

Guida dell'amministratore per sistemi Polycom® QDX™ 6000

Versione 3.0

Edizione febbraio 2009
3725-30856-108
Versione 3.0



Informazioni sui marchi

Polycom®, il logo Polycom, *ReadiManager*® SE200 e VSX® sono marchi registrati di Polycom, Inc. Global Management System™, Polycom QDX™ 6000, Polycom MGC™, PathNavigator™, People+Content™, Polycom EagleEye™, Polycom Lost Packet Recovery™, SoundStructure™ e StereoSurround™ sono marchi di Polycom, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

© 2009 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti proprietari relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Informazioni sulla Guida

La *Guida dell'amministratore per sistemi Polycom QDX 6000* è destinata agli amministratori che devono configurare, personalizzare, gestire e risolvere i problemi del sistema QDX 6000.

Prima di installare o mettere in funzione il sistema QDX 6000, leggere la relativa documentazione.

- *QDX 6000 System Setting Up Guide* (Guida di installazione del sistema QDX 6000), in cui vengono descritte le procedure per il collegamento dei cavi obbligatori e di dispositivi opzionali al sistema QDX 6000.
- *Guida dell'utente per sistemi Polycom QDX 6000*, in cui viene descritta l'esecuzione delle attività di videoconferenza.

Sommario

Informazioni sulla Guida	i
Introduzione al sistema Polycom QDX	1-1
Installazione dell'hardware del sistema	1-1
Posizionamento del sistema	1-1
Accensione e spegnimento	1-2
Utilizzo del programma di installazione guidata per la configurazione	1-2
Reti	2-1
Connessione alla rete LAN	2-1
Configurazione delle proprietà LAN	2-1
Configurazione delle impostazioni IP	2-3
Configurazione delle impostazioni H.323	2-3
Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gatekeeper	2-4
Qualità del servizio	2-5
Configurazione del sistema per utilizzarlo con un firewall o un NAT	2-6
Configurazione delle preferenze di chiamata	2-8
Monitor e telecamere	3-1
Monitor	3-1
Configurazione delle impostazioni del monitor	3-1
Regolazione del layout dello schermo	3-3
Definizione, attivazione e disattivazione della finestra PIP	3-5
Regolazione di bilanciamento dei colori, nitidezza e luminosità del monitor	3-5
Prevenzione dell'usura dei monitor	3-6
Collegamento di telecamere	3-7
Configurazione delle impostazioni della telecamera e delle opzioni di qualità video	3-7
Configurazione delle impostazioni avanzate della telecamera Polycom EagleEye	3-8
Configurazione delle preselezioni della telecamera	3-10
Microfoni e altoparlanti	4-1

Microfoni	4-1
Spie del microfono Polycom	4-1
Configurazione delle impostazioni audio	4-2
Altoparlanti	4-2
Impostazione del volume dell'altoparlante	4-3
Misuratore audio	4-3
Contenuto e didascalie	5-1
Condivisione di contenuto	5-1
Configurazione della condivisione del contenuto	5-1
Configurazione della visualizzazione del contenuto con People+Content IP	5-1
Configurazione delle didascalie	5-2
Configurazione delle didascalie riunione	5-2
Configurazione delle didascalie scorrevoli	5-3
Chiamata e risposta	6-1
Configurazione delle impostazioni di chiamata	6-1
Configurazione delle impostazioni della Rubrica	6-2
Creazione di un nome di sistema localizzato mediante l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000	6-2
Gestione delle Rubriche tramite l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000	6-3
Configurazione della Rubrica globale	6-4
Configurazione del comportamento del telecomando	6-4
Ubicazione e aspetto del sistema	7-1
Impostazione della data, dell'ora e della lingua	7-1
Personalizzazione della schermata iniziale	7-2
Visualizzazione dei siti di numerazione abbreviata	7-5
Aggiunta di testo dell'insegna	7-5
Screensaver	7-6
Aggiunta di testo allo screensaver	7-6
Aggiunta di un logo salvaschermo	7-6
Sicurezza	8-1
Configurazione delle opzioni di protezione	8-1
Impostazione delle password di sala e di accesso remoto	8-2
Gestione dell'accesso utente alle impostazioni e alle funzionalità	8-3
Configurazione della modalità di protezione	8-4

Abilitazione della crittografia AES	8-5
Gestione remota del sistema	9-1
Utilizzo dell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000	9-1
Accesso all'interfaccia Web di Polycom QDX 6000	9-1
Monitoraggio della sala o della chiamata con l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000	9-1
Gestione dei profili del sistema con l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000	9-2
Invio di un messaggio	9-3
Impostazione di SNMP	9-4
Statistiche e diagnostica	10-1
Accesso alle schermate di diagnostica	10-1
Stato del sistema	10-1
Statistiche chiamata	10-2
Rete	10-3
Video	10-3
Audio	10-4
Ripristino del sistema	10-4
Chiamate recenti	10-5
Rapporto dettagli chiamata	10-5
Informazioni contenute nel Rapporto dettagli chiamata	10-6
Archivi dei rapporti dettagli chiamata	10-9
Registri di sistema	10-9
Visualizzazione dei registri di sistema	10-9
Download di registri di sistema	10-10
Impostazioni registro di sistema	10-10
Risoluzione dei problemi	11-1
Chiamata di prova	11-1
Abilitazione della modalità base	11-1
Risoluzione di problemi generali	11-2
Accensione e avvio	11-2
Comandi di chiamata	11-3
Accesso alle schermate e ai sistemi	11-4
Chiamate	11-5
Display	11-6
Telecamere	11-8

Audio	11-9
Indicazioni di errore	11-12
Vista del pannello posteriore del sistema e cavi	12-1
Vista del pannello posteriore del sistema	12-1
Cavi del sistema	12-2
Personalizzazione dei loghi.....	13-1
Loghi personalizzabili	13-1
Software richiesti	13-1
Requisiti file dei loghi	13-1
Creazione di un pacchetto di aggiornamento software personalizzato	13-2
Caricamento del pacchetto di aggiornamento software personalizzato	13-3
Aggiornamento software del sistema	14-1
Aggiornamento del software del sistema tramite il PC	14-1
Modalità di salvataggio	14-2
Normative.....	15-1

Introduzione al sistema Polycom QDX

Il sistema POLYCOM® QDX™ 6000 è uno strumento di collaborazione visiva all'avanguardia. Caratterizzati da immagini video nitide e da un suono cristallino, il sistema Polycom QDX 6000 consente un'interazione in videoconferenza naturale basata sulla tecnologia di comunicazione video più avanzata.

Il sistema offre connettori destinati agli integratori di sistemi e supporta più sorgenti video e audio. Queste soluzioni consentono agli integratori di sistemi di creare ambienti video in tempo reale specifici e unici per i propri clienti.

Installazione dell'hardware del sistema

Questo manuale fornisce informazioni complementari alla documentazione di installazione fornita con il sistema e i relativi componenti. Con ogni sistema Polycom QDX 6000, viene fornita una copia cartacea della guida di installazione.

Posizionamento del sistema

Il sistema Polycom QDX 6000 è stato progettato per essere collocato su un piano di lavoro o in un rack per apparecchiature.

Per posizionare il sistema:

- 1 Installare le staffe di montaggio se si intende montare il sistema in un rack per apparecchiature oppure posizionare i piedini autoadesivi se si intende collocare il sistema su un piano di lavoro o su una mensola.



- 2 Collocare il sistema nel luogo desiderato. Posizionare il sistema in modo che la telecamera non sia rivolta verso una finestra o un'altra sorgente di luce intensa. Lasciare uno spazio di lavoro sufficiente, in modo da poter collegare agevolmente i cavi. Installare la telecamera insieme allo schermo in posizione tale da consentire alle persone presenti di trovarsi di fronte alla telecamera mentre osservano il sito remoto sullo schermo.

Accensione e spegnimento

Collegare l'alimentazione e accendere il sistema dopo avere collegato tutta l'apparecchiatura che si intende utilizzare con il sistema. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Per accendere il sistema Polycom QDX 6000:

- Premere l'interruttore di alimentazione posto nella parte posteriore del sistema.

L'indicatore nel pannello anteriore del sistema fornisce le seguenti informazioni:

Indicatore	Stato del sistema
Disattivato	Il sistema è spento.
Luce rossa fissa	È in corso l'inizializzazione del sistema.
Luce rossa lampeggiante	È in corso l'aggiornamento del software.
Luce verde fissa	Il sistema è impegnato in una chiamata.
Luce rossa lampeggiante alternata a luce verde fissa	Il sistema sta ricevendo un segnale a infrarossi mentre è in corso una chiamata.
Luce blu fissa	Il sistema è attivo e non è in corso alcuna chiamata.
Luce rossa lampeggiante alternata a luce blu fissa	Il sistema sta ricevendo un segnale a infrarossi mentre è attivo e non è in corso alcuna chiamata.
Luce blu lampeggiante (accesa per un secondo, spenta per due secondi)	Il sistema è in modalità di sospensione.

Utilizzo del programma di installazione guidata per la configurazione

Quando il sistema viene avviato per la prima volta, il programma di installazione guidata rileva l'indirizzo IP del sistema, quindi l'utente viene guidato durante le operazioni di configurazione minima necessarie per effettuare una chiamata.

Il programma di installazione guidata consente di impostare una password

di sala per limitare l'accesso alle impostazioni dell'amministratore. La password di sala predefinita è costituita dal numero di serie a 16 cifre del sistema disponibile nella schermata Info di sistema o sul retro del sistema.



Se si imposta la password di sala, assicurarsi di essere sempre in grado di ricordarla. Se la si dimentica, sarà infatti necessario reimpostare il sistema, eliminare i file di sistema ed eseguire nuovamente il programma di installazione guidata per accedere alle impostazioni di amministrazione e reimpostare la password.

È possibile eseguire il programma di installazione guidata oppure visualizzare le schermate di configurazione in uno dei modi descritti di seguito.

- **Nella sala con il sistema:** utilizzare il telecomando per spostarsi tra le schermate e immettere le informazioni. È possibile utilizzare il tastierino numerico del telecomando per immettere testo proprio come con un telefono cellulare.
- **Da una postazione remota:** utilizzare un browser Web per accedere all'interfaccia Web di Polycom QDX 6000.
Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione *Gestione remota del sistema*.

Reti

In questa guida vengono descritti i tipi di rete utilizzati in tutto il mondo. Non tutti i tipi di rete sono disponibili in tutti i paesi.

Prima di avviare la configurazione delle opzioni di rete, è necessario assicurarsi che la rete stessa sia predisposta per le videoconferenze.

Connessione alla rete LAN

Prima di avviare la configurazione delle opzioni di rete, è necessario assicurarsi che la rete stessa sia predisposta per le videoconferenze.

È necessario connettere il sistema a una rete LAN per:

- Effettuare chiamate H.323.
- Utilizzare il server della Rubrica globale.
- Accedere all'interfaccia Web.
- Utilizzare People+Content™ IP.


Configurazione delle proprietà LAN

Per configurare le proprietà LAN:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Proprietà LAN**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Proprietà LAN:

Impostazione	Descrizione
Indirizzo IP	<p>Specifica il modo in cui il sistema ottiene un indirizzo IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottenere autom. indirizzo IP: selezionare questa opzione se il sistema ottiene un indirizzo IP dal server DHCP sulla rete LAN. ▪ Inserire manualmente indirizzo IP: selezionare questa opzione se l'indirizzo IP non verrà assegnato automaticamente.
Indirizzo IP locale Oppure: Utilizzare il seguito indirizzo IP	<p>Se il sistema ottiene automaticamente l'indirizzo IP, quest'area contiene l'indirizzo IP attualmente assegnato al sistema.</p> <p>Se si seleziona Immettere manualmente indirizzo IP, immettere qui l'indirizzo IP.</p> <p>La modifica dell'indirizzo IP causa il riavvio del sistema.</p>

Impostazione	Descrizione
Maschera di sottorete	<p>Visualizza la maschera di sottorete attualmente assegnata al sistema.</p> <p>Se il sistema non ottiene automaticamente una maschera di sottorete, immetterne una qui.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Gateway predefinito	<p>Visualizza il gateway attualmente assegnato al sistema.</p> <p>Se il sistema non ottiene automaticamente l'indirizzo IP del gateway, immetterne uno qui.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Velocità LAN	<p>Specificare la velocità LAN da utilizzare. La velocità scelta deve essere supportata dal commutatore.</p> <p>Scegliere Auto affinché il commutatore di rete negozi automaticamente la velocità. Se si sceglie Auto l'opzione Modalità duplex viene impostata automaticamente su Auto. Se si seleziona 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps è necessario impostare Modalità duplex su Half o Full.</p> <p>Nota: Polycom non supporta l'opzione Auto solo per il sistema Polycom QDX 6000 o solo per il commutatore. Le impostazioni di entrambi devono corrispondere.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Modalità duplex	<p>Specificare la modalità duplex da utilizzare. La modalità duplex scelta deve essere supportata dal commutatore.</p> <p>Scegliere Auto affinché il commutatore di rete negozi automaticamente la modalità duplex. Se si sceglie Auto l'opzione Velocità LAN viene impostata automaticamente su Auto.</p> <p>Nota: Polycom non supporta l'opzione Auto solo per il sistema Polycom QDX 6000 o solo per il commutatore. Le impostazioni di entrambi devono corrispondere.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>

- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Nome host	<p>Specifica il nome DNS del sistema.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p> <p>Note: il nome host può includere lettere, numeri e il trattino (-), ma non può iniziare o terminare con un trattino.</p>
Nome dominio	<p>Visualizza il nome di dominio attualmente assegnato al sistema.</p> <p>Se il sistema non ottiene automaticamente un nome di dominio, immetterne uno qui.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>
Server DNS	<p>Visualizza i server DNS attualmente assegnati al sistema.</p> <p>Se il sistema non ottiene automaticamente l'indirizzo di un server DNS, immettere qui fino a quattro server DNS.</p> <p>La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.</p>

Configurazione delle impostazioni IP

Configurazione delle impostazioni H.323

Se la rete utilizza un gatekeeper, il sistema è in grado di registrare automaticamente l'estensione e il nome H.323. In questo modo, altri utenti possono chiamare il sistema immettendo l'estensione o il nome H.323 anziché l'indirizzo IP.

Per configurare le impostazioni H.323:


- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni H.323**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni H.323:

Impostazione	Descrizione
Visualizza estensione H.323	Consente agli utenti che effettuano una chiamata gateway di immettere l'estensione H.323 separatamente dall'ID del gateway. Se non si seleziona questa impostazione, gli utenti effettueranno chiamate gateway immettendo le informazioni sulla chiamata nel seguente formato: ID gateway + ## + estensione
Nome H.323	Specifica il nome che i gatekeeper utilizzano per identificare il sistema. È possibile effettuare chiamate punto a punto utilizzando i nomi H.323 se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper. Il nome H.323 corrisponde al nome di sistema , a meno che non venga modificato. I nomi utilizzabili sono definiti automaticamente nel piano di composizione dell'organizzazione.
Estensione H.323 (E.164)	Specifica l'interno che i gatekeeper e i gateway utilizzano per identificare il sistema. È possibile effettuare chiamate punto a punto utilizzando l'estensione se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper. È possibile modificare l'estensione H.323 predefinita. Gli interni utilizzabili sono definiti automaticamente nel piano di composizione dell'organizzazione.


Configurazione del sistema per l'utilizzo di un gatekeeper

Un gatekeeper è un "amministratore di rete" che supervisiona il traffico di rete e gestisce funzioni quali il controllo della larghezza di banda e il controllo di ammissione. Inoltre, gestisce la conversione degli indirizzi che consente agli utenti di effettuare chiamate utilizzando alias statici anziché indirizzi IP che possono cambiare ogni giorno.

Per configurare il sistema per l'utilizzo di un gatekeeper:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Impostazioni H.323**.
- 2 Selezionare  e configurare queste impostazioni nella schermata Gatekeeper:

Impostazione	Descrizione
Usa gatekeeper	<p>Consente di specificare se utilizzare un gatekeeper.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disattivato: le chiamate non utilizzano un gatekeeper. ▪ Auto: il sistema tenta di trovare automaticamente un gatekeeper disponibile. ▪ Specificare: le chiamate utilizzano il gatekeeper specificato. Immettere l'indirizzo IP del gatekeeper.
Nome H.323	<p>Specifica il nome che i gatekeeper utilizzano per identificare il sistema. È possibile effettuare chiamate punto a punto utilizzando i nomi H.323 se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper.</p> <p>Il nome H.323 corrisponde al nome di sistema, a meno che non venga modificato. I nomi utilizzabili sono definiti automaticamente nel piano di composizione dell'organizzazione.</p>
Estensione H.323 (E.164)	<p>Specifica l'interno che i gatekeeper e i gateway utilizzano per identificare il sistema. È possibile effettuare chiamate punto a punto utilizzando l'estensione se entrambi i sistemi sono registrati su un gatekeeper.</p> <p>L'estensione H.323 predefinita è basata sul numero di serie del sistema, tuttavia può essere modificata. Gli interni utilizzabili sono definiti automaticamente nel piano di composizione dell'organizzazione.</p>
Indirizzo IP gatekeeper	<p>Questa opzione è disponibile solo se Usa gatekeeper è impostato su Attivato.</p> <p>Se si è scelto di utilizzare un gatekeeper selezionato automaticamente, in quest'area viene visualizzato l'indirizzo IP relativo.</p> <p>Se si è scelto di specificare un gatekeeper, immettere il relativo indirizzo IP.</p>

- 3 Se si è scelto di specificare un gatekeeper, selezionare  per visualizzare i **Gatekeeper alternativi** che il sistema può utilizzare se il gatekeeper principale non è disponibile.


Qualità del servizio

Impostare le opzioni Qualità del servizio per definire il modo in cui la rete gestisce i pacchetti IP durante le chiamate video.

Per definire la qualità del servizio:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Qualità del servizio**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Qualità del servizio:

Impostazione	Descrizione
Tipo di servizio	<p>Specifica il tipo di servizio e consente di scegliere come impostare la priorità dei pacchetti IP inviati al sistema per il controllo della telecamera remota, dell'audio e del video. La priorità dei pacchetti audio e video impostati in questo campo devono corrispondere alle impostazioni del router.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Precedenza IP: rappresenta la priorità dei pacchetti IP inviati al sistema. Il valore può essere compreso tra 0 e 5. Se questa impostazione è selezionata, immettere il valore nel campo Tipo di valore del servizio. ▪ DiffServ: rappresenta un livello di priorità compreso tra 0 e 63. Se questa impostazione è selezionata, immettere il valore nel campo Tipo di valore del servizio.
Tipo di valore del servizio	Specifica il valore Precedenza IP o Diffserv per il controllo della telecamera del sito remoto, dell'audio e del video.
Abilita LPR	<p>Consente di specificare se utilizzare Polycom Lost Packet Recovery™ (LPR™) per le chiamate.</p> <p>Questa opzione è attivata per impostazione predefinita. La funzione LPR verrà attivata per garantire l'effetto immagine in corrispondenza dell'endpoint quando un pacchetto viene perso durante la trasmissione di rete.</p>

- 3  Selezionare e configurare queste impostazioni nella schermata Larghezza di banda:

Impostazione	Descrizione
Larghezza banda trasmissione max.	Specifica la velocità di trasmissione massima tra 64 Kbps e 4096 Kbps.
Larghezza banda ricezione max	Specifica la velocità di ricezione massima tra 64 Kbps e 4096 Kbps.

