

# HP Officejet Pro Serie K850



Guida per l'utente



# HP Officejet Pro Serie K850

---

Guida per l'utente



## Informazioni sul copyright

(c) 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 1, 5/2005

Non è consentito effettuare copie, adattamenti o traduzioni senza il previo consenso scritto, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti o i servizi HP sono quelle definite esplicitamente nelle dichiarazioni di garanzia associate o ai servizi specifici. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può costituire una garanzia ulteriore. HP non sarà responsabile di eventuali omissioni o degli errori di tipo tecnico o editoriale contenuti nel presente documento.

## Marchi registrati

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e MS-DOS® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Novell® e NetWare® sono marchi registrati di Novell Corporation.

Adobe® e Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Pentium® è un marchio registrato di Intel Corporation.

## Informazioni sulla sicurezza



Per usare questo prodotto, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Per collegare il prodotto a una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.
3. Attenersi a tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
4. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
5. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.
6. Posizionare il prodotto su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione che non deve essere danneggiato.
8. Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere la sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#).
9. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.

# Sommario

## 1 Informazioni preliminari

Ricerca di altre informazioni sul prodotto .....	2
Accesso facilitato.....	4
Identificazione delle parti della stampante.....	5
Vista frontale.....	5
Pannello di controllo.....	6
Vista posteriore.....	7
Installazione di altri software .....	8

## 2 Installazione degli accessori

Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex).....	10
---	----

## 3 Utilizzo della stampante

Selezione dei supporti di stampa.....	12
Suggerimenti per la scelta e l'utilizzo dei supporti di stampa.....	12
Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.....	13
Impostazione dei margini minimi.....	20
Caricamento dei supporti di stampa.....	21
Caricamento dei supporti di formato inferiore.....	23
Modifica delle impostazioni di stampa.....	25
Annullamento di un processo di stampa.....	26
Stampa con l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore o posteriore.....	27
Modifica delle impostazioni software.....	27
Caricamento dell'alloggiamento alimentazione manuale anteriore.....	28
Caricamento dell'alloggiamento alimentazione manuale posteriore.....	28
Stampa fronte/retro (duplex).....	30
Istruzioni per la stampa fronte/retro (duplex).....	30
Duplex (Windows).....	30
Duplex (Mac OS).....	31
Stampa su supporti speciali o di formato personalizzato.....	32

## 4 Configurazione e gestione della stampante

Gestione della stampante.....	34
Panoramica delle attività di gestione della stampante.....	34
Monitoraggio della stampante.....	35
Amministrazione della stampante.....	36
Configurazione delle opzioni di rete.....	37
Panoramica degli strumenti di gestione della stampante .....	38
Casella degli strumenti (Windows).....	38

Utilità di stampa HP (Mac OS).....	40
Server Web incorporato (EWS).....	41
Software HP Web Jetadmin.....	42
myPrintMileage.....	42
HP Instant Support.....	43
HP Network Printer Setup Utility (Mac OS).....	44
Pannello di controllo HP Deskjet (HP DJCP).....	45
Informazioni e stampa della pagina di configurazione.....	46
Informazioni sulla pagina di configurazione .....	46
Stampa di una pagina di configurazione.....	48
Configurazione della stampante (Windows) .....	49
Connessione diretta .....	49
Connessione di rete.....	51
Configurazione della stampante (Mac OS) .....	54
Installazione del software per la connessione di rete o la connessione diretta.....	54
Condivisione della stampante in una rete locale condivisa.....	54
Disinstallazione del software della stampante.....	56
Disinstallazione del software della stampante (Windows).....	56
Disinstallazione del software della stampante (Mac OS).....	56

## 5 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Sostituzione delle cartucce di stampa.....	60
Manutenzione delle cartucce di stampa.....	62
Per controllare lo stato delle testine di stampa.....	62
Per allineare le testine di stampa.....	62
Per pulire automaticamente le testine di stampa.....	63
Per pulire i contatti delle testine di stampa manualmente.....	64
Sostituzione delle testine di stampa.....	68
Diagnostica della qualità di stampa.....	73
Test di alimentazione carta.....	74
Test di allineamento dei supporti.....	75
Calibrazione del colore.....	76
Risoluzione dei problemi.....	77
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi.....	77
Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi.....	77
Risoluzione dei problemi di stampa.....	78
La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti.....	81
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	86
Impossibile aprire il server Web incorporato.....	87
Risoluzione dei problemi di installazione .....	88
Eliminazione degli inceppamenti.....	90

## 6 Materiali di consumo e accessori HP

Ordinazione in linea dei materiali di consumo.....	94
Requisiti di sistema per l'ordinazione dei materiali di consumo.....	94
Per ordinare i materiali di consumo.....	94
Accessori.....	95
Accessori e cavi.....	95
Server di stampa.....	95
Materiali di consumo.....	96

Forniture per l'inchiostro.....	96
Supporti HP.....	96
<b>7 Assistenza e garanzia</b>	
Assistenza elettronica.....	98
Assistenza telefonica HP.....	99
Prima di chiamare.....	99
Numeri di telefono di HP Total Care.....	99
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard.....	103
<b>8 Spie della stampante</b>	
<b>9 Specifiche della stampante</b>	
Specifiche fisiche.....	114
Funzioni e capacità del prodotto.....	115
Specifiche del processore e della memoria.....	116
Specifiche del sistema operativo e dei protocolli di rete.....	117
Specifiche funzionali.....	120
Specifiche ambientali.....	121
Specifiche elettriche.....	122
<b>10 Informazioni sulle norme vigenti</b>	
FCC statement.....	124
Dichiarazione EMI (Corea) .....	125
Dichiarazione VCCI (Giappone) .....	126
Numero modello normativo.....	127
Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione.....	128
Declaration of conformity.....	129
Programma di sostenibilità ambientale.....	130
Riduzione ed eliminazione.....	130
Consumo energetico.....	130
Schede tecniche di sicurezza.....	130
Riciclaggio.....	131
<b>Indice analitico.....</b>	<b>133</b>



# 1 Informazioni preliminari

Grazie per aver acquistato questa stampante. Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi di stampa.

## Ricerca di altre informazioni sul prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
Poster d'installazione	Fornisce informazioni illustrate sulla configurazione.	Insieme alla stampante viene fornita la versione stampata di questo documento.
Guida introduttiva	Fornisce istruzioni per la configurazione della stampante e informazioni relative alla garanzia e alla sicurezza.	Fornita su supporto cartaceo insieme alla stampante. È inoltre disponibile una versione elettronica della guida all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/officejetprok850">www.hp.com/support/officejetprok850</a> .
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Inclusi nel CD di avviamento.
Guida in linea dei driver di stampa (Windows)	Fornisce informazioni sulle funzioni del driver di stampa.	Disponibile nel driver di stampa.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione della stampante. Vedere la sezione <a href="#">Casella degli strumenti (Windows)</a> .	Disponibile se si è scelta l'opzione di installazione che include la Casella degli strumenti.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	L'utilità di stampa HP offre gli strumenti per configurare le impostazioni di stampa, calibrare la stampante, pulire le testine di stampa, stampare la pagina dimostrativa e la pagina di configurazione, ordinare in linea materiali di consumo, nonché per ottenere informazioni sull'assistenza dal sito Web. È inoltre possibile configurare le impostazioni per la stampa wireless. Vedere la sezione <a href="#">Utilità di stampa HP (Mac OS)</a> .	L'utilità di stampa HP è solitamente installata con il software della stampante.
Server Web incorporato (connessione di rete)	Consente di visualizzare le informazioni di stato, di modificare le impostazioni e di gestire la stampante da un qualsiasi computer della rete. Vedere la sezione <a href="#">Server Web incorporato (EWS)</a> .	Disponibile con qualsiasi browser Web standard.
Pannello di controllo	Fornisce informazioni di stato, messaggi di errore e avvertenze sul funzionamento della stampante.	Vedere la sezione <a href="#">Spie della stampante</a> .

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
HP Instant Support	Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa. Vedere la sezione <a href="#">HP Instant Support</a> .	Disponibile con qualsiasi browser Web standard, con la Casella degli strumenti (Windows), con il server Web incorporato o con l'utilità di stampa HP (Mac OS).
Pagina di configurazione	Fornisce informazioni sull'hardware (come ad esempio la versione firmware e il numero del modello) e sulle impostazioni della stampante, nonché sugli accessori installati. Se la stampante è connessa a una rete, è disponibile un'ulteriore pagina di configurazione della rete.	Vedere la sezione <a href="#">Informazioni e stampa della pagina di configurazione</a> .
Test e stampe del sistema (come ad esempio la stampa dell'analisi della qualità di stampa e il test del percorso della carta)	Forniscono informazioni utili per la diagnosi dei problemi del meccanismo di stampa e del percorso della carta.	Vedere la sezione <a href="#">Amministrazione della stampante</a> .
Siti Web HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sull'assistenza.	<a href="http://www.hp.com/support/officejetprok850">www.hp.com/support/officejetprok850</a> <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP. Durante il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza sono spesso gratuiti.	Vedere la sezione <a href="#">Numeri di telefono di HP Total Care</a> .

# Accesso facilitato

La stampante HP offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

## Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso e le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sulla stampante HP presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

## Esigenze di mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software della stampante possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

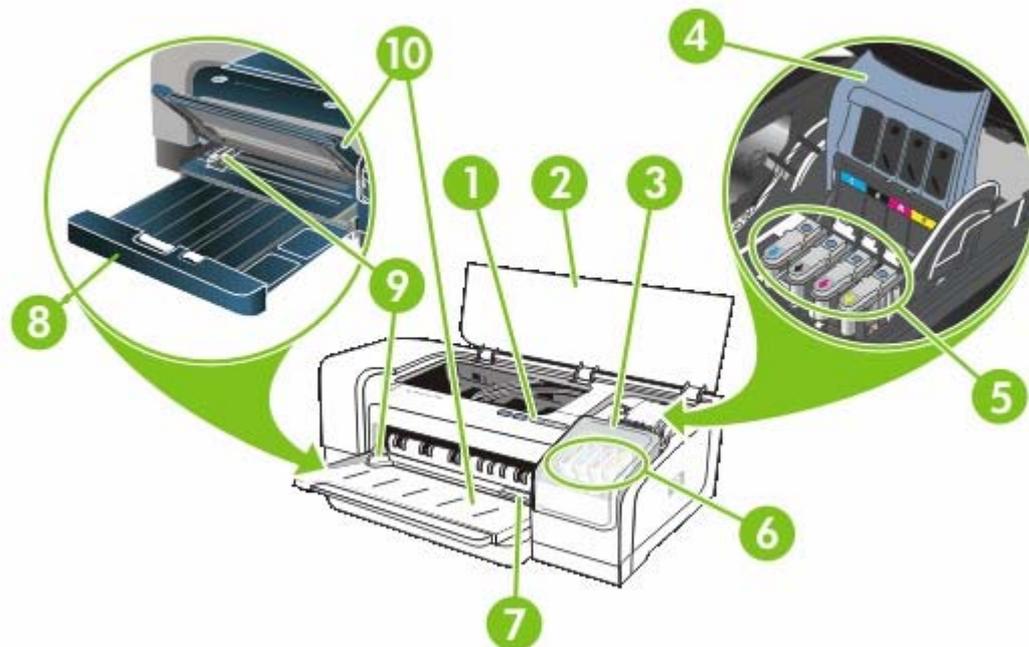
## Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo <http://www.hp.com/accessibility>.

Per informazioni sull'accesso facilitato dei sistemi operativi Macintosh, visitare il sito Web Apple all'indirizzo <http://www.apple.com/disability>.

# Identificazione delle parti della stampante

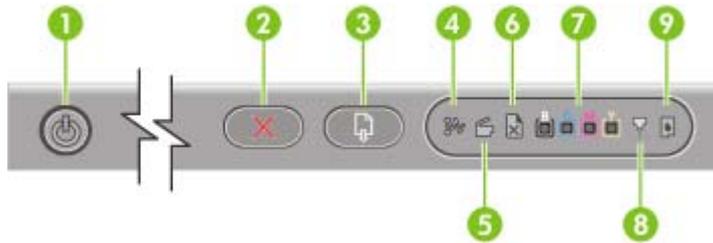
## Vista frontale



- 1 Pannello di controllo
- 2 Coperchio superiore
- 3 Coperchio della cartuccia
- 4 Fermo delle testine di stampa
- 5 Testine di stampa
- 6 Cartucce di stampa
- 7 Alloggiamento alimentazione manuale anteriore
- 8 Vassoio di alimentazione
- 9 Guide della carta
- 10 Vassoio di raccolta

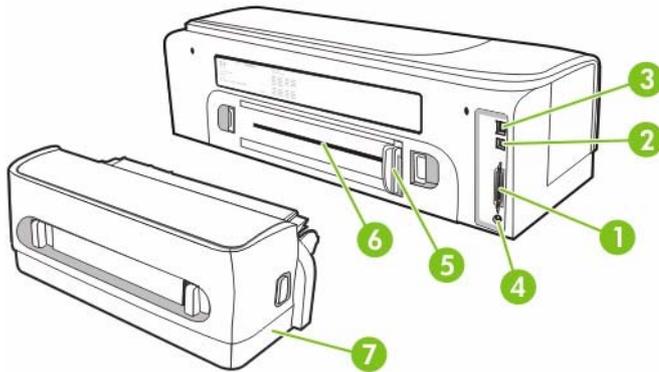
## Pannello di controllo

Per ulteriori informazioni, vedere [Spie della stampante](#).



- 1  (Pulsante e spia Accensione)
- 2  (Pulsante Annulla)
- 3  (Pulsante e spia Riavvia)
- 4  (Spia Carta inceppata)
- 5  (Spia Sportello aperto)
- 6  (Spia Carta esaurita)
- 7  (Spie del colore)
- 8  (Spia Testine di stampa)
- 9  (Spia Cartuccia di stampa)

## Vista posteriore



- 1 Connettore parallelo (IEEE 1284)
- 2 Connettore USB
- 3 Connettore di rete (solo stampante a colori HP Officejet Pro K850dn)
- 4 Ingresso di alimentazione
- 5 Guide della carta
- 6 Alloggiamento alimentazione manuale posteriore
- 7 Accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex) incluso con la stampante a colori HP Officejet Pro K850dn. Per ordinarlo separatamente, vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#) per informazioni su come ordinare gli accessori.

## Installazione di altri software

Per l'installazione sulla stampante sono disponibili anche i driver e il software opzionale seguenti.

- **HP Web Jetadmin:** Si tratta di uno strumento di gestione della stampante in rete basato su un browser Web. Nel CD di avviamento si può trovare un collegamento al sito Web HP Web Jetadmin. Per informazioni sull'utilizzo di questo strumento, vedere la sezione [Software HP Web Jetadmin](#).
- **Driver Linux:** Disponibile all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Linux con le stampanti HP, vedere [hpinkjet.sourceforge.net](http://hpinkjet.sourceforge.net).

Se si usa Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP, per installare un driver di stampa è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

## 2 Installazione degli accessori

Vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#) per informazioni su come ordinare gli accessori.

## Installazione dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex)

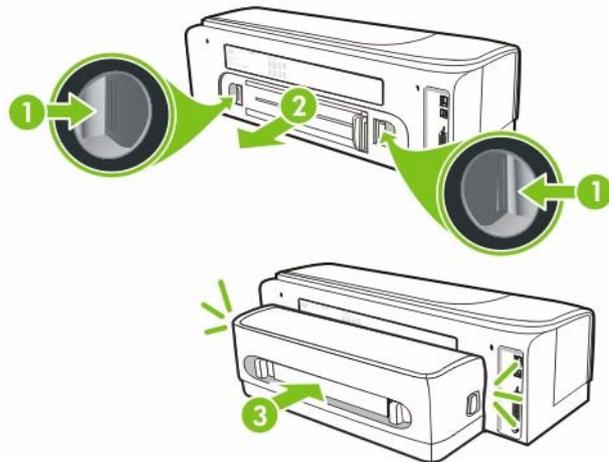
Se l'accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex) è installato nella stampante, si può stampare automaticamente sulle due facciate di un foglio. L'unità duplex viene fornita con la stampante a colori HP Officejet Pro K850dn, ma può essere anche ordinata separatamente. Vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#). Per informazioni sull'utilizzo dell'unità duplex, vedere la sezione [Stampa fronte/retro \(duplex\)](#).

### Per installare l'unità duplex

1. Spingere i pulsanti su entrambi i lati del pannello di accesso posteriore.
2. Rimuovere il pannello dalla stampante.
3. Fare scorrere l'unità duplex nella stampante finché non scatta in posizione.



**Nota** Durante l'installazione dell'unità duplex, non premere i pulsanti posti sui lati. Tali pulsanti vanno utilizzati solo per la rimozione dell'unità dalla stampante.



## 3 Utilizzo della stampante

Questa sezione fornisce informazioni sull'utilizzo dei supporti della stampante, sulla modifica delle impostazioni di stampa e sull'esecuzione delle principali operazioni di stampa.

## Selezione dei supporti di stampa

La stampante è stata progettata per poter essere utilizzata con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#). Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito Web [www.hp.com](http://www.hp.com).

### Suggerimenti per la scelta e l'utilizzo dei supporti di stampa

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche della stampante. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Selezionare il corretto tipo e formato dei supporti dal driver della stampante. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio.
- Nel vassoio di alimentazione, caricare i supporti con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandoli verso il bordo destro e quello posteriore del vassoio. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- Non sovraccaricare il vassoio. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Per prevenire inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
- Se viene utilizzata carta riciclata, potrebbe essere necessario abbassare il volume dell'inchiostro nel software di stampa per evitare sbavature di inchiostro. Tuttavia, in caso di eccessiva riduzione del volume, le stampe potrebbero risultare sbiadite.
- Se viene utilizzata carta riciclata, potrebbe essere necessario utilizzare un differente tipo di supporto per evitare inceppamenti.

### Biglietti e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste nella stampante in base a quanto visualizzato dall'icona sul vassoio.

## Carta fotografica

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. Far accumulare i supporti umidi potrebbe provocare sbavature.

## Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro della stampante.
- Per stampare su lucidi, scegliere la modalità **Migliore**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo. Ciò garantisce che l'inchiostro sia perfettamente asciutto prima che la pagina successiva venga inviata al vassoio di raccolta. Far accumulare i supporti umidi potrebbe provocare sbavature.

## Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con la stampante.
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Potrebbe essere necessario riformattare i documenti esistenti per poterli stampare correttamente su supporti di formato personalizzato.

## Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

In questa sezione sono fornite informazioni relative ai formati, tipi e pesi dei supporti compatibili con la stampante. Vengono inoltre fornite informazioni sulla capacità dei vassoi.



**Nota** Con la stampante a colori HP Officejet Pro K850dn, viene fornito un accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex).

## Formati dei supporti compatibili

Formato supporti di stampa	Vassoio di alimentazione	Alloggiamento alimentazione manuale anteriore	Alloggiamento alimentazione manuale posteriore	Duplex automatico (unità duplex)	Duplex manuale
<b>Formati carta standard</b>					
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Legal (216 x 356 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Super B (330 x 483 mm)	✓	✓	✓	✓	✓

Formato supporti di stampa	Vassoio di alimentazione	Alloggiamento alimentazione manuale anteriore	Alloggiamento alimentazione manuale posteriore	Duplex automatico (unità duplex)	Duplex manuale
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Statement (140 x 216 mm)	✓	✓	✓		✓
A5 (148 x 210 mm)	✓	✓	✓		✓
A6 (105 x 148 mm)	✓	✓	✓		✓
B4 (257 x 364 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Tabloid (279 x 432 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 x 420 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
A3+ (330 x 483 mm)	✓	✓	✓	✓	✓
Striscione A3 (297 x 420 mm)	✓	✓	✓		
Striscione A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓		
Striscione lettera (216 x 279 mm)	✓	✓	✓		
Striscione Tabloid (279 x 432 mm)	✓	✓	✓		
Panorama A4 (210 x 594 mm)	✓	✓	✓		
Panorama (102 x 254 mm)	✓	✓	✓		

Formato supporti di stampa	Vassoio di alimentazione	Alloggiamento alimentazione manuale anteriore	Alloggiamento alimentazione manuale posteriore	Duplex automatico (unità duplex)	Duplex manuale
Panorama (102 x 279 mm)	✓	✓	✓		
Panorama (102 x 305 mm)	✓	✓	✓		
<b>Buste</b>					
Busta n. 10 (104,9 x 241,3 mm)	✓	✓	✓		
Busta Monarch (98 x 190 mm)	✓	✓	✓		
Busta per biglietti d'auguri HP (111 x 152 mm)	✓		✓		
Busta A2 (111 x 146 mm)	✓		✓		
Busta DL (110 x 220 mm)	✓	✓	✓		
Busta C5 (162 x 229 mm)	✓	✓	✓		
Busta C6 (114 x 162 mm)	✓		✓		
Busta Kaku n. 2 (240 x 332 mm)	✓	✓	✓		
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm)	✓	✓	✓		
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm)	✓	✓	✓		
<b>Biglietti</b>					
Scheda (76 x 127 mm)	✓				✓

Formato supporti di stampa	Vassoio di alimentazione	Alloggiamento alimentazione manuale anteriore	Alloggiamento alimentazione manuale posteriore	Duplex automatico (unità duplex)	Duplex manuale
Scheda (102 x 152 mm)	✓		✓		✓
Scheda (127 x 203,2 mm)	✓	✓	✓		✓
Hagaki (100 x 148 mm)	✓		✓		✓
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm)	✓	✓	✓		
<b>Supporti fotografici</b>					
Photo L (89 x 127 mm)	✓				
Photo L con linguetta (89 x 127 mm)	✓				
Foto (102 x 152 mm)	✓				
Foto con linguetta (102 x 152 mm)	✓				
Foto con linguetta (127 x 178 mm)	✓				
Foto (203 x 254 mm)	✓	✓	✓		
Foto (279 x 356 mm)	✓	✓	✓		
Foto (305 x 305 mm)	✓	✓	✓		
Foto 10 x 15 cm (100 x 150 mm)	✓	✓	✓		
Foto 10 x 15 cm con linguetta (100 x 150 mm)	✓	✓	✓		

Formato supporti di stampa	Vassoio di alimentazione	Alloggiamento alimentazione manuale anteriore	Alloggiamento alimentazione manuale posteriore	Duplex automatico (unità duplex)	Duplex manuale
<b>Altri supporti</b>					
Personalizzato	✓	✓	✓		✓

## Tipi di supporti compatibili

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i tipi di supporti utilizzabili.

Formato supporti di stampa	Vassoio di alimentazione e alloggiamenti alimentazione manuale anteriore e posteriore	Duplex manuale	Duplex automatico (unità duplex)
<b>Carta standard</b>			
Carta comune	✓	✓	✓
Carta comune spessa	✓	✓	
HP Bright White Paper	✓	✓	✓
Carta HP alta qualità	✓		
Carta alta qualità HP per presentazioni	✓	✓	✓
Carta fotografica e per progetti HP	✓	✓	✓
Altri tipi di carta inkjet	✓	✓	✓
<b>Carta fotografica</b>			
 <b>Nota</b>	I supporti fotografici supportano fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori e 1200 dpi di input. Questa impostazione potrebbe richiedere l'utilizzo temporaneo di una quantità elevata di spazio sul disco rigido (400 MB o più) e la stampa sarà più lenta.		
Carta fotografica HP	✓		
Altri tipi di carta	✓		
<b>Lucidi</b>			
Lucidi HP	✓		

Formato supporti di stampa	Vassoio di alimentazione e alloggiamenti alimentazione manuale anteriore e posteriore	Duplex manuale	Duplex automatico (unità duplex)
Altri lucidi	✓		
<b>Carta speciale</b>			
Carta per striscioni HP	✓		
Trasferibili HP	✓		
Etichette HP	✓		
Biglietti d'auguri HP	✓	✓	✓
Cartoline HP	✓		
Altri tipi di carta speciale	✓	✓	
<b>Biglietti d'auguri</b>			
Biglietti d'auguri HP	✓	✓	
Biglietti d'auguri fotografici HP	✓	✓	
Altri biglietti d'auguri	✓	✓	
<b>Carta per opuscoli</b>			
Carta per opuscoli HP	✓	✓	✓
Altri tipi di carta per opuscoli	✓	✓	✓

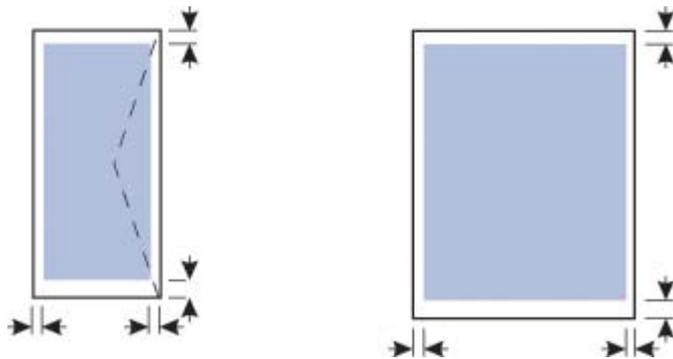
## Capacità e pesi dei supporti compatibili

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Vassoio di alimentazione	Carta	da 60 a 135 g/m <sup>2</sup> (da 16 a 36 lb da lettera)	Fino a 19 mm o fino a 150 fogli di carta comune
	Buste		Fino a 15
	Schede		Fino a 30
	Lucidi o etichette		Fino a 30

Vassoio	Tipo	Peso	Capacità
Alloggiamento alimentazione manuale anteriore	Carta	da 65 a 135 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 36 lb da lettera)	Fino a 10 fogli
	Buste		Fino a 5
	Schede		Fino a 5
	Lucidi o etichette		Fino a 8
Alloggiamento alimentazione manuale posteriore	Carta, buste e biglietti	Fino a 280 g/m <sup>2</sup> (74 lb da lettera)	Uno alla volta; supporti spessi (fino a 0,3 mm)
	Lucidi o etichette		Uno alla volta
Unità duplex	Carta  (non supporta striscioni, index card e buste)	Fino a 135 g/m <sup>2</sup> (16,33 kg da lettera)	
Vassoio di raccolta	Tutti i supporti compatibili		Fino a 100 fogli

## Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini minimi nell'orientamento verticale.



