

EUROPA GSM



GUIDA PER L'UTENTE

Installazione ed uso

Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.

I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE	8
AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE	10
Note Generali	10
Realizzazione Dell'Impianto	11
Protezioni	11
DESCRIZIONE	12
Configurazioni predefinite	13
Profili di utilizzo	13
Descrizione hardware	14
Morsettieria	15
Connettori	16
Led	16
DIP switch	17
INSTALLAZIONE	18
Raccomandazioni	18
Operazioni da effettuare	18
Spegnimento	23
Batterie	23
Funzionamento in modalità di emergenza	23
Sostituzione delle batterie	24
Utilizzo di batterie esterne	24
Notifiche di funzionamento	25
Collegamenti accessori	25
Citofono (tradizionale 4+1)	25
Sorgente musicale esterna	26
Amplificatore	27
Relè attuatori	28
Ingressi digitali	28
Terminale vivavoce	29
Tamper	30
Prolunga antenna (4 m)	30
Collegamento al PC	31
Manutenzione	31
Programmazioni da effettuare in fase di installazione	32
Impostare una configurazione predefinita	32
Programmazione per trasferire le chiamate	35
Programmazione rapida combinatore allarme	35
Programmazione del modello di centrale e dell'attacco interno sul personal phone	36
PROGRAMMAZIONI	38
Accedere alla programmazione	40
Password	41
Modificare la password installatore	41
Modificare la password utente	41
Disattivare le batterie	42
Reset dispositivo	42
Ripristinare le impostazioni di fabbrica	43
Cancellare la rubrica	43
Cancellare il buffer di memoria	43

Impostare una configurazione predefinita evoluta.....	44
Configurazione predefinita casa evoluta	45
Configurazione predefinita ufficio evoluta.....	46
Configurazione utente esperto	47
Orologio	48
Data	48
Ora.....	48
Profili	49
Fasce orarie giornaliere.....	49
Fascia oraria settimanale.....	51
Numerazione	52
Numerazione interni.....	52
Numerazione terminale vivavoce	53
gruppi di chiamata interna	53
Numerazione gruppi di chiamata.....	54
Creare gruppi di chiamata.....	54
Programmazione linea analogica.....	55
Programmazione interni	56
Chiamate urbane uscenti.....	56
Chiamate citofoniche	57
Selezioni ammesse.....	58
Abilitazione servizi.....	59
Chiamate entranti	62
Programmazione delle chiamate entranti	62
Abilitare linee alla deviazione di chiamata urbana	64
Abilitare deviazione di chiamata citofonica	65
FAX.....	66
Impostare interno FAX	66
Programmazione interno FAX.....	66
Attivare riconoscitore FAX	67
Messaggi	67
Creare sequenze di messaggi.....	68
Cancellare sequenze di messaggi.....	69
Registrare/Riascoltare i messaggi.....	69
Proteggere i messaggi	70
Servizio Risponditore.....	70
Scegliere il messaggio Risponditore.....	71
Attivare il servizio Risponditore.....	71
Servizio DISA	72
Assegnare il messaggio DISA	73
Attivare il servizio DISA	74
Attivare il servizio DISA a tempo	74
Operatore automatico (OPA).....	75
Assegnare un menù OPA ad una linea	76
Attivare il servizio Operatore Automatico (OPA).....	77
Scegliere il messaggio guida dei menù	77
Registrare e ascoltare il messaggio guida.....	78
Definire gli eventi di un menù.....	78
Definire l'evento "Tasto Operatore"	81
Gruppi di filtro	82
Norme di funzionamento	82

Inserire le sequenze di filtro in un gruppo	83
Cancellare una sequenza di filtro da un gruppo	83
Cancellare gruppi di filtro	84
LCR	84
Assegnare le linee ad un gruppo di filtro	85
Assegnare un gestore ad un gruppo di filtro	85
Cancellare il prefisso di un gestore	86
Opzioni identificativo GSM	86
Impostare il prefisso internazionale	86
Impostare il codice accesso a prefisso internazionale	87
Modalità di presentazione dell'identificativo	87
Modalità d'invio dell'identificativo se connesso	88
Modalità d'invio dell'identificativo se chiamante	88
Opzioni SMS	88
Definire l'amministratore di sistema	88
Definire l'inoltro degli SMS all'amministratore	89
Cancellare i messaggi contenuti nella SIM card	89
Autorizzazione alla programmazione via SMS	90
Impostare messaggio di notifica	90
Impostare messaggio di notifica all'amministratore	91
Configurazione relè attuatori	91
Tasti memoria telefoni serie ST	93
Assegnare un servizio ad un tasto memoria	93
Cancellare un servizio da un tasto memoria	94
Sorgente musicale esterna	94
Rubrica	94
Memorizzare il numero telefonico	95
Cancellare un numero telefonico memorizzato	95
Assegnare un numero memorizzato ad un interno	95
Assegnare un numero memorizzato ad una linea VIP	96
Stampare la lista chiamate	97
Formato dei dati visualizzati a pc	98
Per inviare i dati al pc	98
Campionare il tempo di flash di un interno	99
PROGRAMMAZIONE DA REMOTO	100
Teleprogrammatore	100
Accesso tramite consenso utente	100
Accesso da menù OPA	100
SMS	101
Formato del messaggio	101
Formato del messaggio di notifica	102
SERVIZI	103
Profili	103
Richiamare un profilo in modo permanente	104
Visualizzazione dell'identificativo del chiamante	105
Chiamate interne	106
Chiamate a gruppi di interni	106
Chiamate esterne	107
Chiamate esterne uscenti	107
Chiamate esterne entranti	109
Risposta per assente	109
Risposta per assente – chiamate urbane	109

Risposta per assente su tono di avviso.....	110
Risposta per assente selettiva.....	110
Mettere in attesa – chiamate interne	111
Mettere in attesa - chiamate esterne	111
Mettere in attesa una chiamata esterna.....	111
Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare un interno.....	112
Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare sull'altra linea esterna.....	112
Mettere in attesa la seconda linea esterna.....	113
Chiamata alternata	114
Trasferta	114
Trasferta con offerta.....	114
Trasferta automatica.....	115
Trasferta di una seconda comunicazione esterna.....	115
Parcheggio	116
Mettere una linea esterna in “parcheggio”.....	116
Riprendere la linea esterna in “parcheggio”.....	116
Conferenza	117
Conversazione Urbana-Urbana	117
Rispondere ad una chiamata urbana con Pick-up	118
SERVIZI AUSILIARI	120
Annuncio su amplificatore esterno	120
Sveglia	121
Sveglia singola.....	121
Sveglia giornaliera.....	121
Cancellare la sveglia.....	121
Non disturbare	122
Deviazioni	123
Deviazione di tutte le chiamate.....	123
Deviazione se nessuna risposta (a tempo).....	124
Deviazione se occupato.....	125
Annullare tutte le deviazioni.....	126
Deviazione di chiamata urbana.....	126
Deviazione di chiamata citofonica.....	128
Prenotazione su occupato	129
Prenotare interno occupato.....	129
Prenotare linea esterna occupata.....	130
Chiamata ultimo chiamante	130
DISA	131
OPA (operatore automatico)	133
Accesso al Menù di controllo.....	134
Servizio Casella vocale	135
Attivare la casella vocale.....	135
Disattivare la casella vocale.....	136
Azzerare la casella vocale da interno 41.....	137
Modificare la password.....	137
Personalizzare i messaggi casella vocale.....	138
Esempi di funzionamento della casella vocale.....	138
Icane di segnalazione su ST 600 Personal Phone.....	139
Ascoltare i messaggi nella casella vocale.....	139
Cancellare i messaggi della casella vocale.....	140
Chiamate citofoniche	140

Chiamata citofonica in uscita.....	140
Chiamata citofonica entrante.....	141
Comandi di apertura porte.....	142
Apertura porta manuale.....	142
Apertura porta automatica.....	143
Relè attuatori.....	143
Attivazione locale.....	143
Attivazione remota.....	144
Sequenze di azioni.....	144
Ingressi digitali.....	146
Timer.....	146
Eventi di sistema.....	146
Eventi allarme da interni.....	147
Funzione combinatore.....	147
Rubrica.....	149
Richiamare un numero memorizzato.....	149
TABELLE RIASSUNTIVE.....	150
Toni.....	150
Segnalazioni di chiamata (Ring).....	151
Timeout.....	152
Caratteristiche tecniche.....	153
Capacità del sistema.....	153
Alimentazione.....	153
Sistema di segnalazione.....	153
Altre caratteristiche.....	153
Linee.....	154
Dimensioni.....	154
Sistema di sicurezza.....	154

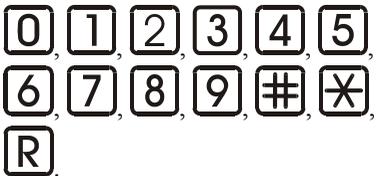
CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
<i>TITOLO PRIMARIO</i>	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
<i>Titolo Terziario</i>	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
<i>Esempio</i>	Stile che definisce un esempio.
<i>Nota</i>	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➤ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e un'ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
	<p>Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.</p>
	<p>Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.</p>
	<p>Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce). È necessario aver abilitato la programmazione.</p>
	<p>Dall'interno Amministratore abbassare il microtelefono (o attivare il Vivavoce)</p>
	<p>Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea</p>
	<p>Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.</p>
<p>A B</p>	<p>La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.</p>
<p>A [B]</p>	<p>Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.</p>

AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

NOTE GENERALI

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato **ESCLUSIVAMENTE** all'uso per il quale è stato progettato. Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- È necessario prevedere nell'impianto elettrico dell'edificio, a monte del prodotto, un appropriato interruttore di sezionamento e protezione facilmente raggiungibile, che consenta l'interruzione dell'alimentazione in caso di guasto.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione, poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte.
- Installare il prodotto in un ambiente chiuso, asciutto e senza polveri, lontano da fonti di calore.
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi.
- E' opportuno che attorno al prodotto ci sia spazio sufficiente al fine di ottimizzare gli interventi di manutenzione.
- Tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Non installare il prodotto in prossimità di altri dispositivi elettronici (apparati radio o TV, personal computer, sistemi di filodiffusione etc...) o magnetici (carte di credito, floppy disk ecc...) che potrebbero essere sottoposti ad interferenze a RF provenienti dal prodotto stesso.
- Il prodotto non deve essere installato in prossimità di dispositivi medici; il suo uso può essere dannoso per apparecchi acustici o pace makers.

- Assicurarsi che sia consentito l'uso del prodotto nel luogo d'installazione; di norma non deve essere installato in ospedali, aeroplani, etc...
- Assicurarsi che il prodotto sia installato come prescritto.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento sul prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) disalimentare l'apparecchiatura.
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto.
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza.
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto.
- In caso di sostituzione delle batterie provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari.
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo.

REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato.

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

PROTEZIONI

I livelli delle protezioni, sia sulla linea urbana che sulla rete elettrica, eccedono quelli richiesti dalle norme CEI. In ogni caso, per avere una sicurezza maggiore è possibile installare protezioni esterne. Le protezioni per la linea telefonica vanno inserite non solo sulla linea urbana, ma anche sulle linee interne con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

DESCRIZIONE

L'Europa GSM, dotata di una linea urbana e di una linea GSM, può essere collegata ad un massimo di 6 telefoni (di sistema, BCA o DECT) ed è particolarmente indicata per la casa ed il piccolo ufficio.

Dispone delle seguenti caratteristiche e funzionalità:

- 5 configurazioni predefinite per una veloce messa in opera
- 3 profili di utilizzo (PRESENTE, ASSENTE, RELAX)
- Funzione combinatore d'allarme
- Funzione ascolto ambientale mediante telefoni di sistema o terminale vivavoce
- Funzione attivazione a distanza di relè per il controllo di molteplici dispositivi (luci, caldaia, impianto irrigazione, tapparelle..)
- Funzione timer per l'attivazione programmata dei vari dispositivi
- Sequenze programmabili (cicli di operazioni, attese programmabili fra un'operazione e l'altra)
- Notifica vocale delle operazioni eseguite o notifica via SMS
- Visualizzazione dell'identificativo del chiamante su tutti i telefoni dotati di funzione view e visualizzazione del nome su telefoni predisposti
- ACD (instradamento automatico delle chiamate in ingresso)
- LCR (Least Cost Routing)
- Servizio DISA con messaggi personalizzabili
- Risponditore automatico di cortesia personalizzabile
- Operatore automatico evoluto (10 pagine menù)
- Casella vocale
- Riconoscitore automatico di FAX su linea urbana
- Funzione trasferimento di chiamata esterna
- Funzione trasferimento di chiamata citofonica (con scheda citofonica opzionale)
- Rubrica con 100 numeri
- Buffer ciclico per 80 chiamate
- Orologio di sistema
- Scheda citofonica opzionale per collegamento a citofoni tradizionali (4+1)
 - . 2 ingressi suoneria
 - . 1 ingresso fonia
- 5 relè programmabili

- 4 ingressi digitali configurabili
- Tamper
- Attacco per amplificatore esterno
- Attacco per sorgente musicale esterna
- Antenna GSM dotata di prolunga
- Batterie per il funzionamento di emergenza
- Programmazione locale tramite porta USB
- Programmazione remota tramite dispositivo Teleprogrammatore o via SMS

Configurazioni predefinite

Una configurazione predefinita racchiude un insieme di programmazioni che definiscono il funzionamento di base del sistema.

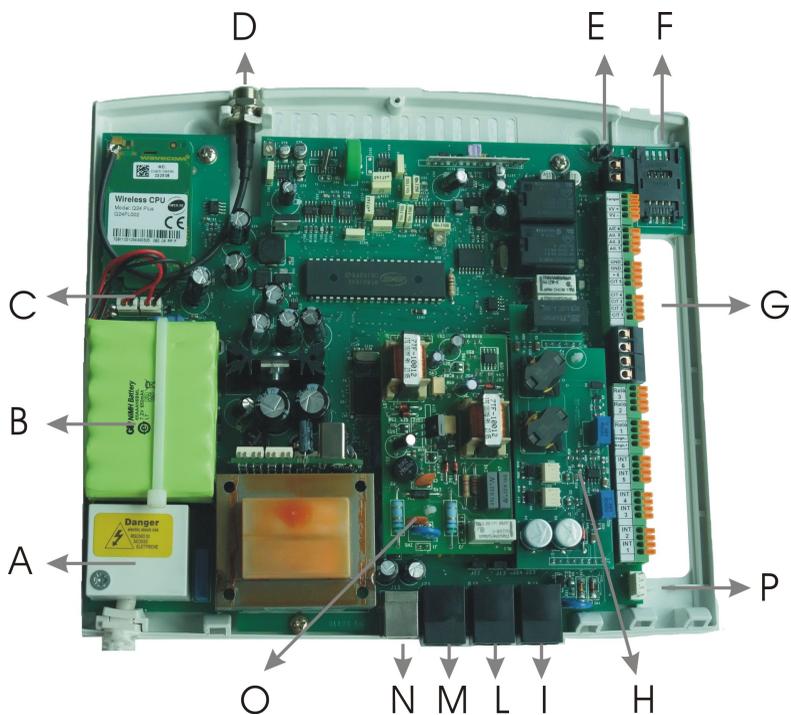
In fase di installazione tramite un unico codice si richiama la configurazione scelta predisponendo l'intero sistema all'uso.

Profili di utilizzo

Un profilo identifica il comportamento dell'Europa GSM secondo le esigenze dell'utente:

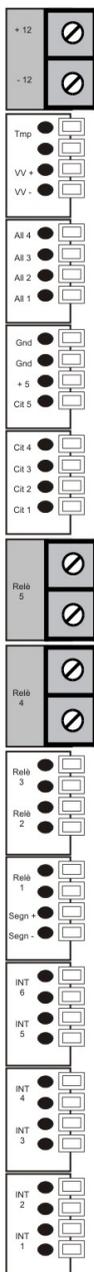
- PRESENTE: l'utente è in casa/ufficio;
- ASSENTE: l'utente non è in casa/ufficio;
- RELAX: l'utente è in una diversa situazione.

Descrizione hardware



- A Morsetti alimentazione 230V~
- B Batterie ricaricabili NiMH 7,2 V
- C Connettori batterie
- D Connettore per antenna/prolunga antenna
- E Tamper
- F Alloggiamento SIM card con frontalino
- G Morsettiera
- H Scheda citofonica opzionale
- I Connettore RJ45/RJ11 per connessione interno 42
- L Connettore RJ45/RJ11 per connessione interno 41
- M Connettore RJ45/RJ11 per connessione linea telefonica urbana
- N Connettore USB per connessione a pc
- O Scheda linea urbana analogica
- P Connettore sorgente musicale esterna A/50

Morsetteria



+ 12: Batteria esterna

- 12: Batteria esterna

Tmp: Tamper

VV +: Uscita Vivavoce

VV -: Comune Vivavoce

All 4: Ingresso Allarme 4

All 3: Ingresso Allarme 3

All 2: Ingresso Allarme 2

All 1: Ingresso Allarme 1

Gnd: Non utilizzato

Gnd: Non utilizzato

+ 5: Riferimento per ingressi allarme

Cit 5: Suoneria 2

Cit 4: Suoneria 1

Cit 3: Comune

Cit 2: Uscita fonia

Cit 1: Ingresso fonia

Relè 5: Contatti relè 5

Relè 4: Contatti relè 4

Relè 3: Contatti relè 3

Relè 2: Contatti relè 2

Relè 1: Contatti relè 1

Segn +: Segnalazione +

Segn -: Segnalazione -

INT 6: Attacco interno 6

INT 5: Attacco interno 5

INT 4: Attacco interno 4

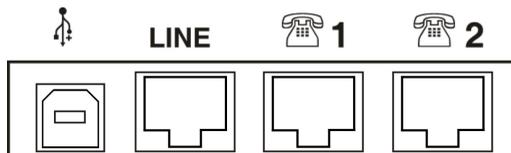
INT 3: Attacco interno 3

INT 2: Attacco interno 2

INT 1: Attacco interno 1

Connettori

Nella parte inferiore l'Europa GSM dispone di 4 connettori:



connettore USB per connessione a pc

LINE

connettore RJ45/RJ11 per connessione linea telefonica urbana



1

connettore RJ45/RJ11 per connessione interno 41



2

connettore RJ45/RJ11 per connessione interno 42

Led

L'Europa GSM dispone di 4 led visibili all'esterno del cabinet e di un led posto nelle vicinanze dell'alloggiamento della SIM card.



Alimentazione rete elettrica



Intensità segnale GSM



Stato dispositivo



Profilo in uso

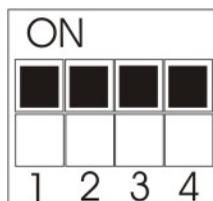
Led	Stato
Alimentazione rete elettrica	Spento: rete elettrica presente
	Acceso: rete elettrica assente (in presenza di batterie interne o esterne)
	Ampeggio: stato di programmazione teleprogrammazione

Led	Stato
Intensità segnale GSM	Spento: assenza di segnale
	Lampeggio: basso livello di segnale
	Lampeggi: medio livello di segnale
	Lampeggi: alto livello di segnale
Stato dispositivo	Lampeggio: funzionamento regolare
Profilo in uso	Spento: profilo Presente
	Acceso: profilo Assente
	Lampeggio: profilo Relax
IM card	Lampeggio: SIM card registrata al gestore
	Acceso: SIM card non registrata al gestore

DIP switch

Al di sotto della scheda linea urbana analogica è presente un DIP switch con 4 interruttori.

La posizione corretta degli interruttori è quella riportata in figura:



INSTALLAZIONE

Sono da prevedere i seguenti collegamenti:

- collegamento ad una presa della rete di alimentazione a 230 Vac
- collegamento eventuale alla rete telefonica urbana
- collegamento dei telefoni BCA
- collegamento dei telefoni di sistema ST 600 Personal Phone
- collegamento eventuale del citofono
- collegamento eventuale degli attuatori
- collegamento eventuale degli ingressi digitali.

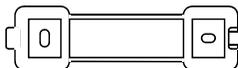
Raccomandazioni

ATTENZIONE
L'Europa GSM deve essere installata in un luogo in cui il segnale radio sia sufficiente all'utilizzo del sistema GSM.

- Non installare l'Europa GSM in prossimità di altri dispositivi elettronici o magnetici che potrebbero essere sottoposti ad interferenze a RF provenienti dal prodotto stesso.
- Non far passare i cavi telefonici vicino alla rete a 230 Vac.
- Si consiglia di collegare i telefoni all'Europa GSM tramite doppino telefonico rigido ad una coppia. Solo se non è evitabile usare cavi multicoppia (in ogni caso di lunghezza non superiore a 20 m).

Operazioni da effettuare

- Fare due fori di 5 mm di diametro sul muro distanti tra loro 6 cm e fissare la staffa.



- Appoggiare l'Europa GSM sopra la staffa e farlo scorrere in direzione della battuta.
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.



- Aprire l'altra parte del coperchio agendo sulla vite in alto e poi ruotando il coperchio verso il basso.
- Collegare le batterie di back up agli appositi connettori.
- Rimontare la parte principale del coperchio e serrare la vite.

Collegamento linea urbana

- Collegare, qualora presente, la linea telefonica urbana al connettore RJ45/RJ11 presente nella parte inferiore dell'Europa GSM (LINE in fig. a pag. 16).

Collegamento telefoni interni

E' possibile collegare gli interni 41 e 42 in morsettiera oppure ai rispettivi connettori presenti nella parte inferiore dell'Europa GSM ( **1** e  **2** in fig. a pag. 16).

Gli interni dal 43 al 46 vanno invece collegati in morsettiera.

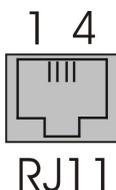
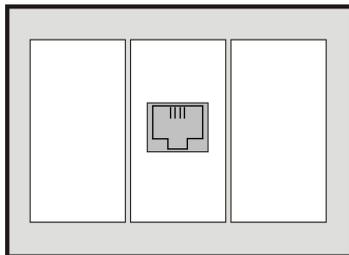
Collegamento telefoni di sistema ST 600 Personal Phone

E' possibile collegare all'Europa GSM fino a 6 telefoni di sistema.

I telefoni ST 600 consentono di conoscere lo stato sia delle linee urbane che dei telefoni interni, facilitano l'utilizzo da parte dell'utente e sono interfacciabili al pc.



Nel predisporre il collegamento di telefoni di sistema ST 600 Personal Phone si devono prevedere, nei vari ambienti, prese RJ11 e il cablaggio va effettuato con un cavo a due coppie.



Plug RJ11 6/4	ST 600
Pin 1	Segn. +
Pin 2	Morsetto numerato
Pin 3	
Pin 4	Segn. -

Se si collega l'interno alla morsettiera dell'Europa GSM la prima coppia deve essere collegata al morsetto contrassegnato con il numero dell'interno da collegare, la seconda coppia ai morsetti "Segn.+/-", facendo attenzione alla polarità.

