

HELPY



GUIDA PER L'UTENTE

Installazione ed uso

CE

Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.

I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE.....	5
AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE	7
Note Generali	7
Realizzazione Dell'Impianto	8
Raccomandazioni	8
DESCRIZIONE.....	10
Funzioni offerte.....	10
Helpy uso domestico	11
Modalità semplice.....	11
Helpy interno smile plus	12
INSTALLAZIONE	13
Installazione base	13
Raccomandazioni.....	13
Configurazione uso domestico.....	14
Operazioni da eseguire.....	15
Regolazione volume del viva voce	20
Installazione avanzata	21
Collegamento segnali d'allarme	21
Modifica codice del telecomando	21
Manutenzione.....	22
Sostituzione pila del telecomando	22
Sostituzione fusibile.....	22
Configurazione interno Smile Plus	23
Configurazione uso domestico con TEAM+	24
Accessori.....	25
Espansioni	25
PAROLA CHIAVE.....	26
Abilitazione parola chiave in programmazione	26
Inserimento della Parola chiave per l'accesso alla programmazione	26
Cambio della Parola chiave	27
Uscita dallo stato di programmazione.....	28
USO DOMESTICO.....	29
Configurazione- Modalità semplice	29
Inserire i numeri telefonici.....	29
Visualizzare i numeri telefonici inseriti.....	30
Cancellare i numeri telefonici inseriti.....	31
Registrare il messaggio	31
Ascoltare il messaggio registrato	32
Impostazioni di fabbrica	33
Ripristino impostazioni di fabbrica.....	33
Configurazione - Modalità avanzata	34
Inserimento numeri telefonici.....	34
Visualizzazione numero telefonico inserito.....	35
Associazione numero telefonico allarme	35
Abilitazione e priorità allarme	36
Verifica abilitazione allarme.....	36
Configurazione ingressi d'allarme.....	37
Cicli di chiamate	37
Cifre selezione valida.....	38

Chiamata in viva voce.....	39
Risposta automatica	39
Durata in viva voce	39
Registrazione messaggio.....	40
Ascolto messaggio registrato	41
Associazione allarme segnalazione.....	41
Codice telecomando.....	42
Selezione ad impulsi o toni MF	43
Utilizzo.....	43
Modalità semplice	44
Modalità avanzata	45
Guida rapida- programmazione uso domestico.....	48
Semplice.....	48
Avanzata	48
Programmazione personale	49
INTERNO SMILE PLUS.....	50
Configurazione.....	50
Impostazione interno SMILE PLUS	50
Risposta automatica	51
Durata in viva voce	51
Abilitazione e priorità allarme	52
Verifica abilitazione allarme.....	52
Configurazione ingressi d'allarme	53
Cifre selezione valida.....	53
Chiamata in viva voce.....	54
Codice telecomando.....	54
Guida rapida – programmazione interno smile plus	55
Utilizzo.....	56
Risposta automatica	56
Blocco allarme – caso interno Smile Plus.....	56
Chiamata in viva voce.....	57
TABELLE RIASSUNTIVE	58
Caratteristiche tecniche	58
Capacità del sistema.....	58
Alimentazione	58
Sistema di segnalazione	58
Telecomando.....	58
Linee	59
Sistema di sicurezza.....	59
Dichiarazione di conformità CE	59
Usò per cui il dispositivo è destinato.	59

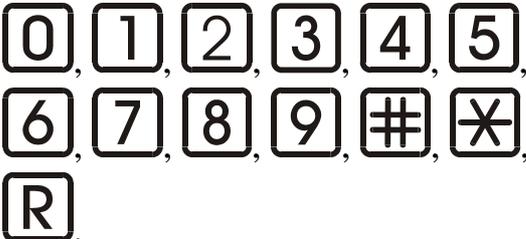
CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
<i>TITOLO PRIMARIO</i>	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
<i>Titolo Secondario</i>	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
<i>Titolo Terziario</i>	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
<i>Esempio</i>	Stile che definisce un esempio.
<i>Nota</i>	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➤ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e una ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.

AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

NOTE GENERALI

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato **ESCLUSIVAMENTE** all'uso per il quale è stato progettato. La Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento all'interno o all'esterno del prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) scollegare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione.
- E' opportuno prevedere a monte del prodotto un appropriato interruttore di sezionamento e protezione, in modo da interrompere l'alimentazione in caso di guasto.
- Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Installare il prodotto in un locale aerato e tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto
- Non accostare il prodotto ad altre apparecchiature elettriche o elettroniche che non siano state progettate per essere abbinata ad esso
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi
- Assicurarsi che il prodotto sia installato come prescritto

- Collegare all'impianto le apposite protezioni relative alla linea di alimentazione e quelle relative alle linee telefoniche
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza
- In caso di necessità di sostituzione delle batterie, provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo

REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

RACCOMANDAZIONI

Le principali cause di disturbi sulle linee telefoniche e sulle reti di alimentazione elettrica (che possono provocare malfunzionamenti e danneggiamenti al prodotto) sono attribuiti a:

- contatti accidentali con linee a tensioni più elevate (corto circuito)
- accoppiamenti elettromagnetici con altri conduttori posti nelle vicinanze
- brusche variazioni di carico, specie per le linee elettriche di alimentazione (motori elettrici ecc.)
- perturbazioni transitorie generate da eventi atmosferici (fulmini)

Le protezioni per linee telefoniche vanno inserite non solo sulle linee urbane, ma anche sulle linee derivate con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

Il morsetto di terra delle protezioni, per ottenere un efficace funzionamento dei dispositivi, deve essere collegato a una presa di terra efficiente.

DESCRIZIONE

HELPY è un dispositivo semplice perché pensato per essere posto in funzione eseguendo pochi passi di configurazione.

HELPY può segnalare l'occorrenza d'eventi d'allarme consentendo il controllo ambientale tramite il viva voce.

Sono possibili diverse configurazioni, le principali sono uso domestico e interno centrale Smile Plus.

In configurazione uso domestico s'invia una richiesta di soccorso, tramite messaggi personalizzabili o melodia predefinita, ai telefoni di utenti programmati. Nel caso di interno della centrale SMILE Plus l'evento di allarme viene registrato dalla centrale e notificato al telefono amministratore di sistema.

HELPY è un dispositivo intelligente perché in grado di gestire più eventi d'allarme attivi contemporaneamente, servendone le richieste in base ad una procedura di priorità a due livelli.

Il telecomando permette la semplice e comoda richiesta d'emergenza. HELPY dispone anche di tre ingressi d'allarme configurabili. Consente inoltre la supervisione dell'impegno e della selezione sulla linea telefonica.

HELPY può rispondere ad una telefonata consentendo l'attivazione del viva voce per il controllo ambientale, il disimpegno della linea avverrà dopo un numero programmabile di minuti.

Funzioni offerte

- Configurazione uso domestico o interno centrale SMILE Plus.
- Telecomando per invio codice programmabile d'allarme.
- Controllo dell'impegno del telefono collegato.
- 3 ingressi allarme programmabili come normalmente aperti o chiusi.
- Controllo del numero di cifre composte in selezione.
- Chiamata in viva voce.
- Risposta automatica in viva voce.
- Selezione su linea ad impulsi o toni multifrequenza.
- Parola chiave di protezione a 4 cifre.

USO DOMESTICO

- Personalizzazione dei 2 messaggi disponibili (max 8 secondi ciascuno).
- Segnalazione d'allarme a toni multifrequenza preconfigurata.
- 8 numeri di telefono associabili a qualsiasi allarme.

- Numero cicli di chiamate programmabile.
- Possibilità per l'utente chiamato da remoto di attivare il microfono del viva voce e/o confermare la ricezione o resettare l'allarme.
- Massimo 8 numeri telefonici supplementari programmabili da remoto con funzione SEGUIMI.
- Programmazione semplificata.

INTERNO SMILE Plus

- Reset dell'allarme dalla camera, tramite codice e notifica all'amministratore di sistema, o dal telefono amministratore di sistema abilitando il controllo ambientale nella camera tramite attivazione del viva voce.

HELPY USO DOMESTICO

Al verificarsi dell'evento corrispondente ad uno degli allarmi HELPY genera una sequenza di chiamate, verso tutti i numeri collegati, per l'invio della segnalazione associatagli. A ciascun numero telefonico sono inoltrate due chiamate consecutive. L'invio della segnalazione d'allarme ha una durata di 30 secondi, tra due chiamate d'allarme intercorre una pausa di 15 secondi. Una volta completate le segnalazioni verso l'ultimo numero telefonico associato si riparte dal primo, creandosi così dei cicli di chiamate d'allarme. Il numero di cicli da eseguire è programmabile.

L'utente chiamato può: interrompere la segnalazione d'allarme attivando il microfono del viva voce per entrare in controllo ambientale; confermare la ricezione della segnalazione per non essere richiamato nei cicli successivi oppure resettare e quindi porre termine all'allarme.

Grazie al servizio di risposta automatica si possono inserire degli ulteriori numeri telefonici, massimo 8, da chiamare prima di quelli programmati per informare dell'occorrenza di qualsiasi allarme attivo (servizio SEGUIMI).

HELPY può essere collegato al centralino TEAM+ per inviare le chiamate di allarme sia sulla rete telefonica mobile sia su quella fissa in modo intelligente ed economico.

Modalità semplice

- Inserimento dei numeri telefonici da chiamare (max 8).

- Registrazione del messaggio.

