



Informazioni generali

Le nostre condizioni generali di consegna si applicano, come pure il resto in base agli accordi presi al momento dell'approvazione dell'ordine.

Prezzi

I prezzi valgono franco fabbrica (Pinkafeld) IVA esclusa (EXW-Incoterms 2000) imballaggio compreso.

Se la consegna sul posto è concordato, ciò significa che la consegna avviene su strade facilmente percorribili il più vicino possibile al cantiere, senza scarico.

I prezzi sono validi fino a revoca.

Consegna

La consegna dei prodotti Herz, come illustrato nella tabella dei prezzi, è sostanzialmente effettuato in base alle dimensioni; i prodotti sono protetti con termoretraibile e su pallet a perdere. La merce viene assicurato contro danni, perdite o rotture durante il trasporto, su richiesta scritta del cliente e a carico del cliente.

Pagamento

I termini di pagamento e le condizioni sono 14 giorni con uno sconto del 2%, o 30 giorni netto. L'ammontare minimo dell'ordine è di $100 \in$; per ordini inferiori a \in 100 si aggiunge un supplemento minimo del 10% del valore della merce.

Installazione

L'installazione è effettuato secondo la tariffa oraria o in un importo forfettario concordato. Il costo forfettario per l'installazione, messa in servizio e formazione per l'utilizzo dei nostri prodotti è indicato (senza trasporto al locale tecnico) nel listino prezzi. Se l'installazione e/o spedizione del materiale sono stati concordati, allora l'accesso al luogo di consegna deve essere possibile su strade asfaltate. Scale solide devono essere presenti per il trasporto in cantina.

La messa in funzione dei nostri prodotti avviene dopo che sono pronti, cablati elettricamente, collegati idraulicamente e con le connessioni elettriche effettuate sul posto da un centro autorizzato o specialista.

La messa in funzione dei nostri prodotti può essere effettuata solo durante il normale orario di lavoro.

Servizi aggiuntivi come ore di straordinario, forniture di lavori elettrici, ecc. e tutte le visite richieste se la messa in servizio non si svolge in un'unica uscita, saranno fatturati al cliente al costo effettivo. Non possiamo dare alcuna garanzia per i collegamenti alle forniture elettriche o idrauliche

Garanzia

Per le pompe di calore Herz c'è una garanzia di 5 anni sul circuito chiuso della pompa di calore. Per i puffer HERZ, serbatoi di acqua calda e collettori solari c'è una garanzia di 5 anni. Per le parti elettriche come motori elettrici, mobili di servizio, dispositivi di accensione ecc offriamo una garanzia di 2 anni a partire dalla messa in servizio delle apparecchiature.

Le parti di usura non sono coperte dalla garanzia. Reclami contro la garanzia sono nulli per mancanze o non corretto funzionamento dei prodotti, per la messa in funzione o manutenzione non autorizzate da personale specializzato Herz. Il diritto di garanzia può essere reso valido solo dopo il completo pagamento dei prodotti HERZ.

Variazioni

Ci riserviamo il diritto di variazione di qualsiasi genere o in caso di errori (nel catalogo). La maggior parte delle immagini sono illustrazioni.



Indice

| Informazioni Generali | | 2 |
|---|---------|-------------|
| POMPE DI CALORE | | |
| Pompe di calore Aria/Acqua monoblocco Commotherm 10 - 13 - 17 LW-A Accessori per pompe di calore Aria/Acqua | | 4-5 5 |
| Pompe di calore Salamoia/Acqua Commotherm 5 -7 -10 - 12 - 15 SW Accessori per pompe di calore Salamoia/Acqu | ıa | 6-7 8-10 |
| Pompe di calore Acqua/Acqua Commotherm 5 -7 - 10 - 12 - 15 WW Accessori per pompe di calore Acqua/Acqua | | 11-12 13 |
| Accessori per pompe di calore | | 14-15 |
| Assistenza tecnica | | 15 |
| Boiler per produzione acqua calda sanitaria e | puffer | 16-17 |
| Condizioni generali di vendita, fornitura e pag | gamento | 18-19 |





commotherm

Pompa di calore ad Aria monoblocco

Aria/Acqua LW-A

Commotherm 10 LW-A; 8,1 kW Commotherm 13 LW-A; 12,5 kW Commotherm 17 LW-A; 17,2 kW

Prestazioni rilevate con A2/W35-30 secondo normativa EN 14511

La versione **De Luxe** consiste di:

- Circuito frigorifero con compressore scroll, scambiatore di calore a piastre ad alta efficienza, evaporatore e ventilatore di alta qualità, il tutto funzionante con un gas refrigerante ecologico senza cloro (R 407C)
- Compensazione climatica elettronica con display LCD per una chiara gestione e controllo di:
 - 1 circuito di riscaldamento con circolatore e valvola miscelatrice
 - 1 circuito di riscaldamento con circolatore
 - 1 boiler per acqua calda sanitaria
 - 1 sistema solare
 - 1 puffer per accumulo acqua tecnica
 - Sistema di energy management (gestione intelligente dei consumi)
- Sensori:
 - 1 sensore temperatura esterna resistente agli agenti atmosferici con custodia per montaggio a parete
 - 2 sensori strap-on per i circuiti di riscaldamento
 - 5 sensori per il boiler dell'acqua calda sanitaria o per il puffer di accumulo acqua tecnica
- Circolatore dell'impianto di riscaldamento integrato con valvole di intercettazione
- Soft Starter
- Pannello di controllo macchina remoto per il montaggio a parete all'interno dei locali
- Efficiente isolamento acustico e termico
- Manuale di istruzioni e documenti di assistenza
- Riscaldamento elettrico ausiliario di sicurezza a 3 stadi integrato (1,5/3/4,5 kW)

La versione **De Luxe HE** consiste di:

Come la versione De Luxe con circolatori ad alta efficienza



Pompa di calore ad Aria LW-A (Aria/Acqua)

| Tipo | Descrizione | Tensione | Codice | € |
|-------|------------------------------------|----------|-------------|---|
| | De Luxe | | | |
| THOIZ | Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe | 230 V | W001010-515 | |
| | Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe | 400 V | W001010-510 | |
| | Herz Commotherm 13 LW-A De Luxe | 400 V | W001013-510 | |
| | Herz Commotherm 17 LW-A De Luxe | 400 V | W001017-510 | |
| | De Luxe HE | | | |
| | Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe HE | 230 V | W001010-525 | |
| | Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe HE | 400 V | W001010-520 | |
| | Herz Commotherm 13 LW-A De Luxe HE | 400 V | W001013-520 | |
| | Herz Commotherm 17 LW-A De Luxe HE | 400 V | W001017-520 | |



| De Luxe ST | | | |
|------------------------------------|-------|-------------|--|
| Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe ST | 230 V | W001010-535 | |
| Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe ST | 400 V | W001010-530 | |
| Herz Commotherm 13 LW-A De Luxe ST | 400 V | W001013-530 | |
| | | | |
| De Luxe HE ST | | | |

Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe HE ST 230 V W001010-545 Herz Commotherm 10 LW-A De Luxe HE ST 400 V W001010-540 Herz Commotherm 13 LW-A De Luxe HE ST 400 V W001013-540 Herz Commotherm 17 LW-A De Luxe HE ST 400 V W001017-540

La versione De Luxe ST o De Luxe HE ST comprende uno scambiatore a piastre di sicurezza con isolamento termico

| Tipo | Descrizione | Codice | € |
|-------|--|--------------------|----------|
| jes | Kit silenziatore | | |
| | Kit silenziatore con speciale insonorizzazione per ridurre le emissioni sonore di circa 15 dB(A) rispetto ai modelli standard. Idoneo per tutti i modelli. Nel modello LW-A 17 già incluso | W001000-100 | |
| SHEIZ | Kit raffreddamento attivo Da aggiungere ai modelli riportati sopra per ottenere anche il raffrescamento estivo | l funzionamento in | modalità |
| | Kit raffreddamento attivo per LW-A 10 | W000010-100 | |
| ** | Kit raffreddamento attivo per LW-A 13 | W000013-100 | |
| 7AN | Kit raffreddamento attivo per LW-A 17 | W000017-100 | |





commotherm

Pompa di calore Geotermica

Salamoia/Acqua SW

Commotherm 5 SW; 4,8 kW Commotherm 7 SW; 7,4 kW Commotherm 10 SW; 8,8 kW Commotherm 12 SW; 11,4 kW Commotherm 15 SW; 14,5 kW

Prestazioni rilevate con B0/W35-25 secondo normativa EN 14511

La versione **Standard** consiste di:

- Modulo pompa di calore con compressore scroll, scambiatore di calore a piastre ad alta efficienza,il tutto funzionante con un gas refrigerante ecologico senza cloro (R 407C).
- Compensazione climatica elettronica con display LCD per una chiara gestione e controllo di:
 - 1 circuito di riscaldamento con circolatore e valvola miscelatrice
 - 1 circuito di riscaldamento con circolatore
 - 1 boiler per acqua calda sanitaria
 - 1 sistema solare
 - 1 puffer di accumulo acqua tecnica
 - sistema di energy management (gestione intelligente dei consumi)
- Sensori:
 - 1 sensore temperatura esterna resistente agli agenti atmosferici con custodia per montaggio a parete
 - 2 sensori strap-on per i circuiti di riscaldamento
 - 5 sensori per il boiler dell'acqua calda sanitaria o per il puffer di accumulo acqua tecnica
- Pannello di controllo e gestione a bordo macchina
- Soft Starter
- Isolamento termico ed acustico efficiente
- Manuale di istruzioni e documenti di assistenza

La versione **De Luxe** consiste di:

Come la versione Standard e inoltre:

- Circolatore geotermico e circolatore per l'impianto di riscaldamento con valvole di intercettazione
- vaso di espansione da 5 litri per il circuito geotermico
- Tubazioni dei circuiti salamoia e termico isolate

La versione **De Luxe HE** consiste di:

Come la versione De Luxe con circolatori ad alta efficienza



Pompa di calore Geotermica SW (Salamoia/Acqua)

| Tipo | Descrizione | Tensione | Codice | € | |
|------------------|--|----------|-------------|---|--|
| H | Standard - 230 V | | | | |
| | Herz Commotherm 5 SW Standard | 230 V | W001005-305 | | |
| | Herz Commotherm 7 SW Standard | 230 V | W001007-305 | | |
| 11 | Herz Commotherm 10 SW Standard | 230 V | W001010-305 | | |
| | Herz Commotherm 12 SW Standard | 230 V | W001012-305 | | |
| | Standard - 400 V | | | | |
| 4 | Herz Commotherm 5 SW Standard | 400 V | W001005-300 | | |
| | Herz Commotherm 7 SW Standard | 400 V | W001007-300 | | |
| A Fred | Herz Commotherm 10 SW Standard | 400 V | W001010-300 | | |
| | Herz Commotherm 12 SW Standard | 400 V | W001012-300 | | |
| | Herz Commotherm 15 SW Standard | 400 V | W001015-300 | | |
| | De Luxe - 230 V | | | | |
| | Herz Commotherm 5 SW De Luxe | 230 V | W001005-315 | | |
| | Herz Commotherm 7 SW De Luxe | 230 V | W001007-315 | | |
| | Herz Commotherm 10 SW De Luxe | 230 V | W001010-315 | | |
| | Herz Commotherm 12 SW De Luxe | 230 V | W001012-315 | | |
| | De Luxe - 400 V | | | | |
| M. | Herz Commotherm 5 SW De Luxe | 400 V | W001005-310 | | |
| III) PERSONNELLE | Herz Commotherm 7 SW De Luxe | 400 V | W001007-310 | | |
| T. Carrie | Herz Commotherm 10 SW De Luxe | 400 V | W001010-310 | | |
| | Herz Commotherm 12 SW De Luxe | 400 V | W001012-310 | | |
| | Herz Commotherm 15 SW De Luxe | 400 V | W001015-310 | | |
| 0.00 | De Luxe HE - 230 V | | | | |
| 34 | Herz Commotherm 5 SW De Luxe HE | 230 V | W001005-325 | | |
| | Herz Commotherm 7 SW De Luxe HE | 230 V | W001007-325 | | |
| | Herz Commotherm 10 SW De Luxe HE | 230 V | W001010-325 | | |
| | Herz Commotherm 12 SW De Luxe HE | 230 V | W001012-325 | | |
| | De Luxe HE - 400 V | | | | |
| | Herz Commotherm 5 SW De Luxe HE | 400 V | W001005-320 | | |
| | Herz Commotherm 7 SW De Luxe HE | 400 V | W001007-320 | | |
| | Herz Commotherm 10 SW De Luxe HE | 400 V | W001010-320 | | |
| | Herz Commotherm 12 SW De Luxe HE | 400 V | W001012-320 | | |
| | Herz Commotherm 15 SW De Luxe HE | 400 V | W001015-320 | | |
| | Modulo raffrescamento passivo Composto da: - scambiatore di calore a pistre - valvola a 3 vie con servomotore - box per installazione a muro | | W101020-100 | | |



