

HP Photosmart 3300 All-in-One series

Guida per l'utente



HP Photosmart 3300 All-in-One series



Guida per l'utente

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.



Adobe e il logo Acrobat sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Intel® e Pentium® sono marchi registrati di Intel Corporation.

Energy Star® e il logo Energy Star® sono marchi registrati della United States Environmental Protection Agency negli Stati Uniti.

Questo prodotto include il software sviluppato da OpenSSL Project. © Copyright 1998-2004 The OpenSSL Project. © Copyright 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com). Tutti i diritti riservati. Questo prodotto include software crittografico scritto da Eric Young (eay@cryptsoft.com). Questo prodotto potrebbe includere software scritto da Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Parti del software sono © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. e Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Numero di pubblicazione: Q5861-90236

Prima edizione: Maggio 2005

Avviso

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Hewlett-Packard Company non è responsabile per eventuali danni accidentali o consequenziali che potrebbero derivare in relazione alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e del materiale software in esso descritto.



Nota Gli avvisi normativi si trovano in [Informazioni tecniche](#).



In molti paesi la riproduzione dei documenti indicati di seguito è illegale. In caso di dubbi, rivolgersi a un legale.

- Documenti rilasciati da enti governativi:
 - Passaporti
 - Permessi di soggiorno
 - Attestati di servizio selettivi
 - Badge, tessere o insegne di identificazione
- Bolli governativi:
 - Francobolli
 - Buoni alimentari
- Assegni o effetti utilizzati da agenzie governative
- Moneta cartacea, travellers cheque oppure ordini di pagamento
- Certificati di deposito
- Opere tutelate da copyright

Informazioni sulla sicurezza



Avvertenza Per evitare rischi di incendio o scosse elettriche, non esporre questo prodotto alla pioggia o a qualsiasi forma di umidità.

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.



Avvertenza Rischio di scosse elettriche

1. Leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nella Guida d'installazione.
2. Per collegare l'unità a una sorgente di alimentazione, utilizzare solo una presa di corrente dotata di messa a

terra. Se non si è sicuri che la presa sia di questo tipo, rivolgersi a un elettricista.

3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
4. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
5. Non installare né usare questo prodotto in prossimità di acqua o quando si è bagnati.
6. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in una zona riparata dove nessuno possa camminare sul suo cavo di alimentazione e controllare sempre che il cavo sia integro.
8. Se il prodotto non dovesse funzionare normalmente, consultare la sezione Risoluzione dei problemi della Guida in linea.
9. All'interno dell'unità non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'operatore. Riferire i problemi tecnici al personale di assistenza qualificato.
10. Utilizzare in ambiente ben ventilato.



Avvertenza Il presente apparecchio non funziona se manca la corrente principale.



Avvertimento La cartuccia d'inchiostro potrebbe pressurizzarsi. L'inserimento di un corpo estraneo nella cartuccia d'inchiostro potrebbe provocare l'espulsione improvvisa di inchiostro contro persone o cose.



Sommario

1	Descrizione dell'unità HP All-in-One	5
	Panoramica dell'unità HP All-in-One	5
	Descrizione del pannello di controllo	7
	Panoramica dei menu	11
	Testo e simboli	15
	Uso del software HP Image Zone	17
2	Ricerca di ulteriori informazioni	19
	Fonti di informazioni	19
	Uso della Guida in linea	20
3	Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One	29
	Impostazione delle preferenze	29
	Informazioni sul collegamento	31
	Configurazione del fax	37
4	Collegamento a una rete	51
	Installazione della rete wireless (infrastruttura)	51
	Installazione di rete ad hoc wireless	55
	Installazione della rete cablata	61
	Installazione del software per un collegamento di rete	63
	Collegamento ad ulteriori computer in una rete	65
	Passaggio da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One	65
	Gestione delle impostazioni di rete	66
	Risoluzione dei problemi di rete	78
5	Caricamento degli originali e della carta	85
	Caricamento di documenti, foto, diapositive e negativi	85
	Scelta della carta per la stampa e la copia	90
	Selezione di un vassoio di alimentazione	91
	Caricamento della carta	92
	Evitare inceppamenti della carta	99
6	Uso delle funzioni per i video e le foto	101
	Inserimento di una scheda di memoria	101
	Collegamento di una fotocamera digitale	102
	Collegamento di un'unità di memorizzazione	103
	Visualizzazione di foto e video	104
	Selezione di foto e video	106
	Modifica delle foto	108
	Stampa di foto e video usando il pannello di controllo	109
	Impostazione delle opzioni di stampa delle foto	113
	Salvataggio delle foto sul computer	113
	Condivisione di foto con amici e parenti	114
7	Condivisione delle immagini con amici e parenti	117
	Invio di immagini ad altri	117
	Ricezione di immagini da altri utenti	118
	Stampa sull'unità HP All-in-One da un'ubicazione remota	119
	Configurazione di HP Instant Share	120

8	Uso delle funzioni di copia	123
	Creazione di una copia	123
	Modifica delle impostazioni per la copia	123
	Anteprima del lavoro di copia	124
	Creazione di una copia di una foto senza bordo	125
	Ritaglio di un originale	126
	Interruzione della copia	126
9	Stampa dal computer	127
	Stampa da un'applicazione	127
	Modifica delle impostazioni di stampa	128
	Interruzione di un lavoro di stampa	129
10	Uso delle funzioni di scansione	131
	Scansione di un'immagine	131
	Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione	134
	Stampa di immagini acquisite tramite scansione	134
	Modifica di immagini acquisite tramite scansione	134
11	Uso delle funzioni fax	137
	Invio di un fax	137
	Ricezione di un fax	140
	Stampa dei rapporti	143
	Interruzione della trasmissione fax	144
12	Ordinazione dei materiali di consumo	145
	Ordinazione di carta, pellicole per lucidi e altri supporti	145
	Ordinazione delle cartucce di inchiostro	145
	Ordinazione degli accessori	146
	Ordinazione di altri materiali di consumo	146
13	Manutenzione dell'unità HP All-in-One	149
	Pulizia dell'unità HP All-in-One	149
	Controllo dei livelli di inchiostro stimati	150
	Stampa di un rapporto di auto-test	152
	Operazioni relative alle cartucce di inchiostro	153
	Segnali di manutenzione automatica	158
14	Informazioni sulla risoluzione dei problemi	159
	Visualizzazione del file Leggimi	160
	Risoluzione di problemi relativi alla configurazione	160
	Risoluzione dei problemi di carattere operativo	181
	Aggiornamento della periferica	183
15	Garanzia e assistenza HP	187
	Garanzia	187
	Azioni preliminari alla richiesta di assistenza HP	189
	Accesso al numero di serie e all'ID di assistenza	189
	Richiesta di assistenza e di ulteriori informazioni via Internet	190
	Chiamate in Nord America durante il periodo di garanzia	190
	Chiamate in altre parti del mondo	190
	HP Quick Exchange Service (Giappone)	192
	Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione	192
	Imballaggio dell'unità HP All-in-One	195
16	Informazioni tecniche	197
	Requisiti di sistema	197

Caratteristiche della carta	197
Specifiche di stampa	199
Specifiche della copia	199
Specifiche fax	200
Specifiche della scheda di memoria	200
Specifiche di scansione	201
Specifiche fisiche	201
Specifiche di alimentazione	201
Specifiche ambientali	201
Ulteriori specifiche	202
Programma per la protezione dell'ambiente	202
Avvisi normativi	203
Avvisi normativi per prodotti wireless	207
Declaration of conformity (European Economic Area)	208
HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity	209
Indice	211

1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente, senza accendere il computer. Operazioni quali la creazione di una copia, l'invio di fax o la stampa di foto da una scheda di memoria o da un'unità di memorizzazione possono essere eseguite in modo semplice e veloce sull'unità HP All-in-One.

Questo capitolo descrive le caratteristiche hardware dell'unità HP All-in-One, le funzioni del pannello di controllo e come accedere al software **HP Image Zone**.



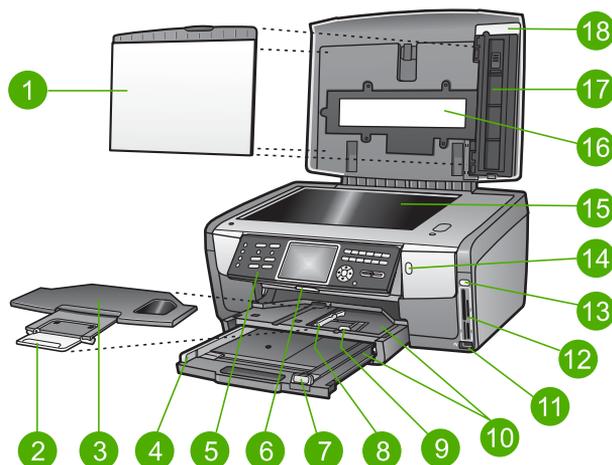
Suggerimento È possibile effettuare ulteriori operazioni con l'unità HP All-in-One utilizzando il software **HP Image Zone** installato sul computer. Il software fornisce funzionalità per la copia, l'invio di fax, la scansione e le foto, oltre a suggerimenti per la risoluzione dei problemi e altre informazioni utili. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** e **Uso del software HP Image Zone**.

Il software **HP Image Zone** non supporta Mac OS 9 e OS 10.0.0 - 10.1.4.

Panoramica dell'unità HP All-in-One

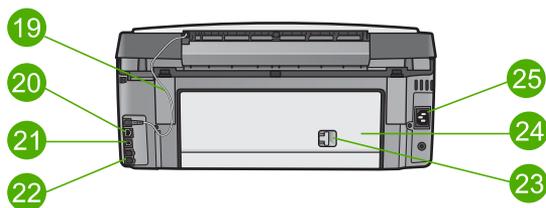
Questa sezione contiene la descrizione dettagliata di ogni singola parte presente nell'unità HP All-in-One.

Parti dell'unità HP Photosmart 3300 All-in-One series



Etichetta	Descrizione
1	Retro del coperchio: Fornisce lo sfondo bianco per scansioni, fax e copie. Rimuovere per la scansione di diapositive e negativi.

Etichetta	Descrizione
2	Estensione del vassoio di uscita
3	Vassoio di uscita
4	Guida di larghezza della carta per il vassoio principale
5	Pannello di controllo: Utilizzare per accedere alle funzioni dell'unità HP All-in-One. Per informazioni sui pulsanti del pannello di controllo, vedere Funzioni del pannello di controllo dell'unità HP Photosmart 3300 All-in-One series .
6	Leva del pannello di controllo: Premere questa leva per ruotare su e giù il pannello di controllo.
7	Guida di lunghezza della carta per il vassoio principale
8	Guida di larghezza della carta del vassoio per foto
9	Guida di lunghezza della carta del vassoio per foto
10	Vassoi di alimentazione: L'unità HP All-in-One dispone di due vassoi per la carta e altri tipi di supporto. Il vassoio principale si trova al di sotto del vassoio di alimentazione, mentre il vassoio per foto si trova sopra di esso.
11	Porta USB anteriore: Consente di stampare le foto direttamente dalla propria fotocamera o unità di memorizzazione.
12	Alloggiamenti della scheda di memoria: Consente di stampare le foto direttamente da una scheda di memoria.
13	Indicatore luminoso: Indica l'accesso alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione.
14	Spia radio wireless: Indica che la radio wireless 802.11 b e g è accesa.
15	Superficie di scansione: Posizionare un documento sulla superficie di scansione per eseguire una scansione, una copia o per inviare un fax.
16	Luce per diapositive e negativi: Questa luce consente di eseguire la scansione di oggetti trasparenti come diapositive e negativi.
17	Supporto per diapositive e negativi: Caricare diapositive o negativi da 35 mm in questo supporto per eseguirne la scansione.
18	Coperchio

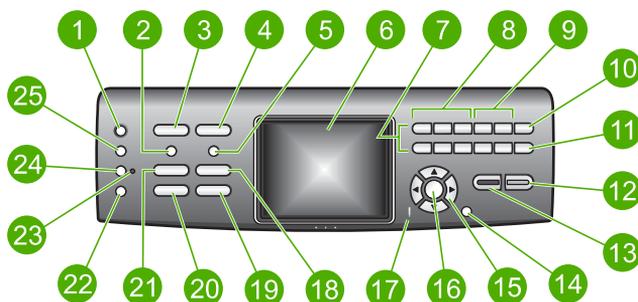


Numero	Descrizione
19	Cavo di alimentazione della luce per diapositive e negativi: Questo cavo consente di alimentare la luce utilizzata per eseguire la scansione di oggetti trasparenti come diapositive o negativi.
20	Porta Ethernet e spia dell'indicatore Ethernet: Collegare a una rete cablata.
21	Porta USB posteriore
22	Porte per il fax (1-LINE e 2-EXT)
23	Blocco dello sportello di pulizia posteriore
24	Sportello di pulizia posteriore
25	Cavo di alimentazione

Descrizione del pannello di controllo

In questa sezione vengono descritte le funzioni dei pulsanti, delle spie e del tastierino numerico del pannello di controllo nonché le icone e il salvaschermo del display grafico a colori.

Funzioni del pannello di controllo dell'unità HP Photosmart 3300 All-in-One series



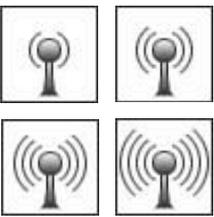
Etichetta	Nome e descrizione
1	On: Consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima.
2	Pellicola: Visualizza o chiude il Menu Pellicola per la selezione delle opzioni. Consente di eseguire la scansione di diapositive e negativi utilizzando il supporto e la luce per diapositive e negativi che si trovano sul coperchio dell'unità HP All-in-One.
3	Foto: Visualizza o chiude il Menu Foto per la selezione delle opzioni. Quando il pulsante è acceso, è selezionata la funzione foto. Usare questo pulsante per impostare le opzioni di stampa per le foto, modificare le foto e trasferirle su un computer.
4	Video: Visualizza o chiude il Menu Video per la selezione delle opzioni. Consente di riprodurre video e di visualizzare e stampare fotogrammi video.
5	Anteprima: Consente di stampare un'anteprima della stampa quando si inserisce una scheda di memoria o unità di memorizzazione nell'unità HP All-in-One. L'anteprima visualizza le miniature di tutte le foto contenute nella scheda di memoria o unità di memorizzazione. È possibile selezionare le foto sull'anteprima e stamparle eseguendo la scansione dell'anteprima stessa.
6	Display grafico a colori: Consente di visualizzare i menu, le foto, i messaggi e i video.
7	Tastierino numerico: Consente di immettere numeri, valori o testo e di accedere ai vari menu.
8	Indietro, Play/Pausa, Avanti veloce: Consente di riprodurre i video e di navigare tra i fotogrammi video.
9	Zoom +, Zoom -: Consente di ingrandire o ridurre la foto sul display grafico a colori per il ritaglio. L'aspetto di tale immagine corrisponderà approssimativamente a quello dell'immagine stampata.
10	Ruota: Consente di ruotare di 90 gradi la foto attualmente visualizzata sul display grafico a colori. Ulteriori pressioni del pulsante determinano altre rotazioni della foto di 90 gradi. Simboli e *: Immettere simboli e asterischi per le operazioni fax.
11	Seleziona foto: Consente di selezionare un gruppo di foto o tutte le foto. Spazio e #: Immettere spazi e simboli di cancelletto per le operazioni fax.
12	Avvio Colore: Consente di avviare un'operazione fax, di stampa, di scansione o di copia a colori.
13	Avvio Nero: Consente di avviare un'operazione fax, di stampa, di scansione o di copia in bianco e nero.
14	Annulla: Consente di interrompere un'operazione, uscire da un menu o dalle impostazioni.

(continua)

Etichetta	Nome e descrizione
15	<p>Freccia su: Consente di scorrere le opzioni di menu verso l'alto, scorrere le immagini verso l'alto nella modalità zoom, aumentare il volume dei video o navigare all'interno della tastiera grafica.</p> <p>Freccia giù: Consente di scorrere le opzioni di menu verso il basso, scorrere le immagini verso il basso nella modalità zoom, ridurre il volume dei video o navigare all'interno della tastiera grafica.</p> <p>Freccia destra: Consente di aumentare i valori, scorrere le immagini verso destra nella modalità zoom, navigare all'interno della tastiera grafica oppure andare avanti quando si visualizzano le foto sul display grafico a colori.</p> <p>Freccia sinistra: Consente di ridurre i valori, scorrere le immagini verso sinistra nella modalità zoom, navigare all'interno della tastiera grafica, tornare indietro quando si visualizzano le foto sul display grafico a colori oppure uscire dai menu.</p>
16	<p>OK: Consente di selezionare un menu, un'immagine, un'impostazione o un valore sul display grafico a colori.</p>
17	<p>Spia di attenzione: Indica che si è verificato un problema. Per ulteriori informazioni, vedere il display grafico a colori.</p>
18	<p>Scansione: Visualizza o chiude il menu Scansione a o il Menu Scansione (a seconda che l'unità HP All-in-One sia collegata al computer tramite un cavo USB o sia in rete) per la selezione delle opzioni. Consente di selezionare la funzione di scansione. Quando il pulsante è acceso, è selezionata la funzione di scansione.</p>
19	<p>Fax: Visualizza o chiude il Menu Fax per la selezione delle opzioni. Consente di selezionare la funzione fax. Quando il pulsante è acceso, è selezionata la funzione fax.</p>
20	<p>HP Instant Share: Consente di inviare o ricevere immagini direttamente da un'unità HP All-in-One collegata in rete. Se l'unità HP All-in-One è collegata tramite un cavo USB, è possibile inviare le immagini utilizzando il software HP Instant Share sul computer.</p>
21	<p>Copia: Visualizza o chiude il Menu Copia per la selezione delle opzioni. Consente di selezionare la funzione di copia. Quando il pulsante è acceso, è selezionata la funzione di copia. Questo pulsante è attivato per impostazione predefinita.</p>
22	<p>Guida: Consente di visualizzare un elenco di argomenti specifici della guida. L'argomento selezionato apre una finestra della guida sullo schermo del computer.</p>
23	<p>Spia vassoio foto: Indica che si sta utilizzando la carta del vassoio per foto.</p>
24	<p>Vassoio foto: Consente di selezionare il vassoio per foto per una specifica operazione di copia o stampa dal pannello di controllo.</p>
25	<p>Imposta: Consente di accedere al sistema di menu per le preferenze dell'unità, i rapporti e la manutenzione.</p>

Icone del display grafico a colori

Le icone riportate di seguito vengono visualizzate in fondo al display grafico a colori e forniscono informazioni importanti sull'unità HP All-in-One.

Icona	Obiettivo
	Indica che la cartuccia d'inchiostro è in esaurimento. Il colore dell'icona corrisponde al colore della cartuccia d'inchiostro e il livello di riempimento dell'icona corrisponde al livello di riempimento della cartuccia d'inchiostro.
	Indica che è stata inserita una cartuccia d'inchiostro sconosciuta. Questa icona potrebbe apparire se una cartuccia contiene inchiostro non HP.
	Indica che è possibile visualizzare il secondo gruppo di icone sul display grafico a colori.
	Indica che esiste un collegamento di rete cablato. Se l'icona è grigia e non blu, indica che l'unità può essere collegata in rete ma non esiste alcun collegamento di rete cablato.
	Indica che l'unità HP All-in-One dispone di una funzionalità di connettività wireless, ma che tale collegamento non è utilizzato al momento. Questa icona è grigia quando non è disponibile alcun segnale di rete wireless, mentre è blu se esiste il segnale. Ciò è valido in modalità infrastruttura. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento a una rete .
	Indica che esiste un collegamento di rete wireless. La potenza del segnale viene indicata dal numero di linee curve. Ciò è valido in modalità infrastruttura. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento a una rete .
	Indica che esiste un collegamento di rete wireless ad hoc o da computer a computer. Per ulteriori informazioni, vedere Collegamento a una rete .
	Indica che è stato ricevuto un messaggio di HP Instant Share. Se l'icona HP Instant Share non è presente, significa che non vi sono messaggi o che HP Instant Share non è stato configurato. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di HP Instant Share, vedere Ricezione di immagini da altri utenti .

(continua)

Icona	Obiettivo
	Se l'icona HP Instant Share è di colore grigio e non blu, la funzione Verifica automatica è disattivata. Per ulteriori informazioni sulla funzione Verifica automatica , vedere la Guida di HP Image Zone in linea.
	Indica che è installato un adattatore Bluetooth ed è presente un collegamento (è necessario un adattatore Bluetooth separato). Per ulteriori informazioni sulla configurazione di Bluetooth, vedere Informazioni sul collegamento .

Modalità sleep del display grafico a colori

Per prolungare la durata del display grafico a colori, il dispositivo si oscura dopo due minuti di attività. Dopo 60 minuti di inattività, il display grafico a colori entra in modalità sleep e lo schermo si spegne completamente. Lo schermo si riattiva quando si preme un pulsante del pannello di controllo, si apre il coperchio, si inserisce una scheda di memoria, si accede all'unità HP All-in-One da un computer collegato o si collega un'unità di memorizzazione o una fotocamera alla porta USB anteriore.

Panoramica dei menu

Le seguenti sezioni forniscono un riferimento rapido ai menu principali visualizzati sul display grafico a colori dell'unità HP All-in-One.

Menu Foto

Le seguenti opzioni del **Menu Foto** sono disponibili quando si preme il pulsante **Foto** sul pannello di controllo.

1. Stampa guidata
2. Opzioni di stampa
3. Funzioni speciali
4. Modifica
5. Trasferisci al computer
6. HP Instant Share
7. Presentazione
8. Imposta come sfondo

Menu Video

Le seguenti opzioni del **Menu Video** sono disponibili quando si preme il pulsante **Video** sul pannello di controllo.

1. Stampa guidata
2. Opzioni di stampa

(continua)

3.Funzioni speciali**Menu Pellicola**

Le seguenti opzioni del **Menu Pellicola** sono disponibili quando si preme il pulsante **Pellicola** sul pannello di controllo.

- 1.Scansione su computer
- 2.Scansione su scheda di memoria
- 3.Visualizza e stampa
- 4.Tipo di originale
- 5.Mostra come usare negativi
- 6.Mostra come usare diapositive

Menu Anteprima

Le seguenti opzioni del **Menu Anteprima** sono disponibili quando si preme il pulsante **Anteprima** sul pannello di controllo. Un'anteprima consente di visualizzare le foto da una scheda di memoria o unità di memorizzazione in un formato indicizzato e di stampare facilmente le foto selezionate da una scheda di memoria o unità di memorizzazione.

- 1.Stampa anteprima
- 2.Scansione anteprima

Menu Copia

Le seguenti opzioni del **Menu Copia** sono disponibili quando si preme il pulsante **Copia** sul pannello di controllo.

- 1.Numero di copie
- 2.Anteprima copia
- 3.Riduci/ingrandisci
- 4.Ritaglio
- 5.Selezione vassoio
- 6.Formato carta
- 7.Tipo carta
- 8.Qualità copia
- 9.Più chiaro/scuro
- 0.Ottimizzazione
- .Imp. nuovi pred.

Menu Scansione a

Le seguenti opzioni del menu **Scansione a** sono disponibili quando si preme il pulsante **Scansione** sul pannello di controllo. Questo menu appare quando si preme il pulsante **Scansione** se l'unità HP All-in-One è collegata al computer con un cavo USB. Le opzioni disponibili nel menu variano a seconda delle applicazioni software installate sul computer.



Nota Se l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete, viene visualizzato il **Menu Scansione** quando si preme il pulsante **Scansione**. Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Scansione](#).

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. HP Instant Share
4. Scheda di memoria

Menu Scansione

Le seguenti opzioni del **Menu Scansione** sono disponibili quando si preme il pulsante **Scansione** sul pannello di controllo. Questo menu appare quando si preme il pulsante **Scansione** se l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete. Il **Menu Scansione** consente di selezionare un computer collegato prima di visualizzare altre opzioni di scansione.



Nota Se l'unità HP All-in-One è collegata ad un computer tramite un cavo USB, viene visualizzato il menu **Scansione a** quando si preme il pulsante **Scansione**. Per ulteriori informazioni, vedere [Menu Scansione a](#).

1. Scegli computer
2. HP Instant Share
3. Scheda di memoria

Menu HP Instant Share

Questo menu è disponibile solo se l'unità HP All-in-One è collegata in rete. Se l'unità HP All-in-One è collegata al computer mediante un cavo USB, è possibile accedere a HP Instant Share dal proprio computer.

1. Invia
2. Ricevi
3. Opzioni di HP Instant Share
4. Aggiungi nuova destinazione

Menu Fax

Le seguenti opzioni del **Menu Fax** sono disponibili quando si preme due volte il pulsante **Fax** sul pannello di controllo.

1. Risoluzione
2. Più chiaro/scuro
3. Invia fax più tardi
4. Imp. nuovi pred.

Menu Imposta

Le seguenti opzioni del **Menu Imposta** sono disponibili quando si preme il pulsante **Imposta** sul pannello di controllo.

1. Stampa rapporto
2. Impostazione selezioni rapide
3. Impostazione fax base
4. Impostazione fax avanzata
5. Strumenti
6. Preferenze
7. Rete
8. HP Instant Share
9. Bluetooth



Nota L'opzione Bluetooth è disponibile nel menu solo se è stato inserito un adattatore HP Bluetooth nella porta USB anteriore.

Menu Seleziona funzione

Le seguenti opzioni del menu **Seleziona funzione** sono disponibili quando si preme il pulsante **Vassoio foto** sul pannello di controllo.



Nota Quando si usa il pulsante **Vassoio foto** dal **Menu Foto** o dal **Menu Copia**, queste opzioni non appaiono. Queste opzioni appaiono solo quando si parte dalla schermata inattiva.

1. Copia
2. Foto

Menu Guida

Le seguenti opzioni del **Menu Guida** sono disponibili quando si preme il pulsante **Guida** sul pannello di controllo. Selezionare argomenti specifici della Guida per visualizzarli sullo schermo del computer.

1. Operazioni più comuni
2. Messaggi di errore
3. Cartucce di inchiostro
4. Carica originali e Carica carta
5. Risoluzione dei problemi generali
6. Risoluzione dei problemi di rete
7. Funzioni del fax
8. Scansione di diapositive e negativi
9. Assistenza
0. Glossario icone

Testo e simboli

È possibile inserire testo e simboli dal pannello di controllo utilizzando la tastiera grafica. Questa viene automaticamente visualizzata sul display grafico a colori quando si configura una rete cablata o wireless, le informazioni dell'intestazione del fax o le voci di selezione rapida. È inoltre possibile utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo per immettere testo e simboli.

È inoltre possibile immettere simboli dal tastierino numerico quando si seleziona un numero di fax o di telefono. Quando l'unità HP All-in-One seleziona il numero, interpreta il simbolo e risponde di conseguenza. Se ad esempio si inserisce un trattino nel numero di fax, l'unità HP All-in-One effettua una pausa prima di selezionare la parte restante del numero. La pausa è utile se occorre accedere alla linea esterna prima di selezionare il numero di fax.



Nota Se si desidera inserire un simbolo nel numero di fax, quale un trattino, è necessario utilizzare il tastierino numerico.

Immissione del testo tramite la tastiera grafica

È possibile immettere testo e simboli utilizzando la tastiera grafica che appare automaticamente sul display grafico a colori quando è richiesta l'immissione di testo. Ad esempio, la tastiera grafica diventa automaticamente disponibile quando si configura una rete cablata o wireless o si impostano le informazioni sull'intestazione del fax o le voci di selezione rapida.



Suggerimento È anche possibile immettere testo e numeri con la tastiera grafica utilizzando il tastierino numerico sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Premere un pulsante più volte per accedere ad altre lettere. Ad esempio, premere **2** per tre volte per immettere la lettera **C**.

Per immettere del testo tramite la tastiera grafica

1. Per selezionare una lettera, un numero o un simbolo nella tastiera grafica, premere ◀, ▶, ▲ e ▼ per evidenziare la selezione appropriata.

Per immettere lettere minuscole, maiuscole, numeri e simboli

- Per inserire lettere minuscole, selezionare il pulsante **abc** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
- Per inserire lettere maiuscole, selezionare il pulsante **ABC** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
- Per inserire numeri e simboli, selezionare il pulsante **123** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

Per aggiungere uno spazio

Per aggiungere uno spazio, premere ▶ sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.



Nota Accertarsi di utilizzare ▶ sulla tastiera grafica per aggiungere uno spazio. Non è possibile aggiungere uno spazio utilizzando i tasti freccia sul pannello di controllo.

2. Una volta evidenziato l'elemento desiderato, premere **OK** sul pannello di controllo per selezionarlo.
La selezione viene visualizzata sul display grafico a colori.



Suggerimento Per cancellare una lettera, un numero o un simbolo, selezionare **Cancella** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

3. Una volta terminato l'inserimento di testo, numeri o simboli, selezionare **Fine** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

Immissione del testo tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo

È inoltre possibile inserire testo o simboli tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo. Le selezioni effettuate appariranno sulla tastiera grafica del display grafico a colori.

Per immettere del testo tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo

1. Premere i tasti numerici corrispondenti alle lettere che si desidera inserire. Le lettere a, b e c, ad esempio, corrispondono al numero 2, come indicato sul pulsante seguente.

2 abc



Suggerimento Premere più volte il pulsante per visualizzare i caratteri disponibili. A seconda del paese o della regione selezionata, è possibile che siano disponibili ulteriori caratteri.

2. Dopo che è apparsa la lettera corretta, attendere finché il cursore non si sposta automaticamente verso destra oppure premere ▶.

3. Premere il numero corrispondente alla lettera successiva. Continuare a premere il pulsante fino a visualizzare la lettera corretta. La prima lettera di una parola viene scritta automaticamente in maiuscolo.

Per immettere uno spazio, una pausa o simbolo

- Per inserire uno spazio, premere il pulsante **Spazio (#)**.
 - Per inserire una pausa, premere il pulsante **Simboli (*)**. Nella sequenza numerica appare un trattino.
 - Per inserire un simbolo, ad esempio @, premere ripetutamente il pulsante **Simboli (*)** per scorrere l'elenco dei simboli disponibili: asterisco (*), trattino (-), e commerciale (&), punto (.), barra (/), parentesi (), apostrofo ('), uguale (=), cancelletto (#), chiocciola (@), carattere di sottolineatura (_), più (+), punto esclamativo (!), punto e virgola (;), punto interrogativo (?), virgola (,), due punti (:), percentuale (%) e approssimazione (~).
4. In caso di errore, premere il pulsante freccia per selezionare **Azzera** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
 5. Una volta terminato l'inserimento di testo, numeri o simboli, premere ▲, ►, ▼ o ◀ per selezionare **Fine** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.

Uso del software HP Image Zone

È possibile utilizzare il software **HP Image Zone** per accedere a numerose funzioni non disponibili dal pannello di controllo.

Il software **HP Image Zone** viene installato sul computer durante la configurazione dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida all'installazione fornita con la periferica.



Nota Se è stata scelta l'installazione minima del software **HP Image Zone**, viene installato il software **HP Image Zone Express** anziché l'applicazione completa. **HP Image Zone Express** è consigliato per i computer con una limitata disponibilità di memoria. **HP Image Zone Express** include un numero minore di funzioni di modifica delle foto rispetto al numero standard fornito dall'installazione completa di **HP Image Zone**.

Il software **HP Image Zone Express** non consente di registrare l'unità HP All-in-One collegata in rete utilizzando HP Instant Share. È sempre possibile accedere a HP Instant Share da **HP Image Zone Express** sul computer, ma non si potranno utilizzare le funzioni di HP Instant Share dal pannello di controllo a meno che non si installi la versione completa di **HP Image Zone**.

I riferimenti al software **HP Image Zone** nella presente guida e nella **Guida di HP Image Zone** in linea potranno indicare entrambe le versioni di **HP Image Zone**, se non diversamente specificato.

Utilizzando il software **HP Image Zone** è possibile espandere in modo facile e veloce le funzionalità dell'unità HP All-in-One. All'interno della Guida, soffermarsi sui riquadri come questo, per suggerimenti specifici e informazioni utili relative ai progetti.

Il metodo per accedere al software **HP Image Zone** varia a seconda del sistema operativo (OS). Se ad esempio si utilizza un computer su cui è in funzione Windows, il punto di accesso al software **HP Image Zone** è **Centro soluzioni HP**. Per il Mac, il

punto di accesso al software **HP Image Zone** è la finestra **HP Image Zone**. Indipendentemente dal sistema operativo utilizzato, il punto di accesso svolge la funzione di tastierino di avvio per i servizi e il software **HP Image Zone**.

Per aprire il software **HP Image Zone** su un computer Windows

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona di **Centro soluzioni HP**.
 - Nella barra di sistema posta all'estremità destra della barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona **Monitor di imaging digitale HP**.
 - Sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, quindi su **Centro soluzioni HP**.
2. Se sono installate più periferiche HP, selezionare la scheda HP All-in-One.



Nota Sui computer Windows, le funzioni disponibili in **Centro soluzioni HP** variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare **Centro soluzioni HP** in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se tale periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in **Centro soluzioni HP**.



Suggerimento Se la finestra di **Centro soluzioni HP** visualizzata sul computer non contiene alcuna icona, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione del software. Per correggerlo, utilizzare il Pannello di controllo di Windows per disinstallare completamente il software **HP Image Zone**, quindi reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Per aprire il software **HP Image Zone** su un Mac

- Fare clic sull'icona **HP Image Zone** nel Dock e selezionare una periferica. Viene visualizzata la finestra **HP Image Zone**.



Nota Su un Mac, le funzioni disponibili nel software **HP Image Zone** variano a seconda della periferica selezionata.



Suggerimento Dopo aver aperto il software **HP Image Zone**, è possibile accedere alle opzioni di scelta rapida del Dock tenendo premuto il pulsante del mouse sull'icona **HP Image Zone** nel Dock.

2 Ricerca di ulteriori informazioni

È possibile avvalersi di un'ampia gamma di risorse, su carta e online, per ottenere informazioni sull'installazione e l'uso dell'unità HP All-in-One.

Fonti di informazioni

	<p>Guida d'installazione</p> <p>La Guida d'installazione fornisce istruzioni per l'installazione dell'unità HP All-in-One e del software. Accertarsi di seguire correttamente la procedura fornita nella Guida d'installazione.</p> <p>Nota Per sfruttare al massimo le funzioni dell'unità HP All-in-One, potrebbe essere necessario eseguire ulteriori operazioni d'installazione o impostare ulteriori preferenze, descritte nella Guida per l'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One e Collegamento a una rete.</p> <p>Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi nella Guida d'installazione oppure vedere Informazioni sulla risoluzione dei problemi nella presente Guida per l'utente.</p>
	<p>Guida per l'utente</p> <p>La Guida per l'utente contiene informazioni sull'uso dell'unità HP All-in-One, inclusi suggerimenti per la risoluzione dei problemi e istruzioni dettagliate. Fornisce anche ulteriori istruzioni d'installazione in aggiunta a quelle fornite nella Guida d'installazione.</p>
	<p>Presentazione di HP Image Zone (Windows)</p> <p>La presentazione di HP Image Zone è un modo interattivo e divertente per visualizzare una breve descrizione del software incluso nell'unità HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si apprenderà ad utilizzare il software HP Image Zone per la modifica, l'organizzazione e la stampa delle foto.</p>
	<p>Guida di HP Image Zone</p> <p>La Guida di HP Image Zone fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte nella presente Guida per l'utente, incluse quelle disponibili solo con il software HP Image Zone.</p>

Ricerca di ulteriori informazioni

Windows

- L'argomento **Istruzioni dettagliate** fornisce informazioni sull'uso del software **HP Image Zone** con le periferiche HP.
- L'argomento **Funzioni disponibili** fornisce ulteriori informazioni sulle attività pratiche e creative che è possibile effettuare con il software **HP Image Zone** e le periferiche HP.
- Se si desidera ottenere ulteriore assistenza o controllare gli aggiornamenti software HP, consultare l'argomento **Risoluzione dei problemi e assistenza**.

Mac

- Nell'argomento **Operazioni più comuni** vengono fornite ulteriori informazioni sulle attività pratiche e creative che è possibile eseguire con il software **HP Image Zone** e le periferiche HP.
- Nell'argomento **Informazioni preliminari** vengono fornite informazioni sull'importazione, la modifica e la condivisione delle immagini.
- Nell'argomento **Uso della Guida** vengono forniti ulteriori dettagli su come ricercare informazioni nella Guida in linea.

Per ulteriori informazioni, vedere [Uso della Guida in linea](#).



Guida in linea con accesso dalla periferica

La Guida in linea è disponibile sulla periferica in uso e contiene informazioni aggiuntive sugli argomenti selezionati.

Per accedere alla guida in linea dal pannello di controllo

1. Premere il pulsante **Guida**, indicato sul pannello di controllo da un punto interrogativo (?).
2. Utilizzare le frecce per selezionare l'argomento della Guida desiderato, quindi premere **OK**. L'argomento della Guida si apre sullo schermo del computer.



Leggimi

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

www.hp.com/support

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

Uso della Guida in linea

La presente Guida d'uso fornisce una descrizione delle funzioni disponibili per eseguire le operazioni preliminari sull'unità HP All-in-One. Consultare la **Guida di**

HP Image Zone in linea fornita con il software HP All-in-One per ottenere informazioni su tutte le impostazioni supportate dall'unità HP All-in-One.



Nota La Guida in linea fornisce anche informazioni per la risoluzione di eventuali problemi con l'unità HP All-in-One.

Il metodo per accedere ed utilizzare la Guida in linea varia leggermente a seconda che sia installata su un computer Windows o su un Mac. Le indicazioni per l'uso di entrambi i sistemi di Guida vengono fornite nelle sezioni seguenti.

Uso della Guida su computer Windows

Questa sezione descrive come accedere alla Guida in linea su un computer Windows. Fornisce dettagli su come utilizzare le funzioni di indice, ricerca e navigazione disponibili nella Guida per ricercare le informazioni desiderate.

Per accedere alla Guida di HP Image Zone su un computer Windows

1. Nell'**Centro soluzioni HP**, fare clic sulla scheda relativa all'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'accesso all'**Centro soluzioni HP**, vedere [Uso del software HP Image Zone](#).
2. Nell'area **Assistenza periferica**, fare clic su **Guida in linea** o **Risoluzione dei problemi**.
 - Se si fa clic su **Guida in linea**, viene visualizzato un menu a comparsa. È possibile scegliere di aprire la pagina iniziale dell'intera Guida o di andare direttamente alla Guida specifica per l'unità HP All-in-One.
 - Se si fa clic su **Risoluzione dei problemi**, si apre la pagina **Risoluzione dei problemi e assistenza**.

La figura seguente evidenzia le funzioni disponibili per l'uso della Guida.



- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Schede Sommario, Indice e Cerca |
| 2 | Area di visualizzazione |
| 3 | Barra degli strumenti della Guida |

Schede Sommario, Indice e Cerca

Le schede **Sommario**, **Indice** e **Cerca** consentono di ricercare l'argomento desiderato nella **Guida di HP Image Zone**.

- **Sommario**

La scheda **Sommario** fornisce un elenco degli argomenti della Guida, in modo analogo al sommario di un libro. Si rivela utile per ricercare tutte le informazioni relative ad una determinata funzione, ad esempio la stampa di foto.

- Per informazioni sulle operazioni e le funzioni disponibili dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, aprire **Aiuto di 3100, 3200, 3300 series** nella parte inferiore dell'elenco.
- Per informazioni su come risolvere i problemi relativi all'unità HP All-in-One, aprire l'argomento **Risoluzione dei problemi e assistenza**, quindi **Risoluzione dei problemi di 3100, 3200, 3300 series**.
- Gli altri argomenti presenti nell'elenco della scheda **Sommario** forniscono informazioni su come utilizzare il software **HP Image Zone** per completare le operazioni sull'unità HP All-in-One.



Le sezioni che includono argomenti secondari sono indicate nell'elenco dall'icona di un libro. Per visualizzare l'elenco degli argomenti secondari contenuti in un argomento principale (libro), fare clic sul segno + accanto all'icona del libro (il segno + si trasforma in - dopo aver ingrandito la sezione). Per visualizzare le informazioni in un argomento, fare clic sul nome del libro (o dell'argomento) nella scheda **Sommario**. L'argomento selezionato appare nella parte destra dell'area di visualizzazione.

- **Indice**

La scheda **Indice** fornisce un elenco alfabetico delle voci d'indice relative agli argomenti della **Guida di HP Image Zone**.



È possibile utilizzare la barra di scorrimento nella parte destra dell'elenco per visualizzare le diverse voci oppure iniziare a digitare le parole chiave nella casella di testo al di sopra dell'elenco. Durante la digitazione, l'elenco delle voci d'indice si sposta automaticamente sulle voci che iniziano con le lettere digitate.

Quando si individua una voce d'indice pertinente alle informazioni ricercate, fare doppio clic su di essa.

- Se nella Guida vi è un unico argomento associato con tale voce, l'argomento appare sulla destra dell'area di visualizzazione.
- Se sono disponibili più argomenti, viene visualizzata la finestra di dialogo **Argomenti trovati**. Fare doppio clic sugli argomenti elencati nella finestra di dialogo per attivarli nell'area di visualizzazione.

- **Cerca**

La scheda **Cerca** consente di ricercare nell'intera Guida dei termini specifici, ad esempio "stampa senza bordi".



Suggerimento Se si specificano termini molto comuni (come "stampa" nell'esempio di "stampa senza bordi"), è possibile inserire i termini tra virgolette per restringere l'ambito della ricerca e ottenere solo risultati particolarmente attinenti alle informazioni desiderate. Aniché evidenziare tutti gli argomenti contenenti le singole parole "senza bordi" o "stampa", la ricerca restituirà solo gli argomenti che includono per intero la frase "stampa senza bordi".



Dopo aver inserito i criteri di ricerca, fare clic su **Elenca argomenti** per visualizzare tutti gli argomenti della Guida che includono i termini o le frasi specificate. I risultati vengono elencati in una tabella a tre colonne. Ciascuna riga contiene il **titolo** dell'argomento, la sua **posizione** nella Guida e il relativo **livello d'importanza**, assegnato in base alla sua pertinenza ai criteri di ricerca specificati.

Per impostazione predefinita, i risultati vengono ordinati per **livello d'importanza**, in modo che l'argomento contenente più esempi dei criteri di ricerca appare in cima all'elenco. È anche possibile ordinare i risultati in base al **titolo** o alla **posizione** facendo clic sull'intestazione della colonna nella tabella. Per visualizzare un argomento, fare doppio clic sulla riga corrispondente nella tabella dei risultati. L'argomento selezionato appare nella parte destra dell'area di visualizzazione.

Area di visualizzazione

L'area di visualizzazione sul lato destro della finestra della Guida mostra l'argomento della Guida selezionato da una delle schede sulla sinistra. Gli argomenti della Guida includono descrizioni, istruzioni dettagliate e illustrazioni, se consentito.

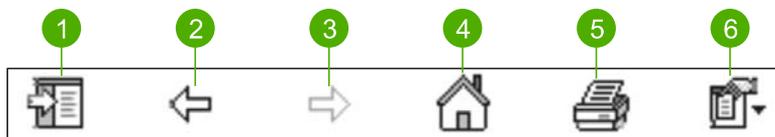
- Gli argomenti spesso includono collegamenti ad altri argomenti della Guida in cui è possibile trovare ulteriori informazioni. A volte, un collegamento apre automaticamente il nuovo argomento nell'area di visualizzazione. Altre volte, una ricerca può restituire più argomenti. In questo caso, viene visualizzata la finestra di dialogo **Argomenti trovati**. Fare doppio clic sugli argomenti elencati nella finestra di dialogo per attivarli nell'area di visualizzazione.
- Alcuni argomenti comprendono istruzioni dettagliate o informazioni aggiuntive non immediatamente visibili nella pagina. Verificare la presenza di **Mostra tutto** o

Nascondi tutto nella parte superiore destra della pagina. La presenza di questi termini indica che vi sono ulteriori informazioni nascoste nella pagina. Le informazioni nascoste sono indicate da testo blu scuro con una freccia. È possibile visualizzarle facendo clic sul testo blu.

- Alcuni argomenti includono video animati che mostrano come utilizzare una particolare funzione. Tali animazioni sono indicate dall'icona di una videocamera seguita dai termini "Mostra come". Quando si fa clic sul collegamento "Mostra come", l'animazione viene avviata in una nuova finestra.

Barra degli strumenti della Guida

La barra degli strumenti della Guida (riportata di seguito) contiene i pulsanti che consentono di spostarsi negli argomenti della Guida. È possibile spostarsi in avanti e indietro negli argomenti già visualizzati oppure fare clic sul pulsante **Pagina iniziale** per tornare alla pagina **Sommario della guida di HP Image Zone**.



1	Mostra/Nascondi
2	Indietro
3	Avanti
4	Pagina iniziale
5	Stampa
6	Opzioni

La barra degli strumenti della Guida contiene anche i pulsanti per modificare la visualizzazione della Guida in linea sullo schermo del computer. Ad esempio, se è necessario ulteriore spazio per visualizzare gli argomenti a destra dell'area di visualizzazione, è possibile nascondere le schede **Sommario**, **Indice** e **Cerca** facendo clic sul pulsante **Nascondi**.

