



Guida e Informazioni

HP DeskJet 1220C

Professional Series



Riconoscimenti

HP ColorSmart II, HP PhotoREt II e HP ZoomSmart Scaling Technology sono marchi commerciali della Hewlett-Packard Company.

Microsoft è un marchio della Microsoft Corporation depositato negli Stati Uniti.

Windows è un marchio di fabbrica della Microsoft Corporation.

Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

La Hewlett-Packard non offre nessuna garanzia di alcun tipo in relazione a questo materiale, incluse, ma senza limitarsi a queste, garanzie implicite di commerciabilità ed idoneità ad uno scopo particolare.

La Hewlett-Packard declina ogni responsabilità in caso di eventuali errori contenuti nel presente documento o di danni fortuiti o derivati in relazione all'approntamento, alla descrizione o all'uso del prodotto qui descritto.

Non è consentito fotocopiare, riprodurre o tradurre in altre lingue il presente documento senza il previo consenso scritto della Hewlett-Packard Company.

argomenti

argomenti

argomenti	i
benvenuti!	1
Utilizzo di questa guida	1
Per ulteriori informazioni	1
Requisiti del sistema	2
come cominciare	3
Descrizione delle parti e delle funzioni della stampante	3
Installazione	4
Installazione dallo Starter CD (procedura consigliata)	8
Installazione per Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0	8
Installazione per Windows 3.1	8
Stampa di una pagina di prova	9
altri collegamenti	9
Collegamenti tramite la porta del bus seriale universale (Windows 98)	9
Utilizzo della stampante in una rete	11
Collegamento ad un server di stampa esterno	12
win ⓘ	12
Funzioni di stampa	12
Salvataggio delle impostazioni selezionate	13
Ingrandimento o riduzione di un documento	13
Volantino	13
Riquadri	13
Opuscolo	14
Duplex manuale (stampa sui due lati del foglio)	14
Immagine speculare	14
Modulo continuo	14
Filigrana	15
Opzioni per visualizzare le immagini	15
Preferenze	15
Stampa dai programmi software di DOS	16
Pannello di controllo HP DeskJet per DOS	16
Installazione del Pannello di controllo HP DeskJet per DOS	16
Utilizzo del Pannello di controllo HP DeskJet per DOS	16
Driver di stampa di DOS	17
mac ⓘ	17
Impostazione della stampante con un computer Macintosh	17
Funzioni di stampa	18

stampa su vari tipi di carta	18
Fessura di alimentazione superiore secondaria	18
Alimentazione manuale	18
suggerimenti per la manutenzione	19
Manutenzione della stampante	19
Selezione e caricamento della carta	19
Utilizzo e cura delle cartucce di stampa	20
risoluzione dei problemi	21
La stampante non si accende	21
La stampante non stampa	21
Viene stampata una pagina vuota	22
Il posizionamento del testo o della grafica è errato	22
Stampa di una pagina incompleta o errata	23
La stampa è molto lenta	23
La carta è bloccata nella stampante	24
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti	24
Disinstallazione del software della stampante	24
Installazione USB non riuscita oppure tramite USB (Windows 98) non si riesce a stampare	25
Dopo il cambiamento di porta, la stampante non stampa	25
Allineamento delle cartucce di stampa	26
Pulizia delle cartucce di stampa	26
Risoluzione dei problemi con i computer Macintosh	26
Stampa di una pagina campione	27
Stampa di una pagina di diagnostica	27
Assistenza clienti	27
Toolbox	27
Web	28
Centro HP di assistenza telefonica	28
specifiche	30
Specifiche della stampante	30
Informazioni sulle ordinazioni	34
Accessori HP	34
Cartuccia di stampa	34
Cavo parallelo	34
Cavo USB	34
Interfaccia di rete	34
HP Bright White InkJet Paper	34
HP Premium InkJet Paper	35
HP Premium Heavyweight InkJet Paper	35
HP Premium Plus Photo Paper	35
Carta fotografica HP Premium Plus Photo Paper	35
HP Professional Brochure and Flyer Paper	35
HP Premium Transparency Film	35

HP Banner Paper	35
HP Iron-on T-shirt Transfers	35
HP Greeting Card Paper	36
HP Felt-Textured Greeting Cards, Ivory/Half-fold	36
HP Glossy Greeting Card Paper	36
HP Restickables	36
Avviso di regolamento	36
Dichiarazione sul cavo di alimentazione	36
Classificazione spie LED	36
Consumo di energia	36
Informazioni sulla sicurezza	37
Regolamenti FCC	37
Dichiarazione Hewlett-Packard di garanzia limitata	37
Estensione della garanzia limitata	38
Limitazioni di garanzia	38
Limitazioni di responsabilità	39
Leggi locali	39
appendice	40
Abbreviazione delle lingue	40
indice analitico	41

La stampante HP DeskJet della Serie 1220C è in grado di stampare colori brillanti su carta di formato fino a 13 x 50 pollici. Si collega direttamente a computer IBM ed IBM compatibili tramite una porta parallela o USB (Universal Serial Bus - Bus seriale universale); il collegamento ai computer Macintosh avviene anch'esso tramite una porta USB. Questa stampante può inoltre essere condivisa in una rete.

Utilizzo di questa guida

La guida è suddivisa nelle seguenti sezioni:

- **Come cominciare**—Insegna a impostare la stampante.
- **Altri collegamenti**—Spiega come effettuare un collegamento utilizzando un cavo USB e come collegarsi ad una rete o ad un server di stampa esterno.
- **Win** ⓘ—Descrive le funzioni di stampa ed immagini per computer su cui è installato Windows.
- **Mac** ⓘ—Descrive le funzioni di stampa ed immagini per i computer Macintosh e spiega come collegarsi a questi computer.
- **Stampa su diversi tipi di carta**—Elenca i tipi di carta utilizzabili con la stampante HP DeskJet della Serie 1220C.
- **Consigli per la manutenzione**—Elenca diversi modi per tenere la propria stampante sempre in ottime condizioni.
- **Risoluzione dei problemi**—Aiuta a risolvere i problemi con la stampante e spiega come rivolgersi al Centro di assistenza clienti.
- **Specifiche**—Contiene informazioni quali i numeri di parte delle cartucce di stampa, i tipi di carta supportati, la capacità dei cassettei ed i requisiti del sistema.

Per ulteriori informazioni

Toolbox	Contiene istruzioni pratiche e consigli per la risoluzione dei problemi, fornendo all'utente l'accesso alle funzioni di manutenzione della stampante e ad informazioni sulla HP. Una volta installato il software, sul desktop di Windows si visualizza un'icona. Sul desktop dei computer Macintosh, si visualizza l'icona della stampante.
Starter CD	Include il software della stampante, modelli software aggiuntivi, una panoramica sulla stampante, un'utilità che consente di copiare il software della stampante su

dischetto, una copia elettronica di questa guida e informazioni sulle modalità di ordinazione.

Sito Web <http://www.hp.com/go/dj1220> permette l'accesso al sito web della HP, contenente gli ultimi aggiornamenti software e informazioni sul sistema operativo e sul servizio di assistenza tecnica.

Nota: Qualora i suggerimenti contenuti in queste risorse non dovessero risolvere i problemi riscontrati, consultare l'elenco di pagina 27, che riporta tutte le risorse disponibili agli utenti per i servizi di assistenza tecnica e manutenzione per la stampante in dotazione. Per l'assistenza tecnica in linea, il sito <http://www.hp.com/cposupport> contiene database di note tecniche ricercabili dagli utenti. È anche possibile rivolgersi al Centro assistenza clienti HP.

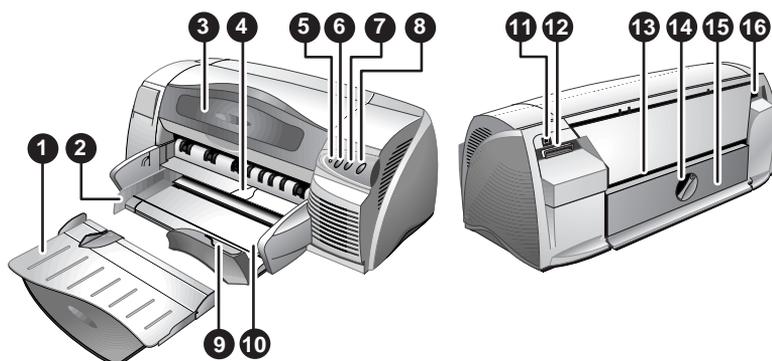
Requisiti del sistema

Controllare che il computer sia conforme ai seguenti requisiti:

Windows 95/98	Processore Pentium® 60MHz, 16 MB di RAM, almeno 50 MB di spazio libero sul disco rigido.
Windows 3.1x	Processore 486DX, 66 MHz, 8 MB di RAM, almeno 50 MB di spazio libero sul disco rigido.
Windows NT 4.0	Processore Pentium® 60MHz, 24MB MB di RAM, almeno 50 MB di spazio libero sul disco rigido.
Sistemi Macintosh	MAC: OS 8.1 e versioni successive, solo USB per collegamento di Macintosh; OS 7.6.1 e versioni successive, solo Macintosh collegati in rete.
DOS	DOS 3.3 o versioni successive, processore 486DX, 66 MHz, 4 MB di RAM.

Nota: i documenti contenenti molta grafica potrebbero richiedere più di 50 MB di spazio libero sul disco rigido.