Supporti	Margini sinistro e destro	Margine superiore	Margine inferiore
A3, A3+, B5, Legal, Super B, Tabloid	5,1 mm	3,0 mm	11,7 mm
A4, A5, A6, B4, Letter, Executive, Statement	3,3 mm	3,0 mm	11,7 mm
Biglietti	3,2 mm	3,0 mm	11,7 mm
Buste	3,2 mm	11,7 mm	11,7 mm
Photo 127 x 177,8 mm; 203,2 x 254 mm	3,2 mm	3,1 mm	11,7 mm
Photo L; 101,6 x 152,4 mm; 10 x 15 cm	3,1 mm	3,1 mm	11,7 mm
Foto con linguetta: L; 101,6 x 152,4 mm; 10 x 15 cm	3,1 mm	3,1 mm	3,1 mm
Photo 10 x 15 cm	5,0 mm	3,1 mm	11,7 mm

# Caricamento dei supporti di stampa

In questa sezione viene illustrato come caricare la carta comune e i tipi e i formati di supporti standard nel vassoio di alimentazione. Di seguito sono riportate le istruzioni generali per il caricamento dei supporti nel vassoio:

- Se si sta stampando su carta spessa (ad esempio su cartoncini), è possibile utilizzare l'alloggiamento alimentazione manuale posteriore. Vedere la sezione [Stampa con l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore o posteriore](#).
- Se si stanno stampando biglietti e buste, vedere la sezione [Stampa su supporti speciali o di formato personalizzato](#).
- Per stampare una o poche buste o fogli di carta, è possibile utilizzare l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore e lasciare i supporti solitamente utilizzati nel vassoio di alimentazione. Vedere la sezione [Stampa con l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore o posteriore](#).

## Per caricare i supporti nel vassoio di alimentazione

1. Sollevare il vassoio di raccolta. Se il vassoio di raccolta è esteso, chiuderlo.
2. Premere il fermo del vassoio di alimentazione ed estenderlo.

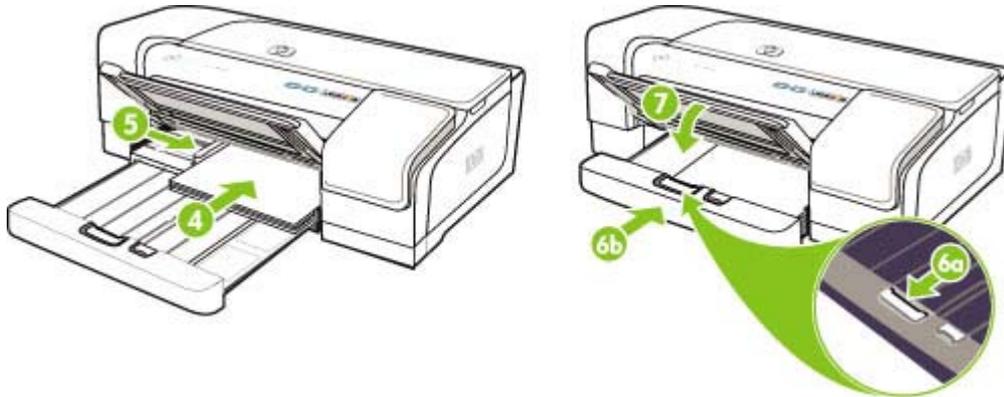


**Nota** Se la guida dei supporti di formato inferiore è aperta, chiuderla ruotandola di 90° in senso antiorario.

3. Premere il pulsante sopra la guida della carta e farla scorrere completamente verso sinistra.



4. Inserire una risma che non superi l'altezza della guida della carta, con il lato di stampa rivolto verso il basso e lungo il lato destro del vassoio di alimentazione, fino all'arresto.
5. Premere il pulsante sulla guida della carta e farla scorrere verso destra fino a toccare l'estremità dei supporti.



6. Premere il blocco del vassoio di alimentazione e chiudere il vassoio spingendolo verso l'interno fino a toccare il margine dei supporti.



**Nota** Se nel vassoio di alimentazione viene caricata la carta 215 x 279 mm, l'estensione del vassoio sarà vicina al margine della carta e lascerà un piccolo spazio tra l'estensione e il vassoio. Il vassoio si estende ulteriormente per renderlo idoneo a supporti di larghezza maggiore.

7. Abbassare il vassoio di raccolta.
8. Estendere il vassoio di raccolta, se necessario.

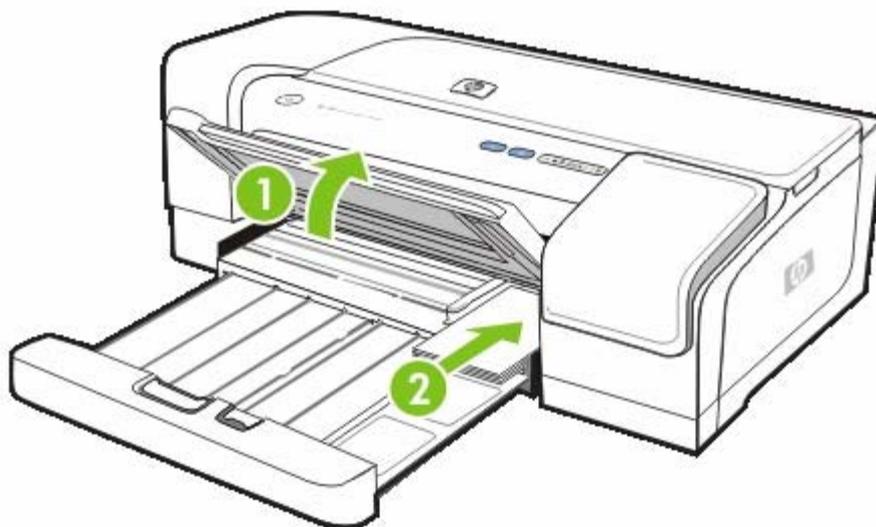
# Caricamento dei supporti di formato inferiore

## Per caricare i supporti di formato inferiore nel vassoio di alimentazione



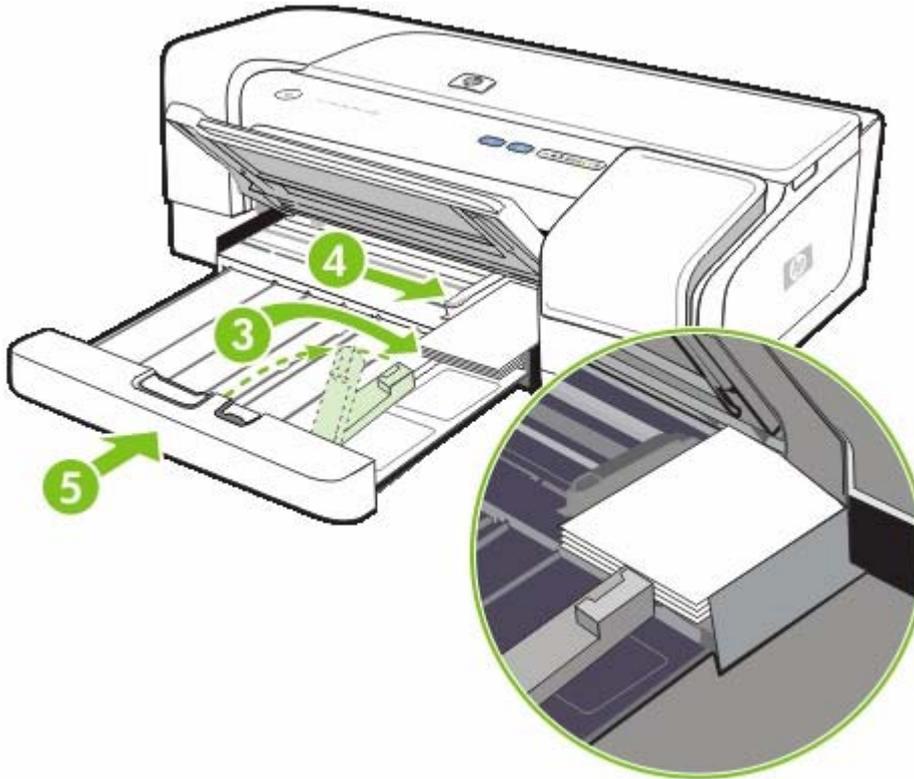
**Nota** È anche possibile utilizzare l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore. Se si sta stampando su carta spessa (ad esempio su cartoncini), è possibile utilizzare l'alloggiamento alimentazione manuale posteriore. Vedere la sezione [Stampa con l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore o posteriore](#).

1. Sollevare il vassoio di raccolta e rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire una risma che non superi l'altezza della guida della carta, con il lato di stampa rivolto verso il basso e lungo il lato destro del vassoio di alimentazione, fino all'arresto.



3. Aprire la guida dei supporti di formato inferiore ruotandola di 90 gradi in senso orario dalla posizione iniziale a quella finale.
4. Premere il pulsante sulla guida della carta e farla scorrere verso destra fino a toccare l'estremità dei supporti.

5. Premere il blocco del vassoio di alimentazione e far scorrere il vassoio verso l'interno fino a raggiungere il margine dei supporti. Facendo scorrere il vassoio, la guida dei supporti di formato inferiore si estende fino a toccare il margine dei supporti.



6. Abbassare il vassoio di raccolta.
7. Durante la stampa, selezionare il corretto tipo e formato dei supporti dal driver di stampa. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

# Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, come il formato o il tipo di supporti, utilizzando un'applicazione o il driver di stampa. Le modifiche apportate con l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver di stampa. Tuttavia, alla chiusura dell'applicazione, verranno ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver di stampa.



**Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver di stampa in Windows, consultare la relativa Guida in linea. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, vedere la documentazione relativa a tale applicazione.

## Per modificare le impostazioni da un'applicazione per i processi correnti (Windows)

1. Aprire il documento da stampare.
2. Dal menu **File**, fare clic su **Stampa**, quindi su **Imposta** o **Proprietà**. Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, **Stampa** o su un comando simile.

## Per modificare le impostazioni predefinite di tutti i processi futuri (Windows)

1. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e poi fare clic su **Stampanti**. Oppure fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi **Stampanti e fax** oppure **Stampanti** (a seconda del sistema operativo).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

## Per modificare le impostazioni (Mac OS)

1. Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
2. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
4. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

# Annullamento di un processo di stampa

Per annullare un processo di stampa, seguire una dei seguenti metodi:

- **Pannello di controllo**

Premere **X** (pulsante Annulla). Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Tale operazione non influisce sui processi non ancora elaborati.

- **Windows**

Fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo in basso a destra dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto **Canc** della tastiera.

- **Mac OS X**

Fare clic sull'icona **Centro Stampa** o **Printer Setup Utility** e fare doppio clic sull'icona della stampante. Selezionare il processo di stampa e fare clic su **Elimina**.

# Stampa con l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore o posteriore

Per stampare una o poche buste, fotografie o fogli di carta, è possibile utilizzare l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore e lasciare i supporti solitamente utilizzati nel vassoio di alimentazione.

L'alloggiamento alimentazione manuale posteriore utilizza un indirizzamento in linea retta della carta ed è studiato appositamente per la stampa di fogli singoli di carta spessa (fino a 280 g/m<sup>2</sup>), ad esempio cartoncini.

Per informazioni sui tipi e i formati dei supporti compatibili con gli alloggiamenti alimentazione manuale, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

La stampa dagli alloggiamenti alimentazione manuale si articola in due fasi: 1) modifica delle impostazioni software e 2) caricamento dei supporti. Nella seguente sezione vengono illustrate le procedure per eseguire queste due fasi.



---

**Nota** Se è installata l'unità duplex e si desidera utilizzare l'alloggiamento alimentazione manuale posteriore per la stampa, sostituirla con il pannello di accesso posteriore.

---

## Modifica delle impostazioni software

### Windows

1. Aprire il driver della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
3. Selezionare l'opzione di alimentazione manuale dal menu a discesa **Alimentazione**.
4. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

### Mac OS

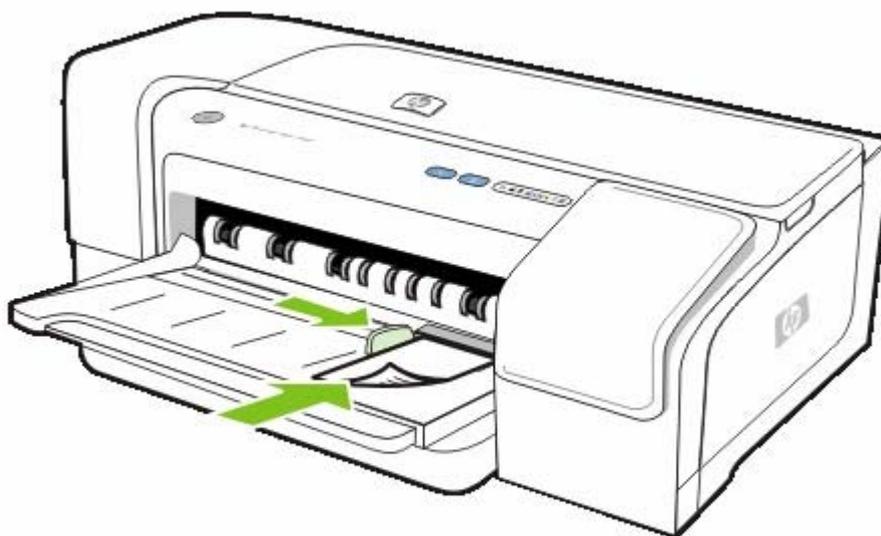
1. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Imposta pagina**.
2. Selezionare il formato dei supporti e fare clic su **OK**.
3. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
4. Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
5. Nel pannello **Carta** selezionare l'alimentazione.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Stampa**.

## Caricamento dell'alloggiamento alimentazione manuale anteriore



**Nota** In caso di presenza di stampe nel cassetto di raccolta, rimuoverle prima di utilizzare l'alloggiamento alimentazione manuale anteriore.

1. Estendere il vassoio di raccolta.
2. Far scorrere le guide della carta completamente verso sinistra.
3. Sollevare la linguetta di plastica trasparente e inserire i supporti nella sottile fenditura tra il vassoio di raccolta e la linguetta di plastica. Inserire fino a 10 fogli di carta o 5 biglietti o buste, con il lato di stampa rivolto verso il basso, sul lato destro del vassoio fino all'arresto dei supporti. Inserire le buste con le alette rivolte verso l'alto e verso destra.
4. Far scorrere la guida della carta verso destra fino a toccare il margine della carta.



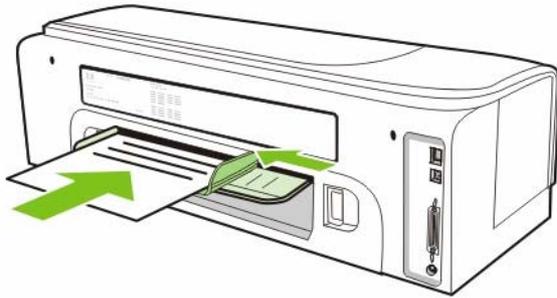
5. Per continuare la stampa, premere  (pulsante Riavvia).

Per riprendere la stampa utilizzando il vassoio di alimentazione, rimuovere la carta dall'alloggiamento alimentazione manuale anteriore.

## Caricamento dell'alloggiamento alimentazione manuale posteriore

1. Se è installata l'unità duplex, sostituirla con il pannello di accesso posteriore.

2. Far scorrere la guida della carta in base alla larghezza dei supporti.



3. Inserire a sinistra dell'alloggiamento un foglio di un supporto con il lato di stampa rivolto verso l'alto, finché non viene prelevato dalla stampante.
4. Premere  (pulsante Riavvia) per stampare.
5. Se si stanno stampando più pagine, premere  (pulsante Riavvia) per stampare dopo avere inserito ciascun foglio.

## Stampa fronte/retro (duplex)

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio, sia automaticamente utilizzando l'unità duplex sia in modo manuale girando il supporto e inserendolo nuovamente nella stampante.

### Istruzioni per la stampa fronte/retro (duplex)

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche della stampante. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non stampare su entrambi i lati di lucidi, buste, carta fotografica o supporti lucidi. L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Non stampare su entrambi i lati di carta di spessore inferiore a 60 g/m (16 lb da lettera<sup>2</sup>) o superiore a 135 g/m (16,33 kg da lettera<sup>2</sup>). L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Per la stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un orientamento specifico con diversi tipi di supporti, come ad esempio carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS, la stampante inizia la stampa dal secondo lato. Caricare il supporto con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Terminata la stampa su un lato, la stampante trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene nuovamente inserito nella stampante e viene stampato l'altro lato. Terminata la stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di raccolta. Non afferrarlo prima del completamento della stampa.
- È possibile effettuare la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato utilizzando le funzioni duplex manuali della stampante. Per l'elenco dei formati personalizzati compatibili, vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

### Duplex (Windows)



---

**Nota** Per la stampa duplex automatica, assicurarsi che l'unità duplex sia correttamente installata. Se è installato il pannello di accesso posteriore, la stampante effettuerà la stampa su un solo lato (simplex).

---

#### Per eseguire la stampa duplex in Windows

1. Caricare il supporto desiderato. Vedere le sezioni [Istruzioni per la stampa fronte/retro \(duplex\)](#) e [Caricamento dei supporti di stampa](#).
2. Con documento aperto, fare clic su **Stampa** del menu **File**, quindi su **Proprietà, Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze di stampa**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte retro**.
5. Per la funzione duplex automatico, assicurarsi di avere selezionato l'opzione **Usa unità duplex automatico**. Per la funzione duplex manuale, assicurarsi di non avere selezionato questa opzione. Vedere la sezione [Istruzioni per la stampa fronte/retro \(duplex\)](#).

6. Per modificare automaticamente le dimensioni della pagina in modo da corrispondere al layout visualizzato sullo schermo, assicurarsi di avere selezionato **Mantieni layout**. Deselezionando questa opzione, si potrebbero avere interruzioni di pagina non desiderate.
7. Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura preferito. Nella grafica del driver di stampa sono disponibili alcuni esempi.
8. Selezionare eventualmente un layout opuscolo dal menu a discesa **Layout opuscolo**.
9. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
10. Stampare il documento.



---

**Nota** Se si utilizza un computer con Windows NT 4.0, fare clic su **Continua** nella finestra di dialogo visualizzata per la stampa del documento. In caso contrario, la stampa non avrà inizio.

---

11. Con la funzione duplex manuale, dopo avere stampato il primo lato del documento, attenersi alle istruzioni sullo schermo e ricaricare la carta nel vassoio (lato vuoto rivolto verso il basso) o nell'alloggiamento alimentazione manuale anteriore (lato vuoto rivolto verso il basso) per continuare la stampa.

## Duplex (Mac OS)



---

**Nota** Per la stampa duplex automatica, assicurarsi che l'unità duplex sia correttamente installata. Se è installato il pannello di accesso posteriore, la stampante effettuerà la stampa su un solo lato (simplex).

---

### Per eseguire la stampa duplex automatico in Mac OS

1. Caricare il supporto desiderato. Vedere le sezioni [Istruzioni per la stampa fronte/retro \(duplex\)](#) e [Caricamento dei supporti di stampa](#).
2. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
3. Aprire il pannello **Layout**.
4. Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.
5. Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sulla relativa icona.
6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa su supporti speciali o di formato personalizzato

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla stampa di supporti quali buste, carta fotografica, cartoline e lucidi, nonché di supporti di formato personalizzato.

### Per stampare su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
2. Con un documento aperto, fare clic su **Stampa** del menu **File**, quindi su **Impostazioni** o **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo**.
5. Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**.

- Oppure -

Fare clic su **Personalizzato**, immettere le dimensioni del supporto e fare clic su **OK**.

6. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
7. Stampare il documento.

### Per stampare su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
2. Dal menu **File** fare clic su **Imposta pagina**.
3. Selezionare il formato del supporto.
4. Per impostare un formato personalizzato, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Nel menu a discesa **Impostazioni** fare clic su **Formato carta personalizzato**.
  - b. Fare clic su **Nuovo** e digitare il nome del formato nella casella **Nome dimensione carta**.
  - c. Nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni e impostare i margini.
  - d. Fare clic su **Fine** o **OK**, quindi su **Salva**.
5. Dal menu **File**, fare clic su **Imposta pagina**, quindi selezionare il nuovo formato personalizzato.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.
8. Aprire il pannello **Colore**.
9. Fare clic sulla scheda **Carta** e selezionare il tipo di supporto.
10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

## 4 Configurazione e gestione della stampante

Questa sezione fornisce informazioni sulla gestione della stampante, sulla configurazione della stampante in Windows o Mac OS e sull'utilizzo della pagina di configurazione.

# Gestione della stampante

## Panoramica delle attività di gestione della stampante

Nella seguente tabella sono elencati gli strumenti utilizzabili per la gestione della stampante.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti di amministrazione indicati nella tabella, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).



**Nota** Gli utenti Windows possono utilizzare il driver di stampa, la Casella degli strumenti, il server Web incorporato (EWS), il pannello di controllo, HP Web Jetadmin e myPrintMileage. Gli utenti Mac OS possono utilizzare il driver di stampa, l'utilità di stampa HP, il server Web incorporato (EWS) e il pannello di controllo.

Per informazioni sul software HP Web Jetadmin, aprire il software HP Web Jetadmin e vedere la documentazione. Per ulteriori informazioni su myPrintMileage, visitare il sito Web di MyPrintMileage e seguire le istruzioni visualizzate.

Operazione	Operazioni						
	Driver di stampa	<a href="#">Casella degli strumenti (Windows)</a>	<a href="#">Utilità di stampa HP (Mac OS)</a>	<a href="#">Server Web incorporato (EWS)</a>	<a href="#">Spie della stampante</a>	<a href="#">Software HP Web Jetadmin</a>	<a href="#">myPrint Mileage</a>
<a href="#">Monitoraggio della stampante.</a>							
Funzionamento e stato		✓		✓	✓	✓	
Supporti e materiali di consumo		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Processi e utilizzo della stampante				✓			
<a href="#">Amministrazione della stampante</a>							
Sicurezza della stampante				✓		✓	
Configurazione delle opzioni di conteggio dei processi				✓			
Impostazione della lingua				✓			
Impostazione di avvisi e notifiche						✓	✓
Aggiornamento del firmware della stampante			✓			✓	
Esecuzione delle operazioni	✓	✓	✓	✓	✓		

Operazione	Operazioni
di manutenzione della stampante	
<a href="#">Configurazione delle opzioni di rete</a>	
Configurazione dei parametri di rete	✓ ✓

## Monitoraggio della stampante



**Nota** Per informazioni sull'apertura e l'utilizzo di strumenti di gestione specifici, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

Strumento	Informazioni
Casella degli strumenti (Windows)	<p><b>Funzionamento e stato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fare clic sulla scheda <b>Stato stampante</b>.</li> </ul> <p><b>Supporti e materiali di consumo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Stato delle cartucce di stampa:</i> Nella scheda <b>Stato stampante</b> Vengono visualizzate le informazioni sul livello di inchiostro. Per informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulle date di scadenza, fare clic su <b>Informazioni sulle cartucce</b>.</li> </ul>
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<p><b>Supporti e materiali di consumo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aprire <b>Informazioni e supporto</b>, quindi fare clic su <b>Stato materiali di consumo</b>.</li> </ul>
Server Web incorporato (EWS)	<p><b>Funzionamento e stato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Informazioni sullo stato della stampante:</i> Fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b> e quindi su un'opzione disponibile nel riquadro di sinistra.</li> </ul> <p><b>Supporti e materiali di consumo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Stato delle cartucce e delle testine di stampa:</i> Fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b> e quindi su <b>Forniture inchiostro</b> nel riquadro di sinistra.</li> </ul> <p><b>Processi e utilizzo della stampante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti:</i> Fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b> e quindi su <b>Utilizzo</b> nel riquadro di sinistra.</li> <li><i>Conteggio processi:</i> fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b>, quindi su <b>Conteggio processi</b> nel riquadro a sinistra.</li> </ul>

Strumento	Informazioni
Pannello di controllo	Informazioni sullo stato dei processi in elaborazione, sullo stato operativo della stampante e sullo stato delle cartucce e delle testine di stampa.  Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Informazioni e stampa della pagina di configurazione</a> .
Software HP Web Jetadmin	Fornisce informazioni sui materiali di consumo e sui supporti e sullo stato di funzionamento. Vedere <a href="#">Software HP Web Jetadmin</a> .
myPrintMileage	Fornisce informazioni sui materiali di consumo e sui supporti. Vedere <a href="#">myPrintMileage</a> .

## Amministrazione della stampante

Questa sezione contiene informazioni sull'amministrazione e la modifica delle impostazioni della stampante.



