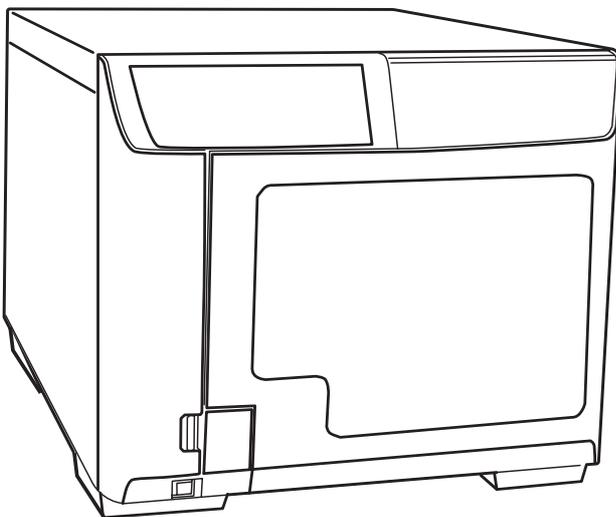


# PP-50BD PP-50

## Guida utente

M00033201

***Disc*** producer™



---

## Copyright e marchi

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Viene esclusa ogni responsabilità di brevetto rispetto all'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione. Pur avendo osservato ogni precauzione nella redazione del presente documento, Seiko Epson Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori o omissioni. Non si assume altresì nessuna responsabilità per eventuali danni causati dall'utilizzo delle informazioni contenute nel presente documento.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate si assumono alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente del prodotto o di terze parti relativamente a danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o terze parti come risultato di: incidenti, uso improprio o indebito del prodotto o alterazioni, riparazioni o modifiche non autorizzate a questo prodotto o (con l'eccezione degli Stati Uniti) la mancata completa osservanza delle istruzioni per l'uso o la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non sarà responsabile di alcun danno o problema insorto dall'uso di qualsiasi accessorio opzionale o di prodotti di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati da Epson.

EPSON è un marchio registrato di Seiko Epson Corporation in Giappone ed in altri paesi/regioni.

Microsoft, Windows, Windows Vista e Windows Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

*Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su detti marchi.*

**AVVISO:** il contenuto di questo manuale è soggetto a cambiamenti senza preavviso.

Copyright © 2010 Seiko Epson Corporation. Tutti i diritti riservati.

---

# Sommario

---

## Copyright e marchi

---

---

## Avviso importante e istruzioni per la sicurezza

---

Nota importante . . . . .	7
Avvertenze importanti per la sicurezza . . . . .	7
Installazione del prodotto . . . . .	7
Scelta del luogo di installazione per il prodotto . . . . .	8
Uso del prodotto. . . . .	9
Gestione delle cartucce di inchiostro . . . . .	10
Avviso relativo ai dischi CD/DVD/BD . . . . .	11
Perdite accidentali derivanti dall'uso del prodotto . . . . .	11
Limitazioni d'uso . . . . .	11
Convenzioni usate nel manuale. . . . .	12

---

## Capitolo 1 *Uso del software in dotazione*

---

Requisiti di sistema . . . . .	13
Uso del prodotto. . . . .	13
Impostazione di una cartella di lavoro e di un log . . . . .	15
Aggiunta del prodotto. . . . .	16
Impostazione della notifica di completamento del lavoro . . . . .	17
Panoramica delle applicazioni . . . . .	18
EPSON Total Disc Maker . . . . .	18
EPSON Total Disc Monitor . . . . .	18
EPSON Total Disc Setup . . . . .	18
Uso di EPSON Total Disc Maker. . . . .	18
Avvio di EPSON Total Disc Maker. . . . .	19
Come ottenere informazioni tramite la Guida in linea . . . . .	19
Panoramica del driver della stampante . . . . .	19
Accesso al driver della stampante . . . . .	19
Come ottenere informazioni tramite la Guida in linea . . . . .	20
Disinstallazione del software . . . . .	21

---

## Capitolo 2 *Pubblicazione di dischi*

---

Introduzione. . . . .	22
Accensione/spegnimento del prodotto. . . . .	22

Panoramica dei modi di pubblicazione .....	23
Impostazioni unità .....	23
Impostazioni stampante .....	24
Avviso per la scrittura e la stampa di CD/DVD/BD .....	24
Precauzioni per la duplicazione di CD/DVD/BD .....	26
Stampa su CD/DVD/BD con software disponibili sul mercato .....	27
Avviso per la stampa dei codici a barre .....	27
Modo Standard .....	28
Caricamento di dischi .....	28
Accesso a EPSON Total Disc Maker .....	30
Registrazione dei dati .....	31
Creazione delle etichette .....	33
Configurazione delle impostazioni dello stacker .....	36
Pubblicazione dei dischi .....	38
Modo volume ridotto .....	40
Caricamento di dischi .....	40
Accesso a EPSON Total Disc Maker .....	43
Registrazione dei dati .....	43
Creazione delle etichette .....	46
Configurazione delle impostazioni dello stacker .....	49
Pubblicazione dei dischi .....	51
Estrazione dei dischi .....	53
Sospensione della pubblicazione .....	54
Ripresa della pubblicazione .....	55
Annullamento della pubblicazione .....	56
Pubblicazione prioritaria .....	57

### *Capitolo 3 Sostituzione delle cartucce d'inchiostro*

---

Verifica dello stato della cartuccia d'inchiostro .....	58
Precauzioni per la sostituzione della cartuccia di inchiostro .....	59
Sostituzione di una cartuccia di inchiostro .....	60

### *Capitolo 4 Manutenzione del prodotto*

---

Controllo degli ugelli della testina di stampa .....	65
Uso dell'utility Controllo ugelli .....	65
Pulizia della testina di stampa .....	66
Uso dell'utility Pulizia testine .....	67
Uso dei tasti del prodotto .....	68
Allineamento della testina di stampa .....	68
Uso dell'utility Allineamento testine .....	69
Correzione della posizione di stampa .....	69

Usò dell'utility Correggi posiz. inizio. . . . .	69
Pulizia del prodotto . . . . .	70
Pulizia delle parti esterne del prodotto. . . . .	70
Pulizia delle parti interne del prodotto . . . . .	71
Pulizia del filtro. . . . .	71
Visualizzazione delle informazioni per la manutenzione . . . . .	73
Trasporto del prodotto . . . . .	73

## Capitolo 5 **Risoluzione dei problemi**

---

Diagnosi del problema . . . . .	75
Indicatori di errore . . . . .	75
EPSON Total Disc Monitor . . . . .	83
Controllo dello stato del prodotto. . . . .	83
Usò di EPSON Total Disc Monitor . . . . .	83
Il disco o il vassoio CD/DVD/BD non vengono alimentati correttamente. . . . .	85
Mancata alimentazione del disco. . . . .	85
Vengono alimentati piú dischi insieme. . . . .	86
Inceppamento dei dischi . . . . .	86
Problema di scrittura . . . . .	87
Impossibile scrivere sul disco . . . . .	87
Problemi di qualità di stampa. . . . .	88
Strisce orizzontali. . . . .	89
Disallineamento verticale. . . . .	89
Strisce . . . . .	89
Colori mancanti o non corretti . . . . .	90
Stampa sfocata o macchiata . . . . .	90
Problemi di stampa vari . . . . .	91
Caratteri non corretti o alterati . . . . .	91
Margini non corretti . . . . .	91
La stampa risulta leggermente storta. . . . .	91
Lato stampato macchiato o segnato . . . . .	92
Stampa troppo lenta. . . . .	92
L'inchiostro aderisce sulla superficie di registrazione . . . . .	92
Il prodotto non funziona . . . . .	93
Tutte le spie sono spente. . . . .	93
Le spie si accendono e si spengono subito. . . . .	93
Solo la spia di alimentazione è accesa . . . . .	93
La spia inchiostro lampeggia o si accende dopo la sostituzione della cartuccia . . . . .	93
Impossibile installare il software . . . . .	94
Viene visualizzato il messaggio di errore relativo al tampone di inchiostro quasi pieno . . . . .	94
Impossibile pubblicare il disco . . . . .	94
Impossibile leggere le informazioni del disco. . . . .	95

L'unità del prodotto non compare quando si fa clic sull'icona "Rimozione sicura dell'hardware" .....	95
--	----

## *Appendice A Informazioni di assistenza*

---

Per contattare l'Assistenza clienti .....	96
Prima di contattare Epson .....	96
Assistenza per utenti negli Stati Uniti e in Canada .....	96
Assistenza per utenti in Europa (EMEA) .....	97

## *Appendice B Informazioni sul prodotto*

---

Parti del prodotto e funzioni del pannello di controllo .....	98
Parti del prodotto .....	98
Pannello di controllo .....	101
Inchiostro e dischi .....	102
Cartucce di inchiostro .....	102
Dischi .....	102
Specifiche tecniche .....	102
Dischi .....	102
Cartucce di inchiostro .....	107
Elaborazione lavoro .....	108
Stampa .....	108
Velocità di scrittura .....	109
Specifiche meccaniche .....	109
Specifiche elettriche .....	109
Specifiche ambientali .....	110
Standard e approvazioni .....	110
Interfaccia .....	110
Vita utile del prodotto .....	111

---

## **Avviso importante e istruzioni per la sicurezza**

---

### **Nota importante**

Per utilizzare i prodotti EPSON, l'utente può servirsi del software in dotazione. EPSON PP-50 può essere utilizzato per copiare qualsiasi materiale su supporti come (a titolo esemplificativo) CD, DVD e BD. L'utente accetta di rispettare i diritti di autore dei rispettivi titolari. EPSON non si assume responsabilità, e deve sempre essere tenuta estranea, in caso di violazioni del diritto d'autore da parte dell'utente o dei suoi dipendenti, rappresentanti o agenti.

---

### **Avvertenze importanti per la sicurezza**

Prima di utilizzare il prodotto, leggere tutte le istruzioni in questa sezione. Assicurarsi inoltre di seguire tutte le avvertenze e le istruzioni applicate sul prodotto.

### **Installazione del prodotto**

Durante l'installazione del prodotto, tenere presente le seguenti indicazioni:

- Non bloccare o ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture presenti sul prodotto.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sulla targhetta del prodotto.
- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con il prodotto. L'uso di un altro cavo può provocare rischi di incendio o scossa elettrica.
- Il cavo di alimentazione del prodotto può essere utilizzato esclusivamente con questo prodotto. L'uso con altre apparecchiature può provocare rischi di incendio o scossa elettrica.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali di sicurezza.
- Per motivi di sicurezza, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia allacciato al circuito di messa a terra.
- Evitare l'uso di prese che si trovano sullo stesso circuito di fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e spengono regolarmente.
- Evitare di usare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, come altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.

- Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati o logori.
- Se si collega il prodotto a una presa multipla, assicurarsi che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati non sia superiore a quello supportato dalla presa. Assicurarsi inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al livello massimo consentito.
- Non tentare di riparare il prodotto di propria iniziativa.
- Scollegare il prodotto e rivolgersi al servizio di assistenza se si verifica una delle seguenti condizioni:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati; è entrato del liquido nel prodotto; il prodotto è caduto o si è danneggiato l'involucro; il prodotto non funziona normalmente o mostra un evidente cambiamento di prestazioni.
- Se si intende utilizzare il prodotto in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto con un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire al prodotto un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega il prodotto a un computer o altro dispositivo tramite cavo, assicurarsi del corretto orientamento dei connettori. Ciascun connettore dispone di un singolo particolare orientamento. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, possono verificarsi danneggiamenti ai dispositivi collegati tramite il cavo.
- Se la spina è danneggiata, sostituire il cavo di alimentazione o rivolgersi ad un elettricista qualificato. Se la spina contiene fusibili, assicurarsi di sostituirli con fusibili di dimensioni e di potenza nominale equivalenti.
- Le unità sostitutive disponibili sul mercato non funzionano con questo prodotto.
- Non collocare oggetti pesanti o carichi sul prodotto. In caso contrario, potrebbero verificarsi malfunzionamenti.

## ***Scelta del luogo di installazione per il prodotto***

Quando si posiziona il prodotto, tenere presente le seguenti indicazioni:

- Collocare il prodotto su una superficie piana e stabile che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Posizionando il prodotto presso la parete, lasciare più di 10 cm (3,94") tra il retro del prodotto e la parete. Il prodotto non funzionerà correttamente se è in posizione inclinata.
- Lasciare uno spazio sufficiente davanti al prodotto in modo che lo sportello dei dischi possa essere aperto completamente.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e di umidità. Inoltre, tenere il prodotto lontano dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa o da fonti di calore.

- ❑ Evitare luoghi soggetti a polvere, urti, vibrazioni o fumo di sigarette.
- ❑ Lasciare uno spazio sufficiente intorno al prodotto per garantire una ventilazione adeguata.
- ❑ Collocare il prodotto in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.

## **Uso del prodotto**

Durante l'uso del prodotto, tenere presente le seguenti indicazioni:

- ❑ Non inserire oggetti nel prodotto.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sul prodotto.
- ❑ Non utilizzare prodotti spray che contengano gas infiammabili all'interno o attorno a questo prodotto. Ciò può provocare rischi di incendio.
- ❑ Spegnerne sempre il prodotto utilizzando il tasto di alimentazione . Quando questo tasto viene premuto, la spia di alimentazione  lampeggia. Non scollegare o spegnere il prodotto fino a quando la spia di alimentazione  non smette di lampeggiare.
- ❑ Lasciare installate le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa si secca, impedendo al prodotto di stampare.
- ❑ Prima di chiudere lo sportello dei dischi, assicurarsi che non siano presenti dischi in prossimità dello stacker 3 e che i dischi nello stacker 3 non siano inclinati. In caso contrario, potrebbero verificarsi errori alla chiusura dello sportello dei dischi.
- ❑ Fare attenzione a non incastrare le dita durante la chiusura dello sportello dei dischi.
- ❑ Il prodotto utilizza lamiera zincata che può essere soggetta a ruggine sulle estremità; tuttavia, ciò non causa alcun problema o malfunzionamento del prodotto.
- ❑ Non collocare bevande o liquidi sul prodotto. L'eventuale penetrazione di liquido nel prodotto causerà malfunzionamenti.
- ❑ Per PP-50BD: non aprire mai il coperchio del disco durante l'esecuzione di un lavoro di stampa (ovvero con l'apposito indicatore lampeggiante), a meno che l'applicazione non richieda di aggiungere o rimuovere dischi. Questa operazione potrebbe incidere sulla qualità di scrittura o di stampa. Inoltre, per ragioni di sicurezza, non inserire le mani all'interno del prodotto durante l'emissione di avvisi acustici, dal momento che il braccio è ancora in movimento.
- ❑ Per PP-50: Se lo sportello dei dischi è stato aperto durante l'esecuzione di un lavoro (la spia Occupato lampeggia), verificare che la luce interna sia spenta e che il braccio sia in arresto prima di eseguire qualsiasi operazione, come il caricamento o la rimozione di dischi. Non inserire le mani all'interno del prodotto o azionare gli stacker durante il movimento del braccio. Inoltre, aprire e chiudere lo sportello dei dischi delicatamente.

- ❑ Il prodotto non può essere utilizzato come una stampante condivisa tramite l'impostazione di condivisione di Windows.

## ***Gestione delle cartucce di inchiostro***

Durante la manipolazione delle cartucce di inchiostro, tenere presente le indicazioni che seguono:

- ❑ Tenere le cartucce d'inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Non permettere ai bambini di bere il contenuto delle cartucce o di maneggiarle.
- ❑ Non agitare le cartucce di inchiostro poiché ciò potrebbe causare delle perdite.
- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto potrebbe esserci dell'inchiostro intorno all'apertura di erogazione inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permane uno stato di malessere o problemi alla vista, rivolgersi immediatamente ad un medico.
- ❑ Non rimuovere o strappare l'etichetta sulla cartuccia; ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Installare la cartuccia di inchiostro immediatamente dopo averla estratta dalla confezione. Se si lascia una cartuccia fuori dalla confezione per un periodo prolungato di tempo prima di utilizzarla, potrebbe risultare impossibile utilizzarla per la stampa.
- ❑ Utilizzare la cartuccia di inchiostro prima della data di scadenza stampata sulla confezione.
- ❑ Non smontare le cartucce di inchiostro e non tentare di ricaricarle. Ciò potrebbe danneggiare la testina di stampa.
- ❑ Dopo aver preso una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, lasciarla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ❑ Conservare le cartucce di inchiostro in un luogo fresco e buio.
- ❑ Non toccare il chip IC verde sul lato della cartuccia. Ciò può impedire le normali operazioni di funzionamento e stampa.
- ❑ Il chip IC di questa cartuccia di inchiostro conserva diverse informazioni relative alla cartuccia, ad esempio lo stato della cartuccia di inchiostro, in modo che la cartuccia possa essere rimossa e reinserita liberamente. Tuttavia, ogni qual volta si inserisce la cartuccia viene consumata una piccola quantità di inchiostro, in quanto il prodotto esegue un controllo di affidabilità della cartuccia.
- ❑ Non inserire le cartucce con l'area di alimentazione dell'inchiostro rivolta verso il basso. Ciò potrebbe causare delle perdite. Inoltre, in presenza di sporco sull'area di alimentazione dell'inchiostro, il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.

## **Avviso relativo ai dischi CD/DVD/BD**

Prima di utilizzare il prodotto, è opportuno verificarne il corretto funzionamento mediante un apposito controllo. Inoltre, se necessario, eseguire il backup dei dati contenuti nel CD/DVD/BD. È possibile che si verifichi la perdita o il danneggiamento dei dati nei seguenti casi:

- Presenza di interferenze statiche o elettriche
- Uso non corretto
- Malfunzionamento o riparazione
- Danni per disastri naturali

Epson non si assume responsabilità per perdite o danni dovuti alle cause sopra elencate (in via non esaustiva), anche durante il periodo di garanzia.

## **Perdite accidentali derivanti dall'uso del prodotto**

Se i risultati ottenuti con il prodotto (compreso il software in dotazione) dovessero essere diversi da quelli previsti, ESPON non può rimborsare eventuali perdite, per esempio le spese necessarie per l'uso del prodotto o le perdite di introiti da esso causate.

## **Limitazioni d'uso**

- Quando questo prodotto viene impiegato in applicazioni che richiedono un alto grado di affidabilità e sicurezza, come dispositivi relativi a trasporti aerei, per treno, via mare, con autoveicoli, ecc., dispositivi per la prevenzione di disastri, dispositivi di sicurezza vari ecc. o dispositivi di precisione/funzionali, lo si dovrebbe usare solo dopo avere preso in considerazione l'inclusione nel progetto di elementi di ridondanza e resistenza ai guasti aventi lo scopo di mantenere la sicurezza e l'affidabilità dell'intero sistema. Poiché questo prodotto non è stato progettato per essere usato in applicazioni che richiedono un altissimo grado di affidabilità e sicurezza, come in apparecchiature aerospaziali, reti di comunicazione, controlli di impianti nucleari o apparecchi per l'assistenza medica usate per la cura diretta dei pazienti, ecc., si raccomanda di valutare con molta attenzione l'effettiva compatibilità del prodotto con le funzioni che dovrà svolgere.
- Durante la copia di CD, DVD o BD, è necessario soddisfare una delle seguenti condizioni: il materiale registrato sui dischi non deve essere protetto da copyright; l'utente deve possedere i diritti d'autore sul materiale; l'utente ha ricevuto l'autorizzazione dall'autore; oppure la duplicazione del materiale sui dischi è ammissibile legalmente. La copia di CD, DVD o BD se non si soddisfano queste condizioni è illegale e non deve essere eseguita.
- Il prodotto è destinato a usi professionali e non a usi domestici.

## Convenzioni usate nel manuale

Le convenzioni di questa Guida utente indicate di seguito corrispondono al significato seguente.



### **Avvertenze**

*Osservare attentamente per evitare danni personali.*



### **Attenzione**

*Osservare attentamente per evitare danni alle apparecchiature.*

### **Note**

*Contengono informazioni importanti e suggerimenti utili sul funzionamento del prodotto.*

## AVVISO

Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio, nel cui caso l'utente dovrà prendere le misure adeguate. Il collegamento di un cavo di interfaccia non schermato al prodotto rende il dispositivo non conforme agli standard sulle emissioni elettromagnetiche (EMC). L'utente è a conoscenza del fatto che modifiche o variazioni non espressamente approvate da Seiko Epson Corporation possono comportare la revoca del diritto d'uso dell'utente sul dispositivo.

## Uso del software in dotazione

### Requisiti di sistema

#### Uso del prodotto

#### Requisiti di Windows

Per utilizzare questo prodotto, è necessario avere installato uno dei seguenti sistemi operativi Windows.

<b>Sistema operativo</b>		Windows XP (32 bit, SP3 o versione successiva) Home Edition/Professional Windows Vista (32/64 bit, SP2 o successivo) Home Basic/Home Premium/Business/Enterprise/Ultimate Windows 7 (32/64 bit, SP1 o successivo) Home Premium/Professional/Enterprise/Ultimate Windows Server 2003 (32 bit, SP2 o successivo) Standard/Enterprise Windows Server 2003 R2 (32 bit, SP2 o successivo) Standard/Enterprise Windows Server 2008 (32/64 bit, SP2 o successivo) Standard/Enterprise Windows Server 2008 R2 (64 bit, SP1 o successivo) Standard/Enterprise
<b>CPU</b>	Windows XP Windows Vista Windows 7 Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	PP-50: Processore Intel Pentium 4 (o compatibile) 1,4 GHz o superiore PP-50BD: almeno Core DuoT2700/Core2Duo E6300 (o processore compatibile equivalente)
	Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2	PP-50: Processore Intel Pentium 4 (o processore compatibile) 2,0 GHz o superiore PP-50BD: almeno Core DuoT2700/Core2Duo E6300 (o processore compatibile equivalente)

<b>Memoria</b>	Windows XP Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	PP-50: Almeno 512 MB (consigliato almeno 1 GB) PP-50BD: almeno 1 GB
	Windows Vista Windows 7 32bit	Almeno 1 GB
	Windows 7 64bit Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2	Almeno 2 GB
<b>Spazio libero su disco rigido</b>	Windows XP	PP-50: Almeno 10 GB PP-50BD: almeno 100 GB
	Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	PP-50: Almeno 12,9 GB PP-50BD: almeno 100 GB
	Windows Vista	PP-50: Almeno 25 GB PP-50BD: almeno 100 GB
	Windows 7 32bit	PP-50: Almeno 26 GB PP-50BD: almeno 100 GB
	Windows 7 64bit	PP-50: Almeno 30 GB PP-50BD: almeno 100 GB
	Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2	PP-50: Almeno 50 GB PP-50BD: almeno 100 GB
<b>Velocità di rotazione del disco rigido</b>		Almeno 7200 giri/min
<b>Interfaccia</b>		USB 2.0 <input type="checkbox"/> Compatibile con lo standard USB 2.0 <input type="checkbox"/> Garantisce le prestazioni USB Hi-Speed (alta velocità)
<b>Schermo</b>		XGA (1.024 x 768 pixel) o superiore 65.536 colori o superiore
<b>Altro</b>		Creazione di CD musicali: è necessaria una periferica audio con un driver appropriato installato. È necessario avere installato Windows Media Player 6.4 o superiore.

**Nota:**

- Se il file system è di tipo FAT, potrebbe non essere possibile scrivere sui DVD/BD.
- Il chipset IPX460 di ATI South Bridge o versione precedente non è compatibile con questo prodotto.
- Per informazioni sui chipset non supportati, visitare gli indirizzi URL elencati a pagina "Assistenza per utenti negli Stati Uniti e in Canada" a pagina 96 e "Assistenza per utenti in Europa (EMEA)" a pagina 97.
- Se è installato un software di scrittura di terze parti, un software antivirus o altre periferiche USB, il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.
- Utilizzare un'unità che supporti i comandi e le operazioni compatibili con lo standard MMC 4.0 o superiore e che sia in grado di leggere i dati dei sottocanali come unità di origine per la copia.

## Impostazione di una cartella di lavoro e di un log

Dopo aver installato il software, creare una **Cartella di lavoro** sul disco rigido per le operazioni di pubblicazione dei dischi. È possibile impostare anche i file di log, utili per operazioni di assistenza e supporto del prodotto.

### **Nota:**

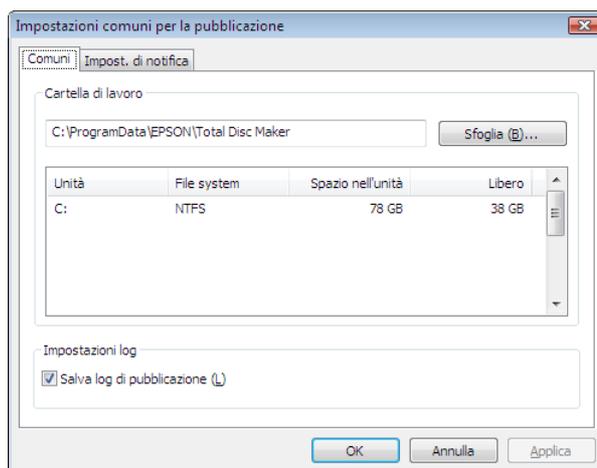
Queste impostazioni verranno applicate a tutti i CD/DVD/BD publisher registrati, con l'eccezione del prodotto PP-100N.

1. Selezionare **Start** (  in Windows 7 o Windows Vista) - **Tutti i programmi** (o **Programmi**) - **EPSON Total Disc Maker - EPSON Total Disc Setup**.

EPSON Total Disc Setup verrà avviato.

2. Selezionare **Impostazioni comuni per la pubblicazione** dal menu **Strumenti**.

Viene visualizzata la schermata **Impostazioni comuni per la pubblicazione**.



3. Fare clic su **Sfogliare** per selezionare una cartella e creare una **Cartella di lavoro**.

### **Nota:**

Scegliere un'unità che disponga di spazio libero sufficiente. Per informazioni sullo spazio libero richiesto sul disco rigido, vedere quanto segue.

➔ Vedere "Requisiti di sistema" a pagina 13.

4. Selezionare la casella di controllo per **Salva log di pubblicazione** se si desidera salvare la cronologia di utilizzo del prodotto.

### **Nota:**

Quando la dimensione totale dei file di log salvati sul computer supera i 200 MB, quelli meno recenti verranno eliminati (a partire dal primo) in modo da creare spazio per i nuovi file.

5. Fare clic su **OK**.

---

## Aggiunta del prodotto

Utilizzare EPSON Total Disc Setup per aggiungere il prodotto (CD/DVD/BD Publisher) al computer.

**Nota:**

*Il prodotto deve essere aggiunto quando il punto di connessione (porta) è impostato manualmente. Tuttavia, non è necessario aggiungere il prodotto se il punto di connessione (porta) è impostato automaticamente.*

1. Assicurarsi che il prodotto sia acceso e collegato al computer tramite il cavo USB.
2. Selezionare **Start** ( in Windows 7 o Windows Vista) - **Tutti i programmi** (o **Programmi**) - **EPSON Total Disc Maker - EPSON Total Disc Setup**.

EPSON Total Disc Setup verrà avviato.