Accessori per pompa di calore geotermica

| Tipo | Descrizione | Codice | € |
|------|---|-------------|---|
| | Set tubazioni di collegamento | | |
| | Commotherm Standard | W001340-200 | |
| Herz | Commotherm De Luxe | W001340-210 | |
| | Pacchetto base per tubi, versione a saldare | | |
| | 2 x raccordi terminali di collegamento alla pompa di calore, dim. 40 Staffe di supporto (lunga e corta) 2 x rubinetti di scarco ½" Materiale di montaggio Termometro con pozzetto per immersione (-20 ÷ +40 °C) Manometro con valvola di montaggio (0 ÷ 6 bar) | W001300-201 | |
| | Pacchetto base per tubi, versione filettata | | |
| | 2 x raccordi terminali di collegamento alla pompa di calore con dado libero G 1 ½", a tenuta piana Staffe di supporto (lunga e corta) 2 x rubinetti di scarco ½" Materiale di montaggio Termometro con pozzetto per immersione (-20 ÷ +40 °C) Manometro con valvola di montaggio (0 ÷ 6 bar) | W001300-202 | |
| | Set collettore orizzontale per terreno, 1 circuito | , | |
| | Pacchetto distributore salamoia Raccordi a stringere da 32 mm x 1" femmina (ritorno salamoia) Raccordi a stringere con misuratore di flusso da 32 mm x 1" femmina (mandata salamoia) Tubo in plastica PE dim. 32 mm (PN6), 100 metri lineari per circuito Non incluso nel set: Pozzetto di distribuzione prefabbricato Tubazione dal distributore alla pompa di calore Antigelo Nastro di avvertimento Dispositivi di sicurezza per il circuito salamoia | W001300-211 | |



| Tipo | Descrizione | | | Codice | € |
|------|--|--|--|--|------------------------------|
| | Tubo di collegamento distributore/pompa di calore In PE secondo ÖNORM B 5172, PN 6 bar. Prezzo al metro | | | | |
| | Diametro esterno 3 | 2 mm x 2,0 mm | | 4050070-310 | |
| | Diametro esterno 4 | 0 mm x 2,3 mm | | 4050070-320 | |
| | Diametro esterno 5 | 0 mm x 2,9 mm | | 4050070-330 | |
| | | ità per l'acqua = o richiesta per m | 0). Tanica da 25 Kg etro lineare di tubazione) | e (protezione antigel | o fino a - |
| | Diametro tubo 25 n | nm = 0,12 lt/m | | 4050070-410 | |
| | Diametro tubo 32 n | nm = 0,22 lt/m | | 4050070-410 | |
| | Diametro tubo 40 n | nm = 0,32 lt/m | | 4050070-410 | |
| | Diametro tubo 50 n | nm = 0,50 lt/m | | 4050070-410 | |
| | Tester antigelo per | Antigelo Propyle | engycol L | 4050070-415 | |
| 6.7 | | | | | |
| | Per il collegamento - Costruito in mater - Collettore orizzoni collegamenti vertica - 2 x collegamento PVC, rimovibile - Collegamento alla - Collegamento al r - 2 x valvola filettat - Coperchio in plast | o in fabbrica cor dei collettori ger fale PE tale con tubo, 12 alli alla pompa di ca mandata, 32x2, itorno, 32x2,9 m ta dim. 1", per il cica con chiusura ati speciali sono s rasse derivazioni ndata/ritorno: 32 pompa di calore | n distributore per i circui otermici orizzontali. 25x11,4 mm, SDR 11, di alore, con tubo 63x5,8 m ,9 mm con valvola a sfe im con misuratore di po riempimento e lo scarica, diametro 800 mm, per saldati al pozzetto e sotti i 100 millimetri 2 mm e: 63 mm | sposizione centrale nm, con valvola a sfe ra in PVC, rimovibile rtata, rimovibile o so portante fino a 20 | era in 10 kg |
| | Pozzetto assemblat Per il collegamento - Costruito in mater - Collettore orizzoni collegamenti vertica - 2 x collegamento PVC, rimovibile - Collegamento alla - Collegamento al r - 2 x valvola filettat - Coperchio in plast - Tutti i collegament tenuta stagna, inter - collegamento mar - collegamento alla | o in fabbrica cor dei collettori ger iale PE tale con tubo, 12 ali alla pompa di ca mandata, 32x2, itorno, 32x2,9 m a dim. 1", per il ica con chiusura iti speciali sono s rasse derivazioni ndata/ritorno: 32 | n distributore per i circui otermici orizzontali. 25x11,4 mm, SDR 11, di alore, con tubo 63x5,8 m ,9 mm con valvola a sfe nm con misuratore di po riempimento e lo scaric o, diametro 800 mm, pes saldati al pozzetto e sott i 100 millimetri 2 mm | sposizione centrale nm, con valvola a sfe ra in PVC, rimovibile rtata, rimovibile o so portante fino a 20 | era in 10 kg |
| | Pozzetto assemblat Per il collegamento - Costruito in mater - Collettore orizzoni collegamenti vertica - 2 x collegamento PVC, rimovibile - Collegamento alla - Collegamento al r - 2 x valvola filettat - Coperchio in plast - Tutti i collegament tenuta stagna, inter - collegamento mar - collegamento alla Nr. Circuiti 4 | o in fabbrica cor dei collettori ger fale PE tale con tubo, 12 alli alla pompa di ca mandata, 32x2, itorno, 32x2,9 m ca dim. 1", per il cica con chiusura iti speciali sono s rasse derivazioni ndata/ritorno: 32 pompa di calore Altezza Pozzetto mm | n distributore per i circui otermici orizzontali. 25x11,4 mm, SDR 11, di alore, con tubo 63x5,8 m ,9 mm con valvola a sfe nm con misuratore di po riempimento e lo scaric n, diametro 800 mm, pes saldati al pozzetto e sott i 100 millimetri 2 mm e: 63 mm Diametro mm 1000 | isposizione centrale nm, con valvola a sfe ra in PVC, rimovibile rtata, rimovibile o so portante fino a 20 coposti a prova di pre Codice 4050070-450 | era in 10 kg essione a |
| | Pozzetto assemblat Per il collegamento - Costruito in mater - Collettore orizzoni collegamenti vertica - 2 x collegamento PVC, rimovibile - Collegamento alla - Collegamento al r - 2 x valvola filettat - Coperchio in plast - Tutti i collegament tenuta stagna, inter - collegamento mar - collegamento alla Nr. Circuiti 4 5 | o in fabbrica cor dei collettori geriale PE tale con tubo, 12 ali alla pompa di cal mandata, 32x2,9 mandata, 1", per il cica con chiusura iti speciali sono strasse derivazioni ndata/ritorno: 32 pompa di calore Altezza Pozzetto mm 1000 1000 | n distributore per i circui otermici orizzontali. 25x11,4 mm, SDR 11, di alore, con tubo 63x5,8 m ,9 mm con valvola a sfe mm con misuratore di po riempimento e lo scaric n, diametro 800 mm, pes saldati al pozzetto e sott i 100 millimetri 2 mm e: 63 mm Diametro mm 1000 1000 | copostione centrale nm, con valvola a sfera in PVC, rimovibile rtata, rimovibile oso portante fino a 20 coposti a prova di presente della contrale della coposti a di prova di presente di pres | era in 10 kg essione a |
| | Pozzetto assemblat Per il collegamento - Costruito in mater - Collettore orizzoni collegamenti vertica - 2 x collegamento PVC, rimovibile - Collegamento alla - Collegamento al r - 2 x valvola filettat - Coperchio in plast - Tutti i collegament tenuta stagna, inter - collegamento mar - collegamento alla Nr. Circuiti 4 | o in fabbrica cor dei collettori ger fale PE tale con tubo, 12 alli alla pompa di ca mandata, 32x2, itorno, 32x2,9 m ca dim. 1", per il cica con chiusura iti speciali sono s rasse derivazioni ndata/ritorno: 32 pompa di calore Altezza Pozzetto mm | n distributore per i circui otermici orizzontali. 25x11,4 mm, SDR 11, di alore, con tubo 63x5,8 m ,9 mm con valvola a sfe nm con misuratore di po riempimento e lo scaric n, diametro 800 mm, pes saldati al pozzetto e sott i 100 millimetri 2 mm e: 63 mm Diametro mm 1000 | isposizione centrale nm, con valvola a sfe ra in PVC, rimovibile rtata, rimovibile o so portante fino a 20 coposti a prova di pre Codice 4050070-450 | era in 10 kg essione a |
| | Pozzetto assemblat Per il collegamento - Costruito in mater - Collettore orizzoni collegamenti vertica - 2 x collegamento PVC, rimovibile - Collegamento alla - Collegamento al r - 2 x valvola filettat - Coperchio in plast - Tutti i collegament tenuta stagna, inter - collegamento mar - collegamento alla Nr. Circuiti 4 5 6 | o in fabbrica cor dei collettori geriale PE tale con tubo, 12 alli alla pompa di cal mandata, 32x2, itorno, 32x2,9 mandata, mandata, per il cica con chiusura ati speciali sono serasse derivazioni ndata/ritorno: 32 pompa di calore Altezza Pozzetto mm 1000 1000 1000 1000 | n distributore per i circui otermici orizzontali. 25x11,4 mm, SDR 11, di alore, con tubo 63x5,8 m ,9 mm con valvola a sfe m con misuratore di po riempimento e lo scaric n, diametro 800 mm, per saldati al pozzetto e sott i 100 millimetri 2 mm e: 63 mm Diametro mm 1000 1000 1000 1000 | coposti a prova di presenta de prova di presenta de prova di presenta di prese | era in 10 kg essione a |
| | Pozzetto assemblat Per il collegamento - Costruito in mater - Collettore orizzoni collegamenti vertica - 2 x collegamento PVC, rimovibile - Collegamento alla - Collegamento al r - 2 x valvola filettat - Coperchio in plast - Tutti i collegament tenuta stagna, inter - collegamento mar - collegamento alla Nr. Circuiti 4 5 6 7 | o in fabbrica cor dei collettori geriale PE tale con tubo, 12 alli alla pompa di cal mandata, 32x2, itorno, 32x2,9 mandata, mandata, per il cica con chiusura ati speciali sono serasse derivazioni ndata/ritorno: 32 pompa di calore Altezza Pozzetto mm 1000 1000 1000 1000 | n distributore per i circui otermici orizzontali. 25x11,4 mm, SDR 11, di alore, con tubo 63x5,8 m ,9 mm con valvola a sfe m con misuratore di po riempimento e lo scaric n, diametro 800 mm, per saldati al pozzetto e sott i 100 millimetri 2 mm e: 63 mm Diametro mm 1000 1000 1000 1000 | coposti a prova di presenta de prova di presenta de prova di presenta di prese | era in 10 kg essione a |