Infine, il pulsante **Stampa** consente di stampare la pagina visualizzata al momento sullo schermo del computer. Se la scheda **Sommario** è visibile sulla sinistra quando si fa clic su **Stampa**, viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa argomenti**. È possibile decidere di stampare solo l'argomento presente al momento nell'area di visualizzazione oppure l'argomento corrente e gli eventuali argomenti secondari ad esso associati. Questa funzione non è disponibile se è visualizzata la scheda **Indice** o **Cerca** nella parte destra della finestra di dialogo della Guida.

Uso della Guida su un Mac

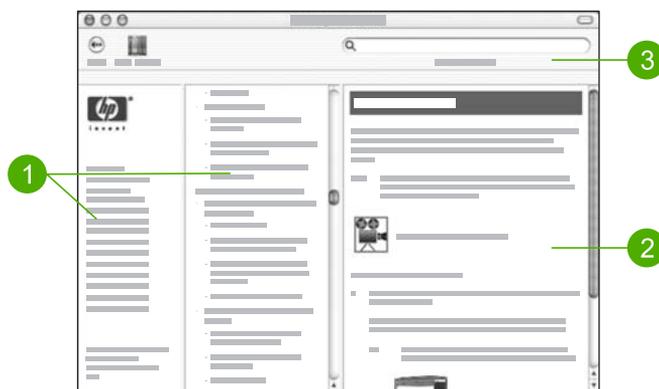
Questa sezione descrive come accedere alla Guida in linea su un Mac. Fornisce informazioni su come spostarsi e ricercare le informazioni desiderate nella Guida.

Per accedere alla Guida di HP Image Zone su un Mac

→ Nel menu **Guida** del software **HP Image Zone**, selezionare **Guida di HP Image Zone**.

Per informazioni sull'accesso al software **HP Image Zone**, vedere [Uso del software HP Image Zone](#).

Viene visualizzata la **Guida di HP Image Zone**. La figura seguente evidenzia le funzioni disponibili per l'uso della Guida.



1	Riquadri di navigazione
2	Area di visualizzazione
3	Barra degli strumenti della Guida

Riquadri di navigazione

La **Guida di HP Image Zone** si apre nel Visore Aiuto. È suddivisa in tre riquadri. Il riquadro sinistro e quello centrale consentono di spostarsi negli argomenti della Guida (il riquadro destro include l'area di visualizzazione, descritta nella sezione seguente).

- Il riquadro sinistro contiene un elenco di tutte le sezioni della Guida.
 - Per informazioni sulle attività e le funzioni disponibili dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, fare clic sull'argomento **Aiuto di 3100, 3200, 3300 series**.
 - Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One, fare clic sull'argomento **Risoluzione dei problemi di 3100, 3200, 3300 series**.
 - Le altre sezioni elencate forniscono informazioni su come utilizzare il software **HP Image Zone** per completare le attività sull'unità HP All-in-One.
- Il riquadro centrale fornisce un elenco degli argomenti della sezione selezionata nel riquadro sinistro, in modo analogo al sommario di un libro. Si rivela utile per ricercare tutte le informazioni relative ad una determinata funzione, ad esempio la stampa di foto.

Area di visualizzazione

L'area di visualizzazione nel riquadro destro mostra l'argomento della Guida selezionato nel riquadro centrale. Gli argomenti della Guida includono descrizioni, istruzioni dettagliate e illustrazioni, se consentito.

- Numerosi argomenti nella **Guida di HP Image Zone** includono informazioni su come utilizzare una funzione dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One e dal software **HP Image Zone** sul Mac. Utilizzare le barre di scorrimento sulla destra dell'area di visualizzazione per visualizzare l'interno contenuto di un determinato argomento. A volte, lo scorrimento consente di visualizzare informazioni importanti altrimenti nascoste.
- Gli argomenti spesso includono collegamenti o riferimento ad altri argomenti della Guida in cui è possibile trovare ulteriori informazioni.
 - Se l'argomento correlato appare nella stessa sezione della Guida, si apre automaticamente nell'area di visualizzazione.
 - Se l'argomento correlato appare in un'altra sezione della Guida, l'argomento corrente fornisce un riferimento indicante la sezione da scegliere dal riquadro di navigazione destro. È possibile individuare l'argomento correlato utilizzando il riquadro di navigazione centrale oppure ricercare l'argomento, come descritto nella sezione successiva.
- Alcuni argomenti includono video animati che mostrano come utilizzare una particolare funzione. Tali animazioni sono indicate dall'icona di una videocamera seguita dai termini "Mostra come". Quando si fa clic sull'icona della videocamera, l'animazione viene avviata in una nuova finestra.

Barra degli strumenti della Guida

La barra degli strumenti della Guida (riportata di seguito) contiene i pulsanti che consentono di spostarsi negli argomenti della Guida. È possibile tornare indietro negli argomenti visualizzati oppure fare clic sul pulsante **Centro Aiuti** per accedere alla Guida per le altre applicazioni sul Mac.



1	Indietro
2	Centro Aiuti
3	Area di ricerca

La barra degli strumenti della Guida contiene una casella di testo che consente di ricercare nell'intera Guida dei termini specifici, ad esempio "stampa senza bordi".

Dopo aver specificato i criteri di ricerca, premere il tasto **INVIO** per visualizzare un elenco di tutti gli argomenti che includono i termini o le frasi digitate. I risultati vengono elencati in una tabella a tre colonne. Ciascuna riga contiene il titolo dell'**argomento**, il

suo **livello d'importanza** (assegnato in base alla sua pertinenza ai criteri di ricerca specificati.) e la relativa **posizione** nella Guida.

Per impostazione predefinita, i risultati vengono ordinati per **livello d'importanza**, in modo che l'argomento contenente più esempi dei criteri di ricerca appare in cima all'elenco. È anche possibile ordinare i risultati in base all'**argomento** o alla **posizione** facendo clic sull'intestazione della colonna nella tabella. Per visualizzare un argomento, fare doppio clic sulla riga corrispondente nella tabella dei risultati e l'argomento viene visualizzato.

3 Completamento della configurazione dell'unità HP All-in-One

Una volta eseguiti tutti i passi riportati nella Guida d'installazione, fare riferimento a questo capitolo per completare la configurazione dell'unità HP All-in-One. Questa sezione contiene importanti informazioni di configurazione, inclusa l'impostazione delle preferenze.

- Modificare le preferenze dell'unità, ad esempio la lingua, il paese/regione, la data, il volume degli squilli ed il numero di pressioni sui tasti. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione delle preferenze](#).
- Esaminare le opzioni di collegamento per l'unità HP All-in-One, inclusi USB, rete cablata, rete wireless, Bluetooth e condivisione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul collegamento](#).
- Completamento della configurazione della rete cablata o wireless. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento a una rete](#).
- Completare la configurazione del fax, inclusa l'impostazione della modalità di risposta, del numero e del tipo di squilli alla risposta. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione del fax](#).

Oltre alle istruzioni per la configurazione fornite nella presente Guida per l'utente, è anche possibile configurare il software HP Instant Share sull'unità HP All-in-One collegata in rete per poter condividere senza difficoltà le immagini con amici e parenti. Se il software **HP Image Zone** è installato, premere il pulsante **HP Instant Share** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One collegata in rete per avviare l'installazione guidata su un computer collegato. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di HP Instant Share, vedere la sezione **Aiuto di 3100, 3200, 3300 series** nella **Guida di HP Image Zone**.

Impostazione delle preferenze

Prima di utilizzare l'unità HP All-in-One, impostare le preferenze descritte in questa sezione.

La presente Guida per l'utente fornisce una descrizione delle preferenze disponibili per eseguire le operazioni preliminari sull'unità HP All-in-One. Per informazioni su tutte le preferenze disponibili per il controllo dell'unità HP All-in-One, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con l'unità HP All-in-One. Ad esempio, la **Guida di HP Image Zone** in linea fornisce informazioni su come modificare il vassoio di alimentazione predefinito per la stampa PictBridge, mostrare o nascondere suggerimenti sul display grafico a colori ed altre preferenze. Per ulteriori informazioni sulla **Guida di HP Image Zone**, vedere [Uso della Guida in linea](#).

Impostazione della lingua e del paese/area geografica

L'impostazione della lingua e del paese/area geografica consente di selezionare la lingua utilizzata dall'unità HP All-in-One per visualizzare i messaggi sul display grafico

a colori. In genere, la lingua e il paese/area geografica vengono impostati alla prima configurazione dell'unità HP All-in-One. È possibile, tuttavia, modificare tale impostazione in qualsiasi momento utilizzando la seguente procedura:

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **6**, quindi **1**.
Viene visualizzato il menu **Preferenze**, quindi viene selezionata l'opzione **Imposta lingua e paese**.
Viene visualizzato un elenco di lingue. Premere ▲ o ▼ per scorrere l'elenco.
3. Quando viene evidenziata la lingua desiderata, premere **OK**.
4. Quando richiesto, premere **1** per **Sì** o **2** per **No**.
Vengono visualizzati i paesi e le regioni per la lingua selezionata. Premere ▲ o ▼ per scorrere l'elenco.
5. Quando viene evidenziato il paese o la regione che si desidera selezionare, premere **OK**.
6. Quando richiesto, premere **1** per **Sì** o **2** per **No**.

Impostazione della data e dell'ora

La data e l'ora vengono impostate in base all'ora locale della fabbrica di provenienza. In genere, il software del computer aggiorna automaticamente la data e l'ora in base al fuso orario della propria zona quando ci si collega al computer durante l'installazione. Il formato della data e dell'ora dipende dalle impostazioni relative alla lingua e al paese o alla regione.

Se sul proprio computer cambia l'ora, ad esempio nel caso dell'ora legale, l'ora sull'unità HP All-in-One viene aggiornata in base alla nuova ora del computer la volta successiva che l'unità HP All-in-One e il computer entreranno in comunicazione tra loro. Se l'unità HP All-in-One non è stata collegata a un computer oppure se l'ora non viene aggiornata per qualsiasi motivo, è possibile aggiornare la data e l'ora dal pannello di controllo.

Quando si invia un fax, nell'intestazione sono indicate la data e l'ora correnti, oltre al proprio nome e al numero di fax.



Nota In alcuni paesi/aree geografiche l'indicazione della data/ora sull'intestazione del fax è un requisito obbligatorio.

Per impostare la data e l'ora dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **5**, quindi **4**.
Viene visualizzato il menu **Strumenti** con l'opzione **Data e ora** selezionata.
3. Inserire il mese, il giorno e l'anno premendo i numeri appropriati sul tastierino numerico. A seconda del paese o della regione selezionata, è possibile inserire la data con un ordine diverso.
4. Immettere le ore e i minuti.
5. Se richiesto, premere **1** per **AM** o **2** per **PM**.
La nuova impostazione di data e ora viene visualizzata sul display grafico a colori.

Regolazione del volume

Nell'unità HP All-in-One sono disponibili tre livelli per il volume della suoneria e dell'altoparlante. Il volume della suoneria determina il volume degli squilli. Il volume dell'altoparlante determina il livello di tutte le altre segnalazioni acustiche, come il segnale di linea, i toni del fax e quelli relativi alla pressione dei pulsanti.

L'impostazione predefinita per il volume è **Basso**.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **3**, quindi **6**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**, quindi selezionata l'opzione **Volume squilli e bip**.
3. Premere ▼ per selezionare una delle opzioni: **Basso**, **Alto** o **Off**.



Nota Se si seleziona **Off**, non sono udibili il segnale di linea, i toni fax o i toni degli squilli in entrata. Con l'opzione **Volume squilli e bip** impostata su **Off**, non è possibile inviare un fax tramite selezione monitor, come quando si usa una scheda telefonica per inviare un fax. Per ulteriori informazioni sulla selezione monitor, vedere [Invio di un fax tramite selezione monitor](#).

4. Premere **OK**.

Informazioni sul collegamento

L'unità HP All-in-One è dotata di una porta USB in modo che l'utente possa collegarsi direttamente a un computer mediante un cavo USB. È anche possibile collegare l'unità HP All-in-One ad una rete cablata o wireless. Se si inserisce un adattatore per stampante wireless HP bt300 o HP bt400 series Bluetooth® nella porta USB anteriore, le periferiche Bluetooth®, come ad esempio i PDA ed i telefoni con videocamera, saranno in grado di stampare sull'unità HP All-in-One.



Nota Nel resto del capitolo, l'adattatore per stampante wireless HP bt300 o HP bt400 series Bluetooth® verrà indicato semplicemente come adattatore HP Bluetooth®.

Tipi di collegamento supportati

Descrizione	Numero di computer collegati consigliato per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
Collegamento tramite USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta USB posta sul retro dell'unità HP All-in-One.	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida d'installazione.
Collegamento Ethernet (cablato)	Fino a cinque computer collegati a	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, fare

Descrizione	Numero di computer collegati consigliato per prestazioni ottimali	Funzioni software supportate	Istruzioni per l'installazione
	un'unità HP All-in-One tramite un hub o un router.		riferimento alla Guida d'installazione e a Collegamento a una rete nella presente Guida d'uso.
Collegamento 802.11b o g (wireless)	Un massimo di cinque computer collegati tramite un punto di accesso. (modalità infrastruttura)	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, fare riferimento alla Guida d'installazione e a Collegamento a una rete nella presente Guida d'uso.
Adattatore per stampante wireless HP bt300 o HP bt400 series Bluetooth® (adattatore HP Bluetooth®)	Una periferica o un computer Bluetooth®.	Stampa da una periferica Bluetooth®, come un PDA o telefono con fotocamera, o da un computer abilitato per Bluetooth®.	Per informazioni sulla stampa da una periferica quale un PDA o una fotocamera, vedere la Guida di HP Image Zone . Per informazioni sulla stampa da un computer abilitato per Bluetooth®, vedere Collegamento tramite Bluetooth® .
Condivisione stampanti	Fino a cinque computer. Il computer host deve essere sempre acceso, altrimenti gli altri computer non saranno in grado di stampare sull'unità HP All-in-One.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. È supportata solo la stampa dagli altri computer.	Per istruzioni relative alla configurazione, vedere Uso della condivisione della stampante (Windows) o Uso della condivisione della stampante (Mac) .

Collegamento mediante un cavo USB

Per collegare l'unità HP All-in-One tramite un cavo USB, seguire le istruzioni riportate nella Guida d'installazione stampata.

Se il computer non riesce a comunicare con l'unità HP All-in-One, verificare che l'unità HP All-in-One e il computer abbiano la stessa versione di USB. L'unità HP All-in-One è configurata per l'uso del collegamento USB 2.0. Pertanto, se il computer dispone di

un collegamento USB 1.1, è necessario aggiornare il sistema operativo oppure modificare la velocità della porta USB posteriore sull'unità HP All-in-One selezionando l'impostazione Velocità normale (USB 1.1).



Nota Nel caso di un Mac, è necessario usare una delle porte USB incorporate per collegarsi all'unità HP All-in-One. Se si collega l'unità HP All-in-One ad una scheda USB installata su un Mac, il software HP potrebbe non riconoscere l'unità HP All-in-One.

Per verificare la velocità della porta USB del proprio computer (Windows XP)



Nota Le versioni di Windows precedenti a XP supportano solo USB 1.1.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire **Sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi su **Gestione periferiche**.
4. Scorrere l'elenco per trovare un controller host USB **avanzato**.
Se si trova un controller host USB **avanzato**, significa che l'impostazione corrente è High Speed USB (USB 2.0). In caso contrario, l'impostazione è Full Speed USB (USB 1.1).

Per verificare la velocità della porta USB del proprio computer (Mac OS X)

1. Aprire l'applicazione **System Profiler** dalla cartella **Applicazioni:Utility**.
2. Fare clic su **USB** nella colonna a sinistra.
Se l'opzione **Velocità** è impostata su **Fino a 12 Mb/sec**, significa che la velocità della porta è Full Speed USB (1.1). Una velocità maggiore sta ad indicare che la porta è impostata su High Speed USB (USB 2.0).

Per modificare la velocità della porta posteriore su Full Speed (HP All-in-One)

1. Premere **Imposta**.
Il menu **Imposta** viene visualizzato sul display grafico a colori.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Strumenti**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Strumenti**.
3. Premere **5**, quindi **2**.
Viene selezionato il menu **Velocità USB**; a questo punto, selezionare **Full Speed (USB 1.1)**.

Collegamento Ethernet

L'unità HP All-in-One supporta entrambi i collegamenti di rete Ethernet 10 Mbps e 100 Mbps. Istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One a una rete Ethernet (cablata) sono incluse nella Guida d'installazione fornita con la periferica. Per ulteriori informazioni, è anche possibile vedere [Collegamento a una rete](#).

Collegamento wireless

L'unità HP Photosmart 3300 All-in-One series utilizza un componente di rete interno che supporta la rete wireless. Istruzioni dettagliate sul collegamento dell'unità HP All-in-One a una rete wireless (802.11b o g) sono incluse nella Guida d'installazione fornita con la periferica. Per ulteriori informazioni, è anche possibile vedere [Collegamento a una rete](#).

Collegamento tramite Bluetooth®

Il collegamento Bluetooth® fornisce un metodo semplice e rapido per stampare le immagini da un computer abilitato per Bluetooth® senza utilizzare cavi. Tuttavia, con un collegamento Bluetooth® non sarà possibile utilizzare altre funzioni dal proprio computer come quelle per la scansione e HP Instant Share.

Prima di stampare, è necessario collegare un adattatore HP Bluetooth® all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea fornita con l'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'uso della [Guida di HP Image Zone](#) in linea, vedere [Uso della Guida in linea](#).

Se ci si collega con un computer Windows, vedere la sezione successiva. Se ci si collega con un Mac, vedere [Utenti Mac](#).

Utenti Windows

È necessario disporre di Windows XP e avere installato il gruppo di protocolli Microsoft Bluetooth® o Widcomm Bluetooth® per collegare l'unità HP All-in-One. È possibile avere sul computer sia il gruppo Microsoft che Widcomm, ma se ne utilizzerà solo uno per collegare l'unità HP All-in-One.

- **Gruppo Microsoft** Se sul computer è installato Windows XP con Service Pack 2, si disporrà del gruppo di protocolli Microsoft Bluetooth®. I protocolli Microsoft consentono l'installazione automatica di un adattatore Bluetooth® esterno. Se l'adattatore Bluetooth® supporta il gruppo di protocolli Microsoft ma non è installato automaticamente, significa che il computer non è dotato del gruppo Microsoft. Per verificare se l'adattatore Bluetooth® supporta il gruppo Microsoft, consultare la documentazione fornita con l'adattatore stesso.
- **Gruppo Widcomm:** Se sul computer HP è incorporato l'adattatore Bluetooth® o è stato installato un adattatore HP Bluetooth®, significa che il computer è dotato del gruppo Widcomm. Se si dispone di un computer HP a cui si collega un adattatore HP Bluetooth®, l'adattatore verrà automaticamente installato utilizzando il gruppo Widcomm.

Per installare e stampare utilizzando il gruppo Microsoft (Windows)

1. Accertarsi di aver installato il software HP All-in-One sul computer.



Nota L'installazione del software ha lo scopo di garantire che sia disponibile il driver di stampa per il collegamento Bluetooth®. Pertanto, se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera sia un collegamento USB che Bluetooth® per l'unità HP All-in-One, installare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'installazione stampata. Tuttavia, se non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo

Tipo di collegamento. Inoltre, nello schermo **Collega ora la periferica**, selezionare la casella di spunta accanto a **Se è impossibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Collegare un adattatore HP® alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One.
3. Se si utilizza un adattatore Bluetooth® esterno per il computer, accertarsi di avviare il computer e collegare l'adattatore Bluetooth® ad una porta USB sul computer. Se si dispone di Windows XP con Service Pack 2 installato, i driver Bluetooth® vengono installati automaticamente. Se viene richiesto di selezionare un profilo Bluetooth®, selezionare **HCRP**.
Se sul computer è incorporato Bluetooth®, verificare semplicemente che il computer sia avviato.
4. Dalla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
5. Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante**.
6. Fare clic su **Avanti**, quindi selezionare una **stampante Bluetooth**.
7. Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.
8. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Per installare e stampare utilizzando il gruppo Widcomm (Windows)

1. Accertarsi di aver installato il software HP All-in-One sul computer.



Nota L'installazione del software ha lo scopo di garantire che sia disponibile il driver di stampa per il collegamento Bluetooth®. Pertanto, se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera sia un collegamento USB che Bluetooth® per l'unità HP All-in-One, installare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'installazione stampata. Tuttavia, se non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo di collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega ora la periferica**, selezionare la casella di spunta accanto a **Se è impossibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Collegare un adattatore HP® alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One.
3. Fare clic sull'icona **Risorse Bluetooth** sul desktop o sulla barra delle applicazioni.
4. Fare clic su **Mostra periferiche disponibili**.
5. Una volta rilevate le stampanti disponibili, fare doppio clic sul nome dell'unità HP All-in-One per completare l'installazione.
6. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Utenti Mac

È possibile collegare l'unità HP All-in-One ad un Mac su cui è incorporato Bluetooth® oppure installare un adattatore Bluetooth® esterno, ad esempio un adattatore HP Bluetooth®.

Per installare e stampare utilizzando Bluetooth® (Mac)

1. Accertarsi di aver installato il software HP All-in-One sul computer.
2. Collegare un adattatore HP® alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One.

3. Premere il pulsante **On** sul pannello di controllo per spegnere l'unità HP All-in-One, quindi premerlo nuovamente per accendere la periferica.
4. Collegare un adattatore Bluetooth® al computer e accenderlo. Se invece il computer dispone già di un collegamento Bluetooth® incorporato, è sufficiente accendere il computer.
5. Aprire **Utilità di configurazione stampante** dalla cartella **Applicazioni:Utilities**.
 **Nota** Questo programma è denominato **Utilità di configurazione stampante** sulla versione 10.3 e successive e **Centro stampa** su 10.2.x.
6. Dal menu a comparsa, scegliere **Bluetooth**, quindi fare clic su **Aggiungi**. Il computer cerca l'unità HP All-in-One.
7. Nell'elenco delle stampanti, selezionare l'unità HP All-in-One, quindi fare clic su **Aggiungi**. L'unità HP All-in-One viene aggiunta all'elenco delle stampanti.
8. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Uso della condivisione della stampante (Windows)

Se il computer è collegato in rete e a un altro computer in rete viene collegata un'unità HP All-in-One mediante un cavo USB, è possibile utilizzare tale periferica come la propria stampante mediante la condivisione della stampante in Windows. Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come host per la stampante e dispone di funzionalità complete. Gli altri computer della rete, denominati client, hanno accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire tutte le altre funzioni sul computer host.

Per ulteriori informazioni su come abilitare la condivisione della stampa in Windows, fare riferimento alla guida d'uso fornita con il computer o alla Guida di Windows.

Uso della condivisione della stampante (Mac)

Se il computer è collegato in rete e un altro computer in rete è collegato all'unità HP All-in-One mediante un cavo USB, è possibile utilizzare tale periferica come propria stampante mediante la funzione di condivisione della stampante. Gli altri computer della rete, denominati client, hanno accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire tutte le altre funzioni sul computer host.

Per attivare la condivisione della stampante

1. Sui computer host e client, seguire la procedura riportata di seguito:
 - a. Selezionare **Preferenze di sistema** nel Dock.
Viene visualizzata la finestra **Preferenze di sistema**.
 - b. Selezionare **Condivisione**.
 - c. Nella scheda **Servizi**, fare clic su **Condivisione stampante**.
2. Sul computer host, seguire la procedura riportata di seguito:
 - a. Selezionare **Preferenze di sistema** nel Dock.
Viene visualizzata la finestra **Preferenze di sistema**.
 - b. Selezionare **Stampa & Fax**.
 - c. Fare clic sulla casella di spunta accanto a **Condividi stampanti con altri computer**.

Uso della funzione di scansione Web

Webscan è una funzione del server EWS (Embedded Web Server) che consente di eseguire la scansione di foto e documenti dalla propria unità HP All-in-One al computer mediante un browser Web. Questa funzione è disponibile anche se si è scelto di non installare il software della periferica sul proprio computer.

Per ulteriori informazioni su Webscan, vedere la Guida in linea nel server EWS. Per ulteriori informazioni sul server EWS, vedere [Collegamento a una rete](#).

Configurazione del fax

Dopo aver eseguito tutte le operazioni indicate nella Guida d'installazione, utilizzare le istruzioni fornite in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida d'installazione.

In questa sezione sono fornite le istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One in modo che sia possibile trasmettere fax correttamente con le apparecchiature e i servizi di cui si dispone sulla stessa linea telefonica utilizzata dall'unità HP All-in-One.



Suggerimento È anche possibile usare **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere a **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac) usando il software **HP Image Zone**. Una volta eseguito **Configurazione guidata Fax** (Windows) o **Utilità di configurazione fax** (Mac), seguire le procedure descritte in questa sezione per completare l'impostazione del fax.

Configurazione dell'unità HP All-in-One per l'invio di fax

Prima di iniziare la configurazione dell'unità HP All-in-One per l'invio e la ricezione di fax, determinare il tipo di apparecchiatura o di servizi di cui si dispone sulla stessa linea telefonica. Nella prima colonna della tabella seguente, scegliere la combinazione apparecchiatura/servizi applicabile alla configurazione per casa o ufficio. Quindi, cercare la configurazione appropriata nella seconda colonna. Più avanti in questa sezione sono fornite istruzioni dettagliate per ciascuna configurazione.

Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Nessuna. Si dispone di una linea telefonica dedicata ai fax.	Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)
Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.	Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL

(continua)

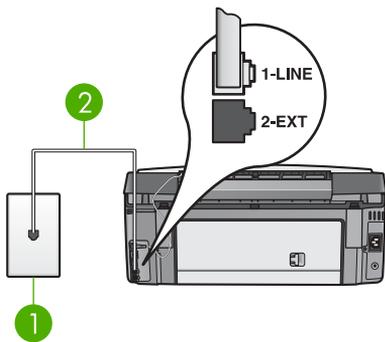
Altri servizi o apparecchiature presenti sulla linea fax	Configurazione fax consigliata
Un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o un sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).	Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN
Un servizio di differenziazione degli squilli fornito dalla società telefonica.	Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea
Chiamate vocali. Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax.	Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax
Chiamate vocali e servizio di messaggeria vocale. Su questa linea telefonica si ricevono sia chiamate vocali sia fax e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica.	Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del fax in specifiche regioni o paesi, consultare i siti Web indicati di seguito.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/at/faxconfig
Svizzera (Francese)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svizzera (Tedesca)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Regno Unito	www.hp.com/at/faxconfig

Caso A: Linea fax separata (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea telefonica separata su cui non si ricevono chiamate vocali, e non vi sono altri apparecchi collegati a questa linea telefonica, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.



Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One collegato alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con una linea fax separata

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici più comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo fornito è troppo corto, vedere [Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo](#) per informazioni su come allungarlo.

2. Impostare l'opzione **Risposta automatica** su **On**.
Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Impostazione della modalità di risposta](#).
3. (Opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul numero inferiore di squilli (due).
Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).
4. Eseguire un test del fax. Per informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

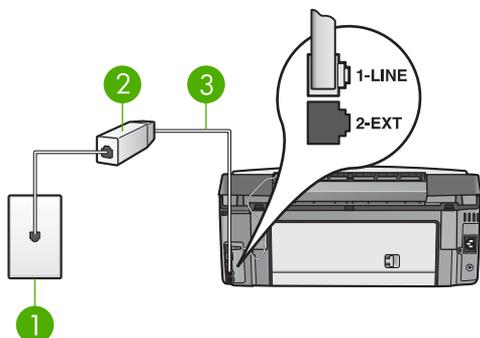
Quando il telefono squilla, l'unità HP All-in-One risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli prima di rispondere**. Quindi invia toni di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL

Se si dispone di un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dall'operatore telefonico, seguire le istruzioni presenti in questa sezione per collegare un filtro DSL alla presa telefonica a muro e all'unità HP All-in-One. Il filtro DSL rimuove il segnale digitale che impedisce all'unità HP All-in-One di comunicare in modo corretto con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.



Nota Se si dispone di una linea DSL e non si connette il filtro DSL, non sarà possibile inviare o ricevere fax con l'unità HP All-in-One.



Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presa telefonica a muro
2	Filtro DSL e cavo forniti dal provider DSL
3	Cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One collegato alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con DSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Utilizzando il cavo fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla porta sul filtro DSL, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici più comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici.

3. Collegare il cavo del filtro DSL alla presa telefonica a muro.



Nota Se a questa linea telefonica sono collegate altre apparecchiature o servizi per ufficio, come un servizio di suoneria differenziata, una segreteria telefonica o servizio di messaggeria vocale, vedere la sezione appropriata di questa sezione per altre istruzioni sulla configurazione.

4. Eseguire un test del fax. Per informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN

Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, accertarsi di effettuare le seguenti operazioni:

- Se si utilizza un convertitore/adattatore PBX o ISDN, collegare l'unità HP All-in-One alla porta designata per l'utilizzo del telefono e del fax. Inoltre, verificare che

l'adattatore sia impostato in modo appropriato per il paese o la regione in cui viene utilizzato.



Nota Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per un'apparecchiatura telefonica specifica. Ad esempio, è possibile assegnare una porta per il telefono e per il fax gruppo 3 e un'altra per altre funzioni. Se si verificano dei problemi quando si è collegati alla porta fax/telefono del convertitore ISDN, utilizzare la porta designata per le altre funzioni, solitamente contrassegnata con "multi-combi" o con un'espressione simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, impostare la chiamata in attesa su "off".

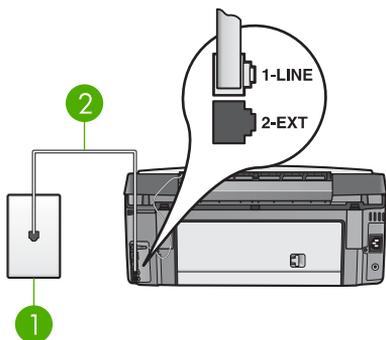


Nota Molti sistemi digitali PBX includono un'opzione di chiamata in attesa che per configurazione predefinita è impostata su "on". Il tono di attesa di chiamata interferirà con la trasmissione fax e non sarà possibile inviare o ricevere fax con l'unità HP All-in-One. Fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema telefonico PBX per ottenere istruzioni su come disattivare il tono di attesa di chiamata.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero per una linea esterna prima di comporre il numero fax.
- Accertarsi di utilizzare il cavo fornito per collegare la propria unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro. In caso contrario, potrebbe non essere possibile inviare fax in maniera corretta. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici più comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo fornito è troppo corto, vedere [Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo](#) per informazioni su come allungarlo.

Caso D: Trasmissione fax con un servizio di differenziazione degli squilli sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di differenziazione degli squilli (fornito dalla società telefonica) che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea, ognuno con un tipo di squillo diverso, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.



Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One collegato alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con un servizio di differenziazione degli squilli

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici più comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo fornito è troppo corto, vedere [Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo](#) per informazioni su come allungarlo.

2. Impostare l'opzione **Risposta automatica** su **On**.
Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Impostazione della modalità di risposta](#).
3. Modificare l'impostazione **Tipo di squilli di risposta** in modo che corrisponda al tipo di squillo corretto assegnato al numero di fax dalla società telefonica.
Per informazioni sulla modifica di tale impostazione, vedere [Modifica del tipo di squillo per la risposta \(differenziazione degli squilli\)](#).



Nota Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One risponde a tutti i tipi di squillo. Se non si imposta **Tipo di squilli di risposta** in modo da corrispondere al tipo di squillo corretto assegnato al numero di fax dalla società telefonica, è possibile che l'unità HP All-in-One risponda sia alle chiamate vocali sia alle chiamate fax, oppure che non risponda a nessuna delle due.

4. (Opzionale) Modificare l'impostazione **Squilli prima di rispondere** sul numero inferiore di squilli (due).

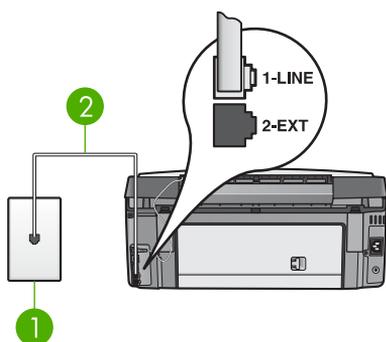
Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).

5. Eseguire un test del fax. Per informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

L'unità HP All-in-One risponde automaticamente a tutte le chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Tipo di squilli di risposta**) dopo il numero di squilli impostato (**Squilli prima di rispondere**). Quindi invia toni di ricezione all'apparecchio fax di origine e il fax viene ricevuto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e non vi sono altri apparecchi per ufficio (o messaggeria vocale) collegati alla stessa linea telefonica, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.



Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presenza telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One collegato alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con una linea condivisa per le chiamate vocali/fax

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici più comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo fornito è troppo corto, vedere [Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo](#) per informazioni su come allungarlo.

2. A questo punto, è necessario decidere se si desidera che l'unità HP All-in-One risponda alle chiamate automaticamente o manualmente:
 - Se l'unità HP All-in-One viene impostata per la risposta **automatica**, questa risponde a tutte le chiamate e ai fax in entrata. In questo caso, l'unità HP All-

in-One non è in grado di distinguere le chiamate fax da quelle telefoniche; se si ritiene si tratti di una chiamata telefonica, sarà necessario rispondere prima che l'unità HP All-in-One risponda alla chiamata. Per configurare l'unità HP All-in-One per la risposta automatica alle chiamate in entrata, impostare l'opzione **Risposta automatica** su **On**.

- Se l'unità HP All-in-One viene impostata per la risposta **manuale** ai fax, è necessario poter rispondere di persona alle chiamate in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax. Per configurare l'unità HP All-in-One per la risposta manuale alle chiamate in entrata, impostare l'opzione **Risposta automatica** su **Off**.

Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Impostazione della modalità di risposta](#).

3. Eseguire un test del fax. Per informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

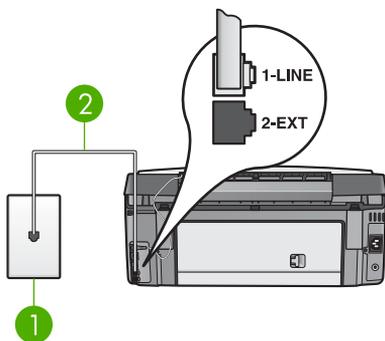
Se si risponde prima dell'unità HP All-in-One e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, sarà necessario rispondere manualmente alla chiamata fax. Per informazioni, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).

Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggeria vocale fornito dalla società telefonica, configurare l'unità HP All-in-One come descritto in questa sezione.



Nota Se si dispone di un servizio di messaggeria vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere fax automaticamente. È necessario riceverli in modalità manuale, quindi rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.



Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

1	Presse telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One collegato alla porta "1-LINE"

Per configurare l'unità HP All-in-One con un servizio di messaggeria vocale

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Se non si utilizza il cavo telefonico fornito per collegare la presa telefonica a muro con l'unità HP All-in-One, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere fax correttamente. Questo cavo speciale è diverso dai cavi telefonici più comuni di cui si dispone normalmente a casa o negli uffici. Se il cavo fornito è troppo corto, vedere [Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo](#) per informazioni su come allungarlo.

2. Impostare l'opzione **Risposta automatica** su **Off**.
Per informazioni sulla modifica di questa impostazione, vedere [Impostazione della modalità di risposta](#).
3. Eseguire un test del fax. Per informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

È necessario poter rispondere di persona alle chiamate in entrata del fax, altrimenti l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).

Modifica delle impostazioni sull'unità HP All-in-One per ricevere i fax

Per ricevere correttamente i fax, è necessario modificare alcune impostazioni sulla propria unità HP All-in-One.



Nota L'unità HP All-in-One viene solitamente impostata per ricevere i fax durante l'installazione del software **HP Image Zone** tramite la **Configurazione guidata Fax** (utenti Windows) o **Utilità di configurazione fax** (utenti Mac). A seconda delle informazioni fornite, l'unità HP All-in-One verrà configurata per ricevere i fax in modalità automatica o manuale. È possibile modificare in qualsiasi momento l'impostazione dal pannello di controllo.

Se non si è sicuri di quali impostazioni selezionare per le opzioni descritte in questa sezione, vedere [Configurazione dell'unità HP All-in-One per l'invio di fax](#).

Impostazione della modalità di risposta

La modalità di risposta stabilisce se l'unità HP All-in-One deve rispondere o meno alle chiamate in entrata.

- Se l'unità HP All-in-One viene impostata per la risposta **automatica** ai fax, questa risponde a tutte le chiamate e ai fax in entrata. Impostare l'opzione **Risposta automatica** su **On**.
- Se l'unità HP All-in-One viene impostata per la risposta **manuale** ai fax, è necessario poter rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non è in grado di ricevere i fax. Impostare l'opzione **Risposta automatica** su **Off**. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).

Se non si è sicuri della modalità di risposta da utilizzare, vedere [Configurazione dell'unità HP All-in-One per l'invio di fax](#).

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **3**, quindi **2**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**, quindi selezionata l'opzione **Risposta automatica**.
3. Premere **1** per selezionare **On** o **2** per selezionare **Off**.
4. Premere **OK** per accettare l'impostazione.

Modifica del tipo di squillo per la risposta (differenziazione degli squilli)

Molti operatori telefonici offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare l'unità HP All-in-One in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se si collega l'unità HP All-in-One a una linea in cui è attiva questa funzione, si richiama all'operatore telefonico l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia di richiedere squilli doppi o tripli per un numero fax. Quando l'unità HP All-in-One rileva il tipo di squillo specificato, risponderà alla chiamata e riceverà il fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutti gli squilli**.

Per modificare il tipo di squillo dal pannello di controllo

1. Verificare che l'unità HP All-in-One sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione della modalità di risposta](#).
2. Premere **Imposta**.
3. Premere **4**, quindi **1**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**, quindi selezionata l'opzione **Tipo di squilli di risposta**.
4. Premere **▼** per evidenziare un'opzione, quindi premere **OK**.
Quando il telefono squilla con il tipo di squillo assegnato alla linea fax, l'unità HP All-in-One risponde alla chiamata e riceve il fax.

Impostazione del numero di squilli prima della risposta

Se si imposta **Risposta automatica** su **On**, è possibile specificare quanti squilli devono passare prima che l'unità HP All-in-One risponda automaticamente alla chiamata in entrata.

L'opzione **Squilli prima di rispondere** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea dell'unità HP All-in-One, in quanto si desidera che la segreteria telefonica risponda prima dell'unità HP All-in-One. Il numero di squilli dopo i quali l'unità HP All-in-One risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare la segreteria telefonica per la risposta entro quattro squilli e l'unità HP All-in-One in modo che risponda entro il numero massimo di squilli

supportato dalla periferica. Il numero massimo di squilli varia in base al paese/regione di appartenenza. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e l'unità HP All-in-One controlla la linea. Se l'unità HP All-in-One rileva la presenza di toni fax, il fax viene ricevuto sull'unità HP All-in-One. Se si tratta di una chiamata vocale, la segreteria telefonica registra il messaggio in entrata.

Per impostare il numero di squilli prima della risposta dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **3**, quindi nuovamente **3**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**, quindi selezionata l'opzione **Squilli prima di rispondere**.
3. Immettere il numero appropriato di squilli utilizzando il tastierino numerico oppure premere ◀ o ▶ per cambiare il numero di squilli.
4. Premere **OK** per accettare l'impostazione.

Test della configurazione del fax

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato dell'unità HP All-in-One e controllare che questa sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto sull'unità HP All-in-One
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto con i risultati del test. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione del problema ed eseguire nuovamente il test.

Per verificare la configurazione del fax dal pannello di controllo

1. Configurare l'unità HP All-in-One per l'invio e la ricezione dei fax in base alle istruzioni fornite in questo capitolo.
2. Inserire le cartucce di inchiostro e caricare carta di formato standard nel vassoio principale prima di avviare il test.
Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro e Caricamento di carta di formato standard](#).
3. Premere **Imposta**.
4. Premere **5**, quindi **8**.
Viene visualizzato il menu **Strumenti**, quindi selezionata l'opzione **Esegui test fax**.
L'unità HP All-in-One visualizza lo stato del test sul display grafico a colori e stampa un rapporto.

5. Esaminare il rapporto.
 - Se il test ha esito positivo, ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax non corretta può causare problemi nella trasmissione.
 - Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati.
6. Dopo aver prelevato il rapporto fax dall'unità HP All-in-One, premere **OK**. Se necessario, risolvere il problema riscontrato ed eseguire nuovamente il test. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi riscontrati durante il test, vedere [Il test del fax non è stato superato](#).

Impostazione dell'intestazione del fax

L'intestazione del fax stampa il nome e il numero fax sul lato superiore di ogni fax inviato. Si consiglia di impostare l'intestazione fax tramite la **Configurazione guidata Fax** (utenti Windows) o la procedura **Utilità di configurazione fax** (utenti Mac) durante l'installazione del software **HP Image Zone**. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo.



Nota 1 In alcuni paesi/aree geografiche le informazioni sull'intestazione del fax rappresentano un requisito obbligatorio.

Nota 2 In Ungheria, il codice di identificazione dell'abbonato (intestazione del fax) può essere impostato o modificato solo dal personale autorizzato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi a un rappresentante HP autorizzato.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **3**, quindi **1**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax base**, quindi selezionata l'opzione **Intestazione fax**.
3. Immettere il nome dell'utente o quello della società.
Per informazioni sull'inserimento di testo dal pannello di controllo, vedere [Testo e simboli](#).
4. Una volta immesso il nome dell'utente o quello della società, selezionare **Fine** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
5. Immettere il numero di fax dell'utente utilizzando il tastierino numerico.
6. Premere **OK**.

Può risultare più semplice immettere le informazioni dell'intestazione fax tramite il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One. Oltre a inserire le informazioni sull'intestazione fax, è possibile inserire quelle relative al frontespizio da allegare all'invio di un fax dal computer. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida di HP Image Zone](#).

Configurazione della selezione rapida

È possibile assegnare voci di selezione rapida ai numeri fax utilizzati di frequente. In tal modo, è possibile selezionare i numeri in maniera rapida utilizzando il pannello di controllo.

Per informazioni sull'invio di fax utilizzando le selezioni rapide, consultare [Invio di un fax standard](#).

È possibile impostare in modo facile e veloce voci di selezione rapida dal computer tramite **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida di HP Image Zone](#).

Creazione di voci di selezione rapida individuali

È possibile creare voci di selezione rapida per numeri fax utilizzati di frequente. Se necessario, è possibile anche modificare il nome o numero di fax di una voce di selezione rapida già creata.



Suggerimento È possibile includere voci di selezione rapida individuali in un gruppo di voci di selezione rapida. In questo modo è possibile trasmettere un fax a un gruppo di più persone contemporaneamente. Il numero massimo di voci di selezione rapida individuali che è possibile includere in un gruppo varia a seconda del modello. Per informazioni sulla configurazione di un gruppo di voci di selezione rapida, vedere [Creazione dei gruppi di voci di selezione rapida](#).

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **2**, quindi **1**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione selezioni rapide**, quindi selezionata l'opzione **Selezione rapida individuale**.
Viene evidenziata la prima voce di selezione rapida non assegnata sul display grafico a colori.
3. Premere **OK** per selezionare la voce di selezione rapida evidenziata. È anche possibile premere **▼** o **▲** per selezionare una voce vuota, quindi premere **OK**.
4. Immettere il numero fax da assegnare a quella specifica voce, quindi premere **OK**.
Viene visualizzata automaticamente la tastiera grafica sul display grafico a colori.
5. Immettere il nome. Una volta immesso il nome, selezionare **Fine** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**.
Per ulteriori informazioni sull'immissione del testo tramite la tastiera grafica, vedere [Testo e simboli](#).
6. Premere **1** se si desidera impostare un altro numero o premere **Annulla** per uscire dal menu **Impostazione selezioni rapide**.

Creazione dei gruppi di voci di selezione rapida

È possibile includere voci di selezione rapida individuali in gruppi, in modo da poter inviare via fax lo stesso documento a più destinatari contemporaneamente. Se necessario, è possibile anche aggiungere o rimuovere numeri da un gruppo di voci di selezione rapida già creato. Il numero massimo di voci di selezione rapida individuali che è possibile includere in un gruppo varia a seconda del modello.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **2**, quindi nuovamente **2**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione selezioni rapide** con l'opzione **Gruppo selez. rapida** selezionata.
Viene evidenziata la prima voce di selezione rapida non assegnata sul display grafico a colori.

3. Premere **OK** per selezionare la voce di selezione rapida evidenziata. È anche possibile premere ▼ o ▲ per selezionare una voce vuota, quindi premere **OK**. Viene visualizzato un elenco delle voci di selezione rapida individuali impostate sull'unità HP All-in-One.
4. Premere ▼ o ▲ per evidenziare una voce di selezione rapida individuale, quindi premere **OK**. Ripetere questo passo per ciascun numero da aggiungere al gruppo di voci di selezione rapida.
5. Quando tutti i numeri di fax appropriati sono selezionati, premere ▲ per evidenziare **Selezione eseguita**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata automaticamente la tastiera grafica sul display grafico a colori.
6. Immettere un nome per questo gruppo di voci di selezione rapida. Una volta immesso il nome, selezionare **Fine** sulla tastiera grafica, quindi premere **OK**. Per ulteriori informazioni sull'immissione del testo tramite la tastiera grafica, vedere [Testo e simboli](#).
7. Premere **1** o **2** sul pannello di controllo se si desidera impostare altre voci di selezione rapida oppure premere **Annulla** per chiudere il menu **Impostazione selezioni rapide**.