Configurazione del sistema per utilizzarlo con un firewall o un NAT

Un firewall protegge la rete IP di un'organizzazione controllando il traffico dei dati dall'esterno della rete. A meno che il firewall non sia progettato per l'utilizzo con apparecchiature di videoconferenza H.323, è necessario configurare il sistema e il firewall affinché il traffico generato dalla videoconferenza possa transitare attraverso la rete.

Impostazioni del firewall

Gli ambienti di rete NAT (Network Address Translation) utilizzano indirizzi IP interni privati per i dispositivi presenti nella rete e un indirizzo IP esterno per consentire ai dispositivi nella rete LAN di comunicare con altri dispositivi all'esterno. Se il sistema è collegato a una rete LAN che utilizza un NAT, è necessario immettere l'**Indirizzo pubblico (WAN) NAT** per consentire al sistema di comunicare all'esterno della rete LAN.

Per impostare il sistema per l'utilizzo con un firewall o NAT:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Firewall**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Firewall:

Impostazione	Descrizione
Porte fisse	<p>Consente di specificare se definire o meno le porte TCP e UDP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se il firewall non è compatibile con H.323, abilitare questa impostazione. Il sistema Polycom QDX 6000 assegna un intervallo di porte partendo dalle porte TCP e UDP specificate. Per impostazione predefinita, l'intervallo inizia con la porta 3230 sia per TCP che per UDP. <p>Nota: è necessario aprire le porte corrispondenti sul firewall, è anche necessario aprire la porta TCP 1720 del firewall per consentire il traffico H.323.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se il firewall è compatibile con H.323 o il sistema non è protetto da un firewall, disabilitare questa impostazione.
Porte TCP/UDP	<p>Consente di specificare il valore iniziale per l'intervallo di porte TCP e UDP utilizzato dal sistema. Il sistema imposta automaticamente l'intervallo di porte in base al valore iniziale definito.</p> <p>Nota: è anche necessario aprire la porta TCP 1720 del firewall per consentire il traffico H.323.</p>
Abilita Firewall Traversal H.460	<p>Consente al sistema di utilizzare un firewall traversal basato su H.460. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione <i>NAT firewall traversal H.460</i>.</p>
Configurazione NAT	<p>Consente di specificare se il sistema deve determinare automaticamente l'indirizzo pubblico WAN NAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se il sistema non è protetto da un NAT o è collegato alla rete IP tramite una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network), selezionare Spento. ▪ Se il sistema è protetto da un NAT che consente il traffico HTTP, selezionare Auto. ▪ Se il sistema è protetto da un NAT che non consente il traffico HTTP, selezionare Manuale.
Indirizzo pubblico (WAN) NAT	<p>Visualizza l'indirizzo utilizzato dai chiamanti esterni alla LAN per chiamare il sistema. Se si è scelto di configurare manualmente il NAT, immettere qui l'indirizzo pubblico NAT.</p>
NAT compatibile con H.323	<p>Specifica che il sistema è protetto da un NAT in grado di convertire il traffico H.323.</p>
Indirizzo visualizzato nella rubrica globale	<p>Consente di scegliere se visualizzare l'indirizzo pubblico o privato del sistema nella Rubrica globale.</p>

NAT firewall traversal H.460

È possibile configurare i sistemi QDX 6000 per utilizzare firewall traversal H.460.18 e H.460.19 basati su standard che consentono ai sistemi video di stabilire connessioni IP tra firewall con maggiore facilità.

Per utilizzare la funzionalità trasversale, è necessario che i sistemi QDX 6000 e i firewall siano configurati nel modo seguente:

- Attivare firewall traversal nel sistema Polycom QDX 6000.
- Registrare il sistema Polycom QDX 6000 con un gateway server trasversale V2IU che supporti gli standard H.460.18 e H.460.19.
- Verificare che i firewall attraversati consentano ai sistemi Polycom QDX 6000 protetti di aprire connessioni TCP e UDP in uscita. Disattivare le funzioni compatibili con H.323 sul firewall.

I firewall con un set di regole più rigide devono consentire ai sistemi Polycom QDX 6000 di aprire almeno le seguenti porte TCP e UDP in uscita: 1720 (TCP), 14085-15084 (TCP) e 1719(UDP), 16386-25386 (UDP).

I firewall devono consentire il traffico in entrata alle porte TCP e UDP aperte in precedenza nella direzione in uscita.

Per attivare firewall traversal nel sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Firewall**.
- 2 Selezionare **Abilita Firewall Traversal H.460**.

Configurazione delle preferenze di chiamata


Le preferenze di chiamata consentono di gestire la larghezza di banda di rete utilizzata per le chiamate. È possibile specificare le impostazioni di chiamata predefinite e opzionali per le chiamate uscenti, nonché limitare le velocità delle chiamate entranti.

Per scegliere le preferenze di chiamata:


- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Preferenze chiamata:

Impostazione	Descrizione
Modalità base	Abilita una modalità di funzionamento limitata che utilizza H.261 per il video e G.711 per l'audio. Questa modalità fornisce agli amministratori soluzioni per problemi di interoperabilità che non possono essere risolti con altri metodi. L'impostazione della modalità base rimane attiva finché non viene modificata.
H.264	Specifica l'uso dello standard H.264 per i video.
H.239	Specifica la collaborazione dati basata su standard People+Content. Selezionare questa opzione se si sa che H.239 è supportato dai siti remoti che si intende chiamare. Se si verificano problemi nel condividere il contenuto con altri sistemi Polycom, disabilitare questa impostazione.
Contenuto H.264	Se questa opzione è attivata, l'endpoint utilizza il protocollo H.264 durante l'invio di contenuto. Per gli endpoint che dispongono di contenuto non compatibile con lo standard H.264, l'attivazione di questa opzione può comportare la

Impostazione	Descrizione
	disattivazione della funzione del contenuto. In questo caso, si consiglia di disattivare questa opzione.

- 3 Selezionare  per accedere alla schermata Velocità preferite e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Selezionare le velocità preferite per effettuare chiamate	<p>Determina le velocità che verranno utilizzate per le chiamate quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La selezione Velocità non è disponibile o è impostata su Auto nella schermata Effettua chiamata. ▪ La chiamata viene effettuata dalla Rubrica. <p>Se il sistema remoto non supporta la velocità selezionata, il sistema negozia automaticamente una velocità inferiore.</p>
Selezionare le velocità massime per le chiamate entranti	<p>Consente di limitare la larghezza di banda utilizzata per ricevere le chiamate.</p> <p>Se il sito remoto tenta di chiamare il sistema a una velocità superiore a quella selezionata, la chiamata viene rinegoziata alla velocità specificata in questo campo.</p>

- Selezionare  per accedere alla schermata Velocità di trasmissione e specificare le velocità disponibili agli utenti, se si consente loro di scegliere la velocità per ogni singola chiamata.

Monitor e telecamere

Monitor

È possibile collegare un massimo di due monitor al sistema Polycom QDX 6000.

- Sul Monitor 1 viene visualizzato il menu a schermo dell'endpoint per impostazione predefinita e l'utente può utilizzare il telecomando per impostare la visualizzazione di immagini remote, immagini locali e contenuto.
- Sul Monitor 2 viene visualizzata l'immagine locale. Quando il contenuto viene inviato o ricevuto, il monitor visualizza l'immagine completa del contenuto.

Nella tabella seguente vengono illustrate le modalità di collegamento dei monitor a un sistema Polycom QDX 6000.

Numero di uscita video	Connettore	Formati di uscita
1	RCA (tre)	YPrPb
	RCA (giallo)	Misto
	S-Video	S-Video
2	RCA (giallo)	Misto
	S-Video	S-Video
	VGA	VGA



Per il Monitor 2, il sistema dispone dei connettori RCA, S-Video e VGA. Solo uno alla volta è attivo, a seconda del formato di uscita configurato per tale monitor.


Configurazione delle impostazioni del monitor

Per configurare i monitor:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Monitor**.
- 2 Configurare le impostazioni nella schermata Monitor:

Impostazione	Descrizione
Numero di Monitor	Consente di specificare il numero di monitor da utilizzare.
Uscita all'attivazione dello screensaver (Monitor 1)	<p>Specifica il formato di uscita dello screensaver per il monitor 1:</p> <p>Specifica se al monitor viene inviato video nero o nessun segnale quando il sistema è inattivo e viene attivato lo screensaver.</p> <p>Selezionare Nero per visualizzare un testo come screensaver. Si tratta dell'impostazione consigliata per evitare l'usura dei monitor TV.</p> <p>Selezionando Nessun segnale, lo schermo sembra essere scollegato quando il sistema è inattivo. Si tratta dell'impostazione consigliata per proiettori e monitor VGA.</p>
Proporzioni (Monitor 1)	<p>Specifica le proporzioni del monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4:3: selezionare questa opzione se si utilizza un normale monitor TV. ▪ 16:9: selezionare questa opzione se si utilizza un monitor widescreen.
PIP (Monitor 1)	<p>Questa opzione è disponibile solo se per Proporzioni è stato selezionato 4:3. Specifica il comportamento della finestra PIP (Picture-in-Picture):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso: la finestra PIP rimane attiva per la durata della chiamata. ▪ Auto: la finestra PIP viene visualizzata tramite l'uso del telecomando (la finestra PIP si chiude quando si preme il tasto di fine chiamata nella parte inferiore del telecomando, mentre si apre quando tale tasto viene rilasciato). ▪ Spento: la finestra PIP non viene visualizzata durante la chiamata. <p>Nota: le impostazioni della finestra PIP sono anche disponibili nella schermata Impostazioni utente. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni utente, fare riferimento alla sezione Gestione dell'accesso utente alle impostazioni e alle funzionalità.</p>
Uscita all'attivazione dello screensaver (Monitor 2)	<p>Specifica il formato di uscita dello screensaver per il monitor 2:</p> <p>Specifica se al monitor viene inviato video nero o nessun segnale quando il sistema è inattivo e viene attivato lo screensaver.</p> <p>Selezionare Nero per visualizzare un testo come screensaver. Si tratta dell'impostazione consigliata per evitare l'usura dei monitor TV.</p> <p>Selezionando Nessun segnale, lo schermo sembra essere scollegato quando il sistema è inattivo. Si tratta dell'impostazione consigliata per proiettori e monitor VGA.</p>
Proporzioni (Monitor 2)	<p>Specifica le proporzioni del secondo monitor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4:3: selezionare questa opzione se si utilizza un normale monitor TV. ▪ 16:9: selezionare questa opzione se si utilizza un monitor widescreen.

Impostazione	Descrizione
Formato video (Monitor 2)	Consente di selezionare il secondo monitor TV o VGA da utilizzare. <ul style="list-style-type: none"> ▪ VGA: selezionare questa opzione se il monitor è collegato tramite un cavo VGA. ▪ TV: selezionare questa opzione se il televisore viene collegato utilizzando un cavo video composito o un cavo S-video.
Risoluzione VGA (Monitor 2)	Specifica la risoluzione per il monitor.


3  Selezionare e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Regolazione video persone, Regolazione video contenuto	Specifica la regolazione apportata alle immagini video delle persone e del contenuto. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nessuno: mantiene le proporzioni della sorgente video. L'immagine viene scalata (se necessario) alla più grande risoluzione supportata che si adatta allo schermo senza ritaglio. Le aree in eccesso sullo schermo vengono riempite con bordi neri. ▪ Stiramento: non mantiene le proporzioni. L'immagine viene ridotta orizzontalmente e verticalmente per corrispondere esattamente alla risoluzione dello schermo. ▪ Zoom: mantiene le proporzioni della sorgente video. L'immagine viene ridotta per corrispondere esattamente a una delle dimensioni dello schermo, mentre si può creare corrispondenza o superamento delle altre dimensioni dello schermo. L'immagine viene centrata e ritagliata.
Visualizza icone nella chiamata	Specifica se visualizzare tutta la grafica e le icone su schermo durante le chiamate.
Tempo di attivazione salvaschermo	Specifica per quanto tempo il sistema rimane attivo nei periodi in cui non viene utilizzato. Il valore predefinito è 3. Impostando questa opzione su Spento si impedisce che il sistema entri in modalità sospensione.
Sistema colori	Specifica il sistema di colore utilizzato dal monitor. La modifica di questa impostazione causa il riavvio del sistema.

Regolazione del layout dello schermo

Durante le chiamate, è possibile modificare il layout corrente dello schermo del monitor. Le immagini visualizzate durante una chiamata dipendono da vari fattori, ad esempio la configurazione dei monitor del sistema, il numero di siti impegnati nella chiamata, l'attivazione della funzione PIP (Picture-in-Picture) e l'eventuale condivisione del contenuto.

Per modificare il layout dello schermo:

Durante una chiamata, premere più volte  **PIP** sul telecomando per passare tra i vari layout dello schermo supportati dal sistema Polycom QDX 6000. Il sistema supporta i seguenti layout:


Funzione layout	Esempio di effetto
<p>Sito remoto a schermo intero</p>	
<p>Siti remoto e locale, stesse dimensioni, affiancati</p>	
<p>Sito remoto grande, sito locale piccolo (funzione disponibile solo se il monitor è impostato sul formato 16:9)</p>	
<p>Sito remoto a schermo intero e sito locale visualizzato nella finestra piccola nella parte inferiore destra dello schermo (layout PIP, disponibile solo se il monitor è impostato sul formato 4:3)</p>	

Funzione layout	Esempio di effetto
Contenuto visualizzato nella finestra grande a sinistra e siti remoto e locale visualizzati nelle finestre piccole a destra	

Definizione, attivazione e disattivazione della finestra PIP


Il sistema può essere configurato per la visualizzazione di una finestra PIP (Picture-in-Picture) se il monitor è impostato sul rapporto di formato 4:3. È possibile visualizzare la finestra PIP quando sul sistema non è in corso l'invio o la ricezione di contenuto.

Per specificare se e quando visualizzare la finestra PIP:

- 1 Selezionare **Sistema** nella schermata Effettua chiamata.
- 2 Selezionare **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.
- 3 Selezionare  per visualizzare ulteriori impostazioni.
- 4 Scorrere fino a **PIP** e selezionare una delle seguenti impostazioni:

Selezionare	Per
Acceso	Impostare la finestra PIP in modo che rimanga attivata per la durata della chiamata
Auto	Impostare la finestra PIP in modo che venga visualizzata tramite l'uso del telecomando e venga disattivata quando l'utente appoggia il telecomando sul tavolo (la finestra PIP si chiude quando si preme il tasto di fine chiamata nella parte inferiore del telecomando, mentre si apre quando tale tasto viene rilasciato).
Disattivato	Impostare la finestra PIP in modo che venga disattivata durante la chiamata.

Per visualizzare la finestra PIP durante una chiamata:

Premere più volte  **PIP** sul telecomando per attivare la visualizzazione PIP. È possibile impostare la funzione PIP in modo da visualizzare il sito locale o remoto.

Regolazione di bilanciamento dei colori, nitidezza e luminosità del monitor

Nella maggior parte dei casi, è possibile configurare il monitor connesso al sistema Polycom QDX 6000 con impostazioni appropriate per le applicazioni di videoconferenza. A seconda dell'ambiente e del modello di monitor,


tuttavia, si potrebbe verificare uno dei seguenti problemi:

- Immagine troppo scura o troppo chiara.
- Colori sbiaditi.
- Un colore troppo accentuato rispetto agli altri, ad esempio l'immagine potrebbe risultare verdastra.
- Immagine con dettagli dai margini troppo netti o poco definiti.

Se si riscontra uno di questi problemi, regolare il monitor fino a ottenere una visualizzazione accettabile. Utilizzare il test di diagnostica video descritto nei passaggi riportati di seguito o acquistare uno strumento DVD per la calibrazione per regolare in modo ottimale le impostazioni della visualizzazione.

Per regolare il monitor in modo da garantire colori naturali:

- 1 Accedere a **Sistema > Diagnostica > Video**.
- 2 Selezionare l'icona barre di colori per visualizzare la schermata di prova della barra del colore.
- 3 Regolare il colore utilizzando i controlli del monitor per colore, contrasto e luminosità. È possibile che il monitor disponga anche di controlli per sfumatura e temperatura.

Da sinistra a destra i colori devono essere visualizzati nell'ordine seguente: bianco, giallo, ciano, verde, magenta, rosso e blu. Assicurarsi che il bianco non abbia sfumature di rosso, verde o blu e che il rosso non tenda al rosa o all'arancione.
- 4 Quando i colori appaiono corretti nella schermata di prova, premere  **Locale** finché non viene visualizzato il video della sala.
- 5 Se i colori appaiono naturali, non è necessario effettuare ulteriori regolazioni. Se i colori devono essere ulteriormente regolati, utilizzare i controlli del monitor per effettuare piccole regolazioni finché l'immagine non risulta naturale.

Prevenzione dell'usura dei monitor

I monitor e il sistema Polycom QDX 6000 forniscono impostazioni di visualizzazione che impediscono l'usura dell'immagine. I televisori al plasma sono particolarmente soggetti a questo problema. Per indicazioni e istruzioni specifiche, consultare la documentazione del monitor o contattare il produttore. Le indicazioni riportate di seguito sono utili per prevenire l'usura:

- Utilizzare le funzionalità di prevenzione dell'usura del monitor, se disponibili.
- Assicurarsi che le immagini statiche non vengano visualizzate per periodi prolungati.
- Impostare **Tempo di attivazione salvaschermo** su 3 minuti o su un valore inferiore (per ulteriori informazioni sulla configurazione dei monitor, consultare *Configurazione delle impostazioni del monitor*).

- Per liberare lo schermo dalle immagini statiche durante una chiamata, disattivare le seguenti impostazioni:
Visualizza icone nella chiamata descritta a pagina 3-3.
Visualizza durata chiamata descritta a pagina 6-1.
Durata visualizz. nome sito remoto descritta a pagina 6-1.
- Si noti che le riunioni senza molto movimento con una durata superiore a un'ora possono avere lo stesso effetto di un'immagine statica.
- Può essere utile ridurre le impostazioni di nitidezza, luminosità e contrasto del monitor, se sono impostate sui valori massimi.

Collegamento di telecamere

Per informazioni dettagliate sul collegamento, vedere la guida di installazione del sistema in uso. Per un elenco delle videocamere PTZ supportate, consultare le note sulla versione. Se si collega una telecamera PTZ supportata, il sistema ne rileva il tipo e imposta la configurazione appropriata. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento di dispositivi.

