

Istruzioni per l'uso

Risoluzione dei problemi



-
- 1** Quando la macchina non funziona nel modo corretto
 - 2** Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice
 - 3** Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax
 - 4** Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante
 - 5** Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner
 - 6** Aggiunta di carta e sostituzione del toner
 - 7** Rimozione dei fogli inceppati
 - 8** Note

Introduzione

Questo manuale contiene istruzioni dettagliate nonché note sul funzionamento del prodotto e sul suo utilizzo. Per la sicurezza e il vantaggio dell'utente, leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina. Conservare il presente manuale a portata di mano per un rapido riferimento.

Importante

Il contenuto di questo manuale è soggetto a modifiche senza preavviso. L'azienda declina qualsiasi responsabilità per danni diretti, indiretti, speciali, accidentali o consequenziali, derivanti dalla gestione o dall'uso dell'apparecchio.

Note:

Alcune delle figure contenute in questo manuale potrebbero essere leggermente diverse dalla macchina in uso.

Alcune opzioni non sono disponibili in determinati paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

In base al Paese in cui ci si trova, alcune unità potrebbero essere opzionali. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

Attenzione:

L'uso di comandi o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente manuale può dar luogo a pericolose esposizioni a radiazioni.

In questo manuale si utilizzano due unità di misura. Per questa macchina, fare riferimento alla versione metrica.

Il fornitore consiglia di utilizzare toner originale per ottenere copie di buona qualità.

Il costruttore declina ogni responsabilità per danni o spese conseguenti all'uso di pezzi di ricambio non originali sulle macchine da ufficio di propria produzione.

Alimentazione

220-240 V, 50/60 Hz, 4A o superiore.

Il cavo di alimentazione deve essere collegato ad una fonte di alimentazione come quella indicata sopra. Per ulteriori informazioni sulla fonte di alimentazione, vedere P.91 "Collegamento all'alimentazione".

Manuali di questa macchina

Fare riferimento ai manuali relativi a ciò che si desidera fare con la macchina.

Importante

- I supporti differiscono a seconda dei manuali.
- La versione elettronica e stampata di un manuale sono perfettamente uguali.
- Occorre installare Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader per visualizzare i manuali come file PDF.
- In base al paese in cui ci si trova, alcuni manuali possono essere disponibili anche in formato html. Per visualizzare questi manuali è necessario installare un browser Web.

La macchina

Accertarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza riportate in questo manuale prima di utilizzare la macchina.

Questo manuale fornisce un'introduzione alle funzioni della macchina. Illustra anche il pannello di controllo, le procedure di preparazione all'utilizzo della macchina, il modo in cui immettere il testo e il modo in cui installare i CD-ROM forniti.

Guida alle impostazioni generali

Illustra le impostazioni degli Strumenti Utente e le procedure relative alla Rubrica, come la registrazione di numeri di fax, indirizzi e-mail e codici utente. Fare riferimento al presente manuale per le spiegazioni sulla connessione della macchina.

Risoluzione dei problemi

Indica come risolvere i problemi più comuni e spiega come procedere alla sostituzione della carta, del toner e degli altri materiali di consumo.

Guida della sicurezza

Il presente manuale è riservato agli amministratori della macchina. Esso illustra le funzioni di sicurezza che gli amministratori possono utilizzare per proteggere i dati da eventuali alterazioni o per impedire un utilizzo non autorizzato della macchina.

Fare riferimento a questo manuale anche per le procedure di registrazione degli amministratori, come anche di impostazione dell'autenticazione utente e amministratore.

Manuale della copiatrice

Illustra le funzioni e le operazioni della copiatrice. Fare riferimento al presente manuale anche per le spiegazioni sul modo in cui posizionare gli originali.

Manuale del fax

Illustra le funzioni e le operazioni del fax.

Manuale della stampante

Illustra le funzioni e le operazioni della stampante.

❖ **Manuale dello scanner**

Illustra le funzioni e le operazioni dello scanner.

❖ **Guida di rete**

Illustra il modo in cui configurare e far funzionare la macchina in un ambiente di rete e come utilizzare il software fornito.

Questo manuale concerne tutti i modelli e comprende la descrizione delle funzioni e delle impostazioni che potrebbero non essere disponibili su questa macchina. Immagini, illustrazioni e informazioni relative ai sistemi operativi supportati potrebbero differire anche di poco da quelli della presente macchina.

❖ **Altri manuali**

- Manuali di questa macchina
- Informazioni sulla sicurezza
- Guida rapida della copiatrice
- Guida rapida del fax
- Guida rapida della stampante
- Guida rapida dello scanner
- Supplemento PostScript 3
- Supplemento UNIX
- Manuali per DeskTopBinder Lite
 - Guida all'installazione di DeskTopBinder Lite
 - Guida introduttiva di DeskTopBinder
 - Guida di Auto Document Link

Nota

- I manuali forniti sono specifici per i tipi di macchina.
- Per “Supplemento UNIX”, visitare il nostro sito web o consultare un rivenditore autorizzato.
- “Supplemento PostScript 3” e “Supplemento UNIX” includono descrizioni di funzioni e impostazioni che potrebbero non essere disponibili per il modello in uso.

SOMMARIO

Manuali di questa macchina	i
Come leggere questo manuale	1
Simboli	1
Nome dell'opzione principale	1

1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

Indicatori	3
Segnale acustico pannello	4
Quando l'indicatore Stato funzione si accende in rosso	5
In caso di problemi di funzionamento della macchina	6
Mancata esecuzione di un lavoro	9

2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

Quando viene visualizzato un messaggio	11
Quando non è possibile effettuare copie nitide	13
Copie con caratteristiche diverse da quelle desiderate	15
Memoria piena	17

3. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax

Regolazione del volume	19
Quando viene visualizzato un messaggio	22
Quando non è possibile inviare o ricevere messaggi fax nel modo desiderato	30
Memoria piena	34
Quando viene stampato un Rapporto errori	35
Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione	36
Quando si verifica un errore utilizzando Internet Fax	37
Notifica e-mail di errore	37
Rapporto errori (e-mail)	37
E-mail di errore generato dal server	37

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

Visualizzazione di un messaggio durante l'installazione del driver della stampante	39
Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0	39
Windows XP Professional o Windows Server 2003	39
Windows XP Home Edition	40
Quando viene visualizzato un messaggio	41
Messaggi di stato	41
Messaggi di avviso	42
Stampa del Registro errori	44
Quando non è possibile stampare	45
Altri problemi di stampa	48

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

La scansione non dà i risultati desiderati	57
Quando non è possibile inviare file acquisiti tramite scanner	58
Quando non è possibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner	58
Quando non è possibile avviare il driver TWAIN.....	58
Non è possibile utilizzare la funzione Network delivery	58
Impossibile operare quando appare un messaggio	59
Quando viene visualizzato un messaggio.....	60
Visualizzazione di un messaggio sul display informativo	60
Visualizzazione di un messaggio sul computer client	64

6. Aggiunta di carta e sostituzione del toner

Caricamento della carta	69
Caricamento della carta nei vassoi carta	70
Carta con orientamento fisso o carta a due facciate	71
Cambio del formato carta.....	74
Cambio del formato carta nel vassoio carta (vassoio 1)	74
Cambio di un formato carta nel vassoio carta opzionale (vassoio 2).....	77
Aggiunta del toner	81
Sostituzione del toner.....	83
Invio di messaggi fax quando il toner è esaurito	84
Vaschetta recupero toner	84

7. Rimozione dei fogli inceppati

Rimozione di carta inceppata	85
---	-----------

8. Note

Luogo di installazione della macchina	89
Ambiente della macchina	89
Spostamento	90
Collegamento all'alimentazione	91
Accesso alla macchina.....	92
Se non si utilizza la macchina per molto tempo	92
Manutenzione della macchina	93
Pulizia del vetro di esposizione	93
Pulizia del coperchio del vetro di esposizione.....	94
Pulizia dell'ARDF	94
INDICE	95

Come leggere questo manuale

Simboli

Il presente manuale utilizza i seguenti simboli:

ATTENZIONE:

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

La non osservanza di tali note potrebbe provocare gravi lesioni o morte. Leggere sempre attentamente queste note. Esse sono riportate nella sezione "Informazioni sulla sicurezza" di "La macchina".

AVVERTIMENTO:

Indica note importanti da un punto di vista della sicurezza.

Se si ignorano queste note si possono provocare lesioni lievi o non gravi, o danni alla macchina o alla proprietà. Leggere sempre attentamente queste note. Esse sono riportate nella sezione "Informazioni sulla sicurezza" di "La macchina".

Importante

Indica punti a cui prestare attenzione quando si utilizza la macchina e contiene spiegazioni delle cause probabili di inceppamenti, danni agli originali o perdita di dati. Leggere sempre attentamente queste spiegazioni.

Nota

Indica spiegazioni supplementari delle funzioni della macchina ed istruzioni sulla risoluzione degli errori utente.

Riferimento

Questo simbolo è posto alla fine delle sezioni. Esso indica dove è possibile trovare ulteriori informazioni relative all'argomento.

[]

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul display informativo della macchina.

[]

Indica i nomi dei tasti che appaiono sul pannello di controllo della macchina.

Nome dell'opzione principale

L'opzione principale di questa macchina è indicato in questo manuale come segue:

- L'alimentatore automatico originali è in grado di eseguire la scansione di entrambe le facciate di un foglio → ARDF

1. Quando la macchina non funziona nel modo corretto

Questa sezione illustra le procedure di risoluzione dei problemi di base applicabili a tutte le funzioni di questa macchina.

Indicatori

Questa sezione illustra gli indicatori che si illuminano per segnalare la necessità di intervento da parte dell'utente al fine di rimuovere inceppamenti, aggiungere carta o eseguire altre procedure.

 : indicatore Errore	Viene visualizzato in caso di inceppamento carta, quando un coperchio viene lasciato aperto o si verifica un altro problema. Vedere P.85 "Rimozione dei fogli inceppati".
 : Indicatore Caricare carta	Appare quando manca la carta. Vedere P.69 "Caricamento della carta".
 : indicatore Aggiungere toner	Viene visualizzato in caso di esaurimento del toner. Vedere P.81 "Aggiunta del toner".

Segnale acustico pannello

1

Nella tabella seguente viene illustrato il significato di tutte le segnalazioni acustiche emesse dalla macchina per indicare le condizioni della macchina.

Tipo di segnalazione acustica	Significato	Causa
Due segnali lunghi.	Riscaldamento della macchina terminato.	Dopo essersi raffreddata o essere stata accesa, la macchina ha completato l'operazione di riscaldamento ed è pronta per l'uso.
Segnale breve singolo.	Viene accettata un'operazione valida.	È stato premuto un tasto del pannello di controllo, è stata accesa la macchina o è stato sistemato un documento sull'ARDF.
Cinque segnali brevi ripetuti cinque volte.	Avviso importante.	La macchina richiede attenzione da parte dell'utente. Può essersi verificato un inceppamento oppure il toner può essere esaurito.

Nota

- Gli utenti non possono disattivare i segnali acustici della macchina. Quando la macchina emette un segnale per avvisare gli utenti della presenza di carta inceppata o della necessità di aggiungere toner, se si aprono e chiudono ripetutamente gli sportelli della macchina in un breve arco di tempo, la suddetta potrebbe continuare ad emettere il segnale anche dopo il ripristino del normale stato di funzionamento.

Riferimento

Per informazioni dettagliate sull'attivazione o disattivazione dei segnali acustici, consultare la Guida alle impostazioni generali.

Quando l'indicatore Stato funzione si accende in rosso

Se un tasto funzione è acceso in rosso, premere il tasto per passare alla schermata della funzione corrispondente, quindi seguire il messaggio che appare.

1

Problema	Causa	Soluzione
I documenti e i rapporti non vengono stampati.	Manca la carta da copia.	Aggiungere carta. Vedere P.69 "Caricamento della carta".
Si è verificato un errore.	Si è verificato un problema relativo alla funzione corrispondente all'indicatore che si è acceso.	Registrare il numero di codice mostrato nel display e contattare il centro di assistenza tecnica. Andare a "Quando viene visualizzato un messaggio" di ogni capitolo. Le altre funzioni potranno essere utilizzate normalmente.
La macchina non è in grado di collegarsi alla rete.	Si è verificato un errore di rete.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare il messaggio visualizzato e agire di conseguenza. Andare a "Quando viene visualizzato un messaggio" di ogni capitolo. • Controllare che la macchina sia collegata alla rete e impostata correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali. • Contattare l'amministratore. • Quando il tasto funzione rimane acceso in rosso, anche se sono state prese le misure sopra indicate, contattare il centro di assistenza tecnica.

Nota

- Se si verifica un errore relativo alla funzione in uso, verificare il messaggio visualizzato sul display informativo e consultare la sezione "Quando viene visualizzato un messaggio" relativa alla funzione in questione.

Riferimento

P.11 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice"

P.19 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax"

P.39 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante"

P.57 "Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner"

In caso di problemi di funzionamento della macchina

1

La tabella seguente riporta le spiegazioni di alcuni problemi e messaggi comuni. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguire le istruzioni indicate.

Problema	Causa	Soluzione
Viene visualizzato "Attendere."	Questo messaggio viene visualizzato quando si accende l'interruttore di funzionamento o si cambia la bottiglia del toner.	Attendere che la macchina sia pronta.
Viene visualizzato "Attendere."	Se la macchina non è stata utilizzata per molto tempo, potrebbe impiegare più tempo del solito per stampare o per avviarsi quando la si accende.	Attendere che la macchina sia pronta.
Sebbene appaia la schermata della copiatrice quando si accende la macchina tramite l'interruttore di alimentazione principale, non è possibile passare ad un'altra schermata premendo il tasto [Fax] o [Scanner] .	Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte.	Attendere ancora un po'.
La macchina è appena stata accesa e appare la schermata Strumenti Utente, ma nel menu Strumenti Utente mancano delle opzioni.	Le funzioni diverse da quella della copiatrice non sono ancora pronte. Il tempo necessario varia in base alla funzione. Le funzioni appaiono nel menu Strumenti Utente quando sono pronte per l'uso.	Attendere ancora un po'.
Si vede il display con difficoltà.	Il contrasto schermo non è regolato.	Regolare il contrasto dello schermo in modo da vedere bene il display informativo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il display è spento.	L'apparecchio è impostato sul modo Risparmio energia.	Accendere l'interruttore di funzionamento.
Il display è spento.	L'interruttore di funzionamento è spento.	Accendere l'interruttore di funzionamento.
Non accade nulla all'accensione dell'interruttore di funzionamento.	L'interruttore di alimentazione principale è spento.	Accendere l'interruttore di alimentazione principale.

Problema	Causa	Soluzione
L'indicatore dell'interuttore di funzionamento continua a lampeggiare e non si spegne se premuto.	La macchina comunica con apparecchiature esterne.	Controllare se la macchina è in comunicazione con un computer.
Le immagini originali vengono stampate sul retro dei fogli.	È possibile che la carta non sia stata caricata correttamente.	Caricare la carta in modo corretto. Caricare la carta nel vassoio 1-2 con il lato di stampa in alto e nel vassoio bypass con il lato di stampa in basso. Vedere P.71 "Carta con orientamento fisso o carta a due facciate".
Si verificano spesso inceppamenti.	L'impostazione del formato della carta da copia è errato.	Selezionare il formato carta adatto. Vedere la Guida alle impostazioni generali e La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	È possibile che la guida finale del vassoio non sia regolata correttamente.	Verificare che la guida finale sia posizionata correttamente. Vedere P.74 "Cambio del formato carta".
Il messaggio di errore rimane visualizzato, anche se la carta inceppata è stata rimossa.	Per annullare la visualizzazione di un messaggio di inceppamento della carta, è necessario aprire e chiudere lo sportello. Nel vassoio c'è ancora della carta inceppata.	Eliminare la carta inceppata, quindi aprire e chiudere lo sportello. Vedere P.85 "Rimozione di carta inceppata".
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Non è possibile utilizzare la carta nel vassoio bypass per la stampa fronte-retro.	Per eseguire la stampa fronte-retro, selezionare Vassoio 1-50,80 mm modo Copiatrice o con il driver della stampante.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio impostato su [Disattivo] per la stampa fronte-retro in [Impostazioni vass. carta] all'interno di [Impostazioni di Sistema] .	Selezionare un vassoio carta in [Impostazioni vass. carta] all'interno di [Impostazioni di Sistema] e premere [OK] . In seguito, selezionare [No visualiz.(Carta comune)] o [Carta riciclata] come tipo di carta, premere [Fronte-retro] e selezionare [Attivo] . Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Viene visualizzata la schermata per l'immissione del codice utente.	Il limite per gli utenti viene definito mediante la gestione degli utenti.	Inserire il codice utente (max. otto cifre), quindi premere il tasto [OK] o [#] .
Appare la schermata di autenticazione.	È impostata Autenticazione di base, Autenticazione di Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione.	Immettere il nome utente e la password utente login. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Viene visualizzato "Avviso temperatura. Spegnere la macchina, regolare temp.ambiente e attend.prima di riaccend." e la stampa è disattivata.	La temperatura all'interno della macchina è troppo alta o troppo bassa.	Installare la macchina in un ambiente in cui la temperatura rimane costantemente tra 10 e 32°C. Vedere P.89 "Luogo di installazione della macchina".
Viene visualizzato "Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione."	L'utilizzo della funzione è limitato esclusivamente agli utenti autenticati.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Il nome utente o la password di accesso immessa non è corretta.	Richiedere all'amministratore il nome utente e la password di accesso corretti.
Autenticazione fallita.	Non è possibile accedere al server di autenticazione quando si utilizza Autenticazione di base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione.	Contattare l'amministratore.

 **Nota**

- Se non si possono effettuare le copie nel modo desiderato a causa di problemi relativi al tipo, al formato o alla capacità della carta, utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.

Mancata esecuzione di un lavoro

Se non è possibile eseguire una funzione, è possibile che la macchina sia già impegnata in un'altra operazione.

