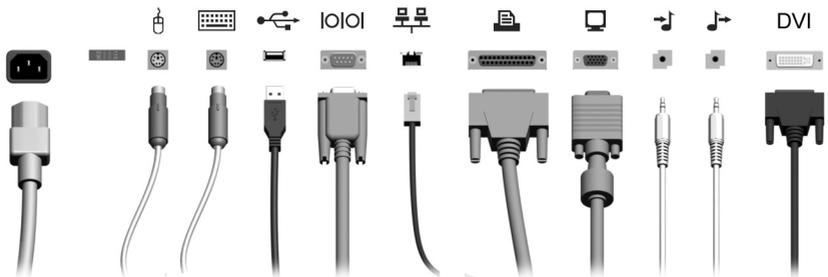


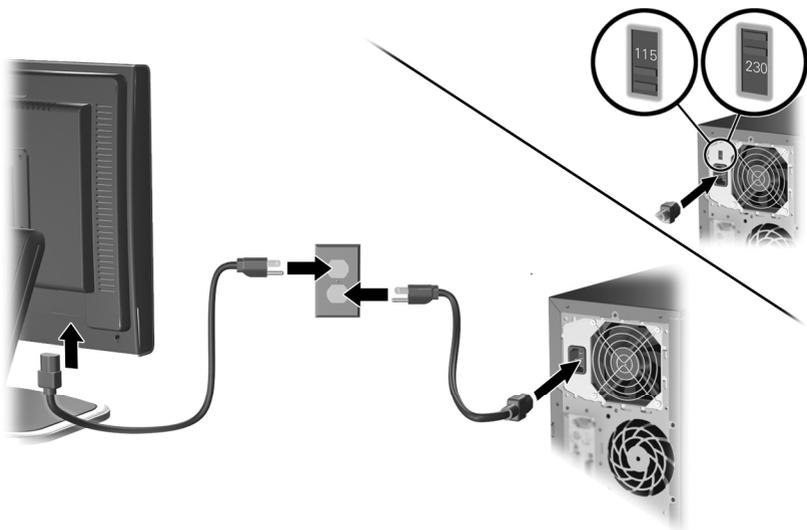
# 1



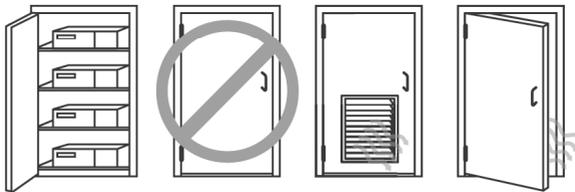
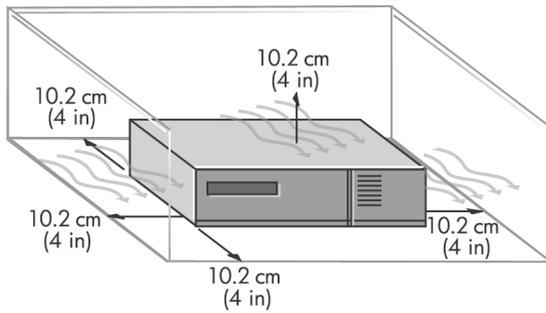
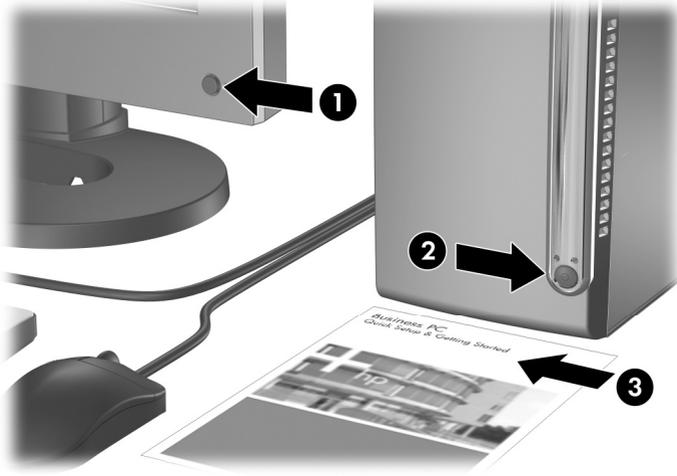
# 2



# 3



# 4



# Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

---

Business PC



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Microsoft e Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Le uniche garanzie su prodotti e servizi HP sono definite nei certificati di garanzia allegati a prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di garanzie accessorie. HP declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche o editoriali contenuti nella presente guida.

Questo documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.

Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

Business PC

Prima edizione (agosto 2006)

Numero di parte del documento: 418296-061

## Informazioni su questa guida



---

**AVVERTENZA** Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni fisiche o addirittura la perdita della vita.

---



---

**ATTENZIONE** Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle relative istruzioni può causare danni alle apparecchiature o perdite di informazioni.

