



Stampante multifunzione X1100 Series

Guida per l'utente

- **Informazioni sulla stampante multifunzione**
- **Informazioni sul software**
- **Utilizzo della stampante multifunzione**
- **Manutenzione**
- **Risoluzione dei problemi**

Edizione: Maggio 2003

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNISCE LA PRESENTE PUBBLICAZIONE NEL SUO STATO DI FATTO SENZA GARANZIA DI ALCUN GENERE, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSA, MA NON LIMITATA, RELATIVA ALLA COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. In alcuni Paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe anche non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le modifiche alle informazioni ivi riportate vengono eseguite periodicamente e aggiornate nelle edizioni successive. I miglioramenti o le modifiche al prodotto o ai programmi descritti potranno essere eseguiti in qualsiasi momento.

Eventuali commenti su questa pubblicazione possono essere inviati a Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. Gli utenti del Regno Unito e della Repubblica d'Irlanda possono inviare i loro commenti a Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark può utilizzare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritenga opportuno senza alcun obbligo nei confronti dell'utente. È possibile acquistare ulteriori copie di pubblicazioni relative a questo prodotto chiamando il numero 1-800-553-9727 negli Stati Uniti. Nel Regno Unito e nella Repubblica d'Irlanda, chiamare il numero +44 (0)8704 440 044. Negli altri Paesi, rivolgersi al proprio rivenditore.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non implicano che il produttore intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non è inteso a dichiarare o sottintendere che sia possibile utilizzare soltanto quel prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato al suo posto. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Lexmark e Lexmark con il simbolo del diamante sono marchi commerciali di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

© 2003 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Informazioni sulle norme di sicurezza

- Utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito in dotazione o un alimentatore di ricambio autorizzato dal produttore.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica posta in prossimità dell'apparecchio e accessibile.
- Per riparazioni di tipo diverso da quanto descritto nella documentazione, rivolgersi a un tecnico esperto.

ATTENZIONE: non utilizzare la funzionalità di fax durante un temporale. Non eseguire l'installazione del prodotto o collegamenti di cavi elettrici, come quelli dell'alimentatore o dell'apparecchio telefonico, durante un temporale.

Note sul copyright

La copia di alcuni materiali, inclusi documenti, immagini e valuta senza autorizzazione o licenza può essere illegale. Se non si è certi di disporre dell'autorizzazione, rivolgersi a un legale.

Sommario

Informazioni sulla stampante multifunzione	1
Installazione della stampante multifunzione	1
Informazioni sui componenti della stampante multifunzione	1
Utilizzo del pannello di controllo	2
Informazioni sul software	3
Utilizzo di Centro multifunzione Lexmark	3
Utilizzo di Proprietà di stampa	6
Utilizzo di Centro soluzioni Lexmark	8
Utilizzo di Editor di foto Lexmark	9
Utilizzo della stampante multifunzione	10
Stampa	10
Acquisizione	13
Copia	14
Fax	16
Manutenzione	17
Sostituzione delle cartucce di stampa	17
Risoluzione dei problemi	19
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi	19
Risoluzione dei problemi di installazione	20
Risoluzione dei problemi di stampa	22
Risoluzione dei problemi di acquisizione, copia e invio di fax	24
Rimozione e reinstallazione del software	26
Altre fonti di informazione	26

Grazie per aver acquistato una stampante multifunzione Lexmark X1100 Series.

Congratulazioni per l'acquisto. La stampante multifunzione Lexmark™ X1100 Series coniuga la funzionalità di una stampante a getto d'inchiostro, uno scanner, una fotocopiatrice e un fax in un'unica periferica multifunzione e costituisce uno dei prodotti più interessanti oggi disponibili sul mercato.

Nella presente guida vengono illustrate le modalità di utilizzo delle funzioni di copia, scansione e fax. Sono incluse sezioni di descrizione del software della stampante multifunzione e informazioni relative alla risoluzione dei problemi.

Informazioni sulla stampante multifunzione

Installazione della stampante multifunzione

Se non è stato ancora fatto, seguire le istruzioni contenute nel *foglio di installazione* per completare l'installazione dell'hardware e del software. In caso di problemi durante l'installazione, vedere "Risoluzione dei problemi di installazione" a pagina 20.

Informazioni sui componenti della stampante multifunzione

Guida carta

Spostare la guida fino al bordo della carta per assicurare un'adeguata alimentazione.

Supporto carta

Sollevare il supporto per caricare la carta nella stampante multifunzione.

Pannello di controllo

Utilizzare i pulsanti per utilizzare la stampante multifunzione (per una descrizione dei singoli pulsanti, vedere pagina 2).

Coperchio superiore

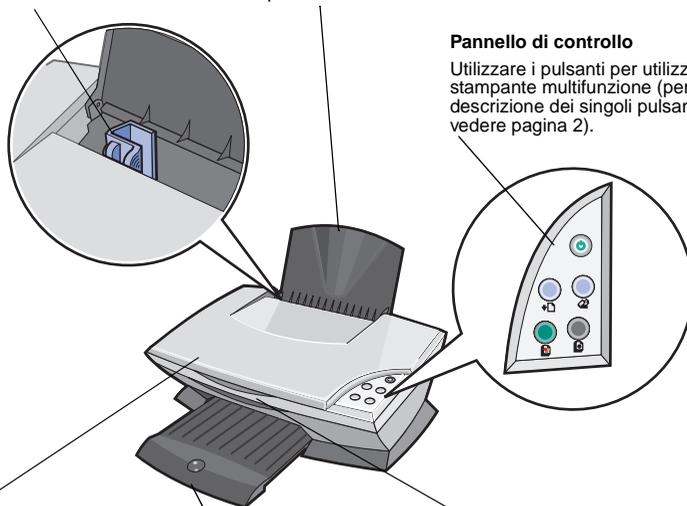
Sollevare il coperchio per posizionare un documento sul vetro dello scanner.

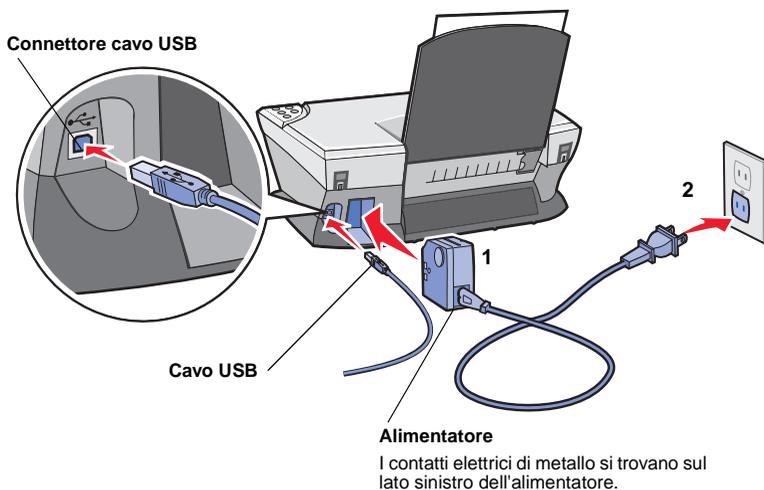
Vassoio di uscita carta

Estendere il vassoio per contenere i fogli che fuoriescono dalla stampante multifunzione.