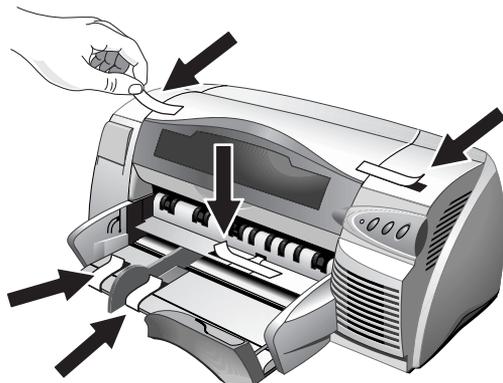
Descrizione delle parti e delle funzioni della stampante



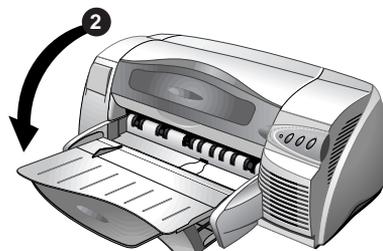
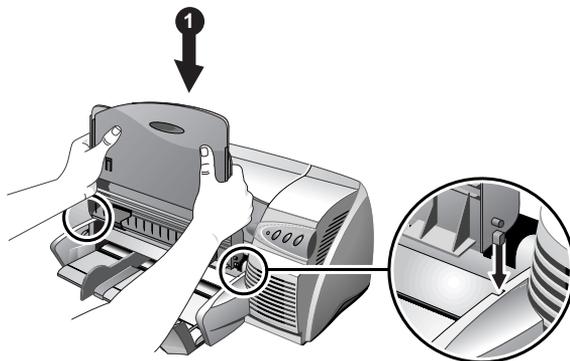
1.	Cassetto di uscita – Raccoglie le pagine stampate.
2.	Guide della carta - Guidano la carta nella stampante.
3.	Coperchio di accesso - Consente di accedere alle cartucce di stampa e, in caso di inceppamenti, alla carta bloccata all'interno della stampante.
4.	Arresto del bipasso – Si solleva per consentire l'inserimento della carta nella fessura di alimentazione superiore secondaria.
5.	LED cartucce – Lampeggia quando il coperchio di accesso è aperto e qualora vi fossero problemi con le cartucce.
6.	Pulsante Annulla – Annulla il processo di stampa corrente.
7.	Pulsante Riprendi – Lampeggia mentre attende che la pagina stampata si asciughi. Premere questo pulsante se non si desidera attendere.
8.	Pulsante di alimentazione – Accende e spegne la stampante.
9.	Guida per cartoline - Si estende per guidare nella stampante i tipi di supporto più corti.
10.	Cassetto della carta principale - Contiene la carta di formato standard.
11.	Porta USB – Spina per il cavo bus seriale universale.
12.	Porta parallela – Spina per il cavo parallelo.
13.	Fessura di alimentazione posteriore – Consente di inserire nella stampante tipi di supporto più spessi che vanno infilati senza essere piegati.
14.	Manopola del pannello rimovibile – Si ruota in senso antiorario per rimuovere il pannello posteriore, in senso orario per bloccarlo.
15.	Pannello rimovibile – Accesso secondario in caso di inceppamenti.
16.	Ingresso alimentazione – Connettore per il cavo di alimentazione.

Installazione

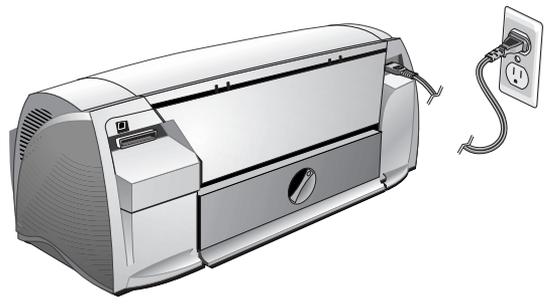
1



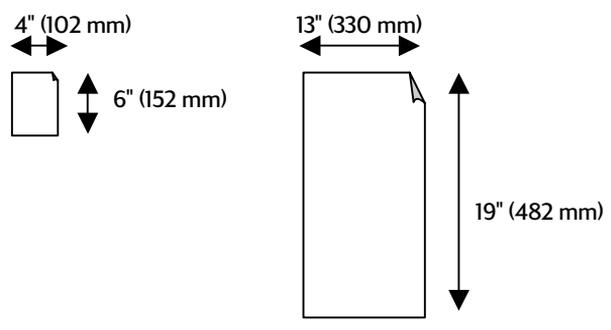
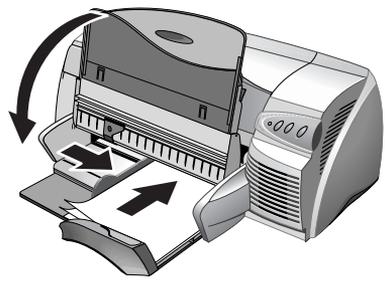
2



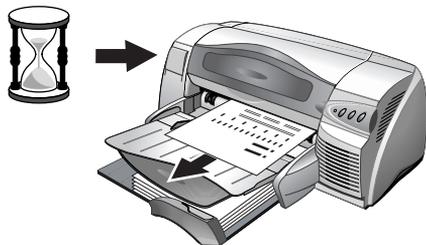
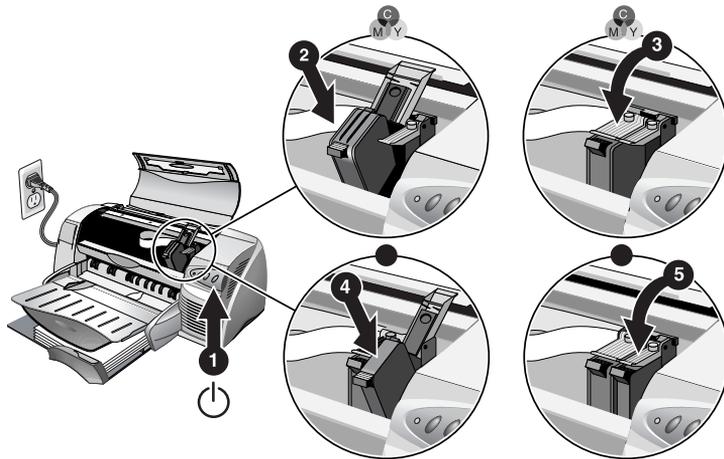
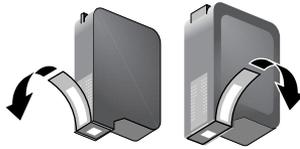
3



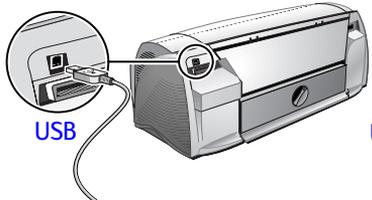
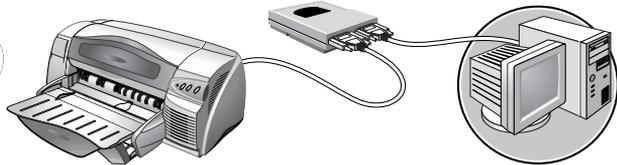
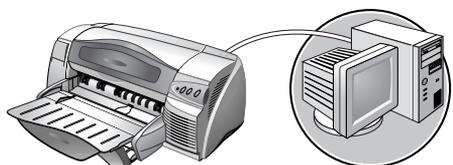
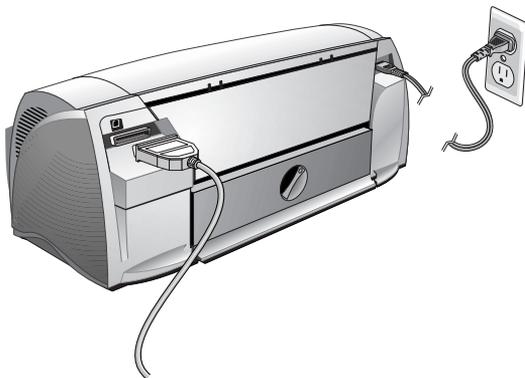
4



5

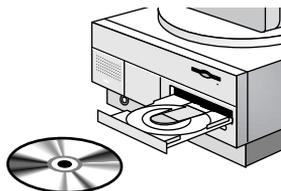


6



7

Installazione dallo Starter CD (procedura consigliata)



Nota: per i collegamenti al bus seriale universale (BUS), passare a pagina 9.

Nota: lo Starter CD (CD di avviamento) include un'utilità in grado di copiare il software su dischetti da 3,5 pollici ad alta densità o su un server.

Installazione per Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0

Nota per gli utenti di Windows 95 e Windows 98: se durante l'installazione del software della stampante si visualizza il messaggio **Nuovo componente hardware individuato**, selezionare **Non installare il driver (non verrà più richiesto)** e fare clic su **OK**. Se si visualizza la finestra di dialogo di aggiornamento guidato dei driver delle periferiche (**Update Device Driver Wizard**), fare clic su **Avanti** fino a raggiungere l'opzione **Fine** e fare quindi clic su questa opzione.

Nota per gli utenti di Windows NT 4.0: per poter installare una stampante in Windows NT 4.0 occorre godere di privilegi di amministratore.

1. Avviare Microsoft Windows ed accertarsi che non vi siano altre applicazioni di Windows in esecuzione.
2. Inserire lo Starter CD nell'unità CD-ROM. Il programma di installazione si esegue automaticamente.
In caso contrario, fare clic su **Avvio**, selezionare **Esegui** e dalla casella della riga di comando, digitare la lettera dell'unità CD-ROM del computer, seguita da `: \SETUP` (ad esempio, digitare `D:\SETUP`).
3. Dal menu del CD, fare clic su **Installa driver stampante**. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione del driver di stampa.

Installazione per Windows 3.1

1. Avviare Microsoft Windows ed accertarsi che non vi siano altre applicazioni di Windows in esecuzione.
2. Inserire lo Starter CD nell'unità CD-ROM.
3. Nella finestra di Program Manager, fare clic su **File** e selezionare quindi **Esegui**.

4. Dalla casella della riga di comando, digitare la lettera dell'unità CD-ROM seguita da \WIN31\PCL3\<lingua>\SETUP.EXE, dove <lingua> corrisponde ad un codice di 3 caratteri (consultare l'appendice riportata a pagina 40 per un elenco di codici di lingue di 3 caratteri). Ad esempio, digitare D:\WIN31\PCL3\ENU\SETUP.EXE, dove ENU corrisponde al codice della lingua inglese.
5. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione del driver.

