

Nexus Pro

Cambiavincite
Change machine



Manuale operativo
Operating manual

GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Ai fini di agevolare la consultazione questo manuale è stato corredato dei seguenti simboli.



Informazioni importanti



Leggere attentamente prima dell'uso



Attenzione!

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

IL COSTRUTTORE: Comesterogroup s.r.l. via M. Curie 8, 20060 Gessate MI

DICHIARA:

Che il prodotto:

TIPO: Cabiamonete

MARCA: Comesterogroup

MODELLO: Nexus Pro

Risulta in conformità con quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie, comprese le ultime modifiche e con la relativa legislazione nazionale di recepimento:

2004/108/CEE

E che sono state applicate le seguenti norme armonizzate:

EN 61000-6-2

EN 61000-6-3

EN 60335-2-82

Gessate, 15/02/2010

Riccardo Chionna , Amministratore Delegato Comesterogroup s.r.l.



INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da corti circuiti e incendi, questo apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza .



Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.

Nel caso debbano essere disattivati, per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.



I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti.

Si raccomanda all'operatore di verificare l'efficienza eseguendo controlli periodici.

Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (secondo quanto prescritto da questo manuale), l'apparecchio non espone l'utilizzatore a pericoli di alcun genere.

Il personale adibito al caricamento degli erogatori e all'accensione dell'apparecchio, alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che: tutte le parti mobili, sportelli, cassa, possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate; è buona norma inoltre togliere l'alimentazione per qualsiasi operazione eseguita con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc.)



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione degli elementi mobili dell'apparecchio. Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute lentamente e con attenzione

Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in seguito (paragrafo 9) in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione e posizionamento dell'apparecchiatura. Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un **tecnico qualificato** in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...)

Precauzioni:

- Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee
- Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- Prima di sollevare, accertare sempre la stabilità del carico ed eseguire movimenti con molta cautela evitando possibili ondeggiamenti.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchiatura
- Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.

Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici. Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

Segnaletica

L'apparecchio è stato corredato di segnaletica composta da etichette di avvertenza posizionate in prossimità delle zone pericolose e riportano i pittogrammi di indicazione pericolo convenzionali con simbologie e/o scritte di riferimento.



PERICOLO GENERICO



PERICOLO DI FOLGORAZIONE



MESSA A TERRA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Leggere attentamente quanto segue al fine di apprendere le condizioni generali di garanzia previste per questo prodotto.

I beni forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi. Il termine decorre dalla data d'acquisto (farà fede la fattura). La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede.

La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o in presenza di condizioni tecniche difformi dalle prescrizioni da noi date e normalmente riportate nella documentazione tecnica. Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo. La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata dal trasporto;
- avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- inadeguatezza o anomalia degli impianti elettrici;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati da noi comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti.

Gentile cliente,

Grazie per aver scelto un prodotto Comestergroup; seguendo attentamente le indicazioni contenute in questo manuale, potrà apprezzare nel tempo e con soddisfazione le sue qualità.

La preghiamo di leggere attentamente le istruzioni d'uso e manutenzione in conformità alle prescrizioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio e di conservare questo manuale per ogni futuro riferimento.

Sommario

Sommario	7
1. Introduzione.....	9
2. Presentazione del prodotto	9
3. Avvertenze	9
4. Movimentazione e disimballaggio	10
4.1 Ricevimento del prodotto imballato	10
4.2 Movimentazione	10
4.3 Disimballaggio	11
4.4 Identificazione dell'apparecchio	12
4.5 Accessori	16
5. Installazione	17
5.1 Ingombri.....	17
5.2 Ancoraggio al muro	18
6. Collegamenti.....	19
Estrazione e reinserimento della cassa.....	19
7. Avviamento dell'apparecchio	20
7.1 Estrazione e reinserimento della cassa	20
7.2 Estrazione di banconote dallo stacker	21
7.3 Estrazione e reinserimento degli hoppers	22
7.4 Funzionamento base	23
8. Programmazione	26
8.1 Introduzione	26
8.2 Menu di set up	27

A . Alarm	27
B. Ricarica automatica di erogatori di monete e di banconote.....	27
C. Configurazione.....	30
8.3 Menù Gestore Tecnico	40
9. Cura e manutenzione	45
9.1 Manutenzione e pulizia esterna.....	45
9.2 Manutenzione e pulizia interna.....	45
9.3 Periodi di Inattività	46
9.4 Controllo del dispositivo Smart Payout	47
9.5 Sblocco del dispositivo Smart Payout	49
9.6 Batteria di supporto.....	50
10. Diagnostica e assistenza tecnica	51
10.1 Diagnostica periferiche	52
A. Segnali di diagnostica hopper(s).....	52
B. Segnali di diagnostica lettore/erogatore di banconote	52
11. Dati tecnici.....	52
12. Appendici.....	54
12.1 Messa fuori servizio e smaltimento	54
12.2 Schema elettrico	57

1. Introduzione

Questo manuale e i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto in tutte le sue parti, l'uso dello stesso non che alcune informazioni tecniche per una corretta manutenzione.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non presentano un impegno da parte di Comesterogroup

Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica delle informazioni contenute in questo manuale; tuttavia Comesterogroup non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso.

Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto.

Ogni riproduzione anche parziale ed in qualsiasi forma di questo documento senza l'esplicito consenso di Comesterogroup è strettamente proibita.

2. Presentazione del prodotto

Nexus Pro è il nuovo cambiavincite di Comsterogroup che grazie all'impiego di nuove periferiche tecnologicamente avanzate, è in grado di offrire prestazioni superiori e versatilità d'utilizzo. Nexus Pro è un cambiavincite estremamente pratico e affidabile. I suoi erogatori di monete si autoricaricano autonomamente ed è dotato di un nuovo lettore erogatore di banconote provvisto di sistema di ricircolo che di fatto elimina l'intervento dell'operatore per la ricarica delle banconote. L'acquisizione del contante in moneta è resa veloce (6mon./sec.) e sicura dall'impiego della nuova gettoniera RM5 HD. Nexus Pro , che utilizza il protocollo CCTalk per tutte le periferiche gestite, è inoltre dotato di un'avanzata CPU con supporto SD removibile; in questo modo, tutti i dati contabili e lo storico eventi possono essere esportati tramite scheda SD ed elaborati sul proprio personal computer in formato Excel. Grazie alla SD card è possibile anche clonare i parametri di configurazione della macchina ed esportarli su un altro Nexus Pro, il tutto, senza l'ausilio di nessun programmatore esterno. Per ottenere il massimo grado di sicurezza contro atti vandalici e di taccheggio Nexus Pro è predisposto per l'impiego di quattro barre in acciaio speciale cromato (opzionali) che proteggono la cassa e il suo contenuto.

3. Avvertenze



Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione. La conoscenza delle informazioni e delle prescrizioni contenute nel presente manuale è essenziale per un corretto uso del prodotto.

Verificare al momento del ricevimento che la confezione e il prodotto stesso non abbiano subito danni durante il trasporto. Porre attenzione alle connessioni elettriche. I guasti causati dal mancato rispetto di tutte le avvertenze riportate in questa pubblicazione, non sono coperte da garanzia.

Nel presente documento sono utilizzate simbologie per evidenziare situazioni importanti che devono essere attentamente osservate.

4. Movimentazione e disimballaggio

4.1 Ricevimento del prodotto imballato

All'atto del ricevimento del prodotto, controllare che lo stesso non abbia subito danni durante il trasporto. Se si dovessero notare danni, di qualsiasi natura, si faccia immediatamente reclamo al trasportatore.

Alla fine del trasporto l'imballo deve risultare integro, vale a dire *non* deve:

- Presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture nell'involucro contenitore.
- Presentare zone bagnate o segni che possano portare a supporre che l'involucro sia stato esposto alla pioggia, al gelo o al calore.
- Presentare segni di manomissione.

Verificare che il contenuto della confezione corrisponda all'ordine.

4.2 Movimentazione



Al fine di evitare danni all'apparecchio si consiglia di movimentarlo esclusivamente all'interno del suo imballo originario avvalendosi di strumenti di trasporto idonei. Prestare attenzione alle indicazioni di movimentazione stampate sulla scatola. Considerando il peso dell'apparecchio, si consiglia di movimentare Nexus Pro esclusivamente con carrelli automatici o manuali adibiti al trasporto di colli; qualora questo non fosse possibile, far scivolare il cambiamonete

sulla sua base o su un asse dotata di ruote fino al punto di installazione desiderato.

Nexus Pro è dotato di quattro piedini di appoggio regolabili che ne permettono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne incrementano la stabilità; adeguare l'altezza di tali dispositivi in funzione delle caratteristiche dell'area di appoggio.

Dopo l'ispezione iniziale, reinserire l'apparecchio nel suo imballo per il trasporto verso la sua sede di collocazione finale.

Si raccomanda di:

non trascinare l'apparecchio.

non rovesciare o coricare l'imballo durante il trasporto o la movimentazione.

non urtare l'apparecchio.

non lasciare l'apparecchio (anche se nel suo imballo) esposto agli agenti atmosferici.

4.3 Disimballaggio

L'apparecchio viene consegnato, collaudato ed attrezzato in un imballo in cartone ondulato che ne garantisce l'integrità durante la movimentazione e il trasporto.

Per agevolare il carico/scarico del prodotto, anche per mezzo di macchine per movimento terra (transpallets), la scatola è adagiata su un apposito pallet in legno .



Per il disimballaggio si consiglia di attenersi alle istruzioni stampate sulla scatola stessa.

Sia l'involucro in cartone, sia il pallet, sono prodotti che soddisfano le normative di riciclabilità e smaltimento (seguire le normative vigenti del paese di appartenenza).



4.4 Identificazione dell'apparecchio

La figura 1 mostra l'ubicazione della targa di riconoscimento che riporta le caratteristiche principali di funzionamento e di identificazione dell'apparecchiatura. Particolarmente importante è il numero di matricola stampigliato nel relativo riquadro. Tale numero va sempre citato in ogni richiesta di assistenza, ricambi, riparazioni o informazioni relative al funzionamento dell'apparecchiatura.

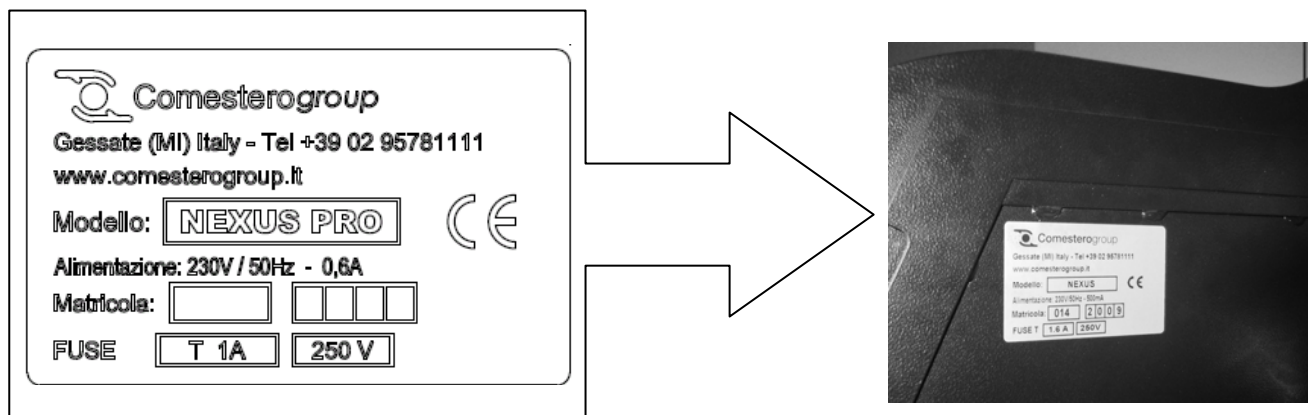


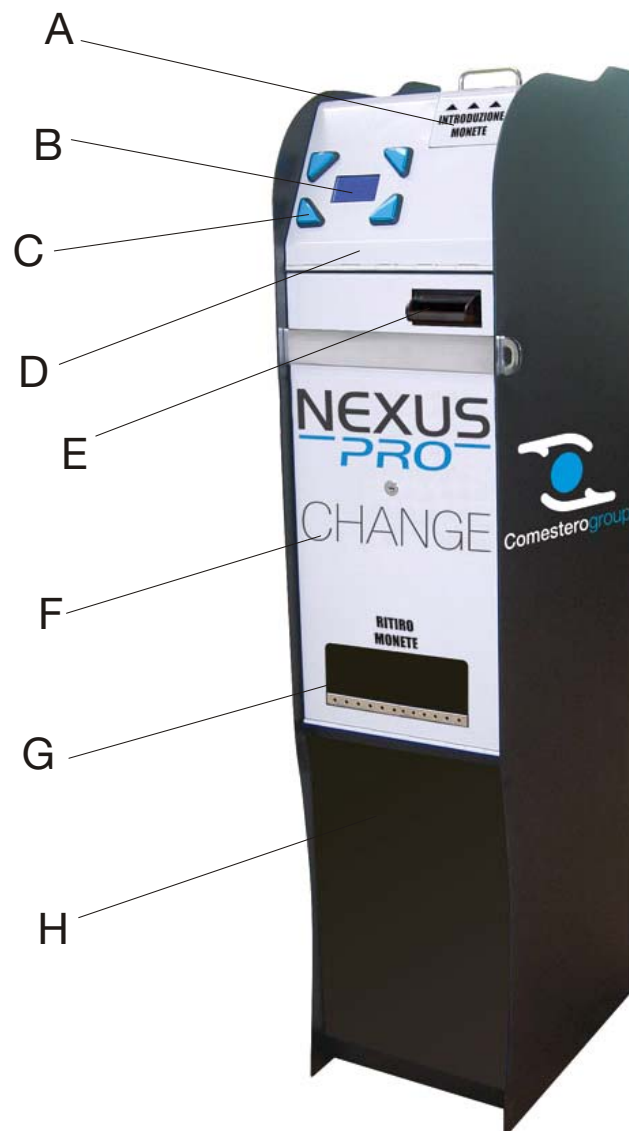
Fig. 1



La targa d'identificazione macchina deve essere ben leggibile. E' vietato asportarla o manomettere i dati riportati. In caso di danneggiamento o smarrimento, chiedere al costruttore una nuova targa sostitutiva. La targa è montata sull'apparecchiatura come indicato in figura 1.

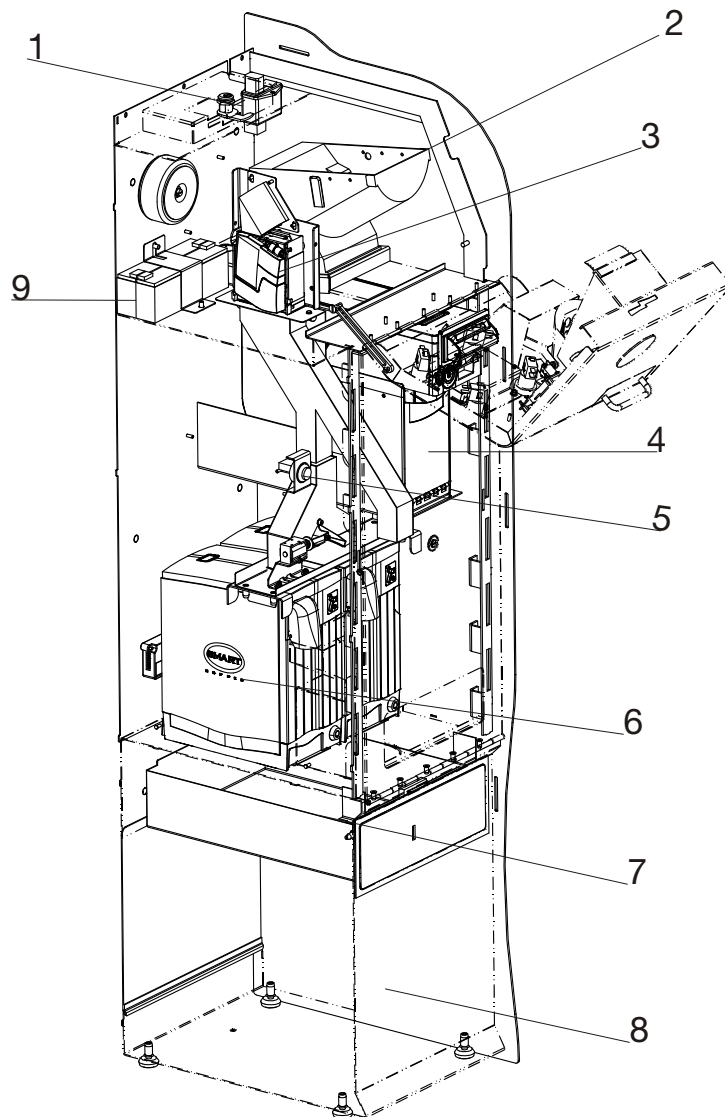
Si ricorda che la garanzia è associata al numero di identificazione della macchina.

NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista esterna):



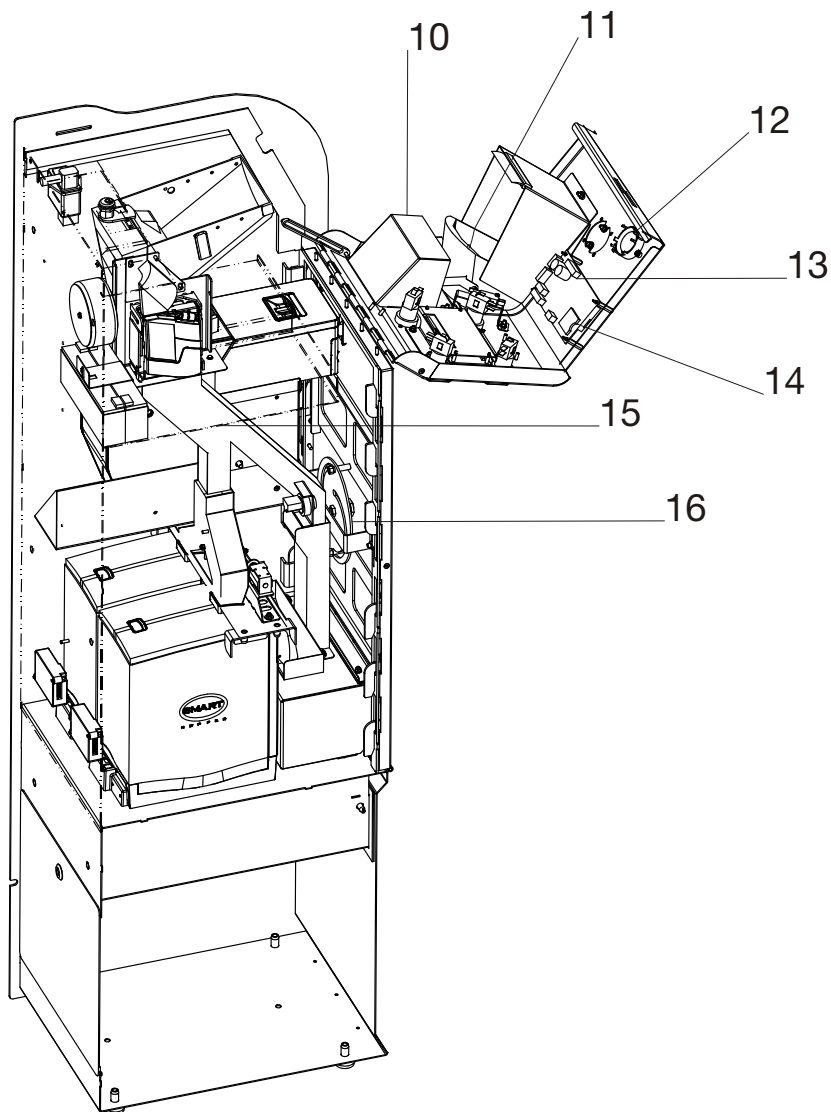
- A. Cassetto basculante
- B. Display grafico
- C. Pulsanti di selezione
- D. Cofano
- E. Lettore/erogatore di banconote
- F. Porta del vano centrale
- G. Vassoio raccolta monete
- H. cassetto cassa

NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista interna):



1. Tasto di accensione/spengimento (con porta fusibili)
2. Hopper monomoneta Azkoyen Ull plus
3. Gettoniera Comestergroup RM5 HD
4. Lettore-erogatore di banconote Innovative Smart Payout
5. Pulsante di configurazione
6. Hopper discriminatore Innovative Smart Hopper
7. Vano cassa
8. Vano zavorra
9. Batteria di emergenza

NOMENCLATURA DELLE PARTI 2 (vista interna):



- 10. Vassoio contenitore di corpi estranei
- 11. Cassetto basculante
- 12. Speaker
- 13. CPU
- 14. Slot scheda SD
- 15. Condotti monete
- 16. Sistema di chiusura a 12 punti (vano centrale)

4.5 Accessori

Il prodotto ha di serie i seguenti accessori inclusi nella confezione:

- Manuale operativo
- SD card (già installata)
- Chiavi di apertura vani:
- 4 piedini d'appoggio.
- 1 Cavo di alimentazione (già installato)

Per ognuna delle tre serrature di cui è dotato l'apparecchio, sono fornite due chiavi.

Si consiglia di creare due mazzi di chiavi e riporre le chiavi di scorta in luogo sicuro ma diverso rispetto a quello normalmente utilizzato per il mazzo di chiavi di servizio.

Si consiglia inoltre di prendere nota del numero di serie bulinato su ciascuna chiave; in questo modo potete richiedere un duplicato della chiave a Comestero Group in caso di smarrimento.

5. Installazione

5.1 Ingombri

Di seguito è riportato un disegno (fig.2) che mostra le dimensioni dell'apparecchio per agevolare la sua collocazione ed installazione.