**Nota** Per informazioni sull'apertura e l'utilizzo di strumenti di gestione specifici, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

Strumento	Operazione
Driver di stampa	<p><b>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Allinea testine di stampa:</i> Fare clic sulla scheda <b>Servizi</b>, quindi su <b>Avvia il servizio</b> e seguire le istruzioni visualizzate.</li> <li>• <i>Pulisci testine di stampa:</i> Fare clic sulla scheda <b>Servizi</b>, quindi su <b>Avvia il servizio</b> e seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ul>
Casella degli strumenti (Windows)	<p><b>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Allinea testine di stampa:</i> Nella scheda <b>Interventi</b>, fare clic su <b>Allinea testine</b> e seguire le istruzioni visualizzate.</li> <li>• <i>Pulisci testine di stampa:</i> Nella scheda <b>Interventi</b>, fare clic su <b>Pulisci testine</b> e seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ul>
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<p><b>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Allinea testine di stampa:</i> aprire <b>Informazioni e supporto</b>, fare clic su <b>Allinea</b> e seguire le istruzioni visualizzate.</li> <li>• <i>Pulisci testine di stampa:</i> aprire <b>Informazioni e supporto</b>, fare clic su <b>Pulisci</b> e seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ul>

Strumento	Operazione
Server Web incorporato (EWS)	<p><b>Sicurezza della stampante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Modificare la password dell'amministratore:</i> Fare clic sulla scheda <b>Impostazioni</b> e quindi su <b>Protezione</b> nel riquadro di sinistra.</li> </ul> <p><b>Impostazione della lingua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Impostazione della lingua del server Web incorporato (EWS):</i> Fare clic sulla scheda <b>Informazioni</b> e quindi su <b>Lingua</b> nel riquadro di sinistra.</li> </ul> <p><b>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Allinea testine di stampa:</i> nella scheda <b>Impostazioni</b>, fare clic su <b>Manutenzione</b> nel riquadro a sinistra, quindi nella sezione <b>Testine di stampa</b> fare clic su <b>Allinea testine</b> dall'elenco a discesa.</li> <li>• <i>Pulisci testine di stampa:</i> nella scheda <b>Impostazioni</b>, fare clic su <b>Manutenzione</b> nel riquadro a sinistra, quindi nella sezione <b>Testine di stampa</b> selezionare il livello di pulizia adeguato dall'elenco a discesa.</li> </ul>
Pannello di controllo	<p><b>Esecuzione delle operazioni di manutenzione della stampante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Allinea testine di stampa:</i> tenere premuto  (pulsante Accensione), quindi premere tre volte  (pulsante Riavvia).</li> <li>• <i>Pulisci testine di stampa:</i> Vedere <a href="#">Per pulire automaticamente le testine di stampa</a>.</li> </ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Spie della stampante</a>.</p>
Software HP Web Jetadminavvisi	Fornisce informazioni sulla protezione e gli avvisi e le notifiche relative all'impostazione. Vedere <a href="#">Software HP Web Jetadmin</a> .
myPrintMileage	Fornisce gli avvisi e le notifiche relative all'impostazione. Vedere <a href="#">myPrintMileage</a> .

## Configurazione delle opzioni di rete

Questa sezione contiene informazioni sulla configurazione delle impostazioni di rete della stampante.

Per informazioni sull'apertura e l'utilizzo di strumenti di gestione specifici, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#). Per l'elenco delle impostazioni correnti, stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).

Per impostazione predefinita di fabbrica, tutti i protocolli di rete supportati sono abilitati. Disattivando i protocolli inutilizzati si possono godere di vari vantaggi, quali la riduzione del traffico di rete generato dalla stampante e la possibilità di impedire l'utilizzo della stampante da parte di utenti non autorizzati.

Strumento	Operazione
Server Web incorporato (EWS)	<p><b>Configurazione dei parametri di rete</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Impostare un indirizzo IP statico:</i> fare clic sulla scheda <b>Rete</b>, selezionare <b>IP manuale</b> dall'elenco a discesa <b>Configurazione indirizzo IP</b>, immettere l'indirizzo IP statico nella casella <b>Indirizzo IP manuale</b>, immettere la Maschera di sottorete manuale e il Gateway predefinito manuale, se necessario, quindi fare clic su <b>Applica</b>.</li> </ul> <p> <b>Nota</b> Non è consigliabile assegnare un indirizzo IP statico alla stampante. Tuttavia, un indirizzo IP statico potrebbe risolvere determinati problemi di impostazione e stampa, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.</p>
Software HP Web Jetadmin	Fornisce informazioni sulla configurazione dei parametri di rete. Vedere <a href="#">Software HP Web Jetadmin</a> .

## Panoramica degli strumenti di gestione della stampante

### Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante. Fornisce inoltre collegamenti alla presente Guida per l'utente per informazioni sullo svolgimento delle attività di stampa di base e sulla risoluzione dei problemi.



**Nota** Se la Casella degli strumenti non è stata installata con gli altri componenti software della stampante, è possibile utilizzare il programma di installazione del CD di avviamento.

Per monitorare una stampante su una porta condivisa (ad esempio, \\nomeporta\nomestampante) da un computer client, è necessario eseguire la Casella degli strumenti sul computer server e sul client.

#### Per aprire la Casella degli strumenti

1. Dal menu **Start**, selezionare **Programmi**.
2. Selezionare **HP**, quindi scegliere il nome della stampante e fare clic sull'icona della **Casella degli strumenti**.

La Casella degli strumenti contiene schede utilizzabili per visualizzare le informazioni sul prodotto.

Per ulteriori dettagli sulle opzioni di queste schede, fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna opzione della finestra Casella degli strumenti.

### Scheda Stato stampante

- **Stampante selezionata:** Viene visualizzato l'elenco delle stampanti installate e supportate dalla Casella degli strumenti.
- **Informazioni livello inchiostro:** Vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati per ciascuna cartuccia.
- **Ordinazione materiali di consumo:** Consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per la stampante.
- **Informazioni cartucce:** Vengono visualizzati i numeri di ordine e le date di scadenza delle cartucce di stampa installate.
- **Preferenze:** Consente di selezionare le impostazioni avanzate della Casella degli strumenti. Ad esempio, è possibile specificare i messaggi di errore della stampante che devono essere visualizzati e se si desidera che venga prodotto un segnale acustico in caso di errore.

### Scheda Informazioni

- **Informazioni sulla stampante:** Fornisce collegamenti al sito Web myPrintMileage, informazioni sull'hardware della stampante e sullo stato delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [myPrintMileage](#).
- **Informazioni di guida:** Fornisce collegamenti ad HP Instant Support, al Centro di assistenza clienti HP e alla presente Guida per l'utente per assistenza durante lo svolgimento delle operazioni e la risoluzione dei problemi. Vengono inoltre fornite le istruzioni per la registrazione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [HP Instant Support](#).

### Scheda Interventi

La scheda **Interventi** fornisce delle utilità per il supporto nelle operazioni di manutenzione e prova della stampante. Si possono allineare e pulire le cartucce di stampa, oppure stampare una pagina dimostrativa.

- **Diagnostica qualità di stampa:** Fare clic su questo pulsante per aprire una finestra di dialogo che consente di stampare una pagina utile all'utente per decidere se è necessario eseguire eventuali strumenti di manutenzione per migliorare la qualità di stampa.
- **Test alimentazione carta:** Fare clic su questo pulsante per aprire una finestra di dialogo che consente di eseguire la stampa di 20 pagine vuote per verificare che il percorso della stampante sia privo di ostruzioni e regolarmente funzionante.
- **Test allineamento carta:** Fare clic su questo pulsante per aprire una finestra di dialogo che consente di stampare una pagina utile all'utente per decidere se la stampante presenta problemi relativi all'allineamento della carta.
- **Stampa pagina di configurazione:** Fare clic su questo pulsante per stampare una pagina di configurazione della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).
- **Allinea testine di stampa:** Fare clic su questo pulsante per allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).
- **Pulisci testine di stampa:** Fare clic su questo pulsante per pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire automaticamente le testine di stampa](#).

- **Calibra colore:** Fare clic su questo pulsante per bilanciare degli inchiostri colorati sulle pagine stampante. Per ulteriori informazioni vedere [Calibrazione del colore](#).
- **Configura carrello di raccolta:** Fare clic su questo pulsante per aprire una finestra di dialogo che consente di attivare il carrello di raccolta per la stampa in modalità Normale veloce. Questa impostazione consente di evitare sbavature di inchiostro sulle stampe.

## Utilità di stampa HP (Mac OS)

L'utilità di stampa HP offre gli strumenti per configurare le impostazioni di stampa, calibrare la stampante, pulire le testine di stampa, stampare la pagina dimostrativa e la pagina di configurazione, ordinare in linea materiali di consumo, nonché per l'ottenimento di informazioni sull'assistenza dal sito Web; ad esempio, gli strumenti per completare le operazioni di manutenzione della stampante, come la calibrazione della stampante.

### Per aprire l'utilità di stampa HP

1. Dal Finder, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Fare clic su **Libreria** e quindi su **Stampanti**.
3. Fare clic su **hp**, **Utilità** e quindi su **Selettore stampante HP**.
4. Selezionare la stampante e fare clic sul pulsante **Avvia utilità**.

### Pannelli dell'utilità di stampa HP

L'utilità contiene i seguenti pannelli:

#### Informazioni e supporto

- **Stato materiali di consumo:** Visualizza il livello dell'inchiostro e le informazioni sulle cartucce di stampa.
- **Informazioni sul dispositivo:** Stampa una pagina di configurazione che fornisce informazioni sulla stampante.
- **Diagnostica qualità di stampa:** Stampa una pagina di diagnostica.
- **Test alimentazione carta:** Stampa 20 pagine vuote per verificare la pulizia del percorso della carta.
- **Test allineamento carta:** Verifica che non vi siano problemi di allineamento carta.
- **Pulisci:** Pulisce le testine di stampa.
- **Allineamento:** Allinea le testine di stampa per assicurare la migliore qualità di stampa.
- **Calibra colore:** Regolare i colori in modo da correggere eventuali problemi di tonalità.
- **Assistenza HP:** Consente di accedere al sito Web HP in cui è possibile registrare la stampante, trovare assistenza per la stampante e informazioni sul programma di ritiro e riciclo dei materiali di consumo usati.

#### Impostazioni stampante

- **Impostazioni di rete:** per configurare le impostazioni IP.
- **Impostazioni aggiuntive:** apre il server Web incorporato.

## Server Web incorporato (EWS)

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni di stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante tramite il computer.



**Nota** Per l'elenco dei requisiti di sistema del server Web incorporato, vedere la sezione [Specifiche della stampante](#). Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire la password del server Web incorporato. È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere connessi a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

### Apertura del server Web incorporato



**Nota** Per aprire il server Web incorporato dalla Casella degli strumenti (Windows) o dall'utilità di stampa HP (Mac OS), la stampante deve essere collegata alla rete e deve disporre di un indirizzo IP.

### Per aprirlo da un browser Web

- In un browser Web supportato, digitare l'indirizzo IP assegnato alla stampante. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web:

<http://123.123.123.123>

L'indirizzo IP della stampante è visualizzato nella pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).

### Per aprirlo dalla Casella degli strumenti (Windows)

- Aprire la Casella degli strumenti. Per istruzioni, vedere la sezione [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
- Fare clic sulla scheda **Informazioni** e quindi su **Avvia EWS**.

### Per aprirlo dall'utilità di stampa HP (Mac OS)

- Aprire **Impostazioni della stampante**, fare clic su **Impostazioni aggiuntive**, quindi su **Apri Server Web incorporato**.
- Dopo avere aperto il server Web incorporato, è possibile inserirlo nei segnalibri in modo da potervi accedere con rapidità in futuro.

### Pagine del server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine utilizzabili per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni della stampante. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.

Pagine	Contenuto
Informazioni	In questa pagina sono visualizzate le informazioni di stato relative alla stampante, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi della stampante (come ad esempio gli errori).

Pagine	Contenuto
Impostazioni	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per la stampante, che possono essere modificate.
Servizi di rete	In questa pagina viene visualizzato lo stato della rete e le impostazioni di rete configurate per la stampante. Queste pagine vengono visualizzate solo se la stampante è collegata alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Configurazione delle opzioni di rete</a> .
Altri collegamenti	<p>Questa pagina consente il collegamento ad altre risorse, inclusi i servizi elettronici, come ad esempio HP Instant Support, myPrintMileage e le sezioni per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere le sezioni <a href="#">HP Instant Support</a> e <a href="#">myPrintMileage</a>.</p> <p>Inoltre, è possibile aggiungere o personalizzare un collegamento al sito Web desiderato. Tale collegamento verrà visualizzato nel riquadro di sinistra delle pagine del server Web incorporato.</p>

## Software HP Web Jetadmin

Il software HP Web Jetadmin è una soluzione di gestione basata sul Web per l'installazione remota, la configurazione (a livello singolo o in modalità batch), il monitoraggio dello stato (inclusi i livelli dei materiali di consumo), la diagnosi remota e la risoluzione dei problemi di una vasta gamma di periferiche di rete HP e di altri produttori.

Al termine dell'installazione del software HP Web Jetadmin, sarà possibile accedere al software da qualsiasi punto della rete Intranet mediante un browser Web standard.

Per ulteriori informazioni e per il download del software, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare le informazioni sull'utilizzo del dispositivo, in modo da ottenere una previsione sull'utilizzo della stampante e facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo. Questo servizio è offerto dal sito Web myPrintMileage.

Per utilizzare myPrintMileage, è necessario verificare quanto segue:

- Assicurarsi di disporre di una connessione a Internet
- Assicurarsi di avere collegato il dispositivo



**Nota** HP consiglia di abilitare myPrintMileage per inviare i dati relativi a un intervallo di tre-sei mesi per consentire l'accumulo di una quantità significativa di dati nel sito Web myPrintMileage. Per utilizzare le funzioni di conteggio di stampa, è necessario effettuare la registrazione al servizio dal sito myPrintMileage.

Sul sito Web myPrintMileage, sarà possibile visualizzare i seguenti elementi:

- Analisi di stampa, come ad esempio la quantità di inchiostro utilizzato, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro.
- Conteggio di stampa, che consente di creare rapporti in cui sono dettagliati i dati dell'utilizzo, il costo per pagina o per processo di un determinato periodo di tempo. È possibile esportare questi dati come file Microsoft Excel e configurare gli avvisi e le notifiche e-mail per ricevere i rapporti sui conteggi di stampa.

### Accesso a myPrintMileage

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Nella scheda **Informazioni**, fare clic su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- **Server Web incorporato**

Fare clic su **myPrintMileage** nella sezione **Altri collegamenti**.

- **Barra delle applicazioni di Windows**

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Casella degli strumenti** della barra delle applicazioni di Windows, quindi su **myPrintMileage** e infine selezionare **Visualizza utilizzo stampante**.



---

**Nota** Non creare alcun segnalibro per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

---

## HP Instant Support

HP Instant Support è una suite di strumenti per la risoluzione dei problemi basata sul Web che consente di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi di stampa.

Fornisce le seguenti informazioni relative alla periferica:

- **Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi**

Fornisce suggerimenti personalizzati per il dispositivo.

- **Risoluzione degli errori specifici del dispositivo**

Consente l'accesso immediato a informazioni utili per la risoluzione dei messaggi di errore specifici del dispositivo.

Per visualizzare la descrizione del problema e le raccomandazioni per risolverlo o prevenirlo, fare clic sul collegamento all'interno del messaggio. Per visualizzare l'elenco degli errori del dispositivo verificatisi in precedenza, fare clic su **Avvisi** nel riquadro di sinistra della pagina di HP Instant Support.

- **Notifica degli aggiornamenti del driver e del firmware del dispositivo**

Informa l'utente di eventuali aggiornamenti del driver o del firmware visualizzando un messaggio nella homepage di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento all'interno del messaggio per andare direttamente alla sezione del download del sito Web HP.

- **Servizi di assistenza**

Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per il dispositivo.

- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (MyPrintMileage)**

Consente di gestire e prevedere l'utilizzo dei materiali di consumo della stampante.

- **Database informativo**

Utilizzare il database informativo HP per trovare rapidamente le risposte necessarie.

### Protezione e riservatezza

Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, come il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità con le direttive delineate nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/country/it/it/privacy.htm](http://www.hp.com/country/it/it/privacy.htm).



**Nota** Per visualizzare tutti i dati inoltrati ad HP, selezionare **Origine** (per Internet Explorer e Opera) oppure **Origine pagina** (per Netscape, Mozilla Firefox o Safari) dal menu Visualizza del browser Web.

### Accesso ad HP Instant Support

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Fare clic sulla scheda **Informazioni** e poi fare clic su **HP Instant Support**.

- **Server Web incorporato**

In un browser Web, digitare l'indirizzo IP assegnato al dispositivo. L'indirizzo è specificato nella pagina di configurazione; vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).

Nella sezione **Altri collegamenti** della scheda **Informazioni** o **Impostazioni**, fare clic su **HP Instant Support**.



**Nota** Non creare alcun segnalibro per le pagine Web utilizzate per aprire HP Instant Support. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

### HP Network Printer Setup Utility (Mac OS)

HP Network Printer Setup Utility consente di configurare le impostazioni di rete della stampante. È possibile configurare, ad esempio, le impostazioni per il nome del percorso di rete, l'indirizzo TCP/IP, router e subnet mask.

#### Per aprire lo Strumento impostazione di rete della stampante HP

1. Dal Finder, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria** e quindi **Stampanti**.

3. Selezionare **hp**, **Utilità** e quindi **Strumento impostazione di rete della stampante HP**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare le impostazioni della stampante.

### **Pannello di controllo HP Deskjet (HP DJCP)**

Il pannello di controllo HP Deskjet (HP DJCP) consente di accedere a funzioni utili per la stampa da MS-DOS. L'utilità HP DJCP consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Regolazione delle impostazioni di stampa. (Stampa per mezzo di funzioni speciali non supportate.)
- Specifica della stampante predefinita dal programma MS-DOS in dotazione.
- Impostazione del set di simboli per la lingua utilizzata in un documento.



---

**Nota** Le modifiche apportate alle impostazioni nel programma MS-DOS potrebbero sovrascrivere quelle apportate alle stesse impostazioni in HP DJCP.

---

Per ulteriori informazioni e per il download del software, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850).

# Informazioni e stampa della pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per:

- Visualizzare le impostazioni correnti della stampante, lo stato dell'inchiostro di stampa e delle testine di stampa.
- Semplificare la risoluzione dei problemi di stampa.

La pagina di configurazione include inoltre un registro degli eventi recenti. Se la stampante è collegata a una rete, viene stampata un'ulteriore pagina di configurazione di rete in cui sono indicate le impostazioni di rete della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle forniture inchiostro HP, vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#).

## Informazioni sulla pagina di configurazione

In caso di necessità, prima di contattare HP, spesso risulta utile stampare la pagina di configurazione.

### Pagina di configurazione

HP Officejet Pro K850 Series

CONFIGURATION PAGE PAGE 1

---

**1 Printer Information**

Product name : HP Officejet Pro K850  
Product model number : C8177A  
Product serial number : TH53P18008  
Service ID : 14105  
Firmware version : 20050512\_ALP3004A  
Auto-duplex unit : Not installed  
Printer memory : 32 MB  
Pages printed : Tray 1 – 853, Rear feed – 0, Auto duplex – 0, Total – 853

---

**2 Ink Cartridge Status**

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level(%)	48	74	35	0
Part number	HP 10(C4844A)	HP 11(C4836A)	HP 11(C4837A)	HP 11(C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2007-07-30	2007-10-15	2007-07-09	2007-06-04

---

**3 Printhead Status**

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Good	Good	Good
Part number	HP 11(C4810A)	HP 11(C4811A)	HP 11(C4812A)	HP 11(C4813A)
First installation date	2005-03-12	2005-04-23	2005-03-12	2005-03-12
Accumulated ink usage(ml)	34	1	13	11

---

**4 Event Log**

ID	Time	Event	Page Count	Description
8	-	9000-0001	160	Firmware upgraded
7	-	9000-0001	161	Firmware upgraded
6	-	9000-0001	160	Firmware upgraded
5	-	9000-0001	129	Firmware upgraded
4	-	9000-0001	81	Firmware upgraded
3	-	9000-0001	1	Firmware upgraded
2	-	9000-0001	0	Firmware upgraded
1	-	9000-0001	0	Firmware upgraded

1	<b>Informazioni sulla stampante:</b> Vengono visualizzate le informazioni generali sulla stampante, come il numero di versione del firmware, il nome del modello e la quantità di memoria installata.
2	<b>Stato delle cartucce di stampa:</b> Vengono visualizzati i livelli stimati di inchiostro (rappresentati in forma grafica come indicatori).
3	<b>Stato delle testine di stampa:</b> Viene visualizzato lo stato delle testine di stampe ed è indicato se è necessaria una sostituzione.
4	<b>Registro eventi:</b> Viene visualizzato un registro degli eventi recenti che si sono verificati.

## Pagine di configurazione di rete

HP Officejet Pro K850 series

NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

---

**5 General Information**

Network Status:	Ready
Active Connection Type:	Wired
Printer URL:	http://16.149.182.150
Serial Number:	TH53P18008
Hardware Address (MAC):	001185d06af0
Firmware revision:	20050912 ALP3004A

---

**6 TCP/IP**

Hostname:	HPD06AF0
IP Address:	16.149.182.150
Subnet Mask:	255.255.248.0
Default Gateway:	16.149.176.1
Config By:	DHCP
DHCP Server:	16.149.3.250
DNS Servers:	16.149.3.242
mDNS Service Name:	HP Officejet Pro K850 (D06AF0)

---

**7 802.3 Wired**

Link Configuration:	100TX FullDplx
Auto negotiation:	ON

---

**8 Miscellaneous**

Admin Password:	Not Set
Total Packets Transmitted:	103
Unicast Packets Transmitted:	61
Broadcast Packet Transmitted:	52
Total Packet Received:	553
Unicast Packet Received:	56
Broadcast Packet Received:	497

5	<b>Informazioni generali:</b> Vengono visualizzate le informazioni sullo stato corrente e il tipo di connessione della rete, oltre ad altre informazioni, come ad esempio l'URL del server Web incorporato e l'indirizzo hardware della stampante.  <i>Stato della rete:</i> può essere Pronta o Offline. Se è impostato su Offline, l'indirizzo IP è stato assegnato o negoziato dal server DNS oppure AutoIP o la rete non è disponibile.
6	<b>TCP/IP:</b> Vengono visualizzate le informazioni sulla configurazione della stampante, come ad esempio nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito, server e nome servizio. Inoltre, contiene il campo Config da, che

---

indica AutoIP se la stampante è collegata ad una rete peer-to-peer, e DHCP se alla stampante è assegnato un indirizzo IP o se è configurata da un server DHCP.

---

7     **802.3:** Vengono visualizzate le informazioni sulla connessione di rete.

---

8     **Varie:** Vengono visualizzate varie informazioni, ad esempio il totale dei pacchetti unicast e broadcast trasmessi e ricevuti e i dettagli dell'amministratore.

*Password ammin:* Indica Non impostata se la password amministratore per il server Web incorporato è disattivata; in caso contrario, indica Impostata.

---

## Stampa di una pagina di configurazione

- **Driver di stampa**

Nella scheda **Servizi**, fare clic sul pulsante **Stampa pagina di configurazione**.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Nella scheda **Interventi**, fare clic su **Stampa pagina di configurazione**, quindi su **Stampa**.

- **Utilità di stampa HP (Mac OS)**

Apri **Informazioni e supporto**. Fare clic su **Informazioni dispositivo**, quindi su **Stampa pagina di configurazione**.

- **Pannello di controllo**

Tenere premuto  (pulsante Accensione). Mentre il pulsante Accensione è premuto, premere una volta su  (pulsante Annulla).

# Configurazione della stampante (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer o condividerla con altri utenti in una rete.



---

**Nota** Per installare un driver di stampa in Windows 2000 o Windows XP è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

---

## Connessione diretta

È possibile collegare direttamente la stampante al computer con un cavo USB o un cavo parallelo bidirezionale conforme a IEEE 1284.



---

**Nota** Con Windows NT 4.0 non è possibile effettuare il collegamento con un cavo USB. Non collegare alla stampante un cavo USB ed un cavo parallelo contemporaneamente. Se si installa il software della stampante e si collega la stampante a un computer Windows, sarà possibile collegare altre stampanti allo stesso computer con i cavi USB senza necessità di reinstallare il software.

---

## Installazione del software della stampante e condivisione della stampante

Durante l'installazione della stampante, HP consiglia di effettuare il collegamento **dopo** avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura.

Se la stampante è già stata collegata, vedere [Collegamento della stampante prima dell'installazione del software della stampante](#).

## Installazione del software prima del collegamento della stampante (procedura consigliata)

### Per installare il software prima di collegare la stampante (procedura consigliata)

Se il computer soddisfa i requisiti di sistema, si consiglia di installare la Casella degli strumenti selezionando l'opzione di installazione completa. La Casella degli strumenti fornisce informazioni sullo stato e sulla manutenzione della stampante. Consente inoltre di accedere alla documentazione e alla Guida in linea per la risoluzione dei problemi della stampante. Se la Casella degli strumenti non viene installata, sullo schermo del computer non verranno visualizzati i messaggi di errore e non si avrà accesso al sito Web myPrintMileage. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).

1. Chiudere tutte le applicazioni attive.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente.

In caso contrario, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Individuare l'unità CD-ROM del computer, fare clic su **Setup.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.

3. Fare clic su **Installa** nel menu del CD.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.
5. Quando richiesto, collegare il cavo USB o il cavo parallelo al computer e alla stampante. Verrà visualizzata l'installazione guidata **Trovato nuovo hardware** e verrà creata l'icona della stampante nella cartella Stampanti.



---

**Nota** È possibile collegare il cavo USB successivamente, quando sarà necessario utilizzare la stampante. È anche possibile condividere la stampante con altri computer mediante una rete locale condivisa. Vedere la sezione [Condivisione della stampante in una rete locale condivisa](#).

---

## Collegamento della stampante prima dell'installazione del software della stampante

### Per collegare la stampante prima di installare il software

Se si è collegata la stampante al computer prima di avere installato il software della stampante, sullo schermo del computer viene visualizzata la procedura guidata **Trovato nuovo hardware**.



---

**Nota** Se si è accesa la stampante, non spegnerla né scollegare il cavo di alimentazione durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

---

1. Nella finestra di dialogo **Trovato nuovo hardware**, in cui è possibile selezionare il metodo di individuazione del driver, selezionare l'opzione Avanzate e fare clic su **Avanti**.



