

XF21a XF24a XF26

SISTEMI TELEFONICI
ANALOGICI ED ISDN

**MANUALE
D'USO**

VERSIONE 8.5



fitre

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

FITRE S.p.A. con sede in Milano, via Valsolda 15, dichiara sotto la propria responsabilità che i propri prodotti:

CENTRALE ISDN/Analogica XF21a

CENTRALE ISDN/Analogica XF24a

CENTRALE ISDN XF26

sono conformi ai requisiti essenziali della **Direttiva Europea 1999/5/EC** (Direttiva R&TTE) ed in particolare che le seguenti norme armonizzate sono state applicate:

❖ EN 55022/2003

❖ EN 55024/2003

In accordo a ciò il suddetto prodotto viene contraddistinto dall'apposito marchio



Milano, 21.03.2006



ing. Enrico Borroni

Direttore Tecnico

FITRE S.p.A.

FITRE S.p.A. – Laboratorio R & S
via Valsolda, 15 - 20142 MILANO
tel. 02-8959 01 - fax 02-8959 0400

QUALE TELEFONO STATE UTILIZZANDO?

Questo manuale illustra l'utilizzo del vostro Sistema XF sia per le funzioni telefoniche di base (fare, ricevere e trasferire le chiamate) che per i servizi e le funzioni telefoniche più evolute.

Poiché è possibile collegare diversi tipi di terminali telefonici al Sistema XF, il manuale è organizzato in sezioni, ciascuna dedicata all'utilizzo con uno specifico tipo di apparecchio:

Uso con telefoni XF-phone TI240 / TI242 6

I telefoni di Sistema XF-phone TI240 / TI242 sono telefoni ISDN speciali sviluppati per sfruttare al meglio le caratteristiche del vostro Sistema XF. Sono dotati di un ampio display grafico, di 3 *Soft Key* e di 10 tasti programmabili (con seconda funzione) con LED di segnalazione; possono essere associati a console XF-DSS200 per incrementare il numero di tasti funzione disponibili.

Uso con telefoni XF-phone TI220 / TI222 e XF-DECT100 56

I telefoni di sistema ISDN XF-phone TI220 / TI222 e DECT XF-DECT100, sono telefoni speciali sviluppati per sfruttare al meglio le caratteristiche del vostro Sistema XF. Sono dotati di display e tasti funzione dedicati, per una più agevole interazione con il sistema telefonico e una migliore gestione delle chiamate.

Uso con telefoni analogici, ISDN e DECT a standard GAP 107

Il vostro Sistema XF consente la connessione di normali terminali analogici (telefoni, segreterie, fax G2/G3, cordless, modem...), di terminali ISDN a standard Euro-DSS1 (telefoni, fax G4, modem o router ISDN) e di terminali DECT a standard GAP.

Uso da telefono remoto (Telecontrollo) 133

Il vostro Sistema XF consente di impostare ed attivare servizi, nonché di effettuare chiamate interne o verso numeri in rubrica, anche operando da un telefono a toni esterno all'impianto, mediante la funzione di Telecontrollo.

Classi di servizio 135

Tabella riassuntiva dei codici di servizio 136

Manuale d'uso con i telefoni **XF-phone TI240 / TI242**

SOMMARIO

TASTIERA.....	6
DISPLAY	8
UTILIZZO DEI SOFT KEY	10
MENÙ DI SISTEMA.....	12

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF.....	14
MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE	14
MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO	17
MENÙ 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO	20
MENÙ 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIE	26
MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA.....	27
MENÙ 6: SEGRETERIA TELEFONICA / SMS	29
MENÙ 7: COSTI PROPRI	33
MENÙ 8: SERVIZI ISDN.....	33
MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE	34

USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI240 / TI242	36
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE.....	36
USO DEL TASTO "VIVA VOCE"	36
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA.....	40
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE.....	41
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE	42
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE	44
DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE	46
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA.....	48
RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE	49
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA.....	51
UTILIZZARE IL SERVIZIO SVEGLIA	54
UTILIZZARE IL CITOFONO.....	55

XF-PHONE TI240 / TI242: PRESENTAZIONE DEI TELEFONI

I telefoni di Sistema **XF-phone TI240** e **XF-phone TI242** costituiscono il complemento ideale dei centralini della serie **XF**, poiché integrano le prestazioni telefoniche tradizionali con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.

TASTIERA



3 Soft Key

assumono funzioni diverse a seconda dello stato in cui si trova il telefono

Tasti freccia

consentono di scorrere le voci dei menù di sistema o le funzioni associate ai "Soft Key"

10 Tasti funzione

programmabili con LED associato. Per maggiori dettagli circa le modalità di personalizzazione, fare riferimento al paragrafo "Utilizzo dei Tasti Funzione"



Tasto SET: entra ed esce dal menù e permette di personalizzare le funzioni associate ai tasti funzione.



Tasti di livello: tasti utilizzati per la regolazione del volume audio del proprio telefono



Tasto vivavoce: attiva e disattiva la funzione altoparlante/vivavoce; si illumina quando la funzione è attivata.



Tasto rubrica: avvia la consultazione dei numeri memorizzati nella *rubrica pubblica*



Tasto ripetizione: scelta degli ultimi 5 numeri selezionati



Tasto messaggi: visualizza il contenuto della lista chiamate, i messaggi in segreteria o nella casella vocale. Lampeggia quando vi sono nuovi messaggi.

Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica dei telefoni **XF-phone T1240** e **XF-phone T1242** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono; la tabella seguente riassume queste associazioni e riporta altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

 1	1
 2	A B C 2
 3	D E F 3
 4	G H I 4
 5	J K L 5
 6	M N O 6
 7	P Q R S 7
 8	T U V 8
 9	W X Y Z 9
 0	. / <spazio> 0

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

DISPLAY

I telefoni **XF-phone TI240** e **XF-phone TI242** sono dotati di un display grafico retroilluminato attraverso il quale il sistema informa circa lo stato corrente e le operazioni eseguibili, mediante la visualizzazione di messaggi o di simboli.

A partire dalla versione FW 8.1 per i sistemi XF, l'utente può decidere tra due differenti impostazioni di visualizzazione per il display dei telefono TI240 e TI242:

- visualizzazione continua dello stato del sistema;
- occultamento continuo dello stato del sistema;
- occultamento a riposo dello stato del sistema.

L'impostazione può avvenire attraverso il menù del proprio telefono,    , oppure attraverso il software TK-Suite Set fornito a corredo dei sistemi XF.

Visualizzazione continua dello stato del sistema

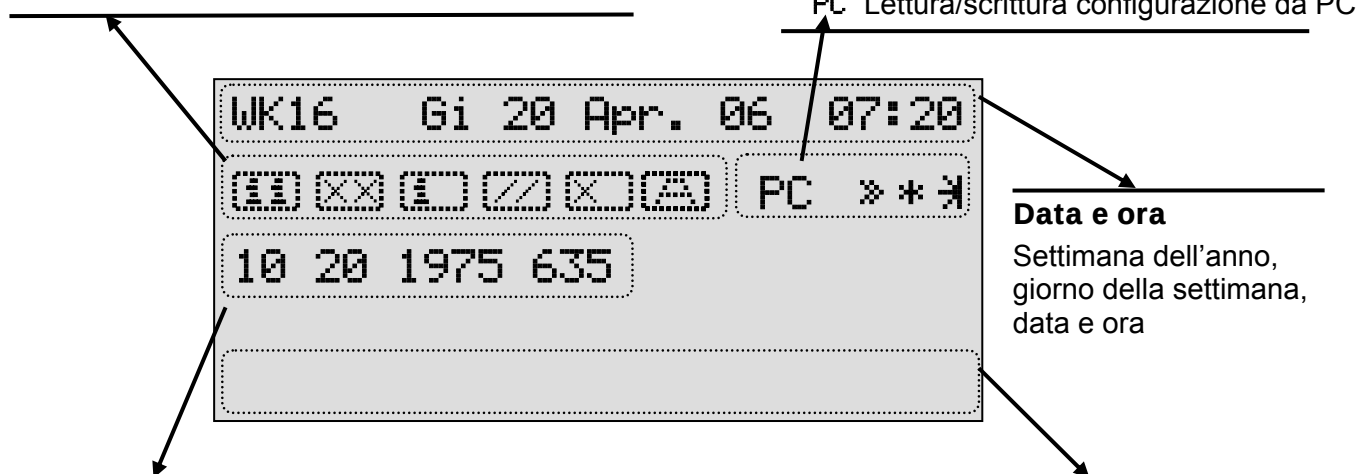
In questa modalità, con il telefono a riposo, il display visualizza sulla prima riga la data e l'ora correnti, inclusa l'indicazione della settimana dell'anno (WKxx); sulla seconda riga sono presenti dei simboli che facilitano un rapido controllo dei servizi attivati e dello stato delle linee urbane e dei bus ISDN. Infine, sulle ultime due righe vengono visualizzati gli interni impegnati in conversazione (numero dell'interno fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante); è comunque possibile scegliere di monitorare alcuni specifici interni, in posizione fissa.

Stato delle Linee Urbane e dei bus ISDN (2 canali per ogni linea/bus ISDN)

-  un solo canale occupato (linea ISDN)
-  entrambi i canali occupati (linea ISDN)
-  linea urbana analogica occupata
-  linea fuori servizio
-  un canale occupato (bus S0 interno)
-  entrambi i canali occupati

Servizi e funzioni attivati

-  Avviso di chiamata ottico/acustico
-  Servizio "Non disturbare"
-  Deviazione DAVERSO
-  Blocco del telefono
-  Servizio notte
-  Sveglia giornaliera
-  Appuntamento
-  Incognito (CLIR)
-  PC Lettura/scrittura configurazione da PC



Data e ora

Settimana dell'anno, giorno della settimana, data e ora

Stato degli interni

Con il telefono a riposo visualizza i primi interni occupati (numero fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante)

Soft Key e tasti freccia

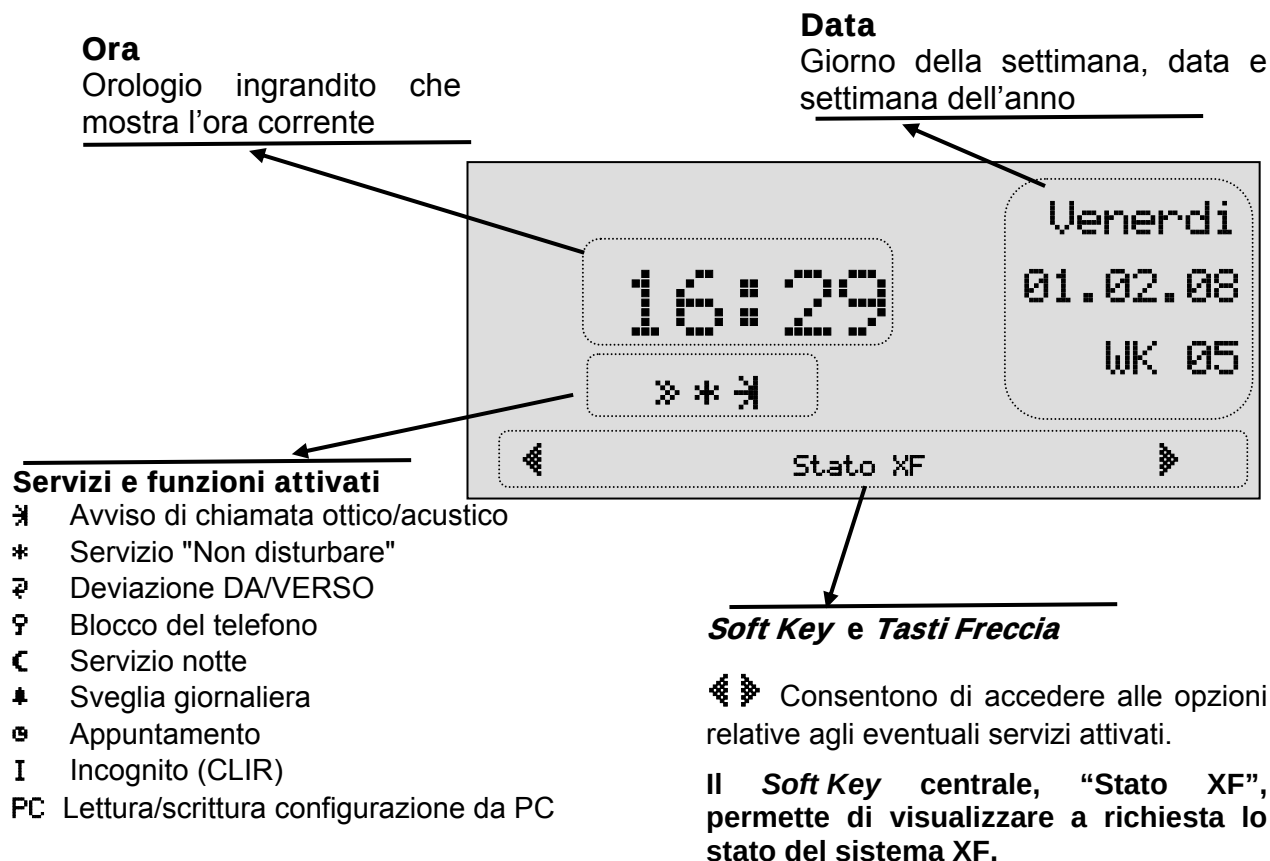
-  Consentono di modificare la funzione associata ai Soft Key (durante l'uso) oppure di accedere ai servizi attivati (solo a riposo)

I "Soft Key" non sono disponibili quando il telefono è a riposo.

Occultamento continuo dello stato del sistema

In questa modalità, con il telefono a riposo, il display visualizza prevalentemente l'ora corrente sulla sinistra e la data odierna sulla destra; subito al di sotto dell'orologio, sono presenti i simboli che facilitano un rapido controllo dei servizi attivati.

Il display non mostra dunque alcuna informazione relativa allo stato del sistema XF, come l'utilizzo delle linee esterne o lo stato (libero/occupato) degli altri interni; se fosse però necessario visualizzare lo stato del sistema XF, è sufficiente premere il soft key centrale per ripristinare temporaneamente la visualizzazione classica.



Occultamento a riposo dello stato del sistema

In questa modalità, con il telefono ed il sistema a riposo, il display visualizza quanto indicato nel precedente paragrafo "Occultamento continuo dello stato del sistema"; se però lo stato del sistema XF subisce delle variazioni (viene occupata una linea esterna oppure un interno modifica il suo stato), il display passa automaticamente alla visualizzazione classica.

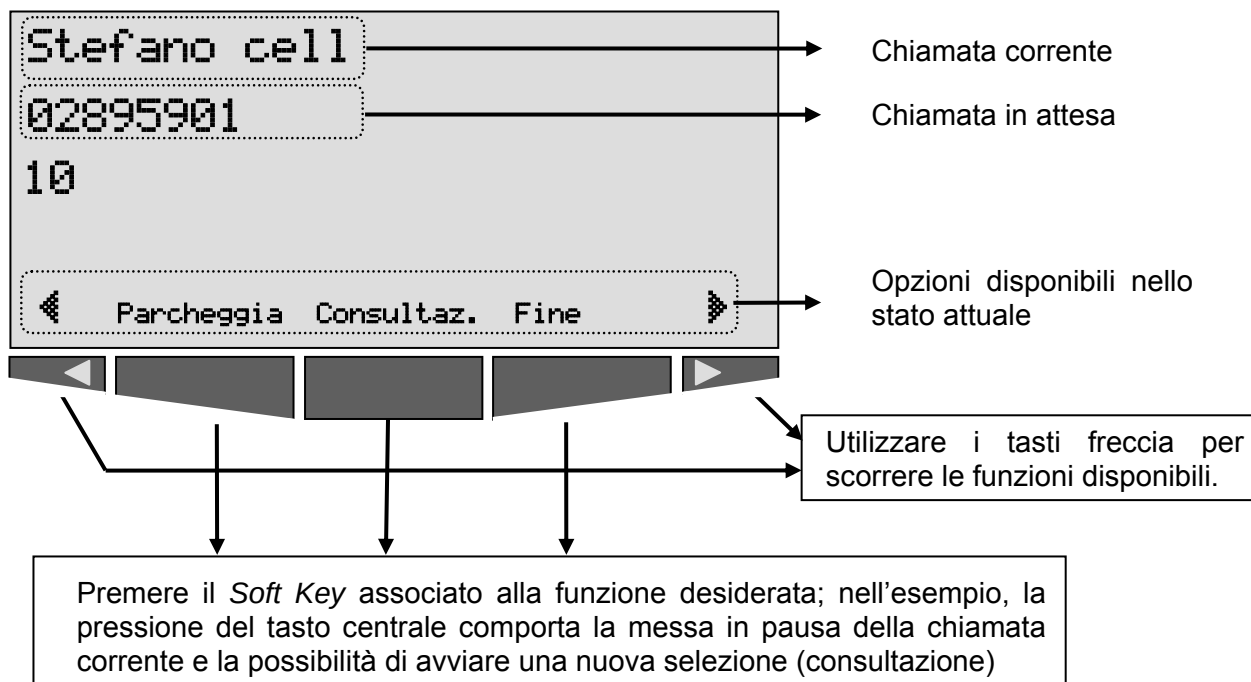
Per timeout, dopo qualche secondo, il display torna ad occultare lo stato del sistema XF.

UTILIZZO DEI SOFT KEY

I tre **Soft Key** ed i due **Tasti Freccia** di cui sono dotati i telefoni **XF-phone TI240** e **XF-phone TI242**, posizionati subito al di sotto del display, rendono particolarmente semplice l'utilizzo delle funzioni offerte dal telefono in ogni situazione.

Nell'ultima riga del display sono presentate le funzioni associate ai **Soft Key**, visualizzate esattamente al di sopra del relativo tasto. Queste funzioni corrispondono alle azioni che si possono compiere in quel momento: per eseguire l'azione è sufficiente premere il **Soft Key** corrispondente.

Quando sono possibili più di tre opzioni, ai lati del display verranno visualizzati i simboli delle frecce: in questo caso, con i **Tasti Freccia** è possibile scorrere le alternative, cambiando quindi le azioni associate ai **Soft Key**.



Nell'esempio in figura, l'utente sta conducendo una conversazione, con "Stefano cell" mentre ne ha già una posta in attesa, "02895901"; in questo stato, le possibili azioni effettuabili sono: "Alterna", "Trasferita", "Conferenza", "Parchezzia", "Consultazione" e "Fine". Essendo le azioni possibili più di tre, potrebbe rendersi necessario utilizzare i **Tasti Freccia** fino ad associare ad uno dei **Soft Key** l'azione desiderata.

Le funzioni associate ai **Soft Key** sono le seguenti:

- ♦ **Accetta:** permette di accettare una chiamata mentre ve ne è già una in corso (avviso di chiamata); la chiamata corrente viene automaticamente posta in attesa.
- ♦ **Alterna:** permette di alternare la conversazione in corso con quella del chiamante che sta lasciando un messaggio nella segreteria STI200 del proprio telefono.
- ♦ **Apriporta:** durante una comunicazione con il citofono, permette di azionare il comando apriporta.
- ♦ **Cancella:** annulla l'ultima cifra digitata.
- ♦ **Conferenza:** avvia la conferenza a tre con la chiamata corrente e quella posta in attesa.
- ♦ **Conferma:** rende permanenti le modifiche effettuate durante una conversazione (ad esempio modifiche ai livelli audio).
- ♦ **Consulta:** mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa per eseguire una seconda chiamata.

- ◆ **Conversazione alternata:** durante una consultazione, permette di mettere in attesa la chiamata corrente e riprendere quella posta in attesa.
- ◆ **Devia STI:** consente di inoltrare alla segreteria STI200 del proprio telefono la chiamata entrante diretta al proprio telefono.
- ◆ **Fine:** mette fine alla chiamata in corso; passa automaticamente ad un'eventuale seconda chiamata in attesa.
- ◆ **Indietro:** nel caso di selezione errata o di numero chiamato occupato, consente di tornare indietro per consentire un'altra selezione; permette anche di tornare al livello precedente dei menù di sistema.
- ◆ **Intercetta:** consente di rispondere ad una chiamata esterna entrante diretta ad un altro interno (è necessario sollevare il ricevitore).
- ◆ **ON / OFF:** attiva o disattiva una data funzione (sono utilizzati soprattutto nei menù di sistema)
- ◆ **OK:** conferma la scelta eseguita o esegue l'azione indicata/suggerita sul display; consente inoltre la navigazione all'interno dei menù di sistema.
- ◆ **Parcheggia:** permette di parcheggiare (con o senza indice) la chiamata esterna in corso.
- ◆ **Prenota:** consente di prenotare una linea urbana del sistema, la chiamata verso un numero interno assente o occupato oppure la chiamata verso un numero esterno occupato.
- ◆ **Redireziona:** consente di dirottare una chiamata entrante sul proprio telefono verso un altro interno o verso un numero esterno (non è necessario rispondere).
- ◆ **Ricerca:** permette di impostare il tipo di ricerca all'interno della rubrica di sistema.
- ◆ **Richiama:** su numero occupato avvia la procedura di richiamata automatica¹, su numero interno libero avvia la prenotazione; su numero esterno libero avvia la ripetizione automatica fino a 10 tentativi.
- ◆ **Rifiuta:** permette di rifiutare la chiamata entrante sul proprio telefono.
- ◆ **Riprendi:** permette di recuperare una comunicazione precedentemente parcheggiata.
- ◆ **STI:** consente di mettersi in comunicazione con l'utente che sta lasciando un messaggio nella segreteria STI200 del proprio telefono.
- ◆ **Suoneria OFF:** consente di disattivare la suoneria del telefono in caso di chiamata entrante.
- ◆ **Svincola:** termina la conversazione corrente tornando a quella posta in attesa.
- ◆ **Trasferisci:** permette di trasferire la chiamata posta in attesa verso il numero selezionato.

Nota: in un dato istante, sono disponibili solo le funzioni adeguate allo stato corrente del telefono; inoltre, in certi casi, per motivi di visualizzazione sul display, i nomi delle azioni verranno presentati in forma abbreviata e potranno, pertanto, differire leggermente da quelli sopra riportati.

Suggerimento: l'estrema flessibilità ed il facile ed intuitivo utilizzo dei *Soft Key*, consente di limitare l'utilizzo dei tasti funzioni alle situazioni in cui non è possibile operare diversamente (chiamata di un interno, tasti memoria, etc.); inoltre le azioni utilizzabili attraverso i *Soft Key* sono le uniche possibili in quel determinato stato, evitando così inutili tentativi di eseguire azioni non coerenti con lo stato corrente.

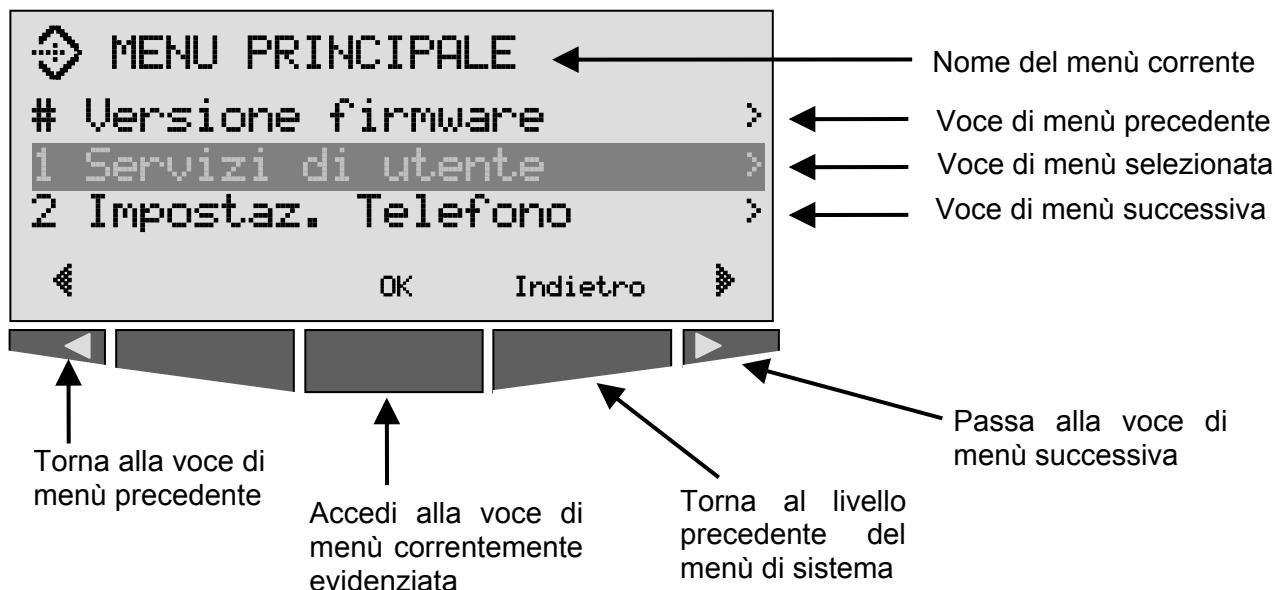
¹ L'attivazione della funzione su numero esterno è subordinata alla fornitura del servizio da parte del gestore della rete.

MENÙ DI SISTEMA

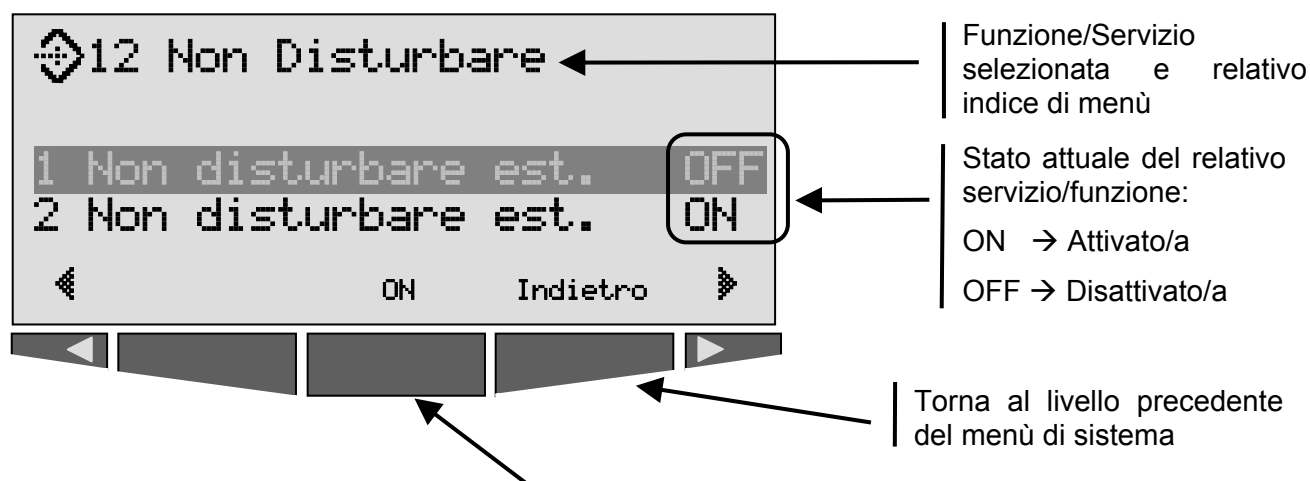
I telefoni **XF-phone T1240** e **XF-phone T1242** consentono un agevole utilizzo dei servizi offerti dal centralino XF tramite un'interfaccia a menù, accessibile premendo il tasto

Durante la navigazione nei menù, la prima riga del display mostra il nome del menù corrente, mentre le altre tre righe mostrano la voce selezionata, quella precedente e quella successiva. Ad ogni voce corrisponde un sottomenù oppure una funzione o un servizio del centralino. Alla sinistra di ogni voce è riportato il suo numero d'indice. Per la navigazione nei menù si usano i *Soft Key* dedicati alla navigazione, oppure direttamente i numeri d'indice delle voci.

La figura successiva riassume graficamente le opzioni appena discusse:



Dopo aver selezionato un'eventuale funzione o servizio di cui si desidera modificare lo stato, è possibile procedere all'attivazione, o alla disattivazione, facendo sempre uso dei soli *Soft Key*.



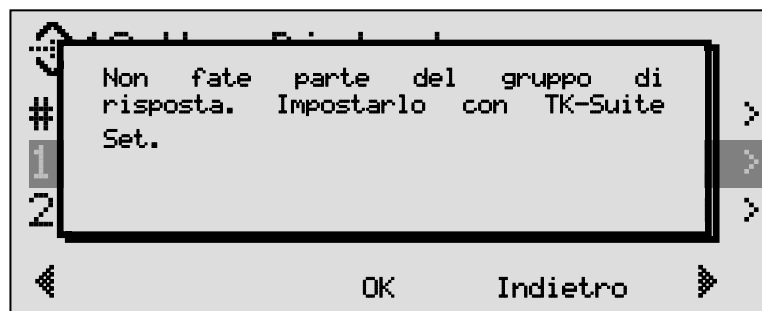
Modifica lo stato della funzione/servizio evidenziato sul display; nel caso in cui lo stato sia "OFF", il tasto assumerà il valore "ON", viceversa, se lo stato attuale è "ON", il tasto assumerà il valore "OFF".

L'utilizzo dei menù può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferente se si è in conversazione oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

In alternativa alla navigazione dei menù per argomenti (default), è possibile passare alla navigazione dei menù in ordine alfabetico, tenendo premuto il tasto , fino all'apparizione della scritta "Indice" sul display del telefono. Per tornare alla rappresentazione di default, ripetere la manovra col telefono a riposo fino all'apparizione della scritta "MENÙ PRINCIPALE".
I menù di sistema sono descritti a partire da pag. 13.

Messaggi Pop-Up

Il display consente la visualizzazione, durante una conversazione o durante la navigazione dei menù di sistema, di messaggi *Pop-Up* informativi o relativi alla manovra che si sta compiendo; questi messaggi scompaiono all'esecuzione di un'altra manovra oppure automaticamente dopo un tempo prefissato.



In figura è mostrato, ad esempio, il messaggio di *Pop-Up* informativo che comparirà cercando di attivare il "Servizio Notte" senza che il proprio telefono appartenga al relativo gruppo di risposta.

Personalizzazione del telefono

È possibile personalizzare il proprio telefono *XF-phone T1240* e *XF-phone T1242* variando diverse impostazioni, quali:

- l'illuminazione del display;
- il volume e il tono della suoneria;
- i livelli dei parametri audio del microtelefono e del vivavoce;
- le informazioni da visualizzare sul display;
- le funzioni associate ai tasti funzione programmabili.

Per maggiori informazioni sulle personalizzazioni disponibili, fare riferimento ai capitoli "Menù 2: Impostazioni del Telefono" a pag. 17 e "Menù 3: Tasti Funzione e Nome Telefono" a pag. 20.

Regolazione dei parametri audio durante una conversazione

Sebbene i menù di sistema siano accessibili anche durante il normale utilizzo del telefono (mentre si è in conversazione), è possibile regolare i parametri audio di ascolto in maniera più veloce ed intuitiva

utilizzando gli appositi tasti di livello: 

Per rendere permanenti le modifiche, ossia per fare in modo che il nuovo valore impostato resti effettivo anche in futuro, premere il *Soft Key* centrale, associato alla funzione "Conferma"; se, viceversa, non si desidera mantenere successivamente questa nuova impostazione, premere il *Soft Key* di destra (associato alla funzione "Indietro") oppure attendere che il messaggio di *Pop-Up* sparisca.

L'impostazione ha effetto sul solo volume dell'altoparlante (volume di ricezione) e si applica alla cornetta o al vivavoce a seconda di quale dei due sia attualmente in uso.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE

Il menù "Servizi di utente" consente di impostare i servizi relativi alla ricezione delle chiamate e ad alcune funzioni di utilità come allarmi, appuntamenti e monitoraggio ambientale.

11: Servizio notte

Per ogni linea telefonica collegata al centralino vengono definiti, in sede di programmazione, i telefoni che dovranno squillare in caso di chiamata entrante. È possibile definire due gruppi di telefoni in risposta su ciascuna linea, definiti convenzionalmente "Gruppo di risposta Giorno" e "Gruppo di risposta Notte": i primi squillano quando è attivato il "Servizio giorno", i secondi quando è attivato il "Servizio notte".

Con questa voce di menù è possibile attivare o disattivare il "Servizio notte" su una o più linee telefoniche, o anche contemporaneamente su tutte le linee.

Se il telefono appartiene al gruppo di risposta della linea su cui è attivo il "Servizio notte", sul display apparirà il simbolo  come promemoria dell'avvenuta attivazione del servizio.

Se il telefono, invece, non appartiene al gruppo di risposta della linea su cui è attivo il "Servizio notte", verrà visualizzato il messaggio di pop-up *"Non fate parte del gruppo di risposta. Impostarlo con TK-Suite Set"*.

12: Non disturbare

Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla e il chiamante sente il tono di occupato. È possibile attivare singolarmente il servizio sulle sole chiamate entranti interne, sulle sole esterne o su entrambe.

Quando il servizio è attivato, sul display del telefono apparirà il simbolo .

13: Blocco telefono

La funzione "Blocco telefono" consente di impedire l'utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice a 4 cifre (per l'impostazione del codice vedere "27: Codice blocco" a pag. 18).

A telefono bloccato è possibile solamente selezionare i numeri di emergenza ed il numero della chiamata diretta: per selezionare uno dei numeri di emergenza premere il tasto  o il tasto ; per selezionare la chiamata diretta, premere un qualsiasi tasto numerico (da 0 a 9).

Il display del telefono segnala che sono possibili solo le selezioni di emergenza o diretta.

14: Avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere segnalato acusticamente, silenziosamente oppure ignorato, a seconda dell'impostazione.

1. **OFF:** l'interno risulterà occupato ed il chiamante riceverà il tono di disconnessione.
2. **Ottico:** l'interno risulterà libero, al chiamato verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà l'informazione della chiamata entrante solamente sul display del proprio telefono;
3. **Acustico:** l'interno risulterà libero, al chiamato verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà una "bussata" nell'altoparlante per informarlo della presenza di un'altra chiamata entrante.

Attivando l'avviso di chiamata, sia ottico che acustico, sul display apparirà il simbolo .

→ 15: Appuntamento

Questa funzione del telefono permette di memorizzare un appuntamento singolo, impostando ora e data, che verrà evidenziato dal telefono attraverso una segnalazione acustica all'ora prestabilita; al termine della breve segnalazione acustica, il display visualizzerà, permanentemente, come promemoria il simbolo  lampeggiante; per interrompere il promemoria, premere un tasto freccia ed il tasto OK.

Impostando uno o più appuntamenti, il display del telefono visualizzerà il simbolo  fisso.

→ 16: Sveglia

Questo menù permette all'utente di impostare una sveglia per il proprio telefono o per un altro interno del Sistema XF, selezionando l'ora di attivazione e il/i giorno/i della settimana (utilizzare i tasti da 1 a 7 per i giorni da Lunedì a Domenica, 8 per tutti i giorni feriali e 9 per tutti). All'ora del giorno prestabilito il telefono segnerà la sveglia con uno squillo, che termina solo sollevando il ricevitore oppure premendo il tasto OK; premendo un qualunque altro tasto, si rinvia la segnalazione di 10 minuti (servizio SNOOZE).

Attivando il servizio sveglia, il display visualizzerà il simbolo .

→ 17: Deviazione VERSO

Questa voce del menù permette di impostare la deviazione delle chiamate dirette ad un interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno (premendo il tasto ) oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

→ 18: Deviazione DA

Questa funzione consente di deviare sul proprio telefono le chiamate dirette ad altri interni; la disattivazione del servizio può avvenire sia dal telefono deviato che dal telefono destinatario della deviazione. La deviazione riguarda sia le chiamate interne che quelle esterne.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

→ 19: Rinvio su non risposta

In sede di programmazione del centralino è possibile impostare, per ogni linea urbana (o numero telefonico), il rinvio automatico verso altri interni delle chiamate entranti quando i telefoni del gruppo di risposta abbiano squillato per un certo numero di volte senza che nessuno abbia risposto.

Con questo menù è possibile attivare o disattivare questo servizio di rinvio per mancata risposta.

Se il telefono non appartiene al gruppo di risposta giorno o notte della linea su cui si vuole attivare il rinvio su non risposta, verrà visualizzato il messaggio di pop-up *"Non fate parte del gruppo di risposta. Impostarlo con TK-Suite Set"*.

→ 10: Baby Monitor

Questo servizio permette di utilizzare il proprio telefono per "sorvegliare" una stanza o un'area; una volta attivata la funzione, il telefono provvederà a rispondere automaticamente, se chiamato, e ad attivare il vivavoce in modo da consentire al chiamante l'ascolto dei rumori ambientali.

E' possibile attivare un segnale acustico che informi quando il telefono riceve una chiamata; il display informa costantemente dell'avvenuta attivazione del servizio. E' comunque possibile utilizzare normalmente l'apparecchio per effettuare chiamate interne o esterne.

→ 1✳: Chiamata automatica (Hotline)

Questo servizio consente di avviare la selezione automatica di un numero preimpostato se, dopo alcuni secondi dallo sgancio della cornetta (o dall'attivazione del tasto vivavoce), non si digita alcun numero.

