

# LCD MONITOR quick start guide

2043NW/2043NWX

## Introduzione

#### Contenuto della confezione

Ø Nota

Verificare che i seguenti componenti siano presenti nell'imballaggio del monitor.

Se qualsiasi componente dovesse risultare mancante, contattare il rivenditore.

Contattare il rivenditore per acquistare eventuali accessori.

#### Disimballaggio

Tipo 1



Monitor e piedistallo semplice



Il programma MagicRotation non può essere fornito poiché il Piedistallo semplice non prevede la funzione Rotazione.

Tipo 2



Monitor e piedistallo HAS

Manualistica



Guida di installazione rapida



Garanzia



Guida dell'utente

(non disponibile in tutti i paesi) Cavi



Cavo D-Sub





Altro







Fornito solo per prodotti neri lucidi come caratteristica del prodotto.

#### II monitor

#### Impostazioni iniziali



Imposta la lingua mediante il tasto su e giù.

Il contenuto visualizzato scomparirà in 40 secondi.

Spegnere e riaccendere il dispositivo. Il contenuto verrà visualizzato nuovamente.

Può essere visualizzato un massimo di tre (3) volte. Regolare la risoluzione del PC prima di utilizzare tutte le possibilità a disposizione.



La risoluzione visualizzata è la risoluzione ottimale per questo prodotto.

Regolare la risoluzione del PC in modo che sia uguale alla risoluzione ottimale di questo prodotto.

#### Lato anteriore



#### MENU tasto [MENU/II] ก

Apre il menu a schermo ed esce dal menu Consente inoltre di uscire dal menu OSD o di tornare al menu precedente.

2 Tasto utente

E' possibile personalizzare l'assegnazione del tasto Personalizzato a piacere.

Ø Nota

E' possibile configurare un tasto personalizzato per una determinata funzione medianteImpostazione > Tasto utente.



3 Tasto Luminosità [🏹]

Se gli OSD non sono visibili a schermo, premere il pulsante per regolare la luminosità.

>> Fare clic qui per vedere una clip animata

*Tasto di regolazione* [**▼***!***▲**] 23

Questi tasti consentono di regolare le voci di menu.

👩 Tasto Conferma [🕮]

Attiva le voci di menu evidenziate.

👩 Tasto AUTO

Utilizzare questo tasto per la Regolazione auto.

>> Fare clic qui per vedere una clip animata

#### 6 Tasto [Ů]

Premere questo tasto per accendere e spegnere il monitor.

Indicatore di alimentazione

Durante il funzionamento normale, la spia è blu; lampeggia una volta quando vengono salvate le regolazioni dell'utente sullo schermo.

Ø Nota

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di risparmio energetico, vedere Risparmio energetico in questo manuale. Per risparmiare energia, SPEGNERE il monitor quando non è in uso oppure quando lo si lascia inoperativo per un lungo periodo di tempo.

#### Lato posteriore



7

La configurazione sul retro del monitor può variare da un prodotto all'altro.







Piedistallo HAS

#### Porta POWER

Collegare il cavo di alimentazione del monitor alla porta POWER sul retro del monitor.

🤈 Porta RGB IN

Collegare il cavo D-sub alla porta RGB IN a 15-pin sul retro del monitor.

#### 3 Blocco Kensington

Il blocco Kensington è un dispositivo usato per assicurare fisicamente il sistema quando viene utilizzato in un luogo pubblico. (il dispositivo di blocco è in vendita separatamente). Per informazioni sull'uso del dispositivo di blocco, contattare il rivenditore.

### 🖉 Nota

Per maggiori informazioni sui collegamenti dei cavi, vedere Collegamento dei cavi.



Anello di sostegno del cavo

• Fissare i cavi mediante l'anello di sostegno, come mostrato in figura.

## Collegamenti

#### Collegamento dei cavi



Collegare il cavo di alimentazione del monitor alla porta power sul retro del monitor.

