



Synology Router RT1900ac

Guida dell'utente

Contenuti

Capitolo 1: Scopri Synology Router

Contenuto della confezione.....	4
Panoramica su Synology Router.....	5
Istruzioni di sicurezza.....	6

Capitolo 2: Configurare Synology Router

Installare le antenne.....	7
Posizionare Synology Router.....	8
Avviare Synology Router.....	9
Connettersi a Synology Router.....	10
Configurazioni di Synology Router Manager (SRM).....	11

Capitolo 3: Scegliere la modalità di funzionamento

Il router wireless.....	15
Modalità AP (Access Point) wireless.....	15
Client wireless.....	16

Capitolo 4: Configurare la connessione wi-fi

Creare reti Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz).....	17
Creare reti Wi-Fi guest (2.4GHz & 5GHz).....	17
Creare reti WPS (2.4GHz & 5GHz).....	18

Capitolo 5: Gestire i dispositivi client

Monitorare lo stato del dispositivo.....	19
Applicare il controllo genitori	19
Applicare il controllo traffico.....	20
Applicare Wake on LAN.....	20

Capitolo 6: Migliorare la sicurezza della connessione

Proteggere le connessioni.....	21
Crea regole firewall.....	22
Migliorare il blocco automatico.....	22
Creare certificati.....	22
Usare più misure di sicurezza.....	22

Capitolo 7: Aggiornare e ripristinare Synology Router

Aggiornare SRM e i pacchetti.....	23
Backup e ripristino di SRM.....	23
Reimpostare Synology Router.....	24
Registrare l'account Synology.....	24

Capitolo 8: Gestire la connessione Internet

Tipi di connessione a Internet.....	25
Impostazioni ISP/VPN/IPv6	25
QuickConnect e DDNS.....	25
DMZ.....	26
Inoltro porta.....	26
Attivazione porta.....	26
Tunneling IPv6.....	26

Capitolo 9: Gestire la connessione di rete locale

Configurare un router IPv6.....	27
Configurare servizi DHCP.....	27
Configurare percorsi statici.....	27

Capitolo 10: Gestire dispositivi esterni e privilegi

Installare e gestire archivi USB/SD.....	28
Definire privilegi utente/cartella.....	28
Installare e gestire le stampanti di rete.....	28
Installare e gestire dongle 3G/4G.....	28

Capitolo 11: Rilevare pacchetti SRM

Server DNS.....	29
Download Station.....	29
Server media.....	29
RADIUS Server.....	29
VPN Server.....	29

Capitolo 12: Rilevare applicazioni mobili Synology

DS router.....	30
Altre applicazioni mobili Synology.....	30

Capitolo 13: Strumenti di diagnosi

Controllare lo stato della connessione.....	31
Controllare le notifiche.....	31
Diagnosi con ping.....	31
Diagnosi con Traceroute.....	31
Trovare l'assistenza tecnica.....	32

Capitolo 14: FAQ (Domande frequenti)

Funzionamento di SRM.....	33
Rete.....	34
Wi-Fi.....	36

Appendice A: Specifiche

Appendice B. Tabella indicatori LED

Scopri Synology Router

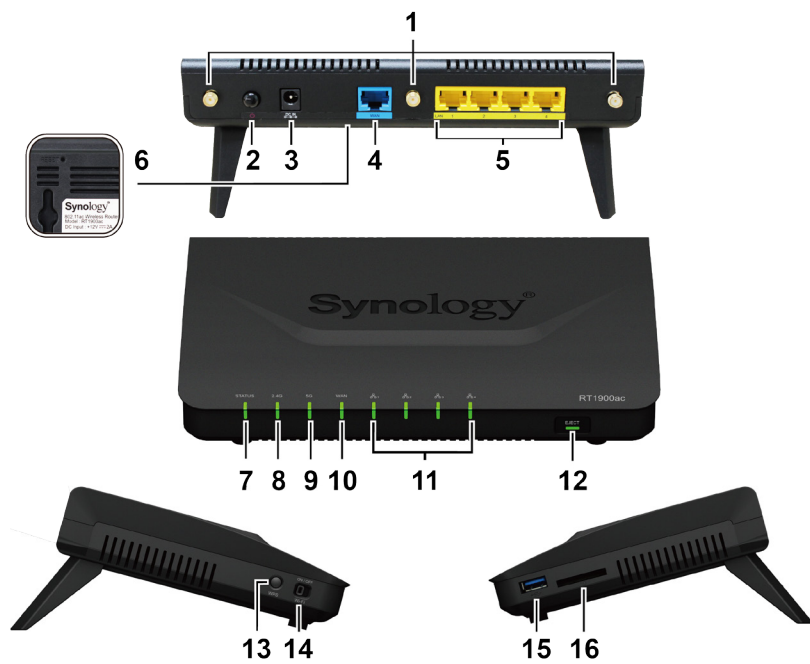
Grazie per aver acquistato un prodotto Synology! Prima di configurare il nuovo Synology Router, controllare il contenuto della confezione per verificare di aver ricevuto tutti i seguenti componenti. Assicurarsi inoltre di leggere attentamente le istruzioni sulla sicurezza per evitare rischi alla persona o il danneggiamento di Synology Router.

Nota: Tutte le immagini di seguito sono riportate solo per fini descrittivi e potrebbero differire dal prodotto reale.

Contenuto della confezione

Unità principale x 1	Adattatore di alimentazione CA x 1
	
	Cavo RJ-45 LAN x 1
	
	Stand kit x 1
	
	Antenna x 3
	

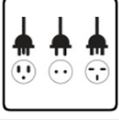
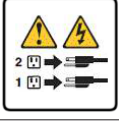
Panoramica su Synology Router



N.	Nome articolo	Posizione	Descrizione
1	Base antenna	Pannello posteriore	Installare le antenne incluse qui.
2	Pulsante di accensione		Premere per accendere/spegnere Synology Router.
3	Porta di alimentazione		Collegare qui l'adattatore CA.
4	Porta WAN		Connettersi a un cavo di rete dal modem ISP nella porta per stabilire la connessione WAN.
5	Porta LAN		Connettere i cavi di rete nelle porte per stabilire la connessione LAN.
6	Pulsante RESET	Pannello inferiore	Tenere premuto per quattro secondi (Reset normale) o per dieci secondi (Reset forzato). Per maggiori informazioni, vedere 'Reimpostare Synology Router'.
7	Spia STATO	Pannello anteriore	Mostra lo stato del sistema.
8	Indicatore Wi-Fi da 2.4G		Visualizza lo stato della connessione Wi-Fi 2.4G.
9	Indicatore Wi-Fi da 5G		Visualizza lo stato della connessione Wi-Fi 5G.
10	Indicatore WAN		Mostra lo stato della connessione WAN.
11	Indicatore LAN		Mostra lo stato della connessione LAN.
12	Pulsante Espelli	Pannello sinistro	1. Premere per espellere gli archivi esterni USB/SD. 2. Visualizza lo stato degli archivi esterni USB/SD.
13	Pulsante WPS		Premere per avviare WPS.
14	Switch Wi-Fi		Switch per attivare/disattivare la rete Wi-Fi
15	Porta USB 3.0	Pannello destro	Connettersi a un'unità esterne, una stampante USB o altri tipi di dispositivi USB qui. Per maggiori informazioni, vedere 'Gestire dispositivi esterni e privilegi'.
16	Vano per scheda SD		Inserire la scheda SD qui.

Nota: Per le informazioni sull'indicatore LED, consultare 'Appendice B: Tabella indicatori LED'.

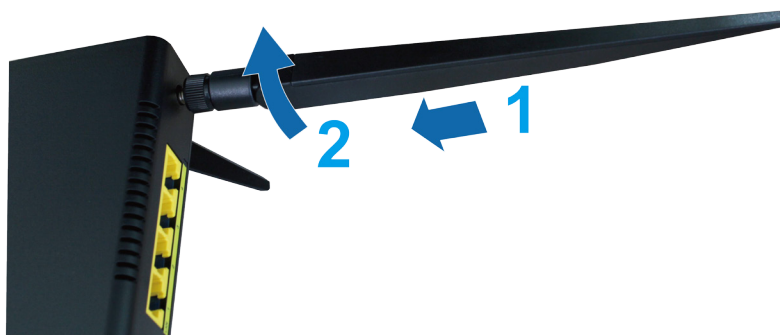
Istruzioni di sicurezza

	Porre il prodotto lontano dalla luce solare diretta e da sostanze chimiche. Verificare che nell'ambiente non vi siano sbalzi o cambiamenti improvvisi di temperatura o umidità.
	Posizionare sempre il prodotto sul lato destro.
	Non posizionare in prossimità di liquidi.
	Prima di pulire, scollegare il cavo di alimentazione. Spolverare con un panno asciutto. Non usare solventi chimici o prodotti per la pulizia spray.
	Per evitare che l'unità possa cadere, non posizionarla su carrelli o qualsiasi altra superficie non stabile.
	Collegare il cavo di alimentazione a una presa di tensione corretta. Verificare che la tensione CA fornita sia corretta e stabile.
	Per rimuovere completamente la corrente elettrica dal dispositivo, verificare che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalla presa di corrente.
	Rischio di esplosione in caso di sostituzione della batteria con un tipo errato. Smaltire in modo appropriato le batterie usate.

Configurare Synology Router

Installare le antenne

- 1 Puntare l'antenna alla base dell'antenna.
- 2 Ruotare in senso orario fino a quando l'antenna è fissata.



- 3 Ripetere i passaggi 1 e 2 per installare le altre due antenne. Per ottenere prestazioni Wi-Fi ottimali, inclinare le antenne fino a 45 gradi di distanza fra loro.



Posizionare Synology Router

Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di posizionare Synology Router come indicato di seguito:

- Su una superficie stabile (es. un ripiano elevato) lontano da eventuali interruzioni fisica durante l'uso
- Vicino all'area in cui sono posizionati i dispositivi i dispositivi cablati/wireless ed entro una distanza visibile dai dispositivi wireless
- In una posizione in cui sono presenti pareti e tetti tra Synology Router e i dispositivi client
- Lontano da qualsiasi fonte di potenziali segnali elettrici, quali altri router Wi-Fi, basi 3G/4G e forni a micro-onde.
- Lontano da grandi estensioni di metallo o altri materiali, quali porte di metallo, pannelli in vetro e calcestruzzo.

Synology Router può essere impostato in una delle posizioni seguenti.

Posizione piana su una superficie

Posizionare Synology Router in modo piano su una superficie orizzontale e stabile.

Posizionamento verso l'alto con il kit stand

Per posizionare Synology Router verso l'alto per una migliore ventilazione e ottimizzazione dello spazio, seguire i passaggi seguenti:

- 1 Fissare il kit stand ai fori sul piano di base di Synology Router.



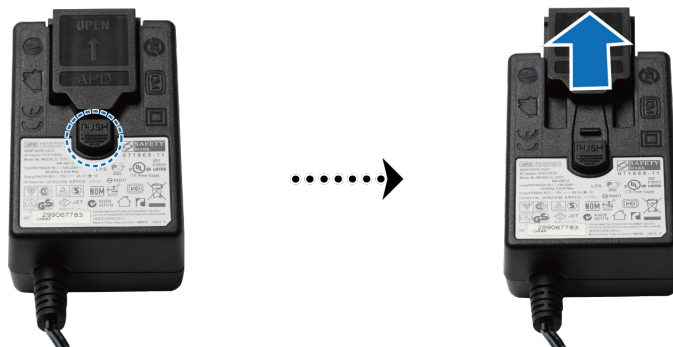
- 2 Applicare in modo uniforme, premere il kit stand verso l'alto fino a quando è fissato.



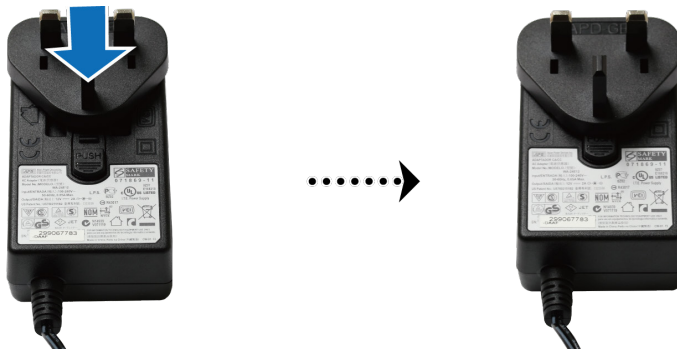
- 3 Posizionare Synology Router collegato al kit su una superficie orizzontale e stabile.

Avviare Synology Router

- 1 Premere il pulsante sull'adattatore fornito nella confezione ed estrarre l'alloggiamento dello spinotto come illustrato di seguito.

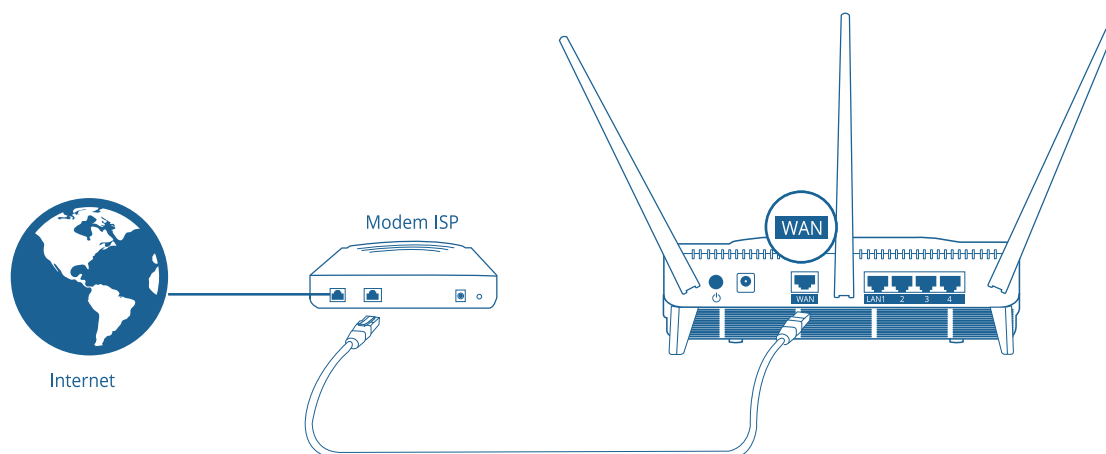


- 2 Far scorrere l'adattatore dello spinotto fornito negli slot spingendo verso il basso. Si noti che l'adattatore dello spinotto fornito con Synology Router varia a seconda della regione. L'immagine seguente è solo per riferimento.



