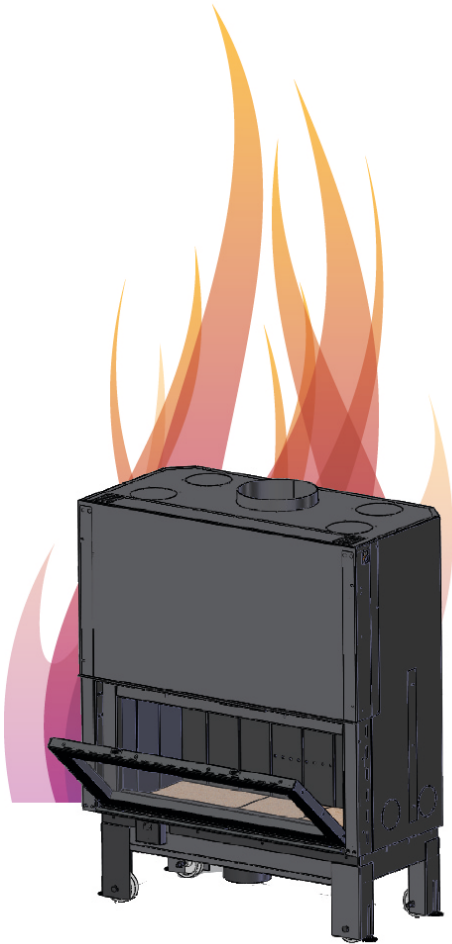




L'ARTISTICO

EN Installation and instruction manual
for wood equipment

MERCURIO 90 - 120

This manual is part of the supply (01/10/2013)

FR Notice d'installation, d'utilisation et d'entretien
appareils à bois

MERCURIO 90 - 120

Ce document est partie intégrante du produit (01/10/2013)

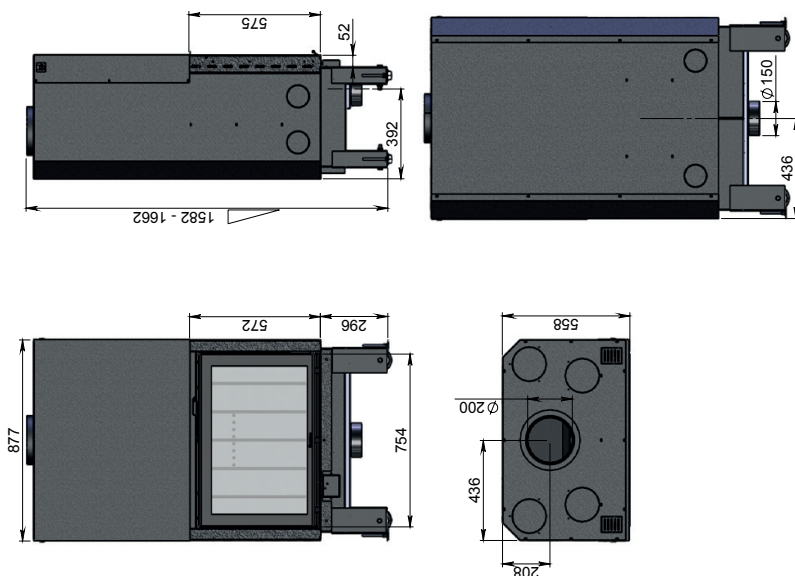
IT Manuale d'installazione, uso e manutenzione
apparecchi a legna

MERCURIO 90 - 120

Questo documento è parte integrante del prodotto (01/10/2013)

32110 MERCURIO 90

IT-EN / Rev. 03.2013

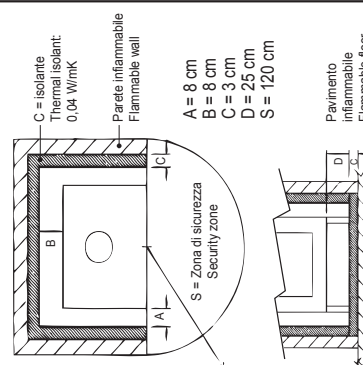
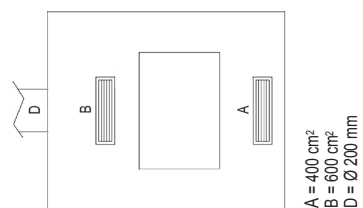
[illegible]

L'installazione deve essere realizzata in conformità con la norma italiana UNI10683 in vigore. Devono essere rispettati tutti i requisiti locali, regionali e le prescrizioni da noi riportate nel libretto istruzioni allegato al prodotto. Apparecchio a combustione intermittente. Funzionamento a porta chiusa. All local and regional regulations have to be satisfied as well as all the rules highlighted in the instruction manual. Intermittent combustion unit. Functioning: closed door.

	Modello:	L'ARTISTICO SpA	
	Mercurio 90 Normativa: EN 13229:2001 EN 13229/A2:2004	Via Nazionale 2 Piegagno (BS) Italy	
09		Polveri: 35 mg/Nm³	Combustibile: Legna
Potenza termica nominale : 15 Kw Rendimento energetico : 77 % CO misurato (al 13% O₂) : 0,11 % Trattaggio : 12 Pa Temperatura dei fumi : 286 °C		Distanza rispetto a materiali combustibili adiacenti : - W - V - Hz	
Tensione nominale Frequenza nominale		Leggere e seguire le istruzioni d'uso. Usare solo combustibili raccomandati. Questo apparecchio è idoneo alla combustione di biomassa.	