Se non è possibile eseguire una funzione, chiudere tutte le altre funzioni attive e provare a eseguire nuovamente la funzione in questione. In alcuni casi è possibile eseguire un altro lavoro (copiatrice, fax, stampante o scanner) senza annullare il lavoro corrente in esecuzione. L'esecuzione di più funzioni simultaneamente, come quella appena descritta, è detta "Accesso multiplo".

❖ Tabella di compatibilità

Modo attivo dopo la selezione		Copiatrice		Fax						Stampante		Scanner		TWIN	
		Uso del pannello di controllo	Copiatura	Operazione di trasmissione	Trasmissione			Ricezione		Ricezione di dati	Stampa	Uso del pannello di controllo	Scansione		
Modo prima della selezione					Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	Trasmissione da memoria	Trasmissione immediata	Ricezione in memoria	Stampa dei dati ricevuti						
Copiatrice	Uso del pannello di controllo	×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●	×	
	Copiatura	×	×	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	○	●	●*1	×
Fax	Operazione di trasmissione	●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	○	●	●	×
	Trasmissione	Scansione di un originale per la Trasmissione da memoria	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	×	×	×
		Trasmissione da memoria	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
		Trasmissione immediata	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	×	×	
	Ricezione	Ricezione in memoria	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×
		Stampa dei dati ricevuti	○	○	○	○	○*2	○*2	○*2	×	○	○	○	○	×
Stampante	Ricezione di dati	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	△	
	Stampa	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○	△	

Modo attivo dopo la selezione		Copiatrice		Fax						Stampante		Scanner		TWIN
		Uso del pannello di controllo	Copiatura	Operazione di trasmissione	Trasmissione			Ricezione		Ricezione di dati	Stampa	Uso del pannello di controllo	Scansione	
Scansione di un originale per la	Trasmissione da memoria				Trasmissione da memoria	Trasmissione immediata	Ricezione in memoria	Stampa dei dati ricevuti	Stampa		Scansione			
Scanner	Uso del pannello di controllo	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	×	×	×
	Scansione	●	●*1	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	×	×	×
TWIN	Scansione	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×

○...significa che queste funzioni possono essere usate insieme.

●...significa che si può interrompere il lavoro corrente con i tasti funzione per procedere con un lavoro successivo.

△...significa che verrà avviato automaticamente un altro lavoro al termine del lavoro corrente.

×...significa che occorrerà avviare manualmente un altro lavoro al termine del lavoro corrente (cioè che queste funzioni non possono essere usate insieme).

*1 È possibile acquisire un documento una volta completata la scansione di tutti i documenti appartenenti al lavoro precedente.

*2 Durante la ricezione parallela, qualsiasi lavoro successivo è sospeso fino a ricezione ultimata.

Nota

❑ Se la macchina è in grado di eseguire più funzioni contemporaneamente, specificare quale funzione deve avere la priorità in "Priorità di stampa". L'impostazione predefinita è "Modo visualizzazione". Per l'impostazione della funzione Priorità di stampa, vedere la Guida alle impostazioni generali.

❑ Durante una stampa, la scansione di un documento con un'altra funzione può richiedere una maggiore quantità di tempo.

2. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione copiatrice

In questo capitolo vengono illustrate le possibili cause e soluzioni dei problemi inerenti la funzione di copia.

Quando viene visualizzato un messaggio

Questa sezione illustra i messaggi principali della macchina. Se appaiono altri messaggi, seguire le istruzioni indicate.

Importante

- ❑ Per i messaggi non elencati in questa sezione, vedere “In caso di problemi di funzionamento della macchina”.

Messaggio	Causa	Soluzione
Imp. cop. F-R questo form.	La funzione Fronte-retro non supporta il formato carta selezionato.	Nel modo Fronte-retro possono essere utilizzati i seguenti formati carta: A4, B5 JIS, 8 ¹ / ₂ "x14", 8 ¹ / ₄ "x14", 8 ¹ / ₂ "x11", 8 ¹ / ₂ "x13", 8 ¹ / ₄ "x13", 7 ¹ / ₄ "x10 ¹ / ₂ ", 16K. Selezionare uno di questi formati.
Imposs. fascic. questo form.	Il formato carta specificato non è disponibile nella funzione Fascicolazione.	Questo messaggio viene visualizzato quando si seleziona il vassoio bypass. Non utilizzare carta da copia di lunghezza superiore a 356 mm.
Errore formato in Combina	Il formato carta specificato non è disponibile nella funzione Combina.	Questo messaggio viene visualizzato quando si seleziona il vassoio bypass. Non utilizzare carta da copia di lunghezza superiore a 356 mm.
Imposs. selez. vassoio bypass nell'impostazione corrente.	La funzione specificata non è disponibile con il vassoio bypass.	Selezionare un vassoio carta differente.
Orig. con questa lungh. non possono essere acqu. in F-R.	La lunghezza personalizzata specificata non è disponibile per la stampa Fronte-retro con l'ARDF (ad es. 2 facciate → 2 facciate, 2 facciate → 1 facciata, 2 facciate → Combina).	Non utilizzare originali di lunghezza superiore a 356 mm.
Il numero massimo di fascicoli è nn.	Il numero delle copie supera la quantità massima di copie.	È possibile cambiare la quantità massima di copie. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Messaggio	Causa	Soluzione
Impossibile copiare. Originale in scansione da un'altra funzione.	La funzione Scanner è in uso.	Annullare il corrente lavoro di scansione. Per eseguire tale operazione, premere il tasto [Cancella/Stop] sulla schermata scanner per visualizzare il messaggio "Il tasto Cancella/Stop è stato premuto. Interrompere scansione?", quindi premere [Stop] .
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	L'utilizzo di questa funzione è limitato esclusivamente agli utenti autenticati.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Il nome utente o la password di accesso immessa non è corretta.	Richiedere all'amministratore il nome utente e la password di accesso corretti.
Autenticazione fallita.	Non è possibile accedere al server di autenticazione quando si utilizza Autenticazione di base, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP o Autenticazione del server di integrazione.	Contattare l'amministratore.

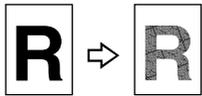
 **Riferimento**

P.6 "In caso di problemi di funzionamento della macchina"

Quando non è possibile effettuare copie nitide

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni della produzione di copie non nitide.

Problema	Causa	Soluzione
Le copie appaiono sporche.	La densità dell'immagine è troppo alta.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La macchina non si trova su una superficie piana.	Posizionare la macchina su una superficie stabile e piana. Accertarsi che l'ambiente della macchina soddisfi i requisiti. Vedere P.89 "Luogo di installazione della macchina".
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere le pieghe della carta oppure sostituirla. Vedere La macchina. Se la carta fuoriesce incurvata, regolare il vassoio di uscita. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La densità immagine è troppo chiara.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Le copie sono troppo scure o troppo chiare.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare se la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponde al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere La macchina.
Le copie sono troppo scure o troppo chiare.	L'immagine è stata stampata su una superficie inadatta.	Prima di stampare su carta speciale, controllarne attentamente la superficie. La stampa su superfici non stampabili riduce la qualità di stampa e può danneggiare i componenti interni della macchina. Vedere La macchina.
Le copie appaiono sporche.	L'utilizzo di toner non consigliato può provocare una perdita della qualità di stampa e altri problemi.	Utilizzare toner originale del produttore. Rivolgersi al rivenditore locale.
È stato copiato il retro di un'immagine originale.	La densità dell'immagine è troppo alta.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.

Problema	Causa	Soluzione
Sulle copie appare un'ombra se si utilizzano originali incollati.	La densità dell'immagine è troppo alta.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice. Cambiare l'orientamento dell'originale. Applicare del nastro adesivo sulla zona incollata.
La stessa area di copia è sporca ogni qualvolta si eseguono copie.	Il vetro di esposizione o l'ARDF è sporco.	Pulirli. Vedere P.93 "Manutenzione della macchina".
Le copie sono troppo chiare.	La densità immagine è troppo chiara.	Regolare la densità immagine. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le copie sono troppo chiare.	La carta è umida o ruvida.	Utilizzare un tipo di carta consigliato. Se si utilizza una carta umida o molto ruvida, le copie possono risultare chiare.
Le copie sono troppo chiare.	La bottiglia del toner è quasi vuota.	Aggiungere del toner. Vedere P.81 "Aggiunta del toner".
Parti di immagini non sono copiate.	L'originale non è stato posizionato correttamente.	Posizionare correttamente gli originali. Vedere il Manuale della copiatrice.
Parti di immagini non sono copiate.	Non è stato selezionato il formato carta corretto.	Selezionare il formato carta corretto.
Appaiono delle linee bianche.	Il vetro di esposizione o il vetro di scansione è sporco.	Pulirli. Vedere P.93 "Manutenzione della macchina".
Le copie sono bianche.	L'originale non è stato posizionato correttamente.	Quando si usa il vetro di esposizione, gli originali devono essere posizionati a faccia in giù. Quando si usa l'ARDF, posizionare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Sulle copie viene prodotto un motivo moiré. 	L'originale ha un'immagine con motivo a punti o molte linee.	Posizionare l'originale sul vetro di esposizione con una lieve angolazione.
Sulla copia di una stampa fotografica appaiono macchie nere.	A causa dell'elevata umidità, la stampa fotografica si è incollata al vetro di esposizione.	Posizionare la stampa sul vetro di esposizione in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> • Posizionare un lucido sul vetro di esposizione, quindi posizionare la stampa sopra al lucido. • Posizionare la stampa sul vetro di esposizione, quindi posizionarvi sopra due o tre fogli di carta bianca. Lasciare aperto il coperchio del vetro di esposizione o l'ARDF durante la copia.

Copie con caratteristiche diverse da quelle desiderate

Questa sezione illustra le cause e le soluzioni quando i risultati della copia non sono quelli previsti.

❖ Base

2

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	È stata utilizzata carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Non riutilizzare carta da copia già copiata o stampata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Non è possibile combinare più funzioni.	Le funzioni selezionate non possono essere utilizzate insieme.	Controllare la combinazione delle funzioni e eseguire di nuovo le impostazioni. Vedere il Manuale della copiatrice.
La stampa è inclinata.	Le guide laterali del vassoio carta non sono bloccate.	Controllare che la guida laterale sia bloccata. Vedere P.74 "Cambio del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.69 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.

❖ **Modifica**

Problema	Causa	Soluzione
Quando si utilizza la funzione Margine Fronte-retro, alcune parti dell'immagine originale non vengono copiate.	È stato impostato un margine da eliminare troppo largo.	Impostare un margine più stretto con Strumenti utente. È possibile impostare la larghezza tra 0 e 50 mm (0" - 2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza la funzione Margine Fronte-retro, alcune parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Manca dello spazio per il margine sul lato opposto della rilegatura.	Impostare un margine più stretto con Strumenti utente. È possibile impostare la larghezza tra 0 e 50 mm (0" - 2"). Vedere la Guida alle impostazioni generali.

❖ **Combina**

Problema	Causa	Soluzione
Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non sono copiate.	È stato specificato un rapporto di riproduzione che non corrisponde ai formati degli originali e della carta da copia.	Quando si specifica un rapporto di riproduzione utilizzando la funzione Selezione manuale carta, assicurarsi che il rapporto corrisponda agli originali e alla carta da copia (selezionare il rapporto di riproduzione appropriato prima di utilizzare la funzione Combina).
Quando si utilizza Combina, parti dell'immagine non sono copiate.	Gli originali non sono identici tra loro per quanto riguarda formato e direzione.	Utilizzare originali identici tra loro per quanto riguarda formato e direzione.
Le copie non sono nell'ordine corretto.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si impilano gli originali nell'ARDF, l'ultima pagina deve essere in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.

❖ Fronte-retro

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	Può essere stata caricata della carta nel vassoio bypass.	Rimuovere la carta caricata nel vassoio bypass. Caricare la carta nei vassoi 1 - 2.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stata caricata della carta che supera 90 g/m ² .	Cambiare carta.
Impossibile stampare in modo Fronte-retro.	È stato selezionato un vassoio impostato su [Disattivo] per la stampa fronte-retro in [Impostazioni vass. carta] all'interno di [Impostazioni di Sistema] .	Selezionare un vassoio carta in [Impostazioni vass. carta] all'interno di [Impostazioni di Sistema] e premere [OK] . In seguito, selezionare [No visualiz.(Carta comune)] o [Carta riciclata] come tipo di carta, premere [Fronte-retro] e selezionare [Attivo] . Vedere la Guida alle impostazioni generali.
L'ordine delle copie non è corretto.	Gli originali sono stati posizionati in modo non corretto.	Quando si impilano gli originali nell'ARDF, l'ultima pagina deve essere in fondo. Se si posiziona un originale sul vetro di esposizione, iniziare con la prima pagina da copiare.
Quando si utilizza Fronte-retro, la copia è effettuata dall'alto verso il basso, anche se si seleziona [Alto con Alto] .	Gli originali sono stati posizionati secondo un orientamento non corretto.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Alcune parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Il margine è troppo largo.	Impostare un margine più stretto con Strumenti utente. Vedere il Manuale della copiatrice.
Alcune parti dell'immagine originale non vengono copiate.	Manca dello spazio per il margine sul lato opposto della rilegatura.	Impostare un margine più stretto con Strumenti utente. Vedere il Manuale della copiatrice.

Memoria piena

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni dei problemi inerenti all'esaurimento della memoria.

Messaggio	Causa	Soluzione
Prem. [Riprendi] per scan. e copiare gli originali rimanenti.	La macchina verificherà se gli originali rimanenti debbano essere copiati dopo aver stampato l'originale scansionato.	Per continuare la copia, rimuovere tutte le copie, quindi premere [Riprendi] . Per arrestare la copia, premere [Stop] .

3. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione fax

In questo capitolo sono illustrate le possibili cause e soluzioni dei problemi relativi alla funzione Fax.

Regolazione del volume

Quanto segue descrive il modo in cui regolare il volume.

È possibile cambiare il volume dei seguenti suoni emessi dalla macchina.

❖ **Modo amplificato in ricezione**

Udito quando si preme il tasto **[Amplificato in ricezione]**.

❖ **Alla trasmissione**

Udito quando si esegue la trasmissione immediata.

❖ **Alla ricezione**

Udito quando la macchina riceve un documento.

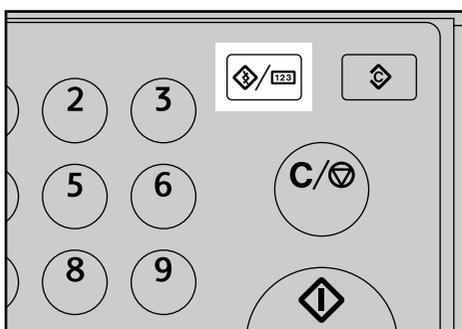
❖ **Alla selezione**

Udito dopo aver premuto il tasto **[Avvio]**, finché la linea non si collega a destinazione.

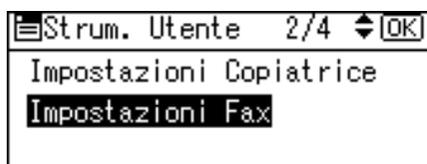
❖ **Alla stampa**

Udito quando viene stampato un documento ricevuto.

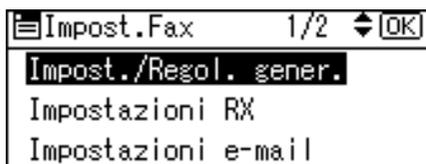
1 Premere il tasto **[Strumenti Utente/Contatore]**.



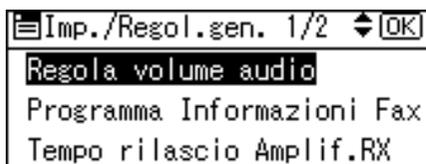
2 Selezionare **[Impost.Fax]** utilizzando **[▲]** o **[▼]** e quindi premere il tasto **[OK]**.



- 3** Selezionare [Impost./Regol. gener.] utilizzando [▲] o [▼] e quindi premere il tasto [OK].



- 4** Selezionare [Regola volume audio] utilizzando [▲] o [▼] e quindi premere il tasto [OK].



- 5** Selezionare l'elemento che si desidera regolare tramite [▲] o [▼], quindi premere il tasto [OK].

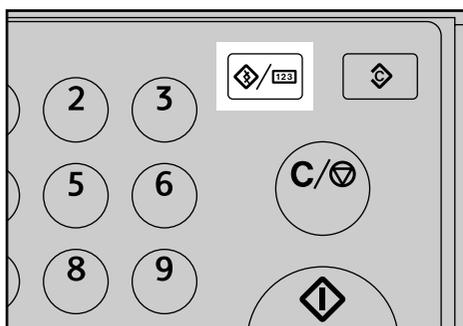


- 6** Selezionare il volume tramite [◀] o [▶], quindi premere il tasto [OK].



Premere il tasto [Escape] per annullare l'impostazione e il display ritorna a quello del punto **5**.

- 7** Premere il tasto [Strumenti Utente/Contatore].



Appare la schermata di standby.

 **Nota**

- È possibile regolare il volume di Amplificato in ricezione premendo il tasto **[Amplificato in ricezione]**. Vedere il Manuale del fax.
- Se la funzione di sicurezza estesa impedisce di modificare questa impostazione, contattare l'amministratore.
- È possibile impostare il livello di volume tra 0 e 7.

Quando viene visualizzato un messaggio

Questa sezione illustra i messaggi principali della macchina. Se vengono visualizzati altri messaggi, seguirne le istruzioni.

