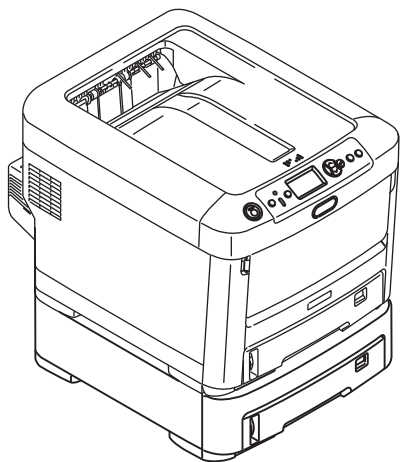


Manuale per l'utente della stampante KODAK DL2100 Duplex Printer



Sommario

Informazioni sulla sicurezza	2
Informazioni generali	4
Vista anteriore	4
Vista posteriore	5
Uso del menu della stampante	6
Stampa del report di configurazione	6
Caricamento dei supporti	7
Caricamento della carta standard e della carta per biglietti d'auguri	7
Sostituzione delle cartucce del toner	8
Manutenzione	11
Materiali	11
Sostituzione del tamburo di stampa	12
Sostituzione della cinghia di trasferimento	13
Sostituzione del fusore	15
Pulizia della testina del LED	16
Eliminazione degli inceppamenti della carta	17
Risoluzione dei problemi	22
Risoluzione dei messaggi di errore della stampante	22
Risoluzione dei messaggi di errore sul chiosco	23
Risoluzione dei messaggi di errore sul sistema KODAK Advanced Picture Exchange	26
Risoluzione dei problemi di disallineamento della stampa	29
Pulizia dei rulli di prelievo anteriori	29
Pulizia dei rulli dell'unità di stampa fronte/retro	30
Specifiche	32

Informazioni sulla sicurezza

Per evitare lesioni o danni, seguire attentamente queste istruzioni.

 Assicurarsi di leggere attentamente le presenti istruzioni e altra documentazione correlata e tenerle a portata di mano per riferimento futuro.

 Per evitare qualsiasi rischio di lesione, assicurarsi di leggere, comprendere e seguire tutti gli avvisi e le istruzioni presenti sul prodotto.

 Verificare il peso del prodotto e prendere tutte le dovute precauzioni per evitare qualsiasi rischio di lesione.

 Per evitare qualsiasi rischio di lesione, posizionare il prodotto su una superficie piana e solido, abbastanza robusta per supportarne il peso.

 Assicurare un'adeguata ventilazione intorno al prodotto per evitare il surriscaldamento e il rischio di incendi.

 Per prevenire il surriscaldamento, tenere il prodotto lontano da fonti di calore dirette, ad esempio un radiatore, e lontano dalla luce diretta del sole.

 L'alimentazione di corrente richiesta per questo prodotto è 220 - 240 V CA, 50/60 Hz (9,6 - 31,2 V CC, 4 - 1,8 A per qualsiasi prodotto alimentato da corrente CC). Per dettagli completi sulla potenza nominale, fare riferimento all'etichetta apposta sul prodotto. Prima di collegare il prodotto, assicurarsi di disporre dell'alimentatore adatto. In caso di dubbi, contattare il rivenditore del prodotto o verificare con la società elettrica locale.

 Prima di collegare il cavo di alimentazione CA, assicurarsi che il prodotto e gli interruttori principali si trovino in posizione OFF.

 Non collegare o scollegare la spina di alimentazione con le mani bagnate per evitare il rischio di scosse elettriche.

 Tenere sempre la spina dalla presa a muro principale per collegare o scollegare il cavo di alimentazione. Se si scollega il cavo tirandolo, il cavo potrebbe danneggiarsi provocando, di conseguenza, incendi o scosse elettriche.

 Come misura di sicurezza, questo prodotto dispone di spina a terra e si collega solo a una presa a terra. Non tentare di annullare la messa a terra per evitare il rischio di incendi o scosse.

 Se si utilizza una prolunga o una presa multipla, assicurarsi che la corrente nominale totale (in ampère) di tutte le attrezzature collegate sia inferiore alla corrente nominale massima della prolunga, della presa multipla o della presa a muro. Se il prodotto è già dotato di presa multipla, non devono essere utilizzate altre prese multiple o prolunghie per collegare il prodotto alla presa a muro principale. Per evitare il rischio di incendi o scosse.

 Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia posizionato in modo da non essere danneggiato e da non provocare cadute. Se il cavo si logora o viene danneggiato, sostituirlo immediatamente per evitare il rischio di scosse.

 Non attorcigliare, stringere o annodare il cavo di alimentazione per evitare il rischio di surriscaldamento e, di conseguenza, incendi o scosse elettriche.

 Assicurarsi che la presa di corrente alla quale è collegato il prodotto sia facilmente accessibile in ogni momento e non sia ostruita.

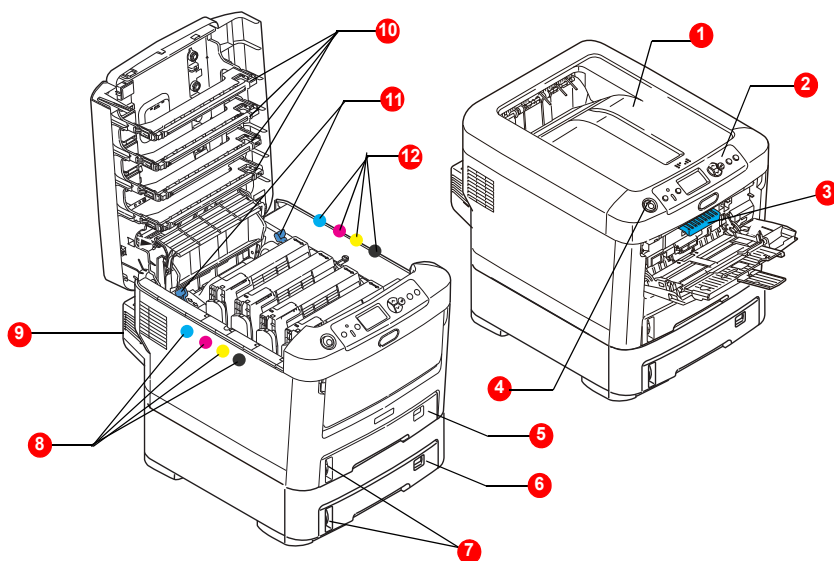
 Utilizzare solamente il cavo di alimentazione fornito in dotazione. L'uso di un cavo di alimentazione non idoneo per questo prodotto potrebbe provocare incendi o scosse elettriche.