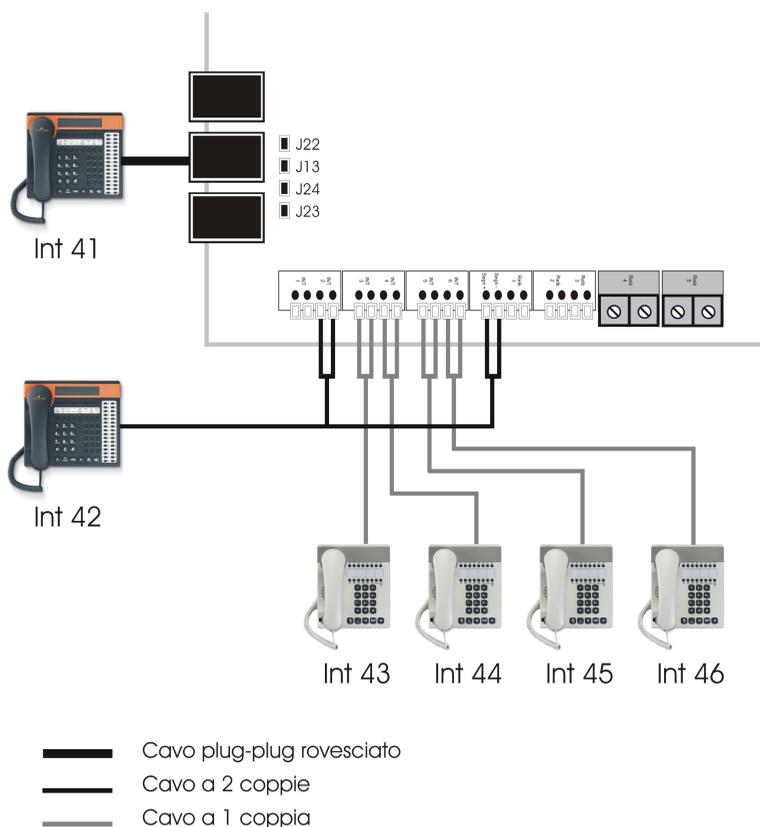
Se si collega, invece, l'interno ad uno dei connettori RJ45/RJ11 presenti nella parte inferiore dell'Europa GSM utilizzare il cavo plug-plug, di tipo rovesciato, fornito con il telefono.

Collegamento telefoni BCA

Nel predisporre il collegamento di telefoni BCA è sufficiente prevedere il passaggio di un cavo ad una coppia.

Se si collega l'interno ad uno dei connettori RJ45/RJ11 presenti nella parte inferiore dell'Europa GSM ( **1** e  **2** in fig. a pag. 16) è necessario rimuovere rispettivamente i ponticelli J22 – J13 e J24 – J23 (in fig. a pag. 21).

Esempio di collegamento



- Collegare i telefoni.

Inserimento SIM card

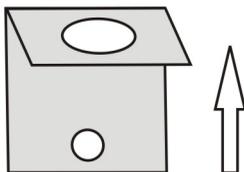
Prima di inserire la SIM card assicurarsi di essere scarichi elettrostaticamente per evitare il danneggiamento del prodotto. Usare tutte le dovute precauzioni per evitare scariche elettrostatiche. Inserire la SIM card solo quando l'Europa GSM è spenta.

- Spingere il frontalino della SIM card verso il basso (fino allo sblocco) e sollevarlo.
- Far scorrere la SIM card nell'apposito alloggiamento posto sul frontalino.
- Abbassare il frontalino e spingerlo verso l'alto fino a bloccarlo.

ATTENZIONE
La SIM card deve avere il PIN
DISABILITATO. Se la SIM card ha il PIN
abilitato è necessario disabilitarlo mediante
un telefono cellulare.

Installazione antenna

L'Europa GSM è dotata di prolunga per antenna (1,5 m) e relativa staffa di fissaggio.



- Fissare la staffa al muro in una zona in cui il campo GSM sia sufficiente.
- Avvitare il connettore femmina della prolunga dell'antenna al connettore presente sull'Europa GSM.
- Fissare l'altro capo della prolunga alla staffa.
- Avvitare l'antenna al connettore maschio della prolunga.

ATTENZIONE
Non alimentare MAI l'Europa GSM senza
aver prima installato l'antenna, per non
danneggiare il prodotto stesso.

Accensione

- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
- Collegare l'Europa GSM alla rete di alimentazione.
- Verificare il corretto lampeggio dei led visibili all'esterno e del led relativo alla SIM card (vedi pag. 16).

L'Europa GSM è così già operativa e pronta per essere programmata ed usata.

Spegnimento

Per spegnere l'Europa GSM è necessario disattivare le batterie interne di back up tramite un codice di programmazione:

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41) ed entrare in programmazione.
- Comporre il codice 204 252 per disattivare le batterie di back up.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.
- Entro 60 secondi scollegare il cavo di alimentazione della rete elettrica.

Tutti i led si spengono.

BATTERIE

L'Europa GSM dispone di batterie di back up interne che garantiscono il funzionamento del prodotto in modalità di emergenza in caso di assenza di energia elettrica.

E' possibile disattivare le batterie di back up tramite un codice di programmazione (seguire la procedura riportata nel paragrafo "Spegnimento").

Funzionamento in modalità di emergenza

L'Europa GSM in assenza di alimentazione da rete elettrica opera in modalità di emergenza.

Batterie funzionanti

Il led "Alimentazione rete elettrica" è acceso.

L'interno 41 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica urbana.

L'interno 42 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea GSM.

Gli altri interni sono disabilitati.

E' garantito il funzionamento degli ingressi digitali, dei relè e l'invio di SMS.

Batterie scariche o non funzionanti

Tutti i led sono spenti.

L'interno 41 può chiamare e ricevere chiamate dalla linea telefonica urbana.

Nessun'altra operazione è possibile.

Sostituzione delle batterie

L'Europa GSM è equipaggiata di fabbrica con 2 pacchi di batterie ricaricabili NiMH da 7,2 V.

Per sostituire le batterie:

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41) ed entrare in programmazione.
- Comporre il codice 204 252 per disattivare le batterie.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.
- Entro 60 secondi scollegare il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Aprire l'altra parte del coperchio agendo sulla vite e poi ruotando il coperchio verso il basso.
- Scollegare le batterie dagli appositi connettori.
- Rimuovere i due pacchi di batterie esaurite sfilandoli dalla fascetta in plastica.
- Posizionare i nuovi pacchi di batterie (NiMH, 7,2V) infilandoli nella fascetta in plastica.
- Collegare le batterie agli appositi connettori (J17 – J26).
- Rimontare la parte principale del coperchio e serrare la vite.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
- Collegare l'Europa GSM alla rete di alimentazione.

Utilizzo di batterie esterne

Per applicazioni di sicurezza è possibile utilizzare come batterie di back up una fonte di alimentazione esterna a +12 Vdc.

(Assorbimento tipico: 100 mA / Assorbimento massimo: 500 mA).

- Scollegare le batterie di serie dell'Europa GSM dagli appositi connettori.
- Collegare la fonte di alimentazione esterna ai due morsetti +12 e -12 presenti in morsettiera facendo attenzione alla polarità.

Nota: in caso di presenza di una fonte di alimentazione esterna a +12 Vdc per spegnere completamente l'Europa GSM è necessario scollegare tale fonte. Il codice di programmazione che disattiva le batterie di serie non ha effetto.

Nota: in caso di assenza di alimentazione da rete elettrica, in presenza di una fonte di alimentazione esterna a +12 Vdc, l'Europa GSM assume il funzionamento tipico della modalità di emergenza.

Notifiche di funzionamento

L'Europa GSM è in grado di segnalare all'utente:

- l'assenza dell'alimentazione da rete elettrica;
- il ripristino dell'alimentazione da rete elettrica;
- le batterie interne scariche.

Al verificarsi, e al perdurare per un tempo programmabile, di tali eventi viene attivata una procedura per la notifica all'utente (vedi "Eventi di sistema" a pag. 146).

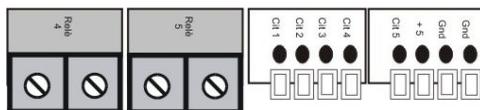
COLLEGAMENTI ACCESSORI

Citofono (tradizionale 4+1)

E' possibile interfacciare l'Europa GSM con i più diffusi posti citofonici esterni esistenti in commercio (4/5 fili tradizionali) grazie alla scheda citofonica opzionale. La scheda dispone di 2 ingressi suoneria e di 1 ingresso fonia.

In presenza della scheda i relè 4 e 5 dell'Europa GSM assumono automaticamente la funzione di apriporta (rispettivamente porta 1 e porta 2), ma possono ugualmente essere usati come attuatori.

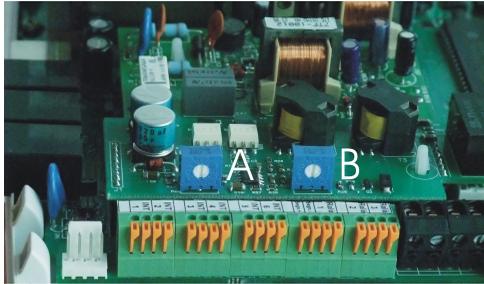
Nota: i relè 4 e 5 sono in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V.



Cit 1: Ingresso fonia
 Cit 2: Uscita fonia
 Cit 3: Comune
 Cit 4: Suoneria 1
 Cit 5: Suoneria 2

- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Collegare i fili del citofono ai corrispondenti contatti presenti in morsettiera.
- Collegare i meccanismi apriporta ai contatti relè.
- Alimentare il citofono.

- Controllare che i livelli audio siano adeguati, altrimenti agire sui trimmer presenti sulla scheda citofonica:



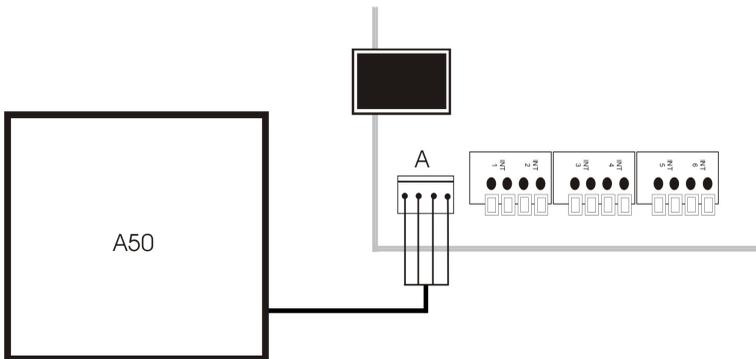
A Guadagno ricezione
B Guadagno trasmissione

- Riposizionare la parte laterale del coperchio.

Sorgente musicale esterna

Il centralino è predisposto per il collegamento di una sintesi musicale esterna.

Modello A50 Esse-ti

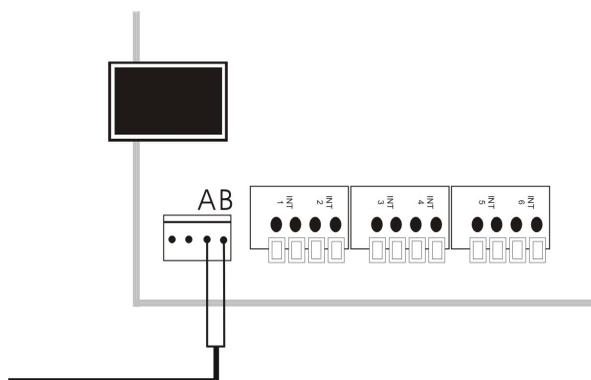


A: Connettore per A50

- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Collegare la sintesi musicale all'apposito connettore.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.

Nota: per l'attivazione far riferimento al paragrafo "Sorgente musicale esterna"

Altra sorgente musicale



A: Aux
B: Massa

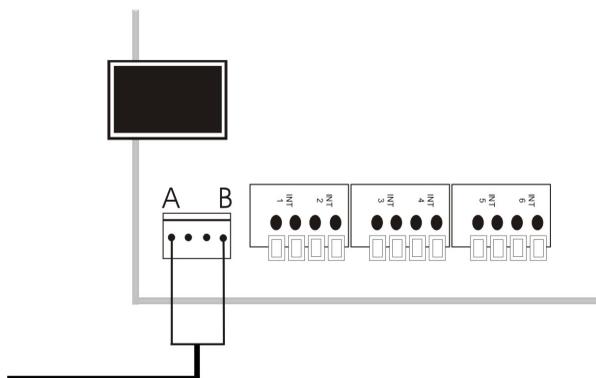
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Collegare la sorgente musicale esterna all'apposito connettore come riportato in figura.
- Riposizionare la parte laterale del coperchio.

Nota: per l'attivazione far riferimento al paragrafo "Sorgente musicale esterna"

Amplificatore

È possibile collegare all'Europa GSM un amplificatore esterno da utilizzare come "cercapersona" all'interno di un edificio. L'amplificatore deve essere dotato di un ingresso AUX con controllo di volume.

- Disattivare le batterie con la relativa procedura e scollegare il cavo di alimentazione dalla rete elettrica.
- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Collegare, utilizzando un connettore appropriato ed un cavo schermato, l'ingresso dell'amplificatore ai terminali, del connettore della sintesi musicale, indicati in figura.



A: Uscita amplificatore
B: Massa

- Riposizionare la parte laterale del coperchio.
- Collegare l'Europa GSM alla rete di alimentazione.

Relè attuatori

L'Europa GSM dispone di 5 relè attuatori.



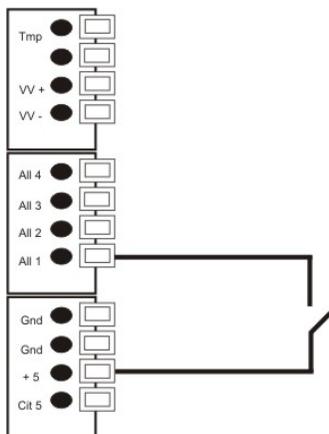
I relè 1, 2 e 3 sono in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 800mA a 24V, mentre i relè 4 e 5 sono in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 10A a 24V.

Per la configurazione dei relè utilizzare il software di teleprogrammazione oppure i codici di programmazione a pag. 91.

Nota: in presenza della scheda citofonica i relè 4 e 5 assumono automaticamente la funzione di apriporta. In ogni caso possono essere utilizzati anche come attuatori componendo il relativo codice.

Ingressi digitali

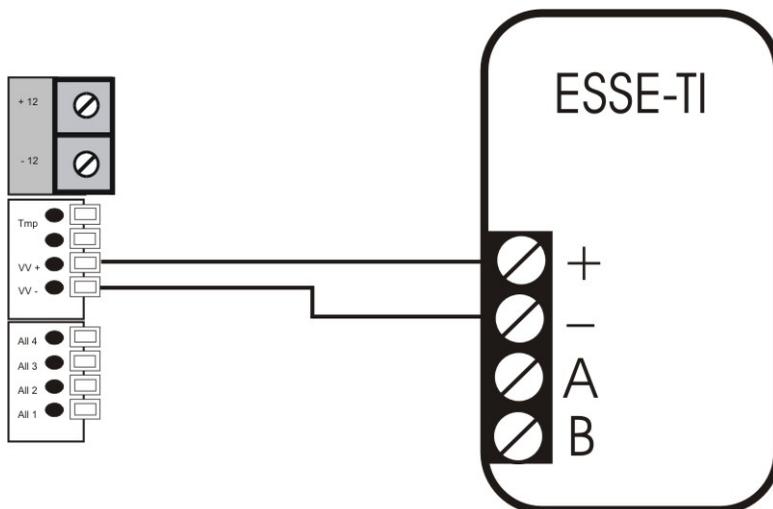
L'Europa GSM dispone di 4 ingressi digitali (All 1 ~ All 4) programmabili come normalmente chiusi o normalmente aperti. La configurazione e l'utilizzo di tali ingressi va effettuata per mezzo del software di teleprogrammazione.



- Collegare un pulsante a contatti puliti tra il +5 e il contatto allarme All che si vuole utilizzare.

Terminale vivavoce

E' possibile collegare all'Europa GSM un terminale vivavoce Esse-Ti da utilizzare per ascolto ambientale.

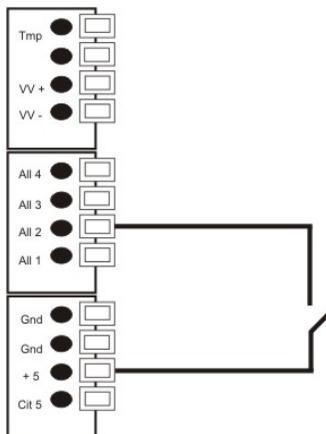


- Sganciare la parte laterale destra del coperchio e ruotarla verso il basso.
- Collegare il terminale vivavoce ai morsetti VV+ e VV- presenti in morsettiere.

- Riposizionare la parte laterale del coperchio.

Tamper

L'Europa GSM è dotata di un interruttore antimanomissione (tamper) che rileva l'apertura del coperchio.



- Collegare un contatto Tmp al +5 e l'altro contatto Tmp al contatto allarme All che si vuole utilizzare per segnalare la manomissione dell'Europa GSM.
- Configurare il contatto di allarme All utilizzato come normalmente chiuso.

All'apertura del coperchio il contatto tamper si apre e si avvia la sequenza di allarme programmata.

Prolunga antenna (4 m)

Nel caso la prolunga da 1,5 metri non sia sufficiente è possibile sostituirla con una prolunga da 4 metri.

COLLEGAMENTO AL PC

Tramite la porta USB è possibile collegare l'Europa GSM ad un personal computer per accedere alla programmazione (per mezzo del software di teleprogrammazione) o per acquisire le informazioni delle chiamate entranti/uscenti memorizzate nel buffer di memoria (tramite un programma di emulazione terminale, es: Hyper Terminal).

Per l'installazione dei driver della porta USB fare riferimento al manuale del software di teleprogrammazione.

- Tramite un cavo USB collegare la porta USB dell'Europa GSM ad una porta USB del pc.
- Nel caso di utilizzo di un programma di emulazione terminale impostare i seguenti parametri:

Bit per secondo	115200
Parità	Nessuno
Bit di dati	8
Bit di stop	1
Controllo di flusso	Nessuno

MANUTENZIONE

Ad esclusione delle batterie di back up, non ci sono, nel prodotto, parti che hanno bisogno di manutenzione o che possono essere sostituite in caso di guasto dall'utente.

Rivolgersi al centro di assistenza in caso di malfunzionamenti.

PROGRAMMAZIONI DA EFFETTUARE IN FASE DI INSTALLAZIONE

IMPOSTARE UNA CONFIGURAZIONE PREDEFINITA

Una configurazione predefinita è data da un'insieme di programmazioni tramite le quali è possibile stabilire il funzionamento di base del sistema.

L'Europa GSM dispone di cinque configurazioni predefinite che possono essere richiamate con un unico codice di programmazione:

- **CASA 10** : per l'installazione dell'Europa GSM in una abitazione;
- **CASA 11**: per l'installazione dell'Europa GSM in una abitazione;
- **UFFICIO 20**: per l'installazione dell'Europa GSM in un ufficio;
- **UFFICIO 21**: per l'installazione dell'Europa GSM in un ufficio;
- **UFFICIO 22**: per l'installazione dell'Europa GSM in un ufficio.

Per il corretto funzionamento dell'Europa GSM in fase di installazione deve necessariamente essere scelta una delle cinque configurazioni predefinite. Ciascuna configurazione può in ogni momento essere modificata o personalizzata tramite i codici di programmazione.

Casa 10

La configurazione **CASA 10** prevede:

- la presenza della sola linea GSM;
- l'impegno automatico della linea esterna per tutti gli interni (non è necessario comporre lo 0);
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- Profilo PRESENTE
 - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
- Profilo ASSENTE
 - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
 - . è attivo il servizio casella vocale sull'interno 41 (10 messaggi di 20 secondi);
- Profilo RELAX

- . le chiamate in ingresso (ad eccezione delle chiamate VIP) fanno squillare soltanto il primo interno (41);
- . è attivo il servizio casella vocale sull'interno 41 (10 messaggi di 20 secondi);

Casa 11

La configurazione **CASA 11** prevede le stesse caratteristiche della CASA 10 con in più:

- la presenza della linea urbana oltre alla linea GSM;
- il sistema LCR (instradamento automatico delle chiamate: chiamate verso numero fisso su linea urbana, chiamate verso numero GSM su linea GSM);
- Profilo ASSENTE
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;

Ufficio 20

La configurazione **UFFICIO 20** prevede:

- la presenza della sola linea GSM;
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- Profilo PRESENTE
 - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
 - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea”;
- Profilo ASSENTE
 - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
 - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;
- Profilo RELAX
 - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
 - . risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;

Ufficio 21

La configurazione **UFFICIO 21** prevede le stesse caratteristiche dell'UFFICIO 20 con in più:

- la presenza della linea urbana oltre alla linea GSM;

- il sistema LCR (instradamento automatico delle chiamate: chiamate verso numero fisso su linea urbana, chiamate verso numero GSM su linea GSM);
- Profilo ASSENTE
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da linea esterna;

Ufficio 22

La configurazione **UFFICIO 22** prevede le stesse caratteristiche dell'UFFICIO 21 con in più:

- il riconoscitore automatico di FAX attivo sulla linea urbana;
- l'interno 46 destinato ad interno FAX con impegno automatico della linea.

Programmazione


2
0
0
0
X
 ...
 X
 (password installatore)
 X
X

 (configurazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 200.
- Comporre la password installatore (di fabbrica 12345).
- Comporre:
 - 10 per la configurazione **CASA 10**
 - 11 per la configurazione **CASA 11**
 - 20 per la configurazione **UFFICIO 20**
 - 21 per la configurazione **UFFICIO 21**
 - 22 per la configurazione **UFFICIO 22**
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

PROGRAMMAZIONE PER TRASFERIRE LE CHIAMATE

Programmazione numero di telefono a cui trasferire le chiamate citofoniche



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 3592.
- Comporre il numero di telefono a cui trasferire le chiamate citofoniche.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

Programmazione numero di telefono a cui trasferire le chiamate esterne



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 3582.
- Comporre il numero di telefono a cui trasferire le chiamate esterne.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

PROGRAMMAZIONE RAPIDA COMBINATORE ALLARME

L'Europa GSM è programmata di fabbrica in modo tale che la chiusura del contatto di allarme **All I** sia sufficiente per attivare una sequenza di allarme. Tale sequenza prevede la chiamata ciclica a 4 differenti numeri di telefono che devono essere impostati con le programmazioni riportate di seguito.

Per la gestione di una chiamata di allarme consultare il paragrafo “Funzione combinatore” a pag. 147.

La configurazione degli ingressi e delle sequenze di allarme può essere effettuata solo tramite il software di teleprogrammazione.

Programmazione numeri di telefono

 **2930** **XXXX** (indice numero) **X**...**X** (numero telefono) **#** (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2930.
- Comporre:
 - 097 per memorizzare il primo numero di telefono
 - 098 per memorizzare il secondo numero di telefono
 - 099 per memorizzare il terzo numero di telefono
 - 100 per memorizzare il quarto numero di telefono
- Comporre il numero di telefono a cui inviare la chiamata di allarme.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: di fabbrica i numeri memorizzati nelle posizioni 097 e 098 sono anche i numeri ai quali vengono inviati gli SMS di notifica assenza/ripristino alimentazione da rete elettrica e batteria interna scarica.

PROGRAMMAZIONE DEL MODELLO DI CENTRALE E DELL'ATTACCO INTERNO SUL PERSONAL PHONE

Questi parametri devono necessariamente essere programmati per il corretto funzionamento del telefono ST 600 Personal Phone.

La programmazione del modello di centrale permette di impostare il modello di centrale a cui il telefono è collegato.

La programmazione dell'attacco interno permette di impostare a quale porta della centrale il telefono è collegato.

