

Guida introduttiva

Le sole garanzie per i prodotti e servizi Hewlett-Packard sono esposte nei documenti che accompagnano tali prodotti e servizi. Le informazioni qui contenute non potranno in alcun modo essere interpretate come costituenti un'ulteriore garanzia. HP non sarà responsabile per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o all'affidabilità di un software HP installato su apparecchiature non fornite da HP.

Questo documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in un'altra lingua una o più parti di questo documento senza previo consenso scritto di HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© Copyright 2000–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Questo prodotto dispone di una tecnologia di tutela del copyright, protetta da alcuni brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale. Questa tecnologia per la tutela del copyright può essere usata solo dietro autorizzazione di Macrovision ed è destinata esclusivamente all'uso domestico e ad altri usi limitati, salvo autorizzazione contraria rilasciata da Macrovision. È vietata qualsiasi operazione di retroingegnerizzazione o di disassemblaggio.

Microsoft, il logo Windows e Windows sono marchi o marchi registrati della Microsoft group of companies negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Wi-Fi CERTIFIED 802.11n su base Draft 2.0

Draft 2.0 si riferisce alla versione non ancora omologata da IEEE 802.11n standard, utilizzata nelle prove di Wi-Fi Alliance nel giugno 2007.

Le specifiche per la WLAN 802.11n (rete wireless locale) sono in fase di bozza e non sono ancora definitive. Se le specifiche finali differiscono dalle specifiche della bozza, ciò potrebbe influire sulla capacità di questo dispositivo di comunicare con altri dispositivi WLAN 802.11n.

HP sostiene un uso legittimo delle tecnologie e non approva o incoraggia l'uso dei suoi prodotti per fini diversi da quelli consentiti dalle leggi in materia di copyright.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Installazione del computer	1
Verifica dell'installazione del computer.....	1
Collegamento degli altoparlanti o dei microfoni	4
Collegamento a una rete	6
Collegamento di un modem	7
Collegamento del segnale televisivo e dei cavi video	7
Predisporre il computer all'uso	13
Spegnimento del computer.....	14
Riavvio del computer	14
Collegamento a Internet.....	14
Regolazione del volume dell'altoparlante.....	16
Selezione del microfono	16
Protezione del computer	17
Configurazione degli aggiornamenti software automatici di Microsoft.....	18
Impostazione degli account utente	19
Linee guida per l'installazione di software e dispositivi hardware	19
Trasferimento di file e di impostazioni da un vecchio a un nuovo computer.....	20
Funzionalità speciali del computer	21
Uso del lettore di schede di memoria	21
Uso dell'unità CD o DVD verticale	23
Uso della tecnologia LightScribe	23
Uso del telecomando.....	24
Come ottenere ulteriori informazioni.....	25
Uso della Guida in linea e del supporto tecnico	25
Accesso al supporto tecnico dal Web	25
Come trovare le Guide sul web	25
Come trovare le guide in linea	26
Uso della cartella Guida e strumenti del PC	26
Come usare il software HP Advisor (Strumento per il monitoraggio e la sicurezza HP).....	26
Uso del computer in modo agevole e sicuro.....	27
Risoluzione problemi e manutenzione	29
Risoluzione dei problemi del computer	29
Risoluzione dei problemi del software	45
Manutenzione	48
Protezione del computer da polvere, sporco e fonti di calore	49
Ripristino di sistema	50
Esecuzione della procedura dopo il ripristino	54
Risoluzione di altri problemi	54
Indice	55

Installazione del computer



ATTENZIONE: L'alimentatore è preimpostato per il paese in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese prima di collegare il computer alla presa di corrente AC.



ATTENZIONE: Prima di installare e collegare il computer all'alimentazione, leggere "Informazioni per la sicurezza" nella Guida alla garanzia e all'assistenza.



ATTENZIONE: Per ridurre al minimo i rischi di danni alle persone, leggere la Guida alla sicurezza e al comfort, che contiene indicazioni per chi lavora con il computer, ad esempio come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e norme per la salute e la sicurezza. La guida fornisce anche informazioni importanti relative alla sicurezza meccanica ed elettrica del computer.

Per installare il computer, seguire le istruzioni riportate nello schema di configurazione:

- 1 Collegare una tastiera e un mouse al computer.
- 2 Collegare lo schermo (monitor) al computer.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione al computer.
- 4 Accendere il computer. Vedere "Predisporre il computer all'uso" a pagina 13.

NOTA: Non collegare o aggiungere altri dispositivi al computer prima di averlo acceso per la prima volta e aver completato la procedura iniziale di installazione. Vedere "Predisporre il computer all'uso" a pagina 13.

Verifica dell'installazione del computer

- Sistemare il computer nel luogo e nella posizione previsti accertandosi che:
 - Tutte le aperture di ventilazione non siano ostruite.
 - I cavi siano disposti in modo da non creare intralcio. Non disporre i cavi in aree di passaggio in cui possono essere calpestati né collocare mobili sopra di essi.



ATTENZIONE: Collocare il computer in un luogo lontano da acqua, polvere, umidità e fuliggine. Questi fattori possono causare l'aumento della temperatura interna, incendio, guasti ed elettrificazione.

- Proteggere il monitor, il computer e i relativi accessori collegando tutti i cavi di alimentazione a un dispositivo di protezione da sovratensioni. Usare una multipresa di alimentazione dotata di protezione da sovratensioni o un gruppo di continuità (UPS), o dispositivo analogo.

Se il computer è dotato di un sintonizzatore televisivo, o è collegato a un modem o a una linea telefonica, proteggere il computer usando un dispositivo di protezione da sovratensioni anche per questi segnali di ingresso. Collegare il cavo del televisore o il cavo della linea telefonica agli ingressi e alle uscite del dispositivo di protezione da sovratensioni e quindi al computer.

- Controllare la confezione del computer nel caso contenga informazioni stampate o aggiornamenti relativi al computer.

Collegamento di altri dispositivi al computer

È possibile collegare altre periferiche ai connettori disponibili nel pannello posteriore o anteriore del computer.

NOTA: La posizione, la disponibilità e il numero di connettori variano in base al modello del computer.

Cavo di alimentazione e dispositivi

Icona/dicitura

Descrizione e funzione



Connettore di alimentazione.



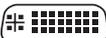
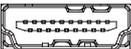
Mouse (connettore PS/2).



Tastiera (connettore PS/2).



Cavo USB 2.0 per mouse, tastiera, fotocamere digitali o altri dispositivi dotati di connettore USB.

Rete	Icona/ dicitura	Descrizione e funzione
	ETHERNET	Connettore LAN Ethernet per il collegamento a un hub Ethernet (RJ-45) della rete locale (LAN) o a qualsiasi connessione a banda larga. Il connettore per una rete LAN cablata consiste in un adattatore di interfaccia di rete (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). La spia verde indica che il collegamento è attivo.
Modem	Icona/ dicitura	Descrizione e funzione
	 LINE	Un modem (ingresso linea RJ-11) (solo alcuni modelli) per il collegamento del modem del computer a una presa telefonica a muro per una connessione remota.
Uscita video dello schermo	Icona/ dicitura	Descrizione e funzione
NOTA: Per informazioni dettagliate, vedere la documentazione fornita in dotazione con lo schermo.		
	DVI	Raccomandato per la connessione a un monitor. Connettore uscita video digitale (solo alcuni modelli) per il collegamento a un televisore o a un monitor. Potrebbe essere necessario utilizzare un adattatore da VGA a DVI oppure da HDMI a DVI per il collegamento dello schermo al computer.
	VGA/Monitor	Connettore di uscita video VGA/Monitor (blu) per il collegamento a un monitor VGA. Potrebbe essere necessario utilizzare un adattatore da VGA a DVI per collegare al computer uno schermo che dispone soltanto di un connettore DVI.
	HDMI	Raccomandato per la connessione a una TV. Connettore di uscita video HDMI per il collegamento a un monitor HDMI o allo schermo di un televisore. Potrebbe essere necessario utilizzare un adattatore da HDMI a DVI per collegare al computer uno schermo che dispone soltanto di un connettore DVI.
	VGA-DVI	Adattatore da VGA a DVI per il cavo video di un televisore o di un monitor in modo che possa essere collegato al computer.
	HDMI-DVI	Adattatore da HDMI a DVI per il cavo video di un televisore o di un monitor in modo che possa essere collegato al computer.

Collegamento degli altoparlanti o dei microfoni

Gli altoparlanti sono venduti separatamente o forniti in dotazione con il monitor (solo alcuni modelli). Le cuffie e i microfoni sono venduti separatamente.

Alcuni modelli di computer sono dotati di connettori audio sul retro. Su alcuni modelli di computer è possibile che vi siano dei connettori anche sulla parte anteriore. I connettori sono piccoli spinotti stereo usati per collegare il computer ad altoparlanti o sistemi di altoparlanti di tipo attivo (autonomi), a cuffie o a dispositivi di ingresso come ad esempio microfoni, webcam o lettori audio.

Alcuni connettori audio disponibili nel computer, sebbene non tutti, sono illustrati nelle tabelle che seguono.

NOTA: La posizione, la disponibilità e il numero di connettori variano in base al modello del computer.

Collegamento degli altoparlanti

Gli altoparlanti sono venduti separatamente o forniti in dotazione con il monitor.

Il computer supporta solo i sistemi di altoparlanti autonomi (di tipo attivo); il sistema di altoparlanti deve perciò disporre della propria fonte di alimentazione, come ad esempio di batterie o di un cavo di alimentazione autonomo.

Per istruzioni dettagliate sul collegamento e sulla configurazione di altri altoparlanti multicanale, andare alla pagina Web di assistenza tecnica relativa al modello di computer in uso; vedere "Accesso al supporto tecnico dal Web" a pagina 25.

Connettori audio	Icona/ dicitura	Descrizione e funzione
	  OUT	Connettore (verde chiaro) della linea di uscita audio (out) per collegare gli altoparlanti analogici anteriori destro e sinistro.
	  IN	Connettore (blu) della linea di ingresso audio (in) per collegare l'ingresso al computer da un dispositivo audio analogico, come ad esempio da un lettore di CD. Potrebbe funzionare come linea di uscita posteriore in una configurazione audio multicanale.
	Centrale	Connettore (giallo) della linea c/sub per collegare gli altoparlanti centrali/subwoofer in una configurazione audio multicanale.
	Posteriore	Connettore (nero) posteriore (rear) per collegare gli altoparlanti posteriori in una configurazione audio multicanale.
	Laterale	Connettore (grigio) laterale (side) per collegare gli altoparlanti laterali di un sistema a 8 altoparlanti (7.1).

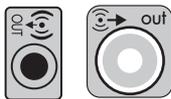
Collegamento di un sistema di altoparlanti stereo

Per collegare al computer due altoparlanti di tipo attivo (autonomi), come ad esempio altoparlanti stereo destro e sinistro o un sistema 2.1 composto da due altoparlanti e un subwoofer:

- 1 Assicurarsi che il computer sia spento, e che il sistema di altoparlanti sia spento e non collegato.
- 2 Collegare il cavo del sistema di altoparlanti all'apposito connettore verde chiaro di uscita audio sul retro del computer.

Oppure

Per gli altoparlanti 2.1 o per altri altoparlanti multicanale forniti con il computer (solo alcuni modelli), collegare il subwoofer al connettore della linea di uscita audio (out) del computer e collegare gli altoparlanti destro e sinistro al subwoofer.



NOTA: Ricordarsi di accendere sempre il computer prima di accendere il sistema degli altoparlanti.

Collegamento delle cuffie

Le cuffie sono vendute separatamente.

Il pannello frontale del computer dispone di un connettore per cuffie (verde chiaro). Il connettore per cuffie viene indicato da un'icona con cuffie.

È possibile collegare le cuffie anche al connettore audio Line Out (verde chiaro) sul retro del computer.

Quando le cuffie sono collegate, l'audio è di solito disattivo negli altoparlanti (e nel subwoofer).



Collegamento di un microfono

I microfoni sono venduti separatamente.

Il computer viene fornito con un connettore per microfono (rosa) disponibile sul retro. Alcuni modelli dispongono di un secondo connettore per microfono sul pannello frontale (solo alcuni modelli).

Collegare il microfono al relativo connettore del computer.



Per regolare il volume della registrazione o per selezionare il microfono, vedere "Selezione del microfono" a pagina 16.

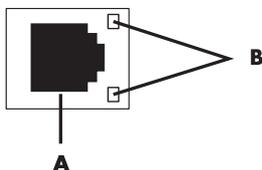
Collegamento a una rete

Questa sezione tratta del collegamento a una rete tramite un collegamento cablato o wireless.

Configurazione di un collegamento Ethernet cablato

Il connettore Ethernet (RJ-45), collocato sul retro del computer, permette il collegamento a una rete ad alta velocità o a banda larga. Dopo aver collegato l'interfaccia a una rete, ad esempio una rete locale (LAN), è possibile collegarsi a Internet tramite la rete.

- 1 Collegare un cavo Ethernet al connettore **(A)** Ethernet (RJ-45), disponibile nel retro del computer, e al router di rete o a un dispositivi LAN.



- 2 Con il computer acceso, controllare lo stato del collegamento osservando le spie **(B)** accanto al connettore Ethernet:
 - **ATTIVITÀ** – Spia gialla accesa durante il trasferimento dei dati su rete.
 - **COLLEGAMENTO** – Spia verde accesa per indicare che il collegamento alla rete funziona.

NOTA: È possibile che il connettore Ethernet disponga di una sola spia.

Configurazione di un collegamento alla rete wireless

(solo alcuni modelli)

È possibile collegare il computer a una rete wireless che supporta IEEE 802.11b, 802.11g oppure 802.11n) tramite l'antenna fornita in dotazione con il computer. Se fornita in dotazione, collegare l'antenna esterna al connettore di antenna wireless disponibile nella scheda di rete per aumentare il range e la sensibilità del segnale radio wireless.

NOTA: Per ottenere le migliori prestazioni wireless, l'antenna deve essere fissata sul computer oppure posizionata in un punto elevato, libero da ostacoli.

È necessario disporre di una rete LAN wireless con collegamento a Internet. Per ulteriori informazioni consultare il proprio provider ISP (Internet Service Provider).

Per verificare che il dispositivo WLAN integrato sia stato installato correttamente nel computer, vedere "Accesso a Internet" a pagina 37.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di una rete wireless: Fare click sul pulsante **Start** di Windows , selezionare **Guida e supporto tecnico**, e digitare *configurazione di una rete wireless* nel campo di ricerca. Premere Invio.

Collegamento di un modem

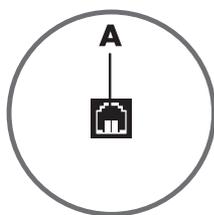
(solo alcuni modelli)

Il modem collega il computer alla linea telefonica. Viene utilizzato per il collegamento a un provider (ISP), il quale fornisce un collegamento remoto (dial-up) con Internet. Se si usa un collegamento su rete, potrebbe non essere necessario collegarsi a un modem.

