

Schema delle funzioni



Scopo del documento 3

Funzioni comfort per telefonare in modo efficiente 8

Impostazioni personalizzate del telefono 24

Codici funzione 34

Schema dei terminali. 40

Indice 41

Rimando ad altri documenti 45

Disponibilità delle funzioni

Normalmente le funzioni di un telefono vengono attivate comodamente mediante i Tasti Fox. In particolare per i telefoni con display, ai cui Tasti Fox sono attribuite le funzioni più utili a seconda della situazione.

Indipendentemente dal fatto che un telefono possieda un display o tasti configurati con diverse funzioni, tutte le funzioni che vengono supportate dal sistema possono essere attivate dal telefono con i codici funzione. Questo vale anche per tutti gli altri telefoni ISDN o analogici comunemente in commercio.

Informazioni su tutte le funzioni

Al contrario di quanto avviene nelle istruzioni per l'uso, nello schema delle funzioni sono descritte dettagliatamente tutte le funzioni supportate dal sistema.

Le pagine che seguono contengono 2 schemi relativi alle seguenti funzioni:

- Funzioni comfort per telefonare in modo efficiente
- Impostazioni personalizzate del telefono

Gli schemi indicano quali funzioni sono disponibili nel sistema e in quali situazioni possono essere utilizzate. Le funzioni sono suddivise in base all'uso e al grado di importanza.

Per facilitare la realizzazione delle conversazioni.....	8
Selezione con nome – Selezione rapida	8
Selezione nominativa	8
Selezione con tastiera alfanumerica	8
Selezione dalla lista chiamate	8
Selezione dalla lista conversazioni	9
Utilizzo della memoria di selezione abbreviata	9
Selezione con tasto configurabile – Tasto dei numeri	9
Selezione con hotkey configurabile	9
Selezione con archivio appunti	9
Richiesta di prenotazione automatica	9
Invio / revoca dell'avviso di prenotazione	9
Risposta ad un avviso di chiamata in coda	12
Avviso di chiamata in coda ad un utente interno	12
Attivazione dell'annuncio	13
Ricezione dell'annuncio.....	13
Per utilizzare le funzioni durante la conversazione.....	8
Richiamata durante la conversazione.....	11
Richiamata alternata tra l'utente della richiamata e l'interlocutore	11
Trasferimento di chiamata.....	11
Parcheggio di un interlocutore	12
Attivazione di una conferenza	12
Memorizzazione della riga informativa nell'archivio appunti	13
Durante l'assenza dalla postazione operativa	8
Gestione dell'assenza	10
Deviazione di chiamata	10
Deviazione condizionata di chiamata	11
Trasmissione di messaggi	17
Blocco del telefono	18
Sblocco del telefono.....	18
Partecipazione ad un team	8
Utilizzo del Tasto Team	13
Effettuare una chiamata al collega di un team.....	13
Supplenza di un collega del team	13
Attivazione dell'annuncio su un collega di team	14
Per affrontare anche situazioni particolari.....	8
Invio di un messaggio.....	16
Lettura messaggi.....	16
Accettazione o rifiuto dell'avviso di prenotazione automatica	16
Risposta per assente.....	17
Attivazione/disattivazione della modalità di selezione DTMF	17
Sblocco per 1 chiamata	18
Ricerca utente tramite l'impianto cercapersona	18

Risposta alla chiamata del cercapersone1).....	18
Risposta alla suoneria centralizzata	19
Identificazione delle chiamate maliziose	19
Cambio rete telefonica	21
Per utilizzare i tasti di linea	8
Risposta ad un chiamata sul Tasto Linea.....	14
Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Linea	14
Parcheggio di un interlocutore sul Tasto Linea.....	14
Cambio di linea attiva.....	14
Per utilizzare il telefono con funzione di posto operatore	8
Risposta ad una chiamata sul Tasto Interno.....	14
Risposta ad un chiamata sul Tasto Linea.....	14
Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Interno	15
Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Linea	15
Parcheggio di un interlocutore sul Tasto Linea.....	15
Trasferimento di linea urbana	15
Attivazione della supplenza per posto operatore	15
Esecuzione di chiamate da un sistema per due ditte1).....	16
Risposta alle chiamate da un sistema per due ditte.....	16
Ulteriori funzioni	8
Entrata ed uscita da un	17
Attivazione/disattivazione della chiamata per appuntamento	19
Disattivazione dei servizi attivi	20
Inclusione su conversazione in corso	20
Selezione del centro di costo prima della chiamata.....	20
Assegnazione di linee urbane.....	21
Servizio cortesia	21
Attivazione/disattivazione tramite comando a distanza.....	22
Servizio "Seguimi"	22
Comando relè.....	22
Non disturbare.....	22
Gestione di chiamate e funzioni tramite gruppi di commutazione	23
Acquisizione di una conversazione	23
Apertura porta.....	23

Impostazioni di base	24
Regolazione contrasto display	24
Impostazione della durata di illuminazione del display	24
Configurazione della selezione multifrequenza (DTMF).....	24
Impostazione dei parametri di sistemaper il portatile	24
Selezione della lingua	24
Regolazione del volume durante la conversazione	25
Attivazione del modo auricolare	26
Modifica del codice	26
Inserimento del testo di segnalazione a riposo	26
Selezione dell'immagine fissa a riposo	27
Viva-voce automatico	27
Impostazione della lingua nella tastiera alfanumerica.....	27
Impostazione della Suoneria	24
Impostazione della Suoneria per portatili	25
Attivazione Vibra-call	25
Attivazione Vibra-call	25
Disattivazione Vibra-call	25
Regolazione del volume di suoneria del telefono durante la chiamata.....	26
Impostazione della Suoneria	26
Gestione Agenda	24
Creazione di nuova voce della rubrica	27
Modifica di una voce della rubrica	27
Gestione Agenda	24
Creazione o sovrascrittura	27
Configurazione dei tasti	24
Memorizzazione del numero sul tasto – Tasto dei numeri	28
Memorizzazione della funzione sul tasto – Tasto funzione	28
Memorizzazione del partner di un team sul tasto – Tasto team.....	28
Cancella tasto	29
Configurazione dei Tasti Linea	24
Impostazione della funzione di un Tasto Linea	29
Formulazione di funzioni	24
Funzione su Tasto Fox	28
Comandi funzione	29
Configurazione del Posto operatore	24
Impostazione del numero dei Tasti Linea	29
Configurazione delle funzioni portatile	24
Accensione del portatile	24
Spegnimento del portatile	25
Registrazione di un portatile	30
Cancellazione di un portatile	30
Cambio sistema per portatile	30

Configurazione accettazione chiamata per portatile	31
Collegamento del contatto di ricarica ad una funzione.....	31
Collegamento del contatto di ricarica all'accettazione diretta delle chiamate	31
Twin mode	31
Twin Comfort	32
Blocco/sblocco tasti nel portatile	32
Attivazione/disattivazione tono di conferma tasti premuti per portatile.....	32
Attivazione/disattivazione chiamata discreta per portatili	32
Configurazione del sistema	24
Schema delle impostazioni eseguibili con l'Assistente di sistema.....	33

Nei seguenti capitoli sono descritte le funzioni comfort del telefono utili nelle più svariate situazioni della vita quotidiana.

Selezione con nome – Selezione rapida¹⁾

Si desidera chiamare un utente utilizzando il rispettivo nome.

Con la selezione rapida è necessario premere i tasti numerici una sola volta per ciascuna lettera (anche se ad ogni tasto sono assegnate più lettere). Un algoritmo efficiente garantisce risultati di ricerca rapidi.

Premessa fondamentale: il nome completo del rispettivo numero utente è memorizzato nel telefono o nel sistema per ogni numero utente.

Cognomi e nomi devono essere separati da uno spazio, ad esempio "ro m" (7 6 # 6) per Rossi Mario. Gli spazi s'inseriscono con il tasto #. Consultare il gestore del sistema per sapere se è necessario inserire prima le iniziali del cognome o del nome.

Selezione nominativa

Si desidera chiamare un utente utilizzando il rispettivo nome.

A tal fine si può utilizzare la funzione di . È possibile cercare il nome nell'elenco del telefono o del sistema.

Cognomi e nomi devono essere separati da uno spazio, ad esempio "ro m" per Rossi Mario. Gli spazi s'inseriscono con il tasto #. Consultare il gestore del sistema per sapere se è necessario inserire prima le iniziali del cognome o del nome.

A tal fine si può utilizzare la funzione di.

Cognomi e nomi devono essere separati da uno spazio, ad esempio "ro m" per Rossi Mario. Gli spazi s'inseriscono con il tasto #. Consultare il gestore del sistema per sapere se è necessario inserire prima le iniziali del cognome o del nome.

Selezione con tastiera alfanumerica

Al telefono è stata collegata una tastiera alfanumerica e si vuole chiamare un utente mediante il nome.

La tastiera alfanumerica facilita la ricerca delle voci dell'Agenda. Basta solo digitare sulla tastiera la prima lettera della voce desiderata. La selezione nominativa verrà automaticamente attivata.

Cognome e nome devono essere separati da uno spazio, ad esempio "ro m" per Rossi Mario. Consultare il gestore del sistema per sapere se è necessario inserire prima le lettere iniziali del cognome o quelle del nome.

Selezione dalla lista chiamate

Si desidera richiamare un utente che ha tentato di contattarci.

Il telefono memorizza automaticamente il numero dell'utente all'interno della lista chiamate. È quindi possibile richiamare l'utente recuperando il numero da questa lista.

1) A seconda del sistema e della versione software

Selezione dalla lista conversazioni¹⁾

Si desidera chiamare un utente di cui è stata precedentemente acquisita una chiamata.

Il telefono memorizza automaticamente il numero dell'utente all'interno della lista conversazioni. È quindi possibile richiamare l'utente recuperando il numero da questa lista.

