

# guida per l'utente

Per trovare la risposta a una domanda, fare clic su uno dei seguenti argomenti:

- [avvisi](#)
- [funzioni e caratteristiche speciali](#)
- [introduzione](#)
- [connettività](#)
- [stampa](#)
- [manutenzione](#)
- [risoluzione dei problemi](#)
- [specifiche](#)

# avvisi

- [avvisi e titolarità dei marchi](#)
- [termini e convenzioni](#)

# avvisi e titolarità dei marchi

## avvisi della hewlett-packard company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

## titolarità dei marchi

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows e XP sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

# termini e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella *Guida per l'utente*.

## termini

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **stampante HP** o **stampante**.

## simboli

Il simbolo > guida in una serie di selezioni da effettuare nel software. Ad esempio:

Fare clic su [File](#) > [Stampa](#).

## avvisi e avvertenze

Un avviso del tipo **Attenzione** indica possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:

**Attenzione** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessione elettrica.

Un avviso del tipo **Avvertenza** segnala possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:



**Avvertenza** Tenere le cartucce di stampa sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

## icone

L'icona **Nota** indica la disponibilità di ulteriori informazioni. Ad esempio:



Per ottenere risultati ottimali, utilizzare sempre prodotti HP.

L'icona **Mouse** indica la possibilità di ottenere ulteriori informazioni mediante la funzione **Guida rapida**. Ad esempio:



Per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni di ciascuna scheda, posizionare il puntatore su un'opzione e fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare la finestra di dialogo **Guida rapida**. Fare clic su **Guida rapida** per visualizzare ulteriori informazioni sull'elemento selezionato.

L'icona **Divieto** indica che non è consigliabile eseguire una determinata azione.



**Non** pulire l'interno della stampante.

## funzioni e caratteristiche speciali

Complimenti per l'acquisto di una stampante HP Deskjet dotata di diverse funzioni e caratteristiche accattivanti:

- **Funzioni di collegamento in rete incorporate:** Consentono di collegarsi ad una rete [cablata](#) o [senza fili](#) senza utilizzare un server di stampa esterno.
- **Stampa senza bordo** : consente di utilizzare l'intera superficie della pagina quando si stampano foto e schede.
- **Stampa ottimizzabile con sei inchiostri:** consente di ottimizzare la stampa delle foto con l'utilizzo di una [cartuccia di stampa su carta fotografica](#).
- **Stampa di fotografie digitali:** consente di avvalersi di funzioni migliorate per eseguire la [stampa di foto digitali](#).
- **Modalità di backup dell'inchiostro** : consente di proseguire la stampa con una sola cartuccia di stampa quando l'altra è esaurita.
- **Stampa di più pagine su un unico foglio:** utilizzare il [software della stampante](#) per stampare più pagine su un unico foglio.
- **Pulsante Annulla stampa** : consente di annullare i processi di stampa.
- **Unità accessoria per la stampa fronte/retro opzionale:** consente di eseguire la stampa fronte/retro dei documenti.



## collegamenti in rete Ethernet cablata

Per informazioni sull'impostazione, fare clic su una delle seguenti opzioni:

- [informazioni di base su Ethernet](#)
- [installazione della stampante in una rete Ethernet](#)

Per una descrizione della funzione Ethernet della stampante, fare clic su una delle seguenti opzioni:

- [spie Ethernet](#)
- [pulsante Rete](#)
- [pagina di configurazione della rete](#)
- [server Web incorporato \(EWS\)](#)

Altre informazioni:

- [reimpostazione dei valori predefiniti della stampante](#)
- [risoluzione dei problemi](#)
- [glossario](#)

# informazioni di base su Ethernet

La funzione Ethernet incorporata alla stampante consente di collegare direttamente la stampante a una rete Ethernet [10/100 Base-T](#) senza l'ausilio di un server di stampa esterno.

Per installare la stampante in una rete Ethernet, seguire queste [istruzioni](#).

## hardware

### hub, switch e router

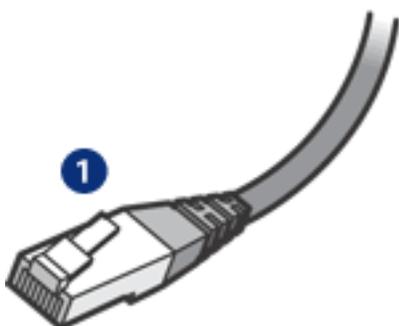
In una rete Ethernet, le periferiche, quali computer e stampanti, sono tutte collegate a un [hub](#), uno [switch](#) o un [router](#) di rete.

Hub, switch e router potrebbero sembrare simili, ma presentano differenze importanti:

- Gli hub svolgono una funzione passiva, ossia le altre periferiche della rete si collegano a un hub per comunicare le une con le altre. Un hub non gestisce la rete.
- Uno switch consente alle periferiche di una rete di comunicare direttamente le une con le altre in modo semplice ed efficace. Uno switch controlla e dirige il traffico di rete per consentire a ogni trasmissione la maggior parte possibile di larghezza di banda. Controllando il traffico di rete, gli switch riducono al minimo le collisioni e ottimizzano la velocità.
- I router collegano principalmente reti diverse, ad esempio un rete domestica a Internet. I router svolgono una funzione attiva e dispongono di strumenti di amministrazione di rete, quali [firewall](#) e [DHCP](#). Un router può svolgere la funzione di [gateway](#), mentre un hub e uno switch no.

## cavi

Utilizzare un cavo Ethernet CAT-5 per collegare la stampante a una rete Ethernet. I cavi Ethernet dispongono di spine RJ-45.



1. spina RJ-45

## comunicazione di rete

### TCP/IP

Le periferiche di una rete comunicano le une con le altre utilizzando un 'linguaggio' detto [protocollo](#). La stampante è concepita per essere utilizzata su reti che utilizzano un protocollo di ampia diffusione detto [TCP/IP](#).

### Indirizzo IP

Ogni periferica di una rete si identifica con un indirizzo IP univoco. La maggior parte delle reti utilizza uno strumento software, ad esempio [DHCP](#) o [AutoIP](#), per assegnare automaticamente gli indirizzi IP.

## connessioni Internet

Le reti potrebbero essere connesse o meno a Internet.

Se si inserisce la stampante in una rete connessa a Internet, si consiglia di utilizzare un [gateway](#) in modo che l'[indirizzo IP](#) della stampante sia assegnato tramite [DHCP](#).

Un gateway può essere un [router](#) o un computer Windows con [Condivisione connessione Internet](#). Per ulteriori informazioni su Condivisione connessione Internet, vedere la documentazione in dotazione con il computer Windows.

## esempi di reti Ethernet

Per vedere alcuni esempi di reti Ethernet, fare clic [qui](#).

## stampa

I computer della rete inviano i processi di stampa direttamente alla stampante che li stamperà nell'ordine ricevuto.

La stampante può accettare processi di stampa inviati da quattro utenti simultaneamente.

Ad esempio, se cinque utenti inviano simultaneamente un processo di stampa, la stampante accetta quattro processi di stampa e rifiuta il quinto. L'utente che ha inviato il quinto processo di stampa deve attendere qualche minuto, quindi inviarlo nuovamente.

# glossario del collegamento in rete

[numeri](#) [a](#) [b](#) [c](#) [d](#) [e](#) [f](#) [g](#) [h](#) [i](#) [j](#) [k](#) [l](#) [m](#) [n](#) [o](#) [p](#) [q](#) [r](#) [s](#) [t](#) [u](#) [v](#) [w](#) [x](#) [y](#) [z](#)

## numeri

**10/100 Base-T** : termine tecnico per Ethernet. 10/100 si riferisce alla velocità a cui funziona la rete Ethernet. 10 indica 10 megabit al secondo (Mb/s) per Ethernet normale e 100 indica 100 Mb/s per Fast Ethernet.

**802.11a** : tipo di collegamento in rete senza fili che fornisce trasmissioni fino a 54 Mb/s nella banda a 5 GHz.

**802.11b** : tipo di collegamento in rete senza fili che fornisce trasmissioni fino a 11 Mb/s (con un fallback a 5,5, 2 e 1 Mb/s) nella banda a 2,4 GHz.

**802.11g** : tipo di collegamento in rete senza fili che fornisce trasmissioni fino a 54 Mb/s nella banda a 2,4 GHz.

## a

**Autenticazione** : l'autenticazione è una strategia di sicurezza della rete senza fili. In una rete con autenticazioni, le periferiche utilizzano una chiave condivisa come password e comunicano esclusivamente con le periferiche che conoscono tale chiave. A differenza di quanto accade con il metodo [WEP](#), con l'autenticazione i dati inviati tra periferiche senza fili non vengono codificati. Tuttavia, è possibile utilizzare l'autenticazione in combinazione con WEP. Le chiavi di autenticazione e le chiavi WEP possono essere identiche.

**AutoIP** : processo con il quale una periferica di una rete assegna automaticamente un indirizzo IP a se stessa.

## b

**BOOTP** : il protocollo BOOTP (Bootstrap Protocol) è un protocollo Internet che consente a una periferica di identificare il proprio indirizzo IP, l'indirizzo IP di un server BOOTP nella rete e un file da caricare in memoria per avviare il computer. In questo modo si consente l'avvio della periferica senza unità a disco rigido o floppy.

## c

**Canale** : una delle numerose frequenze preimpostate alla quale comunicano le periferiche abilitate a 802.11b allo scopo di ridurre le interferenze. Il numero di canali disponibili varia a seconda del paese/regione.

**Cavo Ethernet** : esistono due tipi di cavi Ethernet. Il cavo passante diretto (straight-through) è il tipo più comune e viene utilizzato per collegare le periferiche di una rete a un hub o a un router. Il cavo incrociato (crossover) viene utilizzato per collegare

due periferiche che dispongono di porte Ethernet, ma non sono hub o router. Utilizzare un cavo passante diretto CAT-5 con una spina RJ-45 per collegare la stampante a una rete Ethernet.

**Chiave WEP** : chiave di crittografia rappresentata da una sequenza di caratteri alfanumerici o cifre esadecimali. Una volta creata una chiave WEP è necessario ricordarla o conservarla in un luogo sicuro. Se la si perde, potrebbe non essere possibile recuperarla. Una chiave WEP è lunga 64 o 128 bit. I primi 24 bit della chiave vengono forniti automaticamente. La persona che crea la chiave WEP fornisce i bit rimanenti, 40 in caso di una chiave a 64 bit o 104 in caso di una chiave a 128 bit.

**Chiavi di crittografia** : sequenza di caratteri o cifre utilizzata da una periferica senza fili per codificare i dati. Le chiavi di crittografia possono essere statiche, ad esempio in [WEP](#), o dinamiche, ad esempio in [WPA](#).

**Condivisione connessione Internet** : programma di Windows che consente a un computer di svolgere la funzione di gateway tra Internet e una rete. Condivisione connessione Internet utilizza DHCP per assegnare gli indirizzi IP. Per ulteriori informazioni su Condivisione connessione Internet, consultare la documentazione di Windows.

**Condivisione Internet** : programma di Macintosh OSX che consente a un computer di svolgere la funzione di gateway tra Internet e una rete. Per ulteriori informazioni su Condivisione Internet, consultare la documentazione Macintosh.

**Crittografia** : sistema di sicurezza di rete che codifica i dati inviati tramite una rete senza fili rendendoli inintelligibili per gli utenti non autorizzati. La stampante supporta [WEP](#) e [WPA](#).

d

**DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)** : protocollo utilizzato per assegnare automaticamente un indirizzo IP a ogni periferica di una rete.

e

**EAP** : acronimo di Extensible Authentication Protocol (EAP). Protocollo generico di autenticazione che supporta più metodi di autenticazione, quali schede token, password monouso, certificati e autenticazione con chiave pubblica.

**Ethernet** : forma diffusa di collegamenti in rete di computer cablati per reti LAN (Local Area Network).

f

**Firewall** : combinazione di strumenti hardware e software che protegge una rete dall'accesso non autorizzato.

g

**Gateway** : periferica dedicata (router o computer) che collega due reti diverse. Ad esempio, un computer di una rete Ethernet potrebbe svolgere la funzione di gateway tra la rete e Internet.

h

**Hub** : periferica semplice che serve da centro di una rete Ethernet. Le altre periferiche della rete sono collegate all'hub.

i

**Indirizzo IP statico** : indirizzo IP assegnato manualmente a una periferica di una rete. Un indirizzo IP statico rimane fisso finché non viene modificato manualmente. Metodi alternativi di assegnazione di indirizzi IP sono DHCP e AutoIP.

**Indirizzo IP (Internet Protocol, protocollo Internet)** : numero univoco che identifica una periferica in una rete. L'indirizzo IP viene spesso assegnato automaticamente da DHCP o AutoIP. Tuttavia, è possibile assegnare manualmente a una periferica un indirizzo IP statico.

**Indirizzo MAC (Media Access Control)** : indirizzo hardware di una periferica in una rete. L'indirizzo MAC della stampante è visualizzato nella pagina di configurazione della rete.

j

k

l

**LAN (Local Area Network)** : tipo di rete di computer ad alta velocità che collega le periferiche che si trovano a una distanza relativamente breve le une dalle altre. Una rete Ethernet è un tipo di LAN.

m

**Maschera di sottorete** : numero che identifica gli indirizzi IP che appartengono a una sottorete.

**Mb/s (megabit al secondo)** : misura della velocità di funzionamento di una rete. Ad esempio, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 di bit al secondo o a 125.000 byte al secondo.

**mDNS** : in alternativa a un DNS (Domain Name Server, server di nomi di dominio), una periferica emette una notifica mDNS (Multicast Domain Name Server) allo scopo di fornire informazioni relative al proprio servizio. Nella notifica sono inclusi il tipo di servizio, ad esempio stampa, il nome del servizio, ad esempio stampante, gli indirizzi

IP e della porta ed altre informazioni necessarie. Ogni periferica della rete riceve la notifica e memorizza le informazioni in un server DNS personale.

n

**Nome di rete** : stringa di caratteri alfanumerici in cui viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Fornisce il controllo dell'accesso di base a una rete senza fili. Un nome di rete è detto anche SSID (Service Set Identifier).

**Nome host** : nome con cui la stampante si identifica nella rete. Il nome host della stampante è visualizzato nella pagina di configurazione della rete. Utilizzare il nome host per aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante.

o

p

**Pacchetto** : messaggio inviato da una periferica della rete alle altre periferiche della stessa rete.

**Pacchetto broadcast** : pacchetto inviato da una periferica della rete a tutte le altre periferiche della stessa rete.

**Pacchetto unicast** : pacchetto inviato da una periferica della rete a un'altra periferica della stessa rete.

**Profilo senza fili** : insieme di impostazioni di rete senza fili che si applica a una determinata rete senza fili. Ad esempio, una scheda LAN senza fili può disporre di un profilo per una rete domestica e di un altro profilo per una rete aziendale. Quando si installa una periferica in una rete, accertarsi di selezionare il profilo appropriato.

**Protocollo** : linguaggio utilizzato dalle periferiche di una rete per comunicare le une con le altre. Un protocollo di rete diffuso è TCP/IP.

q

r

**Rete ad hoc** : tipo di rete senza fili in cui le periferiche comunicano le une con le altre direttamente invece che tramite un WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili). Le reti ad hoc sono generalmente reti semplici e di piccole dimensioni, ad esempio due PC senza fili o un PC senza fili e una stampante senza fili. Le prestazioni in questi tipi di reti possono deteriorarsi se la rete contiene oltre sei periferiche. Le reti ad hoc sono anche dette reti peer-to-peer, IBSS (Independent Basic Service Stations, stazioni di servizio di base indipendenti) o reti senza fili a collegamento diretto.

**Rete di infrastruttura** : tipo di rete senza fili in cui le periferiche comunicano le une con le altre tramite un WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili), ad

esempio un hub, un router o un gateway di rete senza fili.

**RJ-45** : tipo di spina all'estremità di un cavo Ethernet.

**Router** : periferica complessa di collegamento in rete che indirizza i pacchetti da una rete a un'altra. Un router può svolgere la funzione di gateway tra una LAN e Internet.

S

**Sottorete** : rete di piccole dimensioni che fa parte di una rete più ampia. Si consiglia di inserire nella stessa sottorete la stampante e i computer che la utilizzano.

**Switch** : periferica di rete che gestisce il traffico di rete allo scopo di ridurre al minimo le collisioni e ottimizzare la velocità.

t

**TCP/IP** : acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol. È il protocollo di comunicazione di rete utilizzato su Internet. La funzione di collegamento in rete incorporata della stampante supporta le LAN che utilizzano TCP/IP.

**TKIP** : vedere WPA. Temporal Key Integrity Protocol (TKIP)

u

v

w

**WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili)** : dispositivo che consente alle periferiche, ad esempio computer e stampanti, di una rete senza fili di infrastruttura di comunicare le une con le altre. Un WAP è detto anche stazione di base.

**WEP** : acronimo di Wired Equivalent Privacy. Sistema di sicurezza che codifica i dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra. Con WEP i dati inviati tramite una rete senza fili vengono codificati per essere resi inintelligibili per gli utenti non autorizzati. Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WEP. WEP si basa su chiavi di crittografia statiche e fornisce una protezione inferiore rispetto a [WPA \(TKIP\)](#).

**WPA** : sistema di sicurezza che codifica i dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra e controlla l'accesso alle risorse di rete tramite protocolli di autenticazione. Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WPA. WPA utilizza chiavi di crittografia che cambiano spesso. WPA fornisce una protezione migliore rispetto a [WEP](#). WPA è anche detto TKIP.

x

y

z

# wired equivalent privacy (WEP)

Wired Equivalent Privacy (WEP) è un sistema di sicurezza che codifica i dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra.

Con WEP i dati inviati tramite una rete senza fili vengono codificati per essere resi inintelligibili per gli utenti non autorizzati. Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WEP.

Ad esempio, se la rete della stampante utilizza WEP, saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che hanno le stesse impostazioni WEP.

## WEP è una funzione di rete

WEP è una funzione opzionale di rete senza fili. Il protocollo WEP non viene utilizzato in tutte le reti senza fili.

Configurare la stampante per WEP solo se nella rispettiva rete viene utilizzata tale funzione. Le impostazioni WEP della stampante **devono** corrispondere alle impostazioni di rete. Se la rete adotta il protocollo WEP, è necessario utilizzare un cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete al fine di installare il software della stampante.

Se nella rete della stampante non viene utilizzato il protocollo WEP, non configurarne la stampante all'uso.

Se non si è certi che nella rete venga utilizzato il protocollo WEP, consultare l'utility di configurazione della scheda NIC del computer o del [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#) della rete.

## chiavi WEP

Le periferiche delle reti abilitate WEP utilizzano [chiavi WEP](#) per codificare i dati.

Una volta creata una serie di chiavi WEP è necessario registrarle e conservarle in un luogo sicuro. Se le si perde, potrebbe non essere possibile recuperarle.

**Attenzione** Se si perdono le chiavi WEP, non sarà possibile aggiungere una nuova periferica nella rete senza riconfigurare le impostazioni WEP per ciascuna periferica della rete.

Una rete abilitata WEP può utilizzare più chiavi WEP. Ad ogni chiave WEP viene assegnato un numero di chiave, ad esempio Chiave 2. Ogni periferica della rete deve riconoscere tutte le chiavi WEP della rete e i numeri di chiave assegnati a ciascuna di esse.

## configurazione della stampante all'uso di WEP

Utilizzare l'[EWS \(embedded Web server, server Web incorporato\)](#) della stampante per configurare la stampante all'uso del protocollo WEP.



Per configurare le impostazioni WEP della stampante è inoltre possibile utilizzare il CD del software della stampante. Tuttavia, il CD del software della stampante consente di impostare una sola chiave WEP. Se la rete impiega più chiavi WEP, utilizzare il server Web incorporato della stampante per configurare le impostazioni WEP della stampante.

## server Web incorporato (EWS)

Il server Web incorporato (EWS) rappresenta un modo semplice di gestire la stampante in una rete.

Utilizzare il server EWS della stampante per effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare lo stato della stampante.
- Regolare la configurazione di rete della stampante.
- Verificare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce della stampante.
- Visualizzare le statistiche della rete.
- Configurare le [impostazioni di sicurezza senza fili](#) della stampante.
- Visitare il sito Web HP per informazioni sull'assistenza e per acquisti.



**Attenzione** Si consiglia di inserire nella stessa sottorete la stampante e i computer che la utilizzano. A seconda del tipo di router in uso, l'installazione della stampante su sottoreti diverse può creare problemi.

Prima di utilizzare la pagina Web interna della stampante, verificare che la stampante e il computer siano accesi e collegati alla rete.

Per aprire la pagina Web interna della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il browser Internet.

Utilizzare Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive oppure Netscape 4.75 o versioni successive.

2. Immettere nella casella degli indirizzi del browser l'[indirizzo IP](#) o il [nome host](#) della stampante.



Se la stampante si trova in una [sottorete](#) diversa rispetto al computer, per aprire il server Web incorporato, immettere nella casella degli indirizzi del browser l'indirizzo IP, ad esempio <http://192.168.1.1>. Inoltre, se il computer utilizza un server proxy per accedere a Internet, è possibile che sia necessario configurare il browser in modo che il server proxy venga bypassato per poter accedere al server EWS.

Se non si conoscono l'indirizzo IP o il nome host della stampante, stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).



Per istruzioni sull'uso del server EWS della stampante, vedere la Guida in linea. Per aprire la Guida in linea, fare clic su [Guida](#) sotto l'intestazione [Altri collegamenti](#).

**Attenzione** Prestare attenzione quando si modificano le impostazioni di rete senza fili del server di stampa perché si potrebbe perdere il collegamento. Se si perde il collegamento è possibile che per ripristinarlo sia necessario utilizzare le nuove impostazioni. Se la stampante perde il collegamento in rete è possibile che sia necessario ripristinarne le impostazioni predefinite e ripetere l'installazione del software.

## sicurezza senza fili

Di seguito sono elencate le opzioni di sicurezza senza fili supportate dalla stampante:

- [autenticazione](#)
- Crittografia
  - [WEP](#)
  - [WPA \(TKIP\)](#)

# autenticazione

L'autenticazione verifica l'identità di un utente o di una periferica prima di concedere l'accesso a una rete, rendendo così più difficile l'accesso alle risorse di rete da parte di utenti non autorizzati.

## L'autenticazione è una funzione di rete

L'autenticazione è una funzione opzionale di rete senza fili. L'autenticazione non viene utilizzata in tutte le reti senza fili.

Configurare la stampante per l'autenticazione solo se nella rispettiva rete viene utilizzata tale funzione. Le impostazioni di autenticazione della stampante **devono** corrispondere alle impostazioni di rete.

Se nella rete della stampante non viene utilizzata l'autenticazione, non configurarne la stampante all'uso.

Se non si è certi che nella rete venga utilizzata l'autenticazione, consultare l'utility di configurazione della scheda NIC del computer o del [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#) della rete.

## tipi di autenticazione

### scelte disponibili

La stampante supporta quattro tipi di autenticazione.

| tipo di autenticazione | modalità di comunicazione | strategie di crittografia disponibili |
|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| Sistema aperto         | Infrastruttura o ad hoc   | Nessuna o WEP                         |
| Chiave condivisa       | Infrastruttura            | WEP                                   |
| EAP/PSK                | Infrastruttura            | WPA (TKIP)                            |

|   |                |                  |
|---|----------------|------------------|
| 802.1x<br><br>802.1x è la soluzione più adatta per le reti aziendali. | Infrastruttura | WPA (TKIP) o WEP |
|---|----------------|------------------|

## descrizioni

Ogni tipo di autenticazione presenta vantaggi e limitazioni.

| <b>tipo di autenticazione</b> | <b>descrizione</b>  | <b>vantaggi</b>   | <b>limitazioni</b>  |
|-------------------------------|---|---|---|
| Sistema aperto                | Le periferiche di una rete non si identificano.   | Strategia meno complicata.  | Non fornisce protezione contro gli utenti non autorizzati.  |
| Chiave condivisa              | Le periferiche utilizzano un codice segreto principale condiviso per identificarsi come utenti autorizzati della rete.                    | Comoda da utilizzare in combinazione con WEP che può servire da chiave di autenticazione condivisa.   | Tutte le periferiche devono disporre della chiave.<br><br>La chiave condivisa non cambia automaticamente. |
| EAP/PSK                       | Le periferiche utilizzano un'unica chiave per identificarsi come utenti autorizzati della rete e per generare una chiave di crittografia. | La chiave precondivisa (PSK, Pre-Shared Key) e le chiavi di crittografia non sono identiche.<br><br>Consente l'uso di WPA (TKIP) a reti di dimensioni inferiori senza necessità di un server di autorizzazione. | Non efficace quanto 802.1x.<br><br>Tutte le periferiche devono disporre della chiave.                     |

|        |   |                               |   |
|--------|---|-------------------------------|---|
| 802.1x | <p>Un server di autenticazione dedicato, prima di concedere l'accesso a una rete, verifica l'identità dell'utente o della periferica che ne hanno fatto richiesta.</p> <p>Il server di autenticazione utilizza uno dei numerosi protocolli di autenticazione.</p> | Massimo livello di sicurezza. | Soluzione più adatta alle reti aziendali. Potrebbe essere troppo costosa per le reti di dimensioni inferiori. |
|--------|---|-------------------------------|---|

### configurazione della stampante all'uso dell'autenticazione

Utilizzare l'[EWS \(embedded Web server, server Web incorporato\)](#) della stampante per configurare la stampante all'uso dell'autenticazione.



Se la rete è un sistema aperto o utilizza l'autenticazione con chiave condivisa, per configurare le impostazioni di autenticazione della stampante è possibile utilizzare il CD del software della stampante stessa.

# Wi-Fi Protected Access (WPA)

Wi-Fi Protected Access (WPA) fornisce protezione tramite:

- Codifica dei dati inviati tramite onde radio da una periferica senza fili a un'altra.
- Controllo dell'accesso alle risorse di rete tramite protocolli di autenticazione.

WPA è anche detto 'TKIP' (Temporal Key Integrity Protocol).

Saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che ne condividono le impostazioni WPA.

Ad esempio, se la rete della stampante utilizza WPA, saranno in grado di comunicare con la stampante solo le periferiche che hanno le stesse impostazioni WPA.

WPA fornisce una protezione migliore rispetto a [WEP](#).

## WPA è una funzione di rete

WPA è una funzione opzionale di rete senza fili. Il protocollo WPA non viene utilizzato in tutte le reti senza fili.

Configurare la stampante per WPA solo se nella rispettiva rete viene utilizzata tale funzione. Le impostazioni WPA della stampante devono corrispondere alle impostazioni di rete.

Se nella rete della stampante non viene utilizzato il protocollo WPA, non configurarne la stampante all'uso.

Se non si è certi che nella rete venga utilizzato il protocollo WPA, consultare l'utility di configurazione della scheda NIC del computer o del [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#) della rete.

## chiavi di crittografia

WPA utilizza delle chiavi di crittografia per codificare i dati. WPA cambia automaticamente le chiavi di crittografia dopo un determinato periodo di tempo, rendendo pertanto la rete senza fili meno vulnerabile alle intrusioni.

Il metodo utilizzato da WPA per generare le chiavi di crittografia dipende dal tipo di autenticazione utilizzato nella rete.

## configurazione della stampante all'uso di WPA

Per configurare la stampante all'uso di WPA, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

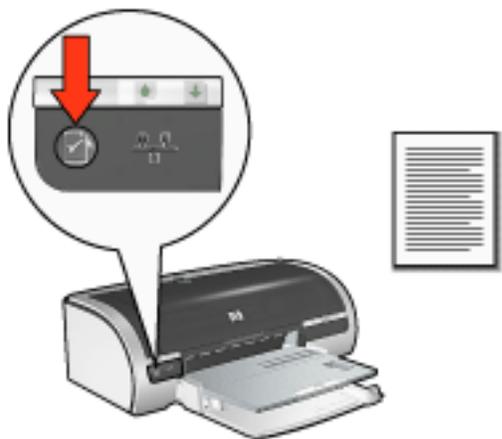
2. Fare clic sulla scheda [Accesso remoto](#).
3. Nella pagina [Accesso remoto](#), fare clic sulla scheda [Wireless](#).
4. Selezionare il pulsante [Configurazione avanzata](#) sotto l'intestazione [Autenticazione](#).
5. Selezionare [Infrastruttura](#), quindi fare clic su [Avanti](#).
6. Selezionare il nome di rete (SSID) o immettere il nome, quindi fare clic su [Avanti](#).
7. Selezionare una delle opzioni elencate di seguito, quindi fare clic su [Avanti](#) per indicare le informazioni necessarie in base all'opzione selezionata:
  - **EAP/802.1x**: Richiede l'uso di un server di autenticazione nella rete. EAP/802.1x è la soluzione più adatta per le reti aziendali. Dopo aver selezionato [Avanti](#), è necessario indicare le informazioni relative al server, selezionare un metodo di autenticazione e compilare un certificato di autenticazione.
  - **EAP/PSK**: Tutte le periferiche della rete devono condividere una pass phrase, o password lunga, che viene utilizzata per generare le chiavi di crittografia. Dopo aver selezionato [Avanti](#), immettere la pass phrase.
8. Verificare il riepilogo della configurazione, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se le impostazioni sono corrette fare clic su [Fine](#) e uscire da EWS.
  - Se le impostazioni non sono corrette, fare clic sul pulsante Indietro per tornare alla pagina pertinente. Correggere i dati, fare clic su [Avanti](#) fino a quando viene visualizzato il riepilogo della configurazione, quindi ripetere il passaggio **8**.

## pagina di configurazione della rete

Nella pagina di configurazione della rete della stampante sono disponibili informazioni utili sul collegamento in rete della stampante.

### stampa di una pagina di configurazione della rete

A stampante accesa e inattiva, premere una volta il pulsante [Rete](#) della stampante.



Se la stampante è stata appena collegata a una rete, attendere alcuni minuti prima di stampare la pagina di configurazione della rete per consentire alla stampante di ottenere impostazioni valide.

### informazioni sulla pagina di configurazione della rete

Nella pagina di configurazione della rete sono riportate le seguenti informazioni di cui potrebbe essere spesso necessario disporre:

#### informazioni generali

Le informazioni generali sono relative sia alle reti Ethernet sia alle reti senza fili:

| elemento | significato |
|----------|-------------|
|----------|-------------|

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Stato                       | <p>Lo stato della rete della stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pronto:</b> la stampante è pronta a stampare.</li> <li>• <b>Offline:</b> la stampante non è collegata a una rete.</li> </ul>   |
| Tipo di connessione di rete | <p>Il tipo di rete a cui è collegata la stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cablata:</b> la stampante è collegata a una rete Ethernet.</li> <li>• <b>Wireless:</b> la stampante è collegata a una rete senza fili.</li> <li>• <b>Disattivato:</b> la stampante non è collegata a una rete.</li> </ul> |
| URL                         | <p>L'indirizzo da utilizzare per aprire il <a href="#">server Web incorporato</a> della stampante.</p>   |
| Indirizzo hardware          | <p>L'<a href="#">indirizzo MAC (Media Access Control)</a> della stampante.</p>   |
| Versione firmware           | <p>Il numero di revisione del software interno della stampante.</p> <p>Questo elemento potrebbe venire richiesto dai tecnici dell'Assistenza HP.</p>   |
| Nome host                   | <p>Il <a href="#">nome host</a> della stampante nella rete.</p>  |
| Indirizzo IP                | <p>L'<a href="#">indirizzo IP</a> attuale della stampante nella rete.</p>  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Subnet mask             | La <a href="#">maschera di sottorete</a> della stampante.  |
| Gateway predefinito     | L'indirizzo del <a href="#">gateway</a> della stampante.   |
| Origine configurazione  | <p>La modalità con cui la stampante ha ottenuto l'indirizzo IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">DHCP</a></li> <li>• <b>Automatico:</b> <a href="#">AutoIP</a></li> <li>• <b>Manuale:</b> indirizzo IP statico</li> <li>• <a href="#">BOOTP</a></li> </ul> |
| Server DNS              | L'indirizzo IP del server dei nomi di dominio della stampante. <b>Non specificato</b> indica che non è stato impostato alcun indirizzo IP. Questa impostazione non si applica alla stampante.  |
| Nome del servizio mDNS  | <p>Il <a href="#">nome del servizio mDNS</a> della stampante nella rete.</p> <p>Questo nome viene utilizzato da Apple Rendezvous per identificare la stampante su Mac OS X versione 10.2.3 e versioni successive.</p>  |
| Password amministratore | <p>Indica se il server Web incorporato della stampante è protetto da password.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impostata:</b> è necessaria una password.</li> <li>• <b>Non impostata:</b> non è necessaria una password.</li> </ul>                                |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Impostazioni collegamento | <p>La configurazione del collegamento della rete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11b</li> <li>• 10T-Full</li> <li>• 10T-Half</li> <li>• 100TX-Full</li> <li>• 100TX-Half</li> </ul> |
|---------------------------|---|

### informazioni per le reti senza fili

Queste informazioni sono relative solo alle reti senza fili:

| elemento       | significato   |
|----------------|---|
| Stato wireless | <p>Lo stato della rete senza fili della stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pronto:</b> la stampante è pronta a stampare.</li> <li>• <b>Inizializzazione:</b> è in corso il collegamento alla rete senza fili.</li> <li>• <b>Scansione:</b> la stampante sta cercando il nome di rete (SSID) per la quale è stata configurata.</li> <li>• <b>Disattivato:</b> il trasmettitore radio senza fili è disattivato e la stampante è collegata a una rete Ethernet.</li> <li>• <b>Errore:</b> la stampante non è in grado di ottenere l'accesso a una rete di infrastruttura. Per la risoluzione dei problemi, fare clic <a href="#">qui</a>.</li> </ul> |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Messaggio                 | <p>Un messaggio che indica lo stato del collegamento senza fili della stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nessun segnale rilevato:</b> la stampante non è in grado di rilevare un segnale da un <a href="#">WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili)</a> in una rete di infrastruttura.</li> <li>• <b>Scansione per SSID:</b> la stampante sta cercando il nome di rete (<a href="#">SSID</a>) per cui è stata configurata.</li> <li>• <b>Autenticazione in corso:</b> la stampante sta ottenendo l'accesso alla rete tramite l'autenticazione.</li> <li>• <b>Autenticazione non riuscita:</b> le impostazioni di autenticazione della stampante non sono state accettate o riconosciute dalla rete.</li> <li>• <b>Crittografia obbligatoria:</b> la rete a cui la stampante sta tentando di accedere richiede la crittografia. Le impostazioni di crittografia della stampante devono corrispondere a quelle della rete.</li> </ul> |
| modalità di comunicazione | <p>La modalità di comunicazione per cui è configurata la stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Infrastruttura</a></li> <li>• <a href="#">Ad hoc</a></li> </ul>  |
| Nome di rete (SSID)       | <p>L'impostazione <a href="#">SSID</a> con cui è configurata la stampante.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>Potenza segnale</p>                    | <p>La potenza del segnale radio 802.11 ricevuto dalla stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>da 1 a 5:</b> 5 indica un segnale eccellente mentre 1 ne indica uno insufficiente.</li> <li>• <b>Nessun segnale:</b> la stampante non riceve alcun segnale radio. Per la risoluzione dei problemi, fare clic <a href="#">qui</a>.</li> <li>• <b>Non applicabile:</b> la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione <a href="#">ad hoc</a> oppure la rete senza fili è disattivata.</li> <li>• <b>[assente]:</b> la stampante sta eseguendo la scansione alla ricerca di un <a href="#">SSID</a>.</li> </ul> |
| <p>Punto accesso / Indirizzo hardware</p> | <p>L'indirizzo MAC del <a href="#">WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili)</a> della rete della stampante. Questa impostazione si applica solo alle reti di <a href="#">infrastruttura</a>. <b>Non applicabile</b> indica che la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione <a href="#">ad hoc</a>.</p>   |
| <p>Canale</p>                             | <p>una delle numerose frequenze preimpostate alla quale comunicano le periferiche abilitate a 802.11b allo scopo di ridurre le interferenze.</p> <p>Il numero di canali disponibili varia a seconda del paese/regione.</p> <p><b>Non applicabile</b> indica che la rete senza fili è disattivata.</p>   |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <p>tipo di autenticazione</p> | <p>L'impostazione di <a href="#">autenticazione</a> della stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema aperto:</b> non è utilizzata alcuna autenticazione.</li> <li>• <b>Chiave condiv.:</b> la stampante utilizza una chiave WEP per l'autenticazione.</li> <li>• <b>LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-MD5 e EAP-TTLS:</b> protocolli di autenticazione ad alto livello per le reti aziendali.</li> <li>• <b>EAP-PSK:</b> autenticazione <a href="#">EAP</a> che utilizza una chiave precondivisa (PSK, Pre-Shared Key). Utilizzata come parte di <a href="#">WPA</a> per le reti di piccole dimensioni.</li> <li>• <b>Nessuna:</b> non è utilizzata alcuna autenticazione.</li> <li>• <b>Altro:</b> nella rete viene utilizzato un altro protocollo di autenticazione.</li> </ul> |
| <p>Crittografia</p>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WEP a 64 bit:</b> la stampante è configurata con una chiave WEP di cinque caratteri o dieci cifre.</li> <li>• <b>WEP a 128 bit:</b> la stampante è configurata con una chiave WEP di 13 caratteri o 26 cifre.</li> <li>• <b>Dinamica:</b> è utilizzata la crittografia dinamica con WEP e/o WPA.</li> <li>• <b>Nessuna:</b> non è utilizzata alcuna crittografia.</li> </ul>   |
| <p>WPA</p>                    | <p>Indica se <a href="#">WPA</a> è attivato o disattivato. WPA potrebbe anche essere noto come <a href="#">TKIP</a>.</p>   |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <p>Totale pacchetti trasmessi</p>  | <p>Numero di <a href="#">pacchetti</a> inviati senza errori.</p> <p>Questo elemento potrebbe venire richiesto dai tecnici dell'Assistenza HP.</p>  |
| <p>Totale pacchetti ricevuti</p>   | <p>Numero di <a href="#">pacchetti</a> ricevuti senza errori.</p> <p>Questo elemento potrebbe venire richiesto dai tecnici dell'Assistenza HP.</p> |
| <p>Pacchetti non validi ricev.</p> | <p>Numero di <a href="#">pacchetti</a> inviati con errori.</p> <p>Questo elemento potrebbe venire richiesto dai tecnici dell'Assistenza HP.</p>    |

## problemi delle comunicazioni senza fili

Stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

Se la pagina di configurazione della rete **non** viene stampata, verificare quanto segue:

- La stampante è configurata e accesa.
- Le cartucce di stampa sono installate correttamente. Per istruzioni, fare clic [qui](#).
- La stampante è accesa e il vassoio della carta è stato caricato.
- Non sono presenti inceppamenti della carta nella stampante.

