



Lenovo IdeaPad

Guida dell'utente



Prima di utilizzare il computer, leggere gli avvisi sulla sicurezza e i suggerimenti importanti contenuti nei manuali in dotazione.

ideapad

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, si raccomanda di leggere le *informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.
- Alcune istruzioni riportate in questa guida potrebbero presupporre che si stia utilizzando Windows® 8. Se si utilizzano altri sistemi operativi Windows, alcune operazioni potrebbero essere leggermente diverse. Se si utilizzano altri sistemi operativi, alcune operazioni potrebbero non essere pertinenti.
- Le funzioni o caratteristiche descritte in questa guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni o caratteristiche potrebbero non essere disponibili sul computer in uso e/o il computer potrebbe comprendere funzioni o caratteristiche non descritte in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni utilizzate in questo manuale si riferiscono al modello Lenovo IdeaPad S510p, se non indicato diversamente.
- Le illustrazioni nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.

Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Lenovo IdeaPad

Guida dell'utente

Le istruzioni e informazioni tecniche riportate nel presente manuale, salvo diversa indicazione, si riferiscono ai seguenti modelli di notebook Lenovo.

Nome modello	MT
Lenovo IdeaPad S410p	20296 80BK
Lenovo IdeaPad S410p Touch	20297 80BM
Lenovo IdeaPad S510p	20298 80BN
Lenovo IdeaPad S510p Touch	20299 80BQ

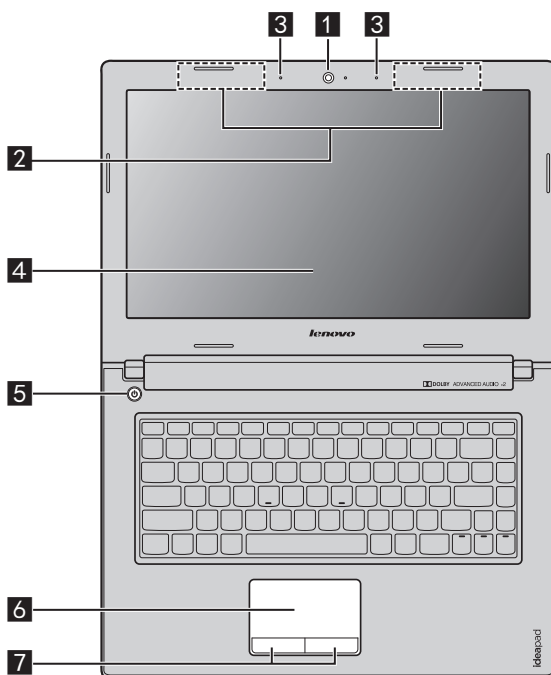
Indice

Capitolo 1. Panoramica del computer.....	1
Vista superiore.....	1
Vista lato sinistro.....	5
Vista lato destro.....	9
Vista anteriore.....	10
Vista inferiore	12
Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8.....	13
Configurazione del sistema operativo per la prima volta.....	13
Interfacce del sistema operativo.....	13
Accessi e barra degli accessi	14
Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer	16
Collegamento a una rete wireless	18
Guida e supporto	19
Capitolo 3. Lenovo Onekey Recovery system	20
Capitolo 4. Risoluzione dei problemi	22
Domande frequenti.....	22
Risoluzione dei problemi	25
Allegato A. Sostituzione di componenti	29
Sostituzione dell'unità disco rigido	29
Sostituzione di un modulo di memoria	32
Sostituire il modulo wireless	34
Rimozione dell'unità ottica	36
Marchi di fabbrica	38

Capitolo 1. Panoramica del computer

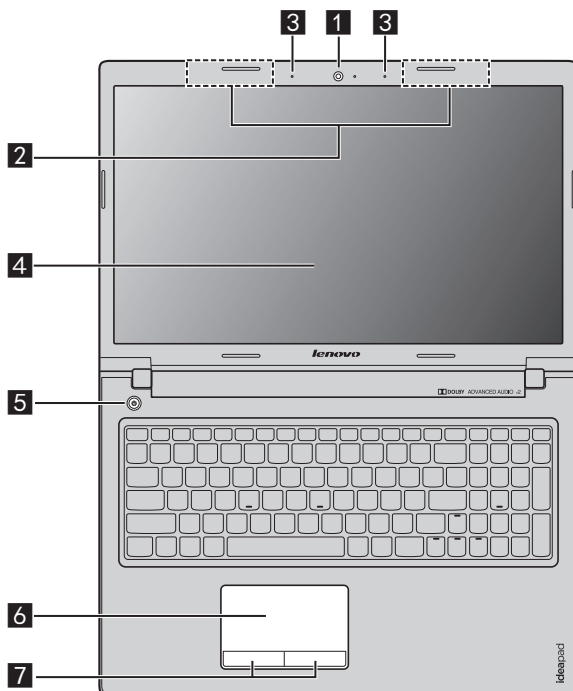
■ Vista superiore

■ S410p/S410p Touch



Capitolo 1. Panoramica del computer

■ S510p/S510p Touch



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti non visibili esternamente.

⦿ **Attenzione:**

- *Non* aprire il pannello dello schermo oltre i 130 gradi. Alla chiusura del pannello dello schermo, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello dello schermo e la tastiera. In caso contrario, il pannello dello schermo potrebbe danneggiarsi.

Capitolo 1. Panoramica del computer

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 Webcam integrata | Utilizzare la webcam per la comunicazione video. |
| 2 Antenne wireless | Collegarle all'adattatore wireless per la ricezione e la trasmissione della radio wireless. |
| 3 Microfono incorporato | Consente di catturare l'audio e può essere usato per videoconferenze, commenti vocali o registrazioni audio. |
| 4 Schermo | Consente una visualizzazione luminosa. |
| 5 Tasto di accensione | Premere questo tasto per accendere il computer. |
| 6 Touchpad | Il touchpad funziona come un mouse tradizionale. Per spostare il cursore sullo schermo, fare scorrere la punta del dito sul riquadro nella direzione desiderata per lo spostamento. |
| 7 Tasti del touchpad | Le funzioni dei tasti destro e sinistro corrispondono a quelle dei tasti destro e sinistro di un mouse convenzionale. |

Nota: È possibile attivare o disattivare il touchpad e i tasti del touchpad premendo F6 ()

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a determinate impostazioni di sistema premendo i tasti di scelta rapida.