Connettersi a Synology Router

1 Usare il cavo di rete incluso per connettere Synology Router (sulla porta WAN) al modem ISP.



2 Collegare un'estremità dell'adattatore di rete alla porta di alimentazione di Synology Router e l'altra alla presa di corrente. Premere il pulsante di accensione per accendere Synology Router. Attendere due minuti al massimo fino a quando gli indicatori STATUS e WAN LED diventano verdi.

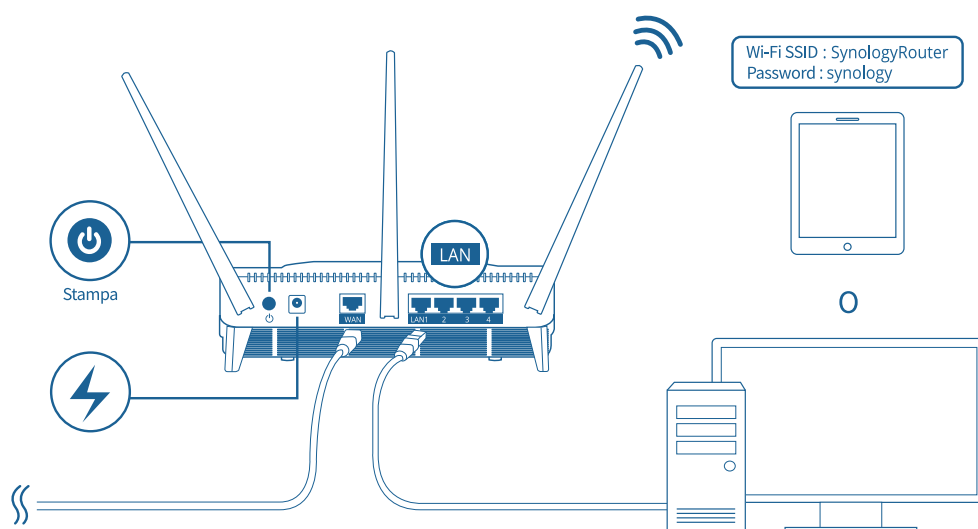
3 Connettere i dispositivi client cablati/wireless a Synology Router:

- **Per i dispositivi cablati:** usare i cavi di rete per connettere i dispositivi alle porte LAN. Gli indicatori LAN LED corrispondenti dovrebbero diventare arancioni/verdi per indicare la corretta connessione.

- **Per i dispositivi wireless:**

- 1 Accendere lo switch Wi-Fi su Synology Router e attendere fino a quando gli indicatori LED 2.4G/5G diventano verde fisso per indicare che è possibile effettuare la connessione ad altri dispositivi.

- 2 Usare il dispositivo wireless per scansionare e associare la rete Wi-Fi creata da Synology Router.



Nota:

Di seguito sono riportate le credenziali predefinite per la rete Wi-Fi:

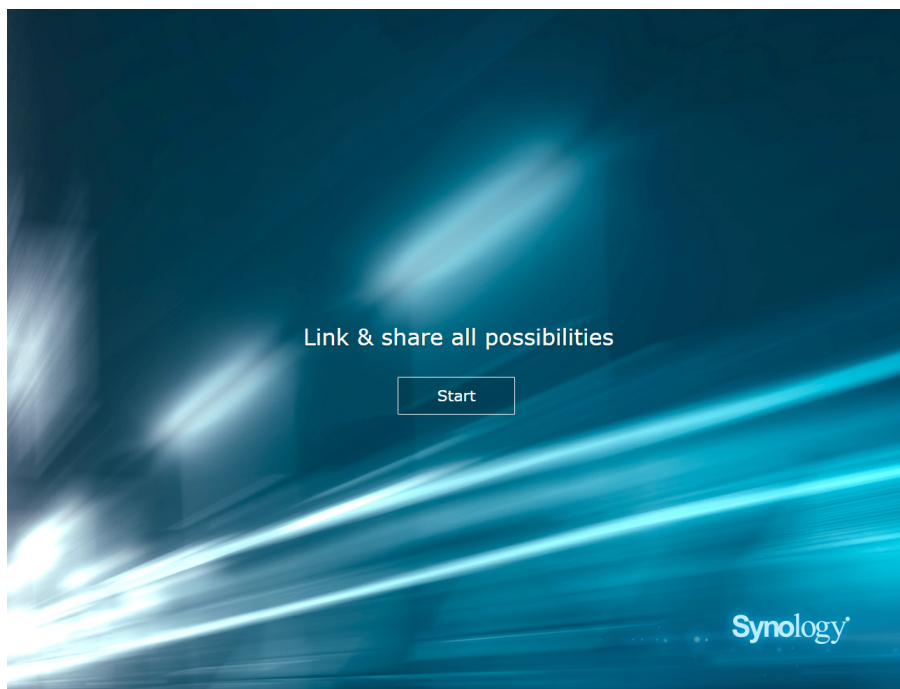
1. Wi-Fi SSID: **SynologyRouter**

2. Password: **synology**

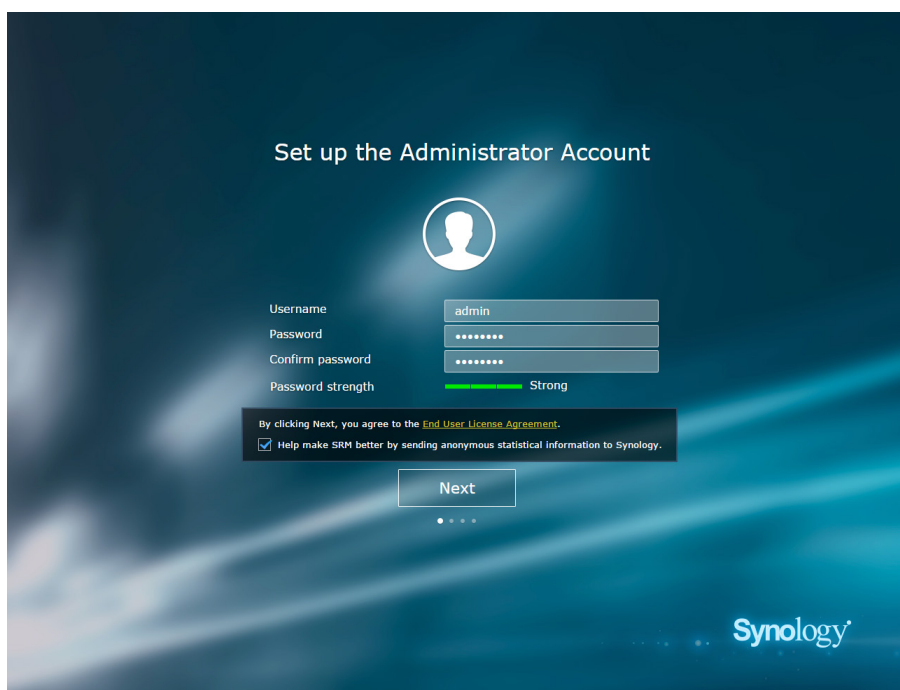
Le credenziali predefinite possono essere modificate durante la configurazione SRM iniziale.

Configurazioni di Synology Router Manager (SRM)

- 1 Usare un computer o un dispositivo wireless connesso alla rete locale Synology Router. Se si utilizza un dispositivo wireless, scansionare e associare la rete Wi-Fi (SSID: **SynologyRouter**; Password: **synology**).
- 2 Aprire un browser Web e inserire l'URL nella barra degli indirizzi:
 - a <http://router.synology.com>
 - b <http://192.168.1.1:8000>
- 3 Dopo la connessione, fare clic su **Avvia** per lanciare la procedura guidata di configurazione SRM.



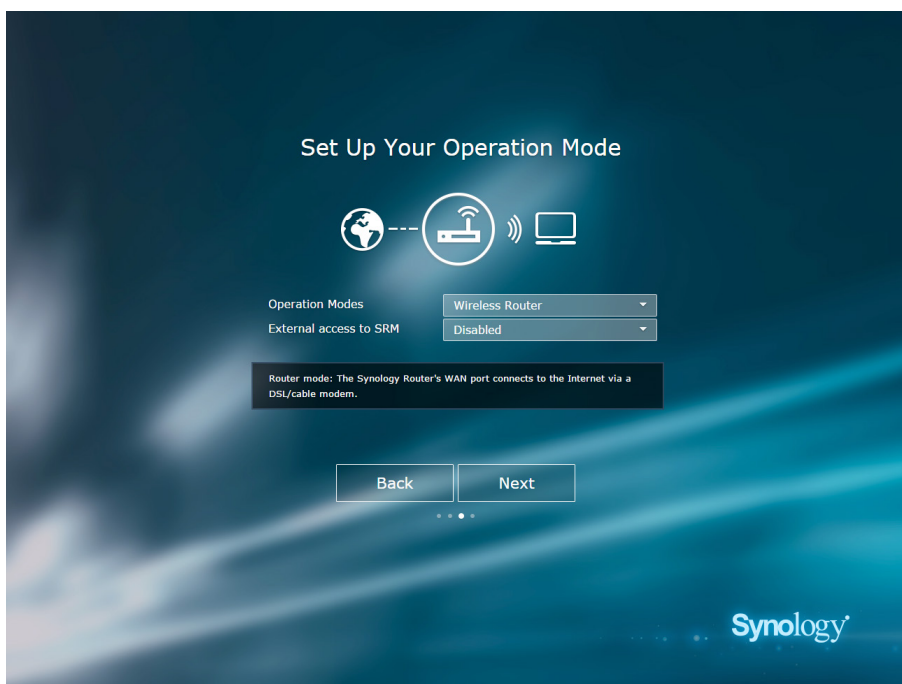
- 4 Compilare le informazioni per configurare l'account amministratore. Fare clic su **Avanti** per continuare.



- 5 Compilare le informazioni per configurare la rete Wi-Fi. Fare clic su **Avanti** per continuare.



- 6 Configurare la modalità di funzionamento. Quando si sceglie la modalità **Router wireless**, è possibile anche abilitare **Accesso esterno a SRM** in modo che soltanto l'accesso esterno tramite la porta HTTP(S) (es. 8000/8001) possa raggiungere SRM.



7 Scegliere un tipo di connessione Internet:

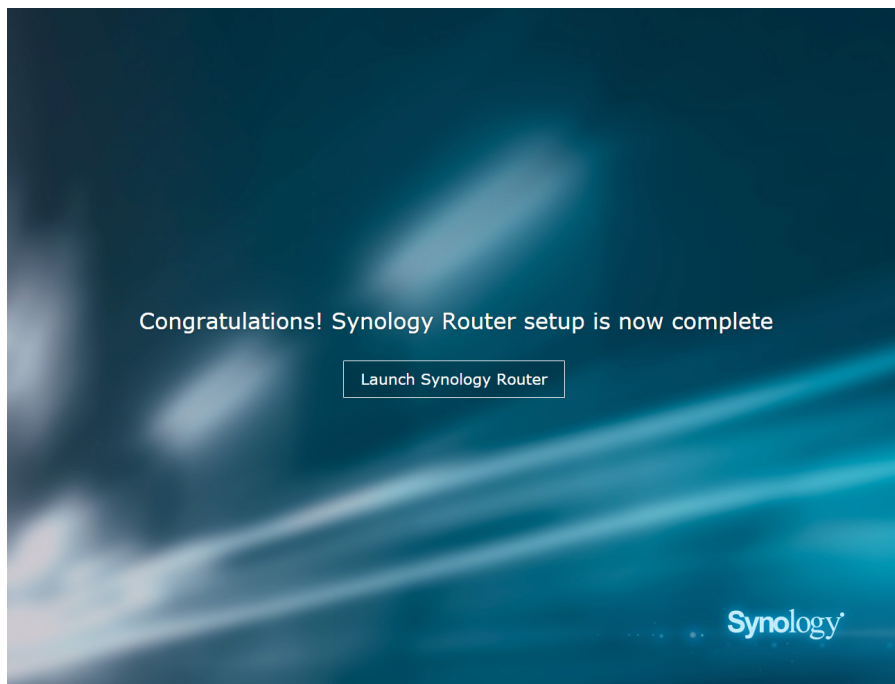
- **PPPoE**: scegliere quest'opzione se sono state ottenute le credenziali PPPoE dall'ISP.
- **IP manuale**: scegliere quest'opzione se si è ottenuto un indirizzo IP disponibile per l'uso.
- **IP automatico**: scegliere quest'opzione in caso di modem ISP per l'assegnazione IP automatica.



8 La procedura guidata continuerà per configurare Synology Router e la configurazione potrebbe richiedere fino a tre minuti per il completamento.



9 Al termine della configurazione, fare clic su **Lancia Synology Router** per usare SRM e le varie funzioni.



Nota:

1. Sopra è riportata una dimostrazione generale dei passaggi della configurazione SRM. I passaggi e le opzioni disponibili possono, in una certa misura, dipendere dal tipo di dispositivo (es. PC o dispositivo wireless), dal tipo di accesso (LAN, WAN o Wireless LAN) e la modalità operativa scelta (Router Wireless o Wireless AP).
2. Se la configurazione viene completata con un dispositivo wireless, ricordare di scaricare il DS router per gestire ovunque Synology Router. Per maggiori informazioni su questa applicazione mobile, vedere 'DS router'.

Scegliere la modalità di funzionamento

Questo capitolo introduce le tre modalità di funzionamento wireless disponibili in Synology Router a seconda delle esigenze di rete. Per individuare le modalità di funzionamento, andare su **Centro connessioni di rete > Amministrazione > Modalità di funzionamento**.

Il router wireless

In questa modalità, Synology Router funziona come router regolare che trasferisce i dati tra due reti (es. tra una rete locale e Internet) e individua il percorso ottimale per la consegna dei dati. Questa modalità fornisce anche la connessione wireless a dispositivi wireless per l'accesso continuo.

La modalità Router Wireless è consigliata nei seguenti scenari:

- Quando è necessaria una sicurezza extra per la connessione (es. firewall, NAS e DMZ)
- Quando i dispositivi client connessi necessitano di una connessione wireless
- Quando è necessario creare delle sottoreti all'interno della rete locale

Di seguito sono riportati gli usi consigliati:

Se si dispone di un modem ISP:

- 1 Connettere il Synology Router (a livello della porta WAN) con un cavo di rete al modem ISP (a livello della porta LAN).
- 2 Configurare le impostazioni di rete:
 - Definire il modo in cui Synology Router ottiene l'indirizzo IP (su **Centro connessioni di rete > Internet > Connessione > Tipo di connessione**).
 - Stabilire se Synology Router assegna gli indirizzi IP ai propri client (su **Centro connessioni di rete > Rete locale > Generale > Server DHCP**).
- 3 Configurare le impostazioni di rete avanzate (su **Centro connessioni di rete > Internet** o **Rete locale**). Per dettagli sulle impostazioni, consultare la guida SRM.

