

hp LaserJet serie 2400



i n v e n t

USO



Stampante HP LaserJet serie 2400

Guida dell'utente _____

Copyright e licenza

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo Q5956-90912

Edizione 1, 9/2004

Marchi registrati

Adobe® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Linux è un marchio registrato negli Stati Uniti della Linus Torvalds.

Microsoft Windows®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati negli Stati Uniti della Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato della The Open Group.

ENERGY STAR® e il logo ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti dell'ente federale statunitense EPA.



Assistenza clienti HP

Servizi online

Accesso 24 ore su 24 alle informazioni tramite modem o connessione Internet

World Wide Web: è possibile scaricare il software della stampante HP aggiornato, le informazioni relative ad assistenza e prodotti nonché i driver della stampante in diverse lingue dall'indirizzo www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430> (sito in lingua inglese).

Risoluzione dei problemi online

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) è una suite di strumenti basata sul Web per la risoluzione dei problemi relativi a stampanti e PC desktop. ISPE consente di individuare e risolvere rapidamente i problemi relativi all'elaborazione e alla stampa. Gli strumenti ISPE sono disponibili all'indirizzo <http://instantsupport.hp.com>.

Assistenza telefonica

Hewlett-Packard Company fornisce assistenza telefonica gratuita durante l'intero periodo di durata della garanzia. Quando chiama, il cliente viene messo in contatto con un team qualificato e pronto a fornire il proprio aiuto. Per informazioni sul numero di telefono del paese/regione in cui si risiede, vedere il pieghevole fornito nella confezione del prodotto o visitare il sito <http://www.hp.com/support/calcenters>. Prima di contattare HP, annotare e tenere a portata di mano le seguenti informazioni: nome e numero di serie del prodotto, data di acquisto e descrizione del problema.

È possibile ottenere assistenza anche tramite Internet all'indirizzo <http://www.hp.com>. Fare clic su **support & drivers**.

Utility software, driver e informazioni in formato elettronico

Andare alla sezione http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software. Il testo delle pagine del sito Web è in lingua inglese, ma i driver sono disponibili in molte lingue.

Per informazioni sull'assistenza telefonica, vedere il pieghevole fornito nella confezione della stampante.

Ordinazione diretta ad HP di accessori e materiali di consumo

Per ordinare i materiali di consumo, accedere ai seguenti siti Web:

Stati Uniti: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Canada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/go/supplies>

Asia Pacifico: <http://www.hp.com/paper/>

Per ordinare gli accessori, accedere al sito Web www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430>. Per ulteriori informazioni, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#).

Per ordinare materiali di consumo e accessori tramite telefono, chiamare i seguenti numeri:

Aziende negli Stati Uniti: 800-282-6672

Aziende medio-piccole negli Stati Uniti: 800-888-9909

Utenti da casa e home office negli Stati Uniti: 800-752-0900

Canada: 800-387-3154

Per i numeri telefonici di altri paesi/regioni, vedere il pieghevole fornito nella confezione della stampante.

Informazioni sull'assistenza HP

Per individuare i rivenditori autorizzati HP negli Stati Uniti o in Canada, chiamare rispettivamente i numeri 800-243-9816 o 800-387-3867. In alternativa accedere al sito Web <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Per assistenza sul prodotto HP in altri paesi/regioni, chiamare il numero dell'Assistenza clienti del paese/regione di appartenenza. Vedere il pieghevole fornito nella confezione della stampante.

Contratti di assistenza HP

Chiamare: 800-HPINVENT [800-474-6836 (Stati Uniti)] o 800-268-1221 (Canada).

Assistenza post-garanzia: 800-633-3600.

Assistenza estesa: 800-HPINVENT [800-474-6836 (Stati Uniti)] o 800-268-1221 (Canada). In alternativa, visitare il sito Web di HP Care Pack Services all'indirizzo <http://www.hpexpress-services.com>.

Casella degli strumenti HP

Per verificare lo stato e le impostazioni della stampante e visualizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e la documentazione online, utilizzare il software Casella degli strumenti HP. La Casella degli strumenti HP viene visualizzata quando la stampante è collegata direttamente al computer o a una rete. Per poter utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario aver eseguito l'installazione completa del software. Vedere [Uso del software Casella degli strumenti HP](#).

Informazioni e assistenza HP per computer Macintosh

Visitare: <http://www.hp.com/go/macosex> per informazioni sull'assistenza Macintosh OS X e sul servizio di sottoscrizione per l'aggiornamento dei driver.

Visitare: <http://www.hp.com/go/mac-connect> per i prodotti progettati in modo specifico per gli utenti Macintosh.

Sommario

1 Informazioni di base sulla stampante

Accesso veloce alle informazioni sulla stampante	2
Collegamenti alla Guida dell'utente	2
Ulteriori informazioni	2
Configurazioni della stampante	3
Indicazione delle funzioni per la stampante HP LaserJet serie 2400	3
Funzioni della stampante	4
Parti della stampante	8
Porte di interfaccia	9
Pannello di controllo	10
Layout del pannello di controllo	10
Pulsanti del pannello di controllo	11
Spie del pannello di controllo	11
Stampa dei menu del pannello di controllo	12
Uso del sistema della Guida della stampante	12
Modifica delle impostazioni di configurazione del pannello di controllo della stampante	13
Software	23
Sistemi operativi e componenti della stampante	23
Driver della stampante	24
Software per computer Macintosh	27
Installazione del software del sistema di stampa	28
Disinstallazione del software	34
Selezione dei supporti di stampa	35
Tipi e formati di supporti di stampa supportati	35

2 Operazioni di stampa

Selezione del vassoio utilizzato per la stampa	40
Ordine dei vassoi da utilizzare	40
Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1	40
Stampa in base al tipo e al formato della carta (blocco dei vassoi)	41
Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1	42
Selezione della modalità fusore corretta	43
Caricamento dei vassoi	44
Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione)	44
Caricamento del vassoio 2 (vassoio da 250 fogli)	45
Caricamento del vassoio 3 opzionale (vassoio da 500 fogli)	47
Opzioni di uscita dei supporti di stampa	49
Stampa su buste	50
Caricamento di buste nel vassoio 1	50
Stampa su supporti speciali	52
Stampa su etichette	52
Stampa su lucidi	53
Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini	53
Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su una facciata)	54

Stampa su entrambi i lati (stampa fronte/retro)	56
Orientamento della carta per la stampa su entrambi i lati	56
Opzioni di layout per la stampa su entrambi i lati	57
Stampa fronte/retro con l'unità incorporata	57
Stampa fronte/retro manuale	58
Annullamento del processo di stampa	59
Uso del driver della stampante	60
Modifica delle impostazioni di un processo di stampa	60
Modifica delle impostazioni predefinite	60
Uso delle funzioni del driver della stampante	63
Stampa di filigrane	63
Stampa di più pagine su un unico foglio di carta	64
Impostazione di un formato carta personalizzato	64
Uso della stampa EconoMode (bozza)	65
Selezione delle impostazioni della qualità di stampa	65
Uso delle opzioni di riduzione/ingrandimento	66
Selezione dell'origine della carta	66
Stampa di una copertina, di una prima o ultima pagina diversa o di una pagina vuota	67
Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi di stampa	68
Applicazione della funzione di prova e trattenimento di un processo	68
Eliminazione di un processo trattenuto	68
Stampa di un processo privato	69
Eliminazione di un processo privato	70

3 Gestione e manutenzione della stampante

Uso del server Web incorporato	72
Avvio del server Web incorporato	72
Scheda Informazioni	73
Scheda Impostazioni	73
Scheda Rete	74
Altri collegamenti	74
Uso del software HP Web Jetadmin	75
Uso del software Casella degli strumenti HP	76
Sistemi operativi supportati	76
Browser supportati	76
Visualizzazione della Casella degli strumenti HP	77
Scheda Stato	77
Scheda Risoluzione dei problemi	78
Scheda Avvisi	78
Scheda Documentazione	79
Finestra Impostazioni periferica	79
Collegamenti della Casella degli strumenti	79
Altri collegamenti	79
Disinstallazione della Casella degli strumenti HP	80
Disinstallazione della Casella degli strumenti HP mediante il collegamento sul desktop di Windows	80
Gestione e configurazione dei driver della stampante	81
Plug-in HP Web Jetadmin	82
Utility di personalizzazione	82
Configurazione degli avvisi tramite e-mail	83
Impostazione dell'orologio in tempo reale	84
Impostazione della data e dell'ora	84
Controllo della configurazione della stampante	87
Mappa dei menu	87

Pagina di configurazione	87
Pagina stato materiali di consumo	89
Elenco font PS o PCL	90
Gestione della cartuccia di stampa	92
Cartucce di stampa HP	92
Cartucce di stampa non HP	92
Autenticazione della cartuccia di stampa	92
Conservazione delle cartucce di stampa	92
Durata prevista delle cartucce di stampa	93
Verifica del livello dei materiali di consumo	93
Cartuccia in esaurimento o esaurita	94
Pulizia della stampante	95
Pulizia della parte esterna	95
Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa	95
Pulizia del fusore	96

4 Risoluzione dei problemi

Diagramma di risoluzione dei problemi	100
1 Sul display del pannello di controllo è visualizzato PRONTA?	100
2 È possibile stampare una pagina di configurazione?	101
3 È possibile stampare da un programma?	102
4 Il processo di stampa viene eseguito nel modo previsto?	104
5 La stampante seleziona i vassoi appropriati?	106
Risoluzione dei problemi di stampa generali	108
Indicazioni sull'uso della carta	112
Stampa di pagine speciali	114
Eliminazione degli inceppamenti	115
Punti di inceppamento tipici	115
Messaggi della stampante	121
Uso della Guida in linea della stampante	121
Risoluzione dei messaggi permanenti	121
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	136
Elenco di controllo della qualità di stampa	136
Esempi di difetti nell'immagine	136
Stampa chiara (parte della pagina)	138
Stampa chiara (pagina intera)	138
Macchie	139
Vuoti	139
Linee	139
Sfondo grigio	140
Sbavature di toner	140
Residui di toner	141
Difetti ripetuti	141
Immagine che si ripete	142
Caratteri deformati	142
Inclinazione della pagina	142
Arricciature o ondulazioni	143
Stropicciature o pieghe	143
Linee bianche verticali	144
Tracce di usura	144
Puntini bianchi su fondo nero	144
Linee diffuse	145
Stampa confusa	145
Ripetizione casuale delle immagini	146
Risoluzione dei problemi di stampa di rete	147

Risoluzione dei problemi comuni di Windows	148
Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh	149
Risoluzione dei problemi PostScript comuni	155
Problemi generali	155
Errori Specifici	155

Appendice A Materiali di consumo e accessori

Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo	158
Ordinazione diretta da HP	158
Ordinazione tramite i centri di assistenza o supporto	158
Ordinazione diretta mediante il server Web incorporato (per le stampanti connesse a una rete)	158
Ordinazione diretta tramite il software Casella degli strumenti HP (per le stampanti direttamente collegate a un computer)	159
Numeri di catalogo	160
Accessori per la gestione della carta	160
Cartucce di stampa	160
Memoria	160
Cavi e interfacce	161
Supporti di stampa	161

Appendice B Menu del pannello di controllo

Menu Recupera processo	166
Menu Informazioni	168
Menu Gestione carta	170
Menu Configura periferica	174
Sottomenu di stampa	174
Sottomenu Qualità di stampa	178
Sottomenu Configurazione del sistema	181
Sottomenu I/O	185
Sottomenu Ripristina	186
Menu Diagnostica	188
Menu Assistenza	190

Appendice C Specifiche

Caratteristiche fisiche della HP LaserJet serie 2400	191
Specifiche elettriche	192
Emissioni acustiche	193
Condizioni di funzionamento	194
Specifiche della carta	195
Ambiente di stampa e di conservazione della carta	195
Buste	196
Etichette	198
Lucidi	198

Appendice D Memoria ed espansione della stampante

Panoramica	200
Memoria della stampante	201
Installazione della memoria	201
Installazione delle schede CompactFlash	205
Installazione di una scheda CompactFlash	205
Verifica dell'installazione dei DIMM o delle schede CompactFlash	208

Per verificare che i DIMM o le schede CompactFlash siano state installate correttamente, attenersi alla procedura descritta di seguito	208
Gestione delle risorse permanenti	209
Installazione di una scheda EIO	210
Installazione di una scheda EIO	210
Rimozione di una scheda EIO installata	211

Appendice E Comandi di stampa

Descrizione della sintassi dei comandi di stampa PCL 6 e PCL 5e	214
Combinazione di sequenze di escape	214
Uso dei caratteri di escape	215
Selezione di font PCL 6 e PCL 5	215
Comandi di stampa comuni PCL 6 e PCL 5	216

Appendice F Informazioni sulle normative

Introduzione	221
Normative FCC	222
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	223
Protezione dell'ambiente	223
Generazione di ozono	223
Consumo di energia	223
Materiali di consumo della HP LaserJet	224
Scheda di sicurezza dei materiali	225
Ulteriori informazioni	225
Dichiarazione di conformità	226
Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche	227
Dichiarazione sulla sicurezza laser	227
Dichiarazione di conformità canadese	227
Dichiarazione VCCI giapponese	227
Dichiarazione EMI per la Corea	227
Dichiarazione sulla sicurezza dei dispositivi laser per la Finlandia	228

Appendice G Assistenza e supporto

Garanzia limitata Hewlett-Packard	229
Cartuccia di stampa Garanzia limitata	231
Disponibilità di assistenza e supporto	232
Contratti di manutenzione HP	232
Contratti di assistenza in loco	232
HP Express Exchange (valido solo per Stati Uniti e Canada)	233
Per utilizzare il servizio HP Express Exchange	233
Reimballaggio della stampante	234
Per reimballare la stampante	234
Modulo informativo per l'assistenza	235

Indice analitico

1

Informazioni di base sulla stampante

Grazie per aver scelto una stampante HP LaserJet serie 2400. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva (*Avvio*) fornita con la stampante.

Quando la stampante è installata e pronta all'uso, consultare questo capitolo per ottenere ulteriori informazioni sulla stampante. Questa sezione contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- [Accesso veloce alle informazioni sulla stampante](#)
- [Configurazioni della stampante](#)
- [Funzioni della stampante](#)
- [Parti della stampante](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Software](#)
- [Selezione dei supporti di stampa](#)

Accesso veloce alle informazioni sulla stampante

Questa sezione elenca le risorse disponibili per ottenere ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante.

Collegamenti alla Guida dell'utente

- [Numeri di catalogo](#)
- [Layout del pannello di controllo](#)
- [Diagramma di risoluzione dei problemi](#)

Ulteriori informazioni

È disponibile una discreta quantità di materiale di riferimento per l'uso di questa stampante. Vedere www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430>.

Configurazione della stampante

Guida introduttiva: fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione e la configurazione della stampante. Questa guida su carta viene fornita con tutte le stampanti.

Guida per l'installazione in rete: contiene istruzioni per la configurazione della stampante in una rete. Questa guida su carta viene fornita con le stampanti che dispongono di un server di stampa incorporato HP Jetdirect.

Guida dell'amministratore del server di stampa incorporato HP Jetdirect: contiene informazioni per la configurazione e la risoluzione dei problemi di un server di stampa incorporato HP Jetdirect. È possibile stampare una copia di questo manuale dal CD-ROM fornito con la stampante (disponibile con i modelli che includono un server di stampa incorporato HP Jetdirect).

Guide di installazione degli accessori: contengono istruzioni dettagliate per l'installazione degli accessori, ad esempio un vassoio opzionale. Viene fornita una guida su carta con tutti gli accessori.

Uso della stampante

Guida dell'utente: contiene informazioni dettagliate sull'utilizzo e la risoluzione dei problemi della stampante. Questa guida è disponibile sul CD-ROM fornito con la stampante. È disponibile inoltre con il software Casella degli strumenti HP.

Guida in linea: contiene informazioni sulle opzioni della stampante disponibili nei driver. Per visualizzare un file della Guida, aprire la Guida in linea dal driver per la stampante.

Guida dell'utente in formato HTML (in linea): contiene informazioni dettagliate sull'utilizzo e la risoluzione dei problemi della stampante. Passare alla sezione www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430>. Una volta collegati, fare clic su **Manuals**.

Guida del pannello di controllo della stampante: la stampante è dotata di una Guida accessibile tramite il pannello di controllo che fornisce istruzioni per la correzione della maggior parte degli errori. Per visualizzare l'argomento della Guida relativo a un messaggio (se disponibile), premere ? (pulsante **GUIDA**).

Configurazioni della stampante

Per la stampante HP LaserJet serie 2400 sono disponibili le configurazioni riportate di seguito. Le lettere che seguono il nome della stampante indicano le differenze tra le configurazioni. Ciascuna lettera si riferisce a una specifica funzione. Utilizzare le informazioni riportate in questa sezione per individuare le funzioni del modello acquistato.

Nota

Non tutti i modelli sono disponibili in tutte le configurazioni.

Indicazione delle funzioni per la stampante HP LaserJet serie 2400

Lettera	Descrizione
nessuna lettera	Si tratta del modello base.
d	I modelli con questa lettera sono dotati di un'unità per la stampa fronte/retro automatica su due facciate.
n	I modelli con questa lettera sono dotati di un server di stampa incorporato HP Jetdirect per il collegamento a una rete 10/100Base-T.
t	I modelli con questa lettera sono dotati di un vassoio della carta aggiuntivo.

Funzioni della stampante

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le funzioni delle stampanti HP LaserJet serie 2400.

Velocità

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
Stampa su carta in formato Lettera alla velocità di 25 pagine al minuto (ppm).	Stampa su carta in formato Lettera alla velocità di 30 pagine al minuto (ppm).	Stampa su carta in formato Lettera alla velocità di 35 pagine al minuto (ppm).
Stampa su carta in formato Lettera alla velocità di 24 ppm.	Stampa su carta in formato Lettera alla velocità di 28 ppm.	Stampa su carta in formato Lettera alla velocità di 33 ppm.

Risoluzione

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
FastRes 1200 - stampa a 1200 dpi veloce e di alta qualità per testi professionali e grafica.	FastRes1200 - stampa a 1200 dpi veloce e di alta qualità per testi professionali e grafica.	FastRes1200 - stampa a 1200 dpi veloce e di alta qualità per testi professionali e grafica.
ProRes 1200 - stampa a 1200 dpi per immagini grafiche e disegni al tratto di ottima qualità.	ProRes 1200 - stampa a 1200 dpi per immagini grafiche e disegni al tratto di ottima qualità.	ProRes 1200 - stampa a 1200 dpi per immagini grafiche e disegni al tratto di ottima qualità.
Cartucce di stampa HP LaserJet per risultati chiari e nitidi.	Cartucce di stampa HP LaserJet per risultati chiari e nitidi.	Cartucce di stampa HP LaserJet per risultati chiari e nitidi.

Gestione della carta

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
Dotata di un vassoio per l'alimentazione manuale da 100 fogli e di un vassoio di alimentazione da 250 fogli.	Dotata di un vassoio per l'alimentazione manuale da 100 fogli e di un vassoio di alimentazione da 250 fogli.	Dotata di un vassoio per l'alimentazione manuale da 100 fogli, di un vassoio di alimentazione da 250 fogli e di un vassoio di alimentazione da 500 fogli.
Compatibile con un alimentatore opzionale da 500 fogli.	Compatibile con un alimentatore opzionale da 500 fogli.	Le stampanti HP LaserJet 2430dtn e sono dotate di un accessorio di stampa fronte/retro per la stampa automatica su due facciate.
	Le stampanti HP LaserJet 2420d e dn sono dotate di un accessorio di stampa fronte/retro per la stampa automatica su due facciate.	

Memoria e processore

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
<p>Dotata di 32 MB di RAM.</p> <p>Memoria espandibile fino a un massimo di 288 MB.</p> <p>Velocità processore 400 MHz.</p>	<p>Il modello HP LaserJet 2420 è dotato di 32 MB di RAM, espandibile fino a un massimo di 288 MB.</p> <p>Il modello HP LaserJet 2420d è dotato di 48 MB di RAM, espandibile fino a un massimo di 304 MB.</p> <p>I modelli HP LaserJet 2420n e dn sono dotati di 64 MB di RAM, espandibile fino a un massimo di 320 MB.</p> <p>Velocità processore 400 MHz.</p>	<p>Il modello HP LaserJet 2430t è dotato di 48 MB di RAM, espandibile fino a un massimo di 304 MB.</p> <p>I modelli HP LaserJet 2430tn e dtn sono dotati di 64 MB di RAM, espandibile fino a un massimo di 320 MB.</p> <p>Velocità processore 400 MHz.</p>

Connessioni di interfaccia e collegamento in rete

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
<p>Dotata di una connessione parallela ECP (Extended Capabilities Port) bidirezionale di tipo B (IEEE 1284 compatibile)</p> <p>Dotata di una connessione USB (Universal Serial Bus) 2.0 (a piena velocità e ad alta velocità).</p> <p>Dotata di un alloggiamento di espansione PCI EIO (Enhanced Input Output).</p>	<p>Dotata di una connessione parallela bidirezionale ECP di tipo B (IEEE1284 compatibile).</p> <p>Dotata di una connessione USB 2.0 (a piena velocità e ad alta velocità).</p> <p>Dotata di un alloggiamento di espansione PCI EIO (Enhanced Input Output).</p> <p>I modelli HP LaserJet 2420n e dn sono dotati di un server di stampa HP Jetdirect incorporato per il collegamento a una rete 10/100Base-TX.</p>	<p>Dotata di una connessione parallela bidirezionale ECP di tipo B (IEEE1284 compatibile).</p> <p>Dotata di una connessione USB 2.0 (a piena velocità e ad alta velocità).</p> <p>Dotata di un alloggiamento di espansione PCI EIO (Enhanced Input Output).</p> <p>I modelli HP LaserJet 2430tn e dtn sono dotati di un server di stampa HP Jetdirect incorporato per il collegamento a una rete 10/100Base-TX.</p>

Linguaggi e font

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
<p>HP PCL6, PCL 5e ed emulazione PostScript® (PS) 3.</p> <p>80 font per Microsoft® Windows®.</p> <p>È possibile aggiungere altri font installando un'apposita scheda CompactFlash.</p>	<p>HP PCL6, PCL 5e ed emulazione PostScript® (PS) 3.</p> <p>80 font per Microsoft® Windows®.</p> <p>È possibile aggiungere altri font installando un'apposita scheda CompactFlash.</p>	<p>HP PCL6, PCL 5e ed emulazione PostScript® (PS) 3.</p> <p>80 font per Microsoft® Windows®.</p> <p>È possibile aggiungere altri font installando un'apposita scheda CompactFlash.</p>

Cartuccia di stampa

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
La cartuccia di stampa standard consente di stampare fino a 6.000 pagine. Il sistema di stampa intelligente HP smart printing consente di ricevere automaticamente avvisi quando il toner è esaurito.	La cartuccia di stampa standard consente di stampare fino a 6.000 pagine. Il sistema di stampa intelligente HP smart printing consente di ricevere automaticamente avvisi quando il toner è esaurito.	La cartuccia di stampa standard consente di stampare fino a 6.000 pagine. Il sistema di stampa intelligente HP smart printing consente di ricevere automaticamente avvisi quando il toner è esaurito.

Risparmio di energia

Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
La stampante risparmia automaticamente elettricità riducendo il consumo quando non è in fase di stampa. In qualità di partner ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha stabilito che questo prodotto è conforme alle direttive di efficienza energetica ENERGY STAR®.	La stampante risparmia automaticamente elettricità riducendo il consumo quando non è in fase di stampa. In qualità di partner ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha stabilito che questo prodotto è conforme alle direttive di efficienza energetica ENERGY STAR®.	La stampante risparmia automaticamente elettricità riducendo il consumo quando non è in fase di stampa. In qualità di partner ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha stabilito che questo prodotto è conforme alle direttive di efficienza energetica ENERGY STAR®.

Stampa economica

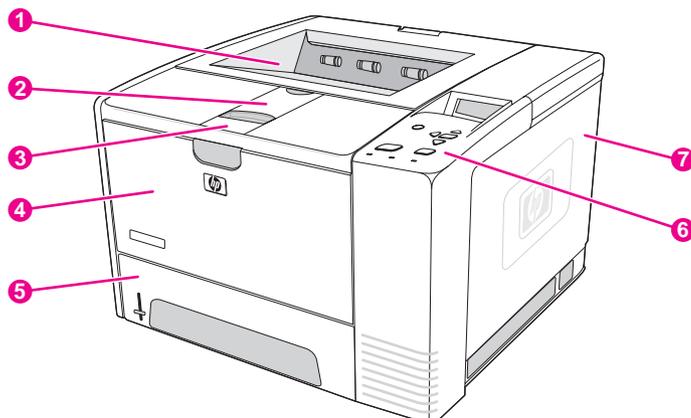
Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
La stampa di n pagine per foglio (più pagine su un unico foglio di carta) consente di ridurre il consumo della carta. La stampa fronte/retro (per i modelli dotati dell'apposito accessorio) consente di ridurre il consumo della carta. La stampa in modalità EconoMode consente di ridurre il consumo del toner.	La stampa di n pagine per foglio (più pagine su un unico foglio di carta) consente di ridurre il consumo della carta. La stampa fronte/retro (per i modelli dotati dell'apposito accessorio) consente di ridurre il consumo della carta. La stampa in modalità EconoMode consente di ridurre il consumo del toner.	La stampa di n pagine per foglio (più pagine su un unico foglio di carta) consente di ridurre il consumo della carta. La stampa fronte/retro (per i modelli dotati dell'apposito accessorio) consente di ridurre il consumo della carta. La stampa in modalità EconoMode consente di ridurre il consumo del toner.

Accesso facilitato

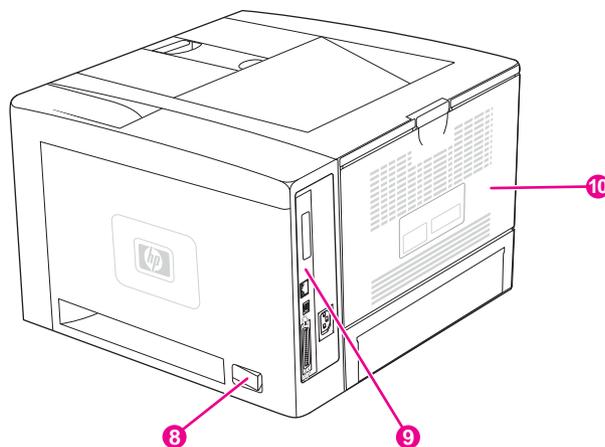
Stampante HP LaserJet 2410	Stampante HP LaserJet serie 2420	Stampante HP LaserJet serie 2430
<p>La Guida in linea è compatibile con i programmi di lettura sullo schermo.</p> <p>È possibile inserire e rimuovere la cartuccia di stampa usando una sola mano.</p> <p>È possibile aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano.</p> <p>Il vassoio di alimentazione da 250 fogli è di facile apertura e chiusura.</p> <p>È possibile regolare tutte le guide per la larghezza dei supporti con una sola mano.</p>	<p>La Guida in linea è compatibile con i programmi di lettura sullo schermo.</p> <p>È possibile inserire e rimuovere la cartuccia di stampa usando una sola mano.</p> <p>È possibile aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano.</p> <p>Il vassoio di alimentazione da 250 fogli è di facile apertura e chiusura.</p> <p>È possibile regolare tutte le guide per la larghezza dei supporti con una sola mano.</p>	<p>La Guida in linea è compatibile con i programmi di lettura sullo schermo.</p> <p>È possibile inserire e rimuovere la cartuccia di stampa usando una sola mano.</p> <p>È possibile aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano.</p> <p>I vassoi di alimentazione da 250 e da 500 fogli sono di facile apertura e chiusura.</p> <p>È possibile regolare tutte le guide per la larghezza dei supporti con una sola mano.</p>

Parti della stampante

Prima di utilizzare la stampante è importante conoscere le parti che la compongono.



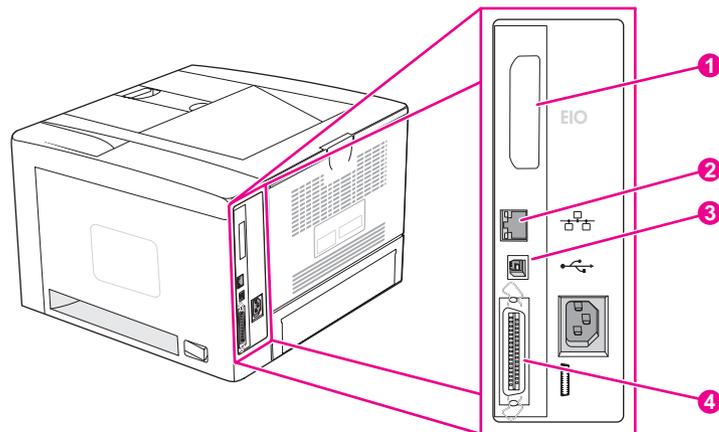
- 1 Scomparto di uscita superiore
- 2 Estensione per supporti di notevole dimensione
- 3 Pulsante di chiusura per l'apertura del coperchio anteriore (consente l'accesso alla cartuccia di stampa)
- 4 Vassoio 1 (tirare per aprire)
- 5 Vassoio 2
- 6 Pannello di controllo
- 7 Coperchio laterale destro (consente l'accesso ai moduli DIMM e alle schede CompactFlash)



- 8 Interruttore di accensione/spengimento
- 9 Porte di interfaccia (vedere [Porte di interfaccia](#))
- 10 Raccoglitore posteriore (tirare per aprire)

Porte di interfaccia

La stampante è dotata di quattro porte di interfaccia: un alloggiamento di espansione EIO e tre porte per il collegamento a un computer o a una rete.



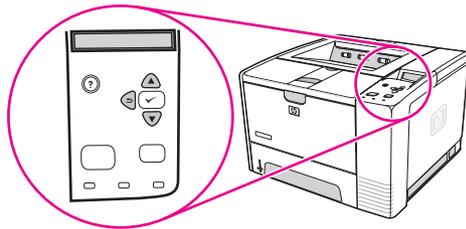
- 1 Alloggiamento di espansione EIO
- 2 Server di stampa incorporato HP Jetdirect (solo sui modelli HP LaserJet 2420n, 2420dn, 2430tn e 2430dtn)
- 3 Collegamento USB 2.0
- 4 Collegamento parallelo IEEE1284B compatibile

Pannello di controllo

In questa sezione sono riportate informazioni sul pannello di controllo e sulle relative funzioni:

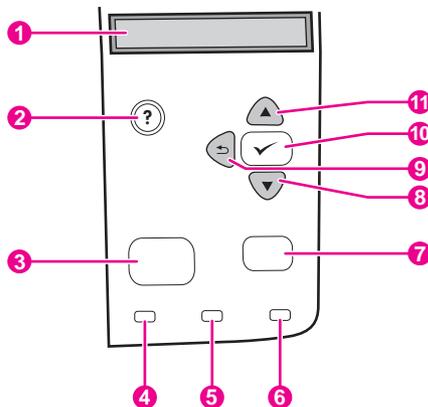
- [Layout del pannello di controllo](#)
- [Pulsanti del pannello di controllo](#)
- [Spie del pannello di controllo](#)
- [Stampa dei menu del pannello di controllo](#)
- [Modifica delle impostazioni di configurazione del pannello di controllo della stampante](#)
- [Uso del sistema della Guida della stampante](#)

Il pannello di controllo è posizionato sulla parte superiore della stampante.



Vedere [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo](#) per identificare e risolvere i problemi dei messaggi del pannello di controllo.

Layout del pannello di controllo



- 1 Display grafico
- 2 Pulsante **GUIDA**
- 3 Pulsante **MENU**
- 4 Spia Pronta
- 5 Spia Dati
- 6 Spia Attenzione
- 7 Pulsante **INTERRUPTI**
- 8 Pulsante **GIÙ**
- 9 Pulsante **INDIETRO**
- 10 Pulsante **SELEZIONE**
- 11 Pulsante **SU**

Pulsanti del pannello di controllo

Pulsante	Funzione
? (GUIDA)	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce informazioni sul messaggio visualizzato sul display grafico.
↶ (INDIETRO)	<ul style="list-style-type: none"> Consente di tornare indietro di un livello su un menu ad albero o alla voce numerica precedente. Se premuto per più di un secondo, consente di uscire da tutti i menu.
MENU	<ul style="list-style-type: none"> Consente di accedere e uscire dai menu.
▲ (SU)	<ul style="list-style-type: none"> Consente di tornare alla prima voce dell'elenco o di aumentare il valore delle voci numeriche.
✓ (SELEZIONE)	<ul style="list-style-type: none"> Consente l'eliminazione di una condizione di errore quando possibile. Consente di salvare il valore selezionato per una voce. Consente l'esecuzione dell'operazione associata alla voce evidenziata sul display grafico.
▼ (GIÙ)	<ul style="list-style-type: none"> Consente di spostarsi alla voce successiva nell'elenco o di diminuire il valore delle voci numeriche.
INTERROMPI	<ul style="list-style-type: none"> Consente di annullare il processo di stampa corrente e di espellere tutte le pagine attive dal percorso della carta. Il tempo necessario per l'annullamento dipende dalle dimensioni del processo di stampa. Premere solo una volta questo pulsante. Consente inoltre di eliminare errori ancora visualizzati, associati con il processo annullato. <hr/> <p>Nota</p> <p>Durante l'annullamento del processo di stampa, sia esso avviato dalla stampante che dal computer, le spie del pannello di controllo eseguono un ciclo di accensione, poi tornano allo stato di Pronta (spia Pronta accesa).</p> <hr/>

Spie del pannello di controllo

Spia	Stato	Indicazione
Pronta	Accesa	La stampante è accesa e pronta ad accettare dati da stampare.
	Spenta	La stampante non può accettare i dati perché è spenta (in pausa) o ha rilevato un errore.
	Lampeggiante	La stampante si sta spegnendo. La stampante arresta l'elaborazione del processo di stampa corrente ed espelle tutte le pagine attive dal percorso della carta.

Spia	Stato	Indicazione
Dati	Accesa	La stampante ha dati da stampare, ma la ricezione non è completa.
	Spenta	La stampante non ha dati da stampare.
	Lampeggiante	La stampante sta elaborando o stampando dei dati.
Attenzione	Accesa	La stampante ha rilevato un problema. Leggere il messaggio visualizzato sul display del pannello di controllo e quindi spegnere e riaccendere la stampante. Vedere Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo per ottenere assistenza per la risoluzione dei problemi.
	Spenta	La stampante sta funzionando senza errori.
	Lampeggiante	È richiesto un intervento. Vedere il display del pannello di controllo.

Stampa dei menu del pannello di controllo

Per esaminare le impostazioni correnti di tutti i menu e gli elementi disponibili nel pannello di controllo, stampare una mappa dei menu. È possibile conservare la mappa dei menu accanto alla stampante come riferimento.

Nota

Per un elenco completo delle opzioni disponibili nei menu del pannello di controllo, vedere [Menu del pannello di controllo](#).

Stampa della mappa dei menu del pannello di controllo

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a **INFORMAZIONI**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a **STAMPA MAPPA MENU**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Uso del sistema della Guida della stampante

La stampante è dotata di un sistema di Guida, accessibile tramite il pannello di controllo, che fornisce istruzioni per la risoluzione della maggior parte degli errori.

Per visualizzare l'argomento della Guida relativo a un messaggio (se disponibile), premere il pulsante ? (**GUIDA**). Se l'argomento della Guida è lungo più di quattro righe, utilizzare i pulsanti ▲ (**SU**) o ▼ (**GIÙ**) per scorrere l'intero argomento.

Per uscire dalla Guida, premere di nuovo il pulsante ? ([GUIDA](#)).

Modifica delle impostazioni di configurazione del pannello di controllo della stampante

È possibile apportare modifiche alle impostazioni di configurazione generali predefinite della stampante, come dimensione e tipo di vassoio, intervallo di pausa, linguaggio di stampa e recupero da inceppamenti, mediante il pannello di controllo della stampante.

Le impostazioni del pannello di controllo della stampante possono inoltre essere modificate da un computer utilizzando la pagina delle impostazioni del server Web incorporato. Sul computer sono visualizzate le stesse informazioni del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del server Web incorporato](#).

ATTENZIONE

Le impostazioni di configurazione richiedono raramente la modifica. Hewlett-Packard Company consiglia che solo l'amministratore del sistema si occupi della modifica delle impostazioni di configurazione.

Modifica delle impostazioni del pannello di controllo

Per un elenco completo delle opzioni di menu e dei valori disponibili, vedere [Menu del pannello di controllo](#). Alcune opzioni di menu sono visibili solo se è stato installato il vassoio o l'accessorio associato. Ad esempio, il menu **EIO** viene visualizzato solo se è stata installata una scheda EIO.

Modifica delle impostazioni del pannello di controllo

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare al menu desiderato, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Alcuni menu possono includere più sottomenu. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare al sottomenu desiderato, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare all'impostazione, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**). I valori di alcune impostazioni variano velocemente se si tiene premuto ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**). Accanto alla selezione sul display viene visualizzato un asterisco (*), per indicare che si tratta del nuovo valore predefinito.
5. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Nota

Le impostazioni del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Le impostazioni del programma software hanno la precedenza su quelle del driver della stampante e su quelle del pannello di controllo. Se non si riesce ad accedere a un menu o a un'opzione, tale menu od opzione non è disponibile per la stampante utilizzata oppure l'opzione associata di livello più alto non è stata attivata. Consultare l'amministratore di rete se una funzione risulta bloccata e viene visualizzato il messaggio **Accesso negato menu bloccati** sul display del pannello di controllo della stampante.

Mostra indirizzo

Questa voce consente di determinare se l'indirizzo IP della stampante viene visualizzato sul display con il messaggio **Pronta**.

Visualizzazione dell'indirizzo IP

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **MOSTRA INDIRIZZO**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **MOSTRA INDIRIZZO**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare l'opzione desiderata.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare l'opzione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Opzioni Funzionamento cassetto

Per il funzionamento cassetto sono disponibili quattro opzioni definite dall'utente:

- **USA VASSOIO RICHiesto**. La selezione di **IN ESCLUSIVA** garantisce che la stampante non selezioni automaticamente un altro vassoio quando si indica di utilizzare uno specifico vassoio. La selezione di **PRIMA** consente alla stampante di utilizzare un secondo vassoio se quello specificato è vuoto. **IN ESCLUSIVA** è l'impostazione predefinita.
- **RICHIESTA ALIMENTAZIONE MANUALE**. Se si seleziona **SEMPRE** (valore predefinito), verrà sempre visualizzata una richiesta di conferma prima di utilizzare il vassoio multifunzione. Se si seleziona **SOLO SE CARICATO**, la richiesta di conferma sarà visualizzata solo se il vassoio multifunzione è vuoto.
- **SUPPORTO DIFF. PS**. Questa impostazione è relativa al funzionamento dei driver PostScript non HP nella stampante. Non è necessario modificare questa impostazione se si utilizzano i driver forniti da HP. Se impostata su **ATTIVATO**, per i driver PostScript non HP sarà utilizzato lo stesso metodo di selezione dei vassoi HP dei driver HP. Se impostata su **DISATT.**, per alcuni dei driver PostScript non HP sarà utilizzato il metodo di selezione dei vassoi PostScript anziché il metodo HP.
- **RICHIESTA FORMATO/TIPO**. Utilizzare questa voce per controllare se il messaggio di configurazione del vassoio e i corrispondenti messaggi debbano essere visualizzati ogni volta che un vassoio viene aperto o chiuso. Questi messaggi chiedono all'utente di modificare il tipo o il formato se il vassoio è configurato per un tipo o un formato diverso rispetto a quello caricato nel vassoio.

Impostazione di Usa vassoio richiesto

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **USA VASSOIO RICHIESTO**.
9. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare **IN ESCLUSIVA** o **PRIMA**.
10. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare il funzionamento.
11. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Impostazione di Richiesta alimentazione manuale

1. Premere **MENU** per aprire i menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE**.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE**.
10. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare **SEMPRE** o **SOLO SE CARICATO**.
11. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare il funzionamento.
12. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Impostazione dei valori predefiniti relativi a Supporto diff. PS per la stampante

1. Premere **MENU** per aprire i menu.
2. Premere ▼ (pulsante **GIÙ**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **GIÙ**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **GIÙ**) per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **SUPPORTO DIFF. PS**.
9. Premere ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per selezionare **ATTIVATO** o **DISATT..**
10. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare il funzionamento.
11. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Impostazione della richiesta Formato/tipo

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **GIÙ**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **GIÙ**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **GIÙ**) per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **RICHIESTA FORMATO/TIPO**.
9. Premere ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per selezionare **VISUALIZZA** o **NON VISUALIZZARE**.
10. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare il funzionamento.
11. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Intervallo di pausa

La funzione Intervallo di pausa è regolabile e consente di ridurre il consumo di elettricità quando la stampante resta inattiva per un lungo periodo. È possibile impostare la durata dell'intervallo prima che la stampante passi alla modalità Pausa su **1 MINUTO**, **15 MINUTI**, **30 MINUTI** o su **60 MINUTI**, **90 MINUTI**, **2 ORE** o **4 ORE**. L'impostazione predefinita è **30 MINUTI**.