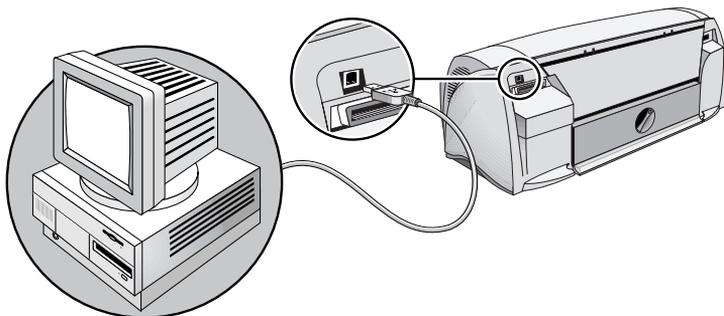
8

Stampa di una pagina di prova

1. Aprire la cartella **Stampanti** nel Pannello di controllo.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu a comparsa.
3. Selezionare **Stampa una pagina di prova**. Se la pagina di prova non viene stampata, vedere a pagina 21.

altri collegamenti

Collegamenti tramite la porta del bus seriale universale (Windows 98)



I modelli di computer più recenti dispongono di porte USB che possono essere collegate direttamente alla porta USB della stampante. Al termine del collegamento, si visualizza la procedura guidata di rilevamento del nuovo hardware installato (**New Hardware Found Wizard**). In caso contrario, il computer probabilmente non è configurato per l'uso di un bus seriale universale. Per collegare la stampante al computer occorre usare un cavo parallelo.

Nota: nella procedura che segue si presume che si siano già completate le fasi 1-5 della sezione Installazione, a pagina 4.

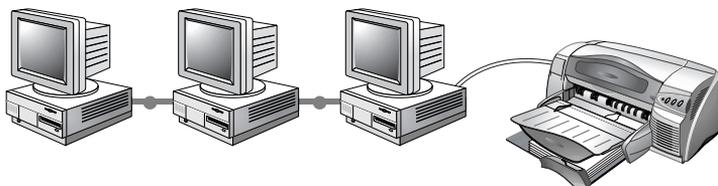
1. Inserire lo Starter CD della stampante HP nell'unità CD-ROM. *Non* fare clic sull'icona di installazione della stampante. Procedere alla fase 2.
2. Spegnerne la stampante e collegare il cavo USB (acquistato separatamente, N. di parte C6518A).
3. Accendere la stampante. Se il computer è configurato adeguatamente per l'uso di un bus seriale universale, Windows rileva la stampante.
4. Si visualizza la finestra di dialogo **Installazione guidata nuovo hardware**.
 - a. Fare clic su **Avanti** fin quando il sistema non chiede di specificare l'ubicazione del software.
 - b. Fare clic su **Sfogli**a e doppio clic sull'icona del CD (solitamente l'unità D:). Fare clic sulla directory **Windows\Win98usb** e quindi su **OK**.
 - c. Fare clic su **Avanti** per visualizzare le finestre di dialogo successive e fare clic su Fine.
 - d. Se Windows non è riuscito ad individuare un driver, fare clic su **Indietro** e ripetere le fasi da 4a a 4c. Se lo schermo **Installazione guidata nuovo hardware** scompare prima che si sia completata l'installazione, staccare e riattaccare il cavo USB e ripetere la fase 4.
5. Installare il software della stampante. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione.

Nota: non collegare contemporaneamente un cavo USB ed un cavo parallelo alla stampante.

Per controllare l'installazione:

1. Accertarsi che il cavo USB sia adeguatamente collegato e che la stampante sia accesa.
2. Aprire la cartella delle proprietà della stampante dal Pannello di controllo.
3. Nella scheda **Dettagli**, controllare che la stampante sia impostata sulla porta USB.
4. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Stampa una pagina di prova**. Se la pagina di prova non viene stampata, vedere la sezione Risoluzione dei problemi a pagina 21.

Utilizzo della stampante in una rete

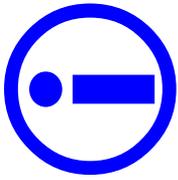


La stampante può essere condivisa in un ambiente di rete collegandola direttamente ad una rete tramite il server di stampa HP JetDirect opzionale. Per informazioni sull'installazione e l'impostazione dei server di stampa HP JetDirect, consultare le guide per l'installazione dell'hardware e del software HP JetDirect.

Nota: sebbene di seguito vengano descritti metodi di installazione alternativi, lo Starter CD contiene tutto ciò che occorre per eseguire l'installazione di una stampante condivisa.

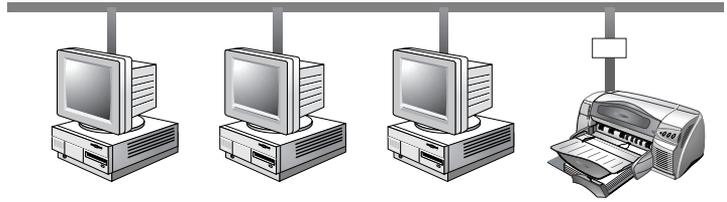
Installazione di una stampante di rete con il comando **Aggiungi stampante**:

1. Fare clic su **Avvio**, selezionare **Impostazioni** e quindi **Stampanti**.
2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**.
3. In Windows 95/98, selezionare **Stampante di rete**.
In Windows NT 4.0, al prompt selezionare **Network Printer Server (Server stampanti di rete)**.
4. Digitare il percorso della rete o il nome della coda della stampante condivisa. Al prompt, fare clic sull'opzione **Disco...** per selezionare il modello di stampante.
5. Fare clic su **Sfoglia...** ed individuare il file HPI220C.INF, che contiene il nome della stampante da selezionare. Questo file è contenuto nello Starter CD, in `Windows\PC13\winnt\enu` o `Windows\PC13\win9x\enu`. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore del sistema.
6. Si visualizza lo schermo **Opzione di installazione**. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare la configurazione del PC.



win

Collegamento ad un server di stampa esterno



Se si è già installato il server di stampa, per collegarsi alla porta JetDirect:

1. Inserire il CD-ROM HP JetDirect nell'unità CD-ROM. Se il programma di installazione non si esegue automaticamente, lanciare Explorer ed individuare il file.
2. Selezionare l'opzione per installare JetAdmin e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
3. Al termine dell'installazione di Jet Admin, selezionare la stampante **HP DeskJet 1220C** dalla cartella Stampanti.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà**.
5. Selezionare la scheda **Dettagli** e fare clic su **Aggiungi porta**.
6. Selezionare una nuova porta JetDirect ed assegnarla alla stampante.
7. Fare clic su **OK**.

win ⓘ

Funzioni di stampa

Questa sezione descrive le funzioni della nuova stampante, quali la stampa in riquadri, e le opzioni disponibili per visualizzare le immagini, quali la conversione in scala di grigi. Per procedure dettagliate sull'utilizzo di queste funzioni, consultare la Guida in linea.

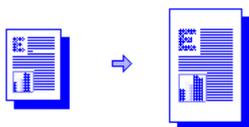
Nota: le funzioni di stampa descritte in questa sede sono concepite per Windows 95 o versioni successive, e Windows NT 4.0 o versioni successive.

È possibile accedere alle funzioni di stampa dal pannello di controllo della stampante, facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante. In Windows 95 o 98, selezionare **Proprietà**. In Windows NT 4.0, selezionare Impostazioni **predefinite documenti**. La maggior parte delle applicazioni consente di accedere alle proprietà della stampante anche dalla finestra di dialogo Stampa.

Salvataggio delle impostazioni selezionate

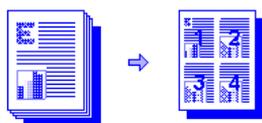
L'utente può salvare le impostazioni del driver correnti (ad esempio: orientamento pagina, alimentazione carta), da utilizzare in applicazioni future. Le **Impostazioni rapide** possono essere salvate dalla maggior parte delle schede del driver di stampa. È possibile inoltre ripristinare le impostazioni predefinite del driver di stampa selezionando **Impostazioni predefinite**.

Ingrandimento o riduzione di un documento



Usare la funzione HP ZoomSmart per ingrandire o ridurre i documenti.

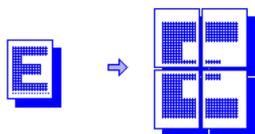
Volantino



Questa funzione è utile durante la stampa di diapositive per presentazioni su carta regolare.

Nota: se l'applicazione software dispone di una funzione di volantino, NON selezionare la funzione Volantino nella scheda Funzioni.

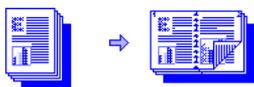
Riquadri



La funzione Riquadri consente di ingrandire e stampare una pagina divisa in sezioni, su diversi fogli di carta, e di organizzare quindi i fogli in modo da formare un poster di grandi dimensioni.

Nota: quando si stampa un documento su più pagine, solo la prima pagina viene stampata come riquadro; le altre pagine devono essere formattate una alla volta. Le dimensioni dei riquadri disponibili nell'elenco a discesa dipendono dal formato carta selezionato.

Opuscolo



La funzione Opuscolo consente di stampare e fascicolare un documento di più pagine stampando due pagine su ciascun lato del foglio. Ad esempio, un documento di 8 pagine viene stampato con le pagine 1 e 8 sullo stesso lato di un foglio e le pagine 2 e 7 sull'altro lato. Piegando lo stampato a metà si crea un opuscolo.

Nota: se l'applicazione software dispone di una funzione di stampa per opuscoli e la si seleziona, NON selezionare la funzione Opuscolo nel driver di stampa. Se l'applicazione software dispone di un'opzione di fascicolazione, NON selezionarla insieme alla funzione Opuscolo.

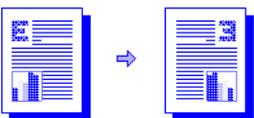
Duplex manuale (stampa sui due lati del foglio)



Seguire le semplici istruzioni riportate sullo schermo per stampare su entrambi i lati della pagina.

Nota: non stampare su entrambi i lati della pagina se la stampa è particolarmente densa e richiede molto inchiostro.

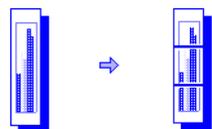
Immagine speculare



La funzione Immagine speculare stampa l'immagine riflessa di una pagina. Se si usa questa funzione per stampare su lucidi, il lato stampato si posa sul proiettore rivolto verso il basso. L'utente può scrivere e cancellare sull'altro lato senza modificare il lato stampato.

Questa funzione è utile anche per la stampa su carta per il trasferimento a caldo per magliette.

Modulo continuo



È possibile creare un modulo continuo utilizzando programmi software

quali Corel Print House, Microsoft® Publisher o Broderbund Print Shop. È consigliabile usare immagini grandi e caratteri in grassetto di grandi dimensioni. Per ottenere i migliori risultati, usare carta per moduli HP Banner.