Unità scanner

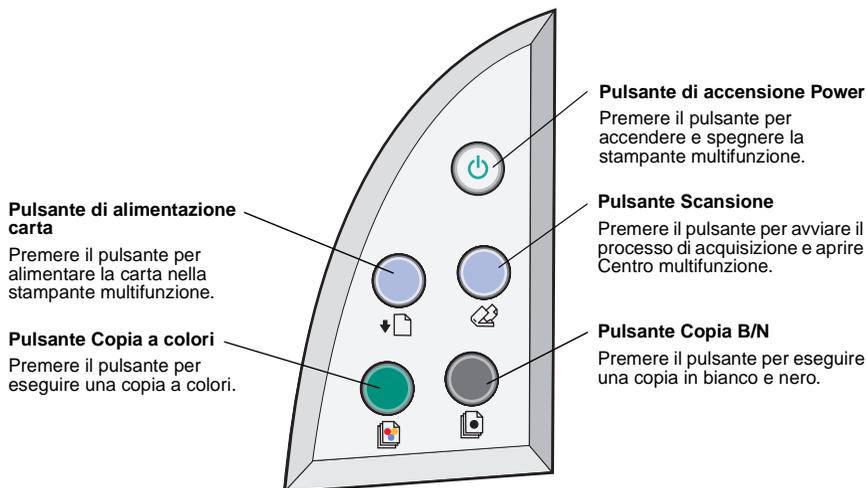
Sollevare l'unità per accedere alle cartucce di stampa.





Utilizzo del pannello di controllo

La stampante multifunzione dispone di un pannello di controllo che consente la scansione e la copia con la semplice pressione di un tasto.



Nota: per eseguire le copie è necessario accendere sia il computer che la stampante multifunzione.

Informazioni sul software

Il software della stampante multifunzione è costituito da quattro componenti principali:

- Centro multifunzione Lexmark X1100 Series (acquisizione, copia e invio di fax)
- Proprietà di stampa (stampa)
- Centro soluzioni Lexmark X1100 (risoluzione dei problemi, manutenzione e informazioni per l'ordinazione delle cartucce di stampa)
- Editor di foto Lexmark (modifica di immagini)

Utilizzo di Centro multifunzione Lexmark

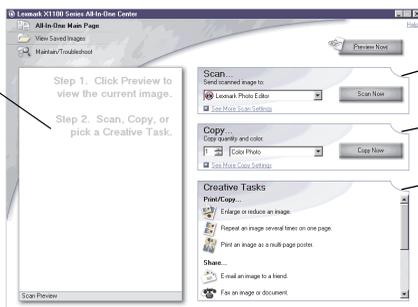
Utilizzare il software di Centro multifunzione Lexmark X1100 Series per l'acquisizione, la copia e l'invio tramite fax di documenti. Esistono tre modi per aprire Centro multifunzione:

- Fare clic su **Start ▶ Programmi ▶ Lexmark X1100 Series ▶ Centro multifunzione Lexmark**.
- Fare doppio clic sull'icona **Centro multifunzione Lexmark X1100 Series** sul desktop.
- Premere **Scansione** sul pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del pannello di controllo, vedere pagina 2.

Viene visualizzata la pagina principale di Centro multifunzione.

Centro multifunzione
Pagina principale di Centro multifunzione

Sezione Anteprima



Sezione Acquisizione

Sezione Copia

Sezione Attività creative

Pagina principale di Centro multifunzione

La pagina principale di Centro multifunzione è costituita da quattro sezioni primarie: Acquisizione, Copia, Attività creative e Anteprima.

Da questa sezione:	È possibile:
Acquisizione	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare un programma a cui inviare l'immagine acquisita.• Scegliere il tipo di immagine da acquisire.• Scegliere la modalità di utilizzo dell'acquisizione. <p>Nota: fare clic su Visualizza altre impostazioni di acquisizione per visualizzare tutte le impostazioni.</p>
Copia	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare il numero e il colore delle copie.• Selezionare un'impostazione di qualità per le copie.• Regolare le dimensioni dell'area acquisita.• Rendere le copie più chiare o più scure.• Ingrandire o ridurre le copie. <p>Nota: fare clic su Visualizza altre impostazioni di copia per visualizzare tutte le impostazioni.</p>
Attività creative	<p>Scegliere tra una serie di idee creative.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ingrandire o ridurre un'immagine.• Ripetere un'immagine diverse volte su una stessa pagina.• Stampare un'immagine in formato poster a più pagine.• Inviare un'immagine tramite e-mail.• Inviare un fax tramite il modem del computer.• Salvare un'immagine sul computer.• Modificare il testo trovato in un documento acquisito (OCR).• Modificare un'immagine con un editor di foto.
Sezione Anteprima	<ul style="list-style-type: none">• Selezionare un'area dell'immagine in anteprima da acquisire.• Visualizzare un'immagine del documento da stampare o copiare.

Nota: per ulteriori informazioni sulla pagina principale di Centro multifunzione, fare clic sul pulsante ? situato nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Pagina Visualizza immagini salvate

La pagina Visualizza immagini salvate consente di eseguire operazioni con le immagini salvate sul computer. La pagina Visualizza immagini salvate è costituita da tre sezioni.

Da questa sezione:	È possibile:
Apri con	Selezionare un programma a cui inviare l'immagine salvata.
Stampa copia	<ul style="list-style-type: none">• Scegliere la quantità e il colore delle copie.• Selezionare un'impostazione di qualità per le copie.• Rendere le copie più chiare o più scure.• Ingrandire o ridurre le copie. Nota: fare clic su Visualizza altre impostazioni di copia per visualizzare tutte le impostazioni.
Attività creative	Scegliere tra una serie di idee creative. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 4.