Nota

Sul pannello di controllo della stampante le voci sono visualizzate in grigio quando la stampante è in modalità Pausa. La modalità Pausa non influisce sul tempo di riscaldamento della stampante a meno che la modalità Pausa non sia durata più di 8 ore.

Impostazione di Intervallo di pausa

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **INTERVALLO DI PAUSA**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **INTERVALLO DI PAUSA**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare il periodo di tempo appropriato.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare il periodo.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Per attivare o disattivare la modalità Pausa

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **RIPRISTINA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **RIPRISTINA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **MOD. PAUSA**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **MOD. PAUSA**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare **ON** o **OFF**.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare la selezione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Linguaggio di stampa

Questa stampante è dotata della capacità di riconoscimento automatico del linguaggio di stampa.

- **AUTOMATICO** consente di configurare la stampante per il rilevamento automatico del tipo di processo di stampa e di configurare il relativo linguaggio di stampa in relazione allo specifico processo. Questa è l'impostazione predefinita. Utilizzare questa impostazione, a meno che non si verifichino dei problemi.
- **PCL** consente di configurare la stampante per l'uso del linguaggio PCL (Printer Control Language).
- **PDF** consente di configurare la stampante per la stampa di file PDF. Questa opzione è disponibile solo se la stampante è dotata di memoria sufficiente.
- **PS** consente di configurare la stampante per l'uso dell'emulazione PostScript.

Per impostare il linguaggio di stampa

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **LINGUAGGIO STAMPANTE**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **LINGUAGGIO STAMPANTE**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare il linguaggio di stampa appropriato (**AUTOMATICO**, **PS**, **PCL** o **PDF**).
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare il linguaggio di stampa.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Avvisi cancellabili

Questa opzione consente di stabilire l'intervallo di visualizzazione per gli avvisi cancellabili del pannello di controllo selezionando **ON** o **LAVORO**. Il valore predefinito è **LAVORO**.

- Selezionare **ON** per visualizzare gli avvisi cancellabili fino a quando non si preme ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- Selezionare **LAVORO** per visualizzare l'avviso fino al completamento del processo che ha generato il messaggio.

Per impostare i messaggi di avvertenza cancellabili

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **NOTIFICHE CANCELLABILI**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **NOTIFICHE CANCELLABILI**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare la selezione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Continua automaticamente

È possibile determinare il comportamento della stampante quando viene generato un errore non critico. **ON** è l'impostazione predefinita.

- Selezionare **ON** se si desidera che sia visualizzato un messaggio di errore per dieci secondi prima che la stampante continui automaticamente la stampa.
- Selezionare **OFF** per interrompere la stampa ogni volta che viene visualizzato un messaggio di errore fino a quando non si preme ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Per impostare la continuazione automatica

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONTINUA AUTOMATICAMENTE**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONTINUA AUTOMATICAMENTE**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare la selezione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Cartuccia in esaurimento

La stampante è dotata di due opzioni per la segnalazione dell'esaurimento della cartuccia di stampa: **CONTINUA** è il valore predefinito.

- Selezionare **CONTINUA** per consentire alla stampante di continuare la stampa quando viene visualizzato un avviso e fino a quando la cartuccia di stampa viene sostituita.
- Selezionare **INTERROMPI** se si desidera che la stampa venga interrotta fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa o si preme ✓ (pulsante **SELEZIONE**), che consente alla stampante di stampare anche quando è visualizzato l'avviso.

Per configurare la segnalazione dell'esaurimento dei materiali di consumo

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CARTUCCIA IN ESAURIMENTO**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CARTUCCIA IN ESAURIMENTO**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare la selezione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Cartuccia esaurita

La stampante è dotata di due opzioni per questa voce di menu.

- Selezionare **CONTINUA** per consentire alla stampante di continuare la stampa. Il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA** rimane visualizzato finché non viene sostituita la cartuccia di stampa. La stampa in tale modalità può continuare solo per uno specifico numero di pagine, quindi la stampa viene interrotta fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa vuota. Questa è l'impostazione predefinita.
- Selezionare **INTERROMPI** se si desidera interrompere la stampante fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa vuota.

Impostazione della risposta all'avviso di cartuccia esaurita

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CARTUCCIA ESAURITA**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CARTUCCIA ESAURITA**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare la selezione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Ripristino inceppamento

Utilizzare questa opzione per configurare la risposta della stampante agli inceppamenti, inclusa la modalità di gestione da parte della stampante delle pagine in questione.

AUTOMATICO è il valore predefinito.

- **AUTOMATICO**. La stampante attiva automaticamente il ripristino inceppamento quando è disponibile memoria sufficiente.
- **ON**. La stampante ristampa le pagine coinvolte in un inceppamento. Viene allocata memoria aggiuntiva per memorizzare le ultime pagine stampate, il che potrebbe causare un peggioramento delle prestazioni generali della stampante.
- **OFF**. La stampante non ristampa le pagine coinvolte in un inceppamento. Poiché non viene utilizzata memoria per la memorizzazione delle pagine più recenti, le prestazioni della stampante possono essere ottimizzate.

Impostazione della risposta al ripristino inceppamento

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare la selezione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Disco RAM

Questa opzione consente di determinare la modalità di configurazione della funzione disco RAM. Questa opzione è disponibile solo se la stampante dispone di almeno 8 MB di memoria libera. L'impostazione predefinita è **AUTOMATICO**.

- **AUTOMATICO**. La dimensione ottimale per il disco RAM viene determinata automaticamente dalla stampante in base alla quantità di memoria disponibile.
- **OFF**. Il disco RAM è disabilitato, ma un minimo del disco RAM è ancora attivo (sufficiente per la scansione di una sola pagina).

Impostazione del disco RAM

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ (pulsante **Giù**) per evidenziare **DISCO RAM**.
7. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per selezionare **DISCO RAM**.
8. Premere ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per impostare la selezione.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Lingua

Se **LINGUA** è visualizzato in inglese sul pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito. In caso contrario, spegnere e riaccendere la stampante. Quando viene visualizzato **XXX MB**, premere e tenere premuto ✓ (pulsante **SELEZIONE**). Quando tutte e tre le spie del pannello di controllo sono accese, rilasciare ✓ (pulsante **SELEZIONE**) e procedere come indicato di seguito per impostare la lingua desiderata.

Selezione della lingua

1. Quando **SELEZIONA LINGUA** viene visualizzato in inglese, premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) e attendere fino a quando **LINGUA** viene visualizzato in inglese.
2. Premere ▼ (pulsante **GIÙ**) fino a quando viene visualizzata la lingua desiderata.
3. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per salvare la lingua desiderata.

Software

Unitamente alla stampante vengono forniti alcuni programmi utili, che comprendono driver della stampante e applicazioni opzionali. Per configurare facilmente la stampante e sfruttarne appieno le funzioni, HP consiglia di installare il software fornito.

Consultare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante per ulteriori software e lingue. Il software HP non è disponibile in tutte le lingue.

Sistemi operativi e componenti della stampante

Il CD-ROM della stampante contiene i componenti software e i driver per gli utenti finali e gli amministratori di rete. Per usufruire appieno delle funzioni della stampante è necessario installare i driver della stampante presenti su questo CD-ROM. Gli altri programmi sono consigliati ma non necessari. Consultare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante per ulteriori informazioni.

Il CD-ROM comprende il software sviluppato per gli utenti finali e gli amministratori di rete che utilizzano i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft® Windows® 98 e Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0 (solo connessioni parallele e di rete)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
- Apple Mac OS versione 9.1 e successive e OS X versione 10.1 e successive

I driver della stampante più recenti per tutti i sistemi operativi supportati sono disponibili all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software. Se non si dispone di accesso a Internet, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante per informazioni su come ottenere il software più recente.

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i programmi disponibili per la stampante.

Software	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®/Linux	OS/2
Windows Installer	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5	x	x	x			
Emulazione PostScript	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh Installer				x		
File PPD (PostScript Printer Description) Macintosh				x		
Driver IBM*						x

Software	Windows 98/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®/Linux	OS/2
Model script*					x	

*Disponibile solo sul World Wide Web.

Driver della stampante

I driver consentono di accedere alle funzioni della stampante e permettono al computer di comunicare con la stampante stessa (mediante un linguaggio di stampa). Consultare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante per ulteriori informazioni sul software e sui linguaggi supportati.

Insieme alla stampante vengono forniti i seguenti driver: i driver più recenti sono disponibili all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software. A seconda della configurazione dei computer basati su Windows, il programma di installazione del software di gestione della stampante verifica automaticamente se sul computer è previsto l'accesso a Internet per poter prelevare i driver più recenti.

Sistema operativo ¹	PCL 6	PCL 5	PS	PPD ²
Windows 98, Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000, XP, Server 2003	x	x	x	x
Macintosh OS			x	x

¹ Non tutte le funzioni di stampa sono disponibili per tutti i driver o i sistemi operativi.

Consultare la Guida contestuale nel driver della stampante per informazioni sulle funzioni disponibili.

² File PostScript (PS) Printer Description (PPD)

Nota

Se il sistema non si collega automaticamente a Internet per scaricare i driver più recenti durante l'installazione del software, sarà possibile scaricarli dall'indirizzo http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software. Una volta connessi, fare clic su **Download e Driver** per individuare il driver che si desidera scaricare.

È possibile ottenere i modelli di script per UNIX e Linux scaricandoli da Internet o richiedendoli a un centro di assistenza HP autorizzato. Per assistenza su Linux, visitare il sito <http://www.hp.com/go/linux>. Per assistenza su UNIX, visitare http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software. Per ulteriori informazioni, consultare l'opuscolo di assistenza fornito nella confezione della stampante.

Nota

Se il driver della stampante desiderato non è presente nel CD-ROM o non è elencato in queste pagine, consultare le note sull'installazione e i più recenti file Leggimi per verificare se il driver è supportato. Se non è supportato, rivolgersi al produttore o al distributore del software in uso e richiedere il driver della stampante.

Altri driver

I driver riportati di seguito non sono presenti sul CD-ROM, ma sono scaricabili da Internet.

- Driver OS/2 PCL 5 o PCL 6.
- Driver OS/2 PS.
- Modelli di script UNIX.
- Driver Linux.
- Driver HP OpenVMS.

Nota

I driver OS/2 sono forniti da IBM e sono compresi con OS/2. Non sono disponibili in cinese semplificato, coreano, giapponese o cinese tradizionale.

Scelta del driver corretto per la stampante

Selezionare il driver della stampante in base all'uso previsto. Alcune funzioni della stampante sono disponibili solo con i driver PCL 6. Consultare la Guida del driver della stampante per informazioni sulle funzioni disponibili.

- Utilizzare il driver PCL 6 per sfruttare appieno le funzioni della stampante. Per le attività di stampa generiche, il driver PCL 6 offre prestazioni e qualità di stampa ottimali.
- Utilizzare il driver PCL 5 se è necessaria una retro-compatibilità con driver PCL precedenti o stampanti meno recenti.
- Utilizzare il driver PS se la stampa viene eseguita prevalentemente da programmi PostScript specifici, quali Adobe® o Corel, per una compatibilità con i requisiti di PostScript Level 3 o per il supporto dei font CompactFlash PS.

Nota

La stampante passa automaticamente dal linguaggio PS a quello PCL e viceversa.

Guida del driver della stampante

Ciascun driver della stampante è dotato di una Guida visualizzabile mediante il pulsante Guida, il tasto F1 della tastiera o un punto interrogativo visibile nell'angolo superiore destro della schermata del driver (in base al sistema operativo Windows utilizzato). È inoltre possibile richiamare la Guida del driver della stampante facendo clic su qualsiasi elemento nel driver e selezionando **Guida rapida**. Queste schermate contengono informazioni dettagliate sul driver specifico. La Guida del driver per la stampante è separata da quella del programma.

Uso dei driver della stampante

Utilizzare uno dei metodi riportati di seguito per aprire il driver della stampante dal computer in uso.

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i processi di stampa fino a quando il programma in uso viene chiuso	Per modificare le impostazioni predefinite per i processi di stampa (ad esempio, attivare Stampa su entrambi i lati per impostazione predefinita)	Per modificare le impostazioni di configurazione (ad esempio, aggiungere un'opzione fisica come un vassoio o attivare/disattivare una funzione del driver come Consenti stampa fronte/retro manuale)
Windows 98, NT 4.0 e ME	Nel menu File del programma, selezionare Stampa . Selezionare la stampante e fare clic su Proprietà . La procedura può variare; questo è il metodo più comune.	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni quindi Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Proprietà (Windows 98 e ME) o Impostazioni predefinite documento (Windows NT 4.0).	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni quindi Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Proprietà . Fare clic sulla scheda Configura .
Windows 2000, XP e Server 2003	Nel menu File del programma, selezionare Stampa . Selezionare la stampante e fare clic su Proprietà o Preferenze . La procedura può variare; questo è il metodo più comune.	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni , quindi fare clic su Stampanti o Stampanti e fax . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Preferenze stampa .	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni , quindi fare clic su Stampanti o Stampanti e fax . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare Proprietà . Fare clic sulla scheda Impostazioni periferica .
Macintosh OS V9.1	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Dopo aver modificato le impostazioni all'interno di un menu a comparsa, fare clic su Registra impostazioni .	Fare clic sull'icona della stampante sulla scrivania. Nel menu Stampante , fare clic su Modifica Impostazioni .
Macintosh OS X V10.1	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate utilizzando i vari menu a comparsa, quindi fare clic su Registrazione Impostazioni Ad Hoc nel menu a comparsa principale. Le impostazioni vengono salvate come opzione Ad Hoc . Per utilizzare le nuove impostazioni, selezionare l'opzione Ad Hoc ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Eliminare la stampante e installarla nuovamente. Il driver verrà configurato automaticamente con le nuove opzioni quando verrà reinstallato. Nota Utilizzare questa procedura solo per i collegamenti AppleTalk. È possibile che le opzioni di configurazione non siano disponibili nella modalità Classic.

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i processi di stampa fino a quando il programma in uso viene chiuso	Per modificare le impostazioni predefinite per i processi di stampa (ad esempio, attivare Stampa su entrambi i lati per impostazione predefinita)	Per modificare le impostazioni di configurazione (ad esempio, aggiungere un'opzione fisica come un vassoio o attivare/disattivare una funzione del driver come Consenti stampa fronte/retro manuale)
Macintosh OS X V10.2	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate utilizzando i vari menu a comparsa, quindi fare clic su Registra col Nome nel menu a comparsa Impostazioni di default e digitare un nome per l'impostazione. Queste impostazioni vengono salvate nel menu Impostazioni di default . Per utilizzare le nuove impostazioni, selezionare l'opzione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire Centro Stampa selezionando il disco rigido, scegliendo Applicazioni, Utility , quindi fare doppio clic su Centro Stampa . Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu Stampanti , fare clic su Mostra Info . Fare clic sul menu Opzioni Installabili . <hr/> Nota È possibile che le opzioni di configurazione non siano disponibili nella modalità Classic.
Macintosh OS X V10.3	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu Archivio , selezionare Stampa . Modificare le impostazioni desiderate utilizzando i vari menu a comparsa, quindi fare clic su Registra col Nome nel menu a comparsa Impostazioni di default e digitare un nome per l'impostazione. Queste impostazioni vengono salvate nel menu Impostazioni di default . Per utilizzare le nuove impostazioni, selezionare l'opzione salvata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire l' Utility di configurazione stampante selezionando il disco rigido, scegliendo Applicazioni, Utility , quindi fare doppio clic su Utility di configurazione stampante . Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu Stampanti , fare clic su Mostra Info . Fare clic sul menu Opzioni Installabili .

Software per computer Macintosh

Il programma di installazione HP fornisce i file PPD (PostScript Printer Description), PDE (Printer Dialog Extensions) e l'utility HP LaserJet da utilizzare con i computer Macintosh.

Se la stampante è collegata in rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato con i computer Macintosh. Vedere [Uso del server Web incorporato](#) per ulteriori informazioni.

PPD

Utilizzare i file PPD, insieme ai driver Apple PostScript, per accedere alle funzioni della stampante e per consentire al computer di comunicare con la stampante. Il CD-ROM contiene un programma di installazione per i file PPD, PDE e altro software. Utilizzare il driver PS appropriato fornito con il sistema operativo.

Utility HP LaserJet

Eseguire l'utility HP LaserJet per controllare alcune funzioni non disponibili nel driver. Le schermate illustrate semplificano la selezione delle funzioni della stampante. Eseguire l'utility HP LaserJet per le seguenti operazioni:

- Assegnare un nome alla stampante, assegnare la stampante a una zona della rete, scaricare file e font.
- Configurare e impostare la stampante per la stampa IP (Internet Protocol).

Nota

L'utility HP LaserJet attualmente non è supportata in OS X, ma è supportata nell'ambiente Classic.

Installazione del software del sistema di stampa

Con la stampante viene fornito un CD-ROM che contiene il software del sistema di stampa e i driver della stampante. Per usufruire appieno delle funzioni della stampante è necessario installare il software del sistema di stampa presente sul CD-ROM.

Se non si dispone dell'accesso all'unità CD-ROM sarà possibile scaricare il software del sistema di stampa da Internet all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software.

Nota

È possibile scaricare modelli di script di esempio per reti UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux dal Web. Per assistenza su Linux, vedere <http://www.hp.com/go/linux>. Per assistenza su UNIX, vedere http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software.

È possibile scaricare gratuitamente il software aggiornato dall'indirizzo http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software.

Una volta seguite le istruzioni di installazione e caricato il software, vedere [Uso delle funzioni del driver della stampante](#) per ottimizzare l'uso della stampante.

Guida del driver della stampante

Ciascun driver della stampante è dotato di una Guida visualizzabile mediante il pulsante **Guida**, il tasto **F1** della tastiera o un punto interrogativo visibile nell'angolo superiore destro della schermata del driver (in base al sistema operativo Windows utilizzato). Queste schermate contengono informazioni dettagliate sul driver specifico. La Guida del driver per la stampante è separata da quella del programma.

Installazione del software del sistema di stampa Windows per collegamenti diretti

In questa sezione viene illustrato come installare il software del sistema di stampa per Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

Quando si installa il software di stampa in un ambiente di collegamento diretto, installare sempre il software prima di collegare il cavo parallelo o USB. Se il cavo parallelo o USB è stato collegato prima dell'installazione del software, vedere [Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo o USB](#)

Per il collegamento diretto è possibile utilizzare un cavo parallelo o USB. Utilizzare un cavo compatibile con IEEE 1284 o un cavo USB standard lungo 2 metri.

ATTENZIONE

Non collegare cavi paralleli e USB contemporaneamente.

Nota

Windows NT 4.0 non supporta le connessioni USB.

Installazione del software del sistema di stampa

1. Chiudere tutti i programmi software aperti o in esecuzione.
2. Inserire il CD-ROM della stampante nell'apposita unità.

Se non viene visualizzata la schermata di benvenuto, avviare il CD-ROM utilizzando la seguente procedura:

1. Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
2. Digitare quanto segue, dove X è la lettera dell'unità CD-ROM: X:\setup
3. Fare clic su **OK**.
3. Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.
5. Riavviare il computer.
6. Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

Se il software non è installato correttamente, reinstallarlo. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante o visitare il sito http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software per ottenere assistenza o ulteriori informazioni.

Installazione del software del sistema di stampa Windows per reti

Il software fornito sul CD-ROM della stampante supporta l'installazione in una rete Microsoft, eccetto che per Windows 3.1x. Per l'installazione in rete con altri sistemi operativi, visitare il sito http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software.

Nota

È necessario installare i driver di rete per Windows NT 4.0 mediante l'Installazione guidata stampante di Windows.

Il server di stampa HP Jetdirect incluso nei modelli di stampante con la lettera "n" nel nome del modello è dotato di una porta di rete 10/100Base-TX. Per altre opzioni, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#) o contattare il rivenditore autorizzato HP locale. Vedere [Assistenza clienti HP](#).

Il programma di installazione non supporta l'installazione della stampante o la creazione di un oggetto stampante sui server Novell. Supporta solo installazioni in rete in modalità diretta tra computer e stampanti Windows. Per installare la stampante e creare oggetti su un server Novell, eseguire un'utilità HP, quale HP Web Jetadmin o un'utilità Novell, quale NWadmin.

Installazione del software del sistema di stampa

1. Se l'installazione avviene in Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 verificare di disporre dei privilegi di amministratore.
Stampare una pagina di configurazione per verificare che il server di stampa HP Jetdirect sia configurato correttamente per la rete. Vedere [Pagina di configurazione](#). Nella seconda pagina, individuare l'indirizzo IP della stampante. Questo indirizzo potrebbe risultare utile per completare l'installazione in rete.
2. Chiudere tutti i programmi software aperti o in esecuzione.
3. Inserire il CD-ROM della stampante nell'apposita unità.
4. Se non viene visualizzata la schermata di benvenuto, avviare il CD-ROM utilizzando la seguente procedura:
 1. Nel menu **Start**, fare clic su **Esegui**.
 2. Digitare quanto segue, dove X è la lettera dell'unità CD-ROM: `X:\setup`
 3. Fare clic su **OK**.
5. Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.
7. Riavviare il computer.
8. Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

Se il software non è installato correttamente, reinstallarlo. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante o visitare il sito http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software per ottenere assistenza o ulteriori informazioni.

Configurazione di un computer Windows per l'uso della stampante di rete mediante la condivisione Windows

È possibile condividere la stampante in rete in modo che altri utenti di rete possano utilizzarla per stampare.

Per impostare la condivisione consultare la documentazione di Windows. Dopo aver condiviso la stampante, installare il software della stampante su tutti i computer che devono utilizzarla.

Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per reti

In questa sezione viene descritto come installare il software del sistema di stampa Macintosh. Il software del sistema di stampa supporta Apple Mac OS 9.x e versioni successive e OS X V10.1 e versioni successive.

Il software del sistema di stampa comprende i seguenti componenti:

- **File PPD (PostScript Printer Description).** I file PPD (PostScript (PS) Printer Description), insieme al driver di stampa Apple LaserWriter 8, forniscono accesso alle funzioni della stampante e consentono al computer di comunicare con la stampante. Sul CD-ROM fornito con la stampante, è incluso il programma di installazione per i file PPD e altro software. Inoltre, utilizzare il driver per la stampante Apple LaserWriter 8 fornito con il computer.
- **Utility HP LaserJet.** L'utility HP LaserJet fornisce accesso alle funzioni non disponibili nel driver della stampante. Utilizzare le schermate illustrate per selezionare le funzioni della stampante e completare le attività con la stampante:
 - Assegnare un nome alla stampante, assegnare la stampante a una zona della rete, scaricare file e font e modificare la maggior parte delle impostazioni della stampante
 - Impostare una password per la stampante.
 - Verificare i livelli dei materiali di consumo della stampante.
 - Configurare e impostare la stampante per la stampa IP (Internet Protocol) o AppleTalk.

Per installare i driver per la stampante in Mac OS 9.x

1. Collegare il cavo di rete tra il server di stampa HP Jetdirect e una porta di rete.
2. Inserire il CD-ROM nell'apposita unità. Il menu del CD-ROM si avvia automaticamente. Se il menu del CD-ROM non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sulla scrivania quindi fare doppio clic sull'icona **Installer** posizionata nella cartella Installer/<lingua> del CD-ROM di avvio, dove <lingua> corrisponde alla lingua utilizzata. Ad esempio, la cartella Installer/English contiene l'icona Installer per il software della stampante in inglese.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Da **HD**, selezionare **Applicazioni**, **Utility**, quindi aprire l'utility Apple Desktop Printer.
5. Fare doppio clic su **Stampante (AppleTalk)**.
6. Accanto a Selezione stampante AppleTalk, fare clic su **Modifica**.
7. Selezionare la stampante, fare clic su **Configurazione Automatica** quindi fare clic su **Crea**.
8. Nel menu **Stampa**, scegliere **Imposta stampante predefinita**.

Installazione dei driver della stampante in Mac OS X V10.1 e versioni successive

1. Collegare il cavo di rete tra il server di stampa HP Jetdirect e una porta di rete.
2. Inserire il CD-ROM nell'apposita unità. Il menu del CD-ROM si avvia automaticamente. Se il menu del CD-ROM non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sulla scrivania quindi fare doppio clic sull'icona **Installer** posizionata nella cartella Installer/<lingua> del CD-ROM di avvio, dove <lingua> corrisponde alla lingua utilizzata. Ad esempio, la cartella Installer/English contiene l'icona Installer per il software della stampante in inglese.
3. Fare doppio clic sulla cartella **HP LaserJet Installers**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

5. Fare doppio clic sull'icona **Installer** per la lingua desiderata.

Nota

Se sullo stesso computer sono installati OS X e OS 9.x (Classic), il programma di installazione visualizzerà sia l'opzione di installazione Classic che l'opzione di installazione OS X.

6. Sul disco rigido del computer, fare doppio clic su **Applicazioni**, quindi su **Utility** e su **Centro Stampa** o **Utility di configurazione stampante**.

Nota

Se si utilizza OS X V10.3, "Utility di configurazione stampante" ha sostituito "Centro Stampa".

7. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
8. Selezionare il tipo di collegamento.
9. Selezionare il nome della stampante.
10. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
11. Chiudere Centro Stampa facendo clic sul pulsante di **chiusura** nell'angolo superiore sinistro.

Nota

I computer Macintosh non possono essere collegati direttamente alla stampante con una porta parallela.

Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per collegamenti diretti

Nota

I computer Macintosh non supportano connessioni tramite porta parallela.

In questa sezione viene descritto come installare il software del sistema di stampa per Mac OS 9.x e versioni successive e OS X V10.1 e versioni successive.

È necessario che il driver Apple LaserWriter sia installato per utilizzare i file PPD. Utilizzare il driver Apple LaserWriter 8 fornito con il computer Macintosh.

Installazione del software del sistema di stampa

1. Collegare la porta USB della stampante e la porta USB del computer mediante un cavo USB. Utilizzare un cavo USB standard con una lunghezza di 2 metri.
2. Chiudere tutti i programmi software aperti o in esecuzione.
3. Inserire il CD-ROM nell'apposita unità ed eseguire il programma di installazione.

Il menu del CD-ROM si avvia automaticamente. Se il menu del CD-ROM non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sulla scrivania quindi fare doppio clic sull'icona **Installer** posizionata nella cartella Installer/<lingua> del CD-ROM di avvio, dove <lingua> corrisponde alla lingua utilizzata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Riavviare il computer.
6. **Per Mac OS 9.x:**
 1. Da **HD**, selezionare **Applicazioni**, **Utility**, quindi aprire l'utility Apple Desktop Printer.
 2. Fare doppio clic su **Stampante (USB)**, quindi scegliere **OK**.
 3. Accanto a **Selezione stampante USB**, fare clic su **Modifica**.
 4. Selezionare la stampante e fare clic su **OK**.

5. Accanto a **File PPD**, fare clic su **Configurazione Automatica**, quindi scegliere **Crea**.
6. Nel menu **Stampa**, scegliere **Imposta stampante predefinita**.

Per Mac OS X:

1. Da **HD**, selezionare **Applicazioni, Utility**, quindi scegliere **Centro Stampa** o **Utility di configurazione stampante** per avviarli.
2. Se la stampante è visualizzata nell'elenco delle stampanti, eliminarla.
3. Selezionare **Aggiungi**.
4. Nel menu a discesa visualizzato nella parte superiore, selezionare **USB**.
5. Nell'elenco **Modello stampante** selezionare **HP**.
6. In **Nome modello**, fare clic su **HP LaserJet serie 2400**, quindi scegliere **Aggiungi**.
7. Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

Se l'installazione non riesce, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione o i file Leggimi sul CD-ROM della stampante, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante o visitare il sito http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software per ottenere assistenza o ulteriori informazioni.

Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo o USB

Se è stato già collegato un cavo parallelo o USB a un computer Windows, quando si accende il computer sarà visualizzata la finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**.

Installazione del software per Windows 98 o Windows Me

1. Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Ricerca nell'unità CD-ROM**.
2. Fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software della stampante sia stato installato correttamente.

Se l'installazione non riesce, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante o visitare il sito http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software per ottenere assistenza o ulteriori informazioni.

Installazione del software per Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003

1. Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Ricerca**.
2. Nella schermata **Individua file del driver/Immettere il percorso dei file del driver**, selezionare la casella di controllo **Specificare un percorso**, deselezionare tutte le altre caselle di controllo e fare clic su **Avanti**.
3. Digitare quanto segue, dove X è la lettera dell'unità CD-ROM: X:\2000XP
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

6. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.
7. Selezionare una lingua e seguire le istruzioni visualizzate.
8. Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

Se l'installazione non riesce, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante o visitare il sito http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software per ottenere assistenza o ulteriori informazioni.

Disinstallazione del software

In questa sezione viene illustrato come disinstallare il software del sistema di stampa.

Rimozione del software dai sistemi operativi Windows

Utilizzare il programma di disinstallazione per selezionare e rimuovere uno o tutti i componenti del sistema di stampa HP di Windows.

1. Fare clic su **Start** quindi scegliere **Programmi**.
2. Selezionare **HP LaserJet serie 2400** e fare clic su **Programma di disinstallazione**.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare i componenti del sistema di stampa HP da disinstallare.
5. Fare clic su **OK**.
6. Per completare la procedura di disinstallazione, seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione del software dai sistemi operativi Macintosh

Trascinare la cartella HP LaserJet e i PPD nel cestino:

- **Per Mac OS 9**, le cartelle sono in unità disco rigido/HP LaserJet e in unità disco rigido/cartella sistema/estensioni/descrizione stampanti.
- **Per Mac OS X**, le cartelle sono in unità disco rigido/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/IT.lproj.

Selezione dei supporti di stampa

È possibile stampare su diversi supporti, quali carta pretagliata (compresa la carta riciclata al 100%), buste, etichette, lucidi e formati personalizzati. Proprietà quali la grammatura, la composizione, la grana e il contenuto di umidità sono fattori importanti che incidono sulle prestazioni della stampante e sulla qualità di stampa. Se si usa carta che non corrisponde ai criteri indicati nella presente guida, possono verificarsi i seguenti problemi:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della stampante e conseguente riparazione

Nota

Esistono tipi di carta che, benché corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, potrebbero non produrre risultati accettabili. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non è in grado di controllare. Prima di acquistare supporti in grandi quantità, accertarsi che rispondano ai requisiti specificati in questa guida dell'utente e nella *hp LaserJet printer family print media guide* disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Fare sempre una prova della carta prima di acquistarne grosse quantità.

ATTENZIONE

L'uso di supporti non conformi alle indicazioni della HP può provocare problemi alla stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dai contratti di assistenza della HP.

Tipi e formati di supporti di stampa supportati

Vassoio 1	Dimensioni ¹	Grammatura	Capacità ²
Formato minimo (personalizzato)	76 x 127 mm (3 x 5 in)	60 - 199 g/m ² (16 - 53 lb)	100 fogli da 75 g/m ² (20 lb)
Formato massimo (personalizzato)	216 x 356 mm (8,5 x 14 in)		
Lucidi	Equivalenti ai formati massimo e minimo indicati sopra.	Spessore: 0,10 - 0,14 mm (0,0039 - 0,0055 in)	75 etichette
Etichette ³		Spessore: 0,10 - 0,14 mm (0,0039 - 0,005 in)	50 etichette
Buste		Fino a 90 g/m ² (16 - 24 lb)	Fino a 10

¹La stampante supporta una vasta gamma di formati. Nel software della stampante sono elencati i formati supportati. Per stampare su carta di formato personalizzato, vedere [Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini](#).

²La capacità può variare in base alla grammatura e allo spessore dei supporti, nonché alle condizioni ambientali.

³Levigatazza: 100 - 250 (Sheffield).

Nota

Se si utilizzano supporti con lunghezze inferiori ai 178 mm (7 in), è possibile che si verifichino degli inceppamenti, che potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente (vedere [Ambiente di stampa e di conservazione della carta](#)).

Vassoio 2 (da 250 fogli) e vassoio 3 (da 500 fogli)	Dimensioni ¹	Grammatura	Capacità ²
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 in)	60 - 120 g/m ² (16 - 32 lb)	250 fogli da 75 g/m ² (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 in)		
Executive	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 in)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 in)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 in)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 in)		
8,5 x 13 in)	216 x 330 mm (8,5 x 13 in)		

¹La stampante supporta una vasta gamma di formati. Nel software della stampante sono elencati i formati supportati. Per stampare su carta di formato personalizzato, vedere [Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini](#).

²La capacità può variare in base alla grammatura e allo spessore dei supporti, nonché alle condizioni ambientali.

Unità fronte/retro incorporata ¹	Dimensioni ²	Grammatura
Lettera	216 x 279 mm (8,5 x 11 in)	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 in)	
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 in)	
8,5 x 13 in)	216 x 330 mm (8,5 x 13 in)	

¹L'unità fronte/retro incorporata è inclusa solo nelle stampanti HP LaserJet 2420d, 2420dn e 2430dtn.

²La stampante supporta una vasta gamma di formati. Nel software della stampante sono elencati i formati supportati. Per stampare su carta di formato personalizzato, vedere [Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini](#).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei supporti di stampa, vedere [Specifiche della carta](#).

2

Operazioni di stampa

In questa sezione sono riportate informazioni sulle più comuni operazioni di stampa.

- [Selezione del vassoio utilizzato per la stampa](#)
- [Selezione della modalità fusore corretta](#)
- [Caricamento dei vassoi](#)
- [Opzioni di uscita dei supporti di stampa](#)
- [Stampa su buste](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Stampa su entrambi i lati \(stampa fronte/retro\)](#)
- [Annullamento del processo di stampa](#)
- [Uso del driver della stampante](#)
- [Uso delle funzioni del driver della stampante](#)
- [Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi di stampa](#)

Selezione del vassoio utilizzato per la stampa

È possibile selezionare il vassoio dal quale la stampante preleverà i supporti. Nelle sezioni riportate di seguito sono contenute informazioni sulla configurazione della stampante per l'utilizzo di specifici vassoi.

[Ordine dei vassoi da utilizzare](#)

[Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1](#)

[Stampa in base al tipo e al formato della carta \(blocco dei vassoi\)](#)

[Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1](#)

Ordine dei vassoi da utilizzare

Quando si invia un processo di stampa, la stampante seleziona il vassoio confrontando il tipo e il formato della carta richiesto con quello caricato nei vassoi. Tramite un processo di "selezione automatica", la stampante ricerca la carta desiderata in tutti i vassoi disponibili, da quello inferiore a quello superiore (vassoio 1). Non appena trova il tipo e il formato di carta corretti, la stampante inizia a stampare il processo.

Nota

Il processo di "selezione automatica" ha luogo soltanto se per il processo non è stato selezionato alcun vassoio specifico. Se è stato selezionato un vassoio specifico, il processo verrà stampato da tale vassoio.

- Se il vassoio 1 contiene dei supporti ed è impostato su **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI** nel menu **GESTIONE CARTA**, la stampante utilizzerà sempre prima questo vassoio. Vedere [Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1](#) per ulteriori informazioni.
- Se la ricerca non riesce, sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che richiede di caricare il tipo e il formato di supporto corretti. È possibile caricare questo tipo e formato di supporti oppure ignorare la richiesta selezionando un tipo e un formato differenti nel pannello di controllo della stampante.
- Se un vassoio esaurisce i supporti durante un processo di stampa, la stampante passa automaticamente a un altro vassoio contenente supporti dello stesso tipo e formato.

Il processo di selezione automatica è leggermente diverso se si personalizza il funzionamento del vassoio 1, come descritto in [Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1](#), o se si imposta il vassoio 1 per l'alimentazione manuale, come descritto nella sezione [Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1](#).

Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1

È possibile impostare la stampante in modo che stampi dal vassoio 1, se questo è carico, oppure unicamente dal vassoio 1, se si richiede specificamente il tipo di supporto caricato. Vedere [Menu Gestione carta](#).

Impostazione	Spiegazione
TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI	Significa che la stampante normalmente preleva la carta prima dal vassoio 1, a meno che non sia vuoto o chiuso. Se non si tengono sempre dei supporti nel vassoio 1, o se si utilizza il vassoio 1 solo per l'alimentazione manuale, lasciare invariata l'impostazione predefinita di TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI e FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI nel menu Gestione carta.
TIPO VASSOIO 1= o FORMATO VASSOIO 1= tipo diverso da =QUALSIASI	Significa che la stampante considera il vassoio 1 uguale agli altri vassoi. Invece di cercare la carta prima nel vassoio 1, la stampante utilizzerà il vassoio contenente supporti del tipo e del formato selezionati nel software. Nel driver della stampante è possibile selezionare i supporti da qualsiasi vassoio (incluso il vassoio 1), in base al tipo, al formato o all'origine. Per informazioni sulla stampa secondo il tipo e il formato della carta, vedere Stampa in base al tipo e al formato della carta (blocco dei vassoi) .

È anche possibile stabilire se dovrà essere visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se la stampante potrà utilizzare il vassoio 1 in caso di mancata individuazione del tipo e del formato di carta richiesti in un altro vassoio. È possibile impostare la stampante in modo che questo messaggio venga sempre visualizzato prima di utilizzare il vassoio 1 o soltanto se il vassoio 1 è vuoto. Impostare l'opzione **USA VASSOIO RICHIESTO** nel sottomenu **Impostazione sistema** del menu **Configura periferica**.

Stampa in base al tipo e al formato della carta (blocco dei vassoi)

La stampa in base al tipo e al formato garantisce che i processi di stampa vengano sempre eseguiti utilizzando i supporti desiderati. È possibile configurare i vassoi in base al tipo (ad esempio, carta normale o intestata) e al formato (ad esempio, Lettera o A4) caricato.

Se si configurano i vassoi in questo modo e quindi si seleziona un determinato tipo e formato nel driver della stampante, la stampante selezionerà automaticamente il vassoio caricato con tale tipo o formato e non sarà più necessario selezionare un vassoio specifico (selezione in base all'origine). Questo tipo di configurazione è utile specialmente quando si condivide la stampante e più utenti caricano o rimuovono i supporti frequentemente.

Alcuni modelli di stampante meno recenti dispongono di una funzione che "blocca" i vassoi per impedire l'uso di supporti errati. La stampa in base al tipo e al formato elimina la necessità di bloccare i vassoi. Per ulteriori informazioni sui tipi e i formati supportati in ciascun vassoio, vedere [Tipi e formati di supporti di stampa supportati](#).

Nota

Per eseguire la stampa in base al tipo e al formato dal vassoio 2 o dal vassoio 3, potrebbe essere necessario rimuovere i supporti dal vassoio 1 e chiuderlo oppure impostare **TIPO VASSOIO 1** e **FORMATO VASSOIO 1** su tipi diversi da **QUALSIASI** nel menu **GESTIONE CARTA** del pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1](#). Le impostazioni effettuate in un programma o nel driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo (le impostazioni del programma in genere hanno la precedenza sulle impostazioni del driver della stampante).

Stampa secondo il tipo e il formato della carta

1. Accertarsi che i vassoi siano caricati correttamente. Vedere [Caricamento dei vassoi](#).
2. Nel pannello di controllo della stampante, aprire il menu GESTIONE CARTA. Selezionare il tipo di carta per ciascun vassoio. Se non si conosce con precisione il tipo di carta da caricare, ad esempio, carta fine o riciclata, controllare l'etichetta sulla confezione dei supporti.
3. Selezionare le impostazioni relative al formato della carta nel pannello di controllo della stampante.
 - **Vassoio 1:** impostare il formato della carta nel menu GESTIONE CARTA se l'opzione **TIPO VASSOIO 1** della stampante è impostata su un tipo diverso da **QUALSIASI**. Se è caricata carta di formato personalizzato, impostare anche questo formato nel menu GESTIONE CARTA. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini](#).
 - **Vassoio 2 e vassoio 3 opzionale:** impostare il formato della carta nel menu GESTIONE CARTA. In questi vassoi non sono supportati formati personalizzati.
4. Nel programma in uso o nel driver della stampante, selezionare un'opzione diversa da **Selezione automatica**.

