

# Sommario

<b>1.Introduzione .....</b>	<b>5</b>
1.1. Requisiti minimi di sistema .....	6
1.2. Contenuto della confezione .....	7
1.3. Viste del sistema .....	8
1.4. Cavi e connettori .....	10
<b>2.Configurazione dell'unità LaCie 2big.....</b>	<b>12</b>
2.1. Collegamento del cavo di interfaccia.....	13
2.2. Accensione dell'unità.....	14
<b>3.RAID.....</b>	<b>15</b>
3.1. Informazioni sulle modalità RAID.....	15
3.1.1. Fast (RAID 0).....	15
3.1.2. Concatenamento (Big) .....	16
3.1.3. Safe (RAID 1) .....	17
3.1.4. Mista (RAID 1 e RAID 0) .....	17
3.2. Modifica della modalità RAID.....	18
3.3. Rimozione e installazione dei dischi .....	19
3.4. Formattazione.....	20
3.4.1. Formati di file system .....	20
3.4.2. Formattazione dell'unità per Windows .....	22
3.4.3. Formattazione dell'unità per Mac .....	24
3.5. Suddivisione dei dischi in partizioni.....	25
3.5.1. Utenti Windows .....	25
3.5.2. Utenti Mac .....	29
<b>4.Diagnostica .....</b>	<b>30</b>
4.1. Indicatori di stato a LED.....	31
4.2. Altri problemi diagnostici .....	33
<b>5.Assistenza tecnica.....</b>	<b>34</b>
5.1. Indirizzi dei centri di assistenza LaCie .....	35
<b>6.Informazioni sulla garanzia.....</b>	<b>36</b>

## Copyright

Copyright © 2011 LaCie. Tutti i diritti riservati. La presente pubblicazione non può essere riprodotta, salvata su dispositivi di archiviazione, né trasmessa in alcuna forma e tramite alcun mezzo elettronico o meccanico (fotocopiatrice, registratore o altro) per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di LaCie.

## Marchi commerciali

Apple, Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi citati in questa Guida appartengono ai rispettivi proprietari.

## Variazioni

La presente Guida ha scopo puramente informativo e può essere modificata senza preavviso. Sebbene questo documento sia stato compilato con la massima accuratezza, LaCie non si assume alcuna responsabilità relativamente a eventuali errori o omissioni e all'uso delle informazioni in esso contenute. LaCie si riserva il diritto di modificare o rivedere il prodotto e la guida senza alcuna limitazione e senza obbligo di preavviso.

## Dichiarazione di conformità con le norme canadesi

Il presente dispositivo digitale di Classe B è conforme ai requisiti previsti dalle norme canadesi relative alle apparecchiature che causano interferenze.

## Dichiarazione di conformità con le norme giapponesi

Il presente prodotto è stato classificato come dispositivo di classe B conformemente alle normative VCCI (Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment). Se usato vicino a un ricevitore radio o televisivo, in ambiente residenziale, il dispositivo può provocare interferenze radio. Installare e usare il dispositivo in accordo alle istruzioni fornite nel manuale.

## Normative FCC (Federal Communications Commissions) sulle interferenze in radiofrequenza



Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Normative FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze dannose
2. Il dispositivo può subire interferenze, che possono provocare problemi di funzionamento

NOTA: il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Normative FCC. I valori limite intendono garantire ragionevoli margini di protezione dalle interferenze nelle installazioni a carattere residenziale. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato e utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di interferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo causa interferenze e disturbi alla ricezione radio o televisiva (evento che può essere accertato spegnendo e riaccendendo l'unità), l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle seguenti misure:

- ◆ Modificando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi
- ◆ Aumentando la distanza tra il dispositivo e l'unità ricevente
- ◆ Collegando il dispositivo a una diversa presa di corrente o a un diverso circuito elettrico rispetto a quello dell'apparecchio ricevente
- ◆ Consultando il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo qualificato per assistenza

## CE Dichiarazione del costruttore relativa alle certificazioni CE

LaCie dichiara sotto la propria responsabilità che il presente prodotto è conforme ai seguenti standard normativi europei: Classe B EN60950, EN55022, EN55024, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3: 2001

Con riferimento alle seguenti direttive: Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione (2006/95/EC) e Direttiva EMC (2004/108/EC)



Questo simbolo sul prodotto o la confezione indica che il prodotto non può essere smaltito come normale rifiuto domestico. In caso di smaltimento, l'utente è tenuto a consegnare il prodotto usato a un centro per la raccolta autorizzato, specializzato nel riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. La raccolta differenziata e il riciclaggio aiutano a proteggere le risorse ambientali e garantiscono che i prodotti nocivi vengano riciclati con modalità tali da non danneggiare la salute dell'uomo e l'ambiente. Per informazioni sui punti di raccolta e riciclaggio, rivolgersi agli uffici del comune di residenza, al servizio per lo smaltimento dei rifiuti locale o al punto vendita presso cui è stato acquistato il prodotto.

---

**ATTENZIONE:** Modifiche non autorizzate dal produttore possono annullare il diritto dell'utente a utilizzare il prodotto.

---

---

**ATTENZIONE:** Per rispettare i limiti di emissione FCC ed evitare interferenze con la ricezione radiotelevisiva è necessario utilizzare un cavo di alimentazione di tipo schermato. È essenziale utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito.

---

## Sicurezza e tutela della salute

- ◆ La manutenzione dell'unità deve essere effettuata solo da personale qualificato e debitamente autorizzato.
- ◆ Leggere attentamente la presente Guida per l'utente e seguire le procedure corrette per la messa in servizio dell'unità.
- ◆ Non aprire l'unità e non cercare di

### Precauzioni generiche

- ◆ Requisiti dell'alimentazione: 100-240 V~, 1.5 A, 50-60 Hz. Le variazioni nella tensione di alimentazione non devono superare  $\pm 10\%$  delle sovratensioni transitorie nominali di categoria II.
- ◆ Non esporre l'unità a temperature esterne all'intervallo 5°C - 35°C, a umidità operative esterne all'intervallo 5-80% (senza condensa) o a umidità di immagazzinaggio esterne all'intervallo 10-90% (senza condensa), per evitare di danneggiare l'unità o deformare il casing. Non appoggiare l'unità vicino a fonti di calore né lasciarla esposta ai raggi solari, anche se filtrati attraverso una finestra. Non lasciare l'unità in ambienti troppo freddi per evitare di danneggiarla.
- ◆ Non utilizzare l'unità ad altitudini superiori a 2000 metri.
- ◆ Staccare la spina del sistema dalla presa elettrica quando, a causa delle condizioni atmosferiche, le linee

smontarla o modificarla. Non inserire oggetti metallici nell'unità per evitare rischi di scosse elettriche, corto circuiti o emissioni pericolose. Le unità disco fornite con l'unità LaCie 2big non contengono parti la cui manutenzione possa essere effettuata dagli utenti. Se si riscontrano anomalie di funzionamento, fare ispezionare l'unità a personale

elettriche possono essere colpite da fulmini e se si prevede di non usare il sistema per lunghi periodi di tempo. Questa precauzione riduce il rischio di scosse elettriche, corto circuiti o incendi.

- ◆ Utilizzare solo l'alimentatore fornito con l'unità.
- ◆ Non utilizzare l'unità in prossimità di altri elettrodomestici, quali televisori, radio o altoparlanti, per evitare possibili interferenze che pregiudicherebbero il funzionamento delle altre apparecchiature.
- ◆ Non collocare l'unità in prossimità di fonti di interferenze magnetiche, ad esempio monitor, televisori e altoparlanti.
- ◆ Le interferenze magnetiche possono pregiudicare il funzionamento e la stabilità dell'unità.
- ◆ Non applicare una forza eccessiva sull'unità. Nel caso in cui si verifichi un

problema, consultare la sezione Diagnostica di questa guida.

qualificato dell'Assistenza tecnica LaCie. Non lasciare l'unità esposta alla pioggia né utilizzarla vicino all'acqua o in presenza di umidità. Non collocare sull'unità oggetti contenenti liquidi, per evitare che penetrino nelle aperture, provocando scosse elettriche, cortocircuiti, incendi o lesioni personali.

problema, consultare la sezione Diagnostica di questa guida.

- ◆ Proteggere l'unità dalla polvere durante l'impiego e quando viene conservata. La polvere può accumularsi all'interno dell'unità, aumentando i rischi di danni e malfunzionamenti.
- ◆ Non pulire le superfici esterne dell'unità con benzene, diluenti per vernici, detersivi o altri prodotti chimici. Tali sostanze possono deformare o scolorire il casing. Usare invece un panno soffice asciutto.
- ◆ Sostituire le unità disco difettose solo con unità LaCie. Per informazioni su come rimuovere i dischi, vedere la sezione [3.3. Rimozione e installazione dei dischi](#).
- ◆ LaCie non consiglia di impilare o installare in rack più di due unità LaCie 2big le une sopra le altre, soprattutto se si prevede di utilizzarle contemporaneamente, se la temperatura ambientale supera 30°C.



---

**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie. Per prevenire possibili perdite di dati, LaCie consiglia vivamente di effettuare **DUE** copie dei dati e di conservarne ad esempio una su un'unità disco esterna e l'altra sull'unità disco interna, oppure su un'altra unità disco esterna o su un supporto di storage rimovibile. LaCie offre un'ampia scelta di unità CD e DVD. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni più idonee per il backup, visitare il sito Web di LaCie.

---



---

**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** 1 GB = 1.000.000.000 di byte. 1 TB = 1.000.000.000.000 di byte. Dopo la formattazione, la capacità effettiva varia a seconda dell'ambiente operativo (ed è generalmente pari al 5-10% in meno).

---

# 1. Introduzione

Grazie per aver acquistato la nuova unità LaCie 2big Quadra, un sottosistema RAID (Redundant Array of Independent/Inexpensive Disks) ad alte prestazioni, estremamente flessibile, ideale per essere utilizzato con database, sistemi di imaging e server di posta e Web.

La tecnologia RAID è uno dei sistemi più efficaci per la protezione dei dati e fornisce al tempo stesso livelli di integrità dei dati e disponibilità superiori rispetto alle soluzioni standard di archiviazione su disco fisso. Grazie alla rilevazione di errori singoli e alla disponibilità di informazioni ridondanti per ripristinare l'originale in caso di guasto di un disco, i sistemi RAID rappresentano le soluzioni ideali per proteggere i dati più importanti ottimizzando al contempo le prestazioni.

L'unità LaCie 2big è una soluzione RAID flessibile che consente di gestire più livelli RAID per una vasta gamma di applicazioni.

## Caratteristiche

- ◆ eSATA da 3 Gbit, FireWire 800, FireWire 400 e Hi-Speed USB 2.0
- ◆ 4 modalità RAID: RAID 0, RAID 1, Mista o Concatenamento
- ◆ Concatenabile (tramite FireWire)
- ◆ 2 unità SATA rimovibili con dispositivi di blocco
- ◆ Plug & Play
- ◆ Ventola silenziosa e intelligente con termoregolazione
- ◆ 3 livelli di risparmio energia ("Auto" per massimo risparmio; "On" per accesso immediato; "Off" per la protezione dei dati)

## Collegamenti rapidi

### Selezionare un argomento:

- ◆ **Collegamento** del cavo di interfaccia
- ◆ **Accensione** dell'unità
- ◆ **Modifica** della modalità RAID



## 1.1. Requisiti minimi di sistema



### Utenti Windows

- ◆ Windows 2000\*, Windows XP\* o Windows Vista
- ◆ Pentium da 500 MHz o più potente (o altro processore equivalente)
- ◆ Almeno 512 MB di RAM
- ◆ Porta di interfaccia USB 2.0, FireWire 400, FireWire 800 o eSATA libera\*\*



### Utenti Mac

- ◆ Mac OS 10.3 o versioni successive
- ◆ Processore G4, G5 o più potente o processore Intel Core Duo/Intel Core 2 Duo
- ◆ Almeno 512 MB di RAM
- ◆ Porta di interfaccia USB 2.0, FireWire 400, FireWire 800 o eSATA libera\*\*

\*Windows 2000 e Windows XP non sono in grado di riconoscere volumi logici con capacità superiori a 2 TB. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [3.4.1. Formati di file system](#).

