

HP Deskjet 6980 series



Guida per l'utente

Avvertenze Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Titolarità dei marchi

Apple, il logo Apple, ColorSync, il logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw sono marchi registrati della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti e negli altri paesi.

Adobe, Adobe Photoshop e Acrobat sono marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth è un marchio di proprietà del rispettivo titolare ed è utilizzato da Hewlett-Packard Company in licenza.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sommario

1	Benvenuto	4
2	Funzioni speciali	5
3	Introduzione	6
	Funzioni della stampante	6
	Pulsanti e spie	7
	Vassoi della carta	10
	Alimentatore foto/buste	12
	Cartucce	15
	Modalità Backup dell'inchiostro	16
	Sensore automatico del tipo di carta	17
4	Collegamento alla stampante	18
	USB (Universal Serial Bus)	18
	Collegamento a una rete senza fili	19
	Collegamento a una rete Ethernet cablata	49
	Stampa senza fili Bluetooth	56
5	Stampa di foto	60
	Stampa di foto senza bordi	60
	Stampa di foto con bordi	62
	Tecnologie Real Life HP	64
	Cartuccia fotografica	65
	Max dpi	65
	Opzioni colore	66
	Gestione colori avanzata	66
	Cartuccia per stampe fotografiche in grigio	67
	Stampa delle foto in bianco e nero	68
	Conservazione e manutenzione della carta fotografica	68
	Risparmio di denaro per la stampa di foto	68
6	Stampa di foto da una fotocamera digitale	70
	Uso di una fotocamera PictBridge	70
	Uso di un telefono con fotocamera Bluetooth	72
7	Stampa di altri documenti	74
	E-mail	74
	Lettere	75
	Documenti	76
	Buste	77
	Brochure	78
	Biglietti d'auguri	79
	Cartoline	80
	Lucidi	82
	Etichette	82
	Schede e altri supporti di piccole dimensioni	84
	Supporti per il trasferimento a caldo	85
	Striscioni continui	86
	Tatuaggi su CD/DVD	87
8	Suggerimenti per la stampa	89

	Stampa per uso quotidiano	89
	Stampa presentazioni	89
	Selezione della qualità di stampa	89
	Impostazione dell'ordine delle pagine	90
	Stampa di copie fascicolate	90
	Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta	91
	Selezione di un tipo di carta	91
	Selezionare una fonte di alimentazione della carta	92
	Stampa automatica in fronte/retro	92
	Ridimensionamento di un documento	93
9	Software della stampante	94
	Impostazioni di stampa	94
	Gestione della stampante (Mac OS X 10.3 e versioni successive)	95
	Gestione della stampante (Mac OS X 10.2)	96
	Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.3 e versioni successive)	96
	Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.2)	97
10	Manutenzione	98
	Installazione delle cartucce	98
	Impostazione della funzione di accensione/spegnimento automatico	101
	Allineamento delle cartucce	102
	Calibrazione del colore	102
	Pulizia automatica delle cartucce	102
	Stampa di una pagina di prova	103
	Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati	103
	Manutenzione del corpo della stampante	103
	Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti	103
	Pulizia manuale delle cartucce	104
	Manutenzione delle cartucce	105
	Utility della stampante HP	106
11	Risoluzione dei problemi	108
	Problemi Ethernet	108
	Problemi delle comunicazioni senza fili	110
	La stampante non stampa	114
	Inceppamento carta	115
	Problemi con la carta	116
	Carta non corrispondente	118
	Stampante bloccata	118
	Problemi della cartuccia	118
	Stampa delle foto non corretta	120
	Problemi con PictBridge	123
	Problemi di stampa Bluetooth	124
	Striscioni non stampati correttamente	125
	Qualità di stampa scadente	126
	Stampa del documento non corretta	127
	Problemi con i documenti senza bordi	128
	Messaggi di errore	132
	Spie della stampante accese o lampeggianti	133
	Stampa dei documenti lenta	135

Se i problemi persistono	136
Procedura di assistenza HP	136
12 Accessori	137
Accessorio di stampa automatica in fronte/retro	137
Vassoio da 250 fogli per carta comune	142
Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni	147
13 Materiali di consumo	159
Carta	159
Cavi USB	159
Accessori	159
14 Specifiche	161
Specifiche della stampante	161
15 Informazioni ambientali	162
Dichiarazione ambientale	162
Recupero delle cartucce	164

1 Benvenuto

Per trovare la risposta a una domanda, fare clic su uno dei seguenti argomenti:



- Funzioni speciali
- Introduzione
- Collegamento alla stampante
- Stampa di foto
- Stampa di foto da una fotocamera digitale
- Stampa di altri documenti
- Suggerimenti per la stampa
- Software della stampante
- Manutenzione
- Risoluzione dei problemi
- Accessori opzionali
- Materiali di consumo
- Specifiche
- Informazioni ambientali

2 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di questa stampante HP Deskjet dotata di diverse funzioni e caratteristiche accattivanti:

- **Predisposizione per collegamento in rete:** consente il collegamento a una rete [cablata](#) o [senza fili](#) senza server di stampa esterno.
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** la [modalità Backup dell'inchiostro](#) consente di continuare a stampare con una cartuccia quando l'altra ha esaurito l'inchiostro.
- **Pulsante di annullamento della stampa:** è possibile annullare i processi di stampa premendo semplicemente un [pulsante](#).
- **Stampa senza bordi:** consente di utilizzare l'intera superficie della pagina quando si stampano [foto](#) e [brochure](#).
- **Tecnologie Real Life:** otterrete più facilmente foto di qualità migliore con le [Tecnologie Real Life HP](#). La rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa per il miglioramento dei dettagli in ombra sono solo alcune delle tecnologie incluse.
- **Stampa ottimizzabile con sei inchiostri:** consente di ottimizzare la stampa fotografica utilizzando una [cartuccia fotografica](#) a sei inchiostri (venduta separatamente).

Gli inchiostri HP Vivera consentono di ottenere foto incredibilmente realistiche e non sbiadite con colori brillanti e di lunga durata. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e resistenza allo scolorimento.

- **Stampa da una fotocamera digitale:** consente di stampare le foto direttamente da una fotocamera compatibile PictBridge utilizzando la [porta USB anteriore](#).
- **Sensore automatico del tipo di carta:** consente di utilizzare il [sensore automatico del tipo di carta](#) per ottimizzare la qualità di stampa in base al tipo di carta.
- **Modalità Silenziosa:** utilizzare il [pulsante](#) modalità Silenziosa quando si necessita di una stampa più silenziosa, ad esempio in presenza di un bambino che dorme in prossimità della stampante o di un cliente in ufficio.
- **Alimentatore foto/buste:** utilizzare l'[alimentatore foto/buste](#) per stampare correttamente buste, foto o cartoline singole.
- **Stampa Bluetooth:** consente di stampare le immagini senza cavo grazie alla tecnologia Bluetooth. Utilizzare un [adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth](#) opzionale per stampare le immagini dalla maggior parte dei dispositivi Bluetooth sulla stampante senza un collegamento via cavo.
- **Accessorio opzionale di stampa automatica in fronte/retro:** per stampare automaticamente i documenti in fronte/retro, è possibile acquistare l'[accessorio di stampa automatica in fronte/retro](#).
- **Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni:** per stampare automaticamente i documenti in fronte/retro e caricare i supporti di piccole dimensioni dal retro della stampante, è possibile acquistare un [accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni](#).
- **Accessorio opzionale del vassoio da 250 fogli per carta comune:** per ampliare la capacità di gestione della carta della stampante, è possibile acquistare un [accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune](#).

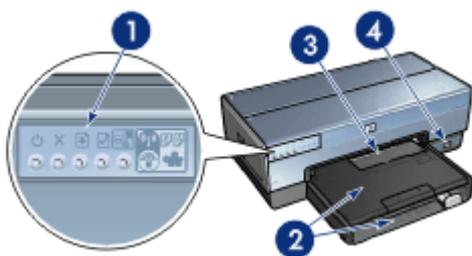
3 Introduzione

- Funzioni della stampante
- Pulsanti e spie
- Vassoi della carta
- Alimentatore foto/buste
- Cartucce
- Modalità Backup dell'inchiostro
- Sensore automatico del tipo di carta

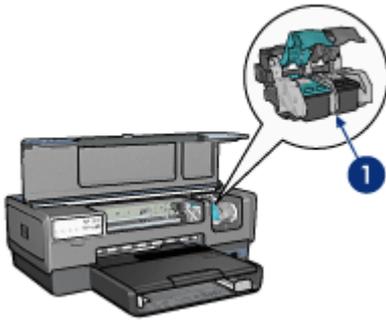
Per una descrizione degli accessori opzionali, consultare la pagina relativa agli accessori opzionali.

Funzioni della stampante

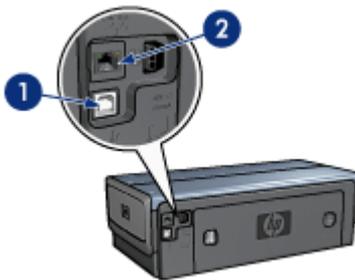
La stampante dispone di diverse funzioni che rendono le operazioni di stampa più semplici ed efficienti.



1	Pulsanti e spie
2	Vassoi della carta
3	Alimentatore foto/buste
4	Porta USB anteriore



1	Cartucce
2	Sensore automatico del tipo di carta (non illustrato)
3	Modalità Backup dell'inchiostro (non illustrato)

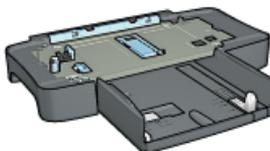


1	Porta USB posteriore
2	Porta Ethernet cablata

Accessori opzionali



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro (opzionale)



Vassoio da 250 fogli per carta comune (opzionale)

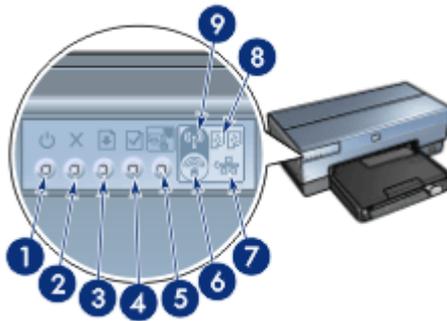


Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni (opzionale)

Pulsanti e spie

Utilizzare i pulsanti della stampante per accendere e spegnere la stampante, annullare un processo di stampa o riavviarlo, azionare la stampante in modalità Silenziosa e

impostare una connessione senza fili con SecureEasySetup. Le spie della stampante indicano lo stato della stampante.



1	Pulsante e spia di accensione
2	Pulsante Annulla stampa
3	Pulsante e spia Riprendi
4	Pulsante Pagina rapporto
5	Pulsante Modalità silenziosa
6	Pulsante SecureEasySetup
7	Spia del collegamento in rete
8	Spie di stato delle cartucce
9	Spia di stato della connessione senza fili

Per una descrizione dei pulsanti e delle spie seguenti, fare clic sull'opzione appropriata:

- [Pulsante Pagina rapporto](#)
- [Pulsante SecureEasySetup](#)
- [Spia del collegamento in rete](#)
- [Spia di stato della connessione senza fili](#)

Pulsante e spia di accensione

Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. Sono necessari alcuni secondi perché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.



Avvertimento Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensioni o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante può causare un malfunzionamento della stessa.

La stampante è dotata di una [funzione di spegnimento automatico](#) che, se impostata, porta automaticamente la stampante in modalità risparmio energetico se rimane in attesa per 30 minuti. In questa modalità, la stampante continua a consumare un massimo di 3 Watt di energia con il trasmettitore radio disattivato (massimo 5,5 Watt con il trasmettitore radio attivato) e si accende automaticamente quando vengono inviati dei processi di stampa. È possibile spegnere manualmente la stampante tenendo premuto il pulsante

di accensione per tre secondi. Quando la stampante viene spenta manualmente, consuma meno di un Watt.



Nota Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Pulsante di annullamento della stampa

Premendo tale pulsante è possibile annullare il processo di stampa corrente.

Pulsante Riprendi

La spia Riprendi lampeggia quando è richiesta un'azione, come ad esempio caricare la carta o rimuovere la carta inceppata. Una volta risolto il problema, premere il pulsante Riprendi per continuare la stampa.

Pulsante Modalità silenziosa

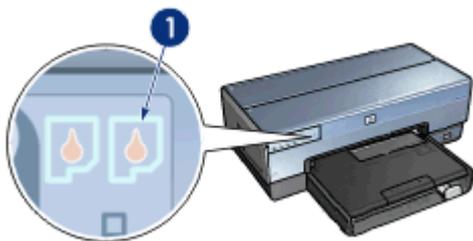
Utilizzare il pulsante modalità Silenziosa quando si necessita di una stampa più silenziosa, ad esempio in presenza di un bambino che dorme in prossimità della stampante o di un cliente in ufficio. Premendo il pulsante modalità Silenziosa, la velocità e il livello di rumore durante il processo di stampa vengono ridotti. Per riprendere la stampa a velocità normale, premere nuovamente il pulsante modalità Silenziosa. Il pulsante è illuminato quando è attiva la modalità Silenziosa.

La modalità Silenziosa può essere utilizzata nelle modalità di stampa Normale, Normale veloce e Bozza.

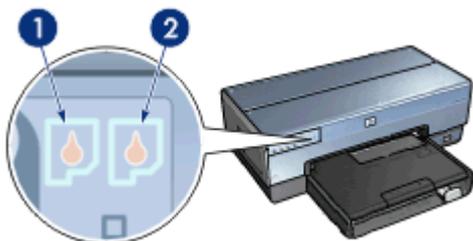
Se quando viene premuto il pulsante modalità Silenziosa è in corso la stampa di una pagina, la modalità Silenziosa si attiva a partire dalla pagina successiva. La spia sul pulsante modalità Silenziosa lampeggia per indicare che la modalità è sospesa e si accende quando la modalità Silenziosa è attivata.

Spie di stato delle cartucce

Queste spie indicano lo stato delle [cartucce di stampa](#).



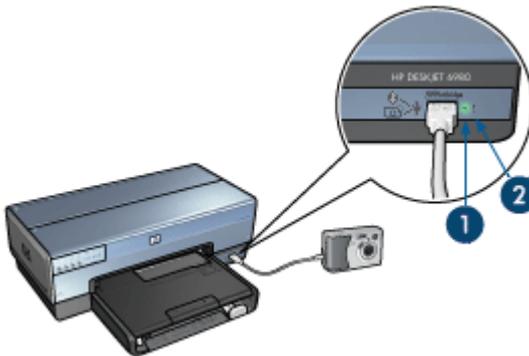
1 Spie di stato delle cartucce



1. La spia di stato sinistra indica la cartuccia in tricromia, installata nella parte sinistra del supporto delle cartucce.
 - La spia è accesa e fissa quando la cartuccia in tricromia sta esaurendo l'inchiostro.
 - La spia lampeggia quando la cartuccia in tricromia richiede manutenzione.
2. La spia di stato di destra rappresenta la cartuccia di stampa installata sul lato destro del supporto che può essere la cartuccia del nero, la **cartuccia fotografica** o la **cartuccia per stampe fotografiche in grigio**.
 - La spia è accesa e fissa quando la cartuccia del nero, la cartuccia fotografica o la cartuccia per stampe fotografiche in grigio sta esaurendo l'inchiostro.
 - La spia lampeggia quando la cartuccia del nero, la cartuccia fotografica o la cartuccia per stampe fotografiche in grigio richiede manutenzione.

Spie di PictBridge

Per stampare foto digitali, collegare una fotocamera compatibile PictBridge alla porta USB anteriore utilizzando il cavo USB della fotocamera digitale.



1	Spia di collegamento
2	Spia di errore

Quando la fotocamera è collegata correttamente, la spia di collegamento verde è accesa. Quando si stampa dalla fotocamera, la spia di accensione della stampante lampeggia e la spia di collegamento rimane accesa con luce fissa. Se la fotocamera non è PictBridge compatibile o non è in modalità PictBridge, la spia di errore color ambra lampeggia.

Vassoi della carta

La stampante dispone di due vassoi della carta:

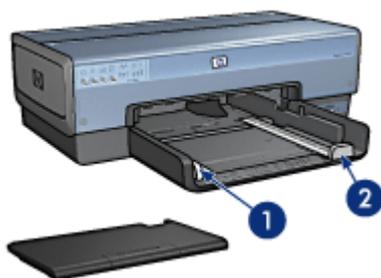
Vassoio di alimentazione

Il vassoio di alimentazione contiene carta o altri supporti.



1	Vassoio di alimentazione
---	--------------------------

Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con i bordi del supporto su cui si desidera stampare.



1	Guida della larghezza della carta
2	Guida della lunghezza della carta

Vassoio di uscita

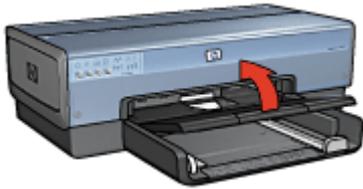
Le pagine stampate vengono depositate nel vassoio di uscita.



1	Vassoio di uscita
2	Alimentatore foto/buste

Utilizzare l'[alimentatore foto/buste](#) per stampare buste, foto di piccole dimensioni e cartoline singole.

Solleverare il vassoio di uscita per caricare la carta o altri supporti. Abbassare il vassoio di uscita prima di avviare la stampa.



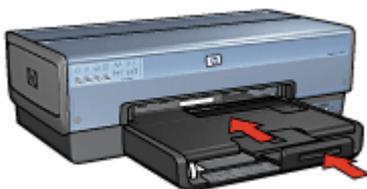
Per evitare che la carta fuoriesca dal vassoio di uscita, estrarre completamente la relativa estensione. Se si stampa in modalità Bozza veloce, aprire il fermo dell'estensione del vassoio di uscita.

Non aprire il fermo dell'estensione del vassoio di uscita quando si stampa su carta in formato Legale.



1	Estensione del vassoio di uscita
2	Fermo dell'estensione del vassoio di uscita

Al termine del processo di stampa, chiudere il fermo, quindi spingere l'estensione nel vassoio di uscita.



Alimentatore foto/buste

Utilizzare l'alimentatore foto/buste per stampare vari formati di supporti, inclusi i seguenti documenti:

- Buste
- Foto
- Cartoline



1 Alimentatore foto/buste

Buste

Per utilizzare l'alimentatore foto/buste per stampare buste singole, effettuare le seguenti operazioni:

1. Inserire la busta nell'alimentatore foto/buste con il lato da stampare rivolto verso il basso e la linguetta rivolta verso sinistra.



2. Spingere la busta nella stampante fino a quando entra senza piegarsi.
3. Stampare la **busta**.

Foto

Per utilizzare l'alimentatore foto/buste per stampare una foto singola, effettuare le seguenti operazioni:

1. Inserire la carta fotografica nell'alimentatore foto/buste con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Inserire con delicatezza la carta fotografica nell'alimentatore foto/buste fino a farla scorrere agevolmente.



3. Far scorrere l'alimentatore foto/buste in avanti fino in fondo.



4. Stampare la **foto**.

Cartoline

Per utilizzare l'alimentatore foto/buste per stampare una cartolina singola, effettuare le seguenti operazioni:

1. Inserire la cartolina nell'alimentatore foto/buste con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Inserire con delicatezza la cartolina nell'alimentatore foto/buste fino a farla scorrere agevolmente.



3. Far scorrere l'alimentatore foto/buste in avanti fino in fondo.



4. Stampare la **cartolina**.

Cartucce

Questa stampante supporta quattro cartucce:



1	Cartuccia del nero
2	Cartuccia in tricromia
3	Cartuccia fotografica
4	Cartuccia per stampe fotografiche in grigio



Nota La disponibilità delle cartucce di stampa varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Uso delle cartucce

Le cartucce possono essere usate nei seguenti modi:

- **Stampa per uso quotidiano:** per i processi di stampa per uso quotidiano, utilizzare le cartucce del nero e in tricromia.
- **Foto a colori di qualità:** per ottenere colori più brillanti nella stampa di fotografie a colori o altri documenti speciali, rimuovere la cartuccia del nero e installare una cartuccia fotografica. La cartuccia fotografica, insieme a quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni.
- **Foto in bianco e nero di qualità:** per ottenere foto in bianco e nero eccezionali, rimuovere la cartuccia del nero e utilizzare una cartuccia per stampe fotografiche in grigio in combinazione con la cartuccia in tricromia.

Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1 | Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Utility della stampante HP: aprire [Utility della stampante HP](#), quindi selezionare il pannello **Materiali di consumo**.

Se una cartuccia esaurisce l'inchiostro, la stampante può funzionare in [modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sull'installazione di una cartuccia di ricambio, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

Modalità Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare la stampante con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità di backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.
Cartuccia fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia per stampe fotografiche in grigio	I colori vengono stampati in scala di grigi.



Nota HP sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica o della cartuccia per stampe fotografiche in grigio in modalità Backup dell'inchiostro.

Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

Per istruzioni sull'installazione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

Sensore automatico del tipo di carta

Il sensore automatico del tipo di carta HP rileva la carta presente nella stampante, quindi seleziona le impostazioni di stampa ottimali per quel tipo di supporto. Pertanto sono sufficienti pochi clic del mouse per avviare la stampa e si ottiene automaticamente la migliore qualità di stampa su carta normale, fotografica, per brochure e di qualità superiore. Il sensore verifica inoltre la larghezza della carta per garantire che corrisponda al formato selezionato nel software della stampante. Se le larghezze sono diverse, tale fattore viene segnalato in modo tale da non sprecare un foglio di carta.

Quando questa funzione è attivata, viene eseguita la scansione della prima pagina del documento grazie a un sensore ottico a luce rossa per determinare le impostazioni ottimali per il tipo di carta utilizzato. Se la larghezza della carta è diversa da quella selezionata nel software della stampante, viene segnalato in modo tale che sia possibile interrompere la stampa. Se la larghezza corrisponde a quella selezionata, viene determinata l'impostazione del tipo di carta e la pagina viene stampata.



Nota Il sensore automatico del tipo di carta non è disponibile per i documenti che vengono stampati dall'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune o dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'impostazione automatica del tipo di carta, consultare la sezione [Selezione di un tipo di carta](#).



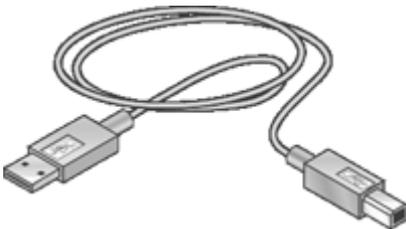
Avvertimento Non esporre la stampante alla luce solare diretta che può alterare la lettura del sensore automatico del tipo di carta.

4 Collegamento alla stampante

- Collegamento a una rete senza fili
- Collegamento a una rete Ethernet cablata
- Collegamento di una fotocamera digitale
- USB (Universal Serial Bus)
- Stampa senza fili Bluetooth

USB (Universal Serial Bus)

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus).



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, consultare la Guida di installazione fornita con la stampante.



Nota Il cavo USB potrebbe non essere incluso nella confezione della stampante.

Passaggio da un collegamento USB ad un collegamento di rete per la stampante

Se la stampante era stata inizialmente installata come stampante autonoma con una connessione USB e successivamente si decide di inserirla in una rete, occorre modificare il tipo di accesso alla stampante. Se l'utente conosce già la procedura per il collegamento ad una rete, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito. Per informazioni più dettagliate sul collegamento della stampante a una rete, consultare la Guida di installazione fornita con la stampante.



Nota Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di sicurezza della rete senza fili, utilizzare un punto di accesso (ad esempio un router senza fili) per collegare la stampante.

Per passare da un collegamento USB ad un collegamento senza fili

1. Scollegare il cavo USB dal retro della stampante.
2. Inserire il CD del software per la stampante nell'unità CD-ROM del computer. Viene avviata la procedura guidata di installazione.

3. Nella schermata **Tipo di connessione** selezionare **Wireless**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Per completare l'installazione di rete seguire le istruzioni visualizzate.

Per passare da un collegamento USB ad un collegamento Ethernet

1. Scollegare il cavo USB dal retro della stampante.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro della stampante ad una porta Ethernet disponibile sul router, sullo switch o sul punto di accesso.
3. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM del computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
In questo modo si avvia l'installazione guidata.
4. Nella schermata **Tipo di connessione** selezionare **Rete cablata**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Per completare l'installazione di rete seguire le istruzioni visualizzate.

Collegamento a una rete senza fili

Per informazioni sull'installazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

- [Informazioni di base sulla rete senza fili](#)
- [Sicurezza senza fili](#)

Per una descrizione delle funzionalità senza fili della stampante, selezionare una delle seguenti opzioni:

- [Pulsante SecureEasySetup](#)
- [Spia di stato della connessione senza fili](#)
- [Pulsante Pagina rapporto](#)
- [Spia del collegamento in rete](#)
- [Trasmettitore radio senza fili](#)
- [Pagina di rapporto HP](#)
- [Server Web incorporato \(EWS\)](#)

Altre informazioni:

- [Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Glossario](#)

Informazioni di base sul collegamento in rete senza fili

La funzione di comunicazione senza fili incorporata nella stampante consente di collegare direttamente la stampante a una rete senza fili Wi-Fi 802.11g o 802.11b senza il supporto di un server di stampa esterno.

Per installare la stampante su una rete senza fili, seguire le istruzioni di installazione senza fili riportate nella Guida di installazione fornita con la stampante.

Wi-Fi

802.11g e 802.11b

Wi-Fi è una tecnologia di comunicazione senza fili che consente di collegare tra loro e a Internet computer e altre periferiche (quali le stampanti) senza cablaggi. La stampante è compatibile con due tipi di tecnologia Wi-Fi: 802.11g e 802.11b.

Entrambi funzionano tramite trasmettitore radio nella frequenza di banda da 2,4 Gigahertz (GHz). Le periferiche 802.11g comunicano a una velocità massima di 54 megabit al secondo (Mb/s). Le periferiche 802.11b comunicano a una velocità massima di 11 Mb/s.

Per istruzioni sul passaggio della stampante dallo standard 802.11b allo standard 802.11g, fare clic [qui](#).

802.11a

802.11a è una tecnologia di collegamento senza fili emergente che funziona nella frequenza di banda da 5 GHz e offre velocità di comunicazione simili a quelle di 802.11g. La stampante non è in grado di comunicare con le periferiche 802.11a tramite un collegamento senza fili.

Se si dispone di una rete senza fili 802.11a, è possibile utilizzare un [cavo Ethernet](#) per collegare la stampante al [punto di accesso senza fili \(WAP\)](#) della rete per raggiungere una velocità di elaborazione paragonabile a quella della rete 802.11a. Se la rete senza fili supporta la tecnologia 802.11g e 802.11b, per utilizzare la stampante in modalità senza fili è anche possibile ridurre la frequenza del resto della rete.

Per collegare la stampante a una rete Ethernet, attenersi alle [istruzioni di installazione della rete Ethernet](#).

Schede e punti di accesso

Schede

Mentre alcune periferiche, come ad esempio le stampanti, sono predisposte per il collegamento Wi-Fi, altre necessitano di una scheda per essere abilitate all'uso di questa tecnologia.

Le schede AirPort® sono disponibili tramite Apple per i prodotti Macintosh. Per le istruzioni di installazione e configurazione vedere la documentazione della scheda.

Punti di accesso

Le [reti di infrastruttura](#) sono un tipo comune di rete senza fili. Per il loro funzionamento è necessario un [punto di accesso senza fili \(WAP\)](#).

Un punto WAP funge da hub centrale della rete senza fili o da router che collega la rete senza fili a un'altra rete (come ad esempio Internet o una rete Ethernet). Le periferiche in rete comunicano tramite il punto WAP.



Gli utenti Macintosh possono utilizzare una Base AirPort® quale WAP.



Esempi di reti senza fili

Per vedere alcuni esempi di reti senza fili, consultate la pagina relativa agli [esempi di reti senza fili](#).

Modi di comunicazione

Per le periferiche senza fili sono disponibili due tipi di modi di comunicazione:

- [Modalità infrastruttura](#)
- [Ad hoc](#)

Modalità infrastruttura

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di sicurezza della rete, HP consiglia di utilizzare un [punto di accesso senza fili](#) (802.11b o g) per collegare la stampante e le altre periferiche della rete. Quando le periferiche di rete vengono collegate tramite un punto di accesso, si parla di una **rete di infrastruttura**. Una rete senza fili senza punto di accesso è definita rete **ad hoc**.

Tra i vantaggi offerti da una rete di infrastruttura senza fili rispetto ad una rete ad hoc vi sono:

- Sicurezza di rete avanzata
- Maggiore affidabilità
- Flessibilità di rete
- Prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11g
- Accesso Internet condiviso



Elementi necessari per una rete di infrastruttura senza fili

Per collegare la stampante a una rete senza fili, è necessario disporre di quanto segue:

- Una rete senza fili 802.11b o g con un punto di accesso senza fili
- Un computer da tavolo o un portatile con supporto di collegamento di rete senza fili o una scheda NIC (Network Interface Card). È possibile scegliere se utilizzare un collegamento Ethernet (rete cablata) o senza fili dal computer ad un punto di accesso. Se si desidera utilizzare un collegamento Ethernet al punto di accesso, seguire le indicazioni riportate nella Guida di installazione fornita con la stampante.

- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato. Se si collega la stampante ad una rete senza fili con accesso Internet, HP consiglia di utilizzare un router senza fili (punto di accesso) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome di rete (SSID)
- Chiave WEP (consigliata) o frase password WPA (se necessaria)

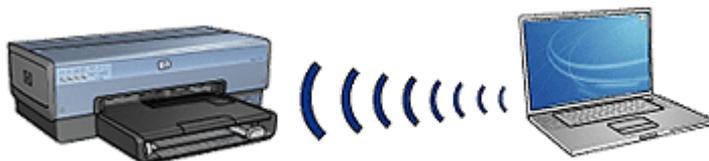
Modalità ad hoc

Quando è impostata sul modo di comunicazione Ad hoc, la stampante comunica direttamente con altre periferiche senza fili senza utilizzare alcun punto WAP. È possibile utilizzare un collegamento ad hoc se non si desidera ricorrere ad un punto di accesso oppure configurare una rete più semplice.



Nota Se non si dispone di un punto di accesso è possibile utilizzare una rete ad hoc. Tuttavia, questo tipo di rete fornisce una flessibilità limitata, un basso livello di sicurezza e prestazioni di rete molto inferiori a quelle offerte da un punto di accesso.

Per l'installazione di un collegamento ad hoc senza fili, è necessario attivare il trasmettitore radio senza fili.



Passaggio da 802.11b a 802.11g

Lo standard predefinito del modo di comunicazione ad hoc è 802.11b. Lo standard predefinito del modo di comunicazione infrastruttura è 802.11g. Per modificare queste impostazioni, utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante.



Nota Per passare dalla modalità ad hoc 802.11b alla modalità ad hoc 802.11g, sul computer deve essere installato un adattatore o una scheda 802.11g.

Impostazioni di rete senza fili

Le periferiche, quali computer e stampanti, di una rete senza fili devono condividere le impostazioni seguenti:

Nome di rete (SSID)

Un nome di rete, o SSID (Service Set Identifier), identifica una determinata rete senza fili. Per operare in una rete, una periferica deve conoscerne il nome di rete.

Per una spiegazione più dettagliata dei nomi di rete, consultare la pagina relativa ai [nomi di rete](#).

Profili senza fili

Un profilo senza fili è un gruppo di impostazioni di rete specifiche per una determinata rete senza fili. Una periferica senza fili può avere più profili senza fili per reti senza fili

diverse. Per utilizzare la stampante, è necessario impostare sul computer il profilo della rete senza fili della stampante.

Ad esempio, un portatile usato in ufficio e a casa potrebbe avere un profilo per la rete senza fili in ufficio e un altro profilo per la rete senza fili a casa.

La stampante non supporta più profili.

Per ulteriori informazioni sui profili senza fili, consultare la pagina relativa ai [profili senza fili](#).

Sicurezza senza fili

Le periferiche di una rete senza fili devono condividere le stesse impostazioni di sicurezza.

Per una descrizione delle opzioni di sicurezza senza fili disponibili per la stampante, consultare la pagina relativa alla [sicurezza senza fili](#).

Riduzione delle interferenze in una rete senza fili

I suggerimenti seguenti aiutano a ridurre le interferenze in una rete senza fili:

- Tenere le periferiche senza fili lontane da oggetti in metallo di grandi dimensioni, quali armadi di archiviazione, e altri dispositivi elettromagnetici, quali microonde e telefoni senza fili, in quanto questi oggetti possono disturbare i segnali radio.
- Tenere le periferiche senza fili lontane da strutture in muratura e altri edifici in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Per una rete di infrastruttura, collocare il punto WAP in una posizione centrale visibile dalle periferiche senza fili della rete.
- Tenere tutte le periferiche senza fili della rete a distanza ravvicinata l'una dall'altra.

Stampa

I computer della rete possono inviare direttamente alla stampante i processi di stampa, che vengono stampati nell'ordine ricevuto.

La stampante può accettare processi di stampa inviati contemporaneamente da quattro utenti.

Ad esempio, se cinque utenti inviano contemporaneamente un processo di stampa alla stampante, la stampante ne accetta quattro e rifiuta il quinto. L'utente che invia il quinto processo di stampa deve attendere alcuni minuti prima di inviare di nuovo il processo di stampa.

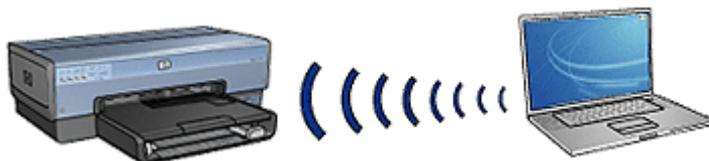
Esempi di reti senza fili

Sono disponibili tre configurazioni di reti senza fili più diffuse:

Reti ad hoc

Una rete ad hoc è un tipo di rete senza fili in cui le periferiche comunicano le une con le altre direttamente invece che tramite un WAP ([Wireless Access Point, punto di accesso senza fili](#)).

Ad esempio, una semplice rete ad hoc senza fili è costituita da un portatile e da una stampante che comunicano direttamente l'uno con l'altro.



Le reti ad hoc sono in genere reti semplici e di piccole dimensioni. Le prestazioni in questi tipi di reti possono deteriorarsi se la rete contiene oltre sei periferiche.

Reti di infrastruttura

Nelle reti di infrastruttura le periferiche, quali computer e stampanti, comunicano tramite un WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili). I WAP di norma operano come router o gateway in piccole reti.

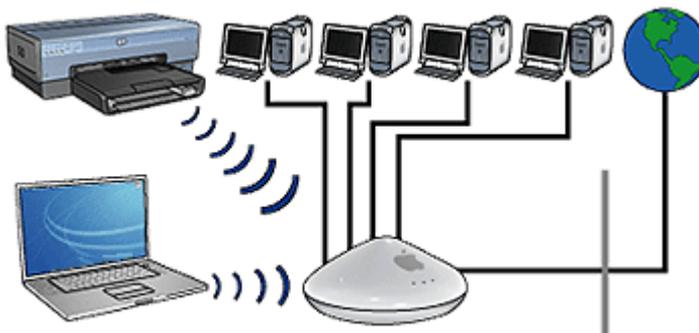
Ad esempio, una semplice rete di infrastruttura senza fili è costituita da un portatile e da una stampante che comunicano tramite un punto WAP.



Reti miste cablate e senza fili

Spesso le reti senza fili sono presenti all'interno di una rete cablata di grandi dimensioni.

In questo caso il punto WAP viene collegato alla rete principale tramite un cavo Ethernet inserito nella porta WAN del WAP. Il WAP funge da ponte tra le periferiche cablate e le periferiche senza fili. Le periferiche cablate comunicano con il WAP tramite il cavo Ethernet, mentre le periferiche senza fili comunicano con il WAP tramite onde radio.



Ad esempio, una rete cablata e senza fili mista è costituita dai seguenti elementi:

- Diversi computer da tavolo
- Un WAP collegato a una rete Ethernet
- Una stampante collegata in modalità senza fili al WAP

Per utilizzare la stampante, il computer da tavolo invia al WAP un processo di stampa tramite il cavo Ethernet. Il WAP lo trasmette in modalità senza fili alla stampante.

Profili senza fili

Un profilo senza fili è una serie di impostazioni di rete specifiche per una determinata rete senza fili.

Molte periferiche senza fili dispongono di utility di configurazione che consentono di avere profili senza fili per più reti senza fili. Per utilizzare la stampante, è necessario impostare sul computer il profilo della rete senza fili della stampante.



Nota Non tutte le periferiche senza fili supportano più profili senza fili.

La stampante supporta un solo profilo senza fili.

Esempio

Un utente utilizza in ufficio e a casa lo stesso portatile abilitato senza fili. Dispone di una rete senza fili in ufficio e di un'altra rete senza fili a casa.

Ogni rete ha una serie di impostazioni senza fili specifiche. L'utente crea sul portatile i seguenti profili senza fili:

- **in_ufficio**: contiene le impostazioni di rete per la rete senza fili in ufficio
- **a_casa**: contiene le impostazioni di rete per la rete senza fili a casa

Ubicazione della rete senza fili	Profilo
Ufficio 	in_ufficio <ul style="list-style-type: none">● Nome di rete: ufficio● Modo di comunicazione: infrastruttura● Sicurezza: WPA● Autenticazione: WPA/PSK
Pagina iniziale	a_casa <ul style="list-style-type: none">● Nome di rete: casa● Modo di comunicazione: ad hoc● Sicurezza: WEP● Autenticazione: Sistema aperto

(continua)

Ubicazione della rete senza fili	Profilo
	

Quando il portatile viene utilizzato in ufficio, l'utente deve impostare il profilo senza fili su `in_ufficio` per collegarsi alla rete dell'ufficio.

Al contrario, quando l'utente è a casa e desidera collegare il portatile alla rete di casa, deve impostarlo sul profilo senza fili `a_casa`.

Nome di rete (SSID)

Un nome di rete, o SSID (Service Set Identifier), identifica una determinata rete senza fili. Per operare in una rete, una periferica deve conoscerne il nome di rete.

La rete senza fili ha un solo nome di rete.

In una determinata ubicazione, ad esempio un ufficio, possono esserci più reti senza fili, ognuna delle quali con un nome di rete diverso. Le periferiche senza fili utilizzano i nomi di rete per identificare le reti senza fili che si sovrappongono.



Avvertimento Per impedire che altri utenti accedano alla rete senza fili, HP consiglia di utilizzare una password o una frase password ed un nome di rete (SSID) univoco per il punto di accesso. È possibile che il punto di accesso disponga di un SSID predefinito, che rende il punto accessibile dagli altri utenti che utilizzano lo stesso SSID predefinito. Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'SSID, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

Esempio

La stampante è in un ufficio con due **reti di infrastruttura** senza fili. Ogni rete dispone di un **punto di accesso senza fili (WAP)**.



Nota In questo esempio, entrambe le reti senza fili hanno le stesse impostazioni di sicurezza.



1



2

1	Il nome di rete è "rete_1"
2	Il nome di rete è "rete_2"

Il nome di rete di una rete senza fili è **rete_1**. Il nome di rete dell'altra rete senza fili è **rete_2**.

La stampante è configurata per rete_1

L'impostazione del nome di rete (SSID) della stampante è stata configurata per **rete_1**. La stampante può comunicare solo con **rete_1**. In altre parole, la stampante può accettare processi di stampa solo da **rete_1**.



1	Il nome di rete è "rete_1"
2	Il nome di rete è "rete_2"

Il portatile è configurato per rete_2

L'impostazione del nome di rete (SSID) del portatile è stata configurata per **rete_2**. Il portatile non è in grado di comunicare con la stampante e non può inviare processi di stampa alla stampante.



1	Il nome di rete è "rete_1"
2	Il nome di rete è "rete_2"

Il portatile è riconfigurato per rete_1

L'impostazione del nome di rete (SSID) del portatile è stata riconfigurata per **rete_1**. Il portatile è in grado di comunicare con la stampante ed è pronto a inviare i processi di stampa a **rete_1**.



1	Il nome di rete è "rete_1"
2	Il nome di rete è "rete_2"

Sicurezza senza fili

È possibile configurare la stampante per diverse opzioni di sicurezza senza fili a seconda del tipo di rete senza fili a cui appartiene la stampante.

Reti di infrastruttura

- WPA
- WEP
- Sistema aperto

Reti ad hoc (connessione diretta senza fili)

- WEP
- Sistema aperto

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza senza fili, consultare la pagina relativa a [autenticazione e cifratura](#).

Aggiunta di sicurezza alla rete

Analogamente alle altre reti, la sicurezza per le reti LAN senza fili (WLAN) si basa sul controllo dell'accesso e sulla riservatezza. La sicurezza WLAN tradizionale comprende l'utilizzo di SSID (Service Set Identifier), autenticazione aperta o a chiave condivisa, chiavi WEP (Wired Equivalent Privacy) statiche e autenticazione MAC (Media Access Control) opzionale. Tale combinazione consente un livello rudimentale di controllo dell'accesso e della riservatezza.

Se si utilizza un punto di accesso, è inoltre possibile utilizzare forme avanzate di autenticazione e di cifratura sulla WLAN, quale WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access/Pre-Shared Key).

Per proteggere la rete senza fili, HP raccomanda di implementare uno schema di sicurezza senza fili (WEP o WPA) durante l'installazione, di utilizzare un programma antivirus contro i virus del computer e di seguire le regole di protezione di base, ad esempio impostare password difficili da individuare e non aprire allegati sconosciuti. È opportuno considerare altri componenti di rete, inclusi i firewall, i sistemi di rilevamento intrusioni e le reti segmentate, come parte della rete.



Nota Se si decide di aggiungere una cifratura e un'autenticazione alla rete dopo l'installazione della stampante, è necessario modificare le impostazioni sulla stampante prima di modificarle su altri dispositivi della rete.

Autenticazione e cifratura

La sicurezza senza fili è un argomento complesso e in evoluzione. In questa pagine vengono fornite le informazioni di base per rendere sicura una rete senza fili.

Per semplificare, la sicurezza senza fili implica due strategie: autenticazione e cifratura.

Un metodo di sicurezza senza fili, quale ad esempio WEP o WPA, prevede vari livelli di autenticazione e cifratura.

Autenticazione

Definizione

L'autenticazione verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di concedere l'accesso alla rete, rendendo più difficile l'accesso alle risorse di rete da parte degli utenti non autorizzati.

Una periferica per essere autenticata e autorizzata a utilizzare una rete, deve fornire una password nota alle altre periferiche in rete. Se la periferica non è in grado di fornire una password corretta, non sarà in grado di utilizzare le altre periferiche in rete.

Tipi di autenticazione

La stampante supporta tre tipi di autenticazione. Ciascun tipo di autenticazione ha vantaggi e limiti.

Tipo di autenticazione	Descrizione	Vantaggi	Limiti
Sistema aperto	Le periferiche di una rete devono identificarsi solo con il nome di rete (SSID).	Strategia meno complicata.	Fornisce meno protezione dagli utenti non autorizzati.
Chiave condivisa	Le periferiche utilizzano un segreto condiviso per identificarsi come membri autorizzati della rete.	Pratica da utilizzare insieme a WEP poiché una chiave WEP può servire come chiave di autenticazione condivisa.	Tutte le periferiche devono avere la chiave. La chiave condivisa non cambia automaticamente.
WPA/PSK	Le periferiche utilizzano una chiave precondivisa (PSK) univoca per identificarsi come membri autorizzati della rete e per generare una chiave di cifratura.	La chiave precondivisa e le chiavi di cifratura non sono identiche. Consente alle reti più piccole di utilizzare il WPA senza ricorrere a un server di autorizzazione.	Tutte le periferiche devono avere la chiave.

Cifratura

Definizione

La cifratura prevede l'utilizzo di una password per codificare i dati inviati tramite una rete senza fili al fine di renderli inintelligibili per gli utenti non autorizzati. Solo le periferiche che conoscono la password possono decodificare i dati.

Tipi di cifratura

La stampante supporta quattro tipi di cifratura. Ciascun tipo di cifratura ha vantaggi e limiti.

Tipo di cifratura	Descrizione	Vantaggi	Limiti
Sistema aperto	Le periferiche di una rete non codificano i dati.	Strategia meno complicata.	Non fornisce alcuna protezione dagli utenti non autorizzati.
Cifratura WEP	Le periferiche di una rete condividono una password, chiamata "chiave WEP", per codificare e decodificare i dati.	La strategia di cifratura più semplice.	Tutte le periferiche devono avere la chiave. La chiave WEP non cambia automaticamente. La cifratura WEP è meno sicura di AES o TKIP.
AES	Lo standard AES (Advanced Encryption Standard, standard di cifratura avanzato) è un metodo di cifratura sponsorizzato del governo degli Stati Uniti che utilizza un complesso algoritmo denominato "Rijndael". AES utilizza chiavi di cifratura per codificare i dati. AES cambia automaticamente le chiavi di cifratura dopo un determinato intervallo di tempo per rendere la rete	Poiché la chiave di cifratura cambia automaticamente, i dati risultano più difficili da decodificare per gli utenti non autorizzati.	Tutte le periferiche devono avere la chiave.

(continua)

Tipo di cifratura	Descrizione	Vantaggi	Limiti
	senza fili meno vulnerabile agli attacchi degli utenti non autorizzati.		
TKIP	Il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol, protocollo di integrità della chiave temporale) utilizza le chiavi di cifratura per codificare i dati. TKIP cambia automaticamente le chiavi di cifratura dopo un determinato intervallo di tempo per rendere la rete senza fili meno vulnerabile agli attacchi degli utenti non autorizzati.	Poiché la chiave di cifratura cambia automaticamente, i dati risultano più difficili da decodificare per gli utenti non autorizzati.	Tutte le periferiche devono avere la chiave.

Wi-Fi Protected Access (WPA)

Wi-Fi Protected Access (WPA) fornisce sicurezza tramite:

- Codifica dei dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra.
- Controllo dell'accesso alle risorse di rete tramite protocolli di autenticazione.

Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WPA.

Ad esempio, se la rete della stampante utilizza WPA, potranno utilizzare la stampante soltanto le periferiche con le stesse impostazioni WPA della stampante.

WPA offre una sicurezza migliore rispetto a [WEP](#).

WPA è una funzione di rete

WPA è una funzione opzionale per la protezione della rete senza fili. Non tutte le reti senza fili utilizzano WPA.

Configurare la stampante per WPA solo se la rete della stampante utilizza WPA. Le impostazioni WPA della stampante devono corrispondere alle impostazioni di sicurezza della rete.

Se la rete della stampante non utilizza WPA, non configurare la stampante per l'utilizzo di WPA.

Se non si conosce con certezza l'impostazione di rete relativa all'utilizzo di WPA, consultare la utility di configurazione della scheda NIC del computer o del punto [WAP \(Wireless Access Point\)](#) della rete.

Cifratura

WPA utilizza chiavi di cifratura per codificare i dati.

La stampante supporta due tipi di cifratura WPA: TKIP e AES.

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza su TKIP e AES, consultare la pagina relativa a [autenticazione e cifratura](#).

Per aggiungere la protezione WPA

Attenersi alla procedura riportata di seguito per configurare la stampante per la protezione WPA:

1. Aprire il [server Web incorporato \(EWS\)](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
3. Sotto l'intestazione **Connessioni**, fare clic su **Wireless (802.11)**.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Sotto l'intestazione **Impostazioni di rete**, selezionare **Infrastruttura**, quindi **Autenticazione WPA-PSK**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni nell'elenco a discesa **Cifratura**:
 - **TKIP**
 - **AES**
 - **AES/TKIP**
 - **WEP**
7. Inserire la frase password nella casella **Frase password**, quindi inserirla di nuovo nella casella **Conferma frase password**.
8. Rivedere il riepilogo della configurazione, fare clic su **Applica**, quindi chiudere l'EWS.

WEP (Wired Equivalent Privacy)

Wired Equivalent Privacy (WEP) fornisce protezione codificando i dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra.

Con WEP è inoltre possibile offrire protezione tramite l'autenticazione. Per ulteriori informazioni sull'autenticazione e la cifratura, consultare la pagina relativa a [autenticazione e cifratura](#).

Con WEP i dati inviati tramite una rete senza fili vengono codificati per essere resi inintelligibili per gli utenti non autorizzati. Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WEP.

Ad esempio, se la rete della stampante utilizza WEP, potranno utilizzare la stampante soltanto le periferiche con le stesse impostazioni WEP della stampante.

WEP è una funzione di rete

WEP è una funzione opzionale per la protezione della rete senza fili. Non tutte le reti senza fili utilizzano WEP.

Configurare la stampante per WEP solo se la rete della stampante utilizza WEP. Le impostazioni WEP della stampante devono corrispondere alle impostazioni di sicurezza della rete. Se la rete dispone di uno schema di protezione WEP, per installare il software della stampante è necessario utilizzare un cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete.

Se la rete della stampante non utilizza WEP, non configurare la stampante per l'utilizzo di WEP.

Se non si conosce con certezza l'impostazione di rete relativa all'utilizzo di WEP, consultare la utility di configurazione della scheda NIC del computer o del punto [WAP \(Wireless Access Point\)](#) della rete.

Chiavi WEP

Le periferiche delle reti abilitate WEP utilizzano chiavi [WEP](#) per codificare i dati.

Le chiavi WEP possono essere utilizzate anche per l'autenticazione.

Una volta create, registrare le chiavi WEP e conservarle in un luogo sicuro. Se si perdono, potrebbe non essere possibile recuperarle.



Avvertimento In tal caso, per aggiungere una nuova periferica alla rete sarà necessario riconfigurare le impostazioni WEP di tutte le periferiche della rete.

Una rete abilitata WEP può utilizzare più chiavi WEP. Ad ognuna di esse viene assegnato un numero (ad esempio Chiave 2). Tutte le periferiche della rete devono riconoscere tutte le chiavi WEP della rete e il numero di chiave assegnato a ciascuna chiave WEP.

Per aggiungere la cifratura WEP

Attenersi alla procedura riportata di seguito per configurare la stampante per la protezione WEP:

1. Aprire il [server Web incorporato \(EWS\)](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
3. Sotto l'intestazione **Connessioni**, fare clic su **Wireless (802.11)**.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Sotto l'intestazione **Impostazioni di rete**, selezionare **Infrastruttura** o **Ad hoc**, quindi fare clic su **Cifratura WEP**.
6. Selezionare il metodo di autenticazione nell'elenco a discesa **Autenticazione**.
7. Inserire la chiave WEP nella casella **Chiave**, inserire di nuovo la chiave nella casella **Conferma chiave**, quindi fare clic su un numero nell'elenco a discesa **Indice** per assegnare alla chiave WEP un numero di indice.



Nota Se la rete utilizza più chiavi WEP, ripetere il passaggio 6 per ogni chiave WEP. Assegnare ad ogni chiave WEP un numero di indice diverso.

8. Rivedere il riepilogo della configurazione, fare clic su **Applica**, quindi chiudere l'EWS.

Sistema aperto

Una rete senza fili che non utilizza nessun metodo di autenticazione e cifratura viene denominata "sistema aperto".

Un sistema aperto può comunque avere un livello minimo di sicurezza se il punto di accesso senza fili della rete non trasmette il nome di rete (SSID) della rete. Una periferica che cerca di collegarsi alla rete deve conoscere il nome di rete prima di collegarsi.

Per ulteriori informazioni sui nomi di rete, consultare la pagina relativa al [nome di rete \(SSID\)](#).

Un sistema aperto è estremamente vulnerabile agli attacchi e alle intrusioni degli utenti non autorizzati.

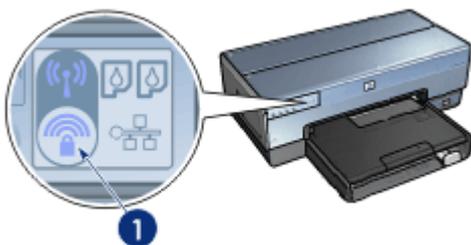
Configurazione della stampante per un sistema aperto

Per configurare la stampante per un sistema aperto, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il [server Web incorporato \(EWS\)](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
3. Sotto l'intestazione **Connessioni**, fare clic su **Wireless (802.11)**.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Sotto l'intestazione **Impostazioni di rete**, selezionare **Infrastruttura** o **Ad hoc**, quindi fare clic su **Nessuna autenticazione o cifratura**.
6. Rivedere il riepilogo della configurazione, fare clic su **Applica**, quindi chiudere l'EWS.

Pulsante SecureEasySetup

SecureEasySetup semplifica l'installazione di una rete Wi-Fi automatizzando le procedure di configurazione delle nuove reti senza fili e di aggiunta di periferiche alle reti esistenti. Quando si preme il pulsante SecureEasySetup sul router e sulla stampante, SecureEasySetup stabilisce una connessione privata tra le periferiche e configura automaticamente il **SSID (Service Set Identifier)** della rete abilitando al tempo stesso la sicurezza **WPA**.

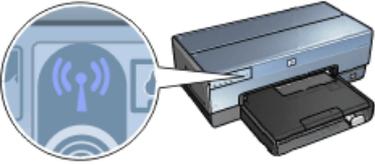
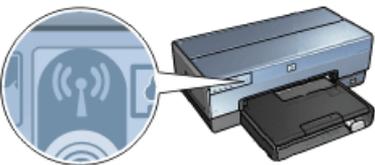
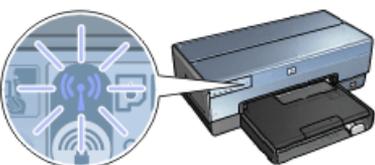


1 Pulsante SecureEasySetup

Per istruzioni sulle modalità di utilizzo di SecureEasySetup, consultare la Guida di installazione fornita con la stampante.

Spia di stato della connessione senza fili

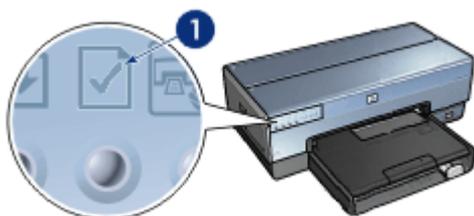
La spia di stato della connessione senza fili indica lo stato delle comunicazioni senza fili tramite onde radio della stampante.

Stato della spia di stato senza fili	Stato della stampante
Accesa 	È in grado di trasmettere e ricevere dati in modalità senza fili.
Spenta 	Non è in grado di trasmettere e ricevere dati in modalità senza fili.
Lampeggiante 	Sta ricevendo dati.

Pulsante Pagina rapporto

Utilizzare il pulsante Pagina rapporto per:

- Stampare una pagina di rapporto HP
- Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante

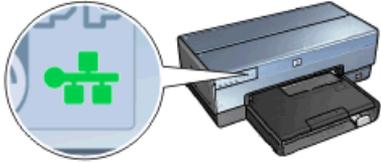
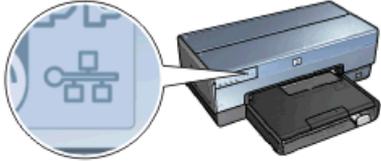


1 | Pulsante Pagina rapporto

Spia del collegamento in rete

La spia di rete si illumina quando la stampante è collegata a:

- Una rete **Ethernet**
- Una rete **senza fili** attiva
- Una connessione diretta senza fili attiva a un computer o altra periferica senza fili

Stato dell'icona	Stato del collegamento di rete della stampante
<p data-bbox="240 395 322 421">Accesa</p> 	<p data-bbox="706 395 1131 453">È collegata a una rete Ethernet o a una rete senza fili.</p>
<p data-bbox="240 661 320 687">Spenta</p> 	<p data-bbox="706 661 1112 718">Non è collegata a una rete Ethernet o senza fili.</p>

Trasmettitore radio senza fili

La stampante è dotata di un sistema radio senza fili per la comunicazione senza fili. La funzione di trasmissione radio senza fili è in modalità attivata o disattivata. Se è in modalità attivata, il trasmettitore radio senza fili può essere acceso o spento, ma se è in modalità disattivata può essere solo spento. Per impostazione predefinita, il trasmettitore radio senza fili è attivato ma spento.

Funzionamento del sistema radio senza fili

Il sistema radio senza fili trasmette sulla frequenza 2,4 GHz, se questa funzione è attiva e alimentata.

La trasmissione radio senza fili viene disattivata automaticamente con lo spegnimento della stampante o se la stampante viene scollegata dall'alimentazione.

Se la stampante è collegata a una rete Ethernet attiva mediante cavo Ethernet, il trasmettitore radio senza fili è inattivo e la stampante non tenta di stabilire una connessione senza fili.



Nota Le connessioni USB non influiscono sulla funzionalità della trasmissione radio.

Spia di stato della connessione senza fili

La spia di stato della connessione senza fili indica lo stato della trasmissione radio senza fili. Per una descrizione della spia di stato della connessione senza fili, consultare la pagina relativa alla [spia di stato della connessione senza fili](#).

Disattivazione e attivazione del trasmettitore radio senza fili

La disattivazione della trasmissione radio, interrompe la trasmissione senza fili. Se disattivato, il trasmettitore radio senza fili non invia alcun segnale anche se la stampante è accesa, per evitare che venga attivata accidentalmente.

L'attivazione della trasmissione radio attiva automaticamente il trasmettitore radio senza fili. Se attivato, il trasmettitore radio senza fili invia segnali se la stampante è accesa.

Disattivazione del trasmettitore radio senza fili

Attenersi alla seguente procedura per disattivare il trasmettitore radio senza fili:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e in attesa.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Pagina rapporto**.
3. Tenendo premuto il pulsante **Pagina rapporto**, premere il pulsante **Annulla** una volta e quindi premere una volta il pulsante **Riprendi**.
4. Rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**.

Attivazione del trasmettitore radio senza fili

Attenersi alla seguente procedura per riattivare il trasmettitore radio senza fili:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e in attesa.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Pagina rapporto**.
3. Senza rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**, premere il pulsante di **annullamento** una volta.
4. Rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**.

Attivazione e disattivazione manuale del trasmettitore radio senza fili

Per attivare e disattivare rapidamente il trasmettitore radio senza fili, utilizzare il pulsante SES.

Attivazione della trasmissione radio

Attenersi alla seguente procedura per attivare il trasmettitore radio senza fili:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e in attesa.
2. Aprire il coperchio superiore della stampante.
3. Premere due volte nell'arco di 3 secondi il pulsante **SES**. Si attiverà il trasmettitore radio senza fili e si accenderà la [spia di stato della connessione senza fili](#).
4. Chiudere il coperchio superiore.