- Premere il tasto **menu** presente sul ST 600 Personal Phone.
- Selezionare **Impostazioni** e premere **OK**.
- Selezionare **Modello di centrale** e premere **OK**.
- Selezionare **Europa GSM** e premere **OK**.

Automaticamente si accede alla schermata di programmazione dell'attacco interno.

- Inserire il numero dell'attacco fisico (1~6) dell'Europa GSM a cui il telefono è collegato e premere **OK**.

PROGRAMMAZIONI

Le programmazioni seguenti permettono la personalizzazione dell'Europa GSM secondo le proprie esigenze.

Per effettuare una programmazione è possibile utilizzare il telefono di sistema **ST 600 Personal Phone** oppure un normale telefono BCA con la possibilità di selezione in multifrequenza. La programmazione può essere eseguita solamente dall'interno "amministratore di sistema" che è quello collegato all'attacco interno 1.

Dall'interno amministratore di sistema con un **telefono** (ST 600 Personal Phone o BCA) è possibile programmare:

- Password installatore;
- Password utente;
- Data e ora;
- Fasce orarie giornaliere;
- Fascia oraria settimanale.

Inoltre è possibile:

- Impostare una configurazione predefinita;
- Disattivare le batterie interne;
- Richiamare il reset del dispositivo;
- Ripristinare le impostazioni di fabbrica;
- Cancellare la rubrica e il buffer di memoria;
- Definire la numerazione interna;
- Definire i gruppi di chiamata interna;
- Definire la presenza della linea analogica;
- Personalizzare il funzionamento degli interni in relazione a:
 - Chiamate entranti;
 - Chiamate uscenti;
 - Chiamate citofoniche;
 - Selezioni ammesse;
 - Abilitazione servizi;
- Abilitare le linee alla deviazione di chiamata urbana;
- Abilitare la deviazione di chiamata citofonica;
- Attivare il servizio Riconoscitore FAX;
- Attivare il servizio DISA;
- Attivare il servizio Risponditore;

- Attivare l'Operatore automatico (OPA);
- Registrare i messaggi DISA, Risponditore, OPA;
- Definire i gruppi di filtro;
- Attivare LCR;
- Impostare le opzioni GSM;
- Impostare le opzioni di programmazione via SMS;
- Cancellare i messaggi dalla SIM card;
- Configurare i relè attuatori;
- Associare servizi ai tasti memoria dei telefoni della serie ST;
- Abilitare la sorgente musicale esterna;
- Inserire numeri in rubrica;
- Inviare ad un pc le informazioni relative alle chiamate effettuate/ricevute;
- Campionare il tempo di flash di un telefono non omologato;
- Richiamare i profili PRESENTE, ASSENTE, RELAX.

Solo attraverso il software di **Teleprogrammazione** (collegando l'Europa GSM ad un pc o da remoto tramite il dispositivo Teleprogrammatore) è possibile:

- Impostare la durata e la qualità di registrazione dei messaggi;
- Impostare la casella vocale;
- Impostare i timer di sistema;
- Creare sequenze di azioni;
- Impostare gli ingressi digitali;
- Impostare timer per attivare sequenze di azioni;
- Attivare gli eventi di sistema;
- Impostare la temporizzazione dei relè.

ACCEDERE ALLA PROGRAMMAZIONE

Abilitazione alla programmazione

Permette di accedere alla programmazione dell'Europa GSM.

 **2921**   ...  (password installatore)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2921.
- Comporre la password installatore (max 5 cifre).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: l'interno amministratore di sistema è quello collegato all'attacco interno 1.

*Nota: la password installatore nella programmazione di fabbrica è **12345**.*

Nota: questo codice permette l'accesso a tutte le programmazioni protette da password (inizianti con la cifra 2). Per uscire dallo stato di programmazione occorre comporre il relativo codice.

Nota: non sono protette da password la programmazione di data/ora, il richiamo di un profilo di funzionamento, la memorizzazione di un numero in rubrica.

Nota: quando il sistema si trova nello stato di programmazione le sequenze di azioni (derivate dall'attivazione di un ingresso di allarme, dalla pressione del radiocomando, etc...) non si attivano.

Disabilitazione alla programmazione

Permette di uscire dallo stato di programmazione dell'Europa GSM.

 **2920** (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2920.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

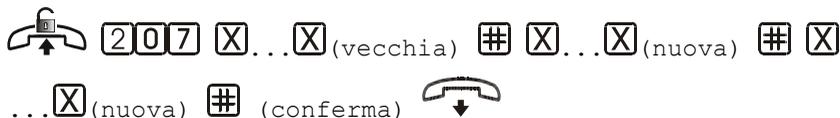
Nota: dalla programmazione si esce in ogni caso dopo 30 minuti.

PASSWORD

Modificare la password installatore

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.

DEFAULT: 12345.

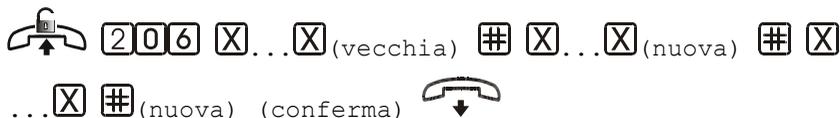


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 207.
- Comporre le cifre (max 5) della password attuale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre (max 5) della nuova password.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre della nuova password come conferma.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Modificare la password utente

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.

DEFAULT: 00000.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 206.
- Comporre le cifre (max 5) della password attuale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre (max 5) della nuova password.

- Comporre la cifra # per confermare.
- Comporre le cifre della nuova password come conferma.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

DISATTIVARE LE BATTERIE

Permette la disattivazione delle batterie di back up interne senza scollegarle fisicamente.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 204 252.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

RESET DISPOSITIVO

Permette il reset funzionale dell'Europa GSM.

Il reset non modifica le programmazioni del dispositivo.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 204 258.
- Comporre:
 - 0 Reset completo
 - 2 Reset solo modulo GSM
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

Il ripristino delle impostazioni di fabbrica nell'Europa GSM avviene richiamando una delle cinque configurazioni predefinite base (**Casa 10**, **Casa 11**, **Ufficio 20**, **Ufficio 21** o **Ufficio 22**) oppure una delle tre configurazioni predefinite evolute (**Casa evoluta**, **Ufficio evoluto**, **Utente esperto**).

Il richiamo di una configurazione predefinita riporta ogni programmazione ai valori di default tipici della configurazione stessa.

I numeri memorizzati in rubrica e i report delle telefonate memorizzati nel buffer non vengono cancellati, mentre la casella vocale viene completamente azzerata.

- Per richiamare una delle configurazioni predefinite seguire la procedura riportata a pag. 32.

Nota: il ripristino delle impostazioni di fabbrica non cancella i messaggi di sistema dell'Europa GSM.

Cancellare la rubrica

Permette la cancellazione di tutti i numeri memorizzati in rubrica.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 204 426.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare il buffer di memoria

Permette la cancellazione di tutte le chiamate presenti nel buffer di memoria.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 204 486.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

IMPOSTARE UNA CONFIGURAZIONE PREDEFINITA EVOLUTA

L'Europa GSM dispone di tre configurazioni predefinite evolute, che si vanno ad affiancare alle cinque configurazioni predefinite base. Anche le configurazioni evolute possono essere richiamate con un unico codice di programmazione e possono essere personalizzate tramite i codici di programmazione:

- **CASA EVOLUTA:** per l'installazione dell'Europa GSM in una abitazione;
- **UFFICIO EVOLUTA:** per l'installazione dell'Europa GSM in un ufficio;
- **UTENTE ESPERTO:** configurazione generica da personalizzare.

Casa evoluta

La configurazione **CASA EVOLUTA** prevede:

- l'impegno automatico della linea esterna per tutti gli interni (non è necessario comporre lo 0);
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- Profilo PRESENTE
 - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
- Profilo ASSENTE
 - . le chiamate in ingresso fanno squillare tutti i telefoni;
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate esterne in arrivo;
 - . è attivo il servizio casella vocale sull'interno 41 (10 messaggi di 20 secondi);
- Profilo RELAX
 - . le chiamate in ingresso (ad eccezione delle chiamate VIP) fanno squillare soltanto il primo interno (41);
 - . è attivo il servizio casella vocale sull'interno 41 (10 messaggi di 20 secondi);

Tramite il codice di configurazione è inoltre possibile stabilire:

- se le chiamate in ingresso fanno squillare tutti gli interni o solamente i primi tre;
- il criterio di utilizzo delle linee per effettuare chiamate esterne;

- il prefisso del distretto telefonico di appartenenza.

Ufficio evoluta

La configurazione **UFFICIO EVOLUTA** prevede:

- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);
- Profilo PRESENTE
 - . il risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea”;
- Profilo ASSENTE
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate in arrivo da citofono;
 - . è attivo il trasferimento di chiamata, verso un numero da programmare, per le chiamate esterne in arrivo;
 - . il risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;
- Profilo RELAX
 - . il risponditore di cortesia attivo con il messaggio “siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;

Tramite il codice di configurazione è inoltre possibile stabilire:

- se le chiamate in ingresso fanno squillare tutti gli interni o solamente il primo;
- il criterio di utilizzo delle linee per effettuare chiamate esterne;
- se la linea analogica è utilizzata come linea FAX;
- il prefisso del distretto telefonico di appartenenza.

Utente esperto

La configurazione **UTENTE ESPERTO** prevede che:

- le chiamate in ingresso fanno squillare tutti gli interni;
- il blocco delle chiamate uscenti verso numeri a pagamento (144-166-899);

Tramite il codice di configurazione è inoltre possibile stabilire:

- il prefisso del distretto telefonico di appartenenza.

Configurazione predefinita casa evoluta



... (password installatore)

 (impostazione interni)
 (criterio utilizzo linee)

... (prefisso locale)
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 200.
- Comporre la password installatore (max 5 cifre).
- Comporre il codice 5.
- Per definire l'impostazione degli interni comporre:
 - 0 Impostazione interni non limitata
(tutti gli interni squillano per le chiamate in ingresso; nessun filtro di selezione attivo ad eccezione di quello per i numeri a pagamento)
 - 1 Impostazione interni limitata
(soltanto i primi 3 interni squillano per le chiamate in ingresso; nessun filtro di selezione attivo ad eccezione di quello per i numeri a pagamento per i primi 3 interni, mentre i successivi 3 interni sono abilitati ad effettuare solo chiamate locali)
- Per definire il criterio di utilizzo delle linee comporre:
 - 0 Utilizzo della sola linea GSM
 - 1 LCR
(instradamento in base all'LCR; default: numeri cellulari verso GSM, altri numeri verso linea analogica)
 - 2 Utilizzo preferenziale linea analogica
 - 3 Utilizzo preferenziale linea GSM
- Comporre il codice 0.
- Comporre le cifre del prefisso locale del proprio distretto telefonico di appartenenza (max 5 cifre).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Configurazione predefinita ufficio evoluta

 2000 X...X (password installatore) 6 X
 (impostazione interni) X (criterio utilizzo linee) X
 (impostazioni FAX linea analogica) X...X (prefisso
 locale) # (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 200.

- Comporre la password installatore (max 5 cifre).
- Comporre il codice 6.
- Per definire l'impostazione degli interni comporre:
 - 0 Nessun posto operatore
(tutti gli interni squillano per le chiamate in ingresso; nessun filtro di selezione attivo ad eccezione di quello per i numeri a pagamento)
 - 1 Posto operatore
(soltanto il primo interno squilla per le chiamate in ingresso; nessun filtro di selezione attivo ad eccezione di quello per i numeri a pagamento)
- Per definire il criterio di utilizzo delle linee comporre:
 - 0 Utilizzo della sola linea GSM
 - 1 LCR
(instradamento in base all'LCR; default: numeri cellulari verso GSM, altri numeri verso linea analogica)
 - 2 Utilizzo preferenziale linea analogica
 - 3 Utilizzo preferenziale linea GSM
- Per definire le impostazioni FAX della linea analogica comporre:
 - 0 Linea FAX
(le chiamate in arrivo sulla linea analogica vengono automaticamente deviate all'interno FAX (46); impegno automatico della linea in uscita per l'interno FAX)
 - 1 Linea voce/FAX
(attivo il riconoscitore di FAX sulla linea analogica; impegno automatico della linea in uscita per l'interno FAX)
 - 2 Linea voce
- Comporre le cifre del prefisso locale del proprio distretto telefonico di appartenenza (max 5 cifre).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Configurazione utente esperto



...
 (password installatore)

...
 (prefisso locale)
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).

- Comporre il codice 200.
- Comporre la password installatore (max 5 cifre).
- Comporre il codice 7000.
- Comporre le cifre del prefisso locale del proprio distretto telefonico di appartenenza (max 5 cifre).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

OROLOGIO

Nota: l'impostazione data/ora non è protetta da password.

Data

Permette di aggiornare la data dell'Europa GSM.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2100.
- Comporre due cifre per il giorno, due cifre per il mese e quattro per l'anno.
- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: supponendo che sia il 10/05/2008, per programmare la data esatta occorre comporre le seguenti cifre: **2100 10052008**.*

Ora

Permette di aggiornare l'ora dell'Europa GSM.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2101.
- Comporre due cifre per l'ora e due cifre per i minuti.

- Attendere il messaggio di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: supponendo che siano le ore 18:05, per programmare l'ora esatta occorre comporre le seguenti cifre: 2101 1805.

PROFILI

Un profilo identifica il comportamento dell'Europa GSM secondo le esigenze dell'utente:

- **PRESENTE:** l'utente è in casa/ufficio;
- **ASSENTE:** l'utente non è in casa/ufficio;
- **RELAX:** l'utente è in una diversa situazione.

I diversi profili possono essere richiamati automaticamente in base alle fasce orarie impostate oppure manualmente (vedi "Profili" a pag. 103).

DEFAULT:

- profilo PRESENTE per le configurazioni predefinite **Casa**;
- profilo secondo le fasce orarie per le configurazioni **Ufficio** (profilo PRESENTE dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo ASSENTE nel resto della giornata).

Fasce orarie giornaliere

Permette di impostare l'inizio e la fine di 2 intervalli orari all'interno dei quali l'Europa GSM può utilizzare il profilo ASSENTE o il profilo RELAX. Al di fuori di questi 2 intervalli l'Europa GSM utilizza il profilo PRESENTE.

Attivare la prima fascia oraria



 (inizio: ora e minuti)

 (fine: ora e minuti)
 (profilo)
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2021.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della prima fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della prima fascia oraria.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:

- 1 Profilo ASSENTE
- 2 Profilo RELAX

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: se durante la pausa pranzo, dalle 12:00 alle 14:00, si vuole utilizzare il profilo RELAX comporre: **2021 1200 1400 2**.*

Disattivare la prima fascia oraria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2020.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Attivare la seconda fascia oraria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2031.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della seconda fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della seconda fascia oraria.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
- Attendere il tono di conferma e deporre il microtelefono.

Disattivare la seconda fascia oraria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2030.
- Attendere il tono di conferma e deporre il microtelefono.

Nota: non è obbligatorio impostare entrambe le fasce orarie.

Nota: qualora gli orari delle due fasce orarie si sovrapponessero assume la priorità la fascia che, per quel determinato intervallo di tempo, si attiva per ultima.

Fascia oraria settimanale

Permette di impostare un periodo della settimana durante il quale l'Europa GSM può attivare automaticamente un profilo a scelta tra ASSENTE o RELAX.

DEFAULT: disabilitata.

Attivare



(inizio: giorno) (inizio: ora e minuti)

(fine: giorno) (fine: ora e minuti)

(profilo) (conferma) 

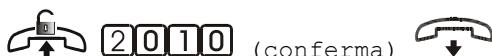
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2011.
- Comporre la cifra corrispondente al giorno della settimana di inizio della fascia temporale: 1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della fascia temporale.
- Comporre la cifra corrispondente al giorno della settimana di fine della fascia temporale: 1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della fascia temporale.
- Comporre la cifra del profilo da utilizzare nella suddetta fascia:

1	Profilo ASSENTE
2	Profilo RELAX
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: la fascia settimanale da impostare va dalle ore 18:15 del venerdì alle ore 08:00 del lunedì, e il profilo scelto è RELAX.

Comporre: 2011 5 1815 1 0800 2.

Disattivazione



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2010.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

NUMERAZIONE

Numerazione interni

Permette di assegnare ad un interno un numero convenzionale (numerazione flessibile). La numerazione convenzionale può variare tra 40 e 499.

DEFAULT: la numerazione va da 41 a 46 e corrisponde alla posizione dei morsetti sul dispositivo.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 214.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 06) indicanti l'attacco di interno.
- Comporre il codice 4.
- Comporre la cifra o le due cifre corrispondenti alla numerazione interna da assegnare.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: i numeri interni devono obbligatoriamente cominciare con il 4.

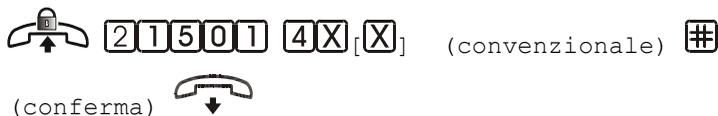
Nota: non è possibile assegnare lo stesso numero a più di un interno.

Nota: qualora si imposti la numerazione convenzionale di un interno alla lunghezza di due cifre (ad esempio 42), non si potranno più utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con tali due cifre (ad esempio 420, 421, etc.) per un altro interno.

Numerazione terminale vivavoce

Permette di assegnare al terminale vivavoce un numero convenzionale. La numerazione convenzionale può variare tra 40 e 499.

DEFAULT: 48.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 215014.
- Comporre la cifra o le due cifre corrispondenti alla numerazione interna da assegnare.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: i numeri interni devono obbligatoriamente cominciare con il 4.

Nota: non è possibile assegnare al terminale vivavoce lo stesso numero già assegnato ad un interno.

Nota: qualora si imposti la numerazione convenzionale di un interno alla lunghezza di due cifre (ad esempio 42), non si potranno più utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con tali due cifre (ad esempio 420, 421, etc.) per un altro interno.

GRUPPI DI CHIAMATA INTERNA

L'Europa GSM permette la creazione di due gruppi di chiamata interna.

Gli interni appartenenti ad un gruppo di chiamata possono essere raggiunti contemporaneamente da una medesima chiamata interna. In tal modo è possibile cercare una persona in vari ambienti senza dover chiamare ad uno ad uno tutti gli interni.

DEFAULT:

- gruppo 1 (numerazione 40): interni 41,42,43,44,45,46;
- gruppo 2 (numerazione 49): interni 41,42,43.

Numerazione gruppi di chiamata

Permette di assegnare ad un gruppo di chiamata un numero convenzionale (numerazione flessibile). La numerazione convenzionale può variare tra 40 e 499.

DEFAULT:

- gruppo 1: numerazione 40;
- gruppo 2: numerazione 49.


2
1
3
0
X (gruppo di chiamata)
 4
X
[X]
 (convenzionale) # (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2130.
- Comporre una cifra (compresa tra 1 e 2) indicante il gruppo di chiamata.
- Comporre il codice 4.
- Comporre la cifra o le due cifre corrispondenti alla numerazione interna da assegnare.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: i gruppi di chiamata devono obbligatoriamente cominciare con il 4.

Nota: non è possibile assegnare lo stesso numero ad entrambi i gruppi di chiamata; non è possibile assegnare ad un gruppo di chiamata un numero già assegnato ad un interno.

Nota: qualora si imposti la numerazione convenzionale di un gruppo di chiamata alla lunghezza di due cifre (ad esempio 40), non si potranno più utilizzare le numerazioni a tre cifre inizianti con tali due cifre (ad esempio 401, 402, etc.).

Creare gruppi di chiamata

Permette di aggiungere o eliminare un interno da un gruppo di chiamata.

DEFAULT:

- gruppo 1 (numerazione 40): interni 41,42,43,44,45,46;
- gruppo 2 (numerazione 49): interni 41,42,43.


2
4
0
X (gruppo di chiamata)
 X
X
[
X
] (numero interno)
 X (azione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 240.
- Comporre:
 - 1 Primo gruppo chiamata
 - 2 Secondo gruppo chiamata
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
 - 0 per CANCELLARE l'interno
 - 1 per AGGIUNGERE l'interno
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: nella configurazione predefinita Ufficio 22, l'interno 46, definito come interno FAX, non appartiene al gruppo 1.

PROGRAMMAZIONE LINEA ANALOGICA

Permette di definire la presenza della linea analogica.

DEFAULT:

- configurazioni **Casa 10** e **Ufficio 20**: linea non presente;
- configurazione **Casa 11** e configurazioni **Ufficio 21** e **22**: linea presente.


2
1
2
0
1
X (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 21201.
- Comporre:
 - 0 Linea analogica non presente
 - 1 Linea analogica multifrequenza (DTMF)
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

PROGRAMMAZIONE INTERNI

Chiamate urbane uscenti

Permette di indicare quali sono le linee urbane utilizzabili da ciascun interno per ogni profilo.

DEFAULT: tutti gli interni possono utilizzare le linee presenti qualunque sia il profilo.


22
XX
[X] (numero interno)
 X (profilo)
 14
XX (linea urbana)
 X (abilitazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il codice 14.
- Comporre:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
- Comporre:
 - 0 Linea non abilitata
 - 1 Linea abilitata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Ordine di impegno delle linee telefoniche

Permette, per ciascun interno, di indicare la preferenza di impegno delle linee telefoniche alla pressione del tasto 0.


2179
XX
[X] (numero interno)
 X (linea)
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2179.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
 - 1 Solo linea analogica
 - 2 Solo linea GSM
 - 7 Alternare le linee
 - 8 Preferenza linea analogica
 - 9 Preferenza linea GSM
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Chiamate citofoniche

Permette di designare gli interni che hanno la possibilità di ricevere chiamate dalle postazioni citofoniche e di aprire le porte (con scheda citfonica opzionale).

DEFAULT:

- configurazioni **Casa 10 e 11**: tutti gli interni nei profili PRESENTE e ASSENTE, solo l'interno 41 nel profilo RELAX;
- configurazioni **UFFICIO 20 e 21**: tutti gli interni in ciascun profilo;
- configurazione **UFFICIO 22**: tutti gli interni in ciascun profilo ad eccezione dell'interno 46 (interno FAX).

 (numero interno) (profilo)

(citofono) (accesso) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre 01.
- Comporre:
 - 1 Postazione citofonica 1

2 Postazione citofonica 2

➤ Comporre:

0 Nessun tipo di accesso

1 Risposta per assente e apertura porta

2 Chiamata citofonica e apertura porta

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Selezioni ammesse

Per ogni interno è possibile impostare quali sono le tipologie di selezione ammesse associando, o meno, ad esso i gruppi di filtro di selezione (vedi “Gruppi di filtro”).

DEFAULT: a ciascun interno sono associati tutti i gruppi di selezione tranne il gruppo 8 contenente i prefissi dei numeri a pagamento.



 (associazione)

 (numero interno)
 (profilo)

 (gruppo)
 (conferma)
 

➤ Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).

➤ Comporre il codice 2170.

➤ Comporre:

0 Gruppo di filtro non associato all'interno

1 Gruppo di filtro associato all'interno

➤ Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.

➤ Comporre:

0 Profilo PRESENTE

1 Profilo ASSENTE

2 Profilo RELAX

3 Per tutti e tre i profili

➤ Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 08) indicanti il gruppo di filtro.

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: un interno a cui non è associato alcun gruppo non può effettuare nessuna chiamata su linea esterna.