Nota

Per le stampanti collegate in rete, è possibile configurare le impostazioni relative al tipo e al formato della carta anche nel programma HP Web Jetadmin.

Alimentazione manuale dei supporti dal vassoio 1

La funzione di alimentazione manuale costituisce un altro metodo per la stampa su supporti speciali dal vassoio 1. L'impostazione dell'opzione **ALIMENTAZIONE MANUALE** su **ON** nel driver della stampante o sul pannello di controllo, la stampante verrà interrotta dopo l'invio di ciascun processo, consentendo di caricare carta speciale o supporti di stampa nel vassoio 1. Premere \checkmark (pulsante **SELEZIONE**) per continuare la stampa.

Se il vassoio 1 contiene già dei supporti quando si invia il processo di stampa e la configurazione predefinita nel pannello di controllo della stampante per il funzionamento del vassoio 1 è **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI**, la stampante *non* interromperà la stampa in attesa del caricamento dei supporti. Per interrompere la stampante, impostare **TIPO VASSOIO 1** e **FORMATO VASSOIO 1** su tipi diversi da **QUALSIASI** nel menu GESTIONE CARTA.

Nota

Se le opzioni **FORMATO** e **TIPO** sono impostate su **QUALSIASI**, e l'opzione **RICHIESTA ALIMENTAZIONE MANUALE** è impostata su **SOLO SE CARICATO**, i supporti saranno prelevati dal vassoio 1 senza che venga visualizzata alcuna richiesta. Se l'opzione **RICHIESTA ALIMENTAZIONE MANUALE** è impostata su **SEMPRE**, la stampante richiederà di caricare i supporti anche se sono state definite le impostazioni **TIPO=QUALSIASI** e **FORMATO=QUALSIASI**.

Se è stata selezionata l'opzione **ALIMENTAZIONE MANUALE=ON** nel pannello di controllo della stampante, questa impostazione avrà la precedenza su quelle del driver della stampante e tutti i processi inviati alla stampante richiederanno l'alimentazione manuale dal vassoio 1 a meno che non sia stato selezionato un vassoio specifico nel driver della stampante. Se questa funzione viene utilizzata solo occasionalmente, è preferibile impostare **ALIMENTAZIONE MANUALE=OFF** nel pannello di controllo della stampante e selezionare l'opzione di alimentazione manuale per i singoli processi nel driver della stampante.

Selezione della modalità fusore corretta

La modalità fusore della stampante viene regolata automaticamente in base al tipo di supporto su cui è impostato il vassoio. Per la carta pesante come i cartoncini, ad esempio, può essere necessaria l'impostazione di una modalità fusore più alta per consentire al toner di aderire meglio alla pagina, mentre per i lucidi può essere necessaria l'impostazione BASSA della modalità fusore per evitare danni alla stampante. In generale, l'impostazione predefinita offre le migliori prestazioni per la maggior parte dei tipi di supporti di stampa.

La modalità fusore può essere modificata soltanto se è stato impostato il tipo di supporto per il vassoio in uso. Vedere [Stampa in base al tipo e al formato della carta \(blocco dei vassoi\)](#). Una volta impostato il tipo di supporti per il vassoio, è possibile modificare la modalità fusore per tale tipo nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA** del menu **CONFIGURA PERIFERICA** del pannello di controllo della stampante. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).

Nota

Quando si utilizza una modalità fusore più alta, ad esempio ALTA 1 o ALTA 2, viene migliorata la capacità del toner di aderire alla carta ma possono essere provocati altri problemi, come ad esempio un'eccessiva arricciatura. Inoltre, la velocità di stampa può risultare inferiore quando la modalità fusore è impostata su ALTA 1 o ALTA 2.

Per ripristinare le impostazioni predefinite delle modalità fusore, aprire il menu **CONFIGURA PERIFERICA** nel pannello di controllo della stampante. Nel sottomenu **QUALITÀ DI STAMPA**, selezionare **MOD.UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare **RIPRISTINA MODALITÀ**.

Caricamento dei vassoi

Caricare i supporti di stampa speciali, quali buste, etichette e lucidi, esclusivamente nel vassoio 1. Caricare solo carta nel vassoio 2 o nel vassoio 3 opzionale.

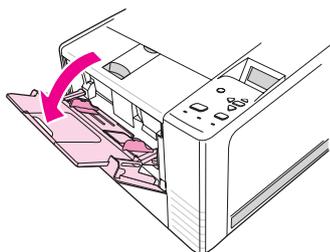
Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione)

Il vassoio 1 può contenere fino a 100 fogli di carta, 75 lucidi, 50 fogli di etichette o fino a 10 buste. Vedere le sezioni seguenti per informazioni sulla stampa su supporti speciali:

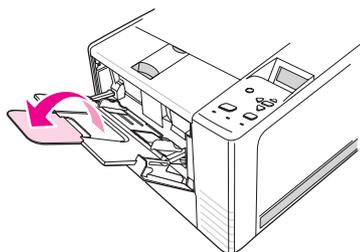
- Materiale prestampato: [Stampa su carta intestata, perforata o prestampata \(su una facciata\)](#)
- Buste: [Stampa su buste](#)
- Etichette: [Stampa su etichette](#)

Caricamento del vassoio 1

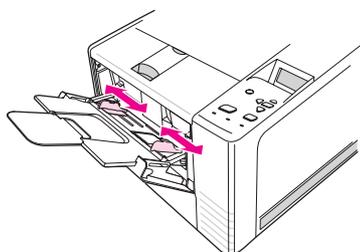
1. Aprire il vassoio 1 abbassando il coperchio anteriore.



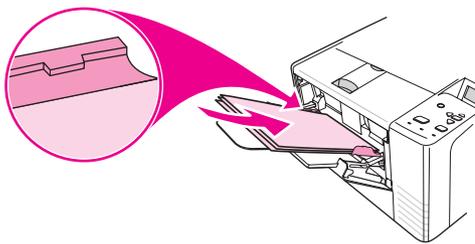
2. Estrarre l'estensione in plastica del vassoio. Se il supporto di stampa da caricare è più lungo di 229 mm (9 in), aprire anche l'estensione aggiuntiva.



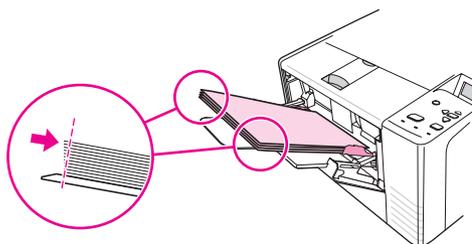
3. Far scorrere le guide per la larghezza dei supporti fino a raggiungere una larghezza leggermente maggiore rispetto ai supporti di stampa.



4. Posizionare i supporti nel vassoio (con il lato corto verso l'interno e il lato di stampa rivolto verso l'alto), centrandoli tra le guide per la larghezza dei supporti e inserendoli e sotto le linguette di tali guide.



5. Far scorrere le guide per la larghezza dei supporti verso l'interno in modo che aderiscano alla risma dei supporti, senza piegarli. Accertarsi che i supporti siano sotto le linguette delle guide per la larghezza.



Nota

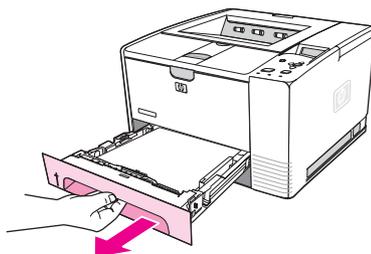
Non aggiungere supporti di stampa al vassoio 1 mentre è in corso un'operazione di stampa per evitare possibili inceppamenti. Non chiudere lo sportello anteriore mentre è in corso un'operazione di stampa.

Caricamento del vassoio 2 (vassoio da 250 fogli)

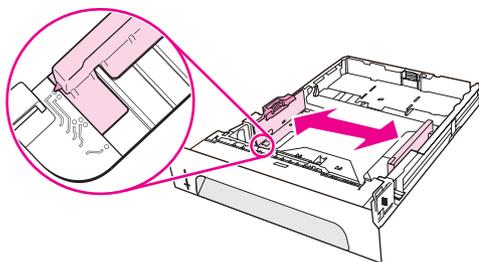
Il vassoio 2 supporta solo carta (A4, A5, B5 JIS, Lettera, Legale, Executive e 8,5 x 13 in).

Caricamento del vassoio 2

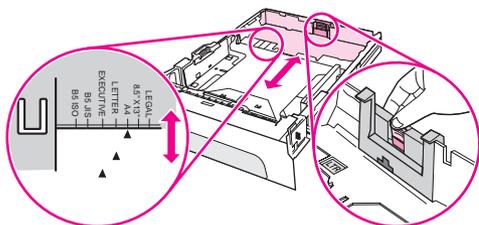
1. Estrarre il vassoio dalla stampante e rimuovere tutta la carta.



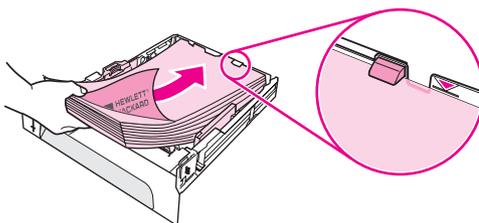
2. Regolare verso l'esterno le guide per la larghezza dei supporti in modo che puntatore corrisponda al formato carta caricato.



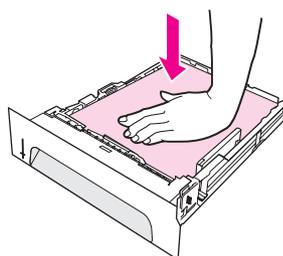
3. Sulla guida di lunghezza carta posteriore, premere la linguetta blu e regolarla in modo che il puntatore corrisponda al formato carta caricato.



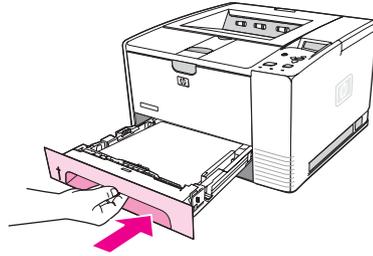
4. Inserire la carta nel vassoio accertandosi che sia piatta in tutti e quattro gli angoli. Mantenere la carta al di sotto delle alette di livello della guida di lunghezza carta, nella parte posteriore del vassoio.



5. Spingere verso il basso la carta per bloccare la piastra al sollevamento carta in posizione.



6. Inserire il vassoio nella stampante.



Nota

Ogni volta che si rimuove il vassoio 2 dalla stampante, spingere verso il basso la carta per bloccare in posizione la piastra metallica di sollevamento carta prima di riposizionare il vassoio. Quando si reinserisce il vassoio nella stampante, questa piastra si sgancia e solleva la carta.

Caricamento del vassoio 3 opzionale (vassoio da 500 fogli)

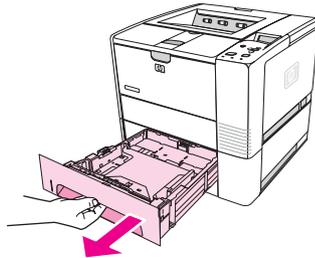
Il vassoio 3 supporta solo carta (A4, A5, B5 JIS, Lettera, Legale, Executive e 8,5 x 13 in).

Nota

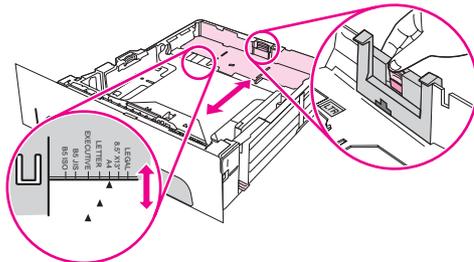
Il vassoio 3 da 500 fogli viene fornito con alcuni modelli di stampanti HP Color LaserJet 2460.

Caricamento del vassoio 3

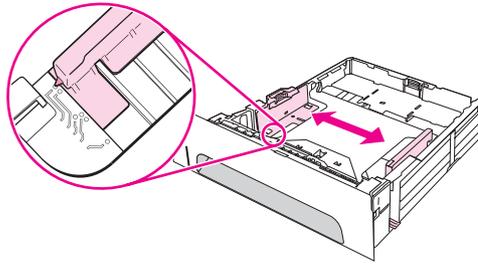
1. Estrarre il vassoio dalla stampante e rimuovere tutta la carta.



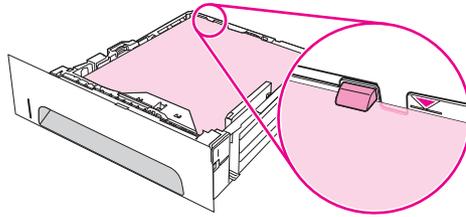
2. Regolare la guida di lunghezza carta posteriore in base al corretto formato della carta.



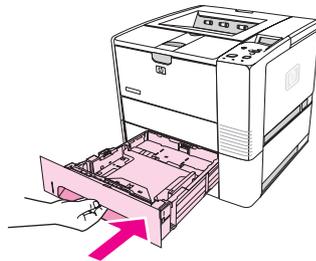
3. Regolare la guida laterale di larghezza carta in base al corretto formato della carta.



4. Inserire la carta nel vassoio accertandosi che sia piatta in tutti e quattro gli angoli. Mantenere la carta al di sotto dei ganci posti sulla parte laterale e posteriore del vassoio.

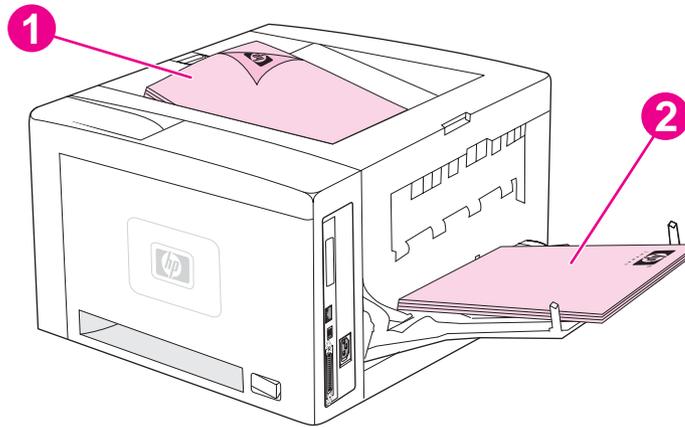


5. Inserire il vassoio nella stampante.



Opzioni di uscita dei supporti di stampa

La stampante ha in dotazione due scomparti di uscita. Lo scomparto di uscita superiore viene utilizzato quando quello posteriore è chiuso. Lo scomparto di uscita posteriore viene utilizzato quando è aperto.



- 1 Scomparto di uscita superiore (lato di stampa verso il basso)
- 2 Scomparto di uscita posteriore (lato di stampa verso il basso)

Nota

Quando vengono utilizzati insieme il vassoio 1 e lo scomparto di uscita posteriore, il percorso della carta per il processo di stampa è diretto, il che può contribuire a ridurre l'arricciatura della carta.

Stampa su buste

È possibile stampare su buste dal vassoio 1. Il vassoio 1 contiene un massimo di 10 buste e supporta i formati standard o personalizzati.

Per stampare su qualsiasi formato di busta, impostare i margini nel programma ad almeno 15 mm (0,6 in) dal bordo della busta.

Quando si utilizzano le buste, la stampa potrebbe essere eseguita a una velocità inferiore. Inoltre, le prestazioni di stampa dipendono dalla qualità delle buste. Provare sempre le buste prima di acquistarne in grande quantità. Per le caratteristiche delle buste, vedere [Buste](#).

AVVERTENZA

Non utilizzare mai buste con rivestimenti, parti autoadesive esposte o altri materiali sintetici. Tali materiali possono emettere fumi nocivi.

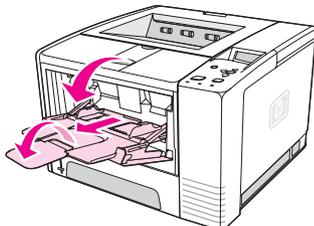
ATTENZIONE

Buste con graffette, fibbie, finestre, rivestimenti, parti autoadesive esposte o altri materiali sintetici possono danneggiare gravemente la stampante. Per evitare inceppamenti e danni alla stampante, non tentare di stampare su entrambe le superfici di una busta. Prima di caricare le buste, assicurarsi che siano piatte e non danneggiate né attaccate l'una all'altra. Non utilizzare buste con lembi di chiusura autoadesivi.

Caricamento di buste nel vassoio 1

È possibile stampare su diversi tipi di buste dal vassoio 1. È possibile caricare massimo 10 buste nel vassoio.

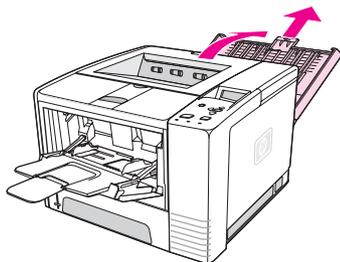
1. Aprire il vassoio 1 abbassando il coperchio anteriore, quindi estrarre il supporto e l'estensione.



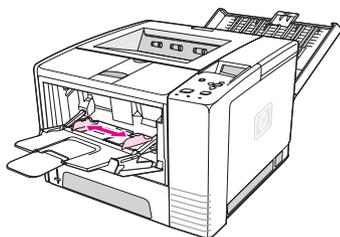
2. Aprire lo scomparto di uscita posteriore, tirandone la parte superiore verso il basso. Estrarre completamente l'estensione.

Nota

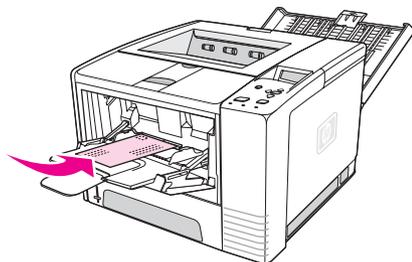
L'uso dello scomparto di uscita posteriore consente di ridurre l'ondulazione delle buste.



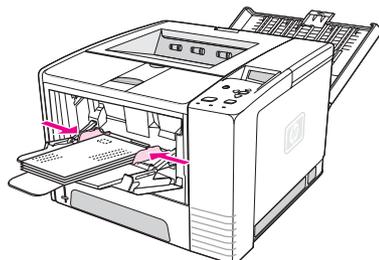
3. Far scorrere le guide di larghezza sul vassoio 1 in modo che siano leggermente più larghe delle buste.



4. Posizionare le buste nel vassoio, con il lato corto verso l'interno e il lato di stampa rivolto verso l'alto. Inserire prima il lato di affrancatura.



5. Far scorrere le guide di larghezza verso l'interno fino a toccare leggermente la pila di buste, senza piegarla. Le buste devono essere centrate tra le guide della carta e devono trovarsi sotto le linguette delle guide di larghezza della carta.



Nota

Se la busta ha l'aletta sul lato corto, questo lato dovrà entrare nella stampante per primo. Se si utilizzano supporti con lunghezze inferiori ai 178 mm (7 in), è possibile che si verifichino degli inceppamenti, che potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Ambiente di stampa e di conservazione della carta](#). L'uso di supporti di stampa di altre marche può essere d'aiuto.

Stampa su supporti speciali

In questa sezione viene descritta la stampa su tipi di supporti che richiedono una gestione speciale.

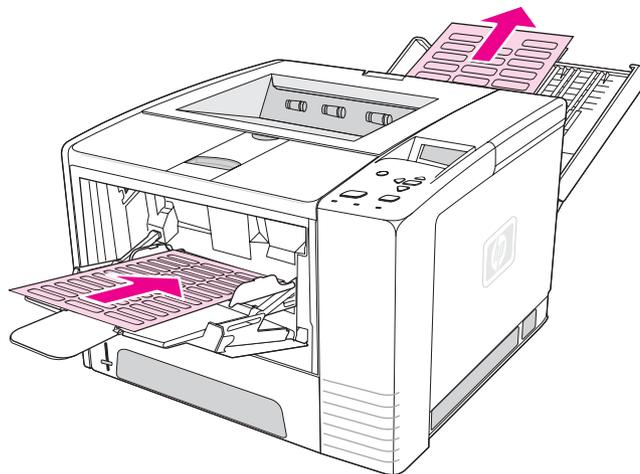
- [Stampa su etichette](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini](#)
- [Stampa su carta intestata, perforata o prestampata \(su una facciata\)](#)

Stampa su etichette

Utilizzare solo le etichette consigliate per le stampanti laser. Per le specifiche relative alle etichette, vedere [Etichette](#).

Indicazioni per la stampa su etichette

- Stampare le etichette dal vassoio 1.
- Caricare le etichette con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
- Per le etichette, utilizzare lo scomparto di uscita posteriore.
- Dopo aver stampato le etichette, rimuovere i fogli dallo scomparto di uscita, per evitare che aderiscano l'uno all'altro.
- Non utilizzare etichette parzialmente staccate dal foglio di supporto o etichette piegate o danneggiate in altro modo.
- Non utilizzare etichette il cui foglio di supporto sia esposto e non riutilizzare fogli di etichette parzialmente utilizzati.
- Non inserire fogli di etichette più di una volta nella stampante. Il retro autoadesivo è concepito per un solo passaggio attraverso la stampante.



ATTENZIONE

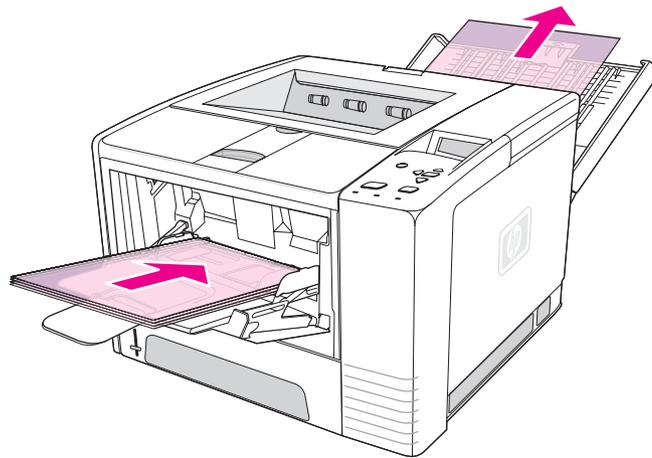
Se un foglio di etichette si inceppa nella stampante, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Stampa su lucidi

Utilizzare solo lucidi consigliati per stampanti laser. Per le specifiche relative ai lucidi, vedere [Lucidi](#).

Indicazioni per la stampa di lucidi

- Stampare i lucidi dal vassoio 1.
- Utilizzare lo scomparto di uscita superiore per ridurre le ondulazioni. Questa indicazione vale solo per i lucidi; per gli altri supporti di stampa, per ridurre le ondulazioni è consigliabile utilizzare lo scomparto di uscita posteriore.
- Dopo la stampa, rimuovere i lucidi dallo scomparto di uscita per evitare che aderiscano l'uno all'altro.
- Dopo aver rimosso i lucidi dalla stampante, posizionarli su una superficie piana.
- Impostare il driver della stampante per i lucidi. Vedere [Stampa in base al tipo e al formato della carta \(blocco dei vassoi\)](#).
- Per i computer Macintosh, selezionare l'opzione Lucido nell'utility HP LaserJet.



Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini

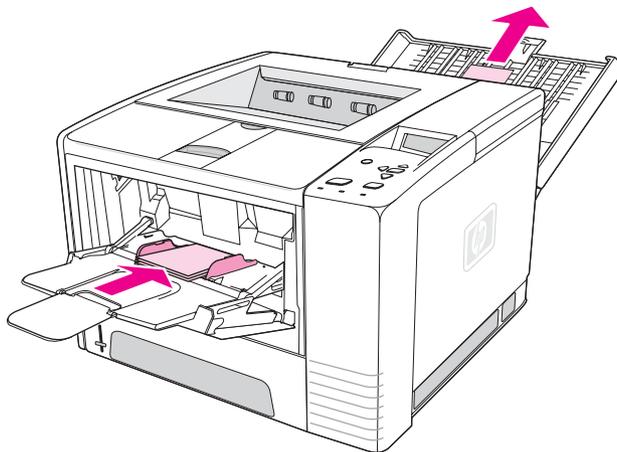
È possibile stampare cartoline, cartoline da 3 x 5 in e altri supporti con formati personalizzati dal vassoio 1. Le dimensioni minime sono 76 x 127 mm (3 x 5 in) e quelle massime 216 x 356 mm (8,5 x 14 in).

Nota

Se si utilizzano supporti con lunghezze inferiori ai 178 mm (7 in), è possibile che si verifichino degli inceppamenti, che potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente. Vedere [Ambiente di stampa e di conservazione della carta](#). L'uso di supporti di stampa di altre marche può essere d'aiuto. Quando si stampa su supporti di dimensioni o grammatura non ordinaria (ad esempio carta di dimensioni ridotte, allungate o ristrette), la velocità di stampa può risultare inferiore. Una velocità ridotta favorisce la durata delle parti interne della stampante e migliora la qualità di stampa con questi tipi di supporti.

Indicazioni per la stampa su supporti di formati personalizzati e su cartoncino

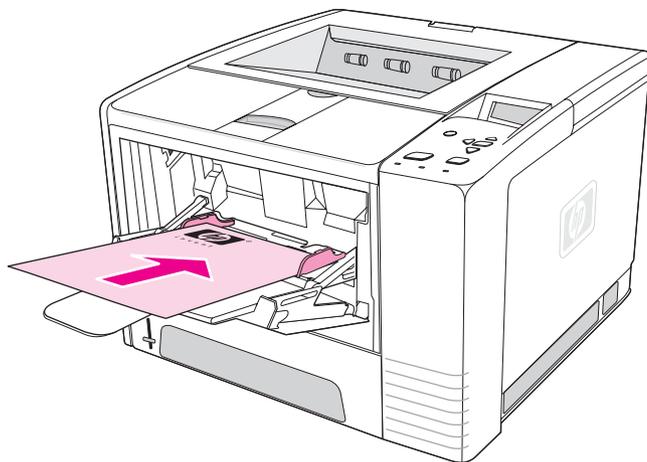
- Inserire sempre prima il lato corto nel vassoio 1. Se si desidera stampare in orientamento orizzontale, impostare questa opzione nel software. Inserendo prima il lato lungo si potrebbero causare inceppamenti.
- Utilizzare lo scomparto di uscita posteriore per ridurre le ondulazioni.
- Non stampare su supporti di formato inferiore ai 76 mm (3 in) di larghezza o 127 mm (5 in) di lunghezza.
- Nell'applicazione software, impostare i margini a una distanza di almeno 6,40 mm (0,25 in) dai bordi del supporto.



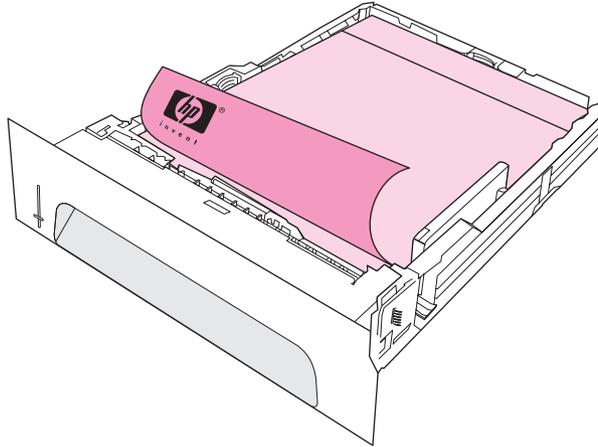
Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su una facciata)

Quando si esegue la stampa su carta intestata, perforata o prestampata, è importante orientare correttamente la carta. Attenersi alle indicazioni riportate in questa sezione per la stampa su un solo lato del foglio. Per istruzioni relative alla stampa fronte/retro, vedere [Stampa su entrambi i lati \(stampa fronte/retro\)](#).

Orientamento del vassoio 1: lato di stampa rivolto verso l'alto, margine superiore rivolto verso la stampante.



Orientamento del vassoio 2 o 3: lato di stampa rivolto verso il basso, margine superiore rivolto verso l'operatore.



Indicazioni per la stampa su moduli intestati o prestampati

- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri per basse temperature, quali gli inchiostri impiegati in alcuni processi di stampa termografica.
- Non utilizzare carta intestata in rilievo.
- La stampante utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sulla carta. Accertarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione, ossia 200°C (392°F) per 0,1 secondi.

Stampa su entrambi i lati (stampa fronte/retro)

È possibile stampare su entrambe le facciate di un foglio di carta (operazione denominata stampa fronte/retro o su due lati) in due modalità: automatica o manuale. Per la stampa fronte/retro automatica sono supportati i seguenti formati di carta: Lettera, A4, Legale e 8,5 x 13 in. Per la stampa fronte/retro manuale sono supportati tutti i formati di carta.

- **Stampa fronte/retro automatica:** L'unità per la stampa fronte/retro automatica incorporata è inclusa solo nelle stampanti HP LaserJet 2420d, 2420dn e 2430dtn.
- **Stampa fronte/retro manuale:** Tutti i modelli di stampante sono in grado di effettuare la stampa fronte/retro manuale. La stampante stampa la prima facciata della pagina, attende che venga reinserita la carta nella stampante e successivamente stampa la seconda facciata. Non è possibile stampare altri documenti mentre la stampante attende che venga inserita la carta per la stampa della seconda facciata.

Anche se la stampante include un'unità di stampa fronte/retro incorporata, è necessario eseguire la stampa fronte/retro manuale nei seguenti casi:

- Quando si desidera effettuare la stampa fronte/retro su carta con dimensioni o grammature diverse da quelle supportate, ad esempio carta più pesante di 105 g/m² (28 lb) o carta molto sottile.
- Quando si seleziona **Percorso diretto della carta** nel driver della stampante.

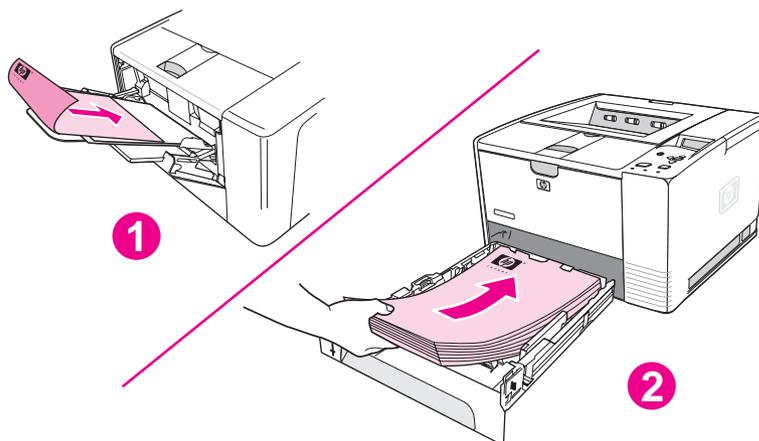
ATTENZIONE

Non stampare su entrambi i lati di etichette, lucidi e carta pergamena. La stampante potrebbe danneggiarsi oppure potrebbero verificarsi inceppamenti.

Orientamento della carta per la stampa su entrambi i lati

Effettuare innanzitutto la stampa sulla seconda facciata del foglio. La carta deve essere orientata come indicato nell'illustrazione che segue

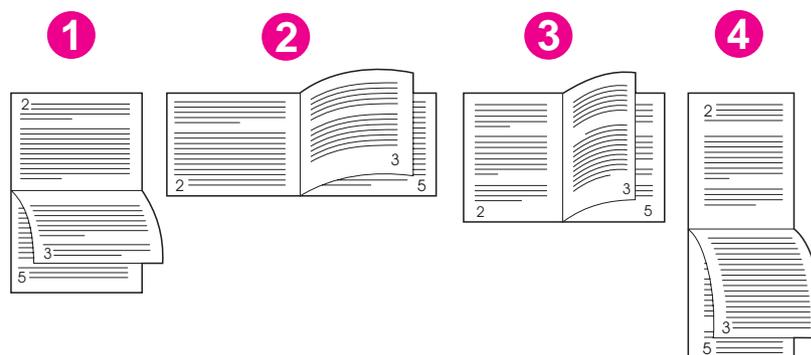
- Nel vassoio 1, caricare il primo lato rivolto verso il basso, con il lato corto inferiore rivolto verso la stampante.
- In tutti gli altri vassoi, caricare il primo lato rivolto verso l'alto, con il lato corto superiore rivolto verso la stampante.



- 1 Vassoio 1
- 2 Tutti gli altri vassoi

Opzioni di layout per la stampa su entrambi i lati

Nell'immagine riportata di seguito sono illustrate le quattro opzioni di orientamento. Queste opzioni sono disponibili quando è selezionato **Stampa su entrambi i lati** nella scheda **Finitura** nel driver della stampante.



1. Lato lungo orizzontale*	Questo layout viene utilizzato spesso in applicazioni di contabilità, elaborazione dati e fogli elettronici. L'immagine della pagina viene stampata capovolta a pagine alterne. Le pagine affiancate vengono lette una dopo l'altra, dall'alto verso il basso.
2. Lato corto orizzontale	Tutte le immagini di pagina stampate sono disposte con il lato destro verso l'alto. Le pagine affiancate sono disposte in modo che vengano lette dalla prima all'ultima riga della pagina sinistra, quindi dalla prima all'ultima riga della pagina destra.
3. Lato lungo verticale	Corrisponde all'impostazione predefinita della stampante ed è l'orientamento più utilizzato, in cui ogni immagine stampata è disposta con il lato destro verso l'alto. Le pagine affiancate sono disposte in modo che vengano lette dalla prima all'ultima riga della pagina sinistra, quindi dalla prima all'ultima riga della pagina destra.
4. Lato corto verticale*	Questo orientamento viene utilizzato spesso in applicazioni di Appunti. L'immagine della pagina viene stampata capovolta a pagine alterne. Le pagine affiancate vengono lette una dopo l'altra, dall'alto verso il basso.

* Quando si utilizzano driver Windows, selezionare **Pagine rilegate in alto** per utilizzare le opzioni di rilegatura specificate.

Stampa fronte/retro con l'unità incorporata

L'unità di stampa fronte/retro viene fornita con le stampanti HP LaserJet 2420d, 2420dn e 2430dtn.

1. Inserire in uno dei vassoi una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa. Se si sta caricando carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
 - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo inferiore.
 - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il bordo superiore verso la parte posteriore del vassoio.

ATTENZIONE

Non caricare carta più pesante di 105 g/m² (28 lb). Potrebbe verificarsi un inceppamento.

2. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
3. Nella scheda **Finitura**, selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Inviare il processo di stampa alla stampante.

Nota

La carta su cui si sta stampando uscirà parzialmente dallo scomparto di uscita superiore durante la stampa fronte/retro. Non tirare la carta prima del completamento della stampa fronte/retro. Durante la stampa fronte/retro, l'unità incorporata non funziona se lo scomparto di uscita posteriore è aperto.

Stampa fronte/retro manuale

1. Inserire in uno dei vassoi una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa. Se si sta caricando carta speciale, ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
 - Per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo inferiore.
 - Per tutti gli altri vassoi, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il bordo superiore verso la parte posteriore del vassoio.
2. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
3. Nella scheda **Finitura**, selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
4. Fare clic su **OK**.
5. Inviare il processo di stampa alla stampante.
6. Avvicinarsi alla stampante. Rimuovere eventuali pagine vuote rimanenti nel vassoio 1. Inserire la pila di carta stampata con il lato vuoto rivolto verso l'alto e il margine superiore verso *l'interno* della stampante. È *necessario* stampare il secondo lato dal vassoio 1.
7. Se richiesto da un messaggio sul display del pannello di controllo, premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Nota

Se il numero totale di fogli supera la capacità del vassoio 1 per i processi di stampa fronte/retro manuali, è necessario ripetere i passi 6 e 7 a ogni inserimento della carta fino al completamento del processo di stampa.

Annullamento del processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa da un programma software o da una coda di stampa oppure premendo il pulsante **INTERROMPI** sul pannello di controllo della stampante.

- Se la stampante non ha ancora iniziato a stampare, provare prima ad annullare il processo dallo stesso programma che lo ha inviato.
- Se il processo di stampa è in attesa in una coda o in uno spooler di stampa, come la cartella Stampanti in un computer Windows o PrintMonitor in Mac, eliminare il processo in questa posizione.
- Se il processo di stampa è già in corso, premere il tasto **INTERROMPI**. La stampante terminerà la stampa delle pagine che si stanno già spostando al suo interno e annullerà il resto del processo di stampa.

Se le spie di stato del pannello di controllo continuano ad eseguire cicli di accensione dopo l'annullamento di un processo di stampa, significa che il computer sta ancora inviando il processo alla stampante. Eliminare l'operazione dalla coda di stampa o attendere fino a quando il computer avrà terminato di inviare dati. La stampante tornerà allo stato di pronta, con la spia Pronta accesa.

Premendo **INTERROMPI** viene eliminata solo il processo in corso nella stampante. Se nella memoria della stampante è presente più di un processo di stampa, è necessario premere **INTERROMPI** una volta per ciascun processo.

Uso del driver della stampante

Il driver della stampante consente l'accesso alle funzioni della stampante e permette al computer di comunicare con la stampante. In questa sezione sono riportate istruzioni per la stampa quando vengono impostate le opzioni dal driver della stampante.

Se possibile, provare a impostare le funzioni di stampa dal programma software utilizzato o dalla finestra di dialogo Stampa. È possibile impostare le funzioni di stampa in questo modo per la maggior parte dei programmi software Windows e Macintosh. Se un'impostazione non è disponibile nel programma software o nel driver della stampante, è necessario impostarla nel pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante, vedere la Guida in linea della stampante. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un programma software specifico, vedere la documentazione del programma.

Nota

Le impostazioni del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Le impostazioni del programma software hanno la precedenza su quelle del driver della stampante e su quelle del pannello di controllo.

Modifica delle impostazioni di un processo di stampa

Se si desidera utilizzare le impostazioni di stampa solo nel programma software utilizzato, modificare le impostazioni dal programma stesso. Dopo aver chiuso il programma, vengono ripristinate le impostazioni predefinite della stampante configurate nel driver.

Modifica delle impostazioni di un processo di stampa su computer Windows

1. Nel programma software, fare clic su **File**.
2. Scegliere **Stampa**.
3. Fare clic su **Impostazioni** o **Proprietà**. Le opzioni potrebbero variare in base al programma utilizzato.
4. Modificare le impostazioni di stampa.
5. Al termine, fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni di un processo di stampa su computer Macintosh

1. Nel programma software, fare clic su **Archivio**.
2. Scegliere **Stampa**.
3. Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare le impostazioni di stampa che si desidera modificare e applicare le modifiche.
4. Al termine, fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni predefinite

Se si desidera utilizzare le impostazioni di stampa in tutti i programmi software del computer, modificare le impostazioni predefinite nel driver della stampante.

Scegliere la procedura relativa al proprio sistema operativo:

- [Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 98 e Windows Me](#)
- [Modifica delle impostazioni predefinite in Windows NT 4.0](#)
- [Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003](#)
- [Modifica delle impostazioni predefinite nei sistemi operativi Macintosh](#)

Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 98 e Windows Me

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Stampanti**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet serie 2400.
5. Scegliere **Proprietà**.
6. Modificare le impostazioni desiderate sulle schede. Queste ultime diverranno le impostazioni predefinite della stampante.
7. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e per chiudere il driver della stampante.

Modifica delle impostazioni predefinite in Windows NT 4.0

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Stampanti**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet serie 2400.
5. Fare clic su **Impostazioni predefinite documento**.
6. Modificare le impostazioni desiderate sulle schede. Queste ultime diverranno le impostazioni predefinite della stampante.
7. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e per chiudere il driver della stampante.

Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Stampanti** (Windows 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP e Windows Server 2003).
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet serie 2400.
5. Scegliere **Proprietà**.
6. Sulla scheda **Avanzate**, fare clic su **Predefinite**.
7. Modificare le impostazioni desiderate sulle schede. Queste ultime diverranno le impostazioni predefinite della stampante.

8. Fare clic su **OK** per tornare alla scheda **Avanzate**.
9. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e per chiudere il driver della stampante.

Modifica delle impostazioni predefinite nei sistemi operativi Macintosh

A seconda della versione del sistema operativo Macintosh di cui si dispone, utilizzare Apple Desktop Printer Utility, Centro Stampa o Utility di configurazione stampante per modificare le impostazioni predefinite del driver della stampante.

Uso delle funzioni del driver della stampante

In questa sezione vengono fornite istruzioni per le funzioni di stampa gestite attraverso il driver della stampante.