Utilizzo della memoria di selezione abbreviata

Si desidera chiamare un utente che è stato memorizzato nella memoria di selezione abbreviata.

Per selezionarlo premere una volta il tasto numerico corrispondente.

Selezione con tasto configurabile – Tasto dei numeri

Si desidera chiamare un utente il cui numero è memorizzato su un Tasto Configurabile.

Per richiamare l'utente premere il corrispondente Tasto Numero.

Selezione con hotkey configurabile

Si desidera chiamare un utente il cui numero è memorizzato su un hotkey configurabile.

Selezionare l'utente premendo il Tasto Fox corrispondente sul menu degli hotkey.

Selezione con archivio appunti

Si desidera chiamare il numero di un utente memorizzato nel proprio archivio appunti elettronico.

L'archivio appunti contiene al massimo 10 voci.

Richiesta di prenotazione automatica

Si desidera parlare ad un utente. L'utente è occupato o non risponde. Le richieste di prenotazione automatica sono attivabili sia su utenti interni che su utenti esterni. Non tutti i gestori di rete sono in grado di supportare tale funzione.

Se l'utente è occupato è possibile richiedere la prenotazione automatica della chiamata. In questo caso il proprio telefono attiverà la propria suoneria non appena l'utente avrà concluso la conversazione in corso. Sollevando il microtelefono viene automaticamente inviata la chiamata prenotata.

Se l'utente non risponde è possibile prenotare nuovamente la chiamata. L'utente (se interno) riceve un messaggio visivo permanente della richiesta.

Invio / revoca dell'avviso di prenotazione

Si desidera parlare ad un utente. L'utente non risponde. Si desidera chiedere all'utente di richiamare.

Attivando un avviso di prenotazione si inoltrerà all'utente la richiesta di prenotazione. L'utente potrà rispondere all'avviso di prenotazione o cancellarlo. È inoltre possibile anche cancellare l'avviso di prenotazione disattivando così la relativa richiesta.

1) A seconda del sistema e della versione software

Gestione dell'assenza

Abbandonando il proprio posto di lavoro si imposta il telefono per la gestione dell'assenza.

Il telefono è dotato di un apposito tasto in grado di abilitare tale funzione. Il tasto è predisposto per l'attivazione della deviazione di chiamata. Premendo semplicemente il Tasto Assenza è perciò possibile attivare la deviazione di chiamata.

Il Tasto Assenza può essere configurato anche come Tasto Funzione o come Tasto Numero. Premere a lungo il Tasto Assenza per attivare la modalità di configurazione.

Deviazione di chiamata

Si desidera abbandonare il proprio posto di lavoro. Le chiamate in arrivo devono essere deviate su un'altra destinazione (telefono, impianto cercapersone).

Con la deviazione di chiamata è possibile deviare le chiamate in arrivo su un'altra destinazione.

Se la destinazione della chiamata deviata è un telefono, si sarà reperibili sul proprio numero solo ed esclusivamente da questo telefono.

È possibile inoltre:

- disattivare la deviazione di chiamata precedentemente attivata.
- Proteggersi da una nuova deviazione di chiamata sul proprio telefono. In questo modo, tuttavia, non si disattivano le deviazioni di chiamata precedentemente attivate sul proprio apparecchio. È possibile anche disattivare nuovamente questo tipo di protezione.
- Attivare o disattivare la deviazione di chiamata sul numero utente configurato per ultimo (non eseguibile tramite comando a distanza).
- Attivare o disattivare la deviazione di chiamata sul numero utente configurato nel sistema.
- Attivare o disattivare la deviazione di chiamata su un messaggio standard.
- Attivare o disattivare la deviazione di chiamata su un impianto cercapersone o su una suoneria centralizzata.
- Attivare o disattivare la deviazione di chiamata solo se il proprio telefono è occupato.
- Attivare la deviazione di chiamata sul numero utente configurato per ultimo, abilitandola solo se il proprio telefono è occupato (non eseguibile tramite comando a distanza).
- Eseguire tutte le impostazioni anche tramite comando a distanza (salvo indicazione contraria).

Deviazione condizionata di chiamata

Si desidera che le chiamate in arrivo siano segnalate anche ad un'altra destinazione.

Lo squillo della chiamata verrà quindi emesso dal proprio telefono e dall'altro telefono a cui essa è destinata. La configurazione del sistema prevede la possibilità che lo squillo sul telefono di destinazione avvenga con un determinato ritardo. Chi solleva per primo il microtelefono attiva la conversazione.

A seconda della configurazione del sistema, la deviazione condizionata di chiamata può attivarsi anche quando il proprio telefono è occupato.

È possibile inoltre:

- disattivare la deviazione condizionata di chiamata precedentemente attivata.
- Proteggersi da una nuova deviazione condizionata di chiamata sul proprio telefono. In questo modo, tuttavia, non si disattivano le deviazioni condizionate di chiamata precedentemente attivate sul proprio telefono. È possibile anche disattivare nuovamente questo tipo di protezione.
- Attivare o disattivare la deviazione condizionata di chiamata sul numero utente configurato per ultimo (non eseguibile tramite comando a distanza).
- Attivare o disattivare la deviazione condizionata di chiamata su un numero utente configurato nel sistema.
- Attivare o disattivare la deviazione condizionata di chiamata su un impianto cercapersone o su una suoneria centrale.
- Eseguire tutte le impostazioni anche tramite comando a distanza (salvo indicazione contraria).

Richiamata durante la conversazione

Si desidera chiamare brevemente un altro utente senza però chiudere la conversazione attualmente in corso. Subito dopo si desidera proseguire la conversazione con il proprio interlocutore.

Con la funzione di richiamata è possibile chiamare un altro utente nel corso di una conversazione, mettendo in attesa il primo interlocutore. Le richiamate sono attivabili sia su utenti interni che su utenti esterni.

Richiamata alternata tra l'utente della richiamata e l'interlocutore

Si sta parlando con un utente su cui è stata attivata la funzione di richiamata mettendo in attesa il primo interlocutore. Si desidera passare a piacere fra le due chiamate in corso.

Durante la richiamata è possibile utilizzare la funzione di richiamata alternata¹⁾ tra l'utente della richiamata e l'interlocutore in attesa. La richiamata alternata è attivabile sia su utenti interni che su utenti esterni. Tale funzione consente anche di alternare la conversazione tra un gruppo di utenti che partecipano ad una conferenza ed un utente su cui è stata attivata la funzione di richiamata.

Trasferimento di chiamata

Si desidera trasferire la chiamata del proprio interlocutore ad un altro utente.

Con la funzione di richiamata è possibile trasferire la chiamata del proprio interlocutore ad un altro utente. È possibile collegare tra loro utenti interni ed esterni.

1) A seconda del sistema e della versione software si chiama "Richiamata alternata" o "Seconda conversazione"

Parcheggio di un interlocutore

Si desidera mettere in attesa un interlocutore senza impegnare alcun canale fonico.

È possibile parcheggiare il proprio interlocutore sia a livello locale che a livello centrale. La conversazione parcheggiata a livello locale può essere ripresa esclusivamente dall'apparecchio con il quale essa è stata parcheggiata. Il parcheggio a livello locale può essere effettuato esclusivamente tramite i Tasti Fox del menu.

A livello centrale la conversazione viene parcheggiata nel parcheggio del sistema e può essere ripresa da un apparecchio qualsiasi. Il parcheggio a livello centrale può essere effettuato solo tramite il codice di funzione *76.

Attivazione di una conferenza

Si effettua una conversazione e contemporaneamente si tiene in attesa un interlocutore. Si desidera che l'utente in attesa partecipi alla conversazione in corso attivando così una conferenza.

La conferenza consente di aggiungere alla conversazione in corso un utente in attesa. Da una conferenza è possibile attivare una richiamata su un altro utente. È possibile inoltre alternare la richiamata tra il gruppo di partecipanti alla conferenza e il partner della richiamata.

A seconda del sistema è possibile far partecipare ad una conferenza fino a 6 utenti. La conferenza si può attivare sia con utenti interni che con utenti esterni.

È possibile inoltre:

- interconnettere sé stessi ed altri utenti passando dallo stato di riposo alla conferenza
- far partecipare un utente ad una conferenza in corso
- chiudere una conferenza in corso
- escludere tutti gli utenti interni da una conferenza in corso
- attivare una conferenza dallo stato di riposo usando un apposito codice per farvi partecipare degli utenti predefiniti

Risposta ad un avviso di chiamata in coda

Nel corso di una conversazione si sente il tono di avviso di chiamata in coda. Questo significa che si è desiderati urgentemente da un utente.

È possibile acquisire o rifiutare la chiamata.

In alcuni telefoni è possibile evitare l'avviso di chiamata in coda grazie alla funzione "Blocca".

Avviso di chiamata in coda ad un utente interno

Si desidera parlare ad un utente interno. L'utente è occupato.

Inviando l'avviso di chiamata in coda l'utente riceverà un segnale acustico, mentre sul display verrà visualizzato il numero o il nome della persona che desidera parlargli. L'utente può acquisire o rifiutare la chiamata.

Attivazione dell'annuncio

Si desidera comunicare direttamente con gli utenti interni attraverso il loro altoparlante (se presente) senza attendere una risposta (analogamente a quanto succede quando si utilizza un impianto interfonico).

È possibile quindi attivare l'annuncio sugli utenti interessati, sempre che il gestore del sistema abbia abilitato tale funzione.

Ricezione dell'annuncio

Dopo aver ricevuto un tono di avviso si viene contattati attraverso il proprio altoparlante.

Si può interrompere l'annuncio o farlo proseguire come conversazione telefonica.

In alcuni telefoni è possibile evitare l'attivazione dell'annuncio grazie alla funzione "Blocca".