Messaggio	Causa	Soluzione
Si è verificato un errore. Trasmissione annullata.	Si è verificato un inceppamento durante la Trasmissione immediata. Può esserci un problema con la macchina o con la linea telefonica (ad esempio rumore o interferenza).	Premere [Esci] , quindi rinviare le pagine non inviate. Se l'errore si verifica frequentemente, contattare il centro di assistenza tecnica.
Riposizionare l'originale, controllarlo e premere il tasto Avvio.	Originale inceppato durante la Trasmissione da memoria.	Riposizionare gli originali non acquisiti sul vetro di esposizione o sull'ARDF.
I Problemi funz. I dati verranno inizializzati.	Il fax presenta un problema.	Registrare il numero di codice mostrato nel display e contattare il centro di assistenza tecnica. Le altre funzioni possono essere utilizzate.
Memoria satura. La scans. verrà interrotta e solo le pagine scansate verranno memor.	La memoria è satura.	Se si preme [Esci] , la macchina ritorna al modo di attesa ed inizia a trasmettere le pagine memorizzate.
Impossibile inviare fax, in quanto lo scanner è in uso da un'altra funz.	La macchina sta acquisendo un originale con un'altra funzione.	Prima di inviare il fax, annullare il lavoro di scansione corrente in un'altra funzione. Per eseguire tale operazione, premere il tasto [Cancella/Stop] sul pannello di controllo per visualizzare il messaggio "Il tasto Cancella/Stop è stato premuto. Interrompere scansione?", quindi premere [Stop] .
Aggiornamento impostaz. Rilezionare dest./funz. dopo l'aggiornamento.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere con l'interruttore di alimentazione principale acceso. Una volta uscita dalla modalità RDS la macchina entrerà in modo di attesa.

Messaggio	Causa	Soluzione
Aggiornamento lista destinazioni in corso. Rilezione destin. o mittenti più tardi.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina durante la visualizzazione di questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	L'utilizzo di tale funzione è limitato.	Contattare l'amministratore.
Autenticazione fallita.	Nome utente o password login errati.	Confermare il nome utente o password login corretti.
Autenticazione fallita.	L'autenticazione non è possibile da questa macchina.	Contattare l'amministratore.
Connessione con il server LDAP fallita. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio non scompare, la rete potrebbe essere sovraccarica. Controllare le informazioni di [Impostazioni di Sistema] . Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Autenticaz.server LDAP fallita. Controllare impostaz.	Il nome utente o la password inseriti non corrispondono a quelli specificati per l'autenticazione al server LDAP.	Eseguire correttamente le impostazioni per il nome utente e la password per l'autenticazione del server LDAP.
Superato il numero massimo di risultati di ricerca visualizzabili. Limite massimo .: nnn (Le varie n stanno per singoli numeri).	Il numero dei risultati della ricerca ha superato il numero massimo degli elementi visualizzabili.	Cercare di nuovo dopo aver cambiato le condizioni di ricerca.
Riserva server LDAP scaduta. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio non scompare, la rete potrebbe essere sovraccarica. Controllare le informazioni di [Impostazioni di Sistema] . Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Messaggio	Causa	Soluzione
Il gruppo specificato contiene destinazioni non valide. Selez. solo le destinazioni valide?	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Scan to folder.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere [Selez.] per il messaggio visualizzato sulla schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Scan to folder, premere [Selez.] per il messaggio visualizzato sulla schermata Scan to folder.
Nome mittente non specificato. Specificare il nome mittente.	Il mittente non è stato specificato.	Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
Controllare se ci sono problemi di rete. [13-10]	Il numero di telefono alias immesso è già registrato sul gatekeeper da un altro dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il numero di telefono alias sia stato programmato correttamente tramite il Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [13-11]	Impossibile accedere al gatekeeper.	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare il Web Image Monitor per controllare che l'indirizzo gatekeeper sia stato correttamente programmato. Vedere la Guida di Web Image Monitor. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [13-17]	La registrazione del nome utente è stata rifiutata dal server SIP.	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare il Web Image Monitor per controllare che l'indirizzo del server SIP e il nome utente siano programmati correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [13-18]	Impossibile accedere al server SIP.	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare il Web Image Monitor per controllare se l'indirizzo del server SIP è stato programmato correttamente. Vedere la Guida di Web Image Monitor. Rivolgersi all'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
<p>Controllare se ci sono problemi di rete.</p> <p>[14-01]</p>	<p>Impossibile trovare il server DNS, il server SMTP o la cartella per l'inoltro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome host o l'indirizzo IPv4 del server SMTP sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il server SMTP sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che la cartella per il trasferimento sia stata specificata correttamente. • Controllare che il computer in cui è stata specificata la cartella per il trasferimento funzioni correttamente. • Controllare che il cavo LAN sia collegato in modo corretto alla macchina. • Controllare la connessione di rete e lo stato delle onde radio. • Rivolgersi all'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
<p>Controllare se ci sono problemi di rete. [14-09]</p>	<p>La trasmissione e-mail è stata rifiutata dall'autenticazione SMTP, dall'autenticazione POP before SMTP o dall'autenticazione login del computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il nome utente e la password per l'autenticazione SMTP o per l'autenticazione POP before SMTP siano stati programmati correttamente da [Trasferimento file] in [Impostazioni di Sistema]. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente da [Trasferimento file] in [Impostazioni di Sistema]. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che l'ID utente e la password per il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro siano programmati correttamente. • Controllare che la cartella per l'inoltro sia stata specificata correttamente. • Controllare che il computer in cui è stata specificata la cartella per l'inoltro funzioni correttamente. • Rivolgersi all'amministratore di rete.
<p>Controllare se ci sono problemi di rete. [14-33]</p>	<p>Non è stato programmato alcun indirizzo e-mail della macchina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia stato programmato correttamente da [Trasferimento file] in [Impostazioni di Sistema]. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Rivolgersi all'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
Controllare se ci sono problemi di rete. [15-01]	Non è stato programmato alcun indirizzo del server POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il nome host o l'indirizzo IPv4 del server POP3/IMAP4 sia stato programmato correttamente tramite il Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [15-02]	Impossibile collegarsi al server POP3/IMAP4.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente da [Trasferimento file] in [Impostazioni di Sistema]. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Controllare se ci sono problemi di rete. [15-03]	Non è stato programmato alcun indirizzo e-mail della macchina.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che l'indirizzo e-mail della macchina sia stato programmato correttamente da [Trasferimento file] in [Impostazioni di Sistema]. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. Rivolgersi all'amministratore di rete.

Messaggio	Causa	Soluzione
<p>Controllare se ci sono problemi di rete. [15-11]</p>	<p>Impossibile trovare il server DNS o il server POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che l'indirizzo IPv4 del server DNS sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il server POP3/IMAP4 sia stato programmato correttamente tramite Web Image Monitor. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare la connessione di rete e lo stato delle onde radio. • Controllare che il cavo LAN sia collegato in modo corretto alla macchina. • Rivolgersi all'amministratore di rete.
<p>Controllare se ci sono problemi di rete. [15-12]</p>	<p>Impossibile collegarsi al server POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il nome utente e la password dell'account e-mail siano stati programmati correttamente da [Trasferimento file] in [Impostazioni di Sistema]. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Controllare che il nome utente e la password per l'autenticazione POP before SMTP siano stati programmati correttamente da [Trasferimento file] in [Impostazioni di Sistema]. Vedere la Guida alle impostazioni generali. È possibile anche utilizzare Web Image Monitor per la conferma. Vedere la Guida di Web Image Monitor. • Rivolgersi all'amministratore di rete.

 **Nota**

- ❑ Se viene visualizzato “Controllare se ci sono problemi di rete.”, la macchina non è collegata correttamente alla rete oppure le impostazioni della macchina non sono corrette. Se non occorre il collegamento a una rete, è possibile specificare l'impostazione in modo che questo messaggio non sia visualizzato e il tasto **[Fax]** non si accenda più. Vedere la Guida alle impostazioni generali. Se si ricollega la macchina alla rete, accertarsi di impostare “Visualizza” con Parametri utente. Altrimenti non è possibile verificare lo stato della connessione di rete.
- ❑ Se la carta nel vassoio carta finisce, sul display appare “Manca carta. Caricarla, quindi premere [Esci].”, richiedendo l'aggiunta di carta. Se negli altri vassoi è rimasta della carta, è possibile ricevere documenti come al solito, anche se appare il messaggio sul display. È possibile attivare o disattivare questa funzione con “Impostazione parametri”. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Quando non è possibile inviare o ricevere messaggi fax nel modo desiderato

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni dei problemi relativi alla trasmissione e ricezione dei fax.

❖ Trasmissione/Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile eseguire né la trasmissione né la ricezione.	Il cavo modulare potrebbe essere scollegato.	Accertarsi che il cavo modulare sia collegato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Non è possibile eseguire né la trasmissione né la ricezione.	L'impostazione dell'adattatore terminale è errata.	Verificare l'impostazione.

❖ Trasmissione

Problema	Causa	Soluzione
Il documento appare bianco a destinazione.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionarlo correttamente. Vedere il Manuale del fax.
La trasmissione non è riuscita per un errore di "dimensione massima e-mail".	Il formato del documento Internet Fax supera la dimensione e-mail massima specificata nella macchina.	Impostare [Dimensione max. e-mail] in [Impostazioni e-mail] su [Disattivo] , oppure impostare la dimensione massima e-mail su un valore superiore. Quindi, rinviare il documento. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il driver LAN-Fax non funziona.	Il nome utente e la password di login o il codice crittografia driver immessi non sono corretti	Controllare il nome utente e la password di login o il codice crittografia driver e immetterli correttamente. Contattare l'amministratore.
Il driver LAN-Fax non funziona.	Un livello di sicurezza elevato è stato impostato dalla funzione di sicurezza estesa.	Contattare l'amministratore.
Impossibile annullare una trasmissione da memoria.	Scansione del documento in corso.	Premere il tasto [Cancella/Stop] . Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione da memoria.	Il documento è in corso di invio o in attesa.	Premere il tasto [Cancella/Stop] . Vedere il Manuale del fax.
Impossibile annullare una trasmissione immediata.	-	Premere il tasto [Cancella/Stop] . Vedere il Manuale del fax.

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile annullare una trasmissione Internet Fax.	-	Premere il tasto [Cancella/Stop] . Vedere il Manuale del fax. È possibile annullare la trasmissione Internet Fax solo durante la scansione. Non è possibile annullarla durante la comunicazione.
Sebbene le specifiche di un gruppo siano state impostate per quanto segue, la ricezione non è stata possibile. Inoltre, Inoltro di Mittente speciale, Risultato TX e-mail, indirizzamento e-mail ricevuti via SMTP.	Il numero delle destinazioni specificate supera il numero massimo che è possibile specificare come gruppo.	È possibile specificare al massimo 100 voci per gruppo. Controllare se esistono molti più numeri specificati registrati nella rubrica. Se un gruppo è stato registrato in un altro gruppo, la trasmissione è annullata ma non appare un messaggio di errore. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

❖ Ricezione

Problema	Causa	Soluzione
La macchina non è riuscita a stampare i documenti fax ricevuti.	Se ciò si è verificato quando l'indicatore Ricevi file era acceso, è possibile che la carta o il toner si siano esauriti, causando l'arresto della stampa.	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare la carta nei vassoi carta. • Aggiungere del toner. Vedere il Manuale del fax.
La macchina non è riuscita a stampare i documenti fax ricevuti.	Quando l'indicatore Caricare carta  è acceso.	Caricare la carta nei vassoi carta. Vedere P.69 "Caricamento della carta".
La ricezione è impossibile nonostante la trasmissione sia possibile.	Il toner si è esaurito.	Sostituire la bottiglia del toner. Vedere P.83 "Sostituzione del toner".
La ricezione è possibile nonostante la trasmissione sia impossibile.	L'impostazione dell'adattatore terminale è errata.	Verificare l'impostazione.
La trasmissione è possibile nonostante la ricezione sia impossibile.	L'impostazione dell'adattatore terminale è errata.	Verificare l'impostazione.

❖ **Stampa**

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è inclinata.	È possibile che le guide laterali del vassoio non siano bloccate.	Verificare che le guide laterali siano bloccate. Vedere P.74 "Cambio del formato carta".
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.69 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	È stata utilizzata carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Non riutilizzare carta da copia già stampata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La macchina non si trova su una superficie piana.	Occorre posizionare la macchina su una superficie stabile e piana. Controllare l'ambiente della posizione per selezionare una posizione adeguata. Vedere P.89 "Luogo di installazione della macchina".
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Lisciare la carta se incurvata. Sostituirla se piegata o danneggiata. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare se la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponde al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere La macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	L'utilizzo di bottiglie di toner non consigliate dal rivenditore o la ricarica della bottiglia del toner può ridurre la qualità di stampa o causare un problema di funzionamento.	Utilizzare esclusivamente bottiglie toner consigliate dal rivenditore.
Lo sfondo delle immagini ricevute appare sporco. Le immagini appaiono dal retro della pagina.	La densità dell'immagine è troppo alta.	Regolare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax.
Le immagini stampate o inviate sono macchiate.	Il vetro di esposizione o l'ARDF è sporco.	Pulirli. Vedere P.93 "Manutenzione della macchina".
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Quando si utilizza carta umida, ruvida o elaborata, le aree di stampa possono non essere completamente riprodotte.	Utilizzare esclusivamente la carta consigliata. Vedere La macchina.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	<ul style="list-style-type: none"> La densità immagine è stata impostata troppo bassa. L'originale del fax trasmesso è stato stampato su carta troppo sottile. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare la densità di scansione. Vedere il Manuale del fax. Chiedere al mittente di ristampare l'originale su carta più spessa e di rifaxarlo.
L'immagine ricevuta è troppo chiara.	Se si accende l'indicatore Aggiungere toner  , significa che il toner sta iniziando a esaurirsi.	Sostituire al più presto la bottiglia del toner. Vedere P.83 "Sostituzione del toner".
Il nome dell'altro fax non viene stampato o visualizzato correttamente.	Quando si programma una destinazione nella Rubrica tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor, in alcune lingue la destinazione programmata potrebbe non essere stampata o visualizzata correttamente.	Usare i caratteri ASCII (ad esempio a-z, 0-9).

❖ Altro

Problema	Causa	Soluzione
Tutti i documenti fax memorizzati sono stati persi. Tali documenti comprendono quelli memorizzati tramite Trasmissione/Ricezione da memoria, Blocco memoria e Ricezione sostitutiva.	Se la macchina rimane senza alimentazione per 12 ore o più tutti i documenti fax in memoria andranno perduti.	Se a causa di ciò sono andati perduti dei documenti, viene stampato automaticamente un Rapporto Interruzione alimentazione quando si accende la macchina. Se si sono persi documenti fax memorizzati per Trasmissione da memoria, controllare le destinazioni e rinviare i documenti. Se si sono persi i documenti fax ricevuti tramite Memoria, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva, chiedere ai mittenti di rinviare i documenti. Vedere P.36 "Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione".
Le seguenti funzioni non sono disponibili: inoltrato, indirizzamento e-mail ricevuti via SMTP.	Questa funzione è resa impossibile dalla funzione di sicurezza aumentata.	Contattare l'amministratore.

Memoria piena

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni dei problemi inerenti all'esaurimento della memoria.

Messaggio	Causa	Soluzione
Superato limite capacità memoria. Inviare i dati acquisiti?	La memoria è satura.	Se si preme [Esci] , la macchina ritorna al modo di attesa ed inizia a trasmettere le pagine memorizzate.

Quando viene stampato un Rapporto errori

Un Rapporto errori viene stampato se non è possibile inviare o ricevere un documento con successo.

Le cause possibili comprendono un problema alla macchina o rumore sulla linea telefonica. Se si verifica un errore durante la trasmissione, rinviare l'originale.

Se si verifica un errore durante la ricezione, chiedere al mittente di rinviare il documento.

Nota

- Se un errore si verifica frequentemente, contattare il centro di assistenza tecnica.
- La colonna "Pagina" fornisce il numero totale delle pagine. La colonna "Pagine non inviate" o "Pagine non ricevute" fornisce il numero di pagine non inviate o non ricevute con successo.
- È possibile visualizzare una destinazione con i Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- È possibile visualizzare il nome di un mittente con i Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione

Questa sezione illustra lo stato della macchina quando si spegne la macchina oppure si verifica un'interruzione di alimentazione.

AVVERTIMENTO:

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

3

Importante

- Non spegnere l'interruttore di alimentazione principale quando l'indicatore di accensione è acceso o lampeggiante. In caso contrario, si può danneggiare la memoria e potrebbero verificarsi dei guasti.
- Spegnere l'interruttore di alimentazione principale prima di estrarre la spina. Se si estrae la spina con l'interruttore acceso, si può danneggiare la memoria e potrebbero verificarsi dei guasti.
- Accertarsi che sul display sia mostrato 100% prima di staccare la macchina. Se è mostrato un valore inferiore, alcuni dati sono attualmente presenti nella memoria.
- Subito dopo un'interruzione di alimentazione, la batteria interna deve essere sufficientemente ricaricata per la protezione da future perdite di dati. Mantenere la macchina collegata e l'interruttore di alimentazione principale acceso per circa 5 giorni dopo l'interruzione di alimentazione.

Anche se l'interruttore di alimentazione principale è spento, il contenuto della memoria della macchina (ad esempio, numeri programmati) non sarà perso. Tuttavia, se la caduta di tensione si verifica per circa 12 ore poiché l'interruttore di alimentazione principale è spento, in caso di interruzione di alimentazione oppure se il cavo di alimentazione è stato rimosso, il contenuto della memoria fax sarà perso. Gli elementi persi comprenderanno i documenti fax memorizzati tramite Trasmissione/Ricezione da memoria, Blocco memoria o Ricezione sostitutiva.

Se un file è stato eliminato dalla memoria, sarà stampato automaticamente un Rapporto Interruzione alimentazione non appena si ripristina l'alimentazione.

È possibile utilizzare tale rapporto per identificare il file persi. Se un documento memorizzato per la Trasmissione da memoria è andato perso, rinviarlo. Se un documento ricevuto tramite Ricezione in memoria o Ricezione sostitutiva è andato perso, chiedere al mittente di rinviarlo.

Quando si verifica un errore utilizzando Internet Fax

Questa sezione illustra i rapporti che la macchina invia se si verifica un errore Internet Fax.

Notifica e-mail di errore

La macchina invia la Notifica e-mail di errore al mittente quando non è in grado di ricevere con successo un messaggio e-mail specifico. Un "cc" di tale notifica sarà inviato anche all'indirizzo e-mail dell'amministratore quando specificato.