Se si verificano problemi relativi ai punti appena descritti, fare clic [qui](#).

Se la pagina di configurazione della rete **viene** stampata, provare a effettuare le seguenti operazioni:

### verificare la spia di stato senza fili

Controllare la [spia di stato senza fili](#) della stampante:

| se la spia di stato senza fili è...  | successivamente procedere in questo modo...               |
|--|---|
| <p>Accesa</p>  An illustration of a printer with a callout bubble pointing to the wireless status indicator light on the top panel. The light is shown as a blue dot with a signal icon, indicating it is on. | <p>Effettuare le seguenti <a href="#">operazioni</a>.</p> |

Spenta



Verificare quanto segue:

- Il [cavo Ethernet](#) non è collegato alla stampante. Il collegamento di un cavo Ethernet alla stampante disattiva automaticamente il trasmettitore radio senza fili. Scollegare il cavo.
- La stampante è collegata.

la spia di stato senza fili emette una luce fissa

Se la spia di stato senza fili emette una luce fissa, provare a ristampare il documento, quindi controllare la spia comunicazione senza fili della stampante:

| <b>se la spia di stato senza fili...</b>   | <b>eseguire...</b>  |
|--|---|
| <p>Emette una luce lampeggiante</p>  An illustration of a printer with a callout bubble above it. The callout bubble shows a close-up of a light indicator that is flashing, represented by a blue sun-like symbol with rays. | <p>La funzione di comunicazione senza fili della stampante sta funzionando correttamente<br/>Provare nuovamente queste <a href="#">soluzioni</a>.</p> |

Non emette una luce lampeggiante



Il trasmettitore radio senza fili funziona ma la stampante e il computer non riescono a comunicare.

- Le impostazioni di rete della stampante non corrispondono a quelle dalla propria rete. Effettuare le seguenti [operazioni](#).
- Il profilo senza fili sul quale è impostato il computer potrebbe essere errato. Effettuare le seguenti [operazioni](#):
- È possibile che un software firewall personale blocchi le comunicazioni tra la stampante e il computer. Effettuare le seguenti [operazioni](#).

## le impostazioni di rete della stampante non corrispondono a quelle dalla propria rete

Le impostazioni di rete della stampante devono corrispondere a quelle della propria rete.

### la stampante ha le impostazioni di rete errate

1. Effettuare una delle seguenti operazioni per individuare le impostazioni della propria rete:

| <b>se la modalità di comunicazione della stampante è...</b> | <b>eseguire...</b>  |
|---|---|
| <a href="#">Rete di infrastruttura</a>                      | Aprire l'utility di configurazione del <a href="#">WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili)</a> . |
| <a href="#">Rete ad hoc</a>                                 | Aprire l'utility di configurazione della scheda di rete installata nel computer in uso.                           |

2. Confrontare le impostazioni di rete con quelle visualizzate nella pagina di configurazione della rete. Annotare eventuali differenze. Tra i possibili problemi sono compresi:

| <b>problema</b>   | <b>soluzione</b>                                    |
|---|---|
| Gli indirizzi hardware dei filtri WAP (indirizzi MAC)   | Effettuare le seguenti <a href="#">operazioni</a> . |
| Una di queste impostazioni della stampante potrebbe essere errata: <ul style="list-style-type: none"><li>○ <a href="#">modalità di comunicazione</a></li><li>○ <a href="#">Nome di rete (SSID)</a></li><li>○ <a href="#">Canale (solo reti ad hoc)</a></li><li>○ <a href="#">tipo di autenticazione</a></li><li>○ <a href="#">Crittografia</a></li><li>○ <a href="#">WPA (TKIP)</a></li></ul> | Effettuare le seguenti <a href="#">operazioni</a> . |

3. Ristampare il documento.

Se non è ancora possibile stampare il documento, reimpostare i valori predefiniti della stampante. Per istruzioni, fare clic [qui](#) e utilizzare il CD del software della stampante per reinstallare il software.

**la scheda senza fili del computer è impostata con il profilo senza fili errato**

Un [profilo senza fili](#) è un insieme di impostazioni di rete esclusivo per una determinata rete senza fili. Un'unica scheda senza fili può avere diversi profili senza fili, ad esempio uno per la rete domestica e uno per la rete dell'ufficio.

Aprire l'utility di configurazione della scheda di rete installata nel computer in uso e verificare che il profilo selezionato corrisponda a quello della rete della stampante. In caso contrario, selezionare il profilo corretto.

## il segnale radio è debole

Se la stampa procede lentamente, è possibile che il segnale radio sia debole. Controllare la pagina di configurazione della rete. Se **Potenza segnale** indica 1 o 2, attenersi alle seguenti istruzioni.

## riduzione delle interferenze in una rete senza fili

I suggerimenti indicati di seguito consentono di ridurre le possibilità di interferenze in una rete senza fili:

- Tenere le periferiche senza fili lontano da grandi oggetti metallici, come archivi, e da altri dispositivi elettromagnetici, come forni a microonde e telefoni senza fili, poiché tali oggetti possono interferire sui segnali radio.
- Tenere le periferiche senza fili lontano da grandi strutture murarie e altre strutture edilizie poiché questi possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Nel caso di una rete di infrastruttura, collocare il WAP in una posizione centrale sulla stessa linea visiva rispetto alle periferiche senza fili della rete.
- Tenere tutte le periferiche senza fili della rete a distanza ravvicinata l'una dall'altra.

## è possibile che un software firewall personale blocchi le comunicazioni tra la stampante e il computer

Il software firewall personale è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il software firewall personale può bloccare le comunicazioni tra la stampante e il computer.

Se non è possibile comunicare con la stampante, provare a disattivare il firewall personale. Se non è ancora possibile comunicare con la stampante, riattivare il firewall.

Se la disattivazione del firewall consente di comunicare con la stampante, è opportuno assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e quindi riattivare il firewall. Per assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, consultare la *Guida della rete* in dotazione con la stampante.

## il punto di accesso senza fili filtra gli indirizzi MAC

L'operazione di filtro degli indirizzi MAC è una funzione di sicurezza nella quale un [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#) viene configurato con un elenco di [indirizzi MAC](#), anche detti 'indirizzi hardware', delle periferiche alle quali è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che tenta di accedere

alla rete, il WAP nega l'accesso alla rete a tale periferica.

Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, occorre aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di quelli accettati dal WAP.

1. Stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).
2. Individuare l'indirizzo hardware della stampante nella pagina di configurazione della rete.
3. Aprire l'utility di configurazione del WAP, quindi aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

## la stampante ha le impostazioni di rete errate

Se una di queste impostazioni di rete non è corretta, non è possibile comunicare con la stampante:

- [modalità di comunicazione](#)
- [Nome di rete \(SSID\)](#)
- [Canale \(solo reti ad hoc\)](#)
- [tipo di autenticazione](#)
- [Crittografia](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

Per correggere le impostazioni di rete della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegare la stampante alla rete o al computer tramite un cavo Ethernet.
2. Aprire il [server Web incorporato \(EWS\)](#) della stampante.
3. Fare clic sulla scheda [Accesso remoto](#), quindi su [Impostazioni di rete](#) sotto l'intestazione **Configurazione**.
4. Modificare le impostazioni della stampante affinché corrispondano a quelle della rete, quindi fare clic su [Fine](#).



Fare clic sul pulsante [Configurazione avanzata](#) per accedere alle impostazioni di autenticazione e del WPA (TKIP) avanzate.

5. Chiudere il server EWS della stampante, quindi scollegare il cavo Ethernet dalla stampante.

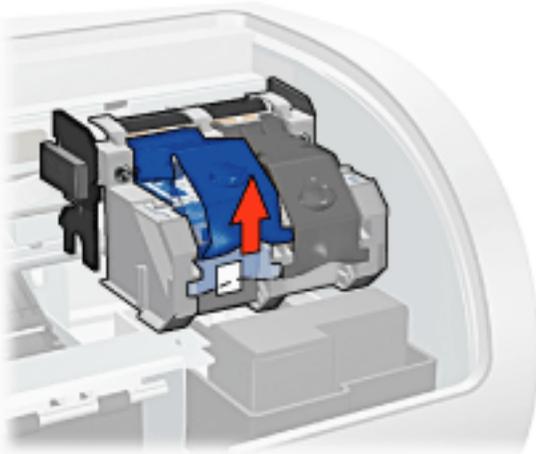
## sostituzione delle cartucce di stampa

Prima di acquistare cartucce di stampa di ricambio, verificare i [numeri di catalogo](#) corretti.

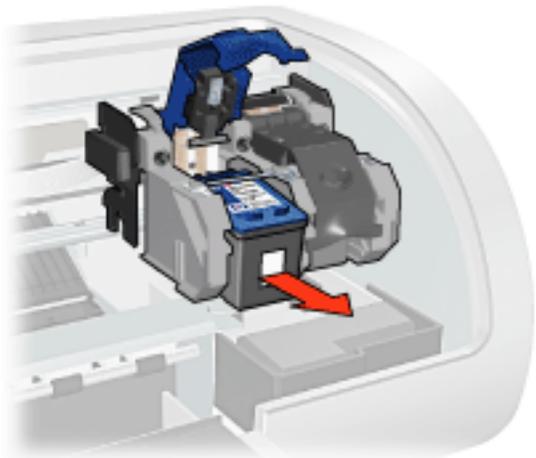
La stampante è in grado di funzionare solo se la cartuccia di stampa è installata. Per ulteriori informazioni, fare clic [qui](#).

Per sostituire una cartuccia di stampa:

1. Caricare una risma di carta comune bianca nel vassoio di alimentazione.
2. Premere il pulsante di [accensione](#) per accendere la stampante.
3. Aprire il coperchio della stampante.
4. Sollevare il fermo della cartuccia di stampa e aprirlo.

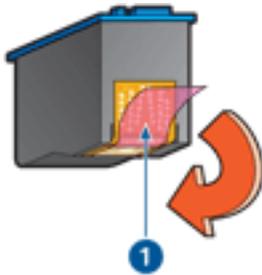


5. Estrarre la cartuccia dal relativo supporto.



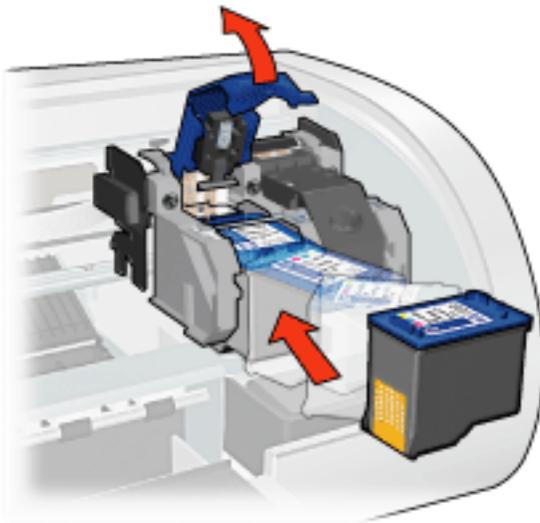
6. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione di plastica.

**Attenzione** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti di rame della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessione elettrica. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.



1. rimuovere il nastro in plastica

7. Tenere la cartuccia in modo che la striscia di rame sia posizionata verso il basso e rivolta verso la stampante, quindi far scivolare la cartuccia nel supporto come illustrato.



8. Spingere verso il basso il fermo della cartuccia finché non si chiude.
9. Chiudere il coperchio superiore.

Verrà stampata automaticamente una pagina relativa alla calibrazione.

Per informazioni sulla conservazione della cartucce di stampa, fare clic [qui](#).

Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa vuote, fare clic [qui](#).



**Avvertenza** Tenere le cartucce di stampa sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

## cartucce di stampa

Con questa stampante è possibile utilizzare le cartucce elencate di seguito:

- cartuccia per la stampa in nero
- cartuccia per la stampa in tricromia
- cartuccia per la stampa su carta fotografica



1. cartuccia per la stampa in nero 2. cartuccia per la stampa in tricromia 3. cartuccia per la stampa su carta fotografica

È possibile che con la stampante non vengano fornite tutte le cartucce.



Non tutti i tipi di cartucce sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

### selezione delle cartucce di stampa

| modello stampante             | cartuccia di stampa | numero selezione | codice prodotto |
|-------------------------------|---------------------|------------------|-----------------|
| <b>HP Deskjet 5800 Series</b> | nero                | <b>56</b>        | c6656           |
|                               | tricromia           | <b>57</b>        | c6657           |
|                               | carta fotografica   | <b>58</b>        | c6658           |

Per istruzioni sull'installazione, fare clic [qui](#).

Per istruzioni sulla conservazione, fare clic [qui](#).

Per istruzioni sul riciclaggio, fare clic [qui](#).



Per la capacità delle cartucce di stampa, leggere le informazioni incluse nella confezione.

Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di usare solo cartucce HP originali, riempite in fabbrica.

**Attenzione** Eventuali danni derivati dalla modifica o dalla ricarica delle cartucce HP sono espressamente esclusi dalla copertura della garanzia della stampante HP.

# manutenzione delle cartucce di stampa

I suggerimenti riportati di seguito consentono di conservare le cartucce di stampa HP e garantiscono una qualità di stampa costante:

- conservare tutte le cartucce nelle rispettive confezioni sigillate fino al momento del loro utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C);
- non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia di stampa. Qualora il nastro in plastica sia già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. Questa operazione potrebbe danneggiare la cartuccia di stampa.

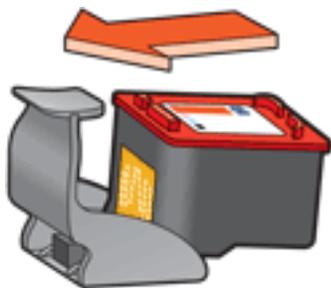
## conservazione delle cartucce di stampa

Quando si rimuovono le cartucce di stampa dalla stampante, inserirle nell'apposito supporto di protezione o in un contenitore di plastica a chiusura ermetica.

Un supporto di protezione di questo tipo viene fornito con la cartuccia per la stampa su carta fotografica. Se si conserva la cartuccia di stampa in un contenitore di plastica a chiusura ermetica, accertarsi che gli ugelli dell'inchiostro siano rivolti verso il basso, ma non a contatto del contenitore.

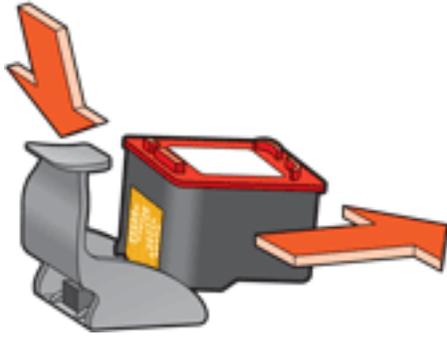
## inserimento della cartuccia di stampa nel supporto di protezione

Far scorrere la cartuccia di stampa leggermente inclinata all'interno del supporto di protezione, quindi farla scattare in posizione.



## estrazione della cartuccia di stampa dal supporto di protezione

Esercitare una pressione verso il basso e indietro sulla parte superiore del supporto di protezione in modo da sbloccare la cartuccia. Far scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal supporto.



**Attenzione** Non far cadere la cartuccia di stampa; una caduta potrebbe danneggiarla.

## recupero delle cartucce di stampa

I clienti interessati al riciclaggio delle cartucce di stampa HP originali hanno la possibilità di partecipare al programma Planet Partner di HP per le cartucce a getto d'inchiostro. Questo programma HP è disponibile con una copertura di paesi/regioni superiore rispetto a quella di ogni altra casa produttrice di cartucce a getto d'inchiostro nel mondo. Il programma viene offerto come servizio gratuito a tutti i clienti HP per i prodotti al termine del ciclo di vita, nell'assoluto rispetto dell'ambiente.

Per partecipare, seguire semplicemente le istruzioni disponibili sul sito Web HP all'indirizzo: **[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)**. Il servizio non è disponibile in tutti i paesi/regioni. I clienti potrebbero dover fornire il proprio nome, numero di telefono e indirizzo.

I processi di riciclaggio eseguiti dalla HP sono particolarmente sensibili alla contaminazione dei materiali; non è quindi possibile accettare e riciclare le cartucce di altri produttori. Poiché i prodotti finali ottenuti dal processo di riciclaggio vengono utilizzati per la fabbricazione di prodotti nuovi, la HP deve garantire la qualità della composizione del materiale. Pertanto, vengono riciclate solo le cartucce originali HP. Questo programma non è applicabile per le cartucce ricaricate.

Le cartucce restituite vengono separate ai fini della depurazione e della trasformazione in materiali grezzi da utilizzare in altri settori per la fabbricazione di prodotti nuovi. I componenti delle automobili, le piastre utilizzate nei processi di fabbricazione dei microchip, i fili di rame, le lastre d'acciaio e i materiali preziosi utilizzati in elettronica sono esempi di prodotti fabbricati utilizzando i materiali ricavati dal riciclaggio delle cartucce per stampanti HP. A seconda del modello, la HP è in grado di riciclare fino al 65% della cartuccia. Le parti che non possono essere riciclate, ad esempio l'inchiostro, il polistirolo e i materiali compositi, vengono smaltite nel totale rispetto dell'ambiente.

## modalità di backup dell'inchiostro

La modalità di backup dell'inchiostro consente alla stampante di funzionare utilizzando una sola cartuccia di stampa. Tale modalità viene attivata quando si rimuove una cartuccia di stampa dal relativo supporto.

Per istruzioni su come rimuovere una cartuccia di stampa, fare clic [qui](#).

### stampa in modalità di backup dell'inchiostro

La stampa in modalità di backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

| <b>quando è installata solo questa cartuccia di stampa...</b> | <b>il risultato è il seguente...</b>  |
|---|---|
| cartuccia per la stampa in nero                               | I colori vengono stampati in scala di grigi.  |
| cartuccia per la stampa in tricromia                          | I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.                   |
| cartuccia per la stampa su carta fotografica                  | I colori vengono stampati in scala di grigi, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero. |



Si sconsiglia l'uso della cartuccia per la stampa su carta fotografica per la modalità di backup dell'inchiostro.

### disattivazione della modalità di backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità di backup dell'inchiostro, installare due cartucce di stampa.

Per istruzioni su come installare una cartuccia di stampa, fare clic [qui](#).

# la stampante non stampa

## verificare quanto segue

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce di stampa sono [installate correttamente](#).
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio di alimentazione.
- Il coperchio superiore della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore o l'unità duplex opzionale sono installati nella stampante.

## verificare le spie della stampante

Le spie della stampante indicano lo stato della stampante e segnalano all'utente l'esistenza di potenziali problemi.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [le spie della stampante emettono una luce fissa o lampeggiante](#).

## verificare il collegamento di rete

Se la stampante è collegata a una rete, potrebbe essersi verificato un problema nel collegamento di rete.

Per la risoluzione dei problemi della rete, selezionare il tipo di rete a cui è collegata la stampante:

- [rete Ethernet](#)
- [rete senza fili](#)

## controllare il collegamento del cavo della stampante

Se si sta utilizzando un cavo USB che è collegato a un hub USB, potrebbe verificarsi un conflitto di stampa. Per risolvere tale conflitto, è possibile utilizzare due metodi:

- Collegare il cavo USB della stampante direttamente al computer, oppure
- Durante la stampa non usare altre periferiche USB collegate all'hub.

## se la stampante non si accende

È probabile che l'assorbimento di energia da parte della stampante sia eccessivo.

1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Attendere circa 10 secondi.
3. Ricollegare il cavo di alimentazione
4. Premere il pulsante di [accensione](#) per accendere la stampante.

Se la stampante ancora non si accende, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Collegare la stampante a un'altra presa elettrica, oppure
- Collegare la stampante direttamente a una presa elettrica e non a un dispositivo di protezione da sovratensione.

### **se la stampante ancora non stampa**

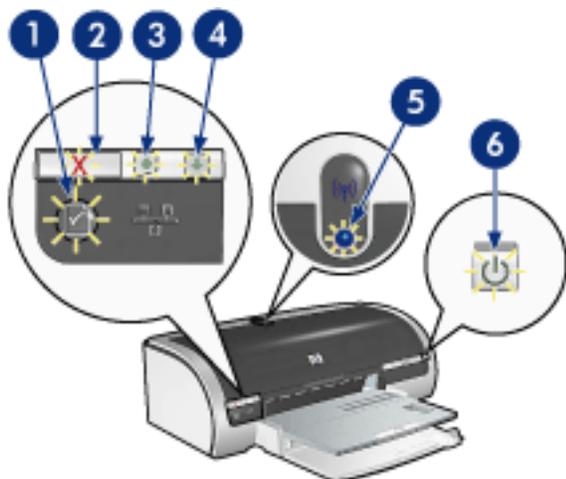
Fare clic sull'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:

- [inzeppamento della carta](#)
- [avviso di carta esaurita](#)
- [la stampante rifiuta la carta](#)

# Le spie della stampante emettono una luce fissa o lampeggiante

## significato delle spie

Le spie della stampante indicano lo stato della periferica.



1. spia del pulsante Rete 2. pulsante Annulla stampa 3. spia di stato della cartuccia di stampa 4. pulsante Riprendi 5. spia comunicazione senza fili 6. pulsante di accensione

## Le spie del collegamento in rete emettono una luce fissa o lampeggiante

### spie Ethernet

Se le spie Ethernet emettono una luce lampeggiante, fare clic [qui](#).

### spia di stato senza fili

Se la spia di stato senza fili emette una luce fissa o lampeggiante, fare clic [qui](#).

### pulsante Rete

Se l'icona del collegamento in rete del pulsante Rete emette una luce fissa o lampeggiante, fare clic [qui](#).

## la spia di accensione lampeggia

la stampante si sta preparando per stampare

La spia smette di lampeggiare dopo che la stampante ha ricevuto tutti i dati.

## la spia Riprendi lampeggia

la carta della stampante potrebbe essere esaurita

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione o nel vassoio inferiore opzionale.
2. Premere il pulsante [Riprendi](#) sul lato anteriore della stampante.

potrebbe essersi verificato un inceppamento

Per [eliminare un inceppamento della carta](#), seguire le istruzioni riportate di seguito.

## **la spia dello stato della cartuccia di stampa emette una luce fissa o lampeggiante**

se la spia è accesa e non emette una luce lampeggiante

Verificare che le cartucce di stampa contengano inchiostro sufficiente.

Se l'inchiostro di una cartuccia di stampa sta per esaurirsi, [sostituire la cartuccia di stampa](#).

Se in tutte le cartucce è presente una quantità di inchiostro sufficiente, premere il pulsante [Riprendi](#). Se la spia indicante lo stato della cartuccia di stampa rimane accesa, spegnere e riaccendere la stampante.

se la spia è accesa ed emette una luce lampeggiante

Verificare che siano installate le [corrette cartucce di stampa](#).

Se quando la spia ha iniziato a lampeggiare si stava eseguendo la stampa di un documento senza bordi, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

In caso contrario, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il coperchio superiore della stampante, rimuovere la cartuccia nera o la cartuccia di stampa su carta fotografica, quindi richiudere il coperchio.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - *Se la spia continua a emettere una luce lampeggiante:* aprire il coperchio superiore, reinserire la cartuccia di stampa rimossa, quindi rimuovere l'altra cartuccia di stampa. Andare al passaggio 3.
  - *Se la spia risulta spenta:* si era verificato un problema con la cartuccia di stampa rimossa. Andare al passaggio 3.
3. [Pulire manualmente](#) la cartuccia di stampa.

Dopo aver eseguito la pulizia della cartuccia, reinserirla nella stampante.

Se la spia dello stato della cartuccia di stampa continua a lampeggiare, [è necessario sostituire la cartuccia](#).

**tutte le spie lampeggiano**

## potrebbe essere necessario riavviare la stampante

1. Premere il pulsante di [alimentazione](#) per spegnere la stampante, quindi premerlo di nuovo per riaccenderla.

Se le spie continuano a lampeggiare, procedere con il passaggio 2.

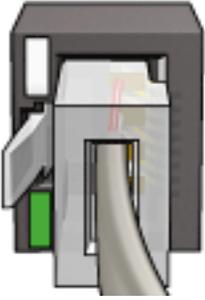
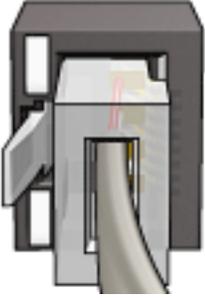
2. Premere il pulsante di [alimentazione](#) per spegnere la stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
4. Ricollegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.
5. Premere il pulsante di [accensione](#) per accendere la stampante.

## spie Ethernet

Le spie Ethernet della stampante indicano lo stato del collegamento Ethernet della stampante.

### spia di collegamento

La spia di collegamento emette una luce fissa quando la stampante è connessa a una rete Ethernet ed è accesa.

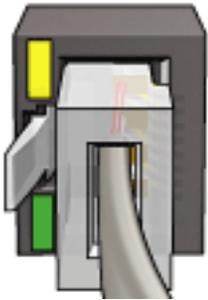
| <b>se la spia di collegamento è...</b>  | <b>la stampante è...</b>   |
|---|--|
| <p>Accesa</p>   | <p>Collegata a una rete Ethernet e accesa.</p> <p>Se alla stampante è collegato un cavo Ethernet, il trasmettitore radio senza fili della stampante viene disattivato.</p> |
| <p>Spenta</p>  | <p>Non collegata a una rete Ethernet o spenta.</p>   |

### spia di attività

La spia di attività lampeggia quando la stampante riceve o trasmette dati tramite il collegamento Ethernet.

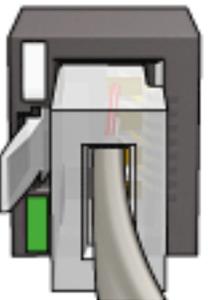
| <b>se la spia di attività è...</b> | <b>la stampante è...</b> |
|------------------------------------|--------------------------|
|------------------------------------|--------------------------|

Lampeggiante



Sta ricevendo o trasmettendo dati tramite il collegamento Ethernet.

Spenta



Non sta ricevendo o trasmettendo dati tramite il collegamento Ethernet.

## spia di stato senza fili

La spia di stato senza fili indica lo stato del trasmettitore radio per le comunicazioni senza fili interno della stampante.

| <b>se la spia di stato senza fili è...</b>  | <b>la stampante è...</b>  |
|---|---|
| <p data-bbox="133 506 245 537">Accesa</p>  <p>The image shows a printer with a callout bubble highlighting the wireless status indicator. The indicator is a vertical oval with a blue light at the bottom, indicating it is turned on.</p>     | <p data-bbox="751 747 1390 821">In grado di ricevere e trasmettere i dati senza fili.</p>         |
| <p data-bbox="133 1155 245 1186">Spenta</p>  <p>The image shows a printer with a callout bubble highlighting the wireless status indicator. The indicator is a vertical oval with a grey light at the bottom, indicating it is turned off.</p> | <p data-bbox="751 1396 1406 1470">Impossibilitata a ricevere e trasmettere i dati senza fili.</p> |

Lampeggiante



Sta ricevendo i dati.

## pulsante Rete

Utilizzare il pulsante Rete della stampante per effettuare le seguenti operazioni:

- Stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).
- Reimpostare i valori predefiniti di rete della stampante. Per istruzioni, fare clic [qui](#).



1. pulsante Rete

L'icona sul pulsante Rete si accende quando la stampante è collegata a:

1. Una rete [Ethernet](#).
2. Una rete attiva [senza fili](#).
3. Un collegamento senza fili attivo a un computer o ad un'altra periferica senza fili.

| se l'icona è...   | la stampante è...  |
|---|--|
| <p>Accesa</p>  | <p>Collegata a una rete Ethernet o ad una rete senza fili.</p> |

Spenta



Non collegata a una rete Ethernet o ad una rete senza fili.

# reimpostazione dei valori predefiniti della stampante

Una volta configurata una stampante per una rete, le impostazioni di configurazione vengono salvate nella memoria della stampante.

La reimpostazione dei valori predefiniti della stampante cancellerà dalla memoria della stampante tutte le impostazioni per la rete. Questa soluzione deve essere utilizzata solo come ultima risorsa durante la risoluzione dei problemi della stampante.

La reimpostazione dei valori predefiniti della stampante potrebbe richiedere la reinstallazione del software. Inoltre, sarà necessario riconfigurare le impostazioni di sicurezza della stampante.

Le impostazioni predefinite della stampante sono:

| <b>opzione</b>            | <b>impostazione predefinita</b> |
|---------------------------|---------------------------------|
| modalità di comunicazione | Ad hoc                          |
| Nome di rete (SSID)       | [vuoto]                         |
| Crittografia              | Nessuna                         |
| Wireless Radio            | Accesa                          |

Per reimpostare i valori predefiniti della stampante, effettuare queste operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Premere e tenere premuto il pulsante di [accensione](#).
3. Mentre si tiene premuto il pulsante di [accensione](#), premere sei volte il pulsante [Annulla](#).
4. Rilasciare il pulsante di [accensione](#).

## collegamenti in rete senza fili

Per informazioni sull'impostazione, fare clic su una delle seguenti opzioni:

- [informazioni di base sui collegamenti in rete senza fili](#)
- [sicurezza senza fili](#)
- [installazione della stampante in una rete senza fili](#)

Per una descrizione della funzione senza fili della stampante, fare clic su una delle seguenti opzioni:

- [spia di stato senza fili](#)
- [pulsante Rete](#)
- [disattivazione o riavvio del trasmettitore radio 802.11b della stampante](#)
- [pagina di configurazione della rete](#)
- [server Web incorporato \(EWS\)](#)

Altre informazioni:

- [reimpostazione dei valori predefiniti della stampante](#)
- [reimpostazione del nome di rete della stampante](#)
- [risoluzione dei problemi](#)
- [glossario](#)

# informazioni di base sui collegamenti in rete senza fili

La funzione delle comunicazioni senza fili incorporata alla stampante consente di collegare direttamente la stampante a una rete senza fili [802.11b](#) senza l'ausilio di un server di stampa esterno.

Per installare la stampante su una rete senza fili 802.11b, seguire le [istruzioni](#) sotto riportate.

## 802.11b o Wi-Fi

### descrizione

802.11b è una tecnologia di comunicazioni senza fili che consente di collegare computer e altre periferiche, come le stampanti, tra di essi e ad Internet senza l'ausilio di fili.

802.11b opera tramite trasmissioni radio nella gamma dei 2,4 GHz. Le periferiche comunicano ad una velocità di 11 Mb/s laddove possibile. Se la potenza del segnale è bassa o se vi sono interferenze nel flusso dei dati, la velocità scende a 5,5 Mb/s, 2 Mb/s o 1 Mb/s.

### altri standard 802.11

802.11g e 802.11a rappresentano le tecnologie di rete senza fili emergenti che offrono maggiore velocità di elaborazione rispetto allo standard 802.11b.

Se si dispone di una rete senza fili 802.11g, si consiglia di utilizzare un [cavo Ethernet](#) per collegare la stampante al [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#) della rete al fine di ottenere una velocità di elaborazione paragonabile a quella della rete 802.11g.

Se si dispone di una rete senza fili 802.11a, si **deve** utilizzare un [cavo Ethernet](#) per collegare la stampante al [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#) della rete al fine di ottenere una velocità di elaborazione paragonabile a quella della rete 802.11a. 802.11a e 802.11b operano su frequenze diverse e sono, pertanto, incompatibili.

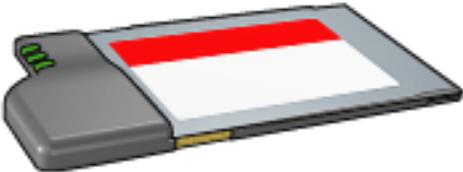
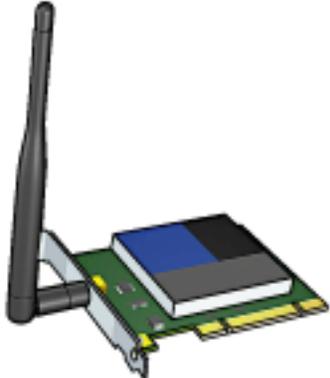
Per collegare la stampante ad una rete Ethernet, seguire queste [istruzioni](#).

## schede e punti di accesso

### schede

In alcune periferiche, come nella stampante, la funzione 802.11b è incorporata, mentre altre periferiche necessitano di una scheda per essere abilitate a 802.11b.

Gli esempi delle schede più diffuse comprendono:

|  |  |
|--|--|
|   | <p>Scheda PCMCIA che si inserisce nel vano PCMCIA di un computer portatile.</p>  |
|   | <p>Scheda ISA o PCI che può essere utilizzata con un computer desktop.</p>       |
|  | <p>Scheda USB che collega alla porta USB di un computer desktop o portatile.</p> |

Sono disponibili altri tipi di schede. Tutte le schede hanno in dotazione il software di configurazione che consente di configurare la scheda alla rete senza fili.