HELPY INTERNO SMILE PLUS

Al verificarsi dell'evento corrispondente ad uno degli allarmi di HELPY genera un codice verso la centrale SMILE PLUS, la richiesta è inviata al telefono amministratore di sistema (fare riferimento ai manuali della centrale o del posto operatore SMILE PLUS per maggiori informazioni).

INSTALLAZIONE

HELPY permette di realizzare sia un sistema semplice sia uno più evoluto per il monitoraggio d'eventi.

INSTALLAZIONE BASE

Raccomandazioni

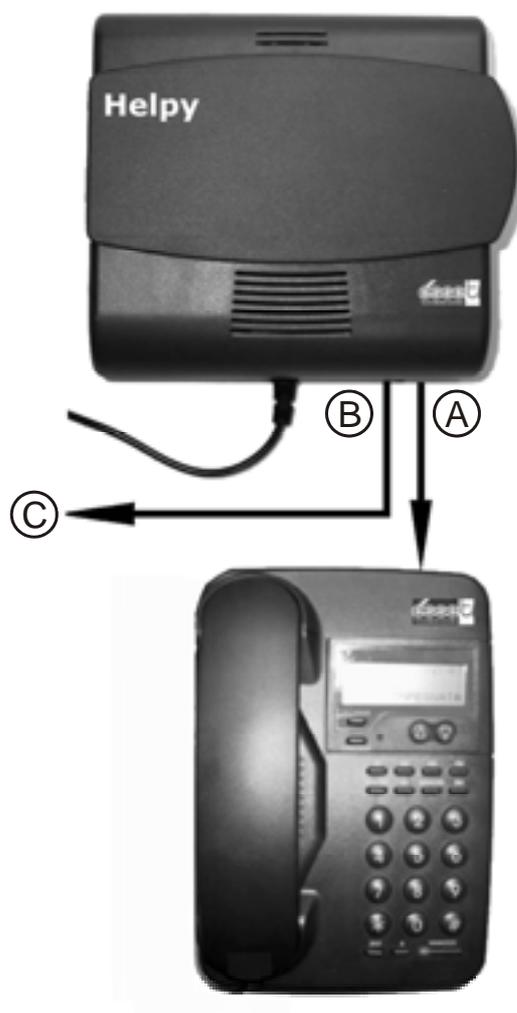
- HELPY va installato in un ambiente chiuso, lontano da fonti di calore, asciutto e senza polveri. Non installarlo in modo assoluto in ambienti potenzialmente esplosivi. Si consiglia di usare cavi telefonici a coppie intrecciate.
- Non far passare i cavi telefonici vicino alla rete a 230 V.
- È opportuno che ci sia spazio sufficiente attorno al dispositivo, sia per una facile installazione sia per la possibilità futura di montare al suo fianco moduli aggiuntivi.
- Si consiglia di installare il dispositivo ad un'altezza non inferiore a 0,6 metri e non superiore a 1,9 m.
- Assicurarsi della corretta ventilazione.
- Si suggerisce di provare l'effettiva ricezione del segnale, inviato dal telecomando, nel luogo dove il dispositivo viene installato.

Si consiglia di verificare l'attivazione della procedura d'allarme alla pressione del tasto del telecomando. Ripetere periodicamente tale prova nel tempo.

La Esse-ti declina ogni responsabilità per la mancata costante verifica del funzionamento del dispositivo denominato HELPY.

Configurazione uso domestico

Il dispositivo esce dalla fabbrica in configurazione uso domestico e programmato in modalità SEMPLICE: occorre inserire solamente i numeri telefonici da chiamare e registrare il messaggio d'allarme. HELPY in uso domestico è collegato ad una linea urbana analogica ed un telefono multifrequenza (vedi figura). L'allarme si può attivare premendo il tasto del telecomando, o premendo e tenendo premuto uno o più tasti della tastiera del dispositivo, o perché si è lasciata la cornetta del telefono sganciata. Per gli altri ingressi allarme vedere "installazione avanzata".

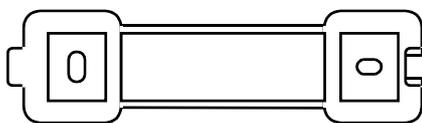


A	Plug telefono "TEL"
B	Plug linea "LINEA"
C	Linea analogica esterna

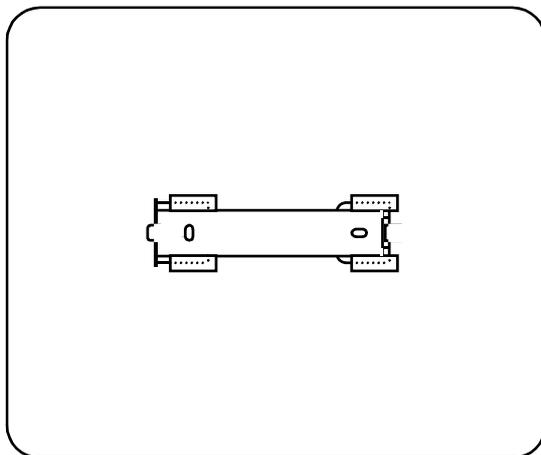
Operazioni da eseguire

La ricezione del segnale inviato dal telecomando al dispositivo DIPENDE dall'ambiente in cui è installato.

- Dopo aver verificato che il punto d'installazione non comporta problemi per l'attivazione dell'allarme tramite telecomando, fare due fori sul muro distanti fra loro 6 centimetri e bloccare la staffa di fissaggio con le viti fornite a corredo.



- Appoggiare il dispositivo sopra la staffa di fissaggio e farlo scorrere in direzione della battuta.

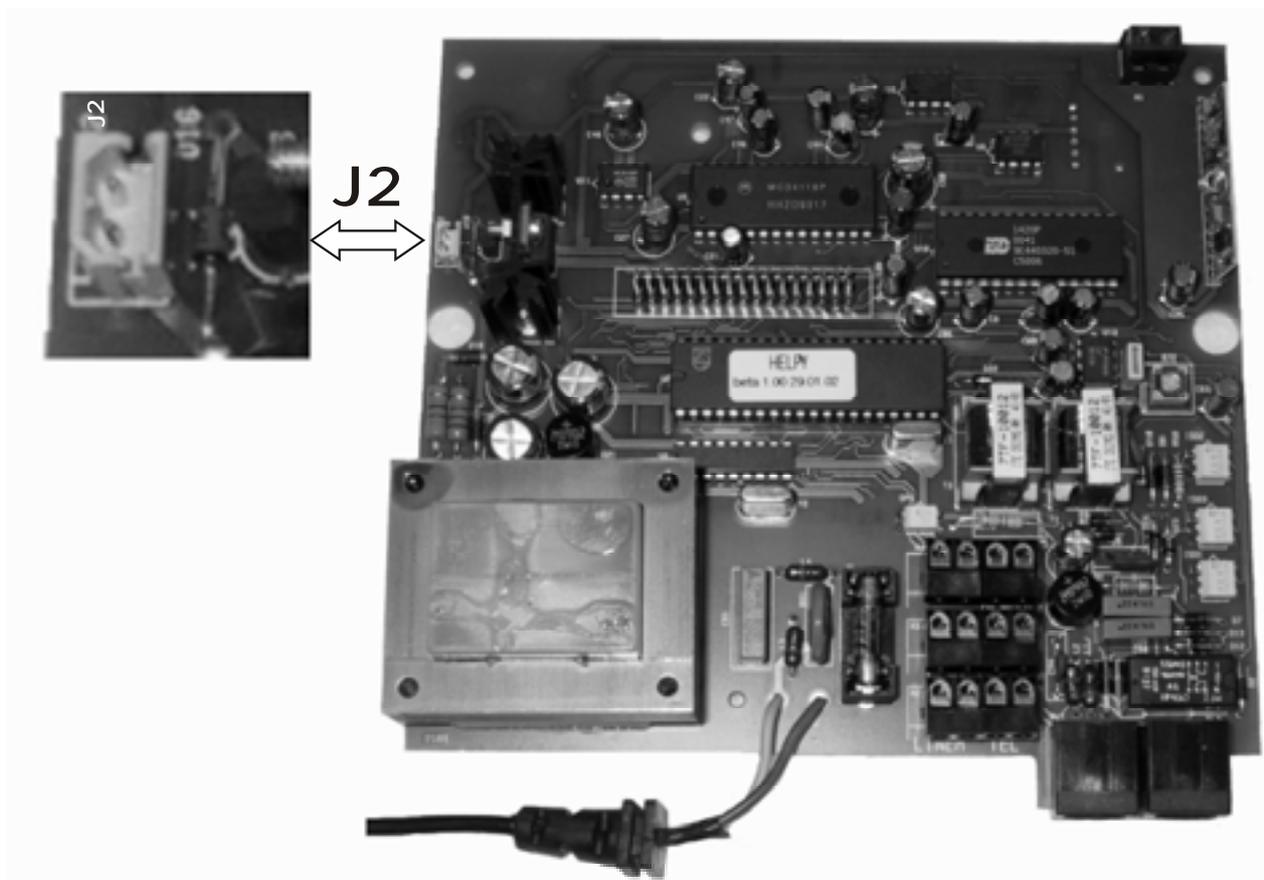


In caso d'assenza della tensione di rete, a 230 Vac, una batteria tampone, al Ni-Cd da 7.2 V, alimenta il dispositivo.

- Togliere il frontalino ed aprire il dispositivo agendo sulle viti poste ai lati della tastiera.
- Togliere la parte frontale del dispositivo (quest'operazione è più agevole se si sfilà la guaina del filo di alimentazione), girarla ed individuare sulla stessa il connettore femmina (indicato dalla freccia bianca in figura) collegato ai fili rosso e nero della batteria tampone.



