESSAGGIO GUIDA OPA

Azione: 0 registrare; 1 ascoltare



## DEVIAZIONE CHIAMATA URBANA

attivazione: 0=disattiva; 1=attiva

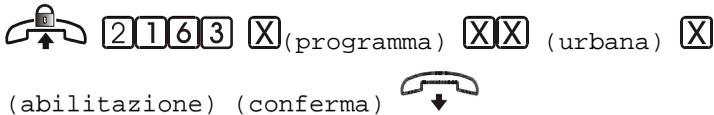


## PROGRAMMAZIONE INTERNO FAX



## ABILITAZIONE RICONOSCITORE FAX

Abilitazione: 0=disabilita; 1=abilita



## ADDEBITI

### Modalità documentazione

modalità: 0=documenta tutto; 1=documenta solo chiamate con addebiti



### Privacy su stampa numeri chiamati

modalità: 2=stampa non mascherata; 3=stampa mascherata



### Tipo valuta

modalità: 0=senza centesimi; 1=con centesimi



### Tipo di stampa

modalità: 0=stampa su richiesta; 1=stampa al termine della chiamata



### Lingua di stampa

lingua: 0=italiano; 1=inglese; 2=francese; 3=tedesco; 4=spagnolo; 5=portoghese

 **2580** **X** (lingua) 

### SORGENTE MUSICALE ESTERNA

abilitazione: 0=disattiva; 1=attiva

 **2680** **X** (abilitazione) (conferma) 

### RUBRICA

#### Memorizzazione di un numero

 **2930** **XXX** (001-200) **X**...**X** (abbonato) 

(conferma)

#### Cancellazione di un numero

 **2931** **XXX** (001-200) (conferma) 

### PROGRAMMAZIONE SERVIZI ALBERGHIERI

#### Allarme bagno

abilitazione: 0=disabilitato; 1=abilitato

 **2682** **X** (programma) **X** (abilitazione)

(conferma) 

#### Abilitazione segnalazione sveglia fallita

abilitazione: 0=disabilitato; 1=abilitato

 **2683** **X** (programma) **X** (abilitazione)

(conferma) 

#### Presenza visione e ripristino allarme bagno

reset: 0= Presa visione e ripristino da amministratore di sistema; 1= Presa visione e ripristino dalla camera

 **2681** **X** (programma) **X** (reset) (conferma)





## TELEPROGRAMMAZIONE DA REMOTO



(conversazione)

**R**

**3**

**9**

**1**

**0**

(conferma)



# VALORI PROGRAMMATI

## Fasce orarie giornaliere

	dalle	alle
1° fascia oraria giorno		
2° fascia oraria giorno		

## Fasce orarie settimanali

	giorno	ore e minuti
Inizio fascia settimanale		
Fine fascia settimanale		
Programma richiamato		

## Amministratore sistema

Interno Amministratore

## Prefissi locali

Prefisso nazionale	
Prefisso internazionale	

## Definizione interno operatore

Giorno	Notte	Temporaneo

## Numerazione interni e carte

Inserire gli alias assegnati per ogni combinazione di interno/carta.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00										
10										
20										
30										
40										
50										

## Interni e carte: chiamate entranti/uscenti

Inserire una combinazione E/U in corrispondenza del rispettivo interno/carta.

‘È’ si riferisce alle chiamate entranti (da 0 a 2), ‘U’ a quelle uscenti (0 o 1).



L1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L3	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

<b>L6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>00</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>10</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>20</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>30</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>40</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>50</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

### *Interni e carte: chiamate citofono*

Inserire una combinazione C1/C2 in corrispondenza del rispettivo interno/carta. 'C1' si riferisce alla suoneria 1 e 'C2' alla suoneria 2. I valori possibili vanno da 0 a 2..

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>00</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>10</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>20</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>30</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>40</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
<b>50</b>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

### *Programmazione urbana*

Indicare con una crocetta se le linee sono escluse, a impulsi (decadiche) o a toni (multifrequenza). Per le linee ISDN indicare il tipo di linea installata ('P/P' per punto/punto, 'P/M' per punto/multipunto, 'SP' per selezione passante).