Memorizzazione della riga informativa nell'archivio appunti

Nel corso di una chiamata si desidera memorizzare la voce che compare sulla riga informativa. Tale voce può essere, ad esempio, il numero utente del proprio interlocutore o un numero utente digitato durante la conversazione.

Premendo il Tasto Appunti è possibile memorizzare nell'archivio appunti la voce che compare sulla riga informativa senza dover interrompere la conversazione.

Utilizzo del Tasto Team

Si desidera essere costantemente reperibili come team insieme ai propri colleghi, potendo anche mettersi rapidamente in contatto l'uno con l'altro.

Premendo un solo tasto è possibile chiamare il collega di un team o effettuare la risposta al suo posto.

Se il collega di un team effettua o riceve una chiamata, il rispettivo LED si illumina visualizzando quindi un'indicazione di occupato. Il LED lampeggia quando il collega di un team riceve una chiamata. Il LED rimane illuminato fintanto che il collega effettua una chiamata.

Se il LED è rosso significa che l'utente che ha chiamato o la conversazione in corso sono esterni, se il LED è giallo l'utente o la conversazione sono interni.

Effettuare una chiamata al collega di un team

Si desidera chiamare il collega di un team il più rapidamente possibile.

Premessa fondamentale: un Tasto Configurabile è stato impostato come Tasto Team e vi è stato memorizzato il numero utente del collega.

Supplenza di un collega del team

Il collega di un team riceve una chiamata. Il LED associato al Tasto Team lampeggia. Poiché il collega è momentaneamente assente, si desidera rispondere alla chiamata in arrivo.

Con il Tasto Team si può rispondere alla chiamata del collega assente. Il suo numero sarà nuovamente libero non appena viene data risposta alla sua chiamata.

Attivazione dell'annuncio su un collega di team

Si desidera comunicare qualcosa al collega di un team senza attendere una sua risposta.

Con il Tasto Team è possibile attivare l'annuncio sul collega di un team.

Risposta ad un chiamata sul Tasto Linea

Si riceve una chiamata su uno o più Tasti Linea. I LED associati ai Tasti Linea lampeggiano rapidamente.

Si desidera rispondere alla chiamata su un Tasto Linea.

Premendo un Tasto Linea si decide a quale chiamata rispondere. Se si sgancia il microtelefono senza premere alcun Tasto Linea, si viene collegati alla chiamata della linea con il livello di priorità più elevato.

Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Linea

Si desidera effettuare una chiamata tramite un Tasto Linea.

È possibile effettuare la chiamata usando uno qualsiasi dei Tasti Linea liberi. Ogni Tasto Linea dispone di un proprio numero di linea esterna, ciò significa che effettuando una chiamata si trasmette il numero associato al Tasto Linea utilizzato.

Gli addebiti vengono registrati separatamente per ogni Tasto Linea.

Parcheggio di un interlocutore sul Tasto Linea

Si desidera parcheggiare la chiamata in corso con un interlocutore a cui si è connessi tramite un Tasto Linea.

È possibile parcheggiare il proprio interlocutore sul Tasto Linea attualmente in uso.

Cambio di linea attiva

Nel corso di una conversazione si desidera rispondere alla chiamata in arrivo su un altro Tasto Linea o effettuare una nuova chiamata.

È possibile cambiare linea premendo un tasto. La conversazione viene così parcheggiata automaticamente a livello locale e successivamente sarà possibile riprenderla utilizzando ancora lo stesso Tasto Linea.

Risposta ad una chiamata sul Tasto Interno

Si riceve una chiamata sul numero utente personale del proprio posto operatore. Il LED del Tasto Interno lampeggia. Si desidera rispondere alla chiamata.

È possibile acquisire la chiamata senza dover premere il Tasto Interno.

Risposta ad un chiamata sul Tasto Linea

Si riceve una chiamata su un Tasto Linea. Il LED associato al Tasto Linea lampeggia velocemente.

Si desidera rispondere alla chiamata.

A seconda della configurazione si può decidere a quale chiamata rispondere per prima semplicemente premendo il relativo Tasto Linea.

Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Interno

Si desidera effettuare una chiamata senza impegnare un Tasto Linea.

È possibile chiamare dal posto operatore tramite il Tasto Interno. In questo caso, poiché il proprio apparecchio funzionerà come un qualsiasi telefono, effettuando la chiamata verrà trasmesso il numero utente personale.

Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Linea

Si desidera effettuare una chiamata tramite un Tasto Linea.

È possibile chiamare dal posto operatore tramite uno dei Tasti Linea momentaneamente liberi. Il numero di chiamata configurato nel sistema per la sezione posto operatore è il numero trasmesso.

Parcheggio di un interlocutore sul Tasto Linea

Si desidera parcheggiare la chiamata in corso con un interlocutore a cui si è connessi tramite un Tasto Linea.

È possibile parcheggiare il proprio interlocutore con il Tasto Linea attualmente in uso.

Trasferimento di linea urbana

Si desidera trasferire una linea urbana ad un interlocutore interno che non è autorizzato ad effettuare chiamate urbane.

In questo caso è possibile non solo trasferire una linea urbana ma anche digitare il numero utente al posto dell'interlocutore, annunciandolo poi all'utente desiderato.

Attivazione della supplenza per posto operatore¹⁾

Si desidera deviare le chiamate inoltrate al proprio apparecchio posto operatore su un altro apparecchio di destinazione.

Con la funzione di supplenza è possibile deviare le chiamate inoltrate ai posti operatore. La supplenza si attiva automaticamente anche su tutti gli altri posti operatore. Le chiamate al Tasto Interno sono escluse dalla deviazione.

1) A seconda del sistema e della versione software.

Esecuzione di chiamate da un sistema per due ditte¹⁾

Si gestisce un sistema per due ditte e si desidera apparire alternativamente come ditta A e come ditta B.

Premessa fondamentale: Il sistema e il posto operatore sono stati predisposti dal gestore di sistema.

È possibile scegliere fra le seguenti alternative:

- ogni singolo Tasto Linea consente di apparire come ditta A o B.
- Le liste chiamate non vengono acquisite separandole in base alla ditta.
- Gli addebiti vengono rilevati separandoli in base alla ditta.
- La supgenza è attivata in modo identico per entrambe le ditte.

Risposta alle chiamate da un sistema per due ditte¹⁾

È in arrivo una chiamata sul proprio sistema per due ditte. Il LED associato al Tasto Linea lampeggia.

Il display indica se la chiamata è indirizzata alla ditta A o B.

Invio di un messaggio

Non riuscite a contattare un utente interno e desiderate perciò lasciargli un messaggio.

È possibile inviare un messaggio ad un utente interno. Il messaggio compare sul display dell'utente.

Premessa fondamentale: l'utente interno possiede un telefono in grado di ricevere messaggi.

Il contenuto di un messaggio può essere selezionato da un elenco di 16 testi predefiniti. I testi possono essere modificati in base alle proprie necessità. I testi predefiniti sono definiti nella configurazione del sistema.

È possibile inviare un messaggio anche ad un "Gruppo" o a "Tutti". A tale scopo digitare il numero utente di un gruppo o di "Tutti". Coloro che appartengono al "Gruppo" e a "Tutti" sono memorizzati nella configurazione del sistema.

Lettura messaggi

Sul display compare brevemente l'indicazione "Nuovo messaggio ricevuto" o "Altro messaggio ricevuto" e subito dopo "Messaggio...". Il LED di attenzione lampeggia.

La funzione di lettura consente di richiamare dalla memoria e leggere un nuovo messaggio ricevuto. Il messaggio ricevuto per primo viene visualizzato per primo.

Accettazione o rifiuto dell'avviso di prenotazione automatica

Un utente desidera essere richiamato. Tale circostanza è riconoscibile dal fatto che il LED di avviso nello stato di riposo è acceso.¹⁾

Il display visualizza l'indicazione "Prenotazione da" ed un numero utente.

È possibile accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione automatica.

1) A seconda del sistema e della versione software.

Risposta per assente

Si sente una chiamata proveniente da un telefono vicino e si vuole eseguire la risposta per assente.

Con la funzione di risposta per assente è possibile rispondere dal proprio telefono alla chiamata inoltrata ad un altro telefono.

Trasmissione di messaggi

Non si è reperibili sul proprio apparecchio. Si vuole lasciare un'informazione agli eventuali chiamanti interni.

Premessa fondamentale: l'utente interno chiamante possiede un telefono in grado di ricevere messaggi.

Gli utenti che hanno un telefono che non possono utilizzare questo servizio ma possono essere deviati su una destinazione predefinita nel sistema.

Il contenuto dell'informazione può essere selezionato da un elenco di 16 testi predefiniti. I testi possono essere modificati in base alle proprie necessità. I testi predefiniti sono definiti nella configurazione del sistema.

Entrata ed uscita da un

Si appartiene ad uno o più gruppi di chiamata. Si desidera uscire o rientrare temporaneamente nel gruppo di chiamata.

È quindi possibile entrare o uscire

- da tutti i gruppi di chiamata
- da determinati gruppi di chiamata.

Se si attiva la deviazione di chiamata, si esce automaticamente da tutti i gruppi di chiamata.

Attivazione/disattivazione della modalità di selezione DTMF¹⁾

Si desidera utilizzare il proprio telefono per gestire altri sistemi o attivare servizi fra cui l'interrogazione a distanza della segreteria telefonica o il telebanking. A tal fine è necessario disporre della modalità di selezione DTMF (selezione a toni).

Se la modalità DTMF è attiva, premendo qualsiasi tasto viene emesso un segnale acustico. Quando si avvia una conversazione, la modalità DTMF si attiva automaticamente: se si digita un numero utente durante una conversazione, l'interlocutore sente ugualmente i segnali acustici.