\*\* Poiché la maggior parte dei computer non dispone di porte FireWire 800 o eSATA, è talvolta necessario acquistare una scheda PCI, PCI-X o PCI-Express per collegare l'unità LaCie 2big tramite l'interfaccia FireWire 800 o eSATA. LaCie offre un'ampia scelta di schede PCI. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Web di LaCie all'indirizzo [www.lacie.com/accessories](http://www.lacie.com/accessories).

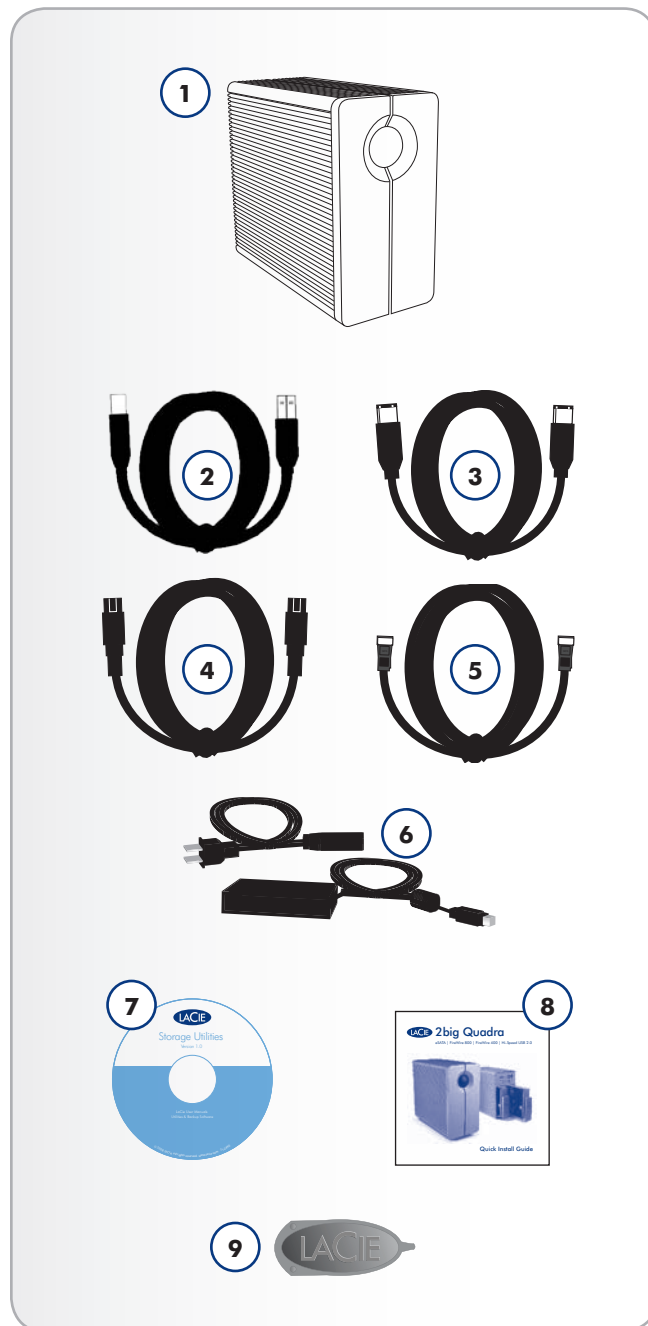
## 1.2. Contenuto della confezione

La confezione dell'unità LaCie 2big contiene il sistema tower e la scatola degli accessori che contiene i componenti elencati di seguito.

1. LaCie 2big Quadra
2. Cavo Hi-Speed USB 2.0
3. Cavo FireWire 400 da 6/9 pin
4. Cavo FireWire 800 da 9/9 pin
5. Cavo eSATA/eSATA (3 Gbit/s)
6. Kit con alimentatore
7. CD-ROM contenente il software di masterizzazione LaCie
8. Guida d'installazione rapida
9. Strumento per la sezione della modalità RAID "2-in-1" e per la rimozione delle unità



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** conservare sempre la confezione originale. In caso di riparazione o manutenzione, l'unità da riparare deve essere restituita nell'imballaggio originale.



## 1.3. Viste del sistema

### Vista anteriore

Il tasto blu (A) sul lato anteriore dell'unità LaCie 2big funge da indicatore LED di stato dell'unità e può essere utilizzato per attivare LaCie Shortcut Button.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'utente di LaCie Shortcut Button sul CD-ROM.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [4.1. Indicatori LED di stato](#).

---

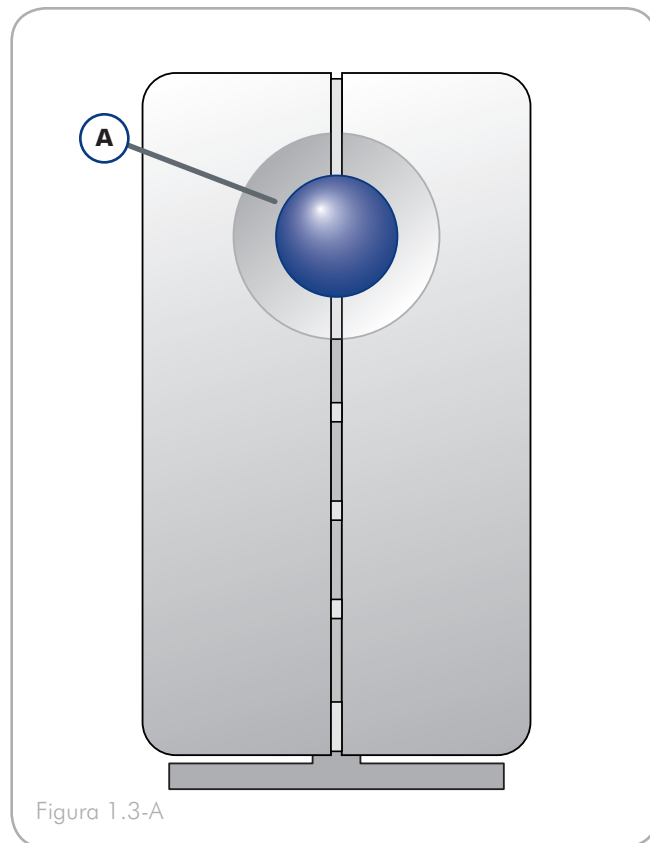


Figura 1.3-A



## Vista posteriore

1. Selettore RAID
2. Tasto di accensione/spegnimento/Auto
3. Porta eSATA da 3 Gbit
4. Porta USB 2.0
5. Porte FireWire 800
6. Porta FireWire 400
7. Connettore di alimentazione
8. Maniglia del cassetto dischi
9. Dispositivo di blocco dei dischi
10. LED di stato dell'unità
11. LED delle modalità RAID



**ATTENZIONE:** Per evitare problemi di surriscaldamento, installare l'unità LaCie 2big in un'area ben ventilata in modo da garantire una circolazione corretta dell'aria tra i chip del controller. Verificare inoltre che la ventola non sia coperta.

Usare la base e i piedini in gomma per tenere il sistema LaCie 2Big sollevato e ottimizzare la dissipazione del calore.

Requisiti ambientali

Temperatura: 0 – 35°C

Umidità operativa: 20 – 80%, senza condensa

Umidità di immagazzinaggio: 10 – 90%, senza condensa

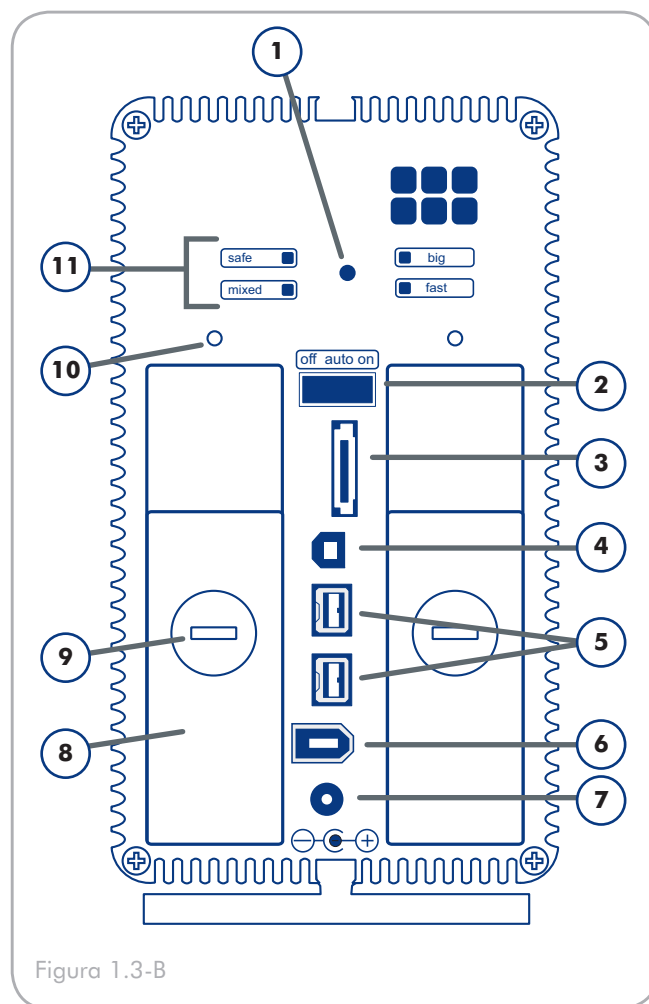


Figura 1.3-B

## 1.4. Cavi e connettori

### USB 2.0

USB è una tecnologia di input/output seriale utilizzata per il collegamento di periferiche a un computer o ad altre periferiche. Hi-Speed USB 2.0, l'ultima implementazione di questo standard, garantisce la larghezza di banda e le velocità di trasferimento dati necessarie per supportare periferiche ad alta velocità come le unità disco fisse, le unità CD/DVD e le videocamere digitali.

#### Cavo USB incluso

L'unità LaCie viene fornita con un cavo Hi-Speed USB 2.0, che garantisce trasferimenti dati estremamente veloci quando si collega l'unità a una porta Hi-Speed USB 2.0. Il cavo può essere utilizzato anche per i collegamenti a una porta USB, tuttavia in questo caso la velocità massima consentita sarà quella dell'interfaccia USB 1.1.

#### Vantaggi dell'interfaccia Hi-Speed USB 2.0

- ◆ Compatibilità con le tecnologie precedenti: Hi-Speed USB 2.0 è conforme alle specifiche USB originali.
- ◆ Collegabile a caldo (hot plug): consente di aggiungere o rimuovere periferiche senza arrestare o riavviare il computer.



Terminazioni del cavo USB

### FireWire

La tecnologia FireWire 400, conosciuta anche con il nome di IEEE 1394, è una tecnologia di input/output seriale ad alta velocità che consente di collegare periferiche a un computer o altre periferiche. FireWire 800 è l'implementazione del nuovo standard IEEE 1394b.

FireWire 800 offre un'ampia larghezza di banda e consente di collegare le periferiche a distanze maggiori. FireWire 800 rappresenta la soluzione ideale per le applicazioni che utilizzano molta larghezza di banda, come le applicazioni audio, video e grafiche.

#### Cavi FireWire inclusi

L'unità disco LaCie viene fornita con cavi FireWire 400 e FireWire 800.

#### Vantaggi dell'interfaccia FireWire

- ◆ Collegabile a caldo (hot plug): consente di aggiungere e rimuovere le periferiche senza arrestare il sistema.
- ◆ Trasmissione isocrona dei dati: senza perdita di frame. FireWire supporta la trasmissione dei dati in tempo reale.
- ◆ Flessibile: consente di collegare fino a 63 periferiche su un unico bus.



Terminazioni dei cavi FireWire 400



Terminazioni dei cavi FireWire 800

## eSATA

L'unità LaCie 2big utilizza l'innovativa tecnologia SATA che fornisce velocità di trasferimento dell'interfaccia (o del bus) fino a 3 Gbit/s. La tecnologia SATA è nata come interfaccia interna ed è stata sviluppata allo scopo di migliorare le prestazioni dei collegamenti interni. Successivamente è stata sviluppata l'interfaccia eSATA, o SATA esterna, che consente di usare cavi schermati all'esterno del PC.