NOTA: È possibile che il modem non venga fornito in dotazione con il computer. Il modem può essere costituito da un connettore sul retro del computer o da un dispositivo esterno che va collegato a un connettore USB del computer.

Prima di utilizzare il dial-up per collegarsi a Internet e inviare o ricevere e-mail e fax, è necessario collegare la linea telefonica al connettore per il modem (**A**).

- 1 Collegare il cavo del modem/telefono al connettore per il modem (**A**) del computer. Tenere presente che il connettore per il modem del computer può essere verde.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo del modem/telefono nella presa a muro della linea telefonica.



Collegamento del segnale televisivo e dei cavi video

(solo alcuni modelli)

In questa sezione viene descritto come collegare il computer al televisore e quali cavi utilizzare.

Usare i cavi per collegare:

- il cavo coassiale per l'ingresso della sorgente del segnale TV video/audio al computer.

Oppure

- l'ingresso della sorgente del segnale TV per S- video o video composito al computer.
- l'ingresso della sorgente del segnale TV audio nel computer.

Oppure

- l'uscita video dal computer.

Potrebbe essere necessario acquistare separatamente alcuni cavi, uno sdoppiatore di segnale per cavo coassiale o altri accessori. È possibile che il computer non sia dotato di tutti i cavi necessari per la configurazione del televisore/video.

ingresso video e audio	Icona/dicitura	Descrizione e funzione
	S-Video	Connettore di ingresso S-video per il collegamento al connettore di uscita di un decoder TV.
	Video composito	Connettore (giallo) di ingresso video composito per il collegamento a un decoder TV.
	S-Video 2	Connettore S-video alternativo per l'ingresso video da un videoregistratore, una videocamera o un'altra sorgente video analogica.
	Video composito 2	Connettore alternativo (giallo) per video composito per connettere l'ingresso video proveniente da un videoregistratore, da una videocamera o da un'altra sorgente analogica.
	Ingresso audio A/V 1 L	Connettore dell'ingresso audio principale di sinistra per il collegamento dell'ingresso audio proveniente dal connettore (bianco) del decoder TV. NOTA: L'audio può venire registrato utilizzando il connettore d'ingresso audio collegato alla scheda madre. Alcuni modelli di computer includono il connettore principale d'ingresso audio di sinistra nel pannello frontale del computer.
	Ingresso audio A/V 1 R	Connettore dell'ingresso audio principale di destra per il collegamento dell'ingresso audio proveniente dal connettore (rosso) del decoder TV. NOTA: L'audio può venire registrato utilizzando il connettore d'ingresso audio collegato alla scheda madre. Alcuni modelli di computer includono il connettore principale d'ingresso audio di destra nel pannello frontale del computer.
	Ingresso audio A/V 2 L	Connettore (bianco) di ingresso audio di sinistra alternativo. NOTA: Questo connettore di ingresso audio è collegato al sintonizzatore TV. Per registrare o ascoltare solo l'audio è necessario utilizzare il connettore principale di ingresso audio, collegato alla scheda madre e situato nel retro del computer.
	Ingresso audio A/V 2 R	Connettore (rosso) di ingresso audio di destra alternativo. NOTA: Questo connettore di ingresso audio è collegato al sintonizzatore TV. Per registrare o ascoltare solo l'audio è necessario utilizzare il connettore principale di ingresso audio, collegato alla scheda madre e situato nel retro del computer.

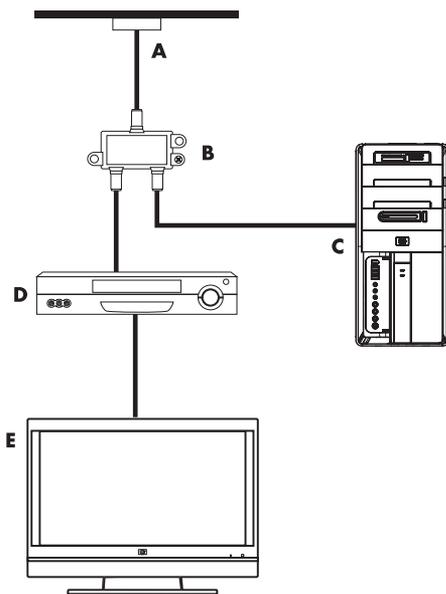
Uscita televisore	Icona/dicitura	Descrizione e funzione
 	Video analogico	Connettore di uscita video analogico per il collegamento di S-video o video composito a un televisore.
Ingresso televisore	Icona/dicitura	Descrizione e funzione
	TV/Cavo Ant	Connettore ingresso TV per il collegamento dell'ingresso televisione da antenna o via cavo dalla presa a muro senza decodificatore.
	ATSC	Connettore ingresso TV per il cavo o l'antenna TV, per ricevere canali ATSC (Advanced Television System Committee), ossia canali di trasmissione digitale via etere.
	CATV	Connettore ingresso TV per il cavo o l'antenna TV per ricevere canali CATV (Community Antenna Television) o delle TV via cavo.
	NTSC	Connettore ingresso TV per il cavo o l'antenna TV per ricevere canali NTSC (National Television System Committee), ossia canali di trasmissione analogica via etere.

Collegamento della sorgente del segnale TV senza decoder

Per collegare il computer a una configurazione esistente per la sorgente del segnale TV senza un decoder, inserire (aggiungere) uno sdoppiatore (B) per orientare il cavo del segnale coassiale televisivo dalla presa a muro (A) al connettore del computer (C).

Lettere di richiamo

- A** Presa a muro del cavo coassiale del segnale televisivo (dall'antenna o dal cavo)
- B** Sdoppiatore
- C** Connettore di ingresso per il cavo coassiale TV
- D** Video registratore
- E** TV



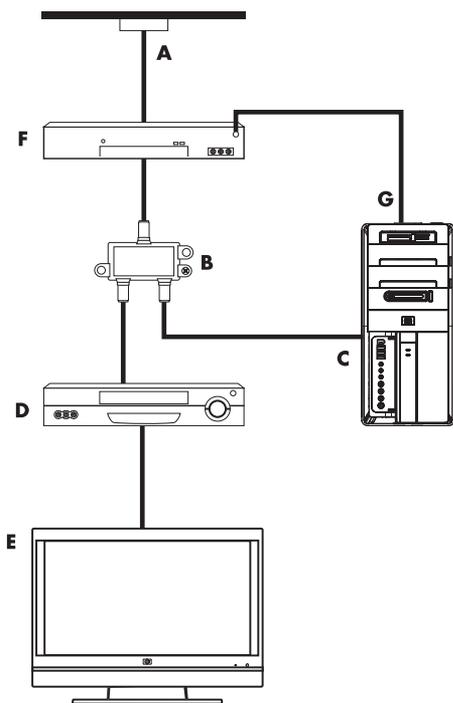
Collegamento della sorgente del segnale TV con un decoder

Per collegare il computer a una configurazione esistente per la sorgente del segnale TV con un decoder (via cavo o satellite), inserire (aggiungere) uno sdoppiatore (B) per orientare il cavo del segnale coassiale TV dal decoder (F) al connettore del computer (C).

Collegare il cavo del trasmettitore a infrarossi per il telecomando (soltanto alcuni modelli) (G) al connettore di uscita a infrarossi disponibile nel computer e posizionare quindi il trasmettitore sul decoder. Ciò permette al computer di cambiare canale sul decoder. Per informazioni più dettagliate sul posizionamento del trasmettitore, vedere "Utilizzo di un diffusore del ricevitore a infrarossi (IR)" a pagina 12.

Lettere di richiamo

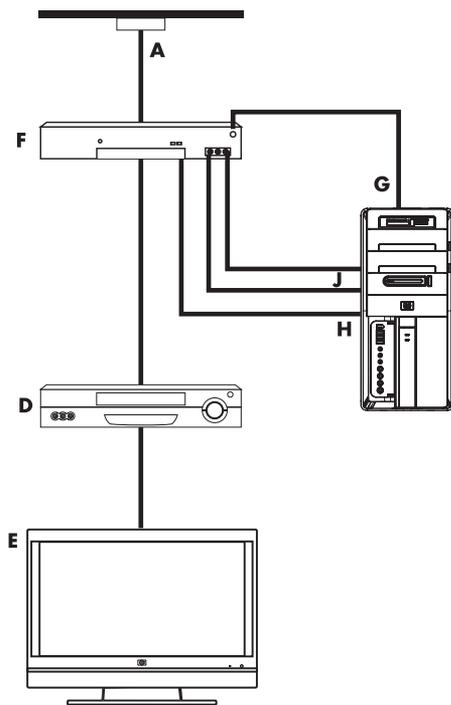
- A** Presa a muro del cavo coassiale del segnale televisivo (dall'antenna o dal cavo)
- B** Sdoppiatore
- C** Connettore di ingresso per il cavo coassiale TV
- D** Video registratore
- E** TV
- F** Decoder/satellite
- G** Cavo trasmettitore a infrarossi per il telecomando (solo alcuni modelli)



Collegamento della sorgente del segnale TV con un decoder e utilizzo del cavo S-video o video composito

Per usare l'uscita dal decoder (**F**), aggiungere i cavi per instradare video e audio al computer:

- Non staccare i cavi dalla configurazione esistente.
- Collegare un cavo S-video (oppure usare un adattatore per cavo da S-video a composito) al connettore di ingresso S-Video (**H**) disponibile sul computer.
- Collegare i cavi audio al connettore audio di destra (rosso) e a quello di sinistra (bianco) (**J**) disponibili nel computer.
- Collegare il cavo del telecomando/trasmettitore a infrarossi (soltanto alcuni modelli) (**G**) al connettore di uscita a infrarossi disponibile nel computer e posizionare quindi il trasmettitore sul decoder. Ciò permette al computer di cambiare canale sul decodificatore. Per informazioni più dettagliate sul posizionamento del trasmettitore, vedere "Utilizzo di un diffusore del ricevitore a infrarossi (IR)" a pagina 12.



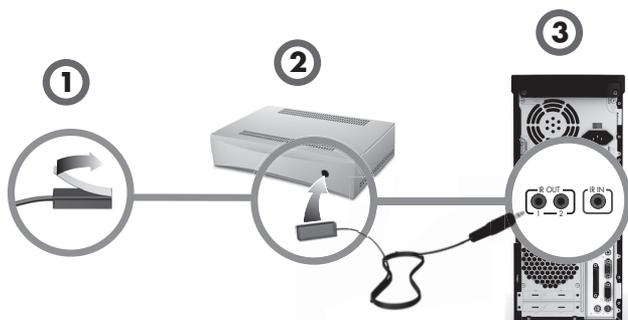
Lettere di richiamo

- A** Presa a muro del cavo coassiale del segnale televisivo (dall'antenna o dal cavo)
- B** Sdoppiatore
- C** Connettore di ingresso per il cavo coassiale TV
- D** Video registratore
- E** TV
- F** Decoder/satellite
- G** Cavo trasmettitore a infrarossi per il telecomando (solo alcuni modelli)
- H** Connettore ingresso S-video del computer
- J** Connettori audio di ingresso (analogici) di sinistra e destra del computer

Utilizzo di un diffusore del ricevitore a infrarossi (IR)

(solo alcuni modelli)

Se si dispone di un decoder satellitare o terrestre, è possibile regolare il decoder direttamente dal computer utilizzando il sensore/trasmittitore IR del telecomando (solo alcuni modelli) e il connettore disponibile nel computer (non disponibile in tutti i modelli). Rimuovere il nastro adesivo (1) dall'estremità del trasmettitore, farlo aderire al ricevitore a infrarossi (IR) del decoder (2), e collegarlo al connettore di uscita a infrarossi (IR OUT) (3) nel retro del computer. Puntare il telecomando verso il sensore del telecomando nel pannello frontale del computer.

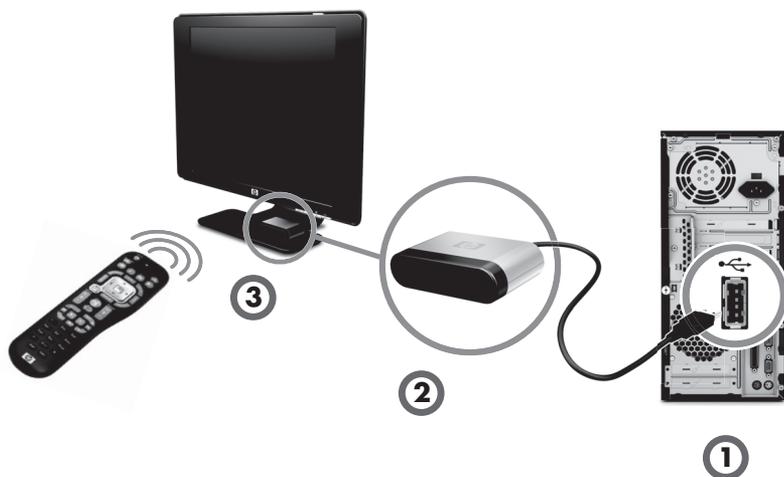


Utilizzo di un ricevitore a infrarossi (IR) esterno

(solo alcuni modelli)

In assenza di una traiettoria diretta verso il sensore del telecomando nella parte anteriore del computer, è possibile utilizzare un ricevitore a infrarossi IR esterno e posizionare il ricevitore a infrarossi IR in un punto da cui possa ricevere il segnale dal telecomando.

Collegare il ricevitore esterno al connettore di ingresso IR IN rosso disponibile nel retro del computer (1). Posizionare il ricevitore a infrarossi (2) in un punto con traiettoria diretta al telecomando. Puntare il telecomando (3) al ricevitore a infrarossi IR esterno.



Predisporre il computer all'uso

Al termine della procedura di installazione descritta nello schema di configurazione, si è pronti ad accendere il computer.

NOTA: Non collegare o aggiungere altri dispositivi al computer prima di averlo acceso per la prima volta e aver completato la procedura iniziale di installazione.

Per accendere il computer:

- 1 Accendere il monitor.
- 2 Accendere il computer.
- 3 Accendere gli altoparlanti esterni, se installati.
- 4 Configurare il computer e Microsoft® Windows® 7 seguendo le istruzioni visualizzate:
 - Se richiesto da un messaggio, selezionare il paese in cui ci si trova fisicamente, e attendere che il computer completi i preparativi. (Se si seleziona una lingua alternativa, l'impostazione della nuova lingua potrebbe durare fino a 30 minuti.)
 - Seguire le istruzioni visualizzate per registrarsi, sottoscrivere gli aggiornamenti e collegarsi alla rete.
- 5 Quando viene visualizzato il desktop di Windows 7 significa che l'installazione è stata completata.

Per assistenza sull'uso iniziale del computer, vedere gli argomenti trattati in questa sezione.