| Гіро | Descrizione | | | Codice | € | | |
|--|----------------------------|---|--|----------------------------|-----------|--|--|
| | Pozzetto di dis | stribuzione - Tipo | 2 | | | | |
| | Pozzetto prefabl | oricato con distribu | tore per i circuiti geoterm | ici integrato | | | |
| | | | eotermici orizzontali, con v | | ne e | | |
| | misuratori di flus | | | _ | | | |
| | | npatte, costruito ir | | | | | |
| | | | ntaggio diretto alla parete integrati sulla mandata | e perimetraie | | | |
| | | n valvola di carico | | | | | |
| | - Collegamento | alla mandata e al r | itorno con valvole di rego | lazione e intercetta | zione | | |
| | | | o-ring per una tenuta sicu | | | | |
| | | nenti sono saldati a | al pozzetto e sottoposti a p | prova di pressione | a tenuta | | |
| 1,04 | stagna - Collegamento : | alla nomna di calor | e con tubo 40 mm a sini | istra (a destra su ri | ichiesta` | | |
| 444444 | | - Collegamento alla pompa di calore, con tubo 40 mm, a sinistra (a destra su richiesta) - Collegamento al circuito: terminale da 32 mm in PE 100, SDR 11 | | | | | |
| | - Copertura calp | - Copertura calpestabile in lamiera grecata | | | | | |
| TO A STATE OF | | | metro e manometro | | | | |
| The state of the s | | mandata/ritorno: 3 alla pompa di calor | | | | | |
| I II TETETINI | - collegamento a | ша ропіра иї саюї | e. 1 0 IIIII | | | | |
| | Nr. Circuiti | Altezza | Profondità pozzetto | Codice | € | | |
| | | Pozzetto mm | mm | | | | |
| | 5 | 500 500 | 1000 x 500 | 4050070-453 4050070-454 | | | |
| | 6 | 500 | 1000 x 500 1000 x 500 | 4050070-454 | | | |
| | | 300 | 1000 X 300 | 1 4030070-433 | | | |
| | Accessori ner | nozzetto di distri | ibuzione - Tipo 2 | | | | |
| | | | | | T | | |
| C | Termometro con | Termometro con pozzetto per immersione (-20 ÷ +40 °C) | | 4050070-458 | | | |
| = PO-1 05 | Manometro con | Manometro con valvola di montaggio (0 ÷ 6 bar) 4050070-459 | | | | | |
| - | Giunto elettro | saldabile per tub | i in PE | | | | |
| | Diametro 32 mm | 1 | | 4050070-311 | | | |
| B . | Diametro 40 mn | 1 | | 4050070-321 | | | |





commotherm

Pompa di calore ad Acqua

Acqua/Acqua WW

Commotherm 5 SW; 5,8 kW Commotherm 7 SW; 8,8 kW Commotherm 10 SW; 11,7 kW Commotherm 12 SW; 14,4 kW Commotherm 15 SW; 18,7 kW

Prestazioni rilevate con W10/W35-25 secondo normativa EN 14511

La versione **Standard** consiste di:

- Modulo pompa di calore con compressore scroll, scambiatore di calore a piastre ad alta efficienza,il tutto funzionante con un gas refrigerante ecologico senza cloro (R 407C).
- Compensazione climatica elettronica con display LCD per una chiara gestione e controllo di:
 - 1 circuito di riscaldamento con circolatore e valvola miscelatrice
 - 1 circuito di riscaldamento con circolatore
 - 1 boiler per acqua calda sanitaria
 - 1 sistema solare
 - 1 puffer di accumulo acqua tecnica
 - sistema di energy management (gestione intelligente dei consumi)
- Sensori:
 - 1 sensore temperatura esterna resistente agli agenti atmosferici con custodia per montaggio a parete
 - 2 sensori strap-on per i circuiti di riscaldamento
 - 5 sensori per il boiler dell'acqua calda sanitaria o per il puffer di accumulo acqua tecnica
- Pannello di controllo e gestione a bordo macchina
- Soft Starter
- Isolamento termico ed acustico efficiente
- Scambiatore di calore di sicurezza esterno per acque di falda
- Manuale di istruzioni e documenti di assistenza