Nota Se il trasmettitore radio senza fili della stampante è in modalità ad hoc, ora è possibile stabilire dei collegamenti ad hoc. Premere il pulsante **Pagina rapporto** e verificare nella pagina di rapporto HP che il modo di comunicazione sia **ad hoc**, il nome di rete (SSID) sia **hpsetup** e l'indirizzo IP sia diverso da **0.0.0.0**. Se non è in modalità ad hoc, è necessario [accedere al server Web](#)

incorporato (EWS) per passare alla modalità ad hoc oppure ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

Disattivazione della trasmissione radio

Attenersi alla seguente procedura per disattivare il trasmettitore radio senza fili:

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e in attesa e che la spia di stato della connessione senza fili sia illuminata.
2. Aprire il coperchio superiore della stampante.
3. Premere due volte nell'arco di 3 secondi il pulsante **SES**. Si disattiverà il trasmettitore radio senza fili e si spegnerà la spia di stato della connessione senza fili.
4. Chiudere il coperchio superiore.



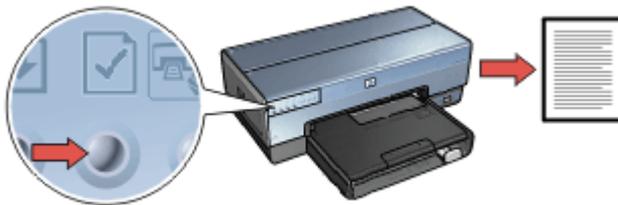
Nota Sebbene il trasmettitore radio sia spento, la trasmissione è comunque possibile e può essere attivata automaticamente, ad esempio durante l'installazione del software.

Pagina di rapporto HP

La pagina di rapporto HP contiene informazioni utili sui collegamenti senza fili, cablati e dalla porta USB anteriore della stampante.

Stampa di una pagina di rapporto HP

Per stampare una pagina di rapporto HP, accertarsi che la stampante sia accesa e in attesa e quindi premere una volta il pulsante **Pagina rapporto**.



Se la stampante è stata collegata a una rete da poco tempo, attendere alcuni minuti prima di stampare la pagina di rapporto HP, per consentire alla stampante di ottenere le impostazioni di rete corrette.

Selezione della lingua

La lingua predefinita per la pagine di rapporto HP è l'inglese. Attenersi alla seguente procedura per stampare la pagina in una lingua diversa:

1. Premere il pulsante **Pagina rapporto** per stampare la versione inglese della pagina.
2. Nella sezione inferiore della pagina, individuare la lingua desiderata.
3. Per stampare la pagina in quella lingua, seguire le istruzioni corrispondenti.

Per esempio, per stampare la pagina in francese, tenere premuto il pulsante **Pagina rapporto**, premere due volte il pulsante **Riprendi** e quindi rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**.

Interpretazione della pagina di rapporto HP

La pagina di rapporto HP elenca le seguenti informazioni, spesso utili:

Informazioni generali

Le informazioni generali riguardano sia la rete Ethernet sia la rete senza fili:

Voce	Significato
Stato rete	Lo stato della rete della stampante: <ul style="list-style-type: none">● Pronto: La stampante è pronta per stampare.● Offline: La stampante non è collegata ad alcuna rete.
Tipo di collegamento attivo	Tipo di rete alla quale è collegata la stampante: <ul style="list-style-type: none">● Cablata: La stampante è collegata ad una rete Ethernet.● Wireless: La stampante è collegata a una rete senza fili.● Disattivato: La stampante non è collegata ad alcuna rete.
URL	L'indirizzo da utilizzare per aprire il server Web incorporato della stampante.
Indirizzo hardware (MAC)	L' indirizzo MAC (Media Access Control) della stampante.
Revisione firmware	Numero di revisione del software interno della stampante. Questo elemento potrebbe essere richiesto dal Servizio assistenza clienti HP.
Nome host	Il nome host della stampante sulla rete.
Indirizzo IP	L' indirizzo IP attuale della stampante sulla rete.
Maschera di sottorete	La maschera di sottorete (subnet mask) della stampante.
Gateway predefinito	L'indirizzo del gateway della stampante.
Configurazione	Modalità di attribuzione dell'indirizzo IP alla stampante: <ul style="list-style-type: none">● Automatico: AutoIP o DHCP● Manuale: Indirizzo IP statico
Server DNS	L'indirizzo IP del server del dominio della stampante. Non specificato significa che non è stato impostato alcun indirizzo IP. Questa impostazione non riguarda la stampante.
mDNS	Nome del servizio mDNS della stampante sulla rete. Nome utilizzato da Apple Rendezvous per identificare la stampante nel sistema operativo Mac OS X v10.2.3 e versioni successive.

(continua)

Voce	Significato
Password amministratore	Indica se il server Web incorporato della stampante è protetto da password. <ul style="list-style-type: none"> ● Definita: Viene richiesta una password. ● Non definita: Non viene richiesta alcuna password.
Configurazione collegamento	Configurazione di collegamento della rete: <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

Wireless 802.11

Le informazioni su Wireless 802.11 si applicano solo al collegamento senza fili della stampante:

Voce	Significato
Stato senza fili	Lo stato della rete senza fili della stampante: <ul style="list-style-type: none"> ● Connessa: La stampante è collegata alla rete senza fili. ● Disconnessa: La stampante non è collegata alla rete senza fili. ● Disattivato: La connessione senza fili tramite onde radio è disattivata e la stampante è collegata a una rete Ethernet.
Modo di comunicazione	Modo di comunicazione in base alla quale è configurata la stampante. <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastruttura ● Ad hoc
Nome rete (SSID)	L'impostazione SSID in base alla quale è configurata la stampante.
Forza del segnale (1-5 al massimo)	La potenza del segnale radio 802.11 ricevuto dalla stampante: <ul style="list-style-type: none"> ● da 1 a 5: 5 indica un segnale di ottima qualità; 1 indica un segnale di scarsa qualità. ● Non applicabile: La stampante è impostata sul modo di comunicazione ad hoc oppure la rete senza fili è disattivata.
Canale	Una delle numerose frequenze predefinite alle quali comunicano le periferiche delle reti 802.11b per ridurre le interferenze. Il numero di canali disponibili varia a seconda del paese/area geografica. Non applicabile significa che la rete senza fili è disattivata.

(continua)

Voce	Significato
Tipo di autenticazione	L'impostazione di autenticazione della stampante: <ul style="list-style-type: none">● Sistema aperto: non viene utilizzata alcuna autenticazione.● Chiave condivisa: per l'autenticazione la stampante utilizza una chiave WEP.● WPA-PSK: autenticazione che utilizza una chiave precondivisa PSK. Fa parte di WPA per piccole reti.● Ness.: non viene utilizzata alcuna autenticazione.
Cifratura	L'impostazione di cifratura della stampante: <ul style="list-style-type: none">● 64-bit WEP: la stampante è configurata con una chiave WEP di cinque caratteri o dieci cifre.● 128-bit WEP: la stampante è configurata con una chiave WEP di tredici caratteri o ventisei cifre.● AES: metodo di cifratura utilizzabile con WPA.● TKIP: metodo di cifratura utilizzabile con WPA.● Ness.: non viene utilizzata alcuna cifratura.
Indirizzo HW accesso	L'indirizzo MAC del punto di accesso senza fili (WAP) per la rete della stampante. Questa impostazione si applica solo alle reti di infrastruttura . Non applicabile significa che la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione ad hoc .

Altri componenti

La sezione Altri componenti contiene informazioni relative alle reti Ethernet e senza fili e ai collegamenti PictBridge.

Voce	Significato
Totale pacchetti trasmessi	il numero di pacchetti di dati di rete inviati senza errore. Questo elemento potrebbe essere richiesto dal Servizio assistenza clienti HP.
Totale pacchetti ricevuti	Numero di pacchetti di dati di rete ricevuti senza errore. Questo elemento potrebbe essere richiesto dal Servizio assistenza clienti HP.
Stato PictBridge	<ul style="list-style-type: none">● Connessa: la stampante è collegata alla fotocamera digitale.● Errore: il collegamento PictBridge non funziona correttamente.
Ultimo errore PictBridge	Ultimo errore riconosciuto, riscontrato con il collegamento PictBridge a partire dall'ultima accensione della stampante.

Server Web incorporato (EWS)

La stampante dispone di una pagina Web interna, denominata server Web incorporato (EWS) e accessibile tramite un browser Internet. Il server Web incorporato (EWS) consente di gestire in modo semplice la stampante collegata in rete.



Utilizzare l'EWS della stampante per eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare lo stato della stampante.
- Modificare la configurazione di rete della stampante.
- Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce di stampa.
- Visualizzare le statistiche relative alla rete.
- Configurare le **impostazioni di sicurezza senza fili** della stampante.
- Configurare le **Impostazioni Bluetooth**.
- Visitare il sito Web HP per informazioni di supporto e per l'acquisto di materiali di consumo.



Avvertimento È consigliabile che la stampante e tutti i computer che la utilizzano si trovino sulla stessa **sottorete** (subnet). In base al tipo di router utilizzato, l'installazione di stampanti da una sottorete a un'altra può risultare problematica.

Prima di utilizzare la pagina Web interna della stampante, assicurarsi che la stampante e il computer siano accesi e collegati alla rete.

Apertura del server Web incorporato

Per aprire la pagina Web interna della stampante, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Avviare il browser Internet.
Utilizzare Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive, Netscape 4.75 o versioni successive oppure Safari 1.0 o versioni successive.
2. Nella casella dell'indirizzo del browser inserire l'**indirizzo IP** della stampante o il **nome host**.



Nota Se la stampante si trova su una **sottorete** diversa da quella del computer utilizzato, inserire l'indirizzo IP della stampante (per esempio: <http://192.168.1.1>) nella casella dell'indirizzo del browser, per aprire il server Web incorporato. Inoltre, se il computer utilizza un server proxy per accedere ad Internet, potrebbe essere necessario configurare il browser per evitare l'utilizzo del server proxy e quindi accedere all'EWS.

Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante o il nome host, [stampare una pagina di rapporto HP](#).



Avvertimento Fare attenzione quando si cambiano le impostazioni di rete senza fili del server di stampa, in quanto si potrebbe perdere la connessione. In tal caso, potrebbe essere necessario utilizzare le nuove impostazioni per ricollegarsi. Se la stampante perde la connessione di rete, potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni predefinite e reinstallare il software.

Configurazione delle impostazioni Bluetooth su una stampante di rete

Nella seguente tabella vengono descritte le impostazioni Bluetooth che è possibile configurare nella scheda **Bluetooth** del [server Web incorporato \(EWS\)](#) della stampante se è collegata alla rete in modalità senza fili o con un cavo Ethernet:



Nota Se la stampante non è collegata a una rete, collegare un cavo USB dal computer alla porta USB della stampante e aprire la [Utility della stampante HP](#) della stampante per configurare le impostazioni Bluetooth.

Parametro	Descrizione
Indirizzo periferica	L'indirizzo hardware della periferica Bluetooth. Nota Non è possibile modificare questo indirizzo. Se la periferica Bluetooth non è collegata alla stampante, viene visualizzato il messaggio Periferica Bluetooth assente .
Nome periferica	Il nome di periferica assegnato alla stampante affinché possa essere identificata dalle altre periferiche Bluetooth.
Passkey	Il valore che l'utente deve immettere per stampare tramite Bluetooth.
Visibilità	Mostra se la stampante è visibile ad altre periferiche Bluetooth disponibili. <ul style="list-style-type: none">● Visibile a tutti: è possibile stampare da tutte le periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità della stampante.● Non visibile: è possibile stampare soltanto dalle periferiche Bluetooth che hanno in memoria l'indirizzo periferica della stampante.
Sicurezza	Il livello di sicurezza impostato per la stampante collegata tramite Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">● Alto: la stampante richiede una passkey alla periferica Bluetooth prima di consentire l'invio di un processo di stampa.● Basso: la stampante non richiede l'inserimento di alcuna chiave. Qualsiasi periferica Bluetooth disponibile può stampare su di essa.
Selezione vassoio	Nota Se non è installato l' accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune , l'opzione Selezione vassoio non viene visualizzata. <ul style="list-style-type: none">● Vassoio superiore: seleziona il vassoio superiore come alimentazione della carta.● Vassoio inferiore: seleziona il vassoio inferiore come alimentazione della carta.

(continua)

Parametro	Descrizione
Ripristina Bluetooth	Ripristina le impostazioni Bluetooth predefinite della stampante. <ul style="list-style-type: none"> ● Si, ripristina Bluetooth: ripristina le impostazioni Bluetooth predefinite. ● No: le impostazioni rimangono invariate.

Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante

Una volta che la stampante è configurata per una rete, le impostazioni di tale configurazione sono salvate nella memoria della stampante.

Il ripristino delle impostazioni predefinite della stampante eliminerà tutte le impostazioni relative alla rete dalla memoria della stampante. Questa soluzione deve essere utilizzata solo come ultima risorsa durante la risoluzione dei problemi della stampante.

Il ripristino delle impostazioni predefinite della stampante annulla la password di amministratore del [server Web incorporato \(EWS\)](#).

Dopo aver ripristinato le impostazioni predefinite della stampante, può rendersi necessario reinstallare il software della stampante. Sarà inoltre necessario riconfigurare le impostazioni di sicurezza della rete.

Le impostazioni predefinite della stampante sono:

Opzione	Impostazione predefinita
Modo di comunicazione	Ad hoc
Nome rete (SSID)	hpsetup
Cifatura	Nessuna
Trasmettitore radio senza fili	Spento
Password amministratore EWS	[vuoto]

Per reimpostare i valori predefiniti della stampante, effettuare queste operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Pagina rapporto**.
3. Mentre si tiene premuto il pulsante **Pagina rapporto**, premere tre volte il pulsante di **annullamento**.
4. Rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**.

Glossario dei collegamenti di rete

numeri

10/100 Base-T: termine tecnico per Ethernet. 10/100 indica la velocità di trasmissione della rete Ethernet. 10 indica 10 megabit al secondo (Mb/s) per Ethernet normale e 100 indica 100 Mb/s per Fast Ethernet.

802.11a: tipo di collegamento di rete senza fili caratterizzato da una velocità di trasmissione fino a 54 Mb/s in banda di frequenza da 5 GHz.

802.11b: tipo di collegamento di rete senza fili caratterizzato da una velocità di trasmissione fino a 11 Mb/s (con fallback automatico a 5,5, 2 e 1 Mb/s) in banda di frequenza da 2,4 GHz.

802.11g: tipo di collegamento di rete senza fili caratterizzato da una velocità di trasmissione fino a 54 Mb/s in banda di frequenza da 2,4 GHz.

a

Rete ad hoc: tipo di rete senza fili in cui le periferiche comunicano le une con le altre direttamente anziché tramite un WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili). Le reti ad hoc sono generalmente reti semplici e di piccole dimensioni, ad esempio due computer senza fili o un computer senza fili e una stampante senza fili. Le prestazioni in questi tipi di reti possono deteriorarsi se la rete contiene oltre sei periferiche. Le reti ad hoc sono anche note come reti peer-to-peer, stazioni IBSS (Independent Basic Service Station) o reti senza fili a collegamento diretto.

AES: lo standard AES (Advanced Encryption Standard, standard di cifratura avanzato) è un metodo di cifratura sponsorizzato del governo degli Stati Uniti che utilizza un complesso algoritmo denominato "Rijndael". AES utilizza chiavi di cifratura per codificare i dati. AES cambia automaticamente le chiavi di cifratura dopo un determinato intervallo di tempo per rendere la rete senza fili meno vulnerabile agli attacchi degli utenti non autorizzati.

Autenticazione: l'autenticazione è una strategia di sicurezza della rete senza fili. In una rete con autenticazioni, le periferiche utilizzano una chiave condivisa come password e comunicano esclusivamente con le periferiche che conoscono tale chiave. Con l'autenticazione i dati inviati tra periferiche senza fili non vengono codificati. È possibile utilizzare l'autenticazione in combinazione con WEP. Le chiavi di autenticazione e le chiavi WEP possono essere identiche.

AutoIP: processo con cui una periferica in rete si assegna automaticamente un indirizzo IP.

b

BOOTP: acronimo di Bootstrap Protocol, protocollo Internet che consente a una periferica di scoprire il proprio indirizzo IP, l'indirizzo IP di un server BOOTP sulla rete e un file da caricare in memoria per avviare il computer. In questo modo è possibile avviare la periferica senza ricorrere a un disco rigido o un'unità floppy.

Pacchetto broadcast: pacchetto inviato da una periferica della rete a tutte le periferiche della rete.

c

Canale: una delle numerose frequenze predefinite alle quali comunicano le periferiche delle reti 802.11b per ridurre le interferenze. Il numero di canali disponibili varia a seconda del paese/area geografica.

d

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol): protocollo utilizzato per assegnare automaticamente un indirizzo IP a ciascuna periferica della rete.

e

EAP: acronimo di Extensible Authentication Protocol, protocollo generale di autenticazione che supporta più metodi di autenticazione, quali le schede token, le password utilizzabili solo una volta e l'autenticazione con chiave pubblica. **WPA** utilizza EAP.

Cifatura: sistema di protezione delle reti che codifica i dati trasmessi all'interno delle reti senza fili in modo da renderli incomprensibili per gli intrusi. La stampante supporta **WEP** e **WPA**.

Chiavi di cifatura: sequenza di caratteri o cifre utilizzata da una periferica senza fili per codificare i dati. Le chiavi di cifatura possono essere statiche, ad esempio in **WEP**, o dinamiche, ad esempio in **WPA**).

Ethernet: forma diffusa di collegamenti in rete di computer cablati per reti LAN (Local Area Network).

Cavo Ethernet: esistono due tipi di cavi Ethernet. Il cavo passante diretto (straight-through) è il tipo più comune e viene utilizzato per collegare le periferiche di una rete a un hub o a un router. Il cavo incrociato (crossover) viene utilizzato per collegare due periferiche che dispongono di porte Ethernet, ma non sono hub o router. Per collegare la stampante a una rete Ethernet, utilizzare un cavo CAT-5 con connettore RJ-45.

f

Firewall: combinazione di strumenti hardware e software che proteggono la rete da accessi non autorizzati.

g

Gateway: periferica dedicata (router o computer) che collega due reti diverse. Ad esempio, un computer di una rete Ethernet può svolgere la funzione di gateway tra la rete e Internet.

h

Nome host: il nome con cui la stampante si identifica nella rete. Il nome host della stampante viene visualizzato nella pagina di rapporto HP. Utilizzare il nome host per aprire il server Web incorporato (EWS).

Hub: periferica semplice che serve da centro di una rete Ethernet. Le altre periferiche della rete sono collegate all'hub.

i

ICS (Internet Connection Sharing): programma Windows che consente a un computer di fungere da gateway tra Internet e una rete. ICS utilizza DHCP per assegnare gli indirizzi IP. Per ulteriori informazioni su ICS, consultare la documentazione Windows.

Condivisione Internet: programma di Macintosh OS X che consente a un computer di fungere da gateway tra Internet e una rete. Per ulteriori informazioni su Condivisione Internet, consultare la documentazione Macintosh.

Indirizzo IP (Internet Protocol, protocollo Internet): numero univoco che identifica una periferica in una rete. L'indirizzo IP viene spesso assegnato automaticamente da DHCP

o AutoIP. Tuttavia, è possibile assegnare manualmente a una periferica un indirizzo IP statico.

Rete di infrastruttura: tipo di rete senza fili in cui le periferiche comunicano le une con le altre tramite un WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili), ad esempio un hub, un router o un gateway di rete senza fili.

j

k

l

LAN (Local Area Network): rete per computer ad alta velocità che collega le periferiche che si trovano a una distanza relativamente breve l'una dall'altra. Un tipo di rete LAN è una rete Ethernet.

m

Indirizzo MAC (Media Access Control): indirizzo hardware di una periferica in rete. L'indirizzo MAC della stampante viene visualizzato nella pagina di rapporto HP.

Mb/s (megabit al secondo): misura della velocità di funzionamento di una rete. Ad esempio, 1 Mb/s è uguale a 1.000.000 bit al secondo (o 125.000 byte al secondo).

mDNS: in alternativa al server DSN (Domain Name Server), la periferica genera una notifica mDNS (Multicast Domain Name Server) per fornire informazioni sul suo servizio. La notifica comprende il tipo di servizio (ad esempio la stampa), il nome del servizio (ad esempio "la vostra stampante", gli indirizzi IP e della porta e altre informazioni necessarie. Ciascuna periferica nella rete riceve la notifica e memorizza le informazioni in un server DNS personale.

n

Nome di rete: stringa di caratteri alfanumerici in cui viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Fornisce il controllo dell'accesso di base a una rete senza fili. Il nome di rete è anche noto come "SSID (Service Set Identifier, identificatore del set di servizi di base)".

o

p

Pacchetto: messaggio inviato da una periferica della rete ad altre periferiche della rete.

Protocollo: linguaggio utilizzato dalle periferiche della rete per comunicare tra loro. Un protocollo di rete molto diffuso è TCP/IP.

q

r

RJ-45: tipo di connettore all'estremità di un cavo Ethernet.

Router: dispositivo di rete complesso che instrada i pacchetti da una rete ad un'altra. Un router può fungere da gateway tra una rete LAN e Internet.

s

Indirizzo IP statico: indirizzo IP assegnato manualmente a una periferica in una rete. Un indirizzo IP statico rimane invariato fino a quando non viene modificato manualmente. I metodi alternativi per l'assegnazione dell'indirizzo IP sono DHCP e AutoIP.

Sottorete: (subnet) rete di piccole dimensioni che fa parte di una rete più ampia. Si consiglia di inserire nella stessa sottorete la stampante e i computer che la utilizzano.

Maschera di sottorete: (subnet mask) numero che identifica gli indirizzi IP che appartengono a una sottorete.

Switch: periferica di rete che gestisce il traffico di rete allo scopo di ridurre al minimo le collisioni e ottimizzare la velocità.

t

TCP/IP: acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocollo di comunicazione di rete utilizzato su Internet. La funzione di collegamento in rete incorporata della stampante supporta reti LAN che utilizzano il protocollo TCP/IP.

TKIP: acronimo di Temporal Key Integrity Protocol, metodo di cifratura utilizzato in [WPA](#).

u

Pacchetto unicast: pacchetto inviato da una periferica della rete a un'altra periferica della rete.

v

w

WEP: Wired Equivalent Privacy (WEP) fornisce protezione codificando i dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra. Con WEP i dati inviati tramite una rete senza fili vengono codificati per essere resi inintelligibili per gli utenti non autorizzati. Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WEP. WEP si basa su chiavi di cifratura statiche e fornisce una protezione inferiore rispetto a WPA.

Chiave WEP: chiave di cifratura rappresentata da una sequenza di caratteri alfanumerici o cifre esadecimali. Una volta creata una chiave WEP è necessario ricordarla o conservarla in un luogo sicuro. Se la si perde, potrebbe non essere possibile recuperarla. Le chiavi WEP hanno una lunghezza di 64 o 128 bit. I primi 24 bit della chiave vengono assegnati automaticamente. La persona che crea la chiave WEP fornisce i bit rimanenti, 40 in caso di una chiave a 64 bit o 104 in caso di una chiave a 128 bit.

WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili): dispositivo che consente alle periferiche, ad esempio computer e stampanti, di una rete senza fili di infrastruttura di comunicare le une con le altre. Il punto WAP è noto anche come "base station" (base).

Profilo senza fili: insieme di impostazioni di rete senza fili che si applica a una determinata rete senza fili. Ad esempio, una scheda LAN senza fili può disporre di un

profilo per una rete domestica e di un altro profilo per una rete aziendale. Quando si installa una periferica in una rete, accertarsi di selezionare il profilo appropriato.

Trasmettitore radio senza fili: la stampante è dotata di un sistema radio senza fili per la comunicazione senza fili. Il sistema radio senza fili trasmette sulla frequenza da 2,4 GHz, se questa funzione è attiva e alimentata. La spia di stato della connessione senza fili indica lo stato della trasmissione radio senza fili. Se la spia di stato della connessione senza fili è accesa, il trasmettitore radio senza fili è attivo.

WPA: sistema di sicurezza che codifica i dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra e controlla l'accesso alle risorse di rete tramite protocolli di autenticazione. Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WPA. WPA utilizza chiavi di cifratura che cambiano spesso e offre una protezione migliore rispetto a WEP.

x

y

z

Collegamento a una rete Ethernet cablata

Per informazioni sull'installazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

- [Informazioni di base su Ethernet](#)
- [Elementi necessari per una rete cablata](#)
- [Installazione della stampante su una rete Ethernet](#)

Per una descrizione delle funzionalità Ethernet della stampante, selezionare una delle seguenti opzioni:

- [Spie Ethernet](#)
- [Pulsante Pagina rapporto](#)
- [Spia del collegamento in rete](#)
- [Pagina di rapporto](#)
- [Server Web incorporato \(EWS\)](#)

Altre informazioni:

- [Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Glossario](#)

Informazioni di base su Ethernet

La funzionalità Ethernet incorporata nella stampante permette di collegare la stampante direttamente a una rete Ethernet 10/100 Base-T senza l'intervento di un server di stampa esterno.

Per installare la stampante in una rete Ethernet, attenersi alle [istruzioni di installazione della rete Ethernet](#).

Hardware

Hub, switch e router

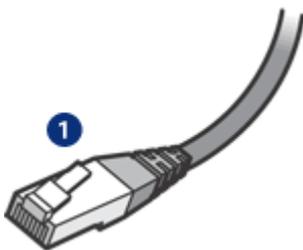
In una rete Ethernet le periferiche, quali computer e stampanti, sono collegate a un **hub**, **switch** o **router** di rete.

Hub, switch e router possono sembrare simili ma in realtà si differenziano in modo sostanziale:

- Gli hub sono passivi. Altre periferiche si inseriscono nell'hub per comunicare tra loro. Un hub non gestisce la rete.
- Uno switch consente alle periferiche di una rete di comunicare direttamente l'una con l'altra in modo efficiente e senza problemi. Lo switch controlla e instrada il traffico di rete per assegnare ad ogni trasmissione la maggiore ampiezza di banda possibile. Il monitoraggio del traffico consente di ridurre le collisioni e ottimizzare la velocità di trasmissione.
- I router collegano reti diverse, ad esempio una rete domestica a Internet. I router sono attivi e dispongono di strumenti per l'amministrazione della rete, quali **firewall** e **DHCP**. A differenza di un hub o di uno switch, un router è in grado di fungere anche da **gateway**.

Cavi

Per collegare la stampante a una rete Ethernet, utilizzare un cavo Ethernet CAT-5. I cavi Ethernet sono dotati di connettore RJ-45.



1 Presa RJ-45

Comunicazione di rete

TCP/IP

Le periferiche di una rete possono comunicare tra loro utilizzando un "linguaggio" chiamato **protocollo**. La stampante è progettata per funzionare su reti che utilizzano un protocollo molto diffuso denominato **TCP/IP**.

Indirizzo IP

Ogni periferica di una rete si identifica con un indirizzo IP univoco. La maggior parte delle reti utilizza uno strumento software, quale **DHCP** o **AutoIP**, per assegnare automaticamente gli indirizzi IP.

Connessioni Internet

Le reti potrebbero non essere collegate a Internet.

Se si inserisce la stampante in una rete collegata a Internet, si consiglia di utilizzare un [gateway](#) in modo che l'[indirizzo IP](#) della stampante venga assegnato dinamicamente tramite [DHCP](#).

Un gateway può essere un [router](#) o un computer Macintosh OSX che esegue [Condivisione Internet](#). Per ulteriori informazioni su Condivisione Internet, consultare la documentazione fornita con il computer.

Rendezvous

Rendezvous® è una funzione di rete disponibile con Mac OS X v10.2 e versioni successive.

Rendezvous consente di creare istantaneamente reti di computer e periferiche cablate o senza fili, basate su indirizzi IP, senza alcuna configurazione.

Per ulteriori informazioni su Rendezvous, consultare la documentazione fornita con il computer.



Nota Hewlett-Packard supporta Rendezvous per Mac OS X v 10.2.3 e versioni successive.

Esempi di reti Ethernet

Per vedere alcuni esempi di reti Ethernet, consultate la pagina relativa agli [esempi di reti Ethernet](#).

Stampa

I computer della rete possono inviare direttamente alla stampante i processi di stampa, che vengono stampati nell'ordine ricevuto.

La stampante può accettare processi di stampa inviati contemporaneamente da quattro utenti.

Ad esempio, se cinque utenti inviano contemporaneamente un processo di stampa alla stampante, la stampante ne accetta quattro e rifiuta il quinto. L'utente che invia il quinto processo di stampa deve attendere alcuni minuti prima di inviare di nuovo il processo di stampa.

Elementi necessari per una rete cablata

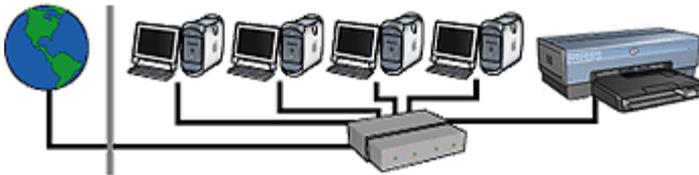
Per collegare la stampante in rete cablata, è necessario disporre di quanto segue:

- Una rete Ethernet funzionante che includa un router Ethernet, uno switch o un punto di accesso senza fili con porte Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.
Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore del cavo Ethernet (noto anche come connettore RJ-45) è più largo e spesso e presenta sempre otto contatti sull'estremità. Un connettore per il telefono presenta sempre da due a sei contatti.
- Un computer da tavolo o portatile con collegamento cablato o senza fili ad un router o ad un punto di accesso.
- Accesso Internet condiviso (consigliato) DSL o cablato.