Nella tabella seguente viene illustrato come collegare le sorgenti video a un sistema Polycom QDX 6000.

Numero di ingresso video	Connettore	Formato	Alimentazione	Controllo
1 (telecamera principale)	S-Video	S-Video	Fornita	Telecamera PTZ, ingresso IR
2 (telecamera ausiliaria)	RCA	Misto	Nessuna	Nessuno
3 (telecamera per documenti)	S-Video	S-Video	Nessuna	Nessuno
4 (videoregistratore)	RCA	Misto	Nessuna	Nessuno
5 (VGA)	VGA	VGA	Nessuna	Nessuno


Configurazione delle impostazioni della telecamera e delle opzioni di qualità video

Per configurare le impostazioni della telecamera e del video:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 2 Configurare le impostazioni nella schermata Telecamere:

Impostazione	Descrizione
Controllo remoto telecamera locale	Specifica se il sito remoto è in grado di utilizzare le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom della telecamera del sito locale. Una volta selezionata questa opzione, un utente del sito remoto può controllare l'inquadratura e l'angolazione della telecamera per la migliore visualizzazione del sito locale.

Impostazione	Descrizione
Compensazione di luminosità	Specifica se si desidera che la telecamera sia regolata automaticamente per uno sfondo luminoso. Utilizzare la compensazione di luminosità nelle situazioni in cui il soggetto appare più scuro rispetto allo sfondo.
Telecamera principale, Aux, Doc, VCR	Imposta la qualità video dell'ingresso video della telecamera principale, AUX, DOC e VCR, in base al livello attivo contenuto nell'immagine video: <ul style="list-style-type: none"> ▪ In movimento: questa impostazione viene utilizzata per la visualizzazione di persone o altri contenuti video in movimento. ▪ Nitidezza: l'immagine risulta nitida e chiara, ma i movimenti da moderati a intensi a frequenze di chiamata basse possono provocare la perdita di alcuni fotogrammi.
Sorgente video predefinita	Imposta la telecamera predefinita per l'ingresso video del sistema Polycom QDX 6000.

3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Protocollo controllo telecamera	Specifica il protocollo di comunicazione della telecamera. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auto: la telecamera seleziona il protocollo di comunicazione in modo automatico. ▪ PELCO-P: la telecamera utilizza il protocollo PELCO-P per la comunicazione. ▪ PELCO-D: la telecamera utilizza il protocollo PELCO-D per la comunicazione.
Velocità Pan/Tilt della telecamera:	Imposta la velocità di panoramica della telecamera. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lenta: la telecamera effettua la panoramica a velocità ridotta. ▪ Media: la telecamera effettua la panoramica a velocità media. ▪ Veloce: la telecamera effettua la panoramica a velocità elevata.
Aspect ratio telecamera EagleEye	Consente di specificare l'aspetto di formato utilizzato dalla telecamera Polycom EagleEye™.

Configurazione delle impostazioni avanzate della telecamera Polycom EagleEye

È possibile utilizzare l'interfaccia Web del sistema per configurare o ripristinare le seguenti impostazioni della telecamera Polycom EagleEye.

- Luminosità
- Livello di nero
- Saturazione colore
- Bilanciamento bianco

Per regolare la luminosità, il livello di nero o la saturazione del colore della telecamera Polycom EagleEye:

- 1 Assicurarsi che il sistema e la telecamera siano accesi e attivi.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.
- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 4 Accedere a **Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 5 Fare clic su **Avanzate**.
- 6 Selezionare i valori per la luminosità, il livello di nero e la saturazione del colore.
- 7 Scegliere **Aggiorna**.

Per ripristinare le impostazioni predefinite della telecamera Polycom EagleEye:

- 1 Assicurarsi che il sistema e la telecamera siano accesi e attivi.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.
- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 4 Accedere a **Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 5 Fare clic su **Ripristina**. Bilanciamento bianco, Luminosità, Livello di nero e Saturazione colore vengono riportati ai rispettivi valori predefiniti.

Per impostare il bilanciamento del bianco di Polycom EagleEye:

È possibile impostare il bilanciamento del bianco su uno dei diversi valori fissi o impostarlo manualmente.



Le impostazioni per il bilanciamento bianco richiedono versioni firmware per sistema e telecamera particolari.
Per ulteriori informazioni, contattare il distributore Polycom.

- 1 Assicurarsi che il sistema e la telecamera siano accesi e attivi.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.
- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 4 Accedere a **Impostazioni amministratore > Telecamere**.
- 5 Selezionare un valore per Bilanciamento bianco.

Auto: Polycom consiglia questa impostazione per la maggior parte delle situazioni. Calcola l'impostazione di bilanciamento bianco migliore in base alle condizioni di illuminazione della sala.

Valori predefiniti: Utilizzare una delle impostazioni di temperatura

colore predefinite per fornire una riproduzione del colore accettabile.

6 Scegliere **Aggiorna**.

Configurazione delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata.

Le preselezioni consentono agli utenti di:

- Puntare automaticamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- Selezionare una sorgente video.


Se la telecamera principale del sistema supporta i movimenti elettronici di rotazione, inclinazione e zoom, è possibile creare fino a 100 posizioni preselezionate della telecamera per il sito locale. In ogni preselezione sono memorizzati il numero della telecamera, il livello di zoom e la direzione, se applicabile. Queste impostazioni rimangono attive finché non vengono eliminate o modificate.

Per memorizzare una preselezione:



- 1 Se è in corso una chiamata, premere **Locale** o **Remoto** per selezionare una telecamera o altra sorgente video del sito locale o di quello remoto.
- 2 Se la telecamera selezionata supporta le funzionalità elettroniche di rotazione, inclinazione e zoom, è possibile regolarne la posizione:
Premere **Zoom** per applicare lo zoom avanti o indietro.
Premere i tasti freccia sul telecomando per spostare la telecamera verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.
- 3 Premere **Preselez.**
- 4 Premere e tenere premuto un numero per memorizzare la posizione della preselezione.

Per memorizzare una preselezione a due cifre (10-99), tenere premuto il secondo numero. Eventuali preselezioni esistenti memorizzate sul numero premuto vengono sostituite.




Per visualizzare le preselezioni del sito locale:

- 1 Premere  **Preselez.** sul telecomando.
- 2 Le icone per le preselezioni 0-9 vengono visualizzate sullo schermo. Le icone colorate indicano le posizioni memorizzate della telecamera, mentre quelle grigie le preselezioni disponibili.

Per spostare la telecamera su una preselezione:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere  **Locale** o  **Remoto**, quindi scegliere la telecamera del sito locale o remoto.
- 2 Premere un numero sul telecomando.

Per eliminare tutte le preselezioni:

- 1 Se è in corso una chiamata, premere  **Locale** per scegliere una sorgente video locale.
- 2 Premere  **Preselez.** sul telecomando.
- 3 Premere e tenere premuto  **Elimina** per eliminare tutte le preselezioni.

Microfoni e altoparlanti

Microfoni

Nella tabella riportata di seguito sono illustrate le sorgenti di ingresso audio supportate dal sistema Polycom QDX 6000:

Ingressi audio	Connettore	Sorgente di ingresso accettabile
Mic 1	RJ-11	Microfono Polycom
Mic 2	RJ-11	Microfono Polycom
Line In (audio principale)	RCA	Livello linea
VCR IN (videoregistratore/lettore e DVD)	RCA	Livello ingresso mono/stereo

Per rilevare l'audio dal sito locale, è necessario collegare un microfono al sistema Polycom QDX 6000. Il microfono rileva il suono lateralmente. È possibile collegare più microfoni Polycom a un sistema Polycom QDX 6000.

Per un segnale audio ottimale:

- Posizionare il microfono su una superficie dura e piana (tavolo, parete o soffitto) lontano da eventuali ostacoli, in modo che il suono raggiunga gli elementi microfono in modo diretto e corretto.
- Posizionare il microfono accanto alle persone più vicine al monitor.
- Nelle sale conferenze di grandi dimensioni può essere necessario installare più microfoni. Ogni microfono Polycom copre un raggio di 1-2 m circa, a seconda del livello di rumore e dell'acustica della sala.

Spie del microfono Polycom

Nella tabella seguente viene descritto il funzionamento delle spie del microfono.

Spia del microfono	Stato
Disattivata	Non in chiamata
Verde	Chiamata in corso, esclusione audio disattivata
Rossa	Audio escluso

Spia del microfono	Stato
Ambra	Caricamento firmware

Configurazione delle impostazioni audio

Per configurare le impostazioni audio generali:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Audio > Impostazioni audio**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni audio:

Impostazione	Descrizione
Volume effetti sonori	Consente di impostare il livello del volume della suoneria e dei segnali di allarme.
Escludi audio chiamate in risposta automatica	Specifica se escludere o meno l'audio delle chiamate in arrivo. L'audio delle chiamate in arrivo è escluso per impostazione predefinita finché non si preme il pulsante Mute sul microfono o Muto sul telecomando.
Guadagno microfono	Consente di impostare il volume di ingresso del microfono.
Annullamento eco	Consente di specificare se utilizzare o meno il soppressore d'eco incorporato del sistema con l'ingresso audio principale (Line In).
Abilita Polycom StereoSurround	Specifica che la funzionalità Polycom StereoSurround viene utilizzata per tutte le chiamate.

Altoparlanti

Per riprodurre l'audio, è necessario collegare almeno un altoparlante al sistema Polycom QDX 6000. È possibile utilizzare gli altoparlanti incorporati nel monitor principale oppure collegare un sistema di altoparlanti esterno per migliorare la qualità audio in sale di grandi dimensioni.

Nella tabella seguente vengono descritte le uscite audio del sistema Polycom QDX 6000.

Uscite audio	Connettore	Tipo di uscita	Mix audio indirizzato all'uscita
Line Out (audio principale)	RCA	Mono/stereo	Toni ed effetti audio del sistema + Audio dal sito remoto +
VCR OUT (videoregistratore/lettore DVD)	RCA	Mono/stereo	Relatori del sito locale + Audio dal sito remoto +

Impostazione del volume dell'altoparlante

Per impostare il volume di un sistema di altoparlanti esterno:

- 1 Accedere a **Sistema > Diagnostica > Audio > Prova dell'altoparlante**.
- 2 Avviare la prova dell'altoparlante.
- 3 Regolare il volume del sistema di altoparlanti. Dal centro della sala il tono di prova deve essere analogo a quello di una persona che parla ad alta voce, circa 80-90 dBA su un misuratore SPL (Sound Pressure Level).

Misuratore audio

I misuratori audio nell'interfaccia utente consentono di identificare i canali sinistro e destro. I misuratori indicano inoltre i livelli di picco del segnale. Impostare i livelli del segnale in modo da vedere i picchi compresi tra +3 dB e +7 dB con toni e materiali di programma normali. Picchi occasionali compresi tra +12 dB e +16 dB con rumori temporanei intensi sono accettabili. Se viene segnalato un picco di +20 sul misuratore audio, il segnale audio è 0dBFS e l'audio può risultare distorto.

Per accedere al misuratore audio:

- Accedere a **Sistema > Diagnostica > Audio > Misuratore audio**.

Contenuto e didascalie

Condivisione di contenuto

È possibile presentare il contenuto durante le chiamate quando si utilizza:

- Un videoregistratore o un lettore DVD collegato direttamente a un sistema Polycom QDX 6000.
- People+Content IP installato su un computer, con un qualsiasi sistema Polycom QDX 6000 che disponga dell'opzione People+Content IP installata.
- Un computer collegato direttamente a un sistema Polycom QDX 6000.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di contenuto durante una chiamata, consultare la *Guida dell'utente per sistemi Polycom QDX 6000*.

Configurazione della condivisione del contenuto

Per configurare la visualizzazione del contenuto:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 2 Abilitare **H.239**.

Impostazione	Descrizione
Abilita H.264	Selezionare questa opzione se si sa che H.264 è supportato dai siti remoti che si intende chiamare. Se si verificano problemi nel condividere il contenuto con altri sistemi Polycom, disabilitare questa impostazione.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di contenuto durante una chiamata, consultare *Guida dell'utente per sistemi Polycom QDX 6000*.

Configurazione della visualizzazione del contenuto con People+Content IP

People+Content IP consente di visualizzare il contenuto da un computer ad altri siti durante una videoconferenza utilizzando unicamente una connessione di rete IP. È possibile visualizzare diapositive di PowerPoint®, filmati, fogli di calcolo o qualsiasi altro tipo di contenuto da un computer. People+Content IP supporta qualsiasi risoluzione desktop del computer con il colore impostato su 16 bit o su un valore superiore.

- Prima di poter utilizzare un computer per visualizzare contenuto con People+Content IP, è necessario:

- Scaricare l'applicazione software People+Content IP dal sito Web Polycom sui computer che verranno utilizzati per visualizzare il contenuto.

Non è necessario modificare le risoluzioni del computer e non sono necessari componenti hardware o cavi speciali, ma il computer deve soddisfare i seguenti requisiti:

Sistema operativo: Windows 2000, Windows XP Home o Windows XP Professional.

Computer minimo: 500 MHz Pentium® III (o equivalente); 256 MB di memoria.

Computer consigliato: 1 GHz Pentium III (o equivalente); 512 MB di memoria.

- Collegare il computer alla rete IP.

Per installare People+Content IP su un computer:

- 1 In un computer che esegue Windows XP o Windows 2000, aprire un browser Web e accedere al sito Web Polycom all'indirizzo www.polycom.com/support.
- 2 Spostarsi sulla pagina relativa al prodotto in uso.
- 3 Scaricare e installare il software People+Content IP.

Configurazione delle didascalie

Per personalizzare la riunione, è possibile definire un nome da assegnare alla riunione da visualizzare sulla schermata di tutti i siti. Ad esempio, il nome della riunione potrebbe essere Team dirigenti di Pechino. È inoltre possibile definire il testo che tutti i partecipanti vedranno scorrere sulla schermata ("didascalia scorrevole"). La didascalia scorrevole, ad esempio, potrebbe essere "Per l'assistenza tecnica, chiamare il servizio di assistenza tecnica al numero 597-636-557".

Configurazione delle didascalie riunione

Per configurare le didascalie riunione:

- 1 Accedere a **Sistema > Utilità > Didascalia riunione**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Didascalia riunione:

Impostazione	Descrizione
Abilita didascalia riunione	Consente di specificare se visualizzare il nome della riunione in tutti i siti inclusi in una chiamata.
Nome della riunione	Consente di specificare il nome della riunione utilizzato per questo sistema. I nomi delle riunioni possono contenere fino a 10 lettere a doppio byte o a 20 lettere a byte singolo, numeri, simboli e caratteri cinesi.
Colore	Consente di impostare il colore con cui verrà visualizzato

Impostazione	Descrizione
	il nome della riunione.
Posizione didascalia	<p>Consente di specificare la posizione in cui verrà visualizzato il nome della riunione locale.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In alto a sinistra: il nome della riunione viene visualizzato nell'angolo superiore sinistro dello schermo. ▪ In alto a destra: il nome della riunione viene visualizzato nell'angolo superiore destro dello schermo. ▪ In basso a sinistra: il nome della riunione viene visualizzato nell'angolo inferiore sinistro dello schermo. ▪ In basso a destra: il nome della riunione viene visualizzato nell'angolo inferiore destro dello schermo.

Configurazione delle didascalie scorrevoli

Per configurare la didascalia scorrevole:

- 1 Accedere a **Sistema > Utilità > Didascalia scorrevole.**
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Didascalia scorrevole:

Impostazione	Descrizione
Abilita didascalia scorrevole	Consente di impostare la visualizzazione di una didascalia scorrevole per tutti i partecipanti.
Colore	Consente di impostare il colore con cui verrà visualizzata la didascalia
Velocità scorrimento	<p>Consente di impostare la velocità di scorrimento della didascalia.</p> <p>La velocità di scorrimento pari a 1 è la velocità minima, mentre la velocità di scorrimento pari a 3 è la velocità massima.</p>
Posizione didascalia	Consente di impostare la posizione in cui verrà visualizzata la didascalia nell'immagine
Contenuto didascalia scorrevole	Testo da visualizzare nella didascalia scorrevole. Il testo può contenere lettere, numeri, simboli e caratteri cinesi.

Chiamata e risposta

Configurazione delle impostazioni di chiamata

Le schermate Impostazioni chiamata consentono l'accesso a opzioni di alto livello per l'intero sistema. Per praticità, alcune opzioni Impostazioni dell'utente sono ripetute in queste schermate.

Per configurare le impostazioni chiamata:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Impostazioni chiamata**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impostazioni chiamata:

Impostazione	Descrizione
Durata massima chiamata	Immettere il numero massimo di minuti consentiti per la durata della chiamata. Quando il tempo scade, un messaggio chiede se si desidera riagganciare o rimanere connessi. Se non si risponde entro un minuto, la chiamata viene automaticamente disconnessa. Se si sceglie di rimanere connessi alla chiamata, non verrà più visualizzata alcuna richiesta. Scegliendo 0 ogni limite viene rimosso.
Visualizza durata chiamata	Specifica se visualizzare o meno il tempo trascorso o l'ora locale durante una chiamata. È anche possibile scegliere di non visualizzare l'ora.
Rapporto dettagli chiamata	Specifica se raccogliere i dati relativi alla chiamata per il Rapporto dettagli chiamata e l'elenco Chiamate recenti. Quando si seleziona questa opzione, le informazioni relative alle chiamate sono accessibili mediante l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 e possono essere scaricate come file .csv. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Rapporto dettagli chiamata.
Chiamate recenti	Specifica se visualizzare il pulsante Chiamate recenti nella schermata iniziale. Nella schermata Chiamate recenti è elencato il numero o il nome del sito, la data e l'ora e se la chiamata è in arrivo o in uscita. Nota: se l'opzione Rapporto dettagli chiamata non è selezionata, l'opzione Chiamate recenti non è disponibile.
Visualizzazione nome sito remoto	Attiva e disattiva la visualizzazione del nome del sito remoto.

Impostazione	Descrizione
Risposta autom. video punto a punto	Specifica se rispondere automaticamente alle chiamate punto a punto in arrivo.

Configurazione delle impostazioni della Rubrica

Per configurare le impostazioni della rubrica:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Rubrica**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Rubrica:

Impostazione	Descrizione
Nome sistema	Immettere o modificare il nome del sistema in questo campo. Questo nome viene visualizzato sullo schermo del sito remoto quando si effettuano chiamate.
Nome di sistema localizzato	Visualizza il nome di sistema localizzato quando ne è stato immesso uno. È possibile immettere in questa schermata un Nome di sistema localizzato per il cinese semplificato utilizzando la tastiera cinese virtuale. È necessario utilizzare l'interfaccia Web di Polycom QDX 600 per immettere i nomi di sistema localizzato per altre lingue.
Consenti modifiche della Rubrica	Specifica se gli utenti possono salvare le modifiche apportate alla Rubrica.
Conferma eliminazione voci della Rubrica	Specifica se viene richiesto di confermare le eliminazioni delle voci della Rubrica.
Conferma le aggiunte alla Rubrica alla disconnessione della chiamata	Specifica se viene richiesto di confermare le nuove voci della Rubrica quando si salvano le informazioni per l'ultimo sito chiamato.
Anteprima informazioni voci di Rubrica	Specifica se visualizzare un'anteprima di ogni voce nella schermata Rubrica.