- Collegarlo al connettore maschio J2 sul circuito base (indicato in figura). La forma dei due connettori impone il verso.



- Richiudere il dispositivo rimontando la parte frontale del dispositivo, fissarla agendo sulle viti tolte in precedenza e ripristinare il frontalino.

➤ Collegare la linea urbana al PLUG "LINEA".

➤ Collegare il telefono al PLUG "TEL".

I collegamenti da effettuare sono mostrati nella seguente figura



A	Presa telefonica linea esterna analogica
B	Telefono multifrequenza

- Collegare la spina ad una presa per accendere il dispositivo.
- Per verificare l'accensione aprire il frontalino e premere un tasto, ad esempio , sul display deve apparire una E come in figura.



HELPY è pronto per essere programmato ed usato.

Provare l'effettiva ricezione del segnale, premendo il pulsante del telecomando, nei vari punti dell'abitazione.

Nota: Per caricare completamente la batteria occorrono almeno 24 ore di carica continua. La corrente di carica è stata limitata per aumentare la durata nel tempo della batteria.

Regolazione volume del viva voce

Per regolare il volume del viva voce agire sul trimmer (posto tra il display a sette segmenti e la tastiera, indicato dalla freccia in figura).

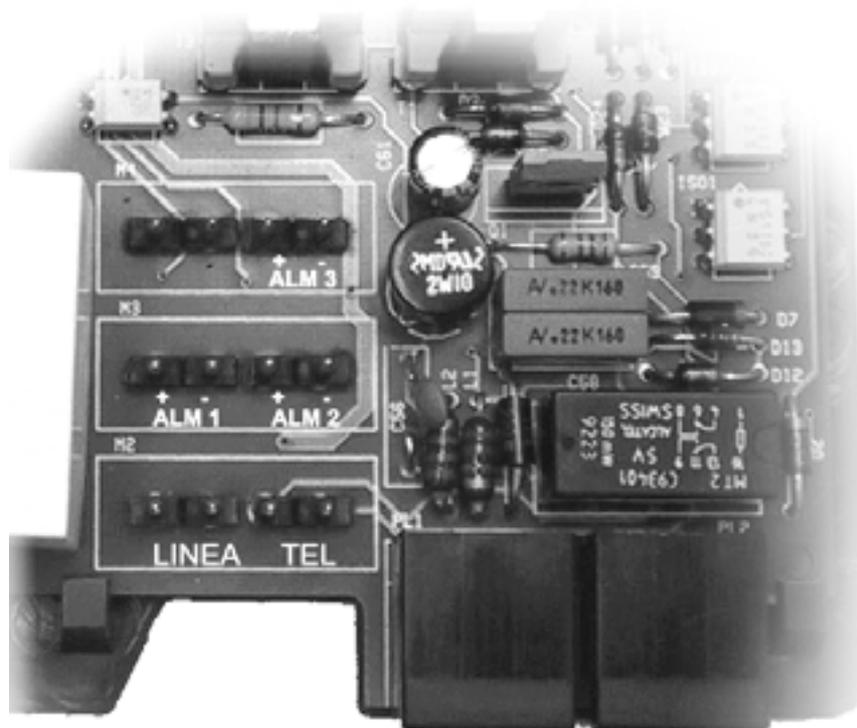


INSTALLAZIONE AVANZATA

Collegamento segnali d'allarme

Si possono collegare fino a tre dispositivi di controllo. Per accedere ai morsetti relativi ai tre ingressi, identificati dalle serigrafie come ALM1, ALM2 e ALM3, aprire il dispositivo. Tali contatti, per segnali compresi tra 0 ed i +5V, si possono programmare come normalmente chiusi o aperti (vedi programmazione avanzata della configurazione).

All'interno si trovano anche i morsetti per collegare la linea telefonica ed il telefono derivato (utilizzare questi morsetti o i plug accessibili dall'esterno).



Modifica codice del telecomando

Per modificare il codice inviato dal telecomando del dispositivo occorre agire sui dip switches posti al suo interno e programmare il nuovo codice. Vedere programmazione avanzata della configurazione.

Manutenzione

Non ci sono all'interno del dispositivo delle parti che hanno bisogno di manutenzione o che si possono sostituire (escluso il fusibile), dall'utente.

Sostituire il fusibile solamente con un altro dello stesso valore di 160 mA (di tipo ritardato).

Sostituzione pila del telecomando

Aprire il telecomando agendo sulla vite posta dietro lo stesso e sostituire la pila 12V formato miniatura V23A (vedi figura) con una nuova dello stesso tipo rispettando le polarità.



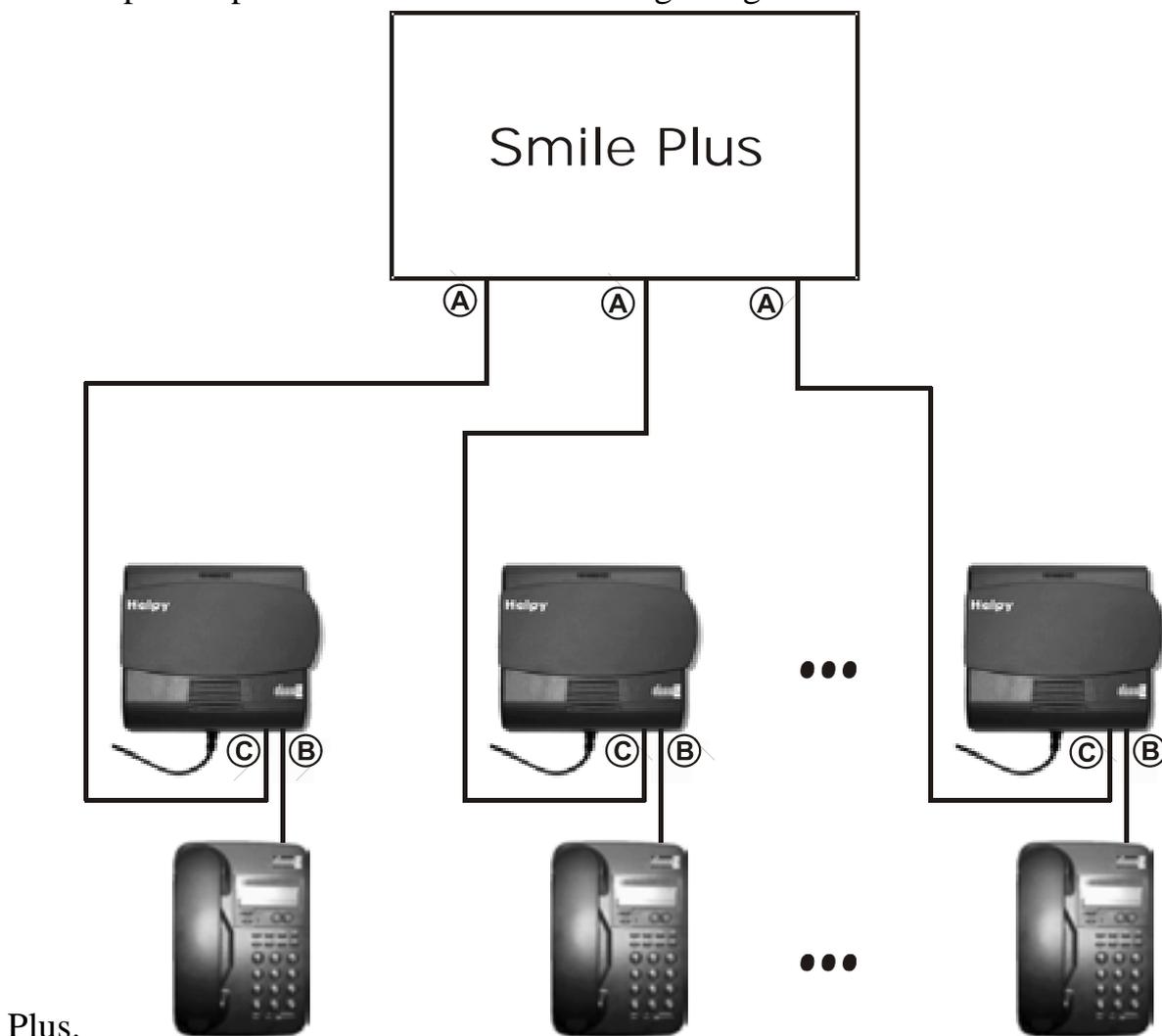
Sostituzione fusibile

- Spegnere il dispositivo staccando la spina.
- Togliere il frontalino ed aprire il dispositivo agendo sulle viti poste ai lati dello stesso.
- Estrarre il fusibile e sostituirlo.
- Richiudere il dispositivo.
- Riattaccare la spina per riaccendere il dispositivo.

Qualora il dispositivo non riprenda il suo normale funzionamento rivolgersi al centro d'assistenza tecnica.