-  Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, non utilizzare il cavo di alimentazione fornito in dotazione con questo prodotto con altri apparecchi.
-  Assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione o altri cavi nel modo descritto nella guida per l'utente per evitare il rischio di incendi.
-  Prima di aprire i coperchi, spegnere il prodotto per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche.
-  Se il coperchio del prodotto è aperto, non toccare l'unità del fusore. Prima di toccare l'unità, lasciarla raffreddare.
-  Se il rivestimento del prodotto diventa bollente o dal prodotto fuoriescono odori o rumori anomali, potrebbe verificarsi un incendio. Scollegare la presa di alimentazione principale e contattare il rivenditore Kodak.
-  Se il prodotto viene colpito o danneggiato, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e/o lesioni. Scollegare la presa di alimentazione principale e contattare il rivenditore Kodak.
-  In caso di penetrazione di liquidi nel prodotto, potrebbe verificarsi un incendio. Scollegare la presa di alimentazione principale e contattare il rivenditore Kodak.
-  Non posizionare sul prodotto contenitori di liquidi per evitare il rischio di scosse elettriche, incendi e/o lesioni.
-  Se nel prodotto entra un corpo estraneo, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e/o lesioni. Prima di rimuovere l'oggetto, scollegare il cavo di alimentazione.
-  Non introdurre corpi estranei nei fori di ventilazione e non utilizzare il prodotto con i coperchi aperti o con gli sportelli rimossi per evitare il rischio di scosse elettriche, incendi e/o lesioni.
-  Non utilizzare spray altamente infiammabili vicino al prodotto poiché in esso sono presenti componenti a temperatura elevata, per evitare il rischio di incendi.
-  Spegnerne il prodotto prima di pulirlo per evitare il rischio di lesioni. Pulire il prodotto con un panno inumidito. Non utilizzare detergenti liquidi o spray.
-  Quando si utilizza il prodotto, assicurarsi di tenere lontani vestiti e capelli dalle parti in movimento per evitare il rischio di lesioni.
-  Non utilizzare il prodotto in modi non specificato nella guida per l'utente per evitare il rischio di scosse elettriche, incendi e/o lesioni.
-  Non toccare la batteria se collegata al prodotto. Se la batteria viene sostituita con un'altra batteria di tipo diverso, potrebbe verificarsi il rischio di esplosioni. La batteria non va sostituita durante il ciclo di vita del prodotto.
-  Non smaltire le cartucce del toner o le cartucce del tamburo di stampa nel fuoco per evitare il rischio di esplosioni.
-  Dopo aver installato una memoria aggiuntiva, un'unità disco fisso o altro, è necessario chiudere o sostituire correttamente tutti i coperchi e gli sportelli aperti per evitare il rischio di incendi.
-  Il rumore acustico di questo prodotto è inferiore a 70 dB (A), in base a una misurazione effettuata in conformità con la normativa EN ISO 7779.
-  L'intervallo di funzionamento di questo prodotto è compreso tra 10 e 32 °C (50 - 90 °F) e l'umidità relativa è pari al 20 - 80%. L'uso del prodotto al di fuori di questo intervallo potrebbe danneggiare il prodotto stesso.

Informazioni generali

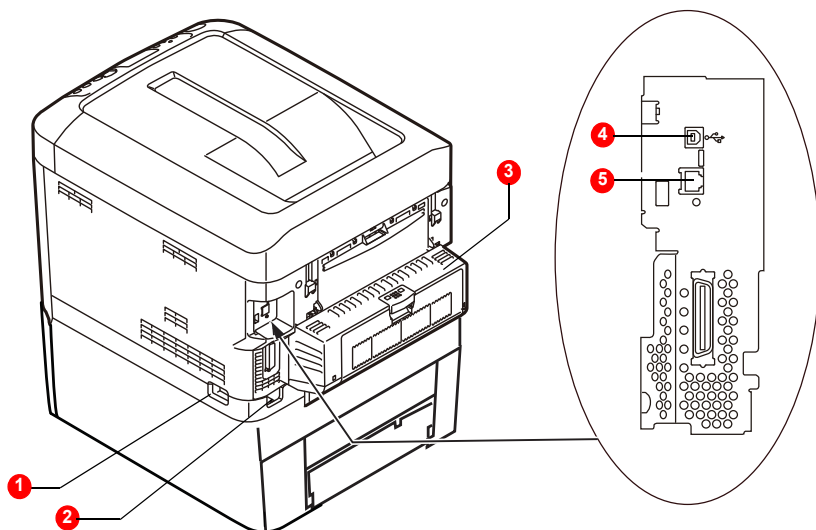
La stampante KODAK DL2100 Duplex Printer può essere utilizzata in combinazione con KODAK Picture Kiosk o KODAK Adaptive Picture Exchange per creare libri fotografici, calendari e biglietti d'auguri stampati su entrambi i lati.

Vista anteriore



- | | |
|---|--|
| 1. Vassoio di uscita | 7. Indicatori del livello della carta |
| 2. Pannello operatore | 8. Unità tamburo (ciano, magenta, giallo e nero) |
| 3. Leva di sblocco del coperchio anteriore | 9. Unità di stampa fronte/retro |
| 4. Sblocco del coperchio superiore | 10. Testine del LED |
| 5. Vassoio della carta superiore: contiene fino a 250 fogli di carta. | 11. Leve di sblocco del fusore |
| 6. Vassoio della carta inferiore: contiene fino a 100 fogli di carta. | 12. Cartucce del toner (ciano, magenta, giallo e nero) |

Vista posteriore



1. Interruttore di alimentazione

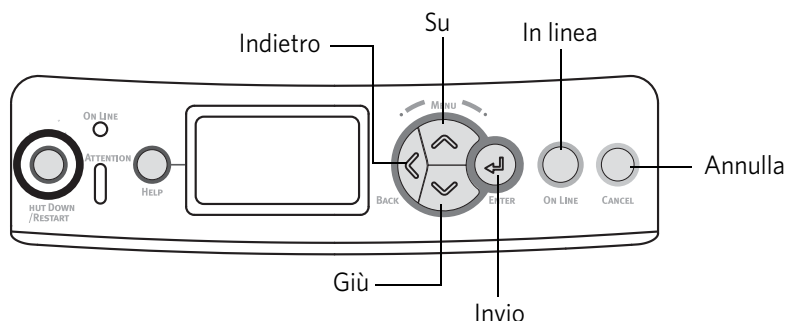
2. Presa di alimentazione CA

3. Unità di stampa fronte/retro

4. Porta USB

5. Porta Ethernet

Uso del menu della stampante



1. Premere [Invio] per accedere alla modalità di menu.
2. Premere i tasti freccia su o giù per scorrere categorie, articoli e valori.
3. Premere [Invio] per selezionare una categoria, un articolo o un valore da modificare oppure per selezionare la nuova impostazione da assegnare a un valore.
4. Premere [In linea] per uscire dalla modalità di menu.

Stampa del report di configurazione

Il report di configurazione fornisce un elenco delle impostazioni correnti, relative al menu della stampante.

1. Premere:
 - [Invio]
 - freccia giù
2. Selezionare "Informazioni di stampa".
3. Premere [Invio].
4. Premere [Invio] per selezionare "Configurazione".
5. Premere [Invio] per selezionare "Esegui".

Viene eseguita la stampa del report di configurazione.

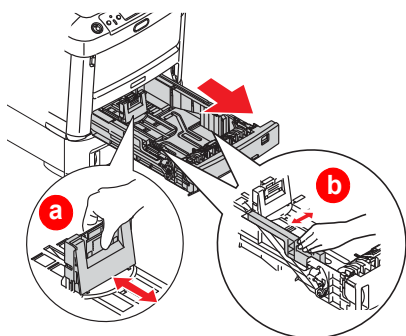
Caricamento dei supporti

Caricamento della carta standard e della carta per biglietti d'auguri

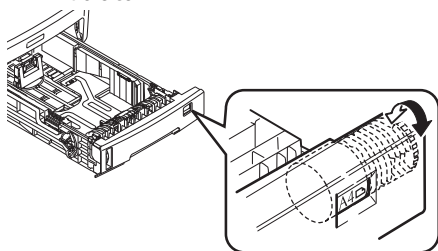
Importante

Utilizzare il vassoio superiore per la carta standard e quello inferiore per la carta per biglietti d'auguri.

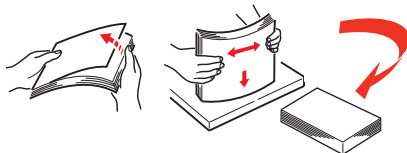
1. Rimuovere dalla stampante il vassoio appropriato.
2. Regolare il vassoio per il corretto caricamento della carta standard o per biglietti d'auguri.
 - a. Fermo posteriore
 - b. Guide della carta



3. Regolare il selettore del formato carta in base al formato della carta da caricare. Se viene caricata la carta per biglietti d'auguri, regolare il selettore in modo da lasciare l'impostazione "vuota".



4. Smazzare la carta standard o per biglietti d'auguri per separare i fogli.



5. Caricare la carta standard o per biglietti d'auguri. Se viene caricata la carta per biglietti d'auguri, accertarsi di caricarla:
 - Nel vassoio inferiore.
 - Con la linea di piegatura rivolta verso l'alto.
 - In una confezione da 100 fogli.