- [Stampa di filigrane](#)
- [Stampa di più pagine su un unico foglio di carta](#)
- [Impostazione di un formato carta personalizzato](#)
- [Uso della stampa EconoMode \(bozza\)](#)
- [Selezione delle impostazioni della qualità di stampa](#)
- [Uso delle opzioni di riduzione/ingrandimento](#)
- [Selezione dell'origine della carta](#)
- [Stampa di una copertina, di una prima o ultima pagina diversa o di una pagina vuota](#)

Stampa di filigrane

Una filigrana è una scritta, come "Riservato", "Bozza" o un nome, stampata sullo sfondo di determinate pagine di un documento.

Nota

Se si utilizza Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003, per poter creare filigrane è necessario disporre di diritti di amministratore.

Stampa di una filigrana su computer Windows (tutte le versioni)

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Effetti speciali**, selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**. Per modificare o creare una filigrana, fare clic su **Modifica**.
3. Fare clic su **OK**.

Stampa di una filigrana sui computer Macintosh

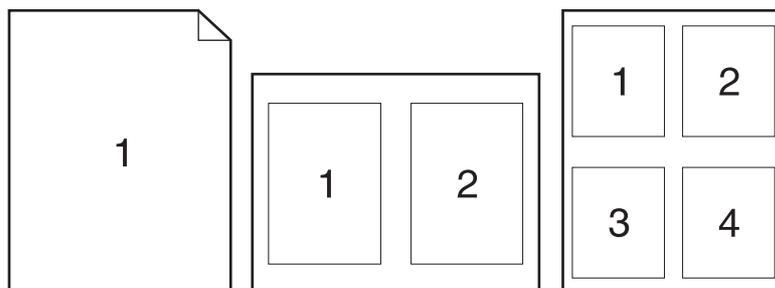
Selezionare **Personalizzata** e specificare il testo desiderato, a seconda della versione del driver della stampante.

Nota

Le filigrane sono supportate in Mac OS 9.x, ma non sono supportate in Mac OS X V10.1 e versioni successive.

Stampa di più pagine su un unico foglio di carta

È possibile stampare più di una pagina di un documento su un singolo foglio di carta (operazione nota anche come stampa da 2 o più pagine su un foglio, da 4 o più pagine su un foglio o da n o più pagine su un foglio). Le pagine verranno visualizzate in dimensioni ridotte e disposte sul foglio. È possibile specificare la stampa di un massimo di 16 pagine su un singolo foglio. Questa funzione fornisce un modo economico e nel rispetto dell'ambiente per stampare bozze in particolar modo in combinazione con la stampa fronte/retro (vedere [Stampa su entrambi i lati \(stampa fronte/retro\)](#)).



Stampa di più pagine su un lato di un foglio di carta nei computer Windows (tutte le versioni)

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Finitura**, selezionare il numero di pagine per foglio dal menu a discesa **Pagine per foglio**.
3. Se si desidera stampare dei bordi intorno alle pagine, selezionare **Stampa i bordi della pagina**.
4. Selezionare l'ordine delle pagine dall'elenco a discesa **Disposizione pagine**.
5. Fare clic su **OK**.

Impostazione di un formato carta personalizzato

Utilizzare la funzione Carta personalizzata per stampare su fogli di formati diversi da quelli standard.

Impostazione di un formato carta personalizzato nei computer Windows

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **Personalizzata**.
3. Specificare l'ampiezza e l'altezza personalizzate.
4. Fare clic su **Chiudi**.
5. Fare clic su **OK**.

Impostazione di un formato carta personalizzato nei computer Macintosh

Per Mac OS 9

1. Dal menu **Archivio**, selezionare **Formato di stampa**.
2. Dal menu a discesa **Attributi di pagina**, selezionare **Dimensione Pagina Personalizzata**.
3. Fare clic su **Nuovo** per creare un formato pagina personalizzato con nome. La nuova pagina personalizzata viene automaticamente aggiunta al menu **Formato pagina** in **Formato di stampa**.

Per Mac OS X

1. Dal menu **Archivio**, selezionare **Formato di stampa**.
2. Nel menu **Impostazioni** scegliere **Attributi di pagina**, quindi selezionare **Dimensione Pagina Personalizzata**.
3. Fare clic su **Nuovo** e specificare un nome per il formato pagina personalizzato.
4. Digitare l'altezza e la larghezza per il formato pagina personalizzato. Fare clic su **Registra**.
5. Nel menu a discesa **Impostazioni**, fare clic su **Attributi di pagina**. Verificare che il menu a discesa **Formato per** sia impostato su **Qualsiasi Stampante**.
6. Nella finestra **Attributi di pagina**, fare clic su **Dimensioni**, quindi selezionare le nuove dimensioni personalizzate. Verificare che le dimensioni siano corrette.
7. Fare clic su **OK**.

Uso della stampa EconoMode (bozza)

Utilizzare l'opzione di stampa EconoMode (bozza) per stampare utilizzando meno toner su ciascuna pagina. La selezione di questa opzione prolunga la durata della cartuccia di stampa e riduce il costo per pagina, ma comporta anche una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'uso continuo di EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode quando la copertura media del toner è decisamente inferiore al 5%, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento del toner. Se la qualità di stampa inizia a diminuire in tali circostanze, sarà necessario installare una nuova cartuccia di stampa, anche se nella cartuccia resta ancora del toner.

Uso della modalità EconoMode (bozza) sui computer Windows

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **EconoMode**.
3. Fare clic su **OK**.

Selezione delle impostazioni della qualità di stampa

Per ottenere una qualità di stampa superiore, è possibile scegliere le impostazioni personalizzate.

Opzioni di risoluzione

- **Qualità ottima** - utilizzare ProRes 1200 per la migliore qualità di stampa.
- **Stampa più veloce** - utilizzare FastRes 1200 come risoluzione alternativa per grafica complessa o un output più veloce.
- **Personalizzata** - utilizzare questa opzione per specificare le impostazioni per la qualità di stampa.

Nota

Una risoluzione diversa potrebbe incidere sulla formattazione del testo.

Selezione delle impostazioni della qualità di stampa sui computer Windows

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la risoluzione o le impostazioni della qualità di stampa desiderate dal menu a discesa **Qualità di stampa**.
3. Fare clic su **OK**.

Uso delle opzioni di riduzione/ingrandimento

Utilizzare le opzioni di riduzione/ingrandimento per ridimensionare il documento a una percentuale delle dimensioni normali. È inoltre possibile scegliere di ridimensionare un documento per adattarlo a uno dei formati di carta supportati dalla stampante.

Impostazione delle opzioni di riduzione/ingrandimento sui computer Windows

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Effetti speciali**, fare clic su **% del formato normale**.
3. Utilizzare la casella dei numeri o il dispositivo di scorrimento per la riduzione o l'ingrandimento.
4. Fare clic su **OK**.

Selezione dell'origine della carta

Se il programma software in uso supporta la stampa su carta proveniente da diverse origini, le scelte devono essere effettuate nel programma stesso. Le impostazioni del programma hanno la precedenza sulle impostazioni del driver della stampante.

Selezione dell'origine della carta sui computer Windows

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare l'origine dall'elenco a discesa **Sorgente**.
3. Fare clic su **OK**.

Selezione dell'origine della carta sui computer Macintosh

Per Mac OS 9: selezionare l'origine della carta dalle opzioni **Generale** del driver della stampante.

Per Mac OS X: fare clic su **Archivio**, quindi su **Stampa** e quindi su **Alimentazione**.

Stampa di una copertina, di una prima o ultima pagina diversa o di una pagina vuota

Utilizzare la procedura riportata di seguito per stampare le copertine di un documento su un tipo diverso di supporto rispetto al resto del documento oppure per stampare la prima o l'ultima pagina di un documento su supporti diversi. Per stampare ad esempio la prima pagina di un documento su carta intestata e il resto su carta normale oppure per stampare una copertina su cartoncino e le pagine successive su carta normale. È inoltre possibile utilizzare questa funzione per inserire pagine vuote tra i documenti quando si stampano più copie dello stesso documento.

È possibile che tale opzione non sia disponibile in tutti i driver della stampante.

Stampa di una copertina o di pagine diverse su computer Windows

Nota

Queste procedure consentono di modificare le impostazioni della stampante relative a un processo di stampa. Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, vedere [Modifica delle impostazioni predefinite](#).

1. Aprire il driver della stampante. Vedere [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare **Usa carta diversa/Copertine**.
3. Per stampare le copertine o per inserire una pagina vuota tra i documenti, selezionare **Frontespizio** o **Retrocopertina** dall'elenco a discesa. Selezionare **Aggiungi copertina bianca o prestampata**. Selezionare le opzioni **Sorgente** e **Tipo** per la copertina o la pagina vuota. La pagina vuota può essere un frontespizio o una retrocopertina. Fare clic su **OK**.
4. Per stampare una prima o ultima pagina diversa, selezionare **Prima pagina**, **Altre pagine** o **Ultima pagina** dall'elenco a discesa. Selezionare le opzioni **Sorgente** e **Tipo** per le pagine. Fare clic su **OK**.

Stampa di una copertina o di pagine diverse su computer Macintosh

Per Mac OS 9: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Prima pagina da** e **Rimanenti pagine da**.

Per Mac OS X: fare clic su **Archivio**, quindi su **Stampa** e quindi su **Alimentazione**.

Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi di stampa

La stampante supporta due distinte funzioni di memorizzazione dei processi che è possibile utilizzare per avviare la stampa dal pannello di controllo della stampante una volta inviato il processo di stampa dal computer:

- Prova e trattenimento dei processi
- Processi privati

Accertarsi di identificare i processi nel driver della stampante prima della stampa. Se si utilizzano nomi predefiniti, il driver potrebbe ignorare i processi elaborati in precedenza con gli stessi nomi predefiniti o eliminare il processo corrente.

Nota

Le funzioni di memorizzazione dei processi richiedono 48 MB di RAM. Per i modelli di stampante con RAM inferiore a 48 MB, è possibile aggiungere memoria in modo che supportino queste funzioni. Vedere [Memoria](#). Se si spegne la stampante, tutti i processi di copia veloce, prova e trattenimento e i processi privati saranno eliminati. È anche possibile eliminare i processi tramite il pannello di controllo della stampante.

Applicazione della funzione di prova e trattenimento di un processo

La funzione di prova e trattenimento fornisce un modo semplice e rapido per stampare una bozza di un processo prima della stampa di copie aggiuntive.

Nota

Se si spegne la stampante, tutti i processi di copia veloce, prova e trattenimento e i processi privati saranno eliminati.

Stampa delle copie rimanenti di un processo memorizzato

1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a **RECUPERA PROCESSO**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare al nome utente, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare al nome utente o al nome del processo, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a **STAMPA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
6. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare al numero di copie, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Eliminazione di un processo trattenuto

Quando si invia un processo di prova e trattenimento, la stampante elimina automaticamente il processo precedente dello stesso tipo. Se non esiste già un processo di prova e trattenimento con tale nome e la stampante ha necessità di spazio aggiuntivo, la stampante potrebbe eliminare altri processi dello stesso tipo, a cominciare da quello meno recente.

Se si spegne la stampante, tutti i processi di copia veloce, prova e trattenimento e i processi privati saranno eliminati. È possibile inoltre eliminare un processo memorizzato dal pannello di controllo della stampante.

Eliminazione di un processo memorizzato

1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a RECUPERA PROCESSO, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare al nome utente, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare al nome utente o al nome del processo, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a CANCELLA, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Stampa di un processo privato

La funzione di stampa dei processi privati consente di specificare che un processo non venga stampato fino a quando non verrà digitato un numero di identificazione personale a 4 cifre (PIN) nel pannello di controllo della stampante. Il PIN viene indicato nel driver della stampante e viene inviato alla stampante insieme al processo di stampa.

Specifica di un processo privato

Per impostare un processo privato nel driver, selezionare l'opzione **Processo privato** e immettere un PIN a 4 cifre.

Stampa di un processo privato

1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a RECUPERA PROCESSO, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare al nome utente, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare al nome utente o al nome del processo, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a STAMPA. Viene visualizzato un simbolo di blocco accanto a STAMPA. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
6. Viene richiesto di immettere il numero PIN. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per modificare il primo numero del PIN, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**). Viene visualizzato il simbolo di **asterisco (*)** al posto del numero. Ripetere la procedura per modificare i tre numeri restanti del PIN.
7. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare al numero di copie, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Eliminazione di un processo privato

Un processo privato viene eliminato automaticamente dopo essere stato sbloccato dall'utente per la stampa a meno che l'utente non selezioni l'opzione **Processi memorizzati** nel driver della stampante.

Nota

Se si spegne la stampante, tutti i processi di copia veloce, prova e trattenimento e i processi privati saranno eliminati. È inoltre possibile eliminare un processo privato dal pannello di controllo della stampante prima della stampa.

Eliminazione di un processo privato

1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a RECUPERA PROCESSO, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare al nome utente, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare al nome utente o al nome del processo, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a CANCELLA, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**). Viene visualizzato un simbolo di blocco accanto a CANCELLA.
6. Viene richiesto di immettere il numero PIN. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per modificare il primo numero del PIN, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**). Viene visualizzato il simbolo di **asterisco (*)** al posto del numero. Ripetere la procedura per modificare i tre numeri restanti del PIN.

3

Gestione e manutenzione della stampante

In questo capitolo sono riportate informazioni sui seguenti argomenti:

- [Uso del server Web incorporato](#)
- [Uso del software HP Web Jetadmin](#)
- [Uso del software Casella degli strumenti HP](#)
- [Disinstallazione della Casella degli strumenti HP](#)
- [Gestione e configurazione dei driver della stampante](#)
- [Configurazione degli avvisi tramite e-mail](#)
- [Impostazione dell'orologio in tempo reale](#)
- [Controllo della configurazione della stampante](#)
- [Gestione della cartuccia di stampa](#)
- [Pulizia della stampante](#)

Uso del server Web incorporato

Il server Web incorporato consente di visualizzare lo stato della stampante e della rete e di gestire le funzioni di stampa dal computer piuttosto che dal pannello di controllo della stampante. Di seguito sono riportati gli esempi delle operazioni che è possibile effettuare mediante il server Web incorporato:

- Visualizzare le informazioni di stato del pannello di controllo
- Impostare il tipo di supporti caricati in ciascun vassoio
- Determinare la durata rimanente di tutti i materiali di consumo e ordinarne di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo della stampante
- Visualizzare e stampare le pagine interne
- Ricevere notifiche relative alla stampante e ai materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione di rete

La funzione del server Web incorporato richiede almeno 48 MB di RAM e un server di stampa HP Jetdirect per collegarsi alla rete.

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 5.01 e successivi o Netscape 6.2 e successivi per Windows, Mac OS e Linux (solo Netscape). È necessario Netscape Navigator 4.7 per HP-UX 10 e HP-UX 11. Il server Web incorporato funziona quando la stampante è collegata a una rete di tipo IP. Il server Web incorporato non supporta i collegamenti della stampante di tipo IPX. Non è necessario disporre di un accesso Internet per aprire e utilizzare il server Web incorporato.

Quando la stampante è collegata direttamente a un computer, il server Web incorporato è supportato in Windows 98 e versioni successive. Per utilizzare il server Web incorporato con un collegamento diretto, è necessario scegliere l'opzione di installazione personalizzata quando si installa il driver della stampante. Selezionare l'opzione per il caricamento della Casella degli strumenti HP. Il server proxy viene installato come parte integrante del software Casella degli strumenti HP.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web incorporato viene reso automaticamente disponibile.

Avvio del server Web incorporato

1. Nel browser supportato sul computer, immettere l'indirizzo IP della stampante. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Pagina di configurazione](#).

Nota

Una volta aperto l'indirizzo URL, è possibile assegnargli un segnalibro per accedervi rapidamente in futuro.

2. Il server Web incorporato dispone di tre schede che contengono le impostazioni e le informazioni relative alla stampante: le schede **Informazioni**, **Impostazioni** e **Rete**. Fare clic sulla scheda che si desidera visualizzare.
3. Consultare le sezioni riportate di seguito per ulteriori informazioni relative alle schede.

Scheda Informazioni

Il gruppo Informazioni consiste delle pagine riportate di seguito.

- **Stato periferica.** In questa pagina sono visualizzati lo stato della stampante e la durata dei materiali di consumo HP. 0% indica l'esaurimento di un materiale di consumo. Nella pagina sono inoltre visualizzati il tipo e la dimensione dei supporti di stampa utilizzati per ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic su **Modifica impostazioni**.
- **Pagina di configurazione.** In questa pagina sono visualizzate le informazioni che si trovano nella pagina di configurazione della stampante.
- **Stato materiali di consumo.** In questa pagina è visualizzata la durata rimanente dei materiali di consumo HP. 0% indica l'esaurimento di un materiale di consumo. In questa pagina sono inoltre riportati i numeri di catalogo dei materiali di consumo. Per ordinare nuove forniture dei materiali di consumo, fare clic su **Ordinare materiali di consumo** nell'area **Altri collegamenti** della finestra. Per visitare un sito Web, è necessario disporre di un accesso a Internet.
- **Registro eventi.** In questa pagina è visualizzato un elenco di tutti gli eventi e gli errori riportati dalla stampante.
- **Informazioni sulla periferica.** In questa pagina è visualizzato inoltre il nome di rete, l'indirizzo e le informazioni sul modello della stampante. Per modificare tali voci, fare clic su **Informazioni sulla periferica** nella scheda **Impostazioni**.
- **Pannello di controllo.** Fare clic su questo pulsante per visualizzare lo stato corrente del pannello di controllo della stampante.

Scheda Impostazioni

Utilizzare questa scheda per configurare la stampante dal computer. È possibile che la scheda **Impostazioni** sia protetta da password. Se la stampante è collegata in rete, consultare sempre l'amministratore di rete prima di modificare le impostazioni presenti in questa scheda.

La scheda **Impostazioni** contiene le pagine riportate di seguito.

- **Configura periferica.** Configurare tutte le impostazioni della stampante presenti in questa pagina. In questa pagina sono contenuti i menu tradizionali che si trovano nelle stampanti che utilizzando un pannello di controllo. I menu includono **Informazioni**, **Gestione della carta** e **Configura periferica**.
- **Avvisi.** Solo rete. Impostare questa opzione per ricevere notifiche di posta elettronica relativi a vari eventi della stampante e dei materiali di consumo.
- **Posta elettronica.** Solo rete. Questa pagina viene utilizzata insieme alla pagina Avvisi per configurare i messaggi di posta elettronica in entrata e in uscita.
- **Sicurezza.** Impostare la password che è necessario immettere per accedere alle schede **Impostazioni** e **Rete**. Attivare e disattivare determinate funzioni di EWS.
- **Altri collegamenti.** Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Questo collegamento viene visualizzato nell'area **Altri collegamenti** in tutte le pagine del server Web incorporato. Questi collegamenti permanenti vengono sempre visualizzati nell'area **Altri collegamenti**: **HP Instant Support**, **Ordinare materiali di consumo** e **Assistenza tecnica**.

- **Informazioni sulla periferica.** Assegnare un nome e un numero asset alla stampante. Immettere il nome e l'indirizzo di posta elettronica della persona di riferimento principale che riceverà informazioni sulla stampante.
- **Lingua.** Indicare la lingua in cui visualizzare le informazioni del server Web incorporato.
- **Servizi orari.** Impostare la stampante per il richiamo della data e dell'ora da un server di rete a intervalli regolari.

Scheda Rete

Questa scheda consente all'amministratore di rete di controllare le impostazioni di rete della stampante quando questa è collegata a una rete IP. Questa scheda non verrà visualizzata se la stampante è direttamente collegata a un computer o se la stampante è collegata a una rete che non utilizzi una scheda server di stampa HP Jetdirect.

Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza un accesso remoto e non è stato effettuato il collegamento al primo avvio del server Web incorporato, è necessario collegarsi prima di poter visitare tali siti Web. È possibile che il collegamento richieda la chiusura e il riavvio del server Web incorporato.

- **HP Instant Support.** Collega l'utente al sito Web di HP per la ricerca di soluzioni. Questo servizio analizza il registro errori della stampante e le informazioni di configurazione per fornire informazioni diagnostiche e di supporto specifiche per la stampante.
- **Ordinare materiali di consumo.** Fare clic su questo collegamento al sito Web di HP per ordinare materiali di consumo HP originali, ad esempio le cartucce e i supporti di stampa.
- **Assistenza tecnica.** Consente di accedere al sito di assistenza tecnica per la stampante HP LaserJet serie 2400. Sarà quindi possibile ricercare assistenza su argomenti generali.

Uso del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è una soluzione software basata sul Web che consente l'installazione, il controllo e la risoluzione remota dei problemi relativi alle periferiche collegate in rete. L'intuitiva interfaccia del browser consente di gestire facilmente su tutte le piattaforme una vasta gamma di periferiche, tra cui stampanti HP e non HP. La gestione è proattiva, perché consente agli amministratori di rete di risolvere i problemi relativi alle stampanti prima che vengano coinvolti gli utenti. Scaricare questo software gratuito di gestione avanzata all'indirizzo http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Per ottenere i plug-in di HP Web Jetadmin, fare clic su **plug-in**, quindi sul collegamento **Scarica** di fianco al nome del plug-in desiderato. Il software HP Web Jetadmin è in grado di inviare automaticamente notifiche quando sono disponibili nuovi plug-in. Nella pagina **Aggiornamento prodotti**, seguire le istruzioni per collegarsi automaticamente al sito Web HP.

Se installato su un server host, è possibile accedere a HP Web Jetadmin da qualsiasi client tramite un browser Web supportato, ad esempio Microsoft Internet Explorer 6.0.x per Windows o Netscape Navigator 7.1.x per Linux. Selezionare l'host HP Web Jetadmin.

Nota

È necessario che i browser supportino Java. L'utilizzo di tale funzione da un PC Apple non è supportato.

Uso del software Casella degli strumenti HP

La Casella degli strumenti HP è un'applicazione Web che consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dello stato della stampante.
- Configurazione delle impostazioni della stampante.
- Visualizzazione di informazioni di risoluzione dei problemi.
- Visualizzazione di documentazione in linea.

È possibile visualizzare la Casella degli strumenti HP quando la stampante è collegata direttamente al computer o quando è collegata in rete. È necessario aver eseguito un'installazione completa del software per poter utilizzare la Casella degli strumenti HP.

Nota

Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per utilizzare la Casella degli strumenti HP. Tuttavia, se si fa clic su un collegamento nell'area **Altri collegamenti**, è necessario disporre dell'accesso a Internet per visitare il sito associato a tale collegamento. Vedere [Altri collegamenti](#) per ulteriori informazioni.

Sistemi operativi supportati

La Casella degli strumenti HP è supportata dai seguenti sistemi operativi:

- Windows 98, 2000, Me, XP e Server 2003
- Mac OS X, Versione 10.2 o versioni successive

Browser supportati

Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario disporre di uno dei seguenti browser:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o versioni successive
- Netscape Navigator 7.0 o versioni successive
- Opera Software ASA Opera 6.05 o versioni successive

Macintosh (solo OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 o versioni successive
- Netscape Navigator 7.0 o versioni successive

Tutte le pagine possono essere stampate dal browser.

Visualizzazione della Casella degli strumenti HP

1. Aprire la Casella degli strumenti HP in uno dei seguenti modi:
 - Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona della Casella degli strumenti HP.
 - Dal menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi** e quindi **Casella degli strumenti HP**.
 - Sui sistemi Macintosh OS X, fare doppio clic sul disco rigido e selezionare **Applicazioni**, quindi fare clic sulla cartella **Utilities**. Fare doppio clic sull'icona della **Casella degli strumenti HP**.

Nota

Una volta aperto l'indirizzo URL, è possibile assegnargli un segnalibro per accedervi rapidamente in futuro.

2. La Casella degli strumenti HP verrà aperta in una finestra del browser Web. Nella Casella degli strumenti HP sono disponibili le seguenti sezioni:
 - [Scheda Stato](#)
 - [Scheda Risoluzione dei problemi](#)
 - [Scheda Avvisi](#)
 - [Scheda Documentazione](#)
 - [Finestra Impostazioni periferica](#)
 - [Collegamenti della Casella degli strumenti](#)
 - [Altri collegamenti](#)

Scheda Stato

Nella scheda **Stato** sono presenti i collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Stato periferica.** Visualizza le informazioni sullo stato della stampante. Questa pagina indica le condizioni della stampante, ad esempio inceppamenti o vassoi di alimentazione vuoti. Una volta risolto un problema con la stampante, fare clic sul pulsante **Aggiorna**.
- **Stato materiali di consumo.** Consente di visualizzare nel dettaglio lo stato dei materiali di consumo, ad esempio la percentuale di durate rimanente della cartuccia di stampa e il numero di pagine stampate con la cartuccia corrente. In questa pagina sono inoltre riportati collegamenti per ordinare materiali di consumo e per trovare informazioni sul riciclaggio.
- **Stampa pagine info.** Consente di stampare la pagina di configurazione e varie altre pagine informative disponibili per la stampante, ad esempio la pagina di stato dei materiali di consumo, la pagina di dimostrazione e la mappa dei menu.

Scheda Risoluzione dei problemi

Nella scheda **Risoluzione dei problemi** sono presenti i collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Strumenti per la qualità di stampa.** Consente di visualizzare informazioni per la risoluzione di problemi generali, per la risoluzione di problemi relativi alla qualità di stampa e di eseguire la calibrazione della stampante per l'ottimizzazione della qualità dei colori.
- **Manutenzione.** Consente di visualizzare informazioni sulla gestione dei materiali di consumo, sulla sostituzione delle cartucce di stampa e di altri materiali di consumo.
- **Messaggi di errore.** Consente di visualizzare informazioni sui messaggi di errore.
- **Inceppamenti carta.** Consente di visualizzare informazioni per l'individuazione e l'eliminazione di inceppamenti.
- **Supporti riconosciuti.** Consente di visualizzare informazioni sui supporti accettati dalla stampante, sulla configurazione dei vassoi e sulla risoluzione dei problemi relativi ai supporti di stampa.
- **Pagine Stampante.** Consente di stampare varie pagine utili per la risoluzione dei problemi della stampante, incluse la pagina di configurazione, la pagina relativa ai materiali di consumo, la pagina del registro eventi e la pagina dei consumi.

Scheda Avvisi

La scheda **Avvisi** consente di configurare la stampante per la notifica automatica degli avvisi. Nella scheda **Avvisi** sono presenti i collegamenti alle seguenti pagine principali:

- Impostare gli avvisi sullo stato
- Impostazioni di amministrazione

Pagina Impostare gli avvisi sullo stato

Nella pagina **Impostare gli avvisi sullo stato**, è possibile scegliere di attivare o disattivare gli avvisi, specificare il momento in cui la stampante deve inviare un avviso e selezionare uno dei due diversi tipi di avviso:

- Messaggio a comparsa
- Icona della barra delle applicazioni

Fare clic su **Applica** per rendere attive le impostazioni.

Pagina Impostazioni di amministrazione

Nella pagina **Impostazioni di amministrazione**, è possibile impostare la frequenza con cui si desidera che la Casella degli strumenti HP verifichi la presenza di avvisi nella stampante. Sono disponibili le tre seguenti impostazioni:

- **Meno frequente.** La Casella degli strumenti HP verifica la presenza di avvisi una volta al minuto (ogni 60 secondi).
- **Normale.** La Casella degli strumenti HP verifica la presenza di avvisi due volte al minuto (ogni 30 secondi).
- **Più frequente.** La Casella degli strumenti HP verifica la presenza di avvisi venti volte al minuto (ogni 3 secondi).

Se si desidera ridurre il traffico I/O di rete, ridurre la frequenza con cui la stampante verifica la presenza di avvisi.

Scheda Documentazione

La scheda **Documentazione** contiene i collegamenti alle seguenti fonti di informazione:

- **Note di installazione.** Forniscono specifiche istruzioni di installazione e informazioni relative al prodotto utilizzato che è opportuno conoscere prima di installare e utilizzare il sistema di stampa.
- **Guida dell'utente.** Contiene informazioni sull'utilizzo della stampante, sulla garanzia, sulle specifiche e sul supporto. La Guida dell'utente è disponibile nei formati HTML e PDF.

Finestra Impostazioni periferica

Facendo clic sul pulsante **Impostazioni periferica**, viene aperta una nuova finestra contenente il server Web incorporato. Vedere [Uso del server Web incorporato](#).

Collegamenti della Casella degli strumenti

Sul lato sinistro della schermata sono riportati i **Collegamenti Casella degli strumenti** alle seguenti opzioni:

- **Selezionare una periferica.** Consente di scegliere tra tutte le periferiche per cui è abilitato l'uso della Casella degli strumenti HP.
- **Visualizza avvisi correnti.** Consente di visualizzare gli avvisi correnti per tutte le stampanti configurate. Per visualizzare gli avvisi correnti, è necessario che sia in corso una stampa.
- **Pagina di solo testo.** Consente di visualizzare la Casella degli strumenti HP come mappa del sito con collegamenti a tutte le singole pagine della Casella degli strumenti HP e alla finestra **Impostazioni periferica**.

Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza un accesso remoto e non è stato effettuato il collegamento al primo avvio della Casella degli strumenti HP, è necessario collegarsi prima di poter visitare tali siti Web. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere e riaprire la Casella degli strumenti HP.

- **HP Instant Support.** Consente di accedere alla pagina di HP Instant Support.
- **Registrazione del prodotto.** Consente di accedere al sito Web HP per la registrazione del prodotto.
- **Assistenza tecnica.** Consente di accedere al sito di assistenza tecnica per la stampante. È possibile richiedere assistenza per un problemi specifici.

Disinstallazione della Casella degli strumenti HP

In questa sezione viene illustrato come disinstallare la Casella degli strumenti HP.

Disinstallazione della Casella degli strumenti HP mediante il collegamento sul desktop di Windows

1. Nel menu **Start**, selezionare **Programmi**, fare clic sulla stampante HP LaserJet serie 2400 e quindi su **Uninstall hp LaserJet toolbox**.
2. Attenersi alle istruzioni riportate sullo schermo.

Gestione e configurazione dei driver della stampante

Il sistema o l'amministratore di rete possono utilizzare la soluzione di gestione e configurazione del driver per configurare i driver della stampante prima dell'installazione e della distribuzione nell'ambiente. Ciò può risultare utile quando si configurano i driver della stampante per più workstation o stampanti che condividono la medesima configurazione.

Quando si preconfigura il driver della stampante in modo che corrisponda all'hardware della stessa, è possibile accedere a tutti gli accessori tramite il driver. È possibile inoltre configurare la maggior parte delle impostazioni delle funzioni del driver. È possibile "bloccare" cinque delle funzioni del driver. Ciò significa che è possibile non consentire agli utenti di modificare le impostazioni di stampa fronte/retro, stampa in scala di grigi, del vassoio di alimentazione, del vassoio di raccolta e del tipo di supporto. È possibile che alcune funzioni non siano valide per tutte le stampanti. Ad esempio, alcune stampanti non includono la stampa a colori o fronte/retro.

La soluzione di gestione e di configurazione del driver consente un risparmio di tempo e riduce i costi di gestione. In passato, se un amministratore desiderava configurare i driver della stampante, la configurazione doveva essere completata per ciascuna workstation client. Poiché la soluzione di gestione e di configurazione del driver offre più opzioni di configurazione, gli amministratori possono creare una configurazione singola, in una posizione centrale, che si adatti alla strategia di installazione e di distribuzione del software.

La soluzione di gestione e di configurazione del driver fornisce inoltre agli amministratori un maggiore controllo sull'ambiente di stampa, poiché possono distribuire i driver che condividono la stessa configurazione nell'ambito di un'intera organizzazione. Possono utilizzare la funzione di "blocco" per supportare le iniziative di organizzazione. Ad esempio, se una stampante include un'unità di stampa fronte/retro, il blocco dell'impostazione di stampa fronte/retro assicura che tutti i processi di stampa vengano stampati su due lati per risparmiare carta. È possibile distribuire tutti i controlli da un computer singolo.

Sono disponibili due metodi:

- Plug-in HP Web Jetadmin
- Utility di personalizzazione

Indipendentemente dal metodo di configurazione utilizzato, una configurazione può essere condivisa da tutti i driver della stampante per un modello specifico di stampante, scambiandosi reciprocamente il plug-in o l'utility. La configurazione singola fornisce il supporto per più sistemi operativi, linguaggi del driver della stampante e versioni localizzate in lingua.

Un singolo file di configurazione è associato a tutti i driver supportati ed è possibile modificarlo mediante il plug-in o l'utility.

Plug-in HP Web Jetadmin

È disponibile un plug-in di gestione e di configurazione per il software HP Web Jetadmin. È possibile utilizzare il plug-in per configurare i driver della stampante prima dell'installazione e della distribuzione. Questo metodo per la gestione e il controllo dei driver della stampante fornisce una soluzione completa, end-to-end, che è possibile utilizzare per impostare e configurare la stampante, il percorso di stampa (coda) e i computer o le workstation client. Le seguenti attività sono incluse nel flusso di lavoro:

- Rilevamento e configurazione delle stampanti
- Rilevamento e configurazione del percorso stampante sul server. È possibile disporre di più server configurati in batch o di più stampanti (dello stesso modello) che utilizzano un singolo server;
- Uso del driver della stampante. È possibile installare più driver per ciascuna coda di stampa collegata a un server in ambienti che supportano più sistemi operativi.
- Esecuzione dell'editor di configurazione (l'editor non è supportato da alcuni driver meno recenti).
- Distribuzione al server dei driver della stampante configurati.
- Istruzione degli utenti finali per il collegamento al server di stampa. Il driver configurato per il sistema operativo viene distribuito automaticamente sul computer.

Gli amministratori possono utilizzare il plug-in HP Jetadmin per distribuire i driver della stampante configurati mediante un processo invisibile all'utente, in batch o remoto. È possibile ottenere il plug-in del software HP Web Jetadmin dal sito http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Utility di personalizzazione

Gli amministratori possono utilizzare un'utility di personalizzazione per creare un pacchetto di installazione personalizzata che includa solo i componenti necessari nell'ambito di una specifica organizzazione o condizioni di funzionamento. L'utility di personalizzazione è disponibile in due posizioni:

- sul CDROM incluso con la stampante (l'utility è inclusa in una delle opzioni del programma di installazione)
- nel software del sistema di stampa che è possibile scaricare dal sito Web di HP per il modello della stampante.

La procedura di installazione richiede all'amministratore di selezionare i componenti dal contenuto del sistema di stampa. Durante questo processo, all'amministratore viene richiesto di configurare le impostazioni del driver della stampante se i driver della stampante supportano la preconfigurazione. Il processo fornisce un pacchetto di installazione personalizzato utilizzabile dall'amministratore per installare i driver della stampante sui computer o sulle workstation client. L'utility di personalizzazione supporta operazioni invisibili all'utente e batch.

Configurazione degli avvisi tramite e-mail

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin o il server Web incorporato per configurare il sistema perché avvisi in caso di problemi con la stampante. Gli avvisi sono costituiti da messaggi di posta elettronica inviati all'account o agli account specificati.

È possibile configurare le seguenti informazioni:

- La periferica da monitorare (in questo caso, la stampante)
- Gli avvisi da ricevere (ad esempio, avvisi per inceppamenti, carta esaurita, **ORDINARE CARTUCCIA, SOSTITUIRE CARTUCCIA e coperchio aperto**)
- L'account di posta elettronica cui inoltrare gli avvisi

Utility	Origine informazioni
HP Web Jetadmin	<ul style="list-style-type: none">• Vedere Uso del software HP Web Jetadmin per informazioni generali su HP Web Jetadmin.• Vedere la Guida in linea di HP Web Jetadmin per informazioni sugli avvisi e sulle relative modalità di configurazione.
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none">• Vedere Uso del server Web incorporato per informazioni generali sul server Web incorporato.• Vedere la Guida in linea del server Web incorporato per informazioni sugli avvisi e sulle relative modalità di configurazione.

Impostazione dell'orologio in tempo reale

Utilizzare la funzione orologio in tempo reale per impostare la data e l'ora. Le informazioni relative alla data e all'ora vengono aggiunte ai processi di stampa memorizzati, quindi è facile individuare la versione più recente dei processi memorizzati.

Impostazione della data e dell'ora

Quando si impostano data e ora è possibile specificare il formato della data, la data, il formato dell'ora e l'ora.

Impostazione del formato della data

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per visualizzare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per visualizzare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per scorrere fino a **DATA/ORA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per scorrere fino a **FORMATO DATA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
6. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (Pulsante **Giù**) per visualizzare il formato desiderato e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
7. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo sarà visualizzato nuovamente il sottomenu **DATA/ORA**.
8. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Impostazione della data

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per visualizzare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per visualizzare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a **DATA/ORA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per visualizzare la **DATA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
6. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino all'anno appropriato e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Nota

L'ordine di modifica di **ANNO**, **MESE** e **GIORNO** dipende dall'impostazione del formato della data. La prima selezione può essere costituita da **ANNO**, **MESE** o **ANNO**.

7. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino al mese appropriato e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
8. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino al giorno appropriato e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
9. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo sarà visualizzato nuovamente il sottomenu **DATA/ORA**.
10. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Impostazione del formato ora

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per visualizzare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per visualizzare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a **DATA/ORA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a **FORMATO ORA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
6. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (Pulsante **GIÙ**) per visualizzare il formato ora desiderato e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
7. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo sarà visualizzato nuovamente il sottomenu **DATA/ORA**.
8. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Impostazione dell'ora

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per visualizzare **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per visualizzare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per scorrere fino a **DATA/ORA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per visualizzare l'**ORA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
6. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per scorrere fino all'ora appropriata e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
7. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per scorrere fino al minuto appropriato e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
8. Le impostazioni vengono salvate e sul pannello di controllo sarà visualizzato nuovamente il sottomenu **DATA/ORA**.
9. Premere **MENU** per uscire dal menu.

Controllo della configurazione della stampante

Nel pannello di controllo della stampante, è possibile stampare alcune pagine contenenti dettagli relativi alla stampante e alla configurazione corrente. In questa sezione vengono descritte le seguenti pagine di informazioni:

- [Mappa dei menu](#)
- [Pagina di configurazione](#)
- [Pagina stato materiali di consumo](#)
- [Elenco font PS o PCL](#)

Per un elenco completo delle pagine di informazioni della stampante, vedere il menu **INFORMAZIONI** del pannello di controllo (vedere [Menu Informazioni](#)).

Tenere queste pagine a portata di mano per la risoluzione dei problemi e per contattare l'assistenza clienti HP.

Mappa dei menu

Per esaminare le impostazioni correnti di tutti i menu e le voci disponibili nel pannello di controllo della stampante, stampare una mappa dei menu.

Stampa della mappa dei menu

1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a **INFORMAZIONI**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per passare a **STAMPA MAPPA MENU**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

È consigliabile tenere la mappa dei menu accanto alla stampante, come riferimento. Il contenuto della mappa dipende dalle opzioni installate sulla stampante. Molti di questi valori possono essere ignorati dal driver della stampante o dal programma utilizzato.

Per un elenco completo delle opzioni del pannello di controllo e dei valori possibili, vedere [Menu del pannello di controllo](#). Per modificare un'impostazione del pannello di controllo, vedere [Modifica delle impostazioni di configurazione del pannello di controllo della stampante](#).

Pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per esaminare le impostazioni correnti della stampante, come ausilio nella risoluzione dei problemi oppure per verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio i moduli di memoria DIMM, i vassoi e i linguaggi della stampante.

Nota

Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, verrà stampata anche la pagina di configurazione HP Jetdirect. L'indirizzo IP del server di stampa HP Jetdirect viene visualizzato in questa pagina.

Stampa di una pagina di configurazione nel pannello di controllo

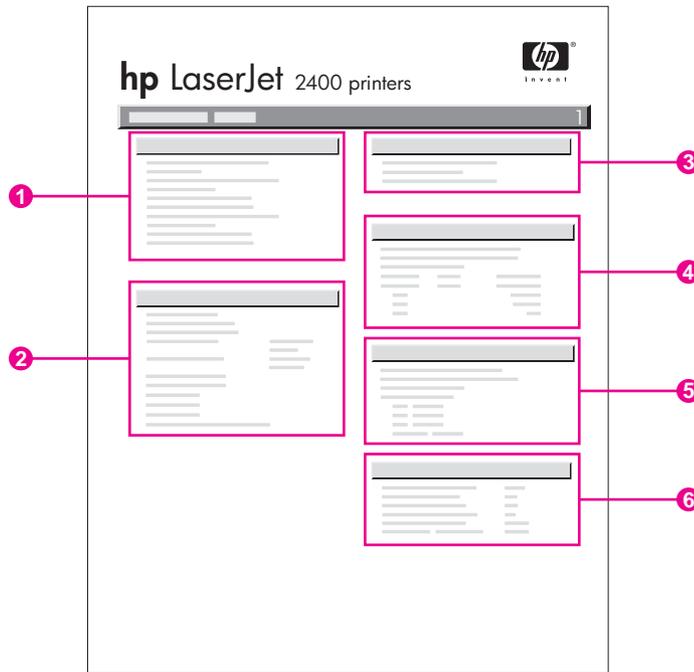
1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.