---



---

**Nota** Il testo presentato in questo modo indica che vengono fornite importanti informazioni supplementari.

---



# Sommario

## Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

Installazione e personalizzazione del software .....	1
Installazione del sistema operativo .....	1
Aggiornamenti della protezione Microsoft .....	1
Installazione degli aggiornamenti critici Microsoft caricati sul sistema .....	2
Download degli aggiornamenti dal sito web Microsoft Windows Update .....	2
Accessibilità .....	2
Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi .....	3
Personalizzazione dello schermo del monitor .....	3
Protezione del software .....	3
Trasferimenti di file e impostazioni .....	3
Creazione di un set di dischi di ripristino .....	4
Spegnimento del computer .....	5
Per reperire ulteriori informazioni .....	5
Uso del CD Documentazione e diagnostica .....	6
Prima di chiamare l'assistenza tecnica .....	6
Suggerimenti utili .....	8
Guida di base alla risoluzione dei problemi .....	9
Risoluzione di problemi generali .....	9
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware .....	13
Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici .....	15



# Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

## Installazione e personalizzazione del software



**ATTENZIONE** Non aggiungere dispositivi hardware opzionali o di terzi al computer prima di aver installato il sistema operativo. Così facendo, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.



**Nota** Accertarsi di lasciare uno spazio di 10,2 cm dietro all'unità di sistema e sopra al monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.

### Installazione del sistema operativo

Al primo avvio del computer, il sistema operativo si installa automaticamente. A seconda del sistema operativo, possono essere necessari da 5 a 10 minuti. Leggere attentamente e seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.



**ATTENZIONE** Una volta avviata l'installazione automatica, **NON SPEGNERE IL COMPUTER FINO AL TERMINE DELLA PROCEDURA**. Così facendo, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sul computer o impedirne la corretta installazione.



**Nota** Se il computer viene fornito con un sistema operativo in più lingue, il processo di installazione può impiegare fino a 60 minuti.

Se il computer non possiede un sistema operativo Microsoft, non tutte le parti di questa documentazione sono applicabili. Per istruzioni complete sull'installazione e la configurazione del sistema, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo. Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida in linea dopo l'installazione del sistema operativo.

### Aggiornamenti della protezione Microsoft

Il computer contiene già i principali aggiornamenti Microsoft disponibili al momento della produzione caricati sul disco fisso e pronti per l'installazione. HP e Microsoft consigliano vivamente di installare gli aggiornamenti della protezione Microsoft caricati sul sistema e quindi di connettersi al sito web Microsoft Windows Update per scaricare eventuali aggiornamenti successivi per il sistema operativo.

## Installazione degli aggiornamenti critici Microsoft caricati sul sistema

Se gli aggiornamenti critici sono stati preinstallati in fabbrica, è necessario installarli prima di connettersi a Internet.

1. Fare clic su **Start/Avvio > Tutti i Programmi > Installazione applicazioni**. Viene visualizzata la schermata *Benvenuti*.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
  - a. Se tra le opzioni di **Installazione applicazioni** è disponibile **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes**, accertarsi che sia selezionata.
  - b. Se tra le opzioni di **Installazione applicazioni** *non* è disponibile **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes**, gli aggiornamenti sono stati preinstallati in fabbrica. Fare clic su **Annulla** e passare al punto 5.
3. Fare clic su **Avanti** per continuare con l'installazione.

Una barra di stato indica l'avanzamento dell'installazione.
4. Nella finestra Installazione completata, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
5. Continuare con le procedure elencate nella sezione **Download degli aggiornamenti dal sito web Microsoft Windows Update** per accertarsi di disporre tutti gli aggiornamenti più recenti per il proprio sistema.

## Download degli aggiornamenti dal sito web Microsoft Windows Update

1. Per configurare la connessione Internet fare clic su **Start > Internet Explorer** e seguire le istruzioni a video.
2. Una volta stabilita la connessione, fare clic sul pulsante **Start**.
3. Scegliere il menu **Tutti i programmi**.
4. Fare clic sul collegamento **Windows Update** nella parte alta del menu.

Si accede al sito **Microsoft Windows Update**.

Possono apparire una o più finestre a comparsa con la richiesta di installare un programma dal sito <http://www.microsoft.com>.
5. Fare clic su **Sì** per installare i programmi dal sito <http://www.microsoft.com>.
6. Seguire le istruzioni sul sito Web della Microsoft ed eseguire la scansione per rilevare gli eventuali aggiornamenti critici e service pack da installare.

Si consiglia di installare tutti gli aggiornamenti critici e le service pack.
7. Dopo aver installato gli aggiornamenti, Windows XP chiederà di riavviare il computer. Verificare di aver salvato eventuali file aperti e fare clic su **Sì** per riavviare.

## Accessibilità

HP è impegnata nella progettazione di prodotti, servizi e programmi con migliorate caratteristiche di utilizzo ed accesso per tutti i clienti. I prodotti HP con Microsoft Windows XP preinstallato, o quelli XP Ready, vengono progettati espressamente in funzione dell'accessibilità e vengono collaudati con

prodotti Assistive Technology di aziende leader in modo da garantire un accesso uniforme, in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo . . . a chiunque.

## Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi

Nella fase di installazione di dispositivi hardware opzionali al termine dell'installazione del sistema operativo, è necessario installare anche i driver dei singoli dispositivi.

Se viene richiesta la directory i386, sostituire il percorso con `C:\i386` oppure utilizzare il pulsante **Sfogli**a nella finestra di dialogo per individuare la cartella i386. Così facendo, verrà individuato il percorso appropriato del driver per il sistema operativo.

Per scaricare il software di supporto aggiornato, comprendente quello per il sistema operativo in uso, visitare il sito <http://www.hp.com/support>. Selezionare il paese e la lingua, scegliere **Download driver e software**, immettere il numero di modello del computer e premere **Invio**.