Sostituzione delle cartucce del toner

Attenzione

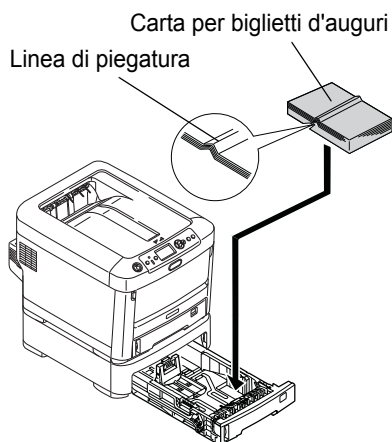
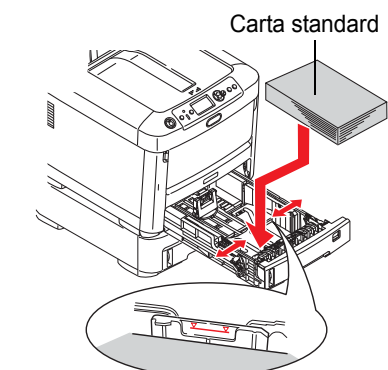
In caso di inalazione, bere dell'acqua. In caso di contatto del toner con gli occhi, sciacquare abbondantemente la parte interessata con acqua. Consultare immediatamente un medico.

Importante

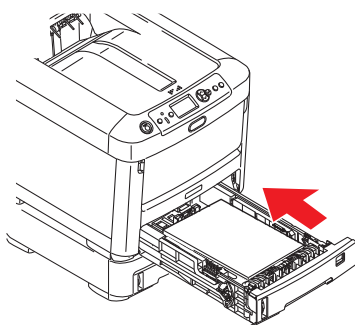
Per evitare sprechi del toner ed eventuali errori del sensore, non sostituire le cartucce del toner finché sul display LCD non viene visualizzato il messaggio TONER ESAURITO.

Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio TONER IN ESAURIMENTO, o se la stampa risulta sbiadita:

1. Aprire il coperchio superiore.
2. Battere leggermente le cartucce del toner con le dita, per distribuire uniformemente il toner all'interno e per garantire una maggiore durata delle cartucce.
3. Chiudere il coperchio superiore.



6. Inserire il vassoio.



Se sul display LCD viene visualizzato il messaggio TONER ESAURITO:

1. Accertarsi di disporre di un foglio di carta su cui appoggiare la cartuccia usata.

Importante

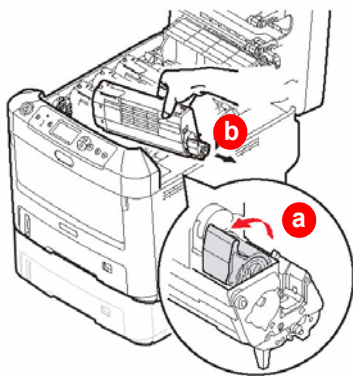
Non lasciare aperto per più di 5 minuti il coperchio superiore, mentre i tamburi sono inseriti all'interno della stampante.

2. Aprire il coperchio superiore.

Attenzione

Il fusore si surriscalda eccessivamente durante le normali operazioni di stampa. Non toccare.

3. Rimuovere delicatamente la cartuccia:
 - a. Sollevare la leva di sblocco del toner.
 - b. Afferrare l'estremità destra della cartuccia ed estrarla dalla stampante.

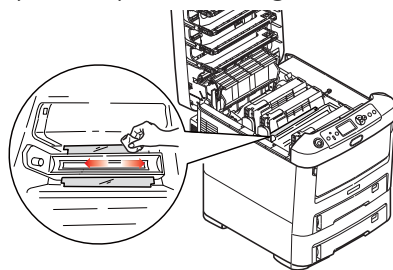


Importante

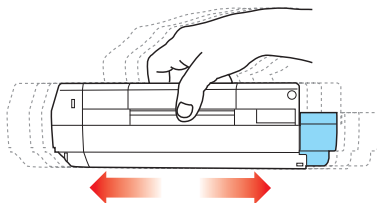
In caso di fuoriuscita di liquido dal toner, rimuovere eventuali macchie spazzolando delicatamente. Per macchie persistenti, utilizzare un panno leggermente umido per rimuovere i residui.

Non utilizzare acqua calda, né solventi di alcun tipo, poiché potrebbero provocare la formazione di macchie indelebili.

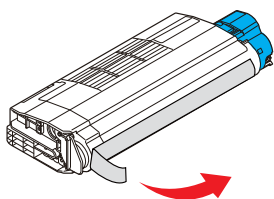
4. Appoggiare delicatamente la cartuccia usata su un foglio di carta.
5. Pulire la parte superiore dell'unità tamburo con un panno pulito e privo di lanugine.



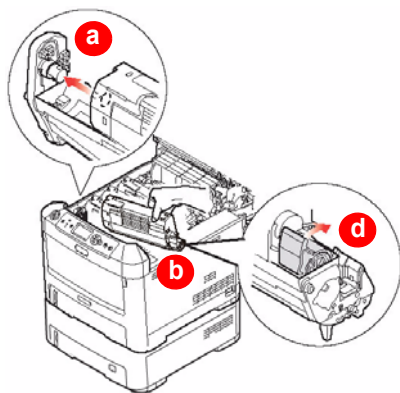
6. Estrarre la nuova cartuccia dalla confezione. Non rimuovere subito l'imballaggio.
7. Scuotere delicatamente la nuova cartuccia da un'estremità all'altra per distribuire uniformemente il toner contenuto all'interno.



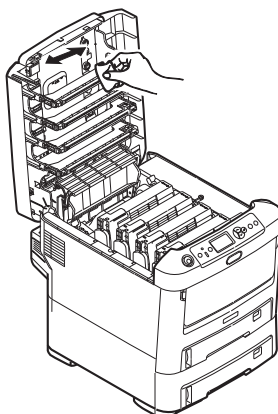
8. Rimuovere l'imballaggio.
9. Rimuovere delicatamente il nastro adesivo dalla cartuccia.



10. Installare la nuova cartuccia:
 - a. Inserire nella stampante l'estremità sinistra della cartuccia.
 - b. Inserire lentamente l'estremità destra della cartuccia nella stampante.
 - c. Verificare che la cartuccia sia stata installata correttamente.
 - d. Premere verso il basso la leva di sblocco del toner.



11. Pulire delicatamente la testina del LED con un panno privo di lanugine.



12. Chiudere il coperchio superiore.
13. Riporre la cartuccia usata nella confezione della nuova cartuccia. Provvedere adeguatamente al riciclaggio.

Manutenzione

Materiali

Prodotto	Numero di catalogo	Quantità
Toner per KODAK DL2100 Duplex Printer/Nero	887-0792	1
Toner per KODAK DL2100 Duplex Printer/Magenta	107-8542	1
Toner per KODAK DL2100 Duplex Printer/Giallo	824-2323	1
Toner per KODAK DL2100 Duplex Printer/Ciano	103-1145	1
Carta per KODAK DL2100 Duplex Printer/Lucida/21 x 28 cm	885-1875	250 fogli
Carta per KODAK DL2100 Duplex Printer/Lucida/A4	190-4267	250 fogli
Carta per biglietti d'auguri per KODAK DL2100 Duplex Printer/13 x 18 cm	843-3260	200 fogli

Sostituzione del tamburo di stampa

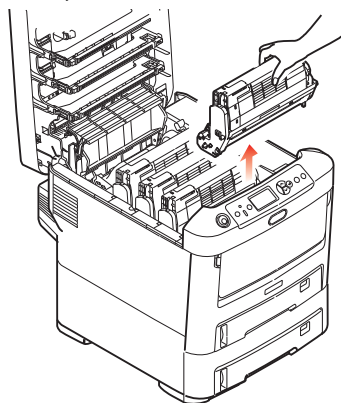
La stampante è dotata di quattro tamburi di stampa, per i colori: ciano, magenta, giallo e nero.