2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **INFORMAZIONI**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **Stampa configurazione**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Segue un esempio della pagina di configurazione. Il contenuto della pagina di configurazione varia a seconda delle opzioni installate nella stampante.

Nota

È anche possibile ottenere informazioni sulla configurazione nel server Web incorporato o nella Casella degli strumenti HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del server Web incorporato](#) o [Uso del software Casella degli strumenti HP](#).



1	Informazioni stampante	Consente di visualizzare il modello, il numero di serie, il numero di pagine e altre informazioni relative alla stampante.
2	Opzioni e linguaggi di stampa installati	Consente di visualizzare tutti i linguaggi della stampante installati (ad esempio PS e PCL) e le opzioni installate nei vari alloggiamenti DIMM e EIO.
3	Memoria	Consente di visualizzare informazioni sulla memoria della stampante, sullo spazio di lavoro (DWS) del driver PCL e informazioni sul risparmio delle risorse.
4	Registro eventi	Consente di visualizzare il numero di voci del registro eventi, il numero massimo di voci visualizzabili e le ultime tre voci.

5	Sicurezza	Consente di visualizzare lo stato del blocco del pannello di controllo della stampante, la password del pannello di controllo e l'unità disco eventualmente installata nella stampante.
6	Vassoi della carta e opzioni	Consente di visualizzare le impostazioni dei formati relative a tutti i vassoi e gli accessori opzionali per la gestione della carta installati.

Pagina stato materiali di consumo

Utilizzare la pagina di stato dei materiali di consumo per ottenere informazioni sulla cartuccia di stampa installata nella stampante, sulla quantità di toner disponibile nella cartuccia e sul numero di pagine e di processi elaborati.

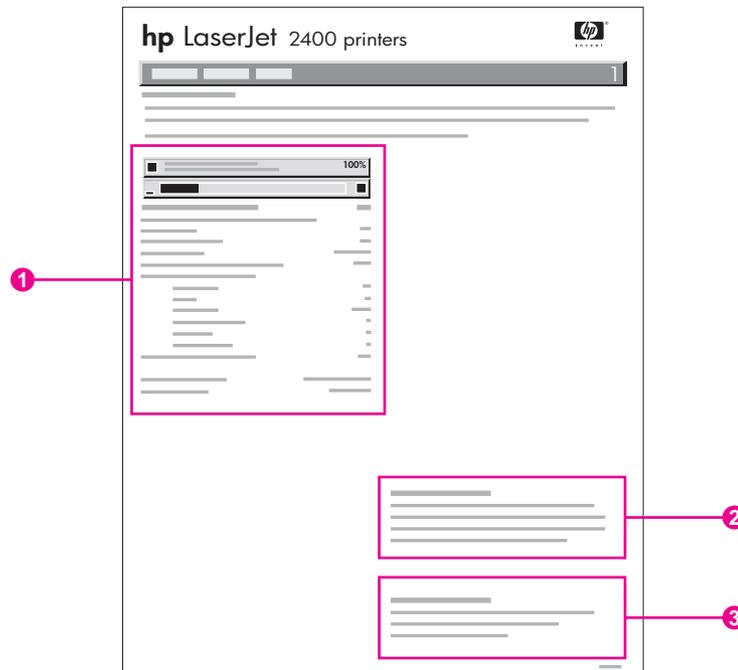
Nota

È anche possibile ottenere informazioni sulla configurazione nel server Web incorporato o nella Casella degli strumenti HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del server Web incorporato](#) o [Uso del software Casella degli strumenti HP](#).

Stampa di una pagina di stato dei materiali di consumo dal pannello di controllo

1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **INFORMAZIONI**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).



- 1 Informazioni sulla cartuccia di stampa, incluso il numero stimato di pagine restanti
- 2 Informazioni sull'ordinazione di materiali di consumo
- 3 Informazioni sul riciclaggio di materiali di consumo

Elenco font PS o PCL

Utilizzare l'elenco dei font per esaminare quali sono quelli attualmente installati nella stampante. Nell'elenco è indicato inoltre quali font risiedono in un disco rigido opzionale o in un modulo DIMM Flash opzionale.

Stampa di un elenco di font PS o PCL

1. Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **INFORMAZIONI**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **STAMPA ELENCO FONT PS** o a **STAMPA ELENCO FONT PCL**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Nell'elenco dei font PS sono riportati tutti i font PS attualmente disponibili e ne viene fornito un esempio. Di seguito sono elencate le informazioni contenute nell'elenco di font PCL.

- **Font** consente di visualizzare i nomi e gli esempi dei font.
- **Passo/Punti** consente di visualizzare il passo e il corpo (in punti) del font.
- **Sequenza di Escape** (un comando di programmazione PCL) consente di selezionare il font desiderato. Vedere la legenda nella parte inferiore della pagina contenente l'elenco di font.

Nota

Per informazioni sull'utilizzo dei comandi della stampante per selezionare un font con programmi MS-DOS®, vedere [Selezione di font PCL 6 e PCL 5](#).

- *Font N.* è il numero utilizzato per selezionare i font nel pannello di controllo della stampante (non nel programma). Non confondere il numero font con l'ID font. Il numero indica l'alloggiamento CompactFlash di memorizzazione dei font.
 - **SOFT**: font scaricati, che risiedono nella stampante finché non vengono scaricati altri font per sostituirli o finché non si spegne la stampante.
 - **INTERNI**: font che risiedono permanentemente nella stampante.
- *ID font* è il numero che l'utente assegna ai soft font quando li scarica tramite software.

Gestione della cartuccia di stampa

Questa sezione fornisce informazioni sulle cartucce di stampa HP, la durata prevista delle stesse, come conservarle e come identificare i materiali di consumo HP originali. Vengono fornite informazioni anche sulle cartucce di stampa non HP.

- [Cartucce di stampa HP](#)
- [Cartucce di stampa non HP](#)
- [Autenticazione della cartuccia di stampa](#)
- [Conservazione delle cartucce di stampa](#)
- [Durata prevista delle cartucce di stampa](#)
- [Verifica del livello dei materiali di consumo](#)
- [Cartuccia in esaurimento o esaurita](#)

Cartucce di stampa HP

Quando si utilizza una cartuccia di stampa HP originale è possibile ottenere diverse informazioni, ad esempio:

- Quantità di toner residuo
- Stima del numero di pagine rimanenti
- Numero di pagine stampate

Cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce di stampa non HP, siano esse nuove o ricaricate. HP non garantisce il funzionamento o la qualità dei prodotti non originali. Gli eventuali interventi di assistenza o di riparazione dovuti all'utilizzo di una cartuccia di stampa non HP *non* sono coperti dalla garanzia della stampante.

L'uso di materiali di consumo HP originali garantisce la disponibilità di tutte le funzioni di stampa HP.

Autenticazione della cartuccia di stampa

La stampante è in grado di rilevare se la cartuccia di stampa non è un prodotto originale HP quando viene installata. Se si ritiene di avere acquistato un materiale di consumo HP originale, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.

Conservazione delle cartucce di stampa

Non rimuovere la cartuccia di stampa dalla relativa confezione finché non si è pronti a utilizzarla.

Conservare sempre la cartuccia di stampa nell'ambiente appropriato. La temperatura deve essere compresa tra -20 °C e 40 °C. L'umidità relativa deve essere compresa tra il 10% e il 90%.

ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Durata prevista delle cartucce di stampa

La durata della cartuccia di stampa dipende dalla quantità di toner richiesta dai processi di stampa e dalla durata degli altri componenti all'interno della cartuccia. Se il testo viene stampato al 5% di copertura (tipico di una lettera commerciale), una cartuccia di stampa HP dura in media 6.000 (Q6511A) o 12.000 (Q6511X) pagine.

La durata prevista della cartuccia può essere verificata in qualsiasi momento controllando il livello dei materiali di consumo, come descritto in [Verifica del livello dei materiali di consumo](#).

Verifica del livello dei materiali di consumo

È possibile controllare il livello dei materiali di consumo (toner) utilizzando il pannello di controllo della stampante, il server Web incorporato, il software Casella degli strumenti HP o HP Web Jetadmin.

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite il pannello di controllo

1. Premere **MENU** per accedere ai menu.
2. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **INFORMAZIONI**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**). Per informazioni sulla pagina di stato dei materiali di consumo, vedere [Pagina stato materiali di consumo](#).

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite il server Web incorporato

1. Nel browser Web, digitare l'indirizzo IP della home page della stampante per accedere alla relativa pagina di stato. Vedere [Avvio del server Web incorporato](#).
2. Nella parte sinistra della schermata, fare clic su **Stato materiali di consumo**. Viene visualizzata la pagina di stato dei materiali di consumo, contenente informazioni sul livello dei materiali. Per informazioni sulla pagina di stato dei materiali di consumo, vedere [Pagina stato materiali di consumo](#).

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite il software Casella degli strumenti HP

È possibile configurare Casella degli strumenti HP per ricevere una notifica quando la cartuccia di stampa sta per esaurirsi. È possibile scegliere di ricevere gli avvisi tramite posta elettronica, sotto forma di messaggio a comparsa o come icona sulla barra delle applicazioni. Per controllare lo stato dei materiali di consumo tramite il software Casella degli strumenti HP, fare clic sulla scheda **Stato**, quindi su **Stato materiali di consumo**.

Per controllare il livello dei materiali di consumo tramite HP Web Jetadmin

In HP Web Jetadmin, selezionare la stampante. La pagina di stato della stampante contiene informazioni sul livello dei materiali di consumo.

Cartuccia in esaurimento o esaurita

La stampante invia un avviso se il toner della cartuccia di stampa è in esaurimento oppure è esaurito.

Condizione di toner in esaurimento o fine della durata del tamburo

Quando la cartuccia sta per esaurirsi, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **ORDINARE CARTUCCIA**. Il messaggio viene visualizzato per la prima volta quando la durata rimanente della cartuccia di stampa è pari circa al 16% (cartuccia da 6.000 pagine) o all'8% (cartuccia da 12.000 pagine). Questa percentuale è impostata con l'intento di fornire circa 2 settimane di utilizzo normale prima che la cartuccia si esaurisca completamente, un periodo di tempo sufficiente per l'acquisto di una nuova cartuccia.

L'impostazione predefinita prevede che la stampante continui a stampare finché la cartuccia non si esaurisce, ma è possibile che si preferisca interrompere la stampa la prima volta che viene visualizzato il messaggio **ORDINARE CARTUCCIA**, ad esempio se si desidera mantenere una qualità di stampa costantemente alta durante i processi di stampa o per evitare che la cartuccia si esaurisca durante un processo di stampa lungo. Per configurare la stampante in modo che si arresti, nel menu **CONFIGURA PERIFERICA**, in **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, impostare **CARTUCCIA IN ESAURIMENTO** su **INTERROMPI**. A questo punto, quando viene visualizzato il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA**, la stampante si interrompe. È possibile riprendere la stampa premendo ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per ciascun processo di stampa.

Quando il toner nella cartuccia è esaurito o la durata del tamburo è terminata

Il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA** viene visualizzato quando si presenta una delle seguenti condizioni:

- **Il toner nella cartuccia di stampa è esaurito.** Se **CARTUCCIA ESAURITA** viene impostato su **CONTINUA** (nel sottomenu **IMPOSTAZIONE SISTEMA** del menu **CONFIGURA PERIFERICA**), la stampante continua a stampare senza richiedere alcun intervento fino alla fine della durata del tamburo della cartuccia. HP non garantisce la qualità di stampa dopo la prima visualizzazione del messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA**. Sostituire quanto prima la cartuccia di stampa. Vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#). Il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA** rimane visualizzato fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa. Se **CARTUCCIA ESAURITA** è impostato su **INTERROMPI**, la stampante si interrompe fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa o si riprende la stampa configurando la stampante in modo da proseguire. Nel menu **CONFIGURA PERIFERICA**, in **IMPOSTAZIONE SISTEMA**, impostare **CARTUCCIA ESAURITA** su **CONTINUA**.
- **La durata del tamburo della cartuccia di stampa è terminata.** Per continuare a stampare, è necessario sostituire la cartuccia di stampa. Non è possibile ignorare questa operazione, anche se è rimasto del toner nella cartuccia. Vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#). Questa condizione si verifica per proteggere la stampante.

Pulizia della stampante

Con il passare del tempo, all'interno della stampante si accumulano residui di toner e di carta. Ciò potrebbe causare problemi di qualità durante la stampa. La pulizia della stampante elimina o riduce questi problemi.

Pulire le aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa ogni volta che si sostituisce la cartuccia di stampa oppure ogni volta che si verificano problemi di qualità di stampa. Mantenere il più possibile la stampante al riparo da polvere e altre impurità.

Pulizia della parte esterna

Pulire la parte esterna della stampante con un panno inumidito.

ATTENZIONE

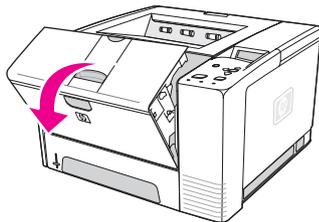
Non utilizzare detergenti a base di ammoniaca per la pulizia della stampante o dell'area circostante.

Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa

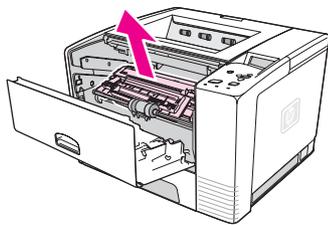
Con il passare del tempo, all'interno della stampante si accumulano residui di toner e di carta. Ciò potrebbe causare problemi di qualità durante la stampa. La pulizia della stampante elimina o riduce questi problemi.

Per pulire la parte interna della stampante

1. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Aprire il coperchio superiore.



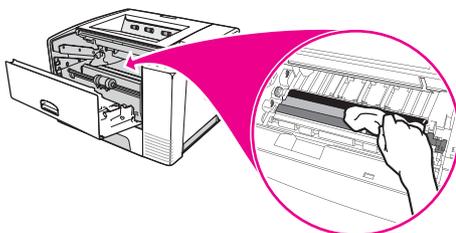
3. Rimuovere la cartuccia di stampa.



ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Fare attenzione a non toccare il rullo di trasferimento (il rullo di gomma nero che si trova sotto la cartuccia di stampa). L'untuosità della pelle può causare problemi di qualità di stampa.

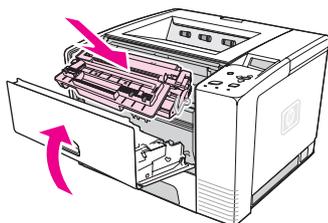
4. Con un panno asciutto e privo di lanugine, eliminare tutti i residui dall'area del percorso della carta e dalla cavità della cartuccia di stampa.



5. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio superiore.

Nota

Se risulta difficile reinstallare la cartuccia di stampa, assicurarsi che la piastra di registrazione sia stata chiusa correttamente e che la cartuccia sia stata inserita nella posizione corretta.



6. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Pulizia del fusore

Utilizzare la pagina di pulizia della stampante per liberare il fusore da residui di toner e carta che si potrebbero accumulare. L'accumulo di toner e di altri residui può provocare la comparsa di macchie sul lato anteriore o posteriore del documento stampato.

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare la pagina di pulizia ogni volta che si sostituisce la cartuccia di stampa oppure in base a un intervallo automatico che è possibile configurare.

La procedura di pulizia richiede circa due minuti e mezzo. Durante l'esecuzione della pulizia, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **PULIZIA**.

Per stampare la pagina di pulizia

Per un funzionamento corretto della pagina di pulizia, utilizzare carta per fotocopie (non utilizzare carta fine, pesante o ruvida).

1. Se il modello della stampante include un'unità fronte/retro, aprire lo scomparto di uscita posteriore.
2. Premere **MENU** per accedere ai menu.
3. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **CONFIGURA PERIFERICA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
4. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **QUALITÀ DI STAMPA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
5. Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per passare a **CREA PAGINA DI PULIZIA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
6. Per completare il processo di pulizia, seguire le istruzioni riportate sulla pagina di pulizia.
7. Se il modello della stampante include un'unità fronte/retro, chiudere lo scomparto di uscita posteriore.

4

Risoluzione dei problemi

Queste informazioni sono organizzate in modo da aiutare l'utente a risolvere i problemi di stampa. Selezionare l'argomento o il tipo di problema dall'elenco riportato di seguito.

- [Diagramma di risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa generali](#)
- [Indicazioni sull'uso della carta](#)
- [Stampa di pagine speciali](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Messaggi della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa di rete](#)
- [Risoluzione dei problemi comuni di Windows](#)
- [Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh](#)
- [Risoluzione dei problemi PostScript comuni](#)

Diagramma di risoluzione dei problemi

Se la stampante non risponde adeguatamente, utilizzare il diagramma per determinare il problema. Se la stampante non supera un controllo, attenersi ai suggerimenti corrispondenti.

Se non si riesce a risolvere il problema seguendo le procedure consigliate nella presente Guida, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere [Assistenza clienti HP](#).

Nota

Utenti Macintosh: per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere [Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh](#).

1 Sul display del pannello di controllo è visualizzato PRONTA?

Sì →	Passare al punto 2.			
NO ↓				
Sul display non è visualizzato alcun messaggio e la ventola della stampante è disattivata.	Sul display non è visualizzato alcun messaggio ma la ventola della stampante è attivata.	Il display è visualizzato in una lingua non corretta.	Il display visualizza caratteri confusi o sconosciuti.	Sul display del pannello di controllo della stampante è visualizzato un messaggio diverso da PRONTA.

<ul style="list-style-type: none"> • Spegner e riaccendere la stampante. • Controllare le connessioni del cavo di alimentazione e l'interruttore di alimentazione. • Collegare la stampante a una presa differente. • Controllare che l'alimentazione elettrica in entrata sia regolare e che risponda alle specifiche tecniche della stampante. Vedere Specifiche elettriche. 	<ul style="list-style-type: none"> • Premere un tasto del pannello di controllo della stampante per controllare se la stampante risponde. • Spegner e riaccendere la stampante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Spegner e riaccendere la stampante. Quando XXX MB viene visualizzato sul display del pannello di controllo, tenere premuto il pulsante ✓ (pulsante SELEZIONE) finché non si accendono tutte e tre le spie. Questa operazione può richiedere 10 secondi al massimo. Rilasciare ✓ (pulsante SELEZIONE). Premere ▼ (pulsante Giù) per scorrere l'elenco delle lingue disponibili. Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per salvare la lingua desiderata come la nuova lingua predefinita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi di selezionare la lingua desiderata nel pannello di controllo della stampante. • Spegner e riaccendere la stampante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Passare alla sezione Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo.
--	---	--	---	--

2 È possibile stampare una pagina di configurazione?

Vedere [Pagina di configurazione](#).

Sì →	Passare al punto 3.
NO ↓	

<p>La pagina di configurazione non viene stampata.</p>	<p>Viene stampata una pagina vuota.</p>	<p>Sul display del pannello di controllo della stampante è visualizzato un messaggio diverso da PRONTA oppure STAMPA CONFIGURAZIONE.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che tutti i vassoi siano caricati, regolati e installati correttamente nella stampante. • Attraverso il computer, controllare la coda o lo spooler di stampa per verificare se la stampante è in pausa. Se il processo di stampa corrente presenta dei problemi o se la stampante è in pausa, la pagina di configurazione non viene stampata. Premere INTERROMPI e provare a eseguire nuovamente la procedura descritta al punto 2 del diagramma di risoluzione dei problemi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare di avere rimosso il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa. Consultare la Guida introduttiva [Avvio] o le istruzioni fornite con la cartuccia di stampa. • La cartuccia di stampa potrebbe essere vuota. Installare una nuova cartuccia di stampa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Passare alla sezione Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo.

3 È possibile stampare da un programma?

<p>Sì →</p>	<p>Passare al punto 4.</p>
<p>NO ↓</p>	
<p>Il processo non viene stampato.</p>	<p>Viene stampata una pagina di errori o un elenco di comandi PS.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Se il processo non viene stampato e sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio, vedere Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo. ● Attraverso il computer, verificare se la stampante è in pausa. Premere INTERROMPI per continuare. ● Se la stampante è collegata in rete, controllare se il processo è stato inviato alla stampante corretta. Per verificare se si tratta di un problema di rete, collegare il computer direttamente alla stampante tramite un cavo parallelo o USB, cambiare la porta in LPT1 e provare a stampare. ● Controllare le connessioni del cavo di interfaccia. Scollegare e ricollegare il cavo sul computer e sulla stampante. ● Provare il cavo su un altro computer. ● Se si utilizza una connessione parallela, assicurarsi che il cavo sia conforme alla specifica IEEE-1284. ● Se la stampante è collegata a una rete, stampare una pagina di configurazione. Vedere Pagina di configurazione. Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, viene stampata anche una pagina Jetdirect. Controllare la pagina di configurazione Jetdirect per verificare che lo stato e le impostazioni del protocollo di rete siano corretti per la stampante. ● Per verificare se si tratta di un problema del computer, stampare da un altro computer (se possibile). ● Assicurarsi che il processo di stampa venga inviato alla porta corretta, ad esempio LPT1 o una porta di stampante di rete. ● Controllare che il driver per la stampante in uso sia quello appropriato. Vedere Uso del driver della stampante. ● Reinstallare il driver per la stampante. Consultare la Guida introduttiva [Avvio]. ● Controllare che la porta del computer sia configurata e funzioni correttamente. A tale scopo, collegare un'altra stampante alla stessa porta e provare a stampare. ● Se si stampa con il driver PS, dal sottomenu Stampa (menu Configura periferica) del pannello di controllo della stampante impostare STAMPA ERRORI PS=ATTIVATO, quindi stampare nuovamente il processo. Se viene stampata una pagina di errori, vedere le istruzioni nella colonna successiva. ● Nel sottomenu Configurazione del sistema (menu Configura periferica) sul pannello di controllo della stampante, assicurarsi che sia configurata l'impostazione LINGUAGGIO DI STAMPA=AUTOMATICO. ● Potrebbe mancare un messaggio della stampante che servirebbe a risolvere il problema. Nel sottomenu Configurazione del sistema (menu Configura periferica) del pannello di controllo della stampante disattivare temporaneamente le impostazioni Notifiche cancellabili e Continuazione automatica. Quindi, provare nuovamente a stampare il processo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● La stampante potrebbe aver ricevuto un codice PS non standard. Nel sottomenu Configurazione del sistema (menu Configura periferica) del pannello di controllo della stampante impostare LINGUAGGIO DI STAMPA=PS solo per il processo di stampa corrente. Una volta stampato il processo, ripristinare l'impostazione AUTOMATICO. ● Accertarsi che il processo di stampa sia di tipo PS e che si stia utilizzando il driver PS. ● La stampante potrebbe aver ricevuto codice PS sebbene sia impostata su PCL. Nel sottomenu Configurazione del sistema (menu Configura periferica) impostare LINGUAGGIO DI STAMPA=AUTOMATICO.
---	--

4 Il processo di stampa viene eseguito nel modo previsto?

Sì →	Passare al punto 5.		
NO ↓			
La stampa è confusa o viene stampata solo una parte della pagina.	La stampa si interrompe a metà processo.	La velocità di stampa è inferiore a quella prevista.	Un'impostazione del pannello di controllo della stampante non viene applicata.

<ul style="list-style-type: none"> ● Controllare che il driver per la stampante in uso sia quello appropriato. Vedere Uso del driver della stampante. ● Il file di dati inviato alla stampante potrebbe essere danneggiato. Per controllare, provare a stamparlo con un'altra stampante (se possibile) o provare con un file diverso. ● Controllare le connessioni del cavo di interfaccia. Controllare il cavo utilizzandolo su un altro computer (se possibile). ● Sostituire il cavo di interfaccia con un cavo di alta qualità (vedere Numeri di catalogo). ● Semplificare il processo di stampa, impostare una risoluzione inferiore o installare ulteriore memoria stampante. Vedere Memoria della stampante. ● Potrebbe mancare un messaggio della stampante che servirebbe a risolvere il problema. Nel sottomenu Configurazione del sistema (menu Configura periferica) del pannello di controllo della stampante disattivare temporaneamente le impostazioni Notifiche cancellabili e Continuazione automatica. Quindi, provare nuovamente a stampare il processo. 	<ul style="list-style-type: none"> ● È possibile che sia stato premuto INTERROMPI. ● Controllare che l'alimentazione elettrica in entrata sia regolare e che risponda alle specifiche tecniche della stampante. Vedere Specifiche elettriche. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Semplificare il processo di stampa. ● Aggiungere ulteriore memoria alla stampante. Vedere Memoria della stampante. ● Disattivare le pagine di intestazione (rivolgersi all'amministratore della rete). ● La velocità è inferiore se si stampa su carta stretta, si stampa dal vassoio 1, si utilizza la modalità del fusore ALTA 2 o si imposta la velocità del formato ridotto su LENTA. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Controllare le impostazioni nel driver per la stampante o nel programma (le impostazioni del driver per la stampante e del programma hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo della stampante).
<p>Il processo di stampa non è formattato correttamente.</p>	<p>La carta non viene prelevata in modo corretto o viene danneggiata.</p>	<p>Si verificano problemi di qualità della stampa.</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il driver per la stampante in uso sia quello appropriato. Vedere Uso del driver della stampante. • Controllare le impostazioni del programma (vedere la Guida in linea del programma). • Provare a utilizzare un font differente. • Le risorse scaricate potrebbero essere andate perdute. In tal caso, è necessario scaricarle di nuovo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che le guide non siano né troppo aderenti né troppo lontane dalla pila della carta. • Se si verificano problemi durante la stampa su carta di formato personalizzato, vedere Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini. • Se le pagine sono stropicciate o arricciate o se l'immagine della pagina è obliqua, vedere Risoluzione dei problemi di qualità di stampa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare la risoluzione di stampa. Vedere Sottomenu Qualità di stampa. • Controllare che RET sia impostato su Sì. Vedere Sottomenu Qualità di stampa. • Passare alla sezione Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.
--	---	---

5 La stampante seleziona i vassoi appropriati?

Sì →	Per altri problemi, vedere il sommario, l'indice analitico o la Guida in linea del driver per la stampante.	
NO ↓		
La stampante estrae la carta dal vassoio sbagliato.	Un vassoio opzionale non funziona correttamente.	Sul display del pannello di controllo della stampante è visualizzato un messaggio diverso da PRONTA.

<ul style="list-style-type: none"> ● Accertarsi di aver selezionato il vassoio corretto. Vedere Selezione dell'origine della carta. ● Accertarsi che i vassoi siano configurati correttamente per il tipo e il formato della carta. Vedere Caricamento dei vassoi. Stampare una pagina di configurazione per verificare le impostazioni correnti dei vassoi. Vedere Pagina di configurazione. ● Accertarsi che l'impostazione del vassoio (origine) o del tipo di carta sia corretta nel driver per la stampante o nel programma (le impostazioni del driver per la stampante e del programma hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo della stampante). ● In base all'impostazione predefinita, la stampante preleva prima la carta caricata nel vassoio 1. Se non si desidera stampare dal vassoio 1, rimuovere l'eventuale carta caricata oppure modificare l'impostazione USA VASSOIO RICHIESTO. Vedere Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1. Modificare le impostazioni FORMATO VASSOIO 1 e TIPO VASSOIO 1 selezionando un valore diverso da QUALSIASI. ● Se si desidera stampare dal vassoio 1, ma non è possibile selezionare il vassoio in un programma, vedere Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Stampare una pagina di configurazione per verificare se il vassoio è installato e funziona correttamente. Vedere Pagina di configurazione. ● Configurare il driver per la stampante perché riconosca il vassoio installato. Vedere la Guida in linea del driver per la stampante. ● Spegnerne e riaccendere la stampante. ● Verificare che il vassoio opzionale in uso sia corretto per la stampante. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Passare alla sezione Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo.
--	--	--

Risoluzione dei problemi di stampa generali

Oltre ai problemi e alle soluzioni elencati in questa sezione, vedere [Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh](#) se si dispone di un computer Macintosh oppure [Risoluzione dei problemi PostScript comuni](#) se si utilizza il driver PS.

La stampante seleziona i supporti dal vassoio sbagliato.

Causa	Soluzione
È possibile che la selezione del vassoio nel programma sia errata.	In molti programmi la selezione del vassoio della carta è accessibile dal menu Imposta pagina del programma in uso. Rimuovere i supporti eventualmente presenti negli altri vassoi, per fare in modo che vengano prelevati dal vassoio desiderato. Per i computer Macintosh, servirsi dell'utility HP LaserJet per modificare la priorità del vassoio.
Il formato configurato non corrisponde al formato dei supporti caricati nel vassoio.	Utilizzando il pannello di controllo, modificare il formato configurato in modo tale da farlo corrispondere al formato del supporto caricato nel vassoio.

La stampante non estrae la carta dal vassoio.

Causa	Soluzione
Il vassoio è vuoto.	Caricare la carta nel vassoio.
Le guide della carta sono impostate in modo errato.	Per impostare le guide correttamente, vedere Caricamento dei vassoi . Per il vassoio della carta da 500 fogli, assicurarsi che il lato superiore del pacco di carta sia regolare. Un lato non regolare potrebbe impedire l'uscita della piastra di sollevamento.

La carta si arriccia quando esce dalla stampante.

Causa	Soluzione
La carta si arriccia quando fuoriesce dallo scomparto di uscita superiore.	Aprire lo scomparto di uscita posteriore per consentire alla carta di uscire direttamente dalla stampante. Capovolgere il foglio utilizzato per stampare. Ridurre la temperatura di fusione per ridurre l'arricciatura. Vedere Selezione della modalità fusore corretta .

Il primo foglio si inceppa nell'area della cartuccia di stampa.

Causa	Soluzione
La combinazione di umidità e temperatura elevate compromettono il supporto di stampa.	Regolare la stampante per sopperire alle condizioni di umidità e di temperatura elevate.

Il processo di stampa è estremamente lento.

Causa	Soluzione
<p>Il processo potrebbe essere molto complesso. Impossibile superare la velocità massima della stampante anche se viene aggiunta ulteriore memoria.</p> <p>Quando si stampa su supporti di formato personalizzato, la velocità di stampa potrebbe essere automaticamente ridotta.</p> <p>Nota: la velocità può diminuire quando si stampa su carta stretta, si stampa dal vassoio 1 o si utilizza la modalità del fusore ALTA 2.</p>	<p>Ridurre la complessità della pagina oppure provare a regolare le impostazioni relative alla qualità di stampa. Se il problema è ricorrente, aggiungere altra memoria alla stampante.</p>
Si sta stampando un file PDF o PostScript (PS) utilizzando un driver per la stampante PCL.	Provare a utilizzare il driver per la stampante PS piuttosto che il driver per la stampante PCL. Solitamente, questa operazione può essere effettuata da un programma.
Nel driver per la stampante, l'opzione Ottimizza per: è impostata su cartoncino, carta spessa, carta ruvida o carta fine.	<p>Nel driver per la stampante, impostare il tipo di carta su comune (vedere Stampa in base al tipo e al formato della carta (blocco dei vassoi)).</p> <p>Nota: se si modifica l'impostazione in carta comune, il processo di stampa sarà più veloce. Tuttavia, se si sta utilizzando un supporto pesante, per ottenere risultati ottimali si consiglia di lasciare il driver per la stampante impostato su carta pesante, anche se la stampa potrebbe risultare più lenta.</p>

La stampa viene eseguita su entrambi i lati della carta.

Causa	Soluzione
La stampante è impostata per la stampa fronte/retro.	Vedere Modifica delle impostazioni di un processo di stampa per modificare l'impostazione o vedere la Guida in linea.

Il processo di stampa contiene una sola pagina, tuttavia la stampante elabora anche il lato posteriore della pagina (la pagina fuoriesce in parte e successivamente rientra nella stampante).

Causa	Soluzione
La stampante è impostata per la stampa fronte/retro. Il processo di stampa contiene una sola pagina, ma la stampante elabora anche il lato posteriore.	Vedere Modifica delle impostazioni di un processo di stampa per modificare l'impostazione o vedere la Guida in linea. Non tentare di tirare fuori la pagina fino a quando il processo di stampa fronte/retro non viene completato. Potrebbe verificarsi un inceppamento.

Le pagine vengono stampate, ma sono completamente vuote.

Causa	Soluzione
Accertarsi di aver rimosso il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa.	Estrarre la cartuccia di stampa e strappare il nastro di sigillo. Installare nuovamente la cartuccia di stampa.
Il file potrebbe presentare pagine vuote.	Controllare il file per accertarsi che non contenga pagine vuote.

La stampa viene eseguita, ma il testo è sbagliato, confuso o incompleto.

Causa	Soluzione
Il cavo della stampante è allentato o difettoso.	Scollegare e ricollegare il cavo della stampante. Inviare un processo di stampa che è stato già eseguito correttamente. Se possibile, collegare il cavo e la stampante a un computer diverso e provare a stampare un processo eseguito correttamente in precedenza. Infine, provare a utilizzare un cavo nuovo.
La stampante è collegata a una rete o a un dispositivo di condivisione e non riceve un segnale chiaro.	Scollegare la stampante dalla rete e collegarla direttamente al computer mediante un cavo parallelo o USB. Inviare un processo di stampa eseguito correttamente in precedenza.
Nel software non è stato selezionato il driver corretto.	Nel software, accertarsi che nel menu per la selezione della stampante sia selezionata la stampante HP LaserJet serie 2400.
Il programma non funziona correttamente.	Provare a stampare un processo da un altro programma.

La stampante non risponde quando si seleziona Stampa nel software.

Causa	Soluzione
I supporti nella stampante sono esauriti.	Aggiungere i supporti.
La stampante potrebbe essere in modalità di alimentazione manuale.	Deselezionare la modalità di alimentazione manuale della stampante.

La stampante non risponde quando si seleziona Stampa nel software.

Causa	Soluzione
Il cavo che collega la stampante al computer non è inserito correttamente.	Scollegare e ricollegare il cavo.
Il cavo della stampante è difettoso.	Se possibile, collegare il cavo a un altro computer e provare a stampare un processo eseguito correttamente in precedenza. Provare anche a utilizzare un altro cavo.
Nel software non è stata selezionata la stampante corretta.	Nel software, accertarsi che nel menu per la selezione della stampante sia selezionata la stampante HP LaserJet serie 2400.
Potrebbe essersi verificato un inceppamento.	Eliminare eventuali inceppamenti, prestando particolare attenzione all'area dell'unità fronte/retro, se presente. Vedere Eliminazione degli inceppamenti .
Il software della stampante non è stato configurato per la porta di stampa corretta.	Verificare il menu di selezione della stampante nel software per assicurarsi che si stia utilizzando la porta corretta. Se il computer dispone di diverse porte, assicurarsi che la stampante sia collegata alla porta corretta.
La stampante è collegata in rete e non riceve alcun segnale.	Scollegare la stampante dalla rete e collegarla direttamente al computer mediante un cavo parallelo o USB. Installare nuovamente il software di stampa. Inviare un processo di stampa eseguito correttamente in precedenza. Eliminare eventuali processi interrotti dalla coda di stampa.
La stampante non è alimentata.	Se tutte le spie sono spente, controllare i collegamenti del cavo di alimentazione. Controllare l'interruttore. Controllare la fonte di alimentazione.
La stampante non funziona correttamente.	Controllare i messaggi e le spie sul display del pannello di controllo per determinare se la stampante sta indicando un errore. Prendere nota dei messaggi visualizzati e vedere Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo .

Indicazioni sull'uso della carta

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.

In caso di dubbi sul tipo di carta da caricare (ad esempio, carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.

Per l'elenco completo dei formati supportati, vedere [Tipi e formati di supporti di stampa supportati](#).

Di seguito vengono descritti alcuni problemi relativi alla carta che possono compromettere la qualità di stampa, causare inceppamenti o danni alla stampante.

Sintomo	Problema	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata; oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti, arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta. La carta presenta differenze sui lati.	Conservare la carta in posizione orizzontale e avvolta in un involucri a prova di umidità. Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine. La carta presenta differenze sui lati.	Aprire lo scomparto di uscita posteriore oppure utilizzare carta a grana grossa. Capovolgere i fogli.
Inceppamento, danni alla stampante	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari, o la carta appartiene a una risma difettosa. La carta presenta differenze sui lati. La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o liscia. Presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo.	Utilizzare carta di alta qualità prodotta appositamente per le stampanti laser. Capovolgere i fogli. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%. Aprire lo scomparto di uscita posteriore oppure utilizzare carta a grana grossa.

Nota

Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri per basse temperature, quali gli inchiostri impiegati in alcuni processi di stampa termografica. Non utilizzare carta intestata in rilievo. La stampante utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sulla carta. Accertarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione, ossia 200°C (392°F) per 0,1 secondi.

ATTENZIONE

La mancata osservanza di queste indicazioni può causare inceppamenti o danni alla stampante.

Stampa di pagine speciali

Nella memoria della stampante sono memorizzate pagine speciali che possono essere d'aiuto per la diagnosi e la comprensione dei problemi che possono insorgere durante l'utilizzo della stampante.

- **Pagina di configurazione**

Nella pagina di configurazione sono elencate molte delle impostazioni correnti e delle proprietà della stampante. Per informazioni su come stampare la pagina di configurazione, vedere [Pagina di configurazione](#). Se nel sistema è installato un server di stampa HP Jetdirect, verrà stampata una seconda pagina con tutte le informazioni relative ad HP Jetdirect.

- **Elenco dei font**

È possibile stampare un elenco di font utilizzando il pannello di controllo (vedere [Elenco font PS o PCL](#)) o (per i computer Macintosh) l'Utility HP LaserJet (vedere [Utility HP LaserJet](#)).

- **Pagina stato materiali di consumo**

Utilizzare la pagina di stato dei materiali di consumo per ottenere informazioni sulla cartuccia di stampa installata nella stampante, sulla quantità di toner disponibile nella cartuccia e sul numero di pagine e di processi che sono stati elaborati (vedere [Pagina stato materiali di consumo](#)).

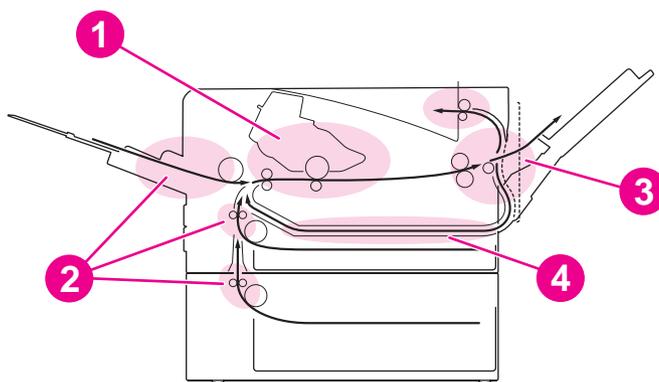
Eliminazione degli inceppamenti

Talvolta, i supporti possono incepparsi durante un processo di stampa. Di seguito sono riportate alcune delle possibili cause di inceppamenti.

- Caricamento eccessivo o errato dei vassoi.
- Rimozione del vassoio 2 o del vassoio 3 durante un processo di stampa.
- Apertura del coperchio superiore durante un processo di stampa.
- I supporti utilizzati non soddisfano le specifiche HP (vedere [Specifiche della carta](#)).
- I supporti utilizzati non rientrano nella gamma dei formati supportati (vedere [Specifiche della carta](#)).

Punti di inceppamento tipici

Gli inceppamenti possono verificarsi in quattro punti:



- 1 Area della cartuccia di stampa (vedere [Eliminazione degli inceppamenti nell'area della cartuccia di stampa](#))
- 2 Area del vassoio di alimentazione (vedere [Eliminazione degli inceppamenti dai vassoi di alimentazione](#))
- 3 Area dello scomparto di uscita (vedere [Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita](#))
- 4 Area dell'unità fronte/retro (solo per i modelli che includono un'unità fronte/retro, vedere [Eliminazione degli inceppamenti dall'area dell'unità fronte/retro](#))

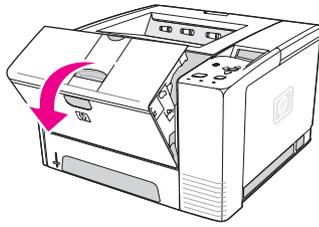
Nota

Trovare e rimuovere il supporto inceppato utilizzando le istruzioni fornite in questa sezione. Se risulta difficile individuare l'inceppamento, controllare innanzi tutto l'area della cartuccia di stampa. Assicurarsi di rimuovere tutti i frammenti di carta all'interno della stampante. Una volta rimosso l'inceppamento, è possibile che nella stampante siano presenti dei residui di toner. Questo problema dovrebbe risolversi dopo aver stampato alcune pagine.