### punti di accesso

Un tipo di rete senza fili ad ampia diffusione viene denominato rete di infrastruttura. Una rete di infrastruttura richiede l'uso di un WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili).

Un WAP opera come un hub centrale per una rete senza fili o come un router che collega la rete senza fili ad un'altra rete, come Internet o una rete Ethernet. Le periferiche della rete comunicano tramite il WAP.



## riduzione delle interferenze in una rete senza fili

I suggerimenti indicati di seguito consentono di ridurre le possibilità di interferenze in una rete senza fili:

- Tenere le periferiche senza fili lontano da grandi oggetti metallici, come archivi, e da altri dispositivi elettromagnetici, come forni a microonde e telefoni senza fili, poiché tali oggetti possono interferire sui segnali radio.
- Tenere le periferiche senza fili lontano da grandi strutture murarie e altre strutture edilizie poiché questi possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Nel caso di una rete di infrastruttura, collocare il WAP in una posizione centrale sulla stessa linea visiva rispetto alle periferiche senza fili della rete.
- Tenere tutte le periferiche senza fili della rete a distanza ravvicinata l'una dall'altra.

## esempi di reti senza fili

Per vedere alcuni esempi di reti senza fili, fare clic [qui](#).

## modalità di comunicazione

Vi sono due tipi di modalità di comunicazione per le periferiche senza fili:

- [modalità infrastruttura](#)
- [modalità ad hoc](#)

### modalità infrastruttura

Quando la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione [infrastruttura](#), comunica con le altre periferiche della rete, indipendentemente dal fatto che siano cablate o senza fili, mediante un [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#). I WAP di norma operano come [router](#) o [gateway](#) in piccole reti.



### modalità ad hoc

Quando la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione **ad hoc**, comunica direttamente con le altre periferiche senza fili della rete mediante un WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili).



### impostazioni della rete senza fili

Le periferiche, come i computer e le stampanti, di una rete senza fili devono condividere le seguenti impostazioni:

#### profili senza fili

Un profilo senza fili è un insieme di impostazioni di rete esclusivo per una determinata rete senza fili. Una periferica senza fili può avere profili senza fili per diverse reti senza fili. Per poter utilizzare la stampante, il computer deve essere impostato sul profilo relativo alla rete senza fili della stampante.

Ad esempio, un computer portatile utilizzato sia al lavoro sia a casa può avere un profilo per una rete senza fili situata presso la sede di lavoro e un altro profilo per la rete senza fili domestica.

La stampante non supporta più profili.

Per una spiegazione dettagliata dei profili senza fili, fare clic [qui](#).

## Nome di rete (SSID)

Un nome di rete, o SSID (Service Set Identifier), identifica una determinata rete senza fili. Per poter essere utilizzata in una rete, una periferica deve conoscerne il nome.

Per una spiegazione dettagliata dei nomi di rete, fare clic [qui](#).

## sicurezza di rete

Di seguito sono elencate varie opzioni per la sicurezza delle reti senza fili supportate dalla stampante:

- [WEP](#)
- [autenticazione](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

Le periferiche di una rete senza fili devono condividere le stesse impostazioni di sicurezza di rete.

## stampa

I computer della rete inviano i processi di stampa direttamente alla stampante che li stamperà nell'ordine ricevuto.

La stampante può accettare processi di stampa inviati da quattro utenti simultaneamente.

Ad esempio, se cinque utenti inviano simultaneamente un processo di stampa, la stampante accetta quattro processi di stampa e rifiuta il quinto. L'utente che ha inviato il quinto processo di stampa deve attendere qualche minuto, quindi inviarlo nuovamente.

# installazione della stampante in una rete senza fili

Per installare la stampante in una rete senza fili, è necessario disporre delle seguenti informazioni:

- Il [nome di rete \(SSID\)](#) della stampante
- La modalità di comunicazione della stampante: [infrastruttura](#) o [ad hoc](#)
- Le impostazioni di sicurezza della stampante: [WEP](#) e [chiave WEP](#) utilizzati, metodo di [autenticazione](#) e/o [WPA \(TKIP\)](#).

**Attenzione** Si consiglia di inserire nella stessa sottorete la stampante e i computer che la utilizzano. A seconda del tipo di router in uso, l'installazione della stampante su sottoreti diverse può creare problemi.

## installazione del software

Per installare la stampante in una rete senza fili, effettuare le seguenti operazioni:

1. Se necessario, impostare l'hardware della stampante.

Per le istruzioni sull'impostazione dell'hardware della stampante, vedere il poster di *installazione* fornito con la stampante.

2. Verificare che la stampante sia accesa.

3. Scegliere uno dei seguenti tipi di rete:

- **Rete di infrastruttura:** collegare un [cavo Ethernet](#) a una porta disponibile nel [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#).
- **Rete ad hoc:** Consultare la *guida della rete* in dotazione con la stampante.

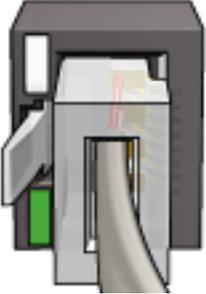
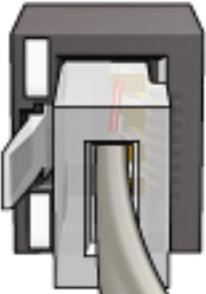
4. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro della stampante.

Questo collegamento del cavo è temporaneo. Verso la fine del processo di installazione, verrà richiesto di rimuovere il cavo Ethernet dalla stampante e dal computer o dal WAP. Per completare l'installazione verrà quindi utilizzata la funzione di comunicazione senza fili della stampante.



Il collegamento del cavo Ethernet alla stampante disattiva temporaneamente il trasmettitore radio senza fili della stampante. Una volta scollegato il cavo Ethernet dalla stampante, il trasmettitore radio senza fili verrà riattivato.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

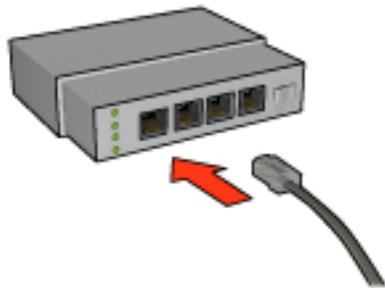
| se la spia di collegamento è...  | eseguire...   |
|--|---|
| <p data-bbox="240 264 350 296">Accesa</p>   | <p data-bbox="805 443 1170 474"><a href="#">Andare al passaggio 6.</a></p>  |
| <p data-bbox="240 831 350 863">Spenta</p>  | <p data-bbox="805 747 1463 863">Ripetere i passi da <a href="#">2 a 4</a>. Se le spie sono ancora spente, verificare i seguenti aspetti:</p> <ul data-bbox="805 915 1430 1314" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="805 915 1227 947">○ La stampante è accesa.</li> <li data-bbox="805 1010 1446 1125">○ Il <a href="#">WAP (Wireless Access Point, punto di accesso senza fili)</a> è acceso, se utilizzato.</li> <li data-bbox="805 1188 1430 1220">○ Tutti i cavi sono inseriti saldamente.</li> <li data-bbox="805 1272 1414 1304">○ Si sta utilizzando un <a href="#">cavo Ethernet</a>.</li> </ul> |

6. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM del computer.
7. Seguire le istruzioni visualizzate. Nella schermata [Tipo di connessione di rete](#), selezionare [Wireless](#).
8. Al termine dell'installazione, seguire le istruzioni visualizzate per stampare una pagina di prova.

# collegamento della stampante a una rete Ethernet

Per collegare la stampante a una rete Ethernet, effettuare le seguenti operazioni:

1. Se necessario, impostare l'hardware della stampante.  
Per le istruzioni sull'impostazione dell'hardware della stampante, vedere il poster di *installazione* fornito con la stampante.
2. Verificare che la stampante sia accesa.
3. Collegare un [cavo Ethernet](#) a una porta disponibile di un [hub](#) o [router](#) della rete.



Non collegare il cavo Ethernet alle porte contrassegnate dalle etichette **WAN** o **Uplink**.

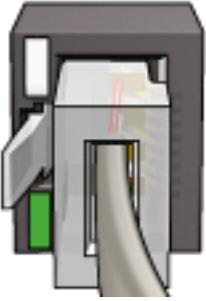
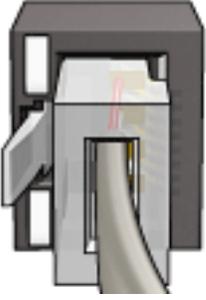
4. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro della stampante.



Se alla stampante è collegato un cavo Ethernet, il trasmettitore radio senza fili della stampante viene disattivato.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

| se la spia di collegamento è... | eseguire... |
|---------------------------------|-------------|
|                                 |             |

|  |   |
|--|---|
| <p>Accesa</p>   | <p>Andare al <a href="#">passaggio 6</a>.</p>   |
| <p>Spenta</p>  | <p>Ripetere i passaggi da <a href="#">2 a 4</a>. Se le spie sono ancora spente, verificare i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ La stampante è accesa.</li><li>○ L'<a href="#">hub</a> o il <a href="#">router</a> della rete sono accesi.</li><li>○ Tutti i cavi sono inseriti saldamente.</li><li>○ Si sta utilizzando un <a href="#">cavo Ethernet</a>.</li></ul> |

6. Stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).
7. Installare il [software della stampante](#) su ogni computer che utilizzerà la stampante.

**Attenzione** Si consiglia di inserire nella stessa sottorete la stampante e i computer che la utilizzano. A seconda del tipo di router in uso, l'installazione della stampante su sottoreti diverse può creare problemi.

# installazione del software della stampante

Prima di installare il software della stampante in un computer collegato in rete, verificare i seguenti aspetti:

- La stampante è configurata e accesa.
- L'[hub](#), lo [switch](#) o il [router](#) della rete sono accesi e funzionano correttamente.
- Tutti i computer della rete sono accesi e collegati alla rete.
- La [stampante è installata](#) nella rete.

## installazioni precedenti

Se il software della stampante è già installato nel computer, occorre utilizzare il CD del software per installare nel computer una versione Ethernet del driver della stampante. Effettuare le operazioni riportate di seguito. L'installazione guidata del software della stampante guiderà l'utente attraverso il processo di installazione.

**Attenzione** Si consiglia di inserire nella stessa sottorete la stampante e i computer che la utilizzano. A seconda del tipo di router in uso, l'installazione della stampante su sottoreti diverse può creare problemi.

## installazione del software

Per installare il software della stampante nel computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione nel computer.
2. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM del computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate. Nella schermata [Tipo di connessione di rete](#), selezionare [Cablata](#).
4. Al termine dell'installazione, seguire le istruzioni visualizzate per stampare una pagina di prova.

# esempi di reti senza fili

Esistono tre configurazioni molto diffuse per le reti senza fili:

- [Ad hoc](#)
- [Infrastruttura](#)
- [reti miste cablate e senza fili](#)

## reti ad hoc

Un tipo di rete senza fili in cui le periferiche comunicano le une con le altre direttamente invece che tramite un [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#).

Ad esempio, una semplice rete senza fili ad hoc può essere costituita da un computer portatile e da una stampante che comunicano direttamente tra di essi.



Le reti ad hoc generalmente sono semplici e di piccole dimensioni. Le prestazioni in questi tipi di reti possono deteriorarsi se la rete contiene oltre sei periferiche.

## reti di infrastruttura

In una rete di infrastruttura le periferiche, come i computer e le stampanti, comunicano mediante un [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#). I WAP di norma operano come [router](#) o [gateway](#) in piccole reti.

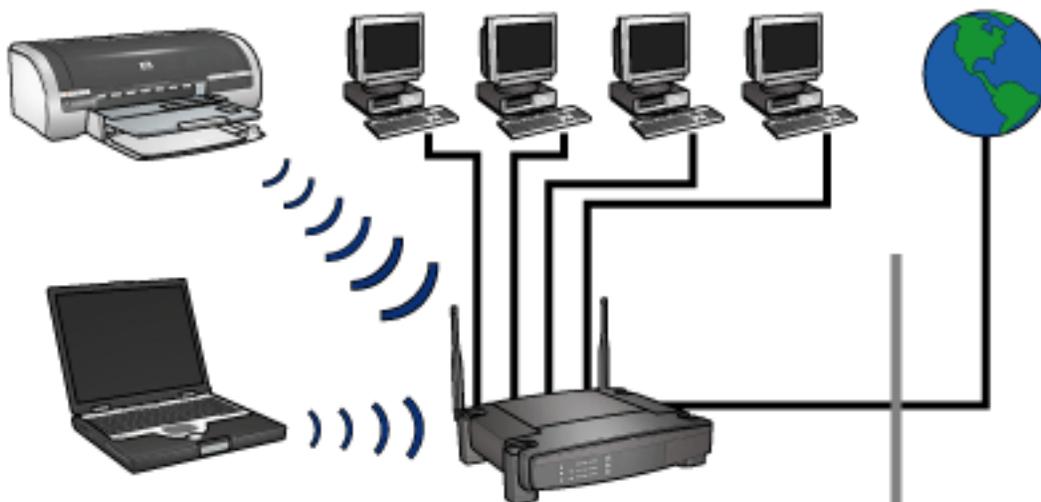
Ad esempio, una semplice rete di infrastruttura può essere costituita da un computer portatile e da una stampante che comunicano tramite un WAP.



### reti miste cablate e senza fili

Nelle grandi reti cablate spesso si trovano periferiche senza fili.

In tal caso viene collegato un [WAP](#) alla rete principale tramite un cavo Ethernet inserito nella porta WAN del WAP. Il WAP opera come elemento intermedio tra le periferiche cablate e quelle senza fili. Le periferiche cablate comunicano con il WAP tramite il cavo Ethernet, mentre le periferiche senza fili comunicano con il WAP tramite onde radio.



Ad esempio, una rete mista cablata e senza fili può essere costituita dai seguenti elementi:

- Numerosi computer desktop.
- Un WAP collegato ad una rete Ethernet.
- Una stampante collegata senza fili al WAP.

Per utilizzare una stampante, un PC desktop invia un processo di stampa tramite il cavo Ethernet al WAP. Il WAP trasmette quindi con il sistema senza fili questo processo di stampa alla stampante.

## profili senza fili

Un profilo senza fili è un insieme di impostazioni di rete esclusivo per una determinata rete senza fili.

Molte periferiche senza fili dispongono di utility di configurazione che le consentono di avere profili senza fili per diverse reti senza fili. Per poter utilizzare la stampante, il computer deve essere impostato sul profilo relativo alla rete senza fili della stampante.



Non tutte le periferiche senza fili supportano più profili.

La stampante supporta un solo profilo senza fili.

### esempio

Una persona utilizza lo stesso computer portatile abilitato alle comunicazioni senza fili sul lavoro e a casa. Dispone di una rete senza fili presso la sede di lavoro e di un'altra rete senza fili presso la propria abitazione.

Ogni rete ha un insieme univoco di impostazioni senza fili. La persona crea i seguenti profili senza fili nel computer portatile:

- **al\_lavoro**: Contiene le impostazioni di rete per la rete senza fili dell'ufficio
- **a\_casa**: Contiene le impostazioni di rete per la rete senza fili presso la propria abitazione

| <b>ubicazione della rete senza fili</b>  | <b>profilo</b>   |
|--|--|
| Ufficio<br> | <b>al_lavoro</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Nome di rete: ufficio</li><li>● Modalità di comunicazione: infrastruttura</li><li>● Tipo di crittografia: WPA</li><li>● Autenticazione: EAP/PSK</li></ul> |

Casa



### **a\_casa**

- Nome di rete: casa
- Modalità di comunicazione: ad hoc
- Tipo di crittografia: WEP
- Autenticazione: Sistema aperto

Quando il computer portatile viene utilizzato al lavoro, questa persona deve impostare il profilo senza fili su **al\_lavoro** per collegarsi alla rete senza fili del proprio ufficio.

Al contrario, il computer portatile deve essere impostato sul profilo senza fili **a\_casa** quando questa persona si trova a casa e desidera collegare il computer alla rete senza fili domestica.

## Nome di rete (SSID)

Un nome di rete, o SSID (Service Set Identifier), identifica una determinata rete senza fili. Per poter essere utilizzata in una rete, una periferica deve conoscerne il nome.

Una rete senza fili ha solo un nome di rete.

Una determinata sede, quale un ufficio, può avere numerose reti senza fili, ciascuna delle quali ha un diverso nome di rete. Le periferiche senza fili utilizzano i nomi di rete per identificare eventuali sovrapposizioni di reti senza fili.

### esempio

La stampante si trova in un ufficio con due reti di [infrastruttura](#) senza fili. Ciascuna rete ha un [WAP \(Wireless Access Point, punto di accesso senza fili\)](#).



In questo esempio, le due reti senza fili hanno le stesse impostazioni di sicurezza.



1. nome di rete uguale a 'rete\_1' 2. nome di rete uguale a 'rete\_2'

Il nome di una delle reti senza fili è **rete\_1**. Il nome dell'altra rete senza fili è **rete\_2**.

La stampante riceve segnali da entrambe le reti, **rete\_1** e **rete\_2**.

### la stampante è configurata per rete\_1

L'impostazione del nome di rete della stampante (SSID) è stata configurata per **rete\_1**. La stampante può comunicare solo con **rete\_1**. In altre parole, la stampante può accettare solo processi di stampa da **rete\_1**.



la stampante comunica con rete\_1

### il computer portatile è configurato per rete\_2

Le impostazioni del nome di rete del computer portatile (SSID) sono state configurate per **rete\_2**. Il computer portatile non riesce a comunicare con la stampante e non può inviare processi di stampa alla stampante.



il computer portatile non può comunicare con la stampante

### il computer portatile viene riconfigurato per rete\_1

Le impostazioni del nome di rete del computer portatile (SSID) sono state riconfigurate per **rete\_1**. Il computer portatile riesce a comunicare con la stampante ed è pronto ad inviare processi di stampa a **rete\_1**.



il computer portatile e la stampante possono comunicare

# trasmettitore radio 802.11b della stampante

La stampante dispone di un trasmettitore radio 802.11b interno per le comunicazioni senza fili.

## funzionamento del trasmettitore radio

Il trasmettitore radio, quando acceso e attivato, trasmette sulla frequenza 2,4 GHz.

Il trasmettitore radio si disattiva automaticamente quando la stampante è:

- Spenta o scollegata dall'alimentazione
- Collegata a una rete Ethernet attiva con un cavo Ethernet. Se la rete diventa inattiva, il trasmettitore radio si attiva automaticamente



Le connessioni USB non influiscono sulla funzionalità del trasmettitore radio.

Per disattivare o attivare il trasmettitore radio 802.11b della stampante, effettuare le seguenti [operazioni](#).

## spia di stato senza fili

La spia di stato senza fili della stampante indica lo stato del trasmettitore radio 802.11b della stampante. Per una descrizione della spia di stato senza fili, fare clic [qui](#).

## disattivazione o attivazione del trasmettitore radio 802.11b della stampante

Se si disattiva il trasmettitore radio 802.11b della stampante, il collegamento radio viene disattivato. Il trasmettitore radio non invia segnali anche se la stampante è accesa.

Se si attiva il trasmettitore radio 802.11b della stampante, il collegamento radio viene attivato. Il trasmettitore radio invia segnali quando la stampante è accesa e **non** è collegata a una rete attiva tramite un cavo Ethernet.

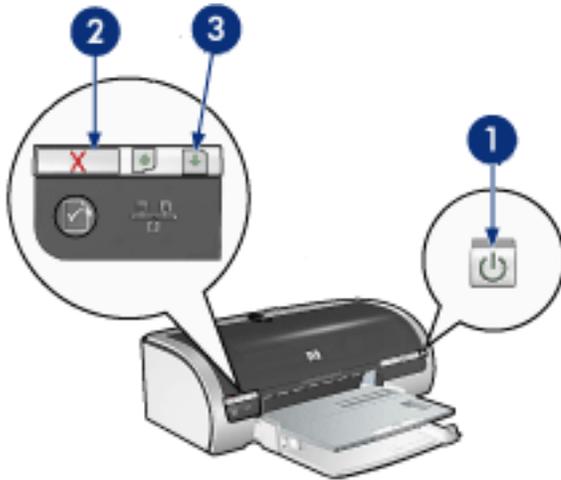
## disattivazione del trasmettitore radio 802.11b della stampante

Per disattivare il trasmettitore radio 802.11b della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa e inattiva.
2. Premere e tenere premuto il pulsante di [accensione](#).
3. Mentre si tiene premuto il pulsante di [accensione](#), premere sette volte il

pulsante **Annulla**, quindi una volta il pulsante **Riprendi**.

4. Rilasciare il pulsante di **accensione**.

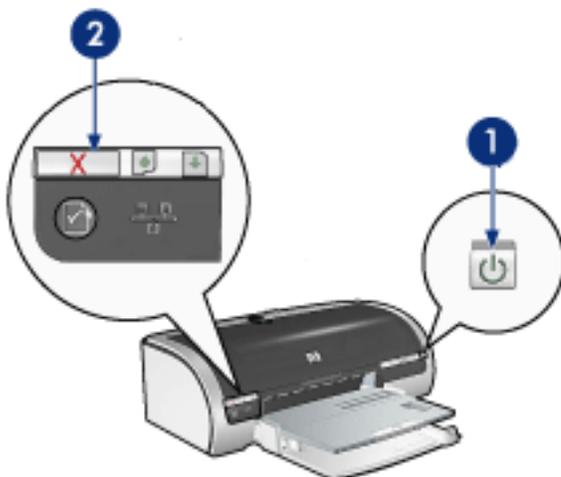


1. premere e tenere premuto il pulsante di accensione 2. premere sette volte il pulsante **Annulla** 3. premere una volta il pulsante **Riprendi**, quindi rilasciare il pulsante di accensione

### attivazione del trasmettitore radio 802.11b della stampante

Per riattivare il trasmettitore radio 802.11b della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa e inattiva.
2. Premere e tenere premuto il pulsante di **accensione**.
3. Mentre si tiene premuto il pulsante di **accensione**, premere sette volte il pulsante **Annulla**.
4. Rilasciare il pulsante di **accensione**.



1. premere e tenere premuto il pulsante di accensione 2. premere sette volte

il pulsante Annulla, quindi rilasciare il pulsante di accensione

# reimpostazione del nome di rete della stampante

Nell'ambito della risoluzione dei problemi della stampante, potrebbe essere necessario reimpostare il [nome di rete \(SSID\)](#) della stampante su una delle seguenti opzioni:

- hpsetup
- un nome di rete non specificato

## reimpostazione del nome di rete su hpsetup

Per reimpostare il nome di rete su **hpsetup**, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa e inattiva.
2. Premere e tenere premuto il pulsante [Rete](#).
3. Mentre si tiene premuto il pulsante [Rete](#), premere e quindi rilasciare il pulsante [Riprendi](#).
4. Rilasciare il pulsante [Rete](#).
5. Stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).
6. Verificare che il nome di rete (voce 12 nell'elenco) sia impostato su **hpsetup**.  
Se il nome di rete non è hpsetup, ripetere i passaggi da [1 a 6](#).

## reimpostazione del nome di rete su un SSID non specificato

Reimpostando il nome di rete della stampante su un SSID non specificato è possibile collegare la stampante ad una rete senza fili che trasmette il proprio nome di rete e si presenta alla periferica con il segnale più forte.

Per reimpostare il nome di rete della stampante su un SSID non specificato, reimpostare i valori predefiniti della stampante. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

# inceppamento della carta

## effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere il pulsante **Riprendi**.
2. Se si stanno stampando etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.

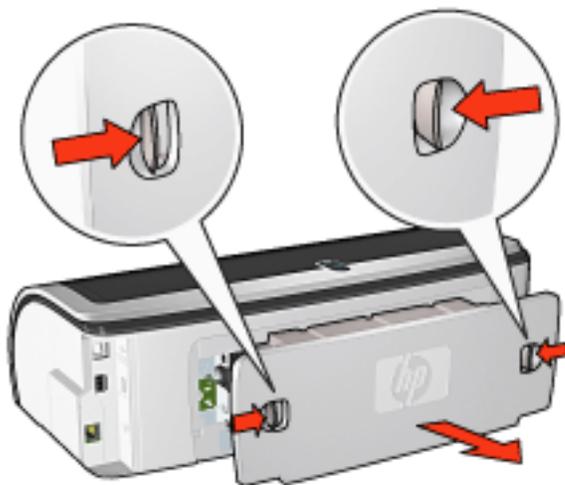
## se l'inceppamento della carta non è stato eliminato

alla stampante non è collegata un'unità accessoria per la stampa fronte/retro

alla stampante è collegata un'unità accessoria per la stampa fronte/retro

alla stampante non è collegata un'unità accessoria per la stampa fronte/retro

1. Premere le due levette di rilascio sullo sportello di accesso posteriore della stampante e rimuovere lo sportello.



2. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante e reinstallare lo sportello di accesso posteriore.

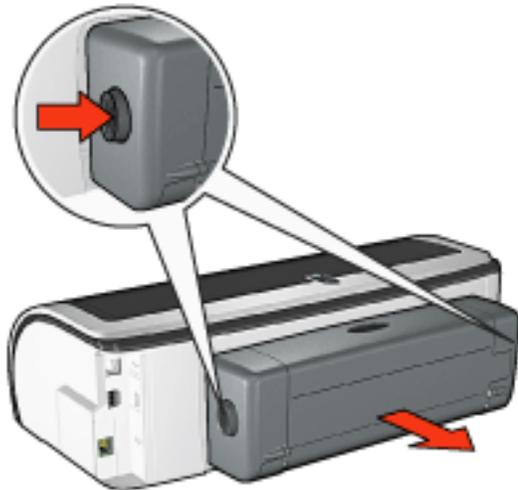


3. Premere il pulsante **Riprendi**.

4. Stampare il documento.

alla stampante è collegata un'unità accessoria per la stampa fronte/retro

1. Premere i pulsanti posti sul lato destro e sinistro dell'unità accessoria per la stampa fronte/retro, quindi rimuovere l'unità dalla stampante.

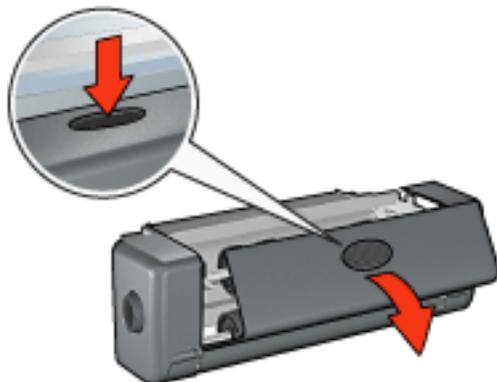


2. Rimuovere la carta dalla parte posteriore della stampante.

Se l'inzeppamento della carta è stato eliminato, procedere con il passaggio 3 riportato di seguito.

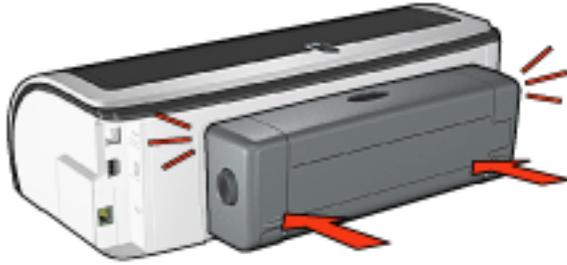
Se l'inzeppamento della carta non è stato eliminato, procedere con il passaggio 1 riportato di seguito.

1. Premere il pulsante collocato nella parte superiore dell'unità accessoria per la stampa fronte/retro, quindi riabbassare lo sportello di accesso.



2. Rimuovere qualsiasi foglio di carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro, quindi chiudere lo sportello di accesso.

3. Reinscrivere l'unità accessoria per la stampa fronte/retro nella stampante fino a quando non scatta in posizione da entrambi i lati.



Non premere le levette di rilascio sui lati quando si posiziona l'unità duplex nella stampante. Tali levette servono solo per la rimozione dell'unità duplex dalla stampante.

4. Premere il pulsante [Riprendi](#).

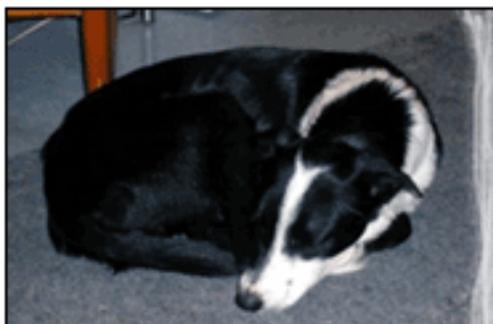
## problemi con la stampa senza bordo

Per eseguire la stampa senza bordo, attenersi alle seguenti linee guida:

- Verificare che il formato della carta specificato nell'elenco a discesa **Formato** nella scheda **Carta/qualità** corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo** nella scheda **Carta/qualità** .
- Se si esegue la stampa in scala di grigi, selezionare **Alta qualità** nella sezione **Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore**
- Non eseguire la stampa di documenti senza bordi in **modalità di backup dell'inchiostro**. Installare sempre due cartucce di stampa.

### parte della fotografia è sbiadita

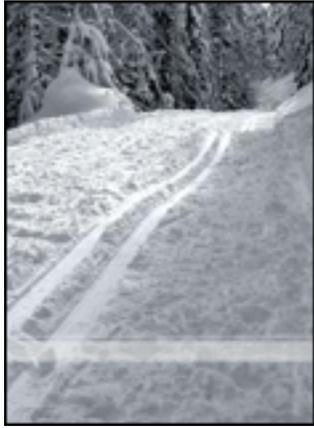
la stampa risulta sbiadita sui bordi



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui sia arricciata, metterla in una busta di plastica e piegarla con delicatezza nella direzione opposta fino a quando risulta distesa. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, fare clic [qui](#).

la stampa risulta sbiadita accanto ai bordi



Se la stampa risulta sbiadita da 1 a 2,5 cm circa dal bordo della fotografia, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Installare una [cartuccia di stampa su carta fotografica](#).
- Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), selezionare la scheda [Carta/qualità](#), quindi impostare l'opzione Qualità di stampa a Max dpi.
- Ruotare l'immagine di [180 gradi](#).

**in una piccola sezione della stampa appaiono delle sbavature**



Se in una piccola sezione a circa 1 cm dal bordo più lungo della fotografia appaiono delle sbavature, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Installare una [cartuccia di stampa su carta fotografica](#).
- Ruotare l'immagine di [180 gradi](#).

**l'immagine stampata è storta**



Se l'immagine viene stampata in un angolo del supporto, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel vassoio di alimentazione.
3. Verificare che le guide siano *saldamente* a contatto con il supporto.
4. Seguire le istruzioni di caricamento per il tipo di supporto specifico.

### **la stampa presenta un bordo non desiderato**

per la maggior parte dei tipi di carta



Se la stampa presenta un bordo non desiderato, è necessario [calibrare la stampante](#).

per la carta fotografica provvista di linguetta da staccare

Se il bordo appare sotto alla linguetta, è necessario rimuovere la linguetta.



Se il bordo appare sopra alla linguetta, è necessario [calibrare la stampante](#).



### si formano macchie di inchiostro

Se sono presenti delle sbavature di inchiostro sul retro delle stampe oppure i fogli si attaccano l'uno all'altro, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accedere alla finestra di dialogo [Funzioni avanzate](#).
2. Spostare il dispositivo di scorrimento [Tempo asciugatura](#) verso [Superiore](#).
3. Spostare il dispositivo di scorrimento [Volume inchiostro](#) verso [Chiaro](#).



I colori dell'immagine possono risultare più chiari.

4. Fare clic su [OK](#).

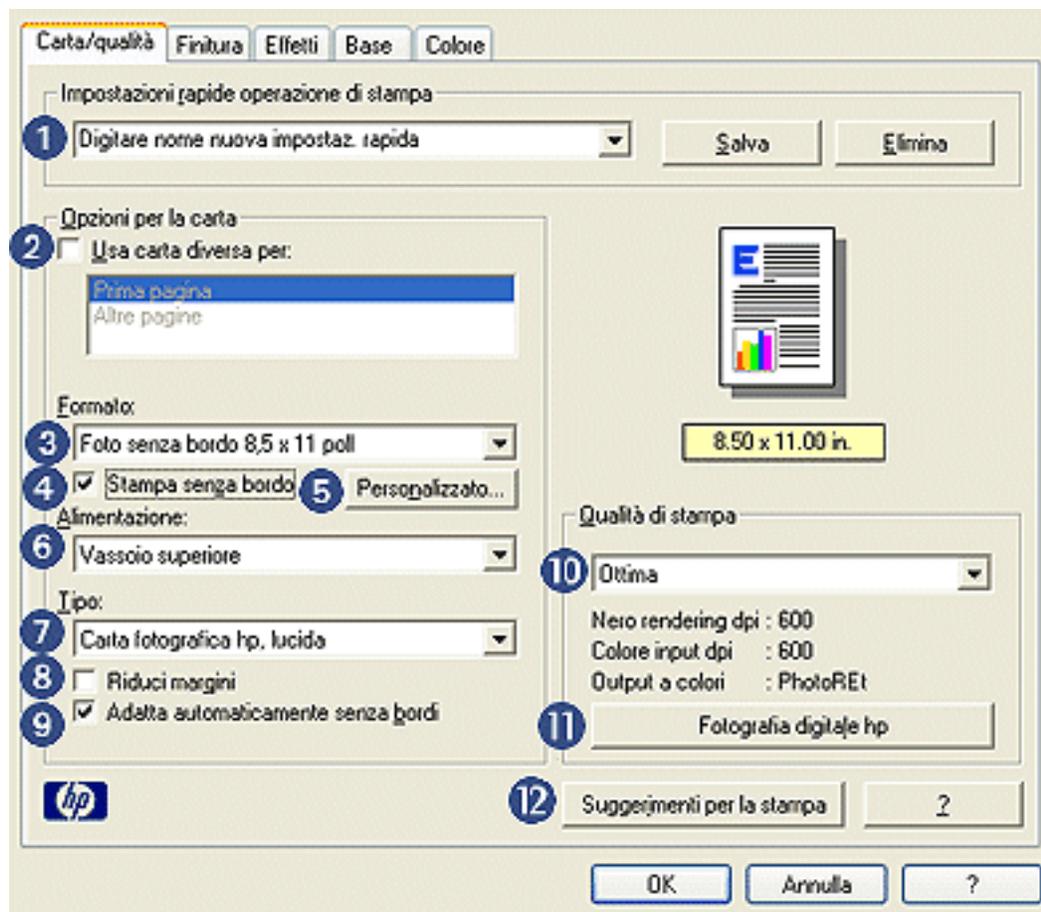
Se il problema persiste:

1. Rimuovere i supporti per la stampa senza bordo, quindi caricare il vassoio di alimentazione con carta comune.

2. Tenere premuto il pulsante di **Annulla stampa** finché la stampante non inizia a stampare una pagina di prova, quindi rilasciare il pulsante.
3. Ripetere il passo 2 finché il retro della pagina di prova non risulta privo di macchie di inchiostro.

## scheda carta/qualità

La scheda **Carta/qualità** consente di impostare le seguenti opzioni:



1. **Impostazioni rapide operazione di stampa:** consultare la sezione [impostazioni rapide operazione di stampa](#).
2. **Usa carta diversa per:** Vedere [stampa di una pagina di copertina](#).
3. **Formato:** il formato carta utilizzato.
4. **Stampa senza bordo:** Vedere [stampa senza bordo](#).
5. **Personalizzato:** consultare la sezione [impostazione di un formato carta personalizzato](#).
6. **Alimentazione:** Selezionare il vassoio che si desidera utilizzare per la stampa. Selezionare [Vassoio superiore](#) per stampare utilizzando il vassoio di alimentazione.
7. **Tipo:** il tipo di carta utilizzato.
8. **Riduci margini:** è possibile selezionare questa opzione affinché la stampa

venga eseguita al bordo inferiore della pagina. Questa funzione potrebbe causare il formarsi di sbavature di inchiostro su certi tipi di carta.