Nota: se per creare un modulo continuo si usa Corel Print House, scegliere un bordo o disegnare un riquadro intorno al motivo in modo che, una volta stampato, il modulo continuo risulti centrato.

Filigrana



Consente di stampare una filigrana solo sulla prima pagina di un documento, oppure su tutte le pagine.

Opzioni per visualizzare le immagini

Per regolare la saturazione, la luminosità e la tonalità dei colori delle immagini stampate, spostare il cursore situato sulla scheda **Immagini**. La saturazione controlla la nitidezza delle immagini stampate. La luminosità rende le immagini più scure o più chiare. La tonalità regola l'impatto dei colori stampati, in toni più caldi o più freddi, sull'occhio umano.

Scala di grigi	Le tonalità della scala di grigi consentono di stampare le immagini usando livelli diversi del colore grigio.
Tonalità Seppia	Le tonalità Seppia danno alle immagini un aspetto anticato utilizzando per la stampa solo i colori marrone e bianco.
Ottimale per Fax	Con questa funzione le immagini vengono stampate applicando ombre di grigio ad alto contrasto; i documenti stampati sono ideali per l'invio tramite fax.
Miglioramento immagine	Selezionare questa funzione se si desidera migliorare le immagini applicando degli algoritmi che aumentano il contrasto e garantiscono una maggiore nitidezza.

Preferenze

La scheda **Preferenze** consente di impostare la stampa immediata di un documento, la visualizzazione dell'anteprima di stampa oppure la conferma della stampa di un documento. Consente inoltre di cambiare le

procedure qualora il sensore di larghezza del supporto rilevasse che la pagina non è sufficientemente larga.

Nota: la scheda Preferenze consente anche di cambiare il tempo di asciugatura di una pagina prima di stampare quella successiva. Ciascun tipo di carta ha un tempo di asciugatura predefinito.

La funzione **Volume dell'inchiostro** è un cursore che aumenta o diminuisce la quantità di inchiostro usato, incidendo sui colori stampati sulla pagina.

Stampa dai programmi software di DOS

Per la stampa da DOS è possibile regolare le impostazioni in due modi: nel Pannello di controllo HP DeskJet per DOS e dal driver di stampa dell'applicazione DOS.

Pannello di controllo HP DeskJet per DOS

I driver di stampa DOS di specifiche applicazioni consentono di accedere a molte funzioni della stampante; alcune aziende di software, tuttavia, non sviluppano driver di stampa per le loro applicazioni DOS. Usare il Pannello di controllo DeskJet per specificare le impostazioni predefinite per la stampa da applicazioni DOS.

Nota: il Pannello di controllo HP DeskJet non supporta molte delle funzioni di stampa speciali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea.

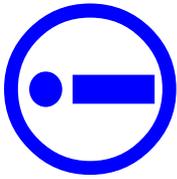
Installazione del Pannello di controllo HP DeskJet per DOS

Prima di installare il Pannello di controllo, accertarsi che la stampante sia installata ed accesa.

1. Inserire lo Starter CD nell'unità CD-ROM.
2. Al prompt di DOS C:\>, digitare la lettera dell'unità CD-ROM e cambiare la directory su \dos\djcp\. Digitare ad esempio D: e premere INVIO, quindi digitare cd \dos\djcp\ e premere INVIO.
3. Digitare INSTALL e premere INVIO.
4. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione.

Utilizzo del Pannello di controllo HP DeskJet per DOS

1. Aprire il Pannello di controllo DeskJet cambiando la directory su C:\HP1220C.
2. Digitare DJCP e premere INVIO.
3. Selezionare le impostazioni di stampa non disponibili dalle applicazioni di DOS. Le impostazioni selezionate da un'applicazione di DOS potrebbero prevalere su quelle selezionate dal Pannello di controllo.
4. Per ottenere la qualità di stampa ottimale, pulire ed allineare le cartucce di stampa.



mac

Driver di stampa di DOS

Le aziende produttrici di applicazioni di DOS forniscono i driver di stampa. Si consiglia il driver HP DeskJet 850. Se non fosse disponibile, usare la serie HP DeskJet 600 o 500.

mac ⓘ

Impostazione della stampante con un computer Macintosh

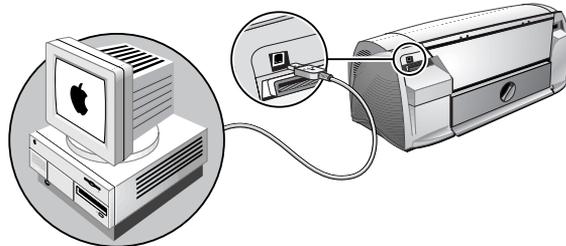
Collegare la stampante agli ultimi modelli di computer Macintosh (Mac OS 8.1 o versioni successive) tramite la porta USB. Per il collegamento a modelli precedenti non dotati di porta USB, collegare il computer Macintosh ad un server di stampa HP JetDirect (JetDirect 300x), oppure contattare la Apple per soluzioni USB.

Prima di collegare la stampante al computer, accertarsi che la configurazione selezionata sia conforme ai seguenti requisiti:

- Il computer deve supportare il bus seriale universale (USB)
- Occorre disporre di un cavo di interfaccia USB compatibile
- Il computer deve disporre del sistema MacOS 8.1 o versioni successive

Nota: nella procedura che segue si presume che si siano già completate le fasi 1-5 della sezione Installazione, a pagina 4.

1. Collegare il cavo USB (acquistato separatamente; N. di parte C6518A).
2. Inserire lo Starter CD della stampante HP nell'unità CD-ROM. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione.



3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione.
4. Dal menu Apple selezionare Scelta risorse.
5. Fare clic sull'icona della stampante dal lato sinistro della finestra Scelta risorse. Fare quindi clic su HP 1220C dal lato destro della finestra Scelta risorse. Chiudere Scelta risorse.

tipi di carta

Funzioni di stampa

Molte delle funzioni disponibili per Windows sono disponibili anche per i computer Macintosh. Per informazioni sulle funzioni disponibili e sulle opzioni corrispondenti, leggere la Guida di ausilio.

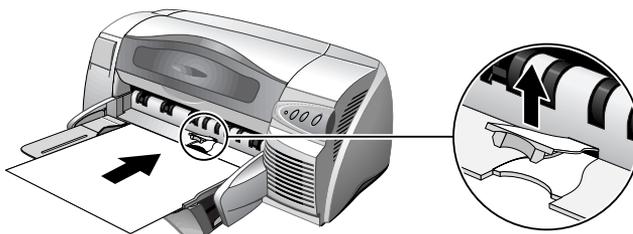
stampa su vari tipi di carta

È possibile stampare sui tipi di carta elencati di seguito. Per ulteriori informazioni, vedere Specifiche della stampante a pagina 30.

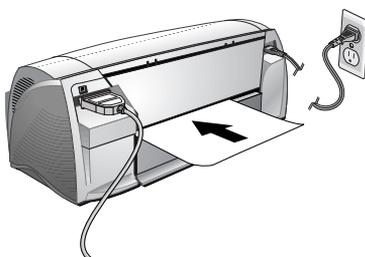
- Carta standard
- Carta personalizzata
- Buste
- Biglietti
- Cartoncino spesso (0,52 mm o 0,02 pollici)
- Etichette
- Lucidi e diapositive
- Carta speciale HP

Nota: se si stampano più pagine su lucidi, carta fotografica o altra carta speciale, la spia Riprendi lampeggia dopo la stampa di ciascuna pagina, per consentire l'asciugatura prima di stampare la pagina successiva. Se non si desidera attendere che la pagina stampata si asciughi prima di stampare quella successiva, premere il pulsante Riprendi.

Fessura di alimentazione superiore secondaria



Alimentazione manuale



Manutenzione della stampante

La stampante non richiede un programma di manutenzione, ma una pulitura periodica garantisce prestazioni ottimali e cura l'aspetto dell'apparecchio. Tenendo pulita la stampante, inoltre, si può facilitare l'individuazione dei problemi.

Pulire l'esterno con un panno morbido, inumidito con sapone neutro ed acqua.

Attenzione: pulire la stampante solo con acqua o acqua e detergente neutro. L'uso di altri solventi o alcool può arrecare danni.

Attenzione: l'inchiostro nelle cartucce di stampa è stato formulato con cura dalla Hewlett-Packard per garantire una qualità di stampa ottimale e la compatibilità con la stampante in dotazione. La HP non si assume la responsabilità di eventuali danni alla stampante o alle cartucce di stampa causati da modifiche apportate alle cartucce o dal loro riempimento.

Selezione e caricamento della carta

La stampante stampa sia su carta semplice che sulla maggior parte dei supporti di stampa disponibili. La carta semplice usata per le fotocopie solitamente permette di ottenere buoni risultati.

Nota: se si utilizza la fessura di alimentazione superiore secondaria non occorre rimuovere la carta dal cassetto principale (inferiore). La stampante controlla l'alimentazione della carta dalla fessura superiore. Se rileva la carta, la preleva senza controllare il cassetto inferiore.

- Usare sempre carta conforme alle specifiche della stampante in dotazione.
- Non usare carta danneggiata, arricciata o spiegazzata. Non usare carta tagliata o perforata, molto granulosa o in rilievo.
- Non usare moduli composti da più parti.
- Caricare in uno dei cassettei solo un tipo di carta alla volta.
- Ad eccezione dell'alimentazione manuale, caricare la carta con il lato da stampare rivolto in basso e con il bordo destro allineato contro il bordo destro del cassetto.
- Non caricare nel cassetto principale più di 150 fogli di carta o 15 buste alla volta. Per la fessura di alimentazione superiore secondaria, non caricare più di 10 fogli di carta o 3 buste. Caricare nel cassetto di alimentazione manuale solo un foglio di carta alla volta.

Utilizzo e cura delle cartucce di stampa

Quando si apre la copertura di accesso della stampante, la freccia gialla sull'alloggiamento delle cartucce di stampa è allineata con uno dei simboli sul retro della stampante. Se la spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia, aprire la copertura e seguire le istruzioni riportate di seguito.