Consente di escludere/
riattivare l'audio.



Consente di attivare/
disattivare la modalità aereo.



Consente di diminuire il
livello del volume.



Consente di cambiare il
programma attivo.



Consente di aumentare il
livello del volume.



Consente di attivare/
disattivare la
retroilluminazione dello
schermo.



Consente di chiudere la
finestra attualmente attiva.



Consente di inviare
l'immagine a uno schermo
collegato.



Consente di aggiornare il
desktop o la finestra
attualmente attiva.



Consente di diminuire la
luminosità dello schermo.



Consente di attivare/
disattivare il touchpad e i
tasti del touchpad.

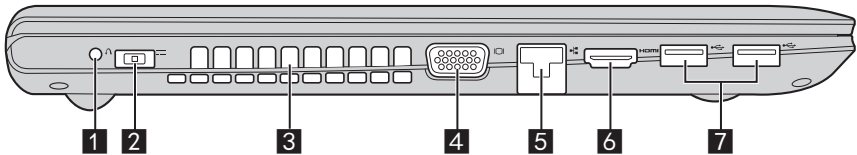


Consente di aumentare la
luminosità dello schermo.

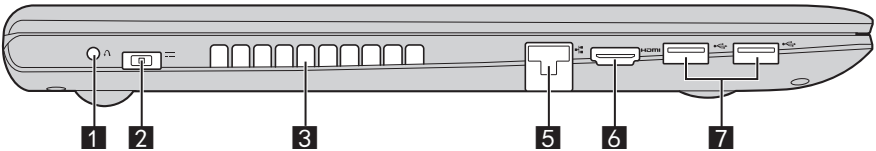
Nota: Se si modifica **HotKey Mode (Modalità HotKey)** da **Enabled (Attivato)** a **Disabled (Disattivato)** in BIOS setup utility, è necessario premere il tasto Fn insieme al tasto di scelta rapida appropriato.

■ Vista lato sinistro

■ S410p/S410p Touch



■ S510p/S510p Touch



1 Pulsante Novo

Quando il computer è spento, premere questo pulsante per avviare il Lenovo Onekey Recovery system o BIOS setup utility oppure per accedere al menu di Boot (Avvio).

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Capitolo 3. Lenovo Onekey Recovery system” a pagina 20.

2 Presa alimentatore CA

Collegare l'alimentatore CA in questa posizione.

3 Aperture di ventilazione

Consentono di dissipare il calore interno.

ⓘ Attenzione:

- Assicurarsi che le aperture di ventilazione non siano bloccate per evitare il surriscaldamento del computer.

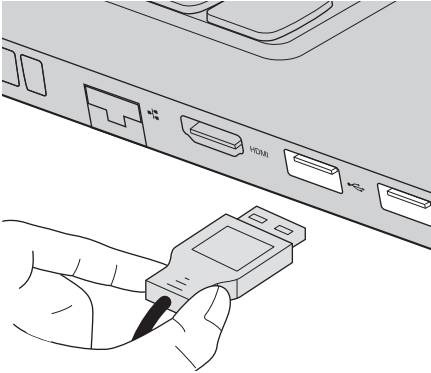
Capitolo 1. Panoramica del computer

- | | | |
|----------|----------------------|--|
| 4 | Porta VGA | Collega i dispositivi display esterni. |
| 5 | Porta RJ-45 | Consente il collegamento del computer a una rete Ethernet. |
| 6 | Porta HDMI | Consente il collegamento a dispositivi con ingresso HDMI, ad esempio un televisore o un monitor. |
| 7 | Porte USB 3.0 | Consente il collegamento a periferiche USB. |

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento di periferiche USB” a pagina 7.

■ Collegamento di periferiche USB

È possibile collegare una periferica USB al computer inserendo la relativa spina USB (tipo A) nella porta USB sul computer.



La prima volta che si inserisce una periferica USB in una determinata porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per questa periferica. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare la periferica senza eseguire alcuna operazione aggiuntiva.

Nota: Normalmente Windows rileva la nuova periferica dopo che è stata collegata e installa il driver automaticamente. Tuttavia, per alcune periferiche può essere necessario eseguire l'installazione del driver prima del collegamento. Consultare la documentazione fornita dal produttore della periferica prima di collegare la periferica stessa.

Prima di scollegare una periferica di memorizzazione USB, accertarsi che il computer abbia completato il trasferimento dei dati da tale periferica. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** nell'area di notifica della schermata del desktop di Windows per rimuovere la periferica prima di scollegarla.

Nota:

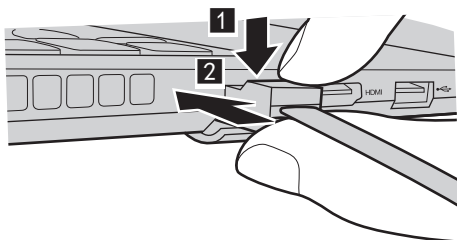
- Se la periferica USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare la periferica a una rete di alimentazione prima di effettuare il collegamento. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta.
- Quando è attivata la modalità di sospensione, è possibile utilizzare la tastiera invece del mouse per far uscire il computer dalla modalità di sospensione.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Collegamento dei cavi di rete

Per inserire un cavo di rete, attenersi alla seguente procedura:

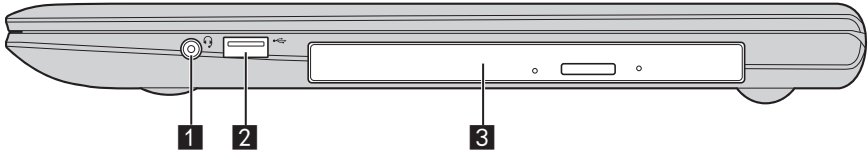
- ❶ Tenendo in mano il connettore del cavo di rete, spingere delicatamente verso il basso lo sportellino della porta RJ-45 **❶**.
- ❷ Inserire il connettore nella porta RJ-45 **❷**.