Il numero chiamato può essere esterno oppure interno (vedi "56: Chiamata automatica" a pag. 28) ed è comune a tutti gli interni del sistema.

→ 1#: Occupato su occupato

Il servizio di "Occupato su occupato" consente di rifiutare automaticamente una chiamata entrante quando **almeno uno** degli interni appartenenti al gruppo di risposta sia già impegnato in un'altra conversazione: in questo caso, il chiamante sentirà il tono di occupato.

MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO

Tramite questo menù è possibile impostare le regolazioni del proprio telefono XF-phone secondo le preferenze personali.

→ 21: Volume suoneria

E' possibile impostare il volume della suoneria del proprio telefono, scegliendo uno dei valori da 1 (volume più basso) a 7 (volume più alto).

→ 22: Tono suoneria

E' possibile impostare il tono della suoneria del proprio telefono scegliendo tra i 7 toni disponibili.

→ 232: Illuminazione display

I telefoni XF-phone TI240 e TI242 sono dotati di un display retroilluminato. E' possibile scegliere tra 3 differenti modalità di illuminazione:

1. **OFF:** il display non viene mai illuminato;
2. **ON:** il display è sempre illuminato;
3. **Solo se attivo:** il display si illumina solo durante l'utilizzo del telefono.

→ 24: Controllo remoto

Con il telefoni XF-phone TI240 è possibile attivare alcune funzioni che consentono di effettuare una selezione sul proprio telefono "da remoto", ossia da un altro telefono dell'impianto oppure da un PC mediante una applicazione telefonica (ad esempio TK-Suite Client). Le impostazioni sono:

1. **Selezione remota:** abilita la selezione da parte di un altro telefono (ad es. "segretaria per direttore");
2. **Selezione CTI:** abilita la selezione da parte di un computer (con TK-Suite Client o altra applicazione CTI);
3. **Inoltro automatico:** la selezione remota viene avviata automaticamente, senza bisogno di conferma (se non attivato, per far partire la chiamata è necessario sganciare la cornetta o premere il tasto vivavoce);
4. **Microfono automatico:** il microfono vivavoce del proprio telefono viene attivato automaticamente all'avvio della selezione remota.

→ 25: Impostazioni audio

Le voci di questo menù consentono di impostare tutti i parametri riguardanti la sensibilità del microfono e il volume di amplificazione per cornetta, vivavoce e cuffia telefonica. Le regolazioni vanno da 1 (livello più basso) a 5 (livello più alto), oppure a 7 per il "Volume vivavoce".

→ 261: Bluetooth²

I telefoni XF-phone TI240 e TI242, equipaggiati con il modulo Bluetooth (opzionale), consentono di connettere cuffie o auricolari Bluetooth. Il modulo viene inserito nella parte posteriore del telefono XF-phone e consente di effettuare e ricevere chiamate senza utilizzare il microtelefono.

² La tecnologia Bluetooth fornisce un metodo standard, economico e sicuro per scambiare informazioni tra dispositivi radio attraverso una frequenza sicura a corto raggio.

27: Codice blocco

Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico a 4 cifre (PIN del telefono).

A telefono bloccato è possibile selezionare solamente i numeri di emergenza ed il numero della chiamata diretta: per selezionare uno dei numeri di emergenza premere il tasto “*” o il tasto “#”; per selezionare la chiamata diretta, premere un qualsiasi tasto numerico (da 0 a 9).

Il display del telefono segnala che sono possibili solo le selezioni di emergenza o diretta.

28: Costi

Attivando questo servizio, il display del telefono visualizzerà il costo o la durata delle chiamate effettuate, durante e al termine delle stesse; per le chiamate ricevute, verrà invece mostrata la durata.

29: Configurazione display

Attraverso questo menù è possibile personalizzare il tipo di informazioni che vengono visualizzate sul display del proprio telefono. È possibile impostare, in particolare:

1. **Stato T0/S0:** consente di organizzare l'ordine ed il tipo di bus ISDN (interni ed esterni) che si desidera monitorare;
2. **Utenti visualizzati:** attivando questa funzione, le ultime due righe del display mostrano lo stato di occupato degli interni del sistema, visualizzando il numero interno fisso (interno in conversazione) o lampeggiante (l'interno sta squillando). È possibile specificare una lista fissa di 16 interni da monitorare; altrimenti, i primi 16 interni occupati verranno visualizzati in ordine numerico crescente;
3. **Fusi orari:** attiva la visualizzazione, sulla quarta riga del display, delle informazioni riguardanti i 4 fusi orari impostati attraverso il programma TK-Suite Set; le informazioni verranno visualizzate, a riposo, sull'ultima riga attraverso lo scorrimento automatico.
4. **Stato XF:** permette di mostrare o nascondere la visualizzazione dello stato del Sistema XF. Scegliendo l'opzione “Nascondi Stato XF”, la visualizzazione dello stato della centrale viene sostituita da un orologio ingrandito sul display del telefono. In alternativa, è possibile scegliere di mostrare lo stato del sistema solo se accade qualche evento (esempio: un interno si occupa o impegna la linea urbana), altrimenti, in standby, apparirà l'orologio ingrandito sul display.
5. **Mostra nome interni:** attiva la visualizzazione degli interni occupati mostrandone il loro nome (max 4 caratteri) al posto del numero d'interno.

20: Seleziona lingua

Consente di selezionare la lingua (italiana o inglese) da utilizzare per la visualizzazione dei menù di sistema e dei messaggi di stato mostrati sul display.

Nota: questa impostazione non è un parametro del sistema ma bensì del telefono; pertanto la modifica alla lingua utilizzata avrà effetto SOLO sul telefono in uso.

2*: Chiamate perse

Questa opzione consente di attivare la registrazione delle chiamate perse dirette al proprio telefono; è possibile attivare distintamente la registrazione delle sole chiamate interne, delle sole esterne o di entrambe.

La presenza di nuove chiamate perse è segnalata dal telefono mediante l'illuminazione del tasto messaggi : premendo questo tasto verranno mostrate le chiamate perse e, per ciascuna di esse, sarà possibile iniziare una chiamata verso chi l'ha originata semplicemente alzando la cornetta o premendo il tasto vivavoce.

→ 2#1: Accesso diretto

Questa funzione, se attivata, consente di accedere direttamente alla linea esterna senza bisogno di digitare lo 0, come se il telefono fosse direttamente collegato alla linea.

Per contro, per poter chiamare un altro interno del Sistema XF quando questa funzione è attivata è necessario premere il tasto # prima di comporre il numero.

La tabella seguente riassume le modalità di selezione in base allo stato di attivazione della funzione:

Funzione "Accesso diretto"	Chiamata a numero interno	Chiamata a numero esterno
OFF	numero interno	0 + numero esterno
ON	# + numero interno	numero esterno

→ 2#2: Impegno automatico

L'attivazione di questa funzione permette di eseguire delle selezioni (siano esse esterne o interne) **senza** dover sollevare la cornetta o premere il tasto "vivavoce" del telefono XF-phone.

Il Sistema XF provvederà automaticamente ad eseguire l'impegno alla prima pressione di un tasto numerico del telefono; alla conclusione della chiamata il Sistema XF "libererà" automaticamente l'interno provvedendo al disimpegno della linea.

MENÙ 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO

Il menù "Tasti funzione/nome" consente di personalizzare i tasti funzione di cui dispone il telefono e di assegnare un nome al telefono stesso.

31: Programmazione tasti funzione

I dieci tasti posizionati nelle due file a fianco del cartellino sono liberamente associabili a funzioni del centralino o numeri di rubrica pubblica o privata.

Ad ogni tasto possono essere attribuite due funzioni:

- una funzione di **primo livello**, attivabile con la pressione diretta del tasto ed associata al LED di segnalazione posto a fianco del tasto;
- una funzione di **secondo livello**, attivabile con una pressione più lunga del tasto funzione.

Per maggior comodità, alla prima attivazione del sistema i tasti programmabili sono automaticamente impostati con le seguenti funzioni:

Funzioni di primo livello

Conv.alternata	Avviso chiamata
Filtro chiamate	Lista chiamate
Intercettazione	Chiamata interfono
Conferenza	Trasferisci
Deviaz. VERSO Att/Dis	Chiamata interna

Funzioni di secondo livello

Contatto	Contatto
Contatto	Contatto
Contatto	Contatto
Contatto	Contatto

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menù di programmazione dei tasti funzione ( **31**);
- premere il tasto funzione voluto (oppure premerlo più a lungo, per l'assegnamento della seconda funzione)
- scorrere con i *Tasti Freccia* l'elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Con la medesima procedura è inoltre possibile associare una funzione a ciascuno dei 30 tasti funzione disponibili sulle console **XF-DSS200** eventualmente registrate sul proprio telefono.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno. Per personalizzare la funzione assegnata ad un certo tasto, premere  e quindi il tasto funzione.

Elenco delle funzioni programmabili

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle funzioni assegnabili ai tasti programmabili, con una breve descrizione delle stesse e della segnalazione tramite il LED associato, ove prevista.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Abbonato Disturbatore	Attiva il servizio ISDN "Identificazione dell'abbonato disturbatore", che consente di individuare il numero telefonico di un utente non desiderato. Verificare la disponibilità del servizio presso il vostro gestore telefonico.
Appuntamento	Attiva o disattiva un allarme promemoria programmato. ● LED acceso: promemoria attivato ○ LED spento: promemoria disattivato
Apriporta	Aziona il comando apriporta.
Avviso di chiamata	Imposta l'avviso di chiamata. A servizio disattivato, le chiamate che arrivano mentre si è già in conversazione vengono respinte con il tono di occupato. ● LED acceso: avviso ottico o acustico attivato ○ LED spento: avviso disattivato
Blocco telefono	Attiva/disattiva il blocco del proprio telefono, richiedendo il codice personale a 4 cifre se impostato. ● LED acceso: telefono bloccato ○ LED spento: telefono sbloccato
Check in/out	Consente di modificare lo stato di occupazione di una camera ed avviare o fermare la possibilità di selezione e la contabilizzazione dei costi; è possibile preassegnare il tasto ad un interno specifico oppure inserirlo ad ogni utilizzo. Nel caso di preassegnamento: ● LED acceso: stanza occupata/selezioni possibili ○ LED spento: stanza libera/selezioni bloccate ◐ LED lampeggiante: camera "da pulire" / selezioni bloccate
Chiamata interfono	Stabilisce una conversazione vivavoce con uno o più telefoni XF-phone.
Chiamata intermedia	Durante una conversazione esterna su accesso base di tipo Punto-Multipunto, consente di mettere in attesa l'interlocutore corrente per chiamare un secondo numero senza occupare un altro canale dell'accesso.
Chiamata interna	Chiama un numero interno predefinito. Può essere anche usato per trasferire a tale interno la chiamata corrente. ● LED acceso: interno occupato ○ LED spento: interno libero ◐ LED lampeggiante: l'interno sta squillando
Chiamata perse	Permette di accedere alla lista "Chiamate perse" dirette al proprio telefono: ● LED acceso: presenza chiamate perse non nuove ○ LED spento: nessuna chiamata persa ◐ LED lampeggiante: presenza di nuove chiamate perse
Citofono	Consente di rispondere ad una chiamata citofonica diretta ad un altro telefono e di azionare il comando apriporta durante la conversazione con il citofono.
CLIP no screening	Consente di attivare o disattivare il servizio ISDN "CLIP no screening". Attenzione! Il servizio non è al momento disponibile sulla rete ISDN italiana. ● LED acceso: CLIP no screening attivato ○ LED spento: CLIP no screening disattivato
CLIP/CLIR	Imposta se trasmettere o nascondere il proprio numero di telefono al chiamato. ● LED acceso: identificativo nascosto ○ LED spento: identificativo presentato

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Commessa	Consente di eseguire una chiamata, esterna o interna, a cui sarà associato un codice commessa (max 6 cifre); il codice potrà essere preassegnato o inserito di volta in volta ad ogni utilizzo.
Conferenza	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, dà inizio a una conferenza telefonica a tre interna al Sistema XF o esterna.
Consultazione	Mette in attesa la chiamata in corso per effettuare un'ulteriore chiamata interna/esterna. Se questa seconda chiamata è esterna, viene occupata una nuova linea (o canale ISDN).
Contatto	Consente di selezionare un nominativo presente nella rubrica del Sistema XF (contatto pubblico) o in quella privata del telefono (contatto privato). Per ciascun contatto programmato è possibile selezionarne la tipologia (Ufficio/Telefono, Privato/Cellulare, ecc...). È inoltre possibile utilizzare i tasti "Contatto" definiti come "privato" per assegnare delle sequenze di codici di controllo del centralino. ● LED lampeggiante: chiamata proveniente dal contatto assegnato
Conversazione Alternata	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, permette di dialogare alternativamente con i due interlocutori, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa".
Costi	Visualizza sul display del proprio telefono i costi delle chiamate effettuate.
Cuffia	Inizia o termina una conversazione mediante una cuffia telefonica collegata al telefono. ● LED acceso: utilizzo cuffia attivato (sgancio) ● LED lampeggiante: chiamata entrante ○ LED spento: utilizzo cuffia disattivato (riaggancio)
Deviazione DA Att/Dis	Attiva/disattiva ³ una deviazione già definita; per impostare una deviazione utilizzare i menù "→ 17", "→ 18" o "→ 81", o il programma TK-Suite Set.
Deviazione VERSO Att/Dis	● LED acceso: deviazione attivata ○ LED spento: deviazione disattivata
Filtro chiamate	Il tasto permette di attivare o disattivare gli eventuali "Filtri chiamata" definiti ed aventi il proprio telefono come "Destinatario" delle chiamate da filtrare.
Flash su urbana	Invia un segnale di flash su linea urbana analogica quando il sistema è collegato come derivato (satellite) di una centrale madre.
Gruppo	Inserisce o rimuove il proprio telefono da un gruppo di interni già esistente. ● LED acceso: il telefono appartiene al gruppo ○ LED spento: il telefono non appartiene al gruppo
Imposta STI	Consente di accedere al menù di programmazione della segreteria STI200
Intercettazione	Intercetta la chiamata esterna o interna diretta ad un altro interno.
LCR	Attiva o disattiva l'utilizzo del servizio LCR (instradamento delle chiamate a minor costo) sul proprio telefono XF-phone. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato

³ Per maggiori dettagli sulla modalità di scelta della deviazione da comandare, si faccia riferimento al paragrafo "Deviare ed acquisire le chiamate" a pag. 46.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Linea esterna	Impegna una determinata linea esterna o, nel caso di accesso base multinumero, di uno specifico numero telefonico; permette inoltre di monitorare, attraverso il LED, l'utilizzo della linea esterna selezionata (vedi "Uso del tasto "Linea Esterna" a pag. 78): ● LED acceso: linea impegnata ◐ LED lampeggiante: chiamata in arrivo o parcheggiata ◑◑ LED lampeggiante veloce: chiamata posta in attesa esclusiva per consultazione ○ LED spento: linea disponibile
Lista chiamate	Il tasto permette l'accesso alla lista delle chiamate esterne effettuate e dalle quali è stata ottenuta una risposta. L'elenco è relativo al SOLO telefono in uso e comprende fino a 999 chiamate: per ciascuna di esse si ha l'indicazione del numero chiamato, dell'ora e della data e della linea esterna utilizzata o del codice commessa se definito.
Memo vocale	Avvia ed interrompe, la registrazione di un messaggio vocale o di una conversazione telefonica (richiede la presenza del Modulo Segreteria Telefonica STI200) ◐ LED lampeggiante: registrazione in corso
Messaggi STI	Permette di accedere ai messaggi presenti nella segreteria telefonica STI200 del proprio telefono ● LED acceso: presenza di messaggi già ascoltati ○ LED spento: nessun messaggio in segreteria ◐ LED lampeggiante: presenza di nuovi messaggi in segreteria
Microfono muto	Disabilita/riabilita il microfono del proprio telefono (funzione "mute") ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Monitor segreteria	Quando la funzione è attiva, l'altoparlante vivavoce del telefono XF-phone si attiva automaticamente, consentendo l'ascolto del messaggio che il chiamante sta registrando. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Multifunzione	Attiva o disattiva un timer (già definito) più la funzione associata, il solo timer o la sola funzione. ● LED acceso: solo Timer attivo ◐ LED lampeggiante: Timer e relativa Funzione attivi ○ LED spento: Timer disattivato
Non disturbare	Attiva/disattiva il rifiuto delle chiamate interne e/o esterne verso il telefono XF-phone. Quando è attivo, le chiamate entranti vengono respinte con il tono di occupato. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Notifica esterna	Attiva o disattiva la funzione di notifica esterna ogni volta che un nuovo messaggio viene lasciato nella STI200. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Numero uscente	Permette di selezionare, tra quelli disponibili, il numero di telefono con il quale effettuare una chiamata uscente.
Occupato su occupato	Imposta il servizio "Occupato su occupato" per uno o più numeri telefonici esterni, che respinge con il tono di occupato una seconda chiamata entrante se uno dei telefoni nel gruppo di risposta è già impegnato in conversazione. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Prefisso gestore	Permette di utilizzare uno dei gestori telefonici definiti con il programma TK-Suite Set; l'utilizzo del gestore avviene indipendentemente dai criteri di instradamento LCR impostati.
Prenotazione	Consente di prenotare la chiamata su un interno oppure una linea esterna momentaneamente occupata.
Profilo STI Att/Dis	Consente di attivare o disattivare il profilo della segreteria telefonica STI200 ● LED acceso: profilo attivato ○ LED spento: profilo disattivato
Pulisci (camera)	Il tasto permette di modificare lo "stato" della camera in "Pulita"
Redirezione	Dirotta una chiamata entrante verso un altro numero interno o esterno, senza dover rispondere alla stessa (la disponibilità del servizio è subordinata alla sua attivazione da parte dell'operatore telefonico).
Registra Message Box	Assegnato ai tasti funzione privi di segreteria consente loro di registrare un messaggio vocale nella STI, funzionante come Message Box, di altri XF-phone.
Rifiuto chiamata	Permette di rifiutare con il tono di occupato una chiamata diretta al proprio telefono.
Rinvio su non risposta	Consente di attivare o disattivare il rinvio impostato nel sistema per uno o per tutti i numeri di telefono. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Riproduci Message Box	Consente di ascoltare i messaggi vocali registrati nella segreteria STI200 quando funzione come Message Box. ● LED acceso: il messaggio è stato ascoltato ma non cancellato dalla STI200 ○ LED spento: non ci sono messaggi vocali registrati nella STI200 ◐ LED lampeggiante: è possibile ascoltare il messaggio registrato nella STI200
Scrivi SMS	Attraverso questa funzione è possibile accedere al menù di scrittura degli SMS.
Selezione remota	Consente di avviare una selezione su un altro telefono XF-phone predisposto al servizio (vedi "24: Controllo remoto" a pag.17). Es: segretaria per direttore.
Servizio notte	Attiva o disattiva il servizio notte su una o tutte le linee telefoniche esterne. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
SMS Info	Permette di accedere alla cartella "SMS Ricevuti" ● LED acceso: presenza SMS già letti ○ LED spento: nessun SMS ◐ LED lampeggiante: presenza di nuovi SMS
Suoneria	Attiva o disattiva la suoneria del proprio telefono. ● LED acceso: suoneria disattivata ○ LED spento: suoneria attivata
Sveglia	Attiva o disattiva una sveglia precedentemente definita. ● LED acceso: suoneria attivata ○ LED spento: suoneria disattivata
Toni DTMF	Invia una sequenza predefinita di toni DTMF verso un interno o un utente esterno; utilizzare la procedura "☞ + tasto funzione" per impostare la sequenza di toni.
Trasferisci	Con una chiamata attiva e una in attesa, pone in comunicazione i due interlocutori tra loro liberando il telefono (trasferita urbana-urbana).
Volume vivavoce	Permette di impostare il volume dell'altoparlante vivavoce.

Uso del tasto "Linea Esterna"

Il tasto funzione "Linea esterna" può essere utilizzato per monitorare e gestire in modo efficace le comunicazioni verso l'esterno.

Ogni tasto "Linea esterna" può essere associato ad una linea analogica o ad un canale di un accesso base ISDN: poiché ogni accesso base ISDN ha **due canali**, ne consegue che per **ogni accesso base vanno definiti due tasti linea**. Inoltre, poiché è possibile che sullo stesso accesso base siano definiti più numeri di telefono (funzione "multinúmero"), e poiché ciascuno di questi numeri può essere utilizzato indifferentemente su entrambi i canali disponibili, ne consegue che in caso di più numeri di telefono sullo stesso accesso **è necessario definire 2 tasti funzione "Linea esterna" per ciascun numero**.

Il LED di segnalazione associato al tasto funzione mostra lo stato della corrispondente linea o canale ISDN, e consente di gestirlo con semplicità. La tabella qui sotto riepiloga gli stati e l'uso dei tasti "Linea esterna" nella gestione delle chiamate esterne.

LED	Stato Canale	Operazioni possibili	Procedura
○ spento	Libero	Impegnare la linea	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare
● acceso	Occupato	-	-
◐ lampeggiante e il telefono squilla	Chiamata in arrivo sul telefono	Rispondere alla chiamata entrante (il display indica il chiamante e la linea chiamata)	Sganciare
◐ lampeggiante e il telefono non squilla	Chiamata in arrivo su un altro telefono o parcheggiata	Rispondere alla chiamata (o riprendere la chiamata dal parcheggio)	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare

32: Impostazione nome del telefono

Attraverso questa voce di menù è possibile assegnare un nome al proprio telefono; è possibile inserire un identificativo di 12 caratteri alfanumerici.

Effettuando delle chiamate interne verso altri telefoni XF-phone (oppure verso telefoni analogici dotati di funzione CLI avanzata), il nome assegnato verrà visualizzato sul display del telefono chiamato.

MENÙ 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIE

Attraverso il menù "Programmazione tasti memoria" è possibile assegnare dei numeri di telefono ai tasti funzione programmati con la funzione "Contatto".

Tasti Memoria "Contatto"

Ciascun tasto memoria "Contatto" può essere configurato come "contatto pubblico" o "contatto privato".

Contatto pubblico

Ai tasti memoria "Contatto pubblico", è possibile associare solo numeri che siano stati preventivamente inseriti nella rubrica del Sistema XF (vedere il paragrafo "Menù 5: Rubrica Telefonica" a pag. 27).

Per assegnare un numero di telefono ad un tasto memoria programmato come "Contatto" premere il tasto  seguito dal tasto "Contatto" (oppure tenere premuto il tasto "Contatto" più a lungo nel caso di seconda funzione); selezionare poi la voce "**Contatto pubblico**" e confermare.

In base al criterio di ricerca impostato sul telefono (indice, alfabetica o vanity), procedere alla ricerca del nominativo presente nella rubrica del Sistema XF.

Contatto privato

Ai tasti memoria "Contatto privato" è possibile associare numeri non presenti nella rubrica del Sistema XF, ma bensì numeri privati dell'utilizzatore del telefono.

È inoltre possibile utilizzare i tasti "Contatto" definiti come "privato" per assegnare delle sequenze di codici di controllo del centralino.

Per assegnare un numero di telefono ad un tasto memoria programmato con "Contatto" premere il tasto  seguito dal tasto "Contatto" (oppure tenere premuto il tasto "Contatto" più a lungo nel caso di seconda funzione); selezionare poi la voce "**Contatto privato**" e confermare. Inserire prima il numero, seguito dalla tipologia (ufficio, privato, rete fissa, cellulare, fax o VoIP) e dal nome corrispondente; i nomi possono essere inseriti utilizzando i tasti numerici del telefono così come avviene con i telefoni cellulari.

Nota: è possibile definire fino a 96 tasti funzione "Contatto privato" per l'intero Sistema XF.

MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA

Il menù "Rubrica telefonica" abilita l'utente ad aggiungere, modificare o cancellare i numeri della rubrica pubblica, il numero di chiamata automatica (*Hot Line*) ed i numeri legati al servizio di "Blocco telefono", ovvero chiamate di emergenza (* e #), chiamata diretta (*Baby Call*); inoltre, è possibile gestire il servizio di "Filtro chiamate" che permette di deviare la chiamata in funzione del chiamante.

→ 51: Nuovo contatto

Attraverso questa voce di menù è possibile aggiungere un nuovo contatto nella rubrica pubblica del Sistema XF o nella rubrica personale del telefono.

E' possibile inserire un identificativo di 24 caratteri; il numero telefonico va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana e può avere una lunghezza massima di 24 cifre. A ciascun contatto è possibile assegnare fino a 10 numeri telefonici.

→ 52: Modifica contatto

Permette di modificare nome, numero e tipologia di numero (pubblico, privato, rete fissa, cellulare, VoIP o fax) di un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF o nella rubrica privata del telefono; premendo il *Soft Key* "Ricerca", è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome (indice), per posizione (A...Z) o per "codice *vanity*".

La funzione "**Aggiungi numero**" consente di associare un ulteriore numero telefonico allo stesso contatto (fino a 10), scegliendo la tipologia di numero per ciascun inserimento.

Per eliminare, invece, uno o più numeri assegnati ad un contatto utilizzare la funzione "**Elimina numero**".

→ 53: Cancella contatto

Permette di eliminare un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF o nella rubrica privata del telefono; premendo il *Soft Key* "Ricerca", è possibile impostare tre diversi criteri di ricerca: per nome, per posizione o per "codice *vanity*".

L'eliminazione di un contatto dalla rubrica comporta la cancellazione di tutti i numeri telefonici ad esso assegnati.

→ 54: Numeri di emergenza

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile effettuare delle chiamate a numeri di emergenza esterni ed associati ai tasti asterisco [*] o cancelletto [#].

Questa voce di menù permette di definire questi numeri, che sono comuni a tutti gli interni del sistema. I numeri vanno inseriti con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

→ 55: Numero chiamata diretta

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile impostare un numero esterno che venga automaticamente selezionato premendo uno qualunque dei tasti numerici.

Questa voce di menù permette di definire questo numero, che è comune a tutti gli interni del sistema. Il numero deve essere inserito con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

56: Chiamata automatica

E' possibile programmare uno o più interni del sistema per selezionare automaticamente un numero di telefono preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio del ricevitore o dalla pressione del tasto vivavoce (vedi " 1*: Chiamata automatica (*Hot line*)" a pag. 16).

Il numero chiamata è unico per tutto il sistema e può essere interno od esterno. Se il numero da chiamare è interno, deve essere preceduto da #; se è esterno, va invece inserito con il prefisso completo ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

571: Attiva filtro chiamate

Questo menù permette di attivare o disattivare un "Filtro chiamate" precedentemente definito e riferito al proprio telefono.

572: Nuovo filtro chiamate

Da questo menù è possibile definire un nuovo "Filtro chiamate" per il proprio telefono; il criterio di applicazione del filtro è il numero del chiamante e sarà anche la prima impostazione da eseguire.

Dopo aver scelto se applicare il filtro ad un chiamante generico senza identificativo oppure ad uno dei contatti presenti nella rubrica del Sistema XF, è necessario selezionare l'azione da compiere:

- **Rifiuta chiamata:** la chiamata entrante è rifiutata; nel caso in cui vi siano più telefoni in risposta la chiamata farà squillare SOLO gli altri telefoni;
- **Avviso di chiamata:** l'arrivo della chiamata genererà un avviso di chiamata anche nel caso in cui sia disattivata l'opzione "Avviso di chiamata";
- **Devia verso...:** la chiamata entrante sarà deviata verso un numero interno oppure esterno;
- **Chiamata VIP:** permette di impostare una specifica cadenza/suoneria per riconoscere facilmente il chiamante;
- **Segreteria STI:** se il telefono è equipaggiato con la STI200, la chiamata sarà immediatamente indirizzata alla propria segreteria telefonica.

573: Elimina filtro chiamate

Permette di eliminare un "Filtro chiamate" precedentemente definito per il proprio telefono.

MENÙ 6: SEGRETERIA TELEFONICA / SMS

Il menù “Segreteria telefonica / SMS”, disponibile solo se nei telefoni XF-phone TI240 e TI242 è stato inserito il Modulo Segreteria Telefonica opzionale **STI200**, consente di impostare i parametri relativi alla segreteria telefonica e di gestire la lettura e la scrittura degli SMS.

La segreteria STI200 può essere configurata per funzionare in tre modalità:

- **STI Base:** la programmazione di fabbrica prevede che la segreteria STI200 risponda dopo 5 squilli a tutte le chiamate entranti (interne ed esterne), riproducendo al chiamante il messaggio di default. L'utente può accedere solo alla personalizzazione di alcuni parametri, quali il messaggio da riprodurre e l'attivazione/disattivazione delle funzioni “risparmio” e “monitor segreteria”.
- **STI Avanzata:** la programmazione di fabbrica prevede che la segreteria STI200 risponda dopo 5 squilli alle sole chiamate esterne, riproducendo il messaggio di benvenuto di default. L'utente può accedere alla personalizzazione di tutti i parametri di funzionamento.
- **Message Box:** la segreteria funziona come “box” per i messaggi, consentendo agli altri XF-phone del sistema privi di segreteria di registrare un messaggio nella STI200. L'unica personalizzazione consentita è l'attivazione/disattivazione della funzione “monitor segreteria”.
L'utilizzo di questa modalità non preclude il funzionamento della STI200 come normale segreteria telefonica.

611: Profili

Il menù grafico proposto dai telefoni **XF-phone TI240** e **XF-phone TI242** consente di personalizzare i **sei profili** di comportamento offerti dal modulo STI200.

Una volta scelta la tipologia di funzionamento della segreteria (*STI Base*, *STI Avanzata* o *Message Box*) tramite il Soft Key “**Imposta**”, è possibile configurare ciascuno dei profili, assegnando un nome (max 12 caratteri) a ciascuno di essi.

Vediamo nel dettaglio il significato delle icone del menù grafico di programmazione della STI200.

Attivazione/disattivazione del profilo



Attiva uno dei sei profili (o tutti) della STI200; l'icona compare anche sul display del telefono XF-phone durante il normale funzionamento ed indica che il profilo prescelto è attivo.



Disattiva il profilo prescelto della STI200.

Opzioni di risposta

Permette di definire a quali tipi di chiamate la STI200 deve rispondere; le opzioni possibili sono:



1. **solo chiamate esterne:** la segreteria risponde solo alle chiamate provenienti dalla linea urbana;



2. **scegli linea:** la segreteria risponde solo alle chiamate urbane proveniente da una specifica linea o da un fascio di linee;



3. **solo chiamate interne:** la segreteria risponde solo alle chiamate provenienti da altri interni del Sistema XF, consentendo di scegliere uno specifico interno o un gruppo a cui rispondere;



5. **tutte le chiamate:** la segreteria risponde a tutte le chiamate interne ed esterne.



La segreteria non interviene mai in quanto nessuna delle opzioni precedenti è stata impostata.

Nota: l'impostazione del numero di squilli alla risposta della segreteria è disponibile alla voce Funzione Risparmio.

Messaggio di benvenuto

Consente di modificare il messaggio che la segreteria, alla risposta, riproduce al chiamante. Le opzioni possibili sono:

1. **registra/riproduci:** l'utente può personalizzare il messaggio di benvenuto che la segreteria deve riprodurre al chiamante e riascoltarlo al termine della registrazione;
2. **messaggio di default:** la segreteria riproduce al chiamante il messaggio standard "di fabbrica" della STI200;
3. **modalità STI:** permette di definire il comportamento della segreteria quando è attivata; sono disponibili tre comportamenti distinti della STI200, ovvero:
 1. **modo segreteria:** il chiamante viene accolto dal messaggio di benvenuto (default o personalizzato) e potrà lasciare il proprio messaggio dopo il segnale acustico (bip);
 2. **solo registrazione:** il chiamante sente direttamente il segnale acustico e potrà registrare il proprio messaggio;
 3. **modo avviso:** il chiamante viene accolto dal messaggio di benvenuto (default o personalizzato), al termine del quale la chiamata verrà svincolata, senza permettere al chiamante di lasciare il proprio messaggio.

Le icone del menù grafico disponibili all'interno del menù sono:



La STI200 riproduce il messaggio di benvenuto standard (default) durante il **modo segreteria**;



La STI200 riproduce il messaggio di benvenuto standard (default) durante il **modo avviso**;



La STI200 riproduce il messaggio di benvenuto personalizzato durante il **modo segreteria**;



La STI200 riproduce il messaggio di benvenuto personalizzato durante il **modo avviso**.

Funzione risparmio

E' utile se si interroga la segreteria da remoto, evitando inutili addebiti in caso di assenza di messaggi; se la funzione è attiva, la STI200 si comporta nel seguente modo:



- se **non ci sono nuovi messaggi** in segreteria, la STI200 risponde dopo **5** squilli;
- se **ci sono nuovi messaggi** in segreteria, la STI200 risponde dopo **2** squilli.

Pertanto, se al terzo squillo la segreteria non ha ancora risposto, significa che non vi sono nuovi messaggi registrati ed è quindi possibile riagganciare immediatamente evitando il costo della telefonata.



Funzione disattiva.

Nota: per impostare il numero degli squilli alla risposta della segreteria, selezionare sul display l'icona della funzione risparmio e digitare direttamente il numero sulla tastiera numerica.

Monitor segreteria

Se la funzione è attiva, l'altoparlante vivavoce del telefono XF-phone si attiva automaticamente alla risposta della segreteria, consentendo l'ascolto del messaggio che il chiamante sta registrando.



Funzione attiva.



Funzione disattiva.

Monitor remoto

L'opzione consente l'attivazione della funzione "monitor" su un altro telefono (o gruppo di telefoni) XF-phone collegato allo stesso Sistema XF. E' possibile, pertanto, ascoltare il chiamante che sta lasciando un messaggio nella propria segreteria pur essendo distanti dal proprio telefono.



Funzione attiva.



Funzione disattiva.

Opzioni di notifica

Consente di attivare il tipo di notifica con cui la STI200 avviserà l'utente ogni volta che un messaggio verrà lasciato nella segreteria. Le opzioni disponibili sono:



1. **OFF:** funzione disattiva;



2. **invia SMS:** viene inviato un SMS ad un numero preimpostato (funzione al momento NON disponibile);



3. **chiama numero:** la segreteria effettua una chiamata verso il numero preimpostato ed alla risposta presenterà il menù vocale di accesso remoto alla STI200.

Nota: una volta abilitato il tipo di notifica, inserire il numero telefonico remoto alla voce "**Inserire il numero**".

Notifica remota

E' possibile definire ulteriori parametri per la notifica remota; in particolare:



1. **interno/gruppo:** permette di specificare un altro interno (o gruppo di interni) XF-phone al quale inviare la notifica della presenza di nuovi messaggi in segreteria;

2. **attiva/disattiva:** consente di attivare o disattivare la notifica remota verso il numero precedentemente inserito.

Riproduzione / registrazione



Indica che la segreteria sta riproducendo il messaggio di benvenuto oppure sta registrando il messaggio del chiamante.

➔ 614: Manutenzione

Questo menù consente di accedere al menù manutenzione della STI200; le opzioni disponibili sono:

1. **Stato STI:** consente di visualizzare il numero di messaggi presenti in memoria e lo spazio ancora disponibile;
2. **Cancella configurazione:** consente di ripristinare le impostazioni "di fabbrica" (tutte le modifiche apportate saranno perse);
3. **Cancella memoria:** consente di cancellare **tutti** i messaggi presenti nella segreteria.

615: Configurazione

Il menù permette di configurare altre due opzioni riguardanti la segreteria STI200; in particolare:

1. **Usa 2 canali:** il chiamante può lasciare un messaggio nella STI200 mentre l'XF-phone risponde ad una seconda chiamata;
2. **Consenti chiamata:** l'XF-phone può eseguire una chiamata (interna o esterna) mentre il chiamante lascia il proprio messaggio nella STI200 (la funzione è disponibile solo se l'opzione "Usa 2 canali" è attivata).

6211: Scrivi SMS

Consente di scrivere, utilizzando la tastiera del telefono XF-phone, il testo del SMS che si desidera inviare.

6212: Modelli

Permette di accedere all'archivio dei "modelli" di SMS già salvati nel proprio telefono.

6213: SMS inviati

Permette di accedere alla cartella degli SMS inviati

6214: SMS ricevuti

Consente di accedere all'elenco degli SMS ricevuti.

6221: Numero centro SMS

Permette di definire il numero del Centro SMS del proprio gestore telefonico.

6222: Conferma ricezione

Attiva il servizio, se disponibile, dell'invio della conferma di avvenuta ricezione del SMS inviato.

Nota sul Servizio SMS: il funzionamento del servizio SMS su linea ISDN è subordinato alla fornitura, ed all'eventuale attivazione, dello stesso da parte del proprio gestore di rete; fare riferimento al gestore stesso per i dettagli sull'attivazione e sul numero del Centro Servizi.

MENÙ 7: COSTI PROPRI

Permette di visualizzare le informazioni relative all'ultima chiamata, al totale dei costi delle chiamate eseguite dal proprio interno e all'eventuale residuo del credito impostato; per poter visualizzare queste informazioni è necessario aver attivato la contabilizzazione dei costi attraverso TK-Suite Set.