Nota

- È possibile scegliere di inviare la Notifica e-mail di errore con Parametri utente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
- Se non è possibile inviare una Notifica e-mail di errore, la macchina stamperà un Rapporto errori (e-mail).
- Se si verifica un errore quando si riceve un'e-mail via SMTP, il server SMTP invia un'e-mail di errore all'autore del documento.

Rapporto errori (e-mail)

La macchina stampa il Rapporto errori (e-mail) quando non è in grado di inviare una Notifica e-mail di errore.

E-mail di errore generato dal server

Il server di trasmissione invia questa e-mail di errore all'autore dell'e-mail che non è possibile trasmettere con successo (per ragioni quali specifica di un indirizzo e-mail non corretto).

Nota

- Dopo che è stata stampata un'e-mail di errore generata dal server, sarà stampata la prima pagina del documento inviato.

4. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione stampante

In questo capitolo sono illustrate le possibili cause e soluzioni dei problemi relativi alla funzione Stampante.

Visualizzazione di un messaggio durante l'installazione del driver della stampante

In questa sezione è illustrata la procedura da seguire in caso di visualizzazione di un messaggio durante l'installazione del driver della stampante.

Il messaggio numero 58 o 34 indica che non è possibile installare il driver della stampante utilizzando il programma Auto Run. Installare il driver della stampante tramite **[Aggiungi stampante]** o **[Installa stampante]**.

Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0

Questa sezione illustra la procedura con Windows 95/98/Me, Windows 2000 o Windows NT 4.0.

- 1** Nel menu **[Avvio]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.
- 2** Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante**.
- 3** Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se il driver della stampante si trova su CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è `\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME` o `\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP`. Se viene avviato il programma di installazione, fare clic su **[Annulla]** per chiuderlo.

Windows XP Professional o Windows Server 2003

Questa sezione illustra la procedura da eseguire con i sistemi operativi Windows XP o Windows Server 2003.

- 1** Nel menu **[Start]**, fare clic su **[Stampanti e fax]**.
- 2** Fare clic su **[Aggiungi stampante]**.
- 3** Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se il driver della stampante si trova su CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è `\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP`. Se viene avviato il programma di installazione, fare clic su **[Annulla]** per chiuderlo.

Windows XP Home Edition

Questa sezione illustra la procedura con Windows XP Home Edition.

- 1** Nel menu [Start], fare clic su [Stampanti e fax].
- 2** Fare clic su [Aggiungi stampante].
- 3** Seguire le istruzioni riportate nell'Installazione guidata stampante.

Se il driver della stampante si trova su CD-ROM, la posizione del driver della stampante RPCS è \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Se viene avviato il programma di installazione, fare clic su [Annulla] per chiuderlo.

Quando viene visualizzato un messaggio

In questa sezione sono descritti i messaggi principali visualizzati sul display informativo. Se appare un messaggio non descritto in questa sezione, agire secondo tale messaggio.

Riferimento

Prima di disattivare l'alimentazione, vedere La macchina.

Messaggi di stato

Questa sezione descrive i messaggi di stato della macchina.

Messaggio	Stato
Pronto	Questo è il messaggio predefinito di pronta all'uso. La macchina è pronta per l'uso. Non è necessario intervenire.
Stampa in corso...	La macchina sta stampando. Attendere un attimo.
In attesa...	La macchina è in attesa dei dati successivi da stampare. Attendere un attimo.
Offline	La macchina non è in linea. Per avviare la stampa, attivare la macchina premendo il tasto [Online] .
Attendere.	Questo messaggio può apparire per pochi secondi. Indica che la macchina sta effettuando l'inizializzazione o sta eseguendo le operazioni di manutenzione. Attendere un attimo.
Reset lavoro in corso...	La macchina sta reimpostando il lavoro di stampa. Attendere finché non appare "Pronto" sul display informativo.
Cambio impostaz.in corso...	È in corso la modifica delle impostazioni della macchina. Attendere un attimo.
Modo Hex Dump	Se è attivo il modo Hex Dump, la macchina stampa i dati ricevuti in formato esadecimale. Spegnerla dopo la stampa, quindi riaccenderla. Il modo Hex Dump viene utilizzato per l'individuazione e la risoluzione dei problemi a livello avanzato.

Messaggi di avviso

Questa sezione descrive i messaggi di avviso della macchina.

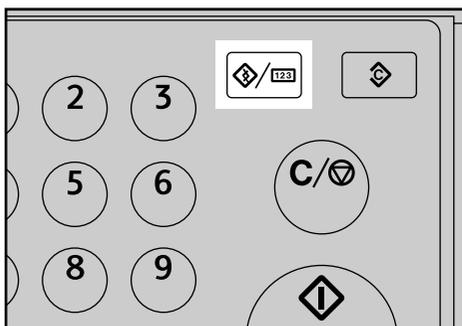
Messaggio	Causa	Soluzione
Problema: Scheda wireless	Può essersi verificato un errore nella scheda IEEE 802.11b.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica o l'agente di vendita.
Problema: Scheda wireless	Può essersi verificato un errore nella scheda IEEE 802.11b.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica o l'agente di vendita.
Vassoio carta in uso.	Il vassoio carta specificato è utilizzato per un'altra funzione, ad esempio per la copiatura.	Attendere che l'altra funzione finisca di utilizzare il vassoio carta specificato.
Errore vassoio #	Si è verificato un errore nel vassoio della carta. # indica il numero del vassoio.	Premere [ResetLav] per cambiare le impostazioni del vassoio, oppure premere [AvanPag] per selezionare un altro vassoio e stampare con quello.
Errore USB	Si è verificato un errore nell'interfaccia USB.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica o l'agente di vendita.
La modalità Fronte-retro è disattivata per il vassoio #	Il vassoio carta selezionato non è stato configurato per la stampa fronte-retro. # indica il numero del vassoio.	Premere [ResetLav] per modificare le impostazioni del vassoio carta, oppure stampare su una sola facciata. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del vassoio, vedere la Guida alle impostazioni generali.
Errore scheda Ethernet	Si è verificato un errore nella scheda Ethernet.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica o l'agente di vendita.
Errore NV-RAM	Si è verificato un errore nella macchina.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, contattare il centro di assistenza tecnica o l'agente di vendita.

Messaggio	Causa	Soluzione
Autenticazione fallita.	<ul style="list-style-type: none"> • Il nome utente o la password login immessi non sono corretti. • Attualmente la macchina non può eseguire l'autenticazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare il nome utente e la password login. • Contattare l'amministratore.
Errore I/F parallela	Si è verificato un errore nella scheda di interfaccia parallela.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Errore font stampante.	Si è verificato un errore nelle impostazioni del font.	Spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Se il messaggio riappare, contattare il centro di assistenza tecnica o l'agente di vendita.
Overflow memoria	È stata superata la capacità massima di visualizzazione dell'elenco PCL o PostScript 3.	Diminuire il valore di [Risoluzione] nel driver della stampante, o selezionare [Priorità font] da [Utilizzo memoria] in [Sistema] (vedere la Guida alle impostazioni generali). Se il messaggio riappare anche in seguito a questi interventi, ridurre il numero di file inviati alla macchina.

Stampa del Registro errori

Se non è possibile stampare i file a causa di errori di stampa, individuare il problema stampando il registro errori.

- 1** Premere il tasto **[Strumenti Utente/Contatore]**.



- 2** Selezionare **[Impostazioni Stampante]** utilizzando **[▲]** o **[▼]** e quindi premere il tasto **[OK]**.



- 3** Selezionare **[Stampa lista/test]** utilizzando **[▲]** o **[▼]** e quindi premere il tasto **[OK]**.



- 4** Selezionare **[Registro errori]** utilizzando **[▲]** o **[▼]** e quindi premere il tasto **[OK]**.



Viene stampato un registro errori.

Nota

- Il registro errori memorizza i 30 errori più recenti. Se viene aggiunto un nuovo errore quando ne sono già stati memorizzati 30, verrà eliminato l'errore più vecchio. È possibile controllare uno qualsiasi di questi lavori di stampa per le informazioni sul registro errori.
- Se si spegne l'interruttore di alimentazione principale, il registro sarà eliminato.

Quando non è possibile stampare

Utilizzare le seguenti procedure se la stampa non si avvia nemmeno dopo l'esecuzione di **[Stampa]**.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa non si avvia.	La macchina è spenta.	Controllare che il cavo sia saldamente collegato alla presa di alimentazione e alla macchina. Accendere l'interruttore di alimentazione principale.
La stampa non si avvia.	La macchina è impostata su "Offline".	Premere il tasto [Online] .
La stampa non si avvia.	La causa è visualizzata sul display informativo.	Controllare il messaggio di errore o lo stato di avviso sul display informativo e intervenire di conseguenza. Vedere P.41 "Quando viene visualizzato un messaggio".
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia è stato collegato in seguito all'accensione della macchina.	Collegare il cavo di interfaccia prima di accendere la macchina.
La stampa non si avvia.	Il cavo di interfaccia non è collegato correttamente.	Collegare saldamente il cavo di interfaccia. Se è dotato di un dispositivo di fissaggio, anche questo deve essere bloccato saldamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Non è stato utilizzato il cavo di interfaccia adeguato.	Il tipo di cavo di interfaccia da utilizzare dipende dal computer. Accertarsi di utilizzare quello corretto. Se il cavo è danneggiato o usurato, sostituirlo. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Se si utilizza una LAN wireless di grandi dimensioni, potrebbero verificarsi errori di stampa causati da un segnale wireless debole.	Per controllare lo stato del segnale, premere il tasto [Strumenti utente/Contatore] , quindi selezionare [Impostazioni di Sistema] tramite [▲] o [▼] . In [Impost. interfaccia] , selezionare [IEEE 802.11b] , quindi selezionare [Segnale Wireless LAN] tramite [▲] o [▼] . Se la qualità del segnale è scarsa, spostare la macchina in una posizione in cui le onde radio possano passare oppure rimuovere gli oggetti che potrebbero causare interferenza. (La verifica dello stato del segnale può essere effettuata solo utilizzando la rete LAN wireless nel modo Infrastruttura).

Problema	Causa	Soluzione
La stampa non si avvia.	Se la macchina è utilizzata su una rete LAN wireless estesa, le impostazioni SSID non sono corrette.	Controllare tramite il display informativo della macchina che il SSID sia impostato correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia.	Se la macchina funziona in una LAN wireless di grandi dimensioni, l'indirizzo MAC del ricevitore può impedire la comunicazione con il punto di accesso.	Controllare le impostazioni del punto di accesso nel modo Infrastruttura. In base al punto di accesso, l'accesso client può essere limitato dall'indirizzo MAC. Inoltre, controllare che non vi siano problemi di trasmissione tra il punto di accesso e i client cablati e tra il punto di accesso e i client wireless.
La stampa non si avvia.	La LAN wireless di grandi dimensioni non si è avviata.	Confermare che il LED arancione sia acceso e che il LED verde sia acceso o lampeggi durante la trasmissione.
La stampa non si avvia.	È stata impostata una crittografia avanzata tramite la funzione Sicurezza estesa.	Controllare le impostazioni della funzione Sicurezza estesa con l'amministratore.
La stampa non si avvia.	Il nome utente, la password di login o il codice crittografia del driver non è valido.	Controllare che il nome utente, la password di login o il codice crittografia del driver siano corretti.
L'indicatore di ingresso dati non lampeggia o non si accende.	Se l'indicatore di ingresso dati è spento o non lampeggia dopo aver selezionato [Stampa] , significa che la macchina non ha ricevuto i dati.	<ul style="list-style-type: none"> Quando la macchina è collegata ad un computer tramite un cavo, controllare che le impostazioni della porta di stampa del computer siano corrette. Per il modo in cui controllare la porta di stampa, vedere il Manuale della stampante. Se la macchina è collegata in rete a un computer, contattare l'amministratore.
L'indicatore di stato della macchina è rosso.	La causa è visualizzata sul display del pannello di controllo.	Controllare il messaggio di errore sul display informativo ed intervenire di conseguenza. Vedere P.41 "Quando viene visualizzato un messaggio".
Aggiornamento della lista destinazioni. Rilezionare la/e destinazione/i o il nome mittente successivamente.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete tramite SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina durante la visualizzazione di questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.

Problema	Causa	Soluzione
[Stampa lista/test] è disattivato.	Potrebbe essersi verificato un errore meccanico.	Rivolgersi al rivenditore locale. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
La stampa non si avvia quando si utilizza una LAN wireless di grandi dimensioni in modo Ad-hoc.	Non è stato impostato il modo Comunicazione corretto.	Disattivare l'alimentazione e riattivarla. Vedere La macchina. In alternativa, modificare le impostazioni di [Rete] in [Impost. interfaccia] di [Impostazioni di Sistema] . Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Se la stampa non si avvia, contattare il centro di assistenza tecnica.

❖ Quando la macchina è collegata al computer tramite il cavo di interfaccia

Di seguito è illustrata la procedura da seguire per verificare la porta di stampa se l'indicatore di ingresso dati non si accende o lampeggia.

Controllare se l'impostazione della porta di stampa è corretta. Quando è collegata tramite un'interfaccia parallela, collegarla a LPT1 o LPT2.

Per Windows 95/98/Me

- ① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.
- ② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.
- ③ Fare clic sulla scheda **[Dettagli]**.
- ④ Nell'elenco **[Stampa su:]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows 2000 o Windows NT 4.0

- ① Fare clic sul pulsante **[Start]**, selezionare **[Impostazioni]**, quindi fare clic su **[Stampanti]**.
- ② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.
- ③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.
- ④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Professional o Windows Server 2003

- ① Fare clic sul pulsante **[Start]**, quindi fare clic su **[Stampanti e fax]**.
- ② Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.
- ③ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.
- ④ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Per Windows XP Home Edition

- ① Fare clic su **[Start]**, quindi su **[Pannello di controllo]**.
- ② Fare clic su **[Stampanti e altro hardware]**.
- ③ Fare clic su **[Stampanti e fax]**.
- ④ Fare clic sull'icona della macchina. Nel menu **[File]**, fare clic su **[Proprietà]**.
- ⑤ Fare clic sulla scheda **[Porte]**.
- ⑥ Nell'elenco **[Invia stampa alle seguenti porte]**, confermare che sia selezionata la porta corretta.