9. **Adatta automaticamente senza bordi:** selezionare questa casella di controllo per adattare l'immagine stampata alle dimensioni dell'intera pagina quando si stampa un [documento senza bordi](#) su alcuni tipi di carta.
10. **Qualità di stampa:** sono disponibili cinque opzioni ([Bozza veloce](#), [Normale veloce](#), [Normale](#), [Ottima](#) e [Max dpi](#)). Man mano che aumenta la qualità di stampa da [Bozza veloce](#) a [Max dpi](#), la qualità dell'immagine stampata migliora e la velocità di stampa diminuisce. Impostando [Bozza veloce](#) viene utilizzata la quantità minima di inchiostro. La modalità [Max dpi](#) utilizza la quantità massima di inchiostro e richiede molto spazio libero sul disco.
11. **Fotografia digitale hp:** consultare la sezione [stampa di fotografie digitali](#).
12. **Suggerimenti per la stampa:** idee per la stampa.

## impostazioni rapide operazione di stampa

Le impostazioni rapide operazione di stampa consentono di utilizzare le impostazioni di uso più frequente per la stampa o di salvarle.

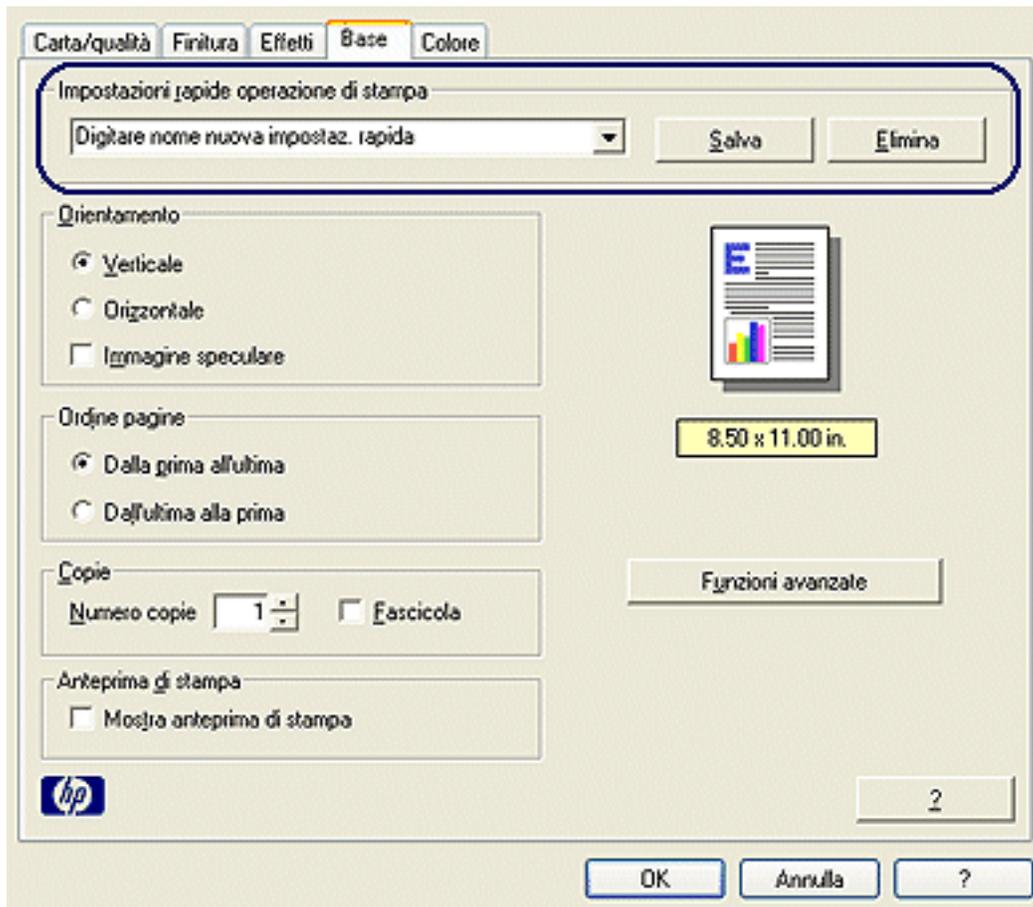
Ad esempio, se si stampano spesso delle buste, è possibile creare un'operazione di stampa contenente le impostazioni per il formato, la qualità di stampa e l'orientamento utilizzate in genere per le buste. Dopo aver creato l'operazione di stampa, è sufficiente selezionarla al momento di stampare le buste invece di impostare ogni volta le singole opzioni separatamente.

È possibile creare operazioni di stampa personalizzate o utilizzare quelle preimpostate disponibili nell'elenco a discesa [Impostazioni rapide operazione di stampa](#).

### uso delle impostazioni rapide operazione di stampa

Per utilizzare le impostazioni rapide operazione di stampa, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare dall'elenco a discesa l'operazione di stampa che si desidera utilizzare.



3. Fare clic su **OK**.

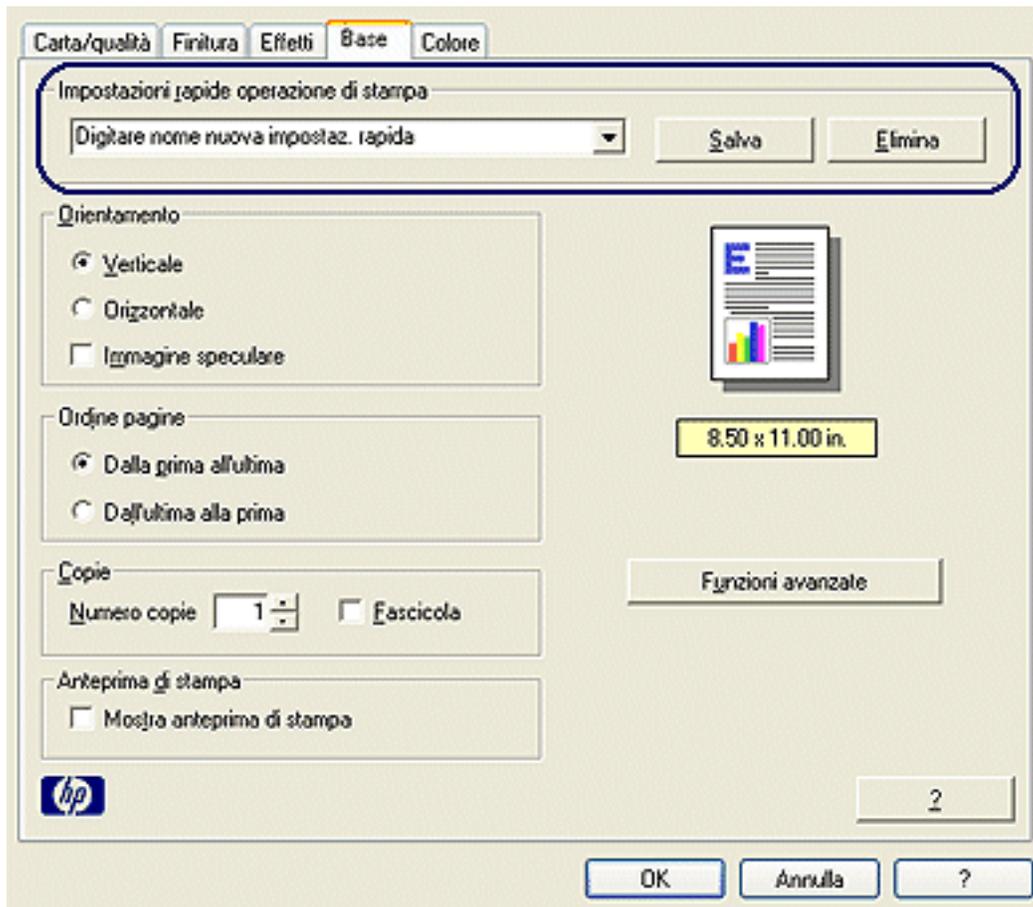


Per ripristinare le impostazioni di stampa predefinite, selezionare **Impostazioni di stampa predefinite** dall'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**, quindi fare clic su **OK**.

### **creazione di impostazioni rapide operazione di stampa**

Per creare impostazioni rapide operazione di stampa, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).



2. Selezionare le opzioni che si desidera includere nella nuova operazione di stampa.
3. Immettere un nome per la nuova operazione di stampa nell'elenco a discesa [Impostazioni rapide operazione di stampa](#), quindi fare clic su [Salva](#).

Le impostazioni rapide operazione di stampa vengono aggiunte all'elenco a discesa.



Se si aggiungono altre opzioni all'operazione di stampa, è necessario rinominarla, quindi fare clic su [OK](#).

## **eliminazione di impostazioni rapide operazione di stampa**

Per eliminare impostazioni rapide operazione di stampa, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare dall'elenco a discesa l'operazione di stampa che si desidera eliminare, quindi fare clic su [Elimina](#).



Alcune impostazioni rapide operazione di stampa non possono essere eliminate.

# impostazioni di stampa

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come *driver della stampante*, per modificare le impostazioni di stampa di un documento.

Per modificare le impostazioni di stampa, accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).

## visualizzazione della finestra di dialogo proprietà della stampante

Per visualizzare la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il file che si desidera stampare.
2. Fare clic su [File](#) > [Stampa](#), quindi selezionare [Proprietà](#). Viene visualizzata la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).



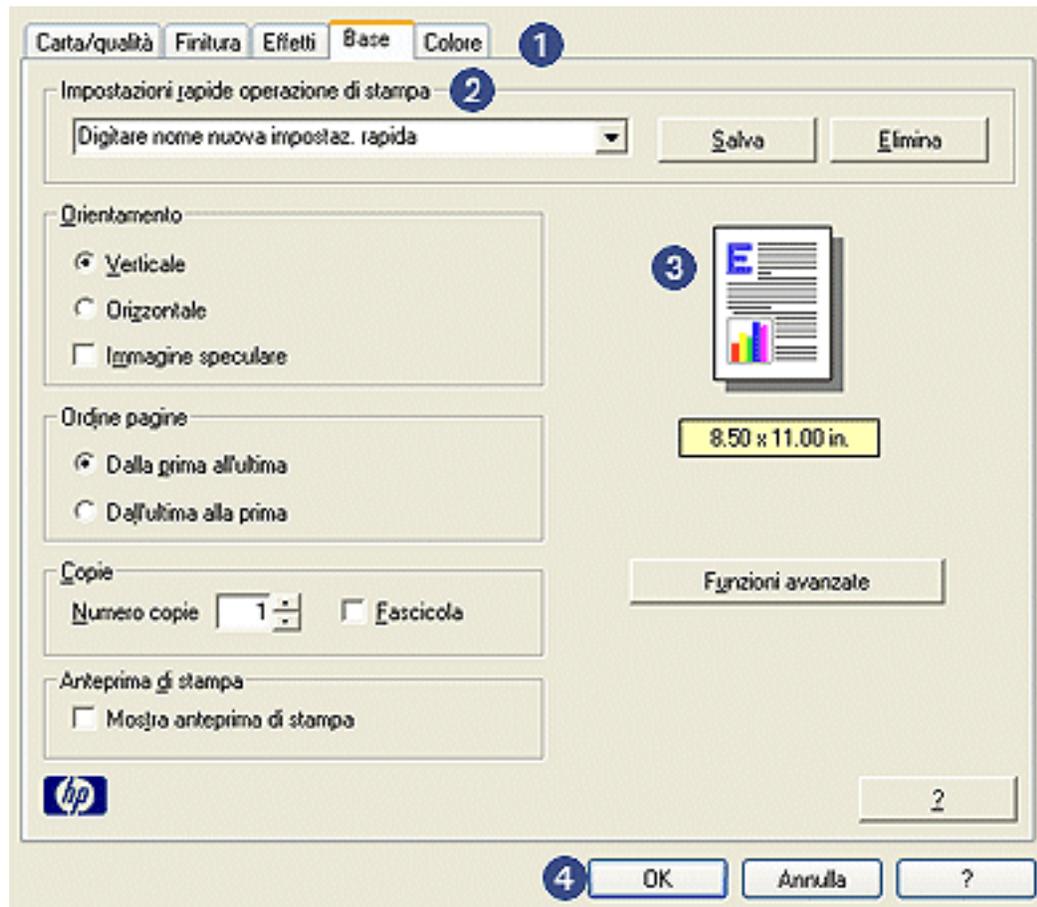
Le operazioni da eseguire per accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) possono variare a seconda del programma in uso.

## uso della finestra di dialogo proprietà della stampante

Nella finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) sono disponibili numerosi strumenti che ne semplificano l'utilizzo.

### pulsanti e menu

Nella finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) sono disponibili i seguenti elementi e opzioni:



1. **Schede:** fare clic su una scheda per visualizzarne il contenuto.
2. **Impostazioni rapide operazione di stampa:** consultare la sezione [impostazioni rapide operazione di stampa](#).
3. **Anteprima:** mostra l'effetto prodotto sulla stampa dalle modifiche apportate alle impostazioni.
4. **Pulsanti:**
  - **OK:** salva e applica le modifiche.
  - **Annulla:** chiude la finestra di dialogo senza salvare le nuove impostazioni.
  - **?:** Fornisce informazioni per l'utilizzo della funzione [Guida rapida](#).

A volte è presente anche un pulsante [Applica](#). Il pulsante [Applica](#) salva le modifiche apportate alle impostazioni senza chiudere la finestra di dialogo.



Per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni di ciascuna scheda, posizionare il puntatore su un'opzione e fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare la finestra di dialogo [Guida rapida](#). Fare clic su [Guida rapida](#) per visualizzare ulteriori informazioni sull'elemento selezionato.

## schede

- [scheda carta/qualità](#)
- [scheda finitura](#)
- [scheda effetti](#)
- [scheda base](#)
- [scheda colore](#)



Le funzioni della stampante e le istruzioni per utilizzarle sono soggette a modifica. Questo documento è stato preparato per la stampa prima che tutte le funzioni della stampante fossero finalizzate.

## stampa di una pagina di copertina

La funzione [Usa carta diversa per](#) consente di stampare la prima pagina di un documento costituito da più pagine su un tipo di carta diverso rispetto a quello utilizzato per il resto del documento.

Per stampare utilizzando la funzione [Usa carta diversa per](#), effettuare le seguenti operazioni:

1. Per caricare la carta, seguire le relative istruzioni.

| <b>si utilizza il vassoio per<br/><a href="#">carta comune da 250<br/>fogli...</a></b> | <b>eseguire...</b>   |
|--|--|
| Sì   | Caricare la carta per la prima pagina nel <a href="#">vassoio di alimentazione</a> , quindi caricare la carta comune nel vassoio inferiore.                |
| No   | Caricare la carta per il documento nel vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta per la prima pagina sopra la risma nel vassoio di alimentazione. |

Per istruzioni sul caricamento di un tipo di carta specifico, fare clic [qui](#), quindi selezionare il tipo di carta desiderato.

2. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
3. Fare clic sulla casella di controllo [Usa carta diversa per](#).
4. Selezionare il tipo e il formato di carta per la prima pagina.
5. Selezionare [Superiore](#) nella casella [Vassoio carta](#).
6. Fare clic sulla scheda [Altre pagine](#).
7. Selezionare [Superiore](#) o [Inferiore](#) nella casella [Vassoio carta](#).
8. Selezionare le impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su [Stampa](#).



Non stampare il documento in ordine inverso, ossia l'ultima pagina per prima.

## vassoio per carta comune da 250 fogli

Il vassoio opzionale per carta comune da 250 fogli aumenta la capacità della stampante fino a 400 fogli. Può risultare utile per la stampa di grandi quantità di documenti e quando si utilizza il vassoio di alimentazione per supporti di stampa speciali, ad esempio carta intestata, ma si ha ancora a disposizione carta comune.

Se il vassoio per carta comune da 250 fogli non viene fornito con la stampante, è possibile acquistarne uno separatamente presso un rivenditore autorizzato HP.



Il vassoio per carta comune da 250 fogli non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Per informazioni su tale tipo di vassoio, fare clic su uno dei seguenti argomenti:

- [installazione del vassoio per carta comune da 250 fogli](#)
- [descrizione degli accessori](#)
- [selezione del formato della carta](#)
- [caricamento del vassoio inferiore](#)

### installazione del vassoio per carta comune da 250 fogli

Per installare il vassoio per carta comune da 250 fogli, effettuare le seguenti operazioni:

1. Spegnere la stampante.
2. Scegliere una posizione per la stampante e collocare il vassoio opzionale nella posizione prescelta.
3. Sollevare con attenzione la stampante e orientarla sopra al vassoio.

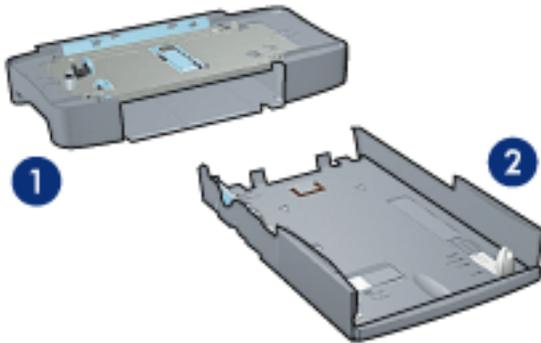


4. Collocare con delicatezza la stampante sopra al vassoio.

## utilizzo del vassoio per carta comune da 250 fogli

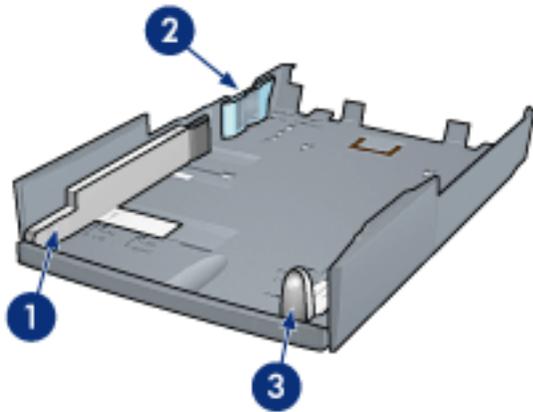
### descrizione degli accessori

Il vassoio per carta comune da 250 fogli è costituito di due parti.



1. base 2. vassoio inferiore

Il vassoio inferiore dispone di tre regolazioni di dimensione.



1. guida della larghezza della carta 2. riquadro della larghezza della carta 3. guida della lunghezza della carta



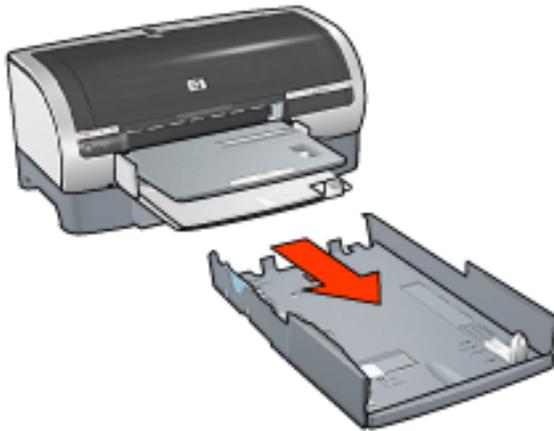
Quando si modifica il formato della carta nel vassoio, è necessario regolare tutte e tre le guide.

### selezione del formato della carta

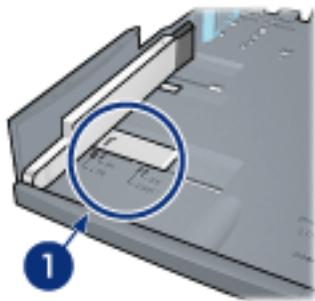
Quando si modifica il formato della carta nel vassoio, tutte e tre le guide devono essere impostate correttamente.

Per impostare la stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere il vassoio inferiore dalla base.



2. Far scorrere le guide larghezza fino a che la freccia sia nella posizione corretta.

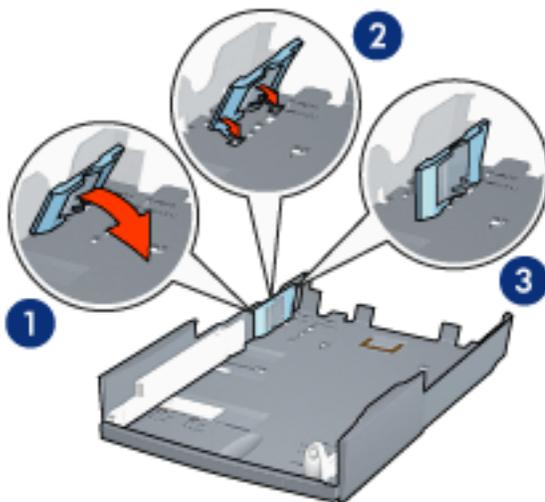


1. allineare le frecce



Per eseguire la stampa su carta in formato Legal, impostare la guida della larghezza su **LTR**.

3. Impostare il riquadro della larghezza inserendolo con delicatezza nell'alloggiamento di dimensioni appropriate.

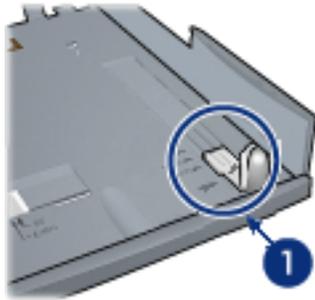


1. inclinare il riquadro in avanti 2. inserirlo nell'apposito alloggiamento 3. inclinare il riquadro indietro fino a quando non si blocca in posizione



Per eseguire la stampa su carta in formato Legal, impostare la guida della larghezza su **LTR**.

4. Regolare la lunghezza facendo scorrere la guida fino a fare allineare la freccia e la dimensione della carta.



1. allineare le frecce

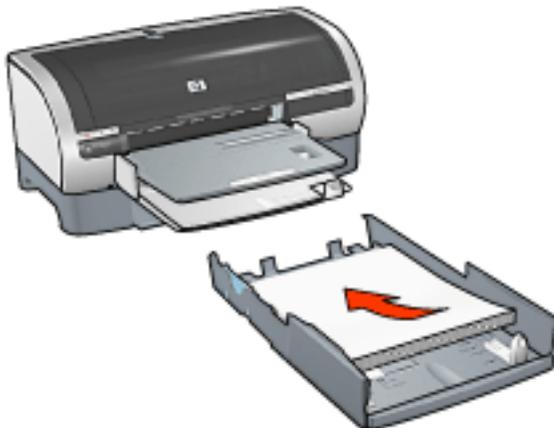


Per eseguire la stampa su carta in formato Legal, estrarre completamente la guida della lunghezza della carta.

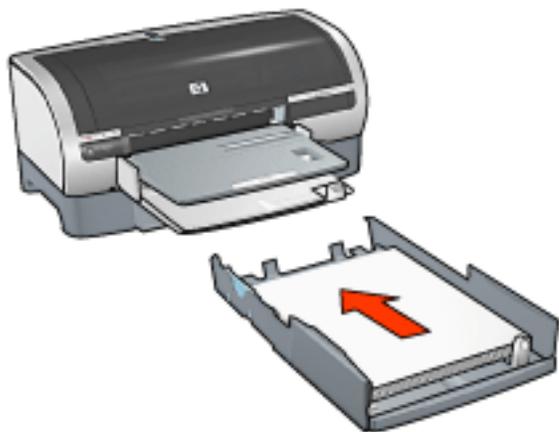
## caricamento del vassoio inferiore

Per caricare la carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che tutte e tre le [guide della carta](#) siano impostate correttamente.
2. Caricare la carta nel vassoio inferiore.



3. Inserire il vassoio inferiore nella base fino a quando non scatta in posizione.



### istruzioni per la stampa

Per istruzioni sulla stampa con il vassoio per carta comune da 250 fogli, fare clic [qui](#).

## selezione dell'alimentazione della carta

La stampante offre le opzioni riportate di seguito per la selezione dell'origine della carta.

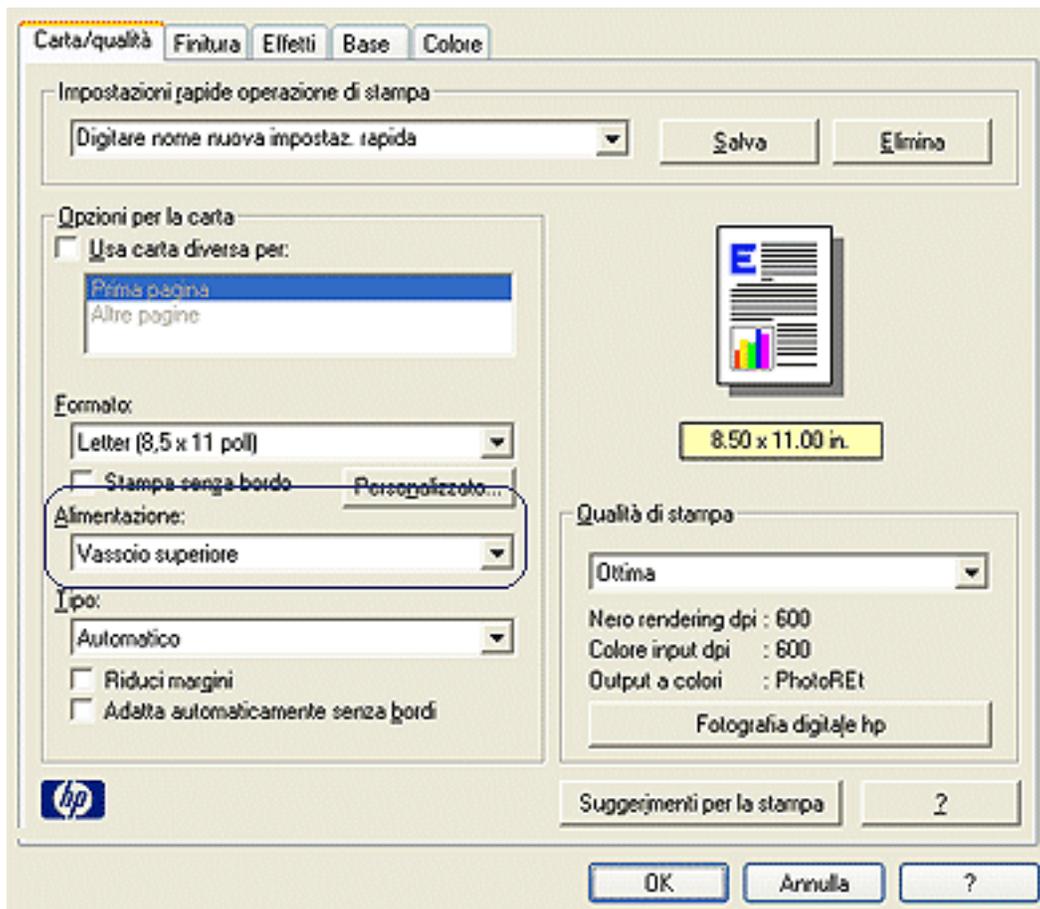
- [vassoio di alimentazione](#)
- [vassoio per carta comune da 250 fogli](#)



Se il [vassoio per carta comune da 250 fogli](#) non viene fornito con la stampante, è possibile acquistarne uno separatamente presso un rivenditore autorizzato HP. Tale accessorio non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

Per selezionare un'origine della carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).



3. Selezionare una delle opzioni elencate di seguito dall'elenco a discesa

## Alimentazione.

- **Vassoio superiore:** la stampa viene eseguita dal vassoio di alimentazione.
- **Vassoio inferiore:** la stampa viene eseguita dal vassoio per carta comune da 250 fogli.
- **Superiore, quindi inferiore:** la stampa viene eseguita dal vassoio di alimentazione. Se la carta nel vassoio di alimentazione è esaurita la stampa verrà eseguita dal vassoio opzionale per carta comune da 250 fogli
- **Inferiore, quindi superiore:** la stampa viene eseguita dal vassoio per carta comune da 250 fogli. Se tale vassoio è vuoto, la stampa verrà eseguita dal vassoio di alimentazione.

## vassoi della carta

Per informazioni sul vassoio della carta, fare clic su uno dei seguenti argomenti:

- [apertura del vassoio della carta](#)
- [vassoio di alimentazione](#)
- [vassoio di uscita](#)
- [chiusura dei vassoi della carta](#)

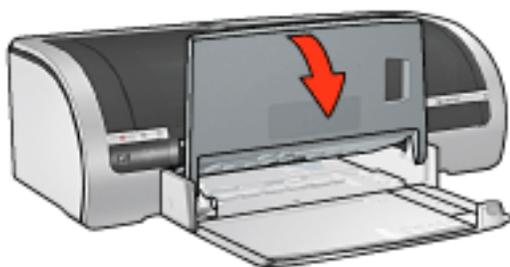
### apertura del vassoio della carta

Per aprire il vassoio della carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Abbassare il vassoio di alimentazione.



2. Tirare fuori la guida di lunghezza della carta fino al bordo del vassoio di alimentazione.
3. Abbassare il vassoio di uscita.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



### vassoio di alimentazione

Il vassoio di alimentazione contiene la carta o un altro tipo di supporto su cui si desidera stampare.



1. vassoio di alimentazione

### guida di larghezza della carta

Regolare la guida di larghezza della carta per stampare su carte di diversi formati.



1. guida di larghezza della carta

### guida di lunghezza della carta

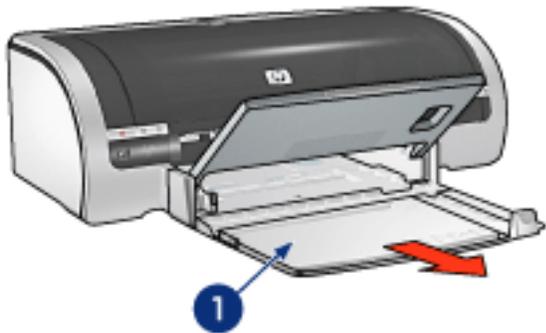
Regolare la guida di lunghezza della carta per stampare su carte di diversi formati.



1. guida di lunghezza della carta

### estensione del vassoio di alimentazione

Per stampare su carta di grandi dimensioni, ad esempio carta formato Legal, tirare fuori la guida di lunghezza della carta fino al bordo del vassoio di alimentazione, quindi estrarre l'estensione del vassoio di alimentazione.



1. estensione del vassoio di alimentazione

### vassoio di uscita

Le pagine stampate vengono depositate nel vassoio di uscita.



1. vassoio di uscita

Per evitare che la carta fuoriesca dal vassoio di uscita, estrarre l'estensione.



1. estensione del vassoio di uscita

Quando si esegue la stampa in modalità Bozza veloce, estrarre l'estensione del vassoio di uscita, quindi allungarla completamente fino a quando non si blocca.



1. estensione del vassoio di uscita e relativo fermo



Non sollevare il fermo dell'estensione del vassoio di uscita quando si esegue la stampa su carta in formato Legal. Sollevare il fermo dell'estensione del vassoio di uscita quando si esegue la stampa in modalità Bozza veloce su altri tipi di supporto.

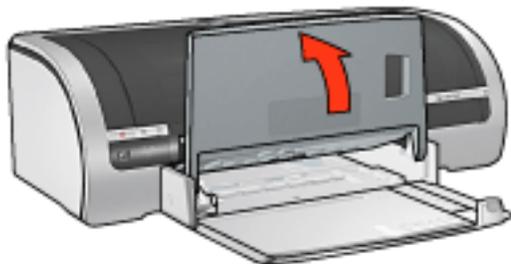
## chiusura dei vassoi della carta

Per chiudere il vassoio della carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Chiudere il fermo dell'estensione del vassoio di uscita e chiudere l'estensione per inserirla nell'alloggiamento di conservazione.



2. Sollevare il vassoio di uscita.



3. Se necessario, spingere verso l'interno l'estensione del vassoio di alimentazione



4. Spingere la guida di lunghezza della carta all'interno della stampante finché non si blocca.

5. Sollevare il vassoio di alimentazione.



# stampa

Per visualizzare una descrizione del software della stampante, fare clic sull'argomento più appropriato:

- [impostazioni di stampa](#)
- [funzioni avanzate](#)
- [finestra di stato della periferica](#)

Per visualizzare le istruzioni sulle funzioni di stampa, fare clic sull'argomento più appropriato:

- [stampa di un documento](#)
- [modifica delle impostazioni predefinite](#)
- [stampa di fotografie digitali](#)
- [funzioni per la fotografia digitale](#)
- [stampa su entrambi i lati](#)
- [impostazioni rapide operazione di stampa](#)
- [stampa senza bordo](#)
- [impostazione di un formato carta personalizzato](#)
- [selezione dell'alimentazione della carta](#)
- [selezione di un tipo di carta](#)
- [stampa di un opuscolo](#)
- [stampa di più pagine su un unico foglio](#)
- [stampa di un'immagine dello schermo](#)
- [stampa di una pagina di copertina](#)
- [filigrane](#)

Fare clic sull'argomento più appropriato per visualizzare le istruzioni per la stampa su diversi tipi di supporti.

- [carta comune](#)
- [buste](#)
- [lucidi](#)
- [etichette](#)

- [schede e altri supporti di stampa di piccole dimensioni](#)
- [biglietti di auguri](#)
- [schede hagaki](#)
- [fotografie](#)
- [poster](#)
- [striscioni](#)
- [supporti per il trasferimento a caldo](#)

## funzioni avanzate

Per stampare fotografie, lucidi o documenti contenenti immagini, può essere necessario impostare le opzioni della finestra di dialogo [Funzioni avanzate](#).

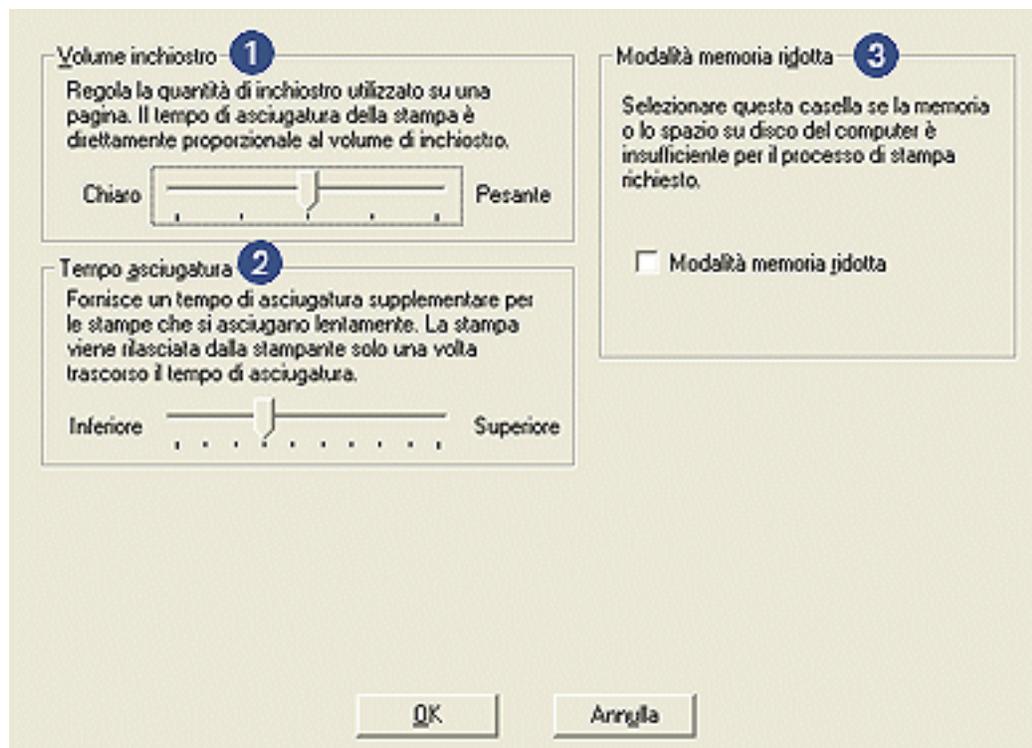
### accesso alla finestra di dialogo funzioni avanzate

Per accedere alla finestra di dialogo [Funzioni avanzate](#), effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Base](#), quindi sul pulsante [Funzioni avanzate](#).