È anche possibile ottenere il software di supporto aggiornato su CD. Sul seguente sito web si trovano informazioni sulle modalità di abbonamento al CD del supporto software:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



---

**Nota** Se il computer è dotato di unità ottica scrivibile, per poter scrivere su disco installare il programma relativo (vedere sui CD inclusi nel sistema).

---

## Personalizzazione dello schermo del monitor

All'occorrenza, è possibile selezionare o modificare manualmente modello del monitor, velocità di aggiornamento, risoluzione dello schermo, impostazioni dei colori, dimensioni dei caratteri ed impostazioni relative alla gestione dell'alimentazione. A tal fine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop di Windows, quindi fare clic su **Proprietà** per modificare le impostazioni dello schermo. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in linea fornita nell'utility della scheda grafica o quella fornita con il monitor.

## Protezione del software

Per proteggere il software da perdite o danni, eseguire una copia di backup di tutto il software di sistema, delle applicazioni e dei file memorizzati sul disco fisso. Per istruzioni su come effettuare copie di backup dei file di dati, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo o all'utility di backup.

## Trasferimenti di file e impostazioni

Per spostare file e impostazioni dal vecchio computer a quello nuovo utilizzare il Trasferimento guidato file e impostazioni di Microsoft Windows XP. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Trasferimento guidato file e impostazioni**. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata per trasferire i file e le impostazioni sul nuovo computer.

## Creazione di un set di dischi di ripristino

 **ATTENZIONE** Il set di CD *Restore Plus!* non è più incluso nei PC HP; in sostituzione, su ogni sistema viene precaricato il software HP Backup and Recovery Manager. HP consiglia di creare un set di CD di ripristino subito dopo aver installato il computer. La creazione del set di CD *Restore Plus!* è importante nel caso in cui fosse necessario ripristinare lo stato originario di installazione dell'unità disco fisso del sistema.

È possibile creare con HP Backup and Recovery Manager il set di CD *Restore Plus!*, che include il CD *Restore Plus*, il CD del sistema operativo ed eventuali CD di software aggiuntivo.

 **ATTENZIONE** Il set di CD *Restore Plus!* non include eventuali impostazioni di sistema o dati utente creati dopo la configurazione iniziale del sistema.

Per creare il set di CD *Restore Plus!*:

1. Selezionare **Start/Avvio > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** (Gestione backup e ripristino HP) per aprire la procedura guidata Backup and Recovery Wizard, quindi selezionare **Avanti**.
2. Selezionare **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system** (Crea CD o DVD di ripristino software di fabbrica per il ripristino del sistema).
3. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata.

Oltre a creare il set di CD *Restore Plus!*, HP Backup and Recovery Manager consente di eseguire il backup dei dati e dei file di sistema sull'unità disco rigido, su unità di rete o su supporti rimovibili come CD, DVD o dispositivi flash media. Se i dati o file di sistema vengono persi, eliminati o danneggiati, Backup and Recovery Manager consente di recuperare i dati o ripristinare l'ultima immagine del sistema utile.

 **ATTENZIONE** HP consiglia di pianificare immediatamente le operazioni di backup per garantire una continua protezione dei dati e del sistema. È possibile pianificare backup automatici tramite la procedura guidata di HP Backup and Recovery Manager. È possibile eseguire il backup automatico di punti di ripristino, intere unità e file senza l'intervento dell'utente. HP consiglia di pianificare backup dei punti di ripristino per ottenere una copertura totale.

 **Nota** Se l'applicazione HP Backup and Recovery Manager è preinstallata, è possibile salvare su disco il set di CD *Restore Plus!* e il punto di ripristino iniziale ogni volta che è necessario, ma è possibile creare una sola copia del CD di Microsoft Windows a causa dei vincoli di concessione della licenza.

Per consultare una guida per l'utente, selezionare **Start/Avvio > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**. Si consiglia di stampare questo documento per la consultazione in caso di emergenza.

Se l'opzione **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system** non è disponibile sul sistema, il set di CD *Restore Plus!* HP è disponibile sul sito di assistenza all'indirizzo [http://welcome.hp.com/country/us/en/contact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html).

# Spegnimento del computer

Prima di spegnere il computer uscire dal software del sistema operativo. In Microsoft Windows XP Professional scegliere **Start > Chiudi sessione**. In Microsoft Windows XP Home, fare clic su **Start > Spegni computer**. Il computer si spegne automaticamente.

A seconda del sistema operativo in uso, quando si preme il pulsante di accensione il computer, anziché spegnersi automaticamente, potrebbe entrare in uno stato di risparmio energetico o "standby", consentendo in tal modo di risparmiare energia senza chiudere le applicazioni software; in seguito, sarà possibile avviare il computer immediatamente senza dover riavviare il sistema operativo e senza perdere nessun dato.



**ATTENZIONE** La forzatura manuale dello spegnimento del computer provocherà la perdita di eventuali dati non salvati.

Per forzare manualmente lo spegnimento del computer e passare in modalità "standby", tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi.

In alcuni modelli, è possibile riconfigurare il pulsante di accensione in modo che funzioni in modalità accensione/spegnimento eseguendo l'utility Computer Setup. Per istruzioni sull'utilizzo di Computer Setup consultare la *Guida di Computer Setup (F10)* sul *CD Documentazione e diagnostica*.