Se non si dispone di un modem ISP:

- 1 Connettere Synology Router (a livello della porta WAN) a Internet (es. la porta Internet sulla parete/pavimento) con un cavo di rete.
- 2 Definire il modo in cui Synology Router ottiene l'indirizzo IP (su **Centro connessioni di rete > Internet > Connessione > Tipo di connessione**).
- 3 Configurare le impostazioni di rete avanzate (su **Centro connessioni di rete > Internet**). Per dettagli sulle impostazioni, consultare la guida SRM.

Modalità AP (Access Point) wireless

In questa modalità (conosciuta anche come modalità Bridge), Synology Router collega tutte le interfacce di rete (LAN, wireless LAN e WAN) e, pertanto, sono presenti cinque LAN (LAN 1-4 e WAN) disponibili per i client cablati.

Come AP wireless, il router non può assegnare indirizzi IP ai client (il **Server DHCP** è disabilitato) e funziona solo come dispositivo di trasmissione wireless, inviando/ricevendo dati tramite Wi-Fi tra reti wireless e cablate.

La modalità AP Wireless (Punto di accesso) è consigliata nei seguenti scenari:

- Quando Synology Router (sulla porta LAN 1-4 o WAN) è già connesso a un modem ISP (a livello della porta LAN) per l'accesso a Internet
- Quando i dispositivi connessi necessitano di una connessione wireless

Nota: in questa modalità, Synology Router non fornirà le seguenti funzioni/impostazioni in **Centro connessioni di rete: Rete locale, Controllo traffico e Controllo genitori**.

Client wireless

In questa modalità, Synology Router funziona come dongle Wi-Fi (cioè, client Wi-Fi) e si affida al segnale Wi-Fi di un altro router o punto di accesso per l'accesso a Internet.

La modalità Client Wireless è consigliata nello scenario seguente:

- Quando è necessario un accesso a Internet, ma risulta difficile configurare una connessione cablata tra Synology Router e un altro router/modem ISP

Di seguito è riportato l'uso consigliato:

- I client devono connettersi a Synology Router (a livello della porta LAN) con un cavo di rete per l'accesso Internet.

Nota:

1. In questa modalità, Synology Router deve rientrare nell'intervallo della sorgente Wi-Fi (es. un router Wi-Fi). In caso contrario, il segnale Wi-Fi ricevuto potrebbe essere debole e influire sulla qualità della connessione.
2. I dispositivi client wireless non possono connettersi a Synology Router per accedere a Internet.

Configurare la connessione wi-fi

In questo capitolo viene descritto come creare reti Wi-Fi ospitate da Synology Router. È possibile creare due tipi di reti Wi-Fi: 2.4GHz e 5GHz.

- **2.4GHz:** una rete Wi-Fi da 2.4GHz è usata dalla maggior parte dei dispositivi wireless e tende ad avere una più ampia copertura del segnale rispetto a una rete Wi-Fi da 5GHz. Tuttavia, potrebbero verificarsi interferenze di segnale in quanto la maggior parte dei dispositivi wireless si basano su questa frequenza wireless per la connessione.
- **5GHz:** molti dispositivi wireless non si basano su questa frequenza wireless ed è meno probabile che si verifichino interferenze di segnale. Inoltre, una rete Wi-Fi da 5GHz ha una copertura di segnale più limitata rispetto a una rete Wi-Fi da 2.4GHz e la sua potenza di segnale potrebbe indebolirsi a causa di ostacoli vicini.

Creare reti Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz)

Per creare una Wi-Fi, seguire i passaggi seguenti:

- 1 Verificare che Synology Router sia alimentato e connesso correttamente a Internet.
- 2 Verificare che il pulsante Wi-Fi sia 'ON' in Synology Router.
- 3 Andare su **Centro connessioni di rete > Wireless > Wi-Fi**.
- 4 Selezionare **Abilita radio wireless** in 5GHz/2.4GHz e continuare la configurazione. Fare clic sulle opzioni Avanzate per visualizzare più elementi di configurazione.
- 5 Usare il dispositivo wireless per scansionare e associare la rete Wi-Fi ospitata da Synology Router.

Creare reti Wi-Fi guest (2.4GHz & 5GHz)

Una rete Wi-Fi guest è, generalmente, una rete limitata nel tempo (da un'ora a una settimana) creata da imprese di piccole e medie dimensioni per visitatori/utenti non regolari. I visitatori possono accedere solo alla rete guest ma non alla rete Wi-Fi host, per impedire accessi non autorizzati alla rete host.

Per configurare una rete Wi-Fi, andare su **Centro connessioni di rete > Wireless > Rete guest** per la configurazione.

Creare reti WPS (2.4GHz & 5GHz)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) è uno standard promosso dalla Wi-Fi Alliance per semplificare le impostazioni di sicurezza del Wi-Fi per gli utenti. Pur essendo la configurazione molto veloce, la rete WPS potrebbe non essere sicura. Per mantenere la rete WPS sicura, è possibile usare un pulsante push o un codice PIN.

Sono disponibili tre metodi per configurare rapidamente una rete Wi-Fi tramite WPS:

Per pulsante push:

- 1 Andare su **Centro connessioni di rete > Wireless > WPS** e selezionare **Abilita WPS**. In alternativa, premere il pulsante WPS in Synology Router.
- 2 Abilitare la funzione WPS nel dispositivo wireless. Il dispositivo wireless e Synology Router verranno accoppiati.

Per codice AP PIN:

- 1 Andare su **Centro connessioni di rete > Wireless > WPS > PIN dispositivo > Per codice AP PIN** e fare clic su **Abilita** per generare un codice AP PIN.
- 2 Inserire il codice PIN generato nel dispositivo wireless. Il dispositivo wireless e Synology Router verranno accoppiati.

Per codice PIN client:

- 1 Inserire il codice PIN del dispositivo wireless su **Centro connessioni di rete > Wireless > WPS > PIN dispositivo > Per codice PIN client**.
- 2 Fare clic su **Registra**. Il dispositivo wireless e Synology Router verranno accoppiati.

Nota: i dispositivi client iOS non possono essere associati a una rete WPS in quanto iOS non supporta WPS.

Gestire i dispositivi client

In questo capitolo sono introdotte varie funzioni per gestire i dispositivi client.

Monitorare lo stato del dispositivo

Per acquisire lo stato in tempo reale di tutti i dispositivi in Synology Router, andare su **Centro connessioni di rete** > **Stato**.

Applicare il controllo genitori

Il controllo genitori consente di controllare i dispositivi client e regolare l'ora dell'accesso Internet e i relativi intervalli di siti Web/domini accessibili.

Per adeguare le politiche di accesso ai dispositivi client, andare su **Centro connessioni di rete** > **Controllo genitori**.

Filtri Web

Con i filtri Web, è possibile creare delle politiche di accesso per dispositivi client specifici e determinarne gli intervalli di siti Web/domini accessibili. I siti Web non desiderati sono tenuti lontani dall'accesso di utenti specifici.

Per regolare l'accesso Internet degli utenti a determinati siti Web/domini, andare su **Centro connessioni di rete** > **Controllo genitori** > **Filtro Web**.

Nota: Il contenuto specificato per **Consenti accesso a siti Web personalizzati** sarà applicato uniformemente a tutti i dispositivi client nel filtro Web personalizzato.

Programmazione

Dopo avere aggiunto i dispositivi nel controllo genitori, è possibile programmare l'accesso a Internet per ora e per giorno. Inoltre, sarà possibile applicare i filtri Web a dispositivi client specifici per consentire/vietare a questi l'accesso a categorie predefinite di siti Web/domini.

Per pianificare l'accesso a Internet degli utenti, andare su **Centro connessioni di rete** > **Controllo genitori** > **Pianificazione**.

Applicare il controllo traffico

Il controllo traffico consente di regolare la larghezza di banda della rete individuale dei dispositivi client. Sono disponibili vari meccanismi di controllo a seconda delle specifiche esigenze:

- **Escluso:** i dispositivi esclusi possono accedere solo alla risorsa nella stessa rete locale.
- **Beamforming:** Il beamforming migliora il segnale Wi-Fi per i dispositivi client con potenza di segnale scarsa.
- **Alta priorità/Bassa priorità:** considerata la larghezza di banda limitata, i dispositivi ad alta/bassa priorità saranno i primi/gli ultimi a soddisfare la larghezza di banda di rete di base nella LAN/Wireless LAN e Internet.
- **Velocità personalizzata:** è possibile specificare i limiti superiori e inferiori del traffico di upload/download per i dispositivi client.

Per una gestione più precisa, è possibile regolare anche l'uso di applicazioni specifiche (es. SSL o YouTube) in esecuzione su determinati dispositivi.

Per regolare l'uso della rete per dispositivi client/applicazioni, andare su **Centro connessioni di rete > Controllo traffico**.

Nota:

1. per migliorare il segnale wi-fi per dispositivi client, verificare che i dispositivi abbiano un profilo 802.11ac per supportare il beamforming.
2. Il beamforming può essere applicato a un massimo di sei dispositivi client alla volta, mentre l'alta/bassa priorità può essere applicata a tre dispositivi al massimo.

È possibile anche monitorare la cronologia d'uso della rete per dispositivo e per applicazione. Per accedere al registro di utilizzo, andare su **Centro connessioni di rete > Controllo traffico > Monitor**. È possibile identificare l'origine di anomalie d'uso, quali software/siti Web malevoli oppure identificare utenti che utilizzano in maniera impropria le risorse di rete.

Le misure normative su dispositivi/applicazione e registri d'uso contribuiranno a monitorare il traffico di rete.

Applicare Wake on LAN

Con Wake-On-LAN (WOL), è possibile attivare dall'arresto, in modalità remota, i dispositivi cablati. I dispositivi associati al servizio WOL possono essere attivati tramite gli indirizzi MAC o l'elenco connessioni.

Se si dispone di un Synology NAS (es. DiskStation o RackStation) associato alla rete locale del Synology Router, è possibile semplicemente attivarlo con l'ID QuickConnect, senza utilizzare l'indirizzo MAC o l'elenco di connessione.

Per usare il servizio correlato a WOL, andare su **Strumenti di rete > Wake on LAN**.

Nota:

1. verificare che il dispositivo di destinazione supporti WOL.
2. In modalità di funzionamento differenti, Synology Router presenta una gamma varia di dispositivi da associare al servizio WOL.

Migliorare la sicurezza della connessione

In questo capitolo sono presentate varie funzioni di sicurezza per proteggere Synology Router e i dispositivi client da potenziali minacce cibernetiche e perdite indesiderate di informazioni.

Proteggere le connessioni

SRM protegge la connessione Internet con i metodi seguenti.

HTTP e HTTPS

HTTP è il protocollo comune, non protetto che i browser Web usano per comunicare con i server Web. In quanto versione protetta di HTTP, HTTPS protegge Synology Router e i dispositivi client dalle minacce cibernetiche e da accessi non autorizzati.

Per impostazione predefinita, SRM fornisce connessioni HTTP e HTTPS. È possibile modificare le porte HTTP/HTTPS per evitare attacchi malevoli.

Per modificare le porte HTTP/HTTPS, andare su **Centro connessioni di rete > Amministrazione > Impostazioni SRM**.

Per accedere a SRM tramite connessione HTTP(S), aggiungere la porta HTTP(S) dopo l'indirizzo IP:

- Synology_Router_IP_Address:8001 (8001 è la porta HTTPS predefinita).
Esempio: 192.168.1.1:8001

Misure correlate a HTTPS

Su **Centro connessioni di rete > Amministrazione > Impostazioni SRM**, sono disponibili altre due misure correlate a HTTPS:

- **Reindirizza automaticamente le connessioni HTTP a HTTPS**: tutte le connessioni Internet tramite HTTP saranno passate a HTTPS per accedere a SRM
- **Abilitare HSTS**: solo i browser Web che utilizzano la connessione HTTPS possono accedere a SRM, mentre l'accesso è negato ai browser che utilizzano HTTP.

Protezione DoS

Gli attacchi DoS (Denial of Service) bombardano un sistema del computer con numerose richieste che superano la capacità del target. Il computer attaccato potrebbe perdere importanti dati/richieste di servizi (es. messaggi e-mail) dall'esterno e subire limitazioni della larghezza di banda di Internet e delle risorse di sistema.

Per abilitare la protezione DoS, andare su **Centro connessioni di rete > Sicurezza > Sicurezza**.

Pass-through VPN

Quando un server VPN esiste dietro il Synology Router, è possibile consentire tipi specifici di traffico client VPN (PPTP, L2TP e IPSec) per consentire al pass-through di raggiungere il server. Questa funzione consente di impedire le azioni di potenziali minacce cibernetiche nel server tramite protocolli VPN specifici.

Per abilitare la funzione di pass-through, andare su **Centro connessioni di rete > Sicurezza > Sicurezza**.

Crea regole firewall

Le regole di firewall filtrano l'accesso a Synology Router mediante le condizioni specificate (es. porte e indirizzi IP sorgente). Con le regole di firewall, è possibile modificare con precisione le politiche sulla sicurezza per controllare meglio Synology Router.

Per creare regole di firewall, andare su **Centro connessioni di rete > Sicurezza > Firewall**.

Nota: le regole di firewall possono essere applicate solo all'accesso esterno da Internet.

Limitazione all'accesso esterno

Questa funzione (denominata anche firewall SPI) consente l'accesso esterno a SRM tramite le porte HTTP/HTTPS (es. 8000/8001). L'accesso esterno tramite altre porte sarà negato.

Per abilitare questa funzione, andare su **Centro connessioni di rete > Amministrazione > Impostazioni SRM** e selezionare **Consenti accesso esterno a SRM**.

Nota: per questioni di sicurezza, se si abilita quest'opzione e la si disabilita successivamente, Synology Router negherà tutti gli accessi esterni, anche tramite le porte HTTP/HTTPS.

Migliorare il blocco automatico

Il blocco automatico blocca automaticamente determinati indirizzi IP che hanno troppi tentativi di accesso falliti. Questi indirizzi IP verranno identificati come fonte di potenziali attacchi malevoli che tentano di scoprire la password.

