

Guida per l'utente

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe Photoshop Lighthouse è un marchio di Adobe Systems Incorporated. Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Windows è un marchio registrato negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Settembre 2013

Numero di parte del documento:
736656-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.


Non tutte le caratteristiche sono disponibili in tutte le edizioni di Windows. Questo computer può richiedere l'aggiornamento e/ o l'acquisto separato di hardware, driver e/o software per sfruttarne tutte le funzionalità. Per informazioni, consultare <http://www.microsoft.com>.

Condizioni software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ulteriori informazione o per richiedere il rimborso completo del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1 Informazioni introduttive	1
Visitare HP Apps Store	1
Procedure consigliate	1
Attività divertenti	2
Altre risorse HP	3
2 Informazioni sul computer	5
Individuazione delle informazioni su software e hardware	5
Individuazione dell'hardware	5
Individuazione del software	5
Parte destra	6
Parte sinistra	6
Display	8
Parte superiore	9
TouchPad	9
Spie	10
Pulsanti	11
Tasti	12
Parte inferiore	13
Etichette	13
3 Connessione alla rete	15
Connessione a una rete wireless	15
Utilizzo dei controlli wireless	15
Utilizzo del pulsante wireless	15
Utilizzo dei controlli del sistema operativo	16
Condivisione di dati e unità e accesso al software	16
Utilizzo di una rete WLAN	17
Utilizzo di un provider di servizi Internet	17
Configurazione di una WLAN	18
Configurazione di un router wireless	18
Protezione della rete WLAN	18
Collegamento a una WLAN	19
Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)	19

4	Uso delle funzionalità di intrattenimento	21
	Funzionalità multimediali	21
	Utilizzo della webcam	22
	Supporti di modifica in Adobe Photoshop Lightroom	23
	Caratteristiche speciali	23
	Audio	23
	Collegamento di altoparlanti	23
	Collegamento di cuffie e microfoni	24
	Utilizzo di Beats Audio	24
	Accesso al pannello di controllo di Beats Audio	24
	Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio	24
	Verifica delle funzionalità audio	24
	Video	25
	Collegamento di dispositivi video mediante cavo HDMI	25
	Configurazione dell'audio HDMI	26
	Collegamento di un dispositivo di visualizzazione digitale	26
	Visualizzazione di supporti in display ad alta risoluzione (solo in determinati modelli)	27
5	Spostamento nella schermata	29
	Utilizzo di TouchPad e movimenti	29
	Selezione e apertura	29
	Scorrimento	30
	Zoom manuale	31
	Fare clic con il pulsante destro del mouse	31
	Rotazione	32
	Gesto rapido	33
	Chiudere una app	34
	Sfioramenti dai bordi	34
	Visualizzare e selezionare un accesso	34
	Visualizzare e selezionare app aperte	35
	Visualizzare l'icona Customize (Personalizzazione)	36
	Spostarsi tra le app aperte	36
	Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile	37
	Selezione	37
	Scorrimento e spostamento di oggetti	38
	Zoom manuale	39
	Rotazione	39
	Sfioramenti dai bordi	39
	Visualizzare gli accessi	40
	Accedere alle app aperte	40
	Visualizzare l'icona Customize (Personalizzazione)	41

Utilizzo di mouse e tastiera	41
Utilizzo dei tasti	41
Utilizzo dei tasti azione	41
Utilizzo dei tasti di scelta rapida	42
Utilizzo della navigazione vocale	43
Attività essenziali di Windows	43
Visualizzazione del pulsante Avvia	43
Visualizzazione del menu Start	43
Visualizzazione di tutte le app	44
Apertura delle app	44
Visualizzazione delle app aperte	44
Chiusura di una app aperta	44
Passaggio tra le app aperte	45
Apertura del desktop di Windows e ritorno alla schermata Start	45
Visualizzazione degli accessi	45
Ricerca di app, impostazioni o file	45
Spostamento di una app	45
Creazione di un gruppo di app	45
Come eliminare un'app dalla schermata Start	45
Ridimensionamento di un'app	46
Stampa	46
Salvare e organizzare preferiti	46
Download di app da Windows Store	46
Blocco del computer	46
Utilizzo dei tasti di scelta rapida di Windows	46
6 Gestione dell'alimentazione	49
Avvio della modalità di ibernazione e sospensione	49
Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)	49
Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione	50
Avvio manuale e uscita dalla ibernazione (solo in determinati modelli)	50
Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione	50
Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione	51
Funzionamento a batteria	51
Batteria sigillata	51
Individuazione delle informazioni sulla batteria	52
Risparmio della batteria	52
Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento	52
Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	53
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	53

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione	53
Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione	53
Utilizzo con alimentazione CA esterna	53
Risoluzione dei problemi di alimentazione	54
HP CoolSense (solo in determinati modelli)	54
Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)	54
Spegnimento del computer	55
7 Gestione del computer	56
Aggiornamento di programmi e driver	56
Pulizia del computer	56
Procedure di pulizia	56
Pulizia del display (All-in-One o notebook)	57
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	57
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse	57
Trasporto o spedizione del computer	57
8 Protezione di dati e computer	59
Utilizzo di password	59
Impostazione delle password in Windows	60
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	60
TPM Embedded Security device (Dispositivo di protezione integrata TPM, solo in determinati modelli)	61
Utilizzo del software Internet Security	61
Uso di software antivirus	62
Utilizzo di software firewall	62
Installazione degli aggiornamenti software	62
Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti	62
Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti	62
Protezione della rete wireless	63
Backup di applicazioni e dati	63
Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale	63
9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	64
Avvio di Setup Utility (BIOS)	64
Aggiornamento del BIOS	64
Determinazione della versione del BIOS	64
Download di un aggiornamento del BIOS	65

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	65
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	66
10 Backup e ripristino	67
Creazione di supporti di ripristino e backup	67
Creazione di supporti HP Recovery	67
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	68
Ripristino con HP Recovery Manager	69
Note importanti	69
Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	70
Uso dei supporti HP Recovery per il ripristino	70
Modifica della sequenza di avvio del computer	70
Rimozione della partizione HP Recovery	70
11 Specifiche tecniche	72
Alimentazione	72
Ambiente operativo	72
12 Scarica elettrostatica	73
Indice analitico	74

1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e dove ottenere ulteriori risorse HP.

Visitare HP Apps Store

Per scaricare app sulla schermata Start, visitare HP Apps Store. HP Apps Store offre un'ampia scelta di note app di giochi, intrattenimento e musica, produttività ed app esclusive di HP. La selezione viene aggiornata regolarmente e comprende contenuti in base alla regione e offerte specifiche del paese. Controllare frequentemente HP Apps Store per accertarsi della presenza di funzionalità nuove e aggiornate.

 **IMPORTANTE:** Per accedere ad HP Apps Store è necessario essere collegati a Internet.

Per visualizzare e scaricare una app:

1. Nella schermata Start, selezionare la app **Store**.
2. Selezionare **HP Picks** per visualizzare tutte le app disponibili.
3. Selezionare la app da scaricare e seguire le istruzioni visualizzate. Al termine del download, la app viene visualizzata nella schermata Start.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di eseguire i passaggi riportati di seguito per ottenere il massimo dal proprio investimento:

- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare [Connessione alla rete a pagina 15](#).
- Dedicare qualche minuto per sfogliare [Attività essenziali di Windows a pagina 43](#) ed esplorare le nuove caratteristiche di Windows®.
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sul computer a pagina 5](#) e [Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 21](#).
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso di software antivirus a pagina 62](#).
- Eseguire il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino o un'unità flash di ripristino. Vedere [Backup e ripristino a pagina 67](#).

Attività divertenti

- È possibile vedere un video di YouTube sul computer, ma è anche possibile collegare il computer a un televisore o a una console di gioco. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento di dispositivi video mediante cavo HDMI a pagina 25](#).
- Con il computer si può ascoltare musica, ma anche eseguire lo streaming live della radio al computer e ascoltare musica o programmi radiofonici da tutto il mondo. Vedere [Audio a pagina 23](#).
- Ascoltare la musica così come l'ha pensata l'artista, con bassi profondi e controllati e suono nitido e puro. Vedere [Utilizzo di Beats Audio a pagina 24](#).
- Per il fotografo amatoriale, il professionista o una via di mezzo, Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 è una soluzione intuitiva, "tutto in uno", per tirar fuori il meglio delle vostre foto. Esso include potenti ma semplici regolazioni e caratteristiche automatiche, nonché strumenti avanzati all'avanguardia, che vi consentono di ottenere immagini di qualità sorprendente. Vedere [Supporti di modifica in Adobe Photoshop Lightroom a pagina 23](#).
- Utilizzare il TouchPad e i nuovi movimenti tattili di Windows per il preciso controllo di immagini e testi. Vedere [Utilizzo di TouchPad e movimenti a pagina 29](#) e [Utilizzo di TouchPad e movimenti a pagina 29](#).

Altre risorse HP

Dopo aver letto il *pieghevole di installazione* per accendere il computer e dopo aver individuato la presente guida, Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario
Pieghevole di installazione	<ul style="list-style-type: none">• Panoramica sull'impostazione del computer, sulle caratteristiche e sull'utilizzo di Windows®.
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico dalla schermata Start, digitare g , quindi selezionare Guida e supporto tecnico dalla finestra di ricerca. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina http://www.hp.com/go/contactHP . Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sulla risoluzione dei problemi
Assistenza internazionale Per ricevere assistenza nella propria lingua, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Avviare una chat online con un tecnico di HP• Contattare l'assistenza clienti tramite e-mail.• Numeri telefonici dell'assistenza• Sedi dei centri di assistenza HP
Guida alla sicurezza e al comfort Per accedervi: <ol style="list-style-type: none">1. Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.2. Selezionare Risorse del computer, quindi Guide per l'utente. oppure Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali Per accedervi: <ol style="list-style-type: none">1. Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none">• Avvisi importanti sulle normative, incluse le informazioni sullo smaltimento corretto della batteria.

Risorsa**Sommario**

Garanzia limitata*

- Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer

Per accedere alla garanzia:

1. Nella schermata Start, digitare *assistenza*, selezionare la app **HP Support Assistant**.
2. Selezionare **Risorse del computer**, quindi **Garanzia e servizi**.

oppure

Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi o regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata visitando la pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivendo al seguente indirizzo:

- **America del Nord:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta di servizio), nome e indirizzo postale.

IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Informazioni sul computer

Individuazione delle informazioni su software e hardware

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer:

1. Nella schermata Start, digitare `Pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **System and Security** (Sistema e protezione), selezionare **Sistema**, quindi selezionare **Device Manager** (Gestione periferiche) nella colonna di sinistra.

Un elenco visualizza tutti i dispositivi installati sul computer.

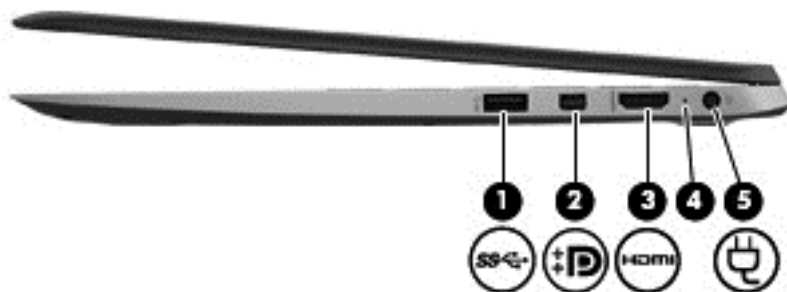
Per visualizzare le informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema premere `fn+esc`.





Individuazione del software

Per visualizzare il software installato nel computer:

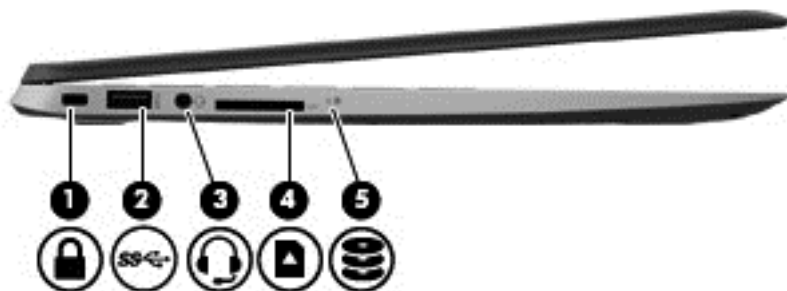
- ▲ Dalla schermata Start, spostare il cursore fino a quando la freccia appare nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, quindi selezionare la freccia.


Parte destra







Componente	Descrizione
(1) 	Porta USB 3.0 Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(2) 	Porta di visualizzazione Mini Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(3) 	Porta HDMI Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(4)	Spia adattatore CA <ul style="list-style-type: none">• Accesa: l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.• Spenta: il computer è alimentato a batteria.
(5) 	Connettore di alimentazione Consente di collegare un adattatore CA.