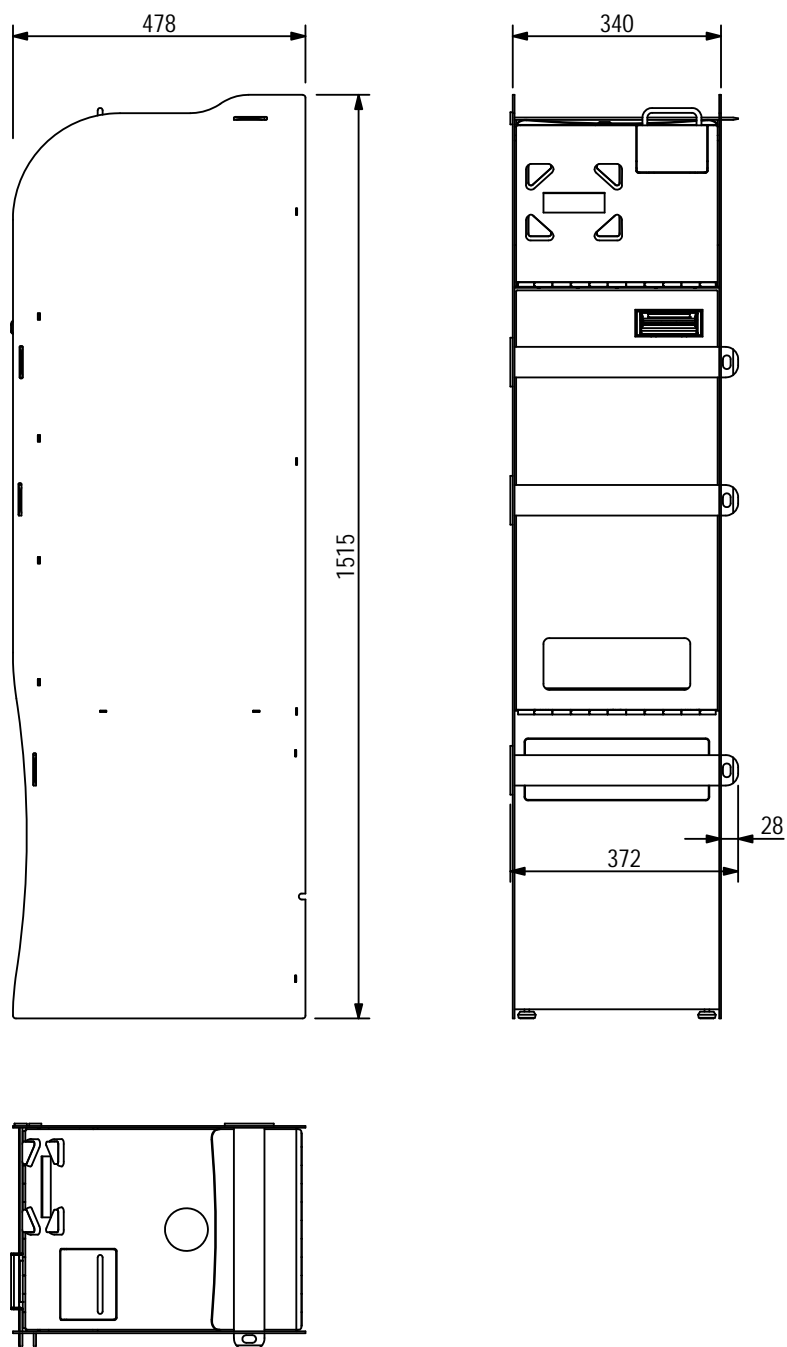


Fig. 2

5.2 Ancoraggio al muro

Si consiglia di vincolare la macchina alla parete tramite tasselli a espansione. Nexus Pro è, infatti, dotato di quattro fori pre-tagliati sullo schienale dell'armadietto, utili per il fissaggio a muro e di due sulla base per il fissaggio a pavimento (fig.3) Nexus Pro è dotato, inoltre, di quattro piedini di appoggio regolabili che ne permettono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne incrementano la stabilità. Adeguare l'altezza di tali dispositivi in funzione delle caratteristiche dell'area di appoggio.

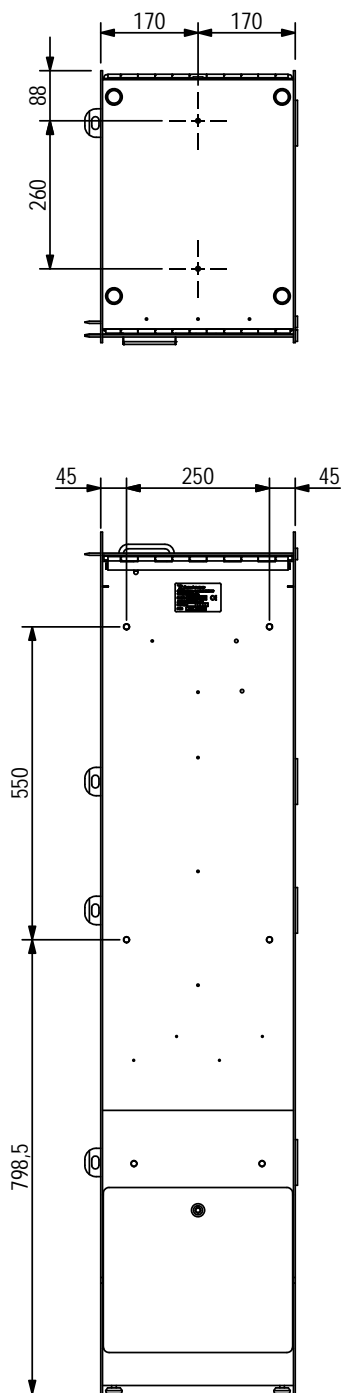


Fig. 3

6. Collegamenti



Tutti i collegamenti elettrici della macchina sono installati ad eccezione dell'alimentazione elettrica. Prima di effettuare la connessione di rete, assicurarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio, posto nel vano superiore all'interno del cambiamonete, sia in posizione "0", spento come mostrato nella figura (fig.4)

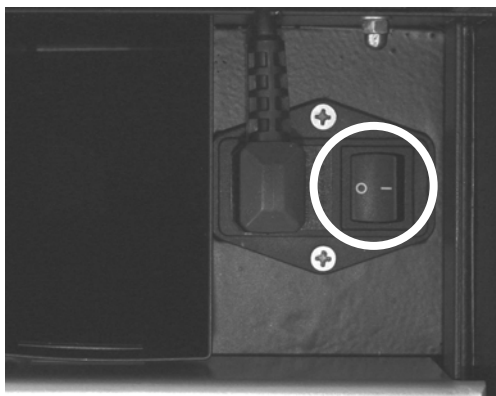


Fig. 4



Verificare che la presa di corrente a cui si vuole connettere l'apparecchio abbia caratteristiche elettriche idonee a quelle richieste dall'apparecchio e che sia protetta da un interruttore magnetotermico differenziale di valore opportuno. Allacciare il collegamento di rete tramite l'apposito cavo in dotazione (il cavo, già inserito nell'interruttore generale della macchina, è posto nella zona posteriore dell'apparecchio).

N.B. Per l'installazione fare riferimento alla norma specifica sulla protezione contro i contatti elettrici.

7. Avviamento dell'apparecchio

Prima di mettere in funzione Nexus Pro si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

7.1 Estrazione e reinserimento della cassa

La cassa di Nexus Pro è costituita da un cassetto protetto da serratura di sicurezza. Per accedere al vano cassa aprire la chiusa attraverso l'apposita chiave (in dotazione) e tirare il cassetto verso l'esterno (fig. 5).

Per reinserire la cassa fare attenzione che il cassetto sia allineato al vano del mobile.



Fig. 5

7.2 Estrazione di banconote dallo stacker

Per estrarre l'erogatore (10), agire nel modo seguente: Aprire il vano centrale dell'armadio di Nexus Pro con l'apposita chiave fornita in dotazione. Localizzato lo stacker del lettore/erogatore di banconote (sulla destra sotto la bocchetta di erogazione/inserimento), agire sulla maniglia a scomparsa facendo leva verso l'alto in modo da sganciare la parte mobile (fig.6). Reinscrivere lo stacker in posizione assicurandosi che sia correttamente agganciato.



Fig. 6

7.3 Estrazione e reinserimento degli hoppers

Le monete negli Hoppers devono essere caricate automaticamente seguendo la procedura di ricarica illustrata nel presente manuale alla voce “ricarica automatica di erogatori di monete”.

Nel caso fosse necessario estrarre gli hoppers erogatori procedere come segue: Aprire il vano centrale dell’armadio di Nexus Pro con l’apposita chiave fornita in dotazione, estrarre gli hoppers uno alla volta agendo sull’apposita maniglia facendo leva verso l’alto (fig.7)

Al momento del reinserimento, assicurarsi che ciascun hopper sia fissato correttamente per fare ciò spingere l’hopper verso il fondo fino ad udire uno scatto.



Fig. 7



Attenzione! prima di eseguire questa operazione spegnere Nexus Pro e riaccenderlo solo ad operazione ultimata.

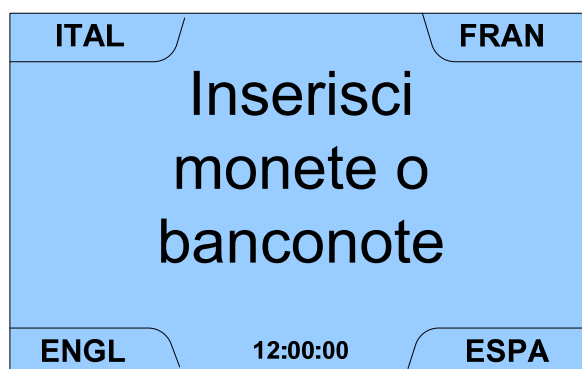
Per lo svuotamento di ciascun hopper consultare la procedura di svuotamento illustrata di seguito alla voce: “svuotamento totale hopper”.

7.4 Funzionamento base

Nexus Pro è dotato di un display grafico (B) che guida l'utente sia nel funzionamento base che nelle procedure di configurazione.

Agli angoli del display sono presenti 4 pulsanti triangolari di selezione (C) retro illuminati che permettono di selezionare le funzioni poste ai quattro angoli del display stesso.

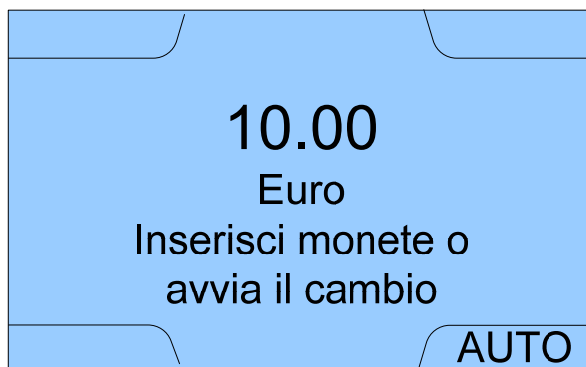
Dalla schermata iniziale, l'utente può selezionare la lingua in cui Nexus Pro fornirà le informazioni. Premendo il tasto corrispondente all'angolo dove è scritta la lingua desiderata, la lingua del display verrà commutata in quella selezionata.



Per avviare il funzionamento di Nexus Pro, l'utente dovrà inserire le monete tutte in una volta all'interno del suo cassetto basculante (A) e richiuderlo. La macchina si attiverà e verrà visualizzata la schermata seguente:



Verrà così avviato il conteggio delle monete introdotte, sul display sarà visualizzato l'incremento progressivo del credito. **In questa fase di conteggio non è possibile aggiungere ulteriori monete.**



Al termine del conteggio il display visualizzerà il credito presente e richiederà all'utente di selezionare il tasto "auto" (illuminato in blu) e sarà possibile introdurre ulteriori monete.

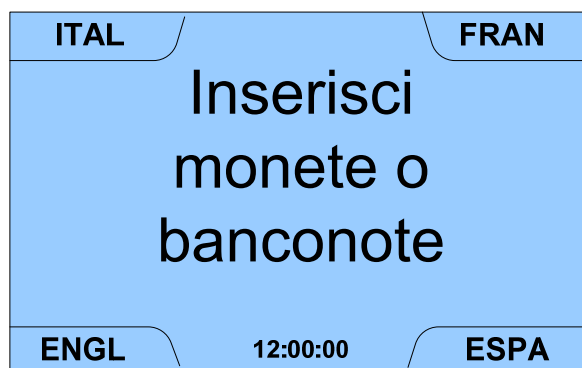
Il credito introdotto in monete viene convertito in banconote. Nel caso in cui il credito sia insufficiente per il cambio, esso verrà completamente restituito.

Una volta selezionato il cambio automatico il display visualizzerà il seguente messaggio e verranno erogate le banconote:

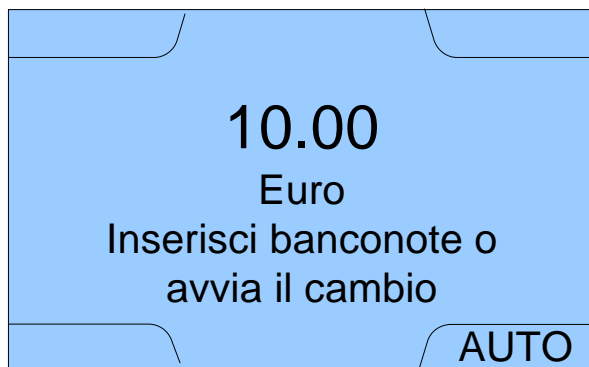


Nexus Pro è in grado di effettuare anche il cambio inverso.

Inserendo banconote nel lettore di banconote (E) la macchina effettua il cambio in monete calcolando automaticamente, a seconda della disponibilità negli hoppers, quali e quante monete erogare.



Inserendo le banconote , il display di Nexus pro visualizzerà:



Selezionare “auto” per avviare il cambio.

N.B. Nexus Pro è dotato di batteria di emergenza al fine di assicurare, in caso di interruzione di corrente elettrica, il completamento dell’operazione di cambio in corso.

8. Programmazione

8.1 Introduzione

Nexus Pro si programma senza l'ausilio di programmatore esterno utilizzando direttamente i pulsanti (C) agli angoli del display.

Per accedere ai menu di configurazione di Nexus Pro è necessario premere l'apposito pulsante (5) collocato all'interno della macchina (fig.8).

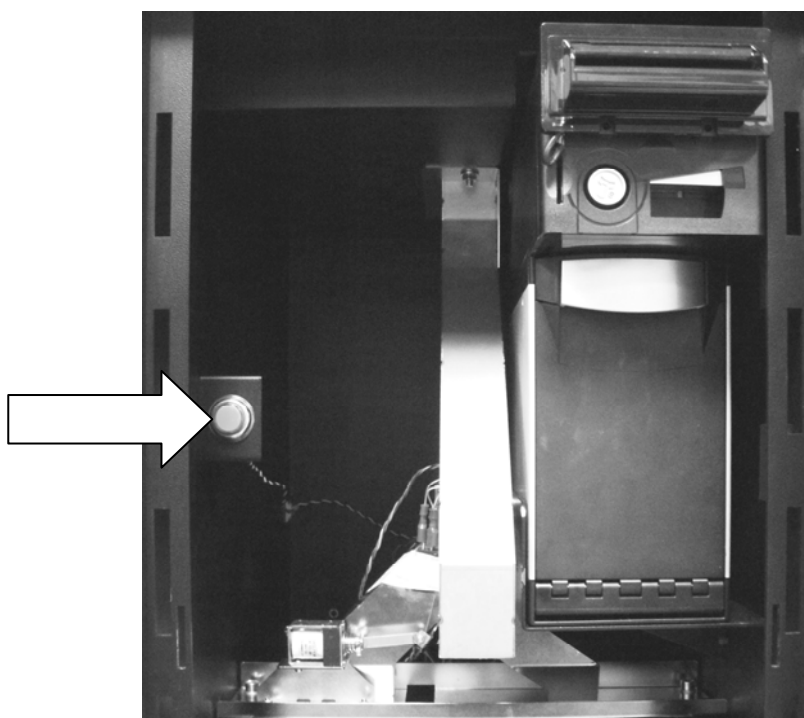


Fig. 8

Premendo il pulsante il display visualizzerà:



8.2 Menu di set up

Dal menu di set up è possibile scegliere 3 sotto menù:

- **Alarm**
- **Rica.** Ricarica Hoppers e accesso al menù dedicato agli Azzeramenti del contenuto degli Erogatori
- **Conf.** Configurazione (solo con password).

A . Alarm

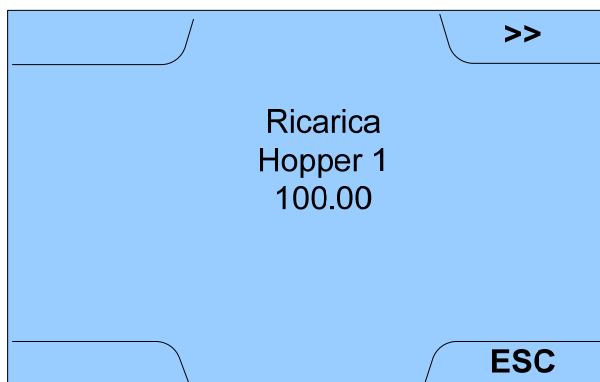
Selezionando “ALARM” dal menù di set up saranno visualizzate tutte le segnalazioni che impediscono alla macchina di funzionare correttamente.



Premere “>>” per avanzare e visualizzare gli altri allarmi.
Premere “ESC” per uscire.

B. Ricarica automatica di erogatori di monete e di banconote

Selezionando “RICA” è possibile accedere alla funzione di ricarica degli hopper multi moneta e del lettore erogatore di banconote installati in Nexus Pro.



Per effettuare la ricarica, inserire le monete da ricaricare nell’hopper 1 (a sinistra) nel cassetto basculante (A). Chiudere il cassetto; Nexus Pro conterà le monete e le indirizzerà all’hopper discriminatore selezionato in questo caso l’hopper 1. il display mostrerà il valore ricaricato nell’hopper.

Durante il conteggio il display visualizzerà l'incremento progressivo del valore inserito.

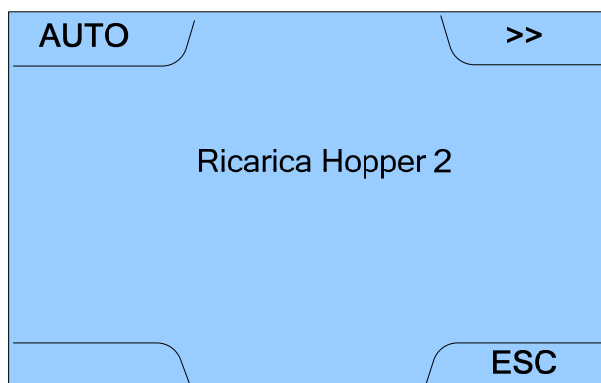
Al termine del conteggio, il display visualizzerà il valore inserito in monete:



Ripetere l'operazione per aggiungere ulteriori monete.

Per caricare il secondo hopper (a destra), dalla schermata ricarica hopper 1, selezionare ">>".

Il display visualizzerà:



Ripetere le operazioni eseguite per l'hopper 1 per caricare l'hopper 2.

N.B. Se si supera la quantità massima ammessa per la ricarica, il sistema scarterà automaticamente tutte le monete in eccesso.

Per caricare il lettore/erogatore di banconote, dalla schermata ricarica hopper 1 selezionare “>>” due volte affinché il display mostri:



Selezionare “AUTO” e quindi inserire una ad una le banconote di differente taglio che si vogliono caricare nel dispositivo recycler (fino ad un massimo di 70 banconote).

Il display visualizzerà il totale in quantità di banconote ricaricate e il totale in quantità inviato al recycler.

N.B. Alcune banconote caricate possono essere inviate automaticamente alla cassa nel caso in cui il dispositivo non le riconosca come adeguate ad una successiva erogazione. Si consiglia di controllare sempre la quantità caricata nel recycler. Prima di procedere ad un eventuale re inserimento di banconote contenute nel cashbox è necessario azzerare la contabilità.

Selezionare “ESC” per uscire dalla procedura di caricamento degli erogatori.

C. Configurazione

Selezionare “CONF” dal menù di set up per accedere alle impostazioni di configurazione di Nexus Pro.

Tali impostazioni sono protette da password per evitare manomissioni del sistema. Il display visualizzerà la schermata seguente:



Per l’attivazione e la gestione della password fare riferimento al menu “Gestore tecnico /set up 2” (pag.32).

La password di default è: 111111

Inserendo la password verrà visualizzato il menù test e manutenzione:



Attraverso il menu di test e manutenzione è possibile svolgere operazioni di verifica, manutenzione e configurazione.

C.1 Manutenzione periferiche

Selezionando la funzione “ABIL” il sistema visualizzerà la seguente schermata:



C.2 Scansione

Selezionando questa funzione (“SCAN”) il sistema attiverà una scansione delle periferiche installate su Nexus Pro. Per attivare l’operazione selezionare “SCAN”.



Esempio:

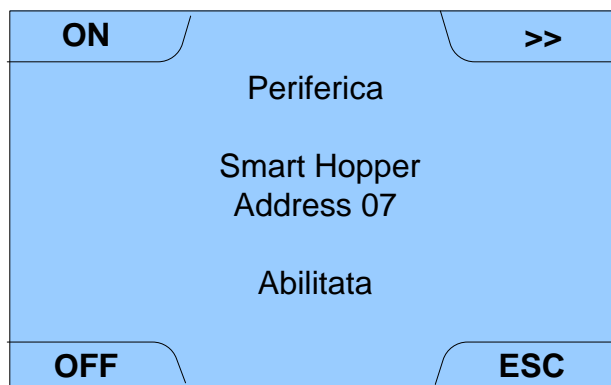


L’esempio mostra il rilevamento effettuato da Nexus Pro Per la periferica **Hopper**

Selezionando “>>” il display visualizzerà le schermate relative a tutte le altre periferiche.

C.3 Abilitazione/disabilitazione

Dal menù “manutenzione periferiche” selezionare “ABIL”, verrà visualizzata la seguente schermata:



Il display mostra in alto la periferica e in basso lo stato che può essere attivato o disattivato selezionando rispettivamente “ON” e “OFF”.

Selezionare “>>” per passare alla periferica successiva.