Se la freccia punta verso...	Significa che...	Per risolvere il problema...
<p>Problema con la cartuccia di stampa a colori</p> 	<p>La cartuccia di stampa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - manca - non è installata correttamente - non è quella giusta per la stampante - è difettosa 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inserire una cartuccia di stampa. 2 Reinserrire la cartuccia di stampa già esistente. 3 Se la procedura di cui sopra non risolve il problema, controllare che la cartuccia a colori sia di tipo HP, Serie C6578, e che la cartuccia nera sia di tipo HP, Serie 51645. 4 Se il problema continua, sostituire la cartuccia.
<p>Problema con la cartuccia di stampa nera</p> 		
<p>L'inchiostro nella cartuccia a colori è quasi esaurito</p> 	Inchiostro a colori quasi esaurito	Sostituire la cartuccia a colori con una HP della Serie C6578.
<p>L'inchiostro nella cartuccia nera è quasi esaurito</p> 	Inchiostro nero quasi esaurito	Sostituire la cartuccia nera con una HP della Serie 51645.
<p>Le cartucce di stampa sono a posto</p> 	Le cartucce funzionano.	Non vi sono problemi.

La stampante non si accende

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Controllare che il pannello rimovibile, situato sul retro della stampante, spinto a fondo nell'apposita fessura e che la manopola sia nella posizione bloccata (LOCK).



La stampante non stampa

- Controllare che la stampante sia accesa
Accertarsi che il cavo di alimentazione sia ben collegato alla stampante e ad una presa funzionante, e che la stampante sia accesa. La spia di alimentazione sul pannello anteriore della stampante dovrebbe essere accesa.
- Attendere
Per i documenti più complessi, contenenti molti caratteri, grafica e/o fotografie a colori, occorre più tempo per l'inizio della stampa. Se la spia di alimentazione lampeggia, la stampante sta elaborando le informazioni ricevute.
- Controllare la carta
Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel cassetto e che non si sia bloccata nella stampante.
- Controllare le cartucce di stampa
Accertarsi che entrambe le cartucce nera e a colori siano installate correttamente e che la copertura di accesso della stampante sia chiusa. La spia LED delle cartucce lampeggia se queste non sono installate correttamente.
- Provare a stampare una pagina campione
Spegnere e riaccendere la stampante. Premere il pulsante Riprendi e rilasciarlo quando la spia Riprendi comincia a lampeggiare. Se la pagina campione viene stampata, non vi sono problemi con la stampante.
- Controllare l'impostazione della stampante
Accertarsi che la stampante HP DeskJet sia selezionata come

stampante predefinita e che non sia selezionata la funzione **Interruzione stampa**.

- Controllare l'impostazione della rete
Accertarsi che la stampante sia impostata adeguatamente nel proprio ambiente di rete. Vedere *Utilizzo della stampante in una rete* nella sezione "Come...?" nella Guida di Toolbox. Consultare inoltre la documentazione fornita con il sistema di rete.

Viene stampata una pagina vuota

- Controllare che dagli ugelli dell'inchiostro delle cartucce di stampa sia stato rimosso il nastro protettivo.
- Controllare che la carta utilizzata sia sufficientemente larga. La larghezza deve infatti corrispondere alle impostazioni di stampa.
- Controllare che non vi siano cartucce vuote
Se si stampa del testo nero e la pagina stampata risulta vuota, la cartuccia nera potrebbe essere vuota. Sostituire la cartuccia.
- Controllare l'impostazione della stampante
Accertarsi che la stampante sia selezionata come stampante predefinita.
- Controllare la porta parallela sul computer
Se si utilizza un cavo parallelo, accertarsi che la stampante sia collegata direttamente alla porta parallela. Non condividere la porta con altre periferiche, quali l'unità zip.

Il posizionamento del testo o della grafica è errato

- Le impostazioni del formato o dell'orientamento della carta potrebbe essere errate
Accertarsi che le impostazioni selezionate nel programma software corrispondano a quelle nella finestra di dialogo delle impostazioni di stampa HP.
- La carta potrebbe non essere stata caricata correttamente
Se il contenuto della pagina appare obliquo, accertarsi che le guide della carta (larghezza e lunghezza) tocchino i bordi sinistro ed inferiore della risma di carta e che nel cassetto principale non siano caricati più di 150 fogli e nel cassetto secondario non più di 10 fogli.
- Le impostazioni dei margini potrebbero essere errate
Se il testo o la grafica risultano tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante.

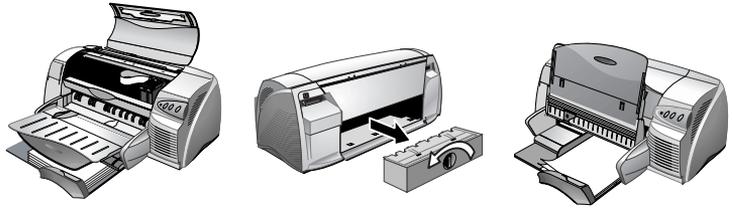
Stampa di una pagina incompleta o errata

- Le impostazioni dei margini potrebbero essere errate
Accertarsi che le impostazioni non superino l'area stampabile della stampante.
- Le impostazioni per la stampa a colori potrebbero essere errate
Nella finestra di dialogo delle impostazioni di stampa HP potrebbe essere selezionata la funzione Scala di grigi.
- Potrebbe essere selezionata la stampante errata
Accertarsi che la stampante corrente o predefinita sia quella corretta.

La stampa è molto lenta

- Controllare la configurazione del sistema
La configurazione minima del sistema per la stampante è 486-66 MHz con 24 MB di RAM. Tuttavia, le prestazioni della stampante sono ottimizzate per i computer Pentium.
- Nel computer lo spazio sul disco rigido potrebbe non essere sufficiente
Per la stampa su carta di formato 11"x17", si consiglia di disporre di almeno 50 MB di spazio sul disco rigido. Se si stanno stampando file con molta grafica, accertarsi di avere spazio sul disco rigido sufficiente (più di 50 MB).
- Per Windows 98, se si sta usando un collegamento parallelo, provare a passare ad un collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 9.
- Nel computer la memoria virtuale potrebbe non essere sufficiente
Aumentare le dimensioni della memoria virtuale del sistema.
- L'opzione PhotoREt è disattivata. Se si sta stampando in modalità Ottima su carta fotografica HP Premium di formato lettera e si è disattivata l'opzione PhotoREt, occorre disporre di almeno 300 MB di spazio libero sul disco rigido; inoltre la stampante procede più lentamente.
- La configurazione delle impostazioni delle porte non è impostata su ECP
Consultare il manuale in dotazione al computer per informazioni su come cambiare l'impostazione della porta, oppure rivolgersi al fabbricante del computer.
- Una cartuccia di stampa è quasi vuota
Sostituirla.

La carta è bloccata nella stampante



Nota: per eliminare gli inceppamenti di carta, aprire la copertura di accesso e tirare la carta nella propria direzione. Se non si riesce a raggiungere la carta, ruotare la manopola del pannello sul retro della stampante, togliere il pannello, tirare fuori la carta bloccata e rimontare il pannello. Se non si riesce comunque a raggiungere la carta bloccata, sollevare il cassetto di uscita e togliere la carta dal cassetto principale.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che nulla blocchi il percorso della carta.
- Non sovraccaricare la fessura di alimentazione secondaria, che può contenere un massimo di 10 fogli di carta semplice o di altro materiale di stampa dello stesso spessore. Il cassetto inferiore principale può contenere fino a 150 fogli di carta semplice.
- Caricare la carta correttamente.
- Non usare carta arricciata o stropicciata.
- Usare sempre carta simile a quella elencata nella sezione Specifiche della stampante.

Disinstallazione del software della stampante

Per i collegamenti tramite porta parallela o in rete in Windows 95, 98 e NT 4.0:

1. Avviare Microsoft Windows ed accertarsi che non vi siano altre applicazioni di Windows in esecuzione.
2. Fare clic su Avvio, Programmi, Stampante HP DeskJet 1220C; **selezionare Programma di disinstallazione.**
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare la rimozione del software della stampante.

Nota: per poter disinstallare il software della stampante in Windows NT 4.0 occorre godere di privilegi di amministratore.

Per i collegamenti USB in Windows 98, seguire le fasi di cui sopra e riavviare Windows. Se il software non è stato installato correttamente, o se non si riesce a trovare il programma di disinstallazione:

1. Installare il software della stampante per un collegamento con porta *parallela* (LPT1) utilizzando lo Starter CD.

2. Al termine dell'installazione, disinstallare il software come descritto in precedenza. In questo modo si rimuovono anche le installazioni USB precedentemente non riuscite.
3. Riavviare Windows per completare la rimozione del software della stampante.

Installazione USB non riuscita oppure tramite USB (Windows 98) non si riesce a stampare

- Qualora l'installazione non riuscisse, disinstallare il driver e riprovare.
- Controllare che il computer disponga di una porta USB e che sia configurato correttamente per utilizzare il bus seriale universale.
- Controllare che sul computer sia installato il sistema operativo Windows 98.
- Controllare che il cavo USB sia collegato correttamente al computer ed alla stampante.
- Controllare che la stampante sia accesa.
- Accertarsi che il computer rilevi la stampante: nel Pannello di controllo del computer, controllare che vi sia il nome della periferica **USB Hewlett-Packard DeskJets** ed il nome della stampante **DeskJet 1220C** che segue.

Dopo il cambiamento di porta, la stampante non stampa

Importante: non collegare contemporaneamente il cavo parallelo e quello USB alla stampante. Usare solo un tipo di collegamento alla volta.

- Accertarsi che il cavo utilizzato sia ben collegato al computer ed alla stampante.
- Prima di cambiare porte, accertarsi che la stampante sia spenta. In caso contrario, spegnerla e quindi riaccenderla.
- Controllare che l'impostazione della stampante corrisponda al collegamento vero e proprio: Fare clic su **Avvio, Impostazioni, Stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Dettagli** e controllare l'impostazione della porta.
- Stampa una pagina di prova: fare clic su **Avvio, Impostazioni, Stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà**. Nella scheda **Generale**, fare clic su **Stampa una pagina di prova**. Se la pagina viene stampata, accertarsi che nell'applicazione utilizzata per stampare si sia selezionata la stampante corretta.