Creazione di un nome di sistema localizzato mediante l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000

I nomi di sistema localizzati vengono inviati al sito remoto e visualizzati come ID chiamante nei sistemi Polycom QDX 6000 che eseguono qualsiasi versione o nei sistemi VSX che eseguono la versione 8.0 o successiva. Quando si immette un nome di sistema localizzato, tale nome viene inserito anche in Inglese/Pinyin. Il nome Inglese/Pinyin è il nome utilizzato dal server della Rubrica globale, dal gatekeeper e da altri sistemi che non supportano questa funzionalità ed è anche quello visualizzato nell'elenco Chiamate recenti.

Per creare un nome di sistema localizzato tramite l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema**.
- 4 Immettere il nome di sistema localizzato nel campo **Nome di sistema localizzato**.

Gestione delle Rubriche tramite l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000

La funzionalità di importazione/esportazione delle Rubriche dell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 consente di gestire in modo efficiente la coerenza tra le Rubriche del sistema Polycom QDX 6000. È particolarmente utile per gli amministratori che gestiscono più sistemi che chiamano le stesse ubicazioni. È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Trasferire voci di Rubrica esistenti tra sistemi Polycom QDX 6000.
- Sviluppare voci di Rubrica in un sistema, salvarle sul computer e distribuirle ad altri sistemi.
- Creare voci di Rubrica localizzate.

È possibile scaricare solo le Rubriche locali. Il file di Rubrica è in formato csv.

Per scaricare una Rubrica del sistema Polycom QDX 6000 sul computer:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Accedere a **Utilità > Importa/Esporta Rubrica**.
- 4 Fare clic su **QDX 6000** → **PC** per scaricare il file .csv dal sistema Polycom QDX 6000.

Per caricare le voci della Rubrica del sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Accedere a **Utilità > Importa/Esporta Rubrica**.
- 4 Fare clic su **PC** → **QDX 6000**.
- 5 Fare clic su **Sfoggia** e accedere al percorso sul computer in cui è memorizzato il file csv.
- 6 Fare clic su **Esporta Rubrica** per caricare il file .csv nel sistema Polycom QDX 6000.

Configurazione della Rubrica globale

La Rubrica globale fornisce un elenco di altri sistemi registrati sul server della Rubrica globale e disponibili per le chiamate. Gli altri sistemi figurano nella Rubrica, consentendo di effettuare chiamate ad altri utenti selezionando i relativi nomi.

Per configurare le impostazioni del server della Rubrica:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > Server della Rubrica**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Server della Rubrica globale:


Impostazione	Descrizione
Rubrica globale (GDS)	Specifica l'indirizzo IP o DNS del server della Rubrica globale. È possibile immettere fino a cinque indirizzi.
Password	Consente di immettere la password della Rubrica globale eventualmente impostata.
Registra	Registra il sistema sul server della Rubrica globale.
Visualizza indirizzi globali	Visualizza altri sistemi registrati nella Rubrica globale.
Visualizza nome nella Rubrica globale	Specifica se visualizzare il nome del sistema nelle Rubriche globali di altri sistemi registrati.
Salva Rubrica globale su sistema	Copia la Rubrica globale nel sistema locale. Quando questa impostazione viene disabilitata, il sistema può visualizzare non più di 1.000 voci della Rubrica globale. Quando è abilitata, invece, il sistema può visualizzare fino a 4.000 voci della Rubrica globale.
Nome gruppo	Specifica il nome gruppo utilizzato per le voci della Rubrica globale nella Rubrica locale. Nella Rubrica, le voci dei server della Rubrica globale sono elencate nel gruppo Polycom GDS .

Configurazione del comportamento del telecomando

È possibile personalizzare il comportamento del telecomando in base all'ambiente.

Per configurare il comportamento del telecomando:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impostazioni di sistema > Telecomando**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Telecomando:

Impostazione	Descrizione
Conferma audio da tastierino	Specifica se riprodurre una conferma tramite toni DTFM dei numeri selezionati con il telecomando o il tastierino.
Telecomando/ Tastierino	Specifica se la telecamera viene spostata sulle preselezioni o se vengono generati segnali DTMF quando si premono i tasti numerici del telecomando o del tastierino. Se questa opzione viene impostata su Preselezioni , gli utenti possono generare segnali DTMF premendo  mentre è visualizzata una schermata video.

Ubicazione e aspetto del sistema

Impostazione della data, dell'ora e della lingua

È possibile aggiornare il sistema con impostazioni internazionali, tra cui la lingua e l'ora specifiche dell'ubicazione.


Per impostare la lingua per l'interfaccia utente:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Lingua**.
- 2 Impostare la lingua per l'interfaccia utente.

Per impostare la data e l'ora:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Data e ora**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Fuso orario:

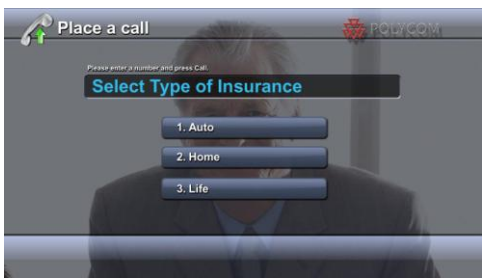


Impostazione	Descrizione
Regolazione automatica ora legale	Specifica l'impostazione dell'ora legale. Quando si abilita questa impostazione, il clock del sistema viene automaticamente impostato sull'ora legale.
Fuso orario	Specifica la differenza d'orario tra Greenwich e l'ora locale.
Server dell'orario	Specifica la connessione a un server dell'orario per impostazioni automatiche dell'ora di sistema. È necessario ripristinare manualmente la data e l'ora a ogni riavvio di un sistema Polycom QDX 6000, nei casi seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se il server dell'orario è impostato su Spento ▪ Se il server dell'orario è impostato su Manuale o Auto, ma il sistema non è in grado di connettersi a un server dell'orario.
Indirizzo server dell'orario	Specifica l'indirizzo del server dell'orario da utilizzare quando Server dell'orario è impostato su Manuale .

- 3 Selezionare  e configurare queste impostazioni nella schermata Data e ora:

Impostazione	Descrizione
Formato data	Consente di specificare le preferenze relative al formato di visualizzazione della data.
Formato ora	Consente di specificare le preferenze relative al formato di visualizzazione dell'ora.
Data corrente	Consente di immettere la data locale.
Ora corrente	Consente di immettere l'ora locale.
Visualizza durata chiamata	Specifica la visualizzazione dell'ora durante una chiamata: <ul style="list-style-type: none">▪ Tempo trascorso: visualizza il tempo trascorso della chiamata.▪ Ora locale: visualizza l'ora locale sullo schermo durante la chiamata.▪ Spento: l'ora non viene visualizzata.

Personalizzazione della schermata iniziale


È possibile personalizzare la funzionalità del sistema secondo le esigenze, il livello di esperienza e l'ambiente in cui operano gli utenti. Nella tabella seguente sono riportati alcuni esempi di personalizzazione delle schermate.


Tipologia di utente	Aspetto della schermata
<p>Utenti non assidui (Modalità chiamate limitate)</p> <p>Creare uno spazio di lavoro semplice in modo che non sia necessaria alcuna formazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accesso a numeri predefiniti mediante un solo clic del mouse ▪ istruzioni su schermo 	
<p>Nuovi utenti</p> <p>È disponibile un maggior numero di opzioni, ma l'utilizzo rimane semplice:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Campo di immissione numero ▪ Numeri della Rubrica ▪ Chiamate recenti 	
<p>Utenti avanzati</p> <p>Sono disponibili opzioni aggiuntive per utenti con molta esperienza di videoconferenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velocità (larghezza di banda) ▪ Impostazioni dell'utente, Diagnostica e Info di sistema ▪ Elenco Num. abbreviata dei siti chiamati con frequenza ▪ Allarmi 	

Per progettare la schermata iniziale:


- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impost. schermata iniziale.**
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Impost. schermata iniziale:

Impostazione	Descrizione
Visualizza composizione numerica	<p>Specifica l'opzione di composizione da visualizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Campo di immissione numero: consente agli utenti di immettere i numeri manualmente. ▪ Visualizza insegna: visualizza il testo nel campo di immissione numero. Utilizzare questa opzione per visualizzare le istruzioni destinate all'utente. Quando questa opzione è selezionata gli utenti non possono immettere manualmente i numeri. ▪ Nessuno: rimuove il campo di immissione numero dalla schermata.
Inserire il testo dell'insegna	<p>Specifica il testo da visualizzare quando l'opzione Visualizza composizione numerica è impostata su Visualizza insegna.</p>
Elenco contatti	<p>Specificare se visualizzare l'Elenco contatti nella schermata iniziale.</p>

Impostazione	Descrizione
Velocità	Consente agli utenti di selezionare la larghezza di banda per le chiamate dalla schermata Effettua chiamata.
Estensione H.323 (E.164)	Consente agli utenti di immettere interni nella schermata iniziale.
Rubrica	Consente agli utenti di accedere alla Rubrica.
Sistema	Consente agli utenti di accedere alla schermata Sistema che include Impostazioni dell'utente, Diagnostica e Info di sistema. Se si rimuove il pulsante Sistema, è ancora possibile accedere alla schermata Sistema spostandosi nella schermata iniziale, premendo  Aiuto sul telecomando e selezionando Sistema .

3  Selezionare e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Nome sistema	Specifica se visualizzare il nome del sistema nella schermata iniziale sopra la finestra PIP.
Imposta data e ora locale	Specifica se visualizzare l'ora e la data locali nella schermata iniziale.
Icona Non disturbare	Consente agli utenti di impostare il sistema affinché accetti o ignori automaticamente le chiamate in arrivo mediante il pulsante Non disturbare nella schermata iniziale.
Rapporto dettagli chiamata	Specifica se generare un rapporto di tutte le chiamate effettuate con il sistema. Quando si seleziona questa opzione, le informazioni relative a tutte le chiamate sono accessibili mediante l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 e possono essere scaricate come file .csv. Nota: se questa impostazione è disabilitata, le applicazioni come Polycom Global Management System non sono in grado di recuperare i record del Rapporto dettagli chiamata (CDR).
Chiamate recenti	Specifica se visualizzare il pulsante Chiamate recenti nella schermata iniziale. Nella schermata Chiamate recenti è elencato il numero o il nome del sito, la data e l'ora e se la chiamata è in arrivo o in uscita. Nota: se l'opzione Rapporto dettagli chiamata non è selezionata, l'opzione Chiamate recenti non è disponibile.

4  Selezionare e configurare queste impostazioni:



Impostazione	Descrizione
Contatti	Consente agli utenti di accedere a qualsiasi sito predefinito dall'elenco Contatti/Num. abbreviata nella schermata iniziale.

Impostazione	Descrizione
Ultimo numero composto	Specifica se visualizzare l'ultimo numero composto o cancellare il contenuto del campo di chiamata nella schermata iniziale.

Visualizzazione dei siti di numerazione abbreviata

I siti configurati per la numerazione abbreviata sono visualizzati nella schermata iniziale.

Per configurare i siti di numerazione abbreviata:

- 1 Assicurarsi che le informazioni relative al sito siano immesse nella Rubrica.
- 2 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impost. schermata iniziale.**
- 3 Selezionare  due volte e abilitare **Siti**.
- 4 Selezionare  per accedere alla schermata Siti.
- 5 Selezionare **Aggiungi** e scegliere i siti da aggiungere dalla Rubrica.
- 6 Selezionare **Num. abbreviata** o **Contatti** come nome da visualizzare sul pulsante.

Aggiunta di testo dell'insegna

È possibile creare testo dell'insegna da visualizzare nel campo di immissione numero nella schermata iniziale. È possibile creare istruzioni specifiche del contesto o, se la schermata iniziale contiene pulsanti Sito, il testo dell'insegna può fornire informazioni per aiutare altri utenti a scegliere quale sito chiamare.

Per immettere il testo dell'insegna nell'interfaccia del sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impost. schermata iniziale.**
- 2 In **Visualizza composizione numerica**, selezionare **Visualizza insegna** e immettere il testo.

È anche possibile aggiungere il testo dell'insegna mediante l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000. Per alcune lingue, ad esempio russo, coreano, giapponese, cinese semplificato e cinese tradizionale, è necessario utilizzare l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 per aggiungere il testo dell'insegna.

Per immettere il testo dell'insegna utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Immettere il nome utente e la password di amministrazione eventualmente impostata.

- 4 Fare clic su **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impost. schermata iniziale**, quindi immettere:
Visualizza composizione numerica: impostare su **Visualizza insegna**.
Inserire il testo dell'insegna: digitare il testo da visualizzare nella schermata iniziale.
- 5 Scegliere **Aggiorna**.

Screensaver

Aggiunta di testo allo screensaver

È possibile personalizzare il sistema Polycom QDX 6000 affinché venga visualizzato il testo quando il sistema si trova in modalità di sospensione. Ad esempio, è possibile visualizzare istruzioni su schermo per assistere gli utenti nell'esecuzione delle procedure successive.



Uscita all'attivazione dello screensaver nella schermata Monitor deve essere impostata su **Nero** per visualizzare un testo come screensaver.

Per immettere il testo dello screensaver:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Immettere il nome utente e la password di amministrazione eventualmente impostata.
- 4 Fare clic su **Utilità > Salvascermo e immettere:**

Testo del salvascermo: viene visualizzato come testo di scorrimento quando il sistema si trova in modalità sospensione. È possibile utilizzare questo testo di scorrimento per fornire istruzioni o indicare i passaggi successivi agli utenti del sistema.

Testo logo: viene visualizzato sotto il logo, prima che il sistema entri in modalità di sospensione.

- 5 Scegliere **Aggiorna**.

Aggiunta di un logo salvascermo

È possibile personalizzare il sistema Polycom QDX 6000 affinché venga visualizzato il proprio logo anziché quello di Polycom.

Per caricare un logo screensaver:

- 1** Aprire un browser Web sul computer.
- 2** Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3** Immettere il nome utente e la password di amministrazione eventualmente impostata.
- 4** Scegliere **Utilità > Salvaschermo**, fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni sullo schermo per caricare un file di logo.


Sicurezza

Configurazione delle opzioni di protezione

Per impostare le password e le opzioni di sicurezza:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata Sicurezza:

Impostazione	Descrizione
Modalità di protezione	Specifica se nel sistema viene utilizzata la modalità di protezione, che impedisce l'accesso non protetto al sistema. Ogni volta che si abilita la modalità di protezione, è necessario configurare una nuova password per il sistema.
Utilizzare la password di sala per l'accesso remoto	Specifica se la password di sala e quella di accesso remoto sono uguali.
Password sala	Immettere o modificare la password di sala. Quando la password di sala è impostata, è necessario immetterla per configurare le impostazioni di amministrazione del sistema tramite il telecomando. La password di sala non deve contenere spazi.
Password di accesso remoto	Immettere o modificare la password di accesso remoto. Quando la password di accesso remoto è impostata, è necessario immetterla per aggiornare il software o gestire il sistema da un computer. La password di accesso remoto non deve contenere spazi.

3 Selezionare  e configurare queste impostazioni:

Impostazione	Descrizione
Attivazione accesso remoto	<p>Specifica se consentire o meno l'accesso remoto al sistema da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Web ▪ Telnet ▪ SNMP <p>È possibile selezionare una o qualsiasi combinazione di questi metodi di accesso.</p> <p>Nota: se si modificano le impostazioni di accesso remoto il sistema viene riavviato. Tramite questa impostazione non viene disattivata la porta associata, ma soltanto l'applicazione.</p>
AES, crittografia	<p>Specifica se crittografare le chiamate con altri siti che supportano la crittografia AES. Se il sito remoto non dispone della crittografia AES abilitata, le chiamate verranno connesse senza crittografia.</p>
Consenti accesso impostaz. utente	<p>Specifica se la schermata Impostazioni dell'utente è accessibile agli utenti mediante la schermata Sistema. Selezionare questa opzione se si desidera consentire agli utenti di modificare alcune impostazioni dell'ambiente.</p>
Consenti schermo video su Web	<p>Specifica se consentire la visualizzazione della sala in cui è installato il sistema o il video delle chiamate a cui partecipa il sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000.</p> <p>Nota: tramite questa funzionalità sia il video del sito locale che di quello remoto vengono visualizzati in Web Director.</p>
Porta di accesso Web (http)	<p>Specifica la porta da utilizzare quando si accede al sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000.</p> <p>Se si modifica il valore predefinito (porta 80), specificare un numero di porta 1025 o superiore e assicurarsi che la porta non sia già in uso. È necessario includere il numero di porta con l'indirizzo IP quando si utilizza l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 per accedere al sistema. In questo modo, gli accessi non autorizzati risulteranno più difficoltosi.</p> <p>Nota: se si modifica la porta di accesso Web, il sistema viene riavviato.</p>

Impostazione delle password di sala e di accesso remoto

È possibile impostare la password di sala per limitare il numero di persone autorizzate a configurare le impostazioni di amministrazione tramite il telecomando. È possibile impostare la password di accesso remoto per limitare il numero di persone autorizzate ad aggiornare il software del sistema Polycom QDX 6000 o ad eseguire altre operazioni di gestione remota da un computer.

Per impostare o modificare la password di sala:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza**.
- 2 Immettere o modificare la password.

La password di sala predefinita è il numero di serie di 16 cifre del sistema.

Per impostare o modificare la password di accesso remoto:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza**.
- 2 Deselezionare l'opzione **Utilizzare la password di sala per l'accesso remoto**, se è selezionata. Per impostazione predefinita, la password di accesso remoto è uguale alla password di sala.
- 3 Immettere una password di accesso remoto.

Per accedere alle impostazioni di amministrazione utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 quando è impostata una password di accesso remoto, immettere "admin" come nome utente.

Per utilizzare la stessa password per l'accesso sia locale sia remoto:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza**.
- 2 Selezionare **Utilizzare la password di sala per l'accesso remoto**.

Per reimpostare una password dimenticata:

- 1 Reperire il numero di serie del sistema dal sistema o nella schermata Info di sistema.
- 2 Accedere a **Sistema > Diagnostica > Ripristina il sistema**.



Se la modalità di protezione è abilitata, la password di sala è necessaria per accedere alla schermata Ripristina il sistema.


- 3 Immettere il numero di serie del sistema e selezionare **Elimina impostazioni del sistema**.
- 4 Selezionare **Ripristina il sistema**.