Nota: per ulteriori informazioni su questa pagina, fare clic sul pulsante ? situato nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Pagina Manutenzione/Risoluzione problemi

La pagina Manutenzione/Risoluzione problemi fornisce collegamenti diretti a Centro soluzioni Lexmark. Scegliere tra i seguenti argomenti:

- Manutenzione e risoluzione dei problemi di qualità
- Risoluzione dei problemi della stampante multifunzione
- Livelli di inchiostro e stato periferica
- Altre soluzioni di stampa e relative modalità di utilizzo
- Informazioni contatti
- Opzioni avanzate (aspetto, voce e comunicazione)
- Visualizzazione delle informazioni sul copyright e sulla versione del software

Per ulteriori informazioni su Centro soluzioni Lexmark, vedere pagina 8.

Nota: per ulteriori informazioni su questa pagina, fare clic sul pulsante ? situato nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Utilizzo di Proprietà di stampa

Proprietà di stampa è il software che controlla la funzione di stampa della stampante multifunzione. È possibile modificare le impostazioni in Proprietà di stampa in base al tipo di progetto che si desidera creare. È possibile aprire Proprietà di stampa da quasi tutti i programmi:

- 1 Dal menu File del programma, fare clic su **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Proprietà**, **Preferenze**, **Opzioni** o **Imposta**, in base al programma utilizzato.

Viene visualizzata la finestra Proprietà di stampa.

Nota: la procedura per la visualizzazione di questa finestra può variare a seconda del programma utilizzato.

Proprietà di stampa

Scheda Qualità copie e menu Desidero

Schede di Proprietà di stampa

Le schede Qualità/Copie, Impostazione carta e Layout di stampa consentono di selezionare le impostazioni di stampa.



Menu Desidero

Selezionare uno dei progetti dal menu per consentire la stampa di fotografie, striscioni, buste, poster e molto altro.

Menu Desidero

Il menu Desidero viene visualizzato quando si apre la finestra Proprietà di stampa e contiene una serie di procedure guidate per la selezione delle corrette impostazioni di stampa del progetto. Per una visualizzazione completa della finestra di dialogo Proprietà di stampa, chiudere il menu.

Schede di Proprietà di stampa

Tutte le impostazioni di stampa sono riportate nelle tre schede principali del software Proprietà di stampa: Qualità/Copie, Impostazione carta e Layout di stampa.

Da questa scheda:	È possibile modificare queste impostazioni:
Qualità/Copie	Qualità/Velocità: consente di selezionare un'impostazione di Qualità/Velocità. Più copie: consente di personalizzare la modalità di stampa di più copie di un singolo processo di stampa della stampante multifunzione, fascicolato o normale. Stampa le immagini a colori in bianco e nero: selezionare questa opzione per stampare immagini a colori in bianco e nero.
Impostazione carta	Tipo: consente di selezionare il tipo di carta utilizzato. Formato carta: consente di selezionare il formato di carta utilizzato. Orientamento: consente di selezionare l'orientamento del documento che si desidera ottenere sulla pagina stampata, orizzontale o verticale.
Layout di stampa	Layout: consente di selezionare il layout di stampa. Duplex: selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: per ulteriori informazioni su queste impostazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'impostazione sullo schermo, quindi selezionare l'argomento della **Guida rapida**.

Menu Salva impostazioni

Dal menu Salva impostazioni è possibile nominare e salvare le attuali impostazioni di Proprietà di stampa per utilizzarle in futuro. È possibile salvare fino a cinque impostazioni personalizzate.

Menu Opzioni

Il menu Opzioni consente di effettuare modifiche alle impostazioni di Opzioni di qualità, Opzioni di layout e Opzioni di stato della stampa. Per ulteriori informazioni su queste impostazioni, aprire la finestra di dialogo a schede dal menu, quindi fare clic sul pulsante ? nella finestra di dialogo relativa.

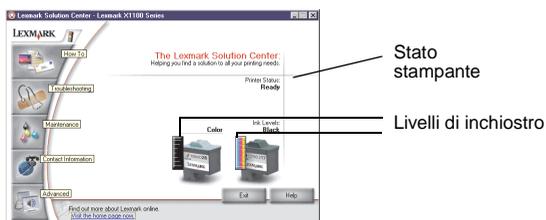
Il menu Opzioni fornisce anche collegamenti diretti a diverse parti di Centro soluzioni Lexmark (vedere pagina 8) e informazioni relative alla versione del software.

Utilizzo di Centro soluzioni Lexmark

Centro soluzioni Lexmark X1100 Series è un'utile risorsa di informazioni. Per aprire Centro soluzioni Lexmark, fare clic su **Start ▶ Programmi ▶ Lexmark X1100 Series ▶ Centro soluzioni Lexmark X1100 Series**.

Viene visualizzata la scheda Stato stampante.

Centro soluzioni Lexmark
Scheda Stato stampante



Centro soluzioni Lexmark è costituito da sei schede: Stato stampante, Come, Risoluzione dei problemi, Manutenzione, Informazioni contatti e Avanzate.

Da questa scheda:	È possibile:
Stato stampante (finestra di dialogo Principale)	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare lo stato della stampante multifunzione. Ad esempio, durante la stampa, lo stato è Stampa in corso. • Visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa.
Come	<p>Ottenere informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione, copia, invio di fax e stampa. • Individuazione e modifica delle impostazioni. • Utilizzo delle funzionalità di base. • Stampa di progetti come striscioni e trasferibili a caldo.
Risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenere suggerimenti sullo stato corrente. • Risolvere problemi relativi alla stampante multifunzione.
Manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> • Installare una nuova cartuccia di stampa. <p>Nota: attendere il completamento dell'acquisizione prima di installare nuove cartucce.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare opzioni di acquisto di nuove cartucce. • Stampare una pagina di prova. • Eseguire la pulizia per eliminare strisce orizzontali. • Eseguire l'allineamento per migliorare la definizione dei bordi. • Risolvere altri problemi di inchiostro. • Rimuovere il residuo cartoline giapponesi.

Da questa scheda:	È possibile:
Informazioni contatti	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenere informazioni su come contattare Lexmark telefonicamente, tramite e-mail o World Wide Web.
Avanzate	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare l'aspetto della finestra Stato stampante e attivare o disattivare le informazioni vocali. • Ottenere informazioni sulla versione del software.

Nota: per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? situato nell'angolo in basso a destra dello schermo.

Utilizzo di Editor di foto Lexmark

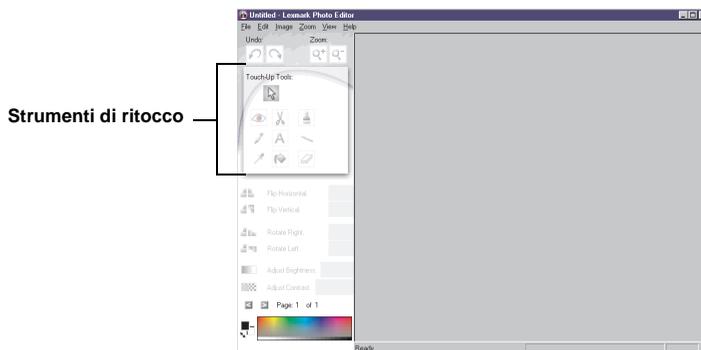
Utilizzare il software Editor di foto Lexmark per modificare le immagini. Per aprire Editor di foto Lexmark, fare clic su **Start ▶ Programmi ▶ Lexmark X1100 Series ▶ Editor di foto Lexmark**.