Collegare il cavo di alimentazione del monitor alla presa più vicina.

**2**Usare una connessione adeguata al computer.

23 Uso del connettore D-sub (Analogico) sulla scheda video.

• Collegare il cavo di segnale alla porta D-sub a 15-pin sul retro del monitor.



22 Collegamento a un Macintosh.

• Collegare il monitor al Macintosh utilizzando il cavo di connessione D-sub.

Ø Nota

Quando il monitor e il computer sono collegati, è possibile attivarli e utilizzarli.

#### Uso del piedistallo

#### Montaggio del monitor



A. Fermo piedistallo

#### Inserimento della base

Questo monitor accetta predisposizioni di montaggio di tipo VESA da 75,0 mm x 75,0 mm.



Piedistallo semplice

Piedistallo HAS

#### A. Monitor

B. Piastra di montaggio (venduta separatamente)

- 1. Spegnere il monitor e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2. Capovolgere il monitor LCD a faccia in giù su una superficie piana facendo attenzione a proteggere lo schermo con un cuscino.
- 3. Rimuovere le quattro viti quindi rimuovere il piedistallo dal monitor LCD.
- 4. Allineare la piastra di interfaccia ai fori della piastra di fissaggio sul coperchio posteriore e fissarla con le quattro viti in dotazione insieme al braccio di supporto, alla staffa a parete o all'eventuale altra base fornita.



• Non utilizzare viti più lunghe di quelle previste poiché potrebbero danneggiare l'interno del monitor.

- Per il montaggio a parete non conforme allo standard VESA, la lunghezza delle viti può essere diversa secondo le esigenze specifiche.
- Non utilizzare viti non conformi allo standard VESA.

Non serrare le viti con eccessiva forza poiché ciò potrebbe danneggiare il prodotto o causarne la caduta provocando serie lesioni personali.

Samsung non può essere ritenuta responsabile per tali incidenti.

- Samsung non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno a cose o persone nel caso in cui venga utilizzato un sistema di montaggio a parete diverso dallo standard VESA o se il consumatore non dovesse attenersi alle istruzioni di installazione fornite insieme al prodotto.
- Per montare il prodotto a parete, è necessario acquistare l'apposito kit di montaggio che permette il posizionamento del monitor a circa 10 cm dalla parete.
  - Per maggiori informazioni contattare il Centro di Assistenza Samsung. Samsung Electronics non è reponsabile per eventuali danni a cose o persone in caso di uso di un piedistallo diverso da quelli previsti.
  - Si prega di utilizzare il sistema di fissaggio a parete secondo gli standard internazionali.

## **Risoluzione dei problemi**

#### Verifica funzione test automatico



Lo schermo dispone di una funzione di test automatico che consente di controllare se lo schermo funziona correttamente.

#### Verifica funzione test automatico

- 1. Accendere sia il computer sia il monitor.
- 2. Scollegare il cavo video dal retro del computer.
- 3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, nell'immagine sottostante viene visualizzata una casella.



Questa casella appare se il cavo video risulta scollegato o danneggiato durante il normale funzionamento del monitor.

4. Spegnere lo schermo e ricollegare il cavo video; quindi, accendere il computer e lo schermo.

Se dopo questa procedura sullo schermo non appare ancora nulla, verificare il controller del video e il computer; *lo schermo funziona correttamente*.

#### Messaggio di avvertenza

Se qualcosa non dovesse funzionare correttamente nel segnale di ingresso, sullo schermo comparirà un messaggio oppure lo schermo diventerà nero, nonostante il LED dell'indicatore di accensione sia acceso. Il messaggio può indicare che il monitor è fuori dalla gamma di scansione o che è necessario verificare il cavo di segnale.



#### Ambiente

Il luogo e la posizione del monitor può influenzare la qualità di visione così come altre caratteristiche del monitor.