La tecnologia eSATA è stata sviluppata per garantire resistenza e una lunga durata nel tempo. I connettori eSATA non hanno la caratteristica forma a "L" dei connettori SATA. Inoltre, le guide sono sfalsate verticalmente e di dimensioni più compatte per evitare che possano essere usati cavi interni non schermati per le applicazioni esterne.

### Cavo eSATA incluso

L'unità LaCie viene fornita con un cavo eSATA che garantisce velocità di trasferimento dei dati ultra-elevate quando l'unità è collegata a una porta eSATA.

### Vantaggi dell'interfaccia eSATA

- ◆ L'interfaccia eSATA può raggiungere velocità di trasferimento teorica fino a 3 Gbit/s
- ◆ Orientamento della spina: la fessure sull'esterno del connettore facilitano l'inserimento e l'allineamento del connettore.
- ◆ Supporto hot-plug: l'interfaccia eSATA consente di aggiungere o rimuovere unità senza dover spegnere o riavviare il sistema.



Terminazioni dei cavi eSATA

## 2. Configurazione dell'unità LaCie 2big

Questa sezione spiega come installare e configurare l'unità LaCie 2big. Seguire le operazioni descritte per accendere e configurare l'unità LaCie 2big:

**Passaggio 1:** [2.1. Collegamento del cavo di interfaccia](#)

**Passaggio 2:** [2.2. Accensione dell'unità](#)

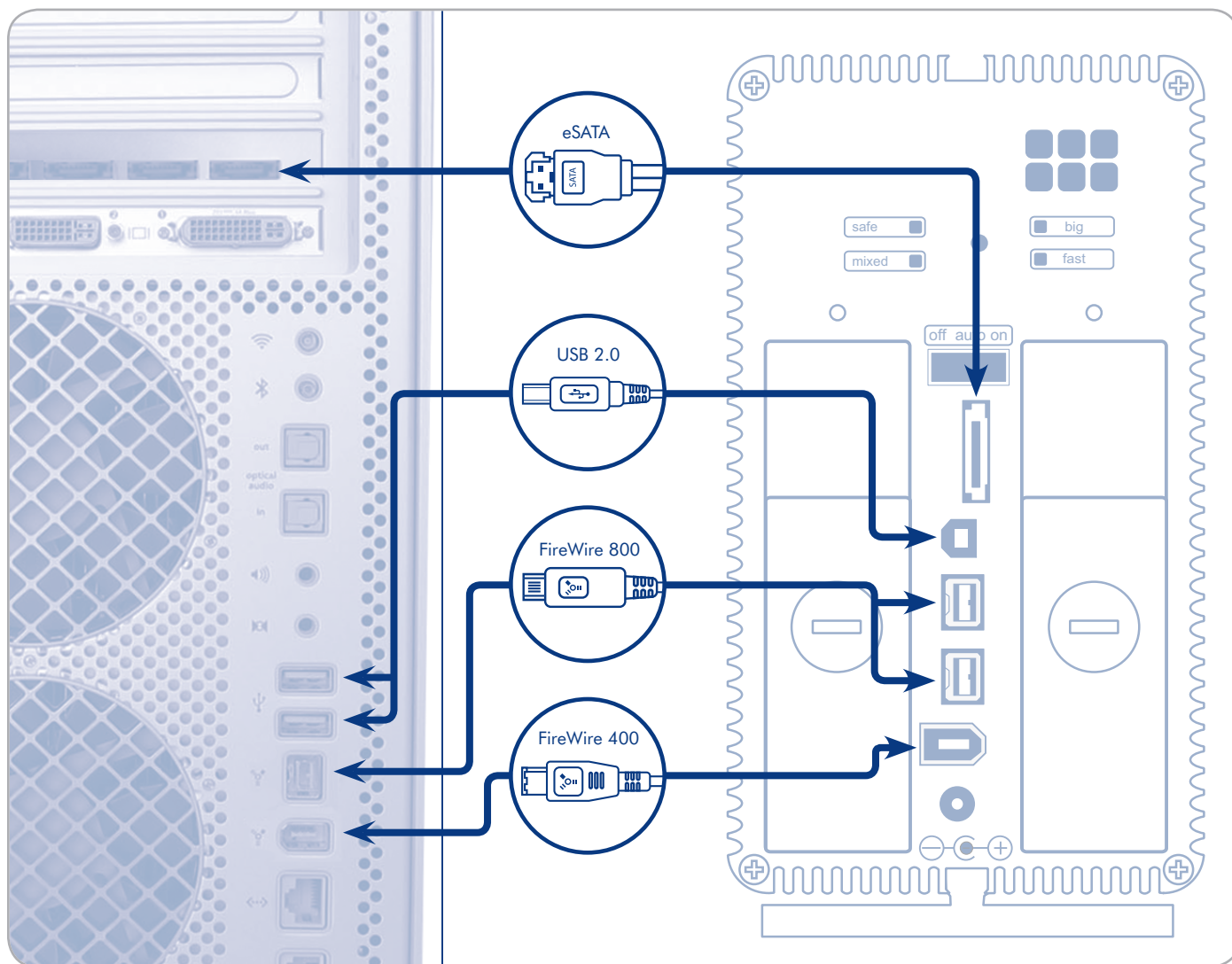
**Passaggio 3:** [3.4. Formattazione](#) – Formattare le unità in base alle proprie esigenze di memorizzazione. Per ulteriori informazioni sui formati di file system, vedere la sezione [3.4.1. Formati di file system](#).

## 2.1. Collegamento del cavo di interfaccia

1. Collegare un'estremità del cavo di interfaccia (USB, FireWire o eSATA ) alla porta corrispondente sul computer host.
2. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta corrispondente dell'unità LaCie 2big.



**NOTA TECNICA:** se le due interfacce vengono collegate contemporaneamente, la prima interfaccia connessa rimane attiva mentre la seconda non funziona.



## 2.2. Accensione dell'unità

Il kit con alimentatore comprende due cavi: il primo cavo (A) deve essere collegato all'unità LaCie, mentre il secondo (B) deve essere collegato a una presa elettrica, ad esempio una presa a muro o un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente.

1. Collegare il cavo **A** all'unità LaCie 2big.
2. Collegare il cavo **B** alla basetta dell'alimentatore (**C**).
3. Collegare il cavo **B** a una spina con protezione da sovracorrente o a una presa a muro.
4. Accendere l'unità spostando l'interruttore di accensione sul retro dell'unità in posizione "On".

L'avvio dell'unità LaCie 2big può richiedere fino a 30 secondi.

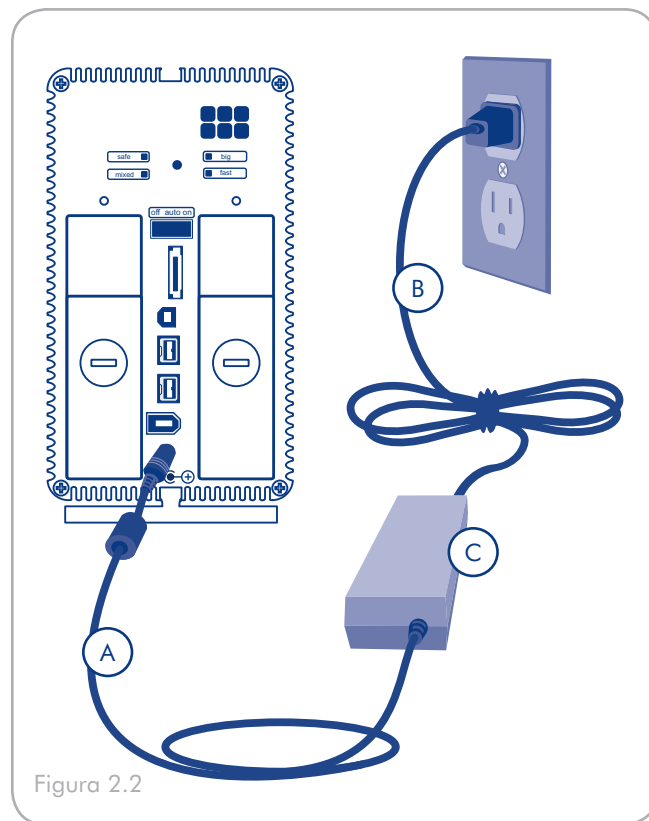


**ATTENZIONE:** Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con l'unità LaCie. Non utilizzare alimentatori di altre unità LaCie o di altri produttori. L'uso di cavi o alimentatori diversi può provocare danni all'unità e rendere nulla la garanzia.

Rimuovere sempre l'adattatore prima di spostare l'unità LaCie. La mancata rimozione dell'adattatore può danneggiare l'unità e rendere nulla la garanzia.



**NOTA TECNICA:** l'unità LaCie può essere utilizzata anche all'estero, grazie al trasformatore 100-240 Volt. Per sfruttare questa funzione occorre tuttavia acquistare un apposito adattatore o cavo. LaCie declina ogni responsabilità per danni all'unità dovuti all'uso di adattatori inadatti. L'uso di un adattatore non approvato da LaCie può rendere nulla la garanzia.



**NOTA:** le prese di alimentazione possono essere leggermente diverse da quelle illustrate nella figura, a seconda dei paesi.

## 3. RAID

### 3.1. Informazioni sulle modalità RAID

In questa sezione vengono fornite informazioni utili per decidere quale modalità RAID è più adatta per una specifica applicazione.

Modalità RAID	Capacità	Protezione	Velocità
Fast (RAID 0)	100%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Concatenamento (Big)	100%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Safe (RAID 1)	50%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Mista (RAID 0 e RAID 1)	75%	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★

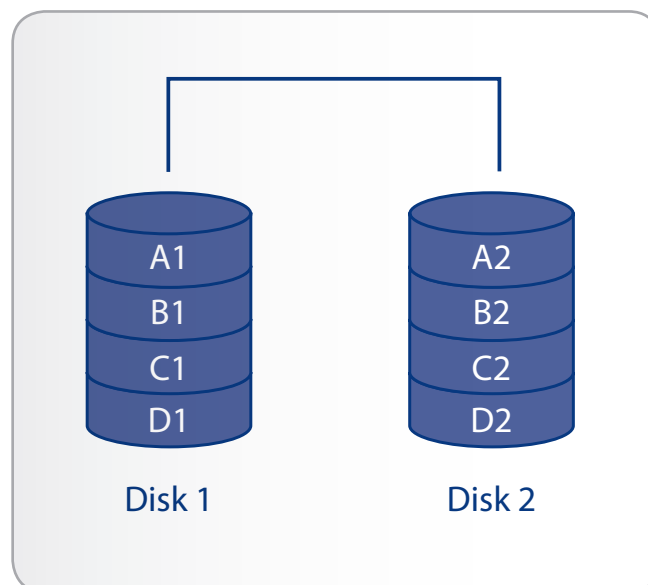
#### 3.1.1. Fast (RAID 0)

L'unità LaCie 2big Quadra è preconfigurata sul livello RAID 0, che rappresenta la modalità RAID più veloce in assoluto. In questo tipo di configurazione, che richiede almeno 2 unità, lo striping dei dati viene eseguito su ciascun disco. La capacità disponibile di ciascun disco viene sommata in modo da installare un unico volume logico sul computer.

Se si verifica un errore sul disco fisico dell'array, i dati di tale disco diventano inaccessibili perché parte di questi dati sono stati scritti su tutti i dischi.