Al termine del ripristino, viene eseguita l'installazione guidata. È possibile immettere una nuova password quando si imposta il sistema.

Gestione dell'accesso utente alle impostazioni e alle funzionalità

È possibile consentire agli utenti di modificare le preferenze degli utenti fornendo l'accesso alla schermata Impostazioni dell'utente.

Per consentire la personalizzazione dello spazio di lavoro:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza >** .
- 2 Selezionare l'opzione **Consenti accesso alle impostazioni dell'utente** per rendere disponibile il pulsante **Impostazioni dell'utente** nella schermata Sistema.

Le impostazioni dell'utente contengono le seguenti opzioni, che possono essere configurate anche dagli amministratori nelle schermate Impostazioni amministratore:

- Compensazione di luminosità
- Controllo remoto telecamera locale
- Risposta autom. video punto a punto
- Escludi audio chiamate in risposta automatica
- PIP
- Conferma audio da tastierino
- Durata visualizz. nome sito remoto
- Consenti schermo video su Web

Configurazione della modalità di protezione

È possibile configurare i sistemi Polycom QDX 6000 affinché utilizzino la modalità di protezione, che consente di proteggere l'accesso al sistema. Per proteggere il sistema, la modalità di protezione utilizza TLS, HTTPS, AES, firme digitali e altri protocolli, algoritmi e meccanismi di protezione. Questi protocolli crittografano la comunicazione di gestione su IP, impedendo l'accesso agli utenti non autorizzati.

Ogni volta che si abilita la **Modalità di protezione**, è necessario configurare una nuova password per il sistema. La password non può essere vuota e non può essere uguale al valore predefinito (numero di serie).

Per configurare il sistema per l'utilizzo della modalità di protezione:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza**.
- 2 Abilitare **Modalità di protezione**.

Il sistema Polycom QDX 6000 viene riavviato se si modifica questa impostazione. A ogni accensione o riavvio in modalità protetta di un sistema Polycom QDX 6000, viene verificato che il programma installato sia software Polycom autentico.



Note relative alla modalità di protezione:

- L'accesso SNMP non è disponibile in modalità di protezione.
- Global Management System e ReadManager® SE200 non sono compatibili con i sistemi Polycom QDX 6000 in modalità di protezione.
- Se **Modalità di protezione** è abilitata, è necessario immettere la password di sala per accedere alla schermata Ripristina il sistema (**Sistema > Diagnostica > Ripristina il sistema**).


Per accedere a un sistema Polycom QDX 6000 in modalità di protezione utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Immettere l'indirizzo IP del sistema utilizzando l'accesso protetto HTTPS, ad esempio https://10.11.12.13.
- 2 Fare clic su **Sì** nelle finestre di dialogo relative alla protezione che verranno visualizzate. Per questo accesso si utilizza la porta 443.
- 3 Per accedere alle impostazioni di amministrazione utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 quando è impostata una password di accesso remoto, immettere "admin" come nome utente.

Abilitazione della crittografia AES

La crittografia AES è una funzionalità standard in tutti i sistemi Polycom QDX 6000. Quando è abilitata, il sistema crittografa automaticamente le chiamate ad altri sistemi in cui è abilitata la crittografia AES.

Per abilitare la crittografia AES:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza >**  .
- 2 Selezionare **AES Encryption**.

Gestione remota del sistema

È possibile configurare, gestire e monitorare il sistema da un computer utilizzando l'interfaccia Web del sistema. È inoltre possibile utilizzare SNMP.

- L'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 richiede solo un browser Web.
- Per SNMP è necessario che il software di gestione di rete sia presente nella stazione di gestione della rete.

Utilizzo dell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000

È possibile utilizzare l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 per eseguire la maggior parte delle operazioni di configurazione e di chiamata eseguibili dal sistema locale.

Accesso all'interfaccia Web di Polycom QDX 6000

Per configurare il browser per l'utilizzo dell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Utilizzare Microsoft Internet Explorer 6.0 o versioni successive e assicurarsi di avere installato Java 1.2 o versioni successive.
- 2 Configurare il browser per consentire i cookie.

Per accedere al sistema utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere il nome host o l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.

Se **Modalità di protezione** è abilitata nel sistema, è necessario utilizzare l'accesso HTTPS protetto, ad esempio `https://10.11.12.13`. Fare clic su **Sì** nelle finestre di dialogo di protezione visualizzate.


- 3 Se richiesto, immettere `admin` come nome utente e immettere la password di accesso remoto.

Monitoraggio della sala o della chiamata con l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000

La funzionalità di monitoraggio dell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 consente agli amministratori dei sistemi Polycom QDX 6000 di visualizzare

una chiamata o la sala in cui è installato il sistema. Per motivi di sicurezza, questa funzionalità può essere attivata sul sistema locale solo da un amministratore.

Per attivare il monitoraggio della sala e delle chiamate:

- 1 Accedere a **Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza**.
- 2 Selezionare  e attivare **Consenti schermo video su Web** per consentire la visualizzazione in remoto della sala o della chiamata.

Per visualizzare una sala o una chiamata:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Accedere a **Utilità > Web Director**.
- 4 Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Effettuare o terminare una chiamata
 - Visualizzare i siti locale e remoto
 - Cambiare sorgente della telecamera
 - Regolare la posizione della telecamera
 - Effettuare lo zoom delle telecamere
 - Regolare le impostazioni del volume del sistema
 - Escludere l'audio dei microfoni e riattivarlo
 - Attivare il layout della finestra PIP.
 - Preimpostare la posizione della telecamera

È possibile visualizzare i siti locali e remoti senza aprire Web Director selezionando **Strumenti > Monitoraggio remoto**.

Gestione dei profili del sistema con l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000

Grazie ai profili, gli amministratori che gestiscono sistemi che supportano più applicazioni possono modificare le impostazioni del sistema in modo facile e rapido. Un profilo del sistema Polycom QDX 6000 può essere memorizzato sul computer come file .csv utilizzando l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000. Non esiste limite al numero di profili che è possibile salvare.

Un profilo include le seguenti impostazioni:

- Impost. schermata iniziale
- Livelli di accesso utente
- Selezioni delle icone

- Tasti opzione
- Comportamenti del sistema

Le password non vengono incluse quando si memorizza un profilo.



Polycom consiglia l'utilizzo di profili unicamente come metodo di backup delle impostazioni del sistema.
Il tentativo di modificare un profilo memorizzato o di caricarlo su più sistemi nella rete può causare instabilità o risultati imprevisti.

Per memorizzare un profilo:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Accedere a **Utilità > Centro profili**.
- 4 **Fare clic su QDX 6000** → PC per scaricare il file .csv dal sistema Polycom QDX 6000.
- 5 Salvare il file in un determinato percorso sul computer.

Per caricare un profilo:

- 1 Ripristinare il sistema Polycom QDX 6000 sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione *Ripristino del sistema*.
- 2 Aprire un browser Web sul computer.
- 3 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 4 Accedere a **Utilità > Centro profili**.
- 5 **Fare clic su Sfoglia** e accedere al percorso sul computer in cui è memorizzato il file .csv.
- 6 **Scegliere PC** → QDX 6000 per caricare il file .csv nel sistema.

Invio di un messaggio

Se si verificano problemi audio o di connettività, inviare un messaggio al sistema di cui si effettua la gestione.

Solo il sito locale può vedere il messaggio perché non viene trasmesso a tutti i siti che partecipano a una chiamata.

Per inviare un messaggio tramite l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia

Web del sistema Polycom QDX 6000.

- 3 Se richiesto, immettere admin come nome utente e immettere la password di amministrazione.
- 4 Accedere a **Diagnostica > Invia un messaggio**.
- 5 Nella pagina **Invia un messaggio**, digitare un messaggio (massimo 100 caratteri), quindi scegliere **Invia**.

Il messaggio viene visualizzato per 15 secondi sullo schermo del sistema di cui si è responsabili.

Impostazione di SNMP

Il sistema Polycom QDX 6000 invia rapporti SNMP (Simple Network Management Protocol) per indicare le condizioni.

Per configurare il sistema Polycom QDX 6000 per la gestione SNMP:

- 1 Accedere alla schermata di configurazione SNMP nell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 o nel sistema Polycom QDX 6000. Nell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000, accedere a **Impostazioni amministratore > Servizi globali > SNMP**. Nel sistema Polycom QDX 6000, accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Servizi globali > SNMP**.
- 2 Configurare queste impostazioni nella schermata SNMP:

Impostazione	Descrizione
Abilita SNMP	Consente agli amministratori di gestire il sistema in remoto utilizzando SNMP.
Comunità sola lettura	Specifica la comunità di gestione SNMP in cui abilitare il sistema. La comunità predefinita è Pubblico. Nota: Polycom non supporta le operazioni di scrittura SNMP per la configurazione e il provisioning, la stringa comunità sola lettura viene utilizzata per le operazioni di lettura e per le trap SNMP in uscita.
Nome di contatto	Specifica il nome della persona responsabile della gestione remota di questo sistema.
Nome di ubicazione	Specifica l'ubicazione del sistema.
Descrizione del sistema	Specifica il tipo di periferica di videoconferenza.

Statistiche e diagnostica

Il sistema Polycom QDX 6000 offre diverse schermate che consentono di esaminare le informazioni relative alle chiamate effettuate dal sistema, nonché le prestazioni e l'utilizzo della rete.

Accesso alle schermate di diagnostica

Le schermate di diagnostica sono disponibili nel sistema e nell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000.


Per accedere alle schermate Diagnostica sul sistema:

- Accedere a **Sistema > Diagnostica**.


Per accedere alle schermate di diagnostica dall'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Se richiesto, immettere admin come nome utente e immettere la password di amministrazione.
- 4 Fare clic su **Diagnostica** in una pagina qualsiasi dell'interfaccia Web di Polycom QDX 6000.

Stato del sistema

Schermata Diagnostica	Descrizione
Stato del sistema	<p>Visualizza informazioni sullo stato del sistema, tra cui risposta automatica punto a punto, batteria del telecomando, server dell'orario, Rubrica globale, rete IP e gatekeeper. Per una spiegazione degli elementi che costituiscono lo stato del sistema, effettuare una scelta e premere  Aiuto sul telecomando.</p> <p>Quando si verifica una variazione dello stato del sistema o un potenziale problema, viene visualizzato un messaggio nella parte inferiore della schermata Effettua chiamata.</p>

Statistiche chiamate

Schermata Diagnostica	Descrizione
Stato della chiamata (solo sistema)	Visualizza tipo di chiamata, velocità dati e numero composto per la chiamata corrente. È possibile evidenziare le sfere in questa schermata per visualizzare il numero composto, il codice di stato rilevante, nonché i dettagli di eventuali errori.
Statistiche chiamate	<p>Visualizza informazioni sulle chiamate in corso. Visualizzare Statistiche della chiamata durante una chiamata premendo  Aiuto sul telecomando.</p> <p>Statistiche della chiamata (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velocità di trasmissione (trasmissione e ricezione) ▪ Protocollo video, allegati e formato in uso (trasmissione e ricezione). ▪ Protocollo audio in uso (trasmissione e ricezione) ▪ Numero di pacchetti persi e percentuale di perdita di pacchetti (trasmissione e ricezione) nelle chiamate IP ▪ Tipo di crittografia, tipo di algoritmo di scambio chiave e codice della prova di scambio chiave, se l'opzione di crittografia è attivata e la chiamata è crittografata ▪ Dettagli sul sito remoto e tipo di chiamata <p>Statistiche della chiamata (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Velocità dati audio e video specificate (trasmissione e ricezione) ▪ Velocità dati e frequenza video in uso (trasmissione e ricezione) ▪ Perdita di pacchetti video e instabilità nelle chiamate IP ▪ Perdita di pacchetti audio e instabilità nelle chiamate IP ▪ Errori FEC video ▪ Dettagli sul sito remoto e tipo di chiamata
Statistiche sul contenuto (solo sistema)	Nella schermata Statistiche sul contenuto vengono illustrate le statistiche sul contenuto condiviso durante una chiamata.
Riepilogo delle chiamate	<p>Vengono visualizzate informazioni sulla chiamata, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Durata dell'ultima chiamata ▪ Numero totale di chiamate effettuate e ricevute ▪ Numero e durata totale delle chiamate IP

Rete

Schermata Diagnostica	Descrizione
Ciclo chiuso locale	<p>Esegue un test di codificatori e decodificatori audio interni, microfoni e altoparlanti esterni, codificatori e decodificatori video interni e telecamere e monitor esterni.</p> <p>Il Monitor 1 visualizza il video e riproduce l'audio che viene inviato al sito remoto durante una chiamata.</p> <p>Questa prova non è disponibile quando è in corso una chiamata.</p>
PING	<p>Verifica se il sistema è in grado di stabilire il contatto con l'indirizzo IP del sito remoto specificato.</p> <p>Il PING restituisce risultati abbreviati del protocollo ICMP (Internet Control Message Protocol). Restituisce informazioni H.323 solo se il sito remoto è configurato per H.323.</p> <p>Se la prova viene superata, il sistema Polycom QDX 6000 visualizza un messaggio che indica che l'indirizzo IP provato è disponibile.</p>
Traccia percorso	<p>Verifica il percorso tra il sistema locale e l'indirizzo IP inserito.</p> <p>Se la prova viene superata, il sistema Polycom QDX 6000 elenca i punti di passaggio tra il sistema e l'indirizzo IP immesso.</p>

Video

Schermata Diagnostica	Descrizione
Diagnostica video	<p>Verifica le impostazioni di colore del monitor per una qualità video ottimale.</p> <p>Se le barre del colore generate durante la prova non sono chiare o i colori non sembrano corretti, è necessario regolare il monitor.</p>

Audio

Schermata Diagnostica	Descrizione
Prova dell'altoparlante	<p>Prova le connessioni del cavo audio. Un tono audio da 473Hz indica che i collegamenti audio locali sono corretti.</p> <p>Se si esegue la prova dal sistema durante una chiamata, anche il sito remoto udirà il tono.</p> <p>Se si esegue la prova dall'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 durante una chiamata, il tono verrà sentito dalle persone presso il sito sottoposto alla prova, ma non da chi effettua la prova.</p>
Misuratore audio	<p>Misura l'intensità dei segnali audio provenienti dai microfoni, dall'audio del sito remoto, dall'audio del videoregistratore e da qualsiasi periferica collegata all'ingresso audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per controllare i microfoni, parlare nel microfono. ▪ Per controllare l'audio del sito remoto, chiedere a una persona presente presso il sito remoto di parlare o di effettuare una chiamata a un telefono presente nella sala del sito remoto per poterne sentire lo squillo. ▪ Per controllare un videoregistratore o un lettore DVD, collegarlo ai relativi ingressi, quindi riprodurre una videocassetta o un DVD per provare l'audio. <p>I misuratori audio indicano i livelli di picco del segnale. Impostare i livelli del segnale in modo da vedere i picchi compresi tra +3 dB e +7 dB con toni e materiali di programma normali. Picchi occasionali compresi tra +12 dB e +16 dB con rumori temporanei intensi sono ritenuti accettabili. Una segnalazione di +20 dB corrisponde a 0 dBFS nell'audio del sistema Polycom QDX 6000. Un segnale a questo livello può provocare distorsioni nel sistema audio.</p> <p>I misuratori funzionano solo quando è abilitato l'ingresso associato.</p> <p>Nota: alcune impostazioni audio non sono disponibili quando viene collegato un mixer digitale SoundStructure al sistema Polycom QDX 6000.</p>

Ripristino del sistema

Schermata Diagnostica	Descrizione
Ripristino del sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ripristinare il sistema Polycom QDX 6000 sulle impostazioni predefinite. ▪ Nota: se Modalità di protezione è abilitata, è necessario immettere la password di sala per ripristinare il sistema. ▪ Durante il ripristino del sistema utilizzando il telecomando, l'interfaccia utente del sistema consente di: ▪ Mantenere le impostazioni del sistema, ad esempio nome del sistema e configurazione della rete, oppure

Schermata Diagnostica	Descrizione
	<p>ripristinare le impostazioni di fabbrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenere o eliminare la Rubrica memorizzata nel sistema. <p>Prima di ripristinare il sistema, può essere opportuno scaricare il Rapporto dettagli chiamata e il relativo archivio. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Rapporto dettagli chiamata.</p>

Chiamate recenti

Quando l'impostazione **Rapporto dettagli chiamata** è abilitata, l'elenco Chiamate recenti mostra fino a 99 chiamate effettuate dal sistema. Sono incluse le seguenti informazioni:

- Numero o nome del sito
- Data e ora
- Chiamata in arrivo o in uscita

Nell'elenco Chiamate recenti sono elencate le chiamate in arrivo e in uscita connesse e le chiamate in uscita non connesse.


Se è stata attivata la funzionalità Non disturbare, le chiamate in arrivo effettuate da altri siti non verranno elencate.

È possibile configurare la schermata iniziale affinché includa le chiamate recenti. Per ulteriori informazioni su come includere l'elenco Chiamate recenti nella schermata iniziale, vedere *Personalizzazione della schermata iniziale*.

Per visualizzare la schermata Chiamate recenti:

- Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Chiamate recenti**.

È possibile visualizzare un maggior numero di dettagli per qualsiasi

chiamata selezionando una voce e premendo  **Aiuto** sul telecomando. Le informazioni includono il tipo, il nome e il numero del sito remoto, la durata e la velocità (larghezza di banda) della chiamata.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate, è possibile visualizzare o scaricare il Rapporto dettagli chiamata dall'interfaccia Web di Polycom QDX 6000.

Rapporto dettagli chiamata

Quando è abilitata, l'opzione Rapporto dettagli chiamata fornisce la cronologia delle chiamate del sistema. È possibile visualizzare il Rapporto dettagli chiamata dall'interfaccia Web di Polycom QDX 6000.

Ogni chiamata connessa viene aggiunta al Rapporto dettagli chiamata, sia che si tratti di una chiamata in uscita che di una in arrivo. Se la chiamata non si connette, nel rapporto viene descritta la causa del problema.

Il Rapporto dettagli chiamata non include le chiamate in arrivo che non ottengono risposta dal sistema Polycom QDX 6000. Pertanto, le chiamate che vengono perse quando è attiva la funzione Non disturbare non verranno incluse nel Rapporto dettagli chiamata.

Per visualizzare e scaricare il Rapporto dettagli chiamata tramite l'interfaccia Web del Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Se richiesto, immettere admin come nome utente e immettere la password di amministrazione.
- 4 Scegliere **Utilità > Rapporto dettagli chiamata** per visualizzare i dettagli del file.
- 5 Scegliere **Salva** e specificare un percorso sul computer in cui salvare il file.

Informazioni contenute nel Rapporto dettagli chiamata

Nella tabella riportata di seguito sono descritti i campi di dati del Rapporto dettagli chiamata.