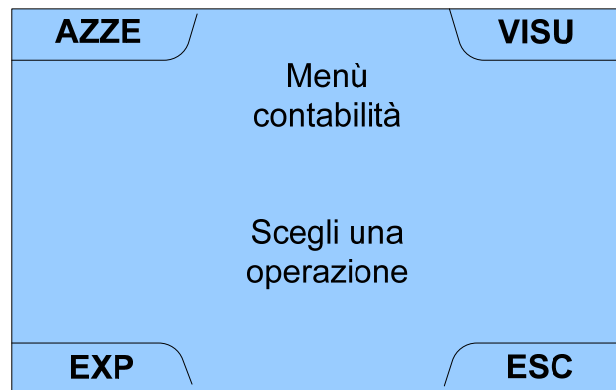
Selezionare “ESC” per uscire.

C.4 Manutenzione

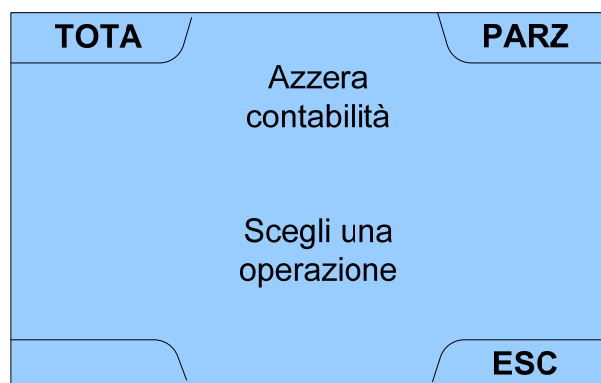
Selezionare “MANU” dal menu setup test e manutenzione per effettuare le seguenti operazioni di manutenzione: **contabilità** e **esportazione**.



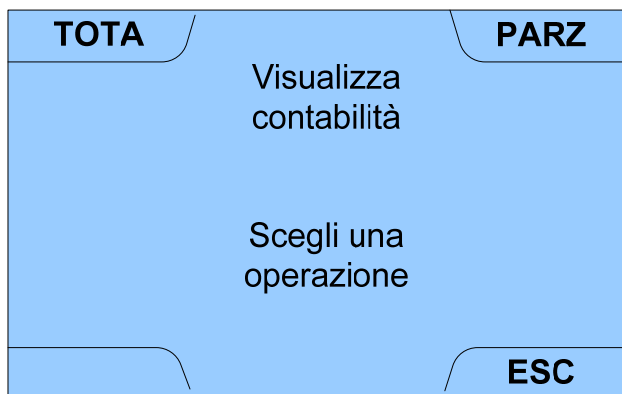
- Contabilità



Selezionare “AZZE” per azzerare la contabilità parziale e/o totale:



Selezionare “VISU” per visualizzare la contabilità:

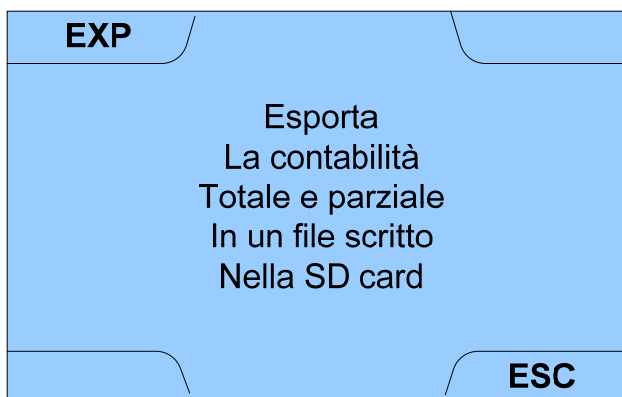


Scegliere il tipo di contabilità che si vuole visionare; “TOTA” per la contabilità totale , “PARZ” per la contabilità parziale.

Per passare avanti e indietro le schermate di contabilità parziale e totale selezionare “>>” e “<<” .

È possibile esportare i dati di contabilità su la SD card di cui Nexus Pro è dotato. Tale funzione permette di copiare i dati nella card e di visualizzarli sul proprio personal computer sottoforma di tabella Excel.

Per esportare i dati, selezionare “EXP” dal menu di contabilità quindi selezionare “EXP” sul menù dedicato.



- **Esportazione**

Selezionando “EXPO” dal menu di manutenzione è possibile esportare/importare la configurazione di Nexus Pro su SD card. In modo da poter “clonare” una macchina.



Selezionare “EXP” per esportare la configurazione corrente di Nexus Pro su SD card
Selezionare “IMP” per importare una configurazione su Nexus Pro
Selezionare “RST” per ripristinare i valori di configurazione di fabbrica (effettuando questa operazione verrà richiesta la password)

C.3 Manutenzione avanzata

Dal menù di manutenzione è possibile, selezionando “>>” passare alla schermata successiva di setup che permette di impostare parametri di manutenzione avanzati.



Da questo menù è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Scelta di una memoria removibile “MEMO”
- Svuotamento Hopper “VUOT”
- Impostazione orario “CLK”

- **Scelta di una memoria removibile “MEMO”**

Selezionare “MEMO”, dunque selezionare SD.



- **Svuotamento completo Hoppers “VUOT”**

Selezionando “VUOT” viene avviato lo svuotamento degli Hopper. È possibile selezionare quale hopper svuotare, ed eventualmente decidere di svuotare completamente ambedue gli hoppers di cui è dotato Nexus Pro.



Selezionare “GO” per svuotare completamente l’hopper selezionato.

Selezionando “>>” si passa all’hopper 2



Premendo su “GO”, verrà effettuato lo svuotamento totale anche del secondo hopper. Le monete erogate verranno avviate alla cassa monete.

- **Svuotamento completo dell'erogatore di banconote.**

Per svuotare completamente l'erogatore di banconote Smart Payout procedere come segue.



Dalla schermata "Vuota parzialmente hopper 2" selezionare ">>" il display visualizzerà:



Selezionare "GO" per avviare lo svuotamento.

Selezionare "ESC per uscire".

Le Banconote verranno raccolte all'interno dello stacker.

- **Impostazione orario e data “CLK”**

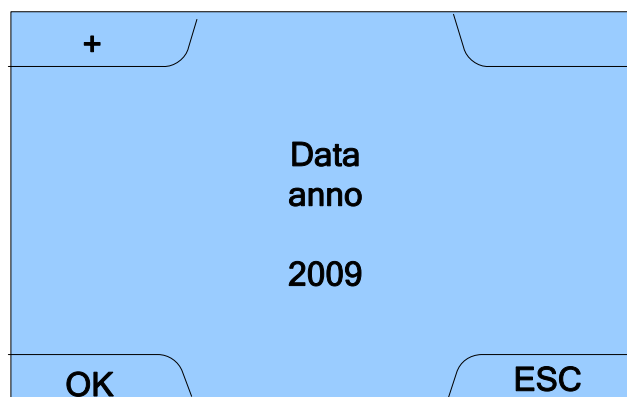
Per impostare l’ora e la data, dalla schermata “Set up test e manutenzione” selezionare “CLK”, il display visualizzerà:



Selezionare “+” per cambiare l’ora.
Selezionare “OK” per confermare e passare ai secondi.

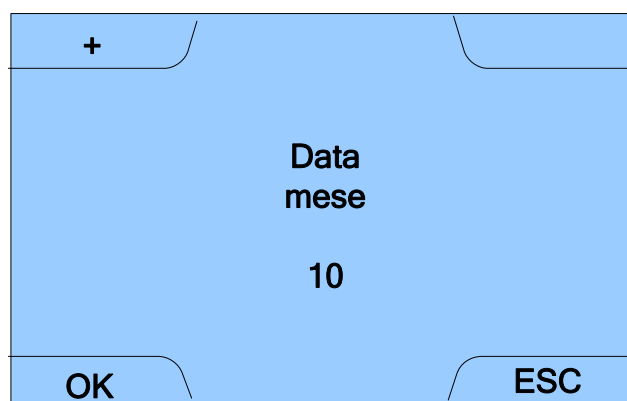


Selezionare “+” per cambiare l’ora.
Selezionare “OK” per confermare e passare alla data.



Selezionare “+” per cambiare l’ora.

Selezionare "OK" per confermare e passare al mese.

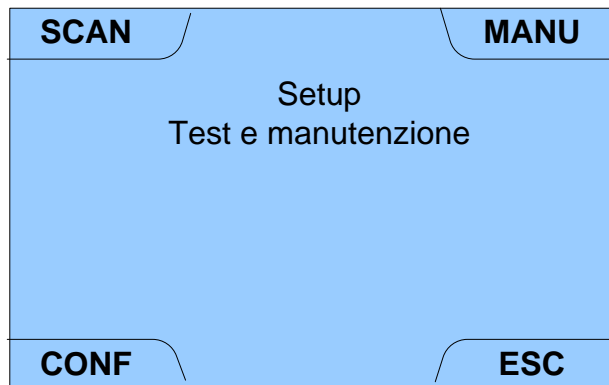


Selezionare "+" per cambiare l'ora

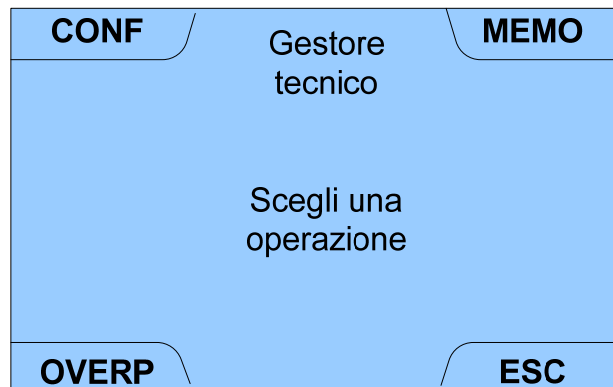
Selezionare "OK" per confermare e passare al giorno.

8.3 Menù Gestore Tecnico

Dal menù “setup test e manutenzione” selezionare “CONF”.



Verrà visualizzato il menù “Gestore tecnico”.



Selezionando “CONF” si accede a “SET UP 1” e “SET UP 2” (attraverso la selezione “>>”) all’interno del quale è possibile :

- **Set up 1** : abilitare/disattivare la funzione di accettazione da 50 cents a 500 euro
- **Set up 2** : Impostare la lingua e cambiare la password.

SET UP 1

- Abilitare/disattivare la funzione di accettazione da 50 cents a 100 euro
- Salvare le impostazioni scelte: "SALV"
- ">>" per passare al menù di set up 2



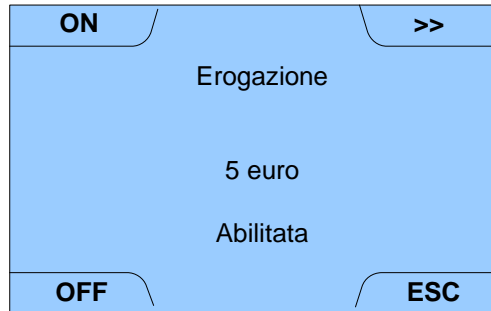
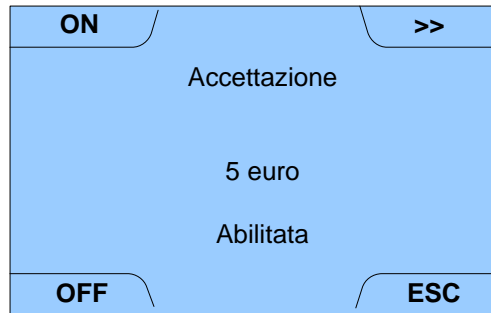
CASH: per abilitare l'accettazione 50 cents
quindi OF-ON per attivare/ disattivare
OK per confermare.

SALV: per salvare le impostazioni scelte

Premendo CASH si accede al menù di configurazione di Nexus Pro. quindi premere on/off per abilitare o disattivare la moneta o la banconota selezionata. uscire premendo ESC e salvare premendo su SALV.



"OK" per confermare e passare alla moneta/banconota voce successiva . in automatico dopo aver configurato le monete e le banconote abilitate, si procederà con il settare il contenuto degli erogatori. uscire dal menù premendo "ESC".



- “ON/OFF” per abilitare/disabilitare
- “>>” per confermare e passare all’erogatore successivo

N.B. Per ogni taglio di banconota è possibile scegliere tra le tre seguenti opzioni:

1. Disabilitato
2. Abilitato solo in accettazione
3. Abilitato in accettazione ed erogazione

Una banconota può essere erogata solo se ne è abilitata l’accettazione.

SET UP 2

- Impostare la password: "PWD"
- Cambiare lingua: "LING"



PWD: per cambiare la password di accesso al menu tecnico

LING: per cambiare la lingua

Selezionando "MEMO" dal menù "Gestore tecnico" è possibile visualizzare il contenuto della card di memoria SD removibile.



Selezionando infine, dal menù “Gestore tecnico” la voce “OVERP” è possibile visualizzare e/o cancellare lo storico degli overpay (mancati cambi di contante).



CANC: per cancellare la lista degli overpay
LIST: per visualizzare lo storico degli overpay

9. Cura e manutenzione



Tutte le operazioni di manutenzione eseguite all'interno della macchina devono essere portate a termine con apparecchio privo di alimentazione elettrica.

Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle avvertenze riportate in modo da mantenere l'apparecchio sempre nelle migliori condizioni di funzionamento per non incorrere in situazioni pericolose o per le quali decadono le condizioni di garanzia.

9.1 Manutenzione e pulizia esterna

Mantenere pulite le superfici esterne dell'apparecchio; per tale operazione si consiglia di utilizzare uno straccio inumidito con acqua; o con una blanda soluzione detergente. Non usare solventi chimici aggressivi che potrebbero danneggiare la finitura dell'apparecchio.

Non immergere o esporre direttamente l'apparecchio ad acqua o a liquidi di qualsiasi natura.

Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso o per dolo, possano presentare pericolo per l'utilizzatore (lamiere taglienti o divelte, punti di ruggine, ecc).

Consultare Comestergroup per ordinare l'eventuale elemento di sostituzione.

9.2 Manutenzione e pulizia interna

Pulire l'interno dell'apparecchio tramite uno straccio inumidito con acqua; per la pulizia dei componenti elettrici/elettronici usare, esclusivamente, aria compressa.

Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento delle periferiche non presentino punti privi di isolamento o con raggi di piegatura troppo accentuati.

Nel caso in cui si dovesse notare una qualsiasi anomalia riguardante lo stato del cablaggio o dei relativi connettori, provvedere alla sua immediata sostituzione previa consultazione Del manuale "Ricambi".

9.3 Periodi di Inattività

Nei periodi di breve inattività durante i quali si prevede che l'apparecchio non debba essere utilizzato per due o tre giorni, si consiglia di spegnere l'apparecchio tramite l'apposito interruttore generale posto all'interno del cofano.

Nei periodi di lunga inattività, durante i quali si prevede che la macchina non debba essere utilizzata per parecchio tempo, si consiglia di scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica estraendo la spina di alimentazione dalla presa a muro.

Proteggere l'apparecchio dalla polvere coprendolo con un telo e riporlo in un luogo asciutto e areato.

9.4 Controllo del dispositivo Smart Payout

In caso di anomalia o inceppamento, il frontale del lettore/erogatore lampeggerà con una sequenza luminosa che informa l'utente di un problema (impulsi blu e impulsi rossi). Il lettore erogatore si commuterà in stato di attesa aprendo il diverter (banknote path) presente all'interno della testa di lettura.

- Spegnere il cambiamonete e smontare la testa di lettura agendo sul pulsante indicato e tirando verso l'esterno. Verificare che non vi siano banconote inceppate all'interno della testa stessa o all'interno della parte trasparente del dispositivo di riciclo (fig.10).

In caso non si riesca a recuperare le banconote inceppate fare riferimento al paragrafo 9.5.

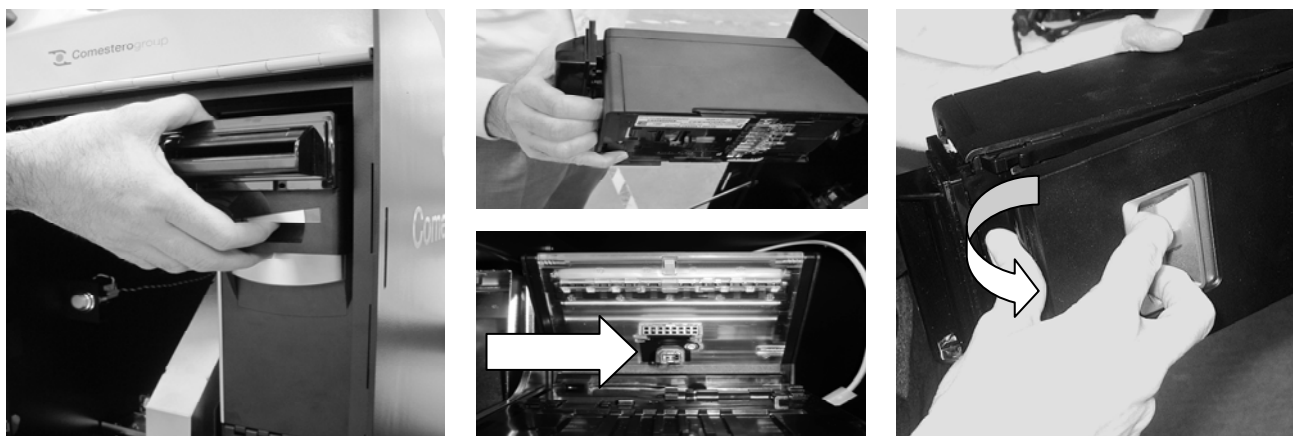


Fig. 10

- Estrarre il cashbox e verificare che non ci siano banconote inceppate (fig.11)

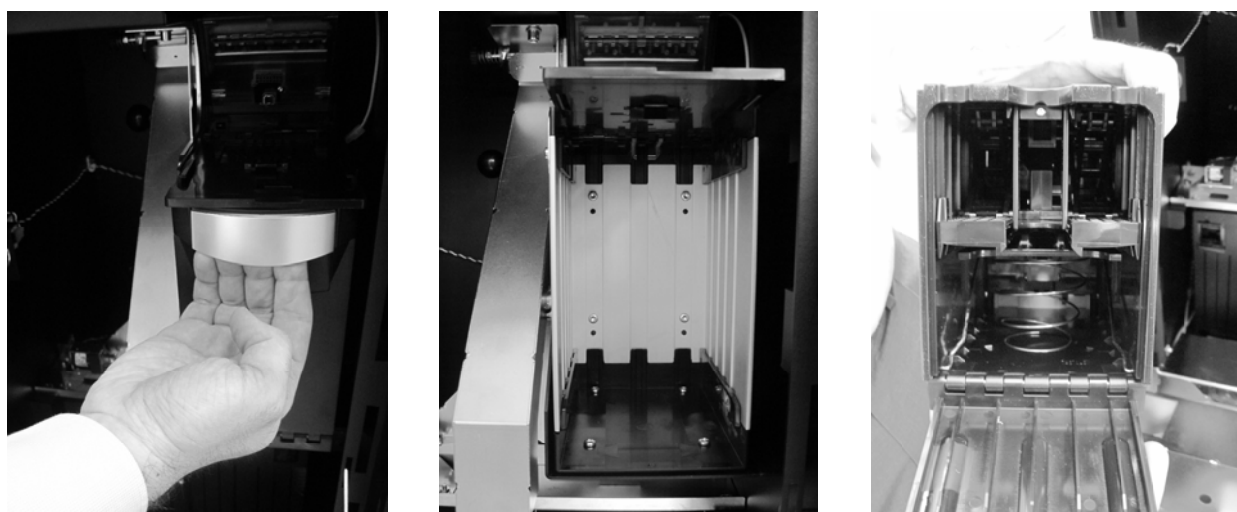


Fig. 11

- Al termine di queste operazioni di controllo, riposizionate il cashbox e la testa di lettura nelle loro sedi e richiudere il diverter (banknote path) premendo e girando in senso antiorario la manopola A (fig.12).

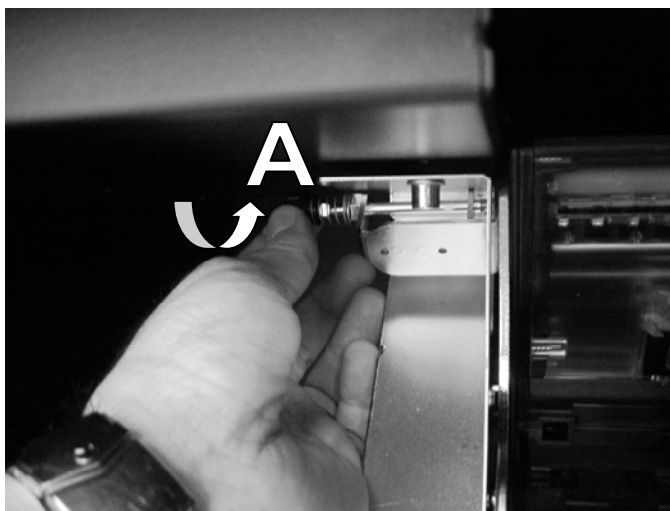


Fig. 12

- verificare che la manopola A sia in posizione estratta
- Riaccendere la macchina e lanciare la procedura di svuotamento dell'erogatore di banconote.

9.5 Sblocco del dispositivo Smart Payout

Nell'ipotesi in cui una o più banconote rimangano inceppate all'interno del dispositivo di payout del lettore erogatore di banconote installato, quest'ultimo può essere sbloccato manualmente attraverso la procedura riportata di seguito da eseguire con il dispositivo correttamente posizionato nella sua sede.

Aprire il vano centrale di Nexus Pro e localizzare le due manopole indicate nella foto (fig.13).

Per erogare manualmente le banconote presenti all'interno del dispositivo e dunque sbloccarlo è necessario:

1. Premere e ruotare in senso antiorario la manopola A fino al raggiungimento di fine corsa (circa ½ giro).
2. Premere e ruotare in senso orario la manopola B per 4-5 giri.
3. premere e ruotare quindi, in senso orario la manopola A fino al raggiungimento del fine corsa (circa ½ giro).
4. Premere e ruotare infine, in senso antiorario la manopola B per far erogare manualmente al dispositivo le banconote contenute nella zona del potenziale incastro (circa 10 giri).
5. Premere e ruotare in senso antiorario la manopola A fino al raggiungimento del fine corsa (circa ½ giro).