La versione **De Luxe** consiste di:

Come la versione Standard e inoltre:

- Circolatore circuito primario e circolatore per l'impianto di riscaldamento con valvole di intercettazione
- vaso di espansione da 5 litri per il circuito primario
- Tubazioni dei circuiti salamoia e termico isolate

La versione **De Luxe HE** consiste di:

Come la versione De Luxe con circolatori ad alta efficienza



Pompa di calore ad Acqua WW (Acqua/Acqua)

| Tipo | Descrizione | Tensione | Codice | € | | |
|-----------|--|----------|-------------|---|--|--|
| | Standard - 230 V | • | | | | |
| | Herz Commotherm 5 WW Standard | 230 V | W001005-405 | | | |
| | Herz Commotherm 7 WW Standard | 230 V | W001007-405 | | | |
| i i i | Herz Commotherm 10 WW Standard | 230 V | W001010-405 | | | |
| a l | Herz Commotherm 12 WW Standard | 230 V | W001012-405 | | | |
| | Standard - 400 V | 1 | | | | |
| 10 | Herz Commotherm 5 WW Standard | 400 V | W001005-400 | | | |
| | Herz Commotherm 7 WW Standard | 400 V | W001007-400 | | | |
| 1 300 | Herz Commotherm 10 WW Standard | 400 V | W001010-400 | | | |
| | Herz Commotherm 12 WW Standard | 400 V | W001012-400 | | | |
| | Herz Commotherm 15 WW Standard | 400 V | W001015-400 | | | |
| | | | | | | |
| | De Luxe - 230 V | | | | | |
| | Herz Commotherm 5 WW De Luxe | 230 V | W001005-415 | | | |
| | Herz Commotherm 7 WW De Luxe | 230 V | W001007-415 | | | |
| | Herz Commotherm 10 WW De Luxe | 230 V | W001010-415 | | | |
| | Herz Commotherm 12 WW De Luxe | 230 V | W001012-415 | | | |
| | De Luxe - 400 V | | | | | |
| M. | Herz Commotherm 5 WW De Luxe | 400 V | W001005-410 | | | |
| D) GEORGE | Herz Commotherm 7 WW De Luxe | 400 V | W001007-410 | | | |
| - 10 r | Herz Commotherm 10 WW De Luxe | 400 V | W001010-410 | | | |
| | Herz Commotherm 12 WW De Luxe | 400 V | W001012-410 | | | |
| A P | Herz Commotherm 15 WW De Luxe | 400 V | W001015-410 | | | |
| | De Luxe HE - 230 V | | | | | |
| * 2 | Herz Commotherm 5 WW De Luxe HE | 230 V | W001005-425 | | | |
| | Herz Commotherm 7 WW De Luxe HE | 230 V | W001007-425 | | | |
| | Herz Commotherm 10 WW De Luxe HE | 230 V | W001010-425 | | | |
| | Herz Commotherm 12 WW De Luxe HE | 230 V | W001012-425 | | | |
| | De Luxe HE - 400 V | | | | | |
| | Herz Commotherm 5 WW De Luxe HE | 400 V | W001005-420 | | | |
| | Herz Commotherm 7 WW De Luxe HE | 400 V | W001007-420 | | | |
| | Herz Commotherm 10 WW De Luxe HE | 400 V | W001010-420 | | | |
| | Herz Commotherm 12 WW De Luxe HE | 400 V | W001012-420 | | | |
| | Herz Commotherm 15 WW De Luxe HE | 400 V | W001015-420 | | | |
| | Modulo raffrescamento passivo Composto da: - scambiatore di calore a pistre - valvola a 3 vie con servomotore - box per installazione a muro | | W101020-100 | | | |



Accessori per pompa di calore ad Acqua

| Tipo | Descrizione | Codice | € |
|------|---|---|---|
| | Set tubazioni di collegamento | | |
| Herz | Commotherm Standard | W001340-200 | |
| | Commotherm De Luxe | W001340-210 | |
| | Set per acque sotterranee per la pompa di calore Commotherm WW, acqua/acc Il set contiene: - Pompa sommersa (3x400 V) con con motore franklin inte di collegamento rimovibile (connettore rapido subacqueo) - Cavo da 10 metri in acciaio inossidabile (sez. 3 mm2) per sommersa nel pozzo - 4 fascette in acciaio inox (2 pezzi per occhiello) - Cavo con connettore rapido da 20 metri (3x400V) - Protezioni e protezione del motore forniti smontati Il set non comprende: - Scambiatore di calore di sicurezza esterno per acque di fal (incluso nel WW commotherm!) - Filtro per acque sotterranee - Pressostato - Flussostato | grato, disconnettor il montaggio della | |
| | Set per acque sotterranee Per Commotherm WW 5, 7, 10 | W001040-200 | |
| | Set per acque sotterranee Per Commotherm WW 12, 15 | W001040-205 | |
| | Pressostato Per monitorare la pressione dell'acqua nel circuito con lo scambiatore di calore | 4050070-750 | |



Accessori per le pompe di calore

| Tipo | Descrizione | Codice | € |
|--|---|----------------------|------|
| | Valvola a 3 vie deviatrice con attuatore elettrotermico (230 V) per il controllo della pric dell'acqua calda sanitaria | orità nella preparaz | ione |
| | DN 25 (Commotherm 5, 7, 10) | W001345-100 | |
| | DN 32 (Commotherm 12, 15) | W001345-105 | |
| | Valvola a 3 vie miscelatrice Con servomotore (230 V), tempo di intervento < 30 secondi | | |
| | DN 25 | W001345-110 | |
| 6 | DN 32 | W001345-115 | |
| ************************************** | Regolatore Standard con display LCD (2 fili bus) | 4050066-300 | |
| | Regolatore Comfort con display LCD retroilluminato (3 fili bus) | 4050066-305 | |
| | Modulo di estensione per circuito di riscaldamento Per la regolazione di 1 circuito addizionale di riscaldamento, sono inclusi i connettori e due sensori strap-on | W001005-100 | |
| | Alloggiamento a muro per un secondo modulo di estensione del circuito di riscaldamento | 4050066-335 | |



| Tipo | Descrizione | Codice | € |
|--|--|-------------|---|
| Sur God ? | Soft starter Trifase per: | | |
| .000000000 | Commotherm 5/7 | W001340-100 | |
| | Commotherm 10/12/15 | W001340-105 | |
| The state of the s | Web Server per la manutenzione e il monitoraggio remoto della pompa di calore per mezzo di PC, smartphone o telefoni cellulari. (richiede una connessione ad internet) | 4050066-353 | |
| | Telefono per controllo remoto e monitoraggio permette la gestione semplice della modalità di lavoro della pompa di calore, fornisce le informazioni sul funzionamento e sulla temperatura per mezzo di un telefono cellulare. (richiede una scheda SIM) | 4050066-352 | |
| TELESCITES 12 9 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | Trasmettitore di temperatura Alimentazione 230VAC. Per misurare la temperatura dell'aria e regolare la temperatura del circuito di riscaldamento del sistema di ventilazione | W001340-500 | |