## Per reperire ulteriori informazioni

Le seguenti pubblicazioni sono disponibili sul *CD Documentazione e diagnostica*:

- *Guida d'installazione rapida e guida introduttiva* (disponibile in formato cartaceo e Adobe Acrobat PDF sul CD) Contiene istruzioni per le fasi di connessione del computer e delle periferiche e per la configurazione del software preinstallato; include inoltre informazioni di base per l'individuazione e la risoluzione di problemi che potrebbero verificarsi nelle fasi iniziali dell'installazione.
- *Guida di riferimento hardware* (PDF sul CD) Fornisce una panoramica dell'hardware del prodotto oltre ad istruzioni per l'aggiornamento di questa serie di computer ed informazioni su batterie RTC, memoria e alimentatore.
- *Guida dell'utility Computer Setup (F10)* (PDF sul CD) Contiene istruzioni sull'utilizzo di questo strumento per riconfigurare o modificare le impostazioni predefinite per la manutenzione o in caso di installazione di nuove periferiche.
- *Guida di Desktop Management* (PDF sul CD) Contiene definizioni e istruzioni per l'uso delle caratteristiche di sicurezza e Intelligent Manageability preinstallate in alcuni modelli.
- *Guida all'uso delle comunicazioni di rete ed Internet* (PDF sul CD) Fornisce informazioni di base sulla rete ed istruzioni sull'installazione di periferiche e sull'utilizzo delle funzioni della scheda di rete preinstallata su determinati modelli; contiene inoltre informazioni sui provider e sull'utilizzo di Internet.
- *Guida alla risoluzione dei problemi* (PDF sul CD) Si tratta di una guida estremamente utile che contiene suggerimenti per l'individuazione e la risoluzione di problemi relativamente al computer ed eventuali scenari per la risoluzione di problemi hardware o software; contiene inoltre informazioni sui codici diagnostici e sull'esecuzione dell'utility di diagnostica.
- *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione* (PDF sul CD) Fornisce informazioni su sicurezza e regolamentazione conformi alle norme statunitensi, canadesi e di altri paesi.



---

**Nota** Se il sistema non è dotato di unità ottica in grado di leggere i CD è possibile scaricare la documentazione relativa al prodotto dal sito <http://www.hp.com/support>. Selezionare il paese e la lingua, scegliere **Visualizzazione delle informazioni sul supporto e la risoluzione dei problemi**, immettere il numero di modello del computer e premere **Invio**.

---

## Uso del CD *Documentazione e diagnostica*

1. Inserire il CD nell'unità ottica.

La verifica delle impostazioni internazionali di Windows sul CD potrebbe richiedere alcuni istanti. Se sul computer non sono disponibili versioni recenti di Adobe Acrobat o Acrobat Reader è possibile installare il software automaticamente dal CD.

2. Leggere e seguire le indicazioni a video per completare l'installazione.

Il menu e i documenti vengono visualizzati nella lingua scelta durante la configurazione iniziale del sistema o specificati in seguito nelle Impostazioni internazionali di Windows. Se le Impostazioni internazionali non prevedono una delle lingue del CD, il menu e i titoli dei manuali vengono visualizzati in inglese.

3. Fare clic sul titolo del manuale che si vuole leggere.

Se non si nota alcuna attività dell'unità ottica per almeno due minuti probabilmente significa che nel sistema non è abilitato il programma di esecuzione automatica.

Per leggere il *CD Documentazione e diagnostica* se non viene avviato automaticamente:

1. Fare clic su **Start/Avvio > Esegui**.

2. Digitare:

```
X:\DocLib.exe
```

(dove X è la lettera che identifica l'unità ottica)

3. Fare clic su **OK**.

Se sul computer è installato un sistema operativo Linux, il *CD Documentazione e diagnostica* non viene avviato automaticamente. Per visualizzare i documenti sul CD, scaricare e installare Adobe Acrobat Reader per Linux dal sito <http://www.adobe.com>.

## Prima di chiamare l'assistenza tecnica

In caso di problemi con il computer, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni per cercare di individuare il problema esatto.

- Eseguire l'utility di diagnostica. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi* sul *CD Documentazione e diagnostica*.
- Eseguire gli autotest Drive Protection System (DPS) in Computer Setup. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida dell'utility Computer Setup (F10)* sul *CD Documentazione e diagnostica*.



---

**Nota** Il software di autotest Drive Protection System (DPS) è disponibile solo su alcuni modelli.

---

- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello frontale del computer è di colore rosso e lampeggia. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per i dettagli consultare [Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici](#) in questa guida.
- Se sullo schermo non appare niente, collegare il monitor ad un'altra porta video del computer, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
- Se si sta lavorando in rete, collegare un altro computer con un cavo diverso alla connessione di rete. Potrebbe essersi verificato un problema a livello di connettore o cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, toglierli e verificare se il computer funziona.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e verificare se il computer funziona.
- Avviare il computer in modalità provvisoria per verificare se si avvia senza aver caricato tutti i driver. Per avviare il sistema operativo utilizzare "Ultima configurazione valida".
- Visitare l'esauriente sito web dell'assistenza tecnica in linea all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.
- Per ulteriori informazioni generiche consultare [Suggerimenti utili](#).
- Per informazioni più dettagliate consultare la più completa *Guida alla risoluzione dei problemi* sul *CD Documentazione e diagnostica*.
- Eseguire il *CD Restore Plus!* per ripristinare il sistema operativo originale e il software installato di fabbrica.