	<b>Esclusa</b>	<b>A impulsi</b>	<b>A toni</b>
<b>Linea 1</b>			
<b>Linea 2</b>			
<b>Linea 3</b>			
<b>Linea 4</b>			
<b>Linea 5</b>			
<b>Linea 6</b>			

### *Servizi di cortesia*

Indicare due valori: il primo relativo all'attivazione della DISA, il secondo relativo all'attivazione del Risponditore.

	<b>DISA</b>	<b>Risponditore</b>
<b>Linea 1</b>		
<b>Linea 2</b>		
<b>Linea 3</b>		
<b>Linea 4</b>		
<b>Linea 5</b>		
<b>Linea 6</b>		

### Selezioni ammesse/non ammesse

Int.	G 01	G 02	G 03	G 04	G 05	G 06	G 07	G 08	G 09	G 10	G 11	G 12	G 13	G 14	G 15	G 16
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																
09																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																
36																
37																
38																
39																
40																
41																
42																
43																
44																
45																
46																
47																
48																
49																
50																





### Abilitazione servizi: deviazioni

Inserire nelle caselle le relative programmazioni ('t' per deviazione a tempo attiva, 'o' per deviazione su occupato attiva, 'T' per deviazione totale attiva).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00										
10										
20										
30										
40										
50										

### Abilitazione servizi: chiamata

Inserire nelle caselle le relative programmazioni ('ra' per risposta per assente attiva, D per DISA attiva).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00	X									
10										
20										
30										
40										
50										

### Abilitazione servizi: LCR

Inserire nelle caselle le relative programmazioni ('gr' per gestore di riserva attivo, 'lcr' per LCR attivo).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00	X									
10										
20										
30										
40										
50										

### Abilitazione servizi: vari

Inserire nelle caselle le relative programmazioni ('h' per hot line attiva, 'a' per amplificatore attivo, 'cp' per credito prepagato attivo).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
00										
10										
20										
30										
40										
50										

# GUIDA RAPIDA SERVIZI

## CHIAMATE TRA INTERNI

**4** **X****X** (interno o carta) (tono)

## CHIAMATE AL POSTO OPERATORE

**9** (tono)

## RISPOSTA PER ASSENTE - CHIAMATE URBANE

**R** **5**

## RISPOSTA PER ASSENTE – Chiamate interne

Interno o carta: numero flessibile assegnato

**3****5****3** **X****X**[**X**] (interno o carta)

## TRASFERTA CON OFFERTA

**R** **4****X****X** (interno o carta) (conversazione)

## TRASFERTA AUTOMATICA

**R** **4****X****X** (interno o carta)

## CHIAMATA ALTERNATA

**R** **0**

## CONFERENZA

**R** **7**

## CONVERSAZIONE URBANA-URBANA

Entrambe le linee ISDN

**R** **3****3****9**

## SERVIZI ETSI SU LINEA ISDN

Chiamare il nuovo numero

**R** **3****8****0****0** **X**...**X** (numero) **#**



*Abbandono della chiamata attuale*

**R 3801**

*Scambio tra chiamate in attesa*

**R 3802**

*Conferenza a tre*

**R 3803**

**CERCAPERSONE SU INTERNO (TIME 3000-P)**

 **6 4XX[X]** (interno o carta)

**AMPLIFICATORE**

 **332** (annuncio) 

**ALLARME ORARIO**

*Impostazione*

tipo: 0=allarme orario singolo; 1=allarme orario giornaliero

 **35X** (tipo) **XX** (ore) **XX** (minuti) (conferma)



*Cancellazione*

 **352** (conferma) 

**PARCHEGGIO**

**R 334** (conferma) 

**NON DISTURBARE**

tipo: 0=urbana; 1=interna; 2=citofono; 3=DISA; 5=paging;  
6=avviso urbana; 7=avviso citofono; 9=totale

attivazione: 0=disattiva; 1=attiva

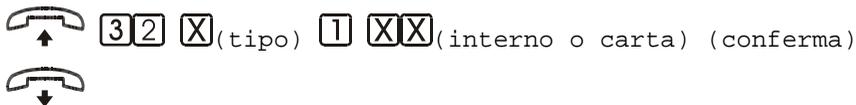
 **30X** (tipo) **X** (attivazione) (conferma) 