Configurazione interno Smile Plus

Uno o più dispositivi HELPY sono collegati agli interni della centrale SMILE



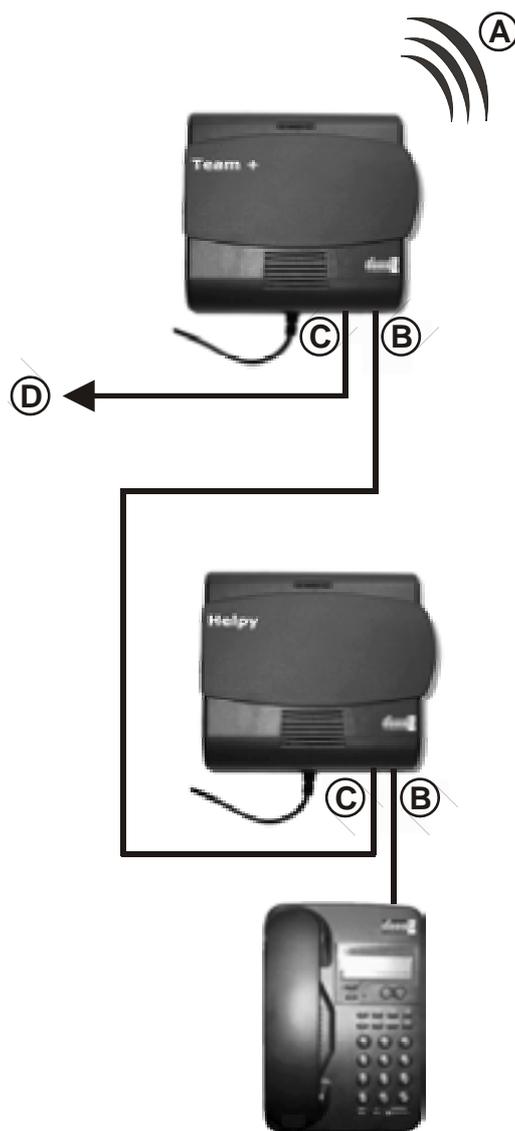
L'attivazione contemporanea di 2 telecomandi, aventi codici diversi, può creare problemi nella decodifica dei segnali.

Fare riferimento al manuale della centrale Smile Plus per maggiori informazioni sui collegamenti e la modalità relativa alla centrale. Si possono avere molti altri servizi e funzionalità in questa configurazione.

A	Interno SMILE Plus.
B	Plug "TEL"
C	Plug "LINEA"

Configurazione uso domestico con TEAM+

HELPY collegato come interno del centralino TEAM+. In questa configurazione la linea urbana è collegata all'interno del TEAM+, in questo modo si possono inviare le chiamate di allarme sia sulla rete telefonica mobile sia su quella fissa in modo intelligente ed economico, grazie al LCR (least cost routing) del TEAM+ (per maggiori informazioni fare riferimento al manuale del TEAM+).



A	Linea GSM
B	Plug "TEL"
C	Plug "LINEA"
D	Linea esterna analogica

ACCESSORI

Non vi sono al momento accessori disponibili.

ESPANSIONI

Non vi sono al momento espansioni possibili.

PAROLA CHIAVE

Il dispositivo esce dalla fabbrica configurato per l'uso domestico, dopo averlo personalizzato si può proteggere il sistema con l'abilitazione della parola chiave.

Abilitazione parola chiave in programmazione

Per proteggere o no l'accesso alle programmazioni con una parola chiave comporre il codice:

81 **X**(abilitazione) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 81 e poi ancora asterisco.
- Digitare 0 per disabilitarla oppure 1 per abilitarla.
- Premere cancelletto.

La parola chiave di default è "0000".

Nota: La stessa parola chiave è necessaria per la programmazione del SEGUIMI da remoto.

Esempio: per abilitare la parola chiave di protezione alla programmazione premere

**81* 1 #.*

Inserimento della Parola chiave per l'accesso alla programmazione

Se la parola chiave protegge la programmazione:

*** XXXX** (parola chiave) **#**

- Premere asterisco, il display visualizza la lettera P.
- Comporre le quattro cifre della parola chiave.
- Premere cancelletto.

Nota: Se la parola chiave è corretta è visualizzata un "F", altrimenti una "E" per indicare errore.

Una volta inserita la parola chiave essa sarà disabilitata per agevolare le operazioni di programmazione. Per ripristinarla uscire dalla programmazione tramite codice (*00#). Se invece si esce dallo stato di programmazione per mancata selezione dopo 10 secondi, visualizzazione della U, la parola chiave non è riabilitata.

Esempio: per inserire la parola chiave programmata, ad esempio 1234, premere

** 1234 #.*

Cambio della Parola chiave

Per cambiare la parola chiave comporre il codice:

82 **X****X****X****X** (parola chiave)

***** **X****X****X****X** (parola chiave) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 82 e poi ancora asterisco.
- Comporre le quattro cifre della nuova parola chiave.
- Premere asterisco.
- Confermare le quattro cifre della parola chiave.
- Premere cancelletto.

ATTENZIONE!
E' bene prendere nota scritta della parola chiave, qualora sia dimenticata è necessario contattare l'installatore.

La parola chiave è NECESSARIA sia per l'abilitazione del viva voce, dopo la risposta automatica, sia per la programmazione del SEGUIMI.

*Nota: È possibile usare per la parola chiave le sole cifre da 0 a 9, e non i caratteri * e #.*

Esempio: per cambiare la parola chiave in 1234 premere

**82* 1234 * 1234 #.*

Uscita dallo stato di programmazione

Per uscire dallo stato di programmazione comporre il codice:

✖00 #

- Premere asterisco.
- Digitare il codice 00.
- Premere cancelletto.

Nota: Salvo che per l'ascolto del messaggio si esce dallo stato di programmazione dopo 10 secondi dalla pressione dell'ultima cifra.

Ripristina lo stato d'abilitata o disabilitata della parola chiave per la programmazione.

USO DOMESTICO

Consente d'introdurre nel dispositivo quelle informazioni assolutamente necessarie per renderlo funzionale e permette la personalizzazione del dispositivo secondo le proprie esigenze.

La programmazione è possibile solo dalla tastiera del dispositivo. HELPY esce dalla fabbrica in modalità SEMPLICE, la quale richiede solo pochi passi di programmazione.

Il tempo massimo d'attesa tra una cifra e la successiva è di 10 secondi (tempo d'intercifra). Al termine di questo tempo il dispositivo esce dallo stato di programmazione visualizzando sul display la lettera U.

Un'operazione di programmazione eseguita correttamente è confermata dalla comparsa sul display di una lettera F. Se durante la programmazione si verifica un'operazione non consentita compare la lettera E, in questo caso occorre ripeterla.

Si consiglia di proseguire nella configurazione solo se si è prima installato CORRETTAMENTE il dispositivo.

CONFIGURAZIONE- MODALITÀ SEMPLICE

Quando si preme il pulsante del telecomando o si tiene premuto uno o più tasti del dispositivo o si lascia la cornetta del telefono sganciata sono chiamati i numeri di telefono programmati e questi dopo aver risposto ascolteranno il messaggio di allarme registrato. Se non si registra il messaggio sarà inviata una melodia predefinita.

Inserire i numeri telefonici

Come inserire un numero telefonico:

premere **✳15✳**,

si vuole che il numero sia il primo ad essere chiamato,

premere **1**.

Inserire ora le cifre del numero telefonico, ad esempio 071 40239,

premere **071 40239**,

per confermare l'operazione

premere **#**.

Nota: Si possono inserire massimo otto numeri telefonici, dalla prima (premendo 1) all'ottava posizione (premendo 8).

Quindi per inserire il secondo numero da chiamare (posizione 2), ad esempio un cellulare 33390130207, premere di seguito

***15* 2 33390130207 #**.

Visualizzare i numeri telefonici inseriti

Come leggere un numero telefonico già inserito in una delle otto posizioni disponibili:

premere ***12***

occorre digitare la posizione in cui si è inserito il numero, ad esempio la prima

premere **1**,

per confermare l'operazione

premere **#**.

Nota: Si può leggere uno tra gli otto numeri telefonici inseriti, dalla prima (premendo 1) all'ottava posizione (premendo 8).

Quindi per leggere il secondo numero da chiamare (posizione 2) premere di seguito

12 **2** **#**.

Cancellare i numeri telefonici inseriti

Come cancellare un numero già inserito:

premere ***11***

occorre digitare la posizione in cui si è inserito il numero, ad esempio la prima

premere **1**,

per confermare l'operazione

premere **#**.

Nota: Si può cancellare uno tra gli otto numeri telefonici inseriti, dalla prima (premendo 1) all'ottava posizione (premendo 8).

Quindi per cancellare il secondo numero da chiamare (posizione 2) premere di seguito

11 **2** **#**.

Registrare il messaggio

Come registrare il messaggio:

premere ***65#**.

A questo punto HELPY è pronto per incominciare la registrazione, sul display lampeggia il puntino in basso a destra. Per iniziare

premere .

Mentre si registra sono visualizzati i secondi di registrazione rimasti. Se quando si è finito di parlare gli otto secondi non sono ancora terminati

premere .

Il microfono si trova dietro le due fessure sopra la tastiera del dispositivo, si consiglia di tenersi a 20 cm da esso durante la registrazione.

Ascoltare il messaggio registrato

Come ascoltare il messaggio registrato:

premere    .

Il messaggio registrato è riprodotto dall'altoparlante mentre sul display sono visualizzati i secondi per determinarne la durata.

Alla fine del messaggio è visualizzato sul display il simbolo -. A questo punto per non riascoltare il messaggio

premere .

Altrimenti per riascoltarlo premere un qualsiasi altro tasto, ad esempio

premere .

Alla fine della riproduzione si avrà sul display di nuovo il simbolo - e si potrà ancora scegliere se riascoltarlo o uscire.