Altri problemi di stampa

In questa sezione sono illustrate le possibili cause e soluzioni dei problemi che si verificano durante la stampa da un computer.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa dell'intera pagina è sbiadita.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La stampa dell'intera pagina è sbiadita.	La carta è inadatta.	Utilizzare la carta consigliata. (La stampa su carta ruvida o trattata potrebbe produrre immagini di stampa sbiadite.) Vedere La macchina.
La stampa dell'intera pagina è sbiadita.	Sul driver della stampante, in [Qualità di stampa] , è selezionato [Level Color] .	Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Le impostazioni non sono state eseguite per carta spessa quando si stampa su tale carta.	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 6/5e e PostScript 3 Selezionare [Spessa] nell'elenco [Tipo:] sulla scheda [Carta]. • RPCS Selezionare [Spessa] nell'elenco [Tipo carta:] sulla scheda [Impostazioni di stampa].
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La stampa su carta ruvida o trattata può produrre immagini di stampa sbiadite.	Utilizzare la carta consigliata dal rivenditore. Vedere La macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	Verificare che la macchina sia sistemata su una superficie piana. Occorre posizionare la macchina su una superficie stabile e piana.	Controllare l'ambiente della posizione per selezionare una posizione adeguata. Vedere P.89 "Luogo di installazione della macchina".
Le immagini stampate contengono macchie o sono a chiazze.	La carta è sgualcita, incurvata o presenta imperfezioni.	Distendere le pieghe della carta oppure sostituirla. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del tipo di carta.	Controllare se la carta caricata nel vassoio carta o nel vassoio bypass corrisponde al tipo di carta impostato sul display informativo. Vedere La macchina.
L'immagine è troppo scura o troppo chiara.	La carta è caricata al contrario, con il lato di stampa rivolto verso l'alto.	Prima di stampare su carta speciale, controllarne attentamente la superficie. La stampa su superfici non stampabili riduce la qualità di stampa e può danneggiare i componenti interni della macchina. Vedere La macchina.
L'immagine è sporca.	L'utilizzo di toner non consigliato può provocare una perdita della qualità di stampa e altri problemi.	Utilizzare toner originale del produttore. Rivolgersi al rivenditore locale.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	Si sta utilizzando un sistema operativo non Windows.	Controllare che l'applicazione supporti il driver della stampante.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La macchina non è stata selezionata per la stampa.	Utilizzare il driver di stampa della macchina e controllare che la macchina sia la stampante scelta. Vedere il Manuale della stampante.
Il risultato di stampa è diverso dal display.	La trasmissione dei dati non è riuscita o è stata annullata durante la stampa.	Controllare se ci sono dati non riusciti o annullati rimanenti. Vedere il Manuale della stampante.
I caratteri sono diversi da quelli sul display.	La densità di stampa è troppo alta.	Regolare la densità immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
I caratteri sono diversi da quelli sul display.	La carta caricata è inadatta.	La stampa su carta consigliata produce una migliore risoluzione. Vedere La macchina.
Ci vuole troppo tempo per riavviare la stampa.	Le dimensioni o la complessità dei dati sono tali da richiedere molto tempo per l'elaborazione.	Se l'indicatore Ingresso dati lampeggia, significa che i dati sono in corso di elaborazione. Attendere fino al riavvio della stampa.
Ci vuole troppo tempo per riavviare la stampa.	La macchina era in modo Risparmio energia	Per uscire dal modo Risparmio energia, la macchina deve riscaldarsi e questo processo richiede del tempo. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Componenti opzionali connessi alla macchina non vengono riconosciuti quando si utilizza Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP e Windows NT 4.0.	L'impostazione delle opzioni nelle proprietà della stampante non è configurata quando la trasmissione bidirezionale è disattivata.	Vedere la Guida del driver della stampante.
La carta non è alimentata dal vassoio selezionato.	Quando si utilizza un sistema operativo Windows, le impostazioni del driver della stampante prevalgono su quelle impostate tramite il display informativo.	Impostare il vassoio di uscita desiderato tramite il driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni tipi di dati, quali grafica o dati provenienti da alcune applicazioni, non sono stampati.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	<ul style="list-style-type: none"> • Sulla scheda [Dettagli...], per il gruppo [Priorità di stampa secondo la carta selezionata:], selezionare [Qualità], quindi stampare. • Sulla scheda [Varie], selezionare [Dati di spool in formato EMF]. • Nella finestra di dialogo [Cambia Impostazioni Utente], sulla scheda [Varie], selezionare [Stampa come bitmap]. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni caratteri non sono stampati o appaiono strani.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	<ul style="list-style-type: none"> • Nella finestra di dialogo [Cambia Impostazioni Utente], sulla scheda [Varie], selezionare [Cambia metodo di estrazione caratteri True Type]. • Sulla scheda [Varie], selezionare [Dati di spool in formato EMF]. • Nella finestra di dialogo [Cambia Impostazioni Utente], sulla scheda [Varie], selezionare [Stampa come bitmap]. Vedere la Guida del driver della stampante.
Alcuni caratteri non sono stampati o appaiono pallidi.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	<ul style="list-style-type: none"> • Sulla scheda [Qualità di stampa], per il gruppo [Priorità di stampa secondo la carta selezionata:], selezionare [Qualità], quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
La velocità di stampa o la velocità di uscita dall'applicazione è lenta.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante.	<ul style="list-style-type: none"> Sulla scheda [Qualità di stampa], per il gruppo [Priorità di stampa secondo la carta selezionata:], selezionare [Veloce]. Sulla scheda [Varie], selezionare [Dati di spool in formato EMF]. Vedere la Guida del driver della stampante. Uscire da qualsiasi altra applicazione.
La stampa interrompe il lavoro a metà.	Potrebbe essersi verificato un errore.	Controllare il display informativo della macchina per vedere se si è verificato un errore.
La posizione dell'immagine è diversa dal display.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del layout della pagina.	Controllare le impostazioni del layout della pagina eseguite tramite l'applicazione. Vedere la Guida dell'applicazione.
La posizione dell'immagine è diversa dal display.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del layout della pagina.	Controllare che il formato della carta caricata corrisponda a quello specificato nella finestra di dialogo [Form. carta da stampare:] del driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer.	Con alcune funzioni, quali ingrandimento e riduzione, il layout dell'immagine potrebbe essere diverso da quello sul display del computer.	Nell'applicazione, modificare il layout, il formato carattere e le impostazioni carattere.
L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer.	Potrebbe essere stata selezionata la sostituzione dei font TrueType con i font della macchina nel processo di stampa.	Per stampare un'immagine simile a quella del display del computer, eseguire le impostazioni per stampare i font TrueType come immagine. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa è inclinata.	La carta è alimentata obliquamente.	Caricare la carta in modo corretto. Vedere P.69 "Caricamento della carta".
La stampa è inclinata.	Lo sportello della macchina è aperto.	Accertarsi che lo sportello destro e quello inferiore destro siano chiusi correttamente.
Si verificano spesso inceppamenti.	Il numero dei fogli caricati supera la capacità della macchina.	Caricare carta solamente fino ai segni del limite superiore presenti sulle guide laterali del vassoio carta o del vassoio bypass. Vedere La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta è troppo spessa o troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	La carta da copia è piegata o è stata incurvata/sgualcita.	Utilizzare la carta consigliata. Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
Si verificano spesso inceppamenti.	Si utilizza carta stampata.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è umida.	Utilizzare carta che sia stata conservata nella condizione di temperatura e umidità consigliata. Vedere La macchina.
La carta da copia si sgualcisce.	La carta è troppo sottile.	Utilizzare la carta consigliata. Vedere La macchina.
Sono stampati caratteri confusi.	Potrebbe non essere stato selezionato il linguaggio di stampa corretto.	Impostare il linguaggio di stampa corretto.
Le immagini sono stampate secondo l'orientamento sbagliato.	L'orientamento di alimentazione selezionato e l'orientamento di alimentazione selezionato nell'impostazione di opzione del driver della stampante potrebbero non essere gli stessi.	Impostare lo stesso orientamento di alimentazione nella macchina e nel driver della stampante. Vedere la Guida del driver della stampante.
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	È possibile che sia stato impostato il "modo Spegnimento".	Se precedentemente era stato impostato il "modo Spegnimento", la macchina richiede un po' di tempo per riscaldarsi. Vedere la Guida alle impostazioni generali e La macchina.

Problema	Causa	Soluzione
C'è un ritardo considerevole tra l'indicazione di avvio stampa e la stampa attuale.	Il tempo di elaborazione dipende dal volume dati. I dati di grosse dimensioni, come documenti ricchi di grafica, hanno tempi di elaborazione più lunghi.	<p>Se l'indicatore di ingresso dati lampeggia, significa che la macchina ha ricevuto i dati. Attendere un attimo.</p> <p>Le seguenti impostazioni sul driver della stampante possono ridurre il carico di lavoro del computer.</p> <p>Per conoscere la procedura su come aprire la finestra di dialogo Preferenze di stampa, vedere il Manuale della stampante.</p> <p>❖ PCL 6/5e</p> <p>Selezionare il valore più basso per l'elenco [Risoluzione] nella scheda [Qualità di stampa] all'interno della finestra di dialogo Proprietà della stampante.</p> <p>❖ PostScript3</p> <p>Se si utilizza Windows quale sistema operativo, selezionare [PostScript (massima velocità)] nell'elenco [Opzioni di stampa PostScript]. [Opzioni di stampa PostScript] si trova nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 / 98 / Me [Formato PostScript di output:] nella scheda [PostScript] all'interno della finestra di dialogo delle preferenze di stampa. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 [Opzione di stampa PostScript] in [Opzioni PostScript] in [Avanzate...] nella scheda [Layout] all'interno della casella di dialogo delle preferenze di stampa. • Windows NT 4.0 [Opzione di stampa PostScript] in [Opzioni PostScript] in [Opzioni documento] nella scheda [Avanzate] all'interno della casella di dialogo delle preferenze di stampa (impostazioni predefinite documento). <p>❖ RPCS</p> <p>Selezionare il valore più basso per [Risoluzione:] nella scheda [Qualità di stampa] all'interno della finestra di dialogo del driver della stampante.</p> <p>Selezionare [Veloce] per l'elenco [Tipo documento] nella scheda [Qualità di stampa] all'interno della finestra di dialogo del driver della stampante.</p> <p>Per abilitare [Cambia Impost. Utente...], selezionare la casella di controllo [Impostazioni Utente].</p> <p>Vedere la Guida del driver della stampante.</p>
La grafica stampata è diversa dall'immagine visualizzata sullo schermo.	Se il driver della stampante è configurato per l'uso del comando grafico, durante la stampa verrà utilizzato il comando grafico della macchina.	Se si desidera che la stampa sia precisa, impostare il driver della stampante in modo che la stampa venga effettuata senza il comando grafico. Vedere la Guida del driver della stampante.

Problema	Causa	Soluzione
Il layout della pagina non è quello previsto.	Le aree di stampa sono diverse a seconda della macchina utilizzata. Le informazioni adatte ad una singola pagina su una macchina possono non essere adatte ad una singola pagina di un'altra macchina.	Regolare l'impostazione [Area stampabile:] nella finestra di dialogo [Configurazione stampante...] sulla scheda [Impostazioni di stampa] nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante.
Le immagini fotografiche sono sgranate.	Alcune applicazioni stampano ad una risoluzione inferiore.	Utilizzare le impostazioni dell'applicazione per specificare una risoluzione superiore.
Le linee continue sono stampate come linee tratteggiate.	I motivi di retinatura non corrispondono.	Eseguire le seguenti impostazioni con il driver della stampante: <ul style="list-style-type: none"> • Cambiare l'impostazione [Retinatura:] sulla scheda [Regolazione immagine] nella finestra di dialogo [Cambia Impostazioni Utente], sulla scheda [Qualità di stampa] nel driver della stampante RPCS. Vedere la Guida del driver della stampante.
I componenti opzionali collegati alla macchina non vengono rilevati quando si utilizza Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 o Windows NT 4.0.	La comunicazione bidirezionale non funziona.	Impostare le periferiche opzionali nelle Proprietà della macchina. Vedere la Guida del driver della stampante.
In ambiente Windows 95/98/Me, Windows 2000/XP o Windows NT 4.0, la stampa con Riduzione/Ingrandimento automatico non dà i risultati attesi.	-	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.

Problema	Causa	Soluzione
Il lavoro di stampa non viene annullato neanche quando la macchina passa in modalità Offline.	-	Anche quando la macchina è offline, la stampa viene eseguita quando [Priorità accettaz. lavori] è selezionata per [Controllo segnale] in [Interfaccia parallela] in [Impost. interfaccia] in [Impostazioni di Sistema] . Selezionare [Priorità stampante] per [Controllo segnale] . Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Le immagini non sono complete o vengono stampate delle pagine in eccesso.	Si sta utilizzando della carta di dimensioni inferiori al formato carta selezionato nell'applicazione.	Utilizzare carta dello stesso formato selezionato nell'applicazione. Se non è possibile caricare della carta del formato corretto, utilizzare la funzione di riduzione per ridurre l'immagine, quindi stampare. Vedere la Guida del driver della stampante.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Non è possibile utilizzare la carta nel vassoio bypass per la stampa fronte-retro.	Se si desidera effettuare la stampa fronte-retro, impostare in modo che venga utilizzata la carta caricata in un vassoio diverso dal vassoio bypass.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	È stata specificata carta spessa, lucidi o etichette come tipo di carta.	Specificare un altro tipo di carta.
La stampa fronte-retro non funziona correttamente.	Non è possibile eseguire la stampa fronte-retro con un vassoio per cui è stato specificato [Disattivo] come Tipo carta nel menu Impost. Sistema.	Cambiare l'impostazione Tipo carta per il vassoio su [Attivo] nel menu Impost. Sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Quando si utilizza Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 o Windows NT 4.0, la stampa combinata o la stampa a libretto non viene eseguita come previsto.	Non sono state eseguite le impostazioni corrette del driver della stampante o dell'applicazione.	Accertarsi che le impostazioni dell'orientamento e del formato carta dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. Se sono impostati orientamento e formato carta diversi, selezionare lo stesso formato e lo stesso orientamento.

Problema	Causa	Soluzione
Il computer ha emesso un'indicazione di stampa, ma la stampa non si è avviata.	Potrebbe essere stata impostata la gestione dei codici utente.	Richiedere all'amministratore i codici utente validi. Per stampare, inserire il codice utente dal driver della stampante.
La stampa tramite Bluetooth è lenta.	<ul style="list-style-type: none"> • Il numero dei lavori supera la capacità della macchina. • Potrebbe essersi verificato un errore di comunicazione. • L'interferenza causata da dispositivi IEEE802.11b (wireless LAN) influisce sulla velocità di comunicazione. • Le velocità di trasmissione Bluetooth non sono alte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ridurre il numero dei lavori. • Rimuovere la macchina da posizioni troppo vicine di dispositivi LAN wireless IEEE802.11b. • Se sono presenti dei dispositivi LAN wireless IEEE802.11b o altri dispositivi Bluetooth nelle vicinanze, riposizionare la macchina oppure disattivare tali dispositivi.

Se non è possibile risolvere il problema, contattare il centro di assistenza tecnica o l'agente di vendita.

5. Risoluzione dei problemi quando si utilizza la funzione scanner

In questo capitolo sono illustrate le possibili cause e soluzioni dei problemi relativi alla funzione Scanner.

La scansione non dà i risultati desiderati

Questa sezione illustra le cause e le soluzioni da adottare qualora non si ottengano i risultati desiderati durante la scansione.

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine acquisita tramite scanner è sporca.	Il vetro di esposizione, il vetro di scansione, il coperchio del vetro di esposizione o l'ARDF è sporco.	Pulire queste parti. Vedere P.93 "Manutenzione della macchina".
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale è stato spostato durante la scansione.	Non spostare l'originale durante la scansione.
L'immagine è distorta o non in posizione.	L'originale non è stato appiattito contro il vetro di esposizione.	Accertarsi che l'originale sia appiattito contro il vetro di esposizione.
L'immagine acquisita tramite scanner è rovesciata.	L'originale è stato posizionato rovesciato.	Posizionare l'originale secondo l'orientamento corretto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Non esce alcuna immagine dalla scansione.	L'originale è stato posizionato con la facciata anteriore e posteriore invertite.	Quando l'originale è posizionato direttamente sul vetro di esposizione, la facciata da acquisire tramite scanner deve essere rivolta verso il basso. Se l'originale è alimentato tramite l'ARDF, la facciata da acquisire deve essere rivolta verso l'alto. Vedere il Manuale della copiatrice.
Le immagini vengono acquisite in posizione ruotata.	Se si imposta l'originale con il bordo superiore rivolto all'indietro e si salvano le immagini in scala di grigi come file TIFF o JPEG, esse verranno acquisite in posizione ruotata.	<ul style="list-style-type: none">• Se si seleziona [Alto con Basso] per gli originali a una o due facciate, inserire dapprima il bordo superiore degli originali nell'ARDF.• Se si seleziona [Alto con Alto] per gli originali a due facciate, selezionare [Pagine singola: PDF] o [Multipagina: PDF] per [Priorità Tipo File].
L'immagine acquisita contiene spazi bianchi.	Se si acquisiscono originali tramite funzioni diverse dalla funzione scanner TWAIN di rete, alcune impostazioni di risoluzione e di formato carta possono produrre immagini acquisite più grandi rispetto al formato specificato a causa dell'aggiunta di margini ai lati.	La scansione ad una risoluzione superiore può ridurre i margini.

Quando non è possibile inviare file acquisiti tramite scanner

Nelle sezioni seguenti sono illustrate le possibili cause e soluzioni dei problemi connessi alla funzione Network delivery e all'invio tramite posta elettronica.

Quando non è possibile accedere alla rete per inviare un file acquisito tramite scanner

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni dei problemi relativi alla navigazione in rete, che si verificano durante l'invio dei file.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile sfogliare la rete per specificare la cartella di destinazione.	Le seguenti impostazioni della macchina potrebbero non essere corrette: <ul style="list-style-type: none"> • indirizzo IPv4 • maschera di sottorete 	Controllare le impostazioni. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

5

Quando non è possibile avviare il driver TWAIN

Questa sezione illustra le probabili cause dei problemi di funzionamento del driver TWAIN e le eventuali soluzioni.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile visualizzare la finestra di dialogo Proprietà scanner.	È stata specificata una crittografia avanzata nell'impostazione di sicurezza estesa.	Per ulteriori dettagli sull'impostazione di sicurezza estesa, contattare l'amministratore.

Non è possibile utilizzare la funzione Network delivery

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni dei problemi relativi alla funzione Network Delivery.

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery.	Il software di consegna potrebbe essere una versione vecchia oppure potrebbe essere specificata un'impostazione di sicurezza.	Contattare l'amministratore.
Non è possibile utilizzare al funzione network delivery.	L'impostazione della funzione network delivery non è corretta.	Specificarla correttamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Impossibile operare quando appare un messaggio

Questa sezione illustra le possibili cause e soluzioni in caso di visualizzazione dei messaggi di mancato funzionamento della macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
Aggiornamento lista destinazioni in corso. Riselezionare destin. o mittenti più tardi.	La lista destinazioni è in corso di aggiornamento dalla rete che utilizza SmartDeviceMonitor for Admin o Web Image Monitor.	Attendere fino alla scomparsa del messaggio. Non spegnere la macchina durante la visualizzazione di questo messaggio. In base al numero delle destinazioni da aggiornare, potrebbero esserci ritardi prima di poter riprendere il funzionamento. Le operazioni non sono possibili durante la visualizzazione del messaggio.

Quando viene visualizzato un messaggio

Questa sezione illustra le cause probabili dei messaggi di errore che possono essere visualizzati sul display informativo della macchina e le possibili soluzioni.

Visualizzazione di un messaggio sul display informativo

In questa sezione sono illustrate le possibili cause e soluzioni nel caso in cui venga visualizzato un messaggio di errore sul display del pannello di controllo.

Importante

- Per i messaggi non elencati in questa sezione, vedere “In caso di problemi di funzionamento della macchina”.

Messaggio	Causa	Soluzione
Connessione con il server LDAP fallita. Controllare lo stato del server.	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio non scompare, la rete potrebbe essere sovraccaricata. Controllare le informazioni visualizzate nelle Impostazioni di sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Autenticazione server LDAP fallita. Controllare le impostazioni.	Il nome utente e la password differiscono da quelli impostati per l'autenticazione del server LDAP.	Eseguire correttamente le impostazioni per il nome utente e la password per l'autenticazione del server LDAP.
Lista destinazioni aggiornata. Destinazioni/ mittente selezionati verranno cancellati.	Una destinazione specificata o il nome di un mittente è stato annullato quando è stato aggiornato l'elenco destinazioni nel server di consegna.	Specificare di nuovo la destinazione o il nome del mittente.
Aggiornamento lista destinazioni non riuscito. Riprovare?	Si è verificato un errore di rete.	Controllare se il server è collegato.
Aggiornamento lista destinazioni in corso. Rilezionare destin. o mittenti più tardi.	L'elenco destinazioni è in corso di aggiornamento.	Se una destinazione o il nome di un mittente sono già stati selezionati, rileszionarla/o dopo la scomparsa di questo messaggio.