MENÙ 8: SERVIZI ISDN

Questo menù consente una gestione facilitata di alcuni servizi supplementari offerti dalla rete ISDN.

Nota bene: è necessario che tali servizi siano supportati dal proprio operatore telefonico per poter essere utilizzati; nel caso di mancato funzionamento si consiglia di verificare lo stato di attivazione degli stessi con il proprio operatore.

81: Deviazione di chiamata ETSI

Un "trasferimento di chiamata a standard ETSI" è un trasferimento di chiamata, realizzato nella centrale pubblica, che può essere impostato su condizione e per ogni singolo numero telefonico.

Per ciascuno trasferimento è possibile indicare:

- il numero sul quale attivare il trasferimento;
- il numero destinatario del trasferimento;
- il criterio di attuazione: "permanente", "su occupato" o "per non risposta".

  	 				 o 		
Comporre la sequenza "SET 17" per accedere al menù "Nuova Deviazione VERSO"	Tramite i Tasti Freccia selezionare l'MSN su cui attivare il trasferimento ETSI	Premere il Soft Key "OK"	Digitare il numero telefonico per il trasferimento ETSI	Premere il Soft Key "Avanti"	"1" perman. "2" non risposta "3" su occupato		Premere prima il Soft Key "OK" per confermare e poi "ON" per attivare la deviazione

Nota: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.

82: Presentazione numero al chiamato

Con questo menù è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamato durante le chiamate uscenti.

Nota: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.

83: Presentazione numero al chiamante

Con questo menù è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamante durante le chiamate entranti (il numero telefonico potrebbe essere diverso da quello composto dal chiamante nel caso la chiamata arrivi al Sistema XF dopo una deviazione o un trasferimento di chiamata).

Nota: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.

MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE

Mediante il menù "Programmazione" si possono gestire le seguenti caratteristiche di esercizio:

- l'impostazione dei numeri interni del telefono;
- l'impostazione dei codici segreti di autorizzazione per l'accesso alla programmazione e per la gestione dei servizi di comune utilità;
- il controllo dei comandi principali dell'impianto necessari per gli aggiornamenti remoti del software, per le operazioni di *reset* del sistema o di cancellazione dei dati di programmazione, con conseguente ripristino della configurazione di base;
- il controllo di componenti opzionali come le console XF-DSS200 o la base DECTplus.

➔ **91: Definizione numero interno**

Permette di modificare il numero interno assegnato al proprio telefono.

Se lo stesso numero è assegnato a più telefoni, questi squilleranno contemporaneamente nel caso di chiamata diretta a quel numero.

Nota: nel caso i telefoni con lo stesso numero di interno siano più di 15, suoneranno soltanto i primi 15.

➔ **92: Modulo Voice**

Questo menù permette di ascoltare e, eventualmente, registrare i diversi tipi di annunci e messaggi che vengono utilizzati dal Sistema XF nelle varie fasi di funzionamento; per una gestione più semplice ed avanzata dei messaggi, si consiglia l'uso del programma **TK-Voice**.

E' possibile accedere agli annunci per Citofono/Sensori, Risponditore DISA, Campanello, Sveglia ed ascoltare la Musica su Attesa correntemente salvata.

➔ **9#1: Versione firmware**

Il menù fornisce informazioni sul modello di Sistema XF, sulla versione firmware e sul numero interno assegnato al proprio telefono.

➔ **9#3: Numero teleservizio**

Consente di impostare il numero telefonico abilitato all'aggiornamento software da remoto.

Attenzione: il servizio è disponibile **SOLO** su linee ISDN.

➔ **9#4: Riavvio del sistema**

Questa funzione consente di riavviare il Sistema XF; le impostazioni relative ai servizi di utente, all'assegnamento dei numeri interni e le informazioni relative alla tassazione **non** vengono cancellate.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

➔ **9#5: Cancellazione configurazione**

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema **verranno cancellate**.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

→ 9#6: Menù XF-phone

Questo menù permette di ottenere informazioni sul proprio telefono XF-phone; in particolare, è possibile:

1. **Versione FW:** permette di verificare la versione firmware del proprio XF-phone TI240 / TI242.
2. **Registrazione XF-phone:** permette di verificare il numero della slot e della porta (ISDN o Up0) alla quale il telefono è collegato ed il numero di interno che gli è stato assegnato;
3. **Disattiva:** consente di disattivare il telefono (per riattivarlo staccare e riattaccare il cavo di collegamento alla presa telefonica);
4. **Aggiornamento FW:** permette di accedere al menù di aggiornamento firmware del telefono.

→ 9#71: Telefono DECT

Se la centrale è equipaggiata con la Base XF-DECTplus, attraverso questo menù è possibile registrare e disconnettere gli apparecchi telefonici DECT sulle/dalle eventuali Basi DECT presenti nel proprio Sistema XF. In particolare, è possibile:

1. avviare la registrazione di un nuovo telefono DECT;
2. scegliere una tra le otto "posizioni" della Base DECT su cui registrare il telefono DECT;
3. disconnettere un telefono DECT preventivamente registrato.

→ 9#72: Cuffie

In questo menù sono presenti tutti i parametri e le impostazioni per permettere un corretto funzionamento delle cuffie DECT presenti nel Sistema XF. In particolare è possibile:

1. avviare la registrazione di una cuffia DECT;
2. scegliere una tra le otto "posizioni" della Base DECT su cui registrare la cuffia DECT;
3. disconnettere una cuffia DECT preventivamente registrato;
4. avviare la registrazione di una cuffia DECT selezionando l'indice di registrazione.

→ 9#73: DECT

L'accesso a questo menù di servizio permette di:

1. verificare la versione FW della Base XF-DECTplus connessa al Sistema XF;
2. eseguire l'aggiornamento FW della Base DECT.

→ 9#9: XF-DSS

Attraverso questa voce di menù è possibile personalizzare il funzionamento dei moduli tastiera XF-DSS200 eventualmente presenti nel sistema; le opzioni disponibili sono:

1. **Stato:** verifica i moduli tastiera XF-DSS attualmente registrati sul proprio telefono;
2. **Rimuovi:** disconnette un modulo tastiera XF-DSS precedentemente registrato;
3. **Manutenzione:** per avere informazioni sulla versione firmware dei moduli tastiera collegati al Sistema XF.

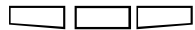
→ 9#0: Data e ora

Con questo menù è possibile impostare la data e l'ora e del Sistema XF.

***Nota:** dove la rete ISDN fornisce l'indicazione di data e ora, il Sistema XF imposta automaticamente il proprio orologio interno alla prima telefonata esterna eseguita o ricevuta. Verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.*

USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI240 / TI242

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE

 Premere il *Soft Key* associato alla corrispondente funzione richiesta; se la funzione non è indicata sul display, utilizzare i *Tasti Freccia* fino a che non risulta associata ad un *Soft Key*. (Per maggiori informazioni sull'uso dei *Soft Key* fare riferimento al paragrafo "Utilizzo del Soft Key" a pag.10).



Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce



Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"



Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono



Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono



Effettuare una selezione con la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento

nn

Indica un generico numero del piano di numerazione interna; il formato numerico può essere da 1 a 4 cifre



Uso di un **tasto funzione**⁴ programmato con la funzione indicata nel testo



Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)

USO DEL TASTO "VIVA VOCE"

Il tasto "vivavoce"  consente di condurre una conversazione telefonica a mani libere e può essere utilizzato al posto della cornetta telefonica per condurre le conversazioni e per svolgere quelle operazioni che richiedono di sganciare e riagganciare.

Passare dalla comunicazione in cornetta a quella in "viva voce"

E' possibile passare, in qualunque momento, dall'uso della cornetta al vivavoce:



È in corso una conversazione con la cornetta telefonica



Premere e **mantenere premuto** il tasto "viva-voce", e agganciare



Rilasciare il tasto "vivavoce" e conversare.



Premere ancora il tasto "vivavoce" per terminare la comunicazione

Passare dalla comunicazione in "viva voce" a quella in cornetta

Per passare dalla conversazione in vivavoce all'uso della cornetta telefonica è sufficiente sganciare quest'ultima: il tasto vivavoce si disattiverà automaticamente.

Grazie alla flessibilità del telefono XF-phone ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

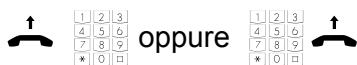
Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema (vedi "2#1: Accesso diretto" a pag. 19).

⁴ Per informazioni sull'uso dei tasti funzione, vedere il paragrafo **Menù 3: Tasti Funzione e Nome Telefono** a pag. 20.

Effettuare una chiamata interna

Nota: le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso Sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



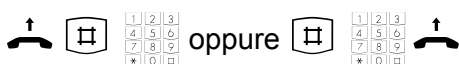
Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa.

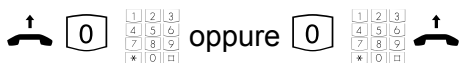


Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



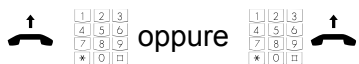
Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da 0, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Utilizzare una specifica linea in uscita

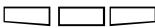
Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita mediante il tasto funzione **"Linea esterna"**.



Sollevare il microtelefono e premere il tasto funz. **"Linea esterna"** associato alla linea voluta, o viceversa.

Effettuare una chiamata interna usando un codice commessa

E' possibile associare ad ogni chiamata uscente interna un codice commessa (max 6 cifre); per utilizzare questo servizio è richiesto aver definito un tasto con la funzione "Commessa".

	 CCCCCC		 nn	 o 
Premere il tasto funzione "Commessa"	Digitare, se non già definito, il codice commessa desiderato (max. 6 cifre)	Premere il <i>Soft Key</i> , "Conferma"	Digitare il numero interno da chiamare.	Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Effettuare una chiamata esterna usando un codice commessa

E' possibile associare ad ogni chiamata uscente esterna un codice commessa a 6 cifre; per utilizzare questo servizio è richiesto aver definito un tasto con la funzione "Commessa".

	 CCCCCC		   	 o 
Premere il tasto funzione "Commessa"	Digitare, se non già definito, il codice commessa desiderato (max. 6 cifre)	Premere il <i>Soft Key</i> , "Conferma"	Premere 0, selezionare la linea esterna desiderata con i <i>Tasti Freccia</i> e comporre il numero da chiamare.	Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Effettuare una chiamata di emergenza da un telefono bloccato

È possibile associare un numero di emergenza a ciascuno dei tasti  e ; questi numeri possono essere chiamati anche quando il telefono è bloccato:

 o 	 o 
Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto  o il tasto  per scegliere il numero di emergenza desiderato	Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Nota: funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".

Effettuare una chiamata diretta da un telefono bloccato

È possibile specificare un numero di telefono che, a telefono bloccato, venga selezionato qualunque tasto venga premuto (a parte i tasti  e  associati ai numeri di emergenza).

 ...  o 	 o 
Senza sollevare il microtelefono, premere un qualunque tasto numerico o un tasto funzione	Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Nota: funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".

Chiamata automatica (Hot Line)

Questo servizio consente di inviare automaticamente la chiamata, verso un numero esterno o interno preimpostato, semplicemente sollevando il ricevitore del telefono.



Sollevare il microtelefono o premere il tasto vivavoce



Trascorsi alcuni secondi, senza aver premuto alcun tasto, la chiamata è automaticamente inviata.

Chiamata interfono

È possibile effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di Sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.



Premere il tasto funzione "Chiamata interfono"



Digitare il numero interno destinatario.



Sollevare il microtelefono, attendere il tono di conferma ed effettuare l'annuncio

Cadenze della suoneria:

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante:

Chiamata **esterna** ...

Chiamata **interna** ...

Chiamata **citofono** una sola volta

Per le chiamate esterne, inoltre, è possibile programmare cadenze differenziate per i diversi numeri, distinguibili da un numero differente di squilli brevi dopo lo squillo lungo:

Cadenza 2 ...

Cadenza 3 ...

Cadenza 4 ...

Cadenza 5 ...

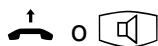
Legenda: ~ 1 sec.
squillo pausa ... ripetuto

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Rispondere ad una chiamata

«(D)»



Il vostro telefono sta
squillando

Sollevare il microtelefono o
premere il tasto "viva voce"

Condurre la conversazione.

Intercettare una generica chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

«(D)»

**nn**

Squilla il telefono
dell'interno **nn**

Premere il tasto funzione
"Intercettazione"

Digitare il numero
dell'interno **nn**

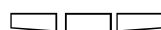
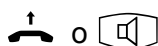
Condurre la
conversazione

Nota: è possibile programmare il tasto funzione "**Intercettazione**" per intercettare uno specifico interno: in questo caso, la pressione del tasto effettua direttamente l'intercettazione sull'interno specificato senza richiederne la digitazione. L'impostazione dell'interno da intercettare può essere fatta al momento della programmazione del tasto oppure in seguito con la sequenza  .

Intercettare una chiamata esterna diretta ad un altro interno

Se la chiamata da intercettare è esterna, è possibile utilizzare una manovra più semplice.

«(D)»



Squilla il telefono
dell'interno **nn**

Sollevare il microtelefono o
premere il tasto "viva voce"

Premere il *Soft Key*,
"**Intercetta**"

Condurre la
conversazione

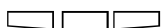
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.



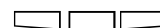
Chiamata esterna
o interna in corso



Premere il Soft Key
"Consultazione"



La chiamata è sospesa



Premere il Soft Key
"Riprendi"

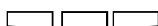
Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Attenzione! Nel caso in cui sia stata attivata la funzione di "Parcheggio ad indice", è necessario inserire un indice di due cifre dopo la pressione del tasto OK: questo indice consente a qualunque interno del sistema di recuperare con precisione una chiamata parcheggiata anche in presenza di più parcheggi contemporanei.



Chiamata esterna
in corso



Premere il Soft Key "**Parcheggia**" e, se richiesto,
inserire il numero d'indice usato per il parcheggio (da
00 a 99)

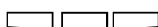


Riagganciare il
ricevitore

Riprendere una chiamata parcheggiata



Sollevare il
microtelefono



Premere il Soft Key "**Riprendi**" e, se richiesto,
inserire il numero d'indice usato per il parcheggio (da
00 a 99)



Proseguire la
conversazione

Nota: le comunicazioni non riprese entro 4 minuti (durata modificabile con TK-Suite Set) vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi ulteriori 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.

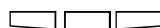
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata sul display e da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono nel ricevitore, quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è attivata la funzione "Avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



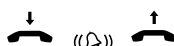
Premere il *Soft Key* "Accetta"



Condurre la nuova conversazione

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



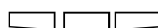
Agganciare il ricevitore per chiudere la chiamata corrente, e rispondere alla nuova chiamata



Condurre la nuova conversazione

Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



Premere il *Soft Key* "Rifiuta"

Nota: il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.

Dirottare la seconda chiamata entrante su un altro numero senza rispondere

Mentre è in corso una conversazione, udite l'avviso di chiamata



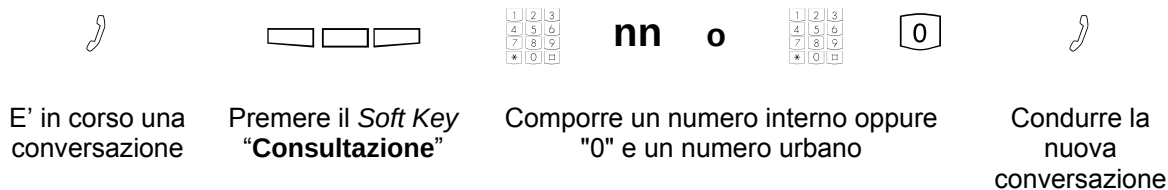
Premere il tasto funz. "Redirezione"



Inserire il numero di destinazione e confermare premendo il *Soft Key* "Conferma".
La chiamata viene deviata verso tale numero

Nota: il servizio di reindirizione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico

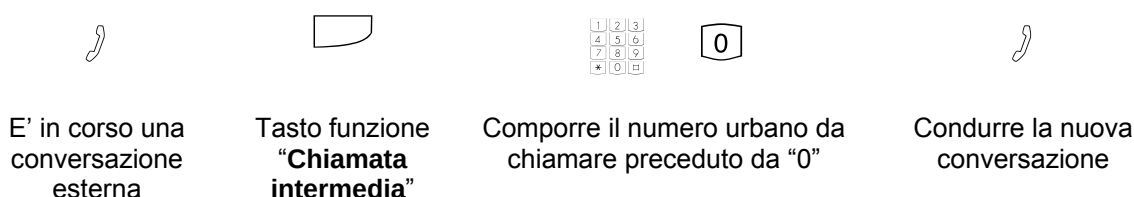
Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente



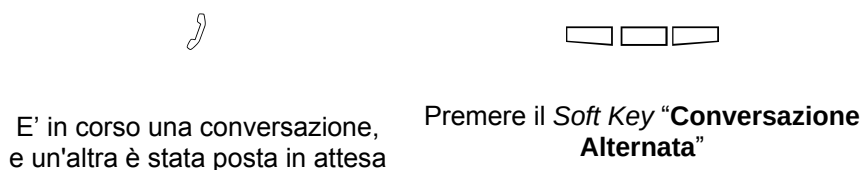
Nota: se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato.

Effettuare una seconda chiamata esterna occupando un solo canale ISDN

Nel caso si sia già in conversazione esterna su un accesso base di tipo Punto-Multipunto, è possibile mettere in attesa la chiamata corrente ed effettuare una seconda chiamata esterna utilizzando il medesimo canale ISDN.



Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

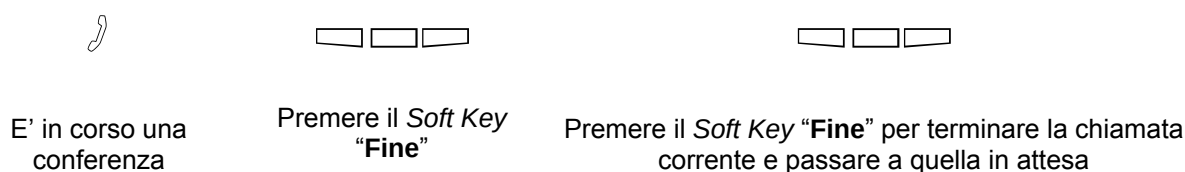


Effettuare una conferenza a tre con la chiamata in attesa e quella corrente



Nota: se la seconda chiamata è stata fatta occupando un solo canale ISDN, anche la conferenza a 3 occuperà un unico canale ISDN.

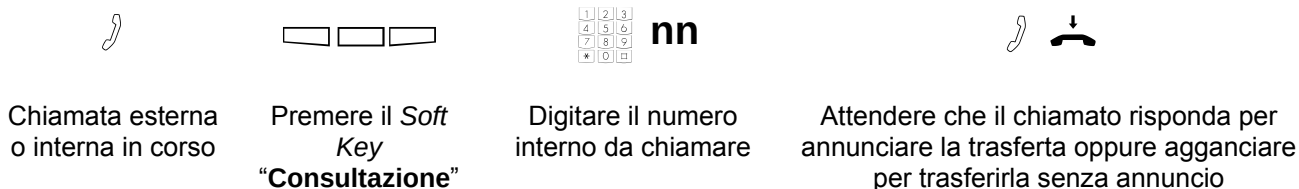
Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata



Nota: premendo "Fine" la prima volta resterà attiva la prima comunicazione instaurata, e verrà posta in attesa la seconda.

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE**Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno**

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

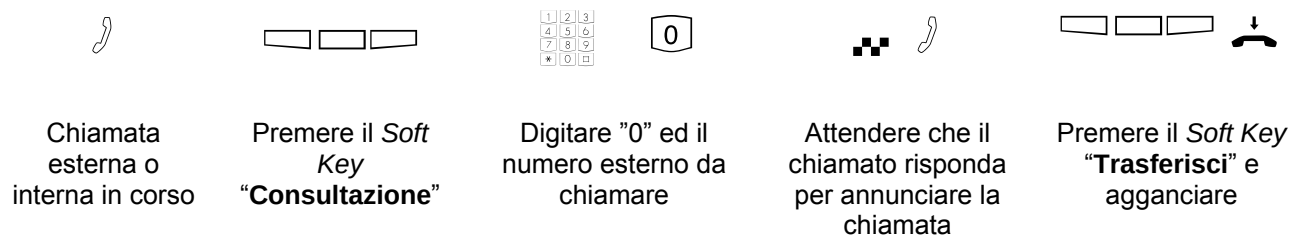
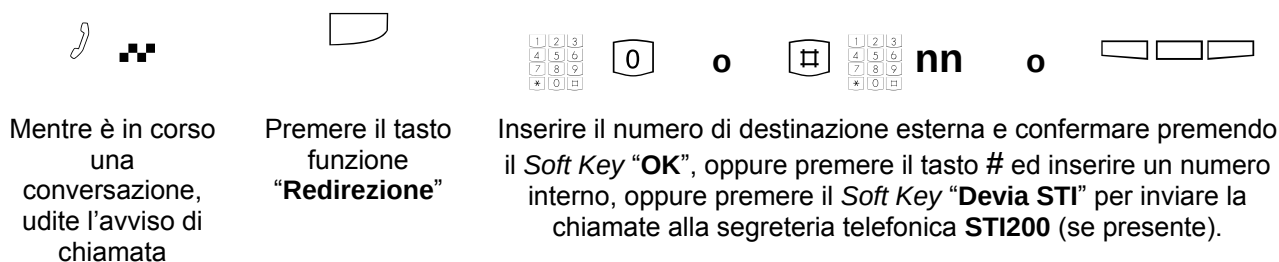


Nota: per trasferire la chiamata ad un interno è anche possibile utilizzare il tasto funzione **"chiamata interna"** programmato con il numero dell'interno cui si vuole trasferire la chiamata: alla pressione del tasto funzione la chiamata corrente viene posta automaticamente in attesa e viene effettuata una chiamata verso l'interno programmato.

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Attenzione! Questa operazione richiede un canale ISDN libero (o una linea urbana analogica) per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non viene terminata da uno degli interlocutori.

**Trasferire una seconda chiamata entrante senza rispondere**

Nota: il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico.

Flash su urbana

Per accedere ad alcuni servizi speciali offerti dal Gestore Telefonico (conferenza, avviso di chiamata entrante, ecc.) è necessario effettuare un “flash su linea urbana analogica”.

Questo servizio consente, inoltre, nel caso in cui la linea esterna sia costituita da un attacco di utente di una centrale PABX madre, di trasferire ad un altro utente di quest’ultima una conversazione in atto con una linea esterna della centrale PABX madre stessa.



E' in corso una conversazione su una linea analogica



Premere il tasto funzione “Flash su urbana”



Attendere il tono continuo della centrale madre



nn

Digitare il numero di interno della centrale madre a cui trasferire la chiamata



Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

Nota: la programmazione di fabbrica prevede che il tempo di flash sia pari a **100ms**. Per variare la durata del flash digitare, da un interno del Sistema XF, la seguente stringa: ***705 *7821 n *700**, dove **n (1÷6)** è la durata del flash (1=100ms...6=600ms).

DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE

Impostare la deviazione delle chiamate dirette ad un interno verso un altro numero

Questo servizio permette di deviare le chiamate, dirette a un qualsiasi apparecchio del sistema, verso un altro derivato interno o verso una destinazione esterna, scegliendo tra le seguenti modalità di deviazione: *permanente*, *su occupato* o, dopo alcuni secondi (il valore è impostabile attraverso TK-Suite Set), *per mancata risposta*.

						
1 7	nn		nn		1 o	2 o
					3	
Comporre la sequenza "SET 17" per accedere al menù "Deviazione VERSO"	Inserire l'interno da deviare	Premere il Soft Key "OK"	Inserire il numero di destinazione esterno, oppure il numero interno preceduto dal carattere "#"	Premere il Soft Key "Avanti"	"1" perman.	Soft Key "ON" per attivare
					"2" non risposta	
					"3" su occup.	

Impostare la deviazione chiamate da un altro interno al proprio

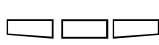
Un utente può dirottare le chiamate dirette ad altri derivati verso il proprio interno, indipendentemente se trattasi di chiamate interne o esterne.

		
1 8	nn	
Comporre la sequenza "SET 18" per accedere al menù "Deviazione DA"	Digitare il numero dell'interno da deviare sul proprio	Premere il Soft Key "ON".

Attivare o disattivare una deviazione di chiamata preassegnata

	
Premere il tasto funzione "Deviazione VERSO"	Premere il Soft Key "ON" oppure "OFF": se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa

Attivare o disattivare una generica deviazione di chiamata interna al Sistema XF

		
Premere il tasto funzione "Deviazione VERSO" ("non specificato") o "Deviazione DA"	Scorrere con le frecce per selezionare la deviazione desiderata	Premere il Soft Key "ON" oppure "OFF": se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa.

Osservazioni sulle deviazioni di chiamata

Il Sistema XF permette di definire fino a 48 deviazioni di chiamata, ma soltanto 30 possono essere contemporaneamente attive.

Deviazione VERSO

E' possibile definire da qualunque telefono una deviazione di un qualunque interno verso un altro interno o verso un numero esterno; una volta definita è possibile scegliere se assegnare un tasto funzione in modalità univoca a questa deviazione, oppure ricercarla di volta in volta tra quelle definite.

Deviazione DA

E' definibile solo dal telefono destinatario della deviazione; **non** è possibile assegnare un tasto funzione in modalità univoca ad una di queste deviazioni. Sarà perciò necessario, ogniqualvolta si desideri attivare una di queste deviazioni, scorrere tra quelle disponibili e selezionare quella desiderata.

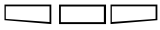
Deviazione ETSI

Questo tipo di deviazione è impostabile da qualunque terminale interno al Sistema XF; **non** è possibile assegnare un tasto funzione in modalità univoca a questo tipo di deviazione.

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

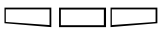
E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

				
Tono di occupato o mancata risposta nella chiamata verso un numero interno	Premere il Soft Key "Prenota" per prenotare la chiamata.	Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno	Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)	Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: se la funzione **"Avviso di chiamata"** sull'interno chiamato è **attivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.

Prenotare la chiamata su numero esterno occupato

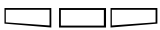
Nel caso in cui il numero esterno selezionato risulti occupato, è possibile attivare il servizio di prenotazione; sarete richiamati non appena il numero chiamato tornerà libero.

				
Tono di occupato dopo una selezione esterna	Premere il Soft Key "Prenota" per prenotare la chiamata.	Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno	Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)	Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: il funzionamento di questo servizio dipende dalla fornitura dello stesso da parte del gestore pubblico.

Prenotare una linea urbana

Quando tutte le linee urbane del sistema sono occupate, è possibile prenotarsi ed essere avvisati non appena una linea si liberi.

				
Tono di occupato dopo aver impegnato una linea esterna	Premere il Soft Key "Prenota" per prenotare la linea urbana.	Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno	Arriva lo squillo di ritorno (il display indica che si tratta di una chiamata prenotata)	Sganciare per impegnare la linea esterna prenotata

RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE

Ripetizione ultime chiamate

Gli ultimi 5 numeri esterni selezionati rimangono memorizzati nella *lista chiamate eseguite* e sono disponibili per la ripetizione con differenti modalità.

Ripetizione dell'ultimo numero



Sollevare il ricevitore e premere il tasto ripetizione

Automaticamente viene selezionato l'ultimo numero presente in elenco

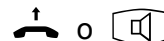
Ripetizione di uno degli ultimi 5 numeri selezionati



Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione



Usando i *Tasti Freccia*, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati



Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto.

Nota: prima di inviare la chiamata è possibile modificare parzialmente il numero visualizzato, servendosi dei tasti numerici (per aggiungere cifre) e del Soft Key **"Cancella"** (per cancellarle e poterle poi sostituire).

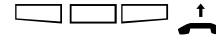
Ripetizione automatica di un numero esterno



Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione



Usando i *Tasti Freccia*, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati



Premere il Soft Key **"Richiama"** e sollevare il ricevitore. Viene eseguito il primo dei 10 tentativi

Nota: se il chiamato è ancora occupato o non risponde, il tentativo successivo di richiamata automatica viene ripetuto dopo 60 secondi; qualsiasi altra manovra eseguita nel frattempo sul telefono causa l'interruzione del servizio di ripetizione automatica.

Lista chiamate perse

Richiamare un numero della lista "chiamate perse"

La lista delle chiamate perse registra i numeri di telefono *chiamanti* delle ultime 10 chiamate cui non abbiamo dato risposta. È possibile effettuare delle chiamate a questi numeri senza doverli ridigitare:



Il tasto chiamate perse lampeggia; premere il tasto



Selezionare il numero desiderato



Premere il Soft Key **"Chiama"** o sollevare il ricevitore per avviare la selezione automatica del numero scelto

Lista chiamate

La “Lista chiamate” comprende solo le chiamate esterne effettuate e dalle quali è stata ottenuta una risposta. L'elenco è relativo al SOLO telefono in uso e comprende fino a 999 chiamate.

Richiamare un numero della “Lista chiamate”



Premere il tasto
“Lista chiamate”



Selezionare il
numero desiderato



o



Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto (in alternativa, è possibile premere il *Soft Key* **“Chiama”** per avviare la selezione automatica del numero prescelto)

Assegnare un codice commessa ad una chiamata effettuata



Premere il tasto
“Lista chiamate”



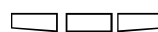
Selezionare il
numero desiderato



Premere il
tasto
“Commissa”



CCCCCC



Digitare il codice commessa desiderato (**max. 6 cifre**) e confermare premendo il *Soft Key* **“Imposta”**

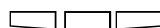
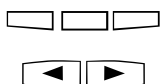
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA

Il Sistema XF è dotato di una *rubrica pubblica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di 1000 numeri e nomi; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

A ciascun contatto inserito nella rubrica è possibile associare fino a 10 numeri telefonici, scegliendo la tipologia di numero per ciascun inserimento (ufficio, privato, rete fissa, cellulare, VoIP o fax).

Con i telefoni **XF-phone TI240** e **XF-phone TI242** è possibile richiamare un numero in rubrica mediante un tasto funzione opportunamente programmato, mediante la selezione abbreviata della posizione in rubrica (numero breve) oppure effettuando una ricerca numerica o alfabetica nella rubrica stessa.

Ricerca numerica di un numero in rubrica



Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il Soft Key **"Ricerca"** e selezionare la "ricerca per indice" con i *Tasti Freccia*

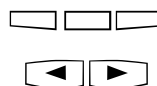
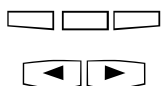
Digitare l'indice del numero (da 000 a 999)

Premere il Soft Key **"OK"**

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata

Ricerca alfabetica di un numero in rubrica



Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il Soft Key **"Ricerca"** e selezionare la "ricerca alfabetica" (A...Z) con i *Tasti Freccia*

Digitare le prime 3 lettere del nome

Premere il Soft Key **"OK"**; se al contatto sono associati più numeri, utilizzare i *Tasti Freccia* per ricercare quello desiderato

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata

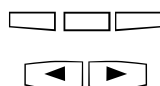
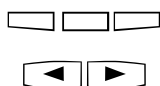
Ricerca vanity di un numero in rubrica

La ricerca *vanity* è una versione evoluta della ricerca alfabetica, che consente di individuare un nome nella rubrica digitando un singolo tasto per ogni lettera.

Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto 7, mentre la lettera "O" è associata al tasto 6 e la lettera "I" al tasto 4.

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: il sistema propone man mano il primo identificativo che risponde alla selezione immessa; il nome cercato apparirà dunque non appena la digitazione sarà sufficiente ad individuarlo senza ambiguità nella rubrica.

Per utilizzare la ricerca *vanity*:



Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica

Premere il *Soft Key* **"Ricerca"** e scegliere la *"selezione vanity"* con i *Tasti Freccia*

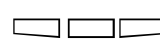
Digitare il codice vanity desiderato

Premere il *Soft Key* **"OK"**; se al contatto sono associati più numeri, utilizzare i *Tasti Freccia* per ricercare quello desiderato

Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o *vanity*) selezionata.

Associare un numero della rubrica ad un tasto funzione "Contatto pubblico"



Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione **"Contatto"**

Scegliere tramite i tasti freccia il contatto di tipo **"Pubblico"**

Confermare premendo il *Soft Key* **"OK"**

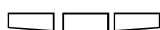
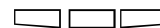
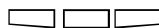
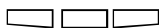
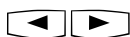
Cercare nella rubrica il nome o il numero desiderato e confermare premendo il *Soft Key* **"OK"**

Confermare l'inserimento premendo il *Soft Key* **"Conferma"**

Nota: la ricerca del numero in rubrica avviene secondo l'ultima modalità (numerica, alfabetica o *vanity*) selezionata.

Associare un numero di telefono a un tasto funzione "Contatto privato"

E' possibile programmare dei tasti funzione del vostro telefono XF-phone con la funzione "Contatto privato" ed associarvi dei numeri telefonici privati, ossia non accessibili da altri utenti.



Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione **"Contatto"**

Scegliere tramite i *Tasti Freccia* il contatto di tipo **"Privato"**; premere il *Soft Key* **"OK"** per confermare

Inserire il numero telefonico

Premere il *Soft Key* **"Conferma"**; scegliere tramite i *Tasti Freccia* il tipo di numero telefonico

Premere il *Soft Key* **"Conferma"**

Inserire il nome da associare al numero

Premere il *Soft Key* **"Conferma"**

Chiamare un numero associato ad un tasto “Contatto”



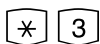
Sollevare la cornetta e premere il tasto funzione
“**Contatto**” desiderato

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:



Sollevare la
cornetta



Digitare il codice del servizio
per la selezione abbreviata



Digitare l'indice del
numero voluto (da
000 a 999)

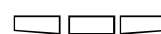
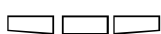
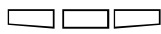
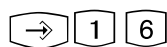


Attendere il completamento
della selezione e condurre
la conversazione

UTILIZZARE IL SERVIZIO SVEGLIA

E' possibile impostare la sveglia per il proprio telefono o per un altro interno del Sistema XF.

Attivazione della sveglia



Comporre la sequenza "SET 16" oppure premere SET seguito dal tasto funzione "Sveglia"

Digitare il numero dell'interno per il quale attivare la sveglia

Confermare premendo il Soft Key "Avanti"

Impostare l'orario di attivazione della sveglia (HH:MM)

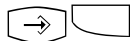
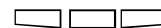
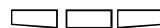
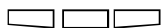
Confermare l'inserimento premendo il Soft Key "Avanti"

Digitare da 1 a 7 per selezionare i giorni da Lunedì a Domenica, 8 per selezionare tutti i giorni da Lunedì a Venerdì, 9 per selezionare tutti i giorni

Confermare l'inserimento premendo il Soft Key "Avanti" e poi "OK"

Nota: se le iniziali del/i giorno/i della settimana sono indicate sul display in lettere maiuscole, il servizio sveglia è attivo in quell/i giorno/i; in caso contrario il servizio è disattivo (esempio: **LU**=sveglia attiva il lunedì; **ma**=sveglia disattiva il martedì).

Disattivazione della sveglia



Comporre la sequenza "SET 16" oppure premere SET seguito dal tasto funzione "Sveglia"

Digitare il numero dell'interno per il quale disattivare la sveglia

Premere il Soft Key "Avanti"

Premere il Soft Key "Cancella" per cancellare l'orario di attivazione della sveglia

Confermare premendo il Soft Key "Avanti"

Nota: per disattivare la sveglia attiva sul proprio interno, premere il tasto funzione "Sveglia" spegnendo il LED associato.

UTILIZZARE IL CITOFOONO

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi (valore di default modificabile attraverso il programma TK-Suite Set). Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

«D»



E' in arrivo una
chiamata citofonica

Sollevare il microtelefono per
rispondere alla chiamata

Premere il tasto funzione
"**Citofono/Apriporta**" per
azionare l'apriporta

Riagganciare per
terminare il
collegamento

Intercettare una chiamata citofonica

«D»

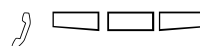


E' in arrivo una
chiamata citofonica per
un altro interno

Sollevare il microtelefono, premere il tasto
funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il
numero interno della porta

Condurre la
conversazione

Chiamare il posto citofonico



Sollevare il microtelefono, premere il tasto
funzione "**Citofono/Apriporta**" ed inserire il
numero della porta

Condurre la conversazione e premere
nuovamente il tasto funzione
"**Citofono/Apriporta**" per azionare il
comando apriporta

Manuale d'uso con i telefoni **XF-phone TI220 / TI222** **e XF-DECT100**

SOMMARIO

XF-PHONE TI220 / TI222: PRESENTAZIONE DEI TELEFONI	57
XF-DECT100: PRESENTAZIONE DEL TELEFONO	62
IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF	69
MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE	69
MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO	72
MENÙ 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO	74
MENÙ 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA	80
MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA	81
MENÙ 7: COSTI PROPRI	83
MENÙ 8: SERVIZI ISDN	83
MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE	85
USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI220 / TI222 E XF-DECT100	87
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE	87
USO DEL TASTO "VIVA VOCE"	87
EFFETTUARE UNA CHIAMATA	88
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA	91
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE	92
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE	93
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE	95
DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE	97
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA	99
RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE	100
USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA	102
UTILIZZARE IL SERVIZIO SVEGLIA	105
UTILIZZARE IL CITOFONO	106

XF-PHONE TI220 / TI222: PRESENTAZIONE DEI TELEFONI

I telefoni di Sistema **XF-phone TI220** e **XF-phone TI222** costituiscono il complemento ideale dei centralini della serie **XF**, poiché integrano le prestazioni telefoniche tradizionali con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.