Impostazioni di fabbrica

Il dispositivo nella modalità semplice ha le altre programmazioni (vedi modalità avanzata) così configurate:

- Configurazione uso domestico.
- Parola chiave disabilitata in programmazione.
- Codice telecomando “00000000”.
- Selezione su linea di tipo a toni MF.
- Il dispositivo esegue 5 cicli di chiamate nella procedura di allarme.
- Risposta automatica abilitata per 5 minuti ed attiva dopo 9 ring, attivazione del viva voce inserendo la parola chiave **0000**.
- Programmazione SEGUIMI da remoto possibile.
- Controllo su numero cifre composte in selezione abilitato (3 cifre richieste).
- Controllo telefono derivato lasciato in impegno abilitato.
- Tutti gli allarmi sono abilitati, con priorità bassa.
- Ingressi d’allarme ALM1, ALM2 e ALM3 abilitati ma non utilizzati, configurati come N.A..
- Possibilità esecuzione chiamata tramite viva voce disabilitata.
- La melodia predefinita è associata a tutti gli allarmi.
- Nessun numero telefonico memorizzato.

Ripristino impostazioni di fabbrica

Per configurare il dispositivo secondo le impostazioni di fabbrica comporre il codice:

*91#

- Premere asterisco.
- Digitare il codice 91.
- Premere cancelletto.

Nota: L’operazione ripristino impostazioni di fabbrica (default) richiede alcuni secondi, durante i quali rimane visualizzato sul display il simbolo relativo al”#”.

Tale operazione è eseguita in automatico quando si aggiorna il firmware del dispositivo.

CONFIGURAZIONE - MODALITÀ AVANZATA

In questa modalità si possono sfruttare tutte le caratteristiche del dispositivo. Oltre al telecomando si possono collegare dei dispositivi di monitoraggio, sensori per fuga gas o antincendio o allagamento, tirante richiesta soccorso bagno o anche dispositivi antintrusione. Grazie ai tre contatti elettrici (ingressi allarme) configurabili ed alla flessibilità (eventi più o meno importanti) in programmazione del dispositivo, si possono realizzare impianti in grado di controllare i pericoli più comuni che possono minacciare un'abitazione.

Gli eventi d'allarme, i quali possono attivare il ciclo di chiamata in allarme, sono identificati da un numero che ne rappresenta la precedenza all'interno di uno stesso livello di priorità, e sono:

NUMERO	DESCRIZIONE
1	Pressione tasto del telecomando.
2	Uno qualsiasi dei tasti del dispositivo tenuto premuto più di 3 secondi.
3	Attivazione dell'ingresso ALM1.
4	Attivazione dell'ingresso ALM2.
5	Attivazione dell'ingresso ALM3.
6	Linea del derivato lasciata in impegno e/o selezione non sufficiente.

Un allarme ad alta priorità non può essere interrotto mentre esso può interrompere uno di bassa. Tutti gli allarmi occorsi sono in ogni caso serviti in base alla priorità. Nel caso di allarmi con stesso livello di priorità, e che si attivano contemporaneamente, sono serviti in base all'ordine sopra descritto.

Inserimento numeri telefonici

Per inserire/modificare/cancellare un numero telefonico in una delle otto posizioni disponibili comporre il codice:

(posizione) ... (max 24 cifre)

- Premere asterisco seguito dal codice 11 e poi ancora asterisco.
- Digitare la posizione (da 1 a 8) del numero telefonico.
- Per inserire o modificare il numero telefonico digitarne le cifre (per avere una o più pause di 1 secondo in selezione inserire uno o più asterischi).

- Premere cancelletto.

Nota: Per cancellare occorre omettere il numero telefonico, quindi dopo aver inserito la posizione premere cancelletto.

Esempio: si vogliono inserire i seguenti numeri telefonici

0123456 02222

e si vuole che il 02222 sia chiamato prima del 0123456. Per il numero 02222 si vuole inserire una pausa di un secondo dopo la selezione del primo 2. Premere

**11* 1 02 * 222 #,*

dopo la conferma, una F deve essere visualizzata sul display, premere

**11* 2 0123456 #,*

un'altra F è visualizzata sul display.

In questo modo il numero telefonico 02222 è inserito in prima posizione ed il numero 0123456 in seconda.

Visualizzazione numero telefonico inserito

Per rivedere il numero telefonico inserito in una delle otto posizioni disponibili comporre il codice:

12 **X**_(posizione) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 12 e poi ancora asterisco.
- Digitare la posizione (da 1 a 8) da cui leggere il numero telefonico.
- Premere cancelletto.
- Le cifre che compongono il numero telefonico sono visualizzate ad intervalli di un secondo.

Esempio: Per visualizzare il secondo numero telefonico inserito premere

**12* 2 #.*

Associazione numero telefonico allarme

Per associare ad un numero telefonico precedentemente inserito uno o più eventi d'allarme comporre il codice:

13 **X**_(posizione) **X**_(allarme) ... **X**_(allarme)



- Premere asterisco seguito dal codice 13 e poi ancora asterisco.
- Digitare la posizione (da 1 a 8) del numero telefonico.
- Digitare tutti gli allarmi (identificati con i valori da 1 a 6) cui associare il numero telefonico.
- Premere cancelletto.

Esempi:

Per associare solo un allarme, ad esempio il 3 (attivazione dell'ingresso ALM1), al numero telefonico inserito in seconda posizione premere

**13* 2 3 #.*

Per associare due diversi allarmi, ad esempio il 4 ed il 5, al numero telefonico inserito in seconda posizione premere

**13* 2 4 5 #.*

Abilitazione e priorità allarme

Per abilitare o disabilitare uno dei sei allarmi e assegnargli una priorità (alta o bassa) comporre il codice:

   (allarme)   (abilitazione)  (priorità) 

- Premere asterisco seguito dal codice 3 e poi il numero dell'allarme (da 1 a 6) ed ancora asterisco.
- Digitare 0 per disabilitarlo oppure 1 per abilitarlo.
- Digitare 0 per bassa priorità oppure 1 per alta.
- Premere cancelletto.

Nota: L'allarme numero 6 (impegno e selezione sull'eventuale telefono collegato) non può avere priorità alta.

Esempio: Per abilitare l'allarme 4 (attivazione dell'ingresso ALM2) ed assegnargli la priorità bassa premere

**34* 1 0 #.*

Verifica abilitazione allarme

Per verificare l'abilitazione comporre il codice:

37 **X**(allarme) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 37 e poi ancora asterisco.
- Digitare l'allarme (da 1 a 6) di cui verificare l'impostazione.
- Premere cancelletto.
- Se è disabilitato sul display comparirà il numero dell'allarme richiesto, se invece è abilitato sarà visualizzata la lettera H in caso d'alta priorità o la lettera L in caso di bassa.

Esempio: Per verificare l'abilitazione dell'allarme 2 (uno qualsiasi dei tasti del dispositivo tenuto premuto più di 3 secondi) premere

**37* 2 #.*

Configurazione ingressi d'allarme

Ciascuno dei tre contatti ALM1, ALM2 e ALM3 può essere configurato come normalmente aperto o normalmente chiuso. Per impostare la condizione di riposo comporre il codice:

41 **X**(contatto) **X**(impostazione) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 41 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero relativo al contatto (da 1 per ALM1 a 3 per ALM3) da impostare.
- Digitare 1 per normalmente aperto oppure 0 per normalmente chiuso.
- Premere cancelletto.

Esempio: per configurare ALM2 (allarme numero 4) come contatto normalmente aperto premere

**41* 2 1 #.*

Cicli di chiamate

Per impostare quante volte tutti i numeri telefonici associati a qualunque allarme occorso sono chiamati (cicli) comporre il codice:

42 **X**(numero cicli) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 42 e poi ancora asterisco.

- Digitare il numero di cicli, da 1 a 0 (equivale a dieci).
- Premere cancelletto.

Nota: Ogni numero è chiamato due volte consecutive, nel caso di mancata conferma.

Questa programmazione è valida per tutti gli allarmi.

Esempio: per impostare l'esecuzione di 7 cicli di chiamate premere

**42* 7 #.*

Cifre selezione valida

Per impostare il numero minimo di cifre da digitare per considerare la selezione valida e non interrotta involontariamente, comporre il codice:

43 **X**(numero cifre) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 43 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero minimo di cifre richieste, da 1 a 0 (equivale a dieci).
- Premere cancelletto.

Questa programmazione ha senso se è abilitato l'allarme n. 6 (linea del derivato lasciata in impegno e/o selezione non sufficiente). Nel caso di nessuna cifra composta, dopo l'impegno della linea, l'allarme si attiva quando sono passati dieci secondi dall'inizio dell'invio del tono di dissuasione della centrale urbana.

Nota: L'impostazione di fabbrica è minimo 3 cifre richieste.

Esempio: per impostare un minimo di 5 cifre necessarie premere

**43* 5 #.*

Chiamata in viva voce

Il dispositivo può eseguire delle chiamate tramite viva voce utilizzando il tasto  per impegnare e chiudere la linea. Per l'abilitazione di questa funzione comporre il codice:

51  (abilitazione) 

- Premere asterisco seguito dal codice 51 e poi ancora asterisco.
- Digitare 0 per disabilitarne oppure 1 per abilitarne il servizio.
- Premere cancelletto.

Esempio: per disabilitare la chiamata in viva voce premere

**51* 0 #.*

Risposta automatica

Per abilitare/disabilitare la risposta automatica del dispositivo dopo un numero programmabile di ring comporre il codice:

52  (numero ring) 

- Premere asterisco seguito dal codice 52 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero di ring (da 1 a 9, 0 disabilita il servizio).
- Premere cancelletto.