Per abilitare il blocco automatico, andare su **Centro connessioni di rete > Sicurezza > Blocco automatico**.

Creare certificati

La creazione di un certificato da Synology Router è uguale all'emissione di un ID certificato. Se si importa il certificato (un file .crt) in un dispositivo (es. il telefono cellulare), Synology Router sarà in grado di identificare e comunicare con il dispositivo tramite una connessione protetta (es. HTTPS o SSL).

È possibile anche importare un certificato da un ente certificante per consentire a Synology Router di accedere a un altro server.

Per creare i certificati, andare su **Centro connessioni di rete > Sicurezza > Certificato**.

Usare più misure di sicurezza

Sono disponibili molte altre misure di sicurezza per modificare con precisione le modifiche di sicurezza SRM su **Centro connessioni di rete > Sicurezza > Sicurezza**. Qui è possibile configurare un timer di disconnessione, supportare il browser per ignorare il controllo IP e molte altre azioni.

È inoltre consigliato di usare Security Advisor, un'applicazione per la sicurezza SRM che scansiona le impostazioni SRM e Synology Router. Security Advisor controllerà le impostazioni e consiglierà le modifiche che contribuiscono alla sicurezza di Synology Router.

Aggiornare e ripristinare Synology Router

In questo capitolo viene descritto come aggiornare SRM e i relativi pacchetti, eseguire il backup/ripristino di SRM e reimpostare SRM alle impostazioni predefinite.

Aggiornare SRM e i pacchetti

Periodicamente, Synology rilascia gratuitamente aggiornamenti SRM e aggiornamenti di pacchetti per correggere i problemi riportati, migliorare le prestazioni del sistema e del pacchetto e offrire funzioni completamente nuove.

SRM

È possibile aggiornare manualmente SRM se si è ottenuto un file di aggiornamento .pat. Il sistema visualizzerà la versione SRM corrente e verificherà se un aggiornamento SRM più recente è disponibile.

Per aggiornare SRM e adeguare le impostazioni di aggiornamento, andare su **Centro connessioni di rete > Amministrazione > Aggiorna e Ripristina**.

Nota: non è possibile eseguire il downgrade di SRM utilizzando una versione precedente a quella corrente in esecuzione su Synology Router.

Pacchetti

Su **Centro pacchetti**, il sistema visualizzerà i pacchetti che includono aggiornamenti da scaricare. Con un file di aggiornamento .spk, è possibile aggiornare manualmente i pacchetti.

Per aggiornare i pacchetti e adeguare le impostazioni di aggiornamento, andare su **Centro pacchetti**.

Nota: non è possibile eseguire il downgrade di pacchetti utilizzando una versione precedente a quella corrente in esecuzione su Synology Router.

Backup e ripristino di SRM

L'esecuzione e il ripristino di SRM consentono di mantenere importanti impostazioni per usi futuri. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup delle configurazioni SRM e di archiviare il file di configurazione (.dss) in Synology NAS o nel computer locale.

Per eseguire le configurazioni SRM, andare su **Centro connessioni di rete > Amministrazione > Aggiorna e Ripristina**.

Per ripristinare le configurazioni SRM precedenti, andare su **Centro connessioni di rete > Amministrazione > Aggiorna e Ripristina** e importare il file .dss.

Nota: Se si fa clic su **Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica**, tutti i dati utente archiviati negli archivi esterni saranno cancellati e tutto il sistema sarà ripristinato alle impostazioni predefinite. Consultare la **Guida SRM** per maggiori informazioni.

Reimpostare Synology Router

Se si dimentica la password amministratore/Wi-Fi o Synology Router è irraggiungibile, è possibile correggere tali condizioni premendo il pulsante RESET sullo shell di base.

- 1 Usare una matita o una penna a sfera per tenere premuto il pulsante RESET.
- 2 Tenere premuto il pulsante RESET per quattro o dieci secondi:
 - **Per quattro secondi (Reset normale):** Il sistema reimposterà le password dell'**admin** e dell'amministratore con gli stessi privilegi, mentre le credenziali degli altri utenti resteranno invariate. Il sistema reimposterà anche le impostazioni seguenti (firewall, servizi DHCP, Wi-Fi, Controllo genitori e Controllo traffico) e avvierà la procedura guidata SRM.

Nota: durante la reimpostazione normale, gli indicatori LED funzionano come segue:

1. Il LED STATUS diventa arancione **fisso** mentre gli altri LED diventano disattivi per un massimo di 30 secondi, fino al completamento della reimpostazione.
2. Il LED STATUS diventa verde (la reimpostazione normale è completa), mentre gli altri LED diventano attivi e funzionano come indicato nella 'Tabella indicatori LED'.

- **Per dieci secondi (Reset forzato):** il sistema verrà reimpostato sulle impostazioni di fabbrica. I dati archiviati negli archivi esterni resteranno invariati.

Nota: durante la reimpostazione forzata, gli indicatori LED funzionano come segue:

1. Il LED STATUS diventa arancione **lampeggiante** mentre gli altri LED diventano disattivi per un massimo di quattro minuti, fino al completamento della reimpostazione.
2. Il LED STATUS diventa verde (la reimpostazione forzata è completa), mentre gli altri LED diventano attivi e funzionano come indicato nella 'Tabella indicatori LED'.

Registrare l'account Synology

Account Synology è una piattaforma integrata di servizi che consente di registrare e gestire l'account personale. L'Account Synology personale consente di usufruire dei vari servizi di Synology e di registrarsi a Synology eNews per ottenere informazioni su importanti aggiornamenti software ed eventi promozionali nell'area locale.

Per registrarsi/accedere all'Account Synology, andare su **SRM > Account Synology** oppure andare al [sito Web ufficiale di Synology](#).

Gestire la connessione Internet

In questo capitolo sono descritte varie funzioni per accedere in modo semplice e sicuro a Internet.

Tipi di connessione a Internet

Su **Centro connessioni di rete** > **Internet** > **Connessione**, è possibile scegliere come connettere Synology Router a Internet:

- **Auto**: scegliere quest'opzione in caso di modem ISP per l'assegnazione IP automatica.
- **PPPoE**: scegliere quest'opzione se sono state ottenute le credenziali PPPoE dall'ISP.
- **Manuale**: scegliere quest'opzione se si è ottenuto un indirizzo IP disponibile per l'uso.

Impostazioni ISP/VPN/IPv6

È possibile gestire le tre seguenti impostazioni di Synology Router correlate a Internet.

Impostazioni ISP

Questa funzione consente di inviare l'indirizzo MAC di Synology Router all'ISP per una corretta registrazione. Per procedere, andare su **Centro connessioni di rete** > **Internet** > **Connessione** > **Impostazioni ISP**.

Impostazioni VPN

Una VPN (Virtual Private Network) consente di accedere in modo sicuro alle risorse nella rete privata da Internet.

Per usare Synology Router come client VPN, andare su **Centro connessioni di rete** > **Internet** > **Connessione** per modificare le impostazioni VPN.

Nota: Synology Router può connettersi solo ai server OpenVPN che supportano il tunneling su Layer 3.

Impostazioni IPv6

Per aiutare Synology Router ad acquisire un indirizzo IPv6, andare su **Centro connessioni di rete** > **Internet** > **Connessione** > **Configurazione IPv6**.

QuickConnect e DDNS

QuickConnect

QuickConnect è una tecnologia di connessione sviluppata da Synology che consente di accedere facilmente a Synology Router da qualsiasi luogo, utilizzando solo l'ID QuickConnect.

Inserire l'URL, come di seguito, in un browser Web per accedere a Synology Router tramite QuickConnect:

- quickconnect.to/QuickConnect_ID
Esempio: quickconnect.to/synologist

Per maggiori informazioni sul servizio QuickConnect, consultare il presente [white paper](#).

DDNS

DDNS (Dynamic Domain Name Service) associa il nome host e l'indirizzo IP di Synology Router per un accesso rapido. Se non si dispone di un nome host, registrarne uno da Synology o da altri provider DDNS. Per individuare Synology Router con il relativo nome host DDNS (es. john.synology.me), inserire il nome host registrato nel browser Web.

DMZ

Una DMZ (come una “zona demilitarizzata”) è parte della rete esposta direttamente a Internet o ad altre reti inaffidabili esterne. Tutti gli accessi esterni saranno diretti al dispositivo host in DMZ. L'host DMZ può connettersi direttamente a Internet e non presenta limitazioni e protezione firewall. È utile per configurare i server come host DMZ.

Per abilitare DMZ, andare su **Centro connessioni di rete > Internet > DMZ**.

Nota: per connettersi a uno host in DMZ da una rete esterna, è necessario l'indirizzo IP esterno dello host recuperato da Synology Router.

Inoltro porta

L'inoltro porta reindirizza il flusso dei dati tra porte differenti e presenta i vantaggi seguenti:

- Consente di migliorare le prestazioni per applicazioni che potrebbero altrimenti basarsi su un servizio relay.
- Protegge le porte per dispositivi di servizi/clienti dall'esposizione diretta a cyberattacchi.
- Può fornire porte aperte per risolvere i conflitti di porte tra più servizi/dispositivi client.

Per configurare le regole di inoltro porta, andare su **Centro connessioni di rete > Internet > Inoltro porta**.

Attivazione porta

L'attivazione porta richiede di configurare una porta statica (la porta in uscita/di attivazione) e una porta dinamica (la porta in entrata) per un servizio/dispositivo nella rete locale per la trasmissione dei dati. Quando i dati arrivano a uno host esterno attraverso la porta di attivazione, la porta in entrata viene attivata e aperta a ricevere i dati dallo host. Se nessun dato fuoriesce, la porta in entrata si disattiva, chiudendo una possibile apertura ad attacchi malevoli.

Per configurare le regole di attivazione porta, andare su **Centro connessioni di rete > Internet > Attivazione porta**.

Tunneling IPv6

IPv4 e IPv6 sono due protocolli non compatibili reciprocamente. Per consentire ai dispositivi IPv6 di comunicare fra loro tramite una rete IPv4, tramite il tunneling IPv6 è possibile unire i dati IPv6 nei pacchetti IPv4, in modo che i dati IPv6 possano viaggiare attraverso una rete IPv4.

Per abilitare il tunneling IPv6, andare su **Centro connessioni di rete > Internet > Tunneling IPv6**.

Nota: il proprio indirizzo IPv6 esterno potrebbe essere aggiornato automaticamente dal provider del servizio. Tuttavia, Synology Router non rimuoverà immediatamente il vecchio indirizzo IPv6.

Gestire la connessione di rete locale

Nel capitolo sono descritte varie funzioni che consentono di gestire in modo efficiente la rete locale.

Configurare un router IPv6

Per impostazione predefinita, Synology Router funziona come router IPv4 che assegna indirizzi IPv4 a dispositivi client. Può anche diventare un router IPv4/IPv6 combinato per assegnare indirizzi IPv6.

Per configurare Synology Router come router IPv6, andare su **Centro connessioni di rete > Rete locale > IPv6** e specificare le impostazioni pertinenti.

Nota: solo i dispositivi supportati da IPv6 possono ricevere indirizzi IPv6 assegnati da Synology Router.

Configurare servizi DHCP

Come server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), Synology Router è in grado di assegnare indirizzi IP dinamici ai client DHCP (dispositivi di rete) nella rete locale.

Per individuare un elenco di client DHCP e le relative configurazioni di rete (es. indirizzi MAC e IP), andare su **Centro connessioni di rete > Rete locale > Client DHCP**.

Per mantenere gli indirizzi IP assegnati per i client, andare su **Centro connessioni di rete > Rete locale > Prenotazione DHCP**.

Nota: Synology Router consente di assegnare entrambi gli indirizzi IP IPv4 e IPv6. Per assegnare gli indirizzi IP IPv6 ai client DHCP, abilitare la funzione IPv6 su **Centro connessioni di rete > Internet > Connessione** prima.

Configurare percorsi statici

Un percorso statico è un percorso di instradamento configurato manualmente per passare i dati verso e da uno specifico servizio/dispositivo di destinazione. Il percorso statico non cambia automaticamente con la configurazione di rete e le relative informazioni di instradamento non sono scambiate tra gli altri router.

La configurazione di percorsi statici supporta l'utente nei seguenti scenari:

- Quando la rete (es. una rete locale home) è piccola e potrebbe non crescere velocemente in una rete complessa
- Quando non si desidera condividere le informazioni di instradamento (es. configurazione di rete e indirizzi IP) con altri router per motivi di sicurezza

Per configurare i percorsi statici, andare su **Centro connessioni di rete > Rete locale > Percorso statico**.

Nota:

1. si sconsiglia l'uso dei percorsi statici quando la rete è grande e complessa, in quanto il mantenimento di percorsi statici in questo ambiente potrebbero richiedere molto tempo.
2. È possibile configurare i percorsi statici IPv6 dopo avere abilitato la funzione IPv6 in Synology Router.

Gestire dispositivi esterni e privilegi

Installare e gestire archivi USB/SD

Con un archivio USB/SD, Synology Router può funzionare da dispositivo di archiviazione per i dati personali e i file multimediali.

Per installare l'archivio USB/SD esterno su Synology Router, collegare l'archivio allo slot corrispondente.

Su **Dispositivi e Stampanti** > **Archiviazione**, è possibile individuare l'archiviazione esterna disponibile totale (es. unità USB e schede SD) su Synology Router. Qui, è possibile anche formattare e gestire l'archiviazione a seconda di specifiche esigenze.

Nota:

1. Per gli archivi USB/SD approvati, consultare l'[elenco compatibilità](#).
2. Alcuni servizi e pacchetti del sistema possono creare file temporanei nei dispositivi di archiviazione USB/SD. Per espellere in modo sicuro l'archivio USB/SD per la stabilità di sistema ed evitare perdite accidentali dei dati, premere il pulsante Espelli in Synology Router oppure espellere l'archivio su **Dispositivi e Stampanti** > **Archiviazione**.

Definire privilegi utente/cartella

Dopo avere stabilito l'archivio esterno in Synology Router, sarà possibile creare le cartelle condivise per l'uso pubblico (es. "public") e le cartelle home per i singoli utenti.

Per creare delle cartelle condivise, andare su **Dispositivi e Stampanti** > **Privilegi** > **Cartella condivisa**. Qui è possibile anche impostare i privilegi di accesso degli utenti nella cartella.