## DEVIAZIONE DI CHIAMATA

tipo: 1=tutte le chiamate; 2=se nessuna risposta (a tempo); 3=su occupato

### Attivazione

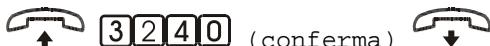
Interno o carta: numero flessibile assegnato



### Disattivazione



### Disattivazione totale

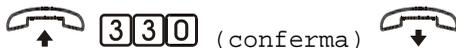


## PRENOTAZIONE DERIVATO O LINEA OCCUPATI

### Attivazione



### Cancellazione



## RICHIAMATA ALL'ULTIMO CHIAMANTE



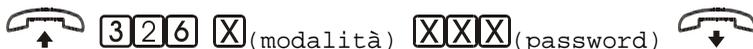
## CHIAMATA CITOFONICA USCENTE



## SEGRETERIA

### Attivare la segreteria

Modalità: 0 - Segreteria attiva solo in Giorno; 1 - Segreteria attiva solo in Notte; 2 - Segreteria attiva solo in Temporaneo; 3 - Segreteria sempre attiva; 4 - Segreteria attiva in Giorno e Notte; 5 - Segreteria attiva in Giorno e Temporaneo; 6 - Segreteria attiva in Notte e Temporaneo; 7 - Segreteria non attiva (il servizio è ancora assegnato all'interno attuale)





### Disattivazione della segreteria

**3 2 6 9 XXXX** (password)

### Azzerare la segreteria da Posto Operatore

**3 2 7 XXXXXX** (password)

### Modifica della password

**3 2 7 XXXX** (vecchia password) **XXXX** (nuova password)

### Personalizzazione della Segreteria

Azione : 1 - segreteria con risorse disponibili; 2 - memoria segreteria esaurita; 3 - fine coda.

**3 2 9 X** (Messaggio) **XXXX** (password) **X**  
(azione) **R** |

### Ascolto dall'interno con accesso alla segreteria:

**3 2 8 XXXX** (password)

### Ascolto da un numero telefonico esterno:

**X..X** (numero) **\* XXXX** (password)

### APERTURA PORTE

Numero relè apriporta:1-4; i relè 2, 3 e 4 devono essere configurati come apri-porta

#### Manuale

**3 7 X** (numero relè apriporta) (conferma)

#### Automatica

**R 3 3 7** (conferma)

### RUBRICA

#### Richiamo numero

**1 2 XXXX** (001-200) (conferma)

## GESTIONE CREDITI PREPAGATI

### Assegnazione del credito

- 0 Per assegnare un credito
- 1 Per aggiungere credito a quello residuo

 2511 0 | 1 XXXXXX (password operatore)  
 XX (attacco interno o carta)  
 XXXXXXXX (credito) [#] (conferma) 

### Cancellazione del credito

 2511 2 XXXXXX (password operatore)  
 XX (attacco interno o carta) (conferma) 

### Visualizzazione del credito residuo relativo a una card

 3410 (conferma) 

### SEGNALAZIONE CAMERA PULITA

 3400 (conferma) 

### PRESA VISIONE E RIPRISTINO DA SEGNALAZIONE (da camera)

 355 (conferma) 

### ATTIVAZIONE LOCALE DEL RELÈ

Numero relè attuatore: 2-4; i relè devono essere configurati come attuatori

Opzione 0=relè OFF; 1 relè ON; 2 relè IMPULSO.

 37 X (numero relè attuatore) X (opzione)

R 

### FLASH SU LINEA URBANA

R 354



## STAMPE

*Per interno e per giorno*

 3 1 3 1   (gg)   (mm)     (aaaa)  
  (interno o card) 

*Per interno*

 3 1 3 2   (interno o card) 

*Per giorno*

 3 1 3 3   (gg)   (mm)     (aaaa) 

*Totale ordinato per interni*

 3 1 3 4 

*Totale ordinato per data*

 3 1 3 5 

*Tutti gli interni a partire dalla data*

 3 1 3 7   (gg)   (mm)     (aaaa) 

*Traffico di un interno o carta a partire dall'ultimo check-in*

 3 1 3 8   [] (interno o carta) 

TELEPROGRAMMAZIONE DA REMOTO

R 3 9 1 0



CT624 Edizione del 20/10/2006