TASTIERA



Tasti di livello: tasti utilizzati per la regolazione dei volumi audio del proprio telefono



Tasto SET: entra ed esce dal menù e permette di personalizzare le funzioni associate ai tasti funzione.



Tasto vivavoce: attiva e disattiva la funzione altoparlante/vivavoce; si illumina quando la funzione è attivata.



Tasti freccia: permettono di visualizzare in successione le informazioni disponibili sul display e di navigare nel menù.



Tasto CLEAR: cancella le digitazioni eseguite mostrate dal display.



Tasto OK: conferma gli inserimenti e attiva i servizi impostati



Tasto STOP: termina la comunicazione in corso e libera il collegamento; torna alla voce precedente del menù.



10 Tasti funzione programmabili con doppia funzione, di cui la prima con LED associato



Tasto rubrica: accede alla rubrica pubblica del sistema XF



Tasto ripetizione: scelta tra gli ultimi 5 numeri selezionati



Tasto messaggi: segnala la presenza e consente l'accesso a chiamate perse e messaggi in segreteria o casella vocale

Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica dei telefoni **XF-phone** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

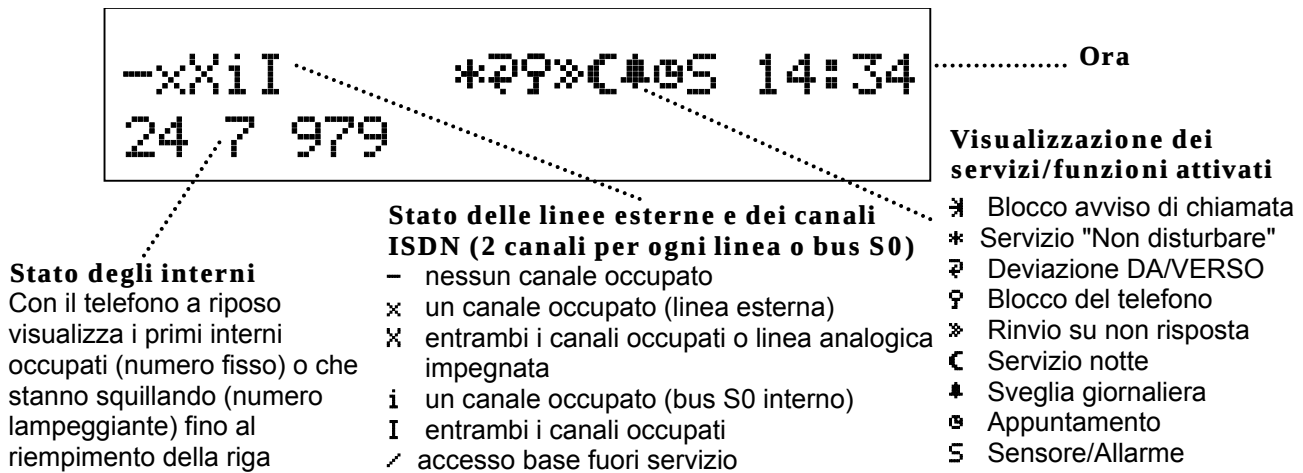
L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono; la tabella seguente riassume queste associazioni e riporta altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

 1	1
 2	A B C 2
 3	D E F 3
 4	G H I 4
 5	J K L 5
 6	M N O 6
 7	P Q R S 7
 8	T U V 8
 9	W X Y Z 9
 0	. / <spazio> 0

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

DISPLAY

Il display dei telefoni **XF-phone TI220** e **XF-phone TI222** è strutturato su 2 righe di 24 caratteri ciascuna, attraverso le quali il sistema informa circa lo stato corrente e le operazioni eseguibili, mediante la visualizzazione di messaggi o di simboli.



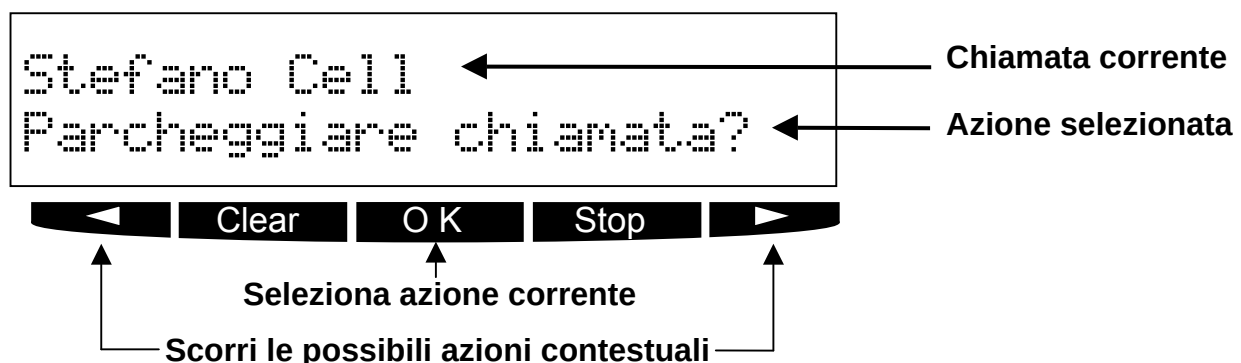
Con il telefono a riposo, il display visualizza sulla prima riga l'ora corrente ed i simboli che facilitano un rapido controllo dei servizi attivati e dello stato delle linee urbane e dei bus ISDN; sulla seconda riga, se non vi sono telefoni interni impegnati, è mostrata la data in formato esteso compresa dell'indicazione della settimana.

Durante l'utilizzo del telefono, il display mostra le informazioni relative alle chiamate in corso, come il numero (o il nome) del chiamante o il costo della telefonata, in base alle impostazioni di personalizzazione scelte. Inoltre, l'ultima riga del telefono presenterà in ogni momento le possibili scelte nella gestione della chiamata in corso accessibili attraverso l'utilizzo dei **Tasti Freccia**.

UTILIZZO DEI MENÙ CONTESTUALI

I due **Tasti Freccia** di cui sono dotati i telefoni **XF-phone TI220** e **XF-phone TI222**, posizionati subito al di sotto del display, rendono particolarmente semplice l'utilizzo delle funzioni offerte dal menù contestuale del telefono in ogni situazione.

Nella seconda riga del display sono presentate (una per volta) le azioni disponibili in funzione dello stato corrente del telefono; poiché, in generale, sono possibili più opzioni, con i **Tasti Freccia** è possibile scorrere le alternative mentre per eseguire l'azione selezionata sarà sufficiente premere il tasto "OK".



Nell'esempio in figura, l'utente sta conducendo una conversazione, con "Stefano cell"; in questo stato, le possibili azioni effettuabili sono: "Parcheggia chiamata", "Consultazione" e "Svincola". Essendoci più di un'azione possibile, potrebbe rendersi necessario utilizzare i **Tasti Freccia** fino a selezionare l'azione desiderata.

Le funzioni disponibili nel **Menù contestuale** sono le seguenti:

- ◆ **Accettare:** permette di accettare una chiamata mentre ve ne è già una in corso (avviso di chiamata); la chiamata corrente viene automaticamente posta in attesa.
- ◆ **Apriporta:** durante una comunicazione con il citofono, permette di azionare il comando apriporta.
- ◆ **Conferenza:** avvia la conferenza a tre con la chiamata corrente e quella posta in attesa.
- ◆ **Conferma:** rende permanenti le modifiche effettuate durante una conversazione (ad esempio modifiche ai livelli audio).
- ◆ **Consultazione:** mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa per eseguire una seconda chiamata.
- ◆ **Conversazione alternata:** durante una consultazione, permette di mettere in attesa la chiamata corrente e riprendere quella posta in attesa.
- ◆ **Indietro:** nel caso di selezione errata o di numero chiamato occupato, consente di tornare indietro per consentire un'altra selezione; permette anche di tornare al livello precedente dei menù di sistema.
- ◆ **Intercettazione:** consente di rispondere ad una chiamata esterna entrante diretta ad un altro interno (è necessario sollevare il ricevitore).
- ◆ **Parcheggiare:** permette di parcheggiare (con o senza indice) la chiamata esterna in corso.
- ◆ **Prenotazione:** consente di prenotare una linea urbana del sistema.
- ◆ **Redirezione:** consente di dirottare una chiamata entrante sul proprio telefono verso un altro interno o verso un numero esterno (non è necessario rispondere).
- ◆ **Ricerca:** permette di impostare il tipo di ricerca all'interno della rubrica di sistema.
- ◆ **Richiamata:** su numero occupato avvia la procedura di richiamata automatica⁵, su numero interno libero avvia la prenotazione; su numero esterno libero avvia la ripetizione automatica fino a 10 tentativi.
- ◆ **Rifiuta chiamata:** permette di rifiutare la chiamata entrante sul proprio telefono.
- ◆ **Riprendere:** permette di recuperare una comunicazione precedentemente parcheggiata.
- ◆ **Svincolare:** termina la conversazione corrente tornando a quella posta in attesa.
- ◆ **Trasferisci:** permette di trasferire la chiamata posta in attesa verso il numero selezionato.

Nota: in certi casi, per motivi di visualizzazione sul display, i nomi delle azioni verranno presentati in forma abbreviata e potranno, pertanto, differire leggermente da quelli sopra riportati.



SUGGERIMENTO!

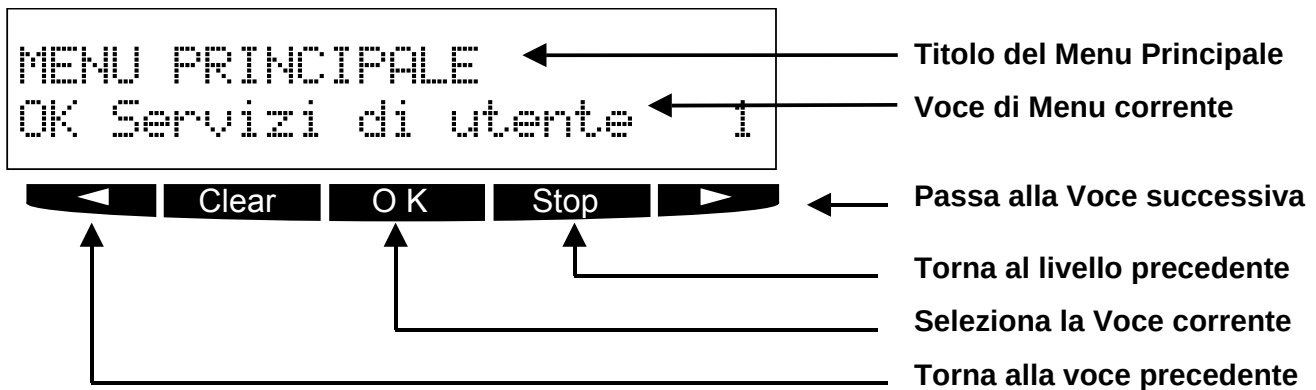
L'utilizzo facile ed intuitivo dei **Menù contestuali** consente di riservare l'utilizzo dei tasti funzione a funzioni diverse da quelle di gestione della chiamata; questa scelta, oltre ad aumentare il numero di tasti funzione disponibili per gli altri usi, evita anche i tentativi di eseguire azioni non consentite, poiché il **Menù contestuale** mostra in ogni momento solo le azioni realmente eseguibili sulla chiamata in corso.

⁵ L'attivazione della funzione su numero esterno è subordinata alla fornitura del servizio da parte del gestore della rete.

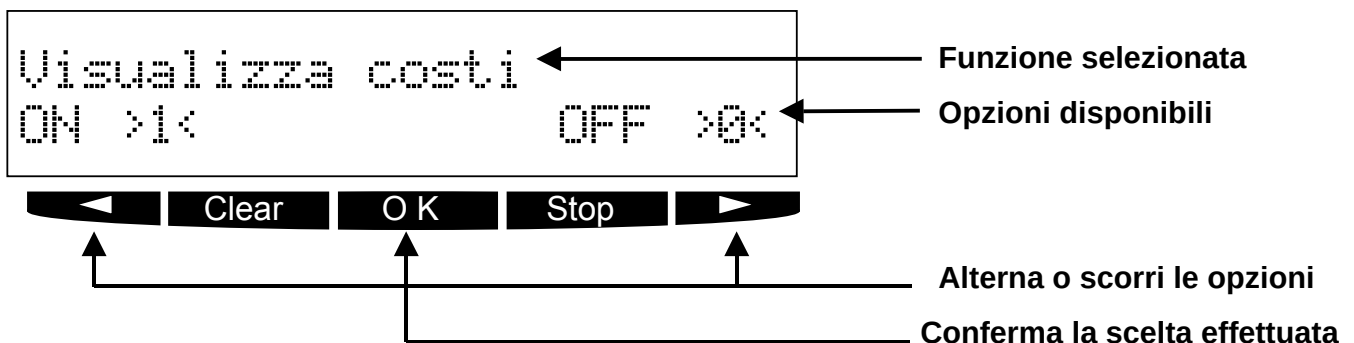
MENÙ DI SISTEMA

I telefoni **XF-phone TI220** e **XF-phone TI222** consentono un agevole utilizzo dei servizi offerti dal centralino XF tramite un'interfaccia a menù, accessibile premendo il tasto .

Durante la navigazione nei menù, la prima riga del display mostra il nome del menù corrente, mentre le altre tre righe mostrano la voce selezionata, quella precedente e quella successiva. Ad ogni voce corrisponde un sottomenù oppure una funzione o un servizio del centralino. Alla destra di ogni voce è riportato il suo numero d'indice. Per la navigazione nei menù si usano i tasti dedicati alla navigazione (come mostrato in figura), oppure direttamente i numeri d'indice delle voci.



Dopo aver selezionato un'eventuale funzione o servizio di cui si desidera modificare lo stato, è possibile procedere all'attivazione, o alla disattivazione, seguendo le indicazioni mostrate sul display.



L'utilizzo dei menù può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferentemente se si è in conversazione oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

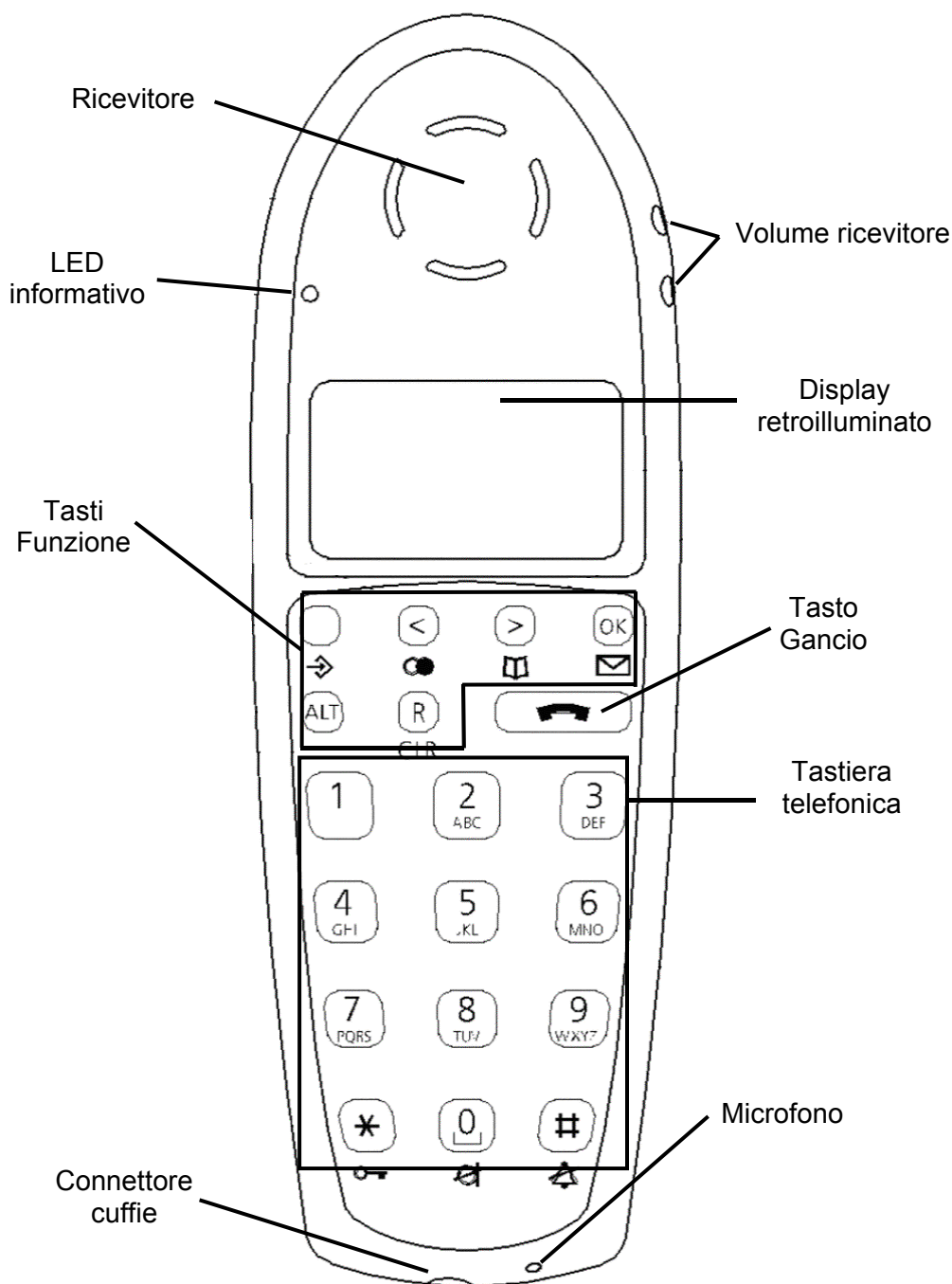
Regolazione dei parametri audio durante una conversazione

Sebbene i menù di sistema siano accessibili anche durante il normale utilizzo del telefono (mentre si è in conversazione), è possibile regolare i parametri audio di ascolto in maniera più veloce ed intuitiva utilizzando gli appositi tasti di livello:  

L'impostazione ha effetto sul solo volume dell'altoparlante (volume di ricezione) e si applica alla cornetta o al vivavoce a seconda di quale dei due sia attualmente in uso.

XF-DECT100: PRESENTAZIONE DEL TELEFONO

I telefoni di Sistema **XF-DECT 100** costituiscono il miglior compromesso tra la praticità d'uso, tipica dei terminali DECT tradizionali, ed il completo controllo del vostro Sistema XF, con l'accesso immediato a tutti i servizi offerti dall'impianto.



TASTIERA

Descrizione dei tasti e combinazioni

Il telefono **XF-DECT100** è dotato di 21 tasti che permettono un rapido accesso alle sue funzioni e personalizzazioni; molti dei tasti possono essere usati in combinazione con altri, estendendo così il numero di operazioni eseguibili da tastiera.

**Tasti selezione**

Permettono di comporre i numeri telefonici, selezionare voci di menù ed immettere dati.

**Tasti Freccia**

Consentono di muoversi tra le opzioni dei menù

**Tasto OK / OFF**

Entra in un menù o conferma i dati inseriti.

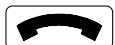
Premuto per più di tre secondi spegne il telefono

**Tasto ALT**

Attiva il collegamento con la base, mostrando i servizi attivati; usato anche in combinazione con altri tasti (vedi qui a fianco)

**Tasto FLASH**

Permette di utilizzare la funzione "Flash"

**Tasto GANCIO / ON**

Avvia/termina le conversazioni e il collegamento con la base.

Premuto per più di 1 secondo accende il telefono

**Tasto RUBRICA**

Permette di accedere alla rubrica interna del XF-DECT 100

**Tasto RICHIAMA**

Permette di richiamare gli ultimi 10 numeri chiamati memorizzati internamente al XF-DECT 100

**Tasto SET**

Permette di accedere ai menù di configurazione del XF-DECT 100

**ALT + SET**

Permette di accedere ai menù del Sistema XF

**ALT + RUBRICA**

Permette di accedere alla rubrica interna del Sistema XF

**ALT + RICHIAMA**

Permette di richiamare gli ultimi 5 numeri chiamati memorizzati internamente al Sistema XF

**ALT + SUONERIA**

Attiva/disattiva la segnalazione acustica della chiamata

**ALT + CLEAR**

Permette di annullare un inserimento effettuato

**ALT + MAIL**

Permette di accedere alla lista chiamate perse ed alla segreteria telefonica del Sistema XF

**ALT + tasto numerico**

Esegue la funzione associata al tasto premuto (**tasto funzione**)



Uso della tastiera numerica per l'inserimento delle lettere

La tastiera numerica del telefono **XF-DECT 100** può essere utilizzata per inserire delle lettere nei campi che richiedono l'inserimento di un testo, come l'assegnamento di un nome ad una voce della rubrica oppure l'inserimento del nome del telefono. Ad ogni tasto numerico corrispondono più lettere: premendo più volte lo stesso tasto si può selezionare la lettera voluta.

L'associazione delle lettere ai tasti è rappresentata graficamente sulla tastiera del telefono; la tabella seguente riassume queste associazioni e riporta altri tasti utili durante la digitazione dei nomi:

1	Æ Ø Å @ Ä Ö ß Ü 1
2	A B C @ Ä Á À Â 2
3	D E F 3
4	G H I Î 4
5	J K L 5
6	M N O Ö Ó Ò 6
7	P Q R S ß 7
8	T U V Ü Ú Û 8
9	W X Y Z 9
0	<spazio> . , _ - +: ? ! 0
*	* # / \ () = &
⇧	MAIUSCOLO → minuscolo
<	Cancella il carattere precedente

Per selezionare i diversi caratteri premere ripetutamente il corrispondente tasto fino a visualizzare il carattere desiderato; per cancellare l'ultima lettera inserita, premere, e mantenere premuto, il tasto FRECCIA sinistro finché il carattere non viene cancellato.

Nota: per inserire consecutivamente due caratteri associati ad uno stesso tasto (ad esempio la sequenza "BA"), selezionare la prima lettera ed attendere (circa 1 sec.) che il cursore si sposti automaticamente nello spazio successivo.

Blocco e sblocco della tastiera

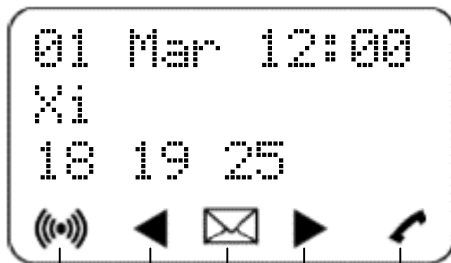
Blocco: premere, in successione, i tasti SET ed asterisco (*);

Sblocco: premere, in successione, i tasti SET ed asterisco (*).

Nota: con la tastiera bloccata non è possibile utilizzare alcun tasto del telefono; per rispondere ad una chiamata entrante, con tastiera bloccata, premere il tasto GANCIO.

DISPLAY

Il display del telefono **XF-DECT 100** è composto da tre righe di dodici caratteri, dove vengono presentati i messaggi e le informazioni provenienti dal Sistema XF, più una quarta riga di icone grafiche, che forniscono in ogni momento delle informazioni generali sul funzionamento del telefono.



XF-DECT 100 in comunicazione con il Sistema XF

E' possibile usare i tasti FRECCIA per scorrere le opzioni

Messaggio per XF-DECT 100

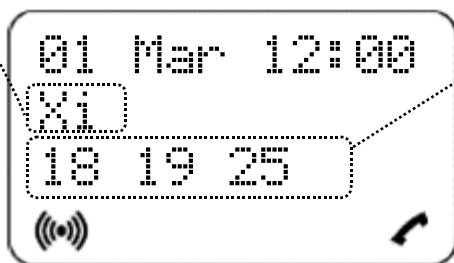
XF-DECT 100 riceve il segnale dalla base

Informazioni di stato dal Sistema XF

Premendo il tasto  il telefono si mette in comunicazione con il Sistema XF, attivando la visualizzazione delle informazioni di stato del centralino.

Stato delle Linee Urbane e dei bus ISDN (2 canali per ogni linea/bus ISDN)

- nessun canale occupato
- x un solo canale occupato (linea ISDN)
- X linea urbana occupata (se linea ISDN, entrambi i canali occupati)
- ✓ linea fuori servizio
- i un canale occupato (bus S0 interno)
- I entrambi i canali occupati

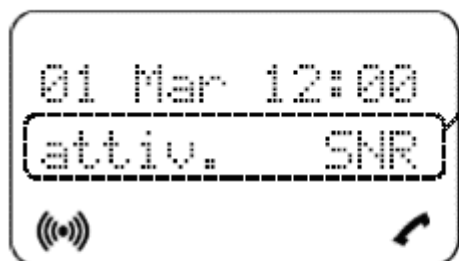


Stato degli interni

Con il telefono a riposo visualizza i primi interni occupati (numero fisso) o che stanno squillando (numero lampeggiante); è possibile scegliere gli interni da mostrare.

Visualizzazione dei servizi del Sistema XF

Premendo due volte il tasto **ALT** viene attivata la visualizzazione, sul display del proprio telefono XF-DECT, degli eventuali servizi telefonici attivi in quel momento; lo stato di attivazione è rappresentato mediante una lettera differente per ciascun servizio attivo.

**Lista servizi attivi**

- * Non Disturbare
- A Promemoria Appuntamento
- C Avviso di Chiamata (ottico o acustico)
- D Deviazione o trasferimento di chiamata
- I Incognito (CLIR)
- L Lista chiamate perse
- N Servizio Notte
- S Sveglia impostata
- @ Messaggio in segreteria telefonica STI200

LED di segnalazione

Il LED rosso presente sulla parte frontale del telefono XF-DECT 100, fornisce alcune informazioni immediate su determinati servizi:

- **LED acceso fisso:** servizio "Non disturbare" attivo, oppure vecchi messaggi presenti nella lista chiamate perse o nella memoria della segreteria telefonica STI200.
- **LED acceso lampeggiante:** segnalazione "Appuntamento", oppure nuovi messaggi presenti nella lista chiamate perse o nella memoria della segreteria telefonica STI200.

MENÙ DI SISTEMA

Il telefono **XF-DECT 100** consente un agevole utilizzo dei servizi offerti dal centralino XF tramite un'interfaccia a menù, accessibile premendo in sequenza i tasti **ALT** .



menù corrente→

voce selezionata→

MENU	1
Servizi di	
Utente	

← indice della voce selezionata

Durante la navigazione nei menù, la prima riga del display mostra il nome del menù corrente, mentre le altre due righe mostrano la voce selezionata. Ad ogni voce corrisponde un sottomenù oppure una funzione o un servizio del centralino. All'estrema destra della prima riga è riportato il numero d'indice della voce corrente.

La navigazione può avvenire in maniera sequenziale, muovendosi all'interno dei menù con i **Tasti Freccia**   del telefono, oppure mediante l'uso della tastiera numerica che permette di selezionare direttamente una singola voce, come qui di seguito illustrato:



Scorrere le voci del menù corrente con i *Tasti Freccia* finché il menù non sia visualizzato, quindi premere il tasto **OK** per entrarvi



MENU	2
Impostaz. telefono	
MENU	2 4
Controllo remoto	

oppure

2 4

In alternativa, digitare direttamente l'indice della voce di menù desiderata (vedi indici delle voci del menù nelle pagine successive).

Ad esempio, la sequenza **ALT**  **1 2**, che corrisponde alla funzione "Non disturbare", è equivalente alla sequenza **ALT**  **OK**  **OK**

MENU	2 4
Controllo remoto	



Nel caso di errata selezione, premere il tasto **SET** per ritornare al livello superiore.

MENU	2
Impostaz. telefono	



Proseguire con la navigazione nei menù fino al raggiungimento della voce desiderata; procedere all'attivazione o all'eventuale inserimento di un parametro.

4 OK

Confermare l'immissione con il tasto **OK**. Le modifiche hanno effetto immediato.

Vol. cuffia	
1 2	3<4 5
Vol. cuffia	
1 2 3	4<5



Per terminare la sessione di programmazione, premere una volta la sequenza **ALT SET**.

Manutenzione	
Nr. int. 26	

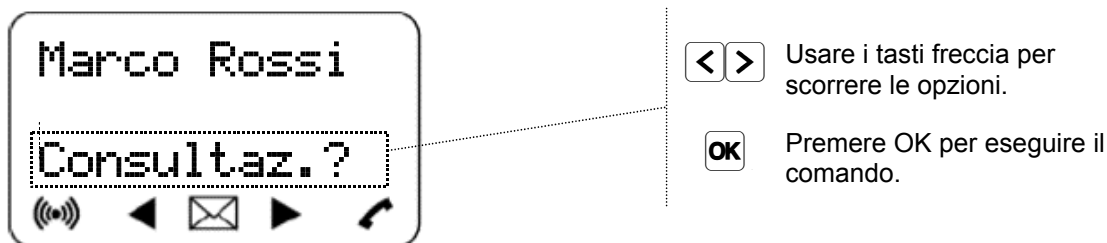
L'utilizzo dei menù può avvenire contemporaneamente da più telefoni, indifferente se si è in conversazione (senza necessità di sospendere il collegamento in corso) oppure con il ricevitore a riposo: in quest'ultimo caso, rispondendo ad una chiamata in arrivo la navigazione corrente viene interrotta.

I menù di sistema sono descritti a partire da pag. 69.

MENÙ CONTESTUALE

La funzione **Menù Contestuale** rende particolarmente semplice l'utilizzo delle funzioni offerte dal telefono in ogni situazione.

Quando la funzione **Menù Contestuale** è attivata, nell'ultima riga del display sono presentate le azioni disponibili in funzione dello stato corrente del telefono. In generale sono possibili più opzioni: con i *Tasti Freccia* è possibile scorrere le alternative e per eseguire l'azione selezionata è sufficiente premere il tasto **OK**.



Ad esempio, durante la conversazione con un numero esterno la pressione dei *Tasti Freccia* porterà alla visualizzazione ciclica delle opzioni "Parcheggiare", "Consultazione" e "Svincolare", corrispondenti alle azioni possibili in quello stato.

Nella programmazione di fabbrica, l'opzione **Menù Contestuale** è attivata su tutti i telefoni XF-DECT100.

Nell'elenco che segue vengono elencati i possibili messaggi visualizzati dal display, accompagnati da una breve descrizione del loro significato:

- ◆ **Accettare:** permette di accettare una chiamata mentre ve ne è già una in corso (avviso di chiamata); la chiamata corrente viene automaticamente posta in attesa
- ◆ **Apriporta:** durante una comunicazione con il citofono, permette di azionare il comando apriporta
- ◆ **Conferenza:** avvia la conferenza a tre con la chiamata corrente e quella posta in attesa
- ◆ **Consultazione:** mentre è in corso una conversazione, permette di porla in attesa per eseguire una seconda chiamata
- ◆ **Conversazione alternata:** durante una consultazione, permette di mettere in attesa la chiamata corrente e riprendere quella posta in attesa
- ◆ **Indietro:** nel caso di selezione errata o di numero chiamato occupato, consente tornare indietro per consentire un'altra selezione
- ◆ **Intercetta:** consente di rispondere ad una chiamata esterna entrante diretta ad un altro interno (è necessario sollevare il ricevitore)
- ◆ **Parcheggia:** permette di parcheggiare (con o senza indice) la chiamate esterna in corso
- ◆ **Richiamata:** su numero occupato avvia la procedura di richiamata automatica⁶, su numero interno libero avvia la prenotazione
- ◆ **Rifiuta:** permette di rifiutare la chiamata entrante sul proprio telefono
- ◆ **Riprendi:** permette di recuperare una comunicazione precedentemente parcheggiata
- ◆ **Svincolare:** termina la conversazione corrente tornando a quella posta in attesa
- ◆ **Trasferisci:** permette di trasferire la chiamata posta in attesa verso il numero selezionato

⁶ L'attivazione della funzione su numero esterno è subordinata alla fornitura del servizio da parte del gestore della rete.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

Nei paragrafi successivi verranno indicate le voci dei menù di sistema a disposizione dell'utente; i menù sono accessibili da qualunque telefono XF-phone, come segue:

da XF-phone TI220 / TI222



da XF-phone DECT100



MENÙ 1: SERVIZI DI UTENTE

Il menù "Servizi di utente" consente di impostare i servizi relativi alla ricezione delle chiamate e ad alcune funzioni di utilità come allarmi, appuntamenti e monitoraggio ambientale.

11: Servizio notte

Per ogni linea telefonica collegata al centralino vengono definiti, in sede di programmazione, i telefoni che dovranno squillare in caso di chiamata entrante. È possibile definire due gruppi di telefoni in risposta su ciascuna linea, definiti convenzionalmente "Gruppo di risposta Giorno" e "Gruppo di risposta Notte": i primi squillano quando è attivato il "Servizio giorno", i secondi quando è attivato il "Servizio notte".

Con questa voce di menù è possibile attivare o disattivare il "Servizio notte" su una o più linee telefoniche, o anche contemporaneamente su tutte le linee.

Se il telefono appartiene ad un gruppo di risposta della linea su cui è attivo il "Servizio notte", sul display apparirà il simbolo ☎ come promemoria dell'avvenuta attivazione del servizio.

12: Non disturbare

Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla e il chiamante sente il tono di occupato. È possibile scegliere il tipo di chiamate da bloccare (interne, esterne o tutte).

Quando il servizio è attivato, sul display del telefono apparirà il simbolo ✱.

13: Blocco telefono

La funzione "Blocco telefono" consente di impedire l'utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice a 4 cifre (per l'impostazione del codice vedere "27: Codice blocco" a pag. 72).

A telefono bloccato è possibile solamente selezionare i numeri di emergenza ed il numero della chiamata diretta: per selezionare uno dei numeri di emergenza premere il tasto "✱" o il tasto "#"; per selezionare la chiamata diretta, premere un qualsiasi tasto numerico (da 0 a 9).

Il display del telefono segnala che sono possibili solo le selezioni di emergenza o diretta.

14: Avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere segnalato acusticamente, silenziosamente oppure ignorato, a seconda dell'impostazione.

- **OFF:** l'interno risulterà occupato ed il chiamante riceverà il tono di disconnessione;
- **Ottico:** l'interno risulterà libero, al chiamato verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà l'informazione della chiamata entrante esclusivamente sul display del proprio telefono;
- **Acustico:** l'interno risulterà libero, al chiamato verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà una "bussata" nell'altoparlante per informarlo della presenza di un'altra chiamata entrante.

Attivando l'avviso di chiamata, sia ottico che acustico, sul display apparirà il simbolo 📞.

15: Appuntamento

Questa funzione del telefono permette di memorizzare un appuntamento singolo, impostando ora e data, che verrà evidenziato dal telefono attraverso una segnalazione acustica all'ora prestabilita; al termine della breve segnalazione acustica, il display visualizzerà, permanentemente, come promemoria il simbolo  lampeggiante; per interrompere il promemoria, premere un tasto freccia ed il tasto OK.

Impostando uno o più appuntamenti, il display del telefono visualizzerà il simbolo  fisso.

16: Sveglia

Questo menù permette all'utente di impostare una sveglia per il proprio telefono o per un altro interno del Sistema XF, selezionando l'ora di attivazione e il/i giorno/i della settimana (utilizzare i tasti da 1 a 7 per i giorni da Lunedì a Domenica, 8 per tutti i giorni feriali e 9 per tutti). All'ora del giorno prestabilito il telefono segnerà la sveglia con uno squillo, che termina solo sollevando il ricevitore oppure premendo il tasto OK; premendo un qualunque altro tasto, si rinvia la segnalazione di 10 minuti (servizio SNOOZE).

Attivando il servizio sveglia, il display visualizzerà il simbolo .

17: Deviazione VERSO

Questa voce del menù permette impostare la deviazione delle chiamate dirette ad un interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno (premendo il tasto "") oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

18: Deviazione DA

Questa funzione consente di deviare sul proprio telefono le chiamate dirette ad altri interni; la disattivazione del servizio può avvenire sia dal telefono deviato che dal telefono destinatario della deviazione. La deviazione riguarda sia le chiamate interne che quelle esterne.

Se il proprio telefono risulta essere l'interno deviato oppure l'interno destinatario della deviazione, il display visualizzerà il simbolo .

19: Rinvio su non risposta

In sede di programmazione del centralino è possibile impostare, per ogni linea urbana (o numero telefonico), il rinvio automatico verso altri interni delle chiamate entranti quando i telefoni del gruppo di risposta abbiano squillato per un certo numero di volte senza che nessuno abbia risposto.

Con questo menù è possibile attivare o disattivare questo servizio di rinvio per mancata risposta.

10: Baby Monitor

Questo servizio permette di utilizzare il proprio telefono per "sorvegliare" una stanza o un'area; una volta attivata la funzione, il telefono provvederà a rispondere automaticamente, se chiamato, e ad attivare il vivavoce in modo da consentire al chiamante l'ascolto dei rumori ambientali.