Assistenza Tecnica

| | Avviamento iniziale Avviamento macchina e istruzioni sul funzionamento fornito dal servizio di assistenza tecnica PREZZO NETTO | X000100-800 | |
|------|---|-------------|--|
| | Programmazione moduli di estensione (solo in combinazione con l'avviamento iniziale) fornito dal servizio di assistenza tecnica PREZZO NETTO | X000132-000 | |
| 12.0 | 2º Intervento per addestramento, controllo sistema ed eventuali regolazioni fornito dal servizio di assistenza tecnica PREZZO NETTO | X000100-471 | |



Bollitori per produzione di acqua calda sanitaria

| Tipo | Descrizione | Codice | € |
|---|---|----------------|----------|
| | Bollitore per produzione acqua calda sanitaria (WWM) da pompa di calore Superficie di scambio del serpentino maggiorata. Smaltatura secondo DIN 4753. Pressione di funzionamento massima 10 bar. Temperatura di funzionamento massima 95 °C. Isolamento in poliuretano rigido da 50 mm. Anodo al magnesio secondo DIN 4753. | | |
| ± - = - = - = - = - = - = - = - = - = - | Capacità 300 litri Consigliato per 3-5 persone * Diametro 600 mm - Altezza 1615 mm - Peso a vuoto 160kg | K1Y5930D | |
| | Capacità 400 litri Consigliato per 4-7 persone * Diametro 750 mm - Altezza 1460 mm - Peso a vuoto 190kg | K1Y5940D | |
| | Capacità 500 litri Consigliato per 6-8 persone * Diametro 750 mm - Altezza 1690 mm - Peso a vuoto 220kg | K1Y5950D | |
| | Bollitore per produzione acqua calda sanitaria (EPM S e pannelli solari 2 serpentini in acciaio al carbonio Smaltatura secondo DIN 4753. Pressione di funzionamento massima 6 / 10 bar. Temperatura di funzionamento massima 110 / 95 °C. Isolamento in poliuretano rigido da 50 mm. Anodo al magnesio secondo DIN 4753. | OL) da pompa d | i calore |
| | Capacità 300 litri - circa 5 mq di pannelli solari Consigliato per 3-5 persone * Diametro 600 mm - Altezza 1615 mm - Peso a vuoto 160kg | K1Y7830D | |
| | Capacità 500 litri - circa 8 mq di pannelli solari Consigliato per 6-8 persone * Diametro 750 mm - Altezza 1690 mm - Peso a vuoto 220kg | K1Y7850D | |

^{*} Il dimensionamento fornito in tabella è puramente orientativo e presuppone un fabbisogno di acqua sanitaria di 60 litri a persona al giorno ad una temperatura dell'acqua calda sanitaria di 45 °C.



Puffer per pompe di calore

| Tipo | Descrizione | Codice | € |
|------|---|----------|---|
| | Puffer (PS) per pompa di calore Superficie interna in lamiera d'acciaio grezza. Pressione di funzionamento massima 3 bar. Temperatura di funzionamento massima 95 °C Isolamento in poliuretano morbido da 100 mm. SOLO PER RISCALDAMENTO | | |
| | Capacità 300 litri Consigliato per potenze fino a 10 Kw Diametro 700 mm - Altezza 1635 mm - Peso a vuoto 90 kg | K1V12305 | |
| | Capacità 500 litri Consigliato per potenze fino a 20 kW Diametro 850 mm - Altezza 1775 mm - Peso a vuoto 120kg | K1V12505 | |
| | Puffer (PSS) per pompa di calore Superficie interna in lamiera d'acciaio grezza. Pressione di funzionamento massima 6 bar. Temperatura di funzionamento massima 95 °C Isolamento in poliuretano rigido da 50 mm. RISCALDAMENTO & RAFFREDDAMENTO | | |
| | Capacità 200 litri Consigliato per potenze fino a 8 kW Diametro 550 mm - Altezza 1395 mm | K1V1920D | |
| | Capacità 300 litri Consigliato per potenze fino a 10 kW Diametro 600 mm - Altezza 1560 mm | K1V1930D | |
| | Capacità 500 litri Consigliato per potenze fino a 20 kW Diametro 700 mm - Altezza 1840 mm | K1V1950D | |

Modulo produzione ACS

| Tipo | Descrizione | Codice | € | |
|----------------------------|--|-----------|---|--|
| Pufferspeicher buffer tank | Modulo di produzione acqua calda sanitaria Con scambiatore di calore a piastre saldobrasate in acciaio inox isolato, da abbinare ad un accumulo inerziale (puffer) Con pompa di circolazione attivata da un pressostato Con rubinetto per carico e scarico che consentono di intercettare lo scambiatore per il lavaggio. Regolazione della temperatura dell'acqua con miscelazione termostatica del fluido del circuito primario. Completo di telaio in lamiera zincata e isolamento interno, coperchio metallico verniciato e isolato. | | | |
| | Modulo produzione ACS BWM 20 Temp. Mandata primario 50 °C - Set ACS 45 °C (Δt 35) - Produzione ACS 11,5 l/min | K49060445 | | |
| | Modulo produzione ACS BWM 35 Temp. Mandata primario 50 °C - Set ACS 45 °C (Δt 35) - Produzione ACS 20,7 I/min | K49060441 | | |



HERZ Energietechnik GmbH condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento

1. Generale

Tutte le consegne, servizi, offerte e contratti d'acquisto della nostra società sono basati esclusivamente sulle nostre condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento. Questo vale anche per le consegne future.

I nostri partner concordano sul fatto che nei contratti, in caso di dubbio, hanno sempre la precedenza le nostre condizioni generali di vendita, fornitura, e le condizioni del partner contrattuale rimangono senza opposizione.

Le deviazioni dalle nostre condizioni generali di vendita, fornitura e pagamento sono efficaci solo se siano state confermate da noi per iscritto.

Questi termini e condizioni di business costituiranno una componente fondamentale di qualsiasi offerta della società HERZ Energietechnik GmbH, e con ogni contratto concordato. Condizioni generali di alcun tipo, che contraddicono i termini e le condizioni, non sono valide in collaborazione e sono quindi inoperanti.