Messaggio	Causa	Soluzione
Superato il numero massimo di risultati di ricerca visualizzabili. Limite massimo.: nnn (Le varie n stanno per singoli numeri).	I risultati della ricerca hanno superato il numero massimo visualizzabile.	Cercare di nuovo dopo aver cambiato le condizioni di ricerca.
Non si dispone dei privilegi per usare questa funzione.	Privilegi per l'utilizzo di questa funzione.	Contattare l'amministratore.
Riserva server LDAP scaduta. Controll.stato server.	Si è verificato un errore di rete e la connessione non è riuscita.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio non scompare, la rete potrebbe essere sovraccarica. Controllare le informazioni visualizzate nelle Impostazioni di sistema. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Il gruppo specif.contiene destin.non valide. Selez. solo le destinazioni valide?	Il gruppo specificato contiene alcune destinazioni per l'invio tramite e-mail e alcune destinazioni per l'invio tramite Scan to folder.	Per selezionare le destinazioni per l'invio tramite e-mail, premere [Selez.] per il messaggio visualizzato sulla schermata e-mail. Per selezionare la destinazione per l'invio tramite Scan to folder, premere [Selez.] per il messaggio visualizzato sulla schermata Scan to folder.
Connessione fallita. Controll.impost. e stato file scans.	Le impostazioni di rete non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare le impostazioni di rete del computer client. Controllare che i componenti come il cavo LAN siano collegati correttamente. Controllare che le impostazioni server siano corrette e che il server funzioni correttamente.
Autent.destin.fallita. Controll. impost. e stato file scans.	Il nome utente o la password immessi non sono validi.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il nome utente e la password siano corretti. Controllare che l'ID e la password per la cartella di destinazione siano corretti. Non è possibile riconoscere una password di 128 caratteri o più.

Messaggio	Causa	Soluzione
Nome mittente non specificato. Specificare il nome mittente.	Non è stato specificato il nome del mittente.	Prima di inviare un'e-mail occorre specificare il nome di un mittente. Inviare l'e-mail dopo aver specificato il nome del mittente.
Impossibile inserire manualmente più di nnn destinazioni. (Le varie n stanno per singoli numeri).	L'e-mail ha troppe destinazioni (nnn o più).	Suddividere le destinazioni in due o più gruppi.
Impossibile specificare più di 100 destinazioni.	L'e-mail ha troppe destinazioni (100 o più).	Suddividere le destinazioni in due o più gruppi.
Il numero massimo di cartelle di destinazione selezionabili per volta è 32.	Il numero massimo di cartelle di destinazione selezionabili per volta è stato superato.	Selezionare un numero pari o inferiore a 32 cartelle.
Superata dimensione max. e-mail. L'invio e-mail è stato annullato.	La dimensione massima dell'e-mail è stata superata.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la dimensione di [Dimensione max. e-mail]. • Impostare [Dividi & Invia e-mail] su [Attivo (per pagina)] o [Attivo (per dimens.max.)]. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Invio fallito. Controll. impost. e stato file scansito.	Durante l'invio di un file, si è verificato un errore di rete e non è stato possibile inviare correttamente il file.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio non scompare, la rete potrebbe essere sovraccarica. Contattare l'amministratore. Premere il tasto [Info lavoro] per visualizzare i risultati di trasmissione, quindi controllare quale lavoro non è stato inviato. Vedere il Manuale dello scanner.
Il codice di protezione per la destinazione è errato. Reinserirlo.	Il codice di protezione inserito non è corretto.	Verificare che il codice di protezione sia corretto, quindi digitarlo nuovamente. Vedere la Guida alle impostazioni generali.
Superato numero max. di caratteri alfanumerici.	Il numero massimo di caratteri alfanumerici inseribili è stato superato.	Accertarsi del numero massimo di caratteri inseribili, quindi reimmetterli. Vedere il Manuale dello scanner.

Messaggio	Causa	Soluzione
Autenticazione fallita.	Il nome utente o la password login immessi non sono corretti.	Verificare il nome utente e la password di accesso. La macchina non è in grado di effettuare l'autenticazione. Contattare l'amministratore.
L'originale è in scansione da un'altra funzione.	La macchina sta utilizzando un'altra funzione quale la copiatura.	Ritentare la scansione al termine dell'operazione con l'altra funzione.
Super. limite capac.mem. La scans. verrà annull. I dati scansiti verranno cancellati. cancellati.	La memoria è saturata.	Tentare una delle seguenti misure: <ul style="list-style-type: none"> • Attendere un attimo, quindi ritentare l'operazione di scansione. • Ridurre l'area di scansione o la risoluzione di scansione. • Eliminare i file memorizzati non necessari.
Superato limite capacità memoria. Inviare i dati acquisiti?	La memoria è saturata.	Specificare se utilizzare i dati oppure no.
Nessuna list.dest.valida. Controllare le impost. o lo stato del server.	Le impostazioni di autenticazione del delivery server non sono corrette.	Controllare che le impostazioni di autenticazione del delivery server siano corrette e che il server sia acceso.
Invio non riuscito. Premere tasto Info lavoro per controllare lo stato.	L'invio non è riuscito. Premere il tasto [Info lavoro] per verificare lo stato.	Tentare l'operazione ancora una volta. Se il messaggio non scompare, la rete potrebbe essere sovraccarica. Rivolgersi all'amministratore di rete. Utilizzare la schermata Info lavoro per controllare il file in cui si è verificato il problema. Vedere il Manuale dello scanner.
Manca carta. Posiz. carta nel vass.	Non è stata caricata la carta nel vassoio carta specificato.	Caricare della carta conforme al formato specificato nel messaggio.
Controllare la risoluzione e reimpostare nnn originale/i. (Le varie n stanno per singoli numeri).	L'originale acquisito ha superato la capacità massima di dati.	Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata. Vedere il Manuale dello scanner.

Messaggio	Causa	Soluzione
Superata capacità max. dati Controll. risoluz. e Avvio.	I dati acquisiti hanno superato la capacità massima di dati.	Specificare di nuovo il formato di scansione e la risoluzione. Occorre notare che potrebbe non essere possibile acquisire originali molto grandi ad una risoluzione elevata. Vedere il Manuale dello scanner.
Superato limite capacità pagine per file. Inviare i dati acquisiti?	Il numero delle pagine acquisite ha superato la capacità massima di pagine.	Selezionare se inviare i dati fino a quel punto.

Visualizzazione di un messaggio sul computer client

Questa sezione illustra le probabili cause dei messaggi di errore principali visualizzati sul computer client quando si utilizza il driver TWAIN e le possibili soluzioni.

5

Importante

- Se appare un messaggio di errore non compreso in questa sezione, spegnere l'interruttore di alimentazione principale, quindi riaccenderlo. Per ulteriori informazioni sul modo in cui spegnere l'interruttore di alimentazione principale, vedere La macchina.

Messaggio	Causa	Soluzione
Rimuovere l'in- ceppamento nell'ADF.	Si è verificato un inceppamento della carta all'interno dell'ARDF.	Rimuovere gli originali inceppati, quindi riposizionarli. Controllare se gli originali sono adatti alla scansione da parte della macchina.
Versione di Win- sock non valida. Usare la versio- ne 1.1 o supe- riore.	Si sta utilizzando una versione non valida di Winsock.	Installare il sistema operativo del computer oppure copiare Winsock dal CD-ROM del sistema operativo.
Il nome è già utilizzato. Controllare i nomi registrati	Si è tentato di registrare un nome già in uso.	Utilizzare un altro nome.
Impossibile ag- giungere un al- tro modo di scansione	È stato superato il numero massi- mo di modi di scansione registra- bili.	Il numero massimo dei modi me- morizzabili è 99. Eliminare i modi non necessari.

Messaggio	Causa	Soluzione
Impossibile specificare un'ulteriore area di scansione	È stato superato il numero massimo di aree di scansione registrabili.	Il numero massimo delle aree di scansione memorizzabili è 99. Eliminare le aree di scansione non necessarie.
Lo scanner non è disponibile sul dispositivo specificato.	Non è possibile utilizzare la funzione scanner TWAIN su questa macchina.	Rivolgersi al rivenditore locale.
Impossibile utilizzare lo scanner. Controllarne il collegamento.	<ul style="list-style-type: none"> • L'interruttore di alimentazione principale della macchina è spento. • La macchina non è collegata correttamente alla rete. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare l'interruttore di alimentazione principale su "On". • Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete. • Deselezionare la funzione firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione quale telnet per accertarsi che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato secondo il protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di Rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La macchina non è collegata correttamente alla rete.	Controllare se la macchina è collegata correttamente alla rete.
Nessuna risposta dallo scanner.	La rete è affollata.	Attendere un attimo, quindi ritentare il collegamento.
Nello scanner si è verificato un errore	Le condizioni di scansione specificate dall'applicazione hanno superato l'intervallo di impostazione della macchina.	Controllare se le impostazioni di scansione eseguite con l'applicazione hanno superato l'intervallo di impostazione della macchina.
Nello scanner si è verificato un errore irreversibile	Si è verificato un errore irreversibile nella macchina.	Chiamare il centro di assistenza tecnica.
Impossibile connettersi allo scanner. Controllare le impostazioni della maschera di accesso alla rete negli Strumenti Utente.	È stata impostata una maschera di accesso.	Contattare l'amministratore.

Messaggio	Causa	Soluzione
Scanner non pronto. Controllare lo scanner e gli accessori.	Lo sportello dell'ARDF è aperto.	Controllare che lo sportello dell'ARDF sia chiuso.
Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.	La memoria dello scanner non è sufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reimpostare il formato di scansione. • Abbassare la risoluzione. • Non impostare alcuna compressione. Vedere la Guida del driver TWAIN. <p>Il problema potrebbe derivare dalla seguente causa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I valori riportati nella tabella "Rapporto fra la risoluzione e l'area di scansione" della Guida potrebbero non essere sempre corretti per la scansione a mezzitoni. Non è possibile eseguire la scansione se sono impostati grandi valori per la luminosità quando si utilizza una risoluzione a mezzitoni o elevata.
Memoria insufficiente. Ridurre l'area di scansione.	Quando si verifica un inceppamento nella macchina durante la stampa, non è possibile eseguire la scansione.	Dopo aver rimosso l'inceppamento, procedere alla scansione.
Impossibile trovare lo scanner "XXX" utilizzato per la scansione precedente. Al suo posto verrà utilizzato "YYY". (XXX e YYY indicano il nome di uno scanner.)	<ul style="list-style-type: none"> • L'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato precedentemente non è impostato su "On". • La macchina non è collegata correttamente alla rete. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare se l'interruttore di alimentazione principale dello scanner utilizzato per la scansione precedente è spento. • Controllare che lo scanner precedentemente utilizzato sia collegato correttamente alla rete. • Disattivare il firewall personale del computer client. • Utilizzare un'applicazione quale telnet per accertarsi che SNMPv1 o SNMPv2 sia impostato secondo il protocollo della macchina. Vedere la Guida alle impostazioni generali e la Guida di Rete. • Selezionare lo scanner utilizzato per la precedente scansione.

Messaggio	Causa	Soluzione
Errore nello scanner	Si è verificato un errore nel driver.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare se il cavo di rete è collegato correttamente al computer client. • Controllare se la scheda Ethernet del computer client è riconosciuta correttamente da Windows. • Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
Si è verificato un errore di comunicazione in rete.	Si è verificato un errore di comunicazione sulla rete.	Controllare se il computer client può utilizzare il protocollo TCP/IP.
Memoria insufficiente. Chiudere tutte le altre applicazioni e riprendere la scansione.	La memoria è insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudere tutte le applicazioni non necessarie in esecuzione nel computer client. • Disinstallare il driver TWAIN, riavviare il computer, quindi reinstallare il driver TWAIN.
Uno tra nome utente d'accesso, password d'accesso o codice crittografato del driver è errato.	Il nome utente o la password login o il codice crittografia del driver non sono validi.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare il nome utente e la password login e il codice crittografia del driver. • Non è stata ottenuta l'autorizzazione per l'uso di questa funzione. Contattare l'amministratore.

6. Aggiunta di carta e sostituzione del toner

Questo capitolo illustra le procedure di risoluzione dei problemi relativi a tutte le funzioni della macchina.

Caricamento della carta

Questa sezione illustra la procedura da seguire per ricaricare la carta in caso di esaurimento.

AVVERTIMENTO:

- *Durante il caricamento della carta, prestare attenzione a non incastrare o ferirsi le dita.*

Nota

- Smazzare la carta prima del caricamento.
- Lisciare la carta incurvata o danneggiata prima di caricarla.
- Per tipi e formati di carta, vedere La macchina.
- Per caricare la carta nel vassoio bypass, vedere il Manuale della copiatrice.

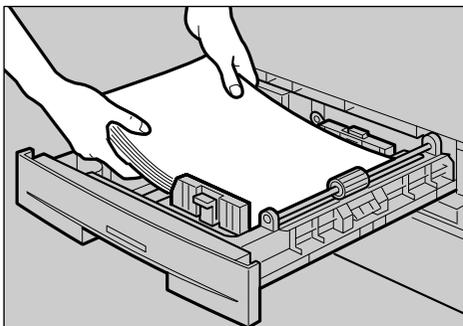
Riferimento

Per ulteriori informazioni sui formati e sui tipi di carta, vedere "La macchina".

Caricamento della carta nei vassoi carta

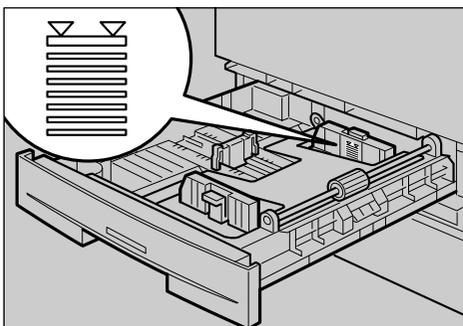
Questa procedura illustra il modo in cui caricare la carta nei vassoi carta.

- 1** Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.
- 2** Premere verso il basso la piastra metallica finché non scatta, quindi ordinare correttamente la pila di carta in modo che tutti i fogli siano allineati e caricarla nel vassoio.



6

Controllare che la parte superiore della pila non superi il segno di limite all'interno del vassoio.



- 3** Spingere il vassoio verso l'interno fino a quando non si ferma.

Nota

- Nella figura sopra è illustrato il vassoio 1.
- Quando si installa l'unità vassoio carta opzionale (vassoio 2), caricare la pila di carta in modo che tocchi il lato destro del vassoio. Gli eventuali spazi tra la carta e i lati del vassoio possono causare degli inceppamenti.

Riferimento

P.74 "Cambio del formato carta"

Carta con orientamento fisso o carta a due facciate

Questa sezione descrive il caricamento di carta con una facciata di stampa e un orientamento specifici (come la carta intestata).

La stampa su carta con orientamento fisso (dall'alto verso il basso) o carta a due facciate (ad esempio, carta intestata, carta perforata o carta copiata) potrebbe non essere eseguita correttamente a seconda di come vengono posizionati gli originali e la carta. Selezionare **[Attivo]** in **[Impostaz. carta intestata]** sotto **[Impost. Copiatr.]** e inserire l'originale e la carta come mostrato sotto. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Quando si stampa con la funzione Copiatrice, l'orientamento è lo stesso.

❖ Orientamento originale

Vetro di esposizione		ARDF	
 *1	 *2	 *1	

*1 Quando si copia con questo orientamento utilizzando la funzione Fronte-retro, selezionare **[Specifica sempre]** in **[Orientamento]** sotto **[Impost. Copiatr.]** (Strumenti utente). Posizionare gli originali e quindi selezionare   come orientamento degli originali.

*2 Quando si copia con questo orientamento utilizzando la funzione Fronte-retro, e l'orientamento della carta è , posizionare gli originali come illustrato di seguito:



In **[Impost. Copiatr.]**, se **[Orientamento]** è impostato su **[Specifica sempre]**, caricare la carta secondo l'orientamento  .

❖ **Orientamento della carta caricata**

- Solo per macchine con funzione Copiatrice

Modalità di copia		Vassoio carta	Vassoio bypass	
			Quando si posizionano gli originali sul vetro di esposizione	Quando si posizionano gli originali nell' ARDF
Orientamento della carta caricata 	1 facciata			
	2 facciate*1	 *2	—	—
Orientamento della carta caricata 	1 facciata			
	2 facciate*1	 *2	—	—

*1 E necessaria l'unita fronte-retro.

*2 Mostra quando si stampa sulla facciata anteriore.

 : Mostra la facciata anteriore del foglio di carta rivolta verso l'alto.

 : Mostra il retro del foglio di carta rivolto verso l'alto.

IT ASS001S

- Per MFP

Modalità di copia		Vassoio carta	Vassoio bypass	
			Quando si posizionano gli originali sul vetro di esposizione	Quando si posizionano gli originali nell' ARDF
Orientamento della carta caricata 	1 facciata			
	2 facciate ^{*1}	 ^{*2}	—	—
Orientamento della carta caricata 	1 facciata			
	2 facciate ^{*1}	 ^{*2}	—	—

*1 E necessaria l'unità fronte-retro.

*2 Mostra quando si stampa sulla facciata anteriore.



: Mostra la facciata anteriore del foglio di carta rivolta verso l'alto.



: Mostra il retro del foglio di carta rivolto verso l'alto.

IT ASS002S

Nota

- In **[Impostazioni vass. carta]** in **[Impostazioni di Sistema]**, specificare **[Carta intestata]** per il "Tipo carta" del vassoio che si desidera utilizzare. Questa impostazione è disponibile solamente se le unità stampante/scanner e fax sono installate. Vedere la Guida alle impostazioni generali.

Cambio del formato carta

Questa sezione illustra il modo in cui cambiare i formati carta.

Le procedure per modificare il formato della carta dipendono dal vassoio (vassoio 1 o l'unità vassoio carta opzionale). Prima di iniziare, accertarsi di seguire la procedura adeguata.

Nota

- Smazzare la carta prima del caricamento.
- Lisciare la carta incurvata o danneggiata prima di caricarla.

Riferimento

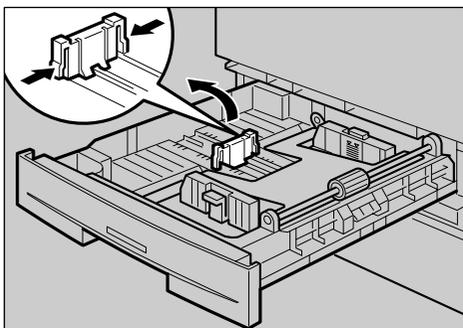
Per ulteriori dettagli sui formati e sui tipi di carta, vedere la Guida alle impostazioni generali.