CE	Model:	Mercurio 90		L'ARTISTICO SpA Via Nazionale 2 Puegnago (BS) Italy	
	Normativa: EN 13229:2001 EN 13229/A2:2004			Dust: 35 mg/Nm ³ Fuel: Wood logs	
	Nominal heat output	: 15 Kw		M i n i m u m	
	Efficiency heat output	: 77 %		d i s t a n c e	
	CO rate (to 13% O ₂)	: 0,11 %		f r o m	
	Negative pressure	: 286 °C		f l a m m a b l e	
	Flue gas temperature	: - W		m a t e r i a l s :	
	Max electrical consumption	: - V		s e e i n s t r u c t i o n .	
	Nominal voltage	: - Hz			
	Nominal input frequency	:			

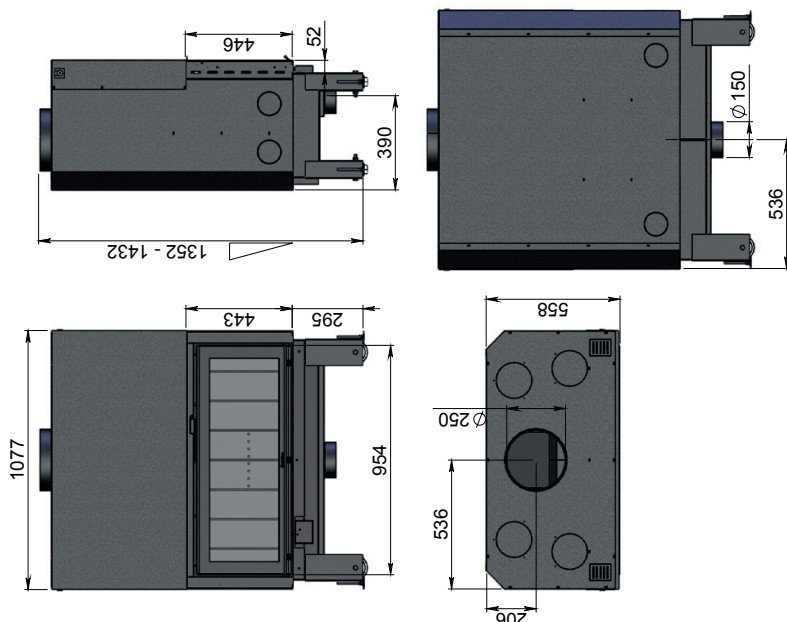
Read and follow the instruction of installation/use. Use only fuel types indicated. Appliance kind: intermittent burning.



32090 MERCURIO 120

IT-EN / Rev. 03.2013

Combustibile / Fuel	Legna / Wood logs
Potenza termica / Thermal output	15 kW
Rendimento / Efficiency	77 %
Ventilatore aria / Heating fan	No (Optional 520 m³/h)
Regolazione e funzionamento / Adjustment and functioning	Telecomando / Remote control
Peso netto / Poids Net	~ 260 Kg
Assorbimento elettrico a regime / Power electrical worker operatively	- (con ventilatore/with fan 63 W/h)
Tensione e frequenza nominale / Rated voltage-frequency	- (con ventilatore/with fan 230 V - 50 Hz)
CO al 13% di O2 / CO at 13% of O2	0,11 %
Portata in massa dei fumi / Flue gas mass flow	16,6 g/s
Polveri / Dust	35 mg/Nm³
Temperatura dei fumi / Flue gas temperature	286° C
Tiraggio (depressione) / Negative pressure	12 Pa
Tubo uscita fumi / Connexion for flue gas exit	Ø 250 mm interno/inside
Ingresso aria combustione / Connexion for combustion air inlet	Ø 150 mm
Uscita aria calda / Exit hot air	Superiore/Superior: n° 4 Ø 150 mm
Cassetto cenere / Ashtray	No
Altezza minima canna fumaria / Height min. flue pipe	500 cm
Carico max di legna / Maximum fuel loady	20 kg
Garanzia anni / Guarantee years	2



L'installazione deve essere realizzata in conformità con la norma italiana UNI10683 in vigore. Devono essere altresì essere rispettati tutti i regolamenti locali, regionali e le prescrizioni da noi riportate nel libretto istruzioni allegato al prodotto.

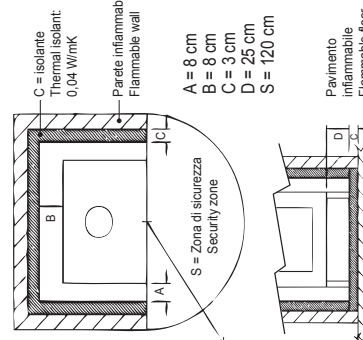
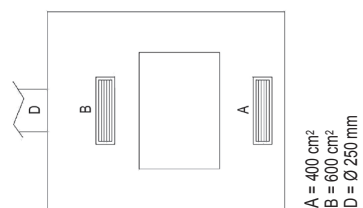
Apparecchio a combustione intermitte. Funzionamento a porta chiusa.

All local and regional regulations have to be satisfied as well as all the rules highlighted in the instruction manual. Intermittent combustion unit. Functioning: closed door.