---

**ATTENZIONE** L'esecuzione del *CD Restore Plus!* comporta la cancellazione di tutti i dati memorizzati sull'unità disco rigido.

---

Per agevolare la risoluzione dei problemi online, HP Instant Support Professional Edition prevede una serie di funzioni diagnostiche che consentono di risolvere automaticamente i problemi. Per contattare l'assistenza tecnica, utilizzare la funzione chat online di HP Instant Support Profession Edition. Accedere ad HP Instant Support Professional Edition su: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Accedere al Business Support Center (BSC) sul sito <http://www.hp.com/go/bizsupport> per consultare le informazioni più aggiornate sull'assistenza online, software e driver, notifiche preventive e comunità internazionali di utenti ed esperti HP.

Se il problema persiste ed è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica, osservare le seguenti indicazioni per essere certi che la chiamata venga gestita correttamente:

- Porsi davanti al computer quando si effettua la chiamata.
- Prima di chiamare annotare il numero di serie del computer, l'ID del prodotto e il numero di serie del monitor.
- Spiegare dettagliatamente il problema al tecnico.
- Rimuovere i componenti hardware recentemente aggiunti al sistema.

- Rimuovere il software recentemente installato.
- Eseguire il CD *Restore Plus!*



---

**ATTENZIONE** L'esecuzione del CD *Restore Plus!* comporta la cancellazione di tutti i dati memorizzati sull'unità disco rigido.

---



**Nota** Per informazioni relative alle vendite e per estensioni della garanzia (HP Care Pack), telefonare al centro di assistenza autorizzato o al rivenditore di zona.

---

## Suggerimenti utili

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente alcuni suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati ad una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il selettore di tensione (alcuni modelli) sia impostato sul valore giusto (115 V o 230 V).
- Verificare che il computer sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Controllare se il LED di alimentazione sul pannello frontale del computer è di colore rosso e lampeggia lampeggiando di luce rossa. Ad ogni spia lampeggiante è associato un codice d'errore che consente di individuare il problema. Per i dettagli consultare [Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici](#) in questa guida.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riattivare il computer premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità di attesa per più di quattro secondi, spegnere il computer premendo e tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi, quindi premerlo un'altra volta per riavviare il computer. Se il sistema non si spegne, scollegare il cavo d'alimentazione, attendere alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se in Computer Setup è impostata l'opzione di riavvio automatico a seguito di interruzione di corrente il computer si riavvia. In caso contrario, premere il pulsante d'accensione per avviare il computer.
- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non plug and play o altro componente opzionale. Per le istruzioni vedere [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware](#).
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari. Ad esempio, se si desidera usare una stampante, è necessario essere provvisti dell'apposito driver.
- Togliere tutti i supporti avviabili (dischetto, CD o dispositivo USB) dal sistema prima di accenderlo.

- Se è installato un sistema operativo diverso da quello originariamente installato, verificare che sia supportato dal sistema in uso.
- Se il sistema dispone di più sorgenti video (integrata, PCI o schede PCI-Express) installate (video integrato solo su determinati modelli) e di un unico monitor, il monitor deve essere collegato al connettore corrispondente sulla sorgente selezionata come scheda VGA principale. Durante l'avvio, gli altri connettori del monitor sono disabilitati; se il monitor è collegato ad una di queste porte, non funziona. È possibile selezionare la sorgente VGA predefinita in Computer Setup.



**ATTENZIONE** Se il computer è alimentato da un alimentatore CA, la scheda di sistema è sempre sotto tensione. Prima di aprire il computer, scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.

## Guida di base alla risoluzione dei problemi

Questa sezione è relativa a problemi che potrebbero verificarsi durante le fasi iniziali dell'installazione. Una *Guida alla risoluzione dei problemi* più completa è disponibile sul *CD Documentazione e diagnostica* e nella libreria di riferimento sul sito Web <http://www.hp.com/support>. Selezionare il paese e la lingua, scegliere **Visualizzazione delle informazioni sul supporto e la risoluzione dei problemi**, immettere il numero di modello del computer e premere [Invio](#).

### Risoluzione di problemi generali

I problemi secondari descritti nella presente sezione sono in genere di facile risoluzione. Se tuttavia un problema persiste e non si è in grado di risolverlo o di eseguire le operazioni richieste, è opportuno rivolgersi ad un concessionario autorizzato o ad un rivenditore.



**AVVERTENZA** Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

Osservare il LED tra gli zoccoli dei moduli DIMM. Se il LED è illuminato, il sistema è ancora alimentato. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione prima di procedere.

**Tabella 1** Risoluzione di problemi generali

<b>Il computer sembra bloccato e non si spegne quando si preme il pulsante d'alimentazione.</b>	
<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il controllo software dell'interruttore di alimentazione non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno quattro secondi, finché il computer non si spegne.</li> <li>2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.</li> </ol>
<b>Il computer non risponde ai comandi della tastiera o del mouse USB.</b>	
<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Il computer è in modalità <b>standby</b> .	Per uscire dalla modalità <b>standby</b> , premere il pulsante di alimentazione o qualsiasi altro tasto.