### uso della finestra di dialogo funzioni avanzate

Utilizzare la finestra di dialogo [Funzioni avanzate](#) per impostare le seguenti opzioni:

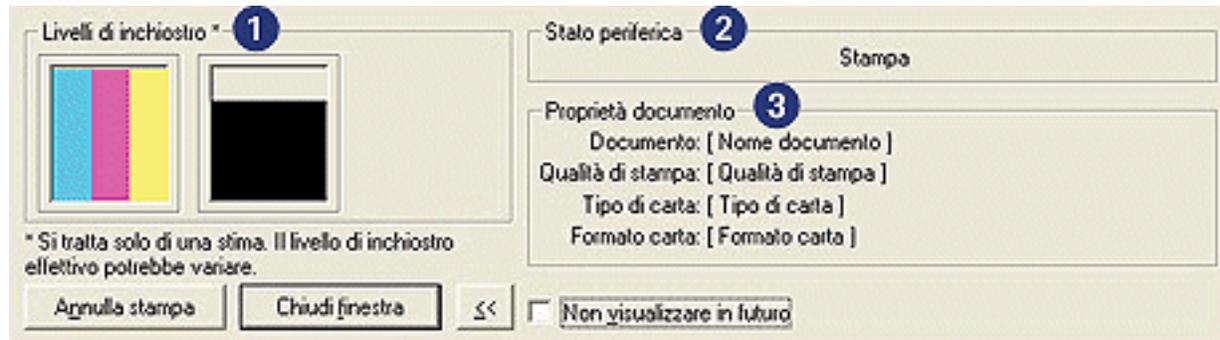


1. **Volume inchiostro:** regola la quantità di inchiostro utilizzato per stampare una pagina. Riducendo il volume di inchiostro si riduce la qualità del colore.
2. **Tempo asciugatura:** consente un tempo di asciugatura più lungo per le stampe ad asciugatura lenta.
3. **Modalità memoria ridotta:** consente di stampare un documento da un computer che dispone di memoria o spazio su disco insufficiente per la stampa

in condizioni normali. Utilizzando questa opzione, la stampa può risultare di qualità inferiore. La qualità di stampa **Max dpi** non è disponibile quando la stampante è in Modalità memoria ridotta.

# finestra di stato della periferica

La Finestra di stato della periferica viene visualizzata ogni volta che viene eseguita un'operazione di stampa.



Vengono visualizzate le seguenti informazioni:

1. **Livelli di inchiostro:** il livello di inchiostro approssimativo disponibile in ciascuna cartuccia di stampa.
2. **Stato periferica:** lo stato della stampante, ad esempio [Spooling](#) o [Stampa](#).
3. **Proprietà documento:** vengono fornite le seguenti informazioni sul processo di stampa corrente:
  - o **Documento:** il nome del documento in fase di stampa.
  - o **Qualità di stampa:** l'impostazione di qualità di stampa utilizzata.
  - o **Tipo di carta:** il tipo di carta utilizzato.
  - o **Formato carta:** il formato carta utilizzato.

Per annullare un processo di stampa, fare clic su [Annulla stampa](#).

Per chiudere la [Finestra di stato della periferica](#), fare clic su [Chiudi finestra](#).

## non funzionante in un collegamento senza fili

La finestra di stato della periferica non visualizza lo stato di stampa se la stampante funziona nell'ambito di un collegamento senza fili.

# stampa di un documento

## istruzioni di base per la stampa

Per stampare un documento, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il file che si desidera stampare.
2. Fare clic su [File](#) > [Stampa](#).
3. Fare clic su [OK](#) per stampare utilizzando le impostazioni predefinite della stampante.

## impostazione delle opzioni di stampa

Per modificare le opzioni di stampa, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il file che si desidera stampare.
2. Fare clic su [File](#) > [Stampa](#), quindi selezionare [Proprietà](#).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).



Le operazioni da eseguire per accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) possono variare a seconda del programma in uso.

3. Specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - Selezionare la [scheda Carta/qualità](#) per scegliere le opzioni relative alla carta, la [stampa senza bordo](#) e la qualità di stampa o per accedere alle opzioni per [fotografia digitale HP](#).  
Se si desidera utilizzare impostazioni di stampa prestabilite, scegliere [Impostazioni rapide operazione di stampa](#).
  - Selezionare la [scheda Finitura](#) per scegliere le opzioni relative al documento, [stampare poster](#) o ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.
  - Selezionare la [scheda Effetti](#) per scegliere le opzioni di ridimensionamento e le [filigrane](#).
  - Selezionare la [scheda Base](#) per scegliere le opzioni relative all'orientamento e all'ordine delle pagine, specificare il numero di copie da stampare, attivare la funzione [Mostra anteprima di stampa](#) o accedere alle [Funzioni avanzate](#).
  - Selezionare la [scheda Colore](#) per scegliere le opzioni e gli attributi relativi ai colori.
4. Fare clic su [OK](#), quindi seguire le istruzioni visualizzate per stampare il documento.

## stampa senza bordo

La stampa senza bordo consente di eseguire la stampa senza spazi bianchi utilizzando determinati tipi di carta di dimensioni standard, che vanno dal formato L (89 x 127 mm) al formato Lettera (215 x 279 mm) al formato A4 (210 x 297 mm). La stampante è inoltre in grado di eseguire la stampa anche su carta fotografica (101 x 152 mm) provvista di linguetta da staccare.

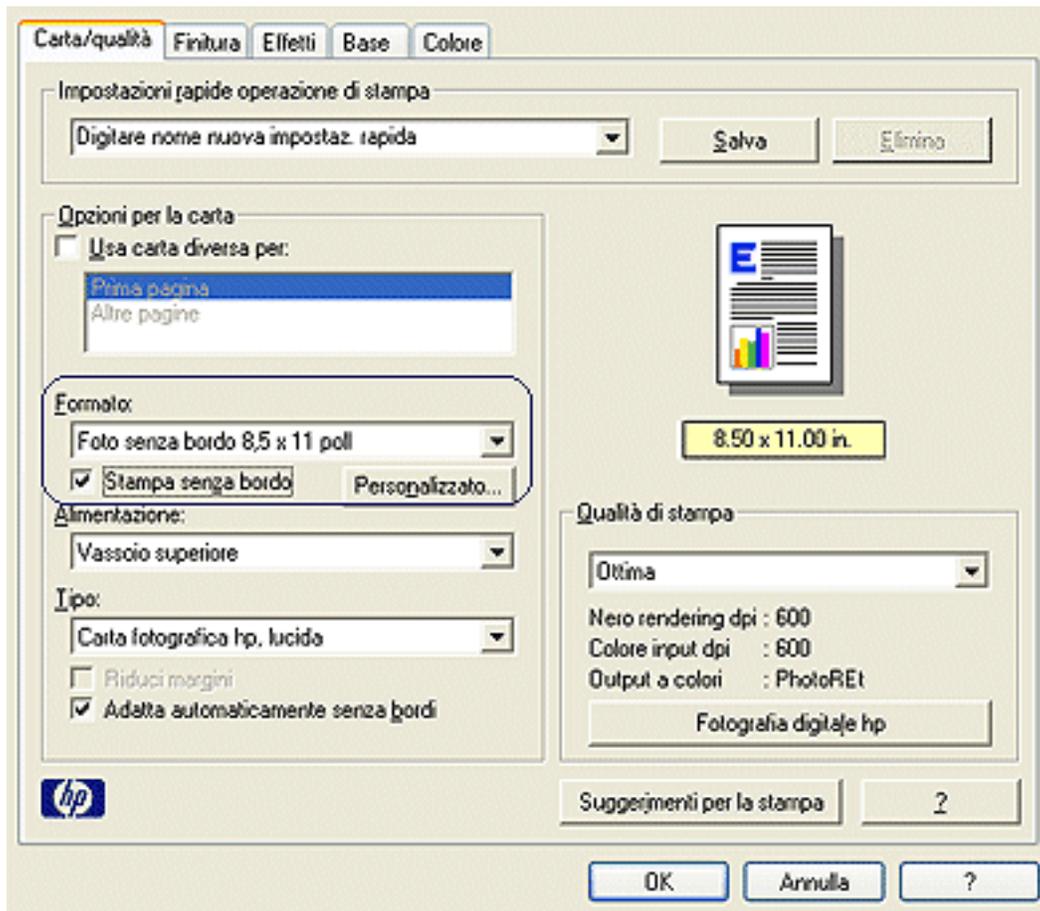
### indicazioni utili

- Non eseguire la stampa di documenti senza bordi in [modalità di backup dell'inchiostro](#). Installare sempre due cartucce di stampa.
- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le immagini. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare l'immagine.

### stampa

Per stampare un documento senza bordi, effettuare le seguenti operazioni:

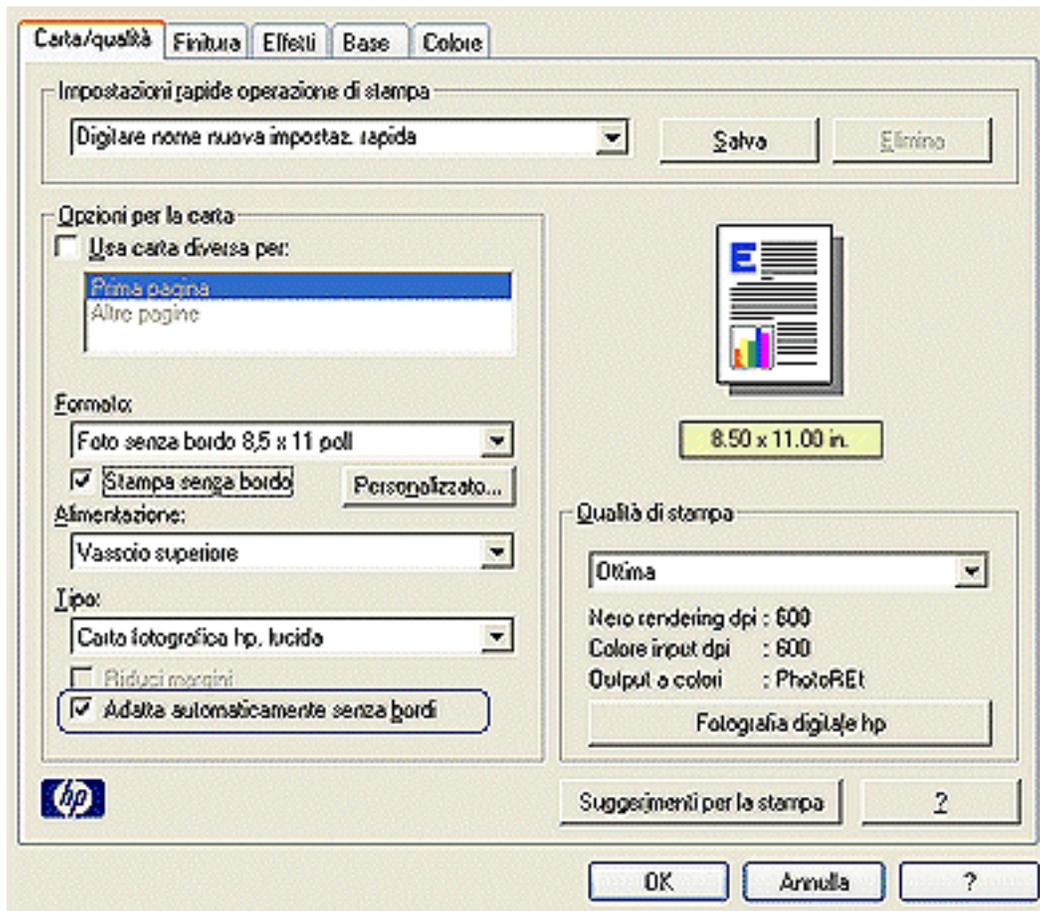
1. Aprire il file che si desidera stampare.
2. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
3. Selezionare uno dei formati di carta senza margini dall'elenco a discesa [Formato](#), quindi fare clic sulla casella di controllo [Stampa senza bordo](#). Verificare che il formato di carta selezionato corrisponda al formato di carta caricata nel vassoio di alimentazione.



4. Selezionare il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo**. Non selezionare **Automatico**.
5. Fare clic sulla casella di controllo **Adatta automaticamente senza bordi** per ridimensionare automaticamente l'immagine da stampare senza bordo.



L'opzione **Adatta automaticamente senza bordi** è disponibile solo per i tipi di carta fotografica.



6. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.  
Se si esegue la stampa su carta fotografica provvista di linguetta da staccare, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente senza bordi.



# stampa di fotografie digitali

La stampante dispone di numerose funzioni che consentono di migliorare la qualità delle fotografie digitali.

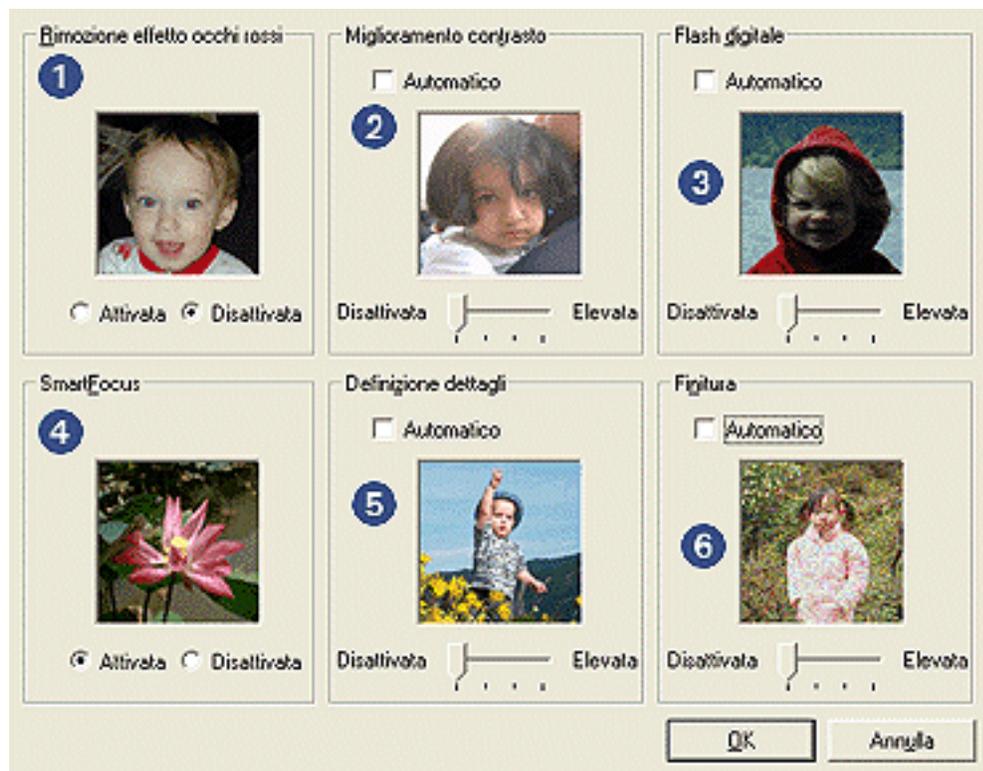
## accesso alla finestra di dialogo opzioni di fotografia digitale hp

Per accedere alla finestra di dialogo [Opzioni di fotografia digitale hp](#), effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#), quindi sul pulsante [Fotografia digitale hp](#).

## uso della finestra di dialogo opzioni di fotografia digitale hp

Utilizzare la finestra di dialogo [Opzioni di fotografia digitale hp](#) per impostare le seguenti opzioni:

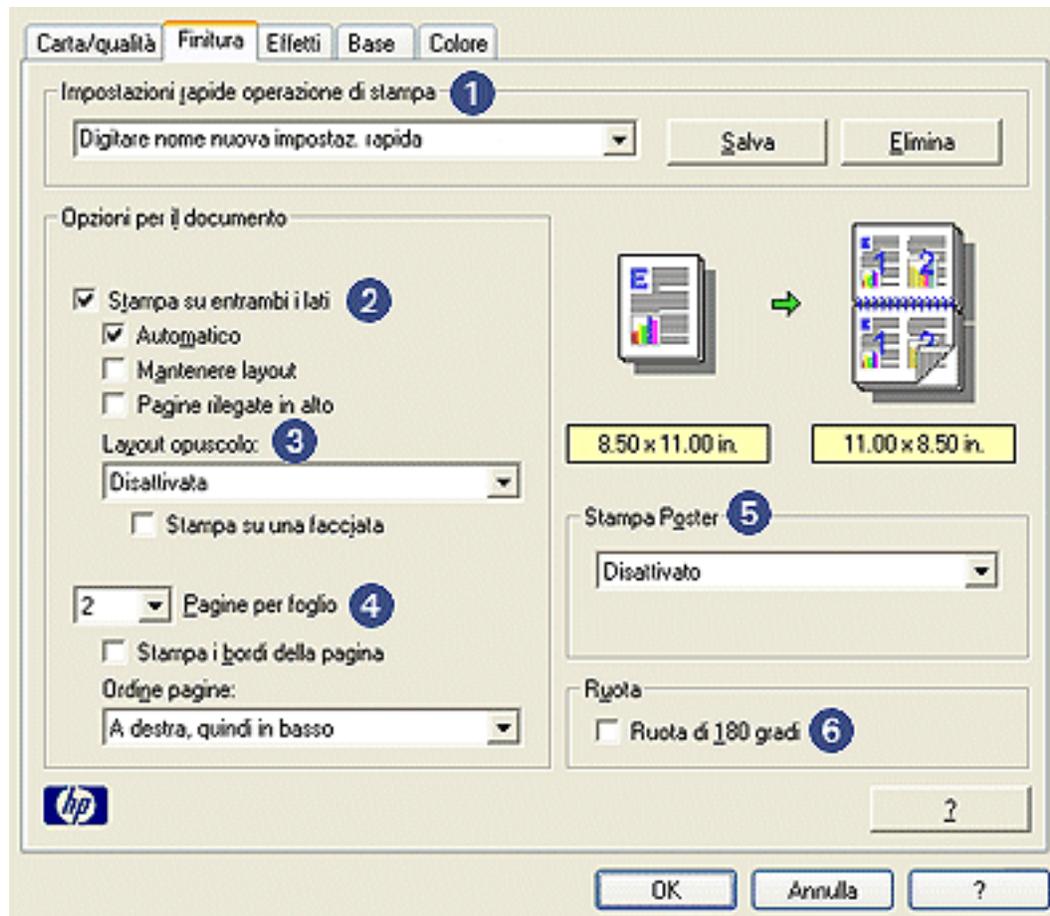


1. **Rimozione effetto occhi rossi:** per eliminare del tutto o ridurre l'effetto occhi rossi nella fotografia, fare clic su [Attivata](#).
2. **Miglioramento contrasto:** consente di regolare il contrasto in base alle proprie preferenze. Per regolare automaticamente il contrasto, fare clic su [Automatico](#).

3. **Flash digitale:** schiarisce le immagini scure. Per regolare automaticamente la luminosità, fare clic su [Automatico](#).
4. **SmartFocus:** per mettere automaticamente a fuoco le immagini, fare clic su [Attivata](#).
5. **Definizione dettagli:** consente di regolare la nitidezza dell'immagine in base alle proprie preferenze. Per regolare automaticamente la nitidezza dell'immagine, fare clic su [Automatico](#).
6. **Finitura:** consente di regolare l'effetto distorsione in base alle proprie preferenze. Per riprodurre automaticamente l'immagine in modo uniforme, fare clic su [Automatico](#).

## scheda finitura

La scheda **Finitura** consente di impostare le seguenti opzioni:



1. **Impostazioni rapide operazione di stampa:** consultare la sezione [impostazioni rapide operazione di stampa](#).
2. **Stampa su entrambi i lati:** consultare la sezione [stampa su entrambi i lati](#).
3. **Layout opuscolo:** consultare la sezione [stampa di un opuscolo](#).
4. **Pagine per foglio:** consultare la sezione [stampa di più pagine su un unico foglio](#).
5. **Stampa Poster:** consente di selezionare il numero di pagine su cui si desidera stampare il poster per determinarne il formato.
6. **Ruota di 180 gradi:** ruota l'immagine stampata di 180 gradi.

# stampa su entrambi i lati

Utilizzare uno dei seguenti metodi per la stampa di documenti su due lati:

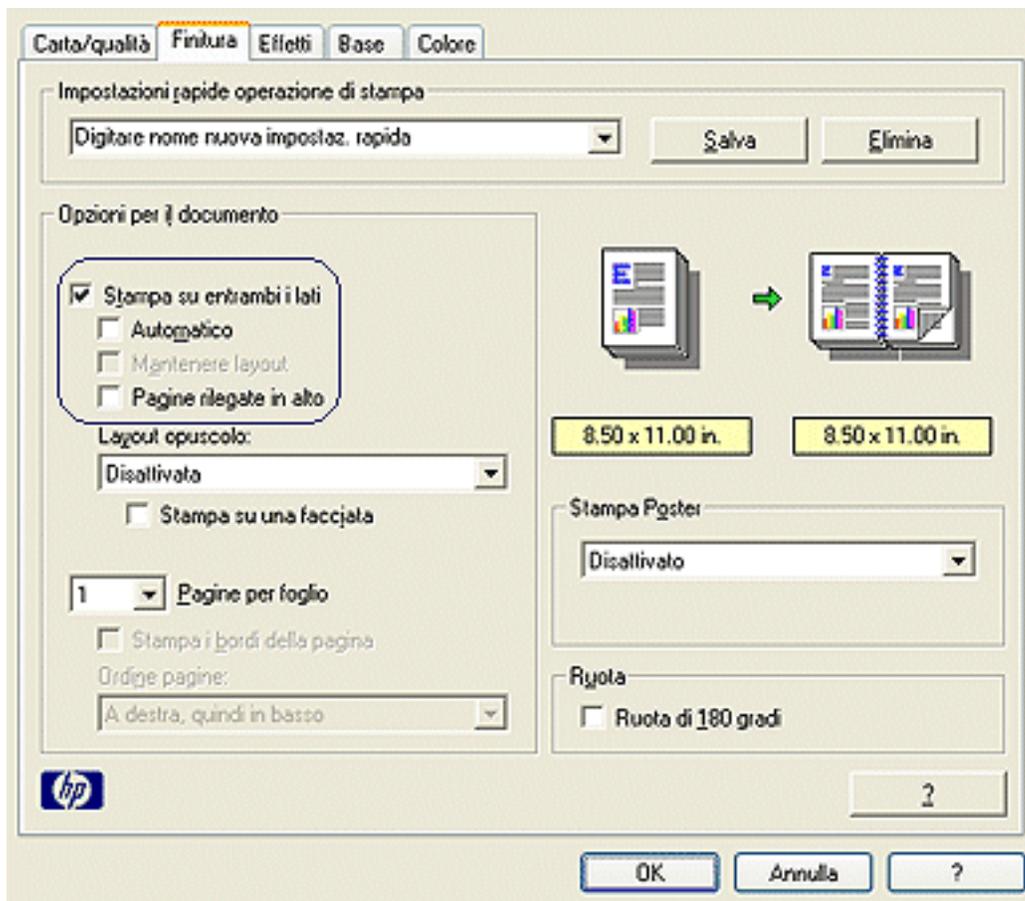
- [stampa su due lati manuale](#)
- [stampa fronte/retro automatica \(utilizzo dell'unità duplex\)](#)

## stampa su due lati manuale

### istruzioni per la stampa

Per stampare manualmente un documento fronte/retro, effettuare le seguenti operazioni:

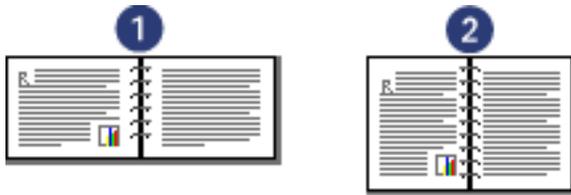
1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare la scheda [Finitura](#).



3. Selezionare [Stampa su entrambi i lati](#).
4. Deselezionare la casella di controllo [Automatico](#), quindi effettuare una delle

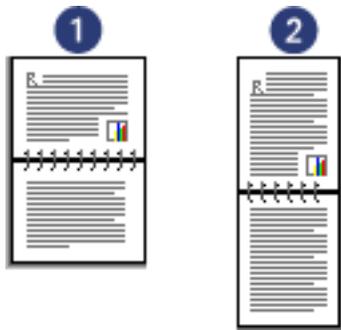
seguenti operazioni:

- Per la rilegatura a libro, verificare che la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** *non* sia selezionata.



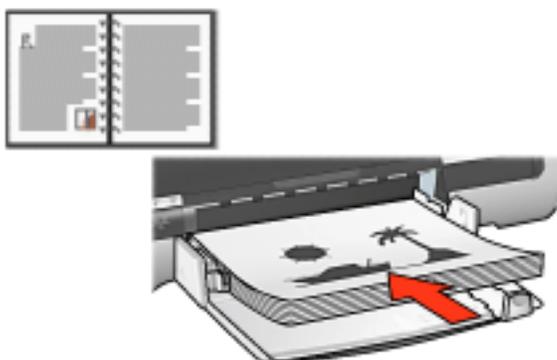
1. orizzontale 2. verticale

- Per la rilegatura a calendario, selezionare **Pagine rilegate in alto**.

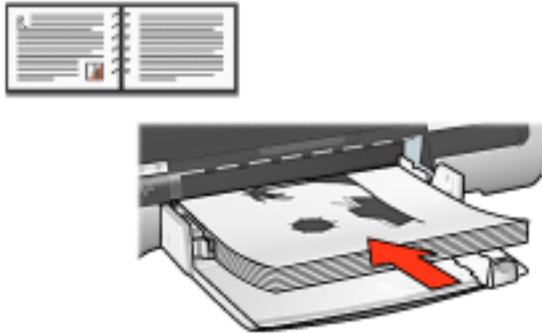


1. orizzontale 2. verticale

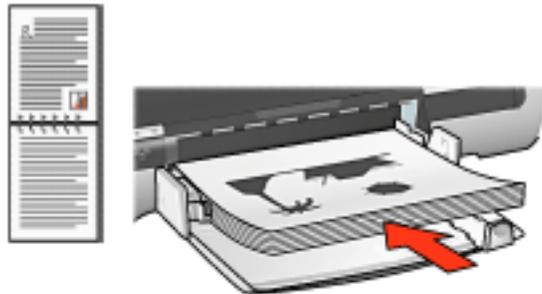
5. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.  
Vengono stampate prima le pagine dispari.
6. Una volta stampate le pagine dispari, ricaricare la carta con il lato stampato rivolto verso l'alto, secondo il tipo di rilegatura e l'orientamento selezionati:
  - Per la rilegatura a libro con orientamento verticale, ricaricare la carta come illustrato nella figura che segue:



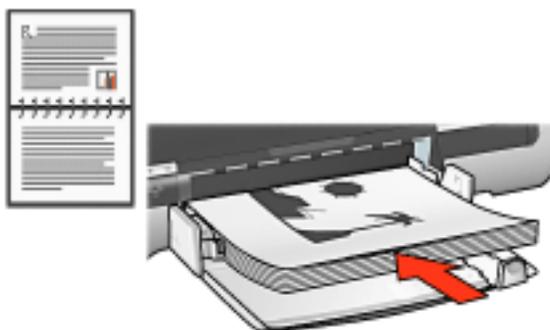
- Per la rilegatura a libro con orientamento orizzontale, ricaricare la carta come illustrato nella figura che segue:



- Per la rilegatura a calendario con orientamento verticale, ricaricare la carta come illustrato nella figura che segue:



- Per la rilegatura a calendario con orientamento orizzontale, ricaricare la carta come illustrato nella figura che segue:



7. Fare clic su [Continua](#) per stampare le pagine pari.

### **stampa automatica fronte/retro (richiede l'utilizzo dell'apposita unità)**

Per eseguire la stampa fronte/retro, l'[unità duplex](#) deve essere collegata alla stampante.

Con l'unità duplex (unità accessoria per la stampa fronte/retro) è possibile utilizzare

solo determinati tipi di supporti. Per un elenco dei supporti utilizzabili, leggere la sezione relativa alle specifiche nella documentazione fornita con l'unità.

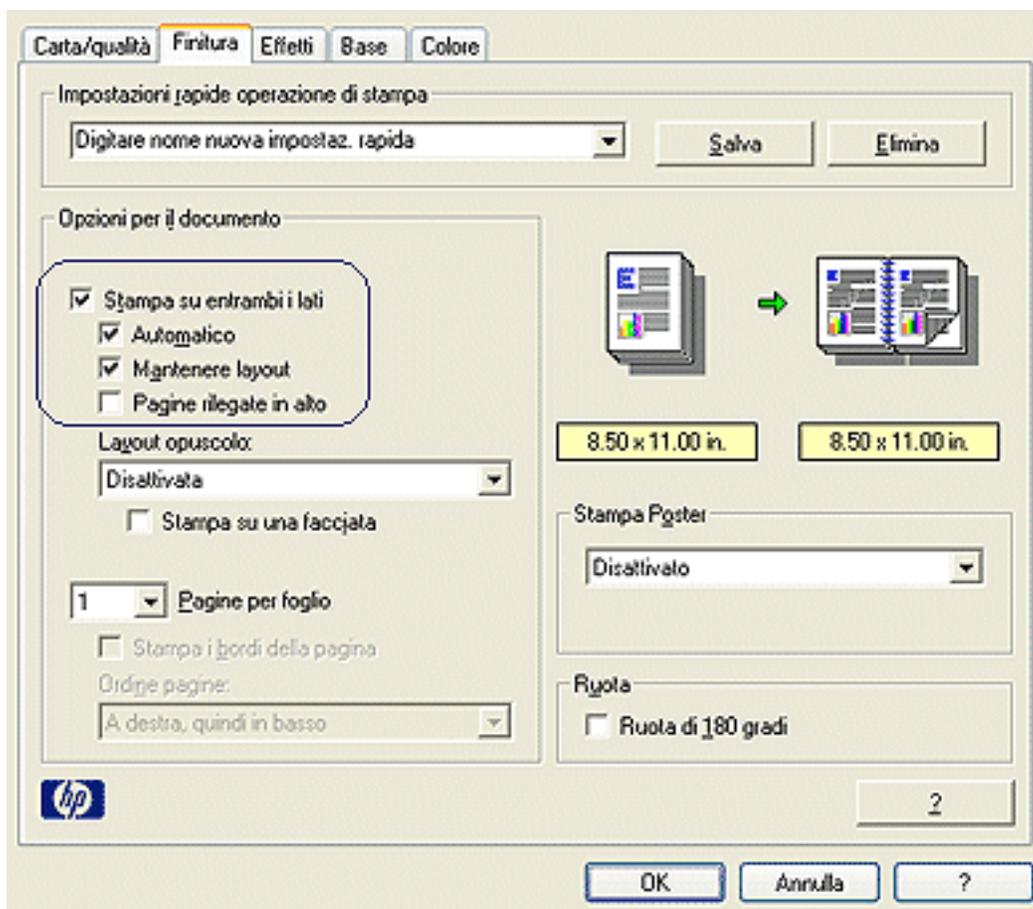
Per eseguire la stampa su un tipo di supporto non utilizzabile con l'unità duplex, è possibile utilizzare la funzione di [stampa su due lati manuale](#).

## istruzioni per la stampa

Per stampare automaticamente un documento fronte/retro, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).

Selezionare la scheda [Finitura](#).



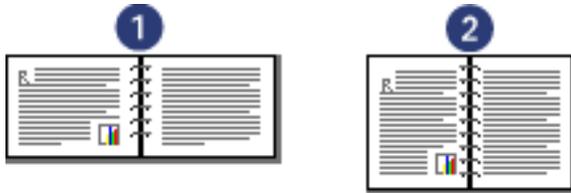
2. Selezionare [Stampa su entrambi i lati](#).
3. Verificare che la casella di controllo [Automatico](#) sia selezionata.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - o Affinché la pagina venga ridimensionata manualmente in modo da corrispondere al layout visualizzato del documento, selezionare [Mantenere layout](#).

Se non si seleziona questa opzione, il documento può venire stampato con interruzioni di pagina non desiderate.

- Per non adattare ogni pagina ai margini fronte/retro, verificare che la casella di controllo **Mantenere layout non** sia selezionata.

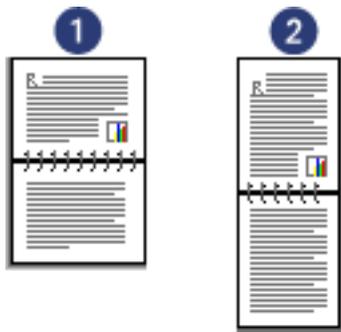
5. Selezionare un'opzione di rilegatura:

- Per la rilegatura a libro, verificare che la casella di controllo **Pagine rilegate in alto non** sia selezionata.



1. orizzontale 2. verticale

- Per la rilegatura a calendario, selezionare **Pagine rilegate in alto**.



1. orizzontale 2. verticale

6. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Una volta stampato il primo lato, la stampante attende che l'inchiostro si asciughi. Quando l'inchiostro è asciutto, la carta viene reintrodotta nell'unità duplex e viene stampato l'altro lato del foglio.



Non rimuovere la carta dall'unità duplex fino a quando non è stata eseguita la stampa di entrambi i lati del foglio.

## accessorio per la stampa su due lati (unità duplex)

L'unità duplex è un dispositivo hardware speciale che consente alla stampante di eseguire automaticamente la stampa su entrambi i lati di un foglio.

L'utilizzo dell'unità duplex presenta notevoli vantaggi. Consente di:

- Eseguire la stampa fronte/retro senza la necessità di ricaricare la pagina manualmente.
- Stampare documenti lunghi in modo rapido ed efficace.
- Utilizzare una quantità inferiore di supporti.
- Creare brochure, report, notiziari e altri documenti speciali di aspetto professionale.

Se l'unità duplex non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente presso un rivenditore autorizzato HP.



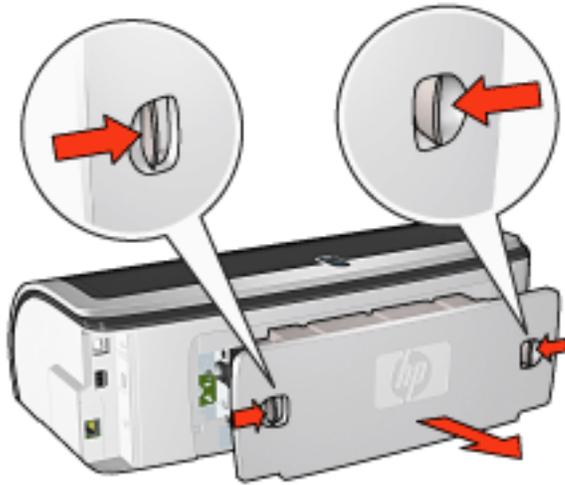
L'unità duplex non è disponibile in tutti i paesi/regioni.



### installazione dell'unità duplex

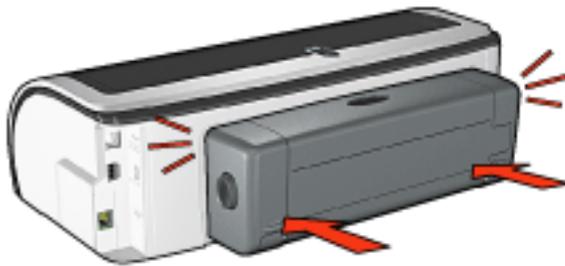
Per installare un'unità duplex nella stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere le due levette di rilascio sullo sportello di accesso posteriore della stampante e rimuovere lo sportello.