	Modello:	L'ARTISTICO SpA	
	Mercurio 120 Normativa: EN 13329:2001 EN 13329/A2:2004	Via Nazionale 2 Piegagno (BS) Italy	
09		Polveri: 35 mg/Nm³ Combustibile: Legna	Distanza rispetto a materiali combustibili adiacenti: Vedere istruzioni
Potenza termica nominale : 15 Kw Rendimento energetico : 77 % CO misurato (al 13% O₂) : 0,11 % Tiraggio : 12 Pa Temperatura dei fumi : 286 °C Potenza elettrica nominale : - W Tensione nominale : - V Frequenza nominale : - Hz		Leggere e seguire le istruzioni d'uso. Usare solo combustibili raccomandati. Questo apparecchio è idoneo alla combustione di legna.	

	Model:	Mercurio 120		L'ARTISTICO SpA Via Nazionale 2 Puegnago (BS) Italy	
	Normativa:	EN 13229:2001 EN 13229/A2:2004		Dust: 35 mg/Nm³ Fuel: Wood logs	
09		Nominal heat output	: 15 Kw	Minimum distance from	
		Efficiency heat output	: 77 %	flammable materials:	
		CO rate (to 13% O ₂)	: 0,11 %	see instruction.	
		Negative pressure	: 286 °C		
		Flue gas temperature	: - W		
		Max electrical consumption	: - V		
		Nominal voltage	: - Hz		
		Nominal input frequency	:		

Read and follow the instruction of installation/use. Use only fuel types indicated. Appliance kind: intermittent burning.



Indice ITA

SCHEDE TECNICHE (FICHE TECHNIQUE / TECHNICAL DATA / TECHNISCHE)	2
1. INFORMAZIONI IMPORTANTI	5
2. SICUREZZA	5
3. MOVIMENTAZIONE E STOCCAGGIO	6
4. COMBUSTIBILE AUTORIZZATO	6
5. COMBUSTIBILE PROIBITO	6
6. INSTALLAZIONE	7
7. POSIZIONAMENTO DELL'APPARECCHIO	7
8 LA CANNA FUMARIA	8
9. RACCORDO A PRESA D'ARIA ESTERNA	9
10. PRIMA ACCENSIONE E UTILIZZO	10
11. GARANZIA CONTRATTUALE	11

1. INFORMAZIONI IMPORTANTI

L'apparecchio è fornito completo di questo libretto d'istruzioni d'installazione utilizzo e manutenzione, il libretto d'impianto e il modulo di garanzia. Leggete attentamente questo libretto prima di procedere all'installazione e alla messa in funzione dell'apparecchio. Conservate questi documenti perché sono parte integrante dell'apparecchio.



ATTENZIONE: Questo simbolo di avvertenza dislocato nei vari punti del presente libretto, indica di leggere attentamente e comprendere il messaggio a cui è riferito poiché la non osservanza di quanto scritto, può provocare seri danni al prodotto e mettere a rischio l'incolumità di chi la utilizza.

È importante leggere attentamente le istruzioni riportate in questo documento anche durante le normali fasi di manutenzione dell'apparecchio per garantire la sicurezza delle persone e delle cose.

L'installazione, il collegamento elettrico, la verifica del funzionamento e la manutenzione vanno eseguite esclusivamente da personale qualificato o autorizzato. Tutte le regolamentazioni locali, regionali, nazionali ed europee, devono essere rispettate per l'installazione e l'utilizzo di questo apparecchio.

L'imballo protegge il vostro apparecchio in modo ottimale. Il trasporto, malgrado tutto, può arrecare dei danni all'apparecchio ed ai suoi componenti. Vi domandiamo di verificare che l'apparecchio non sia danneggiato prima di installarlo o che non manchino dei componenti! Segnalate immediatamente tutte le anomalie al vostro rivenditore!

2. SICUREZZA

Attenzione : Il vetro è molto caldo !!!! Non lasciate i bambini incustoditi di fronte all'apparecchio !!!

Non mettete tende, vestiti, canovacci, mobili o altro materiale sopra l'apparecchio o in prossimità, rispettate le distanze di sicurezza indicate.

Viene raccomandato dopo aver installato l'apparecchio, di lasciarlo funzionare al regime medio con il locale ben ventilato e sotto il controllo visivo di personale competente, questo consente l'essiccazione di vernici e materiali di montaggio. Potranno formarsi dei fumi che spariscono in breve tempo.

La manutenzione e la pulizia regolari sono indispensabili per il buon funzionamento dell'apparecchio e per garantirne la durata nel tempo. I vetri fessurati o rotti, devono essere sostituiti prima dell'accensione dell'apparecchio

Il vostro apparecchio è stato concepito e realizzato per utilizzare un combustibile ben specifico. Nel capitolo seguente, trovate l'indicazione e le caratteristiche del combustibile nel capitolo seguente. Se utilizzate combustibili con caratteristiche differenti da quelle indicate o altri combustibili non autorizzati, il vostro apparecchio rischia di danneggiarsi rapidamente.

Utilizzate sempre pezzi originali per le manutenzioni e sostituzioni altrimenti la garanzia decade, è proibito modificare ogni parte o componente dell'apparecchio!