In alcuni apparecchi la modalità di selezione DTMF (selezione a toni) può essere disattivata ed attivata da menu.

1) A seconda del sistema e della versione software

Blocco del telefono

Lasciando il proprio posto di lavoro si vuole impedire ad altri di modificare le impostazioni del proprio apparecchio, accedere ai dati personali o effettuare chiamate esterne.

Per bloccare l'apparecchio con un codice compreso tra 2 e 12 cifre vedere "Modifica codice". Il codice iniziale è 0000.

È possibile bloccare il telefono senza inserire alcun codice. In questo caso verrà automaticamente attivato l'ultimo codice utilizzato. Per sbloccare il telefono è necessario utilizzare un codice.

Sblocco del telefono

Sul display compare l'indicazione "Telefono bloccato". Si desidera sbloccare l'apparecchio.

Con il codice è possibile sbloccare l'apparecchio. Se non si ricorda più il codice, rivolgersi al proprio gestore di sistema.

Sblocco per 1 chiamata

Si desidera chiamare da un telefono bloccato parzialmente o totalmente per le chiamate soggette a tariffazione (ad es. l'apparecchio che si trova nel corridoio o in una sala riunioni).

Gli utenti autorizzati possono sbloccare questo tipo di apparecchio per effettuare 1 chiamata soggetta a tariffazione. A tale scopo essi necessitano di un proprio numero utente e di un PIN. Di conseguenza gli addebiti sostenuti saranno a loro carico.

Questo tipo di blocco telefono è diverso dal normale blocco che ogni utente può eseguire a livello locale sul proprio apparecchio. L'apparecchio viene bloccato a livello locale dal proprietario o a livello centrale dal gestore del sistema.

Ricerca utente tramite l'impianto cercapersone¹⁾

Non è possibile raggiungere un utente interno con il quale si desidera comunicare.

Se il sistema è dotato di un impianto cercapersone (ICP), è possibile cercare un utente interno tramite il suo cercapersone (Pager). L'utente interno desiderato può rispondere da qualsiasi apparecchio.

Se un utente non risponde alla chiamata in arrivo, è possibile cercarlo immediatamente tramite il cercapersone. A tale scopo non è necessario digitare nuovamente il numero dell'utente desiderato.

Se si è avviata la ricerca ed il cercapersone è disattivato, l'utente desiderato verrà automaticamente chiamato tramite la suoneria centralizzata che emetterà il suo pattern di suoneria personale.

Risposta alla chiamata del cercapersone¹⁾

Il proprio cercapersone (Pager) suona e visualizza il numero dell'utente che desidera essere contattato.

È possibile rispondere alla chiamata da qualsiasi apparecchio interno.

1) A seconda del sistema e della versione software.

Risposta alla suoneria centralizzata

Attraverso la suoneria centralizzata si sente il proprio pattern di suoneria personale o il segnale generale di chiamata.

È possibile rispondere alla chiamata da qualsiasi apparecchio interno.

Attivazione/disattivazione della chiamata per appuntamento

Il vostro telefono può ricordarvi con una chiamata gli appuntamenti da voi programmati.

Si hanno a disposizione 2 diverse chiamate per appuntamento:

- Chiamata per appuntamento singola: La chiamata per appuntamento viene attivata una sola volta nell'arco delle successive 24 ore.
- Chiamata per appuntamento permanente: La chiamata per appuntamento viene attivata ogni giorno (anche il sabato e la domenica) all'ora prefissata.

All'ora prefissata, il telefono squilla per 1 minuto. Se all'ora prefissata il telefono è occupato, la chiamata per appuntamento viene attivata non appena il telefono è nuovamente libero.

È possibile cancellare la chiamata per appuntamento sia singola che permanente. Se sono stati attivati i servizi di deviazione di chiamata, deviazione condizionata di chiamata o "Non disturbare", la chiamata per appuntamento non viene deviata ma rimane abilitata sul proprio telefono.

Identificazione delle chiamate maliziose¹⁾

Si è minacciati o infastiditi da un utente indesiderato. Si desidera identificare l'utente.

Con la funzione Identifica (MCID: Malicious Call Identification) il gestore della rete può registrare per ogni chiamata i seguenti dati:

- il vostro numero utente personale
- il numero dell'utente chiamante
- la data e l'ora della chiamata

L'identificazione (MCID) dev'essere abilitata dal proprio gestore di rete. Egli comunica la modalità di accesso ai dati registrati delle chiamate.

È possibile registrare automaticamente le chiamate senza risposta.

1) A seconda del sistema e della versione software.

Disattivazione dei servizi attivi

Sul telefono sono stati impostati determinati servizi che si desidera disattivare globalmente con un semplice comando.

È possibile disattivare con una procedura tutti i servizi attivi (eccetto il servizio notte, il gruppo di chiamata e le chiamate per appuntamento).

La funzione riguarda i seguenti servizi:

- Non disturbare
- Servizio "Seguimi"
- Deviazione di chiamata
- Deviazione condizionata di chiamata
- Prenotazione automatica
- Blocco deviazione condizionata di chiamata
- Blocco all'inclusione
- Blocco all'annuncio
- Blocco all'avviso di chiamata in coda

Inclusione su conversazione in corso

Si desidera chiamare un utente interno attualmente occupato. Si ha bisogno di comunicare urgentemente con l'utente nonostante la linea sia occupata.

Se si è stati precedentemente abilitati dal gestore del sistema, è possibile includersi nella conversazione in corso dell'utente interno. In questo modo si può conferire con l'utente e sentire il suo interlocutore.

L'utente può dar seguito all'inclusione in uno dei seguenti modi

- premendo il tasto "Rispondere": il primo interlocutore viene messo in attesa. A questo punto si è connessi con l'utente dell'inclusione.
- premendo il tasto "Fine": il primo interlocutore viene disconnesso. A questo punto si è connessi con l'utente dell'inclusione.
- Premendo "Rifiutare": l'utente rimane connesso con il suo interlocutore. La vostra connessione viene abbattuta.

Se il tono di conferenza nella configurazione del sistema è disattivato, l'utente sul quale si desidera includersi non sente alcun tono di avviso. Ciò è possibile quando le normative nazionali sulla tutela delle conversazioni private lo consentono!

Con un codice funzione è possibile abilitare o disabilitare l'inclusione sul proprio apparecchio.

Selezione del centro di costo prima della chiamata

Si desidera addebitare i costi della chiamata ad un determinato centro di costo.

È possibile selezionare il centro di costo

- prima della chiamata
- durante la chiamata (cambia centro di costo).

Assegnazione di linee urbane

Si desidera consentire l'accesso alla linea urbana ad un utente interno che non è autorizzato ad effettuare chiamate urbane, accettandone gli addebiti della relativa conversazione.

Attivando il richiamo per addebiti è possibile assegnare una linea urbana ad un utente interno.

Dopo che l'utente avrà terminato la chiamata urbana, si verrà richiamati immediatamente (o con un certo ritardo) per essere informati circa l'ammontare degli addebiti della conversazione.

Dopo che l'utente avrà terminato la chiamata urbana, l'abilitazione ad effettuare questo tipo di chiamate si disattiverà automaticamente.

Se il richiamo per addebiti è stato configurato impostando un determinato ritardo (da 0 a 120 secondi), l'utente, dopo aver terminato la sua chiamata urbana, avrà il tempo di effettuare altre chiamate urbane. Allo sgancio l'utente riceverà automaticamente il tono di centrale urbana e potrà effettuare direttamente una nuova chiamata urbana. Se l'utente non sgancia nuovamente il microtelefono entro l'intervallo stabilito, si attiverà il richiamo per addebiti.

Cambio rete telefonica

La rete telefonica del proprio gestore è sovraccarica. Si desidera passare ad un'altra rete telefonica.

Con la funzione LCR (Fallback) il sistema può eseguire, automaticamente o manualmente per ogni singola chiamata, il cosiddetto instradamento alternativo. Il gestore del sistema decide se mettere a disposizione o meno la funzione LCR (Fallback). Per l'instradamento alternativo manuale è necessario inserire il corrispondente codice funzione.

Il gestore del sistema decide a quale rete telefonica è possibile passare. La chiamata immediatamente successiva viene automaticamente instradata nella rete telefonica del proprio gestore di rete.

Servizio cortesia

Si desidera che, trascorso un determinato intervallo di attesa, gli utenti esterni sentano un annuncio (ad es. "Attendere prego"). Dopo di che gli utenti riceveranno ancora il tono di controllo di chiamata.

Il Servizio Cortesia gestisce gli annunci per le chiamate esterne in arrivo. Se alla chiamata esterna non viene data risposta prima che scada il tempo preimpostato, l'utente esterno sentirà un annuncio. Alla fine dell'annuncio l'utente sentirà nuovamente il tono di controllo di chiamata.

L'attivazione dell'annuncio equivale ad una risposta, ciò significa che da quel momento all'utente vengono addebitati i costi della chiamata.

A seconda del sistema il gestore può attivare / disattivare 1 o 2 diversi gruppi di cortesia. La durata massima di ogni singolo annuncio è di 24 secondi.

A seconda del sistema ciascun gruppo di cortesia può emettere annunci differenti per le diverse posizioni di commutazione. Sono disponibili 3 posizioni di commutazione.

Il testo dell'annuncio può essere registrato da un apparecchio del sistema oppure riversato da un nastro magnetico. È inoltre possibile controllare e cancellare il testo dell'annuncio.

Attivazione/disattivazione tramite comando a distanza¹⁾

Si è lontani dalla propria postazione operativa e si desidera impostare da un altro telefono le funzioni del proprio apparecchio.

Molte funzioni del proprio telefono si possono attivare / disattivare da un altro apparecchio tramite il comando a distanza. Per poterlo fare si deve abilitare il comando a distanza nel proprio apparecchio.