1. Accertarsi di disporre di un foglio di carta su cui appoggiare il vecchio tamburo di stampa.
2. Aprire il coperchio superiore.

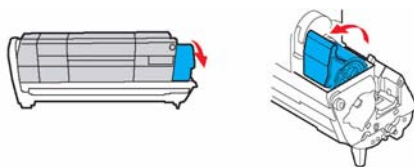
Attenzione

Il fusore si surriscalda eccessivamente durante le normali operazioni di stampa. Non toccare. La superficie fotoconduttiva del tamburo è delicata e sensibile alla luce. Non toccare tale superficie e non esporre alla luce ambientale per più di 5 minuti. Se ciò dovesse verificarsi, avvolgere il tamburo in una busta di plastica nera per proteggerlo dalla luce. Non esporre il tamburo a luce solare diretta o ad altra luce ambientale intensa.

3. Afferrare dal centro il tamburo di stampa con la cartuccia del toner ed estrarlo dalla stampante.



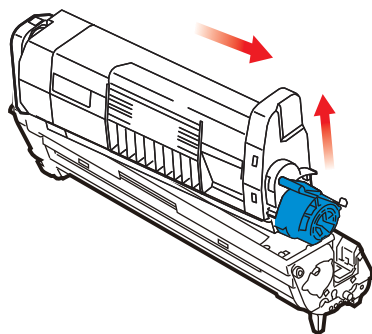
4. Appoggiare il tamburo di stampa con la cartuccia del toner su un foglio di carta.
5. Sollevare la leva di sblocco del toner.



6. Afferrare l'estremità destra della cartuccia ed estrarla delicatamente dal gruppo tamburo.

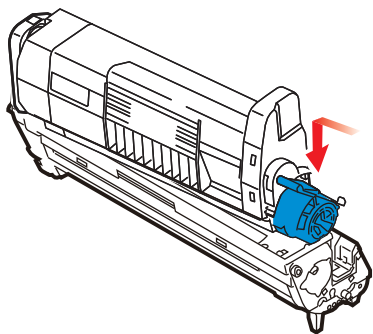
Importante!

Evitare di far fuoriuscire il toner. Non scuotere o agitare la cartuccia del toner.

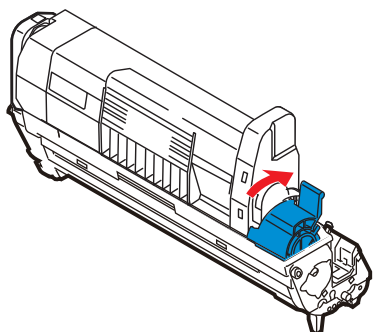


7. Appoggiare la cartuccia del toner su un foglio di carta.
8. Rimuovere l'imballaggio dal nuovo tamburo. Appoggiare il tamburo su un foglio di carta.
9. Riporre il vecchio tamburo di stampa all'interno del materiale di imballaggio.

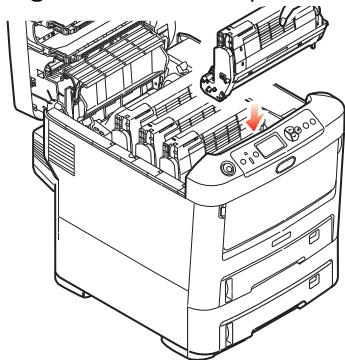
10. Posizionare la cartuccia del toner nel nuovo tamburo di stampa, come illustrato.



11. Premere verso il basso la leva di sblocco del toner.



12. Afferrare dal centro il tamburo di stampa con la cartuccia del toner e inserirlo nella stampante. Allineare le asticelle del gruppo tamburo agli slot della stampante.



13. Ripetere i passaggi 1 - 12 per gli altri tamburi di stampa.
14. Chiudere il coperchio superiore.

Sostituzione della cinghia di trasferimento

L'unità cinghia di trasferimento è situata al di sotto dei quattro tamburi di stampa. È necessario sostituire l'unità dopo aver effettuato la stampa di circa 30.000 pagine in fronte/retro.

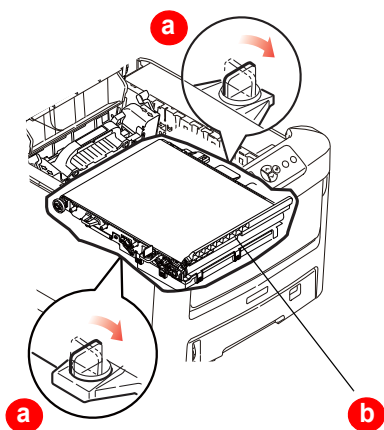
1. Spegnere la stampante.
2. Attendere circa 10 minuti che il fusore si raffreddi.
3. Aprire il coperchio superiore.

Attenzione

Il fusore si surriscalda eccessivamente durante le normali operazioni di stampa. Non toccare. La superficie fotoconduttiva del tamburo è delicata e sensibile alla luce. Non toccare tale superficie e non esporre alla luce ambientale per più di 5 minuti. Se ciò dovesse verificarsi, avvolgere il tamburo in una busta di plastica nera per proteggerlo dalla luce. Non esporre il tamburo a luce solare diretta o ad altra luce ambientale intensa.

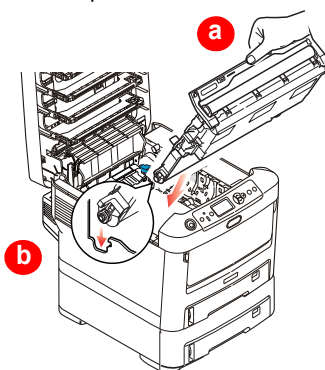
4. Rimuovere ciascun tamburo di stampa con la cartuccia del toner dalla stampante. Vedere "Sostituzione del tamburo di stampa" a pagina 12.

5. Riporre ciascun tamburo di stampa con la cartuccia del toner in un sacchetto di plastica da imballaggio.
6. Rimuovere l'unità cinghia di trasferimento:
 - a. Ruotare i due ganci di fissaggio di 90° verso sinistra.
 - b. Sollevare la maniglia dell'unità cinghia di trasferimento e rimuovere quest'ultima dalla stampante.

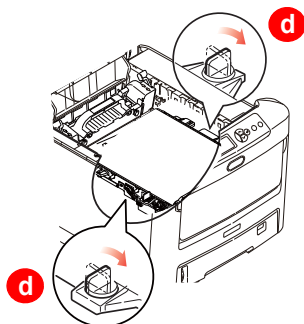


7. Estrarre la nuova cinghia dalla confezione.

8. Installare la nuova cinghia:
 - a. Inserire la cinghia nella stampante. Accertarsi che la maniglia e l'ingranaggio di trasmissione si trovino, rispettivamente, sul lato anteriore e posteriore della stampante.
 - b. Allineare l'ingranaggio di trasmissione della cinghia all'ingranaggio della stampante.



- c. Spingere la cinghia fino a farla scattare in posizione.
 - d. Ruotare i due ganci di fissaggio di 90° verso destra.



9. Installare ciascun tamburo di stampa con la cartuccia del toner. Vedere il passaggio 9 a pagina 20.
10. Chiudere il coperchio superiore.

Sostituzione del fusore

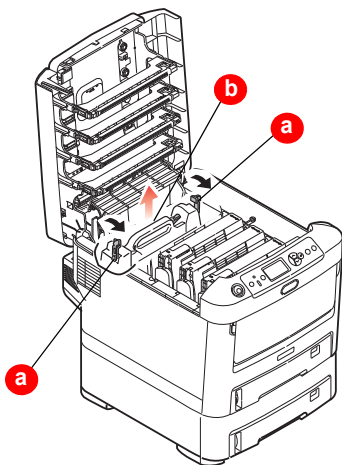
Il fusore è situato all'interno della stampante, nella parte direttamente posteriore ai quattro tamburi di stampa.