3. Fare clic su **Aggiungi**.
4. Selezionare **CD/DVD/BD Publisher locale**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare il prodotto da aggiungere da **Elenco CD/DVD/BD Publisher**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Inserire il nome e fare clic su **OK**.

## Impostazione della notifica di completamento del lavoro

Si può definire un'impostazione per visualizzare sullo schermo un messaggio che avvisa che uno o più lavori sono stati completati.

### **Nota:**

*Questa impostazione verrà applicata a tutti i CD/DVD/BD publisher registrati.*

1. Selezionare **Start** (  in Windows 7 o Windows Vista) - **Tutti i programmi (o Programmi) - EPSON Total Disc Maker - EPSON Total Disc Setup.**

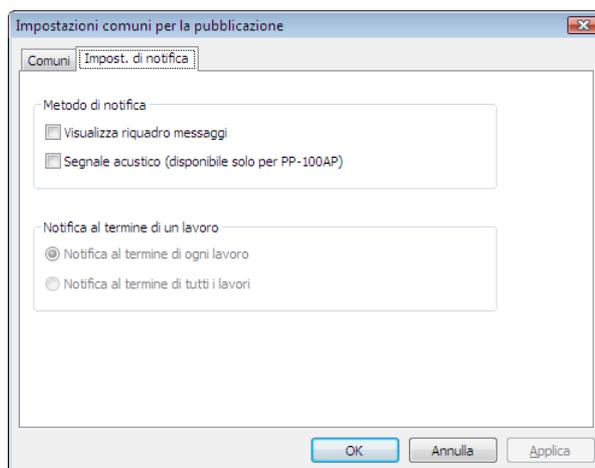
EPSON Total Disc Setup verrà avviato.

2. Selezionare **Impostazioni comuni per la pubblicazione** dal menu **Strumenti.**

Viene visualizzata la schermata **Impostazioni comuni per la pubblicazione.**

3. Fare clic sulla scheda **Impost. di notifica.**

Viene visualizzata la schermata **Impost. di notifica.**



4. Selezionare **Visualizza riquadro messaggi** per **Metodo di notifica.**
5. Selezionare una delle opzioni per **Notifica al termine di un lavoro.**
6. Fare clic su **OK.**

---

## ***Panoramica delle applicazioni***

Il software EPSON Total Disc Maker in dotazione con il prodotto permette di scrivere o copiare CD/DVD/BD, di creare etichette per CD/DVD/BD e di pubblicare CD/DVD/BD.

**Nota:**

*La scrittura e la copia di BD sono possibili esclusivamente con PP-50BD.*

### ***EPSON Total Disc Maker***

EPSON Total Disc Maker permette di scrivere CD/DVD/BD e di stampare etichette per CD/DVD/BD. In EPSON Total Disc Maker, la procedura utilizzata per la scrittura di CD/DVD/BD e la stampa di etichette è chiamata "Pubblicazione". Con EPSON Total Disc Maker è anche possibile duplicare CD/DVD/BD.

### ***EPSON Total Disc Monitor***

EPSON Total Disc Monitor è un'utility che controlla il prodotto e fornisce informazioni sul suo stato corrente. Mediante EPSON Total Disc Monitor è possibile anche mettere in pausa o annullare i lavori o modificarne l'ordine di elaborazione.

### ***EPSON Total Disc Setup***

EPSON Total Disc Setup è un'utility per registrare il prodotto sul computer e per definire impostazioni di base per la pubblicazione di CD/DVD/BD, come quelle per la modalità di pubblicazione, stacker e unità.

---

## ***Uso di EPSON Total Disc Maker***

Utilizzare EPSON Total Disc Maker per le seguenti operazioni:

- Scrittura di dati su BD e DVD, video su DVD, dati su CD, musica su CD, musica e dati su CD, video su CD o copia di CD/DVD/BD.
- Creazione e modifica di etichette per CD/DVD/BD.

## Avvio di EPSON Total Disc Maker

Fare clic su **Start** ( in Windows 7 o Windows Vista), selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**. Selezionare **EPSON Total Disc Maker**, quindi fare clic su **EPSON Total Disc Maker**.

## Come ottenere informazioni tramite la Guida in linea

È possibile accedere alla Guida in linea di EPSON Total Disc Maker dal software o dal menu Start di Windows.

Nella finestra di EPSON Total Disc Maker, EPSON Total Disc Monitor o EPSON Total Disc Setup fare clic sul pulsante  per visualizzare la Guida in linea per ogni utility.

---

## Panoramica del driver della stampante

Il driver della stampante consente di scegliere tra un'ampia varietà di impostazioni per ottenere risultati di stampa ottimali.

## Accesso al driver della stampante

È possibile accedere al driver della stampante da EPSON Total Disc Maker, EPSON Total Disc Setup, da quasi tutte le applicazioni Windows e dal menu Start di Windows.

### Se visualizzato da EPSON Total Disc Maker

Le impostazioni vengono riflesse solo in EPSON Total Disc Maker. Uscendo da EPSON Total Disc Maker, le impostazioni vengono perse.

### Se visualizzato da EPSON Total Disc Setup o dal menu Start

Le informazioni impostate vengono salvate come impostazioni del driver della stampante e, successivamente, vengono riflesse nelle impostazioni della stampante per EPSON Total Disc Maker e tutte le altre applicazioni.

Per accedere al driver della stampante, fare riferimento alle sezioni che seguono.

## Da EPSON Total Disc Maker

1. Fare clic su **Start** () in Windows 7 o Windows Vista), selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**. Selezionare **EPSON Total Disc Maker**, quindi fare clic su **EPSON Total Disc Maker**.
2. Selezionare **Impostazioni di stampa** dal menu **Strumenti**.

## ***Da EPSON Total Disc Setup***

1. Fare clic su **Start** ( in Windows 7 o Windows Vista), selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**. Selezionare **EPSON Total Disc Maker**, quindi fare clic su **EPSON Total Disc Setup**.
2. Selezionare CD/DVD/BD Publisher quindi fare clic su **Proprietà**.

## ***Da applicazioni Windows***

1. Fare clic su **Stampa** o **Imposta stampante** nel menu File.
2. Nella finestra visualizzata, fare clic su **Stampante, Impostazione, Opzioni, Preferenze** o **Proprietà** (a seconda dell'applicazione, può essere necessario fare clic su uno dei pulsanti o una combinazione di questi pulsanti).

## ***Dal menu Start***

1. **Windows 7:**  
Fare clic su , su Pannello di controllo, quindi fare clic su Dispositivi e stampanti.

### **Windows Vista/Windows Server 2008:**

Fare clic su  o su **Start, Pannello di controllo e Stampanti**.

### **Windows XP Professional:**

Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

### **Windows XP Home Edition/Windows Server 2003:**

Fare clic su **Start, Pannello di controllo** e infine su **Stampanti e fax**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **EPSON PP-50PRN**, quindi fare clic su **Preferenze stampa** nel menu.

## ***Come ottenere informazioni tramite la Guida in linea***

È possibile accedere alla Guida in linea relativa agli elementi del driver della stampante dall'applicazione o dal menu Start di Windows.

➔ Vedere "Accesso al driver della stampante" a pagina 19.

Nella finestra del driver della stampante, provare una delle procedure che seguono.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce desiderata, quindi selezionare **Guida**.
- Fare clic su **Guida**.

---

## Disinstallazione del software

È possibile disinstallare il software mediante la procedura seguente.

**Nota:**

- ❑ *In Windows 7, Windows Vista, o Windows Server 2008, potrebbe essere richiesta la password amministratore o una conferma durante la disinstallazione del software. Alla richiesta della password, immettere la password per procedere con le operazioni.*
- ❑ *In Windows XP o Windows Server 2003, accedere a Windows come utente con privilegi di amministratore (utente appartenente al gruppo Amministratori) per disinstallare il software.*
- ❑ *Durante l'installazione del software è possibile che vengano installati anche diversi componenti Microsoft. Durante la disinstallazione del software, alcuni di questi componenti potrebbero non essere disinstallati.*

1. Chiudere tutte le applicazioni.
2. Fare clic su **Start** ( in Windows 7 o Windows Vista), quindi selezionare **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Disinstalla un programma** (Windows 7, Windows Vista o Windows Server 2008) o fare doppio clic sull'icona **Installazione applicazioni** (Windows XP o Windows Server 2003).
4. Selezionare EPSON Total Disc Maker.
5. Fare clic su **Disinstalla/Cambia** (Windows 7, Windows Vista o Windows Server 2008) o su **Cambia/Rimuovi** (Windows XP o Windows Server 2003).

**Nota:**

*Se non è possibile eseguire la disinstallazione a causa di qualche problema, disinstallare il software facendo doppio clic sul file setup.exe nel Discproducer Utility & Document Disc.*

6. Selezionare **Rimuovi** e fare clic su **Avanti**.
7. Quando appare il messaggio di conferma, fare clic su **Sì**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Introduzione

In questa sezione, l'utente viene guidato attraverso le procedure relative alla creazione e alla stampa di CD/DVD/BD.

**Nota:**

Per istruzioni sui CD/DVD/BD, vedere quanto segue.

➔ Vedere "Dischi" a pagina 102.

## Accensione/spegnimento del prodotto

Questa sezione spiega come accendere/spegnere il prodotto.

### Accensione

1. Collegare il cavo di alimentazione.
2. Premere il tasto  di **alimentazione** finché la spia di alimentazione non lampeggia.

La spia di alimentazione  lampeggia in verde, quindi resta fissa.

### Spegnimento

Premere il tasto  di **alimentazione**. Il tasto di alimentazione  lampeggia in verde e si spegne. Il prodotto si spegne.



**Attenzione:**

- Dopo lo spegnimento del prodotto, la ventola continua a funzionare ma si arresta automaticamente dopo 15 minuti.
- Se il prodotto è in funzione, attendere 10 secondi dopo l'arresto e quindi spegnere il prodotto.
- Il prodotto potrebbe non essere rilevato dal computer se l'alimentazione viene riattivata mentre la ventola è ancora in funzione. In questo caso, disconnettere il cavo USB e poi ricollegarlo nuovamente.

**Nota:**

- Per spegnere il prodotto mentre il PC è ancora acceso, procedere come segue. Se il prodotto viene spento senza seguire la procedura, i dati del PC potrebbero danneggiarsi.
  1. Se Total Disc Maker, Total Disc Monitor o Total Disc Setup sono in esecuzione, chiudere l'applicazione.
  2. Fare doppio clic su "Rimozione sicura dell'hardware" nella barra delle applicazioni.
  3. Selezionare un'unità sul prodotto e selezionare **Arresta**.

## ***Panoramica dei modi di pubblicazione***

La scrittura di dati su CD/DVD/BD o la stampa di etichette create/modificate sono chiamate "Pubblicazione" in EPSON Total Disc Maker. Il prodotto dispone di tre modi di pubblicazione.

### ***Modo Standard***

Questo modo utilizza lo stacker 1 come stacker di input e lo stacker 2 o 3 come stacker di output.

Se lo stacker 2 viene selezionato come stacker di output, è possibile creare fino a 50 CD/DVD/BD alla volta. Inoltre, ricaricando i dischi nello stacker di input ed estraendo contemporaneamente i dischi pubblicati dallo stacker di output, è possibile pubblicare fino a 1000 CD/DVD/BD in un singolo lavoro.

➔ Vedere "Modo Standard" a pagina 28.

### ***Modo volume ridotto***

Questo modo utilizza gli stacker 1 e 2 come stacker di input e lo stacker 3 come stacker di output.

In ognuno dei 2 stacker è possibile inserire dischi di tipo diverso (CD, DVD e BD), in modo da creare vari tipi di dischi. Questa caratteristica è ideale per creare piccoli gruppi di dischi alla volta.

Se lo stesso tipo di dischi viene caricato negli stacker 1 e 2 e si seleziona **Auto** per l'impostazione dello stacker di input, è possibile pubblicare continuamente fino a 100 CD/DVD/BD estraendo i dischi pubblicati e senza doverli ricaricare.

È possibile pubblicare continuamente fino a 1000 CD/DVD/BD in un singolo lavoro estraendo i dischi pubblicati e ricaricando.

Se lo stacker 4 è selezionato come stacker di output, i dischi possono essere rimossi senza arrestare il prodotto durante l'esecuzione di un lavoro.

➔ Vedere "Modo volume ridotto" a pagina 40.

## ***Impostazioni unità***

### ***Numero tentativi di scrittura***

Selezionare un valore da 0 a 9 per Numero tentativi di scrittura.

Numero tentativi di scrittura è un'impostazione che consente di ritentare l'operazione in caso di errori di scrittura.

Impostando il Numero tentativi di scrittura, il lavoro proseguirà senza pause in caso di errori di scrittura.

## **Impostazioni stampante**

### **Nome stampante**

Selezionare il nome della stampante.

**Nota:**

*Se si modifica il nome della stampante, non utilizzare caratteri Unicode. Il dispositivo non sarebbe riconosciuto correttamente.*

### **Segni di errore non riusciti**

Selezionando questa opzione, i dischi che contengono errori di scrittura vengono contrassegnati con un apposito segno. Questa opzione è utile per identificare i dischi che contengono errori di scrittura.

I dischi che contengono errori di scrittura verranno espulsi nello stacker 3.

**Nota:**

*Il segno di errore non viene stampato nei seguenti casi.*

- Il lavoro è stato annullato*
- Nello stacker è stato rilevato un tipo di disco non corretto*
- Errore irreversibile*
- L'inchiostro per stampare il segno di errore è insufficiente*

### **Avviso per la scrittura e la stampa di CD/DVD/BD**

- Custodire lo stacker al riparo dalla luce diretta del sole. Se lo stacker è deformato o danneggiato, il prodotto potrebbe non funzionare normalmente.
- Utilizzare solo CD/DVD/BD che riportano un'indicazione di idoneità alla scrittura, per esempio "Stampabile sul lato etichetta" o "Utilizzabile con stampanti a getto d'inchiostro".
- Per informazioni dettagliate sulla manipolazione dei CD/DVD/BD e le linee guida per la scrittura di dati su CD/DVD/BD, vedere la documentazione allegata ai CD/DVD/BD.
- Quando si utilizza il prodotto per la prima volta, dopo una conservazione prolungata o dopo un errore, potrebbero apparire dei pixel danneggiati e la qualità di stampa potrebbe essere ridotta. Se si pubblica un numero esteso di dischi, controllare la qualità di stampa del primo disco pubblicato. Se si rileva la mancanza di punti, eseguire la pulizia delle testine.

- Quando le operazioni di stampa e di scrittura avvengono separatamente, si consiglia di eseguire la stampa dopo la scrittura del disco. Se la scrittura avviene dopo la stampa, l'inchiostro potrebbe far aderire tra loro i dischi e provocare così un problema nello spostamento dei dischi; inoltre impronte, macchie o graffi presenti sul disco potrebbero causare errori di scrittura.
- La stampa sul bordo può causare l'adesione dell'inchiostro o dei dischi e la perdita di inchiostro.
- Provare a stampare su un CD/DVD/BD di riserva e controllare la superficie stampata dopo un giorno, soprattutto prima di stampare una grande quantità di CD/DVD/BD.
- Dopo aver stampato la prima copia, controllare la qualità di stampa per riscontrare eventuali mancanze.
- Prima di usare o toccare la superficie stampata dei CD/DVD/BD, lasciarli asciugare completamente senza esporli alla luce diretta del sole.
- Se la superficie stampata è appiccicosa anche dopo l'asciugatura, procedere come segue.
  1. Cambiare il tipo di etichetta.
  2. Cambiare il livello di saturazione del colore.
  3. Cambiare il disco.
- Se la superficie stampabile è umida, il colore potrebbe macchiare.
- Quando si utilizzano dischi specificati da Epson, è possibile selezionare solo [1] per Impost. modo stampa.
- Stampare nuovamente sullo stesso CD/DVD/BD potrebbe non migliorare la qualità di stampa.
- Pulire l'interno dello stacker prima dell'uso se appare sporco.
- Prima di stampare, controllare il disco poiché le dimensioni dell'area inchiostroabile potrebbero variare.
- Se stampato fuori dall'area inchiostroabile, l'inchiostro potrebbe non fissarsi correttamente.
- Se il prodotto è in funzione, attendere 10 secondi dopo l'arresto e quindi spegnere il prodotto.
- A seconda del disco o delle condizioni di archiviazione, i dati potrebbero andare persi. Pertanto, memorizzare i dati importanti su più dischi. Epson non fornisce garanzie in caso di perdite di dati.
- Non inserire oggetti come cacciaviti o fermagli nello slot del CD/DVD/BD. In caso contrario, potrebbero verificarsi malfunzionamenti.
- Per motivi di compatibilità, i CD/DVD/BD pubblicati potrebbero non essere leggibili su unità o lettori di tipo diverso.

- ❑ La qualità del supporto vergine determina la qualità di stampa e di scrittura. Si consiglia di utilizzare esclusivamente dischi del tipo specificato.
- ❑ Si consiglia di eseguire una verifica durante la scrittura dei dati.
- ❑ Se i dati sono importanti, si consiglia di effettuare un backup. Se archiviati per lunghi periodi, i dati registrati potrebbero degradarsi. Si consiglia di eseguire backup periodici.
- ❑ Durante la lettura o la scrittura, non sottoporre il prodotto a urti o vibrazioni. In caso contrario, l'unità potrebbe funzionare scorrettamente o il disco potrebbe risultare inutilizzabile.
- ❑ Non utilizzare dischi incrinati, alterati o deformati. In caso contrario, i dischi potrebbero frantumarsi all'interno del prodotto e causare malfunzionamenti o infortuni.
- ❑ I piccoli graffi o le particelle di sporco possono compromettere la lettura o la scrittura dei dischi. Maneggiare i dischi con cura.
- ❑ Tenere il disco dai bordi e non toccarne le superfici.
- ❑ La funzione di visualizzazione dei lavori completati di EPSON Total Disc Monitor mostra il numero di stampe riuscite, il numero di stampe non riuscite e il numero totale di dischi stampati.
- ❑ Non utilizzare dischi per la pulizia delle lenti, con etichette adesive o su cui è presente della condensa poiché potrebbero determinare problemi meccanici o malfunzionamenti.
- ❑ Se il computer utilizza FAT come file system, non sarà possibile scrivere su DVD/BD.

### ***Precauzioni per la duplicazione di CD/DVD/BD***

- ❑ Utilizzare un'unità CD/DVD/BD che supporti i comandi compatibili con lo standard MMC 4.0 e che possa funzionare con MMC 4.0 come unità di origine per la copia (fare riferimento al sito web di Epson per ottenere una lista di unità il cui funzionamento è stato verificato).
- ❑ A seconda del tipo di unità di origine CD/DVD/BD utilizzata, la copia di CD/DVD/BD potrebbe non essere possibile. Se si verifica questo problema, provare ad utilizzare una diversa unità sorgente CD/DVD/BD per la copia.
- ❑ Per eseguire la copia dall'unità con EPSON Total Disc Maker, accedere a Windows come utente con privilegi di amministratore (utente appartenente al gruppo Amministratori). In caso contrario, la copia risulta impossibile perché con un account limitato non si ha accesso ad alcune parti dell'unità.
- ❑ La copia risulterà impossibile se il disco di origine è un CD/DVD/BD multisessione.

- La copia risulterà impossibile se il disco di origine fa parte di un pacchetto di CD masterizzato in sequenza.

## **Stampa su CD/DVD/BD con software disponibili sul mercato**

Se si utilizza un software disponibile sul mercato che supporta la stampa di CD/DVD/BD, è necessario configurare le seguenti impostazioni.

<b>Dimensione</b>	124 x 124 mm (4,88 x 4,88")
<b>Tipo</b>	Etichette per CD/DVD, etichette ad alta risoluzione per CD/DVD o etichette per CD/DVD specificate da Epson
<b>Margini su tutti i lati</b>	2 mm (0,08")

## **Avviso per la stampa dei codici a barre**

- Per stampare codici a barre e codici 2D, utilizzare sempre cartucce di inchiostro prodotte da Epson.
- Quando si stampano codici a barre e codici 2D su CD/DVD/BD non raccomandati da Epson, verificare che i codici a barre e i codici 2D stampati possano essere letti correttamente da uno scanner.
- Non inserire i codici a barre o i codici 2D in modo che si sovrappongano ai dati di stampa o superino l'area di stampa.
- I codici a barre e i codici 2D utilizzano un rapporto variabile tra bianco e nero per indicare le informazioni. Se una penetrazione di inchiostro provoca un deterioramento del rapporto bianco/nero, i codici a barre e i codici 2D potrebbero non essere letti correttamente. Controllare che i codici a barre e i codici 2D stampati possano essere letti correttamente da uno scanner.
- Se un codice a barre stampato con la stampa bidirezionale non può essere letto correttamente, allineare la testina di stampa e ristampare il codice a barre oppure stampare il codice a barre con la stampa unidirezionale.

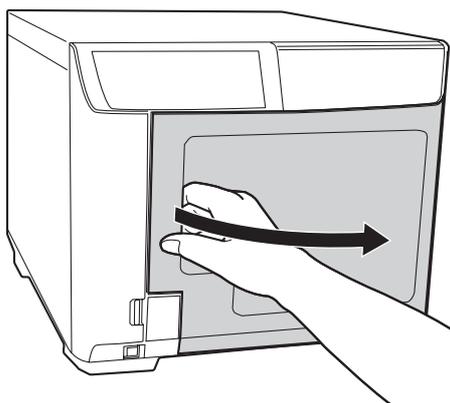
---

## **Modo Standard**

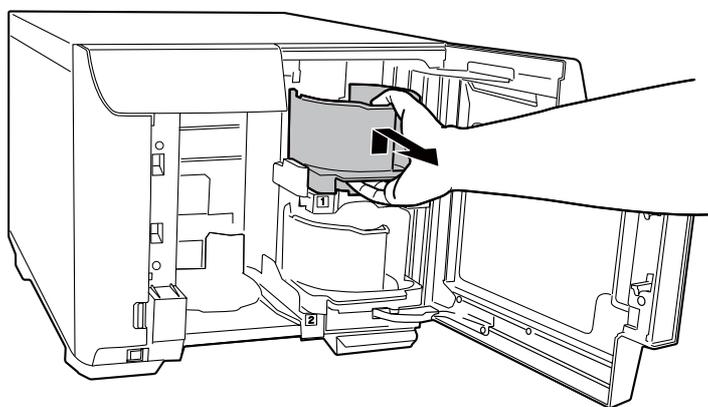
### **Caricamento di dischi**

Per caricare i CD/DVD/BD, procedere come segue.

1. Aprire lo sportello dei dischi.

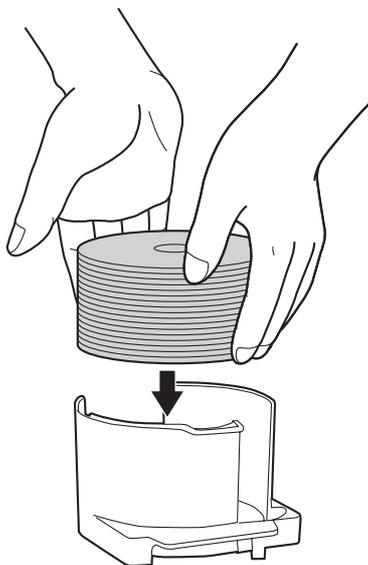


2. Estrarre lo stacker 1.



3. Smazzare una pila di dischi per evitare che aderiscano tra loro. Prestare attenzione a non graffiare il lato di registrazione del disco.

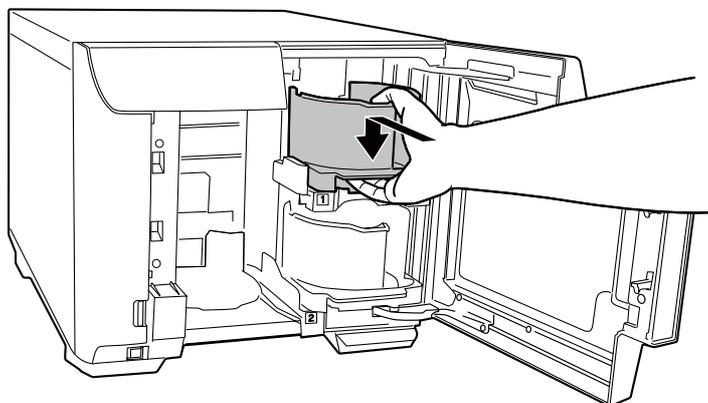
4. Caricare i CD/DVD/BD nello stacker 1 con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



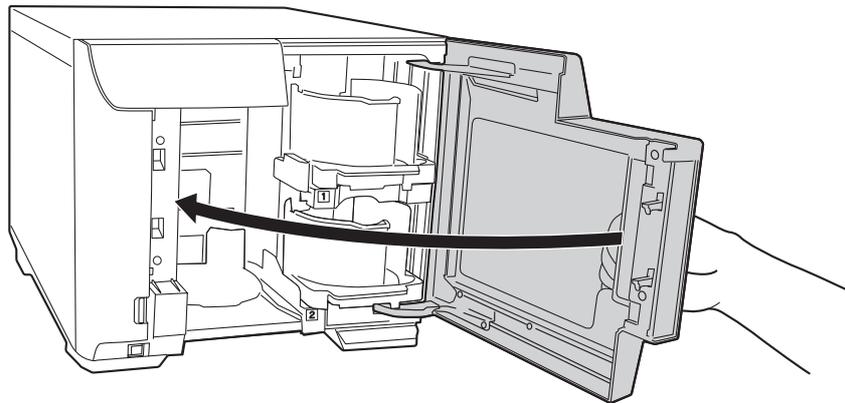
**Attenzione:**

*Non caricare i dischi oltre la linea rossa indicata nello stacker. In caso contrario, i dischi o il prodotto potrebbero danneggiarsi.*

5. Inserire lo stacker 1.



6. Chiudere lo sportello dei dischi.



### **Accesso a EPSON Total Disc Maker**

Dopo aver caricato i dischi nello stacker, accedere a EPSON Total Disc Maker per configurare le impostazioni di scrittura dei dischi e creare le etichette stampate.