■ Configurazione del software

Consultare il provider di servizi Internet (ISP) per informazioni su come configurare il computer.

■ ■ Vista lato destro



1 Presa audio combinata

Consente il collegamento agli auricolari.

Nota:

- La presa audio combinata non supporta i microfoni convenzionali.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o auricolari fabbricati da terzi, a causa dei diversi standard industriali.

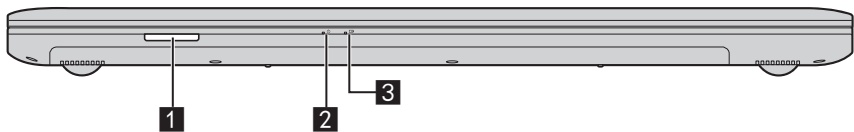
2 Porta USB 2.0

Consente il collegamento a periferiche USB. Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento di periferiche USB” a pagina 7.

3 Unità ottica (in alcuni modelli)

Legge/masterizza i dischi ottici.

Vista anteriore



1 Slot per schede di memoria

Inserire le schede di memoria (non in dotazione) in questa posizione. Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)” a pagina 11.

2 Indicatore di alimentazione

3 Indicatore della batteria

Simbolo	Stato indicatore	Significato
	Acceso (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.
	Acceso (bianco fisso)	La batteria ha una carica superiore al 20%.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
	Lampeggiante rapido in giallo	Si è verificato un problema con la batteria o il collegamento della batteria.
	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% e si sta ancora caricando. Quando la carica della batteria raggiunge l'80%, l'indicatore smette di lampeggiare, ma il caricamento prosegue finché la batteria non è completamente carica.

■ Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

◎ **Attenzione:**

- Inserire *esclusivamente* una scheda alla volta nello slot.
- Questo lettore di schede non supporta le periferiche SDIO (per esempio SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento di una scheda di memoria

Inserire una scheda di memoria finché non scatta in posizione.

Nota: Se insieme al computer viene fornita una scheda finta, premere la scheda finta e rimuoverla dal computer prima di inserire una scheda di memoria.

Rimozione di una scheda di memoria

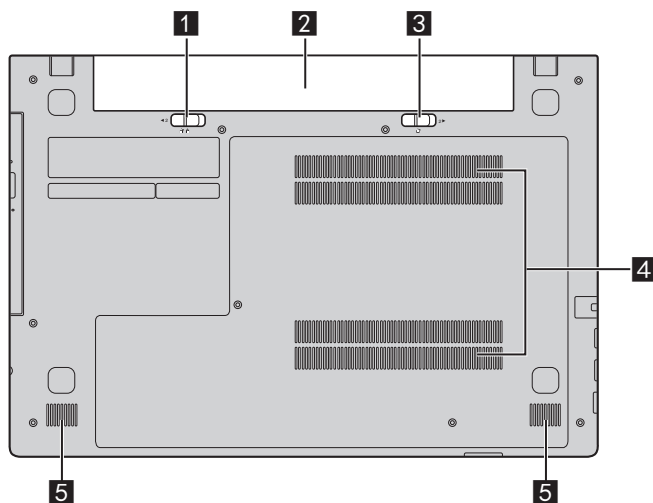
- ① Premere la scheda di memoria fino a udire uno scatto.
- ② Estrarre delicatamente la scheda di memoria dallo slot per schede di memoria.

◎ **Attenzione:**

- Prima di rimuovere la scheda di memoria, disattivarla con **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** per evitare che i dati vengano danneggiati.

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ ■ Vista inferiore



- | | | |
|----------|----------------------------------|---|
| 1 | Blocco batteria - manuale | Mantiene la batteria in posizione. |
| 2 | Batteria | |
| 3 | Blocco batteria - a molla | Mantiene la batteria in posizione. |
| 4 | Aperture di ventilazione | Consentono all'aria di entrare nel computer per raffreddarlo. |
| 5 | Altoparlanti | Forniscono l'uscita audio. |

Capitolo 2. Introduzione all'uso di Windows 8

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Al primo utilizzo è necessario configurare il sistema operativo. Il processo di configurazione può includere le seguenti procedure:

- Accettazione del contratto di licenza con l'utente finale
- Configurazione della connessione Internet
- Registrazione del sistema operativo
- Creazione di un account utente

■ ■ Interfacce del sistema operativo

Windows 8 presenta due interfacce utente principali: la schermata Start e la schermata Desktop di Windows.

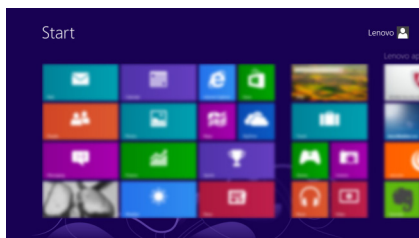
Per passare dalla schermata Start al desktop di Windows, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Selezionare il riquadro Desktop sulla schermata Start.
- Premere il tasto Windows  + D.

Per passare dal desktop alla schermata Start, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Selezionare **Start**  dalla barra degli accessi.
- Muovere il cursore nell'angolo inferiore sinistro, quindi selezionare la miniatura della schermata Start quando viene visualizzata.

Schermata Start



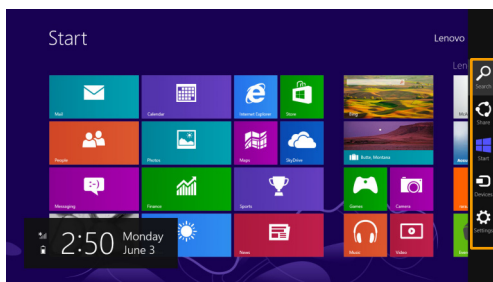
Desktop



■ ■ Accessi e barra degli accessi

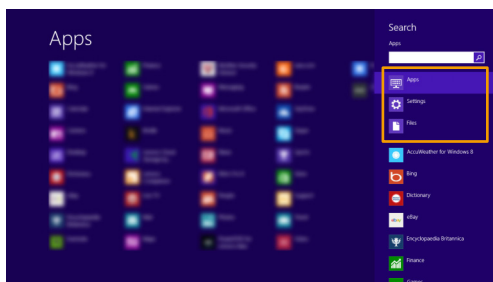
Gli **accessi** sono pulsanti di navigazione che consentono di accedere rapidamente alle operazioni principali. Tra gli accessi figurano: Cerca, Condividi, Start, Dispositivi e Impostazioni. La **barra degli accessi** è il menu che contiene gli accessi. Per visualizzare la barra degli accessi, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Muovere il cursore nell'angolo superiore destro o nell'angolo inferiore destro fino a visualizzare la barra degli accessi.
- Premere il tasto Windows  + C.