NOTA: Nel caso in cui si ignorassero alcuni passaggi durante la procedura di installazione oppure non fossero accettate alcune opzioni, sarà ricordato di completare l'installazione successivamente.

Spegnimento del computer

Per ottenere i risultati migliori con Windows 7, non arrestare il sistema e spegnere il computer se non per motivi di sicurezza, ossia riparazioni, installazione di nuovo hardware o di schede del computer o per sostituire la batteria.

In alternativa allo spegnimento del computer, è possibile bloccare il computer o entrare in modalità di sospensione o ibernazione, se disponibili. È possibile impostare i timer di gestione dell'alimentazione per attivare automaticamente la modalità Sospensione o Ibernazione.

Il computer dispone dei seguenti stati di risparmio energetico:

- La modalità **Sospensione** salva in memoria il lavoro eseguito, in modo da poter riprendere il lavoro rapidamente. Salva i dati in memoria nell'unità disco rigido e quindi entra in modalità di risparmio energetico. Durante la modalità Sospensione, la spia dell'hardware rimane accesa e il computer è pronto per riattivarsi rapidamente e riprendere dal punto di interruzione. Se presente, è sufficiente premere il pulsante Sospensione sulla tastiera per attivare la modalità sospensione.
- La modalità **Ibernazione** (un'impostazione avanzata di risparmio energetico) consente di salvare i dati conservati nella memoria del sistema in un file temporaneo sul disco rigido e quindi spegne l'hardware. Quando si riaccende il computer, vengono visualizzati sullo schermo tutti i programmi, le cartelle e i documenti che erano aperti al momento dell'entrata in ibernazione.



Riavvio del computer

Quando si riavvia il computer, alcune impostazioni vengono eliminate e il computer riprende usando il software operativo e i software archiviati in memoria. Il riavvio è il metodo più semplice e più efficace per risolvere molti problemi di software.

Inoltre, quando si installano nuovi programmi software o dispositivi hardware nel computer, è spesso necessario riavviare il computer al termine della loro installazione.

Per riavviare il computer:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**.
- 2 Fare click sul pulsante **freccia** accanto ad Arresto.
- 3 Fare click su **Riavvia**.

Oppure

Premere rapidamente il pulsante di accensione sul pannello frontale del computer.

Collegamento a Internet

Requisiti per il collegamento a Internet:

- 1 Acquistare un servizio Internet ad alta velocità da un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider).
- 2 Acquistare un modem a banda larga (DSL o via cavo), che può essere fornito dal provider Internet.
- 3 Acquistare e installare un router wireless (venduto separatamente), se richiesto.

Il computer può collegarsi a Internet tramite una rete locale (LAN) o una linea sottoscrittori digitali (DSL). Rivolgersi al proprio provider Internet (ISP) per informazioni specifiche relative al collegamento.

- 1 Fare riferimento a “Installazione del computer” a pagina 1 per i collegamenti hardware necessari. Consultare le sezioni seguenti:
 - Per un collegamento in rete, vedere “Collegamento a una rete” a pagina 6. Per verificare l’installazione di un dispositivo wireless LAN, vedere “Accesso a Internet” a pagina 37.
 - Per il collegamento di un modem, vedere “Collegamento di un modem” a pagina 7.
- 2 Per collegarsi a Internet:
 - Abbonarsi ad un provider. Se si dispone già di un account con un provider, saltare questo punto e seguire le istruzioni fornite dal provider.
 - Se il computer non era stato configurato inizialmente per un collegamento a Internet, configurarlo ora usando i Servizi in linea:
 - a Fare click sul pulsante **Avvio**.
 - b Scegliere **Tutti i programmi**.
 - c Fare click su **Servizi in linea**, quindi su **Navigazione online**.
 - d Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare un provider Internet e configurare il servizio Internet.

NOTA: Servizi in linea offre un elenco di provider Internet; è tuttavia possibile scegliere un altro provider o trasferire un account esistente a questo computer. Per trasferire degli account esistenti, seguire le istruzioni fornite dal provider.

- 3 Collegamento a Internet. Ci si può collegare a Internet soltanto tramite il proprio provider.
 - Per una connessione remota (dial-up), fare doppio click sull’icona del provider sul desktop ed eseguire l’accesso.
- 4 Aprire il browser e navigare in Internet.

È possibile utilizzare qualsiasi browser Web; la maggior parte dei computer dispone di Microsoft Internet Explorer®. Per aprire Internet Explorer:

 - a Fare click sul pulsante **Avvio**.
 - b Fare click su **Tutti i programmi**, quindi su **Internet Explorer**.

NOTA: Nel caso di problemi di connessione ad Internet, vedere “Accesso a Internet” a pagina 37.

Utilizzo delle funzioni di sicurezza wireless

Quando si configura una WLAN domestica oppure si accede a una WLAN pubblica, attivare sempre le funzioni di sicurezza per evitare accessi non autorizzati alla rete. I livelli di protezione più diffusi sono Wi-Fi Protected Access Personal (WPA-Personal) e Wired Equivalent Privacy (WEP).

Quando si configura una rete, è consigliabile adottare una o più delle seguenti misure di sicurezza:

- Attivare la crittografia della protezione WPA-Personal o WEP sul router.
- Cambiare il nome predefinito della rete (SSID) e la password.
- Impostare un firewall.
- Impostare una protezione sul browser Web.

Regolazione del volume dell'altoparlante

Sono disponibili diverse modalità per la regolazione del volume. Usare l'icona Volume nella barra delle applicazioni di Windows 7 per impostare il volume degli altoparlanti. Si può quindi regolare il volume usando:

- La manopola del volume o i tasti della tastiera (solo alcuni modelli).
- La manopola del volume sugli altoparlanti (solo alcuni modelli).

Per impostare il volume, usare l'icona Volume nella barra delle applicazioni.

- 1 Fare click con il pulsante destro del mouse sull'icona del **Volume** nella barra delle applicazioni, quindi fare click su **Apri mixer volume**.
Viene visualizzata la finestra delle impostazioni Mixer volume.
- 2 Per regolare il volume, fare clic sulla barra di scorrimento e spostarla.
- 3 Una volta raggiunto il livello di volume desiderato, chiudere la finestra facendo clic sulla **X** nell'angolo in alto a destra.



Per assistenza riguardo all'audio, consultare la sezione di diagnostica/risoluzione problemi in "Audio e altoparlanti" a pagina 36. Per ulteriori informazioni, aprire Guida e supporto tecnico o visitare le pagine del sito Web dedicate all'assistenza clienti; vedere "Come ottenere ulteriori informazioni" a pagina 25.

Selezione del microfono

Il computer dispone di un connettore pronto per il collegamento di un microfono. Se è connesso più di un microfono, selezionare il microfono destinato all'uso in Windows 7.

NOTA: Se si sono collegati al computer una webcam o un lettore audio, Windows 7 potrebbe interpretare entrambi come un ingresso del microfono a causa dell'ingresso audio proveniente da tali dispositivi.

Per selezionare il microfono che si desidera usare in Windows 7:

- 1 Fare click con il pulsante destro del mouse sull'icona del **Volume** nella barra delle applicazioni, quindi fare click su **Dispositivi di registrazione**. Viene visualizzata la finestra Audio.
- 2 Selezionare il microfono desiderato, fare click su **Imposta come predefinito**, quindi fare click su **Applica**.
- 3 Fare click su **OK**.



Regolazione del livello di registrazione del microfono in Windows 7

Per regolare il livello di registrazione del microfono:

- 1 Fare click con il pulsante destro del mouse sull'icona del **Volume** nella barra delle applicazioni, quindi fare click su **Dispositivi di registrazione**. Viene visualizzata la finestra Audio.
 - 2 Fare doppio click sul connettore del microfono che si desidera utilizzare.
 - 3 Fare click sulla scheda **Livelli**.
 - 4 Per regolare il livello di registrazione del microfono, fare clic sulla barra di scorrimento e spostarla.
 - 5 Fare click su **OK**, quindi di nuovo su **OK**.
- 16** Guida introduttiva (le funzionalità variano in base al modello)



Protezione del computer

È possibile proteggere il computer, le impostazioni personali e i dati memorizzati da una serie di rischi tramite:

- Password
- Software antivirus
- Software firewall
- Aggiornamenti cruciali per la protezione del computer.

NOTA: Le soluzioni disponibili per la protezione del computer servono da deterrenti, ma a volte non sono sufficienti per prevenire gli attacchi software o per evitare che il computer venga manomesso o rubato.

Rischio per il computer	Funzione di sicurezza
Accesso non autorizzato al computer o all'account utente	Password utente
Virus informatici	Programmi antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software Firewall Aggiornamenti Windows 7
Accesso non autorizzato all'utilità di installazione, alle impostazioni del BIOS e altri dati identificativi del sistema	Password amministratore
Minacce attuali o future verso il computer	Aggiornamenti cruciali di sicurezza per Windows 7 offerti da Microsoft

Uso della password

La *password* è una sequenza di caratteri che permette di proteggere i dati conservati nel computer. È possibile definire diversi tipi di password, a seconda di come si vuole controllare l'accesso ai dati. È possibile impostare nel sistema operativo Windows 7 le password di accesso al computer.



ATTENZIONE: Prendere nota di ogni password definita, per evitare di dimenticarla e di non poter più accedere al computer. Poiché le password non vengono visualizzate durante la loro definizione, modifica o eliminazione, è di fondamentale importanza ricordarsi di annotare subito la password e conservarla in un luogo sicuro. Non salvare le password in un file nel computer.

È possibile utilizzare la stessa password per più di una funzionalità di protezione di Windows 7. Le password impostate in Windows 7 devono essere inserite quando richiesto da Windows 7.

Per informazioni sulla definizione delle password in Windows 7: fare click sul pulsante **Avvio**, fare click su **Guida in linea e supporto tecnico**, e digitare *password* nel campo di ricerca. Premere Invio. Vedere "Uso della Guida in linea e del supporto tecnico" a pagina 25.

Utilizzo di software antivirus

Se il computer viene utilizzato per e-mail, per accessi in rete o accesso in Internet, viene automaticamente esposto a virus informatici. I virus informatici possono disattivare o danneggiare il sistema operativo, i software o le utilità del sistema.

I software antivirus sono in grado di rilevare e rimuovere la maggior parte dei virus e, nella maggior parte dei casi, riparare i danni che hanno provocato. Per garantire una protezione continua contro eventuali nuovi virus, è necessario tenere aggiornato il software antivirus.

Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include componenti di antivirus e di firewall. Il software include un periodo di prova gratuita per l'abbonamento agli aggiornamenti di protezione. Si consiglia di proteggere il computer da eventuali nuovi virus anche dopo la scadenza del periodo di prova acquistando un servizio di aggiornamento esteso. Con il programma iniziale vengono fornite istruzioni per l'uso e l'aggiornamento del software antivirus e per l'acquisto del servizio di aggiornamento esteso.

Per ulteriori informazioni sui virus informatici: Fare click sul pulsante **Avvio**, fare click su **Guida in linea e supporto tecnico**, e digitare *virus* nel campo di ricerca. Premere Invio. Vedere "Uso della Guida in linea e del supporto tecnico" a pagina 25.

Utilizzo dei software firewall

Se il computer viene utilizzato per e-mail, accessi alla rete o a Internet, è possibile che altri utenti non autorizzati ottengano l'accesso ad informazioni relative al computer, agli utenti e ai dati archiviati. Il software firewall serve per proteggere la privacy degli utenti:

- Windows 7 include un software firewall preinstallato nel computer.
- Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include un programma firewall.

Le funzioni del firewall comprendono la registrazione, la segnalazione e la visualizzazione di allarmi automatici per monitorare tutte le comunicazioni in entrata e in uscita.

A volte il firewall blocca l'accesso a giochi su Internet, interferisce con la condivisione di file o stampanti in rete oppure blocca gli allegati autorizzati inviati con le e-mail. Per risolvere temporaneamente il problema, disattivare il firewall, svolgere l'operazione necessaria e quindi riattivare il firewall. Per risolvere definitivamente il problema, riconfigurare il firewall.

Configurazione degli aggiornamenti software automatici di Microsoft

Microsoft aggiorna continuamente il sistema operativo Windows 7. Eseguire gli aggiornamenti di Windows 7 una volta al mese, oppure tenere il sistema operativo aggiornato usando la funzione Aggiornamenti automatici.

Se si è collegati a Internet, la funzione degli aggiornamenti di Windows 7 informa automaticamente l'utente, tramite un messaggio o un'icona a comparsa nell'area di notifica, della disponibilità di importanti aggiornamenti. Quando viene visualizzato il messaggio di aggiornamento di Windows 7, accettare lo scaricamento degli aggiornamenti nel sistema. Se si aggiorna il sistema ogni settimana o almeno una volta al mese, la durata del download sarà minima.

Installazione di aggiornamenti cruciali per la protezione



ATTENZIONE: Per ridurre il rischio che le violazioni della protezione e virus informatici danneggino i dati o ne causino la perdita, installare tutti gli aggiornamenti di Microsoft appena viene visualizzato l'avviso.

È possibile che siano stati rilasciati nuovi aggiornamenti del sistema operativo o dei software dopo la fornitura del computer. Scaricare tutti gli aggiornamenti disponibili e installarli nel computer.

Impostazione degli account utente

Se si condivide un computer con diverse persone, è possibile impostare un account specifico per ciascun utente del computer. Windows 7 usa le informazioni dell'account utente per determinare i file e le cartelle a cui gli utenti del computer possono accedere, quando gli utenti possono apportare modifiche al computer e le loro preferenze personali. Ciascuna persona può accedere soltanto ai propri file e alle proprie impostazioni.

Per ulteriori informazioni, fare click sul pulsante **Avvio**, fare click su **Guida in linea e supporto tecnico**, e digitare *Account utente* nel campo di ricerca. Premere Invio. Vedere "Uso della Guida in linea e del supporto tecnico" a pagina 25.

Linee guida per l'installazione di software e dispositivi hardware

Dopo aver installato il computer e completata la configurazione iniziale, è possibile installare altri programmi software o periferiche hardware. Tenere presente i seguenti principi di base:

- Prima di eseguire l'installazione, creare un punto di ripristino utilizzando il programma Ripristino configurazione di sistema di Microsoft. Il *punto di ripristino* è un'istantanea delle impostazioni del sistema. Il Ripristino configurazione di sistema garantisce la disponibilità di una serie permanente di impostazioni da utilizzare.
- Scegliere dei software che siano compatibili con il computer; controllare i requisiti di sistema operativo, memoria e altri vari requisiti del nuovo software.
- Installare il software seguendo le istruzioni del produttore. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore o rivolgersi al servizio assistenza clienti.
- Nel caso di software antivirus, disinstallare sempre il software già esistente prima di reinstallarlo o prima di installare un nuovo software antivirus.

NOTA: Utilizzare esclusivamente software originale e dotato dell'apposita licenza. L'installazione di software copiato potrebbe essere illegale o potrebbe avere come risultato un'installazione instabile o rischiare di infettare il computer con un virus.