Regole base di sicurezza :

Indicazioni Generali:

- Non utilizzare mai acqua per spegnere l'apparecchio.
- Il vetro e certe parti dell'apparecchio sono molto calde :
- « Attenzione al rischio scottature specialmente per i bambini. »
- Attraverso il vetro dell'apparecchio, avete del calore radiante che si propaga, non mettete materiale infiammabile, oggetti sensibili al calore o persone ad una distanza inferiore di 80 centimetri dal vetro in un arco di 180° .
- Non mettete materiali facilmente infiammabili nelle vicinanze dell'apparecchio.
- Quando fate le operazioni di pulizia della cenere, i residui devono essere messi in un contenitore metallico e attendere almeno 48 ore prima di gettarli, onde evitare incendi..

Servizio Post-Vendita

Vi raccomandiamo di utilizzare solo pezzi di ricambio forniti direttamente dal produttore o ogni forma di garanzia decade. *L'azienda non si ritiene responsabile di operazioni di manutenzione o pulizia realizzate non rispettando le nostre indicazioni e non contenute nel presente documento.*

3. MOVIMENTAZIONE E STOCCAGGIO

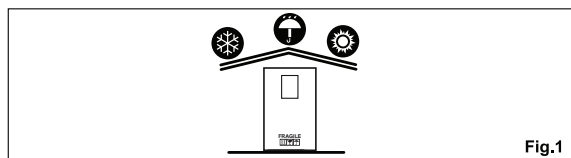


Fig.1

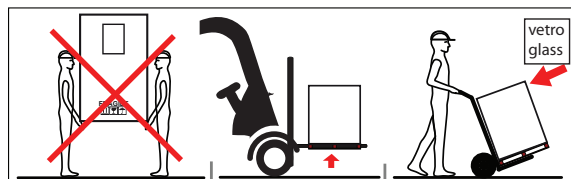


Fig.2

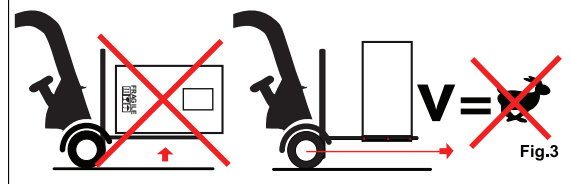


Fig.3

L'apparecchio è protetto con un imballo misto legno/cartone, non può essere stoccato all'esterno o in locali molto umidi. Deve essere protetto assolutamente dalle intemperie o i componenti e la struttura potrebbero essere danneggiati irrimediabilmente e la garanzia decade immediatamente.

Ci sono parti delicate quali elettronica e vetri, quindi ogni movimentazione deve essere effettuata rispettando queste regole basilari:

Sollevarlo l'apparecchio con mezzi elevatori dolcemente e anche nella fase di appoggio agire con cautela.

Nel caso di spostamento con carrelli a 2 ruote o nella salita verso piani elevati, prendere l'apparecchio sempre dalla parte opposta al vetro.

4. COMBUSTIBILE AUTORIZZATO

Il combustibile consigliato è il legno per riscaldamento (quercia, faggio, frassino), si possono usare tuttavia dei mattoni di lignite che hanno un potere calorifico superiore a quello del legno. Non si possono usare combustibili di scarto. L'utilizzo di legno resinoso come abete o pino, è sconsigliato. Il forte apporto calorifico non compensa il problema dell'alta condensazione e i depositi di fuliggine e creosoti che vi costringono ad una più frequente pulizia meccanica della canna fumaria. Composizione elementare del legno: 50% di carbone, 42% di ossigeno, 6% di idrogeno, 1% di azoto, 1% di materia minerale. L'alta componente di ossigeno dimostra che il legno è un combustibile che necessita di poca aria per bruciare. Un legno umido, cioè contenente molta acqua H₂O (2 parti di idrogeno e una di ossigeno) è molto importante sul piano energetico per la combustione dell'idrogeno ma apporta una quantità complementare d'acqua non trascurabile che può generare fenomeni di condensazione nel condotto del fumo e a volte altera il tiraggio degli apparecchi. Per questi motivi conviene usare legna secca. Un legno bruciato insufficientemente secco può causare depositi di fuliggine nel condotto del fumo. Bisogna utilizzare legno secco in cui l'umidità sia inferiore al 20% circa, e per ottenere tale valore vedere tab. 33. Il legno prende fuoco circa 300° C in seguito a un'evacuazione di gas combustibili che producono gas carbonici e del vapore acqueo nel fumo. L'eliminazione di questi gas aumenta la quantità di carbone del combustibile provocando la comparsa di carbone nel legno che diventa brace emanando un forte calore.

Combustibili alternativi

Potete utilizzare tronchetti di legna pressata o mattonelle di lignite. Per le mattonelle di lignite, vi ricordiamo che producono molta cenere, va quindi pulito più frequentemente il focolare. Ricordate anche che con la lignite è necessario per ottenere una buona combustione, aumentare l'entrata dell'aria primaria dal cassetto cenere e diminuire l'aria secondaria.

5. COMBUSTIBILE PROIBITO



AVVERTENZA: L'utilizzo di alcool o altro liquido infiammabile, di carbone o altro combustibile non elencato nel capitolo precedente è severamente vietato, in quanto danneggia le funzioni del vostro prodotto e determina la CESSAZIONE DELLA GARANZIA e l'annessa responsabilità del produttore.