Allineamento delle cartucce di stampa

La stampante allinea automaticamente le cartucce di stampa ogni volta che se ne sostituisce una. Se lo stampato indica che le cartucce non sono allineate, allinearle manualmente.

1. Aprire Toolbox facendo doppio clic sulla sua icona sul desktop o nel gruppo Stampante.
2. Selezionare la scheda **Servizi stampante**.
3. Selezionare **Allineamento cartucce**.
4. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione.

Pulizia delle cartucce di stampa

Se sul testo o sulla grafica stampati mancano righe o punti, pulire le cartucce di stampa.

Nota: pulire le cartucce solo quando necessario, per evitare di sprecare inchiostro e di accorciare la durata delle cartucce stesse.

1. Dal driver di stampa, selezionare la scheda **Preferenze**.
2. Fare clic sul pulsante **Servizi**.
3. Selezionare **Pulire le cartucce di stampa**.
4. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per pulire le cartucce.

Risoluzione dei problemi con i computer Macintosh

- Controllare che la stampante sia accesa
Accertarsi che il cavo di alimentazione sia ben collegato alla stampante e ad una presa funzionante, e che la stampante sia accesa. La spia di alimentazione sul pannello anteriore della stampante dovrebbe essere accesa.
- Controllare il cavo
Accertarsi che il cavo utilizzato sia ben collegato al computer ed alla stampante.
- Controllare Scelta risorse
Accertarsi di aver installato il software per usare la stampante e che si sia selezionata la stampante. Il nome della stampante deve essere visibile sul lato sinistro di Scelta risorse. Se si fa clic sull'icona della stampante, il nome della stampante dovrebbe diventare disponibile sul lato destro di Scelta risorse. Selezionare il nome della stampante.
- Attendere
Per i documenti più complessi, contenenti molti caratteri, grafica e/o fotografie a colori, occorre più tempo per l'inizio della stampa. Se la spia di alimentazione lampeggia, la stampante sta elaborando le informazioni ricevute.

- Controllare la porta USB
Staccare la stampante dalla porta USB, attendere alcuni secondi e ricollegarla. Se questo non risolve il problema, attaccare la stampante ad un'altra porta USB.
- Controllare le condizioni del cavo
Accertarsi che non sia danneggiato o sfilacciato. Se lo fosse, rivolgersi al costruttore del cavo per ottenerne uno nuovo.

Stampa di una pagina campione

Stampando una pagina campione senza essere collegati ad un computer, si può controllare se l'impostazione della stampante è corretta.

1. Spegnerne la stampante e riaccenderla premendo il pulsante di alimentazione.
2. Premere il pulsante Riprendi e rilasciarlo quando la spia Riprendi comincia a lampeggiare. La stampante stampa una pagina campione.

Stampa di una pagina di diagnostica

1. Accendere la stampante.
2. Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione e premere il pulsante di avanzamento carta quattro volte.
3. Lasciare andare il pulsante di alimentazione. La stampante stampa una pagina di diagnostica.

Nota: se il problema continua, rivolgersi al centro Assistenza clienti HP elencato in questa guida e (se possibile) indicare le informazioni stampate sulla pagina di diagnostica.

Assistenza clienti

Le informazioni contenute nel capitolo precedente sono suggerimenti per la soluzione di problemi comuni. Se i suggerimenti non risolvono il problema e la stampante continua a non funzionare, provare a rivolgersi ad uno dei seguenti servizi di assistenza.

Toolbox

Nota: Toolbox è disponibile solo se si è installato il driver di stampa tramite SETUP.EXE.

La scheda Risoluzione dei problemi di questo programma contiene semplici soluzioni, in grado di risolvere la maggior parte dei problemi di stampa. È possibile eseguire questo programma facendo doppio clic sull'icona Toolbox sul desktop o nel gruppo di programmi.

Web

Visitate il nostro sito World Wide Web per informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti, sul sistema operativo e sul centro di assistenza.

<http://www.hp.com/go/dj1220C> o <http://www.hp.com/cposupport>

Centro HP di assistenza telefonica

Durante il periodo di garanzia, rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

Prima di chiamare, compilare le informazioni che seguono e che permettono al rappresentante del Centro di assistenza ad esservi di aiuto:

Qual è il numero di serie della stampante in dotazione (controllare il retro della stampante)?	
Di quale modello di stampante si dispone?	
Quali sono la marca ed il modello del computer?	
Qual è la versione del software della stampante che si sta utilizzando (aprire il driver di stampa Proprietà , fare clic sulla scheda Preferenza e fare quindi clic su Inf. su).	
Quale driver si è selezionato?	
Eseguire l'utilità software Toolbox e selezionare "Visualizzazione delle informazioni relative al sistema".	

Tenere a portata di mano queste informazioni prima di chiamare il centro di assistenza.

Il Centro HP di assistenza clienti è disponibile in qualsiasi momento ai seguenti numeri:

Per i clienti negli Stati Uniti:

Durante il periodo di garanzia: 208 323 2551, dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 18:00 (MST)

Dopo il periodo di garanzia: 900 555 1500 (In Canada: 877 621 4722) (\$ 2.50 al minuto; massimo \$ 25.00) o 800 999 1148 (addebitato su carta di credito Visa o Master; \$ 25.00 per chiamata), dal lunedì al venerdì, dalle 7:00 alle 18:00 (MST)

Per i clienti fuori degli Stati Uniti:

Africa/Medio Oriente +41 22/780 71 11	Argentina 541 781 4061/69
Australia 613 8877 8000	Austria 0660 6386
Belgio (Olandese) 02 6268806	Belgio (Francese) 02 6268807
Brasile 55 11 709 1444	Canada 905 206 4663
Cina 86 10 6505 3888	Repubblica Ceca 42 (2) 471 7327
Danimarca 3929 4099	Finlandia 0203 47 288
Francia 01 43 62 34 34	Germania 0180 52 58 143
Grecia 01 68 96 4 11	Hong Kong 800 96 7729
Ungheria 36 (1) 252 4505	India 9111 682 6035
Indonesia 21 350 3408	Irlanda 01 662 5525
Italia 02 264 10350	Corea 822 3270 0700
Malesia 03 295 2566	Messico D.F. 01 800 2214700, 01 800 9052900
Nuova Zelanda 09 356 6640	Norvegia 22 11 6299
Filippine 2 867 3551	Polonia 022 37 5065, 48 22 37 5065
Portogallo 01 441 7 199	Russia 7095 923 50 01
Singapore 272 5300	Spagna 902 321 123
Svezia 08 619 2170	Svizzera 0848 80 11 11
Taiwan 886-2-27170055	Tailandia 02 661 4011
Paesi Bassi 020 606 8751	Turchia 90 1 224 59 25
Gran Bretagna 0171 512 5202	Vietnam 8 823 4530
Venezuela 582 239 5664	

Specifiche della stampante

Metodo di stampa	Stampa termica a getto di inchiostro con flusso a richiesta		
Velocità di stampa - Nero	Testo nero	Letter	Tabloid
	Modalità Veloce	11 pagine al minuto	7 pagine al minuto
	Modalità Normale	6,8 pagine al minuto	4 pagine al minuto
	Modalità Ottima	4,5 pagine al minuto	3 pagine al minuto
Velocità di stampa - Colori	Testo e grafica a colori	Lettera	Tabloid
	Modalità Veloce	9,5 pagine al minuto	6,4 pagine al minuto
	Modalità Normale	5 pagine al minuto	3,3 pagine al minuto
	Modalità Ottima	2,8 pagine al minuto	1,5 pagine al minuto
	Pagina a colori	Lettera	Tabloid
	Modalità Veloce	2,9 pagine al minuto	2 pagine al minuto
	Modalità Normale	0,6 pagine al minuto	0,4 pagine al minuto
	Modalità Ottima	0,3 pagine al minuto	0,2 pagine al minuto
	Carta fotografica a colori	4 x 6 pollici	8 x 10 pollici
	Normale	0,8 pagine al minuto	0,5 pagine al minuto
Ottima	0,5 pagine al minuto	0,2 pagine al minuto	
	Questi numeri sono approssimativi. La velocità esatta dipende dalla configurazione del sistema, dal programma software e dalla complessità dei documenti		
Risoluzione - Nero	Bozza:	300 x 600 dpi	
	Normale:	600 x 600 dpi	
	Ottima:	600 x 600 dpi	

Risoluzione - Colori	<p>Bozza: 300 x 600 dpi</p> <p>** La modalità ad alta risoluzione di 2400 x 1200 dpi è disponibile anche deselezionando PhotoREt quando si seleziona il tipo di carta fotografica.</p>
Linguaggio dei comandi della stampante	HP PCL - Livello 3 avanzato
Compatibilità software	Applicazioni Microsoft Windows® (3,1x, 95, 98, NT 4,0); Macintosh e MS-DOS
Caratteri	8 caratteri integrati, 4 per l'orientamento verticale e 4 per quello orizzontale: CG Times, CG Times Italic; Univers, Univers Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic (simbolo dell'Euro disponibile)
Funzioni software Smart	<p>Caratteristiche del driver di stampa in dotazione:</p> <p>Tecnologia di proporzionamento HP ZoomSmart, Riquadri, Opuscolo, Volantino (stampa N-up), Duplex manuale, Modulo continuo, Immagine speculare, Filigrana*, Seppia*, Quick Sets*, Stampa programmata**, ColorSync**</p> <p>Nota: *Solo Windows; **Solo Macintosh</p>
Formato/tipo di carta	<p>Carta: Normale, a getto d'inchiostro, fotografica, lucida;</p> <p>Super B 13" x 19", U.S. Tabloid 11" x 17", U.S. Legal 8.5" x 14", U.S. Letter 8.5" x 11", U.S. Executive 7.25" x 10.5", Statement 5.5" x 8.5, European A3 297 x 420 mm, A4 210 x 297 mm, A5 148,5 x 210 mm, JIS-B4 257 x 364 mm, JIS-B5 182 x 257 mm</p> <p>Modulo continuo: U.S. Letter 8.5" x 11", European A4 210 x 297 mm, U.S. Tabloid 11" x 17", A3 297 x 420 mm</p> <p>Lucidi: U.S. Letter 8.5" x 11", European A4 210 x 297 mm</p> <p>Buste: U.S. No. 10 4.12" x 9.5", U.S. A2 Invitation 4.37" x 5.57", U.S. Monarch 3.87 to 7.75" x 7.5", European DL 220 x 110 mm, C5 162 x 229 mm, Japanese Kaku #2 240 x 333 mm, #3 120 x 235 mm, #4 90 x 205 mm</p>