Accesso alla Ricerca

Il nuovo e utilissimo accesso alla **Ricerca** consente di trovare velocemente ciò che si sta cercando, incluse app, impostazioni e file.





Accesso alla Condivisione

L'accesso alla **Condivisione** consente di inviare link, foto e molto altro ancora ad amici e social network senza uscire dall'app che si sta utilizzando.



Accesso a Start

L'accesso a **Start** offre un modo veloce di accedere alla schermata Start.



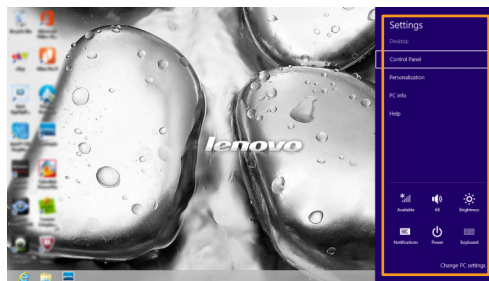
Accesso ai Dispositivi

L'accesso ai **Dispositivi** consente di collegarsi o inviare file a qualsiasi dispositivo esterno collegato, incluse fotocamere digitali, televisori e stampanti.



Accesso alle Impostazioni

L'accesso alle **Impostazioni** consente di eseguire le operazioni principali, quali per esempio impostare il volume o spegnere il computer. Inoltre, tramite l'accesso alle **Impostazioni**, è possibile accedere al Pannello di controllo quando ci si trova sulla schermata Desktop.



■ ■ Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer

Al termine del lavoro sul computer, è possibile attivare lo stato di sospensione o eseguire l'arresto.

■ Attivazione dello stato di sospensione

Se il computer rimarrà inattivo per un periodo di tempo breve, attivare lo stato di sospensione. Quando il computer si trova nella modalità di sospensione, è possibile riattivarlo rapidamente per riprenderne l'utilizzo ed evitare il processo di avvio. Per attivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il tasto di accensione.
- Aprire la barra degli accessi, quindi selezionare **Impostazioni**  → **Alimentazione**  → **Sospendi**.

◎ **Attenzione:**

- Attendere finché la spia di accensione non comincia a lampeggiare (indicando che il computer si trova nella modalità di sospensione) prima di spostare il computer. Se il computer viene spostato durante la rotazione del disco rigido, quest'ultimo potrebbe danneggiarsi con la conseguente perdita di dati.

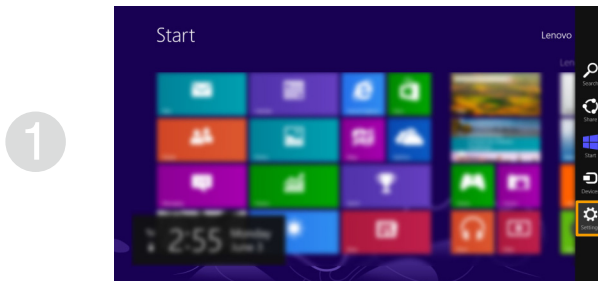
Per disattivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il tasto di accensione.

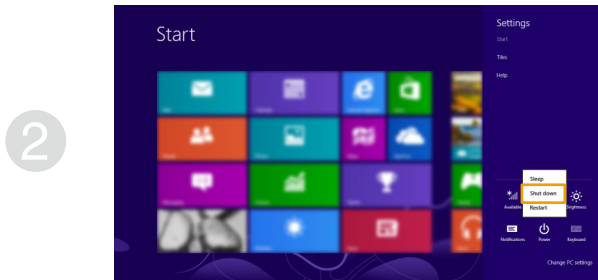
■ Arresto del computer

Se il computer rimarrà inattivo per lungo tempo, si raccomanda di spegnerlo. Per arrestare il computer:

- 1 Aprire la barra degli accessi, quindi selezionare **Impostazioni** .



- 2 Selezionare **Alimentazione**  → Arresta.

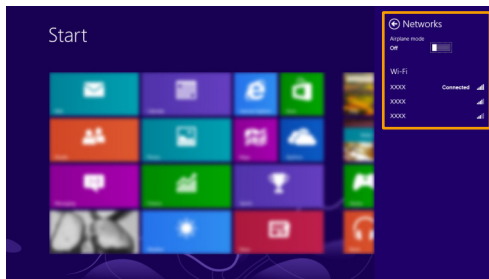


■ ■ Collegamento a una rete wireless

Per collegarsi a una rete wireless, attenersi alla seguente procedura:

- ❶ Accertarsi che la modalità aereo sia disattivata. Se la modalità aereo è attivata, premere il tasto di scelta rapida F7 () per disattivarla.
- ❷ Aprire la barra degli accessi, quindi selezionare **Impostazioni**  → . Verrà visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili.
- ❸ Fare clic sul nome di una rete nell'elenco, quindi fare clic su **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono una chiave di protezione o una frase password per effettuare la connessione. Per connettersi a una di queste reti, chiedere all'amministratore della rete o al provider di servizi Internet (ISP) la chiave di protezione o la frase password.



■ ■ Guida e supporto

In caso di dubbi sull'utilizzo del sistema operativo Windows, consultare la Guida e supporto di Windows. Per accedere al file Guida e supporto di Windows, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Aprire la barra degli accessi e selezionare **Impostazioni**; selezionare **Guida** nel menu Impostazioni.
- Premere il tasto Windows  + **F1**.

Nota: Se è attivato il modo tasti di scelta rapida, è necessario premere contemporaneamente il tasto Fn e il tasto F1 per accedere alla funzione del tasto F1.