2. Offerte

Le nostre offerte non sono vincolanti. Modifiche alle merci attraverso approfondimenti tecnici e sviluppi sono riservate. I pesi, misure e tecniche specifiche date per i nostri prodotti non sono vincolanti. Tutti i documenti tecnici restano di nostra proprietà intellettuale. Qualsiasi uso, in particolare trasmettendo, copia e pubblicazione richiede il nostro accordo esplicito. Espressioni pubbliche della persona passando informazioni sul fabbricante o qualsiasi altro soggetto partecipante, terzo, in particolare nella pubblicità e altri dettagli, sono contenute nel contratto se sono state incluse nella scrittura come parte integrante del contratto e sono indicate in offerta.

3. Prezzi

I prezzi sono, in assenza di altri accordi scritti, prezzi netti franco fabbrica (EXW-Incoterms 2000) senza imballaggio e senza detrazioni.

Questi sono solo prezzi di orientamento. In caso di aumenti dei costi materiali derivanti o sulla base di cambiamenti nel mercato mondiale dei prezzi delle materie prime o dei prezzi di acquisizione o circostanze a venire a causa di supererogazione o dei maggiori costi da parte del contraente tra la conclusione del contratto e l'erogazione del servizio, abbiamo il diritto di adeguare i prezzi di conseguenza. Questo è fatto salvo se vi sono meno di 2 mesi tra l'immissione di un ordine e lo svolgimento dei servizi.

Se la consegna on-site è prevista nell'accordo, questo significa che le strade devono essere facilmente percorribili, asfaltate e il più vicino possibile al cantiere, senza scarico. Servizi aggiuntivi e le consegne sono calcolati separatamente.

4. Tempi di consegna e scadenze

I tempi di consegna sono sempre non vincolanti a meno che una scadenza fissa non sia espressamente concordata. In caso di un cambiamento del contratto, abbiamo il diritto di riorganizzare il termine ultimo di consegna. Noi non siamo responsabili per ritardi nella consegna che non siano dovuti a nostre cause o causati a causa di negligenza. In tal caso l'acquirente cede il diritto di recesso dall'acquisto così come le richieste di risarcimento.

In caso di ritardi per l'esecuzione di servizi o interruzioni causate da parte dell'acquirente, l'acquirente deve sopportare tutti gli ulteriori costi derivanti dal ritardo o interruzione, e si possono addebitare i nostri servizi ed i costi tramite fatturazione parziale. La merce è assicurata contro i danni, smarrimento o rottura durante il trasporto su richiesta scritta del cliente ed a spese del cliente.

5. Pagamenti

In assenza di qualsiasi altro accordo, tutti i pagamenti sono dovuti in contanti, senza spese e senza deduzioni, entro 30 giorni dalla consegna. Per i pagamenti che sono effettuato entro 14 giorni dalla consegna, si concede uno sconto del 2%.

Spese di ritiro e di sconto sono sotto la responsabilità dell'acquirente. L'acquirente è tenuto ad effettuare il pagamento

completo di tutti i prezzi d'acquisto. Compensazioni o differimento del pagamento per qualsiasi motivo da parte dell'acquirente non sono consentiti senza il consenso espresso. I pagamenti devono essere effettuati direttamente sui nostri conti, come indicato sulle fatture o ad una persona indicata come avente piena autorità da noi indicata. L'imposta sulle vendite è dovuta interamente al momento dell'emissione della fattura, e le condizioni di pagamento sono quelle stabilite tranne che per l'adeguamento del prezzo di acquisto.

L'ammontare minimo dell'ordine è di 100 €; per ordini inferiori a € 100 si aggiunge un supplemento minimo del 10% del valore della merce.

6. Arretrati e spese di riscossione

La parte contraente è obbligata a pagare gli interessi di mora maggiorati del 7% sul tasso BCE, tasso di sconto dichiarato, quando viene superata la data di pagamento o qualora il termine sia violato. In caso di violazione l'acquirente è tenuto a pagare gli arretrati e i costi di intervento per il recupero oltre gli interessi di mora così come il costo dell'intervento legale. Crediti nei confronti della garanzia del prodotto da parte dell'acquirente non danno diritto all'acquirente di sospendere i pagamenti concordati. Nel caso in cui ci siano dei reclami abbiamo il diritto di includere costi (spese di sollecito, ecc) nonché gli interessi di mora.

7. Date di mancato pagamento

In caso di ritardo del pagamento da più di due settimane per un elemento oggetto del contratto dell'acquirente o parte di esso, abbiamo il diritto di richiedere il pagamento dovuto immediatamente per l'intero costo di acquisto residuo (importo della fattura rimanente). L'intera somma rimanente diverrà soggetta a pagamento immediato se il patrimonio dell'acquirente o se il rating di merito del credito dell'acquirente sia in qualche modo diminuito. Abbiamo anche il diritto di recedere dal contratto non appena si verificano ritardi di pagamento.

8. Spedizione e l'accettazione delle condizioni

L'acquirente deve controllare e accettare la merce subito dopo il ricevimento presso il luogo di accettazione o farla verificare e accettare da persone autorizzate.

Se l'acquirente esplicitamente o silenziosamente rifiuta la verifica della merce al momento della consegna, allora le merci sono considerate consegnate ed accettate in modo corretto. La spedizione viene effettuata in porto franco a spese e rischio dell'acquirente.

Se la consegna della merce ordinata è fatta per conto dell'acquirente dal vettore (posta, ferrovie federali o corriere) abbiamo adempiuto il nostro contratto e obblighi e il rischio si trasferisce all'acquirente. I nostri costi di vendita non includono spese per la consegna, installazione e set-up.

9. Riserva di proprietà

9.1. Ci riserviamo la proprietà di tutte le merci fino al completo pagamento di tutti i conti derivanti dal rapporto d'affari e quelli dovuti per il futuro. L'acquirente è tenuto a mantenere il valore della proprietà riservata e si impegna ad informarci immediatamente in caso di pretese di terzi su beni di nostra proprietà. L'acquirente è tenuto a informare i suoi clienti che tutti i nostri beni rimangono sotto riserva di proprietà e che non possono trasferire la proprietà ai propri clienti prima del pagamento completo dei

9.2. Se la merce viene consegnata direttamente a terzi da parte dell'acquirente, la rivendicazione della proprietà appartiene all'acquirente. Per questo motivo l'acquirente rinuncia a tutte le pretese e richieste aggiuntive nei confronti del terzo provenienti da tale vendita e l'obbligo di citare questo per le merci riservate relativamente alla contabilità corrente. La richiesta viene assegnata a livello dell'importo della fattura aperta in corso e delle transazioni commerciali a livello del saldo; la rivendicazione comprende il



- pagamento degli interessi. In caso di vendita, l'acquirente è responsabile di tutti i beni e servizi consegnati fino a completare il pagamento di tutti gli importi aperti, compresi i casi di incendio, furto o altri danni.
- 9.3. L'autorità dell'acquirente di vendere i beni provvisori sarà valida quando scadranno i termini di pagamento a noi o quando l'apertura delle procedure concorsuali si applica per contro il patrimonio dell'acquirente. L'acquirente è obbligato in questo caso per il rilascio dei beni provvisori ad effettuare una richiesta a noi. Nessun recesso dal contratto di acquisto è possibile quando viene effettuata una richiesta per il rilascio della merce provvisorio.
- 9.4. Costituzione in pegno o cessione di sicurezza delle merci provvisorie non sono permesse.
- 9.5. L'acquirente è tenuto presentare una ripartizione della proprietà ripartizione della provisoriamente ai beni disponibili, nonché una ripartizione della contabilità a terzi debitori non appena sospende i pagamenti a noi e in realtà subito dopo la notifica della cessazione dei pagamenti.
- 9.6. In caso di ritardo e/o incapacità di mantenere un termine di pagamento siamo autorizzati a riprendere la merce consegnata in qualsiasi momento.