4 Collegamento a una rete

Questo capitolo descrive come collegare l'unità HP All-in-One ad una rete, visualizzare e gestire le impostazioni della rete e risolvere i problemi relativi alle connessioni di rete.

Per...	Vedere questa sezione:
Collegarsi ad una rete wireless con un punto di accesso (802.11b o g).	Installazione della rete wireless (infrastruttura)
Collegarsi ad una rete wireless senza un punto di accesso.	Installazione di rete ad hoc wireless
Collegarsi ad una rete cablata (Ethernet).	Installazione della rete cablata
Installare il software HP All-in-One per l'uso in un ambiente di rete.	Installazione del software per un collegamento di rete
Aggiungere collegamenti a più computer in una rete.	Collegamento ad ulteriori computer in una rete
Passare da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One. Nota Utilizzare le istruzioni in questa sezione se si installa prima l'unità HP All-in-One con un collegamento USB e si desidera passare ad un collegamento di rete Ethernet o wireless.	Passaggio da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete.	Gestione delle impostazioni di rete
Ricerca informazioni per la soluzione dei problemi.	Risoluzione dei problemi di rete



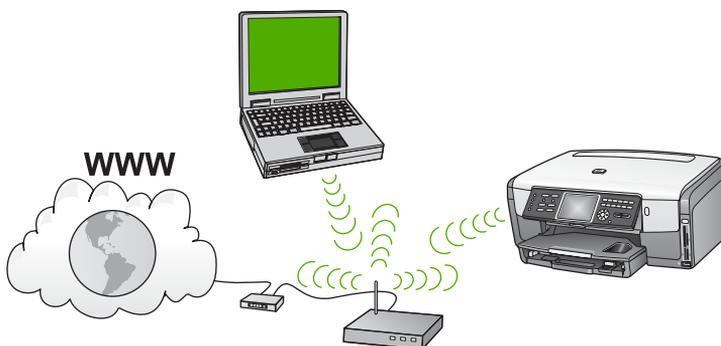
Nota È possibile collegare l'unità HP All-in-One sia ad una rete wireless che cablata, ma non contemporaneamente.

Per le definizioni dei termini relativi alla rete, vedere il glossario dei termini di rete nella **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con l'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'uso della **Guida di HP Image Zone** in linea, vedere [Uso della Guida in linea](#).

Installazione della rete wireless (infrastruttura)

Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete, HP consiglia di utilizzare un punto di accesso wireless (802.11b o g) per collegare l'unità HP All-in-One e gli altri elementi di rete. Quando gli elementi vengono collegati tramite

un punto di accesso, si parla di una rete **infrastruttura**. Una rete wireless senza punto di accesso è definita rete **ad hoc**.



Tra i vantaggi offerti da una rete infrastruttura wireless rispetto ad una rete ad hoc vi sono:

- Ottimo livello di protezione
- Maggiore affidabilità
- Flessibilità
- Prestazioni ottimizzate, soprattutto in modalità 802.11 g
- Accesso internet a banda larga condiviso
- Funzione HP Instant Share abilitata (con accesso Internet a banda larga quale un modem cablato o DSL)

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete infrastruttura wireless, attenersi alla procedura seguente:

- In primo luogo, accertarsi di disporre degli elementi necessari, come descritto nella prossima sezione, [Elementi necessari per una rete infrastruttura wireless](#).
- Quindi, collegare l'unità HP All-in-One al punto di accesso ed eseguire l'installazione guidata wireless. Vedere [Collegamento ad una rete infrastruttura wireless](#).
- Infine, installare il software, come descritto in [Installazione del software per un collegamento di rete](#).

Elementi necessari per una rete infrastruttura wireless

Per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete wireless, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- Una rete wireless 802.11b o g con un punto di accesso wireless.



Nota Per chi utilizza un Mac, Apple fornisce a pagamento un punto di accesso di facile configurazione denominato AirPort. AirPort deve essere collegato a un Mac, ma accetta segnali provenienti da qualsiasi periferica di rete wireless compatibile 802.11b, siano essi basati su PC o Mac.

- Un computer da tavolo o un portatile con supporto di collegamento di rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). È possibile scegliere se utilizzare un collegamento Ethernet (rete cablata) o wireless dal computer ad un

punto di accesso. Se si desidera utilizzare un collegamento Ethernet al punto di accesso, seguire le indicazioni fornite in [Installazione della rete cablata](#).



Nota Per il Mac, il supporto di rete wireless viene generalmente fornito da una scheda AirPort.

- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.
Se si collega l'unità HP All-in-One ad una rete wireless con accesso Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione di base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).



Nota È necessario disporre dell'accesso ad Internet a banda larga se si desidera accedere ad HP Instant Share direttamente dalla periferica.

- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Collegamento ad una rete infrastruttura wireless

Il programma di installazione guidata wireless offre un metodo semplice per collegare l'unità HP All-in-One alla rete. Inoltre, se il punto di accesso dispone di Secure EzSetup o della tecnologia Windows Connect Now (Windows XP Service Pack 2), il processo si rivela ancora più semplice. Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso per controllare se il proprio punto di accesso supporta una di queste funzioni. Per informazioni aggiuntive su come eseguire l'installazione con EzSetup o Windows Connect Now, consultare la documentazione stampata fornita con il punto di accesso.



Avvertimento Per impedire che altri utenti accedano alla propria rete wireless, HP consiglia di utilizzare una password ed un nome di rete (SSID) univoco per il punto di accesso. È possibile che il punto di accesso disponga di un SSID predefinito, che rende il punto accessibile dagli altri utenti che utilizzano lo stesso SSID predefinito. Per maggiori informazioni sulla modifica dell'SSID, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

Per collegare l'unità HP All-in-One con il programma di installazione guidata wireless

1. Annotare le seguenti informazioni sul punto di accesso:
 - Nome di rete (chiamato anche SSID)
 - Chiave WEP o WPA (se necessaria)

Annotare queste informazioni per averle sempre a portata di mano. Se non si sa dove trovarle, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso wireless. È possibile reperire l'SSID e la chiave WEP o WPA sul server EWS (Embedded Web Server) per il punto di accesso. Per informazioni su come aprire il server EWS per il punto di accesso, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.



Nota Per gli utenti Mac: Se la rete è configurata con una stazione di base Apple AirPort e, per accedere alla rete, si sta utilizzando una password invece di una chiave WEP HEX o WEP ASCII, è necessario

ottenere la chiave WEP corrispondente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stazione di base Apple AirPort.

2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, premere il pulsante **Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il **Menu Rete**.
4. Premere **4**.
In questo modo si avvia l'**installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.
5. Premere ▼ fino ad evidenziare il nome della rete annotato al passo 1 e poi premere **OK**.

Se il nome annotato non appare nell'elenco, fare quanto segue:

- a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**. Se necessario, utilizzare ▼ per evidenziarlo e poi premere **OK**.
Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.
Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della tastiera grafica, vedere [Immissione del testo tramite la tastiera grafica](#).



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica e poi premere **OK**.
- d. Premere **1** per selezionare la modalità infrastruttura.
- e. Premere **2** per selezionare la crittografia WEP.
oppure
Premere **3** per selezionare la crittografia WPA.
6. Se richiesto, immettere la chiave WPA o WEP nel modo seguente:
 - a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WPA o WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete e immetterla nuovamente.

- b. Una volta immessa la chiave WPA o WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica.
- c. Premere **OK** per confermare.

L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per correggere la chiave e provare di nuovo. Vedere anche [Risoluzione dei problemi di rete](#).

7. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, installare il software su ciascun computer in rete. Vedere [Installazione del software per un collegamento di rete](#).

Per collegare l'unità HP All-in-One con Secure EzSetup

1. Attivare Secure EzSetup sul punto di accesso.
2. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, premere il pulsante **Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il **Menu Rete**.
4. Premere **4**.
In questo modo si avvia l'**installazione guidata wireless**.
5. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer. Vedere [Installazione del software per un collegamento di rete](#).

Per collegare l'unità HP All-in-One con la tecnologia Windows Connect Now

1. Inserire l'unità di memorizzazione contenente le impostazioni di rete nella porta USB anteriore o nell'alloggiamento per scheda di memoria corrispondente sull'unità HP All-in-One.
Viene visualizzato il menu **Impostazioni trovate**.
2. Premere **1**.
Viene selezionata l'opzione **Sì, configura la stampante in rete usando le impostazioni wireless dell'unità di memorizzazione** e vengono visualizzate le impostazioni (con l'eventuale chiave) nella schermata **Conferma impostazioni**.
3. Premere **OK** per confermare.
L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per correggere il problema e provare di nuovo. Vedere anche [Risoluzione dei problemi di rete](#).
4. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer. Vedere [Installazione del software per un collegamento di rete](#).

Installazione di rete ad hoc wireless

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP All-in-One ad un computer su una rete wireless senza usare un punto di accesso. Questo tipo di rete viene chiamato **peer-to-peer** o **ad hoc**. Su Mac, questo tipo di rete viene chiamato **computer-to-computer**. È possibile utilizzare un collegamento ad hoc se non si desidera ricorrere ad un punto di accesso oppure configurare una rete più semplice.





Nota Un collegamento ad hoc è disponibile se non si dispone di un punto di accesso. Tuttavia, questo tipo di rete fornisce una flessibilità limitata, un basso livello di protezione e prestazioni di rete molto inferiori a quelle offerte da un punto di accesso. Inoltre, è probabile che in una configurazione di questo tipo non si disponga di un accesso condiviso a banda larga (ad esempio, via cavo o DSL) e pertanto non si possa utilizzare la funzione HP Instant Share sull'unità HP All-in-One.

Per informazioni sul collegamento dell'unità HP All-in-One con l'uso di un punto di accesso, vedere [Installazione della rete wireless \(infrastruttura\)](#).

Per collegare l'unità HP All-in-One al computer, è necessario creare un profilo di rete sul computer. Un profilo di rete è costituito dalle impostazioni di rete, che includono il nome di rete (SSID), la modalità di comunicazione (ad hoc o infrastruttura) e l'eventuale crittografia. Per informazioni su come creare un profilo di rete per un collegamento ad hoc, vedere le istruzioni seguenti relative al sistema operativo in uso.

Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete ad hoc wireless, attenersi alla procedura seguente:

- In primo luogo, accertarsi di disporre di tutti gli elementi necessari. Questo tipo di installazione richiede un computer Windows con un adattatore di rete wireless o un Mac con una scheda Airport.
- Quindi, preparare il computer e creare un profilo di rete in base al sistema operativo in uso, come descritto nelle sezioni successive.
- Eseguire il programma di installazione guidata wireless, come descritto in [Collegamento ad una rete ad hoc wireless](#).
- Infine, installare il software, come descritto in [Installazione del software per un collegamento di rete](#).

Preparazione di un computer Windows XP

Preparare il computer per il collegamento alla rete, quindi creare un profilo di rete.

Per preparare il computer

1. Chiudere tutti i programmi in esecuzione sul computer e disattivare momentaneamente tutti i firewall, inclusi il firewall XP interno, eventuali altri firewall o software anti-virus.
2. Per proteggere il computer dall'attacco dei virus, disattivare il collegamento Internet. Se la connessione avviene via cavo o DSL, scollegare il cavo Ethernet dal retro del computer. Se la connessione avviene tramite accesso remoto, scollegare il cavo telefonico.
3. Tutti i collegamenti LAN (incluso Ethernet) ad eccezione del collegamento wireless siano stati disabilitati. Inoltre, disabilitare tutti i collegamenti IEEE 1394 (ad esempio, Firewire, i.LINK o Lynx) ad Ethernet.

Per disattivare i collegamenti LAN con Windows XP

- a. Fare clic su **Start**, poi su **Pannello di controllo** ed infine fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
- b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni singola voce **Connessione alla rete locale (LAN)** e poi fare clic su **Disabilita**. Se nel

menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita** significa che la **connessione alla rete locale** è già disabilitata.

Per disattivare il firewall Windows con Windows XP Service Pack 2

- a. Nel **Pannello di controllo** di Windows, fare clic su **Centro di sicurezza**.
- b. Fare clic su **Windows Firewall** e selezionare **Disattivato**.

Per disattivare il firewall Windows con Windows XP Service Pack 1

- a. Nel **Pannello di controllo** di Windows, fare clic su **Connessioni di rete**.
- b. Fare clic su **Cambia impostazioni connessione**.
- c. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
- d. Deselezionare la casella di spunta relativa alla protezione firewall.

Per creare un profilo di rete



Nota L'unità HP All-in-One è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come SSID. Tuttavia, per ragioni di sicurezza e riservatezza, HP consiglia di creare sul computer un nuovo profilo di rete seguendo la procedura illustrata di seguito e di utilizzare il programma di installazione guidata wireless per rilevare la nuova rete (come descritto nella sezione successiva).

1. Accertarsi di aver preparato il computer come descritto in alto.
2. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
3. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
5. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
6. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
7. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nel campo **Nome rete (SSID)** inserire il nome **Mynetwork** (o un altro nome più significativo, ad esempio le proprie iniziali).



Nota Notare che la **M** in **Mynetwork** è maiuscola e le altre lettere sono minuscole. È importante ricordare questa differenza nel caso di debba immettere il nome SSID successivamente nel programma di installazione guidata wireless.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.



Nota È possibile creare una rete che non utilizzi una chiave WEP, ma si consiglia di utilizzare una chiave WEP per rendere sicura la rete.

- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non** sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselegionarla.
 - e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**.
In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimale). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit. Per le definizioni dei caratteri ASCII e HEX, vedere il glossario dei termini di rete nella **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con l'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'uso della **Guida di HP Image Zone** in linea, vedere [Uso della Guida in linea](#).
 - f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.
 - g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.
-  **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono state immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità HP All-in-One, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.
- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
 - i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
 - j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.
8. Utilizzare il **programma di installazione guidata wireless** per collegare l'unità HP All-in-One alla rete wireless. Vedere [Collegamento ad una rete ad hoc wireless](#).

Preparazione di un computer Mac OS X

Per preparare il computer

- Chiudere tutti i programmi in esecuzione sul computer e disattivare momentaneamente tutti i firewall.

Per creare un nuovo profilo di rete



Nota L'unità HP All-in-One è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come SSID. Tuttavia, per ragioni di sicurezza e riservatezza, HP consiglia di creare sul Mac un nuovo profilo di rete seguendo la procedura illustrata di seguito e di utilizzare il programma di installazione guidata wireless per rilevare la nuova rete (come descritto nella sezione successiva).

1. Accertarsi che AirPort sia attivato.
Quando AirPort è attivato, viene visualizzata la seguente icona nella barra dei menu.



Per attivarlo, fare clic sull'icona **AirPort**.

Se è disponibile la voce **Attiva AirPort**, selezionarla per attivare AirPort.

Se l'icona AirPort non è visualizzata, fare quanto segue:

- a. Nella schermata **Network Preferences**, selezionare **Airport Panel**.
 - b. Selezionare **Allow the computer to create networks**.
 - c. Selezionare **Show Airport status in menu bar**.
2. Fare clic sull'icona **AirPort**.
 3. Selezionare **Crea rete....**
 4. Nella finestra di dialogo **Computer to Computer**, fare clic nel campo **Name** ed immettere un nuovo nome di rete.

Ad esempio, è possibile inserire il nome **Mynetwork** (o un altro nome più significativo, ad esempio le proprie iniziali).



Nota Notare che la **M** in **Mynetwork** è maiuscola e le altre lettere sono minuscole. È importante ricordare questa differenza nel caso si debba immettere il nome SSID successivamente nel programma di installazione guidata wireless.

5. Nel campo **Channel**, utilizzare l'impostazione predefinita **Automatic**.
6. Fare clic su **Show Options**.
7. Per abilitare la protezione tramite crittografia, selezionare la casella di spunta **Cifatura**.
8. Nel campo **Password**, inserire una password costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**.
In alternativa, per la password è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una password esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit. Per le definizioni dei caratteri ASCII e HEX, vedere il glossario dei termini di rete nella **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con l'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'uso della **Guida di HP Image Zone** in linea, vedere [Uso della Guida in linea](#).
9. Nel campo **Confirm**, inserire la stessa password.
10. Annotare la password che nell'unità HP All-in-One è chiamata **chiave WEP**. Al momento dell'esecuzione del programma d'installazione guidata wireless, sarà necessaria la chiave WEP.
11. Fare clic su **OK**.
12. Utilizzare il **programma di installazione guidata wireless** per collegare l'unità HP All-in-One alla rete wireless. Vedere [Collegamento ad una rete ad hoc wireless](#).

Creazione di un profilo di rete per gli altri sistemi operativi

Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows XP o Mac OS X, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN

wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Utilizzando il programma di configurazione della scheda LAN, creare un profilo di rete con i seguenti valori:

- **Nome di rete (SSID):** Mynetwork
- **Comunicazione:** Ad hoc
- **Cifratura:** abilitata



Nota È necessario creare un nome di rete diverso da quello indicato nell'esempio, ad esempio usando le proprie iniziali. Tenere presente, però, che il nome della rete è sensibile alle maiuscole/minuscole. Pertanto, è importante ricordare esattamente come è stato scritto.

Collegamento ad una rete ad hoc wireless

Sia per Mac che per Windows, è possibile utilizzare il programma di installazione guidata wireless per collegare l'unità HP All-in-One ad una rete ad hoc wireless.

1. Sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, premere il pulsante **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Premere **4**.
In questo modo si avvia l'**installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Se vengono rilevate più reti, le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, mentre quelle ad hoc vengono visualizzate in fondo.
4. Sul display grafico a colori, cercare il nome del profilo di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).
5. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare il nome della rete e premere **OK**.
Se il nome ricercato è stato trovato e selezionato, andare al passo 6. Altrimenti, se nell'elenco **non** appare il nome cercato, fare quanto segue:
 - a. Selezionare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**.
Viene visualizzata la tastiera grafica.
 - b. Immettere il nome SSID. Utilizzare i tasti freccia sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della tastiera grafica, vedere [Immissione del testo tramite la tastiera grafica](#).

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica e poi premere **OK**.
- d. Premere **2** per selezionare la modalità ad hoc.
- e. Premere **2** per selezionare **Sì, la rete usa la cifratura WEP** e visualizzare la tastiera grafica.

Se **non** si desidera usare la crittografia WEP, premere **1** per selezionare **No, la rete non usa alcuna crittografia** ed andare al passo 7.

6. Se si dispone di una chiave WEP, effettuare le operazioni riportate di seguito. Oppure andare al passo 7.
 - a. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare una lettera o un numero sulla tastiera grafica e poi premere **OK** per selezionarlo.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete e immetterla nuovamente.

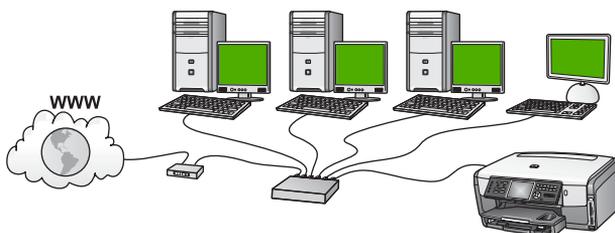
- b. Una volta immessa la chiave WEP, utilizzare i tasti freccia per evidenziare **Fine** sulla tastiera grafica.
7. Premere nuovamente **OK** per confermare.
L'unità HP All-in-One proverà a collegarsi al nome SSID. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per correggere la chiave WEP e provare di nuovo.
8. Quando l'unità HP All-in-One riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer. Vedere [Installazione del software per un collegamento di rete](#).



Nota Se si verificano dei problemi, vedere [Risoluzione dei problemi di rete](#).

Installazione della rete cablata

Consultare questa sezione per collegare l'unità HP All-in-One ad un router, ad un commutatore o ad un punto di accesso utilizzando un cavo Ethernet. Questo tipo di rete è noto come cablato o Ethernet. Una rete cablata è veloce, affidabile e sicura.

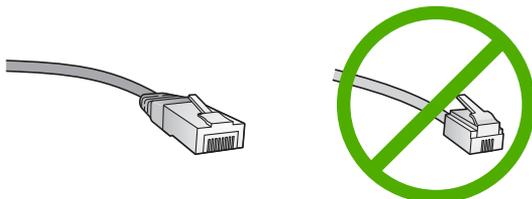


Per configurare l'unità HP All-in-One in una rete cablata, attenersi alla procedura seguente:

- In primo luogo, accertarsi di disporre degli elementi necessari, come descritto nella prossima sezione, [Elementi necessari per una rete cablata](#).
- Quindi, collegare l'unità HP All-in-One al router, al commutatore o al punto di accesso wireless. Vedere [Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete](#).
- Infine, installare il software, come descritto in [Installazione del software per un collegamento di rete](#).

Elementi necessari per una rete cablata

- ❑ Una rete Ethernet funzionante che includa un commutatore, un Ethernet o un punto di accesso wireless con porte Ethernet.
- ❑ Cavo Ethernet CAT-5



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- ❑ Un computer da tavolo o portatile con collegamento cablato o wireless ad un router o ad un punto di accesso.



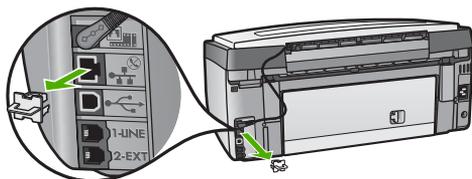
Nota L'unità HP All-in-One supporta le reti Ethernet sia a 10 Mbps che a 100 Mbps. Se si sta acquistando o si è già acquistata una scheda NIC, verificare che funzioni ad entrambe le velocità.

- ❑ HP consiglia un accesso Internet a banda larga DSL o cablato. È necessario disporre dell'accesso ad Internet a banda larga se si desidera accedere ad HP Instant Share direttamente dalla periferica. Per ulteriori informazioni su HP Instant Share, vedere [Condivisione delle immagini con amici e parenti](#).

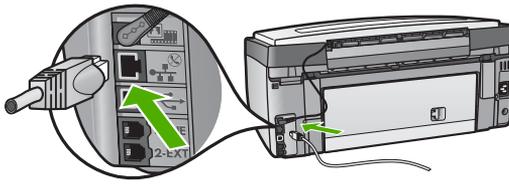
Collegamento dell'unità HP All-in-One alla rete

Sul retro dell'unità HP All-in-One è presente una porta Ethernet.

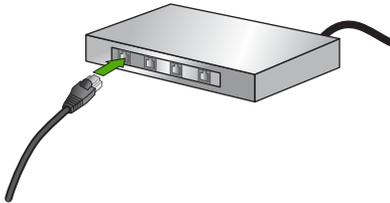
1. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP All-in-One.



2. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One.



3. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet ad una porta disponibile sul commutatore, router Ethernet o punto di accesso wireless.



4. Dopo aver collegato l'unità HP All-in-One alla rete, installare il software sul computer. Vedere [Installazione del software per un collegamento di rete](#).

Installazione del software per un collegamento di rete

Consultare questo capitolo per installare il software HP All-in-One su un computer Windows o Macintosh. Tuttavia, prima di installare il software, accertarsi che l'unità HP All-in-One sia stata collegata come spiegato nel capitolo precedente.



Nota 1 Se il computer è configurato per la connessione ad una serie di unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. Altrimenti, quando viene installato, il software HP All-in-One potrebbe andare ad occupare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota 2 La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Vedere le istruzioni che seguono per Windows o Mac.

Per installare il software HP All-in-One per Windows



Nota Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono soltanto a computer Windows.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer, inclusi eventuali firewall o software anti-virus.
2. Inserire il CD di Windows fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer.

3. Se appaiono le seguenti finestre di dialogo, fare quanto segue:
 - **Problemi che bloccano l'installazione:** potrebbe essere in esecuzione un firewall che interferisce con l'installazione del software HP. Per completare l'installazione, disattivare temporaneamente il firewall. Per istruzioni più dettagliate, consultare la documentazione relativa al firewall. Una volta completata l'installazione, è possibile riattivare il firewall.
 - **Avviso relativo ai firewall:** Microsoft Internet Connection Firewall è abilitato. Fare clic su **Avanti** per consentire al programma di installazione di aprire le porte necessarie e proseguire con l'installazione. Se appare un **Avviso di protezione Windows** per un programma pubblicato da Hewlett-Packard, sbloccare il programma.
4. Nella schermata **Tipo di collegamento**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso** mentre il programma di installazione ricerca l'unità HP All-in-One sulla rete.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare la periferica che si desidera collegare.
Per vedere le impostazioni sull'unità HP All-in-One:
 - a. Accedere al pannello di controllo della periferica.
 - b. Selezionare **Visualizza impostazioni di rete** nel **Menu Rete**, quindi scegliere **Visualizza riepilogo cablata** o **Visualizza riepilogo wireless** a seconda del tipo di rete.
6. Se la descrizione della stampante è corretta, selezionare **Sì, installa questa stampante**.
7. Appena viene richiesto, riavviare il computer per terminare il processo di installazione.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.
8. Se sul proprio computer è stato disattivato il firewall o software anti-virus, è necessario riattivarlo.
9. Per provare il collegamento di rete, dal computer inviare in stampa una pagina di prova sull'unità HP All-in-One. Per maggiori informazioni, vedere la Guida d'uso fornita con l'unità HP All-in-One.

Per installare il software HP All-in-One per Mac



Nota Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono soltanto a computer Mac.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
2. Inserire il CD di Macintosh fornito con l'unità HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer.
3. Fare doppio clic sull'icona del **programma di installazione** dell'unità HP All-in-One.
4. Nella schermata di **autenticazione**, immettere la passphrase dell'amministratore con la quale si accede al computer o alla rete.

Il programma di installazione cerca le unità HP All-in-One e visualizza un elenco delle periferiche trovate.

5. Nella finestra per la selezione del dispositivo, selezionare l'unità HP All-in-One.
6. Seguire le istruzioni visualizzate, comprese quelle di **Impostazione assistita**, per completare l'installazione.

Una volta terminata l'installazione del software, l'unità HP All-in-One è pronta per essere utilizzata.

7. Per provare il collegamento di rete, dal computer inviare in stampa una pagina di prova sull'unità HP All-in-One. Per maggiori informazioni, consultare la Guida d'uso fornita con l'unità.

Collegamento ad ulteriori computer in una rete

È possibile collegare l'unità HP All-in-One a più computer in una rete di piccole dimensioni. Se l'unità HP All-in-One è già collegata ad un computer in una rete, per ciascun computer aggiuntivo è necessario installare il software HP All-in-One, come descritto in [Installazione del software per un collegamento di rete](#). Durante l'installazione di un collegamento wireless, il software individuerà il nome (SSID) della rete esistente. Una volta configurata per l'utilizzo in rete, l'unità HP All-in-One dovrà essere riconfigurata ogni volta che si aggiunge un nuovo computer.



Nota È possibile disporre sia di un collegamento cablato o wireless che USB per l'unità HP All-in-One. Tuttavia, l'unità HP All-in-One non può avere contemporaneamente un collegamento cablato e uno wireless.

Passaggio da un collegamento USB ad un collegamento di rete per l'unità HP All-in-One

Se l'unità HP All-in-One viene installata la prima volta con una connessione USB, è possibile modificarla successivamente per consentire la connessione di rete wireless o Ethernet. Se l'utente conosce già la procedura per il collegamento ad una rete wireless, è possibile utilizzare le indicazioni di carattere generale riportate di seguito. Per istruzioni dettagliate sul collegamento di un'unità HP All-in-One ad una rete, vedere [Installazione della rete wireless \(infrastruttura\)](#), [Installazione di rete ad hoc wireless](#) o [Installazione della rete cablata](#).



Nota Per ottenere prestazioni ottimali e un massimo livello di protezione della rete, utilizzare un punto di accesso (ad esempio un router wireless) per collegare l'unità HP All-in-One.

Per passare da un collegamento USB ad un collegamento wireless

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Premere il pulsante **Imposta** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Viene visualizzato il **Menu Imposta**.
3. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il **Menu Rete**.
4. Premere **4**.

In questo modo si avvia l'**installazione guidata wireless**. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento ad una rete infrastruttura wireless](#).

5. Avviare il CD di installazione, quindi scegliere l'installazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione del software per un collegamento di rete](#).
6. (Solo Windows) Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e fax** dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti che utilizzano l'installazione USB.

Per passare da un collegamento USB ad un collegamento cablato (Ethernet)

1. Scollegare il cavo USB dal retro dell'unità HP All-in-One.
2. Collegare un cavo Ethernet dalla porta Ethernet sul retro dell'unità HP All-in-One ad una porta Ethernet disponibile sul router, sul commutatore o sul punto di accesso.
3. Avviare il CD di installazione, quindi scegliere l'installazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione del software per un collegamento di rete](#).
4. (Solo Windows) Al termine dell'installazione, aprire **Stampanti e fax** dal **Pannello di controllo** ed eliminare le stampanti che utilizzano l'installazione USB.

Gestione delle impostazioni di rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per l'unità HP All-in-One tramite il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, come descritto nella sezione successiva. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server EWS (Embedded Web Server), uno strumento di configurazione e di verifica dello stato accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)](#).

Modifica delle impostazioni di rete di base dal pannello di controllo

Il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One consente di configurare e gestire un collegamento wireless e di eseguire diverse attività di gestione della rete, tra cui la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni di rete.

Uso dell'installazione guidata wireless

L'installazione guidata wireless fornisce un metodo semplice per configurare e gestire un collegamento wireless alla propria unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di un collegamento wireless, vedere [Installazione della rete wireless \(infrastruttura\)](#) o [Installazione di rete ad hoc wireless](#).

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Premere **4**.
In questo modo si seleziona l'**installazione guidata wireless**.

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure è possibile stampare una pagina di configurazione con maggiori dettagli. La pagina di configurazione di rete elenca tutte le impostazioni di

rete più importanti, come ad esempio l'indirizzo IP, la velocità di collegamento, DNS e mDNS. Per informazioni sulle impostazioni di rete, vedere [Definizioni della pagina di configurazione di rete](#).

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per visualizzare le impostazioni della rete cablata, premere **1**, quindi **2**. In questo modo si seleziona **Visualizza riepilogo wireless** e viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni di una rete cablata (Ethernet).
 - Per visualizzare le impostazioni della rete wireless, premere **1**, quindi **3**. In questo modo si seleziona **Visualizza riepilogo wireless** e viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni di una rete wireless.
 - Per stampare la pagina di configurazione di rete, premere **1**, quindi nuovamente **1**. In questo modo si seleziona **Visualizza impostazioni di rete**, quindi viene stampata la pagina di configurazione di rete.

Ripristino delle impostazioni predefinite

È possibile ripristinare le impostazioni di rete sui valori impostati al momento dell'acquisto dell'unità HP All-in-One.



Avvertimento Questa operazione eliminerà tutte le informazioni di installazione wireless immesse. Per ripristinare tali informazioni, sarà necessario eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Premere **2**, quindi premere **1** o **OK** per confermare. In questo modo si seleziona **Ripristina predefiniti rete**.

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

Le comunicazioni radio wireless sono attivate per impostazione predefinita, come indicato dalla spia blu sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio siano attivate. Tuttavia, se l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete cablata o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Premere **5**, quindi premere **1** per attivare le comunicazioni radio oppure premere **2** per disattivarle. In questo modo viene visualizzato il menu **Radio wireless** e si attiva o si disattiva la comunicazione radio.

Modifica delle impostazioni di rete avanzate dal pannello di controllo

Le impostazioni di rete avanzate vengono fornite a beneficio dell'utente. Tuttavia, a meno che non si tratti di utenti esperti, è consigliabile non modificare tali impostazioni. Le impostazioni avanzate includono le opzioni **Vel. colleg.**, **Impost. IP** e **Protezione scheda memoria**.

Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Premere **3**, quindi **1**.
In questo modo si seleziona **Configurazione avanzata** e si apre la schermata **Vel. colleg.**
4. Premere il numero accanto alla velocità di collegamento corrispondente all'hardware di rete:
 - **1. Auto**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete o il gateway predefinito. Per vedere l'indirizzo IP e la maschera di sottorete dell'unità HP All-in-One, stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#). Per la descrizione delle voci presenti nella pagina di configurazione (inclusi l'indirizzo IP e la maschera di sottorete), vedere [Definizioni della pagina di configurazione di rete](#).



Avvertimento Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Se si specifica un indirizzo IP non valido durante l'installazione, i componenti della rete non potranno collegarsi all'unità HP All-in-One.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Premere **3**, premere **2**, quindi premere nuovamente **2**.
In questo modo si seleziona **Configurazione avanzata**, quindi **Impostazioni IP** e si apre la schermata **Impostazioni IP manuali**.

4. Premere il numero accanto all'impostazione IP:
 - **1. Indirizzo IP**
 - **2. Subnet Mask**
 - **3. Gateway predefinito**
5. Apportare le modifiche, quindi premere **OK**.

Modifica della protezione per la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione

L'opzione **Protezione scheda di memoria** nel menu **Configurazione avanzata** consente di impostare l'unità HP All-in-One in modo che non condivida i dati della scheda di memoria (e altre unità di memorizzazione) con i computer in una rete **wireless**. Tuttavia, questo metodo di protezione non è consigliabile perché non consente di accedere alla scheda di memoria dal computer. Inoltre, questa funzione non è applicabile ad una rete Ethernet o ad un collegamento USB. Tutti i computer su una rete Ethernet possono accedere alla scheda di memoria di un'unità HP All-in-One collegata alla rete.

Se si desidera aumentare la protezione della propria scheda di memoria, HP consiglia di utilizzare una protezione WEP o WPA-PSK sulla rete. Per modificare le impostazioni di sicurezza per la rete, è possibile utilizzare il server EWS (Embedded Web Server) fornito con l'unità HP All-in-One. Per informazioni, vedere [Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)](#). Inoltre, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

Uso del server EWS (Embedded Web Server)

Se il computer è collegato ad un'unità HP All-in-One in una rete, è possibile accedere al server EWS che si trova nell'unità HP All-in-One. Il server EWS (Embedded Web Server) è un'interfaccia utente basata su Web che fornisce alcune opzioni non disponibili dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, incluse le opzioni avanzate per la protezione della rete. Inoltre, il server EWS consente di monitorare lo stato e ordinare i materiali di consumo della stampante.

Per informazioni su come utilizzare le funzioni disponibili nel server EWS, vedere la Guida in linea del server EWS. Per accedere alla Guida del server EWS, aprire il server e poi fare clic sul collegamento **Guida** in **Altri collegamenti** nella scheda **Pagina iniziale**.



Nota Utilizzare il server EWS per modificare le impostazioni di rete solo se non è possibile accedere al pannello di controllo dell'unità HP All-in-One oppure se è necessario modificare un'opzione avanzata non disponibile dal pannello di controllo.

Accesso al server EWS

È possibile accedere al server EWS solo su un computer collegato ad un'unità HP All-in-One in una rete.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il **Menu Rete**.
3. Premere **1**, quindi premere di nuovo **1**.

In questo modo si seleziona il menu **Impostazioni di rete** e si stampa la pagina di configurazione dell'unità HP All-in-One che include l'indirizzo IP. Si utilizzerà l'indirizzo IP nel passo successivo.

4. Nella casella **Indirizzo** del browser Web sul computer, immettere l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One, come indicato nella pagina di configurazione. Ad esempio, <http://192.168.1.101>.

Viene visualizzata la **pagina iniziale** del server EWS con le informazioni relative all'unità HP All-in-One.



Nota Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

5. Se è necessario modificare la lingua visualizzata nel server EWS, fare quanto segue:
 - a. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
 - b. Fare clic su **Seleziona lingua** nel menu di navigazione **Impostazioni**.
 - c. Nell'elenco **Seleziona lingua**, fare clic sulla lingua appropriata.
 - d. Fare clic su **Applica**.
6. Fare clic sulla scheda **Pagina iniziale** per accedere alle informazioni sulla rete e sulla stampante o fare clic sulla scheda **Colleg rete** per accedere a ulteriori informazioni o per modificare le informazioni di rete.
7. Apportare le modifiche desiderate.
Per ulteriori informazioni, vedere [Uso dell'installazione guidata del server EWS](#).
8. Chiudere il server EWS.

Uso dell'installazione guidata del server EWS

Il programma di installazione guidata della rete disponibile nel server EWS fornisce un'interfaccia intuitiva per i parametri di collegamento di rete. Per ulteriori informazioni su come aprire il server EWS, vedere [Accesso al server EWS](#).

1. Fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
2. Fare clic su **Cablata (802.3)** o **Wireless (802.11)** nel menu di navigazione **Collegamenti**.
3. Fare clic su **Avvia programma guidato**, quindi seguire tutte le istruzioni del programma guidato.

Definizioni della pagina di configurazione di rete

La pagina di configurazione comprende le impostazioni di rete per l'unità HP All-in-One, incluse le impostazioni di rete generiche, di rete cablata 802.3 (Ethernet), wireless 802.11 e Bluetooth®.

Per informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione di rete, vedere [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#). Per ulteriori informazioni sui termini utilizzati qui, vedere il glossario dei termini di rete nella **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con l'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'uso della **Guida di HP Image Zone** in linea, vedere [Uso della Guida in linea](#).

Impostazioni di rete generiche

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete generiche riportate nella pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Stato rete	Stato dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Pronta: l'unità HP All-in-One è pronta per la ricezione o la trasmissione dei dati.● Offline: l'unità HP All-in-One non è al momento collegata in rete.
Connessione attiva	Modalità di rete dell'unità HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Cablata: l'unità HP All-in-One è collegata tramite un cavo Ethernet a una rete IEEE 802.3.● Wireless: l'unità HP All-in-One è collegata in modalità wireless alla rete IEEE 802.11b o g.● Ness.: non vi è alcuna connessione di rete. <p>Nota È consentito soltanto un tipo di collegamento attivo alla volta.</p>
URL	L'indirizzo IP del server EWS (Embedded Web Server). <p>Nota È necessario conoscere questo URL per poter accedere al server EWS.</p>
Revisione firmware	Il codice di revisione del firmware della periferica e il componente di rete interno. <p>Nota Se si richiede assistenza HP, a seconda del problema, è possibile che venga richiesto di fornire il codice di revisione del firmware.</p>
Nome host	Il nome TCP/IP assegnato dal software di installazione alla periferica. Per impostazione predefinita, è costituito dalle lettere HP seguite dalle ultime sei cifre dell'indirizzo MAC (Media Access Control).
Password amministr.	Stato della password di amministratore per il server EWS: <ul style="list-style-type: none">● Definita: è stata specificata una password. È necessario immettere la password per modificare i parametri del server EWS.● Non definita: non è stata specificata alcuna password. Non è richiesta la password per modificare i parametri del server EWS.
mDNS	Rendezvous è utilizzato con reti locali e ad hoc che non utilizzano i server DNS centrali. Per eseguire i servizi con nomi, Rendezvous utilizza un DNS alternativo denominato mDNS.

(continua)

Parametro	Descrizione
	Grazie all'mDNS, il computer individua e utilizza qualsiasi unità HP All-in-One collegata alla LAN. Può inoltre funzionare con qualsiasi altra periferica abilitata per Ethernet visualizzata sulla rete.

Impostazioni di rete cablata (802.3)

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete cablata 802.3 riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	<p>L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato ai componenti hardware di rete come identificativo univoco, inclusi i router, i commutatori e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.</p> <p>Nota Alcuni ISP richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p>Avvertimento Prestare particolare attenzione durante l'assegnazione manuale di un indirizzo IP. Un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Subnet Mask	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p>Nota Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete che serve da entrata su un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p>Nota L'indirizzo del gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione.</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">● AutoIP: il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione.● DHCP: i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, potrebbe essere un router.● Manuale: i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico.● Non specificata: la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome del dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none">● Indirizzo IP: l'indirizzo IP del domain name server.● Non specificata: l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione. <p>Nota Verificare se, sulla pagina di configurazione della rete, viene visualizzato un indirizzo IP DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP DNS dal proprio ISP.</p>
Tipo di connessione	<p>La velocità di trasmissione dei dati sulla rete:</p> <ul style="list-style-type: none">● 10TX-Full: per una rete cablata.● 10TX-Half: per una rete cablata.● 100TX-Full: per una rete cablata.● 100TX-Half: per una rete cablata.● Ness.: il collegamento di rete è disabilitato.
Pacchetti trasmessi	<p>Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.</p>
Pacchetti ricevuti	<p>Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta.</p>

Impostazioni di rete wireless (802.11)

La tabella seguente descrive le impostazioni di rete wireless 802.11 riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo hardware (MAC)	<p>L'indirizzo MAC (Media Access Control) che identifica l'unità HP All-in-One. Si tratta di un numero di 12 cifre assegnato ai componenti hardware di rete come identificativo univoco, inclusi i punti di accesso wireless, i router e altri dispositivi simili. Non è possibile che due componenti hardware abbiano lo stesso indirizzo MAC.</p> <p>Nota Alcuni ISP richiedono la registrazione dell'indirizzo MAC della scheda di rete o dell'adattatore LAN connesso al cavo o al modem DSL durante l'installazione.</p>
Indirizzo IP	<p>Questo indirizzo identifica in maniera univoca la periferica sulla rete. Gli indirizzi IP vengono assegnati dinamicamente tramite DHCP o AutoIP. È inoltre possibile impostare un indirizzo IP statico, sebbene non sia consigliabile.</p> <p>Nota L'assegnazione manuale di un indirizzo IP non valido durante l'installazione impedisce ai componenti di rete di vedere l'unità HP All-in-One.</p>
Subnet Mask	<p>Una sottorete (subnet) è un indirizzo IP assegnato dal software di installazione per rendere una rete aggiuntiva disponibile come parte di una rete più ampia. Le sottoreti vengono specificate da una maschera di sottorete (subnet mask). Tale maschera stabilisce quali bit dell'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One identificano la rete e la sottorete e quali bit identificano la periferica stessa.</p> <p>Nota Si consiglia di collegare l'unità HP All-in-One e i computer che la utilizzano alla stessa sottorete.</p>
Gateway predefinito	<p>Un nodo su una rete che serve da entrata su un'altra rete. In questa istanza, un nodo può corrispondere a un computer o a un'altra periferica.</p> <p>Nota L'indirizzo del gateway predefinito viene assegnato dal software di installazione.</p>
Configurazione	<p>Il protocollo utilizzato per assegnare l'indirizzo IP all'unità HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: il software di installazione stabilisce automaticamente i parametri di configurazione. • DHCP: i parametri di configurazione vengono forniti da un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sulla rete. Su reti di piccole dimensioni, potrebbe essere un router.