6. INSTALLAZIONE

L'installazione degli apparecchi a legna in Italia deve essere realizzata in conformità con la norma Italiana UNI10683 in vigore alla data di redazione del presente manuale. Devono altresì essere rispettati tutti i regolamenti locali, regionali e le prescrizioni da noi riportate.



IMPORTANTE: TUTTE LE IMMAGINI E SCHEMI RIPORTATI NEL PRESENTO LIBRETTO SONO PURAMENTE INDICATIVI E DEVONO ESSERE VERIFICATI IN BASE AI REGOLAMENTI DI INSTALLAZIONE LOCALI E NAZIONALI.

Verifiche da effettuare preventivamente

- La canna fumaria atta a ricevere i prodotti della combustione (fumi) è compatibile con le prescrizioni e le caratteristiche dell'apparecchio ?
- La distanza dai materiali combustibili è stata rispettata ?
- La parete posteriore ove viene addossato l'apparecchio sono conformi alle norme in vigore e dalle prescrizioni del fabbricante dell'apparecchio ?
- La presa d'aria esterna è stata realizzata nelle dimensioni indicate e raccordata all'apparecchio ?
- La portata del pavimento è sufficiente per il peso dell'apparecchio ?

7. POSIZIONAMENTO DELL'APPARECCHIO

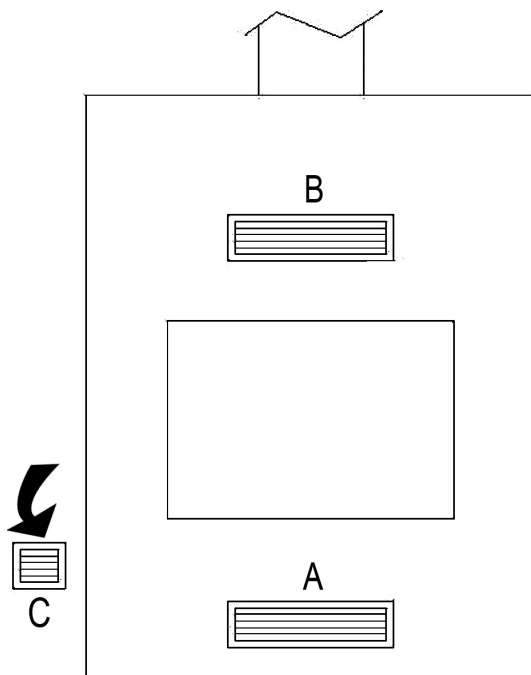
Il pavimento in materiale combustibile (tipo parquet) deve essere protetto con apposite piastre (in acciaio, marmo, piastrelle, etc.) non infiammabili per proteggere dal calore radiante e dalla eventuale fuoriuscita di residui di combustione ancora caldi all'apertura della porta. **Le distanze minime da materiali combustibili devono essere rispettate secondo le prescrizioni riportate all'inizio di questo libretto istruzioni.**

L'apparecchio deve essere installato su un pavimento di adeguata capacità di carico. Se la costruzione esistente non soddisfa questo requisito, misure appropriate (es. piastra di distribuzione carico) dovranno essere prese.

L'installazione dell'apparecchio deve garantire facile accesso per la pulizia dell'apparecchio stesso, dei condotti di gas di scarico e della canna fumaria.



Tenere qualsiasi prodotto infiammabile tipo: arredi in legno, tendaggi, tappeti, liquidi infiammabili, etc. ben lontano dall'apparecchio durante il suo funzionamento (minimo 100 cm).



Rispettare le seguenti indicazioni per entrata ed uscita aria di convezione.

A = 400 cm² aria convettiva ambiente

B = 600 cm² decompressione cappa

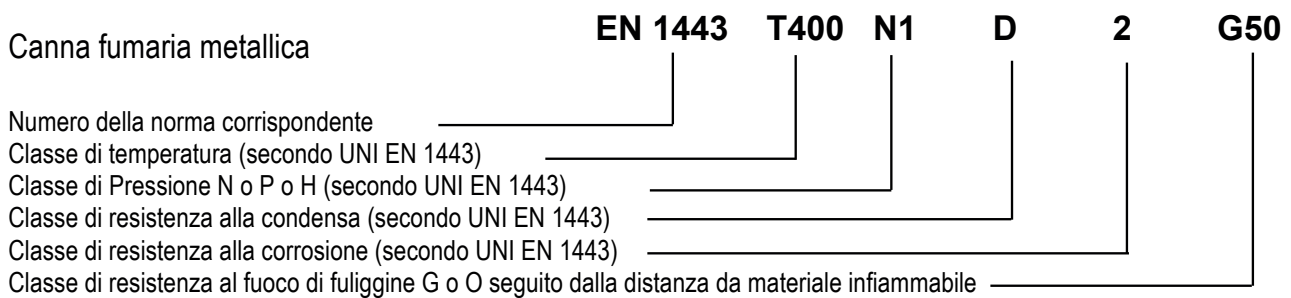
C = Ø 150 mm, presa d'aria esterna

Consigliamo di isolare la cappa internamente con pannelli Firerock (pannelli isolanti in lana di roccia da 30 mm accoppiati ad un foglio alluminio, lato alluminio verso l'inserto) rispettando una distanza minima dall'inserto di 3 cm.