Parte sinistra



Componente	Descrizione
(1) 	Attacco per cavo di sicurezza Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. NOTA: Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

Componente	Descrizione
(2) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.</p>
(3) 	<p>Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)</p> <p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono.</p> <p>AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare assistenza, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p> <p>NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).</p>
(4) 	<p>Lettore di schede di memoria</p> <p>Consente di collegare schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.</p> <p>Per inserire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso lo slot, quindi premere la scheda fino a fissarla in posizione. <p>Per rimuovere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere sulla scheda e rilasciarla rapidamente. La scheda fuoriesce.
(5) 	<p>Spia dell'unità disco rigido</p> <p>Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.</p>

Display

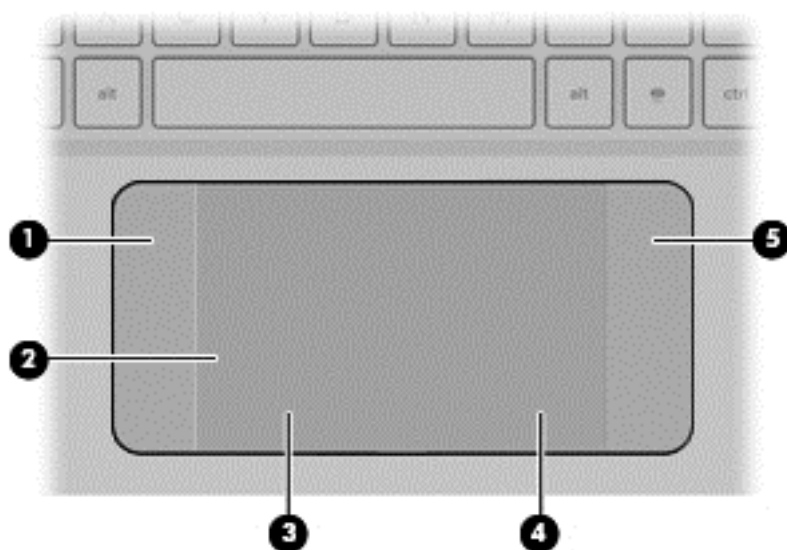


Componente	Descrizione
(1) Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso. NOTA: L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.
(2) Antenne WLAN (2)*	Inviando e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(3) Microfoni interni (2)	Consentono di registrare i suoni.
(4) Sensore di luce ambientale	Regola automaticamente la luminosità del display in base alle condizioni di luce ambientale.
(5) Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e conferenze tramite video streaming. Per utilizzare la webcam, nella schermata Start, digitare <code>cyberlink</code> , quindi selezionare CyberLink YouCam dall'elenco delle applicazioni.
(6) Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare `assistenza`, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

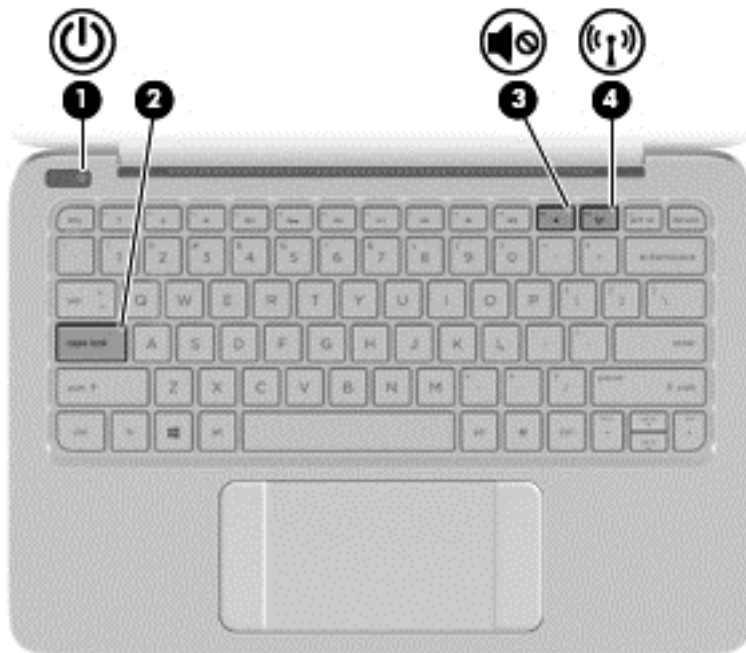
Parte superiore




TouchPad



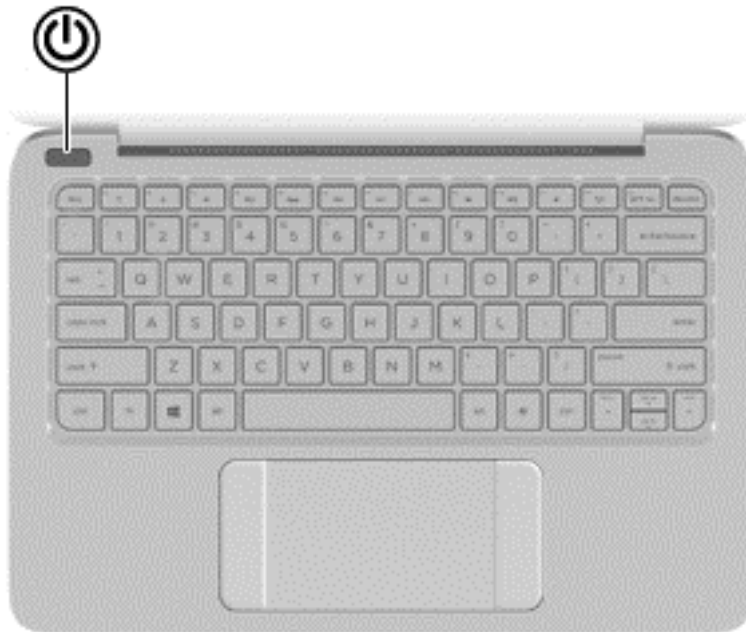
Componente	Descrizione
(1) Zona di controllo sinistra	Area strutturata che consente di eseguire movimenti aggiuntivi.
(2) TouchPad, area	Consente di spostare il puntatore su schermo e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo. NOTA: Il TouchPad supporta anche lo sfioramento dai bordi. Per ulteriori informazioni, vedere Sfioramenti dai bordi a pagina 34 .
(3) Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(4) Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.
(5) Zona di controllo destra	Area strutturata che consente di eseguire movimenti aggiuntivi.


Spie



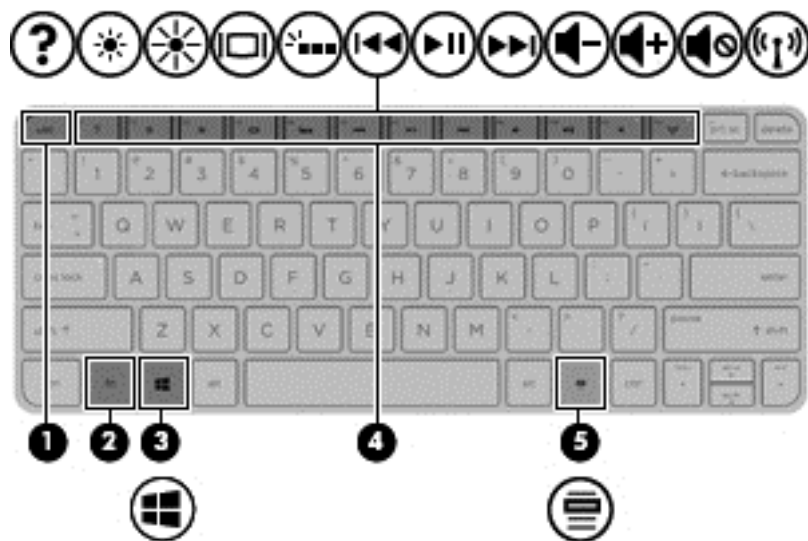
Componente	Descrizione
(1)  Spia di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Accesa: il computer è acceso.• Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti non necessari vengono spenti.• Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia. <p>NOTA: Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio della modalità di ibernazione e sospensione a pagina 49.</p>
(2) Spia bloc maiusc	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(3)  Spia di disattivazione dell'audio	<ul style="list-style-type: none">• Arancione: l'audio del computer è disattivato.• Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)  Spia wireless	Accesa: un dispositivo wireless integrato, come un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è attivo.
	<p>NOTA: In determinati modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.</p>



Pulsanti



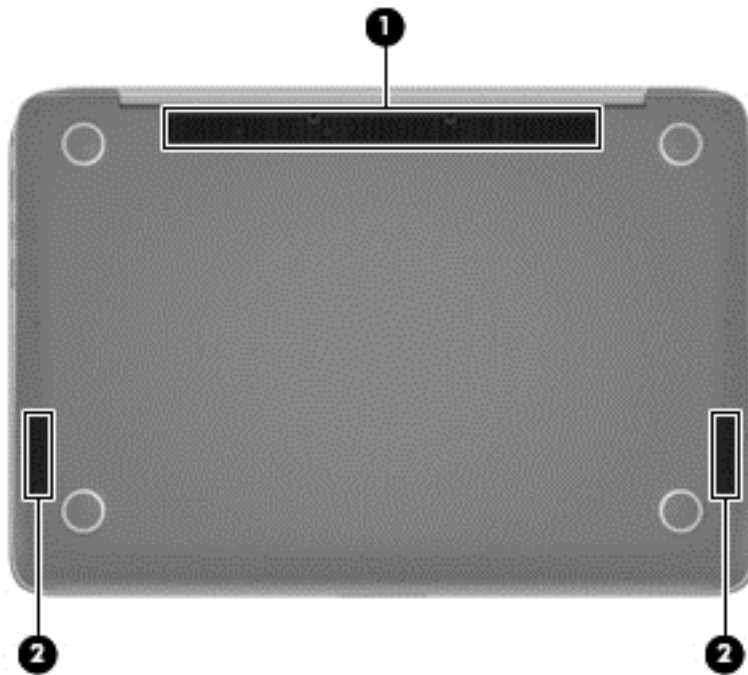
Componente	Descrizione
 Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.• Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.• Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.• Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità. <p>ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.</p> <p>Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.</p> <p>NOTA: Per determinati modelli, la funzionalità Intel® Rapid Start Technology è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività. Per ulteriori informazioni, vedere Avvio della modalità di ibernazione e sospensione a pagina 49.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di risparmio energia, nella schermata Start, digitare <i>Opzioni risparmio energia</i>, selezionare Impostazioni, quindi selezionare Opzioni risparmio energia dall'elenco delle applicazioni.</p>

Tasti



Componente	Descrizione
(1) Tasto <code>esc</code>	Se premuto in combinazione con il tasto <code>fn</code> , visualizza le informazioni di sistema.
(2) Tasto <code>fn</code>	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con il tasto <code>Tasto b</code> o il tasto <code>esc</code> .
(3)  Tasto Windows	Consente di ritornare alla schermata Start da qualsiasi app o finestra. NOTA: Premendo nuovamente il tasto Windows si ritorna all'app più recente che è stata aperta.
(4) Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
(5)  Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza le opzioni per un oggetto selezionato.


Parte inferiore



Componente	Descrizione
(1) Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(2) Altoparlanti (2)	Producono il suono.


Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

 **IMPORTANTE:** Tutte le etichette descritte in questa sezione, in base al modello del computer, possono trovarsi in una delle tre ubicazioni seguenti: incollata nella parte inferiore del computer, nell'alloggiamento della batteria o sotto il coperchio di accesso.

Per indicazioni su come individuare queste ubicazioni, consultare [Informazioni sul computer a pagina 5](#).

- Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.

 **NOTA:** Le etichette di servizio sono simili a quelle negli esempi illustrati di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta sul computer utilizzato.



Componente

- (1) Nome prodotto

- (2) Numero di serie

- (3) Numero prodotto

- (4) Periodo di garanzia

- (5) Numero di modello (solo in determinati modelli)



Componente

- (1) Numero di serie

- (2) Numero prodotto

- (3) Periodo di garanzia

- (4) Numero di modello (solo in determinati modelli)

- (5) Numero di revisione

- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

La tecnologia wireless consente il trasferimento di dati tramite onde radio e non via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Un dispositivo wireless WLAN (Wireless Local Area Network): collega il computer a reti locali wireless (denominate comunemente reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) disponibili nell'ambiente di lavoro, a casa e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth (solo in determinati modelli): crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, come computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo dei controlli wireless


I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati in uno dei seguenti modi:

- Pulsante wireless, interruttore wireless o tasto wireless (indicato in questo capitolo come pulsante wireless, solo in determinati modelli)
- Controlli del sistema operativo

Utilizzo del pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless, in base al modello. Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati e la spia wireless si accende (Bianca: all'accensione del computer).

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi. Se la spia wireless è Bianca, è acceso almeno un dispositivo wireless. Se la spia wireless è Spenta, tutti i dispositivi wireless sono spenti.

 **NOTA:** In alcuni modelli, la spia wireless è Arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente tutti i dispositivi wireless.

Utilizzo dei controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Nella schermata Start, digitare `Pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Network and Internet** (Centro connessioni di rete e Internet), quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

Per ulteriori informazioni, nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Condivisione di dati e unità e accesso al software

Se il computer appartiene a una rete, sono accessibili anche altri dati oltre a quelli memorizzati sul computer. I computer in rete possono scambiare software e dati.



NOTA: Se un disco come un gioco o film su DVD è protetto da copia, non è possibile condividerlo.

Per eseguire la condivisione di cartelle o contenuto sulla stessa rete:

1. Sul desktop di Windows, aprire **Esplora file**.
2. Da **This PC** (PC), fare clic su una cartella con il contenuto che si desidera condividere. Selezionare **Condividi** dalla barra di navigazione nella parte superiore della finestra, quindi fare clic su **Specific people** (Persone specifiche).
3. Digitare un nome nella casella **Condivisione file**, quindi fare clic su **Aggiungi**.
4. Fare clic su **Condividi** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per eseguire la condivisione di unità sulla stessa rete:


1. Sul desktop di Windows, toccare e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**.
3. Fare clic sulla scheda **Condivisione**, quindi su **Condivisione avanzata**.
4. Nella finestra **Proprietà disco locale (C:)**, selezionare **Condivisione avanzata**.
5. Selezionare **Condividi questa cartella**.