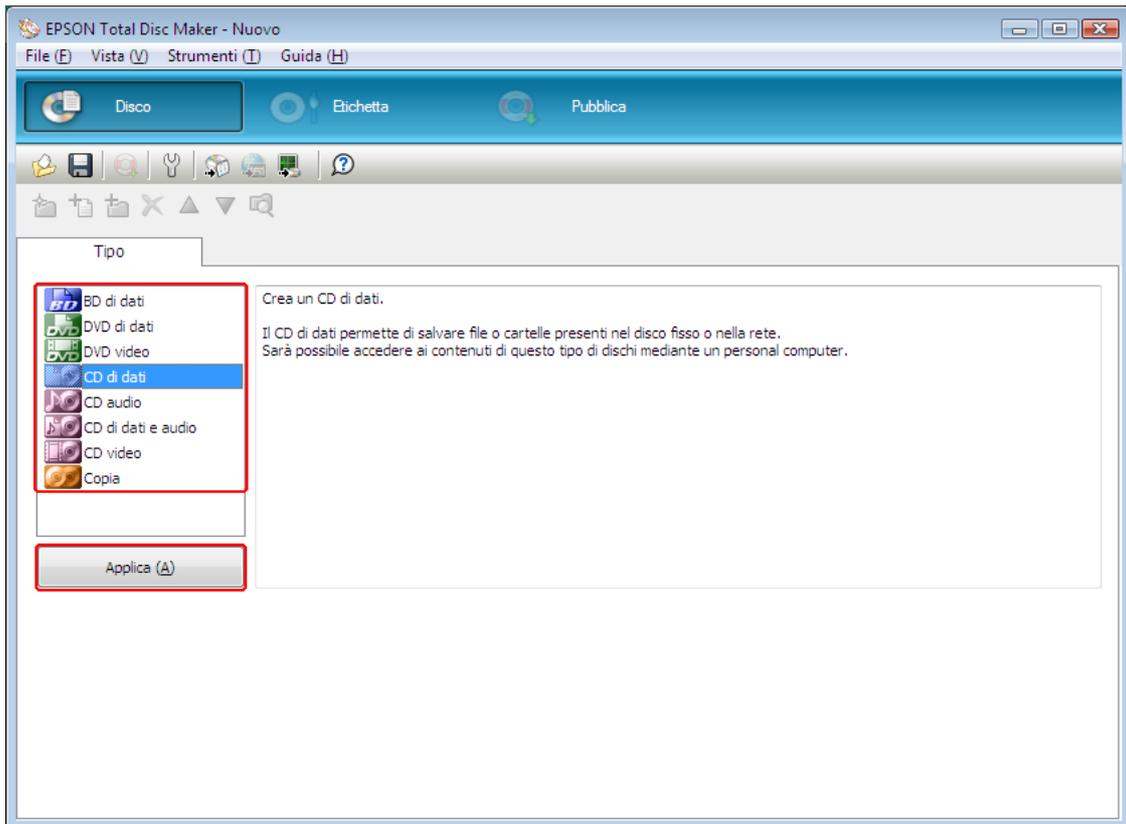
Fare clic su **Start** (🌐 in Windows 7 o Windows Vista), selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**. Selezionare **EPSON Total Disc Maker**, quindi fare clic su **EPSON Total Disc Maker**.

Per informazioni sull'uso di EPSON Total Disc Maker, accedere al menu Guida.

## Registrazione dei dati

Le seguenti istruzioni spiegano come registrare i dati da scrivere sui dischi.

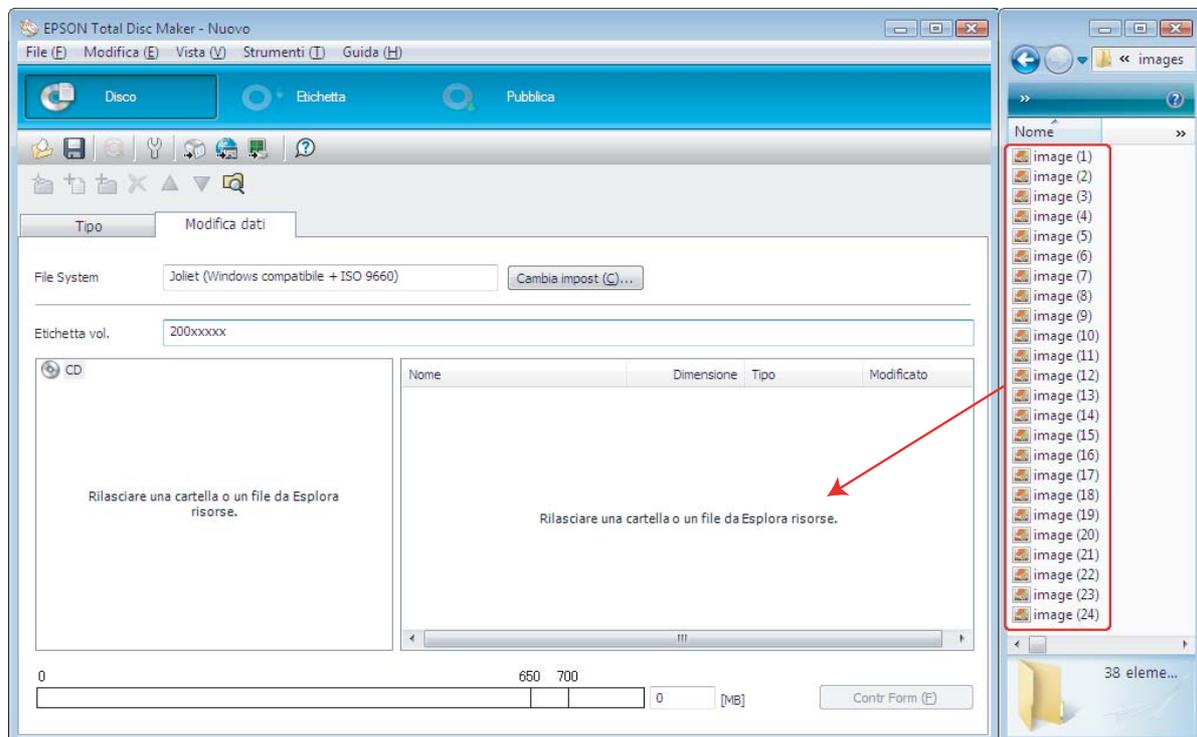
1. Avviare EPSON Total Disc Maker e fare clic su **Disco** nella barra dei menu di EPSON Total Disc Maker.
2. Selezionare il tipo di dischi da pubblicare dall'elenco, quindi fare clic su **Applica**.



3. Trascinare e rilasciare i file o le cartelle nella struttura dati o nell'elenco dati. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di EPSON Total Disc Maker.

**Nota:**

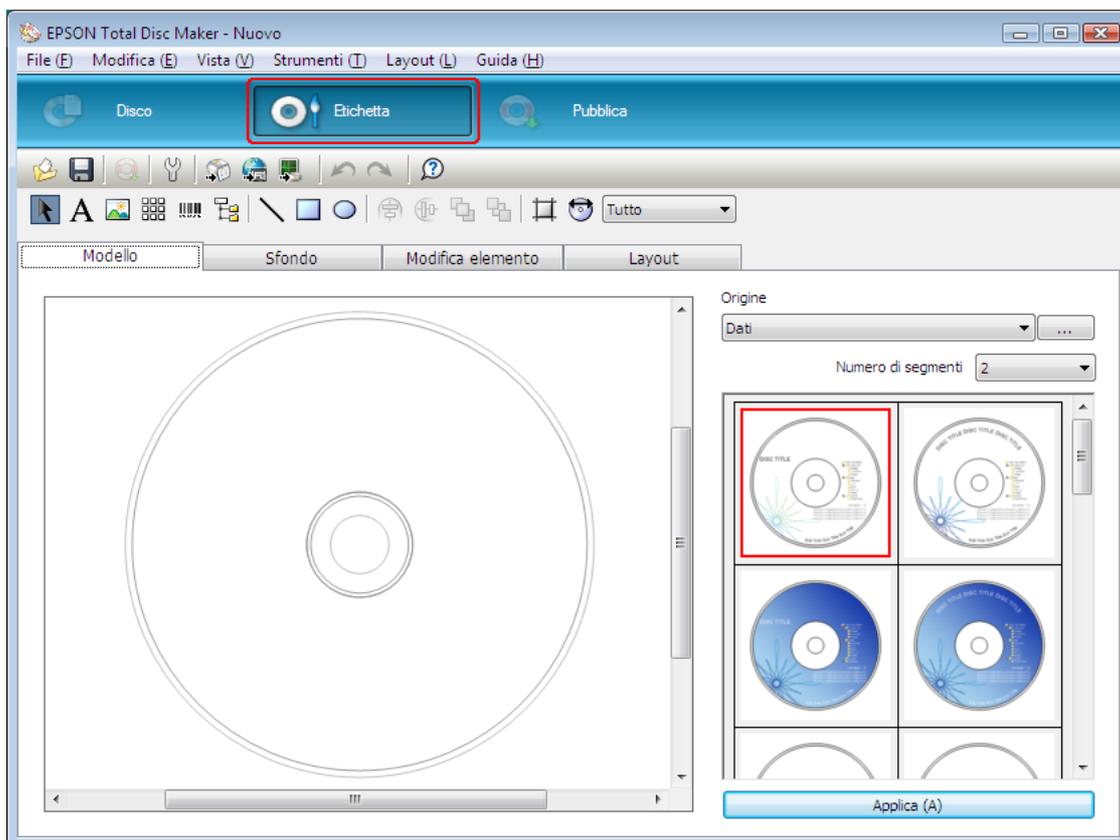
Per accedere alla Guida di EPSON Total Disc Maker, selezionare **Guida** dal menu Guida.



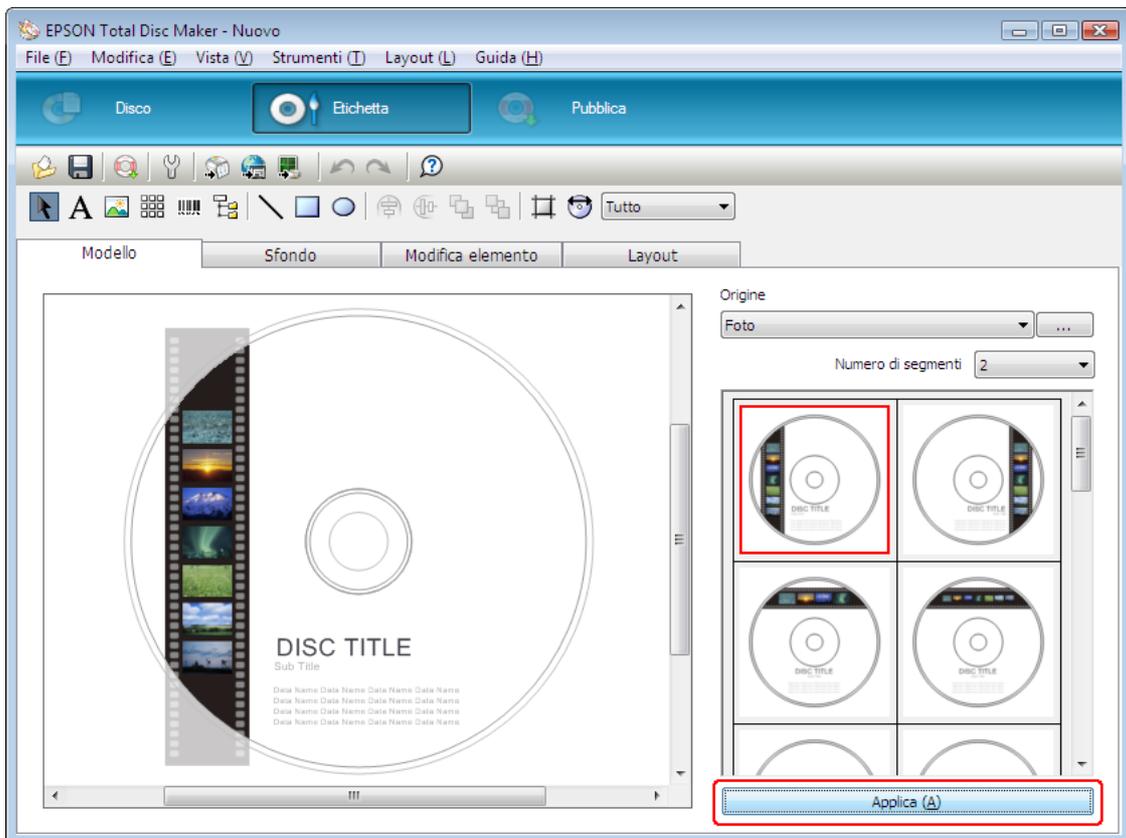
## Creazione delle etichette

Le seguenti istruzioni spiegano come creare le etichette utilizzando i modelli contenuti nel software.

1. Fare clic su **Etichetta** nella barra dei menu di EPSON Total Disc Maker.



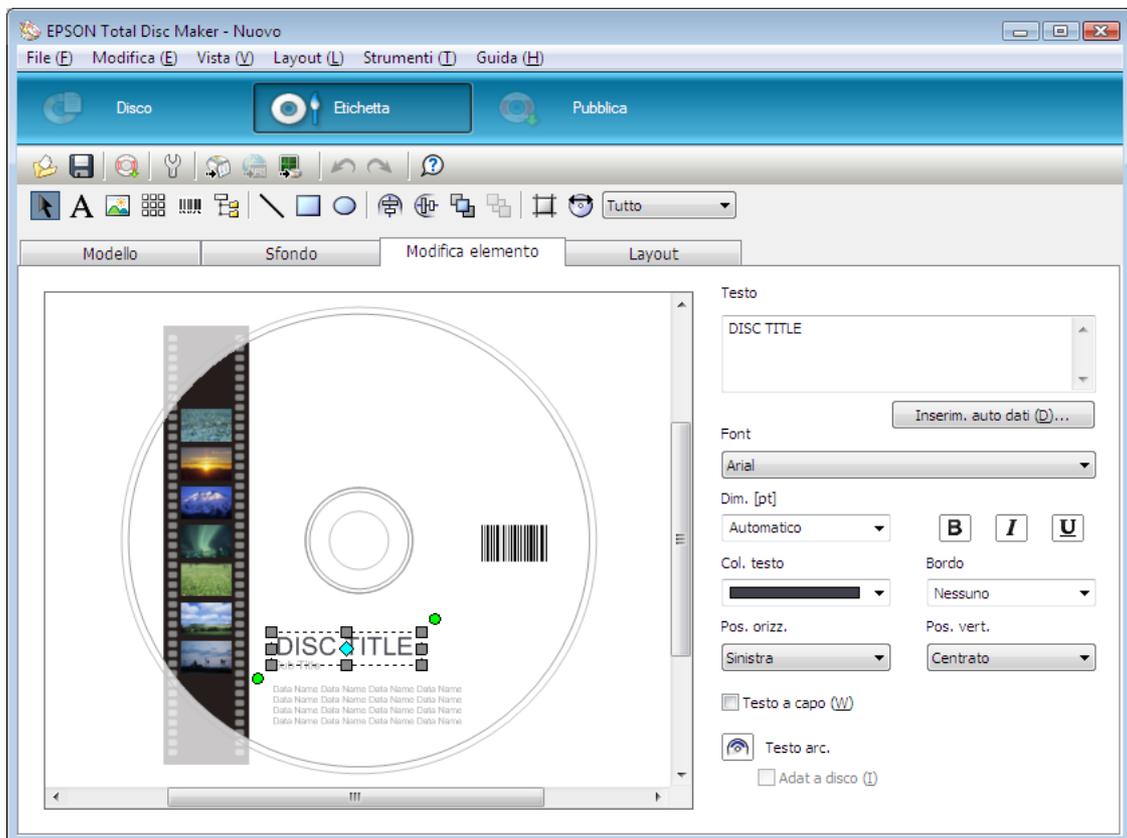
2. Fare clic sulla scheda **Modello** e selezionare un modello di etichetta dall'elenco, quindi fare clic su **Applica**.



3. Modificare l'etichetta secondo necessità con le schede **Sfondo**, **Modifica elemento** e **Layout**. Per informazioni dettagliate, vedere la **Guida** di EPSON Total Disc Maker.

**Nota:**

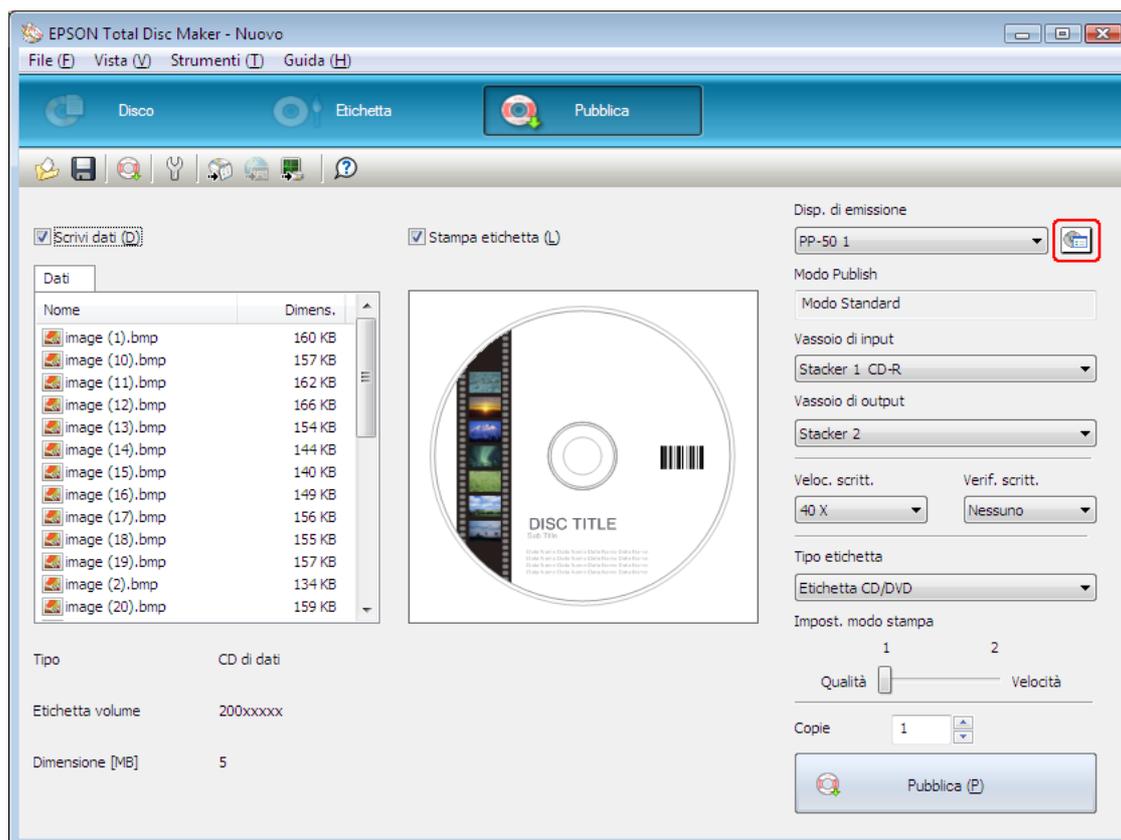
Per accedere alla Guida di EPSON Total Disc Maker, selezionare **Guida** dal menu Guida.



## Configurazione delle impostazioni dello stacker

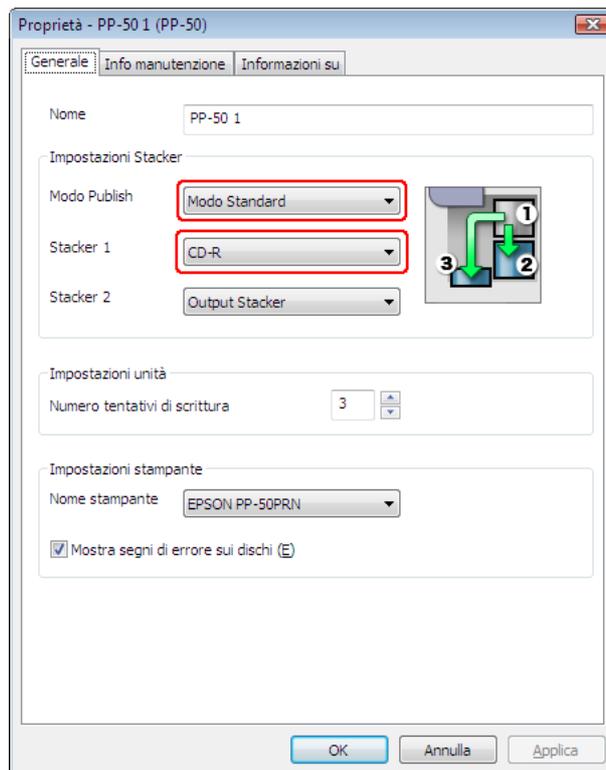
Le seguenti istruzioni spiegano come impostare gli stacker.

1. Fare clic su **Pubblica** nella barra dei menu di EPSON Total Disc Maker.
2. Fare clic sull'icona **Proprietà** nella schermata Pubblica di EPSON Total Disc Maker o di EPSON Total Disc Setup.



3. Definire le opzioni per **Impostazioni Stacker**.

- ❑ **Modo Publish:** Selezionare **Modo Standard**.
- ❑ **Stacker 1:** Selezionare il tipo dei dischi caricati nello stacker 1.
- ❑ **Stacker 2:** Verrà visualizzato **Output stacker**.



4. Fare clic su **OK**.

## Pubblicazione dei dischi

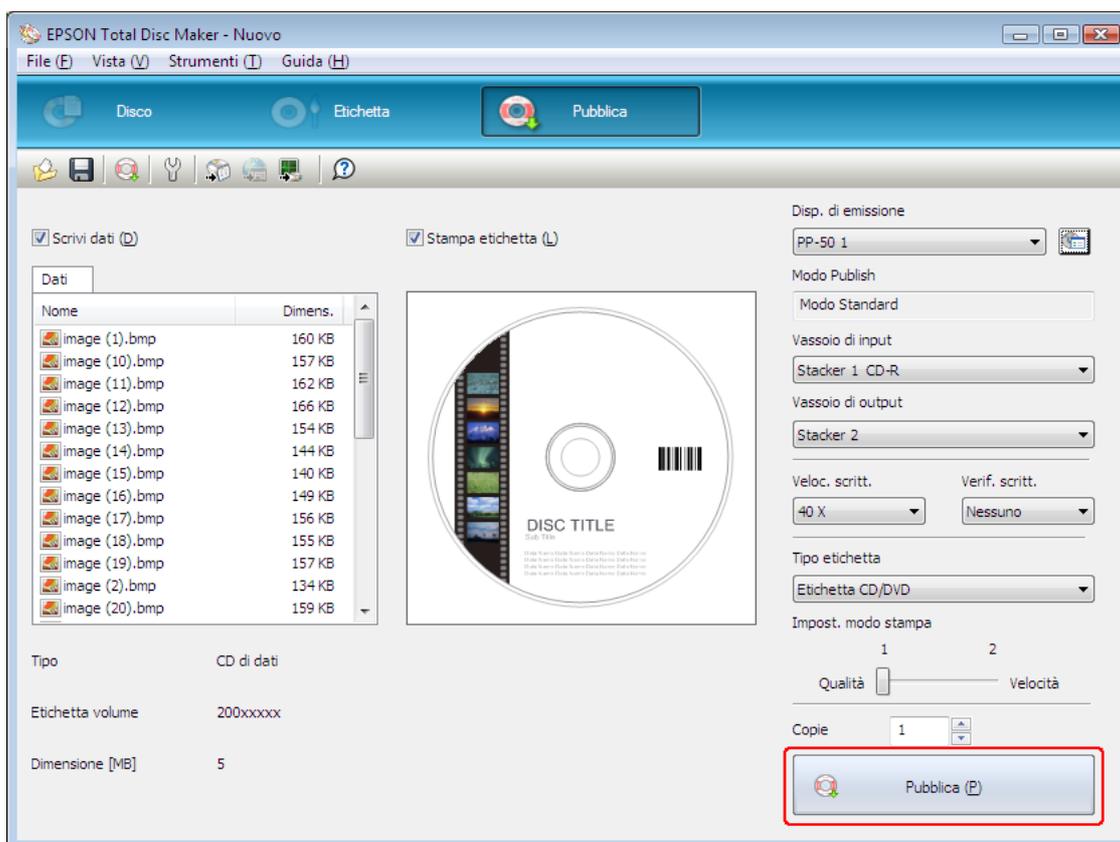
Le seguenti istruzioni spiegano come pubblicare i CD/DVD/BD.

1. Configurare le impostazioni di pubblicazione nella schermata Pubblica di EPSON Total Disc Maker. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di EPSON Total Disc Maker.

**Nota:**

Per accedere alla Guida di EPSON Total Disc Maker, selezionare **Guida** dal menu Guida.

2. Fare clic sul pulsante **Pubblica**.



**Attenzione:**

- ❑ *Per PP-50BD: non aprire lo sportello dei dischi mentre il prodotto sta pubblicando i dischi, a meno che venga visualizzata la richiesta di aggiungere o rimuovere dischi. Questa operazione potrebbe incidere sulla qualità di scrittura. Inoltre, non inserire le mani all'interno del prodotto durante l'emissione di segnalazioni acustiche, dal momento che il braccio è ancora in movimento.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se durante l'esecuzione di un lavoro lo sportello dei dischi viene aperto, il prodotto emetterà un avviso acustico e il lavoro verrà sospeso. Chiudendo lo sportello dei dischi, il lavoro riprende automaticamente.*
- ❑ *Per PP-50BD: Non intervenire sullo stacker mentre l'unità emette avvisi acustici, poiché in questo modo si potrebbe danneggiare il braccio.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se è necessario aprire lo sportello dei dischi, sospendere o annullare il lavoro prima di aprirlo.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se lo sportello dei dischi è stato aperto durante l'esecuzione di un lavoro (la spia Occupato lampeggia), verificare che la luce interna sia spenta e che il braccio sia in arresto prima di eseguire qualsiasi operazione, come il caricamento o la rimozione di dischi. Non inserire le mani all'interno del prodotto o azionare gli stacker durante il movimento del braccio. Inoltre, aprire e chiudere lo sportello dei dischi delicatamente.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se durante l'esecuzione di un lavoro lo sportello dei dischi viene aperto, il lavoro verrà sospeso. Chiudendo lo sportello dei dischi, il lavoro riprende automaticamente.*
- ❑ *Non aprire lo sportello delle cartucce durante l'esecuzione di un lavoro.*
- ❑ *La velocità di scrittura effettiva potrebbe risultare inferiore a quella impostata: ciò dipende dalle caratteristiche del disco o del computer in uso.*
- ❑ *Le stesse caratteristiche potrebbero rendere inutilizzabile la velocità di scrittura raccomandata. In questo caso, ridurre la velocità di scrittura. In particolare con i DVD±R DL e i BD-R DL, si raccomanda l'uso di una velocità ridotta.*

**Nota:**

*Se si verifica l'arresto di Windows durante l'elaborazione di un lavoro, lo stesso potrà essere ripristinato al successivo riavvio di Windows.*

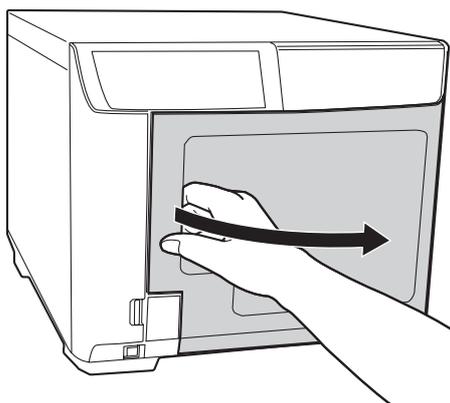
---

## **Modo volume ridotto**

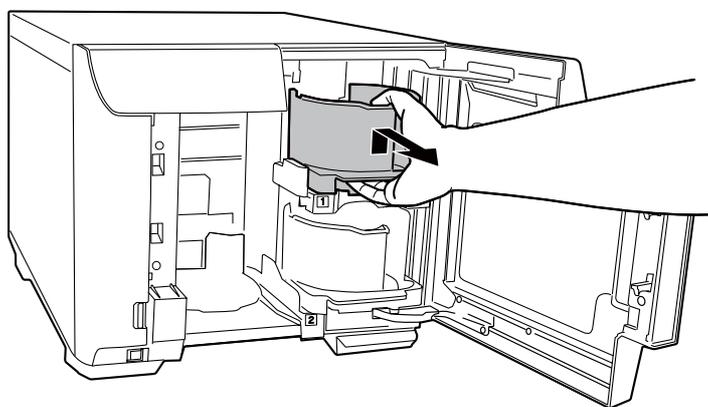
### **Caricamento di dischi**

Per caricare i CD/DVD/BD, procedere come segue.