---

**Nota** Evitare che l'installazione guidata Trovato nuovo hardware esegua una ricerca automatica del driver.

---

2. Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM. Se viene visualizzato il menu del CD, chiuderlo.
4. Fare clic su Sfoglia per individuare la directory root sul CD di avviamento (ad esempio, D:), quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** per chiudere l'installazione guidata **Trovato nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante). In Windows 98 e Windows Me, è necessario completare il programma di installazione per installare un driver di lingua diversa dall'inglese.
7. Completare l'installazione.



---

**Nota** Sono disponibili opzioni per installare componenti diversi dal driver, come ad esempio la Casella degli strumenti. Si consiglia di effettuare tale installazione. Per istruzioni sull'installazione di questi componenti, vedere [Installazione del software prima del collegamento della stampante \(procedura consigliata\)](#). È anche possibile condividere la stampante con altri computer mediante una rete locale condivisa. Vedere la sezione [Condivisione della stampante in una rete locale condivisa](#).

---

## Condivisione della stampante in una rete locale condivisa

### Per condividere la stampante in una rete locale condivisa

In una rete locale condivisa, la stampante è collegata direttamente al connettore USB o parallelo di un computer selezionato (noto come server) ed è condivisa da altri computer (client).



---

**Nota** Quando si condivide una stampante collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente. Ad esempio, se si utilizza un computer Windows 2000 e un altro con una versione precedente, utilizzare come server quello Windows 2000. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi, oppure se l'utilizzo non è elevato. Le prestazioni del computer collegato alla stampante risultano rallentate quando più utenti utilizzano la stampante.

---

1. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e poi fare clic su **Stampanti**. Oppure fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi **Stampanti e fax** oppure **Stampanti** (a seconda del sistema operativo).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione della stampante e attribuire un nome alla stampante condivisa.
4. Se si condivide la stampante con computer client che utilizzano altre versioni di Windows, è possibile fare clic su **Driver aggiuntivi** per installare i driver preferiti dai client. Questa operazione opzionale richiede la presenza del CD di avviamento nell'unità CD.

## Connessione di rete

Se la stampante include funzioni di rete, può essere condivisa in un ambiente di rete collegandola direttamente alla rete. Questo tipo di collegamento consente di gestire la stampante mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

### Installazione del software della stampante e condivisione della stampante

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

- **Rete client/server:** se nella rete è presente un computer attivo come server di stampa dedicato, installare il software della stampante sul server ([Installazione del software di stampa per una stampante di rete](#)), quindi sui clienti ([Installazione del software della stampante su client](#)).
- **Rete peer-to-peer:** se si utilizza una rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato), installare il software sui computer che utilizzeranno la stampante ([Installazione del software di stampa per una stampante di rete](#)).

Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows ([Installazione del driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante](#)).

### Installazione del software di stampa per una stampante di rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software della stampante nei seguenti tipi di rete:

- Rete con computer attivo come server di stampa dedicato
- Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)

## Per installare il software di stampa per una stampante di rete

1. Collegare la stampante alla rete.
2. Chiudere tutti i programmi attivi.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM. Il menu del CD viene avviato automaticamente.  
In caso contrario, fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**. Individuare l'unità CD-ROM del computer, fare clic su **Setup.exe**, quindi su **Apri**. Nella finestra di dialogo **Esegui**, fare clic su **OK**.
4. Fare clic su **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.
5. Se la stampante viene condivisa con altri computer in rete, seguire questa procedura:
  - a. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e poi fare clic su **Stampanti**. Oppure fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi **Stampanti e fax** oppure **Stampanti** (a seconda del sistema operativo).
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
  - c. Fare clic sull'opzione di condivisione della stampante e immettere un nome per la stampante condivisa.
  - d. Se la stampante viene condivisa con client che utilizzano altre versioni di Windows, fare clic su **Driver aggiuntivi**.
  - e. Nella finestra **Driver aggiuntivi**, fare clic sui sistemi operativi applicabili e quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Per condividere la stampante con altri computer in rete, vedere la sezione [Installazione del software della stampante su client](#).

## Installazione del software della stampante su client

Dopo aver installato i driver della stampante sul computer attivo come server di stampa, è possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare la stampante di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client alla stampante seguendo le procedure descritte di seguito:

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampanti** nella cartella **Stampanti** e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. (Vedere la sezione [Installazione del driver di stampa utilizzando Aggiungi stampante](#).)
- Individuare la stampante nella rete e trascinarla nella propria cartella **Stampanti**.
- Aggiungere la stampante e installare il software dal file INF sulla rete.

Sul CD di avviamento, i file INF sono memorizzati in cartelle con il seguente formato: <unità CD>:\Drivers\<\>\<lingua>.

Ad esempio, se D è la lettera dell'unità CD-ROM, il percorso del file INF di lingua inglese per Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP sarà D:\Drivers\Win2k\_XP\English.

## Installazione del driver di stampa utilizzando **Aggiungi stampante**



**Nota** Se il server della stampante esegue Windows NT 4.0 e il client esegue Windows 2000 o XP, è necessario creare una porta locale condivisa sul client. Vedere la sezione “Per creare una porta locale condivisa” riportata di seguito.

### Per installare il driver di stampa utilizzando **Aggiungi stampante**

1. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e poi fare clic su **Stampanti**. Oppure fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi **Stampanti e fax** oppure **Stampanti** (a seconda del sistema operativo).
2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
3. Selezionare **Stampante di rete** o **Server stampante di rete**.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Scegliere una delle seguenti operazioni:
  - Digitare il percorso di rete o il nome della coda della stampante condivisa e fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello della stampante.
  - Fare clic su **Avanti**, quindi individuare la stampante nell'elenco delle **Stampanti condivise**.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per portare a termine l'installazione.

### Per creare una porta locale condivisa

1. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e poi fare clic su **Stampanti**. Oppure fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi **Stampanti e fax** oppure **Stampanti** (a seconda del sistema operativo).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
3. Fare clic su **Aggiungi porta, Porta locale** e quindi su **Nuova porta**.
4. Immettere un nome per la nuova porta e fare clic su **OK** e quindi su **Chiudi**.
5. Fare clic di nuovo su **Chiudi**.

## Configurazione della stampante (Mac OS)

È possibile utilizzare la stampante con un singolo computer Macintosh con un cavo USB oppure condividere la stampante fra vari utenti in rete.

### Installazione del software per la connessione di rete o la connessione diretta

#### Per installare il software per il collegamento di rete o quello diretto

1. Collegare la stampante al computer con il cavo USB oppure alla rete con il relativo cavo di rete.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM.
3. Fare clic su **Installa driver** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Selezionare il tipo di connessione, fare clic su **Fatto** e seguire le istruzioni visualizzate.
5. Se è aperto, chiudere il Centro Stampa o Printer Setup Utility.
6. Se necessario, condividere la stampante con altri utenti Macintosh.
  - **Connessione diretta:** Condividere la stampante con altri utenti Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Condivisione della stampante in una rete locale condivisa](#).
  - **Connessione di rete:** I singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare la stampante di rete devono installare il software sui propri computer.

### Condivisione della stampante in una rete locale condivisa

Quando si collega direttamente la stampante, è possibile condividerla con altri computer mediante la rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi, oppure se l'utilizzo non è elevato. Le prestazioni del computer collegato alla stampante risultano rallentate quando più utenti utilizzano la stampante.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Macintosh sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare sulla rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di un indirizzo IP. (AppleTalk non è supportato).
- La stampante da condividere deve essere collegata a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Sul computer host e sui computer client che utilizzano la stampante condivisa devono essere stati installati il software di condivisione della stampante e il driver di stampa o PPD per la stampante installata. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.
- Sui computer client Macintosh devono essere stati installati i corretti driver di stampa HP.
- I computer client Macintosh devono essere PowerMac.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di stampanti USB, vedere le informazioni sull'assistenza disponibili sul sito Web Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) oppure consultare la Guida in linea Mac.

### Condivisione fra computer con lo stesso sistema operativo

1. Attivare la condivisione della stampante sul computer Macintosh (host) collegato alla stampante. Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Condivisione**, quindi su **Servizi** e infine sulla casella di controllo **Condivisione stampante**.
2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (computer client) in rete, selezionare innanzitutto la stampante in **Condivisione**. Quindi, scegliere l'ambiente di condivisione della stampante e selezionare la stampante.

# Disinstallazione del software della stampante

## Disinstallazione del software della stampante (Windows)

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP, per disinstallare il software della stampante è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

### Per disinstallare il software della stampante

1. Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB, scollegarla.
2. Chiudere tutte le applicazioni attive.
3. Dal desktop di Windows, fare clic su **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare il software della stampante da rimuovere e quindi fare clic sul pulsante **Cambia/Rimuovi**.
6. Per rimuovere il software, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



---

**Nota** Se non è possibile eseguire il processo di disinstallazione, riavviare il computer e completare la procedura di disinstallazione.

Se il software non è stato installato correttamente oppure se il programma di installazione non è disponibile, completare la seguente procedura per eseguire l'utilità del programma di disinstallazione. L'utilità del programma di disinstallazione non è disponibile per i computer Windows NT 4.0.

---

7. Scollegare la stampante dal computer.
8. Riavviare Windows dal computer.
9. Inserire il CD di avviamento nella relativa unità, fare clic su **Utilità** e quindi su **Programma di disinstallazione**.

## Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)

### Per disinstallare il software della stampante

1. Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB, scollegarla.
2. Riavviare il computer.



---

**Nota** Se prima di disinstallare il software non si riavvia il computer, alcuni file non saranno rimossi dal computer quando si esegue l'opzione di disinstallazione.

---

3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD.
4. Fare doppio clic sull'icona del CD sul desktop.
5. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

6. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Installazione principale**, selezionare **Disinstalla** dal menu a discesa in alto a sinistra della finestra.
7. Per rimuovere il software della stampante, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



## **5 Manutenzione e risoluzione dei problemi**

Questa sezione fornisce informazioni sulla manutenzione delle cartucce di stampa e delle testine di stampa, sulla calibrazione del colore e dell'alimentazione e per la risoluzione dei problemi.

## Sostituzione delle cartucce di stampa

È possibile controllare i livelli di inchiostro dalla Casella di controllo (Windows) o dal server Web incorporato. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere la sezione [Panoramica degli strumenti di gestione della stampante](#).

Installare la cartuccia di stampa subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce di stampa fuori dalla stampante per periodi di tempo prolungati.



**ATTENZIONE** Pur rispettando le scelte dei propri clienti, HP non garantisce la qualità o l'affidabilità di cartucce di stampa non originali HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante che si rendono necessari in conseguenza dell'utilizzo di cartucce di stampa non originali HP o ricaricate non sono coperti dalla garanzia.



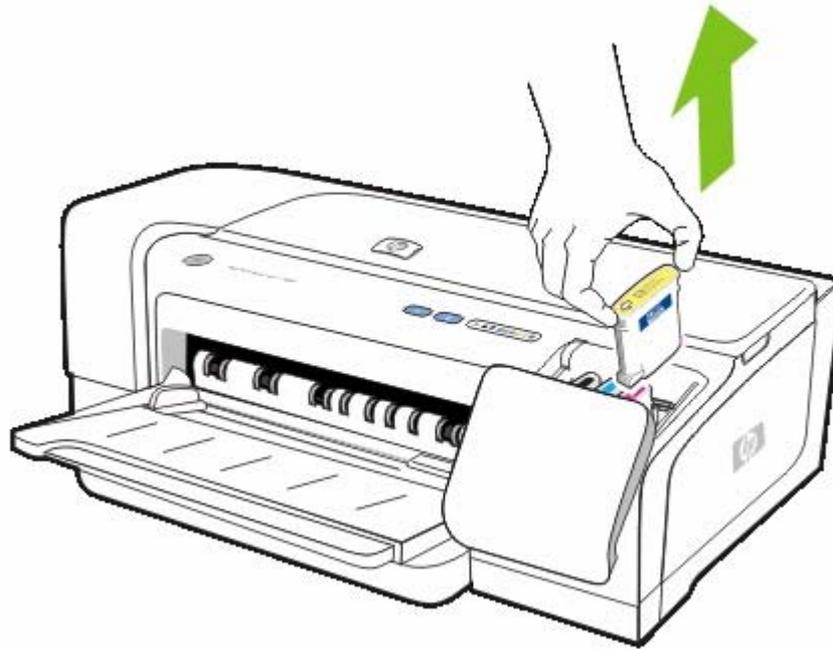
**Nota** Per informazioni sulle cartucce di stampa adeguate per la stampante, vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

### Per sostituire una cartuccia di stampa

1. Premere e rilasciare per aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.



3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
4. Inserire la cartuccia nuova nel relativo alloggiamento codificato in colore. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.
5. Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

## Manutenzione delle cartucce di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa. Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Se la qualità delle stampe non risulta soddisfacente, eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Controllare lo stato delle testine di stampa. Vedere la sezione [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#).
- Allineare le testine di stampa. Vedere la sezione [Per allineare le testine di stampa](#).
- Iniziare il processo di pulizia automatica delle testine di stampa. Vedere la sezione [Per pulire automaticamente le testine di stampa](#).
- Pulire manualmente i contatti delle testine di stampa. Vedere la sezione [Per pulire i contatti delle testine di stampa manualmente](#).
- Se il problema persiste nonostante la pulizia, sostituire le testine di stampa. Vedere la sezione [Sostituzione delle testine di stampa](#).



**ATTENZIONE** HP non è responsabile dei danni alla stampante derivanti dalla modifica delle testine di stampa.

---

### Per controllare lo stato delle testine di stampa

Attenersi alla seguente procedura per controllare lo stato delle testine di stampa. Se lo stato di una delle testine non è corretto, pulire o sostituire la testina di stampa.

#### Casella degli strumenti (Windows)

Aprire la Casella degli strumenti. Fare clic sulla scheda **Informazioni** e poi fare clic su **Stato testine di stampa**.

#### Server Web incorporato

Aprire il server Web incorporato. Fare clic sulla scheda **Informazioni** e quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro di sinistra.

#### Pagina di configurazione

Dal pannello di controllo, stampare una pagina di configurazione della stampante tenendo premuto  (pulsante Accensione), premendo una volta  (pulsante Annulla) e quindi rilasciando il pulsante Accensione.

Controllare il messaggio nella riga relativa allo Stato delle testine di stampa della sezione Stato delle testine di stampa della pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).

### Per allineare le testine di stampa

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate

indica che l'allineamento delle testine di stampa non è corretto, è possibile eseguire manualmente questa procedura.

### Driver di stampa

- In Windows 2000 o XP, fare clic sulla scheda **Servizi**, su **Avvia periferica** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- In Windows 98 o XP, fare clic sulla scheda **Servizi**, su **Allinea testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Casella degli strumenti (Windows)

- Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Allinea testine**.

### Utilità di stampa HP (Mac OS)

- Aprire **Informazioni e supporto**, fare clic su **Allinea** e seguire le istruzioni visualizzate.

### Server Web incorporato

1. Aprire il server Web incorporato.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Manutenzione** nel riquadro di sinistra.
4. Nella sezione **Testina di stampa**, fare clic su **Allinea testine** nell'elenco a discesa.

### Pannello di controllo

1. Tenere premuto  (pulsante Accensione).
2. Premere due volte  (pulsante Riavvia).

## Per pulire automaticamente le testine di stampa



---

**Nota** Pulire le testine di stampa solo se necessario, in quanto la pulizia consuma inchiostro e ne accorcia la durata. Sono disponibili tre livelli di pulizia. Dopo un livello di pulizia, eseguire quello successivo solo se il risultato non è soddisfacente.

---

### Driver di stampa

- In Windows 2000 o XP, fare clic sulla scheda **Servizi**, su **Avvia il servizio** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- In Windows 98 o XP, fare clic sulla scheda **Servizi**, selezionare **Pulisci testine** e seguire le istruzioni visualizzate.

### Casella degli strumenti (Windows)

- Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Pulisci testine**.

### Utilità di stampa HP (Mac OS)

- Aprire **Informazioni e supporto**, fare clic su **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Server Web incorporato

1. Aprire il server Web incorporato.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Manutenzione** nel riquadro a sinistra, quindi selezionare il livello di pulizia adeguato dall'elenco a discesa nella sezione **Testina di stampa**.

## Pannello di controllo

1. Tenere premuto  (pulsante Accensione).
2. Tenendo premuto il pulsante, eseguire una delle seguenti operazioni:



---

**Nota** Eseguire il livello successivo di pulizia solo se il risultato di quello precedente non è soddisfacente.

---

- a. Pulizia di livello 1: Premere  (pulsante Riavvia) cinque volte.
  - b. Pulizia di livello 2: Premere  (pulsante Riavvia) sei volte.
  - c. Pulizia di livello 3: Premere  (pulsante Riavvia) sette volte.
3. Rilasciare  (pulsante Accensione). La stampante inizia la procedura di pulizia.

## Per pulire i contatti delle testine di stampa manualmente



---

**ATTENZIONE** Pulire i contatti delle testine di stampa manualmente solo dopo avere tentato di eseguire la procedura automatica di pulizia delle testine. Vedere la sezione [Per pulire automaticamente le testine di stampa](#). I contatti delle testine di stampa includono componenti elettronici facilmente danneggiabili.

---

1. Aprire il coperchio superiore.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
3. Attendere due o tre secondi e scollegare il cavo di alimentazione della stampante.



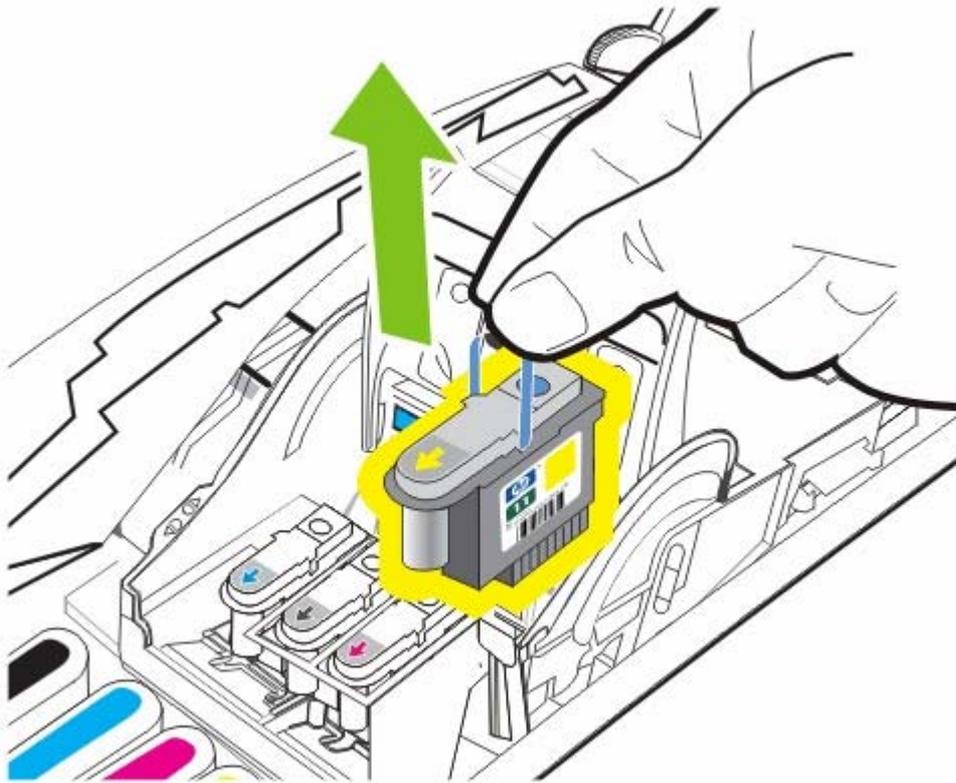
---

**Nota** Non spegnere la stampante premendo  (pulsante Accensione), poiché il carrello di stampa non sarebbe più raggiungibile.

---

4. Sollevare il fermo delle testine di stampa per aprirlo.

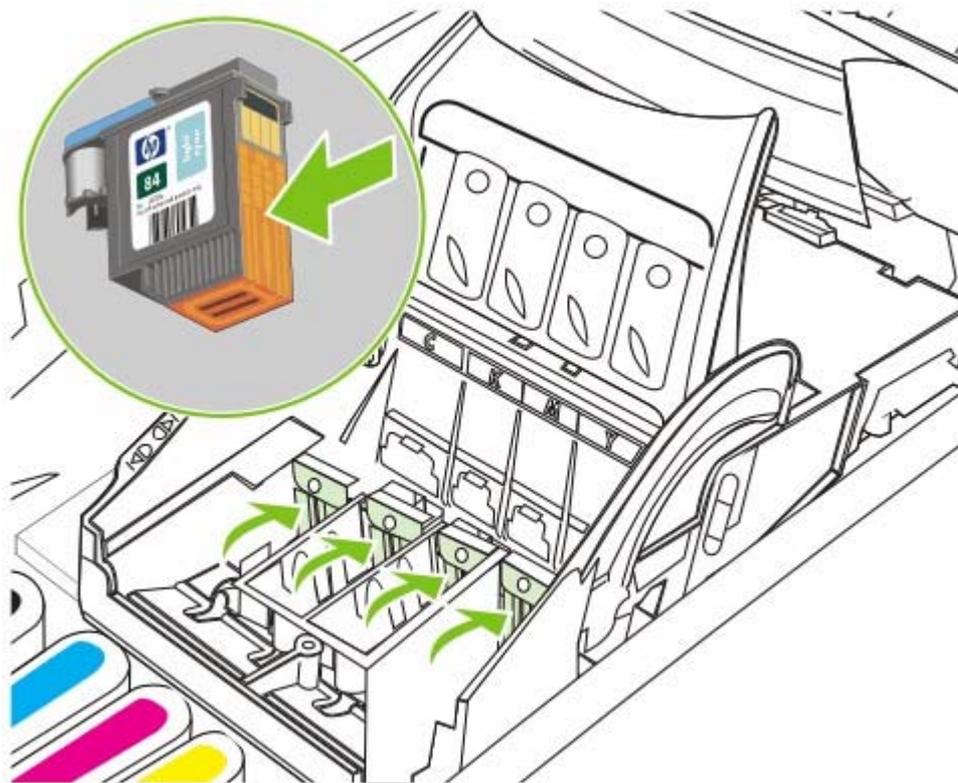
5. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



6. Con un batuffolo di cotone o un panno morbido, liscio e asciutto, rimuovere con attenzione ogni traccia di inchiostro dai cuscinetti dei contatti della testina di stampa.



**ATTENZIONE** Pulire solo i tamponi di contatto. Non pulire gli ugelli, posti sul lato inferiore della testina di stampa, per non danneggiare la testina.



7. Se risulta impossibile rimuovere alcuni residui, inumidire leggermente il batuffolo di cotone con acqua distillata o acqua minerale e strofinare finché i contatti non risultano perfettamente puliti.



**ATTENZIONE** Non utilizzare acqua del rubinetto o alcool, per non rischiare di danneggiare le testine di stampa.

8. Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta.
9. Con un batuffolo di cotone inumidito, pulire i punti di contatto degli alloggiamenti delle testine di stampa all'interno della stampante. Prima di reinserire le testine di stampa, attendere almeno cinque minuti e assicurarsi che i contatti elettrici siano perfettamente asciutti.
10. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Sul pannello di controllo dovrebbe essere ancora indicato che una testina di stampa risulta mancante.
11. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in colore. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.



**Nota** Se si sta installando una nuova testina di stampa, estrarla dalla confezione e rimuovere il nastro protettivo.

12. Tirare completamente il fermo della testina di stampa e quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente agganciato. Per agganciare il fermo, potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
13. Chiudere il coperchio superiore.
14. Se necessario, ripetere questa procedura per le restanti testine di stampa.
15. Se è stata installata una nuova testina di stampa, attendere l'inizializzazione della stampante e la stampa delle pagina di allineamento. Se sono state rimosse e reinserte delle testine di stampa ma non è stata installata una nuova testina di stampa, stampare manualmente una pagina di allineamento. Vedere la sezione [Per allineare le testine di stampa](#).

Se la pagina di allineamento non viene stampata, verificare che il fermo delle testine di stampa e i coperchi siano chiusi.