Esempi di reti Ethernet

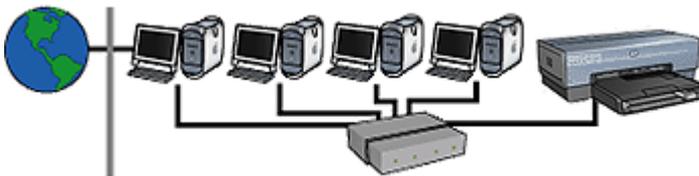
Qui di seguito sono illustrate alcune configurazioni di rete Ethernet più diffuse:

Collegamento ad Internet condiviso con un router che opera come gateway



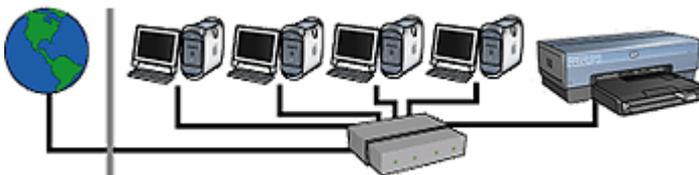
In questo esempio un **router** gestisce i collegamenti di rete e funge da **gateway** tra la rete e Internet.

Collegamento ad Internet condiviso con un computer che opera come gateway



In questo esempio le periferiche di rete sono collegate a un **hub**. Un computer Macintosh OSX della rete funge da **gateway** tra la rete e Internet. Il computer gateway utilizza **Condivisione Internet** per la gestione dei collegamenti di rete e per fornire l'accesso alle altre periferiche.

Collegamento Internet tramite DSL o cavo senza gateway



Questo esempio è molto simile al primo. Tuttavia in questo esempio le periferiche di rete sono collegate a un **hub** invece che a un **router**. L'hub è collegato direttamente a Internet.



Avvertimento HP sconsiglia questa configurazione. Se possibile, utilizzare un gateway per gestire l'accesso Internet della rete per limitare l'esposizione a virus e proteggere la rete da accessi indesiderati.

Rete Ethernet senza collegamento Internet



In questo esempio le periferiche di rete sono collegate a un **hub**. Le periferiche utilizzano **AutoIP** per ottenere indirizzi IP.

Installazione della stampante su una rete Ethernet

La procedura di installazione della stampante in una rete Ethernet si svolge in due fasi distinte.

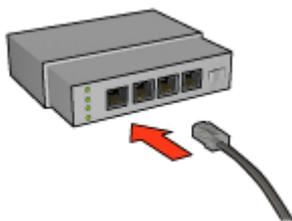
Innanzitutto è necessario collegare la stampante alla rete. Successivamente occorre installare il software della stampante su ogni computer che utilizzerà la stampante.

- [Collegamento della stampante a una rete Ethernet](#)
- [Installazione del software della stampante](#)

Collegamento della stampante a una rete Ethernet

Per collegare la stampante a una rete Ethernet, effettuare le seguenti operazioni:

1. Se necessario, installare l'hardware della stampante.
Per informazioni sulla configurazione dell'hardware della stampante, fare riferimento alla Guida di installazione fornita con la stampante.
2. Verificare che la stampante sia accesa.
3. Collegare il **cavo Ethernet** a una porta disponibile sull'**hub** o sul **router** di rete.



Nota Non collegare il cavo Ethernet a una porta con la dicitura WAN, Uplink o Internet.

4. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro della stampante.



Nota Il trasmettitore radio senza fili della stampante è disattivato quando si collega un cavo Ethernet alla stampante.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Stato della spia di collegamento	Operazione
<p data-bbox="288 197 370 223">Accesa</p> 	<p data-bbox="536 197 786 223">Andare al passaggio 6.</p>
<p data-bbox="288 427 370 453">Spenta</p> 	<p data-bbox="536 427 1141 482">Ripetere i punti da 2 a 4. Se le spie sono ancora spente, verificare le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="536 499 841 526">– La stampante è accesa. <li data-bbox="536 531 1118 557">– Verificare che l'hub o il router di rete siano accesi. <li data-bbox="536 562 967 588">– Tutti i cavi sono inseriti saldamente. <li data-bbox="536 593 962 619">– Si sta utilizzando un cavo Ethernet.

6. Stampare una pagina di rapporto HP.
7. Installare il software della stampante su ogni computer che utilizzerà la stampante.

 **Avvertimento** È consigliabile che la stampante e tutti i computer che la utilizzano si trovino sulla stessa sottorete. In base al tipo di router utilizzato, l'installazione di stampanti da una sottorete a un'altra può risultare problematica.

Installazione del software della stampante

Prima di installare il software della stampante sul computer di rete, verificare le seguenti condizioni:

- La stampante è installata e accesa.
- L'**hub**, lo **switch** o il **router** di rete è acceso e funziona correttamente.
- Tutti i computer della rete sono accesi e collegati alla rete.
- La stampante è **installata** sulla rete.

Installazioni precedenti

Se il software della stampante è stato già installato sul computer, utilizzare il CD del software per installare la versione Ethernet del driver della stampante sul computer. Attenersi alla seguente procedura. La procedura guidata di installazione del software della stampante permette di eseguire l'installazione.

 **Avvertimento** È consigliabile che la stampante e tutti i computer che la utilizzano si trovino sulla stessa sottorete. In base al tipo di router utilizzato, l'installazione di stampanti da una sottorete a un'altra può risultare problematica.

Installazione del software

Per installare il software della stampante sul computer, effettuare le seguenti operazioni:

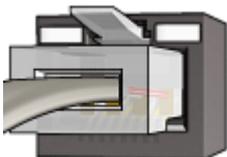
1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Inserire il CD del software per la stampante nell'unità CD-ROM del computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate. Nella schermata **Tipo di connessione**, selezionare **Rete cablata**.
4. Una volta completata l'installazione, attenersi alle istruzioni visualizzate per stampare una pagina di prova.

Spie Ethernet

Le spie Ethernet della stampante indicano lo stato del collegamento Ethernet della stampante.

Spia di collegamento

La spia di collegamento emette una luce fissa quando la stampante è collegata a una rete Ethernet e accesa.

Stato della spia di collegamento	Stato della stampante
Accesa 	È collegata a una rete Ethernet e accesa. Il sistema radio senza fili della stampante è disattivato quando si collega un cavo Ethernet alla stampante.
Spenta 	Non è collegata a una rete Ethernet oppure è spenta.

Spia dell'attività

La spia dell'attività lampeggia quando la stampante riceve o trasmette dati attraverso il collegamento Ethernet.

Stato della spia dell'attività	Stato della stampante
Lampeggiante	Sta ricevendo o trasmettendo dati attraverso la connessione Ethernet.

(continua)

Stato della spia dell'attività	Stato della stampante
	
<p data-bbox="240 383 320 409">Spenta</p> 	<p data-bbox="501 383 1068 439">Non sta ricevendo né trasmettendo dati attraverso la connessione Ethernet.</p>

Stampa senza fili Bluetooth

Per stampare immagini dalla maggior parte delle periferiche Bluetooth sulla stampante senza un collegamento via cavo, utilizzare un adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth opzionale. Inserire semplicemente l'adattatore Bluetooth (noto anche come *dongle*) nella porta USB anteriore della stampante e stampare da una periferica Bluetooth, quale ad esempio un PDA, un cellulare con fotocamera o un computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'adattatore.

Per [configurare le impostazioni Bluetooth sulla stampante](#), utilizzare il server Web incorporato (EWS) o la Utility della stampante HP, a seconda che la stampante sia collegata o meno a una rete.

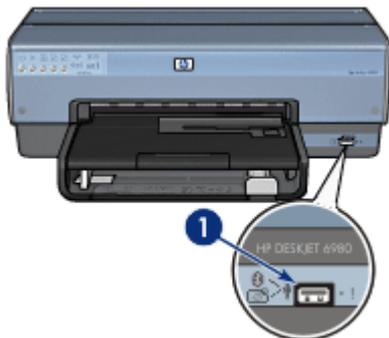
La procedura di base per stampare da qualsiasi periferica che utilizza la tecnologia senza fili Bluetooth è la stessa.

1. Accertarsi che la periferica cerchi le stampanti Bluetooth disponibili.
2. Selezionare la stampante una volta visualizzata sulla periferica.
3. Inviare il processo di stampa.

Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Collegamento dell'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth alla stampante

1. Inserire l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth nella porta USB anteriore della stampante.



1	Porta USB anteriore
---	---------------------

2. Alcune periferiche Bluetooth, per stabilire il collegamento tra di esse, si scambiano i relativi indirizzi. Inoltre, alcune periferiche Bluetooth, una volta collegate alla stampante, ne visualizzano il nome.

Se la periferica Bluetooth richiede l'indirizzo della stampante

- a. Stampare una [pagina di rapporto HP](#).
L'indirizzo della periferica dell'adattatore per stampante Bluetooth è elencato nelle impostazioni Bluetooth.
- b. Inserire l'indirizzo della periferica nella periferica Bluetooth seguendo le istruzioni fornite con la periferica Bluetooth.

Se la periferica Bluetooth consente di visualizzare il nome della stampante

- Per selezionare la stampante con cui stampare o per modificare il nome visualizzato per la stampante, seguire le istruzioni fornite con la periferica Bluetooth.

Configurazione delle impostazioni Bluetooth

Il metodo di configurazione delle impostazioni Bluetooth della stampante dipende dal fatto che la stampante sia collegata o meno a una rete.

Se la stampante non è collegata ad alcuna rete



Nota Se la stampante non è collegata a una rete, sarà necessario un cavo USB per configurare le impostazioni Bluetooth.

1. Collegare un cavo USB dal computer alla porta USB posteriore della stampante.
2. Aprire [Utility della stampante HP](#).
3. Fare clic su **Impostazioni Bluetooth**.
4. Configurare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

Se la stampante è collegata ad una rete

1. Aprire il [server Web incorporato \(EWS\)](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Bluetooth**.
3. Configurare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

Nella seguente tabella vengono descritte le impostazioni Bluetooth:

Opzione	Descrizione
Indirizzo periferica	<p>L'indirizzo MAC dell'adattatore per stampante senza fili Bluetooth.</p> <p>Nota Non è possibile modificare questo indirizzo.</p>
Nome periferica	<p>Il nome di periferica assegnato alla stampante affinché possa essere identificata dalle altre periferiche Bluetooth.</p>
Passkey/PIN	<p>Il numero di 4 cifre che è necessario immettere prima di poter stampare tramite Bluetooth. La passkey predefinita è 0000.</p> <p>Per modificare la passkey:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utility della stampante HP: fare clic su Modifica codice PIN, quindi immettere un nuovo numero di 4 cifre. ● EWS: immettere un nuovo numero di 4 cifre.
Ripristina Bluetooth	<p>Per ripristinare le impostazioni Bluetooth predefinite</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utility della stampante HP: fare clic su Ripristina accesso periferica. ● EWS: fare clic su Sì, ripristina Bluetooth.
Visibilità	<p>Per selezionare la visibilità della stampante su altre periferiche Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utility della stampante HP: selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> – Modalità Privata: possono individuare e utilizzare la stampante soltanto le periferiche che hanno in memoria l'indirizzo periferica Bluetooth della stampante. – Modalità Pubblica: qualsiasi periferica Bluetooth a distanza ravvicinata della stampante può individuare e utilizzare la stampante. ● EWS: selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> – Visibile a tutti: è possibile stampare con tutte le periferiche Bluetooth che si trovano in prossimità della stampante. – Non visibile: è possibile stampare soltanto dalle periferiche Bluetooth che hanno in memoria l'indirizzo periferica della stampante.

(continua)

Opzione	Descrizione
Livello di sicurezza	<p data-bbox="458 170 861 196">Per impostare il livello di sicurezza</p> <ul data-bbox="458 204 1134 586" style="list-style-type: none"><li data-bbox="458 204 1134 378">● Utility della stampante HP: selezionare la casella di controllo Cifratura necessaria per richiedere una passkey da una periferica Bluetooth raggiungibile prima che possa inviare un processo di stampa alla stampante. Deselezionare la casella di controllo affinché la stampante non richieda una passkey.<li data-bbox="458 383 1134 586">● EWS: selezionare una delle seguenti opzioni:<ul data-bbox="509 418 1134 586" style="list-style-type: none"><li data-bbox="509 418 1134 499">– Basso: la stampante non richiede l'inserimento di alcuna chiave. Qualsiasi periferica Bluetooth disponibile può stampare su di essa.<li data-bbox="509 505 1134 586">– Alto: la stampante richiede una passkey alla periferica Bluetooth prima di consentire l'invio di un processo di stampa.

5 Stampa di foto

Il software della stampante offre diverse funzioni per facilitare la stampa di foto digitali e migliorarne la qualità.

Vengono fornite istruzioni per:

- Stampare una [foto senza bordi](#).
- Stampare una foto con [bordi](#).
- Per ritoccare le foto, utilizzare le [tecnologie Real Life HP](#).
- Utilizzare la [cartuccia fotografica](#) per ottenere foto con colori brillanti e senza imperfezioni.
- Per foto in bianco e nero di ottima qualità, utilizzare la [cartuccia per stampe fotografiche in grigio](#).
- Ottenere la massima risoluzione di stampa grazie all'opzione [Max dpi](#).
- Migliorare i colori su stampa utilizzando le seguenti opzioni software:
 - [Opzioni colore](#)
 - [Gestione colori avanzata](#)
- Impedire arricciature della carta fotografica seguendo le [istruzioni per la manutenzione e la conservazione della carta fotografica](#).
- Utilizzare la carta fotografica per uso quotidiano HP per [risparmiare inchiostro e denaro](#) durante la stampa di foto.

Stampa di foto senza bordi

Utilizzare la stampa senza bordi per stampare fino ai bordi di alcuni tipi di carta su un'ampia gamma di formati, dal formato foto 3x5 in a quello personalizzato 210x594 mm (8,5x23,4 in).

Indicazioni utili

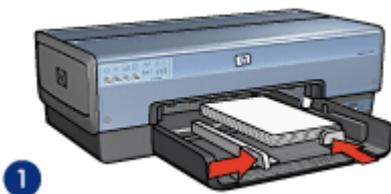
- Per ottenere risultati di alta qualità, utilizzare una [cartuccia fotografica](#) in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Non stampare le foto senza bordi in [modalità Backup dell'inchiostro](#). Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
- Aprire il file in un'applicazione software quale Adobe Photoshop e assegnare il formato per le foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la foto.
- Per ottenere la massima resistenza allo scolorimento, utilizzare Carta fotografica HP massima qualità.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 25 fogli di carta fotografica.

Preparazione per la stampa

Per stampare una foto singola di piccole dimensioni, utilizzare l'[alimentatore foto/buste](#).

Per stampare più foto o foto di maggiori dimensioni, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Per le foto di piccole dimensioni, rimuovere il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, sollevare il vassoio di uscita. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
5. Inserire la carta fotografica nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
Se si utilizza carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta nella direzione opposta alla stampante.
6. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



1 Foto di piccole dimensioni



2 Foto di grandi dimensioni



Nota Alcuni formati carta panoramici potrebbero fuoriuscire dal bordo del vassoio di alimentazione.

7. Per le foto di piccole dimensioni, riposizionare il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa**.
2. Nel menu **Dimensioni**, scegliere il formato di carta senza bordi appropriato, quindi fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.

4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta: Automatico** o tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità: Ottima o Max dpi**
5. Selezionare il pannello **Fotografia digitale Real Life** e impostare le **tecnologie Real Life HP** nel modo appropriato.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Se si stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente privo di bordi.



Stampa di foto con bordi

Per stampare foto con un bordo bianco, attenersi alle seguenti istruzioni.

Indicazioni utili

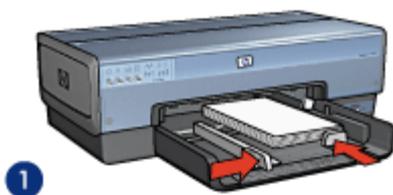
- Per ottenere risultati di alta qualità, utilizzare una [cartuccia fotografica](#) in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Per ottenere la massima resistenza allo scolorimento, utilizzare Carta fotografica HP massima qualità.
- Aprire il file in un'applicazione software quale Adobe Photoshop e assegnare il formato per le foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la foto.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 25 fogli di carta fotografica.

Preparazione per la stampa

Per stampare una foto singola di piccole dimensioni, utilizzare l'[alimentatore foto/buste](#).

Per stampare più foto o foto di maggiori dimensioni, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Per le foto di piccole dimensioni, rimuovere il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, sollevare il vassoio di uscita. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
5. Inserire nel vassoio di alimentazione la carta fotografica con il lato da stampare rivolto verso il basso.
6. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



1 | Foto di piccole dimensioni



2 | Foto di grandi dimensioni



Nota Alcuni formati carta panoramici potrebbero fuoriuscire dal bordo del vassoio di alimentazione.

7. Per le foto di piccole dimensioni, riposizionare il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni**: il formato carta appropriato
 - **Orientamento**: l'orientamento adatto
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.

4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta: Automatico** o tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità: Ottima o Max dpi**
5. Selezionare il pannello **Fotografia digitale Real Life** e impostare le **tecnologie Real Life HP** nel modo appropriato.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Tecnologie Real Life HP

Le tecnologie Real Life HP consentono di ottenere facilmente foto di qualità migliore. La rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa per il miglioramento dei dettagli in ombra sono solo alcune delle tecnologie incluse.

Accesso alle tecnologie Real Life HP

Per utilizzare le tecnologie di Fotografia digitale Real Life HP, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Fotografia digitale Real Life**.

Uso delle tecnologie Real Life HP

Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Illuminazione adattativa:** consente di regolare l'esposizione nelle aree scure delle foto per evidenziare i dettagli. Per regolare automaticamente la luminosità, fare clic su **Automatico**.
- **Luminosità foto:** consente di migliorare automaticamente i colori e il contrasto delle foto che appaiono sbiadite. Fare clic su **Automatico** per impostare la regolazione intelligente della luminosità delle foto, migliorando la messa a fuoco soltanto delle aree che necessitano di una modifica.
- **SmartFocus:** consente di migliorare la qualità e la definizione delle immagini a bassa risoluzione come quelle scaricate da Internet. Fare clic su **Attivato** per impostare il miglioramento automatico della nitidezza dei dettagli dell'immagine.
- **Finitura:** consente di riprodurre un'immagine in modo uniforme. Fare clic su **Automatico** per impostare la selezione automatica del livello di finitura dell'immagine.
- **Definizione dettagli:** consente di regolare la nitidezza dell'immagine in base alle proprie preferenze. Fare clic su **Automatico** per impostare la selezione automatica del livello di definizione dei dettagli dell'immagine.
- **Rimozione automatica effetto occhi rossi:** fare clic su **Attivata** per rimuovere o ridurre automaticamente l'effetto occhi rossi nella fotografia.
- **Riepilogo:** consente di visualizzare una panoramica di tutte le impostazioni correnti.

Cartuccia fotografica

La cartuccia fotografica, utilizzata con quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni. Consente inoltre di ottenere stampe di foto non sbiadite su carta fotografica HP massima qualità.



Se la cartuccia fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.

Installazione della cartuccia fotografica

Per installare la cartuccia fotografica, rimuovere la cartuccia del nero dalla stampante e [installare](#) la cartuccia fotografica nel lato destro del supporto delle cartucce.



Nota Per proteggere una cartuccia quando non è installata nella stampante, attenersi alle [istruzioni](#) per la conservazione.

Uso della cartuccia fotografica

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu **Tipo di carta**, scegliere il tipo di carta fotografica appropriato.
4. Nel menu **Qualità**, selezionare **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Conservazione della cartuccia fotografica

Attenersi alle [istruzioni](#) per la conservazione della cartuccia fotografica.

Max dpi

L'impostazione di qualità di stampa Max dpi offre una stampa a 4800 x 1200 dpi (dot per inch) ottimizzati.

4800 x 1200 dpi ottimizzati è la risoluzione più alta supportata dalla stampante. Quando l'opzione 4800 x 1200 dpi ottimizzati è selezionata nel software della stampante, la cartuccia in tricromia esegue la stampa in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati a colori e 1200 dpi in ingresso).

Se è installata anche una [cartuccia fotografica](#), la qualità della stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.



Nota L'uso dell'opzione Max dpi aumenta i tempi di stampa e richiede una quantità maggiore di spazio su disco.

Per stampare in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Carta fotografica** e quindi su un tipo di carta fotografica appropriato.
4. Nel menu a discesa **Qualità**, fare clic su **Max dpi**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.



Nota Utilizzare una carta fotografica HP alta qualità per la stampa in modalità Max dpi per migliorare la corrispondenza dei colori e la definizione dei dettagli nelle foto.

Opzioni colore

Utilizzare le opzioni colore per regolare il livello dei colori nelle fotografie e modificare la luminosità, la saturazione e la tonalità dei colori.

Se si regolano le opzioni colore, i colori stampati nelle fotografie saranno diversi da quelli visualizzati sul monitor del computer.

Per impostare le opzioni colore, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Verificare che nel menu a discesa **Colore** sia selezionata l'opzione **ColorSmart/sRGB**.
4. Fare clic sulla scheda **Opzioni colore**.
5. regolare la **Saturazione**, la **Luminosità** e la **Tonalità colore** per modificare la stampa di tutti i colori.
6. regolare i dispositivi di scorrimento per **Ciano**, **Magenta**, **Giallo** e **Nero** per specificare il livello di ciascun colore utilizzato nella stampa.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Gestione colori avanzata

La gestione del colore consente di definire la gamma dei colori riproducibili in stampa. Il software della stampante convertirà i colori della foto dalle impostazioni correnti all'opzione di gestione del colore selezionata.

Per selezionare un'opzione di gestione del colore:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.

3. Nel menu a discesa **Colore**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - **ColorSmart/sRGB**: ColorSmart/sRGB è l'opzione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa. Viene utilizzata per la maggior parte dei documenti basati su Web e per le periferiche di acquisizione immagini.
 - **ColorSync**: questa opzione consente al driver della stampante di gestire il colore del documento.
 - **Scala di grigi**: con questa opzione i colori vengono stampati in scala di grigi.
 - **Colori stabiliti dall'applicazione**: utilizzare questa opzione per impostare la gestione del colore della foto da parte dell'applicazione di stampa.
 - **AdobeRGB**: utilizzare l'impostazione AdobeRGB per documenti e foto che erano stati creati in origine con lo spazio colore AdobeRGB. Quando si utilizza l'opzione AdobeRGB per stampare da un programma professionale, disattivare la gestione colori e permettere al software della stampante la gestione dello spazio colore.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Cartuccia per stampe fotografiche in grigio

La cartuccia per stampe fotografiche in grigio, utilizzata in combinazione con la cartuccia in tricromia, consente di stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità.



Se la cartuccia per stampe fotografiche in grigio non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.

Installazione della cartuccia per stampe fotografiche in grigio

Per installare la cartuccia per stampe fotografiche in grigio, rimuovere la cartuccia del nero dalla stampante, quindi installare la cartuccia per stampe fotografiche in grigio nello scomparto a destra del supporto delle cartucce.

Per ulteriori informazioni, consultare la pagina relativa all'[installazione delle cartucce](#).

Uso della cartuccia per stampe fotografiche in grigio

Per utilizzare la cartuccia per stampe fotografiche in grigio, attenersi alla procedura per [stampare una foto in bianco e nero](#).

Conservazione della cartuccia per stampe fotografiche in grigio

Per conservare la cartuccia in buono stato, attenersi alle [indicazioni per la conservazione delle cartucce](#).

Stampa delle foto in bianco e nero

Con la stampante è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Stampare una foto in bianco e nero
- Stampare una foto a colori in bianco e nero

Per ottenere foto in bianco e nero di ottima qualità, installare nella stampante una cartuccia per stampe fotografiche in grigio e una cartuccia in tricromia.

Stampa di una foto in bianco e nero

Per stampare una foto già in bianco e nero, seguire le istruzioni per il tipo e il formato della foto che si desidera stampare.

Stampa di una foto a colori in bianco e nero

Per stampare una foto a colori in bianco e nero, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nell'elenco a discesa **Colore**, fare clic su **Scala di grigi**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Conservazione e manutenzione della carta fotografica

Per mantenere la qualità della carta fotografica HP elevata, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Conservazione

- Conservare la carta fotografica non utilizzata in un involucro di plastica. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare eventuale carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo la qualità delle fotografie.

Gestione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Impronte digitali sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Se gli angoli della carta fotografica presentano un'arricciatura maggiore di 10 mm (0,4 in), posizionare la carta nell'apposita custodia e piegarla con cautela nella direzione opposta all'arricciatura in modo da appiattirla.

La carta fotografica non deve essere ondulata per essere utilizzata per la stampa.

Risparmio di denaro per la stampa di foto

Per risparmiare denaro e inchiostro nella stampa delle foto, utilizzare carta fotografica per uso quotidiano HP e impostare la [qualità di stampa](#) su **Normale**.

La carta fotografica per uso quotidiano HP è stata concepita per realizzare foto di qualità con poco inchiostro.



Nota Per foto di qualità superiore, utilizzare la carta fotografica HP massima qualità e impostare la qualità di stampa su **Ottima** o **Max dpi**.

6 Stampa di foto da una fotocamera digitale

Istruzioni per stampare le foto direttamente dalla fotocamera digitale.

- [Uso di una fotocamera PictBridge](#)
- [Uso di un telefono con fotocamera Bluetooth](#)

Uso di una fotocamera PictBridge

Con una stampante compatibile PictBridge non è necessario un computer per stampare le foto digitali. È sufficiente collegare la fotocamera alla porta USB anteriore della stampante.

 **Nota** Non collegare periferiche USB diverse dalle fotocamere compatibili PictBridge e dalle chiavi Bluetooth alla porta USB anteriore.



1 | Porta USB anteriore

 **Nota** Quando due periferiche PictBridge comunicano, forniscono solo i servizi che hanno in comune. Ad esempio, alcune fotocamere consentono di stampare tramite una connessione PictBridge foto in formato TIFF o JPEG, ma se la stampante non supporta le foto in formato TIFF tramite una connessione PictBridge, verranno stampate solo quelle in formato JPEG.

Quando si collega una fotocamera compatibile PictBridge alla porta USB anteriore, con le impostazioni predefinite della stampante verranno stampate foto senza bordi da 102x152 mm con orientamento verticale. Per informazioni dettagliate sulla stampa dalla fotocamera, consultare la documentazione della fotocamera.

Stampa con PictBridge

Per stampare le foto direttamente da una fotocamera digitale, è necessario quanto segue:

- Fotocamera compatibile PictBridge
- Cavo USB della fotocamera digitale



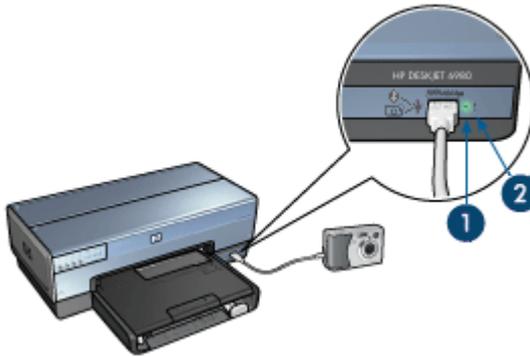
Per verificare se la fotocamera supporta PictBridge, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

Per stampare le foto da una fotocamera compatibile PictBridge:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Per le foto di piccole dimensioni, rimuovere il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, sollevare il vassoio di uscita. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Inserire la carta fotografica nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.
6. Per le foto di piccole dimensioni, riposizionare il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, abbassare il vassoio di uscita.
7. Collegare la fotocamera alla porta USB anteriore della stampante usando il cavo USB fornito con la fotocamera.
8. Accendere la fotocamera, quindi impostare la modalità PictBridge.



Nota Quando la fotocamera è collegata correttamente, la spia di collegamento è accesa. Quando si stampa dalla fotocamera, la spia di collegamento verde lampeggia. Se la fotocamera non è compatibile PictBridge o non è in modalità PictBridge, la spia di errore lampeggia.



1	Spia di collegamento
2	Spia di errore

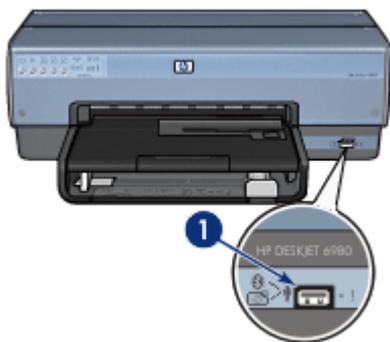
Una volta collegata la fotocamera alla stampante, è possibile stampare le foto. Accertarsi che il formato della carta caricata nella stampante corrisponda all'impostazione della fotocamera. Per informazioni dettagliate sulla stampa dalla fotocamera, consultare la documentazione della fotocamera.

Uso di un telefono con fotocamera Bluetooth

Se si possiede un telefono con fotocamera con tecnologia senza fili Bluetooth è possibile acquistare un [adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth opzionale](#) e stampare dalla fotocamera utilizzando la connessione senza fili Bluetooth.

Stampa di foto da una fotocamera Bluetooth

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Per le foto di piccole dimensioni, rimuovere il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, sollevare il vassoio di uscita. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Inserire la carta fotografica nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
Se si utilizza carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta nella direzione opposta alla stampante.
5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.
6. Per le foto di piccole dimensioni, riposizionare il vassoio di uscita. Per le foto di grandi dimensioni, abbassare il vassoio di uscita.
7. Inserire l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth nella porta USB anteriore della stampante.



1 | Porta USB anteriore

La spia sull'adattatore ne indica lo stato:

Visualizza	Descrizione
Lampeggia due volte ogni secondo	Il dispositivo è installato e alimentato.
Lampeggia rapidamente	Una periferica di invio sta rilevando l'adattatore per stampante senza fili HP.
Accesa fissa	L'adattatore per stampante senza fili HP sta ricevendo i dati.