Per eseguire la condivisione di unità sulla stessa rete:

1. Sul desktop di Windows, toccare e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
2. Selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**.
3. In **Visualizza reti attive**, selezionare una rete attiva.
4. Selezionare **Modifica impostazioni di condivisione avanzate** per impostare le opzioni di condivisione per privacy, rilevamento rete, condivisione di file e stampanti o altre opzioni di rete.

Utilizzo di una rete WLAN

Con un dispositivo WLAN, è possibile accedere a una rete locale (WLAN) composta da altri computer e accessori, collegati tra loro mediante un router wireless o un punto di accesso wireless.


 **NOTA:** In questo contesto, i termini *punto di accesso wireless* e *router wireless* hanno spesso lo stesso significato.

- Una rete WLAN su vasta scala, come una WLAN aziendale o pubblica, in genere utilizza punti di accesso wireless con spazio sufficiente per un elevato numero di computer e accessori e può separare funzioni di rete critiche.
- Una WLAN domestica o di un piccolo ufficio in genere utilizza un router wireless, che consente a numerosi computer wireless e cablati di condividere connessione Internet, stampante e file senza ricorrere a ulteriori componenti hardware e software.

Per utilizzare il dispositivo WLAN del computer, è necessario effettuare la connessione all'infrastruttura WLAN (offerta da un fornitore di servizi o una rete pubblica o aziendale).

Utilizzo di un provider di servizi Internet


Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

 **NOTA:** L'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

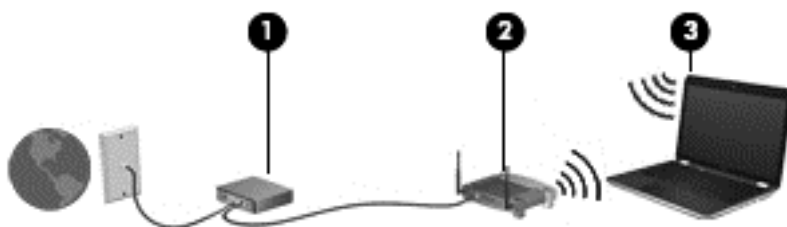
Configurazione di una WLAN

Per installare una WLAN e collegarsi a Internet, è necessario disporre delle seguenti apparecchiature:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità fornito a pagamento da un provider Internet
- Un router wireless **(2)** (da acquistare separatamente)
- Un computer wireless **(3)**

 **NOTA:** Alcuni modem dispongono di router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per determinare il tipo di modem fornito.

L'illustrazione seguente mostra un esempio di rete wireless connessa a Internet.




Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione di un router wireless, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

 **NOTA:** Si consiglia di collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete fornito con il router. Una volta stabilita la connessione a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione. Chi preferisce non esporre il proprio computer a minacce di varia natura durante la connessione a un hotspot, è opportuno che si limiti all'invio di e-mail e all'esplorazione del Web, senza eseguire operazioni di particolare riservatezza.

I segnali radio wireless vengono trasmessi al di fuori della rete, quindi altri dispositivi WLAN possono intercettare segnali non protetti. Tuttavia, è possibile prendere le precauzioni seguenti per proteggere la rete WLAN:


- Utilizzare un firewall.
Il firewall controlla le informazioni e le richieste di dati che vengono inviate alla rete, eliminando gli elementi di dubbia origine. Sul mercato sono disponibili firewall sia software che hardware. Su alcune reti si utilizzano entrambi i tipi in combinazione.
- Utilizzare la crittografia wireless.

La crittografia wireless utilizza impostazioni di protezione per la crittografia e decrittografia dei dati trasmessi sulla rete. Per ulteriori informazioni, nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Collegamento a una WLAN


Per connettersi alla WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:


1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è acceso, la spia wireless è bianca. Se la spia è spenta, premere il pulsante wireless.

 **NOTA:** In alcuni modelli, la spia wireless è di colore arancione quando tutti i dispositivi wireless sono spenti.

2. Nella schermata Start, puntare all'angolo all'estremità destra superiore o inferiore per visualizzare gli accessi.
3. Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sull'icona dello stato di rete.
4. Nell'elenco, selezionare la WLAN.
5. Fare clic su **Connetti**.


Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **Accedi** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se non è visibile la WLAN a cui connettersi, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete, quindi selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**. Fare clic su **Imposta una nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

6. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati modelli)

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook, palmari)
- Telefoni (cellulari, cordless, smart phone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse

I dispositivi Bluetooth offrono capacità peer-to-peer che permettono di creare una PAN di analoghi dispositivi. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

4 Uso delle funzionalità di intrattenimento






Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, collegare dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, televisori, monitor o proiettori.

Funzionalità multimediali

Di seguito vengono illustrate alcune funzionalità di intrattenimento del computer.



Componente	Descrizione
(1)	Microfoni interni (2) Consente di registrare il suono.
(2)	Sensore di luce ambientale Regola automaticamente la luminosità del display in base alle condizioni di luce ambientale.
(3)	Webcam Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e conferenze tramite video streaming. Nella schermata Start, digitare <code>cyberlink</code> , quindi selezionare CyberLink YouCam dall'elenco delle applicazioni.

Componente		Descrizione
(4)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(5)	 Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(6)	 Porta di visualizzazione Mini	Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(7)	 Porte USB 3.0 (2)	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(8)	Altoparlanti (2)	Producono il suono. NOTA: Gli altoparlanti si trovano sulla parte inferiore del computer.
(9)	 Lettore di schede di memoria	Consente di collegare schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni. <ol style="list-style-type: none"> 1. Per inserire la scheda di memoria, tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso lo slot, quindi spingere la scheda fino a fissarla in posizione. 2. Per rimuovere la scheda di memoria, premere la scheda e rilasciarla rapidamente fino a che non si fuoriesce.
(10)	 Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)	Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> . Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i> , quindi selezionare l'app HP Support Assistant . NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati. NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).

Utilizzo della webcam

Il computer dispone di una webcam integrata che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e conferenze tramite video streaming.

- ▲ Per avviare la webcam, nella schermata Start, digitare `cyberlink`, quindi selezionare **CyberLink YouCam** dall'elenco delle applicazioni.

Per informazioni sull'utilizzo della webcam, selezionare Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Supporti di modifica in Adobe Photoshop Lightroom

Per il fotografo amatoriale, il professionista o una via di mezzo, Adobe® Photoshop® Lightroom® 5 è una soluzione intuitiva, "tutto in uno", per tirar fuori il meglio delle vostre foto.

Per avviare Lightroom:

- ▲ Dalla schermata Start, selezionare l'app **Adobe Photoshop Lightroom 5**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



SUGGERIMENTO: Per maggiori informazioni sull'utilizzo di Lightroom, consultare <http://helpx.adobe.com/lightroom.html>.

Lightroom consente di rimuovere facilmente difetti e oggetti indesiderati dalle immagini, raddrizzare automaticamente gli scatti inclinati e condividere foto.

- Visualizzare e organizzare, perfezionare ed elaborare, stampare e condividere. Lightroom include tutto il necessario.
- Ottenere il massimo da ogni pixel nelle foto, indipendentemente dal fatto che esse siano state scattate con una fotocamera professionale o con la fotocamera di un telefono. Lightroom include una serie completa di strumenti avanzati per tonalità, contrasto, colore, riduzione del rumore e altro ancora.
- Convidete facilmente ovunque e in qualsiasi modo desiderate mostrare le immagini. Lightroom rende la vita più facile grazie agli strumenti per risparmiare il tempo per la condivisione del proprio lavoro con amici, familiari e clienti.

Caratteristiche speciali

- **Upright** (Verticale): Raddrizza gli scatti inclinati.
- **Advanced Healing Brush** (Pennello di correzione avanzata): Cancella macchie di polvere, macchie e altri difetti. Modificare le dimensioni del pennello e spostarlo in percorsi precisi per far scomparire elementi di scena indesiderati.
- **Video slide shows** (Presentazioni di video): Convidete facilmente il vostro lavoro in eleganti presentazioni di video che combinano immagini, clip video e musica in video creativi in HD che possono essere visualizzati sulla maggior parte dei computer o dispositivi.

Audio

Con il computer, è possibile riprodurre CD musicali su un'unità ottica esterna e opzionale, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (inclusa la radio), eseguire registrazioni audio o creare contenuti multimediali integrando audio e video. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare altoparlanti *wireless* al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 26](#). Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie e microfoni

È possibile collegare cuffie o auricolari cablati al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer. Molte le cuffie con microfoni integrati sono disponibili in commercio.

Per collegare cuffie o auricolari *wireless* al computer, seguire le istruzioni dei relativi produttori.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. Per accedere a questa guida, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Utilizzo di Beats Audio

Beats Audio è una funzionalità audio ottimizzata che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. È possibile utilizzare Beats Audio tramite gli altoparlanti interni del computer, cuffie esterne collegate a una porta USB, oppure tramite le cuffie Beats Audio collegate al jack per cuffie.

Accesso al pannello di controllo di Beats Audio

Il pannello di controllo di Beats Audio consente di visualizzare e controllare manualmente le impostazioni dell'audio e dei bassi.

- ▲ Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, selezionare **Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi **Beats Audio Control Panel** (Pannello di controllo Beats Audio).

Abilitazione e disabilitazione di Beats Audio

- ▲ Per abilitare o disabilitare Beats Audio, premere il tasto `fn` in combinazione con il Tasto `b`.

Verifica delle funzionalità audio

Per controllare le funzioni audio del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle applicazioni.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **Audio**.
3. Quando viene visualizzata la finestra Audio, fare clic sulla scheda **Suoni**. In **Eventi**, selezionare un evento sonoro, ad esempio un beep o un allarme e fare clic su **Prova**.

Gli altoparlanti o la cuffia collegata emettono un suono.

Per controllare le funzioni di registrazione del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata Start, digitare `s`, quindi selezionare **Registratore di suoni**.
2. Fare clic su **Inizia registrazione** e parlare nel microfono.
3. Salvare il file sul desktop.
4. Aprire un programma multimediale e riprodurre la registrazione.


Per confermare o modificare le impostazioni audio del computer, procedere come segue:

1. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle applicazioni.
2. Selezionare **Hardware e suoni**, quindi **Audio**.


Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o la TV a una delle porte video. La maggior parte dei computer dispone di una porta VGA (Video Graphics Array) per il collegamento di dispositivi video analogici. Alcuni computer dispongono anche di una porta HDMI (High-definition Multimedia Interface), che consente di collegare un monitor o un televisore ad alta definizione.

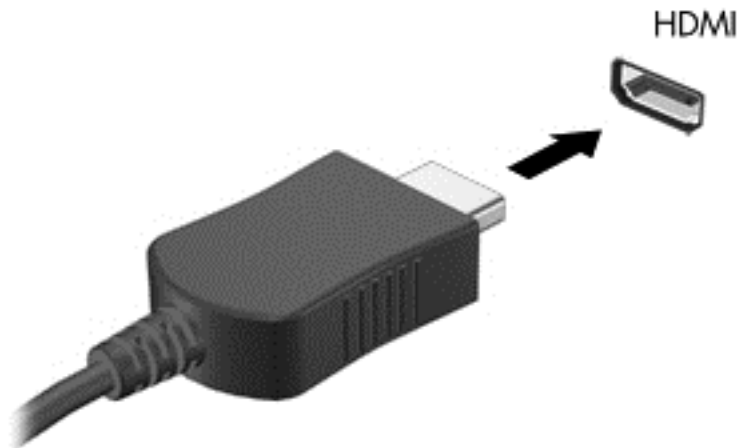
 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Leggere le istruzioni del produttore del dispositivo.

Collegamento di dispositivi video mediante cavo HDMI

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un TV ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa *sia* sul computer *sia* sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.



NOTA: Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle applicazioni. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un TV HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**Altoparlante** nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda di riproduzione, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

1. Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'**Altoparlante** nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda Riproduzione, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Collegamento di un dispositivo di visualizzazione digitale

La Mini DisplayPort consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni (cavi da acquistare separatamente). La porta di


visualizzazione consente di ottenere migliori prestazioni rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

1. Collegare il connettore Mini DisplayPort sul cavo alla porta corrispondente sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo di visualizzazione digitale.
3. Premere **f4** per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer che sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme **f4**, si modifica lo stato del display.


 **NOTA:** Regolare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi". Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, quindi selezionare **Pannello di controllo** dall'elenco delle applicazioni. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**. In **Display**, selezionare **Modifica risoluzione dello schermo**.

Visualizzazione di supporti in display ad alta risoluzione (solo in determinati modelli)

Il computer è dotato di display ad alta definizione FHD (Full High Definition) o QHD (Quad High Definition), che migliora l'esperienza di visione di film, giochi e anche attività quotidiane in modo completamente nuovo.

Se il computer è dotato di un display ad alta risoluzione, è possibile regolare le impostazioni del display quando si lavora in programmi meno recenti del software che non sono compatibili con l'alta risoluzione.

- Se il testo nelle app è troppo piccolo, provare a ingrandire la visualizzazione.
- Per le pagine Web, premere **ctrl + / -** per ingrandire o ridurre la visualizzazione.

 **SUGGERIMENTO:** Se la procedura descritta non funziona, accedere alle impostazioni di visualizzazione del pannello di controllo e passare a una risoluzione inferiore quando si lavora con software meno recenti o fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.