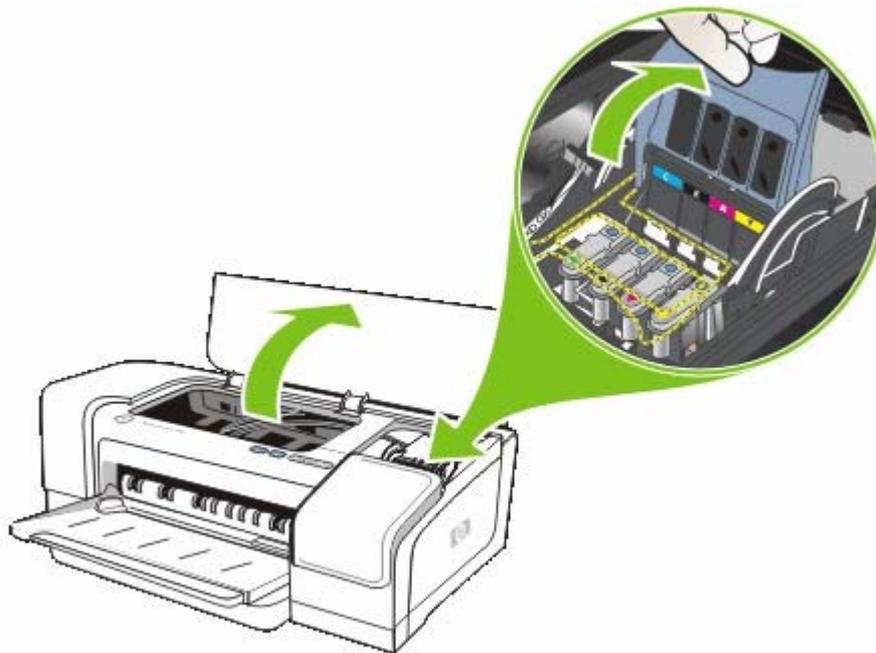
## Sostituzione delle testine di stampa



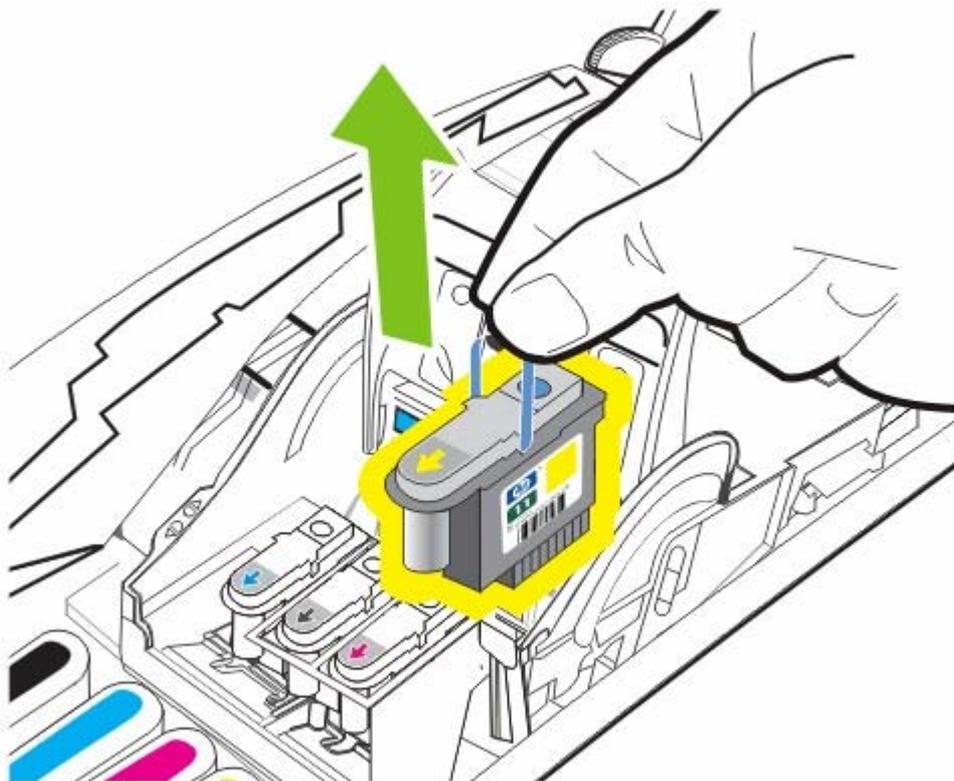
**Nota** Per informazioni sulle testine di stampa compatibili con la stampante, vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

**Nota** Sostituire le testine di stampa solo dopo avere tentato di pulirle. Vedere le sezioni [Per pulire automaticamente le testine di stampa](#) e [Per pulire i contatti delle testine di stampa manualmente](#).

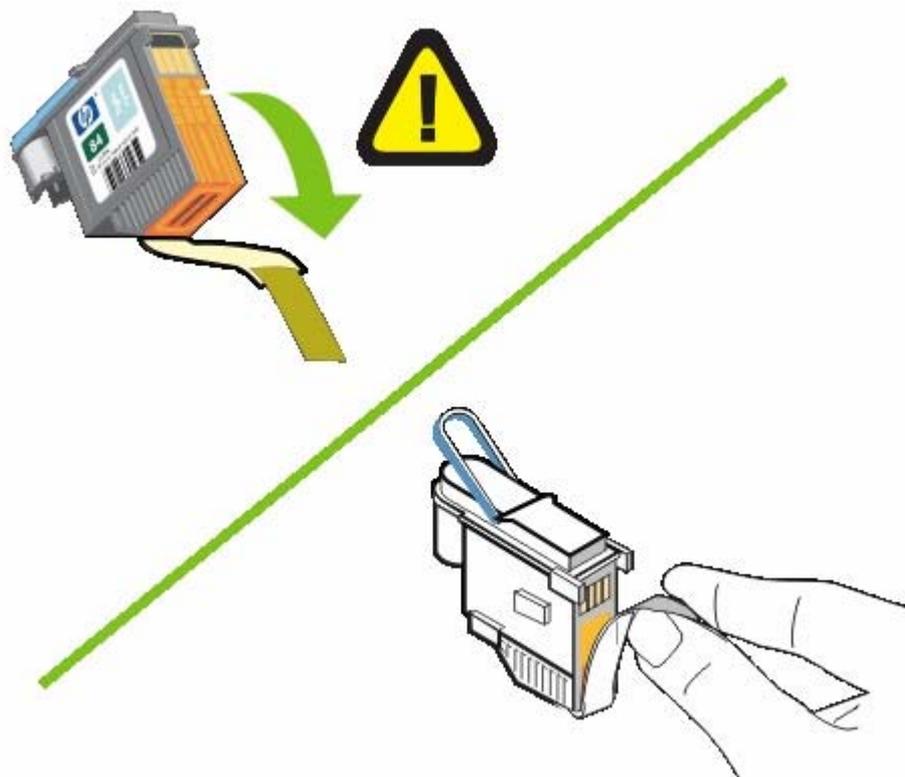
1. Aprire il coperchio superiore.
2. Sollevare il fermo delle testine di stampa per aprirlo.



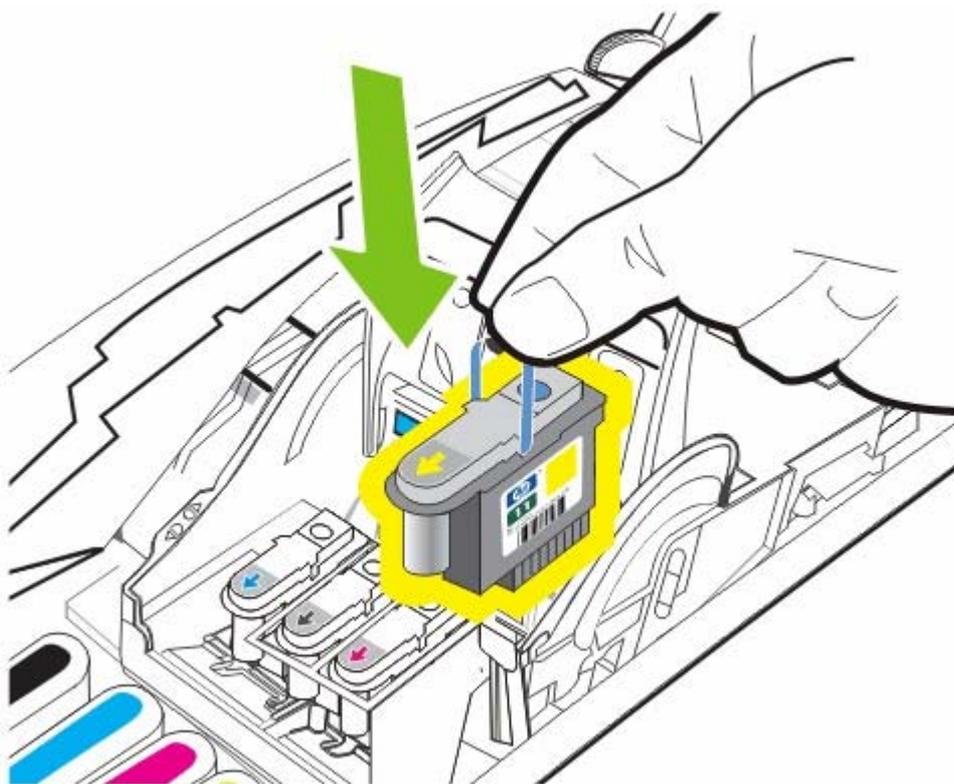
3. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



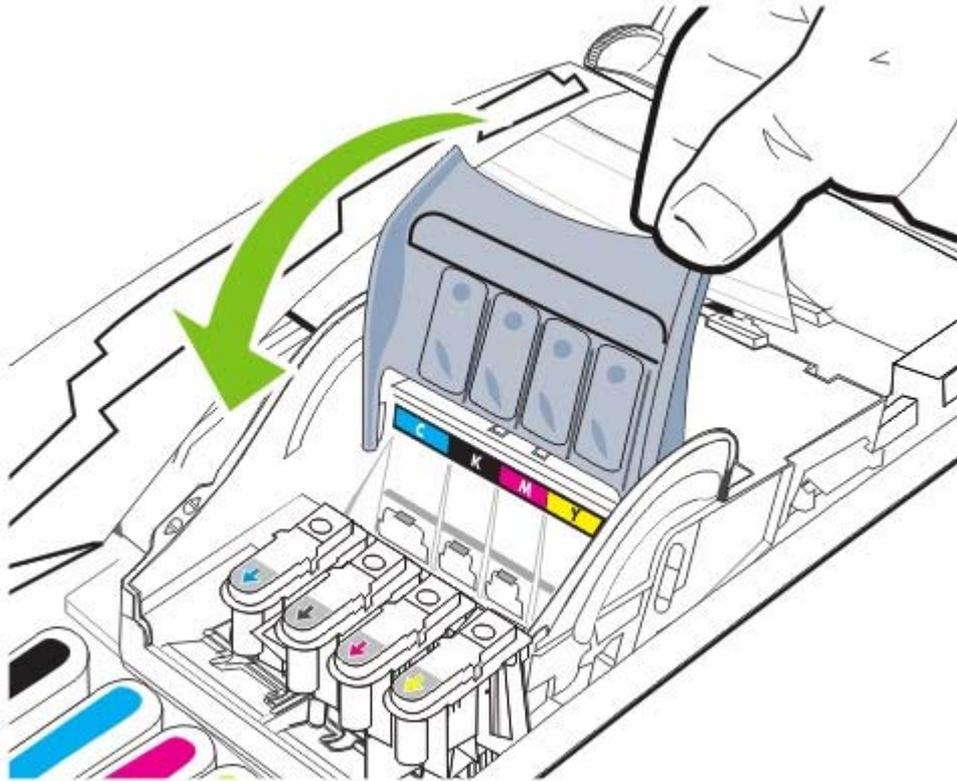
4. Estrarre la nuova testina di stampa dalla confezione e rimuovere il nastro protettivo.



5. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in colore. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.



6. Tirare completamente il fermo della testina di stampa e quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente agganciato. Per agganciare il fermo, potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.



7. Chiudere il coperchio superiore, attendere che la stampante inizializzi le testine di stampa e quindi stampare le pagine di allineamento.

## Diagnostica della qualità di stampa

Per verificare la qualità di stampa della stampante, è possibile eseguire la diagnostica della qualità di stampa che consiste nella stampa di schemi di prova. Così, è possibile scegliere se eseguire eventuali strumenti di manutenzione per migliorare la qualità di stampa.

### Driver di stampa

- In Windows 2000 o XP, fare clic sulla scheda **Servizi**, su **Avvia il servizio** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- In Windows 98, fare clic sulla scheda **Servizi**, selezionare la **Pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

### Casella degli strumenti (Windows)

- Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi sulla **Pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

### Utilità di stampa HP (Mac OS)

- Aprire **Informazioni e supporto**, fare clic su **Diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Test di alimentazione carta

Se si verificano frequenti inceppamenti della carta, eseguire un test di alimentazione della carta per verificare che il percorso della carta del vassoio o l'unità di duplex non siano bloccati. Verranno caricate 20 pagine bianche.

- **Driver di stampa**

fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Avvia il servizio** e seguire le istruzioni visualizzate.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Test alimentazione carta** e seguire le istruzioni visualizzate.

- **Utilità di stampa HP (Mac OS)**

Aprire **Informazioni e supporto**, fare clic su **Test alimentazione carta** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Test di allineamento dei supporti

Se le informazioni sulle pagine stampate sono particolarmente inclinate, eseguire un test di allineamento carta e verificare se l'allineamento è nell'intervallo previsto per la stampante.

- **Driver di stampa**

Fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Avvia il servizio** e seguire le istruzioni visualizzate.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Test allineamento carta** e seguire le istruzioni visualizzate.

- **Utilità di stampa HP (Mac OS)**

Aprire **Informazioni e supporto**, fare clic su **Test allineamento carta** e seguire le istruzioni visualizzate.

## Calibrazione del colore

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la stampante calibra automaticamente i colori per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Se i colori non risultano soddisfacenti, è possibile eseguire manualmente questa procedura.

- **Driver di stampa**

In Windows 2000 o XP, fare clic sulla scheda **Servizi**, su **Avvia il servizio** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

In Windows 98 o XP, fare clic sulla scheda **Servizi**, selezionare **Calibra colore** e seguire le istruzioni visualizzate.

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Fare clic sulla scheda **Interventi**, quindi su **Calibra colore** e seguire le istruzioni visualizzate.

- **Utilità di stampa HP (Mac OS)**

Aprire **Informazioni e supporto**, fare clic su **Calibra colore** e seguire le istruzioni visualizzate.

# Risoluzione dei problemi

## Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

- Per problemi di inceppamento della carta, vedere la sezione [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere la sezione [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).

Alcuni problemi possono venire risolti reimpostando la stampante.

### Per reimpostare la stampante

1. Premere  (pulsante Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Attendere circa 10 secondi e ricollegare il cavo di alimentazione.
4. Premere  (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

## Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi

Verificare quanto indicato di seguito:

- Assicurarsi che la spia Accensione sia accesa e non lampeggi. Quando la stampante viene accesa per la prima volta, impiega circa 45 secondi per riscaldarsi.
- Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
- Controllare che sul pannello di controllo non vi siano altre spie accese o lampeggianti. Vedere la sezione [Spie della stampante](#).
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi funzionino e siano collegati correttamente alla stampante. Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella stampante. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine e le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti codificati in colore. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Assicurarsi di avere rimosso il nastro da ciascuna testina di stampa.
- Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex) sia bloccato in posizione.
- Assicurarsi di avere rimosso tutti i nastri e i materiali di imballo dalla stampante.
- Assicurarsi che sia possibile stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).
- Assicurarsi che la stampante sia stata impostata come quella corrente o predefinita. In Windows, impostare la stampante come predefinita nella cartella Stampanti. In Mac OS,

impostare la stampante come predefinita nel Centro Stampa o in Printer Setup Utility. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.

- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa** o **Usa stampante non in linea**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.
- Se la stampante è collegata direttamente al computer, verificare che la porta impostata sia corretta.
- Se la stampante è collegata in rete, verificare che l'indirizzo IP utilizzato sia corretto.

## Risoluzione dei problemi di stampa

### La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici.

Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per informazioni sui requisiti di tensione, vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).

### Tutte le spie della stampante lampeggiano

Si è verificato un errore irreversibile.

Reimpostare la stampante. Vedere [Risoluzione dei problemi](#).

Se il problema persiste, contattare HP. Vedere la sezione [Assistenza e garanzia](#).

### La stampante non risponde (nessuna stampa)

#### Controllare l'impostazione della stampante

Vedere la sezione [Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi](#).

#### Controllare l'inizializzazione delle testine di stampa

Quando si installano o si sostituiscono nuove testine di stampa, vengono automaticamente stampate due pagine per il relativo allineamento. Questo processo richiede circa otto minuti. Una volta avviato il processo non è possibile stampare fino a quando la stampa delle pagine di allineamento automatico non è stata completata.

Se le testine di stampa vengono rimosse e reinserite nella stampante, le pagine di allineamento non vengono stampate automaticamente. Vedere la sezione [Per allineare le testine di stampa](#).

#### Verificare l'installazione del software della stampante

Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software della stampante e quindi procedere a una nuova installazione. Vedere la sezione [Disinstallazione del software della stampante](#).

### Controllare i collegamenti dei cavi

- Verificare che entrambe le estremità del cavo (USB o parallelo) siano correttamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
  - Verificare che la spia Collegamento situata sulla parte posteriore della stampante sia accesa.
  - Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la stampante.
  - Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

### Controllare l'impostazione della stampante relativamente all'ambiente di rete

Assicurarsi di utilizzare il software di stampa corretto e la relativa porta. Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere la sezione [Configurazione della stampante \(Windows\)](#), [Configurazione della stampante \(Mac OS\)](#), oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

### Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personalizzato è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la stampante. In caso di problemi di comunicazione con la stampante, disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riabilitare il firewall.

Se disabilitando il firewall si ripristina la comunicazione con la stampante, assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e riabilitare il firewall. Vedere la sezione [Configurazione delle opzioni di rete](#).

## La stampante non accetta una testina di stampa

### Controllare la testina di stampa

Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi di avere rimosso completamente il nastro protettivo.

### Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Vedere la sezione [Per pulire automaticamente le testine di stampa](#).

### Spegnere la stampante dopo avere rimosso la testina di stampa

Dopo avere rimosso la testina di stampa, spegnere la stampante e quindi riaccenderla senza avere installato la testina. Dopo che la stampante è stata riavviata, reinserire la testina di stampa.

## Le stampe vengono eseguite molto lentamente

### Controllare la configurazione di sistema

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la stampante. Vedere la sezione [Specifiche della stampante](#).

### Controllare l'impostazione della porta

La porta del sistema non deve essere impostata su ECP.

Consultare la documentazione fornita con il computer per informazioni sulla modifica dell'impostazione della porta oppure rivolgersi al produttore del computer.

### Controllare le impostazioni del software della stampante

Le stampe vengono eseguite più lentamente se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni del software di stampa. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).



**Nota** L'impostazione di qualità di stampa consigliata per le foto è **Migliore**.

## Stampa di una pagina vuota

### Controllare le impostazioni dei supporti

Assicurarsi che le impostazioni di pagina del driver della stampante corrispondano alla larghezza e alla lunghezza del supporto caricato nel vassoio. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare la porta parallela del computer

Se si utilizza un cavo parallelo, assicurarsi che la stampante sia collegata direttamente alla porta parallela. Non condividere questa porta con altre periferiche, come ad esempio una unità Zip o altre stampanti.

## La posizione del testo o della grafica è errata

### Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Assicurarsi che le guide della carta siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato il vassoio. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).

### Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.
- Se si utilizza un computer Windows, selezionare **Emula margini LaserJet** nel driver della stampante per stampare documenti formattati per stampanti Laser Jet.

### Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Vedere la sezione [Impostazione dei margini minimi](#).

### Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa.

## Selezionare l'impostazione Mantieni layout (Windows)

Se si utilizza un'unità duplex automatico per la stampa fronte/retro automatica, assicurarsi di avere selezionato **Mantieni layout** nel driver della stampante. Deselezionando questa opzione, si potrebbero avere interruzioni di pagina non desiderate. Vedere la sezione [Stampa fronte/retro \(duplex\)](#).

## Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, come quelli generati dai cavi USB, possono a volte distorcere leggermente le stampe. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, probabilmente il problema è causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti. In alternativa, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per assistenza specifica.

## La qualità di stampa è scarsa e i risultati non sono quelli previsti

### Controllare le testine e le cartucce di stampa

Sostituire le testine di stampa ostruite o usurate oppure le cartucce di stampa in esaurimento (vedere la sezione [Manutenzione delle cartucce di stampa](#)) e riprovare a stampare.

### Controllare la qualità della carta

La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP (vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#)) e riprovare a stampare.

### Controllare il tipo di supporti caricato nella stampante

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Assicurarsi di avere selezionato nel driver di stampa il vassoio contenente i supporti da utilizzare. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Vedere la sezione [Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB](#).

### Stampa di caratteri senza significato

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la stampante potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la stampante ritorni allo stato Pronta. Se la stampante non torna allo stato Pronta, annullare tutti i processi di stampa e attendere di nuovo. Quando la stampante è pronta, inviare nuovamente il processo. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

### Controllare i collegamenti dei cavi

Se la stampante e il computer sono collegati con un cavo USB o parallelo, il problema può essere costituito da un collegamento allentato o da un cavo non funzionante.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la stampante, scollegare il cavo dalla stampante, accendere la stampante senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nella coda di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

### Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

### Controllare il set di simboli

Se si utilizza MS-DOS, utilizzare HP DJCP per impostare il set di simboli idoneo per la lingua del documento. Vedere la sezione [Pannello di controllo HP Deskjet \(HP DJCP\)](#).

## Sono presenti sbavature di inchiostro

### Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che utilizzano molto inchiostro, attendere che si asciughino completamente prima di prenderli in mano, in particolare se si tratta di lucidi. Nel software di stampa, selezionare la qualità di stampa **Migliore**. Attendere che l'inchiostro sia completamente asciugato e ridurre la saturazione utilizzando il cursore dell'inchiostro e il tempo di asciugatura in **Funzioni di stampa avanzate** (Windows) o in **Funzioni dell'inchiostro** (Mac OS) nel software di stampa. Si fa comunque osservare che riducendo la saturazione di inchiostro, si potrebbero avere risultati di stampa "slavati".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore** i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Provare a usare l'altra modalità di stampa per ridurre la quantità di inchiostro oppure utilizzare la carta alta qualità HP, studiata appositamente per la stampa di documenti con colori vividi. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare il tipo di supporto di stampa

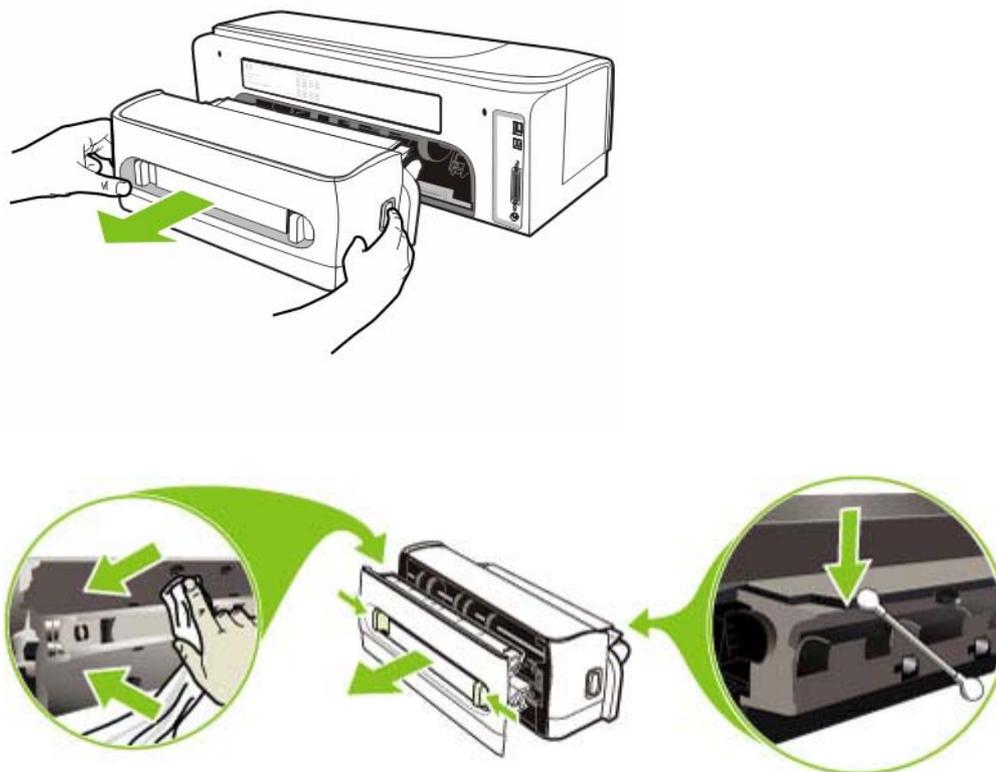
- Se viene utilizzata carta riciclata, potrebbe essere necessario abbassare il volume dell'inchiostro nel software di stampa. Tuttavia, in caso di eccessiva riduzione del volume, le stampe potrebbero risultare sbiadite.
- Alcuni tipi di supporti non assorbono bene l'inchiostro, richiedendo tempi di asciugatura più lunghi e causando a volte sbavature. Vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

### Controllare le impostazioni dei margini

Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato l'opzione di minimizzazione dei margini.

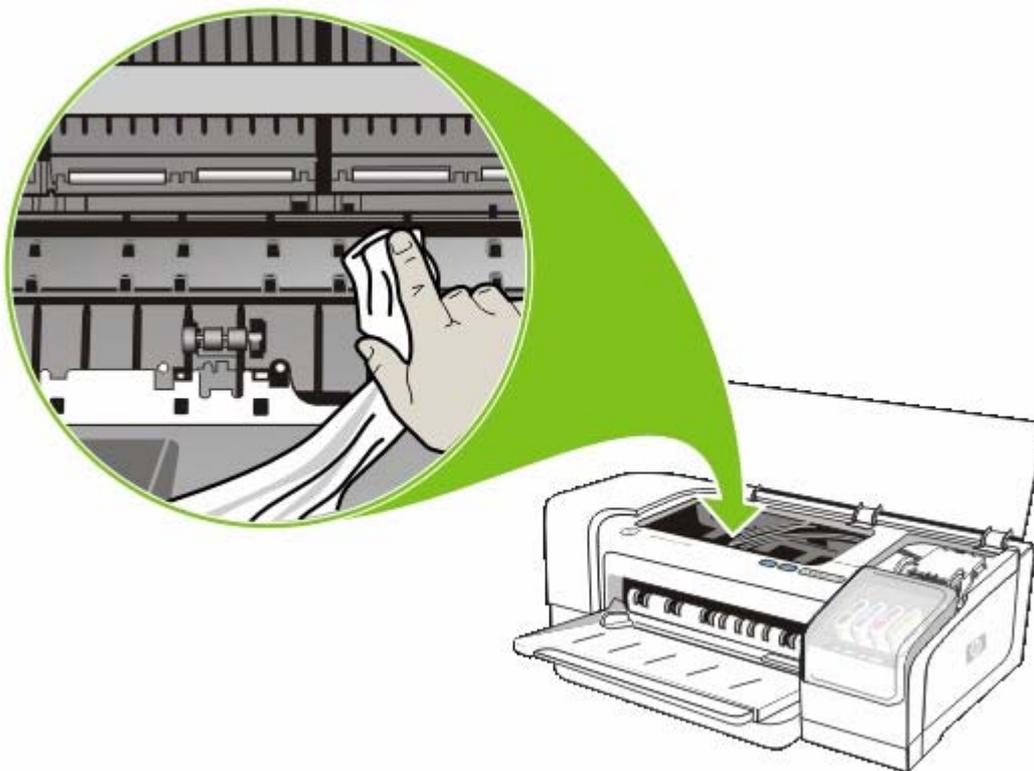
### **Pulire la parte interna dell'accessorio per la stampa automatica fronte/retro**

Dopo un numero elevato di stampe, l'inchiostro potrebbe depositarsi all'interno dell'unità duplex causando sbavature su entrambi i lati del foglio. Per rimuovere l'inchiostro depositato, utilizzare un panno non sfilacciato per pulire l'interno dell'unità duplex.