(continua)

Parametro	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none">● Manuale: i parametri di configurazione vengono impostati manualmente, come un indirizzo IP statico.● Non specificata: la modalità utilizzata durante l'inizializzazione dell'unità HP All-in-One.
Server DNS	<p>L'indirizzo IP del server DNS di rete. Quando si utilizza il Web o si invia un messaggio e-mail, si utilizza un nome di dominio. Ad esempio, l'URL http://www.hp.com contiene il nome del dominio hp.com. I server DNS in Internet convertono il nome di dominio in indirizzo IP. Le periferiche utilizzano gli indirizzi IP per fare riferimento le une alle altre.</p> <ul style="list-style-type: none">● Indirizzo IP: l'indirizzo IP del domain name server.● Non specificata: l'indirizzo IP non è specificato o la periferica è in modalità di inizializzazione. <p>Nota Verificare se, sulla pagina di configurazione della rete, viene visualizzato un indirizzo IP DNS. Se non viene visualizzato alcun indirizzo, è possibile ottenere l'indirizzo IP DNS dal proprio ISP.</p>
Stato wireless	<p>Stato della rete wireless:</p> <ul style="list-style-type: none">● Conn.: l'unità HP All-in-One è collegata ad una rete LAN wireless e tutto funziona correttamente.● Disconnessa: l'unità HP All-in-One non è collegata alla rete LAN wireless a causa di impostazioni non corrette (ad esempio, una chiave WEP errata), l'unità HP All-in-One è fuori portata o un cavo Ethernet è inserito e collegato ad una rete attiva.● Disattivata: La comunicazione radio è disattivata.● Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.
Comunicazione	<p>Un framework di rete IEEE 802.11 in cui le periferiche o le stazioni comunicano tra di loro:</p> <ul style="list-style-type: none">● Infrastructure: l'unità HP All-in-One comunica con altre periferiche di rete tramite un punto di accesso wireless, ad esempio un router wireless o una stazione di base.● Adhoc: l'unità HP All-in-One comunica direttamente con ciascuna periferica sulla rete. Non viene utilizzato alcun punto di accesso wireless. Questo tipo di rete viene anche chiamato peer-to-peer. Sui Mac, la modalità ad hoc viene chiamata modalità computer-to-computer.● Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.
Nome rete (SSID)	<p>Service Set Identifier. Si tratta di un identificativo univoco (fino a 32 caratteri) che differenzia una rete WLAN (Wireless Local Area Network) da un'altra. Con il termine SSID viene indicato anche il</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
	nome di rete. Si tratta del nome della rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata.
Segnale (1-5)	<p>Il segnale di trasmissione o di ritorno ordinato su una scala da 1 a 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5: Ottimo ● 4: Buono ● 3: Discreto ● 2: Basso ● 1: Scarso ● Nessun segnale: nessun segnale individuato sulla rete. ● Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.
Canale	<p>Il numero di canali attualmente utilizzati per la comunicazione wireless. Questo numero dipende dalla rete utilizzata e potrebbe variare in base al numero di canali richiesto. Il valore è compreso tra 1 e 14; nei diversi paesi/regioni, potrebbero esistere delle limitazioni per l'intervallo dei canali approvati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (numero): valore compreso tra 1 e 14, in base al paese o alla regione. ● Ness.: non si sta utilizzando alcun canale. ● Non applicabile: la WLAN è disabilitata o questo parametro non si applica alle reti di questo tipo. <p>Nota Nella modalità ad hoc, se non è possibile ricevere o trasmettere dati tra il computer e l'unità HP All-in-One, accertarsi che si stia utilizzando lo stesso canale di comunicazione tra il computer e l'unità HP All-in-One. In modalità Infrastruttura, il canale viene definito dal punto di accesso.</p>
Autenticazione	<p>Tipo di autenticazione utilizzato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ness.: non viene utilizzata alcuna autenticazione. ● Sistema aperto (ad hoc e infrastruttura): nessuna autenticazione. ● Chiave condiv. (solo infrastruttura): è necessaria la chiave WEP. ● WPA-PSK (solo infrastruttura): WPA con chiave precondivisa ● Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete. <p>L'autenticazione verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di concedere l'accesso alla rete, rendendo più difficile l'accesso alle risorse di rete da parte degli utenti non autorizzati. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a sistema aperto non esamina gli utenti in base alla loro identità. Qualsiasi utente</p>

(continua)

Parametro	Descrizione
	<p>wireless può avere accesso dalla rete. Tuttavia, tale tipo di rete potrebbe utilizzare una crittografia WEP (Wired Equivalent Privacy) per consentire un primo livello di protezione contro utenti casuali non autorizzati.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione a chiave condivisa offre una protezione maggiore in quanto richiede agli utenti o alle periferiche un'identificazione tramite chiave statica (stringa esadecimale o alfanumerica). Ogni utente o periferica sulla rete utilizza la stessa chiave. La crittografia WEP viene utilizzata con autenticazione a chiave condivisa, usando la stessa chiave sia per l'autenticazione che per la crittografia.</p> <p>Una rete che utilizza l'autenticazione WPA-PSK basata su server offre una protezione ancora maggiore ed è supportata dalla maggior parte dei router o punti di accesso wireless. Prima di concedere l'accesso alla rete, il router o il punto di accesso verifica l'identità dell'utente o della periferica che richiede tale accesso. È possibile utilizzare diversi protocolli di autenticazione su un server di questo tipo.</p>
Cifratura	<p>Il tipo di crittografia utilizzata sulla rete:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ness.: non viene utilizzata alcuna crittografia.● 64-bit WEP: è in uso una chiave WEP di 10 cifre esadecimali o di 5 caratteri.● 128-bit WEP: è in uso una chiave WEP di 26 cifre esadecimali o di 13 caratteri.● WPA-AES: è in uso una crittografia AES (Advanced Encryption Standard). Questo è l'algoritmo utilizzato dagli enti governativi americani per proteggere i dati sensibili ma non specificatamente classificabili.● WPA-TKIP: è in uso un protocollo per la crittografia avanzata, TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).● Auto: è in uso la crittografia AES o TKIP.● Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete. <p>La chiave WEP offre una protezione crittografando i dati su onde radio in modo da proteggerli durante la trasmissione da un punto di fine a un altro. Tale metodo di protezione è comune su reti wireless.</p>
Indirizzo HW accesso	<p>L'indirizzo hardware del punto di accesso sulla rete a cui l'unità HP All-in-One è collegata:</p> <ul style="list-style-type: none">● (indirizzo MAC): l'indirizzo hardware MAC (Media Access Control) univoco del punto di accesso.● Non applicabile: questo parametro non si applica a questo tipo di rete.

(continua)

Parametro	Descrizione
Pacchetti trasmessi	Il numero di pacchetti trasmessi dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta. Quando viene trasmesso un messaggio su una rete di commutazione pacchetti, viene eseguita la suddivisione in pacchetti. Ogni pacchetto contiene sia l'indirizzo di destinazione che i dati.
Pacchetti ricevuti	Il numero di pacchetti ricevuti dall'unità HP All-in-One senza errori dal momento dell'attivazione. Il contatore viene azzerato dopo che l'unità HP All-in-One viene spenta.

Impostazioni Bluetooth

La tabella seguente descrive le impostazioni Bluetooth riportate sulla pagina di configurazione di rete.

Parametro	Descrizione
Indirizzo periferica	L'indirizzo hardware della periferica Bluetooth.
Nome periferica	Il nome assegnato alla stampante, che ne consente l'identificazione su una periferica Bluetooth.
Passkey	Un valore da specificare per stampare tramite Bluetooth.
Visibilità	Mostra se l'unità HP All-in-One è visibile alle periferiche Bluetooth disponibili. <ul style="list-style-type: none"> • Visibile a tutti: Ciascuna periferica Bluetooth disponibile può stampare sull'unità HP All-in-One. • Non visibile: Solo le periferiche Bluetooth su cui è memorizzato l'indirizzo dell'unità HP All-in-One possono stampare su di essa.
Sicurezza	Il livello di sicurezza impostato per un'unità HP All-in-One collegata tramite Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Basso: L'unità HP All-in-One non richiede l'inserimento di alcuna chiave. Qualsiasi periferica Bluetooth disponibile può stampare su di essa. • Alto: L'unità HP All-in-One richiede una chiave da una periferica Bluetooth prima di consentire alla periferica di inviare in stampa un lavoro sull'unità.

Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete.

Per i problemi relativi all'installazione wireless con l'uso di SecureEZ Setup o della tecnologia Windows Connect Now, vedere [Errori d'installazione con l'uso di SecureEZ Setup o Windows Connect Now](#).

Risoluzione dei problemi relativi al programma di installazione guidata wireless

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di una rete con l'uso del programma di installazione guidata wireless dal pannello di controllo sul retro dell'unità HP All-in-One.

Non si riesce a visualizzare il SSID

Il punto di accesso non trasmette il nome di rete (SSID).

Utilizzare l'opzione **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)** nel programma di installazione guidata wireless. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento ad una rete infrastruttura wireless](#). Consultare inoltre la guida d'uso fornita con il punto di accesso e verificare le impostazioni di quest'ultimo.

Il punto di accesso (infrastruttura) o il computer (ad-hoc) sono fuori portata.

Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il punto di accesso (infrastruttura) o il computer (ad hoc), potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il punto di accesso e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il punto di accesso dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.

Il SSID non è visualizzabile in fondo all'elenco.

Premere ▼ per scorrere l'elenco fino alla fine. Le voci relative alla modalità infrastruttura vengono elencate per prime, seguite dalle voci relative alla modalità ad hoc.

Il firmware del punto di accesso deve essere aggiornato.

Verificare se sono disponibili aggiornamenti del firmware relativi al punto di accesso sul sito Web del produttore. Aggiornare il firmware sul punto di accesso.

L'adattatore wireless sul computer non trasmette il nome SSID (ad hoc).

Controllare che l'adattatore wireless trasmetta il nome SSID. Stampare una pagina di configurazione di rete dall'unità HP All-in-One (vedere [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)) e verificare che il nome SSID per l'adattatore wireless appaia sulla pagina di configurazione di rete. Se l'adattatore wireless non trasmette il suo SSID, consultare la documentazione fornita con il computer.

Il firmware per l'adattatore wireless sul computer deve essere aggiornato (ad hoc).

(continua)

Non si riesce a visualizzare il SSID

Verificare se sono disponibili aggiornamenti del firmware relativi alla scheda wireless sul sito Web del produttore, quindi aggiornare il firmware.

È attivato il filtraggio MAC sul punto di accesso.

Mantenere attivato il filtraggio MAC, ma modificare le impostazioni per consentire la comunicazione tra il punto di accesso e l'unità HP All-in-One.

Un cavo Ethernet è collegato all'unità HP All-in-One.

Quando un cavo Ethernet è inserito nell'unità HP All-in-One, la comunicazione radio wireless è disattivata. Scollegare il cavo Ethernet.

Messaggio di errore: Non è possibile connettersi alla rete

L'apparecchiatura non è accesa.

Accendere i dispositivi collegati in rete, come ad esempio il punto di accesso per una rete infrastruttura o il computer per una rete ad hoc. Per maggiori informazioni su come attivare il punto di accesso, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

L'unità HP All-in-One non riceve alcun segnale.

Avvicinare il punto di accesso all'unità HP All-in-One. Eseguire quindi nuovamente il programma per l'installazione guidata wireless dell'unità HP All-in-One. Per informazioni sul programma di installazione guidata wireless, vedere [Installazione della rete wireless \(infrastruttura\)](#).

Il SSID è stato immesso in modo non corretto.

Immettere il nome SSID nel modo corretto. Ricordare che il nome SSID è sensibile alla distinzione tra maiuscole e minuscole. Per ulteriori informazioni su come inserire il nome SSID, vedere [Collegamento ad una rete infrastruttura wireless](#).

La modalità (ad hoc o infrastruttura) o il tipo di protezione immesso non è corretto. Per ulteriori informazioni sulle reti infrastruttura e ad hoc, vedere [Collegamento ad una rete infrastruttura wireless](#) e [Installazione di rete ad hoc wireless](#).

Immettere la modalità o il tipo di protezione corretti.

È attivato il filtraggio MAC sul punto di accesso.

Mantenere attivato il filtraggio MAC, ma modificare le impostazioni per consentire la comunicazione tra il punto di accesso e l'unità HP All-in-One.

Messaggio di errore: Non è possibile connettersi alla rete. Tipo di autenticazione o di crittografia non supportato.

La rete è configurata con un protocollo di autenticazione non supportato dal software di installazione.

Utilizzare uno dei tipi di protocollo supportati elencati nel server EWS. Tra i tipi **non** supportati, vi sono: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS o EAP-TTLS. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del server EWS \(Embedded Web Server\)](#).

Messaggio di errore: Chiave WEP non valida

È stata specificata una chiave WEP non valida.

Se non si conosce la chiave WEP, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso. La chiave WEP è memorizzata all'interno del punto di accesso. Generalmente, è possibile trovare la chiave WEP collegandosi al punto di accesso mediante il computer.

Messaggio di errore: Password non valida

La password WPA non è stata immessa in modo corretto.

Immettere la password corretta, accertandosi che sia composta da un minimo di 8 ad un massimo di 63 caratteri.

Errori d'installazione con l'uso di SecureEZ Setup o Windows Connect Now

Questa sezione descrive come risolvere i messaggi di errore che possono verificarsi durante l'installazione guidata wireless di una rete con l'uso di SecureEZ Setup o della tecnologia Windows Connect Now (Windows XP Service Pack 2).

Messaggio di errore: Punto di accesso scaduto prima della creazione di un collegamento

Il punto di accesso concede solo un limitato lasso di tempo per il completamento dell'installazione.

Riavviare il processo ed accertarsi di completare l'installazione nel tempo consentito.

Messaggio di errore: Sono stati trovati più punti di accesso SecureEZ Setup

Altri utenti nelle vicinanze stanno utilizzando SecureEZ Setup per l'installazione di una periferica.

Annullare l'installazione e riavviare il sistema.

Messaggio di errore: Vi era già una periferica collegata al punto di accesso quando la propria periferica ha tentato il collegamento

Un'altra periferica nelle vicinanze si è collegata al punto di accesso prima che l'unità HP All-in-One ha tentato il collegamento.

Annullare l'installazione e riavviare il sistema.

Messaggio di errore: Segnale basso

Il punto di accesso è troppo distante o vi è un'interferenza.

(continua)

Messaggio di errore: Segnale basso

Per stabilire un buon segnale tra l'unità HP All-in-One e il punto di accesso, potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

- Se la distanza tra il computer o il punto di accesso e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla.
- Liberare il percorso tra l'unità HP All-in-One e il computer o il punto di accesso dagli eventuali oggetti metallici presenti (ad esempio, un frigorifero o una libreria di metallo).
- Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi cordless, quali un telefono, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.

Messaggio di errore: Problema con le impostazioni wireless sull'unità di memorizzazione

L'unità HP All-in-One non è in grado di leggere la scheda di memoria o l'unità di memorizzazione.

Provare un'altra unità di memorizzazione o eseguire il collegamento usando il programma d'installazione guidata wireless.

Risoluzione dei problemi di installazione del software di rete

Questa sezione descrive come risolvere i problemi che possono verificarsi dopo la creazione di un collegamento di rete, l'inserimento del CD e l'avvio dell'installazione del software.

È stato ricevuto un messaggio di errore dei requisiti di sistema: Nessun TCP/IP

La scheda LAN (NIC) non è installata correttamente.

Accertarsi che la scheda LAN sia installata in maniera corretta e configurata per il protocollo TCP/IP. Vedere le istruzioni fornite con la scheda LAN.

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Un firewall impedisce l'accesso dell'unità HP All-in-One al computer.

Disattivare momentaneamente il firewall, disinstallare e reinstallare il software HP All-in-One. È possibile riattivare il programma firewall dopo il completamento dell'installazione. Se vengono visualizzati dei messaggi a comparsa relativi al firewall, è necessario accettarli.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il software firewall.

Una rete privata virtuale (Virtual Private Network o VPN) impedisce all'unità HP All-in-One di accedere al computer.

Tentare momentaneamente di disattivare la VPN prima di procedere con l'installazione.

(continua)

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

Nota La funzionalità dell'unità HP All-in-One sarà limitata durante le sessioni VPN.

Il software non è riuscito a trovare l'unità HP All-in-One.

Utilizzare il software di installazione per specificare l'unità HP All-in-One in base all'indirizzo IP come indicato di seguito:

- Nella schermata **Stampante non trovata**, fare clic su **Avanti** e, quindi, seguire le indicazioni visualizzate per ricercare l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One.

Se è necessario stabilire l'indirizzo IP dell'unità HP All-in-One, vedere [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#).

All'unità HP All-in-One è assegnato un indirizzo IP automatico anziché DHCP. Ciò indica che l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente alla rete.

Effettuare i seguenti controlli.

- Accertarsi che tutti i cavi siano ben collegati.
 - Se non sono collegati correttamente, è possibile che il punto di accesso, il router o l'home gateway non trasmetta alcun indirizzo. In questo caso, è necessario ripristinare la periferica.
 - Verificare che l'unità HP All-in-One si trovi nella rete appropriata.
-

L'unità HP All-in-One non si trova nel gateway o nella sottorete corretta.

Stampare una pagina di configurazione di rete e controllare che il router e l'unità HP All-in-One non si trovino nello stesso gateway e nella stessa sottorete. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#).

L'unità HP All-in-One non è accesa.

Accendere l'unità HP All-in-One.

(Wireless) Non si dispone di una connessione di rete attiva.

Accertarsi di disporre di una connessione di rete attiva.

Per verificare la connessione di rete

1. Verificare se l'indicatore luminoso di accensione radio posto sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One sia acceso.
 2. Se le comunicazioni radio wireless sono attive, controllare che l'icona della rete wireless sia attiva sul display grafico a colori e che il segnale sia sufficientemente forte. Un'icona blu indica una rete wireless non attiva. Tre o quattro barre indicano un segnale forte. Per ulteriori informazioni, vedere [Icone del display grafico a colori](#).
Se l'icona della rete wireless non è attiva, verificare il collegamento di tutti i cavi, tra cui i cavi del modem via cavo/DSL, del gateway o del router.
 3. Se è spento, fare quanto segue:
 - a. Premere **Imposta**.
 - b. Premere ▼ per evidenziare l'opzione **Rete**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il **Menu Rete**.
-

(continua)

Durante l'installazione, viene visualizzato il messaggio Stampante non trovata

- c. Premere **5**, quindi **1** per attivare le comunicazioni radio.
4. Se le comunicazioni radio sono attive o si attivano in conseguenza delle operazioni eseguite al passo 2, premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP All-in-One e poi premerlo nuovamente per riaccenderla. Inoltre, spegnere il router e poi accenderlo nuovamente.

(Wireless) È presente una radiointerferenza.

Se la distanza tra il computer e l'unità HP All-in-One è notevole, provare a ridurla. Se possibile, fornire un percorso chiaro tra il computer e il server della stampante e ridurre le fonti di radiointerferenza. Dispositivi come telefoni cordless e forni a microonde possono provocare interferenze.

(Wireless) L'esecuzione di AutoIP/DHCP non è ancora completata.

La ricreazione della connessione wireless potrebbe richiedere alcuni minuti. Attendere cinque minuti e provare nuovamente a stabilire la connessione di rete.

(Wireless) Non è stata selezionata la rete corretta.

Stampare la pagina di configurazione di rete e verificare che il nome SSID corrisponda a quello del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#). Inoltre, modificare il nome SSID del punto di accesso scegliendo un nome diverso da quello predefinito fornito dal produttore.

5 Caricamento degli originali e della carta

Il presente capitolo fornisce istruzioni per caricare gli originali sulla superficie di scansione per eseguire una copia, una scansione o per inviare un fax, per la scelta del tipo di carta ottimale per il lavoro da eseguire, per il caricamento della carta nel vassoio principale e in quello per foto e per evitare gli inceppamenti.

Caricamento di documenti, foto, diapositive e negativi

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste. Per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricato nel vassoio principale e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di output.

Caricamento di un originale

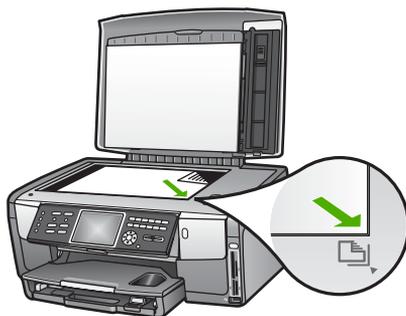
È possibile copiare, eseguire la scansione o inviare fax di originali di una lunghezza massima di 30,5 cm caricandoli sulla superficie di scansione. È opportuno seguire queste istruzioni quando si carica un'anteprima sulla superficie di scansione per la stampa di foto.



Nota Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se la superficie di scansione e il retro del coperchio sono sporchi. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#).

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio e collocare l'originale con il **lato di stampa rivolto verso il basso** sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Accertarsi che l'originale sia ben allineato con il bordo della superficie di scansione. Se si carica un'anteprima, accertarsi che la parte superiore della stessa sia allineata al bordo inferiore destro della superficie di scansione.



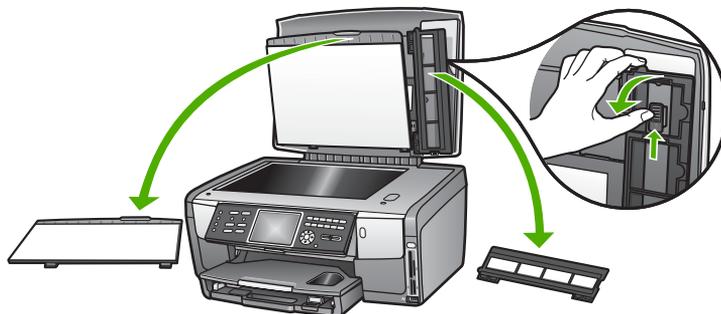
2. Chiudere il coperchio.

Caricamento di un originale nel supporto per diapositive e negativi

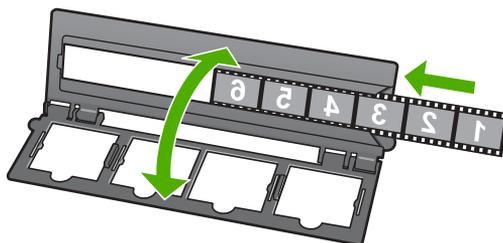
È possibile eseguire la scansione di negativi e diapositive di 35 mm con l'unità HP All-in-One utilizzando il supporto per diapositive e negativi.

Per caricare negativi di 35 mm

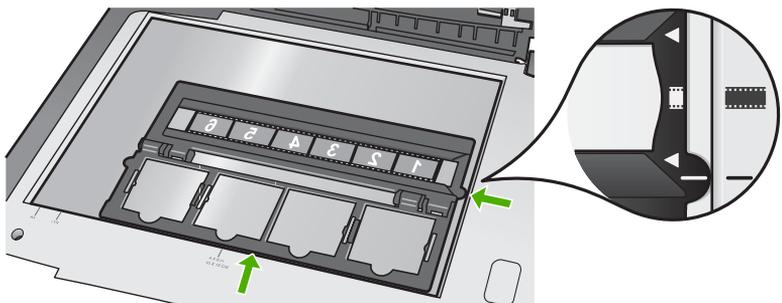
1. Sollevare il coperchio e rimuovere il supporto per diapositive e negativi e il retro del coperchio. Mettere da parte il retro del coperchio per evitare che venga danneggiato o sporcato.



2. Aprire il supporto per far sì che la parte negativa della pellicola sia rivolta verso l'alto e l'apertura per la pellicola si trovi a destra.
3. Far scorrere il negativo al centro del supporto in modo che risulti visibile il retro dell'immagine.



4. Posizionare il supporto sulla superficie di scansione e far corrispondere il bordo inferiore con il bordo inferiore della superficie. Quindi, far coincidere la linguetta destra sulla parte superiore del supporto con il bordo destro della superficie.



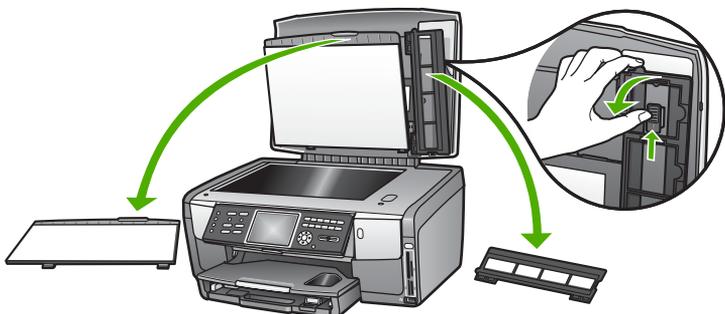
Per informazioni sulla scansione di diapositive e negativi, vedere [Scansione di diapositive o negativi](#).

Per caricare diapositive di 35 mm

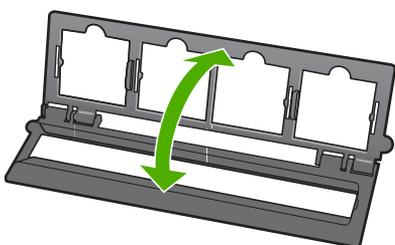


Nota L'unità HP All-in-One non supporta la scansione di un negativo caricato come diapositiva in plastica o cartoncino.

1. Sollevare il coperchio e rimuovere il supporto per diapositive e negativi e il retro del coperchio. Mettere da parte il retro del coperchio per evitare che venga danneggiato o sporcato.



2. Aprire il supporto per far sì che la parte con le aperture per le diapositive sia in alto.



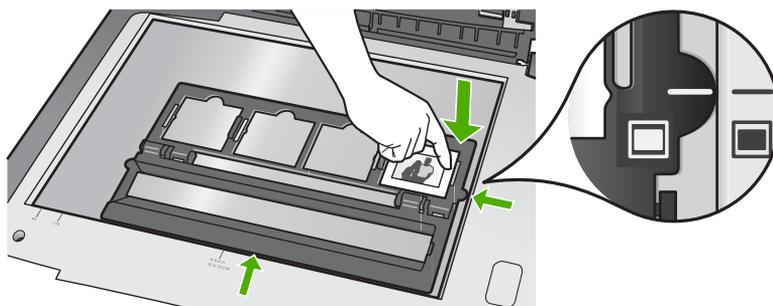
3. Posizionare il supporto sulla superficie di scansione e far corrispondere il bordo inferiore con il bordo inferiore della superficie. Quindi, far coincidere la linguetta destra sulla parte superiore del supporto con il bordo destro della superficie.
4. Posizionare la diapositiva nel supporto in modo che sia visibile il retro dell'immagine. Abbassarlo con cautela fino a bloccarlo in posizione.



Nota Perché la scansione dell'immagine venga eseguita correttamente, è necessario che la diapositiva sia bloccata in posizione. Se la diapositiva non tocca la superficie di scansione, l'immagine acquisita tramite scansione potrebbe risultare sfocata.



Suggerimento Se la diapositiva non si blocca in posizione facilmente, provare a ruotarla di 180 gradi. Alcune diapositive hanno una scanalatura su un lato che ne impedisce il corretto posizionamento.



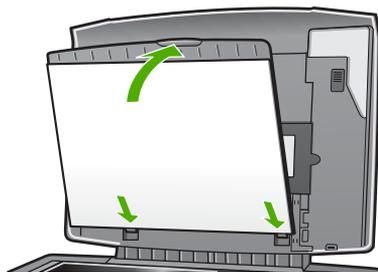
Per ulteriori informazioni sulla scansione di diapositive e negativi, vedere [Scansione di diapositive o negativi](#).

Reinstallazione del supporto per diapositive e negativi e del retro del coperchio

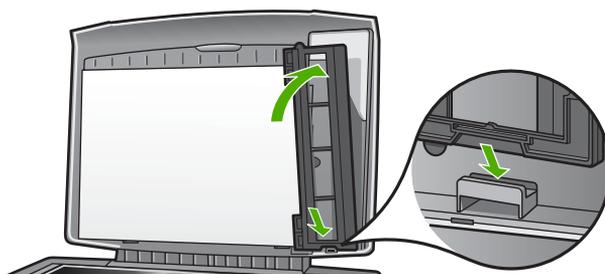
Dopo aver rimosso la diapositiva o il negativo, reinstallare il supporto e il retro del coperchio.

Per reinstallare il supporto per diapositive e negativi e il retro del coperchio

1. Inserire le linguette inferiori del retro del coperchio negli alloggiamenti alla base del coperchio.
2. Ruotare il retro del coperchio verso l'alto finché il fermo non viene fissato in posizione.



3. Posizionare la fessura inferiore del supporto per diapositive e negativi sotto la linguetta nell'angolo inferiore destro del coperchio.
4. Sollevare il fermo a molla affinché entri a contatto con la fessura sul supporto.



Caricamento di un originale di grandi dimensioni

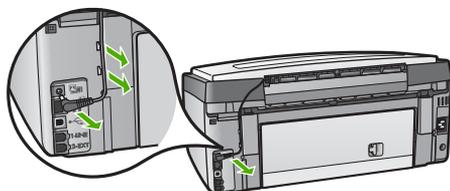
È possibile eseguire la copia, la scansione o inviare via fax originali di grandi dimensioni rimuovendo completamente il coperchio dall'unità HP All-in-One. L'unità HP All-in-One funzionerà normalmente con il coperchio rimosso.



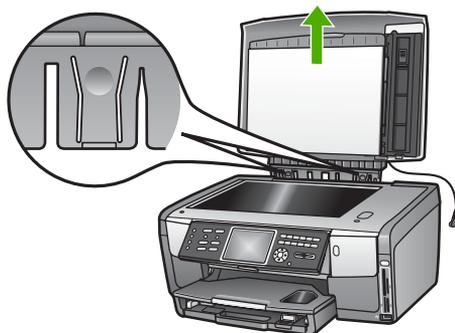
Suggerimento Quando si copiano originali di grandi dimensioni, posizionare il coperchio sopra l'originale. Ciò consente di migliorare la qualità della copia e di utilizzare meno inchiostro.

Per rimuovere il coperchio

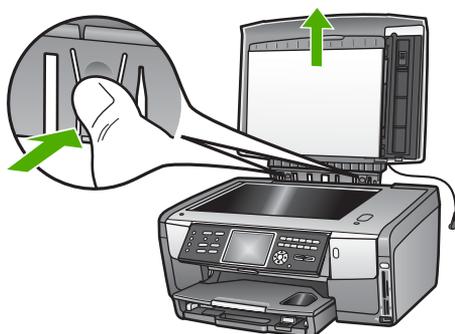
1. Se necessario, scollegare il cavo di alimentazione della luce per diapositive e negativi dai morsetti sul retro dell'unità HP All-in-One.



2. Aprire il coperchio sollevandolo, afferrarlo dai lati e tirarlo con cautela verso l'alto finché non si blocca.



3. Premere i pulsanti di sblocco fino a staccare il coperchio dal resto dell'unità HP All-in-One.



4. Una volta terminata la copia, l'invio del fax o la scansione, reinstallare il coperchio reinserendo le linguette del dispositivo di sblocco nelle fessure appropriate e, quindi, ricollegare il cavo di alimentazione della luce per diapositive e negativi. Reinserrire il cavo nei morsetti sul retro dell'unità HP All-in-One.

Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare carta di diverso tipo e formato nell'unità HP All-in-One. Per ottenere la migliore qualità di stampa e copia, leggere i consigli riportati di seguito. Quando si cambia tipo o formato di carta, accertarsi di modificare queste impostazioni.

Scelta della carta per la stampa e la copia

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare. Ad esempio, per la stampa di fotografie, utilizzare carta fotografica opaca o lucida. Per la stampa di brochure o presentazioni, utilizzare un tipo di carta appositamente ideato per tali tipi di lavoro.

Per ulteriori informazioni sui tipi di carta HP, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) o visitare il sito:

www.hp.com/support/inkjet_media

Attualmente questa sezione del sito è disponibile solo in inglese.

Per il supporto relativo all'unità HP All-in-One, visitare il sito:

www.hp.com/support

Per l'acquisto dei tipi di carta HP, visitare il sito:

www.hp.com/learn/suresupply

Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

HP sconsiglia di utilizzare i seguenti tipi di carta per la stampa:

- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino. Questo tipo di carta potrebbe infatti non consentire una stampa uniforme e provocare sbavature di inchiostro.
- Carte molto lisce, patinate o rivestite, non specificamente realizzate per l'unità HP All-in-One. Tali tipi di carta possono provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti (ad esempio moduli in duplice e triplice copia). Potrebbero piegarsi o incepparsi e presentare molto probabilmente sbavature di inchiostro.
- Buste con fermagli o finestre. Potrebbero rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

HP sconsiglia di utilizzare i seguenti tipi di carta per la copia:

- Tutti i formati carta non elencati in [Informazioni tecniche](#).
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse dalla pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità o pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro.
- Moduli a fogli multipli (carta copiativa) o fogli di etichette.

Selezione di un vassoio di alimentazione

Questa sezione descrive la procedura per la selezione di un vassoio di alimentazione. L'unità HP All-in-One è dotata di un vassoio principale per supporti di formato piccolo o standard. È inoltre provvista di un vassoio per foto solo per supporti di formato piccolo.

È possibile selezionare un vassoio di alimentazione in qualsiasi momento durante il processo di stampa e copia. Il vassoio principale è il vassoio di alimentazione

predefinito, ma è possibile selezionare il vassoio per foto utilizzando il **menu Copia** e il **menu Foto** o il pulsante **Vassoio foto** sul pannello di controllo.

Per selezionare il vassoio per foto dopo aver selezionato le impostazioni nel menu Foto o Copia

1. Selezionare le impostazioni necessarie del **menu Foto** o del **menu Copia**.
2. Premere **Vassoio foto** sul pannello di controllo per selezionare il vassoio per foto. Si accende la spia **Vassoio foto**.
3. Premere **Avvio Colore** o **Avvio Nero**.

Per selezionare i vassoi di alimentazione senza regolare altre impostazioni

1. Premere **Vassoio foto** sul pannello di controllo. Viene visualizzato il menu per la **selezione della funzione**.
2. Premere **1** per selezionare **Copia** oppure **2** per selezionare **Foto**. A seconda dell'opzione selezionata, viene visualizzata l'opzione **Selezione vassoio** nel menu **Copia** o **Foto**.
3. Premere **▲** o **▼** per selezionare il vassoio che si desidera utilizzare, quindi premere **OK**.
Se è stato selezionato il vassoio per foto, si accende la spia **Vassoio foto**. Se è stato selezionato il vassoio principale, la spia resta spenta.

La spia **Vassoio foto** resta accesa per cinque minuti dalla pressione dell'ultimo pulsante o dall'ultima operazione di copia o di stampa. Ciò consente di completare diversi lavori utilizzando il vassoio per foto senza doverlo selezionare ogni volta. Se si desidera utilizzare il vassoio principale, premere nuovamente **Vassoio foto** per spegnere la spia **Vassoio foto**.

Caricamento della carta

Questa sezione illustra la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie, stampe o l'invio e la ricezione di fax.



Suggerimento Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento della carta nell'unità HP All-in-One nel caso in cui questa non sia stata conservata in modo corretto.

Caricamento di carta di formato standard

Nel vassoio principale dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Lettera, A4 e Legale.

Per caricare carta di formato standard

1. Estrarre il vassoio principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



2. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.
3. Caricare la risma di carta nel vassoio principale dal lato corto del foglio e con il **lato di stampa rivolto verso il basso**. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



Suggerimento Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio principale.



4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della risma.

Non caricare eccessivamente il vassoio principale; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Reinscrivere il vassoio principale nell'unità HP All-in-One.
6. Estrarre completamente l'estensione del vassoio di uscita. Capovolgere il fermo della carta nella parte terminale dell'estensione del vassoio di uscita per estrarre completamente l'estensione.



Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile caricare cartoline, schede Hagaki e carta fotografica da 10 x 15 cm, oltre ad altri supporti di formato fino a 10 x 15 cm nel vassoio per foto dell'unità HP All-in-One. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un tipo di carta fotografica HP alta qualità o HP massima qualità di formato 10 x 15 cm ed impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida di HP Image Zone](#).

È anche possibile caricare supporti di piccolo formato nel vassoio principale. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di cartoline, schede Hagaki o carta fotografica panorama HP](#).

- 💡 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento della carta nell'unità HP All-in-One nel caso in cui questa non sia stata conservata in modo corretto.

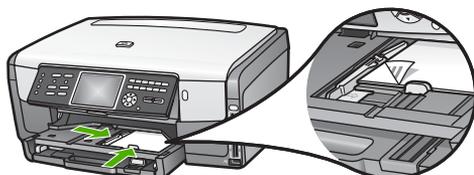
Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) nel vassoio per foto

1. Rimuovere il vassoio di uscita.

- 💡 **Suggerimento** È possibile aprire lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro e ruotare il pannello di controllo verso il basso per facilitare l'accesso al vassoio per foto.



2. Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio per foto dal lato corto del foglio e con il **lato di stampa rivolto verso il basso**. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.
3. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di carta fotografica finché non si arrestano.
Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



4. Reinscrivere il vassoio di uscita.
5. Premere **Vassoio foto** sul pannello di controllo per selezionare il vassoio per foto. Quando si preme **Vassoio foto**, le opzioni di menu diventano disponibili sul display grafico a colori.
6. Premere **1** per selezionare **Copia** oppure **2** per selezionare **Foto**.
A seconda dell'opzione selezionata, viene visualizzato il **Menu Copia** o il **Menu Foto**.
7. Selezionare il vassoio usando le frecce, quindi premere **OK**.

Caricamento di cartoline, schede Hagaki o carta fotografica panorama HP

È possibile caricare carta fotografica panorama, cartoline, schede Hagaki e carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio principale dell'unità HP All-in-One.

È anche possibile caricare supporti di piccolo formato (ad esempio schede Hagaki, cartoline e carta fotografica da 10 x 15 cm) nel vassoio per foto. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#).

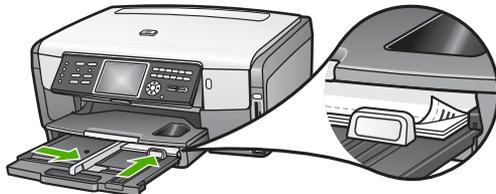
Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato di carta prima della stampa o della copia. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida di HP Image Zone](#).

Per caricare cartoline, schede Hagaki o carta fotografica panorama nel vassoio principale

1. Estrarre il vassoio principale oltre il primo fermo ma non rimuoverlo completamente dall'unità.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio principale e allargare al massimo le guide di lunghezza e larghezza della carta.



3. Caricare la risma di schede nella parte sull'estrema destra del vassoio principale dal lato corto e con il **lato di stampa rivolto verso il basso**. Far scorrere la carta in avanti finché non si blocca.
4. Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di schede finché non si arrestano.
Non caricare eccessivamente il vassoio principale; verificare che la risma di schede sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



5. Reinscrivere il vassoio principale nell'unità HP All-in-One.

Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio principale dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.



Nota Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per caricare le buste

1. Estrarre il vassoio principale oltre il primo fermo ma non rimuoverlo completamente dall'unità.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio principale.

- Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio principale con le alette rivolte verso l'alto e a sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.



Suggerimento Per ulteriori informazioni sul caricamento delle buste, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio principale.

- Far scorrere le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'interno accostandole alla risma di buste finché non si arrestano.
Non caricare eccessivamente il vassoio principale; verificare che la risma di buste sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.



- Reinserire il vassoio principale nell'unità HP All-in-One.

Caricamento di altri tipi di carta

La seguente tabella fornisce indicazioni sul caricamento di determinati tipi di carta. Per ottenere risultati ottimali, regolare le impostazioni della carta ogni volta che si cambia tipo o formato di carta. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni della carta per la stampa da un'applicazione software o sui vari tipi di carta, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea.



Nota Non tutti i formati e tipi di carta sono disponibili con tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One. Alcuni formati e tipi di carta possono essere utilizzati soltanto se il lavoro di stampa viene avviato dalla finestra di dialogo **Stampa** dell'applicazione oppure se si sta eseguendo una copia e non sono disponibili per l'invio di fax o la stampa di foto da una scheda di memoria, da una fotocamera digitale o da un'unità di memorizzazione. I formati di carta che sono disponibili solo per la stampa da un'applicazione sono indicati come tali.

Carta	Suggerimenti
Tipi di carta HP	<p>Carta fotografica avanzata HP o carta fotografica HP</p> <p>Individuare la freccia che indica il lato che non va stampato e far scorrere la carta nel vassoio principale con il lato con la freccia rivolto verso l'alto. Un sensore nell'unità HP All-in-One ottimizza automaticamente la qualità e la velocità di stampa.</p>

Carta	Suggerimenti
	 <p>Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet Transparency Film Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio principale. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su Lucido prima della stampa o della copia.</p> <p>Nota L'unità HP All-in-One potrebbe non rilevare automaticamente la pellicola per lucidi se non è caricata correttamente o se si utilizza una pellicola per lucidi non HP.</p> <p>Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare fogli arricciati. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio principale con la striscia blu rivolta verso l'alto.</p> <p>Suggerimento Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo per l'uso.</p> <p>Questo tipo di carta è supportato solo per la stampa da un'applicazione software.</p> <p>Carta opaca HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri Inserire pochi fogli nel vassoio della carta HP per biglietti d'auguri con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi far scorrere la carta nel vassoio finché non si ferma. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su Foto alta qual. prima della stampa o della copia.</p>
Etichette	<p>Etichette per stampanti a getto d'inchiostro HP Utilizzare sempre fogli di etichette in formato A4 o Lettera appositamente realizzati per periferiche HP a getto d'inchiostro (ad esempio etichette per stampanti a getto d'inchiostro HP) e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. Se si utilizzano etichette vecchie, queste potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Smazzare la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra.2. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta normale nel vassoio principale, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta. <p>Questo tipo di carta è supportato solo per la stampa da un'applicazione software.</p>

Evitare inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio principale e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio principale; i fogli di carta caricati in questo vassoio devono essere dello stesso formato e tipo.
- Regolare le guide della carta nel vassoio principale in modo che aderiscano al supporto. Verificare che le guide della carta non pieghino il supporto nel vassoio principale.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio principale.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta della carta per la stampa e la copia](#).

Per informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti della carta, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla carta](#).

6 Uso delle funzioni per i video e le foto

L'unità HP All-in-One può accedere alle unità di memorizzazione o alle schede di memoria per consentire la stampa, la memorizzazione, la gestione e la condivisione di foto e video. È possibile inserire la scheda di memoria nell'unità HP All-in-One oppure collegare un'unità di memorizzazione (ad esempio, un'unità keychain USB) o una fotocamera digitale alla porta USB anteriore per consentire all'unità HP All-in-One di leggerne il contenuto. È anche possibile collegare una fotocamera digitale con la modalità PictBridge alla porta USB anteriore per stampare le foto direttamente dalla fotocamera.

Il presente capitolo contiene informazioni sull'utilizzo di schede di memoria, un'unità di memorizzazione o fotocamere digitali usando l'unità HP All-in-One. Leggere il capitolo per ottenere informazioni sulla visualizzazione, la selezione, la modifica, il salvataggio, la stampa e la condivisione di foto e video usando l'unità HP All-in-One.

Inserimento di una scheda di memoria

Se il supporto di memorizzazione della fotocamera digitale è una scheda di memoria, è possibile installare quest'ultima nell'unità HP All-in-One per stampare o salvare le foto.



Avvertimento Non tentare mai di estrarre la scheda di memoria quando l'accesso è in corso. La rimozione potrebbe danneggiare i file presenti sulla scheda. La scheda di memoria può essere rimossa solo se l'indicatore luminoso non lampeggia. Inoltre, non inserire mai più di una scheda di memoria alla volta. Tale operazione potrebbe danneggiare anche i file presenti sulle schede.

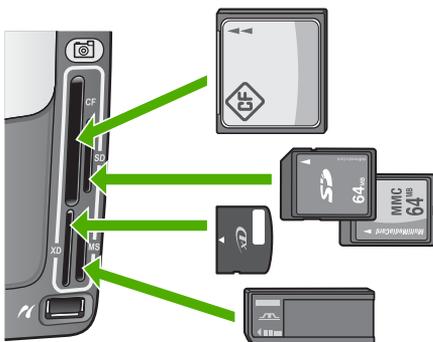
È possibile stampare un'anteprima, che può essere costituita da diverse pagine in cui sono presenti le miniature delle foto memorizzate sulla scheda di memoria o sull'unità di memorizzazione. È anche possibile stampare delle foto dalla scheda di memoria o dall'unità di memorizzazione, anche se l'unità HP All-in-One non è collegata ad un computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di foto dall'anteprima](#).

L'unità HP All-in-One è in grado di leggere le seguenti schede di memoria: CompactFlash (I, II), Memory Stick, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital e xD-Picture Card.



Nota È possibile eseguire la scansione di documenti, foto, diapositive o negativi e inviare le immagini acquisite tramite scansione a una scheda di memoria o a un'unità di memorizzazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione di un'immagine](#).

L'unità HP All-in-One utilizza quattro alloggiamenti per schede di memoria, come illustrato nella figura seguente in cui le schede di memoria corrispondono a ciascun alloggiamento.



Gli alloggiamenti vengono configurati nel modo seguente:

- Alloggiamento in alto a sinistra: CompactFlash (I, II)
- Alloggiamento in alto a destra: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Alloggiamento in basso a sinistra: xD-Picture Card
- Alloggiamento in basso a destra: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adattatore fornito dall'utente), Memory Stick Pro

Per inserire una scheda di memoria

1. Ruotare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso sinistra e i contatti verso l'unità HP All-in-One.
2. Inserire la scheda nell'alloggiamento corrispondente.

Collegamento di una fotocamera digitale

L'unità HP All-in-One supporta la modalità PictBridge, che consente di collegare qualsiasi fotocamera in modalità PictBridge alla porta USB anteriore e di stampare le foto contenute nella scheda di memoria. Consultare la documentazione fornita con la fotocamera per sapere se supporta la modalità PictBridge.

La porta USB anteriore si trova al di sotto degli alloggiamenti per le schede di memoria:



Se la fotocamera non è in modalità PictBridge o non supporta tale modalità, è sempre possibile accedere alle foto presenti nella fotocamera usando la modalità dell'unità di memorizzazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di un'unità di memorizzazione](#).

1. Collegare la fotocamera alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One usando il cavo USB fornito con la fotocamera.
2. Accendere la fotocamera e accertarsi che si trovi in modalità PictBridge.



Nota Consultare la documentazione fornita con la fotocamera per informazioni su come cambiare la modalità USB in PictBridge. Fotocamere diverse potrebbero utilizzare termini diversi per descrivere la modalità PictBridge. Ad esempio, alcune fotocamere hanno un'impostazione **fotocamera digitale** e un'impostazione **unità disco**. In questo caso, l'impostazione **fotocamera digitale** corrisponde alla modalità PictBridge.

Se la fotocamera in modalità PictBridge è stata collegata in modo appropriato all'unità HP All-in-One, è possibile stampare le foto. Accertarsi che il formato della carta caricata nell'unità HP All-in-One corrisponda all'impostazione della fotocamera. Se l'impostazione del formato carta sulla fotocamera è configurata su un valore predefinito, l'unità HP All-in-One utilizza la carta attualmente caricata nel vassoio di alimentazione predefinito per la stampa da una fotocamera PictBridge. Fare riferimento alla guida d'uso fornita con la fotocamera per informazioni dettagliate sulla stampa dalla fotocamera utilizzando la modalità PictBridge.



Nota È possibile modificare le preferenze **Selezione vassoio PictBridge** per modificare il vassoio di alimentazione predefinito quando si stampa da una fotocamera PictBridge. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Collegamento di un'unità di memorizzazione

È possibile collegare un'unità di memorizzazione quale un'unità keychain, un disco rigido portatile o una fotocamera digitale in modalità di memorizzazione alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One. La porta USB anteriore si trova al di sotto degli alloggiamenti per le schede di memoria:



Nota È possibile collegare le fotocamere digitali in modalità di memorizzazione alla porta USB anteriore. L'unità HP All-in-One considera le fotocamere in questa modalità come normali unità di memorizzazione. Nel corso di questa sezione le fotocamere digitali in modalità di memorizzazione verranno definite semplicemente unità di memorizzazione. Se la fotocamera supporta la modalità PictBridge, vedere [Collegamento di una fotocamera digitale](#).