Il comando a distanza è possibile sia dall'interno che dall'esterno. Per poterlo utilizzare dall'esterno si deve richiedere l'apposito numero al gestore di sistema.

Il comando a distanza si attiva tramite un determinato codice funzione. I successivi comandi operativi ed i codici per l'attuazione delle funzioni volute dovranno quindi essere inseriti come di consueto.

Servizio "Seguimi"

Si abbandona temporaneamente il proprio tavolo per parlare brevemente con un collega. Poiché la conversazione dura oltre il previsto, si desidera deviare le chiamate in arrivo sull'apparecchio del collega.

Tale impostazione si esegue direttamente sul telefono di destinazione.

La deviazione rimane attiva finché non si risponde nuovamente dal proprio apparecchio.

Una deviazione di chiamata precedentemente impostata verrà sostituita dal servizio "Seguimi".

Il servizio "Seguimi" interrompe le catene di deviazione chiamate.

Comando relè

Si desidera azionare degli apparecchi elettrici (ad es. il portone o l'illuminazione) dal proprio apparecchio.

Tramite il relè di sistema è possibile comandare diversi impianti o apparecchi. L'apparecchio telefonico consente, ad esempio, di aprire e chiudere i portoni a comando elettrico oppure di accendere e spegnere l'illuminazione nell'intero edificio.

Il sistema contiene 1 o 2 relè liberi con doppi contatti di commutazione.

Non disturbare

Si desidera non essere disturbati dal telefono, per tale ragione le chiamate in arrivo devono essere deviate ad un apparecchio interno opportunamente configurato.

È possibile deviare le chiamate in arrivo ad un apparecchio interno opportunamente configurato nel sistema (ad es. il posto operatore). Solo attraverso questo apparecchio è possibile essere raggiunti direttamente sul proprio telefono.

L'apparecchio configurato vale per l'intero sistema.

1) A seconda del sistema e della versione software

Gestione di chiamate e funzioni tramite gruppi di commutazione

Si desidera poter gestire in modo diverso una chiamata in arrivo sul proprio apparecchio, in modo tale da acquisirla sul momento oppure deviarla al portiere o su un registratore. Oppure si desidera che il campanello della porta sia collegato ad un telefono durante il giorno e ad un registratore durante l'orario di chiusura.

Nel sistema sono previsti fino a 9 gruppi di commutazione. Un gruppo di commutazione possiede fino a 3 posizioni di commutazione, che possono essere assegnate a diverse fasi della giornata (servizio diurno, notturno, festivi).

All'interno di un gruppo di commutazione si può stabilire, ad esempio, che le chiamate in arrivo vengano passate ad utenti interni a seconda della posizione di commutazione. All'interno di un altro gruppo di commutazione si può stabilire invece quali controlli di selezione devono essere effettuati sulle chiamate esterne a seconda della posizione di commutazione.

È necessario sapere quale gruppo di commutazione fa fede per l'esecuzione degli instradamenti desiderati e che cosa succede se si seleziona una determinata posizione di commutazione.

Acquisizione di una conversazione

Due utenti stanno comunicando fra loro. Si desidera acquisire la conversazione da uno dei due utenti.

Un utente autorizzato dovrà comunicare al sistema che ci è consentito acquisire la conversazione da un determinato utente. Dopo aver comunicato al sistema la richiesta di acquisizione delle conversazioni si verrà automaticamente collegati.

L'utente autorizzato può anche ritirare il permesso di acquisizione della conversazione precedentemente concesso.

Anziché una conversazione è possibile acquisire anche un collegamento dati. L'utente autorizzato deve comunicare al sistema che si tratta di un collegamento dati.

Apertura porta

Si desidera azionare un apriporta elettrico dal proprio apparecchio telefonico.

A seconda del sistema è possibile azionare 1 o 2 apriporta elettrici.

I capitoli che seguono spiegano come configurare il telefono secondo le esigenze personali dell'utente. Alcune impostazioni del sistema (cioè dell'impianto telefonico) possono essere effettuate direttamente dall'utente con i telefoni 45 o 45pro. Il tool che consente di effettuare tali impostazioni è l'Assistente di sistema.

Regolazione contrasto display

Se il display è troppo chiaro o troppo scuro.

È possibile regolare il contrasto del display.

Impostazione della durata di illuminazione del display

Si vuole impostare la durata di illuminazione del display.

La durata di illuminazione del display può essere adattata in base alle proprie esigenze.

Configurazione della selezione multifrequenza (DTMF)

Si vuole attivare o disattivare la selezione multifrequenza (DTMF) nel proprio apparecchio.

Questa impostazione può essere effettuata nella modalità di configurazione.

Impostazione dei parametri di sistema per il portatile

Si desidera attivare/disattivare l'illuminazione, il tono di area e/o il tono di sovraccarico.

L'illuminazione del display si attiva dopo aver sfiorato un tasto o durante una chiamata e continua a rimanere accesa per una determinata durata.

Premendo i tasti frequentemente, si compromette la durata di esercizio.

Il tono di area segnala che il collegamento fra il proprio telefono e il sistema è al limite. Il tono di sovraccarico indica che il sistema è occupato: occorre attendere finché il sistema non è nuovamente libero.

Selezione della lingua

Il testo del display non compare nella lingua desiderata.

Nella modalità configurazione è possibile selezionare un'altra lingua. L'opzione menu in cui è possibile selezionare la lingua è contrassegnata da "*" prima della parola per lingua, ad esempio "*Lingua" per l'italiano.

Accensione del portatile

Il portatile è spento e lo si desidera accendere.

Per accedere il telefono, collocarlo nel caricatore oppure premere il Tasto Gancio e quindi il Tasto Fox "Si".

1) A seconda del sistema e della versione software

Spegnimento del portatile

Si desidera spegnere il proprio portatile.

Al di fuori dell'area di ricezione il portatile cerca in continuazione di collegarsi con un sistema. Per preservare la batteria, è consigliabile spegnere il portatile quando si esce dall'area di ricezione.

Regolazione del volume durante la conversazione

Si desidera modificare il volume durante una conversazione.

Il nuovo volume impostato viene mantenuto anche dopo la conversazione.

Impostazione della Suoneria per portatili

Si desidera modificare tipo, volume, melodia e velocità della suoneria del proprio portatile.

Volume, melodia e velocità possono essere regolati separatamente per la chiamata normale e la chiamata discreta.

È possibile scegliere fra i tipi di chiamata seguenti:

- Chiamata normale. Il telefono squilla in modo continuo.
- Chiamata discreta. Il telefono squilla con un singolo tono.
- Vibra call. Il telefono vibra.

Il tipo di chiamata Vibra-call può essere anche attivato in combinazione con la chiamata normale o discreta. In caso di chiamata normale + Vibra-call il telefono squilla e vibra in modo continuo, in caso di chiamata discreta + Vibra-call il telefono squilla e vibra una sola volta.

Attivazione Vibra-call

Si desidera che il proprio portatile segnali una chiamata con il Vibra-call.

È possibile attivare il Vibra-call mediante il Tasto Altoparlante o il menu.¹⁾ Durante una conversazione il Vibra-call è disattivato automaticamente.

Attivazione Vibra-call

Si desidera che il proprio portatile segnali una chiamata con il Vibra-call.

È possibile attivare il Vibra-call mediante il Tasto Altoparlante o il menu.¹⁾ Durante una conversazione il Vibra-call è disattivato automaticamente.

Disattivazione Vibra-call

Si desidera che il portatile in caso di chiamata squilli soltanto.

È possibile disattivare il Vibra-call mediante il Tasto Altoparlante.

1) A seconda del sistema e della versione software

Regolazione del volume di suoneria del telefono durante la chiamata

Si desidera modificare il volume del tono di suoneria.

È possibile regolare il volume del tono di suoneria mentre questo viene emesso.

Impostazione della Suoneria

Si desidera modificare il modo in cui il proprio telefono squilla.

È possibile regolare il volume, la velocità e la melodia della suoneria.

Attivazione del modo auricolare

Si desidera effettuare le chiamate tramite l'auricolare.

Si può essere collegare un auricolare anziché il microtelefono o in parallelo. Nella modalità configurazione è possibile attivare o disattivare il modo auricolare.

Quando il modo auricolare è attivo, è possibile rispondere alle chiamate con il Tasto Altoparlante. Il telefono va in modalità di coascolto. Anche con l'auricolare è possibile rispondere alla chiamata con il microtelefono senza dover premere il Tasto Altoparlante. Per concludere la chiamata, premere nuovamente il Tasto Altoparlante.

Modifica del codice

Si desidera modificare il codice con il quale è possibile bloccare/sbloccare il proprio telefono ("vedi "Bloccare il telefono" e "Sbloccare il telefono").

Per default è impostata la combinazione "0000" per il nuovo codice è possibile scegliere qualsiasi combinazione da 2 a 12 cifre.

Se non si ricorda più il codice, rivolgersi al proprio gestore di sistema.

Inserimento del testo di segnalazione a riposo

Si desidera modificare il testo che il telefono visualizza a riposo.

Al posto della data e/o dell'ora è possibile inserire un testo personalizzato che viene visualizzato dal telefono a riposo.

Per il testo di segnalazione a riposo è possibile inserire un testo personalizzato in aggiunta alla data e all'ora.

Selezione dell'immagine fissa a riposo

Si desidera modificare l'immagine fissa che il telefono visualizza a riposo.

È possibile scegliere fra:

- No (nessuna immagine)
- Indicazione di occupato
- Lista Chiamate
- Rubrica privata

Creazione di nuova voce della rubrica

Si desidera memorizzare numeri di telefono privati.

I numeri telefonici privati possono essere memorizzati e modificati nel proprio telefono. I numeri memorizzati nel sistema non possono essere modificati.