### **Pulire la zona di stampa della stampante**

Dopo un numero elevato di stampe, l'inchiostro potrebbe depositarsi nella zona di stampa della stampante, causando sbavature sul lato non stampato del supporto o sul bordo di una risma di supporti stampati. Per rimuovere l'inchiostro depositato, utilizzare un panno non sfilacciato per pulire la zona di stampa, inclusi i bordi in rilievo di plastica.



### Attivare il carrello di raccolta della stampante

Quando si utilizza la modalità di stampa **Normale veloce** (impostazione predefinita), la stampante non utilizza il carrello di raccolta per trattenere ciascuna pagina stampata prima di rilasciarla nel vassoio di raccolta. Se la stampante inizia a stampare la pagina successiva mentre la pagina stampata presente sul vassoio di raccolta non è ancora asciutta, la pagina appena stampata potrebbe ostacolare quella presente nel vassoio di raccolta, causando sbavature di inchiostro. L'entità delle sbavature dipende dalla quantità di inchiostro utilizzato per ogni pagina stampata.

Per evitare che le pagine stampate si ostacolino tra loro, utilizzare la modalità di stampa **Normale** o **Migliore**.

In alternativa, attivare il carrello di raccolta nella Casella degli strumenti per stampare in modalità **Normale veloce**. Fare clic sulla scheda **Interventi** e quindi su **Configura carrello di raccolta**. Vedere la sezione [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).

## L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

### Controllare le cartucce di stampa

Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire le cartucce vuote. In alternativa, rimuovere e riposizionare le cartucce, assicurandosi che scattino in posizione. Vedere la sezione [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).

### Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti di stampa non sono compatibili con la stampante. Vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

## Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

### Controllare la modalità di stampa

La modalità di stampa **Normale veloce** consente di stampare ad una velocità superiore. Questa opzione è consigliata per la stampa di bozze. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Migliore**. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Vedere la sezione [Stampa su supporti speciali o di formato personalizzato](#).

### Controllare le cartucce di stampa

Se le righe del testo o dell'immagine risultano interrotte o non vengono stampate correttamente, una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite o difettose. Sostituire le cartucce di stampa non idonee con cartucce nuove.

## I colori vengono stampati in bianco e nero

Assicurarsi di non aver selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

## Stampa di colori errati

### Controllare le impostazioni di stampa

Assicurarsi di non aver selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

### Controllare le testine di stampa

Se la qualità di stampa risulta notevolmente degradata, potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa. Vedere la sezione [Manutenzione delle cartucce di stampa](#).

## Le pagine stampate mostrano una perdita di colore

### Controllare le impostazioni di stampa

Alcuni tipi di supporti di stampa (come ad esempio **Lucidi** e **Carte fotografiche**) e alcune impostazioni di qualità di stampa (come ad esempio **Migliore**) consumano più inchiostro. Se si selezionano altre impostazioni nel driver di stampa, assicurarsi di avere specificato il tipo di supporto corretto. Vedere la sezione [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

### Controllare le cartucce di stampa

Assicurarsi che le cartucce di stampa non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complicato sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la stampante. HP non garantisce e non supporta cartucce di stampa ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, vedere la sezione [Materiali di consumo e accessori HP](#).

## I colori non si dispongono correttamente

### Controllare le testine di stampa

Le testine di stampa non vengono automaticamente allineate ogni volta che se ne sostituisce una. Eseguendo manualmente la procedura di allineamento, si potrebbe comunque notare un miglioramento della qualità di stampa. Vedere la sezione [Manutenzione delle cartucce di stampa](#).

### Controllare la posizione della grafica

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

## Righe o punti mancanti dal testo o dalla grafica

Potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa o i relativi cuscinetti di contatto. Vedere la sezione [Manutenzione delle cartucce di stampa](#).

## Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti si rimanda alla sezione [Eliminazione degli inceppamenti](#).

## Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

Utilizzare solo supporti compatibili con la stampante e il vassoio utilizzati. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

## Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che le guide della carta siano regolate sui segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega. Controllare inoltre la saturazione di inchiostro. Attendere che l'inchiostro sia completamente asciugato e ridurre la saturazione utilizzando il cursore dell'inchiostro e il tempo di asciugatura in **Funzioni di stampa avanzate** (Windows) o in Funzioni dell'inchiostro (Mac OS) nel software di stampa. Si fa comunque osservare che riducendo la saturazione di inchiostro, si potrebbero avere risultati di stampa "slavati".

## Il supporto di stampa non esce correttamente

- Assicurarsi che la prolunga del vassoio di raccolta sia stata estratta completamente. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla stampante.
- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero massimo di fogli.

## La stampa risulta inclinata

- Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.
- Non caricare supporti di tipo o formato diverso nel vassoio.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Eseguire un test di allineamento dei supporti nella Casella degli strumenti. Vedere la sezione [Test di allineamento dei supporti](#).

## Vengono prelevate più pagine alla volta

- Assicurarsi che le guide della carta siano regolate sui segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non avere sovraccaricato il vassoio.
- Quando si carica la carta, non sfogliare la risma, in quanto questa operazione può provocare la formazione di elettricità statica e aumentare i problemi legati al prelevamento di più fogli.

## Impossibile aprire il server Web incorporato

### Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

### Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

### Controllare il browser Web

Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Vedere la sezione [Specifiche del sistema operativo e dei protocolli di rete](#).

### Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Stampare una pagina di configurazione e quindi individuare l'indirizzo IP della stampante nella seconda pagina. Vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).
- Dal prompt MS-DOS (Windows) o da Terminale (Mac OS) eseguire il ping della stampante utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt dei comandi e premere il tasto **Invio**:

```
ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto.

## Risoluzione dei problemi di installazione

### Problemi durante la stampa di una pagina di allineamento

Quando si installano o si sostituiscono nuove testine di stampa, vengono automaticamente stampate due pagine per il relativo allineamento. Questo processo richiede circa otto minuti. Non aprire i coperchi o premere nessun pulsante fino a quando la stampa delle pagine di allineamento non è stata completata. Dopo la stampa, è possibile gettare le pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, vedere la sezione [Suggerimenti generali per la risoluzione dei problemi](#) oppure allineare manualmente le testine di stampa (vedere la sezione [Per allineare le testine di stampa](#)).

### Problemi durante l'installazione del software

#### Verificare i requisiti del computer

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Vedere la sezione [Specifiche del sistema operativo e dei protocolli di rete](#).

#### Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Il computer soddisfa i requisiti di sistema. Vedere la sezione [Specifiche del sistema operativo e dei protocolli di rete](#).
- Prima di installare il software su un computer Windows, verificare che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD non sia danneggiato. Il driver di stampa può essere scaricato da [www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850).

#### Reinstallare il software della stampante

Se si utilizza Windows e la stampante non viene rilevata dal computer, inserire il CD di avviamento, fare clic su **Utilità** e su **Programma di disinstallazione** per disinstallare completamente il driver della stampante. Riavviare il computer e reinstallare il driver della stampante. Vedere la sezione [Disinstallazione del software della stampante](#).

### Problemi di collegamento alla rete



---

**Nota** Dopo avere corretto il problema, eseguire nuovamente il programma di installazione.

---

Risoluzione dei problemi generali di rete

Se non è possibile installare il software della stampante sul computer, verificare quanto indicato di seguito:

- Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla stampante sia saldo.
- Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Se la spia Collegamento del connettore di rete non si accende, assicurarsi che le condizioni riportate nella sezione [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#) siano state soddisfatte.

- Assicurarsi di avere chiuso o disabilitato temporaneamente tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus e i firewall.
- Assicurarsi di avere installato la stampante nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.
- Se la stampante non viene rilevata dal programma di installazione, stampare la pagina di configurazione e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma. Vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).
- Dal prompt MS-DOS (Windows) o da Terminale (Mac OS) eseguire il ping della stampante utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt dei comandi e premere il tasto **Invio**:

```
ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto.

Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante:

1. Stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#).
2. Dal desktop di Windows fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e poi fare clic su **Stampanti**. Oppure fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi **Stampanti e fax** oppure **Stampanti** (a seconda del sistema operativo).
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP della stampante e fare clic su **Configura porta**.
5. Controllare l'indirizzo IP della finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Sebbene non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione delle opzioni di rete](#).

### Modifica delle impostazioni di rete della stampante

Se non è possibile stabilire una comunicazione fra la rete e la stampante, modificare le impostazioni di rete della stampante:

Tenendo premuto il  (pulsante Accensione), premere il  (pulsante Riavvia) tre volte, quindi rilasciare il  (pulsante Accensione).

Disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

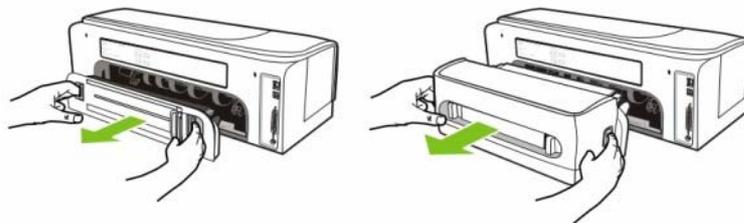


**Nota** Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web dell'assistenza all'indirizzo [www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850).

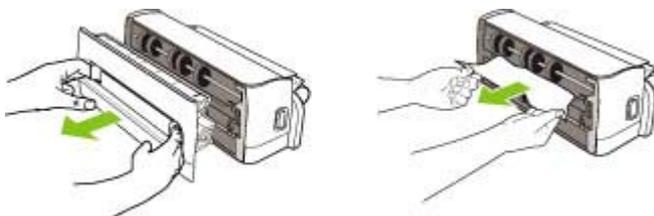
## Eliminazione degli inceppamenti

### Per eliminare un inceppamento

1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.
2. Controllare il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex.
  - a. Premere il pulsante su uno dei due lati del pannello di accesso posteriore o dell'unità duplex automatico e rimuovere l'unità.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la stampante, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso di sé.
- c. Se l'inceppamento non è nell'unità duplex, spingere i pulsanti sulla parte anteriore dell'unità duplex e rimuovere il coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d. Inserire nuovamente nella stampante il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex automatico.
3. Se non si riesce a individuare l'inceppamento, sollevare il vassoio di raccolta e controllare il vassoio di alimentazione. Se il supporto è inceppato nel vassoio, procedere come indicato di seguito:
    - a. Estendere il vassoio di alimentazione.

- b. Tirare la carta verso di sé.



- c. Assicurarsi che i supporti siano correttamente allineati nel vassoio e abbassare il vassoio di raccolta.
4. Se l'inceppamento non è stato ancora individuato, aprire il coperchio superiore. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello si sia spostato a destra della stampante, liberare i residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso di sé attraverso la parte superiore della stampante.



**AVVERTENZA** Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando si apre il coperchio superiore, il coperchio deve ritornare in posizione sulla parte destra della stampante. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.

5. Dopo avere eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta), quindi premere  (pulsante Riavvia) per continuare la stampa.

La stampa verrà ripresa dalla pagina successiva. Sarà necessario inviare nuovamente in stampa le pagine che sono rimaste inceppate.

### Per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che la stampante si trovi su una superficie piana.
- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare il vassoio. Vedere la sezione [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

- Caricare correttamente la carta. Vedere la sezione [Caricamento dei supporti di stampa](#).
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).
- Se viene utilizzata carta riciclata, provare ad utilizzare un tipo di supporto differente. Vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).
- Quando si invia in stampa un processo, verificare che il vassoio di raccolta non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarsi che i supporti siano allineati sul lato destro del vassoio.
- Assicurarsi che le guide della carta siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.

## 6 Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la stampante. Tali informazioni sono soggette a modifiche. Per gli ultimi aggiornamenti, visitare il sito Web HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

## Ordinazione in linea dei materiali di consumo

Per l'ordinazione dei materiali di consumo, oltre al sito Web HP, sono disponibili il server Web incorporato e la Casella degli strumenti (Windows).

### Requisiti di sistema per l'ordinazione dei materiali di consumo

Per utilizzare la Casella degli strumenti, è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- Accesso a Internet
- Stampante collegata alla rete oppure al computer mediante un cavo USB o parallelo
- Casella degli strumenti installata sul computer (supportata solo per Windows)

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- Stampante collegata alla rete
- Browser Web installato nel computer (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2 o versioni successive)

### Per ordinare i materiali di consumo

- **Casella degli strumenti (Windows)**

Fare clic sulla scheda **Ordinazione in linea dei materiali di consumo** dalla scheda **Stato stampante**. Viene avviato il browser Web predefinito e viene visualizzato un sito Web.

- **Utilità di stampa HP (Mac)**

Aprire il pannello **Informazioni e supporto**, fare clic su **Stato materiali di consumo** e su **Ordinazione materiali di consumo HP**.

- **Server Web incorporato**

Nella sezione **Altri collegamenti**, selezionare **Ordinazione materiali di consumo**. Seguire le istruzioni fornite nel sito per selezionare e ordinare i materiali di consumo.

# Accessori

## Accessori e cavi

Accessorio HP per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex).	C8258A
Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (2 metri)	C2950A
Cavo parallelo HP IEEE-1284 A-B (3 metri)	C2951A
HP USB A-B (2 metri)	C6518A

## Server di stampa

Server di stampa esterno HP Jetdirect 170X	J3258B
Server di stampa esterno HP Jetdirect 300X	J3263A
Server di stampa esterno HP Jetdirect 500X per Fast Ethernet	J3265A
Server di stampa esterno HP Jetdirect 175X (USB 1.0)	J6035C
Server di stampa esterno HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet (USB 2.0)	J7942A
Server di stampa esterno HP Jetdirect ew2400 Fast Ethernet con e senza fili 802.11g per SMB	J7951A

# Materiali di consumo

## Forniture per l'inchiostro

### Cartucce di stampa

HP 10 Nero	C4844A
HP 11 Ciano	C4836A
HP 11 Magenta	C4837A
HP 11 Giallo	C4838A
HP 13 Nero	C4814A
HP 13 Ciano	C4815A
HP 13 Magenta	C4816A
HP 13 Giallo	C4817A

### Testine di stampa

HP 11 Nero	C4810A
HP 11 Ciano	C4811A
HP 11 Magenta	C4812A
HP 11 Giallo	C4813A

## Supporti HP

Per ordinare supporti come carta HP Premium Paper, pellicola HP Premium Inkjet Transparency, carta HP Iron-On Paper o i biglietti di auguri HP, visitare [www.hp.com](http://www.hp.com).

Scegliere il paese e quindi selezionare **Acquista** o **Shopping**.

# 7 Assistenza e garanzia

Le informazioni della sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#) forniscono soluzioni ai problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

# Assistenza elettronica

Per questo tipo di assistenza HP, sono disponibili i seguenti servizi:

- **Web**

Per informazioni aggiornate sul software, sul prodotto, sul sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito Web della stampante al seguente indirizzo: [www.hp.com/support/officejetprok850](http://www.hp.com/support/officejetprok850).

- **Casella degli strumenti (Windows)**

La Casella degli strumenti fornisce soluzioni dettagliate e di semplice implementazione per i problemi di stampa più comuni. Vedere la sezione [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).

- **HP Instant Support**

HP Instant Support è una suite di strumenti per la risoluzione dei problemi basata sul Web che consente di identificare, diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi di stampa. Vedere la sezione [HP Instant Support](#).

# Assistenza telefonica HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al centro di assistenza HP Total Care.

## Prima di chiamare

Per consentire agli operatori del centro di assistenza HP Total Care di offrire un servizio ottimale, effettuare le seguenti operazioni prima di chiamare.

1. Stampare la pagina di configurazione della stampante. Per le istruzioni sulla stampa di questa pagina, vedere [Informazioni e stampa della pagina di configurazione](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni.
  - Numero di modello e numero di serie. (riportati sul retro della stampante.)
  - Modello della stampante
2. Controllare il sistema operativo in uso, ad esempio Windows 98 SE.
3. Se la stampante è collegata in rete, controllare il sistema operativo della rete, ad esempio Windows NT Server 4.0.
4. Prendere nota del tipo di collegamento della stampante al sistema, ad esempio parallelo, USB o rete.
5. Trascrivere il nome del driver di stampa e il numero di versione del software della stampante, ad esempio HP Officejet Pro K850 Series versione: 62.43.12.0. Per individuare il numero della versione del driver di stampa, aprire la finestra di dialogo delle proprietà o delle impostazioni della stampante e fare clic sulla scheda Informazioni su.
6. Se si hanno problemi a stampare da una applicazione in particolare, trascrivere il nome e il numero di versione dell'applicazione.

## Numeri di telefono di HP Total Care

In molti paesi, HP Total Care fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri dei centri di assistenza indicati di seguito potrebbero essere a pagamento.

Per l'elenco aggiornato dei numeri dei centri di assistenza telefonica, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Paese	Numero di telefono
Algeria	61 56 45 43
Argentina	Buenos Aires: 54-11-4708-1600 Fuori Buenos Aires: 0-800-555-5000
Australia	1300 721 147 Non coperto da garanzia: 1902 910 910
Austria	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Bahrain	17212049

Paese	Numero di telefono
Belgio	Olandese: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
	Francese: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Brasile	Fuori São Paulo: 0-800-709-7751
	Grande São Paulo: (55)-11-4004-7751
Canada	Mississauga Area: (905) 206-4663 1-800-474-6836
America centrale & Caraibi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Cile	800-360-999
Cina	021-3881 4518
	800-810-3888
Colombia	Bogotá: 571-606-9191
	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Cipro	800 9 2649
Repubblica Ceca	810 222 222
Danimarca	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Repubblica Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel: 1-999-119 • 800-711-2884
	Pacifictel: 1-800-225-528 • 800-711-2884
Egitto	(02) 6910602
El Salvador	800-6160
Finlandia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Francia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Germania	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Grecia	Internazionale: + 30 210 6073603
	Nazionale: 801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	2802 4098
Ungheria	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Israele	(0) 9 830 4848
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

Paese	Numero di telefono
Giamaica	1-800-711-2884
Giappone	0570-000511(Navi Dial, solo nazionali in Giappone) 03-3335-9800
Repubblica di Corea	1588 3003
Lussemburgo	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Malaysia	1800 88 8588
Messico	Città del Messico: 55-5258-9922 Al di fuori di Città del Messico: 01-800-472-68368
Marocco	22 4047 47
Paesi Bassi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Nuova Zelanda	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norvegia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perù	0-800-10111
Filippine	2 867 3551
Polonia	22 5666 000
Portogallo	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Portorico	1 877 232 0589
Romania	(21) 315 4442
Russia	Mosca: 095 777 3284 S. Pietroburgo: 812 332 4240
Arabia Saudita	800 897 1415
Singapore	6 272 5300
Slovacchia	0850 111 256
Sud Africa	Internazionale: + 27 11 2589301 RSA: 086 0001030
Spagna	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Svezia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Svizzera	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Taiwan	02-8722-8000
Thailandia	+66 (2) 353 9000
Trinidad e Tobago	1-800-711-2884

Paese	Numero di telefono
Tunisia	71 89 12 22
Turchia	90 216 444 71 71
Ucraina	(044) 230-51-06
Emirati Arabi Uniti (UAE)	600 54 47 47
Regno Unito	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Stati Uniti	1-800-474-6836 (1-800 HP INVENT)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela	Caracas: 58-212-278-8666 Fuori Caracas: 0-800-474-68368
Vietnam	+ 84 88234530
Africa Occidentale	+ 351 213 17 63 80

# Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	1 anno
Accessori	1 anno
Cartucce di stampa	6 mesi*
Testine di stampa	1 anno*
Hardware della periferica stampante (vedere di seguito per ulteriori informazioni)	1 anno

\*Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty).

## Durata della garanzia limitata

1. La Hewlett-Packard garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data d'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce tuttavia che il funzionamento dei propri prodotti sarà ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non copre altri problemi, compresi quelli derivanti da:
  - a. Manutenzione non corretta o modifiche improprie o inadeguate;
  - b. Software, supporti, parti o materiali di consumo non provenienti o non supportati dalla HP;
  - c. Funzionamento non previsto dalle specifiche del prodotto;
  - d. Modifica non autorizzata o uso improprio.
4. Per le stampanti HP, l'uso di una cartuccia di stampa non HP o di una cartuccia ricaricata non compromette la garanzia per il cliente o qualsiasi altro contratto di assistenza HP con il cliente stesso. Tuttavia, qualora guasti o difetti alla stampante venissero attribuiti all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, la HP addebiterà i costi standard di tempo di manutenzione e materiale per eliminare il suddetto guasto o difetto.
5. Se durante il periodo di garanzia applicabile HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto coperto dalla garanzia, HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole dalla notifica del problema rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non è tenuta in alcun modo a riparare il prodotto, a sostituirlo o a fornire un rimborso finché il cliente non restituisce il prodotto difettoso.
8. Qualsiasi prodotto sostitutivo potrà essere nuovo o come nuovo, fermo restando che le funzionalità saranno almeno equivalenti a quelle del prodotto sostituito.

9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali rigenerati, equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La dichiarazione di garanzia limitata HP è valida in qualsiasi Paese in cui siano distribuiti i prodotti HP ad essa inerenti. I contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, quali l'assistenza in loco, sono disponibili presso qualsiasi centro di assistenza HP autorizzato nei Paesi in cui il prodotto viene distribuito da HP o da un rivenditore autorizzato.

### **Garanzia limitata**

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

### **Responsabilità limitata**

1. Nei limiti consentiti dalle leggi locali, i rimedi previsti dal presente contratto di garanzia rappresentano per il cliente i soli e unici rimedi.
2. IN CONFORMITÀ CON LE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

### **Disposizioni locali**

1. Questa Dichiarazione di garanzia offre al cliente diritti legali specifici. Il cliente potrebbe godere di altri diritti che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada e da Paese/regione a Paese/regione nel resto del mondo.
2. Nella misura in cui questa Dichiarazione di garanzia risultasse in contrasto con le leggi locali, verrà considerata modificata in modo da renderla conforme a tali leggi. In base alle suddette leggi vigenti, alcune dichiarazioni e limitazioni di questa Dichiarazione di garanzia potrebbero non valere per il cliente. Ad esempio, alcuni stati negli Stati Uniti, così come alcuni governi fuori dagli Stati Uniti (incluse le province del Canada) potrebbero:
  - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statuari del consumatore (come avviene nel Regno Unito);
  - b. Limitare altrimenti la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni; oppure
  - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. PER LE TRANSAZIONI COMMERCIALI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI E VANNO CONSIDERATI AGGIUNTI A ESSI.

## Materiali di consumo per HP Inkjet - Riferimento rapido alla garanzia



**Nota** Le informazioni di seguito rappresentano un riepilogo di facile consultazione di quanto riportato nel testo integrale della dichiarazione di garanzia HP. Per leggere l'intera dichiarazione di garanzia, visitare il sito Web [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty) e selezionare il materiale di consumo desiderato.

### Il prodotto è coperto da garanzia?

Se si ritiene che il sistema di fornitura dell'inchiostro o la testina di stampa non funzioni correttamente, è possibile restituirlo e richiedere il rimborso o la sostituzione, purché TUTTI i seguenti requisiti siano soddisfatti:

- Fornitura di inchiostro: Non deve essere vuota.
- Testina di stampa: Non deve avere superato il limite di utilizzo previsto dalla garanzia:
  - Testina di stampa nero: 530 ml
  - Testina di stampa colori: 200 ml



**Nota** Per determinare il volume di inchiostro utilizzato dalla testina correntemente installata, vedere l'utilizzo cumulativo di inchiostro (ml) nella sezione relativa allo stato della testina di stampa della pagina di configurazione. Vedere la sezione [Stampa di una pagina di configurazione](#).

- Fornitura di inchiostro: Non deve essere stata riempita, rigenerata o manipolata in alcun modo.
- Testina di stampa o fornitura di inchiostro: La data di "fine garanzia" non deve essere stata superata. Per trovare la posizione in cui è riportata tale data, vedere la figura di seguito.

### Posizioni della data di fine garanzia

#### Formato della data: AAAAMMGG

Figura 1: Testine di stampa nuove

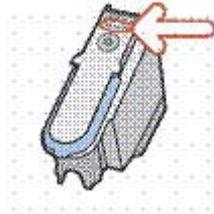


Figura 2: Testine di stampa meno recenti

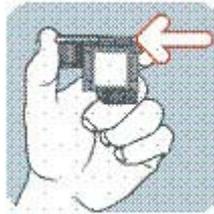
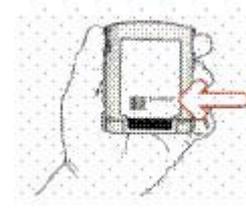


Figura 3: Forniture per l'inchiostro



### Data limite di installazione

Installare il prodotto prima della data limite di installazione, stampata sulla confezione del materiale di consumo. In questo modo si avrà la certezza che il materiale di consumo potrà essere utilizzato per un periodo minimo prima della fine della garanzia, come riportato di seguito:

- Testina di stampa: Un anno (soggetto al limite dell'utilizzo cumulativo di inchiostro)
- Fornitura di inchiostro: Sei mesi

## Materiali di consumo per HP Inkjet - scadenza

Con il passare del tempo, l'inchiostro tende ad asciugarsi. Un inchiostro vecchio potrebbe danneggiare le testine o altre parti del sistema di stampa. Normalmente, le cartucce si esauriscono molto prima che l'inchiostro diventi sufficientemente vecchio da provocare danni. Tuttavia, per evitare danni, le stampanti HP che utilizzano le cartucce sopra elencate sono progettate in modo da interrompere le operazioni di stampa prima che l'inchiostro diventi troppo vecchio. Vedere la data di scadenza (A-M-G) posta nella sezione dedicata allo stato della cartuccia della pagina di configurazione Vedere la sezione [Stampa di una pagina di configurazione](#).