- Inviare le foto alla stampante seguendo le istruzioni della documentazione della fotocamera.

7 Stampa di altri documenti



E-mail



Lettere



Documenti



Buste



Brochure



Biglietti d'auguri



Cartoline



Lucidi



Etichette



Schede



Striscioni



Supporti di stampa
per il trasferimento
a caldo



Tatuaggi su CD/
DVD

Suggerimenti per la stampa: ridurre al minimo i costi e gli sforzi ottimizzando la qualità delle stampe seguendo i [suggerimenti per la stampa](#).

Software della stampante: informazioni sul software della stampante.

E-mail

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 150 fogli di carta comune.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Inserire carta comune nel vassoio di alimentazione spingendola nella stampante finché non si blocca.

5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#) e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nel menu a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Automatico** o **Carta comune**.
5. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - Qualità di stampa
 - Alimentazione carta
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Lettere

Indicazioni utili

- Per informazioni sulla stampa di buste, vedere [buste](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 150 fogli di carta.

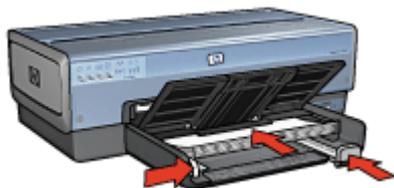
Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Posizionare la carta nel vassoio di alimentazione, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca.



Nota Se si utilizza carta intestata, verificare che la carta sia rivolta verso il basso e verso l'interno della stampante.

5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



6. Abbassare il vassoio di uscita.
Non aprire il fermo dell'estensione del vassoio di uscita quando si stampa su carta in formato Legale.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa** e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nel menu a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Automatico** o **Carta comune**.
5. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - Qualità di stampa
 - Alimentazione carta
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

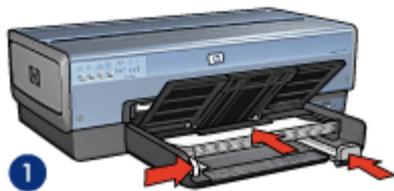
Documenti

Indicazioni utili

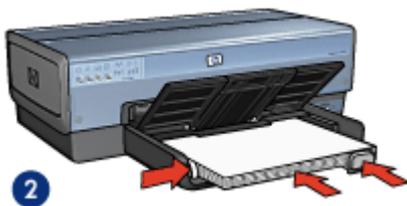
- Risparmiare carta con la **stampa in fronte/retro**.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 150 fogli di carta.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Inserire carta comune nel vassoio di alimentazione spingendola nella stampante finché non si blocca.
5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



1 | Carta Lettera o A4



2 Carta Legale (si estende oltre il bordo del vassoio di alimentazione)

6. Abbassare il vassoio di uscita.

Non aprire il fermo dell'estensione del vassoio di uscita quando si stampa su carta in formato Legale.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#) e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nel menu a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Automatico** o **Carta comune**.
5. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze:
 - Qualità di stampa
 - Alimentazione carta
 - Stampa in fronte/retro
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Buste

Indicazioni utili

- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Fermagli o finestre
 - Bordi spessi, irregolari o arricciati
 - Rivestimenti lucidi o in rilievo
 - Sgualciture, strappi o altri danni
- Prima di inserire le buste nel vassoio di alimentazione, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 20 buste.

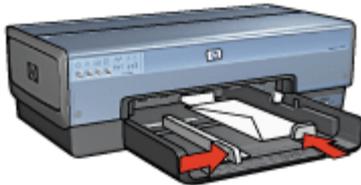
Preparazione per la stampa

Utilizzare l'[alimentatore foto/buste](#) per stampare buste singole.

Per stampare più buste, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Estrarre il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.

3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Posizionare le buste nel vassoio di alimentazione fino a toccare l'estremità destra. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso e l'aletta verso sinistra.
5. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
6. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con le buste.



7. Reinserire il vassoio di uscita.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa** e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nel menu a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Automatico** o **Carta comune**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

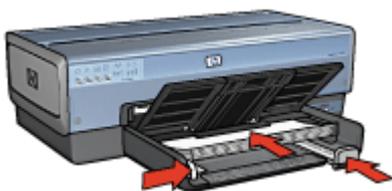
Brochure

Indicazioni utili

- Non stampare i documenti senza bordi in **modalità Backup dell'inchiostro**. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le brochure. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la brochure.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 25 fogli di carta per brochure.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Posizionare la carta comune nel vassoio di alimentazione spingendola nella stampante finché non si blocca.
5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa di brochure senza bordi

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#).
2. Fare clic sul formato carta senza bordi appropriato nel menu **Dimensioni**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
5. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta da brochure appropriato
 - **Qualità: Normale o Ottima**
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di brochure con bordi

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#) e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta da brochure appropriato
 - **Qualità: Normale o Ottima**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Biglietti d'auguri

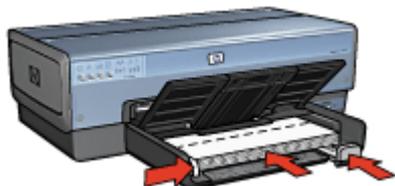
Indicazioni utili

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio di alimentazione.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 supporti.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.

3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
5. Inserire nel vassoio di alimentazione i biglietti d'auguri con il lato da stampare rivolto verso il basso.
6. Spingere i biglietti d'auguri nella stampante finché non si bloccano.
7. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



8. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni:** il formato del supporto appropriato
 - **Orientamento:** l'orientamento adatto
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione:** **vassoio superiore**
 - **Tipo di carta:** il tipo di supporto appropriato
 - **Qualità:** **Normale** o **Ottima**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Cartoline



Se alla stampante è collegato l'accessorio opzionale di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni, attenersi alla [procedura per la stampa di cartoline con l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni](#).

Indicazioni utili

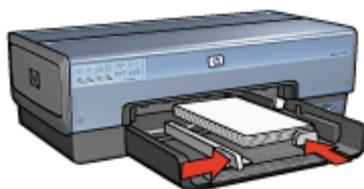
- Utilizzare solo cartoline conformi alle specifiche dei formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 60 supporti.

Preparazione per la stampa

Utilizzare l'[alimentatore foto/buste](#) per stampare buste singole.

Per stampare più cartoline, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Estrarre il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Posizionare i supporti nel vassoio di alimentazione fino a toccare l'estremità destra. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
5. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.
6. Far scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei supporti.



7. Reinserire il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#), quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni:** il formato del supporto appropriato
 - **Orientamento:** l'orientamento adatto



Nota per stampare una cartolina senza bordi, fare clic sul formato fotografico senza bordi che corrisponde al formato della cartolina.

2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** il tipo di supporto appropriato
 - **Qualità: Normale, Ottima o Max dpi**
5. Se lo si desidera, è possibile impostare le [opzioni di fotografia digitale Real Life HP](#).
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.



Nota se viene visualizzato un messaggio di esaurimento della carta, verificare che le cartoline siano inserite correttamente nel vassoio della carta.

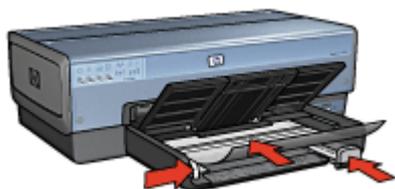
Lucidi

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 lucidi.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Posizionare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.



5. Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
6. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con le schede.
7. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa** e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta: Automatico** o tipo di lucido appropriato
 - **Qualità: Normale** o **Ottima**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

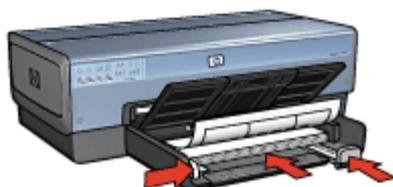
Etichette

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette in carta, plastica o trasparenti specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Evitare di utilizzare etichette appiccicose, piegate, arricciate o che si staccano dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 fogli di etichette (utilizzare solo fogli di etichette di formato Lettera o A4).

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
5. Posizionare i fogli di etichette nel vassoio di alimentazione con il lato stampabile rivolto verso il basso.
6. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
7. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con le schede.



8. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni:** **A4** o **Lettera USA**
 - **Orientamento:** l'orientamento adatto
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione:** **vassoio superiore**
 - **Tipo di carta:** **Automatico** o **Carta comune**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Schede e altri supporti di piccole dimensioni



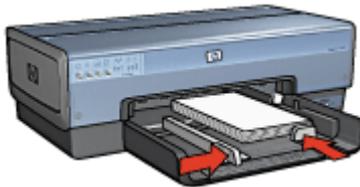
Se alla stampante è collegato l'accessorio opzionale di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni, attenersi alla [procedura per la stampa di supporti di piccole dimensioni con l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni](#).

Indicazioni utili

- Utilizzare solo schede e supporti di piccole dimensioni conformi alle specifiche dei formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 60 supporti.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Estrarre il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Posizionare i supporti nel vassoio di alimentazione fino a toccare l'estremità destra. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
5. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.
6. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con le schede.



7. Reinserire il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#), quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni:** il formato del supporto appropriato
 - **Orientamento:** l'orientamento adatto
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).

4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta: Automatico** o tipo di carta appropriato
 - **Qualità: Normale** o **Ottima**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Supporti per il trasferimento a caldo

Indicazioni utili

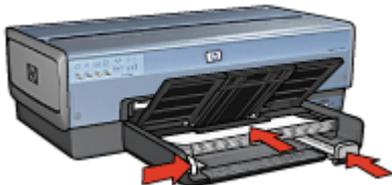
- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 20 supporti per il trasferimento a caldo.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Posizionare i supporti per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso.
5. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
6. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con la carta.



7. Abbassare il vassoio di uscita.

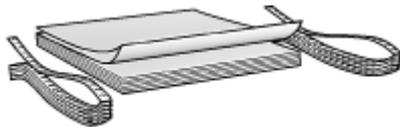
Stampa

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa** e impostare la dimensione della carta, la scala o l'orientamento.
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta: Automatico** o selezionare **Carta speciale** e fare clic su **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Striscioni continui

Indicazioni utili

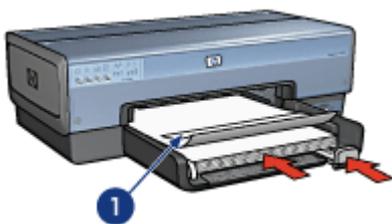
- Prima di caricare nel vassoio di alimentazione la carta per striscioni continui, rimuovere gli eventuali bordi perforati.



- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 20 fogli.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Estrarre il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Inserire la carta per striscioni continui nel vassoio di alimentazione, in modo tale che il bordo non attaccato si trovi sopra la risma di carta e rivolto verso la stampante.



1	Bordo non attaccato
---	---------------------

5. Far scorrere la guida della larghezza della carta in modo che sia a stretto contatto con la carta.



Nota Quando si stampa uno striscione continuo, non inserire il vassoio di uscita nella stampante.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#).
2. Nell'elenco a discesa **Dimensioni**, fare clic su **Striscione continuo A4** o **Striscione continuo Lettera USA**.
3. Fare clic su **OK**.
4. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
5. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione: vassoio superiore**
 - **Tipo di carta: Automatico o Carta comune**
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Tatuaggi su CD/DVD

Indicazioni utili

- Per i suggerimenti di stampa più aggiornati, vedere le istruzioni fornite con i supporti.
- Per evitare danni alla stampante, non inserire un foglio di tatuaggi nella stampante più di una volta.
- Il distacco di una parte del tatuaggio dal lato di protezione del foglio prima della stampa potrebbe danneggiare la stampante. Accertarsi che il tatuaggio copra l'intero foglio di supporto senza spazi esposti.
- Non utilizzare tatuaggi che si stiano distaccando dal foglio di supporto o che risultino piegati, arricciati o comunque danneggiati.
- Se i fogli con i tatuaggi non si inseriscono facilmente attraverso la stampante, provare una delle seguenti soluzioni:
 - Non superare la capacità del vassoio di alimentazione.
 - Smazzare la risma dei tatuaggi.
 - Inserire i tatuaggi un foglio per volta.

Preparazione per la stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Estrarre il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
3. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta, quindi estrarre la guida della lunghezza della carta.
4. Inserire un foglio, spingerlo completamente all'interno della stampante fino al suo arresto.
5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con le schede.
6. Reinscrivere il vassoio di uscita.

Stampa



Nota Prima di stampare un tatuaggio, stampare una pagina di prova per verificare il layout grafico. Potrebbe essere necessario correggere leggermente il disegno.

1. Se necessario, aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa** e impostare la dimensione della carta, la scala o l'orientamento.
2. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:

- **Tipo di carta: Tatuaggi su CD/DVD HP**



Nota La selezione di questo tipo di carta genera automaticamente un'immagine speculare.

- **Alimentazione: vassoio superiore**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

8 Suggerimenti per la stampa

Per risparmiare tempo

- Utilizzare l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune per ricaricare la stampante con frequenza minore.
- Impostare l'ordine di stampa delle pagine.
- Stampare copie fascicolate.

Per risparmiare denaro

- Stampare più pagine su un unico foglio.
- Stampare un documento fronte/retro.
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare Carta fotografica per uso quotidiano HP.

Per ottimizzare la qualità delle stampe

- Selezionare il tipo di carta corretto.
- Selezionare la qualità di stampa corretta.
- Ridimensionare il documento se necessario.
- Stampare una brochure senza bordi.

Stampa per uso quotidiano

Utilizzare la stampa per uso quotidiano per stampare rapidamente i documenti.

- Documenti
- E-mail

Stampa presentazioni

Utilizzare la stampa su presentazioni per stampare documenti di alta qualità, tra cui:

- Lettere
- Brochure
- Lucidi

Selezione della qualità di stampa

Per selezionare la qualità di stampa:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu a discesa **Qualità**, selezionare una delle seguenti impostazioni:
 - **Bozza veloce**: stampa alla massima velocità utilizzando la quantità minima di inchiostro.
 - **Normale veloce**: stampa più rapidamente che in modalità Normale e a una qualità di stampa superiore che in modalità Bozza veloce.
 - **Normale**: offre il rapporto ottimale tra qualità di stampa e velocità. È l'impostazione adatta alla maggior parte dei documenti.

- **Ottima**: garantisce una stampa di alta qualità.
 - **Max dpi**: consente di ottenere la qualità di stampa massima, ma il tempo necessario per l'esecuzione dell'operazione è maggiore rispetto alla modalità **Ottima** ed è necessaria una maggiore quantità di spazio su disco.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Impostazione dell'ordine delle pagine

L'ordine delle pagine determina l'ordine di stampa dei documenti composti da più pagine.

Per impostare l'ordine delle pagine, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Gestione Carta**.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare la casella di controllo **Inverti ordine pagine** per stampare per ultima la prima pagina del documento.
Questa impostazione consente di risparmiare tempo poiché non è necessario riordinare le pagine stampate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
 - Deselezionare la casella di controllo **Inverti ordine pagine** per stampare per ultima l'ultima pagina del documento.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.



Nota La funzione Inverti ordine pagine è disponibile solo in Mac OS X 10.3 e versioni successive.

Stampa di copie fascicolate

Se si stampano contemporaneamente più copie di un documento, utilizzare la funzione di fascicolatura per non dover riorganizzare le copie dopo la stampa.



Nota alcuni programmi software non consentono di utilizzare il software della stampante per specificare il numero di copie da stampare. Se il programma in uso consente di farlo, specificare il numero di copie da stampare nell'applicazione.

Per stampare copie fascicolate:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Copie & Pagine**.
3. Nella casella **Copie**, digitare il numero di copie da stampare.
4. Selezionare la casella di controllo **Fascicola copie**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta

Utilizzare il software della stampante per stampare più pagine di un documento su un singolo foglio, ridimensionando automaticamente il testo e le immagini del documento perché rientrino nella pagina stampata.

Per stampare più pagine di un documento su un unico foglio:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Layout**.
3. Nel menu **Pagine per foglio** selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Nel menu **Orientamento**, selezionare l'opzione necessaria per disporre le pagine su un singolo foglio.
5. Per delimitare con un bordo l'immagine di ciascuna pagina stampata, selezionare il tipo di bordo dal menu **Bordi**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Selezione di un tipo di carta

Per determinare il tipo di carta utilizzato per un processo di stampa, selezionare Automatico per attivare il sensore automatico del tipo di carta o selezionare un tipo di carta specifico.

Utilizzo del sensore automatico del tipo di carta

L'impostazione predefinita per il tipo di carta è Automatico. Se attivato, il **sensore automatico del tipo di carta** consente di selezionare automaticamente le impostazioni di stampa appropriate per il supporto in uso, in particolare quando vengono usati carta e altri supporti di stampa HP.



Nota non è possibile utilizzare il **sensore automatico del tipo di carta** per i documenti stampati dall'**accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune**.

Per utilizzare la funzione di rilevamento automatico del tipo di carta, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Automatico**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.



Nota Non utilizzare l'impostazione Automatico per le stampe di alta qualità. Selezionare invece un tipo di carta specifico.

Selezionare un tipo di carta specifico

Quando si stampa un documento di qualità superiore, è consigliabile selezionare un tipo di carta specifico.

Per selezionare un tipo di carta specifico:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu a discesa **Tipo di carta**, fare clic su un tipo di carta specifico.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Selezionare una fonte di alimentazione della carta

La stampante dispone di tre fonti di alimentazione della carta:



Vassoio di alimentazione



Accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Per selezionare l'alimentazione della carta:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nell'elenco a discesa **Alimentazione**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - **Vassoio superiore**: stampa dal vassoio di alimentazione.
 - **Vassoio inferiore**: stampa dall'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune.
 - **Vassoio posteriore**: stampa dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni. Questa opzione è disponibile solo se l'accessorio è collegato alla stampante.

Stampa automatica in fronte/retro

Per stampare automaticamente un documento in fronte/retro, è necessario collegare alla stampante uno dei seguenti accessori:



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Gli accessori di stampa in fronte/retro supportano solo determinati tipi di carta. Per un elenco dei tipi di carta supportati, consultare la documentazione fornita con l'accessorio.

Stampa

Per stampare un documento in fronte/retro:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#), quindi selezionare il pannello **Stampa due lati**.
2. Selezionare la rilegatura appropriata:



Rilegatura a libro



Rilegatura a calendario

3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Una volta stampata la prima pagina, la stampante si mette in pausa mentre si asciuga l'inchiostro. Quando l'inchiostro è asciutto, la carta viene inserita nuovamente nell'accessorio di stampa in fronte/retro e viene stampato il lato opposto della pagina.



Nota Non rimuovere la carta dalla stampante fino a quando non sono stati stampati entrambi i lati della pagina.

Ridimensionamento di un documento

Utilizzare questa funzione per ridurre o ingrandire testo e immagini stampati senza modificare il formato carta.

Per ridurre o ingrandire testo e grafica, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#).
2. Digitare nella casella **Scala** la percentuale di cui ridurre o ingrandire il documento.
 - Per ridurre l'immagine di un documento, digitare un numero compreso tra 25 e 99.
 - Per ingrandire l'immagine di un documento, digitare un numero compreso tra 101 e 400.
3. Fare clic su **OK**, quindi stampare il documento.

9 Software della stampante

- Impostazioni di stampa
- Gestione della stampante (Mac OS X 10.3 e versioni successive)
- Gestione della stampante (Mac OS X 10.2)
- Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.3 e versioni successive)
- Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.2)

Impostazioni di stampa

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come *driver della stampante*, per modificare le impostazioni di stampa di un documento.

Utilizzare la finestra di dialogo **Formato di Stampa** per specificare il formato carta, la scala e l'orientamento del documento.

Per specificare altre impostazioni di stampa per un documento e inviarlo alla stampante, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

Finestra di dialogo Formato di Stampa

Utilizzare la finestra di dialogo Formato di Stampa per modificare il layout del documento.

Per utilizzare la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, aprire l'applicazione software utilizzata per creare il documento, fare clic su **Archivio** e selezionare **Formato di Stampa**.

Utilizzare la finestra di dialogo Formato di Stampa per le seguenti operazioni:

- Specificare la stampante in modo tale che nel menu a discesa Dimensioni venga visualizzato un elenco completo dei formati di carta supportati.
- Impostare il formato della carta per il documento.
- **Modificare le dimensioni** di un documento.
- Specificare l'orientamento del documento.

Finestra di dialogo Stampa

Utilizzare la finestra di dialogo Stampa per modificare le impostazioni di stampa del documento da stampare. Le opzioni disponibili dipendono dal pannello selezionato.

Per aprire la finestra di dialogo **Stampa**, aprire il documento da stampare, fare clic su **Archivio** e selezionare **Stampa**.

Utilizzare i menu e i pulsanti per eseguire le seguenti funzioni:

1. **Stampante**: selezionare la stampante.
2. **Preimpostazioni**: selezionare un gruppo di opzioni di stampa salvate.
3. **Menu dei pannelli**: consente di passare tra i pannelli delle impostazioni di stampa, un pannello specifico dell'applicazione e un riepilogo delle impostazioni di stampa del documento.
4. **?**: apre l'Aiuto Mac.

5. **Anteprima:** visualizza un'anteprima in linea del documento stampato.
6. **Registra come PDF:** converte il documento in formato Adobe PDF.
7. **Fax:** invia il documento come fax.
8. **Annulla:** chiude la finestra di dialogo Stampa senza stampare il documento.
9. **Stampa:** stampa il documento.



Nota L'opzione **Fax** è disponibile solo in Mac OS X 10.3 e versioni successive.

Gestione della stampante (Mac OS X 10.3 e versioni successive)

Utilizzare Utility di configurazione stampante per la gestione della stampante. La gestione della stampante comprende le seguenti operazioni:

- Aggiunta di una stampante
- Impostazione di una stampante predefinita
- Eliminazione di una stampante

Aggiunta di una stampante

Per aggiungere una stampante al computer, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi Stampante.
3. Selezionare il tipo di collegamento della stampante (per esempio, USB).
4. Selezionare il nome della stampante dall'elenco.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Impostazione di una stampante predefinita

Per impostare la stampante come stampante predefinita, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Rendi Default**.
Il nome della stampante appare in grassetto a indicare che è la stampante predefinita.

Eliminazione di una stampante

Per eliminare una stampante dal computer, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Fare clic sul nome della stampante da eliminare.
3. Fare clic su **Elimina**.

Gestione della stampante (Mac OS X 10.2)

Utilizzare il Centro Stampa per la gestione della stampante. La gestione della stampante comprende le seguenti operazioni:

- Aggiunta di una stampante
- Impostazione di una stampante predefinita
- Eliminazione di una stampante

Aggiunta di una stampante

Per aggiungere una stampante al computer, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Fare clic su **Aggiungi Stampante**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi Stampante.
3. Selezionare il tipo di collegamento della stampante (per esempio, USB).
4. Selezionare il nome della stampante nell'elenco.
5. Fare clic su **Aggiungi**.

Impostazione di una stampante predefinita

Per impostare la stampante come stampante predefinita, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Rendi Default**.
Il nome della stampante appare in grassetto a indicare che è la stampante predefinita.

Eliminazione di una stampante

Per eliminare una stampante dal computer, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Fare clic sul nome della stampante da eliminare.
3. Fare clic su **Elimina**.

Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.3 e versioni successive)

Durante la stampa di un documento in background, utilizzare Utility di configurazione stampante per verificare lo stato della stampa del documento.

Per verificare lo stato di un processo di stampa, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Per visualizzare la coda di stampa, fare doppio clic sul nome della stampante.
3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
- **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
- **Riprendi:** continua un processo di stampa messo in pausa.
- **Interrompi Stampe:** sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.

Visualizzazione e modifica dello stato di un processo di stampa (Mac OS X 10.2)

Durante la stampa di un documento in background, utilizzare il Centro Stampa per verificare lo stato della stampa del documento.

Per verificare lo stato di un processo di stampa, attenersi alla seguente procedura:

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Per visualizzare la coda di stampa, fare doppio clic sul nome della stampante.
3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
- **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
- **Riprendi:** continua un processo di stampa messo in pausa.
- **Interrompi Stampe:** sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.

10 Manutenzione

- Installazione delle cartucce
- Impostazione della funzione di accensione/spegnimento automatico
- Allineamento delle cartucce
- Calibrazione del colore
- Pulizia automatica delle cartucce
- Stampa di una pagina di prova
- Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati
- Manutenzione del corpo della stampante
- Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti
- Pulizia manuale delle cartucce
- Manutenzione delle cartucce
- Utility della stampante HP

Installazione delle cartucce

Quando è necessario sostituire le cartucce, verificare che siano disponibili le cartucce corrette, quindi installarle nel relativo supporto.

Combinazioni di cartucce

Per la stampa della maggior parte dei documenti, utilizzare la cartuccia in tricromia e la cartuccia del nero. Per la stampa di foto, utilizzare la [cartuccia fotografica](#) insieme a quella in tricromia. Per stampare fotografie in bianco e nero di alta qualità, usare la [cartuccia per stampe fotografiche in grigio](#) in combinazione con la cartuccia in tricromia.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nel lato sinistro del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero, la cartuccia fotografica o la cartuccia per stampe fotografiche in grigio nel lato destro del supporto.



Nota Per individuare facilmente il lato corretto del supporto nel quale installare la cartuccia, osservare il simbolo sull'etichetta della cartuccia, che deve corrispondere al simbolo presente sul supporto.

Numeri di selezione

Quando si acquistano cartucce di ricambio, controllare il relativo numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1 | Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Utility della stampante HP: aprire [Utility della stampante HP](#), quindi selezionare il pannello **Materiali di consumo**.

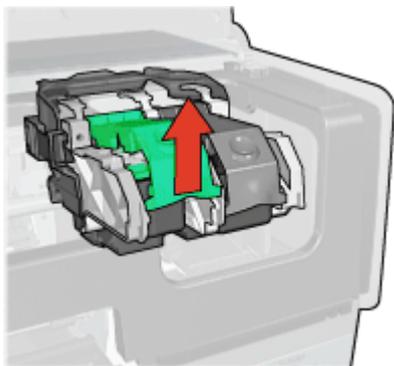
Modalità Backup dell'inchiostro

La stampante è in grado di funzionare solo se la cartuccia è installata. Per ulteriori informazioni, vedere [modalità Backup dell'inchiostro](#).

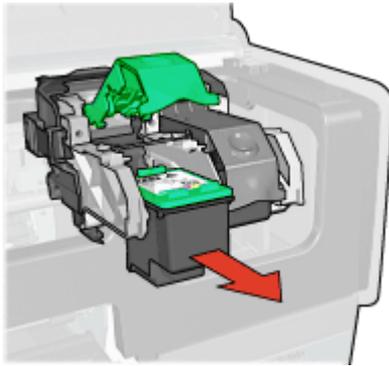
Istruzioni di installazione

Per selezionare una cartuccia, attenersi alla seguente procedura:

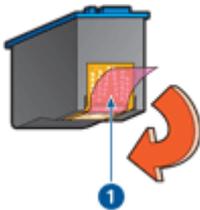
1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
3. Aprire il coperchio della stampante.
4. Attendere che il supporto delle cartucce si sposti sul lato destro della stampante, sia inattivo e non emetta rumori, quindi sollevare il fermo della cartuccia in posizione di apertura.



5. Estrarre la cartuccia dal supporto.



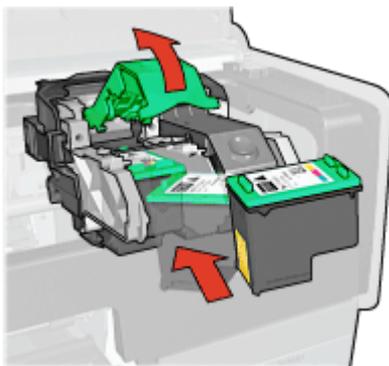
6. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo che i contatti in rame si trovino in basso e siano rivolti verso la stampante.



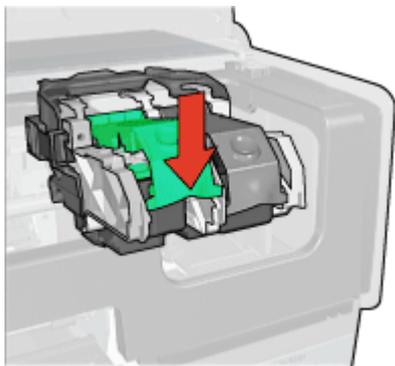
1 | Rimuovere il nastro di plastica

⚠ Avvertimento Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.

7. Tenere la cartuccia in modo che le strisce di rame si trovino in basso e siano rivolte verso la stampante, quindi far scorrere la cartuccia nel supporto come illustrato.



8. Spingere verso il basso il fermo della cartuccia finché scatta in posizione di chiusura.



9. Chiudere il coperchio della stampante.

Viene automaticamente stampata una pagina di calibrazione.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere [Manutenzione delle cartucce](#).

Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce vuote, vedere [Recupero delle cartucce](#).



Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Impostazione della funzione di accensione/spegnimento automatico

La stampante è dotata di una funzione di spegnimento automatico che, se impostata, porta automaticamente la stampante in modalità risparmio energetico se rimane in attesa per 30 minuti. In questa modalità, la stampante continua a consumare un massimo di 3 Watt di energia con il trasmettitore radio disattivato (massimo 5,5 Watt con il trasmettitore radio attivato) e si accende automaticamente quando vengono inviati dei processi di stampa. È possibile spegnere manualmente la stampante tenendo premuto il [pulsante di accensione](#) per tre secondi. Quando la stampante viene spenta manualmente, consuma meno di un Watt. Lo spegnimento manuale della stampante è consigliato se la stampante provoca interferenze con altre periferiche senza fili, oppure se si prevede di non utilizzarla per un lungo periodo di tempo.