#### Applicazioni

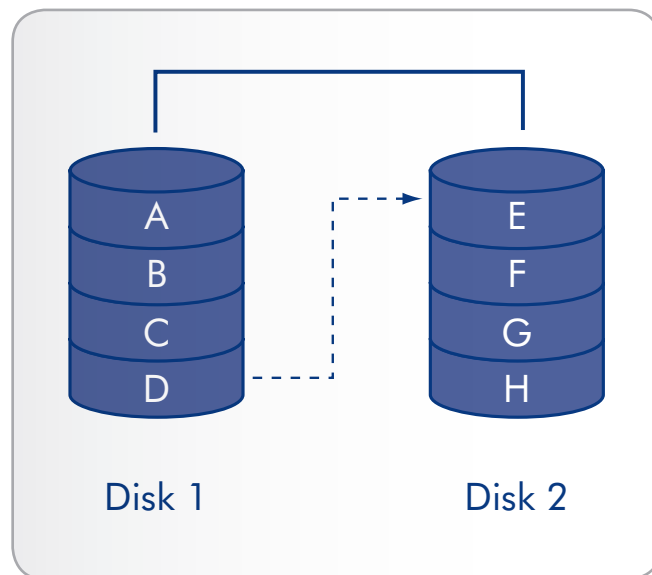
RAID 0 è la soluzione ideale per gli utenti che hanno l'esigenza di disporre della massima velocità e capacità. I creatori di video che lavorano con file di grandi dimensioni possono usare il livello RAID 0 per eseguire l'editing di più flussi video e ottenere prestazioni ottimali durante la riproduzione. Benché la modalità RAID 0 sia quella più indicata quando si lavora con file attivo (ad esempio per l'editing video), la modalità RAID 1 è generalmente quella migliore per proteggere in modo efficiente i dati.



### 3.1.2. Concatenamento (Big)

In una configurazione con dischi concatenati, la capacità complessiva è pari alla somma delle capacità dei singoli dischi e i dati vengono scritti prima sul disco principale dell'array fino all'esaurimento del suo spazio, quindi su quelli successivi. Il concatenamento non fornisce alcun vantaggio in termini di prestazioni né migliora la protezione dei dati, poiché è semplicemente un metodo che consente di unire più dischi fisici in un unico volume allo scopo di incrementare la capacità complessiva.

Il concatenamento consente di disporre dell'intera capacità di tutti i dischi dell'array. Tuttavia, è generalmente preferibile scegliere la modalità RAID1 se si ha l'esigenza di proteggere in modo efficiente i dati.





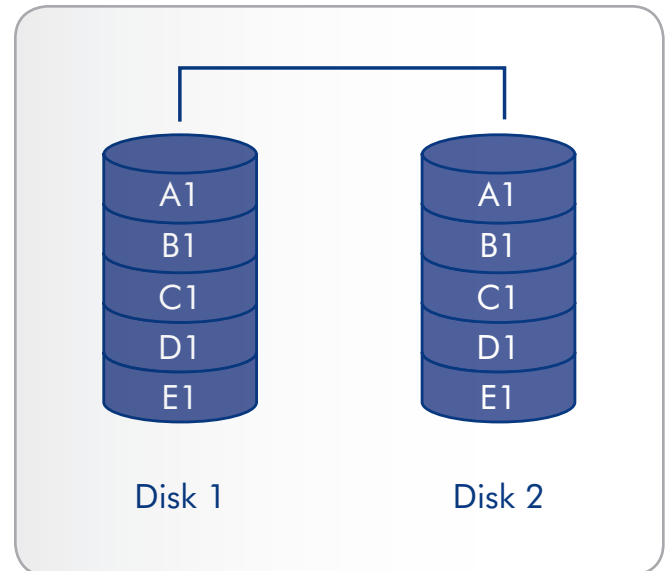
### 3.1.3. Safe (RAID 1)

In modalità Safe (RAID 1) i due dischi fisici vengono combinati in mirroring in modo che venga installato un unico volume logico sul desktop.

Tutti i dati vengono salvati contemporaneamente su ciascun disco. Tuttavia, la capacità disponibile non può superare quella del disco di capacità minore. Se si verifica un errore su uno dei dischi fisici, i dati vengono resi immediatamente disponibili sul secondo disco. Quindi, i dati sono sempre disponibili.

#### Applicazioni

- ◆ Protezione ultra-elevata dei dati
- ◆ La modalità Safe dimezza la capacità complessiva disponibile poiché salva sempre due copie dei dati.



### 3.1.4. Mista (RAID 1 e RAID 0)

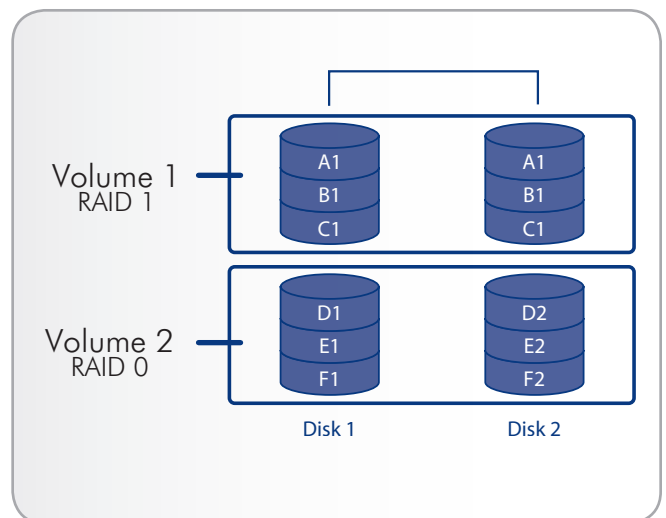
In modalità Mista i due dischi fisici vengono combinati in modo che vengano contemporaneamente installati due volumi logici sul desktop:

- ◆ Un volume Safe (RAID 1) su cui i dati vengono automaticamente copiati in mirroring su ciascun disco fisico. Questo volume utilizza il 50% della capacità disponibile di ciascun disco. La capacità disponibile non può superare il 50% di quella del disco di minore capacità.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** se si verifica un guasto su uno dei dischi fisici, i dati del volume SAFE vengono resi immediatamente disponibili sul secondo disco. Il mirroring protegge solo il 25% della capacità complessiva, quindi in questo caso i dati del volume Fast (RAID 0) vanno persi.

- ◆ Un volume Fast (RAID 0) che consente all'utente di usufruire della velocità elevata della modalità RAID 0.



#### Applicazioni

- ◆ Fornisce due volumi per esigenze di protezione dei dati diverse.
- ◆ In questo caso è disponibile solo il 75% del volume formattato totale a causa del mirroring sul volume Safe.

## 3.2. Modifica della modalità RAID

Prima di modificare la modalità RAID sull'unità LaCie 2big, è opportuno acquisire familiarità con le modalità RAID disponibili su questa unità. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [3.1. Informazioni sulle modalità RAID](#).

**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** la modifica della modalità RAID provoca la cancellazione dei dati presenti sull'unità LaCie 2big. Se ci sono dati salvati sulle unità, è consigliabile effettuare il backup su un altro supporto prima di continuare con le operazioni descritte di seguito.

**ATTENZIONE:** prima di modificare la configurazione, verificare di aver inserito correttamente i dischi nell'unità LaCie 2big.

### Per modificare la modalità RAID:

1. Disinstallare o rimuovere in modo sicuro i volumi dell'unità LaCie 2big Quadra dal computer, scollegare il cavo di interfaccia e spegnere l'unità.
2. Per accedere all'area di modifica della modalità RAID, premere e tenere premuto il tasto sul lato anteriore e accendere contemporaneamente l'unità. Continuare a tenere premuto il tasto per 2 secondi.
3. Utilizzare l'utensile "2-in-1" per premere il tasto di selezione della modalità RAID fino a visualizzare la spia corrispondente alla modalità RAID desiderata. Il LED della modalità selezionata lampeggia finché non si conferma la selezione (passaggio successivo).
4. Confermare la modalità selezionata premendo e tenendo premuto il tasto con LED sul lato anteriore per 2 secondi.
5. Spegner l'unità LaCie 2big, attendere che si arresti e riaccenderla.
6. Riformattare i dischi. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [3.5. Suddivisione dei dischi in partizioni](#).

**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** ricordarsi sempre di suddividere le unità disco in partizioni dopo la modifica della modalità RAID. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [3.5. Suddivisione dei dischi in partizioni](#).

**ATTENZIONE:** L'unità LaCie 2big viene fornita pre-configurata in modalità Fast (RAID 0), che consente di utilizzare tutta la capacità di storage disponibile, ma non garantisce alcuna protezione dei dati. Ciò significa che se si verifica un errore su uno dei dischi, si perdono tutti i dati. LaCie consiglia di usare la configurazione RAID 1 (Safe) per proteggere in modo ottimale i dati. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [3.1. Informazioni sulle modalità RAID](#).

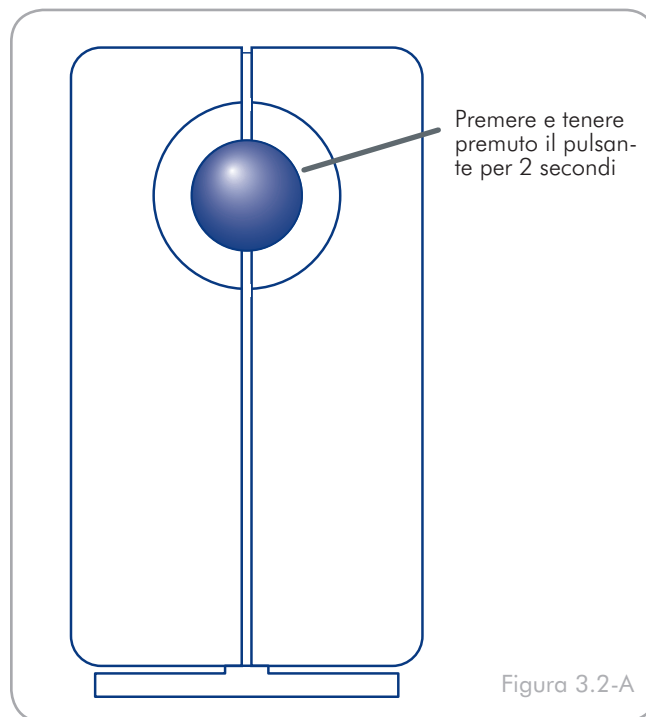


Figura 3.2-A

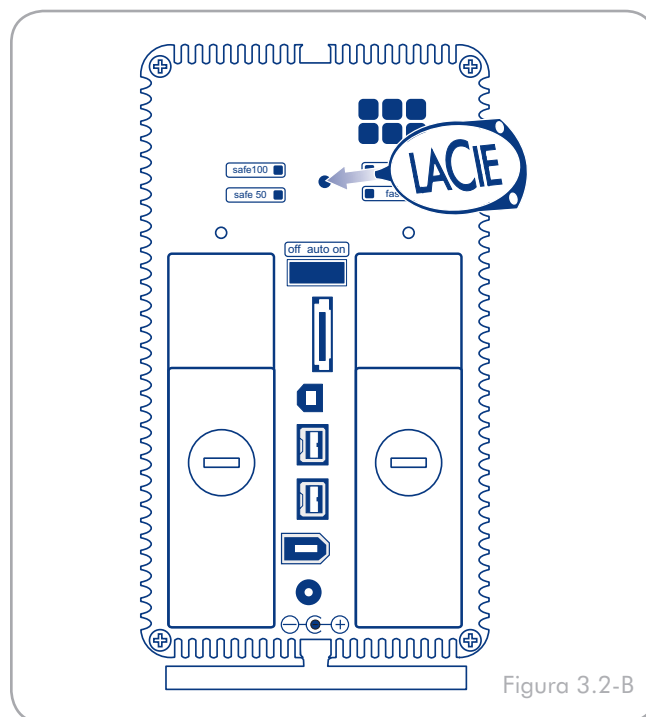


Figura 3.2-B

### 3.3. Rimozione e installazione dei dischi

Se si verifica un guasto su uno dei dischi dell'unità LaCie 2big, è necessario rivolgersi al rivenditore o all'Assistenza tecnica LaCie. Sostituire il disco difettoso solo con un'unità fornita da LaCie. Per informazioni su come rimuovere e sostituire l'unità disco, vedere le istruzioni che seguono.



**ATTENZIONE:** La temperatura dei dischi dell'unità LaCie 2big può essere elevata dopo un uso prolungato, quindi è necessario rimuoverle con la massima cautela.