Nota: di fabbrica a ciascun interno sono associati tutti i gruppi di filtro ad eccezione del gruppo numero 8.

Nota: associando l'interno ad un solo gruppo di filtro di selezione, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti per lo 0,

nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra, ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.

Esempio: se l'interno è associato al gruppo di filtro che permette chiamate inizianti per 0, ma non è associato a quello che permette chiamate con 07, selezionando 07 si riceverà dissuasione.

Abilitazione servizi

Permette l'abilitazione di alcuni servizi per ciascun interno:

Richiamo rubrica senza limitazioni	E' la possibilità, per l'interno, di scavalcare i filtri di selezione per le chiamate ai numeri presenti in rubrica.
Deviazione a tempo	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione del servizio di deviazione a tempo.
Deviazione se occupato	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione del servizio di deviazione se occupato.
Deviazione di tutte le chiamate	È la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione del servizio di deviazione di tutte le chiamate verso un altro interno.
Impegno automatico	E' la possibilità, per l'interno, di accedere alle linee esterne senza dover selezionare lo 0.
Risposta per assente selettiva	E' la possibilità, per gli altri interni, di intercettare le chiamate (interne o esterne) dirette all'interno in questione.
Ricezione di chiamate in DISA o in selezione passante da rubrica	E' la possibilità, per l'interno, di ricevere chiamate in DISA o in selezione passante da rubrica.
Casella vocale	E' la possibilità, per l'interno, di accedere al servizio casella vocale.
Amplificatore	E' la possibilità, per l'interno, di effettuare annunci tramite l'amplificatore collegato all'Europa GSM.
Deviazione chiamata urbana	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione della deviazione di chiamata urbana automatica.

Attivazione relè	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione dei relè.
Non disturbare	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione dei servizi di non disturbare.
Deviazione chiamata citofonica	E' la possibilità, per l'interno, di accedere all'attivazione della deviazione di chiamata citofonica (con scheda citofonica opzionale).
Tasto allarme (solo con telefoni ST 350)	E' la possibilità, per l'interno, di generare un allarme premendo l'apposito tasto presente sul telefono ST 350.
Allarme mancata selezione	E' la possibilità, per l'interno, di generare un allarme in caso di mancata selezione del numero telefonico.
L.C.R.	E' la possibilità, per l'interno, di attivare il controllo sulle chiamate uscenti in base alle impostazioni del Least Cost Routing.
Chiamata generale per DISA o selezione passante da rubrica non risposta	E' l'opzione che stabilisce se una chiamata DISA o in selezione passante da rubrica non risposta dall'interno in questione, entro il tempo stabilito, debba essere trasformata in chiamata generale.
Pick-up base (solo con telefoni ST 600)	E' la possibilità, per l'interno in conversazione o non abilitato allo squillo, di rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo premendo il relativo tasto linea (L1~L2) sui telefoni ST 600. La conversazione in corso viene posta in attesa.
Pick-up selettivo(solo con telefoni ST 600)	E' la possibilità di rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo solamente premendo il relativo tasto linea (L1~L2) sui telefoni ST 600.

DEFAULT:

- i servizi deviazione a tempo, deviazione se occupato, deviazione di tutte le chiamate, non disturbare, allarme mancata selezione, pick-up e pick-up selettivo non sono abilitati per nessun interno;
- i servizi deviazione di chiamata urbana, deviazione di chiamata citofonica, attivazione relè, amplificatore, casella vocale, ricezione chiamate in DISA o in selezione passante, chiamata generale per DISA o selezione passante non risposta, risposta per assente selettiva, richiamo rubrica senza limitazioni, tasto allarme su ST 350 sono abilitati per tutti gli interni;

- il servizio impegno automatico è attivo nelle configurazioni **Casa 10 e 11** per tutti gli interni e nella configurazione **Ufficio 22** soltanto per l'interno 46 (interno FAX).

- il servizio L.C.R. è attivo nelle configurazioni **Casa 11, Ufficio 21 e 22**, essendo in queste configurazioni presente anche la linea urbana.



 (numero interno)
 (profilo)

 (servizio)
 (abilitazione)
 (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre:
 - 13 Abilitazione richiamo rubrica senza limitazioni
 - 30 Abilitazione all'accesso al servizio di deviazione a tempo
 - 31 Abilitazione all'accesso al servizio di deviazione se occupato
 - 32 Abilitazione all'accesso al servizio di deviazione di tutte le chiamate
 - 33 Attivazione impegno automatico
 - 34 Abilitazione alla risposta per assente selettiva
 - 35 Abilitazione alla ricezione di chiamate in DISA o in selezione passante da rubrica
 - 36 Abilitazione all'accesso al servizio di casella vocale
 - 37 Abilitazione all'utilizzo dell'amplificatore
 - 38 Abilitazione all'accesso alla deviazione di chiamata urbana automatica
 - 39 Abilitazione all'attivazione dei relè
 - 40 Abilitazione all'accesso ai servizi di non disturbare
 - 41 Abilitazione all'accesso alla deviazione di chiamata citofonica
 - 50 Attivazione tasto allarme telefono ST 350
 - 51 Attivazione allarme mancata selezione
 - 80 Attivazione L.C.R.
 - 82 Abilitazione alla chiamata generale dopo DISA o selezione passante da rubrica non risposta

- 84 Abilitazione al Pick-up base
- 85 Abilitazione al Pick-up selettivo

➤ Comporre:

- 0 per DISABILITARE il servizio
- 1 per ABILITARE il servizio

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

CHIAMATE ENTRANTI

L'Europa GSM, completamente equipaggiata, dispone di due linee telefoniche reali su cui ricevere chiamate:

- Linea GSM
- Linea analogica.

L'Europa GSM è dotata inoltre di un sistema di distribuzione automatica delle chiamate in base al numero del chiamante (ACD).

Grazie al sistema ACD è possibile indirizzare le chiamate in ingresso, provenienti da un determinato numero telefonico, ad un singolo interno o ad un gruppo di interni oppure prima ad un singolo interno ed in seguito ad un gruppo.

L'instradamento delle chiamate verso gruppi di interni avviene tramite linee virtuali denominate VIP1 ...VIP4. Come per una linea reale anche per una linea VIP è possibile determinare il comportamento dei vari interni e i servizi attivi sulla linea. Per definire i numeri di telefono associati ad una linea VIP vedere il capitolo "Rubrica".

Programmazione delle chiamate entranti

Questa programmazione consente di definire il comportamento degli interni in seguito a una chiamata entrante su ciascuna linea reale o virtuale. Per ogni interno e per ogni linea è possibile stabilire:

- Chiamata esclusa** l'interno non può rispondere alle chiamate entranti da una determinata linea;
- Risposta per assente** il telefono dell'interno non squilla, ma è possibile rispondere alle chiamate entranti tramite il codice 5;
- Squillo** il telefono squilla, per rispondere è sufficiente sollevare il microtelefono;

Squillo a tempo

il telefono squilla solamente dopo 20 secondi dall'arrivo di una chiamata. Prima che il telefono inizi a squillare è possibile rispondere alle chiamate entranti tramite il codice 5; quando il telefono inizia a squillare è sufficiente sollevare il microtelefono.

DEFAULT:

- configurazioni **Casa 10** e **11**: nei profili PRESENTE e ASSENTE tutti gli interni squillano indipendentemente dalla linea, nel profilo RELAX le chiamate in arrivo dalle linee reali fanno squillare solo l'interno 41, mentre le chiamate in arrivo dalle linee VIP fanno squillare tutti gli interni;
- configurazioni **Ufficio 20** e **21**: tutti gli interni squillano indipendentemente dal profilo e dalla linea;
- configurazione **Ufficio 22**: tutti gli interni squillano indipendentemente dal profilo e dalla linea ad eccezione dell'interno 46 (interno FAX).


22
XX
[X] (numero interno)
 X (profilo)
 00
XX (linea)
 X (abilitazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 22.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno.
- Comporre:

0	Profilo PRESENTE
1	Profilo ASSENTE
2	Profilo RELAX
3	Per tutti e tre i profili
- Comporre 00.
- Comporre il numero della linea:

01	Linea analogica
02	Linea GSM
11	Linea VIP1
12	Linea VIP2
13	Linea VIP3
14	Linea VIP4
- Comporre l'abilitazione:

0	Chiamata esclusa
1	Risposta per assente

- 2 Squillo
- 3 Squillo a tempo

➤ Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

ABILITARE LINEE ALLA DEVIAZIONE DI CHIAMATA URBANA

Permette di stabilire, per ciascuna linea urbana, se le chiamate in ingresso su tale linea possono essere trasferite tramite il servizio di deviazione di chiamata urbana.

DEFAULT:

- linea analogica: deviazione abilitata sono nel profilo ASSENTE;
- linea GSM: deviazione abilitata sono nel profilo ASSENTE;

 (profilo) (linea)

(attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2162.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
- Comporre:
 - 0 per DISABILITARE il servizio
 - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: per l'effettiva attivazione del servizio di deviazione di chiamata urbana da parte di un interno fare riferimento a pag. 126.

ABILITARE DEVIAZIONE DI CHIAMATA CITOFOONICA

Permette di stabilire su quale linea esterna possono essere trasferite le chiamate citofoniche tramite il servizio di deviazione di chiamata citofonica.

DEFAULT:

- profili PRESENTE e RELAX: su nessuna linea;
- profilo ASSENTE: su linea GSM ed eventualmente su linea analogica.



 (profilo)
 (postazione citofonica)

 (linea) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2180.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della postazione citofonica:
 - 1 Postazione 1
 - 2 Postazione 2
- Comporre:
 - 0 per nessuna linea telefonica
 - 1 per trasferire le chiamate solo su linea analogica
 - 2 per trasferire le chiamate solo su linea GSM
 - 8 per trasferire le chiamate su linea analogica ed eventualmente su linea GSM
 - 9 per trasferire le chiamate su linea GSM ed eventualmente su linea analogica
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: per l'effettiva attivazione del servizio di deviazione di chiamata citofonica da parte di un interno fare riferimento a pag. 128.

FAX

L'Europa GSM è dotata del servizio Riconoscitore FAX che permette il riconoscimento automatico dei FAX in arrivo.

Nota: è possibile ricevere/inviare FAX solo sulla linea analogica.

Impostare interno FAX

In questo paragrafo viene spiegato come impostare la programmazione dell'interno che si vuole definire come interno FAX.

Linea analogica dedicata solo alla ricezione di FAX

- Abilitare l'interno FAX allo squillo per le chiamate in ingresso sulla linea analogica (vedi "Programmazione delle chiamate entranti").
- Tutti gli altri interni al contrario non devono essere abilitati allo squillo sulla medesima linea.

Linea analogica dedicata alla ricezione di tutti i tipi di chiamata utilizzando il Riconoscitore di FAX

Nota: le impostazioni seguenti sono impostate automaticamente nel caso di configurazione predefinita Ufficio 22.

- Definire l'interno FAX (vedi "Programmazione interno FAX").
- Attivare il Riconoscitore FAX (vedi "Attivare riconoscitore FAX").
- Disabilitare l'interno FAX allo squillo per le chiamate entranti sulla linea analogica (vedi "Programmazione delle chiamate entranti", inserire l'opzione Risposta per assente).

In questo caso tutti i FAX ricevuti sono smistati in automatico verso l'interno FAX.

Nota: se si dispone della scheda citofonica predisporre l'interno FAX con suoneria citofonica non attiva (vedi "Chiamate citofoniche", inserire tipo di accesso 0 oppure 1).

Programmazione interno FAX

Permette di definire l'interno al quale saranno deviate i FAX riconosciuti dal Riconoscitore FAX.

DEFAULT: 46.



239 XXX [X] (numero interno) (conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 239.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno che si vuole definire come FAX;
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: per l'invio di FAX senza anteporre lo 0 di impegno linea consultare la sezione "Abilitazione servizi" alla voce "Impegno automatico".

Attivare riconoscitore FAX

Permette di abilitare il riconoscimento automatico delle chiamate FAX sulla linea analogica.

DEFAULT:

- configurazioni **Casa 10 e 11, Ufficio 20 e 21**: riconoscitore non attivo;
- configurazione **Ufficio 22**: riconoscitore attivo.



216301 **X**

(abilitazione) (conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 216301.
- Comporre:
 - 0 per DISABILITARE il servizio
 - 1 per ABILITARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: l'abilitazione del servizio non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) per le chiamate entranti sulla linea.

MESSAGGI

L'Europa GSM è dotata di 30 messaggi personalizzabili che possono essere utilizzati dal servizio Risponditore, dal servizio DISA e dall'Operatore automatico.

Il default prevede che siano abilitati all'utilizzo i messaggi 1~10.

I primi 9 messaggi sono preregistrati con testo standard.

DEFAULT:

Msg	Tipo	Nome	Durata	Qualità
01	Protetto	Servizio non attivo	5	6 kHz
02	Protetto	Servizio attivo	5	6 kHz
03	Protetto	Funzione eseguita	5	6 kHz
04	Protetto	Non consentito	5	6 kHz
05	Non protetto	Combinatore	30	6 kHz
06	Protetto	Menù di controllo	30	6 kHz
07	Protetto	Selezione DISA	15	6 kHz
08	Protetto	Risponditore Presente	15	6 kHz
09	Protetto	Risponditore Assente	15	6 kHz
10	Protetto	M 10	10	6 kHz

Nota: la qualità e la durata dei messaggi possono essere modificate solo attraverso il software di teleprogrammazione. Ad una qualità di 7 KHz sono disponibili quasi 3 minuti di registrazione, mentre ad una qualità di 4 kHz sono disponibili più di 4 minuti.

Nota: risultano abilitati all'utilizzo solo i messaggi ai quali è assegnata una durata diversa da 0.

Creare sequenze di messaggi

E' possibile creare 2 sequenze di messaggi dalla concatenazione di due o tre messaggi personalizzabili.

Tali messaggi "composti" assumeranno rispettivamente indice 31 e 32.







 (indice sequenza)
 
 (1° messaggio)
 
 (2° messaggio)
 
 (3° messaggio)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2761.
- Comporre l'indice della sequenza da creare (31 o 32).
- Comporre l'indice del 1° messaggio da 01 a 30.
- Comporre l'indice del 2° messaggio da 01 a 30.
- Comporre l'indice del 3° messaggio da 01 a 30.

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: in caso si vogliano concatenare solo due messaggi, inserire 00 come indice de terzo messaggio.

Nota: è possibile concatenare solo i messaggi abilitati all'utilizzo cioè aventi durata diversa da 0.

Cancellare sequenze di messaggi

Permette di eliminare le sequenze di messaggi definite nel paragrafo precedente.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2760.
- Comporre l'indice della sequenza da cancellare (31 o 32).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Registrazione/Riascoltare i messaggi

Permette di personalizzare e riascoltare i messaggi. La qualità e la durata dei messaggi possono essere modificate solo con il software di teleprogrammazione.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 269.
- Comporre l'indice del messaggio da 01 a 30 (da 01 a 32 per l'ascolto).
- Comporre:
 - 0 per registrare
 - 1 per ascoltare
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

Nota: la registrazione può avvenire solo per i messaggi con durata impostata diversa da 0 e non protetti.

Nota: superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.

Nota: per terminare la registrazione prima della fine del tempo impostato digitare R o riagganciare il microtelefono.

Nota: i messaggi composti (31 e 32) possono essere solo ascoltati; per la loro personalizzazione occorre registrare i singoli messaggi.

Proteggere i messaggi

Permette di attivare/disattivare la protezione sulla registrazione messaggi. Un messaggio protetto non può essere registrato.

DEFAULT: sono protetti i messaggi dallo 01 al 10 ad eccezione del messaggio 5.






 (messaggio)
 
 (abilitazione)

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 269.
- Comporre l'indice del messaggio (01~30).
- Comporre il codice 8.
- Comporre:
 - 0 per DISABILITARE la protezione
 - 1 per abilitare la protezione
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: l'attivazione della protezione può avvenire solo per i messaggi con durata diversa da 0.

SERVIZIO RISPONDITORE

Il servizio risponde automaticamente alle chiamate entranti, alle quali l'operatore non è al momento in grado di rispondere, inviando al chiamante un messaggio di cortesia in base al profilo corrente.

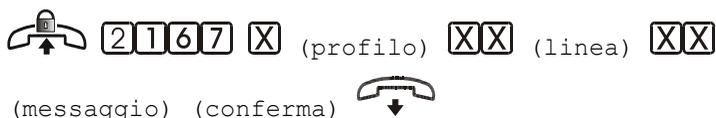
Nota: i messaggi enunciati dal servizio Risponditore sono personalizzabili dall'utente.

Scegliere il messaggio Risponditore

Questa procedura assegna il messaggio che viene riprodotto dal servizio Risponditore in base al profilo e alla linea entrante.

DEFAULT:

- profilo PRESENTE: messaggio 08, “Siamo momentaneamente occupati, vi preghiamo di attendere in linea”;
- profili ASSENTE e RELAX: messaggio 09, “Siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2167.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
 - 11 Linea VIP1
 - 12 Linea VIP2
 - 13 Linea VIP3
 - 14 Linea VIP4
- Comporre l'indice del messaggio compreso tra 01 e 32.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile scegliere solo messaggi abilitati all'utilizzo o messaggi composti.

Attivare il servizio Risponditore

Permette di attivare il servizio Risponditore su ciascuna linea.

DEFAULT:

- configurazioni **Casa 10** e **11**: non attivo;
- configurazioni **Ufficio 20**, **21** e **22**: attivo sulle linee reali per tutti i profili.



2161



(profilo)



(linea)



(attivazione)

(conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2161.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
 - 11 Linea VIP1
 - 12 Linea VIP2
 - 13 Linea VIP3
 - 14 Linea VIP4
- Comporre:
 - 0 per DISATTIVARE il servizio
 - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

SERVIZIO DISA

Il servizio DISA (Direct Inward System Access) permette ad un chiamante esterno di accedere direttamente ad un determinato interno (se l'interno è abilitato a ricevere chiamate con questo servizio). Il servizio invia al chiamante esterno un messaggio di invito alla selezione personalizzabile in base al profilo PRESENTE, ASSENTE, RELAX.

L'Europa GSM dispone di un servizio DISA immediato e di un servizio DISA a tempo. Nel servizio DISA immediato all'arrivo di una chiamata nessun interno squilla e il chiamante riceve immediatamente il messaggio. Nel servizio DISA a tempo gli interni abilitati a ricevere la chiamata sulla linea squillano e solo se nessuno risponde, dopo 10 squilli, il chiamante riceve il messaggio.

Ascoltato il messaggio l'utente esterno può comporre il numero dell'interno desiderato. Se l'Europa GSM non rileva nessuna selezione entro 5 secondi la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea.

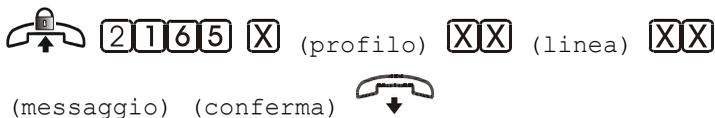
Nota: l'attivazione del servizio DISA su una linea non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) sul display dell'interno raggiunto dalla chiamata.

Nota: i messaggi enunciati dal servizio DISA sono personalizzabili dall'utente.

Assegnare il messaggio DISA

Questa procedura assegna il messaggio che viene riprodotto dal servizio DISA in base al profilo ed alla linea entrante.

DEFAULT: messaggio 07, "Selezionare l'interno desiderato o attendere in linea".



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2165.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
 - 11 Linea VIP1
 - 12 Linea VIP2
 - 13 Linea VIP3
 - 14 Linea VIP4
- Comporre l'indice del messaggio compreso tra 01 e 32.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile scegliere solo messaggi abilitati all'utilizzo o messaggi composti.

ATTENZIONE
 se alla linea era già assegnato un menù del servizio OPA, il messaggio DISA scelto sostituisce il messaggio guida del menù OPA e all'arrivo di una chiamata non si attiva più il servizio OPA, ma il servizio DISA.

Attivare il servizio DISA

Permette di attivare il servizio DISA su ciascuna linea.

DEFAULT: non attivo su nessuna linea e per nessun profilo.



 (profilo)

 (linea)
 (attivazione) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2160.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
 - 11 Linea VIP1
 - 12 Linea VIP2
 - 13 Linea VIP3
 - 14 Linea VIP4
- Comporre:
 - 0 per DISATTIVARE il servizio
 - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Attivare il servizio DISA a tempo

Permette di attivare il servizio DISA a tempo su ciascuna linea reale.

DEFAULT: non attiva su entrambe le linee.

 2164 XX (linea)

 (attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2164.
- Comporre il numero della linea:

01	Linea analogica
02	Linea GSM
- Comporre:

0	per DISATTIVARE il servizio
1	per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: il servizio DISA a tempo si attiva solo sulle linee reali ed è indipendente dal profilo utilizzato.

OPERATORE AUTOMATICO (OPA)

L'Operatore automatico permette la navigazione all'interno di 10 menù personalizzabili dall'utente. Ogni menù consente diverse operazioni: chiamare interni, riprodurre messaggi, passare ad altri menù, attivare i relè per il telecontrollo etc.

Ogni menù è costituito da:

- un messaggio guida personalizzabile per indicare al chiamante esterno le operazioni disponibili nel menù;
- fino a 12 operazioni da eseguire, corrispondenti ai tasti del telefono.

DEFAULT:

- menù 01~09: nessun messaggio guida assegnato, nessuna operazione assegnata ai tasti ad eccezione del tasto * che permette di richiamare il menù di controllo (menù 10).

- menù 10:

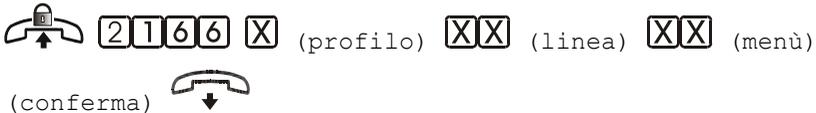
- . messaggio guida: Menù di controllo (messaggio 06)
- . tasto 0: permette di disattivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto lo 0;

- . tasto 1: permette di attivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto l'1;
- . tasto 2: permette di attivare per 1 s (programmabile) un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto il 2;
- . tasto 6: accende il vivavoce di un interno. Il numero dell'interno deve essere inserito dopo aver premuto il 6;
- . tasto #: permette di accedere da remoto alla programmazione. Dopo aver premuto il # va inserita la password installatore.

Assegnare un menù OPA ad una linea

Questa procedura assegna, per ciascun profilo, un menù OPA ad una linea.

Nota: per effettuare questa procedura i menù devono essere programmati in modo opportuno (vedi paragrafi seguenti).



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2166.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
 - 11 Linea VIP1
 - 12 Linea VIP2
 - 13 Linea VIP3
 - 14 Linea VIP4
- Comporre l'indice del menù operatore da assegnare (1~10).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile inserire come "linea" il valore 99 per attribuire lo stesso menù a tutte e sei le linee.

ATTENZIONE
 se alla linea era già assegnato un messaggio
 DISA, il messaggio guida del menù OPA
 selezionato sostituisce tale messaggio e
 all'arrivo di una chiamata non si attiva più il
 servizio DISA, ma il servizio OPA.

Attivare il servizio Operatore Automatico (OPA)

Permette di attivare il servizio Operatore Automatico su ciascuna linea.