1. Aprire lo sportello dei dischi.

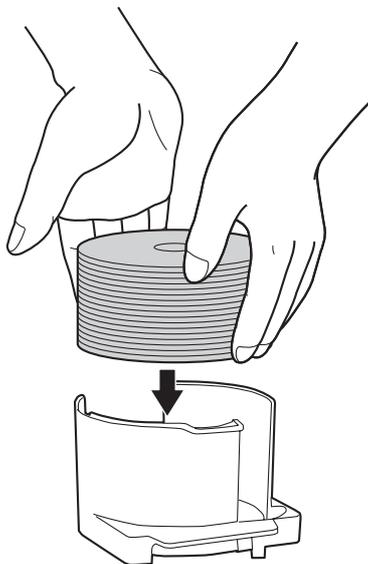


2. Estrarre lo stacker 1.



3. Smazzare una pila di dischi per evitare che aderiscano tra loro. Prestare attenzione a non graffiare il lato di registrazione del disco.

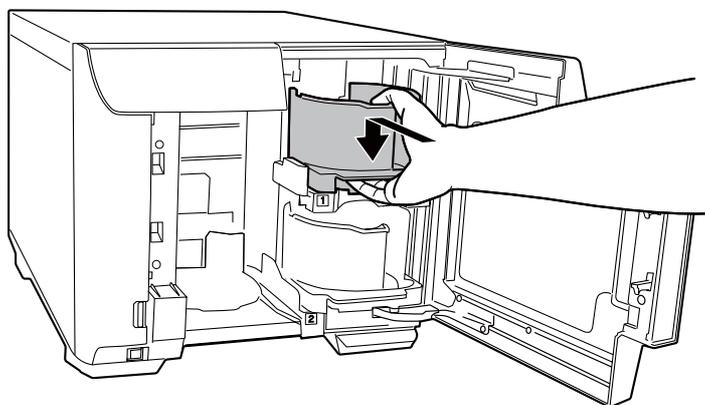
4. Caricare i CD/DVD/BD nello stacker 1 con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



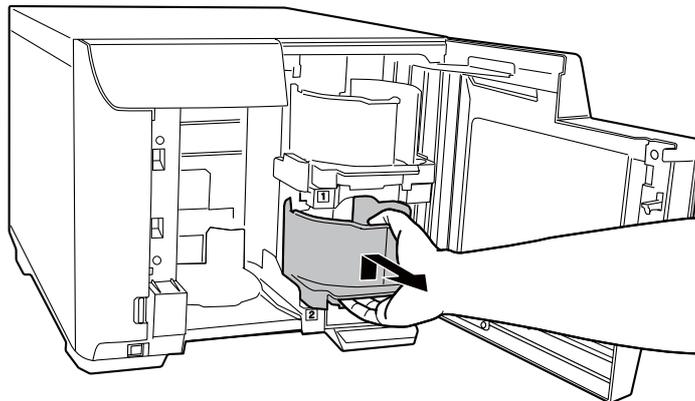
**Attenzione:**

*Non caricare i dischi oltre la linea rossa indicata nello stacker. In caso contrario, i dischi o il prodotto potrebbero danneggiarsi.*

5. Inserire lo stacker 1.

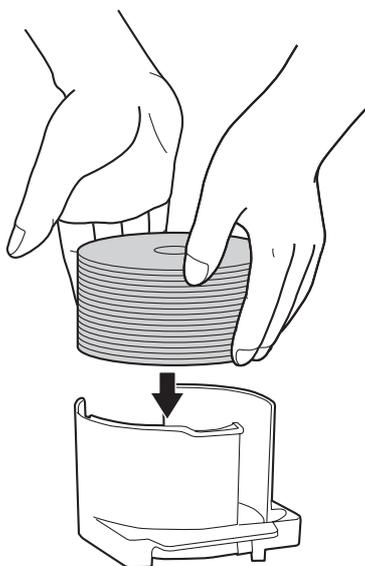


6. Estrarre lo stacker 2.



7. Smazzare una pila di dischi per evitare che aderiscano tra loro. Prestare attenzione a non graffiare il lato di registrazione del disco.

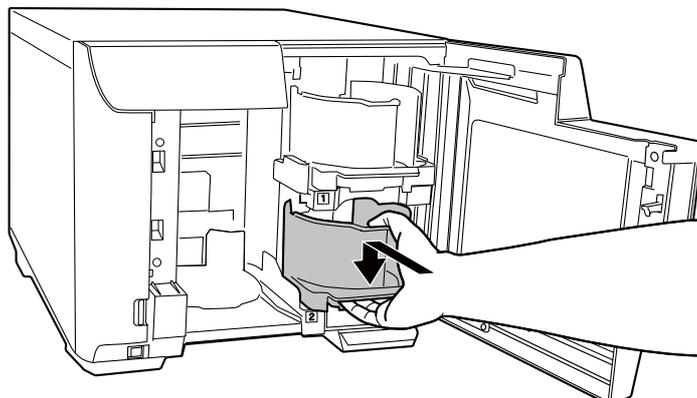
8. Caricare i CD/DVD/BD nello stacker 2 con il lato stampabile rivolto verso l'alto.



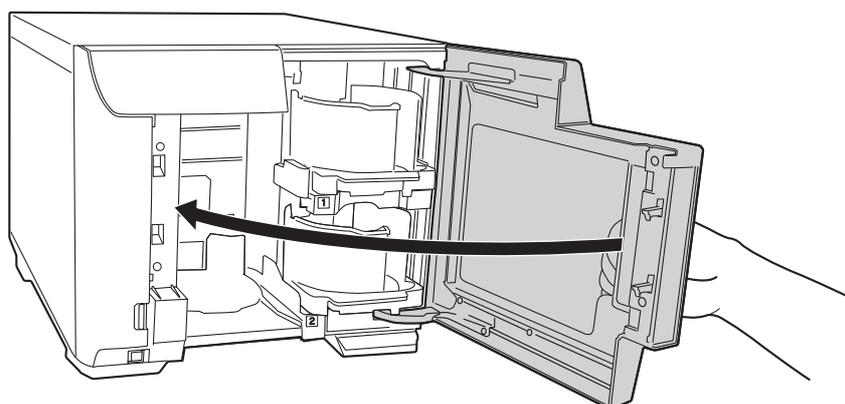
**Attenzione:**

*Non caricare i dischi oltre la linea rossa indicata nello stacker. In caso contrario, i dischi o il prodotto potrebbero danneggiarsi.*

9. Inserire lo stacker 2.



10. Chiudere lo sportello dei dischi.



## **Accesso a EPSON Total Disc Maker**

Dopo aver caricato i dischi negli stacker, accedere a EPSON Total Disc Maker per configurare le impostazioni di scrittura dei dischi e creare le etichette stampate.

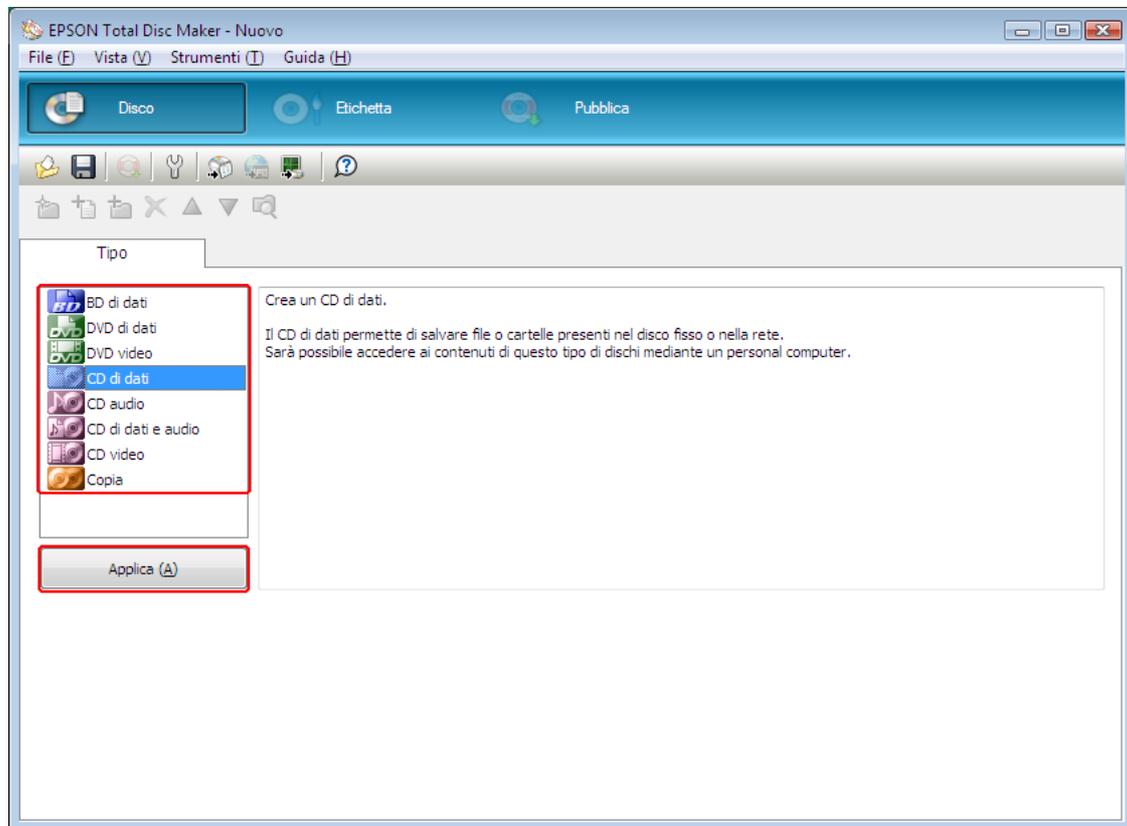
Fare clic su **Start** (🌐 in Windows 7 o Windows Vista), selezionare **Tutti i programmi o Programmi**. Selezionare **EPSON Total Disc Maker**, quindi fare clic su **EPSON Total Disc Maker**.

Per informazioni sull'uso di EPSON Total Disc Maker, accedere al menu Guida.

## **Registrazione dei dati**

Le seguenti istruzioni spiegano come registrare i dati da scrivere sui dischi.

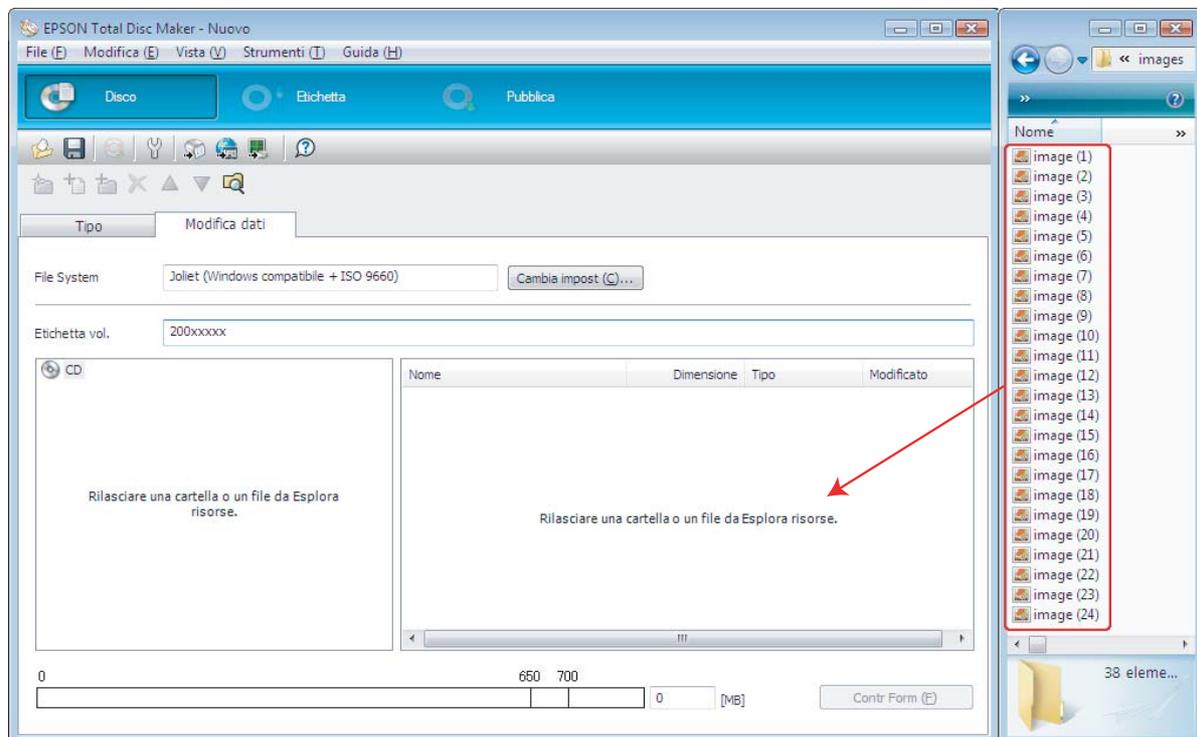
1. Avviare EPSON Total Disc Maker e fare clic su **Disco** nella barra dei menu di EPSON Total Disc Maker.
2. Selezionare il tipo di dischi da pubblicare dall'elenco, quindi fare clic su **Applica**.



3. Trascinare e rilasciare i file o le cartelle nella struttura dati o nell'elenco dati. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di EPSON Total Disc Maker.

**Nota:**

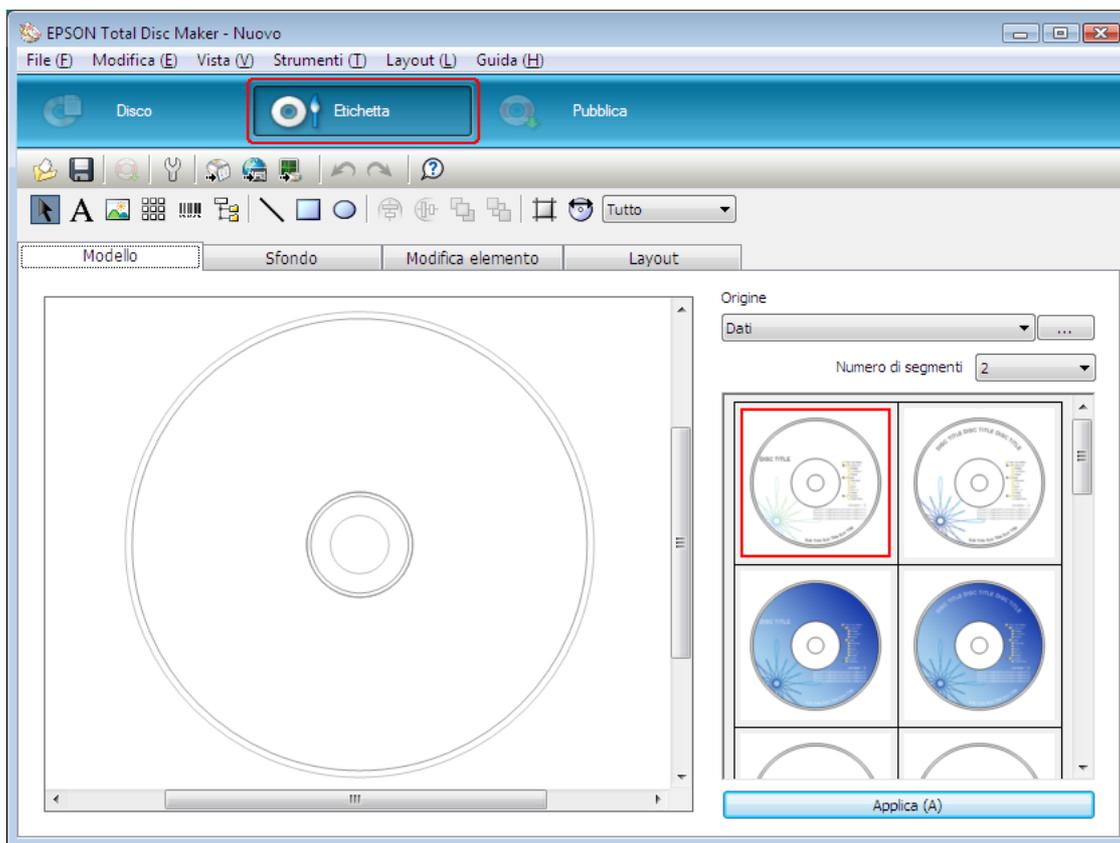
Per accedere alla Guida di EPSON Total Disc Maker, selezionare **Guida** dal menu Guida.



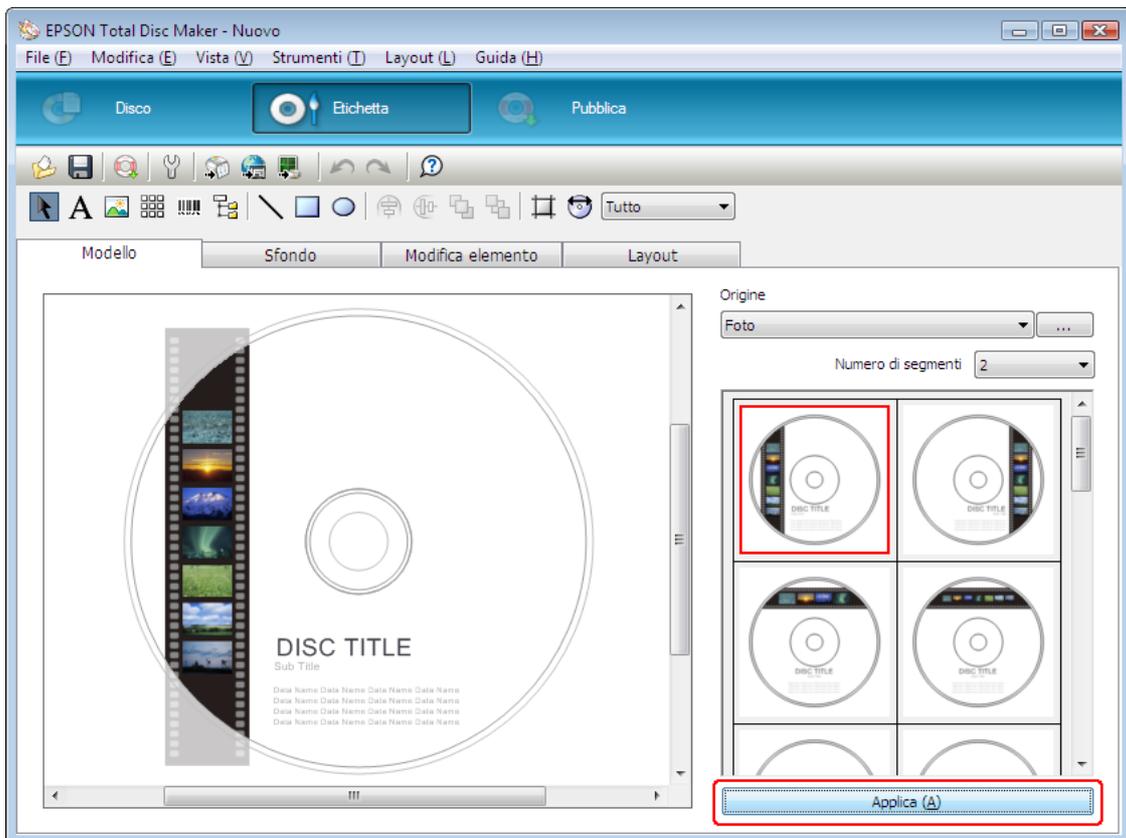
## Creazione delle etichette

Le seguenti istruzioni spiegano come creare le etichette utilizzando i modelli contenuti nel software.

1. Fare clic su **Etichetta** nella barra dei menu di EPSON Total Disc Maker.



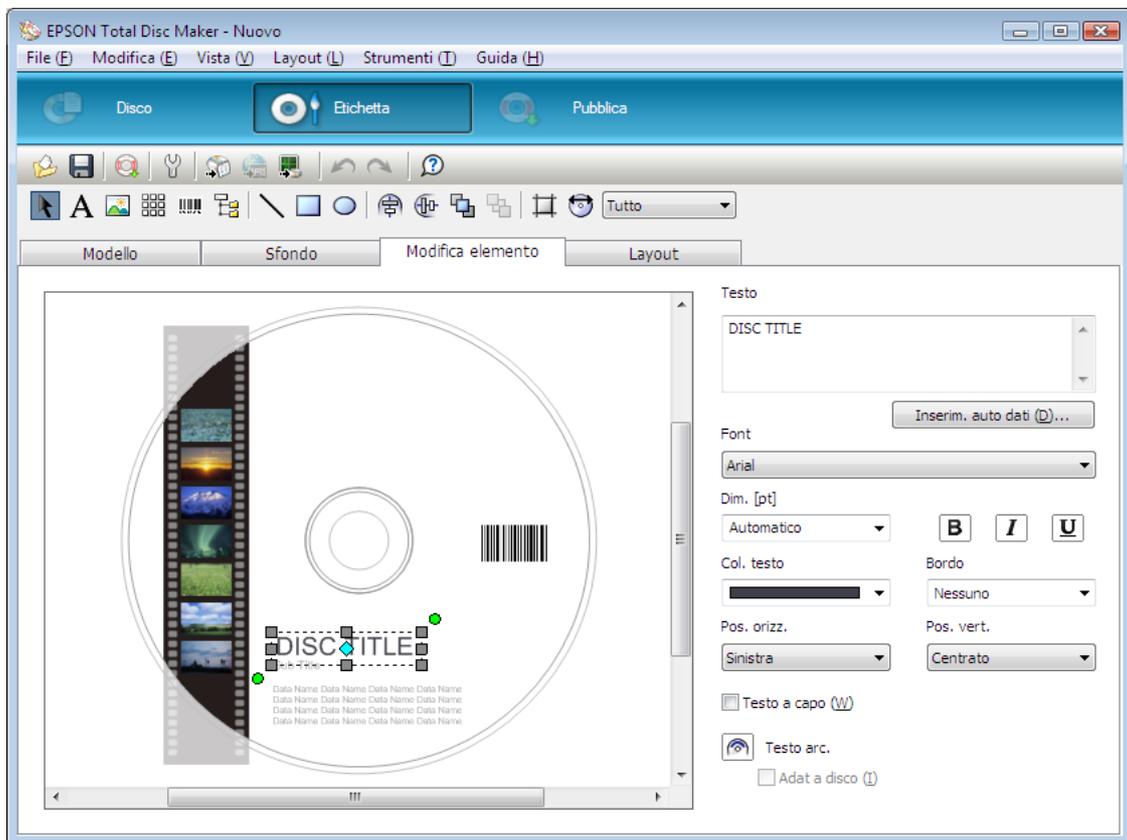
2. Fare clic sulla scheda **Modello** e selezionare un modello di etichetta dall'elenco, quindi fare clic su **Applica**.



3. Modificare l'etichetta secondo necessità con le schede **Sfondo**, **Modifica elemento** e **Layout**. Per informazioni dettagliate, vedere la **Guida** di EPSON Total Disc Maker.

**Nota:**

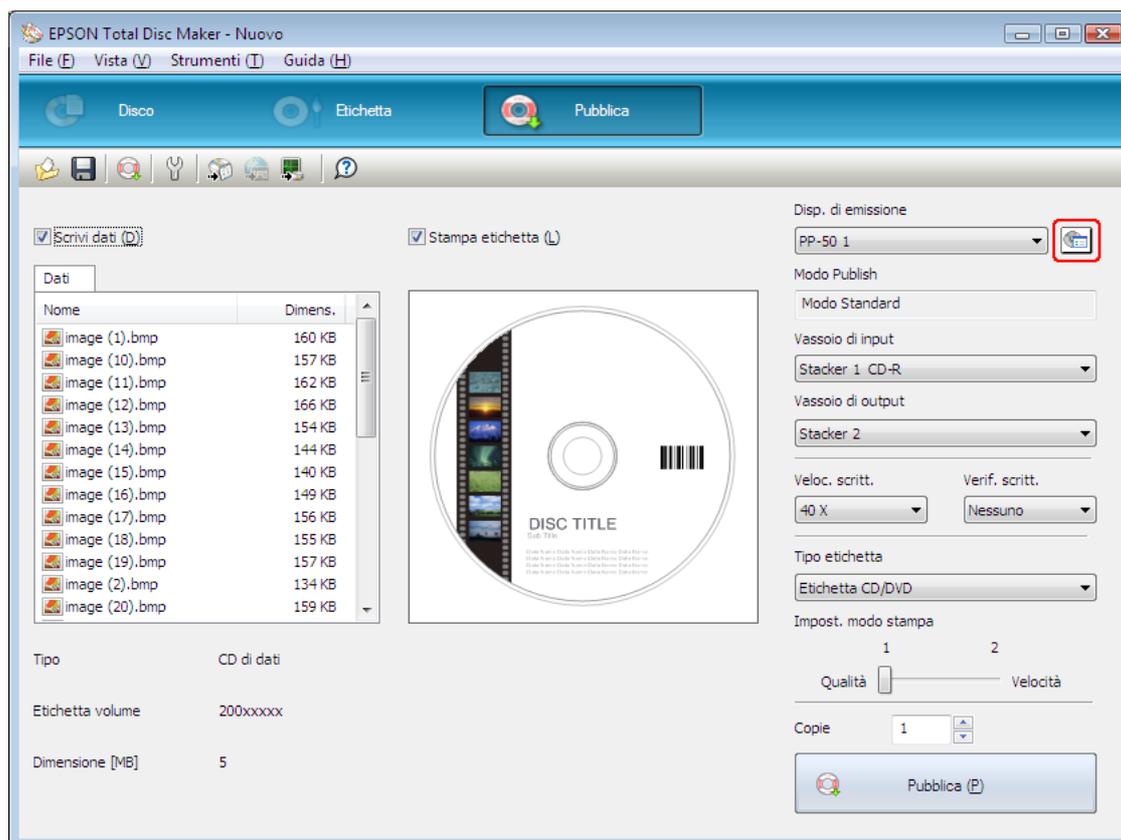
Per accedere alla Guida di EPSON Total Disc Maker, selezionare **Guida** dal menu Guida.