**NOTA IMPORTANTE:** l'unità sostitutiva deve avere una capacità equivalente o superiore a quella che si sta sostituendo.

#### Per rimuovere un disco:

1. Se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Fast (RAID 0) o Big (concatenamento), spegnerla e scollegarla dall'alimentazione elettrica. Se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Safe (RAID 1) o Mista, è possibile lasciarla accesa e passare direttamente al punto 2.
2. Se l'alloggiamento del disco è bloccato, inserire l'estremità arrotondata dell'utensile "2 in 1" nella fessura della chiusura dell'unità e ruotarlo fino ad allinearla verticalmente la fessura per sbloccarla (Figura 3.3-A).
3. Estrarre il cassetto del disco inserendo un dito nello spazio tra la maniglia del cassetto disco e tirandolo fino a sganciare il disco (Figura 3.3-B).
4. Afferrare la maniglia del cassetto disco ed estrarre delicatamente il disco (Figura 3.3-C).
5. Accendere l'unità per continuare a usare l'unità ancora attiva.

#### Per installare un disco:

1. Se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Fast (RAID 0) o Big (concatenamento), spegnerla e scollegarla dall'alimentazione elettrica. Se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Safe o Mista, è possibile lasciarla accesa e passare direttamente al punto 2.
2. Inserire delicatamente il cassetto del disco in uno degli alloggiamenti vuoti. Appena il cassetto è inserito a circa metà strada e si avverte una certa resistenza, spingere con decisione la maniglia del cassetto disco fino a farla scattare in posizione e allineare la maniglia del cassetto con il retro dell'unità LaCie 2big.
3. Usare l'utensile "2 in 1" per bloccare la chiusura dell'unità. Ruotare l'utensile fino ad allineare verticalmente le scanalature. Le unità sono bloccate quando **entrambi** i dispositivi di chiusura sono allineati in verticale.



**NOTA TECNICA:** durante la ricostruzione di un volume Safe (RAID 1), i dati sono comunque accessibili. Benché sia possibile scollegare l'unità LaCie 2big dalla workstation mentre è in corso l'operazione di ricostruzione, è importante ricordarsi prima di scollegarla dall'alimentazione elettrica.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** la sostituzione dei dischi difettosi con unità di produttori diversi da LaCie può rendere nulla la garanzia. I dischi acquistati da LaCie vengono forniti pre-installati nei cassette con le relative maniglie.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** nelle modalità Safe (RAID 1) e Mista (RAID 1 e RAID 0), è necessario accendere l'unità durante l'installazione del disco sostitutivo per effettuare la ricostruzione. LaCie consiglia di rimuovere un disco da un array misto solo se è guasto, perché altrimenti si corre il rischio di perdere i dati presenti sul volume RAID 0.



#### INFORMAZIONI IMPORTANTI

La ricostruzione di un array Safe (RAID 1) può richiedere molte ore. La ricostruzione di un array RAID 1 da 500 GB, ad esempio, può richiedere fino a 3 ore.

LaCie sconsiglia di rimuovere i dischi mentre l'operazione di ricostruzione è in corso.

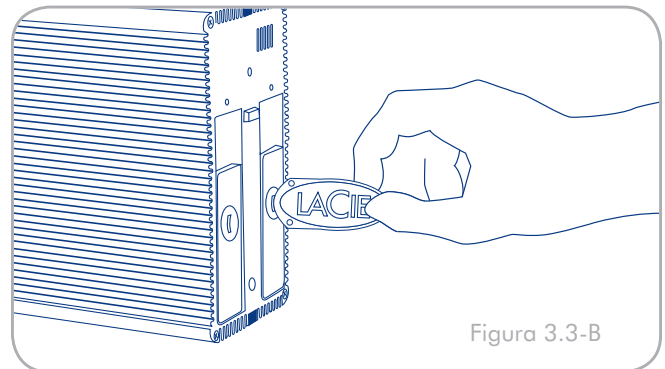


Figura 3.3-B

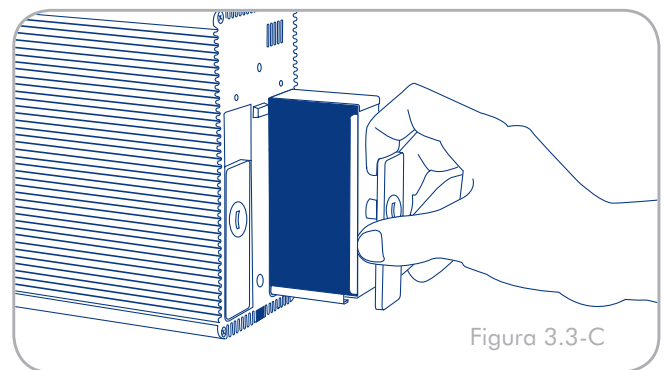


Figura 3.3-C

## 3.4. Formattazione

L'unità LaCie 2big Quadra viene fornita pre-formattata come volume HFS+, ossia ottimizzata per Mac OS X. Leggere le seguenti informazioni sui formati di file system di Windows e Mac per stabilire se è necessario o meno riformattare i dischi dell'unità LaCie 2big. Per ulteriori informazioni su come eseguire la formattazione, vedere le sezioni [3.4.2](#) e [3.4.3](#).

### 3.4.1. Formati di file system

#### Utenti Windows

L'unità LaCie 2big Quadra viene fornita pre-formattata come volume HFS+, ossia ottimizzata per Mac OS X.



**NOTA TECNICA:** Windows XP a 32 bit e Windows 2000 non supportano volumi superiori a 2 TB. Windows XP x64, Windows Server 2003 SP1 e Windows Vista Enterprise/Ultimate (a 32 e 64 bit) supportano tali volumi. Tuttavia, per creare volumi superiori a 2 TB in questi sistemi operativi, è necessario riconfigurare il disco in formato GPT. Per ulteriori informazioni sulla procedura da seguire, vedere la sezione [3.4.2. Formattazione dell'unità per Windows](#).

#### FAT 32

FAT è l'acronimo di File Allocation Table (tabella di allocazione file) e risale agli inizi della programmazione DOS. In origine, il file system FAT era basato solo su 16 bit. La sua trasformazione in FAT 32 ha avuto luogo solo dopo che Windows 95 è stato aggiornato a 32 bit. In teoria, i volumi dei file system FAT 32 possono essere di dimensioni comprese tra 1 MB e 2 TB. Si tratta del file system nativo di Windows 98 e Windows Me, ed è supportato da Windows 2000, Windows XP e Windows Vista. In combinazione con Windows 2000, Windows XP e Windows, tuttavia, il volume FAT è limitato a 32 GB (da Gestione disco, l'utilità per la creazione di partizioni di Windows) e le dimensioni di un singolo file si limitano a 4 GB.

#### NTFS

È l'acronimo di New Technology Filing System ed è il file system nativo di Windows NT, Windows 2000, XP e Vista. NTFS offre diverse funzionalità che non sono disponibili con FAT 32, ad esempio la compressione e crittografia dei file, autorizzazioni e controlli per l'accesso ai file, nonché funzioni RAID 5 e di mirroring delle unità. NTFS supporta volumi da 10 MB fino a un massimo di 2 TB se inizializzato in formato MBR o volumi di

### Formati di file system

I sistemi operativi Windows sono compatibili con due formati di file system: NTFS e FAT 32 (MS-DOS). Consultare le sezioni che seguono per stabilire il formato più adatto alle proprie esigenze.

#### Usare il formato NTFS se...

...Si prevede di utilizzare l'unità solo con Windows 2000 o Windows XP; le prestazioni sono generalmente superiori a quelle che si ottengono con il formato FAT 32. Questo file system è compatibile in sola lettura con Mac OS X 10.3 e versioni successive. Vedere la nota tecnica a sinistra per informazioni sui limitazioni delle dimensioni del volume a 2 TB nei sistemi operativi Windows XP a 32 bit e Windows 2000.

#### Usare il formato FAT 32 (MS-DOS) se...

...Si prevede di utilizzare l'unità sia con Windows e Mac OS X 10.3; oppure se si prevede di condividerla con utenti Windows 2000, XP o Windows Vista. Questo formato consente di trasferire file di dimensioni massime pari a 4 GB.

qualunque dimensione se si esegue l'inizializzazione in formato GPT, senza alcun limite in termini di dimensioni di file. L'accesso diretto (senza condivisioni) ai volumi creati in NTFS è possibile solo con Windows NT, Windows 2000, XP e Vista, senza ricorrere a prodotti di terze parti.

L'unità **LaCie 2big Quadra** viene fornita pre-formattata come volume HFS+, ossia per garantire prestazioni ottimali con Mac OS X.

### Utenti Mac OS X

È possibile personalizzare l'unità riformattandola e/o suddividendola in partizioni e specificando formati di file system diversi. Per prestazioni ottimali in ambiente Mac OS, formattare e suddividere in partizioni l'unità come un unico volume Mac OS Extended grande.

### Mac OS Extended (HFS+)

Mac OS Extended è il file system usato da Mac OS X. HFS+ rappresenta un'ottimizzazione del file system HFS precedente grazie a un uso più efficiente dello spazio su disco. Con HFS+ non esistono più limitazioni per le dimensioni dei blocchi.

### MS-DOS File System (FAT 32)

Questo file system, utilizzato da Microsoft, è generalmente noto con il nome di FAT 32. Utilizzare questo file system se si prevede di utilizzare i dischi sia su sistemi Mac che Windows.

---

### 3.4.2. Formattazione dell'unità per Windows

La formattazione dell'unità su un computer su cui è in esecuzione Windows 2000 o Windows XP o Windows Vista implica effettuare le seguenti operazioni: (1) installare una firma sull'unità e (2) formattare l'unità. Queste operazioni provocano la cancellazione di tutti i dati presenti sul disco.



**ATTENZIONE:** L'esecuzione delle operazioni descritte provocherà la cancellazione di tutto il contenuto dell'unità LaCie 2big. È sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare su un altro supporto prima di eseguire le operazioni descritte.



**NOTA TECNICA:**


**Windows XP a 32 bit e Windows 2000:** questi sistemi operativi non sono in grado di riconoscere volumi di dimensioni superiori a 2 TB

**Windows XP x64 e Windows Vista Enterprise/Ultimate (a 32 e 64 bit):** questi sistemi operativi sono in grado di riconoscere volumi superiori a 2 TB, a condizione che i dischi vengano convertiti nel formato GPT prima della creazione di partizioni di dimensioni superiori a 2 TB.

1. Collegare l'unità al computer tramite la porta di interfaccia.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Gestione**.
3. Nella finestra "Gestione del computer" selezionare **Gestione disco** (sotto al gruppo di opzioni **Memorizzazione**), come mostra la Figura 3.4.2-A (le schermate variano leggermente a seconda del sistema).



**NOTA TECNICA:** se l'unità LaCie 2big Quadra è impostata in modalità Mista, ci saranno due partizioni sul disco.

4. Se viene visualizzata la finestra di dialogo "Inizializzazione e conversione guidata disco", fare clic su **Annulla**.
5. Windows elenca le unità disco collegate e installate nel sistema. Individuare l'unità rappresentata dall'icona . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare **Inizializza**.



**NOTA TECNICA:** se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Mista, è necessario formattare a parte ciascuna partizione.

6. Solo per gli utenti di Windows XP x64 e Windows Vista Enterprise/Ultimate: fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità disco e selezionare **Convert to GPT** (Converti in GPT).
7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla casella a destra denominata **Non allocata**, quindi selezionare **Nuova partizione...**

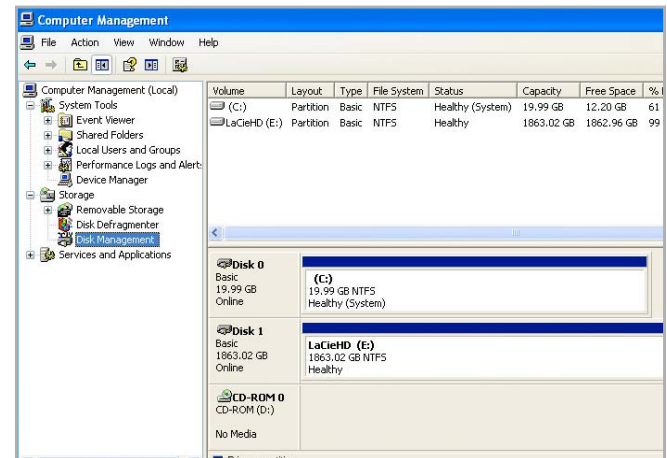


Figura 3.4.2-A

8. Nella prima pagina della "Creazione guidata nuova partizione" fare clic su **Avanti**, come mostra la Figura 3.4.2-B (le schermate variano leggermente a seconda del sistema).