Per creare delle cartelle condivise, andare su **Dispositivi e Stampanti** > **Privilegi** > **Utente**. Qui è possibile anche impostare i privilegi di accesso dell'utente nelle cartelle condivise.

Installare e gestire le stampanti di rete

Synology Router può funzionare da server stampante consentendo di stampare documenti quali foto e articoli in rete. È possibile anche configurare Google Cloud Print per stampare i documenti necessari da qualsiasi luogo.

Per installare una stampante di rete, collegarla allo slot USB.

Per gestire una stampante di rete connessa a Synology Router, andare su **Dispositivi e Stampanti** > **Stampante**.

Nota: per le stampanti di rete approvate, consultare l'[elenco compatibilità](#).

Installare e gestire dongle 3G/4G

Con un dongle 3G/4G, Synology Router è in grado di fornire ancora l'accesso Internet ai dispositivi client tramite una rete 3G/4G. Il dongle trasforma Synology Router in un hotspot Wi-Fi.

Per installare un dongle 3G/4G su Synology Router, collegarlo allo slot USB. Il dongle installato sarà subito disponibile. In caso contrario, controllare/modificare le impostazioni.

Per gestire le impostazioni dongle, andare su **Centro connessioni di rete** > **Internet** > **3G e 4G**.

Nota: per i dongle 3G/4G approvati, consultare l'[elenco compatibilità](#).

Rilevare pacchetti SRM

In questo capitolo sono descritti vari pacchetti sviluppati da Synology compatibili con Synology Router. I pacchetti presentati sono tutti disponibili nel [Centro pacchetti](#) o nel [Centro Download Synology](#).

Server DNS

Domain Name System (DNS) aiuta gli utenti a trovare le applicazioni Internet, computer o altri dispositivi di rete traducendo i nomi di dominio in indirizzi IP. Con DNS Server, Synology Router è in grado di ospitare diverse zone così come fornire i servizi di risoluzione di nome e indirizzo IP.

Download Station

Download Station è un'applicazione di download basata sul Web che consente di ricercare e scaricare file da Internet tramite BitTorrent (BT), FTP, HTTP, NZB, Thunder, FlashGet, QQDL ed eMule, e di sottoscrivere i feed RSS per restare aggiornati con i BT più recenti o popolari. Offre un servizio di estrazione automatica che consente di estrarre i file compressi su Synology Router ogni volta che i file vengono scaricati.

Server media

Server media offre un servizio multimediale che consente di scorrere e riprodurre i contenuti multimediali su Synology Router tramite dispositivi domestici su DLNA/UPnP.

Con Server media è possibile connettere in modo semplice dispositivi certificati DLNA, come smart TV e sistemi stereo, alla rete domestica e trasmettere i file multimediali archiviati in Synology Router ai dispositivi per ascoltare la musica, visualizzare foto e guardare i video.

Nota: per i dispositivi DLNA approvati, consultare l'[elenco compatibilità](#).

RADIUS Server

Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) è un protocollo di rete che offre l'autenticazione centralizzata, l'autorizzazione e la gestione degli account per l'accesso alla rete wireless o cablato.

VPN Server

VPN Server offre una facile soluzione VPN che trasforma Synology Router in un server VPN, fornendo un metodo di connessione sicuro per i dispositivi nelle reti remote. Attualmente, Synology VPN Server supporta PPTP, OpenVPN e L2TP/IPSec.

Rilevare applicazioni mobili Synology

In questo capitolo sono descritte utili applicazioni mobili Synology compatibili con Synology Router.

DS router

Il DS router è progettato come centro di controllo reti personale nel dispositivo Android/iOS. A partire dalla configurazione iniziale di Synology Router fino all'applicazione delle impostazioni del controllo genitori, per proteggere i minori da siti Web inappropriati, il monitoraggio dell'uso della rete mediante dispositivo/applicazione oppure per la sintonizzazione delle impostazioni di firewall di rete, il DS router rende la gestione di rete molto semplice, intuitiva e mobile.

Installare il DS router

È possibile scaricare il DS router facendo clic sul nome del sistema operativo o la scansione del codice QR:

Android	iOS
	

Altre applicazioni mobili Synology

Synology presenta due applicazioni mobili, DS file e DS download, che consentono di gestire File Station e Download Station in Synology Router.

DS file

DS file è ideale per gestire i file archiviati su Synology Router, il caricamento o il download tra il router e il dispositivo wireless o le attività di modifica di base. Oltre alla gestione di file, DS file è anche uno strumento utile per altre azioni: scorrere le immagini, guardare video o controllare documenti di lavoro quando si è fuori.

DS file è disponibile per [Android](#), [iOS](#), [Windows Phone](#).

DS download

DS download consente di accedere da remoto a Download Station dai dispositivi wireless: È possibile individuare facilmente il contenuto online con la ricerca della parola chiave oppure sfogliando semplicemente i siti Web preferiti: con un semplice tocco, verrà avviato il download direttamente all'archivio di Synology Router. Inoltre, è possibile visualizzare e gestire i download, oltre a gestire le impostazioni di base, quali il trasferimento di limiti di velocità, direttamente dall'app.

DS download è disponibile per [Android](#), [iOS](#), [Windows Phone](#).

Strumenti di diagnosi

In questo capitolo sono descritte le funzioni di Synology Router per eseguire la diagnosi del sistema e rilevare i problemi di connessione.

Controllare lo stato della connessione

Per acquisire lo stato corrente e identificare le cause possibili di una connessione inattiva, è necessario un controllo rapido e specifico delle connessioni cablate e Wi-Fi su **Centro connessioni di rete > Stato**. Qui è possibile individuare anche la rete in tempo reale, la CPU, l'uso della memoria e lo stato del dispositivo.

Per un registro dettagliato del traffico (fino a un mese di durata) di dispositivi e applicazioni, andare su **Centro connessioni di rete > Controllo traffico > Monitor**.

Controllare le notifiche

Synology Router invia notifiche immediate per fornire informazioni sugli errori di sistema/connessione tramite vari media (es. desktop SRM, SMS ed e-mail). È possibile azzerare rapidamente gli errori e trovare delle soluzioni.

Per definire con precisione il servizio di notifica, andare su **Centro connessioni di rete > Notifica**.

Diagnosi con ping

Ping (Packet Internet Groper) è una utility usata per diagnosticare connessioni alterate. Ping funziona inviando un pacchetto di richieste a un sito Web target o a un indirizzo IP e calcolando il periodo di tempo necessario per ricevere un pacchetto di risposta dalla destinazione.

- **Connessione normale:** il pacchetto di risposta è fornito dalla destinazione immediatamente.
- **Connessione lenta:** il pacchetto di risposta è fornito dalla destinazione con notevole ritardo.

La trasmissione del pacchetto in ritardo potrebbe verificarsi negli scenari suggeriti di seguito:

- La destinazione è occupata nella gestione di un traffico elevato da e verso altri host/client
- Il sito Web/indirizzo IP di destinazione è inattivo/non funziona.
- La connessione Internet/rete locale di Synology Router non è configurata correttamente.
- Il servizio ISP non è attivo.

Se il problema identificato è estraneo a Synology Router, è possibile consultare l'ISP o altri provider di servizio pertinenti per ottenere assistenza.

Per diagnosticare problemi di connessione Ping, andare su **Strumenti di rete > Ping**.

Diagnosi con Traceroute

Traceroute è una utility usata per diagnosticare connessioni alterate e funziona tracciando il percorso fisico dei pacchetti inviati da Synology Router al sito Web/indirizzo IP di destinazione. Il percorso fisico sarà visualizzato in Google Map, insieme al periodo di tempo trascorso tra due punti di percorso adiacenti.

Con Traceroute, è possibile individuare il punto in cui il traffico è attualmente alterato. Se il problema è estraneo a Synology Router, è possibile consultare l'ISP o altri provider di servizio pertinenti per ottenere assistenza.

Per diagnosticare i problemi di connessione con Traceroute, andare su **Strumenti di rete > Traceroute**.

Trovare l'assistenza tecnica

Se restano dei problemi irrisolti, è possibile andare al [Centro supporto](#) o nel [sito Web ufficiale di Synology](#) per richiedere assistenza tecnica a Synology.

FAQ (Domande frequenti)

Funzionamento di SRM

Perché non è possibile accedere a SRM?

- Verificare di utilizzare il corretto indirizzo IP/QuickConnect/DDNS. Aggiungere il numero di porta corretto se si utilizza l'indirizzo IP o QuickConnect.
- Verificare di utilizzare i corretti nome utente e password.
- Verificare se la connessione di rete tra il router e il dispositivo interessato funziona correttamente.

Cosa fare se la password SRM è stata dimenticata?

- **Come amministratore:**
Eeguire la reimpostazione normale per reimpostare la password amministratore.
- **Come utente non amministratore:**
 - a Chiedere all'amministratore di selezionare **Consentire agli utenti non amministratore di ripristinare le password dimenticate via e-mail**.
 - b L'utente deve andare alla pagina di accesso SRM e fare clic su **Password dimenticata?**.
 - c Aprire l'e-mail emessa da SRM all'indirizzo e-mail specificato in precedenza e continuare a reimpostare la password.

Perché non è possibile reimpostare SRM correttamente?

- Controllare se l'aggiornamento è più recente della versione corrente in esecuzione nel router.
- Verificare di utilizzare un file di aggiornamento .pat rilasciato ufficialmente da Synology.

Qual è la differenza tra reimpostazione normale e reimpostazione forzata?

Vedere 'Reimpostare Synology Router'.

Come è possibile espellere il dispositivo di archiviazione USB/SD dal router?

Per espellere in modo sicuro il dispositivo di archiviazione esterno, vedere 'Installare e gestire archivi USB/SD'.

Rete

Perché non è possibile accedere a Internet?

- Verificare che il dispositivo wireless non sia bloccato in **Controllo traffico**.
- Verificare che l'accesso a Internet del dispositivo non sia stato programmato per risultare non disponibile nel **Controllo genitori**.
- Andare su **Centro connessioni di rete** > **Stato** > **Connessione Internet** e controllare se lo stato è 'Connesso'.

Perché non è possibile connettersi a determinati siti o inviare/ricevere e-mail durante al connessione al router?

Se il dispositivo è stato aggiunto al **Controllo genitori**, controllarne il livello di protezione e se i siti Web in questione sono stati aggiunti al filtro Web personalizzato.

Perché il traffico di upload/download è lento?

- Se il **Controllo traffico** è abilitato, la promozione della velocità di rete sarà disabilitata e la velocità di trasmissione generale potrebbe risultare più lenta. Per disabilitare il **Controllo traffico**, andare su **Centro connessioni di rete** > **Controllo traffico** > **Avanzate** > **Impostazioni** per la gestione.
- Controllare se le impostazioni sulla velocità personalizzata del sistema sono state modificate. Andare su **Centro connessioni di rete** > **Controllo traffico** > **Generale** > **Personalizza velocità** per il controllo.
- Se è stato creato un numero elevato di regole di firewall o di inoltro porta, la trasmissione Wi-Fi potrebbe rallentare. Per rimuovere le regole di firewall, andare su **Centro connessioni di rete** > **Sicurezza** > **Firewall**. Per rimuovere le regole di inoltro porta, andare su **Centro connessioni di rete** > **Internet** > **Inoltro porta**.

Cosa è possibile fare se l'inoltro porta non funziona correttamente?

- Andare su **Centro connessioni di rete** > **Internet** > **DMZ**, abilitare DMZ e specificare l'indirizzo IP dello host DMZ. Quindi, vedere se i dispositivi in DMZ consentono l'accesso da Internet. In quanto forma specializzata di inoltro porta, DMZ consente di scoprire se il problema riguarda l'inoltro porta stesso.
- Se il firewall è abilitato nel router, sospendere la funzione firewall per un determinato periodo di tempo.
- Contattare l'ISP per sapere se la porta di servizio è bloccata per qualche motivo.

Perché non è possibile trovare il router tramite router.synology.com?

- È possibile accedere al router tramite router.synology.com quando il dispositivo interessato si trova nella rete locale del router.
- Verificare che il dispositivo interessato (es., il PC in uso) siano collegati correttamente fra loro tramite cavi di rete o connessione Wi-Fi.
- Riconnettere il PC alla porta originale o a un'altra porta nel router in caso di contatto insufficiente tra il cavo di rete e la presa della porta.
- Semplificare la configurazione della rete mediante la connessione del router e il PC direttamente, senza hub/switch presenti e riprovare.

Perché è presente un traffico in entrata/in uscita anomalo?

- Andare su **Centro connessioni di rete** > **Controllo traffico** > **Monitor** e selezionare **Abilita statistiche di traffico** and **Abilita rilevamento applicazione** per controllare quale dispositivo/applicazione utilizza in modo eccessivo la larghezza di banda della rete. Individuare il dispositivo/applicazione in questione e disconnetterlo(a)/attestarlo(a).
- Andare su **Security Advisor** ed eseguire la scansione di sistema per vedere se sono presenti malware che utilizzano in modo eccessivo la larghezza di banda della rete.

Il router ha un firewall SPI?

Sì. In SRM, il firewall SPI è sempre abilitato per impostazione predefinita, quindi non sono fornite opzioni di gestione correlate.

Il pacchetto VPN Server funziona nel router se si utilizza la connessione IPv6?

Se il router fornisce la connessione IPv6, è possibile usare VPN Server solo come server OpenVPN. Gli altri tipi di VPN (PPTP e L2TP/IPSec) non sono supportati in ambiente IPv6.

Cosa fare se non è possibile connettersi al router tramite connessione VPN?

Verificare di avere abilitato la funzione di pass-through VPN e selezionare le opzioni corrispondenti dei protocolli VPN (PPTP, L2TP, IPSec) utilizzati.

Perché continua ad apparire un messaggio che indica che l'utente non dispone di un certificato valido quando visita siti Web HTTPS?

Quando si visita un sito Web HTTPS, il sito Web invierà e continuerà a inviare una richiesta a SRM per un certificato valido. Se il sito Web o alcuni dei suoi elementi si trovano nell'elenco bloccati, SRM non è in grado di rispondere alla richiesta con un certificato valido e il messaggio continuerà ad apparire.

Per risolvere il problema (dovuto ai problemi HSTS), è possibile continuare a visitare il sito Web o aggiungerlo all'elenco consentiti (su **Centro connessioni di rete** > **Controllo genitori** > **Filtro Web** > **Modifica elenco consentiti**) in modo che il messaggio non appaia di nuovo.