Consultare la documentazione fornita con la fotocamera per informazioni su come cambiare la modalità USB in modalità di memorizzazione. Fotocamere diverse potrebbero utilizzare termini diversi per descrivere la modalità di memorizzazione. Ad esempio, alcune fotocamere hanno un'impostazione **fotocamera digitale** e un'impostazione **unità disco**. In questo caso, l'impostazione **unità disco** corrisponde alla modalità di memorizzazione.

Una volta collegata l'unità di memorizzazione, è possibile utilizzare i file in essa contenuti per eseguire le seguenti operazioni:

- Trasferimento dei file sul computer
- Visualizzazione di foto e video
- Modifica di foto e video usando il pannello di controllo
- Stampa di foto sull'unità HP All-in-One
- Invio di foto e video a parenti e amici



Avvertimento Non tentare mai di scollegare un'unità di memorizzazione durante l'accesso perché tale operazione potrebbe danneggiare i file presenti sull'unità. L'unità di memorizzazione può essere rimossa solo se l'indicatore luminoso non lampeggia.

Visualizzazione di foto e video

È possibile visualizzare foto e video sul display grafico a colori dell'unità HP All-in-One. È anche possibile visualizzare le foto usando il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One.

Visualizzazione di foto e video usando l'unità HP All-in-One

È possibile visualizzare e selezionare foto e video sul display grafico a colori dell'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One supporta video sonori. Per ulteriori informazioni sulla regolazione del volume, vedere [Visualizzazione di un video](#).

Visualizzazione di una foto

È possibile visualizzare una foto usando il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per visualizzare una foto:

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere ◀ o ▶ finché non viene visualizzata la foto desiderata sul display grafico a colori.



Suggerimento Tenere premuto il pulsante ◀ o ▶ per scorrere velocemente le foto e i video.

Visualizzazione di una presentazione

È possibile utilizzare l'opzione **Presentazione** nel **Menu Foto** per visualizzare tutte le foto presenti su una scheda di memoria sotto forma di presentazione.

Per visualizzare una presentazione

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere **Foto** per visualizzare il **Menu Foto**.

3. Premere **7** per avviare la presentazione.
4. Premere **Annulla** per terminare la presentazione.
5. Premere nuovamente **Foto** per tornare alla visualizzazione della foto.

Visualizzazione di un video

È possibile visualizzare un file video sull'unità HP All-in-One. I pulsanti del pannello di controllo consentono di riprodurre un video, mandarlo avanti o indietro e interromperne l'esecuzione.

È possibile ascoltare i video sonori utilizzando il pannello di controllo. È anche possibile regolare l'audio del video.

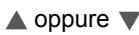
Quando si interrompe o si mette in pausa l'esecuzione di un video, è possibile selezionare un singolo fotogramma video per la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione di foto e video](#).



Nota La visualizzazione sul display grafico a colori dei file video di grandi dimensioni potrebbe richiedere un tempo maggiore.

Per visualizzare un video

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere **Video**. Sul display grafico a colori viene visualizzato il primo fotogramma del primo video presente nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione.
3. Premere ◀ o ▶ per spostarsi sul primo fotogramma del video che si desidera riprodurre.
I video sono indicati da un'apposita icona sul display grafico a colori.
4. Premere **2** per riprodurre il video.
Durante la riproduzione del video, è possibile utilizzare i seguenti pulsanti:

Pulsante	Funzione
	Premere 1 per riavvolgere il video. Quando il video è in pausa, premere questo pulsante per riavvolgere il video lentamente.
	Premere 2 per mettere in pausa il video. Premere nuovamente 2 per riprendere la riproduzione.
	Premere 3 per far scorrere in avanti il video. Quando il video è in pausa, premere questo pulsante per far scorrere il video in avanti lentamente.
Pulsante di annullamento	Premere Annulla per interrompere il video.
	Premere questi pulsanti per regolare il volume del video.

Visualizzazione di foto usando il computer

È anche possibile visualizzare e modificare le foto usando il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Selezione di foto e video

È possibile usare il pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per selezionare foto e video.

Selezione di singoli video e foto

È possibile selezionare singoli video e foto da modificare, stampare o salvare sul computer.

Per selezionare singoli video e foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere ◀ o ▶ per spostarsi sulla foto o sul video che si desidera selezionare.



Suggerimento Tenere premuto il pulsante ◀ o ▶ per scorrere velocemente le foto e i video.



Nota Sul display grafico a colori appare il primo fotogramma di un video con l'icona del video nella parte inferiore.

3. Premere **OK** per selezionare la foto o il video visualizzato al momento sul display grafico a colori.
Un segno di spunta appare accanto alla foto o al video selezionato.
4. Ripetere i passi precedenti per selezionare per il numero di foto o video desiderati.

Selezione di tutti i video e le foto

È possibile selezionare tutti i video e le foto su una scheda di memoria o un'unità di memorizzazione usando il pannello di controllo.

Per selezionare tutti i video e le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere il pulsante Seleziona foto:



3. Premere **OK**. Viene selezionata la prima foto presente nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione.



Nota L'unità HP All-in-One assegna un numero a ciascuna foto presente nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione. Si tratta del numero che si trova nell'angolo inferiore destro della foto quando questa appare sul display grafico a colori. Il numero a sinistra della barra (/) corrisponde al numero della foto, mentre quello a destra rappresenta il numero totale di foto presenti nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione.

4. Premere nuovamente **OK**. Viene selezionata l'ultima foto presente nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione.
Un segno di spunta appare accanto alle foto e ai video selezionati.

Selezione di una serie di foto e video

È possibile selezionare una serie di video e foto su una scheda di memoria o un'unità di memorizzazione usando il pannello di controllo.

Per selezionare una serie di foto e video

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere il pulsante Seleziona foto:



3. Inserire il numero della prima foto che si desidera selezionare in una serie utilizzando il tastierino numerico oppure premendo ◀ o ▶ per spostarsi sul numero desiderato.



Nota L'unità HP All-in-One assegna un numero a ciascuna foto presente nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione. Si tratta del numero che si trova nell'angolo inferiore destro della foto quando questa appare sul display grafico a colori. Il numero a sinistra della barra (/) corrisponde al numero della foto, mentre quello a destra rappresenta il numero totale di foto presenti nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione.

4. Premere **OK**.
5. Inserire il numero dell'ultima foto che si desidera selezionare in una serie utilizzando il tastierino numerico oppure premendo ◀ o ▶ per spostarsi sul numero desiderato.
6. Premere **OK**.
Tutte le foto comprese nella serie vengono selezionate. Un segno di spunta appare accanto alle foto e ai video selezionati.

Selezione di un singolo fotogramma video

È possibile selezionare per la stampa un singolo fotogramma video presente in una scheda di memoria o in un'unità di memorizzazione usando il pannello di controllo.

Per selezionare un singolo fotogramma video

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere ◀ o ▶ per spostarsi sulla foto o sul video che si desidera selezionare.
3. Premere **2**.
Viene avviata la riproduzione del video.
4. Premere nuovamente **2** per mettere in pausa il video quando ci si trova sul fotogramma che si desidera stampare.
5. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Premere **1** per spostarsi in avanti lentamente finché sul display grafico a colori non appare il fotogramma che si desidera stampare.
 - Premere **3** per spostarsi indietro lentamente finché sul display grafico a colori non appare il fotogramma che si desidera stampare.
6. Premere **OK**.
Un segno di spunta appare accanto al fotogramma video selezionato.



Nota È possibile selezionare un massimo di 10 fotogrammi video.

Deselezione di foto e video

È possibile deselegionare singoli video e foto oppure deselegionare tutti i video e le foto presenti in una scheda di memoria o in unità di memorizzazione.

- Effettuare una delle seguenti operazioni:
- Premere **OK** per deselegionare la foto o il video selezionato al momento sul display grafico a colori.
 - Premere **Annulla** per deselegionare **tutti** i video e le foto e tornare alla schermata inattiva.

Modifica delle foto

L'unità HP All-in-One dispone di numerosi controlli di base per la modifica che è possibile applicare all'immagine visualizzata sul display grafico a colori. Tali controlli comprendono la regolazione della luminosità, effetti speciali sui colori, ritaglio, rotazione e altro.

Per ulteriori informazioni sulla modifica delle foto utilizzando il pannello di controllo, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.



Nota È possibile migliorare i fotogrammi video selezionati prima della stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione delle opzioni di stampa delle foto](#).

Per visualizzare e modificare le immagini, è possibile utilizzare anche il software **HP Image Zone**. Tale software consente di stampare, inviare tramite e-mail ad amici e parenti, caricare su un sito Web oppure elaborare le immagini in maniera creativa. Il software **HP Image Zone** consente di eseguire queste e molte altre operazioni. Esplorando il software è possibile sfruttare al meglio le funzioni dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle foto utilizzando il software **HP Image Zone**, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Stampa di foto e video usando il pannello di controllo

È possibile utilizzare il pannello di controllo per stampare foto da una scheda di memoria o da un'unità di memorizzazione. È anche possibile stampare foto direttamente da una fotocamera che supporta PictBridge. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di una fotocamera digitale](#).

Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria, vedere [Inserimento di una scheda di memoria](#). Per ulteriori informazioni sulla connessione di un'unità di memorizzazione, vedere [Collegamento di un'unità di memorizzazione](#).

Questa sezione contiene informazioni sulle attività di stampa più comuni. La **Guida di HP Image Zone** in linea contiene informazioni su particolari attività di stampa delle foto quali:

- Stampa di foto scelte su fotocamera (DPOF)
- Stampa di foto di file video
- Stampa di foto panoramiche
- Stampa di foto passaporto

Per ulteriori informazioni su queste funzioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.



Nota Durante la stampa di foto e video, sono automaticamente selezionate le opzioni per la stampa di foto per garantire risultati ottimali. Tali opzioni possono essere modificate nel menu **Opzioni di stampa**. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione delle opzioni di stampa delle foto](#).

Mediante il software **HP Image Zone** è possibile eseguire operazioni che vanno ben al di là della semplice stampa di foto. Questo software consente di utilizzare le foto per trasferimenti a caldo, poster, striscioni continui, adesivi e altri progetti creativi. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone**.

Uso della funzione Stampa guidata

È possibile utilizzare la funzione **Stampa guidata** per selezionare le impostazioni per le più comuni opzioni di stampa. Dopo aver selezionato le opzioni di stampa utilizzando la **Stampa guidata**, le foto vengono stampate automaticamente.

Per utilizzare la funzione Stampa guidata

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore. Il pulsante **Foto** si accende.

2. Premere ◀ o ▶ finché sul display grafico a colori non appare la foto o il video da stampare, quindi selezionare **OK**.
Ripetere questo passo finché non verranno selezionate tutte le foto che si desidera stampare.
3. Premere **Foto** per visualizzare il **Menu Foto**.
4. Premere **1** per selezionare **Stampa guidata**.
Viene visualizzato il menu **Layout**.
5. Premere il numero accanto all'opzione **Layout** che si desidera selezionare:
Viene visualizzato il menu **Selezione vassoio**.
6. Premere **1** per selezionare **Vassoio principale** oppure **2** per selezionare **Vassoio foto**.
Viene visualizzato il messaggio **Pronta per stampare**.
7. Verificare che la carta del vassoio di alimentazione sia stata inserita con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere **OK** per stampare le foto utilizzando le opzioni selezionate.

Stampa di foto e video selezionati

Le foto o i fotogrammi video possono essere stampati direttamente dal pannello di controllo senza usare l'anteprima.



Nota Se è stato selezionato un file video, verrà stampato solo il primo fotogramma se non sono stati selezionati singoli fotogrammi per la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione di foto e video](#).

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
Il pulsante **Foto** si accende.
2. Utilizzare ◀ o ▶ per scorrere avanti o indietro le foto, una alla volta. Tenere premuto ◀ o ▶ per scorrere rapidamente le foto.
3. Quando la foto prescelta per la stampa appare sul display grafico a colori, premere **OK**. Un segno di spunta appare accanto alla foto selezionata.
4. Premere **Foto** per visualizzare il **Menu Foto**, quindi modificare le opzioni di stampa a proprio piacimento.
5. Premere **Avvio Nero** o **Avvio Colore** per stampare le foto selezionate.
6. Premere nuovamente **Foto** per tornare alla visualizzazione della foto.

Stampa di una foto ritagliata

È possibile ritagliare una foto per la stampa utilizzando la funzione di zoom sul pannello di controllo. L'immagine visualizzata sul display grafico a colori corrisponde alla foto che verrà stampata.



Nota L'impostazione di ritaglio non viene salvata nel file della foto originale. Una volta stampata, la foto torna alle dimensioni originali.

Per stampare una foto ritagliata

1. Visualizzare una foto sul display grafico a colori.
Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione di una foto](#).

2. Premere i pulsanti di zoom (**4** o **5**) per ingrandire o ridurre l'area visualizzata della foto:



3. Utilizzare i tasti freccia per spostare la visualizzazione dell'immagine e visualizzare l'area approssimativa da stampare.
4. Premere **OK** per selezionare la foto e disattivare la modalità di zoom mantenendone comunque le impostazioni per la stampa. Un segno di spunta appare accanto alla foto selezionata.
5. Premere **Avvio Colore** o **Avvio Nero** per stampare la foto selezionata.

Stampa di foto dall'anteprima

L'anteprima consente di selezionare e stampare le foto direttamente da una scheda di memoria o da un'unità di memorizzazione in maniera semplice e pratica senza utilizzare un computer. L'anteprima, che può essere costituita da diverse pagine, mostra le miniature delle foto presenti nella scheda di memoria. Sotto ogni miniatura sono visualizzati il nome file, il numero di indice e la data. Le anteprime costituiscono un modo veloce per creare un catalogo stampato delle foto.



Nota 1 Se vi sono dei video sulla scheda di memoria o sull'unità di memorizzazione, l'anteprima stampata includerà solo il primo fotogramma del video.

Nota 2 In modalità PictBridge, non è possibile stampare un'anteprima delle foto sulla fotocamera. La fotocamera deve trovarsi in modalità di memorizzazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di un'unità di memorizzazione](#).

La stampa delle foto da un'anteprima viene effettuata in tre fasi: stampa, completamento e scansione dell'anteprima.

Stampa di un'anteprima

Se si utilizza un'anteprima, la prima operazione consiste nell'eseguire la stampa con l'unità HP All-in-One.

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere **Anteprima**, quindi **1**.

Viene visualizzato il **Menu Anteprima**, quindi selezionata l'opzione **Stampa anteprima**.



Nota A seconda del numero di foto presenti sulla scheda di memoria, il tempo di stampa di un'anteprima può variare in modo notevole.

3. Se sulla scheda sono presenti più di 20 foto, viene visualizzato il menu **Seleziona foto**. Premere il numero accanto al comando che si desidera selezionare:
 - **1. Tutte**
 - **2. Ultime 20**
 - **3. Intervallo personalizzato**



Nota È possibile stampare un intervallo di foto personalizzato selezionando i numeri corrispondenti, che possono essere diversi da quelli associati alle foto sulla fotocamera digitale. Questi numeri si trovano nella parte inferiore delle foto visualizzate sul display grafico a colori.

Se si seleziona un video, l'anteprima stampata includerà solo il primo fotogramma del video.

4. Se si sceglie **Intervallo personalizzato**, inserire i numeri per la prima e l'ultima foto da stampare, quindi premere **OK**.



Nota Per cancellare i numeri di foto, premere ◀ per retrocedere.

5. Completare l'anteprima. Per ulteriori informazioni, vedere [Completamento dell'anteprima](#).

Completamento dell'anteprima

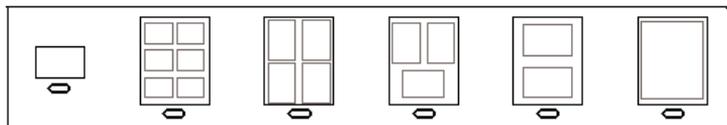
Dopo aver stampato un'anteprima, è possibile utilizzarla per selezionare le foto che si desidera stampare.

1. Selezionare le foto da stampare utilizzando una penna nera o una matita per riempire i cerchi situati sotto le immagini dell'anteprima.



Nota Se si seleziona un video sull'anteprima, verrà stampato solo il primo fotogramma del video.

2. Selezionare uno stile di layout riempiendo un cerchio al punto 2 dell'anteprima.



Nota Se le impostazioni di stampa dell'anteprima non rispondono alle esigenze dell'utente, è possibile stampare le foto direttamente dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di foto e video usando il pannello di controllo](#).

3. Eseguire la scansione di un'anteprima. Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione di un'anteprima](#).

Scansione di un'anteprima

L'ultima operazione consiste nella scansione del foglio completato posizionato sulla superficie di scansione.

1. Caricare l'anteprima con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Accertarsi che i lati dell'anteprima tocchino i bordi destro e anteriore. Chiudere il coperchio.
2. Caricare la carta fotografica nel vassoio principale o nel vassoio per foto. Quando si esegue la scansione dell'anteprima, verificare che nell'unità HP All-in-One sia inserita la stessa scheda di memoria o la stessa unità di memorizzazione utilizzata per stampare l'anteprima.
3. Premere **Anteprima**, quindi **2**.
Viene visualizzato il **Menu Anteprima**, quindi selezionata l'opzione **Scansione anteprima**.
L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'anteprima e stampa le foto selezionate.

Impostazione delle opzioni di stampa delle foto

Il menu **Opzioni di stampa** consente di accedere a diverse impostazioni che influiscono sulla modalità di stampa delle foto, ad esempio il numero di copie, i tipi di carta e così via. Le misure e le dimensioni predefinite variano a seconda del paese o della regione.

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Premere **Foto**.
Viene visualizzato il **Menu Foto**.
3. Premere **2** per accedere al menu **Opzioni di stampa**, quindi premere il numero accanto all'impostazione che si desidera modificare.



Nota Per ulteriori informazioni sulle opzioni di stampa delle foto, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

4. Modificare l'impostazione, quindi premere **OK**.
5. Premere nuovamente **Foto** per tornare alla visualizzazione della foto.

Salvataggio delle foto sul computer

Dopo aver scattato delle foto con la fotocamera digitale, è possibile stamparle immediatamente oppure salvarle sul computer. Nel caso si desideri salvarle sul computer, è possibile rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. È anche possibile impostare la fotocamera in modalità di memorizzazione e collegarla alla porta USB anteriore per salvare le foto sul computer.

Per informazioni sul collegamento di una fotocamera digitale funzionante in modalità di memorizzazione, vedere [Collegamento di un'unità di memorizzazione](#). Per ulteriori informazioni sull'inserimento delle schede di memoria, vedere [Inserimento di una scheda di memoria](#).



Nota Nell'unità HP All-in-One è possibile utilizzare una sola scheda di memoria alla volta. Inoltre, non è possibile utilizzare contemporaneamente una scheda di memoria e un'unità di memorizzazione o una fotocamera con PictBridge.

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One o collegare un'unità di memorizzazione alla porta USB anteriore. Quando si accede ai file, l'indicatore luminoso lampeggia.



Avvertimento Non tentare mai di estrarre la scheda di memoria quando l'accesso è in corso. Tale operazione potrebbe danneggiare i file presenti sulla scheda. La scheda di memoria può essere rimossa solo se l'indicatore luminoso non lampeggia.

2. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente al computer utilizzando un cavo USB, sul computer viene visualizzata una finestra di dialogo per il trasferimento. Salvare le foto sul computer seguendo le istruzioni a video. Per ulteriori informazioni sulla finestra di dialogo per il trasferimento, vedere la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software.
 - Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, è necessario premere **Foto** per visualizzare il **Menu Foto**, premere **5** per selezionare **Trasferisci al computer**, quindi selezionare il computer dall'elenco visualizzato. Seguire le istruzioni visualizzate sul computer per selezionare le opzioni di trasferimento.

Una volta eseguite le istruzioni visualizzate, le foto vengono trasferite dalla scheda di memoria o dall'unità di memorizzazione al computer.

- **Per Windows:** per impostazione predefinita, i file vengono salvati nelle cartelle "mese" e "anno" a seconda della data di scatto. Nei sistemi operativi Windows XP e Windows 2000, le cartelle vengono create nella cartella **C:\Documenti e impostazioni\nome utente\Documenti\Immagini**.
 - **Per MAC:** per impostazione predefinita, i file vengono salvati sul computer nella cartella **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos**.
3. Quando l'indicatore luminoso smette di lampeggiare e resta acceso, l'unità HP All-in-One ha terminato la lettura della scheda di memoria. Sul display grafico a colori viene visualizzata la prima foto.
Per scorrere le foto, premere ◀ o ▶ per spostarsi avanti e indietro, una foto alla volta. Tenere premuta ◀ o ▶ per spostarsi rapidamente avanti e indietro tra le foto.

Condivisione di foto con amici e parenti

È possibile utilizzare il servizio online HP Instant Share per condividere senza difficoltà le foto con amici e parenti. HP Instant Share consente di inviare foto via e-mail, caricare foto e inserirle in un album fotografico o in un servizio di ritocco fotografico online o inviarle ad un'altra unità HP All-in-One collegata in rete per la stampa.



Nota La disponibilità dei servizi descritti varia a seconda del paese o della regione di appartenenza. Alcuni dei servizi menzionati potrebbero non essere disponibili nel paese o nella regione di appartenenza.

Per trarre maggiori vantaggi dalle funzioni di HP Instant Share disponibili sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One collegata in rete, è necessario installare HP Instant Share sull'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'installazione e l'utilizzo di HP Instant Share, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea.

7 Condivisione delle immagini con amici e parenti

È possibile utilizzare il servizio online HP Instant Share per condividere senza difficoltà le immagini con amici e parenti. HP Instant Share consente di inviare immagini ad amici e parenti o, se l'unità HP All-in-One è collegata in rete e registrata con HP Instant Share, di ricevere immagini dagli altri per la visualizzazione e la stampa.

Per trarre maggiori vantaggi dalle funzionalità di HP Instant Share disponibili sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One collegata in rete, è necessario installare HP Instant Share sull'unità HP All-in-One. Se il software **HP Image Zone** è installato, premere il pulsante **HP Instant Share** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One collegata in rete per avviare l'installazione guidata su un computer collegato. Per ulteriori informazioni sull'installazione di HP Instant Share sull'unità HP All-in-One e sull'utilizzo delle funzioni descritte in questo capitolo, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea. Per ulteriori informazioni sulla **Guida di HP Image Zone**, vedere [Usò della Guida in linea](#).

Invio di immagini ad altri

È possibile utilizzare il servizio online HP Instant Share per inviare senza difficoltà le immagini a amici e parenti. HP Instant Share consente di inviare anteprime in miniatura delle immagini agli indirizzi e-mail di amici e parenti. Questi potranno prelevare le immagini effettive dal server HP Instant Share al momento opportuno anziché dover attendere lo scaricamento di immagini di grandi dimensioni dal provider e-mail.



Suggerimento Il software HP Instant Share può essere utilizzato anche come apparecchio fax per inviare documenti se un amico o un parente non ha accesso ad un apparecchio fax. È possibile eseguire la scansione del documento dalla superficie di scansione e, quindi, utilizzare HP Instant Share per inviarlo all'indirizzo e-mail del destinatario.

Se un amico o parente usa una periferica HP collegata in rete e registrata con HP Instant Share, è anche possibile inviare immagini direttamente a tale periferica per la stampa. Inoltre, è possibile caricare le immagini su un album fotografico online o inviarle ad un servizio di ritocco fotografico online che consente di ottenere stampe professionali di alta qualità.



Nota La disponibilità dei servizi descritti varia a seconda del paese o della regione di appartenenza. Alcuni dei servizi menzionati potrebbero non essere disponibili nel paese o nella regione di appartenenza.

Per inviare le immagini

→ Premere il pulsante **HP Instant Share** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ricezione di immagini da altri utenti

Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete e registrata con HP Instant Share, altri utenti HP Instant Share possono inviare immagini direttamente all'unità HP All-in-One. A seconda dei permessi configurati per la ricezione delle immagini, è possibile che le immagini vengano memorizzate sul server per poter essere esaminate prima della stampa oppure che vengano automaticamente stampate alla ricezione.

Oltre a stampare le immagini ricevute da altri utenti, è anche possibile inviare una raccolta di immagini ad un'altra destinazione di condivisione oppure salvarla su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione inserita nell'unità HP All-in-One.

Per utilizzare una delle funzioni

- Premere il pulsante **HP Instant Share** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Nota Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un cavo USB, non è possibile inviare le immagini direttamente all'unità HP All-in-One. Le informazioni fornite in questa sezione non si applicano all'utente. Gli utenti di HP Instant Share possono comunque continuare ad inviare immagini tramite e-mail.

Visualizzazione delle immagini prima della stampa

A seconda delle impostazioni selezionate e delle autorizzazioni concesse al momento dell'installazione di HP Instant Share, le immagini ricevute possono essere memorizzate sul server così da poterle rivedere prima della stampa. Se la funzione **Verifica automatica** è attivata, di tanto in tanto l'unità HP All-in-One verifica automaticamente il server HP Instant Share per controllare se sono state ricevute immagini. L'icona HP Instant Share in fondo al display grafico a colori diventa blu se vi sono immagini in attesa sul server HP Instant Share.

Per ulteriori informazioni sull'icona HP Instant Share, vedere [Icône del display grafico a colori](#).

Stampa delle foto senza prima visualizzarle

A seconda delle impostazioni selezionate e dei permessi concessi al momento della configurazione di HP Instant Share, è possibile che l'unità HP All-in-One stampi automaticamente le immagini incluse in una raccolta ricevuta. A tale scopo, è necessario:

- Attivare **Verifica automatica** per HP Instant Share.
- Concedere il permesso ad uno o più utenti di HP Instant Share di inviare direttamente le immagini alla propria unità HP All-in-One per la stampa automatica.

Se queste due condizioni sono soddisfatte, l'unità HP All-in-One stamperà automaticamente le immagini ricevute dagli utenti autorizzati.

Invio di una raccolta di immagini ricevute

È possibile inviare una raccolta di immagini ricevute ad un'altra destinazione di condivisione. Ciò consente di condividere le immagini ricevute con un amico o un

parente, di inviare le immagini in un album fotografico o ad un servizio di ritocco fotografico online per ordinare stampe di qualità professionale.



Nota La disponibilità dei servizi descritti varia a seconda del paese o della regione di appartenenza. Alcuni dei servizi menzionati potrebbero non essere disponibili nel paese o nella regione di appartenenza.

Salvataggio delle immagini ricevute su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione

Oltre a stampare le immagini ricevute da altri utenti, è anche possibile salvare un'intera raccolta di immagini su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione inserita nell'unità HP All-in-One. Ciò consente di mantenere delle copie delle immagini anche dopo la loro scadenza e eliminazione dal server HP Instant Share. Il numero di giorni di validità delle raccolte di immagini può variare. Per ottenere informazioni più recenti, vedere le condizioni del servizio HP Instant Share sul sito Web HP.

Stampa sull'unità HP All-in-One da un'ubicazione remota

È possibile utilizzare l'account HP Instant Share per stampare dal computer Windows su una periferica HP registrata con HP Instant Share. Ad esempio, è possibile utilizzare il driver di stampa remota HP per stampare dal portatile, mentre si è in un bar, sull'unità HP All-in-One collegata in rete della propria abitazione. Se un amico o un parente non è dotato di stampante, potrà scaricare il driver di stampa remota HP sul proprio computer e, previa autorizzazione, stampare sull'unità HP All-in-One dell'utente.

Tale driver viene installato sul computer Windows sul quale è stato installato il software per l'unità HP All-in-One. Se si desidera installare il driver di stampa remota HP su un altro computer Windows, ad esempio un portatile, è possibile installare il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One oppure scaricare il driver di stampa remota HP dal sito Web HP.

Nel sito Web di HP, all'indirizzo www.hp.com, cercare "Stampa remota HP Instant Share".



Nota Per scaricare il driver di stampa remota dal sito Web HP, HP consiglia di utilizzare una connessione a banda larga o un'altra connessione Internet ad alta velocità. HP sconsiglia di utilizzare una connessione dial-up. Per scaricare il driver di stampa remota HP con una connessione a banda larga sono necessari dai 3 ai 5 minuti.

- Una volta installato il driver di stampa remota HP, è possibile stampare in remoto sull'unità HP All-in-One selezionando **Stampa** dal menu **File** in qualsiasi applicazione software e selezionando **Stampanti remote HP** come stampante.

Configurazione di HP Instant Share

Le opzioni descritte in questa sezione consentono di personalizzare l'uso di HP Instant Share. Per informazioni dettagliate su queste impostazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

1. Premere **Imposta** sul pannello di controllo.
2. Premere ▼ per evidenziare **HP Instant Share**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato il menu **Opzioni di HP Instant Share** che contiene le seguenti opzioni per la configurazione di HP Instant Share.

Gestisci account	Avvia il software HP Instant Share sul computer e consente di registrarsi ed eseguire una configurazione avanzata, ad esempio aggiungere delle destinazioni per la condivisione e configurare delle preferenze per la ricezione di immagini da persone specifiche.
Visualizza nome periferica	Visualizza il nome assegnato all'unità HP All-in-One al momento della registrazione dell'unità con HP Instant Share. È necessario comunicare questo nome agli altri utenti di HP Instant Share se si desidera inviare loro immagini direttamente dall'unità HP All-in-One.
Opzioni di ricezione	Consentono di impostare l'unità HP All-in-One sulla modalità privata o aperta quando si ricevono immagini. <ul style="list-style-type: none"> – In modalità privata, l'unità HP All-in-One accetta soltanto immagini inviate dagli utenti autorizzati specificati. – In modalità aperta, tutti gli utenti HP Instant Share possono inviare immagini all'unità HP All-in-One.
Formati di stampa predefiniti	Consente di specificare il formato per la stampa delle immagini ricevute (se non hanno già un formato predefinito). È possibile impostare un formato specifico per le immagini da stampare, ad esempio 10 x 15 cm, oppure impostare le immagini in modo che possano adattarsi a qualsiasi formato carta caricato nel vassoio principale.
Verifica automatica	Configura l'unità HP All-in-One in modo che di tanto in tanto controlli se sul server HP Instant Share sono state ricevute o meno delle immagini. Suggerimento Questa opzione può essere disattivata se si deve partire e non si ha la possibilità di ricaricare il vassoio di alimentazione se la carta è esaurita. Se l'opzione Verifica automatica viene impostata su Off , è possibile controllare in qualsiasi momento se sono state ricevute delle immagini premendo il pulsante HP Instant Share e selezionando Ricevi .

Rimuovi raccolte	Consente di eliminare una raccolta di immagini dal menu Ricevuto . Le raccolte di immagini sono sempre disponibili sul server HP Instant Share fino al termine della loro validità.
Ripristina HP Instant Share	<p>Annulla le impostazioni HP Instant Share salvate sull'unità HP All-in-One, compresi il nome della periferica e le altre informazioni relative all'account. Questa opzione consente di tutelare la privacy se si decide di rivendere o dar via l'unità HP All-in-One. HP Instant Share non riconoscerà più l'unità HP All-in-One come periferica registrata per l'invio e la ricezione di immagini.</p> <p>Suggerimento Se si seleziona questa opzione involontariamente, è necessario registrare nuovamente l'unità HP All-in-One utilizzando lo stesso account di HP Passport. Alla periferica verrà assegnato il nome periferica che aveva precedentemente. Vengono applicate nuovamente anche le impostazioni e le destinazioni di condivisione.</p>

8 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su supporti di diverso tipo. Questo capitolo fornisce informazioni su come creare una copia, visualizzare un'anteprima del lavoro di copia, selezionare un'area da ritagliare e modificare le impostazioni per la copia.

La Guida per l'utente fornisce solo un esempio delle funzioni di copia disponibili per aiutare l'utente nelle operazioni preliminari per la realizzazione di copie con l'unità HP All-in-One. Per informazioni su tutte le impostazioni per la copia supportate dall'unità HP All-in-One, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software HP All-in-One. Ad esempio, la **Guida di HP Image Zone** in linea fornisce informazioni su come copiare documenti con più pagine, aumentare la luminosità delle aree da copiare, ecc. Per ulteriori informazioni sulla **Guida di HP Image Zone**, vedere [Uso della Guida in linea](#).

Creazione di una copia

È possibile creare copie di qualità usando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Caricare la carta fotografica nel vassoio principale o nel vassoio per foto.
Il vassoio per foto può contenere fogli di carta fotografica (senza separatori) del formato massimo di 10 x 15 cm. Se la carta fotografica ha un formato superiore, è necessario caricarla nel vassoio principale.
 - Per ulteriori informazioni sulla selezione del vassoio appropriato, vedere [Selezione di un vassoio di alimentazione](#).
 - Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta nel vassoio appropriato, vedere [Caricamento della carta](#).
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Premere **Avvio Nero** per avviare un lavoro di copia in bianco e nero.
 - Premere **Avvio Colore** per avviare un lavoro di copia a colori.



Nota Se si ha un originale a colori, **Avvio Nero** produce una copia in bianco e nero dell'originale a colori, mentre **Avvio Colore** realizza una copia a colori.

Modifica delle impostazioni per la copia

Le impostazioni per la copia dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di attività.

Se vengono modificate le impostazioni per la copia, tali modifiche vengono applicate solo al lavoro di copia corrente. Per applicare le modifiche a tutti i lavori di copia futuri, è necessario impostare tali modifiche come valori predefiniti.

Per modificare le impostazioni per la copia solo per il lavoro di copia corrente

1. Premere **Copia** per visualizzare il **Menu Copia**.
2. Premere il numero corrispondente all'impostazione che si desidera modificare. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **1. Numero di copie**
 - **2. Anteprima copia**
 - **3. Riduci/Ingrandisci**
 - **4. Ritaglio**
 - **5. Selezione vassoio**
 - **6. Formato carta**
 - **7. Tipo carta**
 - **8. Qualità copia**
 - **9. Più chiaro/Più scuro**
 - **0. Ottimizzazione**
 - ***. Imp. nuovi pred.**
3. Premere ▼ per evidenziare l'impostazione appropriata, quindi premere **OK**.
4. Dopo aver modificato tutte le impostazioni applicabili, premere **Avvio colore** o **Avvio nero** per iniziare il lavoro di copia.

Per salvare le impostazioni correnti come valori predefiniti per i lavori futuri

1. Apportare le modifiche necessarie alle impostazioni dal **Menu Copia**.
2. Premere ▼ per selezionare **Imposta nuovi predefiniti** dal **Menu Copia**.
3. Premere **OK** per accettare le impostazioni come nuove impostazioni predefinite.

Consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea per ulteriori informazioni su lavori di copia speciali, ad esempio su come ingrandire o ridurre le copie, realizzare più copie sulla stessa pagina e ottimizzare la qualità della copia.

Anteprima del lavoro di copia

È possibile utilizzare **Anteprima copia** per visualizzare un'anteprima del lavoro di copia sul display grafico a colori.

Le anteprime vengono visualizzate quando si seleziona **Anteprima copia** dal **Menu Copia** oppure quando si modifica una delle seguenti impostazioni di copia:

- **Riduci/Ingrandisci**
- **Formato carta**
- **Tipo carta**
- **Ritaglio**
- **Selezione vassoio**

La modifica di una delle impostazioni menzionate genererà automaticamente un'anteprima della copia sul display grafico a colori. Non è necessario selezionare prima **Anteprima copia**. Tuttavia, l'anteprima potrebbe contenere grafica o testo nascosto. Se si desidera un'anteprima chiara e accurata oppure visualizzare un'anteprima del lavoro di copia senza modificare nessuna delle impostazioni, selezionare **Anteprima copia** dal **Menu Copia**, come descritto in precedenza.



Nota È necessario selezionare le impostazioni di copia per ottenere un'anteprima accurata. Le impostazioni automatiche non riflettono il tipo e il formato della carta caricata, ma utilizzano i valori predefiniti.

Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo

1. Premere **Copia**, quindi **2**.
Viene visualizzato il **Menu Copia** con l'opzione **Anteprima copia** selezionata.
2. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Premere **OK** per accettare l'anteprima e tornare al **Menu Copia**.
 - Premere ► per eseguire la scansione dell'originale.

Creazione di una copia di una foto senza bordo

È possibile realizzare copie senza bordo su carta fotografica di piccolo e grande formato. Per ottenere una qualità ottimale durante la copia di una foto, caricare la carta fotografica nel vassoio per foto e modificare le impostazioni di copia in base al tipo di carta e alla qualità della foto che si vuole ottenere.

1. Caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione.
Il vassoio per foto può contenere fogli di carta fotografica (senza separatori) del formato massimo di 10 x 15 cm. Se la carta fotografica ha un formato superiore, è necessario caricarla nel vassoio principale.
2. Caricare la foto originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
Posizionare il bordo lungo della foto sul lato anteriore della superficie di scansione.
3. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Se si realizza una copia senza bordo da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) di una foto:

- a. Premere il pulsante **Vassoio foto** per selezionare il vassoio per foto.
- b. Premere **Avvio Nero** o **Avvio Colore**.

L'unità HP All-in-One produce una copia senza bordo della foto originale.

Se si realizza una copia senza bordo con la carta caricata nel vassoio principale:

- a. Premere **Copia**, quindi **3**.
Viene visualizzato il **Menu Copia**, quindi selezionata l'opzione **Riduci/Ingrandisci**.
- b. Premere **3** per selezionare **Riempi intera pagina**.
- c. Premere **Avvio Nero** o **Avvio Colore**.

L'unità HP All-in-One produce una copia senza bordo della foto originale.



Suggerimento Se la stampa è con bordo, impostare il formato carta sull'opzione senza bordo appropriata, impostare il tipo di carta su **Carta foto** e riprovare.

Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni per la copia, vedere [Modifica delle impostazioni per la copia](#).

Ritaglio di un originale

Prima di realizzare una copia di un originale, è possibile selezionare un'area da copiare utilizzando l'impostazione **Ritaglia** dal **Menu Copia**. La selezione dell'impostazione **Ritaglia** avvia una scansione e visualizza un'anteprima dell'originale sul display grafico a colori.

Il ritaglio consente di ridurre realmente le dimensioni dell'immagine.



Suggerimento È possibile ridimensionare l'immagine ritagliata modificando l'impostazione **Riduci/Ingrandisci**. Utilizzare **Riempi intera pagina** per creare una copia senza bordo dell'immagine ritagliata. Utilizzare **Adatta a pagina** per realizzare una copia con bordi. In base alla risoluzione, ingrandire un'immagine ritagliata potrebbe compromettere la qualità di stampa.

Per ritagliare un'immagine dal pannello di controllo

1. Premere **Copia**, quindi **4**.
Viene visualizzato il **Menu Copia** con l'opzione **Ritaglia** selezionata.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare la posizione dell'angolo superiore sinistro dell'area ritagliata.
3. Premere **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per impostare la posizione dell'angolo inferiore destro dell'area ritagliata.
5. Premere **OK**.
L'immagine ritagliata viene visualizzata sul display grafico a colori.

Interruzione della copia

→ Per interrompere una copia, premere **Annulla** sul pannello di controllo.

9 Stampa dal computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con qualsiasi applicazione di stampa. Le istruzioni variano leggermente a seconda che si stampi da un computer Windows o Macintosh. Attenersi alle istruzioni per il sistema operativo in uso riportate in questo capitolo.

Oltre a poter usare le funzioni di stampa descritte nel presente capitolo, è anche possibile stampare le immagini direttamente da una scheda di memoria, da una fotocamera digitale o da un'altra unità di memorizzazione. È inoltre possibile stampare da una periferica Bluetooth supportata, ad esempio un telefono con fotocamera o un PDA (Personal Digital Assistant), e utilizzare le immagini acquisite tramite scansione nella stampa di progetti in **HP Image Zone**. Gli utenti Windows possono anche stampare su una periferica remota collegata in rete.

- Per ulteriori informazioni sulle operazioni di stampa da una scheda di memoria o dalla fotocamera digitale, vedere [Uso delle funzioni per i video e le foto](#).
- Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di lavori di stampa speciali o sulla stampa di immagini in **HP Image Zone**, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea.
- Per ulteriori informazioni sulla stampa da una periferica remota, vedere [Guida di HP Image Zone](#).

La Guida per l'utente fornisce solo un esempio delle funzioni di stampa disponibili per aiutare l'utente nelle operazioni preliminari per la stampa da un'applicazione software con l'unità HP All-in-One. Per informazioni su tutte le impostazioni di stampa supportate dall'unità HP All-in-One, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea fornita con il software HP All-in-One. Ad esempio, la [Guida di HP Image Zone](#) in linea fornisce informazioni su come stampare un poster, su come stampare più pagine su un unico foglio, ecc. Per ulteriori informazioni sulla [Guida di HP Image Zone](#), vedere [Uso della Guida in linea](#).

Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle funzioni di stampa viene gestita in modo automatico dall'applicazione utilizzata per la stampa o tramite la tecnologia HP ColorSmart. È necessario regolare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software (Windows)

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante** o **Stampante**.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Carta/qualità**, **Finitura**, **Effetti**, **Base** e **Colore**.
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Per stampare da un'applicazione software (Mac)

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Selezionare l'unità HP All-in-One in **Centro Stampa** (v 10.2) o in **Utility di configurazione stampante** (v 10.3 o successive) prima di avviare il processo di stampa.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Formato di Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Formato di Stampa** nella quale è possibile specificare il formato della carta, l'orientamento e la riduzione in scala.
4. Specificare gli attributi della pagina:
 - Scegliere il formato della carta.
 - Selezionare l'orientamento.
 - Inserire una percentuale di riduzione in scala.
5. Fare clic su **OK**.
6. Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa** e viene aperto il pannello **Copie & Pagine**.
7. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione nel menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.
8. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Modifica delle impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa. Le modifiche apportate dal proprio computer alle impostazioni di stampa vengono applicate solo ai lavori di stampa software.

Per informazioni su come modificare le impostazioni di stampa delle foto dall'unità HP All-in-One, vedere [Impostazione delle opzioni di stampa delle foto](#).

Utenti Windows

Prima di modificare le impostazioni di stampa, è opportuno stabilire se si desidera modificare le impostazioni solo per il lavoro di stampa corrente o per tutti i lavori futuri. La visualizzazione delle impostazioni varia a seconda che si desideri applicare la modifica a tutti i lavori futuri o solo al lavoro corrente.

Per modificare le impostazioni di stampa per tutti i lavori futuri

1. In **Centro soluzioni HP**, fare clic su **Impostazioni**, puntare su **Impostazioni stampa**, quindi fare clic su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni di stampa per il lavoro corrente

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.

2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante** o **Stampante**.
4. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa** o **OK** nella finestra di dialogo **Stampa** per stampare il lavoro.

Utenti Mac

Utilizzare le finestre di dialogo **Formato di Stampa** e **Stampa** per modificare le impostazioni relative al lavoro di stampa. La finestra di dialogo appropriata da utilizzare varia a seconda dell'impostazione che si desidera modificare.

Per modificare il formato carta, l'orientamento e la percentuale di riduzione o ingrandimento in scala

1. Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Formato di Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Apportare le modifiche alle impostazioni relative al formato carta, all'orientamento e alla riduzione o ingrandimento in scala, quindi fare clic su **OK**.

Per modificare tutte le altre impostazioni di stampa

1. Selezionare l'unità HP All-in-One in **Centro Stampa** (v 10.2) o in **Utility di configurazione stampante** (v 10.3 o successive) prima di avviare il processo di stampa.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Stampa**.
3. Apportare le modifiche alle impostazioni di stampa, quindi fare clic su **Stampa** per stampare il lavoro.

Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One che dal computer, per ottenere risultati ottimali si consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.



Nota Per gli utenti Windows: Sebbene la maggior parte delle applicazioni progettate per Windows utilizzi uno spooler di stampa Windows, l'applicazione potrebbe non utilizzarlo. Un esempio di applicazione software che non utilizza lo spooler di stampa Windows è PowerPoint in Microsoft Office 97. Se non è possibile annullare il lavoro di stampa utilizzando una delle seguenti procedure, fare riferimento alle istruzioni per annullare la stampa in background nella Guida in linea relativa all'applicazione in uso.

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Attendere la visualizzazione del messaggio **Stampa annullata** sul display grafico a colori. Se non viene visualizzato alcun messaggio, premere nuovamente **Annulla**.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows XP)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.
3. Fare doppio clic sull'icona dell'unità HP All-in-One.
4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Nel menu **Documento**, fare clic su **Annulla la stampa** o **Annulla** oppure premere il tasto **CANC**.

L'annullamento della stampa può richiedere alcuni minuti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Windows 9x o 2000)

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic sull'icona dell'unità HP All-in-One.
3. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
4. Nel menu **Documento**, fare clic su **Annulla la stampa** o **Annulla** oppure premere il tasto **CANC**.

L'annullamento della stampa può richiedere alcuni minuti.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer (utenti Mac)

1. Aprire **Centro Stampa** (v. 10.2) o **Utility di configurazione stampante** (v 10.3 o successive) dalla cartella **Applicazioni:Utilities**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Nel menu **Stampanti**, scegliere **Mostra Stampe**.
4. Selezionare il lavoro di stampa da annullare.
5. Fare clic su **Elimina**.

L'annullamento della stampa può richiedere alcuni minuti.

10 Uso delle funzioni di scansione

Questo capitolo contiene informazioni sulla scansione in un'applicazione sul proprio computer, in una destinazione HP Instant Share, in una scheda di memoria o unità di memorizzazione. Fornisce anche informazioni sulla scansione di diapositive e negativi utilizzando il pannello di controllo.

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile eseguire la scansione di foto, articoli di riviste e documenti di testo, purché si faccia attenzione a non graffiare la superficie di scansione dell'unità HP All-in-One. L'operazione di scansione su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione rende il trasferimento delle immagini acquisite tramite scansione ancora più semplice.