5 Spostamento nella schermata

È possibile spostarsi sullo schermo del computer in diversi modi:

- Movimenti tattili
- Tastiera e mouse
- Navigazione vocale

I movimenti tattili possono essere utilizzati sul TouchPad del computer o su uno schermo tattile.



NOTA: È possibile collegare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) a una delle porte USB del computer.

Il computer dispone di speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Utilizzo di TouchPad e movimenti

L'ampio TouchPad consente di navigare lo schermo del computer e controllare il puntatore utilizzando semplici movimenti delle dita. È possibile personalizzare i movimenti tattili modificando le impostazioni, la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni del puntatore. È inoltre possibile visualizzare dimostrazioni di movimenti supportati dal TouchPad.

Nella schermata Start, digitare `pannello di controllo`, selezionare **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Hardware e suoni**. In **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.



SUGGERIMENTO: Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno.

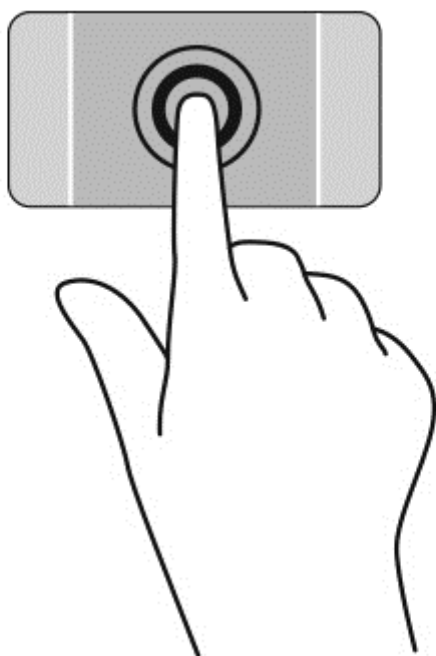


NOTA: I movimenti supportati dal TouchPad non sono disponibili in tutte le app.

Selezione e apertura

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione tocco del TouchPad.

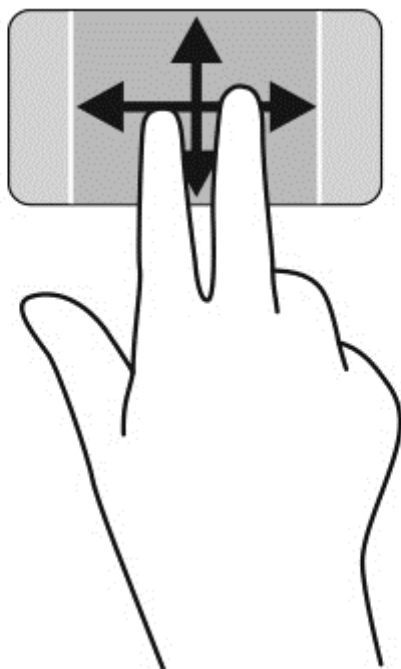
- Puntare a un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito sull'area del TouchPad. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Scorrimento

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

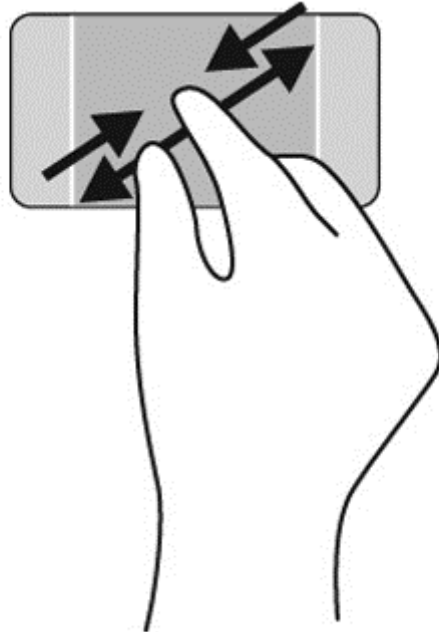
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Zoom manuale


Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.

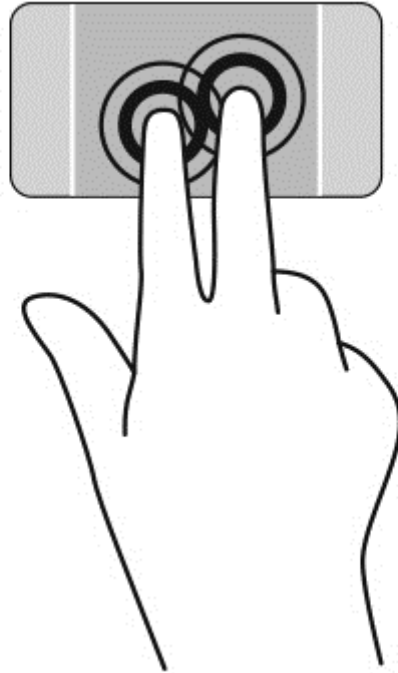


Fare clic con il pulsante destro del mouse

Il tocco con 2 dita consente di effettuare selezioni nei menu per un oggetto sullo schermo.

 **NOTA:** Il tocco con due dita esegue le stesse funzioni di fare clic con il pulsante destro del mouse.

- Posizionare due dita sull'area del TouchPad e toccare per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



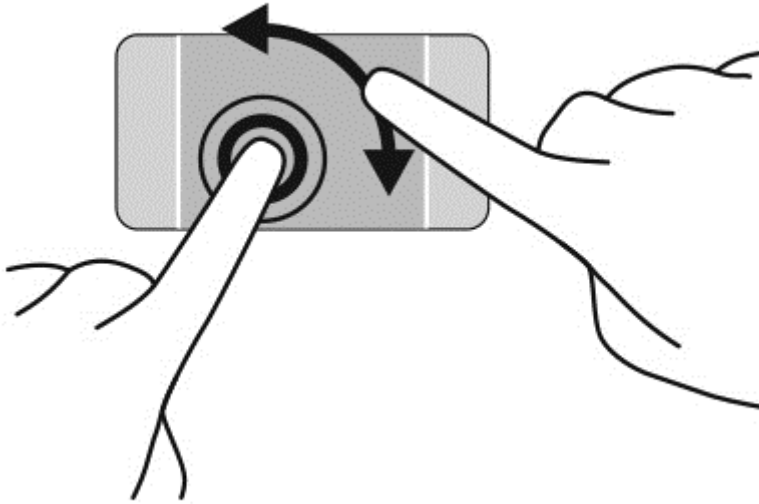
Rotazione

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Puntare su un oggetto, quindi bloccare l'indice della mano sinistra nell'area del TouchPad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.



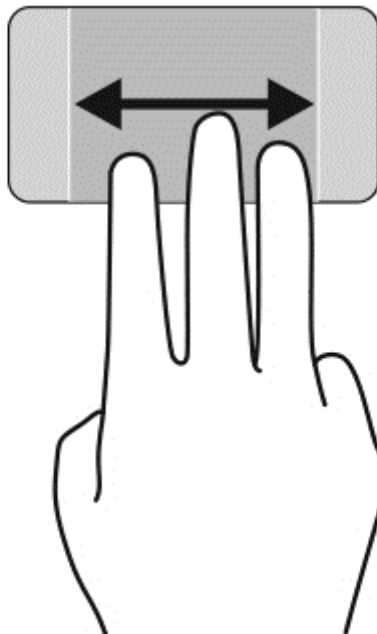
NOTA: La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non funzionare in tutte le app.



Gesto rapido

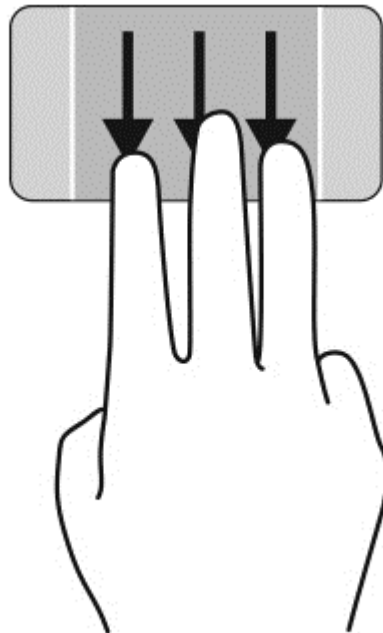
Il gesto rapido consente di spostarsi tra le schermate o di scorrere velocemente tra i documenti.

- Posizionare tre dita nell'area del TouchPad e muovere le dita con un movimento rapido e leggero a sinistra o destra.



Chiudere una app

- Premere delicatamente 3 dita sulla parte superiore della zona del TouchPad e passare le dita verso il basso finché l'applicazione viene chiusa.



Sfioramenti dai bordi

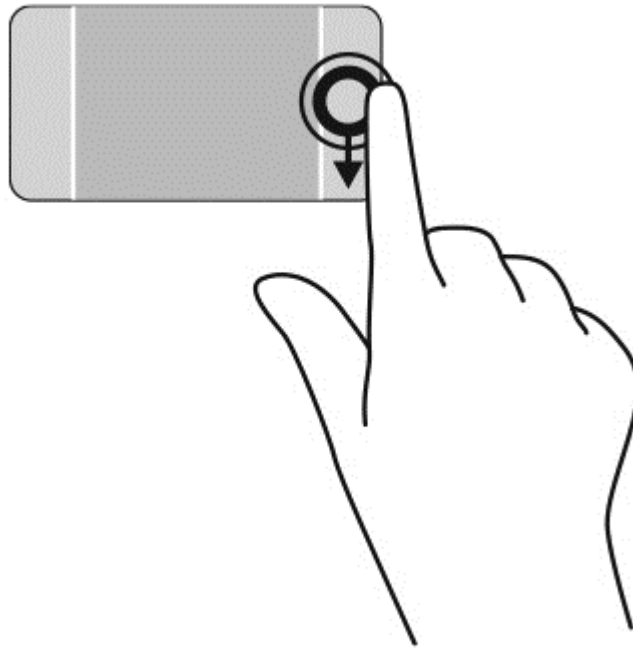
Lo sfioramento dai bordi consente di eseguire attività come la modifica di impostazioni e l'individuazione o l'uso di app.

Visualizzare e selezionare un accesso

Con gli accessi, è possibile cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

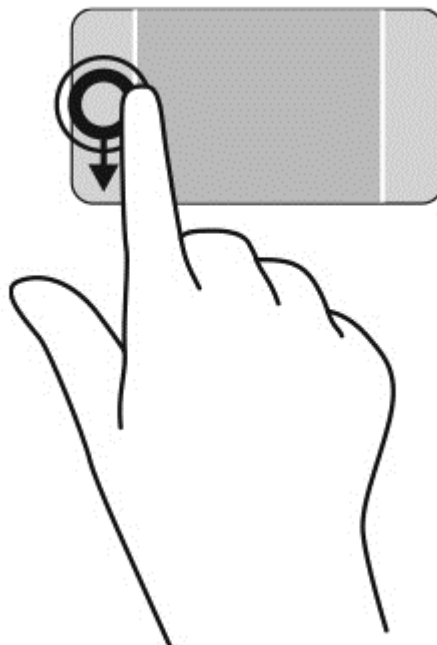
1. Con il dito, premere verso il basso al centro della zona di controllo destra per visualizzare gli accessi.

2. Scorrere verso l'alto o verso il basso tra gli accessi, quindi selezionare l'accesso che si desidera utilizzare.




Visualizzare e selezionare app aperte

1. Con il dito, premere verso il basso al centro della zona controllo sinistra per visualizzare le app aperte.
2. Scorrere verso l'alto o verso il basso tra le applicazioni aperte, quindi selezionare l'applicazione che si desidera utilizzare.

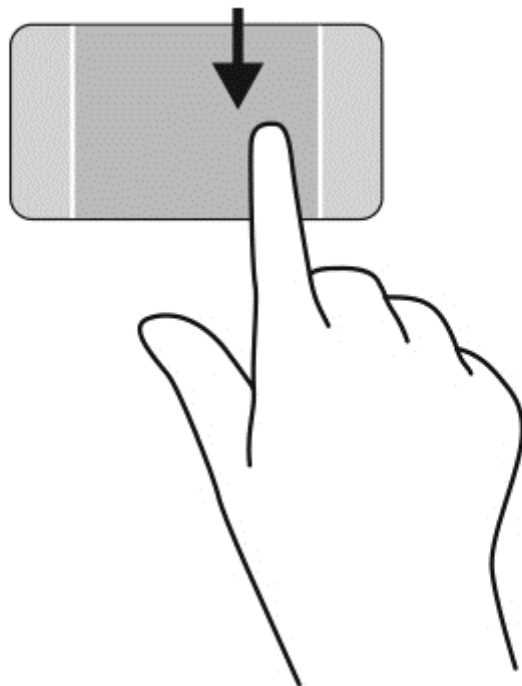


Visualizzare l'icona Customize (Personalizzazione)

Lo scorrimento sul margine superiore consente di visualizzare l'icona **Customize** (Personalizzazione) nella parte inferiore della schermata Start. La personalizzazione consente di spostare, ridimensionare, bloccare e sbloccare applicazioni.