Wi-Fi

Cosa è possibile fare se si dimentica l'ID SS Wi-Fi e la relativa password?

- Come amministratore, accedere a SRM tramite connessione cablata e andare su **Centro connessioni di rete > Wireless > Wi-Fi** per individuare l'ID SS Wi-Fi e la password.
- Se si dimenticano le credenziali di accesso dell'amministratore, è possibile eseguire la reimpostazione normale per reimpostare l'ID SS Wi-Fi e la relativa password. Per maggiori informazioni, vedere 'Reimpostare Synology Router'.

Perché il SSID Wi-Fi è scomparso?

- Verificare se la rete Wi-Fi è abilitata (su **Centro connessioni di rete > Wireless > Wi-Fi**) e se lo switch Wi-Fi è impostato su 'ON' in Synology Router.
- Verificare se lo stato SSID è 'Mostra' (su **Centro connessioni di rete > Wireless > Wi-Fi**). Quindi, disabilitare la rete Wi-Fi e abilitarla di nuovo.

Perché il dispositivo non si connette a Synology Router in modalità wireless?

- Controllare se il pulsante Wi-Fi nel router è impostato su 'ON', se la funzione Wi-Fi è abilitata in SRM e le antenne sono installate correttamente.
- Controllare se il dispositivo è troppo lontano dal router oppure se sono presenti ostacoli/sorgenti di segnali elettrici che potrebbero interrompere la connessione Wi-Fi.
- Controllare se il dispositivo wireless è connesso alla rete Wi-Fi ospitata dal router. Se il dispositivo non si trova nella rete locale del router, non è possibile accedere a SRM tramite router.synology.com o il relativo indirizzo IP locale.
- Spostare il dispositivo wireless più vicino al router e riconnettersi.

Perché i dispositivi wireless in uso non comunicano fra loro pur essendo nella stessa rete Wi-Fi?

L'isolamento AP potrebbe essere stato abilitato (su **Centro connessioni di rete > Wireless > Wi-Fi > Opzioni avanzate**). Un isolamento AP impedisce ai dispositivi client wireless presenti nella stessa rete Wi-Fi (2.4GHz o 5GHz) di comunicare fra loro.

Perché il segnale Wi-Fi è debole e come è possibile migliorarlo?

Il segnale Wi-Fi debole potrebbe derivare dalle cause seguenti:

- Il router è troppo distante dai dispositivi client.
- La potenza di trasmissione Wi-Fi del router non è abbastanza forte. Andare su **Centro connessioni di rete > Wireless > Wi-Fi > Opzioni avanzate** e modificare il livello di **Potenza trasmissione** (Basso, Medio, Alto).
- Potrebbero essere presenti delle barriere (es. un'ampia estensione di metallo) che bloccano i segnali Wi-Fi. Il Wi-Fi da 5GHz è più sensibile a tali barriere rispetto al 2.4GHz, come indicato nella sezione "Configurare la connessione wi-fi".
- Nelle vicinanze, sono presenti dispositivi (es. forni a micro-onde/telefono wireless) che usano la stessa banda di frequenza e quindi interferiscono con la trasmissione Wi-Fi da 2.4GHz del router.

Per migliorare la potenza del segnale Wi-Fi, è possibile provare le seguenti soluzioni:

- Regolare le antenne per distanziarle di 45 gradi l'una dall'altra, come suggerito nella sezione 'Installare le antenne'. Se la potenza del Wi-Fi non è avviata, è possibile provare con altri angoli per trovare il miglior posizionamento per l'antenna.
- Riposizionare il router al centro dell'area in cui sono posizionati i dispositivi client oppure in una posizione dove router e dispositivi sono entro una distanza visibile senza barriere che interferiscono. Tuttavia, le posizioni potrebbero non funzionare sempre e potrebbe essere necessario provare altre posizioni per trovare quella migliore per il router.
- Se vicino al router sono presenti dispositivi di trasmissione radio, per evitare la sovrapposizione dei canali, è necessario riassegnare i canali operativi sui canali 1, 6 o 11 (per i dispositivi che utilizzano Wi-Fi da 2.4 GHz); su qualsiasi canale non sovrapposto (per i dispositivi con Wi-Fi da 5GHz).

Perché non è possibile aumentare il segnale di un dispositivo con il beamforming?

- Il beamforming può essere ricevuto solo da sei dispositivi contemporaneamente.
- Verificare che il dispositivo supporti anche il beamforming. Quindi, il dispositivo deve essere conforme agli standard 802.11ac.

Quale frequenza Wi-Fi (2.4GHz e 5GHz) occorre scegliere?

Vedere 'Configurare la connessione wi-fi'.

Perché non è possibile trovare la rete Wi-Fi 5GHz del router?

Considerate le precedenti normative della NCC (National Communications Commission), a Taiwan i dispositivi wireless prodotti nel 2009 non possono utilizzare i canali Wi-Fi 5GHz 36-48. Per consentire a tali dispositivi wireless di connettersi alla rete Wi-Fi 5GHz, è necessario utilizzare canali alternativi invece dei canali 36-48 (su **Centro connessioni di rete > Wireless > Wi-Fi > 5GHz > Opzioni avanzate**).

Specifiche

Elemento	RT1900ac
Porte esterne	• USB 3.0 x 1 (5V, 1.5A di uscita di potenza) • Slot scheda SD x 1 (SDXC, SDXC/UHS-I)
Porta WAN	Gigabit (RJ-45) x 1
Porte LAN	Gigabit (RJ-45) x 4
Dimensioni (A X L X P) (mm)	38 x 206 x 146 (senza antenne)
Peso (kg)	0,51 Kg (con 3 antenne)
Client supportati (per la gestione SRM)	• Windows XP e superiori • Mac OS X 10.5 e superiori • Ubuntu 9.04 e superiori
File System	Esterna: EXT4, EXT3, FAT, NTFS, HFS+ (sola lettura)
Standard wireless	• 2.4GHz: 802.11 b/g/n • 5GHz: 802.11 a/n/ac
Intervallo frequenza operativa	• 802.11n (2.4GHz): fino a 600 Mbps • 802.11ac (5GHz): fino a 1300 Mbps
Modalità operative wireless	• Router wireless • AP (Access Point) wireless • Client wireless
Sicurezza wireless	• 64/128-bit WEP • Supporto WPS • WPA2-Personal • WPA/WPA2-Personal • WPA2-Enterprise • WPA/WPA2-Enterprise
Antenne	3T3R Dipolo omni-direzionale high-gain (2.4GHz / 5GHz)
Pulsanti e Switch	• Potenza • WPS • Wi-Fi On/Off • Reset • Espulsione USB/SD
Lingua interfaccia	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
Ambiente di utilizzo	• Tensione: da 100V a 240V CA • Frequenza: 50/60Hz • Temperatura operativa: da 40 a 104 °F (da 5 a 40 °C) • Temperatura di immagazzinaggio: da -5 a 140 °F (da -20 a 60 °C) • Umidità relativa: dal 5% al 95% di RH

Nota:specifiche modello soggette a variazioni senza preavviso. Per le informazioni più recenti, consultare www.synology.com.

Tabella indicatori LED

Indicatore LED	Colore	Stato	Descrizione
STATUS	Verde	Statico	Acceso
		Lampeggiante	Avvio in corso
	Arancio	Statico	Ripristino impostazioni (Reset normale)
		Lampeggiante	Ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica (Reset forzato)
	Off		Spento
Wi-Fi (2.4G e 5G)	Verde	Statico	Wi-Fi attivo
		Lampeggiante	Wi-Fi attivo
	Off		No Wi-Fi
WAN	Verde	Statico	Rete connessa
		Lampeggiante	Rete attiva
	Off		Nessuna rete
LAN (1-4)	Verde	Statico	Connessione Gigabit
		Lampeggiante	Rete attiva
	Arancio	Statico	Connessione 10/100 Mbps
		Lampeggiante	Rete attiva
	Off		Nessuna rete
USB/SD ¹	Verde	Statico	Archivio rilevato
		Lampeggiante	Copia dati
	Arancio	Statico	Pronto per l'espulsione
		Lampeggiante	Espulsione archiviazioni
	Off		Nessun archivio

Nota: specifiche modello soggette a variazioni senza preavviso. Per le informazioni più recenti, consultare www.synology.com.

¹ Il LED USB/SD non riflette lo stato del dongle 3G/4G o la stampante collegata a Synology Router

Radio Frequency Specifications

802.11 abgn and 802.11ac up to 80MHz Bandwidth,
Support beamforming and TPC Function and MIMO 3*3
Frequency and output power details for maximum EIRP

Frequency Range	Channel Number	Transmit Power (EIRP)	Modulation Technology
2412MHz–2472MHz	802.11b/g: 13 channels 802.11n_20M: 13 channels 802.11n_40M: 9 channels	802.11b: 19.03 dBm 802.11g: 19.03 dBm 802.11n_20M: 17.90 dBm 802.11n_40M: 19.20 dBm	DSSS, OFDM
5170MH–5240MHz	802.11a: 8 channels 802.11n_20M: 8 channels 802.11n_40M: 2 channels 802.11ac: 1 channel	802.11a: 22.46 dBm 802.11n_20M: 19.63 dBm 802.11n_40M: 22.73 dBm 802.11ac: 22.73 dBm	OFDM
5260MH–5320MHz	802.11a: 4 channels 802.11n_20M: 4 channels 802.11n_40M: 2 channels 802.11ac: 1 channel	802.11a: 21.86 dBm 802.11n_20M: 19.63 dBm 802.11n_40M: 22.83 dBm 802.11ac: 22.23 dBm	OFDM
5500MHz–700MHz	802.11a: 11 channels 802.11n_20M: 11 channels 802.11n_40M: 5 channels 802.11ac: 1 channel	802.11a: 22.66 dBm 802.11n_20M: 20.53 dBm 802.11n_40M: 23.43 dBm 802.11ac: 22.93 dBm	OFDM

Federal Communications Commission (FCC) Statement

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For product available in the USA/Canada market, only channel 1~11 can be operated. Selection of other channels is not possible.

When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15 to 5.25GHz frequency range. The FCC requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 to 5.25GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25 to 5.35GHz and 5.65 to 5.85GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1) This device may not cause harmful interference, and
- 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

FCC RF Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。此設備的安裝與操作要離使用者之最小距離為 20 公分。電磁波曝露量 MPE 標準值 1 mW/cm^2 ，送測產品實測值為： 0.0576 mW/cm^2 。

SYNOLOGY, INC.
CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE

IMPORTANTE - LEGGERE ATTENTAMENTE: IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PER L'UTENTE FINALE ("EULA") È UN CONTRATTO LEGALE TRA L'UTENTE (CHE SI TRATTI DI UN INDIVIDUO O UN'ENTITÀ SINGOLA) E SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PER IL SOFTWARE SYNOLOGY INSTALLATO SUL PRODOTTO SYNOLOGY ACQUISTATO DALL'UTENTE ("PRODOTTO") OPPURE SCARICATO LEGALMENTE DAL SITO WWW.SYNOLOGY.COM OPPURE QUALSIASI ALTRO CANALE FORNITO DA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

L'UTENTE ACCETTA E CONCORDA DI OSSERVARE I TERMINI DEL PRESENTE EULA UTILIZZANDO I PRODOTTI CONTENENTI IL SOFTWARE, L'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE NEI PRODOTTI O NEL DISPOSITIVO COLLEGATO AI PRODOTTI. IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEI TERMINI DEL PRESENTE EULA, NON UTILIZZARE I PRODOTTI CONTENENTI IL SOFTWARE, NON SCARICARE IL SOFTWARE DAL SITO WEB WWW.SYNOLOGY.COM O DA ALTRI CANALI FORNITI DA SYNOLOGY. AL CONTRARIO, RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE DA CUI È STATO ESEGUITO L'ACQUISTO PER IL RIMBORSO SECONDO LA POLITICA DI RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

Sezione 1. Licenza software limitata. Secondo i termini e le condizioni di questo EULA, Synology garantisce all'utente una licenza personale limitata, non esclusiva, non trasferibile per l'installazione, l'esecuzione e l'utilizzo di una copia del Software caricato nel Prodotto o nel dispositivo collegato al Prodotto esclusivamente ai fini dell'uso autorizzato del Prodotto.

Sezione 2. Documentazione. È possibile copiare e utilizzare un numero ragionevole di copie di qualsiasi documentazione fornita con il Software, premesso che tali copie siano utilizzate esclusivamente per scopi commerciali interni e non siano ripubblicate o ridistribuite (sia in formato elettronico o rigido) a qualsiasi terza parte.

Sezione 3. Backup. È possibile effettuare un numero ragionevole di copie del software per scopi di backup e di archivio.

Sezione 4. Aggiornamenti. Qualsiasi software fornito all'utente da Synology o reso disponibile nel sito Web di Synology all'indirizzo www.synology.com ("Sito Web") oppure tramite qualsiasi altro canale fornito da Synology che aggiorna o integra il Software originale, è regolato dal presente EULA, salvo in caso di distinti termini di licenza forniti con il suddetto aggiornamento o integrazione, nel cui caso prevarranno questi ultimi.

Sezione 5. Limitazioni di licenza. La licenza specificata nelle Sezioni 1, 2 e 3 si applica solo nel caso in cui il prodotto sia stato ordinato e pagato e definisce l'interezza dei diritti del cliente rispetto al software. Synology si riserva tutti i diritti non espressamente concessi nel presente EULA. Senza limitazioni per quanto riportato, è vietato autorizzare terze parti a: (a) utilizzare il Software per qualsiasi scopo diverso da quelli pertinenti al Prodotto; (b) concedere in licenza, distribuire, cedere, affittare, dare, trasferire, assegnare o altrimenti disporre del Software; (c) eseguire operazioni di ingegnerizzazione inversa, decompilazione, smontaggio oppure tentare di scoprire il codice sorgente o qualsiasi segreto industriale relativo al Software, tranne e solo nel caso in cui tali azioni siano espressamente consentite dalla legge in vigore, indipendentemente dalla limitazione; (d) adattare, modificare, alterare, tradurre o creare qualsiasi opera derivante dal Software; (e) rimuovere, alterare od oscurare qualsiasi avviso di copyright o altri avvisi di diritti proprietari sul Software o il Prodotto; o (f) eludere o cercare di eludere i metodi utilizzati da Synology per controllare l'accesso a componenti, caratteristiche o funzioni del Prodotto o del Software. Subordinatamente alle limitazioni specificate nella presente Sezione 5, all'utente non viene vietato di fornire i servizi ospitati dal prodotto Synology a qualsiasi terza parte per scopi commerciali.