Esempio: per abilitare la risposta automatica in viva voce dopo l'arrivo del quinto ring premere

**52* 5 #.*

Durata in viva voce

Per programmare il tempo di permanenza in viva voce dopo la risposta automatica comporre il codice:

53  (minuti) 

- Premere asterisco seguito dal codice 53 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero di minuti (da 1 a 9).
- Premere cancelletto.

Nota: Il dispositivo, una volta raggiunto il massimo tempo di conversazione in viva voce programmato, invierà un tono d'avviso. Da quel momento l'utente remoto avrà a disposizione ancora un minuto di tempo per premere il tasto cancelletto, ripristinando così il tempo di durata in viva voce. In questa situazione è possibile attivare il servizio SEGUIMI.

Nota: Per abilitare il viva voce, dopo la risposta automatica del dispositivo, occorre inserire la parola chiave.

Esempio: per avere 5 minuti di conversazione prima dell'avviso di fine collegamento premere

**53* 5 #.*

Registrazione messaggio

Per registrare uno dei due messaggi disponibili (max 8 secondi) comporre il codice:

[*][6][1][*] **[X]**(messaggio) **[#]**
(lampeggio) **[*]**(registra) [**[#]**(ferma)]

- Premere asterisco seguito dal codice 61 e poi ancora asterisco.
- Digitare quale messaggio (1 o 2) si vuole registrare.
- Premere cancelletto.
- Il puntino sul display inizia a lampeggiare (indica l'attesa del comando d'inizio registrazione).
- Premere asterisco per iniziare la registrazione, il puntino prima lampeggiante ora è acceso fisso e sono visualizzati i secondi restanti.
- La registrazione è interrotta allo scadere degli 8 secondi o alla pressione del tasto cancelletto.

La registrazione si effettua esclusivamente con il viva voce.

Il microfono si trova dietro le due fessure sopra la tastiera del dispositivo, si consiglia di tenersi a 20 cm da esso durante la registrazione.

Esempio: per registrare il secondo messaggio premere

**61*2#.*

*Quando si è pronti a registrare premere *.*

*Nota: Quando si registra un messaggio in modalità semplice, con il codice *65#, si registra il messaggio 1.*

Ascolto messaggio registrato

Per ascoltare uno dei due messaggi, di max 8 secondi ciascuno, comporre il codice:

[*][6][2][*] **[X]**(messaggio) **[#]**

(ascolto) **[X]**(riascolto) | **[#]**(esci)

- Premere asterisco seguito dal codice 62 e poi ancora asterisco.
- Digitare quale messaggio (1 o 2) si vuole ascoltare.
- Premere cancelletto.
- Il messaggio è mandato in play e sono visualizzati i secondi per determinarne la durata.
- Alla fine del messaggio è visualizzato il simbolo -, cioè attesa tasto per riascoltare il messaggio.
- Premere cancelletto per tornare alla programmazione.

Esempio: per ascoltare il secondo messaggio premere

**62*2#.*

Per uscire premere # oppure un qualsiasi altro tasto per riascoltarlo.

*Nota: Quando si ascolta il messaggio in modalità semplice, con il codice *66#, si ascolta il messaggio 1.*

Associazione allarme segnalazione

Per abilitare l'invio di una segnalazione (un messaggio registrato o la melodia a toni MF predefinita) all'occorrenza di un allarme, comporre il codice:

[*][6][3][*] **[X]**(allarme) **[X]**(segnalazione) **[#]**

- Premere asterisco seguito dal codice 63 e poi ancora asterisco.
- Digitare quale allarme (da 1 a 6) si vuole associare alla segnalazione.
- Digitare quale segnalazione (1 o 2 per i messaggi e 3 per la melodia predefinita) si vuole inviare al verificarsi dell'allarme.
- Premere cancelletto.

Se non si associa nessun messaggio all'allarme abilitato, o non si registra il messaggio in modalità semplice si ha la melodia predefinita.

Esempio: per abilitare l'invio della melodia predefinita all'attivazione del contatto ALM2 (allarme numero 4) premere

**63* 4 3 #*

*Nota: Quando si registra un messaggio in modalità semplice, con il codice *65#, si associa il messaggio 1 a tutti gli allarmi.*

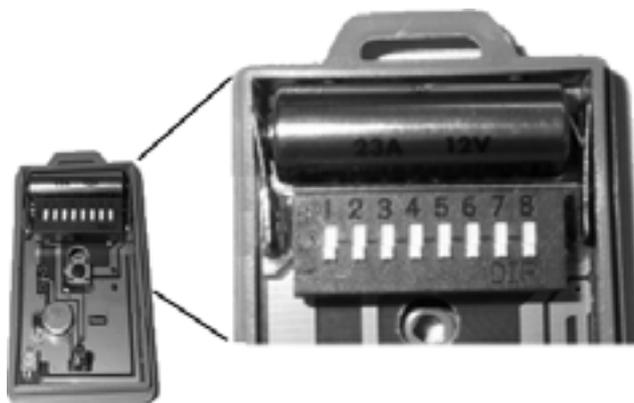
Codice telecomando

Per programmare il codice che il telecomando invia al dispositivo comporre il codice:

71 _(bit 1) ... _(bit 8)

- Premere asterisco seguito dal codice 71 e poi ancora asterisco.
- Digitare di seguito i relativi valori 0 o 1 corrispondenti al settaggio dei dip switches, posti all'interno del telecomando, a - o +.
- Premere cancelletto.

Nota: Aprire il telecomando per impostare o verificare il codice inviato, rispettare la numerazione e prestare attenzione che nessuno dei dip switches si trovi in posizione intermedia tra il - ed il +. Si possono avere al massimo 256 diversi codici.



Esempio: per programmare il codice così impostato

Bit	1	2	3	4	5	6	7	8
Valore	+	-	+	-	+	+	+	+

premere

**71* 10101111 #.*

Selezione ad impulsi o toni MF

Per programmare il tipo di selezione decadica o toni multifrequenza comporre il codice:

72 (tipo selezione) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 72 e poi ancora asterisco.
- Digitare 1 per la selezione ad impulsi decadici oppure 0 per la selezione a toni multifrequenza.
- Premere cancelletto.

*Esempio: per impostare una selezione su linea di tipo ad impulsi decadica premere *72* 1 #.*

UTILIZZO

In questo capitolo si descrivono le azioni, che l'utente deve operare, per sfruttare i servizi offerti dal dispositivo nella configurazioni uso domestico.

Assicurarsi di aver installato e configurato in modo corretto il dispositivo HELPY.

Modalità semplice

Blocco allarme – uso domestico

Il dispositivo sta eseguendo la richiesta d'emergenza. Grazie al viva voce si sente l'esecuzione della chiamata e l'invio della segnalazione (messaggio o melodia predefinita). Aprendo il frontalino si vede che sul display appare alternativamente la lettera "A" seguita dal numero che identifica l'allarme occorso.

Per porre termine all'allarme comporre, sulla tastiera del dispositivo, il codice:

- Premere asterisco.
- Digitare il codice 99.
- Premere cancelletto.

*Nota: La procedura d'allarme riparte se almeno un altro allarme deve essere ancora servito. In questo caso ripetere *99#. In questo modo si possono rilevare tutti gli allarmi attivati.*

La persona chiamata, dopo aver risposto può inviare dei codici in segnalazione MF, per:

- porre fine all'allarme digitando il codice  .
- confermarne la ricezione della richiesta di emergenza, per non essere più richiamato negli eventuali cicli di chiamata restanti, digitando il codice  .
- fermare la segnalazione ed attivare il microfono del viva voce entrando in comunicazione nell'ambiente da cui si è attivata la chiamata di emergenza, digitando il codice  .

Nota: Una volta entrati in viva voce si hanno 30 secondi di tempo per cercare di comunicare con il chiamante. Entro questi 30 secondi si possono inviare i precedenti codici: 11 per non essere richiamati o 99 per resettare l'allarme.

Risposta automatica ed attivazione viva voce

Questo servizio consente ad un utente remoto di entrare in monitoraggio ambientale.

All'arrivo di una chiamata, e dopo 9 squilli (impostazione di fabbrica), il dispositivo risponde alla chiamata impegnando la linea ed emettendo un tono d'avviso, se l'utente remoto digita le quattro cifre della parola chiave (entro 30 secondi di tempo) si attiva il viva voce, un tono d'avviso segnala ad entrambe le parti l'inizio del collegamento.

Se l'utente remoto non ha ancora riagganciato, quando sono passati 5 minuti (impostazione di fabbrica) dall'inizio del collegamento, gli viene inviato un tono di avviso fine conversazione. A questo punto l'utente remoto può ripristinare le condizioni iniziali premendo , ricevendo un tono di conferma, altrimenti il dispositivo riaggancerà dopo un minuto dal tono d'avviso.

La parola chiave impostata di fabbrica è “0000”.

Selezione valida o telefono lasciato in impegno

Questo servizio permette il controllo del numero di cifre selezionate sulla linea tramite il telefono MF collegato. Se non si seleziona nessuna cifra la procedura d'allarme si attiva dopo 10 secondi di tono di dissuasione inviato dalla centrale urbana; oppure dopo 10 secondi dall'ultima cifra composta (tempo d'intercifra) se il numero totale di cifre selezionate è inferiore a quello programmato.

Tasto soccorso

Aprire il frontalino del dispositivo e tenere premuto per più di 3 secondi uno o più tasti della tastiera, si attiverà l'allarme due.