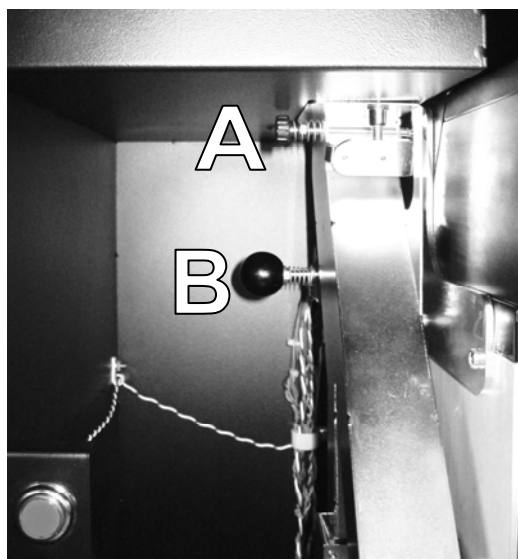


Fig. 13

6. verificare che non ci siano banconote incastrate nella testa o nel cashbox

7. accendere la macchina e lanciare la procedura di svuotamento automatico dell'erogatore di banconote.
8. Verificare che le manopole A e B siano in posizione estratta

9.6 Batteria di supporto.

Nexus Pro è dotato di una batteria di supporto che, in caso di interruzione della linea elettrica, permette alla macchina di completare l'operazione in corso. Ciò è utile per evitare l'interruzione dei servizi di payout nei casi in cui la macchina venga privata accidentalmente di corrente elettrica o nel caso di momentanei blackout.

N.B. Non scollegare mai la batteria di supporto, in caso di sostituzione rivolgersi a personale qualificato.

10. Diagnostica e assistenza tecnica

In questa sezione sono riportate le principali anomalie riscontrabili utilizzando il prodotto e la corrispettiva possibile soluzione al fine di ridurre al minimo o addirittura eliminare possibili situazioni di fermo macchina.



Se l'anomalia riscontrata non è tra quelle sotto riportate o pur essendoci, la soluzione non ha del tutto risolto il problema emerso, rivolgersi al nostro servizio di Post Vendita al numero: 02/95781111

Causa	Soluzione
	Verificare che il cavo sia collegato all'alimentazione elettrica.
L'apparecchio non si accende o viene visualizzato sul display "batteria guasta".	Verificare che l'interruttore generale sia in posizione "I" Verificare la batteria e il relativo cablaggio. Verificare che i 2 fusibili di protezione non siano bruciati.
L'apparecchio non accetta banconote.	Verificare che non vi siano banconote incastrate nel lettore (vedi Par.9.4)
L'apparecchio non riconosce le monete inserite.	Controllare la gettoniera e l'hopper di alimentazione della stessa per ricercare eventuali monete o corpi estranei incastrati.
Il conteggio non si avvia.	Verificare che non siano già state inserite delle monete e sia stato già stato effettuato un conteggio.
L'apparecchio non eroga le banconote.	Verificare che l'erogatore Smart Payout sia pieno e correttamente collegato alla macchina. Controllare se si è verificato un inceppamento delle banconote. (vedi Par.9.4)

Scarsa accettazione di banconote da parte del lettore.

Staccare il lettore ed aprirlo, pulire con un panno inumidito con acqua sia la parte superiore sia la parte inferiore dei sensori a led.

Controllare il perfetto stato di chiusura del lettore.

10.1 Diagnostica periferiche

A. Segnali di diagnostica hopper(s)

Gli hoppers installati in Nexus pro sono dotati di un led frontale che invia all'utente messaggi di diagnostica attraverso impulsi luminosi.

Numero impulsi	Problema	Soluzione
1	Funzionamento corretto	-----
2	Errore di ricalibrazione	Spegnere e riaccendere Nexus Pro
3	Errore di comunicazione con la macchina	Spegnere e riaccendere Nexus Pro
4	Ingorgo monete	Svuotare manualmente l'Hopper e controllare la ruota sul fondo
5	Tentata frode/inceppamento	Verificare che nel condotto di uscita dell'hopper non vi siano monete incastrate. Spegnere e riaccendere la macchina.
7	Errore checksum	Spegnere e riaccendere Nexus Pro
8	Sensori hopper non inizializzati	Spegnere e riaccendere Nexus Pro
9	Coperchio rimosso	Controllare il corretto inserimento del coperchio dell'hopper.

B. Segnali di diagnostica lettore/erogatore di banconote

Il lettore erogatore di banconote installato in Nexus Pro comunica segnalazioni di stato in base al colore della mascherina frontale.

Colore frontale	Problema	Soluzione
Blu fisso	Funzionamento corretto	
Rosso/blu	Cashbox estratto/inceppamento banconote	Verificare che il cassetto cassa sia correttamente inserito. (Vedi par. 9.4)

N.B. Nel caso in cui i problemi persistano, contattare il servizio di post vendita.

11. Dati tecnici

Tensione ingresso:	230V / 50Hz
Potenza assorbita:	120 VA
Dimensioni (bxhxp) (mm):	340x1515x470
Peso (Kg):	90 (circa)
Banconote erogabili:	5/10/20/50/100/200/500 Euro

Monete erogabili:	0.50/1/2 Euro
Modalita' Caricamento Monete:	Automatico
Modalita' Caricamento Banconote:	Automatico
Modalita' Svuotamento Monete:	Automatico
Modalita' Svuotamento Banconote:	Automatico

Capacità monete (Euro):	PZ. 2800 (1,00) hoppers
Capacità banconote (Euro):	PZ. 500 + 70
Capacità monete cassetto basculante (Euro)	PZ. 250 (1,00) circa
Capacità monete cassa (Euro):	PZ. 4000 (1,00) circa

Periferiche installate:

Gettoniera elettronica: Comestero group RM5 HD

Hopper monomoneta Azkoyen UII Plus

Lettore/erogatore di banconote: Innovative Technology NV200 con Smart Payout

Erogatore di monete: 2 Hopper Innovative Smart Hopper

Configurazione di Default:

Accettazione monete: 0.50/1/2

Monete erogabili: hopper : da 0,50 a 2 Euro

Monete in cassa: 1 Euro

Banconote accettate : da 5 a 50 Euro (100/200/500 Euro disabilitata)

Banconote erogabili: da 5 a 50 euro (100/200/500 Euro disabilitata)

12. Appendici

12.1 Messa fuori servizio e smaltimento

Al termine della sua vita il prodotto deve essere messo nelle condizioni di fuori servizio e quindi indirizzato verso un centro di smaltimento.

Rimuovere l'apparecchio dalla sua sede di installazione, svuotarlo delle monete e privarlo del cavo di alimentazione. **Prendere contatto con Comestergroup per il ritiro dell'apparecchio in disuso. Telefonare al numero: 02/95781111.**

L'apparecchio deve essere obbligatoriamente smaltito come prescritto dal Decreto Legislativo 25/07/2005 N. 151.



A tal fine si raccomanda di leggere attentamente quanto segue.

Dal 31 dicembre 2006 sono stati stabiliti precisi criteri in materia di Smaltimento dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) finalizzati alla salvaguardia dell'ambiente.

Queste apparecchiature rientrano nel campo di applicazione del decreto legislativo 151/2005 allegato 1B articolo 2 comma 1 essendo:

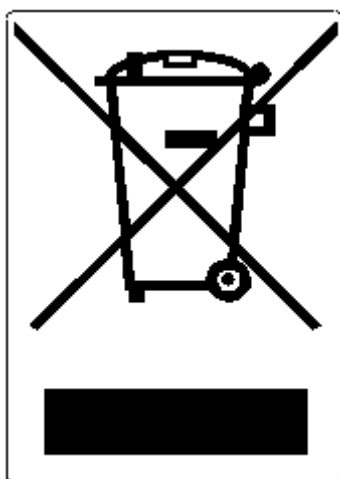
7.6 Macchina a moneta / gettoni

10.2 Distributore automatico di denaro contante o di prodotti.

In sintesi:

- Questa apparecchiatura non si dovrà smaltire come rifiuto urbano ma deve essere oggetto di raccolta separata.
- I rivenditori ritireranno gratuitamente l'apparecchiatura usata per poi avviarla ad appositi centri di raccolta per un corretto percorso di disassemblaggio ed eventuale recupero di materiali riutilizzabili.
- Sono stati istituiti centri di raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). L'utente potrà riconsegnare questa apparecchiatura usata al proprio rivenditore all'atto dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente.

-
- Questa apparecchiatura o parti di essa possono provocare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana se usate in maniera impropria o se non smaltite in conformità alla presente procedura a causa di alcune sostanze presenti nei componenti elettronici.
 - Il simbolo che rappresenta il cassonetto barrato applicato in modo ben visibile su questa apparecchiatura indica, in modo inequivocabile, che l'apparecchiatura è stata immessa sul mercato dopo il 13 agosto 2005 e che deve essere oggetto di raccolta separata.



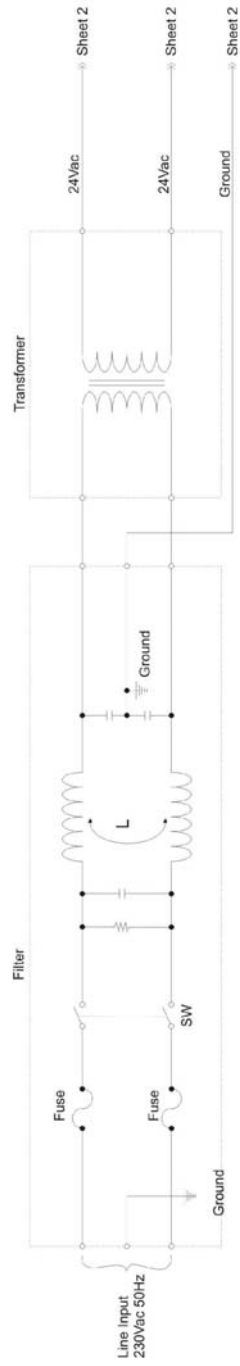
Sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo di detti rifiuti:

1. Il distributore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), indebitamente non ritira, a titolo gratuito, una apparecchiatura elettrica od elettronica, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400, per ciascuna apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso.
2. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
3. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 - comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.
4. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 5.000.

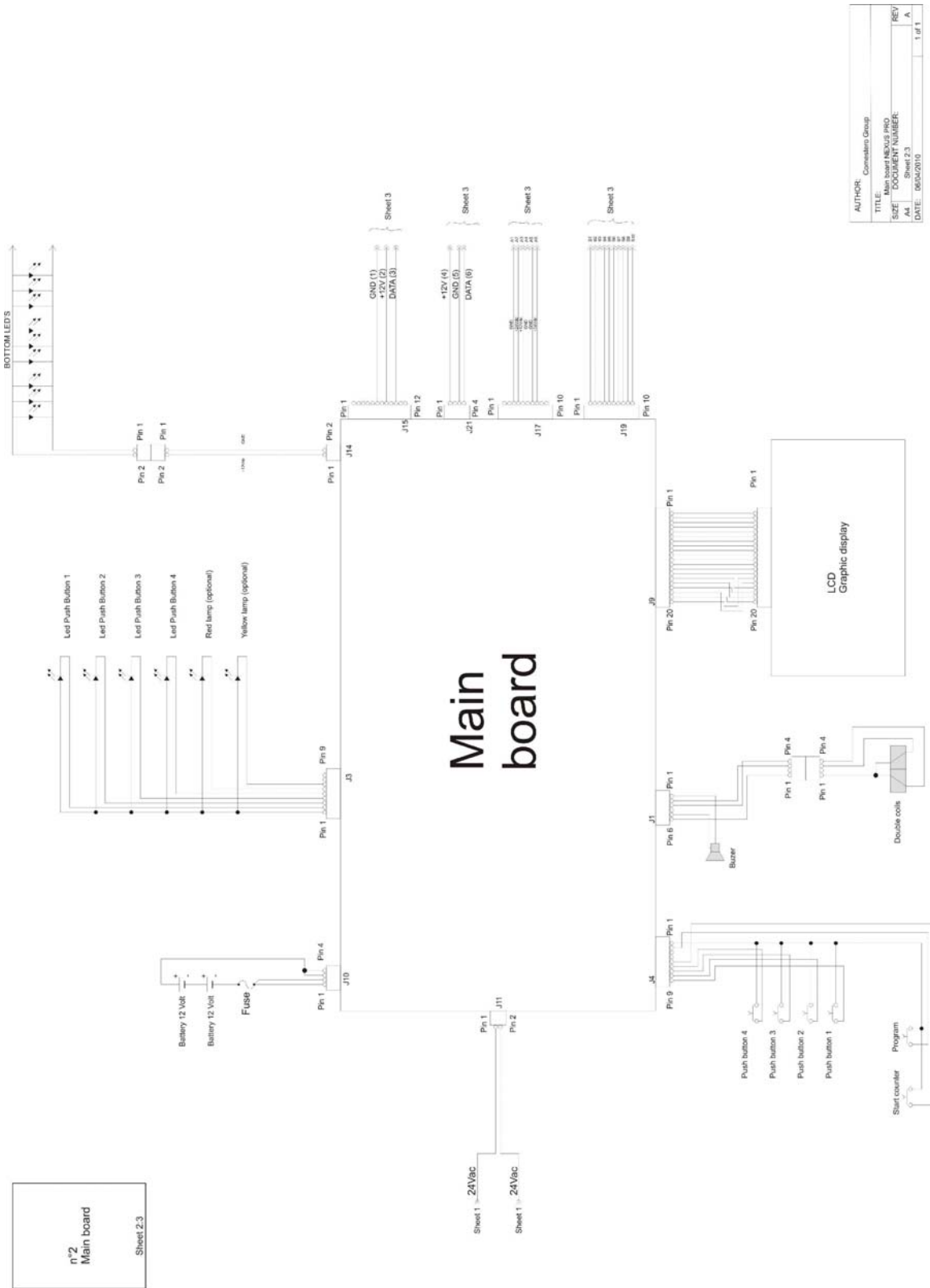
5. Il produttore che, entro un anno dall'immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.
6. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. la medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica nel caso in cui i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.
7. Il produttore che, senza avere provveduto all'iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
8. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni di cui all'articolo 13, commi 4 3 5 andrà in contro alle sanzioni previste.
9. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5 comma 2, chiunque dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5 , comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000

12.2 Schema elettrico

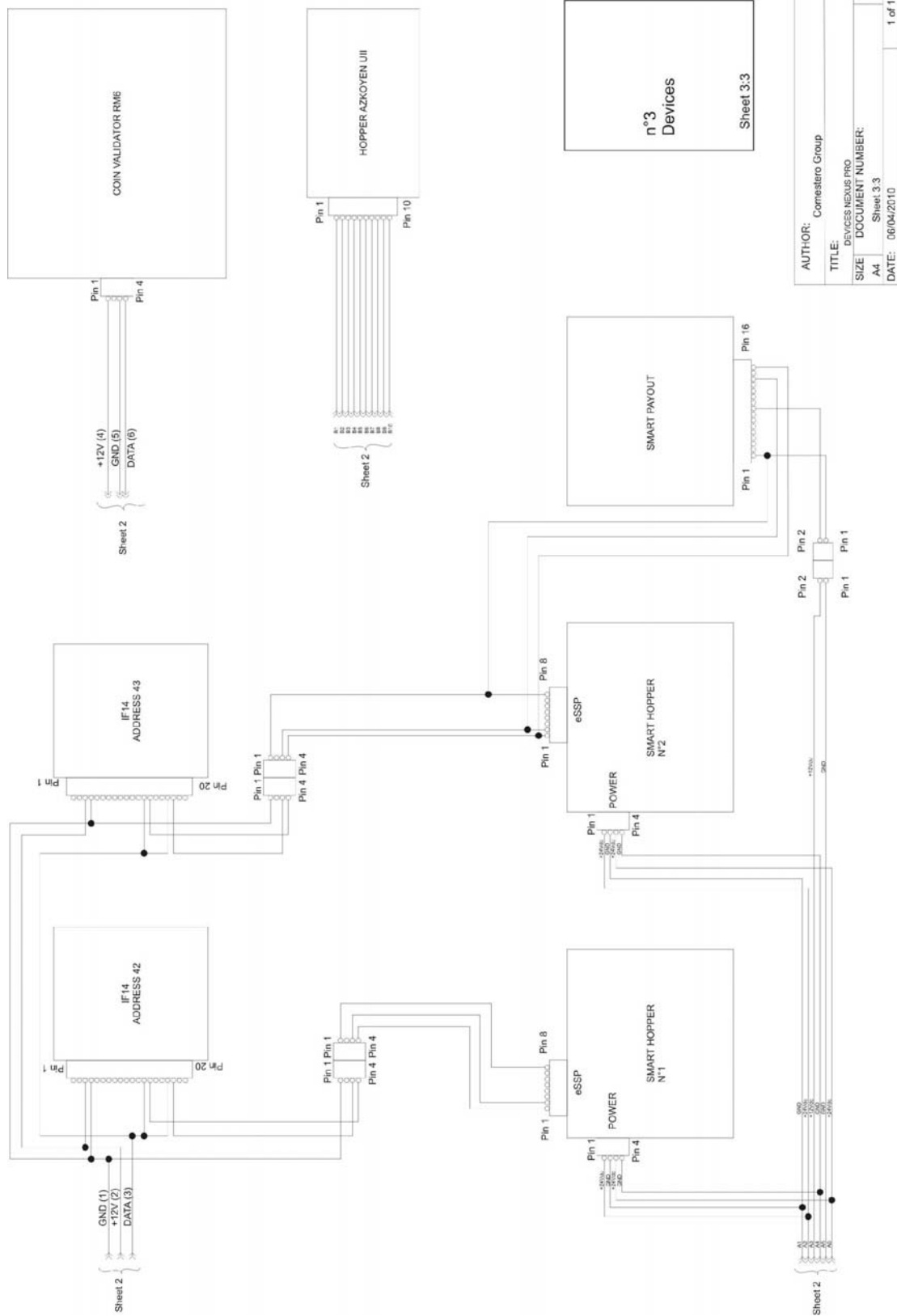
n°1
Power
Sheet 1:3



AUTHOR:	Comestero Group
TITLE:	Power line ALX10US PRO
SIZE:	A4
DOCUMENT NUMBER:	Sheet 1:3
REV:	A
DATE:	08/04/2010
	1 of 1



AUTHOR:	Consulturn Group
TITLE:	Sheet 2.3 Nexus Pro
SCHEMATIC DOCUMENT NUMBER:	Sheet 2.3
REV:	A
DATE:	06/04/2010
	1 of 1



GUIDE TO THE SYMBOLS IN THIS MANUAL

The following symbols have been included in this manual to facilitate its consultation.



Important information



Read carefully before use



Caution!

CE DECLARATION OF CONFORMITY

THE MANUFACTURER: Comestergroup s.r.l. via M. Curie 8, 20060 Gessate MI

DECLARES

That the product:

TYPE: Coin change machine
BRAND: Comestergroup
MODEL: Nexus Pro

Is conform to the following European Directives, including their latest amendments, as well as to the national implementation legislation
2004/108/EEC

And that the following harmonised standards have been applied:

EN 61000-6-2
EN 61000-6-3
EN 60335-2-82

Gessate, 15/02/2010
Riccardo Chionna, CEO Comestergroup s.r.l.



SAFETY INFORMATION

EN

This machine is equipped with safety devices to prevent damages caused by short circuits and fires.



These devices must not, under any circumstance, be excluded from the circuit, nor must they be removed.

Should they be deactivated to carry out maintenance or repair operations, it is possible to operate on the equipment only in absence of electric power.



The safety devices have been made in compliance with the regulations in force.

The operator must regularly verify the efficiency of the equipment.

Possible hazards from machine use

If kept in good conditions and if installed correctly (according to the indications in this manual), the machine does not expose the user to any kind of hazards.

The personnel in charge of loading the dispensers, starting up the equipment and of the machine maintenance, must bear in mind that: all moving parts, doors and cash-point, can cause various types of injuries if not handled correctly; moreover, it is important to disconnect the power supply for any operation carried out on the open equipment (maintenance, etc.)



Risks from electricity: direct contacts during its connection to the main power supply.

Operations to be carried out by **qualified personnel**.



Crushing risk when handling the moving components of the equipment.

The compartments must be opened and closed slowly and carefully.

Risks during installation and preparation of the device

Follow the installation instructions (paragraph 9), in order to minimise risks to people and objects.



Crushing risk when positioning the equipment and handling its moving components.

All equipment transport operations must be carried out by **qualified personnel** specialised in load handling operations (forklift operators, etc.).

Precautions:

- Use adequate lifting devices and harnesses.
- Carry out operations in areas that are free from obstacles and people.
- Before lifting the load, verify its stability and perform all movements with caution avoiding oscillations.



Risks from electricity: direct contacts during its connection to the main power supply. Operations to be carried out by **qualified personnel**.

Precautions:

- Make sure that the distribution line is sized according to the intensity of the current absorbed by the machine.
- Carry out the ground connection before connecting equipment or aggregate devices.

Risks during device maintenance



Risks from electricity: direct contact with live parts inside the electrical components cabinet. Operations to be carried out by **qualified personnel**.

Precautions:

- Operate on the machine only after ensuring that the main power switch is turned off.

Signs

The equipment is equipped with signs consisting of warning labels located near the hazardous areas that bear conventional danger symbols.



GENERIC DANGER



RISK OF ELECTRIC SHOCK



GROUNDING

GENERAL GUARANTEE CONDITIONS

Please read the following carefully in order to understand the general warranty conditions for this product.

The supplied goods and services are guaranteed by our company for a period of 12 months. The term of guarantee starts from the date of purchase (indicated on the invoice). The guarantee is limited to the normal working order of the supplied goods and to the result of the service provided. Products supplied are restored to normal working order at our company site.

Our company cannot be held liable for the working order of goods supplied operating in environmental or technical conditions that are not conform to our specifications and which are described in the technical documentation. Moreover, our company cannot be held liable for any direct or indirect damage not caused by product malfunctions.