Trasferimento di file e di impostazioni da un vecchio a un nuovo computer

È possibile copiare i file da un vecchio a un nuovo computer tramite CD o DVD, memory stick o personal media drive, oppure usando il cavo per trasferimento dati Windows. Per trasferire alcuni file e copiare determinate impostazioni, come ad esempio i preferiti del browser Web e le rubriche, si può usare la funzionalità Trasferimento dati Windows, fornita con Windows 7.

Il software Trasferimento dati Windows aiuta l'utente a copiare file e impostazioni in un dispositivo di archiviazione o, tramite un Cavo per Trasferimento dati, nel nuovo computer. Il Cavo per Trasferimento dati Windows è un cavo USB realizzato specificatamente per collegare due computer e per un funzionamento ottimale con il software Trasferimento dati Windows. (Il cavo è venduto separatamente). Un cavo USB normale non funziona.

Per trasferire i file e le impostazioni:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**.
- 2 Digitare *Trasferimento dati Windows* nel campo di ricerca, e quindi fare click su **Trasferimento dati Windows**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata di Trasferimento dati Windows per trasferire i file da un vecchio a un nuovo computer.

Per ulteriori informazioni, fare click sul pulsante **Avvio**, fare click su **Guida in linea e supporto tecnico**, e digitare *trasferimento file* nel campo di ricerca. Premere Invio. Vedere "Uso della Guida in linea e del supporto tecnico" a pagina 25.

Funzionalità speciali del computer

Uso del lettore di schede di memoria

(solo alcuni modelli)

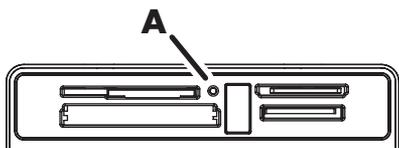
Il computer potrebbe includere un lettore della scheda di memoria multi-formato (opzionale, solo alcuni modelli). Le fotocamere digitali e altri dispositivi di acquisizione di immagini digitali utilizzano schede di memoria, o un particolare tipo di supporto, per archiviare i file di immagini digitali. Il lettore di schede di memoria consente di leggere e scrivere su vari tipi di schede di memoria e sull'unità disco IBM Microdrive.

- Il lettore di schede di memoria è accessibile dal pannello frontale del computer. Dispone di due o quattro slot orizzontali che accettano i supporti.
- È possibile inserire i supporti in uno o più slot e usarli in modo autonomo uno dall'altro. Inserire soltanto un supporto per volta nello stesso slot.
- Ogni slot è contrassegnato da una lettera (lettera dell'unità) e da un'icona. Dopo aver inserito il supporto, l'etichetta può essere sostituita dal nome del supporto (se disponibile).
- Quando si inserisce il supporto, potrebbe venire visualizzata la finestra Rimozione sicura dell'hardware. Se la finestra Rimozione sicura dell'hardware si apre automaticamente o per errore, fare click su **Chiudi**.



ATTENZIONE: Non fare click su *Disattiva* nella finestra Rimozione sicura dell'hardware se l'opzione Periferica di archiviazione di massa USB è selezionata, in quanto il sistema operativo non sarà più in grado di rilevare il lettore di schede di memoria e sarà quindi necessario riavviare il computer per poterlo rivedere.

Lettore di schede di memoria



La spia (**A**) si accende per indicare che il computer sta accedendo alla scheda di memoria a scopo di lettura o scrittura.

Per utilizzare il lettore della scheda di memoria:

- 1 Inserire il supporto nello slot fino a quando non raggiunge il punto di fermo.

La spia (**A**) che indica che il lettore è in funzione si accende e il computer riconosce automaticamente il supporto.

NOTA: Il supporto va inserito correttamente. Osservare la posizione dello spigolo tagliato del supporto. Per ulteriori informazioni, aprire Guida e supporto tecnico o visitare le pagine del sito Web dedicate all'assistenza clienti; vedere "Come ottenere ulteriori informazioni" a pagina 25.

Inoltre:

- I supporti CompactFlash e Microdrive sono sagomati in modo tale da non poter essere inseriti in modo errato. Inserire il lato del supporto con i fori nello slot.
- Alcune schede di memoria, come la CF Ultra/III, non sono compatibili con il lettore di schede di memoria fornito con il computer.
- Non utilizzare contemporaneamente supporti SM e xD nel lettore di schede di memoria. Il lettore riconoscerà soltanto il primo supporto inserito.

-
- 2 Selezionare il programma di accesso ai propri file. È possibile copiare i file dal supporto o nel supporto.

Oppure

Se la finestra di riproduzione automatica non si apre, fare click sul pulsante **Start**, quindi su **Computer**, e infine fare doppio click sull'icona **Scheda di memoria** per visualizzare i file contenuti nel supporto. È possibile copiare i file dal supporto o nel supporto.

- 3 Al termine, fare click con il tasto destro del mouse sull'icona dell'unità, fare click su **Espelli**, controllare che la spia che indica il funzionamento del lettore della scheda di memoria sia accesa o spenta, ma non lampeggi, quindi rimuovere il supporto.

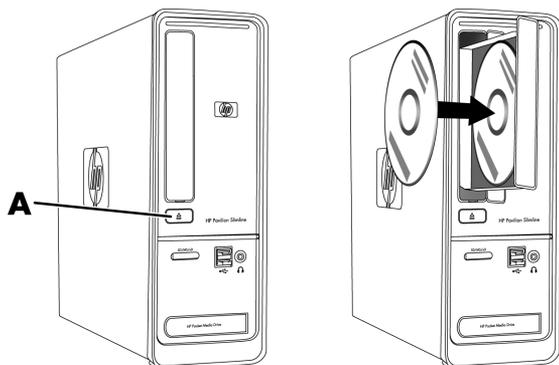


ATTENZIONE: Non cercare di estrarre il supporto se la spia lampeggia. Questo potrebbe causare la perdita di dati.

Uso dell'unità CD o DVD verticale

(solo alcuni modelli)

Il computer può includere un'unità disco ottico installata in posizione verticale. Premere il pulsante di espulsione collocato sopra o accanto allo sportello dell'unità disco (**A**) per estrarre il vassoio CD/DVD. Inserire nel vassoio un disco di dimensioni standard con l'etichetta rivolta verso l'esterno, e spingere il fronte del vassoio per chiuderlo.



Uso della tecnologia LightScribe

(solo alcuni modelli)

Che cos'è LightScribe?

LightScribe è una tecnologia innovativa che utilizza un'unità disco particolare, dei supporti particolari, (CD o DVD LightScribe, scrivibili), e un software per la masterizzazione di etichette direttamente su disco. Un'unità CD o DVD LightScribe compatibile utilizza il laser ottico dell'unità per masterizzare un'etichetta su un sottile rivestimento di colorante sul lato designato del disco. Non si usa quindi inchiostro che potrebbe sbavare o della carta che potrebbe arricciarsi e un adesivo che potrebbe scollarsi.

Requisiti di LightScribe

La masterizzazione di un'etichetta con LightScribe presuppone tre requisiti:

- Un'unità disco ottico che supporti la tecnologia LightScribe (solo alcuni modelli), contrassegnata dal logo LightScribe
- Un software di creazione etichette compatibile con LightScribe
- Un disco scrivibile LightScribe (venduto separatamente)



Creazione di un'etichetta LightScribe con CyberLink LabelPrint

È possibile masterizzare su disco file di dati, file di musica e video prima o dopo aver applicato l'etichetta al disco.

Per ulteriori informazioni sulla creazione di un'etichetta LightScribe:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**, e quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare *Lightscribe* nel campo di ricerca e premere Invio.

Uso del telecomando

(solo alcuni modelli)

NOTA: Utilizzare soltanto batterie alcaline nel telecomando.

Il telecomando consente di aprire Windows Media Center, guardare trasmissioni televisive, registrare e riprodurre programmi televisivi ed ascoltare musica, guardare film o video.

Per aprire Windows Media Center, puntare il telecomando verso il sensore, situato in alto nella parte anteriore del computer, e premere il pulsante Start di Windows Media Center sul telecomando.



Oppure



Per usare il telecomando, puntarlo in traiettoria diretta verso il sensore remoto. Il telecomando e il sensore non possono trovarsi ad una distanza superiore a 8 metri. Il telecomando non può trovarsi a oltre 22,5 gradi (45 gradi in tutto) dal centro del sensore remoto.

NOTA: Una luce diretta e intensa rivolta verso il sensore potrebbe interferire con le operazioni del telecomando.

Come ottenere ulteriori informazioni

Uso della Guida in linea e del supporto tecnico

(solo alcuni modelli)

Per informazioni sul computer, consultare la Guida in linea e supporto tecnico. Sono disponibili qui i collegamenti aggiornati ai driver, informazioni tecniche e risposte alle domande più frequenti.

Per aprire la Guida in linea e supporto tecnico:

- Premere il tasto sulla tastiera (solo alcuni modelli).

Oppure

- Fare click sul pulsante **Start**, e quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.

Accesso al supporto tecnico dal Web

Per accedere ad informazioni relative al computer da Internet, visitare il sito Web di supporto tecnico all'indirizzo reperibile in *Guida alla garanzia e all'assistenza* oppure procedere come segue:

- 1 Andare all'indirizzo **<http://www.hp.com/support>** usando il browser.
- 2 Selezionare il paese e la lingua.
- 3 Fare click su **Supporto e driver**.
- 4 Selezionare il numero di modello del computer e fare click su **Cerca** . Fare click su una voce per visualizzarla.

Come trovare le Guide sul web

I manuali e le informazioni relative al computer sono reperibili al sito Web del supporto tecnico:

- 1 Andare alla pagina principale del sito Web di supporto e cercare il numero di modello seguendo la procedura descritta prima.
- 2 Fare click su **Manuali**.
- 3 Individuare il manuale desiderato ed effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
 - Fare click sul titolo per visualizzare il file in Adobe® Acrobat® Reader (è possibile scaricare Acrobat Reader direttamente dalle pagine dei manuali se non è già installato sul computer).

Oppure

- Fare click sul titolo con il pulsante destro del mouse, selezionare **Salva oggetto con nome**, specificare dove salvare il file sul computer, eventualmente rinominare il file (mantenendo però l'estensione .pdf), quindi fare click su **Salva**.

Come trovare le guide in linea

(solo alcuni modelli)

Le guide in linea sono disponibili nella cartella Guida per l'utente.

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**.
- 2 Fare click su **Tutti i programmi**.
- 3 Fare click su **Guida per l'utente**.
Fare click su una voce per visualizzarla o usarla.

NOTA: Se nella cartella non viene visualizzato alcun titolo di guida significa che non esistono guide in linea per quel modello di computer.

Uso della cartella Guida e strumenti del PC

La cartella Guida e strumenti del PC contiene utilità speciali per i proprietari del computer, ad esempio programmi e informazioni sull'assistenza tecnica.

Per visualizzare il contenuto della cartella Guida e strumenti del PC:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**.
- 2 Scegliere **Tutti i programmi**.
- 3 Fare click su **Guida e strumenti del PC**.

Come usare il software HP Advisor (Strumento per il monitoraggio e la sicurezza HP)

(solo alcuni modelli)

HP Advisor (Strumento per il monitoraggio e la sicurezza HP) è uno strumento per desktop che consente di monitorare e accedere alle informazioni sullo stato di integrità del sistema relativamente alle aree principali del computer. HP Advisor (Strumento per il monitoraggio e la sicurezza HP) si suddivide in quattro aree principali:

- **PC Dock (Barra delle applicazioni del personal computer)** — Accede ai software HP e partner direttamente sul desktop e personalizza la barra delle applicazioni mediante il trascinamento degli oggetti.
- **PC Dashboard ("Cruscotto digitale" del personal computer)** — È possibile verificare lo stato del computer a prima vista con PC Dashboard. È possibile accedere a tutto ciò che serve per eseguire le applicazioni del computer fornite da HP e partner.
- **PC Discovery (Strumento di esplorazione del software e dei servizi in linea del personal computer)** — È possibile esplorare il software e i servizi in linea di HP e partner che sono installati sul computer, e scoprire le offerte per il nuovo software e i servizi.

Per aprire HP Advisor (Strumento per il monitoraggio e la sicurezza HP) Dock, fare click sul logo **HP** sulla barra delle applicazioni.

Uso del computer in modo agevole e sicuro



ATTENZIONE: Per ridurre al minimo i rischi di danni alle persone, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che contiene indicazioni per chi lavora con il computer, ad esempio come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e norme per la salute e la sicurezza. La guida fornisce anche informazioni importanti relative alla sicurezza meccanica ed elettrica del computer.

Prima di iniziare a utilizzare il computer, assicurarsi che la predisposizione dell'area di lavoro e del computer consentano di lavorare in modo agevole ed ergonomico. Per informazioni importanti relative ai principi di ergonomia, consultare la *Guida alla sicurezza e al comfort*:

- Fare click sul pulsante **Avvio**, click su **Tutti i programmi**, click su **Guide utente**, e quindi fare click su **Guida alla sicurezza e al comfort**.

Oppure

- Digitare

<http://www.hp.com/ergo>

nella barra degli indirizzi del browser e premere Invio sulla tastiera.

Risoluzione problemi e manutenzione

Questa sezione contiene:

- Tabelle di risoluzione problemi nella sezione “Risoluzione dei problemi del computer”.
- Informazioni sulla riparazione dei software in “Risoluzione dei problemi del software” a pagina 45.
- Informazioni e linee guida sulla manutenzione in “Manutenzione” a pagina 48.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Guida e supporto tecnico oppure visitare le pagine del sito Web dedicate all’assistenza clienti; vedere “Come ottenere ulteriori informazioni” a pagina 25.

Per ulteriori informazioni su problemi specifici delle periferiche in uso, come ad esempio quelli di un monitor o di una stampante, consultare la documentazione fornita in dotazione con il prodotto.

Risoluzione dei problemi del computer

Le tabelle che seguono presentano sintomi di problemi che possono verificarsi in fase di installazione, avvio del computer per la prima volta o durante il suo uso successivo. Le tabelle offrono anche possibili soluzioni che l’utente può adottare.

Le tabelle per la risoluzione problemi seguono il seguente ordine:

- “Il computer non si avvia” a pagina 30
- “Alimentazione” a pagina 31
- “Schermo (monitor)” a pagina 31
- “Tastiera e mouse (con cavo)” a pagina 32
- “Tastiera e mouse wireless” a pagina 33
- “Audio e altoparlanti” a pagina 36
- “Accesso a Internet” a pagina 37
- “unità CD e DVD” a pagina 38
- “Video” a pagina 40
- “Installazione dell’hardware” a pagina 41
- “Prestazioni” a pagina 42
- “Dispositivi wireless” a pagina 43
- “Telecomando” a pagina 44
- “Lettore di schede di memoria” a pagina 44

Il computer non si avvia

Sintomo

Soluzione possibile

Il computer non si accende e o non si avvia.