## Configurazione delle impostazioni dello stacker

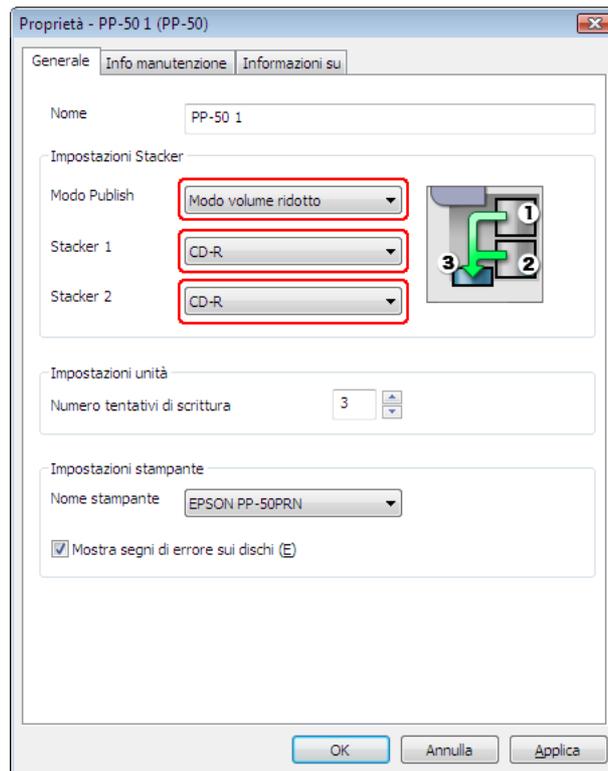
Le seguenti istruzioni spiegano come impostare gli stacker.

1. Fare clic su **Pubblica** nella barra dei menu di EPSON Total Disc Maker.
2. Fare clic sull'icona **Proprietà** nella schermata Pubblica di EPSON Total Disc Maker o di EPSON Total Disc Setup.



3. Definire le opzioni per **Impostazioni Stacker**.

- ❑ **Modo Publish:** Selezionare **Modo volume ridotto**.
- ❑ **Stacker 1:** Selezionare il tipo dei dischi caricati nello stacker 1.
- ❑ **Stacker 2:** Selezionare il tipo dei dischi caricati nello stacker 2.



4. Fare clic su **OK**.

## Pubblicazione dei dischi

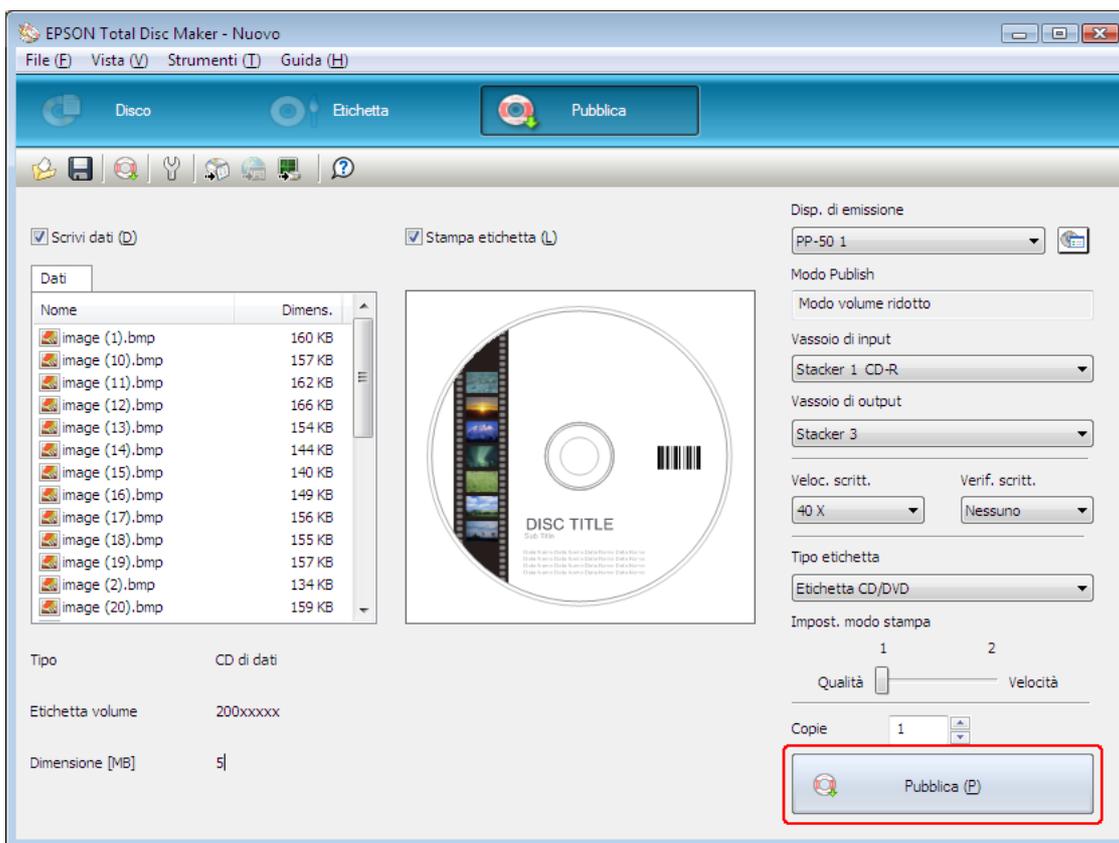
Le seguenti istruzioni spiegano come pubblicare i CD/DVD/BD.

1. Configurare le impostazioni di pubblicazione nella schermata Pubblica di EPSON Total Disc Maker. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di EPSON Total Disc Maker.

**Nota:**

Per accedere alla Guida di EPSON Total Disc Maker, selezionare **Guida** dal menu Guida.

2. Fare clic sul pulsante **Pubblica**.



**Attenzione:**

- ❑ *Per PP-50BD: non aprire lo sportello dei dischi mentre il prodotto sta pubblicando i dischi, a meno che venga visualizzata la richiesta di aggiungere o rimuovere dischi. Questa operazione potrebbe incidere sulla qualità di scrittura. Inoltre, non inserire le mani all'interno del prodotto durante l'emissione di segnalazioni acustiche, dal momento che il braccio è ancora in movimento.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se durante l'esecuzione di un lavoro lo sportello dei dischi viene aperto, il prodotto emetterà un avviso acustico e il lavoro verrà sospeso. Chiudendo lo sportello dei dischi, il lavoro riprende automaticamente.*
- ❑ *Per PP-50BD: Non intervenire sullo stacker mentre l'unità emette avvisi acustici, poiché in questo modo si potrebbe danneggiare il braccio.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se è necessario aprire lo sportello dei dischi, sospendere o annullare il lavoro prima di aprirlo.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se lo sportello dei dischi è stato aperto durante l'esecuzione di un lavoro (la spia Occupato lampeggia), verificare che la luce interna sia spenta e che il braccio sia in arresto prima di eseguire qualsiasi operazione, come il caricamento o la rimozione di dischi. Non inserire le mani all'interno del prodotto o azionare gli stacker durante il movimento del braccio. Inoltre, aprire e chiudere lo sportello dei dischi delicatamente.*
- ❑ *Per PP-50BD: Se durante l'esecuzione di un lavoro lo sportello dei dischi viene aperto, il lavoro verrà sospeso. Chiudendo lo sportello dei dischi, il lavoro riprende automaticamente.*
- ❑ *Non aprire lo sportello delle cartucce durante l'esecuzione di un lavoro.*
- ❑ *La velocità di scrittura effettiva potrebbe risultare inferiore a quella impostata: ciò dipende dalle caratteristiche del disco o del computer in uso.*
- ❑ *Le stesse caratteristiche potrebbero rendere inutilizzabile la velocità di scrittura raccomandata. In questo caso, ridurre la velocità di scrittura. In particolare con i DVD±R DL e i BD-R DL, si raccomanda l'uso di una velocità ridotta.*

**Nota:**

*Se si verifica l'arresto di Windows durante l'elaborazione di un lavoro, lo stesso potrà essere ripristinato al successivo riavvio di Windows.*

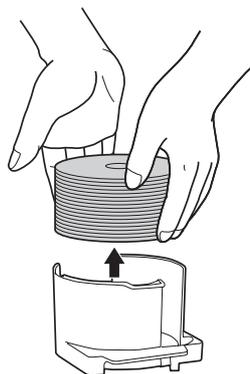
## Estrazione dei dischi

Per estrarre i dischi dagli stacker, procedere come segue.

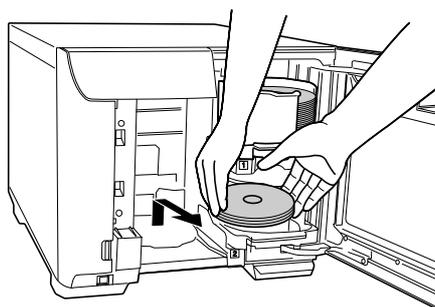
1. Aprire lo sportello dei dischi.
2. Estrarre lo stacker solo quando lo stacker di output è lo stacker 2.
3. Estrarre i dischi pubblicati dallo stacker. Lo stacker di output varia in base al modo di pubblicazione. Consultare la seguente tabella.

Stacker di output	Modo	Numero di dischi
Stacker 2	Modo Standard	Fino a circa 50 dischi
Stacker 3	Modo Standard Modo volume ridotto	Fino a circa 20 dischi

**Stacker 2**



**Stacker 3**



### **Nota:**

- Lasciare asciugare completamente i CD, DVD e BD prima di utilizzarli o di toccare la superficie stampata. Lasciare asciugare i dischi del tipo specificato da Epson per almeno 1 ora e gli altri tipi di dischi per almeno 24 ore.*
- Se la posizione di stampa non è allineata, regolarla utilizzando il driver della stampante. Per informazioni dettagliate, consultare la Guida del driver della stampante.*
- Se l'inchiostro macchia, regolare la saturazione del colore. Per informazioni dettagliate, consultare la Guida del driver della stampante.*

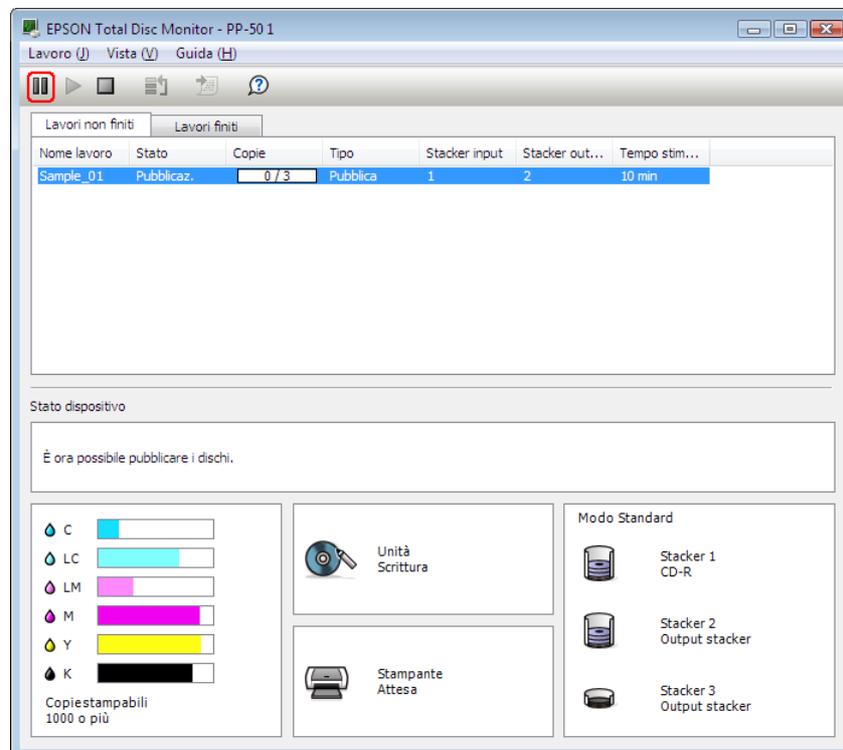
## Sospensione della pubblicazione

Se è necessario sospendere la pubblicazione, seguire le istruzioni riportate di seguito.

All'avvio della pubblicazione, sullo schermo del computer viene visualizzata la schermata di EPSON Total Disc Monitor. Selezionare il lavoro che si desidera sospendere nell'elenco Lavori non finiti, quindi selezionare **Sospendi lavoro** dal menu Lavoro o fare clic sul tasto .

### Nota:

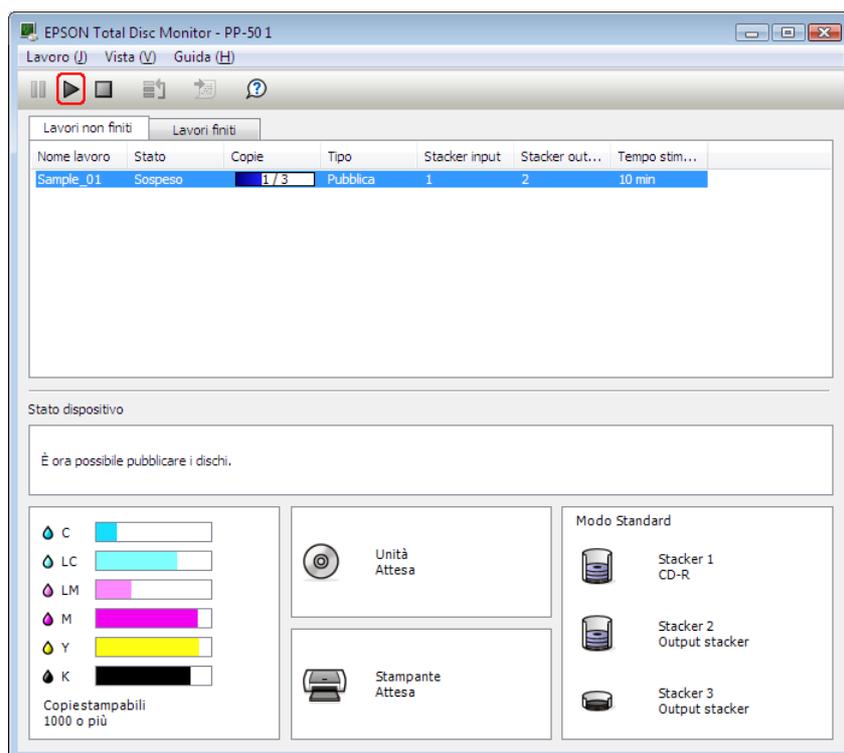
- Se è in corso la pubblicazione di un disco, il lavoro viene messo in pausa dopo il completamento dell'elaborazione.
- Inoltre, l'elaborazione dei lavori successivi non inizia mentre il lavoro è in pausa.



## Ripresa della pubblicazione

Se è necessario riprendere la pubblicazione, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Avviare EPSON Total Disc Monitor. Selezionare il lavoro che si desidera riprendere nell'elenco Lavori non finiti, quindi selezionare **Riprendi lavoro** dal menu Lavoro o fare clic sul tasto ▶.



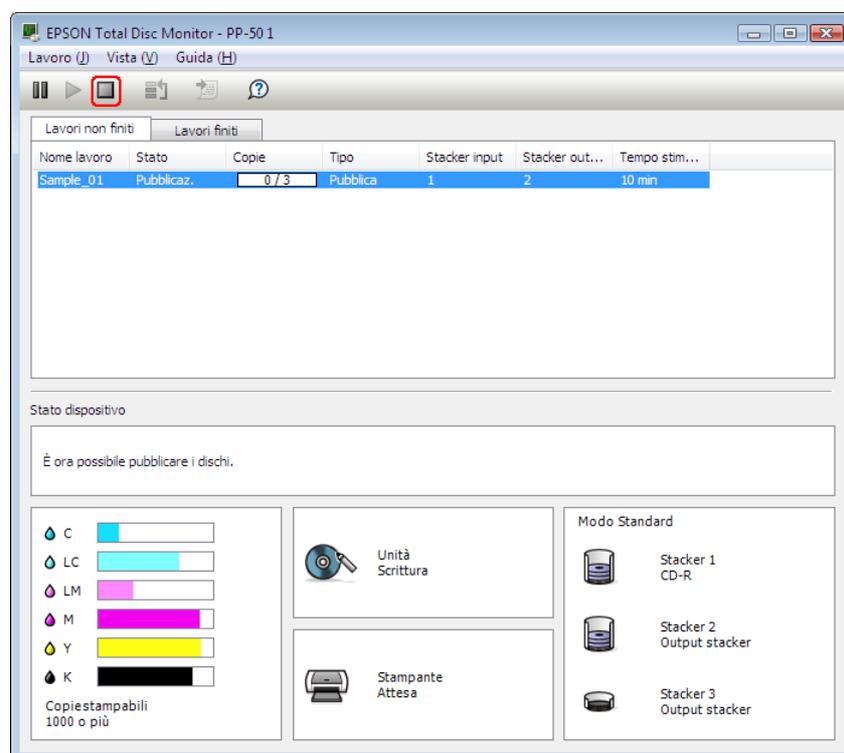
## Annullamento della pubblicazione

Se è necessario annullare la pubblicazione, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Avviare EPSON Total Disc Monitor. Selezionare il lavoro che si desidera annullare nell'elenco Lavori non finiti, quindi selezionare **Annulla lavoro** dal menu Lavoro o fare clic sul tasto .

### **Nota:**

*Se è in corso la pubblicazione di un disco, la sua elaborazione viene arrestata e il disco viene espulso dallo stacker di output.*



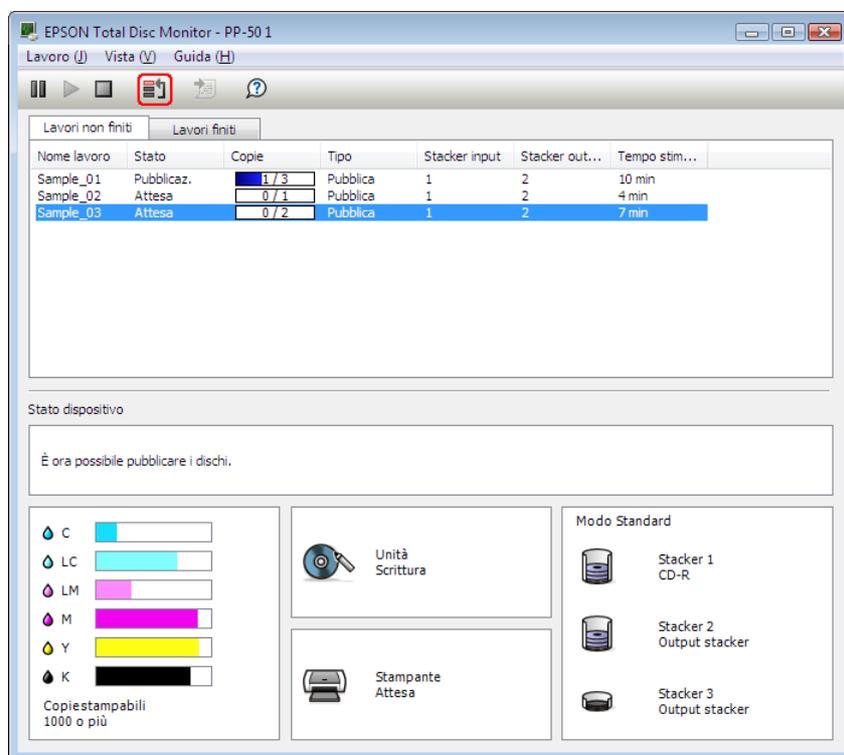
## Pubblicazione prioritaria

Se occorre elaborare un lavoro prima di altri, qualora ne venga pubblicato più di uno, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Avviare EPSON Total Disc Monitor. Selezionare il lavoro da rendere prioritario nell'elenco Lavori non finiti, quindi selezionare **Pubblicazione prioritaria** dal menu Lavoro o fare clic sul pulsante . Il lavoro selezionato verrà elaborato dopo quello in corso.

### Nota:

*Non è possibile assegnare la priorità a un lavoro prima che vengano eseguite operazioni come la verifica degli ugelli, l'allineamento della testina di stampa e la correzione della posizione di stampa.*



# Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

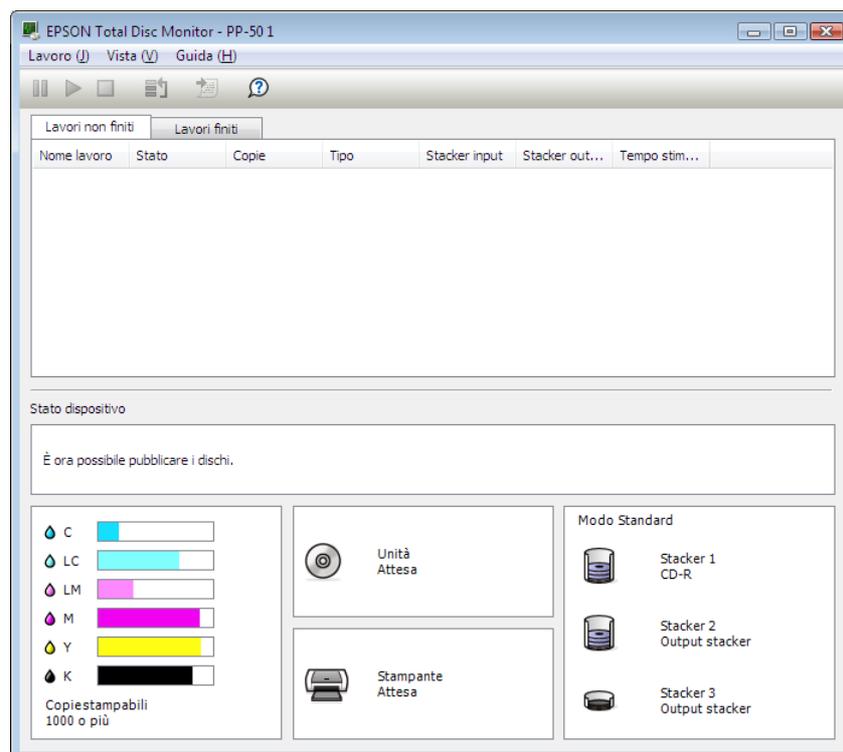
## Verifica dello stato della cartuccia d'inchiostro

**Nota:**

- ❑ *Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità degli inchiostri non prodotti da Epson.*
- ❑ *Se la cartuccia di inchiostro è in esaurimento, lo stato viene visualizzato da EPSON Total Disc Monitor.*

Per controllare lo stato della cartuccia d'inchiostro, effettuare le seguenti operazioni:

- ❑ EPSON Total Disc Monitor viene visualizzato automaticamente all'avvio di un lavoro. Da questa finestra è possibile controllare lo stato della cartuccia d'inchiostro. È possibile eseguire EPSON Total Disc Monitor anche dal menu Start.  
➔ Vedere "Uso di EPSON Total Disc Monitor" a pagina 83.



**Nota:**

*Se una delle cartucce d'inchiostro installate nel prodotto è guasta, incompatibile con il modello di prodotto o installata in modo non corretto, EPSON Total Disc Monitor non potrà calcolare con precisione il livello di inchiostro contenuto nella cartuccia. Assicurarsi di sostituire o installare nuovamente cartucce di inchiostro supportate dal prodotto.*

---

## ***Precauzioni per la sostituzione della cartuccia di inchiostro***

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere tutte le istruzioni riportate in questa sezione.

- ❑ Installare tutte le sei cartucce di inchiostro. La pubblicazione (scrittura/stampa) dei dischi risulterebbe impossibile se dovesse mancare anche una sola delle cartucce.
- ❑ Questo prodotto utilizza cartucce dotate di un chip IC che consente un monitoraggio della quantità di inchiostro utilizzata da ciascuna cartuccia. Le cartucce sono utilizzabili anche se vengono rimosse e reinserte. Tuttavia, ogni qual volta si inserisce la cartuccia, viene consumata una piccola quantità d'inchiostro, in quanto il prodotto esegue un controllo di affidabilità della cartuccia.
- ❑ La valvola nell'apertura di erogazione dell'inchiostro è studiata per la ritenzione di eventuale inchiostro erogato in eccesso. Tuttavia, si consiglia di maneggiare la cartuccia con cautela. Non toccare l'apertura di erogazione della cartuccia di inchiostro o l'area circostante.
- ❑ Durante le seguenti operazioni viene consumato dell'inchiostro: pulizia della testina di stampa, caricamento dell'inchiostro quando la cartuccia viene installata e pulizia periodica ed automatica della testina.
- ❑ Per un massimo rendimento dell'inchiostro, rimuovere una cartuccia di inchiostro solo quando si è pronti a sostituirla. Le cartucce d'inchiostro con stato di inchiostro scarso non possono essere utilizzate se reinserte.
- ❑ Non ricaricare le cartucce di inchiostro. Prodotti di altre marche potrebbero provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbero causare un funzionamento non corretto del prodotto.
- ❑ Tenere le cartucce d'inchiostro fuori dalla portata dei bambini. Non permettere ai bambini di bere il contenuto delle cartucce o di maneggiarle.
- ❑ Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce d'inchiostro usate, in quanto potrebbe esserci dell'inchiostro intorno all'apertura di erogazione inchiostro. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente permane uno stato di malessere o problemi alla vista, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di inchiostro non originale potrebbe provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbe causare un funzionamento non corretto del prodotto.
- ❑ Non aprire la confezione della cartuccia di inchiostro fino a quando non si è pronti per installarla nel prodotto.
- ❑ Utilizzare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura delle confezioni.
- ❑ Lasciare la cartuccia esaurita nel prodotto fino a quando non si ottiene una cartuccia di sostituzione. In caso contrario, l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina di stampa potrebbe seccare.

- ❑ Se una cartuccia di inchiostro è ormai da sostituire, non è possibile continuare a stampare, anche se le altre cartucce contengono ancora inchiostro. Prima di riprendere la stampa, sostituire la cartuccia vuota.
- ❑ Non spegnere il prodotto o aprire lo sportello delle cartucce durante il caricamento dell'inchiostro (la spia di alimentazione lampeggia). In caso contrario, il caricamento potrebbe ricominciare dal principio, con un maggiore consumo di inchiostro. Inoltre, l'azione potrebbe incidere negativamente sulle normali operazioni di stampa.
- ❑ Se la cartuccia di inchiostro non viene riconosciuta, anche se è stata installata correttamente, la scheda di circuito verde potrebbe essere sporca. Rimuovere la cartuccia e pulire la scheda di circuito con un panno morbido, quindi installare nuovamente la cartuccia.
- ❑ La corretta regolazione colori del prodotto può avvenire solo con cartucce d'inchiostro originali EPSON. L'uso di cartucce d'inchiostro non originali può determinare una riduzione della qualità di stampa oltre che una minore resa prestazionale del prodotto.
- ❑ La spia dell'inchiostro lampeggiante o fissa indica che la cartuccia di inchiostro non è installata correttamente. Controllarne l'installazione.
- ❑ Se dopo l'installazione delle cartucce d'inchiostro non si riscontrano i normali risultati, tenere premuto il tasto di pulizia per 3 secondi. Se il problema persiste, ripetere l'intera procedura per 1 o 2 volte.
- ❑ Quando il prodotto viene disattivato mediante il tasto di alimentazione, le testine di stampa vengono automaticamente coperte per evitare che l'inchiostro possa seccarsi. Se il prodotto non viene utilizzato dopo l'installazione delle cartucce, ricordarsi di spegnerlo mediante il tasto di alimentazione. Non scollegare il cavo di alimentazione e non disattivare l'interruttore principale quando il prodotto è ancora attivo.
- ❑ Una volta eseguita la prima installazione delle cartucce, è necessario spostare o trasportare il prodotto sempre con le cartucce inserite.