Viene visualizzato Editor di foto Lexmark.

Utilizzare gli strumenti di ritocco per modificare l'immagine.

Spostare il puntatore sullo strumento per visualizzarne la descrizione.

Editor di foto Lexmark



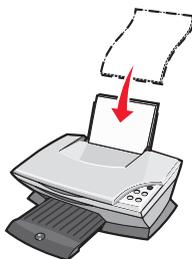
Utilizzo della stampante multifunzione

Le sezioni seguenti spiegano in modo approfondito le nozioni fondamentali per eseguire semplici stampe, acquisizioni, fotocopie e fax.

Stampa

Nel menu Desidero della finestra di dialogo Proprietà di stampa (vedere a pagina 6) sono disponibili procedure guidate che consentono di eseguire operazioni di stampa di striscioni, fotografie o poster.

- 1 A seconda del tipo di stampa da eseguire, caricare la carta appropriata nella stampante multifunzione. Allineare la carta al lato destro del supporto carta, con il lato di stampa rivolto verso l'esterno. Assicurarsi di selezionare il formato carta adatto per il documento. Per informazioni, vedere pagina 12.



Caricare fino a:

- 100 fogli di carta normale
- 25 fogli di etichette
- 25 trasferibili a caldo
- 25 fogli di carta fotografica/lucida
- 10 lucidi
- 20 fogli di carta per striscioni
- 10 cartoncini per biglietti d'auguri
- 10 cartoncini Hagaki
- 10 buste

Nota: poiché l'asciugatura dei lucidi e delle fotografie richiede più tempo, si consiglia di rimuoverli uno a uno quando escono dal vassoio della stampante e lasciarli asciugare per evitare macchie di inchiostro.

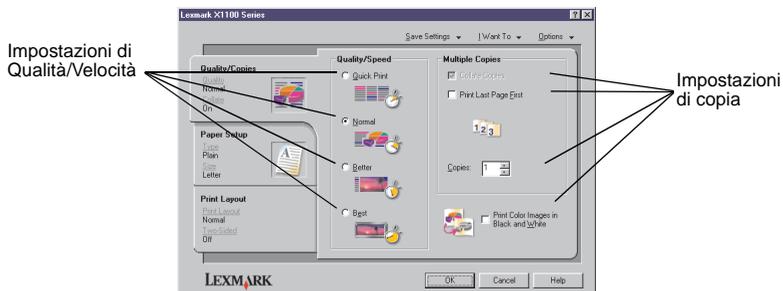
- Nota:** non caricare buste con:
- Fori, perforazioni, tagli o incisioni.
 - Fermagli di metallo, legature o sbarrette metalliche pieghevoli.
 - Adesivo del lato di chiusura esposto.

- Stringere tra le dita la guida della carta e spostarla fino al bordo sinistro della carta.



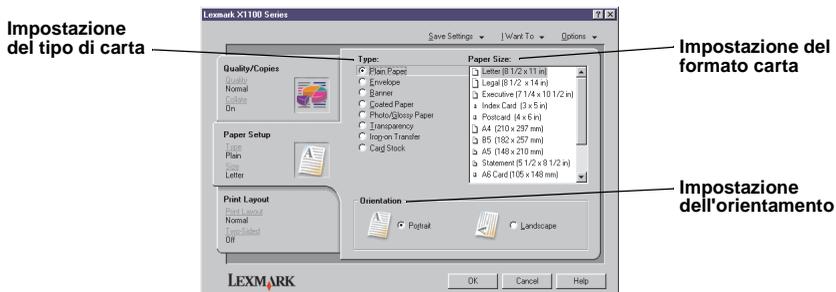
- Assicurarsi che la stampante multifunzione sia accesa.
- Fare clic su **File ▶ Stampa**.
- Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**, in base al programma utilizzato.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà di stampa.
- Se l'attività di stampa da eseguire è presente nel menu **Desidero**, fare clic su di essa e attenersi alle istruzioni riportate sullo schermo del computer; in caso contrario, fare clic su **Chiudi** nella parte inferiore del menu.
- Nella scheda Qualità/Copie, selezionare le impostazioni di qualità, velocità e copia.

Per visualizzare i dettagli di una impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'impostazione sullo schermo, quindi selezionare l'argomento della **Guida rapida**.



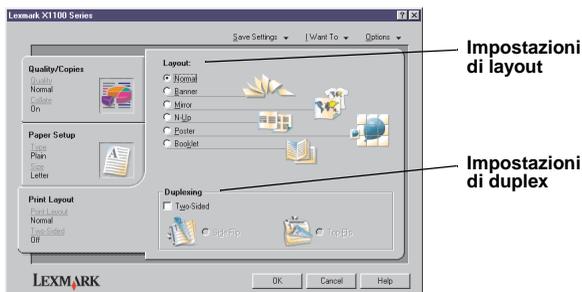
- 8 Dalla scheda Impostazione carta selezionare il tipo di carta, il formato e l'orientamento.

Per visualizzare i dettagli di una impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'impostazione sullo schermo, quindi selezionare l'argomento della **Guida rapida**.



- 9 Dalla scheda Layout di stampa selezionare l'impostazione di layout e duplex per il tipo di documento da stampare.

Per visualizzare i dettagli di un'impostazione, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'impostazione sullo schermo, quindi selezionare l'argomento della **Guida rapida**.



- 10 Una volta applicate tutte le impostazioni in Proprietà di stampa, fare clic su **OK** nella parte inferiore dello schermo per tornare alla finestra di dialogo Stampa.

- 11 Fare clic su **Stampa** per completare l'operazione.

Acquisizione

La procedura riportata di seguito illustra come acquisire e salvare le immagini.