 **IMPORTANTE:** Quando una app è attiva, il movimento dal bordo superiore varia in base all'app.

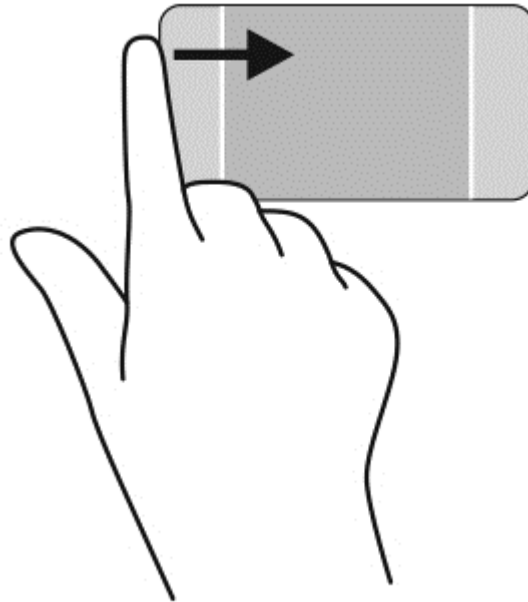
- Passare il dito delicatamente sul margine superiore dell'area del TouchPad per visualizzare l'icona **Customize** (Personalizzazione).



Spostarsi tra le app aperte


Lo sfioramento dal bordo sinistro consente di visualizzare le ultime app aperte per potervi accedere rapidamente.

- Passare il dito delicatamente dal margine sinistro del TouchPad.



Uso dei movimenti supportati dallo schermo tattile

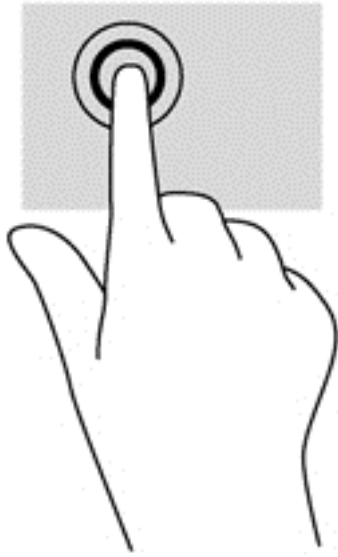
Il computer con schermo tattile consente di controllare gli elementi sullo schermo direttamente con le dita.

 **SUGGERIMENTO:** Nei computer dotati di schermo tattile, è possibile eseguire i movimenti sullo schermo o sul TouchPad. È inoltre possibile eseguire azioni su schermo con tastiera e mouse.

Selezione

Per effettuare una selezione su schermo, utilizzare la funzione Tocco.

- Toccare con un dito un oggetto sullo schermo. Toccare due volte un elemento per aprirlo.



Scorrimento e spostamento di oggetti

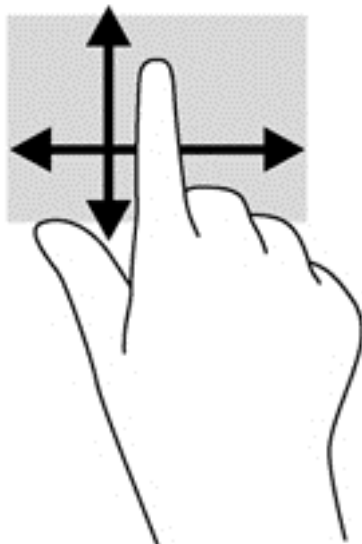
Lo scorrimento con un dito consente principalmente di visualizzare documenti o scorrere elenchi e pagine, ma permette anche di eseguire altre interazioni, come lo spostamento di un oggetto.

- Per scorrere lungo lo schermo, muovere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.



NOTA: Se nella schermata Start sono visualizzate molte app, è possibile sfiorare con il dito per spostare lo schermo a sinistra o destra.

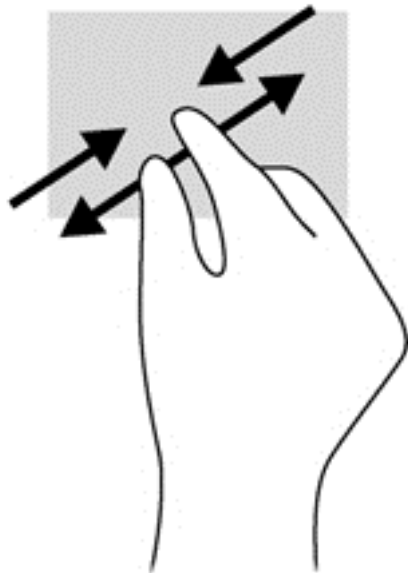
- Per trascinare, tenere premuto su un oggetto, quindi trascinare l'oggetto per spostarlo.



Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.


- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sullo schermo, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sullo schermo, quindi allontanarle.

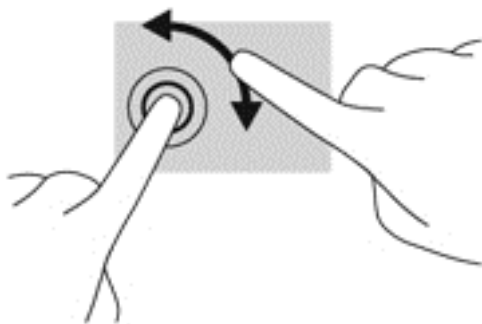


Rotazione

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

- Bloccare l'indice della mano sinistra sull'oggetto da ruotare. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.

 **NOTA:** La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non funzionare in tutte le app.



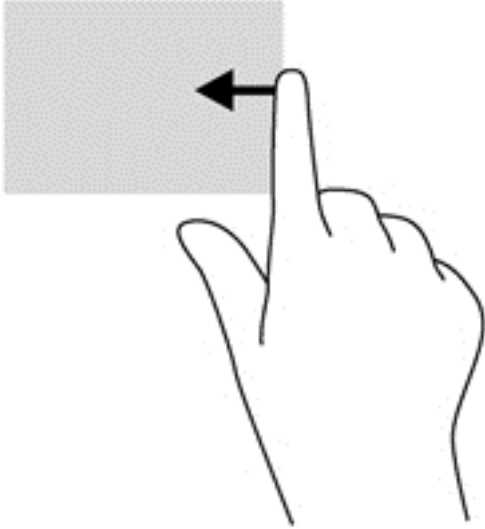
Sfioramenti dai bordi

Lo sfioramento dai bordi consente di eseguire attività come la modifica di impostazioni e l'individuazione o l'uso di app.

Visualizzare gli accessi

Lo sfioramento dal bordo destro consente di visualizzare gli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

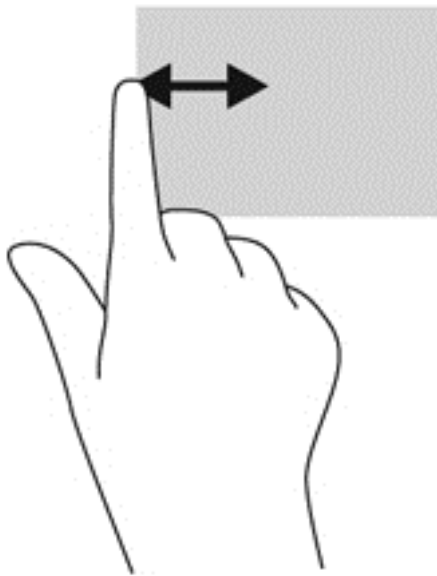
- Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo destro del display sullo schermo per visualizzare gli accessi.



Accedere alle app aperte

Lo sfioramento dal bordo sinistro consente di visualizzare le app aperte in modo da potervi accedere rapidamente.

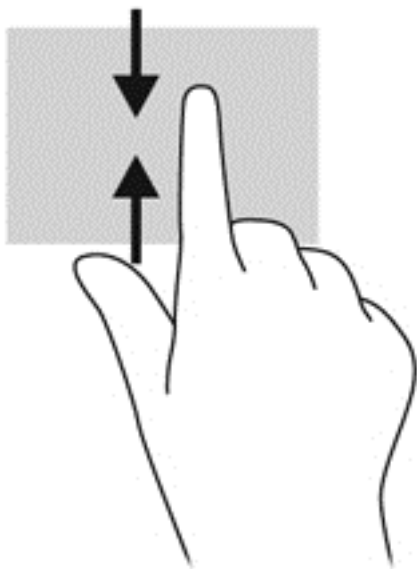
- Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo sinistro del display per spostarsi tra le app. Senza sollevare il dito, tornare verso il bordo sinistro per visualizzare tutte le app aperte.



Visualizzare l'icona Customize (Personalizzazione)



Lo sfioramento del margine superiore o inferiore consente di visualizzare l'icona **Customize** (Personalizzazione) sulla schermata Start. La personalizzazione consente di personalizzare la schermata Start.


- ▲ Nella schermata Start, passare delicatamente il dito dal bordo superiore o inferiore del display sullo schermo.



Utilizzo di mouse e tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Il tasto Windows  sulla tastiera consente di ritornare rapidamente alla schermata Start da qualsiasi finestra o app. Premendo nuovamente il tasto Windows si ritorna all'app più recente che è stata aperta.

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente sezione.

Utilizzo dei tasti

Il computer consente in vari modi di accedere alle informazioni o di eseguire funzioni quando si utilizzano determinati tasti e combinazioni di tasti.

Utilizzo dei tasti azione

I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone riportate sui tasti da **f1** a **f12** indicano la funzione assegnata al tasto.













Per eseguire una funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Vedere [Utilizzo di Setup Utility \(BIOS\)](#) e [HP PC Hardware](#)

[Diagnostics \(UEFI\) a pagina 64](#) per istruzioni sull'apertura di Setup Utility (BIOS), quindi seguire le istruzioni riportate nella parte inferiore dello schermo.

Per eseguire una funzione assegnata dopo la disabilitazione della funzione del tasto azione, è necessario premere il tasto **fn** in combinazione con il tasto azione appropriato.

⚠ ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Icona	Tasto	Descrizione
	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni e possibilità di aggiornare il computer. Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
	f2	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f3	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
	f5	Attivazione o disattivazione della funzionalità di retroilluminazione della tastiera. NOTA: Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzionalità.
	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
	f7	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
	f9	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f10	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione o disattivazione della funzionalità wireless. NOTA: Configurare una rete wireless prima di poter effettuare una connessione wireless.

Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto **fn** e del tasto **esc** o del tasto **b**.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

- ▲ Premere brevemente il tasto **fn**, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

Utilizzo della navigazione vocale

Utilizzare la voce per creare e modificare documenti ed e-mail, avviare applicazioni, aprire file, eseguire ricerche in Internet e pubblicare sui siti di social network. Utilizzando il software di riconoscimento vocale Dragon e il microfono integrato nel computer, è possibile catturare rapidamente e facilmente i vostri pensieri e le vostre idee.

Il computer è dotato di Dragon Notes o Dragon Assistant. Per verificare quale versione è installata sul computer, vedere [Individuazione del software a pagina 5](#).

Per avviare il software di navigazione vocale, seguire i passaggi seguenti:


1. Dalla schermata Start, digitare `dragon`, quindi selezionare **Dragon Notes** o **Dragon Assistant**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per impostare e iniziare a utilizzare la navigazione vocale.


Attività essenziali di Windows

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione per eseguire le attività quotidiane di Windows.


Visualizzazione del pulsante Avvia

Per tornare rapidamente alla schermata Start da qualsiasi app o finestra, seguire i passaggi seguenti:

 **SUGGERIMENTO:** premere nuovamente il pulsante Avvia o il tasto Windows per ritornare alla app che è stata aperta più di recente.

- ▲ Puntare il cursore sull'angolo in basso a sinistra della schermata Start o del desktop di Windows, oppure premere sulla zona di controllo in basso a sinistra sul TouchPad, quindi fare clic sul pulsante Avvia .

oppure

- ▲ Premere il tasto Windows  sulla tastiera.

Visualizzazione del menu Start

Il menu Start offre un rapido accesso alle funzioni utilizzate con maggiore frequenza, quali Pannello di controllo, aree all'interno del Pannello di controllo, Esplora file, Ricerca, Arresta il sistema e Desktop.

- ▲ Per visualizzare il menu Start, puntare il cursore su nell'angolo in basso a sinistra della schermata Start o del desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse fare clic sul pulsante Avvia per visualizzare il menu Start, quindi selezionare una delle voci seguenti:
- **Programs and Features** (Programmi e caratteristiche): consente di disinstallare o modificare i programmi sul computer.
- **Mobility Center** (Centro di mobilità): consente di regolare le impostazioni di uso comune per PC portatili.

- **Opzioni risparmio energia:** consente di risparmiare energia o massimizzare le prestazioni.
- **Event Viewer** (Visualizzatore eventi): consente di visualizzare i registri degli eventi.
- **Sistema:** consente di visualizzare informazioni sul computer e modificare le impostazioni.
- **Device Manager** (Gestione periferiche): consente di visualizzare e aggiornare i software driver dei dispositivi.
- **Connessioni di rete:** consente di controllare lo stato della rete, modificare le impostazioni e impostare le preferenze di condivisione di file e stampanti.
- **Disk Management** (Gestione disco): consente di gestire le unità disco sul computer.
- **Computer Management** (Gestione computer): consente di accedere agli Strumenti di sistema.
- **Windows PowerShell (precedentemente Prompt dei comandi):** consente di aprire una shell a riga di comando e l'ambiente di scripting.
- **PowerShell di Windows (Admin):** consente di aprire un ambiente shell a riga di comando utilizzato dagli amministratori per eseguire la gestione remota del computer.
- **Task Manager:** consente di visualizzare e terminare i processi in esecuzione.
- **Pannello di controllo:** consente di regolare impostazioni del computer.
- **Esplora file:** consente di visualizzare e gestire i file e le cartelle sul computer.
- **Cerca:** consente di cercare app, file o cartelle sul computer o sul Web.
- **Esegui:** consente di aprire un file, una cartella, una app o un sito web.
- **Arresta il sistema:** consente di spegnere il computer.
- **Desktop:** consente di aprire il desktop di Windows.