8 LA CANNA FUMARIA

La canna fumaria deve essere conforme a quanto indicato nella norma UNI 10683 attualmente in vigore in Italia .
La stufa può essere collegata solo ad una canna fumaria singola ad essa dedicata e deve essere realizzata in modo da consentire il recupero delle cenere e deve essere visionabile, ispezionabile e scovolabile. Tutte le canne fumaria e i tubi atti al raccordo devono essere muniti di regolare placchetta segnaletica indicante le caratteristiche secondo quanto indicato nella norma italiana UNI 10683. **Per tutti gli altri paesi, devono essere rispettati i regolamenti nazionali.**

Esempio di designazione generale dei componenti del sistema di evacuazione fumi:



Classe di temperatura (es: T400 minimo, T450-T600 consigliata)

La classe di temperatura del sistema di evacuazione fumi (secondo UNI EN 1443) deve essere non minore della temperatura massima di uscita fumi dichiarata dal costruttore dell'apparecchio.

Nel caso di apparecchio conforme a UNI EN 14785 (Apparecchi per il riscaldamento domestico alimentati con pellet di legno - Requisiti e metodi di prova) non sono ammesse classi di temperatura inferiori a T200. In tutti gli altri casi non sono ammesse classi di temperatura inferiori a T400, deve comunque essere sempre consultata la scheda tecnica dell'apparecchio e la temperatura Txxx deve essere superiore di 50°C a quella massima dei fumi.

Classe di pressione (Tenuta ai fumi) N

Le canne fumarie devono essere tutte in depressione, quindi la classe di pressione è N = Negativa

Riassumendo, una canna fumaria che riporta una targhetta con questa designazione: T450N1D2GXX è perfetta per il collegamento della vostra stufa a pellet.

Classe di resistenza al fuoco di fuliggine G

Per sistema di evacuazione fumi asservito ad apparecchi alimentati con combustibili solidi è richiesta la resistenza al fuoco della fuliggine, quindi la designazione deve essere indicata con la lettera G seguita dalla distanza dai materiali combustibili espressa in millimetri (XX) (secondo UNI EN 1443). Il comignolo deve essere realizzato seguendo le indicazioni della norma UNI 10683.

9. RACCORDO A PRESA D'ARIA ESTERNA

Tutte le combustioni consumano ossigeno. È dunque molto importante che il locale dove si trova il focolare sia sufficientemente aereato e ventilato.

Una mancanza di areazione può influenzare sia la combustione sia l'evacuazione dei fumi e quindi comportare fuoriuscita di gas nocivi nel locale. Soprattutto in locali ben isolati la presa d'aria risulta indispensabile.

La norma UNI 10683 prevede che la presa d'aria:

- a) deve avere una sezione libera totale conforme alle prescrizioni del costruttore, e in mancanza di queste, di almeno 1/4 della sezione della canna fumaria con un minimo di 80 cm² (**L'Artistico consiglia una presa di Ø 150 mm**).
- b) deve essere comunicante direttamente con l'ambiente di installazione o attraverso l'apparecchio generatore di calore in conformità alle prescrizioni del costruttore;
- c) deve essere protetta con griglia, rete metallica o idonea protezione purché non riduca la sezione minima di cui al punto a) e posizionata in modo da evitare che possano essere ostruite.
- d) L'afflusso dell'aria può essere ottenuto anche da un locale adiacente a quello di installazione purché tale flusso possa avvenire liberamente attraverso aperture permanenti comunicanti con l'esterno e purché il locale adiacente non sia adibito ad autorimessa, magazzino di materiale combustibile nè comunque ad attività con pericolo d'incendio.

Ventilatori di estrazione, quando usati nella stessa stanza o spazio dell'apparecchio, possono causare problemi. Tenete presente che se nel locale dove avete installato il focolare avete installato altri apparecchi da riscaldamento o una cappa da cucina o una ventola da bagno dovrete aumentare la dimensione della presa d'aria esterna.