Se si seleziona la funzione di spegnimento automatico, viene annullata la modalità di risparmio energetico [FEMP](#).

Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Per attivare la funzione di spegnimento automatico, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire [Utility della stampante HP](#).
2. Selezionare **Gestione spegnimento**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Allineamento delle cartucce

La stampante allinea automaticamente le cartucce dopo l'installazione di una nuova cartuccia. Per avere sempre la migliore qualità di stampa, è possibile allineare le cartucce anche successivamente.

Per eseguire l'allineamento delle cartucce:

1. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire [Utility della stampante HP](#).
3. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
4. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Calibrazione del colore

Eseguire una calibrazione del colore solo nel caso in cui i colori delle foto stampate utilizzando la [cartuccia fotografica](#) siano alterati in modo evidente.

Prima di eseguire una calibrazione del colore, [allineare le cartucce](#) e ristampare la foto. Se il colore risulta ancora alterato, è necessario eseguire la calibrazione del colore.

Per calibrare il colore:

1. Caricare una risma di carta comune bianca di formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Verificare che sia la cartuccia in tricromia che la [cartuccia fotografica](#) siano installate nella stampante.
3. Aprire [Utility della stampante HP](#).
4. Fare clic su **Calibra colore**.
5. Fare clic su **Calibra**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia automatica delle cartucce

Se nelle pagine stampate risultano righe o punti mancanti o sono presenti striature d'inchiostro, è probabile che l'[inchiostro si stia esaurendo](#) o che le cartucce debbano essere pulite.

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, per pulirle automaticamente:

1. Aprire [Utility della stampante HP](#).
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, [sostituire le cartucce](#).



Avvertimento Pulire le cartucce solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della cartuccia.

Stampa di una pagina di prova

Per stampare una pagina di prova, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire [Utility della stampante HP](#).
2. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.

Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

Attenersi alla seguente procedura per visualizzare i livelli d'inchiostro stimati relativi alle cartucce installate nella stampante:

1. Aprire [Utility della stampante HP](#).
2. Fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**.



Nota Se le cartucce sono state usate prima di essere installate nella stampante, i livelli d'inchiostro stimati non vengono visualizzati nella scheda Livelli d'inchiostro stimati.

La scheda Livello d'inchiostro stimato contiene anche informazioni sull'ordinazione delle cartucce. Per visualizzare tali informazioni, fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Manutenzione del corpo della stampante

Poiché l'inchiostro viene spruzzato sulla carta in piccolissime gocce, sul rivestimento esterno della stampante e sulle superfici adiacenti possono formarsi delle sbavature d'inchiostro. Per rimuovere sbavature, macchie o inchiostro secco dall'involucro esterno della stampante, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua.

Quando si pulisce la stampante, osservare le seguenti precauzioni:

- *Non* pulire l'interno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino all'interno.
- *Non* utilizzare detergenti o detersivi per uso domestico. Se per pulire la stampante è stato utilizzato un detergente o un detersivo di questo tipo, pulire le superfici esterne della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- *Non* lubrificare l'asta su cui scorre il supporto delle cartucce. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacale.

-  **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Pulizia manuale delle cartucce

Se la stampante viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti della cartuccia.

Articoli per la pulizia

Per la pulizia delle cartucce sono necessari:

- Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia).
- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce.

Fare attenzione a non sporcare **le mani o gli indumenti di inchiostro** durante la pulizia.

Preparazione per la pulizia

1. Aprire il coperchio della stampante.
2. Attendere finché il supporto delle cartucce non si sposta verso il lato destro della stampante, in posizione di pausa.
3. Estrarre le cartucce e sistemarle su un pezzo di carta con i contatti in rame rivolti verso l'alto.

-  **Avvertimento** Non lasciare le cartucce all'esterno della stampante per più di 30 minuti.

Istruzioni per la pulizia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire i contatti di rame della cartuccia con il bastoncino di cotone.

-  **Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro. Toccando gli ugelli dell'inchiostro si corre il rischio di otturarli o di avere una distribuzione imprecisa dell'inchiostro o problemi di collegamento elettrico.



1	Ugelli dell'inchiostro (non toccare)
2	Contatti di rame

3. Ripetere questa procedura fino a quando sul bastoncino non è più presente alcun residuo di inchiostro.
4. [Inserire le cartucce](#) nella stampante, quindi chiudere il coperchio.

Manutenzione delle cartucce

I suggerimenti riportati di seguito consentono di conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Conservare tutte le cartucce nelle loro confezioni sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non staccare il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiarla.

Per [conservare le cartucce](#), attenersi alle seguenti istruzioni:

Conservazione delle cartucce

Quando si rimuovono le cartucce dalla stampante, conservarle in un contenitore di plastica a chiusura ermetica o nella custodia fornita con la cartuccia fotografica.

Se la cartuccia va messa in un contenitore di plastica a chiusura ermetica, accertarsi che gli ugelli dell'inchiostro siano rivolti verso il basso, ma non a contatto con il contenitore.

Inserimento della cartuccia nella sua protezione

Far scorrere la cartuccia leggermente inclinata all'interno della sua protezione, quindi farla scattare in posizione.



Estrazione della cartuccia dal supporto di protezione

Esercitare una pressione verso il basso e indietro sulla parte superiore del supporto di protezione in modo da sbloccare la cartuccia. Far scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal supporto.





Avvertimento Non far cadere la cartuccia: una caduta potrebbe danneggiarla.

Utility della stampante HP

La Utility della stampante HP contiene gli strumenti necessari per le seguenti operazioni:

- Stampare una pagina di prova.
- Pulire le cartucce.
- Controllare il livello di inchiostro stimato nelle cartucce di stampa.
- Allineare le cartucce di stampa.
- Calibrare il colore.
- Calibrare la qualità di stampa.
- Configurare la funzione di spegnimento automatico.
- Configurare le impostazioni Bluetooth (se la stampante è connessa a un computer tramite un cavo USB)
- Ottenere supporto per il prodotto sul sito Web di HP.
- Ottenere informazioni sulle cartucce di stampa utilizzate con la stampante.
- Utilizzare il sito Web di HP per registrare la stampante.

Per informazioni sulla Utility della stampante HP, vedere i seguenti argomenti:

- [Accesso alla Utility della stampante HP](#)
- [Pannelli della Utility della stampante HP](#)

Accesso alla Utility della stampante HP

Per aprire la Utility della stampante HP, seguire le istruzioni del sistema operativo.

Mac OS X 10.3 e versioni successive

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Utility**.
Viene visualizzata la Utility della stampante HP.

Mac OS X 10.2

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Centro Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Configura**.
Viene visualizzata la Utility della stampante HP.

Pannelli della Utility della stampante HP

Selezionare il pannello appropriato per visualizzare le opzioni della Utility della stampante HP:

- **Stato materiali di consumo:** consente di controllare il **livello di inchiostro stimato** e stampare le informazioni sulle cartucce.
- **Supporto HP:** consente di accedere al sito Web di HP, in cui è possibile ottenere supporto per la stampante e registrarla.
- **Pulisci:** consente di [pulire le cartucce di stampa](#).

- **Allinea:** consente di [allineare le cartucce](#).
- **Prova:** consente di [stampare una pagina di prova](#).
- **Calibra colore:** consente di [regolare il colore](#) per correggere eventuali problemi di tonalità.
- **Gestione spegnimento:** consente di impostare la funzione di [spegnimento automatico](#) della stampante
- **Impostazioni Bluetooth:** consente di configurare le [impostazioni Bluetooth](#) (se la stampante è connessa a un computer tramite un cavo USB).

11 Risoluzione dei problemi

- Problemi Ethernet
- Problemi delle comunicazioni senza fili
- La stampante non stampa
- Inceppamento carta
- Problemi con la carta
- Carta non corrispondente
- Stampante bloccata
- Problemi della cartuccia
- Stampa delle foto non corretta
- Problemi con PictBridge
- Problemi di stampa Bluetooth
- Striscioni non stampati correttamente
- Qualità di stampa scadente
- Stampa del documento non corretta
- Problemi con i documenti senza bordi
- Messaggi di errore
- Spie della stampante accese o lampeggianti
- Stampa dei documenti lenta
- Se i problemi persistono
- Procedura di assistenza HP

Problemi Ethernet

Il collegamento Ethernet può presentare i seguenti problemi.

La stampante non stampa

Stampare una [pagina di rapporto HP](#).

Se la pagina di rapporto HP non viene stampata, verificare che:

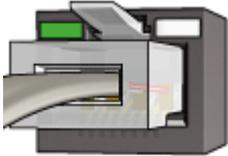
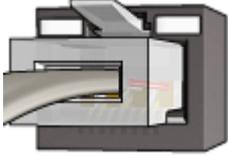
- La stampante sia impostata e accesa.
- Le [cartucce di stampa siano state installate](#) correttamente.
- La stampante sia accesa e il vassoio della carta caricato.
- Nella stampante non siano presenti inceppamenti.

Spia di collegamento

Se la stampante continua a non stampare, osservare la spia di collegamento sul retro della stampante:

Stato della spia di collegamento	Operazione
Lampeggiante	Inviare nuovamente il documento, quindi osservare la spia dell'attività.

(continua)

Stato della spia di collegamento	Operazione
	
Spenta 	Verificare quanto segue: <ul style="list-style-type: none">● Il cavo Ethernet è collegato saldamente alla stampante.● L'hub, lo switch o il router di rete è acceso e funziona correttamente.● La stampante è collegata alla rete.

Spia dell'attività

Se la spia di collegamento è accesa ma la stampante non stampa, effettuare le seguenti operazioni:

1. Attendere che la stampante sia in attesa.
2. Provare a ristampare il documento.
3. Osservare la spia dell'attività sul retro della stampante.

Stato della spia dell'attività	Operazione
Lampeggiante 	Il collegamento Ethernet funziona correttamente. Provare nuovamente queste soluzioni .
Spenta 	Verificare quanto segue: <ul style="list-style-type: none">– La stampante è selezionata nell'applicazione dalla quale si cerca di stampare.– Il computer è collegato alla rete.– Un software firewall personale potrebbe bloccare la comunicazione tra la stampante e il computer. Effettuare le seguenti operazioni.

Impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante.

Verificare quanto segue:

- Non si sta utilizzando un cavo telefonico per collegare la stampante alla rete
- Il cavo Ethernet è collegato saldamente alla stampante

- L'hub, lo switch o il router di rete è acceso e funziona correttamente
- Il computer in uso è collegato alla rete

Se non è ancora possibile accedere all'EWS della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Stampare una [pagina di rapporto HP](#).
2. Individuare l'[indirizzo IP](#) della stampante
3. Avviare il browser Internet.



Nota Utilizzare Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive, Netscape 4.75 o versioni successive oppure Safari 1.0 o versioni successive.

4. Immettere l'indirizzo IP della stampante nell'apposita casella, quindi premere il tasto **Invio**.

Un software firewall personale blocca la comunicazione tra la stampante e il computer.

Il software firewall personale è un programma di protezione che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il software firewall personale potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante.

Se non è possibile comunicare con la stampante, provare a disattivare il firewall personale. Se continua a non essere possibile comunicare con la stampante, riattivare il firewall.

Se la disattivazione del firewall consente la comunicazione con la stampante, potrebbe essere necessario assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e quindi riattivare il firewall. Per assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, consultare la Guida di rete fornita con la stampante.

Problemi delle comunicazioni senza fili

Stampare una [pagina di rapporto HP](#).

Se la pagina di rapporto HP *non* viene stampata, verificare che:

- La stampante sia impostata e accesa.
- Le [cartucce di stampa siano state installate](#) correttamente.
- La stampante sia accesa e il vassoio della carta caricato.
- Nella stampante non siano presenti inceppamenti.

Se si verifica uno di questi problemi, consultare la pagina relativa a [La stampante non stampa](#).

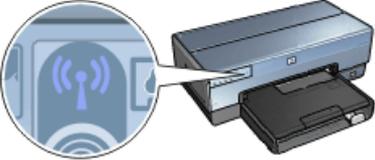
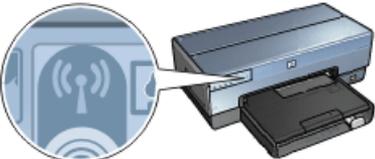
Se la pagina di rapporto HP *viene* stampata, provare le seguenti operazioni:

Controllare la spia di stato senza fili

Osservare la [spia di stato senza fili](#) della stampante:

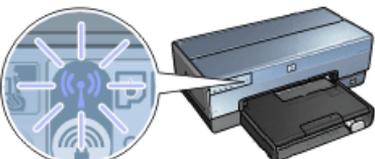
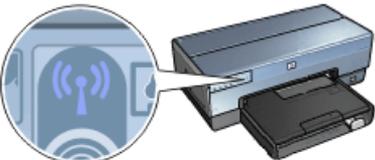
Stato della spia di stato senza fili	Operazione
Accesa	Effettuare le seguenti operazioni .

(continua)

Stato della spia di stato senza fili	Operazione
 Una stampante con un'illustrazione ingrandita della spia di stato senza fili che mostra un segnale radio attivo.	
<p data-bbox="224 383 299 409">Spenta</p>  Una stampante con un'illustrazione ingrandita della spia di stato senza fili che mostra un segnale radio spento.	<p data-bbox="690 383 952 409">Verificare quanto segue:</p> <ul data-bbox="690 423 1135 621" style="list-style-type: none"><li data-bbox="690 423 1135 591">● Il cavo Ethernet non è collegato alla stampante. Il collegamento di un cavo Ethernet alla stampante determina lo spegnimento automatico del trasmettitore radio senza fili. Scollegare il cavo.<li data-bbox="690 597 1015 621">● La stampante è collegata.

La spia di stato senza fili è accesa

Se la spia di stato senza fili è accesa, provare a ristampare il documento, quindi osservare la spia delle comunicazioni senza fili della stampante.

Stato della spia di stato senza fili	Operazione
<p data-bbox="224 841 343 868">Lampeggia</p>  Una stampante con un'illustrazione ingrandita della spia di stato senza fili che lampeggia.	<p data-bbox="690 841 1122 930">La funzione di comunicazione senza fili della stampante funziona correttamente. Provare nuovamente queste soluzioni.</p>
<p data-bbox="224 1109 388 1135">Non lampeggia</p>  Una stampante con un'illustrazione ingrandita della spia di stato senza fili che non lampeggia.	<p data-bbox="690 1109 1135 1196">Il trasmettitore radio senza fili funziona ma la stampante e il computer non riescono a comunicare.</p> <ul data-bbox="690 1209 1135 1529" style="list-style-type: none"><li data-bbox="690 1209 1135 1326">● Le impostazioni di rete della stampante non corrispondono alle impostazioni della rete. Effettuare le seguenti operazioni.<li data-bbox="690 1331 1135 1418">● Il computer potrebbe essere impostato sul profilo senza fili errato. Effettuare le seguenti operazioni.<li data-bbox="690 1423 1135 1529">● Un software firewall personale potrebbe bloccare la comunicazione tra la stampante e il computer. Effettuare le seguenti operazioni.

Le impostazioni di rete della stampante non corrispondono alle impostazioni della rete.

Le impostazioni di rete della stampante devono corrispondere a quelle della rete.

Le impostazioni di rete della stampante non sono corrette

1. Per individuare le impostazioni di rete, effettuare una delle seguenti operazioni:

Modalità di comunicazione della stampante	Operazione
Rete di infrastruttura	Aprire la utility di configurazione del punto di accesso senza fili (WAP).
Rete ad hoc	Aprire la utility di configurazione per la scheda di rete installata sul computer.

2. Confrontare le impostazioni di rete alle impostazioni visualizzate sulla pagina di rapporto HP. Notare eventuali differenze. I problemi possibili potrebbero essere determinati dalle seguenti cause:

Problema	Soluzione
Gli indirizzi hardware dei filtri WAP (indirizzi MAC)	Effettuare le seguenti operazioni.
Una delle seguenti impostazioni della stampante potrebbe essere errata: <ul style="list-style-type: none"> – Modalità di comunicazione – Nome rete (SSID) – Canale (solo reti ad hoc) – Tipo di autenticazione – Cifratura – WPA (TKIP) 	Effettuare le seguenti operazioni.

3. Ristampare il documento.

Se il documento continua a non essere stampato, ripristinare le [impostazioni predefinite](#) della stampante e utilizzare il CD del software della stampante per reinstallare il software.

La scheda di rete senza fili del computer è impostata sul profilo senza fili non corretto

Un [profilo senza fili](#) è una serie di impostazioni di rete univoche per una data rete. Una scheda di rete singola potrebbe disporre di più profili senza fili (ad esempio, uno per la rete domestica e uno per la rete dell'ufficio).

Aprire la utility di configurazione della scheda di rete installata sul computer e verificare che il profilo selezionato sia quello della rete della stampante. In caso contrario, selezionare il profilo corretto.

Il segnale radio è debole

Se la stampante stampa lentamente, il segnale radio potrebbe essere debole. [Stampare una pagina di rapporto HP](#) e osservare i numeri della potenza del segnale radio (5 indica

un segnale eccellente, 1 un segnale scarso). Se il segnale è debole, seguire le indicazioni descritte sotto.

Ridurre le interferenze nella rete senza fili

I seguenti suggerimenti aiutano a ridurre le possibilità di interferenza in una rete senza fili:

- Tenere la periferica senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, ad esempio armadi di archiviazione, e da altri dispositivi elettromagnetici quali forni a microonde e telefoni cordless, in quanto tali oggetti possono disturbare i segnali radio.
- Tenere le periferiche senza fili lontano da elementi in muratura di grandi dimensioni e altre strutture analoghe, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Per una rete infrastruttura, posizionare il WAP in un punto centrale, in linea di veduta con la periferica senza fili nella rete.
- Tenere tutte le periferiche senza fili della rete entro il raggio delle altre.

Un software firewall personale blocca la comunicazione tra la stampante e il computer.

Il software firewall personale è un programma di protezione che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il software firewall personale potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante.

Se non è possibile comunicare con la stampante, provare a disattivare il firewall personale. Se continua a non essere possibile comunicare con la stampante, riattivare il firewall.

Se la disattivazione del firewall consente la comunicazione con la stampante, potrebbe essere necessario assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e quindi riattivare il firewall. Per assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, consultare la Guida di rete fornita con la stampante.

Il punto di accesso senza fili filtra gli indirizzi MAC

Il filtro degli indirizzi MAC è una funzione di protezione nella quale un [punto di accesso senza fili \(WAP\)](#) viene configurato con un elenco di [indirizzi MAC](#) (chiamati anche "indirizzi hardware") di periferiche alle quali è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete.

Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante deve essere aggiunto all'elenco WAP degli indirizzi MAC accettati.

1. Stampare una [pagina di rapporto HP](#).
2. Individuare l'indirizzo hardware della stampante nella pagina di rapporto HP.
3. Aprire la utility di configurazione del WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Le impostazioni di rete della stampante non sono corrette

Se una di queste impostazioni di rete della stampante non è corretta, non sarà possibile comunicare con la stampante:

- Modalità di comunicazione
- Nome rete (SSID)
- Canale (solo reti ad hoc)
- Tipo di autenticazione
- Cifratura
- WPA

Per correggere le impostazioni di rete della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegare la stampante alla rete o al computer con un cavo Ethernet.
2. Aprire il server [Web incorporato \(EWS\)](#) della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Colleg rete** e selezionare **Wireless (802.11)** sotto l'intestazione **Connessioni**.
4. Utilizzare l'installazione guidata senza fili nella scheda **Impostazione wireless** per modificare le impostazioni della stampante in base alle impostazioni di rete.
5. Chiudere l'EWS della stampante e scollegare il cavo Ethernet dalla stampante.

La stampante non stampa

Verificare quanto segue

Se la stampante non esegue la stampa, verificare le seguenti condizioni:

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce installate sono le [cartucce corrette](#) per la stampante in uso e sono state [installate correttamente](#).
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio di alimentazione.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è inserito.

Controllare le spie della stampante

Le spie della stampante indicano lo stato della stampante e segnalano eventuali problemi.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Spie della stampante accese o lampeggianti](#).

Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se la stampante e il computer sono collegati tramite un cavo USB ma non comunicano fra loro, provare le seguenti operazioni:

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, potrebbe non funzionare correttamente. Se si verificano problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Verificare inoltre che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Controllare il collegamento dalla stampante al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro della stampante. Verificare che

l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere la stampante.

- Se la stampante viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è acceso, provare a collegarlo direttamente al computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB sul computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Accendere e spegnere la stampante.

Verifica della coda di stampa

La stampante non stampa se un lavoro di stampa è bloccato nella coda di stampa. Per sbloccare un processo dalla coda di stampa, verificare lo stato della coda di stampa per **Mac OS X 10.3** o **Mac OS X 10.2**.

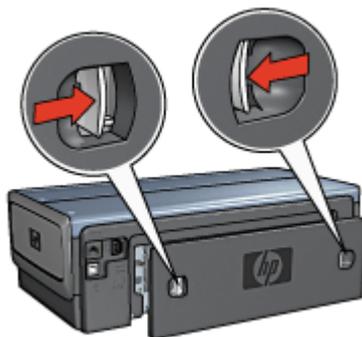
Se la stampante ancora non stampa

1. Fare clic sull'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:
 - [Carta inceppata](#)
 - [Messaggio di carta esaurita](#)
 - [La stampante espelle la carta](#)
 - [Stampante bloccata](#)
2. Se la stampante continua a non stampare, spegnere e riaccendere il computer.

Inceppamento carta

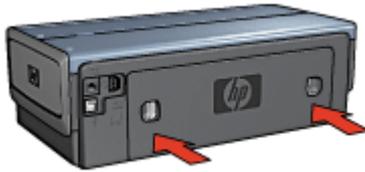
Per rimuovere la carta inceppata, attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il pulsante **Riprendi**.
Se non si riesce a rimuovere la carta, procedere al passaggio successivo.
2. Spegnere la stampante.
3. Spingere l'uno verso l'altro i due fermi dello sportello posteriore di accesso alla stampante, quindi rimuovere lo sportello.



4. Rimuovere la carta inceppata dentro la stampante tirandola dal lato posteriore della stampante.
Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.

5. Reinscrivere saldamente lo sportello di accesso posteriore.



6. Se non è possibile rimuovere l'inzeppamento carta dal retro della stampante, sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante e abbassare il coperchio.



Avvertimento Rimuovere con attenzione la carta inceppata, poiché la rimozione della carta dalla parte anteriore potrebbe danneggiare la stampante.

7. Accendere la stampante e premere il pulsante **Riprendi**.
8. Ristampare il documento.



Nota Se gli inceppamenti si verificano di frequente, utilizzare un tipo di carta più spesso. Consultare la guida di riferimento per le specifiche della grammatura della carta.

Accessori?



Se alla stampante è collegato l'accessorio di stampa in fronte/retro, attenersi alla [procedura per la rimozione della carta inceppata dall'accessorio per la stampa in fronte/retro](#).



Se alla stampante è collegato l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni, attenersi alla [procedura per la rimozione della carta inceppata dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni](#).

Problemi con la carta

La carta non viene alimentata

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Ridurre il numero di fogli nel vassoio di alimentazione.
- Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla.
- Utilizzare un tipo di carta diverso.

La carta viene espulsa

Se la stampante espelle la carta, provare una delle seguenti soluzioni:

- Allontanare la stampante dalla luce solare diretta. Se la periferica è esposta alla luce diretta del sole, ciò può influire sul [sensore automatico del tipo di carta](#).
- Selezionare un [tipo di carta](#) diverso da Automatico.
- Se si sta eseguendo una [calibrazione del colore](#), installare entrambe le cartucce in tricromia e fotografica.
- Se si sta stampando un documento senza bordi e la spia Riprendi e le spie di stato delle cartucce lampeggiano, seguire le indicazioni per la [Stampa senza bordi](#).
- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.
- Se si stampa un documento senza bordi e la spia di stato di una delle cartuccia e la spia Riprendi lampeggiano, è possibile che si stia tentando di eseguire la stampa solo con la cartuccia del nero installata. Quando si stampa un documento senza bordi, è necessario che siano installate la cartuccia in tricromia e la cartuccia del nero o fotografica.

Messaggio di carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

Carta inceppata

Per informazioni su come rimuovere la carta inceppata, consultare la pagina relativa all'[inceppamento carta](#).

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

Vengono stampati più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, verificare quanto segue:

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la grammatura della carta sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alle specifiche consigliate. Per le specifiche sulla grammatura della carta, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.

La carta potrebbe essere caricata in maniera non corretta

È possibile che la stampa venga eseguita su più fogli contemporaneamente se la carta viene inserita troppo a fondo nel retro della stampante oppure se la guida della carta non è posizionata a stretto contatto con i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione, spingendola fino ad avvertire una resistenza, quindi far scorrere la guida della carta a stretto contatto con il bordo della risma.

La stampante potrebbe anche stampare su più fogli contemporaneamente se vengono caricati diversi tipi di carta nel vassoio di alimentazione. ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio di alimentazione e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento che si desidera stampare.

Carta non corrispondente

Se viene visualizzato un messaggio di errore di non corrispondenza della carta, significa che il formato o il tipo di carta selezionato nel programma software o nel [software della stampante](#) non corrisponde alla carta nel vassoio di alimentazione.

Se si preme il pulsante **Riprendi**, è possibile continuare la stampa con la carta non corrispondente. Per annullare la stampa, premere il pulsante **Annulla**.

Per correggere la non corrispondenza della carta, modificare le selezioni del tipo e del formato di carta nel programma software o nel [software della stampante](#) o cambiare la carta nel vassoio di alimentazione.

Stampante bloccata

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, premere il pulsante **Riprendi**. Se la stampante non inizia di nuovo a stampare, sollevare il coperchio della stampante e scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.



Avvertimento Verificare innanzitutto l'eventuale presenza di parti allentate o danneggiate nella stampante. Se si rilevano parti allentate o danneggiate, visitare il sito www.hp.com/support o contattare HP. I numeri di telefono dell'assistenza sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante o all'indirizzo www.hp.com/support.

Se non si rilevano parti allentate o danneggiate, attenersi alla seguente procedura:

1. Cercare e rimuovere eventuali ostacoli, quali nastro o materiali di imballaggio, che impediscono il movimento in avanti e all'indietro della cartuccia.
2. Assicurarsi che le cartucce siano [installate](#) saldamente nell'apposito supporto.
3. Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia [installata](#) nel lato sinistro del supporto e che la cartuccia del nero o fotografica sia installata nel lato destro del supporto.
4. Cercare e rimuovere eventuali [inceppamenti della carta](#).
5. Abbassare il coperchio della stampante.
6. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.
 - Se la spia Riprendi non lampeggia, continuare a stampare il documento.
 - Se la spia Riprendi lampeggia, premere il pulsante **Riprendi**.
Se la spia continua a lampeggiare, ripetere l'operazione.

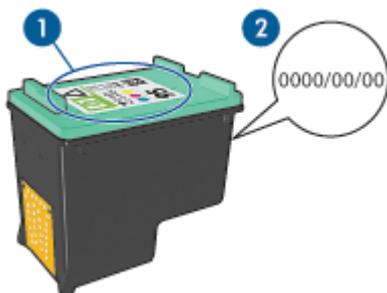
Problemi della cartuccia

Cartuccia errata

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla cartuccia, una o entrambe le cartucce non possono essere utilizzate nella stampante. La spia di stato della cartuccia lampeggiante indica qual è la cartuccia errata.

Per verificare che siano installate le cartucce corrette:

1. Aprire il coperchio della stampante.
2. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia.



1	Numero di selezione
2	Periodo di garanzia

3. Verificare l'elenco di cartucce utilizzabili con la stampante.
Aprire [Utility della stampante HP](#), quindi selezionare il pannello **Materiali di consumo**.
4. Verificare il periodo di garanzia sulla cartuccia.
5. Se la cartuccia presenta il numero di selezione errato, oppure se il periodo di garanzia è scaduto, [installare una nuova cartuccia](#).
6. Chiudere il coperchio della stampante.
Se la spia di stato della cartuccia è fissa, il problema è stato risolto.
Se la spia di stato della cartuccia continua a lampeggiare, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio relativo a un problema della cartuccia

Se viene visualizzato un messaggio relativo a un problema di una delle cartucce, attenersi alla seguente procedura:

1. Sollevare il coperchio della stampante e rimuovere la cartuccia indicata nel messaggio di errore.
2. [Reinstallare](#) la cartuccia.
Se la spia di stato della cartuccia è fissa, il problema è stato risolto.
Se la spia di stato della cartuccia lampeggia, procedere al passaggio successivo.
3. [Pulire manualmente](#) la cartuccia.
4. Reinserire la cartuccia e chiudere il coperchio della stampante.
Se la spia di stato della cartuccia continua a lampeggiare, la cartuccia è difettosa e deve essere [sostituita](#).



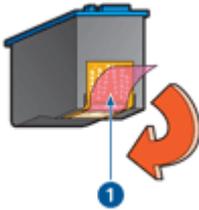
Nota Se non sono disponibili cartucce di ricambio, è possibile stampare con una cartuccia in [modalità Backup dell'inchiostro](#).