E' possibile attivare un segnale acustico che informi quando il telefono riceve una chiamata; il display informa costantemente dell'avvenuta attivazione del servizio. E' comunque possibile utilizzare normalmente l'apparecchio per effettuare chiamate interne o esterne.

1★: Chiamata automatica (*Hot line*)

Questo servizio consente di avviare la selezione automatica di un numero preimpostato se, dopo alcuni secondi dallo sgancio della cornetta (o dall'attivazione del tasto vivavoce), non si digita alcun numero.

Il numero chiamato può essere esterno oppure interno (vedi "56: Chiamata automatica" a pag. 82) ed è comune a tutti gli interni del sistema.

1#: Occupato su occupato

Il servizio di "Occupato su occupato" consente di rifiutare automaticamente una chiamata entrante quando **almeno uno** degli interni appartenenti al gruppo di risposta sia già impegnato in un'altra conversazione: in questo caso, il chiamante sentirà il tono di occupato.

MENÙ 2: IMPOSTAZIONI DEL TELEFONO

Tramite questo menù è possibile impostare le regolazioni del proprio telefono **XF-phone** secondo le preferenze personali.

21: Volume suoneria

E' possibile impostare il volume della suoneria del proprio telefono, scegliendo uno dei valori da 1 (volume più basso) a 7 (volume più alto).

22: Tono suoneria

E' possibile impostare il tono della suoneria del proprio telefono scegliendo tra i 7 toni disponibili.

24: Controllo remoto

Con il telefono XF-DECT 100 è possibile attivare alcune funzioni che consentono di effettuare una selezione sul proprio telefono "da remoto", ossia da un altro telefono dell'impianto oppure da un PC mediante una applicazione telefonica (ad esempio TK-Suite Client). Le impostazioni sono:

1. **Selezione remota:** abilita la selezione da parte di un altro telefono (ad es. "segretaria per direttore");
2. **Selezione CTI:** abilita la selezione da parte di un computer (con TK-Suite Client o altra applicazione CTI);
3. **Inoltro automatico:** la selezione remota viene avviata automaticamente, senza bisogno di conferma (se non attivato, per far partire la chiamata è necessario sganciare la cornetta o premere il tasto vivavoce);
4. **Microfono automatico:** il microfono vivavoce del proprio telefono viene attivato automaticamente all'avvio della selezione remota.

25: Impostazioni audio

Le voci di questo menù consentono di impostare tutti i parametri riguardanti la sensibilità del microfono e il volume di amplificazione per cornetta, vivavoce e cuffia telefonica. Le regolazioni vanno da 1 (livello più basso) a 5 (livello più alto), oppure a 7 per il "Volume vivavoce".

27: Codice blocco

Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico a 4 cifre (PIN del telefono).

Per bloccare e sbloccare il telefono, vedere "13: Blocco telefono" a pag. 69.

28: Costi

Attivando questo servizio, il display del telefono visualizzerà il costo o la durata delle chiamate effettuate durante e al termine delle stesse; per le chiamate ricevute, verrà invece mostrata la durata.

29: Configurazione display

Attraverso questo menù è possibile personalizzare il tipo di informazioni che vengono visualizzate sul display del proprio telefono. È possibile impostare, in particolare:

1. **Stato T0/S0:** consente di organizzare l'ordine ed il tipo di bus ISDN (interni ed esterni) che si desidera monitorare;
2. **Utenti visualizzati:** attivando questa funzione, le ultime due righe del display mostrano lo stato di occupato degli interni del sistema, visualizzando il numero interno fisso (interno in conversazione) o lampeggiante (l'interno sta squillando). È possibile specificare una lista fissa di 16 interni da monitorare; altrimenti, i primi 16 interni occupati verranno visualizzati in ordine numerico crescente;
5. **Mostra nome interni:** attiva la visualizzazione degli interni occupati mostrandone il loro nome (max 4 caratteri) al posto del numero d'interno;
6. **Menù contestuale:** attiva la visualizzazione di messaggi di aiuto sul display durante l'uso del telefono (per maggiori informazioni riferirsi al paragrafo "Menù contestuale" a pag. 59).

20: Seleziona lingua

Consente di selezionare la lingua da utilizzare per la visualizzazione dei menù di sistemi e dei messaggi di stato mostrati sul display.

Nota: questa impostazione non è un parametro del sistema ma del telefono; pertanto la modifica alla lingua utilizzata si ripercuoterà solo sul telefono in uso.

2★: Chiamate perse

Questa opzione consente di attivare la registrazione delle chiamate perse dirette al proprio telefono; è possibile attivare distintamente la registrazione delle sole chiamate interne, delle sole esterne o di entrambe.

La presenza di nuove chiamate perse è segnalata dal telefono mediante l'illuminazione del tasto messaggi : premendo questo tasto verranno mostrate le chiamate perse e, per ciascuna di esse, sarà possibile iniziare una chiamata verso chi l'ha originata semplicemente alzando la cornetta o premendo il tasto vivavoce.

2#1: Accesso diretto

Questa funzione, se attivata, consente di accedere direttamente alla linea esterna senza bisogno di digitare lo 0, come se il telefono fosse direttamente collegato alla linea.

Per contro, per poter chiamare un altro interno del Sistema XF quando questa funzione è attivata è necessario premere il tasto # prima di comporre il numero.

La tabella seguente riassume le modalità di selezione in base allo stato di attivazione della funzione:

Funzione "Accesso diretto"	Chiamata a numero interno	Chiamata a numero esterno
OFF	numero interno	0 + numero esterno
ON	# + numero interno	numero esterno

2#2: Impegno automatico

L'attivazione di questa funzione permette di eseguire delle selezioni (siano esse esterne o interne) **senza** dover sollevare la cornetta o premere il tasto "vivavoce" del telefono XF-phone.

Il Sistema XF provvederà automaticamente ad eseguire l'impegno alla prima pressione di un tasto numerico del telefono; alla conclusione della chiamata il Sistema XF "libererà" automaticamente l'interno provvedendo al disimpegno della linea.

MENÙ 3: TASTI FUNZIONE E NOME TELEFONO

Il menù "Tasti funzione/nome" consente di personalizzare i tasti funzione di cui dispone il telefono e di assegnare un nome al telefono stesso.

Programmazione dei tasti funzione su XF-phone TI220

I dieci tasti posizionati nelle due file a fianco del cartellino sono liberamente associabili a funzioni del centralino o numeri di rubrica pubblica o privata. Ad ogni tasto può essere assegnata UNA SOLA funzione di **primo livello**, attivabile con la pressione del tasto ed associata al LED di segnalazione posto a fianco del tasto.

Per maggior comodità, alla prima attivazione del sistema i tasti programmabili sono automaticamente impostati con le seguenti funzioni:

Funzioni di primo livello

Conv. alternata	Avviso chiamata
Filtro chiamate	Lista chiamate
Intercettazione	Chiam. interfono
Conferenza	Trasferisci
Deviaz. VERSO Att/Dis	Chiamata interna

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menù di programmazione dei tasti funzione ( **31**);
- scorrere con i *Tasti Freccia* l'elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno. Per personalizzare la funzione assegnata ad un certo tasto, premere  e quindi il tasto funzione.

Programmazione tasti funzione su XF-DECT 100

I dieci tasti numerici (da 0 a 9) sono liberamente associabili a funzioni o numeri di rubrica pubblica o privata. Ad ogni tasto può essere associata una funzione.

Per maggior comodità, alla prima attivazione del sistema i tasti programmabili sono automaticamente predisposti con le seguenti funzioni:

1	Conversazione Alternata	6	Avviso di chiamata
2	Filtro chiamate	7	Lista chiamate
3	Intercettazione	8	Chiamata interfono
4	Conferenza	9	Trasferisci
5	Deviazione VERSO Attiva/Disattiva	0	Chiamata interna

Per programmare un tasto funzione, procedere come segue:

- entrare nel menù di programmazione dei tasti funzione (**ALT**  31);
- premere il tasto funzione voluto;
- scorrere con i tasti freccia l'elenco delle funzioni disponibili fino a trovare quella desiderata.

Suggerimento: nella selezione della funzione, premendo i tasti numerici, si salterà alla prima funzione il cui nome inizia con la prima lettera associata al tasto; premendo due, tre o quattro volte lo stesso tasto, si salterà alla prima funzione che inizia rispettivamente con la seconda, terza o quarta lettera associata al tasto.

Con la medesima procedura è inoltre possibile associare una funzione a ciascuno dei 30 tasti funzione disponibili sulle console XF-DSS eventualmente registrate sul proprio telefono.

Infine, alcune funzioni assegnate ai tasti programmabili possono inoltre essere personalizzate con dei parametri: ad esempio, il tasto "Intercettazione" può essere associato ad uno specifico numero interno in modo da intercettare le chiamate che arrivano proprio su quell'interno.

Per personalizzare la funzione assegnata ad un certo tasto, premere **ALT**  e quindi il tasto funzione (**ALT** ).

Elenco delle funzioni programmabili

Nella tabella seguente è riportato l'elenco delle funzioni assegnabili ai tasti programmabili, con una breve descrizione delle stesse e della segnalazione tramite il LED associato (solo TI100), ove prevista.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Abbonato Disturbatore	Attiva il servizio ISDN "Identificazione dell'abbonato disturbatore", che consente di individuare il numero telefonico di un utente non desiderato. Verificare la disponibilità del servizio presso il vostro gestore telefonico.
Appuntamento	Attiva o disattiva un allarme promemoria programmato. ● LED acceso: promemoria attivato ○ LED spento: promemoria disattivato
Apriporta	Aziona il comando apriporta.
Avviso di chiamata	Imposta l'avviso di chiamata. A servizio disattivato, le chiamate che arrivano mentre si è già in conversazione vengono respinte con il tono di occupato. ● LED acceso: avviso ottico o acustico attivato ○ LED spento: avviso disattivato
Blocco telefono	Attiva/disattiva il blocco del proprio telefono, richiedendo il codice personale a 4 cifre se impostato. ● LED acceso: telefono bloccato ○ LED spento: telefono sbloccato
Check in/out	Consente di modificare lo stato di occupazione di una camera ed avviare o fermare la possibilità di selezione e la contabilizzazione dei costi; è possibile preassegnare il tasto ad un interno specifico oppure inserirlo ad ogni utilizzo. Nel caso di preassegnamento: ● LED acceso: stanza occupata/selezioni possibili ○ LED spento: stanza libera/selezioni bloccate ◐ LED lampeggiante: camera "da pulire" \ selezioni bloccate
Chiamata interfono	Stabilisce una conversazione vivavoce con uno o più telefoni XF-phone.
Chiamata intermedia	Durante una conversazione esterna su accesso base di tipo Punto-Multipunto, consente di mettere in attesa l'interlocutore corrente per chiamare un secondo numero senza occupare un altro canale dell'accesso.

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Chiamata interna	Chiama un numero interno predefinito. Può essere anche usato per trasferire a tale interno la chiamata corrente. ● LED acceso: interno occupato ○ LED spento: interno libero ◐ LED lampeggiante: l'interno sta squillando
Chiamata perse	Permette di accedere alla lista "Chiamate perse" dirette al proprio telefono: ● LED acceso: presenza chiamate perse non nuove ○ LED spento: nessuna chiamata persa ◐ LED lampeggiante: presenza di nuove chiamate perse
Citofono	Consente di rispondere ad una chiamata citofonica diretta ad un altro telefono e di azionare il comando apriporta durante la conversazione con il citofono.
CLIP no screening	Consente di attivare o disattivare il servizio ISDN "CLIP no screening". Attenzione! Il servizio non è al momento disponibile sulla rete ISDN italiana. ● LED acceso: CLIP no screening attivato ○ LED spento: CLIP no screening disattivato
CLIP/CLIR	Imposta se trasmettere o nascondere il proprio numero di telefono al chiamato. ● LED acceso: identificativo nascosto ○ LED spento: identificativo presentato
Commessa	Consente di eseguire una chiamata, esterna o interna, a cui sarà associato un codice commessa (max 6 cifre); il codice potrà essere preassegnato o inserito di volta in volta ad ogni utilizzo.
Conferenza	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, dà inizio a una conferenza telefonica a tre interna al Sistema XF o esterna.
Consultazione	Mette in attesa la chiamata in corso per effettuare un'ulteriore chiamata interna/esterna. Se questa seconda chiamata è esterna, viene occupata una nuova linea (o canale ISDN).
Contatto	Consente di selezionare un nominativo presente nella rubrica del Sistema XF (contatto pubblico) o in quella privata del telefono (contatto privato). Per ciascun contatto programmato è possibile selezionarne la tipologia (Ufficio/Telefono, Privato/Cellulare, ecc...). È inoltre possibile utilizzare i tasti "Contatto" definiti come "privato" per assegnare delle sequenze di codici di controllo del centralino. ◐ LED lampeggiante: chiamata proveniente dal contatto assegnato
Conversazione Alternata	Con una chiamata corrente e una posta in attesa, permette di dialogare alternativamente con i due interlocutori, alternandoli negli stati "attivo" e "in attesa".
Costi	Visualizza sul display del proprio telefono i costi delle chiamate effettuate.
Cuffia	Inizia o termina una conversazione mediante una cuffia telefonica collegata al telefono. ● LED acceso: utilizzo cuffia attivato (sgancio) ◐ LED lampeggiante: chiamata entrante ○ LED spento: utilizzo cuffia disattivato (riaggancio)
Deviazione DA Att./Dis. Deviazione VERSO Att./Dis.	Attiva/disattiva una deviazione già definita; per impostare una deviazione utilizzare i menù "→ 17", "→ 18", "→ 81" o il programma TK-Suite Set. ● LED acceso: deviazione attivata ○ LED spento: deviazione disattivata
Filtro chiamate	Il tasto permette di attivare o disattivare gli eventuali "Filtri chiamate" definiti ed aventi il proprio telefono come "Destinatario" delle chiamate da filtrare.
Flash su urbana	Invia un segnale di flash su linea urbana analogica quando il sistema è collegato come derivato (satellite) di una centrale madre.
Gruppo	Inserisce o rimuove il proprio telefono da un gruppo di interni già esistente. ● LED acceso: il telefono appartiene al gruppo ○ LED spento: il telefono non appartiene al gruppo

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Intercettazione	Intercetta la chiamata esterna o interna diretta ad un altro interno.
LCR	Attiva o disattiva l'utilizzo del servizio LCR (instradamento delle chiamate a minor costo) sul proprio telefono XF-phone. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Linea esterna	Impegna una determinata linea esterna o, nel caso di accesso base multinumero, di uno specifico numero telefonico; permette inoltre di monitorare, attraverso il LED, l'utilizzo della linea esterna selezionata ("Uso del tasto "Linea Esterna" a pag. 78): ● LED acceso: linea impegnata ◐ LED lampeggiante: chiamata in arrivo o parcheggiata ◑ LED lampeggiante veloce: chiamata posta in attesa esclusiva per consultazione ○ LED spento: linea disponibile
Lista chiamate	Il tasto permette l'accesso alla lista delle chiamate esterne effettuate e dalle quali è stata ottenuta una risposta. L'elenco è relativo al SOLO telefono in uso e comprende fino a 999 chiamate: per ciascuna di esse si ha l'indicazione del numero chiamato, dell'ora e della data e della linea esterna utilizzata o del codice commessa se definito.
Microfono muto	Disabilita/riabilita il microfono del proprio telefono (funzione "mute") ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Multifunzione	Attiva o disattiva un timer (già definito) più la funzione associata, il solo timer o la sola funzione. ● LED acceso: solo Timer attivo ◐ LED lampeggiante: Timer e relativa funzione attivi ○ LED spento: Timer disattivato
Non disturbare	Attiva/disattiva il rifiuto delle chiamate interne e/o esterne verso il telefono XF-phone. Quando è attivo, le chiamate entranti vengono respinte con il tono di occupato. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Numero uscente	Permette di selezionare, tra quelli disponibili, il numero di telefono con il quale effettuare una chiamata uscente.
Occupato su occupato	Imposta il servizio "Occupato su occupato" per uno o più numeri telefonici esterni, che respinge con il tono di occupato una seconda chiamata entrante se uno dei telefoni nel gruppo di risposta è già impegnato in conversazione. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
Prefisso gestore	Permette di utilizzare uno dei gestori telefonici definiti con il programma TK-Suite Set; l'utilizzo del gestore avviene indipendentemente dai criteri di instradamento LCR impostati.
Prenotazione	Consente di prenotare la chiamata su un interno oppure una linea esterna momentaneamente occupata.
Pulisci (camera)	Il tasto permette di modificare lo "stato" della camera in "Pulita"
Redirezione	Dirotta una chiamata entrante verso un altro numero interno o esterno, senza dover rispondere alla stessa (la disponibilità del servizio è subordinata alla sua attivazione da parte dell'operatore telefonico).
Registra Message Box	Assegnato ai tasti funzione privi di segreteria consente loro di registrare un messaggio vocale nella STI, funzionante come Message Box, di altri XF-phone.
Rifiuto chiamata	Permette di rifiutare con il tono di occupato una chiamata diretta al proprio telefono
Rinvio su non risposta	Consente di attivare o disattivare il rinvio impostato nel sistema per uno o per tutti i numeri di telefono. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato

FUNZIONE	DESCRIZIONE
Scrivi SMS	Attraverso questa funzione è possibile accedere al menù di scrittura degli SMS.
Selezione remota	Consente di avviare una selezione su un altro telefono XF-phone predisposto al servizio (vedi "24: Controllo remoto" a pag.72). Es.: segretaria per direttore.
Servizio notte	Attiva o disattiva il servizio notte su una o tutte le linee telefoniche esterne. ● LED acceso: servizio attivato ○ LED spento: servizio disattivato
SMS Info	Permette di accedere alla cartella "SMS Ricevuti" ● LED acceso: presenza SMS già letti ○ LED spento: nessun SMS ◐ LED lampeggiante: presenza di nuovi SMS
Suoneria	Attiva o disattiva la suoneria del proprio telefono. ● LED acceso: suoneria disattivata ○ LED spento: suoneria attivata
Sveglia	Attiva o disattiva una sveglia precedentemente definita. ● LED acceso: suoneria attivata ○ LED spento: suoneria disattivata
Toni DTMF	Invia una sequenza predefinita di toni DTMF verso un interno o un utente esterno; utilizzare la procedura "☞ + tasto funzione" per impostare la sequenza di toni.
Trasferisci	Con una chiamata attiva e una in attesa, pone in comunicazione i due interlocutori tra loro liberando il telefono (trasferita urbana-urbana)
Volume vivavoce	Permette di impostare il volume dell'altoparlante vivavoce.

Uso del tasto "Linea Esterna" (solo per i telefoni TI220 / TI222)

Il tasto funzione "Linea esterna" può essere utilizzato per monitorare e gestire in modo efficace le comunicazioni verso l'esterno.

Ogni tasto "Linea esterna" può essere associato ad una linea analogica o ad un canale di un accesso base ISDN: poiché ogni accesso base ISDN ha **due canali**, ne consegue che per **ogni accesso base vanno definiti due tasti linea**. Inoltre, poiché è possibile che sullo stesso accesso base siano definiti più numeri di telefono (funzione "multinúmero"), e poiché ciascuno di questi numeri può essere utilizzato indifferentemente su entrambi i canali disponibili, ne consegue che in caso di più numeri di telefono sullo stesso accesso è **necessario definire 2 tasti funzione "Linea esterna" per ciascun numero**.

Il LED di segnalazione associato al tasto funzione mostra lo stato della corrispondente linea o canale ISDN, e consente di gestirlo con semplicità. La tabella qui sotto riepiloga gli stati e l'uso dei tasti "Linea esterna" nella gestione delle chiamate esterne.

LED	Stato Canale	Operazioni possibili	Procedura
○ spento	Libero	Impegnare la linea	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare
● acceso	Occupato	-	-
◐ lampeggiante e il telefono squilla	Chiamata in arrivo sul telefono	Rispondere alla chiamata entrante (il display indica il chiamante e la linea chiamata)	Sganciare
◐ lampeggiante e il telefono non squilla	Chiamata in arrivo su un altro telefono o parcheggiata	Rispondere alla chiamata (o riprendere la chiamata dal parcheggio)	Premere il tasto "Linea esterna" e sganciare

32: Nome del telefono

Attraverso questa voce di menù è possibile assegnare un nome al proprio telefono, inserendo un identificativo di 12 caratteri alfanumerici.

Effettuando delle chiamate interne verso altri telefoni XF-phone (oppure verso telefoni analogici dotati di funzione CLI avanzata), il nome assegnato verrà visualizzato sul display del telefono chiamato.

MENÙ 4: PROGRAMMAZIONE TASTI MEMORIA

Attraverso il menù "Programmazione tasti memoria" è possibile assegnare dei numeri di telefono ai tasti funzione programmati con la funzione "Contatto".

Tasti Memoria "Contatto"

Ciascun tasto memoria "Contatto" può essere configurato come "contatto pubblico" o "contatto privato".

Contatto pubblico

Ai tasti memoria "Contatto pubblico", è possibile associare solo numeri che siano stati preventivamente inseriti nella rubrica del Sistema XF (vedere il paragrafo "Menù 5: Rubrica Telefonica" a pag. 81).

Per assegnare un numero di telefono ad un tasto memoria programmato come "Contatto" premere il tasto  seguito dal tasto "Contatto" (o da ALT   nel caso di XF-DECT100); selezionare la voce "**Contatto pubblico**" e confermare.

In base al criterio di ricerca impostato sul telefono (indice, alfabetica o vanity), procedere alla ricerca del nominativo presente nella Rubrica del Sistema XF.

Contatto privato

Ai tasti memoria "Contatto privato" è possibile associare numeri non presenti nella rubrica del Sistema XF, ma bensì numeri privati dell'utilizzatore del telefono.

È inoltre possibile utilizzare i tasti "Contatto" definiti come "privato" per assegnare delle sequenze di codici di controllo del centralino.

Per assegnare un numero di telefono ad un tasto memoria programmato come "Contatto" premere il tasto  seguito dal tasto "Contatto" (o da ALT   nel caso di XF-DECT100); selezionare la voce "**Contatto privato**" e confermare. Inserire prima il numero, seguito dalla tipologia (ufficio, privato, rete fissa, cellulare, fax o VoIP) e dal nome corrispondente; i nomi possono essere inseriti utilizzando i tasti numerici del telefono così come avviene con i telefonini GSM.

Nota: è possibile definire fino a 96 tasti funzione "Contatto privato" per l'intero Sistema XF.

MENÙ 5: RUBRICA TELEFONICA

Il menù “Rubrica telefonica” abilita l'utente ad aggiungere, modificare o cancellare i numeri della rubrica pubblica, il numero di chiamata automatica (*Hot Line*) e i numeri legati al servizio di “Blocco telefono”, ovvero chiamate di emergenza (* e #), chiamata diretta / Baby Call); inoltre, è possibile gestire il servizio di “Filtro chiamate” che permette di deviare la chiamata in funzione del chiamante.

51: Nuovo contatto

Attraverso questa voce di menù è possibile aggiungere un nuovo contatto nella rubrica pubblica del Sistema XF o nella rubrica personale del telefono.

E' possibile inserire un identificativo di 24 caratteri; il numero telefonico va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana e può avere lunghezza massima di 24 cifre. A ciascun contatto è possibile associare fino a 10 numeri telefonici.

52: Modifica contatto

Permette di modificare nome, numero e tipologia di numero (pubblico, privato, rete fissa, cellulare, VoIP o fax) di un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF o nella rubrica privata del telefono. Il criterio di ricerca per selezionare il contatto da modificare sarà quello utilizzato nell'ultima ricerca eseguita (nel caso di XF-DECT100, invece, è possibile modificare il criterio di ricerca premendo ALT >).

La funzione “**Aggiungi numero**”, selezionabile tramite i tasti freccia laterali, consente di associare fino a 10 numeri telefonici allo stesso contatto, scegliendo la tipologia di numero per ciascun inserimento.

Per eliminare, invece, uno o più numeri assegnati ad un contatto utilizzare la funzione “**Elimina numero**”.

53: Cancella contatto

Permette di eliminare un contatto presente nella rubrica pubblica del Sistema XF o nella rubrica privata del telefono. Il criterio di ricerca per selezionare il contatto da cancellare sarà quello utilizzato nell'ultima ricerca eseguita (nel caso di XF-DECT100, invece, è possibile modificare il criterio di ricerca premendo ALT >).

L'eliminazione di un contatto dalla rubrica comporta la cancellazione di tutti i numeri telefonici ad esso assegnati.

54: Numeri di emergenza

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile effettuare delle chiamate a numeri di emergenza esterni ed associati ai tasti asterisco [*] o cancelletto [#].

Questa voce di menù permette di definire questi numeri, che sono comuni a tutti gli interni del sistema. I numeri vanno inseriti con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

55: Numero chiamata diretta

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile impostare un numero esterno che venga automaticamente selezionato premendo uno qualunque dei tasti numerici.

Questa voce di menù permette di definire questo numero, che è comune a tutti gli interni del sistema. Il numero deve essere inserito con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

56: Chiamata automatica

E' possibile programmare uno o più interni del sistema per selezionare automaticamente un numero di telefono preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio del ricevitore o dalla pressione del tasto vivavoce (vedi "**1***: Chiamata automatica (*Hot line*)" a pag. 71).

Il numero chiamata è unico per tutto il sistema e può essere interno o esterno. Se il numero da chiamare è interno, deve essere preceduto da #; se è esterno, va invece inserito con il prefisso completo ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

571: Attiva filtro chiamate

Questo menù permette di attivare o disattivare un "Filtro chiamate" precedentemente definito e riferito al proprio telefono.

572: Nuovo filtro chiamate

Da questo menù è possibile definire un nuovo "Filtro chiamate" per il proprio telefono; il criterio di applicazione del filtro è il numero del chiamante e sarà anche la prima impostazione da eseguire.

Dopo aver scelto se applicare il filtro ad uno dei contatti presenti nella rubrica del Sistema XF (**1**) o ad un chiamante generico senza identificativo (**2**), è necessario selezionare l'azione da compiere:

- **Rifiuta chiamata:** la chiamata entrante è rifiutata; nel caso in cui vi siano più telefoni in risposta la chiamata farà squillare SOLO gli altri telefoni;
- **Avviso di chiamata:** l'arrivo della chiamata genererà un avviso di chiamata anche nel caso in cui sia disattivata l'opzione "Avviso di chiamata";
- **Deviazione VERSO:** la chiamata entrante sarà deviata verso un numero interno oppure esterno;
- **Chiamata VIP:** permette di impostare una specifica cadenza/suoneria per riconoscere facilmente il chiamante.

573: Elimina filtro chiamate

Permette di eliminare un "Filtro chiamate" precedentemente definito per il proprio telefono.

MENÙ 7: COSTI PROPRI

Permette di visualizzare le informazioni relative all'ultima chiamata, al totale dei costi delle chiamate eseguite dal proprio interno e all'eventuale residuo del credito impostato.

MENÙ 8: SERVIZI ISDN

Questo menù consente una gestione facilitata di alcuni servizi supplementari offerti dalla rete ISDN.

Nota bene: è necessario che tali servizi siano supportati dal proprio operatore telefonico per poter essere utilizzati; nel caso di mancato funzionamento si consiglia di verificare lo stato di attivazione degli stessi con il proprio operatore.

81: Trasferimento di chiamata ETSI

Un "trasferimento di chiamata a standard ETSI" è un trasferimento di chiamata, realizzato nella centrale pubblica, che può essere impostato su condizione e per ogni singolo numero telefonico:

Per ciascuno trasferimento è possibile indicare:

- il numero sul quale attivare il trasferimento;
- il numero destinatario del trasferimento;
- il criterio di attuazione: "permanente", "su occupato" o "per non risposta".

													
													
Comporre la sequenza "SET 17" per accedere al menù "Deviazione ETSI"		Tramite i <i>Tasti Freccia</i> selezionare l'MSN su cui attivare il trasferimento ETSI		Premere il tasto "OK"		Digitare il numero telefonico per il trasferimento ETSI	Premere il tasto "OK"	Utilizzare i <i>Tasti Freccia</i> per scegliere il tipo di deviazione, oppure premere "1" permanente, "2" non risposta, "3" su occupato		Premere il tasto "OK"	Spostarsi con i <i>Tasti Freccia</i> sul numero corrispondente all'attivazione della deviazione e confermare premendo "OK"		

Nota: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.

82: Presentazione numero al chiamato

Con questo menù è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamato durante le chiamate uscenti.

***Nota:** il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

83: Presentazione numero al chiamante

Con questo menù è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamante durante le chiamate entranti (il numero telefonico potrebbe essere diverso da quello composto dal chiamante nel caso la chiamata arrivi al Sistema XF dopo una deviazione o un trasferimento di chiamata).

***Nota:** il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.*

MENÙ 9: PROGRAMMAZIONE

Mediante il menù “Programmazione” si possono gestire le seguenti caratteristiche di esercizio:

- l'impostazione dei numeri interni del telefono;
- l'impostazione dei codici segreti di autorizzazione per l'accesso alla programmazione e per la gestione dei servizi di comune utilità;
- il controllo dei comandi principali dell'impianto necessari per gli aggiornamenti remoti del software, per le operazioni di *reset* del sistema o di cancellazione dei dati di programmazione, con conseguente ripristino della configurazione di base;
- il controllo di componenti opzionali come la Base XF-DECTplus.

91: Definizione numero Interno

Permette di modificare il numero interno assegnato al proprio telefono.

Se lo stesso numero è assegnato a più telefoni, questi squilleranno contemporaneamente nel caso di chiamata diretta a quel numero.

Nota: nel caso i telefoni con lo stesso numero di interno siano più di 15, suoneranno soltanto i primi 15.

9#1: Versione firmware

Il menù fornisce informazioni sul modello di Sistema XF, sulla versione firmware e sul numero interno assegnato al proprio telefono.

9#3: Numero teleservizio

Consente di impostare il numero telefonico abilitato all'aggiornamento software da remoto.

Attenzione: il servizio è disponibile SOLO su linee ISDN.

9#4: Riavvio del sistema

Questa funzione consente di riavviare il Sistema XF; le impostazioni relative ai servizi di utente, all'assegnamento dei numeri interni e le informazioni relative alla tassazione **non** vengono cancellate.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

9#5: Cancellazione programmazione

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema **verranno cancellate**.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

9#6: Menù XF-phone

Questo menù permette di ottenere informazioni sul proprio telefono XF-phone; in particolare, è possibile:

1. **Versione FW:** permette di verificare la versione firmware del proprio XF-phone;
2. **Registrazione XF-phone:** permette di verificare il numero della porta ISDN alla quale il telefono è collegato ed il numero di interno che gli è stato assegnato;
3. **Disattiva:** consente di disattivare il telefono (per riattivarlo staccare e riattaccare il cavo di collegamento alla presa telefonica);
4. **Aggiornamento FW:** permette di accedere al menù di aggiornamento firmware del telefono.

9#71: Telefono DECT

Se la centrale è equipaggiata con la Base XF-DECTplus, attraverso questo menù è possibile registrare e disconnettere gli apparecchi telefonici DECT sulle/dalle eventuali basi presenti nel proprio Sistema XF. In particolare è possibile:

1. avviare la registrazione di un nuovo telefono DECT;
2. scegliere una tra le otto “posizioni” della Base DECT su cui registrare il telefono DECT;
3. disconnettere un telefono DECT preventivamente registrato.

9#72: Cuffie

In questo menù sono presenti tutti i parametri e le impostazioni per permettere un corretto funzionamento delle cuffie DECT presenti nel Sistema XF. In particolare è possibile:

1. avviare la registrazione di una cuffia DECT;
2. scegliere una tra le otto “posizioni” della Base DECT su cui registrare la cuffia DECT;
3. disconnettere una cuffia DECT preventivamente registrato;
4. avviare la registrazione di una cuffia DECT selezionando l'indice di registrazione.

9#73: DECT

L'accesso a questo menù di servizio permette di:

1. verificare la versione FW della Base XF-DECTplus connessa al Sistema XF;
2. eseguire l'aggiornamento FW della Base DECT.

9#9: XF-DSS

Attraverso questa voce di menù è possibile personalizzare il funzionamento dei moduli tastiera **XF-DSS** eventualmente presenti nel sistema; le opzioni disponibili sono:

1. **Stato:** verifica i moduli tastiera XF-DSS attualmente registrati sul proprio telefono;
2. **Rimuovi:** disconne una modulo tastiera XF-DSS precedentemente registrato;
3. **Manutenzione:** consente di avere informazioni sulla versione firmware dei moduli tastiera collegati al Sistema XF.

9#0: Data e ora

Con questo menù è possibile impostare la data e l'ora e del Sistema XF.

Nota: dove la rete ISDN fornisce l'indicazione di data e ora, il Sistema XF imposta automaticamente il proprio orologio interno alla prima telefonata esterna eseguita o ricevuta. Verificare con il proprio gestore la disponibilità di questo servizio.

USO DEI TELEFONI XF-PHONE TI220 / TI222 E XF-DECT100

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE

	Uso di un tasto funzione ⁷ programmato con la funzione indicata nel testo		Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)
	Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce		Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"
	Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono		Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono
	Effettuare una selezione con la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento		Premere il tasto indicato; per il significato dei tasti, vedere la presentazione dei telefoni da pag. 57.
nn	Indica un generico numero del piano di numerazione interna; il formato numerico può essere da 1 a 4 cifre		

USO DEL TASTO "VIVA VOCE"

Il tasto "vivavoce" consente di condurre una conversazione telefonica a mani libere e può essere utilizzato al posto della cornetta telefonica per condurre le conversazioni e per svolgere quelle operazioni che richiedono di sganciare e riagganciare.

Passare dalla comunicazione in cornetta a quella in "viva voce"

E' possibile passare, in qualunque momento, dall'uso della cornetta al vivavoce:

È in corso una conversazione con la cornetta telefonica	Premere e mantenere premuto il tasto "viva-voce", e agganciare	Rilasciare il tasto "vivavoce" e conversare.	Premere ancora il tasto "vivavoce" per terminare la comunicazione

Passare dalla comunicazione in "viva voce" a quella in cornetta

Per passare dalla conversazione in vivavoce all'uso della cornetta telefonica è sufficiente sganciare quest'ultima: il tasto vivavoce si disattiverà automaticamente.

⁷ Per informazioni sull'uso dei tasti funzione, vedere il paragrafo **Menù 3: Tasti Funzione e Nome Telefono** a pag.74.

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

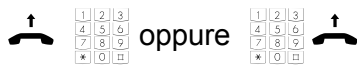
Grazie alla flessibilità del telefono **XF-phone** ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema (vedi "2#1: Accesso diretto" a pag. 73).

Effettuare una chiamata interna

Nota: le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso Sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



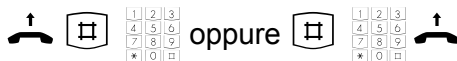
Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa.

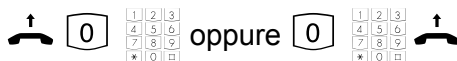


Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da 0, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Utilizzare una specifica linea in uscita

Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita mediante il tasto funzione "**Linea esterna**".



oppure



Sollevare il microtelefono e premere il tasto funz. "**Linea esterna**" associato alla linea voluta, o viceversa.

Effettuare una chiamata interna usando un codice commessa

E' possibile associare ad ogni chiamata uscente interna un codice commessa (max 6 cifre); per utilizzare questo servizio è richiesto aver definito un tasto con la funzione "Commessa"

		CCCCCC 		nn		o	
		CCCCCC 					
Premere il tasto funzione "Commessa"	Digitare, se non già definito, il codice commessa desiderato (max. 6 cifre)		Digitare il numero interno da chiamare		Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata		

Effettuare una chiamata esterna usando un codice commessa

E' possibile associare ad ogni chiamata uscente esterna un codice commessa (max 6 cifre); per utilizzare questo servizio è richiesto aver definito un tasto con la funzione "Commessa"

		CCCCCC 						o	
		CCCCCC 							
Premere il tasto funzione "Commessa"	Digitare, se non già definito, il codice commessa desiderato (max. 6 cifre)		Premere 0 per selezionare un numero esterno	Selezionare la linea esterna desiderata con i <i>Tasti Freccia</i> e comporre il numero da chiamare	Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata				

Effettuare una chiamata di emergenza da un telefono bloccato

È possibile associare un numero di emergenza a ciascuno dei tasti  e ; questi numeri possono essere chiamati anche quando il telefono è bloccato:

	o			o	
Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto  o il tasto  per scegliere il numero di emergenza desiderato			Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata		

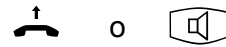
Nota: funzione disponibile solo attivando il servizio "**Blocco Telefono**".

Effettuare una chiamata diretta da un telefono bloccato

È possibile specificare un numero di telefono che, a telefono bloccato, venga selezionato qualunque tasto venga premuto (a parte i tasti  e  associati ai numeri di emergenza).