I numeri telefonici privati possono essere memorizzati e modificati nel proprio telefono.

Durante una conversazione è possibile inserire il nome e il numero dell'interlocutore nella rubrica privata come nuova voce, senza interrompere la conversazione.

È possibile inserire le voci nella propria rubrica privata da: Lista Ripetizione, Lista Conversazioni, Lista Appunti o Lista Chiamate.

Creazione o sovrascrittura

Si desidera memorizzare numeri di telefono privati.

I numeri telefonici privati possono essere memorizzati o sovrascritti nel proprio telefono.

Modifica di una voce della rubrica

Si desidera modificare un numero memorizzato nel proprio telefono.

È possibile modificare soltanto le voci relative ai numeri poiché questi sono memorizzati nel telefono. I numeri memorizzati nel sistema non possono essere modificati.

Viva-voce automatico

Si desidera rispondere ad una chiamata senza sganciare il microtelefono o premere un tasto.

Nella modalità configurazione è possibile selezionare se il telefono attiva automaticamente il Viva-voce quando è in arrivo una chiamata o un annuncio.

Impostazione della lingua nella tastiera alfanumerica

Il telefono è stato collegato ad una tastiera alfanumerica e si vuole adattare il layout alla lingua di immissione.

Nella modalità configurazione si può scegliere se impostare la tastiera per l'inglese (la prima riga di caratteri inizia con "QWERTY") o no (la prima riga di caratteri inizia con "QWERTZ").

Memorizzazione del numero sul tasto – Tasto dei numeri

Si desidera poter selezionare un numero telefonico che si usa spesso senza doverlo digitare nuovamente.

È possibile memorizzare un numero telefonico su un tasto (Tasto Numero). A seconda del tipo di telefono, sono disponibili diversi tasti.

Funzione su Tasto Fox

Si desidera sapere in quale stato si trova una funzione che è memorizzata sul Tasto Fox.

Il segno di spunta ✓ sul display indica se la funzione è attivata oppure no:

- ✓ visibile a sinistra accanto al nome della funzione: funzione attiva.
- ✓ non visibile: funzione disattivata.

Memorizzazione della funzione sul tasto – Tasto funzione

Si desidera richiamare con un tasto una funzione usata di frequente, ad esempio la deviazione condizionata di chiamata, senza doverla eseguire manualmente.

È possibile memorizzare una funzione su un tasto (Tasto Funzione). A seconda del tipo di telefono, sono disponibili diversi tasti.

Ad ogni Tasto Funzione sono assegnate 2 memorie. Nella memoria 1 la funzione predefinita 1 è assegnata al codice per l'e nella memoria 2 il codice per la disattivazione.

Ad un Tasto Funzione sono assegnate 2 memorie. Normalmente una funzione

- viene attivata con la sequenza di comando inserita nella memoria 1
- e viene disattivata con la sequenza di comando inserita nella memoria 2.

Se si formula liberamente una funzione con l'ausilio dei codici funzione e dei comandi funzione (vedi "Comandi funzione"), la sequenza di comandi per la disattivazione della funzione non viene memorizzata automaticamente nella memoria 2. È possibile inserire manualmente nella memoria 2 la sequenza di comandi per disattivare la funzione.

Memorizzazione del partner di un team sul tasto – Tasto team

Si desidera essere sempre raggiungibili assieme al proprio partner del team. Si desidera poter comunicare con il proprio partner del team premendo semplicemente un tasto.

È possibile configurare un Tasto Configurabile come Tasto Team e assegnarlo ad un partner del team.

È possibile stabilire se, oltre al LED lampeggiante, viene emesso anche uno squillo quando un partner del team viene chiamato. Per lo squillo è possibile configurare un ritardo.

Si può scegliere tra accettazione diretta tramite Viva-voce automatico, sollevamento del microtelefono o selezione del Tasto Team/.

Impostazione della funzione di un Tasto Linea

Si desidera impostare la funzione di un Tasto Linea nel caso in cui si venga chiamati su tale tasto.

È possibile stabilire se, quando la chiamata arriva sul Tasto Linea, oltre al LED lampeggiante verrà emesso anche uno squillo. Per lo squillo è possibile configurare un ritardo.

Si può scegliere tra accettazione diretta tramite Viva-voce automatico, sollevamento del microtelefono o selezione del Tasto Team/.

Per i tasti di linea non è disponibile la risposta delle chiamate esterne con il Viva-voce automatico.

Cancello tasto

Si desidera cancellare la funzione assegnata ad un Tasto Configurabile.

Nella modalità configurazione è disponibile la funzione "Cancello tasto".

Impostazione del numero dei Tasti Linea

Si desidera impostare il numero dei tasti disponibili per il trasferimento delle chiamate.

Ulteriori informazioni sui Tasti Linea sono contenute nel capitolo "Per utilizzare un Posto operatore".

Comandi funzione

I comandi funzione consentono di formulare una funzione per le proprie esigenze personali. Una funzione può essere costituita da uno o più comandi funzione e codici funzione nonché dal numero telefonico. È possibile eseguire direttamente una funzione o memorizzarla su un Tasto Funzione.

Sono disponibili i seguenti comandi funzione (vedi "Inserimento di cifre e lettere"):

"A"	Occupazione della linea con la massima priorità
"I"	Occupazione linea
"X"	Interruzione collegamento
"P"	1 secondo di pausa prima dell'azione successiva
"Lxx"	Occupazione della linea xx (Tasti Linea)
"N"	Utilizzo del numero telefonico inserito nella preparazione della selezione
". "	Funzione tasti di comando
"Z"	Attivazione/disattivazione del modo DTMF (selezione multifrequenza)
"R"	Utilizzo dell'ultimo numero selezionato
"Y"	Conclusione della conversazione e rioccupazione della linea

Esempi di come formulare una funzione:

"IR"	Occupazione della linea ("I"), selezione dell'ultimo numero digitato ("R")
"I201"	Occupazione della linea ("I") e selezione del numero 201
"I*21201X"	Occupazione della linea ("I"), Attivazione della deviazione di chiamata ("*21") sul numero 201, Chiusura del collegamento ("X")

Avvertenza Per inserire i comandi funzione, deve essere attiva la modalità testo.

Le funzioni vengono eseguite a seconda dello stato. Ci sono due stati possibili: "Durante la conversazione" e "Non in conversazione" (vedere la tabella "Codici funzione").

Registrazione di un portatile

Si desidera Registrare il proprio portatile ad un sistema.

È possibile Registrare il proprio portatile ad un massimo di 4 sistemi diversi (A, B, C, D). In questo modo si potrà essere raggiungibili con il proprio portatile ad esempio anche in una filiale della propria azienda.

Cancellazione di un portatile

Si vuole cancellare il proprio portatile da un'area del sistema (A, B, C, D).

Nonostante si possa cancellare personalmente il portatile è sempre necessario farlo cancellare anche dal gestore del sistema.

Per poter procedere alla cancellazione il portatile deve trovarsi entro il campo di trasmissione del sistema ed essere acceso. Infine il gestore del sistema cancella il portatile definitivamente, sia nel sistema che nel portatile.

Cambio sistema per portatile

Si desidera registrare il proprio portatile ad un altro sistema.

È possibile registrare il proprio portatile ad un massimo di 4 sistemi diversi (A, B, C o D). Il telefono deve essere registrato ad uno di questi sistemi per poter funzionare.

Se si seleziona "Auto" e più di 1 sistema si trova entro la portata del telefono, il telefono si registra al sistema con il miglior collegamento radio.

Configurazione accettazione chiamata per portatile

Si desidera selezionare se accettare una chiamata estraendo il telefono dal caricatore o premendo il Tasto Gancio dopo aver estratto il telefono dal caricatore.

Nella modalità configurazione, impostando "Diretto: Sì" si può stabilire che durante le chiamate il portatile funzioni come un telefono fisso. Dopo aver estratto il telefono dal caricatore non è più necessario premere il Tasto Gancio.

Collegamento del contatto di ricarica ad una funzione

Il portatile deve attivare automaticamente una funzione quando si estrae il telefono dal caricatore.

Nella modalità configurazione è possibile scegliere fra funzioni predefinite oppure è possibile formulare funzioni individuali. Per default non è attiva nessuna funzione.

Funzioni disponibili: vedi capitolo "Schema menu".

Collegamento del contatto di ricarica all'accettazione diretta delle chiamate

Il portatile riceve automaticamente una chiamata quando si estrae dal caricatore il telefono che chiama.

Il contatto di ricarica può essere configurato in modo che sia possibile rispondere ad una chiamata senza premere il Tasto Gancio.

Twin mode

Si possiede un telefono e un portatile. Si desidera che le chiamate destinate al proprio telefono vengano deviate automaticamente sul portatile quando non si è in casa. D'altro canto sul posto di lavoro si desidera rispondere a tutte le chiamate in arrivo soltanto con il proprio telefono.

Il telefono e il portatile sono associati con il Twin Mode:

Quando il portatile non si trova nel caricatore, se è attivato Twin Mode tutte le chiamate che arrivano al telefono vengono deviate automaticamente sul portatile.

Quando il portatile si trova nel caricatore, se è attivato Twin Mode tutte le chiamate che arrivano al portatile vengono deviate automaticamente sul telefono.

Il gestore di sistema determina se sul portatile è disponibile la funzione Twin Mode o Twin Comfort. Nella modalità configurazione del portatile compare o "Twin Mode" o "Twin Comfort".

Se si usa l'alimentatore per la ricarica diretta le modalità Twin Mode e Twin Comfort non sono disponibili.

Twin Comfort¹⁾

Si possiede un telefono e un portatile. Si vuole accedere con il portatile non solo alle funzioni descritte al punto Twin Mode, ma anche agli elenchi del proprio telefono.