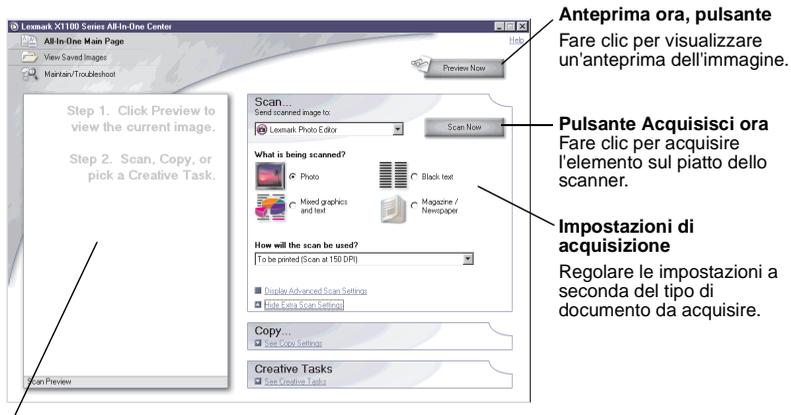
- 1 Aprire il coperchio superiore della stampante multifunzione.
- 2 Posizionare il documento da acquisire rivolto verso il basso sul vetro. Assicurarsi che l'angolo superiore sinistro del documento sia allineato con la freccia.



- 3 Chiudere il coperchio superiore.
- 4 Avviare Centro multifunzione Lexmark (vedere pagina 3).
Viene visualizzata la pagina principale di Centro multifunzione.
- 5 Fare clic sul pulsante **Anteprima ora** in alto a destra nella pagina principale di Centro multifunzione.
Viene visualizzata un'immagine del documento da acquisire nella sezione di anteprima.
- 6 Fare clic e trascinare per selezionare un'area specifica dell'immagine in anteprima da acquisire.
- 7 Fare clic su **Visualizza altre impostazioni di acquisizione** per rivedere e modificare le impostazioni di acquisizione.

8 Selezionare le impostazioni di acquisizione.

Dal menu a discesa Invia immagine acquisita a, selezionare un'applicazione a cui inviare l'immagine acquisita, oppure fare clic sulla sezione **Attività creative** per visualizzare un elenco di progetti.



Sezione Anteprima

Visualizzare un'anteprima del documento da acquisire e selezionare un'area da acquisire.

9 Per inviare un'immagine direttamente a un programma, fare clic su **Acquisisci ora** per completare l'acquisizione. Per utilizzare la sezione **Attività creative**, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Per un elenco delle attività creative disponibili nella pagina principale di Centro multifunzione, vedere pagina 4.

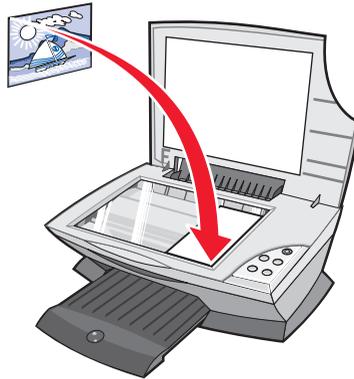
Copia

Nota: è possibile eseguire una copia rapida a colori o in bianco e nero. Premere **Copia a colori** o **Copia in bianco e nero** sul pannello di controllo.

Per eseguire copie in bianco e nero, in grigio o a colori:

1 Aprire il coperchio superiore della stampante multifunzione.

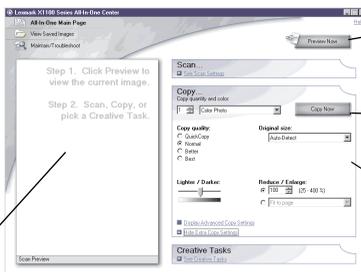
- 2 Posizionare il documento da copiare rivolto verso il basso sul vetro. Assicurarsi che l'angolo superiore sinistro del documento sia allineato con la freccia.



- 3 Chiudere il coperchio superiore.
- 4 Avviare Centro multifunzione Lexmark (vedere pagina 3).
Viene visualizzata la pagina principale di Centro multifunzione.

- 5 Fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia** per rivedere e modificare le impostazioni di copia.

La sezione di copia della stampante multifunzione si espande:



Pulsante Anteprima ora
Fare clic per visualizzare un'anteprima dell'immagine.

Pulsante Copia ora
Fare clic per copiare l'immagine.

Impostazioni di copia
Regolare le impostazioni di copia.

Sezione Anteprima

Visualizzare un'anteprima del documento da acquisire e selezionare un'area da copiare.

- 6 Selezionare le impostazioni di copia.

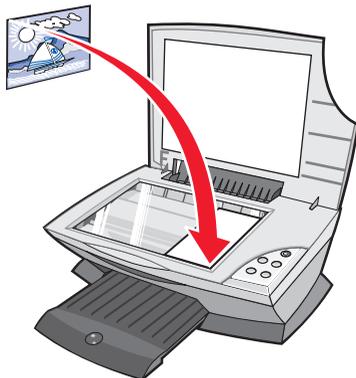
Nota: È possibile ingrandire o ridurre l'immagine.

- 7 Fare clic su **Copia ora**.

Fax

La procedura seguente spiega come inviare un fax utilizzando il modem del computer.

- 1 Aprire il coperchio superiore.
- 2 Posizionare il documento da inviare tramite fax rivolto verso il basso sul vetro. Assicurarsi che l'angolo superiore sinistro del documento sia allineato con la freccia.



- 3 Chiudere il coperchio superiore.
- 4 Aprire Centro multifunzione Lexmark (vedere pagina 3).
- 5 Nella sezione **Attività creative** della pagina principale di Centro multifunzione, fare clic su **Invia un'immagine tramite fax**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Manutenzione

Sostituzione delle cartucce di stampa

La stampante Lexmark X1100 Series è stata progettata per stampare mediante le cartucce elencate di seguito.

Articolo:	Numero parte:
Cartuccia nera a capacità standard	16
Cartuccia a colori a capacità standard	26
Cartuccia nera per uso moderato	17
Cartuccia a colori per uso moderato	27

Nota: è possibile stampare utilizzando la cartuccia a colori o entrambe le cartucce a colori e nera.

Per informazioni sull'ordinazione di materiali di consumo, vedere pagina 8.

Prima di installare una cartuccia di stampa nuova o di ricambio, rimuovere le cartucce usate.

- 1 Verificare che la stampante multifunzione sia accesa.
- 2 Sollevare l'unità scanner fino a quando il relativo supporto non la mantiene aperta.
Il supporto della cartuccia si sposta e si arresta nella posizione di caricamento a meno che la stampante multifunzione non sia occupata.
- 3 Stringere tra le dita le linguette dei fermi della cartuccia, quindi sollevare i fermi.
- 4 Rimuovere le cartucce usate. Conservarle in un contenitore a tenuta stagna oppure smaltirle in modo appropriato.
- 5 Se si installano cartucce nuove, rimuovere gli adesivi e il nastro trasparente dalla parte inferiore delle cartucce.

Avvertenza: non toccare l'area dei contatti in rame delle cartucce.