Senza sollevare il microtelefono, premere un qualunque tasto numerico o un tasto funzione



Sollevare la cornetta o premere il tasto vivavoce; la selezione viene automaticamente avviata.

Nota: funzione disponibile solo attivando il servizio **"Blocco Telefono"**.

Chiamata automatica (Hot Line)

Questo servizio consente di inviare automaticamente la chiamata, verso un numero esterno o interno preimpostato, semplicemente sollevando il ricevitore del telefono.



Sollevare il microtelefono o premere il tasto vivavoce



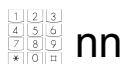
Trascorsi alcuni secondi, senza aver premuto alcun tasto, la chiamata è automaticamente inviata.

Chiamata interfono

È possibile effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di Sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.



Premere il tasto funzione **"Chiamata interfono"**



Digitare il numero interno destinatario.



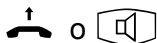
Sollevare il microtelefono, attendere il tono di conferma ed effettuare l'annuncio

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile verificare chi sta chiamando anche dalle indicazioni che compaiono sul display.

Rispondere ad una chiamata

«(D)»



Il vostro telefono sta
squillando

Sollevare il microtelefono o
premere il tasto "viva voce"

Condurre la conversazione.

Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

«(D)»



nn



Squilla il telefono
dell'interno nn

Premere il tasto funzione
"Intercettazione"

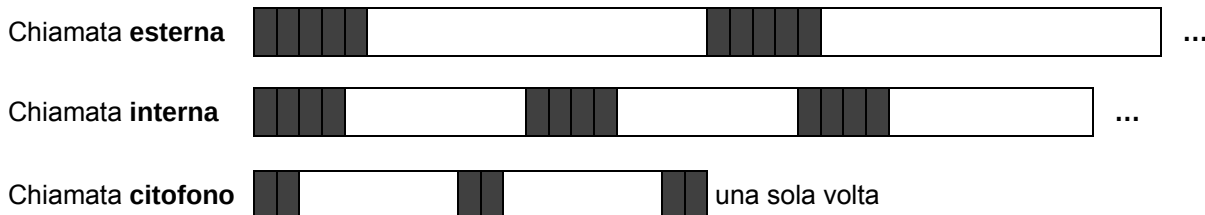
Digitare il numero
dell'interno nn

Condurre la
conversazione

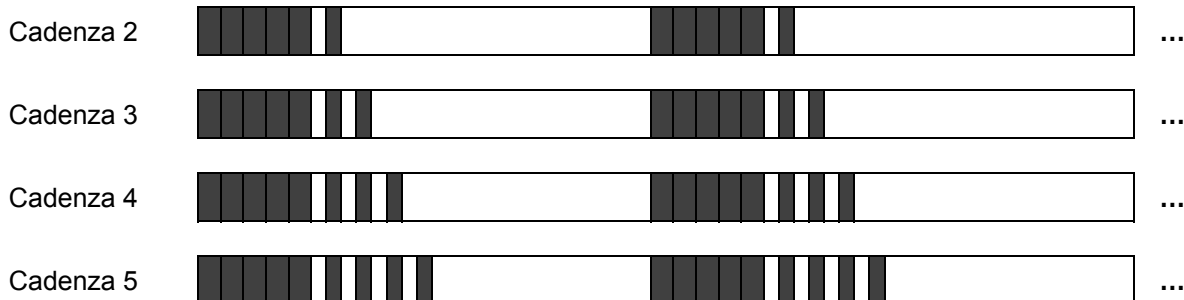
Nota: è possibile programmare il tasto funzione "Intercettazione" per intercettare uno specifico interno: in questo caso, la pressione del tasto effettua direttamente l'intercettazione sull'interno specificato senza richiederne la digitazione. L'impostazione dell'interno da intercettare può essere fatta al momento della programmazione del tasto oppure in seguito con la sequenza .

Cadenze della suoneria:

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante:



Per le chiamate esterne, inoltre, è possibile programmare cadenze differenziate per i diversi numeri, distinguibili da un numero differente di squilli brevi dopo lo squillo lungo:

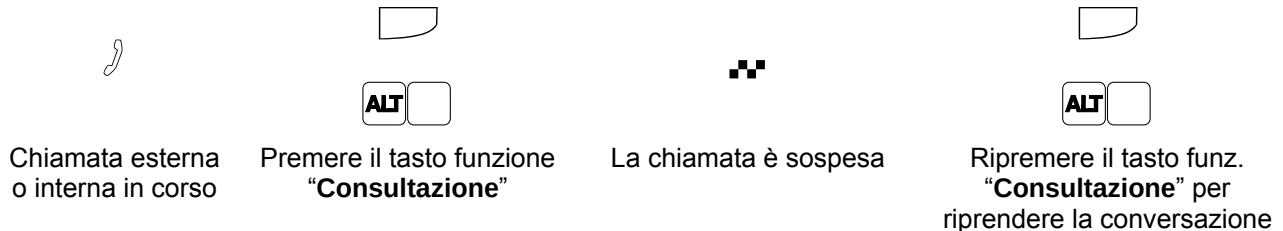


Legenda:  ~ 1 sec.  ...
squillo pausa ripetuto

SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

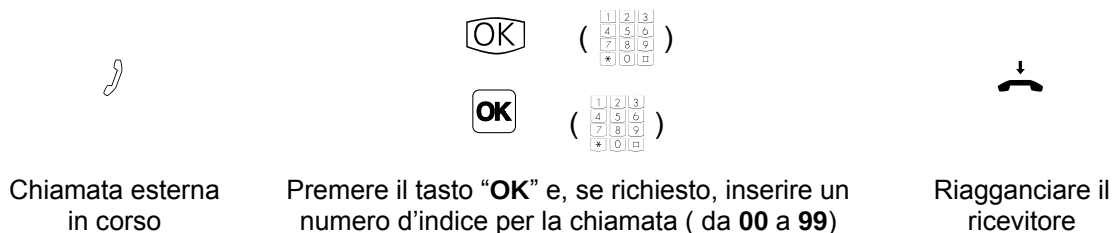
E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.



Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Attenzione! Nel caso in cui sia stata attivata la funzione di "Parcheggio ad indice", è necessario inserire un indice di due cifre dopo la pressione del tasto "OK": questo indice consente a qualunque interno del sistema di recuperare con precisione una chiamata parcheggiata anche in presenza di più parcheggi contemporanei.



Riprendere una chiamata parcheggiata



Nota: le comunicazioni non riprese entro 4 minuti (durata modificabile con TK-Suite Set) vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi ulteriori 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

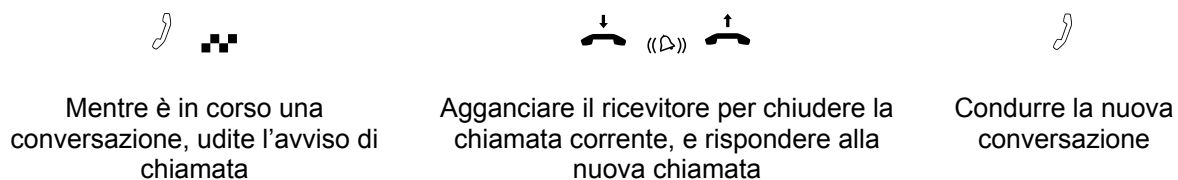
Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata sul display e da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono nel ricevitore, quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è disattivata la funzione "Avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

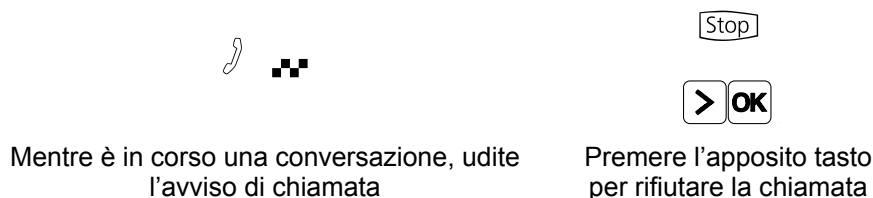
Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente



Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente



Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta



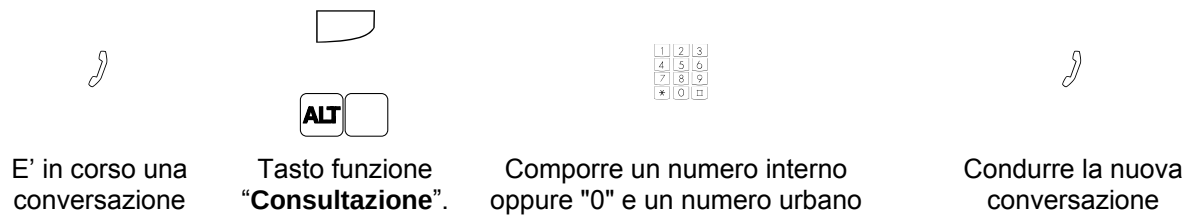
Nota: il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.

Dirottare la seconda chiamata entrante su un altro numero senza rispondere



Nota: il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico.

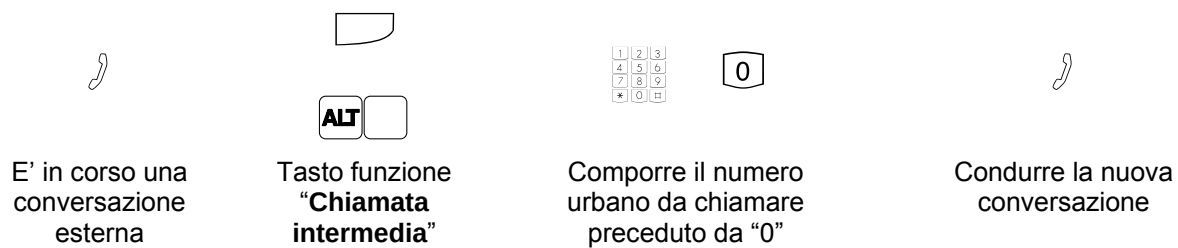
Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente



Nota: se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato.

Effettuare una seconda chiamata esterna occupando un solo canale ISDN

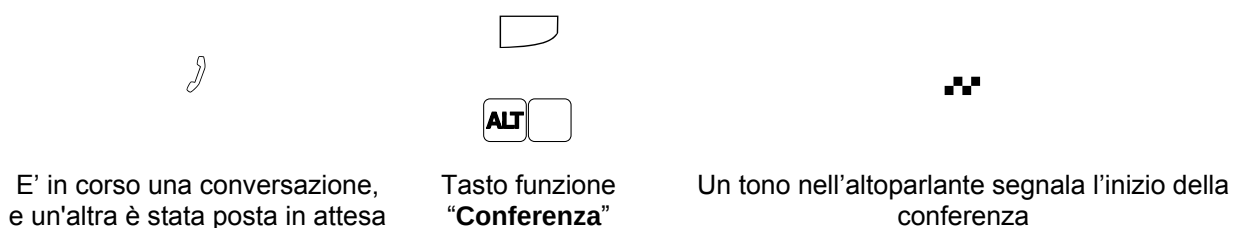
Nel caso si sia già in conversazione esterna su un accesso base di tipo Punto-Multipunto, è possibile mettere in attesa la chiamata corrente ed effettuare una seconda chiamata esterna utilizzando il medesimo canale ISDN.



Alternare la chiamata in corso a quella in attesa

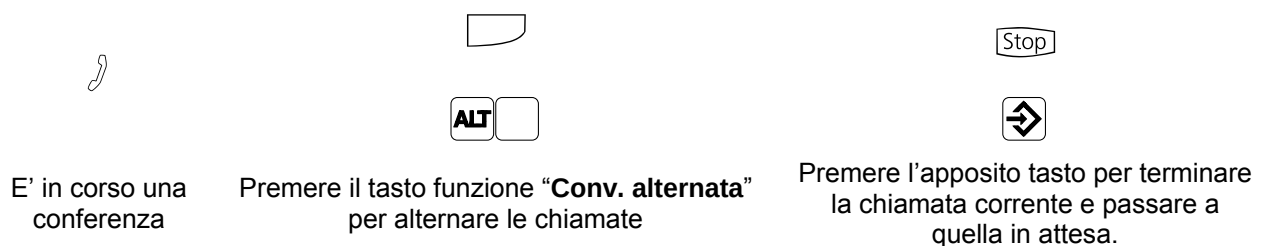


Effettuare una conferenza a tre con la chiamata in attesa e quella corrente



Nota: se la seconda chiamata è stata fatta occupando un solo canale ISDN, anche la conferenza a 3 occuperà un unico canale ISDN.

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata



Nota: premendo il tasto **"Conversazione alternata"** resterà attiva la prima comunicazione instaurata, e verrà posta in attesa la seconda.

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:

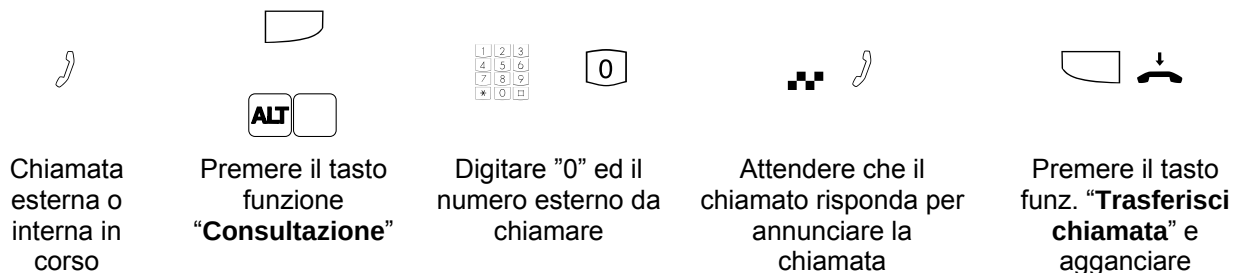


Nota: per trasferire la chiamata ad un interno è anche possibile utilizzare il tasto funzione "**chiamata interna**" programmato con il numero dell'interno cui si vuole trasferire la chiamata: alla pressione del tasto funzione la chiamata corrente viene posta automaticamente in attesa e viene effettuata una chiamata verso l'interno programmato.

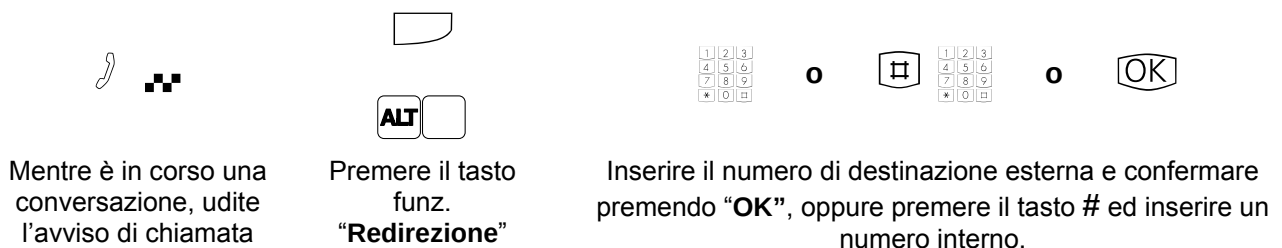
Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Attenzione! Questa operazione richiede un canale ISDN libero (o una linea urbana analogica) per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non viene terminata da uno degli interlocutori.



Trasferire una seconda chiamata entrante senza rispondere

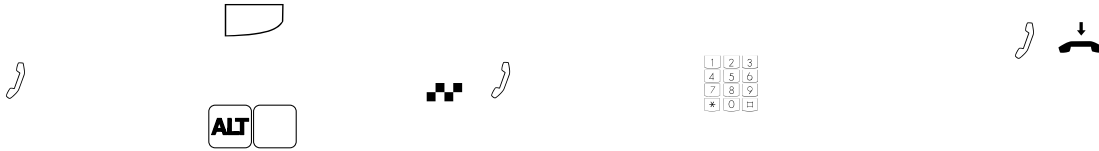


Nota: il servizio di redirezione della chiamata verso un numero esterno è subordinato alla fornitura della prestazione di "trasferimento di chiamata all'arrivo della chiamata" da parte del gestore telefonico.

Flash su urbana

Per accedere ad alcuni servizi speciali offerti dal Gestore Telefonico (conferenza, avviso di chiamata entrante, ecc.) è necessario effettuare un “flash su linea urbana analogica”.

Questo servizio consente, inoltre, nel caso in cui la linea esterna sia costituita da un attacco di utente di una centrale PABX madre, di trasferire ad un altro utente di quest’ultima una conversazione in atto con una linea esterna della centrale PABX madre stessa.



E' in corso una conversazione su una linea analogica

Tasto funzione
“Flash su urbana”

Attendere il tono continuo della centrale madre

Digitare il numero di interno della centrale madre a cui trasferire la chiamata

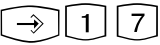
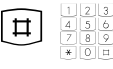
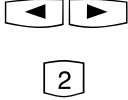
Attendere che il chiamato risponda per annunciare la trasferta oppure agganciare per trasferirla senza annuncio

Nota: la programmazione di fabbrica prevede che il tempo di flash sia pari a **100ms**. Per variare la durata del flash, digitare da un interno del Sistema XF la seguente stringa: ***705 *7821 n *700**, dove **n (1÷6)** è la durata del flash (1=100ms...6=600ms).

DEVIARE ED ACQUISIRE LE CHIAMATE

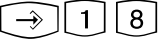
Impostare la deviazione delle chiamate dirette ad un interno verso un altro numero

Questo servizio permette di deviare le chiamate, dirette a un qualsiasi apparecchio del sistema, verso un altro derivato interno o verso una destinazione esterna, scegliendo tra le seguenti modalità di deviazione: permanente, su occupato o, dopo alcuni secondi (il valore è impostabile attraverso TK-Suite Set), per mancata risposta.

 	 nn		 nn o 				
Comporre la sequenza "SET 17" per accedere al menù "Deviazione VERSO"	Inserire l'interno da deviare	Premere il tasto "OK" per confermare	Inserire il numero di destinazione esterno, oppure il numero interno preceduto dal carattere "#"	Tasto Soft Key "OK"	Utilizzare i Tasti Freccia per scegliere il tipo di deviazione, oppure premere "1" perman., "2" non risposta, "3" su occupato	Tasto Soft Key "OK"	Spostarsi con i Tasti Freccia sul numero che corrisponde all'attivazione della deviazione e confermare premendo "OK"

Impostare la deviazione di chiamata da un altro interno al proprio

Un utente può dirottare le chiamate dirette ad altri derivati verso il proprio interno, indipendentemente se trattasi di chiamate interne o esterne.

 	nn	 o 	
Comporre la sequenza "SET 18" per accedere al menù "Deviazione DA"	Inserire l'interno da cui acquisire le chiamate	Selezionare l'opzione sopra indicata oppure utilizzare i Tasti Freccia	Confermare premendo il tasto "OK"

Attivare o disattivare una deviazione di chiamata preassegnata



Premere il tasto funzione "Deviazione VERSO"

Se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa.

Attivare o disattivare una generica deviazione di chiamata interna al Sistema XF



Premere il tasto funzione "**Deviazione VERSO**" ("non specificato") o "**Deviazione DA**".

Scorrere con le frecce per selezionare la deviazione desiderata e premere il tasto "**OK**".

Se la deviazione era disattivata viene attivata e viceversa.

Osservazioni sulle deviazioni di chiamata

Il Sistema XF permette di definire fino a 48 deviazioni di chiamata, ma soltanto 30 possono essere contemporaneamente attive.

Deviazione VERSO

E' possibile definire da qualunque telefono una deviazione di un qualunque interno verso un altro interno o verso un numero esterno; una volta definita è possibile scegliere se assegnare un tasto funzione in modalità univoca a questa deviazione, oppure ricercarla di volta in volta tra quelle definite.

Deviazione DA

E' definibile solo dal telefono destinatario della deviazione; **non** è possibile assegnare un tasto funzione in modalità univoca ad una di queste deviazioni. Sarà perciò necessario, ogni qual volta si desideri attivare una di queste deviazioni, scorrere tra quelle disponibili e selezionare quella desiderata.

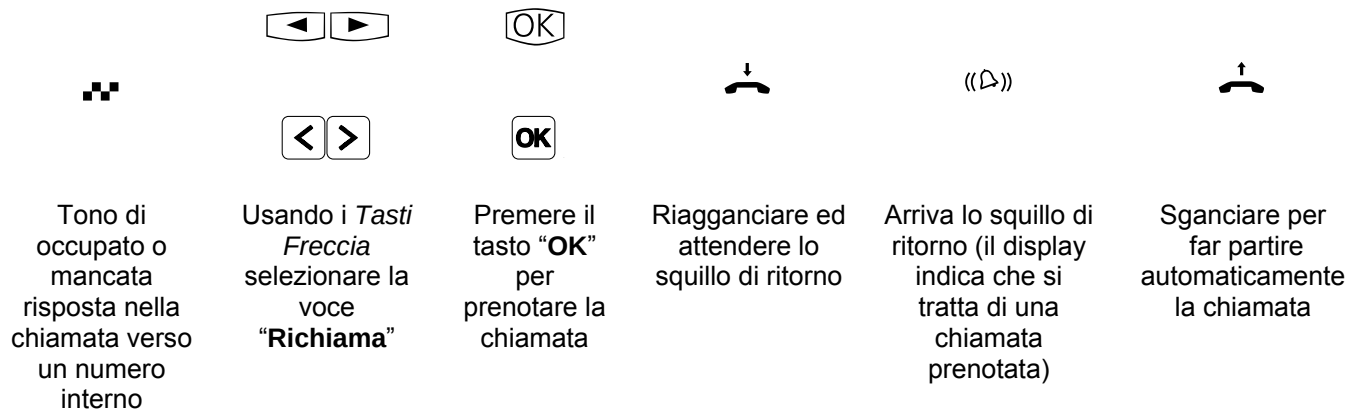
Deviazione ETSI

Questo tipo di deviazione è impostabile da qualunque terminale interno al Sistema XF; **non** è possibile assegnare un tasto funzione in modalità univoca a questo tipo di deviazione.

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

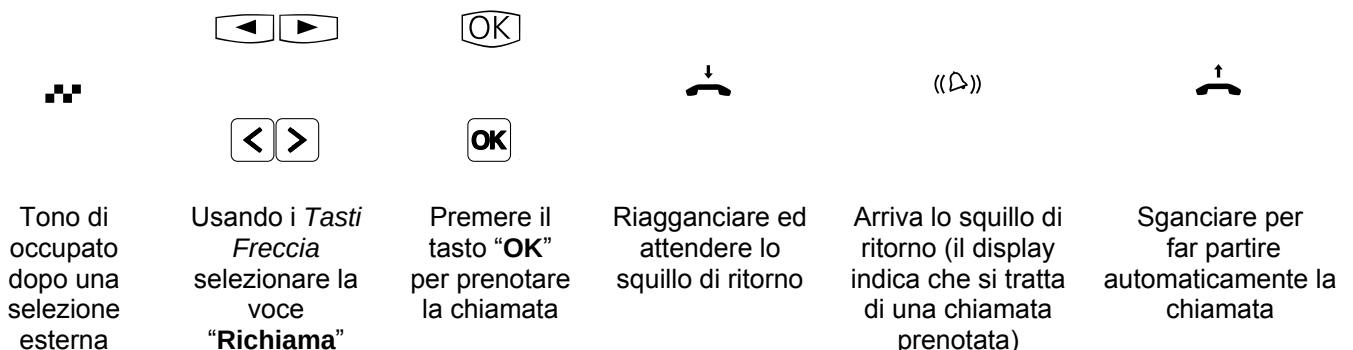
E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.



Nota: se la funzione **"Avviso di chiamata"** sull'interno chiamato è **attivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.

Prenotare la chiamata su numero esterno occupato

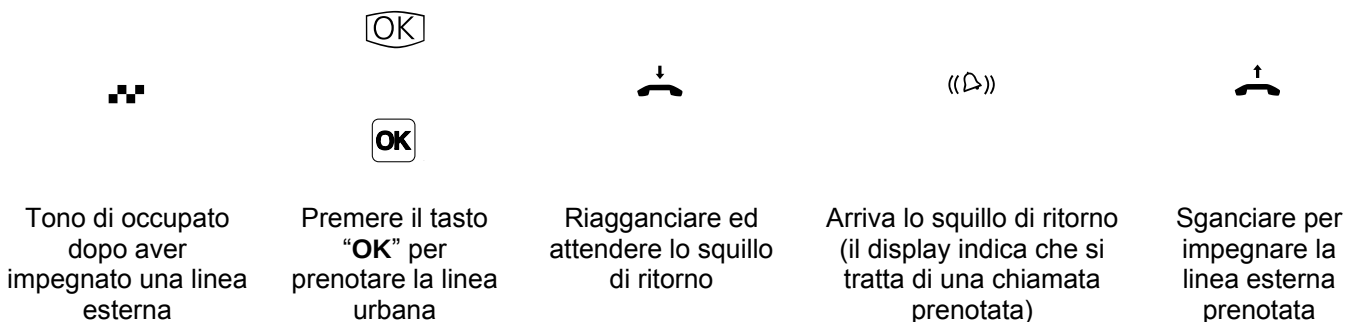
Nel caso in cui il numero esterno selezionato risulti occupato, è possibile attivare il servizio di prenotazione; sarete richiamati non appena il numero chiamato tornerà libero.



Nota: il funzionamento di questo servizio dipende dalla fornitura dello stesso da parte del gestore pubblico.

Prenotare una linea urbana

Quando tutte le linee urbane del sistema sono occupate, è possibile prenotarsi ed essere avvisati non appena una linea si liberi.

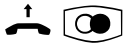


RIPETERE LE CHIAMATE FATTE O PERSE

Ripetizione ultime chiamate

Gli ultimi 5 numeri esterni selezionati rimangono memorizzati nella *lista chiamate eseguite* e sono disponibili per la ripetizione con differenti modalità.

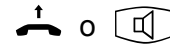
Ripetizione dell'ultimo numero



Sollevare il ricevitore e premere il tasto ripetizione

Automaticamente viene selezionato l'ultimo numero presente in elenco

Ripetizione di uno degli ultimi 5 numeri selezionati



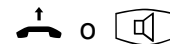
Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando i *Tasti Freccia*, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati

Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto

Nota: prima di inviare la chiamata è possibile modificare parzialmente il numero visualizzato, servendosi dei tasti numerici (per aggiungere cifre) e del tasto "**Clear**" (per cancellarle e poterle poi sostituire).

Ripetizione automatica di un numero esterno



Senza sollevare il ricevitore, premere il tasto ripetizione

Usando i *Tasti Freccia*, scegliere uno tra gli ultimi 5 numeri selezionati

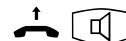
Premere il tasto "**OK**" e sollevare il ricevitore. Viene eseguito il primo dei 10 tentativi

Nota: se il chiamato è ancora occupato o non risponde, il tentativo successivo di richiamata automatica viene ripetuto dopo 60 secondi; qualsiasi altra manovra eseguita nel frattempo sul telefono causa l'interruzione del servizio di ripetizione automatica.

Lista chiamate perse

Richiamare un numero della lista “chiamate perse”

La lista delle chiamate perse registra i numeri di telefono *chiamanti* delle ultime 10 chiamate cui non abbiamo dato risposta. È possibile effettuare delle chiamate a questi numeri senza doverli ridigitare:



Il LED chiamate perse lampeggia; premere il tasto sopra indicato

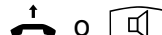
Selezionare la voce tramite i tasti sopra indicati

Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione automatica del numero scelto

Lista chiamate

La “Lista chiamate” comprende solo le chiamate esterne effettuate e dalle quali è stata ottenuta una risposta. L'elenco è relativo al SOLO telefono in uso e comprende fino a 999 chiamate

Richiamare un numero della “Lista chiamate”



Premere il tasto “Lista chiamate”

Selezionare il numero desiderato

Sollevare il ricevitore o premere il tasto vivavoce per avviare la selezione del numero scelto

Assegnare un codice commessa ad una chiamata effettuata



Premere il tasto “Lista chiamate”

Selezionare il numero desiderato

Premere il tasto “Commessa”

Digitare il codice commessa desiderato (**max. 6 cifre**) e confermare premendo il tasto “OK”

USARE LA RUBRICA TELEFONICA DI SISTEMA

Il *Sistema XF* è dotato di una *rubrica pubblica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di 1000 numeri e nomi; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

Con il telefono **XF-phone** è possibile richiamare un numero in rubrica mediante un tasto funzione opportunamente programmato, mediante la selezione abbreviata della posizione in rubrica (numero breve) oppure effettuando una ricerca numerica o alfabetica nella rubrica stessa.

ATTENZIONE! Utilizzando i telefoni XF-phone TI220 e TI222, in alternativa all'uso del tasto "seconda funzione"  (non presente), **premere per circa 2 secondi il tasto** .

Ricerca numerica di un numero in rubrica

	 		
 	  		
Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto "Rubrica"	Premere il tasto seconda funzione e selezionare la ricerca ad indice con i Tasti Freccia	Digitare l'indice (da 000 a 999)	Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.

Ricerca alfabetica di un numero in rubrica

	 		
 	  		
Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto "Rubrica"	Premere il tasto seconda funzione e selezionare la ricerca alfabetica con i Tasti Freccia	Digitare le prime 3 lettere del nome	Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.

Ricerca *vanity* di un numero in rubrica

La ricerca *vanity* è una versione evoluta della ricerca alfabetica, che consente di individuare un nome nella rubrica digitando un singolo tasto per ogni lettera.

Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto **6** e la lettera "I" al tasto **4**.

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: il sistema propone man mano il primo identificativo che risponde alla selezione immessa; il nome cercato apparirà dunque non appena la digitazione sarà sufficiente ad individuarlo senza ambiguità nella rubrica.

Per utilizzare la ricerca *vanity*:

Senza sollevare il microtelefono, premere il tasto rubrica	Premere il tasto seconda funzione e scegliere la "selezione vanity" con i <i>Tasti Freccia</i>	Digitare il codice vanity desiderato	Premere il tasto "OK"; se al contatto sono associati più numeri, utilizzare i <i>Tasti Freccia</i> per ricercare quello desiderato	Sollevare il microtelefono per avviare automaticamente la selezione

Nota: una nuova ricerca in rubrica inizia sempre nell'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.

Associare un numero della rubrica a un tasto funzione "Contatto pubblico"

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "Contatto"	Scegliere tramite i <i>Tasti Freccia</i> il contatto di tipo "Pubblico"	Premere il tasto "OK" per confermare	Cercare nella rubrica il nome o il numero desiderato	Premere il tasto "OK" per confermare l'assegnamento

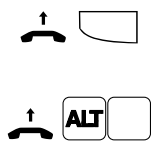
Nota: la ricerca del numero in rubrica avviene secondo l'ultima modalità (numerica, alfabetica o vanity) selezionata.

Associare un numero di telefono a un tasto funzione "Contatto privato"

E' possibile programmare dei tasti funzione del vostro telefono XF-phone con la funzione "Contatto privato" ed associarvi dei numeri telefonici privati, ossia non accessibili da altri utenti.

Premere il tasto SET seguito dal tasto funzione "Contatto"	Scegliere tramite i <i>Tasti Freccia</i> il contatto di tipo "Privato"	Premere il tasto "OK" per confermare	Inserire il nome da associare al numero	Premere il tasto "OK"	Scegliere tramite i <i>Tasti Freccia</i> il tipo di numero telefonico	Premere il tasto "OK"	Inserire il nome da associare al numero	Premere il tasto "OK"

Chiamare un numero associato ad un tasto “Contatto”



Sollevare la cornetta e premere il tasto funzione
“Contatto” desiderato.

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:



Sollevare la
cornetta



Digitare il codice del servizio
per la selezione abbreviata



Digitare l'indice
del numero voluto
(da **000** a **999**)



Attendere il
completamento della
selezione

UTILIZZARE IL SERVIZIO SVEGLIA

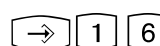
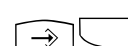
E' possibile impostare la sveglia per il proprio telefono o per un altro interno del Sistema XF.

Attivazione della sveglia

   		 		 		 
Comporre la sequenza "SET 16" oppure premere SET seguito dal tasto funzione "Sveglia"	Digitare il numero dell'interno per il quale attivare la sveglia	Confermare premendo il tasto "OK"	Impostare l'orario di attivazione della sveglia (HH:MM)	Confermare l'inserimento premendo il tasto "OK"	Digitare da 1 a 7 per selezionare i giorni da Lunedì a Domenica, 8 per selezionare tutti i giorni da Lunedì a Venerdì, 9 per selezionare tutti i giorni	Confermare l'inserimento premendo 2 volte il tasto "OK"

Nota: se le iniziali del/i giorno/i della settimana sono indicate sul display in lettere maiuscole, il servizio sveglia è attivo in quel/i giorno/i; in caso contrario il servizio è disattivo (esempio: **LU**=sveglia attiva il lunedì; **ma**=sveglia disattiva il martedì).

Disattivazione della sveglia

   		 	 	 
Comporre la sequenza "SET 16" oppure premere SET seguito dal tasto funzione "Sveglia"	Digitare il numero dell'interno per il quale disattivare la sveglia	Premere il tasto "OK"	Premere il tasto "Clear" per cancellare l'orario di attivazione della sveglia	Confermare premendo il tasto "OK"

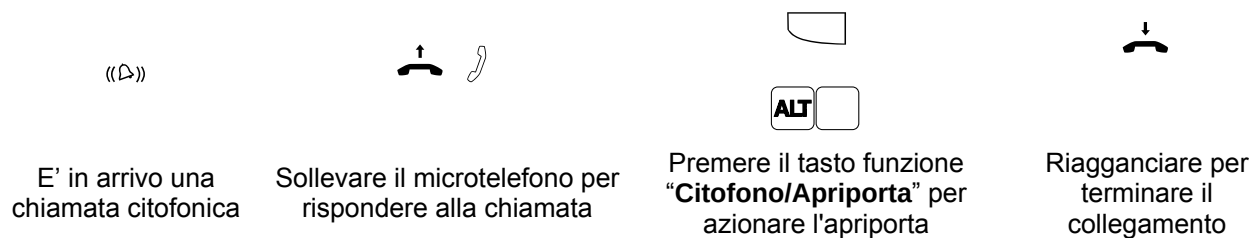
Nota: per disattivare la sveglia attiva sul proprio interno, premere il tasto funzione "Sveglia" spegnendo il LED associato.

UTILIZZARE IL CITOFOONO

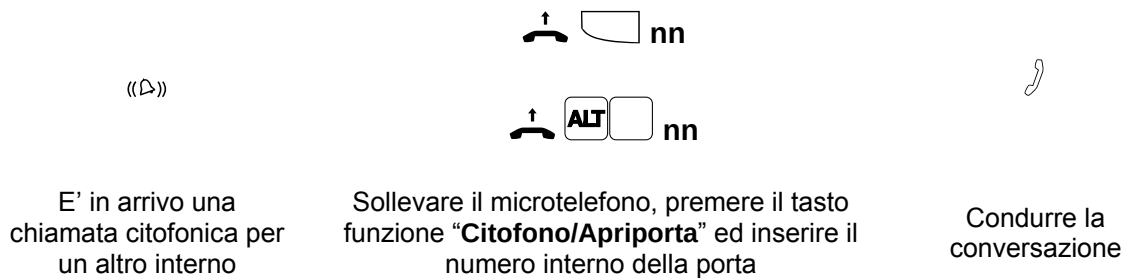
Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi (valore di default modificabile attraverso il programma TK-Suite Set). Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

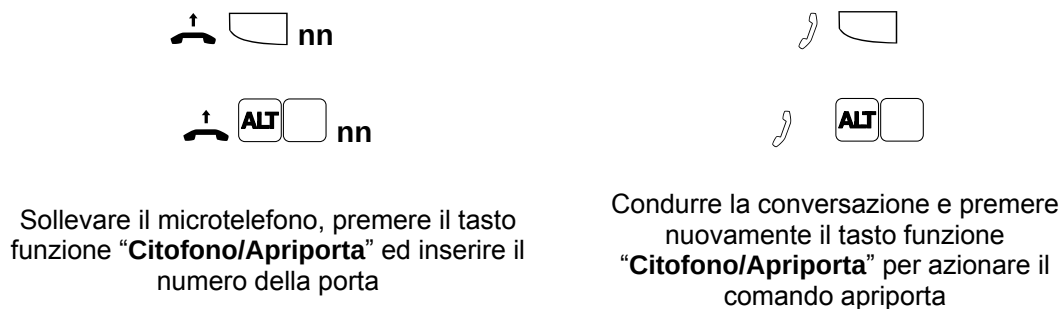
Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta



Intercettare una chiamata citofonica



Chiamare il posto citofonico



Manuale d'uso con telefoni analogici, ISDN e DECT/GAP

SOMMARIO

PRESTAZIONI DEI TELEFONI ANALOGICI, ISDN E DECT/GAP	108
NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ANALOGICI.....	108
NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ISDN.....	108
IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF	109
SERVIZI DI UTENTE.....	109
IMPOSTAZIONI TELEFONO.....	113
RUBRICA TELEFONICA E NUMERI COMUNI	114
SERVIZI ISDN	116
PROGRAMMAZIONE.....	118
TASSAZIONE.....	120
USO DEI TELEFONI ISDN, ANALOGICI E DECT/GAP.....	121
SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE.....	121
DISATTIVARE TUTTI I SERVIZI DI UTENTE.....	121
EFFETTUARE UNA CHIAMATA	122
RISPONDERE AD UNA CHIAMATA.....	124
SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE.....	125
GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE	126
TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE	128
PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA.....	129
USARE LA RUBRICA DI SISTEMA	130
UTILIZZARE IL SERVIZIO SVEGLIA	131
UTILIZZARE IL CITOFONO	132
TELECONTROLLO	133
CLASSI DI SERVIZIO	135
TABELLA RIASSUNTIVA DEI CODICI DI SERVIZIO	136

PRESTAZIONI DEI TELEFONI ANALOGICI, ISDN E DECT/GAP

Il Sistema XF supporta, in aggiunta ai telefoni di Sistema XF-phone e XF-DECT, un'ampia gamma di terminali analogici BCA, ISDN e DECT/GAP⁸. Sebbene questi terminali non possano offrire la stessa facilità di interazione dei telefoni di Sistema XF-phone e XF-DECT, risulta comunque in generale possibile accedere a tutte le funzionalità del centralino mediante l'uso di codici numerici⁹.