**Tabella 1** Risoluzione di problemi generali (continua)

**Il computer non risponde ai comandi della tastiera o del mouse USB.**

Causa	Soluzione
	 <b>ATTENZIONE</b> Per riattivare il sistema dalla modalità <b>standby</b> non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, il computer si spegnerà e si perderanno i dati non salvati.
Il sistema si è bloccato.	Riavviare il computer.

**La visualizzazione della data e dell'ora del computer non è corretta.**

Causa	Soluzione
La batteria RTC (clock in tempo reale) dovrebbe essere sostituita.	Innanzitutto, reimpostare data e ora dal <b>Pannello di controllo</b> (per aggiornare data e ora della batteria RTC, può essere utilizzata anche l'utility Computer Setup). Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Per le istruzioni relative all'installazione di una nuova batteria, consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i> sul <i>CD Documentazione e diagnostica</i> oppure rivolgersi al concessionario o al rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.
 <b>Nota</b> Il collegamento del computer ad una presa CA alimentata prolunga la durata delle batterie RTC.	

**Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.**

Causa	Soluzione
Il tasto <b>Bloc Num</b> potrebbe essere attivato.	Premere il tasto <b>Bloc Num</b> . La spia Bloc Num non deve essere accesa quando si utilizzano i tasti <b>freccia</b> . Il tasto <b>Bloc Num</b> potrebbe essere disabilitato (o abilitato) in Computer Setup.

**L'audio è assente oppure il volume è troppo basso.**

Causa	Soluzione
Il volume del sistema è regolato a un livello troppo basso oppure è disattivato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare le impostazioni del BIOS F10 per accertarsi che l'altoparlante interno del sistema non sia disattivato (questa impostazione non influisce sugli altoparlanti esterni).</li><li>2. Accertarsi che gli altoparlanti esterni siano normalmente collegati e accesi e che il controllo del volume degli altoparlanti sia regolato correttamente.</li><li>3. Utilizzare il controllo del volume di sistema disponibile nel sistema operativo per verificare che gli altoparlanti non siano stati disattivati oppure per aumentare il volume.</li></ol>

**Tabella 1** Risoluzione di problemi generali (continua)

**Impossibile togliere il coperchio o il pannello di accesso del computer.**

Causa	Soluzione
La chiusura Smart Cover, presente su alcuni modelli di computer, è bloccata.	Sbloccare la chiusura Smart Cover utilizzando Computer Setup.  HP fornisce anche una chiave FailSafe Smart Cover, un dispositivo che consente di disattivare manualmente il blocco Smart Cover. La chiave FailSafe è necessaria in caso di mancanza di energia elettrica, di guasto al computer o quando si dimentica la password. Codice ordinazione 166527-001 per chiave o 166527-002 per cacciavite.

**Si nota un calo delle prestazioni.**

Causa	Soluzione
Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato. Lasciare uno spazio di 10,2 cm in corrispondenza di tutti i lati del computer e sopra al monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.</li><li>2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario).</li><li>3. Assicurarsi che il dissipatore di calore del processore sia installato correttamente.</li></ol>
Il disco fisso è pieno.	Trasferire i dati dal disco fisso per liberare spazio su di esso.
Poca memoria.	Aggiungere memoria.
Disco fisso frammentato.	Deframmentare il disco fisso.
Un programma utilizzato in precedenza non ha reso nuovamente disponibile per il sistema la memoria che si era riservata.	Riavviare il computer.
Virus presente sul disco fisso.	Eseguire un idoneo antivirus.
Troppe applicazioni aperte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chiudere le applicazioni non necessarie per liberare memoria.</li><li>2. Aggiungere memoria.</li></ol>
Alcune applicazioni software, soprattutto i giochi, sfruttano al massimo il sottosistema grafico.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Diminuire la risoluzione dello schermo per l'applicazione corrente o consultare la documentazione fornita con l'applicazione per consigli su come migliorare le prestazioni regolando i parametri dell'applicazione.</li><li>2. Aggiungere memoria.</li><li>3. Potenziare la soluzione grafica.</li></ol>
Causa sconosciuta.	Riavviare il computer.

**Tabella 1** Risoluzione di problemi generali (continua)

**Il computer si è spento automaticamente e il LED rosso di alimentazione lampeggia due volte, una al secondo, quindi fa una pausa di due secondi e il computer emette due segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
È intervenuta la protezione termica del processore: La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.	1. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore stia funzionando.
OPPURE Il dissipatore di calore non è collegato bene al processore.	2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema. 3. Se la ventola è collegata, ma non funziona, sostituire il gruppo dissipatore termico/ventola. 4. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.

**Il sistema non si accende e i LED sul pannello frontale del computer non lampeggiano.**

Causa	Soluzione
Il sistema non riesce ad accendersi.	Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso diventa verde: 1. Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore in alcuni modelli, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema. 2. Togliere le schede di espansione una alla volta finché la spia 5V_aux sulla scheda di sistema non si accende. 3. Sostituire la scheda di sistema. OPPURE Premere e mantenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde: 1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante. 2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema. 3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema. 4. Controllare che la spia 5V_aux sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione. 5. Se la spia 5V_aux sulla scheda di sistema è spenta, sostituire l'alimentatore. 6. Sostituire la scheda di sistema.

## Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Potrebbe essere necessario riconfigurare il computer quando si installano o disinstallano componenti hardware, ad esempio dischi o schede di espansione. Windows XP riconosce automaticamente i dispositivi plug and play e configura il computer. In presenza di dispositivi non plug and play è necessario riconfigurare il computer al termine dell'installazione del nuovo hardware. In Windows XP, utilizzare **Installazione guidata hardware** e seguire le istruzioni che appaiono a video.



**AVVERTENZA** Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

Osservare il LED tra gli zoccoli dei moduli DIMM. Se il LED è illuminato, il sistema è ancora alimentato. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione prima di procedere.

**Tabella 2** Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

### Una nuova periferica non viene riconosciuta come parte del sistema.

Causa	Soluzione
Il dispositivo non è stato installato o collegato correttamente.	Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
I cavi del nuovo dispositivo esterno sono allentati o i cavi di alimentazione non sono inseriti.	Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
L'interruttore di alimentazione del nuovo dispositivo esterno non è stato abilitato.	Spegnerne il computer, accendere il dispositivo esterno, quindi riaccendere il computer per integrare il dispositivo con il sistema del computer.
Quando il sistema ha segnalato le modifiche alla configurazione le stesse non sono state accettate.	Riavviare il computer e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.
È possibile che una scheda Plug and Play non si configuri automaticamente quando viene installata se la configurazione predefinita provoca un conflitto con altre periferiche.	Da Gestione periferiche di Windows XP, deselezionare le impostazioni automatiche della scheda e scegliere una configurazione base che non provochi conflitti con altre risorse. È anche possibile utilizzare Computer Setup per riconfigurare o disabilitare le periferiche per risolvere il conflitto tra risorse.
Le porte USB sul computer sono disabilitate in Computer Setup.	Accedere all'utility Computer Setup (F10) e abilitare le porte USB.

**Tabella 2** Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware (continua)

**Il computer non si avvia.**

Causa	Soluzione
Per l'espansione di memoria sono stati utilizzati moduli non adatti, oppure sono stati installati nello slot sbagliato.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Per determinare se si stanno utilizzando i moduli di memoria corretti e verificare che l'installazione è corretta, consultare la documentazione fornita con il sistema.  <b>Nota</b> Il modulo DIMM 1 deve sempre essere installato.</li><li>2. Ascoltare i segnali acustici e osservare i LED sul pannello frontale del computer. I segnali acustici e i LED lampeggianti si riferiscono a uno specifico problema.</li><li>3. Se non si riesce a risolvere il problema, rivolgersi all'assistenza tecnica.</li></ol>

**Il LED rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette cinque segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
La memoria non è installata correttamente o è danneggiata.	 <b>ATTENZIONE</b> Per evitare danni ai moduli DIMM o alla scheda di sistema, scollegare il cavo di alimentazione del computer prima di tentare di ricollocare, installare o rimuovere un modulo DIMM.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstallare i moduli DIMM. Accendere il sistema.</li><li>2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso.  <b>Nota</b> Il modulo DIMM 1 deve sempre essere installato.</li><li>3. Sostituire la memoria di terzi con memoria HP.</li><li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>

**Il LED rosso lampeggia sei volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette sei segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
La scheda grafica non è installata correttamente o è danneggiata, oppure è danneggiata la scheda di sistema.	Per sistemi con scheda grafica: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Riposizionare la scheda grafica. Accendere il sistema.</li><li>2. Sostituire la scheda grafica.</li><li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol> Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.

**Tabella 2** Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware (continua)

**Il LED rosso lampeggia dieci volte, una al secondo, poi fa una pausa di due secondi e il computer emette dieci segnali acustici. (I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte, ma i LED continuano a lampeggiare).**

Causa	Soluzione
Scheda optional difettosa.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Per controllare le singole schede optional toglierle una alla volta ed accendere il sistema per vedere se il difetto viene eliminato.</li><li>2. Una volta individuata la scheda difettosa, toglierla e sostituirla.</li><li>3. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol>

## Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici

In questa sezione vengono presentati i codici dei LED del pannello frontale e dei segnali acustici che possono verificarsi prima o durante il POST ai quali non è necessariamente associato un codice di errore o un messaggio di testo.



**AVVERTENZA** Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

Osservare il LED tra gli zoccoli dei moduli DIMM. Se il LED è illuminato, il sistema è ancora alimentato. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione prima di procedere.



**Nota** Se si vedono LED lampeggianti su una tastiera PS/2, osservare quelli sul pannello frontale del computer e ricercare nella seguente tabella i codici relativi ai LED sul pannello frontale.

Le azioni consigliate nella seguente tabella sono elencate nell'ordine nel quale dovrebbero essere eseguite.

Non tutti i LED diagnostici e i codici segnali acustici sono disponibili su tutti i modelli.

**Tabella 3** LED pannello frontale diagnostica POST e codici segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione verde è acceso.	Nessuna	Il computer è acceso.	Nessuno
Il LED di alimentazione verde lampeggia ogni due secondi.	Nessuno	Computer in modalità "Suspend to RAM" (solo su alcuni modelli) o "Suspend".	Nessuna. Premere qualsiasi tasto o muovere il mouse in modo da riattivare il computer.