Sezione 6. Open Source. Il software potrebbe contenere componenti concessi in licenza a Synology secondo il GNU General Public License ("GPL Components"), attualmente disponibile su <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. I termini del GPL controlleranno unicamente con riguardo ai componenti GPL entro i limiti in cui questo EULA entra in conflitto con i requisiti del GPL rispetto all'uso da parte del

cliente dei componenti GPL e, in tal caso, il cliente accetta di essere vincolato al GPL rispetto all'uso di tali componenti.

Sezione 7. Audit. Synology avrà il diritto di audit rispetto all'adesione da parte dell'utente ai termini di questo EULA. L'utente accetta di concedere a Synology l'accesso a stabilimenti, attrezzature, libri, registri e documenti e di altrimenti cooperare ragionevolmente con Synology per semplificare eventuali audit da parte di Synology o di agenti autorizzati da Synology.

Sezione 8. Proprietà. Il Software è proprietà di valore di Synology e dei suoi licenziatari ed è protetto da copyright e altre leggi e trattati di proprietà intellettuale. Synology o i suoi licenziatari detengono tutti i diritti, i titoli e gli interessi in e sul Software, inclusi, senza limitazioni, i copyright e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale.

Sezione 9. Garanzia limitata. Synology fornisce una garanzia limitata che stabilisce che il Software risulterà sostanzialmente conforme alle specifiche pubblicate da Synology per il Software, se pertinenti, o altrimenti definite nel sito Web, per un periodo stabilito dalle leggi vigenti. Synology impiegherà ragionevoli sforzi commerciali per, a insindacabile discrezione di Synology, correggere qualsiasi eventuale non conformità nel Software o sostituire qualsiasi Software che non aderisce alla seguente garanzia, dietro presentazione di notifica scritta a Synology per tale non conformità entro il Periodo di garanzia. La seguente garanzia non si applica a non conformità risultanti da: (w) uso, riproduzione, distribuzione o rivelazioni non conformi a questo EULA; (x) qualsiasi personalizzazione, modifica o diversa alterazione del software da entità diversa da Synology; (y) combinazione del software con qualsiasi prodotto, servizio o altro elemento fornito da entità diverse da Synology; o (z) la non osservanza di questo EULA da parte dell'acquirente.

Sezione 10. Assistenza. Durante il periodo specificato nella Sezione 9, Synology renderà disponibili al cliente i servizi di assistenza. Dopo la scadenza del periodo effettivo, l'assistenza per il Software sarà disponibile da Synology dietro richiesta scritta.

Sezione 11. Esclusione di garanzie. SALVO SE ESPRESSAMENTE STABILITO NEL PRESENTE DOCUMENTO, IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" E CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI. SYNOLOGY E I SUOI FORNITORI ESCLUDONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA, IMPLICITA O LEGALE, PREVISTA DALLA LEGGE O ALTRIMENTI, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI O USI SPECIALI, TITOLO E NON VIOLAZIONE, IN RELAZIONE AL SOFTWARE. SENZA LIMITAZIONI PER QUANTO INDICATO, SYNOLOGY NON GARANTISCE CHE IL SOFTWARE RISULTI LIBERO DA BUG, ERRORI, VIRUS O ALTRI DIFETTI.

Sezione 12. Esclusione di alcuni danni. IN NESSUN CASO SYNOLOGY O I SUOI LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE,

INDIRETTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARI O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI GENERE (INCLUSO, MA NON LIMITATO ALLA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCII) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O INABILITÀ ALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE O ALTRIMENTI SECONDO O IN CONNESSIONE A QUESTO EULA O AL SOFTWARE, ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA ANCHE SE SYNOLOGY È STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Sezione 13. Limitazioni di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E DEI SUOI FORNITORI DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O INABILITÀ ALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE O ALTRIMENTI SECONDO O IN CONNESSIONE A QUESTO EULA O AL SOFTWARE, È LIMITATA ALL'AMMONTARE REALMENTE PAGATO PER IL PRODOTTO INDIFFERENTEMENTE DALL'AMMONTARE DEI DANNI IN CUI SI È INCORSI E ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA. Le suddette esclusioni di garanzia, esclusioni di alcuni danni e limitazione di responsabilità saranno applicabili nella misura massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione di garanzie implicite o esclusione o limitazione di alcuni danni. Nella misura in cui tali leggi si applicano a questo EULA, le esclusioni e limitazioni definite sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

Sezione 14. Restrizioni all'esportazione. Il cliente dichiara di essere consapevole che il software è soggetto alle restrizioni all'esportazione verso gli Stati Uniti. Il cliente accetta di conformarsi a tutte le leggi applicabili e alle normative che si applicano al software, incluse, senza limitazioni, le norme dell'ente statunitense di amministrazione delle esportazioni ("EAR", Export Administration Regulations).

Sezione 15. Annullamento. Senza pregiudizio verso altri diritti, Synology può annullare questo EULA se l'utente non si conforma ai termini e alle condizioni in esso contenute. In tal caso, l'utente finale deve interrompere l'utilizzo del Software e distruggere tutte le copie del Software e tutte le parti dei suoi componenti.

Sezione 16. Assegnazione. È vietato trasferire o assegnare i diritti di cui al presente EULA a terze parti, salvo per quelli pre-installati nei Prodotti. Qualsiasi trasferimento o assegnazione in violazione alla suddetta restrizione sarà nullo.

Sezione 17. Legge applicabile. Salvo se espressamente vietato dalle leggi locali, il presente EULA è governato e

redatto in conformità con le leggi della Repubblica popolare cinese (R.O.C. o Taiwan), a prescindere da qualsiasi conflitto dei principi di legge che risulti contrario.

Sezione 18. Risoluzione di contenziosi. Eventuali contenziosi, controversie o azioni derivanti o relative al presente EULA saranno risolti esclusivamente e definitivamente mediante arbitrato gestito da tre arbitri neutri, in conformità alle procedure delle Leggi sull'Arbitrato della R.O.C. e delle norme di esecuzione correlate. In tali casi, l'arbitrato sarà limitato esclusivamente al contenzioso tra l'utente e Synology. L'arbitrato, o parte di esso, non sarà consolidato da altro arbitrato e non potrà essere condotto sulla base di un'azione generale o azione di classe. L'arbitrato avrà sede a Taipei, Taiwan, Repubblica Cinese, e la lingua ufficiale per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo concordano, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. L'utente conviene che, in assenza di tale disposizione, avrebbe avuto diritto a contestare qualsiasi di tali contenziosi, controversie o azioni innanzi a un tribunale, incluso il diritto a contestare azioni di classe o collettive. Inoltre, l'utente, espressamente e consapevolmente, rinuncia a tali diritti e accetta di risolvere eventuali controversie tramite il suddetto arbitrato vincolante, conformemente alle disposizioni della presente Sezione 18. Nessun elemento della presente Sezione deve essere considerato quale divieto o limitazione da parte di Synology dovrà comportare divieti o limitazioni a eventuali azioni, di Synology, volte a ottenere provvedimenti ingiuntivi o altri diritti e mezzi, previsti per legge o equità, in caso di violazioni, effettive o presunte, di qualsiasi delle disposizioni del presente EULA in relazione ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

Sezione 19. Spese legali. In qualsiasi arbitrato, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento di diritti o rimedi, ai sensi del presente EULA, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, oltre a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, costi e ragionevoli spese legali sostenute.

Sezione 20. Clausola salvatoria. Nel caso in cui qualsiasi disposizione del presente EULA sia giudicata invalida, illegale o ineseguibile da parte del foro competente, la parte restante del presente EULA resterà valida ed effettiva.

Sezione 21. Accordo completo. Il presente EULA copre l'intero contratto fra l'utente finale e Synology rispetto al Software e all'argomento in oggetto e sostituisce tutti i contratti e accordi precedenti e contemporanei sia in forma scritta che verbale. Nessuna disposizione, modificazione o pretesa a qualsiasi delle dichiarazioni in questo EULA sarà valida se non dichiarata in un documento scritto siglato dalle parti aventi diritto.

Nota: In caso dovessero esistere discrepanze o non conformità di significato tra la versione in lingua Inglese e le altre tradotte in lingue differenti, farà fede la versione Inglese.

SYNOLOGY, INC. GARANZIA DI PRODOTTO LIMITATA

QUESTA GARANZIA LIMITATA ("GARANZIA") È APPLICATA AI PRODOTTI (COME DEFINITO SOTTO) DI SYNOLOGY, INC. E LE SUE FILIALI, INCLUSO SYNOLOGY AMERICA CORP. (COLLETTIVAMENTE "SYNOLOGY"). IL CLIENTE ACCETTA E CONCORDA DI OSSERVARE I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA AL MOMENTO DELL'APERTURA DELLA CONFEZIONE CONTENENTE E/O DELL'UTILIZZO IL PRODOTTO. IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI QUESTA GARANZIA, NON UTILIZZARE IL PRODOTTO. AL CONTRARIO, RESTITUIRE IL PRODOTTO AL RIVENDITORE DA CUI È STATO ESEGUITO L'ACQUISTO PER IL RIMBORSO SECONDO LA POLITICA DI RESTITUZIONE DEL RIVENDITORE.

Sezione 1. Definizioni. (a) Nuovo Prodotto, incluso: (1) "Prodotto di categoria I" indica i modelli del prodotto Synology RS810+, RS810RP+, RX410, tutti i modelli DS/RS NAS con suffisso XS+/XS (tranne RS3413xs+) in o dopo le serie 13, tutte le unità di espansione DX/RX con 12 vani unità in o dopo le serie 13, E10G15-F1, il kit modulo ECC RAM (4GB/8GB/16GB) e il modulo DDR3 RAM (4GB). (2) "Prodotto di categoria II" indica i modelli di prodotti Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS360HD, VS240HD, il modulo DDR2/DDR3 RAM (1GB/2GB), e il modulo ECC RAM (2GB). (3) "Prodotto di categoria III" indica i modelli di prodotti Synology che si applicano con i seguenti requisiti: tutti i modelli DS NAS senza suffisso XS+/XS e con 5 o più vani unità in o dopo 12 serie, tutti i modelli RS NAS senza suffisso XS+/XS in o dopo 12 serie e tutte le unità di espansione DX/RX con 4 o 5 vani unità in o dopo 12 serie. (4) "Prodotto di categoria IV" indica tutti gli altri modelli di prodotti Synology acquistati dal Cliente dopo indica tutti gli altri modelli di prodotti Synology acquistati dal Cliente dopo l'1 marzo 2008. (5) "Prodotto di categoria V" indica tutti gli altri modelli di prodotti Synology acquistati dal Cliente prima del 29 febbraio 2008. (b) "Prodotto rinnovato" indica tutti i prodotti Synology rinnovati e venduti direttamente attraverso il negozio Online, esclusi quelli venduti da un distributore o rivenditore Synology autorizzato. (c) "Cliente" indica la persona o ente che acquista inizialmente il Prodotto presso Synology o un distributore o rivenditore Synology autorizzato. (d) "Negozio online" indica un negozio online gestito da Synology o da un'affiliata di Synology. (e) "Prodotto" indica un Nuovo prodotto o un Prodotto rinnovato e qualsiasi parte hardware incorporata nel Prodotto da Synology e qualsiasi documentazione allegata. (f) "Software" indica il software proprietario di Synology che accompagna il Prodotto al momento dell'acquisto dell'Utente finale, scaricato dall'Utente finale dal sito Web o preinstallato sul prodotto Synology, e include qualsiasi firmware, media associato, immagini, animazioni, video, audio, testo e applet integrate al software o al Prodotto e qualsiasi aggiornamento a tale software. (g) "Periodo di garanzia" indica il periodo avente inizio alla data di acquisto del prodotto e termine (1) cinque anni dopo per prodotti di categoria I; (2) tre anni per prodotti di categoria II e III; o (3) due anni dopo tale data per prodotti di categoria IV; o (4) un anno dopo tale data per prodotti di categoria V; o (5) 90 giorni dopo tale data per i Prodotti rinnovati, eccetto quelli venduti "così come sono" o "senza garanzia" nel Negozio online. (h) "Sito Web" indica il sito Web Synology all'indirizzo www.synology.com.

Sezione 2. Garanzia limitata e rimedi.

2.1 Garanzia limitata. Soggetta alla Sezione 2.6, Synology garantisce all'Utente finale che ogni Prodotto (a) è privo di difetti materiali di fabbricazione e (b) che nel normale utilizzo si comporterà secondo le specifiche pubblicate da Synology per il Prodotto durante il Periodo di garanzia. Synology garantisce il Software come definito nel contratto di licenza allegato per l'utente finale fornito insieme al prodotto, se presente. Synology non fornisce alcuna garanzia per i prodotti rinnovati che sono venduti "così come sono" o "senza garanzia" nel negozio online.

2.2 Rimedio esclusivo. Se l'Utente finale fornisce notifica di non conformità a qualunque delle garanzie indicate alla Sezione 2.1 all'interno del periodo di Garanzia applicabile nelle disposizioni definite sopra, allora, dopo verifica della non conformità da Synology, Synology a propria scelta farà: (a) impegnarsi, per quanto commercialmente ragionevole, a riparare il Prodotto, o (b) sostituire il Prodotto non conforme o una parte di cui sopra dopo restituzione del Prodotto completo secondo la Sezione 2.3. Tali disposizioni definiscono l'intera responsabilità di Synology e il rimedio esclusivo e unico del Cliente per qualsiasi violazione della garanzia secondo la Sezione 2.1 o per qualsiasi altro difetto o anomalia nel Prodotto. Il Cliente fornirà assistenza a Synology nella diagnosi e nella validazione di qualsiasi non conformità del Prodotto. La garanzia di cui alla Sezione 2.1 non include: (1) qualsiasi garanzia relativa al software; (2) installazione fisica o rimozione del prodotto dal sito del cliente; (3) visite al sito del Cliente; (4) lavoro necessario per riparazioni o sostituzioni di parti difettose in orari lavorativi diversi da quelli previsti da Synology o dai suoi fornitori di servizi a contratto, esclusi fine settimana e ferie; (5) qualsiasi attività con qualsiasi apparecchiatura o software di terze parti; (6) qualsiasi garanzia del disco rigido se installato dal cliente o da qualsiasi altra terza parte; o (7) qualsiasi garanzia di compatibilità con il disco rigido.