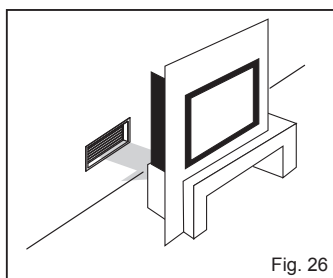


Fig. 26

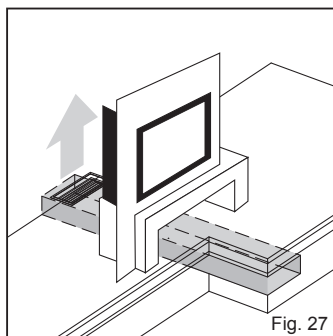


Fig. 27

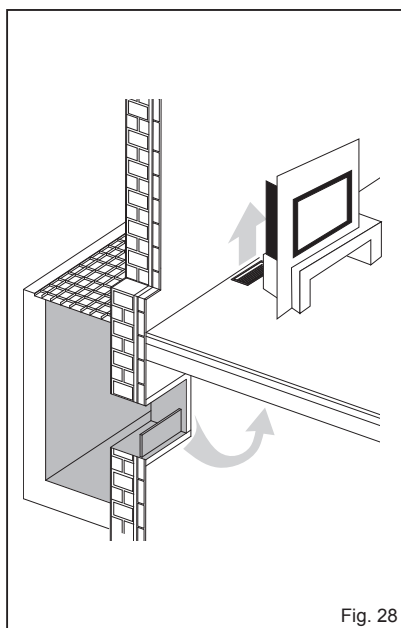


Fig. 28

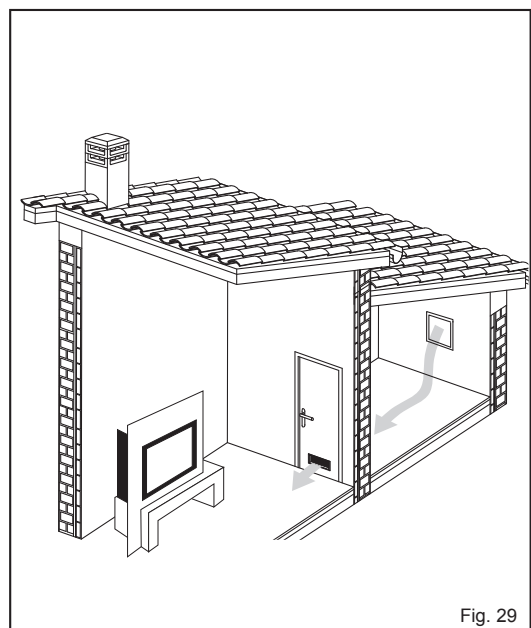
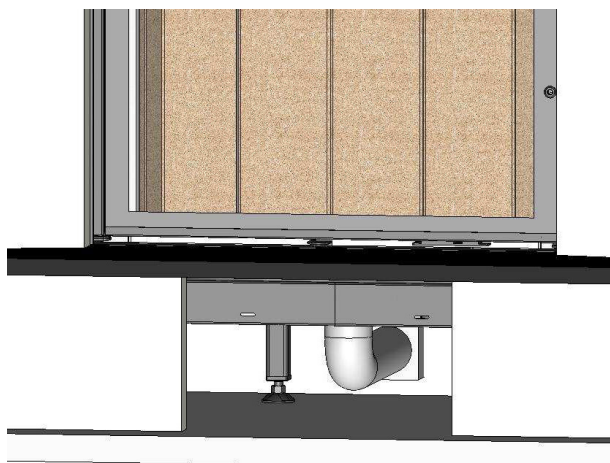


Fig. 29



Questo focolare è definito classe C in quanto la camera di combustione può essere raccordata direttamente alla presa d'aria esterna per evitare perdite di energia all'interno dell'abitazione.

Sotto il camino, nella parte anteriore, trovate n° 1 apertura da Ø 150 mm che va raccordata alla presa d'aria esterna con un tubo alluminio.

Se non potete raccordarle alla presa d'aria esterna è importante che siano portate all'esterno del basamento del camino o in prossimità della griglia di ventilazione bassa.

10. PRIMA ACCENSIONE E UTILIZZO

⚠ Alle prime accensioni, possono liberarsi nella stanza degli odori sgradevoli dovuti alla presenza di grassi e olii sui componenti. Ventilare il locale e non soggiornatevi fino a che gli odori saranno terminati. La vernice utilizzata è a base d'acqua, totalmente priva di materie tossiche volatili, per darvi un prodotto che rispetti la natura e sempre di alta qualità.

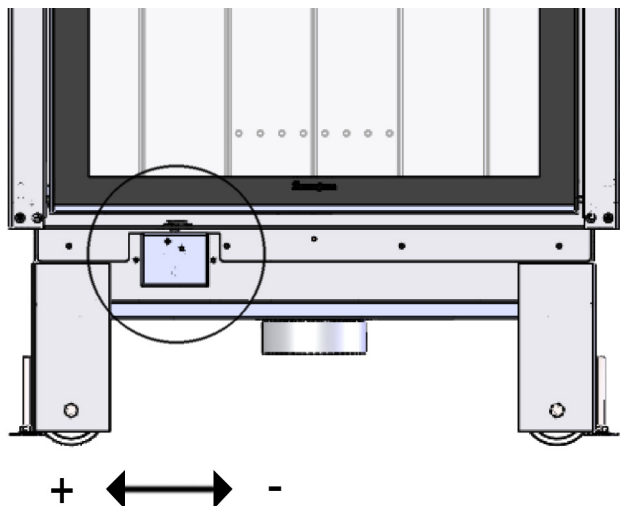
ACCENSIONE

La porta si apre e si chiude in verticale con l'aiuto del maniglione fornito di serie.

Si consiglia di usare preferibilmente pezzi piccoli di legna con fogli di giornale (per facilitare l'accensione esistono in commercio le pastiglie accendi-fuoco). La fiammata della pasta accendi-fuoco deve essere limitata e deve permettere la formazione di un fuoco capace di infiammare il combustibile. E' vietato l'utilizzo di alcool o altri combustibili liquidi. Per accendere l'apparecchio, consigliamo di tenere la porta leggermente socchiusa e le regolazioni dell'aria secondaria aperta.

La regolazione dell'aria primaria di combustione viene regolata automaticamente dal camino attraverso un termostato bimetallico che regola l'ingresso dell'aria in base alla temperatura in camera di combustione.

Una volta che il fuoco si è avviato, aggiungere legni più grossi e chiudere la porta. Quando il fuoco si è stabilizzato, utilizzare la leva frontale entrata aria secondaria se si vuole controllare meglio la combustione.