Cambio del formato carta nel vassoio carta (vassoio 1)

Attuare la procedura seguente quando si cambia un formato carta nel vassoio carta.

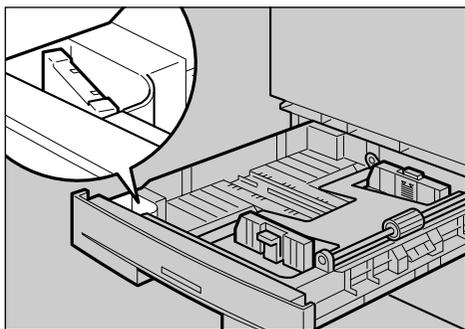
6

- 1** Assicurarsi che il vassoio carta non sia in uso.
- 2** Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.
- 3** Rimuovere la carta eventualmente rimasta.
- 4** Premendo le levette di sblocco, rimuovere la guida di finale dal vassoio carta.



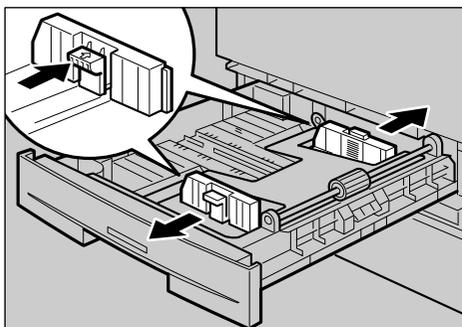
ARK011S

Per caricare carta di formato A4☐ posizionare la guida finale nella tasca angolare sulla sinistra.



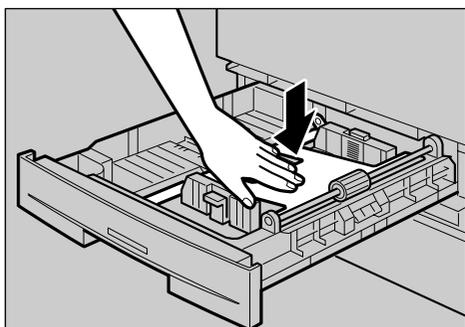
ARK012S

5 Premendo la levetta di sblocco, fare scorrere le guide laterali verso l'esterno.



ARK013S

6 Premere verso il basso la piastra metallica.

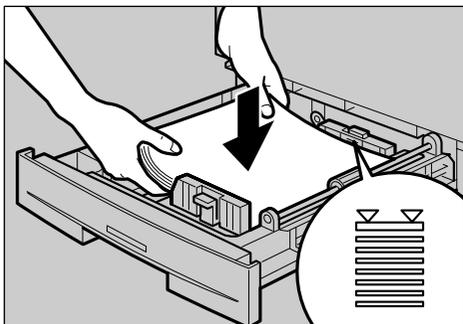


ARK014S

7 Allineare perfettamente i fogli e sistemarli nel vassoio.

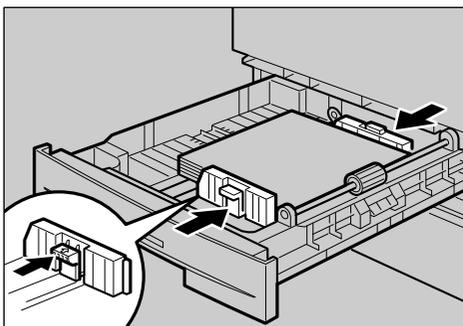
Assicurarsi di posizionare la carta sotto il rullo.

Non impilare la carta oltre il segno di limite.



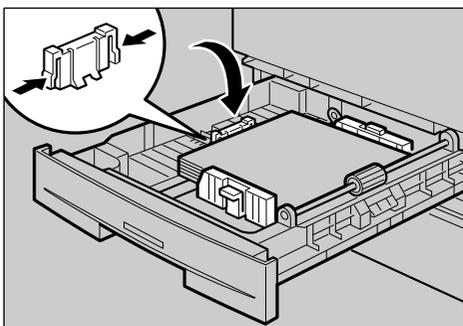
ASS003S

8 Premendo la levetta di sblocco, spingere le guide laterali fino a toccare i bordi della carta.



ARK016S

9 Premendo la levetta di sblocco, regolare la guida finale in base al formato carta.



ARK017S

10 Spingere il vassoio verso l'interno fino a quando non si ferma.

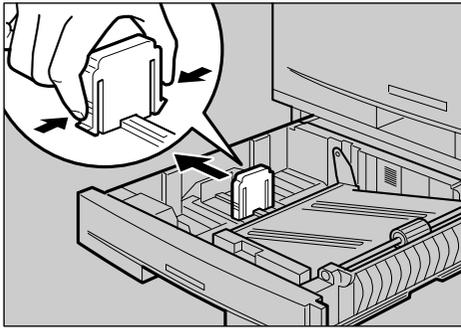
 **Nota**

- Quando si caricano piccole quantità di carta, fare attenzione a non premere troppo sulla guida laterale, altrimenti la carta potrebbe non venire alimentata correttamente.
- Assicurarsi di impostare il formato corretto, altrimenti la carta potrebbe incepparsi.

Cambio di un formato carta nel vassoio carta opzionale (vassoio 2)

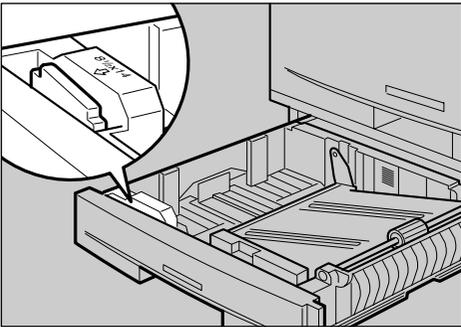
Questa sezione illustra il modo in cui cambiare il formato della carta caricata nel vassoio carta opzionale.

- 1** Assicurarsi che il vassoio carta non sia in uso.
- 2** Estrarre lentamente il vassoio carta fino al punto di arresto.
- 3** Rimuovere la carta eventualmente rimasta.
- 4** Premendo le levette di sblocco, fare scorrere la guida finale verso l'esterno.



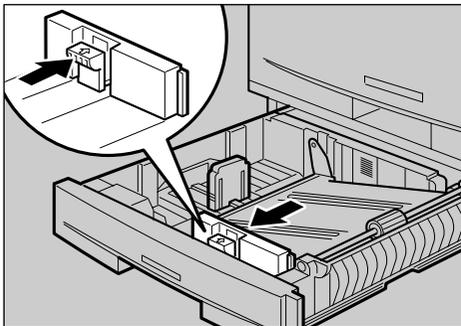
ZFOY370E

Per caricare carta di formato $8\frac{1}{4}'' \times 14''$ o $8\frac{1}{2}'' \times 14''$ estrarre la guida finale dal vassoio e posizionarla nella tasca angolare sulla sinistra.



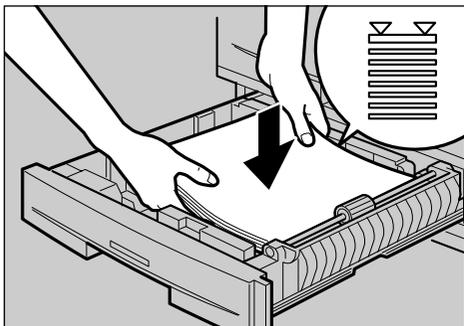
ZFOY650E

- 5** Premendo la levetta di sblocco, fare scorrere la guida laterale verso l'esterno.



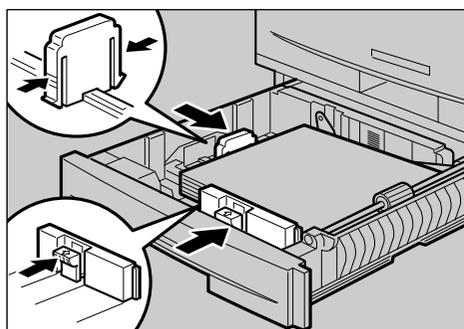
ZFOY380E

- 6** Spingere verso il basso la piastra metallica, quindi ordinare correttamente la pila di carta in modo che tutti i fogli siano allineati e caricarla nel vassoio. Non impilare la carta oltre il segno di limite.



ASS004S

- 7** Premendo le levette di sblocco, spingere le guide laterali e la guida finale fino a toccare i bordi della carta.



ZFOY400E

- 8** Spingere il vassoio verso l'interno fino a quando non si ferma.

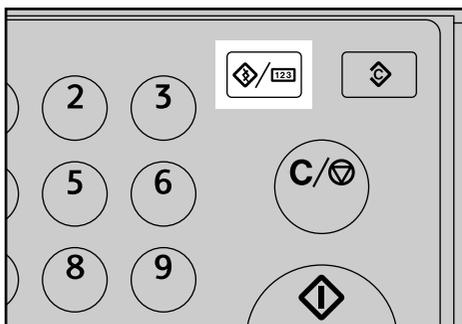
 **Nota**

- Quando si caricano piccole quantità di carta, fare attenzione a non premere troppo sulla guida laterale, altrimenti la carta potrebbe non venire alimentata correttamente.
- Assicurarsi di impostare il formato corretto, altrimenti la carta potrebbe incepparsi.
- Caricare la carta in maniera che tocchi il lato destro del vassoio. In caso contrario potrebbero verificarsi degli inceppamenti.

Selezione del formato carta con gli Strumenti utente

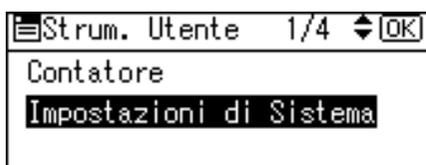
La seguente procedura illustra come selezionare un formato carta con gli Strumenti utente.

- 1 Premere il tasto [Strumenti Utente/Contatore].

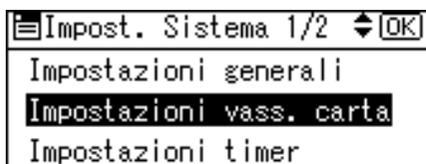


ARK004S

- 2 Selezionare [Impostazioni di Sistema] utilizzando [▲] o [▼] e quindi premere il tasto [OK].



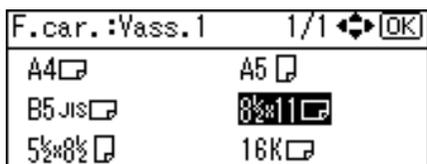
- 3 Selezionare [Impostazioni vass. carta] utilizzando [▲] o [▼] e quindi premere il tasto [OK].



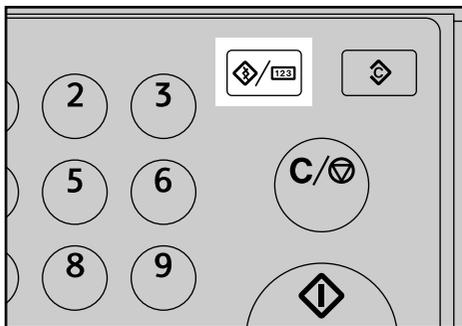
- 4 Selezionare "Formato carta" per il vassoio carta di cui si cambierà il formato carta utilizzando [▲] o [▼], quindi premere il tasto [OK].



- 5** Selezionare il formato carta tramite i tasti di scorrimento, quindi premere il tasto [OK].



- 6** Premere il tasto [Strumenti Utente/Contatore].



ARK004S

Aggiunta del toner

In questa sezione è illustrata la procedura di aggiunta e conservazione del toner.

⚠ ATTENZIONE:

- **Non gettare il toner usato o i contenitori del toner sul fuoco. La polvere del toner potrebbe prendere fuoco se esposta a fiamme libere. Effettuare lo smaltimento dei contenitori di toner usati in conformità alle norme locali.**

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Tenere il toner (usato e nuovo) e le bottiglie del toner fuori dalla portata dei bambini.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *In caso di inalazione accidentale del toner, sciacquare la bocca con abbondanti quantità di acqua e spostarsi all'aria aperta. Consultare un medico, se necessario.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *In caso di contatto accidentale con gli occhi, lavarli immediatamente con abbondante acqua. Consultare un medico, se necessario.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Se il toner nuovo o usato viene ingerito, diluirlo bevendo abbondante acqua. Consultare un medico, se necessario.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Evitare di macchiare gli indumenti o la pelle con toner durante la rimozione di un inceppamento carta o la sostituzione del toner. In caso di contatto accidentale con la pelle, lavare la parte interessata con abbondanti quantità di acqua e sapone.*
- *In caso di contatto accidentale con gli indumenti, lavarli con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner sul tessuto e ne rende impossibile la rimozione.*

Importante

- Se si utilizza un toner di tipo diverso da quello consigliato, possono verificarsi errori.
- Durante l'aggiunta del toner, non spegnere l'interruttore operativo, altrimenti le impostazioni andranno perse.
- Aggiungere toner solo quando richiesto dall'apparecchio.
- Se sul display informativo viene visualizzato il messaggio "Aggiungere toner.", è necessario sostituire il toner.
- Conservare le bottiglie del toner in un luogo fresco e asciutto lontano dalla luce diretta del sole.
- Riporre la carta su una superficie piana.
- Non installare e rimuovere ripetutamente le bottiglie di toner. Si causerebbero perdite di toner.
- Non agitare la bottiglia di toner rimossa. Il toner residuo potrebbe disperdersi.

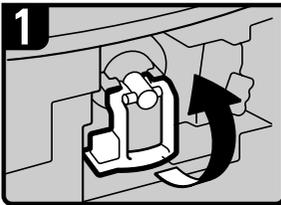
Nota

- Quando l'indicatore Aggiungere toner  inizia a lampeggiare è ancora possibile eseguire circa 50 copie; tuttavia, si consiglia di sostituire il toner prima, per evitare problemi di qualità delle copie.

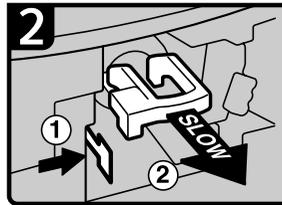
Sostituzione del toner

Questa sezione spiega come sostituire la bottiglia del toner.

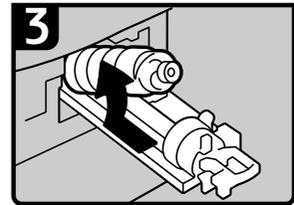
Rimozione della bottiglia del toner



- Aprire lo sportello anteriore della macchina.
- Sollevare la leva del supporto del toner.



- Premere la levetta verde, quindi estrarre delicatamente il supporto.



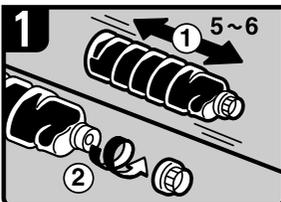
- Spingere indietro la bottiglia di toner per sollevarne la parte superiore, quindi estrarre con delicatezza la bottiglia.

IT ASS005S

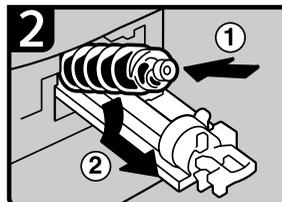
Inserimento del toner

⚠ Importante

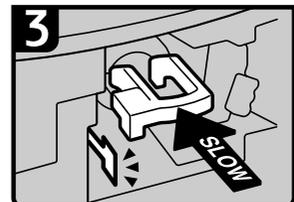
- ❑ Non agitare la bottiglia di toner rimossa. Il toner residuo potrebbe disperdersi.



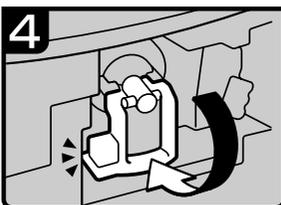
- Tenere la bottiglia orizzontalmente e agitarla da un lato all'altro cinque o sei volte.
- Rimuovere il tappo nero.



- Posizionare la bottiglia di toner sul supporto, quindi tirare la parte superiore in avanti.



- Spingere la leva verde fino a sentire un clic.



- Riportare la leva del supporto del toner nella posizione originale.
- Chiudere lo sportello anteriore della macchina.

IT ASS006S

✎ Nota

- ❑ Non rimuovere il tappo nero prima di agitare la bottiglia.
- ❑ Non rimuovere il tappo interno.

Invio di messaggi fax quando il toner è esaurito

Quando il toner della macchina si esaurisce, l'indicatore sul display si illumina. Occorre notare che, anche se non il toner è finito, è possibile inviare ancora dei documenti fax.

Importante

- Se il numero delle comunicazioni eseguite dopo che il toner si è esaurito più il numero di comunicazioni non elencate nel Rapporto supera i 100, non sarà possibile effettuare comunicazioni.

1 Accertarsi che la macchina sia nel modo fax.

2 Premere [Esci], quindi eseguire l'operazione di trasmissione.

Il messaggio di errore scompare.

Nota

- Non è possibile stampare il rapporto dei risultati delle comunicazioni.
- Se la schermata fax non appare al punto **1**, premere il tasto **[Fax]**.

Vaschetta recupero toner

Non è possibile riutilizzare il toner contenuto nella vaschetta di recupero.

Portare la vaschetta di recupero toner all'addetto alle vendite o al centro di assistenza affinché venga riciclato. Se si decide di smaltire la bottiglia autonomamente, trattarla come un rifiuto plastico generico.

7. Rimozione dei fogli inceppati

In questo capitolo è illustrata la procedura da seguire in caso di inceppamento della carta o degli originali (inceppamento all'interno della macchina).