Modalità avanzata

Chiamata in viva voce

Nel caso in cui al dispositivo non è collegato un telefono oppure si vuole utilizzare il viva voce di HELPY, i passi per eseguire una chiamata telefonica sono:

- Premere per impegnare la linea, sul display appare la lettera d.
- Digitare il numero telefonico (per avere una o più pause di 1 secondo in selezione inserire uno o più asterischi). Se la selezione non è possibile è visualizzata una E altrimenti la cifra premuta.
- Finita la conversazione premere per disimpegnare la linea.

Nota: Non usare questa funzione per rispondere ad una chiamata entrante a meno che non si è disabilitato l'allarme 6.

Selezione valida

Questo servizio, se attivato, permette il controllo del numero di cifre selezionate sulla linea, sia usando il viva voce del dispositivo sia tramite un eventuale telefono MF collegato. La procedura d'allarme si attiva dopo 10 secondi dall'ultima cifra composta (tempo d'intercifra) se il numero totale di cifre selezionate è inferiore a quello programmato. Questa situazione è equivalente al caso di telefono collegato lasciato in impegno.

Gestione Segnalazioni – caso uso domestico

Si possono registrare due diversi messaggi (vedi configurazione) ciascuno avente una durata massima di 8 secondi. Sia in registrazione sia in ascolto è possibile monitorare la durata del messaggio. Le segnalazioni disponibili (i due messaggi personalizzabili e la melodia prestabilita) possono essere associate a qualsiasi allarme. Una volta entrati in programmazione, per la riproduzione del messaggio registrato, è possibile ascoltarlo più volte premendo semplicemente un qualsiasi tasto.

Risposta automatica ed attivazione viva voce

Questo servizio, se abilitato, consente ad un utente remoto, di entrare in fonia nella stanza dove è stato installato il dispositivo per il monitoraggio ambientale. Al momento della risposta automatica l'utente remoto sente un tono di conferma, a questo punto ha 30 secondi di tempo per inserire le quattro cifre della parola chiave: se la parola chiave è corretta si attiva il viva voce ed un tono d'avviso segnala il collegamento con un utente esterno, in caso contrario il dispositivo effettua il disimpegno della linea.

Il dispositivo invierà un tono, per avvertire l'utente remoto dello scadere della durata programmata, ed attenderà ancora un minuto prima di chiudere la linea.

Se in questo minuto l'utente remoto selezionerà , ricevendo un tono di conferma, si ripristineranno le condizioni iniziali.

Nella configurazione uso domestico permette di attivare/disattivare il servizio SEGUIMI.

SEGUIMI

Consente di aggiungere prima dell'esecuzione della normale procedura d'allarme delle ulteriori chiamate dirette verso numeri programmati da remoto, massimo 8 numeri telefonici, per informare dell'occorrenza di qualsiasi allarme abilitato. Il numero dei cicli è sempre lo stesso per tutti e due i gruppi di

numeri, cioè quello programmato. Occorre aver abilitato la risposta automatica in viva voce.

Al momento dell'attivazione della risposta automatica sarà generato un tono d'avvertimento.

Occorre inserire le quattro cifre della parola chiave (abilitata o non per l'accesso alla programmazione):

(parola chiave) (conferma)

se questa è corretta sarà generato un tono di conferma che avvertirà entrambe le parti dell'attivazione del collegamento.

Per inserire un numero telefonico con funzione di seguimi premere:

 ... (max 24 cifre)

il primo numero così inserito andrà ad occupare la prima posizione. Ripetere questo codice per programmare le successive posizioni disponibili del gruppo SEGUIMI. Per confermare il successo dell'operazione richiesta il dispositivo invia il tono di conferma.

I numeri programmati per quell'allarme nella configurazione saranno chiamati dopo aver completato i cicli verso il gruppo SEGUIMI.

Per disabilitare il SEGUIMI selezionare lo stesso codice ma omettendo il numero telefonico, cioè:

 ,

tutti i numeri con funzione di SEGUIMI sono cancellati, attendere il tono di conferma prima di riagganciare. Quest'ultimo codice può essere usato anche per resettare e reinserire i numeri partendo dalla prima posizione.

Nota: I numeri per il SEGUIMI vanno tutti inseriti nella stessa chiamata, poiché ad ogni risposta automatica il primo numero inserito andrà sempre ad occupare la prima posizione.

GUIDA RAPIDA- PROGRAMMAZIONE USO DOMESTICO

Semplice

15 X X...X#	Inserimento numeri telefonici
11 X#	Cancellare un numero telefonico
12 X#	Visualizzazione numero telefonico inserito
*65 #	Registrazione messaggio
*66 #	Ascolto messaggio

Avanzata

11 X X...X#	Inserimento/modifica/cancellazione numeri telefonici
12 X#	Visualizzazione numero telefonico inserito
13 X#	Associazione numero telefonico allarme
3X XX#	Abilitazione e priorità allarme
37 X#	Verifica abilitazione allarme
41 XX#	Configurazione ingressi di allarme
42 X#	Cicli di chiamate
43 X#	Cifre selezione valida
51 X#	Chiamata in viva voce
52 X#	Risposta automatica in viva voce
53 X#	Durata in viva voce
61 X#	Registrazione di uno dei due messaggi
62 X#	Ascolto di uno dei due messaggi registrati
63 XX#	Associazione allarme segnalazione
71 XXXXXXXXX#	Codice telecomando
72 X#	Selezione ad impulsi o toni MF
73 X#	Configurazione uso domestico o interno SMILE Plus.
81 X#	Abilitazione parola chiave
82 X...X* X...X #	Cambio della parola chiave
*91 #	Ripristino impostazioni di fabbrica
*00 #	Uscita dallo stato di programmazione

PROGRAMMAZIONE PERSONALE

POSIZIONE	NUMERO TELEFONICO	ALLARMI
1 ^a		
2 ^a		
3 ^a		
4 ^a		
5 ^a		
6 ^a		
7 ^a		
8 ^a		

INTERNO SMILE PLUS

Si può realizzare un sistema per la gestione centralizzata degli ambienti collegando uno o più dispositivi helpy come interno/i di una centrale Smile Plus.

CONFIGURAZIONE

Impostazione interno SMILE PLUS

Per abilitare/disabilitare l'impostazione come interno SMILE PLUS, comporre il codice:

***** **7** **3** ***** **X** (abilitazione) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 73 e poi ancora asterisco.
- Digitare:
 - 0 disabilita;
 - 1 abilita.
- Premere cancelletto.

Nota: Il ripristino del sistema dopo la richiesta d'intervento generata dal dispositivo dipende dal tipo di programmazione della centrale Smile Plus(reset da camera o da P.O.).

Nota: Il numero minimo di cifre da digitare per considerare la selezione valida e non interrotta involontariamente è impostato automaticamente a 1.

Nota: La risposta automatica è abilitata per essere attiva dopo l'arrivo di uno squillo.

Esempio: per abilitare/disabilitare l'impostazione come interno SMILE PLUS

***73* 1 #.**

Risposta automatica

Per abilitare/disabilitare la risposta automatica del dispositivo dopo un numero programmabile di ring comporre il codice:

52 **X**(numero ring) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 52 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero di ring (da 1 a 9, 0 disabilita il servizio).
- Premere cancelletto.

Disabilitando questo servizio non si può avere la risposta automatica dopo la richiesta soccorso al telefono amministratore di sistema.

Nota: Abilitando o disabilitando il dispositivo come interno SMILE PLUS la risposta automatica viene abilitata per essere attiva dopo l'arrivo di uno squillo.

Esempio: per abilitare la risposta automatica in viva voce dopo l'arrivo del quinto ring premere

**52* 5 #.*

Durata in viva voce

Per programmare il tempo di permanenza in viva voce dopo la risposta automatica comporre il codice:

53 **X**(minuti) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 53 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero di minuti (da 1 a 9).
- Premere cancelletto.

Nota: Il dispositivo, una volta raggiunto il massimo tempo di conversazione in viva voce programmato, invierà un tono d'avviso e si avrà ancora un minuto prima del riaggancio.

Esempio: per avere 5 minuti di conversazione prima dell'avviso di fine collegamento premere

**53* 5 #.*

Abilitazione e priorità allarme

Per abilitare o disabilitare uno dei sei allarmi e assegnargli una priorità (alta o bassa) comporre il codice:

*******3****X**(allarme) ***** **X**(abilitazione) **X**(priorità) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 3 e poi il numero dell'allarme (da 1 a 6) ed ancora asterisco.
- Digitare 0 per disabilitarlo oppure 1 per abilitarlo.
- Digitare 0 per bassa priorità oppure 1 per alta.
- Premere cancelletto.

Nota: L'allarme numero 6 (impegno e selezione sull'eventuale telefono collegato) non può avere priorità alta.

Esempio: Per abilitare l'allarme 4 (attivazione dell'ingresso ALM2) ed assegnargli la priorità bassa premere

**3* 1 0 #.*

Verifica abilitazione allarme

Per verificare l'abilitazione comporre il codice:

*******3****7******* **X**(allarme) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 37 e poi ancora asterisco.
- Digitare l'allarme (da 1 a 6) di cui verificare l'impostazione.
- Premere cancelletto.
- Se è disabilitato sul display comparirà il numero dell'allarme richiesto, se invece è abilitato sarà visualizzata la lettera H in caso d'alta priorità o la lettera L in caso di bassa.