Formato/tipo di carta (continua)	Biglietti: U.S. Index card 4" x 6", U.S. Index card 5" x 8", European A6 card 105 x 148,5 mm, Japanese Hagaki Postcard 100 x 148 mm	
	Etichette: U.S. Letter 8,5" x 11", European A4 210 x 297 mm	
	Formato personalizzato: Larghezza: da 4 a 13 pollici (da 102 a 330 mm), Lunghezza: da 6 a 50 pollici (da 152 a 1270 mm)	
Gestione della carta	Cassetto della carta principale: Fessura di alimentazione superiore secondaria: Alimentazione manuale: Capacità del cassetto di uscita:	Fogli: fino a 150; buste: fino a 15; biglietti: fino a 60 Fogli: fino a 10; buste: fino a 3; biglietti: fino a 4 Fogli singoli solo per carta spessa, buste e biglietti Fino a 50 fogli
Peso consigliato per la carta	Carta: Buste: Biglietti:	Da 60 a 135 g/m ² (16-36 libbre) con cassetto principale e fessura di alimentazione secondaria. Da 60 a 250 g/m ² (16-67 libbre) con alimentazione manuale (fino a 0,02 pollici o 0,52 mm di spessore con alimentazione manuale) Da 75 a 90 g/m ² (20-24 libbre) Da 110 a 200 g/m ² (110 libbre)
Interfaccia I/O	IEEE 1284 compatibile con porte parallele Centronics; Bus seriale universale (Windows 98® e collegamento USB per Macintosh™)	
Memoria della stampante	8 MB di RAM integrata	
Dimensioni	Con il cassetto della carta chiuso: 592,3 mm (23,3 pollici) di larghezza x 233 mm (9,2 pollici) di altezza x 381 mm (15) di profondità Con il cassetto della carta completamente esteso: 592,3 mm (23,3 pollici) di larghezza x 233 mm (9,2 pollici) di altezza x 672 mm (26,5) di profondità	
Peso	10 kg (22 libbre)	
Affidabilità e vita utile prevista	5.000 pagine al mese	
Alimentazione	Alimentatore universale integrato	

Requisiti di corrente	Moduli di alimentazione: tensione di ingresso da 100 a 240 V c.a. ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)
Consumo di corrente	1 watt massimo quando spenta; 11,3 watt massimo quando non stampa; 47,7 watt massimo quando stampa
Ambiente operativo	<p>Temperatura d'esercizio: da 5 °C da 40 °C (da 41 °F a 104 °F)</p> <p>Condizioni d'esercizio consigliate: 15° da 35 °C (da 59 °F a 95 °F)</p> <p>Temperatura di immagazzinaggio: -40° da 60 °C (da -40 °F a 140 °F)</p> <p>Umidità relativa: dal 20 all'80% senza condensa</p> <p>Livelli di disturbo per ISO 9296: Potenza audio LwAd: 5,8 B(A); pressione audio LpAm: 47 dB(A) (per astanti)</p>
Requisiti del sistema	<p>Minimo:</p> <p>Windows 3.1x 486 66 MHz, 8 MB di RAM; Windows 95/98: processore Pentium da 60 MHz, 16 MB di RAM Windows NT 4.0: processore Pentium da 60 MHz, 24MB di RAM MAC: OS 8.1 o versione successiva, collegamento USB per soli computer Macintosh; OS 7.6.1 o versione successiva: Collegamento in rete solo tramite HP JetDirect MS-DOS: DOS 3.3 o versione successiva, 486 66 MHz, 4 MB di RAM</p> <p>Consigliati:</p> <p>Windows 3.1x processore Pentium da 66MHz MHz, 8MB di RAM Windows 95/98: processore Pentium da 300MHz MHz, 32MB MB di RAM Windows NT 4.0: processore Pentium da 300MHz MHz, 64MB MB di RAM Power MAC G3: OS 8.6, 350 MHz, 64 MB di RAM IMac: OS 8.6, 333MHz MHz, 32MB MB di RAM 50 MB di spazio libero sul disco rigido per stampa in formato 11x17 o A3. I file con immagini ad alta risoluzione o molta grafica richiedono più spazio.</p>
Garanzia	Garanzia limitata di 1 anno

Omologazione di prodotti	<p>Omologazioni di sicurezza: CCIB (Cina), CSA (Canada), PSB (Singapore), UL (USA), NOMI-1-NYCE (Messico), TÜV-GS (Germania), SABS (Sudafrica), JUN (Corea), LS (Lituania), EEI (Estonia), CE (Comunità Europea), B mark (Polonia).</p> <p>Omologazioni EMI: FCC Titolo 47 CFR Parte 15 Classe B (USA), ICES-003 (Canada), CTICK (Australia e Nuova Zelanda), VCCI (Giappone), CE (Comunità Europea), BCIQ (Taiwan), JUN (Corea) LS (Lituania).</p>
--------------------------	---

Informazioni sulle ordinazioni

Numero	Descrizione
C2693A	Stampante HP DeskJet 1220C
C2694A	Stampante HP DeskJet 1220Cxi
C2695A	Stampante HP DeskJet 1220Cse

Accessori HP

È possibile ordinare gli accessori HP tramite il web. Per ulteriori informazioni, visitare il sito HP Outlet Center, all'indirizzo (<http://www.outlet.hp.com>).

Cartuccia di stampa

516**45G** / 516**45A** - Nera, a getto di inchiostro
 C65**78D** / C65**78A** - A colori, a getto di inchiostro

Cavo parallelo

Cavo parallelo A-B HP IEEE-1284, (2 m) C2950A
 Cavo parallelo A-B HP IEEE-1284, (3 m) C2951A

Cavo USB

HP USB A-B (2 m) C6518A

Interfaccia di rete

Server di stampa esterno HP JetDirect 170X - J3258A
 Server di stampa esterno HP JetDirect 300X - J3263A

HP Bright White InkJet Paper

US B-size, 200 fogli: 11 x 17 pollici - C1857A
 A3, 200 fogli: 297 x 420 mm - C1858A
 US Letter, 500 fogli: 8,5 x 11 pollici - C1824A
 A4, 500 fogli: 210 x 297 mm - C1825A

HP Premium InkJet Paper

US B-size, 100 fogli: 11 x 17 pollici - C1855A

A3, 100 fogli: 297 x 420 mm - C1856A

US Letter, 200 fogli: 8,5 x 11 pollici - 51634Y

A4, 200 fogli: 210 x 297 mm - 51634Z

HP Premium Heavyweight InkJet Paper

US Letter, 100 fogli: 8,5 x 11 pollici - C1852A

A4, 100 fogli: 210 x 297 mm - C1853A

HP Premium Plus Photo Paper

US B-size, 15 fogli: 11 x 17 pollici - C6058A

A3, 15 fogli: 297 x 420 mm - C6059A

US Letter, 15 fogli: 8,5 x 11 pollici - C6039A

A4 (Europa), 15 fogli: 210 x 297 mm - C6040A

A4 (Asia), 15 fogli: 210 x 297 mm - C6043A

Carta fotografica HP Premium Plus Photo Paper

Lucida, US Letter, 20 fogli: 8,5 x 11 pollici - C6831A

Lucida, A4, 20 fogli: 210 x 297 mm - C6832A

Lucida per istantanee Glossy Snapshot, 20 fogli: 4 x 6 pollici - C6944A

Opaca, US Letter, 20 fogli: 8,5 x 11 pollici - C6950A

Opaca, A4, 20 fogli: 210 x 297 mm - C6951A

HP Professional Brochure and Flyer Paper

Lucida, US Letter, 50 fogli - C6817A

Lucida, A4, 50 fogli - C6818A

Opaca, US Letter, 50 fogli - C6955A

Lucida, Tabloid, 50 fogli: 11 x 17 pollici - C6820A

Lucida, A3, 50 fogli: 297mm x 420mm C6821A

HP Premium Transparency Film

US Letter, 50 fogli: 8,5 x 11 pollici - C3834A

US Letter, 20 fogli: 8,5 x 11 pollici - C3828A

A4, 50 fogli: 210 x 297 mm - C3835A

A4, 20 fogli: 210 x 297 mm - C3832A

HP Banner Paper

US Letter, 100 fogli: 8.5" x 11" C1820A

A4, 100 fogli: 210 x 297 mm - C1821A

HP Iron-on T-shirt Transfers

US Letter, 10 fogli: 8,5 x 11 pollici - C6049A

A4, 10 fogli: 210 x 297 mm - C6050A

HP Greeting Card Paper

US Letter, 20 fogli, 20 buste, C1812A

A4, 20 fogli, 20 buste, C6042A

HP Felt-Textured Greeting Cards, Ivory/Half-fold

US Letter, 20 fogli, 20 buste, C6828A

HP Glossy Greeting Card Paper

US Letter, 10 fogli, 10 buste, C6044A

A4, 10 fogli, 10 buste, C6045A

HP Restickables

US Letter, 9/di foglio, 10 fogli (formato rotondo grande) C6822A

US Letter, 9/di foglio, 10 fogli (formato quadrato grande) C6823A

Avviso di regolamento

Dichiarazione sul cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione non può essere riparato; se si guasta, va gettato o restituito al fornitore.

Classificazione spie LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT KLASY 1 Z DIODAMI ĆEWHCYCYMI LED
Appareil à Diode Electroluminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Consumo di energia



Il marchio di servizio Energy Star, depositato negli Stati Uniti, è di proprietà dell'Ente statunitense per la protezione dell'ambiente (United States Environmental Protection Agency)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Informazioni sulla sicurezza

AVVERTENZA: durante l'uso di questo apparecchio, attenersi sempre alle precauzioni di base sulla sicurezza per evitare il rischio di ustioni o folgorazione.