Nota: le sequenze a codici possono essere utilizzate anche dai telefoni di Sistema **XF-phone** e **XF-DECT**.

Le sequenze dei comandi citate in questo manuale si riferiscono a telefoni BCA omologati in Italia, con selezione di tipo multifrequenza, e a telefoni ISDN standard. Per la descrizione e le caratteristiche particolari dei singoli terminali telefonici, riferirsi alle relative istruzioni d'uso.

NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ANALOGICI

I telefoni analogici (telefoni standard BCA) impiegabili possono essere sia del vecchio tipo con selezione a impulsi decadici, sia del nuovo tipo con selezione a toni multifrequenza; la presenza dei tasti r, S e R non è strettamente indispensabile ai fini del funzionamento, ma l'uso di molti servizi risulta limitato o impossibile nel caso in cui detti tasti non siano disponibili.

Sui telefoni che non dispongano del tasto S, o che siano del tipo con selezione decadica, la digitazione del carattere "asterisco" può essere sostituita dalla combinazione numerica "99". Questa opzione deve essere comunque impostata a livello di programmazione del centralino mediante il programma TK-Suite Set.

Porre particolare attenzione ai differenti toni di controllo emessi dal sistema che, durante le fasi di inserimento dati o di esecuzione delle funzioni telefoniche, segnalano la correttezza delle operazioni e indicano i vari stati di funzionamento dell'impianto.

NOTE SULL'USO DEI TELEFONI ISDN

I telefoni ISDN standard reperibili sul mercato possono essere con o senza display e, quando questo è presente, il numero di caratteri visualizzabili non è sempre uguale: a causa di ciò i messaggi originati dal sistema possono non essere correttamente interpretati.

A causa delle differenze riscontrabili nel comportamento dei diversi tipi di telefoni ISDN presenti sul mercato, alcune funzioni descritte in questo manuale potrebbero non essere disponibili utilizzando questo tipo di apparecchi. Alcuni accorgimenti permettono tuttavia di minimizzare questo rischio:

- ove possibile, utilizzare le funzionalità proprie del telefono per i servizi da questo direttamente supportati (ad esempio: blocco telefono, conversazione intermedia, conferenza a tre);
- sostituire la digitazione di  con la combinazione  per quei codici che prevedano la selezione di un numero telefonico esterno.

⁸ Per il supporto di telefoni DECT a standard GAP è necessaria la presenza della Base XF-DECTplus.

⁹ E' tuttavia possibile, in base al tipo di terminale utilizzato, che alcune prestazioni risultino non disponibili.

IMPOSTAZIONE DEI SERVIZI DEL SISTEMA XF

SERVIZI DI UTENTE

Servizio notte

Per ogni linea telefonica collegata al centralino vengono definiti, in sede di programmazione, i telefoni che dovranno squillare in caso di chiamata entrante. È possibile definire due gruppi di telefoni in risposta su ciascuna linea, definiti convenzionalmente "Gruppo di risposta Giorno" e "Gruppo di risposta Notte": i primi squillano quando è attivato il "Servizio giorno", i secondi quando è attivato il "Servizio notte".

Con questa voce di menù è possibile attivare o disattivare il "Servizio notte" su una o più linee telefoniche, o anche contemporaneamente su tutte le linee. E' possibile attivare il servizio anche per la risposta alle chiamate dal citofono.

Singola Linea

	→   	→  0=modo giorno 1=modo notte	→  n. tel. 	 
sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	Scegliere la modalità di funzionamento	Digitare il numero di telefono (senza prefisso) della linea su cui attivare il servizio, terminato da #	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Tutte le linee

	→   	→  2=modo giorno 3=modo notte	 
sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	Scegliere la modalità di funzionamento	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Chiamate da citofono

	→   	→  4=modo giorno 5=modo notte	→  nn	 
Sganciare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	Scegliere la modalità di funzionamento	Digitare il numero interno del campanello	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Non disturbare

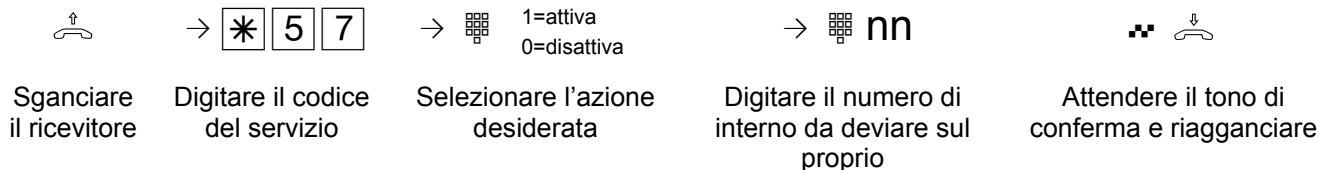
Il servizio "Non disturbare" consente di bloccare le chiamate in arrivo: il telefono non squilla e il chiamante sente il tono di occupato. È possibile scegliere il tipo di chiamate da bloccare (interne, esterne o tutte).

Nota: servizio non disponibile per telefoni ISDN.

	→   	→  0=disattiva 1=solo interne 2=solo esterne 3=tutte	 
Sollevare il ricevitore	Digitare il codice del servizio	Scegliere la modalità di funzionamento	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Deviazione DA

Questa funzione consente di deviare, permanentemente, uno o più interni verso il proprio telefono; la disattivazione del servizio può avvenire sia dal telefono deviato che dal telefono destinatario della deviazione. La deviazione riguarda le chiamate interne e quelle esterne.

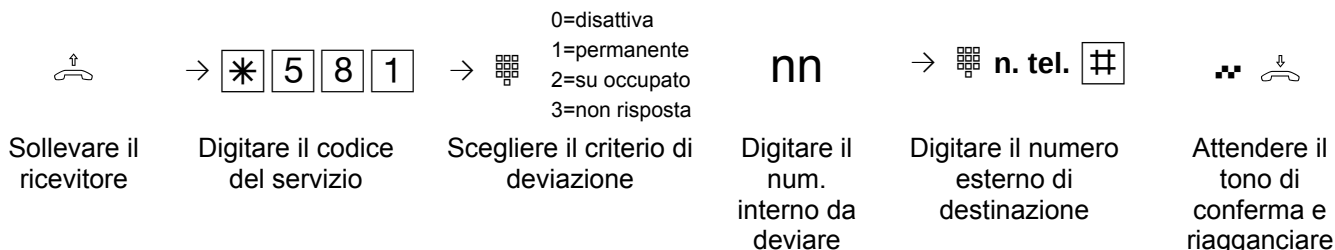


Deviazione VERSO

Questa voce del menù permette impostare la deviazione delle chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno del sistema oppure verso un numero esterno.

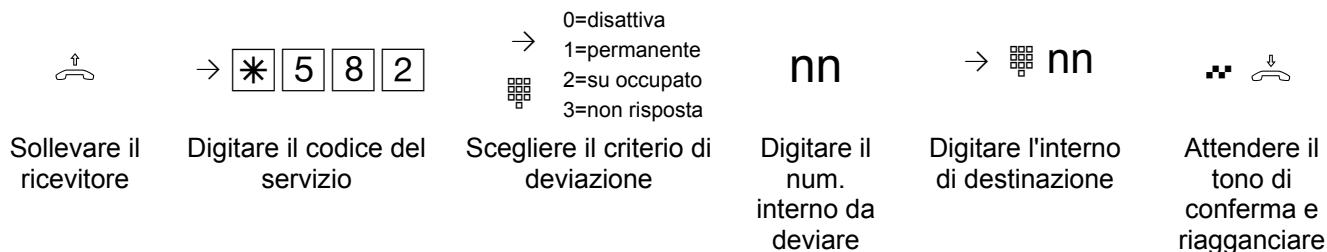
Selezionato l'interno da deviare, si potrà scegliere se il destinatario sarà un altro interno oppure un numero esterno; infine, si selezionerà il criterio di deviazione: permanente, su occupato o per mancata risposta.

Verso un numero esterno

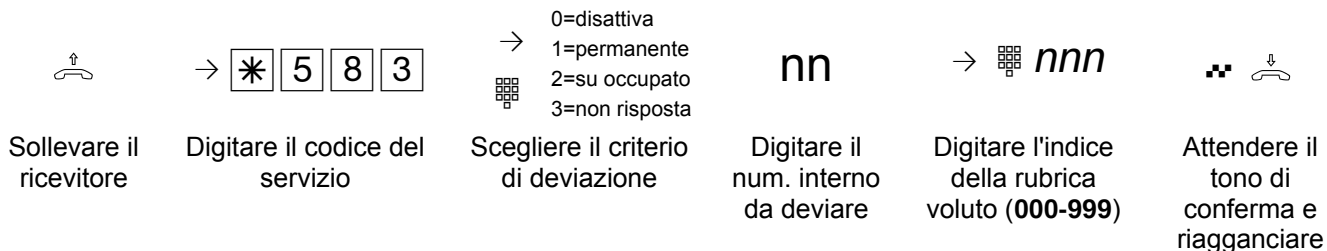


Nota: utilizzando come oggetto della deviazione un numero interno associato alla chiamata citofonica, è possibile deviare la chiamata citofonica verso una destinazione esterna (servizio farmacia).

Verso un numero interno



Verso un numero in rubrica telefonica



Disattivare tutte le deviazioni per un interno

	→	   	nn	 
Sollevare il ricevitore		Digitare il codice del servizio	Digitare il numero interno da cui cancellare la deviazione	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Cancellare tutte le deviazioni per un interno

	→	   	nn	 
Sollevare il ricevitore		Digitare il codice del servizio	Digitare il numero interno da cui cancellare la deviazione	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Rinvio su non risposta

In sede di programmazione del centralino è possibile impostare, per ogni linea urbana (o numero telefonico), il rinvio automatico verso altri interni delle chiamate entranti quando i telefoni del gruppo di risposta abbiano squillato per un certo numero di volte senza che nessuno abbia risposto.

Il servizio può essere attivato scegliendo una linea esterna o tutte contemporaneamente.

Singola Linea

	→	  	→	 1=attiva 0=disattiva	→	 n. tel. 	 
Sganciare il ricevitore		Digitare il codice del servizio	Scegliere la modalità di funzionamento		Digitare il numero di telefono (senza prefisso) della linea su cui attivare il servizio, terminato da #		Attendere il tono di conferma e riagganciare

Tutte le linee

	→	  	→	 3=attiva su tutte le linee 2=disattiva su tutte le linee	 
Sganciare il ricevitore		Digitare il codice del servizio	Scegliere la modalità di funzionamento		Attendere il tono di conferma e riagganciare

Blocco telefono

La funzione "Blocco telefono" consente di impedire l'utilizzo del telefono da parte di persone non autorizzate; una volta attivata la funzione, sarà possibile sbloccare il telefono solo inserendo un apposito codice di blocco a 4 cifre (per l'impostazione del codice riferirsi al paragrafo "Codice blocco" a pag. 113).

Nota: servizio non disponibile per telefoni ISDN.

	→	  	→	 1=attiva 0=disattiva	 
Sollevare il ricevitore		Digitare il codice del servizio	Selezionare l'azione desiderata		Attendere il tono di conferma e riagganciare

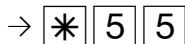
A telefono bloccato è possibile selezionare il numero della **chiamata diretta** (premendo un qualsiasi tasto numerico) oppure chiamare un derivato interno selezionando "#" e numero dell'interno.

Avviso di chiamata

Durante una conversazione telefonica, l'arrivo di una seconda chiamata (esterna o interna) può essere accettato oppure rifiutato attivando l'avviso di chiamata.

Sono disponibili tre modalità di funzionamento per questo servizio:

- **OFF:** l'interno risulterà occupato ed il chiamante riceverà il tono di disconnessione;
- **Ottico:** l'interno risulterà libero, al chiamato verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà l'informazione della chiamata entrante solamente sul display del proprio telefono;
- **Acustico:** l'interno risulterà libero, al chiamato verrà inviato il tono di libero ed il chiamato riceverà una "bussata" nell'altoparlante per informarlo della presenza di un'altra chiamata entrante.



0=OFF
1=ottico
2=acustico



Sollevare il
ricevitore

Digitare il codice
del servizio

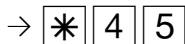
Selezionare l'azione
desiderata

Attendere il tono di
conferma e riagganciare

Nota: servizio non disponibile per telefoni ISDN; disattivando l'avviso di chiamata **non** è più possibile accodare eventuali ulteriori chiamate all'interno già impegnato in una conversazione.

Baby Monitor

Questo servizio permette di utilizzare il proprio telefono per "sorvegliare" una stanza o un'area; una volta attivata la funzione, lasciare sollevata la cornetta (o attivare il vivavoce se presente); quindi, chiamando l'interno sarà possibile ascoltare i rumori ambientali tramite il microfono del telefono.



Sganciare
il ricevitore

Digitare il codice
del servizio

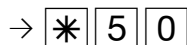
Attendere il tono di conferma e
lasciare sganciato il ricevitore

Nota: servizio **non** disponibile su telefoni ISDN e DECT/GAP).

Chiamata automatica (Hot Line)

Questo servizio consente di avviare la selezione automatica di un numero preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio della cornetta (o dall'attivazione del tasto vivavoce).

Il numero chiamato può essere esterno oppure interno (vedi "Imposta il numero della chiamata automatica" a pag. 128).



1=attiva
0=disattiva



Sollevare il
ricevitore

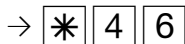
Digitare il codice
del servizio

Selezionare l'azione
desiderata

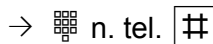
Attendere il tono di conferma
e riagganciare

Occupato su occupato

Il servizio di "Occupato su occupato" consente di rifiutare automaticamente una chiamata entrante quando **almeno uno** degli interni appartenenti al gruppo di risposta sia già impegnato in un'altra conversazione: in questo caso, il chiamante sentirà il tono di occupato.



1=attiva
0=disattiva



Sganciare
il ricevitore

Digitare il codice
del servizio

Scegliere la modalità
di funzionamento

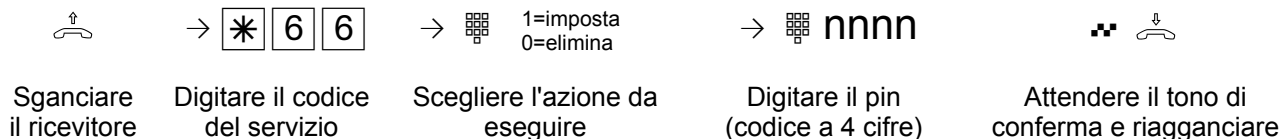
Digitare il numero (**senza
prefisso**) della linea,
terminato da #

Attendere il
tono di
conferma e
riagganciare

IMPOSTAZIONI TELEFONO

Codice blocco telefono

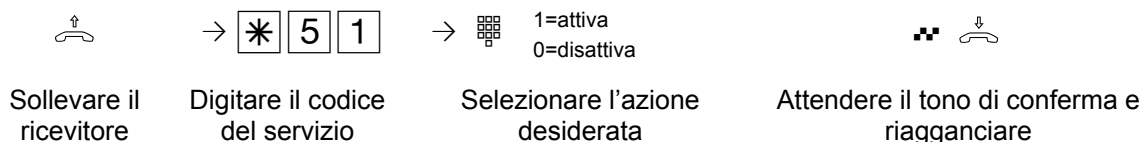
Per proteggere il proprio telefono da un uso improprio o indesiderato, è possibile impostare un codice di blocco numerico (PIN) a 4 cifre.



Accesso diretto

Questa funzione, se attivata, consente di accedere direttamente alla linea esterna senza bisogno di digitare lo 0, come se il telefono fosse direttamente collegato alla linea.

Per contro, per poter chiamare un altro interno del Sistema XF quando questa funzione è attivata, è necessario premere il tasto # prima di comporre il numero.

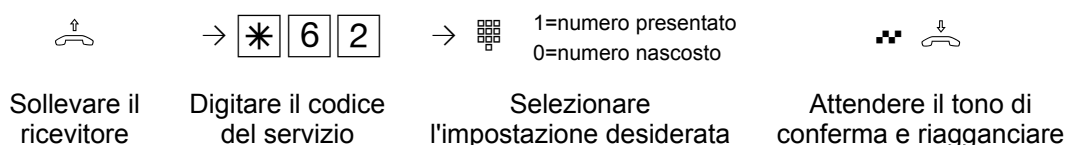


La tabella seguente riassume le modalità di selezione in base allo stato di attivazione della funzione:

Funzione "Accesso diretto"	Chiamata a numero interno	Chiamata a numero esterno
DISATTIVATA	numero interno	0 + numero esterno
ATTIVATA	# + numero interno	numero esterno

Anteposti "0" al numero inviato al terminale

E' possibile scegliere se anteporre uno "0" all'identificativo del chiamante inviato ai telefoni ISDN e analogici che supportino la funzione CLI. Questa funzione permette di agevolare la ripetizione automatica dei numeri memorizzati nel caso si debba premettere ai numeri il codice "0" per l'impegno della linea esterna.



Nota: il servizio è attivo per il terminale da cui è stata fatta la manovra.

RUBRICA TELEFONICA E NUMERI COMUNI

Il vostro centralino XF ha una rubrica telefonica interna di **1000 numeri**, richiamabili da ogni interno mediante il loro indice (selezione abbreviata) o mediante l'innovativa selezione *vanity*.

Esistono inoltre altri numeri speciali condivisi, quali i numeri della chiamata di emergenza, della chiamata diretta e della chiamata automatica.

Attenzione! Per eseguire i codici relativi alla rubrica telefonica ed ai numeri comuni è necessario entrare in **modalità programmazione** mediante il **codice di ingresso *705**, seguito dal codice di accesso alla programmazione se impostato; quindi, una volta terminate le operazioni di aggiornamento, concludere la sessione con il **codice di uscita *700**.

Aggiungi un numero in rubrica

Il numero telefonico, che va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana ma con il prefisso completo, può avere lunghezza massima di 24 cifre.

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ***705 (pin)**.

→ * 7 1 1	→ nnn	→ n. tel. #	❖
Digitare il codice del servizio	Digitare l'indice della rubrica da inserire (000-999)	Digitare il numero di telefono con prefisso che si desidera memorizzare #	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Elimina un numero dalla rubrica

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ***705 (pin)**.

→ * 7 1 0	→ nnn	❖
Digitare il codice del servizio	Digitare l'indice della rubrica da eliminare (000-999)	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Imposta i numeri della Chiamata di Emergenza

Quando un telefono di sistema (**XF-phone** o **XF-DECT**) viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile effettuare delle chiamate a numeri di emergenza esterni ed associati ai tasti asterisco * o cancelletto #.

Questo codice permette di definire questi numeri, che sono comuni a tutti gli interni del sistema. I numeri vanno inseriti con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana.

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ***705 (pin)**.

→ * 7 2 9	→ 10=cancella 11=imposta 20=cancella # 21=imposta #	→ n. tel. #	❖
Digitare il codice del servizio	Scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione di un numero esterno o interno (#))	Se impostazione, digitare il numero di emergenza scelto con prefisso senza lo 0, e terminarlo con #	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Attenzione! Sui terminali analogici, ISDN e DECT, i tasti asterisco * o cancelletto # non sono disponibili per le chiamate di emergenza, poiché servono rispettivamente a poter inserire il codice di sblocco telefono (*) e per effettuare una chiamata interna, sempre possibile anche a telefono bloccato (#). Di conseguenza, con questi terminali i numeri di emergenza possono essere impostati (anche da remoto, via telecontrollo) ma non richiamati!

Imposta il numero della chiamata diretta

Quando il telefono viene bloccato con l'apposita funzione, è comunque possibile impostare un numero esterno che venga automaticamente selezionato premendo uno qualunque dei tasti numerici.

Questo codice permette di definire tale numero, che è comune a tutti gli interni del sistema. Il numero deve essere inserito con il prefisso completo, ma senza il codice di accesso alla linea urbana; è possibile inserire anche un numero interno del sistema, antepoendo #.

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con *705 (pin).

→ 7 2 9 4	→ 1=imposta 0=cancella	→ n. tel.	
Digitare il codice del servizio	Scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	Se impostazione, digitare il numero da chiamare con prefisso senza lo 0, e terminarlo con #	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Imposta il numero della chiamata automatica

E' possibile programmare uno o più interni del sistema per selezionare automaticamente un numero di telefono preimpostato dopo alcuni secondi dallo sgancio del ricevitore o dalla pressione del tasto vivavoce (**Nota:** servizio **non** disponibile su telefoni ISDN e DECT/GAP).

Chiamata automatica il numero di chiamata è unico per tutto il sistema e può essere interno od esterno; tuttavia, utilizzando i comandi a codice è possibile impostare solo un numero esterno, che va inserito con il prefisso completo ma senza il codice di accesso alla linea urbana; è possibile inserire anche un numero interno del sistema, antepoendo #.

Per programmare un numero interno per la chiamata automatica, utilizzare un telefono di Sistema XF-phone o XF-DECT oppure il software di programmazione fornito con il centralino.

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con *705 (pin).

→ 7 2 9 3	→ 1=imposta 0=cancella	→ n. tel.	
Digitare il codice del servizio	Scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	Se impostazione, digitare il numero da chiamare con prefisso senza lo 0, e terminarlo con #	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

SERVIZI ISDN

È possibile impostare l'utilizzo di alcuni servizi supplementari offerti dalla rete ISDN.

Nota bene: è necessario che tali servizi siano supportati dal proprio operatore telefonico per poter essere utilizzati; nel caso di mancato funzionamento si consiglia di verificare lo stato di attivazione degli stessi con il proprio operatore.

Trasferimento di chiamata ETSI

Un "trasferimento di chiamata a standard ETSI" è un trasferimento di chiamata, realizzato nella centrale pubblica, che può essere impostato su condizione (permanente, occupato, mancata risposta) e per ogni singolo numero telefonico.

Nota: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.

Impostare un trasferimento ETSI verso un numero esterno

→ * 6 3 1	→  0=disattiva 1=permanente 2=su occupato 3=no risposta	→  MSN 	→  n. tel. 	
Digitare il codice del servizio	Scegliere il criterio di deviazione	Digitare il numero telefonico (senza prefisso) su cui attivare il servizio, e terminarlo con #	Digitare il numero telefonico esterno di destinazione, e terminarlo con #	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Impostare un trasferimento ETSI verso un numero esterno presente in rubrica

→ * 6 3 2	→  0=disattiva 1=permanente 2=su occupato 3=no risposta	→  MSN 	→  nn	
Digitare il codice del servizio	Scegliere il criterio di deviazione	Digitare il numero telefonico (senza prefisso) su cui attivare il servizio, e terminarlo con #	Digitare il numero telefonico esterno di destinazione, e terminarlo con #	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Disattivare tutti i trasferimenti a standard ETSI per un dato MSN

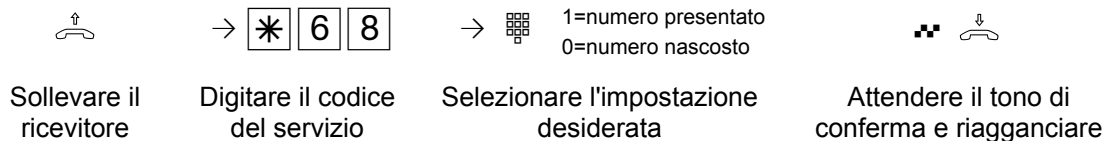
→ * 6 3 0	→  MSN 	
Digitare il codice del servizio	Digitare il numero telefonico (senza prefisso) su cui disattivare il servizio, e terminarlo con #	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Disattivare e cancellare tutti i trasferimenti a standard ETSI per un dato MSN

→ * 6 3 9	→  MSN 	
Digitare il codice del servizio	Digitare il numero telefonico (senza prefisso) su cui disattivare il servizio, e terminarlo con #	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Presentazione numero al chiamato

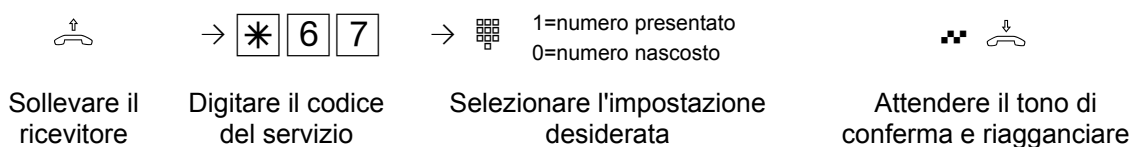
È possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamato durante le chiamate uscenti.



Nota: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.

Presentazione numero al chiamante

Con questo menù è possibile attivare o disattivare la trasmissione del proprio numero telefonico al chiamante durante le chiamate entranti (il numero telefonico potrebbe essere diverso da quello composto dal chiamante nel caso la chiamata arrivi al Sistema XF dopo una deviazione o un trasferimento di chiamata).



Nota: il servizio è subordinato alla fornitura da parte del gestore telefonico.

PROGRAMMAZIONE

Attenzione! Per modificare i parametri di programmazione i cui codici di servizio iniziano con il prefisso “7” è necessario entrare in **modalità programmazione** mediante il **codice di ingresso *705**, seguito dal codice di accesso alla programmazione se impostato; quindi, una volta terminate le operazioni di aggiornamento, concludere la sessione con il **codice di uscita *700**.

Teleassistenza

Il numero telefonico, che va inserito **senza** il codice di accesso alla linea urbana ma con il prefisso completo, può avere lunghezza massima di 24 cifre.

Numero telefonico del centro assistenza

→ * 4 7 3

Digitare il codice del servizio

→ ☐ n. tel. ☐

Digitare il numero di telefono del centro servizi (con prefisso completo di 0) terminato da #



Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Abilitazione alla lettura della rubrica

→ * 4 7

Digitare il codice del servizio

→ ☐ 1= escludi rubrica
2 = includi rubrica

Scegliere l'impostazione desiderata



Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Attenzione! Impedendo la lettura della rubrica, alcune programmazioni del sistema non possono essere impostate correttamente (ad esempio l'assegnazione dei tasti memoria).

Codici di sicurezza

È possibile impostare dei codici segreti che proteggono l'accesso ad alcune funzionalità del Sistema XF:

Codice Programmazione

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ***705 (pin)**.

→ * 7 2 6

Digitare il codice del servizio

→ ☐ 1=imposta
0=cancella

Scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)

→ ☐ nnnn

Se impostazione, digitare il codice a **4 cifre**



Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Codice Tassazione

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con ***705 (pin)**.

→ * 7 2 8

Digitare il codice del servizio

→ ☐ 1=imposta
0=cancella

Scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)

→ ☐ nnnn

Se impostazione, digitare il codice a **4 cifre**



Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Codice Telecontrollo

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con *705 (pin).

→ 7 2 5	→ 1=imposta 0=cancella	→ nnnn	
Digitare il codice del servizio	Scegliere l'operazione da eseguire (impostazione o cancellazione)	Se impostazione, digitare il codice a 4 cifre	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Riavvio del sistema

Questa funzione consente di riavviare il Sistema XF; le impostazioni relative ai servizi di utente, all'assegnamento dei numeri interni e le informazioni relative alla tassazione **non** vengono cancellate.

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e si perdono le informazioni relative a data ed ora.

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con *705 (pin).

→ 7 3 4		→ 7 0 0
Digitare il codice del servizio	Attendere il tono di conferma	Digitare il codice di uscita dalla programmazione: il Sistema XF si riavvia

Cancellazione programmazione

Questa funzione consente di riportare il centralino alle impostazioni di fabbrica; **tutte le impostazioni e la programmazione presenti nella memoria del sistema verranno cancellate.**

Nota: l'utilizzo di questo codice richiede di essere entrati in modalità programmazione con *705 (pin).

→ 7 0 9		→ 7 0 0
Digitare il codice del servizio	Attendere il tono di conferma	Digitare il codice di uscita dalla programmazione: il Sistema XF si riavvia

Attenzione: tutte le chiamate in corso vengono interrotte e l'orologio di sistema viene azzerato.

Impostazione di Data ed Ora del sistema

Nota: l'utilizzo di questi codici richiede di essere entrati in modalità programmazione con *705 (pin).

Impostazione dell'ora

→ 7 1 6 1	→ HHMM	
Digitare il codice del servizio	Impostare ore e minuti nel formato indicato (due cifre per le ore e due per i minuti, ad es. 1605 per le ore 4 e 5 minuti del pomeriggio)	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

Impostazione della data

→ 7 1 6 2	→ GGMMAA	
Digitare il codice del servizio	Impostare la data nel formato indicato (due cifre per il giorno, due per il mese e due per l'anno; ad es. 061102 per il 6 Novembre 2002)	Attendere il tono di conferma e proseguire con gli inserimenti o terminare la sessione

TASSAZIONE

Alcuni terminali analogici sono in grado di visualizzare il costo della chiamata in corso mediante la decodifica di impulsi di tassazione a 12 o 16 kHz inviati dal centralino. È quindi possibile impostare questo servizio o richiedere il costo dell'ultima telefonata.

Invio degli impulsi di tassazione

→ * 5 2

1=attiva
0=disattivaSollevare il
ricevitoreDigitare il codice
del servizioSelezionare l'azione
desiderataAttendere il tono di conferma
e riagganciare**Visualizzazione costo dell'ultima chiamata**

→ * 4 4

Sollevare il
ricevitoreDigitare il codice
del servizioAttendere il tono di conferma
e riagganciare**Pulizia della camera**

→ * 4 1 8 2

Sollevare il
ricevitoreDigitare il codice del
servizioAttendere il tono di conferma
e riagganciare

USO DEI TELEFONI ISDN, ANALOGICI E DECT/GAP

SIMBOLI UTILIZZATI NEL MANUALE



Sganciare la cornetta del proprio telefono, o premere il tasto vivavoce



Agganciare la cornetta del proprio telefono, oppure chiudere la conversazione con il tasto "vivavoce"



Il proprio telefono sta squillando (c'è una chiamata in arrivo)



Si sta conducendo una conversazione sul proprio telefono



Nell'altoparlante della cornetta o del vivavoce viene riprodotto un tono



Premere il tasto **R (flash)** (tasto "R" dei telefoni analogici)

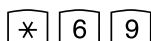


Effettuare una selezione attraverso la tastiera numerica del proprio telefono come indicato nel commento

DISATTIVARE TUTTI I SERVIZI DI UTENTE

Tutti i servizi del centralino possono essere attivati mediante la selezione di codici che iniziano con *****; questa possibilità permette l'uso di tali servizi anche utilizzando telefoni generici; può tuttavia succedere che eventuali selezioni errate, come la pressione del tasto ***** al posto del vicino **0**, portino alla composizione involontaria di codici di attivazione servizi, causando una modifica non voluta del comportamento del sistema (ad esempio deviazioni, non disturbare, etc.).

In ogni caso, l'attivazione di uno o più servizi sul proprio telefono è segnalata dalla modifica del tono di invito a selezionare (il tono che si sente allo sgancio della cornetta), che passa da un tono continuo ad uno spezzettato: in qualsiasi momento è possibile disattivare qualunque servizio di utente sia stato attivato, volontariamente o involontariamente, mediante un codice di disattivazione servizi:



Sollevare la cornetta e digitare il codice del servizio



Attendere il tono di conferma e riagganciare.

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Grazie alla flessibilità del Sistema XF, ogni utente può scegliere, tra diverse modalità di esecuzione delle chiamate, quella più congeniale alle proprie esigenze ed abitudini.

Attenzione! La modalità di selezione delle chiamate è influenzata dalla modalità di accesso alla linea esterna impostata nel sistema (vedi "Accesso diretto" a pag. 113).

Effettuare una chiamata interna

Nota: le chiamate interne, ossia le chiamate dirette verso altri telefoni collegati allo stesso Sistema XF, sono completamente gratuite e non impegnano alcuna linea urbana.

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



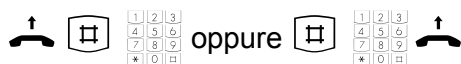
Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da #, o viceversa.

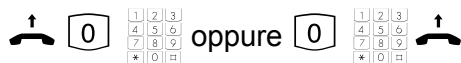


Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Effettuare una chiamata esterna

Con "Accesso diretto alla linea esterna" disattivato



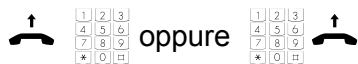
Sollevare il microtelefono e comporre il numero, preceduto da 0, o viceversa.



Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Con "Accesso diretto alla linea esterna" attivato



Sollevare il microtelefono e comporre il numero, o viceversa.

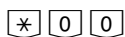


Condurre la comunicazione e riagganciare il microtelefono per concludere.



Utilizzare una specifica linea in uscita

Normalmente ogni interno accede alle linee esterne per le quali è abilitato in base alle preferenze impostate e alla disponibilità delle linee uscenti; è tuttavia possibile impegnare una specifica linea in uscita utilizzando un codice di impegno seguito dal numero di telefono della linea stessa:



Digitare il codice del servizio



Digitare il numero di telefono (senza prefisso) della linea scelta, terminato da #



Attendere il segnale di linea e comporre il numero esterno.

Effettuare una chiamata usando un codice commessa

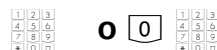
E' possibile associare ad ogni chiamata uscente interna un codice commessa (max 6 cifre); per utilizzare questo servizio è richiesto aver definito un tasto con la funzione "Commessa".



Sganciare la cornetta e comporre il codice del servizio



Digitare il codice commessa desiderato, terminato da #



Attendere l'invito a selezionare e comporre il numero interno, oppure premere 0 e comporre il numero esterno.

Effettuare una chiamata diretta da un telefono bloccato

È possibile specificare un numero di telefono che, a telefono bloccato, venga selezionato qualunque tasto venga premuto (a parte i tasti * e # utilizzati rispettivamente per iniziare l'immissione di un codice e per iniziare la selezione verso un interno del sistema, sempre possibile).



Sganciare e premere un qualunque tasto numerico (da 0 a 9): la selezione viene automaticamente avviata.

Chiamata automatica

Questo servizio consente di inviare automaticamente la chiamata, verso un numero esterno preimpostato, semplicemente sollevando il ricevitore del telefono.



Sganciare e attendere



Trascorsi alcuni secondi, senza aver premuto alcun tasto, la chiamata verso il numero preimpostato è automaticamente avviata.

Chiamata interfono

È possibile effettuare una chiamata "tipo interfono" ad uno o più utenti che possiedano un telefono di Sistema XF-phone. Sui telefoni destinatari della chiamata, se non già in conversazione, l'altoparlante del vivavoce si attiverà per trasmettere il vostro messaggio; gli interlocutori saranno liberi di rispondervi sollevando il microtelefono.



Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio



nn

Digitare il numero interno dell'utente o 00 per la chiamata generale

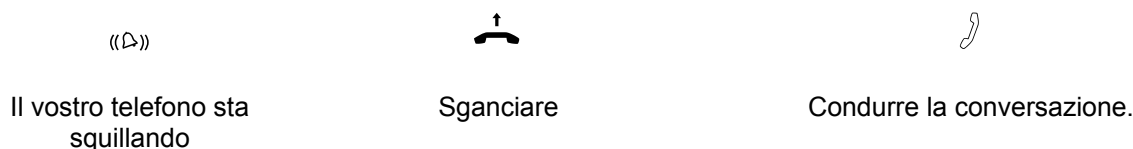


Attendere il tono di conferma ed effettuare un annuncio

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA

Oltre che per una differente segnalazione acustica (squilli con cadenza lenta per le chiamate in arrivo dall'esterno e squilli con cadenza più veloce per quelle provenienti da altri interni), è possibile individuare chi sta chiamando dalle indicazioni che compaiono sul display sui telefoni ISDN dotati di display e sui telefoni analogici che supportano la funzione CLI (presentazione del numero chiamante).