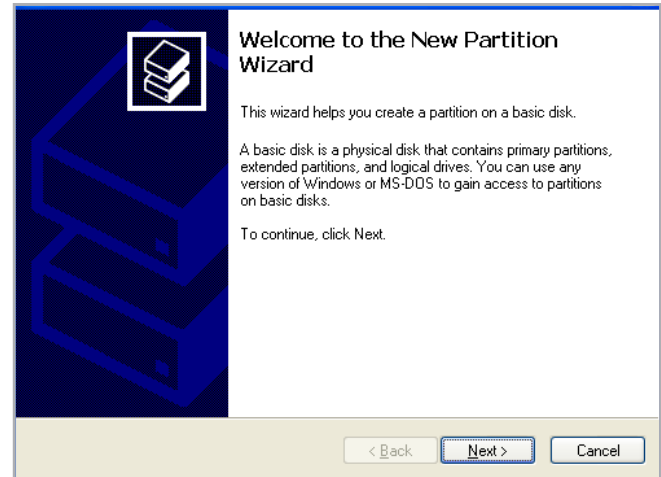


Figura 3.4.2-B

9. Fare clic su **Avanti**.

10. Fare clic su **Avanti**.

11. Fare clic su **Avanti**.

12. Fare clic su **Avanti**.

13. Nella finestra Formatta partizione selezionare **Formattazione veloce**. Fare clic su **Avanti**.

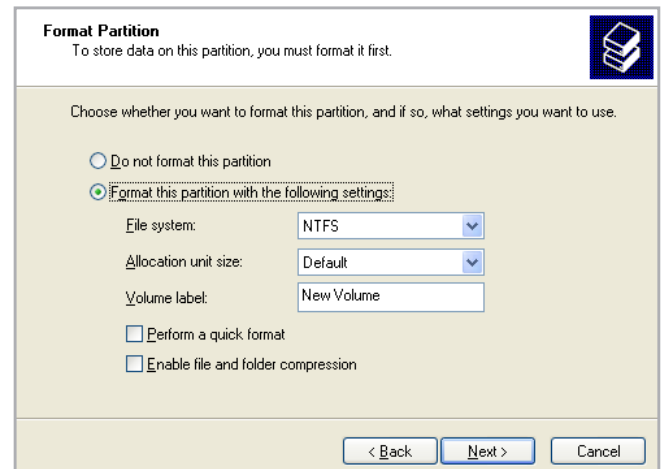


Figura 3.4.2-C

14. Fare clic su **Fine** per iniziare la formattazione.

15. Gestione disco di Windows formatta e suddivide l'unità in partizione in base alle impostazioni selezionate (Figura 3.4.2.D.) e visualizza l'unità in **Risorse del computer** quando è pronta per l'uso.

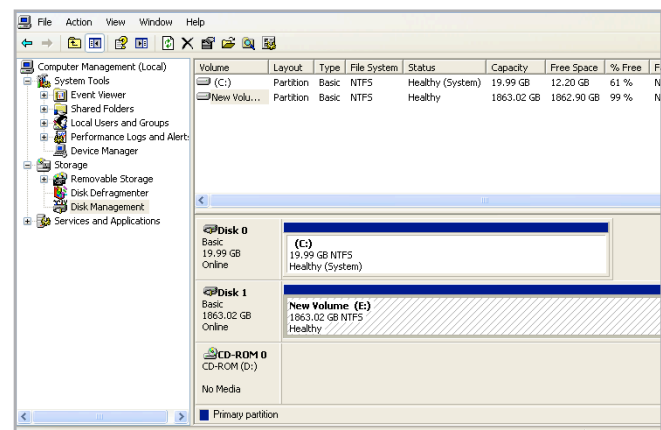


Figura 3.4.2-D



**NOTA TECNICA:** se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Mista, è necessario formattare a parte ciascuna partizione.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** per un'analisi comparativa dettagliata dei formati di file system, vedere la sezione 3.4.1. *Formati di file system*.

### 3.4.3. Formattazione dell'unità per Mac

1. Collegare l'unità al computer e accendere l'unità.
2. Selezionare **Utility** nel menu **Vai a** nella barra dei menu Finder.
3. Nella cartella Utility fare doppio clic su **Utility disco**.
4. Viene visualizzata la schermata Utility Disco. Selezionare il volume chiamato **LaCie Hard Disk** dall'elenco di unità disco disponibili sul lato sinistro della finestra.



**NOTA TECNICA:** se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Mista, è necessario inizializzare a parte ciascuna partizione.

5. Selezionare la scheda **Partizione**.
6. Utilizzare il pulsante **Schema volume**: scegliere il numero di partizioni nelle quali si desidera suddividere il disco (Mac OS X offre l'opzione di suddividere il disco in un massimo di 16 partizioni). Per impostare le dimensioni di ciascuna partizione, usare l'indicatore scorrevole tra le partizioni nell'area **Schema volume**.
7. Nella sezione **Informazioni volume** assegnare un nome a ciascun volume (partizione), quindi scegliere il formato del volume.
8. Dopo aver selezionato le opzioni per il volume, fare clic su **Partizione**. Fare nuovamente clic su **Partizione** appena viene visualizzato l'avviso che chiede all'utente se desidera continuare l'operazione.
9. Disk Utility di Mac esegue la formattazione e la suddivisione in partizioni in base alle impostazioni in modo che l'unità possa essere immediatamente utilizzata.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** per un'analisi comparativa dettagliata dei formati di file system, vedere la sezione [3.4.1. Formati di file system](#).



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** Apple consiglia di utilizzare il formato Mac OS Extended se non ci sono motivi specifici per utilizzare UNIX File System (UFS), perché il primo formato è più facile da gestire per gli utenti Mac.



**ATTENZIONE:** L'esecuzione delle operazioni descritte provocherà la cancellazione di tutto il contenuto dell'unità LaCie 2big. È sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** se l'unità LaCie 2big Quadra è impostata in modalità Mista, è necessario inizializzare a parte ciascuna partizione.

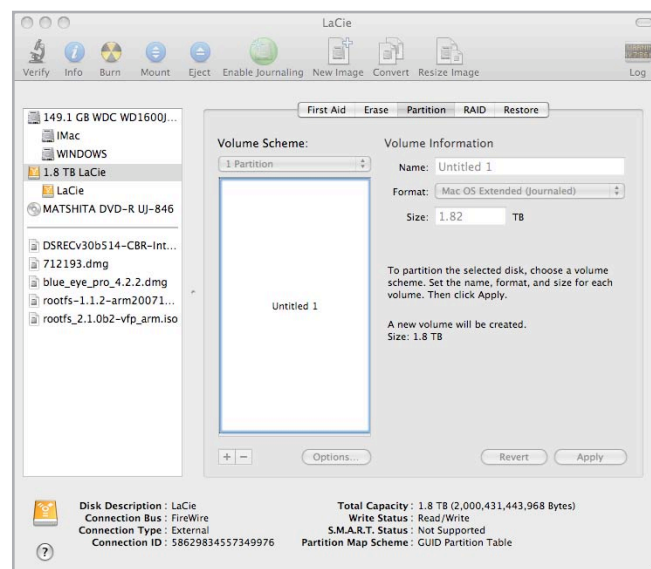


Figura 3.4.3



## 3.5. Suddivisione dei dischi in partizioni

Se si modifica la modalità di configurazione dell'unità LaCie 2big (SAFE, FAFT, BIG, ecc.), è sempre necessario dividere le unità disco in partizioni. Questa operazione provoca la formattazione dei dischi. Per ulteriori informazioni sui formati di file system, vedere la sezione 3.4.1. *Formati di file system*.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** i dischi forniti con l'unità LaCie 2big sono preformattati come volumi HFS+. Per usare le unità con Mac o con più piattaforme (Mac e PC), è necessario riformattarle. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 3.4.1. *Formati di file system*.



**ATTENZIONE:** se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Mista, il disco è già suddiviso in partizioni. Benché LaCie SCONSIGLI di dividere l'unità in partizioni, è comunque possibile dividere in partizioni o formattare ciascuna partizione esistente a parte, se richiesto.

### 3.5.1. Utenti Windows

L'esempio fa riferimento alla modalità di storage Fast, che consente di ottimizzare le prestazioni del sistema LaCie 2big.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Risorse del computer** sul desktop, quindi selezionare **Gestione** dalla finestra pop-up (Figura 3.5.1-A).
2. Selezionare **Gestione disco** sotto a **Archiviazione** per aprire **Gestione disco di Windows** (Figura 3.5.1-B).

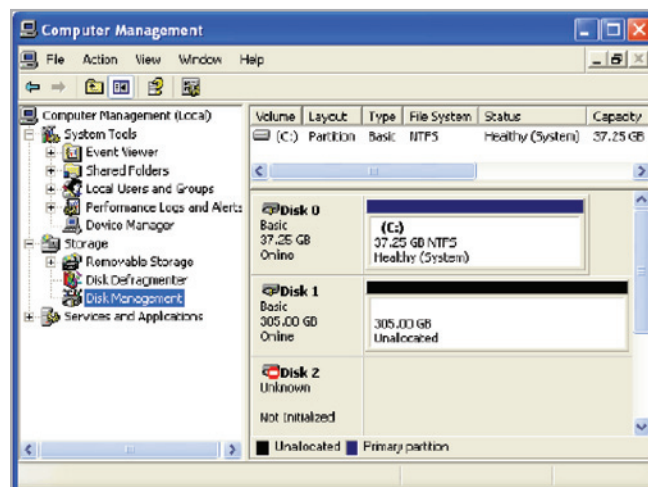
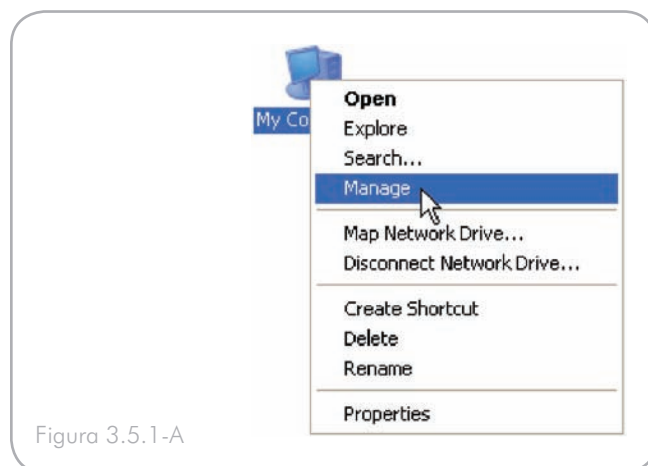


Figura 3.5.1-B

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sullo spazio non allocato dell'unità disco configurata, quindi selezionare **Nuova partizione**. Se questa opzione non è disponibile, selezionare l'unità disco e inicializzarla (Figura 3.5.1-C).