Verificare che i cavi del computer collegati alla fonte di alimentazione esterna siano inseriti correttamente.

Se i cavi che collegano il computer a una fonte di alimentazione esterna sono collegati correttamente e la presa elettrica funziona, la spia verde dell'alimentazione, nel retro del computer, dovrebbe essere accesa; in caso contrario, consultare la *Guida alla garanzia limitata e all'assistenza* per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Se lo schermo (monitor) è oscurato, potrebbe non essere stato collegato correttamente. Collegare il monitor al computer, inserire la spina e accenderlo. Vedere "Schermo (monitor)" a pagina 31.

Impostare correttamente il selettore della tensione in base alla propria area geografica, o consultare la *Guida alla garanzia limitata e all'assistenza* per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Per verificare che la presa a muro funzioni, provare a collegarla a un altro apparecchio elettrico.

Il computer sembra bloccato e non risponde.

Utilizzare Gestione attività Windows per chiudere i programmi che non rispondono o per riavviare il computer:

- 1 Premere contemporaneamente i tasti Ctrl, Alt, Canc.
- 2 Fare clic su **Avvia gestione attività**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde e fare click su **Termina processo**.

Se i programmi non si chiudono, riavviare il computer:

- 1 Premere contemporaneamente i tasti Ctrl, Alt, Canc.
- 2 Fare click sulla **freccia** accanto al pulsante rosso Arresta, e quindi scegliere **Riavvia**.

Oppure

- 1 Tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 5 secondi per spegnere il computer.
- 2 Premere il pulsante di accensione per riavviare il computer.

Messaggio di errore:
Errore sul disco rigido.

Per contattare l'assistenza, consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza*.

Alimentazione

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: <i>Disco di sistema non valido</i> o <i>Disco non di sistema</i> o <i>Errore disco</i> .	Se l'unità disco subisce un'interruzione anomala, rimuovere il disco e premere la barra spaziatrice. Il computer dovrebbe riavviarsi.
Il computer non si spegne premendo il pulsante di accensione.	Tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer non si spegne. Verificare le impostazioni di alimentazione e di risparmio energetico.
Il computer si arresta automaticamente.	Il computer si trova in un ambiente troppo caldo. Lasciar raffreddare il computer. Verificare che le ventole non siano bloccate e che la ventola interna funzioni correttamente. Tenere presente che il computer potrebbe non disporre di una ventola interna. Vedere "Pulizia delle ventole del computer" a pagina 50.

Schermo (monitor)

Sintomo	Soluzione possibile (Integrare le informazioni fornite in questa sezione con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.)
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del monitor e alla presa a muro. Premere il pulsante di accensione nel pannello frontale del monitor.
Lo schermo è oscurato.	Premere la barra spaziatrice della tastiera o spostare il mouse fino a visualizzare ancora la schermata. Premere il tasto di Sospensione (soltanto alcuni modelli) oppure il tasto Esc della tastiera per uscire dalla modalità Sospensione. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer. Controllare che i pin nel connettore video del monitor non siano piegati: <ul style="list-style-type: none">■ Se uno o più pin sono piegati, sostituire il cavo di collegamento del monitor.■ Se i pin non sono piegati, ricollegare il cavo di collegamento del monitor al computer.

Schermo (monitor) (continua)

Sintomo	Soluzione possibile (Integrare le informazioni fornite in questa sezione con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.)
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate.	Regolare le impostazioni di risoluzione del monitor in Windows 7: <ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio, e su Pannello di controllo.2 Sotto Aspetto e personalizzazione, fare click su Regola risoluzione schermo.3 Regolare la risoluzione come necessario, e quindi fare click su Applica.

Tastiera e mouse (con cavo)

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non risponde ai comandi e ai tasti dalla tastiera.	Spegnere il computer usando il mouse, scollegare e ricollegare la tastiera al retro del computer e riaccendere il computer.
Il mouse (con il cavo) non funziona o il computer non lo riconosce.	Scollegare e ricollegare il cavo del mouse al computer. Se il mouse non viene ancora rilevato, spegnere il computer, scollegare dalla presa, ricollegare il cavo del mouse e riavviare il computer.
Il cursore non risponde al movimento del mouse.	Riavviare il computer usando la tastiera: <ol style="list-style-type: none">1 Premere contemporaneamente i tasti Alt e Tab per passare a un altro programma aperto.2 Premere contemporaneamente i tasti Ctrl e S della tastiera per salvare le modifiche apportate nel programma selezionato (Ctrl+S è il comando da tastiera per eseguire un salvataggio nella maggior parte dei programmi, ma—non in tutti—).3 Ripetere le operazioni descritte al punto 1 e 2 per salvare le modifiche apportate in tutti i programmi aperti.4 Dopo aver salvato le modifiche apportate nei programmi aperti, premere contemporaneamente i tasti Ctrl e Esc per visualizzare il menu Start di Windows.5 Usare i tasti freccia per selezionare il pulsante freccia accanto al pulsante Arresta. Selezionare Arresta il sistema, quindi premere il tasto Invio della tastiera.6 Una volta spento il computer, scollegare e ricollegare il mouse al retro del computer e accendere il computer.

Tastiera e mouse (con cavo) (continua)

Sintomo	Soluzione possibile
Il cursore risponde lentamente e si sposta solo verticalmente o orizzontalmente, o il suo movimento sullo schermo non è uniforme.	<p>Per i mouse a sfera:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Pulire la sfera procedendo come segue: ruotare in senso antiorario il coperchio della sfera sul fondo del mouse per aprirlo, estrarre la sfera e pulirla con un panno pulito, umido e privo di lanugine (non usare carta). Pulire anche le rotelle su cui si muove la sfera.■ Usare un tappetino per mouse o un'altra superficie non liscia sotto il mouse. <p>Per i mouse ottici:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Pulire il mouse ottico procedendo come segue: pulire delicatamente la lente del sensore ottico del mouse con un panno privo di lanugine (non usare carta).■ Usare un tappetino per mouse, un foglio di carta bianca o un'altra superficie non riflettente sotto il mouse. <p>Per maggiori dettagli sulle istruzioni di pulizia del mouse, visitare: http://www.hp.com/support</p> <p>Selezionare il paese e la lingua, cercare il numero di modello del computer in uso e inserire la parola chiave <i>pulizia</i> nel campo di ricerca.</p>
Il cursore non si sposta quando si usano i tasti freccia del tastierino numerico.	Premere il tasto Bloc Num della tastiera per disattivare la relativa spia. Per usare i tasti freccia del tastierino numerico, la spia del tasto Bloc Num deve essere spenta.

Tastiera e mouse wireless

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce.	<p>Verificare la presenza dei problemi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Assicurarsi di usare la tastiera o il mouse senza fili entro il range del ricevitore, ossia circa 10 metri per un uso normale e di circa 30 cm durante la configurazione iniziale o la resincronizzazione.■ Sostituire le batterie del mouse e della tastiera: Capovolgere i dispositivi, disattivare il mouse, rimuovere il coperchio del vano batterie, rimuovere le batterie usate e inserire nuove batterie alcaline; infine, riattivare il mouse. <p>NOTA: Non usare batterie ricaricabili.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Verificare che il mouse non sia in modalità sospensione, la quale viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare click sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo.

Tastiera e mouse wireless (continua)

Sintomo

Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce.
(continua)

Soluzione possibile

Sincronizzare nuovamente la tastiera e il mouse con il ricevitore:

Il ricevitore, la tastiera wireless e il mouse wireless raffigurati nelle illustrazioni sono solo esempi; il modello in uso potrebbe essere diverso.

IMPORTANTE: Mentre si eseguono queste operazioni, posizionare la tastiera e il mouse wireless allo stesso livello del ricevitore, ossia entro 30 cm dal ricevitore e lontano da qualsiasi interferenza da parte di altri dispositivi.

- 1 Scollegare il ricevitore da un connettore USB del computer, e quindi ricollegarlo. Il modello del computer in uso potrebbe disporre di un connettore dedicato per il ricevitore. Se sono disponibili diverse opzioni, utilizzare uno dei connettori USB situati nel pannello frontale del computer.
- 2 Il ricevitore può essere dotato di una spia luminosa o di un pulsante Connect, anche questo dotato di una spia luminosa. Saltare questa procedura se il ricevitore non dispone del pulsante Connect **(A)**.



Premere il pulsante Connect **(A)** del ricevitore (che è anche la spia luminosa) e tenerlo premuto da 5 a 10 secondi, fino a quando la spia non inizia a lampeggiare.

Tastiera e mouse wireless (continua)

Sintomo

Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce. (continua)

Soluzione possibile

- 3 Verificare che il mouse sia attivo (**B**) e premere e tenere premuto il tasto Connect (**C**) per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando la spia luminosa (**A**) sul ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare.



NOTA: La sessione di collegamento del ricevitore entra in time-out dopo 60 secondi. Per accertare che il collegamento sia stato stabilito e che il ricevitore non sia entrato in time-out, muovere il mouse per vedere se risponde ai comandi.

- 4 Dopo aver collegato il mouse, seguire per la tastiera la procedura descritta più avanti, che è in pratica la stessa procedura adottata per il mouse.
- 5 Saltare questa procedura se il modello del ricevitore in uso non dispone del pulsante Connect (**A**).
Premere il pulsante Connect (**A**) del ricevitore e tenerlo premuto per 5 - 10 secondi, finché la spia luminosa non inizia a lampeggiare.
- 6 Tenere premuto il pulsante Connect (**D**) sotto la tastiera per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando la spia luminosa (**A**) del ricevitore non si accende o smette di lampeggiare.



Audio e altoparlanti

Sintomo	Soluzione possibile
Non viene emesso alcun suono.	<p>Se si utilizza un connettore HDMI della scheda grafica (solo alcuni modelli) per collegare lo schermo (monitor) al computer, si devono collegare al connettore di uscita audio del computer anche gli altoparlanti analogici se si vuole un'emissione audio durante la configurazione iniziale del computer.</p> <p>Seguire lo schema di configurazione per collegare gli altoparlanti analogici.</p> <hr/> <p>Premere il tasto Muto sulla tastiera per verificare se questa funzione è attiva.</p> <p><i>Oppure</i></p> <ol style="list-style-type: none">1 Fare click con il pulsante destro del mouse sull'icona del Volume nella barra delle applicazioni, quindi fare click su Apri mixer volume.  Viene visualizzata la finestra delle impostazioni Mixer volume.2 Se i programmi sono muti, fare click sul pulsante Muto per disattivare questa funzione. <hr/> <p>Qualora siano in uso altoparlanti integrati, regolare il volume utilizzando il relativo pulsante sul pannello frontale del monitor. Utilizzare i pulsanti del pannello frontale per visualizzare i controlli utente su schermo (OSD) e verificare che l'audio sia attivato e il volume impostato correttamente.</p> <hr/> <p>Per alzare il volume, fare clic sull'icona Volume nella barra delle applicazioni oppure usare i comandi della tastiera. Verificare l'impostazione del volume nel programma software installato.</p> <hr/> <p>Assicurarsi di aver collegato gli altoparlanti ad alimentazione autonoma (di tipo attivo) e di averli accesi.</p> <hr/> <p>Spegnere il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a un connettore audio e non a un connettore di ingresso audio o per cuffie.</p> <hr/> <p>Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante Sospensione (soltanto alcuni modelli) oppure il tasto Esc della tastiera.</p> <hr/> <p>Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).</p> <hr/>
Il volume è basso o insufficiente.	<p>Verificare di aver collegato gli altoparlanti al connettore di uscita audio (verde chiaro) nel retro del computer. (Nel caso di altoparlanti multicanale, si utilizzano ulteriori connettori audio). Gli altoparlanti di tipo passivo (ossia senza una fonte di alimentazione autonoma, come ad esempio batterie o un cavo di alimentazione) non producono un suono soddisfacente. Sostituire gli altoparlanti di tipo passivo con altoparlanti di tipo attivo (alimentazione autonoma).</p>

Accesso a Internet

Sintomo	Soluzione possibile
Non riesco a collegarmi a Internet.	<p>Contattare il proprio provider per assistenza.</p> <hr/> <p>Verificare che si stiano usando i cavi corretti per il tipo di connessione a Internet. Il computer potrebbe disporre di un modem e di un adattatore di rete Ethernet (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). Per la connessione alla rete locale (LAN) un modem può utilizzare un cavo telefonico standard, mentre un adattatore di rete utilizza un cavo di rete. Non connettere un cavo telefonico ad un adattatore di rete, e non inserire un cavo di rete in una linea telefonica; operazioni di questo tipo possono danneggiare l'adattatore di rete.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul collegamento a Internet, accedere alla Guida e supporto tecnico "Uso della Guida in linea e del supporto tecnico" a pagina 25.</p> <hr/> <p>Seguire l'installazione guidata per una rete wireless:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio e quindi su Pannello di Controllo.2 Fare click su Rete e Internet, e quindi su Centro connessioni di rete e condivisione.3 Nella finestra Centro connessioni di rete e condivisione, fare click su Configura connessione o rete per avviare la procedura guidata.4 Seguire le istruzioni visualizzate su schermo. <hr/> <p>Utilizzare Gestione dispositivi per verificare che il dispositivo WLAN integrato sia stato installato correttamente nel computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio.2 Digitare <i>Gestione dispositivi</i> nella casella Inizia ricerca, quindi fare click su Gestione dispositivi.3 Fare click su Schede di rete. Il dispositivo WLAN dovrebbe essere incluso nell'elenco visualizzato. È possibile che il dispositivo WLAN includa i termini <i>wireless</i>, <i>wireless LAN</i> o <i>802.11</i>.4 Fare click sul pulsante Avvio.5 Digitare <i>Centro connessioni di rete e condivisione</i> nella casella Inizia ricerca, quindi fare click su Centro connessioni di rete e condivisione per aprire la relativa finestra.6 Fare click sul pulsante Connessione a una rete e seguire le istruzioni visualizzate. <hr/> <p>Se il sistema dispone di un'antenna esterna, provare a spostare l'antenna in una posizione migliore. Se l'antenna è interna, provare a spostare il computer.</p> <hr/> <p>Riprovare a collegarsi o rivolgersi al servizio di assistenza del provider Internet.</p>

Accesso a Internet (continua)

Sintomo	Soluzione possibile
I programmi Internet non si avviano automaticamente.	Collegarsi al proprio provider e avviare il programma desiderato.