Visualizzazione di tutte le app

- ▲ Dalla schermata Start, spostare il cursore fino a quando la freccia appare nell'angolo inferiore sinistro, quindi selezionare la freccia.

Apertura delle app

- ▲ Utilizzando il TouchPad o lo schermo tattile, selezionare un'applicazione nella schermata Start, ad esempio mail, calendario, Internet Explorer, fotocamera o foto.

Visualizzazione delle app aperte

Se è aperta una o più app, è possibile visualizzare le app aperte.

- ▲ Con il dito, premere al centro della zona di controllo sinistra per visualizzare le app aperte.

Chiusura di una app aperta

- ▲ Premere delicatamente 3 dita sulla parte superiore della zona del TouchPad e passare le dita verso il basso finché l'applicazione viene chiusa.

Passaggio tra le app aperte

Se sono aperte una o più app, è possibile passare rapidamente da una all'altra.

- ▲ Passare il dito delicatamente dal bordo sinistro del Touchpad o dello schermo tattile per spostarsi tra le app aperte.

Apertura del desktop di Windows e ritorno alla schermata Start

L'app Desktop sulla schermata Start consente di aprire il desktop di Windows ed eseguire le applicazioni tradizionali.

- ▲ Selezionare l'app **Desktop** sulla schermata Start

Visualizzazione degli accessi

Visualizzare i cinque accessi sul lato destro dello schermo per eseguire le attività seguenti:

- **Cerca**: consente di cercare app, impostazioni o file sul computer o sul Web.
 - **Condividi**: consente di inviare collegamenti, foto e altro ad amici e social network senza uscire dalla app in uso.
 - **Avvio**: consente di ritornare alla schermata Start da qualsiasi app o finestra aperta.
 - **Dispositivi**: consente di inviare file a stampanti e altri dispositivi o vedere film in stream sul televisore.
 - **Impostazioni**: consente di spegnere il computer, regolare il volume o configurare le impostazioni dell'account.
- ▲ Con il dito, premere verso il basso al centro della zona di controllo destra per visualizzare gli accessi.

Ricerca di app, impostazioni o file

La funzione Cerca consente di cercare app, impostazioni o file.

1. Nella schermata Start, iniziare a digitare il nome di un'app, file o impostazione. La schermata Cerca viene visualizzata immediatamente.
2. Se l'elemento cercato non viene elencato, selezionare **Impostazioni** o **File**, quindi selezionare dall'elenco di elementi visualizzati.

Spostamento di una app

- ▲ Selezionare una app, quindi trascinarla in un'area diversa sulla schermata Start.

Creazione di un gruppo di app

- ▲ Trascinare le app in gruppi per organizzare la schermata Start nella disposizione preferita.

Per assegnare un nome a un gruppo, selezionare l'icona del segno meno - nell'angolo in basso a destra della schermata Start, selezionare **Customize** (Personalizzazione), selezionare **Name group** (Assegnare un nome al gruppo), quindi inserire un nome per il gruppo.

Come eliminare un'app dalla schermata Start

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'app, quindi selezionare **Libera da Start**.

Ridimensionamento di un'app

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla app nella schermata Start, selezionare **Resize** (Ridimensionare) nella parte inferiore della schermata, quindi selezionare **Large** (Grande), **Wide** (Larga), **Media**, o **Small** (Piccola).
2. Per ripristinare la app alla sua dimensione originale, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla app, selezionare **Resize** (Ridimensionare) nella parte inferiore della schermata, quindi selezionare **Large** (Grande), **Wide** (Larga), **Media**, o **Small** (Piccola).

Stampa

- ▲ Nella schermata Start, digitare `stampa`, selezionare **Impostazioni dispositivo**, quindi selezionare la stampante.


Salvare e organizzare preferiti

Un comando Salva viene visualizzato in ogni app di Windows.

- ▲ Per salvare un file o una app, selezionare **File** nel menu in alto, selezionare **Salva**, quindi scegliere una posizione nella cartella Documenti o sul desktop.

Download di app da Windows Store

Windows Store dispone di numerose app da scaricare nella schermata Start.

 **NOTA:** Per poter accedere a Internet, è necessario il collegamento a una rete wireless. Vedere [Connessione alla rete a pagina 15](#).


- ▲ Nella schermata Start, selezionare l'app **Store**, quindi fare clic su un'app. Viene avviato il download quindi inizia l'installazione. Al termine dell'installazione, la app viene visualizzata nella schermata Start.



Blocco del computer

Seguire le istruzioni riportate di seguito per bloccare il computer o uscire da Windows:





- ▲ Nella schermata Start, selezionare l'immagine dell'account utente nell'angolo superiore destro dello schermo, quindi selezionare **Blocca** o **Disconnetti**.

Utilizzo dei tasti di scelta rapida di Windows

In Windows sono disponibili scelte rapide che consentono di eseguire le azioni rapidamente. Premere il tasto di Windows  insieme con un tasto indicato nella tabella per eseguire l'azione.

Tasto di scelta rapida	Tasto	Descrizione
		Consente di ritornare alla schermata Start da qualsiasi app o finestra. NOTA: Premendo nuovamente il tasto si ritorna all'app più recente che è stata aperta.
	+ <code>f1</code>	Apertura della Guida in linea.

Tasto di scelta rapida	Tasto	Descrizione
	+ c	Visualizzazione degli accessi.
	+ d	Consente di aprire il desktop di Windows.
	+ f	Ricerca di file.
	+ l	Apertura delle Impostazioni PC.
	+ k	Apertura di dispositivi.
	+ l	Blocco del computer.
	+ m	Riduzione di tutte le finestre aperte (sul desktop di Windows).
	+ o	Consente di attivare o di disattivare la rotazione automatica.
	+ p	Trasferimento dell'immagine dello schermo su un proiettore collegato.
	+ q	Ricerca di app.
	+ r	Apertura di una app o file.
	+ w	Ricerca di Impostazioni.
	+ x	Visualizzazione del menu Start.
	+ z	Apertura di tutte le app.
	+ segno più (+)	Zoom avanti.
	+ segno meno (-)	Zoom indietro.

Tasto di scelta rapida	Tasto	Descrizione
	+ <code>tab</code>	Consente di spostarsi tra le app aperte. NOTA: Continuare a premere questa combinazione di tasti fino a visualizzare l'app prescelta.
	+ <code>ctrl + tab</code>	Visualizzazione delle app recenti.
	+ <code>punto (.)</code>	Cattura di una app.
	+ <code>prt sc</code>	Copia del documento o della schermata della app attiva.
<code>alt</code>	+ <code>f4</code>	Chiusura di una app attiva.

Per ulteriori informazioni sui tasti di scelta rapida di Windows, consultare **Guida e supporto tecnico**. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.


6 Gestione dell'alimentazione


Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria. Il computer supporta combinazioni ottimali per il risparmio di energia per gestire uso e conservazione dell'energia, in modo da poter bilanciare prestazioni del computer e risparmio di energia.


Avvio della modalità di ibernazione e sospensione

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

- **Sospensione:** la modalità di sospensione viene avviata automaticamente dopo un periodo di inattività quando il computer funziona con alimentazione esterna o a batteria. I dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida.
- **Ibernazione:** la modalità di ibernazione viene avviata automaticamente quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne.

 **NOTA:** È inoltre possibile avviare l'ibernazione e la Sospensione manualmente. Vedere [Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione a pagina 50](#) e [Avvio manuale e uscita dalla ibernazione \(solo in determinati modelli\) a pagina 50](#).

 **ATTENZIONE:** Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.


 **NOTA:** Quando è attiva la modalità di sospensione o di ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

Intel Rapid Start Technology (solo in determinati modelli)

In determinati modelli, la funzionalità Intel Rapid Start Technology (RST) è abilitata per impostazione predefinita. Rapid Start Technology consente di ripristinare rapidamente il computer da un periodo di inattività.

Rapid Start Technology gestisce le opzioni di risparmio energetico come indicato di seguito:

- **Sospensione:** Rapid Start Technology consente di selezionare la modalità di sospensione. Per uscire dalla Sospensione, premere un tasto qualsiasi, attivare il TouchPad, oppure premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- **Ibernazione:** Rapid Start Technology avvia la modalità di ibernazione dopo un periodo di inattività quando il computer si trova in modalità di Sospensione o quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Dopo l'avvio dell'ibernazione, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il lavoro.

 **NOTA:** Rapid Start Technology può essere disabilitata in Setup Utility (BIOS). Se si desidera poter avviare la modalità di ibernazione, occorre abilitare l'ibernazione avviata dall'utente tramite le Opzioni risparmio energia. Vedere [Avvio manuale e uscita dalla ibernazione \(solo in determinati modelli\) a pagina 50](#).

Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione

È possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei modi seguenti:

- Chiudere il display.
- Nella schermata Start, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi. Selezionare **Impostazioni**, l'icona di **Alimentazione**, quindi **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità di sospensione:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il display è chiuso, aprirlo.
- Premere un tasto sulla tastiera.
- Toccare o passare lentamente il dito sul TouchPad.

Quando si esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione del computer si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'attivazione della sospensione.



NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio manuale e uscita dalla ibernazione (solo in determinati modelli)

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
4. Nell'area **Quando viene premuto il pulsante di alimentazione**, selezionare **Iberna**.
5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Quando il computer esce dalla modalità di ibernazione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.




NOTA: Se è stata impostata una password necessaria alla riattivazione, immettere la propria password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.

4. Fare clic su **Richiedi password** (opzione consigliata).

 **NOTA:** Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Creare o modificare la password dell'account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.

5. Fare clic su **Salva cambiamenti**.

Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova sul desktop di Windows. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia, selezionare l'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco. Nella schermata Start, è inoltre possibile digitare `opzioni risparmio energia`, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.


Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. L'icona visualizza inoltre un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Se nel computer è installata una batteria carica e l'adattatore CA è scollegato, il computer passa automaticamente all'alimentazione a batteria e la luminosità del display diminuisce per aumentare la durata della batteria. Se lasciata nel computer, la batteria si scarica lentamente quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità del display, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Batteria sigillata

 **IMPORTANTE:** Non provare a rimuovere o sostituire la batteria sigillata in fabbrica. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Il computer include una batteria ricaricabile interna che può essere sostituita soltanto da un centro di assistenza tecnica autorizzato. Per informazioni su come conservare la batteria in perfette condizioni, vedere [Risparmio della batteria a pagina 52](#). Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria in Guida e supporto tecnico. Per accedere alle informazioni sulla batteria, nella schermata Start, digitare `assistenza`, selezionare l'app **HP Support Assistant**, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni). Se Controllo batteria indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La batteria in questo prodotto non può essere sostituita facilmente dagli utenti. Per la sostituzione della batteria, HP consiglia di contattare l'assistenza.

Individuazione delle informazioni sulla batteria

Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria in HP Support Assistant. Per accedere alle informazioni sulla batteria, nella schermata Start, digitare *assistenza*, selezionare l'app **HP Support Assistant**, quindi **Battery and performance** (Batteria e prestazioni).

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Battery Test (Test batteria)
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Risparmio della batteria

Suggerimenti per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione **Risparmio di energia** in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria in esaurimento

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

- La spia della batteria (solo in determinati modelli) indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica sul desktop di Windows mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare [Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione a pagina 51](#).

Quando la batteria raggiunge un livello critico, il computer effettua le seguenti azioni:

- Se l'ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

- Collegare un adattatore CA.
- Collegare un dispositivo di aggancio o espansione opzionale.
- Collegare un alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

Quando l'alimentazione del computer è insufficiente a uscire dalla modalità di ibernazione, procedere come segue:

1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione.
2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Utilizzo con alimentazione CA esterna

Per informazioni sulla connessione dell'alimentazione CA, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione* fornito nella confezione del computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione CA se si verificano le seguenti condizioni:

⚠ AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Durante l'esecuzione dell'Utilità di deframmentazione dischi su computer con unità disco rigido interne.
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione CA:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità del display aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

Quando si disconnette l'alimentazione CA si verificano le seguenti condizioni:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità del display viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

Risoluzione dei problemi di alimentazione

Eseguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:


- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione sono spente.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

1. Spegnerne il computer.
2. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
3. Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si *accendono*, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
 - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazione rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza.

HP CoolSense (solo in determinati modelli)

HP CoolSense  rileva automaticamente se non si sta utilizzando il computer in una superficie orizzontale, in modo da apportare regolazioni alle impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola per mantenere la temperatura della superficie del computer a livelli di comfort ottimali.

Se HP CoolSense è disattivato, la posizione del computer non viene rilevata e le impostazioni relative alle prestazioni e alla ventola rimangono quelle predefinite. Di conseguenza, la temperatura della superficie del computer può risultare più elevata rispetto a quando HP CoolSense è attivo.

Per attivare/disattivare CoolSense, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- ▲ Nella schermata Start, digitare `coolsense`, selezionare **Impostazioni**, quindi selezionare **HP CoolSense**.