The guarantee is void should the purchaser default in the payment of the price.

The guarantee will not be applied in the following cases:

- tampering with the label displaying the serial number of the machine;
- damage or breakage caused by transport;
- damage or breakage caused by vandalism, natural disasters or malicious actions;
- incorrect installation or misinstallation of the product;
- inadequate or malfunctioning electrical installations;
- carelessness, negligence or incompetence in the use of the product;
- non-compliance with the operating instructions;
- interventions for alleged defects or convenience checks;
- unauthorised interventions on the product.

Any interference or tampering with the supplied goods by unauthorised persons will make the guarantee void. We hereby declare that we have taken careful consideration, to the best of our knowledge and manufacturing practices, to the problem of goods supplied being violated by parties who intentionally alter their normal working order. Nevertheless, we cannot be held liable for illegal conduct or damage that may result from the fraudulent use of the supplied goods.

Dear customer,
Thank you for choosing a Comestero group product. By carefully following the indications of this instruction manual, you will be able to appreciate over time, and with much satisfaction, the quality of our machines.
Please read the use and maintenance instructions carefully and comply with all safety precautions before using the equipment. Keep this manual for future reference.

Contents

Contents.....	65
1. Introduction	67
2. Product description.....	67
3. Warnings.....	67
4. Handling and unpacking	68
4.1 Delivery of the packaged product	68
4.2 Handling.....	68
4.3 Unpacking.....	69
4.4 Machine identification	70
4.5 Accessories	74
5 Installation.....	75
5.1 Overall dimensions	75
5.2 Wall installation.....	76
6 Connections.....	77
Extracting and reinserting the cashbox	77
7. Starting the equipment	78
7.1 Extracting and reinserting the cash box.....	78
7.2 Extracting banknotes from the stacker	79
7.3 Extracting and reinserting the hoppers	80
7.4 Basic operation	81
8. Programming.....	84
8.1 Introduction.....	84
8.2 Set-up Menu	85

EN

- A. Alarm 85
- B. Automatic recharge of the coin and banknote hoppers 85
- C. Configuration 88
- 8.3 Technical Manager Menu 98

- 9.Care and maintenance 103**
- 9.1 Maintenance and external cleaning..... 103
- 9.2 Maintenance and internal cleaning..... 103
- 9.3 Downtime..... 104
- 9.4 Controlling the Smart Payout device..... 105
- 9.5 Clearing Smart Payout device jams 107
- 9.6 Emergency battery 108

- 10. Diagnostics and technical assistance..... 109**
- 10.1 Peripheral device diagnostics 110
 - A. Hopper(s) diagnostic signals..... 110
 - B. Banknote validator/dispenser diagnostic signals..... 110

- 11. Technical data 110**

- 12. Annexes 112**
- 12.1 Decommissioning and disposal 112
- 12.2 Electric diagram 115

1. Introduction

This manual and its annexes provide all the necessary information for a correct installation of the product and all its components, as well as for its correct use and maintenance.

The information contained in this manual can be modified without prior notice and does not constitute a commitment on behalf of Comesterogroup

The information contained in this manual has been collected and verified with the utmost care; however, Comesterogroup has no liability arising from its use.

Unless otherwise stated, any reference to companies, names, dates, and addresses is purely coincidental and has the sole purpose to illustrate the use of the product.

The reproduction of any part of this manual without prior authorisation by Comesterogroup is prohibited.

2. Product description

Nexus Pro is the new Comsterogroup change machine that offers superior performance and versatility of use, thanks to the use of new state of the art peripheral devices. Nexus Pro is an extremely practical and reliable change machine. Its coin hoppers are automatically recharged and it is equipped with a new banknote validator-dispenser with a recirculation system, which eliminates the operator's intervention for recharging the banknotes. Banknotes are changed into coins at high speed (6 coins/sec.) and the new RM5 HD coin mechanism makes the entire procedure safe. Nexus Pro uses CCTalk protocol for all the managed peripheral devices and is also equipped with an advanced CPU with removable SD card; this way, all accounting data and the event chronology can be exported by the SD card and processed on a PC in Excel format. The SD card also allows cloning the machine configuration parameters and exporting them to another Nexus Pro, without the need for an external programmer. For maximum security against vandalism and theft, Nexus Pro is provided with four special chrome steel bars (optional) to protect the cash box and its content.

EN

3. Warnings



Read this manual carefully before installation

The indications and information contained in this manual are essential for a correct use of the product.

Upon receiving your product, make sure it has not been damaged during transport. Pay attention to the electrical connections. Faults and malfunctions deriving from non-compliance with the instructions contained in this manual are not covered by guarantee.

In this document, symbols are used to highlight important situations that must be carefully observed.

4. Handling and unpacking

4.1 Delivery of the packaged product

Upon receiving your product, make sure it has not been damaged during transport. Should you notice damage of whatever nature, contact the delivery company and immediately file a complaint.

Following transport, the package must be intact, i.e., *it must not* show:

- dents, signs of knocks, deformation or rupture of the packaging.
- wet or damp patches or signs, which indicate that the package has been exposed to rain, frost or heat.
- signs of tampering.

Also, make sure that the content of the packaging corresponds to your order.

4.2 Handling



To prevent any damages to the machine, we recommend handling it inside its original packaging using adequate transport equipment. Follow carefully the handling instructions printed on the box. Considering the weight of the equipment, we recommend handling Nexus Pro only by means of automatic or manual forklifts; should this not be possible, slide the coin change machine on its base or on an axis equipped with wheels to the point of installation.

Nexus Pro is provided with four adjustable feet that allow levelling on uneven surfaces, increasing stability. The height of the feet must be adjusted according to the characteristics of the support area.

After a first inspection, reinsert the machine in its packaging to bring it to its point of installation.

We recommend:

not to drag the equipment.

not to tilt or place the packaging on its side during transport or when handling it.

not to knock the machine.

not to leave the machine exposed to weather agents (even if inside its packaging).

4.3 Unpacking

The equipment is delivered, following commissioning, in a corrugated cardboard packaging, which ensures its integrity during transport and handling.

To simplify loading/unloading of the product by means of adequate machines (transpallets), the box is laid on a wooden pallet.



Follow the instructions printed on the box to unpack the equipment.

Both the cardboard packaging and the pallet comply with the standards regarding recycling and disposal (comply with the regulations in force in your country).

4.4 Machine identification

Figure 1 shows the location of the identification plate with all the main operating and identification features of the equipment. The serial number printed in the relative box is particularly important.

This number must always be stated in every request for assistance, spare parts, repairs or further information on the equipment.

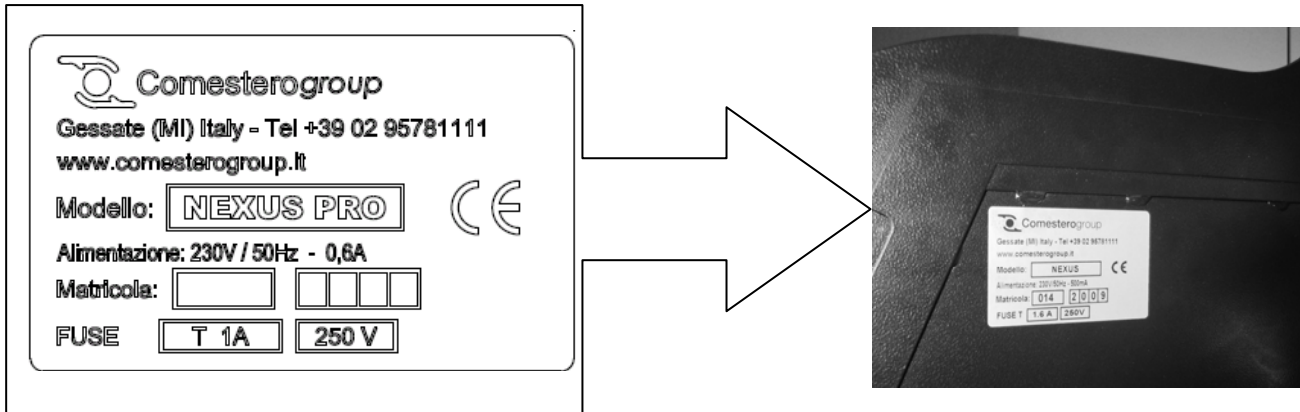


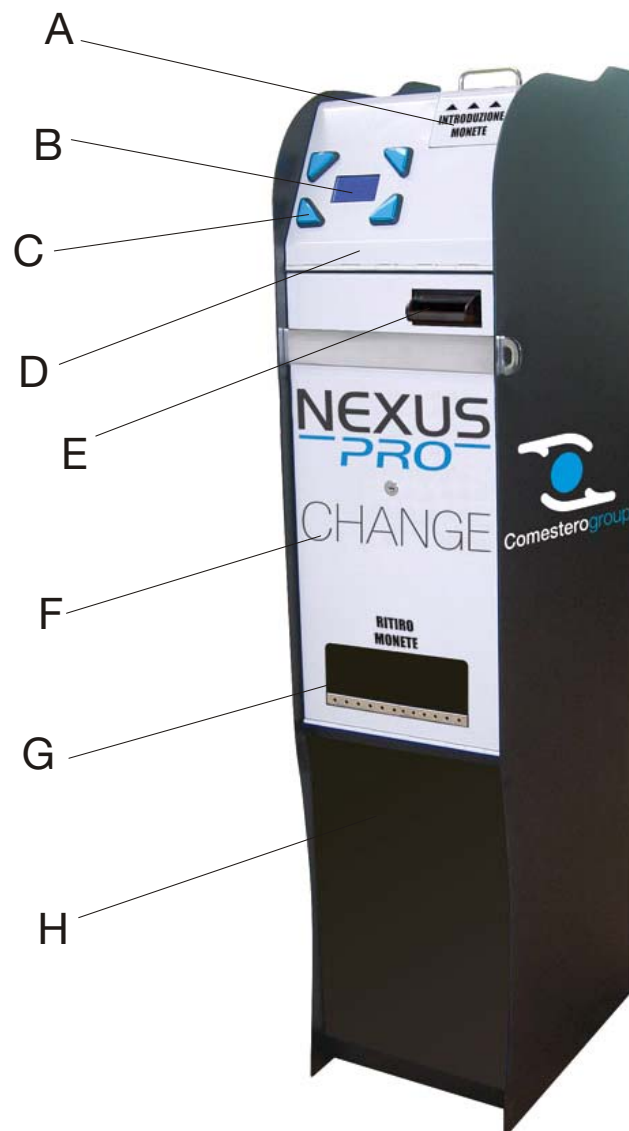
Fig. 1



The machine identification plate must be clearly readable. Do not remove it. Do not tamper with the details shown on it. Should you damage or lose the identification plate, request a replacement to the manufacturer. The plate is affixed onto the equipment as shown in figure 1.

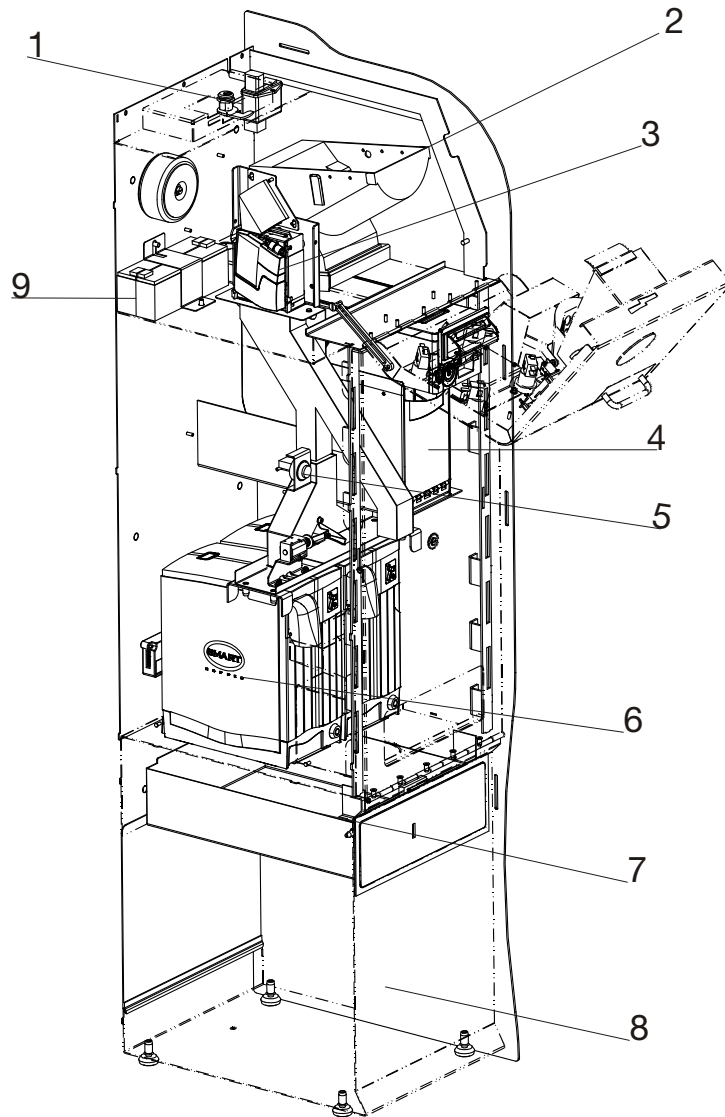
Please remember that the guarantee is associated with the machine identification number.

NAMES OF THE PARTS (view from the outside):



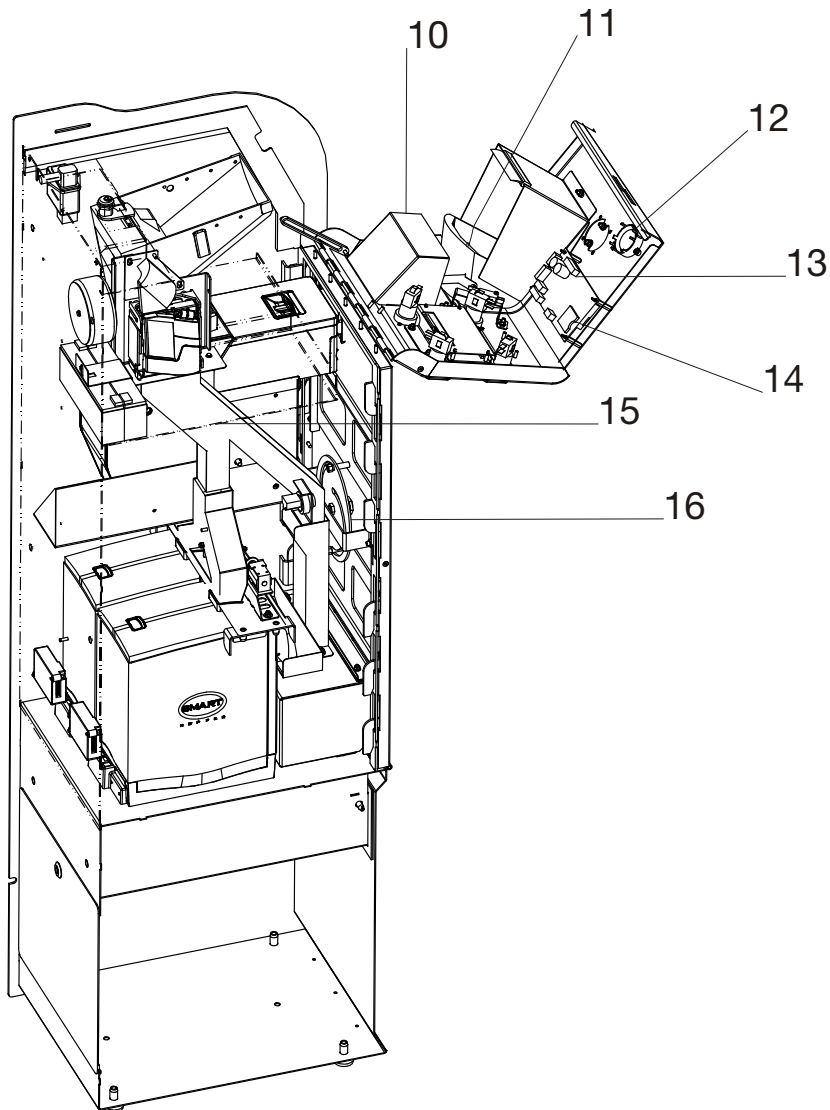
- A. Pivoting drawer
- B. Graphic display
- C. Selection button
- D. Cover
- E. Banknote validator/dispenser
- F. Central compartment door
- G. Coin collection tray
- H. Cash box drawer

NAMES OF THE PARTS (view from the inside):



1. On/off button (with fuse holder)
2. Azkoyen Ull plus single coin hopper
3. Comestero group RM5 HD coin mechanism
4. E. Innovative Smart Payout banknote validator/dispenser
5. Configuration button
6. 1 Innovative Smart Hopper multi-coin hopper
7. Cashbox compartment.
8. Ballast compartment
9. Emergency battery

NAMES OF THE PARTS 2 (view from the inside):



- 10. Foreign body container tray
- 11. Pivoting drawer
- 12. Speaker
- 13. CPU
- 14. SD Card slot
- 15. Coin ducts
- 16. 12 point closing system (central compartment)

EN

4.5 Accessories

The product is equipped with the following standard accessories included in the packaging:

- Operating manual
- SD card (already installed)
- Keys to the compartments:
- 4 feet
- 1 Power cable (already installed)

Two keys are provided for each of the three locks with which the equipment is equipped.

We recommend having two sets of keys and keeping the spare ones in a safe place, which should be different than the one normally used.

We also recommend writing down the serial number engraved on each key; this way, you can request Comestero group a copy of the key should you lose it.

5 Installation

5.1 Overall dimensions

The drawing below (fig. 2) shows the overall dimensions of the equipment to facilitate its location and installation.

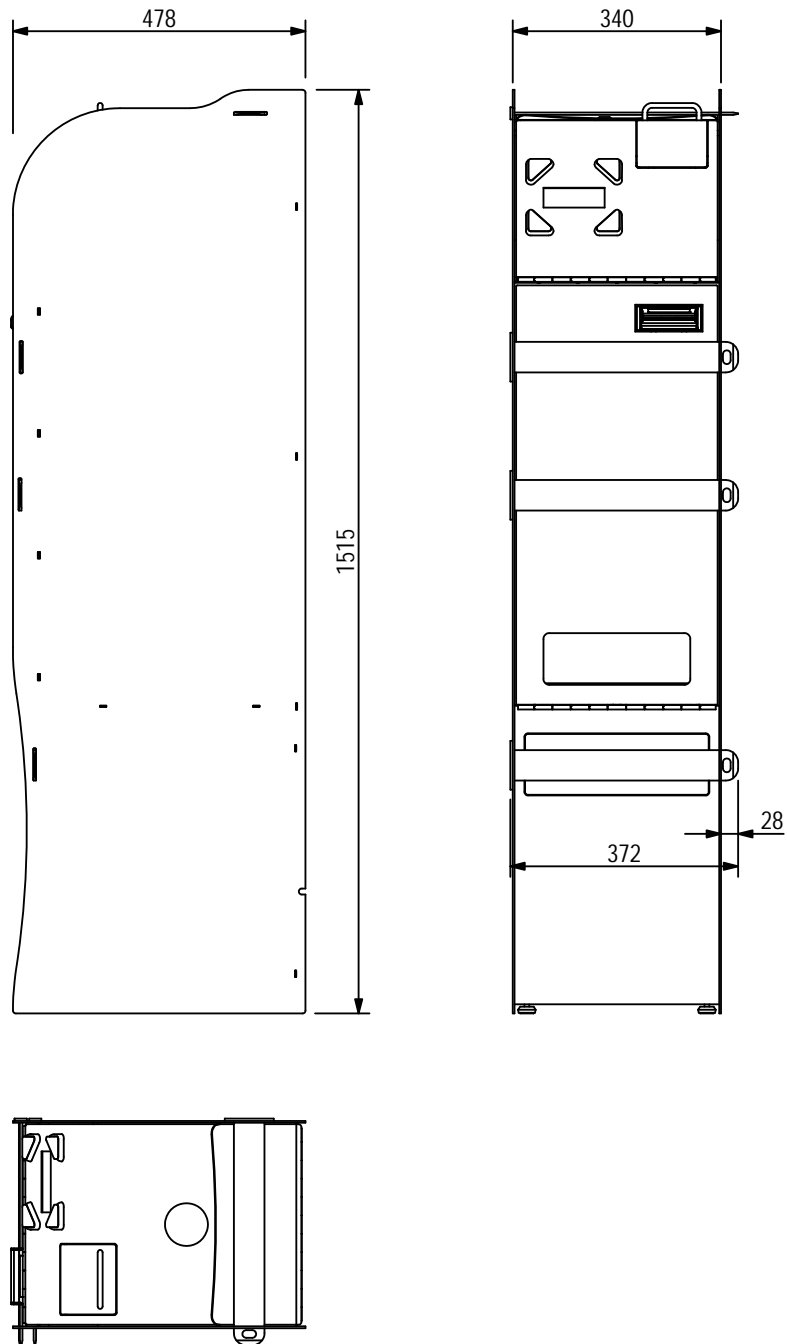


Fig. 2

5.2 Wall installation

We recommend fastening the machine to the wall by means of expansion anchors. In fact, Nexus Pro has four pre-cut holes on the back of the cabinet for fastening it to the wall and two on the base for floor installation (fig. 3).

Nexus Pro is also provided with four adjustable feet that allow levelling on uneven surfaces, increasing stability. The height of the feet must be adjusted according to the characteristics of the support area.