Nel caso vi siano degli altoparlanti sub woofer nei pressi del monitor, scollegare e spostare il woofer in un altro ambiente.

Spostare qualsiasi dispositivo elettronico quali radio, ventole, orologi e telefoni che si trovino nel raggio di un metro dal monitor.

#### Suggerimenti utili

Lo schermo ricrea i segnali video ricevuti dal computer. Perciò, se il computer o la scheda video non funzionano in modo adeguato, il display LCD potrebbe visualizzare una schermata vuota, avere colori

poco intensi, presentare disturbi, non supportare la modalità video, ecc... In questo caso, verificare per prima cosa l'origine del problema, quindi contattare il Centro assistenza o il proprio rivenditore.

Giudicare le condizioni operative del monitor

Se sullo schermo non viene visualizzata alcuna immagine o compare il messaggio "**Mod non ottimale**", "**Modalità consigliata** 1680 X 1050 60 Hz", scollegare il cavo dal computer lasciando il monitor acceso.

Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio oppure lo schermo diventa bianco, significa che il monitor funziona regolarmente.

In questo caso, controllare il computer alla ricerca di eventuali malfunzionamenti.

#### Lista di controllo

🖉 Nota

Prima di rivolgersi al servizio di assistenza, controllare le informazioni contenute in questa sezione per cercare di risolvere il problema autonomamente. Per avere assistenza, chiamare il numero di telefono riportato nella sezione Informazioni o contattare un rivenditore autorizzato.

#### Non appaiono immagini sullo schermo. Non riesco ad accendere il monitor.

- Q: Il cavo di alimentazione è collegato correttamente?
- A: Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato e alimentato.
- Q: Sullo schermo è visibile "Control cavo segnale"?
- A: (Collegato mediante il cavo D-sub)

Controllare la connessione del cavo di segnale.

- Q: Se il monitor è acceso, riavviare il computer per vedere la schermata iniziale (login).
- A: Se viene visualizzata la schermata iniziale (login), avviare il computer in una delle modalità disponibili (modalità sicura per Windows ME/XP/2000) quindi cambiare la frequenza della scheda video.

(vedere Modalità di timing predefinite)

Se non viene visualizzata la schermata iniziale (login), contattare il Centro di Assistenza o il vostro rivenditore.

- Q: Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Mod non ottimale", "Modalità consigliata 1680 X 1050 60 Hz"?
- A: Questo messaggio viene visualizzato quando il segnale della scheda video supera la frequenza e la risoluzione massima che lo schermo è in grado di gestire correttamente.
- A: Regolare la frequenza e la risoluzione massima impostando un valore che lo schermo è in grado di gestire correttamente.
- A: Se il valore supera SXGA o 75 Hz, sullo schermo verrà visualizzato il messaggio "**Mod non ottimale**", "**Modalità consigliata** 1680 X 1050 60 Hz". Impostando un valore maggiore di 85 Hz, il monitor non funzionerà correttamente e sullo schermo comparirà per un minuto il messaggio "**Mod non ottimale**", "**Modalità consigliata** 1680 X 1050 60 Hz".

Nel minuto in cui viene visualizzato il messaggio, modificare la modalità impostando quella consigliata.

(il messaggio verrà visualizzato nuovamente riavviando il sistema).

- Q: Non appare alcuna immagine sullo schermo. L'indicatore di alimentazione sul monitor lampeggia a intervalli di 1 secondo?
- A: Il monitor è in modalità Risparmio di energia.
- A: Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per attivare il monitor e ripristinare l'immagine sullo schermo.
- A: Se non si riesce ancora a visualizzare alcuna immagine, premere il tasto '- Quindi, premere nuovamente un tasto qualsiasi sulla tastiera per attivare il monitor e ripristinare l'immagine sullo schermo.

#### Non vedo il menu OSD.

- Q: E' stata bloccato il menu On Screen Display (OSD) per prevenire modifiche?
- A: Sbloccare il menu OSD premendo il tasto [MENU / III] per almeno 5 secondi.