Capitolo 3. Lenovo Onekey Recovery system

Il Lenovo Onekey Recovery system è un software progettato per consentire l'esecuzione del backup e del ripristino del computer. Può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema allo stato iniziale in caso di guasti di sistema. È possibile inoltre creare backup degli utenti per garantire un ripristino agevole in caso di necessità.

Nota:

- Se sul computer è presente un sistema operativo GNU/Linux preinstallato, il Onekey Recovery system non è disponibile.
- Per utilizzare le funzioni del Onekey Recovery system, nel disco rigido è già inclusa una partizione (per impostazione predefinita nascosta) in cui sono archiviati il file dell'immagine del sistema e i file di programma del Onekey Recovery system. Questa partizione predefinita è nascosta per motivi di sicurezza ed è per questo che lo spazio su disco disponibile è inferiore a quanto dichiarato.

■ Backup della partizione di sistema

È possibile eseguire il backup della partizione di sistema in un file dell'immagine. Per eseguire il backup della partizione di sistema:

- ➊ Premere il tasto Novo per avviare il Lenovo Onekey Recovery system.
- ➋ Fare clic su **System Backup (Backup di sistema)**.
- ➌ Selezionare la posizione del backup e fare clic su **Next (Successivo)** per avviare il backup.

Nota:

- È possibile scegliere la posizione del backup sull'unità disco rigido locale o su una periferica di memorizzazione esterna.
- Il processo di backup potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Il processo di backup è disponibile solo se Windows è stato avviato normalmente.

■ Ripristino

È possibile scegliere di ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup. Per ripristinare la partizione di sistema:

- ➊ Premere il pulsante Novo per avviare il Lenovo Onekey Recovery system.
- ➋ Fare clic su **System Recovery (Ripristino sistema)**. Il computer si riavvierà accedendo all'ambiente di ripristino.

Capitolo 3. Lenovo Onekey Recovery system

- ③ Attenersi alle istruzioni visualizzate a schermo per ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup.

Nota:

- Il processo di ripristino è irreversibile. Accertarsi di eseguire il backup di ogni dato che si desidera salvare contenuto nella partizione di sistema prima di iniziare il processo di ripristino.
- Il processo di ripristino potrebbe richiedere un po' di tempo. Accertarsi quindi che l'alimentatore CA sia collegato al computer durante il processo di ripristino.
- Le istruzioni indicate sopra devono essere seguite se è possibile avviare Windows normalmente.

Se non è possibile avviare Windows, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il Lenovo Onekey Recovery system:

- ① Arrestare il computer.
- ② Premere il pulsante Novo. Dal **Novo button menu (Menu pulsante Novo)**, selezionare **System recovery (Ripristino sistema)** e premere Enter.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

■ ■ Domande frequenti

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

■ Informazioni

Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo* in dotazione con il computer contengono informazioni sulle precauzioni da osservare per utilizzare il computer. Leggere e rispettare tali precauzioni quando si utilizza il computer.

Dove si trovano le specifiche sull'hardware del computer?

Le specifiche sull'hardware del computer sono disponibili nella documentazione cartacea che accompagna il computer.

Dove posso trovare le informazioni relative alla garanzia?

Per informazioni sulla garanzia applicabile al computer, inclusi il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia, vedere la garanzia limitata di Lenovo in dotazione con il computer.

■ Driver e software preinstallato

Dove si trovano i dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo (software del desktop)?

Il computer non viene fornito completo dei dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo. Qualora fosse necessario reinstallare il software preinstallato, è possibile trovare il programma di installazione nella partizione D del disco rigido. Qualora non fosse possibile trovare il programma di installazione in questa posizione, scaricarlo dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

Se sul computer è preinstallato un sistema operativo Windows, Lenovo mette a disposizione i driver per le periferiche hardware necessari sulla partizione D del disco rigido. È anche possibile scaricare i driver delle periferiche più aggiornati dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

■ **Lenovo Onekey Recovery system**

Dove si trovano i dischi di ripristino?

Il computer non è dotato di dischi di ripristino. Utilizzare il Lenovo Onekey Recovery system se si desidera ripristinare il sistema ai valori di fabbrica.

Che cosa è possibile fare se il processo di backup non riesce?

Se il backup viene avviato, ma si verificano errori durante il processo, provare a eseguire le operazioni seguenti:

- ❶ Chiudere tutti i programmi aperti e riavviare la procedura di backup.
- ❷ Verificare che il supporto di destinazione non sia danneggiato.
Selezionare un altro percorso e tentare nuovamente.

Quando è necessario ripristinare il sistema ai valori di fabbrica?

Utilizzare questa funzione quando risulta impossibile avviare il sistema operativo. Se la partizione di sistema contiene dati importanti, eseguire un backup di tali dati prima del ripristino.

■ **BIOS setup utility**

Cos'è BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Esso comunica le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione delle periferiche di avvio, della protezione, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare BIOS setup utility?

Per avviare BIOS setup utility:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il pulsante Novo e selezionare **BIOS Setup (Impostazione BIOS)**.

Come posso modificare la modalità di avvio?

Sono disponibili due modalità di avvio: **UEFI** e **Legacy Support (Supporto legacy)**. Per modificare la modalità di avvio, avviare BIOS setup utility e impostare la modalità di avvio su **UEFI** o **Legacy Support (Supporto legacy)** nel menu di avvio.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Quando devo cambiare la modalità di avvio?

La modalità di avvio predefinita del computer è la modalità **UEFI**. Se è necessario installare sul computer un sistema operativo Windows legacy (ovvero un sistema operativo precedente a Windows 8 Enterprise), occorre impostare la modalità di avvio su **Legacy Support (Supporto legacy)**. Non è possibile installare un sistema operativo Windows legacy se non viene modificata la modalità di avvio.

■ Assistenza

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere “Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico” delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

■ ■ Risoluzione dei problemi

Problemi relativi allo schermo

Quando accendo il computer sullo schermo non viene visualizzato nulla.