- Tale data di scadenza non ha alcuna relazione con la garanzia. Per informazioni sulla garanzia della cartuccia di stampa, vedere [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty).
- La data di scadenza serve a evitare danni provocati dall'utilizzo di inchiostro troppo vecchio. Una volta raggiunta la data di scadenza, le cartucce di stampa non possono essere utilizzate e vanno sostituite.

## Restituzione di un prodotto

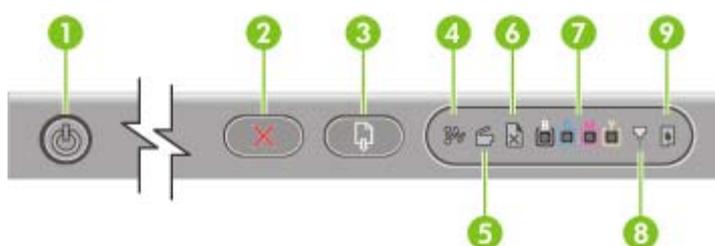
I prodotti in garanzia possono essere restituiti in due modi:

- Consegnandoli al rivenditore presso il quale il prodotto è stato acquistato (se possibile).
- Se non fosse possibile restituire il prodotto direttamente al rivenditore, chiamare il numero telefonico dell'assistenza, riportato nell'inserito incluso nella confezione.

## 8 Spie della stampante

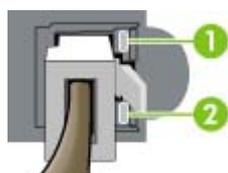
Le spie della stampante indicano lo stato della stampante e sono quindi utili per diagnosticare i problemi di stampa. In questa sezione vengono fornite informazioni relative alle spie della stampante, il loro significato e le eventuali azioni da intraprendere.

### Spie sul pannello di controllo



- 1 Pulsante e spia Accensione
- 2 Pulsante Annulla
- 3 Pulsante e spia Riavvia
- 4 Spia Carta inceppata
- 5 Spia Sportello aperto
- 6 Spia Carta esaurita
- 7 Spie del colore
- 8 Spia Testine di stampa
- 9 Spia Cartuccia di stampa

### Spie de connettore di rete (Stampante a colori HP Officejet Pro K850dn)



- 1 Spia Collegamento
- 2 Spia Attività

## Significato delle spie del pannello di controllo

In questa sezione vengono illustrati brevemente alcuni messaggi che possono essere visualizzati sul display delle spie della stampante.

Indicazione delle spie della stampante	Spiegazione e azione consigliata
<p>Nessuna spia è accesa.</p> 	<p>La stampante è spenta.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere  (pulsante Accensione).</li></ul>
<p>La spia Accensione è accesa.</p> 	<p>La stampante è pronta.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna azione da eseguire.</li></ul>
<p>La spia Accensione lampeggia.</p> 	<p>La stampante si sta spegnendo o accendendo oppure sta elaborando un processo di stampa, oppure ancora è stato annullato un processo di stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna azione da eseguire.</li></ul> <p>La stampante è in pausa in attesa che l'inchiostro asciughi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna azione da eseguire. Attendere che l'inchiostro sia asciutto.</li></ul>
<p>La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia.</p> 	<p>La stampante è in modalità duplex manuale. La stampante sta aspettando che l'inchiostro si asciughi, dopo di che sarà possibile girare e ricaricare le pagine.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ricaricare la risma nella stampante e premere  (pulsante Riavvia).</li></ul> <p>La stampante ha stampato uno striscione e lo striscione deve essere rimosso dalla stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere  (pulsante Riavvia) per rimuovere lo striscione dalla stampante.</li></ul> <p>La larghezza della carta nel vassoio di alimentazione non corrisponde alla larghezza selezionata nel driver di stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ricaricare la carta della larghezza richiesta nel vassoio di alimentazione, quindi premere  (pulsante Riavvia).</li></ul>

## Indicazione delle spie della stampante

## Spiegazione e azione consigliata

La spia Accensione è accesa e le spie Riavvia e Inceppamento carta lampeggiano.



Il carrello della stampante si è bloccato.

- Per continuare la stampa, premere  (pulsante Riavvia).
- Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante. Vedere la sezione [Risoluzione dei problemi](#).

Il supporto di stampa è inceppato nella stampante.

- Premere  (pulsante Riavvia) per espellere il supporto inceppato.
- Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento (vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#)). Dopo aver eliminato l'inceppamento, per continuare a stampare il processo di stampa, premere  (pulsante Riavvia).

La spia Accensione è accesa e le spie Riavvia e Carta esaurita lampeggiano.



La carta nella stampante è esaurita.

- Caricare la carta, quindi premere  (pulsante Riavvia).

Le spie Accensione e Sportello aperto sono accese.



Un coperchio non è stato chiuso completamente.

- Accertarsi che tutti i coperchi siano completamente chiusi.

La spia Accensione è accesa e la spia Sportello aperto lampeggia.



Il pannello di accesso posteriore o l'accessorio per la stampa automatica fronte/retro (unità duplex) non è stato inserito completamente.

- Accertarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia completamente inserita nella parte posteriore della stampante.

Le spie Accensione, Sportello aperto e Testine di stampa sono accese.



Il fermo delle testine di stampa non è assicurato.

- Aprire il coperchio superiore e premere con decisione il fermo delle testine di stampa verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato.

## Indicazione delle spie della stampante

## Spiegazione e azione consigliata

La spia Accensione è accesa e la spia Testine di stampa e una o più spie del colore lampeggiano.



Una o più testine di stampa richiedono un intervento.

- Installare nuovamente le testine di stampa appropriate, chiudere tutti i coperchi e riprovare a stampare.
- Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante.
- Se l'errore persiste, pulire i contatti delle testine di stampa (vedere [Manutenzione delle cartucce di stampa](#)).
- Se l'errore persiste, sostituire la testina o le testine di stampa come indicato. Vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#) per informazioni su come ordinare i lucidi.

La spia Accensione, la spia Testine di stampa e una o più spie del colore sono accese.



Una o più testine di stampa risultano mancanti.

- Assicurarsi di avere rimosso il nastro protettivo della testina di stampa.
- Installare nuovamente le testine di stampa, chiudere tutti i coperchi e riprovare a stampare.

La spia Accensione è accesa e una o più spie del colore sono accese.



Una cartuccia di stampa si sta esaurendo e dovrà essere sostituita al più presto.

- Nessuna azione da eseguire.

La spia Accensione è accesa e una o più spie del colore lampeggiano.



Una cartuccia di stampa è esaurita e deve essere sostituita per poter continuare la stampa.

- Sostituire la cartuccia di stampa indicata. Vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#) per informazioni su come ordinare i lucidi.

La spia Accensione, la spia Cartucce di stampa e una o più spie del colore sono accese.



Una o più cartucce di stampa risultano mancanti.

- Installare le cartucce di stampa e riprovare a stampare.
- Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia o le cartucce di stampa come indicato. Vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#) per informazioni su come ordinare i lucidi.

## Indicazione delle spie della stampante

## Spiegazione e azione consigliata

La spia Accensione è accesa, la spia Cartucce di stampa e una o più spie del colore lampeggiano.



Una o più cartucce di stampa sono difettose o scadute.

- Sostituire la cartuccia di stampa indicata. Vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#) per informazioni su come ordinare i lucidi.

La spia Accensione e una o più spie del colore sono accese e la spia Cartucce di stampa lampeggia.



È installata una cartuccia di stampa non HP.



**ATTENZIONE** La garanzia non copre danni alla stampante dovuti alla modifica o al riempimento delle cartucce di stampa, oppure all'uso di cartucce di stampa non HP.

- Se la cartuccia di stampa è stata acquistata ritenendola una cartuccia di stampa HP, restituirla al punto vendita in cui è stata acquistata. Acquistare e installare una cartuccia di stampa HP.
- Se si sceglie di utilizzare una cartuccia di stampa non HP, tenere premuto (pulsante Accensione) e premere tre volte (pulsante Riavvia). Tutte le spie, tranne la spia Accensione, si spengono. *La garanzia non copre danni causati alla stampante dall'utilizzo di questa cartuccia.*

La spia Accensione lampeggia. Tutte le spie del pannello di controllo sono accese.

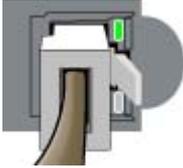
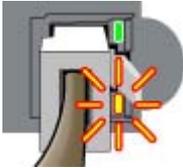


Si sono verificati uno o più errori della stampante.

- Annullare tutti i processi dalla coda di stampa.
- Spegnerne la stampante e attendere circa 10 secondi prima di riaccenderla. Riprovare a stampare.
- Se il problema persiste, vedere la sezione [Assistenza e garanzia](#).

## Significato delle spie del connettore di rete

In questa sezione vengono illustrati brevemente alcuni tipi di visualizzazione sulle spie del connettore di rete.

Indicazione delle spie del connettore di rete	Spiegazione e azione consigliata
<p>La spia Collegamento è accesa. La spia Attività è spenta.</p> 	<p>La stampante è collegata alla rete ma non riceve né trasmette dati. La stampante è accesa e inattiva.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna azione da eseguire.</li></ul>
<p>La spia Collegamento è accesa. La spia Attività lampeggia.</p> 	<p>La stampante sta ricevendo o trasmettendo dati in rete.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna azione da eseguire.</li></ul>
<p>La spia Collegamento è spenta. La spia Attività è spenta.</p> 	<p>La stampante è spenta o non è collegata alla rete.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere la stampante. Se la stampante è accesa ed è stato collegato un cavo di rete, vedere la sezione <a href="#">Risoluzione dei problemi</a>.</li></ul>

## 9 Specifiche della stampante

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle specifiche fisiche, di sistema e funzionali per la stampante.

## Specifiche fisiche

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

---

<b>Modelli disponibili e dimensioni</b>	Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)	610 x 376,8 x 205 mm
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Con unità duplex: 610 x 524,8 x 205 mm (24 x 20,6 x 8,1 poll.)</li></ul>
	Peso (testine o cartucce di stampa escluse)	12.3 kg (27.1 lbs)
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Con unità duplex: 14.3 kg (35.1 lbs)</li></ul>

---

## Funzioni e capacità del prodotto

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

<b>Connettività</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Parallelo bidirezionale conforme a IEEE1284 (tutti i modelli)</li><li>● Piena velocità conforme a USB 2.0 (tutti i modelli)</li><li>● 10/100BT incorporato (incluso con la stampante a colori HP Officejet Pro K850dn)</li></ul>
<b>Metodo di stampa</b>	Stampa a getto termico d'inchiostro
<b>Cartucce di stampa</b>	4 cartucce di stampa (1 per nero, ciano, magenta e giallo)
<b>Testine di stampa</b>	4 testine di stampa (1 per nero, ciano, magenta e giallo)
<b>Rendimento dei materiali di consumo</b>	Visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
<b>Calibrazione colore</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● ColorSync</li><li>● Profili ICC</li></ul>
<b>Lingue del dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● GUI HP PCL 3</li></ul>
<b>Supporto font</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.</li><li>● Supporto incorporato per i set di simboli arabi ed ebraici</li></ul>
<b>Ciclo di utilizzo</b>	Fino a 6.250 pagine al mese

## Specifiche del processore e della memoria

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

---

**Processore del dispositivo**

- Motorola a 32 bit ColdFire 4e RISC (256 MHz)

---

**Memoria del dispositivo**

- 32 MB di RAM incorporata
  - 4 MB di Flash ROM incorporata
-

# Specifiche del sistema operativo e dei protocolli di rete

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

---

<b>Compatibilità con i sistemi operativi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP</li><li>• Mac OS X v10.2, v10.3 e v10.4</li></ul>
<b>Requisiti minimi di sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Windows 98:</b> Pentium 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido</li><li>• <b>Windows NT 4.0*:</b> Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido</li><li>• <b>Windows Me:</b> Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB di spazio su disco rigido</li><li>• <b>Windows 2000:</b> Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 110 MB di spazio su disco rigido</li><li>• <b>Windows XP, 32 bit:</b> Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 110 MB di spazio su disco rigido</li><li>• <b>Windows XP Professional x64 Edition:</b> Pentium 1.8 GHz, 256 MB RAM, 100 MB di spazio libero su disco rigido</li><li>• <b>Windows 2003 Server:</b> Pentium da 550 MHz, 128 MB di RAM, 110 MB di spazio libero sul disco rigido</li><li>• Per poter visualizzare il file della guida in linea (Windows), occorre disporre di Internet Explorer 5,0 o versioni successive.</li><li>• <b>Mac OS X v10.2, v10.3 e v10.4:</b> 333 MHz, 128 MB RAM, 100 MB di spazio su disco rigido</li></ul>
<b>Nota:</b> i file complessi, contenenti molti elementi grafici e di grandi dimensioni possono richiedere una maggiore quantità di spazio su disco.	
	<p>*I driver di stampa possono essere installati dal CD di avvio utilizzando l'opzione Aggiungi stampante di Windows.</p>
<b>Requisiti raccomandati di sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Windows 98 e Windows Me:</b> Pentium® 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB di spazio libero su disco</li><li>• <b>Windows NT 4.0*:</b> Pentium® 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB di spazio libero su disco</li></ul>
<b>Nota:</b> i file complessi, contenenti molti elementi grafici e di grandi dimensioni possono richiedere una maggiore quantità di spazio su disco.	

---

- 
- **Windows 2000:** Pentium 300 MHz, Windows 2000: 128 MB RAM, 150 MB di spazio su disco rigido
  - **Windows XP 32-bit:** Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 150 MB di spazio su disco rigido
  - **Windows XP Professional x64 Edition:** Pentium 1.8 GHz, 512 MB RAM, 150 MB di spazio libero su disco rigido
  - **Windows 2003 Server:** Pentium da 550 MHz, 256 MB di RAM, 150 MB di spazio libero sul disco rigido
  - **Mac OS X v10.2, v10.3 e v10.4:** 333 MHz, 256 MB RAM, 200 MB di spazio su disco rigido

\*I driver di stampa possono essere installati dal CD di avviamento utilizzando l'opzione Aggiungi stampante di Windows.

---

#### Compatibilità dei sistemi operativi di rete\*

\*Consultare il fornitore del proprio sistema operativo di rete per le applicazioni, la documentazione e il supporto.

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32-bit (Professional e Home Editions)
  - Mac OS X v10.2, v10.3 e v10.4
  - RedHat Linux 9.0 e versioni successive
  - SuSE Linux 8.1 e versioni successive
  - Debian 3.0 e versioni successive
  - Slackware 8.1 e versioni successive
  - Linux 1.3 e versioni successive
  - Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0
  - Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services (in precedenza denominato Microsoft Windows XP Server Terminal Services)
  - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8
  - Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8
-

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Microsoft Windows NT e Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix V1.8</li> <li>● Microsoft Windows NT e Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix XP</li> <li>● Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services</li> </ul>
<b>Protocolli di rete compatibili</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● TCP/IP</li> <li>● SLP</li> <li>● DHCP</li> <li>● SNMP</li> <li>● HTTP</li> </ul> <p>Non tutte le combinazioni di protocollo e sistema operativo sono supportate. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> e <a href="http://www.hp.com/support/officejetprok850">www.hp.com/support/officejetprok850</a>.</p>
<b>Gestione di rete</b>	Plug-in HP Web Jetadmin	
	Server Web incorporato	<p><b>Funzioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete</li> <li>● HP myPrintMileage</li> </ul> <p><b>Requisiti di sistema</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rete basata su TCP/IP</li> <li>● Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 5.5, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2 o versioni successive)</li> <li>● Connessione di rete. Se la stampante è collegata direttamente a un computer, non è possibile utilizzare il server Web incorporato.</li> <li>● Connessione a Internet (per alcune funzioni). È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.</li> <li>● Deve trovarsi sullo stesso lato del firewall della stampante</li> </ul>

# Specifiche funzionali

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

---

## Velocità (Lettera USA e A4)

### Modalità Bozza:

- Testo in bianco e nero: 24 pagine al minuto (ppm)
- Testo e grafica a colori: 21 ppm

### Modalità normale veloce:

- Testo in bianco e nero: 11,5 ppm
- Testo e grafica a colori: 10 ppm

### Modalità normale:

- Testo in bianco e nero: 6 ppm
- Testo e grafica a colori: 5 ppm

### Modalità migliore:

- Testo in bianco e nero: 4 ppm
- Testo e grafica a colori: 3 ppm

### Velocità di stampa di qualità laser\*:

- Testo in bianco e nero: 7 ppm
- Testo e grafica a colori: 6 ppm

\*Il confronto con la velocità di stampa di qualità laser considera la velocità in pagine al minuto della stampante a colori HP Officejet Pro K850 a fronte di quella della stampante HP Color LaserJet 4600, per una qualità di stampa comparabile. Questo confronto si basa esclusivamente su collaudi interni HP.

---

## Risoluzione

### Nero:

- Fino a 1200 x 600 dpi con inchiostro nero pigmentato

### Colore:

- Tecnologia avanzata multistrato HP con PhotoREt III per qualità fotografica (fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati su carte fotografiche premium, 1.200 x 1.200 dpi di input)
-

## Specifiche ambientali

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

<b>Ambiente operativo</b>	Temperatura di funzionamento	5° - 40°C
	Condizioni operative consigliate	15° - 35°C
	Umidità relativa consigliata	20 - 80%, senza condensa
<b>Ambiente di conservazione</b>	Temperatura di conservazione	-40° - 70°C
	Umidità relativa di conservazione	Fino al 90% senza condensa, a una temperatura di 65°C

# Specifiche elettriche

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere la sezione [Selezione dei supporti di stampa](#).

<b>Alimentazione</b>	Adattatore universale
<b>Requisiti di alimentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tensione di ingresso: 100 - 240 V CA (+/-10 percento), 50/60 Hz (+/-3Hz)</li><li>• Tensione di output: 32 VCC, 2500 mA</li></ul>
<b>Consumo energetico massimo consentito</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stampa: 65 watt</li><li>• Modalità standby: meno di 45 watt</li><li>• Modalità di disattivazione: meno di 1 watt</li></ul>
<b>Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumore come da ISO 7779)</b>	
Pressione acustica (accanto al dispositivo)	LpAm 54 (dBA)
Potenza sonora	LwAm 61 (BA)

# 10 Informazioni sulle norme vigenti

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle norme vigenti della stampante.

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 잠해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Numero modello normativo

Per motivi di identificazione normativa, al prodotto è stato assegnato un numero di modello normativo. Il numero di modello normativo del prodotto è **SNPRC-0504**. Il numero normativo non va confuso con il nome del prodotto (Stampante a colori HP Officejet Pro K850/K850dn) o con il numero del prodotto (C8177A e C8178A).

## Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione non può essere riparato. Se difettoso, deve essere eliminato o restituito al fornitore.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Declaration of conformity

---

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
----------------------	-------------------------------------

---

Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
-------------------------	--

---

declares, that the product

---

Product Name:	HP Officejet Pro K850/K850dn Color Printer
---------------	--

---

Product Number:	C8177A and C8178A
-----------------	-------------------

---

Regulatory Model Number <sup>(1)</sup> :	SNPRC-0504
--	------------

---

Product Accessory Number:	C8258A / HP Automatic two-sided printing accessory
---------------------------	--

---

Product Options:	All
------------------	-----

---

Conforms to the following Product Specifications:

---

Safety:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000EN 60825-1:1994+A1:2002
---------	---

---

EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>(2)(3)</sup> CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1  IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1  FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 <sup>(2)</sup> ICES-003 Issue 4
------	---

---

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.

---

Singapore, 16 August 2004	Chan Kum Yew Director, Quality
---------------------------	-----------------------------------

---

**Local Contact for regulatory topics only:**

**European Contact:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

**USA Contact:** Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

**Australia Contact:** Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

---

## Programma di sostenibilità ambientale

Hewlett-Packard è fortemente impegnata nella produzione di prodotti di qualità in modo compatibile con l'ambiente. HP migliora continuamente i processi di progettazione dei prodotti per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità di produzione, invio e uso dei prodotti. HP ha inoltre sviluppato processi di riduzione dell'impatto negativo dello smaltimento dei prodotti alla fine del ciclo utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale di HP, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

### Riduzione ed eliminazione

#### Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro e quella N su di questo prodotto (utilizzabili per stampare più pagine di un documento su un solo foglio di carta) possono ridurre l'utilizzo della carta e il conseguente sfruttamento delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali funzioni, vedere questa Guida.

#### Uso inchiostro

La modalità Bozza di questo prodotto utilizza meno inchiostro, cosa che può prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del driver di stampa.

#### Agenti chimici dannosi per l'ozono

Nei processi produttivi HP sono stati eliminati gli agenti chimici dannosi per l'ozono, come i clorofluorocarburi (CFC).

### Consumo energetico

Questo prodotto è qualificato per ENERGY STAR® (versione 3.0), un programma volontario volto a incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio efficienti rispetto al consumo energetico.



ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti. Come partner del programma ENERGY STAR® Partner, Hewlett-Packard Company ha stabilito la produzione in conformità con le indicazioni ENERGY STAR® per l'efficienza del consumo energetico. Per ulteriori informazioni visitare l'indirizzo [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

### Schede tecniche di sicurezza

Le Schede tecniche di sicurezza (MSDS) sono disponibili presso il sito Web HP: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## Riciclaggio

Questo prodotto è stato progettato per essere riciclato:

- Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, garantendo al contempo la corretta funzionalità e affidabilità.
- I materiali diversi sono stati progettati per essere separati con facilità.
- I fermi e gli altri raccordi sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere con utensili di uso comune.
- I componenti fondamentali sono stati progettati per poter essere raggiunti rapidamente, per poterli smontare e riparare in modo efficiente.

## Confezione del prodotto

I materiali di confezionamento del prodotto sono stati selezionati per fornire la massima protezione al minimo costo, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitare il riciclaggio. La progettazione robusta del prodotto contribuisce a ridurre sia i materiali di confezionamento sia la frequenza di danneggiamento.

## Plastica

Le parti in plastica superiori ai 25 grammi sono contrassegnate secondo gli standard internazionali per consentire di identificare la plastica da riciclare alla fine del ciclo utile del prodotto.

## Smaltimento degli apparecchi di scarto degli utenti in abitazioni private nell'Unione Europea



Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione segnala che questo prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti casalinghi. È propria responsabilità smaltire le apparecchiature di scarto consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclo dei rifiuti elettrici o elettronici. La raccolta differenziata ed il riciclo degli apparecchi di scarto servirà a conservare le risorse naturali ed a garantire che sia riciclato in modo da salvaguardare l'ambiente e la salute delle persone. Per maggiori informazioni su dove depositare le apparecchiature per il riciclo, contattare gli enti della propria città, il proprio servizio di raccolta rifiuti urbani oppure il negozio dove è stato acquistato il prodotto.