Aggiornamento del contenuto dell'applicazione con Intel Smart Connect Technology (solo in determinati modelli)

Quando il computer si trova in modalità di sospensione, la tecnologia Intel® Smart Connect forza periodicamente il computer a uscire da tale modalità. Se è disponibile una connessione di rete, gli aggiornamenti di Smart Connect aprono app come le caselle di posta in arrivo, i siti dei social network, le pagine delle notizie, quindi il computer viene riportato allo stato di Sospensione. Smart

Connect sincronizza inoltre i contenuti creati in modalità offline, ad esempio le e-mail. Quando il computer esce dalla modalità di Sospensione, è possibile accedere immediatamente alle informazioni aggiornate.

- ▲ Per abilitare questa funzionalità o regolarne manualmente le impostazioni, nella schermata **Start**, digitare `smart`, quindi selezionare Intel® Smart Connect Technology.

Spegnimento del computer


 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno persi. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando **Arresta il sistema** chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando è necessario sostituire la batteria o accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione CA per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando **Arresta il sistema** di Windows:

 **NOTA:** Se il computer si trova in modalità di sospensione o ibernazione, prima di effettuare l'arresto è necessario premere brevemente il pulsante di alimentazione per uscire da questa modalità.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Nella schermata **Start**, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
3. Selezionare **Impostazioni**, selezionare l'icona **Alimentazione**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, selezionare **Arresta il sistema**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere `ctrl+alt+canc`, selezionare l'icona **Alimentazione**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

7 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. Questo capitolo fornisce informazioni sull'aggiornamento dei programmi e dei driver, nonché istruzioni per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. La tecnologia è in continua evoluzione, pertanto l'aggiornamento dei programmi e dei driver consente al computer di eseguire la tecnologia più recente disponibile. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio: in commercio esistono varie marche di salviette monouso).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ ATTENZIONE: Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è sicuri dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

Spegnere il computer.

Scollegare l'alimentazione CA.

Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display (All-in-One o notebook)

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente *senza alcool* per vetri. Prima di chiudere il display, accertarsi che quest'ultimo sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

📝 NOTA: Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.


Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede di memoria esterne, ad esempio le schede di memoria, dal computer.
 - Spegner e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegner il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.

⚠ ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.

- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- Se nel computer è installato un dispositivo wireless, il suo utilizzo potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree pericolose, ecc. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo, chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

8 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni per la protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, dall'utility non Windows Setup Utility (BIOS) e da altri software di terza parte possono proteggere il computer da molti rischi come virus, worm e altri tipi di codice malevolo.



IMPORTANTE: Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Rischi per il computer	Funzione di protezione
Uso non autorizzato del computer	Password di accensione
Virus informatici	Software antivirus
Accesso non autorizzato ai dati	Software firewall
Accesso non autorizzato alle impostazioni di Setup Utility (BIOS) e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Password Amministratore
Minacce correnti o future al computer	Aggiornamenti del software
Accesso non autorizzato a un account utente Windows	Password utente
Rimozione non autorizzata del computer	Lucchetto del cavo di sicurezza

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile definire più tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Password aggiuntive possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per creare e salvare password:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password di Windows, come le password per screen saver, nella schermata Start, digitare *assistenza* e selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer. NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).• Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p>NOTA: La password amministratore non è intercambiabile con una password amministratore impostata in Windows, e non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p> <p>NOTA: Se si immette la password di accensione al primo controllo password, è necessario immettere la password amministratore per accedere a Setup Utility (BIOS).</p>
Power-on password (Password di accensione)	<ul style="list-style-type: none">• Deve essere immessa ogni volta che si accende o riavvia il computer.• Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere o riavviare il computer. <p>NOTA: È possibile utilizzare la password amministratore al posto di quella di accensione.</p> <p>NOTA: La password di accensione non è visualizzata nel momento in cui viene impostata, immessa, modificata o eliminata.</p>

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

1. Per avviare Setup Utility (BIOS), accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Security** (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

TPM Embedded Security device (Dispositivo di protezione integrata TPM, solo in determinati modelli)

TPM (Trusted Platform Module) fornisce ulteriore protezione per il computer. È possibile modificare le impostazioni TPM in Setup Utility. Per impostazioni sulla modifica delle impostazioni in Setup Utility, vedere [Utilizzo di Setup Utility \(BIOS\) e HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) a pagina 64](#).

La tabella seguente descrive le impostazioni TPM in Setup Utility.

Impostazioni	Funzione
TPM Embedded Security Device (Dispositivo TPM Protezione integrata)	Available/Hidden (Disponibile/Nascosto) <ul style="list-style-type: none">Se è impostata la password amministratore, è possibile selezionare Available (Disponibile).Se si seleziona Hidden (Nascosto), il dispositivo TPM non è visibile nel sistema operativo.
TPM Status (Stato TPM)	Enabled/Disabled (Abilitato/Disabilitato) <ul style="list-style-type: none">Se la password amministratore non è impostata o se TPM Security Device (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su Hidden (Nascosto), questa voce è nascosta.Questo valore riflette lo stato fisico corrente del TPM. Lo stato è abilitato o disabilitato dall'impostazione Embedded Security State (Stato di protezione integrata).
Embedded Security State (Stato protezione integrata)	No Operation/Disabled/ Enabled (Nessun funzionamento/Disabilitato/Abilitato) <ul style="list-style-type: none">Se la password amministratore non è impostata o se TPM Security Device (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su Hidden (Nascosto), questa voce è nascosta.È possibile abilitare o disabilitare la funzione TPM.Al successivo riavvio del computer dopo aver impostato la funzione TPM, questo valore viene impostato su No Operation (Nessun funzionamento).
TPM Set to Factory Defaults (TPM impostato a valori predefiniti)	No/Yes (No/Sì) <ul style="list-style-type: none">Se la password amministratore non è impostata o se TPM Security Device (Dispositivo di protezione TPM) è impostato su Hidden (Nascosto), questa voce è nascosta.Se Embedded Security State (Stato di protezione integrata) è impostato su Enabled (Abilitato), selezionare Yes (Sì) per ripristinare il TPM alle impostazioni predefinite, quindi premere F10 per salvare e uscire. Viene visualizzato un messaggio di conferma per Clear the TPM (Cancellare il TPM). Premere F1 per ripristinare il TPM, oppure premere F2 per annullare l'azione.

Utilizzo del software Internet Security

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software di protezione. Per

ottenere una protezione completa del computer, si consiglia vivamente di effettuare l'upgrade del software di protezione in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Nel computer potrebbe essere preinstallato un programma antivirus. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare un programma antivirus di propria scelta.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, nella schermata Start, digitare *assistenza*, quindi selezionare la app **HP Support Assistant**.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento di programmi e driver a pagina 56](#).

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere a <http://www.hp.com/go/contactHP> per scaricare le versioni più recenti. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se sono stati installati software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarli regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

Installazione di aggiornamenti software di HP e terze parti

HP consiglia di aggiornare regolarmente i programmi e i driver originariamente installati sul computer. Accedere a <http://www.hp.com/go/contactHP> per scaricare le versioni più recenti. In questa pagina, è anche possibile registrarsi per ricevere le notifiche automatiche sugli aggiornamenti quando vengono resi disponibili.

Se è stato installato del software di terze parti dopo l'acquisto del computer, aggiornarlo regolarmente. I produttori di software forniscono aggiornamenti ai loro prodotti per correggere problemi di protezione e migliorare la funzionalità del software.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete wireless, abilitare sempre le funzionalità di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere [Protezione della rete WLAN a pagina 18](#).

Backup di applicazioni e dati

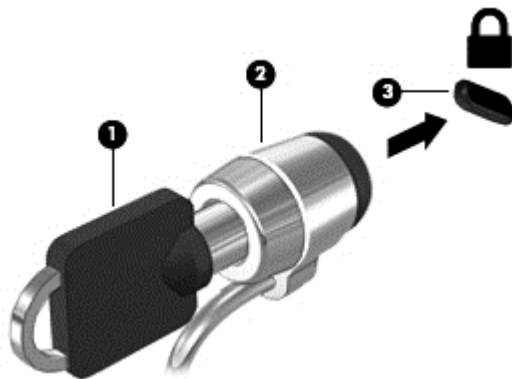
Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere [Backup e ripristino a pagina 67](#).

Utilizzo di un cavo di sicurezza con lucchetto opzionale

Il cavo di sicurezza con lucchetto, da acquistare a parte, è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer. I cavi di sicurezza con lucchetto rappresentano solo uno dei diversi metodi che è possibile impiegare come parte di una soluzione di sicurezza completa per ottimizzare la protezione dai furti.

L'attacco per cavo di sicurezza sul computer potrebbe essere diverso dalle illustrazioni in questa sezione. Per individuare la posizione dell'attacco del cavo di sicurezza sul computer, consultare [Informazioni sul computer a pagina 5](#).

1. Avvolgere il cavo di sicurezza con lucchetto attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave (1) nel lucchetto del cavo di sicurezza (2).
3. Inserire il cavo di sicurezza con lucchetto nell'apposito attacco sul computer (3) e bloccarlo con la chiave corrispondente.



4. Togliere la chiave e conservarla in un luogo sicuro.

9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS) e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

Per avviare Setup Utility (BIOS), accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f10**.



NOTA: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato *Readme.txt*, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso


Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema corrente.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate premendo **fn+esc** (se Windows è in esecuzione) o utilizzando Setup Utility (BIOS).

1. Avviare Setup Utility (BIOS) (vedere [Avvio di Setup Utility \(BIOS\) a pagina 64](#)).
2. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Main** (Principale). Assicurarsi di prendere nota della versione del BIOS.
3. Per uscire da Setup Utility (BIOS) senza salvare le modifiche, selezionare **Exit** (Esci), **Exit Discarding Changes** (Ignora le modifiche ed esci) con i tasti freccia, quindi premere **invio**.
4. Selezionare **Yes** (Sì).

Download di un aggiornamento del BIOS

 **ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:


Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.

Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.

1. Nella schermata Start, digitare *assistenza*, selezionare la app **HP Support Assistant**.
2. Fare clic su **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su **Check for HP updates now** (Controlla ora gli aggiornamenti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Se l'aggiornamento è più recente del BIOS, annotare data, nome o altri identificativi. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.


Se l'aggiornamento è più recente del BIOS, annotare il percorso della posizione sul disco rigido in cui viene scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

 **NOTA:** Se si collega il computer a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare quelli del BIOS.

Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare *file*, quindi selezionare **Esplora risorse**.
2. Fare clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
3. Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
4. Fare doppio clic sul file con estensione *.exe* (ad esempio, *nomefile.exe*).

Viene avviata l'installazione del BIOS.
5. Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare dall'unità disco rigido il file scaricato dal sito Web.

Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori

hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f2**.

Il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti di diagnostica (UEFI) nella sequenza seguente:

- a. Unità USB collegata



NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 66](#).

- b. Unità disco rigido

- c. BIOS

2. Quando si apre lo strumento di diagnostica, fare clic sul tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB



NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in lingua inglese.

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com>.
2. Fare clic su **Support & Drivers** (Supporto e driver), quindi sulla scheda **Drivers & Downloads** (Driver e download).
3. Immettere il nome del prodotto nella casella di testo, quindi fare clic su **Go** (Vai).
4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostic** (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI).

oppure

Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

10 Backup e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

Creazione di supporti di ripristino e backup

1. Dopo aver configurato il computer, creare supporti HP Recovery. In questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido.

I supporti HP Recovery creati forniscono le seguenti opzioni di ripristino:

- System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e i programmi installati dal produttore.
- Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
- Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

Vedere [Creazione di supporti HP Recovery a pagina 67](#).

2. Utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e backup dei dati personali. Per ulteriori informazioni e procedure, consultare la Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Creazione di supporti HP Recovery


HP Recovery Manager è un software che consente di creare supporti di ripristino dopo la configurazione del computer. Questi supporti consentono di eseguire il ripristino del sistema nel caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Il ripristino del sistema reinstalla il sistema operativo originale e i software preinstallati, quindi configura le impostazioni di questi ultimi. I supporti HP Recovery possono inoltre essere utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine impostazioni predefinite se viene sostituita l'unità disco rigido.

- È possibile creare un solo set di supporti HP Recovery. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per l'unità flash USB vuota o il numero di dischi DVD vergini necessari.
- Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere sui DVD e si devono utilizzare solo dischi vergini di alta qualità DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
- Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare

separatamente) per creare dei dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino dall'assistenza. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer; non è possibile collegare l'unità a una porta USB di un dispositivo esterno, come un hub USB.

- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare e verranno masterizzati i dischi rimanenti.

Per creare supporti HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Per i tablet, eseguire la connessione al dock della tastiera prima di iniziare questa procedura (solo in determinati modelli).

1. Nella schermata Start, digitare `ripristino`, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Creazione di supporti di ripristino** e seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 69](#).

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

- Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, aggiornamento del computer e ripristino del computer allo stato originale. Per ulteriori informazioni e procedure, consultare la Guida e supporto tecnico. Nella schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Se occorre correggere un problema con un'applicazione o un driver preinstallato, utilizzare l'opzione Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di applicazioni e driver) di HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.

Nella schermata Start, digitare `ripristino`, selezionare **HP Recovery Manager**, quindi **Drivers and Applications Reinstall** (Reinstallazione di applicazioni e driver) e seguire le istruzioni visualizzate.