---

## ***Sostituzione di una cartuccia di inchiostro***

### ***Nota:***

- ❑ *Non aprire la confezione della cartuccia di inchiostro fino a quando non si è pronti per installarla nel prodotto.*
  - ❑ *Per controllare lo stato di ogni cartuccia d'inchiostro, vedere la seguente sezione:*
- ➔ Vedere "Uso di EPSON Total Disc Monitor" a pagina 83.

Questa tabella descrive lo stato delle spie e le operazioni da eseguire di conseguenza.

Spie luminose	Operazione
	Il livello di inchiostro è scarso. Procurarsi una cartuccia di inchiostro sostitutiva.
	La cartuccia di inchiostro deve essere sostituita. Sostituire la cartuccia esaurita con una cartuccia nuova.

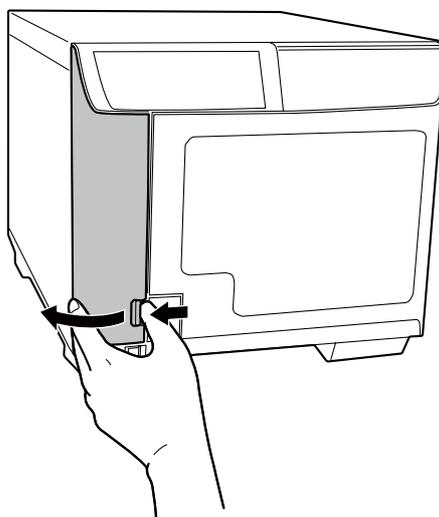
 : lampeggiante    : accesa

Per sostituire una cartuccia di inchiostro, procedere come segue.

**! Attenzione:** *Non rimuovere la cartuccia dal prodotto fino a quando non si è pronti a sostituirla con un'altra.*

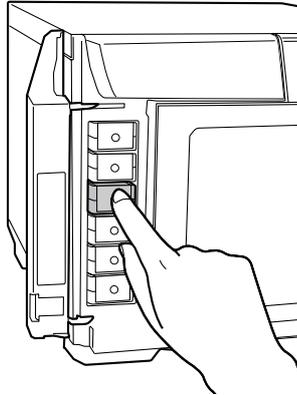
**Nota:** *Le figure illustrano la sostituzione di una cartuccia di inchiostro magenta chiaro. Tuttavia, le istruzioni sono identiche per tutte le cartucce.*

1. Assicurarsi che la spia di alimentazione   sia accesa ma non lampeggiante.
2. Aprire lo sportello delle cartucce di inchiostro.

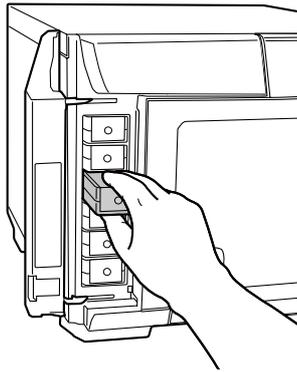


**Nota:** *Attendere almeno 4 secondi prima di rimuovere la cartuccia di inchiostro. In caso contrario, potrebbe verificarsi uno spruzzo di inchiostro.*

3. Premere la cartuccia esaurita in modo che venga espulsa leggermente.



4. Estrarre delicatamente la cartuccia esaurita dall'alloggiamento. Smaltire la cartuccia correttamente.

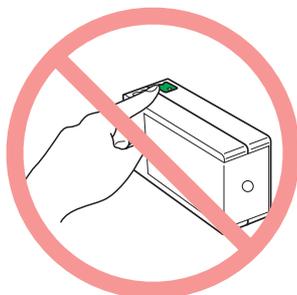


5. Rimuovere la nuova cartuccia di inchiostro dalla confezione.



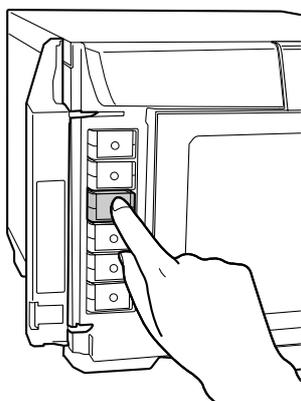
**Attenzione:**

- ❑ *Non toccare il chip IC verde sul lato della cartuccia. In caso contrario, la cartuccia di inchiostro potrebbe danneggiarsi.*

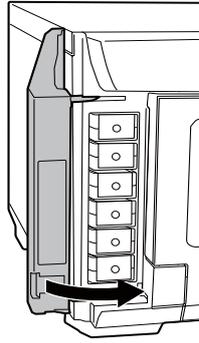


- ❑ *Installare sempre una cartuccia di inchiostro subito dopo aver rimosso quella vecchia. Se la cartuccia non viene installata prontamente, la testina di stampa potrebbe seccare e non essere in grado di stampare.*
- ❑ *Non ricaricare le cartucce di inchiostro. Prodotti di altre marche potrebbero provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbero causare un funzionamento non corretto del prodotto.*

6. Inserire la nuova cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento. Spingere la cartuccia di inchiostro in modo che scatti in posizione.



7. Al termine della sostituzione delle cartucce, chiudere lo sportello delle cartucce.



## Controllo degli ugelli della testina di stampa

---

Se si riscontra che la stampa è inaspettatamente sbiadita o che mancano dei punti, è possibile identificare il problema controllando gli ugelli della testina di stampa.

È possibile controllare gli ugelli della testina di stampa dal computer usando l'utility di controllo degli ugelli.

### Uso dell'utility Controllo ugelli

Per usare l'utility di controllo degli ugelli, effettuare i passaggi che seguono.

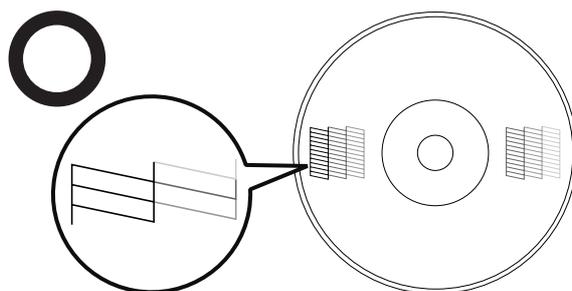
1. Verificare che lo stacker 1 contenga un disco non stampato.
2. Verificare che nessuna spia indichi un errore e che lo sportello dei dischi sia chiuso.
3. Accedere al driver della stampante.

Vedere "Accesso al driver della stampante" a pagina 19.

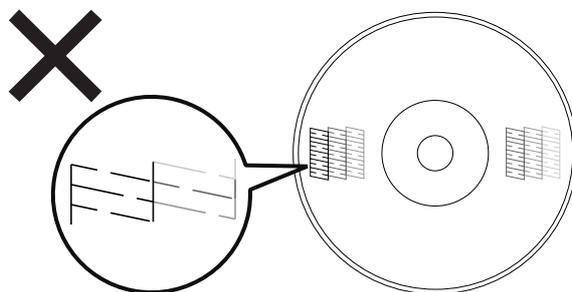
4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Controllo ugelli**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Di seguito vengono illustrati due motivi di controllo degli ugelli.

Confrontare la qualità della pagina di controllo stampata con gli esempi illustrati di seguito. Se non si riscontrano problemi di qualità di stampa come spazi o segmenti mancanti sulle linee di verifica, la testina di stampa è in buone condizioni.



In caso di segmenti mancanti sulle righe stampate, come illustrato di seguito, un ugello potrebbe essere intasato.



➔ Vedere “Pulizia della testina di stampa” a pagina 66.

---

## ***Pulizia della testina di stampa***

Se si riscontra che la stampa è inaspettatamente sbiadita o che mancano dei punti, è possibile risolvere questi problemi pulendo la testina di stampa. Ciò assicura che gli ugelli distribuiscano l'inchiostro correttamente.

È possibile pulire la testina di stampa dal computer usando l'utility di pulizia delle testine del driver della stampante oppure direttamente dal prodotto utilizzando i tasti.



### **Attenzione:**

- Non aprire lo sportello delle cartucce durante la pulizia delle testine, poiché questa operazione interrompe la procedura di pulizia.*
- La pulizia delle testine prevede il consumo di inchiostro. Un eccessivo ricorso alla procedura di pulizia delle testine determinerebbe un conseguente eccessivo consumo di inchiostro.*

### **Nota:**

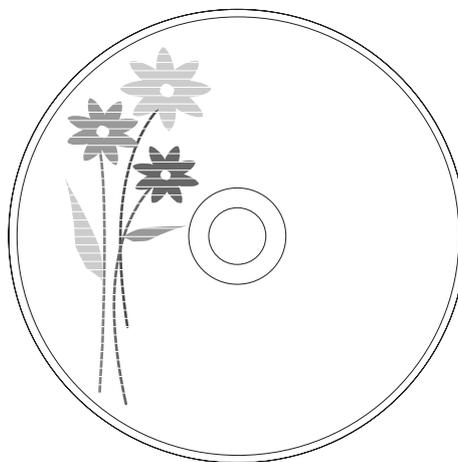
- Pulire la testina di stampa solo se la qualità di stampa peggiora; ad esempio, se la stampa appare indistinta o se il colore non è corretto o è assente.*
- Utilizzare prima l'utility di controllo degli ugelli per verificare se la testina di stampa necessita di pulizia. Ciò consente di risparmiare inchiostro.*
- Quando l'inchiostro è in via di esaurimento, potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa. Se una cartuccia di inchiostro è prossima alla sostituzione, non sarà possibile eseguire la pulizia delle testine. Sostituire innanzitutto la cartuccia d'inchiostro appropriata.*

## Uso dell'utility Pulizia testine

<Normale>



<Intasata>



Per pulire la testina di stampa mediante l'utility di pulizia delle testine, effettuare i passaggi che seguono.

1. Assicurarsi che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che nessuna spia indichi un errore e che lo sportello dei dischi sia chiuso.
3. Accedere al driver della stampante.

Vedere "Accesso al driver della stampante" a pagina 19.

4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Pulizia testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Mentre il prodotto effettua il ciclo di pulizia, la spia di alimentazione  lampeggia.



### **Attenzione:**

*Non spegnere mai il prodotto mentre la spia di alimentazione  lampeggia. Questa operazione potrebbe infatti danneggiare il prodotto.*

### **Nota:**

- ❑ *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver ripetuto questa procedura per circa quattro volte, spegnere il prodotto e lasciarlo a riposo per almeno sei ore. Quindi, eseguire nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina, se necessario.*
- ❑ *Se la qualità di stampa ancora non migliora, almeno una delle cartucce d'inchiostro potrebbe essere vecchia o danneggiata e dovrà essere sostituita.  
➔ Vedere "Sostituzione di una cartuccia di inchiostro" a pagina 60.*

## Uso dei tasti del prodotto

Per pulire la testina di stampa utilizzando i tasti del prodotto, effettuare i passaggi che seguono.

1. Assicurarsi che il PC sia acceso.
2. Assicurarsi che il prodotto sia acceso.
3. Verificare che nessuna spia indichi un errore e che lo sportello dei dischi sia chiuso.
4. Tenere premuto per 3 secondi il tasto di pulizia .

Il prodotto inizia a pulire la testina di stampa e la spia di alimentazione  inizia a lampeggiare.



### **Attenzione:**

*Non spegnere mai il prodotto mentre la spia di alimentazione  lampeggia. Questa operazione potrebbe infatti danneggiare il prodotto.*

5. Quando la spia di alimentazione  smette di lampeggiare, stampare un motivo di verifica degli ugelli per confermare che la testina sia pulita.  
➔ Vedere “Controllo degli ugelli della testina di stampa” a pagina 65.

### **Nota:**

- ❑ *Se la qualità di stampa non migliora dopo aver ripetuto questa procedura per circa quattro volte, spegnere il prodotto e lasciarlo a riposo per almeno sei ore. Quindi, eseguire nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina, se necessario.*
- ❑ *Se la qualità di stampa ancora non migliora, almeno una delle cartucce d'inchiostro potrebbe essere vecchia o danneggiata e dovrà essere sostituita.  
➔ Vedere “Sostituzione di una cartuccia di inchiostro” a pagina 60.*

---

## Allineamento della testina di stampa

Se si notano strisce orizzontali o un allineamento difettoso delle linee verticali, è possibile risolvere questo problema tramite l'utility di allineamento delle testine di stampa nel driver della stampante.

### **Nota:**

*Lo spessore del disco può variare a seconda del produttore. L'uso di dischi di spessore diverso può determinare un disallineamento delle testine di stampa. Utilizzare l'utility di allineamento delle testine di stampa per controllare e regolare l'allineamento. Per la pubblicazione di numerosi dischi, si consiglia di usare dischi dello stesso tipo e dello stesso produttore.*

## Uso dell'utility Allineamento testine

Per allineare la testina mediante l'utility di allineamento delle testine di stampa, effettuare i passaggi che seguono.

1. Verificare che lo stacker 1 contenga un disco non stampato.
2. Verificare che nessuna spia indichi un errore e che lo sportello dei dischi sia chiuso.
3. Accedere al driver della stampante.

Vedere "Accesso al driver della stampante" a pagina 19.

4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare la testina di stampa.



### **Attenzione:**

- Immettendo un valore nella schermata di conferma visualizzata dopo le impostazioni iniziali, la regolazione verrà eseguita utilizzando il valore iniziale aggiunto al valore immesso. Per annullare il valore di regolazione, selezionare Predefinito e fare clic su Esci.*
- Se la superficie di stampa dell'etichetta non è in linea con il centro del disco dopo che è stata eseguita la procedura di allineamento delle testine sopra descritta, la stampa apparirà fuori allineamento rispetto alla superficie di stampa.*

---

## Correzione della posizione di stampa

Se si notano strisce orizzontali o un allineamento difettoso delle linee verticali, è possibile risolvere questo problema tramite l'utility di correzione della posizione iniziale di stampa nel driver della stampante.

## Uso dell'utility Correggi posiz. inizio

Per regolare la posizione verticale ed orizzontale usando l'utility di correzione della posizione di stampa, effettuare i passaggi che seguono.

1. Verificare che lo stacker 1 contenga un disco non stampato.
2. Verificare che nessuna spia indichi un errore e che lo sportello dei dischi sia chiuso.

3. Accedere al driver della stampante.

Vedere “Accesso al driver della stampante” a pagina 19.

4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Correggi posiz. inizio**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per regolare la posizione verticale ed orizzontale di stampa.

---

## ***Pulizia del prodotto***

### ***Pulizia delle parti esterne del prodotto***

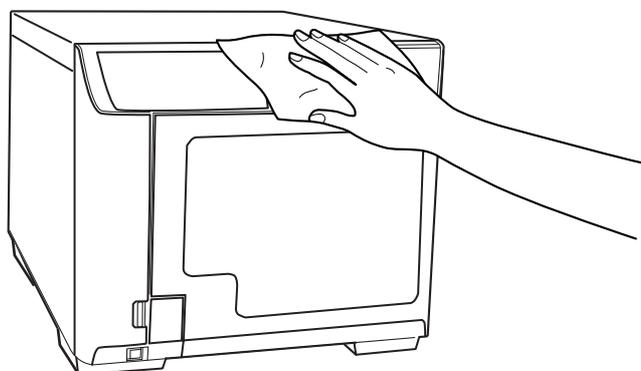
Per mantenere il prodotto in condizioni di funzionamento efficienti, pulirlo accuratamente più volte all'anno utilizzando la seguente procedura.



**Attenzione:**

- ❑ *Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire il prodotto. Tali agenti chimici possono danneggiare il prodotto.*
  - ❑ *Prestare attenzione per evitare l'ingresso di acqua nel prodotto. Se umidità, sporco o altre sostanze penetrano nel prodotto, oltre a conseguenze sulla qualità di stampa potrebbero verificarsi cortocircuiti.*
1. Verificare che il prodotto sia spento e che tutte le spie siano spente, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
  2. Utilizzare un panno morbido e pulito per rimuovere la polvere o lo sporco.

Se lo sporco persiste, pulire con un panno morbido e pulito imbevuto di detergente neutro. Quindi, asciugare le parti esterne del prodotto con un panno asciutto e morbido.



**Nota:**

- ❑ *Dopo la pulizia, chiudere lo sportello dei dischi per proteggere il prodotto dalla polvere.*
- ❑ *Pulire il filtro ubicato sul retro del prodotto a intervalli regolari. Vedere la sezione successiva.*

## ***Pulizia delle parti interne del prodotto***

Per ottenere stampe sempre perfette, pulire le parti interne utilizzando la seguente procedura.

1. Verificare che il prodotto sia spento e che tutte le spie siano spente, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire lo sportello dei dischi ed estrarre gli stacker dal prodotto.
3. Utilizzare un panno morbido e pulito per rimuovere con cautela la polvere o lo sporco dagli stacker e dall'interno del prodotto.
4. Ricollocare gli stacker in posizione.

**Attenzione:**

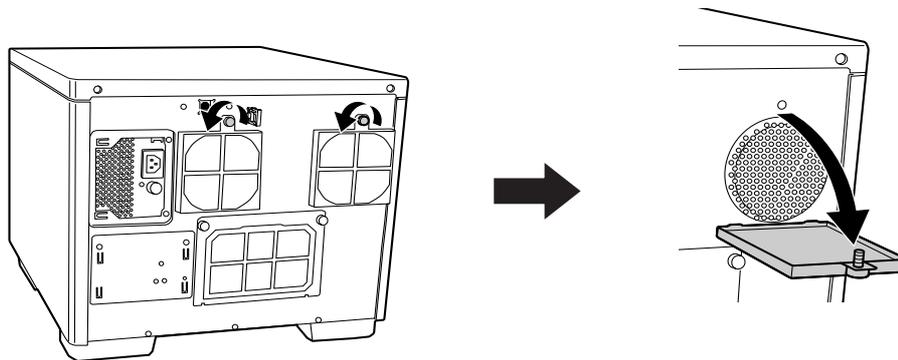
- ❑ *Evitare che i componenti elettronici entrino in contatto con liquidi.*
- ❑ *Non spruzzare lubrificanti all'interno del prodotto.*
- ❑ *In presenza di sporco sullo stacker 3 o 4, pulire con un panno morbido imbevuto di detergente neutro.*

## ***Pulizia del filtro***

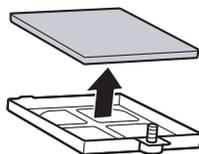
Pulire il filtro ubicato sul retro del prodotto ogni sei mesi.

1. Verificare che il prodotto sia spento e che tutte le spie siano spente, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

2. Allentare e rimuovere le viti dai coperchi dei filtri per aprirli.

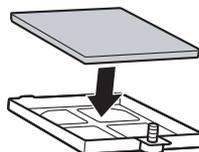


3. Rimuovere i filtri dai rispettivi coperchi.

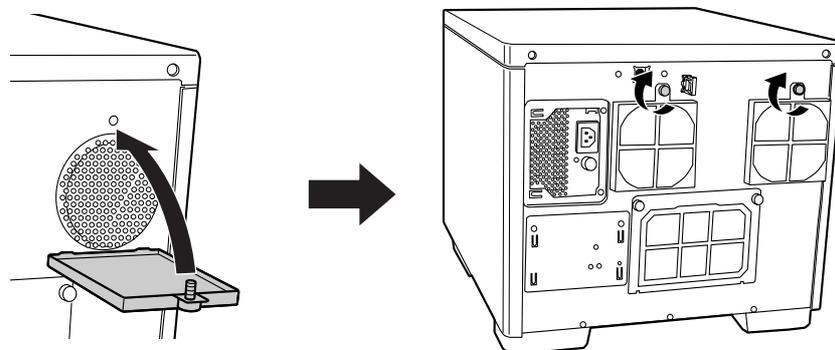


4. Utilizzare un aspirapolvere per pulire i filtri.

5. Ricollocare i filtri in posizione.



6. Stringere le viti per chiudere i coperchi dei filtri.



**Attenzione:**

*Pulire regolarmente i filtri (una volta ogni sei mesi).*

---

## Visualizzazione delle informazioni per la manutenzione

È possibile visualizzare informazioni utili per la manutenzione e l'assistenza del prodotto, il numero totale di dischi stampati e la durata utile dell'unità.

1. Assicurarsi che il prodotto sia acceso e collegato al computer tramite il cavo USB.
2. Accedere al driver della stampante.

Vedere "Accesso al driver della stampante" a pagina 19.

3. Fare clic sulla scheda **Info manutenzione**.

### **Nota:**

Se il valore di **Durata utile dell'unità** è vicino al 100%, occorre sostituirla.

---

## Trasporto del prodotto

Se si desidera trasportare il prodotto, prepararlo e reimballarlo. Utilizzare solo i materiali di imballaggio originali.



### **Avvertenza:**

*Il prodotto è pesante. Pertanto, è opportuno che venga sollevato da due persone.*



### **Attenzione:**

*Nel conservare e trasportare il prodotto, non inclinarlo, non posizionarlo verticalmente e non capovolgerlo. Se occorre trasportare il prodotto, prepararlo e reimballarlo con cura utilizzando esclusivamente i materiali di imballaggio originali, così da proteggerlo in caso di eventuali urti.*

*Lasciare installate le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa si secca, impedendo al prodotto di stampare.*

1. Spegnere il prodotto e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Scollegare i cavi di interfaccia.
3. Rimuovere tutti i dischi dagli stacker.
4. Aprire lo sportello delle cartucce di inchiostro. Fissare le cartucce di inchiostro con nastro, quindi chiudere lo sportello delle cartucce.
5. Chiudere lo sportello dei dischi. Fissarlo con del nastro.
6. Fissare i materiali protettivi su entrambi i lati del prodotto.

7. Reimballare il prodotto e gli accessori nella scatola originale.

**Nota:**

- ❑ *Tenere il prodotto in piano durante il trasporto.*
- ❑ *Rimuovere i materiali protettivi e il nastro dal prodotto prima di riutilizzarlo.*
- ❑ *Solleverlo il prodotto dai punti corretti, come illustrato di seguito.*



## Diagnosi del problema

---

È consigliabile procedere alla risoluzione dei problemi con operazioni successive: partendo cioè dalla fase di diagnosi del problema riscontrato e passando poi all'applicazione delle varie soluzioni suggerite, fino alla risoluzione del problema.

Le informazioni necessarie per la diagnosi e la soluzione dei problemi più comuni vengono fornite nell'apposita Guida, nel Pannello di controllo e tramite l'utility EPSON Total Disc Monitor. Fare riferimento alla sezione appropriata riportata di seguito.

Se si rileva un problema specifico relativo alla qualità di pubblicazione, un problema non relativo alla qualità di pubblicazione, un problema di alimentazione dei dischi oppure se è impossibile pubblicare, fare riferimento alla sezione appropriata.

Per risolvere un problema, potrebbe rendersi necessario annullare la pubblicazione.  
➔ Vedere "Annullamento della pubblicazione" a pagina 56.

## Indicatori di errore

Osservando le spie sul prodotto è possibile identificare molti problemi comuni. Se il prodotto smette di funzionare e le spie sono accese o lampeggiano, utilizzare la seguente tabella per diagnosticare il problema, quindi adottare le opportune misure correttive.