10. Responsabilità del prodotto

Qualsiasi risarcimento diretto a noi per mezzo del contratto del partner o di terzi è escluso, in nome della responsabilità del prodotto in termini di responsabilità del prodotto di legge. A meno che l'avente diritto al risarcimento indichi che siamo colpevoli di aver deliberatamente causato l'errore o almeno di grave negligenza. Finché l'acquirente può provare danni rilevanti le richieste di risarcimento a causa di inadempimenti sono limitate al 20% massimo del valore di quella parte della consegna o servizio colpiti dalla impraticabilità o ritardo. Si declina ogni responsabilità se il dispositivo o le installazioni dell'acquirente sono diventate difettosi a causa dell'induzione del quasto.

11. Garanzia

11.1. Noi garantiamo contro guasti gli oggetti acquistati per un periodo di 2 anni come segue:

La garanzia si compie a nostra discrezione attraverso la riparazione della parte acquistata o la sostituzione delle parti difettose. I pezzi cambiati dovranno essere rispedito a noi gratuitamente su nostra richiesta. I costi per l'installazione e la rimozione sono a carico dell'acquirente.

Questo vale allo stesso modo per tutti i servizi garantiti.

Il cambio di merce difettosa dello stesso tipo viene effettuato a nostra discrezione. L'acquirente enuncia espressamente per se stesso e per i suoi legali successori il tipo di danneggiamento del bene acquistato o le azioni che hanno causato colpa grave o danni immediati (come conseguenza di danni o carenza) e la perdita di reddito.

La specifica di riparazione di una società che ha emesso una ad un cliente 933 b ABGB) è reciprocamente limitata al periodo di garanzia legale (§ 933 ABGB). In caso di violazione dei loro obblighi il risarcimento è ai sensi del § 377 HGB (codice commerciale) e il perde pretesa cliente la di risarcimento. Il danno che può essere attribuito ad un trattamento improprio o è dalla garanzia. Il diritto di garanzia è solamente riconosciuto e preso in considerazione se analiticamente specificato per iscritto immediatamente dopo la comparsa del difetto. Notifiche verbali o telefoniche sufficienti. non sono

11.2. Per i collettori solari e i serbatoi di acqua calda, offriamo la sostituzione gratuita dei materiali che possono essere dimostrati non avere rispettato le prescrizioni della norma DIN 4757 parte 3 standard, fino a 5 anni dalla fabbricazione a partire dalla data di rilascio della fattura da parte di HERZ Energietechnik GmbH. Tuttavia, non siamo responsabili per i danni da abrasione meccanica e/o modifiche causate dal tempo e influenze collegate. Scostamenti marginali del colore e/o danni alla superficie che non hanno effetto sul funzionamento del collettore, non sono inclusi nella garanzia. Diamo 2 anni di garanzia per tutti gli altri beni e 5 anni per i radiatori.

Esclusi dal contratto di garanzia sono i danni causati da forze maggiori ed errori nel funzionamento che può essere attribuito a impropria installazione - se l'operazione di installazione non è stata effettuata secondo le nostre istruzioni d'uso e istruzioni per l'installazione e la manutenzione non è stata fatto secondo le nostre linee guida di manutenzione, o materiali riscaldamento non idonei sono stati usati, o l'installazione non è stata effettuata da tecnici autorizzati (tecnico del riscaldamento o installatore), se, per i nuovi edifici, si sono introdotte persone non autorizzate, se i lavori preliminari non sono stati effettuati da professionisti qualificati, se l'impianto non è stato controllato dal nostro personale autorizzato o non era possibile per il nostro personale autorizzato avere la possibilità di controllarlo sul posto immediatamente dopo ogni errore sorto, e se non c'è conferma di un controllo adeguato della messa in funzione nonché rapporti annuali

la manutenzione da parte di una società specializzata autorizzata, non ci assumiamo responsabilità per eventuali guasti costi di riparazione.

Le garanzie rilasciate da noi si applicano solo alle società. Il consumatore deve essere portato espressamente a conoscenza nel di trasmissione caso di garanzia. Opere eseguite in garanzia non danno diritto ad alcuna proroga della durata generale della garanzia. Il diritto di garanzia è garantito solo se i pagamenti alla nostra società sono completi. Offriamo solo una garanzia se tutti i nostri conti sono stati pagati il prodotto consegnato. Nessuna garanzia per il funzionamento delle parti è inclusa quando merci sono in base ai dettagli di progettazione o tecnici o modelli o secondo la descrizione del cliente. Garantiamo solo la produzione perfetta e la del

- 11.3. Non siamo obbligati a consegne complementari o modifiche fino a quando l'acquirente non ha adempiuto ai suoi obblighi contrattuali.
- 11.4. L'acquirente è inoltre tenuto a trasmettere tutte le condizioni di questa transazione ai suoi clienti finali. In caso di rottura da parte dell'acquirente degli obblighi di cui in questi termini generali e condizioni, questo ci deve proteggere da tutte le pretese di terzi in

caso in cui le condizioni non siano state rispettate.

12. Recesso dal contratto

Quando si recede dal contratto l'acquirente è obbligato a pagare una penale del 20% del valore dell'ordine. Ulteriori richieste di risarcimento che possono derivare da questo rimangono inalterate.

13. Luogo di esecuzione

13.1. Il luogo di esecuzione per entrambe le parti è il luogo sede della società. Per le parti del contratto ai sensi del § 104 JN per tutte le controversie legali in merito a questo contratto, si conviene che il giudice funzionale rilevante sia sotto la giurisdizione a Eisenstad (Austria).

13.2. Il diritto austriaco e la lingua tedesca saranno impiegate esclusivamente per tutte le transazioni del contratto. Tutte le condizioni si applicano anche da parte del nostro staff, fornitori e subappaltatori.

Prestare attenzione ai cambiamenti tecnici! I-01-2012

Il vostro partner competente per sistemi di energia rinnovabile





Il vostro partner:

Klimit srl
Viale della Repubblica, 8 - 36031 Dueville (Vi)
Tel. 0444-361233 - Fax 0444-361237
info@herzitalia.it - www.herzitalia.it





HERZ Energietechnik GmbH Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld Österreich/Austria

Tel.: +43 (0) 3357 / 42 84 0-0 Fax: +43 (0) 3357 / 42 84 0-190 Mail: office-energie@herz.eu

Web: www.herz.eu