#### Lo schermo è in bianco e nero oppure visualizza strani colori.

- Q: Lo schermo visualizza solo un colore come se lo si guardasse attraverso un foglio di cellophane?
- A: Controllare la connessione del cavo di segnale.
- A: Assicurarsi che la scheda video sia completamente inserita nell'alloggiamento.
- Q: I colori dello schermo appaiono strani dopo avere eseguito un programma o a causa di un conflitto tra applicazioni?
- A: Riavviare il computer.
- Q: La scheda video è impostata correttamente?
- A: Impostare la scheda video come indicato nel manuale della scheda video.

#### Lo schermo ha iniziato improvvisamente a diventare instabile.

- Q: E' stato cambiato il driver o la scheda video?
- A: Regolare la posizione dell'immagine e dimensionarla mediante il menu OSD.
- Q: E' stata modificata la risoluzione o la frequenza del monitor?
- A: Regolare la risoluzione e la frequenza della scheda video.

(vedere Modalità di timing predefinite)

Q: Lo schermo può non essere bilanciato a causa del ciclo dei segnali della scheda video. Regolare nuovamente l'opzione Position (Posizione) utilizzando il menu OSD.

#### Lo schermo è fuori fuoco o l'OSD non può essere modificato.

- Q: E' stata modificata la risoluzione o la frequenza del monitor?
- A: Regolare la risoluzione e la frequenza della scheda video.

(vedere Modalità di timing predefinite)

# II LED lampeggia ma non viene visualizzata alcuna immagine sullo schermo.

- Q: La frequenza è stata impostata correttamente in Visualizza ora nel menu?
- A: Regolare la frequenza correttamente consultando il manuale della scheda video e le Modalità di timing predefinite.

(la frequenza massima per la risoluzione può variare in base al prodotto).

## Sullo schermo sono visualizzati solo 16 colori. I colori dello schermo sono cambiati dopo aver modificato la scheda video.

- Q: I colori di Windows sono stati impostati correttamente?
- A: Windows XP :

Impostare la risoluzione in Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  Appearance and Themes (Aspetto e temi)  $\rightarrow$  Display (Schermo)  $\rightarrow$  Settings (Impostazioni).

A: Windows ME/2000 :

Impostare la risoluzione in Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  Display (Schermo)  $\rightarrow$  Settings (Impostazioni).

- Q: La scheda video è impostata correttamente?
- A: Impostare la scheda video come indicato nel manuale della scheda video.

#### Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Unrecognized monitor, Plug & Play (VESA DDC) monitor found" (Monitor sconosciuto, periferica Plug & Play (VESA DDC) trovata).

- Q: Il driver del monitor è stato installato?
- A: Installare il driver del monitor seguendo le Driver Installation Instructions (Istruzioni di installazione del driver).
- Q: Vedere il manuale della scheda video per vedere se la funzione Plug & Play (VESA DDC) è supportata.
- A: Installare il driver del monitor seguendo le Driver Installation Instructions (Istruzioni di installazione del driver).

#### Verificare in caso MagicTune™ non funzioni correttamente.

- Q: MagicTune<sup>™</sup> è disponibile solo su PC (VGA) con un OS Windows in grado di supportare la funzione Plug and Play.
- A: Per verificare se il PC supporta MagicTune<sup>™</sup>, seguire i passaggi riportati di seguito (se il sistema operativo è Windows XP);

Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  Performance and Maintenance (Prestazioni e manutenzione)  $\rightarrow$  System (Sistema)  $\rightarrow$  Hardware (Hardware)  $\rightarrow$  Device Manager (Gestione periferiche)  $\rightarrow$  Monitors (Schermi)  $\rightarrow$  Dopo aver rimosso monitor Plug and Play, trovare 'monitor Plug and Play' eseguendo la funzione nuovo hardware. A: MagicTune<sup>™</sup> è un software opzionale per il monitor. Alcune schede grafiche potrebbero non supportare il monitor. In caso di problemi con la scheda grafica, visitare il nostro sito web per verificare l'elenco delle schede grafiche compatibili.