5. Se la spia di stato della cartuccia continua a lampeggiare dopo la sostituzione della cartuccia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio "Stampa in modalità di backup dell'inchiostro"

Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Quando il nastro di protezione in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Rimuovere il nastro di plastica |
|---|---------------------------------|

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nello scomparto di *sinistra* del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero o fotografica nello scomparto di *destra* del supporto delle cartucce.



Nota Per individuare facilmente il lato corretto del supporto nel quale installare la cartuccia, osservare il simbolo sulla cartuccia, che deve corrispondere al simbolo presente sul supporto.

Stampa delle foto non corretta

Ricaricare il vassoio della carta

1. Inserire nel vassoio di alimentazione la carta fotografica con il lato da stampare rivolto verso il basso.
Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
2. Far scorrere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con i fogli.
Non premere la guida contro i fogli in modo da piegarli o arricciarli.

Controllare le impostazioni della stampante

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#).
2. Nel pannello **Attributi di pagina**, verificare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni**: il formato carta appropriato
 - **Orientamento**: l'orientamento adatto
3. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).

4. Nel pannello **Tipo di carta/Qualità**, verificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità**: **Ottima** o **Max dpi**
5. Utilizzare le [tecnologie Real Life](#) per ottimizzare le foto.

I colori sono alterati o errati

Se i colori delle fotografie risultano alterati o non corretti, attenersi alla seguente procedura:

1. [Allineare](#) le cartucce.
2. Ristampare la foto.
3. Se i colori risultano ancora alterati o non corretti, è necessario eseguire la [calibrazione del colore](#).
Entrambe le cartucce fotografica e in tricromia devono essere installate per eseguire la calibrazione del colore.
4. Ristampare la foto.
5. Se i colori continuano a essere sfumati o non corretti, aprire la finestra di dialogo [Stampa](#), selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi scegliere **Opzioni colore**.
6. Regolare il colore.
Di seguito sono riportate alcune indicazioni da seguire:
 - Se i colori sono troppo gialli, spostare il dispositivo di scorrimento **Tono colore** verso **Più freddo**.
 - Se i colori sono troppo blu, spostare il dispositivo di scorrimento **Tono colore** verso **Più caldo**.
7. Ristampare la foto.

Sulla foto sono visibili righe orizzontali



Se sulle foto sono visibili delle righe orizzontali chiare o scure, attenersi alla seguente procedura:

1. [Pulire](#) le cartucce.
2. Ristampare la foto.
3. Se le righe orizzontali sono ancora presenti, [allineare le cartucce](#).
4. Ristampare la foto.

Parti della foto sono sbiadite

Se parte della foto è sbiadita, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

Parti della foto sono sbiadite

La stampa potrebbe risultare sbiadita sui bordi o nelle aree vicino ai bordi.

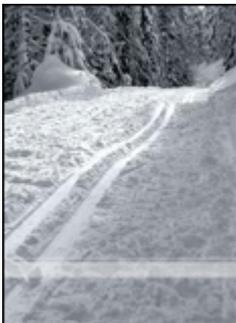
I bordi della foto sono sbiaditi



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, vedere [Conservazione e manutenzione della carta fotografica](#).

Le aree vicino ai bordi della foto sono sbiadite



Se la stampa risulta sbiadita da 25 a 63 mm (1-2,5 in) circa dal bordo della fotografia, provare le seguenti soluzioni:

Se la fotografia risulta sbiadita da 25 a 63 mm (da 1 a 2,5 pollici) circa dal bordo, installare una [cartuccia fotografica](#) e una cartuccia di stampa in tricromia.

Problemi con PictBridge

Le immagini presenti in una fotocamera digitale collegata non vengono stampate

Le immagini presenti in una fotocamera digitale collegata non vengono stampate per vari motivi:

- La fotocamera digitale non è compatibile PictBridge
- La fotocamera digitale non è in modalità PictBridge.
- Le immagini non sono in un formato supportato.
- Nella fotocamera non sono state selezionate foto da stampare.

Per verificare se supporta PictBridge, consultare la documentazione fornita con la fotocamera.

Se la fotocamera supporta PictBridge, verificare che si trovi in modalità PictBridge. Per istruzioni sull'impostazione della fotocamera in modalità PictBridge, vedere la documentazione della fotocamera.

Verificare che la fotocamera digitale salvi le foto in un formato supportato dalla funzione di trasferimento di PictBridge:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Prima di collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore sulla stampante, selezionare alcune foto da stampare.

Le spie di PictBridge lampeggiano.

Stato delle spie	Operazione
<p>La spia di collegamento e la spia di errore lampeggiano</p> 	<p>Durante la stampa la stampante ha perso la connessione con la fotocamera.</p> <p>Controllare il collegamento USB.</p>
<p>La spia di collegamento è accesa e la spia di errore lampeggia</p>	<p>Si è esaurita l'alimentazione della fotocamera.</p> <p>Sostituire le batterie della fotocamera o collegarla a una fonte di alimentazione.</p>

(continua)

Stato delle spie	Operazione
	
<p data-bbox="243 465 681 517">La spia di collegamento è accesa e la spia di errore lampeggia due volte</p> 	<p data-bbox="708 626 1135 678">La fotocamera ha richiesto un comando non supportato.</p>

Problemi di stampa Bluetooth

Il dispositivo Bluetooth non trova la stampante

Provare una delle seguenti soluzioni:

- Controllare che l'adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth sia collegato alla porta fotocamera sul pannello anteriore della stampante. Non appena l'adattatore è pronto a ricevere i dati, la relativa spia lampeggia due volte ogni secondo.
- La distanza dalla stampante potrebbe essere eccessiva. Avvicinare il dispositivo Bluetooth alla stampante. La massima distanza consigliabile fra il dispositivo in tecnologia Bluetooth e la stampante è 10 metri.

Dalla stampante non fuoriesce alcuna pagina

La stampante potrebbe non riconoscere il tipo di file inviato dal dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth. Formattare il file in un tipo di file supportato e inviarlo nuovamente.

Dalla stampante fuoriesce una pagina bianca

Se dalla stampante viene espulsa una pagina bianca, significa che il tipo di file non è supportato, oppure che il file stampato è danneggiato o troppo grande.

Qualità di stampa scadente

L'immagine è stata stampata in bassa risoluzione. Per ottenere risultati migliori in futuro, impostare la periferica su una risoluzione più alta. Si noti che le foto scattate con

fotocamere con risoluzione VGA, come quelle dei telefoni senza fili, potrebbero non avere una risoluzione sufficiente per produrre stampe di alta qualità.

L'immagine è stata stampata con i bordi

L'applicazione di stampa installata sul dispositivo con tecnologia senza fili Bluetooth potrebbe non supportare la stampa senza bordi. Contattare il rivenditore del dispositivo o visitare il suo sito Web dell'assistenza per avere gli ultimi aggiornamenti dell'applicazione di stampa.

L'adattatore per stampante senza fili Bluetooth non funziona

Se l'adattatore per stampante senza fili Bluetooth non funziona, provare i seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi:

- Rimuovere l'adattatore dalla stampante per alcuni secondi, quindi inserirlo nuovamente.
- Spegnerne la stampante con l'adattatore per stampante senza fili Bluetooth ancora inserito e riaccendere la stampante.

In alternativa, provare questa sequenza di operazioni:

1. Spegnerne la stampante.
2. Scollegare la stampante dalla presa di alimentazione.
3. Inserire l'adattatore per stampante senza fili Bluetooth nella stampante.
4. Ricollegare l'alimentazione.
5. Accendere la stampante.

Striscioni non stampati correttamente

Controllare il vassoio della carta

- Quando si inseriscono contemporaneamente più fogli nella stampante, aprire e richiudere la carta.
- Verificare che il bordo non attaccato della risma di carta per striscione continuo si trovi in alto e rivolto verso la stampante.
- Verificare che sia utilizzata la carta per striscione continuo corretta.

Controllare le proprietà della stampante

Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#) e verificare le seguenti impostazioni:

pannello	Impostazione
Attributi di pagina	Dimensioni: il formato striscione continuo appropriato

Controllare il software

Verificare che il programma in uso stampi gli striscioni continui. Non tutti i programmi stampano gli striscioni continui.

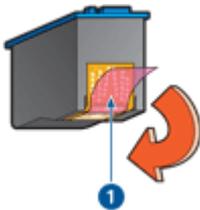
Qualità di stampa scadente

Striature e righe mancanti

Se sulle pagine mancano alcune righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce stiano per [esaurire l'inchiostro](#) o che debbano essere [pulite](#).

La stampa è sbiadita

- Verificare che nessuna delle cartucce stia per [esaurire l'inchiostro](#).
Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce, è opportuno sostituire la cartuccia. Per i numeri di catalogo corretti, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Verificare che sia installata una cartuccia del nero.
Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero, in aggiunta alla cartuccia in tricromia.
- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.

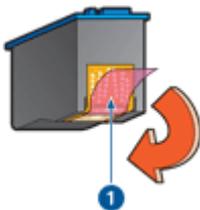


1 Rimuovere il nastro di plastica

- Provare a selezionare una [qualità di stampa](#) superiore.

Vengono stampate delle pagine vuote

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1 Rimuovere il nastro di plastica

- È possibile che le cartucce abbiano [esaurito l'inchiostro](#). Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.

- La stampante potrebbe essere esposta alla luce solare diretta. L'esposizione diretta ai raggi del sole può danneggiare il **sensore automatico del tipo di carta**. Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.
- È possibile che si stia tentando di stampare un documento senza bordi con installata solo la cartuccia del nero. Quando si stampa un documento senza bordi, è necessario che siano installate la cartuccia in tricromia e la cartuccia del nero o fotografica.

La quantità di inchiostro sulla pagina è eccessiva o insufficiente

Se la quantità di inchiostro sulla pagina è eccessiva o insufficiente, [attenersi alle seguenti istruzioni](#).

La quantità d'inchiostro sulla pagina è eccessiva o insufficiente

Per regolare la densità dell'inchiostro, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Inchiostro**.
4. Spostare il dispositivo di scorrimento **Densità inchiostro** verso **Chiaro** o **Pesante**.
5. Spostare il dispositivo di scorrimento **Tempo asciugatura** verso **Superiore**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa del documento non corretta

Il testo e le immagini non sono allineati

In caso di disallineamento tra il testo e le immagini, [allineare](#) le cartucce.

La stampa del documento non è centrata o è inclinata

1. Verificare che la carta sia stata posizionata correttamente nel vassoio di alimentazione.
2. Verificare che le guide della carta siano a stretto contatto con i fogli.
3. Ristampare il documento.

Parti del documento sono mancanti o stampate in posizione errata

- Aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa** e verificare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni**: selezionare il formato della carta appropriato.
 - **Scala**: selezionare questa opzione per adattare il testo e le immagini al formato della carta.
 - **Orientamento**: verificare che l'orientamento sia corretto.

La stampa della busta è inclinata

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
2. Verificare che le guide della carta aderiscano perfettamente al bordo della busta.
3. Ristampare la busta.

Il documento non riflette le nuove impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa potrebbero essere diverse da quelle dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

Problemi con i documenti senza bordi

Istruzioni per la stampa senza bordi

Per eseguire la stampa senza bordi di foto o brochure, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Verificare che il formato della carta specificato nella finestra di dialogo [Formato di Stampa](#) corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- Selezionare il [tipo di carta](#) appropriato nel pannello Tipo di carta/Qualità.
- Non stampare i documenti senza bordi in [modalità Backup dell'inchiostro](#). Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.

Sono visibili delle striature in una sezione chiara della foto



Se in una sezione chiara a circa 63 mm (2,5 in) dal bordo più lungo della fotografia appaiono delle striature, provare le seguenti soluzioni:

Se in una piccola parte della fotografia stampata appaiono delle striature a circa 63 mm (2,5 pollici) da uno dei bordi lunghi della foto, installare una [cartuccia fotografica](#).

Sulla foto sono visibili delle righe orizzontali



Se sulle foto sono visibili delle righe orizzontali chiare o scure:

1. [Pulire](#) le cartucce.
2. Ristampare la foto.
3. Se le righe sono ancora presenti, [allineare le cartucce](#).
4. Ristampare la foto.

La stampa dell'immagine è inclinata



Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.

Se il problema non è causato dall'immagine di origine, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare correttamente la carta nel vassoio di alimentazione.
3. Verificare che le guide della carta siano a stretto contatto con i fogli.
4. Seguire le istruzioni di caricamento per il tipo di carta specifico.

Sbavature d'inchiostro

Se sono presenti delle sbavature d'inchiostro sul retro delle foto oppure i fogli si attaccano l'uno all'altro:

- Utilizzare una carta fotografica HP.
- Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.

Se la carta non è arricciata, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Fare clic sulla scheda **Inchiostro**.
4. Spostare il dispositivo di scorrimento **Densità inchiostro** verso **Chiaro**.



Nota I colori dell'immagine potrebbero risultare più chiari.

5. Fare clic su **Stampa**.

Se il problema persiste, provare ad attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere la carta fotografica, quindi caricare carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla stampa** finché la stampante non inizia a stampare una pagina di auto-test, quindi rilasciare il pulsante.
3. Ripetere il punto 2 fino ad ottenere una pagina di auto-test senza sbavature di inchiostro.

Parte della foto è sbiadita

Se parte della foto è sbiadita, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

La foto ha un bordo indesiderato

Se la foto ha un bordo indesiderato, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

Parte della foto è sbiadita

Diverse parti di una foto potrebbero risultare sbiadite.

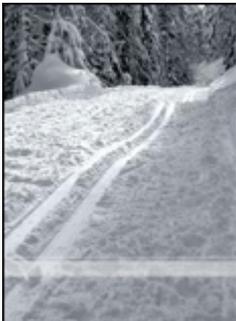
La stampa risulta sbiadita sui bordi



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui la foto sia arricciata, metterla in un involucro di plastica e piegarla con cautela nella direzione opposta fino a quando risulta piatta. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, vedere [Conservazione e manutenzione della carta fotografica](#).

Le aree vicino ai bordi della foto sono sbiadite



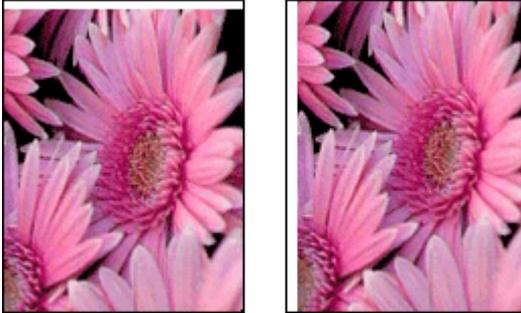
Se la stampa risulta sbiadita da 25 a 63 mm (1-2,5 in) circa dal bordo della fotografia, provare le seguenti soluzioni:

Se la fotografia risulta sbiadita da 25 a 63 mm (da 1 a 2,5 pollici) circa dal bordo, installare una [cartuccia fotografica](#).

Bordi indesiderati sulle foto

Un bordo indesiderato può essere creato dalle seguenti condizioni.

Per la maggior parte dei tipi di carta



Se la foto presenta un bordo indesiderato, provare una delle seguenti operazioni:

- [Allineare le cartucce](#).
- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.

Per carta fotografica con una linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto alla linguetta a strappo, è necessario rimuovere la linguetta.



Se il bordo si trova al di sopra della linguetta a strappo:

- [Allineare le cartucce.](#)
- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.



Messaggi di errore

Avviso di carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

Messaggio "Problema con la cartuccia di stampa"

La spia di stato delle cartucce di stampa si accende quando l'inchiostro di una cartuccia di stampa è quasi esaurito.

La spia di stato lampeggia quando la cartuccia di stampa non è stata installata correttamente o non funziona nel modo appropriato.

Per istruzioni sulla risoluzione del problema, vedere [La spia di stato della cartuccia è accesa o lampeggia](#).

Messaggio "Il carrello della cartuccia è bloccato"

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, attenersi alla [seguinte procedura](#).

Messaggio "La carta rilevata non corrisponde al formato o al tipo di carta selezionato"

Se viene visualizzato un messaggio di errore di non corrispondenza della carta, significa che il formato o il tipo di carta selezionato nel programma software o nel [software della stampante](#) non corrisponde alla carta nel vassoio di alimentazione. Attenersi alle [seguinti istruzioni](#) per risolvere il problema.

Messaggio "Stampa in modalità di backup dell'inchiostro"

Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Quando il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Messaggio di carta esaurita

Attenersi alla procedura appropriata relativa alla condizione esistente.

Se il vassoio di alimentazione contiene della carta

1. Verificare quanto segue:
 - Il vassoio di alimentazione contiene carta sufficiente (almeno dieci fogli).
 - Il vassoio di alimentazione non è troppo pieno.
 - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere le guide della carta in modo che siano a stretto contatto con i fogli.
3. Per continuare la stampa, premere il pulsante **Riprendi**.

Se il vassoio di alimentazione è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Per continuare la stampa, premere il pulsante **Riprendi**.

Spie della stampante accese o lampeggianti

Le spie della stampante indicano lo stato della stampante.

La spia di stato senza fili lampeggia

Per informazioni sulla spia di stato senza fili, consultare la pagina relativa alla [spia di stato senza fili](#).

La spia di accensione lampeggia

La spia smette di lampeggiare quando la stampante ha ricevuto tutti i dati.

La stampante si prepara a stampare.

La spia Riprendi lampeggia

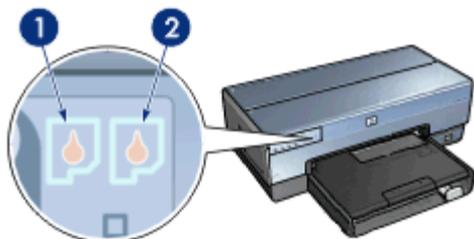
Se la spia Riprendi lampeggia, verificare le seguenti condizioni:

- Potrebbe essere esaurita la carta nella stampante.
Mettere la carta nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante **Riprendi**.
- La carta potrebbe essersi inceppata.
Per [rimuovere la carta inceppata](#), attenersi alle seguenti istruzioni.

- Le cartucce installate sono le [cartucce corrette](#) per la stampante in uso e sono state [installate correttamente](#).
- La stampante è bloccata.
Per sbloccare una [stampante bloccata](#), attenersi alla seguente procedura.

La spia di stato della cartuccia è accesa o lampeggia

La stampante dispone di due spie di stato della cartuccia.



1. La spia di stato sinistra indica la cartuccia in tricromia, installata nella parte sinistra del supporto delle cartucce.
2. La spia di stato destra indica la cartuccia del nero o [fotografica](#). Una di queste cartucce è installata nella parte destra del supporto delle cartucce.

Se la spia di stato è accesa e non lampeggia

- Controllare se la cartuccia ha [esaurito l'inchiostro](#).
Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce, è opportuno [sostituire la cartuccia](#).
- Se l'inchiostro non sta per esaurirsi per nessuna delle due cartucce, premere il pulsante **Riprendi**. Se la spia indicante lo stato della cartuccia rimane accesa, spegnere e riaccendere la stampante.

Se la spia di stato è accesa e lampeggia

Verificare che siano installate le [cartucce corrette](#).

Se quando la spia ha cominciato a lampeggiare si stava stampando un documento senza bordi, seguire le [indicazioni per la stampa senza bordi](#).

In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:

1. Sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la cartuccia sulla destra e chiudere il coperchio.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se la spia lampeggia: aprire il coperchio della stampante, sostituire la cartuccia che era stata rimossa, quindi rimuovere l'altra cartuccia. Passare al punto 3.
 - Se la spia è spenta: il problema riguarda la cartuccia che è stata rimossa. Passare al punto 3.
3. [Pulire manualmente](#) la cartuccia.
Al termine, reinserirla nella stampante.
Se la spia di stato della cartuccia continua a lampeggiare, [sostituire la cartuccia](#).

Tutte le spie lampeggiano

Potrebbe essere necessario riavviare la stampante.

1. Premere il pulsante di **accensione** per spegnere la stampante, quindi premerlo di nuovo per riaccenderla.
Se le spie continuano a lampeggiare, andare al passaggio 2.
2. Premere il pulsante di **accensione** per spegnere la stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica.
4. Ricollegare il cavo di alimentazione della stampante nella presa elettrica.
5. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.

Stampa dei documenti lenta

Più programmi software sono aperti

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

Stampa di documenti complessi, grafica o foto

I documenti contenenti immagini o fotografie vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

La modalità di stampa Ottima o Max dpi è selezionata

La stampa viene eseguita più lentamente quando è selezionata l'opzione Ottima o Max dpi per la qualità di stampa. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare una modalità di qualità di stampa diversa.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in [modalità Backup dell'inchiostro](#), la stampa può risultare più lenta. Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Il software della stampante non è aggiornato

È necessario installare un software della stampante aggiornato.

Per informazioni sull'aggiornamento del software della stampante, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/go/mac-connect.

Il computer non è conforme ai requisiti del sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti. I requisiti del sistema sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante.
2. Liberare spazio sul disco rigido della stampante eliminando i file non desiderati.

Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi, chiudere il sistema, quindi riavviare il computer.

In caso di domande dopo il riavvio del computer, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Procedura di assistenza HP

1. Visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.
Il servizio clienti e l'assistenza in linea HP sono sempre disponibili per tutti i clienti HP per l'intera vita operativa dei loro prodotti HP. Si tratta della fonte più veloce per ottenere informazioni aggiornate sui prodotti e assistenza qualificata e include:
 - Rapidità nella procedura di contatto con gli specialisti dell'assistenza in linea qualificati
 - Aggiornamenti del software e dei driver della stampante per il prodotto
 - Informazioni utili sul prodotto e per la risoluzione dei problemi più comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, avvisi relativi all'assistenza e newsgram HP disponibili quando si registra il prodotto.
2. Solo per l'Europa: contattare il proprio rivenditore.
Se la stampante ha un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla dove è stata acquistata. L'assistenza è gratuita per l'intero periodo di validità della garanzia limitata. Per l'assistenza fuori garanzia, si avrà un preventivo del costo dell'intervento.
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP.
Per il numero di telefono appropriato, consultare l'interno anteriore della copertina della Guida di riferimento fornita con la stampante. È possibile reperire informazioni sulle procedure di assistenza telefonica nella sezione "Assistenza telefonica HP" nella Guida di riferimento.

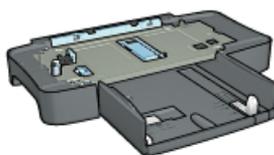
Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

12 Accessori

Per questa stampante HP sono disponibili i seguenti accessori opzionali.



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro



Vassoio da 250 fogli per carta comune



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Se un accessorio non viene fornito con il prodotto, è possibile acquistarlo separatamente da un rivenditore HP autorizzato.

Per i numeri di catalogo degli accessori, consultare l'[elenco degli accessori e dei materiali di consumo](#).



Nota La disponibilità degli accessori varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Accessorio di stampa automatica in fronte/retro

L'accessorio di stampa automatica in fronte/retro è un dispositivo hardware speciale che consente alla stampante di stampare automaticamente entrambi i lati di una pagina.

L'utilizzo dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro offre numerosi vantaggi.

Consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Stampare su entrambi i lati di una pagina senza ricaricare manualmente la pagina.
- Utilizzare meno carta stampando su entrambi i lati dei fogli di carta.
- Creare brochure, rapporti, newsletter e altri documenti professionali.

Se questo accessorio non viene fornito con il prodotto, è possibile acquistarlo separatamente da un rivenditore HP autorizzato.



Nota L'unità fronte-retro non è disponibile in tutti i paesi/aree geografiche.



L'accessorio di stampa automatica in fronte/retro supporta alcuni tipi di carta. Per un elenco dei tipi di carta supportati, vedere le [specifiche dell'accessorio di stampa in fronte/retro](#).

Istruzioni per l'[installazione](#) dell'accessorio di stampa in fronte/retro.

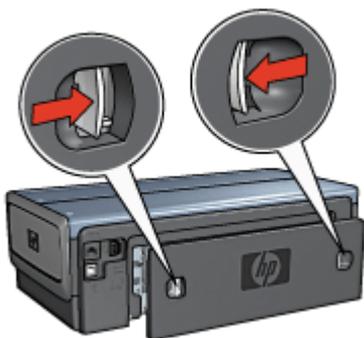
Utilizzare l'accessorio di stampa in fronte/retro per stampare automaticamente un [documento in fronte/retro](#).

Seguire questi suggerimenti per risolvere i [problemi relativi alla stampa in fronte/retro](#).

Installazione dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro

Per collegare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro, effettuare le seguenti operazioni:

1. Spingere l'uno verso l'altro i due fermi dello sportello posteriore di accesso alla stampante, quindi rimuovere lo sportello.



Nota Non eliminare lo sportello di accesso posteriore. L'accessorio o lo sportello di accesso posteriore devono essere collegati alla stampante per poter stampare.

2. Inserire l'accessorio nel retro della stampante fino a quando entrambi i lati scattano in posizione.



Nota Quando si installa l'accessorio nella stampante, non premere i pulsanti presenti su entrambi i lati. Utilizzare questi pulsanti solo quando si deve rimuovere l'accessorio dalla stampante.

Stampa automatica in fronte/retro

Per stampare automaticamente un documento in fronte/retro, è necessario collegare alla stampante uno dei seguenti accessori:



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro



Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Gli accessori di stampa in fronte/retro supportano solo determinati tipi di carta. Per un elenco dei tipi di carta supportati, consultare la documentazione fornita con l'accessorio.

Se alla stampante non è collegato un accessorio di stampa in fronte/retro oppure si stampa su un tipo di carta non supportato, utilizzare la stampa fronte/retro manuale.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**, quindi selezionare il pannello **Stampa due lati**.
2. Selezionare la rilegatura appropriata:



Rilegatura a libro



Rilegatura a calendario

3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Una volta stampata la prima pagina, la stampante si mette in pausa mentre si asciuga l'inchiostro. Quando l'inchiostro è asciutto, la carta viene inserita nuovamente nell'accessorio di stampa in fronte/retro e viene stampato il lato opposto della pagina.



Nota Non rimuovere la carta dalla stampante fino al completamento della stampa di entrambi i lati della pagina.

Problemi con la stampa automatica in fronte/retro

Carta inceppata all'interno dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro

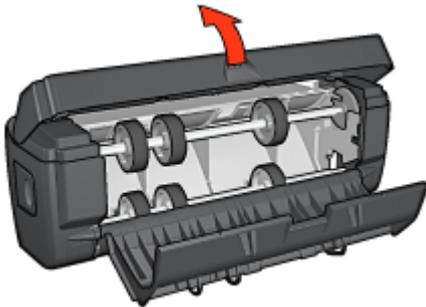
Per rimuovere la carta inceppata dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro, effettuare le seguenti operazioni:

1. Spegnere la stampante.
2. Premere i pulsanti sui lati sinistro e destro dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro, quindi rimuoverlo dalla stampante.

 **Avvertenza** Togliere l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro prima di rimuovere un inceppamento.



3. Rimuovere eventuale carta all'interno della stampante.
4. Aprire l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro.



5. Rimuovere eventuale carta dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro.
6. Chiudere l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro, quindi ricollegarlo alla stampante.

Impossibile selezionare l'opzione di stampa in fronte/retro

Il driver della stampante non è in grado di rilevare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro prima che sia inviato un processo di stampa alla stampante. Stampare un documento solo fronte, quindi stampare il documento in fronte/retro. Nel software della stampante verrà visualizzata l'opzione per utilizzare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro.

Se l'opzione per utilizzare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro non viene visualizzata, verificare che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'accessorio di stampa automatica in fronte/retro è collegato alla stampante.
- Il tipo e il formato di supporto selezionati nella scheda **Carta/qualità** sono supportati dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro.

Per un elenco di tipi e formati di supporti consentiti, vedere le specifiche dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro:

- [Accessorio di stampa automatica in fronte/retro](#)
- [Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni](#)

Viene stampato solo un lato della pagina quando è attivata l'opzione di stampa in fronte/retro

Verificare che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Le [opzioni di stampa corrette](#) sono impostate sia nel software della stampante sia nel programma in uso.
- La carta fotografica non è arricciata, se si sta stampando su carta fotografica per stampa fronte/retro. La carta fotografica non deve essere ondulata perché sia possibile stampare. Per ulteriori informazioni, vedere [Conservazione e gestione della carta fotografica](#).
- Il tipo e il formato di supporto selezionati nella scheda **Carta/qualità** sono supportati dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro.



Nota Non tentare di stampare un documento in fronte/retro su carta, ad esempio fotografica, con un solo lato stampabile.

Il margine di rilegatura si trova in posizione errata

È possibile che sia stato scelto un orientamento della carta errato.

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare la casella di controllo **Stampa due lati**.
3. Verificare di aver selezionato la rilegatura corretta:
 - Il pulsante **Libro** è selezionato per indicare la rilegatura lungo il lato del foglio.
 - Il pulsante **Calendario** è selezionato per indicare la rilegatura lungo il lato superiore del foglio.