DEFAULT: non attivo su nessuna linea e per nessun profilo.

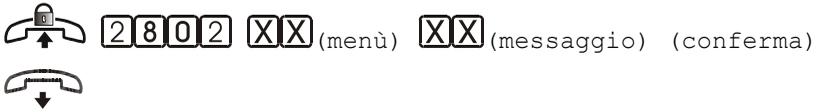
 (profilo) (linea)

(attivazione) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2160.
- Comporre:
 - 0 Profilo PRESENTE
 - 1 Profilo ASSENTE
 - 2 Profilo RELAX
 - 3 Per tutti e tre i profili
- Comporre il numero della linea:
 - 01 Linea analogica
 - 02 Linea GSM
 - 11 Linea VIP1
 - 12 Linea VIP2
 - 13 Linea VIP3
 - 14 Linea VIP4
- Comporre:
 - 0 per DISATTIVARE il servizio
 - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Scegliere il messaggio guida dei menù

Permette di assegnare un messaggio guida ad ogni menù.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2802.
- Inserire l'indice del menù (01~10).
- Inserire l'indice del messaggio guida (06~32).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile scegliere solo messaggi abilitati all'utilizzo o messaggi composti. Non è possibile scegliere i messaggi di sistema (indice 01~05).

Registrare e ascoltare il messaggio guida

Permette di personalizzare e riascoltare il messaggio guida di un menù.



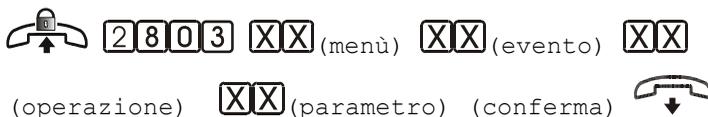
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2804.
- Inserire l'indice del menù (01~10)
- Comporre:
 - 0 per registrare
 - 1 per ascoltare
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

Nota: superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.

Nota: nel caso in cui il messaggio guida sia composto, per la personalizzazione occorre registrare i singoli messaggi (vedi Registrare/Riascoltare i messaggi pag. 69)

Definire gli eventi di un menù

Permette di definire le operazioni che fanno parte di un menù e i tasti relativi che il chiamante potrà premere. Al menù deve essere precedentemente assegnato un messaggio guida.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2803.
- Inserire l'indice del menù (01~10).
- Inserire l'evento:
 - 00 l'utente esterno seleziona il tasto 0
 - 01 l'utente esterno seleziona il tasto 1
 -
 - 09 l'utente esterno seleziona il tasto 9
 - 0* l'utente esterno seleziona il tasto *
 - 0# l'utente esterno seleziona il tasto #
 - 20 l'utente esterno non esegue nessuna selezione e il messaggio del menù è terminato
- Inserire l'operazione che deve essere eseguita:
 - 00 Nessuna azione
 - 01 Chiamata a interno ()
 - 02 Chiamata a interno FAX
 - 03 Chiamata DISA
 - 04 Chiamata entrante
 - 05 Chiamata entrante a linea VIP ()
 - 06 Ascolto messaggio () e chiamata entrante
 - 07 Ascolto messaggio () e libera linea
 - 08 Ripeti messaggio Guida
 - 09 Richiamo menù ()
 - 10 Richiamo menù () con PWD operatore
 - 11 Relè () ON
 - 12 Relè () OFF
 - 13 Relè () impulso
 - 14 Ingresso Teleprogrammazione con PWD installatore
 - 150 Ascolto ambientale vivavoce
 - 151 Ascolto ambientale vivavoce ()
- Inserire il parametro se la funzione lo richiede ().
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Il parametro è disponibile solo per alcune operazioni ed assume valori diversi in base all'operazione scelta.

Nessuna azione	Nessuna azione è associata alla pressione del tasto.
Chiamata a interno ()	La chiamata viene trasferita all'interno (41~46) definito dal parametro.
Chiamata a interno FAX	La chiamata viene trasferita all'interno definito come interno FAX.
Chiamata DISA	Il chiamante potrà selezionare l'interno desiderato.
Chiamata entrante	La chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la presente linea.
Chiamata entrante a linea VIP ()	La chiamata viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la linea VIP (11~14) definita dal parametro.
Ascolto messaggio () e chiamata entrante	Il messaggio (01~32), definito dal parametro, viene riprodotto e, al termine, la chiamata entrante viene trasferita agli interni abilitati allo squillo per la presente linea.
Ascolto messaggio () e libera linea	Il messaggio (01~32), definito dal parametro, viene riprodotto e, al termine, la linea viene liberata.
Ripeti messaggio guida	Il messaggio guida del menù viene ripetuto.
Richiamo menù ()	Il menù (01~10), definito dal parametro, viene richiamato.
Richiamo menù () con PWD utente	Dopo aver inserito la password utente, il menù (01~10), definito dal parametro, viene richiamato.
Relè () ON	Il relè (01~05), definito dal parametro, viene attivato (chiusura del contatto). Se si inserisce il parametro 00, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
Relè () OFF	Il relè (01~05), definito dal parametro, viene disattivato (apertura del contatto). Se si inserisce il parametro 00, la scelta del relè deve essere effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
Relè () impulso	Il relè (01~05), definito dal parametro, viene attivato per 1 s programmabile. Se si inserisce il parametro 00, la scelta del relè deve essere

	effettuata dal chiamante in fase di utilizzo.
Ingresso Teleprogrammazione con PWD installatore	Dopo aver inserito la password installatore si entra in programmazione da remoto.
Ascolto ambientale vivavoce	L'ascolto ambientale avviene attraverso il vivavoce scelto dal chiamante in fase di utilizzo.
Ascolto ambientale vivavoce ()	Il vivavoce del telefono (41~46 o 48), definito dal parametro, si accende permettendo l'ascolto ambientale.

Nota: è consigliato inserire le programmazioni dei relè in un menù protetto da password.

*Nota: i menù 01~09, di fabbrica, sono preimpostati in modo tale che la pressione del tasto * da parte del chiamante richiami, previo inserimento della password utente, il menù di controllo (menù 10).*

Definire l'evento "Tasto Operatore"

Permette di definire una cifra, comune a tutti i menù, che se premuta invia la chiamata direttamente agli interni abilitati a rispondere alle chiamate provenienti dalla presente linea.

DEFAULT: nessuna cifra definita come "Tasto Operatore".

Nota: all'evento programmato come "Tasto Operatore", non è possibile attribuire altre azioni.

Assegnare l'evento "Tasto Operatore"



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2805.
- Inserire l'evento:
 - 00 l'utente esterno seleziona il tasto 0
 - 01 l'utente esterno seleziona il tasto 1
 -
 - 09 l'utente esterno seleziona il tasto 9
 - 0* l'utente esterno seleziona il tasto *
 - 0# l'utente esterno seleziona il tasto #
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare l'evento "Tasto Operatore"



280520

(conferma)



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 280520.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: la cancellazione dell'evento "Tasto Operatore" comporta la definizione della selezione come "Non Attiva".

GRUPPI DI FILTRO

Nell'Europa GSM possono essere configurati fino ad otto gruppi di filtro per limitare o consentire le selezioni telefoniche verso la rete urbana e GSM.

In ciascun gruppo si possono definire le cifre (prefisso, numero, parte di prefisso o parte di numero) che è possibile selezionare per le chiamate uscenti.

Norme di funzionamento

- Ad ogni gruppo può essere associata più di una sequenza numerica.
- Una sequenza numerica di filtro inserita in un gruppo non è consentita agli altri gruppi.
- La cifra * consente tutte le selezioni da 0 a 9. Nelle impostazioni di fabbrica la cifra * è associata al gruppo 1.
- Le sequenze numeriche possono avere una lunghezza massima di 6 cifre.
- Si possono inserire in totale 32 differenti sequenze numeriche.
- Inserendo, ad esempio, lo 0 nel gruppo 2 e lo 00 nel gruppo 3, la selezione da parte dell'utente di un numero telefonico internazionale 0052123456789 viene trattata come appartenente al gruppo 3 anche se inizia con lo 0.

DEFAULT:

- gruppo 01: *
- gruppo 02: vuoto oppure contenente il prefisso locale inserito impostando una configurazione predefinita evoluta
- gruppo 03: 0
- gruppo 04: 00

- gruppo 05: 3
- gruppo 06: vuoto
- gruppo 07: vuoto
- gruppo 08: 144, 166, 899.

Inserire le sequenze di filtro in un gruppo



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 21721.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre le cifre del prefisso, numero, parte di prefisso, parte di numero da inserire.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: occorre ripetere l'operazione se si desidera inserire più sequenze numeriche di filtro nello stesso gruppo.

Nota: non è possibile assegnare sequenze numeriche di filtro identiche a gruppi differenti.

Cancellare una sequenza di filtro da un gruppo



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 21720.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre le cifre della sequenza di filtro da eliminare.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare gruppi di filtro

Permette di cancellare tutte le sequenze numeriche facenti parte di un gruppo di filtro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2174.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

LCR

In caso di attivazione del servizio LCR (Least Cost Routing) le chiamate uscenti vengono automaticamente inoltrate su una o sull'altra linea in base alla selezione effettuata al fine di ottimizzare i costi.

Le impostazioni del LCR si basano sui gruppi di filtro di selezione, i quali vanno dunque precedentemente impostati.

A ciascun gruppo devono essere associate le linee compatibili con le sequenze di filtro impostate. Per la linea analogica è inoltre possibile associare al gruppo il prefisso di un eventuale gestore telefonico presente sulla linea. Tale prefisso verrà composto automaticamente dall'Europa GSM.

Esempio: ad un gruppo di filtro contenente la sequenza "3" (cifra iniziale dei numeri cellulari) per ottimizzare i costi va assegnata la linea GSM.

Nota: perché il servizio LCR possa essere utilizzato dai vari interni, va attivato tramite la programmazione "Abilitazione servizi" del capitolo "Programmazione interni".

Nota: l'impegno manuale della linea, o la scelta tramite il tasto "linea" del telefono di sistema ST 600 Personal Phone esclude la funzione di LCR.

	Grp1	Grp2	Grp3	Grp4	Grp5	Grp6	Grp7	Grp8
Linee								

L1/GSM								
Prefisso gestore L1								

Assegnare le linee ad un gruppo di filtro

Permette di associare una o entrambe le linee telefoniche ad un gruppo di filtro.

DEFAULT:

- gruppi 01~04 e 06~08: linea analogica / linea GSM
- gruppo 05: linea GSM / linea analogica.

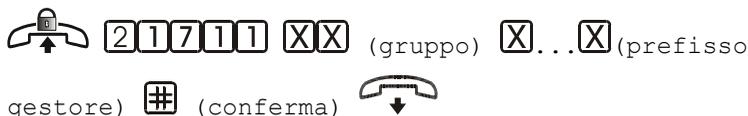


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2177.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre:
 - 1 Linea analogica
 - 2 Linea GSM
 - 8 Linea analogica / Linea GSM
 - 9 Linea GSM / Linea analogica
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Assegnare un gestore ad un gruppo di filtro

Permette di assegnare il prefisso di un gestore telefonico presente sulla linea analogica ad un gruppo di filtro.

DEFAULT: nessun prefisso di gestore associato ad gruppo di filtro.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 21711.

- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Comporre le cifre del prefisso da inserire (max 6).
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: per assegnare il gestore con il numero di identificazione 1055 al gruppo di filtro 3 comporre: **21711 03 1055#**.*

Nota: nel caso in cui l'Europa GSM sia installata come derivato da un'altra centrale telefonica si può inserire, al posto del prefisso del gestore, il codice di accesso alla linea urbana di tale centrale.

Cancellare il prefisso di un gestore

Permette di cancellare il prefisso di un gestore telefonico assegnato ad un gruppo di filtro.



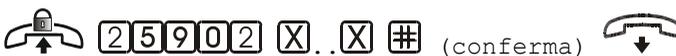
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 21710.
- Comporre il numero del gruppo di filtro (da 01 a 08).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

OPZIONI IDENTIFICATIVO GSM

Impostare il prefisso internazionale

Permette di impostare il prefisso internazionale cioè quella parte del numero telefonico che identifica una nazione. Tramite questa programmazione l'identificativo del chiamante, appartenente allo stesso paese, viene visualizzato a display privo del prefisso.

DEFAULT: 39.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).

- Comporre il codice 25902.
- Comporre il prefisso internazionale della nazione (max 5).
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: per impostare il prefisso internazionale dell'Italia 39: 25902 39#.

Impostare il codice accesso a prefisso internazionale

Permette di impostare il codice di accesso al prefisso internazionale.

DEFAULT: 00.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 25900.
- Comporre il codice di accesso al prefisso internazionale (max 5).
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: per impostare il codice 00: 25900 00#.

Modalità di presentazione dell'identificativo

Permette di stabilire se, all'arrivo di una chiamata, l'identificativo, inviato dal chiamante, deve essere visualizzato sui display dei vari interni (CLIP).

DEFAULT: identificativo visualizzato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2702.
- Comporre:
 - 0 Identificativo non visualizzato
 - 1 Identificativo visualizzato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Modalità d'invio dell'identificativo se connesso

Permette di stabilire se, alla risposta di una chiamata in ingresso, il proprio numero telefonico deve essere inviato all'utente chiamante (COLP). Il servizio è attivo solo in alcune nazioni.

DEFAULT: numero inviato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2703.
- Comporre:

0	Numero non inviato
1	Numero inviato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Modalità d'invio dell'identificativo se chiamante

Permette di stabilire se, durante una chiamata in uscita, il proprio numero telefonico deve essere inviato all'utente chiamato (CLIR).

DEFAULT: numero inviato.



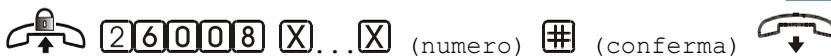
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2704.
- Comporre:

0	Numero inviato
1	Numero non inviato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

OPZIONI SMS

Definire l'amministratore di sistema

Permette l'inserimento del numero (di cellulare o di altro dispositivo in grado di inviare e ricevere SMS) dell'amministratore di sistema.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 26008.
- Inserire il numero (cellulare o altro) dell'amministratore di sistema.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancelare amministratore di sistema

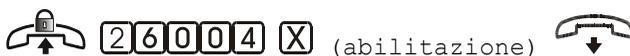


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 26009.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Definire l'inoltro degli SMS all'amministratore

Permette di stabilire se gli SMS in arrivo debbano essere inoltrati al numero dell'amministratore di sistema

DEFAULT: inoltro all'amministratore di sistema consentito.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 26004.
- Comporre:
 - 0 per non consentire l'inoltro
 - 1 per consentire l'inoltro
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancelare i messaggi contenuti nella SIM card

Permette la cancellazione di tutti i messaggi contenuti nella SIM card.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 26000.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

ATTENZIONE
E' necessario cancellare periodicamente i
messaggi presenti nella SIM card per
impedire l'esaurimento della memoria a
disposizione.

Autorizzazione alla programmazione via SMS

Permette di stabilire se la programmazione via SMS sia riservata soltanto all'amministratore oppure sia permessa a tutti. In ogni caso un messaggio di notifica può avvertire dell'avvenuta programmazione.

DEFAULT: programmazione via SMS consentita a tutti.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 26003.
- Comporre:
 - 0 per permettere la programmazione a tutti
 - 1 per permettere la programmazione solo all'amministratore
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Impostare messaggio di notifica

Permette di impostare l'invio di un SMS di notifica della programmazione avvenuta al numero che ha inviato la programmazione.

DEFAULT: messaggio di notifica inviato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 26001.
- Comporre:
 - 0 per NON richiedere la notifica

1 per richiedere la notifica

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Impostare messaggio di notifica all'amministratore

Permette di impostare l'invio di un SMS di notifica della programmazione avvenuta al numero dell'amministratore.

DEFAULT: messaggio di notifica all'amministratore inviato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 26002.
- Comporre:
 - 0 per NON richiedere la notifica
 - 1 per richiedere la notifica
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

CONFIGURAZIONE RELÈ ATTUTORI

L'Europa GSM dispone di 5 relè attuatori.

Nota: in presenza della scheda citofonica i relè 4 e 5 possono essere attivati anche tramite la funzione apriporta nel caso in cui sia attivato il funzionamento ad impulso.

Questa programmazione permette di configurare il funzionamento di ciascun relè attuatore:

1	Accesso locale con password	Definisce se gli interni per accedere all'uso del relè devono inserire la password.
2	Disattivazione	Definisce se è possibile disattivare il relè (aprire il contatto).
3	Attivazione	Definisce se è possibile attivare il relè (chiudere il contatto).
4	Impulso	Definisce se è possibile attivare il relè per un tempo fisso programmato (il tempo di chiusura del contatto può essere impostato solo tramite il software di

		teleprogrammazione).
5	A tempo	Definisce se è possibile attivare il relè per un tempo specificato al momento della richiesta del servizio.
6	Condizione del relè all'avvio	Definisce lo stato del relè all'accensione dell'Europa GSM: attivo, disattivo o automatico (cioè il relè assume lo stato che aveva al precedente spegnimento).

DEFAULT:

- accesso locale con password: password richiesta per tutti i relè;
- disattivazione: tutti i relè possono essere disattivati;
- attivazione: tutti i relè possono essere attivati;
- impulso: tutti i relè possono essere attivati per un tempo prefissato;
- a tempo: tutti i relè possono essere attivati per un tempo specificato al momento della richiesta del servizio;
- condizione del relè all'avvio: tutti i relè sono disattivi.


 2880 (numero relè) (accesso locale)
 (spegnimento) (accensione) (impulso) (a tempo)
 (condizione all'avvio) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2880.
- Selezionare il numero del relè da configurare (1 ~ 5).
- Per le configurazioni da 1 a 5 comporre:
 - 0 per DISABILITARE
 - 1 per ABILITARE
- Per la configurazione 6 comporre:
 - 0 per ACCESO
 - 1 per SPENTO
 - 2 per AUTOMATICO
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

TASTI MEMORIA TELEFONI SERIE ST

I telefoni della serie ST (ST200, ST300, ST350 ed ST400) dispongono di 14 o 15 tasti memoria diretta che possono essere utilizzati per attivare servizi dell'Europa GSM.

Questa programmazione permette di modificare le impostazioni di fabbrica e associare a ciascun tasto del telefono un determinato servizio dell'Europa GSM.

DEFAULT:

Tasto	Funzione
M01	Interno 41
M02	Interno 42
M03	Interno 43
M04	Interno 44
M05	Interno 45
M06	Interno 46
M07	Chiamata gruppo1
M08	Deviazione chiamata urbana
M09	Citofono
M10	Porta 1
M11	Porta 2
M12	Deviazione chiamata citofono
M13	Ascolto messaggi casella vocale
M14	Profilo ASSENTE
M15	

Nota: i servizi associati ai tasti M13 e M14 possono essere richiamati solo dall'interno amministratore di sistema (interno 41).

Assegnare un servizio ad un tasto memoria

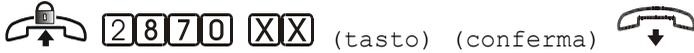
 **2871** **XX** (tasto) **X...X** (codice) **#**

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).

- Comporre il codice 2871.
- Comporre il numero del tasto (01~15).
- Comporre il codice del servizio da assegnare al tasto.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare un servizio da un tasto memoria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2871.
- Comporre il numero del tasto (01~15) dal quale cancellare il servizio.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

SORGENTE MUSICALE ESTERNA

Permette di abilitare la sorgente musicale esterna (A50 o altro).

DEFAULT: musica d'attesa esclusa su entrambe le linee.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2680.
- Comporre:
 - 0 per escludere la musica durante l'attesa
 - 1 per inserire la musica durante l'attesa
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

RUBRICA

È possibile memorizzare nella rubrica dell'Europa GSM fino a 100 numeri telefonici per un successivo richiamo rapido tramite selezione breve.

Memorizzare il numero telefonico


2
9
3
0
X
X
X
 (posizione rubrica) X...X
 (numero telefonico)  (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2930.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 100) in cui memorizzare il numero.
- Comporre il numero di telefono dell'abbonato.
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare un numero telefonico memorizzato

Nota: per cancellare tutti i numeri presenti in rubrica vedi il paragrafo "Cancellare la rubrica" a pag. 43.


2
9
3
1
X
X
X
 (posizione rubrica) (conferma)


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2931.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 100) in cui il numero è memorizzato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Assegnare un numero memorizzato ad un interno

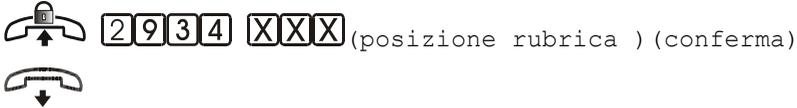
Permette di indirizzare le chiamate esterne, provenienti da un numero memorizzato in rubrica, verso un determinato interno.


2
9
3
2
X
X
X
 (posizione rubrica) XX[X]
 (numero interno) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).

- Comporre il codice 2932.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 100) in cui il numero è memorizzato.
- Comporre il numero dell'interno a cui assegnare il numero in rubrica.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

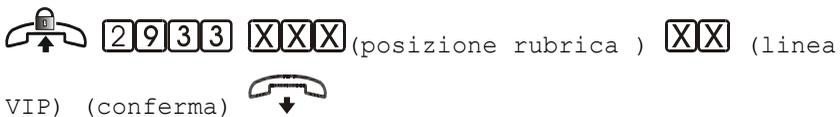
Cancelare l'assegnazione



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2934.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 100) in cui il numero è memorizzato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

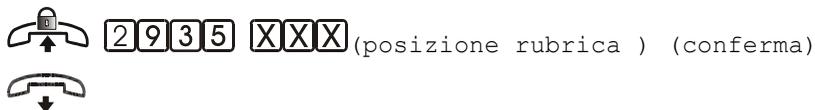
Assegnare un numero memorizzato ad una linea VIP

Permette di indirizzare le chiamate esterne, provenienti da un numero memorizzato in rubrica, verso una determinata linea VIP.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2933.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 100) in cui il numero è memorizzato.
- Comporre le due cifre che identificano la linea VIP a cui assegnare il numero in rubrica:
 - 11 Linea VIP1
 - 12 Linea VIP2
 - 13 Linea VIP3
 - 14 Linea VIP4
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancelare l'assegnazione



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 2935.
- Comporre le tre cifre della posizione di rubrica (da 001 a 100) in cui il numero è memorizzato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

STAMPARE LA LISTA CHIAMATE

Tramite la porta USB è possibile collegare l'Europa GSM ad un personal computer per acquisire le informazioni delle chiamate entranti/uscenti memorizzate nel buffer di memoria e stamparle con la stampante collegata al pc.

Per visualizzare le informazioni è necessario utilizzare un normale programma di emulazione terminale, es: Hyper Terminal. Per il collegamento al pc e l'impostazione dei parametri vedi “

Collegamento al PC” a pag. 31.

Nota: il buffer di memoria è di tipo ciclico e può contenere 80 chiamate. Per cancellare tutte le chiamate presenti nel buffer vedi il paragrafo “Cancellare il buffer di memoria” a pag. 43.