- Se lo schermo è vuoto, verificare che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa di rete funzionante.
 - Il computer sia acceso (Premere nuovamente il tasto di accensione per conferma).
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
- Se questi elementi sono impostati correttamente e lo schermo risulta comunque vuoto, affidare il computer all'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il Lenovo Onekey Recovery system. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo si oscura mentre il computer è acceso.

- Potrebbe essere attivato lo screen saver o una funzione di risparmio energia. Per uscire dallo screensaver o disattivare la modalità di sospensione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare il touchpad.
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
 - Premere il tasto di accensione.
 - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.
- Se il problema persiste, applicare la soluzione del problema successivo "Lo schermo appare illeggibile o distorto".

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Lo schermo appare illeggibile o distorto.

- Verificare che:
 - Il driver della periferica di visualizzazione sia installato correttamente.
 - La risoluzione e la qualità del colore dello schermo siano correttamente impostati.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo vengono visualizzati caratteri non validi.

- Il sistema operativo o i programmi sono installati correttamente? Se installati e configurati correttamente, affidare il computer all'assistenza.

Problemi relativi alla password del BIOS

Ho dimenticato la password.

- Se non si ricorda la password, è necessario chiedere all'amministratore di sistema di ripristinare la password dell'utente.
- Se non si ricorda la password del disco rigido, il centro di assistenza autorizzato Lenovo non sarà in grado di ripristinare la password o di recuperare i dati dal disco rigido. È necessario recarsi presso un centro di assistenza autorizzato o da un responsabile marketing di Lenovo per la sostituzione dell'unità disco rigido. Viene richiesta una prova d'acquisto ed è previsto il pagamento di una tariffa per i componenti e per il servizio.
- Se non si ricorda la password di amministratore, il centro di assistenza autorizzato Lenovo non sarà in grado di ripristinare la password. È necessario recarsi presso un centro assistenza autorizzato o da un responsabile marketing di Lenovo per la sostituzione della scheda di sistema. Viene richiesta una prova d'acquisto ed è previsto il pagamento di una tariffa per i componenti e per il servizio.

Problemi relativi alla modalità di sospensione

Viene visualizzato il messaggio di errore critico di batteria quasi scarica e il computer si spegne subito.

- La carica della batteria è in esaurimento. Collegare l'alimentatore CA al computer o sostituire la batteria con una completamente carica.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Il computer attiva la modalità di sospensione subito dopo il test di autodiagnosi di avvio (POST).

- Verificare che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura di esercizio rientri nell'intervallo consentito. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

Nota: Se la batteria è carica e la temperatura rientra nell'intervallo, affidare il computer all'assistenza.

Il computer non disattiva la modalità di sospensione e il computer non funziona.

- Se il computer è nella modalità di sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere un tasto qualsiasi o il tasto di accensione.
- Se non è stata ancora disattivata la modalità di sospensione, il sistema non risponde o non è possibile spegnere il computer, ripristinare il computer. I dati non salvati potrebbero essere persi. Per ripristinare il computer, tenere premuto il tasto di accensione per almeno 4 secondi.

Problemi relativi all'audio

Dagli altoparlanti non esce nessun suono sebbene il volume sia attivato.

- Verificare che:
 - Non sia impostata la funzione di disattivazione dell'audio.
 - La presa audio combinata non è in uso.
 - Gli altoparlanti sono selezionati come dispositivo di riproduzione.

Problemi relativi alla batteria

Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria risulti vuoto.
-oppure-

Il computer continua a funzionare dopo che l'indicatore di stato della batteria risulta vuoto.

Il computer non funziona nonostante la batteria sia completamente carica.

- Ripristinare l'indicatore di livello della batteria utilizzando Lenovo Energy Management (Risparmio energetico Lenovo). Se il problema persiste, sostituire la batteria con una nuova.
- Potrebbe essere attiva la protezione da sovratensione della batteria. Spegnerne il computer per un minuto per ripristinare la protezione; quindi, riaccendere il computer.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Problema relativo all'unità disco rigido

L'unità disco rigido non funziona.

- Nel menu di **Boot (Avvio)** di BIOS setup utility, verificare che l'unità disco rigido sia inclusa correttamente nell'elenco **EFI**.

Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, tenere premuto il tasto di accensione per almeno 4 secondi. Se anche in questo modo il computer continua a non rispondere, rimuovere la batteria e l'alimentatore CA.
- Il computer potrebbe bloccarsi quando attiva la modalità di sospensione durante un'operazione di comunicazione. Disattivare il timer della sospensione quando si lavora in rete.

Voglio avviare il computer da un dispositivo collegato, ma il dispositivo non compare nell'elenco dei dispositivi di avvio.

- Controllare l'impostazione della modalità di avvio in BIOS setup utility. Se **Boot Mode (Modalità di avvio)** è impostata su **UEFI**, accertarsi che il dispositivo o il supporto nel dispositivo supporti la modalità di avvio UEFI. Se il dispositivo o il supporto nel dispositivo non supporta la modalità di avvio UEFI, impostare **Boot Mode (Modalità di avvio)** su **Legacy Support (Supporto legacy)**. Se il dispositivo continua a non apparire nell'elenco dei dispositivi di avvio, sostituirlo con un altro dispositivo o supporto.

La periferica esterna collegata non funziona.

- Non collegare o scollegare i cavi di eventuali periferiche esterne quando il computer è acceso, a meno che non si tratti di cavi USB, altrimenti si potrebbe danneggiare il computer.
- Quando si collega una periferica esterna ad alto consumo energetico, ad esempio un'unità disco ottica USB esterna, utilizzare un alimentatore per periferiche esterne. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta o che il sistema si arresti.

Allegato A. Sostituzione di componenti

■ ■ Sostituzione dell'unità disco rigido

⦿ **Attenzione:**

- Sostituire l'unità disco rigido solo se la si vuole potenziare o la si deve riparare. I connettori e l'alloggiamento dell'unità disco rigido non sono progettati per i cambi frequenti o lo scambio di unità.

Maneggiamento di un'unità disco rigido

- *Non* far cadere l'unità né sottoporla a shock fisico. Avvolgere l'unità in un materiale, come un panno morbido, che assorba qualsiasi shock fisico.
- *Non* esercitare pressione sulla copertura dell'unità.
- *Non* toccare il connettore.