**Nota:**

*La condizione delle spie di indicazione dopo un errore può cambiare a seconda dell'operazione.*

● : accesa, ○ : spenta, ◉ : lampeggiante, ⦿ : lampeggiamento veloce

### **Errore relativo allo sportello**

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
●	○	●	○	○	○	○	<p><b>Sportello dei dischi o sportello delle cartucce di inchiostro aperto</b> Chiudere gli sportelli.</p> <p><b>Il lavoro è sospeso perché lo sportello dei dischi o lo sportello delle cartucce di inchiostro sono stati aperti durante l'elaborazione del lavoro</b> Attendere la ripresa del lavoro.</p>

## Errore relativo al trasferimento dei dischi

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
							<p><b>Errore di prelevamento dei dischi</b> Adottare la seguente procedura per risolvere il problema.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire il coperchio dei dischi e smazzare i dischi presenti nello stacker di input.</li> <li>2. Chiudere lo sportello e ripetere la pubblicazione dei dischi.</li> </ol> <p>Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p>
●	○	●	○	○	○	○	<p><b>Errore di alimentazione multipla</b> Adottare la seguente procedura per risolvere il problema.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire lo sportello dei dischi.</li> <li>2. Rimuovere i dischi sia dal vassoio dell'unità che dal vassoio della stampante.</li> <li>3. Smazzare i dischi presenti all'interno dello stacker di input, per evitare che gli stessi aderiscano tra loro.</li> <li>4. Inserire altri dischi all'interno dello stacker di input.</li> <li>5. Chiudere lo sportello e ripetere la pubblicazione dei dischi.</li> </ol> <p>Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p>

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
○	○	○	○	○	○	○	<p><b>Errore di trasferimento del disco</b> Spegnerne il prodotto e rimuovere il disco. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p> <p><b>Il braccio non riesce a rilasciare il disco</b> Spegnerne il prodotto e rimuovere il disco. Se il braccio sta prelevando il disco, non rimuovere il disco con le mani. L'operazione potrebbe danneggiare il braccio. Per rimuovere il disco dal braccio, accendere nuovamente il prodotto e attendere che la procedura di inizializzazione rilasci il disco. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p> <p><b>Errore interno</b> Spegnerne il prodotto e controllare l'eventuale presenza di oggetti all'interno, quindi riaccendere il prodotto. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore. Se il braccio sta prelevando il disco, non rimuovere il disco con le mani. L'operazione potrebbe danneggiare il braccio. Per rimuovere il disco dal braccio, accendere nuovamente il prodotto e attendere che la procedura di inizializzazione rilasci il disco.</p>

### Errore relativo allo stacker

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
●	○	●	○	○	○	○	<p><b>Lo stacker 1 non è inserito correttamente</b> Verificare che lo stacker 1 sia inserito correttamente.</p>
●	○	●	○	○	○	○	<p><b>Lo stacker 2 non è inserito correttamente</b> Verificare che lo stacker 2 sia inserito correttamente.</p>

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
●	○	○	○	●	○	○	<p><b>Lo stacker 1 è vuoto</b> Caricare i dischi nello stacker 1.</p> <p><b>Nota:</b> <i>La spia dello stacker lampeggia quando non vi sono dischi all'interno dello stacker di alimentazione; la segnalazione luminosa potrebbe non essere tempestiva rispetto all'effettivo svuotamento dello stacker.</i></p>
●	○	○	○	○	●	○	<p><b>Lo stacker 2 è vuoto</b> Caricare i dischi nello stacker 2.</p> <p><b>Nota:</b> <i>La spia dello stacker lampeggia quando non vi sono dischi all'interno dello stacker di alimentazione; la segnalazione luminosa potrebbe non essere tempestiva rispetto all'effettivo svuotamento dello stacker.</i></p>
●	○	●	○	●	○	○	<p><b>Lo stacker 1 è sovraccarico</b> Rimuovere alcuni dischi in modo da non superare la linea rossa.</p>
●	○	●	○	○	●	○	<p><b>Lo stacker 2 è sovraccarico</b> Rimuovere alcuni dischi in modo da non superare la linea rossa.</p>
●	○	●	○	○	○	●	<p><b>Lo stacker 3 è sovraccarico</b> Rimuovere tutti i dischi dallo stacker 3.</p>
●	○	○	○	○	●	○	<p><b>Lo stacker 2 è pieno</b> Rimuovere i dischi pubblicati dallo stacker 2.</p>
●	○	○	○	○	○	●	<p><b>Lo stacker 3 è pieno</b> Rimuovere i dischi pubblicati dallo stacker 3.</p>

## Errore relativo all'inchiostro

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
●	○	○	●	○	○	○	<p><b>Inchiostro in esaurimento</b></p> <p>Procurarsi una cartuccia di inchiostro sostitutiva. Per individuare la cartuccia quasi esaurita, controllare lo stato della cartuccia di inchiostro. Vedere "Verifica dello stato della cartuccia d'inchiostro" a pagina 58.</p>
●	○	○	●	○	○	○	<p><b>La cartuccia deve essere sostituita o non è stata installata correttamente.</b></p> <p>Sostituire la cartuccia o ripeterne l'installazione.</p> <p>Se la cartuccia di inchiostro non viene riconosciuta, anche se installata correttamente, è probabile che si sia depositata della polvere sulla scheda di circuito verde. Pulirla con un panno soffice e ripetere l'installazione.</p> <p>Il prodotto interromperà le operazioni di stampa prima del completo svuotamento della cartuccia, al fine di preservare la qualità delle testine di stampa. Per questo motivo, nella cartuccia resterà una certa quantità di inchiostro.</p> <p>Si raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali.</p>
●	○	○	●	○	○	○	<p><b>Cartuccia di inchiostro non inserita completamente</b></p> <p>Tutte le spie dell'inchiostro sono accese. Controllare le cartucce di inchiostro e assicurarsi che siano tutte inserite completamente.</p>

## Errore relativo al prodotto

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
●	●	●	●	●	●	●	<p><b>Tampone di inchiostro pieno</b></p> <p>Richiedere a un centro di assistenza Epson autorizzato di sostituire subito il tampone di inchiostro. Il tampone è pieno e l'unità non può più funzionare. Non tentare di riparare l'unità da soli.</p> <p><b>Nota:</b>  <i>Se il tampone di inchiostro è quasi pieno, il software visualizzerà un apposito messaggio di errore. Non vi è alcuna spia che indichi questa condizione.</i>  <i>Richiedere a un centro di assistenza Epson autorizzato di sostituire subito il tampone di inchiostro. Il tampone è quasi pieno e l'unità cesserà di funzionare quando il tampone si riempie. Non tentare di riparare l'unità da soli.</i></p>
							<p><b>Errore di manutenzione del prodotto</b></p> <p>Si è verificato un errore di manutenzione del prodotto.                      Spegnere il prodotto e contattare il rivenditore.</p>
○	○	○	○	○	○	○	<p><b>Errore interno</b></p> <p>Spegnere il prodotto e controllare l'eventuale presenza di oggetti al suo interno. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Le testine di stampa potrebbero ostruirsi se si lascia il prodotto spento dopo il verificarsi di questo problema. Ricordarsi di riaccendere il prodotto subito dopo averlo spento.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si riprende la stampa delle etichette dopo l'errore, eseguire il controllo degli ugelli e verificare le condizioni della testina di stampa.</li> <li><input type="checkbox"/> Se la pubblicazione non viene avviata, controllare che il lavoro di stampa non sia rimasto in sospeso nello spooler di stampa ed eliminare tutti i lavori.</li> </ul>

## Errore relativo all'unità

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
○	○	○	○	○	○	○	<p><b>Errore di apertura/chiusura del vassoio dell'unità</b> Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e controllare l'eventuale presenza di oggetti al suo interno. Quindi, pubblicare nuovamente il disco. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p> <p><b>Errore interno dell'unità</b> Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e controllare l'unità internamente. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p>
●	○	●	○	○	○	○	<p><b>Errore di scrittura</b> Non è stato possibile risolvere l'errore anche dopo un certo numero di tentativi. Possibile problema del disco. Inserire nuovamente il disco e riprendere il lavoro. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p> <p><b>Errore di disco non valido</b> Si è verificato un errore di disco non valido. Per esempio, il disco potrebbe non essere vuoto o non disporre di sufficiente spazio. Oppure, i dischi caricati nello stacker sono diversi dal tipo di disco impostato nella finestra di dialogo Proprietà di EPSON Total Disc Setup. Non è stato possibile risolvere l'errore anche dopo un certo numero di tentativi. Controllare che il disco sia vergine e che non sia danneggiato. Quindi, nella finestra di dialogo Proprietà di EPSON Total Disc Setup, selezionare il tipo di disco identico a quello caricato nello stacker. Se si utilizzano dischi corretti ma lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.</p>

## Altri errori

Spie luminose							Cause/Rimedi
Alimentazione	Busy	Error	Ink	Stacker			
				1	2	3	
○	○	○	○	○	○	○	<b>Errore di stato scorretto</b> Accendere e spegnere il prodotto. Se lo stesso errore si ripete frequentemente, contattare il rivenditore.

## EPSON Total Disc Monitor

Se si verifica un problema durante la pubblicazione, nella finestra di EPSON Total Disc Monitor viene visualizzato un messaggio di errore.

Se viene visualizzato un messaggio di errore indicante che le parti all'interno del prodotto sono quasi al termine della durata utile di esercizio, significa che il tampone di inchiostro di scarico del prodotto è saturo. Rivolgersi al rivenditore locale per sostituirlo.

---

## Controllo dello stato del prodotto

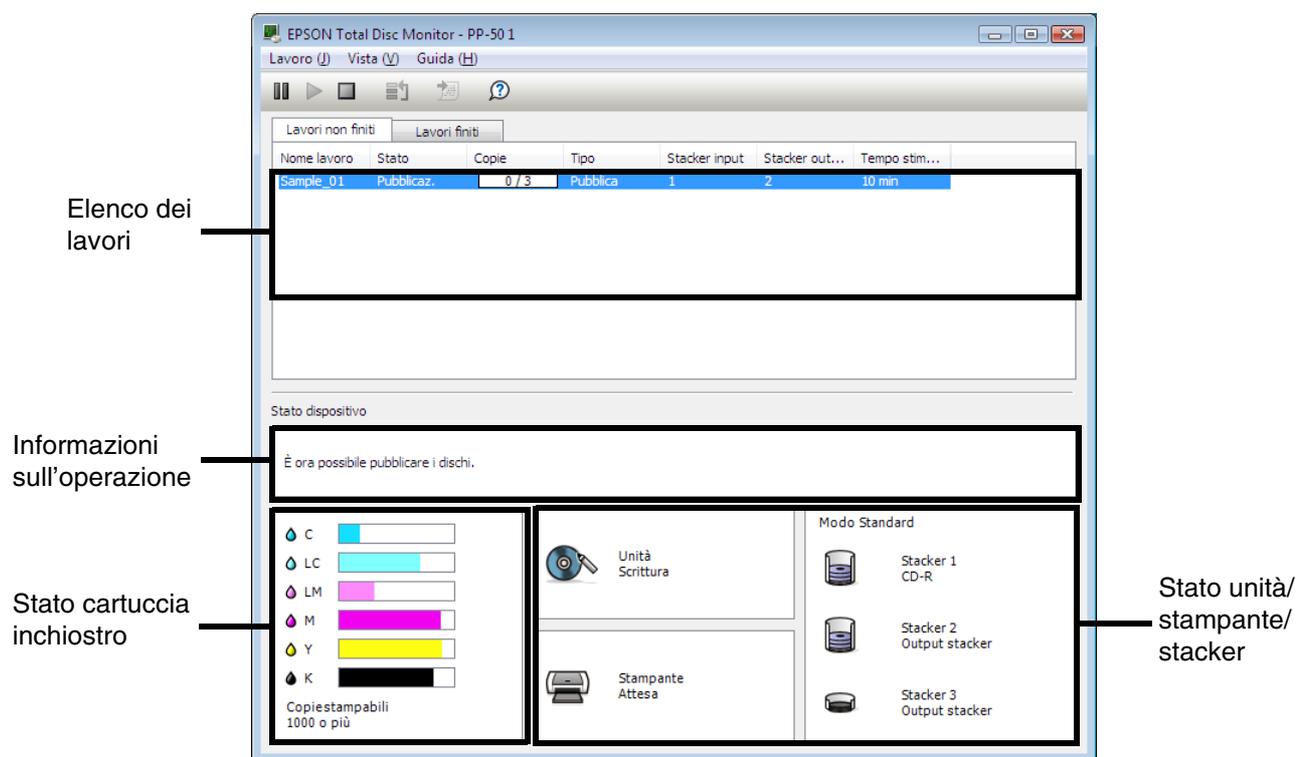
### Uso di EPSON Total Disc Monitor

EPSON Total Disc Monitor visualizza informazioni dettagliate sullo stato del prodotto.

È possibile accedere a EPSON Total Disc Monitor in tre modi:

- Inviando un lavoro al prodotto, viene visualizzato EPSON Total Disc Monitor.
- Nella finestra di EPSON Total Disc Maker, fare clic sul pulsante **Pubblica**. Dal menu Strumenti, selezionare **Avvia Total Disc Monitor**.
- Fare clic su **Start** ( in Windows 7 o Windows Vista), selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**. Selezionare **EPSON Total Disc Maker**, quindi fare clic su **EPSON Total Disc Monitor**.

Quando si accede a EPSON Total Disc Monitor, viene visualizzata la seguente finestra:



EPSON Total Disc Monitor fornisce le seguenti informazioni:

❑ **Elenco dei lavori:**

È possibile controllare un elenco dei lavori (fino a 1000 lavori non finiti e 50 lavori finiti) e le relative informazioni. Inoltre, è possibile annullare, sospendere e riavviare i lavori non finiti.

❑ **Informazioni sull'operazione:**

Fornisce informazioni sullo stato di un dispositivo. Inoltre, visualizza messaggi di errore e suggerimenti utili per il miglioramento della pubblicazione.

❑ **Stato cartuccia inchiostro:**

Visualizza graficamente lo stato della cartuccia di inchiostro.

**Nota:**

*Copie stampabili indica un valore approssimativo basato sul numero di etichette che potranno essere stampate dal momento corrente se si stampa un'etichetta uguale all'ultima. Questo valore può differire da quello effettivo per fattori quali i dati di stampa e l'ambiente di stampa. I valori superiori a 1000 sono indicati come "1000 o più dischi", mentre i valori inferiori a 1000 sono indicati in incrementi di 10.*

❑ **Stato Unità, Stampante, Stacker:**

Visualizza graficamente lo stato dell'unità, della stampante e degli stacker. Inoltre, visualizza i punti in cui si sono verificati errori.

---

## ***Il disco o il vassoio CD/DVD/BD non vengono alimentati correttamente***

### ***Mancata alimentazione del disco***

Rimuovere la pila di dischi e controllare che:

- Il disco non sia danneggiato.
- Il disco non sia troppo vecchio. Consultare le istruzioni allegate ai dischi per ulteriori informazioni.
- I dischi non superino la linea rossa interna allo stacker.
- L'adesione dei dischi potrebbe causare un trasporto scorretto degli stessi. Pertanto, separare completamente i dischi prima di caricarli nello stacker. Inoltre, se custoditi nello stacker per lunghi periodi, i dischi potrebbero nuovamente aderire tra loro. Se i dischi vengono custoditi nello stacker per lunghi periodi, separarli nuovamente prima di azionare il prodotto.
- Il disco non sia inceppato all'interno del prodotto. In caso di inceppamento, rimuovere il disco inceppato.  
➔ Vedere "Inceppamento dei dischi" a pagina 86.
- La cartuccia di inchiostro non debba essere sostituita. In questo caso, procedere alla sostituzione.  
➔ Vedere "Sostituzione di una cartuccia di inchiostro" a pagina 60.

Se un disco non riesce a lasciare lo stacker di input:

1. Aprire lo sportello dei dischi.
2. Rimuovere i dischi non stampati dallo stacker.
3. Smazzare la pila di dischi per evitare che aderiscano tra loro.
4. Inserire i dischi vuoti nello stacker.
5. Chiudere lo sportello dei dischi.
6. Ripetere la pubblicazione dei dischi.

Se un disco non viene alimentato dal vassoio dell'unità o della stampante:

1. Disattivare l'alimentazione.
2. Attivare nuovamente l'alimentazione.
3. Ripetere la pubblicazione dei dischi.

Se il braccio ha già prelevato un disco:

Non rimuovere il disco con le mani, poiché il braccio potrebbe danneggiarsi. Per rimuovere il disco, disattivare e poi riattivare l'alimentazione e attendere che la procedura di inizializzazione rilasci il disco.

Se il problema persiste, contattare il rivenditore.

## Vengono alimentati più dischi insieme

- Verificare che i dischi non superino la linea rossa interna allo stacker.
- Assicurarsi che non vi siano dischi danneggiati.
- Rimuovere la pila di dischi e assicurarsi che i dischi non siano troppo sottili.  
➔ Vedere “Dischi” a pagina 102.
- Rimuovere i dischi dallo stacker e smazzarli prima di ricaricarli.
- Se si rileva un solo disco bloccato, quando viene visualizzato un errore di inceppamento dischi, è probabile che lo spessore del disco sia eccessivo o che lo stesso sia deformato. Nel caso di errori da inceppamento, attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema e sostituire i dischi. Se il problema persiste, contattare il rivenditore.
  1. Aprire lo sportello dei dischi.
  2. Rimuovere il disco dal vassoio.
  3. Rimuovere i dischi dallo stacker di input.
  4. Inserire altri dischi all'interno dello stacker di input.
  5. Chiudere lo sportello dei dischi e il lavoro riprenderà.

## Inceppamento dei dischi

Se un disco viene lasciato nell'unità o nel vassoio della stampante, verrà espulso spegnendo e riaccendendo il prodotto.

Se risulta impossibile rimuovere il disco riavviando il prodotto, procedere come segue:

- Se il disco è incastrato nel vassoio della stampante, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e aprire lo sportello dei dischi sul retro del prodotto. Quindi, rimuovere tutti i dischi all'interno. Chiudere lo sportello dei dischi. Dopo aver rimosso i dischi, pulire il vassoio della stampante.
- Se un disco è incastrato nel vassoio dell'unità, spegnere il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e inserire un perno nel foro di espulsione per forzare l'apertura del vassoio. Quindi, rimuovere il disco dal vassoio e chiudere.

### **Nota:**

*Se il vassoio non viene espulso premendo il pulsante di espulsione, inserire un perno nel foro e spingere per espellerlo. In condizioni di utilizzo normali, scaricare il vassoio premendo il pulsante di espulsione. Prima di accedere al foro di espulsione, verificare che il prodotto sia spento e attendere più di un minuto affinché la rotazione del disco si arresti.*

### **Nota:**

- Se non si riesce a rimuovere facilmente un oggetto estraneo, non esercitare forza e non smontare il prodotto. Contattare il rivenditore per assistenza.*
- Se il braccio si arresta durante il prelevamento del disco, non tentare di rimuovere il disco manualmente. In caso contrario, il braccio potrebbe danneggiarsi. Se si verifica il suddetto errore, spegnere e riaccendere il prodotto e provare a risolvere il problema con un ripristino. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza clienti.*

Se i dischi si incepano frequentemente, controllare che:

- I dischi siano lisci e non danneggiati.
- I dischi utilizzati siano di alta qualità.
- Nello stacker, il lato stampabile dei dischi sia rivolto verso l'alto.
- La pila dei dischi sia stata smazzata prima di essere caricata.
- I dischi non superino la linea rossa interna allo stacker.
- Il numero di dischi nello stacker non ecceda il limite specificato per tale tipo di disco.  
➔ Vedere "Specifiche meccaniche" a pagina 109.
- Il prodotto sia collocato su una superficie piana e stabile che si estende oltre la base in tutte le direzioni. Se è inclinato, il prodotto non funzionerà in modo corretto.

---

## ***Problema di scrittura***

### ***Impossibile scrivere sul disco***

Non utilizzare il prodotto in luoghi eccessivamente fumosi o polverosi. In caso contrario, potrebbero verificarsi errori di scrittura.

Se un errore di scrittura del disco si verifica frequentemente, controllare che:

- Il disco non sia danneggiato.
- Il disco sia di alta qualità.
- Il prodotto sia utilizzato in condizioni ambientali accettabili.
- Il prodotto non sia soggetto a urti o vibrazioni.
- Il filtro della ventola non sia intasato di polvere.
- Il vassoio della stampante non sia sporco.

## Problemi di qualità di stampa

Se si riscontra un problema di qualità della stampa, confrontarlo con le figure sotto riportate. Fare clic sulla didascalia relativa all'illustrazione che più si avvicina al proprio risultato di stampa.

<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>Esempio corretto</p>	 <p>Esempio corretto</p>
<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>"Strisce orizzontali" a pagina 89</p>	<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>"Disallineamento verticale" a pagina 89</p>
 <p>"Strisce orizzontali" a pagina 89</p>	 <p>"Disallineamento verticale" a pagina 89</p>
 <p>"Colori mancanti o non corretti" a pagina 90</p>	 <p>"Stampa sfocata o macchiata" a pagina 90</p>

## **Strisce orizzontali**

- Assicurarsi che il lato stampabile del disco nello stacker sia rivolto verso l'alto.
- Eseguire l'utilità di pulizia delle testine per pulire gli ugelli d'inchiostro ostruiti.  
➔ Vedere "Pulizia della testina di stampa" a pagina 66.
- Utilizzare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura delle confezioni.
- Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson.
- Controllare la spia dell'inchiostro  $\Delta$ . Se la spia lampeggia, sostituire la cartuccia di inchiostro corrispondente.  
➔ Vedere "Sostituzione di una cartuccia di inchiostro" a pagina 60.
- Assicurarsi che il tipo di etichetta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di disco caricato nel prodotto.  
➔ Vedere "Pubblicazione di dischi" a pagina 22.

## **Disallineamento verticale**

- Eseguire l'utilità di allineamento delle testine di stampa.  
➔ Vedere "Allineamento della testina di stampa" a pagina 68.
- Assicurarsi che il tipo di etichetta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di disco caricato nel prodotto.  
➔ Vedere "Pubblicazione di dischi" a pagina 22.

## **Strisce**

- Assicurarsi che il lato stampabile del disco nello stacker sia rivolto verso l'alto.
- Eseguire l'utilità di pulizia delle testine per pulire gli ugelli d'inchiostro ostruiti.  
➔ Vedere "Pulizia della testina di stampa" a pagina 66.
- Assicurarsi che il tipo di etichetta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di disco caricato nel prodotto.  
➔ Vedere "Pubblicazione di dischi" a pagina 22.
- Per via delle variazioni nella qualità dei dischi, i risultati di stampa prodotti con lo stesso tipo di dischi e con gli stessi dati potrebbero non essere gli stessi.

## **Colori mancanti o non corretti**

- ❑ Regolare le impostazioni relative ai colori nell'applicazione o nelle impostazioni del driver della stampante.  
Controllare la finestra Principale.  
Per informazioni dettagliate, consultare la Guida in linea del driver della stampante.
- ❑ Eseguire l'utility di pulizia delle testine.  
➔ Vedere "Pulizia della testina di stampa" a pagina 66.
- ❑ Controllare la spia dell'inchiostro  $\Delta$ . Se la spia lampeggia, sostituire la cartuccia di inchiostro corrispondente.  
➔ Vedere "Sostituzione di una cartuccia di inchiostro" a pagina 60.
- ❑ Se è appena stata sostituita una cartuccia di inchiostro, assicurarsi che la data sulla confezione non sia scaduta. Se il prodotto non è stato utilizzato per un lungo periodo di tempo, sostituire le cartucce di inchiostro.  
➔ Vedere "Sostituzione di una cartuccia di inchiostro" a pagina 60.

## **Stampa sfocata o macchiata**

- ❑ Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson.
- ❑ Assicurarsi che il prodotto sia collocato su una superficie piana e stabile che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se è inclinato, il prodotto non funzionerà in modo corretto.
- ❑ Assicurarsi che il disco non sia danneggiato, sporco o troppo vecchio.
- ❑ Assicurarsi che il disco sia asciutto e che il lato stampabile sia rivolto verso l'alto.
- ❑ Assicurarsi che il tipo di etichetta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di disco caricato nel prodotto.  
➔ Vedere "Pubblicazione di dischi" a pagina 22.
- ❑ Non toccare o permettere che oggetti esterni entrino a contatto con il lato stampato di un disco con finitura lucida. Dopo aver stampato su un disco lucido, attendere alcune ore affinché l'inchiostro si fissi prima di maneggiarlo.
- ❑ Eseguire l'utility di pulizia delle testine.  
➔ Vedere "Pulizia della testina di stampa" a pagina 66.

---

## ***Problemi di stampa vari***

### ***Caratteri non corretti o alterati***

- ❑ Eliminare eventuali lavori sospesi dallo Spooler di Windows.
- ❑ Spegnere il prodotto e il computer. Assicurarsi che il cavo di interfaccia del prodotto sia collegato saldamente.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.  
➔ Vedere “Disinstallazione del software” a pagina 21.

### ***Margini non corretti***

- ❑ Controllare le impostazioni Diametro interno/esterno nell’applicazione, accertandosi che i margini rientrino nell’area stampabile del disco.  
➔ Vedere “Area stampabile” a pagina 105.
- ❑ Assicurarsi che le impostazioni del driver della stampante siano appropriate per il formato dell’etichetta usato.  
Controllare la finestra Principale.  
Per informazioni dettagliate, consultare la Guida in linea del driver della stampante.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.  
➔ Vedere “Disinstallazione del software” a pagina 21.
- ❑ La posizione di stampa potrebbe risultare spostata a seconda del disco utilizzato.  
Eseguire l’allineamento delle testine di stampa o la correzione della posizione iniziale.  
➔ Vedere “Correzione della posizione di stampa” a pagina 69.
- ❑ L’area inchiostroabile potrebbe essere spostata dal centro del disco. Pertanto, la stampa potrebbe risultare in una posizione diversa rispetto all’area inchiostroabile. Controllare che l’area inchiostroabile non sia spostata dal centro del disco o dal bordo esterno.

### ***La stampa risulta leggermente storta***

- ❑ Eseguire le utility di controllo degli ugelli, di pulizia delle testine di stampa e di allineamento delle testine di stampa.

## ***Lato stampato macchiato o segnato***

- Selezionare il formato disco appropriato nelle impostazioni del driver della stampante.
- Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.  
➔ Vedere “Disinstallazione del software” a pagina 21.

## ***Stampa troppo lenta***

- Assicurarsi che il tipo di etichetta selezionato nel driver della stampante sia adatto al tipo di disco caricato nel prodotto.  
➔ Vedere “Pubblicazione di dischi” a pagina 22.
- Chiudere le applicazioni non necessarie.
- Verificare che la casella di controllo Alta velocità sia selezionata nel driver della stampante.
- Se si stampa in modo continuo per un periodo prolungato, l'alimentazione dei dischi potrebbe venire interrotta momentaneamente o la stampa potrebbe arrestarsi per qualche istante. Ciò si verifica per rallentare la velocità di stampa e impedire che il meccanismo del prodotto si surriscaldi con conseguente danneggiamento. Se ciò si verifica, è possibile continuare a stampare; tuttavia, si consiglia di interrompere le operazioni e di lasciare acceso il prodotto per circa 30 minuti. (Sono necessarie circa 3 ore per ripristinare il funzionamento normale del prodotto.) Una volta ripresa la stampa, la velocità di stampa risulterà normale.
- Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.  
➔ Vedere “Disinstallazione del software” a pagina 21.

## ***L'inchiostro aderisce sulla superficie di registrazione***

- In base al tipo di disco, se i supporti vengono impilati subito dopo la stampa, l'inchiostro potrebbe aderire sulla superficie di registrazione. Verificare il tipo di disco prima dell'uso.
- Mantenere la superficie stampata lontana dagli altri dischi fino alla completa asciugatura del disco stampato: in caso contrario la stampa potrebbe deteriorarsi o imbrattarsi nei punti di contatto tra i dischi.

---

## ***Il prodotto non funziona***

### ***Tutte le spie sono spente***

- ❑ Premere il tasto di alimentazione  per accertarsi che il prodotto sia acceso.
- ❑ Spegnerne il prodotto e assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
- ❑ Assicurarsi che la presa elettrica funzioni e che non sia controllata da un interruttore o da un timer.

### ***Le spie si accendono e si spengono subito***

La tensione del prodotto potrebbe non corrispondere a quella della presa elettrica. Spegnerne il prodotto e scollegarlo immediatamente. Quindi, controllare la targhetta posta sul retro del prodotto.



#### **Attenzione:**

*Se la tensione non corrisponde a quella della presa, NON RICOLLEGARE IL PRODOTTO. Contattare il rivenditore.*

### ***Solo la spia di alimentazione è accesa***

- ❑ Se si preme il tasto di alimentazione  leggermente, il prodotto potrebbe non accendersi anche se la spia di alimentazione  lampeggia per un istante. Premere il tasto con decisione.
- ❑ Spegnerne il prodotto e il computer. Assicurarsi che il cavo di interfaccia del prodotto sia collegato saldamente.
- ❑ Se si sta tentando di stampare un'immagine grande, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Provare a ridurre la risoluzione dell'immagine o a stampare l'immagine dopo averne ridotto le dimensioni. È probabile che risulti necessario installare ulteriore memoria nel computer in uso.
- ❑ Disinstallare il driver della stampante, quindi installarlo nuovamente.  
➔ Vedere "Disinstallazione del software" a pagina 21.

### ***La spia inchiostro lampeggia o si accende dopo la sostituzione della cartuccia***

Assicurarsi che la cartuccia di inchiostro sia installata correttamente.

## ***Impossibile installare il software***

- ❑ Il cavo USB è scollegato? Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente.
- ❑ Il cavo USB è idoneo al computer e ai requisiti del prodotto? Il cavo USB da utilizzare per collegare il computer e il prodotto è di tipo USB 2.0.
- ❑ Lo spazio libero sul disco rigido è sufficiente? Se il disco rigido non dispone di almeno 10 GB di spazio libero, il software non può essere installato.
- ❑ È stato effettuato l'accesso come utente con privilegi di amministratore (appartenente al gruppo Amministratori) in Windows? Per installare il software, effettuare l'accesso come utente con privilegi di amministratore (appartenente al gruppo Amministratori).
- ❑ Viene utilizzato un hub USB? Il cavo USB deve essere collegato direttamente dal PC al prodotto.
- ❑ È installato Windows Media Player? Windows Media Player deve essere installato prima di installare Total Disc Maker.
- ❑ Il dispositivo di output non può essere riconosciuto in un ambiente in cui è installato Windows Media Player 7. In questo caso, disinstallare EPSON Total Disc Maker e riavviare il computer, quindi reinstallare EPSON Total Disc Maker.
- ❑ Se le impostazioni internazionali del sistema sono diverse da quelle dell'utente, l'installazione potrebbe non essere eseguita correttamente. Assicurarsi di adottare le stesse impostazioni internazionali per il sistema e per l'utente prima di procedere all'installazione.