- 6** Inserire la cartuccia nuova. Assicurarsi che la cartuccia di stampa a colori sia correttamente inserita nel supporto di sinistra, quindi chiudere il fermo facendolo *scattare* in posizione.

Se si installa una cartuccia di stampa nera, assicurarsi che sia correttamente inserita nel supporto di destra, quindi chiudere il fermo facendolo *scattare* in posizione.

- 7** Sollevare l'unità scanner e spingere il supporto dello scanner all'indietro, abbassando l'unità fino a quando non è completamente chiusa.

La garanzia della stampante multifunzione Lexmark non copre le riparazioni dovute a danni o guasti provocati da una cartuccia ricaricata. Si sconsiglia l'uso di cartucce ricaricate. La ricarica delle cartucce può avere ripercussioni sulla qualità di stampa e provocare danni alla stampante multifunzione. Per risultati ottimali, utilizzare materiali di consumo Lexmark.

Risoluzione dei problemi

Questa sezione consente di risolvere eventuali problemi relativi all'utilizzo della stampante multifunzione. Ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi sono disponibili in Centro soluzioni Lexmark. Per informazioni su come accedere a Centro soluzioni Lexmark, vedere pagina 8.

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Prima di tentare di risolvere il problema, verificare le condizioni riportate di seguito:

- Il cavo di alimentazione è collegato alla stampante multifunzione e a una presa elettrica?
- Sono accesi sia il computer che la stampante multifunzione?
- Il cavo USB è saldamente collegato al computer e alla stampante multifunzione?
- L'adesivo e il nastro trasparente sono stati rimossi dalla cartuccia di stampa? Per informazioni, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione.
- La cartuccia a colori è inserita correttamente nel supporto di sinistra? Se si sono installate entrambe le cartucce, la cartuccia di stampa nera è inserita correttamente nel supporto di destra?
- La carta è stata caricata correttamente? Assicurarsi che la carta non venga forzata nella stampante.
- Il software della stampante è stato installato correttamente? Per informazioni, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione.
- La stampante Lexmark X1100 Series è impostata come predefinita? Per eseguire la verifica, fare clic su **Start ▶ Impostazioni ▶ Stampanti**. Se la stampante non è quella predefinita, è necessario rimuovere e reinstallare il software. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 26.

Problema:	Consultare la pagina:
La spia di accensione non si accende	20
La pagina di allineamento non viene stampata	21
Dopo avere inserito il CD del software della stampante multifunzione non accade nulla.	21
La stampante multifunzione non comunica con il computer	21
L'installazione sembra incompleta	21
La stampante multifunzione stampa lentamente	22
La stampa è troppo scura o confusa	22
Le linee verticali sono frastagliate o i bordi non sono uniformi	23
Nei grafici o in aree nere uniformi appaiono linee bianche	23
Si è verificato un inceppamento della carta nella stampante multifunzione	23
Acquisizione non riuscita	24
L'acquisizione o l'utilizzo di un'immagine acquisita con un'applicazione richiede molto tempo o causa il blocco del computer	24
Il bordo della copia non viene stampato	24
Il pulsante Copia sul pannello di controllo non funziona	25
La funzione fax non è operativa	25

Risoluzione dei problemi di installazione

Consultare questa sezione per risolvere eventuali problemi relativi all'installazione.

La spia di accensione non si accende

- 1** Controllare i collegamenti dell'alimentatore.
- 2** Premere il pulsante di accensione **Power** sul pannello di controllo.

La pagina di allineamento non viene stampata

- 1** Assicurarsi che siano stati rimossi l'adesivo e il nastro trasparente dalle cartucce di stampa. Per informazioni sull'installazione delle cartucce di stampa, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione.
- 2** Assicurarsi che la cartuccia a colori sia inserita correttamente nel supporto di sinistra.

Se si sono installate entrambe le cartucce, assicurarsi che la cartuccia di stampa nera sia inserita correttamente nel supporto di destra.
- 3** Assicurarsi che la carta sia stata caricata correttamente e non forzata all'interno della stampante multifunzione.

Dopo avere inserito il CD del software della stampante multifunzione non accade nulla

Dal desktop, fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare doppio clic sull'icona dell'**unità CD-ROM**.

La stampante multifunzione non comunica con il computer

- 1** Scollegare e ricollegare le due estremità del cavo USB. Per informazioni, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione.
- 2** Scollegare la stampante multifunzione dalla presa a muro, ricollegare l'alimentatore e premere il pulsante di accensione **Power**. Per informazioni, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione.
- 3** Riavviare il computer. Se il problema non è ancora risolto, rimuovere e reinstallare il software. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 26.

L'installazione sembra incompleta

Il software potrebbe non essere installato correttamente. Effettuare le seguenti operazioni.

- 1** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**.

Se si utilizza Windows XP, fare clic su **Start** per accedere all'icona **Risorse del computer**.
- 2** Fare clic su **Proprietà**.

- 3 Se si utilizza Windows 98 o Windows Me, fare clic sulla scheda **Gestione periferiche**.

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP, fare clic sulla scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.

- 4 Cercare la categoria Altre periferiche. Se vengono visualizzate periferiche Lexmark, evidenziarle e premere il tasto **CANC**.

Nota: la categoria Altre periferiche viene visualizzata solo se sono presenti periferiche sconosciute. Non eliminare periferiche Lexmark a meno che non siano presenti nella categoria Altre periferiche.

- 5 Inserire il CD e installare nuovamente il software. Non riavviare il computer. Per informazioni, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione.

Risoluzione dei problemi di stampa

La stampante multifunzione stampa lentamente

- 1 Chiudere tutte le applicazioni non in uso. Le risorse di memoria potrebbero essere insufficienti.
- 2 Assicurarsi che le impostazioni in Qualità/Velocità in Proprietà di stampa siano impostate su **Normale** o **Bozza**. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 7.
- 3 Provare a stampare un file di minori dimensioni. Se le risorse di memoria risultano insufficienti, potrebbe non essere possibile stampare file di dimensioni maggiori. Considerare l'acquisto di memoria aggiuntiva.

Nota: le dimensioni dei file di fotografie sono di solito maggiori. Provare a diminuire la risoluzione di acquisizione.

La stampa è troppo scura o confusa

- 1 Rimuovere la carta quando esce dal vassoio della stampante. Lasciare asciugare l'inchiostro prima di toccarla.
- 2 Regolare l'impostazione Qualità/Velocità in Proprietà di stampa o in Centro multifunzione. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 6 o pagina 4.

L'impostazione di Qualità/Velocità **Alta** o **Massima** può causare la comparsa di macchie se utilizzata con carta normale. Provare a impostare la qualità su **Normale**.