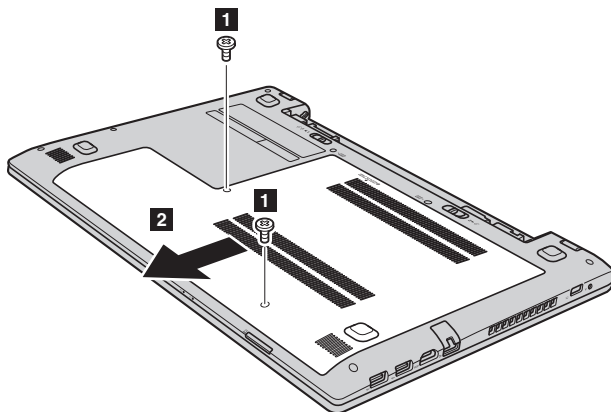
L'unità disco rigido è molto sensibile. Un maneggiamento errato può causare danni e la perdita permanente di dati. Prima di rimuovere l'unità disco rigido, eseguire un copia di backup di tutte le informazioni sul disco rigido e spegnere il computer. Non rimuovere mai l'unità disco rigido mentre il sistema è in funzione o in modalità di sospensione.

Per sostituire l'unità disco rigido, procedere nel seguente modo:

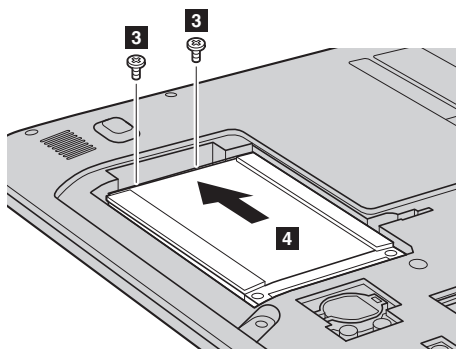
- ❶ Spegnere il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi del computer. Attendere tre/cinque minuti che il computer si raffreddi.
- ❷ Chiudere il display del computer e ribaltarlo.
- ❸ Rimuovere la batteria.
- ❹ Rimuovere la copertura del vano centrale.

Allegato A. Sostituzione di componenti

- a. Rimuovere le viti che fissano la copertura del vano **1**.
- b. Rimuovere la copertura del vano **2**.

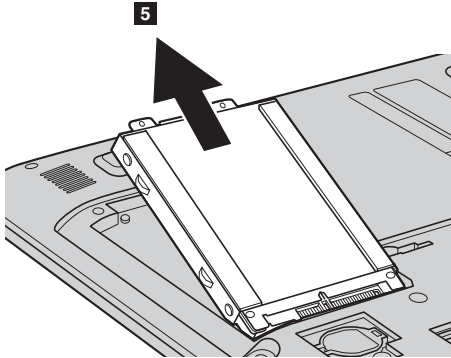


- 5** Rimuovere le viti di fissaggio del telaio **3**. Far scorrere l'unità disco rigido nella direzione mostrata dalla freccia **4**.



Allegato A. Sostituzione di componenti

- ⑥ Rimuovere l'unità disco rigido fissata in un telaio di metallo ⑤.



- ⑦ Rimuovere le viti e staccare il telaio di metallo dall'unità disco rigido.
⑧ Collegare il telaio di metallo ad una nuova unità disco rigido e serrare le viti.
⑨ Inserire delicatamente la nuova unità disco rigido nell'alloggiamento dell'unità disco rigido. Allineare il connettore dell'unità disco rigido alla presa e spingere saldamente in posizione l'unità disco rigido.
⑩ Reinstallare le viti di fissaggio del telaio.
⑪ Reinstallare la copertura del vano, quindi le viti che fissano la copertura.
⑫ Reinstallare la batteria.
⑬ Ribaltare nuovamente il computer. Collegare l'alimentatore CA e tutti i cavi.

■ ■ Sostituzione di un modulo di memoria

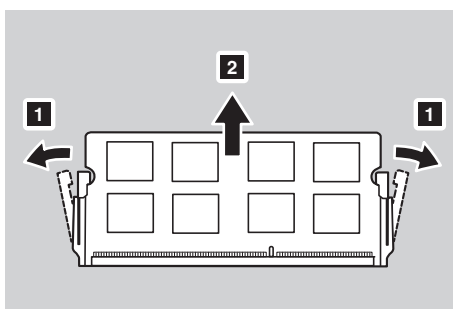
⦿ **Attenzione:**

- Utilizzare solo modelli di memoria supportati dal computer. Se si installa in modo errato una memoria opzionale o si installa un modello di memoria non supportato, all'avvio del computer verrà emesso un segnale acustico di allarme.

Per sostituire un modulo di memoria, procedere nel seguente modo:

⦿ **Attenzione:**

- Prima di sostituire un modulo di memoria, toccare una tavola di metallo o un oggetto di metallo che tocca a terra per ridurre l'elettricità statica del proprio corpo. L'elettricità statica potrebbe danneggiare il modulo di memoria.
- ❶ Spegner il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi del computer. Attendere tre/cinque minuti che il computer si raffreddi.
 - ❷ Chiudere il display del computer e ribaltarlo.
 - ❸ Rimuovere la batteria.
 - ❹ Rimuovere la copertura del vano centrale.
 - ❺ Localizzare il modulo di memoria da sostituire. Premere sulle chiusure su entrambi i bordi della presa contemporaneamente, quindi rimuovere il modulo di memoria per fare spazio ad uno nuovo. Conservare il modulo di memoria rimosso per un uso futuro.

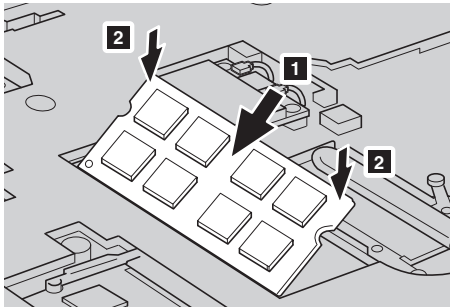


Allegato A. Sostituzione di componenti

- ⑥ Allineare la tacca al bordo di contatto del nuovo modulo di memoria con la sporgenza della presa e inserire delicatamente il modulo di memoria nella presa con un'angolazione di 30-45°. Quindi inserire verso il basso il modulo di memoria finché non si innesta in posizione. Accertarsi che il modulo di memoria sia installato saldamente e non possa essere spostato facilmente.