Formato dei dati visualizzati a pc

```

1      10      20      30      40      50      60      70      80
|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....|.....
001) PSTN (U) 41 0717506066      "Esse-Ti Telec. " 12/06/2008 15:48:25 00:01:35
  
```

Descrizione	Colonna di inizio	Numero caratteri	Formato
Indice	1	3	
Linea urbana utilizzata	6	4	PSTN: analogica GSM: GSM
Tipo di chiamata	11	3	(U): uscente (E): entrante
N° di interno	15	3	
Numero selezionato	19	16	
Nome associato al numero	37	16	
Data	55	10	gg/mm/aaaa
Ora della chiamata	66	8	hh:mm:ss
Durata della chiamata	75	8	hh:mm:ss

La fine della stringa è data dal CR e LF.

Per inviare i dati al pc

Permette l’invio al pc dei dati di tutte le chiamate presenti nel buffer di memoria.



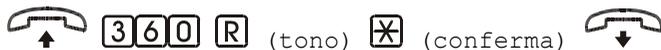
- Sollevare il microtelefono dell’interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 204 185.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

CAMPIONARE IL TEMPO DI FLASH DI UN INTERNO

Il flash è una chiusura momentanea della linea telefonica che permette di mettere in attesa le conversazioni telefoniche. Il tempo di flash è la durata di questa chiusura momentanea.

L'Europa GSM è in grado di acquisire il tempo di flash di un interno qualora l'apparecchio telefonico ad esso associato non sia omologato.

L'operazione va effettuata dall'interno interessato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno da campionare.
- Digitare il codice 360.
- Premere il tasto di flash e attendere il tono della durata di 4 sec.
- Premere il tasto *.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: per accedere a questo servizio non è necessario abilitare la programmazione.

Nota: qualora si sostituisse l'apparecchio telefonico di un interno l'operazione deve essere ripetuta.

PROGRAMMAZIONE DA REMOTO

E' possibile programmare l'Europa GSM da remoto utilizzando il dispositivo Teleprogrammatore oppure inviando i codici di programmazione tramite SMS.

TELEPROGRAMMATORE

Si può accedere alla teleprogrammazione da remoto tramite consenso da parte dell'utente oppure tramite l'accesso da un menù OPA precedentemente impostato.

Accesso tramite consenso utente

L'utente deve abilitare l'accesso alla teleprogrammazione dell'Europa GSM tramite un codice.



(conversazione)



3910

(conferma)



- Chiamare da un interno dell'Europa GSM il centro assistenza o l'installatore dotato di dispositivo Teleprogrammatore oppure si è stati chiamati da quest'ultimo.
- Alla richiesta dell'operatore comporre il codice di abilitazione alla teleprogrammazione da remoto: R3910.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Accesso da menù OPA

Il menù OPA deve essere opportunamente programmato assegnando ad un tasto l'operazione "Ingresso Teleprogrammazione con PWD installatore" (vedi "Operatore automatico (OPA)).

- Il centro assistenza o l'installatore dotato di dispositivo Teleprogrammatore chiama l'Europa GSM da remoto.
- Ascolta il messaggio guida del menù dell'operatore automatico e, al termine, compone il numero associato all'ingresso in teleprogrammazione remota.
- Dopo il tono compone la password installatore.

SMS

Tutte le programmazioni realizzabili localmente tramite il telefono dell'amministratore di sistema possono essere effettuate via SMS.

La programmazione via SMS può essere effettuata da un qualsiasi numero cellulare o solamente dal numero definito come amministratore di sistema.

Può essere richiesto un SMS di notifica dell'avvenuta programmazione sia al numero che ha inviato la programmazione che al numero dell'amministratore di sistema (vedi "Opzioni SMS" a pag. 88).

Formato del messaggio

Ogni SMS di programmazione deve contenere la password utente, che permette di accedere alla programmazione, ed il codice della programmazione da effettuare.

Il formato del messaggio deve essere il seguente:

psw:x...x c:n...n

Dove:

x...x: password utente

n...n: codice di programmazione

Nota: è necessario inserire uno spazio tra l'ultima cifra della password utente e la successiva lettera c.

Nota: le lettere contenute nel messaggio possono essere indifferentemente maiuscole o minuscole.

Nota: il codice di programmazione inviato via SMS ha lo stesso formato del codice dato da locale.

Nota: se il messaggio è inviato dal numero dell'amministratore è sufficiente inserire soltanto il codice c:n...n .

Esempio: si vuole abilitare la sorgente musicale esterna.

La password usata in questo esempio è quella di fabbrica 00000.

*Testo del messaggio da inviare: **psw:00000 c:26801**.*

*Nel caso sia l'amministratore di sistema ad inviare il comando il testo può assumere questa forma: **c:26801***

ATTENZIONE

Le programmazioni devono essere effettuate tramite SMS inviati da telefono cellulare o da altro dispositivo apposito. Le programmazioni effettuate tramite SMS inviati dalla rete Internet potrebbero non avere esito positivo.

Formato del messaggio di notifica

Il messaggio di notifica all'utente o all'amministratore di sistema, che hanno inviato un SMS di programmazione, è il seguente:

Europa GSM ha eseguito la funzione "n...n"!

Il messaggio di notifica all'amministratore di sistema, nel caso di programmazione inviata da un altro utente, è il seguente:

Europa GSM ha eseguito la funzione "n...n" richiesta da: m...m

Dove:

n...n: codice di programmazione

m...m: numero dell'utente che ha inviato la programmazione

Nel caso in cui il formato del messaggio di programmazione sia corretto, ma il comando inviato non sia valido il messaggio di notifica è il seguente:

Europa GSM: comando non accettato!

Nota: l'Europa GSM non invia nessun messaggio di notifica nel caso in cui il formato del messaggio di programmazione o la password in esso inserita siano errati.

SERVIZI

ATTENZIONE

L'Europa GSM consente contemporaneamente due conversazioni esterne e due conversazioni interne, ma una sola selezione alla volta. Pertanto se sollevando il microtelefono non si riceve il tono di invito alla selezione riagganciare e attendere brevemente che un altro interno termini la propria selezione.

*Nota: nei paragrafi successivi vengono descritte le modalità di utilizzo dei servizi telefonici da telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo Decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto **R** con la cifra **2**.*

PROFILI

I 3 profili dell'Europa GSM (PRESENTE/ASSENTE/RELAX) possono essere richiamati nei seguenti modi:

- tramite la composizione di un codice dal telefono dell'amministratore di sistema o tramite l'invio del medesimo codice via SMS;
- tramite la chiusura o l'apertura di un ingresso di allarme;
- tramite la pressione di un tasto dedicato sui telefoni Esse-Ti;
- automaticamente in base alle fasce orarie giornaliere e settimanale.

Nel caso di sovrapposizione degli eventi precedenti l'ordine di priorità è il seguente:

- codice da telefono / SMS
- tasto telefono
- ingresso di allarme (se impostato richiamo profilo in maniera automatica)
- fascia oraria settimanale
- fascia oraria giornaliera.

*Nota: l'Europa GSM è programmata di fabbrica in modo tale che, qualunque sia la configurazione predefinita impostata, la chiusura del contatto di allarme **All 4** richiama il profilo **ASSENTE**. La configurazione degli ingressi digitali si effettua tramite il software di teleprogrammazione.*

Nota: il richiamo di un profilo tramite la chiusura o l'apertura di un ingresso di allarme presuppone l'impostazione "modo automatico" nella programmazione "Richiamare un profilo in modo permanente" illustrata di seguito.

Richiamare un profilo in modo permanente

Permette di richiamare in maniera permanente i profili PRESENTE, ASSENTE, RELAX, oppure permette di attivare il richiamo automatico dei profili in base alle fasce orarie impostate.

Nota: è possibile visualizzare il profilo in uso dall'Europa GSM solamente tramite telefono di sistema ST 600 Personal Phone.

Nota: il richiamo profili non è protetto da password.

DEFAULT:

- configurazioni **Casa 10 e 11**: modo AUTOMATICO (non essendo impostate fasce orarie giornaliere il profilo in uso è sempre il PRESENTE);
- configurazioni **Ufficio 20, 21 e 22**: modo AUTOMATICO (profilo PRESENTE dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 18, profilo ASSENTE nel resto della giornata).

Profilo PRESENTE

Permette di passare, alternativamente, dalla situazione profilo PRESENTE permanente al modo richiamo automatico dei profili.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 230.
- Attendere il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: l'invio del codice 230 via SMS richiama esclusivamente il profilo PRESENTE.

Profilo ASSENTE

Permette di passare, alternativamente, dalla situazione profilo ASSENTE permanente al modo richiamo automatico dei profili.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).

- Comporre il codice 231.
- Attendere il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: l'invio del codice 231 via SMS richiama esclusivamente il profilo ASSENTE.

Profilo RELAX

Permette di passare, alternativamente, dalla situazione profilo RELAX permanente al modo richiamo automatico dei profili.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 232.
- Attendere il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: l'invio del codice 232 via SMS richiama esclusivamente il profilo RELAX.

Modo AUTOMATICO

Permette di attivare il modo richiamo automatico dei profili in base alle fasce orarie impostate.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema (interno 41).
- Comporre il codice 233.
- Attendere il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

VISUALIZZAZIONE DELL'IDENTIFICATIVO DEL CHIAMANTE

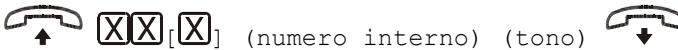
L'identificativo del chiamante (CLI) è visibile su tutti gli interni dotati di display. Sui telefoni predisposti è anche possibile la visualizzazione del nome associato in rubrica.

Il CLI è visibile anche nel caso siano attivi i servizi DISA, operatore automatico o riconoscitore automatico di FAX e nel caso in cui una chiamata esterna viene trasferita da un interno ad un altro.

Nota: l'Europa GSM visualizza anche l'identificativo del chiamante interno.

CHIAMATE INTERNE

È la possibilità che hanno i telefoni interni di comunicare tra loro.



- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono di centrale.

Qualora si riceva il tono di dissuasione verificare che un altro interno non stia contemporaneamente selezionando un numero di telefono, nel qual caso riagganciare ed attendere brevemente.

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno (la prima cifra deve essere obbligatoriamente un 4).

Se il chiamato risulta libero si sente il tono di chiamata.

Se il chiamato è impegnato, si sente il tono di occupato.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

Appena uno dei due interni riaggancia il microtelefono, l'altro riceve il tono di dissuasione.

*Nota: nel caso in cui sia impostata la configurazione predefinita **CASA** o nel caso in cui l'interno sia programmato con impegno automatico della linea esterna, per effettuare chiamate interne è necessario digitare il tasto R (flash) prima del numero.*

Chiamate a gruppi di interni

E' la possibilità per un interno di effettuare una chiamata contemporanea ad un gruppo di interni. In tal modo è possibile cercare una persona in vari ambienti

senza dover chiamare ad uno ad uno tutti gli interni. L'Europa GSM dispone di due gruppi di chiamata interna.

DEFAULT:

- gruppo 1 (interni 41,42,43,44,45,46), numerazione: 40;
- gruppo 2 (interni 41,42,43), numerazione: 49.



- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono di centrale.

Qualora si riceva il tono di dissuasione verificare che un altro interno non stia contemporaneamente selezionando un numero di telefono, nel qual caso riagganciare ed attendere brevemente.

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero del gruppo di interni da chiamare (la prima cifra deve essere obbligatoriamente un 4).

Tutti gli interni appartenenti al gruppo chiamato squillano contemporaneamente.

- Un interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione. Gli altri interni smettono di squillare.

CHIAMATE ESTERNE

Chiamate esterne uscenti

È la possibilità che hanno gli interni di fare chiamate sulle linee esterne.

L'Europa GSM, inoltre, è dotata di un sistema di instradamento automatico (L.C.R.) che con opportune programmazioni è in grado di selezionare in modo automatico la linea più conveniente per il tipo di telefonata che si sta effettuando.

Situazione iniziale casa

Interni abilitati ad uscire verso la rete pubblica.



- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

- Comporre il numero dell'abbonato desiderato.

Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata.

Se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.

La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Situazione iniziale ufficio

Interni abilitati ad uscire verso la rete pubblica.



☒ (linea) ☒...☒ (abbonato)

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il numero:
 - 0 per accedere alla prima linea disponibile o utilizzare il sistema L.C.R. (se attivo)
 - 81 per accedere manualmente alla linea analogica (se presente)
 - 82 per accedere manualmente alla linea GSM
- Comporre il numero dell'abbonato desiderato.

Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata.

Se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.

La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Nota: sulla linea GSM una volta effettuata la selezione del numero da chiamare si può premere il # (sostituisce il tasto "INVIO" dei telefoni cellulari) per inviare il numero immediatamente o si può attendere che la chiamata venga inoltrata automaticamente allo scadere del tempo di intercifra (10 secondi).

Nota: se entro 10 secondi dall'impegno della linea esterna non viene selezionata alcuna cifra, l'interno è incapsulato (l'utente riceve il tono di dissuasione e per effettuare la chiamata deve riagganciare il microtelefono).

Nota: se l'interno non è abilitato ad utilizzare una linea e tenta di accedervi manualmente riceve il tono di dissuasione.

Nota: il servizio L.C.R. non comporta alcun ritardo di selezione apprezzabile.

Nota: con il servizio di L.C.R. attivo, componendo lo 0 di impegno linea esterna, si riceve il tono di invito alla selezione modulato (tono L.C.R.).

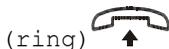
Nota: la scelta della linea esterna in modo manuale comporta l'esclusione del servizio L.C.R..

Chiamate esterne entranti

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dalle linee esterne. Tale servizio può essere personalizzato per ogni singolo interno in fase di programmazione.

Situazione iniziale 1

Interno programmato a ricevere le chiamate urbane.



- Squilla la suoneria.
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

Si è già impegnati in una conversazione.



- Si sente il tono di avviso. Gli interni riagganciano il microtelefono e la conversazione viene interrotta.

Squilla la suoneria.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

RISPOSTA PER ASSENTE

Risposta per assente – chiamate urbane

Permette la risposta della chiamata urbana entrante ad interni che sono stati abilitati alla risposta per assente su quella linea.

Situazione iniziale

Chiamata entrante da linea esterna in corso e interno libero.



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

Risposta per assente su tono di avviso

Permette la risposta della chiamata urbana, entrante o trasferita, ad interni occupati.

Situazione iniziale

Derivato in conversazione interna o esterna, arrivo del tono di avviso.

R **5**

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

Nota: se la conversazione messa in attesa è con un interno questa viene terminata.

Nota: il tono di avviso può essere escluso attivando l'opportuno servizio di "non disturbare"; vedi paragrafo "Non disturbare".

Risposta per assente selettiva

Permette a un interno di intercettare le chiamate (interne o esterne) dirette ad un altro interno.

Situazione iniziale

Chiamata interna o esterna verso un altro interno in corso.

 **353** **XX** [**X**] (numero interno)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 353.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno che sta squillando per una chiamata.

Si stabilisce la conversazione.

Il telefono dell'interno chiamato smette di squillare.

Nota: è possibile programmare l'Europa GSM in modo che le chiamate di determinati interni non possano essere così risposte; vedi opzione "Risposta per assente selettiva" nel paragrafo "Abilitazione servizi".

METTERE IN ATTESA – CHIAMATE INTERNE

Permette di mettere in attesa una conversazione interna, stabilirne una seconda e poi riprendere la prima.

Situazione iniziale

Conversazione con un utente interno.

R **X****X**[**X**] (numero interno) **R****R**

➤ Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito a selezionare.

L'altro interno riceve il tono di attesa.

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.
- Stabilire una seconda conversazione locale.
- Riprendere la conversazione con il primo utente interno premendo due volte il tasto R.

Il secondo utente interno riceve il tono di dissuasione.

Nota: nel caso in cui chi ha messo in attesa la prima conversazione chiude il microtelefono, la conversazione prosegue tra gli altri due interlocutori.

METTERE IN ATTESA - CHIAMATE ESTERNE

Mettere in attesa una chiamata esterna

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con un interlocutore esterno.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R (tono)

➤ Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

La linea esterna viene messa in attesa e viene inviato il tono di attesa all'interlocutore esterno.

R (entro 10 secondi dalla messa in attesa)



(dopo più di 10 secondi dalla messa in attesa)

- Per riprendere la conversazione: se sono passati più di 10 secondi dalla pressione del tasto R premere 2 volte il tasto R; altrimenti premere una sola volta il tasto R.

Nota: la linea esterna può essere messa in attesa immediatamente sia nel caso di chiamate entranti sia nel caso di chiamate uscenti.

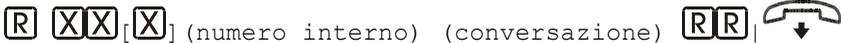
Nota: se si riaggancia il microtelefono, senza riprendere la linea esterna in attesa, il telefono squilla per ricordare che c'è una comunicazione esterna non terminata (chiamata di ritorno).

Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare un interno

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con un interlocutore esterno, stabilire una comunicazione interna e poi riprendere la conversazione esterna messa in attesa.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.

Squilla la suoneria dell'interno chiamato.

- Stabilire la conversazione interna.
- Per riprendere la conversazione esterna messa in attesa premere 2 volte il tasto R oppure chiedere all'interlocutore interno di riagganciare il microtelefono.

Nel secondo caso la linea esterna si ricollega automaticamente.

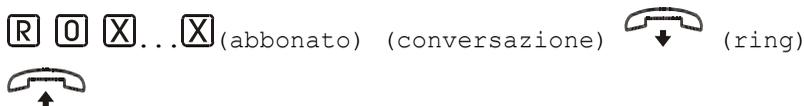
Nota: se durante la conversazione interna si riaggancia il microtelefono la conversazione prosegue tra gli altri due interlocutori.

Mettere in attesa una chiamata esterna e chiamare sull'altra linea esterna

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con un interlocutore esterno per effettuare una chiamata sull'altra linea.

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre lo 0 per impegnare l'altra linea esterna, e, successivamente, il numero dell'abbonato.

Si stabilisce la conversazione con il secondo interlocutore esterno.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

La suoneria del telefono squilla.

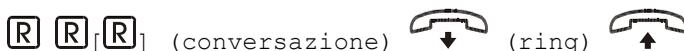
- Per riprendere la conversazione precedentemente messa in attesa sollevare il microtelefono.

Mettere in attesa la seconda linea esterna

Permette di mettere in attesa la seconda linea esterna mentre la prima è già in attesa.

Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.



- Mettere la seconda linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Per ricollegarsi alla seconda linea esterna: se sono passati più di 10 secondi dall'operazione precedente premere 2 volte il tasto R, altrimenti premere solo 1 volta il tasto R.
- Alla fine della conversazione con il secondo interlocutore esterno riagganciare il microtelefono.

La suoneria del telefono squilla

- Per riprendere la conversazione precedentemente messa in attesa sulla prima linea esterna sollevare il microtelefono.

CHIAMATA ALTERNATA

Permette di alternare velocemente due conversazioni mettendone una in attesa e riprendendo l'altra. Le conversazioni possono essere entrambe su linea interna o esterna oppure una su linea interna e l'altra su linea esterna.

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea (interna o esterna) e conversazione in attesa su un'altra linea (interna o esterna).



- Comporre R seguito dal tasto 0 per passare da una comunicazione all'altra.

Nota: è possibile continuare indefinitamente.

Nota: è possibile trasferire in qualsiasi momento la linea urbana con cui si è in conversazione.

TRASFERITA

Permette di trasferire una comunicazione con un interlocutore esterno ad un altro interno. Può essere eseguita con o senza consenso del destinatario del servizio.

Trasferita con offerta

Permette di trasferire ad un interno, previo consenso, una comunicazione in corso con un interlocutore esterno.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.
- Stabilire la conversazione interna.
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la chiamata esterna all'interno chiamato.

Trasferita automatica

Permette di trasferire direttamente, senza consenso del chiamato, una comunicazione esterna ad un interno.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

   (numero interno) 

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.
- Riagganciare il microtelefono senza attendere la risposta dell'interno chiamato.

La chiamata viene trasferita automaticamente.

L'interlocutore esterno riceve il tono di controllo chiamata.

Nota: se l'interno non risponde entro 50 secondi alla chiamata trasferita, si ha una chiamata di ritorno al trasferente.

Nota: se l'interno chiamato è occupato in una conversazione riceve il tono di avviso per 50 secondi dopodiché si ha una chiamata di ritorno al trasferente. Se invece è occupato in altre situazioni si ha subito una chiamata di ritorno al trasferente.

Nota: la chiamata di ritorno al trasferente ha la durata di 15 secondi; allo scadere di questo tempo essa viene rinviata agli interni abilitati a ricevere una chiamata urbana entrante per ulteriori 120 secondi. Una volta scaduto anche questo intervallo di tempo la linea urbana viene rilasciata.

Trasferita di una seconda comunicazione esterna

Permette di trasferire (con offerta o in modo automatico) una seconda comunicazione esterna ad un interno tenendo sempre una prima linea esterna in attesa.

Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

   (numero interno) [annuncio]  (ring)


- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno desiderato.

- Stabilire una conversazione con l'interno chiamato (trasferita con offerta).
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la seconda chiamata esterna all'interno chiamato.

La suoneria del telefono squilla.

- Per riprendere la conversazione precedentemente messa in attesa sulla prima linea esterna sollevare il microtelefono.

PARCHEGGIO

Consente di mettere in attesa e “parcheggiare” una conversazione esterna e di poterla riprendere successivamente anche da un interno differente dal proprio.

Mettere una linea esterna in “parcheggio”

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.



- Premere il tasto R e di seguito comporre il codice 334.
- Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

L'utente esterno riceve il tono di attesa.

Nota: entrambe le linee urbane possono trovarsi contemporaneamente nello stato di parcheggio.

Nota: la conversazione parcheggiata deve essere ripresa da uno qualsiasi degli interni entro 120 secondi. In caso contrario si ha una chiamata di ritorno verso l'interno che ha effettuato la manovra di parcheggio.

Nota: sul ST 600 Personal Phone la linea in parcheggio è indicata dal relativo lampeggio del led corrispondente alla linea.

Riprendere la linea esterna in “parcheggio”

Situazione iniziale

Linea esterna in parcheggio.



- Sollevare il microtelefono e comporre il numero della linea urbana in parcheggio:

81 Linea analogica

82 Linea GSM

Si stabilisce la conversazione.

CONFERENZA

Permette di stabilire una conversazione tra tre parti che possono essere:

- tre utenti interni;
- due utenti interni ed un utente esterno;
- un utente interno e due utenti esterni.

Situazione iniziale

Conversazione interna o esterna in corso; un interno o una linea urbana in attesa.

R7

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

- Comporre il 7.
- Si stabilisce una conversazione a tre.

Nota: durante la conferenza tutti i partecipanti ricevono il tono di conferenza, che viene disattivato non appena uno di loro riaggancia il microtelefono interrompendo la conversazione a tre. Gli utenti rimasti restano in conversazione.

Nota: nel caso di conferenza tra un interno e le due linee urbane, appena l'interno aggancia il microtelefono, anche le linee urbane vengono rilasciate.

CONVERSAZIONE URBANA-URBANA

Permette di stabilire una conversazione tra due interlocutori esterni previa interconnessione da parte di un operatore interno.

Situazione iniziale

Conversazione tra un interno e una linea urbana in corso; l'altra linea urbana è in attesa.



- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

- Comporre il codice 339.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: quando uno dei due interlocutori abbatte la conversazione, anche l'altra linea urbana viene rilasciata.

RISPONDERE AD UNA CHIAMATA URBANA CON PICK-UP

Il servizio consente ad un interno, dotato di telefono di sistema ST 600, di rispondere ad una chiamata urbana in arrivo premendo il relativo tasto linea.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

PICK-UP BASE

Un interno in conversazione oppure non abilitato allo squillo può rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo premendo il relativo tasto linea (L1~L2) sui telefoni ST 600.