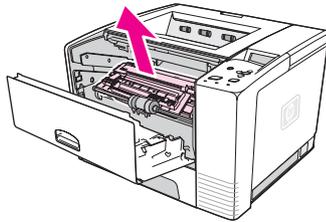
Eliminazione degli inceppamenti nell'area della cartuccia di stampa

Gli inceppamenti in quest'area possono causare residui di toner sulla pagina. Se il toner macchia le mani o un indumento, rimuoverlo con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner ai tessuti.

1. Aprire il coperchio superiore.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa.

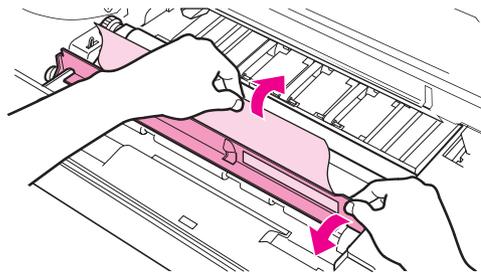


ATTENZIONE

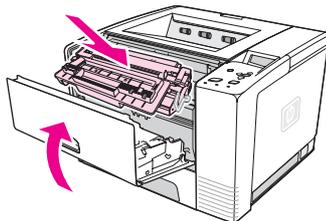
Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire la cartuccia con un foglio di carta per proteggerla quando non è inserita nella stampante.

3. Sollevare con cautela la piastra di registrazione. Se il lato superiore del supporto di stampa è visibile, estrarlo tirandolo con delicatezza verso il retro della stampante per rimuoverlo.

Se il supporto è difficile da rimuovere o si trova già nell'area di uscita, rimuovere l'inzeppamento in base alla procedura descritta in [Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita](#).



4. Una volta rimosso il supporto inceppato, richiudere con delicatezza la piastra di registrazione. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio superiore.



Nota

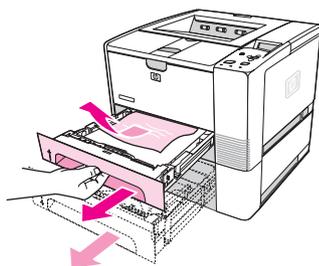
Se risulta difficile reinstallare la cartuccia di stampa, assicurarsi che la piastra di registrazione sia stata chiusa correttamente e che la cartuccia di stampa sia stata inserita nella posizione corretta. Se la spia di attenzione non si spegne, il supporto inceppato resta all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione della carta e l'area di uscita posteriore per verificare se sono presenti inceppamenti. Per le stampanti con un'unità fronte/retro incorporata, verificare l'area dell'unità fronte/retro.

Eliminazione degli inceppamenti dai vassoi di alimentazione

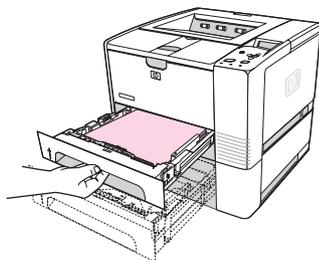
Nota

Se la carta è entrata nell'area della cartuccia di stampa, attenersi alle istruzioni fornite in [Eliminazione degli inceppamenti nell'area della cartuccia di stampa](#). È più facile rimuovere la carta dall'area della cartuccia di stampa piuttosto che dall'area di alimentazione della carta.

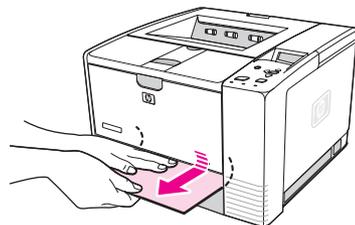
1. Estrarre il vassoio 2 o il vassoio 3 per mettere in evidenza l'inceppamento.



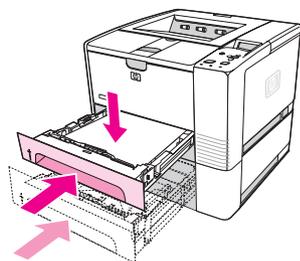
2. Rimuovere il supporto alimentato in modo errato estraendolo dal lato visibile. Accertarsi che tutti i supporti siano ben allineati nel vassoio (vedere [Caricamento dei vassoi](#)). Se è installato il vassoio 3, rimuovere gli eventuali supporti alimentati in modo errato e accertarsi che tutti i supporti siano ben allineati nel vassoio.



3. Se il supporto è inceppato nell'area di alimentazione della carta e non è accessibile dall'area della cartuccia di stampa, afferrare il foglio e tirarlo fuori dalla stampante con cautela.



4. Per il vassoio 2, spingere il pacco per bloccare in posizione la piastra metallica di sollevamento della carta. Per entrambi i vassoi, reinserire il vassoio nella stampante.



5. Per reimpostare la stampante e continuare la stampa, premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Nota

Se la spia di attenzione non si spegne, il supporto inceppato resta all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione della carta e l'area di uscita posteriore per verificare se sono presenti inceppamenti. Per le stampanti con un'unità fronte/retro incorporata, verificare l'area dell'unità fronte/retro.

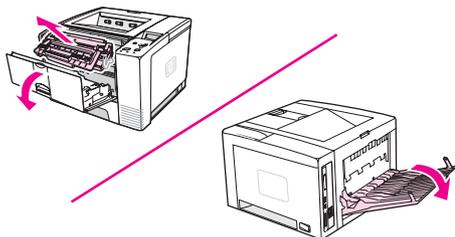
Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita

Gli inceppamenti in quest'area possono causare residui di toner sulla pagina. Se il toner macchia le mani o un indumento, rimuoverlo con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner ai tessuti.

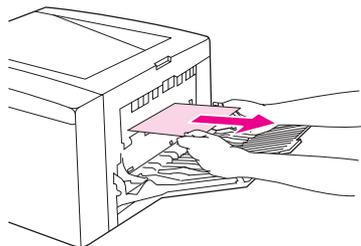
1. Aprire il coperchio superiore e rimuovere la cartuccia di stampa. Aprire lo scomparto di uscita posteriore. L'apertura dello scomparto posteriore potrebbe risultare difficoltosa. Se necessario, tirare con forza.

Nota

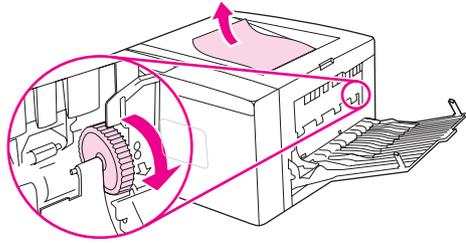
È necessario aprire lo sportello superiore per liberare le uscite posteriori e agevolare la rimozione del supporto.



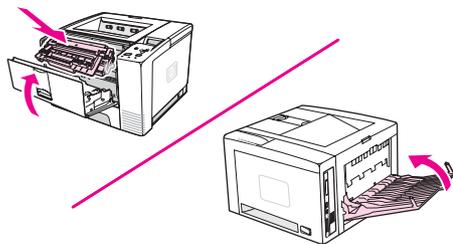
2. Se il supporto è visibile dall'apertura di uscita posteriore, estrarre delicatamente il lato superiore dalla stampante utilizzando entrambe le mani. Rimuovere con cautela il resto del supporto inceppato dalla stampante.



3. Se il supporto risulta ben visibile dallo scomparto di uscita superiore, estrarre con cautela il supporto restante dalla stampante. Se il lato superiore non è visibile o poco visibile nell'area della cartuccia di stampa, aprire completamente lo scomparto di uscita posteriore. A tale scopo, spingere lentamente lo sportello dello scomparto in avanti e utilizzare le dita per sganciare il grilletto alla base. Far ruotare la rotella di espulsione degli inceppamenti per estrarre il supporto dalla stampante.



4. Installare nuovamente la cartuccia di stampa. Chiudere il coperchio superiore e lo scomparto di uscita posteriore.



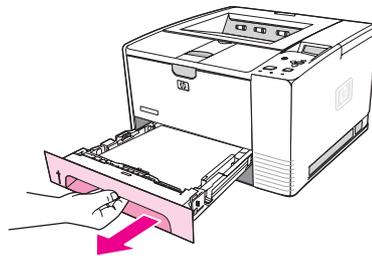
Nota

Se risulta difficile reinstallare la cartuccia di stampa, assicurarsi che la piastra di registrazione sia stata chiusa correttamente e che la cartuccia di stampa sia stata inserita nella posizione corretta. Se la spia di attenzione non si spegne, il supporto inceppato resta all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione della carta e l'area di uscita posteriore per verificare se sono presenti inceppamenti. Per le stampanti con un'unità fronte/retro incorporata, verificare l'area dell'unità fronte/retro.

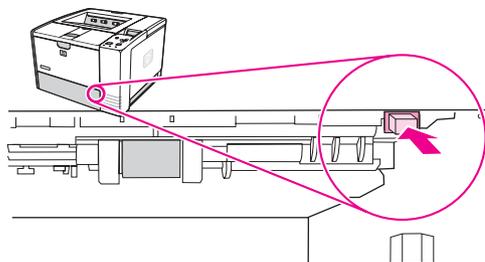
Eliminazione degli inceppamenti dall'area dell'unità fronte/retro

Questa procedura si riferisce solo alle stampanti con un'unità fronte/retro.

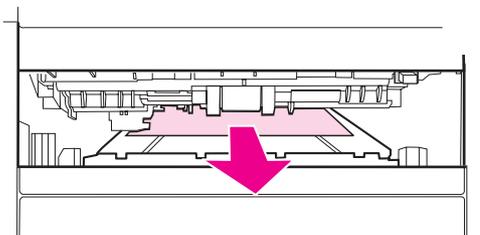
1. Rimuovere il vassoio 2 dalla stampante.



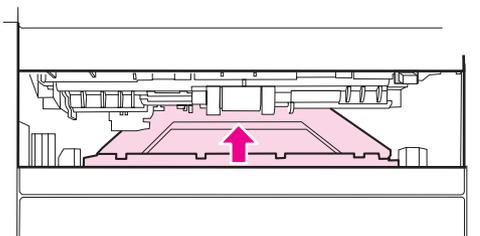
2. Spingere il pulsante verde sulla parte anteriore destra dell'apertura del vassoio 2 per aprire la piastra di accesso alla carta.



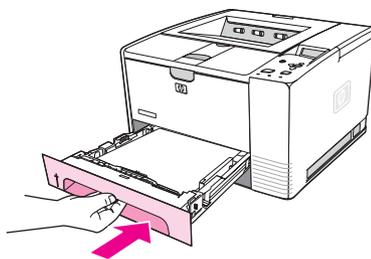
3. Individuare la carta inceppata ed estrarla.



4. Spingere la parte inferiore della piastra di accesso alla carta verso l'alto finché non si blocca in posizione su entrambi i lati (è necessario inserire entrambi i lati).



5. Reinstallare il vassoio 2.



Nota

Se la spia di attenzione non si spegne, il supporto inceppato resta all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione della carta e l'area di uscita posteriore per verificare se sono presenti inceppamenti.

Messaggi della stampante

I messaggi della stampante appaiono sul display del pannello di controllo della stessa per indicare lo stato normale della stampante (ad esempio **Elaborazione...**) o una condizione di errore (ad esempio **CHIUDERE COPERCHIO SUP.**) che deve essere considerata.

[Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo](#) elenca i messaggi più comuni che richiedono attenzione o che potrebbero suscitare dei dubbi. I messaggi sono elencati in ordine alfabetico, con i messaggi numerici alla fine dell'elenco.

Uso della Guida in linea della stampante

La stampante è dotata di una Guida in linea accessibile tramite il pannello di controllo che fornisce istruzioni per la correzione della maggior parte degli errori. Determinati messaggi del pannello di controllo sono alternati a istruzioni per l'accesso alla Guida in linea.

Ogni volta in cui un messaggio è alternato a **Per guida premere**, premere ? (pulsante **GUIDA**) per visualizzare la Guida e utilizzare ▲ (pulsante **Su**) e ▼ (pulsante **Giù**) per scorrere il messaggio.

Per uscire dalla Guida in linea, premere **MENU**.

Risoluzione dei messaggi permanenti

Alcuni messaggi (ad esempio la richiesta di caricare un vassoio o un messaggio che indica che il processo di stampa precedente si trova ancora nella memoria della stampante) consentono di premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per stampare o **INTERROMPI** per annullare il processo ed eliminare il messaggio.

Se dopo aver eseguito tutte le procedure consigliate il messaggio continua ad apparire, rivolgersi a un tecnico autorizzato HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#) o visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430>.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
10.XX.YY MAT. CONS. ERRORE DI MEMORIA alternato a Per guida premere ?	Si è verificato un errore per uno o più materiali di consumo della stampante. I valori XX e YY sono elencati di seguito: XX00 = memoria difettosa XX01 = memoria mancante YY00 = cartuccia di stampa del nero	<ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne e riaccendere la stampante per eliminare il messaggio.2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
10.32.00 MATER. NON AUTORIZ. alternato a Per guida premere ?	La stampante ha rilevato che un materiale di consumo installato non è un prodotto originale HP.	Questo messaggio viene visualizzato fino a quando non si installa una cartuccia HP o si preme il pulsante per ignorare il messaggio ✓ (pulsante SELEZIONE). Se si ritiene di avere acquistato un materiale di consumo HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/anticounterfeit . Le eventuali riparazioni richieste per avere utilizzato materiali di consumo non HP o non autorizzati non sono coperte dalla garanzia della stampante.
13.XX.YY INCEPPAMENTO IN <posizione>	Si è verificato un inceppamento nel punto specificato.	Rimuovere il supporto inceppato dal punto specificato. Vedere Eliminazione degli inceppamenti . Se il messaggio persiste dopo l'eliminazione di tutti gli inceppamenti, è possibile che un sensore sia bloccato o rotto. Contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
20 MEMORIA INSUFFICIENTE alternato a Premere ✓	La memoria disponibile nella stampante non è sufficiente per la quantità di dati ricevuti. È possibile che si sia tentato di trasferire un numero eccessivo di macro, soft font o immagini complesse.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per stampare i dati trasferiti (alcuni dati potrebbero andare perduti) e semplificare il processo di stampa o installare ulteriore memoria. Vedere Memoria della stampante .
21 PAGINA TROPPO COMPLESSA alternato a Premere ✓	I dati inviati alla stampante erano troppo complessi, ad esempio testo troppo fitto, filetti, grafica rasterizzata o vettoriale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per stampare i dati trasferiti (alcuni dati potrebbero andare persi). 2. Se questo messaggio viene visualizzato spesso, semplificare il processo di stampa o installare ulteriore memoria. Vedere Memoria della stampante.
22 EIO X SOVRACCARICO BUFFER alternato a Premere ✓	Sono stati inviati troppi dati alla scheda EIO dell'alloggiamento specificato [X]. Potrebbe essere in uso un protocollo di comunicazioni inadatto. Nota: EIO 0 è riservata al server di stampa incorporato HP Jetdirect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per eliminare il messaggio. Il processo non verrà stampato. 2. Controllare la configurazione dell'host. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
22 SOVRACCARICO BUFFER I/O PARALLELO alternato a Premere ✓	Sono stati inviati troppi dati alla porta parallela.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che tutti i cavi siano collegati correttamente e utilizzare solo cavi di qualità elevata. Alcuni cavi paralleli non HP potrebbero non disporre dei collegamenti dei pioli o non essere conformi alla specifica IEEE-1284. Vedere Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo. 2. Questo errore si può verificare se il driver in uso non è compatibile con la specifica IEEE-1284. Per ottenere i migliori risultati di stampa, utilizzare un driver HP fornito con la stampante. Vedere Software. 3. Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per eliminare il messaggio di errore. Il processo non verrà stampato. 4. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
22 SOVRACCARICO BUFFER USB I/O alternato a Premere ✓	Sono stati inviati troppi dati alla porta USB.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per eliminare il messaggio di errore. Il processo non verrà stampato.
40 EIO X TRASMISSIONE ERRATA alternato a Premere ✓	Si è verificata un'interruzione nella connessione tra la stampante e la scheda EIO nell'alloggiamento specificato [X]. Nota: EIO 0 è riservata al server di stampa incorporato HP Jetdirect.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per eliminare il messaggio di errore e continuare a stampare.
41.3 FORM. NON PREV. IN VASSOIO X alternato a CARICARE VASSOIO XX [TIPO][FORMATO]	Questo problema si verifica in genere se due o più fogli sono attaccati tra loro nella stampante o se il vassoio non è stato regolato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricaricare il formato della carta corretto nel vassoio. 2. Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per passare al messaggio FORMATO VASSOIO XX=. Riconfigurare il formato in un vassoio in modo tale che la stampante utilizzi un vassoio contenente il formato richiesto per il processo di stampa. 3. Se l'errore non viene risolto, spegnere e riaccendere la stampante. 4. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
50.X ERRORE UNITÀ FUSORE Per guida premere ?	Si è verificato un errore del fusore.	1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
53.XY.ZZ VERIF. SLOT DIMM RAM <X> alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un problema con la memoria della stampante. Il modulo DIMM che ha causato l'errore non verrà utilizzato.	Viene richiesto di premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per continuare nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> ● 1 o 2 DIMM dove l'unico errore è ZZ=04 ● 2 DIMM di cui uno funziona correttamente e l'altro presenta un errore ZZ=01, 02, 03 o 05 ● 2 DIMM di cui uno presenta un errore ZZ=04 e l'altro presenta un errore ZZ=01, 02, 03 o 05 Di seguito sono indicati i valori di X e Y: <ul style="list-style-type: none"> ● X = tipo DIMM, 1 = RAM ● Y = posizione periferica, 0 = memoria interna (RAM), 1 o 2 = alloggiamento DIMM 1 o 2 Se il messaggio persiste, potrebbe essere necessario sostituire il modulo DIMM specificato. Spegner la stampante, quindi sostituire il modulo DIMM che ha causato l'errore.
55.XX.YY ERRORE CONTROLLER DC alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
62 NESSUN SISTEMA alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Questo messaggio indica che non è stato individuato alcun sistema. Il software della stampante è danneggiato.	1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
68.X ERR SCRITTURA MEMORIA PERMANENTE alternato a Premere ✓	Si è verificato un errore di scrittura del dispositivo di memorizzazione. La stampa può proseguire, ma potrebbero verificarsi operazioni impreviste a causa di un errore nella memoria permanente.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per continuare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante. Se l'errore si ripresenta, prendere nota del messaggio e contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
68.X ERRORE MEMORIA IMPOSTAZ. MODIFICATA alternato a Premere ✓	Si è verificato un errore nella memoria permanente della stampante e una o più impostazioni della stampante sono state reimpostate sui valori predefiniti di fabbrica.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per eliminare il messaggio, quindi premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per riprendere la stampa. Stampare una pagina di configurazione e controllare le impostazioni della stampante per determinare quali valori sono stati modificati. Vedere Pagina di configurazione . Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante. Se l'errore si ripresenta, prendere nota del messaggio e contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA alternato a Premere ✓	La memoria permanente della stampante è piena. Alcune impostazioni potrebbero essere state reimpostate sui valori predefiniti di fabbrica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante. 2. Stampare una pagina di configurazione e controllare le impostazioni della stampante per determinare quali valori sono stati modificati. Vedere Pagina di configurazione. 3. Spegner la stampante, quindi tenere premuto MENU durante l'accensione della stampante per ripulire la memoria permanente. 4. Se l'errore si ripresenta, prendere nota del messaggio e contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
8X.YYYY ERRORE JETDIRECT INCORPORATO	Si è verificato un errore critico nel server di stampa HP Jetdirect incorporato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
Accesso negato MENU BLOCCATI	La funzione del pannello di controllo della stampante che si sta tentando di utilizzare è stata bloccata per impedire l'accesso non autorizzato.	Rivolgersi all'amministratore della rete.
ALIMENTAZ. MANUALE PACCO OUTPUT alternato a Quindi, premere ✓ per stampare i secondi lati.	Il primo lato di un processo fronte/retro manuale è stato stampato e la periferica attende l'inserimento del pacco di output per completare il secondo lato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caricare il pacco di output nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso. 2. Per continuare a stampare, premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per chiudere il messaggio della stampante, quindi premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per stampare.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
ALIMENTAZIONE MANUALE [TIPO][FORMATO] Per usare un altro vassoio premere ✓	La stampante sta attendendo che venga caricato il supporto nel vassoio 1 per l'alimentazione manuale.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per utilizzare un tipo e un formato disponibili in un altro vassoio.
ALIMENTAZIONE MANUALE [TIPO][FORMATO] Premere ✓ alternato a ALIMENTAZIONE MANUALE [TIPO][FORMATO] Per guida premere ?	La stampante sta attendendo che venga caricato il supporto nel vassoio 1 per l'alimentazione manuale.	Caricare il supporto richiesto nel vassoio 1 e premere ✓ (pulsante SELEZIONE).
Annullamento...	La stampante sta annullando un processo. Il messaggio continua mentre il processo viene interrotto, viene eseguita la pulizia del percorso della carta e tutti i dati in entrata rimanenti sul canale di dati attivo vengono ricevuti ed eliminati.	Non è necessaria alcuna azione.
ANOMALIA FUNZIONAMENTO SLOT SCHEDA <X> alternato a <Messaggio dello stato corrente>	La scheda CompactFlash nell'alloggiamento X non funziona correttamente.	1. Spegnerne la stampante. 2. Assicurarsi che la scheda sia inserita correttamente. 3. Se il messaggio continua a essere visualizzato sul pannello di controllo della stampante, occorre sostituire la scheda.
CARICARE VASSOIO XX [TIPO][FORMATO] Per guida premere ?	Il vassoio indicato è configurato per un tipo e un formato di supporto specifici necessari per un processo di stampa, ma il vassoio è vuoto. Anche tutti gli altri vassoi sono vuoti.	Caricare il supporto richiesto nel vassoio indicato.
CARICARE VASSOIO XX [TIPO][FORMATO] Premere ✓ alternato a CARICARE VASSOIO XX [TIPO][FORMATO] Per guida premere ?	È stato inviato un processo che richiede un tipo e un formato di supporto specifici non disponibili nel vassoio indicato.	Caricare il supporto richiesto nel vassoio indicato e premere ✓ (pulsante SELEZIONE).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
CARICARE VASSOIO XX [TIPO][FORMATO] Premere ✓ alternato a Impostare vassoio su PERS.	È stato inviato un processo che richiede un tipo e un formato di supporto specifici non disponibili nel vassoio indicato.	Impostare il vassoio sulla posizione PERSONALIZZATO se è disponibile un altro vassoio.
CARICARE VASSOIO XX [TIPO][FORMATO] Premere ✓ alternato a Per usare un altro vassoio premere ✓	È stato inviato un processo che richiede un tipo e un formato di supporto specifici non disponibili nel vassoio indicato.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per utilizzare un tipo e un formato disponibili in un altro vassoio.
CARICARE VASSOIO XX [TIPO][FORMATO] Premere ✓ alternato a Switch su STANDARD consigliato	È stato inviato un processo che richiede un tipo e un formato di supporto specifici non disponibili nel vassoio indicato.	Se il formato può essere rilevato ed è disponibile un altro vassoio, impostare la posizione STANDARD.
Controllo percorso carta	La stampante sta verificando la presenza di possibili inceppamenti o di carta non eliminata.	Non è necessaria alcuna azione.
Controllo stampante	La stampante sta verificando la presenza di possibili inceppamenti o di carta non eliminata.	Non è necessaria alcuna azione.
DATI NON SUPPORT. SU [FS] DIMM IN SLOT X alternato a Per cancellare premere ✓	I dati sul modulo DIMM non sono supportati.	Potrebbe essere necessario sostituire il modulo DIMM. Spegnerla stampante prima di rimuoverlo. Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per continuare.
Dati ricevuti alternato a <messaggio dello stato corrente>	La stampante è in attesa del comando per la stampa, ad esempio attende un avanzamento pagina, o il processo di stampa è stato sospeso.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per continuare.
DISCO RAM NON INIZIALIZZATO alternato a <Messaggio dello stato corrente>	Il file system non è stato inizializzato.	Utilizzare HP Web Jetadmin per inizializzare il file system.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
DISCO RAM PROT. DA SCRITTURA alternato a <Messaggio dello stato corrente>	Il disco RAM è protetto e non è possibile scrivervi nuovi file.	Utilizzare la funzione di gestione delle periferiche di memorizzazione in HP Web Jetadmin per disattivare la protezione da scrittura.
DISCO RAM ERRORE PERIFERICA alternato a <Messaggio dello stato corrente>	Il disco RAM si è guastato in modo grave e non può più essere utilizzato.	Contattare un tecnico autorizzato HP.
DISCO RAM FILE SYSTEM PIENO alternato a <Messaggio dello stato corrente>	Il disco RAM è pieno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminare i file e riprovare oppure spegnere e riaccendere la stampante per eliminare tutti i file presenti sulla periferica. Utilizzare la funzione di gestione delle periferiche di memorizzazione in HP Web Jetadmin o un'altra utility per eliminare i file. 2. Se il messaggio persiste, aumentare la dimensione del disco RAM. Modificare la dimensione del disco RAM nel sottomenu Configurazione del sistema (menu Configura periferica) del pannello di controllo della stampante. Vedere la descrizione delle opzioni di menu del disco RAM nel sottomenu Configurazione del sistema.
DISCO RAM OPER. NON RIUSCITA alternato a <Messaggio dello stato corrente>	Non è stato possibile eseguire l'operazione richiesta. Si è tentato di eseguire un'operazione non consentita, ad esempio il download di un file in una cartella inesistente.	Provare a stampare nuovamente utilizzando una cartella esistente.
ERRORE 41.X Per guida premere ? alternato a ERRORE 41.X Premere ✓	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ (pulsante SELEZIONE). La pagina contenente l'errore viene ristampata automaticamente se il recupero da inceppamento è attivato. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
ERRORE 49.XXXXX alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore critico del firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner la stampante, tenerla spenta per circa 20 minuti e riaccenderla. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
ERRORE 51.XY Per guida premere ? alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
ERRORE 52.XY Per guida premere ? alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
ERRORE 54.XX alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Questo messaggio di solito indica un problema relativo al sensore.	Spegner e riaccendere la stampante. Se l'errore si ripresenta, prendere nota del messaggio e contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
ERRORE 56.XX Per guida premere ? alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa a causa di una richiesta di ingresso o uscita errata.	1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
ERRORE 57.XX Per guida premere ? alternato a Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa in una delle ventole della stampante.	1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>ERRORE 58.XX</p> <p>Per guida premere ? alternato a</p> <p>Per cont., spegn. e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un problema con la stampante in cui è stato individuato un errore di assegnazione della memoria della CPU oppure si è verificato un problema con il sensore dell'aria o con l'alimentazione elettrica.</p>	<p>Per risolvere i problemi con l'alimentazione elettrica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare la stampante da gruppi di continuità, alimentatori supplementari o prese multiple. Collegare il cavo di alimentazione della stampante a una presa a muro e verificare se questo risolve il problema. 2. Se la stampante è già collegata a una presa a muro, provare un'altra fonte di alimentazione nell'edificio che sia indipendente da quella attualmente in uso. <p>Potrebbe essere necessaria un'ispezione della tensione della linea e dell'attuale fonte di alimentazione della stampante per verificare se rispettano le specifiche elettriche della stampante. Vedere Specifiche elettriche.</p> <p>Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).</p>
<p>ERRORE 59.XY</p> <p>Per guida premere ? alternato a</p> <p>Per cont., spegn. e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).
<p>ERRORE 64</p> <p>alternato a</p> <p>Per cont., spegn. e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa nel buffer di scansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio persiste, contattare un tecnico autorizzato HP (vedere Assistenza clienti HP).

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>ERRORE 79.XXXX alternato a Per cont., spegn. e riaccendere</p>	<p>La stampante ha rilevato un errore critico dell'hardware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere INTERROMPI per cancellare il processo di stampa dalla memoria della stampante. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Provare a stampare da un programma differente. Se il processo viene stampato, ritornare al primo programma e tentare di stampare un file diverso. Se il messaggio appare solo con un determinato programma o processo di stampa, contattare il produttore del software per assistenza. <p>Se il messaggio persiste con programmi e processi di stampa diversi, attenersi alla procedura indicata di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner la stampante. 2. Scollegare tutti i cavi tra la stampante e la rete o il computer. 3. Rimuovere tutti i moduli DIMM di memoria o i moduli DIMM di terze parti dalla stampante. Quindi, reinstallare almeno un modulo DIMM di memoria. Vedere Memoria della stampante. 4. Rimuovere tutti i dispositivi EIO e le schede CompactFlash dalla stampante. 5. Accendere la stampante. <p>Se l'errore non viene più segnalato, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installare i moduli DIMM e i dispositivi EIO uno alla volta, spegnendo e riaccendendo la stampante dopo ogni installazione. 2. Sostituire l'eventuale modulo DIMM o dispositivo EIO che si ritiene abbia causato l'errore. 3. Ricollegare tutti i cavi tra la stampante e la rete o il computer.
<p>ERRORE EIO 8X.YYYY</p>	<p>Si è verificato un errore critico della scheda accessoria EIO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Spegner la stampante, riposizionare l'accessorio EIO, quindi riaccendere la stampante. 3. Reinstallare l'accessorio EIO.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
FORNITURA NON HP INSTALLATA alternato a <Messaggio dello stato corrente> EconoMode disattivato	La stampante ha rilevato che la cartuccia di stampa non è un prodotto originale HP.	Questo messaggio viene visualizzato fino a quando non si installa una cartuccia HP o si preme il pulsante per ignorare il messaggio ✓ (pulsante SELEZIONE). Se si ritiene di avere acquistato un materiale di consumo HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/anticounterfeit . Le eventuali riparazioni richieste per avere utilizzato materiali di consumo non HP o non autorizzati non sono coperte dalla garanzia della stampante.
In pausa alternato a Per stato Pronta premere STOP	La stampante è in pausa ma continua a ricevere i dati fino a quando la memoria non è piena. La stampante non sta riscontrando degli errori.	Premere INTERROMPI .
INSTALLARE CARTUCCIA Per guida premere ?	La cartuccia di stampa non è presente ed è necessario reinstallarla per continuare a stampare.	Sostituire o reinstallare correttamente la cartuccia di stampa.
LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE alternato a Premere ✓	La stampante ha ricevuto una richiesta relativa a un linguaggio di stampa che non esiste. Il processo di stampa viene annullato.	Stampare il processo utilizzando un driver per la stampante per un linguaggio differente o aggiungere il linguaggio richiesto alla stampante (se disponibile). Per un elenco dei linguaggi di stampa disponibili, stampare una pagina di configurazione. Vedere Pagina di configurazione .
Log eventi vuoto	Si sta tentando di visualizzare un registro eventi vuoto selezionando MOSTRA LOG EVENTI dal pannello di controllo.	Non è necessaria alcuna azione.
MEMORIA INSUFF. PER CARICARE FONT/DATI. alternato a <PERIFERICA> Premere ✓	La memoria disponibile nella stampante non è sufficiente per la quantità di dati ricevuti. È possibile che si sia tentato di trasferire un numero eccessivo di macro, soft font o immagini complesse.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per stampare i dati trasferiti (alcuni dati potrebbero andare persi). Per risolvere questo problema, semplificare il processo di stampa o installare ulteriore memoria.
Nessun processo da annullare	È stato premuto il pulsante INTERROMPI , ma non è presente alcun processo attivo o dati di buffer da annullare. Il messaggio viene visualizzato per circa 2 secondi prima che la stampante ritorni allo stato di pronta.	Non è necessaria alcuna azione.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
ORDINARE CARTUCCIA alternato a <messaggio dello stato corrente>	Il messaggio viene visualizzato per la prima volta quando la durata rimanente della cartuccia di stampa è pari circa al 16% (cartuccia da 6.000 pagine) o all'8% (cartuccia da 12.000 pagine).	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia (vedere Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo).
Pulizia percorso carta	Si è verificato un inceppamento o la stampante è stata accesa ed è stato rilevato un supporto in una posizione errata. La stampante sta tentando automaticamente di espellere le pagine.	Attendere che la stampante abbia terminato di eliminare le pagine. Se l'operazione non è possibile, appare un messaggio che indica un inceppamento sul display del pannello di controllo.
SLOT SCHEDA X OPER. NON RIUSCITA alternato a <Messaggio dello stato corrente>	Non è stato possibile eseguire l'operazione richiesta. Si è tentato di eseguire un'operazione non consentita, ad esempio il download di un file in una cartella inesistente.	Provare a stampare nuovamente utilizzando una cartella esistente.
SLOT SCHEDA X PROT. DA SCRITTURA alternato a <Messaggio dello stato corrente>	La scheda CompactFlash nell'alloggiamento X è protetta e non è possibile scrivervi nuovi file.	Utilizzare la funzione di gestione delle periferiche di memorizzazione in HP Web Jetadmin per disattivare la protezione da scrittura.
SLOT SCHEDA X ERRORE PERIFERICA alternato a <Messaggio dello stato corrente>	La scheda CompactFlash nell'alloggiamento X si è guastata in modo grave e non può più essere utilizzata.	Rimuovere la scheda e sostituirla con una nuova. Vedere Memoria della stampante .
SLOT SCHEDA X FILE SYSTEM PIENO alternato a <Messaggio dello stato corrente>	La scheda CompactFlash nell'alloggiamento X è piena.	Eliminare i file dalla scheda CompactFlash e riprovare. Utilizzare la funzione di gestione delle periferiche di memorizzazione in HP Web Jetadmin per scaricare o eliminare file e font. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del software HP Web Jetadmin.
SLOT SCHEDA X NON INIZIALIZZATO alternato a <Messaggio dello stato corrente>	Il file system non è stato inizializzato.	Utilizzare HP Web Jetadmin per inizializzare il file system.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>SOSTITUIRE CARTUCCIA</p> <p>Per guida premere ? alternato a <messaggio dello stato corrente></p>	<p>È stata raggiunta la soglia minima di pagine rimanenti per questo materiale di consumo. La stampante è stata impostata per interrompere la stampa quando occorre ordinare un materiale di consumo.</p>	<p>Per continuare a stampare, premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per chiudere il messaggio della stampante, quindi premere ✓ (pulsante SELEZIONE). Il messaggio diventa ORDINARE CARTUCCIA MENO DI XXXX PAGINE (avvertenza).</p> <p>Seguire le procedure descritte di seguito per sostituire il materiale di consumo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore. 2. Rimuovere la cartuccia di stampa. 3. Installare la nuova cartuccia di stampa. 4. Chiudere il coperchio superiore.
<p>SOSTITUIRE CARTUCCIA</p> <p>Premere ✓</p>	<p>È stata raggiunta la soglia minima di pagine rimanenti per questo materiale di consumo. La stampante è stata impostata per continuare a stampare quando occorre ordinare un materiale di consumo.</p>	<p>Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per continuare a stampare il processo corrente.</p> <p>Seguire le procedure descritte di seguito per sostituire il materiale di consumo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore. 2. Rimuovere la cartuccia di stampa. 3. Installare la nuova cartuccia di stampa. 4. Chiudere il coperchio superiore.
<p>USARE VASSOIO XX</p> <p>[TIPO][FORMATO]</p> <p>alternato a</p> <p>Per cambiare, ▲ / ▼</p> <p>Per continuare, ✓</p>	<p>La stampante non ha rilevato il tipo e il formato di supporto richiesti. Il messaggio mostra i tipi e i formati più probabili e il vassoio in cui sono disponibili.</p>	<p>Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per accettare i valori nel messaggio oppure utilizzare ▲ (pulsante Su) e ▼ (pulsante Giù) per scorrere l'elenco di opzioni disponibili.</p>
<p>VASSOIO XX</p> <p>[TIPO][FORMATO]</p> <p>alternato a</p> <p>Per cambiare formato o tipo premere ✓</p>	<p>Questo messaggio indica la configurazione corrente per il tipo e il formato del vassoio della carta e consente di modificare la configurazione.</p>	<p>Per modificare il formato o il tipo di carta, premere ✓ (pulsante SELEZIONE) con il messaggio visualizzato. Per eliminare il messaggio, premere ⇨ (pulsante INDIETRO) con il messaggio visualizzato.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Impostare il formato e il tipo su QUALSIASI se il vassoio è utilizzato spesso per formati o tipi di carta differenti. ● Configurare un'impostazione specifica per il formato e il tipo se si stampa utilizzando un solo tipo di carta.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
VASSOIO XX APERTO O VUOTO VUOTO alternato a <messaggio dello stato corrente>	Non è possibile introdurre carta nella stampante perché il vassoio [X] è aperto e deve essere chiuso per consentire il proseguimento della stampa.	Controllare i vassoi e chiudere quelli eventualmente aperti.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

In questa sezione vengono descritti i problemi relativi alla qualità di stampa e le procedure necessarie per risolverli. I problemi di qualità di stampa possono in genere essere gestiti facilmente assicurandosi di effettuare tutti gli interventi di manutenzione appropriati, utilizzando supporti di stampa conformi alle specifiche HP o stampando una pagina di pulizia.

Elenco di controllo della qualità di stampa

I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti eseguendo le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

- Verificare che nel driver per la stampante sia impostata la migliore qualità di stampa disponibile (vedere [Selezione delle impostazioni della qualità di stampa](#)).
- Provare a eseguire la stampa utilizzando uno dei driver per la stampante alternativi. I driver per la stampante più recenti sono disponibili per il download sul sito Web all'indirizzo http://www.hp.com/go/lj2410_software, http://www.hp.com/go/lj2420_software o http://www.hp.com/go/lj2430_software.
- Pulire l'interno della stampante (vedere [Pulizia della stampante](#)).
- Controllare il tipo e la qualità della carta (vedere [Specifiche della carta](#)).
- Verificare che la modalità EconoMode sia disattivata nel software (vedere [Uso della stampa EconoMode \(bozza\)](#)).
- Risolvere i problemi generali relativi alla stampa (vedere [Risoluzione dei problemi di stampa generali](#)).
- Installare una nuova cartuccia di stampa HP, quindi verificare nuovamente la qualità di stampa. Leggere le istruzioni fornite con la cartuccia di stampa.

Nota

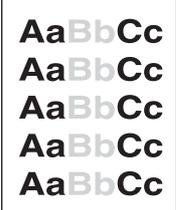
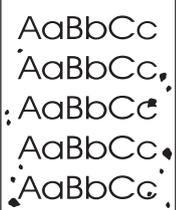
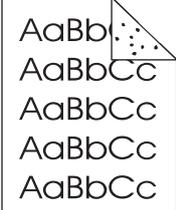
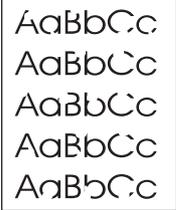
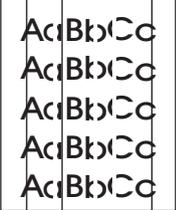
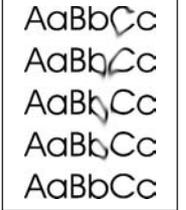
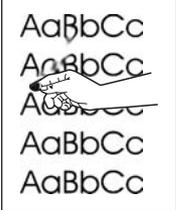
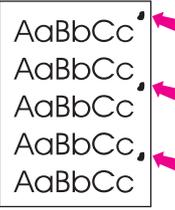
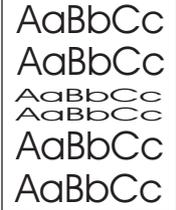
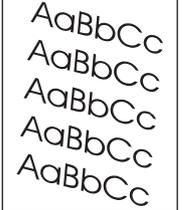
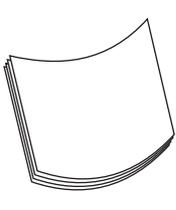
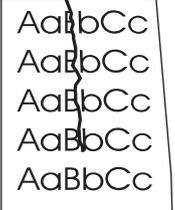
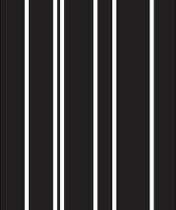
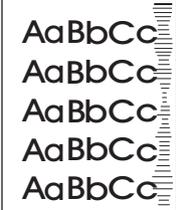
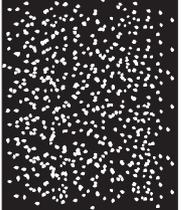
Se la pagina è completamente vuota (tutta bianca), accertarsi di aver rimosso il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa e di avere installato la cartuccia correttamente. Le stampanti più recenti sono state ottimizzate per stampare i caratteri in modo più accurato. Ciò potrebbe risultare in caratteri più chiari o più sottili di quelli solitamente utilizzati nella vecchia stampante. Se nella pagina vengono stampate immagini più scure rispetto a una stampante meno recente e si desidera che tali immagini siano il più possibile simili a quelle di quest'ultima, apportare le seguenti modifiche nel driver per la stampante: nella scheda **Finitura** selezionare **Qualità di stampa**, selezionare **Personalizzata**, fare clic su **Dettagli**, quindi selezionare la casella di controllo **Stampa immagini più chiare**.