 Non mettere via lo sportello di accesso posteriore. Per poter stampare, sia l'unità duplex che lo sportello di accesso posteriore devono essere riposizionati.

2. Inserire l'unità duplex nella parte posteriore della stampante fino a sentire uno scatto su entrambi i lati.



 Non premere le levette di rilascio sui lati quando si posiziona l'unità duplex nella stampante. Tali levette servono solo per la rimozione dell'unità duplex dalla stampante.

### stampa con l'unità duplex

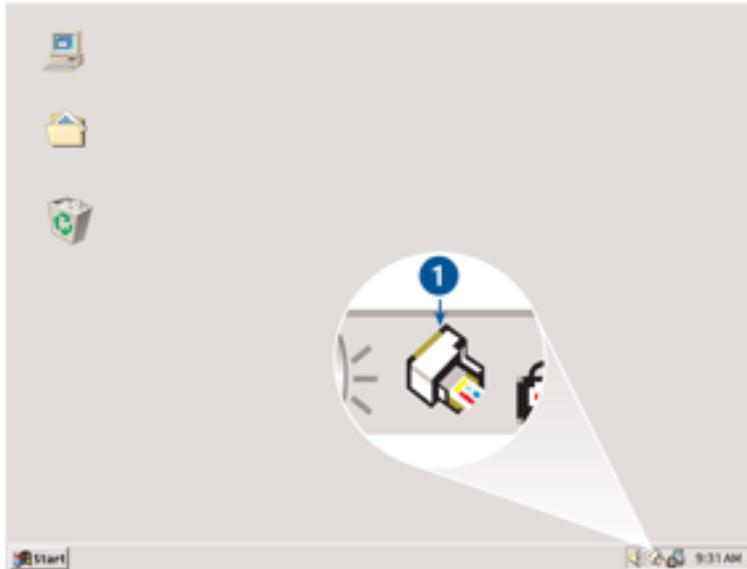
Per istruzioni su come eseguire la stampa fronte/retro con l'unità duplex, fare clic [qui](#).  
Per istruzioni sull'esecuzione della stampa fronte/retro automatica, fare clic [qui](#).

### supporti che è possibile utilizzare

L'unità duplex funziona solo con alcuni tipi di supporto. Per un elenco dei supporti che è possibile utilizzare, consultare la sezione relativa alle specifiche nella documentazione fornita con l'unità.

## modifica delle impostazioni predefinite

Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, utilizzare l'icona sulla barra delle applicazioni. Le impostazioni predefinite vengono applicate a tutti i documenti stampati.



1. icona sulla barra delle applicazioni

### uso del menu di scelta rapida dell'icona sulla barra delle applicazioni

Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

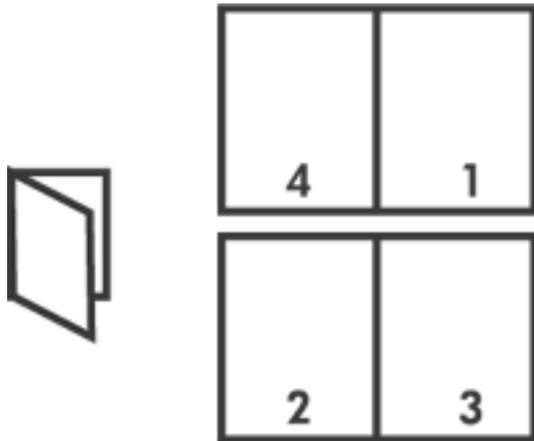
1. Fare clic sull'icona sulla barra delle applicazioni.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare le opzioni che si desidera utilizzare come impostazioni predefinite.
3. Fare clic su [OK](#).

La finestra di dialogo visualizzata indica che le nuove impostazioni verranno utilizzate per ogni operazione di stampa. Per evitare che questa finestra di dialogo venga nuovamente visualizzata, selezionare [Non visualizzare questo messaggio in futuro](#).

4. Fare clic su [OK](#) per salvare le nuove impostazioni di stampa predefinite.

## stampa di un opuscolo

Con questo tipo di stampa, le pagine vengono disposte e ridimensionate automaticamente, in modo da risultare nell'ordine corretto quando il documento viene ripiegato in forma di opuscolo.



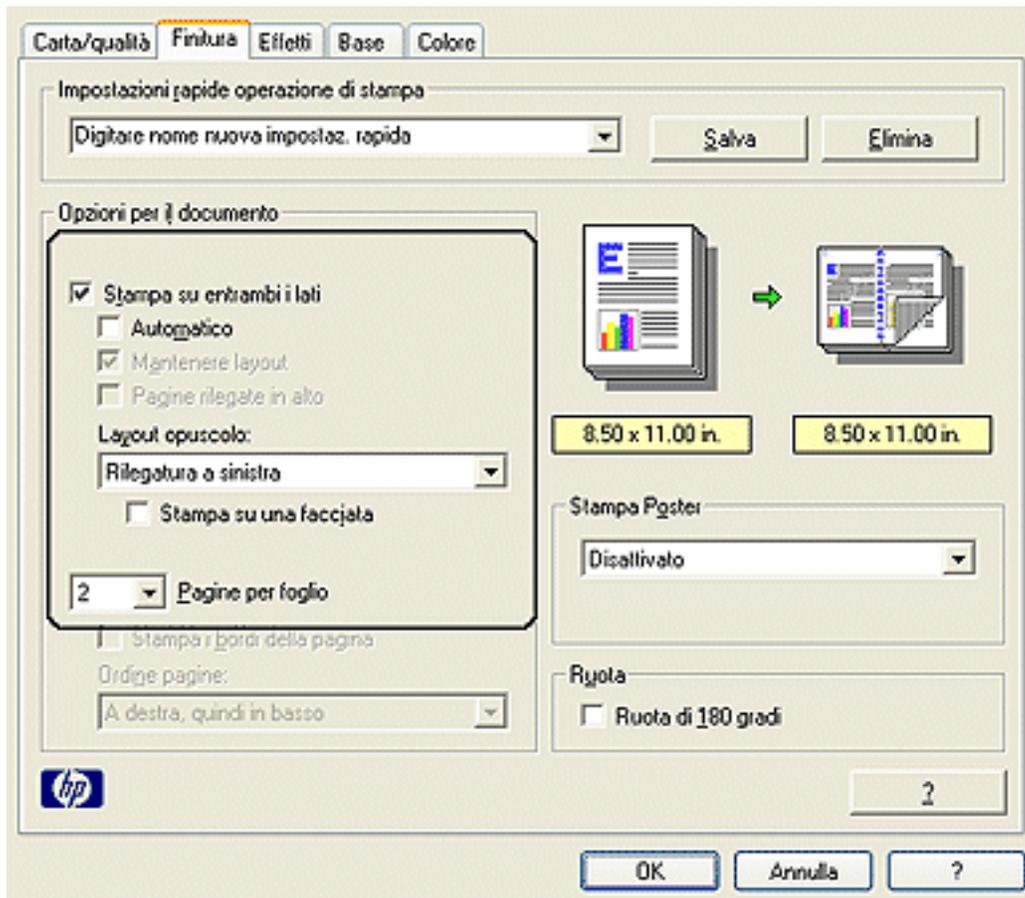
Per ottenere le istruzioni appropriate, selezionare uno degli argomenti riportati di seguito:

- [stampa di un opuscolo](#)
- [stampa di un opuscolo utilizzando l'unità accessoria per la stampa fronte/retro \(unità duplex\)](#)

### stampa di un opuscolo

Per stampare un opuscolo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare la scheda [Finitura](#).



3. Selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
4. Verificare che la casella di controllo **Automatico** *non* sia selezionata.
5. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**:
  - **Rilegatura a destra**: applica la rilegatura al lato destro dell'opuscolo.



- **Rilegatura a sinistra**: applica la rilegatura al lato sinistro dell'opuscolo.



6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per lasciare bianco il retro delle pagine dell'opuscolo, selezionare la casella di

controllo [Stampa su una facciata](#).

- Per stampare sia sul fronte che sul retro delle pagine dell'opuscolo, lasciare deselezionata la casella di controllo [Stampa su una facciata](#).
7. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su [OK](#).
  8. Quando richiesto, ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione come illustrato nella figura che segue.



9. Fare clic su [Continua](#) per completare la stampa dell'opuscolo.

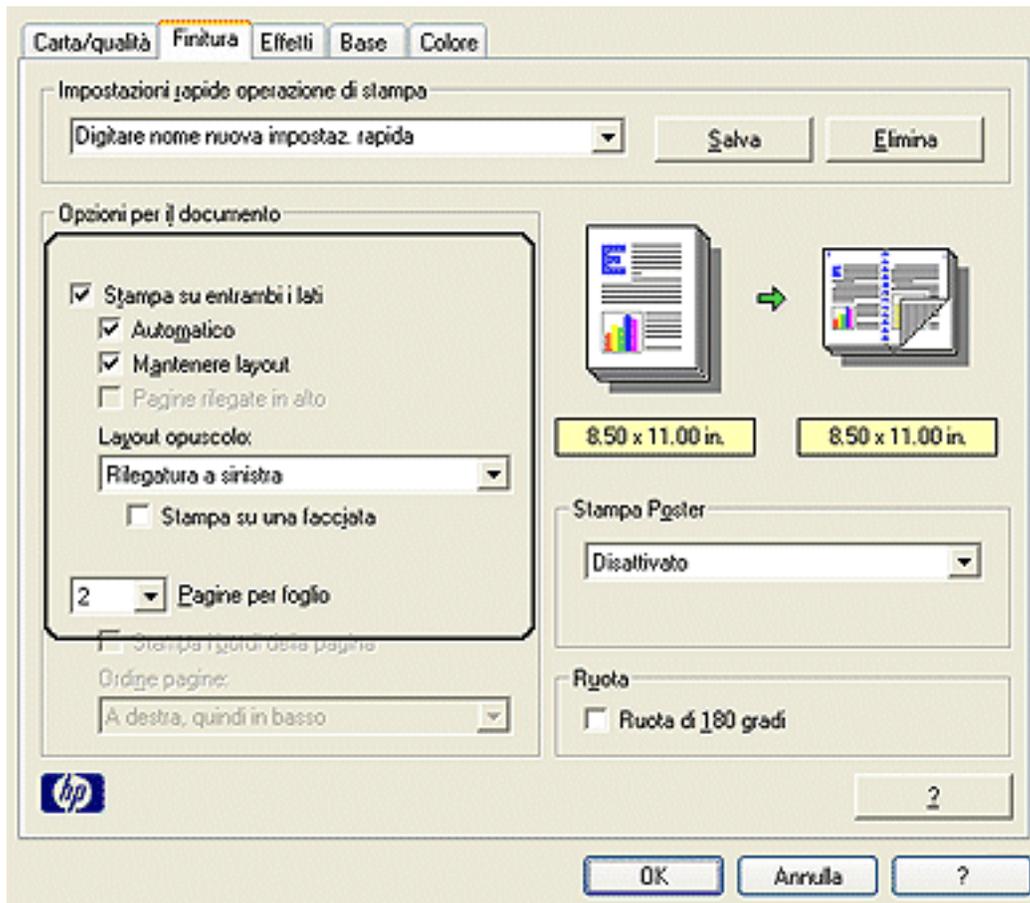
### **stampa di un opuscolo utilizzando l'unità accessoria per la stampa fronte/retro (unità duplex)**

Per stampare un opuscolo utilizzando l'unità accessoria per la stampa fronte/retro, effettuare le seguenti operazioni :



L'unità accessoria per la stampa fronte/retro è opzionale. Per ulteriori informazioni, fare clic [qui](#).

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare la scheda [Finitura](#).



3. Selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
4. Selezionare **Automatico**.
5. selezionare **Mantenere layout**.
6. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**:
  - o **Rilegatura a destra**: applica la rilegatura al lato destro dell'opuscolo.



- o **Rilegatura a sinistra**: applica la rilegatura al lato sinistro dell'opuscolo.



7. Effettuare una delle seguenti operazioni:

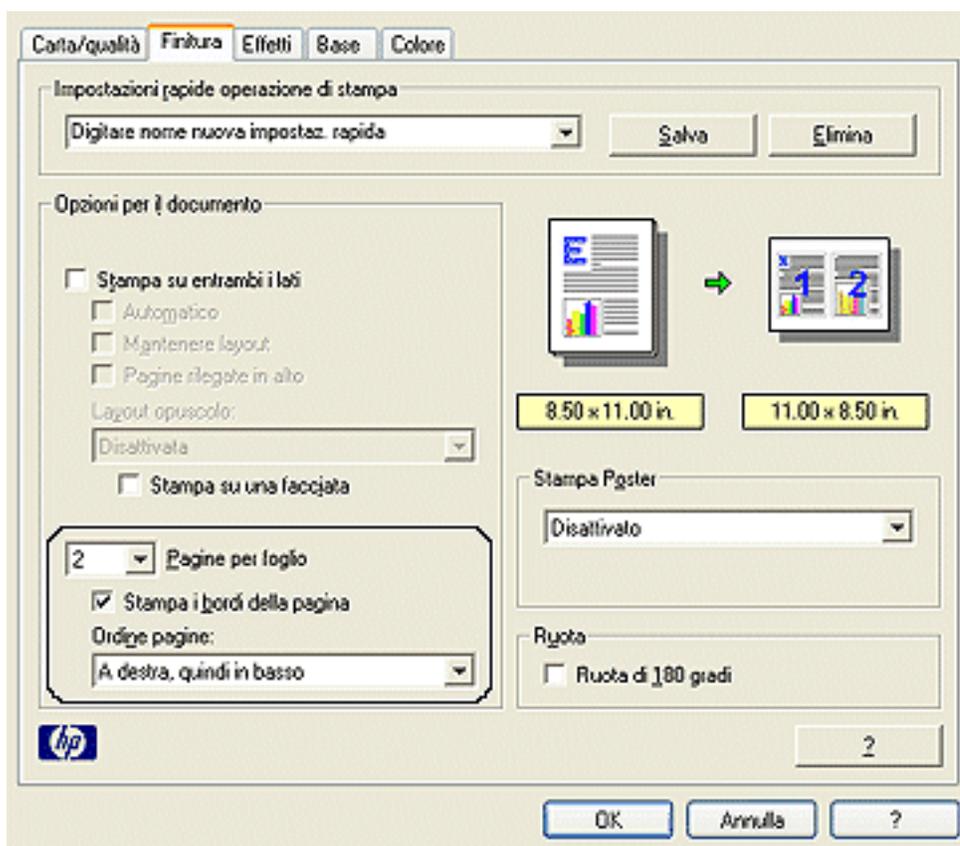
- Per lasciare bianco il retro delle pagine dell'opuscolo, selezionare la casella di controllo [Stampa su una facciata](#).
  - Per stampare sia sul fronte che sul retro delle pagine dell'opuscolo, lasciare deselegionata la casella di controllo [Stampa su una facciata](#).
8. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

## stampa di più pagine su un unico foglio

È possibile stampare più pagine di un documento su un singolo foglio. Il testo e le immagini del documento vengono ridimensionati automaticamente in modo da entrare tutti nella pagina stampata.

Per stampare più pagine di un documento su un unico foglio, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Finitura](#).



3. Dall'elenco a discesa [Pagine per foglio](#) selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Se si desidera delimitare con un bordo l'immagine di ciascuna pagina stampata sul foglio, fare clic sulla casella di controllo [Stampa i bordi della pagina](#).
5. Selezionare un layout per ciascun foglio dall'elenco a discesa [Ordine pagine](#).
6. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

# poster

## indicazioni utili

- Una volta stampate le sezioni di un poster, unire con nastro adesivo i vari fogli dopo averne ritagliato i bordi.



- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 150 fogli.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Posizionare la carta nel vassoio di alimentazione, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca.



4. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano *saldamente* a contatto con la carta.
5. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa

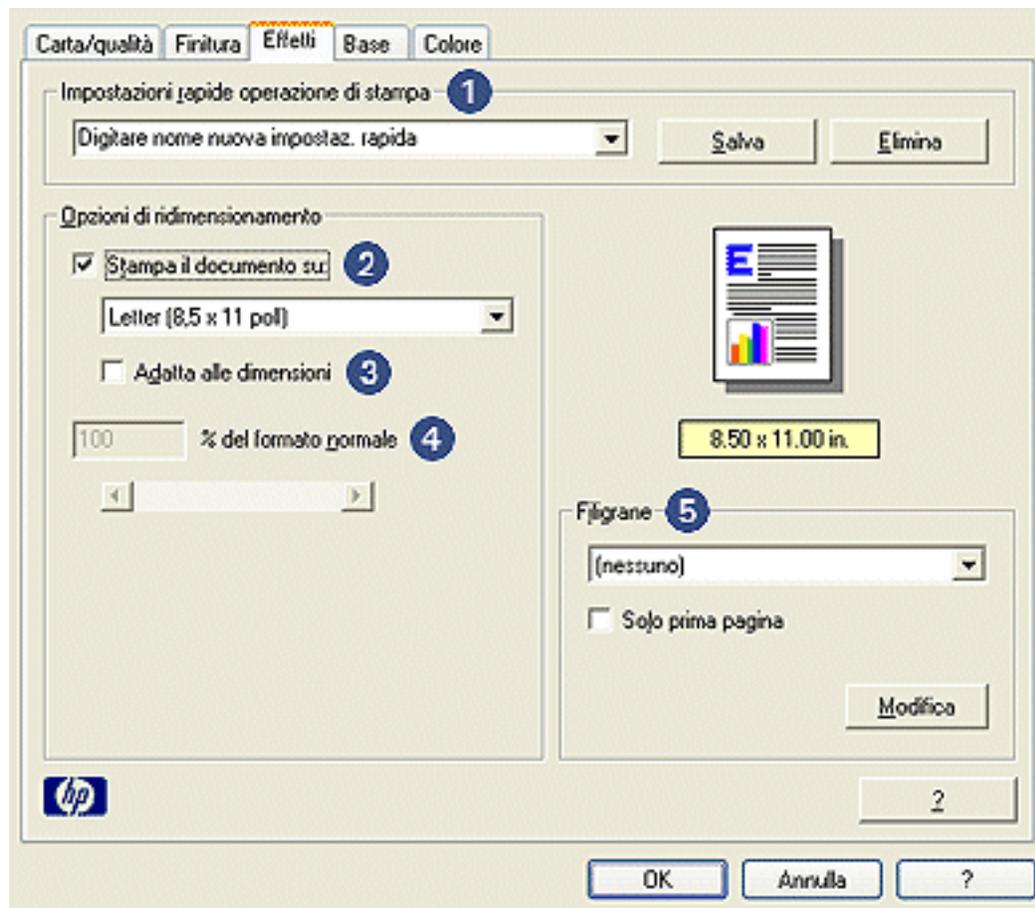
1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione   |
|---------------------------|--|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> il formato appropriato.<br><b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a> , <a href="#">Vassoio inferiore</a><br><b>Tipo:</b> <a href="#">Automatico</a> o <a href="#">Carta comune</a> |
| <b>Finitura</b>           | <b>Stampa Poster:</b> <a href="#">2 x 2</a> , <a href="#">3 x 3</a> , <a href="#">4 x 4</a> o <a href="#">5 x 5</a> .  |
| <b>Base</b>               | <b>Orientamento:</b> l'orientamento appropriato.   |

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

## scheda effetti

La scheda **Effetti** consente di impostare le seguenti opzioni:



1. **Impostazioni rapide operazione di stampa:** consultare la sezione [impostazioni rapide operazione di stampa](#).
2. **Stampa il documento su:** stampa un documento su un formato carta diverso da quello per cui è formattato. Selezionare il formato carta di destinazione dall'elenco a discesa.
3. **Adatta alle dimensioni:** ridimensiona automaticamente l'immagine stampata in modo da adattarla al formato carta selezionato dall'elenco a discesa [Stampa il documento su](#).
4. **% del formato normale:** consente di specificare la percentuale di riduzione o ingrandimento desiderata per l'immagine stampata. Ad esempio, immettere **70** per ridurre l'immagine stampata del 70% rispetto al formato normale.
5. **Filigrane:** consultare la sezione [filigrane](#).

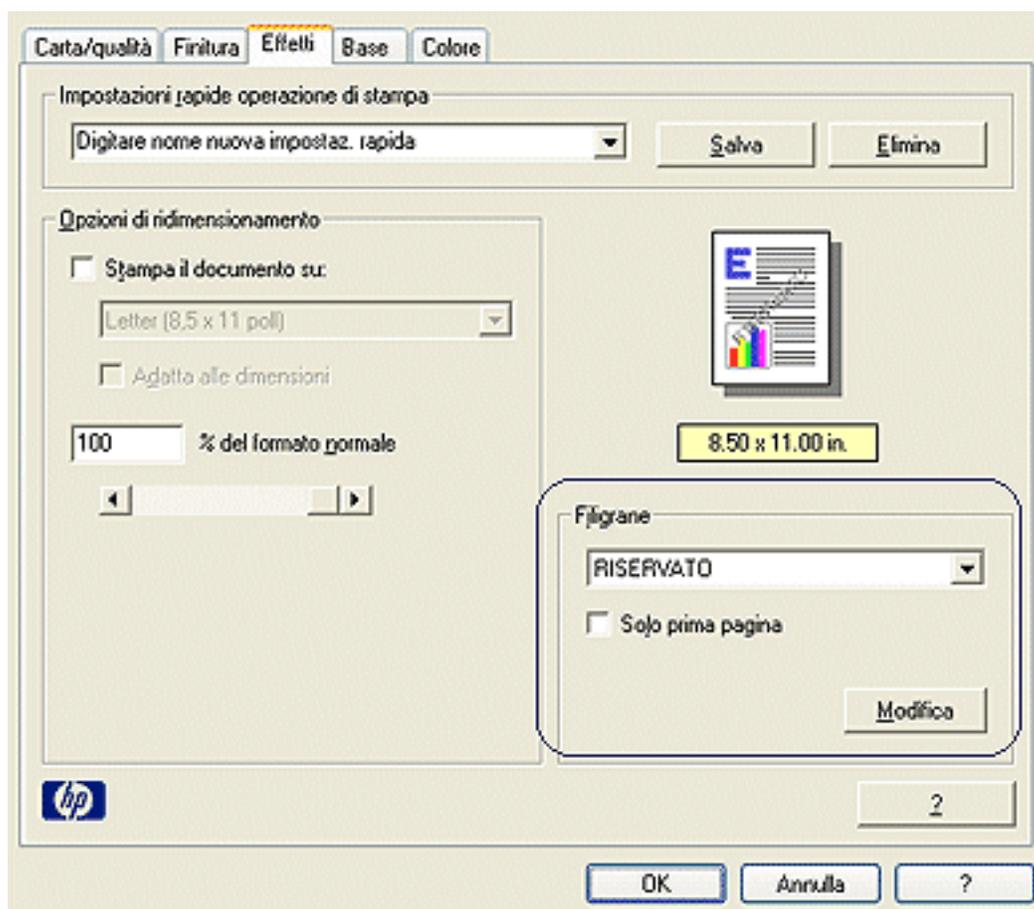
# filigrane

Le filigrane vengono stampate come sfondo dei documenti.

## applicazione di una filigrana esistente a un documento

Per applicare una filigrana esistente a un documento, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Effetti](#).



3. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa [Filigrane](#).  
Se non si desidera utilizzare una delle filigrane elencate, [crearne una nuova](#).
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - o Se si desidera applicare la filigrana esclusivamente alla prima pagina, selezionare la casella di controllo [Solo prima pagina](#).
  - o Se invece si desidera applicare la filigrana a tutte le pagine stampate,

lasciare deselezionata la casella di controllo [Solo prima pagina](#).

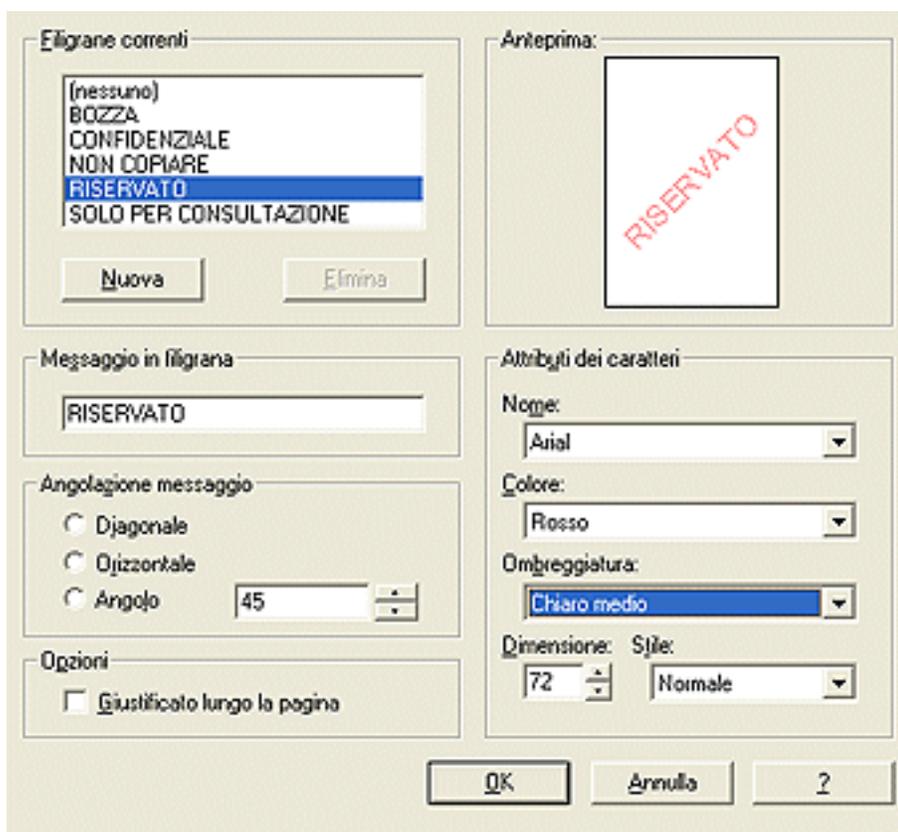
5. Stampare il documento seguendo le istruzioni per il tipo di supporto in uso.

## creazione o modifica di una filigrana

Per creare o modificare una filigrana, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Effetti](#).
3. Fare clic sul pulsante [Modifica](#).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Dettagli della filigrana](#).



4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic sul pulsante [Nuova](#) oppure
- Selezionare una filigrana esistente da modificare.

5. Immettere il messaggio della filigrana, la relativa angolatura e gli attributi del font.

6. Dopo aver impostato i dettagli della filigrana, fare clic su [OK](#).

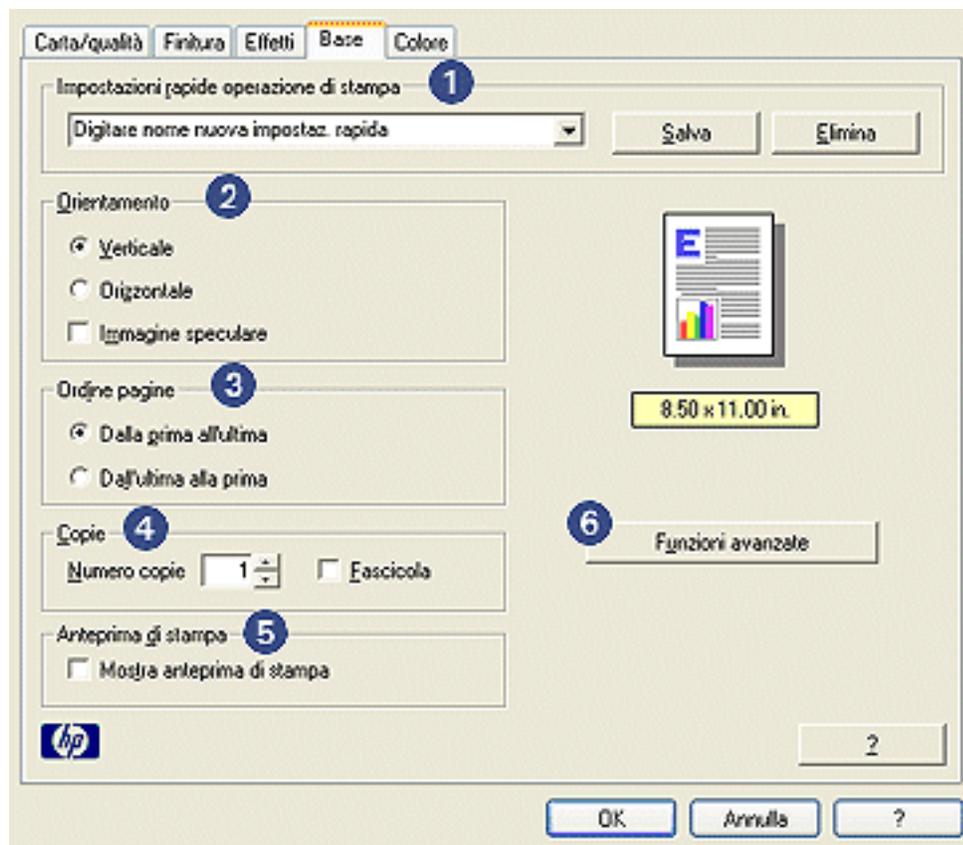
Per istruzioni su come applicare le filigrane, fare clic [qui](#).



Per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni di ciascuna scheda, posizionare il puntatore su un'opzione e fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare la finestra di dialogo [Guida rapida](#). Fare clic su [Guida rapida](#) per visualizzare ulteriori informazioni sull'elemento selezionato.

## scheda base

La scheda **Base** consente di impostare le seguenti opzioni:

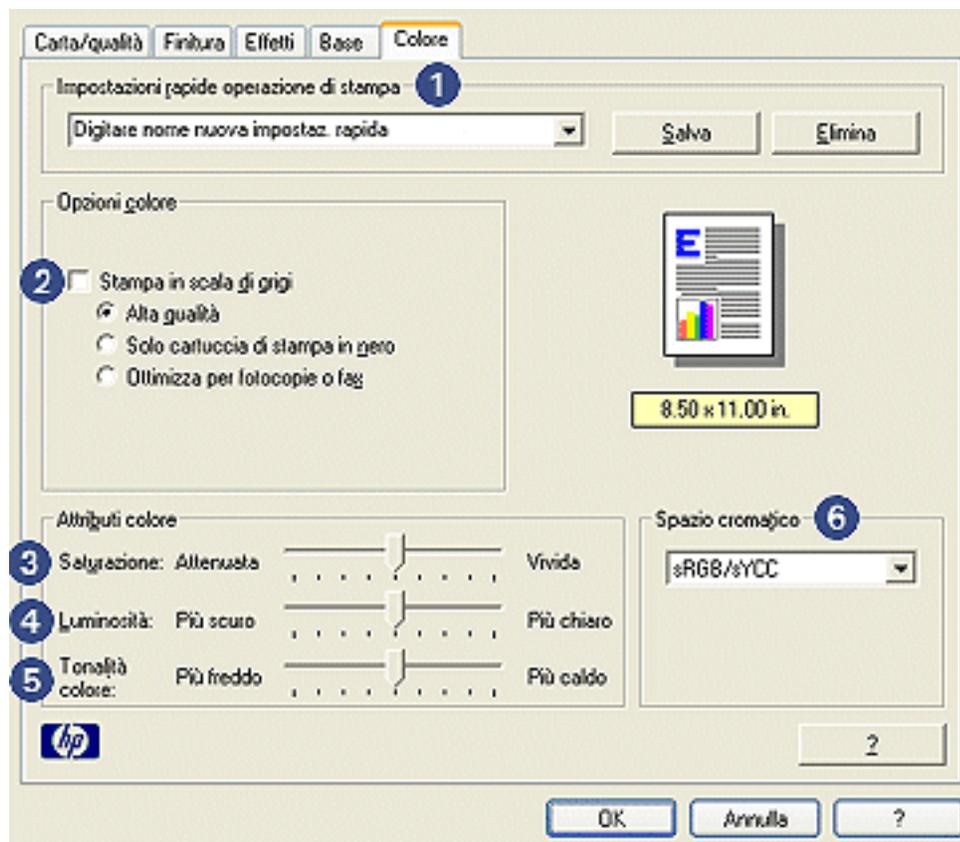


1. **Impostazioni rapide operazione di stampa:** consultare la sezione [impostazioni rapide operazione di stampa](#).
2. **Orientamento:** specificare il layout di pagina:
  - **Verticale:** la pagina stampata si estende in lunghezza piuttosto che in larghezza.
  - **Orizzontale:** la pagina stampata si estende in larghezza piuttosto che in lunghezza.
  - **Immagine speculare:** inverte l'immagine stampata da sinistra verso destra.
3. **Ordine pagine:** selezionare una delle seguenti impostazioni:
  - **Dalla prima all'ultima:** al termine della stampa, nel vassoio di uscita risulterà in cima la prima pagina del documento.
  - **Dall'ultima alla prima:** al termine della stampa, nel vassoio di uscita risulterà in cima l'ultima pagina del documento.

4. **Copie:** utilizzare queste impostazioni per stampare più copie di un documento.
  - **Numero copie:** numero delle copie da stampare.
  - **Fascicola:** quando vengono stampate più copie, stampa per intero ciascuna copia del documento.
5. **Anteprima di stampa:** selezionare questa opzione per visualizzare il layout di un documento prima della stampa.
6. **Funzioni avanzate:** consultare la sezione [funzioni avanzate](#).

# scheda colore

La scheda **Colore** consente di impostare le seguenti opzioni:



1. **Impostazioni rapide operazione di stampa:** consultare la sezione [impostazioni rapide operazione di stampa](#).
2. **Stampa in scala di grigi:** effettua la stampa nelle diverse sfumature del grigio.
  - o **Alta qualità:** utilizza la cartuccia di stampa in tricromia e/o la cartuccia di stampa su carta fotografica per stampare in scala di grigi con un'alta qualità.
  - o **Solo cartuccia di stampa in nero:** utilizza la cartuccia di stampa in nero per stampare in scala di grigi.
  - o **Ottimizza per fotocopie o fax:** utilizza la cartuccia di stampa in nero per stampare la scala di grigi adatta per documenti da fotocopiare e inviare via fax.
3. **Saturazione:** regola l'intensità dei colori stampati.
4. **Luminosità:** regola la luminosità dei colori stampati.
5. **Tonalità colore:** regola la tonalità, calda o fredda, dei colori stampati.

6. **Spazio cromatico:** Vedere la sezione [funzioni per la fotografia digitale](#).

# funzioni per la fotografia digitale

Il software della stampante offre numerose funzioni per consentire la stampa di fotografie digitali.

## stampa PhotoREt

La tecnologia PhotoREt offre la combinazione ottimale di velocità di stampa e qualità dell'immagine.

Per stampare con la tecnologia PhotoREt, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).
3. Selezionare [Ottima](#) dall'elenco a discesa [Qualità di stampa](#).
4. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

## 4800 x 1200 dpi ottimizzati

4800 x 1200 dpi ottimizzati è la risoluzione più alta supportata dalla stampante. Quando si seleziona 4800 x 1200 dpi nel driver della stampante, la cartuccia di stampa in tricromia stampa in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati (stampa a colori fino a 4800 X 1200 dpi ottimizzati e 1200 dpi di ingresso). Se è installata anche una [cartuccia di stampa su carta fotografica](#), la qualità della stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia di stampa su carta fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.