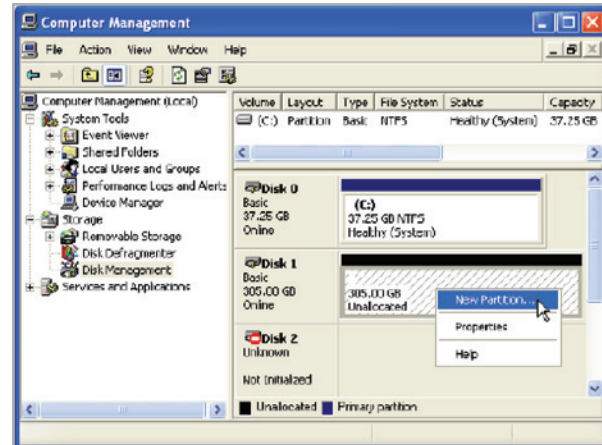


Figura 3.5.1-A

4. Fare clic su **Avanti** per avviare la Creazione guidata nuova partizione (Figura 3.5.1-D).

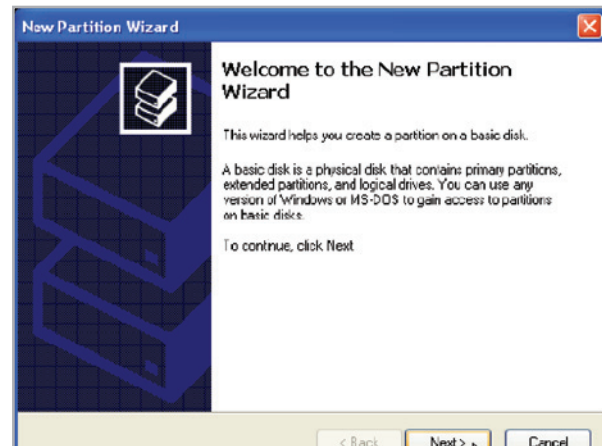


Figura 3.5.1-D

5. Selezionare l'opzione **Primaria** o **Estesa**, quindi fare clic su **Avanti** (Figura 3.5.1-E).

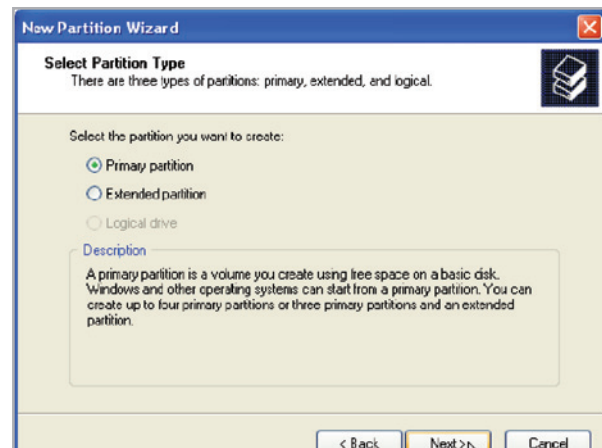


Figura 3.5.1-E

6. Specificare le dimensioni della partizione. Per impostazione predefinita, la partizione occupa l'intero volume. Fare clic su **Avanti** (Figura 3.5.1-F).

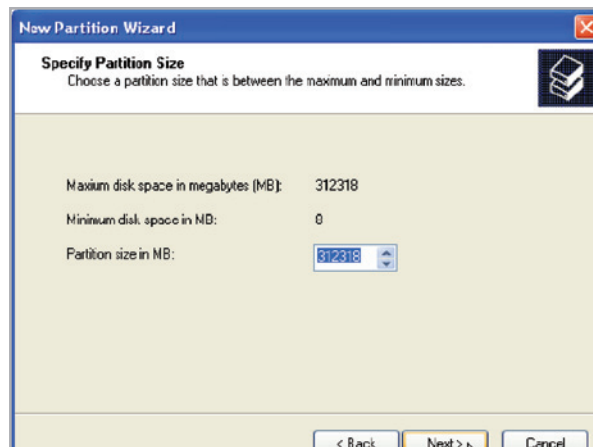


Figura 3.5.1-F

7. Assegnare una lettera all'unità oppure installare il percorso e fare clic su **Avanti** (Figura 3.5.1-G).

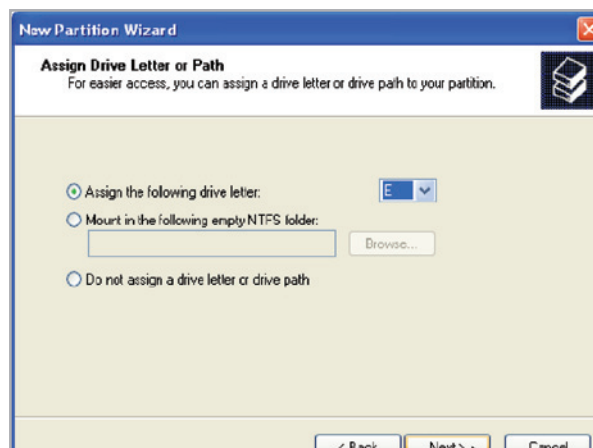


Figura 3.5.1-G

8. Assegnare un nome alla partizione e formattarla, quindi fare clic su **Avanti** (Figura 3.5.1-H).

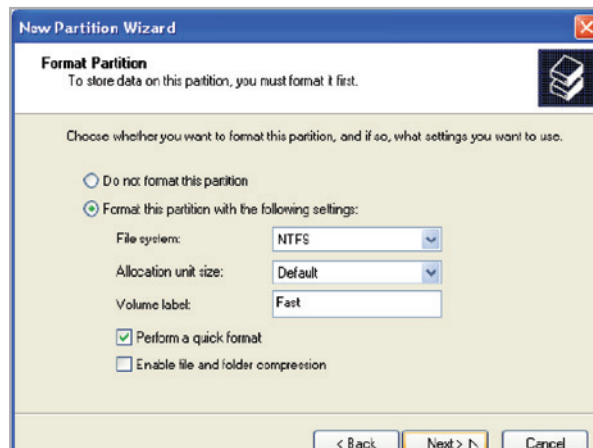


Figura 3.5.1-H

9. Rivedere le impostazioni, quindi fare clic su **Fine** per creare la partizione logica (Figura 3.5.1-1).

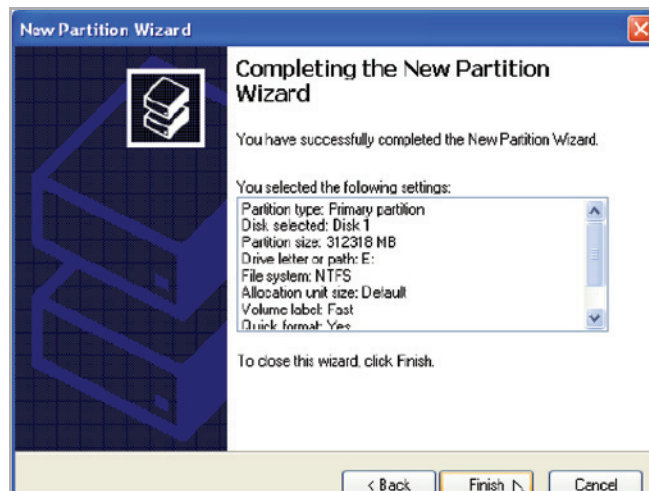


Figura 3.5.1-1

### 3.5.2. Utenti Mac



**ATTENZIONE:** L'esecuzione delle operazioni descritte provocherà la cancellazione di tutto il contenuto dell'unità disco. È sempre consigliabile effettuare il backup dei dati che si desidera proteggere o continuare a usare prima di eseguire le operazioni descritte.



**ATTENZIONE:** se l'unità LaCie 2big è impostata in modalità Mista, il disco è già suddiviso in partizioni. Benché LaCie SCONSIGLI di dividere l'unità in partizioni, è comunque possibile dividere in partizioni o inizializzare ciascuna partizione esistente a parte, se richiesto.

1. Selezionare **Utility** dal menu Vai in Finder.
2. Aprire Disk Utility.
3. Nell'elenco dei dischi sul lato sinistro della finestra Disk Utility, ricercare il disco che corrisponde all'unità LaCie. Per ciascun disco vengono visualizzati il controller dell'unità e tutti i volumi del disco. Selezionare l'elenco relativo al controller (ad esempio "1.8 TB LaCie" nella Figura 3.5.2-A).
4. Selezionare la scheda **Partizione**.
5. Nel menu **Schema volume** selezionare il numero di partizioni in cui si desidera dividere l'unità (fino a un massimo di 16). Per impostare le dimensioni di ciascuna partizione, usare l'indicatore scorrevole tra le partizioni nell'area **Schema volume**.
6. Nella sezione **Informazioni volume** immettere il nome di ciascun volume (partizione) e selezionare il formato del volume (Mac OS Extended, Mac OS Standard, UNIX File System o MS-DOS).



**NOTA TECNICA:** per condividere un volume con altri utenti Windows, selezionare il formato MS-DOS (FAT32).



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** Apple consiglia di utilizzare il formato Mac OS Extended se non ci sono motivi specifici per utilizzare UNIX File System (UFS), perché il primo formato è più facile da gestire per gli utenti Mac.

8. Fare clic su **Partizione**. Fare nuovamente clic su **Partizione** per chiudere la finestra con l'avviso e continuare.
9. Disk Utility di Mac esegue la formattazione e la suddivisione in partizioni in base alle impostazioni in modo che l'unità possa essere immediatamente utilizzata.

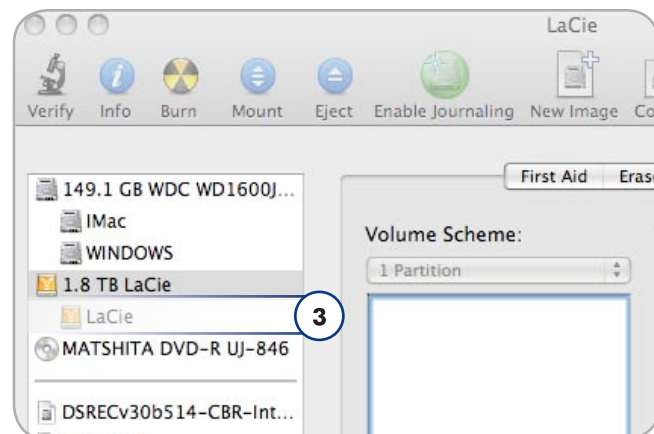


Figura 3.5.2-A

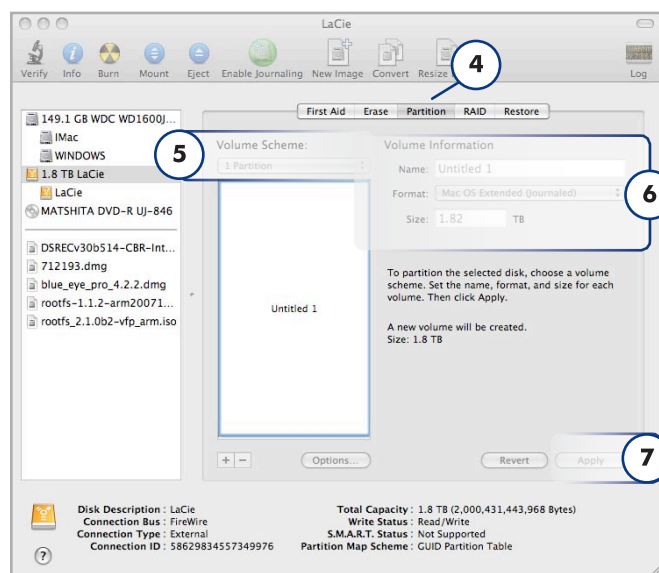


Figura 3.5.2-B

## 4. Diagnostica

Se l'unità LaCie presenta dei problemi di funzionamento, consultare la lista di controllo riportata di seguito per identificare la causa. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tutti i controlli indicati nella lista di controllo riportata in precedenza, consultare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo [www.lacie.com](http://www.lacie.com). Una delle FAQ potrebbe riguardare il problema in oggetto. In alternativa, visitare la pagina dei driver che contengono gli aggiornamenti software più recenti.

Per ulteriore assistenza, contattare il rivenditore LaCie di zona o l'Assistenza tecnica. Per informazioni più dettagliate, vedere la sezione [5. Assistenza tecnica](#).

### Aggiornamenti della Guida










LaCie si impegna attivamente a fornire ai clienti manuali aggiornati ed esaurienti,

con il costante obiettivo di offrire un formato di facile utilizzo che consenta di installare e utilizzare rapidamente le molteplici funzioni dell'unità. Se la Guida non corrisponde esattamente alla configurazione del prodotto acquistato, visitare il sito Web di LaCie per verificare se esiste una versione più aggiornata.