http://www.samsung.com/monitor/magictune

#### MagicTune<sup>™</sup> non funziona in modo adeguato.

- Q: Il PC o la scheda grafica sono stati sostituiti?
- A: Scaricare il programma più aggiornato. Il software può essere scaricato da http://www.samsung.com/monitor/magictune
- Q: Il programma è stato installato?
- A: Riavviare il computer al termine dell'installazione del programma. Se il programma è già installato, rimuovere la copia, riavviare il computer e ripetere l'installazione. Per garantire il corretto funzionamento del computer, riavviarlo al termine dell'installazione o della rimozione del programma.



Visitare il sito web MagicTune™ e scaricare il software di installazione per MagicTune™ MAC.

#### Verificare le seguenti voci in caso di problemi con il monitor.

Verificare che il cavo di alimentazione e i cavi video siano correttamente collegati al computer.

Verificare se il computer emette 3 suoni all'avviamento.

(in questo caso, richiedere assistenza per la scheda madre del computer).

Se è stata installata una nuova scheda video o è stato assemblato il PC, verificare di aver installato il driver del monitor e l'adattatore (video).

Verificare che la velocità di scansione del monitor sia impostata su un valore compreso tra 56 Hz  $\sim 75$  Hz.

(non superare i 75 Hz se usato alla massima risoluzione).

In caso di problemi nell'installazione del driver della scheda video, avviare il computer in modalità Sicura, rimuovere la scheda video in "Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  System (Sistema)  $\rightarrow$  Device Administrator (Gestione periferiche)" quindi riavviare il computer per reinstallare il driver della scheda video.



Se il problema si verifica regolarmente, contattare un Centro di assistenza autorizzato.

#### Domande e risposte

- Q: Come posso modificare la frequenza?
- A: La frequenza può essere modificata riconfigurando la scheda video.
- A: Si noti che il supporto della scheda video può variare in base alla versione del driver utilizzata. (per informazioni, consultare il manuale del computer o della scheda video).
- Q: Come posso modificare la risoluzione?
- A: Windows XP:

Impostare la risoluzione in Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  Appearance and Themes (Aspetto e temi)  $\rightarrow$  Display (Schermo)  $\rightarrow$  Settings (Impostazioni).

A: Windows ME/2000:

Impostare la risoluzione in Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  Display (Schermo)  $\rightarrow$  Settings (Impostazioni).

\* Contattare il produttore della scheda video per maggiori informazioni.

- Q: Come posso impostare la funzione di Risparmio energia?
- A: Windows XP:

Impostare la risoluzione in Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  Appearance and Themes (Aspetto e temi)  $\rightarrow$  Display (Schermo)  $\rightarrow$  Screen Saver.

Impostare la funzione nel BIOS-SETUP del computer. (fare riferimento al manuale di Windows o del computer).

A: Windows ME/2000:

Impostare la risoluzione in Control Panel (Pannello di controllo)  $\rightarrow$  Display (Schermo)  $\rightarrow$  Screen Saver.

Impostare la funzione nel BIOS-SETUP del computer. (fare riferimento al manuale di Windows o del computer).

- Q: Come posso pulire il telaio e il pannello dell'LCD?
- A: Scollegare il cavo di alimentazione, quindi pulire lo schermo con un panno soffice utilizzando una soluzione detergente o semplice acqua.

Non graffiare il telaio e non lasciarvi tracce di detergente. Non far penetrare acqua nel monitor.



Prima di rivolgersi al servizio di assistenza, controllare le informazioni contenute in questa sezione per cercare di risolvere il problema autonomamente. Per avere assistenza, chiamare il numero di telefono riportato nella sezione Informazioni o contattare un rivenditore autorizzato.