- 3 Aprire Centro soluzioni Lexmark. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 8.
- 4 Nella scheda Manutenzione, fare clic su **Pulisci per eliminare strisce orizzontali**.

Le linee verticali sono frastagliate o i bordi non sono uniformi

- 1 Regolare l'impostazione Qualità/Velocità in Proprietà di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 7. Per una migliore qualità di stampa, selezionare **Alta** oppure **Massima**.
- 2 Allineare le cartucce di stampa. Per allineare le cartucce di stampa:
 - a Aprire Centro soluzioni Lexmark. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 8.
 - b Nella scheda Manutenzione fare clic su **Allinea per migliore definizione dei bordi**.

Nei grafici o in aree nere uniformi appaiono linee bianche

Pulire gli ugelli delle cartucce di stampa. Lunghi periodi di inattività della stampante multifunzione possono causare l'ostruzione degli ugelli di stampa. Per pulire gli ugelli di stampa:

- 1 Aprire Centro soluzioni Lexmark. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 8.
- 2 Nella scheda Manutenzione, fare clic su **Pulisci per eliminare strisce orizzontali**.

Si è verificato un inceppamento della carta nella stampante multifunzione

- 1 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per risolvere l'inceppamento della carta.
- 2 Assicurarsi di utilizzare carta progettata per stampanti a getto d'inchiostro. Per un elenco dei tipi di carta consigliati, vedere pagina 10.
- 3 Assicurarsi che la carta sia stata caricata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 10.
- 4 Assicurarsi che il bordo sinistro della carta sia allineato lungo la guida del supporto. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 11.

Risoluzione dei problemi di acquisizione, copia e invio di fax

Acquisizione non riuscita

Il software potrebbe non essere installato correttamente. Seguire le istruzioni relative alla sezione “La stampante multifunzione non comunica con il computer” a pagina 21.

L'acquisizione o l'utilizzo di un'immagine acquisita con un'applicazione richiede molto tempo o causa il blocco del computer

Diminuire la risoluzione di acquisizione. La risoluzione di acquisizione è molto diversa da quella di stampa e solitamente è impostata su valori inferiori. Per modificare la risoluzione di acquisizione:

- 1** Aprire Centro multifunzione Lexmark. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 3.
- 2** Nella sezione di acquisizione, fare clic su **Visualizza altre impostazioni di acquisizione**.
- 3** Fare clic su **Visualizza impostazioni di acquisizione avanzate**.
- 4** Inserire una risoluzione di acquisizione inferiore nella scheda Acquisisci di Impostazioni di acquisizione avanzate.

Il bordo della copia non viene stampato

- Assicurarsi che l'originale sia correttamente orientato sul vetro. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 13.
- Assicurarsi che l'area da copiare non sia più grande dell'area stampabile della pagina. Applicare la funzione **Adatta a pagina**. Per applicare la funzione Adatta a pagina:
 - 1** Aprire Centro multifunzione Lexmark. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 3.
 - 2** Nella sezione di copia, fare clic su **Visualizza altre impostazioni di copia**.
 - 3** Fare clic sul secondo pulsante nella sezione Ridurre/Ingrandire e selezionare **Adatta a pagina** dal menu a discesa corrispondente.
 - 4** Copiare nuovamente il documento.

Il pulsante Copia sul pannello di controllo non funziona

- Verificare che il computer sia acceso. Per il funzionamento della stampante multifunzione è necessario che il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il software sia installato correttamente. Per informazioni, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione. La funzione di copia è operativa solo se il software è installato.

La funzione fax non è operativa

- Assicurarsi che il computer e la stampante multifunzione siano accesi.
- Assicurarsi che il computer sia collegato a una linea telefonica. Per il funzionamento del fax è necessario un collegamento telefonico.
- La memoria può essere piena. Attendere il completamento dell'invio dei fax contenuti in memoria, quindi inviare nuovamente il fax corrente.

Rimozione e reinstallazione del software

Se il software Centro multifunzione non funziona correttamente o viene visualizzato un messaggio di errore di comunicazione quando si utilizza la stampante multifunzione, potrebbe essere necessario rimuovere e reinstallare il software della stampante.

- 1** Dal desktop, fare clic su **Start ▶ Programmi ▶ Lexmark X1100 Series ▶ Disinstalla Lexmark X1100 Series**.

Nota: se nel menu l'opzione di disinstallazione non viene visualizzata, vedere "La stampante multifunzione non comunica con il computer" a pagina 21.

- 2** Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per rimuovere il software della stampante multifunzione.
- 3** Riavviare il computer prima di reinstallare il software.
- 4** Inserire il CD e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per installare il software. Per informazioni, fare riferimento alla documentazione relativa all'installazione.

Altre fonti di informazione

Se le soluzioni descritte in precedenza non consentono di risolvere il problema verificatosi nella stampante multifunzione:

- Fare riferimento al software di Centro soluzioni Lexmark per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi:
 - 1** Fare clic su **Start ▶ Programmi ▶ Lexmark X1100 Series ▶ Centro soluzioni Lexmark X1100 Series**.
 - 2** Fare clic sulla scheda **Risoluzione dei problemi** sul lato sinistro dello schermo.
- Per informazioni, visitare il sito Web Lexmark all'indirizzo **<http://support.lexmark.com/>**.

Avvertenze sulle emissioni elettroniche

Dichiarazione di conformità alle normative FCC (Federal Communications Commission)

La stampante Lexmark 3100 Series 4476-K01 è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, in base alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) questo dispositivo non deve causare interferenze dannose, e (2) deve assorbire eventuali interferenze ricevute, comprese quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.

I limiti previsti dalle normative FCC per la Classe B sono intesi a garantire una protezione adeguata dalle interferenze dannose nelle installazioni residenziali. Le presenti apparecchiature generano, utilizzano e possono irradiare energia in radiofrequenza e, se non installate in conformità alle istruzioni, possono causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. Tuttavia, non viene fornita alcuna garanzia relativamente alla possibilità che in particolari installazioni non si generino interferenze. Qualora il presente apparecchio generi interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, evento che può essere accertato spegnendo e riaccendendo l'apparecchio, si invita l'utente ad adoperarsi per eliminare l'interferenza adottando una o più misure tra le seguenti:

- Cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il dispositivo ricevente.
- Collegare l'apparecchio a una presa elettrica di un circuito diverso da quello a cui è collegato il dispositivo ricevente.
- Richiedere ulteriori suggerimenti al rivenditore o a un rappresentante dell'assistenza.

Il produttore non è responsabile delle interferenze radio o televisive causate dall'uso di cavi

diversi da quelli consigliati o da modifiche o alterazioni non autorizzate del presente apparecchio. Modifiche o alterazioni del presente apparecchio non autorizzate dal produttore potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzarlo.