[www.lacie.com](http://www.lacie.com)



## 4.1. Indicatori di stato a LED

Usare i LED sui lati anteriore e posteriore dell'unità LaCie 2big e la seguente tabella per determinare lo stato dell'unità:

Se il LED sul lato anteriore è:	Il LED sul lato posteriore è:	La modalità RAID selezionata è:	Allora:
<p>Blu fisso</p> 	<p>Blu lampeggiante</p> 	Tutte le modalità	L'unità LaCie 2big funziona correttamente e lampeggiano solo i LED dei dischi attivi.
<p>Blu lampeggiante</p> 	<p>Blu lampeggiante</p> 	Tutte le modalità	L'unità LaCie 2big è in fase di avvio. Il LED sul lato anteriore e i LED dei dischi attivi si accendono in blu fisso al momento dell'inizializzazione.
<p>Blu soffuso (5s)*</p> 	<p>Spento</p>	Tutte le modalità	L'unità LaCie 2big è in modalità sospensione. Se l'interruttore di alimentazione è impostato su "Auto", l'unità LaCie 2big attiva la modalità di sospensione quando il computer è spento o in modalità di sospensione. Se è in corso un'operazione di ricostruzione, l'unità LaCie 2big attiva la modalità di sospensione solo al termine della ricostruzione. Il LED si spegne 30 minuti dopo l'attivazione della modalità di sospensione.
<p>Blu per un intervallo di tempo prolungato e rosso per un periodo di tempo più breve, ad alternanza:</p> 	<p>Il LED di uno dei dischi lampeggia in blu, mentre quello dell'altro disco lampeggia 3 volte in blu e 1 volta in rosso:</p> 	Safe	È in corso la ricostruzione del volume RAID.
		Mista	
	<p>Rosso fisso per i dischi in errore e blu fisso per i dischi attivi</p>	Safe	Uno dei dischi è in errore oppure è stata inserito in modo errato. Il volume RAID funziona, ma la sicurezza dei dischi risulta compromessa.
		Mista	
<p>Rosso fisso</p> 	<p>Rosso fisso per i dischi in errore e blu fisso per i dischi attivi</p>	Tutte le modalità	Uno o più dischi sono in errore o sono stati installati in modo errato. L'array RAID non funziona.
<p>Blu/rosso lampeggiante</p> 	<p>Normale attività dei LED</p>	Tutte le modalità	Avviso relativo alla temperatura. Attendere che l'unità LaCie 2big termini i processi in corso e spegnerla. Verificare che le aperture di ventilazione sul retro dell'unità non siano ostruite e che intorno all'unità sia stato lasciato spazio sufficiente per la circolazione dell'aria. Attendere che l'unità si raffreddi prima di riaccenderla.

(continua alla pagina successiva)

\* Soffuso per 5 secondi e acceso fisso con un'intensità minore.

Se il LED sul lato anteriore è:	Il LED sul lato posteriore è:	La modalità RAID selezionata è:	Allora:
Rosso soffuso (5s)* 	Spento	Tutte le modalità	In modalità di sospensione se uno o più dischi sono in errore o sono stati installati in modo errato. L'array RAID non funziona. Il LED offuscato rimane acceso per 30 minuti.
Rosso soffuso (5s)* 	Spento	Tutte le modalità	Avviso critico relativo alla temperatura. In questo caso LaCie consiglia di lasciare l'unità LaCie 2big in modalità sospensione per almeno un'ora prima di riavviarla per evitare di danneggiare i dischi.
Spento	Spento	Tutte le modalità	L'unità LaCie 2big risulta spenta o in modalità sospensione da oltre 30 minuti oppure si è verificato un errore nel sistema o sulla scheda elettronica. In questo caso è necessario rivolgersi all'Assistenza tecnica di LaCie.

\* Soffuso per 5 secondi e acceso fisso con un'intensità minore.



## 4.2. Altri problemi diagnostici

Problema	Soluzioni
L'unità LaCie 2big non viene riconosciuta dal computer	<p>Se sulla scrivania di Mac o in Risorse del computer di Windows non è presente l'icona dell'unità LaCie 2big:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Controllare il collegamento del cavo di interfaccia. Esaminare le due estremità dei cavi FireWire, eSATA o USB ed accertarsi che questi siano correttamente collegati alle rispettive porte. Provare a scollegare i cavi, attendere 10 secondi, quindi ricollegarli. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare.</li><li>◆ Verificare che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema e che sia compatibile con l'unità LaCie 2big. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">1.1. Requisiti minimi di sistema</a>.</li><li>◆ Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente (vedere la sezione <a href="#">2.2. Accensione dell'unità</a>), che l'unità sia stata accesa premendo l'interruttore di accensione sul lato anteriore e che la presa a cui è collegato il cavo di alimentazione sia funzionante.</li><li>◆ Accertarsi che l'unità sia stata formattata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">3.5. Suddivisione dei dischi in partizioni</a>.</li></ul>
L'unità LaCie 2big funziona lentamente	<p>Se ci sono altre periferiche USB, eSATA o FireWire collegate alla stessa porta o allo stesso hub, provare a scollegarle per vedere se le prestazioni dell'unità LaCie 2big migliorano.</p>
Interruzione dell'alimentazione	<p>Gli alimentatori sostitutivi possono essere acquistati tramite LaCie all'indirizzo <a href="http://www.lacie.com">www.lacie.com</a></p>

## 5. Assistenza tecnica

### Operazioni preliminari

1. Leggere le guide e consultare la sezione [4. Diagnostica](#).
2. Tentare di identificare il problema. Se possibile, fare in modo che l'unità sia l'unica periferica esterna della CPU e assicurarsi che tutti i cavi siano collegati saldamente e in modo corretto.

Se il problema persiste dopo aver consultato l'elenco della sezione Diagnostica, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie utilizzando la pagina Web [www.lacie.com](http://www.lacie.com). Prima di rivolgersi all'Assistenza tecnica, posizionarsi davanti al computer acceso e verificare di avere a disposizione le seguenti informazioni:

Informazioni	Dove trovare le informazioni
1. Numero di serie dell'unità LaCie	Riportato sull'etichetta affissa sul retro dell'unità o sulla confezione originale
3. Modello di Mac/PC	<b>Utenti Mac:</b> fare clic sull'icona Apple sulla barra dei menu e selezionare <b>Info su questo Mac</b> . <b>Utenti Windows:</b> fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Risorse del computer</b> e selezionare <b>Proprietà &gt; Generale</b> .
4. Versione del sistema operativo	
5. Velocità del processore	
6. Memoria del computer	
7. I marchi e i modelli delle periferiche interne/esterne installate nel computer	<b>Utenti Mac:</b> fare clic sull'icona Apple sulla barra di Finder e selezionare <b>Info su questo Mac</b> . Selezionare <b>Ulteriori informazioni...</b> Viene visualizzato l'elenco Profilo del sistema Mac che elenca tutte le periferiche interne ed esterne installate nel computer. <b>Utenti Windows:</b> fare clic con il pulsante destro del mouse su <b>Risorse del computer</b> e selezionare <b>Proprietà &gt; Hardware</b> .

## 5.1. Indirizzi dei centri di assistenza LaCie

Asia, Singapore e Hong Kong Contatti <a href="http://www.lacie.com/asia/contact/">http://www.lacie.com/asia/contact/</a>	Australia Contatti <a href="http://www.lacie.com/au/contact/">http://www.lacie.com/au/contact/</a>
Belgio Contatti <a href="http://www.lacie.com/be/contact/">http://www.lacie.com/be/contact/</a> (francese)	Canada Contatti <a href="http://www.lacie.com/caen/contact/">http://www.lacie.com/caen/contact/</a> (inglese)
Danimarca Contatti <a href="http://www.lacie.com/dk/contact/">http://www.lacie.com/dk/contact/</a>	Finlandia Contatti <a href="http://www.lacie.com/fi/contact/">http://www.lacie.com/fi/contact/</a>
Francia Contatti <a href="http://www.lacie.com/fr/contact/">http://www.lacie.com/fr/contact/</a>	Germania Contatti <a href="http://www.lacie.com/de/contact/">http://www.lacie.com/de/contact/</a>
Italia Contatti <a href="http://www.lacie.com/it/contact/">http://www.lacie.com/it/contact/</a>	Giappone Contatti <a href="http://www.lacie.com/jp/contact/">http://www.lacie.com/jp/contact/</a>
Olanda Contatti <a href="http://www.lacie.com/nl/contact/">http://www.lacie.com/nl/contact/</a>	Norvegia Contatti <a href="http://www.lacie.com/no/contact/">http://www.lacie.com/no/contact/</a>
Spagna Contatti <a href="http://www.lacie.com/es/contact/">http://www.lacie.com/es/contact/</a>	Svezia Contatti <a href="http://www.lacie.com/se/contact/">http://www.lacie.com/se/contact/</a>
Svizzera Contatti <a href="http://www.lacie.com/chfr/contact/">http://www.lacie.com/chfr/contact/</a> (francese)	Regno Unito Contatti <a href="http://www.lacie.com/uk/contact/">http://www.lacie.com/uk/contact/</a>
Irlanda Contatti <a href="http://www.lacie.com/ie/contact/">http://www.lacie.com/ie/contact/</a>	LaCie USA Contatti <a href="http://www.lacie.com/contact/">http://www.lacie.com/contact/</a>
LaCie International Contatti <a href="http://www.lacie.com/intl/contact/">http://www.lacie.com/intl/contact/</a>	

## 6. Informazioni sulla garanzia

LaCie garantisce che l'unità LaCie 2big è esente da difetti di materiali e lavorazione, in condizioni di utilizzo normali, per il periodo indicato nel certificato di garanzia. Qualora vengano notificati difetti durante il periodo di garanzia, LaCie provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione dell'unità difettosa.

Se l'unità non funziona correttamente, rivolgersi a un rivenditore o all'Assistenza tecnica LaCie per informazioni sulla procedura da seguire per richiedere la sostituzione dell'unità.

La garanzia non sarà valida qualora:

- ◆ L'unità LaCie 2big venga impiegata o immagazzinata in condizioni anomale o sottoposta a interventi di manutenzioni impropri.
- ◆ Vengano effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate per iscritto da LaCie.
- ◆ L'unità venga usata e conservata in modo improprio, venga colpita da un fulmine, subisca danni dovuti a guasti elettrici, venga confezionata in modo inadeguato o subisca incidenti.
- ◆ L'unità sia stata installata in modo improprio.
- ◆ L'etichetta con il numero di serie dell'unità o di un alloggiamento sia stata danneggiata o rimossa.
- ◆ Il componente difettoso sia una parte di ricambio, come un cassetto, ecc.
- ◆ Il sigillo di garanzia dell'unità o del casing di un alloggiamento sia rotto.
- ◆ Uno o entrambi i dischi sono state rimossi e sostituiti con unità di produttori diversi da LaCie. Per informazioni su come rimuovere/sostituire i dischi, vedere la sezione [3.3. Rimozione e installazione dei dischi](#).

LaCie e i suoi fornitori non rispondono di perdite di dati durante l'utilizzo della presente unità, né di altri problemi causati di conseguenza.

LaCie non risponde in nessuna circostanza di danni diretti, speciali o derivati, tra cui: danni o perdita di beni o attrezzature, perdita di utili o entrate, spese di sostituzione di beni o spese o disagi causati da interruzione di servizi.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie.

In nessuna circostanza il rimborso eventuale potrà superare il prezzo di acquisto dell'unità.

Per richiedere interventi in garanzia, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Oltre al numero di serie del prodotto LaCie, è possibile che sia necessario anche esibire lo scontrino o la fattura di acquisto per comprovare che l'unità è in garanzia.

Tutti i sistemi restituiti a LaCie dovranno essere accuratamente imballati nella confezione originale e inviati mediante corriere con spese postali prepagate.



**INFORMAZIONI IMPORTANTI:** è possibile anche registrarsi gratuitamente al Servizio di assistenza tecnica LaCie all'indirizzo: [www.lacie.com/register](http://www.lacie.com/register)