Esempio: Per verificare l'abilitazione dell'allarme 2 (uno qualsiasi dei tasti del dispositivo tenuto premuto più di 3 secondi) premere

**3* 2 #.*

Configurazione ingressi d'allarme

Ciascuno dei tre contatti ALM1, ALM2 e ALM3 può essere configurato come normalmente aperto o normalmente chiuso. Per impostare la condizione di riposo comporre il codice:

41 **X**(contatto) **X**(impostazione) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 41 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero relativo al contatto (da 1 per ALM1 a 3 per ALM3) da impostare.
- Digitare 1 per normalmente aperto oppure 0 per normalmente chiuso.
- Premere cancelletto.

Esempio: per configurare ALM2 (allarme numero 4) come contatto normalmente aperto premere

**41*2 1 #.*

Cifre selezione valida

Per impostare il numero minimo di cifre da digitare per considerare la selezione valida e non interrotta involontariamente, comporre il codice:

43 **X**(numero cifre) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 43 e poi ancora asterisco.
- Digitare il numero minimo di cifre richieste, da 1 a 0 (equivale a dieci).
- Premere cancelletto.

Questa programmazione ha senso se è abilitato l'allarme n. 6 (linea del derivato lasciata in impegno e/o selezione non sufficiente). Nel caso di nessuna cifra composta, dopo l'impegno della linea, l'allarme si attiva quando sono passati dieci secondi dall'inizio dell'invio del tono di dissuasione della centrale urbana.

Nota: Abilitando o disabilitando il dispositivo come interno SMILE PLUS il numero minimo di cifre da digitare per considerare la selezione valida, e non interrotta involontariamente, è

impostato automaticamente a 1 (di fabbrica è minimo 3 cifre richieste).

Esempio: per impostare un minimo di 5 cifre necessarie premere

**43* 5 #.*

Chiamata in viva voce

Il dispositivo può eseguire delle chiamate tramite viva voce utilizzando il tasto **#** per impegnare e chiudere la linea. Per l'abilitazione di questa funzione comporre il codice:

51 **X**_(abilitazione) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 51 e poi ancora asterisco.
- Digitare 0 per disabilitarne oppure 1 per abilitarne il servizio.
- Premere cancelletto.

Esempio: per disabilitare la chiamata in viva voce premere

**51* 0 #.*

Codice telecomando

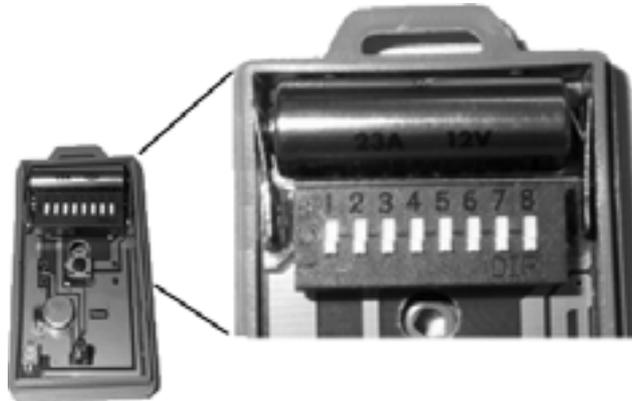
Per programmare il codice che il telecomando invia al dispositivo comporre il codice:

71 **X**_(bit 1) ... **X**_(bit 8) **#**

- Premere asterisco seguito dal codice 71 e poi ancora asterisco.
- Digitare di seguito i relativi valori 0 o 1 corrispondenti al settaggio dei dip switches, posti all'interno del telecomando, a - o +.
- Premere cancelletto.

L'attivazione contemporanea di 2 telecomandi, aventi codici diversi, può creare problemi nella decodifica dei segnali.

Nota: Aprire il telecomando per impostare o verificare il codice inviato, rispettare la numerazione e prestare attenzione che nessuno dei dip switches si trovi in posizione intermedia tra il - ed il +. Si possono avere al massimo 256 diversi codici.



Esempio: per programmare il codice così impostato

Bit	1	2	3	4	5	6	7	8
Valore	+	-	+	-	+	+	+	+

premere

**71* 10101111 #.*

GUIDA RAPIDA – PROGRAMMAZIONE INTERNO SMILE PLUS

3X XX#	Abilitazione e priorità allarme
37 X#	Verifica abilitazione allarme
41 XX#	Configurazione ingressi di allarme
43 X#	Cifre selezione valida
51 X#	Chiamata in viva voce
52 X#	Risposta automatica in viva voce
53 X#	Durata in viva voce
71 XXXXXXXX#	Codice telecomando
73 X#	Abilitazione interno SMILE PLUS.
81 X#	Abilitazione parola chiave
82 X...X* X...X #	Cambio della parola chiave
*00 #	Uscita dallo stato di programmazione

UTILIZZO

In questo capitolo si descrivono le azioni, che l'utente deve operare, per sfruttare i servizi offerti dal dispositivo nella configurazione di sistema centralizzato.

Assicurarsi di aver installato e configurato in modo corretto il dispositivo HELPY.

Risposta automatica

Questo servizio consente al telefono amministratore di sistema o ad un interno di chiamare ed entrare in fonia nella stanza dove è stato installato il dispositivo per il monitoraggio ambientale. Al momento della risposta automatica si attiva il viva voce ed un tono d'avviso segnala il collegamento.

Il dispositivo invierà un tono, per avvertire l'utente remoto dello scadere della durata programmata, ed attenderà ancora un minuto prima di chiudere la linea.

Blocco allarme – caso interno Smile Plus

DALLA CAMERA

L'utente ha richiesto un intervento di emergenza nella camera attraverso il dispositivo HELPY.

Camera abilitata al reset.



Sulla tastiera del dispositivo:

- Premere asterisco.
- Digitare il codice 99.
- Premere cancelletto.

Sarà inviato in automatico il codice 355 verso la SMILE Plus per resettare la richiesta d'intervento alla centrale.

Nota: La procedura d'allarme ripartirà se almeno un altro allarme deve essere ancora servito. L'utente deve ripetere la procedura appena descritta per ciascun allarme. In questo modo si possono rilevare anche quelli che sono rimasti in coda.

DA UN TELEFONO AMMINISTRATORE

L'utente ha richiesto un intervento di emergenza nella camera.

Telefono amministratore abilitato al reset.

 | **R** **3****5****5** (chiamata)

(risposta automatica)  | 

- Sollevare il microtelefono oppure premere R per mettere in attesa la conversazione in corso.
- Comporre il codice 355
Si ha una chiamata di conferma verso la camera
- Se non vi sono altri allarmi in coda il dispositivo attiva la risposta automatica in viva voce (sempre che l'eventuale derivato collegato non abbia già risposto). Altrimenti il telefono amministratore di sistema riceve di nuovo la segnalazione d'allarme.
- A fine conversazione riagganciare il microtelefono (selezionare  per prolungare il tempo in viva voce in caso d'avviso fine conversazione).

Chiamata in viva voce

Quest servizio, se abilitato, permette di eseguire delle chiamate utilizzando il viva voce del dispositivo, i passi per eseguire una chiamata telefonica sono:

- Premere  per impegnare la linea, sul display appare la lettera d.
- Digitare il numero telefonico (per avere una o più pause di 1 secondo in selezione inserire uno o più asterischi). Se la selezione non è possibile è visualizzata una E altrimenti la cifra premuta.
- Finita la conversazione premere  per disimpegnare la linea.

Nota: Non usare questa funzione per rispondere ad una chiamata entrante a meno che non si è disabilitato l'allarme 6.

TABELLE RIASSUNTIVE

CARATTERISTICHE TECNICHE

Capacità del sistema

Capacità linee esterne	1
Totale vie connessione.....	1
Apparecchi telefonici.....	1
Emergenza apparecchi	1
Numero ricevitori DTMF	1

Alimentazione

Potenza richiesta	16W
Tensione rete.....	230V +6% -10%
Tensione batteria tampone	7.2V
Tensioni	+5V
Protezione extra tensioni e fusibili	

Sistema di segnalazione

Rapporto impulsi	60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi.....	10Hz +/- 10%
Tipo di selezione decadica o DTMF su linea urbana	
Generatore di tono	425 Hz +/- 25 Hz
Generatore DTMF	
Ricevitore RF.....	220MHz-434MHz modulazione OOK

Telecomando

Trasmettitore RF.....	433.92 MHz SAW ad 1 canale mod. OOK
Potenza irradiata (E.R.P.)	≈ 1mW (0 dBm)
Alimentazione	pila 12V formato miniatura (V23A)
Assorbimento tipico.....	10 mA (25 mA max)
Programmazione codice.....	Dip-switch dual-state 8 poli, 256 combinazioni

Linee

Resistenza di linea utente..... max 200Ω
Tipo di linea: bifilare
Equivalente trasmissione:
interno-esterno da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB
interno-interno da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

Sistema di sicurezza

Memoria EEPROM per mantenimento dati in assenza d'energia
Sistema watch-dog

Raffreddamentoper convezione naturale
Dimensioni..... 160 x 180 x 75 mm.
Peso dispositivo 1,2 Kg.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

La società Esse-ti S.r.l. con sede in Zona Ind. Squartabue, I-62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è conforme alle seguenti norme:

- EN50082-1, EN55022 (Compatibilità elettromagnetica)
- EN41003, EN60950 (Sicurezza elettrica)

E soddisfa i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità a questi requisiti è espressa mediante la marcatura **CE**

Uso per cui il dispositivo è destinato.

Il presente dispositivo è stato progettato per essere usato in connessione alle reti PSTN e ISDN.

Helpy Edizione 4 - 16/09/2002