1. Leggere e comprendere le istruzioni contenute nella guida d'uso.
2. Durante il collegamento dell'apparecchio ad una fonte di alimentazione, usare solo una presa elettrica con un adeguato potenziale di terra. Se non si è sicuri della messa a terra della presa, rivolgersi ad un elettricista esperto.
3. Attenersi a tutti i messaggi di avvertenza ed alle istruzioni contrassegnate sull'apparecchio.
4. Staccare l'apparecchio dalla presa di corrente a parete prima di pulirlo.
5. Non installare o utilizzare l'apparecchio se si è bagnati o se si è in prossimità di acqua.
6. Installare l'apparecchio su una superficie sicura.
7. Installare l'apparecchio in un punto ben protetto, dove nessuno possa inciampare nel cavo di alimentazione, danneggiandolo.
8. Qualora l'apparecchio non funzionasse correttamente, vedere la sezione Risoluzione dei problemi di questa guida.

Regolamenti FCC

Questo apparecchio è stato collaudato e trovato conforme alle specifiche della Parte 15 dei regolamenti FCC. Tali limiti sono concepiti per garantire un livello ragionevole di protezione contro interferenze dannose in caso di installazioni per uso domestico. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza; se non viene installato ed utilizzato conformemente alle istruzioni fornite, può causare dannose interferenze alle comunicazioni radio. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare installazione. Qualora questo apparecchio causasse interferenze dannose alle comunicazioni radio o al segnale televisivo (determinabili spegnendo e riaccendendo l'apparecchio stesso), l'utente dovrà eliminare tali interferenze adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e l'antenna ricevente.
- Collegare l'apparecchio ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegata l'antenna ricevente.
- Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un tecnico specializzato in antenne radio/TV.

Dichiarazione Hewlett-Packard di garanzia limitata

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di stampa	90 giorni
Hardware della periferica di stampa - Vedere i dettagli di cui sotto	1 anno

Estensione della garanzia limitata

1. La Hewlett-Packard garantisce all'utente finale che i prodotti HP specificati in questa sede sono esenti da difetti di materiale e di manodopera per la durata specificata in precedenza, a partire dalla data dell'acquisto del prodotto da parte del cliente stesso.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata della HP vale solo in caso di mancata adesione alle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti sarà ininterrotto o senza difetti.
3. La garanzia limitata della HP copre solo i difetti derivanti dall'uso regolare del prodotto e non copre altri problemi, inclusi quelli derivanti da:
 - a. manutenzione inadeguata o modifiche;
 - b. software, supporti, parti di ricambio o accessori non HP;
 - c. funzionamento non previsto nelle specifiche del prodotto.
4. Per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia riempita nuovamente non incide sulla garanzia al cliente o su eventuali contratti HP di assistenza. Tuttavia, qualora la stampante riportasse guasti o danni attribuibili all'uso di una cartuccia non HP o che sia stata riempita nuovamente, la HP addebiterà tariffa oraria standard e materiale per l'intervento di riparazione sulla stampante.
5. Qualora la HP ricevesse durante il periodo di garanzia avviso di un difetto in un prodotto coperto dalla garanzia HP, l'azienda riparerà o sostituirà il prodotto a propria discrezione.
6. Qualora la HP non fosse in grado di sostituire un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, l'azienda, entro un periodo di tempo ragionevole dall'avviso del difetto, rimborserà il prezzo di acquisto per il prodotto.
7. La HP non sarà tenuta a riparare, sostituire o effettuare un rimborso fin quando il cliente non restituisce il prodotto difettoso alla HP stessa.
8. I prodotti di ricambio potranno essere nuovi o come nuovi, ammesso che la loro funzionalità equivalga per lo meno a quella del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP potrebbero contenere parti, componenti o materiali fabbricati equivalenti per prestazioni a parti nuove.
10. La dichiarazione HP di garanzia limitata è valida in qualsiasi Paese in cui il prodotto coperto dalla HP viene distribuito dall'azienda stessa. I contratti per servizi in garanzia addizionali, quali il servizio di assistenza in loco, sono disponibili presso qualsiasi rivenditore HP autorizzato nei Paesi in cui il prodotto viene distribuito dalla HP o da un importatore autorizzato.

Limitazioni di garanzia

1. QUALORA PERMESSO DALLE LEGGI LOCALI, LA HP ED EVENTUALI FORNITORI TERZI NON OFFRONO GARANZIA ALCUNA O CONDIZIONE DI ALCUN TIPO, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE ED ADEGUATEZZA AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Limitazioni di responsabilità

1. Qualora permesso dalle leggi locali, i rimedi contenuti in questa dichiarazione di garanzia costituiscono il solo ed esclusivo rimedio a disposizione del cliente.
2. QUALORA PERMESSO DALLE LEGGI LOCALI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI STABILITI IN MODO SPECIFICO IN QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA, LA HP O I SUOI RIVENDITORI TERZI NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, FORTUITI O DERIVATI, SIA BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRA TEORIA LEGALE, ANCHE NEL CASO IN CUI ESSI SIANO STATI AVVISATI DALL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI.

Leggi locali

1. Questa dichiarazione di garanzia offre al cliente diritti legali specifici. Il cliente potrebbe godere di altri diritti, che variano da uno stato all'altro negli Stati Uniti, da una provincia all'altra nel Canada, e da un Paese all'altro nel resto del mondo.
2. Qualora questa dichiarazione di garanzia riportasse delle incongruenze con le leggi locali, la dichiarazione dovrà considerarsi modificata in modo da conformarsi alle suddette leggi. A seconda delle leggi locali, alcune rinunce o limitazioni di questa dichiarazione di garanzia potrebbero non essere valide per il cliente. Ad esempio, alcuni stati negli Stati Uniti, come anche alcuni governi fuori degli Stati Uniti (includere le province del Canada) potrebbero:
 - a. non riconoscere la rinuncia di responsabilità e le limitazioni contenute in questa dichiarazione di garanzia, atte a limitare i diritti dello statuto di un cliente (ad esempio, in Gran Bretagna);
 - b. limitare in altro modo la possibilità di un fabbricante di applicare rinunce o limitazioni; oppure
 - c. concedere al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite dalle quali il fabbricante non potrà esentarsi, o permettere limitazioni sulla durata delle garanzie implicite.
3. PER LE TRANSAZIONI DEI CONSUMATORI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DI QUESTA DICHIARAZIONE DI GARANZIA, AD ECCEZIONE DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE, NON INCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO (E NON AGGIUNGONO) I DIRITTI DELLO STATUTO APPLICABILI ALLA VENDITA DI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI.

Abbreviazione delle lingue

Lingua	Abbreviazione
Arabo	ARA
Cinese (semplificato)	CHS
Cinese (tradizionale)	CHT
Ceco	CZE
Danese	DAN
Olandese	DUT
Inglese (USA e GB)	ENU
Finlandese	FIN
Francese (europeo)	FRE
Tedesco	GER
Greco	GRE
Ebraico	HEB
Italiano	ITA
Giapponese	JAP
Coreano	KOR
Norvegese	NOR
Polacco	POL
Portoghese (europeo)	POR
Russo	RUS
Spagnolo	SPA
Svedese	SWE
Turco	TUR

- accessori HP, 34
- alimentazione manuale, 3, 18
- allineamento delle cartucce di stampa, 26
- ambiente operativo, 33
- assistenza clienti, 27
- assistenza telefonica, 28

- biglietti, 18
- buste, 18

- cambio di porte, 25
- carta, 19
- carta bloccata, 24
- carta personalizzata, 18
- carta speciale, 18
- cassetto di uscita, 3
- cassetto principale della carta, 3
- come evitare inceppamenti, 24
- componenti, 3
- coperchio di accesso, 3

- dimensioni, 32
- disinstallazione del software, 24
- DOS, 16
- driver di stampa, 17
- duplex manuale, 14

- etichette, 18

- fax, 15
- fessura di alimentazione superiore secondaria, 18

- filigrane, 15
- font, 31
- formato carta, 31
- funzioni di stampa, 12

- garanzia, 37
- gestione della carta, 32
- grafica sbagliata, 22
- guide della carta, 3

- icone delle cartucce di stampa, 20
- immagini mancanti, 23
- Informazioni sui computer Macintosh, 17
- ingresso alimentazione, 3
- installazione del software di stampa, 8
- installazione USB non riuscita, 25
- interfaccia, 32

- JetAdmin, 12

- la stampante non stampa, 21, 26
- LED lampeggianti, 21
- lucidi, 18

- manopola del pannello rimovibile, 3
- manutenzione della stampante, 19
- memoria, 32
- miglioramento immagine, 15

N. parte, 34

opuscolo, 14

opzioni di visualizzazione delle immagini, 15

ordinazioni, 34

pagina campione, 27

pagina di diagnostica, 27

pagina di prova, 9

Pannello di controllo DeskJet, 16

pannello rimovibile, 3

paper, 34

peso, 32

peso consigliato, 32

porta parallela, 3

preferenze, 15

pulizia delle cartucce di stampa, 26

pulsante annulla, 3

pulsante di alimentazione, 3

pulsante Riprendi, 3

regolamenti FCC, 37

requisiti del sistema, 2

requisiti di alimentazione, 33

riquadri, 13

risoluzione dei problemi, 21

risoluzione dei problemi con i computer Macintosh, 26

salvataggio delle impostazioni, 13

scala di grigi, 15

selezione della carta, 19

senso di larghezza del supporto, 16

server di stampa, 12

simboli, 20

sito web, 2, 28

software della stampante, 8

specifiche, 18, 30

spie LED lampeggianti, 21

stampa di immagini speculari, 14

stampa di moduli continui, 14

stampa di una pagina di prova, 9

stampa di una pagina vuota, 22

stampa in rete, 11

stampa lenta, 23

stampa sui due lati del foglio, 14

StarterCD, 2

supplies, 35

testo sbagliato, 22

tonalità Seppia, 15

Toolbox, 1, 27

USB, 3, 9, 17

Utilizzo di questa guida, 1

velocità di stampa, 30

verifica dell'installazione USB, 10

volantino, 13

volume dell'inchiostro, 16

ZoomSmart, 13



Printed on recycled paper 

© Copyright 2000
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com/go/dj1220>