Nota Su un computer Mac, è possibile modificare le impostazioni di scansione predefinite **HP Scan Pro**. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Scansione di un'immagine

Per informazioni su come eseguire la scansione dal computer nonché su come regolare, ridimensionare, ruotare, tagliare e rendere più nitidi i documenti acquisiti tramite scansione, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accessi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software HP All-in-One sul computer. Per verificare che il software HP All-in-One sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'ora, sia presente l'icona di HP All-in-One. Sui computer Mac, il software HP All-in-One è sempre in esecuzione.



Nota La chiusura dell'icona Monitor di imaging digitale HP sulla barra di sistema di Windows può provocare la perdita, da parte dell'unità HP All-in-One, di alcune funzionalità di scansione e può generare il messaggio di errore **Nessuna connessione**. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software **HP Image Zone**.

Scansione di un originale sul computer

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione direttamente dal pannello di controllo.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.

2. Premere **Scansione**, se non è già attivato.
 - Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente ad un computer con un cavo USB, sul display grafico a colori viene visualizzato il menu **Scansione a**. Andare al punto 4.
 - Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, il **Menu Scansione** viene visualizzato sul display grafico a colori. Continuare con il passo successivo.
3. Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, attenersi alla seguente procedura:
 - Premere **1** per evidenziare **Scegli computer**, quindi premere **OK**. Viene selezionato il menu **Seleziona computer**, contenente l'elenco dei computer collegati all'unità HP All-in-One.



Nota Il menu **Scegli computer** potrebbe contenere un elenco dei computer con una connessione USB, oltre a quelli collegati in rete.

- Premere **OK** per selezionare il computer predefinito oppure utilizzare i pulsanti freccia per evidenziare un computer diverso, quindi premere **OK**. Viene visualizzato il menu **Scansione a** nel quale sono elencate le destinazioni, comprese le applicazioni, per qualsiasi tipo di scansione.
4. Premere **OK** per selezionare l'applicazione predefinita con la quale eseguire la scansione oppure utilizzare i pulsanti freccia per evidenziare un'applicazione diversa, quindi premere **OK**.
Un'anteprima della scansione viene visualizzata nella finestra **Scansione HP** (Windows) o **HP Scan Pro** (Mac) sul computer, dove può essere modificata.
 5. Apportare le modifiche desiderate all'immagine in anteprima. Al termine dell'operazione, fare clic su **Accetta**.
Per ulteriori informazioni sulla modifica di un'immagine in anteprima, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software.
L'unità HP All-in-One invia la scansione all'applicazione selezionata. Se ad esempio si seleziona **HP Image Zone**, l'applicazione viene automaticamente aperta e visualizza l'immagine.

Eeguire la scansione di un originale su una scheda di memoria o su un'unità di memorizzazione

L'immagine acquisita tramite scansione può essere inviata come immagine JPEG alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione al momento collegata alla porta USB anteriore. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per generare, dall'immagine acquisita, stampe senza bordo e pagine di album.



Nota Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, la scansione può essere inviata solo a una scheda di memoria o ad un'unità di memorizzazione se deve essere condivisa in rete. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
2. Premere **Scansione**, se non è già attivato.
 - Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, sul display grafico a colori viene visualizzato il **Menu Scansione** nel quale sono elencate diverse opzioni o

- destinazioni. La destinazione predefinita rimane quella selezionata l'ultima volta che è stato utilizzato questo menu.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata direttamente al computer, viene visualizzato il menu **Scansione a**.
3. Premere ▼ per evidenziare **Unità di memorizzazione**, quindi premere **OK**. L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'immagine e salva il file nella scheda di memoria o nell'unità di memorizzazione in formato JPEG.

Scansione di diapositive o negativi

È possibile eseguire la scansione di diapositive e negativi dal pannello di controllo utilizzando il supporto per diapositive e negativi. Prima di eseguire la scansione, è necessario rimuovere il retro del coperchio e caricare il supporto per diapositive e negativi. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nel supporto per diapositive e negativi](#).

Per eseguire la scansione di una diapositiva o di un negativo

1. Caricare il supporto per diapositive e negativi rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di un originale nel supporto per diapositive e negativi](#).
2. Premere **Pellicola** per visualizzare il **Menu Pellicola**.
3. Selezionare una destinazione per la scansione finale premendo il numero accanto alla voce che si desidera selezionare:
 - Premere **1** per inviare la scansione al computer.
Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete a uno o più computer, viene visualizzato il menu **Scegli computer**. Premere il numero accanto al nome del computer che si desidera selezionare.
 - Premere **2** per inviare la scansione alla scheda di memoria inserita nell'apposito alloggiamento o all'unità di memorizzazione collegata alla porta USB anteriore dell'unità HP All-in-One.
 - Premere **3** per inviare la scansione al display grafico a colori se si desidera stampare subito l'immagine acquisita tramite scansione, modificarla oppure impostarla come sfondo del display grafico a colori.
4. La scansione viene inviata alla destinazione selezionata.
 - Premere **1** per inviare la scansione al computer.
 - Premere **2** per inviare la scansione alla scheda di memoria o all'unità di memorizzazione.
 - Premere **3**, **Avvio Nero** oppure **Avvio Colore** per stampare la foto senza apportare modifiche. È anche possibile premere **Foto** per visualizzare il **Menu Foto** e apportare delle modifiche prima della stampa.
Per ulteriori informazioni sull'uso della funzione **Stampa guidata**, vedere [Uso della funzione Stampa guidata](#).

Interruzione della scansione

- Per interrompere la scansione, premere **Annulla** sul pannello di controllo.

Condivisione con amici e parenti di un'immagine acquisita tramite scansione

È possibile condividere con amici e parenti un'immagine acquisita tramite scansione inviandola tramite e-mail come allegato oppure inviandola utilizzando HP Instant Share.

Invio come allegato di un'e-mail

È possibile salvare una scansione sul computer e inviare successivamente l'immagine acquisita tramite scansione come allegato in un'e-mail.

Per informazioni sul salvataggio di un'immagine acquisita tramite scansione, vedere [Scansione di un originale sul computer](#).

Per ulteriori informazioni sull'invio di un'immagine acquisita tramite scansione come allegato di un'e-mail, vedere la [Guida di HP Image Zone](#) fornita con il software.

Invio tramite HP Instant Share

È possibile utilizzare il servizio online HP Instant Share per condividere senza difficoltà le immagini acquisite tramite scansione con amici e parenti. HP Instant Share consente di inviare immagini via e-mail, caricare foto e inserirle in un album fotografico o in un servizio di ritocco fotografico online o inviarle ad un'altra unità HP All-in-One collegata in rete per la stampa.



Nota La disponibilità dei servizi descritti varia a seconda del paese o della regione di appartenenza. Alcuni dei servizi menzionati potrebbero non essere disponibili nel paese o nella regione di appartenenza.

Per trarre maggiori vantaggi dalle funzionalità di HP Instant Share disponibili sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One collegata in rete, è necessario installare HP Instant Share sull'unità HP All-in-One. Per informazioni sull'installazione e l'utilizzo di HP Instant Share, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea.

Stampa di immagini acquisite tramite scansione

È possibile stampare un'immagine acquisita tramite scansione utilizzando il software di [HP Image Zone](#). Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea.

Modifica di immagini acquisite tramite scansione

È possibile modificare un'immagine acquisita tramite scansione utilizzando il software di [HP Image Zone](#). È anche possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition).

Modifica di una foto o di una figura acquisita tramite scansione

È possibile modificare una foto o una figura acquisita tramite scansione utilizzando il software di [HP Image Zone](#). Tale software consente di regolare luminosità, contrasto,

saturazione del colore e così via. È anche possibile modificare un'immagine acquisita tramite scansione utilizzando il software di **HP Image Zone**.

Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

La scansione di un testo (denominata anche OCR, Optical Character Recognition) consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerosi altri programmi come testo completamente modificabile. Un'adeguata conoscenza del funzionamento del software OCR risulta di estrema importanza se si desidera ottenere risultati ottimali. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'utilizzo del software OCR richiede tempo e pratica. Per ulteriori informazioni sulla scansione dei documenti, in special modo dei documenti contenenti testo e grafica, vedere la documentazione fornita con il software OCR.

11 Uso delle funzioni fax

L'unità HP All-in-One consente di inviare e ricevere fax, inclusi fax a colori.



Nota Prima di inviare il fax, accertarsi di aver configurato correttamente la propria unità HP All-in-One per l'invio di fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione del fax](#).

La Guida per l'utente fornisce solo un esempio delle funzioni del fax disponibili, per aiutare l'utente nelle operazioni preliminari per inviare e ricevere fax con l'unità HP All-in-One. Per informazioni su tutte le impostazioni del fax supportate dall'unità HP All-in-One, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea fornita con il software HP All-in-One. Ad esempio, la [Guida di HP Image Zone](#) in linea fornisce informazioni su come programmare l'invio di un fax, su come inviare un fax a più destinatari, ecc. Per ulteriori informazioni sulla [Guida di HP Image Zone](#), vedere [Uso della Guida in linea](#).

Invio di un fax

È possibile inviare un fax in vari modi. Utilizzando il pannello di controllo, è possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero dall'unità HP All-in-One. Inoltre, è possibile inviare manualmente un fax da un telefono collegato. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

Se si inviano spesso fax agli stessi numeri, è possibile impostare delle selezioni rapide. Per ulteriori informazioni sull'impostazione delle selezioni rapide, vedere [Configurazione della selezione rapida](#).

Invio di un fax standard

È possibile inviare senza difficoltà un fax in bianco e nero di una o più pagine utilizzando il pannello di controllo, come descritto di seguito. Se si desidera inviare una foto o un fax a colori, vedere [Guida di HP Image Zone](#).



Nota Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di rapporti di conferma del fax](#).



Suggerimento È possibile inviare un fax anche manualmente da un telefono oppure utilizzando la selezione monitor. Queste funzioni consentono di controllare l'andamento della selezione. Sono utili anche se si desidera utilizzare una scheda telefonica per l'addebito della chiamata ed è necessario rispondere alle richieste a toni durante la selezione. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio manuale di un fax da un telefono](#) o [Invio di un fax tramite selezione monitor](#).

1. Premere **Fax**.
Viene visualizzata la schermata [Immettere numero fax](#).
2. Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino numerico, premere ▲ per risSelectedionare l'ultimo numero composto oppure premere ▼ per accedere alle selezioni rapide.

3. Premere **Avvio Nero**.
Se il fax in bianco e nero inviato più di recente è salvato in memoria, viene visualizzata la schermata **Modalità fax**. Premere **1** per inviare un nuovo fax.
4. Quando richiesto, caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
5. Premere nuovamente **Avvio Nero**.
6. Quando viene visualizzato il messaggio **Altra pagina?**, procedere come segue:

Se si deve inviare un'altra pagina

- a. Premere **1** per selezionare **Si**.
- b. Quando richiesto, caricare la pagina successiva dell'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- c. Premere **Avvio Nero**.

Se non si deve inviare un'altra pagina

- Premere **2** per selezionare **No**.

Una volta eseguita la scansione di tutte le pagine, l'unità HP All-in-One invia il fax.

Invio manuale di un fax da un telefono

Se si preferisce utilizzare il tastierino numerico sul telefono, è possibile iniziare una chiamata fax da un telefono sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One, invece di utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One. Questo metodo è definito invio manuale del fax. Quando si invia un fax manualmente, è possibile che dalla cornetta del telefono si avvertano i toni di selezione, le richieste del telefono o altri suoni. Ciò rende più semplice l'uso di una scheda telefonica per l'invio del fax.

A seconda delle impostazioni della macchina fax del destinatario, il destinatario può rispondere al telefono oppure la chiamata può essere presa dalla macchina fax. Se al telefono risponde una persona, è possibile parlare con il destinatario prima di inviare il fax. Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile inviare il fax direttamente alla macchina fax quando si avvertono i toni del fax dalla macchina fax del destinatario.

È possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero da un telefono. In questa sezione vengono fornite informazioni sull'invio di fax in bianco e nero.

Per inviare manualmente un fax da un telefono

1. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono collegato all'unità HP All-in-One.



Nota Per comporre il numero, è necessario utilizzare la tastiera del telefono. Non utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

2. Se il destinatario risponde alla chiamata, è possibile iniziare una conversazione prima di inviare il fax.



Nota Se a rispondere alla chiamata è la macchina fax, è possibile sentire i toni del fax dalla macchina fax del destinatario. Procedere con il passo successivo per trasmettere il fax.

3. Quando si è pronti all'invio del fax, premere **Fax**. Viene visualizzata la schermata **Modalità fax**.
4. Premere **1** per inviare un nuovo fax.



Suggerimento Se i fax in bianco e nero inviati più di recente sono salvati in memoria, la seconda opzione nella schermata **Modalità fax** consente di inviare fax in memoria.

5. Quando richiesto, caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Suggerimento Se il fax viene inviato direttamente alla macchina fax e non si parla con il destinatario prima dell'invio del fax, è possibile caricare la prima pagina dell'originale sulla superficie di scansione prima di iniziare la chiamata fax.

6. Premere **Avvio Nero**.



Nota Se si ha la possibilità di parlare con il destinatario prima dell'invio del fax, informarlo di premere Start sulla macchina fax dopo aver sentito i toni del fax.

7. Quando viene visualizzato il messaggio **Altra pagina?**, procedere come segue:

Se si deve inviare un'altra pagina

- a. Premere **1** per selezionare **Sì**.
- b. Quando richiesto, caricare la pagina successiva dell'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- c. Premere **Avvio Nero**.

Se non si deve inviare un'altra pagina

→ Premere **2** per selezionare **No**.

Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta. A questo punto, è possibile riagganciare il telefono. Se si desidera continuare a parlare con il destinatario, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax.

Invio di un fax tramite selezione monitor

La selezione monitor consente di selezionare un numero dal pannello di controllo allo stesso modo di un telefono normale. Quando si invia un fax utilizzando la selezione monitor, è possibile che dagli altoparlanti dell'unità HP All-in-One si avvertano i toni di selezione, le richieste del telefono o altri suoni. Ciò consente di rispondere alle richieste durante la selezione, nonché di controllare l'andamento della selezione.



Suggerimento Se si desidera utilizzare la selezione monitor per inviare un fax con una scheda telefonica, HP consiglia di creare una voce di selezione

rapida per memorizzare il PIN (numero di identificazione personale) per la scheda telefonica. Se il PIN non viene memorizzato in una voce di selezione rapida, l'operazione di immissione del PIN potrebbe richiedere troppo tempo. L'unità HP All-in-One potrebbe trasmettere i toni del fax prima che l'utente abbia terminato di inserire il PIN, rendendo così impossibile eseguire la chiamata.

È possibile inviare un fax a colori o in bianco e nero mediante la selezione monitor. In questa sezione vengono fornite informazioni sull'invio di fax in bianco e nero.



Nota Accertarsi che il volume sia attivato, altrimenti non è possibile avvertire il segnale di linea. Per ulteriori informazioni, vedere [Regolazione del volume](#).

Per inviare un fax tramite la selezione monitor dal pannello di controllo

1. Premere **Fax**.
Viene visualizzata la schermata **Immettere numero fax**.
2. Premere **Avvio Nero**.
3. Quando richiesto, caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
4. Premere nuovamente **Avvio Nero**.
5. Quando viene visualizzato il messaggio **Altra pagina?**, procedere come segue:

Se si deve inviare un'altra pagina

- a. Premere **1** per selezionare **Si**.
- b. Quando richiesto, caricare la pagina successiva dell'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- c. Premere **Avvio Nero**.

Se non si deve inviare un'altra pagina

→ Premere **2** per selezionare **No**.

Viene visualizzata nuovamente la schermata **Immettere numero fax**.

6. Quando si sente il segnale di linea, immettere il numero tramite il tastierino numerico sul pannello di controllo.
7. Attenersi alle eventuali richieste formulate in linea.



Suggerimento Se si invia un fax utilizzando una scheda telefonica, quando viene richiesto di inserire il PIN, premere ▼ per accedere alla voce di selezione rapida in cui è stato memorizzato il PIN, quindi premere **OK** per selezionarla.

Il fax viene inviato alla risposta dell'apparecchio fax ricevente.

Ricezione di un fax

A seconda dell'impostazione **Risposta automatica**, l'unità HP All-in-One è in grado di ricevere i fax in modo manuale o automatico. Se l'opzione **Risposta automatica** è impostata su **Off**, è necessario ricevere i fax in modo manuale. Se l'opzione **Risposta automatica** è impostata su **On** (impostazione predefinita), l'unità HP All-in-One

risponde automaticamente alle chiamate in entrata e riceve i fax dopo il numero di squilli specificati nell'impostazione **Squilli prima di rispondere** (l'impostazione predefinita per **Squilli prima di rispondere** è cinque). Per ulteriori informazioni sull'opzione **Risposta automatica**, vedere [Impostazione della modalità di risposta](#).

Ricezione manuale di un fax

Se si configura l'unità HP All-in-One per ricevere i fax manualmente (l'opzione **Risposta automatica** è impostata su **Off**) o si avvertono i toni del fax quando si risponde al telefono, utilizzare le istruzioni contenute in questa sezione per la ricezione dei fax.

1. Assicurarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa e sia stata caricata la carta nel vassoio principale.
2. Se si è al telefono con il mittente, avvertirlo di premere Start sulla macchina fax.
3. Quando si avvertono i toni del fax dalla macchina fax del mittente, procedere come segue:
 - a. Premere il pulsante **Fax** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.
 - b. Premere ▼ finché non viene evidenziato **Ricevi fax manualmente**, quindi premere **OK**.
 - c. Premere **Avvio Nero** o **Avvio Colore**.
 - d. Quando l'unità HP All-in-One inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono.



Suggerimento Se il telefono che si sta utilizzando è sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One ma non è inserito nella porta "2-EXT" sul retro dell'unità HP All-in-One, si potrebbe non essere abbastanza vicini all'unità HP All-in-One per raggiungere il pannello di controllo. Se si è troppo distanti dal pannello di controllo, attendere qualche secondo, quindi premere **1 2 3** sul telefono.

Se l'unità HP All-in-One non avvia la ricezione del fax, attendere ancora alcuni secondi e premere nuovamente **1 2 3**. Quando l'unità HP All-in-One inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono.

Impostazione della ricezione con backup dei fax

A seconda delle preferenze e dei requisiti di protezione, è possibile impostare l'unità HP All-in-One in modo che memorizzi tutti i fax ricevuti, solo i fax ricevuti durante una condizione di errore o nessuno dei fax ricevuti.



Nota L'unità HP All-in-One cancella tutti i fax in memoria quando l'unità HP All-in-One viene spenta. I fax in memoria possono essere cancellati anche annullando il registro dei fax dal **Menu Imposta** oppure impostando la modalità **Ricezione con backup dei fax** su **Off**. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea.

Sono disponibili le seguenti modalità di **Ricezione con backup dei fax**: **On**, **Solo su errore** e **Off**.

- **On** è l'impostazione predefinita. Quando **Ricezione con backup dei fax** è impostata su **On**, l'unità HP All-in-One memorizza tutti i fax ricevuti. Ciò consente

di ristampare gli ultimi otto fax stampati, se si trovano ancora in memoria. Per ulteriori informazioni, vedere [Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria](#).



Nota Quando la memoria è piena, l'unità HP All-in-One sovrascrive i fax stampati meno recentemente mentre ne riceve di nuovi. Quando la memoria è piena di fax non stampati, l'unità HP All-in-One non risponderà più alle chiamate fax in entrata.

- Se si imposta **Solo su errore**, l'unità HP All-in-One memorizza i fax solo se si verifica una condizione di errore che impedisce all'unità HP All-in-One di stampare i fax (ad esempio se l'unità HP All-in-One ha esaurito la carta). L'unità HP All-in-One continuerà a memorizzare i fax in entrata finché la memoria non sarà piena. Quando la memoria è piena, l'unità HP All-in-One non risponderà più alle chiamate fax in entrata. Quando la condizione di errore viene risolta, i fax memorizzati vengono stampati automaticamente e cancellati dalla memoria dopo la stampa.
- Se si imposta **Off**, i fax non vengono memorizzati (è possibile disattivare **Ricezione con backup dei fax** per motivi di sicurezza, ad esempio). Se si verifica una condizione di errore che impedisce all'unità HP All-in-One di stampare (ad esempio, se l'unità HP All-in-One ha esaurito la carta), l'unità HP All-in-One non risponderà più alle chiamate fax in entrata.



Nota Se **Ricezione con backup dei fax** è attivata e l'unità HP All-in-One viene spenta, tutti i fax memorizzati vengono cancellati, compresi i fax non stampati ricevuti quando nell'unità HP All-in-One era presente la condizione di errore. È necessario contattare i mittenti e chiedere loro di inviare nuovamente i fax non stampati (per l'elenco dei fax ricevuti, stampare il registro dei fax. Il registro dei fax, che contiene l'elenco dei numeri dai quali sono stati ricevuti dei fax, non viene cancellato quando viene spenta l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sul registro dei fax, vedere la [Guida di HP Image Zone](#) in linea).

Per impostare la ricezione con backup dei fax dal pannello di controllo

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **4**, quindi **5**.
Viene visualizzato il menu **Impostazione fax avanzata**, quindi selezionata l'opzione **Ricezione con backup dei fax**.
3. Premere ▼ per selezionare **On**, **Solo su errore** o **Off**.
4. Premere **OK**.

Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

Se si imposta la modalità **Ricezione con backup dei fax** su **On**, l'unità HP All-in-One memorizza i fax ricevuti in ogni caso, indipendentemente dalla presenza o meno di condizioni di errore sulla periferica. Per ulteriori informazioni sull'opzione **Ricezione con backup dei fax**, vedere [Impostazione della ricezione con backup dei fax](#).



Nota L'unità HP All-in-One cancella tutti i fax in memoria quando l'unità HP All-in-One viene spenta. I fax in memoria possono essere cancellati anche annullando il registro dei fax dal **Menu Imposta** oppure impostando la

modalità **Ricezione con backup dei fax** su **Off**. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

A seconda delle dimensioni dei fax in memoria, è possibile ristampare fino a otto dei fax stampati più recentemente, se sono ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile ristampare i fax se si perde la copia degli ultimi fax stampati.

1. Verificare che nel vassoio principale sia caricata la carta.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere **5**, quindi **7**.

Viene visualizzato il menu **Strumenti**, quindi selezionata l'opzione **Ristampa fax in memoria**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

4. Se si desidera interrompere la ristampa dei fax in memoria, premere **Annulla**.

Stampa dei rapporti

È possibile configurare l'unità HP All-in-One in modo che stampi automaticamente i rapporti di errore e i rapporti di conferma per ogni fax inviato e ricevuto. È anche possibile stampare manualmente i rapporti del sistema quando sono necessari; tali rapporti includono utili informazioni di sistema relative all'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sui rapporti che è possibile generare, vedere la **Guida di HP Image Zone**.

Stampa di rapporti di conferma del fax

Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, eseguire le operazioni indicate di seguito per attivare la conferma fax **prima** dell'invio di qualsiasi fax. Selezionare **Su invio fax** o **Invia e Ricevi**.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **1**, quindi **2**.

Quando viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**, selezionare l'opzione **Conferma fax**.

3. Premere ▼ per evidenziare una delle seguenti opzioni, quindi premere **OK**.

Su invio fax	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato.
Su ricezione fax	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax ricevuto.
Invia e Ricevi	Stampa un rapporto di conferma per ogni fax inviato e ricevuto.
Inattivo	Non stampa un rapporto di conferma quando si inviano e si ricevono i fax correttamente. Si tratta dell'impostazione predefinita.

Stampa dei rapporti di errore dei fax

È possibile configurare l'unità HP All-in-One in modo che stampi automaticamente un rapporto quando si è verificato un errore durante la trasmissione.

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **1**, quindi **3**.
Quando viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**, selezionare l'opzione **Rapporto di errore fax**.
3. Premere ▼ per evidenziare una delle seguenti opzioni, quindi premere **OK**.

Su invio fax	Stampa in caso di errore di trasmissione.
Su ricezione fax	Stampa in caso di errore di ricezione.
Invia e Ricevi	Stampa in caso di qualsiasi errore del fax. Si tratta dell'impostazione predefinita.
Inattivo	Non stampa nessun rapporto di errore.

Interruzione della trasmissione fax

È possibile annullare in qualsiasi momento un fax in fase di invio o ricezione.

Per interrompere l'invio di un fax dal pannello di controllo

- Premere **Annulla** sul pannello di controllo per arrestare un fax in fase di invio o ricezione. Attendere la visualizzazione del messaggio **Fax annullato** sul display grafico a colori. Se non viene visualizzato, premere nuovamente **Annulla**.
L'unità HP All-in-One stampa qualsiasi pagina che ha già iniziato a stampare e annulla la parte restante del fax. L'annullamento della stampa può richiedere alcuni minuti.

Per annullare un numero in fase di selezione

- Premere **Annulla** per annullare un numero in fase di selezione.

12 Ordinazione dei materiali di consumo

Dal sito Web HP, è possibile ordinare online prodotti HP, quali tipi di carta consigliati, cartucce di stampa e accessori.

Ordinazione di carta, pellicole per lucidi e altri supporti

Per ordinare supporti come Carta HP alta qualità, Carta fotografica HP massima qualità, Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità, andare all'indirizzo www.hp.com/learn/suresupply Se richiesto, selezionare il paese o la regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti della pagina per effettuare gli acquisti.

Ordinazione delle cartucce di inchiostro

I codici di ordinazione delle cartucce di inchiostro variano a seconda del paese o della regione di appartenenza. Se i codici di ordinazione elencati in questa guida non corrispondono ai codici delle cartucce di inchiostro correntemente installate sull'unità HP All-in-One, ordinare le nuove cartucce HP Vivera in base ai codici di quelle installate. L'unità HP All-in-One supporta i seguenti tipi di cartucce di inchiostro.

Cartucce di inchiostro	Simbol o	Codice di ordinazione HP
Cartuccia di inchiostro nero		HP 363 Cartuccia di inchiostro nero
Cartuccia di inchiostro ciano		HP 363 Cartuccia di inchiostro ciano
Cartuccia di inchiostro ciano chiaro		HP 363 Cartuccia di inchiostro ciano chiaro
Cartuccia di inchiostro magenta		HP 363 Cartuccia di inchiostro magenta
Cartuccia di inchiostro magenta chiaro		HP 363 Cartuccia di inchiostro magenta chiaro
Cartuccia di inchiostro giallo		HP 363 Cartuccia di inchiostro giallo

È possibile ottenere i codici di ordinazione di tutte le cartucce di inchiostro supportate dalla periferica anche nel seguente modo:

- **In Windows** - In **Centro soluzioni HP**, fare clic su **Impostazioni**, puntare su **Impostazioni stampa**, quindi su **Casella strumenti stampante**. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.
- **In Mac** - In **HP Image Zone**, fare clic sulla scheda **Periferiche**. Nell'area **Seleziona periferiche**, fare clic sull'icona dell'unità HP All-in-One. Nell'area

Opzioni periferiche, fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Manutenzione stampante**. Se richiesto, selezionare l'unità HP All-in-One, quindi fare clic su **Utilità**. Nel menu a comparsa, selezionare **Materiali di consumo**.

È anche possibile contattare un rivenditore HP o andare all'indirizzo www.hp.com/support per confermare i codici di ordinazione delle cartucce corretti per il paese/regione di appartenenza.

Per ordinare le cartucce di inchiostro per l'unità HP All-in-One, andare all'indirizzo www.hp.com/learn/suresupply. Se richiesto, selezionare il paese o la regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti della pagina per effettuare gli acquisti.

Ordinazione degli accessori

Per ordinare gli accessori per l'unità HP All-in-One, andare all'indirizzo www.hp.com/learn/suresupply. Se richiesto, selezionare il paese o la regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti della pagina per effettuare gli acquisti. In base al proprio paese o alla regione, l'unità HP All-in-One potrebbe supportare i seguenti accessori.

Accessorio e numero modello HP	Descrizione
Adattatore per stampante wireless Bluetooth® HP bt300 / bt400 / bt450	Consente di stampare da un dispositivo Bluetooth sull'unità HP All-in-One. Questo accessorio si inserisce nella porta USB frontale dell'unità HP All-in-One e accetta lavori di stampa dalle periferiche Bluetooth supportate, ad esempio un telefono con fotocamera digitale, un PDA (Personal Digital Assistant) o computer Windows o Mac abilitati per Bluetooth.

Ordinazione di altri materiali di consumo

Per ordinare altri materiali di consumo, ad esempio il software HP All-in-One, una copia della Guida per l'utente, una Guida d'installazione o altri pezzi di ricambio sostituibili dall'utente, comporre uno dei numeri indicati di seguito:

- Negli Stati Uniti o in Canada, comporre il numero **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- In Europa, comporre il numero +49 180 5 290220 (Germania) oppure +44 870 606 9081 (Regno Unito).

Per ordinare il software HP All-in-One in altri paesi o regioni, chiamare il numero relativo al proprio paese o alla propria regione. I numeri elencati di seguito sono aggiornati alla data di stampa della presente guida. Per ottenere l'elenco aggiornato dei numeri di telefono per effettuare le ordinazioni, andare all'indirizzo www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Paese/Regione	Numero per l'ordinazione
Asia e Pacifico (ad eccezione del Giappone)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (Regno Unito)
Nuova Zelanda	0800 441 147
Repubblica Sudafricana	+27 (0)11 8061030
Stati Uniti e Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

13 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One necessita di poca manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. È anche necessario sostituire le cartucce di inchiostro, allineare la stampante e pulire la testina di stampa. Questo capitolo fornisce istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Pulizia dell'unità HP All-in-One

La presenza di impronte digitali, macchie, pelucchi e di altre particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio determina un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni, quali **Adatta a pagina**. Per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere della superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

Pulizia della superficie di scansione

La presenza di sporcizia dovuta a impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere determina un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni, quali **Adatta a pagina**.

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.



Nota Quando si spegne l'unità HP All-in-One, tutti i fax archiviati in memoria vengono cancellati.

2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.



Avvertimento Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione, in quanto potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione; il liquido potrebbe penetrare all'interno della periferica e danneggiarla.

3. Asciugare la superficie di scansione con un panno di pelle di daino o una spugna di cellulosa per evitare la formazione di macchie.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.



Nota Quando si spegne l'unità HP All-in-One, tutti i fax archiviati in memoria vengono cancellati.

2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
3. Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
4. Asciugarla quindi con un panno di pelle di daino o un panno morbido.



Avvertimento Non utilizzare panni di carta che potrebbero graffiare la superficie.

5. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.



Avvertimento Prestare attenzione a non versare alcool sulla superficie di scansione o sulle parti verniciate, poiché potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo HP All-in-One.



Avvertimento Per evitare danni alle parti verniciate dell'unità HP All-in-One, non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sul pannello di controllo, sul coperchio o su altre parti verniciate della periferica.

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di inchiostro. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.



Suggerimento È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di un rapporto di auto-test](#).

Per controllare i livelli di inchiostro dalla schermata inattiva sul display grafico a colori

- Nella parte inferiore del display grafico a colori, individuare le sei icone che rappresentano il livello di inchiostro rimanente in ciascuna delle sei cartucce di

inchiostro: nero, giallo, ciano chiaro (blu), ciano scuro, magenta chiaro (rosa) e magenta scuro.

Per visualizzare meglio i livelli di inchiostro, visualizzare l'indicatore di inchiostro dal menu **Imposta**. Per ulteriori informazioni, vedere [Per controllare i livelli di inchiostro dal menu Imposta](#).

Se si sta utilizzando una cartuccia che contiene inchiostro non HP, per quella cartuccia viene visualizzato un punto interrogativo invece della goccia di inchiostro. L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare la quantità di inchiostro residuo nelle cartucce che contengono inchiostro non HP.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dell'inchiostro non HP. I danni arrecati alla stampante dall'uso di cartucce di inchiostro non HP non sono coperti da garanzia.

Se un'icona mostra l'immagine di una goccia di inchiostro vuota, ciò significa che l'inchiostro della cartuccia identificata da quell'icona è in esaurimento e che è necessario sostituire tale cartuccia. È possibile continuare a stampare ancora per poco con l'inchiostro rimasto nella testina di stampa. È necessario sostituire la cartuccia di inchiostro quando sul display grafico a colori viene visualizzato il messaggio **Sostituire subito**.

Quando sul display grafico a colori viene visualizzato il messaggio **Inchiostro vuoto**, ciò significa che l'inchiostro nella cartuccia di inchiostro indicata e nella testina di stampa è completamente esaurito. È necessario sostituire immediatamente la cartuccia di inchiostro indicata.

Per ulteriori informazioni sulle icone visualizzate sul display grafico a colori, vedere [Icane del display grafico a colori](#).

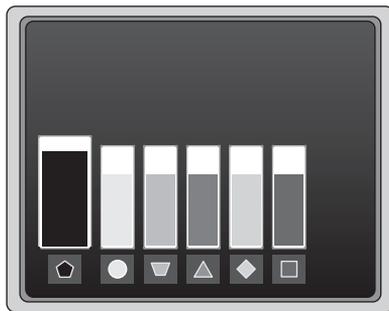
È anche possibile controllare la quantità stimata dell'inchiostro residuo delle cartucce dal computer. Per informazioni su come controllare il livello di inchiostro dalla **Casella degli strumenti della stampante**, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso della Guida in linea](#).

Per controllare i livelli di inchiostro dal menu Imposta

1. Premere **Imposta**.
2. Premere **5**, quindi **1**.

Quando viene visualizzato il menu **Strumenti**, selezionare l'opzione **Visualizza indicatore inchiostro**.

Gli indicatori per le sei icone vengono visualizzati sul display grafico a colori.



Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano dei problemi con la stampa, stampare un rapporto di auto-test. Tale rapporto può essere di aiuto nella soluzione dei problemi di stampa e contiene le informazioni necessarie per contattare l'assistenza clienti HP.

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Lettera, A4 o Legale nel vassoio principale.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere **1**, quindi premere di nuovo **1**.

Viene visualizzato il menu **Stampa rapporto**, quindi viene selezionata l'opzione **Rapporto auto-test**.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test che contiene le informazioni seguenti:

- **Informazioni sul prodotto:** includono il numero di modello, il numero di serie e altre informazioni sul prodotto.
- **Informazioni sulla revisione:** includono il numero della versione del firmware e la presenza o meno di accessori per la stampa in fronte/retro HP.
- **Informazioni di sistema sulla fornitura di inchiostro:** visualizzano il livello approssimativo di inchiostro, lo stato, la data di installazione e di scadenza di ciascuna cartuccia di inchiostro installata.
- **Qualità di stampa:** visualizza sei blocchi di colore, ciascuno rappresentante una delle sei cartucce di inchiostro installate. Blocchi di colore uniformi e regolari indicano che non ci sono problemi relativi alla qualità di stampa. Se vengono visualizzate delle striature o se mancano dei blocchi, è necessario pulire la testina di stampa seguendo la procedura descritta in [Pulizia della testina di stampa](#). Se i blocchi di colore presentano problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulitura della testina di stampa, allineare la stampante seguendo la procedura descritta in [Allineamento stampante](#). Se i blocchi di colore presentano problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulitura della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza clienti HP.
- **Informazioni Bluetooth:** elencano le impostazioni per la periferica Bluetooth opzionale.
- **Registro cronologia:** contiene informazioni utili per scopi diagnostici nel caso in cui si debba contattare l'assistenza clienti HP.

Operazioni relative alle cartucce di inchiostro

Per ottenere una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici operazioni di manutenzione. Questa sezione fornisce indicazioni sulla manutenzione e la sostituzione delle cartucce di inchiostro, sull'allineamento della stampante nonché sulla pulizia della testina di stampa e dei contatti delle cartucce di inchiostro.

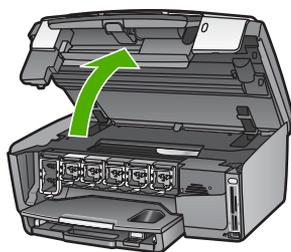
Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Se l'inchiostro presente nella cartuccia di inchiostro è scarso, sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio. Quando viene visualizzato tale messaggio, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di inchiostro per sostituire quella esaurita.

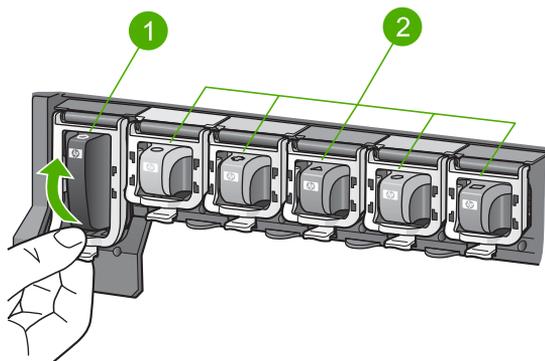
Per informazioni sui codici di ordinazione di tutte le cartucce di inchiostro supportate dall'unità HP All-in-One, vedere [Ordinazione dei materiali di consumo](#). Per ordinare le cartucce di inchiostro per l'unità HP All-in-One, andare all'indirizzo www.hp.com/learn/suresupply. Se richiesto, selezionare il paese o la regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti della pagina per effettuare gli acquisti.

Per sostituire le cartucce di inchiostro

1. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore e centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.

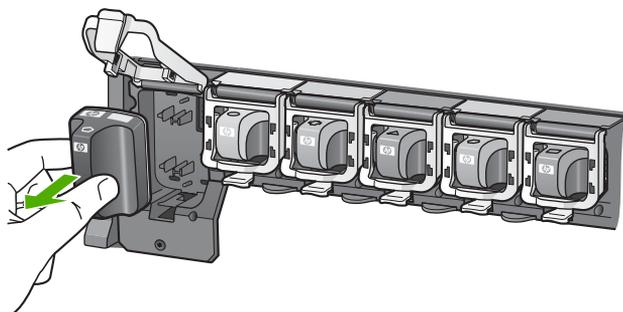


2. Sollevare la linguetta sotto la cartuccia di inchiostro per rilasciare il fermo all'interno dell'unità HP All-in-One, quindi sollevare il fermo.
Per sostituire la cartuccia di inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.
Per sostituire una delle cinque cartucce di inchiostro a colori, ad esempio gialla, ciano chiaro, ciano, magenta chiaro o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.



- 1 Fermo della cartuccia di inchiostro nero
- 2 Fermo delle cartucce di inchiostro a colori

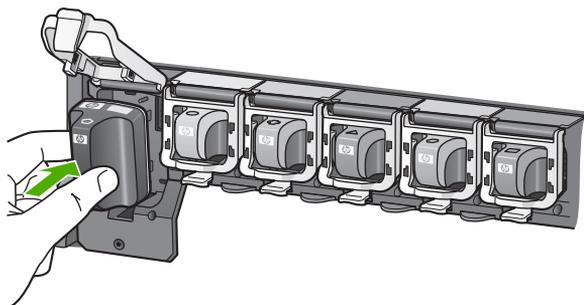
3. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.



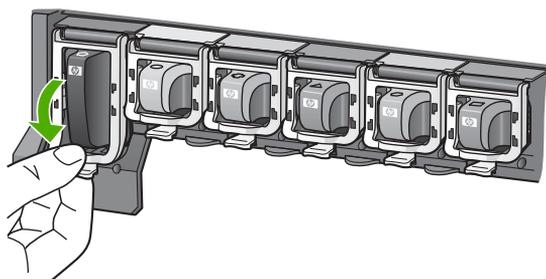
Suggerimento È possibile riciclare la cartuccia di inchiostro che viene rimossa una volta esaurita. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in un grande numero di paesi/regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di inchiostro usate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

4. Togliere la nuova cartuccia di inchiostro dalla confezione e inserirla nell'alloggiamento vuoto.
 Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento con la stessa icona e lo stesso colore della cartuccia che si sta installando.



5. Abbassare il fermo grigio fino a bloccarlo in posizione.



6. Ripetere i passi da 2 a 5 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
7. Chiudere lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro.

Allineamento stampante

Se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche che attraversano i blocchi di colore, utilizzare questa funzione.

Se dopo l'allineamento della stampante persistono problemi relativi alla qualità di stampa, provare a pulire la testina di stampa seguendo la procedura descritta in [Pulizia della testina di stampa](#). Se persistono problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza clienti HP.

Per allineare la stampante dal pannello di controllo

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere **5**, quindi **3**.

Quando viene visualizzato il menu **Strumenti**, selezionare l'opzione **Allinea stampante**.

L'unità HP All-in-One stampa una pagina di prova, allinea la testina di stampa e calibra la stampante. Riciclare o gettare la pagina.

Per informazioni sull'allineamento della stampante utilizzando il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One, vedere la **Guida di HP Image Zone**. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso della Guida in linea](#).

Pulizia della testina di stampa

Se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche che attraversano i blocchi di colore, utilizzare questa funzione. Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata degli ugelli dell'inchiostro sulla testina di stampa.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo aver pulito la testina di stampa, provare ad allineare la stampante seguendo la procedura descritta in [Allineamento stampante](#). Se persistono problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza clienti HP.

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio principale.
2. Premere **Imposta**.
3. Premere **5**, quindi **2**.

Quando viene visualizzato il menu **Strumenti**, selezionare l'opzione **Pulisci testina di stampa**.

L'unità HP All-in-One stampa una pagina che è possibile riciclare o cestinare.

Per informazioni sulla pulizia della testina di stampa utilizzando il software **HP Image Zone** fornito con l'unità HP All-in-One, vedere la **Guida di HP Image Zone**. Per maggiori informazioni, vedere anche [Uso della Guida in linea](#).

Pulizia dei contatti della cartuccia d'inchiostro

Se sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio che informa che manca una cartuccia o che una cartuccia è danneggiata, pulire i contatti con rivestimento in rame delle cartucce di inchiostro.

Prima di pulire i contatti, rimuovere la cartuccia e verificare che tali contatti o l'alloggiamento della cartuccia non siano ostruiti, quindi reinstallare la cartuccia di inchiostro. Se il messaggio compare ancora, pulire i contatti della cartuccia di inchiostro. Se il messaggio compare anche dopo aver pulito i contatti, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro. Rimuovere la cartuccia danneggiata e controllare la data di scadenza sul fondo. Se la cartuccia non è scaduta, è possibile contattare l'assistenza clienti HP e chiedere la sostituzione della cartuccia.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di inchiostro).

-  **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di inchiostro, in quanto possono danneggiare le cartucce o l'unità HP All-in-One.

Per pulire i contatti delle cartucce di inchiostro

1. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Quando viene scollegato il cavo di alimentazione, tutti i fax archiviati in memoria vengono cancellati.

2. Sollevare lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro.
3. Sollevare la linguetta sotto la cartuccia di inchiostro per rilasciare il fermo all'interno dell'unità HP All-in-One, quindi sollevare il fermo.



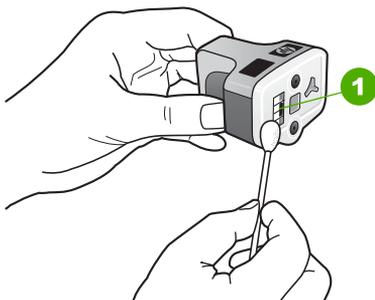
Nota Non rimuovere più cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di inchiostro singolarmente. Non lasciare una cartuccia di inchiostro fuori dall'unità HP All-in-One per più di 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Bagnare un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.



Nota Tenere la cartuccia da dietro. Non toccare i contatti in rame.

6. Pulire soltanto i contatti rivestiti in rame.



1 Contatti con rivestimento in rame

7. Riposizionare la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto e abbassare il fermo grigio fino a bloccarlo in posizione.
8. Se necessario, ripetere l'operazione per le altre cartucce.
9. Chiudere con cautela lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

Segnali di manutenzione automatica

Può succedere che l'unità HP All-in-One emetta dei rumori meccanici per eseguire funzioni di manutenzione periodiche, ad esempio riempimento dei livelli di inchiostro nella testina di stampa o pulizia della testina di stampa. Ciò rientra nel normale funzionamento e si rivela necessario per garantire che l'unità HP All-in-One produca la migliore qualità di stampa.



Avvertimento Quando l'unità HP All-in-One esegue tali funzioni di manutenzione, sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio. Non scollegare l'alimentazione della periferica mentre viene eseguita la manutenzione.

14 Informazioni sulla risoluzione dei problemi

Il presente capitolo contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione e ad alcuni argomenti operativi. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software. Per ulteriori informazioni, vedere **Uso della Guida in linea**.

Alcuni problemi sono causati quando si collega l'unità HP All-in-One al computer mediante un cavo USB prima di installare il software dell'unità HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione di problemi comuni relativi alla configurazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riavviarla.
5. Reinstallare il software HP All-in-One.



Avvertimento Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per ulteriori informazioni sulla disinstallazione e reinstallazione del software, vedere [Disinstallare e reinstallare il software](#).

Consultare l'elenco riportato di seguito per informazioni sugli argomenti trattati in questo capitolo.