Dati	Descrizione
Start Date (Data di inizio)	Data di inizio della chiamata, nel formato gg/mm/aaaa.
Start Time (Ora di inizio)	Ora di inizio della chiamata, nel formato 24 ore hh:mm:ss.
End Date (Data di fine)	Data di fine della chiamata.
End Time (Ora di fine)	Ora di fine della chiamata.
Call Duration (Durata chiamata)	Lunghezza della chiamata.
Remote System Name (Nome sistema remoto)	Nome del sistema del sito remoto.
Call Field Number 1 (Numero campo chiamata 2)	Per le chiamate in uscita: numero composto dal campo della prima chiamata, non necessariamente l'indirizzo di trasporto. Per le chiamate in arrivo: ID di colui che effettua la chiamata dal primo numero ricevuto da un sito remoto.
Call Field Number 2 (Numero campo chiamata 2) (se applicabile per	Per le chiamate in uscita: numero composto dal campo della seconda chiamata, non necessariamente l'indirizzo di trasporto. Per le chiamate in arrivo: ID di colui che effettua la chiamata

Dati	Descrizione
le chiamate)	dal primo numero ricevuto da un sito remoto.
Transport Type (Tipo trasporto)	Tipo di chiamata — H.323 (IP)
Call Rate (Frequenza di chiamata)	Larghezza di banda negoziata con il sito remoto.
System Manufacturer (Produttore sistema)	Nome del produttore del sistema, modello, versione del software, se possono essere determinati.
Call Direction (Direzione chiamata)	In (in arrivo): per le chiamate ricevute Out (in uscita): per le chiamate effettuate dal sistema
Conference ID (ID conferenza)	Numero assegnato a ogni conferenza.
Call ID (ID chiamata)	Identifica singole chiamate nella stessa conferenza.
Endpoint Alias (Alias punto finale)	Alias del sito remoto.
Endpoint Additional Alias (Alias aggiuntivo punto finale)	Alias aggiuntivo del sito remoto.
Endpoint Type (Tipo punto finale)	Endpoint, gateway o MCU.
Endpoint Transport Address (Indirizzo trasporto punto finale)	Indirizzo effettivo del sito remoto, non necessariamente l'indirizzo composto.
Audio Protocol (Tx) (Protocollo audio - Tx)	Protocollo audio trasmesso al sito remoto, ad esempio G.728 o G.722.1.
Audio Protocol (Rx) (Protocollo audio - Rx)	Protocollo audio ricevuto dal sito remoto, quale G.728 o G.722.
Video Protocol (Tx) (Protocollo video - Tx)	Protocollo video trasmesso al sito remoto, quale H.263 o H.264.
Video Protocol (Rx) (Protocollo video - Rx)	Protocollo video ricevuto dal sito remoto, quale H.261 o H.263.
Video Format (Tx) (Formato video -	Formato video trasmesso al sito remoto, quale CIF o SIF.

Dati	Descrizione
Tx)	
Video Format (Rx) (Formato video - Rx)	Formato video ricevuto dal sito remoto, quale CIF o SIF.
Disconnect Reason (Motivo disconnessione)	Motivo per cui la chiamata è stata disconnessa
Average Percent of Packet Loss (Tx) (Percentuale media pacchetti perduti - Tx)	Percentuale combinata della percentuale di pacchetti audio e video trasmessi e persi durante i 5 secondi che precedono un campionamento. Questo valore non indica una media cumulativa per l'intera chiamata H.323. Indica tuttavia una media dei valori campionati.
Average Percent of Packet Loss (Rx) (Percentuale media pacchetti perduti - Rx)	Media combinata della percentuale di pacchetti audio e video ricevuti e persi durante i 5 secondi che precedono un campionamento. Questo valore non indica una media cumulativa per l'intera chiamata H.323. Indica tuttavia una media dei valori campionati.
Average Packets Lost (Tx) (Totale perdita pacchetti - Tx)	Numero di pacchetti trasmessi andati persi durante una chiamata H.323
Average Packets Lost (Rx) (Totale perdita pacchetti - Rx)	Totale di pacchetti provenienti dal sito remoto andati persi durante una chiamata H.323
Average Latency (Tx) (Latenza media - Tx)	Latenza media dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Average Latency (Rx) (Latenza media - Rx)	Latenza media dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Maximum Latency (Tx) (Latenza massima - Tx)	Latenza massima dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Maximum Latency (Rx) (Latenza massima - Rx)	Latenza massima dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323 basata su ritardo di trasmissione, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Average Jitter (Tx) (Instabilità media - Tx)	Instabilità media dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Average Jitter (Rx) (Instabilità media - Rx)	Instabilità media dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.
Maximum Jitter (Tx) (Instabilità massima - Tx)	Instabilità massima dei pacchetti trasmessi durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.

Dati	Descrizione
Maximum Jitter (Rx) (Instabilità massima - Rx)	Instabilità massima dei pacchetti ricevuti durante una chiamata H.323, calcolata sulla base di prove condotte una volta al minuto.

Archivi dei rapporti dettagli chiamata

Le chiamate continuano a essere aggiunte al rapporto dettagli chiamata finché le relative dimensioni non raggiungono i 50 KB, ossia l'equivalente di 150 chiamate. Raggiunto questo limite, il Rapporto dettagli chiamata viene archiviato automaticamente e viene creato un nuovo file CDR. Se è già presente un archivio, viene sovrascritto da quello nuovo.

Il Rapporto dettagli chiamata inizia con la Riga 1, ma i numeri di conferenza continuano dal file archiviato più recente. I numeri di conferenza ripartono da 1 dopo che è stato assegnato il numero 100.000.

Per visualizzare e scaricare un archivio Rapporti dettagli chiamata tramite l'interfaccia Web del Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Se richiesto, immettere admin come nome utente e immettere la password di amministrazione.
- 4 Scegliere **Utilità > Rapporto dettagli chiamata** per visualizzare i dettagli del file.
- 5 Scegliere **Salva archivio** e specificare un percorso sul computer in cui salvare il file.

Registri di sistema

È possibile utilizzare l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000 per visualizzare o scaricare registri di sistema.

Visualizzazione dei registri di sistema

Per visualizzare registri di sistema:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Se richiesto, immettere admin come nome utente e immettere la password di amministrazione.
- 4 Fare clic su **Diagnostica > Registro di sistema > Visualizza registri**.

È possibile visualizzare registri correnti o archiviati. È inoltre possibile filtrare le informazioni visualizzate.



L'impostazione di un filtro modifica solo la visualizzazione nella sezione dell'interfaccia Web corrente e non influisce sui messaggi che vengono registrati. I filtri non vengono salvati per altre sessioni dell'interfaccia Web.

Download di registri di sistema

Il pacchetto di informazioni di supporto contiene registri, impostazioni di configurazione e altre informazioni di diagnostica.

Per scaricare un registro di sistema tramite l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Se richiesto, immettere admin come nome utente e immettere la password di amministrazione.
- 4 Fare clic su **Diagnostica > Registro di sistema > Scarica registri**.
- 5 Scegliere **Scarica pacchetto informazioni di supporto/Registro di sistema/Registro errori** e specificare un percorso sul computer in cui salvare il file.

Impostazioni registro di sistema

Per configurare le impostazioni dei registri di sistema tramite l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Se richiesto, immettere admin come nome utente e immettere la password di amministrazione.
- 4 Fare clic su **Diagnostica > Registro di sistema > Impostazioni registro di sistema**.
- 5 Configurare queste impostazioni:


Impostazione	Descrizione
Livello registro	<p>Imposta il livello minimo di registrazione di messaggi archiviati nella memoria flash del sistema Polycom QDX 6000. DEBUG registra tutti i messaggi. Con WARNING viene registrato il numero minimo di messaggi. Polycom consiglia di utilizzare il valore predefinito di DEBUG.</p>
Registrazione remota attivata	<p>Specifica se è abilitata la registrazione remota. Con l'abilitazione di questa impostazione, il sistema Polycom QDX 6000 invia ogni messaggio del registro al server specificato oltre a registrarlo a livello locale. Il sistema inizia immediatamente a inoltrare i messaggi del registro quando si fa clic su Aggiorna. La crittografia non è supportata per la registrazione remota, pertanto Polycom consiglia la registrazione remota solo per le reti locali e protette.</p>
Server registro remoto	<p>Specifica il nome del dominio o l'indirizzo IP del server syslog. Il server deve supportare il protocollo syslog standard (RFC 3164).</p>
Abilita traccia H.323	<p>Registra informazioni aggiuntive relative alla connettività H.323.</p>

Risoluzione dei problemi

Chiamata di prova

Dopo aver configurato il sistema, è possibile utilizzare uno dei numeri di esempio presenti nella Rubrica per provare la configurazione.

Per effettuare una chiamata di prova:

- 1 Nella schermata Effettua chiamata selezionare **Rubrica**.
- 2 Selezionare **Gruppo**.
- 3 Selezionare **Tutto** ed evidenziare un numero.
- 4 Premere  **Chiama** sul telecomando o sul tastierino.

È anche possibile reperire un elenco di numeri internazionali da utilizzare per provare il sistema Polycom QDX 6000 all'indirizzo www.polycom.com/videotest.

Se si verificano problemi nell'effettuare chiamate video:

- Assicurarsi che il numero composto sia corretto, quindi riprovare.
- Per accertare se il problema riguarda il proprio sistema, chiedere alla persona che si desidera chiamare di effettuare la chiamata.
- Assicurarsi che il sistema che si desidera chiamare sia acceso e che funzioni correttamente.

Abilitazione della modalità base

La **Modalità base** è una modalità di funzionamento limitata che utilizza H.261 per il video e G.711 per l'audio. Fornisce agli amministratori soluzioni per problemi di interoperabilità che non possono essere risolti con altri metodi. L'impostazione della **Modalità base** rimane attiva finché non viene modificata.



Con la modalità base vengono disattivate molte funzionalità del sistema, ad esempio condivisione del contenuto, controllo della telecamera remota e algoritmi audio e video avanzati. Utilizzare la modalità base solo nel caso in cui i sistemi di chiamata non funzionino correttamente con queste funzionalità avanzate.

Per abilitare la modalità base nell'interfaccia del sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Accedere a **Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 2 Selezionare **Abilita modalità base**.

Per abilitare la modalità base utilizzando l'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000:

- 1 Aprire un browser Web sul computer.
- 2 Nella riga dell'indirizzo del browser, immettere l'indirizzo IP del sistema, ad esempio `http://10.11.12.13`, per accedere all'interfaccia Web del sistema Polycom QDX 6000.
- 3 Accedere a **Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata**.
- 4 Selezionare **Abilita modalità base**.

Risoluzione di problemi generali

In questa sezione vengono descritti i problemi, le cause possibili e le azioni correttive. È suddiviso in categorie per agevolare l'individuazione e la risoluzione di ogni problema.

- *Accensione e avvio*
- *Comandi di chiamata*
- *Accesso alle schermate e ai sistemi*
- *Chiamate*
- *Display*
- *Telecamere*
- *Audio*
- *Rapporto dettagli chiamata*

Accensione e avvio



Sintomo	Problema	Azione correttiva
Il sistema non viene avviato o non risponde.	L'interruttore di alimentazione è spento.	Accendere gli interruttori di alimentazione del sistema e di tutte le apparecchiature ad esso collegate.
	Il cavo di alimentazione non è collegato.	Assicurarsi che il cavo di alimentazione del sistema sia collegato a una presa di corrente.
	La presa di corrente non è attiva o l'alimentatore del sistema non funziona correttamente.	Se si connette il cavo di alimentazione del sistema a una ciabatta, verificare che sia collegata a una presa e che il relativo interruttore di alimentazione sia acceso. Controllare la presa di corrente disinserendo il cavo di alimentazione e collegando una lampada, una radio o un altro piccolo apparecchio. Se non funziona, la presa non è attiva. Collegare il sistema a un'altra presa. Se non funziona, la presa non è attiva. Collegare il sistema a un'altra presa. Se la presa di corrente è

Sintomo	Problema	Azione correttiva
		attiva, il problema risiede nell'alimentatore del sistema.

Comandi di chiamata


Sintomo	Problema	Azione correttiva
Il sistema non risponde al telecomando.	Le batterie del telecomando sono esaurite oppure non sono presenti.	Installare tre batterie AAA nel telecomando.
	Le batterie del telecomando sono installate in modo errato.	Inserire le batterie nella posizione +/- corretta.
	L'illuminazione della sala funziona a una frequenza di 38 Khz e interferisce con i segnali del telecomando.	Spegnere la luce nella sala e riprovare il telecomando.
	Il sensore a infrarossi non riceve segnali dal telecomando.	Per controllare il telecomando: Puntare il telecomando direttamente verso il sistema o la telecamera e premere un pulsante. Se la spia sul sistema lampeggia, il telecomando funziona correttamente. Assicurarsi di puntare il telecomando in direzione del sensore a infrarossi nella parte anteriore del sistema o della telecamera.
	Il sensore a infrarossi esterno non funziona correttamente.	Verificare i collegamenti tra pannello posteriore, adattatore del cavo e cavo del sensore a infrarossi.

Accesso alle schermate e ai sistemi

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Impossibile spostarsi sulle schermate di amministrazione; il pulsante Sistema non viene visualizzato.	La schermata iniziale non è configurata per la visualizzazione del pulsante Sistema .	<p>Premere il pulsante  Aiuto sul telecomando e selezionare Sistema alla fine del messaggio di assistenza oppure accedere al sistema in remoto tramite l'interfaccia Web di Polycom QDX 6000, Telnet o SNMP.</p> <p>Dall'interfaccia Web di Polycom QDX 6000, è possibile aggiungere il pulsante Sistema alla schermata iniziale.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fare clic su Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Impost. schermata iniziale, quindi selezionare Sistema. 2) Fare clic su Aggiorna per rendere effettiva la modifica.
Impossibile spostarsi sulle schermate di amministrazione senza una password.	L'amministratore del sistema ha impostato una password oppure la password predefinita non è stata eliminata.	<p>Immettere la password</p> <p>La password predefinita è il numero di serie del sistema.</p>
Impossibile accedere al sistema in remoto.	Il sistema non consente l'accesso in remoto.	<p>Nel sistema, accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Impostazioni generali > Sicurezza  e abilitare l'accesso.</p>
	Il sistema o il computer non è collegato a una rete LAN.	<p>Controllare il cavo LAN collegato alla porta LAN sul pannello posteriore del sistema.</p> <p>Controllare il cavo LAN al computer.</p>
	Il cavo LAN collegato al sistema o al computer è danneggiato.	<p>Sostituire il cavo LAN appropriato.</p> <p>Per effettuare questa verifica, controllare gli indicatori luminosi sul sistema. Se il cavo è funzionante, dovrebbe essere presente un indicatore verde costantemente acceso relativo alla connessione LAN e un indicatore arancione lampeggiante relativo al traffico LAN.</p>
	Client DHCP attivato, ma nessun server DHCP disponibile.	Contattare l'amministratore della rete.
	È presente un firewall tra il computer e il sistema.	Contattare l'amministratore della rete.
	Il computer si trova su una rete diversa e non è presente connettività tra le reti.	Installare il computer e il sistema nella stessa sottorete. Se il problema viene risolto, controllare la configurazione del router. In caso contrario, contattare il provider del servizio di rete.
	Il sistema è in Modalità protezione e richiede l'accesso protetto.	Utilizzare le modalità di accesso protetto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione Configurazione della modalità

Sintomo	Problema	Azione correttiva
		di protezione.
Impossibile gestire il sistema in remoto.	La password immessa non è corretta.	Immettere correttamente il nome utente e la password di accesso remoto. Nota: per l'accesso Web, il nome utente è admin e la password predefinita è il numero di serie dell'unità.
	Troppi manager connessi al sistema.	Solo cinque manager possono rimanere connessi al sistema contemporaneamente. Per disconnettere tutti, riavviare il sistema.



Chiamate


Sintomo	Problema	Azione correttiva
Messaggio di errore durante il tentativo di effettuare una chiamata IP (H.323).	Il sistema non è collegato a una rete LAN.	Verificare che il cavo LAN sia collegato correttamente.
	Il cavo LAN del sistema è danneggiato.	Sostituire il cavo LAN del sistema.
	Il sito remoto non è collegato.	Eseguire la prova PING (Sistema > Diagnostica > Rete > PING) per assicurarsi che il sito remoto sia accessibile al sistema. Se la prova non viene superata, il sistema del sito remoto non è disponibile.
	Il sistema non è configurato correttamente per la rete.	Controllare la configurazione IP.
	Il gatekeeper/gateway IP non funziona o non è configurato correttamente.	Contattare l'amministratore del gateway/gatekeeper.
	Impossibile stabilire la connessione per le chiamate.	Eseguire la prova PING (Sistema > Diagnostica > Rete > PING) per verificare se il sito remoto sia un dispositivo H.323. Se non si tratta di un dispositivo H.323 e si è certi che l'indirizzo IP sia corretto è probabile che l'indirizzo non si trovi nella rete. Questa situazione si verifica in particolare con indirizzi che iniziano con 10., 168.254, 172.16 fino a 172.31 o 192.168, che rappresentano indirizzi di reti private.
	Se non è possibile effettuare chiamate a siti noti nella rete, è possibile che un gatekeeper blocchi le chiamate provenienti da sistemi non registrati.	Effettuare la registrazione con il gatekeeper.
	Il modulo di interfaccia di rete non è connesso correttamente.	Controllare i cavi collegati al modulo di interfaccia di rete.
È impossibile selezionare le velocità desiderate per le chiamate BONDING	Le velocità non vengono visualizzate quando si seleziona la relativa icona.	<ol style="list-style-type: none"> Accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > Preferenze chiamata e selezionare  per accedere alla schermata Velocità di trasmissione. Selezionare le velocità di chiamata desiderate.

Sintomo	Problema	Azione correttiva
dalla selezione della velocità.		