1. Spegner la stampante.
2. Attendere circa 10 minuti che il fusore si raffreddi.
3. Aprire il coperchio superiore.

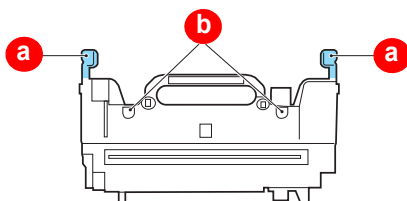
Attenzione

Il fusore si surriscalda eccessivamente durante le normali operazioni di stampa. Non toccare.

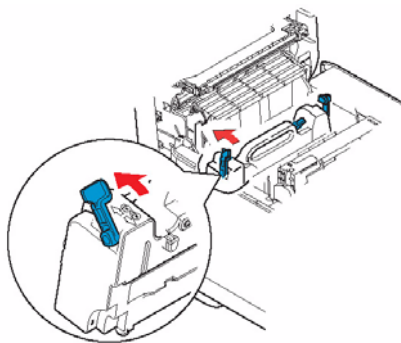
4. Rimuovere il fusore:
 - a. Spostare le due leve di sblocco del fusore verso la parte anteriore della stampante.
 - b. Afferrare l'estremità del fusore ed estrarlo dalla stampante. Se il fusore è ancora caldo, appoggiarlo su una superficie piana e resistente al calore.



5. Estrarre il nuovo fusore dalla confezione.
6. Afferrare il nuovo fusore dalla maniglia. Accertarsi che le leve di sostegno (a) siano in posizione verticale e i dentini di posizionamento (b) rivolti verso di sé.



7. Installare il fusore nella stampante. Accertarsi che i dentini siano allineati agli slot della stampante.
8. Spostare le due leve di sblocco del fusore verso il retro della stampante.



9. Chiudere il coperchio superiore.

Pulizia della testina del LED

Si consiglia di effettuare la pulizia della testina del LED, quando l'area dell'immagine:

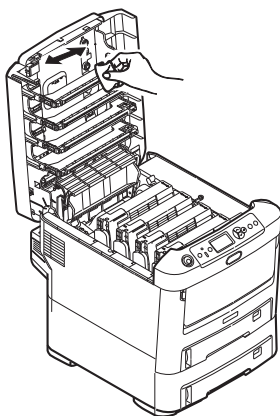
- risulta poco nitida
- presenta righe di colore bianco

1. Spegnerla la stampante.

Attenzione

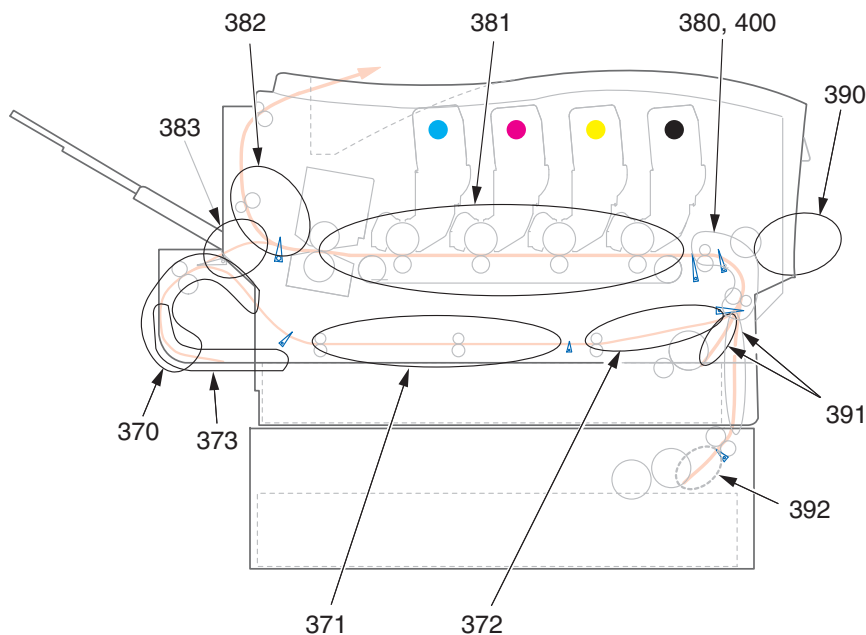
Non utilizzare alcol metilico o altri solventi per pulire la testina del LED, onde evitare danneggiamenti della superficie della lente.

2. Pulire delicatamente la testina del LED con un panno privo di lanugine.



3. Chiudere il coperchio superiore.

Eliminazione degli inceppamenti della carta



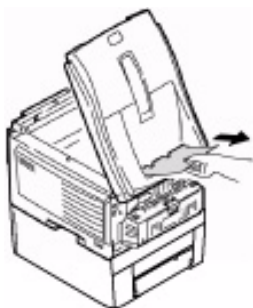
Quando sul display viene visualizzato il messaggio "Inceppamento carta", uno o più fogli dei supporti di stampa sono inceppati nella stampante.

Se viene rimosso un foglio, ma sono presenti altri fogli nella stampante, il messaggio iniziale "Inceppamento della carta" scomparirà temporaneamente, quindi verrà visualizzato nuovamente.

Riepilogo messaggi di errore relativi all'inceppamento della carta

N. errore	Posizione dell'inceppamento	N. errore	Posizione dell'inceppamento
370	Unità di stampa fronte/retro	382	Uscita carta
371	Unità di stampa fronte/retro	383	Unità di stampa fronte/retro
372	Unità di stampa fronte/retro	390	Vassoio multiuso
373	Unità di stampa fronte/retro	391	Vassoio della carta
380	Alimentazione della carta	392	Secondo vassoio della carta
381	Percorso carta	400	Formato carta

1. Accertarsi di avere a disposizione un foglio di carta su cui appoggiare il tamburo di stampa con la cartuccia del toner.
2. Aprire il coperchio superiore.
3. Se un foglio sporge dalla parte superiore della stampante, estrarlo delicatamente.

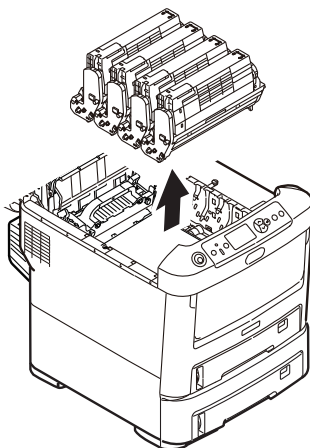


Attenzione

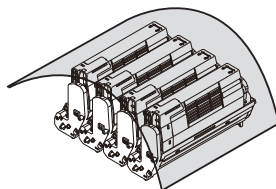
Il fusore si surriscalda eccessivamente durante le normali operazioni di stampa. Non toccare.

La superficie fotoconduttiva del tamburo è delicata e sensibile alla luce. Non toccare tale superficie e non esporre alla luce ambientale per più di 5 minuti.

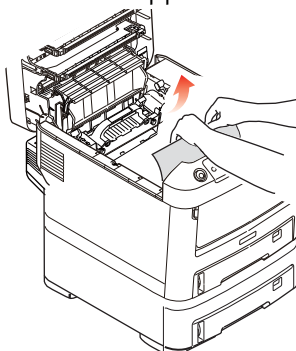
4. Rimuovere delicatamente tutti i tamburi di stampa con la cartuccia del toner e posizionarli su un foglio di carta.



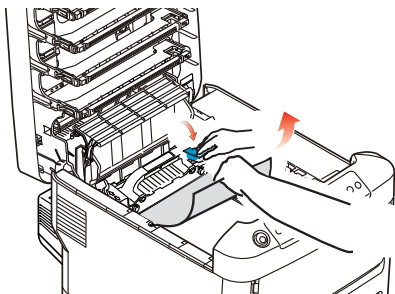
5. Coprirli per proteggerli dalla luce.



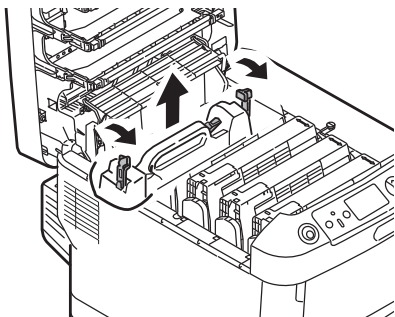
6. Rimuovere delicatamente i fogli di carta inceppati.