UNITÀ CD E DVD

Sintomo	Soluzione possibile
Le unità CD o DVD non riescono a leggere un disco o il loro tempo di avvio è troppo lungo.	<p>Verificare che il disco sia stato inserito con l'etichetta rivolta verso l'alto e che sia centrato nel vassoio.</p> <p>Attendere almeno 30 secondi per consentire all'unità di rilevare il tipo di supporto.</p> <p>Pulire il disco usando un apposito kit di pulizia (disponibile presso i negozi di informatica).</p> <p>Il driver potrebbe essere danneggiato o superato. Per ulteriori informazioni sul ripristino e sull'aggiornamento dei driver, vedere "Aggiornamento dei driver" a pagina 45.</p>
Non riesco ad estrarre il CD o DVD.	<p>Accendere il computer e premere il tasto di espulsione più vicino all'unità per estrarre il vassoio.</p> <p>Se si sospetta un problema con il tasto di espulsione, procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio quindi scegliere Computer.2 Fare click con il pulsante destro del mouse sull'unità CD o DVD che si vuole aprire.3 Selezionare Espelli dal menu.
Il mio CD MiniDisc cade all'interno del computer.	<p>I lettori di disco con uno slot verticale non possono riprodurre dischi non-standard.</p> <p>Per le unità CD/DVD con un vassoio installato in posizione verticale, i dischi di dimensioni standard con l'etichetta rivolta verso l'esterno, sono adatti ad un'unità disco con vassoio verticale. Per usare un mini-disco con un'unità disco a vassoio verticale, occorre collocare il computer sul suo fianco destro (solo alcuni modelli) prima di poter inserire il minidisco:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Guardando il lato frontale del computer, collocarlo sul fianco destro.2 Premere il pulsante di espulsione per aprire il vassoio CD/DVD.3 Inserire il minidisco nell'apposito spazio del vassoio e spingere il fronte del vassoio per chiuderlo.

UNITÀ CD E DVD (CONTINUA)

Sintomo	Soluzione possibile
Non riesco a creare (masterizzare) un disco.	Verificare che il disco sia stato inserito con l'etichetta rivolta verso l'alto e che sia centrato nel vassoio.
	Verificare che il disco utilizzato sia il tipo di disco (supporto) corretto per quell'unità. Provare un disco di un'altra marca.
	Verificare che il disco non sia sporco o danneggiato. Se la registrazione si interrompe prima del suo completamento, il disco potrebbe essere danneggiato; provare a sostituirlo.
	Usare sempre il tipo di disco adatto ai file da registrare.
	Per registrare file musicali su CD-R, il CD deve essere vuoto, mentre per i file di dati basta che il CD-R sia vuoto oppure non chiuso e con spazio sufficiente per i dati da registrare.
	Se si esegue una copia del disco, verificare che il disco utilizzato sia del tipo corretto. Alcuni programmi di registrazione possono scrivere solo sullo stesso tipo di supporto su cui erano stati registrati i dati d'origine. Ad esempio, il contenuto di un DVD può essere registrato solo su un disco DVD+R/-R o su un DVD+RW/-RW, mentre si può registrare il contenuto di un CD solo su un disco CD/-R o CD/-RW.
	Verificare che il disco sia stato inserito nell'unità disco corretta e di aver specificato la stessa unità disco nel software di registrazione su CD o DVD.
	Selezionare una velocità di scrittura inferiore per l'unità di registrazione, se disponibile.
	Il software di scrittura potrebbe non consentire l'aggiunta di un'altra traccia se lo spazio disponibile su disco non è sufficiente. È possibile creare nuovo spazio rimuovendo una o più tracce dall'elenco di scrittura prima di procedere con la registrazione dei file sul disco.
	Prima di iniziare la registrazione, chiudere tutte le finestre e i programmi aperti.
Verificare che lo spazio sul disco rigido sia sufficiente per memorizzare una copia temporanea del contenuto.	
Fare click sul pulsante Avvio quindi scegliere Computer . Fare click con il pulsante destro del mouse sull'unità di disco rigido e quindi su Proprietà per verificare lo spazio disponibile.	

UNITÀ CD E DVD (CONTINUA)

Sintomo	Soluzione possibile
Non riesco a creare (masterizzare) un disco. (continua)	Se il computer è collegato in rete, copiare prima i file da un'unità disco di rete al disco rigido locale, quindi registrarli sul disco. Chiudere tutte le finestre e i programmi aperti e riavviare il computer.
Non riesco a riprodurre un filmato DVD dal mio lettore DVD.	Il lettore DVD non può riprodurre file video registrati su un DVD come file di dati. Per riprodurre correttamente un filmato, usare un programma di registrazione video. Alcuni file video possono venire visualizzati nel computer, ma non nei lettori video DVD ad uso domestico.

Video

Sintomo	Soluzione possibile
Alcuni file video non vengono riprodotti.	Il file può essere danneggiato o in un formato non supportato. Aprire il file video in un programma editor di video e salvare nuovamente il file in un formato supportato.
Quando si riproducono determinati file video, vengono visualizzati dei messaggi di errore relativi ai codec.	Aprire il file in Windows Media Player. Accertarsi che Windows Media Player sia configurato per il download automatico dei codec. <ul style="list-style-type: none">■ Se il codec corretto è disponibile, il file verrà riprodotto. Tenere presente che per scaricare il file codec è necessario che il computer sia collegato a Internet.■ Se il codec corretto non è disponibile, verificare la disponibilità di un aggiornamento di Windows Media Player. Per ulteriori informazioni, aprire la Guida in linea di Windows Media Player alla voce <i>codec</i> .
Messaggio di errore: <i>I file necessari per la visualizzazione dei video mancano o sono danneggiati.</i>	<ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio.2 Digitare <i>Gestione dispositivi</i> nella casella Inizia ricerca, quindi fare click su Gestione dispositivi per aprire la relativa finestra.3 Fare click sul segno più (+) in corrispondenza di controller audio, video e giochi.4 Fare click con il pulsante destro del mouse su Sintonizzatore TV (solo alcuni modelli) e quindi selezionare Aggiornamento software driver.5 Selezionare Cerca automaticamente un driver aggiornato.6 Seguire le istruzioni a schermo per aggiornare il driver.7 Se richiesto, riavviare il computer.

Installazione dell'hardware

Sintomo

Soluzione possibile

Il sistema non riconosce un nuovo dispositivo appena installato.

Installare il driver del nuovo dispositivo utilizzando il CD ricevuto in dotazione con il dispositivo o scaricarlo dal sito Internet del fabbricante ed installarlo.

In caso fosse necessario un driver aggiornato per Windows 7, contattare direttamente il rivenditore del dispositivo per un aggiornamento.

Per periferiche Hewlett-Packard, visitare il sito web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support>

Verificare che tutti i cavi siano correttamente e saldamente collegati e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.

Spegnere il computer, accendere il dispositivo esterno e riaccendere quindi il computer affinché possa riconoscere il dispositivo.

Riavviare il computer e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.

Disattivare le impostazioni automatiche del sistema operativo relative al nuovo dispositivo e scegliere una configurazione di base che non crei conflitti tra le risorse.

Eventuali conflitti possono essere risolti anche tramite una riconfigurazione o una disattivazione dei dispositivi.

Il nuovo dispositivo non funziona.

Per installare o disinstallare il driver di un dispositivo, è necessario essere collegati al computer come amministratore del sistema. Per cambiare utente, fare click sul pulsante **Avvio**, quindi scegliere il pulsante **freccia** accanto al pulsante **Arresta**, e infine su **Cambia utente**. Selezionare un utente con privilegi di amministratore.

Installazione dell'hardware (continua)

Sintomo	Soluzione possibile
Dopo aver installato un nuovo dispositivo, un altro dispositivo non funziona più.	<p>Per risolvere un conflitto tra dispositivi, potrebbe essere necessario disattivare uno dei dispositivi o disinstallare un driver superato:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio.2 Digitare <i>Gestione dispositivi</i> nella casella Inizia ricerca, quindi fare click su Gestione dispositivi per aprire la relativa finestra.3 Fare click sul segno più (+) accanto al dispositivo non funzionante e vedere se, accanto alla sua icona, viene visualizzato un punto esclamativo in un cerchio giallo. Il punto esclamativo conferma l'esistenza di un conflitto o di un altro tipo di problema con il dispositivo. Il punto esclamativo non viene sempre visualizzato quando un dispositivo non funziona correttamente.4 Se si è eliminato un dispositivo hardware, ma il driver risulta elencato in Gestione dispositivi, questo potrebbe essere la causa del conflitto. Per disinstallare il driver superato in modo che il nuovo dispositivo funzioni correttamente, fare click con il pulsante destro del mouse sul nome del dispositivo e fare quindi click su Disinstalla e infine su OK.5 Fare click con il pulsante destro del mouse sul nome del dispositivo e selezionare Proprietà.6 Fare click sulla scheda Generale per verificare che il dispositivo sia attivo e funzioni correttamente. Se disponibile, fare click sul pulsante Risoluzione dei problemi e seguire le istruzioni su schermo della procedura di risoluzione problemi guidata del dispositivo.7 Riavviare il computer. Fare click sul pulsante Avvio, quindi sul pulsante freccia accanto al pulsante Arresto e infine fare click su Riavvia.

Prestazioni

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer visualizza una velocità di processore inferiore a quella prevista.	Questo si verifica quando l'esecuzione del processore avviene automaticamente in uno stato di alimentazione di risparmio energetico in quanto le applicazioni non richiedono la massima potenza di elaborazione.
I tempi di apertura e di risposta dei programmi e dei file sono più lunghi del previsto.	Se si sono creati diversi account utente sul computer, accertarsi che gli altri utenti non siano collegati al computer. Se molteplici utenti sono collegati contemporaneamente, le risorse del sistema vanno condivise tra di loro.

Dispositivi wireless

Sintomo	Soluzione possibile
Il dispositivo Bluetooth non funziona.	<p>Verificare che il dispositivo e il computer siano a una distanza adeguata: né troppo vicini, né troppo lontani. Per determinare la distanza più adeguata, consultare le istruzioni fornite in dotazione con il dispositivo.</p> <hr/> <p>Rimuovere il dispositivo e reinstallarlo:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio, e quindi su Pannello di controllo.2 Fare click su Hardware e suoni e quindi su Dispositivi Bluetooth.3 Selezionare il dispositivo non funzionante e fare click su Rimuovi.4 Fare click su Aggiungi, premere il pulsante di preimpostazione (reset) sul dispositivo, selezionare la casella di controllo Il dispositivo è configurato ed è pronto per il rilevamento, e fare quindi click su Avanti.5 Seguire le istruzioni su schermo della procedura guidata. <hr/> <p>Il dispositivo potrebbe avere troppe connessioni in corso. Attendere fino a quando il dispositivo è meno carico oppure configurare gli altri dispositivi in modo che non siano rilevabili. Per informazioni su come rendere il dispositivo non rilevabile, vedere la documentazione del dispositivo.</p> <hr/> <p>Verificare che gli altri dispositivi che utilizzano frequenze radio, (ad esempio forni a microonde, telefoni wireless oppure reti wireless 802.11), non creino interferenze. Provare ad allontanare ulteriormente il dispositivo non funzionante dagli altri dispositivi.</p> <hr/>

Telecomando

Sintomo	Soluzione possibile
Il sensore remoto non riceve il segnale del telecomando.	<ul style="list-style-type: none">■ Accertarsi che il telecomando punti direttamente al sensore.■ Accertarsi che le batterie del telecomando siano cariche.■ Nel caso di un sensore esterno con un connettore USB, provare ad attivare il collegamento a infrarossi (IR) adottando la procedura seguente:<ol style="list-style-type: none">1 Fare click sul pulsante Avvio.2 Digitare <i>Gestione dispositivi</i> nella casella Inizia ricerca, quindi fare click su Gestione dispositivi per aprire la relativa finestra.3 Fare click sul segno (+) accanto a Controller USB (Universal serial bus).4 Se il ricevitore ad infrarossi eHome è elencato tra i Controllori Universal Serial Bus, significa che Windows 7 ha individuato correttamente il ricevitore a raggi infrarossi. Se il ricevitore non è elencato, passare al punto successivo.5 Scollegare l'estremità del cavo USB del sensore remoto dal computer e ricollegarla allo stesso connettore USB.6 Scollegare tutte le altre periferiche USB e, con il sensore remoto ancora collegato, riavviare il computer. Collegare le altre periferiche USB una volta che il sensore remoto viene visualizzato nella finestra Gestione dispositivi.

Letture di schede di memoria

Sintomo	Soluzione possibile
Il lettore della scheda di memoria non è in grado di leggerla.	<p>Non inserire o rimuovere la scheda di memoria se la spia di funzionamento lampeggia per non rischiare la perdita di dati o causare danni permanenti al lettore della scheda.</p> <hr/> <p>Alcune schede di memoria dispongono di un commutatore di lettura/scrittura o di sicurezza. Verificare che il commutatore di lettura/scrittura sia impostato su scrittura prima di trasferire i dati nella scheda.</p> <hr/> <p>Verificare che la quantità di dati memorizzati non superi il limite di archiviazione massimo della scheda di memoria.</p>

Lettores di schede di memoria (continua)

Sintomo	Soluzione possibile
Il lettore della scheda di memoria non è un grado di leggerla. (continua)	<p>Verificare che il tipo di scheda di memoria sia supportato: CompactFlash (I, II, e Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia, o xD. Alcuni modelli possono supportare altri tipi, come ad esempio le schede di memoria SDHC (Secure Digital High-Capacity).</p> <hr/> <p>Assicurarsi che la scheda di memoria sia inserita fino in fondo nell'apposito slot.</p> <hr/> <p>Ispezionare le estremità della scheda di memoria e accertarsi che del materiale estraneo non otturi i fori impedendo un contatto adeguato. Pulire i contatti con un panno pulito e leggermente inumidito con alcool isopropilico. Se necessario sostituire la scheda di memoria.</p>

Risoluzione dei problemi del software

Durante il normale funzionamento, il computer utilizza il sistema operativo e i software installati. Se il computer dovesse funzionare in modo anomalo o arrestarsi per un problema di software, è possibile a volte risolvere il problema senza doversi rivolgere all'assistenza tecnica.

Per risolvere alcuni problemi software, è sufficiente in alcuni casi riavviare il computer; in altri casi, è necessario effettuare un ripristino della configurazione del sistema utilizzando gli appositi file disponibili sul disco rigido.

Panoramica delle riparazioni di software

Il modo più efficiente per risolvere i problemi legati al software è riavviare il computer o spegnerlo completamente e riaccenderlo. Se l'esito è negativo, allora si possono esplorare i seguenti metodi per correggere le problematiche del software:

- Aggiornamento dei driver (vedi la sezione seguente, "Aggiornamento dei driver").
- Microsoft System Restore (vedi "Ripristino configurazione di sistema di Microsoft" a pagina 46) — Ripristina la configurazione del computer in uso prima che si verificasse il problema software.
- Reinstallazione del programma software e del driver hardware (Vedi "Reinstallazione di programmi software e dei driver per l'hardware" a pagina 47) — Permette di reinstallare il software installato dal costruttore o il driver dell'hardware mediante il programma Gestione ripristino.
- Ripristino di sistema (vedi "Ripristino di sistema" a pagina 50) — Cancella e formatta l'unità disco rigido, eliminando tutti i file creati, e reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver.