Display

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Lo schermo è vuoto; viene riprodotta la musica di introduzione e il logo Polycom compare per alcuni istanti.	È in corso l'avvio del sistema. Si tratta di una condizione normale.	Non è richiesta alcuna azione.
Sul monitor principale non è presente alcuna immagine.	Dopo un periodo di inattività del sistema, viene attivata la modalità sospensione.	Il sistema è in modalità sospensione. Il sistema si riattiva in seguito a qualsiasi operazione effettuata dal telecomando o a una chiamata in arrivo.
	Il monitor non è collegato correttamente al sistema.	Verificare che il monitor sia collegato correttamente secondo le istruzioni del produttore e la guida di installazione ricevuta con il sistema.
Lo schermo del monitor rimane vuoto quando si utilizza il telecomando o il tastierino.	Il cavo di alimentazione del monitor non è collegato.	Collegare il cavo di alimentazione del monitor, quindi accendere il monitor.
	Il monitor è spento.	Accendere il monitor.
	Il monitor non è collegato correttamente al sistema.	Verificare che il monitor sia collegato correttamente secondo le istruzioni del produttore e la guida di installazione ricevuta con il sistema.
Viene stabilita la connessione della chiamata, ma non è possibile vedere né sentire le persone presenti presso il sito remoto, mentre dal sito remoto è possibile vedere e ascoltare le persone presenti presso il sito locale.	Il sistema è configurato per l'utilizzo con un NAT, ma non è protetto da NAT.	Accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Firewall e assicurarsi che l'opzione Configurazione NAT sia impostata su Spento .
Quando si utilizzano più monitor, le immagini previste non vengono visualizzate su ogni monitor.	I monitor non sono abilitati.	Abilitare i monitor collegati nella schermata Sistema > Impostazioni amministratore > Monitor > Monitor .
	I monitor non sono collegati alle uscite video corrette.	Verificare che i monitor siano collegati correttamente secondo la guida di installazione ricevuta con il sistema.
Quando si utilizzano due monitor, la stessa immagine viene	Non vi sono altri partecipanti a una chiamata effettuata attraverso un'unità MCU	Le unità MCU in genere rimandano l'immagine del primo partecipante a se stesso. Attendere che altri si uniscano

Sintomo	Problema	Azione correttiva
visualizzata sul primo e sul secondo monitor.	esterna.	alla conferenza.
	Il sistema sta effettuando una prova Ciclo chiuso locale.	Premere  sul telecomando per terminare la prova.
Le persone presenti presso il sito remoto non ricevono il video del sito locale.	È stata selezionata una telecamera non collegata.	Selezionare la telecamera principale.
Il video è in bianco e nero.	Il cavo del monitor non è collegato correttamente.	Verificare che il monitor sia collegato correttamente secondo le istruzioni del produttore e la guida di installazione ricevuta con il sistema.
	Il cavo del monitor è danneggiato.	Sostituire il cavo.
Le persone presenti presso il sito locale sono in controluce nella finestra PIP.	La telecamera è rivolta verso una sorgente luminosa, ad esempio una finestra.	Se possibile, chiedere ai partecipanti alla chiamata di sedersi in un punto in cui non abbiano alle spalle una sorgente luminosa. In caso contrario, accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Telecamere per selezionare Compensazione di luminosità.
Il video proveniente dal sito locale risulta troppo scuro o troppo chiaro nella finestra PIP.	L'illuminazione del sito locale è cambiata negli ultimi minuti. Nel corso delle chiamate, la telecamera si regola sull'illuminazione corrente ogni 5 minuti.	Effettuare una panoramica della telecamera. Ogni volta che viene mossa, la telecamera effettua la regolazione dell'illuminazione.
I bordi dell'immagine sono tagliati quando si visualizzano immagini grafiche.	La grafica proveniente dal sito remoto viene visualizzata su un monitor NTSC.	Utilizzare un monitor VGA per visualizzare la grafica.
I partecipanti alla chiamata non vedono né sentono quanto riprodotto sul videoregistratore o lettore DVD.	Il videoregistratore o il DVD non è selezionato.	Selezionare il videoregistratore (telecamera 3): Premere  Telecamera , quindi 3.
	Il videoregistratore o il DVD non sono configurati correttamente.	Fare riferimento alle istruzioni del produttore per configurare il videoregistratore o il lettore DVD.
L'immagine è lenta o instabile.	Le immagini video ricevute dal sistema contengono molto movimento.	Uno sfondo con poco movimento fornisce un'immagine video migliore e più uniforme.
	Troppi errori di trasmissione sulla linea di rete. Controllare il conteggio degli errori nella schermata Diagnostica > Statistiche della chiamata per verificare la situazione.	Riprovare a effettuare la chiamata, possibilmente a una velocità di rete inferiore.

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Schermo blu nella finestra PIP.	L'ingresso del videoregistratore è selezionato, ma il videoregistratore non funziona. La maggior parte dei videoregistratori genera una schermata blu se il nastro non viene riprodotto.	Selezionare una telecamera diversa o riprodurre un nastro nel videoregistratore.
	Selezionata telecamera errata.	Selezionare la telecamera appropriata: Premere  Telecamera sul telecomando, quindi premere il numero della telecamera che si desidera utilizzare.
	Nessun ingresso video.	Verificare che una sorgente video sia collegata all'ingresso selezionato.
	La telecamera principale non funziona e il sistema Polycom QDX 6000 visualizza un allarme.	Riavviare il sistema Polycom QDX 6000.
La finestra PIP non è a fuoco se non viene registrato alcun movimento per diversi minuti.	La telecamera è rivolta verso un'area senza elementi contrastanti. Per una buona messa a fuoco, la telecamera deve essere in grado di rilevare un bordo.	Puntare la telecamera verso un'area con un numero limitato di oggetti, a distanze diverse e in movimento.

Telecamere

Sintomo	Problema	Azione correttiva
La telecamera non segue il soggetto o non si inclina.	Si sta tentando di spostare una telecamera che non dispone delle funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom.	Assicurarsi di aver selezionato una telecamera con funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom.
	Il cavo di controllo della telecamera non è collegato correttamente.	Verificare che la telecamera sia collegata correttamente secondo le istruzioni del produttore e la guida di installazione ricevuta con il sistema.
	Il telecomando non funziona.	Per verificare il funzionamento corretto del telecomando: puntare il telecomando direttamente verso il sistema o la telecamera e premere un tasto. Se la spia sul sistema lampeggia, il telecomando funziona correttamente.
La telecamera non funziona.	La telecamera non è collegata correttamente o il gruppo di alimentazione non è collegato.	Verificare che la telecamera sia collegata correttamente secondo le istruzioni del produttore e la guida di installazione ricevuta con il sistema.
Un sito non è in grado di controllare la telecamera dell'altro sito.	Il controllo telecamera del sito remoto non è attivato.	Accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Telecamere >  >  >  >  e abilitare Controllo remoto di telecamera locale .



Sintomo	Problema	Azione correttiva
	Uno dei sistemi non dispone della funzionalità di controllo telecamera del sito remoto.	Chiedere ai partecipanti del sito remoto di puntare la telecamera.

Audio


Sintomo	Problema	Azione correttiva
Audio non disponibile nel sito locale	L'audio del sito remoto è stato escluso.	Cercare l'icona Mute del sito remoto. Chiedere al sito remoto di disattivare il silenziatore del microfono. Nota: il microfono del sito remoto può essere disattivato anche se non è visibile l'icona Mute del sito remoto.
	È possibile che il volume sia completamente abbassato sul monitor o sul sistema audio esterno.	Alzare il volume sul monitor o sul sistema audio esterno. Alzare il volume mediante il telecomando o il tastierino. Controllare il volume del sistema audio esterno o del monitor. Controllare quindi l'uscita audio del sistema utilizzando Prova dell'altoparlante in Sistema > Diagnostica > Audio . Si dovrebbe udire un segnale a 473 Hz.
	I microfoni del sito remoto non sono posizionati correttamente.	Assicurarsi che ogni persona che prenderà la parola si trovi davanti a un microfono o sufficientemente vicino.
	Il microfono del sito remoto non è connesso o non è alimentato.	Chiedere al sito remoto di controllare il cavo del microfono.
	Troppi errori di linea.	Effettuare la chiamata più tardi.
	Gli ingressi audio del monitor non sono collegati correttamente.	Controllare l'uscita audio utilizzando la schermata Prova dell'altoparlante in Sistema > Diagnostica > Audio . Si dovrebbe udire un segnale a 473 Hz. Chiedere a un partecipante del sito remoto di parlare nel microfono e controllare il misuratore Audio sito remoto nella schermata Misuratore audio in Sistema > Diagnostica > Audio per determinare se il sistema riceve l'audio.
	Le uscite audio del sistema non sono collegate correttamente.	Verificare le connessioni audio del sistema al monitor o al sistema audio esterno eventualmente installato. Verificare che il sistema sia collegato ai connettori audio corretti sul monitor.
Le persone nel sito remoto non ricevono l'audio.	Le persone del sito locale sono troppo distanti dal microfono.	Spostarsi più vicino al microfono.
	L'audio del microfono del sito locale è escluso.	Verificare sul sistema la presenza di una o più indicazioni della disattivazione dell'audio: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Icona Mute del sito locale sullo schermo. ▪ Microfoni Polycom: l'indicatore Mute del microfono si illumina in rosso. Per escludere l'audio del sistema, premere il tasto

Risoluzione dei problemi

Sintomo	Problema	Azione correttiva
		Mute sul telecomando o sul tastierino.
	Il microfono del sito locale non è alimentato.	Escludere l'audio del microfono. Se la spia rimane spenta, il microfono non è alimentato. Controllare che il cavo del microfono sia inserito correttamente. Sostituire il cavo del microfono se le persone presenti presso il sito remoto continuano a non ricevere audio.
	Il microfono del sistema non è collegato o è collegato in modo errato.	Verificare che il microfono sia installato correttamente. Controllare il misuratore Mic Polycom o Ingresso nella schermata Misuratore audio in Sistema > Diagnostica > Audio per determinare se il sistema invia il segnale audio.
	Il microfono del sistema non funziona.	Contattare il rivenditore.
Volume basso durante una chiamata.	Le persone del sito remoto sono troppo distanti dal microfono.	Chiedere alle persone del sito remoto di avvicinarsi al microfono.
	Il volume è regolato a un livello troppo basso sul sistema.	Alzare il volume mediante il telecomando o il tastierino.
	Il volume è regolato a un livello troppo basso sul monitor.	Alzare il volume sul monitor o sul sistema audio esterno.
Effetti sonori quali la suoneria delle chiamate in arrivo sono troppo forti o troppo deboli.	Il volume degli effetti sonori non è regolato al livello desiderato.	Regolare il volume degli effetti sonori nella schermata Impostazioni audio. Per non ricevere alcun effetto sonoro, regolare il volume su 0.
È possibile udire se stessi sul monitor del sistema o sul sistema audio esterno.	Il microfono del sito remoto è troppo vicino all'altoparlante del sistema. (Solo per siti remoti con microfoni separati).	Assicurarsi che il microfono del sito remoto venga allontanato dall'altoparlante del sistema.
	Il volume audio nel sito remoto potrebbe essere troppo alto.	Abbassare il volume nel sito remoto.
	Il monitor o il sistema audio esterno è collegato all'uscita audio del videoregistratore.	Verificare che tutti gli apparecchi siano collegati correttamente secondo le istruzioni del produttore e la guida di installazione ricevuta con il sistema.
La musica riprodotta durante la chiamata esce distorta presso	La sorgente della musica non è collegata al sistema. Le funzionalità di annullamento di eco e rumore del sistema possono interferire con la	Collegare la sorgente della musica all'ingresso audio del sistema.

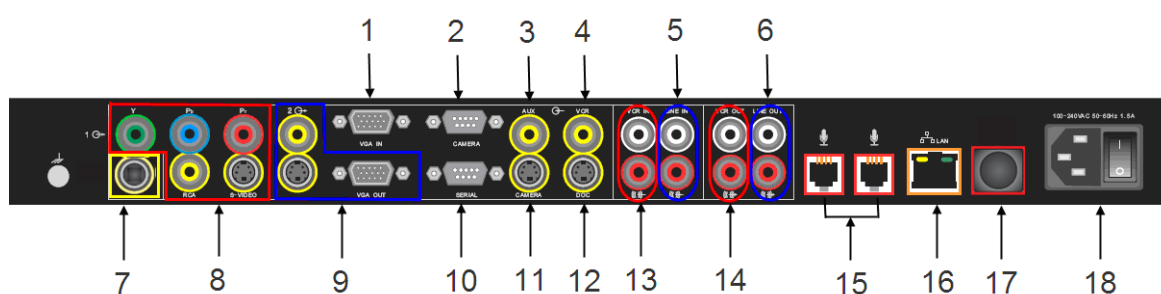
Sintomo	Problema	Azione correttiva
gli altri siti.	musica ricevuta dal microfono.	
L'audio in stereo proviene dall'altoparlante errato.	Gli altoparlanti sono collegati in modo errato.	Collegare l'altoparlante sulla sinistra al connettore di uscita audio bianco del sistema e l'altoparlante sulla destra al connettore di uscita audio rosso.
Video e audio non sono sincronizzati.	La qualità video per la telecamera in uso viene impostata per Nitidezza. Questa impostazione è ottimale per le immagini senza movimento.	<ol style="list-style-type: none"> Accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Telecamere >  >  > Qualità video. Configurare l'impostazione Telecamera su In movimento.
Le voci provenienti dal sito locale risultano distorte dagli altoparlanti del sito locale.	<p>Il sito remoto riceve audio distorto dagli altoparlanti del sito remoto.</p> <p>L'audio distorto del sito remoto è spesso dovuto al sovraccarico dell'ingresso dell'amplificatore audio del sito remoto.</p>	Chiedere al sito remoto di abbassare il volume del sistema Polycom QDX 6000 impostandolo su 25 e di aumentare il volume dell'amplificatore audio esterno per mantenere lo stesso livello sonoro.
La schermata Misuratore audio riporta un valore per Mic Polycom, ma nessun microfono è collegato e il sistema riceve l'audio locale da un mixer.	È in uso la soppressione dell'eco. In questo caso, viene visualizzato il livello di ingresso della linea audio.	Si tratta di una condizione normale.

Indicazioni di errore

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Nella schermata Info di sistema viene visualizzato un messaggio di tipo "in attesa" nel campo Numero video IP.	La rete LAN non funziona.	Controllare la connessione LAN. Contattare l'amministratore della rete.
	Il server DHCP non è disponibile.	Contattare l'amministratore della rete per correggere il problema con il server o per assegnare un indirizzo IP statico.
Nella schermata iniziale viene indicato "0.0.0.0" come indirizzo IP del sistema.	Il cavo LAN non è collegato.	Controllare il cavo LAN collegato alla porta LAN del sistema.
	Il sistema è stato configurato per l'indirizzo IP statico 0.0.0.0.	Accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Proprietà LAN e correggere le impostazioni dell'indirizzo IP.
	Il sistema è configurato per DHCP e nella rete non vi sono server DHCP disponibili oppure non si riceve risposta.	Contattare l'amministratore della rete per correggere il problema con il server o per assegnare un indirizzo IP statico.
	Il sistema è configurato parzialmente o erroneamente per il funzionamento firewall/NAT.	Accedere a Sistema > Impostazioni amministratore > Rete > IP > Firewall >  verificare l'impostazione Indirizzo pubblico (WAN) NAT.
Viene visualizzata l'icona di batteria scarica sullo schermo.	Batterie scariche nel telecomando.	Sostituire le batterie nel telecomando con tre batterie AAA.




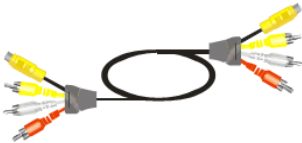


Vista del pannello posteriore del sistema e cavi

Vista del pannello posteriore del sistema



N.	Ingresso o uscita	N.	Ingresso o uscita
1	Ingresso video VGA	10	RS-232, porta seriale
2	Interfaccia di controllo della telecamera	11	Ingresso video della telecamera principale
3	Ingresso video della telecamera AUX	12	Ingresso video della telecamera DOC
4	Ingresso video dei dispositivi videoregistratore/DVD	13	Ingresso audio del videoregistratore/lettore DVD
5	Ingresso audio dell'audio di linea	14	Uscita audio del videoregistratore/lettore DVD
6	Uscita audio dell'audio di linea	15	Ingresso audio del microfono
7	Uscita video per il terzo monitor (non ancora supportato)	16	Porta LAN per chiamate IP, People+Content IP e interfaccia Web di Polycom QDX 6000.
8	Uscita video del monitor principale (YPbPb, RCA e S-video)	17	Ingresso audio per il microfono (non ancora supportato)
9	Uscita video del secondo monitor (RCA, S-video e VGA)	18	Connettore di alimentazione per fonti di alimentazione Interruttore di alimentazione

Cavi del sistema

Cavo	Descrizione	Numero di parte
	Cavo LAN	2457-08343-001
	Cavo YPbPr	2457-30836-001
	Cavo VGA	2457-32613-001
	Cavo Quade	2457-08674-002
	Cavo di alimentazione	1456-00286-001
	Cavo della telecamera	2457-30821-001

Personalizzazione dei loghi

Loghi personalizzabili

È possibile personalizzare i loghi indicati di seguito visualizzati sul sistema Polycom QDX 6000 nell'interfaccia utente a schermo e nell'interfaccia Web:

- Schermata iniziale visualizzata all'avvio del sistema
- Logo sull'angolo superiore destro della schermata iniziale
- Immagine del salvaschermo
- Immagine visualizzata sulla schermata iniziale dell'interfaccia Web
- Logo nell'angolo superiore sinistro di ciascuna pagina dell'interfaccia Web

Software richiesti

Per sostituire i loghi citati in precedenza, occorrono i software elencati di seguito:

- Pacchetto di aggiornamento software Polycom per il sistema Polycom QDX 6000. Il pacchetto di aggiornamento software è disponibile all'indirizzo www.polycom.com.
- Software Polycom Endpoints User Customization Tool (Strumento di personalizzazione degli endpoint per gli utenti), disponibile all'indirizzo www.polycom.com.

Requisiti file dei loghi

È necessario creare le immagini di loghi personalizzati in base alle specifiche riportate di seguito:

Posizione del logo	Specifiche
Schermata iniziale visualizzata all'avvio del sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formato file: PNG con canale alfa ▪ Specifica dell'immagine: 775 x 480 pixel, 72dpi ▪ Dimensioni file: < 200 K Byte
Logo sull'angolo superiore destro della schermata iniziale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formato file: PNG con canale alfa ▪ Specifica dell'immagine: 300 x 75 pixel, 72 dpi ▪ Dimensioni file: < 100 K Byte

Posizione del logo	Specifiche
Immagine del salvaschermo	<ul style="list-style-type: none">▪ Formato file: PNG con canale alfa▪ Specifica dell'immagine: 300 x 75 pixel, 72 dpi▪ Dimensioni file: < 87 K Byte
Immagine visualizzata sulla schermata iniziale dell'interfaccia Web	<ul style="list-style-type: none">▪ Formato file: JPG▪ Specifica dell'immagine: 640 x 480 pixel, 72 dpi▪ Dimensioni file: < 200 K Byte
Logo nell'angolo superiore sinistro di ciascuna pagina dell'interfaccia Web	<ul style="list-style-type: none">▪ Formato file: PNG▪ Specifica dell'immagine: 300 x 120 pixel, 72 dpi▪ Dimensioni file: < 100 K Byte

Creazione di un pacchetto di aggiornamento software personalizzato

È possibile utilizzare Polycom Endpoints User Customization Tool per convertire un pacchetto di aggiornamento software Polycom standard in un pacchetto di aggiornamento software personalizzato che sostituisce il logo Polycom con un logo personalizzato.

È possibile scaricare Polycom Endpoints User Customization Tool dal sito Web di Polycom.