7. Per rimuovere un foglio inceppato nel fusore:
- Separare il bordo di uscita del foglio dalla cinghia.
 - Spostare la leva di sblocco della carta posizionata sul fusore verso la parte anteriore e rimuovere il foglio.
 - Rilasciare la leva.

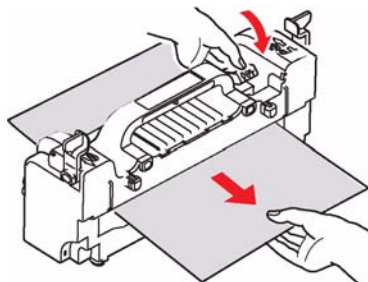


8. Se il foglio si è spostato all'interno del fusore:
- Spostare entrambe le leve di sblocco del fusore verso la parte anteriore della stampante per rilasciare il fusore. Afferrare il fusore dalla maniglia ed estrarlo dalla stampante.

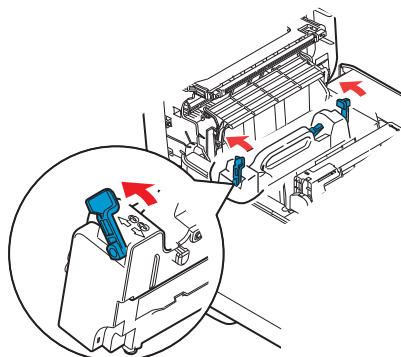
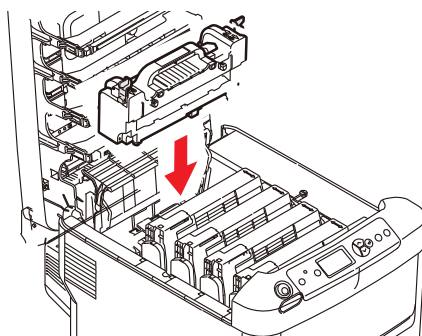


- Posizionare il fusore su una superficie piana.

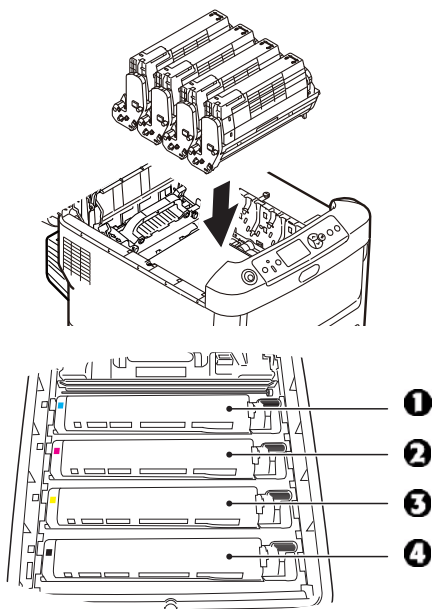
- Spostare la leva di sblocco della carta ed estrarre la carta inceppata dal fusore.



- Reinserire l'unità fusore e spostare le leve di sblocco del fusore verso il retro della stampante. Vedere "Sostituzione del fusore" a pagina 15.



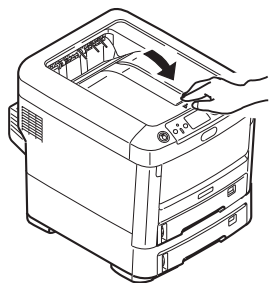
9. Reinserire delicatamente i tamburi di stampa con la cartuccia del toner. Accertarsi di installarli nell'ordine corretto.



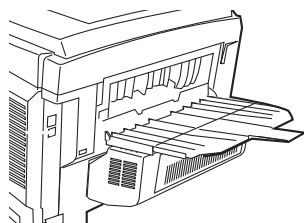
Parte anteriore della stampante

- 1 = Ciano
2 = Magenta
3 = Giallo
4 = Nero

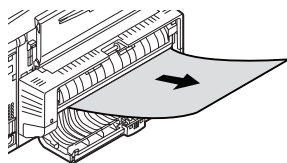
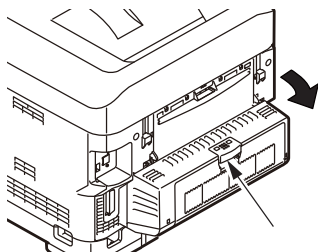
10. Chiudere il coperchio superiore.



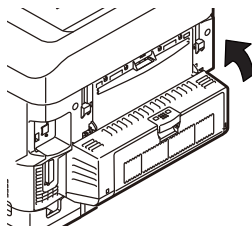
11. Aprire il vassoio di uscita posteriore ed estrarre la carta.
12. Chiudere il vassoio di uscita posteriore.



13. Se la carta è inceppata nell'unità di stampa fronte/retro:
a. Aprire il coperchio dell'unità di stampa fronte/retro e rimuovere la carta.

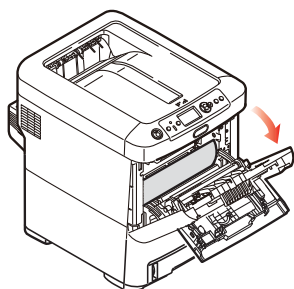


- b. Chiudere il coperchio dell'unità di stampa fronte/retro.

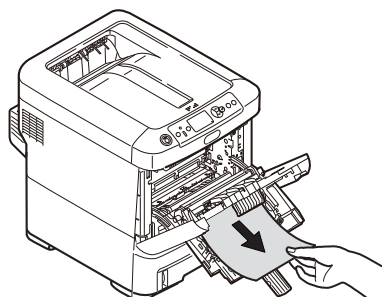


14. Aprire lo sportello anteriore per accedere alla leva di sblocco del coperchio anteriore.

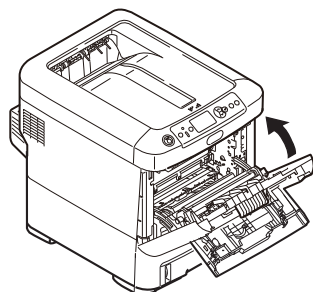
15. Sollevare la leva di sblocco e aprire il coperchio anteriore.



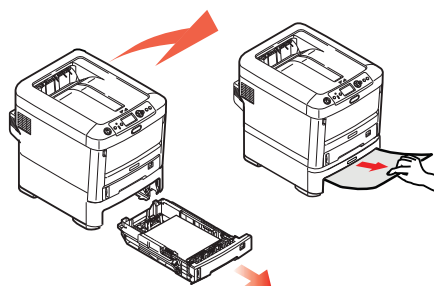
16. Rimuovere i fogli di carta inceppati.



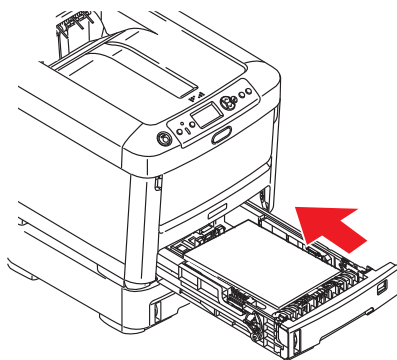
17. Chiudere il coperchio anteriore.



18. Estrarre il vassoio della carta e rimuovere la carta.

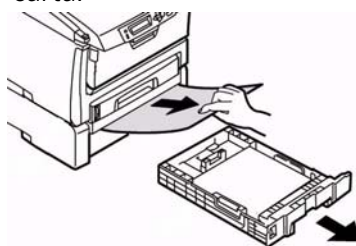


19. Inserire il vassoio.



20. Se la carta è inceppata nel secondo vassoio della carta:

a. Estrarre il secondo vassoio della carta e rimuovere la carta.



b. Inserire il vassoio.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione consentono di identificare i problemi e le procedure consigliate per la loro risoluzione. Se non si è in grado di risolvere il problema, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.