Per installare il software, spegnere il prodotto e avviare l'installazione.

## ***Viene visualizzato il messaggio di errore relativo al tampone di inchiostro quasi pieno***

Il tampone di inchiostro è quasi pieno. Procedere subito alla sostituzione, rivolgendosi ad un centro di assistenza Epson autorizzato. L'unità cesserà di funzionare quanto il tampone si riempie. Non tentare di riparare l'unità da soli.

## ***Impossibile pubblicare il disco***

Se l'utente è connesso come ospite e non riesce ad accedere al servizio, sarà necessario attivare Servizi terminal prima della pubblicazione (eccetto in Windows 7 o Windows Vista). Rivolgersi ad un amministratore per le impostazioni di Servizi terminal.

## ***Impossibile leggere le informazioni del disco***

Se compare il messaggio “Non è possibile leggere le informazioni del disco. È necessario effettuare l’accesso con privilegi di amministratore.”, accedere a Windows con privilegi di amministratore.

Se si sta effettuando la copia da un’unità, per prima cosa accedere a Windows con privilegi di amministratore.

## ***L’unità del prodotto non compare quando si fa clic sull'icona “Rimozione sicura dell’hardware”***

In ambiente Windows Vista, l’unità del prodotto non viene visualizzata quando si fa clic sull'icona “Rimozione sicura dell’hardware”. Scollegare o spegnere il prodotto dopo aver spento il computer.

---

## **Informazioni di assistenza**

---

---

### **Per contattare l'Assistenza clienti**

---

#### **Prima di contattare Epson**

Se il prodotto Epson presenta anomalie di funzionamento che non è possibile riuscire a risolvere applicando le soluzioni proposte nella documentazione del prodotto, contattare il centro di assistenza clienti. Se per la propria area nell'elenco seguente non figura alcun centro di assistenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza tecnica sarà in grado di fornire assistenza molto più rapidamente se si forniscono le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(normalmente, l'etichetta del numero di serie si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(fare clic su **Informazioni su...**, **Informazioni sulla versione** o su un pulsante simile nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer
- Il nome e la versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni usate di solito con il prodotto

#### **Assistenza per utenti negli Stati Uniti e in Canada**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Supporto tecnico Discproducer: 562-276-1360

Sede: Epson America Inc.

Sito web: <http://www.epsonexpert.com>

Il sito permette di accedere ai driver e alle FAQ più aggiornati.

## ***Assistenza per utenti in Europa (EMEA)***

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

URL del sito Web: <http://www.epson-europe.com>

Oppure contattare il proprio distributore locale o l'ufficio commerciale Epson.

Se sono necessari i driver più aggiornati, le risposte alle domande ricorrenti (FAQ), i manuali o altro materiale scaricabile, accedere al sito all'indirizzo:

<http://download.epson-biz.com/?service=dp>

---

## Informazioni sul prodotto

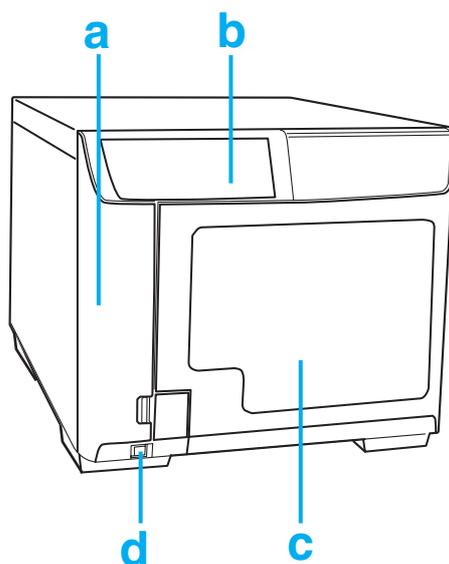
---

---

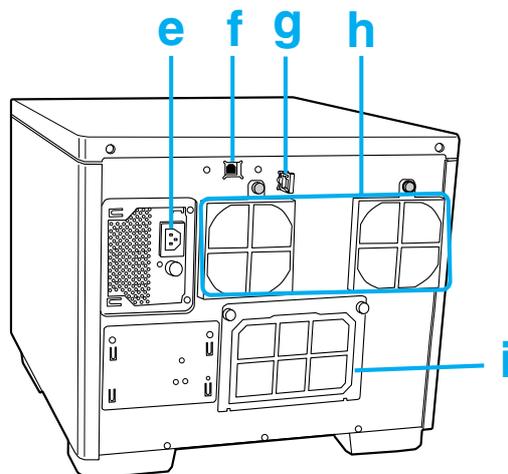
### Parti del prodotto e funzioni del pannello di controllo

---

#### Parti del prodotto



- a. Sportello delle cartucce di inchiostro: custodisce le cartucce di inchiostro. Aprire solo per installare o sostituire le cartucce di inchiostro.
- b. Pannello di controllo: utilizzare i pulsanti e controllare le spie per controllare il prodotto. Per informazioni dettagliate, vedere la sezione successiva.
- c. sportello dei dispositivi: aprire per caricare o estrarre i dischi.
- d. Tasto di alimentazione: accende o spegne il prodotto.

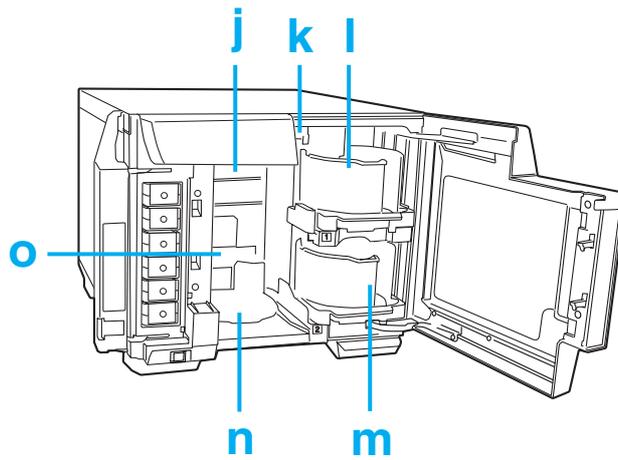


- e. Ingresso CA: collegare il cavo di alimentazione.
- f. Connettore USB: collegano un cavo USB dal computer al prodotto.
- g. Passacavo interfaccia: utilizzarlo per orientare e fissare il cavo.
- h. Feritoie di ventilazione: lasciare almeno 10 cm (3,94") tra il retro del prodotto e la parete per assicurare un'opportuna ventilazione.
- i. Sportello posteriore della stampante: aprire questo sportello solo se un disco resta incastrato nel vassoio della stampante.



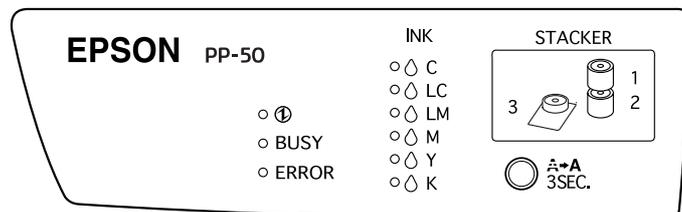
**Attenzione:**

*prima di aprire lo sportello posteriore della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Fissare lo sportello durante l'uso.*



- j. Unità: scrive i dati sulla superficie di registrazione dei dischi.
- k. Braccio: trasporta i dischi.
- l. Stacker 1: utilizzare lo stacker 1 come stacker di input dei dischi. Contiene fino a 50 dischi.
- m. Stacker 2: utilizzare lo stacker 2 come stacker di input o output dei dischi. Contiene fino a circa 50 dischi.
- n. Stacker 3: utilizzare lo stacker 3 come stacker di output dei dischi. Contiene fino a circa 20 dischi.
- o. Stampante: stampa sulla superficie dell'etichetta dei dischi.

## Pannello di controllo



## Pulsanti

Pulsante	Funzione
<p>pulizia</p>	Tenere premuto per 3 secondi per pulire la testina di stampa.

## Spie luminose

Spia luminosa	Descrizione
<p>Alimentazione</p>	È accesa quando il prodotto è acceso. Lampeggia durante l'inizializzazione del prodotto, dopo la sostituzione di una cartuccia di inchiostro, il caricamento dell'inchiostro o la pulizia della testina di stampa.
BUSY	Lampeggia durante l'elaborazione dei lavori.
ERROR	È accesa quando lo sportello è aperto o quando si verifica un problema al trasferimento dei dischi, allo stacker, all'unità o alla stampante. Lampeggia se si verifica un problema con il prodotto.
<p>INK</p>	È accesa quando una cartuccia d'inchiostro deve essere sostituita o non è stata inserita correttamente. Lampeggia quando il livello di inchiostro è scarso.
<p>STACKER</p>	È accesa se lo stacker è sovraccarico di dischi. Lampeggia se lo stacker non è installato correttamente o se non contiene dischi.

Per informazioni dettagliate sugli stati di errore, vedere le seguenti istruzioni.

➔ Vedere "Indicatori di errore" a pagina 75.

---

## Inchiostro e dischi

### Cartucce di inchiostro

Con questo prodotto è possibile utilizzare le seguenti cartucce di inchiostro:

Cartuccia d'inchiostro	Numeri di parte
Cyan (Ciano)	C13S020447
Light Cyan (Ciano chiaro)	C13S020448
Light Magenta (Magenta chiaro)	C13S020449
Magenta	C13S020450
Yellow (Giallo)	C13S020451
Black (Nero)	C13S020452

Per acquistare una cartuccia di inchiostro esclusiva per la serie Discproducer, consultare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto o accedere ad uno dei due seguenti siti:

<http://www.epson-europe.com> (Europa)

<http://www.discproducer.epson.com> (Stati Uniti e Canada)

### Dischi

Epson offre i CD-R, DVD-R e BD-R specificati per tutte le esigenze di stampa.

---

## Specifiche tecniche

### Dischi



**Attenzione:**

*È possibile stampare solo dischi CD/DVD/BD del diametro di 12 cm (4,72"). I dischi da 80 mm (3,15") non sono supportati.*

**Nota:**

- Poiché la qualità di una particolare marca o di un tipo di disco può essere cambiata dal produttore in qualsiasi momento, Epson non può assicurare la qualità di tutte le marche o i tipi di dischi. Prima di acquistare o stampare grandi quantità di dischi, si raccomanda di eseguire sempre una prova con dei campioni.*
- I dischi di qualità scadente possono ridurre la qualità di stampa e causare inceppamenti o altri problemi. In questi casi, passare a dischi di qualità superiore.*

- I dischi specificati sono idonei per stampanti a getto d'inchiostro. I dischi a trasferimento termico non sono supportati.
- I dischi specificati sono dotati di un'area inchiostrabile adesiva e umettata sulla superficie dell'etichetta. Se i dischi vengono archiviati e sono impilati, soprattutto a umidità e temperature elevate, potrebbero aderire tra loro. Se si utilizza una macchina per la duplicazione automatica, controllare i dischi prima dell'uso.
- Trattare con cautela la superficie di registrazione (lato colorato blu/verde) e la superficie di stampa, evitando la presenza di ditate, sporco, polvere, acqua o graffi. La polvere e lo sporco sulla superficie di registrazione possono essere rimossi strofinando delicatamente con un panno morbido e asciutto, con prodotti di pulizia per CD/DVD/BD disponibili sul mercato o con alcol etilico. Non utilizzare benzina, solventi o prodotti antistatici.

CD/DVD/BD:

<b>Tipo</b>	CD-R/DVD-R 4,7GB/DVD+R 4,7GB/DVD-R DL 8,5GB/DVD+R DL 8,5GB/BD-R/BD-R DL
<b>Lato etichetta</b>	Stampabile Le etichette lucide diverse dai dischi specificati non sono supportate.
<b>Dischi specificati</b>	CD-R, DVD-R, BD-R

## **Note per la manipolazione dei dischi**

### *Note sull'uso dei dischi*

- Non toccare la superficie di scrittura quando si maneggia un disco.
- Maneggiare con cura, in modo che sulle superfici dell'etichetta e di registrazione non restino impronte, polvere, sporco, gocce d'acqua o graffi.
- Non lasciare cadere o urtare i dischi.
- Non sottoporli a forze eccessive, come nel caso in cui vengano piegati o fermati con una graffetta.
- Non attaccare adesivi sul disco. In caso contrario, il disco potrebbe non essere registrato o riprodotto.
- Non utilizzarli in ambienti saturi di polvere o sporco.
- Se le operazioni di scrittura e stampa avvengono separatamente, si raccomanda di eseguire prima la scrittura e poi la stampa.
- Se si lasciano i dischi nello stacker, esiste il rischio che possano aderire tra loro.
- Dopo la stampa, lasciare asciugare i dischi naturalmente. Se dopo la stampa la superficie viene toccata con le mani o è soggetta a spruzzi d'acqua, la stampa potrebbe sfocarsi o la superficie potrebbe aderire.

- ❑ La stampa può essere eseguita solo sull'apposito lato. Per la stampa manuale, utilizzare materiali per scrittura a punta morbida, come un pennarello, e non una penna a sfera. Inoltre, una volta eseguita la stampa, non cancellare.
- ❑ Non utilizzare i dischi con meccanismi di carica automatici, con unità che hanno un meccanismo di supporto più largo di 33 mm o con unità per auto. A seconda delle condizioni ambientali, le superfici di stampa potrebbero aderire.
- ❑ Per motivi di compatibilità, i CD/DVD/BD pubblicati potrebbero non essere leggibili su unità o lettori di tipo diverso.
- ❑ La superficie di registrazione ha una proiezione ad anelli concentrici, denominata anello di protezione. A seconda del disco, la proiezione dell'anello di protezione può avere dimensioni più o meno ridotte e causare l'adesione del disco prima di stampare. Si consiglia di controllare i dischi prima dell'uso.
- ❑ I dischi specificati sono dotati di un'area inchiostrostrabile adesiva e umettata sulla superficie dell'etichetta. Se i dischi vengono archiviati e sono impilati, specie a umidità e temperature elevate, potrebbero aderire tra loro. Se si utilizza una macchina per la duplicazione automatica, controllare i dischi prima dell'uso.

### *Note sulla conservazione dei dischi*

- ❑ Non riporre i dischi alla luce diretta del sole o in prossimità di fonti di calore o, ancora, in ambienti ad elevata temperatura e umidità.
- ❑ Non conservare i dischi in luoghi in cui si verificano forti oscillazioni di temperatura, poiché ciò potrebbe produrre fenomeni di condensa.
- ❑ Non riporre oggetti al di sopra dei dischi.
- ❑ Per l'archiviazione, tenere i dischi in apposite custodie ed evitare il contatto tra pellicole o carta e la superficie di stampa. In caso contrario, la superficie di stampa potrebbe graffiarsi.
- ❑ Non archiviare i dischi all'interno di custodie soffici o all'interno di borse che possano entrare a diretto contatto con la superficie di stampa. In questo caso possono verificarsi scolorimenti, uno sbiadimento o un trasferimento del colore alla superficie di contatto.
- ❑ Evitare di archiviare i dischi con la superficie di stampa parzialmente coperta, poiché ciò potrebbe causare macchie o scolorimenti.
- ❑ Se i dati sono importanti, si consiglia di effettuare un backup. Il backup è inoltre consigliato a scadenze periodiche in tutti casi di archiviazione a lungo termine.
- ❑ Non archiviare i dischi a temperature e umidità elevate. In caso contrario, la superficie di stampa potrebbe risultare sfocata o aderire.

## Area stampabile

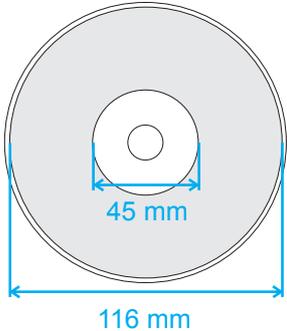
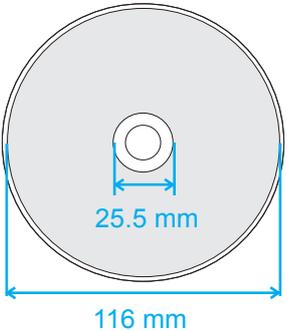
L'area stampabile è l'area disponibile per la stampa delle etichette.

L'area stampabile può essere configurata dalla schermata Imposta diametro interno/esterno di EPSON Total Disc Maker.

In Imposta diametro interno/esterno, è possibile selezionare Standard, Panoramico o impostare manualmente.

La seguente immagine mostra l'area stampabile nei formati Standard e Panoramico. La stampa sarà eseguita all'interno dell'area grigia.

CD/DVD/BD:

CD/DVD/BD standard da 12 cm (4,72")		CD/DVD/BD panoramico da 12 cm (4,72")	
			
Diametro interno	Diametro esterno	Diametro interno	Diametro esterno
45 mm (1,77")	116 mm (4,57")	25,5 mm (1,00")	116 mm (4,57")

**Attenzione:**

- ❑ *Verificare che il diametro interno e il diametro esterno siano compresi entro i valori indicati sopra. Se la stampa avviene su sezioni esterne all'area stampabile, l'unità CD/DVD/BD potrebbe danneggiarsi.*
  
- ❑ *EPSON Total Disc Maker può essere configurato da un diametro interno di 18 mm a un diametro esterno di 119,4 mm (da 0,71 a 4,70"). Tuttavia la stampa al di fuori dell'area stampabile (da 45 a 116 mm) potrebbe causare l'adesione, macchie sul vassoio dei dischi, la formazione di strati di stampa o sbavature. Si consiglia di controllare il tipo di disco prima dell'uso.*
  
- ❑ *Se la stampa supera i limiti dell'area stampabile (strato che assorbe l'inchiostro) del disco, l'inchiostro potrebbe non fissarsi. Prima della configurazione, controllare l'area stampabile per l'etichetta del disco in uso.*
  
- ❑ *Precauzioni per l'impostazione dell'area stampabile*
  - Verificare che l'area stampabile impostata non superi l'area stampabile effettiva sul disco in uso.*
  - Controllare l'eventuale uniformità del colore della stampa eseguita sul bordo interno (anello di protezione).*
  - La stampa sul bordo interno (anello di protezione) può causare l'adesione dell'inchiostro o dei dischi e la cancellazione dell'inchiostro dopo la stampa.*
  
- ❑ *Misure da adottare per la stampa esterna all'area stampabile*
  - Se si stampa oltre il diametro interno, con conseguenti adesioni dell'inchiostro o dei dischi e perdite di inchiostro, adottare le seguenti misure per evitare problemi.*
  - Impostare Asciugatura nella schermata di impostazione del driver della stampante, quindi stampare. Anche se il numero di dischi prodotti sarà inferiore, verranno evitati o ridotti eventuali problemi poiché il disco verrà espulso dopo il tempo impostato.*
  - Selezionare Pubblica dopo Nascondi area bordo. Se si stampa da un'altra applicazione, eseguire la configurazione tramite le impostazioni di etichetta definite dall'utente nel driver della stampante. Se si stampa da Total Disc Maker, configurare tramite Imposta diametro interno/esterno.*

**Nota:**

Se si utilizza un software disponibile sul mercato che supporta la stampa di CD/DVD/BD, è necessario configurare le seguenti impostazioni.

<b>Dimensione</b>	124 x 124 mm (4,88 x 4,88")
<b>Tipo</b>	Etichetta CD/DVD, etichetta CD/DVD alta risol, etichetta CD/DVD specif. Epson
<b>Margini su tutti i lati</b>	2 mm (0,08")

## Cartucce di inchiostro

<b>Colore</b>	Black (nero), Yellow (giallo), Magenta, Light Magenta (magenta chiaro), Cyan (ciano), Light Cyan (ciano chiaro)
<b>Durata</b>	Utilizzare entro 6 mesi dall'apertura della confezione.
<b>Temperatura</b>	Immagazzinamento: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F) 1 mese a 40 °C (104 °F)

**Attenzione:**

- Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Prodotti di altre marche potrebbero provocare danni alla stampante non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbero causare un funzionamento non corretto della stampante.*
- Utilizzare la cartuccia di inchiostro prima della data di scadenza stampata sulla confezione.*
- Non ricaricare le cartucce di inchiostro. Prodotti di altre marche potrebbero provocare danni alla stampante non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, potrebbero causare un funzionamento non corretto della stampante.*

**Nota:**

- Le cartucce d'inchiostro fornite assieme alla stampante vengono parzialmente utilizzate durante l'installazione iniziale. Per poter realizzare stampe di elevata qualità, le testine di stampa del prodotto devono essere completamente cariche d'inchiostro. Questo processo viene compiuto una sola volta e determina il consumo di una considerevole quantità di inchiostro: per questo motivo tali cartucce stampano meno pagine rispetto alle successive cartucce di inchiostro.*
- Non custodire le cartucce di inchiostro a temperature troppo basse o elevate oppure alla luce solare diretta.*
- Per assicurare una qualità di stampa superiore e per consentire la protezione delle testine di stampa, nella cartuccia viene conservata una certa quantità d'inchiostro anche quando il prodotto ne indica la sostituzione. I rendimenti stimati non comprendono tale riserva.*
- I rendimenti delle cartucce variano considerevolmente in base all'immagine stampata, alle impostazioni di stampa, al tipo di disco, alla frequenza d'uso e alla temperatura. Per garantire la qualità di stampa, una quantità variabile di inchiostro resta nella cartuccia dopo l'accensione della spia "sostituzione cartuccia". Questo prodotto viene consegnato con cartucce piene. Parte dell'inchiostro delle prime cartucce viene utilizzato per caricare la stampante. Per maggiori informazioni sulle cartucce, vedere il sito [www.discproducer.epson.com](http://www.discproducer.epson.com).*

- Anche selezionando Nero, vengono utilizzati tutti i colori di inchiostro. Tale operazione ha la funzione di mantenere la qualità di stampa e la testina di stampa in condizioni ottimali.

## Elaborazione lavoro

Velocità di elaborazione dei lavori (Scrittura e stampa)	CD	15 dischi/hr Con CD-R raccomandati EPSON, velocità dell'unità 40x, scrittura di 600 MB di dati e stampa bidirezionale/veloce.
	DVD	8 dischi/hr Con DVD-R raccomandati EPSON, velocità dell'unità 12x, scrittura di 3,8 GB di dati e stampa bidirezionale/veloce.
	BD (solo per PP-50BD)	3 dischi/hr Con BD-R raccomandati EPSON, velocità dell'unità 6x, scrittura di 23,8 GB e stampa veloce/bidirezionale.
Direzione di stampa	Bidirezionale, unidirezionale	

### Nota:

- La velocità di scrittura effettiva potrebbe risultare inferiore a quella impostata: ciò dipende dalle caratteristiche del disco o del computer in uso.
- Le cifre sopra riportate si basano su Windows Vista.

## Stampa

Metodo di stampa		Getto d'inchiostro a richiesta	
Testine	Numero di ugelli	180 per colore	
Risoluzione		Impost. modo stampa (Qualità/Velocità)	(1): 1,440 x 1,440 dpi (2): 1,440 x 720 dpi

dpi: numero di punti per 25,4 mm (dots per inch)

## Velocità di scrittura

CD-R	40x / 32x / 24x / 16x / 10x / 4x
DVD-R	12x / 8x / 6x / 4x / 2,4x / 2x
DVD+R	12x / 8x / 6x / 4x / 2,4x / 2x
DVD-R DL	8x / 6x / 4x / 2,4x / 2x
DVD+R DL	8x / 6x / 4x / 2,4x / 2x
BD-R (solo per PP-50BD)	6x / 4x / 2x
BD-R DL (solo per PP-50BD)	6x / 4x / 2x

## Specifiche meccaniche

<b>Unità</b>	Caricamento a vassoio
<b>Capacità degli stacker</b>	Stacker 1 e 2: massimo 50 dischi circa Stacker 3: massimo 20 dischi circa
<b>Dimensioni</b>	Larghezza: 377 mm (14,8 pollici) Profondità: 465 mm (18,3 pollici) Altezza: 324 mm (12,8 pollici)
<b>Peso</b>	Circa 21 kg (46 lb) con gli accessori

## Specifiche elettriche

		PP-50BD	PP-50
<b>Tensione d'ingresso</b>		CA da 100 a 240 V	
<b>Frequenza nominale</b>		Da 50 a 60 Hz	
<b>Assorbimento di corrente nominale</b>		1,0 A	
<b>Consumo elettrico</b>	<b>Funzionante</b>	Circa 37 W	Circa 40 W
	<b>Modo Attesa</b>	Circa 27 W	Circa 28 W

**Nota:**

Controllare la targhetta posta sul retro del prodotto per informazioni sulla tensione.

## Specifiche ambientali

<b>Temperatura</b>	Funzionamento: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Immagazzinamento: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F) 1 mese a 40 °C (104 °F)
<b>Umidità</b>	Funzionamento:* <sup>1</sup> umidità relativa dal 20 all'80% Immagazzinamento:* <sup>1</sup> umidità relativa dal 5 all'85%

\*1 Senza condensa

## Standard e approvazioni

<b>Sicurezza</b>	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1
<b>EMC</b>	FCC Parte 15 Paragrafo B Classe A CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe A AS/NZS CISPR22 Class A
<b>Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/EC</b>	EN60950-1
<b>Direttiva sulle emissioni elettromagnetiche EMC 2004/108/CE</b>	EN55022 Classe A EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
<b>GOST-R</b>	IEC60950-1 CISPR Pub. 22

## Interfaccia

<b>Conformità</b>	USB 2.0
<b>Velocità di comunicazione</b>	Alta velocità (480 Mbps) Velocità completa (12 Mbps)

## Vita utile del prodotto

Epson ritiene che i componenti del prodotto abbiano la seguente vita utile di esercizio:

Vita utile prevista:

- ❑ Durata del tampone di inchiostro: Circa 30.000 dischi stampati

È necessario sostituire l'assorbente dell'inchiostro dopo circa 30.000 dischi. Questa stima si basa sulla stampa bidirezionale di circa 2.000 dischi per mese. I risultati effettivi variano in base a fattori quali le immagini stampate, le impostazioni di stampa, i tipi di supporto, la frequenza d'uso e la temperatura.

- ❑ Durata del masterizzatore PP-50BD: compresa tra circa 1.000 e 15.000 dischi masterizzati

La durata stimata del masterizzatore corrisponde alla vita utile, laddove la durata stimata minima è basata sulla masterizzazione di soli BD, mentre la durata stimata massima è basata sulla masterizzazione di soli CD. Le durate previste sono solo stime. I risultati effettivi variano in base a fattori quali immagini stampate, impostazioni di stampa, tipi di disco, frequenza d'uso, temperatura e numero relativo di CD, DVD e BD masterizzati.

- ❑ Durata del masterizzatore PP-50: compresa tra circa 4.000 e 15.000 dischi masterizzati

La durata stimata del masterizzatore corrisponde alla vita utile, laddove la durata stimata minima è basata sulla masterizzazione di soli DVD, mentre la durata stimata massima è basata sulla masterizzazione di soli CD. Le durate previste sono solo stime. I risultati effettivi variano in base a fattori quali immagini stampate, impostazioni di stampa, tipi di disco, frequenza d'uso, temperatura e numero di CD masterizzati rispetto al numero di DVD.