- Se si desidera ripristinare il computer utilizzando un'immagine minimizzata, è possibile scegliere l'opzione HP Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) o dai supporti HP Recovery, che installa solo i driver e le applicazioni per l'attivazione dei componenti hardware. Altre applicazioni comprese nell'immagine sono sempre disponibili per l'installazione tramite l'opzione Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di driver e applicazioni) in HP Recovery Manager. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 69](#).
- Se si desidera ripristinare contenuto e partizioni originali del computer, è possibile scegliere l'opzione System Recovery (Ripristino del sistema) dalla partizione HP Recovery (solo in

determinati modelli) o dai supporti HP Recovery creati. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 69](#). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti HP Recovery a pagina 67](#).

- Se è stato sostituito il disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite) dei supporti HP Recovery per ripristinare l'immagine predefinita nell'unità sostituita. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 69](#).
- Se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sul disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino).

Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della partizione HP Recovery a pagina 70](#).

Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer alla configurazione iniziale utilizzando i supporti HP Recovery creati o utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti HP Recovery a pagina 67](#).

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

- System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
- Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) (solo in determinati modelli): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
- Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente il ripristino dell'immagine minimizzata e il ripristino del sistema.

Note importanti

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dai supporti forniti dal produttore.
- Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per correggere problemi del computer.
- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti HP Recovery a pagina 67](#).
- Per utilizzare l'opzione Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione di supporti HP Recovery a pagina 67](#).
- Se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere gli appositi supporti per il sistema in uso dall'assistenza. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.



IMPORTANTE: HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente di eseguire un ripristino del sistema o un ripristino dell'immagine minimizzata senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash USB. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:



IMPORTANTE: Per i tablet, eseguire la connessione al dock della tastiera prima di iniziare questa procedura (solo in determinati modelli).

1. Premere **f11** durante l'avvio del computer.
oppure
Tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di alimentazione.
2. Scegliere il layout della tastiera.
3. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
4. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso dei supporti HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare i supporti HP Recovery per il ripristino delle condizioni originarie del sistema. È possibile utilizzare questo metodo se il sistema non dispone di partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il disco di ripristino HP che è stato creato e riavviare il computer.



NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere [Modifica della sequenza di avvio del computer a pagina 70](#).

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica della sequenza di avvio del computer

Se il computer non si riavvia in HP Recovery Manager, è possibile modificarne la sequenza di avvio, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o flash USB.

Per modificare la sequenza di avvio:

1. Inserire i supporti HP Recovery creati.
2. Riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.
3. Selezionare l'unità ottica o flash USB da cui eseguire l'avvio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery

HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery per liberare spazio sul disco rigido.



IMPORTANTE: Una volta rimossa la partizione HP Recovery, non sarà più possibile utilizzare l'opzione **Aggiorna di Windows**, l'opzione di **Windows per disinstallare e ripristinare il sistema operativo**, o l'opzione **HP Recovery Manager**. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere [Creazione di supporti HP Recovery a pagina 67](#).

Per rimuovere la partizione HP Recovery, attenersi alla procedura indicata:

1. Nella schermata **Start**, digitare `ripristino`, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Remove Recovery Partition** (Rimuovi partizione di ripristino), quindi seguire le istruzioni visualizzate.


11 Specifiche tecniche


Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 2,31 A – 45 W
Spina CC dell'alimentatore HP esterno	

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

 **NOTA:** La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

12 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, accertarsi di essersi adeguatamente collegati a massa prima di rimuovere il coperchio.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del componente.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica o per informazioni sulla rimozione o installazione di componenti, contattare l'assistenza.

Indice analitico

- A**
 - accessi, visualizzazione 45
 - Adattatore CA, identificazione spia 6
 - Adobe Photoshop Lightroom 23
 - Aggiornamenti di protezione critici, installazione 62
 - Alimentazione 72
 - Alimentazione CA esterna, utilizzo 53
 - Alimentazione, batteria 51
 - Alimentazione, identificazione connettore 6
 - Alimentazione, identificazione pulsante 11
 - Alimentazione, identificazione spie 10
 - Alta definizione, collegamento dispositivi 25
 - Altoparlanti
 - collegamento 23
 - identificazione 13, 22
 - Ambientale, identificazione sensore luce 8, 21
 - Ambiente operativo 72
 - Antivirus, uso software 62
 - app
 - chiusura 44
 - creare un gruppo di app 45
 - download 46
 - passaggio 45
 - ricerca 45
 - ridimensionamento 46
 - sblocco 45
 - spostamento 45
 - visualizza tutto 44
 - visualizzare app aperte 44
 - app aperte
 - passaggio 45
 - visualizzazione 44
 - Attività divertenti 2
 - Avvio, modifica sequenza HP Recovery Manager 70
 - Aziendale, collegamento a una WLAN 19
- Azione, tasti
 - aumento del volume 42
 - aumento della luminosità dello schermo 42
 - brano o capitolo precedente 42
 - brano o capitolo successivo 42
 - commutazione dell'immagine su schermo 42
 - diminuzione del volume 42
 - diminuzione della luminosità dello schermo 42
 - disattivazione dell'audio 42
 - Guida e supporto tecnico 42
 - identificazione 12
 - riproduzione, pausa, ripresa 42
 - Tastiera, retroilluminazione wireless 42
- B**
 - Backup 67
 - Backup di software e dati 63
 - Batteria
 - livelli di batteria in esaurimento 52
 - scaricamento 52
 - Batteria, alimentazione 51
 - Batteria, recupero informazioni 52
 - Beats Audio 24
 - Beats Audio, pannello di controllo 24
 - Beats Audio, tasto di scelta rapida 24
 - BIOS
 - aggiornamento 64
 - determinazione versione 64
 - download di un aggiornamento 65
 - Bloc maiusc, identificazione spia 10
 - blocco del computer 46
 - Bluetooth, dispositivo 15, 19
- Bluetooth, etichetta 14
- C**
 - CA, test adattatore 54
 - Cavo di sicurezza, identificazione attacco 6
 - chiudere una app 44
 - Collegamento a una WLAN 19
 - Componenti
 - display 8
 - parte destra 6
 - parte inferiore 13
 - parte sinistra 6
 - parte superiore 9
 - Configurazione audio per HDMI 26
 - Configurazione della protezione mediante password alla riattivazione 50
 - Configurazione WLAN 18
 - Connettore, alimentazione 6
 - Cuffie, connessione 24
- D**
 - Digitale, connessione dispositivo di visualizzazione 26
 - Disattivazione audio, identificazione spia 10
 - display ad alta risoluzione 27
 - Display interno, identificazione interruttore 8
 - display, alta risoluzione 27
 - download di app 46
- E**
 - Eliminati, ripristino file 68
 - esc, identificazione tasto 12
 - Etichette
 - approvazioni wireless 14
 - Bluetooth 14
 - identificazione 13
 - normative 14
 - Numero di serie 13
 - WLAN 14

F

Firewall software 62
fn, identificazione tasto 12, 42
funzionalità audio, verifica 24

G

gruppo di app, creazione 45

H

HDMI, configurazione audio 26
HP e terze parti, installazione di
aggiornamenti software 62
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI), download 66
HP Recovery Manager
avvio 70
correzione problemi di avvio
70
HP Recovery, partizione
rimozione 70
ripristino 70
HP Recovery, supporti
creazione 67
ripristino 70

I

Ibernazione
attivazione 50
avvio durante un livello di
batteria quasi scarica 52
uscita 50
Icona Customize
(Personalizzazione) 36, 41
Identificazione, individuazione
etichette 13
Ingresso audio (microfono),
identificazione jack 22
Installazione
cavo con lucchetto di sicurezza
opzionale 63
installazione
aggiornamenti di protezione
critici 62
Internet Security, software 61
Internet, configurazione
connessione 18
Interni, identificazione microfoni
8, 21

J

Jack
ingresso audio (microfono) 22
uscita audio (cuffie) 7, 22

L

Livello di batteria in esaurimento
52
Livello di batteria quasi scarica
52

M

menu Start 43
Microfoni interni 8, 21
Microfono, collegamento 24
Mini, identificazione porta di
visualizzazione 22
Minimizzata, immagine
creazione 69
ripristino 70
Mouse esterno
impostazione delle
preferenze 29
Movimenti di sfioramento dai
bordi 39
sfioramento dal bordo
superiore 41

N

navigazione vocale 43
Nome e numero di prodotto,
computer 13
Normative
etichetta delle normative 14
etichette delle approvazioni
wireless 14
Numero di serie 13

O

organizzare preferiti 46
Originale, ripristino sistema 69

P

parte inferiore 14
Password
Setup Utility (BIOS) 60
Windows 60
Porta di visualizzazione Mini
identificazione 6
porta di visualizzazione Mini
collegamento 26

Porta HDMI

collegamento 25
identificazione 6, 22

Porte

HDMI 6, 22, 25
USB 3.0 7, 22

Precauzioni d'uso, computer 56
Prese d'aria, identificazione 13
Protezione, wireless 18
Pubblica, collegamento a una
WLAN 19
Pulizia del computer 56
pulsante Avvia 43
Pulsanti
Alimentazione 11
destrò del TouchPad 9
sinistro del TouchPad 9
punto di ripristino del sistema
creazione 67

R

Rete wireless (WLAN)
Aziendale, collegamento a una
WLAN 19
collegamento 19
collegamento a una WLAN
pubblica 19
componenti necessari 18
portata funzionale 19
protezione 18
utilizzo 17
Retroilluminazione tastiera,
identificazione tasto azione 42
ricerca 45
ridimensionamento di app 46
ripristino
avvio 70
con supporti HP Recovery 68
dischi 67, 70
dischi supportati 67
HP Recovery Manager 69
opzioni 67
sistema 69
supporti 70
unità flash USB 70
Ripristino, Cronologia file
Windows 68
Ripristino, partizione
rimozione 70

- Ripristino, supporti
 - creazione 67
 - creazione con HP Recovery Manager 68
- Rotazione, movimento supportato dal TouchPad 32
- S**
 - salvare preferiti 46
 - sblocco di app 45
 - Scarica elettrostatica 73
 - Scheda di memoria, identificazione lettore 7, 22
 - Schermo tattile, movimenti supportati 39, 41
 - Movimenti di sfioramento dai bordi 40
 - rotazione 39
 - scorrimento con un dito 38
 - tocco 37
 - zoom manuale 39
 - Schermo tattile, uso 37
 - Scorrimento, movimento TouchPad 30
 - selezione, movimento TouchPad 29
 - Setup Utility (BIOS), password 60
 - Setup Utility (BIOS), utilizzo 64
 - sfioramento dal bordo destro 40
 - sfioramento dal bordo sinistro 40
 - Sicurezza, installazione lucchetto cavo 63
 - Sistema che non risponde 55
 - Sistema, ripristino 69
 - Slot
 - cavo di sicurezza 6
 - lettore di schede di memoria 7
 - Software Dragon 43
 - Software, installazione aggiornamenti 62
 - Sospensione
 - attivazione 50
 - uscita 50
 - Spedizione del computer 57
 - Spegnimento 55
 - spegnimento computer 55
 - Spie
 - Adattatore CA 6
 - Alimentazione 10

- bloc maiusc 10
- disattivazione audio 10
- Unità disco rigido 7
 - wireless 10
- spostamento di una app 45
- stampare 46
- Supportati, ripristino dischi 67
- supporti di modifica 23
- T**
 - Tasti
 - applicazioni di Windows 12
 - azione 12
 - esc 12
 - fn 12
 - Windows 12
 - Tasti di scelta rapida
 - descrizione 42
 - utilizzo 43
 - tasti di scelta rapida di Windows 46
 - Tastiera, identificazione tasti di scelta rapida 42
 - Test dell'adattatore CA 54
 - TouchPad
 - Pulsanti 9
 - zona di controllo destra 9
 - zona di controllo sinistra 9
 - TouchPad, identificazione area 9
 - TouchPad, movimenti
 - rotazione 32
 - scorrimento 30
 - selezione 29
 - zoom 31
 - zoom manuale 31
 - TPM Protezione integrata 61
 - Trasporto del computer 14, 57

- U**
 - Unità disco rigido, spia 7
 - USB 3.0, identificazione porte 6, 7, 22
 - Uscita audio (cuffie), identificazione jack 22
 - Uscita audio (cuffie), jack 7
 - Utilizzo dell'alimentazione CA esterna 53
 - Utilizzo di password 59

- V**
 - verifica delle funzionalità audio 24
 - Video 25
 - visualizzazione di tutte le applicazioni 44
- W**
 - Webcam
 - identificazione 8, 21, 22
 - utilizzo 22
 - Webcam, identificazione spia 8, 22
 - Windows
 - Cronologia file 68
 - punto di ripristino del sistema 67
 - ripristino file 68
 - Windows, apertura desktop 45
 - Windows, identificazione tasto 12
 - Windows, identificazione tasto applicazioni 12
 - Windows, password 60
 - Wireless Assistant, software 15
 - Wireless, controlli
 - alimentazione 15
 - sistema operativo 15
 - software Wireless Assistant 15
 - Wireless, etichetta approvazioni 14
 - Wireless, protezione rete 63
 - Wireless, pulsante 15
 - Wireless, spia 10, 15
 - WLAN, dispositivo 14, 17
 - WLAN, etichetta 14
 - WLAN, identificazione antenne 8

- Z**
 - zona destro di controllo destra, identificazione 9
 - Zona di controllo sinistra, identificazione 9
 - Zoom manuale, gesto schermo tattile 39
 - Zoom manuale, movimento del TouchPad 31
 - Zoom, movimento del TouchPad 31

Zoom, movimento schermo
tattile 39