Aggiornamento dei driver

Il *driver* è un programma software che consente al computer di comunicare con un dispositivo collegato, come ad esempio una stampante, un disco rigido, un mouse o una tastiera.

Eseguire la procedura descritta di seguito per aggiornare un driver o per ritornare a una versione precedente del driver se la nuova versione non ha risolto il problema:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**.
- 2 Digitare *Gestione dispositivi* nella casella Inizia ricerca, quindi fare click su **Gestione dispositivi** per aprire la relativa finestra.
- 3 Fare click sul segno più (+) per espandere i tipi di dispositivi da aggiornare o da riportare a una versione precedente. (Ad esempio, le unità DVD/CD-ROM).
- 4 Fare doppio click su un dispositivo specifico (ad esempio **HP DVD Writer 640b**).
- 5 Fare click sulla scheda **Driver**.
- 6 Per aggiornare un driver, fare click su **Aggiorna driver** e seguire le istruzioni su schermo.

Oppure

Per ripristinare una versione precedente di un driver, fare click su **Ripristina driver** e seguire quindi le istruzioni visualizzate.

Ripristino configurazione di sistema di Microsoft

Microsoft Windows 7 comprende una funzionalità che permette di ripristinare la configurazione del computer in uso prima che si verificasse il problema software. Questa funzionalità consente la creazione di un "punto di ripristino" in cui vengono registrate le impostazioni del computer ad una determinata data e ora.

Quando si installa un nuovo programma, il sistema operativo crea automaticamente un punto di ripristino prima di aggiungere il nuovo software. I punti di ripristino possono anche essere impostati manualmente.

In caso di problemi nel computer attribuibili al software, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente.

NOTA: Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma di ripristino.

Per avviare il Ripristino configurazione di sistema:

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare click sul pulsante **Avvio**, fare click con il pulsante destro del mouse su **Computer**, e selezionare **Proprietà**.
- 3 Scegliere **Protezione sistema, Ripristino configurazione di sistema**, e fare click su **Avanti**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate su schermo.

Per aggiungere manualmente dei punti di ripristino:

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare click sul pulsante **Avvio**, fare click con il pulsante destro del mouse su **Computer**, e selezionare **Proprietà**.
- 3 Fare click su **Protezione sistema**.
- 4 Sotto Impostazioni protezione, selezionare l'unità per la quale si desidera creare un punto di ripristino.
- 5 Fare click su **Crea**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate su schermo.

Per ulteriori informazioni sui punti di ripristino del software:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**, e quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare *ripristino di sistema* nel campo di ricerca e premere Invio.

Reinstallazione di programmi software e dei driver per l'hardware

Se un programma software o un driver per l'hardware preinstallato è danneggiato, è possibile reinstallarlo tramite il programma Gestione ripristino (solo in alcuni modelli).

NOTA: Non usare il programma Gestione ripristino per reinstallare i software installati tramite i CD o DVD ricevuti in dotazione con il computer. Tali programmi vanno reinstallati direttamente dai rispettivi CD o DVD.

Prima di disinstallare un programma, assicurarsi che sia possibile reinstallarlo. Controllare che sia ancora disponibile la modalità di installazione seguita in precedenza (ad esempio da disco o da Internet). In alternativa, controllare se il programma è elencato tra i programmi reinstallabili in Gestione ripristino.

Per verificare l'elenco di programmi installabili in Gestione ripristino:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio, Tutti i programmi, Gestione ripristino**, quindi selezionare **Gestione ripristino**. Se richiesto, fare click su **Sì** per consentire al programma di continuare.
- 2 Alla voce **necessito aiuto immediatamente**, fare click su **Programma di installazione software**.
- 3 Nella schermata iniziale, fare click su **Avanti**.
Viene visualizzato un elenco di programmi. Verificare se è presente il programma che si sta cercando.

Per disinstallare un programma:

- 1 Chiudere tutti i programmi e le cartelle.
- 2 Disinstallare un programma danneggiato:
 - a Fare click sul pulsante **Avvio**, e quindi su **Pannello di controllo**.
 - b In Programmi fare click su **Disinstallare un programma**.
 - c Selezionare il programma da eliminare e fare click su **Disinstalla**.
 - d Fare click su **Sì** per procedere con la disinstallazione.

Per reinstallare un programma con Gestione ripristino:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**, fare click su **Tutti i programmi**, fare click su **Gestione ripristino**, e quindi su **Gestione ripristino**.
- 2 Fare click su **Programma di installazione software**.
- 3 Nella schermata iniziale, fare click su **Avanti**.
- 4 Selezionare il programma da installare, fare click su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 5 Dopo aver effettuato la reinstallazione, riavviare il computer.

NOTA: Non saltare quest'ultima operazione. Dopo il ripristino di programmi software o dei driver per l'hardware è necessario riavviare il computer.

Manutenzione

Questa sezione include informazioni sulle operazioni da eseguire per ottenere un funzionamento ottimale del computer e per agevolare il ripristino di dati importanti nel caso dovessero verificarsi problemi durante l'uso del computer.

Attività di manutenzione

È importante eseguire regolarmente semplici attività di manutenzione del computer per assicurarsi che funzioni in modo ottimale.

Settimanale

Pulizia dei software	Usando Pulizia disco o altri strumenti di pulitura sicuri, sviluppati da terzi, si eliminano file superflui e file temporanei che vengono normalmente accumulati e che rallentano l'esecuzione del sistema. Verificare inoltre la presenza di programmi che non si usano più e disinstallarli.
Deframmentazione	Utilità di deframmentazione disco mantiene in disco rigido in buone condizioni di funzionamento e migliora le prestazioni del sistema. Un'esecuzione frequente di questa attività non danneggia il sistema.
Scansione per l'identificazione di virus	L'esecuzione settimanale di una scansione completa per l'identificazione di eventuali virus assicura che nessun virus si sia inaspettatamente infiltrato. La maggior parte dei prodotti antivirus dispone di una funzionalità di pianificazione delle scansioni che aiuta a tener traccia automaticamente della loro esecuzione.

Mensile

Pulizia dell'hardware	Eeguire una pulizia a fondo sia dell'esterno che dell'interno del computer.
Aggiornamenti software	L'uso di Windows Update può risolvere i problemi creati da errori del sistema e migliorarne quindi l'esecuzione. Verificare inoltre regolarmente la disponibilità di aggiornamenti dei driver installati nell'hardware nonché nuove versioni dei programmi usati più di frequente.
Diagnostica dell'unità disco rigido	A volte un disco rigido danneggiato può venire diagnosticato in modo tempestivo evitando brutte sorprese in futuro.

Annuale

Ripristino della configurazione di sistema	Con il tempo le prestazioni del sistema potrebbero peggiorare in base all'intensità d'uso del computer. Utilizzare Ripristino sistema per ripulire l'installazione del sistema operativo Windows, e riportarlo alla configurazione originale della sua prima installazione. Ricordarsi di eseguire sempre un backup prima di procedere al ripristino del sistema! Per ulteriori informazioni a questo proposito, vedere "Ripristino di sistema" a pagina 50.
--	--

Creazione di dischi di backup

Utilizzare un software di registrazione (o *masterizzazione*) di CD e di DVD installato nel computer per creare dischi di backup contenenti dati importanti tra cui file personali, e-mail e segnalibri di siti Web. È anche possibile trasferire dei dati su un disco rigido esterno.

Per scrivere dei dati su un disco di backup, utilizzare un software che includa la funzionalità di *verifica della scrittura*. Questa funzionalità confronta i dati memorizzati nell'unità disco rigido con i dati copiati sul disco, per accertare la conformità dei dati copiati con quelli originali. In alcuni software di registrazione sarà necessario attivare manualmente questa funzionalità (fare riferimento alla documentazione fornita con il software).

Se si verificano problemi durante la registrazione, provare con supporti di tipo o di marca diversa. Visualizzare quindi i file tramite Windows Explorer per verificare che il contenuto sia stato copiato. Per aprire Windows Explorer, fare click con il pulsante destro del mouse su **Avvio**, e scegliere **Esplora**.

Creazione dei dischi di ripristino del sistema

Si tratta di un'operazione da eseguire una sola volta durante il normale funzionamento del computer. Se si verificano successivamente dei problemi nel computer, sarà possibile riportarlo alla sua configurazione originale utilizzando i dischi di ripristino di sistema creati in precedenza. Per ulteriori informazioni, vedere "Creazione dei dischi di ripristino" a pagina 51.

Protezione del computer da polvere, sporco e fonti di calore

Un computer privo di polvere, mantenuto pulito e in una posizione lontana da fonti di calore è destinato a durare più a lungo. Polvere, peli di animali e altre particelle possono accumularsi, creando un effetto coperta che causa il surriscaldamento dei componenti o, nel caso di tastiera e mouse, un funzionamento non uniforme. Controllare una volta al mese che il computer non presenti segni evidenti di polvere e residui e pulirlo una volta ogni tre mesi.

Pulizia del computer e del monitor

- 1 Scollegare il computer dalla presa di alimentazione.
- 2 Scollegare il monitor dalla presa di alimentazione.
- 3 Con un panno asciutto e pulito, spolverare lo chassis del computer e il monitor.
- 4 Con un panno pulito e inumidito con acqua tiepida, pulire lo chassis del computer e del monitor.

Non pulire lo schermo del monitor con acqua.

NOTA: In presenza di residui adesivi o versamenti sullo chassis del computer o del monitor, utilizzare alcol isopropilico o solvente e un panno privo di lanugine per rimuoverli.

- 5 Con un panno asciutto e pulito, asciugare lo chassis del computer e del monitor.
- 6 Con un panno pulito e asciutto pulire lo schermo del monitor oppure, per una pulizia più approfondita, usare un panno pulito e un liquido antistatico.

Pulizia delle ventole del computer

Le ventole dell'aria hanno la funzione di raffreddare il computer e il monitor. Per mantenere in piena efficienza il flusso dell'aria, pulire le ventole con un piccolo aspirapolvere a batteria. (Un aspirapolvere a batteria elimina il rischio di scosse elettriche).

- 1 Aspirare le ventole situate sullo chassis del computer e del monitor.
- 2 Rimuovere i residui accumulati sopra e intorno ai connettori del computer (ad esempio, i connettori Ethernet e USB).

Pulizia della tastiera e del mouse

Per pulire i tasti della tastiera, usare un'aspirazione a potenza minima, per evitare di rimuovere tasti o molle.

- 1 Passare l'aspirapolvere tra i tasti della tastiera e tra le scanalature.
- 2 Con un panno asciutto e pulito inumidito con alcol isopropilico, rimuovere gli accumuli di polvere depositati sui tasti e sui bordi.
- 3 Pulire il mouse e il cavo del mouse con salviette detergenti o con un panno e un detergente.

Se si possiede un mouse con sfera, pulire la sfera e i rulli interni:

- 1 Capovolgere il mouse.
- 2 Ruotare l'anello che copre la sfera in senso antiorario per rimuoverlo ed estrarre la sfera.
- 3 Pulire la sfera con acqua tiepida e sapone.
- 4 Pulire i rulli all'interno del mouse con un bastoncino cotonato inumidito con alcool isopropilico.
- 5 Quando la sfera e i rulli sono completamente asciutti, inserire di nuovo la sfera e riapplicare il coperchio ad anello.

Ripristino di sistema

Il ripristino completo del sistema cancella l'intero contenuto del disco rigido e riformatta il disco. Questo significa che tutti i file di dati creati dall'utente verranno cancellati. Il ripristino di sistema esegue la reinstallazione del sistema operativo, dei programmi e dei driver. Sarà comunque necessario reinstallare tutti i programmi che non erano installati al momento dell'acquisto inclusi i software archiviati nei CD degli accessori del computer nonché i programmi installati direttamente dall'utente.

Per eseguire il ripristino di sistema occorre scegliere una delle seguenti modalità:

- Immagine di ripristino — Eseguire il ripristino da un'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine di ripristino è un file che contiene una copia del software originale. Per effettuare il ripristino di sistema da un'immagine di ripristino, vedere "Ripristino di sistema dal menu Avvio di Windows 7" a pagina 52.

NOTA: L'immagine di ripristino usa una sezione del disco rigido non utilizzabile per l'archiviazione dei dati.

- Dischi di ripristino — Eseguire il ripristino del sistema da un set di dischi di ripristino che l'utente può creare dai file archiviati nel disco rigido. Per creare dischi di ripristino, vedere il paragrafo seguente.

Creazione dei dischi di ripristino

Eseguire la procedura descritta qui di seguito per creare un set di dischi di ripristino dall'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine contiene il sistema operativo, i driver e i file dei programmi software originali.

È possibile creare un solo set di dischi di ripristino per il computer. I dischi di ripristino possono essere usati solo sul computer per cui sono stati creati.

Selezione dei dischi di ripristino

Per creare i dischi di ripristino, il computer deve disporre di un'unità di scrittura DVD.

- Utilizzare esclusivamente supporti DVD+R o DVD-R vergini per la creazione dei dischi di ripristino del sistema.
- Non è possibile utilizzare dischi CD o DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, o DVD-R DL per la creazione di dischi di ripristino.

Utilizzare dischi di alta qualità per creare il set di dischi di ripristino. Lo standard di verifica per la creazione di un disco di ripristino è molto elevato. È possibile che venga visualizzato un messaggio d'errore *Errore di registrazione durante la scrittura su disco* oppure *Errore durante la verifica del disco*.

È possibile che il disco venga rifiutato se ha qualche difetto. In questo caso, viene richiesto di inserire un nuovo disco vuoto per riprovare. È normale che alcuni dischi non vengano accettati.

Il numero di dischi di ripristino necessari dipende dal modello di computer (generalmente da 1 a 3 DVD). Il programma di creazione di dischi di ripristino indicherà il numero di dischi necessari per il ripristino.

La procedura impiega tempo per verificare che i dati vengano scritti correttamente sul disco. È possibile interrompere la scrittura in qualsiasi momento. Al riavvio successivo del programma, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.

Per creare i dischi di ripristino:

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare click sul pulsante **Avvio**, fare click su **Tutti i programmi**, fare click su **Gestione ripristino**, e quindi su **Creazione disco di ripristino**. Se richiesto, fare click su **Si** per consentire al programma di continuare.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate su schermo. Etichettare ogni disco dati man mano che viene creato (ad esempio, Ripristino 1, Ripristino 2).
- 4 Conservarli in un luogo sicuro.

Opzioni di ripristino del sistema

Il ripristino del sistema deve essere eseguito possibilmente nell'ordine seguente:

- 1 Tramite l'unità disco rigido, utilizzando il menu Avvio di Windows 7.
- 2 Mediante l'unità disco rigido, premendo il tasto F11 sulla tastiera durante l'avvio del sistema.
- 3 Mediante i dischi di ripristino creati.
- 4 Mediante i dischi di ripristino acquistati dall'Assistenza HP. Per l'acquisto dei dischi di ripristino, andare sul sito <http://www.hp.com/support> e accedere alla pagina download dei software e dei driver relativi al modello del computer in uso.