Situazione iniziale:

Interno impegnato in conversazione oppure interno non programmato a squillare all'arrivo di chiamate urbane. Una o più chiamate urbane in arrivo.

- Premere il tasto del telefono ST 600 relativo alla linea su cui sta arrivando la chiamata.

Si stabilisce la conversazione. L'eventuale conversazione in corso viene posta in attesa.

PICK-UP SELETTIVO

Un interno può rispondere ad una o più chiamate urbane in arrivo solamente premendo il relativo tasto linea (L1~L2) sui telefoni ST 600.

Situazione iniziale:

Interno a riposo. Una o più chiamate urbane in arrivo.

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono d'invito alla selezione.

- Premere il tasto del telefono ST 600 relativo alla linea su cui sta arrivando la chiamata.

Si stabilisce la conversazione.

Oppure:

Interno in conversazione. Una o più chiamate urbane in arrivo.

- Premere il tasto del telefono ST 600 relativo alla linea su cui sta arrivando una chiamata.

Si stabilisce la conversazione. La conversazione in corso viene posta in attesa.

SERVIZI AUSILIARI

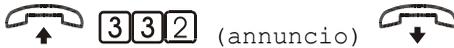
ATTENZIONE

L'Europa GSM consente contemporaneamente due conversazioni esterne e due conversazioni interne, ma una sola selezione alla volta. Pertanto se sollevando il microtelefono non si riceve il tono di invito alla selezione riagganciare e attendere brevemente che un altro interno termini la propria selezione.

*Nota: nei paragrafi successivi vengono descritte le modalità di utilizzo dei servizi telefonici da telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo Decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto **R** con la cifra **2**.*

ANNUNCIO SU AMPLIFICATORE ESTERNO

Permette di effettuare un annuncio tramite un amplificatore esterno collegato all'uscita amplificatore dell'Europa GSM.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 332.
- All'amplificatore viene inviata una sequenza di note come avviso di cortesia.
- Effettuare l'annuncio.
- Riagganciare il microtelefono.

*Nota: è possibile effettuare un annuncio mentre l'utente interno/esterno è in attesa. In questo caso premere due volte **R** per riprendere la conversazione.*

Nota: tutti gli interni, di default, sono abilitati all'utilizzo di tale servizio (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

SVEGLIA

Permette di attivare un sveglia sul proprio interno. All'ora impostata per la sveglia l'interno squilla per una durata di 2 minuti (qualora l'utente sia impegnato in conversazione riceve un tono di avviso) e sul display viene visualizzato il messaggio "SVEGLIA!".

Si può impostare una sveglia singola (attiva per una sola volta) o giornaliera (attiva tutti i giorni alla stessa ora).

Nota: è possibile programmare una sola sveglia per ciascun interno.

Sveglia singola

 **350** **XX** (ore) **XX** (minuti) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 350.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti (due cifre).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile disattivare la sveglia componendo il codice 350 e attendendo il messaggio di servizio disattivo.

Sveglia giornaliera

 **351** **XX** (ore) **XX** (minuti) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 351.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti (due cifre).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: è possibile disattivare la sveglia componendo il codice 351 e attendendo il messaggio di servizio disattivo.

Cancellare la sveglia

 **352** (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 352.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

NON DISTURBARE

Permette di escludere le chiamate urbane, interne, citofoniche, in DISA ed i toni di avviso urbana e citofono diretti al proprio interno.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 30.
- Comporre il numero indicante il tipo di "non disturbare" desiderato:

0	Chiamata urbana
1	Chiamata interna
2	Chiamata citofonica
3	Chiamata in DISA o selezione passante da rubrica
5	Chiamata in paging
6	Tono di avviso chiamata urbana
7	Tono di avviso chiamata citofonica
9	Tutti i tipi di chiamata

- Comporre:

0	DISATTIVARE
1	ATTIVARE
2	AUTOSET

- Attendere il messaggio e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: selezionando AUTOSET l'Europa GSM inverte lo stato del servizio.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

DEVIAZIONI

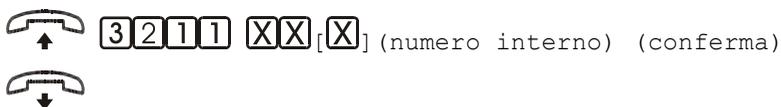
Permette di deviare le chiamate dirette al proprio interno verso un altro interno destinatario. Si può abilitare questo servizio in tre diverse modalità:

- Deviazione di tutte le chiamate: tutte le chiamate sono incondizionatamente deviate verso l'interno programmato.
- Deviazione se nessuna risposta (a tempo): le chiamate vengono deviate se l'interno non risponde entro 20 secondi (tempo programmabile tramite il software di teleprogrammazione).
- Deviazione se occupato: le chiamate vengono deviate se l'interno chiamato è occupato.

Nota: l'interno con la "deviazione" attiva può essere chiamato dal destinatario del servizio stesso.

Deviazione di tutte le chiamate

Impostare ed attivare



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3211.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

Disattivare



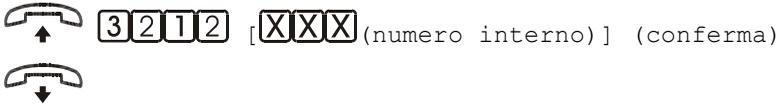
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3210.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione verso l'ultimo interno destinatario delle chiamate oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.



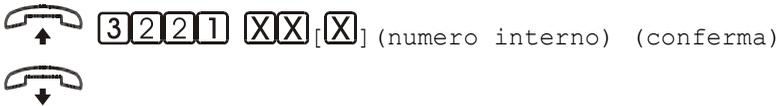
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3212.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Deviazione se nessuna risposta (a tempo)

Impostare ed attivare



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3221.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

Disattivare



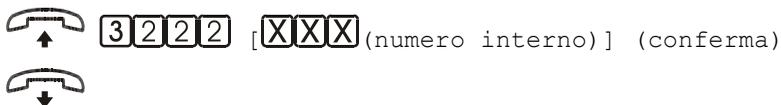
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3220.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione verso l'ultimo interno destinatario delle chiamate oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.



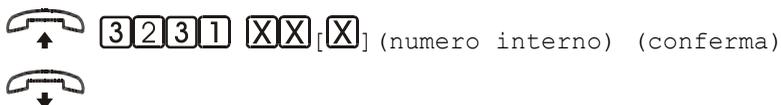
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3212.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Deviazione se occupato

Impostare ed attivare



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3231.
- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: per poter utilizzare il servizio l'interno deve essere abilitato (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

Disattivare



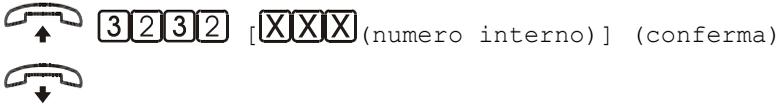
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3230.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione verso l'ultimo interno destinatario delle chiamate oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3212.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare tutte le deviazioni

Permette di disattivare tutti i tipi di deviazione impostati.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3240.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

DEVIATIONE DI CHIAMATA URBANA

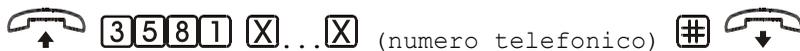
Permette di deviare una chiamata urbana entrante sul proprio interno verso un numero telefonico (utilizzando l'altra linea urbana).

All'arrivo della chiamata urbana l'interno continua a squillare e contemporaneamente la chiamata viene deviata al numero memorizzato. E' possibile rispondere indifferentemente dall'interno o dal numero chiamato.

Nota: il servizio Deviazione di chiamata urbana è disponibile solo se l'Europa GSM è equipaggiata con entrambe le linee telefoniche (GSM e analogica).

Nota: sia l'interno che vuole utilizzare il servizio, che la linea su cui arrivano le chiamate devono essere abilitati (vedi rispettivamente "Abilitazione servizi" e "Abilitare linee alla deviazione di chiamata urbana").

Attivare la deviazione di chiamata urbana



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3581.
- Comporre il numero di telefono verso cui deviare la chiamata.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: se si compone soltanto il codice 3581 la deviazione avviene verso l'ultimo numero di telefono inserito.

Nota: la deviazione non viene effettuata se l'interno è occupato.

Disattivare la deviazione di chiamata urbana



- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3580.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione di chiamata urbana verso l'ultimo numero di telefono inserito oppure permette di inserire un nuovo destinatario;

- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.



(conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3582.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

DEVIAZIONE DI CHIAMATA CITOFOONICA

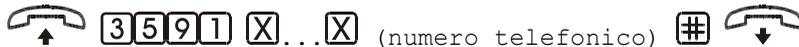
Permette di deviare una chiamata citofonica entrante sul proprio interno verso un numero telefonico.

All'arrivo della chiamata citofonica l'interno continua a squillare e contemporaneamente la chiamata viene deviata al numero memorizzato. E' possibile rispondere indifferentemente dall'interno o dal numero chiamato.

Nota: sia l'interno che vuole utilizzare il servizio che la linea sulla quale le chiamate vengono trasferite devono essere abilitati (vedi rispettivamente "Abilitazione servizi" e "Abilitare linee alla deviazione di chiamata urbana").

Nota: l'utente remoto, che risponde ad una chiamata citofonica deviata, prima di essere messo in comunicazione con il citofono viene informato del tipo di chiamata tramite 4 toni crescenti.

Attivare la deviazione di chiamata citofonica



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3591.
- Comporre il numero di telefono verso cui deviare la chiamata.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: se si compone soltanto il codice 3591 la deviazione avviene verso l'ultimo numero di telefono inserito.

Disattivare la deviazione di chiamata citofonica



- Sollevare il microtelefono dell'interno e comporre il codice 3590.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Autoset

- Se il servizio non è attivo permette di impostare la deviazione di chiamata citofonica verso l'ultimo numero di telefono inserito oppure permette di inserire un nuovo destinatario;
- se il servizio è attivo permette di cancellare la deviazione.

 **3592** [**X**...**X**+] (numero telefonico)]

(conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3592.
- Se necessario inserire un nuovo interno destinatario.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo/disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

PRENOTAZIONE SU OCCUPATO

Permette di prenotare la richiamata verso un interno o una linea esterna che risultano occupati.

Prenotare interno occupato

Con l'attivazione di questo servizio, appena l'interno occupato si libera sia il chiamante che il chiamato ricevono una segnalazione di chiamata interna. Una volta risposto alla chiamata ci si trova direttamente in conversazione con l'altro interlocutore.

Situazione iniziale

Chiamata verso un interno in conversazione; tono di occupato.

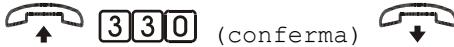
R331 (conferma) 

- Premere il tasto R.
- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare la prenotazione



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Prenotare linea esterna occupata

Con l'attivazione di questo servizio, appena la linea esterna torna disponibile viene riservata e l'interno che ha effettuato la prenotazione riceve una segnalazione di chiamata.

Situazione iniziale

Tentativo di chiamata su linea urbana; tono di occupato.

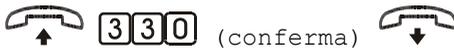


- Premere il tasto R.
- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio attivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare la prenotazione



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di servizio disattivo e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

CHIAMATA ULTIMO CHIAMANTE

Permette di effettuare una chiamata all'ultimo interno che ci ha chiamati.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 357.

Se l'interno risulta libero si riceve il tono di chiamata.

Se l'interno è impegnato si riceve il tono di occupato.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

DISA

Il servizio DISA (Direct Inward System Access) permette ad un utente esterno di chiamare direttamente un interno.

Il servizio invia al chiamante esterno un messaggio di invito alla selezione personalizzabile in base al profilo PRESENTE, ASSENTE, RELAX.

L'Europa GSM dispone di un servizio DISA immediato e di un servizio DISA a tempo. Nel servizio DISA immediato all'arrivo di una chiamata nessun interno squilla e il chiamante riceve immediatamente il messaggio. Nel servizio DISA a tempo gli interni abilitati a ricevere la chiamata sulla linea squillano e solo se nessuno risponde, dopo 10 squilli, il chiamante riceve il messaggio.

Ascoltato il messaggio l'utente esterno può comporre il numero dell'interno desiderato. Se l'Europa GSM non rileva nessuna selezione entro 5 secondi oppure se l'interno selezionato non può essere raggiunto da chiamate in DISA la chiamata viene inviata ai telefoni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea. Nel caso in cui l'interno selezionato non risponda (entro un tempo programmabile, di fabbrica 25 secondi) oppure risulti occupato la chiamata viene terminata oppure viene inviata a tutti gli interni abilitati a ricevere chiamate provenienti da quella linea.

Nota: i messaggi enunciati dal servizio DISA sono personalizzabili dall'utente (vedi paragrafo "Nota: i messaggi enunciati dal servizio DISA sono personalizzabili dall'utente).

Assegnare il messaggio DISA").

Nota: l'attivazione del servizio DISA su una linea non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) sul display dell'interno raggiunto dalla chiamata.

Nota: è possibile raggiungere direttamente dall'esterno, tramite il servizio DISA, solo gli interni abilitati a ricevere tale tipo di chiamata (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

Nota: una chiamata in DISA non risposta dall'interno selezionato viene inviata a tutti gli interni abilitati a ricevere chiamate sulla medesima linea se l'interno è abilitato a tale servizio altrimenti viene abbattuta (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

Situazione iniziale:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Alla risposta dell'Europa GSM l'utente esterno ascolta il messaggio di invito alla selezione: "Selezionare l'interno desiderato o attendere in linea".
- L'utente esterno compone (entro 5 secondi) il numero dell'interno desiderato.

Se il chiamato è libero e abilitato a ricevere chiamate in DISA, l'utente esterno sente il tono di chiamata.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione.

Le cause per cui una chiamata in DISA non va a buon fine possono essere le seguenti:

1. Non esiste un interno con numerazione compatibile con il numero selezionato. In questo caso, la chiamata è inviata ai telefoni programmati a rispondere alle chiamate provenienti dalla medesima linea.
2. L'interno è occupato.
3. L'interno non è abilitato a ricevere chiamate in DISA.
4. L'interno ha il "non disturbare da DISA" attivato.

Nei casi 2, 3 e 4, se sull'interno in questione è abilitato il servizio "Chiamata generale per DISA non risposta" (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59), la telefonata è inviata ai telefoni programmati per rispondere alle chiamate provenienti da quella linea altrimenti la telefonata è abbattuta.

Nota: il servizio DISA permette inoltre l'accesso al Menù di controllo (menù n°10) per attivare i relè attuatori o attivare il controllo tramite i vivavoce (vedi "Accesso al Menù di controllo" pag. 134).

OPA (OPERATORE AUTOMATICO)

ATTENZIONE

Per utilizzare l'Operatore automatico è necessario che il servizio DISA sulla linea sia attivo (vedi paragrafo "Servizio DISA").

Inoltre è necessario impostare come messaggio DISA il messaggio guida dell'Operatore automatico.

L'Operatore automatico permette la navigazione all'interno di 10 menù personalizzabili dall'utente. Ogni menù, in base alla selezione effettuata, consente diverse operazioni: chiamare interni, riprodurre messaggi, passare ad altri menù, attivare i relè per il telecontrollo etc.

Ogni menù è costituito da:

- un messaggio guida personalizzabile per indicare al chiamante esterno le operazioni disponibili nel menù;
- fino a 12 operazioni da eseguire, corrispondenti ai tasti del telefono.

DEFAULT:

- menù 01~09: nessun messaggio guida assegnato, nessuna operazione assegnata ai tasti ad eccezione del tasto * che permette di richiamare il menù di controllo (menù 10).

- menù 10:

- . messaggio guida: Menù di controllo (messaggio 06)
- . tasto 0: permette di disattivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto lo 0;
- . tasto 1: permette di attivare un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto l'1;
- . tasto 2: permette di attivare per 1 s (programmabile) un relè. L'indice del relè deve essere inserito dopo aver premuto il 2;
- . tasto 6: accende il vivavoce di un interno. Il numero dell'interno deve essere inserito dopo aver premuto il 6;
- . tasto #: permette di accedere da remoto alla programmazione. Dopo aver premuto il # va inserita la password installatore.

Situazione iniziale:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Alla risposta dell'Europa GSM l'utente esterno ascolta il messaggio guida dell'operatore automatico.
- L'utente preme il tasto corrispondente all'operazione richiesta.

L'operazione viene eseguita.

Nota: l'attivazione del servizio OPA su una linea non inibisce la visualizzazione dell'identificativo del chiamante (CLI) sul display degli interni raggiunti dalla chiamata.

Nota: se la chiamata viene trasferita ad un interno e questo è occupato, o non è abilitato a ricevere chiamate in DISA, la chiamata viene trasferita agli interni abilitati a rispondere alle chiamate provenienti dalla presente linea.

Nota: si riceve un beep nel caso in cui la funzione selezionata richiede la password.

Nota: se si effettua l'attivazione/disattivazione di un relè si riceve un messaggio di conferma e viene nuovamente riprodotto il menù appena ascoltato.

Accesso al Menù di controllo

Il Menù di controllo (menù n°10), di fabbrica, è preimpostato per attivare i relè attuatori o attivare l'ascolto ambientale tramite il terminale vivavoce o i vivavoce dei telefoni di sistema. E' possibile accedere al Menù di controllo digitando il codice opportuno durante il messaggio DISA o il messaggio casella vocale.

Accesso al Menù di controllo:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza. Il servizio DISA, l'operatore automatico oppure la casella vocale sono attivi.

- Alla risposta dell'Europa GSM durante il messaggio l'utente esterno compone il codice * x...x, dove x...x è la password utente (di fabbrica 00000).
- L'utente ascolta il messaggio guida del Menù di controllo e preme il tasto corrispondente all'azione desiderata.

Nel caso in cui la password inserita sia errata l'utente ascolta il messaggio "Non consentito" e la chiamata prosegue in base al servizio attivo (DISA, OPA o casella vocale).

Ascolto ambientale:

L'utente ha premuto il tasto corrispondente all'ascolto ambientale e di seguito ha inserito il numero dell'interno da cui effettuare l'ascolto. Il vivavoce dell'interno si accende per permettere un ascolto della durata di 1 minuto.

➤ Comporre:

* per tornare al Menù di controllo
41~46 o 48 per passare all'ascolto ambientale di un altro interno o del terminale vivavoce

oppure

➤ Comporre qualsiasi altra cifra ad eccezione delle cifre 4 o * (asterisco) per prolungare il tempo di ascolto.

SERVIZIO CASELLA VOCALE

ATTENZIONE
La modifica dei parametri di questo servizio è possibile solo tramite il software di teleprogrammazione.

Questo servizio permette ad un utente esterno chiamante di lasciare un messaggio vocale. Nel caso di due chiamate in successione queste sono accodate in ordine di tempo.

Il servizio di casella vocale può essere attivato su un solo interno alla volta.

DEFAULT:

- 10 caselle da 20 secondi ciascuna a disposizione;
- password casella vocale: 00000;
- configurazioni **Casa 10 e 11**: casella vocale attiva sull'interno 41 nei profili **ASSENTE e RELAX**;
- configurazioni **Ufficio 20, 21 e 22**: casella vocale non attiva.

Nota: tutti gli interni, di default, sono abilitati all'utilizzo di tale servizio (vedi "Abilitazione servizi", pag. 59).

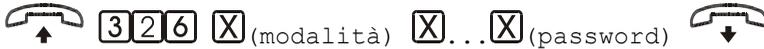
Nota: durante il messaggio della casella vocale è possibile accedere al Menù di controllo (vedi "Accesso al Menù di controllo" a pag. 134).

Attivare la casella vocale

Permette di assegnare la casella vocale all'interno e attivarla.

Situazione iniziale

Casella vocale libera: NON assegnata, nessuna password impostata.



- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui attivare la casella vocale.
- Comporre il codice 326.
- Inserire:

0	casella vocale attiva solo nel profilo PRESENTE
1	casella vocale attiva solo nel profilo ASSENTE
2	casella vocale attiva solo nel profilo RELAX
3	casella vocale sempre attiva
4	casella vocale attiva nei profili PRESENTE e ASSENTE
5	casella vocale attiva nei profili PRESENTE e RELAX
6	casella vocale attiva nei profili ASSENTE e RELAX
7	casella vocale non attiva (il servizio resta assegnato all'interno)
- Comporre la password desiderata (max 5 cifre).
- Attendere il messaggio e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

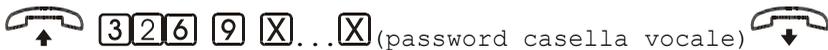
Nota: per assegnare la casella vocale ad un interno nel caso in cui la casella vocale sia già assegnata ad un altro interno è necessario prima disattivarla da quest'ultimo.

Disattivare la casella vocale

Permette di disattivare la casella vocale rendendola disponibile per altri interni. I messaggi giacenti vengono cancellati e viene azzerata la password.

Situazione iniziale

Casella vocale assegnata all'interno.



- Sollevare il microtelefono dell' interno su cui disattivare la casella vocale.
- Comporre il codice 326.
- Comporre 9
- Comporre la password casella vocale.
- Attendere il messaggio e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Azzerare la casella vocale da interno 41

Permette di azzerare la casella vocale di un interno dall'interno numero 41.

Situazione iniziale

La casella vocale è assegnata ad un interno che, ad esempio, ha dimenticato la password.

Nota: questa operazione elimina anche eventuali messaggi presenti in casella vocale.



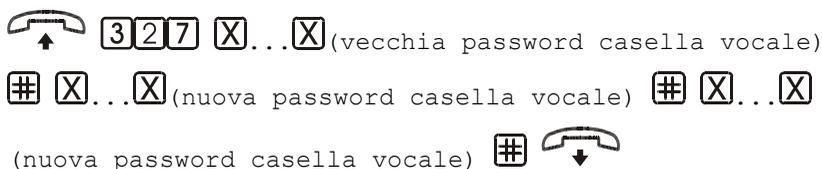
- Sollevare il microtelefono del posto operatore.
- Comporre il codice 237.
- Comporre la password utente (default 00000).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Modificare la password

Permette di modificare la password casella vocale.

È possibile effettuare questa programmazione da un interno differente dal 41 solo se la casella vocale è assegnata a tale interno.

DEFAULT: password 00000.



- Sollevare il microtelefono dell'interno su cui è attiva la casella vocale.
- Comporre il codice 327.
- Comporre la vecchia password casella vocale.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre la nuova password casella vocale.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Comporre la nuova password casella vocale.
- Comporre il # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Personalizzare i messaggi casella vocale

Permette di personalizzare i messaggi di gestione della casella vocale.

DEFAULT:

- messaggio casella vocale (con caselle disponibili): “Siamo assenti, lasciare un messaggio dopo il beep”;
- messaggio casella vocale (con caselle esaurite): “Siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare”;
- messaggio di ascolto terminato: “Tutti i messaggi sono stati ascoltati”.

 3 2 9  (messaggio)  ...  (password casella vocale)  (azione)  | 

- Sollevare il microtelefono dell’ interno su cui è attiva la casella vocale.
- Comporre il codice 329.
- Selezionare il messaggio:
 - 1 messaggio casella vocale (con caselle disponibili)
 - 2 messaggio casella vocale (con caselle esaurite)
 - 3 messaggio di ascolto terminato
- Comporre la password casella vocale.
- Comporre:
 - 0 per registrare
 - 1 per ascoltare
- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

Esempi di funzionamento della casella vocale

Situazione iniziale

Casella vocale attiva, nessun messaggio da ascoltare.