Specifiche dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro

Dimensioni una volta collegato alla stampante

Altezza 124,6 mm x larghezza 320,5 mm x profondità 77,7 mm

Disallineamento (secondo lato della pagina stampata)

Carta comune: +/- 0,009 mm/mm (0,009 in/in)

Schede: +/- 0,006 mm/mm (0,006 in/in)

Buste: +/- 0,012 mm/mm (0,012 in/in)

Grammatura dei supporti

Lettera/A4: Da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)

Schede: Max 200 g/m² (max 110 lb indice)

Carta speciale: fino a 160 g/m² (44 lb fine)

Formati dei supporti

Gamma dei supporti: da 81 x 117 mm a 216 x 297 mm (da 3,2 x 4,6 in a 8,5 x 11 in)

Carta:

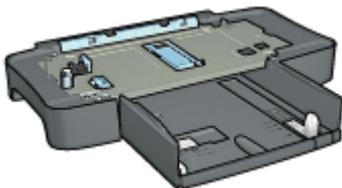
- Lettera USA: 216x279 (8,5x11 in)
- Executive: 184x267 mm (7,25x10,5 in)
- A4: 210x297 mm
- A5: 148x210 mm
- B5: 182x257 mm

Schede:

- 127x203 mm (5x8 in)
- 102x152 mm (4x6 in)
- A6: 105x148,5 mm
- Hagaki: 100x148 mm
- Formato L: 89x127 mm

Vassoio da 250 fogli per carta comune

L'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune aumenta la capacità della stampante a 400 fogli. È utile per le stampe di volumi elevati e per i casi in cui si desidera utilizzare il vassoio di alimentazione per supporti speciali, ad esempio la carta intestata, pur avendo subito disponibile anche la carta comune.



Se l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune non è fornito con la stampante, può essere acquistato separatamente da un rivenditore HP autorizzato.



Nota L'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune non è disponibile in tutti i paesi o aree geografiche.

Istruzioni per l'installazione dell'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune.

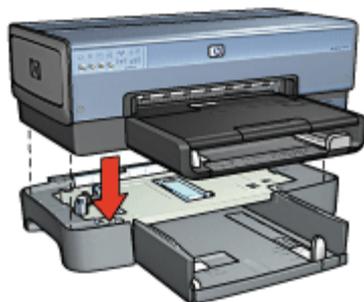
Istruzioni per il [caricamento della carta nell'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune](#).

Utilizzare l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune per risparmiare tempo durante la stampa.

Installazione dell'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune

Per installare l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune, effettuare le seguenti operazioni:

1. Spegnerne la stampante.
2. Selezionare una posizione per la stampante e mettervi l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune.
3. Sollevare con cautela la stampante e orientarla sopra il vassoio della carta.



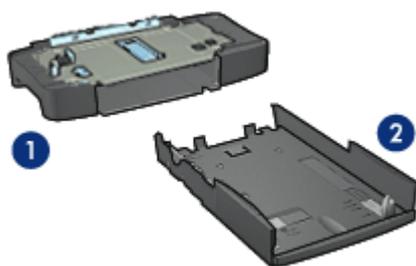
4. Posizionare con delicatezza la stampante sopra il vassoio della carta.

Caricamento dell'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune

Per utilizzare l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune, attenersi alle seguenti istruzioni:

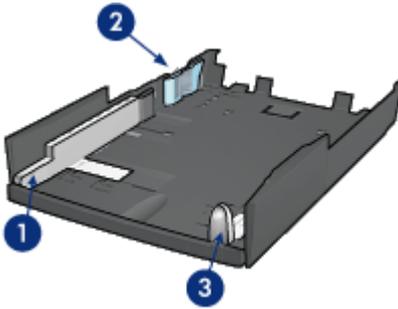
Due parti

L'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune è costituito da due parti.



1	Base
2	Vassoio inferiore

Il vassoio inferiore dispone di tre regolatori di formato.



1	Guida della larghezza della carta
2	Delimitatore della larghezza della carta
3	Guida della lunghezza della carta



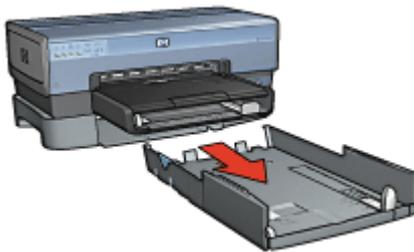
Nota Quando si cambia il formato carta nel vassoio, è necessario impostare tutte e tre le guide della carta.

Impostazione del formato carta

Quando si cambia il formato carta nel vassoio, è necessario impostare tutte e tre le guide della carta sulla posizione corretta.

Per impostare il formato carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere il vassoio inferiore dalla base.



2. Far scorrere la guida della larghezza della carta finché la freccia si trova a livello dell'impostazione corretta.

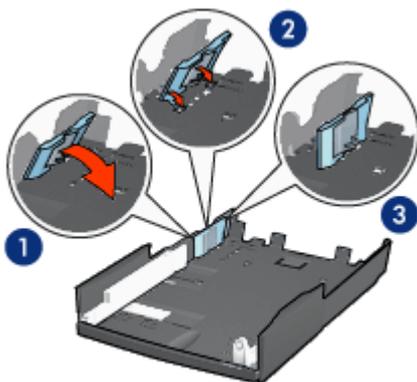


- 1 Allineare le frecce



Nota Per stampare su carta in formato Legale, impostare la guida della larghezza della carta su **LTR**.

3. Per impostare la guida di appoggio della larghezza della carta, inserirla con cautela nelle apposite fessure.



- 1 Ribaltare la guida di appoggio in avanti
- 2 Inserire il delimitatore negli alloggiamenti appropriati
- 3 Inclinare nuovamente il delimitatore finché non scatta in posizione



Nota Per stampare su carta in formato Legale, impostare la guida della larghezza della carta su **LTR**.

4. Per impostare la guida della lunghezza della carta, tirarla fino ad allineare la freccia con il formato carta.



1 Allineare le frecce



Nota Per stampare su carta in formato Legale, estrarre completamente la guida della lunghezza della carta.

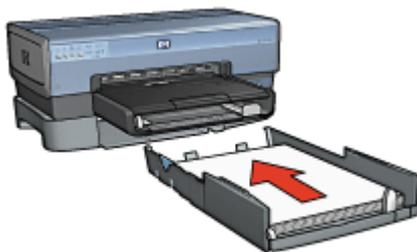
Caricamento della carta

Per caricare la carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere il vassoio inferiore dalla base.
2. Verificare che **tutte e tre le guide della carta si trovino** nelle posizioni corrette.
3. Inserire la carta nel vassoio inferiore.



4. Inserire il vassoio inferiore nella base fino a bloccarlo in posizione.



Uso dell'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune

Se l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune non è installato sulla stampante, eseguire le [operazioni di installazione](#).



Nota L'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune non è disponibile in tutti i paesi o aree geografiche.

Per utilizzare l'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nell'elenco a discesa **Alimentazione**, fare clic su **Vassoio inferiore**.

Specifiche dell'accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune

Dimensioni

Larghezza 448 mm x altezza 65 mm x profondità 384 mm

Grammatura

1,99 kg (4,40 lb)

Grammatura dei supporti

Carta Lettera/A4: da 60 a 105 g/m² (da 16 a 28 lb)

Formati dei supporti

Lettera USA: 216x279 mm (8,5x11 in)

Executive: 184x267 mm (7,25x10,5 in)

A4: 210x297 mm

A5: 148x210 mm

B5: 182x257 mm

Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

L'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni è un dispositivo hardware che contiene un vassoio posteriore per i supporti di piccole dimensioni e un modulo di stampa automatica in fronte/retro per la stampa su entrambi i lati di supporti a grandezza intera e di piccole dimensioni.



- Le cartoline e gli altri supporti di piccole dimensioni possono essere stampati automaticamente in fronte/retro se vengono alimentati dal vassoio posteriore.
- La [carta fotografica](#) e le [buste](#) possono essere stampate su un lato utilizzando il vassoio per la carta di piccole dimensioni.
- È possibile stampare i [documenti automaticamente in fronte/retro](#).

Se l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni non è compreso con la stampante, può essere acquistato separatamente da un rivenditore HP autorizzato.



Nota L'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni non è disponibile in tutti i paesi o aree geografiche.

Istruzioni per l'[installazione](#) dell'accessorio.

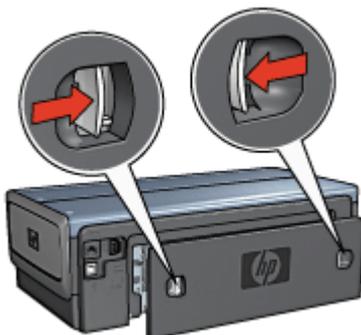
Istruzioni per la [configurazione della stampante per l'uso dell'accessorio durante la stampa da una fotocamera digitale](#).

Seguire questi suggerimenti per risolvere i [problemi relativi alla stampa](#) quando si utilizza l'accessorio.

Installazione dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

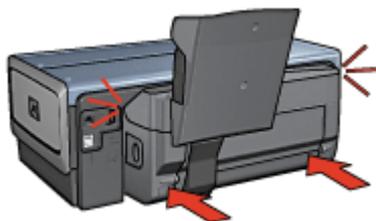
Per installare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni, effettuare le seguenti operazioni:

1. Spingere l'uno verso l'altro i due fermi dello sportello posteriore di accesso alla stampante, quindi rimuovere lo sportello.



Non eliminare lo sportello di accesso posteriore. L'accessorio o lo sportello di accesso posteriore devono essere collegati alla stampante per poter stampare.

2. Inserire l'accessorio nel retro della stampante fino a quando entrambi i lati scattano in posizione.



Nota Quando si installa l'accessorio nella stampante, non premere i pulsanti presenti su entrambi i lati. Utilizzare questi pulsanti solo quando si deve togliere l'accessorio dalla stampante.

Stampa di cartoline

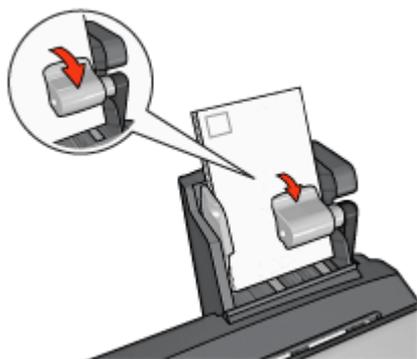
Indicazioni utili

- Utilizzare solo cartoline che soddisfino le specifiche per l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni. Per ulteriori informazioni, vedere le [specifiche dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni](#).
- Quando si stampa una grande quantità di cartoline, rimuovere il materiale stampato dal vassoio di uscita della stampante a circa metà del processo di stampa.
- Non superare la capacità massima del vassoio posteriore: 100 cartoline.

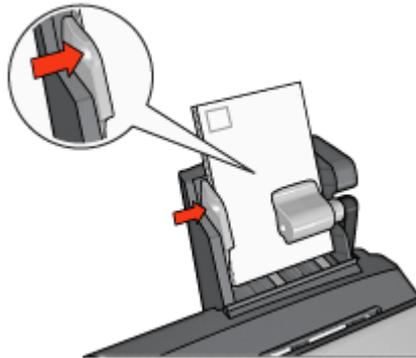
Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
2. Spostare in avanti la leva della carta e inserire le cartoline.

Il lato dell'indirizzo delle cartoline deve essere rivolto verso l'esterno.



3. Rilasciare la levetta della carta.
4. Far scorrere la guida della larghezza della carta in modo che sia a stretto contatto con le cartoline.



Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:

- **Dimensioni:** il formato carta appropriato



Nota per stampare una cartolina senza bordi, fare clic sul formato fotografico senza bordi che corrisponde al formato della cartolina.

- **Orientamento:** l'orientamento adatto
2. Fare clic su **OK**.
 3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
 4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione:** **vassoio posteriore**
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta appropriato
 - **Qualità:** **Normale** o **Ottima**
 5. Se lo si desidera, è possibile impostare le opzioni di fotografia digitale HP.
 6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Uso dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni nella stampa da una fotocamera digitale

Per utilizzare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni nella stampa da una fotocamera digitale è necessario configurare la stampante affinché carichi la carta direttamente dall'accessorio anziché dal vassoio di alimentazione.



Configurazione della stampante per l'alimentazione dall'accessorio

Per configurare la stampa per l'alimentazione dall'accessorio, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere e tenere premuto il pulsante **Pagina rapporto**.
2. Senza rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**, premere il pulsante **Annulla** una volta.
3. Rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**.

Dopo aver configurato la stampante per l'alimentazione della carta dall'accessorio, [caricare la carta fotografica nell'accessorio](#) e seguire le [istruzioni per la stampa PictBridge](#).



Nota La stampante deve essere configurata per la stampa di foto PictBridge dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni solo una volta. Dopo essere stata configurata, la stampante tenterà di stampare dall'accessorio finché non verrà configurata per l'uso del vassoio di alimentazione per le foto PictBridge.

Configurazione della stampante per l'alimentazione dal vassoio di alimentazione

Per configurare la stampa per l'alimentazione dal vassoio di alimentazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere e tenere premuto il pulsante **Pagina rapporto**.
2. Tenendo premuto il pulsante **Pagina rapporto**, premere il pulsante **Annulla** due volte e quindi premere una volta il pulsante **Riprendi**.
3. Rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**.

Stampa di foto di piccole dimensioni

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati di alta qualità, utilizzare una [cartuccia fotografica](#) in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Per ottenere stampe che non sbiadiscano, utilizzare carta fotografica HP massima qualità e installare nella stampante una cartuccia fotografica.
- Istruzioni per l'utilizzo delle [funzioni di stampa fotografica](#) disponibili.
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida](#).

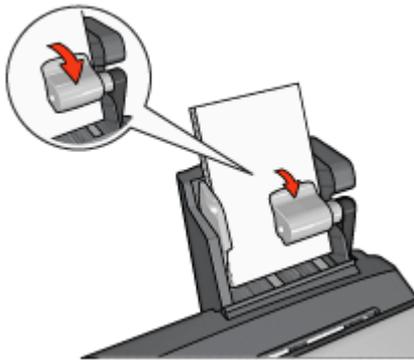
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 80 fogli di carta fotografica.

Preparazione per la stampa

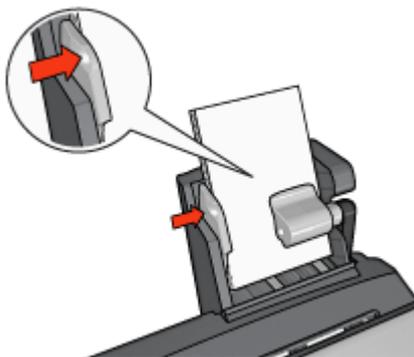
1. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
2. Spostare in avanti la leva della carta e inserire la carta fotografica.
Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'esterno.



Nota L'eventuale linguetta a strappo della carta fotografica deve essere rivolta verso l'alto invece che verso la stampante.



3. Rilasciare la levetta della carta.
4. Far scorrere la guida della larghezza della carta in modo che sia a stretto contatto con la carta fotografica.



Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#), quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Dimensioni:** il formato carta appropriato



Nota Per stampare una foto senza bordi, selezionare un formato di carta fotografica senza bordi.

- **Orientamento:** l'orientamento adatto
- 2. Fare clic su **OK**.
- 3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
- 4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione:** **vassoio posteriore**
 - **Tipo di carta:** il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**
- 5. Se lo si desidera, è possibile impostare le opzioni di fotografia digitale HP.
- 6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

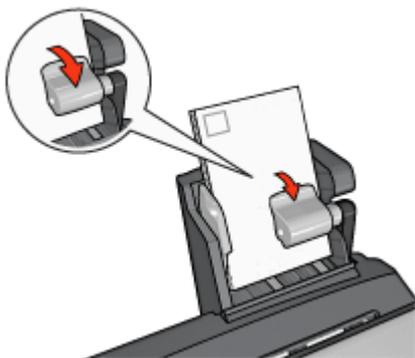
Stampa di buste

Indicazioni utili

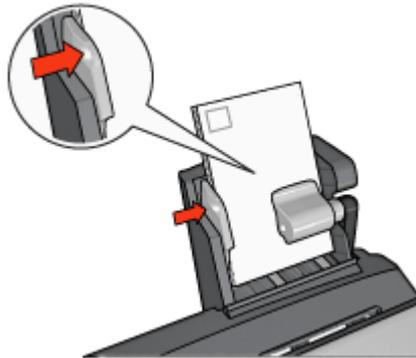
- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - contengono fermagli o finestre trasparenti
 - hanno bordi spessi, irregolari o arricciati
 - sono in materiale lucido o in rilievo
 - sono piegate, strappate o comunque danneggiate
- Prima di inserire le buste nel vassoio posteriore, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità massima del vassoio posteriore: 80 buste.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
2. Spostare in avanti la leva della carta e inserire le buste.
Le buste devono essere inserite con il lato dell'indirizzo rivolto verso l'esterno e la linguetta verso sinistra.



3. Rilasciare la levetta della carta.
4. Far scorrere la guida della larghezza della carta in modo che sia a stretto contatto con le buste.



Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Formato di Stampa**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
Dimensioni: il formato busta appropriato
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Alimentazione:** **vassoio posteriore**
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Problemi con l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Carta inceppata

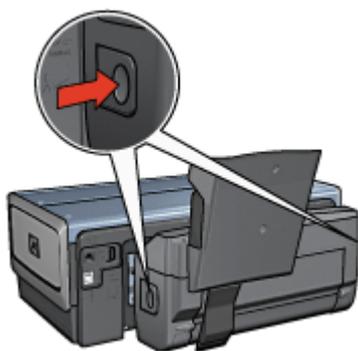
Non rimuovere l'inceppamento di carta dal lato frontale della stampante.

Per rimuovere la carta inceppata dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni, effettuare le seguenti operazioni:

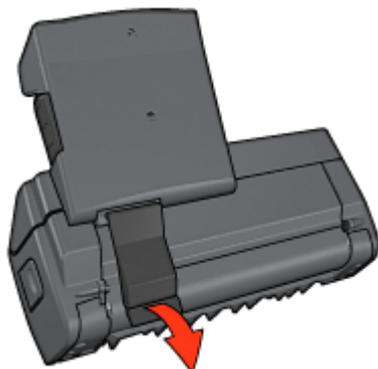
1. Spegnerne la stampante.
2. Premere i pulsanti sui lati sinistro e destro dell'accessorio, quindi rimuoverlo dalla stampante.



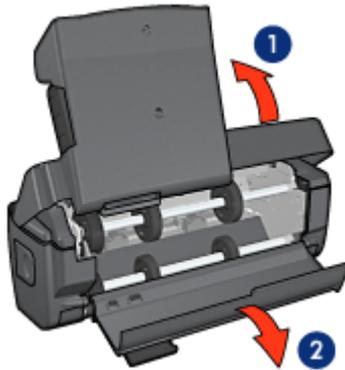
Avvertenza Rimuovere l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni prima di aprirlo per la rimozione di un inceppamento della carta.



3. Rimuovere eventuale carta che si trovi all'interno della stampante.
4. Sollevare la levetta posteriore dell'accessorio, quindi sganciare il vassoio per la carta di piccole dimensioni.



5. Ribaltare in avanti il vassoio per la carta di piccole dimensioni e aprire lo sportello inferiore dell'accessorio.



1	Ribaltamento del vassoio per carta di piccole dimensioni
2	Apertura dello sportello inferiore

6. Rimuovere eventuale carta che si trovi all'interno dell'accessorio.
7. Chiudere l'accessorio, quindi fissare la levetta posteriore in posizione di chiusura.
8. Ricollegare l'accessorio alla stampante.



Impossibile selezionare l'opzione di stampa in fronte/retro

Il driver della stampante non è in grado di rilevare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro prima che sia inviato un processo di stampa alla stampante. Stampare un documento solo fronte, quindi stampare il documento in fronte/retro. Nel software della stampante verrà visualizzata l'opzione per utilizzare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro.

Se l'opzione per utilizzare l'accessorio di stampa automatica in fronte/retro non viene visualizzata, verificare che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'accessorio di stampa automatica in fronte/retro è collegato alla stampante.
- Il tipo e il formato di supporto selezionati nel pannello Carta/qualità sono supportati dall'accessorio di stampa automatica in fronte/retro.

Per un elenco di tipi e formati di supporti consentiti, vedere le specifiche dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro:

- [Accessorio di stampa automatica in fronte/retro](#)
- [Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni](#)

Il formato carta cambia quando si seleziona l'opzione di stampa in fronte/retro

Il formato carta non è supportato dall'[accessorio di stampa automatica in fronte/retro](#).

Il margine di rilegatura si trova in posizione errata

1. Aprire la finestra di dialogo [Stampa](#).
2. Selezionare la casella di controllo **Stampa due lati**.
3. Verificare di aver selezionato la rilegatura corretta:
 - il pulsante **Libro** è selezionato per indicare la rilegatura lungo il lato del foglio.
 - il pulsante **Calendario** è selezionato per indicare la rilegatura lungo il lato superiore del foglio.

Viene stampato solo un lato della pagina quando è attivata l'opzione di stampa in fronte/retro

Verificare che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Le [opzioni di stampa corrette](#) sono impostate sia nel software della stampante sia nel programma in uso.
- La carta fotografica non è arricciata, se si sta stampando su carta fotografica per stampa fronte/retro. La carta fotografica non deve essere ondulata perché sia possibile stampare. Per ulteriori informazioni, vedere [Conservazione e gestione della carta fotografica](#).
- Il formato carta selezionato nella finestra di dialogo [Formato di Stampa](#) è supportato dall'accessorio di stampa in fronte/retro.
- Il tipo di carta selezionato nel pannello **Tipo di carta/Qualità** è supportato dall'accessorio di stampa in fronte/retro.
Per un elenco dei tipi e dei formati di carta supportati, vedere le specifiche dell'accessorio di stampa in fronte/retro.

Specifiche dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Dimensioni una volta collegato alla stampante

Altezza 219,3 mm x larghezza 320,5 mm x profondità 142,1 mm

Specifiche per la stampa in fronte/retro

Per le specifiche per la stampa in fronte/retro, compreso disallineamento, grammatura dei supporti e formati dei supporti per la carta inserita nella stampante mediante il vassoio di alimentazione, consultare la sezione [Specifiche dell'accessorio di stampa automatica in fronte/retro](#).

Specifiche del vassoio per la carta di piccole dimensioni

Spessore dei supporti: 7-12 millesimi di pollice

Formati dei supporti:

- Gamma dei supporti:
 - Larghezza: da 81,3 a 106 mm (da 3,2 a 4,17 in)
 - Lunghezza: da 116,8 a 304,8 mm (da 4,6 a 12 in)
- Schede:
 - 10x15 cm, 10x15 cm con linguetta
 - 4x6 in, 4x6 in con linguetta

- A6, 105x148 mm
- Scheda 4x6 in
- Formato L, 89x127 mm
- Carta fotografica:
 - 10x15 cm, 10x15 cm con linguetta
 - 4x6 in, 4x6 in con linguetta
 - A6, 105x148 mm
 - Formato L, 89x127 mm, L, 89x127 mm con linguetta
 - Panoramica 4x10 in, 4x11 in, 4x12 in
- Buste:
 - Busta n. 10, 4,12x9,5 in
 - Busta giapponese n. 4, 90x205 mm
- Hagaki:
 - Hagaki 100x148 mm

Capacità del vassoio:

- Carta fotografica:
 - 4x6, formato L: fino a 80 fogli
 - Panoramica: fino a 5 fogli
- Hagaki:
 - Foto: fino a 80.
- Schede:
 - 4x6: fino a 100
 - A6: fino a 100
- Buste:
 - N. 10: fino a 20
 - Busta giapponese n. 4: fino a 20

13 Materiali di consumo

- Carta
- Cavi USB
- Accessori
- Cartucce di stampa



Nota La disponibilità dei materiali di consumo e degli accessori varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Carta

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità, Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo o Carta HP per biglietti d'auguri, visitare il sito www.hp.com.

Scegliere il proprio paese/area geografica e selezionare Acquisti.

Cavi USB

Cavo da 2 metri C6518A HP USB A–B

Accessori

Se un accessorio non viene fornito con il prodotto, è possibile acquistarlo separatamente da un rivenditore HP autorizzato.



Nota La disponibilità degli accessori varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Accessorio di stampa automatica in fronte/retro

Q5712A Accessorio di stampa automatica in fronte/retro

Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Q3032A Accessorio di stampa automatica in fronte/retro con vassoio per la carta di piccole dimensioni

Accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune

Q3447A Accessorio del vassoio da 250 fogli per carta comune

Adattatore per stampante senza fili HP bt450 Bluetooth

Q6398A HP bt450, adattatore per stampante senza fili Bluetooth

HP bt400 Bluetooth, adattatore per stampante senza fili

Q6398A HP bt400, adattatore per stampante senza fili Bluetooth

14 Specifiche

- [Specifiche della stampante](#)

Specifiche della stampante

Per un elenco completo delle specifiche della stampante, consultare la guida di riferimento fornita con la periferica. Tali caratteristiche includono:

- Tipi, formati e grammature della carta e di altri supporti di stampa che è possibile utilizzare con la stampante
- Velocità e risoluzioni di stampa
- Requisiti di alimentazione
- Requisiti del sistema operativo del computer

15 Informazioni ambientali

- [Dichiarazione ambientale](#)
- [Recupero delle cartucce](#)

Dichiarazione ambientale

La Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti Deskjet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità in cui le stampanti vengono fabbricate, consegnate e utilizzate.

Riduzione ed eliminazione

Uso della carta. La funzione di stampa in fronte/retro della stampante comporta una riduzione del consumo di carta e del conseguente sfruttamento di risorse naturali. Inoltre il [pulsante di annullamento della stampa](#) consente all'utente di risparmiare carta in quanto permette di annullare un processo di stampa secondo le esigenze. Questa apparecchiatura è adatta per l'uso di carta riciclata (in conformità alla specifica EN 12281:2002).

Carta riciclata. Tutta la documentazione cartacea per questa stampante è stampata su carta riciclata.

Ozono. I processi di fabbricazione Hewlett-Packard non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali i CFC.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Imballaggio della stampante. I materiali per l'imballaggio della stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. La solida struttura della stampante HP Deskjet contribuisce a ridurre al minimo sia la quantità di materiali d'imballaggio, sia la frequenza dei danni.

Parti in plastica. Tutti i pezzi principali in plastica sono contrassegnati secondo gli standard internazionali. Tutti i componenti in plastica del rivestimento esterno e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un polimero singolo.

Durata del prodotto. Per garantire una buona durata della stampante HP Deskjet, la HP offre quanto segue:

- **Garanzia estesa.** Per i dettagli, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- **I materiali di consumo e i ricambi** sono disponibili per un periodo limitato dopo l'interruzione della produzione.
- **Restituzione del prodotto.** Per restituire questo prodotto ad HP al termine del ciclo di vita utile, visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Per la restituzione delle cartucce vuote, consultare la pagina [Recupero delle cartucce](#).



Nota La garanzia estesa e le opzioni per la restituzione del prodotto non sono disponibili in tutti i paesi o aree geografiche.

Informazioni sul riciclaggio per l'Unione Europea

Importanti informazioni sul riciclaggio per i clienti residenti nei paesi dell'Unione Europea: per tutelare l'ambiente, al termine del ciclo di vita utile questo prodotto deve essere riciclato come disposto dalla legge. Il simbolo riportato sotto indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti comuni. Restituire il prodotto al più vicino centro di raccolta autorizzato per il corretto recupero/smaltimento. Per ulteriori informazioni sulla restituzione e il riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo di energia

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. Oltre ad evitare lo spreco di risorse naturali, ciò consente un notevole risparmio senza rinunciare alle alte prestazioni tipiche di questa stampante. La stampante è conforme ai requisiti del FEMP (Federal Energy Management Program), il programma di risparmio energetico degli Stati Uniti finalizzato alla riduzione del consumo di energia quando la stampante è spenta.

Questo prodotto è conforme al programma ENERGY STAR®. ENERGY STAR è un programma volontario, creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti da ufficio con ridotto consumo energetico.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dalla U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner nel programma ENERGY STAR,

la Hewlett-Packard Company ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Consumo energetico con la stampante in attesa. Per le specifiche sul consumo energetico, consultare la guida di riferimento.

Consumo energetico con la stampante spenta. Anche quando è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Recupero delle cartucce

I clienti interessati al riciclaggio delle cartucce HP originali hanno la possibilità di partecipare al programma di restituzione e riciclaggio delle cartucce vuote Planet Partner's Program di HP. La HP promuove questo programma in più paesi o aree geografiche di qualsiasi altro produttore di cartucce a getto d'inchiostro al mondo. Il programma viene offerto come servizio gratuito a tutti i clienti HP per i prodotti al termine del ciclo di vita, nell'assoluto rispetto dell'ambiente.

Per partecipare, attenersi semplicemente alle istruzioni fornite nel sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/recycle. Questo servizio non è disponibile in tutti i paesi o aree geografiche. I clienti dovranno fornire nome, numero di telefono e indirizzo.

I processi di riciclaggio eseguiti dalla HP sono particolarmente sensibili alla contaminazione dei materiali; non è quindi possibile accettare e riciclare le cartucce di altri produttori. Poiché i prodotti finali ottenuti dal processo di riciclaggio vengono utilizzati per la fabbricazione di prodotti nuovi, la HP deve garantire la qualità della composizione del materiale. Pertanto, vengono riciclate solo le cartucce originali HP. Questo programma non è applicabile per le cartucce ricaricate.

Le cartucce restituite vengono separate ai fini della depurazione e della trasformazione in materiali grezzi da utilizzare in altri settori per la fabbricazione di prodotti nuovi. I componenti delle automobili, le piastre utilizzate nei processi di fabbricazione dei microchip, i fili di rame, le lastre d'acciaio e i materiali preziosi utilizzati in elettronica sono esempi di prodotti fabbricati utilizzando i materiali ricavati dal riciclaggio delle cartucce per stampanti HP. A seconda del modello, la HP è in grado di riciclare fino al 65% della cartuccia. Le parti che non possono essere riciclate, ad esempio l'inchiostro, il polistirolo e i materiali compositi, vengono smaltite nel totale rispetto dell'ambiente.