Altri argomenti sulla risoluzione dei problemi in questa Guida per l'utente

- **Risoluzione dei problemi relativi all'installazione:** fornisce informazioni sulla configurazione hardware, sull'installazione del software e sulla risoluzione dei problemi di configurazione del fax.
- **Risoluzione dei problemi di carattere operativo:** fornisce informazioni sui problemi che possono verificarsi durante le attività abituali eseguite con le funzioni dell'unità HP All-in-One.
- **Aggiornamento della periferica:** In seguito a un avviso inviato dall'assistenza clienti HP o un messaggio visualizzato sul display grafico a colori, è possibile accedere al sito Web dell'assistenza HP per ottenere un aggiornamento per la periferica. In questa sezione vengono fornite le informazioni sull'aggiornamento della periferica.



Nota La risoluzione dei problemi di rete non viene affrontata in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di rete](#).

Altre fonti informative

- **Guida d'installazione:** La Guida d'installazione illustra la procedura per l'installazione dell'unità HP All-in-One.
- **Guida per l'utente:** La Guida per l'utente è il presente manuale. Il presente manuale descrive le funzioni di base dell'unità HP All-in-One, spiega come utilizzare l'unità HP All-in-One e contiene informazioni relative alla configurazione e alla risoluzione dei problemi operativi.
- **Guida di HP Image Zone:** La **Guida di HP Image Zone** descrive come utilizzare l'unità HP All-in-One con un computer e contiene ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi non contenute nella presente Guida per l'utente.
- **File Leggimi:** Il file Leggimi fornisce informazioni sui requisiti di sistema e sui possibili problemi di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione del file Leggimi](#).

Se non è possibile risolvere il problema utilizzando la Guida in linea o il sito Web di HP, contattare telefonicamente l'assistenza HP utilizzando il numero per il proprio paese o regione. Per ulteriori informazioni, vedere [Garanzia e assistenza HP](#).

Visualizzazione del file Leggimi

È possibile fare riferimento al file Leggimi per ulteriori informazioni sui requisiti di sistema e sui possibili problemi di installazione.

- In Windows, è possibile aprire il file Leggimi dalla barra delle applicazioni di Windows selezionando **Start, Programmi o Tutti i programmi**, quindi **HP, Photosmart All-in-One 3300 series** e, infine, **Leggimi**.
- In Macintosh OS X, è possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona situata nella cartella di livello superiore sul CD-ROM del software dell'unità HP All-in-One.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

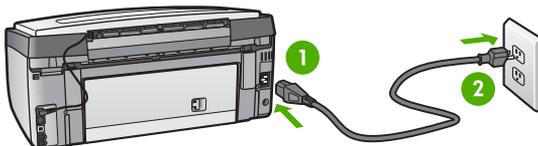
Questa sezione fornisce suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi all'installazione e alla configurazione per alcuni dei problemi più comuni associati all'installazione dell'hardware, del software e del fax.

Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione dell'hardware

Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

Errore di accensione dell'unità HP All-in-One

Soluzione Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato e attendere qualche secondo l'accensione dell'unità HP All-in-One. Se è la prima volta che si accende l'unità HP All-in-One, l'operazione può richiedere circa un minuto. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata a una basetta di alimentazione, verificare che tale basetta sia accesa.



- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Cavo di alimentazione |
| 2 | Presa elettrica con messa a terra |

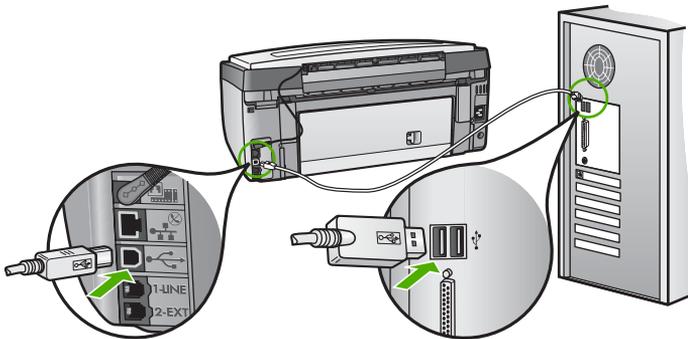
Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Soluzione È necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One prima di collegare il cavo USB. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dalle istruzioni sullo schermo. Il collegamento del cavo USB può causare degli errori.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente inserire un'estremità del cavo USB sul retro del computer e l'altra sul retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a una porta USB sul retro del computer.

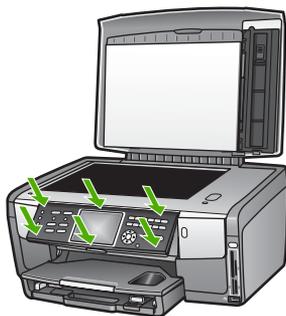
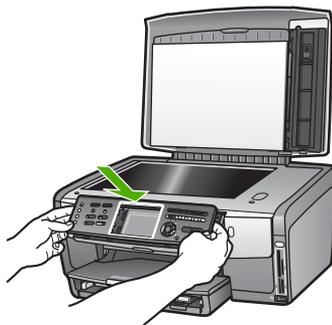


Nota Controllare che il cavo USB sia collegato alla porta corretta sul retro dell'unità HP All-in-One.



Sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio per l'installazione della protezione del pannello di controllo

Soluzione Ciò può indicare che la protezione del pannello di controllo non è installata o non è installata correttamente. Allineare la protezione ai pulsanti situati sulla parte superiore dell'unità HP All-in-One e bloccarla in posizione.



La lingua del display grafico a colori non è corretta

Soluzione È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni della lingua dal **Menu Imposta**. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione della lingua e del paese/area geografica](#).

Sui menu del display grafico a colori vengono visualizzate unità di misura errate

Soluzione È possibile che siano stati selezionati un paese o una regione non corretti nell'unità HP All-in-One. Il paese/regione selezionato determina i formati della carta che vengono visualizzati sul display grafico a colori.

Per modificare il paese/regione, è necessario ripristinare le impostazioni della lingua. È possibile modificare in qualsiasi momento le impostazioni della lingua dal **Menu Imposta**. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione della lingua e del paese/area geografica](#).

Sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio che richiede di allineare la stampante

Soluzione La manutenzione della stampante è fondamentale per ottenere una qualità di stampa ottimale. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento stampante](#).

Sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio di errore dell'allineamento della stampante

Causa Nel vassoio principale è stato caricato un tipo di carta non corretto, ad esempio carta colorata, fogli già scritti o carta riciclata.

Soluzione Caricare nel vassoio principale carta bianca normale non utilizzata, di formato Lettera o A4, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento.

Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia o a un sensore difettoso. In tal caso, contattare l'assistenza clienti HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Causa I contatti sulla cartuccia di inchiostro non toccano i contatti sull'alloggiamento della cartuccia di stampa.

Soluzione Rimuovere e reinserire le cartucce di inchiostro. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

Causa La cartuccia di inchiostro o il sensore è difettoso.

Soluzione In tal caso, contattare l'assistenza clienti HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

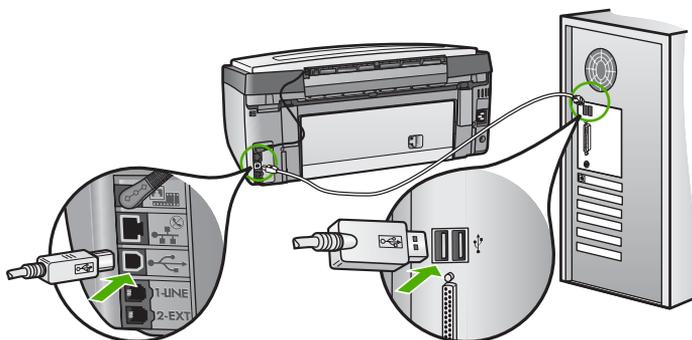
Soluzione Per informazioni sui problemi di comunicazione di rete o sui problemi di comunicazione relativi a schede di memoria, fotocamere PictBridge o dispositivi di memorizzazione, vedere la [Guida di HP Image Zone](#) in linea. Per ulteriori informazioni sulla [Guida di HP Image Zone](#), vedere [Uso della Guida in linea](#).

Se l'unità HP All-in-One e il computer sono collegati tramite un cavo USB ma non comunicano fra loro, fare quanto segue:

- Controllare il display grafico a colori sull'unità HP All-in-One. Se il display grafico a colori è vuoto e il pulsante **On** non è illuminato, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente

all'unità HP All-in-One e alla presa elettrica. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB a un altro prodotto per verificarne il funzionamento. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Accertarsi che il cavo non superi i 3 metri () di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
- Controllare il collegamento dall'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se si sta collegando l'unità HP All-in-One attraverso un hub USB, verificare che l'hub sia acceso. Se l'hub è acceso, provare a collegarlo direttamente al computer.
- Verificare che la velocità della porta USB impostata sull'unità HP All-in-One sia compatibile con il valore impostato sul computer. Potrebbe essere necessario modificare la velocità della porta USB posteriore passando dall'impostazione Velocità elevata (USB 2.0) all'impostazione Velocità normale (USB 1.1). Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento mediante un cavo USB](#).
- Provare a stampare da un'applicazione o da un file differenti per accertarsi che non sia il file a causare il problema di stampa.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata in rete, consultare la [Guida di HP Image Zone](#) in linea fornita con l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla [Guida di HP Image Zone](#), vedere [Uso della Guida in linea](#).

- Provare a collegare il cavo USB a un'altra porta USB sul computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerlo e riaccenderlo l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software **HP Image Zone**. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallare e reinstallare il software](#).

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio di inceppamento della carta o di guasto alla testina di stampa

Soluzione Se sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio di errore che indica un inceppamento della carta o un guasto alla testina di stampa, è possibile che sia presente del materiale di imballaggio all'interno dell'unità HP All-in-One. Sollevare e aprire la porta di accesso alle cartucce di stampa e rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi la testina di stampa, compreso il materiale di imballaggio. Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti della carta, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla carta](#).

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione software

Se si riscontra un problema durante l'installazione del software, consultare gli argomenti riportati di seguito per una possibile soluzione. Se si verifica un problema hardware durante la configurazione, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione dell'hardware](#).

Durante un'installazione normale del software HP All-in-One, si verificano i seguenti eventi:

1. Il CD-ROM del software dell'unità HP All-in-One viene eseguito automaticamente.
2. Viene installato il software.
3. I file vengono copiati sul computer.
4. Viene richiesto di collegare l'unità HP All-in-One al computer.
5. Nella schermata di installazione guidata vengono visualizzati un simbolo "OK" di colore verde e un segno di spunta.
6. Viene richiesto di riavviare il computer.
7. Viene eseguita la **Configurazione guidata Fax** (Windows) o l'**Utilità di configurazione fax** (Mac).
8. Viene eseguito il processo di registrazione.

Se una qualsiasi di queste situazioni non si verifica, è possibile che si sia verificato un problema con l'installazione.

Per verificare l'installazione su un computer Windows, controllare quanto segue:

- Avviare **Centro soluzioni HP** e accertarsi che vengano visualizzate le seguenti icone: **Scansione fotografia**, **Scansione documento**, e **Invia fax**. Se le icone non vengono visualizzate immediatamente, potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti affinché l'unità HP All-in-One si colleghi al computer. In caso contrario, vedere [Mancano alcune icone in Centro soluzioni HP](#) (Windows).

Per ulteriori informazioni sull'avvio di **Centro soluzioni HP**, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software.

- Aprire la finestra di dialogo Stampanti e verificare se l'unità HP All-in-One è presente nell'elenco.
- Cercare l'icona dell'unità HP All-in-One all'estrema destra della barra di sistema sulla barra delle applicazioni di Windows. Ciò indica che l'unità HP All-in-One è pronta.

Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

Soluzione Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

Per avviare l'installazione da un programma Windows

1. Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Esegui**.
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, digitare **d:\setup.exe** (se all'unità CD-ROM non è assegnata la lettera D, digitare la lettera appropriata), quindi fare clic su **OK**.

Per avviare l'installazione da un programma Mac

1. Fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop per visualizzare il contenuto del CD.
2. Fare doppio clic sull'icona di installazione.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema (Windows)

Soluzione Il sistema non soddisfa i requisiti minimi per l'installazione del software. Fare clic su **Dettagli** per visualizzare il problema specifico, quindi correggere il problema prima di installare il software.

È anche possibile provare ad installare **HP Image Zone Express**. **HP Image Zone Express** fornisce meno funzionalità rispetto al software **HP Image Zone**, ma richiede uno spazio e una memoria inferiori sul computer.

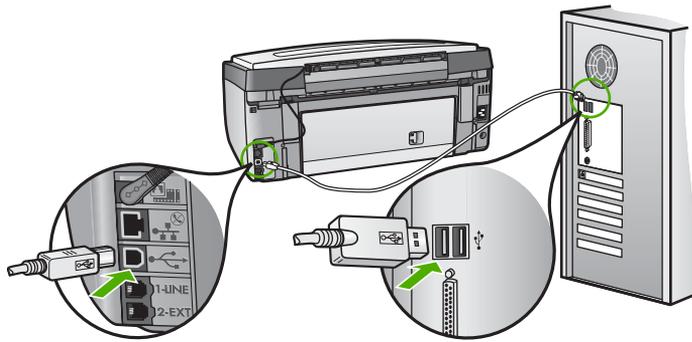
Per ulteriori informazioni sull'installazione del software di **HP Image Zone Express** sul computer, vedere la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Soluzione In genere, una X verde indica che l'interfaccia plug-and-play funziona correttamente. In caso contrario, viene visualizzata una X rossa.

Effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la protezione del pannello di controllo sia installata correttamente, scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione dell'unità HP All-in-One.
2. Verificare che i cavi USB e di alimentazione siano collegati.



3. Fare clic su **Riprova** per riprovare l'installazione plug-and-play. Se l'operazione non può essere eseguita, proseguire con il punto successivo.
4. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare e ricollegare il cavo USB.
 - Non collegare il cavo USB a una tastiera o a un hub non alimentato.
 - Verificare che il cavo USB sia lungo massimo 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.
6. Se si utilizza un computer Windows, aprire **Centro soluzioni HP** e controllare che compaiano le icone principali (**Scansione fotografia**, **Scansione documento** e **Invia fax**). Se le icone principali non sono visualizzate, rimuovere il software e reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallare e reinstallare il software](#).

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Soluzione Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non limitarsi a cancellare i file di programma dell'unità HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software di **HP Image Zone**.

Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallare e reinstallare il software](#).

Mancano alcune icone in **Centro soluzioni HP** (Windows)

Se le icone principali (**Scansione fotografia**, **Scansione documento** e **Invia fax**) non vengono visualizzate, è possibile che l'installazione non sia completa.

Soluzione Se l'installazione non è completa, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non eliminare semplicemente i file di programma di HP All-in-One dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione disponibile nel gruppo

di programmi di HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallare e reinstallare il software](#).

La Configurazione guidata Fax (Windows) o l'Utilità di configurazione fax (Mac) non viene eseguita.

Soluzione È possibile avviare manualmente la **Configurazione guidata Fax** (Windows) o l'**Utilità di configurazione fax** (Mac) per completare la configurazione dell'unità HP All-in-One.

Per avviare la **Configurazione guidata Fax** (Windows)

→ In **Centro soluzioni HP**, fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Configurazione e impostazioni fax**, quindi fare clic su **Configurazione guidata Fax**.

Per avviare l'**Utilità di configurazione fax** (Mac)

1. In **HP Image Zone**, fare clic sulla scheda **Periferiche**.
 2. Nell'area **Seleziona periferiche**, fare clic sull'icona dell'unità HP All-in-One.
 3. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Utilità di configurazione fax**.
-

La schermata di registrazione non viene visualizzata (Windows)

Soluzione È possibile accedere alla schermata di registrazione (Registrati ora) dalla barra delle applicazioni di Windows selezionando **Start**, **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi **HP**, **Photosmart All-in-One 3300 series** e, infine, **Registrazione del prodotto**.

Il **Monitor di imaging digitale** non viene visualizzato nella barra di sistema (Windows)

Soluzione Se il **Monitor di imaging digitale** non viene visualizzato nella barra di sistema (solitamente nell'angolo in basso a destra del desktop), avviare **Centro soluzioni HP** per controllare se compaiono o meno le icone principali.

Per ulteriori informazioni sulle icone principali mancanti in **Centro soluzioni HP**, vedere [Mancano alcune icone in Centro soluzioni HP \(Windows\)](#).

Disinstallare e reinstallare il software

Se l'installazione non è completa o se il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto dal programma di installazione software, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non limitarsi a cancellare i file di programma dell'unità HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software di **HP Image Zone**.

Una reinstallazione può richiedere dai 20 ai 40 minuti. Sono disponibili tre metodi per disinstallare il software da un computer Windows e un metodo per disinstallarlo da un computer Mac.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché il software non è stato reinstallato.
2. Premere il pulsante **On** per spegnere l'unità HP All-in-One.
3. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Programmi** o **Tutti i programmi, HP, Photosmart All-in-One 3300 series, Disinstalla**.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
6. Riavviare il computer.



Nota Ricordarsi di scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché il software non è stato reinstallato.

7. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM della periferica HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e quelle nella Guida d'installazione fornita con la periferica HP All-in-One.
8. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer.
9. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One. Dopo aver collegato e acceso l'unità HP All-in-One, è possibile che sia necessario attendere alcuni minuti prima del completamento degli eventi Plug-and-Play.
10. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona Monitor di imaging digitale nella barra di sistema di Windows.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona di **Centro soluzioni HP** sul desktop. Se **Centro soluzioni HP** visualizza le icone principali (**Scansione fotografia, Scansione documento e Invia fax**), il software è stato installato correttamente.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2



Nota Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **HP All-in-One & Officejet 4.0**, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.



Nota Ricordarsi di scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché il software non è stato reinstallato.

6. Inserire il CD-ROM della periferica HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer ed eseguire il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3



Nota Si tratta di un metodo alternativo nel caso in cui l'opzione **Disinstalla** non sia disponibile dal menu Start di Windows.

1. Inserire il CD-ROM della periferica HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer ed eseguire il programma di installazione.
2. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
4. Riavviare il computer.



Nota Ricordarsi di scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché il software non è stato reinstallato.

5. Eseguire nuovamente il programma di installazione dell'unità HP All-in-One.
6. Selezionare **Reinstalla**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo e a quelle fornite nella Guida d'installazione dell'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Mac

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer Mac.
2. Fare doppio clic sulla cartella **Applicazioni: Software HP All-in-One**.
3. Fare doppio clic su **HP°Uninstaller**.
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta disinstallato il software, scollegare l'unità HP All-in-One e riavviare il computer.



Nota Ricordarsi di scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché il software non è stato reinstallato.

5. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM della periferica HP All-in-One nell'unità CD-ROM del computer.
6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM del desktop e fare doppio clic su **HP All-in-One Installer**.
7. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo e a quelle fornite nella Guida d'installazione dell'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione del fax

Questa sezione contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi di configurazione del fax per l'unità HP All-in-One. Se l'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per le funzionalità del fax, potrebbero verificarsi dei problemi durante l'invio e/o la ricezione dei fax.

Questa sezione contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi esclusivamente alla configurazione. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi relativi al fax, ad esempio problemi relativi alla stampa o alla ricezione lenta dei fax, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi di 3100, 3200, 3300 series** nella guida **Guida di HP Image Zone** in linea. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso della Guida in linea](#).

In caso di problemi relativi alla trasmissione dei fax, è possibile stampare un rapporto test fax per controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Il test non avrà esito positivo se l'unità HP All-in-One non è configurata correttamente per la trasmissione dei fax. Eseguire il test dopo aver completato la configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione di fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Test della configurazione del fax](#).

Se il test non ha avuto esito positivo, consultare il rapporto per informazioni sulla risoluzione dei problemi individuati. Per ulteriori informazioni, è anche possibile vedere la sezione successiva, [Il test del fax non è stato superato](#).

Il test del fax non è stato superato

Se il test del fax non è stato superato, riesaminare il rapporto per informazioni di base sull'errore. Per informazioni più dettagliate, individuare nel rapporto la parte del test non superata e cercare in questa sezione l'argomento relativo e le possibili soluzioni.

- [Il test hardware del fax non è stato superato](#)
- [Il test del fax connesso alla presa telefonica a muro attiva non è stato superato](#)
- [Il test del cavo telefonico collegato alla porta corretta sulla macchina fax non è stato superato](#)
- [Il test dell'uso del cavo telefonico corretto con la macchina fax ha avuto esito negativo](#)
- [Il test del rilevamento del segnale di linea non è stato superato](#)
- [Il test della condizione della linea fax non è stato superato](#)

Il test hardware del fax non è stato superato

Soluzione

- Spegnerne l'unità HP All-in-One utilizzando il pulsante **On** sul pannello di controllo e scollegare il cavo di alimentazione dal retro di HP All-in-One. Dopo alcuni secondi, ricollegare il cavo di alimentazione e riaccendere l'unità. Ripetere il test. Se il test non viene ancora superato, controllare le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella presente sezione.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione, potrebbe non essersi verificato un problema.
- Se si dispone di un computer Windows e si esegue il test dalla **Configurazione guidata Fax**, verificare che l'unità HP All-in-One non sia impegnata in un'altra operazione, quale la ricezione di un fax o l'esecuzione

di una copia. Controllare se sul display grafico a colori viene visualizzato un messaggio ad indicare che l'unità HP All-in-One è occupata. In tal caso, attendere che l'operazione sia completata e che l'unità sia in stato di pausa prima di eseguire il test.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che l'unità HP All-in-One sia pronta per le funzioni fax. Se il **test hardware del fax** ha nuovamente esito negativo e si verificano problemi durante la trasmissione dei fax, contattare HP per ricevere assistenza. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Il test del fax connesso alla presa telefonica a muro attiva non è stato superato

Soluzione

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.
- Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One. Se non si utilizza il cavo fornito per collegare l'unità HP All-in-One alla presa telefonica a muro, potrebbe non essere possibile inviare o ricevere fax. Dopo aver collegato il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, ripetere il test del fax.
- Verificare che l'unità HP All-in-One sia collegata correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax, vedere [Configurazione del fax](#).
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Inviare o ricevere un fax di prova. Se è possibile effettuare l'invio o la ricezione, potrebbe non essersi verificato un problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che l'unità HP All-in-One sia pronta per le funzioni fax.

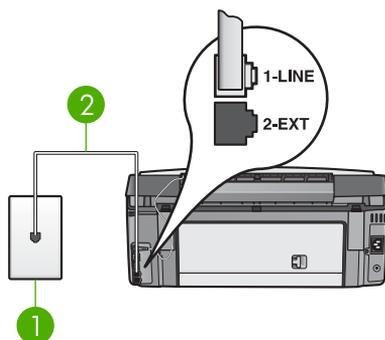
Il test del cavo telefonico collegato alla porta corretta sulla macchina fax non è stato superato

Soluzione Il cavo telefonico è collegato alla porta errata sul retro dell'unità HP All-in-One.

1. Utilizzando il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One.



Nota Se si utilizza la porta "2-EXT" per il collegamento alla presa telefonica a muro, non sarà possibile inviare o ricevere fax. La porta "2-EXT" deve essere utilizzata solo per collegare altre apparecchiature, quali una segreteria telefonica o un telefono.



Vista posteriore dell'unità HP All-in-One

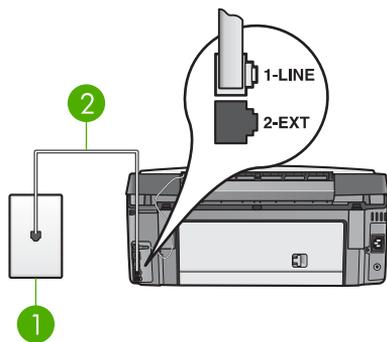
- | | |
|---|---|
| 1 | Presa telefonica a muro |
| 2 | Cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One collegato alla porta "1-LINE" |

2. Dopo aver collegato il cavo telefonico alla porta contrassegnata con "1-LINE", ripetere il test per verificare che venga superato e che l'unità HP All-in-One sia pronta per le funzioni fax.
3. Inviare o ricevere un fax di prova.

Il test dell'uso del cavo telefonico corretto con la macchina fax ha avuto esito negativo

Soluzione

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per collegare la presa telefonica a muro sia quello fornito con l'unità HP All-in-One. Un'estremità di questo cavo telefonico a due fili deve essere collegata alla porta contrassegnata con "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



- | | |
|---|---|
| 1 | Presa telefonica a muro |
| 2 | Cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One |

Se il cavo telefonico non è abbastanza lungo, è possibile estenderlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo](#).

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.

Il test del rilevamento del segnale di linea non è stato superato

Soluzione

- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il test **Rilevamento segnale di linea** viene superato senza altre apparecchiature collegate, la causa del problema sono uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- Verificare che l'unità HP All-in-One sia collegata correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax, vedere [Configurazione del fax](#).
- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso dei sistemi PBX, è possibile che il test non riesca. Ciò non determina

un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.

- Accertarsi che l'impostazione del paese/regione sia configurata correttamente. Se non è configurata alcuna impostazione per il paese o la regione o se ne è configurata una non appropriata, è possibile che il test non riesca e che si verifichino problemi con la trasmissione dei fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione della lingua e del paese/area geografica](#).
- Assicurarsi di collegare l'unità HP All-in-One a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico standard alla linea e attendere il segnale di linea. Se non si avverte un segnale di linea regolare, la linea telefonica potrebbe essere configurata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che l'unità HP All-in-One sia pronta per le funzioni fax. Se il test **Rilevamento segnale di linea** continua a non essere superato, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.

Il test della condizione della linea fax non è stato superato

Soluzione

- Assicurarsi di collegare l'unità HP All-in-One a una presa telefonica analogica, altrimenti non sarà possibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico standard alla linea e attendere il segnale di linea. Se non si avverte un segnale di linea regolare, la linea telefonica potrebbe essere configurata per telefoni digitali. Collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e l'unità HP All-in-One e verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato.
- Verificare che l'unità HP All-in-One sia collegata correttamente alla presa telefonica a muro. Utilizzando il cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One, collegare un'estremità alla presa telefonica a muro, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per la trasmissione dei fax, vedere [Configurazione del fax](#).
- Altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One potrebbero causare il fallimento del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare tutti i dispositivi dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** viene superato senza altre apparecchiature collegate, la causa del problema sono uno o più dispositivi; provare a ricollegare tali dispositivi uno alla volta e ripetere ogni volta il test fino ad identificare il dispositivo che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** non viene superato senza altre apparecchiature collegate, collegare l'unità HP All-in-One a una linea telefonica

funzionante e continuare a consultare i suggerimenti di risoluzione dei problemi forniti nella presente sezione.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che venga superato e che l'unità HP All-in-One sia pronta per le funzioni fax. Se il **Test linea fax** continua a dare esito negativo e si riscontrano problemi nelle funzioni fax, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea telefonica.

Sul display grafico a colori viene sempre visualizzato il messaggio Ricevitore telefono sganciato

Soluzione Si sta utilizzando il cavo telefonico sbagliato. Accertarsi di utilizzare il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One per collegare la periferica alla linea telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Il test dell'uso del cavo telefonico corretto con la macchina fax ha avuto esito negativo](#).

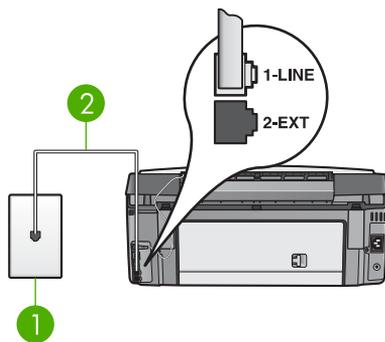
Si verificano problemi durante l'invio e la ricezione di fax con l'unità HP All-in-One

Soluzione Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa. Controllare il display grafico a colori sull'unità HP All-in-One. Se il display grafico a colori è vuoto e l'indicatore luminoso **On** non è illuminato, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa elettrica. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.

Dopo aver acceso l'unità HP All-in-One, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di inviare o ricevere un fax. L'unità HP All-in-One non è in grado di inviare o ricevere fax durante l'inizializzazione successiva all'accensione dell'unità.

Soluzione

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per collegare la presa telefonica a muro sia quello fornito con l'unità HP All-in-One. Un'estremità di questo cavo telefonico a due fili deve essere collegata alla porta contrassegnata con "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One

Se il cavo telefonico non è abbastanza lungo, è possibile estenderlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo](#).

- Collegare un telefono e un cavo funzionanti alla presa telefonica a muro utilizzata per l'unità HP All-in-One e attendere il segnale di linea. Se non si avverte alcun segnale di linea, contattare la società telefonica e richiedere una verifica della linea.
- È possibile che siano attive altre apparecchiature che utilizzano la stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One. Ad esempio, non è possibile utilizzare l'unità HP All-in-One per inviare o ricevere un fax se la cornetta telefonica è sganciata o se si sta utilizzando il modem per computer per inviare un messaggio e-mail o navigare su Internet.
- Verificare se è stato un altro processo a generare un errore. Verificare l'eventuale presenza sul display grafico a colori o sul computer di un messaggio di errore con informazioni sul problema e sulle possibili risoluzioni. Se si verifica un errore, l'unità HP All-in-One non è in grado di inviare o ricevere fax finché non si risolve la condizione di errore.
- La connessione della linea telefonica potrebbe avere interferenze. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. Controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità di correzione errore** (ECM) e riprovare a inviare il fax. Per informazioni sulla modifica dell'ECM, consultare la [Guida di HP Image Zone](#). Se il problema persiste, contattare l'operatore telefonico.
- Se si sta utilizzando una linea DSL (Digital Subscribe Line), accertarsi di disporre di un filtro DSL collegato, altrimenti non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax. Per ulteriori informazioni, vedere [Caso B: Configurazione dell'unità HP All-in-One con DSL](#).
- Verificare che l'unità HP All-in-One non sia collegata a una presa telefonica a muro configurata per telefoni digitali. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un telefono analogico standard alla linea e attendere il segnale di linea. Se non si avverte un segnale di linea regolare, la linea telefonica potrebbe essere configurata per telefoni digitali.

- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che l'unità HP All-in-One sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile. Per ulteriori informazioni, vedere [Caso C: Configurazione dell'unità HP All-in-One con un sistema telefonico PBX o con una linea ISDN](#).
- Se l'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica di un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere collegato correttamente a terra. In questo caso, il modem può generare interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche con scarsa qualità del suono (disturbate) possono causare problemi di trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del segnale della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in attesa di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, spegnere il modem DSL e rimuovere completamente l'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e attendere nuovamente il segnale di chiamata.



Nota Potrebbero verificarsi interferenze sulla linea telefonica nel futuro. Se l'unità HP All-in-One interrompe l'invio e la ricezione di fax, ripetere questo processo.

Se il problema persiste, contattare la propria società telefonica. Per informazioni su come spegnere il modem DSL, contattare il provider DSL.

- Se si utilizza uno splitter telefonico, possono verificarsi dei problemi relativi alle funzioni fax. Uno splitter è un connettore a due cavi, che si collega a una presa telefonica a muro. Tentare di rimuovere lo splitter e collegare l'unità HP All-in-One direttamente alla presa a muro telefonica.

I fax vengono inviati, ma non è possibile riceverli con l'unità HP All-in-One

Soluzione

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Tipo di squilli di risposta** sull'unità HP All-in-One sia impostata su **Tutti gli squilli**. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo per la risposta \(differenziazione degli squilli\)](#).
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Off**, è necessario ricevere manualmente i fax; altrimenti, l'unità HP All-in-One non riceverà il fax. Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).
- Se si dispone di un servizio di messaggia vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. Ciò indica che è necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Per informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One in caso si disponga di un servizio di messaggia vocale, vedere [Configurazione del fax](#). Per informazioni sulla ricezione manuale dei fax, vedere [Ricezione manuale di un fax](#).
- Se si dispone di un modem computer sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One, accertarsi che il software del modem computer sia impostato

per la ricezione fax automatica. I modem configurati per ricevere automaticamente i fax hanno la priorità su tutti i fax in entrata sulla linea telefonica e ciò impedisce all'unità HP All-in-One di ricevere le chiamate fax.

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica dell'unità HP All-in-One, è possibile che si sia verificato uno dei seguenti problemi:
 - È possibile che il messaggio in uscita sia troppo lungo o che abbia un volume troppo alto per consentire all'unità HP All-in-One di individuare i toni del fax, provocando la disconnessione dell'unità fax di origine.
 - La segreteria telefonica potrebbe attivarsi troppo rapidamente dopo la riproduzione del messaggio di uscita se non rileva qualcuno che tenta di registrare un messaggio, come quando un fax effettua la chiamata. Ciò impedisce all'unità HP All-in-One di rilevare i toni del fax. Questo problema si verifica soprattutto con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che l'unità HP All-in-One sia impostata per ricevere automaticamente i fax. Per informazioni sulla configurazione dell'unità HP All-in-One per la ricezione automatica dei fax, vedere [Configurazione del fax](#).
- Controllare che nell'opzione **Squilli prima di rispondere** sia stato impostato un numero maggiore di squilli rispetto alla segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi tentare di ricevere il fax. Se è possibile ricevere un fax senza la segreteria telefonica, questa potrebbe essere la causa del problema.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio che abbia una durata di circa 10 secondi. Durante la registrazione del messaggio, parlare lentamente e con un tono di voce basso. Lasciare almeno 5 secondi di silenzio al termine del messaggio vocale. È opportuno che durante la registrazione di questo "silenzio" non vi siano rumori in sottofondo. Provare nuovamente a ricevere un fax.



Nota Alcune segreterie telefoniche potrebbero non conservare il silenzio registrato al termine del messaggio di uscita. Riprodurre il messaggio di uscita per verificare.

- Se l'unità HP All-in-One condivide la stessa linea telefonica con altri tipi di apparecchiature telefoniche, quale una segreteria telefonica, un modem computer o un commutatore a più porte, si potrebbe verificare una diminuzione del livello del segnale del fax. Questo può causare problemi durante la ricezione dei fax.

Per individuare l'apparecchiatura che causa il problema, scollegare tutto ad eccezione dell'unità HP All-in-One dalla linea telefonica e tentare di ricevere un fax. Se la ricezione dei fax ha esito positivo senza utilizzare l'altra apparecchiatura, è possibile che il problema sia causato da uno o più

componenti; aggiungerli uno alla volta e ricevere un fax, finché non si identifica il componente che causa il problema.

- Se si è assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dalla società telefonica), accertarsi che la funzione **Tipo di squilli di risposta** sull'unità HP All-in-One sia impostata di conseguenza. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica del tipo di squillo per la risposta \(differenziazione degli squilli\)](#).

I fax possono essere ricevuti, ma non è possibile inviarli con l'unità HP All-in-One

Soluzione

- È possibile che l'unità HP All-in-One componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e il 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9-555-5555. Per inserire una pausa durante la composizione del numero, premere ▲ oppure premere ripetutamente il pulsante **Spazio (#)**, fino a visualizzare un trattino (-) sul display grafico a colori.
Per inviare un fax, è possibile utilizzare anche la selezione monitor. In questo modo si può ascoltare la linea telefonica mentre si compone il numero. Ciò consente di regolare la velocità di composizione e reagire prontamente in caso di problemi. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di un fax tramite selezione monitor](#).
- Il formato del numero inserito durante l'invio del fax non è corretto oppure si sono verificati dei problemi nella macchina fax ricevente. Per controllare, chiamare il numero fax da un telefono e attendere i toni del fax. Se non si avvertono i toni del fax, è possibile che la macchina fax ricevente non sia accesa o collegata o che un servizio di messaggeria vocale interferisca con la linea telefonica ricevente. È inoltre possibile chiedere al destinatario di verificare l'eventuale presenza di errori sulla macchina fax ricevente.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Soluzione

- Verificare che l'unità HP All-in-One sia impostata per ricevere automaticamente i fax. Se l'unità HP All-in-One è configurata per ricevere fax manualmente, l'unità HP All-in-One non risponde alle chiamate in entrata. È necessario essere disponibili per rispondere personalmente alle chiamate fax in entrata, altrimenti l'unità HP All-in-One non riceverà il fax e la segreteria telefonica registrerà i toni del fax. Per informazioni sulla

configurazione dell'unità HP All-in-One per la ricezione automatica dei fax, vedere [Configurazione del fax](#).

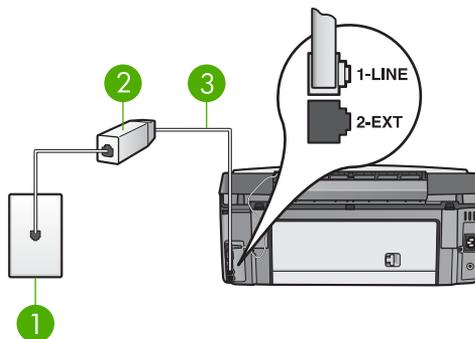
- Controllare che nell'opzione **Squilli prima di rispondere** sia stato impostato un numero maggiore di squilli rispetto alla segreteria telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del numero di squilli prima della risposta](#).

Il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è abbastanza lungo

Soluzione Se il cavo telefonico fornito con l'unità HP All-in-One non è sufficientemente lungo, è possibile utilizzare un accoppiatore per estenderlo. È possibile acquistare un accoppiatore in un negozio di elettronica con accessori telefonici. Sarà necessario anche un altro cavo telefonico, ad esempio un cavo telefonico standard già disponibile a casa o in ufficio.

Per estendere il cavo telefonico

1. Utilizzando il cavo telefonico presente nella confezione dell'unità HP All-in-One, collegare un'estremità del cavo all'accoppiatore, quindi collegare l'altra estremità alla porta "1-LINE" sul retro dell'unità HP All-in-One.
2. Collegare un altro cavo telefonico alla porta aperta dell'accoppiatore e alla presa telefonica a muro, come illustrato di seguito.



1	Presa telefonica a muro
2	Accoppiatore
3	Cavo telefonico fornito nella confezione dell'unità HP All-in-One

Risoluzione dei problemi di carattere operativo

La sezione **Risoluzione dei problemi di 3100, 3200, 3300 series** della **Guida di HP Image Zone** fornisce ulteriori suggerimenti utili per la risoluzione di alcuni dei problemi più comuni associati all'uso dell'unità HP All-in-One.

Per accedere alle informazioni relative alla risoluzione dei problemi da un computer Windows, scegliere **HP Image Zone**, fare clic su **?**, quindi selezionare **Risoluzione dei problemi e assistenza**. La risoluzione dei problemi è inoltre disponibile premendo il pulsante **?** visualizzato su alcuni messaggi di errore.

Per accedere alle informazioni relative alla risoluzione dei problemi da un computer Mac, fare clic sull'icona **HP Image Zone** nel Dock, selezionare **Aiuto** nella barra dei menu, selezionare **Guida di HP Image Zone** dal menu **Aiuto**, quindi **Risoluzione dei problemi di 3100, 3200, 3300 series** nel Visore Aiuto.

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il sito Web fornisce anche risposte alle domande ricorrenti (FAQ).

Risoluzione dei problemi relativi alla carta

Per evitare inceppamenti della carta, utilizzare solo tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One. Per un elenco dei tipi di carta consigliati, vedere la **Guida di HP Image Zone** oppure visitare il sito www.hp.com/support.

Non caricare carta piegata o arricciata oppure carta con margini spiegazzati o strappati. Per ulteriori informazioni, vedere [Evitare inceppamenti della carta](#).

Inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One

Soluzione Se si verifica un inceppamento della carta, seguire le seguenti istruzioni per rimuoverlo.

1. Premere verso l'interno la linguetta sullo sportello posteriore per rimuovere lo sportello.



Avvertimento Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dal lato superiore dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Se possibile, eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello posteriore.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.



Avvertimento Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Rimuovere lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **OK** per riprendere la stampa.



Nota Se la carta è ancora inceppata, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi fornita con il software di **HP Image Zone**.

Si è verificato un inceppamento della carta nell'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro

Soluzione Potrebbe essere necessario rimuovere l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro. Per ulteriori informazioni, consultare la guida fornita con gli accessori per la stampa fronte/retro.



Nota Se prima di eliminare l'inceppamento l'unità HP All-in-One è stata spenta, riaccenderla e riavviare il lavoro di stampa o copia.

Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto a una cartuccia di inchiostro. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere e reinstallare le cartucce di inchiostro e verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.
2. Se il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa.
Tale rapporto fornisce informazioni utili sulle cartucce di stampa, incluse le informazioni sullo stato.
3. Se il rapporto di auto-test conferma la presenza di un problema, pulire la testina di stampa.
4. Se il problema persiste, eseguire l'allineamento della stampante.
5. Se si continuano a verificare problemi di stampa, individuare la cartuccia che presenta il malfunzionamento e sostituirla.

Per istruzioni sulla stampa di un rapporto di auto-test, sulla pulizia della testina di stampa e sull'allineamento della stampante, vedere [Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#).

Aggiornamento della periferica

Per far sì che l'unità HP All-in-One funzioni correttamente con la più avanzata tecnologia disponibile, è possibile scaricare gli aggiornamenti per l'unità HP All-in-One disponibili sul sito Web dell'assistenza HP e installarli utilizzando la **Procedura guidata di aggiornamento della periferica**. Potrebbe essere necessario installare gli aggiornamenti sull'unità HP All-in-One per uno dei seguenti motivi:

- È stata chiamata l'assistenza HP e un responsabile del servizio ha consigliato di visitare il sito Web dell'assistenza HP per ottenere un aggiornamento per la propria periferica.
- Sul display grafico a colori dell'unità HP All-in-One viene visualizzato un messaggio che fornisce le indicazioni per l'aggiornamento della periferica.

Aggiornamento della periferica (Windows)

Utilizzare una delle seguenti procedure per ottenere un aggiornamento per la periferica:

- Utilizzare il browser Web per scaricare un aggiornamento dell'unità HP All-in-One dal sito www.hp.com/support. Il file sarà un eseguibile autoestraibile con

- l'estensione .exe. Facendo doppio clic sul file .exe, viene avviata la **procedura guidata di aggiornamento della periferica** sul computer.
- L'utilità **Aggiornamento software** consente di eseguire a intervalli di tempo prestabiliti la ricerca automatica degli aggiornamenti per la periferica sul sito Web dell'assistenza HP.



Nota Se si è un utente Windows, è possibile impostare l'utilità **Aggiornamento software** (integrata nel software **HP Image Zone** installato sul computer) per eseguire periodicamente la ricerca automatica degli aggiornamenti disponibili per la periferica sul sito Web dell'assistenza HP. Se non si dispone dell'ultima versione del programma di **aggiornamento del software** al momento dell'installazione, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede se si desidera l'aggiornamento. Accettare l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sul programma di **aggiornamento del software**, vedere la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Per utilizzare l'aggiornamento della periferica

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare doppio clic sul file .exe scaricato dal sito www.hp.com/support.
 - Accettare l'aggiornamento della periferica individuato dall'utilità **Aggiornamento software** quando viene richiesto.

Sul computer, viene visualizzata la schermata dell'**Aggiornamento guidato periferica**.
2. Nella schermata di **benvenuto**, fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Selezionare una periferica**.
3. Selezionare l'unità HP All-in-One dall'elenco, quindi fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Informazioni importanti**.
4. Accertarsi che il computer e la periferica soddisfino i requisiti elencati.
5. Se si è conformi ai requisiti richiesti, fare clic su **Aggiorna**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiornamento della periferica**. Una spia lampeggia sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.
La schermata sul display del pannello di controllo si illumina in verde quando l'aggiornamento viene caricato ed estratto sulla periferica.
6. Non scollegare, spegnere o eseguire qualsiasi altra operazione sulla periferica durante l'aggiornamento.



Nota Se si interrompe l'aggiornamento o un messaggio di errore informa che non ha avuto esito positivo, contattare l'assistenza clienti HP.

Dopo aver arrestato e riavviato l'unità HP All-in-One, viene visualizzata una schermata che indica l'avvenuto aggiornamento sul computer.

La periferica è stata aggiornata e l'unità HP All-in-One può essere utilizzata in modo sicuro.

Aggiornamento della periferica (Mac)

Il programma di installazione dell'aggiornamento della periferica consente di aggiornare l'unità HP All-in-One nel modo seguente:

1. Utilizzare il browser Web per scaricare un aggiornamento dell'unità HP All-in-One dal sito www.hp.com/support.
2. Fare doppio clic sul file scaricato.
Si apre il programma di installazione.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per installare l'aggiornamento sull'unità HP All-in-One.
4. Riavviare l'unità HP All-in-One per completare la procedura.

15 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e via Internet per l'unità HP All-in-One.

Questo capitolo contiene informazioni sulla garanzia e su come ottenere assistenza da Internet, contattare l'assistenza clienti HP, accedere al numero di serie e all'ID di assistenza, chiamare in Nord America durante il periodo di garanzia e preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione.

Qualora la presente documentazione o la Guida in linea non siano sufficienti per rispondere a problemi o quesiti, è possibile contattare uno dei servizi di assistenza HP elencati nelle pagine seguenti. Alcuni servizi di assistenza sono disponibili soltanto negli Stati Uniti e in Canada, mentre altri sono disponibili in numerosi paesi e regioni del mondo. Se nell'elenco non è presente il numero dell'assistenza tecnica per il paese/regione di provenienza, contattare il rivenditore autorizzato HP più vicino per ottenere i servizi di assistenza desiderati.

Garanzia

Per ottenere un servizio di riparazione HP, contattare innanzitutto un ufficio di assistenza HP oppure un centro assistenza clienti HP per la risoluzione dei problemi di base. Per informazioni sulle operazioni da effettuare prima di contattare il servizio di assistenza clienti, vedere [Azioni preliminari alla richiesta di assistenza HP](#).



Nota Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere [HP Quick Exchange Service \(Giappone\)](#).