2.3 Restituzione. Qualsiasi Prodotto restituito dall'Utente finale secondo la Sezione 2.2 deve ricevere un numero di Autorizzazione di merce resa ("Return Merchandise Authorization" - RMA) da Synology prima della spedizione e deve essere restituito secondo le procedure RMA correnti di Synology. Il Cliente può contattare qualsiasi distributore o rivenditore autorizzato Synology per ricevere assistenza nell'ottenimento del RMA, fornendo prova dell'acquisto e numero di serie del prodotto all'assistenza. Per le richieste in garanzia, il Cliente deve restituire il Prodotto completo a Synology, secondo la Sezione 2.3, per avere diritto alla copertura in Garanzia. Qualsiasi prodotto restituito senza numero RMA o qualsiasi prodotto precedentemente smontato (salvo secondo indicazione di Synology) verrà rifiutato e restituito al Cliente e a spese di quest'ultimo. Qualsiasi prodotto al quale è stato assegnato un numero RMA deve essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto da Synology all'indirizzo specificato da Synology, spedizione prepagata, in imballo appropriato a proteggere i contenuti di cui sopra e con il numero RMA esposto a vista sull'esterno della scatola. Il Cliente è responsabile dell'assicurazione e del rischio di smarrimento dei prodotti restituiti fino alla rispettiva consegna a Synology. Un Prodotto a cui è stato assegnato un numero RMA deve essere restituito entro quindici (15) giorni dall'assegnazione del numero RMA.

2.4 Sostituzione da parte di Synology. Se Synology decide di sostituire qualsiasi Prodotto secondo la Garanzia definita alla Sezione 2.1, Synology spedisce un Prodotto sostitutivo a proprie spese tramite il metodo di spedizione scelto da Synology dopo ricezione del Prodotto non conforme restituito secondo la Sezione 2.3 e la convalida da parte di Synology che il Prodotto non è conforme a quanto garantito. In alcuni paesi, Synology può a propria discrezione applicare il Servizio di sostituzione Synology a determinati prodotti, attraverso cui Synology invierà un prodotto in sostituzione al Cliente prima della ricezione del

prodotto non conforme da parte del Cliente ("Servizio Sostituzione Synology").

2.5 Assistenza. Durante il Periodo di garanzia, Synology metterà a disposizione dell'acquirente i propri servizi di assistenza. Dopo la scadenza del periodo di garanzia effettivo, l'assistenza per i Prodotti sarà disponibile da Synology dietro richiesta scritta.

2.6 Esclusioni. Le garanzie di cui sopra e gli obblighi di garanzia non sono applicabili a qualsiasi prodotto che (a) è stato installato o utilizzato in modo differente da quanto specificato o descritto nella specifiche del Prodotto; (b) è stato riparato, modificato o alterato da entità diverse da Synology o i suoi agenti o designatori; (c) è stato in qualche modo mal utilizzato, abusato o danneggiato; (d) è stato utilizzato con elementi non forniti da Synology diversi da hardware o software per i quali il prodotto è stato progettato; o (e) in altro modo non è conforme alle specifiche del Prodotto e tale non conformità è attribuibile a cause non imputabili e non sotto il controllo da Synology. Inoltre, le suddette garanzie non saranno valide nei casi seguenti: (1) il Cliente smonta il prodotto salvo autorizzazione da Synology; (2) il Cliente non implementa correzioni, modifiche, miglioramenti, migliorie o altri aggiornamenti resi disponibili al Cliente da Synology; o (3) il Cliente implementa, installa o utilizza qualsiasi correzione, modifica miglioramento, miglioria o altro aggiornamento reso disponibile da terze parti. La garanzia di cui sopra alla Sezione 2.1 terminerà alla vendita o al trasferimento del Prodotto da parte dell'Utente finale a terze parti.

2.7 Esclusione di garanzie. LE GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E I RIMEDI DELL'UTENTE FINALE DEFINITI SOPRA IN QUESTA GARANZIA SONO ESCLUSIVI E PER SOSTITUZIONE, E IL CLIENTE QUI PRETENDE, RILASCIATA E ESCLUDE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E TUTTI GLI ALTRI DIRITTI, RECLAMI E RIMEDI DEL CLIENTE CONTRO SYNOLOGY, ESPRESSI O IMPLICITI, DERIVANTI DALLA LEGGE O ALTRIMENTI, RISPETTO AL PRODOTTO, ALLA DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O AL SOFTWARE E A QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO CONSEGNATO SECONDO QUESTA GARANZIA, INCLUSO, MA NON LIMITATO A QUALSIASI: (A) GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER SCOPI O USI PARTICOLARI; (B) GARANZIA IMPLICITA DERIVANTE DA ESECUZIONI, TRATTATIVE O USI COMMERCIALI; (C) RECLAMO PER VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA; O (D) RECLAMO IN TORTO (BASATO SU NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DIRETTA, RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO O ALTRI CONCETTI). SYNOLOGY NON OFFRE ALCUNA GARANZIA E, IN PARTICOLARE, DISCONOSCE QUALSIASI GARANZIA CHE I DATI O LE INFORMAZIONI MEMORIZZATI IN QUALSIASI PRODOTTO SYNOLOGY SIANO SEMPRE SICURI E CHE NON VIA SIA ALCUN RISCHIO DI PERDITA DI DATI. SYNOLOGY RACCOMANDA ALL'UTENTE FINALE DI PROVVEDERE AD ADEGUATE MISURE PER IL BACKUP DEI DATI ARCHIVIATI NEL PRODOTTO. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON PERMETTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE, QUINDI LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE FINALE.

Sezione 3. Limitazioni di responsabilità.

3.1 Forza maggiore. Synology non sarà responsabile per, o essere considerato passibile di rottura o mancanza secondo questa garanzia nel caso di, qualsiasi ritardo o mancanza nell'esecuzione secondo quanto richiesto da questa garanzia quale risultato di cause o condizioni oltre ogni ragionevole controllo (incluso, senza limitazioni, qualsiasi azione o mancanza da parte dell'Utente finale).

3.2. Esclusione di alcuni danni. IN NESSUN CASO SYNOLOGY O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DEL COSTO DI COPERTINA O PER QUALSIASI DANNO ACCIDENTALE, INDIRETTO, SPECIALE, PUNITIVO, CONSEGUENTE O SIMILARI O RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI GENERE (INCLUSO, MA NON LIMITATO ALLA PERDITA DI DATI, INFORMAZIONI, GUADAGNI, PROFITTI O COMMERCII) DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O INABILITÀ ALL'UTILIZZO DEL PRODOTTO, DI QUALSIASI DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O SOFTWARE E QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITO SECONDO QUESTA GARANZIA, ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA ANCHE SE SYNOLOGY È STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

3.3. Limitazioni di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI SYNOLOGY E DEI SUOI FORNITORI DERIVANTI DA O RELATIVI ALL'UTILIZZO O INABILITÀ ALL'UTILIZZO DEL PRODOTTO, QUALSIASI DOCUMENTAZIONE ALLEGATA O SOFTWARE E QUALSIASI ALTRO BENE O SERVIZIO FORNITO SECONDO QUESTA GARANZIA, È LIMITATA ALL'AMMONTARE REALMENTE PAGATO DALL'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO INDIFFERENTEMENTE DALL'AMMONTARE DEI DANNI IN CUI SI È INCORSI E ANCHE SE BASATO SU CONTRATTO, TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ DIRETTA O ALTRA TEORIA. Le esclusioni di alcuni danni e la limitazione di responsabilità saranno applicabili nella misura massima prevista dalla legge corrente. Le leggi di alcuni stati/giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di alcuni danni. Nel grado in cui tali leggi si applichino a questo Prodotto, le esclusioni e limitazioni definite sopra potrebbero non essere applicabili all'Utente finale.

Sezione 4. Varie.

4.1 Diritti proprietari. Il Prodotto e il Software allegato e la documentazione fornita con il Prodotto includono i diritti di proprietà intellettuale e proprietari di Synology e dei suoi licenziatari e fornitori terze parti. Synology detiene e si riserva diritti, titoli e interessi verso i diritti di proprietà intellettuale del Prodotto. Inoltre, nessun titolo o proprietà di qualsiasi diritto di proprietà del o relativo al Prodotto, qualsiasi software allegato o documentazione e qualsiasi altro bene fornito secondo questa Garanzia sarà trasferito dal Cliente ai sensi della presente Garanzia. L'Utente finale dovrà (a) conformarsi a termini e condizioni del contratto di licenza dell'utente finale di Synology allegato a tutti i software forniti da Synology o da un distributore o rivenditore autorizzato da Synology; e (b) non tentare di eseguire operazioni di reverse engineering su qualsiasi Prodotto o componente, come riportato, o sul Software allegato o eseguire altrimenti azioni non appropriate, di elusione o violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Synology.

4.2 Assegnazione. L'Utente finale non assegnerà alcuno dei diritti di cui in questa Garanzia direttamente, per esecuzione di legge o altrimenti, senza l'autorizzazione scritta preventiva di Synology.

4.3 Nessun termine aggiuntivo. Salvo quanto espressamente permesso da questa Garanzia, nessuna parte sarà legata da, e ogni parte specificatamente obietterà a, qualsiasi termine, condizione o altra indicazione che è in conflitto con le dichiarazioni di questa Garanzia fatte da altre parti in qualsiasi ordine di acquisto, ricevuta, accettazione, conferma, corrispondenza o altrimenti, salvo concordato specificatamente da ogni parte su tale indicazione in via scritta. Inoltre, se questa garanzia entra in conflitto con qualsiasi termine o condizione di qualsiasi altro contratto inserito accettato dalle parti rispetto al Prodotto, questa Garanzia sarà prevalente salvo che l'altro contratto faccia

riferimento specifico alle sezioni di questa Garanzia che esso sostituisce.

4.4 Legge applicabile. Salvo espressamente proibito dalle leggi locali, questa Garanzia è governata dalle leggi dello Stato di Washington, U.S.A. senza considerazione verso qualsiasi conflitto dei principi giuridici contrario. La Convenzione sui contratti delle Nazioni Unite del 1980 relativa ai Contratti di vendita internazionale di beni o qualsiasi successiva non è applicabile nel presente contesto.

4.5 Risoluzione delle dispute. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante o relativo a questa Garanzia, il Prodotto o i servizi forniti da Synology rispetto al Prodotto o la relazione fra l'Utente finale residente negli Stati Uniti e Synology, verrà risolta esclusivamente e in via definitiva da un arbitrato secondo le attuali regolamentazioni commerciali dell'American Arbitration Association, salvo diversamente espresso sotto. L'arbitrato sarà condotto davanti ad un singolo arbitro e sarà limitato al solo contenzioso tra il Cliente e Synology. L'arbitrato, o parte di esso, non sarà consolidato da altro arbitrato e non potrà essere condotto sulla base di un'azione generale o azione di classe. La sede dell'arbitrato sarà King County, Washington, U.S.A., e sarà condotto tramite invio di documenti, telefono, on-line o di persona, secondo quanto stabilito dall'arbitro su richiesta delle parti. La parte prevalente in qualsiasi arbitrato negli U.S.A. o fuori dagli U.S.A., o per altra azione legale, riceverà il rimborso di tutti i ragionevoli costi e spese legali sostenuti, incluse eventuali imposte pagate dalla parte prevalente. Qualsiasi decisione presa in merito alle procedure dell'arbitrato saranno definitive e vincolanti per le parti e sarà possibile ricorrere in giudizio presso qualsiasi tribunale della giurisdizione competente. Il Cliente è consapevole che, in assenza del presente provvedimento, avrebbe avuto il diritto di ricorrere presso il tribunale competente per qualsiasi contenzioso, controversia o azione, incluso il diritto di presentare reclami con azioni generali o di classe. Pertanto, il Cliente rinuncia, espressamente e consapevolmente, a tali diritti e accetta di risolvere eventuali contenziosi conformemente alle disposizioni della presente Sezione 4.5. Se il Cliente non risiede negli Stati Uniti, qualsiasi contenzioso, controversia o causa descritta nella

presente Sezione sarà risolta in via definitiva tramite arbitrato, condotto da tre arbitri neutrali secondo le procedure della Legge sull'arbitrato della Repubblica Cinese e le relative regolamentazioni successive. L'arbitrato avrà sede a Taipei, Taiwan, Repubblica Cinese, e la lingua ufficiale per i procedimenti sarà l'Inglese o, se entrambe le parti lo concordano, il Cinese Mandarino. La decisione arbitrale sarà definitiva e vincolante per le parti e sarà fatta rispettare da tutte le corti con relativa giurisdizione. Nessun elemento della presente Sezione deve essere considerato quale divieto o limitazione da parte di Synology dovrà comportare divieti o limitazioni a eventuali azioni, di Synology, volte a ottenere provvedimenti ingiuntivi o altri diritti e mezzi, previsti per legge o equità, in caso di violazioni, effettive o presunte, di qualsiasi delle disposizioni del presente EULA in relazione ai diritti di proprietà intellettuale di Synology.

4.6. Spese legali. In qualsiasi arbitrato, mediazione o altra azione legale o procedimento per il riconoscimento di diritti o rimedi, ai sensi della presente Garanzia, la parte prevalente avrà diritto a recuperare, oltre a qualsiasi altro rimborso a cui potrebbe avere diritto, costi e ragionevoli spese legali sostenute.

4.7 Restrizioni all'esportazione. L'Utente finale riconosce che il Prodotto può essere soggetto alle restrizioni all'esportazione verso gli Stati Uniti. Il Cliente accetta di rispettare tutte le leggi applicabili e le normative che si applicano al Prodotto, incluse, senza limitazioni, le norme dell'ente statunitense di amministrazione delle esportazioni ("EAR", Export Administration Regulations).

4.8 Clausola salvatoria. Se qualsiasi dichiarazione di questa Garanzia viene giudicata invalida, illegale o non esecutiva dalla corte della giurisdizione competente, il restante di questa Garanzia rimane valido ed effettivo.

4.9 Contratto intero. Questa Garanzia costituisce l'intero contratto e annulla qualsiasi contratto precedente fra Synology e l'Utente finale relativo all'oggetto di cui sopra. Nessuna disposizione, modifica o esclusione di responsabilità per qualsiasi delle disposizioni del presente EULA sarà valida se non dichiarata in forma scritta e firmata dalle parti aventi diritto.

Nota: In caso dovessero esistere discrepanze o non conformità di significato tra la versione in lingua Inglese e le altre tradotte in lingue differenti, farà fede la versione Inglese.