Risoluzione dei messaggi di errore della stampante

La stampante è dotata di una guida incorporata. Se sulla stampante viene visualizzato un messaggio di errore, premere [GUIDA]. Sul display, vengono visualizzate le informazioni sulla risoluzione dell'errore.

Premere i tasti freccia su o giù per scorrere le informazioni della Guida.

Problema/Messaggio	Possibile soluzione
Si è verificato un inceppamento della carta.	Vedere "Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 17.
Coperchio aperto	Chiudere il coperchio della stampante.
Carta esaurita	Verificare che la carta sia stata caricata. Se necessario, caricare nuova carta. Vedere "Caricamento della carta standard e della carta per biglietti d'auguri" a pagina 7.
Il toner è esaurito	Verificare che il toner sia presente. Vedere "Sostituzione delle cartucce del toner" a pagina 8.
Il processo di stampa richiede più di 5 minuti per pagina.	Spegnere e riaccendere la stampante.

Risoluzione dei messaggi di errore sul chiosco

Problema/Messaggio	Possibile soluzione
Le applicazioni della stampante non vengano visualizzate sullo schermo del chiosco.	1. Verificare che: ▪ Il cavo di alimentazione sia collegato. ▪ La stampante sia accesa. ▪ Il cavo USB o il cavo Ethernet sia collegato alla stampante e alla console. ▪ Non siano presenti errori di stampa. ▪ L'applicazione sia abilitata in modalità utente. 2. Venga eseguita l'utilità Verifiche funzionalità applicazioni. 3. Verificare che il software di abilitazione per la stampante KODAK DL2100 Duplex Printer sia installato.
La stampante viene visualizzata come elemento NON TROVATO nella schermata Verifiche funzionalità dispositivo (connessione USB).	1. Verificare che: ▪ Il cavo di alimentazione sia collegato. ▪ La stampante sia accesa. ▪ Il cavo USB sia collegato alla stampante e alla console. ▪ Non siano presenti errori di stampa. ▪ I vassoi della carta siano appropriati per l'impostazione selezionata. 2. Riavviare il chiosco. 3. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.

Problema/Messaggio	Possibile soluzione
Se si verificano problemi di connettività e il proprio sito utilizza il protocollo DHCP.	1. Dal chiosco, toccare: ▪ [Impostazione] ▪ [Configura impostazioni del sistema] ▪ [Configura rete] 2. Utilizzare le frecce per selezionare: <i>ipconfig /renew</i>. 3. Tappare [Esegui]. 4. Verificare le impostazioni di rete con l'amministratore di sistema. 5. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.
Sulla schermata Configurazione di rete, viene visualizzato il messaggio "Scollegato".	1. Verificare che il cavo di rete sia collegato ad entrambe le estremità. 2. Verificare che il dispositivo di rete al quale il chiosco è collegato sia acceso. 3. Verificare le impostazioni di rete con l'amministratore di sistema. 4. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.

Problema/Messaggio	Possibile soluzione
"Nessuna stampante fisica trovata. Assicurarsi che la stampante fisica sia collegata alla stessa sottorete del chiosco." o La stampante viene visualizzata come elemento NON TROVATO nella schermata Verifiche funzionalità dispositivo (connessione Ethernet).	- Verificare che: - Il cavo Ethernet sia collegato alla stampante. - La console sia collegata alla rete. - La stampante sia collegata alla stessa sottorete del chiosco. - Toccare: [Impostazione] [Gestione dispositivi] [Opzioni della stampante DL2100 Duplex Printer] [Configura connessione di rete] - Assicurarsi che venga visualizzata una stampante dopo aver selezionato l'opzione [Cerca stampanti]. - Se viene individuata una stampante, toccare Avanti per impostarla come stampante predefinita e selezionare [Salva]. - Se non viene individuata la stampante desiderata tramite la ricerca: - Toccare: [Configura manualmente] - L'icona della tastiera - Utilizzare la tastiera sullo schermo per immettere l'indirizzo IP della stampante. - Toccare: [Completato] [Verifica connessione] [OK] - Se viene rilevata una connessione, toccare [Salva]. - Se la connessione non viene rilevata, richiedere all'amministratore di sistema di verificare le impostazioni di rete nei requisiti di preinstallazione relativi alla stampante KODAK DL2100 Duplex/Network Printer. - Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.

Risoluzione dei messaggi di errore sul sistema KODAK Advanced Picture Exchange

Problema/Messaggio	Possibile soluzione
La stampante viene visualizzata come elemento NON TROVATO nella schermata Verifiche funzionalità dispositivo (connessione USB).	1. Verificare che: ▪ Il cavo di alimentazione sia collegato. ▪ La stampante sia accesa. ▪ Il cavo USB sia collegato alla stampante e al processore APEX. ▪ Non siano presenti errori di stampa. ▪ I vassoi della carta siano appropriati per l'impostazione selezionata. 2. Eseguire Verifiche funzionalità dispositivo. 3. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.
Se si verificano problemi di connettività e il proprio sito utilizza il protocollo DHCP.	1. Dalla schermata principale del sistema APEX, toccare: ▪ [Impostazione] ▪ [Configurazione sistema] ▪ [Configura rete] 2. Utilizzare le frecce per selezionare: <i>ipconfig /renew</i>. 3. Toccare [Esegui]. 4. Verificare le impostazioni di rete con l'amministratore di sistema. 5. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.

Problema/Messaggio	Possibile soluzione
Le applicazioni dello stampante non vengono visualizzate sullo schermo principale del chiosco collegato al sistema APEX.	1. Verificare che: ▪ Il cavo di alimentazione sia collegato. ▪ La stampante sia accesa. ▪ Il cavo USB o il cavo Ethernet sia collegato alla stampante e al processore APEX. ▪ Non siano presenti errori di stampa. 2. Verificare che il software di abilitazione per la stampante KODAK DL2100 Duplex Printer sia installato nel chiosco. 3. Eseguire Verifiche funzionalità dispositivo per assicurarsi che la stampante venga riconosciuta dal sistema APEX. 4. Ricollegare il chiosco. Dalla schermata principale del chiosco, toccare: ▪ [Impostazione] ▪ [Configura impostazioni del sistema] ▪ [Rete del chiosco] ▪ [Accesso/Disconnessione rete del chiosco] ▪ in corrispondenza dell'opzione "Singolo chiosco" ▪ [Salva] Il chiosco si riavvia. 5. Toccare: ▪ [Impostazione] ▪ [Configura impostazioni del sistema] ▪ [Rete del chiosco] ▪ [Accesso/Disconnessione rete del chiosco] ▪ in corrispondenza dell'opzione "Accesso rete del chiosco" ▪ [Salva] Il chiosco si riavvia. 6. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.

Problema/Messaggio	Possibile soluzione
La stampante viene visualizzata come elemento NON TROVATO nella schermata Verifiche funzionalità dispositivo (connessione Ethernet).	1. Verificare che: ▪ Il cavo Ethernet sia collegato alla stampante. ▪ Il processore APEX sia collegato alla rete. 2. Toccare: ▪ [Impostazione] ▪ [Gestione dispositivi] ▪ [KODAK DL2100 Duplex Printer] 3. Assicurarsi che venga visualizzata una stampante dopo aver selezionato l'opzione [Cerca stampanti]. 4. Se viene individuata una stampante, toccare Avanti per impostarla come stampante predefinita e selezionare [Salva]. 5. Se non viene individuata la stampante desiderata tramite la ricerca: ▪ Toccare [Configura manualmente]. ▪ Immettere l'indirizzo IP della stampante. ▪ Toccare [Verifica connessione]. 6. Se viene rilevata una connessione, toccare [Salva]. 7. Se la connessione non viene rilevata, richiedere all'amministratore di sistema di verificare le impostazioni di rete nei requisiti di preinstallazione relativi alla stampante KODAK DL2100 Duplex/Network Printer. 8. Se il problema persiste, rivolgersi al servizio di assistenza KODAK.