Per stampare in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).
3. Selezionare il tipo di carta fotografica appropriato dall'elenco a discesa [Tipo](#).
4. Selezionare [Max dpi](#) dall'elenco a discesa [Qualità di stampa](#).
5. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

## stampa di fotografie ottimizzate in formato Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) è uno standard internazionale per immagini digitali che semplifica la fotografia digitale e ottimizza le foto stampate. Quando viene scattata una fotografia con una fotocamera digitale abilitata all'uso di

tale formato, Exif Print cattura informazioni, quali il tempo di esposizione, l'impostazione del flash e la saturazione dei colori, e le memorizza nel file dell'immagine. Il software della stampante HP Deskjet utilizza poi queste informazioni per eseguire automaticamente miglioramenti specifici delle immagini, producendo fotografie di incredibile qualità.

Per la stampa di fotografie ottimizzate in formato Exif Print è necessario disporre di:

- una fotocamera digitale che supporti il formato Exif Print;
- un software fotografico abilitato all'uso del formato Exif Print;
- un software per stampanti HP Deskjet che supporti il formato Exif Print;
- Windows 98, 2000, Me o XP.

Per stampare fotografie ottimizzate in formato Exif Print, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire il file che si desidera stampare utilizzando un software fotografico abilitato all'uso del formato Exif Print.
2. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
3. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).
4. Selezionare il tipo di carta fotografica appropriato dall'elenco a discesa [Tipo](#).
5. Selezionare [Normale](#) o [Ottima](#) dall'elenco a discesa [Qualità di stampa](#).
6. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

L'immagine stampata viene ottimizzata automaticamente.

## spazio cromatico

Lo spazio cromatico consente di definire la gamma massima di colori che è possibile utilizzare per la stampa. Il software della stampante convertirà i colori contenuti nel documento negli spazi cromatici selezionati.

Sono disponibili i seguenti spazi cromatici

- sRGB/sYCC
- Adobe RGB
- Gestione colori immagine (ICM)

## sRGB/sYCC

sRGB/sYCC è uno spazio cromatico appropriato per la maggior parte dei processi di stampa. Viene utilizzato per la maggior parte dei documenti basati sul Web e per le

periferiche di acquisizione immagine.

Per utilizzare lo spazio cromatico sRGB/sYCC, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare la scheda [Colore](#).
3. Selezionare [sRGB/sYCC](#) dall'elenco a discesa [Spazio cromatico](#).
4. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

## Adobe RGB

Adobe RGB è uno spazio cromatico sempre più diffuso, che offre una gamma più vasta di colori dello spazio cromatico sRGB/sYCC, ma che è utilizzabile solo per le immagini.

Quando si esegue la stampa da un'applicazione professionale utilizzando Adobe RGB, è necessario disattivare la funzione di gestione del colore all'interno dell'applicazione per consentire al software della stampante di gestirlo.

Per utilizzare lo spazio cromatico Adobe RGB, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#), quindi selezionare:
  - Un tipo di carta fotografica hp dall'elenco a discesa [Tipo](#).
  - [Ottima](#) o [Max dpi](#) dall'elenco a discesa [Qualità di stampa](#).
3. Selezionare la scheda [Colore](#).
4. [Adobe RGB](#) dall'elenco a discesa [Spazio cromatico](#).
5. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

Se lo spazio cromatico Adobe RGB viene utilizzato per un'immagine creata con uno spazio cromatico diverso, i colori della stampa potrebbero apparire più vivaci.

## Gestione colori immagine (ICM)

ICM è una tecnologia Microsoft che assicura la maggiore fedeltà possibile al colore originale nella stampa di un'immagine, un grafico o un oggetto testo a colori e che assicura la visualizzazione uniforme e accurata di tutti i colori.

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Selezionare la scheda [Colore](#).
3. Selezionare [ICM](#) dall'elenco a discesa [Spazio cromatico](#).
4. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

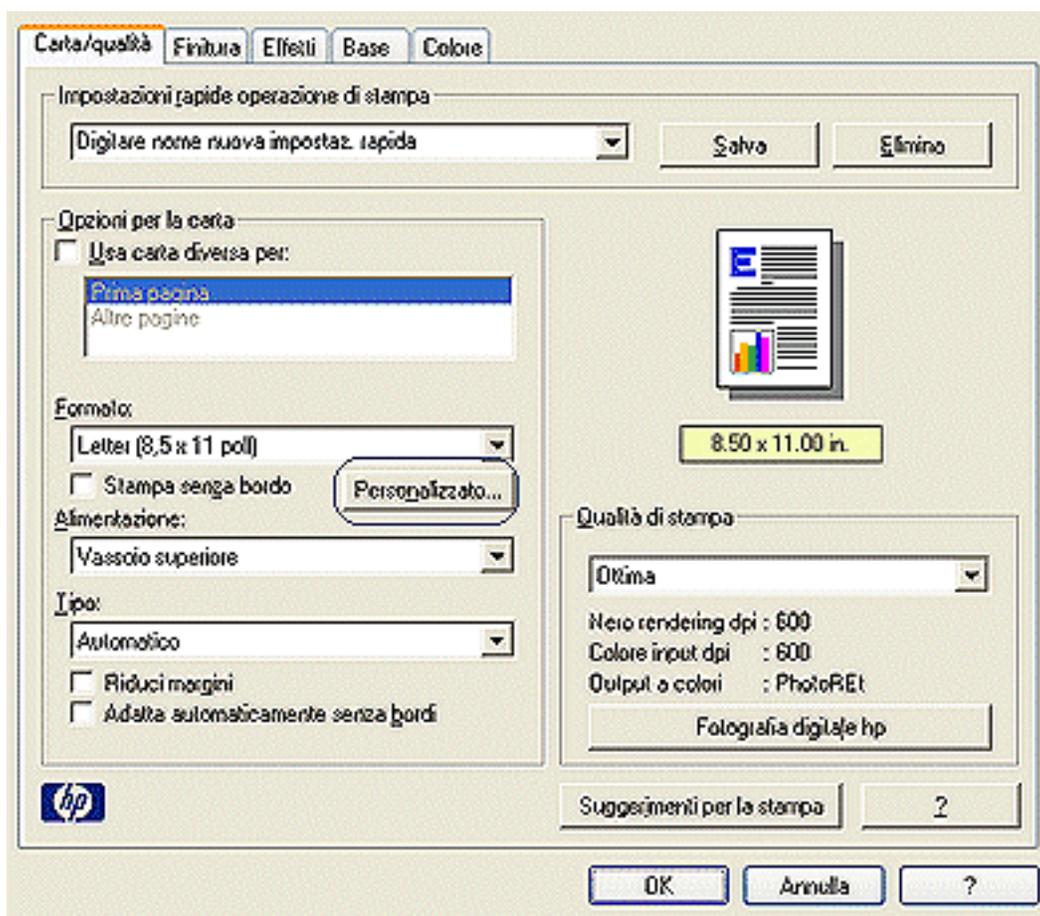
# impostazione di un formato carta personalizzato

Per stampare su un formato carta speciale, utilizzare la finestra di dialogo [Formato carta personalizzato](#).

## definizione di un formato carta personalizzato

Per definire un formato carta personalizzato, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).



3. Fare clic sul pulsante [Personalizzato](#).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Formato carta personalizzato](#).

The image shows a dialog box titled "Formato carta personalizzato". At the top, there is a section labeled "Nome" with a dropdown menu showing "Personalizzato 1" and a "Salva" button. Below this, the dialog is divided into two main sections. The left section, titled "Formato carta", contains two input fields: "Larghezza:" with the value "8.50" and a range "(3.00 - 8.50)" below it, and "Lunghezza:" with the value "11.0" and a range "(5.00 - 18.00)" below it. The right section, titled "Unità", contains two radio buttons: "Pollici" (which is selected) and "Millimetri". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Annulla".

4. Selezionare un nome per il formato carta personalizzato dall'elenco a discesa **Nome**.
5. Immettere le dimensioni del foglio nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**.  
Al di sotto di ciascuna casella sono indicate le dimensioni minima e massima previste.
6. Selezionare l'unità di misura: **Pollici** o **Millimetri**.
7. Fare clic su **Salva** per salvare il formato carta personalizzato.  
È possibile salvare fino a cinque formati carta personalizzati.
8. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.

## selezione di un tipo di carta

Il software della stampante offre le seguenti alternative per la selezione del tipo di carta:

- [utilizzare il sensore automatico del tipo di carta](#)
- [selezionare un tipo di carta specifico](#)

### utilizzo del sensore automatico del tipo di carta

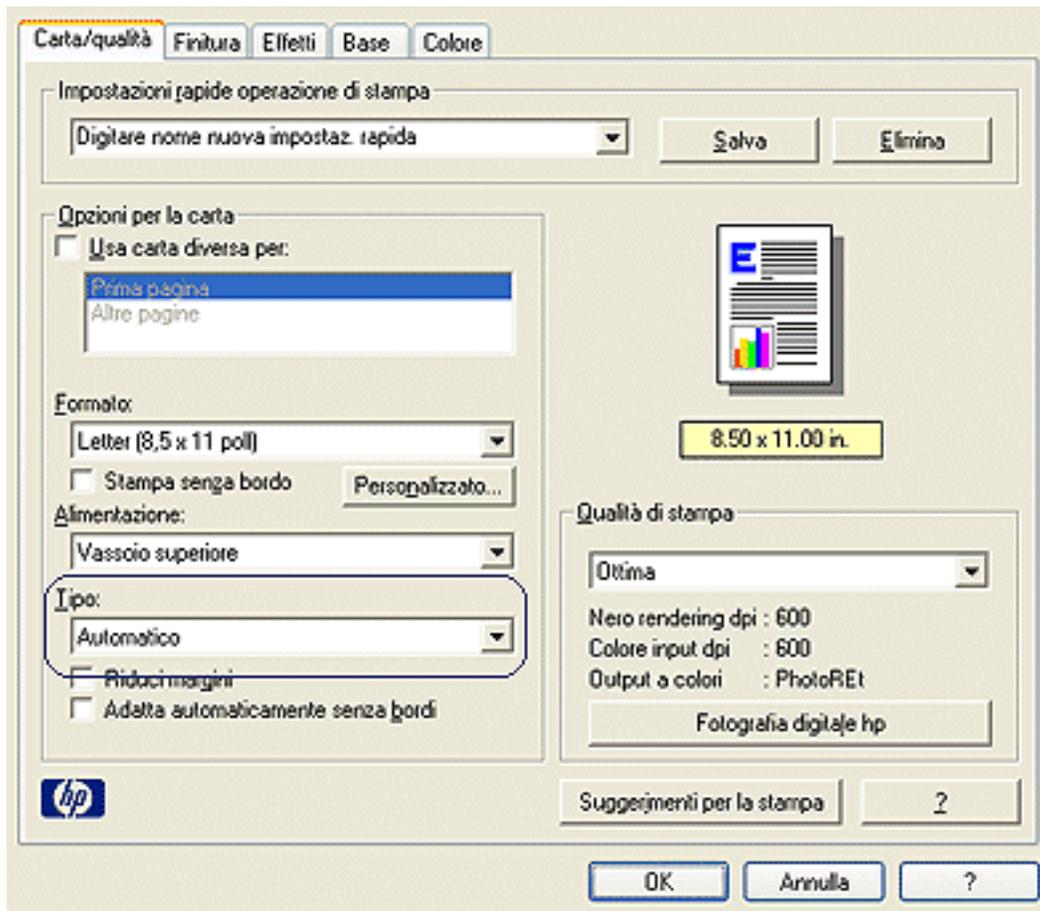
La funzione di [sensore automatico del tipo di carta](#) consente di selezionare automaticamente le impostazioni di stampa appropriate al supporto utilizzato, in particolare quando viene utilizzata con carta e altri supporti di stampa HP.



Tale [funzione](#) non è disponibile quando si esegue la stampa dal [vassoio per carta comune da 250 fogli](#).

Per utilizzare la funzione di rilevamento automatico del tipo di carta, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).



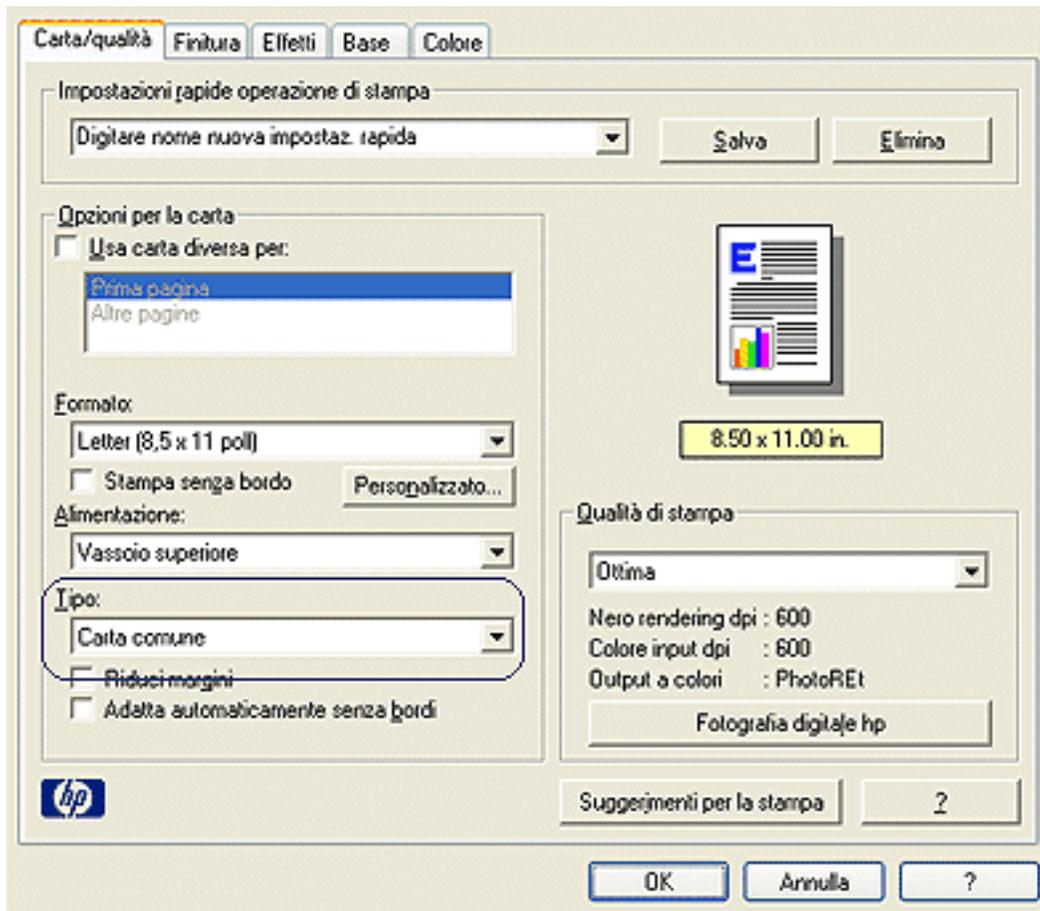
3. Selezionare [Automatico](#) dall'elenco a discesa [Tipo](#).
4. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

### **selezione di un tipo di carta specifico**

Quando si desidera una stampa di alta qualità, è necessario selezionare un tipo di carta specifico.

Affinché questo sia possibile, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).



3. Selezionare il tipo di carta desiderato dall'elenco a discesa **Tipo**.
4. Selezionare le altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## sensore automatico del tipo di carta

La funzione di rilevamento automatico del tipo di carta consente di selezionare automaticamente le impostazioni di stampa appropriate al supporto utilizzato, in particolare quando viene utilizzata con carta e altri supporti di stampa HP.

Quando questa funzione è attivata, viene eseguita la scansione della prima pagina del documento grazie a un sensore ottico a luce blu per determinare le impostazioni ottimali per il tipo di carta utilizzato. Quando le impostazioni sono state determinate, viene eseguita la stampa della pagina.

Per informazioni sull'utilizzo della funzione di rilevamento automatico del tipo di carta, fare clic [qui](#).



Il sensore automatico del tipo di carta non è disponibile quando si esegue la stampa dal [vassoio per carta comune da 250 fogli](#).



Non esporre la stampante alla luce diretta del sole. L'esposizione diretta ai raggi del sole può interferire con il sensore automatico del tipo di carta.

# stampa di un'immagine dello schermo

Utilizzare l'[utility Stampa schermata HP](#) per stampare l'immagine visualizzata sullo schermo del computer.

## configurazione dell'[utility Stampa schermata HP](#)

Per configurare l'[utility Stampa schermata HP](#):

1. Visualizzare le utility della stampante, quindi fare clic su [Stamp](#).
2. Selezionare le opzioni riportate di seguito a seconda delle esigenze:
  - **Scarica/Carica Stampa schermata HP**: attiva o disattiva l'utility.
  - **Avvia al riavvio del computer**: imposta l'utility in modo che venga avviata all'avvio di Windows.
  - **Acquisisci schermata**: stampa la schermata
  - **Orientamento**: consente di passare dall'orientamento orizzontale a quello verticale e viceversa.
3. Fare clic su [OK](#).

## istruzioni per la stampa

Per stampare la schermata, effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che la stampante HP sia la stampante predefinita del computer in uso.
2. Caricare nel vassoio di alimentazione carta in formato Lettera o A4.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per stampare l'intero desktop: premere [Stamp](#) sulla tastiera.
  - Per stampare solo la finestra attiva: premere [Alt](#) e [Stamp](#) contemporaneamente.

# carta comune

## indicazioni utili

Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 150 fogli.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere completamente verso sinistra la guida della larghezza della carta.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni secondo il formato della carta:
  - o Lettera, Executive e A4: estrarre la guida di lunghezza della carta.
  - o Legal: estrarre la guida di lunghezza della carta, quindi estrarre l'estensione del vassoio di alimentazione.
4. Inserire la carta nel vassoio di alimentazione.
5. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano *saldamente* a contatto con la carta.



1

1. carta comune



2

2. carta formato Legal

6. Abbassare il vassoio di uscita.

## caricamento della carta nel vassoio per carta comune da 250 fogli

Per istruzioni sul caricamento della carta nel vassoio per carta comune da 250 fogli, fare clic [qui](#).



Se il vassoio per carta comune da 250 fogli non viene fornito con la stampante, è possibile acquistarne uno separatamente presso un rivenditore autorizzato HP. Tale accessorio non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

## stampa

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione  |
|---------------------------|---|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> il formato di carta appropriato.<br><b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a><br><b>Tipo:</b> <a href="#">Automatico</a> o <a href="#">Carta comune</a> |



Se il vassoio per carta comune da 250 fogli è installato, scegliere [Vassoio inferiore](#) in **Alimentazione**, e scegliere [Carta comune](#) in **Tipo**.

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su **OK**.

# buste

## indicazioni utili

- Evitare di utilizzare buste con fermagli o aree trasparenti, con bordi spessi, irregolari o piegati, in materiale lucido o in rilievo oppure sgualcite, strappate o comunque danneggiate.
- Prima di inserire le buste nel vassoio di alimentazione, allinearne i bordi.
- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 buste.

## preparazione per la stampa di una busta singola

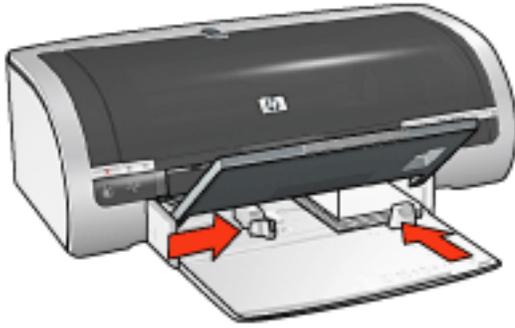
1. Inserire la busta nell'alloggiamento per busta singola con il lato stampabile rivolto verso il basso e la linguetta rivolta verso sinistra.



2. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.

## preparazione della stampa di una pila di buste

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Posizionare le buste sulla parte destra del vassoio di alimentazione, con i lati stampabili rivolto verso il basso e le linguette rivolte verso sinistra. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.



4. Far scorrere le guide della carta in modo che siano *saldamente* a contatto con le buste.
5. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione  |
|---------------------------|---|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> il formato busta appropriato.<br><b>Tipo:</b> Automatico o Carta comune |

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su **OK**.

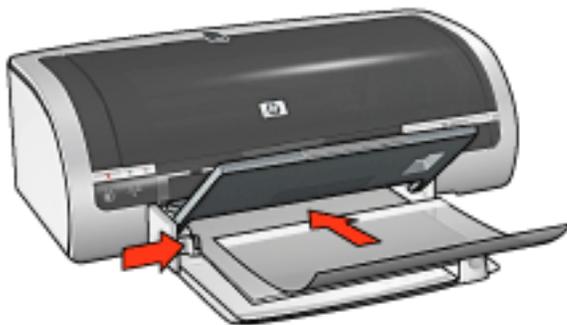
# lucidi

## indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP.
- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 fogli.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Posizionare i lucidi nel vassoio di alimentazione, con il lato stampabile rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso la stampante.



4. Spingere con delicatezza i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano *saldamente a contatto* con il bordo dei lucidi.
6. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| <b>scheda</b> | <b>impostazione</b> |
|---------------|---------------------|

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a><br><b>Tipo:</b> pellicola per lucidi di tipo appropriato. |
|---------------------------|---|

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

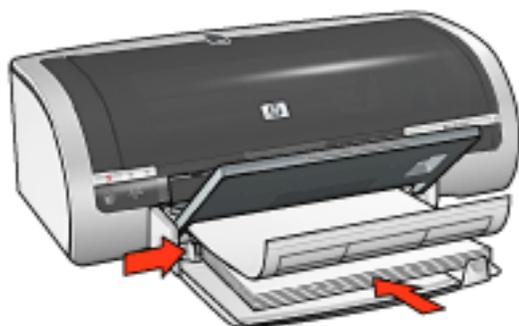
# etichette

## indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette di carta specifiche per le stampanti a getto di inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Accertarsi che le etichette non siano appiccicose, piegate o arricciate e che non si stacchino dal foglio di protezione.
- Non utilizzare etichette di plastica o trasparenti. Se si utilizzano queste etichette, l'inchiostro non si asciuga.
- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 fogli.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
4. Posizionare i fogli di etichette nel vassoio di alimentazione con il lato delle etichette rivolto verso il basso. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.



5. Far scorrere le guide della carta in modo che siano *saldamente* a contatto con il bordo dei fogli.
6. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione   |
|---------------------------|--|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> Lettera o A4.<br><b>Alimentazione:</b> Vassoio superiore<br><b>Tipo:</b> Automatico o Carta comune |

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su **OK**.

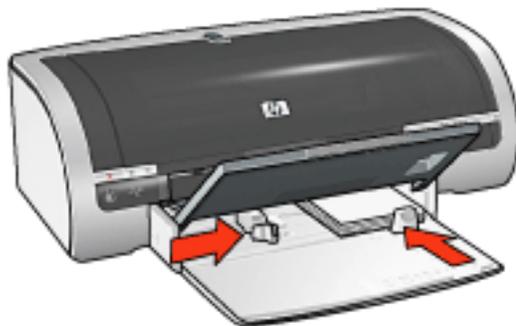
# schede e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

## indicazioni utili

- Utilizzare soltanto schede e supporti di stampa di piccole dimensioni compatibili con le specifiche sui formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la *guida di riferimento* fornita con la stampante.
- Per istruzioni sulla stampa senza bordo, fare clic [qui](#).
- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 60 schede.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Posizionare le schede sulla parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato stampabile rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.



4. Far scorrere le guide della carta in modo che siano *saldamente* a contatto con le schede.
5. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| <b>scheda</b> | <b>impostazione</b> |
|---------------|---------------------|

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a><br><b>Formato:</b> il formato di carta appropriato.<br><b>Tipo:</b> il tipo di carta appropriato<br><b>Qualità di stampa:</b> <a href="#">Normale</a> o <a href="#">Ottima</a> . |
|---------------------------|--|

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

# biglietti di auguri

## indicazioni utili

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio di alimentazione.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per biglietti di auguri HP.
- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 biglietti d'auguri

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Aprire a ventaglio i biglietti di auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
4. Inserire i biglietti d'auguri nel vassoio di alimentazione, con il lato stampabile rivolto verso il basso. Spingere i biglietti di auguri nella stampante finché non si bloccano.



5. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano *saldamente* a contatto con la carta.
6. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa



Se il programma software in uso supporta la funzione di stampa dei biglietti di auguri, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione  |
|---------------------------|---|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> il formato di biglietto appropriato.<br><b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a><br><b>Tipo:</b> il tipo di biglietto appropriato. |

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

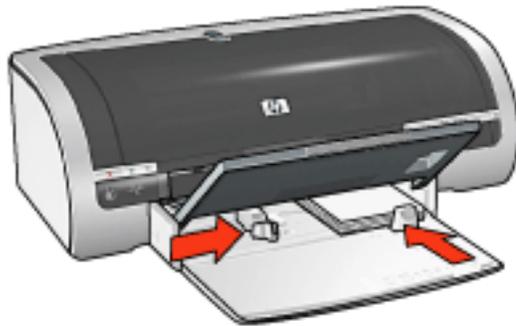
# hagaki

## indicazioni utili

- Utilizzare soltanto schede e supporti di stampa di piccole dimensioni compatibili con le specifiche sui formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la *guida di riferimento* fornita con la stampante.
- Per istruzioni sulla stampa senza bordo, fare clic [qui](#).
- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 60 schede.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Posizionare le schede sulla parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato stampabile rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.



4. Far scorrere le guide della carta in modo che siano *saldamente* a contatto con le schede.
5. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| <b>scheda</b> | <b>impostazione</b> |
|---------------|---------------------|

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a><br><b>Formato:</b> un scheda Hagaki normale o una scheda Hagaki senza margini disponibile<br><b>Tipo:</b> un tipo di carta Hagaki disponibile<br><b>Qualità di stampa:</b> <a href="#">Normale</a> o <a href="#">Ottima</a> . |
|---------------------------|---|

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

# fotografie

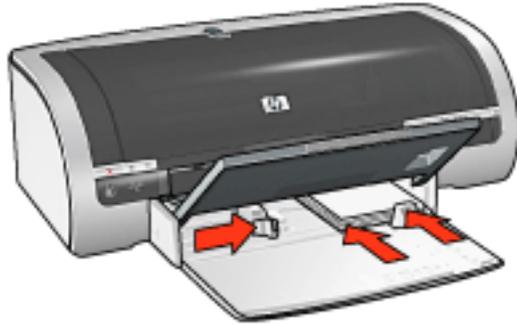
## indicazioni utili

- Per ottenere i risultati ottimali, utilizzare carta fotografica hp.
- Per ottenere una stampa di alta qualità, utilizzare un'impostazione di stampa ad alta risoluzione, installare una cartuccia di stampa su carta fotografica e impostare le [opzioni di fotografia digitale hp](#).
- Per ottenere stampe che non sbiadiscano, utilizzare carta fotografica HP 'Premium Plus Photo Paper' e installare una [cartuccia per la stampa su carta fotografica](#).
- Per istruzioni sulla stampa senza bordo, fare clic [qui](#).
- Per informazioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, fare clic [qui](#).
- Per informazioni sulle diverse tecnologie di stampa fotografica, fare clic [qui](#).
- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 fogli.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Verificare che la carta fotografica sia piatta.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - **Fotografie di piccole dimensioni:** inserire la carta fotografica nella parte destra del vassoio di alimentazione, con il lato stampabile rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante.

Se si utilizza carta fotografica provvista di linguetta da staccare, verificare che la linguetta sia rivolta verso la stampante.



- **Fotografie di grandi dimensioni:** inserire la carta fotografica nel vassoio di alimentazione, con il lato stampabile rivolto verso il basso.



5. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano *saldamente* a contatto con la carta.
6. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa



Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di fotografie, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione  |
|---------------------------|---|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <p><b>Formato:</b> il formato di carta fotografica appropriato.</p> <p><b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a></p> <p><b>Tipo:</b> il tipo di carta fotografica hp appropriato.</p> <p><b>Qualità di stampa:</b> <a href="#">Normale</a>, <a href="#">Ottima</a> o <a href="#">Max dpi</a>.</p> <p><a href="#">Fotografia digitale hp</a>: le opzioni desiderate per l'ottimizzazione delle foto.</p> |

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su **OK**.

# conservazione della carta fotografica e regole per l'utilizzo

Per mantenere la qualità della carta fotografica hp elevata, attenersi alle seguenti istruzioni.

## conservazione

- Conservare la carta fotografica inutilizzata in una busta di plastica richiudibile riposta all'interno della confezione originale. Conservare le confezioni originali della carta su una superficie piana e in un luogo fresco.
- Quando si desidera utilizzare la carta per stampare, rimuovere solo la quantità necessaria. Al termine della stampa, riporre eventuale carta avanzata nella busta di plastica.
- Non lasciare eventuale carta inutilizzata nel vassoio della stampante: potrebbe piegarsi con conseguente diminuzione della qualità delle fotografie.

## regole per l'utilizzo

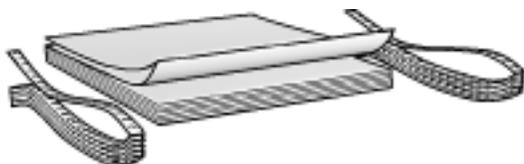
- Afferrare sempre la carta per i bordi. Eventuali impronte potrebbero ridurre la qualità di stampa.
- Se gli angoli della carta si arricciano per più di 10 mm, appiattirli, riponendo la carta in una busta di plastica richiudibile, quindi stendendola esercitando pressione su un tavolo fino a quando il bordo non risulta piatto.

La carta fotografica deve essere piatta prima di eseguire la stampa.

# striscioni

## indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per striscioni hp.
- Rimuovere le strisce perforate dalla carta per striscioni prima di caricarla nel vassoio di alimentazione.



- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 20 fogli a modulo continuo

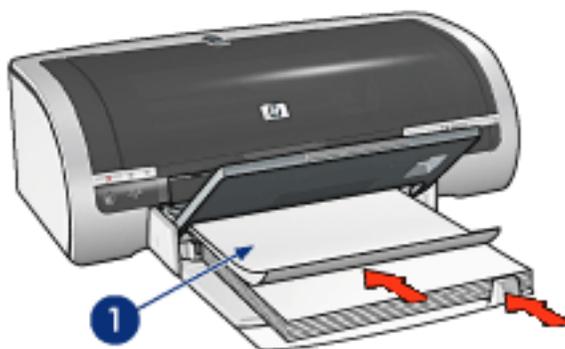
## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.



Non sollevare il fermo dell'estensione del vassoio di uscita.

3. Inserire la carta per striscioni nel vassoio in modo che il bordo non continuo si trovi nella parte superiore della risma e sia rivolto verso la stampante.



1. bordo non continuo

4. Far scorrere la guida della larghezza della carta in modo che sia *saldamente* a contatto con i fogli.
5. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa



Se il programma software in uso supporta una funzione di stampa degli striscioni, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione   |
|---------------------------|--|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> Lettera o A4.<br><b>Alimentazione:</b> Vassoio superiore<br><b>Tipo:</b> Carta per striscioni hp |

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su **OK**.

# supporti per il trasferimento a caldo

## indicazioni utili

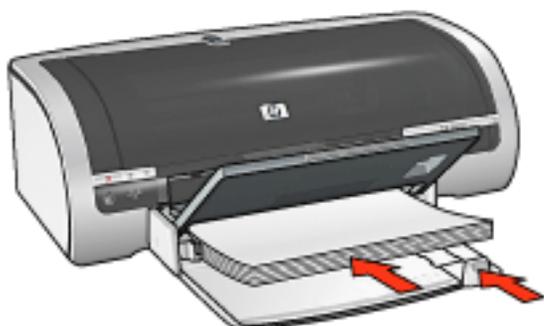
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo.
- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Capacità del vassoio di alimentazione: fino a 150 fogli.

## preparazione per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere la guida della larghezza completamente a sinistra, quindi estrarre la guida della lunghezza.
3. Inserire nel vassoio di alimentazione il supporto di stampa per il trasferimento a caldo con il lato stampabile verso il basso. Spingere i fogli di carta nella stampante finché non si bloccano.



4. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano *saldamente* a contatto con la carta.
5. Abbassare il vassoio di uscita.

## stampa



Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con esso. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), quindi selezionare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione   |
|---------------------------|--|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> il formato di carta appropriato.<br><b>Alimentazione:</b> <a href="#">Vassoio superiore</a><br><b>Tipo:</b> <a href="#">Supporti di stampa hp per trasfer. a caldo</a><br><b>Qualità di stampa:</b> <a href="#">Normale</a> o <a href="#">Ottima</a> . |
| <b>Base</b>               | <b>Orientamento:</b> <a href="#">Immagine speculare</a>  |

2. Selezionare le altre [impostazioni di stampa](#) desiderate, quindi fare clic su [OK](#).

# calibrazione delle cartucce di stampa

La calibrazione automatica della cartuccia di stampa viene eseguita quando viene installata una cartuccia di stampa nuova. È inoltre possibile calibrare le cartucce di stampa anche in altri momenti per assicurare una qualità di stampa ottimale.

Per eseguire la calibrazione delle cartucce di stampa:

1. Caricare una risma di carta comune bianca nel vassoio di alimentazione.
2. Consultare la sezione manutenzione.
3. Fare clic su [Calibrazione della stampante](#).
4. Fare clic su [Calibra](#), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

# pulizia manuale delle cartucce di stampa

Se la stampante viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti interni.

## articoli per la pulizia

Per la pulizia delle cartucce di stampa e del relativo supporto, attenersi alle seguenti linee guida:

- Utilizzare acqua distillata (l'acqua corrente potrebbe contenere impurità che potrebbero danneggiare la cartuccia di stampa)
- Utilizzare bastoncini di cotone o altro materiale soffice privo di sfilacciature che non si attacchi alle cartucce

Fare attenzione a non sporcare [le mani o gli indumenti di inchiostro](#) durante la pulizia.

## preparazione per la pulizia

1. Premere il pulsante di [accensione](#) per accendere la stampante, quindi sollevare il coperchio.
2. Estrarre le cartucce di stampa e sistemarle su un foglio di carta con la piastra degli ugelli rivolta verso l'alto.



Non lasciare le cartucce di stampa all'esterno della stampante per più di 30 minuti.

## Istruzioni per la pulizia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzare l'acqua in eccesso.
2. Pulire i contatti di rame.



Non toccare gli ugelli dell'inchiostro: potrebbero verificarsi otturazioni, errori dell'inchiostro e connessioni elettriche non corrette.



1. pulire esclusivamente i contatti di rame

Ripetere questa procedura fino a quando su un bastoncino pulito non appare più alcun residuo di inchiostro.

3. Inserire le cartucce di stampa nella stampante, quindi chiudere il coperchio.

## eliminazione di inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

| per rimuovere macchie di inchiostro da... | procedere in questo modo...                                       |
|---|---|
| pelle                                     | Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.               |
| tessuto bianco                            | Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <b>fredda</b> . |
| tessuto colorato                          | Lavare il tessuto in acqua <b>fredda</b> saponata e ammoniacata.  |

**Attenzione** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

# problemi della rete Ethernet

## la stampante non stampa

Stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

Se la pagina di configurazione della rete **non** viene stampata, verificare quanto segue:

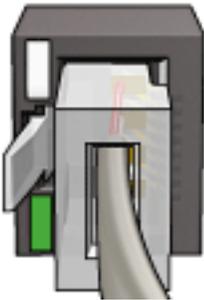
- La stampante è configurata e accesa.
- Le cartucce di stampa sono installate correttamente. Per istruzioni, fare clic [qui](#).
- La stampante è accesa e il vassoio della carta è stato caricato.
- Non sono presenti inceppamenti della carta nella stampante.

Se si verificano problemi relativi ai punti appena descritti, fare clic [qui](#).