Rimozione di carta inceppata

ATTENZIONE:

- **Collegare la macchina esclusivamente alla fonte di alimentazione descritta nella seconda pagina di copertina di questo manuale. Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro: non usare mai cavi di prolunga.**
- **non danneggiare, rompere o effettuare modifiche al cavo di alimentazione, non appoggiarvi oggetti pesanti e non tirarlo con forza o piegarlo più del necessario. Per evitare scosse elettriche o incendi,**

AVVERTIMENTO:

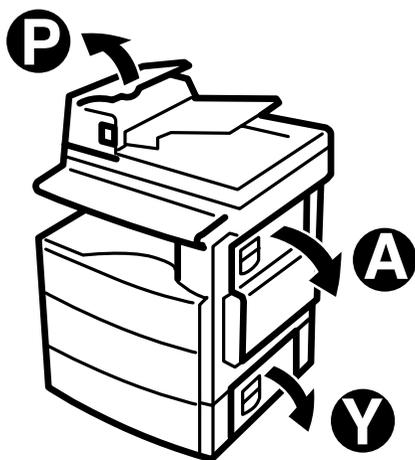
- **La sezione di fusione può essere molto calda. Pertanto, è necessario fare molta attenzione durante la rimozione di carta inceppata.**

Importante

- Non spegnere l'interruttore di funzionamento quando si rimuovono i fogli inceppati. In caso contrario, le impostazioni di copiatura andranno perse.
- Per prevenire inceppamenti, non lasciare frammenti di carta dentro la macchina.
- Se gli inceppamenti si verificano frequentemente, contattare il centro di assistenza tecnica.

Nota

- ❑ Potrebbero essere indicate più aree di inceppamento. In tal caso, controllare tutte le aree indicate. Vedere le illustrazioni seguenti: A, P e Y.
- ❑ All'interno dello sportello destro e in cima allo sportello dell'ARDF sono applicate delle etichette adesive in cui viene spiegata la procedura di rimozione della carta inceppata.
- ❑ Quando la macchina indica che è necessario reimpostare gli originali, sistemarli nuovamente nella posizione di alimentazione. Il display indicherà il numero di originali da riposizionare.



ARK028S

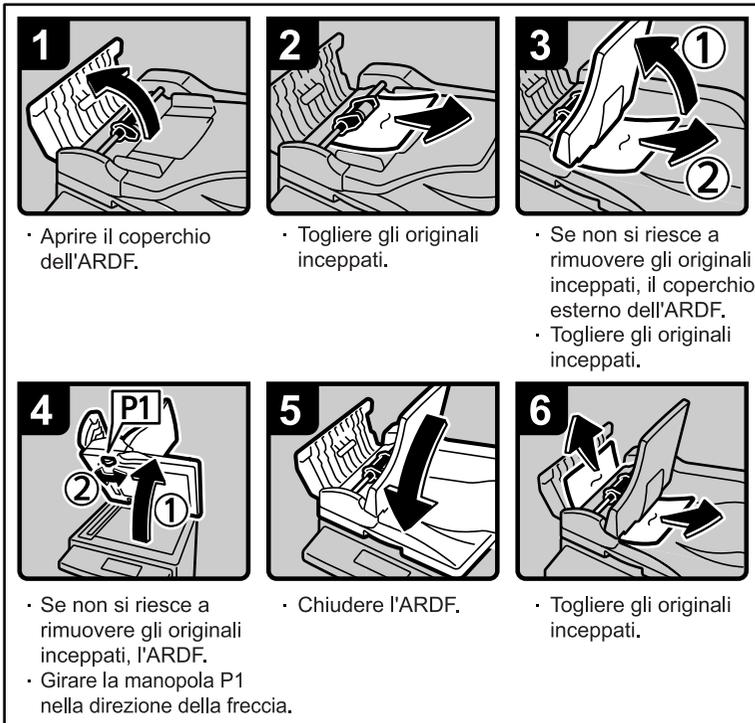
7

- Se si accende A



IT ASS008S

- Se si accende P



IT ASS007S

- Se si accende Y



IT ASS009S

Questo capitolo descrive il modo in cui eseguire la manutenzione e far funzionare la macchina.

Luogo di installazione della macchina

Questa sezione fornisce le precauzioni per l'installazione, lo spostamento e lo smaltimento.

Ambiente della macchina

Scegliere attentamente l'ubicazione della macchina.

Le condizioni ambientali compromettono enormemente le sue prestazioni.

Condizioni ambientali ottimali

Segue una descrizione delle precauzioni da adottare per posizionare la macchina.

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Proteggere la macchina dall'umidità e dalla polvere, per evitare rischi di incendi o scosse elettriche.*
- *Non collocare la macchina su una superficie poco stabile o inclinata: se dovesse cadere, potrebbe causare lesioni personali.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Dopo aver spostato la macchina, utilizzare il bloccaggio per ruote per fissarla in posizione. Diversamente la macchina potrebbe spostarsi o cadere, causando lesioni.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Verificare che l'ambiente in cui verrà impiegata la macchina sia ben ventilato e spazioso. Una buona ventilazione è particolarmente importante se la macchina è utilizzata molto di frequente.*

- Temperatura: 10-32°C (50-89,6°F)(il tasso di umidità deve essere del 54% a 32°C, 89,6°F)
- Umidità: 15-80% (la temperatura deve essere di 27°C, 80,6°F a un tasso di umidità dell'80%)
- Ventilazione: 3 volte/ora/persona o più
- Una base resistente e piana.
- L'eventuale dislivello tra la parte anteriore e quella posteriore e tra la parte sinistra e quella destra della macchina non dovrà superare i 5 mm (0,2").

Ambienti da evitare

- Luoghi esposti alla luce solare diretta o ad altre fonti di forte luce (superiori a 1500 lux).
- Luoghi direttamente esposti all'aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria o all'aria calda dell'impianto di riscaldamento: (improvvisi sbalzi di temperatura possono provocare condensa all'interno della macchina.)
- Luoghi vicini a macchine che producono ammoniaca, come ad esempio copiatrici diazo.
- Luoghi in cui la macchina sarà sottoposta a forti e frequenti vibrazioni.
- Luoghi polverosi.
- Luoghi in cui siano presenti gas corrosivi.

Spostamento

Quanto segue descrive le precauzioni per lo spostamento della macchina.

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di estrarre completamente tutte le quattro maniglie. Se tale operazione non viene eseguita, potrebbero verificarsi lesioni. Dopo aver spostato la macchina, riportare le quattro maniglie nella propria posizione originale.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Prima di spostare la macchina, accertarsi di scollegare tutte le connessioni esterne, soprattutto il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Cavi di alimentazione danneggiati rappresentano un pericolo di incendio e di scosse elettriche.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Se è necessario spostare la macchina quando è inserito il vassoio carta opzionale, non fare pressione sulla parte superiore dell'unità principale. La mancata osservanza di questa norma può causare il distacco del vassoio carta opzionale ed eventuali lesioni.*

⚠ AVVERTIMENTO:

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

⚠️ Importante

- Prestare attenzione durante lo spostamento della macchina. Prendere le seguenti precauzioni:
 - Spegnere l'interruttore principale. Vedere P.36 "Disattivazione dell'alimentazione/In caso di interruzione di alimentazione".
 - Staccare il cavo di alimentazione dalla presa a muro. Quando si estrae il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina per non danneggiare il cavo, riducendo, pertanto, il rischio di incendi o scosse elettriche.
 - Chiudere tutti gli sportelli e i vassoi, inclusi lo sportello anteriore e il vasoio bypass.
- Non rimuovere il supporto.
- Proteggere la macchina dagli urti di notevole entità. Un eventuale impatto potrebbe danneggiare la memoria.

Collegamento all'alimentazione

Questa sezione è dedicata all'alimentazione elettrica.

⚠️ ATTENZIONE:

- **Collegare la macchina esclusivamente alla fonte di alimentazione descritta nella seconda pagina di copertina di questo manuale. Collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa a muro: non usare mai cavi di prolunga.**
- **non danneggiare, rompere o effettuare modifiche al cavo di alimentazione, non appoggiarvi oggetti pesanti e non tirarlo con forza o piegarlo più del necessario. Per evitare scosse elettriche o incendi,**

⚠️ AVVERTIMENTO:

- *Staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di spostare la macchina. Durante lo spostamento della macchina, fare attenzione che il cavo di alimentazione non rimanga sotto di essa, perché verrebbe danneggiato.*

⚠️ AVVERTIMENTO:

- *Se il cavo di alimentazione è danneggiato (fili esposti, scollegamento, ecc.), contattare il centro di assistenza tecnica per sostituirlo con uno nuovo. Il funzionamento della macchina con un cavo di alimentazione danneggiato può causare scosse elettriche o incendi.*

⚠️ AVVERTIMENTO:

- *Quando si disinserisce il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, aver cura di tirare la spina (non il cavo).*

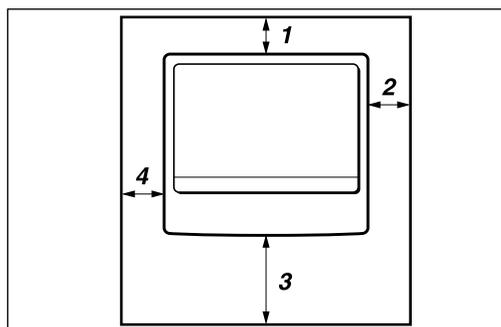
⚠ AVVERTIMENTO:

- *Per scollegare il cavo di alimentazione, estrarlo afferrando la spina. Impugnare la spina, non il cavo. Tirando il cavo si rischia di danneggiarlo, con conseguente rischio di incendi o scosse elettriche.*

- Accertarsi che la spina sia inserita saldamente nella presa a muro.
- La tensione non può fluttuare più del 10%.
- La presa a muro deve essere installata accanto alla macchina e deve essere facilmente accessibile.

Accesso alla macchina

Collocare la macchina in prossimità della fonte di alimentazione, rispettando le distanze specificate nell'illustrazione.



CP9991EE

1. Parte posteriore: 6 cm (2,4") o più

3. Parte anteriore: 75 cm (29,6") o più

2. Destra: 1 cm (0,4") o più

4. Sinistra: 1 cm (0,4") o più

✎ Nota

- Per ulteriori informazioni sullo spazio necessario quando si installano le opzioni, rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

Se non si utilizza la macchina per molto tempo**⚠ AVVERTIMENTO:**

- *Per ragioni di sicurezza, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro se la macchina non sarà utilizzata per un periodo di tempo prolungato, ad esempio durante le vacanze.*

Occorre notare quanto segue:

- Se la macchina non è stata utilizzata recentemente, essa impiega tempo per l'inizializzazione, quindi non può avviare la stampa immediatamente. Lasciare la macchina accesa e attendere dieci minuti.

Manutenzione della macchina

Se il vetro di esposizione, il coperchio del vetro di esposizione o l'ARDF sono sporchi, la nitidezza delle copie potrebbe risultare inferiore. Pulire questi componenti se sono sporchi.

⚠ **AVVERTIMENTO:**

- *Incendi e guasti possono essere causati dal pesante accumulo di polvere all'interno della macchina. Consultare il centro di assistenza tecnica per ulteriori dettagli sulla pulizia dell'interno della macchina e sulle relative spese.*

🔊 **Importante**

- ❑ Non utilizzare detergenti chimici o solventi organici, ad esempio solvente o benzene. Se tali prodotti dovessero penetrare all'interno della macchina o far fondere le parti di plastica, potrebbero verificarsi guasti.
- ❑ Non pulire componenti diversi da quelli specificati esplicitamente in questo manuale. Altri componenti devono essere puliti esclusivamente dal centro di assistenza tecnica.

❖ **Pulizia della macchina**

Pulire la macchina con un panno umido e morbido, quindi asciugarla con un panno asciutto per rimuovere l'acqua.

Pulizia del vetro di esposizione

Questa sezione illustra il modo in cui pulire il vetro di esposizione e il vetro di scansione.

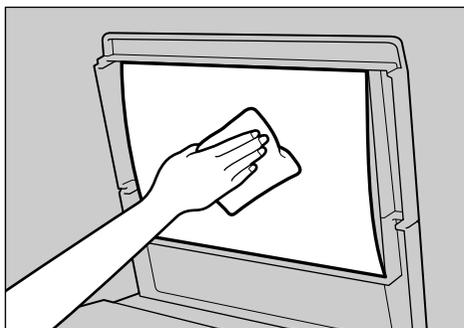


GDSH050J

Pulire le parti 1 e 2.

Pulizia del coperchio del vetro di esposizione

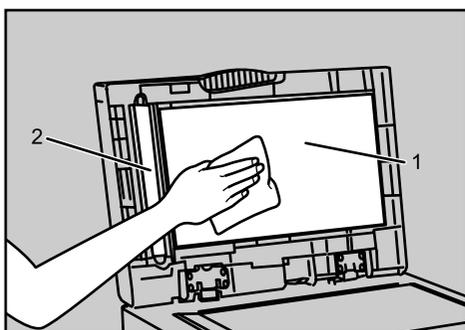
Questa sezione illustra il modo in cui pulire il coperchio del vetro di esposizione.



GEVH140J

Pulizia dell'ARDF

Questa sezione spiega come pulire l'ARDF.



ARK026S

Pulire le parti 1 e 2.

INDICE

A

Accesso multiplo, 9
Alimentazione, 91
Ambienti da evitare, 90
ARDF, 1, 94
Autenticazione non riuscita, 6

B

Base, 15

C

Cambio del formato carta, 74
Cambio del formato carta nel vassoio carta (vassoio 1), 74
Cambio di un formato carta nel vassoio carta opzionale (vassoio 2), 77
Caricamento della carta nei vassoi carta, 70
Carta a 2 facciate, 71
Carta con orientamento fisso, 71
Carta inceppata, 85
Carta intestata, 71
Collegamento all'alimentazione, 91
Combina, 15
Condizioni ambientali ottimali, 89

E

E-mail di errore generato dal server, 37

F

Fronte-retro, 15

G

Guida di coda, 74, 77
Guide laterali, 74, 77

I

Il coperchio del vetro di esposizione è sporco, 93
Il display è spento, 6
Il vetro di esposizione è sporco, 93
Immissione codice utente, 6
indicatore Aggiugi toner, 3
indicatore Caricare carta, 3
Indicatore dell'interruttore di funzionamento, 6

Indicatore di alimentazione, 36
Indicatore di errore, 3
Indicatore Stato funzione, 5
Indicatori, 3
Inserimento del toner, 83
Installazione del driver di stampa, 39
Interruttore di alimentazione principale, 36

L

La carta non viene alimentata dal vassoio selezionato, 48
La cinghia dell'ARDF è sporca, 93
La memoria è piena, 17
La memoria è piena., 34
La stampa non viene avviata, 45
Le copie sono sporche, 13
Le copie sono troppo chiare, 13
Levetta di sblocco, 74
L'immagine acquisita contiene degli spazi bianchi, 57
L'immagine acquisita è capovolta, 57
L'immagine acquisita è distorta, 57
L'immagine acquisita è in posizione scorretta, 57
L'immagine acquisita è sporca, 57
L'immagine è sporca, 48
L'immagine stampata è diversa dall'immagine sul display del computer., 48
L'immagine stampata è nell'orientamento sbagliato, 48
L'immagine stampata è poco nitida, 48

M

Messaggi di stato, 41
Modifica, 15

N

Nessuna immagine acquisita, 57
Network delivery, 58
Non è possibile accedere alla rete, 58
Non è possibile utilizzare la funzione Network delivery, 58
Non viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà scanner, 58
Notifica e-mail di errore, 37

O

- Orientamento carta, 71
- Orientamento della carta caricata, 71
- Orientamento originale, 71

P

- Parti di immagini non vengono copiate, 13
- Password errata, 6
- Precauzioni da seguire quando si posiziona la macchina, 89
- Precauzioni da seguire quando si sposta la macchina, 90
- Pulizia della macchina, 93

R

- Rapporto di interruzione alimentazione, 36
- Rapporto errori (e-mail), 37
- Rapporto errori fax, 35
- Registro errori, 44
- Regolazione del contrasto dello schermo, 6
- Regolazione del volume, 19
- Ricezione, 30
- Rimozione di carta inceppata, 85

S

- Segnale acustico pannello, 4
- Segno di limite, 70, 74
- Selezione del formato carta con gli Strumenti utente, 79
- Se si accende A, 85
- Se si accende P, 85
- Se si accende Y, 85
- Significato dei segnali acustici, 4
- Sostituzione del toner, 83
- Stampa, 30
- Sulle copie sono presenti delle ombre, 13

T

- Tabella di compatibilità, 9
- Toner, 81, 83, 84
- Trasmissione, 30
- Trasmissione/Ricezione, 30
- TWAIN, 64

V

- Vaschetta recupero toner, 84
- Viene copiato il retro dell'originale, 13



Dichiarazione di conformità

“Il Prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva CEE 89/336/CEE e alle relative modifiche alla direttiva e alla Direttiva sulla Bassa Tensione 73/23/CEE e alle relative modifiche alla direttiva.”

In conformità con l'IEC 60417, questa macchina utilizza i seguenti simboli per l'interruttore di alimentazione principale:

I indica **ACCENSIONE**.

⏻ indica lo stato di **ATTESA (STANDBY)**.

Marchi di fabbrica

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

PostScript® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated.

PCL è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company.

Bluetooth è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e con licenza a Ricoh Company Limited.

Altri nomi di prodotti sono qui utilizzati a solo scopo identificativo e potrebbero essere marchi di fabbrica delle rispettive società. Ricoh non riconosce alcun diritto implicito su tali marchi.

I nomi corretti dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

- Il nome del prodotto Windows® 95 è Microsoft® Windows® 95
- Il nome del prodotto Windows® 98 è Microsoft® Windows® 98
- Il nome del prodotto Windows® Me è Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- I nomi dei prodotti Windows® 2000 sono i seguenti:
 - Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
 - Microsoft® Windows® 2000 Server
 - Microsoft® Windows® 2000 Professional
- I nomi dei prodotti Windows® XP sono i seguenti:
 - Microsoft® Windows® XP Professional
 - Microsoft® Windows® XP Home Edition
- I nomi dei prodotti Windows Server™ 2003 sono i seguenti:
 - Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
 - Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
 - Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- I nomi di prodotto di Windows NT® sono i seguenti:
 - Microsoft® Windows NT® Server 4.0
 - Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Istruzioni per l'uso Risoluzione dei problemi