Aggiornamento della garanzia

A seconda del paese/regione, HP può offrire a pagamento un'opzione di aggiornamento della garanzia che prolunga od ottimizza la garanzia standard del prodotto. Le opzioni disponibili includono l'assistenza telefonica prioritaria, il servizio di restituzione o la sostituzione del prodotto il giorno lavorativo successivo. Il periodo di copertura dell'assistenza inizia in genere dalla data di acquisto del prodotto e il pacchetto deve essere acquistato entro un periodo di tempo limitato dalla data di acquisto.

Per maggiori informazioni:

- Negli Stati Uniti, comporre il numero 1-866-234-1377 per parlare con un consulente HP.
- Al di fuori degli Stati Uniti, contattare l'ufficio di assistenza clienti HP più vicino. Per ulteriori informazioni e per un elenco dei numeri dei centri di assistenza clienti internazionali, fare riferimento alla sezione [Chiamate in altre parti del mondo](#).
- Visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione di appartenenza, quindi cercare le informazioni sulla garanzia.

Informazioni sulla garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di stampa	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno
Hardware periferico della stampante (vedere di seguito per i dettagli)	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

- La Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO LA HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Azioni preliminari alla richiesta di assistenza HP

L'unità HP All-in-One potrebbe comprendere programmi software di altri produttori. In caso di problemi relativi a uno di questi programmi, sarà possibile ricevere un'adeguata assistenza tecnica contattando direttamente il produttore del programma.

Se fosse necessario contattare l'assistenza clienti HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.



Nota Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere [HP Quick Exchange Service \(Giappone\)](#).

1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Le cartucce di inchiostro specificate sono state installate correttamente.
 - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Eseguire il ripristino di HP All-in-One:
 - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Accendere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
3. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/support.
Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un responsabile dell'assistenza clienti HP, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampare un rapporto di auto-test. Per informazioni sulla stampa di un rapporto di auto-test, vedere [Stampa di un rapporto di auto-test](#).
 - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
 - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
 - e. Tenere a portata di mano il numero di serie e l'ID di assistenza. Per informazioni su come accedere al numero di serie e all'ID di assistenza, vedere [Accesso al numero di serie e all'ID di assistenza](#).
5. Chiamare l'assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One

Accesso al numero di serie e all'ID di assistenza

Mediante l'utilizzo del **Menu Informazioni** dell'unità HP All-in-One, è possibile ottenere informazioni di estrema importanza.



Nota Se l'unità HP All-in-One non si accende, controllare il numero di serie riportato sull'etichetta adesiva nella parte inferiore dell'unità HP All-in-One. Il numero di serie è un codice di 10 caratteri.

1. Premere *****, quindi **#**. Premere **1, 2, 3**.
Viene visualizzato il menu **Assistenza**.
2. Premere **►** fino a visualizzare il **Menu Informazioni**, quindi premere **OK**.
3. Premere **►** finché non viene visualizzato il **numero del modello**, quindi premere **OK**.
Viene visualizzato l'ID di assistenza. Annotare l'ID di assistenza completo.
4. Premere **Annulla**, quindi premere **►** fino a visualizzare il **numero di serie**.
5. Premere **OK**.

Viene visualizzato il numero di serie. Annotare il numero di serie completo.

6. Premere **Annulla** per uscire dal menu **Assistenza**.

Richiesta di assistenza e di ulteriori informazioni via Internet

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti, sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accedere alle pagine dell'assistenza online.
- Inviare a HP un messaggio di posta elettronica per sottoporre delle domande.
- Contattare un tecnico HP utilizzando il servizio di chat online.
- Controllare gli aggiornamenti software.

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese o della regione e della lingua.

Chiamate in Nord America durante il periodo di garanzia

Chiamare il numero **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Il servizio di assistenza telefonica è disponibile in lingua inglese e spagnola, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (gli orari del servizio sono soggetti a modifiche senza preavviso). Durante il periodo di garanzia questo servizio è gratuito. Per le chiamate effettuate in periodi non compresi nella garanzia, viene applicata una tariffa supplementare.

Chiamate in altre parti del mondo

I numeri elencati di seguito sono aggiornati alla data di stampa della presente guida. Per ottenere l'elenco aggiornato dei numeri di telefono internazionali dei servizi di assistenza HP, visitare il sito www.hp.com/support e scegliere il paese/regione o lingua desiderati.

Il servizio di assistenza è gratuito durante il periodo di garanzia; tuttavia, verrà addebitato il costo standard della chiamata interurbana. In alcuni casi, potrebbe essere applicata una tariffa supplementare per ogni minuto di conversazione, per ogni mezzo minuto oppure fissa.

Per l'assistenza telefonica in Europa, fare riferimento ai dettagli e alle condizioni sul servizio telefonico della propria regione o del proprio paese disponibili al sito www.hp.com/support.

In alternativa, è possibile rivolgersi al proprio rivenditore o contattare HP utilizzando il numero telefonico fornito nella presente guida.

Nell'ottica di un costante miglioramento del servizio di assistenza telefonica, si raccomanda di consultare periodicamente il sito Web HP per ricevere le informazioni più aggiornate sulle caratteristiche e sulla fornitura del servizio.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Giappone)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで
 土日の午前10:00から午後5:00まで。
 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Per istruzioni sull'imballaggio della periferica per la sostituzione, vedere [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#).

Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se il proprio rivenditore o l'assistenza clienti HP chiede che l'unità HP All-in-One venga spedita per poter effettuare un intervento di assistenza, imballare l'unità HP All-in-One nella confezione originale per evitare di causare ulteriori danni alla stampante. Conservare il cavo di alimentazione e la protezione del pannello di controllo e nel caso in cui l'unità HP All-in-One debba essere sostituita.



Avvertimento Per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro durante il trasporto dell'unità HP All-in-One, controllare che le cartucce di inchiostro siano ben inserite nella periferica.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro nell'unità HP All-in-One

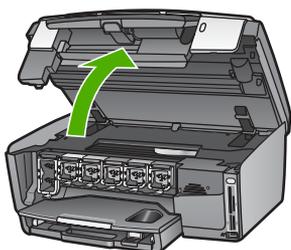
Questa sezione fornisce informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro nell'unità HP All-in-One.



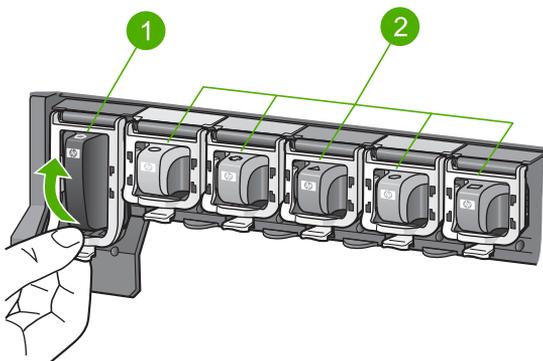
Nota 1 Se non è stata ancora ricevuta una periferica di sostituzione, un operatore dell'assistenza clienti HP comunicherà se è necessario o meno inviare anche le cartucce di inchiostro con l'unità HP All-in-One.

Nota 2 Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere [HP Quick Exchange Service \(Giappone\)](#) e le istruzioni riportate in [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#).

1. Spegner l'unità HP All-in-One.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro sollevandolo dalla parte anteriore centrale della periferica, finché lo sportello non si blocca in posizione.



3. Sollevare la linguetta sotto la cartuccia di inchiostro per rilasciare il fermo all'interno dell'unità HP All-in-One, quindi alzare il fermo.
Per rimuovere la cartuccia di inchiostro nero, sollevare il fermo sulla sinistra.
Per rimuovere una delle cinque cartucce di inchiostro a colori, ad esempio gialla, ciano chiaro, ciano, magenta chiaro o magenta, sollevare il fermo appropriato nel centro.



- | | |
|---|---|
| 1 | Fermo della cartuccia di inchiostro nero |
| 2 | Fermo delle cartucce di inchiostro a colori |

4. L'unità HP All-in-One di sostituzione ricevuta potrebbe contenere cartucce di inchiostro vuote. In tal caso, inserire le cartucce vuote nella periferica prima di spedirla.



Nota Se non è stata ricevuta una periferica di sostituzione, un operatore dell'assistenza clienti HP comunicherà se è necessario o meno inviare anche le cartucce di inchiostro con l'unità HP All-in-One.

5. Abbassare il fermo delle cartucce di inchiostro e premere fino a bloccarlo in posizione.
6. Chiudere lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro.
7. Staccare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e scollegarlo dall'unità HP All-in-One.

- 
Avvertimento Non restituire il cavo di alimentazione o la protezione del pannello di controllo con la periferica. L'unità di sostituzione non viene fornita con questi accessori. Conservarli in un luogo sicuro fino alla consegna dell'unità HP All-in-One di sostituzione.

8. Vedere [Rimozione della protezione del pannello di controllo](#) per completare la preparazione dell'unità per la spedizione.

Rimozione della protezione del pannello di controllo

Una volta sostituite le cartucce di inchiostro, effettuare le operazioni riportate di seguito.

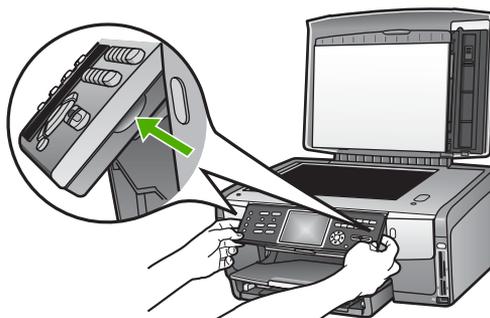


Nota Le presenti informazioni non sono valide per i clienti residenti in Giappone. Per informazioni sulle opzioni di servizio in Giappone, vedere [HP Quick Exchange Service \(Giappone\)](#) e le istruzioni riportate in [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#).

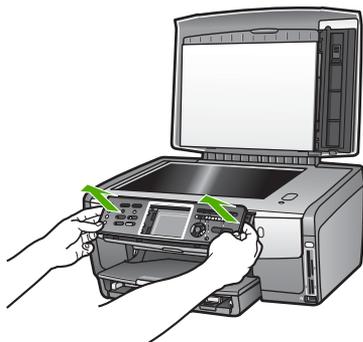


Avvertimento È necessario scollegare l'unità HP All-in-One prima di effettuare le seguenti operazioni.

1. Rimuovere la protezione del pannello di controllo attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Ruotare verso l'alto il pannello di controllo.
 - b. Posizionare il dito indice di entrambe le mani sulle fessure poste sui lati del pannello di controllo.



- c. Tirare con cautela la protezione per rimuoverla dalla periferica.



2. Conservare la protezione del pannello di controllo. Non restituire la protezione del pannello di controllo con l'unità HP All-in-One.



Avvertimento È possibile che l'unità HP All-in-One sostitutiva non includa una protezione per il pannello di controllo. Conservare la protezione del pannello di controllo (insieme al cavo di alimentazione) in un luogo sicuro e reinstallarla alla consegna dell'unità HP All-in-One di sostituzione. È necessario posizionare la protezione per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo sull'unità HP All-in-One sostitutiva.

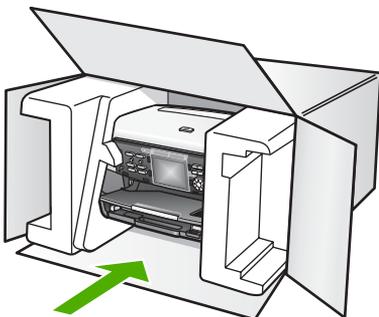


Nota Consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One per istruzioni sull'installazione della protezione del pannello di controllo. L'unità HP All-in-One di sostituzione deve essere fornita con le istruzioni per l'installazione.

Imballaggio dell'unità HP All-in-One

Dopo aver scollegato l'unità HP All-in-One, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Se possibile, imballare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.

3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

16 Informazioni tecniche

Questo capitolo fornisce informazioni sui requisiti di sistema, sulle specifiche della carta, di stampa, di copia, del fax, della scheda di memoria, di scansione, fisiche, di alimentazione e ambientali, sugli avvisi normativi e la dichiarazione di conformità relativa all'unità HP All-in-One.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema per il software sono disponibili nel file Leggimi. Per informazioni sulla visualizzazione del file Leggimi, vedere [Visualizzazione del file Leggimi](#).

Caratteristiche della carta

Questa sezione contiene informazioni relative alla capacità dei vassoi della carta, ai formati carta e alle specifiche dei margini di stampa.

Capacità dei vassoi carta

	Capacità ¹	Dimensioni massime ²	Dimensioni minime
Vassoio principale	Fino a 100 fogli	216 x 356 mm	76 x 127 mm
Vassoio foto	Fino a 20 fogli	105 x 165 mm	89 x 127 mm
Vassoio di uscita	Fino a 50 fogli	Non disponibile	Non disponibile

1 Capacità massima.

2 Il formato Panorama di 610 mm (24 pollici) di lunghezza è supportato solo se alimentato manualmente.



Nota HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

Formati carta

Tipo	Formato	Grammatura
Carta	Lettera: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184 x 267 mm Legale ¹ : 216 x 356 mm L: 89 x 127 mm 2L: 127 x 178 mm Mutsugiri: 184 x 254 mm Panorama: 102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm	Da 60 a 90 g/m ² .

Tipo	Formato	Grammatura
	204 x 594 mm	
Buste	U.S #10: 104 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm	Da 75 a 90 g/m ² .
Pellicola per lucidi	Lettera: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm	Non disponibile
Carta fotografica	102 x 152 mm	236 g/m ²
	127 x 178 mm Lettera: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm Panorama: 102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	Non disponibile
Schede	Scheda: 76,2 x 127 mm Scheda: 101 x 152 mm	200 g/m ²
	Scheda: 127 x 203,2 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Cartolina Hagaki: 100 x 148 mm	Non disponibile
Etichette	Lettera: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm	Non disponibile
Personalizzato	da 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	Non disponibile

1 20 libbre e superiore

Specifiche dei margini di stampa

	Superiore (bordo di entrata)	Inferiore (bordo di uscita)	Sinistra	Destra
U.S. (Lettera, Legale)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Executive	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
ISO (A4)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
ISO (A5, A6) e JIS (B5)	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm

(continua)

	Superiore (bordo di entrata)	Inferiore (bordo di uscita)	Sinistra	Destra
Buste	1,8 mm	14,3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Scheda da 7,62 x 12,7 cm, 12,7 x 20,32 cm	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Scheda da 10 x 15 cm, 100 x 148 mm	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Carta fotografica da 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

Specifiche di stampa

- Fino a 1200 x 1200 dpi in nero in caso di stampa da un computer
- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati a colori in caso di stampa da computer con 1.200 dpi di ingresso.
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Lingua: HP PCL Level 3, PCL3 GUI o PCL 10
- Cartucce di inchiostro: sei cartucce di inchiostro Vivera HP per un uso efficiente dell'inchiostro
- Ciclo di funzionamento: 3000 pagine stampate al mese

Modalità		Velocità (ppm) su carta comune	Velocità (secondi) per carta fotografica senza bordo da 10 x 15 cm
Dpi massimo	Nero e Colore	fino a 1,3	150
Ottima	Nero e Colore	fino a 2,1	96
Normale	Nero	fino a 7,8	53
	Colore	fino a 5,7	53
Normale veloce	Nero	fino a 7,9	33
	Colore	fino a 7,3	33
Bozza veloce	Nero	fino a 32	27
	Colore	fino a 31	27

Specifiche della copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 99 copie dall'originale (a seconda del modello)
- Zoom digitale dal 25 al 400% (a seconda del modello)
- Funzioni Adatta a pagina, Più pagine per foglio
- Fino a 32 copie al minuto, in nero; 31 copie al minuto, a colori (a seconda del modello)
- La velocità di copia varia a seconda della complessità del documento

Modalità		Velocità (ppm)	Risoluzione di scansione (dpi) Riduzione in scala fino al 400%.
Dpi massimo	Nero	fino a 0,35	1200 x 1200
	Colore	fino a 0,35	1200 x 1200
Ottima	Nero	fino a 1,0	600 x 600
	Colore	fino a 1,0	600 x 600
Normale	Nero	fino a 7,8	300 x 300
	Colore	fino a 5,7	300 x 300
Veloce	Nero	fino a 32	300 x 300
	Colore	fino a 31	300 x 300

Specifiche fax

- Funzionalità per fax indipendente a colori e in bianco e nero
- Fino a 75 selezioni rapide (a seconda del modello)
- Memoria fino a 90 pagine (a seconda del modello, in base al test 1 ITU-T alla risoluzione standard). La stampa di pagine più complesse o una risoluzione elevata richiede più tempo e una quantità maggiore di memoria.
- Fax manuale a più pagine
- Rilezione automatica fino a cinque tentativi di un numero occupato (a seconda del modello)
- Rilezione automatica - due tentativi - in caso di nessuna risposta (a seconda del modello)
- Rapporti di attività e conferma
- Fax CCITT/ITU Group 3 con modalità di correzione degli errori
- Trasmissione a 33,6 Kbps
- Velocità di 3 secondi per pagina a 33,6 Kbps (in base al test 1 ITU-T alla risoluzione standard). L'elaborazione di pagine più complesse o con una risoluzione superiore richiede l'utilizzo di ulteriore memoria.
- Riconoscimento degli squilli con commutazione automatica/segreteria telefonica

	Foto (dpi)	Fine (dpi)	Standard (dpi)
Nero	200 x 200	200 x 200	200 x 100
Colore	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specifiche della scheda di memoria

- Numero massimo consigliato di file nella scheda di memoria: 1,000
- Dimensione massima consigliata per un singolo file: 8 MB
- Dimensione massima consigliata per una singola immagine: 12 megapixel
- Lunghezza massima consigliata per un singolo video: 3 minuti



Nota Avvicinandosi ai valori massimi sulla scheda di memoria, è possibile riscontrare un rallentamento della velocità dell'unità HP All-in-One.

L'apertura di file video di grandi dimensioni potrebbe richiedere alcuni minuti.

Tipi di scheda di memoria supportati

- CompactFlash (tipo I e II)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Le altre schede di memoria, comprese Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo e Secure Multimedia Card, sono supportate con l'uso di un adattatore. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con la scheda di memoria.

Tipi di file video supportati

- Motion JPEG Quicktime (.mov)
- Motion JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe o .mpeg)

La stampante ignora tutti i videoclip in altro formato.

Specifiche di scansione

- Editor immagini incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile
- Scansione pellicola di 35 mm integrata, fino a 6 negativi o 4 diapositive



Nota La pellicola di 35 mm positiva è supportata. La pellicola di 35 mm negativa caricata come diapositiva non è supportata.

- La velocità di scansione varia a seconda della complessità del documento
- Interfaccia compatibile Twain
- Risoluzione: Ottica 4800 x 4800 dpi, potenziata fino a 19,200 dpi
- Colore: colori a 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Formato scansione massimo da superficie di scansione: 216 x 305 mm

Specifiche fisiche

- Altezza: 22 cm
- Larghezza: 46,4 cm
- Profondità: 39,5 cm
- Peso: 12 kg

Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: Fino a 95 W
- Tensione di ingresso: CA da 100 a 240 V ~ 2 A 50–60 Hz, con messa a terra
- Assorbimento nello stato di attesa: 11,5 W

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: Da 15° a 30° C (da 59° a 86° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 40° C (da 41° a 104° F)
- Umidità: dal 20% all'80% RH senza condensa
- Intervallo di temperatura di spedizione: da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)

In presenza di campi elettromagnetici è possibile che l'output prodotto dall'unità HP All-in-One risulti leggermente distorto.

HP consiglia di usare un cavo Ethernet o un cavo USB di lunghezza inferiore o uguale ai 3 metri per ridurre al minimo i disturbi dovuti a possibili campi magnetici elevati

Ulteriori specifiche

Memoria: 16 MB di ROM, 64 MB di DRAM

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Visitare l'indirizzo:

www.hp.com/support

Programma per la protezione dell'ambiente

Questa sezione fornisce informazioni relative a protezione ambientale, protezione dell'ozono, consumo energetico, utilizzo di carta, plastica, dati tecnici sulla sicurezza dei materiali, programmi di riciclaggio.

Questa sezione contiene informazioni relative agli standard ambientali.

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità che non rechino danno all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con caratteristiche che riducono al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP*relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Emissione di ozono

Questo prodotto non produce considerevoli emissioni di ozono (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilizzo della carta

Questo prodotto consente l'utilizzo di carta riciclata in base alla norma DIN 19309.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitare l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

Le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) sono disponibili sul sito Web HP:

www.hp.com/go/msds

I clienti che non dispongono di accesso a Internet possono rivolgersi all'assistenza clienti HP.

Programma di riciclaggio

HP offre numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche di tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio di risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori dopo averli rigenerati.

Questo prodotto HP contiene alcuni materiali che potrebbero richiedere una procedura di smaltimento speciale:

- Il mercurio nelle lampade fluorescenti dello scanner (< 2 mg) e la luce per diapositive e negativi (< 2,5 mg)
- Piombo nella saldatura (A partire dal 1 Luglio 2006, questo prodotto HP sarà conforme ai requisiti della direttiva 2002/95/EC dell'Unione Europea, "Restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche" e della direttiva cinese "Metodi di gestione della prevenzione e del controllo dell'inquinamento causato da prodotti elettronici".)

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in un grande numero di paesi/regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di inchiostro usate. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea

Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione indica che lo smaltimento del prodotto non può essere assimilato a quello degli altri rifiuti domestici. È invece responsabilità dell'utente smaltire i materiali di scarto portandoli in un punto di raccolta designato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta differenziata e il riciclaggio dei materiali di scarto al momento dello smaltimento aiutano la conservazione delle risorse naturali e garantiscono un'adeguata protezione della salute umana e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta e riciclaggio dei materiali di scarto, rivolgersi all'ufficio comunale di zona, al servizio di smaltimento dei rifiuti domestici o al negozio in cui si è acquistato il prodotto.

Per ulteriori informazioni sulla restituzione e il riciclaggio di prodotti HP, visitare il sito:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>



Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Numero di modello normativo e di identificazione

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il numero identificativo di conformità per il presente prodotto è SDGOB-0501-03. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart 3300 All-in-One series).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-410

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface

téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0,0B, based on FCC Part 68 test results.

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Avviso per gli utenti dell'area economica europea



Questo prodotto è progettato per il collegamento a una rete PSTN (rete telefonica commutata analogica) dei paesi/regioni dell'area economica europea.

La compatibilità di rete varia a seconda delle impostazioni selezionate dall'utente che è necessario reimpostare per utilizzare l'apparecchiatura sulla rete telefonica di un paese/regione differente da quello di acquisto. Contattare il rivenditore o Hewlett-Packard Company per ricevere ulteriore assistenza.

Il presente apparecchio è stato certificato dal produttore in conformità alla direttiva 1999/5/EC (supplemento II) per i collegamenti in ambito europeo con terminale singolo alla rete telefonica pubblica commutata (PSTN). Tuttavia, a causa delle differenze tra le singole reti PSTN presenti nei diversi paesi, l'approvazione non costituisce di sé garanzia assoluta che l'apparecchiatura funzioni correttamente se collegata a un qualsiasi terminale di una rete PSTN.

Nel caso si verificano problemi, rivolgersi innanzitutto al rivenditore dell'apparecchiatura.

Questo dispositivo è stato progettato per la selezione a toni multifrequenza e ad apertura di doppino. Nella caso in cui la chiusura di doppino dovesse presentare dei problemi, si raccomanda di utilizzare l'apparecchio solo con la selezione a toni multifrequenza.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avvisi normativi per prodotti wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

Note à l'attention des utilisateurs canadiens/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour une utilisation en intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

Avviso per gli utenti dell'area economica europea (prodotti wireless)

Radio conforme alla Direttiva R&TTE (1999/5/EC) della Commissione della Comunità europea.

Déclaration à l'attention des utilisateurs français

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0501-03
Product Name: Photosmart 3300 Series
Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104
Radio Module Model No: RSVLD-0403

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60950: 1999 3rd Edition
EN 60950: 1999 3rd Edition
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCL-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Radio: EN 300 328:2003
EN 301 489-1:2002 / EN 301 489-17:2002



Health: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034, Böblingen, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

Indice

Simboli/Numerici

(10 x 15 cm)
caricamento 94

A

accessori, ordinazione 146
acquisizione
 anteprima 113
 condivisione di immagini 134
 contenuti 131
 diapositive 133
 documenti 131
 fotografie 131
 immagini tramite e-mail 134
 modifica del tipo di originale 133
 modifica dell'immagine 134
 negativi 133
 pannello di controllo 131
 salvataggio su un'unità di memorizzazione 132
 salvataggio sul computer 131
 salvataggio sulla scheda di memoria 132
 scheda di memoria 132
 stampa 134
ADSL. *vedere* DSL
aggiornamento ad una rete 65
aggiornamento della periferica
 Mac 185
 Windows 183
aggiornamento software.
 vedere aggiornamento della periferica
AirPort 52
allineamento stampante 155
ambiente
 Programma per la protezione dell'ambiente 202
 specifiche ambientali 201
annullamento
 copia 126
 fax 144

lavoro di stampa 129
pulsante 8
scansione 133
anteprima
 acquisizione 113
 menu 12
 riempimento 112
 stampa 111
anteprima della copia 124
applicazione, stampa 127
assistenza clienti
 contatto 189
 fuori dagli Stati Uniti 190
 garanzia 187
 HP Quick Exchange Service (Giappone) 192
 ID assistenza 189
 Nord America 190
 numero di serie 189
 sito Web 190
audio, regolazione del volume 31
autenticazione 76
auto-test, rapporto 152
avvio colore 8
avvio nero 8
avvisi normativi
 avviso per gli utenti dell'area economica europea 206
 Cina 203
 Direttiva 2002/95/EC 203
 numero di modello normativo e di identificazione 204
 WEEE 203

B

biglietti d'auguri
 caricamento 97
 specifiche 197
Bluetooth
 icona 11
 indirizzo periferica 78
 nome della periferica 78
 ordine accessori 146
 pagina di configurazione 78

 sicurezza 78
 stampa da computer 34
Buste
 specifiche 197
buste
 caricamento 96

C

cablata 802.3, pagina di configurazione 72
canale, comunicazione wireless 76
capacità dei vassoi carta 197
capacità del vassoio di ingresso 197
caricamento
 biglietti d'auguri 97
 buste 96
 carta di formato standard 92
 carta formato A4 92
 Carta fotografica da 10 x 15 cm 94
 Carta fotografica da 4 x 15,24 cm 94
 carta fotografica panorama 95
 carta Legale 92
 carta Lettera 92
 cartoline 95
 diapositive 86
 documenti 85
 etichette 97
 fotografie 85
 lucidi 97
 negativi 86
 originale 85
 originale di grandi dimensioni 89
 Schede Hagaki 95
Carta
 formati carta 197
 specifiche 197
 tipi consigliati 90
carta
 caricamento 92
 inceppamenti 99, 182

- ordinazione 145
 - risoluzione dei problemi 182
 - tipi sconsigliati 91
 - carta di credito, uso fax 138, 139
 - carta formato A4
 - caricamento 92
 - specifiche 197
 - carta formato Legale
 - specifiche 197
 - carta formato Lettera
 - specifiche 197
 - carta fotografica
 - specifiche 197
 - Carta fotografica da 10 x 15 cm
 - caricamento 94
 - specifiche 197
 - Carta fotografica da 4 x 15,24 cm
 - caricamento 94
 - specifiche 197
 - carta fotografica panorama
 - caricamento 95
 - specifiche 197
 - carta Legale
 - caricamento 92
 - carta Lettera
 - caricamento 92
 - cartoline
 - caricamento 95
 - specifiche 197
 - cartucce. *vedere* cartucce d'inchiostro
 - cartucce d'inchiostro
 - Ordine 145
 - cartucce d'inchiostro
 - pulizia dei contatti 156
 - risoluzione dei problemi 163, 183
 - sostituzione 153
 - verifica dei livelli d'inchiostro 150
 - cavo di alimentazione
 - estensione 181
 - cavo di alimentazione a 2 fili 181
 - cavo di alimentazione a 4 fili 181
 - cavo Ethernet CAT-5 62
 - cavo telefonico
 - connessione, errore 173
 - verifica 173
 - cavo telefonico a 2 fili 176
 - cavo telefonico a 4 fili 176
 - Centro soluzioni HP, icone mancanti 167
 - chiave Smart 53
 - chiave WEP, installazione 58
 - codice di identificazione dell'abbonato 48
 - codice segreto, Bluetooth 78
 - collegamento
 - (USB) 32
 - cavo USB 32, 161
 - condivisione stampante 36
 - configurazione 73
 - Ethernet 33, 61
 - rete cablata 61
 - rete con cavi 33
 - tipi 31
 - velocità 68
 - wireless 34
 - wireless, con punto di accesso 51
 - wireless, senza punto di accesso 51
 - collegamento al punto di accesso 51
 - CompactFlash 101
 - comunicazione 75
 - condivisione 65
 - condivisione di immagini 117
 - condivisione stampante 36
 - configurazione
 - differenziazione degli squilli 41, 46
 - DSL 39
 - fax 37
 - informazioni sui collegamenti 31
 - ISDN, linea 40
 - linea fax separata 38
 - linea telefonica condivisa 43
 - messaggeria vocale 44
 - PBX, sistema 40
 - risoluzione dei problemi fax 171
 - test fax 47
 - connessione
 - problemi, fax 176
 - Copia
 - anteprima 124
 - creazione di una copia 123
 - ritaglio di un originale 126
 - copia
 - annullamento 126
 - menu 12
 - pulsante 9
 - specifiche 199
 - creazione di una copia 123
 - crittografia
 - chiave WEP 58
 - impostazioni 77
- D**
- data 30
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 208
 - U.S. 209
 - deselezione
 - fotografie 106
 - video 106
 - diapositive
 - acquisizione 133
 - caricamento 86
 - modifica del tipo di originale 133
 - differenziazione degli squilli 41, 46
 - disinstallazione del software 168
 - Display grafico a colori
 - icone 10
 - display grafico a colori
 - anteprima della copia 124
 - modifica della lingua 162
 - modifica delle unità di misura 162
 - sleep, modalità 11
 - dispositivo di memorizzazione
 - collegamento 103
 - documenti
 - acquisizione 131
 - modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 134
 - DSL, configurazione con il fax 39
- E**
- effettuate una selezione
 - fotografie 106
 - video 106
 - Embedded Web Server

accesso mediante il
browser Web 69
installazione guidata 70
password, impostazioni 71
etichette
caricamento 97
specifiche 197
EWS. Vedere Embedded Web
Server

F

fax

annullamento 144
cavo di alimentazione 181
cavo telefonico 172, 176
configurazione 37, 171
configurazione test 47
differenziazione degli
squilli 41, 46
DSL, configurazione 39
immissione di testo e di
simboli 15
impostazioni 45
intestazione 48
invio 137
ISDN, configurazione
linea 40
menu 14
messaggeria vocale,
configurazione 44
modalità di risposta 45
modem per computer,
risoluzione dei
problemi 176
pausa 15
pulsante 9
rapporti 143
ricezione 140
ricezione con backup dei
fax 141
risoluzione dei problemi
171
risposta alla chiamata 141
risposta automatica 45
ristampa 142
segreteria telefonica,
risoluzione dei
problemi 178, 180
selezione monitor 139
selezione rapida 48
sistema PBX,
configurazione 40
specifiche 200

squilli prima di rispondere
46
test non superato 171
tipo di squilli di risposta 46
volume 31

FCC

requirements 204
statements 205

file Leggimi 160

foto

menu 11
pulsante 8

foto senza bordi

copia 125
stampa da scheda di
memoria 109

fotocamera digitale

collegamento 102, 103
PictBridge 102

fotografie

acquisizione di
un'anteprima 113
backup del salvataggio 119
collegamento di un'unità di
memorizzazione 103
completamento
dell'anteprima 112
condivisione 114, 117, 134
dimensione della carta 113
effettuate una selezione
106
formato dell'immagine 113
fotocamera PictBridge,
collegamento 102
Illuminazione adattabile
113
impostazione delle opzioni
di stampa 113
impostazioni di stampa 113
inoltrato 118
inserimento della scheda di
memoria 101
invio usando HP Instant
Share 114, 117, 134
layout 113
messaggi di posta
elettronica 114, 134
Modifica 108
modifica 134
numero di copie 113
presentazione 104
ricezioni da HP Instant
Share 118

ritaglio e stampa 110
selezione del vassoio 113
selezione, stampa 110
senza bordo 109
SmartFocus 113
stampa automatica 118
stampa di anteprima 111
Stampa guidata 109
timbro della data 113
Tipo di carta 113
uso delle funzioni 101
valori predefiniti per la
stampa 113
visualizzazione 104, 106,
118

freccia destra 9

freccia giù 9

freccia sinistra 9

freccia su 9

G

garanzia 187

gateway predefinito 72, 74

gateway, impostazione
predefinita 72, 74

guasto alla testina di stampa
165

guida

altre risorse 19

menu 14

pulsante 14

uso della Guida in linea 20

H

hardware

risoluzione dei problemi di
configurazione 160
test della configurazione
del fax 171

HP Instant Share

configurazione 120

contenuti 117, 118

icone 10

inoltrato immagini 118

invio di immagini 114,
117, 134

menu 13

ricezione di immagini 118

stampa immagini 118

stampa remota 119

- I
 - icone del collegamento
 - cablato 10
 - ID assistenza 189
 - immagini
 - acquisizione 131
 - backup del salvataggio 119
 - condivisione 117, 134
 - inoltro 118
 - invio usando HP Instant Share 117, 134
 - messaggi di posta elettronica 134
 - modifica dell'immagine
 - acquisita tramite scansione 134
 - ricezioni da HP Instant Share 118
 - stampa automatica 118
 - visualizzazione prima della stampa 118
 - immagini tramite e-mail 117, 134
 - immissione di testo e di simboli 15
 - impostazione
 - menu 14
 - pulsante 9
 - impostazioni
 - data e ora 30
 - fax 45
 - Lingua 29
 - opzioni di stampa 128
 - Paese/Regione 29
 - rete 66
 - ripristino impostazioni predefinite 67
 - impostazioni di rete avanzate 68
 - impostazioni predefinite, ripristino 67
 - inceppamenti, carta 99, 165, 182
 - indirizzo hardware 72, 74
 - indirizzo HW di accesso 77
 - indirizzo MAC 72, 74
 - indirizzo MAC (Media Access Control) 72, 74
 - indirizzo periferica 78
 - informazioni generiche, pagina di configurazione 71
 - Informazioni tecniche
 - capacità dei vassoi carta 197
 - formati carta 197
 - specifiche dei margini di stampa 198
 - specifiche della carta 197
 - specifiche di memoria 202
 - informazioni tecniche
 - peso 201
 - requisiti di sistema 197
 - specifiche ambientali 201
 - specifiche della copia 199
 - specifiche della scheda di memoria 200
 - specifiche di
 - alimentazione 201
 - specifiche di scansione 201
 - specifiche di stampa 199
 - specifiche fax 200
 - specifiche fisiche 201
 - specifiche wireless 207
 - inoltro immagini 118
 - installazione del software
 - risoluzione dei problemi 160
 - installazione software
 - disinstallazione 168
 - reinstallazione 168
 - risoluzione dei problemi 165
 - Instant Share. *vedere* HP Instant Share
 - Internet a banda larga 53, 62
 - Internet, a banda larga 53, 62
 - interruzione
 - copia 126
 - fax 144
 - lavoro di stampa 129
 - scansione 133
 - intestazione, fax 48
 - invio di immagini 117
 - invio fax
 - carta di credito, uso 138, 139
 - fax base 137
 - manuale 138, 139
 - scheda telefonica, uso 138, 139
 - selezione monitor 139
 - IP
 - impostazioni 68
 - indirizzo 71, 72, 74
 - ISDN, configurazione linea con il fax 40
- L
 - libri di grandi dimensioni, caricamento 89
 - linea telefonica, tipo di squilli di risposta 46
 - lingua, impostazione 29
 - livello dell'inchiostro
 - icone 10
 - verifica 150
 - lucidi
 - caricamento 97
 - specifiche 197
- M
 - Magic Gate Memory Stick 101
 - mantenimento
 - allineamento stampante 155
 - auto-test, rapporto 152
 - pulizia della superficie di scansione 149
 - pulizia della superficie esterna 150
 - pulizia retro del coperchio 150
 - pulizia testina di stampa 156
 - sostituzione cartucce di inchiostro 153
 - verifica dei livelli d'inchiostro 150
 - manuale
 - invio, fax 138, 139
 - ricezione, fax 141
 - maschera di sottorete 72, 74
 - Memoria
 - ristampa fax 142
 - salvataggio dei fax 141
 - Memory Stick 101
 - messaggeria vocale
 - configurazione con il fax 44
 - risoluzione dei problemi 178
 - modalità infrastruttura 51
 - modem per computer
 - risoluzione dei problemi 176, 178
 - Modifica
 - fotografie 108

immagini acquisite tramite
scansione 134
MultiMediaCard (MMC) 101

N

negativi
acquisizione 133
caricamento 86
modifica del tipo di
originale 133
nome della periferica 78
Nome di servizio mDNS 71
nome host 71
numeri di telefono, assistenza
clienti 189
numero di serie 189

O

On, pulsante 8
ora 30
ordinazione
accessori 146
carta 145
Ordine
cartucce d'inchiostro 145
Guida all'installazione 146
Guida dell'utente 146
software 146

P

pacchetti totali
ricevuti 73, 78
trasmessi 73, 78
paese/area geografica,
impostazione 29
pagina di configurazione
Bluetooth 78
cablata 802.3 72
informazioni generiche 71
wireless 802.11 74
pannello di controllo
immissione di testo e di
simboli 15
introduzione 7
pulsanti 7
password dell'amministratore
71
password, Embedded Web
Server 71
PBX, configurazione del
sistema con fax 40
pellicola

acquisizione 133
caricamento 86
menu 12
modifica del tipo di
originale 133
PictBridge 102
porta USB anteriore 101
potenza segnale 76
presa telefonica a muro, fax
172
presentazione 104
pulizia
contatti cartuccia di
inchiostro 156
retro del coperchio 150
superficie di scansione 149
superficie esterna 150
testina di stampa 156
pulsante OK 9
pulsanti, pannello di controllo 7

R

radio, disattivazione delle
comunicazioni 67
rapporti
auto-test 152
conferma, fax 143
errore, fax 144
fax, test non superato 171
rapporti di conferma, fax 143
rapporti di errore, fax 144
regolamentazioni, avvisi
avviso per gli utenti
dell'area economica
europea 208
regulatory notices
ARIB STD-T66 (Japan) 208
Aviso aos usuários no
Brasil 207
Canadian statement 205
Déclaration à l'attention
des utilisateurs
français 208
declaration of conformity
(European Economic
Area) 208
declaration of conformity
(U.S.) 209
FCC requirements 204
FCC statement 205
geräuschemission 207
notice to users in Canada
207

notice to users in Japan
(VCCI-2) 206
notice to users in Korea
206
notice to users of the
German telephone
network 207
power cord statement 206
reinstallazione del software
168
requisiti di sistema 197
restituzione della periferica 192
rete
aggiornamento 65
impostazioni avanzate 68
nome 75
ripristino delle
impostazioni 67
scheda di interfaccia 53
sicurezza 58, 80
stato 71
tipo di collegamento 71
rete ad hoc 55
rete computer-to-computer 55
rete peer-to-peer 55
retro del coperchio, pulizia 150
ricezione con backup dei fax
141
ricezione di immagini
backup del salvataggio 119
stampa automatica 118
visualizzazione prima della
stampa 118
ricezione di un fax
automaticamente 140
manuale 141
modalità di risposta
automatica 45
risoluzione dei problemi
176, 178
squilli prima di rispondere
46
Riciclaggio
cartucce d'inchiostro 203
HP All-in-One 203
ripristino delle impostazioni
predefinite 67
risoluzione dei problemi
attività operative 181
carta 182
cartucce d'inchiostro 163,
183
cavo USB 161

- chiave WEP 81
 - chiave, non valida 81
 - collegamento di rete 80
 - configurazione 160
 - configurazione hardware 160
 - fax 171
 - file Leggimi 160
 - guasto alla testina di stampa 165
 - inceppamenti, carta 99, 165, 182
 - installazione guidata wireless 79
 - installazione software 165
 - installazione wireless 82
 - invio di fax 176
 - lingua, modifica 162
 - problema con l'unità di memorizzazione 82
 - punto di accesso 81
 - ricezione fax 176, 178
 - risorse 19
 - segnale basso 81
 - segreteria telefonica 180
 - stampante non trovata 82
 - TCP/IP 82
 - unità di misura errate 162
 - risorse 19
 - ristampa fax in memoria 142
 - ritaglio
 - copia 126
 - fotografie 108
 - immagine 110
 - RJ-45, presa 62
 - router 63
 - Ruota, pulsante 8
- S**
- salvataggio
 - backup delle immagini 119
 - fax in memoria 141
 - foto su computer 113
 - immagine acquisita 131
 - immagini 119
 - immagini ricevute 119
 - scansione
 - annullamento 133
 - condivisione di immagini 134
 - interruzione 133
 - menu 13
 - pulsante 9
 - specifiche 201
 - scansione Web 37
 - scansione, superficie
 - caricamento di un originale 85
 - scheda di interfaccia 53
 - scheda telefonica, uso fax 138, 139
 - schede di memoria
 - alloggiamenti 101
 - anteprima 111
 - CompactFlash 101
 - condivisione di foto 114
 - inserimento 113
 - introduzione 101
 - inviare foto via e-mail 114
 - Memory Stick 101
 - MultiMediaCard (MMC) 101
 - salvataggio di file su computer 113
 - scansione 132
 - Secure Digital 101
 - sicurezza 69
 - SmartMedia 101
 - specifiche 200
 - stampa di foto 109
 - xD 101
 - schede Hagaki, caricamento 95
 - Secure Digital 101
 - segreteria telefonica
 - risoluzione dei problemi 180
 - selezione monitor 139
 - selezione rapida
 - configurazione 48
 - creazione di voci 49
 - invio fax 137
 - server DNS 73, 75
 - sicurezza
 - Bluetooth 78
 - rete, chiave WEP 53, 58, 60, 63, 75, 76, 77
 - risoluzione dei problemi 58, 59, 69
 - scheda di memoria 69
 - unità di memorizzazione 69
 - simboli, immissione 15
 - sleep, modalità 11
 - SmartMedia 101
 - sostituzione cartucce di inchiostro 153
 - specifiche. *vedere* informazioni tecniche
 - specifiche dei margini di stampa 198
 - specifiche di alimentazione 201
 - specifiche fisiche 201
 - squilli prima di rispondere 46
 - SSID
 - impostazione wireless 75
 - risoluzione dei problemi 79
 - stampa
 - acquisizione 134
 - annullamento lavoro 129
 - anteprima 111
 - auto-test, rapporto 152
 - da un'applicazione 127
 - dal computer 127
 - fax 142
 - foto da scheda di memoria 109
 - foto selezionate 110
 - immagini 118
 - immagini ricevute 118
 - in remoto 119
 - opzioni di stampa 128
 - opzioni, foto 113
 - rapporti fax 143
 - specifiche 199
 - Stampa guidata 109
 - video selezionati 110
 - Stampa guidata 109
 - stampa remota 119
 - stampante trovata, schermata in Windows 64
 - stampante, allineamento 155
 - stato, rete 71
 - stazione di base. *vedere* collegamento al punto di accesso
 - superficie di scansione
 - caricamento di un originale 85
 - pulizia 149
 - supporti. *vedere* carta supporto per diapositive e negativi
 - caricamento 86
 - reinstallazione del coperchio 88
- T**
- tastiera grafica 15
 - tastierino numerico 8, 15

Indice

- telefono
 - invio fax 138
 - ricezione di un fax 141
- test
 - cavo telefonico 173
 - condizione di linea fax 175
 - configurazione fax 47
 - fax, test hardware 171
 - fax, test non superato 171
 - porta fax 173
 - presa telefonica a muro 172
 - segnale di linea 174
 - test condizione linea, fax 175
 - test porta corretta, fax 173
 - test presa a muro, fax 172
 - test segnale di linea, errore 174
 - testina di stampa
 - guasto alla testina di stampa 165
 - pulizia 156
 - testo, immissione 15
 - tipo di originale 133
 - tipo di squilli di risposta 41, 46
- U**
- Unione Europea
 - Direttiva 2002/95/EC 203
 - informazioni sul riciclaggio 203
- Unità accessoria per la stampa fronte/retro
 - inceppamenti, risoluzione dei problemi 183
- unità di memorizzazione
 - sicurezza 69
- URL 71
- USB
 - installazione, risoluzione dei problemi 161
 - velocità della porta 32
- V**
- vassoio per foto
 - effettuate una selezione 91
 - menu 14
- versione del firmware 71
- video
 - contenuti 105
 - effettuate una selezione 106
 - regolazione del volume 105
 - selezione, stampa 110
 - tasti 105
 - uso delle funzioni 101
 - visualizzazione 104, 105
- video, menu 11
- visibilità, Bluetooth 78
- visualizzazione
 - foto e video 104
 - presentazione 104
- volume, regolazione 31, 105
- W**
- wireless
 - icone di collegamento 10
 - installazione guidata, risoluzione dei problemi 79
 - radio, disattivazione delle comunicazioni 67
 - risoluzione dei problemi 82
 - stato 75
- wireless 802.11, pagina di configurazione 74
- X**
- xD 101
- Z**
- zoom, pulsanti 8

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5861-90236