Se la pagina di configurazione della rete **viene** stampata, provare a effettuare le seguenti operazioni:

## spia di collegamento

Se la stampante non stampa ancora, controllare la spia di collegamento sul retro della stampante:

| <b>se la spia di collegamento è...</b>  | <b>successivamente procedere in questo modo...</b>  |
|---|---|
| Accesa<br> | Inviare nuovamente il documento, quindi controllare la spia di <a href="#">attività</a> , vedere <a href="#">di seguito</a> . |

Spenta



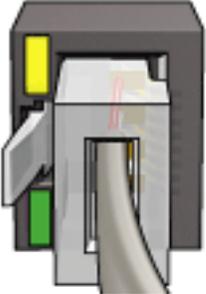
Verificare quanto segue:

- Il [cavo Ethernet](#) è saldamente collegato alla stampante.
- L'[hub](#), lo [switch](#) o il [router](#) della rete sono accesi e funzionano correttamente.
- La stampante è collegata alla rete.

## spia di attività

Se la spia di collegamento è accesa ma la stampante non stampa ancora, effettuare le seguenti operazioni:

1. Attendere che la stampante sia inattiva.
2. Provare a ristampare il documento.
3. Controllare la spia di attività sul retro della stampante.

| <b>se la spia di attività è...</b>  | <b>successivamente procedere in questo modo...</b>   |
|---|--|
| <p>Lampeggiante</p>  | <p>Il collegamento Ethernet funziona correttamente. Provare nuovamente queste <a href="#">soluzioni</a>.</p> |

Spenta



Verificare quanto segue:

- La stampante è selezionata nell'applicazione dalla quale si prova a stampare.
- Il computer è collegato alla rete.
- È possibile che un software firewall personale blocchi le comunicazioni tra la stampante e il computer. Effettuare le seguenti [operazioni](#).

## impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante

Verificare quanto segue:

- La stampante non è collegata alla rete mediante un cavo telefonico.
- Il [cavo Ethernet](#) è saldamente collegato alla stampante.
- L'[hub](#), lo [switch](#) o il [router](#) della rete sono accesi e funzionano correttamente.
- Il computer in uso è collegato alla rete.

Se non è ancora possibile accedere al server EWS della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Stampare una pagina di configurazione della rete. Per istruzioni, fare clic [qui](#).
2. Trovare l'[indirizzo IP](#) della stampante.
3. Avviare il browser Internet.



Utilizzare Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive oppure Netscape 4.75 o versioni successive.

4. Immettere l'indirizzo IP nella relativa casella, quindi premere [Invio](#).

Se non è ancora possibile collegarsi al server EWS della stampante, effettuare le seguenti [operazioni](#):

## è possibile che un software firewall personale blocchi le comunicazioni tra la stampante e il computer

Il software firewall personale è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il software firewall personale può bloccare le comunicazioni tra la stampante e il computer.

Se non è possibile comunicare con la stampante, provare a disattivare il firewall personale. Se non è ancora possibile comunicare con la stampante, riattivare il firewall.

Se la disattivazione del firewall consente di comunicare con la stampante, è opportuno assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e quindi riattivare il firewall. Per assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, consultare la *Guida della rete* in dotazione con la stampante.

# messaggi di errore

## avviso di carta esaurita

Se il vassoio di alimentazione o il vassoio inferiore contiene carta

1. Verificare quanto segue:
  - Il vassoio contiene carta sufficiente (almeno dieci fogli).
  - Il vassoio non è troppo pieno.
  - La risma di carta è a contatto della parte posteriore del vassoio.
2. Far scorrere le guide in modo che siano *saldamente* a contatto con i bordi della carta.
3. Premere il pulsante **Riprendi** per continuare la stampa.

Se il vassoio di alimentazione o il vassoio inferiore opzionale è vuoto

1. Inserire la carta nel vassoio.
2. Premere il pulsante **Riprendi** per continuare la stampa.

## viene visualizzato il messaggio 'errore durante la scrittura sulla porta USB'

Se si sta utilizzando un cavo USB, la stampante potrebbe non ricevere i dati corretti da un'altra periferica o da un hub USB. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.

## viene visualizzato il messaggio 'errore durante la scrittura su LPT1'

Se la stampante è collegata al computer mediante un cavo USB, il cavo potrebbe non essere stato collegato prima dell'installazione del software.

Disinstallare e reinstallare il software.

Per disinstallare il software, fare clic qui.

## viene visualizzato il messaggio 'impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale' o 'la stampante non risponde'

Se il cavo USB è troppo lungo, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer.

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, accertarsi che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 5 m.

# problemi con la carta

## la stampante rifiuta la carta

Se la stampante rifiuta la carta, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Verificare che la stampante non sia esposta alla luce diretta del sole. Se la periferica è esposta alla luce diretta del sole, ciò potrebbe influire sulla funzione di [rilevamento automatico del tipo di carta](#).
- Selezionare un tipo di carta diverso da [Automatico](#).
- Se si sta eseguendo la [calibrazione del colore](#), installare le [cartucce di stampa](#) in tricromia e su carta fotografica.
- Se quando la spia Riprendi e la spia di stato della cartuccia di stampa hanno iniziato a lampeggiare si stava eseguendo la stampa di un documento senza bordi, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

## altri problemi con la carta

- Per informazioni su come rimuovere la carta inceppata, fare clic [qui](#).
- Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, fare clic [qui](#).

# calibrazione del colore

È necessario eseguire la calibrazione del colore solo nel caso in cui i colori delle foto stampate con la [cartuccia di stampa su carta fotografica](#) siano alterati in modo evidente.

Prima di eseguire la calibrazione del colore, provare a [calibrare la stampante](#), quindi ristampare la fotografia. Se il colore risulta ancora alterato, è necessario eseguire la calibrazione del colore.

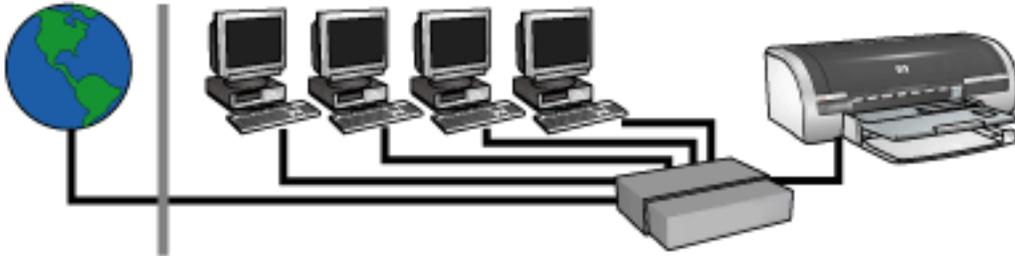
Per calibrare il colore:

1. Caricare carta comune nel vassoio di alimentazione.
2. Verificare che nella stampante sia installata una [cartuccia di stampa su carta fotografica](#).
3. Consultare la sezione manutenzione.
4. Fare clic su [Calibra colore](#).
5. Fare clic su [Calibra](#), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## esempi di reti Ethernet

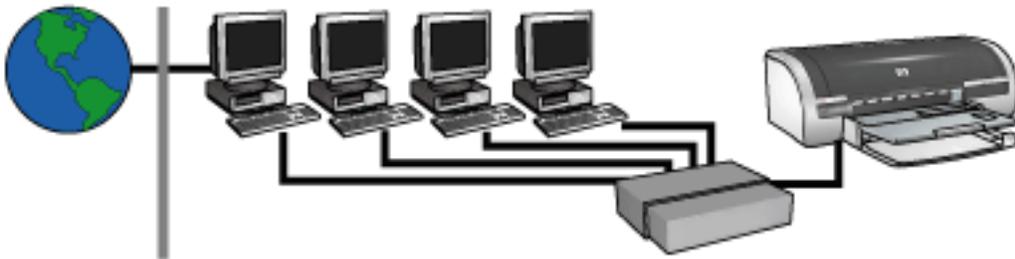
Di seguito sono riportate alcune configurazioni tipiche di reti Ethernet:

### connessione Internet condivisa con un router che svolge la funzione di gateway



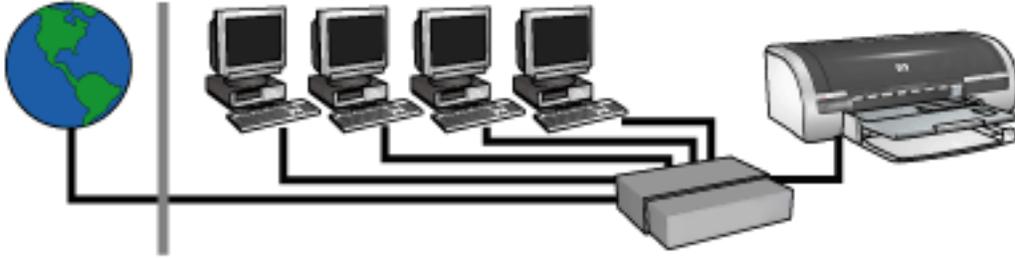
In questo esempio, un [router](#) gestisce i collegamenti di rete e svolge funzione di [gateway](#) tra la rete e Internet.

### connessione Internet condivisa con un PC che svolge la funzione di gateway



In questo esempio, le periferiche di rete sono collegate a un [hub](#). Un computer della rete svolge la funzione di [gateway](#) tra la rete e Internet. Il computer gateway utilizza [Condivisione connessione Internet di Windows](#) per gestire i collegamenti di rete e fornire accesso a Internet alle altre periferiche.

### DSL o connessione Internet via cavo senza gateway



In apparenza questo esempio è simile al primo. Tuttavia, in questo esempio, le periferiche di rete sono collegate a un [hub](#) invece che a un [router](#). L'hub è collegato direttamente a Internet.

**Attenzione** HP non consiglia questa configurazione. Se possibile, gestire l'accesso a Internet della rete utilizzando un gateway, in modo da limitare l'esposizione a virus e proteggersi da eventuali accessi indesiderati.

### rete Ethernet senza una connessione Internet



In questo esempio, le periferiche di rete sono collegate a un [hub](#). Le periferiche utilizzano [AutoIP](#) per ottenere gli indirizzi IP.

# installazione della stampante in una rete Ethernet

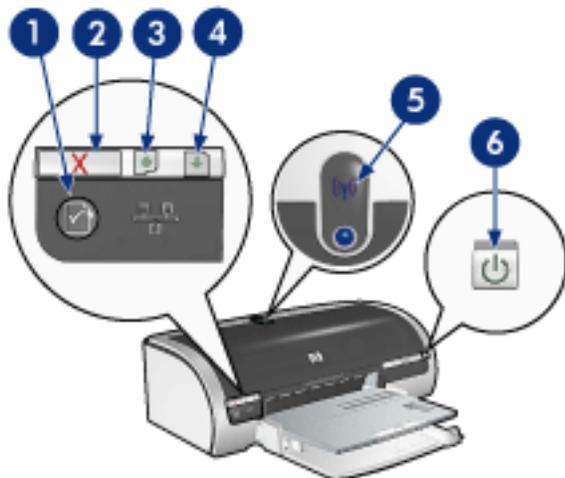
L'installazione della stampante in una rete Ethernet è un processo suddiviso in due parti.

Innanzitutto occorre collegare la stampante alla rete. Quindi occorre installare il software della stampante su ogni computer che utilizzerà la stampante.

- [collegamento della stampante a una rete Ethernet](#)
- [installazione del software della stampante](#)

## pulsanti e spie

Utilizzare i pulsanti della stampante per accenderla e spegnerla o per annullare e riavviare un processo di stampa. Le spie forniscono indicazioni visive sullo stato della stampante.



1. pulsante Rete 2. pulsante Annulla stampa 3. spia di stato della cartuccia di stampa 4. pulsante Riprendi 5. spia di stato senza fili 6. pulsante di accensione

### pulsante Rete

Per una descrizione del pulsante Rete, fare clic [qui](#).

### pulsante Annulla stampa

Premendo tale pulsante è possibile annullare il processo di stampa corrente.

### spia e simbolo dello stato della cartuccia di stampa

La spia dello stato della cartuccia di stampa emette una luce fissa o [lampeggiante](#) quando una cartuccia necessita di manutenzione.

### spia e pulsante Riprendi

La spia Riprendi lampeggia quando è richiesta un'azione, quale il caricamento della carta o la risoluzione di un inceppamento della carta. Una volta risolto il problema, premere il pulsante Riprendi per continuare la stampa.

### spia di stato senza fili

Per una descrizione della spia di stato senza fili, fare clic [qui](#).

### pulsante e spia di accensione

Il pulsante di accensione consente di accendere e spegnere la stampante. Sono necessari alcuni secondi perché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.

**Attenzione** Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una prolunga, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante può causare un malfunzionamento della stessa.

# introduzione

Per una panoramica delle funzioni della stampante e dei relativi accessori *opzionali* fare clic [qui](#).

Per ottenere la descrizione di una funzione della stampante, fare clic sull'argomento appropriato:

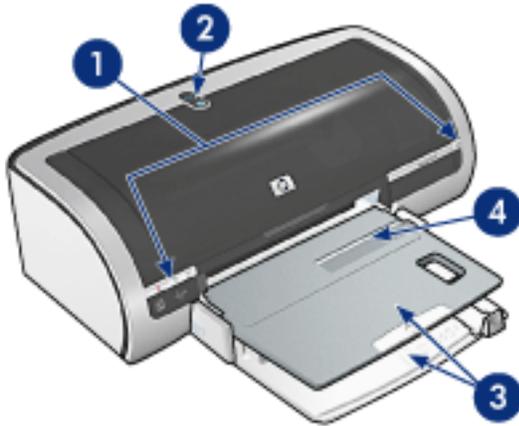
- [pulsanti e spie](#)
- [vassoi della carta](#)
- [cartucce di stampa](#)
- [sensore automatico del tipo di carta](#)
- [modalità di backup dell'inchiostro](#)

Per la descrizione di un accessorio *opzionale* della stampante, fare clic sull'argomento appropriato:

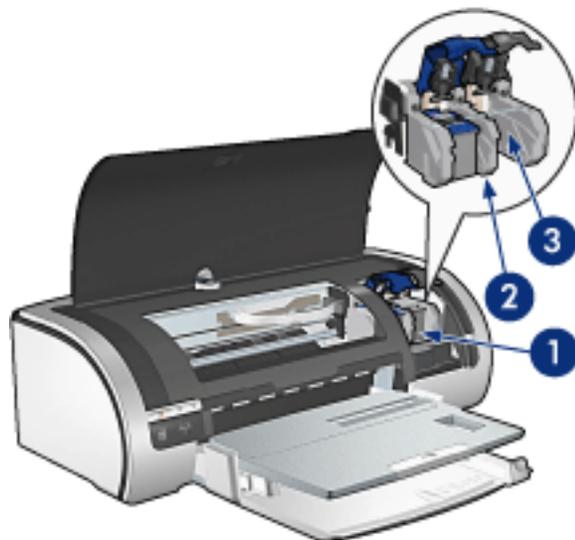
- [unità accessoria per la stampa fronte/retro](#)
- [vassoio per carta comune da 250 fogli](#)

# funzioni della stampante

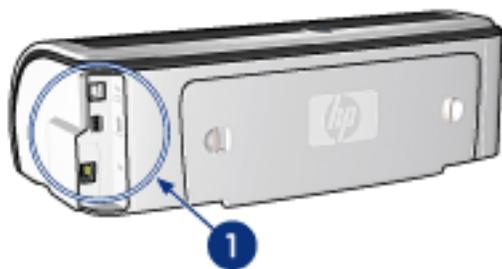
La stampante HP dispone di diverse funzioni che rendono le operazioni di stampa più semplici ed efficaci.



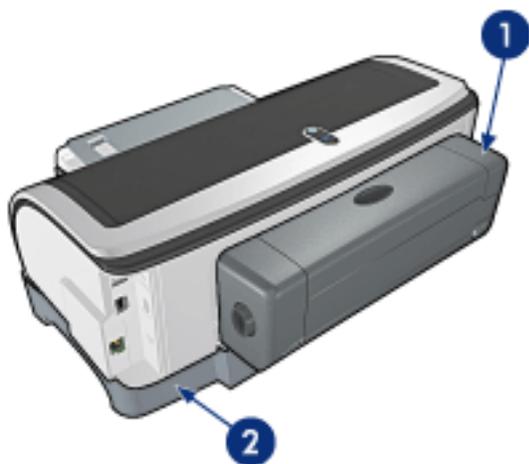
1. [pulsanti e spie](#)
2. [spia di stato senza fili](#)
3. [vassoi della carta](#)
4. [alloggiamento busta singola](#)



1. [cartucce di stampa](#)
2. [modalità di backup dell'inchiostro](#)
3. [sensore automatico del tipo di carta](#)



1. [connettività e collegamento in rete](#)



1. [unità accessoria per la stampa fronte/retro](#) (opzionale)

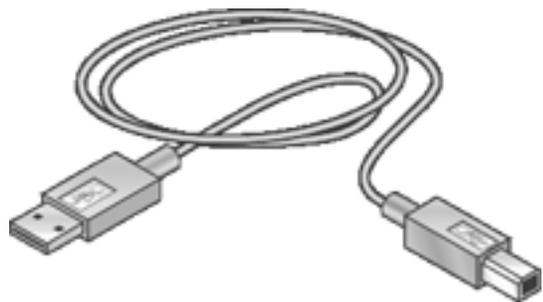
2. [vassoio per carta comune da 250 fogli](#) (opzionale)

# connettività

- [USB](#)
- [collegamenti in rete cablata e senza fili](#)

## USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus). È possibile utilizzare il cavo USB solo se il sistema operativo del computer è Windows 98 o versioni successive.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, consultare la *Guida di riferimento* in dotazione con la stampante.

# collegamenti in rete cablata e senza fili

Opzioni per il collegamento in rete:

- [collegamenti in rete Ethernet cablata](#)
- [collegamenti in rete senza fili](#)

Altri argomenti relativi al collegamento in rete:

- [pulsante Rete](#)
- [pagina di configurazione della rete](#)
- [server Web incorporato \(EWS\)](#)
- [reimpostazione dei valori predefiniti della stampante](#)
- [glossario](#)

# manutenzione

- [sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [calibrazione delle cartucce di stampa](#)
- [calibrazione del colore](#)
- [pulizia automatica delle cartucce di stampa](#)
- [pulizia manuale delle cartucce di stampa](#)
- [manutenzione delle cartucce di stampa](#)
- [conservazione della carta fotografica e regole per l'utilizzo](#)
- [manutenzione del corpo della stampante](#)
- [eliminazione di inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [strumenti della stampante](#)

## pulizia automatica delle cartucce di stampa

Se nelle pagine non vengono stampate righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce abbiano quasi esaurito l'inchiostro o che debbano essere pulite.

Fare clic qui per controllare il livello di inchiostro delle cartucce di stampa.

Se le cartucce di stampa contengono ancora inchiostro sufficiente, effettuare le seguenti operazioni per pulirle automaticamente:

1. Consultare la sezione manutenzione.
2. Fare clic su [Pulizia delle cartucce](#).
3. Fare clic su [Pulizia](#), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se le stampe risultano incomplete anche dopo aver effettuato la pulizia, [sostituire](#) le cartucce di stampa.

**Attenzione** Pulire le cartucce di stampa soltanto quando è necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e riducono la durata della cartuccia.

## manutenzione del corpo della stampante

Poiché l'inchiostro viene spruzzato sulla carta in piccolissime gocce, sul rivestimento esterno della stampante e sulle superfici adiacenti possono formarsi delle sbavature di inchiostro. Per rimuovere sbavature, macchie e/o inchiostro secco dall'esterno della stampante, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua.

Quando si pulisce la stampante, osservare le seguenti precauzioni:



- **Non** pulire l'interno della stampante. Non devono penetrare liquidi all'interno dell'unità.
- **Non** utilizzare detergenti o detersivi per uso domestico. Se si utilizza un detergente o un detersivo di questo tipo, pulire le superfici esterne della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- **Non** lubrificare l'asta su cui scorre il supporto delle cartucce di stampa. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

## strumenti della stampante

Nel software della stampante sono disponibili numerosi strumenti utili che consentono di ottimizzare le prestazioni.

Utilizzare gli strumenti della stampante per:

- Visualizzare la quantità di inchiostro stimata.
- Pulire le cartucce di stampa.
- Calibrare la stampante.
- Stampare una pagina di prova.
- Eseguire altre funzioni, secondo le esigenze.

Per accedere agli strumenti, fare clic [qui](#).

# risoluzione dei problemi

- [la stampante non stampa](#)
- [inceppamento della carta](#)
- [problemi con la carta](#)
- [la qualità di stampa è scadente](#)
- [il documento non viene stampato correttamente](#)
- [fotografie non stampate correttamente](#)
- [problemi con la stampa senza bordo](#)
- [la stampa degli striscioni non viene eseguita correttamente](#)
- [messaggi di errore](#)
- [le spie della stampante emettono una luce fissa o lampeggiante](#)
- [la stampa del documento è lenta](#)
- [problemi con la stampa automatica su due lati](#)
- [se i problemi persistono](#)
- [problemi della rete Ethernet](#)
- [problemi delle comunicazioni senza fili](#)

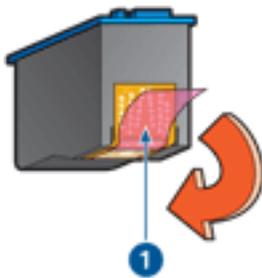
# la qualità di stampa è scadente

## striature e righe non stampate

Se nelle pagine non vengono stampate righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce abbiano quasi esaurito l'inchiostro o che debbano essere [pulite](#).

## stampa sbiadita

- Verificare che sia installata una cartuccia per la stampa in nero.  
Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia per la stampa in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia per la stampa in nero, in aggiunta alla cartuccia in tricromia.
- Verificare che nessuna delle cartucce di stampa stia per esaurire l'inchiostro.  
Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce di stampa, è opportuno sostituirla. Per conoscere i numeri di catalogo corretti, consultare la sezione [cartucce di stampa](#).
- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1. nastro in plastica

- Prendere in considerazione la possibilità di selezionare una qualità di stampa superiore.

## aumentare il volume di inchiostro

1. Accedere alla finestra di dialogo [Funzioni avanzate](#).
2. Spostare il dispositivo di scorrimento [Volume inchiostro](#) verso [Pesante](#).
3. Spostare il dispositivo di scorrimento [Tempo asciugatura](#) verso [Superiore](#).
4. Fare clic su [OK](#) > [OK](#).

## stampa di pagine vuote

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.
- È possibile che le cartucce siano [esaurite](#). Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.

## la quantità di inchiostro sulla pagina è eccessiva o insufficiente

regolare il volume di inchiostro e il tempo di asciugatura

1. Accedere alla finestra di dialogo [Funzioni avanzate](#).
2. Spostare il dispositivo di scorrimento [Volume inchiostro](#) verso [Chiaro](#) o [Pesante](#).



Per evitare che si formino macchie quando si aumenta il volume di inchiostro, spostare il dispositivo di scorrimento [Tempo asciugatura](#) verso [Superiore](#).

3. Fare clic su [OK](#), quindi di nuovo su [OK](#).

## selezionare un tipo di carta specifico

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda [Carta/qualità](#).
3. Nel campo [Tipo](#) selezionare un tipo di carta appropriato. Non selezionare [Automatico](#).

# il documento non viene stampato correttamente

## testo e immagini disallineati

In caso di disallineamento tra il testo e le immagini, [calibrare](#) la stampante.

## il documento non è centrato sulla pagina o è storto

1. Verificare che i supporti di stampa siano posizionati correttamente nel vassoio di alimentazione o nel vassoio inferiore opzionale.
2. Verificare che le guide siano *saldamente* a contatto con la carta.
3. Ristampare il documento.

## parti del documento mancano o sono stampate in una posizione non corretta

Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

| scheda                    | impostazione  |
|---------------------------|---|
| <b>Base</b>               | <b>Orientamento:</b> verificare che sia stato impostato l'orientamento appropriato.   |
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> verificare che sia stato impostato il formato carta appropriato.  |
| <b>Effetti</b>            | <b>Adatta alle dimensioni:</b> selezionare la casella in modo che il testo e le immagini vengano adattati al formato della carta. |
| <b>Finitura</b>           | <b>Stampa Poster:</b> verificare che sia selezionato <a href="#">Disattivato</a> .  |

## la busta stampata è storta

1. Far scorrere la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
2. Verificare che le guide della carta siano *saldamente* a contatto con la busta.
3. Ristampare la busta.

## stampa non riflette le nuove impostazioni

Le impostazioni predefinite della stampante potrebbero non corrispondere alle impostazioni di stampa dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nell'applicazione software.

# fotografie non stampate correttamente

## verifica dei vassoi della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio di alimentazione con il lato stampabile rivolto verso il basso.
2. Far scorrere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere le guide per la carta in modo che siano *saldamente* a contatto con la carta.

## controllare le proprietà della stampante

Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

| scheda            | impostazione  |
|-------------------|---|
| Carta/<br>qualità | <b>Formato:</b> il formato appropriato.<br><b>Tipo:</b> <a href="#">Carta fotografica</a><br><b>Qualità di stampa:</b> <a href="#">Ottima</a> |

## i colori sono alterati o non corretti

Se i colori delle fotografie sono alterati o non corretti, effettuare le seguenti operazioni:

1. [Calibrare](#) le cartucce di stampa.
2. Ristampare la fotografia.
3. Se i colori risultano ancora alterati o non corretti, è necessario eseguire la [calibrazione del colore](#).

Per eseguire la calibrazione del colore deve essere installata una cartuccia di stampa su carta fotografica.

4. Ristampare la fotografia.
5. Se i colori risultano ancora alterati o non corretti, aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), selezionare la scheda [Colore](#), quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - Se il colore tende al giallo, spostare il dispositivo di scorrimento [Tono colore](#) verso [Più freddo](#).
  - Se il colore tende al blu, spostare il dispositivo di scorrimento [Tono colore](#) verso [Più caldo](#).

6. Ristampare la fotografia.
7. Se i colori risultano ancora alterati o non corretti, è necessario eseguire la [calibrazione](#) delle cartucce di stampa.

### parte della fotografia è sbiadita

la stampa risulta sbiadita sui bordi



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui sia arricciata, metterla in una busta di plastica e piegarla con delicatezza nella direzione opposta fino a quando risulta distesa. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, fare clic [qui](#).

la stampa risulta sbiadita accanto ai bordi



Se la stampa risulta sbiadita da 1 a 2,5 cm circa dal bordo della fotografia, provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Installare una [cartuccia di stampa su carta fotografica](#).
- Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), selezionare la scheda [Carta/qualità](#), quindi impostare l'opzione Qualità di stampa a Max dpi.
- Ruotare l'immagine di [180 gradi](#).

# la stampa degli striscioni non viene eseguita correttamente

## controllare il vassoio della carta

- Spiegare e ripiegare la carta quando vengono introdotti più fogli contemporaneamente nella stampante.
- Accertarsi di introdurre nel livello più elevato e rivolto verso la stampante il bordo non continuo della risma di carta per striscioni continui.
- Verificare che sia utilizzato il tipo di carta corretto per la stampa degli striscioni continui.

## controllare le proprietà della stampante

Visualizzare la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti impostazioni:

| scheda                    | impostazione  |
|---------------------------|---|
| <b>Carta/<br/>qualità</b> | <b>Formato:</b> il formato appropriato degli striscioni<br><b>Tipo:</b> <a href="#">Carta per striscioni hp</a> |

## verifica del software

- Verificare che l'applicazione software utilizzata supporti la stampa su carta per striscioni continui. Non tutte le applicazioni consentono di stampare su questo tipo di carta.
- Se sull'estremità dei fogli vengono stampate delle parti bianche, verificare che il software della stampante funzioni correttamente.

## la stampa del documento è lenta

È possibile che le prestazioni della stampante vengano rallentate in diverse situazioni.

### sono aperte più applicazioni contemporaneamente

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutte le applicazioni software non necessarie durante la stampa.

### è in corso la stampa di immagini, fotografie o documenti complessi

I documenti contenenti immagini o fotografie vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

Se il computer non dispone di memoria o spazio su disco sufficiente per la stampa del documento in condizioni normali, è possibile utilizzare la Modalità memoria ridotta. Utilizzando questa opzione, la stampa può risultare di qualità inferiore. Tale modalità inoltre disabilita la stampa a 4800 x 1200 dpi ottimizzati.

Per attivare la Modalità memoria ridotta:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Base**, quindi sul pulsante **Funzioni avanzate**.
3. Selezionare **Modalità memoria ridotta**.
4. Stampare il documento.

### è selezionata la modalità di stampa Ottima o Max dpi.

La stampa viene eseguita più lentamente quando sono selezionate le opzioni **Ottima** o **Max dpi** per la qualità di stampa. Per aumentare la velocità della stampa, selezionare una modalità della [qualità di stampa](#) diversa.

### il driver della stampante è obsoleto

È possibile che il driver della stampante installato sia obsoleto.

Per informazioni sulla procedura di aggiornamento del driver della stampante, fare clic [qui](#).

### è attivata la funzione di rilevamento automatico del tipo di carta.

Quando la funzione per il rilevamento automatico del tipo di carta è attivata, la stampante richiede alcuni secondi per analizzare la prima pagina del processo di

stampa e determinare il tipo di carta appropriato.

Per aumentare la velocità di stampa, è necessario disattivare la funzione [Sensore automatico del tipo di carta](#).

### **viene eseguita la stampa di documenti su due lati**

La stampa di documenti su due lati richiede tempi più lunghi rispetto alla stampa di documenti a una sola facciata.

Per aumentare la velocità di stampa aprire la finestra di dialogo [Funzioni avanzate](#), quindi spostare il dispositivo di scorrimento di [Tempo di asciugatura](#) su [Inferiore](#).

### **il computer non è conforme ai requisiti di sistema**

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore rispondano ai [requisiti di sistema](#) previsti.
2. Liberare spazio sul disco rigido.

### **la stampante è in modalità di backup dell'inchiostro**

Se la stampante è in [modalità di backup dell'inchiostro](#), la stampa può risultare più lenta.

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

## requisiti minimi di sistema

È necessario che il computer soddisfi almeno i seguenti requisiti minimi:

### Microsoft Windows XP

Velocità minima del processore: Pentium II 233 MHz

Memoria RAM richiesta: 128 MB

Spazio libero su disco rigido richiesto: 175 MB\*

### Microsoft Windows 98 o Me

Velocità minima del processore: Pentium 150 MHz

Memoria RAM richiesta: 32 MB

Spazio libero su disco rigido richiesto: 175 MB\*

### Microsoft NT 4.0 o 2000 Professional

Velocità minima del processore: Pentium II 133 MHz

Memoria RAM richiesta: 64 MB

Spazio libero su disco rigido richiesto: 175 MB\*

\* Se si effettua la stampa di fotografie o si utilizza una risoluzione elevata (4800 x 1200 dpi ottimizzati), devono essere disponibili almeno 400 MB di spazio temporaneo sul disco rigido.



Windows NT non supporta le connessioni USB.

# problemi con la stampa automatica su due lati

(nel caso in cui l'unità duplex sia collegata alla stampante).

## Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità duplex

Per istruzioni, vedere la sezione [inceppamento della carta](#).

## Non è possibile selezionare l'opzione di stampa su due lati

Verificare quanto segue:

- Verificare che l'unità duplex sia collegata alla stampante.
- Verificare che l'unità duplex sia [attivata](#) nel software della stampante.
- Verificare che il tipo e il formato dei supporti selezionati nella scheda [Carta/qualità](#) siano supportati dall'unità duplex.

Per un elenco dei tipi e dei formati dei supporti che è possibile utilizzare, consultare la documentazione fornita con l'unità duplex.

## La stampa viene eseguita solo su un lato quando è selezionata l'opzione di stampa fronte/retro

Verificare quanto segue:

- Verificare che le [opzioni di stampa corrette](#) siano impostate sia nel software della stampante che nell'applicazione utilizzata.
- Verificare che la carta fotografica non sia arricciata, se si sta eseguendo la stampa fronte/retro di foto. La carta fotografica deve essere piatta prima di eseguire la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Conservazione della carta fotografica e regole per l'utilizzo](#).
- Verificare che il tipo e il formato dei supporti selezionati nella scheda [Carta/qualità](#) siano supportati dall'unità duplex.

Per un elenco dei tipi e dei formati dei supporti che è possibile utilizzare, consultare la documentazione fornita con l'unità duplex.

Se il tipo o il formato del supporto non è utilizzabile dall'unità duplex, è possibile stampare il documento tramite la funzione di [stampa su due lati manuale](#).

## Margine di rilegatura nel posto sbagliato

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).

2. Selezionare la scheda [Finitura](#).

3. Verificare che:

- L'opzione [Pagine rilegate in alto](#) sia selezionata per eseguire la rilegatura sul lato superiore del foglio (rilegatura a calendario).
- L'opzione [Pagine rilegate in alto non](#) sia selezionata per eseguire la rilegatura lungo il bordo laterale(rilegatura a libro).

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [stampa su entrambi i lati](#).

### **Il formato della carta cambia quando è selezionata l'opzione di stampa fronte/retro**

È possibile che il formato utilizzato non sia supportato dall'unità duplex.

Per un elenco dei tipi e dei formati dei supporti che è possibile utilizzare, consultare la documentazione fornita con l'unità duplex.

## se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi e aver eseguito le procedure suggerite, chiudere il sistema, quindi riavviare il computer.

Se i problemi si ripresentano dopo aver riavviato il computer, visitare il sito Web dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

# specifiche

- [caratteristiche della stampante](#)
- [requisiti minimi di sistema](#)
- [dichiarazione di compatibilità ambientale](#)
- [recupero delle cartucce di stampa](#)

## caratteristiche della stampante

Per un elenco completo delle caratteristiche della stampante, consultare la *Guida di riferimento* fornita con la periferica. Tali caratteristiche includono:

- Tipi, formati e peso della carta e degli altri supporti di stampa utilizzabili con la stampante.
- Velocità e risoluzioni di stampa
- Requisiti di alimentazione

# dichiarazione di compatibilità ambientale

La Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti Deskjet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità in cui le stampanti vengono fabbricate, consegnate e utilizzate.

## riduzione ed eliminazione

**Uso della carta.** La funzione di stampa su entrambi i lati della stampante comporta una riduzione del consumo di carta e del conseguente sfruttamento di risorse naturali. Questa stampante è adatta all'uso di carta riciclata in conformità alla specifica DIN 19 309.

**Carta riciclata.** Tutta la documentazione cartacea per questa stampante è stampata su carta riciclata.

**Ozono.** I processi di fabbricazione della Hewlett-Packard non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali i CFC.

## riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzarne il disassemblaggio e la riparazione.

**Imballaggio della stampante.** I materiali per l'imballaggio della stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. La solida struttura della stampante HP Deskjet contribuisce a ridurre al minimo sia la quantità di materiali d'imballaggio, sia la frequenza dei danni.

**Parti in plastica.** Tutti i pezzi principali in plastica sono contrassegnati secondo gli standard internazionali. Tutti i componenti in plastica del rivestimento esterno e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un polimero singolo.

**Durata del prodotto.** Per garantire una buona durata della stampante Deskjet, la HP offre quanto segue:

- **Garanzia estesa.** Per i dettagli, consultare la *guida di riferimento* fornita con la stampante.
- **I materiali di consumo e i ricambi** sono disponibili per i tre (3) anni successivi all'interruzione della produzione.

- **Restituzione del prodotto.** Per istruzioni su come restituire questo prodotto alla HP al termine del ciclo di vita utile, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Per la restituzione delle cartucce vuote, consultare la sezione [recupero delle cartucce di stampa](#).



La garanzia estesa e le opzioni per la restituzione del prodotto non sono disponibili in tutti i paesi o aree geografiche.

## consumo di energia

**Consumo energetico con la stampante in attesa.** Per le specifiche sul consumo energetico, consultare la *guida di riferimento*.

**Consumo energetico con la stampante spenta.** Anche quando è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.