È superfluo caricare troppo l'apparecchio, meglio non riempire mai più di 1/3 del volume totale della camera di combustione: vedere nei dati di ogni singolo focolare il carico max di legna. Un sovraccarico di combustibile nell'apparecchio a tiraggio normale, comporta un abbassamento del rendimento e un aumento del consumo, quindi uno spreco. Il carico massimo viene indicato nella scheda tecnica del focolare in fondo a questo libretto.

Si raccomanda di aprire la porta lentamente per evitare il rigetto del fumo; in caso di funzionamento con porta aperta, è consigliabile premunirsi contro i rischi di incendio utilizzando un parascintille.

SPEGNIMENTO DELL'APPARECCHIO

Lasciare estinguere il fuoco lentamente in maniera naturale.

Per evitare shock termici sulle parti metalliche e per non danneggiare i refrattari di base sensibili all'umidità, è severamente vietato spegnere il fuoco con l'acqua.

11. GARANZIA CONTRATTUALE

8.1 – Durata

La durata della garanzia è di 2 anni con l'eccezione dei pezzi di usura, vermiculite, refrattari e guarnizioni. Il periodo parte dal momento della consegna o dalla data di vendita del rivenditore. Farà fede la garanzia allegata e lo scontrino fiscale/fattura allegata.

La garanzia si applica durante questo periodo di 2 anni a tutti i difetti di produzione dei componenti o materiali. I pezzi difettosi verranno sostituiti gratuitamente previo controllo dei pezzi da parte nostra.

8.2 – Validità

L'acquirente riconosce di aver preso visione del presente libretto di installazione e di manutenzione. La garanzia si applica solo ad apparecchi installati conformemente alle prescrizioni qui riportate, all'installazione seguendo in Italia la norma UNI1 10683 e se le manutenzioni qui riportate sono state eseguite nei modi corretti e secondo i periodi indicati.

8.3 – Esclusioni

8.3.1 Pezzi d'usura e materiali refrattari

Le guarnizioni delle porte e ispezioni e gli elementi in vermiculite e refrattari della camera di combustione sono considerati pezzi di usura e quindi la garanzia vale per 1 anno dalla data di consegna dell'apparecchio. Ricordiamo inoltre che i refrattari essendo materiali naturali sono sensibili all'umidità: eventuali crepe e inestetismi non compromettono la funzionalità del camino.

8.3.2 Vetro

I vetri ceramici serigrafati e standard sono esclusi dalla garanzia in quanto si possono rompere solo per impatto meccanico, non hanno rotture dovute al calore (esperienza di 30 anni e oltre 1.500.000 camini e stufe installati in tutto il mondo). Verificate quindi al momento del ritiro che il vetro sia in perfetto stato.

8.3.3 I danni causati al focolare/stufa e i difetti di funzionamento provocati da:

- da un'installazione non eseguita a regola d'arte
- da un'installazione non conforme alle istruzioni d'installazione e alle normative nazionali e regionali in vigore
- da un uso inadeguato, non conforme alle istruzioni per l'uso
- da una mancata manutenzione
- da una causa esterna come un'inondazione, un fulmine, uno sbalzo di tensione elettrica, un incendio
- da condizioni locali, come problemi di tiraggio o problemi connessi a una canna fumaria difettosa

8.3.4 Generalità

Le spese di trasferta, di trasporto, di mano d'opera, d'imballaggio, di smontaggio e il conseguente fermo dell'apparecchio risultato delle operazioni in garanzia, sono a carico del cliente.

Tutto ciò che non fa parte dell'apparecchio ma è collegato al medesimo, come impianti o apparecchiature elettroniche, sono escluse dalla garanzia e non rientrano nella nostra responsabilità in quanto non parte integrante dell'apparecchio. I danni causati da uso di combustibili non autorizzati fanno decadere ogni forma di garanzia.

La garanzia non si applica nei seguenti casi :

Installazione e montaggio non realizzata da noi, quindi non possiamo essere ritenuti responsabili di danni a persone o materiali causati da una non corretta installazione non conforme alle norme vigenti ed alle prescrizioni del produttore.

La garanzia non si applica altresì nel caso di utilizzo dell'apparecchio in modo differente rispetto alle prescrizioni del presente documento, in caso di alterazioni o modifiche del sistema operativo, del collegamento all'apparecchio di strutture o apparecchiature elettroniche non approvate dal produttore, in caso di trasformazioni strutturali od estetiche non autorizzate espressamente per scritto dal produttore, in caso di pulizia con acidi o prodotti corrosivi che possano danneggiare componenti o decori dell'apparecchio.

FAC-SIMILE CERTIFICATO DI GARANZIA

Vi ricordiamo di compilare debitamente, insieme al rivenditore e installatore, il certificato di garanzia e riconsegnarlo al punto vendita dove avete acquistato la stufa o spedirlo al produttore con posta ordinaria in caso di autoinstallazione (sconsigliata).

In caso di non ricezione del certificato da parte del produttore, non viene garantita l'assistenza in garanzia.

Per informazioni e assistenza:
Pour plus d'informations et de l'aide:
For information and help:
Für Informationen und Hilfe:
Voor meer informatie en hulp:



L'ARTISTICO

L'ARTISTICO S.P.A.
VIA NAZIONALE 2 – 25080 RAFFA DI PUEGNAGO D/G (BS) – ITALY
TEL. +39 0365.651017 – FAX +39 0365.654044
Mail: posta@lartistico.com
www.lartistico.com