Nota: per assicurare la conformità alle normative FCC sull'interferenza elettromagnetica dei dispositivi informatici di Classe B, utilizzare un cavo schermato e con messa a terra adeguata, quale il cavo USB Lexmark numero parte 1329605 per collegamento parallelo o 12A2405 per collegamento USB. L'utilizzo di un cavo non schermato o privo di messa a terra adeguata può rappresentare una violazione delle normative FCC.

Eventuali domande relative alla presente dichiarazione di conformità devono essere indirizzate a:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Industry Canada Compliance Statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio dell'UE 89/336/EEC e 73/23/EEC sull'approssimazione e l'armonizzazione della legislazione degli Stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica e alla sicurezza delle apparecchiature elettriche progettate per l'uso entro determinati limiti di tensione.

Una dichiarazione di conformità con i requisiti delle direttive è stata siglata dal Director of Manufacturing and Technical Support (responsabile del supporto tecnico e di produzione), Lexmark International, S.A., Boigny, France.

Questo prodotto è conforme ai limiti per la Classe B stabiliti dalla direttiva EN 55022 e ai requisiti di sicurezza stabiliti dalla direttiva EN 60950.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Japanese VCCI notice

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

ENERGY STAR

Il programma EPA ENERGY STAR Office Equipment è un'iniziativa comune avviata dai produttori di materiale da ufficio con lo scopo di promuovere l'introduzione di prodotti a basso consumo energetico, al fine di ridurre l'inquinamento atmosferico causato dalla produzione di energia elettrica.

Le aziende che partecipano a questo programma si occupano dell'introduzione di prodotti che si scollegano automaticamente dall'alimentazione quando non sono in uso. Tale funzione riduce la quantità di energia utilizzata fino al 50%. Lexmark è orgogliosa di partecipare a questo programma.

In qualità di partecipante al programma ENERGY STAR, Lexmark International, Inc. dichiara che il presente prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR relativi al consumo energetico.

Indice analitico

A

- accensione, pulsante
 - Power 2
- acquisizione 13
 - posizionamento di un documento da acquisire sul vetro 13
- acquisizione, impostazioni 4
- alimentazione carta, pulsante 2
- Anteprima ora, pulsante 13
- Anteprima, sezione
 - Acquisizione, anteprima 4
 - Anteprima ora, pulsante 13
 - stampa/copia, anteprima 4
- Avanzate, scheda 9

B

- bianco e nero, stampa 7
- buste
 - stampa 6

C

- caricamento della carta 10
- carta
 - caricamento 10
 - tipi utilizzabili 10
- carta fotografica 10
- carta lucida 10
- carta per stampanti a getto d'inchiostro 10
- carta per striscioni 10
- cartoncini per biglietti d'auguri 10
- cartucce
 - visualizzazione dei livelli di inchiostro 8
- cartucce di inchiostro
 - visualizzazione dei livelli di inchiostro 8

- cartucce di stampa
 - visualizzazione dei livelli di inchiostro 8
- Centro multifunzione
 - Lexmark 3
 - apertura 3
 - utilizzo 3
- Centro multifunzione, pagina principale
 - Acquisizione, sezione 4
 - Anteprima, sezione 4
 - Attività creative, sezione 4
 - Copia, sezione 4
- Centro soluzioni Lexmark 8
 - apertura 8
 - Avanzate, scheda 9
 - Come, scheda 8
 - Informazioni contatti, scheda 9
 - Manutenzione, scheda 8
 - Risoluzione dei problemi, scheda 8
 - Stato stampante, scheda 8
- Come, scheda 8
- componenti della stampante multifunzione 1
- coperchio superiore 1
- copia 14
- Copia a colori, pulsante 2
- Copia B/N, pulsante 2
- copia, impostazioni 4
- copie 7
- copyright, note ii

D

- Desidero
 - altri suggerimenti di stampa 6
 - modificare impostazioni di qualità 6
 - modificare impostazioni di velocità 6

- stampare buste 6
- stampare fotografie 6
- stampare poster 6
- stampare striscioni 6
- stampare su entrambi i lati della carta 6
- Desidero, menu 6
- dichiarazione sulle emissioni 27
- duplex 7

E

- emissioni elettroniche, dichiarazione 27
- entrambi i lati, stampa su, *vedere* duplex etichette 10

F

- fax 16
- FCC, dichiarazione 27
- fotografie
 - acquisizione 13
 - stampa 6

G

- guida della carta
 - regolazione 11

H

- hardware, installazione
- software, installazione 1

I

- immagini salvate
 - visualizzazione 5
- Impostazione carta, scheda 7
- impostazioni, salvataggio per utilizzo futuro 7
- Informazioni contatti, scheda 9

informazioni di edizione ii
informazioni vocali
attivazione o
disattivazione 9
installazione hardware
installazione software
installazione 1

L

Layout di stampa, scheda 7
livelli di inchiostro
visualizzazione 8
lucidi 10

M

Manutenzione, scheda 8
Manutenzione/Risoluzione
problemi, pagina 5
Multifunzione, centro, *vedere*
Centro multifunzione
Lexmark

N

norme di sicurezza,
informazioni ii

O

orientamento, selezione 7

P

pannello di controllo 2
più copie 7
poster
stampa 6
Proprietà di stampa 6
apertura 6
Desidero, menu 6
Impostazione carta,
scheda 7
Layout di stampa,
scheda 7
Opzioni, menu 7
Qualità/Copie, scheda 7
Salva impostazioni,
menu 7
schede 7

Q

qualità di stampa
scadente 22
Qualità/Copie, scheda 7

R

reinstallazione del
software 26
rimozione del software 26
risoluzione dei problemi
acquisizione,
problemi 24
copia, problemi 24
invio fax, problemi 24
problemi di
installazione 20
risoluzione dei problemi di
installazione 20
risoluzione dei problemi,
elenco di controllo 19
Risoluzione dei problemi,
scheda 8

S

Salva impostazioni, menu 7
Scansione, pulsante 2
software
reinstallazione 26
rimozione 26
stampa 10
buste 6
fotografie 6
poster 6
striscioni 6
stampante multifunzione,
stato 8
Stato stampante, finestra di
dialogo
modifica dell'aspetto 9
Stato, scheda 8
striscione
stampa 6
striscioni
stampa 6
suono, *vedere* informazioni
vocali

T

trasferibili a caldo 10
stampa 6

U

unità scanner 1

V

vassoio di uscita carta 1
Visualizza immagini salvate,
pagina 5
Apri con, sezione 5
Stampa copia, sezione 5