La funzione Twin Comfort consente di consultare ed elaborare le seguenti liste del proprio telefono:

- Rubrica (privata)
- Lista Chiamate
- Lista Conversazioni
- Lista Ripetizione

Per motivi di protezione dei dati solo il gestore del sistema ha la possibilità di collegare il portatile al telefono del proprietario o a quello di un altro utente. Nella modalità configurazione del portatile appare "Twin Comfort".

Se si usa l'alimentatore per la ricarica diretta le modalità Twin Mode e Twin Comfort non sono disponibili.

Blocco/sblocco tasti nel portatile

Si desidera impedire che per errore vengano premuti i tasti del proprio portatile.

È possibile bloccare la tastiera contro azioni involontarie. È possibile scegliere se i tasti vengono sbloccati automaticamente in caso di chiamata in arrivo o se è necessario comunque sbloccare i tasti manualmente.

Attivazione/disattivazione tono di conferma tasti premuti per portatile

Si desidera che il proprio portatile confermi con un tono ogni tasto premuto.

A tal fine occorre attivare il tono di conferma di tasti premuti.

Attivazione/disattivazione chiamata discreta per portatili

Si desidera non essere disturbati dallo squillo del proprio telefono. Tuttavia non si desidera spegnere il telefono.

In alternativa allo squillo normale il telefono offre la chiamata discreta. Con questo tipo di chiamata viene emesso un solo squillo.

1) A seconda del sistema e della versione software

Schema delle impostazioni eseguibili con l'Assistente di sistema

Si vogliono effettuare delle impostazioni di sistema.

Qui di seguito sono descritte le impostazioni più importanti che possono essere effettuate con l'Assistente di sistema:

- Modifica dell'ora e della data del sistema
- Modifica del nome
- Editazione dei numeri di selezione abbreviata.
- Modifica dei blocchi dei telefoni e dei blocchi alla selezione
- Definizione dei numeri utente sui quali vengono deviate le chiamate di emergenza, le deviazioni di chiamata e il campanello
- Modifica del centro di costo
- Configurazione dei numeri utente per l'indicazione di occupato
- Registrazione e cancellazione dei portatili nel sistema
- Utilizzo delle funzioni per gli hotel quali le richieste di sveglia e i conteggi separati
- Immissione dei codici licenza per l'ampliamento del sistema
- Autorizzazione del comando a distanza

Lo schema completo dell'Assistente di sistema è riportato nelle istruzioni per l'uso "Assistente di sistema per l'utente finale".

La configurazione completa del sistema viene effettuata dal gestore del sistema o dall'installatore tramite il software AIMS. Fanno parte di questa operazione, ad esempio, la modifica dei dati dei terminali (Melodia di suoneria e Rubrica di un telefono) oppure la configurazione delle interfacce di uscita (stampante).

Password

Per accedere al menu "Assistente di sistema" è necessaria una password che viene attribuita dal gestore del sistema.

Inoltre è possibile attivare le funzioni con i codici funzione. Le tabelle successive mostrano quali sono le funzioni messe a disposizione dal sistema.

Il codice funzione può essere immesso direttamente o salvato su un tasto.

Alcuni codici funzione dipendono dalla versione software e dal tipo di sistema.

Durante la conversazione

	Codice funzione	Tasto di comando
Richiesta di prenotazione automatica	*38	
Richiesta di prenotazione automatica <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di messaggio quando l'utente è occupato • Attivazione di messaggio quando l'utente è libero 	*37 *37	9 9
Ritorno all'interlocutore in attesa		1
Richiamata alternata tra l'utente della richiamata e l'interlocutore		2
Parcheggio dell'interlocutore nel parcheggio di sistema	*76	
Attivazione di una conferenza ¹⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Creazione dal collegamento in corso • Esclusione di tutti gli utenti interni 	*31	3
Risposta ad un avviso di chiamata in coda <ul style="list-style-type: none"> • Rifiuto • Risposta, messa in attesa della conversazione in corso • Risposta, conclusione della conversazione in corso • Risposta, con conferenza 		0 2 1 3
Risposta ad un inserimento <ul style="list-style-type: none"> • Rifiuto • Risposta, messa in attesa della conversazione in corso • Risposta, conclusione della conversazione in corso 		0 2 1
Inclusione su conversazione in corso	*44	7
Cambio centro di costo	*78 <N° CC>	8

Non in conversazione

Il Tasto R non ha nessuna funzione.

	Codice funzione	Comando a distanza
Cancellazione di richiamata	#37	
Deviazione di chiamata (DDC) <ul style="list-style-type: none"> • Protezione da • Abilitazione sul proprio apparecchio • Attivazione di DDC incondizionata • Cancellazione di DDC incondizionata • DDC incondizionata sull'ultimo UT preconfigurato attivare UT¹⁾ • DDC incondizionata sull'ultimo UT preconfigurato Cancellare UT¹⁾ • DDC sull'UT preconfigurato attivare UT • DDC sull'UT preconfigurato sull'UT preconfigurato • Attivazione di DDC se occupato • Cancellazione di DDC se occupato • Cancellazione di DDC sull'ultimo utente attivare UT • Cancellazione di DDC sull'ultimo utente sull'UT preconfigurato • Attivazione di DDC su messaggio standard • Cancellazione di DDC su messaggio standard • Attivazione di DDC su impianto cercapersone o suoneria centralizzata • Cancellazione di DDC su impianto cercapersone o suoneria centralizzata 	*02 #02 *21 <N° UT> #21 *21# #21 *22 #22 *67 <N° UT> #67 *67# #67 *24 <N° testo> #24 *28 #28	X X X X X X X X X X X X
Deviazione condizionata di chiamata (DCC) <ul style="list-style-type: none"> • Protezione da • Abilitazione sul proprio apparecchio • Attivazione di DCC • Cancellazione di DCC • Cancellazione di DCC sull'ultimo UT configurato¹⁾ • Cancellazione di DCC sull'ultimo Cancellare UT¹⁾ • Cancellazione di DCC attivare UT • Cancellazione di DCC sull'UT preconfigurato • Attivazione di DCC su impianto cercapersone o suoneria centralizzata • Cancellazione di DCC su impianto cercapersone o suoneria centralizzata 	*02 #02 *61 <N° UT> #61 *61# #61 *62 #62 *68 #68	X X X X X X X X
Parcheggio di un interlocutore <ul style="list-style-type: none"> • Collegamento con l'interlocutore parcheggiato 	*76 #76	

	Codice funzione	Comando a distanza
Attivazione di una conferenza • predefinita ¹⁾ • Variabile	*70 <N° Conf.> *71 <N° UT 1> * fino a <N° UT 5 ²⁾ > #	
Avviso di chiamata in coda • Attivazione • Protezione da • Abilitazione sul proprio apparecchio	*43 *04 #04	X X
Annuncio • Ad un utente • Ad un gruppo • Assunzione in un gruppo	*7998 <N° UT> *79 <N° GR> *89	
Invio di un messaggio • Ad un utente • Ad un gruppo • A tutti	*3598 <N° UT> <N° MSG> # *35 <N° GR> <N° MSG> # *3599 <N° MSG> #	X X X
Risposta ad una chiamata	*86 <N° UT>	
Entrata ed uscita da un gruppo di chiamata (SAS)¹⁾ • Annunciarsi su tutti i SAS • Cancellarsi da tutti i SAS • Annunciarsi su determinati SAS • Cancellarsi da determinati SAS	*4800 #4800 *48 <N° GR.> #48 <N° GR.>	X X X X
Blocco/sblocco del telefono • Blocco con nuovo codice • Blocco con l'ultimo codice utilizzato • Sblocco con nuovo codice	*33 <Codice> *33# #33 <Codice>	
Sblocco del telefono per 1 chiamata¹⁾ (N° UT: proprio numero)	#36 <N° UT> <PIN>	
Ricerca di un utente mediante impianto cercapersone cercapersone • Ricerca in preselezione • Ricerca in postselezione	*81 <N° UT> *81	
Cercapersone alla chiamata del cercapersone	*82 <N° UT>	

	Codice funzione	Comando a distanza
Suoneria centralizzata <ul style="list-style-type: none"> • Chiamata codificata • Segnale di chiamata 	*82 *83	
Attivazione/disattivazione della chiamata per appuntamento <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione avviso permanente • Cancellazione avviso permanente • Attivazione di singolo avviso • Cancellazione di singolo avviso 	*56 <hh mm> #56 *55 <hh mm> #55	X X X X
Disattivazione di tutte le funzioni attive (eccetto gruppo di chiamata)	*00	X
Inclusione <ul style="list-style-type: none"> • Protezione da • Abilitazione sul proprio apparecchio 	*04 #04	X X
Attivazione di accesso a linea urbana con richiamo per addebiti	*32 <N° UT>	
Cambio manuale di rete telefonica – LCR (Fallback) (dopo il Fallback viene selezionato automaticamente l'ultimo numero esterno chiamato)	*90	
Servizio annunci <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione gruppo 1 o 2¹⁾ • Disattivazione gruppo 1 o 2¹⁾ 	*93 1 o 2 #93 1 o 2	
Attivazione/disattivazione da un telefono remoto (comando a distanza) (specificare il numero del proprio telefono)	*06 <N° UT> <fatt.>	
Servizio "Seguimi" <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione • Cancellazione 	*23 <N° UT> #23	
Comando relè <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione • Disattivazione 	*755...*757 ¹⁾ #755...#757 ¹⁾	
Non disturbare (Protezione dalle chiamate) <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione • Disattivazione 	*26 #26	X X

	Codice funzione	Comando a distanza
Gestione di chiamate e funzioni tramite gruppi di commutazione <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo di commutazione x, posizione di commutazione 1 • Gruppo di commutazione x, posizione di commutazione 2 • Gruppo di commutazione x, posizione di commutazione 3 x: 2...9 ¹⁾	*85 <x> 1 *85 <x> 2 *85 <x> 3	
Apertura porta x: 1 o 2 ¹⁾	*75 <x>	
Richiesta di prenotazione automatica <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione messaggio • Cancellazione di messaggio da telefono estraneo 	*38 <N° UT> #38 <N° UT>	X X

- 1) A seconda del sistema e della versione software.
- 2) Il range dei numeri telefonici dipende dal sistema.