Ripristino di sistema dal menu Avvio di Windows 7

Se il computer funziona e Windows 7 non è bloccato, adottare la procedura descritta di seguito per eseguire il ripristino del sistema.

NOTA: Il ripristino del sistema comporta la cancellazione di tutti i dati creati o dei programmi installati successivamente all'acquisto del computer. Pertanto, eseguire su un disco esterno il backup di tutti i dati che si desidera conservare.

- 1 Spegnerne il computer.
- 2 Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Fare click sul pulsante **Avvio**, fare click su **Tutti i programmi**, fare click su **Gestione ripristino**, quindi fare click su **Gestione ripristino**. Se richiesto, fare click su **Sì** per consentire al programma di continuare.
- 5 Se si necessita di aiuto immediato, fare click su **Gestione ripristino**.
- 6 Selezionare **Sì**, quindi **Avanti**.
Il computer si riavvia.

NOTA: Se il sistema non rileva una partizione di ripristino, verrà richiesto di inserire un disco di ripristino. Inserire il disco e procedere al punto 7 della sezione "Avvio del ripristino del sistema per mezzo dei dischi di ripristino creati dall'utente" a pagina 53.

- 7 Se si necessita di aiuto immediato, fare click su **Gestione ripristino**.
- 8 Se è stato richiesto il back up dei file e ancora non è stato eseguito, selezionare **Back up dei file prima (raccomandato)**, quindi fare click su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristino senza backup dei file**, quindi fare click su **Avanti**.
Il ripristino di sistema verrà avviato. Terminato il ripristino, fare click su **Fine** per riavviare il computer.
- 9 Completare il processo di registrazione e attendere che venga visualizzato il desktop.
- 10 Spegnerne il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.
- 11 Seguire le istruzioni descritte in "Esecuzione della procedura dopo il ripristino" a pagina 54.

Ripristino di sistema all'avvio del sistema

Se il computer funziona ma Windows 7 è bloccato, seguire la procedura descritta sotto per eseguire il ripristino del sistema:

NOTA: Il ripristino del sistema comporta la cancellazione di tutti i dati creati o dei programmi installati successivamente all'acquisto del computer. Eseguire quindi su un disco rimovibile il backup di tutti i dati che si vuole conservare.

- 1 Spegnerne il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer non si spegne.
- 2 Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
- 3 Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

- 4 Non appena viene visualizzata la finestra con il logo della società, premere ripetutamente il tasto F11 fino a quando compare sullo schermo il messaggio *Windows sta caricando i file...*
- 5 Se si necessita di aiuto immediato, fare click su **Gestione ripristino**.
- 6 Se è stato richiesto il back up dei file e ancora non è stato eseguito, selezionare **Back up dei file prima (raccomandato)**, quindi fare click su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristina senza backup dei file**, quindi fare click su **Avanti**.
Il ripristino di sistema verrà avviato. Terminato il ripristino, fare click su **Fine** per riavviare il computer.
- 7 Completare il processo di registrazione e attendere che venga visualizzato il desktop.
- 8 Spegnerne il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.
- 9 Seguire le istruzioni descritte in "Esecuzione della procedura dopo il ripristino" a pagina 54.

Avvio del ripristino del sistema per mezzo dei dischi di ripristino creati dall'utente

Questa sezione contiene la procedura per l'esecuzione di un ripristino del sistema dai dischi di ripristino creati come descritto in "Creazione dei dischi di ripristino" a pagina 51.

NOTA: Il ripristino del sistema comporta la cancellazione di tutti i dati creati o dei programmi installati successivamente all'acquisto del computer. Eseguire quindi su un disco rimovibile il backup di tutti i dati che si vuole conservare.

Per eseguire il ripristino del sistema usando i dischi di ripristino:

- 1 Se il computer funziona, creare un DVD di backup che contenga tutti i file di dati che si vuole salvare. Al termine, rimuovere il disco di backup dal vassoio dell'unità.



ATTENZIONE: Tutti i dati memorizzati sul disco rigido saranno cancellati. I dati di cui non è stato eseguito il backup andranno persi.

- 2 Inserire il disco di ripristino n. 1 nel vassoio del DVD e chiudere il vassoio.
- 3 Se il computer funziona, fare click sul pulsante **Avvio**, fare click sul pulsante **freccia** accanto al pulsante **Arresta** e quindi su **Arresta**.
Oppure
Se il computer non funziona, tenere premuto il tasto di accensione per circa 5 secondi, oppure fino allo spegnimento del computer.
- 4 Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
- 5 Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
Se richiesto di scegliere tra eseguire Gestione ripristino da disco o dal disco rigido, selezionare **Esegui il programma dal disco**, e quindi fare click su **Avanti**.
- 6 Se si necessita di aiuto immediato, fare click su **Reimposta originale**.
- 7 Se è stato richiesto il back up dei file e ancora non è stato eseguito, selezionare **Back up dei file prima (raccomandato)**, quindi fare click su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristina senza backup dei file**, quindi fare click su **Avanti**.
- 8 Quando richiesto, inserire il disco di ripristino successivo.

- 9 Al termine della procedura di Gestione ripristino, rimuovere tutti i dischi di ripristino dal sistema.
- 10 Fare click su **Fine** per riavviare il computer.
- 11 Dopo aver riavviato il computer, vedere "Predisporre il computer all'uso" a pagina 13.

Esecuzione della procedura dopo il ripristino

- 1 Alla schermata di avvio di Microsoft Windows, seguire le istruzioni per l'installazione visualizzate sullo schermo.
- 2 Seguire le istruzioni riportate nella sezione "Predisporre il computer all'uso" a pagina 13.

Risoluzione di altri problemi

Per la risoluzione di altri problemi, si faccia riferimento a:

■ HP Assistenza tecnica (Assistenza tecnica HP)

L'assistenza tecnica HP fornisce il supporto necessario a mantenere le prestazioni del PC e a risolvere i problemi più rapidamente con gli aggiornamenti automatici, la diagnostica onboard e l'assistenza guidata.

Per aprire l'Assistenza tecnica HP, fare click sul pulsante **Avvio, Tutti i programmi, HP**, e quindi fare click su **HP Assistenza tecnica (Assistenza tecnica HP)**.

■ Troubleshooting tools (strumenti per la risoluzione dei problemi) di Windows 7

Windows 7 fornisce gli strumenti per risolvere e correggere automaticamente i problemi comuni. Per accedere a Troubleshooting Tools (strumenti di risoluzione dei problemi) di Windows 7:

- 1 Fare click sul pulsante **Avvio**, e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare click su **Sistema e sicurezza**.
- 3 Alla voce Centro operativo, fare click su **Trova e risolvi problemi (troubleshooting)**.

Indice

A

- adattatore interfaccia di rete 3
- adattatori
 - HDMI-DVI 3
 - VGA-DVI 3
- aggiornamento
 - driver 45
 - sistema 18
 - Windows 7 18
- alimentazione
 - Risoluzione dei problemi 31
- altoparlanti
 - collegamento 5
 - regolazione del volume 16
 - Risoluzione dei problemi 36
- arresto del computer 14
- attività di manutenzione 48
- audio
 - collegamento
 - altoparlanti 5
 - Ingresso audio 4
 - uscita audio 4
 - connettori destro e sinistro 8
 - Ingresso A/V 8
 - Risoluzione dei problemi 36
- avvertenze sulla sicurezza 1, 27
- avvio
 - Risoluzione dei problemi 30

B

- backup 49
- blocco del computer 14

C

- caricamento dallo slot
 - Risoluzione dei problemi 38
- collegamento
 - Ethernet 6
 - modem 7
 - monitor 3
 - rete cablata 6
 - rete LAN wireless 6

- computer
 - accensione del computer 13
 - configurazione 1
 - Guida e strumenti del PC 26
 - pulizia 49
 - trasferimento file 20
- connessione
 - altoparlanti 4–5
 - periferiche 2
 - TV 7–11
- connettore di alimentazione 2
- connettore ingresso S-video 8
- Connettore rete locale Ethernet. 3
- connettore video composito 8
- connettori
 - DVI 3
 - Ethernet 6
 - HDMI 3
 - Ingresso audio 4
 - ingresso S-video 8
 - ingresso video composito 8
 - IR IN - ingresso infrarossi 12
 - IR OUT - uscita infrarossi 12
 - LAN Ethernet 3
 - modem 3
 - monitor 3
 - mouse (cablato) 2
 - rete 3, 6
 - tastiera (cablata) 2
 - TV/Cavo Ant 9
 - uscita audio 4
 - Uscita video analogico 9
 - VGA 3
- creazione di un'etichetta del disco LightScribe 23
- cuffie
 - collegamento 5
- CyberLink LabelPrint
 - uso per creare un'etichetta LightScribe 23

D

dischi di ripristino del sistema, creazione 49,
50
documentazione, a schermo 26
driver, aggiornamento 45

F

firewall 18

G

Gestione ripristino 47
Guida alla sicurezza e al comfort 27
Guida in linea e supporto tecnico 25

H

hardware
Risoluzione dei problemi di installazione
41–42
HDMI-DVI 3
HP Advisor (Strumento per il monitoraggio e la
sicurezza HP) 26

I

ibernazione, modalità 14
immagine digitale 21
installazione del computer 1
Internet
collegamento 6–7
Risoluzione dei problemi 37–38
sicurezza 18
IR - infrarossi
collegamento, attivazione 44
ricevitore 12
trasmettitore 12

L

LAN (local area network - rete locale)
antenna 6
collegamento 3
collegamento al dispositivo LAN wireless 6
configurazione 6
lavorare in comfort 27
lesione da sforzo ripetitivo (RSI, Repetitive
Strain Injury), vedere la *Guida alla
sicurezza e al comfort*
Lettore di schede di memoria
Risoluzione dei problemi 44
lettore di schede di memoria, uso 21
lettore, schede di memoria 21
LightScribe 23
livelli di registrazione, regolazione 16

M

microfono
collegamento 5
regolazione livelli di registrazione 16
selezionare in Windows 16
modem
collegamento 3, 7
monitor
connettore 3
Risoluzione dei problemi 31
mouse
cablata
collegamento 2
Risoluzione dei problemi 32
wireless
Risoluzione dei problemi 33–35

P

password 17
prestazioni
Risoluzione dei problemi 42
prestazioni del sistema
Risoluzione dei problemi 42
programmi software
reinstallazione 47
protezione da sovratensioni 2
pulizia 49
pulsanti
espelli
unità CD/DVD 23
off, vedere *Spegnimento del computer* 14

R

reinstallazione di un programma software 47
rete cablata 6
rete LAN wireless
collegamento 6
dispositivo di rete 37
sicurezza 15
verifica installazione 37
riavvio del computer 14
ripristinare la configurazione di sistema del
computer 46
Ripristino del sistema 50
ripristino configurazione di sistema,
Microsoft 46
Risoluzione dei problemi
alimentazione 31
altoparlanti 36
audio 36
avvio 30

- Connessione Internet 37–38
- installazione dell'hardware 41–42
- Lettore di schede di memoria 44
- monitor 31
- mouse (cablato) 32
- mouse (wireless) 33–35
- prestazioni del sistema 42
- tastiera (cablata) 32
- tastiera (wireless) 33–35
- telecomando 44
- unità CD/DVD 38–40
- video 40
- wireless, dispositivi 43

S

- schermo
 - vedere *monitor*
- Sito Web di supporto tecnico 25
- software
 - riparazione 45
- software antivirus 18
- software, riparazione 45
- sospensione, modalità 14
- spegnimento del computer 14
- suono
 - vedere *audio*

T

- tastiera
 - cablata
 - collegamento 2
 - Risoluzione dei problemi 32
 - wireless
 - Risoluzione dei problemi 33–35
- telecomando 24
 - Risoluzione dei problemi 44
- televisore
 - si veda *TV*
- trasferimento di dati al nuovo computer 20
- TV
 - collegamento al computer 7–11

U

- unità CD/DVD
 - Risoluzione dei problemi 40
 - uso verticale 23

V

- video
 - Risoluzione dei problemi 40
- volume, regolazione audio 16

W

- Windows Update 18
- wireless, dispositivi
 - Risoluzione dei problemi 43

La forza di cambiare

Grazie per il vostro acquisto. HP è dedicata alla produzione dei computer con la migliore qualità, la massima prestazione e il facile utilizzo a livello mondiale. Inoltre, HP ha progettato questo prodotto nel rispetto dell'ambiente. Per ridurre ancora di più l'impatto ambientale, è necessario il contributo di tutti.

Lavoriamo insieme, per cambiare.

Quale contributo possiamo dare?

- **Riciclare il vecchio computer**
- **Non utilizzare uno screen saver**
- **Non disabilitare le impostazioni per il risparmio energetico**

Lo smaltimento responsabile dei componenti elettronici è stato una priorità di HP per più di 20 anni. Se questo computer va a sostituire un vecchio PC non più utilizzato, vi invitiamo a consultare il sito www.hp.com/go/recycle per informazioni di supporto che HP fornisce agli utenti che desiderino disfarsi del vecchio computer con il minimo impatto sull'ambiente.

Lo sapevate che gli screen saver possono impedire al PC HP di commutare in modalità sospensione e quindi sprecare energia? Gli screen saver possono effettivamente ridurre la durata del monitor poiché aumentano il numero di ore in cui la retroilluminazione dello schermo LCD è accesa.

Gli strumenti di gestione dell'alimentazione di questo computer sono impostati per minimizzare l'impiego di energia senza incidere sulle prestazioni. Non disabilitarle.

Che cosa abbiamo fatto

- **Progettato nel rispetto dell'ambiente**
- **Più efficiente dal punto di vista energetico**
- **Meno materiali e di qualità migliore per la salute del pianeta**

Desideriamo che questo computer sia utilizzato al meglio per molti anni a venire, ma, allo stesso tempo, siamo consapevoli che verrà il giorno in cui sarà necessario dismetterlo. Per questo, l'abbiamo progettato in modo che sia possibile smantellarlo con facilità e che i suoi componenti siano riciclati il più possibile. Anche l'imballaggio che viene fornito insieme al PC è stato progettato per massimizzare la sua riciclabilità.

Questo PC è dotato della tecnologia di gestione dell'alimentazione di HP, capace di ridurre l'impiego di energia del PC fino al 45% a confronto dei PC che non utilizzano questo tipo di gestione energetica. I computer HP mantengono il fabbisogno energetico al minimo, con notevole risparmio economico e riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

Garantire la vostra salute, quella della vostra famiglia e del nostro pianeta è una priorità assoluta di HP. Ed è per questo che ci impegniamo ad utilizzare i materiali più sicuri nella produzione di questo e di tutti altri nostri prodotti.