Ⓢ **Attenzione:**

- Non toccare il bordo dei contatti del modulo di memoria per evitare danni.



- ⑦ Reinstallare la copertura del vano, quindi le viti che fissano la copertura.
- ⑧ Reinstallare la batteria.
- ⑨ Ribaltare nuovamente il computer. Collegare l'alimentatore CA e tutti i cavi.

Per accertarsi che il modulo di memoria sia installato correttamente, procedere nel seguente modo:

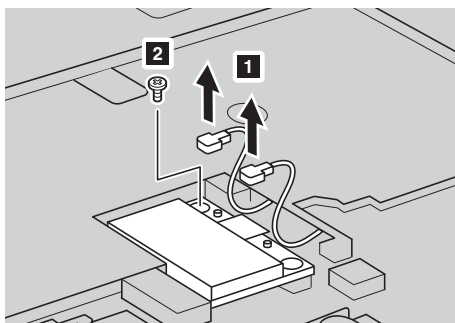
- ① Spegnerne il computer.
- ② Premere il tasto Novo e selezionare **BIOS Setup** (Impostazioni del BIOS). La voce **System Memory** (Memoria di sistema) mostra la quantità totale di memoria installata nel computer.

Allegato A. Sostituzione di componenti

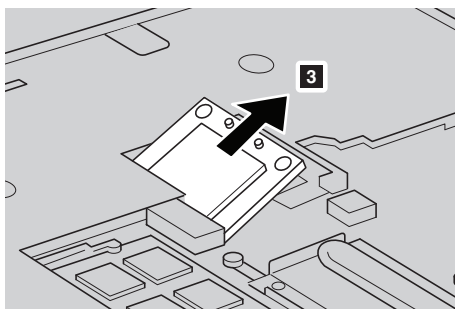
■ ■ Sostituire il modulo wireless

Per sostituire il modulo wireless, procedere nel seguente modo:

- ❶ Spegnere il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi del computer. Attendere tre/cinque minuti che il computer si raffreddi.
- ❷ Chiudere il display del computer e ribaltarlo.
- ❸ Rimuovere la batteria.
- ❹ Rimuovere la copertura del vano centrale.
- ❺ Scollegare i cavi dell'antenna afferrando i connettori con le dita e staccandoli delicatamente ❶. Quindi rimuovere le viti ❷. Il modulo wireless fuoriesce automaticamente.



- ❻ Estrarre il modulo wireless dallo slot ❸.



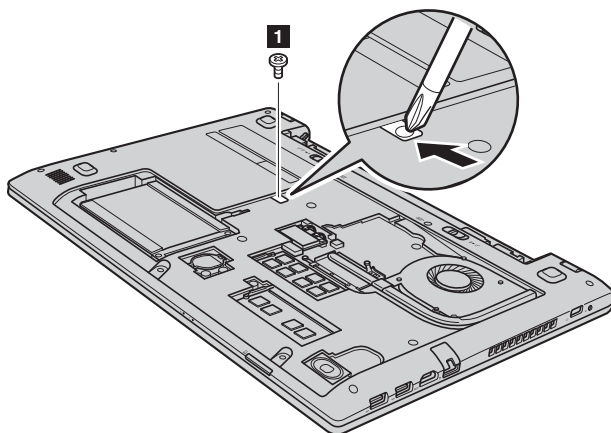
Allegato A. Sostituzione di componenti

- ⑦ Inserire un nuovo modulo wireless in uno slot con un'angolazione di 30-45° e inserirlo verso il basso delicatamente. Quindi installare le viti per fissare il modulo wireless.
- ⑧ Ricollegare i cavi dell'antenna. Assicurarsi che il cavo nero sia collegato al connettore del modulo segnato con "Main" e il cavo bianco segnato con "AUX".
- ⑨ Reinstallare la copertura del vano, quindi le viti che fissano la copertura.
- ⑩ Reinstallare la batteria.
- ⑪ Ribaltare nuovamente il computer. Collegare l'alimentatore CA e tutti i cavi.

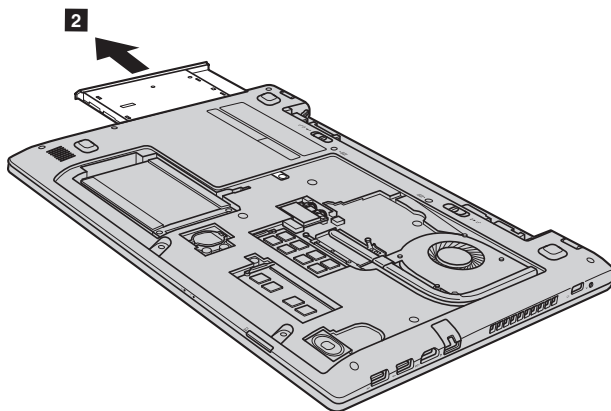
■ ■ Rimozione dell'unità ottica

Per rimuovere l'unità ottica, procedere nel seguente modo:

- ❶ Rimuovere la copertura del vano centrale.
- ❷ Rimuovere la vite **1** mostrata in figura.



- ❸ Estrarre delicatamente l'unità ottica **2**.



Allegato A. Sostituzione di componenti

La tabella seguente fornisce un elenco di unità sostituibili dal cliente, CRU (Customer Replaceable Units), per il computer e informa su dove trovare le istruzioni di sostituzione.

	Poster di installazione	Guida dell'utente
Alimentatore CA	O	
Cavo di alimentazione per l'alimentatore CA	O	
Batteria	O	
Unità disco rigido		O
Modulo di memoria		O
Modulo wireless		O
Unità ottica		O

Marchi di fabbrica

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri paesi.

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di terzi.



lenovo[®]