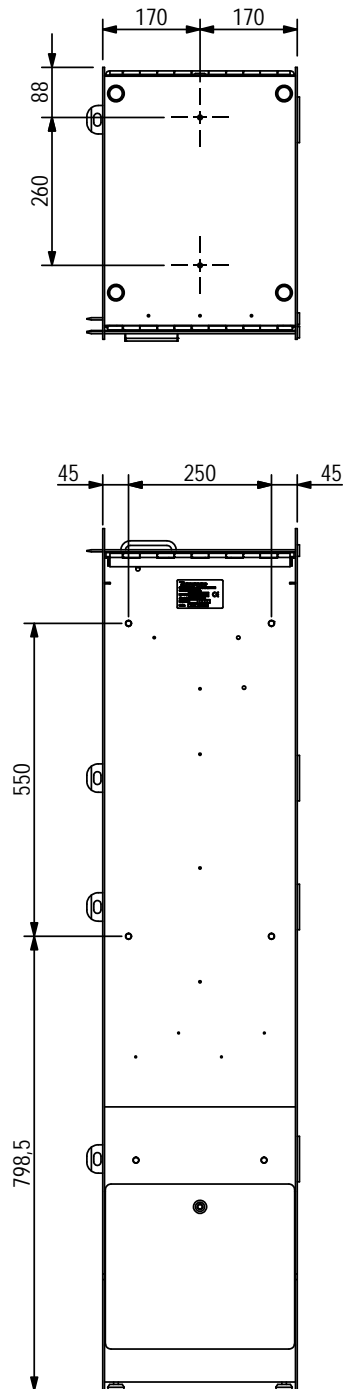


Fig. 3

6 Connections



All electric connections are installed on the machine except for the power supply. Before connecting the equipment to the electric mains, make sure that the main switch, located in the upper compartment, inside the coin change machine, is set to “0”, off, as shown in the figure below (fig.4).

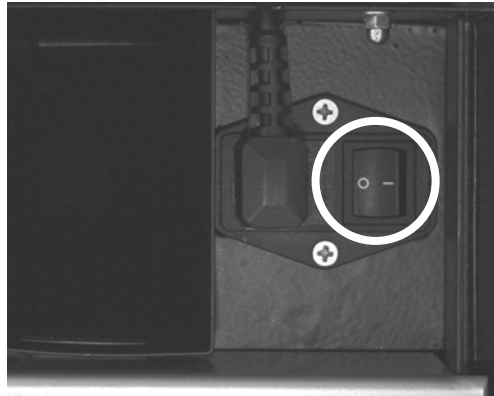


Fig. 4



Make sure that the socket to which the equipment shall be connected is suited to the features of the equipment and that it is protected by an adequate differential magneto-thermal switch. Use the cable provided to connect the equipment to the mains (the cable, already inserted in the machine's main switch, is located on the rear of the equipment).

Note: As for installation, please refer to the specific standard regarding protection against electrical contacts.

EN

7. Starting the equipment

Carefully read the following instructions before starting up your Nexus Pro.

7.1 Extracting and reinserting the cash box

The Nexus Pro cashbox consists in a drawer protected by a safety lock. To access the cashbox compartment, open it with the key provided and pull the drawer out (fig. 5).

To reinsert the cashbox, make sure that the drawer is aligned to the cabinet compartment.



Fig. 5

7.2 Extracting banknotes from the stacker

To extract the hopper (10), proceed as follows: Open the central compartment of the Nexus Pro cabinet using the key provided. Once the banknote validator/dispenser stacker has been identified (on the right hand side under the dispensing/insertion inlet), pull the retractable handle upwards in order to unfasten the mobile part (fig.6). Reinsert the stacker in place, ensuring it is correctly fastened.



Fig. 6

7.3 Extracting and reinserting the hoppers

The coins in the Hoppers are automatically recharged following the procedure described in this manual in the “Automatic recharge of the coin hoppers” section. Should you need to extract the hoppers, proceed as follows: Open the central compartment of the Nexus Pro cabinet using the key provided; extract the hoppers one at a time pulling the appropriate handle upwards (fig. 7). Upon reinserting them, make sure that each hopper is correctly fastened. To do so, push the hopper to the bottom until you hear it click.



Fig. 7



Warning! Before carrying out this operation, turn Nexus Pro off and turn it back on once the operation is completed.

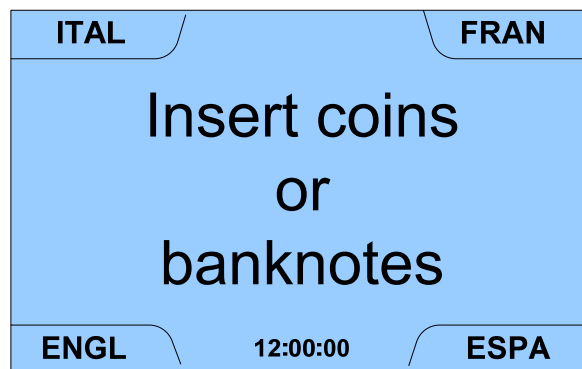
To empty each hopper, refer to the procedure described in the “Emptying the hoppers” section.

7.4 Basic operation

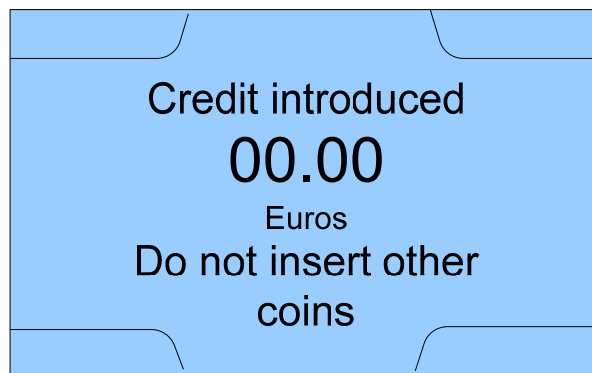
Nexus Pro is equipped with a graphic display (B), which guides the user through the basic operation and configuration procedures.

At the corners of the display, there are 4 backlit triangular buttons (C), which allow selecting the functions.

From the initial screen, the user can select the language in which Nexus Pro will provide information. By pressing the button corresponding to the required language, the display language will be changed.



To start Nexus Pro up, the user must insert all the coins in the pivoting drawer (A) and close it. The machine will be activated and the following screen will appear:



EN

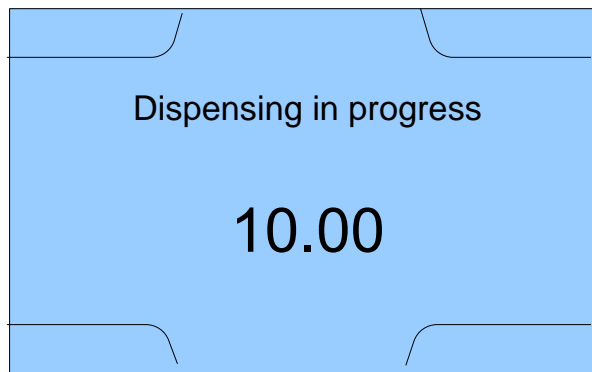
The count of the introduced coins will start and the display will show the progressive increase of credit. **During this stage, it is not possible to add other coins.**



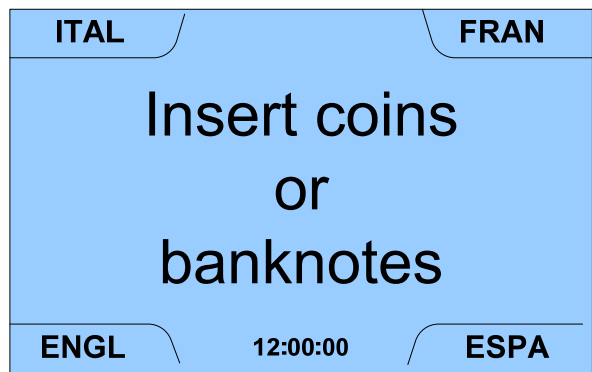
Once the count is completed, the display will show the credit and will prompt the user to select the "auto" button (lit in blue) in order to introduce other coins.

The credit introduced in coins will be converted into banknotes. Should the credit not be sufficient for the change, it will be fully returned.

Upon selecting the automatic change, the display will show the following message and banknotes will be dispensed:



Nexus Pro can also make the reverse change. Inserting banknotes in the banknote validator (E), the machine changes them into coins, calculating automatically which and how many coins must be dispensed, according to the availability in the hoppers.



Upon inserting the banknotes, the Nexus Pro display will show:



Select "auto" to start the change.

Note: Nexus Pro is provided with an emergency battery to ensure the completion of any ongoing change operation in the event of electricity outage.

8. Programming

8.1 Introduction

Nexus Pro can be programmed without the need for an external programmer, by simply using the buttons (C) at the corners of the display. To access the Nexus Pro configuration menu, press the special button (5) located inside the machine (fig.8).

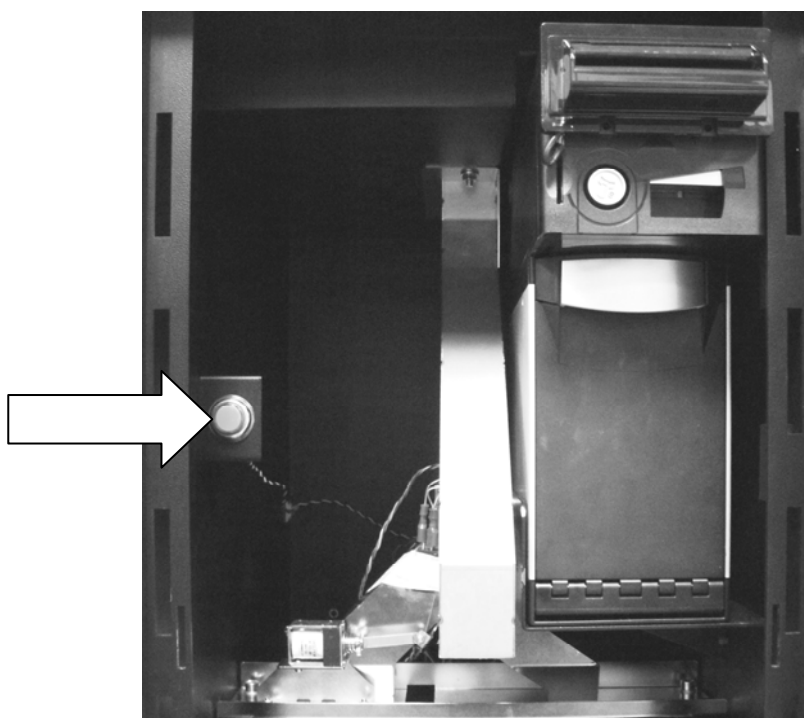
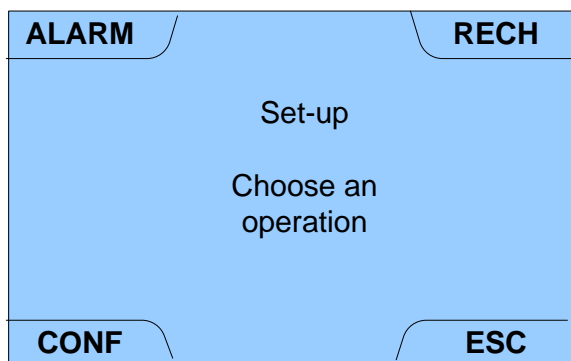


Fig. 8

Upon touching the button, the display will show:



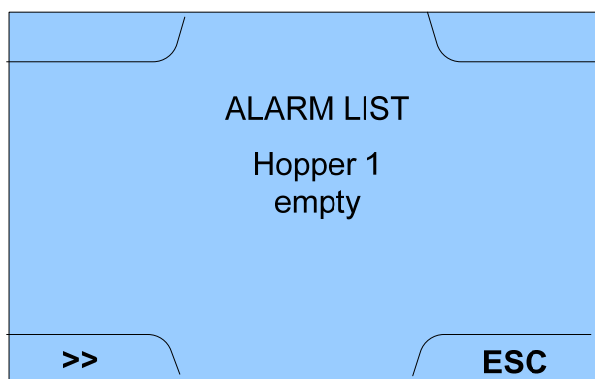
8.2 Set-up Menu

From the set-up menu, you can choose between 3 submenus:

- Alarm
- **Rech.** Hopper Recharge and access to the menu for resetting the hopper content
- **Conf.** Configuration (password-protected).

A. Alarm

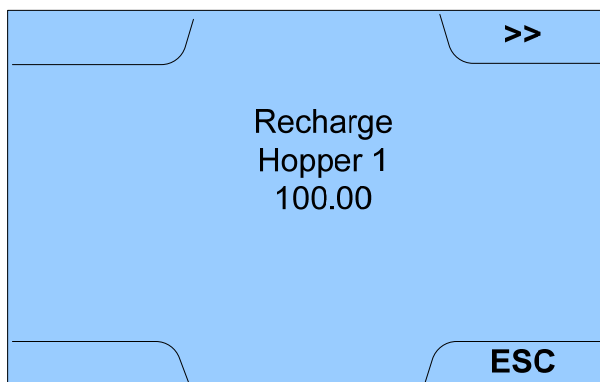
By selecting “ALARM” from the set-up menu, all signals that prevent the machine from operating correctly are shown.



Press “>>” to proceed and view the other alarms.
Press “ESC” to exit.

B. Automatic recharge of the coin and banknote hoppers

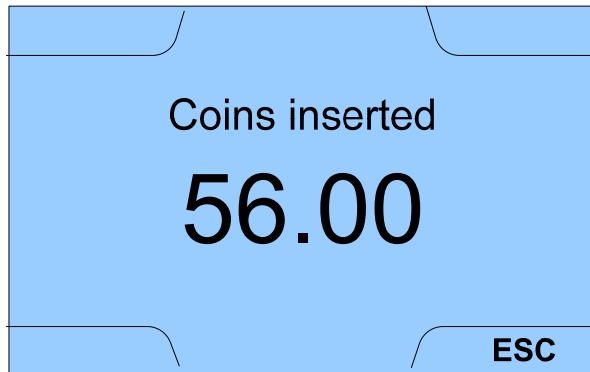
By selecting “RECH.” you can access the Nexus Pro multi-coin hopper and banknote validator/dispenser recharge function.



To recharge, insert the coins to recharge hopper 1 (on the left) in the pivoting drawer (A). Close the drawer; Nexus Pro will count the coins and will direct them to the selected hopper, in this case to hopper 1. The display will show the value recharged in the hopper.

During the count, the display will show the progressive increase of the inserted value.

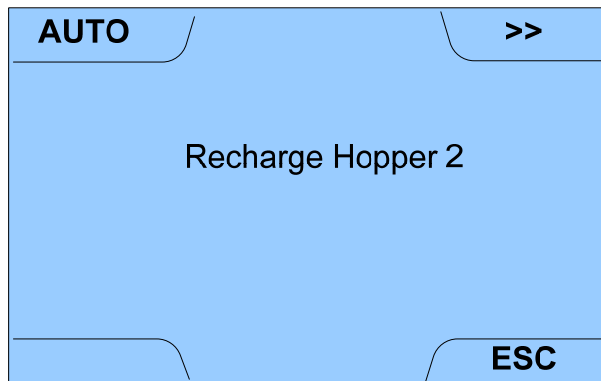
Once the count is completed, the display will show the value of the inserted coins:



Repeat the operation to add other coins.

To recharge the other hopper (on the right), from the screen recharge hopper 1, select ">>".

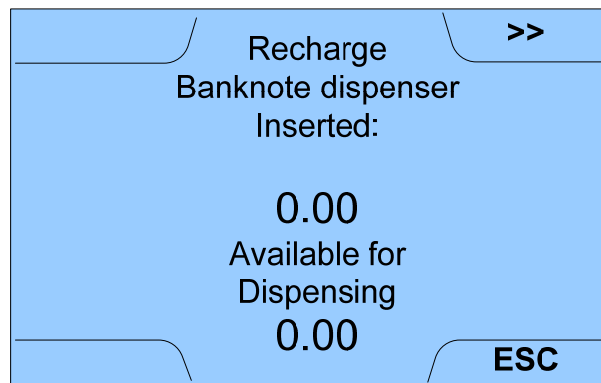
The display will show:



Repeat the operations carried out for hopper 1 to recharge hopper 2.

Note: If the maximum amount allowed for the recharge is exceeded, the system will automatically discard all the coins in excess.

To recharge the banknote validator/dispenser, from the screen recharge hopper 1, select “>>” twice. The display will show:



Select “AUTO” and insert on by one the banknotes of various denominations to be recharged on the recycler device (up to 70 banknotes).

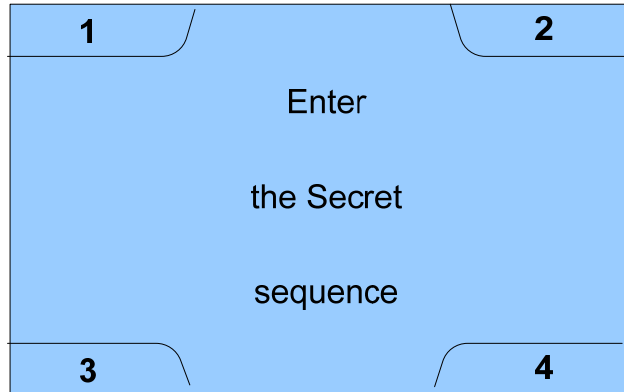
The display will show the total amount of recharged banknotes, as well as the total amount sent to the recycler.

Note: some of the recharged banknotes may be automatically sent to the cashbox in the event the device does not recognise them as adequate for a subsequent dispensing. We recommend checking the amount recharged in the recycler. Before reinserting banknotes contained in the cashbox, the accounting must be reset.

Press “ESC” to exit from the dispenser recharge procedure.

C. Configuration

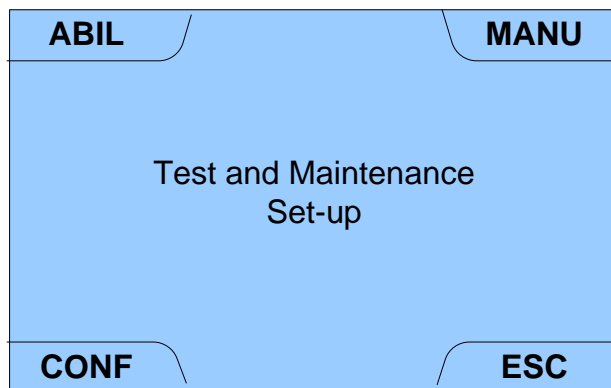
Select "CONF" from the set-up menu to access the Nexus Pro configuration settings. These settings are password-protected to prevent any tampering with the system. The display will show the following screen:



For password activation and management, refer to the "Technical manager/set-up 2" menu (page 98).

The default password is: **111111**

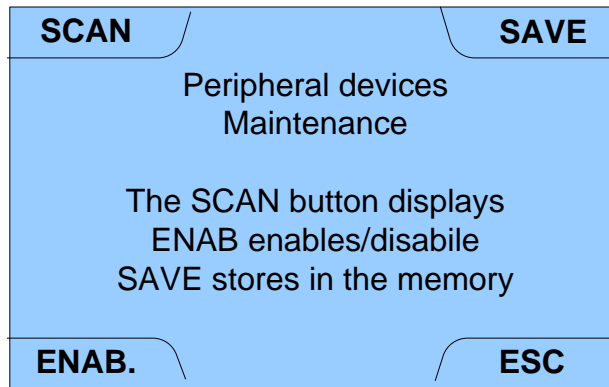
Upon entering the password, the test and maintenance menu will be displayed:



The test and maintenance menu allows carrying out verifications, maintenance and configuration operations.

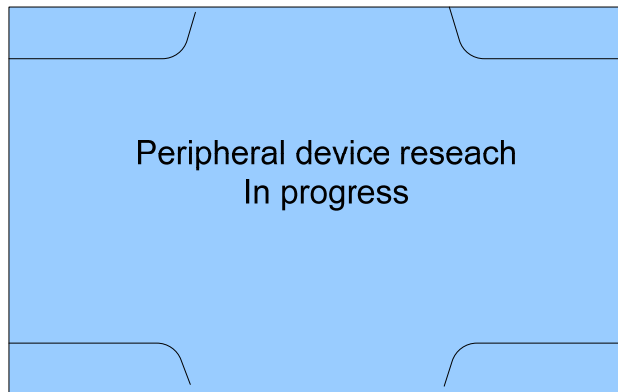
C.1 Peripheral devices maintenance

By selecting the "ENAB." function, the display will show the following screen:



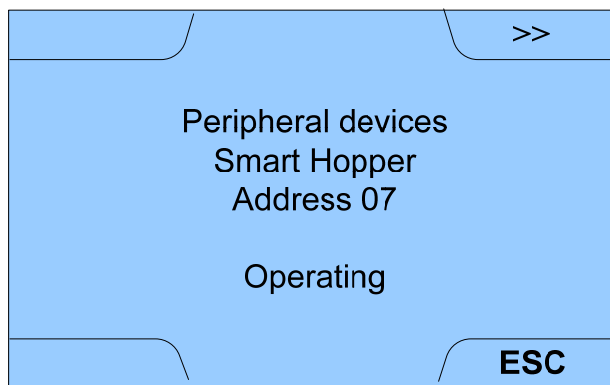
C.2 Scan

By selecting the "SCAN" function, the system will activate a scan of the Nexus Pro peripheral devices. To activate the operation, select "SCAN".



EN

Example:

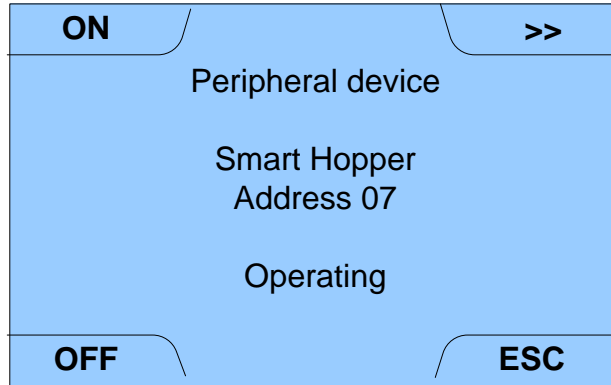


The example shows the detection Nexus Pro made for the **Hopper**

By selecting the ">>", the display will show the screens regarding each peripheral device.