Per installare Polycom Endpoints User Customization Tool:

- 1 Scaricare Polycom Endpoints User Customization Tool all'indirizzo www.polycom.com.
- 2 Se necessario, decomprimere Polycom Endpoints User Customization Tool.

Per creare un pacchetto di aggiornamento software personalizzato:

- 1 Fare doppio clic sull'icona di Polycom Endpoints User Customization Tool.
- 2 Specificare il percorso del pacchetto di aggiornamento software Polycom, del nuovo file di immagine che si desidera utilizzare e del pacchetto personalizzato. Se non si specifica un file di un'immagine di sistema, verrà utilizzato il file di immagine corrente.
- 3 Fare clic su **Create customized upgrade utility** (Crea utility di aggiornamento personalizzata) per creare il pacchetto di aggiornamento software personalizzato nel percorso specificato.

Caricamento del pacchetto di aggiornamento software personalizzato

Una volta creato un pacchetto di aggiornamento software personalizzato, è possibile utilizzarlo per caricare le immagini dei loghi personalizzati nel sistema Polycom QDX 6000. Il pacchetto di aggiornamento software è un programma Windows in esecuzione sul PC.

Per caricare le immagini dei loghi personalizzati:

- Installare il pacchetto di aggiornamento software personalizzato.
- Per ulteriori informazioni sulla procedura di aggiornamento del software del sistema, consultare la sezione *Aggiornamento software del sistema*.



Non spegnere il sistema durante l'aggiornamento software, onde evitare di causare l'instabilità del sistema stesso.

Per rimuovere i loghi personalizzati:

- Installare un pacchetto di aggiornamento software Polycom standard. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento software del sistema, consultare la sezione *Aggiornamento software del sistema*.

Il logo originale sostituirà le immagini dei loghi personalizzati e verranno mantenute tutte le impostazioni utente.

Aggiornamento software del sistema

Aggiornamento del software del sistema tramite il PC

È possibile aggiornare il software QDX 6000 tramite una connessione LAN utilizzando un pacchetto di aggiornamento software.

Per aggiornare il software QDX 6000:

- 1 Salvare la versione più recente del pacchetto di aggiornamento ottenuto dal distributore o del pacchetto di aggiornamento personalizzato creato in una cartella del PC.

Per ulteriori informazioni sulla creazione di un pacchetto di aggiornamento del sistema personalizzato, consultare la sezione *Personalizzazione dei loghi*.



È necessario che il PC utilizzato per l'aggiornamento si trovi sulla stessa rete del sistema QDX 6000.

- 2 Fare doppio clic sul file **.exe**.
- 3 Immettere l'indirizzo IP del sistema che si desidera aggiornare, quindi fare clic su **Ottieni informazioni sull'endpoint**.

Una volta stabilita la comunicazione tra il PC e il sistema QDX 6000, vengono visualizzate le informazioni sull'endpoint. Diversamente, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che si è verificato un errore durante la connessione alla rete.

- 4 Fare clic su **Upgrade** (Aggiorna)



Durante l'aggiornamento del sistema a una versione successiva, ad esempio da V3.0 a V4.0, viene visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesto di immettere la chiave di aggiornamento.

Una volta completato l'aggiornamento, il sistema si riavvia automaticamente.

Modalità di salvataggio

Se un aggiornamento software si interrompe in modo imprevisto, è possibile che il software del sistema QDX 6000 venga danneggiato. In questo caso, il sistema si avvia automaticamente in modalità di salvataggio. In modalità di salvataggio, è possibile ricaricare il software di sistema per ripristinare lo stato di funzionamento normale del sistema. È inoltre possibile impostare il sistema sulla modalità di salvataggio manualmente.

Per impostare manualmente il sistema QDX 6000 sulla modalità di salvataggio

- 1 Verificare che il sistema QDX 6000 sia connesso a una rete abilitata per DHCP.
- 2 Attivare l'alimentazione del sistema tenendo premuto il tasto della modalità di salvataggio per 5 secondi.



- 3 Il sistema viene avviato visualizzando una schermata in cui è visualizzato il relativo indirizzo IP, ottenuto tramite DHCP.

Per ricaricare il software di sistema mentre QDX 6000 si trova nella modalità di salvataggio

- Seguire la procedura standard per l'aggiornamento del software descritta nella sezione *Aggiornamento software del sistema*.



Una volta completato l'aggiornamento software nella modalità di salvataggio, è necessario riavviare il sistema QDX 6000 manualmente.

Normative

Note importanti sulla sicurezza

Leggere attentamente le istruzioni riportate di seguito prima di utilizzare il sistema:

- Quando il sistema viene utilizzato da bambini o nelle loro vicinanze, è necessaria un'attenta supervisione da parte degli adulti. Non lasciare l'apparecchiatura incustodita quando è in funzione.
- Utilizzare esclusivamente prolunghe con una tensione nominale almeno uguale a quella del sistema.
- Scollegare sempre il sistema dall'alimentazione prima di effettuare operazioni di pulizia e manutenzione e quando non è in funzione.
- Non spruzzare liquidi direttamente sul sistema durante la pulizia. Applicare sempre prima il liquido su un panno antistatico.
- Non immergere il sistema in liquidi né versarli su di esso.
- Non smontare questo sistema. Per ridurre i rischi di scosse elettriche e per mantenere valida la garanzia sul sistema, le operazioni di manutenzione o riparazione devono essere eseguite esclusivamente da un tecnico qualificato.
- Collegare questa apparecchiatura a una presa di corrente dotata di messa a terra.
- Collegare il sistema esclusivamente a una presa di corrente protetta da sovratensioni temporanee.
- Mantenere libere le prese d'aria.
- Se si installa il sistema o un accessorio in uno spazio chiuso, ad esempio un armadio, assicurarsi che la temperatura dell'aria all'interno di tale ambiente non superi i 40° C. Potrebbe essere necessario valutare l'impiego di un impianto di raffreddamento per mantenere l'apparecchiatura entro i limiti di temperatura operativa.
- Non utilizzare questo prodotto vicino all'acqua.
- Evitare di utilizzare questo prodotto durante una tempesta elettrica. Potrebbe esistere un rischio remoto di scosse elettriche dovute ai fulmini.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Specifiche elettriche

Polycom QDX 6000: 100-240 V CA, 50-60 Hz, 1,5 A

Limitazioni relative alla licenza

I PROGRAMMI SOFTWARE CONTENUTI O DESCRITTI IN QUESTO DOCUMENTO SONO INFORMAZIONI RISERVATE E PRODOTTI DI PROPRIETÀ DI POLYCOM, INC. O DEI SUOI LICENZIANTI.

L'Acquirente non è autorizzato a concedere in sublicenza o a distribuire i programmi in oggetto, se non agli utenti finali e/o ai rivenditori che hanno

Limitazioni relative alla licenza

sottoscritto un Contratto di sublicenza. Nel contesto di questo contratto, per "Contratto di sublicenza" si intende un contratto di licenza scritto tra l'Acquirente e il compratore oppure, nel caso di vendita dall'Acquirente a un rivenditore, tra tale rivenditore e l'Utente finale, che sia 1) firmato dall'Utente finale o 2) incluso nella documentazione, in modo che l'Utente finale indichi l'accettazione del Contratto di sublicenza attivando e utilizzando l'Apparecchiatura per computer. Polycom, Inc. è tenuto a includere nella Documentazione le cosiddette "licenze software Break-the-Seal" e l'Acquirente non è autorizzato a rimuovere o alterare alcuno di questi Contratti di sublicenza, notifiche o etichette di avviso. L'Acquirente non è autorizzato ad escludere, rettificare o modificare in alcun modo qualsiasi Contratto di sublicenza senza previo consenso di Polycom.

La titolarità relativa a tutti i programmi in oggetto sarà detenuto sempre e solo da Polycom, Inc. e dai suoi licenzianti. L'Acquirente riconosce che i Programmi in oggetto costituiscono una proprietà riservata e un segreto commerciale di Polycom e come tali verranno considerati. L'Acquirente non tenterà di disassemblare, decompilare, decodificare né di svelare e divulgare i metodi e i concetti incorporati nei Programmi in oggetto. Fatto salvo quanto espressamente stabilito nel presente Contratto, l'Acquirente non è autorizzato a copiare, modificare, trascrivere, memorizzare, tradurre, vendere, concedere in locazione né altrimenti trasferire o distribuire nessuno dei Programmi in oggetto, interamente o in parte, senza previo consenso scritto di Polycom, Inc. L'Acquirente non è autorizzato a rimuovere o distruggere avvisi sul copyright, brevetti, marchi o altri contrassegni di proprietà sull'Apparecchiatura per computer ed è tenuto a riprodurre tali marchi su eventuali copie dei Programmi in oggetto create in virtù del presente Contratto.

L'Acquirente non è autorizzato né può consentire a terzi di 1) decompilare, disassemblare o in altro modo decodificare o tentare di ricostruire o svelare codice sorgente, idee o algoritmi alla base del software con qualsiasi mezzo o 2) rimuovere qualsiasi prodotto.

Informazioni sulla garanzia

GARANZIA LIMITATA. Polycom garantisce all'utente finale ("Cliente") che il prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione, in condizioni di utilizzo normale, per un anno, o un periodo più lungo secondo quando potrà essere comunicato pubblicamente da Polycom di tanto in tanto per determinati prodotti, dalla data di acquisto da Polycom o un rivenditore autorizzato. Questa garanzia copre il prodotto acquistato dal cliente inclusi tutti gli accessori, i componenti e le parti.

L'unico obbligo di Polycom in base alla presente garanzia esplicita è, a propria discrezione e a proprie spese, la riparazione del prodotto o della parte difettosa o la consegna al Cliente di un prodotto o una parte equivalente per sostituire l'articolo difettoso oppure, se le due suddette opzioni non fossero applicabili, Polycom potrà, a propria discrezione, rimborsare il Cliente del prezzo di acquisto pagato per il prodotto difettoso. Tutti i prodotti sostituiti saranno di proprietà di Polycom. I prodotti o le parti sostitutive potranno essere nuove o riadattate. Polycom garantisce qualsiasi prodotto o parte sostitutiva per novanta (90) giorni dalla spedizione o per il periodo rimanente della garanzia iniziale, a seconda di quale termine sia più lungo.

I prodotti devono essere restituiti a Polycom senza costi e accuratamente imballati per la spedizione; è inoltre consigliabile sottoscrivere un'assicurazione o utilizzare un metodo di spedizione che consenta di tenere traccia del pacco. Polycom non è responsabile dell'eventuale perdita o di danni finché l'articolo restituito non viene ricevuto da Polycom. L'articolo riparato o sostituito verrà spedito al Cliente a spese di Polycom, non oltre trenta (30) giorni dopo la ricezione da parte di Polycom del prodotto difettoso; Polycom sarà responsabile dell'eventuale perdita o di danni finché l'articolo

Informazioni sulla garanzia

non verrà recapitato al Cliente.

ESCLUSIONI. POLYCOM NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SE IL TEST E LA VERIFICA DEL PRODOTTO RIVELASSERO CHE IL PRESUNTO DIFETTO O

MALFUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO FOSSE INESISTENTE O DOVUTO A:

- **MANCATA OSSERVANZA DELLE ISTRUZIONI DI POLYCOM RELATIVE A INSTALLAZIONE, FUNZIONAMENTO O MANUTENZIONE.**
- **MODIFICA O ALTERAZIONE NON AUTORIZZATA DEL PRODOTTO.**
- **UTILIZZO NON AUTORIZZATO DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE COMUNI TRAMITE GESTORE CUI SI ACCEDE MEDIANTE IL PRODOTTO.**
- **ABUSO, USO IMPROPRIO, ATTI DI NEGLIGENZA O OMISSIONI DEL CLIENTE O DI PERSONE SOTTO IL CONTROLLO DEL CLIENTE**
- **ATTI DI TERZI, CAUSE DI FORZA MAGGIORE, INCIDENTI, INCENDI, FULMINI, SOVRATENSIONI, TAGLI O INTERRUZIONI DELL'ALIMENTAZIONE O ALTRI EVENTI.**

GARANZIA ESCLUSIVA. SE UN PRODOTTO POLYCOM NON FUNZIONA SECONDO LA PRESENTE GARANZIA, IL RIMEDIO ESCLUSIVO DEL CLIENTE PER VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ LA RIPARAZIONE, LA SOSTITUZIONE O IL RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO, A SOLA DISCREZIONE DI POLYCOM. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, LE GARANZIE E I RIMEDI SUDDETTI SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, DI FATTO O PER FORZA DI LEGGE, STABILITA DA STATUTO O ALTRO, INCLUSE GARANZIE, TERMINI O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, TUTTE ESPLICITAMENTE ESCLUSE. POLYCOM NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA TERZI AD ASSUMERE ALCUNA ALTRA RESPONSABILITÀ RELATIVA ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE O ALL'UTILIZZO DEI PROPRI PRODOTTI.

CONTRATTI DI ASSISTENZA. Se il prodotto è stato acquistato da un Rivenditore autorizzato Polycom, contattare tale Rivenditore per informazioni sui contratti di assistenza disponibili per il prodotto. Per informazioni sui servizi Polycom, accedere al sito Web Polycom all'indirizzo www.polycom.com (menu relativo a prodotti e servizi) oppure chiamare il numero 1-800-765-9266 o, al di fuori degli Stati Uniti, il numero 1-408-526-9000 oppure la sede Polycom locale, secondo quanto indicato sul sito Web Polycom.

RESPONSABILITÀ LIMITATA. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, POLYCOM ESCLUDE PER SE STESSA E I PROPRI FORNITORI, QUALSIASI RESPONSABILITÀ, BASATA SU CONTRATTO O COLPA (INCLUSA NEGLIGENZA), PER DANNI ACCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI DI QUALSIASI TIPO, O PER LA PERDITA DI PROFITTI, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI O ALTRA PERDITA FINANZIARIA DERIVANTE O LEGATA ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'UTILIZZO, ALLE PRESTAZIONI, AGLI ERRORI O ALL'INTERRUZIONE DEL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI POLYCOM, ANCHE SE POLYCOM O IL PROPRIO RIVENDITORE AUTORIZZATO FOSSE STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO, A DISCREZIONE DI POLYCOM. LA PRESENTE ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI NON VIENE INVALIDATA DAL FATTO CHE UN RIMEDIO FORNITO IN BASE AI TERMINI IVI STABILITI NON RISPONDA ALLO SCOPO ESSENZIALE.

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ. In alcuni paesi, stati o province non è consentita l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione di danni accidentali o consequenziali per alcuni prodotti ai consumatori o la limitazione di responsabilità per danni personali, pertanto le limitazioni e le esclusioni sopra citate potrebbero non essere applicabili in casi specifici. Qualora non fosse consentita l'esclusione totale delle garanzie implicite, queste saranno limitate alla durata della garanzia scritta applicabile.

Informazioni sulla garanzia

La presente garanzia fornisce al Cliente diritti legali specifici che possono variare in base alle normative locali.

LEGGE APPLICABILE. Le presenti Garanzia limitata e Responsabilità limitata sono disciplinate dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti, e dalle leggi degli Stati Uniti, fatta esclusione per i conflitti di leggi. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita internazionale di beni alla presente Garanzia limitata e Responsabilità limitata è esclusa nella sua interezza.

Normative

Normative di Stati Uniti e Canada

This Class [A] digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. L'utilizzo è soggetto alle due seguenti condizioni: Il presente dispositivo non deve causare interferenze dannose e deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.

NOTA: questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe A, secondo quanto esposto nella Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti hanno lo scopo di fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emanare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata nel rispetto del manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale può causare interferenze dannose, nel qual caso l'utente è tenuto ad adottare, a sue spese, le contromisure necessarie per annullare tale interferenza

Secondo quanto specificato nella Parte 15 delle normative FCC, eventuali modifiche o cambiamenti non espressamente approvati da Polycom Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

Normative UE

Questo sistema QDX6000 è contrassegnato con il marchio CE, che indica la conformità alle Direttive CEE 2006/95/CE e 2004/108/CE. Una copia completa della Dichiarazione di Conformità può essere richiesta a Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

声明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니
판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약
잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기

Normative
<p>바랍니다.</p> <p>AVVERTENZA</p> <p>Questo è un prodotto di Classe A. Poiché in un ambiente residenziale, questo prodotto può causare interferenze radio, l'utente è tenuto, in questi casi, ad adottare le adeguate contromisure.</p> <p>Sicurezza elettrica</p> <p>Si consiglia di installare un dispositivo di protezione da sovracorrente nella presa CA in cui viene collegato il presente dispositivo. In questo modo, è possibile evitare eventuali danni all'apparecchio causati da fulmini e altre tipologie di sovracorrente elettrica.</p> <p>Nota di Underwriters Laboratories</p> <p>Il sistema è progettato per essere alimentato solo attraverso l'alimentatore in dotazione.</p> <p>Istruzioni di sicurezza speciali</p> <p>Attenersi alle istruzioni di sicurezza esistenti e osservare tutte le precauzioni indicate.</p> <p>Istruzioni di installazione</p> <p>L'installazione deve essere eseguita in conformità a tutte le normative di cablaggio nazionali rilevanti.</p> <p>Carico meccanico. L'installazione dell'apparecchio nel rack deve essere tale da impedire condizioni pericolose causate a un carico meccanico irregolare.</p> <p>Sovraccarico dei circuiti. Occorre prestare attenzione al collegamento dell'apparecchio al circuito di alimentazione e all'effetto che il sovraccarico dei circuiti potrebbe esercitare sul cablaggio di protezione e di alimentazione in uso. Per evitare questo problema, è necessario verificare che siano rispettate le caratteristiche nominali stampate sull'etichetta dell'apparecchio.</p> <p>Messa a terra affidabile. È necessario mantenere una messa a terra affidabile dell'apparecchio installato nel rack. Occorre prestare particolare attenzione ai collegamenti di alimentazione diversi dai collegamenti diretti al circuito di derivazione (ad esempio, nel caso in cui vengano utilizzate ciabatte).</p> <p>La presa funge da dispositivo di disconnessione</p> <p>La presa di corrente a cui è collegata l'apparecchiatura deve trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura stessa ed essere sempre accessibile.</p> <p>Avvertenza sulla batteria piatta al litio</p> <p>Il presente apparecchio contiene una batteria piatta al litio non soggetta a manutenzione da parte dell'utente. Per eventuali interventi di manutenzione, rivolgersi esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di aprire il rivestimento di questo prodotto.</p> <p>Attenzione</p> <p>Pericolo di esplosione in caso di sostituzione errata della batteria.</p> <p>Sostituire la batteria esclusivamente con una batteria dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato dal produttore.</p> <p>Smaltire le batterie usate in base alle istruzioni del produttore</p> <p>ADVARSEL!</p> <p>Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering.</p> <p>Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type.</p> <p>Levér det brugte batteri tilbage tilleverandøren.</p>