**Tabella 3** LED pannello frontale diagnostica POST e codici segnali acustici (continua)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione rosso lampeggia due volte, una al secondo, quindi fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	2	È intervenuta la protezione termica del processore:  La ventola può essere bloccata o non sta funzionando.  OPPURE  Il dissipatore di calore/ gruppo ventola non è collegato bene al processore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola di raffreddamento del processore stia funzionando.</li> <li>2. Aprire il coperchio, premere il pulsante di accensione e vedere se la ventola del processore è in funzione. Se non funziona, verificare che il cavo della ventola sia collegato sulla basetta della scheda di sistema.</li> <li>3. Se la ventola è collegata, ma non funziona, sostituire il gruppo dissipatore termico/ventola.</li> <li>4. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia tre volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	3	Processore non installato (non indica un processore danneggiato).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il processore sia presente.</li> <li>2. Reinstallare il processore.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia quattro volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	4	Mancanza di corrente (alimentatore sovraccaricato).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire il coperchio e verificare che il cavo dell'alimentatore a 4 o 6 fili sia inserito nel connettore sulla scheda di sistema.</li> <li>2. Per verificare se il problema è provocato da una periferica togliere TUTTE le periferiche collegate (disco fisso, unità floppy, dischi ottici e schede di espansione). Accendere il sistema. Se il sistema entra in modalità POST, spegnerlo e reinstallare una periferica alla volta, ripetendo la procedura finché non si verifica il problema. Sostituire la periferica che provoca il guasto. Continuare ad aggiungere le periferiche una alla volta per verificare che tutte funzionino correttamente.</li> <li>3. Sostituire l'alimentatore.</li> <li>4. Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia cinque volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	5	Errore memoria a monte del video.	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p><b>ATTENZIONE</b> Per evitare danni ai moduli DIMM o alla scheda di sistema, scollegare il cavo di alimentazione del computer prima di tentare di ricollocare, installare o rimuovere un modulo DIMM.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinstallare i moduli DIMM.</li> <li>2. Reinstallare i moduli DIMM uno alla volta per isolare quello difettoso.</li> </ol>

**Tabella 3** LED pannello frontale diagnostica POST e codici segnali acustici (continua)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
			<ol style="list-style-type: none"> <li>Sostituire la memoria di terzi con memoria HP.</li> <li>Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sei volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	6	Errore grafica a monte del video	<p>Per sistemi con scheda grafica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Riposizionare la scheda grafica.</li> <li>Sostituire la scheda grafica.</li> <li>Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol> <p>Per sistemi con grafica integrata, sostituire la scheda di sistema.</p>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia sette volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	7	Errore della scheda di sistema (la ROM ha individuato un guasto a monte del video).	Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione rosso lampeggia otto volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	8	ROM non valida a causa di un checksum non corretto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rieffettuare il flash della ROM di sistema con l'ultima immagine BIOS. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Boot Block Emergency Recovery Mode" della <i>Guida di Desktop Management sul CD Documentazione e diagnostica</i>.</li> <li>Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia nove volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	9	Il sistema è alimentato ma non riesce ad avviarsi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verificare che il selettore di tensione, posizionato sul retro dell'alimentatore (alcuni modelli), sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.</li> <li>Sostituire la scheda di sistema.</li> <li>Sostituire il processore.</li> </ol>
Il LED di alimentazione rosso lampeggia dieci volte, una al secondo, e fa una pausa di due secondi. I segnali acustici si interrompono dopo cinque volte ma i LED continuano a lampeggiare fino alla risoluzione del problema.	10	Scheda optional difettosa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Per controllare le singole schede optional toglierle una alla volta ed accendere il sistema per vedere se il difetto viene eliminato.</li> <li>Una volta individuata la scheda difettosa, toglierla e sostituirla.</li> <li>Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Il sistema non si accende e i LED non lampeggiano.	Nessuno	Il sistema non riesce ad accendersi.	Tenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED dell'unità disco rigido

**Tabella 3** LED pannello frontale diagnostica POST e codici segnali acustici (continua)

Attività	Segnali acustici	Causa possibile	Azione correttiva consigliata
			<p>diventa verde, il pulsante di accensione funziona correttamente. Procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che il selettore di tensione (in alcuni modelli), posizionato sul retro dell'alimentatore, sia impostato sulla tensione giusta, che dipende dal paese in cui viene utilizzato il sistema.</li><li>2. Sostituire la scheda di sistema.</li></ol> <p>OPPURE</p> <p>Tenere premuto il pulsante di accensione per meno di 4 secondi. Se il LED del disco fisso non diventa verde:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che il sistema sia collegato ad una presa CA funzionante.</li><li>2. Aprire il coperchio e verificare che il cablaggio del pulsante di accensione sia correttamente collegato alla scheda di sistema.</li><li>3. Verificare che entrambi i cavi dell'alimentatore siano correttamente collegati alla scheda di sistema.</li><li>4. Controllare che la spia 5V_aux sulla scheda di sistema sia accesa. Se sì, sostituire i cavi del pulsante di accensione. Se il problema persiste sostituire la scheda di sistema.</li><li>5. Se la spia 5V_aux sulla scheda di sistema è spenta, rimuovere le schede di espansione una alla volta finché la spia 5V_aux sulla scheda di sistema non si accende. Se il problema persiste sostituire l'alimentatore.</li></ol>