Risoluzione dei problemi di disallineamento della stampa

Dove si verificano i problemi di disallineamento sulle stampe?

Parte superiore	Parte inferiore
Vedere "Pulizia dei rulli di prelievo anteriori" di seguito.	Vedere "Pulizia dei rulli dell'unità di stampa fronte/retro" di seguito.

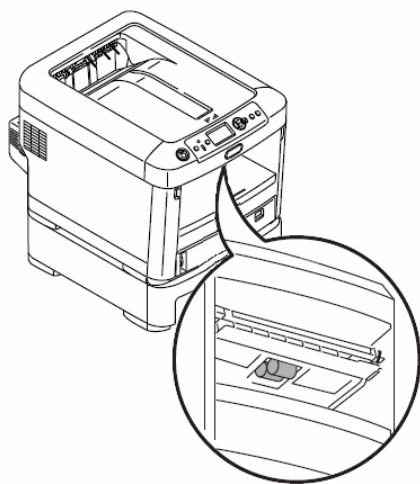
Pulizia dei rulli di prelievo anteriori

Importante!

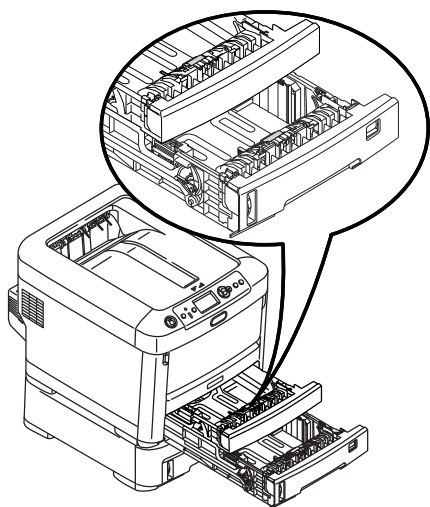
Prima di eseguire questa procedura, assicurarsi di indossare guanti in materiale privo di lanugine.

1. Spegner la stampante.
2. Disinserire il cavo di alimentazione.
3. Estrarre i vassoi della carta.
4. Inumidire con acqua tiepida un panno privo di lanugine. Pulire i rulli dei due vassoi della carta. Detergere solo in una direzione, ruotando il rullo per pulirne tutta la superficie.

5. Rimuovere i vassoi della carta dalla stampante.
6. Ripetere la procedura di pulizia sui rulli all'interno degli alloggiamenti per i vassoi della carta.



7. Lasciare asciugare i rulli per 5 minuti circa.
8. Inserire il cavo di alimentazione della stampante nella presa di corrente.
9. Accendere la stampante.

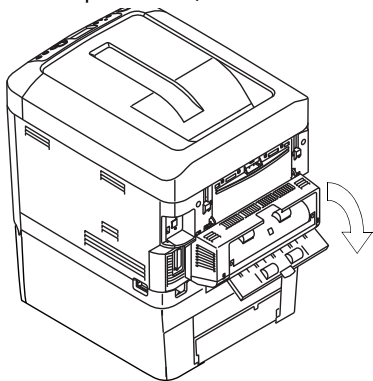


Pulizia dei rulli dell'unità di stampa fronte/retro

Importante!

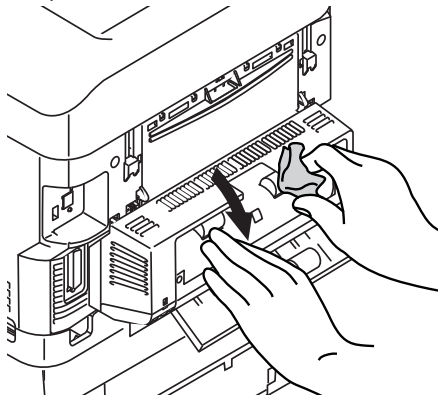
Prima di eseguire questa procedura, assicurarsi di indossare guanti in materiale privo di lanugine.

1. Spegnerla stampante.
2. Disinserire il cavo di alimentazione.
3. Aprire il coperchio dell'unità di stampa fronte/retro.

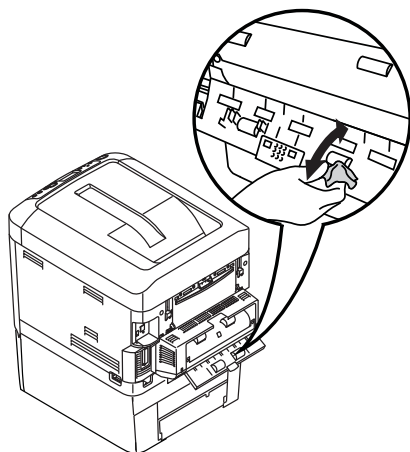


4. Inumidire con acqua tiepida un panno privo di lanugine.

5. Girare un rullo e, contemporaneamente, detergere l'altro rullo con il panno umido. Detergere con il panno umido l'intera superficie del rullo. Ripetere la procedura per il secondo rullo.



6. Pulire la serie di rulli inferiore con il panno umido. Detergere solo in una direzione, ruotando il rullo per pulirne tutta la superficie.



7. Lasciare asciugare i rulli per 5 minuti circa.
8. Chiudere il coperchio dell'unità di stampa fronte/retro.
9. Inserire il cavo di alimentazione della stampante nella presa di corrente.
10. Accendere la stampante.

Specifiche

ARTICOLO	SPECIFICA
Dimensioni (senza unità di stampa fronte/retro)	Larghezza: 43,5 cm (17 poll.) Profondità: 53,6 cm (21 poll.) Altezza: 37 cm (14,6 poll.)
Peso	35,3 kg (78 libbre)
Metodo di stampa	Metodo fotografico elettronico con esposizione a sorgente luminosa LED
Velocità di stampa	fino a 13 fogli con stampa fronte/retro al minuto
Risoluzione	600 x 600 dpi x 1 bit, 600 x 1200 dpi x 1 bit 600 x 600 dpi x 2 bit
Capacità della carta	250 fogli nel vassoio superiore 100 fogli nel vassoio inferiore
Peso della carta	148 g/m ² nel vassoio superiore 270 g/m ² nel vassoio inferiore
Output della carta	100 fogli nel vassoio di uscita superiore a 80 g/m ²
Alimentazione della carta	Vassoio della carta
Formato dei supporti - Vassoio superiore	22 x 28 cm (8.5 x 11 poll.), A4
Formato dei supporti - Vassoio inferiore	Carta per biglietti d'auguri 17,2 x 24,4 cm (6,77 x 9,6 poll.)
Tipo di supporto	Carta standard/per biglietti d'auguri per KODAK DL2100 Duplex Printer
Durata del toner sostitutivo	1000 fogli con stampa fronte/retro per i colori ciano, magenta e giallo 5000 fogli con stampa fronte/retro per il colore nero
Durata del tamburo di stampa	Minima: 10.000 fogli con stampa fronte/retro

ARTICOLO	SPECIFICA
Durata della cinghia	30.000 fogli
Durata del fusore	30.000 fogli
Alimentatore di corrente	220 - 240 V CA a 50/60 Hz $\pm$ 1 Hz
Consumo energetico	In funzione: 1200 max; 530 W (25°C) In standby: 100 max; 150 W (25°C) Risparmio energetico: 17 W max
Temperatura	Di funzionamento: 10 - 32 °C (50 - 90° F) Umidità relativa del 20-80% Di stoccaggio: 0 - 43 °C (32 - 109° F) Umidità relativa del 10-90%
Ambiente di stampa	15 - 27°C (59 - 80° F) Umidità relativa del 20-80%
Rumore (livello pressione del suono)	In funzione: 55 dB(A) In standby: 37 dB(A)

Kodak

Eastman Kodak Company
343 State Street
Rochester, NY 14650

©Eastman Kodak Company, 2009 Kodak è un marchio registrato. P/N 4J7088_it 07/09
Stampato negli Stati Uniti