C.3 Enabling/disabling

By selecting the "ENAB." from the "peripheral device maintenance", the display will show the following screen:



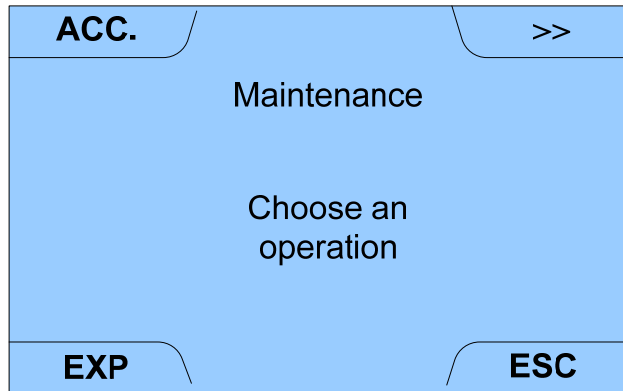
The peripheral device is displayed at the top, while its status, either activated or deactivated, is displayed at the bottom and can be selected with the "ON" and "OFF" buttons, respectively.

Select ">>" to proceed to the next peripheral device.

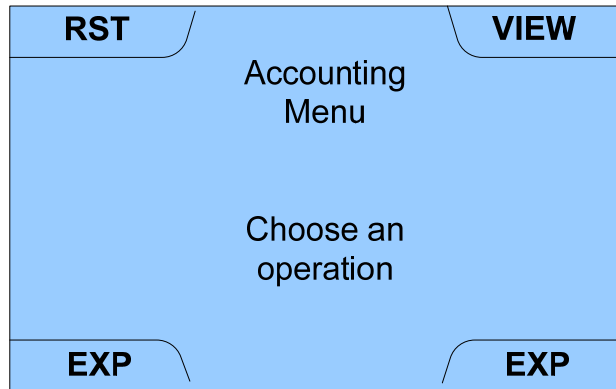
Select "ESC" to exit.

C.4 Maintenance

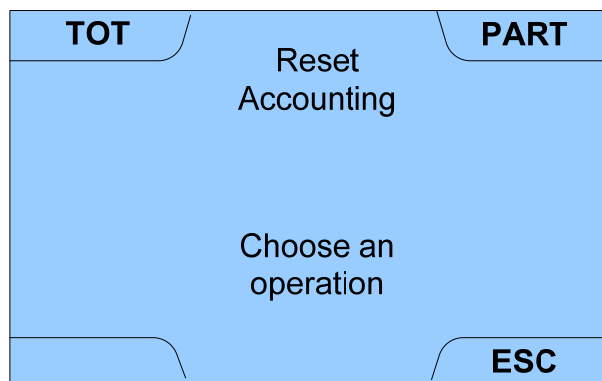
Select "MAINT." from the test and maintenance set-up menu to carry out the following maintenance operations: **accounting** and **export**.



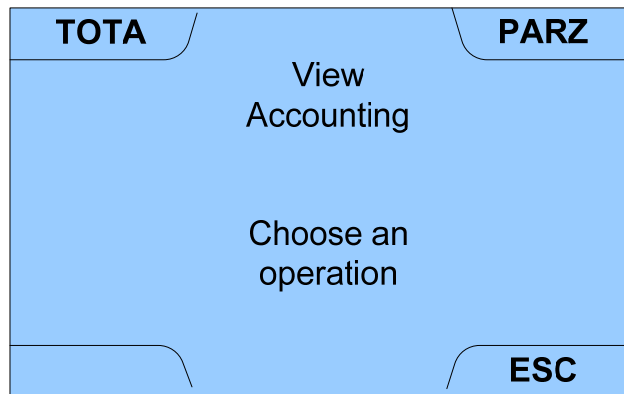
- Accounting



Select "RST" to reset partial and/or total accounting:



Select "VIEW" to view the accounting:

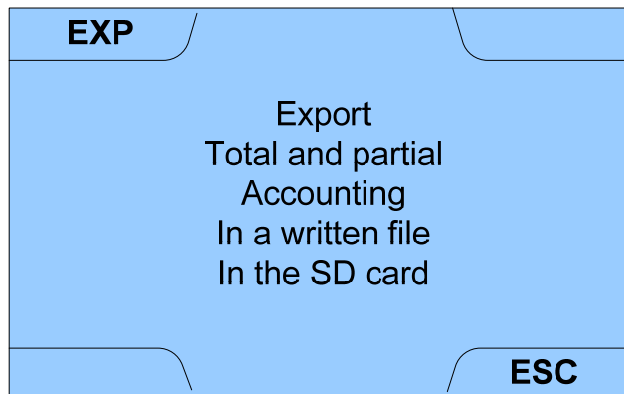


Select the type of accounting to be viewed; "TOT." for the total one, "PART." for partial accounting.

Select ">>" and "<<" .to shift back and forth through the partial and/or total accounting screens.

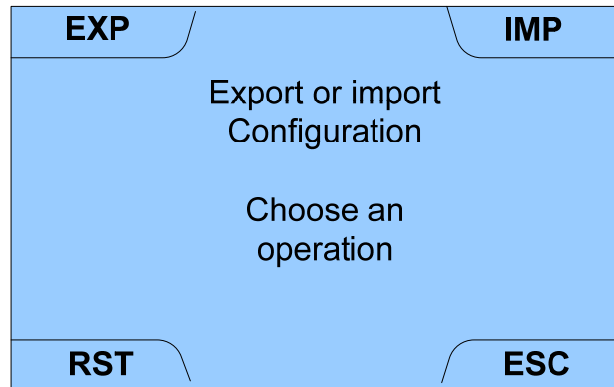
You can export accounting data to the SD card with which Nexus Pro is provided. This function allows copying the data on the card and viewing them on your PC in Excel format.

To export data, select "EXP" from the accounting menu and then select "EXP" from the dedicated menu



- **Export**

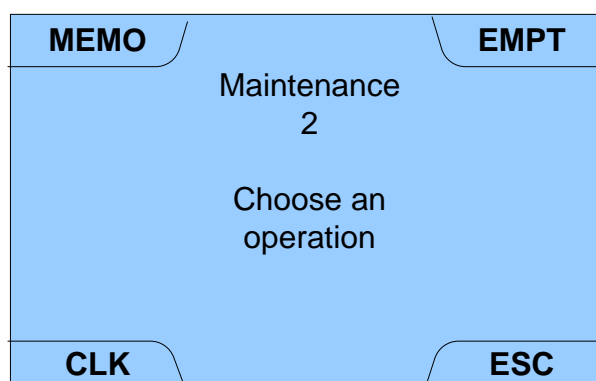
Selecting “EXP” from the maintenance menu allows exporting/importing the Nexus Pro configuration to the SD card so as to clone a machine.



Selecting “EXP” to export the current Nexus Pro configuration to the SD card
Select “IMP” to import the configuration to Nexus Pro
Select “RST” to restore the default configuration values (a password will be requested to carry out this operation)

C.3 Advanced maintenance

Select “>>” from the maintenance menu to proceed to the next set-up screen, which allows setting advanced maintenance parameters.



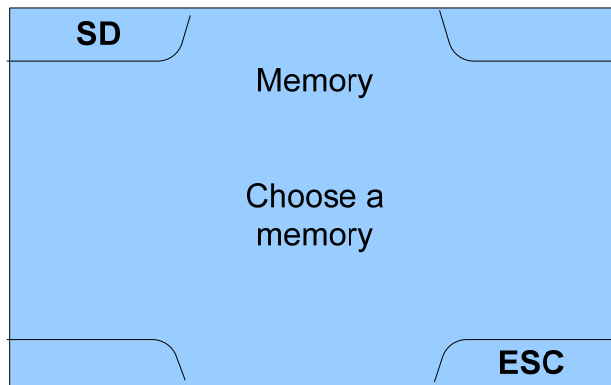
EN

From this menu you can carry out the following operations:

- Choosing a removable memory “MEMO”
- Emptying the hoppers "EMPT"
- Setting the time “CLK”

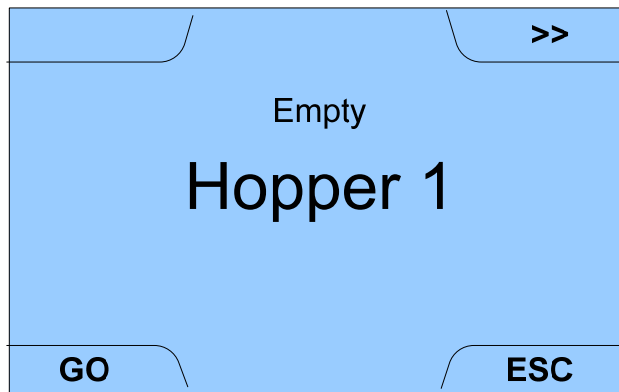
- Choosing a removable memory “MEMO”

Select “MEMO” and then select SD.



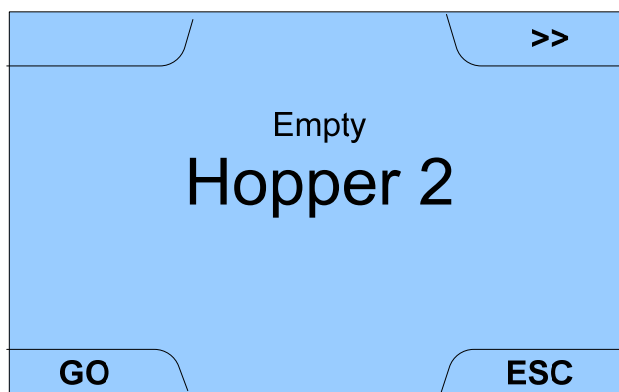
- Emptying the hoppers "EMPT"

Select “EMPT” to start emptying the Hoppers. You can select which hopper to empty or you can decide to empty both the hoppers with which Nexus Pro is provided.



Select “GO” to empty the selected hopper.

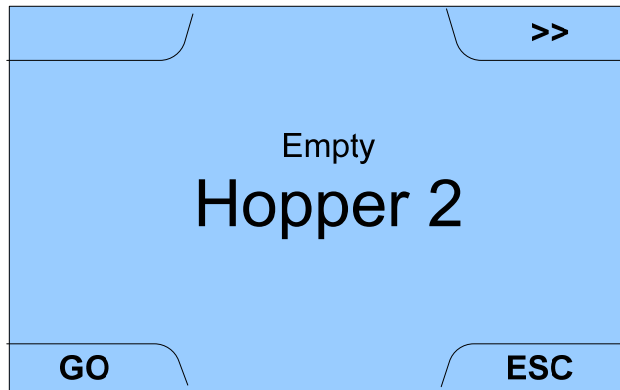
Select “>>” to proceed to hopper 2



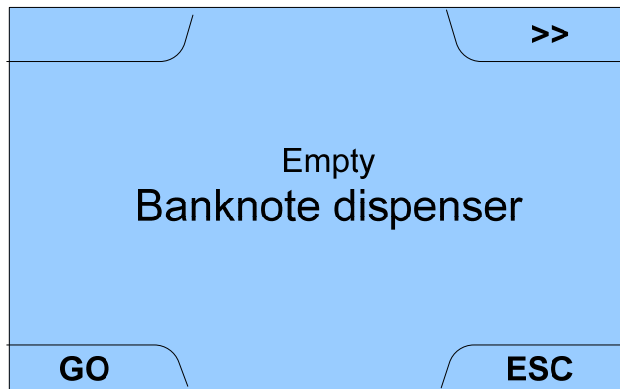
Press “GO”, to empty also the second hopper. The dispensed coins are directed to the coin cashbox.

- Emptying the banknote validator-dispenser

To empty the Smart PayOut banknote validator-dispenser, proceed as follows:



By selecting the ">>" from the "Partial hopper 2 emptying", the display will show:



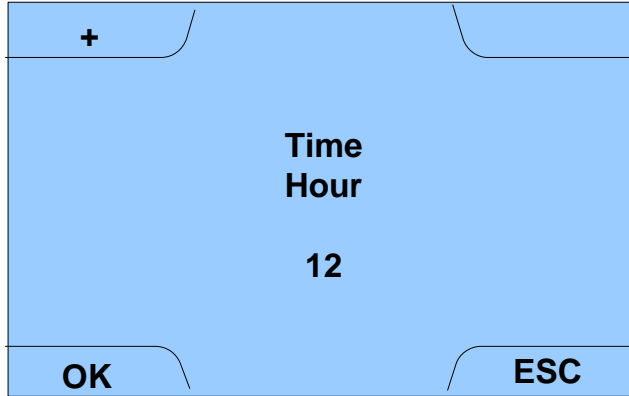
Select "GO" to start emptying.

Select "ESC" to exit.

The banknotes are collected inside the stacker.

- **Setting the time “CLK”**

Select “CLK” from the test and maintenance set-up menu to set the date and time; the display will show:



Select “+” to change the hour.
Select “OK” to confirm and proceed to the minutes.

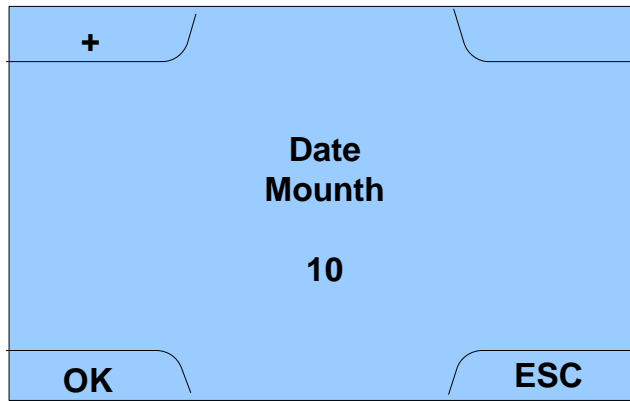


Select “+” to change the minutes.
Select “OK” to confirm and proceed to the year.



Select “+” to change the year.

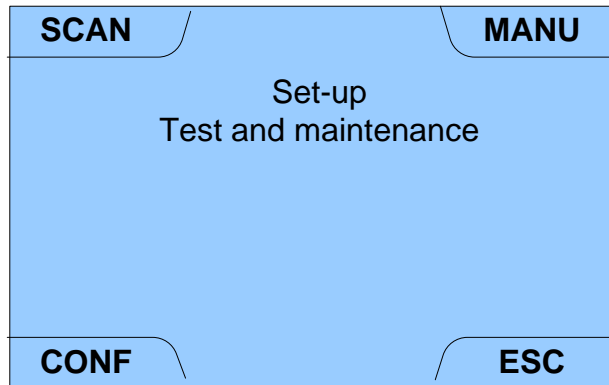
Select "OK" to confirm and proceed to the month.



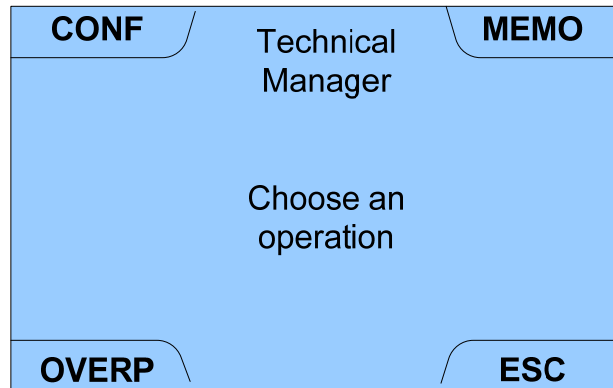
Select "+" to change the month.
Select "OK" to confirm and proceed to the day.

8.3 Technical Manager Menu

Select “CONF” from the test and maintenance set-up menu.



The Technical Manager Menu will be displayed

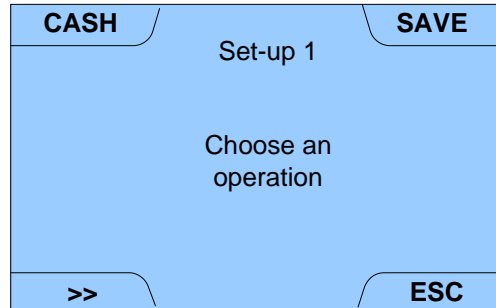


Select “CONF” to access “SET UP 1” and “SET UP 2” (by selecting “>>”) where you can:

- **Set up 1** : enable/disable the acceptance function from 50 cents to 500 Euros
- **Set up 2**: Set the language and change the password.

SET UP 1

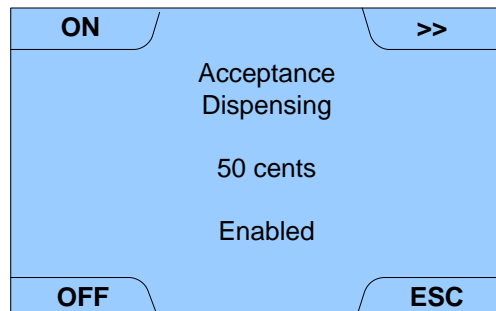
- Enable/disable the acceptance function from 50 cents to 100 Euros
- Save the chosen settings: "SAVE"
- ">>" to proceed to set-up menu 2



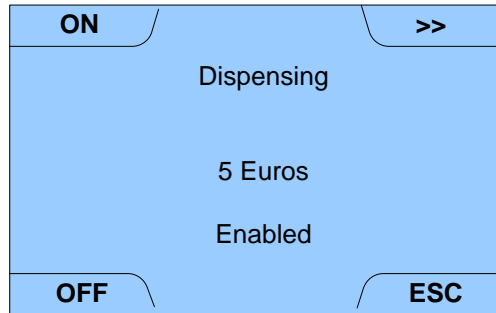
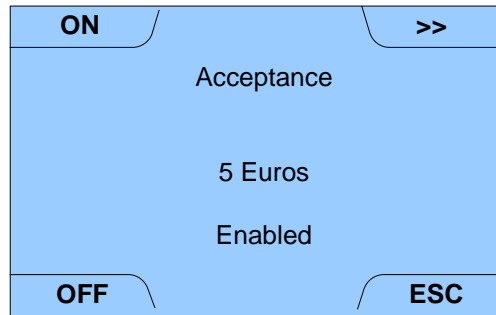
CASH: to enable 50 cents acceptance
OFF-ON to activate/deactivate
OK to confirm

SAVE: to save the chosen settings

Press CASH to access the Nexus Pro configuration menu, and then press on/off to enable or disable the selected coin or banknote. Press ESC to exit and SAVE to save.



"OK" to confirm and proceed to the next coin/banknote. After configuring all of the enabled coins and banknotes, the content of the hoppers will be automatically set. Press "ESC" to exit the menu.



- “ON/OFF” to enable/disable
- “>>” to confirm and proceed to the next hopper

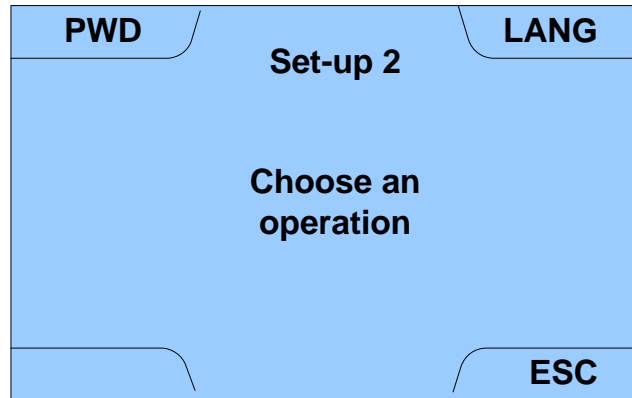
Note: For every banknote denomination you can choose between the following options:

1. Disabled
2. Acceptance enabled only
3. Acceptance and dispensing enabled

A banknote can only be dispensed if its acceptance is enabled.

SET UP 2

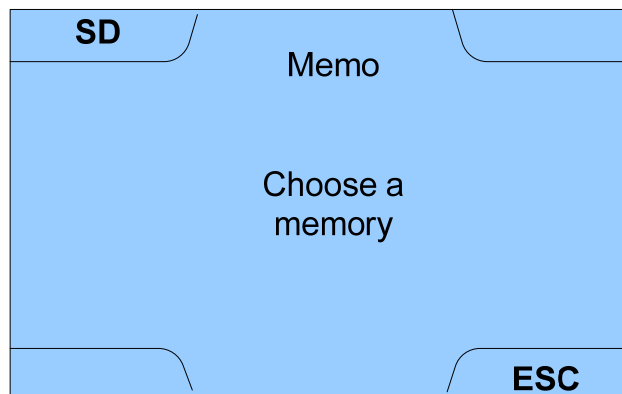
- Setting the password: "PWD"
- Changing the language: "LANG"



PWD: to change the password to access the technical menu

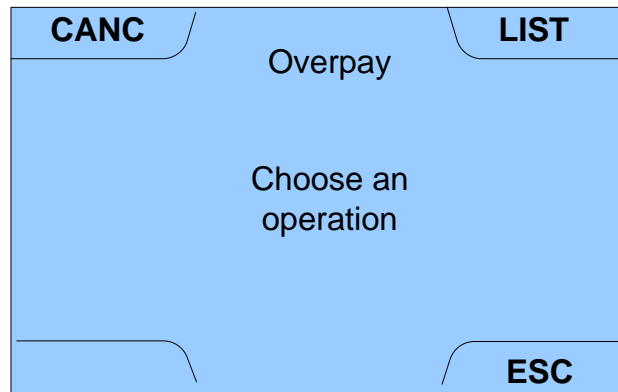
LANG: to change the language

Select "MEMO" from the "Technical manager" menu to view the content of the removable SD memory card.



EN

Finally, select "OVERP" from the "Technical manager" menu to view and/or delete the overpay chronology (missed cash change).



CANC: to delete the overpay list
LIST: to view the overpay chronology

9. Care and maintenance



All maintenance operations carried out inside the machine must be carried out with the power supply disconnected.



We strongly recommend following these instructions carefully in order to always keep the validator in the best operating conditions and to prevent dangerous situations that would make the guarantee void.

9.1 Maintenance and external cleaning

Always keep the external surfaces of the equipment clean. To do so, we recommend using a damp cloth or a mild detergent.

Do not use aggressive chemical solvents that could damage the equipment finishes.

Do not submerge in or expose the equipment to water or other liquids of whatever nature.

Regularly verify the equipment surfaces with special attention to those areas that, due to normal operation conditions, could represent a hazard for the user (sharp plates, rusty areas, etc.).

Contact Comestergroup to order any spare parts.

9.2 Maintenance and internal cleaning

Clean the inside of the machine with a cloth dampened with water; for the electrical/electronic components use only compressed air.