Non in conversazione

	Codice funzione
<p>Deviazione di chiamata (DDC)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di DDC incondizionata • Cancellazione di DDC incondizionata • Attivazione di DDC se occupato • Cancellazione di DDC se occupato • Attivazione DDC in caso di nessuna risposta • Cancellazione DDC in caso di nessuna risposta • Attivazione Do not Disturb (DDC su UT preconfigurato) • Cancellazione Do not Disturb (DDC su UT preconfigurato) • Cancellazione di tutte le DDC attive 	<p>*21 <N° UT> *22 *67<N° UT> *68 *61<N° UT> *62 *26 *27 *25</p>
<p>Annunciarsi e cancellarsi da un gruppo di utenti (GU)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Annunciarsi su determinati GU • Cancellarsi da determinati GU 	<p>*48 <N° GU> *49 <N° GU></p>

Schema dei terminali

	Office 155pro	Office 130 Office 130pro	Office 45 Office 45pro	Office 35
Interfaccia	DECT	DECT	AD2	AD2
Tastiera alfanumerica			X	X
Tastiera di estensione			X	X
Adattatore di rete	X	X	X (solo pro)	
Adattatore di rete per ricarica diretta		X (solo pro)		
Auricolare	X	X (solo pro)	X	X
Custodia di pelle	X	X		
Maschera di copertura di altro colore			X	X

	Office 25	Office 10	Analogico	ETSI
Interfaccia	AD2	AD2	a/b	S

Abilitazione/protezione dall'inclusione sul proprio apparecchio	37
Accensione del telefono	24
Accettazione/rifiuto dell'avviso di prenotazione automatica	16
Acquisizione di una conversazione.....	23
Annuncio	36
Apertura porta	23, 38
Archivio appunti.....	9, 13
Assegnazione di linee urbane	21
Assistente di sistema	33
Attivazione chiamata discreta	32
Attivazione da un telefono remoto	37
Attivazione del modo auricolare	26
Attivazione dell'annuncio	13
Attivazione dell'annuncio su un collega di team	14
Attivazione di accesso a linea urbana con richiamo per addebiti	37
Attivazione di una conferenza	12
Attivazione Vibra-call.....	25
Attivazione/disattivazione della selezione DTMF	17
Attivazione/disattivazione DTMF.....	17
Attivazione/disattivazione tramite comando a distanza	22
Avviso di chiamata in coda	36
Avviso di chiamata in coda ad un utente interno	12
Blocco	18, 32
Blocco del telefono.....	18, 36
Blocco/sblocco tasti	32
Cambio centro di costo	34
Cambio di linea	14
Cambio di linea attiva.....	14
Cambio manuale di rete telefonica	37
Cambio rete telefonica	21
Cambio sistema	30
Cancella tasto	29
Cancellazione di richiamata.....	35
Cancellazione di un portatile	30
Cercapersone	18
Chiamata discreta	25
Chiamata normale.....	25
Chiamata per appuntamento	19, 37
Chiamata su sistema per due ditte.....	16
Chiamata sul Tasto Interno.....	14
Chiamata sul Tasto Linea.....	14
Codici funzione	34
Collegamento	11
Collegamento del contatto di ricarica ad una funzione	31
Collegamento del contatto di ricarica all'accettazione diretta delle chiamate	31
Comandi funzione.....	29
Comando a distanza	22, 37
Comando relè	22, 37
Conferenza	34, 36
Configurazione accettazione chiamata per portatile	31
Configurazione dei tasti	24

Configurazione dei Tasti Linea.....	24
Configurazione del Posto operatore	24
Configurazione del sistema	24
Configurazione della DTMF.....	24
Configurazione della selezione multifrequenza (DTMF).....	24
Configurazione delle funzioni portatile.....	24
Configurazione di un Tasto Linea	29
Creazione di nuova voce della rubrica	27
DCC.....	35
DDC.....	35, 39
Deviazione	10
Deviazione condizionata di chiamata.....	11, 35
Deviazione di chiamata	10, 35, 39
Di una nuova voce nella memoria di selezione abbreviata: Creazione/sovrascrittura di una voce ...	27
Disattivazione dei servizi attivi	20
Disattivazione delle funzioni.....	37
Disattivazione Vibra-call	25
Effettuare una chiamata al collega di un team.....	13
Esecuzione di chiamate da un sistema per due ditte	16
Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Interno	15
Esecuzione di chiamate tramite il Tasto Linea	14, 15
Fallback.....	37
Formulazione di funzioni	24
Funzione su Tasto Fox	28
Funzioni	34
Funzioni comfort per telefonare in modo efficiente	8
Gestione	23
Gestione Agenda	24
Gestione dell'assenza	10
Gestione delle chiamate.....	23
Gruppi di commutazione.....	23, 38
Gruppo di chiamata	17, 36
Gruppo di utenti	39
Hotkey	9
Identifica (MCID: Malicious Call Identification).....	19
Identificazione delle chiamate maliziose	19
Illuminazione del display.....	24
Illuminazione on/off	24
Impianto cercapersone	18
Impostazione dei parametri di sistema.....	24
Impostazione del numero dei Tasti Linea	29
Impostazione della durata di illuminazione del display	24
Impostazione della lingua nella tastiera alfanumerica.....	27
Impostazione della Suoneria.....	24, 25, 26
Impostazioni del telefono	24
Impostazioni di base.....	24
Impostazioni personalizzate del telefono	24
Inclusione su conversazione in corso.....	20, 34
Inserimento del testo di segnalazione a riposo.....	26
Instradamento alternativo	21
Invio / revoca dell'avviso di prenotazione	9

Invio di un messaggio.....	16, 36
LCR.....	37
LCR (Fallback).....	21
Lettura messaggi.....	16
Lista chiamate.....	8
Lista conversazioni.....	9
MCID.....	19
Memoria di selezione abbreviata.....	9
Memorizzazione del numero sul tasto.....	28
Memorizzazione del partner di un team sul tasto.....	28
Memorizzazione della funzione sul tasto.....	28
Memorizzazione della riga informativa nell'archivio appunti.....	13
Modalità di selezione DTMF.....	17
Modifica del codice.....	26
Modifica di una voce della rubrica.....	27
Non disturbare.....	22, 37
Parcheggio.....	12, 34, 35
Parcheggio di un interlocutore sul Tasto Linea.....	14, 15
Password.....	33
Protezione dalle chiamate.....	37
QWERTZ/QWERTY.....	27
Registrazione di un portatile.....	30
Regolazione contrasto display.....	24
Regolazione del contrasto.....	24
Regolazione del volume.....	25
Regolazione del volume di suoneria.....	26
Ricerca.....	36
Ricerca mediante impianto.....	36
Ricerca tramite l'impianto cercapersone.....	18
Ricezione dell'annuncio.....	13
Richiamata alternata.....	11, 34
Richiamata durante la conversazione.....	11
Richiesta di prenotazione automatica.....	9, 34, 38
Ripresa.....	23
Risposta.....	17, 36
Risposta ad un avviso di chiamata in coda.....	12
Risposta ad una chiamata.....	36
Risposta alla chiamata del cercapersone.....	18
Risposta alla chiamata del Pager (cercapersone).....	18
Risposta alla suoneria centralizzata.....	19, 37
Risposta per assente.....	17
Risposta/rifiuto di un inserimento.....	34
Sblocco.....	18
Sblocco.....	32
Sblocco del telefono.....	18, 36
Sblocco per 1 chiamata.....	18, 36
Selezione con archivio appunti.....	9
Selezione con hotkey configurabile.....	9
Selezione con nome.....	8
Selezione con tastiera alfanumerica.....	8
Selezione con tasto configurabile.....	9

Selezione dalla lista chiamate	8
Selezione dalla lista conversazioni.....	9
Selezione del centro di costo	20
Selezione dell'immagine fissa a riposo	27
Selezione della lingua	24
Selezione nominativa	8
Selezione rapida	8
Servizio "Seguimi"	22, 37
Servizio annunci	37
Servizio cortesia	21
Sistema per due ditte	16
Spegnimento del telefono	25
Supplenza	15
Supplenza di un collega del team	13
Tasto dei numeri	9, 28
Tasto funzione	28
Tasto Interno.....	15
Tasto Linea.....	14
Tasto Team	13
Tasto team	28
Tono di conferma	32
Tono di conferma tasti	32
Tono di sovraccarico on/off	24
Tono on/off.....	24
Trasferimento di chiamata.....	11
Trasferimento di linea urbana.....	15
Trasmissione di messaggi	17
Twin Comfort	32
Twin mode.....	31
Utilizzo della memoria di selezione abbreviata	9
Vibra call.....	25
Viva-voce	27

Rimando ad altri documenti

Istruzioni per l'uso Office 10

Istruzioni per l'uso Office 25

Istruzioni per l'uso Office 35

Istruzioni per l'uso Office 45/45pro

Istruzioni per l'uso Office 130pro

Istruzioni per l'uso Office 155pro

Istruzioni per l'uso Assistente di sistema per l'utente finale



AEC 20324394it_ba_000_co

Con riserva di verifica delle possibilità di fornitura e di modifiche tecniche.
Il contenuto della fornitura dipende dal sistema e dalla release del software.