## Materiali di consumo e prodotti HP

Il programma HP Planet Partners™ per la restituzione e riciclo dei materiali di stampa permette di effettuare il riciclo di cartucce di stampa HP e di componenti hardware in modo semplice e conveniente. HP offre anche un servizio per la valutazione, donazione o riciclo del computer e altri prodotti hardware. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



# Indice analitico

## A

accensione, risoluzione dei problemi 78  
Accesso facilitato 4  
accessori  
    garanzia 103  
    installazione 9  
    numeri catalogo 95  
    ordinazione 93  
    unità duplex 10  
acustiche, specifiche 122  
agenti chimici dannosi per l'ozono, non usati 130  
alimentazione di più pagine, risoluzione dei problemi 87  
alimentazione, carta  
    risoluzione dei problemi 86  
    test 39, 74  
alimentazione, specifiche 122, 130  
allineamento  
    pagina Test allineamento carta 39, 75  
allineamento testine di stampa  
    calibrazione colore 76  
    istruzioni per la 62  
    strumenti per 36  
alloggiamenti alimentazione manuale  
    anteriore, posizione 5  
    capacità 18  
    formati supporti compatibili 13  
    posteriore, posizione 7  
    stampa con 27  
    tipi di supporti compatibili 17  
alloggiamento alimentazione manuale anteriore  
    capacità 18  
    formati supporti compatibili 13  
    posizione 5  
    stampa con 27

    tipi di supporti compatibili 17  
alloggiamento alimentazione manuale posteriore  
    capacità 18  
    formati supporti compatibili 13  
    posizione 7  
    stampa con 27  
    tipi di supporti compatibili 17  
altezza, stampante 114  
Altri collegamenti, server Web incorporato 42  
annullamento di processi di stampa 26  
Apple Macintosh. *Vedere* Mac OS applicazioni, impostazioni 25  
assistenza  
    HP Instant Support 43  
    sito Web 98  
    telefonica 99  
assistenza clienti  
    HP Instant Support 43  
    sito Web 98  
    telefonica 99  
assistenza telefonica 99  
Assistenza telefonica HP Total Care 99  
Avvisi  
    strumenti di amministrazione disponibili 34  
avvisi  
    impostazione 37

## B

biglietti  
    alloggiamento alimentazione manuale, stampa con 27  
    capacità del vassoio 18  
    formati supportati 15  
    margini, minimi 20  
    specifiche 12

    stampa su 32  
    tipi supportati 18  
buste  
    alloggiamento alimentazione manuale, stampa con 27  
    capacità del vassoio 18  
    caricamento 12  
    formati supportati 15  
    margini, minimi 20  
    specifiche 12  
    stampa su 32

## C

calibrazione  
    colore 76  
calibrazione colore ColorSync 115  
calibrazione colore con profili ICC 115  
capacità, vassoi 18  
caricamento  
    alloggiamenti alimentazione manuale 27  
    buste 12  
    supporti di formato inferiore 23  
    vassoio di alimentazione 21  
carrello di raccolta, configurazione 40  
Carta  
    strumenti di monitoraggio disponibili 34  
carta  
    alloggiamento alimentazione manuale, stampa con 27  
    capacità vassoio 18  
    caricamento del vassoio di alimentazione 21  
    caricamento formati inferiori 23  
    duplex 30  
    formati supportati 13

- formato personalizzato 13, 17, 32
- fotografica 13, 16, 17
- guide, posizione 5, 7
- HP, numeri catalogo 96
- inceppamenti 90
- inclinata 87
- margini, minimi 20
- operazioni di monitoraggio disponibili 35
- problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 86
- scelta 12
- speciale 18
- specifiche 12
- spia Carta esaurita 6, 107
- striscione 18
- supporti speciali, stampa su 32
- test alimentazione 39, 74, 75
- test allineamento 75
- tipi supportati 17
- trasferibili 18
- carta fotografica
  - alloggiamento alimentazione manuale, stampa con 27
  - formati supportati 16
  - margini, minimi 20
  - stampa su 13, 32
  - tipi supportati 17
- carta per opuscoli 18
- carta per striscioni 18
- cartoncino
  - capacità del vassoio 18
  - stampa su 27
- Cartucce
  - specifiche 115
- cartucce
  - coperchio, posizione 5
  - garanzia 103, 105
  - modalità Bozza 130
  - numeri catalogo 96
  - ordinazione 93
  - posizione 5
  - sostituzione 60
  - spia del pannello di controllo 6
  - spia pannello di controllo 107
  - stato, visualizzazione nel server Web incorporato (EWS) 41
  - stato, visualizzazione nella pagina di configurazione 47
- cartucce di inchiostro
  - numeri catalogo 96
  - ordinazione 93
- Cartucce di stampa
  - specifiche 115
- cartucce di stampa
  - garanzia 103, 105
  - modalità Bozza 130
  - posizione 5
  - sostituzione 60
  - stato, visualizzazione nel server Web incorporato (EWS) 41
  - stato, visualizzazione nella Casella degli strumenti 39
  - stato, visualizzazione nella pagina di configurazione 47
  - strumenti di monitoraggio dello stato 35
- Casella degli strumenti (Windows)
  - allineamento testine di stampa 63
  - apertura 38
  - installazione 38
  - operazioni di amministrazione 34, 36
  - operazioni di monitoraggio 35
  - ordinazione materiali di consumo 94
  - pulitura testine di stampa 63
  - scheda Informazioni 39
  - scheda Interventi 39
  - scheda Stato stampante 39
- cavi, numeri catalogo 95
- cavo parallelo, numero catalogo 95
- cavo USB, numero catalogo 95
- CFC, non usati 130
- ciclo di utilizzo 115
- clorofluorocarburi, non usati 130
- collegamenti, visualizzazione nel server Web incorporato 42
- collegamento stampante
  - Macintosh 54
  - Windows 49
- colore
  - calibrazione 76
  - metodi di calibrazione 115
  - risoluzione dei problemi 85
  - specifiche risoluzione 120
- condivisione stampante
  - Mac OS 54
  - Windows 50
- Configura carrello di raccolta 40
- conforme Energy Star 130
- connessione diretta
  - installazione Windows 49
  - Mac OS 54
- connettori per i cavi, posizione 7
- connettori, posizione 7
- Conteggio
  - strumenti di amministrazione disponibili 34
- conteggio
  - server Web incorporato (EWS) 35
- coperchi, posizione 5
- coperchio della cartuccia, posizione 5
- coperchio superiore, posizione 5
- Corea (dichiarazione EMI) 125
- D**
- Declaration of Conformity 129
- dichiarazione EMI (Corea) 125
- dichiarazione relativa al cavo di alimentazione 128
- dichiarazione VCCI Giappone 126
- dimensione, stampante 114
- dimensioni, stampante 114
- disinstallazione software stampante 56
- Driver
  - operazioni di amministrazione 34
- driver
  - disinstallazione 56
  - guida 2
  - impostazioni, modifica 25
  - installazione in reti Windows 51
  - installazione in Windows dopo il collegamento della stampante 50
  - installazione in Windows prima del collegamento della stampante 49

- installazione in Windows
  - utilizzando Aggiungi stampante 53
- installazione su Mac OS 54
- Linux 8
- operazioni di amministrazione 36
- pulitura testine di stampa 63
- risoluzione dei problemi di installazione 88
- Driver di stampa
  - operazioni di amministrazione 34
- driver di stampa
  - disinstallazione 56
  - garanzia 103
  - guida 2
  - impostazioni, modifica 25
  - installazione in rete Windows 51
  - installazione in Windows dopo il collegamento della stampante 50
  - installazione in Windows prima del collegamento della stampante 49
  - installazione in Windows utilizzando Aggiungi stampante 53
  - installazione su Mac OS 54
  - Linux 8
  - operazioni di amministrazione 36
  - pulitura testine di stampa 63
  - risoluzione dei problemi di installazione 88
- driver di stampa Linux 8
- duplex
  - accessorio, installazione 10
  - accessorio, numero catalogo 95
  - capacità dei supporti 18
  - formati supporti compatibili 13
  - istruzioni per 30
  - tipi di supporti compatibili 17
- E**
  - elettriche, specifiche 122
  - etichette
    - capacità del vassoio 18
  - vassoi compatibili 18
- EWS (server Web incorporato)
  - ordinazione materiali di consumo 94
  - requisiti di sistema 119
  - risoluzione dei problemi 87
- F**
  - FCC statement 124
  - file Readme 2
  - firewall, risoluzione dei problemi 37
  - fisiche, specifiche 114
  - formati, supporti
    - biglietti 15
    - buste 15
    - caricamento formati inferiori 23
    - personalizzati 13
    - supportati 13
  - fronte/retro, stampa
    - accessorio duplex, numero catalogo 95
    - capacità dei supporti 18
    - formati supporti compatibili 13
    - istruzioni per 30
    - tipi di supporti compatibili 17
  - fronte/retro, stampa su unità duplex, installazione 10
- G**
  - garanzia 103
  - gestione, stampante
    - operazioni di amministrazione 36
    - operazioni di monitoraggio 35
    - strumenti disponibili 34
  - Giappone (dichiarazione VCCI) 126
  - grafica, risoluzione dei problemi
    - copertura inchiostro 84
    - layout 80
    - righe o punti mancanti 86
  - guida
    - assistenza telefonica 99
    - driver di stampa 2
    - HP Instant Support 43
    - sito Web assistenza clienti 98
  - guida introduttiva 2
  - guide, carta 5, 7
- H**
  - HP Instant Support 43
  - HP Planet Partners 131
  - HP Printer Network Printer Setup Utility (Mac OS) 44
  - HP Web Jetadmin
    - download 42
    - impostazioni di rete 38
    - operazioni di amministrazione 34, 37
    - operazioni di monitoraggio 36
- I**
  - impostazioni predefinite, modifica 25
  - impostazioni TCP/IP 47
  - impostazioni, modifica 25
  - inceppamenti
    - eliminazione 90
    - evitare 91
    - pagina Test alimentazione carta 39, 74
    - spia Carta inceppata 6, 107
  - inchiostro sbavato
    - Configura carrello di raccolta 40
    - risoluzione dei problemi 82
  - inchiostro, sbavato
    - Configura carrello di raccolta 40
    - risoluzione dei problemi 82
  - inclinata
    - risoluzione dei problemi 87
  - indirizzi IP statici 37
  - Indirizzo IP 47
  - indirizzo IP 37
  - informazioni sulle norme vigenti 123
  - ingresso di alimentazione, posizione 7
  - installazione
    - accessori 9
    - Casella degli strumenti (Windows) 38
    - HP Web Jetadmin 42
    - software Mac OS 54
    - software Windows dopo il collegamento della stampante 50
    - software Windows in rete 51

- software Windows prima del collegamento della stampante 49
  - software Windows utilizzando
    - Aggiungi stampante 53
    - software, risoluzione dei problemi 88
    - unità duplex 10
  - installazione Aggiungi stampante, Windows 53
  - installazione guidata Trovato nuovo hardware 50
  - Instant Support 43
- J**
- Jetadmin, HP Web
    - download 42
    - impostazioni di rete 38
    - operazioni di amministrazione 34, 37
    - operazioni di monitoraggio 36
- L**
- larghezza, stampante 114
  - Lingua, impostazione 34
  - lingua, impostazione 37
  - lingue, stampante 115
  - livello acustico, specifiche 122
  - lucidi
    - capacità del vassoio 18
    - stampa su 13, 32
    - tipi supportati 17
- M**
- Mac OS
    - alloggiamenti alimentazione manuale, stampa con 27
    - annullamento di un processo di stampa 26
    - condivisione della stampante 54
    - disinstallazione software 56
    - duplex 31
    - HP Printer Network Printer Setup Utility 44
    - impostazioni, modifica 25
    - installazione software 54
    - sistemi operativi supportati 117
    - strumenti di amministrazione 34
  - supporti di formato
    - personalizzato, stampa su 32
    - supporti speciali, stampa su 32
    - utilità di stampa HP 2, 40
  - Manutenzione
    - strumenti di amministrazione disponibili 34
    - zona di stampa, pulitura 83
  - manutenzione
    - allineamento testine di stampa 62
    - cartucce di stampa, sostituzione 60
    - pulitura automatica delle testine di stampa 63
    - pulitura manuale testine di stampa 64
    - risoluzione dei problemi pagine di allineamento 88
    - sostituzione testine di stampa 68
  - margini, minimi 20
  - Materiali di consumo
    - strumenti di monitoraggio disponibili 34
  - materiali di consumo
    - cartucce di stampa, sostituzione 60
    - garanzia 103, 105
    - myPrintMileage 42
    - numeri catalogo 96
    - operazioni di monitoraggio disponibili 35
    - ordinazione 94
    - riciclaggio 131
    - stato, visualizzazione nel server Web incorporato (EWS) 41
    - stato, visualizzazione nella Casella degli strumenti 39
    - stato, visualizzazione nella pagina di configurazione 47
    - testine di stampa, allineamento 62
    - testine di stampa, controllo dello stato 62
    - testine di stampa, pulitura automatica 63
    - testine di stampa, pulitura manuale 64
  - testine di stampa, sostituzione 68
  - media
    - operazioni di monitoraggio disponibili 35
  - memoria, specifiche 116
  - Microsoft Windows. *Vedere* Windows
  - modalità Bozza 130
  - monitoraggio
    - operazioni 35
    - strumenti disponibili 34
    - utilizzo con myPrintMileage 42
  - MS-DOS, stampa da 45
  - MSDS (Schede tecniche di sicurezza dei materiali) 130
  - myPrintMileage
    - accesso 42
    - operazioni di amministrazione 34, 37
    - operazioni di monitoraggio 36
- N**
- Network Printer Setup Utility (Mac OS) 44
  - note di rilascio 2
  - Notifiche
    - strumenti di amministrazione disponibili 34
  - notifiche
    - impostazione 37
  - numeri catalogo
    - accessori 95
    - server di stampa Jetdirect 95
  - numero modello normativo 127
- O**
- ordinazione materiali di consumo 94
- P**
- pagina di configurazione
    - campione 46
    - informazioni su 47
    - rete 47
    - stampa 48
    - utilizza per 46
  - pagina Diagnostica qualità di stampa 39, 73
  - pagina Test alimentazione carta 39, 74

- pagina Test allineamento carta 39, 75
  - pagine al mese 115
  - pagine al minuto 120
  - pagine in bianco e nero, risoluzione dei problemi 85
  - pagine vuote, risoluzione dei problemi 80
  - pannello di controllo
    - spie lampeggianti, risoluzione dei problemi 78
  - Pannello di controllo
    - operazioni di amministrazione 34
  - pannello di controllo
    - allineamento testine di stampa 63
    - posizione 5
    - pulitura testine di stampa 64
    - pulsanti e spie 6
    - spie, risoluzione dei problemi 107
  - Pannello di controllo Deskjet (HP DJCP) 45
  - Pannello di controllo HP Deskjet (HP DJCP) 45
  - parametri, rete 37
  - perdita di colore, risoluzione dei problemi 85
  - pesi, supporti compatibili 18
  - peso, stampante 114
  - piattaforme supportate 117
  - porta
    - posizione 7
  - porta parallela
    - installazione del software dopo il collegamento 50
    - installazione del software prima del collegamento 49
    - posizione 7
    - risoluzione dei problemi 80
    - specifiche 115
  - porta USB
    - collegamento a Macintosh 54
    - installazione del software dopo il collegamento 50
    - installazione del software prima del collegamento 49
    - posizione 7
    - specifiche 115
  - porte
    - collegamento a Macintosh 54
    - installazione del software dopo il collegamento 50
    - installazione del software prima del collegamento 49
    - locale condivisa, creazione in Windows 53
    - risoluzione dei problemi 80
    - specifiche 115
  - poster d'installazione 2
  - processore, specifiche 116
  - programma di sostenibilità 130
  - programma di sostenibilità ambientale 130
  - programmi, impostazioni 25
  - Protezione
    - strumenti di amministrazione disponibili 34
  - protezione
    - impostazioni 36, 37
  - protocolli, rete 37, 119
  - pulitura testine di stampa
    - automatica 63
    - manualmente 64
    - strumenti per 36
  - Pulitura zona di stampa 83
  - pulsante Annulla 6, 107
  - pulsante e spia Accensione 6, 107
  - Pulsante e spia Riavvia 107
  - pulsante e spia Riavvia 6
  - pulsanti sul pannello di controllo 6
- Q**
- qualità
    - pagina Diagnostica qualità di stampa 39, 73
    - risoluzione dei problemi 81
  - qualità di stampa
    - pagina Diagnostica qualità di stampa 39, 73
    - risoluzione dei problemi 81
- R**
- registro eventi 47
  - reimpostazione stampante 77
  - Rendimento dei materiali di consumo per cartucce e testine di stampa 115
  - requisiti di sistema 117
  - restituzione di un prodotto in garanzia 106
  - rete
    - Macintosh, installazione software 54
    - pagina di configurazione 47
  - rete locale condivisa
    - Mac OS 54
    - Windows 50
  - Reti
    - HP Network Printer Setup Utility (Mac OS) 44
    - spie pannello di controllo 107
  - reti
    - configurazione delle opzioni 37
    - connettore, posizione 7
    - installazione software Windows 51
    - locale condivisa, Windows 50
    - porte locali condivise, creazione in Windows 53
    - risoluzione dei problemi 88
    - server di stampa Jetdirect, numeri catalogo 95
    - sistemi operativi supportati 118
    - spie del pannello di controllo 112
  - reti locali condivise
    - Windows 53
  - riciclaggio 131
  - rimozione software stampante 56
  - risoluzione 120
  - risoluzione dei problemi
    - accensione 78
    - alimentazione di più pagine 87
    - allineamento testine di stampa 88
    - Configura carrello di raccolta 40
    - copertura inchiostro 84
    - EWS (server Web incorporato) 87
    - HP Instant Support 43
    - inceppamenti 90
    - inclinata 87
    - installazione del software 88
    - layout di pagina 80
    - non risponde, nessuna stampa 78

- pagina Diagnostica qualità di stampa 39, 73
  - pagina Test alimentazione carta 39, 74
  - pagina Test allineamento carta 39, 75
  - pagine sbiadite 85
  - pagine vuote 80
  - parti mancanti dal testo o dalla grafica 86
  - porte 80
  - problemi colore 85
  - problemi di alimentazione della carta 86
  - problemi di colore 85
  - qualità di stampa 81
  - reimpostazione stampante 77
  - reti 37, 88
  - sbavature di inchiostro 82
  - spie lampeggianti 78
  - spie, pannello di controllo 107
  - stampa lenta 79
  - suggerimenti 77
  - testine di stampa 79
  - testo distorto 81
  - rumore, specifiche 122
- S**
- scheda Informazioni, Casella degli strumenti 39
  - scheda Interventi, Casella degli strumenti 39
  - scheda Stato stampante, Casella degli strumenti 39
  - server di stampa HP Jetdirect, numeri catalogo 95
  - server di stampa Jetdirect, numeri catalogo 95
  - Server Web incorporato (EWS)
    - allineamento testine di stampa 63
    - operazioni di amministrazione 34
    - pulitura testine di stampa 64
  - server Web incorporato (EWS)
    - apertura 41
    - collegamenti 42
    - impostazioni di rete 38
    - operazioni di amministrazione 37
  - operazioni di monitoraggio 35
  - pagine 41
  - sistemi operativi supportati 117
  - siti Web
    - assistenza clienti 98
    - driver di stampa Linux 8
    - Energy Star 130
    - HP Instant Support 43
    - HP Web Jetadmin 42
    - informazioni riciclaggio 131
    - myPrintMileage 42
    - ordinazione materiali di consumo 93
    - Pannello di controllo HP Deskjet (HP DJCP) 45
    - programma di sostenibilità ambientale 130
  - software
    - disinstallazione 56
    - driver di stampa Linux 8
    - garanzia 103
    - impostazioni, modifica 25
    - installazione in rete Windows 51
    - installazione in Windows dopo il collegamento della stampante 50
    - installazione in Windows prima del collegamento della stampante 49
    - installazione per Mac OS 54
    - risoluzione dei problemi di installazione 88
    - strumenti di amministrazione 34
  - sospensione di processi di stampa 26
  - sostituzione
    - cartucce di stampa 60
    - testine di stampa 68
    - testine di stampa, risoluzione dei problemi 79
  - Specifiche
    - cartucce di stampa 115
  - specifiche
    - acustiche 122
    - ambientale 121
    - ciclo di utilizzo 115
    - elettriche 122
    - fisiche 114
  - porte 115
  - processore e memoria 116
  - rete 118
  - risoluzione 120
  - sistema operativo supportato 117
  - supporti 12
  - supporto font 115
  - velocità 120
  - Specifiche ambiente 121
  - Specifiche ambiente operativo 121
  - specifiche elettriche 130
  - Specifiche temperatura 121
  - Specifiche temperatura di conservazione 121
  - Specifiche umidità 121
  - Spia Attività 107
  - spia Attività 112
  - spia Carta esaurita 6, 107
  - spia Carta inceppata 6, 107
  - spia Cartuccia di stampa 6, 107
  - Spia Collegamento 107
  - spia Collegamento 112
  - spia Sportello aperto 6, 107
  - spia Testine di stampa 6, 107
  - spie del colore 6, 107
  - spie lampeggianti, risoluzione dei problemi 78
  - spie, pannello di controllo
    - posizione 6
    - risoluzione dei problemi 107
    - tutte lampeggianti, risoluzione dei problemi 78
  - stampa automatica fronte/retro
    - accessorio, numero catalogo 95
    - capacità dei supporti 18
    - formati supporti compatibili 13
    - inceppamenti, eliminazione 90
    - installazione accessorio 10
    - istruzioni per 30
    - tipi di supporti compatibili 17
  - stampa fronte/retro
    - accessorio, installazione 10
    - accessorio, numero catalogo 95
    - capacità dei supporti 18
    - formati supporti compatibili 13
    - istruzioni per 30
    - tipi di supporti compatibili 17

- stampa fronte/retro, stampa
    - formati supporti compatibili 13
  - stampa lenta, risoluzione dei problemi 79
  - stampa sbiadita, risoluzione dei problemi 85
  - Stato
    - strumenti di monitoraggio disponibili 34
  - stato
    - materiali di consumo, visualizzazione nel server Web incorporato (EWS) 41
    - materiali di consumo, visualizzazione nella Casella degli strumenti 39
    - materiali di consumo, visualizzazione nella pagina di configurazione 47
    - operazioni di monitoraggio disponibili 35
    - rete 47
    - testine di stampa, controllo 62
  - strumenti di amministrazione
    - funzioni disponibili 34
    - operazioni di amministrazione 36
    - operazioni di monitoraggio 35
  - Supporti
    - strumenti di monitoraggio disponibili 34
  - supporti
    - alloggiamento alimentazione manuale, stampa con 27
    - biglietti 12, 15, 18
    - buste 12, 15
    - capacità vassoio 18
    - caricamento del vassoio di alimentazione 21
    - caricamento formati inferiori 23
    - carta fotografica 13, 16, 17
    - carta per striscioni 18
    - duplex 30
    - etichette 18
    - formati supportati 13
    - formato personalizzato 13, 17, 32
    - guide, posizione 5, 7
    - HP, numeri catalogo 96
    - inceppamenti 90
    - inclinata 87
    - lucidi 13, 17
    - margini, minimi 20
    - problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 86
    - scelta 12
    - speciali, stampa su 32
    - specifiche 12
    - spia Carta esaurita 6, 107
    - test alimentazione 39, 74, 75
    - test allineamento 75
    - tipi supportati 17
    - trasferibili 18
  - supporti con formato personalizzato
    - vassoi compatibili 17
  - supporti di formato inferiore, caricamento 23
  - supporti di formato personalizzato
    - stampa su 13, 32
  - supporti speciali 18
  - supporti spessi
    - capacità del vassoio 18
    - stampa su 27
  - supporto
    - speciale 18
  - supporto della stampante in lingua 115
  - supporto font 115
- T**
- tensione, specifiche 122
  - Testine di stampa
    - specifiche 115
  - testine di stampa
    - allineamento 62
    - calibrazione colore 76
    - fermo, posizione 5
    - garanzia 103, 105
    - numeri catalogo 96
    - ordinazione 93
    - posizione 5
    - pulitura automatica 63
    - pulitura manuale 64
    - risoluzione dei problemi 79
    - risoluzione dei problemi pagine di allineamento 88
    - sostituzione 68
    - stato 35, 39, 62
  - stato, visualizzazione nel server Web incorporato (EWS) 41
  - stato, visualizzazione nella pagina di configurazione 47
  - strumenti di gestione 36
  - testo distorto 81
  - testo, risoluzione dei problemi
    - copertura inchiostro 84
    - distorto 81
    - layout 80
    - righe o punti mancanti 86
  - timeout I/O 37
  - timeout per I/O 37
  - trasferibili 18
- U**
- utilità di stampa (Mac OS)
    - allineamento testine di stampa 63
  - unità duplex, installazione 10
  - Utilità di stampa (Mac OS)
    - operazioni di amministrazione 34
  - utilità di stampa (Mac OS)
    - apertura 40
    - installazione 2
    - operazioni di amministrazione 36
    - operazioni di monitoraggio 35
    - ordinazione materiali di consumo 94
    - pulitura testine di stampa 63
  - Utilità di stampa HP (Mac OS)
    - operazioni di amministrazione 34
  - utilità di stampa HP (Mac OS)
    - allineamento testine di stampa 63
    - apertura 40
    - installazione 2
    - operazioni di amministrazione 36
    - operazioni di monitoraggio 35
    - ordinazione materiali di consumo 94
    - pulitura testine di stampa 63
  - Utilizzo, monitoraggio
    - strumenti disponibili 34
  - utilizzo, monitoraggio

myPrintMileage 42  
strumenti disponibili 35

## V

vassoio di alimentazione  
capacità 18  
caricamento dei supporti 21  
caricamento dei supporti di  
formato inferiore 23  
compatibilità dei supporti con  
formato personalizzato 17  
formati supporti compatibili 13  
inceppamenti 90  
pagina Test alimentazione carta  
39, 74  
posizione 5  
risoluzione di problemi di  
alimentazione 86  
tipi di supporti compatibili 17  
vassoio di alimentazione  
pagina Test allineamento carta  
75  
vassoio di raccolta  
capacità 18  
inceppamenti 90  
pagina Test alimentazione carta  
39, 74  
pagina Test allineamento carta  
75  
posizione 5  
risoluzione di problemi di  
alimentazione 86  
vassoio, alimentazione  
capacità 18  
caricamento dei supporti 21  
caricamento dei supporti di  
formato inferiore 23  
compatibilità dei supporti con  
formato personalizzato 17  
formati supporti compatibili 13  
inceppamenti 90  
pagina Test alimentazione carta  
39, 74  
pagina Test allineamento carta  
75  
posizione 5  
risoluzione di problemi di  
alimentazione 86  
tipi di supporti compatibili 17  
vassoio, raccolta

inceppamenti 90  
pagina Test alimentazione carta  
39, 74  
pagina Test allineamento carta  
75  
posizione 5  
risoluzione di problemi di  
alimentazione 86  
vassoio, stampe  
capacità 18  
velocità  
risoluzione dei problemi 79  
specifiche 120

## W

Web Jetadmin  
download 42  
impostazioni di rete 38  
operazioni di amministrazione  
34, 37  
operazioni di monitoraggio 36  
Windows  
alloggiamenti alimentazione  
manuale, stampa con 27  
annullamento di un processo di  
stampa 26  
Casella degli strumenti 38  
condivisione, impostazione 50  
disinstallazione software 56  
duplex 30  
impostazioni, modifica 25  
installazione Aggiungi  
stampante 53  
installazione del software dopo  
il collegamento della  
stampante 50  
installazione del software  
prima del collegamento della  
stampante 49  
porte locali condivise, creazione  
53  
sistemi operativi supportati 117  
strumenti di amministrazione  
34  
supporti di formato  
personalizzato, stampa su 32  
supporti speciali, stampa su 32

## Z

Zona di stampa, pulitura 83





QXXXX-XXXXX