Regularly check the cable connections, making sure the peripheral device connection cables do not have points that are not insulated and are not excessively twisted.

Should the cables or connectors present any anomaly, replace them immediately following the indications contained in the “Spare parts” manual.

9.3 Downtime

In periods when the machine will not be used for two or three days, we recommend turning the equipment off by means of the main switch inside the cover.

For longer downtime periods, we recommend disconnecting the equipment from the mains by pulling out the plug from the socket.

Protect the equipment from dust by covering it with a tarp and storing it in a dry and ventilated place.

9.4 Controlling the Smart Payout device

In case of anomalies or jamming, the validator/dispenser front plate LED will flash informing the user of the problem (blue pulses and red pulses). The validator/dispenser will enter in standby, opening the banknote path inside the validator head.

- Turn the coin change machine off and remove the validator head by pressing the indicated button and pulling outwards. Make sure there are no banknotes jammed inside the head or inside the transparent part of the recycling device (fig.10).
Should you not manage to retrieve the jammed banknotes, please refer to the paragraph 9.5.

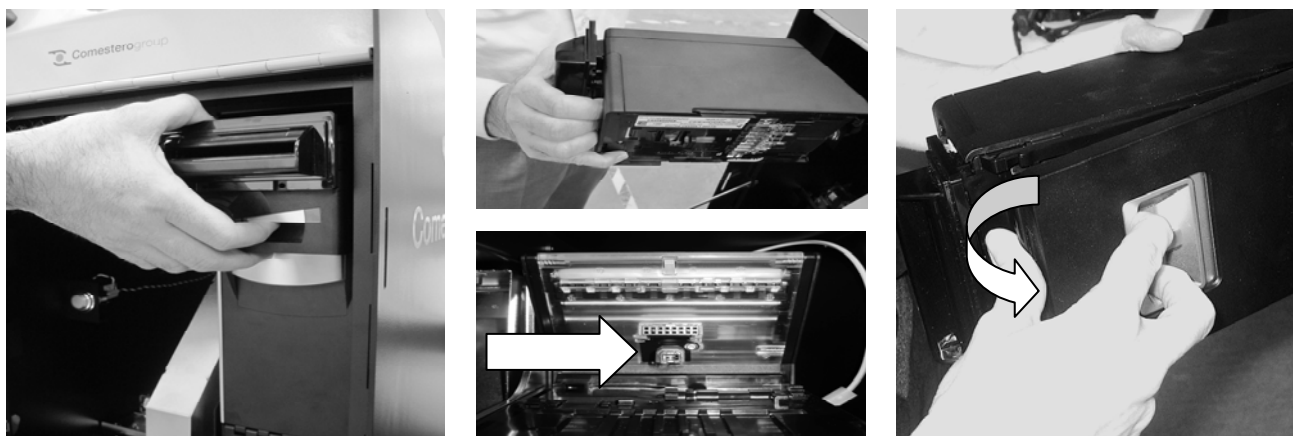


Fig. 10

- Remove the cashbox and check that there are no jammed banknotes (fig.11).

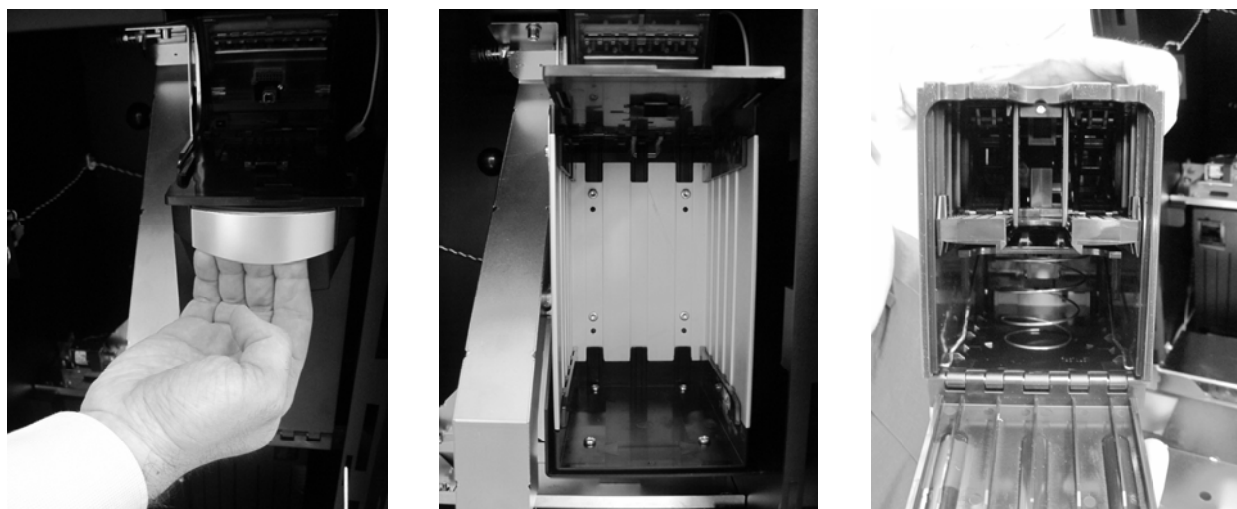


Fig. 11

- Once these verification operations are completed, put the cashbox and the validator head back into place and close the banknote path by pressing knob A and turning it anticlockwise (fig.12).

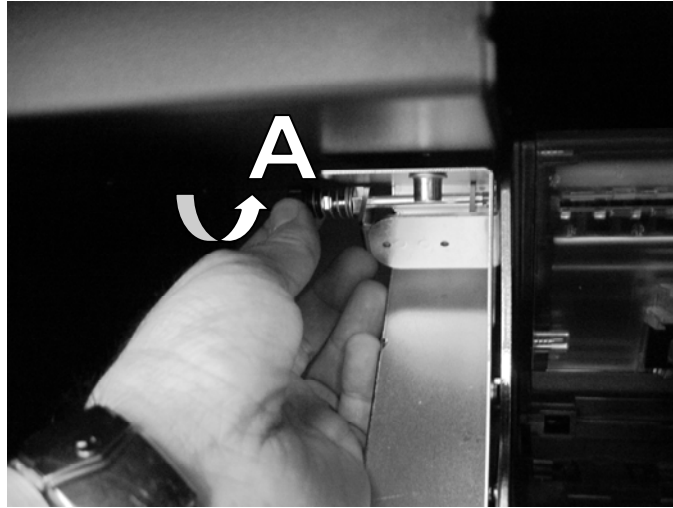


Fig. 12

- Make sure that knob A is in the right position
- Turn the machine back on and launch the procedure to empty the banknote dispenser.

9.5 Clearing Smart Payout device jams

Should there be one or more banknotes jammed inside the validator/dispenser payout device, the jam must be cleared through the procedure described below, which must be carried out with the device correctly in place.

Open the central compartment of the Nexus Pro cabinet and identify the two knobs indicated in the picture (fig. 13).

To manually dispense the banknotes inside the device, thus clearing the jam:

1. Press knob A and turn it anticlockwise until it reaches the end of travel (approximately $\frac{1}{2}$ a turn).
2. Press knob B and turn it clockwise for 4-5 turns.
3. Press knob A and turn it clockwise until it reaches the end of travel (approximately $\frac{1}{2}$ a turn).
4. Press knob B and turn it anticlockwise for the device to dispense the jammed banknotes (approximately 10 turns).
5. Press knob A and turn it anticlockwise until it reaches the end of travel (approximately $\frac{1}{2}$ a turn).

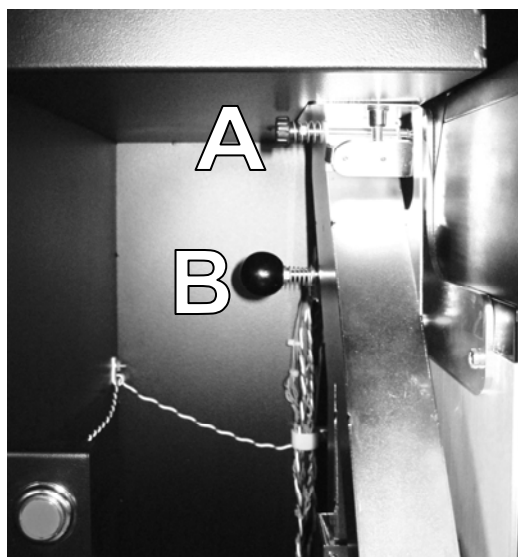


Fig. 13

6. Make sure there are no banknotes jammed in the head or in the cash box

7. Turn the machine on and launch the procedure to automatically empty the banknote dispenser.
8. Make sure that knob A and Knob B are in the right position

9.6 Emergency battery

Nexus Pro is provided with an emergency battery to ensure the completion of any ongoing operation in the event of electricity failure. This is useful to prevent the interruption of payout services in the event of accidental power outage or temporary blackouts.

Note: Do not disconnect the emergency battery. Should you need to replace it, refer to qualified personnel.

10. Diagnostics and technical assistance

In this section are described the main anomalies that may occur using this product and the possible solutions to minimise or eliminate machine downtime.



If the problem you are encountering is not described here or should the solution not solve it, please contact our after-sales service at: 339.02/95781111

Cause	Solution
	Make sure the cable is connected to the power supply.
The equipment does not turn on or the display shows the message "battery out of order".	<p>Make sure the main switch is in "I" position.</p> <p>Verify the battery and the relative cable.</p> <p>Make sure the 2 protection fuses are not burnt.</p>
The equipment does not accept banknotes.	Make sure there are no banknotes jammed in the validator (see Par.9.4)
The equipment does not accept the inserted coins.	Make sure there are no coins or foreign bodies stuck in the coin mechanism and its hopper.
The count does not start.	Make sure some coins have not been already inserted and that the count has not been already carried out.
The equipment does not dispense banknotes.	<p>Make sure the Smart Payout hopper is full and correctly connected to the machine.</p> <p>Make sure there are no jammed banknotes. (see Par.9.4)</p>

Poor banknote acceptance by the validator.	Disconnect the validator and open it. Clean both the upper and lower part of the LED sensors with a damp cloth. Make sure the validator is perfectly closed.
--	---

10.1 Peripheral device diagnostics

A. Hopper(s) diagnostic signals

The hoppers installed on Nexus Pro are equipped with a front LED that sends diagnostic messages through luminous pulses.

Number of pulses	Problem	Solution
1	Correct operation	-----
2	Recalibration error	Turn Nexus Pro off and then back on again
3	Communication error with the machine	Turn Nexus Pro off and then back on again
4	Coin jam	Empty the hopper manually and check the wheel at the bottom
5	Fraud attempt/jam	Make sure there are no coins stuck in the hopper outlet ducts. Turn the machine off and then back on again.
7	Checksum error	Turn Nexus Pro off and then back on again
8	Hopper sensors not initialised	Turn Nexus Pro off and then back on again
9	Cover removed	Make sure the hopper cover is correctly inserted.

B. Banknote validator/dispenser diagnostic signals

The banknote validator/dispenser installed on Nexus Pro gives status signals according to the colour of the front plate.

Front plate colour	Problem	Solution
Fixed blue	Correct operation	
Red/blue	Cash box removed/jammed banknotes	Make sure the cash box drawer is correctly inserted. (see Par. 9.4)

Note: Should these problems persist, please contact our After-Sales service.

11. Technical data

Input voltage:	230V / 50Hz
Power consumption:	120 VA
Dimensions(lxhxd) (mm)	340x1515x470
Weight (Kg)	90 (approx.)
Dispensed banknotes:	5/10/20/50/100/200/500

Dispensed coins:	0.50-1-2 €
Coin Recharge Procedure:	Automatic
Banknote Recharge Procedure:	Automatic
Coin Emptying Procedure:	Automatic
Banknote Emptying Procedure:	Automatic

Coin capacity (Euros):	PCS. 2800 (1.00) hoppers
Banknote capacity (Euros):	PCS. 500 + 70
Pivoting drawer coin capacity (Euros)	PCS. 250 (1.00) approximately
Cashbox coin capacity (Euros):	PCS. 4000 (1.00) approximately

Installed peripheral devices:

Electronic coin mechanism: Comestero group RM5 HD
Azkoyen UII Plus single coin hopper
Banknote validator/dispenser: Innovative Technology NV200 with Smart Payout
Coin dispenser: 2 Innovative Smart Hoppers

Default configuration

Coin acceptance: 0.50/1/2
Dispensed coins: hopper: from 0.50 to 2 Euros
Coins in cashbox: 1 Euro
Banknotes accepted: from 5 to 50 Euros (100/200/500 Euros disabled)
Dispensed banknotes: from 5 to 50 Euros (100/200/500 Euros disabled)

12. Annexes

12.1 Decommissioning and disposal

At the end of its intended life, the product must be decommissioned and disposed of at a recycling site.

Remove the equipment from its installation site, empty all the coins out of it and remove the power supply cable. **Contact Comestero group to pick up the obsolete equipment. Call: 02/95781111.**

This equipment must be disposed of in compliance with Legislative Decree No. 151 dated 25/07/2005.



Please read carefully the following information.

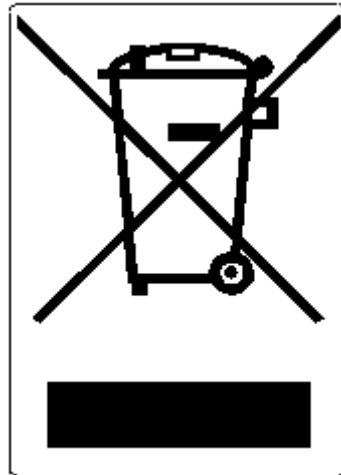
As of the 31st December 2006, specific guidelines regarding the disposal of electrical and electronic equipment (WEEE) have been established to protect the environment. This equipment falls into the scope of Legislative Decree 151/2005 Annex 1B art. 2 paragraph 1 being:

- 7.6 A coin / token machine
- 10.2 An automatic cash or vending machine

In summary:

- This equipment is not to be disposed of as unsorted municipal waste but must be disposed of separately.
- Dealers will pick up used equipment free of charge and take it to appropriate recycling centres for its correct disassembly and possible recovery of the materials.
- Special centres have been specifically created for the disposal of electrical and electronic equipment (WEEE). The user can return the used equipment to his/her local dealer when purchasing a new equivalent machine.

-
- This equipment or parts of it may cause potentially hazardous effects on the environment and on human health if used improperly or if not disposed of in compliance with the procedure described above, due to the presence of some substances in the electronic components.
 - The crossed-out wheeled bin symbol printed visibly on this equipment indicates that this product has been placed on the market after 13 August 2005 and must be disposed of separately.



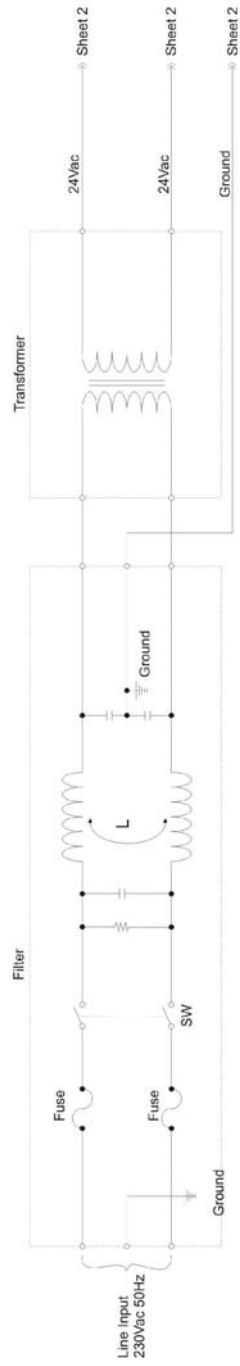
Sanctions in case of illegal disposal of such waste:

1. The distributor who does not retrieve the used electrical or electronic equipment free of charge, as stated in art. 6, paragraph 1, letter b), will be fined between 150 and 400 Euros, for every equipment unretrieved or retrieved not free of charge.
2. Manufacturers who fail to provide a separate professional EEE disposal system in compliance with article 6 –paragraph 3, as well as EEE retrieval, handling, treatment and recycling systems according to article 8 - paragraph 1, article 9 – paragraph 1 and 11 – paragraphs 1 and 12 – paragraphs 1, 2 and 3, notwithstanding for the latter operations, agreements concluded in compliance with article 12 – paragraph 6, will be fined between 30.000 and 100.000 Euros.
3. Any manufacturer who after the 13th August 2005 releases electrical or electronic equipment without financial guarantee in compliance with article 11 – paragraph 2 or art. 12 - paragraph 4, will be fined between 200 and 1,000 Euros for every machine released on the market
4. Manufacturers who in EEE use instructions do not provide the information as in article 13 – paragraph 1, will be fined between 200 and 5,000 Euros

5. Manufacturers who, within one year from releasing a new type of EEE, do not make information available to disposal/recycling centres according to article 13 – paragraph 3, will be fined between 5000 and 30,000 Euros.
6. Manufacturers who, after the 13th August 2005, releases EEE without the indications and symbols as in art. 13, paragraphs 4 and 5, are fined between 200 and 1,000 Euros for each equipment released. The same fine is charged should the aforementioned indications and symbols are not conform to the requirements set by art. 13, paragraphs 4 and 5.
7. Manufacturers, who release EEE without having registered with the Chamber of Commerce in compliance with article 14 – paragraph 2, will be fined between 30,000 and 100,000 Euros.
8. Any manufacturer who, within the time limit established in article 13 – paragraph 8 does not communicate to the National Registry concerning the disposal of EEE as stated in article 13 – paragraphs 3, 4 and 5 will be subjected to the foreseen sanctions
9. Notwithstanding the exceptions as in article 5 paragraph 2, whoever after the 1st July 2006 releases new EEE containing substances as in article 5 , paragraph 1 or other substances indentified by article 18, paragraph 1, will be fined between 50 and 500 Euros for each equipment released or between 30,000 and 100,000 Euros

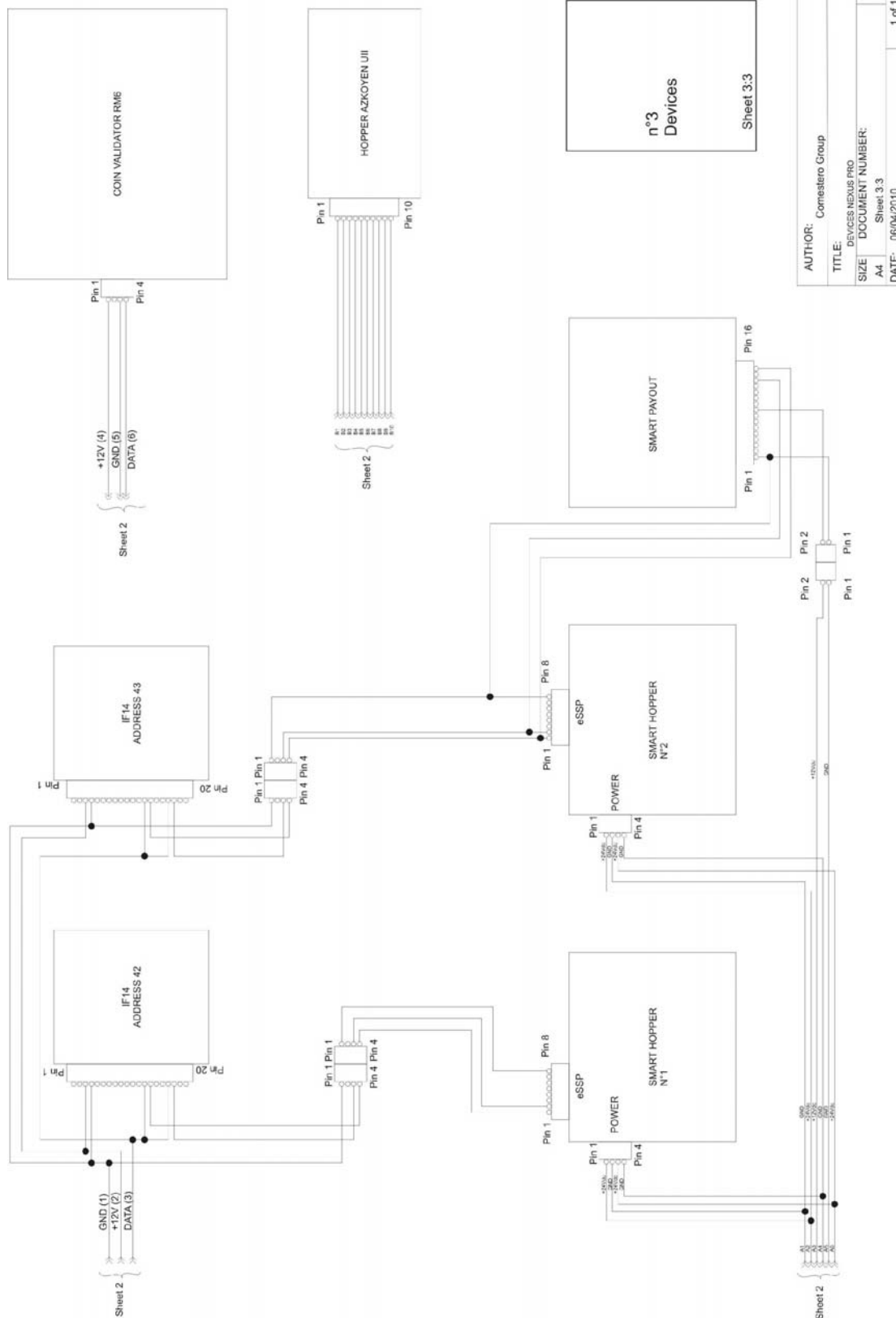
12.2 Electric diagram

n°1
Power
Sheet 1:3



AUTHOR:	Comestero Group
TITLE:	Project for ALXUS PRO
SIZE:	A4
DOCUMENT NUMBER:	Sheet 1:3
DATE:	08/04/2010
REV	A
1 of 1	

EN





Comestergroup
Competitive Through Innovation

Comestergroup Italia S.r.l.
Via Marie Curie 8, 20060 Gessate (MI)
Tel : +39 02 95781111 Fax:+39 02 95 380178
www.comestergroup.it comestero@comestergroup.it