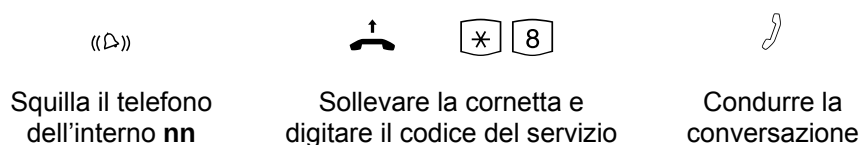
Rispondere ad una chiamata



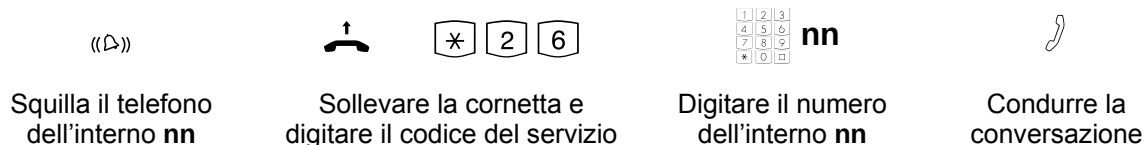
Intercettare una chiamata diretta ad un altro interno

E' possibile rispondere a qualsiasi chiamata, interna o esterna, diretta ad un altro derivato dell'impianto, quando l'utente dell'apparecchio è assente o non può rispondere.

Chiamata esterna



Chiamata interna o esterna

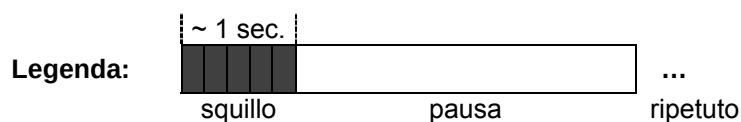
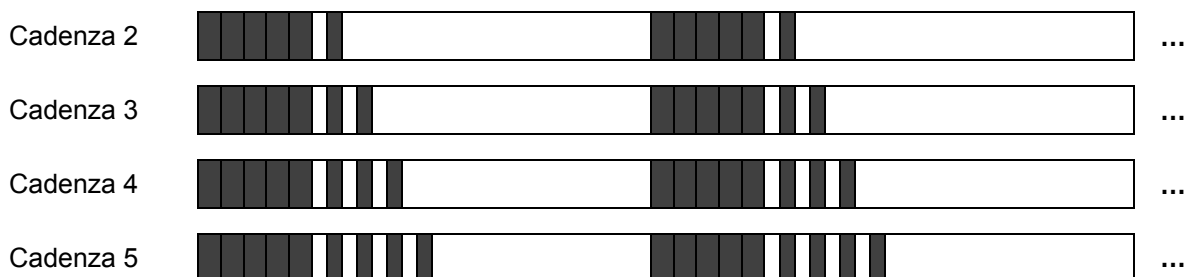


Cadenze della suoneria:

È possibile distinguere dalla cadenza della suoneria il tipo di chiamata entrante:



Per le chiamate esterne, inoltre, è possibile programmare cadenze differenziate per i diversi numeri, distinguibili da un numero differente di squilli brevi dopo lo squillo lungo:



SOSPENDERE, PARCHEGGIARE E RIPRENDERE LA CHIAMATA CORRENTE

Sospendere e riprendere una conversazione

E' possibile sospendere temporaneamente una chiamata esterna o interna; le chiamate sospese possono essere riprese solo dal proprio telefono.



Chiamata esterna o
interna in corso



Premere il tasto
R (flash)



La chiamata è
sospesa



Ripremere il tasto **R (flash)** per
riprendere la conversazione

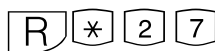
Parcheggiare nel centralino la chiamata corrente

E' possibile parcheggiare temporaneamente una chiamata nel centralino; il parcheggio libera il proprio telefono e le chiamate parcheggiate possono essere riprese da un qualunque telefono interno del sistema.

Attenzione! Nel caso in cui sia stata attivata la funzione di "**Parcheggio con indice**", è necessario inserire un indice di due cifre dopo la pressione del tasto OK: questo indice consente a qualunque interno del sistema di recuperare con precisione una chiamata parcheggiata anche in presenza di più parcheggi contemporanei.



Chiamata
esterna in corso



Premere il tasto **R (flash)** e
digitare il codice del servizio



se attivo il parcheggio ad indice,
digitare un numero d'indice per
la chiamata (da **00** a **99**)

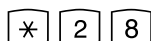


Riagganciare il
ricevitore

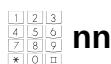
Riprendere una chiamata parcheggiata



Sganciare il
ricevitore



Premere il tasto **R (flash)** ed inserire il
codice del servizio



Digitare l'indice della
chiamata da riprendere
(da **00** a **99**)



Condurre la
conversazione

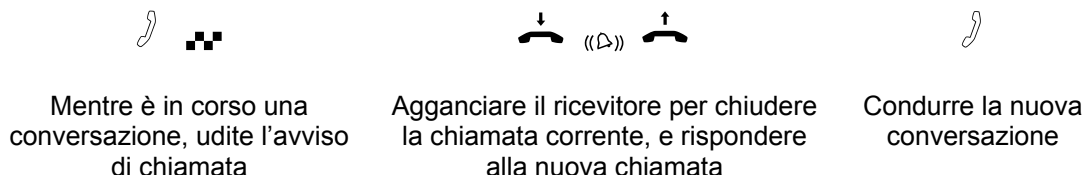
Nota: le comunicazioni non riprese entro 4 minuti circa, vengono ritornate all'apparecchio che le ha poste in parcheggio; trascorsi 60 secondi senza che vi sia risposta, la chiamata viene interrotta.

GESTIRE DUE CHIAMATE CONTEMPORANEE

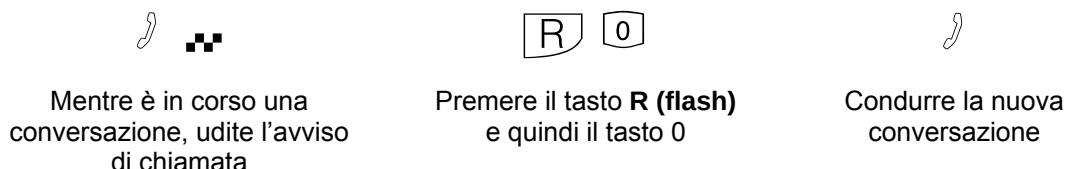
Durante una conversazione è possibile effettuare o rispondere ad una nuova chiamata, ponendo in attesa la comunicazione in corso.

Una seconda chiamata diretta al vostro telefono è segnalata da una sequenza di doppi toni nel ricevitore, quando è in arrivo dall'esterno, oppure da un unico tono quando proviene da un altro interno del sistema. Se però è disattivata la funzione "Avviso di chiamata", la seconda chiamata viene rifiutata con il tono di occupato e nessun segnale di avviso è generato.

Rispondere alla chiamata chiudendo quella corrente



Rispondere alla seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente

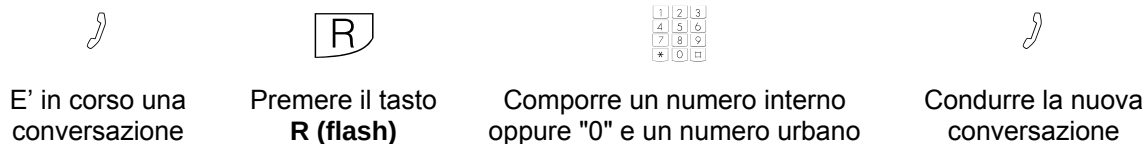


Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta



Nota: il chiamante verrà disconnesso con il segnale di occupato, oppure sentirà ancora il segnale di libero se sono previsti anche altri interni come destinatari di quella chiamata; il servizio non è operativo sulle chiamate interne.

Effettuare una seconda chiamata ponendo in attesa quella corrente



Nota: se la seconda chiamata è esterna, un nuovo canale ISDN verrà utilizzato

Effettuare una seconda chiamata esterna occupando un solo canale ISDN

Nel caso si sia già in conversazione esterna su un accesso base di tipo Punto-Multipunto, è possibile mettere in attesa la chiamata corrente ed effettuare una seconda chiamata esterna utilizzando il medesimo canale ISDN.



Alternare la chiamata in corso a quella in attesa (entrambe esterne)

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (entrambe esterne)

Premere il tasto **R (flash)** ed il tasto 0 per alternare le chiamate

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa (un solo canale ISDN occupato)

E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (sullo stesso canale ISDN)

Premere il tasto **R (flash)** e comporre il codice del servizio

Alternare la chiamata in corso a quella in attesa (misto interna esterna)

oppure



E' in corso una conversazione e un'altra è stata posta in attesa (una esterna e l'altra interna)

Premere il tasto **R (flash)** e comporre 0 per riprendere la chiamata **esterna**.

Premere il tasto R (flash) e comporre il numero dell'interno in attesa per riprendere quest'ultimo

Effettuare una conferenza con la chiamata in attesa e quella corrente

E' in corso una conversazione un'altra è stata posta in attesa (qualunque combinazione)

Premere il tasto **R (flash)** e comporre il codice del servizio

Un tono nell'altoparlante segnala l'inizio della conferenza

Nota: se la seconda chiamata è stata fatta occupando un solo canale ISDN, anche la conferenza a 3 occuperà un unico canale ISDN.

Tornare dalla conferenza alla conversazione alternata

quindi



oppure



E' in corso una conferenza a tre (qualunque combinazione)

Premere il tasto **R (flash)** per interrompere la conferenza

Premere il tasto 0 per riprendere la conversazione con il primo interlocutore **esterno**

Comporre il numero dell'interno in attesa per riprendere quest'ultimo

Nota: resterà attiva la prima comunicazione instaurata, e verrà posta in attesa la seconda.

TRASFERIRE AD ALTRI LA CHIAMATA CORRENTE

Trasferire la chiamata corrente ad un altro interno

E' possibile trasferire una chiamata in corso ad un altro interno del centralino, liberando il proprio telefono:



nn



Chiamata
esterna o interna
in corso

Premere il tasto
R (flash) per
mettere in attesa la
chiamata corrente

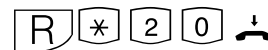
Digitare il numero
interno

Attendere che il chiamato risponda
per annunciare la trasferta oppure
agganciare per trasferirla senza
annuncio

Trasferire la chiamata corrente ad un numero esterno

E' possibile trasferire una chiamata in corso anche ad un interlocutore esterno, liberando il proprio telefono.

Attenzione! Questa operazione richiede un canale ISDN libero (o una linea urbana analogica) per instaurare la chiamata verso il destinatario esterno; questo canale rimarrà impegnato anche dopo che la trasferta è stata eseguita, fino a che la conversazione trasferita non viene terminata da uno degli interlocutori.



Chiamata
esterna o
interna in corso

Premere il tasto
R (flash) per
mettere in attesa
la chiamata
corrente

Digitare il numero
esterno da
chiamare,
preceduto da "0"

Attendere che il
chiamato
risponda per
annunciare la
chiamata

Digitare il codice del
servizio e riagganciare. La
chiamata è trasferita

Flash su urbana

Per accedere ad alcuni servizi speciali offerti dal Gestore Telefonico (conferenza, avviso di chiamata entrante, ecc.) è necessario effettuare un "flash su linea urbana analogica".

Questo servizio consente, inoltre, nel caso in cui la linea esterna sia costituita da un attacco di utente di una centrale PABX madre, di trasferire ad un altro utente di quest'ultima una conversazione in atto con una linea esterna della centrale PABX madre stessa.



E' in corso una
conversazione
su una linea
analogica

Premere il tasto
R (flash) ed
attendere il tono
continuo del
Sistema XF

Digitare il
codice di
servizio

Attendere il
tono
continuo
della
centrale
madre

Digitare il
numero di
interno della
centrale madre
a cui trasferire
la chiamata

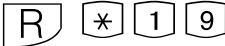
Attendere che il
chiamato risponda
per annunciare la
trasferta oppure
agganciare per
trasferirla senza
annuncio

Nota: la programmazione di fabbrica prevede che il tempo di flash sia pari a **100ms**. Per variare la durata del flash, digitare da un interno del Sistema XF la seguente stringa: ***705 *7821 n *700**, dove **n (1÷6)** è la durata del flash (1=100ms...6=600ms).

PRENOTARE UNA CHIAMATA O UNA LINEA ESTERNA

Prenotare la chiamata su un interno occupato o assente

E' possibile prenotare la richiamata su un interno occupato o che non risponda; una volta attivata, sarete richiamati non appena l'altro utente avrà terminato la conversazione in corso oppure avrà manifestato la sua presenza al centralino compiendo una qualunque manovra con il proprio telefono.

				
Tono di occupato o mancata risposta nella chiamata verso un numero interno	Premere il tasto R (flash) e digitare il codice del servizio	Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno	Arriva lo squillo di ritorno	Sganciare per far partire automaticamente la chiamata

Nota: se la funzione "**Avviso di chiamata**" sull'interno chiamato è **attivata**, la chiamata verso l'interno già in conversazione viene segnalata a quest'ultimo con un segnale acustico (avviso di chiamata) e al chiamante dal normale tono di libero. È comunque possibile prenotarsi con la manovra qui sopra illustrata.

Prenotare una linea urbana

Quando tutte le linee urbane del sistema sono occupate, è possibile prenotarsi ed essere avvisati non appena una linea si liberi.

				
Tono di occupato tentando di impegnare una linea esterna	Premere il tasto R (flash) seguito dal codice del servizio	Riagganciare ed attendere lo squillo di ritorno	Arriva lo squillo di ritorno	Sganciare per impegnare la linea esterna prenotata

USARE LA RUBRICA DI SISTEMA

Il Sistema XF è dotato di una *rubrica pubblica* di sistema per le selezioni abbreviate, avente una capacità di 1000 numeri e nomi; i numeri inseriti nella rubrica pubblica sono accessibili a tutti gli utenti interni al sistema stesso.

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione abbreviata

Se si conosce la posizione di un certo numero di telefono nella rubrica telefonica di sistema, è possibile chiamare questo numero senza effettuare la ricerca come sopra illustrato, ma digitando un codice di impegno seguito dall'indice del numero nella guida:



Sollevare la
cornetta



Digitare il codice del servizio
per la selezione abbreviata



Digitare l'indice
del numero voluto
(da 000 a 999)



Attendere il
completamento della
selezione

Chiamare un numero in rubrica mediante la selezione *vanity*

Il Sistema XF offre una funzionalità avanzata per la selezione dei numeri in rubrica, che sfrutta l'associazione tra lettere e numeri presente su molti telefoni. Questo tipo di selezione è chiamata selezione "*vanity*".

Per richiamare un numero in rubrica con la selezione *vanity*, è sufficiente comporre il nome che appare nella rubrica stessa premendo, per ogni lettera, il tasto numerico cui la stessa lettera è associata. Ad esempio, per comporre il nome "ROSSI" va digitata la sequenza **76774**, poiché le lettere "R" ed "S" sono associate al tasto **7**, mentre la lettera "O" è associata al tasto **6** e la lettera "I" al tasto **4**.

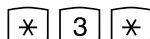
Attenzione! L'unica associazione tra lettere e tasti numerici valida per la selezione *vanity* è quella standard riportata qui a fianco: se anche se il vostro telefono ne riportasse una differente, le selezioni verranno comunque fatte secondo quella qui presentata!

Il numero di lettere da digitare dipende dai nomi inseriti nella rubrica: quando la digitazione è sufficiente per individuare senza ambiguità un nome nella rubrica, il sistema segnala il riconoscimento con un tono e procede alla selezione automatica del numero corrispondente.

Per selezionare un numero in rubrica mediante la selezione *vanity* procedere dunque come segue:



Sollevare la
cornetta



Digitare il codice del
servizio per la
selezione *vanity*



Digitare il nome della persona voluta
mediante la selezione *vanity* fino al
tono di riconoscimento



Attendere il
completamento della
selezione

1	ABC 2	DEF 3
GHI 4	JKL 5	MNO 6
PQRS 7	TUV 8	WXYZ 9
*	./+ 0	#

UTILIZZARE IL SERVIZIO SVEGLIA

L'utilizzo del servizio sveglia dai telefoni standard è consentito solo per il proprio interno.

Impostare l'ora della sveglia

  1 6 4	 HH	 MM	
Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio	Digitare l'ora nel formato a due cifre	Digitare i minuti nel formato a due cifre	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Impostare il/i giorno/i della sveglia

  1 6 6	 	
Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio	Digitare da 1 a 7 per selezionare i giorni da Lunedì a Domenica, 8 per selezionare tutti i giorni da Lunedì a Venerdì, 9 selezionare per tutti i giorni, 0 per cancellare tutti i giorni precedentemente inseriti	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Cancellare l'ora impostata

  1 6 9	 nn	
Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio	Digitare il numero dell'interno	Attendere il tono di conferma e riagganciare

Attivare/Disattivare la sveglia

  1 6	 1: attiva 0: disattiva	
Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio		Attendere il tono di conferma e riagganciare

Funzione SNOOZE

  1 6 2	
Dopo aver risposto alla sveglia, comporre il codice del servizio	Riagganciare. Dopo 10 minuti verrà ripresentata la sveglia.

UTILIZZARE IL CITOFONO

Se è stato previsto il collegamento con l'impianto citofonico, tutti i telefoni del centralino hanno la possibilità di stabilire una comunicazione con il posto esterno e di attivare il comando apriporta.

La chiamata dal posto esterno attiva la suoneria dei telefoni prestabiliti con una sequenza di tre squilli, di durata complessiva pari a 5 secondi, trascorsi i quali gli apparecchi si predispongono automaticamente alla risposta per ulteriori 25 secondi. Durante questa fase, ogni successiva azione sul pulsante del posto esterno riavvia il ciclo di chiamata dall'inizio.

Rispondere ad una chiamata citofonica ed azionare il comando apriporta

«D»		     nn	
E' in arrivo una chiamata citofonica	Sganciare per rispondere alla chiamata	Per attivare il comando apriporta premere il tasto R (flash) e digitare il codice del servizio seguito dal numero del campanello ¹⁰	Riagganciare per terminare il collegamento

Azionare direttamente il comando apriporta

	  	 nn
Sollevare la cornetta	Comporre il codice del servizio	Digitare il numero del campanello

Intercettare una chiamata citofonica

«D»	   	 nn	
E' in arrivo una chiamata citofonica per un altro interno	Sollevare la cornetta e comporre codice di servizio	Digitare il numero del campanello	Condurre la conversazione

Chiamare il posto citofonico

   	 nn	
Sollevare la cornetta e comporre il codice del servizio	Digitare il numero del campanello	Condurre la conversazione

¹⁰ L'interfaccia citofonica AXF970 mette a disposizione la possibilità di collegare 4 contatti campanello numerati da 91 a 94.

TELECONTROLLO

Mediante la procedura di telecontrollo, un utente autorizzato ha la facoltà accedere da remoto al Sistema XF e, con un telefono a toni, variare l'impostazione di alcuni servizi di utilità, individuali o collettivi, attivare i relè del centralino ed effettuare chiamate.

Per rendere accessibile il Telecontrollo è necessario dedicare a questa funzione uno dei numeri di telefono (numeri di linea urbana o ISDN) definiti dell'impianto, oppure un interno in selezione passante. Una volta attivato, il sistema risponde automaticamente dopo alcuni squilli alle chiamate verso il numero o l'interno scelti e, a conferma della avvenuta connessione, invia per qualche secondo la musica su attesa impostata, al termine della quale occorre digitare il codice di accesso. Se il codice è corretto, il sistema invia una seconda sequenza musicale di conferma, al termine della quale è possibile digitare codici ed effettuare chiamate, interne o uscenti verso numeri presenti nella rubrica di sistema, come da un qualunque telefono interno del sistema.

Per rendere attivo il servizio, occorre effettuare le seguenti configurazioni preliminari:

◆ **Numero interno per il telecontrollo**

Attivare il servizio assegnando ad esso un qualsiasi numero d'interno libero, in accordo al piano di numerazione del sistema (programma TK-Suite Set "Telecontrollo – Numero interno per il Telecontrollo").

◆ **Codice telecontrollo**

Per autorizzare l'accesso alla procedura è necessario programmare il relativo codice segreto; si vedano le istruzioni relative al terminale in uso nella relativa sezione.

◆ **Numero esterno DDI**

Se si dispone del servizio di *Selezione Passante*, almeno un numero della selezione passante (DDI) deve essere riservato per accedere all'utente designato al telecontrollo senza ulteriori programmazioni (programma TK-Suite Set "Assegnamento numeri esterni" e "Opzioni chiamate entranti").

◆ **Gruppo di risposta MSN**

Nel caso il servizio di *Selezione Passante* non fosse disponibile, per usufruire correttamente della funzione di telecontrollo a distanza è indispensabile riservare all'interno designato almeno uno dei gruppi di risposta del numero telefonico prescelto, in servizio Giorno, Notte o di Rinvio su non risposta (programma TK-Suite Set "Assegnamento numeri esterni" e "Opzioni chiamate entranti").

Nota: l'impiego di un numero telefonico per la gestione del telecontrollo non limita il normale utilizzo della linea per le comunicazioni uscenti, così come l'assegnazione di un solo gruppo di risposta per questo servizio non preclude la configurazione dei restanti gruppi per ulteriori e diverse destinazioni di chiamata.

Accesso privilegiato

Attraverso la relativa voce del programma TK-Suite Set, si possono definire quattro numeri telefonici esterni abilitati alla funzione di telecontrollo **senza** richiedere l'inserimento del codice di accesso; per il corretto funzionamento dell'accesso privilegiato, è **necessario** che il chiamante sia abilitato alla trasmissione del proprio identificativo telefonico (funzione CLI abilitata sul chiamante).

Opzioni di richiamata

I quattro numeri definiti nel campo "Accesso privilegiato" verranno automaticamente richiamati dal Sistema XF qualora compongano il numero associato alla funzione di telecontrollo.

E' possibile farsi richiamare dal sistema sullo stesso numero oppure su un altro numero prescelto e configurato nel TK-Suite Set.

Uno dei quattro numeri telefonici programmati, pertanto, potrà chiamare il numero per il telecontrollo, attendere il primo ring e riagganciare; la centrale XF richiamerà automaticamente questo numero (o quello prescelto) ed il chiamato potrà attivare dei servizi o impegnare una delle linee urbane come se fosse un interno del Sistema XF.

Funzioni accessibili con il Telecontrollo

Dopo che la procedura di autenticazione è stata correttamente ultimata (sia con accesso privilegiato che senza), è possibile impostare i servizi o attivare le funzioni del **Sistema XF** con le stesse modalità utilizzate da telefono analogico (BCA) interno al sistema; nel seguito verranno riportate le funzioni ed i servizi attivabili attraverso telecontrollo:

♦ Passaggio delle singole linee al servizio notte	* 5 3 1 N° linea esterna □
♦ Passaggio delle singole linee al servizio giorno	* 5 3 0 N° linea esterna □
♦ Passaggio di tutte le linee al servizio notte	* 5 3 3
♦ Passaggio di tutte le linee al servizio giorno	* 5 3 2
♦ Attivazione del servizio “ rinvio su non risposta ”	* 5 4 1 N° linea esterna □
♦ Disattivazione del servizio “ rinvio su non risposta ”	* 5 4 0 N° linea esterna □
♦ Impostazione delle deviazioni di chiamata	* 5 8 (vedere “Manuale d’uso”)
♦ Attivazione/disattivazione del Trasferimento ETSI	* 6 3 (Vedere “Manuale d’uso”)
♦ Baby Monitor	* 4 5 nn
♦ Impostazione dei timer	* 1 3 (Vedere “Manuale d’uso”)
♦ Chiamata di un numero interno	Digitare il numero interno desiderato
♦ Chiamata di un numero in rubrica telefonica	* 3 000-999
♦ Gestire la rubrica telefonica	* 7 (Vedere “Manuale d’uso”)
♦ Impegno della linea urbana per selezioni esterne	Digitare il codice di impegno della linea urbana e comporre il numero telefonico

CLASSI DI SERVIZIO

Il Sistema XF mette a disposizione **quattro classi di servizio** che permettono di configurare quali servizi o funzioni della centrale sono consentiti agli interni del Sistema XF.

I menù di sistema di ciascun interno della centrale, pertanto, saranno più o meno completi a seconda della classe di servizio assegnata all'interno in fase di programmazione.

Le classi di servizio sono impostabili **SOLO** tramite TK-Suite Set e sono indicate nella tabella sotto riportata con l'elenco delle funzioni accessibili per ciascun menù.

Classe di servizio	Menù di sistema	Funzioni del menù
1	Tutti	Tutte
2	Servizi di utente	→ Blocco telefono
		→ Appuntamento
		→ Sveglia
	Impostazioni telefono	→ Volume suoneria
		→ Tono suoneria
		→ Regolazione display
		→ Impostazioni audio
		→ Visualizza costi
		→ Configurazione display
		→ Seleziona lingua
		→ Chiamate perse
		→ Impegno linea
	Costi propri	
	STI / SMS	→ Segreteria STI
		→ Invia SMS
	Servizi ISDN	→ CLIP/CLIR
3	Servizi di utente	→ Appuntamento
		→ Sveglia
	Impostazioni telefono	→ Volume suoneria
		→ Tono suoneria
		→ Regolazione display
		→ Impostazioni audio
4	Nessuno / Non abilitato	Nessuna / Non abilitato

NOTA: la programmazione di fabbrica prevede che a tutti gli interni del Sistema XF sia assegnata la classe di servizio 1.

TABELLA RIASSUNTIVA DEI CODICI DI SERVIZIO

Servizi di utente

* 1 3	Modifica lo stato di attivazione di un timer (= mn; mm = 1÷20 indice timer, n=0 timer OFF, n=1 timer ON, n=2 funzione ON, n=3 timer e funzione OFF, n=4 timer e funzione ON)
* 1 6 0	Disattiva la propria sveglia
* 1 6 1	Attiva la propria sveglia
* 1 6 2	Ripete la sveglia dopo 10 minuti (funzione SNOOZE)
* 1 6 3	Verifica l'ora della sveglia impostata per il proprio interno
* 1 6 4	Imposta l'ora della propria sveglia (HHMM)
* 1 6 6	Imposta il/i giorni della propria sveglia (1..7 → Lunedì..Domenica, 8 Lunedì-Venerdì, 9 tutti, 0 cancella tutti)
* 1 6 9	Cancella l'impostazione della sveglia per l'interno indicato (viene impostato il valore di default 00:00)
* 4 0	Entrata o uscita dell'interno dal gruppo specificato (= nnk; nn= numero del gruppo, k=1 entra, k=0 esci)
* 4 2	Servizio LCR (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 4 3	Non Disturbare (= n° telefonico 0,1,2 + codici impostazione 0...3)
* 4 5	Baby monitor (sorveglianza area)
* 4 6	Occupato su occupato (= 0 disattiva, 1 attiva + N° linea urbana senza zero)
* 5 0	Chiamata Automatica (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 5 3	Servizio Giorno/Notte (= codici impostazione 0...5 + N° linea urbana senza zero, o n° interno citofono)
* 5 4	Servizio di Rinvio chiamate su non risposta (= codici impostazione 0...3 + N° linea urbana senza zero)
* 5 5	Avviso di chiamata (= 0 disattiva, 1 ottico, 2 acustico)
* 5 6	Blocco/Sblocco telefono (= 0 disattiva, 1 attiva + codice personale a 4 cifre se impostato)
* 5 7	Deviazione DA altro interno (acquisizione chiamate) (= 0 disattiva, 1 attiva + n° interno)
* 5 8	Deviazione VERSO altro interno/esterno (= vedi dettagli servizio)
* 6 9	Disattivazione di tutti i servizi di utente impostati

Impostazioni del telefono

* 4 1 2 1	Chiamata remota da qualsiasi interno (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 4 1 2 2	Attiva chiamata remota SOLO dall'interno indicato (= n° interno)
* 4 1 3	Selezione CTI (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 4 1 4	Selezione remota automatica (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 5 1	Impegno diretto della linea urbana, senza digitazione del codice '0' (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 6 6 0	Rimozione del codice di blocco del telefono (= codice di blocco a 4 cifre)
* 6 6 1	Impostazione del codice di blocco del telefono (= codice a 4 cifre)

Gestione delle chiamate

R ... R	Messa in attesa e Ripresa dall'attesa della comunicazione
R ☐	Passaggio dalla conversazione corrente a quella interna posta in attesa (☐ = n° interno in attesa)
R 0	Passaggio dalla conversazione corrente a quella esterna posta in attesa
	Risposta alla chiamata interna mentre si è già in conversazione (tono di avviso nel ricevitore)
	Messa in attesa della comunicazione corrente e impegno linea urbana per nuova selezione esterna
0	Impegno linea urbana (o di un canale di un Accesso Base ISDN)
1 0	Impegno linea urbana per chiamata con identificativo fax (solo da terminali di tipo fonia/fax)
1 1 ... 9 8	Piano di numerazione interno
9 9	Codice sostitutivo al tasto asterisco (telefoni decadici o telefoni sprovvisti del tasto *)
R * 1 9	Prenotazione su interno libero o occupato, registrazione in lista chiamate perse su interno libero
R * 2 0	Trasferita Urbana ->Urbana della conversazione (impiega una seconda linea analogica o canale ISDN)
R * 2 1	Rifiutare la seconda chiamata in attesa di risposta (tono di avviso nel ricevitore)
R * 2 2	Parcheggio/Ripresa della comunicazione urbana, internamente al sistema
* 2 6 ☐	Risposta per assente su chiamata interna/esterna (☐ = n° interno o n° di gruppo)
R * 2 7 ☐	Parcheggio della comunicazione urbana con indice, internamente al sistema (☐ = indice 00...99)
R * 2 8 ☐	Ripresa da parcheggio della comunicazione con indice (☐ = indice 00...99)
R * 2 9	Prenotazione linea urbana in caso di canali ISDN occupati
* 4 1 9 ☐	Attiva/disattiva il filtro chiamate definito per il proprio interno (☐ = 0 disattiva, 1 attiva)
* 4 8 ☐	Chiamata interfono su altoparlante degli XF-phone (☐ = n° interno, oppure 00 = tutti)
R * 6 0	Chiamata intermedia verso utente esterno e conversazione alternata (stesso canale ISDN)
R * 6 1	Conferenza ISDN con due interlocutori esterni (senza impiego 2° canale ISDN)
	Conferenza mista, esterna/interna o con due interlocutori esterni (impiega una seconda linea o canale ISDN)
* 8	Intercetta una chiamata esterna che sta facendo squillare uno o più interni diversi dal proprio
R * 2 *	Invia un segnale di flash su linea urbana analogica (flash su urbana)

Uso del citofono

* 1 1 ☐	Intercettazione chiamata citofonica (☐ = n° interno campanello)
* 1 2 ☐	Comando apriporta (☐ = n° interno campanello)

Uso della segreteria opzionale STI200

* 5 9 ☐	Modifica lo stato di una segreteria telefonica STI200 (☐ nnk; nn= numero interno, k=1 attiva, k=0 disattiva)
---------	--

Impostazioni degli interni

Nota: per l'utilizzo dei codici il cui prefisso è “*7” è necessario prima avviare una sessione di programmazione con il codice “*705 ”; la stessa va conclusa poi con il codice “*700”.

* 6 2	Anteporre zero al CLI del chiamante su bus SØ interno (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 7 3 0	Imposta la classe di abilitazione (= nnk; nn n° interno k=1 totale, k=2 nazionale, k=4 urbana, k=5 nessuna, k=6 interna)
* 7 8 9 1	Imposta il formato del CLI (= k=0 disabilitato, k=1 numero, k=2 nome, k=3 data&ora, k=9 numero rediretto)

Servizi ISDN

* 1 4	Intercettazione abbonato disturbatore
* 4 4	Visualizzazione del costo dell'ultima chiamata effettuata
* 5 2	Invio impulsi di tassazione su attacco utente BCA analogico (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 6 3	Trasferimento di chiamata ETSI permanente, senza impiego canali ISDN (= vedi dettagli servizio)
* 6 4	Trasferimento di chiamata ETSI su occupato, senza impiego di canali ISDN (= vedi dettagli servizio)
* 6 5	Trasferimento di chiamata ETSI su non risposta, senza impiego di canali ISDN (= vedi dettagli servizio)
* 6 7	COLP/R: Presentazione/Restrizione del numero di identità al chiamante (= 0 disattiva, 1 attiva)
* 6 8	CLIP/R: Presentazione/Restrizione del numero di identità al chiamato (= 0 disattiva, 1 attiva)

Rubrica e numeri speciali

Nota: per l'utilizzo dei codici il cui prefisso è “*7” è necessario prima avviare una sessione di programmazione con il codice “*705 ”; la stessa va conclusa poi con il codice “*700”.

* 3	Richiamo dei numeri memorizzati nella Rubrica comune del sistema (= n° posizione 000...999)
* 3 *	Richiamo dei numeri memorizzati nella Rubrica comune del sistema attraverso codice Vanity
* 7 1 0	Cancella dalla rubrica comune del Sistema XF la posizione specificata (= ppp, posizione della rubrica)
* 7 1 1	Inserisci nella rubrica comune di sistema un numero (= pppmmmm, ppp=posizione della rubrica, mmmm numero)
* 7 2 9 1	Impostazione della Chiamata Emergenza 1 (= kmmmm; k=0 cancella, k=1 imposta, mmmm=numero telefonico)
* 7 2 9 2	Impostazione della Chiamata Emergenza 2 (= kmmmm; k=0 cancella, k=1 imposta, mmmm=numero telefonico)
* 7 2 9 3	Impostazione della Chiamata Automatica (= kmmmm; k=0 cancella, k=1 imposta, mmmm=numero telefonico)
* 7 2 9 4	Impostazione della Chiamata Diretta (= kmmmm; k=0 cancella, k=1 imposta, mmmm=numero telefonico)

Parametri di sistema

Nota: per l'utilizzo dei codici il cui prefisso è “*7” è necessario prima avviare una sessione di programmazione con il codice “*705”; la stessa va conclusa poi con il codice “*700”.

*47	Abilita la Teleassistenza del Sistema XF (= 1 esclusa rubrica, 2 inclusa rubrica)
*473	Programmazione del numero per la Teleassistenza del Sistema XF (= numero telefonico)
*709	Cancella la programmazione del Sistema XF
*734	Riavvia il Sistema XF (la programmazione non viene cancellata)
*72	Imposta la sorgente per la Musica su Attesa (= 0 nessuna, 1 interna)
*723	Imposta il prefisso locale del Sistema XF (= mmmm)
*725	Impostazione del codice Telecontrollo (= kxxx; k=0 cancella, k=1 imposta, xxx=codice a 4 cifre)
*726	Impostazione del codice Programmazione (= kxxx; k=0 cancella, k=1 imposta, xxx= codice a 4 cifre)
*728	Impostazione del codice Tassazione (= kxxx; k=0 cancella, k=1 imposta, xxx=codice a 4 cifre)
*735	Parcheggio ad indice (= 0 disattiva, 1 attiva)
*7161	Impostazione “ORA” di Sistema (HHMM)
*7162	Impostazione “DATA” di Sistema (GGMMAA)

Impostazioni Base DECT

Nota: per l'utilizzo dei codici il cui prefisso è “*7” è necessario prima avviare una sessione di programmazione con il codice “*705”; la stessa va conclusa poi con il codice “*700”.

*7893	Avvia la fase di registrazione della Base DECT (= kkk; kkk=111 prima Base DECT, 121 seconda Base DECT)
*7894	Disconnetti un telefono DECT registrato (= n° interno DECT)
*78999	Cancella tutte le registrazioni presenti sulla Base DECT (reset della memoria)

Impostazioni audio

Nota: per l'utilizzo dei codici il cui prefisso è “*7” è necessario prima avviare una sessione di programmazione con il codice “*705”; la stessa va conclusa poi con il codice “*700”.

*72	Imposta la sorgente per la musica su attesa (= 0 nessuna, 1 risponditore, 2 esterna)
*7484	Imposta il volume della musica su attesa (= k, valore da 1 a 8)
*9610	Ascolto della musica su attesa da un qualunque interno

Telecontrollo

Nota: per l'utilizzo dei codici il cui prefisso è “*7” è necessario prima avviare una sessione di programmazione con il codice “*705”; la stessa va conclusa poi con il codice “*700”.

*778	Imposta il primo numero esterno sempre abilitato al Telecontrollo (= n° esterno)
*779	Imposta il secondo numero esterno sempre abilitato al Telecontrollo (= n° esterno)
*787	Imposta numero interno per il Telecontrollo (= n° interno)

NOTE

NOTE

NOTE

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 25 luglio 2005, n. 15 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchio indica che il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchio giunto a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarlo al rivenditore al momento dell'acquisto di un nuovo apparecchio di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchio dismesso al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composto l'apparecchio.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al dlgs. n. 22/1997 (articolo 50 e seguenti del dlgs. n. 22/1997).

**AZIENDA CON
SISTEMA QUALITÀ
CERTIFICATO
ISO 9001:2000**

Certificato DNV Italia
CERT-00403-95-AQ-MIL-SINCERT

 **fitre**
DAL 1943



F I T R E S.p.A. - elettronica telecomunicazioni

20142 Milano • Italia • via Valsolda, 15
telefono: 02.8959.01 • telefax: 02.8959.0400
e-mail: info@fitre.it • internet <http://www.fitre.it>
Filiali a Roma e Venezia-Mestre