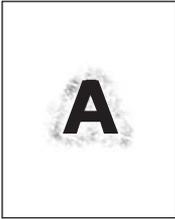
Esempi di difetti nell'immagine

Utilizzare gli esempi descritti nella tabella dei problemi delle immagini per determinare il tipo di problema di qualità di stampa riscontrato, quindi consultare le relative pagine di riferimento per la risoluzione. Questi esempi identificano i problemi di qualità di stampa più comuni. Se i problemi persistono dopo aver provato a eseguire le procedure consigliate, contattare l'Assistenza tecnica HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#).

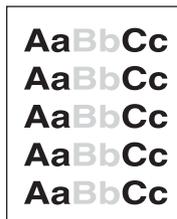
Nota

Gli esempi riportati di seguito fanno riferimento a carta di formato Letter alimentata nella stampante dal lato corto.

 <p>Vedere Stampa chiara (parte della pagina)</p>	 <p>Vedere Stampa chiara (pagina intera)</p>	 <p>Vedere Macchie</p>	 <p>Vedere Macchie</p>	 <p>Vedere Vuoti</p>
 <p>Vedere Vuoti</p>	 <p>Vedere Vuoti</p>	 <p>Vedere Linee</p>	 <p>Vedere Sfondo grigio</p>	 <p>Vedere Sbavature di toner</p>
 <p>Vedere Residui di toner</p>	 <p>Vedere Difetti ripetuti</p>	 <p>Vedere Immagine che si ripete</p>	 <p>Vedere Caratteri deformati</p>	 <p>Vedere Inclinazione della pagina</p>
 <p>Vedere Arricciature o ondulazioni</p>	 <p>Vedere Stropicciature o pieghe</p>	 <p>Vedere Linee bianche verticali</p>	 <p>Vedere Tracce di usura</p>	 <p>Vedere Puntini bianchi su fondo nero</p>

				
<p>Vedere Linee diffuse.</p>	<p>Vedere Stampa confusa.</p>	<p>Vedere Ripetizione casuale delle immagini (scuro)</p>	<p>Vedere Ripetizione casuale delle immagini (chiaro)</p>	

Stampa chiara (parte della pagina)



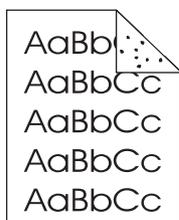
1. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia inserita completamente.
2. È possibile che il toner nella cartuccia di stampa sia quasi esaurito. Sostituire la cartuccia di stampa.
3. È possibile che il supporto non soddisfi le specifiche HP. Ad esempio, può avere un contenuto di umidità eccessivo o essere troppo ruvido. Vedere [Specifiche della carta](#).

Stampa chiara (pagina intera)



1. Accertarsi che la cartuccia di stampa sia inserita completamente.
2. Accertarsi che l'impostazione EconoMode sia disattivata nel pannello di controllo e nel driver per la stampante.
3. Accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Accedere al sottomenu Qualità di stampa e aumentare il valore dell'impostazione DENSITÀ TONER. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
4. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
5. La cartuccia di stampa potrebbe essere quasi vuota. Sostituire la cartuccia di stampa.

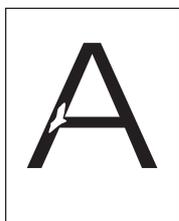
Macchie



Dopo la rimozione di un inceppamento, è possibile che compaiano delle macchie su una pagina.

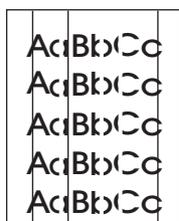
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Pulire l'interno della stampante e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia della stampante](#).
3. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
4. Controllare se la cartuccia di stampa presenta delle perdite. In caso di perdite, sostituire la cartuccia di stampa.

Vuoti



1. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
2. Se la carta è ruvida e il toner viene via facilmente, accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Accedere al sottomenu Qualità di stampa, selezionare **MOD. UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in ALTA 1 o ALTA 2, in modo che il toner possa fissarsi completamente sulla carta. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
3. Provare a utilizzare carta più liscia.

Linee



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.

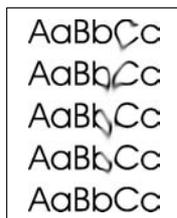
2. Pulire l'interno della stampante e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia della stampante](#).
3. Sostituire la cartuccia di stampa.

Sfondo grigio



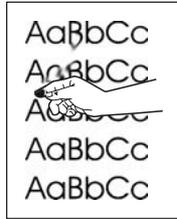
1. Non utilizzare carta già utilizzata in precedenza nella stampante.
2. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
3. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
4. Capovolgere il pacco di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
5. Accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Nel sottomenu Qualità di stampa aumentare il valore dell'impostazione **DENSITÀ TONER**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
6. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
7. Sostituire la cartuccia di stampa.

Sbavature di toner



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
 2. Provare a utilizzare un tipo di carta diverso.
 3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
 4. Pulire l'interno della stampante e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia della stampante](#).
 5. Sostituire la cartuccia di stampa.
- Vedere anche [Residui di toner](#).

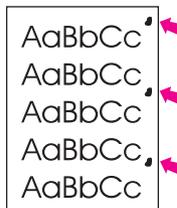
Residui di toner



In questo contesto, con il termine "residui di toner" si intende il toner che può essere rimosso dalla pagina.

1. Se la carta è pesante o ruvida, accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Nel sottomenu Qualità di stampa selezionare **MOD. UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in ALTA 1 o ALTA 2, in modo che il toner possa fissarsi completamente sulla carta. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#). È necessario anche impostare il tipo di carta per il vassoio in uso. Vedere [Stampa in base al tipo e al formato della carta \(blocco dei vassoi\)](#).
2. Se un lato della carta appare più ruvido, provare a stampare sul lato più liscio.
3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
4. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).

Difetti ripetuti



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Se la distanza tra i difetti è 38 mm, 47 mm o 94 mm, potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.
3. Pulire l'interno della stampante e stampare una pagina di pulizia per pulire il fusore. Vedere [Pulizia della stampante](#).

Vedere anche [Immagine che si ripete](#).

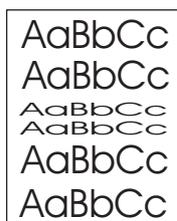
Immagine che si ripete



Questo tipo di difetto si potrebbe verificare quando si utilizzano moduli prestampati o una grande quantità di carta stretta.

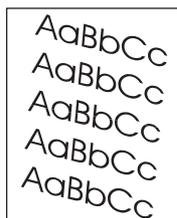
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).
3. Se la distanza tra i difetti è 38 mm, 47 mm o 94 mm, potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.

Caratteri deformati



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).

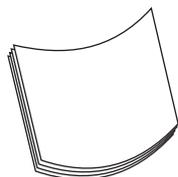
Inclinazione della pagina



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Verificare che non siano presenti frammenti di carta all'interno della stampante.
3. Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente e che siano state eseguite tutte le regolazioni. Vedere [Caricamento dei vassoi](#). Accertarsi che le guide del vassoio non siano troppo strette o larghe rispetto alla carta.
4. Capovolgere il pacco di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
5. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).

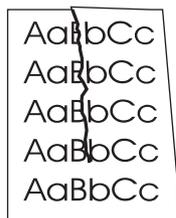
6. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).

Arricciature o ondulazioni



1. Capovolgere il pacco di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).
3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
4. Provare a stampare utilizzando uno scomparto di uscita diverso.
5. Se la carta è leggera e liscia, accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Nel sottomenu Qualità di stampa selezionare **MOD. UNITÀ FUSORE**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare. Modificare l'impostazione in **BASSA**, in modo da ridurre la temperatura nel processo di fusione. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#). È necessario anche impostare il tipo di carta per il vassoio in uso. Vedere [Stampa in base al tipo e al formato della carta \(blocco dei vassoi\)](#).

Stropicciature o pieghe



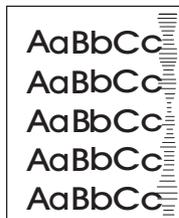
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
3. Capovolgere il pacco di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
4. Accertarsi che la carta sia stata caricata correttamente e che siano state eseguite tutte le regolazioni. Vedere [Caricamento dei vassoi](#).
5. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).
6. Se le buste presentano pieghe, provare a conservarle in modo che siano ben piatte.

Linee bianche verticali



1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).
3. Sostituire la cartuccia di stampa.

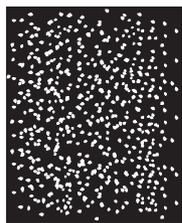
Tracce di usura



Questo difetto in genere si verifica quando la cartuccia di stampa ha superato da tempo la durata nominale di 6.000 (Q6511A) o 12.000 (Q6511X) pagine, ad esempio, se si stampa un'elevata quantità di pagine con poco toner.

1. Sostituire la cartuccia di stampa.
2. Ridurre il numero di pagine stampate con poca copertura del toner.

Puntini bianchi su fondo nero



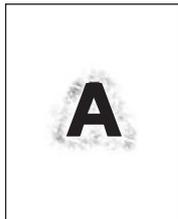
1. Stampare alcune pagine aggiuntive per verificare se il problema persiste.
2. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).
3. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
4. Sostituire la cartuccia di stampa.

Linee diffuse



1. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).
2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
3. Capovolgere il pacco di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
4. Accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Accedere al sottomenu Qualità di stampa e modificare l'impostazione **DENSITÀ TONER**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
5. Accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Nel sottomenu Qualità di stampa accedere all'opzione **OTTIMIZZA** e impostare **DETTAGLI RIGA=ATTIVATO**.

Stampa confusa



1. Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta in uso soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche della carta](#).
2. Verificare che siano state rispettate le condizioni ambientali per la stampante. Vedere [Condizioni di funzionamento](#).
3. Capovolgere il pacco di carta nel vassoio. Inoltre, provare a ruotare la carta di 180 gradi.
4. Non utilizzare carta già utilizzata precedentemente nella stampante.
5. Ridurre la densità del toner. Accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Accedere al sottomenu Qualità di stampa e modificare l'impostazione **DENSITÀ TONER**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).
6. Accedere al menu Configura periferica nel pannello di controllo della stampante. Nel sottomenu Qualità di stampa accedere all'opzione **OTTIMIZZA** e impostare **TRASFERISCI ALTO=ATTIVATO**. Vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#).

Ripetizione casuale delle immagini



Se un'immagine che appare nella parte superiore della pagina (in nero) si ripete più in basso nella pagina (in un campo grigio), il toner del processo di stampa precedente potrebbe non essere stato eliminato completamente. L'immagine ripetuta può essere più chiara o più scura del campo che la contiene.

- Modificare il tono (densità) del campo nel quale viene ripetuta l'immagine.
- Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura nella parte inferiore.
- Dall'applicazione software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.
- Se il difetto si presenta dopo un certo tempo nel processo di stampa, spegnere la stampante per dieci minuti, quindi riaccenderla e riavviare la stampa.

Risoluzione dei problemi di stampa di rete

Nota

HP consiglia di utilizzare il CD-ROM della stampante per installare e configurare la stampante in rete.

- Stampa di una pagina di configurazione (vedere [Pagina di configurazione](#)) Se è stato installato un server di stampa HP Jetdirect, quando si stampa una pagina di configurazione, viene stampata anche una seconda pagina che elenca le impostazioni e lo stato della rete.
- Vedere *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* sul CD-ROM della stampante per informazioni utili relative alla pagina di configurazione di Jetdirect. Per visualizzare la guida, selezionare la serie appropriata di server di stampa, selezionare il prodotto server di stampa appropriato, quindi fare clic su **troubleshoot a problem**.
- Provare a eseguire il processo di stampa da un altro computer.
- Per verificare che la stampante funzioni con il computer, collegarla direttamente al computer mediante un cavo parallelo o USB. Sarà necessario reinstallare il software di stampa. Stampare un documento da un programma già utilizzato per la stampa in precedenza. Se funziona, è possibile che ci sia un problema con la rete.
- Contattare l'amministratore di rete per informazioni di supporto.

Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Messaggio di errore:

"Errore di scrittura su LPTx" in Windows 9x.

Causa	Soluzione
Supporti non caricati.	Accertarsi che nei vassoi sia presente carta o altri supporti di stampa.
Il cavo è allentato o difettoso.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che la stampante e la spia Pronto siano accese.
La stampante è collegata a prese multiple e non sta ricevendo sufficiente alimentazione.	Scollegare il cavo di alimentazione dalle prese multiple e collegarlo a un'altra presa elettrica.
L'impostazione I/O non è corretta.	Fare clic su Start , scegliere Impostazioni quindi Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver della stampante HP LaserJet serie 2400 e selezionare Proprietà . Fare clic su Dettagli e scegliere Impostazioni porte . Eliminare il segno di spunta dalla casella Controlla stato della porta prima di stampare . Fare clic su OK . Fare clic su Imposta spooler quindi fare clic su Invia direttamente alla stampante . Fare clic su OK .

Messaggio di errore:

"Errore di protezione OE"

"Spool32"

"Operazione non valida"

Causa	Soluzione
	<p>Chiudere tutte le applicazioni, riavviare Windows e riprovare.</p> <p>Selezionare un diverso driver per la stampante. Se era selezionato il driver PCL 6 per HP LaserJet serie 2400, passare al driver PCL 5e o PS. In genere è possibile eseguire questa operazione da un programma.</p> <p>Eliminare tutti i file temporanei dalla sottodirectory Temp. Per stabilire il nome di tale directory, aprire il file AUTOEXEC.BAT e individuare l'istruzione "Set Temp =". Il nome visualizzato dopo il segno di uguale è quello della directory temporanea. Per impostazione predefinita, in genere la directory temporanea è C:\temp, ma è possibile ridefinirla.</p> <p>Fare riferimento alla documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows.</p>

Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh

Oltre ai problemi elencati in [Risoluzione dei problemi di stampa generali](#), in questa sezione sono riportati i problemi che possono verificarsi quando si utilizza Mac OS 9.x o Mac OS X.

Nota

La configurazione delle impostazioni per la stampa USB e IP viene eseguita con la **Desktop Printer Utility**. La stampante *non* è visualizzata in Scelta Risorse.

Problemi relativi a Mac OS 9.x

L'indirizzo IP o il nome della stampante non compaiono o non corrispondono a quelli riportati nella Desktop Printer Utility.

Causa	Soluzione
La stampante potrebbe non essere pronta.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che la stampante e la spia Pronta siano accese. Se la stampante è collegata mediante un hub Ethernet o una porta USB, provare a collegarla direttamente al computer o utilizzare un'altra porta.
Potrebbe essere stato selezionato il tipo di connessione errato.	Verificare che in Desktop Printer Utility sia selezionato Printer (USB) o Printer (LPR) , a seconda del tipo di connessione tra stampante e computer.
L'indirizzo IP o il nome della stampante non sono corretti.	Stampare una pagina di configurazione per verificare l'indirizzo IP o il nome della stampante. Vedere Pagina di configurazione . Verificare che l'indirizzo IP o il nome della stampante della pagina di configurazione corrispondano a quelli riportati nella Desktop Printer Utility .
Il cavo di interfaccia potrebbe essere difettoso o di qualità scadente.	Sostituire il cavo di interfaccia. Utilizzare solo cavi di alta qualità.

Il file PPD (PostScript Printer Description) della stampante non è visualizzato come opzione nella Desktop Printer Utility.

Causa	Soluzione
Il software della stampante potrebbe non essere stato installato o è stato installato in modo errato.	Accertarsi che il file PPD della stampante HP LaserJet serie 2400 sia presente nella seguente cartella sul disco rigido: Cartella Sistema/Estensioni/Descrizione Stampanti. Se necessario, reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (Postscript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file PPD dalla seguente cartella sul disco rigido: Cartella Sistema/Estensioni/Descrizione Stampanti. Reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva.

Problemi relativi a Mac OS 9.x (continua)

Un processo di stampa non è stato inviato alla stampante desiderata.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Riavviare la coda di stampa. Aprire il menu Stampante dalla barra dei menu superiore, quindi fare clic su Avvia Coda di Stampa .
L'indirizzo IP o il nome della stampante non sono corretti. Il processo di stampa potrebbe essere stato inviato a un'altra stampante con un indirizzo IP o un nome simile o equivalente.	Stampare una pagina di configurazione per verificare l'indirizzo IP o il nome della stampante. Vedere Pagina di configurazione . Verificare che l'indirizzo IP o il nome della stampante della pagina di configurazione corrispondano a quelli riportati nella Desktop Printer Utility .
La stampante potrebbe non essere pronta.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che la stampante e la spia Pronta siano accese. Se la stampante è collegata mediante un hub Ethernet o una porta USB, provare a collegarla direttamente al computer o utilizzare un'altra porta.
Il cavo di interfaccia potrebbe essere difettoso o di qualità scadente.	Sostituire il cavo di interfaccia. Utilizzare solo cavi di alta qualità.

Il computer non è disponibile per altre operazioni durante la fase di stampa.

Causa	Soluzione
Non è stata attivata la stampa in background.	Per LaserWriter 8.6 e versioni successive: attivare la stampa in background selezionando Stampa Scrivania dal menu File e facendo clic su Stampa in background .

Un file PostScript (EPS) incapsulato non viene stampato con i font corretti.

Causa	Soluzione
Questo problema si verifica con alcuni programmi.	<ul style="list-style-type: none">● Provare a scaricare sulla stampante i font presenti nel file EPS prima di avviare la stampa.● Inviare un file in formato ASCII piuttosto che una codifica binaria.

Sul documento non vengono stampati i font New York, Geneva o Monaco.

Causa	Soluzione
È possibile che la stampante sostituisca i font.	Fare clic su Opzioni nella finestra di dialogo Formato di Stampa per cancellare i font sostituiti.

Problemi relativi a Mac OS 9.x (continua)

Non si riesce a stampare da una scheda USB di terze parti.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per stampanti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di terze parti è necessario disporre del software di supporto Apple per schede USB. La versione più recente di questo software è disponibile sul sito Web di Apple.

Quando è collegata mediante un cavo USB, la stampante non compare nella Desktop Printer Utility o in Apple System Profiler dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione
Il problema è causato da un componente hardware o software.	<p>Risoluzione dei problemi software</p> <ul style="list-style-type: none">● Controllare che il sistema Macintosh supporti l'interfaccia USB.● Accertarsi che il sistema operativo in uso sia Mac OS 9.1 o versione successiva.● Accertarsi che il computer Macintosh disponga del software USB appropriato di Apple. <hr/> <p>Nota</p> <p>I sistemi Macintosh desktop iMac e Blue G3 soddisfano tutti i requisiti necessari per il collegamento a un dispositivo USB.</p> <p>Risoluzione dei problemi hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Verificare che la stampante sia accesa.● Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.● Controllare che venga utilizzato il cavo USB ad alta velocità appropriato.● Accertarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia dalla catena. Disconnettere tutti i dispositivi dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host.● Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Disconnettere tutti i dispositivi in sequenza e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host. <hr/> <p>Nota</p> <p>La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.</p>

Problemi relativi a Mac OS X

Il driver della stampante non è elencato nel Centro Stampa.

Causa	Soluzione
Il software della stampante potrebbe non essere stato installato o installato in modo errato.	Accertarsi che il file PPD della stampante HP LaserJet serie 2400 sia presente nella seguente cartella sul disco rigido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lingua>.lproj</code> , dove "<lingua>" rappresenta il codice di due lettere corrispondente alla lingua in uso. Se necessario, reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (Postscript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file PPD dalla seguente cartella sul disco rigido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lingua>.lproj</code> , dove "<lingua>" rappresenta il codice di due lettere corrispondente alla lingua in uso. Reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva.

L'indirizzo IP, il nome della stampante o il nome host Rendezvous non compaiono nell'elenco delle stampanti del Centro Stampa.

Causa	Soluzione
La stampante potrebbe non essere pronta.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che la stampante e la spia Pronta siano accese. Se la stampante è collegata mediante un hub Ethernet o una porta USB, provare a collegarla direttamente al computer o utilizzare un'altra porta.
Potrebbe essere stato selezionato il tipo di connessione errato.	Accertarsi che sia selezionata l'opzione USB, IP Printing o Rendezvous, a seconda del tipo di connessione tra stampante e computer.
L'indirizzo IP, il nome della stampante o il nome host Rendezvous non sono corretti.	Stampare una pagina di configurazione per verificare l'indirizzo IP, il nome della stampante o il nome host Rendezvous. Vedere Pagina di configurazione . Verificare che l'indirizzo IP, il nome della stampante o il nome host Rendezvous della pagina di configurazione corrispondano a quelli del Centro Stampa.
Il cavo di interfaccia potrebbe essere difettoso o di qualità scadente.	Sostituire il cavo di interfaccia. Utilizzare solo cavi di alta qualità.

Il driver della stampante non imposta automaticamente la stampante nel Centro Stampa.

Causa	Soluzione
La stampante potrebbe non essere pronta.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che la stampante e la spia Pronta siano accese. Se la stampante è collegata mediante un hub Ethernet o una porta USB, provare a collegarla direttamente al computer o utilizzare un'altra porta.

Problemi relativi a Mac OS X (continua)

Il driver della stampante non imposta automaticamente la stampante nel Centro Stampa.

Causa	Soluzione
Il software della stampante potrebbe non essere stato installato o installato in modo errato.	Accertarsi che il file PPD della stampante HP LaserJet serie 2400 sia presente nella seguente cartella sul disco rigido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lingua>.lproj</code> , dove "<lingua>" rappresenta il codice di due lettere corrispondente alla lingua in uso. Se necessario, reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva.
Il file PPD (Postscript Printer Description) è danneggiato.	Eliminare il file PPD dalla seguente cartella sul disco rigido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lingua>.lproj</code> , dove "<lingua>" rappresenta il codice di due lettere corrispondente alla lingua in uso. Reinstallare il software. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva.
La stampante potrebbe non essere pronta.	Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente e che la stampante e la spia Pronta siano accese. Se la stampante è collegata mediante un hub Ethernet o una porta USB, provare a collegarla direttamente al computer o utilizzare un'altra porta.
Il cavo di interfaccia potrebbe essere difettoso o di qualità scadente.	Sostituire il cavo di interfaccia. Utilizzare solo cavi di alta qualità.

Un processo di stampa non è stato inviato alla stampante desiderata.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Riavviare la coda di stampa. Aprire print monitor , quindi selezionare Start Jobs .
L'indirizzo IP o il nome della stampante non sono corretti. Il processo di stampa potrebbe essere stato inviato a un'altra stampante con un indirizzo IP, un nome della stampante o un nome host Rendezvous simile o equivalente.	Stampare una pagina di configurazione per verificare l'indirizzo IP, il nome della stampante o il nome host Rendezvous. Vedere Pagina di configurazione . Verificare che l'indirizzo IP, il nome della stampante o il nome host Rendezvous della pagina di configurazione corrispondano a quelli del Centro Stampa.

Un file PostScript (EPS) incapsulato non viene stampato con i font corretti.

Causa	Soluzione
Questo problema si verifica con alcuni programmi.	<ul style="list-style-type: none">● Provare a scaricare sulla stampante i font presenti nel file EPS prima di avviare la stampa.● Inviare un file in formato ASCII piuttosto che una codifica binaria.

Problemi relativi a Mac OS X (continua)

Non si riesce a stampare da una scheda USB di terze parti.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica quando il software per stampanti USB non è installato.	Quando si aggiunge una scheda USB di terze parti è necessario disporre del software di supporto Apple per schede USB. La versione più recente di questo software è disponibile sul sito Web di Apple.

Quando è collegata mediante un cavo USB, la stampante non compare in Scelta Risorse di Macintosh dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione
Il problema è causato da un componente hardware o software.	<p>Risoluzione dei problemi software</p> <ul style="list-style-type: none">● Controllare che il sistema Macintosh supporti l'interfaccia USB.● Accertarsi che il sistema operativo in uso sia Mac OS X 10.1 o versione successiva.● Accertarsi che il computer Macintosh disponga del software USB appropriato di Apple. <p>Risoluzione dei problemi hardware</p> <ul style="list-style-type: none">● Verificare che la stampante sia accesa.● Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.● Controllare che venga utilizzato il cavo USB ad alta velocità appropriato.● Accertarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia dalla catena. Disconnettere tutti i dispositivi dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host.● Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Disconnettere tutti i dispositivi in sequenza e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host. <hr/> <p>Nota</p> <p>La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.</p>

Risoluzione dei problemi PostScript comuni

Le condizioni seguenti si riferiscono al linguaggio PS e possono verificarsi se si usano diversi linguaggi della stampante. Controllare sul display del pannello di controllo la presenza di messaggi che potrebbero risultare utili per risolvere il problema.

Nota

Per visualizzare un messaggio sullo schermo o stamparlo quando si verifica un errore PS, aprire la finestra di dialogo **Opzioni di stampa** e fare clic sull'opzione desiderata nella sezione Errori PS.

Problemi generali

Il processo viene stampato con il font Courier (predefinito) anziché con quello richiesto.

Causa	Soluzione
Non è stato scaricato il tipo di carattere desiderato.	Scaricare il font desiderato e inviare nuovamente il processo di stampa. Verificare il tipo e la posizione del font. Scaricare il font sulla stampante se applicabile. Controllare la documentazione relativa al software per ulteriori informazioni.

Una pagina in formato Legale viene stampata con i margini troncati.

Causa	Soluzione
Il processo di stampa è troppo complesso.	Provare a ridurre la risoluzione di stampa a 600 dpi, semplificare la pagina o installare altra memoria.

Viene stampata una pagina di errori PS.

Causa	Soluzione
Il processo di stampa potrebbe non essere di tipo PostScript.	Accertarsi che il processo di stampa sia di tipo PS. Controllare se l'applicazione software prevede l'invio alla stampante di un file di configurazione o di intestazione PS.

Errori Specifici

Errore di controllo dei limiti

Causa	Soluzione
Il processo di stampa è troppo complesso.	Provare a ridurre la risoluzione di stampa a 600 dpi, semplificare la pagina o installare altra memoria.

Errore VM

Causa	Soluzione
Si è verificato un errore nei font.	Selezionare un numero illimitato di font scaricabili dal driver della stampante.

Controllo dell'intervallo

Causa	Soluzione
Si è verificato un errore nei font.	Selezionare un numero illimitato di font scaricabili dal driver della stampante.

A

Materiali di consumo e accessori

In questa sezione sono riportate informazioni relative all'ordinazione di componenti, di materiali di consumo e della documentazione. Si consiglia di utilizzare solo i componenti e gli accessori realizzati appositamente per la stampante.

- [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Numeri di catalogo](#)

Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo

Sono disponibili diversi metodi per ordinare componenti, materiali di consumo e accessori:

- [Ordinazione diretta da HP](#)
- [Ordinazione tramite i centri di assistenza o supporto](#)
- [Ordinazione diretta mediante il server Web incorporato \(per le stampanti connesse a una rete\)](#)
- [Ordinazione diretta tramite il software Casella degli strumenti HP \(per le stampanti direttamente collegate a un computer\)](#)

Ordinazione diretta da HP

È possibile ottenere quanto segue direttamente da HP:

- **Componenti sostitutivi** Per ordinare i componenti sostitutivi negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/hpparts/>. In tutti gli altri paesi, contattare il centro di assistenza autorizzato HP locale.
- **Materiali di consumo e accessori** Per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, vedere <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Per ordinare i materiali di consumo nel resto del mondo, vedere <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Per ordinare gli accessori, vedere www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430>.

Ordinazione tramite i centri di assistenza o supporto

Per ordinare componenti o accessori, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#).

Ordinazione diretta mediante il server Web incorporato (per le stampanti connesse a una rete)

Per ordinare i materiali di consumo direttamente dal server Web incorporato, effettuare le operazioni riportate di seguito. Per una descrizione di questa funzione, vedere [Uso del server Web incorporato](#).

Procedura di ordinazione diretta tramite il server Web incorporato

1. Nel browser Web del computer immettere l'indirizzo IP della stampante. Viene visualizzata la finestra di stato della stampante.
2. Selezionare la scheda **Impostazione** nella parte superiore della finestra.
3. Se richiesto, immettere la password.
4. Nella parte sinistra della finestra Configurazione periferica fare doppio clic su **Ordinare materiali di consumo**. Viene visualizzato un URL tramite il quale è possibile acquistare i materiali di consumo. Vengono fornite informazioni sui materiali di consumo con i numeri di catalogo e i dati della stampante.
5. Selezionare i numeri di catalogo dei prodotti che si desidera acquistare attenendosi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ordinazione diretta tramite il software Casella degli strumenti HP (per le stampanti direttamente collegate a un computer)

Il software Casella degli strumenti HP consente di ordinare i materiali di consumo e gli accessori direttamente dal computer. Per ordinare i materiali di consumo utilizzando il software Casella degli strumenti HP, fare clic su **Collegamenti Casella degli strumenti**, quindi su **Ordinare materiali di consumo**. È disponibile un collegamento al sito Web HP per l'ordinazione dei materiali di consumo.

Numeri di catalogo

L'elenco di accessori che segue è aggiornato al momento della stampa di questa guida. Le informazioni sull'ordinazione e la disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel tempo.

Accessori per la gestione della carta

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Vassoio da 500 fogli opzionale e alimentatore	Vassoio opzionale per aumentare la capacità della carta. Contiene i formati carta Lettera, A4, Legale, A5, B5 (JIS), Executive e 8,5 x 13 in. Nota: questo vassoio è incluso con le stampanti HP LaserJet 2430t, 2430tn e 2430dtn.	Q5963A

Cartucce di stampa

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa HP LaserJet	Cartuccia da 6.000 pagine	Q6511A
	Cartuccia da 12.000 pagine	Q6511X

Memoria

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Modulo DIMM (modulo doppio di memoria in linea) di memoria DDR da 100 pin Aumenta la capacità di memoria della stampante per la gestione di processi di stampa di grandi dimensioni o complessi.	32 MB	Q3982A
	48 MB	Q6007A
	64 MB	Q2625A
	128 MB	Q2626A
	256 MB	Q2627A

Cavi e interfacce

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Schede EIO (Enhanced I/O) Schede di rete EIO a più protocolli per server di stampa HP JetDirect:	Server di stampa HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934A
	Server di stampa interno Wireless HP Jetdirect 680n 802.11b	J6058A
	Scheda di connettività HP Jetdirect per le connessioni USB, seriali e LocalTalk	J4135A
Cavi paralleli	Cavo IEEE 1284-B di 2 metri	C2950A
	Cavo IEEE 1284-B di 3 metri	C2951A
Cavo USB	Cavo da A a B di 2 metri	C6518A

Supporti di stampa

Per ulteriori informazioni sulle forniture dei supporti di stampa, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
Carta per stampa laser HP Soft Gloss Da utilizzare con stampanti HP LaserJet. Carta patinata, ideale per documenti professionali di notevole impatto visivo quali brochure, materiali di vendita e documenti contenenti grafica e immagini. Specifiche: 32 lb (120 g/m ²).	Lettera (220 x 280 mm), confezione da 50 fogli	C4179A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 50 fogli	C4179B/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa
Carta resistente HP LaserJet Da utilizzare con stampanti HP LaserJet. Carta satinata resistente all'acqua e agli strappi che non pregiudica la qualità di stampa o le prestazioni. Ideale per cartelli, mappe, menu e altre applicazioni aziendali.	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 50 fogli	Q1298A/America settentrionale
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 50 fogli	Q1298B/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Carta HP Premium Choice LaserJet</p> <p>La carta HP più lucida per stampanti LaserJet. I colori risultano spettacolari e il nero nitido su questa carta particolarmente liscia e di un bianco brillante. Ideale per presentazioni, piani aziendali, corrispondenza esterna e altri documenti di valore.</p> <p>Specifiche: 98 lucida, 32 lb (75 g/m²).</p>	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPU1132/America settentrionale
	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 250 fogli, cartone da 6 confezioni	HPU1732/America settentrionale
	A4 (210 x 297 mm), cartone da 5 confezioni	Q2397A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 250 fogli, cartone da 5 confezioni	CHP412/Europa
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	CHP410/Europa
	A4 (210 x 297 mm), 160 g/m ² , confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	CHP413/Europa
<p>Carta HP LaserJet</p> <p>Da utilizzare con stampanti HP LaserJet. Ideale per carta intestata, promemoria di qualità elevata, documenti legali, posta e corrispondenza.</p> <p>Specifiche: 96 lucida, 24 lb (90 g/m²).</p>	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPJ1124/America settentrionale
	Legale (8,5 x 14 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPJ1424/America settentrionale
	A Lettera (220 x 280 mm), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	Q2398A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	Q2400A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 500 fogli	CHP310/Europa
<p>Carta multiuso per stampanti HP</p> <p>Da utilizzare con stampanti HP LaserJet e inkjet. Creata espressamente per il mercato SOHO. Più pesante e brillante della carta per fotocopiatrici.</p> <p>Specifiche: 92 lucida, 22 lb.</p>	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPP1122/America settentrionale e Messico
	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 3 confezioni	HPP113R/America settentrionale
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	CHP210/Europa
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 300 fogli, cartone da 5 confezioni	CHP213/Europa

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Carta multiuso HP</p> <p>Da utilizzare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e inkjet, fotocopiatrici e fax. Creata per le aziende che cercano un unico tipo di carta per tutte le esigenze dell'ufficio. Più brillante e levigata di altre carte da ufficio.</p> <p>Specifiche: 90 lucida, 20 lb (75 g/m²).</p>	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPM1120/America settentrionale
	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	HPM115R/America settentrionale
	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 250 fogli, cartone da 12 confezioni	HP25011/America settentrionale
	Lettera (8,5 x 11 in), 3 fori, confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPM113H/America settentrionale
	Legale (8,5 x 14 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPM1420/America settentrionale
<p>Carta da ufficio HP</p> <p>Da utilizzare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e inkjet, fotocopiatrici e fax. Ideale per grandi volumi di stampa.</p> <p>Specifiche: 84 lucida, 20 lb (75 g/m²).</p>	Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPC8511/America settentrionale e Messico
	Lettera (8,5 x 11 in), 3 fori, confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPC3HP/America settentrionale
	Legale (8,5 x 14 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni	HPC8514/America settentrionale
	Lettera (8,5 x 11 in), Quick Pack, confezione da 2.500 fogli	HP2500S/America settentrionale e Messico
	Lettera (8,5 x 11 in), Quick Pack, 3 fori, confezione da 2.500 fogli	HP2500P/America settentrionale
	A Lettera (220 x 280 mm), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	Q2408A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	Q2407A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	A4 (210 x 297 mm), confezione da 500 fogli, cartone da 5 confezioni	CHP110/Europa
	A4 (210 x 297 mm), Quick Pack, confezione da 2500 fogli, cartone da 5 confezioni	CHP113/Europa

Problema	Descrizione	Numero di catalogo
<p>Carta riciclata da ufficio HP</p> <p>Da utilizzare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e inkjet, fotocopiatrici e fax. Ideale per grandi volumi di stampa.</p> <p>Conforme alla direttiva USA Executive Order 13101 per i prodotti da preferire da un punto di vista ambientale.</p> <p>Specifiche: 84 lucida, 20 lb, 30% di contenuto riciclato.</p>	<p>Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni</p>	<p>HPE1120/America settentrionale</p>
	<p>Lettera (8,5 x 11 in), 3 fori, confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni</p>	<p>HPE113H/America settentrionale</p>
	<p>Legale (8,5 x 14 in), confezione da 500 fogli, cartone da 10 confezioni</p>	<p>HPE1420/America settentrionale</p>
<p>Lucidi HP LaserJet</p> <p>Da utilizzare solo con stampanti monocromatiche HP LaserJet. Questi lucidi consentono di ottenere testo e immagini nitide e chiare e sono specificamente realizzati e collaudati per l'uso con le stampanti monocromatiche HP LaserJet.</p> <p>Specifiche: spessore 4,3 mil.</p>	<p>Lettera (8,5 x 11 in), confezione da 50 fogli</p>	<p>92296T/America settentrionale, paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa</p>
	<p>A4 (210 x 297 mm), confezione da 50 fogli</p>	<p>922296U/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa</p>

B

Menu del pannello di controllo

È possibile eseguire la maggior parte delle comuni operazioni di stampa dal computer tramite il programma o il driver della stampante. Questi due metodi sono i più convenienti per controllare la stampante: le impostazioni definite in questo modo avranno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Consultare l'argomento della Guida relativo al programma oppure, per ulteriori informazioni sulla modalità di accesso al driver della stampante, vedere [Uso del driver della stampante](#).

È inoltre possibile controllare la stampante modificando le impostazioni del pannello di controllo della stampante. Utilizzare il pannello di controllo per accedere alle funzioni della stampante non supportate dal programma o dal driver della stampante.

Dal pannello di controllo della stampante è possibile stampare una mappa dei menu in cui sono indicate le impostazioni con i valori attualmente selezionati (vedere [Mappa dei menu](#)). Nelle sezioni che seguono sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Alcuni menu o opzioni di menu vengono visualizzate solo se nella stampante sono installate determinate opzioni.

In questa sezione sono illustrati i seguenti menu:

- [Menu Recupera processo](#)
- [Menu Informazioni](#)
- [Menu Gestione carta](#)
- [Menu Configura periferica](#)
- [Menu Diagnostica](#)
- [Menu Assistenza](#)

Menu Recupera processo

Questo menu fornisce un elenco dei processi memorizzati nella stampante e l'accesso a tutte le funzioni di memorizzazione dei processi. È possibile stampare o eliminare tali processi dal pannello di controllo della stampante. Vedere [Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi di stampa](#) per ulteriori informazioni sull'uso di questo menu.

Nota

Se si spegne la stampante, tutti i processi memorizzati saranno eliminati.

Nella sezione che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
STAMPA ELENCO PROCESSI MEMORIZZATI	Non sono disponibili valori da selezionare.	Consente di stampare una pagina che riporta tutti i processi memorizzati nella periferica.

Problema	Valori	Spiegazione
[NOME UTENTE]	[NOME PROCESSO] TUTTI PROCESSI PRIVATI NESSUN PROCESSO MEMORIZZATO	<p>Il nome dell'utente che ha inviato il processo.</p> <p>[NOME PROCESSO]: il nome del processo memorizzato nella stampante. Selezionare uno dei processi o tutti i processi privati, ovvero quelli a cui è stato assegnato un PIN nel driver della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Stampa: consente di stampare il processo selezionato. INSERIRE PIN PER STAMPARE: messaggio visualizzato per i processi a cui è stato assegnato un numero di identificazione personale (PIN) nel driver della stampante. Per stampare il processo, è necessario immettere il PIN. COPIE: è possibile selezionare il numero di copie che si desidera stampare (1 - 32000). ● Elimina: consente di eliminare il processo selezionato dalla stampante. INSERIRE PIN PER ELIMINARE: messaggio visualizzato per i processi a cui è stato assegnato un PIN nel driver della stampante. Per eliminare il processo, è necessario immettere il PIN. <p>TUTTI PROCESSI PRIVATI: questo messaggio viene visualizzato se nella stampante sono memorizzati due o più processi privati. La selezione di questa opzione determina la stampa di tutti i processi privati memorizzati nella stampante per l'utente, una volta immesso il PIN corretto.</p> <p>NESSUN PROCESSO MEMORIZZATO: indica che non sono disponibili processi memorizzati da stampare o eliminare.</p>

Menu Informazioni

Questo menu contiene le pagine di informazioni sulla stampante e sulla relativa configurazione. Scorrere fino alla pagina di informazioni desiderata e premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Problema	Spiegazione
STAMPA MAPPA MENU	La mappa dei menu illustra la disposizione e le impostazioni correnti delle opzioni dei menu del pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Mappa dei menu .
STAMPA CONFIGURAZIONE	Nella pagina di configurazione è illustrata la configurazione corrente della stampante. Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, verrà stampata anche la pagina di configurazione HP Jetdirect. Per ulteriori informazioni, vedere Pagina di configurazione .
STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE	Nella pagina di stato dei materiali di consumo sono indicati i livelli dei materiali di consumo per la stampante, il calcolo del numero di pagine rimanenti e informazioni sull'utilizzo della cartuccia. Questa pagina è disponibile solo se si utilizzano materiali di consumo HP originali. Per ulteriori informazioni, vedere Pagina stato materiali di consumo .
USO STAMPA	<p>Nella pagina dei consumi è riportata la quantità di pagine stampate e l'origine della carta utilizzata. Viene inoltre indicato il numero di pagine stampate su un solo lato rispetto a quelle stampate su due facciate.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Questa voce viene visualizzata solo se nella stampante è installata una periferica di memorizzazione di massa contenente un file system riconosciuto, ad esempio una scheda CompactFlash. Consente di visualizzare una pagina contenente informazioni che possono essere utilizzate a scopo di contabilità.</p> <hr/>
STAMPA DIRECTORY FILE	Questa voce viene visualizzata solo se nella stampante è installata una periferica di memorizzazione di massa contenente un file system riconosciuto, ad esempio una scheda CompactFlash. La directory dei file contiene informazioni relative a tutte le periferiche di memorizzazione di massa installate. Per ulteriori informazioni, vedere Memoria della stampante .
STAMPA ELENCO FONT PCL	Nell'elenco dei font PCL sono riportati tutti i font PCL attualmente disponibili sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Elenco font PS o PCL .