- L’ interno su cui è attiva la casella vocale squilla per l’ arrivo di una chiamata esterna.
- Dopo 20 secondi (tempo programmabile con il software di teleprogrammazione) la casella vocale risponde e viene riprodotto il messaggio casella vocale con caselle disponibili: “Siamo assenti, lasciare un messaggio dopo il beep”.
- Il chiamante può lasciare un messaggio della durata impostata tramite il software di teleprogrammazione. L’ Europa GSM tiene conto della chiusura della conversazione da parte del chiamante.

Situazione iniziale

Casella vocale attiva, sono presenti messaggi da ascoltare.

- L'interno su cui è attiva la casella vocale squilla per l'arrivo di una chiamata esterna.
- Dopo 10 secondi (tempo programmabile con il software di teleprogrammazione) la casella vocale risponde e viene riprodotto il messaggio casella vocale con caselle disponibili: "Siamo assenti, lasciare un messaggio dopo il beep".
- Il chiamante può lasciare un messaggio della durata impostata tramite il software di teleprogrammazione. L'Europa GSM tiene conto della chiusura della conversazione da parte del chiamante.

Situazione iniziale

Casella vocale attiva, caselle a disposizione esaurite.

- L'interno su cui è attiva la casella vocale squilla per l'arrivo di una chiamata esterna.
- Dopo 10 secondi (tempo programmabile con il software di teleprogrammazione) la casella vocale risponde e viene riprodotto il messaggio casella vocale con caselle esaurite: "Siamo assenti, vi preghiamo gentilmente di richiamare".
- La telefonata viene conclusa.

Icone di segnalazione su ST 600 Personal Phone

Sul ST 600 Personal Phone dell'interno a cui è assegnata la casella vocale si hanno le seguenti segnalazioni:



Icona Busta

- se accesa sono presenti messaggi non ascoltati in casella vocale;
- se spenta non sono presenti messaggi non ascoltati in casella vocale.



Icona Nastro

- se accesa la casella vocale è assegnata all'interno ed è attiva;
- se spenta la casella vocale non è assegnata all'interno oppure è assegnata all'interno, ma non è attiva nella fascia oraria corrente.

Ascoltare i messaggi nella casella vocale

Permette di ascoltare i messaggi lasciati in casella vocale.

I messaggi vengono riprodotti in ordine di arrivo separati tra loro da un "Beep".

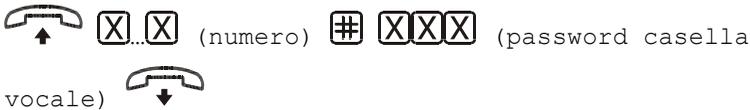
Al termine dell'ascolto viene riprodotto il messaggio di ascolto terminato (es: "Tutti i messaggi sono stati ascoltati"). Se non ci sono messaggi in casella vocale viene riprodotto il messaggio di ascolto terminato: "Tutti i messaggi sono stati ascoltati".

Ascoltare i messaggi dall'interno detentore della casella vocale



- Sollevare il microtelefono dell' interno.
- Comporre il codice 328.
- Comporre la password casella vocale.
- Ascoltare i messaggi.
- Riagganciare il microtelefono.

Ascoltare i messaggi da remoto



- Chiamare il numero telefonico su cui è attiva la casella vocale.
- Attendere la risposta della casella vocale.
- Comporre # seguita dalla password casella vocale, prima del segnale acustico di inizio registrazione.
- Ascoltare i messaggi.

Cancellare i messaggi della casella vocale

Durante l'ascolto dei messaggi è possibile passare da un messaggio all'altro ed è possibile eliminare tutti i messaggi presenti nella casella vocale.

Situazione iniziale

Ascolto dei messaggi della casella vocale in corso.

- Comporre:
 - 1 per tornare al primo messaggio
 - 9 per saltare al messaggio successivo
 - 5 per cancellare tutti i messaggi
 - 0 per uscire.

CHIAMATE CITOFONICHE

Chiamata citofonica in uscita

Permette di stabilire una conversazione con la postazione esterna senza aver ricevuto la chiamata citofonica.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.

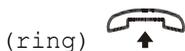
Si stabilisce la conversazione.

Chiamata citofonica entrante

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dal citofono.

Situazione iniziale 1

Interno programmato a ricevere le chiamate citofoniche.



- Squilla la suoneria
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

L'interno non può ricevere chiamate citofoniche, ma può stabilire una conversazione con il citofono. Squilla la suoneria di un altro interno.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 3

Si è impegnati in una conversazione; squilla il telefono di un altro interno o si riceve il tono di avviso.



- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione con la postazione citofonica.

- Riagganciare il microtelefono per concludere la conversazione con il citofono.

Squilla la suoneria (chiamata di ritorno).

- Sollevare il microtelefono per tornare alla conversazione precedentemente messa in attesa.

Nota: la chiamata citofonica ha una durata di 25 secondi dal momento in cui è stato premuto il pulsante di chiamata.

COMANDI DI APERTURA PORTE

L'Europa GSM dispone di 5 relè attuatori. In presenza della scheda citofonica i relè 4 e 5 assumono automaticamente la funzione di apriporta, rispettivamente Porta1 e Porta2.

Apertura porta manuale

La funzione di apertura porta in modalità manuale consente di attivare separatamente i contatti impostati come apri-porta attraverso codici distinti.

Situazione iniziale 1

Interno a riposo.



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 33.
- Selezionare il numero della porta desiderata:

5	Porta1
6	Porta2

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita e il tono di conferma.

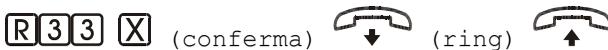
- Riagganciare il microtelefono.

Situazione iniziale 2

Interno in conversazione su una linea interna o esterna.



Oppure:



- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 33.
- Selezionare il numero della porta desiderata:

5	Porta1
6	Porta2

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita e il tono di conferma.

- Comporre due volte R o riagganciare per riprendere la conversazione.

Apertura porta automatica

La funzione di apertura porta in modalità automatica consente di attivare l'apertura della porta relativa alla postazione citofonica che ha effettuato la chiamata.

Situazione iniziale:

Si vuole aprire la porta dopo aver risposto ad una chiamata proveniente dal citofono.

R **337** (conferma) 

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il codice 337.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il messaggio di funzione eseguita e il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

RELÈ ATTUATORI

Permette di controllare (localmente o dall'esterno) i relè attuatori.

L'Europa GSM dispone di 5 relè attuatori. In presenza della scheda citofonica i relè 4 e 5 assumono automaticamente la funzione di apriporta. In ogni caso possono essere utilizzati anche come attuatori componendo il relativo codice.

Attivazione locale

 **37** **X** (numero relè) **X** (opzione) [**X**...**X**]
(password) (conferma) 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 37.
- Comporre il numero del relè desiderato (1~5).
- Comporre:
 - 0 per SPEGNERE il relè (aprire il contatto)
 - 1 per ACCENDERE il relè (chiudere il contatto)
 - 2 per richiedere un IMPULSO (relè acceso per un tempo fisso programmato)
- Comporre la password se la configurazione del relè la richiede.

- Attendere il messaggio e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: effettuando l'accensione/spegnimento di un relè, si ha un tono di errore se l'operazione non può essere effettuata.

Nota: di fabbrica l'impulso ha la durata di circa 1 secondo; tale durata è modificabile tramite il software di teleprogrammazione.

Attivare un relè per un tempo desiderato

Permette di specificare, per la singola accensione richiesta, la durata della chiusura del contatto.


3
7
X (numero relè)
 3
X
X
X (secondi)
 [X

 ...X] (password) (conferma)
 

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 37.
- Comporre il numero del relè desiderato (1~5).
- Comporre 3.
- Comporre la durata dell'accensione del relè in secondi (001~999).
- Comporre la password se la configurazione del relè la richiede.
- Attendere il messaggio e il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Attivazione remota

Consultare il paragrafo “Accesso al Menù di controllo” a pag. 134.

SEQUENZE DI AZIONI

L'attivazione di un ingresso di allarme, la pressione del tasto di un radiocomando, lo scadere di un timer, il verificarsi di un evento di sistema o di un evento di allarme da interno possono dare il via nell'Europa GSM ad un'azione oppure ad una sequenza di azioni concatenate.

Tramite il software di teleprogrammazione è possibile definire 8 distinte sequenze di azioni. Ciascuna sequenza può essere costituita da un minimo di una ad un massimo di 8 azioni fra le seguenti:

- utilizzo di un relè (accensione, spegnimento, impulso)
- invio di un SMS

- attesa di un tempo impostabile prima di eseguire l'azione successiva
- chiamata interna (vedi paragrafo “Funzione combinatore”)
- chiamata esterna (vedi paragrafo “Funzione combinatore”)
- passaggio ad un'altra sequenza di azioni
- ripetizione della sequenza in corso.

DEFAULT: l'Europa GSM dispone di 4 sequenze pre-programmate.

- sequenza 1:

azione 1: chiamata a numero memorizzato nella posizione 97 della rubrica;

azione 2: chiamata a numero memorizzato nella posizione 98 della rubrica;

azione 3: chiamata a numero memorizzato nella posizione 99 della rubrica;

azione 4: chiamata a numero memorizzato nella posizione 100 della rubrica;

azione 5: ripetizione della sequenza per 3 volte partendo dall'azione 1;

- sequenza 2:

azione 1: SMS inviato a numero memorizzato nella posizione 97 della rubrica;

azione 2: SMS inviato a numero memorizzato nella posizione 98 della rubrica;

- sequenza 3: non programmata;

- sequenza 4: non programmata;

- sequenza 5: non programmata;

- sequenza 6: non programmata;

- sequenza 7:

azione 1: accensione per 1 secondo del relè 4;

- sequenza 8:

azione 1: accensione per 1 secondo del relè 5.

ATTENZIONE

Quando il sistema si trova nello stato di programmazione, al verificarsi di uno degli eventi preposti (attivazione di un ingresso, pressione del radiocomando, etc...) le sequenze di azioni non si attivano.

Ingressi digitali

L'Europa GSM dispone di 4 ingressi digitali (All 1 ~ All 4) programmabili come normalmente chiusi o normalmente aperti.

Al verificarsi della condizione di innesco (apertura o chiusura contatto) l'Europa GSM esegue la sequenza di azioni associata oppure richiama un profilo. La configurazione degli ingressi digitali e delle azioni successive ad un allarme va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

Nota: il richiamo di un profilo tramite la chiusura o l'apertura di un ingresso di allarme presuppone l'impostazione "modo automatico" nella programmazione "Richiamare un profilo".

DEFAULT:

- ingresso All 1: alla chiusura del contatto viene avviata la sequenza 1;
- ingresso All 2: alla chiusura del contatto viene avviata la sequenza 2;
- ingresso All 3: non programmato;
- ingresso All 4: alla chiusura del contatto viene richiamato il profilo
ASSENTE;

Timer

L'Europa GSM dispone di 8 eventi orari programmabili. Al sopraggiungere della data e dell'ora fissata viene attivata una sequenza di azioni.

L'assegnazione della sequenza di azioni all'evento orario va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

DEFAULT: nessun timer impostato.

Eventi di sistema

L'Europa GSM dispone di 3 eventi di sistema: assenza rete elettrica, ripristino rete elettrica e batteria interna scarica.

Al verificarsi di tali eventi viene attivata una sequenza di azioni. L'assegnazione della sequenza di azioni all'evento di sistema va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

DEFAULT:

- assenza di rete elettrica: se l'alimentazione da rete elettrica manca per più di 4 minuti si avvia la sequenza 2;
- ripristino rete elettrica: al ritorno dell'alimentazione da rete elettrica per più di 4 minuti si avvia la sequenza 2;

- batteria interna scarica: dopo 4 minuti dal verificarsi dell'evento si avvia la sequenza 2.

Nota: in caso di utilizzo di batterie esterne è necessario disabilitare l'evento di sistema "batteria scarica" al fine di evitare allarmi e segnalazioni non rispondenti al reale stato delle batterie esterne.

Eventi allarme da interni

L'Europa GSM dispone di 2 eventi di allarme originabili da ciascun interno: tasto allarme (solo con telefoni ST 350) e mancata selezione.

Al verificarsi di tali eventi viene attivata una sequenza di azioni. L'assegnazione della sequenza di azioni all'evento di sistema va effettuata tramite il software di teleprogrammazione.

DEFAULT:

- tasto allarme: se viene premuto il tasto allarme presente sul telefono ST 350 si avvia la sequenza 1;
- mancata selezione: se viene sollevata la cornetta del telefono, ma non viene digitato alcun numero entro il tempo di intercifra (10 secondi) si avvia la sequenza 1;

FUNZIONE COMBINATORE

La funzione combinatore è attivata dall'azione "chiamata interna" o dall'azione "chiamata esterna" presenti in una sequenza di azioni.

Funzionamento – chiamata esterna

Il verificarsi di un evento ha determinato l'avvio di una sequenza di azioni.

L'azione in corso è una chiamata esterna.

- Rispondere alla chiamata in arrivo.

Si ascolta il messaggio "Richiesta di soccorso".

E' possibile accendere il terminale vivavoce o uno dei vivavoce dei telefoni di sistema:

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero dell'interno o del vivavoce da accendere (la prima cifra deve essere obbligatoriamente un 4).

Si ascolta ciò che succede nella stanza e si può parlare con una persona presente.

Nel caso in cui l'interno selezionato non è dotato di telefono di sistema si ascolta una serie di toni di errore e quindi di nuovo il messaggio: "Richiesta di soccorso".

In ogni momento è possibile riascoltare il messaggio di allarme premendo il tasto #.

In ogni momento è possibile accendere il vivavoce di un altro interno:

- Comporre le due (o tre) cifre indicanti il numero del nuovo interno o del vivavoce da accendere.

Per prolungare l'ascolto:

- Selezionare una cifra qualsiasi ad eccezione delle cifre 4 e * (asterisco).

Per terminare la sequenza di allarme:

- Selezionare la cifra * (asterisco).
- Comporre la password utente (max 5 cifre, default 00000).

Se la password è corretta si riceve il tono di conferma altrimenti il tono di errore.

Se si termina la comunicazione senza aver terminato l'allarme la sequenza di azioni prosegue.

Nota: allarmi contemporanei possono essere gestiti contemporaneamente. Nel caso entrambe le sequenze presentino allo stesso momento la medesima azione una viene eseguita e l'altra viene accodata.

Funzionamento – chiamata interna

Il verificarsi di un evento ha determinato l'avvio di una sequenza di azioni.

L'azione in corso è una chiamata interna.

- Rispondere, dal proprio interno, alla chiamata in arrivo.

Si ascolta il messaggio "Richiesta di soccorso".

Il terminale vivavoce si accende automaticamente permettendo l'ascolto di ciò che succede nella stanza.

Per terminare la sequenza di allarme:

- Selezionare la cifra * (asterisco).
- Comporre la password utente (max 5 cifre, default 00000).

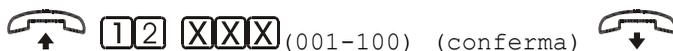
Se la password è corretta si riceve il tono di conferma altrimenti il tono di errore.

Se si termina la comunicazione senza aver terminato l'allarme la sequenza di azioni prosegue.

Nota: allarmi contemporanei possono essere gestiti contemporaneamente. Nel caso entrambe le sequenze presentino allo stesso momento la medesima azione una viene eseguita e l'altra viene accodata.

RUBRICA

Richiamare un numero memorizzato



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 12.
- Comporre la posizione in rubrica in cui è memorizzato il numero da chiamare.

Se l'utente chiamato ha la linea libera si riceve il tono di chiamata, altrimenti si riceve il tono di occupato. La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Nota: se la chiamata utilizza la linea GSM una volta effettuata la selezione del numero da chiamare si può premere il # (sostituisce il tasto "INVIO" dei telefoni cellulari) per inviare il numero immediatamente o attendere che la chiamata venga inoltrata automaticamente allo scadere del tempo di intercifra (10 secondi).

Nota: se per il derivato che origina la chiamata è stata precedentemente attivata la modalità di scavalco del sistema LCR per le selezioni da rubrica, sarà possibile effettuare telefonate anche se non si dispone dei privilegi necessari.

Nota: se nella posizione di rubrica inserita non è presente alcun numero si riceve il tono di dissuasione.

TABELLE RIASSUNTIVE

Toni

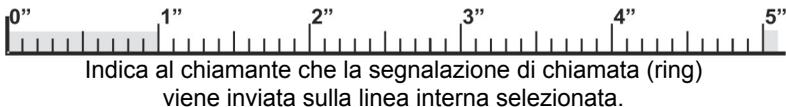
Invito alla selezione



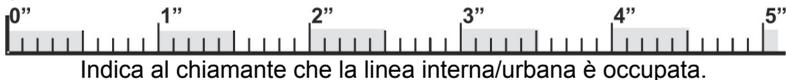
Invito alla selezione con LCR attivo



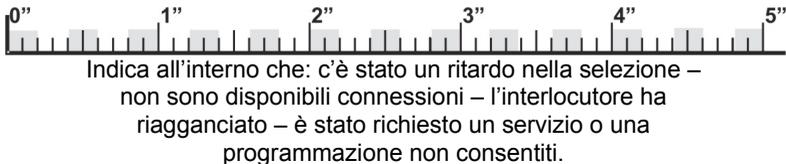
Controllo chiamata



Occupato



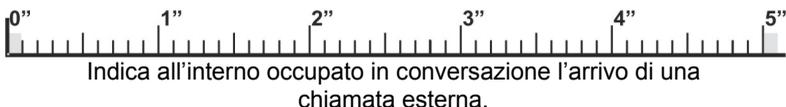
Dissuasione/Congestione



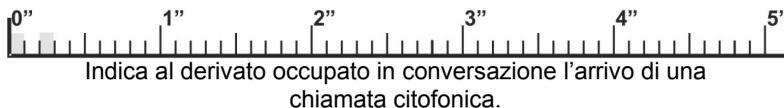
Conferma



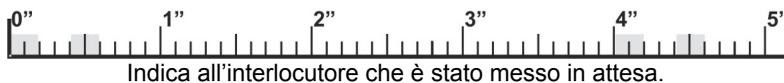
Avviso urbana



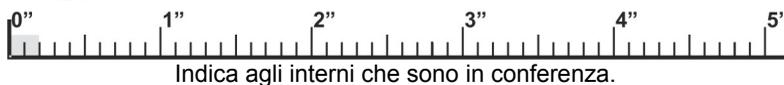
Avviso citofonico



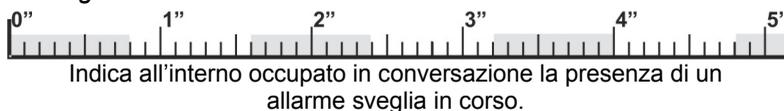
Attesa



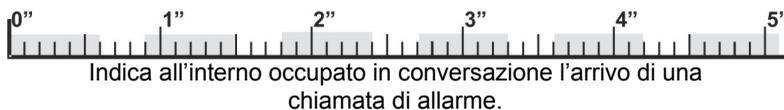
Conferenza



Avviso sveglia

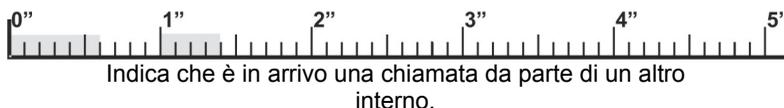


Avviso allarme

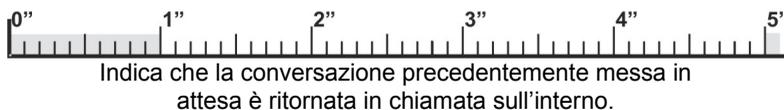


Segnalazioni di chiamata (Ring)

Chiamata interna



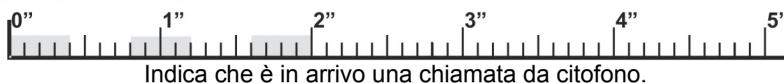
Chiamata di ritorno



Chiamata urbana



Chiamata citofonica



Chiamata sveglia



Chiamata allarme



Timeout

Nome	Valore (in secondi)	Descrizione della temporizzazione
T1	20	Attesa prima cifra sulla selezione urbana: allo scadere di questo tempo l'interno riceve il tono di dissuasione/congestione.
T2	10	Intercifra sulla selezione urbana uscente: allo scadere di questo tempo l'Europa GSM entra in post-selezione.
T3	50	Durata della chiamata di ritorno.
T4	50	Durata della trasferta automatica verso un interno.
T5	50	Durata del tono di avviso sull'interno occupato a cui si vuole trasferire in automatico una chiamata.
T6	90	Durata massima del parcheggio.
T7	20	Durata massima chiamata a un interno nella situazione di prenotazione.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Capacità del sistema

Linee urbane analogiche	1
Linee GSM	1
Conversazioni esterne contemporanee	2
Conversazioni locali contemporanee	2
Conversazioni totali contemporanee	4 (2 interne + 2 esterne)
Selezioni di numeri telefonici contemporanee	1
Apparecchi telefonici	6
Telefoni di sistema	fino a 6
Telefono emergenza linea fissa	N°. 41
Telefono emergenza linea GSM (con batterie funzionanti)	N°. 42

Alimentazione

Potenza richiesta	30 W
Tensione rete	230V +6% -10%
Batterie di emergenza	2 ricaricabili NiMH da 7,2 V
Durata batterie in stand by	5 ore
Durata batterie in conversazione	30 minuti
Alimentazione esterna di emergenza	12 V, 500 mA

Sistema di segnalazione

Rapporto impulsi	60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi	10Hz +/- 10%
Tipo di selezione decadica o DTMF sui derivati e sulle urbane	
Generatore di tono	425 Hz +/- 25 Hz
Generatore di tono	350 Hz +/- 15 Hz
Generatore/ricevitore DTMF	
Modem FSK	

Altre caratteristiche

Rubrica telefonica	100 numeri
Buffer ciclico	per 80 chiamate
Orologio di sistema	
Scheda citofonica opzionale	per collegamento a citofoni tradizionali (4+1)
. ingressi suoneria	2
. ingresso fonia	1

Relè programmabili	5
. relè n° 1, 2, 3	assorbimento fino a 800mA a 24V
. relè n° 4, 5	assorbimento fino a 10A a 24V
Ingressi digitali configurabili	4
Tamper	
Attacco per amplificatore esterno	
Attacco per sorgente musicale esterna	
Antenna GSM dotata di prolunga	
Batterie per il funzionamento di emergenza	
Programmazione locale tramite telefono o porta USB (software in dotazione)	
Programmazione remota tramite dispositivo Teleprogrammatore o via SMS	

Linee

Resistenza di linea utente max 200 ohm

Tipo di linea: bifilare

Equivalente trasmissione:

interno-esterno:

da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

interno-interno:

da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

Dimensioni

Antenna esclusa

230 x 210 x 65 mm

Antenna inclusa

230 x 290 x 65 mm

Peso

1150 g

Sistema di sicurezza

Memoria EEPROM per il mantenimento dei dati in assenza di alimentazione

Sistema watch-dog

Raffreddamento per convezione naturale

EUROPA GSM
Edizione del 02/02/2011