Problema	Spiegazione
STAMPA ELENCO FONT PS	Nell'elenco dei font PS sono riportati tutti i font PS attualmente disponibili sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Elenco font PS o PCL .

Menu Gestione carta

Se le impostazioni per la gestione della carta vengono configurate correttamente tramite il pannello di controllo della stampante, sarà possibile eseguire la stampa sul formato di carta selezionato nel programma o nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei tipi e dei formati dei supporti, vedere [Stampa in base al tipo e al formato della carta \(blocco dei vassoi\)](#). Per ulteriori informazioni sui tipi e i formati dei supporti di stampa, vedere [Tipi e formati di supporti di stampa supportati](#) e [Specifiche della carta](#).

Alcune voci di questo menu, quali l'alimentazione manuale e la stampa fronte/retro, sono disponibili nel programma o nel driver della stampante, se è stato installato il driver appropriato. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del driver della stampante](#).

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
FORMATO VASSOIO 1	*QUALSIASI FORMATO LETTERA LEGALE EXECUTIVE A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) D POSTCARD (JIS) 16K BUSTA N.10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5 PERSONALIZZATO QUALSIASI PERS.	Utilizzare questa voce per impostare il valore corrispondente al formato dei supporti attualmente caricati nel vassoio 1. QUALSIASI FORMATO: se il tipo e il formato del vassoio 1 sono entrambi impostati su QUALS, la stampante preleverà la carta dal vassoio 1, fino a quando non sarà esaurita. Formato diverso da QUALSIASI FORMATO: la stampante non preleverà la carta da questo vassoio a meno che il tipo o il formato del processo di stampa non corrisponda al tipo o al formato caricato in questo vassoio.

Problema	Valori	Spiegazione
TIPO VASSOIO 1	*QUALS. TIPO NORMALE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE FINE RICICLATA A COLORI CARTONCINO >164 G/M2 RUVIDA BUSTA	<p>Utilizzare questa voce per impostare il valore corrispondente al tipo dei supporti attualmente caricati nel vassoio 1.</p> <p>QUALS. TIPO: se il tipo e il formato del vassoio 1 sono entrambi impostati su QUALS, la stampante preleverà la carta dal vassoio 1, fino a quando non sarà esaurita.</p> <p>Tipo diverso da QUALS. TIPO: la stampante non preleverà la carta da questo vassoio a meno che il tipo o il formato del processo di stampa non corrisponda al tipo o al formato caricato in questo vassoio.</p>
FORMATO VASSOIO 2	*QUALSIASI FORMATO LETTERA LEGALE EXECUTIVE A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS)	<p>Consente di impostare il valore corrispondente al formato dei supporti attualmente caricati nel vassoio 2.</p>
TIPO VASSOIO 2	*QUALS. TIPO NORMALE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE FINE RICICLATA A COLORI CARTONCINO >164 G/M2 RUVIDA	<p>Consente di impostare il valore corrispondente al tipo di supporti attualmente caricati nel vassoio 2.</p>

Problema	Valori	Spiegazione
FORMATO VASSOIO 3	*QUALSIASI FORMATO LETTERA LEGALE EXECUTIVE A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS)	Consente di impostare il valore corrispondente al formato dei supporti attualmente caricati nel vassoio 3.
TIPO VASSOIO 3	*QUALS. TIPO NORMALE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE FINE RICICLATA A COLORI CARTONCINO >164 G/M2 RUVIDA	Consente di impostare il valore corrispondente al tipo di supporti attualmente caricati nel vassoio 3.

Problema	Valori	Spiegazione
VASSOIO [N] PERSONALIZZATO	UNITÀ DI MISURA DIMENSIONE X DIMENSIONE Y	<p>Questa voce viene visualizzata solo se un vassoio è impostato su un formato personalizzato.</p> <p>UNITÀ DI MISURA: utilizzare questa voce per selezionare l'unità di misura (pollici o millimetri) per impostare i formati della carta personalizzati per il vassoio specificato.</p> <p>DIMENSIONE X: utilizzare questa voce per impostare la misura della larghezza della carta, da un lato all'altro del vassoio. Le opzioni disponibili sono da 3,0 a 8,50 in o da 76 a 216 mm.</p> <p>DIMENSIONE Y: utilizzare questa voce per impostare la misura della lunghezza della carta, dalla parte anteriore a quella posteriore del vassoio. Le opzioni disponibili sono da 5,0 a 14 in o da 127 a 356 mm.</p> <p>Una volta selezionato il valore per DIMENSIONE Y, viene visualizzata una schermata di riepilogo contenente un riepilogo di tutte le informazioni specificate nelle tre schermate precedenti, ad esempio FORMATO VASSOIO 1= 8,50 X 14 in, Impostazione salvata.</p>

Menu Configura periferica

Questo menu contiene funzioni amministrative.

- [Sottomenu di stampa](#)
- [Sottomenu Qualità di stampa](#)
- [Sottomenu Configurazione del sistema](#)
- [Sottomenu I/O](#)
- [Sottomenu Ripristina](#)

Sottomenu di stampa

Alcune opzioni di questo menu sono disponibili nel programma o nel driver della stampante, se è stato installato il driver appropriato. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Se possibile, si consiglia di modificare queste impostazioni nel driver della stampante.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
COPIE	*Da 1 a 32000	<p>Consente di impostare il numero di copie predefinito selezionando un numero qualsiasi compreso tra 1 e 32000. Utilizzare ▲ (pulsante Su) o ▼ (pulsante Giù) per selezionare il numero di copie. Questa impostazione è disponibile solo per i processi di stampa il cui numero di copie non è stato specificato nel programma o nel driver della stampante, quale un'applicazione UNIX o Linux.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di impostare il numero di copie nel programma o nel driver della stampante. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p> <hr/>

Problema	Valori	Spiegazione
FORMATO CARTA PREDEFINITO	*LETTERA LEGALE EXECUTIVE STATEMENT 8,5 x 13 A4 A5 B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) D POSTCARD (JIS) 16K BUSTA N.10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5 PERSONALIZZATO	<p>Consente di impostare il formato predefinito dell'immagine per carta e buste. Il nome dell'opzione varia da carta a busta mentre si scorrono i formati disponibili. Queste impostazioni sono valide solo per i processi di stampa per i quali non è stato specificato il formato della carta nel programma o nel driver della stampante.</p>
FORMATO CARTA PERSON.	UNITÀ DI MISURA DIMENSIONE X DIMENSIONE Y	<p>Consente di impostare un formato carta personalizzato per il vassoio 1. Questo menu viene visualizzato solo se lo switch Standard/Personalizzato nel vassoio selezionato è impostato su Personalizzato.</p>
DESTINAZIONE CARTA	*OUTPUT STANDARD VERSO L'ALTO	<p>Consente di configurare la destinazione dello scomparto di uscita.</p>
DUE FACCIATE	*OFF ON	<p>Visualizzato solo per le stampanti con un'unità fronte/retro incorporata. Impostare il valore su ON per stampare su entrambi i lati (fronte/retro) oppure su OFF per stampare su un solo lato del foglio.</p>
RILEGATURA DUPLEX	*LATO LUNGO LATO CORTO	<p>Consente di modificare il lato della rilegatura per la stampa fronte/retro. La voce di menu viene visualizzata solamente se la stampante include un'unità di stampa fronte/retro incorporata ed è impostata su FRONTE/RETRO=ON.</p>
IMPONI A4/LETTERA	NO *Sì	<p>Consente di stampare un processo in formato A4 su carta in formato Lettera se nella stampante non è caricata la carta in formato A4 (o viceversa).</p>

Problema	Valori	Spiegazione
ALIMENTAZIONE MANUALE	*OFF ON	Consente di alimentare la carta dal vassoio 1 manualmente anziché automaticamente. Quando si imposta ALIMENTAZIONE MANUALE=ON e il vassoio 1 è vuoto, al momento della ricezione di un processo di stampa la stampante entra in pausa. ALIMENTAZIONE MANUALE [FORMATO CARTA] viene visualizzato sul display del pannello di controllo della stampante.
MARGINI MINIMI PREDEFINITI	*NO Sì	Consente di attivare o disattivare la modalità margini minimi per tutti i processi di stampa.
FONT COURIER	*NORMALE SCURO	Consente di selezionare la versione del font Courier da utilizzare: NORMALE: font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet 4. SCURO: font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet III.
A4 GRANDE	*NO Sì	Consente di modificare il numero di caratteri che è possibile stampare su una riga di un foglio in formato A4. NO: su una riga è possibile stampare fino a 78 caratteri di passo 10. Sì: su una riga è possibile stampare fino a 80 caratteri di passo 10.
STAMPA ERRORI PS	*OFF ON	Consente di determinare se verrà stampata o meno una pagina di errori PS. OFF: la pagina di errori PS non sarà stampata in alcun caso. ON: la pagina di errori PS sarà stampata quando si verificano errori PS.

Problema	Valori	Spiegazione
PCL	COPIE ORIENTAMENTO ORIGINE FONT NUMERO FONT PASSO FONT DIMENSIONE PUNTO FONT SET DI SIMBOLI CR DOPO LF ELIMINARE PAGINE VUOTE	<p>COPIE: consente di impostare la spaziatura verticale da 5 a 128 righe per il formato di carta predefinito.</p> <p>ORIENTAMENTO: consente di impostare l'orientamento predefinito della pagina su ORIZZONTALE o VERTICALE.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di impostare l'orientamento della pagina nel programma o nel driver della stampante. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p> <hr/> <p>ORIGINE FONT: consente di impostare l'origine font come Interna, SLOT SCHEDA 1, 2 o 3, DISCO INTERNO o Disco EIO 1, 2 o 3.</p> <p>NUMERO FONT: a ciascun font viene assegnato un numero che viene inserito nell'elenco dei font PCL nella stampante. Il numero di font è visualizzato nella colonna Font N. della stampa.</p> <p>PASSO FONT: consente di selezionare il passo dei font. Questa opzione può essere visualizzata o meno a seconda del font selezionato.</p> <p>DIMENSIONE PUNTO FONT: consente di selezionare la dimensione in punti dei font. Viene visualizzato solo se si seleziona un font con una dimensione in punti scalabile come font predefinito.</p> <p>SET DI SIMBOLI: consente di selezionare uno dei diversi set di simboli disponibili nel pannello di controllo della stampante. Un set di simboli rappresenta un gruppo unico di tutti i caratteri di un font. Per i caratteri di disegno al tratto si consiglia il set di simboli PC-8 o PC-850.</p> <p>CR DOPO LF: selezionare Si per inserire un ritorno a capo dopo ogni avanzamento riga riscontrato dalla stampante nei processi PCL retro-compatibili (di puro testo, senza controllo del processo). In alcuni ambienti, ad esempio UNIX, l'inizio di una nuova riga viene indicato solo con il codice di controllo di avanzamento riga. Questa opzione consente di aggiungere il ritorno a capo necessario dopo ogni avanzamento riga.</p> <p>ELIMINARE PAGINE VUOTE: quando si genera un PCL, sono inclusi degli avanzamenti pagina in più che causerebbero la stampa di una o più pagine vuote. Selezionare Si perché l'avanzamento pagina venga ignorato se la pagina è vuota.</p>

Sottomenu Qualità di stampa

Alcune opzioni di questo menu sono disponibili nel programma o nel driver della stampante, se è stato installato il driver appropriato. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del driver della stampante](#). Se possibile, si consiglia di modificare queste impostazioni nel driver della stampante.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
IMPOSTA REGISTRAZIONE	STAMPA PAGINA DI PROVA ORIGINE REGOLA VASSOIO [N]	<p>Consente di centrare l'immagine sulla pagina spostando l'allineamento dei margini dall'alto in basso e da sinistra a destra. È possibile anche allineare l'immagine stampata sul lato anteriore con quella stampata sul lato posteriore.</p> <p>STAMPA PAGINA DI PROVA: consente di stampare una pagina di prova per controllare le impostazioni di registrazione correnti.</p> <p>ORIGINE: consente di selezionare il vassoio per il quale si desidera stampare la pagina di prova.</p> <p>REGOLA VASSOIO [N]: consente di impostare la registrazione per il vassoio specificato, dove [N] è il numero del vassoio. Per ciascun vassoio installato viene visualizzata un'opzione da selezionare ed è necessario impostare una registrazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SPOSTAMENTO X1: registrazione dell'immagine sul foglio da un lato all'altro, in base alla posizione del foglio nel vassoio. Per la stampa fronte/retro, viene utilizzato il secondo lato (retro) della carta. ● SPOSTAMENTO X2: registrazione dell'immagine sul foglio da un lato all'altro, in base alla posizione del foglio nel vassoio, per il primo lato (fronte) di una pagina stampata su fronte/retro. Questa opzione viene visualizzata solo se la stampante è dotata di un'unità fronte/retro incorporata e l'opzione FRONTE/RETRO è impostata su ON. Definire prima l'impostazione SPOSTAMENTO X1. ● SPOSTAMENTO Y: registrazione dell'immagine sul foglio dall'alto verso il basso, in base alla posizione del foglio nel vassoio.

Problema	Valori	Spiegazione
MOD.UNITÀ FUSORE	NORMALE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE FINE RICICLATA A COLORI LEGGERA 60-75 G/M2 CARTONCINO 164-200 G/M2 RUVIDA BUSTA RIPRISTINA MODALITÀ	<p>Consente di configurare la modalità del fusore associata a ciascun tipo di carta.</p> <p>Modificare la modalità del fusore solo in caso di problemi durante la stampa su determinati tipi di supporti. Una volta selezionato un tipo di supporto, è possibile selezionare una modalità del fusore disponibile per tale tipo. La stampante supporta le seguenti modalità:</p> <p>NORMALE: utilizzata per la maggior parte dei tipi di carta.</p> <p>ALTA 1: utilizzata per la carta ruvida.</p> <p>ALTA 2: utilizzata per la carta con una rifinitura speciale o ruvida.</p> <p>BASSA 1: utilizzata per i supporti leggeri. Utilizzare questa modalità in caso di problemi di arriciatura della carta.</p> <p>BASSA 2: utilizzata per i lucidi.</p> <p>La modalità predefinita del fusore è NORMALE per tutti i tipi di supporto di stampa ad eccezione dei lucidi (BASSA 2) e della carta ruvida (ALTA 1).</p> <hr/> <p>ATTENZIONE</p> <p>Non modificare la modalità del fusore per i lucidi. Il mancato utilizzo dell'impostazione BASSA 2 durante la stampa sui lucidi può provocare danni permanenti alla stampante e al fusore. Selezionare sempre Lucido come Tipo nel driver della stampante e impostare il tipo di vassoio nel pannello di controllo della stampante su LUCIDO.</p> <p>Se si seleziona RIPRISTINA MODALITÀ, verranno ripristinate le impostazioni predefinite delle modalità del fusore per ciascun tipo di supporto.</p> <hr/>
RISOLUZIONE	300 600 *FASTRES 1200	<p>Consente di selezionare la risoluzione. La velocità di stampa è la stessa per tutti i valori.</p> <p>300: stampa di qualità Bozza e compatibilità con la famiglia di stampanti HP LaserJet III.</p> <p>600: stampa di alta qualità e compatibilità con la famiglia di stampanti HP LaserJet 4.</p> <p>FASTRES 1200: stampa a 1200 dpi veloce e di alta qualità per testi professionali e grafica.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di modificare la risoluzione nel programma o nel driver della stampante. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p> <hr/>

Problema	Valori	Spiegazione
RET	OFF CHIARO *MEDIO SCURO	<p>Utilizzare l'impostazione REt (Resolution Enhancement technology) per ottenere angoli, curve e bordi lineari uniformi nella stampa.</p> <p>La modalità REt non influisce sulla qualità di stampa se la risoluzione di stampa è impostata su FastRes 1200. Tutte le altre risoluzioni di stampa traggono beneficio da REt.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di modificare l'impostazione REt nel programma o nel driver della stampante. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p> <hr/>
ECONOMODE	ON *OFF	<p>Impostare su ON l'opzione EconoMode per utilizzare una minore quantità di toner oppure su OFF per ottenere una stampa di alta qualità.</p> <p>EconoMode genera una stampa di qualità bozza riducendo la quantità di toner utilizzato sulla pagina stampata.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di attivare o disattivare EconoMode nel programma o nel driver della stampante. Le impostazioni del programma e del driver della stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p> <hr/> <p>ATTENZIONE</p> <p>HP sconsiglia l'uso continuo di EconoMode. Se si utilizza continuamente EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento del toner.</p> <hr/>
DENSITÀ TONER	Da 1 a 5 (*3)	<p>L'impostazione della densità del toner consente di schiarire o scurire la stampa sulla pagina. Selezionare un'impostazione compresa tra 1 (chiara) e 5 (scura). In genere, l'impostazione predefinita 3 consente di ottenere i risultati migliori.</p>
MODALITÀ FORMATO RIDOTTO	*NORMALE LENTA	<p>Durante la stampa su supporti stretti, la parte dei rulli del fusore non a contatto con i supporti si dilata, il che può causare stropicciature.</p>
CREA PAGINA DI PULIZIA	Non sono disponibili valori da selezionare.	<p>Premere  (pulsante SELEZIONE) per stampare una pagina di pulizia (per rimuovere l'eccesso di toner dal fusore). Aprire lo scomparto di uscita posteriore. Attenersi alle istruzioni stampate sulla pagina di pulizia. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia del fusore.</p>

Problema	Valori	Spiegazione
ELABORA PAGINA DI PULIZIA	Non sono disponibili valori da selezionare.	Questa opzione è disponibile solo una volta creata una pagina di pulizia. Attenersi alle istruzioni stampate sulla pagina di pulizia. Il processo di pulizia potrebbe richiedere fino a 2,5 minuti.
PULIZIA AUTOMATICA	ON *OFF	Consente di attivare o disattivare la modalità Pulizia automatica. Quando è attivata la modalità Pulizia automatica, verrà stampata una pagina di pulizia quando il numero di pagine stampate raggiunge il valore impostato in INTERVALLO PULIZIA .
INTERVALLO PULIZIA	*1000 2000 5000 10000 20000	Consente di impostare l'intervallo in base al quale viene attivata la pulizia automatica della stampante.

Sottomenu Configurazione del sistema

Le opzioni di questo menu determinano la risposta della stampante. Configurare la stampante in base alle proprie esigenze.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
DATA/ORA	DATA FORMATO DATA ORA FORMATO ORA	Consente di impostare data e ora.
LIMITE MEMORIA PROCESSO	Da 1 a 100 (*32)	Consente di specificare il numero di processi di copia veloce che è possibile memorizzare sulla stampante.
TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO	*OFF 1 ORA 4 ORE 1 GIORNO 1 SETTIMANA	Consente di impostare il periodo di tempo durante il quale i processi vengono memorizzati prima di essere automaticamente eliminati dalla coda.
MOSTRA INDIRIZZO	*AUTOMATICO OFF	Consente di definire se l'indirizzo della stampante sarà visualizzato o meno sul display se la periferica è collegata a una rete. Se è selezionato AUTO l'indirizzo IP della stampante viene visualizzato con il messaggio PRONTA.

Problema	Valori	Spiegazione
FUNZIONAMENTO CASSETTO	USA VASSOIO RICHIESTO RICHIESTA ALIMENT. MANUALE SUPPORTO DIFF. PS. RICHIESTA FORMATO/TIPO	<p>USA VASSOIO RICHIESTO: consente di determinare se la stampante debba tentare di prelevare la carta da un vassoio diverso rispetto a quello selezionato nel driver della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IN ESCLUSIVA: consente di impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata solo dal vassoio selezionato e non da altri vassoi, anche se il vassoio selezionato è vuoto. ● PRIMO: consente di impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata in primo luogo dal vassoio selezionato, quindi, qualora il vassoio selezionato sia vuoto, da un altro vassoio. <p>RICHIESTA ALIMENTAZIONE MANUALE: consente di determinare il momento in cui verrà visualizzato un messaggio relativo al prelievo dal vassoio 1 se il tipo o il formato del processo di stampa non corrisponde a quello caricato in un altro vassoio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEMPRE: selezionare questa opzione se si desidera che venga sempre visualizzato un messaggio prima del prelievo dal vassoio 1. ● SOLO SE CARICATO: consente di visualizzare un messaggio solo se il vassoio 1 è vuoto. <p>SUPPORTO DIFF. PS. consente di controllare se debba essere utilizzato il modello di gestione della carta PostScript (PS) o HP per la stampa dei processi. ATTIVATO fa sì che prevalga il modello di gestione della carta HP su quello PS. DISATTIVATO fa sì che venga utilizzato il modello di gestione della carta PS.</p> <p>RICHIESTA FORMATO/TIPO: utilizzare questa voce di menu per controllare se il messaggio di configurazione del vassoio e i corrispondenti messaggi debbano essere visualizzati ogni volta che un vassoio viene aperto o chiuso. Questi messaggi chiedono all'utente di modificare il tipo o il formato se il vassoio è configurato per un tipo o un formato diverso rispetto a quello caricato nel vassoio.</p>

Problema	Valori	Spiegazione
INTERVALLO DI PAUSA	1 MINUTO 15 MINUTI *30 MINUTI 60 MINUTI 90 MINUTI 2 ORE 4 ORE	<p>Consente di specificare per quanto tempo la stampante deve rimanere inattiva prima di passare in modalità Pausa.</p> <p>La modalità Pausa offre i seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riduce il consumo energetico della stampante nei periodi di inattività • Riduce l'usura dei componenti elettronici della stampante (la luce posteriore del display si spegne, ma il display rimane leggibile). <p>Quando si invia un processo di stampa, si preme un tasto del pannello di controllo, si apre un vassoio della carta o si apre il coperchio superiore, la modalità Pausa viene disattivata automaticamente.</p>
LINGUAGGIO STAMPANTE	*AUTOMATICO PDF PS PCL	<p>Consente di selezionare il linguaggio predefinito della stampante. I valori disponibili dipendono dai linguaggi validi installati nella stampante.</p> <p>In genere, non dovrebbe essere necessario cambiare il linguaggio della stampante. Se si imposta un linguaggio specifico, la stampante sarà in grado di passare automaticamente da un linguaggio a un altro solo se riceverà comandi software specifici.</p>
NOTIFICHE CANCELLABILI	*PROCESSO. ON	<p>Consente di impostare la durata della visualizzazione di un avviso cancellabile sul display del pannello di controllo della stampante.</p> <p>PROCESSO: l'avviso cancellabile rimane visualizzato fino al completamento del PROCESSO che ha generato il messaggio.</p> <p>ON: l'avviso cancellabile rimane visualizzato finché non si preme ✓ (pulsante SELEZIONE).</p>
CONTINUA AUTOMATICAMENTE	OFF *ON	<p>Consente di determinare la risposta della stampante dopo un errore. Se la stampante è collegata in rete, si consiglia di impostare CONTINUA AUTOMATICAMENTE su ON.</p> <p>ON: se si verifica un errore che impedisce la stampa, sul display del pannello di controllo della stampante sarà visualizzato il messaggio e la stampante resterà fuori linea per 10 secondi prima di tornare in linea.</p> <p>OFF: se si verifica un errore che impedisce la stampa, il messaggio resterà visualizzato sul display del pannello di controllo e la stampante resterà fuori linea fino a quando non si preme ✓ (pulsante SELEZIONE).</p>

Problema	Valori	Spiegazione
CARTUCCIA IN ESAURIMENTO	INTERROMPI *CONTINUA	<p>Consente di determinare la risposta della stampante quando la cartuccia di stampa è in esaurimento. Il messaggio viene visualizzato per la prima volta quando la durata rimanente della cartuccia di stampa è pari circa al 16% (cartuccia da 6.000 pagine) o all'8% (cartuccia da 12.000 pagine). Dopo la visualizzazione di questo messaggio, non è garantita una qualità di stampa soddisfacente.</p> <p>INTERROMPI: la stampa viene interrotta fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa o si preme ✓ (pulsante SELEZIONE) ogni volta che si accende la stampante. Il messaggio rimane visualizzato fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa.</p> <p>CONTINUA: la stampa non viene interrotta e il messaggio rimane visualizzato fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa.</p>
CARTUCCIA ESAURITA	INTERROMPI *CONTINUA	<p>Consente di determinare la risposta della stampante quando la cartuccia di stampa è vuota.</p> <p>INTERROMPI: la stampa viene interrotta fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa.</p> <p>CONTINUA: la stampa non viene interrotta e il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA rimane visualizzato fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa. Se si seleziona CONTINUA dopo la visualizzazione del messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA, HP non garantisce una qualità di stampa ottimale. Per ottenere una qualità di stampa ottimale, sostituire il prima possibile la cartuccia di stampa.</p> <p>Una volta raggiunto il termine della durata rimanente del tamburo, la stampante viene interrotta, indipendentemente dall'impostazione CARTUCCIA ESAURITA.</p>
ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO	*AUTOMATICO OFF ON	<p>Consente di determinare la risposta della stampante in caso di inceppamento della carta.</p> <p>AUTOMATICO: la stampante seleziona automaticamente la modalità migliore per il ripristino dagli inceppamenti, generalmente impostando questa opzione su ON.</p> <p>OFF: la stampante non ristampa le pagine dopo la rimozione di un inceppamento. Questa impostazione potrebbe migliorare le prestazioni di stampa.</p> <p>ON: la stampante ristampa automaticamente le pagine dopo la rimozione di un inceppamento.</p>

Problema	Valori	Spiegazione
DISCO RAM	*AUTOMATICO OFF	Consente di determinare la configurazione del disco RAM. Questa voce non è valida per le stampanti con meno di 48 MB di RAM.) AUTOMATICO: la dimensione ottimale per il disco RAM verrà determinata automaticamente in base alla quantità di memoria disponibile. OFF: la RAM è disattivata. <hr/> Nota Se si modifica l'impostazione da OFF in AUTOMATICO , la stampante verrà nuovamente <u>inizializzata se inattiva.</u>
LINGUA	*INGLESE Diversi	Consente di selezionare la lingua per i messaggi visualizzati sul display del pannello di controllo della stampante.

Sottomenu I/O

Le opzioni di questo menu influiscono sulla modalità di comunicazione tra la stampante e il computer. Se la stampante contiene un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare i parametri di base per il collegamento in rete mediante il sottomenu. È possibile configurare questi ed altri parametri mediante HP Web Jetadmin (vedere [Uso del software HP Web Jetadmin](#)) o altri strumenti di configurazione di rete, ad esempio il server Web incorporato (vedere [Uso del server Web incorporato](#)).

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
TIMEOUT I/O	Da 5 a 300 (*15 SECONDI)	Consente di selezionare il periodo di timeout, in secondi, per l'I/O. Questa impostazione consente di regolare il timeout per garantire prestazioni ottimali. Se all'interno di un processo di stampa sono visualizzati dati provenienti da altre porte, aumentare il valore di timeout.
INPUT PARALLELO	ALTA VELOCITÀ FUNZIONI AVANZATE	ALTA VELOCITÀ: Selezionare Sì per fare in modo che la stampante accetti la comunicazione parallela ad alta velocità utilizzata per le connessioni con i computer più recenti. FUNZIONI AVANZATE: consente di attivare o disattivare la comunicazione parallela bidirezionale. Il valore predefinito è impostato su una porta parallela bidirezionale (IEEE-1284). Con questa funzione, la stampante invia messaggi sul rilevamento dello stato al computer. L'attivazione delle funzioni avanzate potrebbe rallentare il passaggio da un linguaggio ad un altro.

Problema	Valori	Spiegazione
MENU JETDIRECT INCORPORATO	TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC WEB SICURO DIAGNOSTICA	<p>TCP/IP: consente di attivare o disattivare lo stack di protocolli TCP/IP. È possibile impostare diversi parametri TCP/IP.</p> <p>Selezionare il METODO DI CONFIGURAZIONE TCP/IP per configurare la scheda EIO. Per l'opzione MANUALE, impostare i valori di INDIRIZZO IP, SUBNET MASK, GATEWAY LOCALE e GATEWAY PREDEFINITO.</p> <p>IPX/SPX: consente di attivare o disattivare lo stack di protocolli IPX/SPX, ad esempio su reti Novell NetWare.</p> <p>APPLETALK: consente di attivare o disattivare una rete AppleTalk.</p> <p>DLC/LLC: consente di attivare o disattivare lo stack di protocolli DLC/LLC.</p> <p>WEB SICURO: indicare se il server Web incorporato accetterà le comunicazioni utilizzando solo HTTPS (HTTP sicuro) o HTTP e HTTPS.</p> <p>DIAGNOSTICA: test che consentono di diagnosticare problemi hardware della rete o di connessione della rete TCP/IP.</p>

Sottomenu Ripristina

Le opzioni del sottomenu Ripristina consentono di ripristinare le impostazioni predefinite e modificare impostazioni quali la modalità Pausa.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
RIPRISTINA IMPOSTAZIONI DI FABBRICA	Non sono disponibili valori da selezionare.	<p>Consente di annullare le impostazioni definite e ripristinare la maggior parte delle impostazioni di predefinite. Questa voce consente anche di cancellare il buffer di input per l'I/O attivo.</p> <hr/> <p>ATTENZIONE</p> <p><u>Il ripristino della memoria durante un processo di stampa determina l'annullamento del processo.</u></p>

<p>MOD. PAUSA</p>	<p>*ON OFF</p>	<p>Consente di attivare o disattivare la modalità Pausa. La modalità Pausa offre i seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Riduce il consumo energetico della stampante nei periodi di inattività ● Riduce l'usura dei componenti elettronici della stampante (la luce posteriore del display si spegne, ma il display rimane leggibile). <p>Quando si invia un processo di stampa, si preme un tasto del pannello di controllo, si apre un vassoio della carta o si apre il coperchio superiore, la modalità Pausa viene disattivata automaticamente.</p> <p>È possibile specificare per quanto tempo la stampante deve rimanere inattiva prima di passare in modalità Pausa.</p>
--------------------------	----------------------------------	--

Menu Diagnostica

Questo sottomenu consente agli amministratori di isolare dei componenti e risolvere problemi relativi a inceppamenti e qualità della stampa.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Problema	Valori	Spiegazione
STAMPA LOG EVENTI	Non sono disponibili valori da selezionare.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per generare un elenco delle 50 voci più recenti nel registro eventi. Il registro eventi stampato contiene i numeri degli errori, il numero di pagine, i codici degli errori e la descrizione o il linguaggio di stampa.
MOSTRA LOG EVENTI	Non sono disponibili valori da selezionare.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per scorrere il contenuto del registro eventi sul pannello di controllo e visualizzare i 50 eventi più recenti. Utilizzare ▲ (pulsante Su) o ▼ (pulsante Giu) per scorrere il contenuto del registro eventi.

Problema	Valori	Spiegazione
TEST PERCORSO CARTA	STAMPA PAGINA DI PROVA ORIGINE DESTINAZIONE FRONTE/RETRO COPIE	<p>Consente di generare una pagina di prova per il test delle funzioni di gestione della carta della stampante.</p> <p>STAMPA PAGINA DI PROVA: premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per avviare il test del percorso della carta utilizzando le impostazioni relative all'origine (vassoio), destinazione (scomparto di uscita), stampa fronte/retro e numero di copie definite mediante le altre opzioni del menu Test percorso carta. Definire le altre impostazioni prima di selezionare STAMPA PAGINA DI PROVA.</p> <p>ORIGINE: consente di selezionare il vassoio che utilizza il percorso della carta per il quale si desidera eseguire il test. È possibile selezionare qualsiasi vassoio installato. Selezionare TUTTI I VASSOI per eseguire il test di tutti i percorsi della carta. È necessario che nei vassoi selezionati sia stata caricata della carta.</p> <p>DESTINAZIONE: selezionare lo scomparto di uscita che utilizza il percorso della carta per il quale si desidera eseguire il test. È possibile selezionare qualsiasi scomparto di uscita installato. Selezionare TUTTI GLI SCOMPARTI per eseguire il test di tutti i percorsi della carta.</p> <p>FRONTE/RETRO: consente di specificare se la carta passa nell'unità fronte/retro durante il test del percorso della carta. Questa opzione viene visualizzata solo se la stampante è dotata di un'unità fronte/retro incorporata.</p> <p>COPIE: consente di impostare il numero di fogli di carta utilizzati da ciascun vassoio durante il test del percorso della carta.</p>

Menu Assistenza

Il menu Assistenza è bloccato. Per accedervi è necessario immettere un PIN. Questo menu è destinato al personale dell'assistenza autorizzato.



Specifiche

Caratteristiche fisiche della HP LaserJet serie 2400

Dimensioni del prodotto

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso ¹
Stampante HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n e 2420dn	260 mm (10,2 in)	400 mm (15,7 in)	425 mm	15.2 kg (33,5 lb)
Stampante HP LaserJet 2430t, 2430tn e 2430dtn	400 mm (15,7 in)	400 mm (15,7 in)	425 mm (16,7 in)	20.9 kg (46 lb)
Alimentatore da 500 fogli opzionale	140 mm (5,5 in)	400 mm (15,7 in)	425 mm (15,7 in)	5.7 kg (12,5 lb)

¹Senza cartuccia di stampa

Dimensioni del prodotto, con tutti gli sportelli e i vassoi aperti

Modello stampante	Altezza	Profondità	Larghezza
Stampante HP LaserJet 2410, 2420, 2420d, 2420n e 2420dn	260 mm (10,2 in)	730 mm (28,7 in)	675 mm (26,6 in)
Stampante HP LaserJet 2430t, 2430tn e 2430dtn	400 mm (15,7 in)	730 mm (28,7 in)	675 mm (26,6 in)

Specifiche elettriche

AVVERTENZA

I requisiti di alimentazione si basano sui requisiti relativi al paese/regione in cui la stampante viene messa in commercio. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni alla stampante e annullare la garanzia del prodotto.

Requisiti di alimentazione della HP LaserJet serie 2400

Specifica	Modelli da 110 Volt	Modelli da 230 Volt
Requisiti di alimentazione	110 - 127 volt ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)	220 - 240 volt ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 2 Hz)
Tensione nominale a breve termine	10.0 Amp	5.0 Amp

Consumo di energia della HP LaserJet serie 2400 (medio, espresso in watt)¹

Modello	Stampa ²	Ready	Sleep	Spenta
HP LaserJet 2410	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 2420	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 2420d	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 2420n	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 2420dn	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 2430t	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 2430tn	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W
HP LaserJet 2430dtn	625 W ³	11 W	8.5 W	0.4 W

¹Valori soggetti a variazioni. Vedere www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430> per informazioni aggiornate.

²I valori relativi all'alimentazione sono i valori massimi misurati utilizzando tutti i voltaggi standard.

³La velocità della HP LaserJet 2410 è 25 ppm in formato Lettera e 24 ppm in formato A4. La velocità della HP LaserJet 2420 è 30 ppm in formato Lettera e 28 ppm in formato A4. La velocità della HP LaserJet 2430 è 35 ppm in formato Lettera e 33 ppm in formato A4.

⁴Intervallo predefinito per il passaggio dalla modalità Ready alla modalità Sleep = 30 minuti.

⁵Tempo di ripristino dalla modalità Sleep all'avvio della stampa = meno di 8,5 secondi.

⁶Dissipazione del calore in modalità Pronta = 37,5 BTU/ora (HP LaserJet 2410), 37,5 BTU/ora (HP LaserJet 2420) e 37,5 BTU/ora (HP LaserJet 2430).

Emissioni acustiche

Livello potenza e pressione acustica¹ (HP LaserJet serie 2400)

Livello potenza acustica	Dichiarato per ISO 9296
Stampa ² (HP LaserJet 2410)	$L_{wAd} = 6,6$ Bels (A) [66 dB(A)]
Stampa ² (HP LaserJet 2420)	$L_{wAd} = 6,7$ Bels (A) [67 dB(A)]
Stampa ² (HP LaserJet 2430)	$L_{wAd} = 6,8$ Bels (A) [68 dB(A)]
Ready (HP LaserJet 2410)	Praticamente non udibile
Ready (HP LaserJet 2420)	Praticamente non udibile
Ready (HP LaserJet 2430)	Praticamente non udibile
Livello pressione acustica	Dichiarato per ISO 9296
Stampa ² (HP LaserJet 2410)	$L_{pAm} = 52$ dB (A)
Stampa ² (HP LaserJet 2420)	$L_{pAm} = 53$ dB (A)
Stampa ² (HP LaserJet 2430)	$L_{pAm} = 53$ dB (A)
Ready (HP LaserJet 2410)	Praticamente non udibile
Ready (HP LaserJet 2420)	Praticamente non udibile
Ready (HP LaserJet 2430)	Praticamente non udibile

¹Valori soggetti a variazioni. Vedere www.hp.com/support/lj2410, <http://www.hp.com/support/lj2420> o <http://www.hp.com/support/lj2430> per informazioni aggiornate.

²La velocità della stampante HP LaserJet 2410 è 25 ppm in formato A4. La velocità della stampante HP LaserJet 2420 è 29 ppm in formato A4. La velocità della stampante HP LaserJet 2430 è 34 ppm in formato A4.

³Configurazione collaudata (HP LaserJet 2410): stampante base, stampa simplex con carta in formato A4.

⁴Configurazione collaudata (HP LaserJet 2420): stampante base, stampa simplex con carta in formato A4.

⁵Configurazione collaudata (HP LaserJet 2430): stampante base, stampa simplex con carta in formato A4.

Condizioni di funzionamento

Condizioni ambientali	Stampa	Conservazione/standby
Temperatura (stampante e cartuccia di stampa)	15° - 32,5°C (59 - 89°F)	-20° - 40°C (-4 - 104°F)
Umidità relativa	10% - 80%)	10% - 90%)

Specifiche della carta

Per informazioni complete sulle caratteristiche della carta per tutte le stampanti HP LaserJet, consultare la *HP LaserJet printer family print media guide* (disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>).

Categoria	Specifiche
Contenuto di acidità	5,5 -8 pH
Spessore	0,094 - 0,18 mm (3,0 - 7,0 mil)
Arricciatura della risma	Piatta entro 5 mm (0,02 in)
Condizioni di taglio	Taglio con lame affilate senza sfilaccature visibili.
Compatibilità di fusione	Non deve bruciare, fondere, scostarsi o produrre emissioni dannose quando viene riscaldata a 200°C (392°F) per 0,1 secondi.
Grana	Grana grossa
Contenuto di umidità	Da 4 a 6% a seconda del peso
Levigattezza	100 - 250 (Sheffield)

Ambiente di stampa e di conservazione della carta

In condizioni ideali, l'ambiente di stampa e di conservazione della carta dovrebbe essere a una temperatura normale e non essere troppo secco o troppo umido. La carta è di natura igroscopica, perciò assorbe e rilascia l'umidità molto rapidamente.

La combinazione di calore e umidità incide negativamente sulla carta. Il calore fa evaporare l'umidità, mentre il freddo la condensa sul foglio. I sistemi di riscaldamento e i condizionatori d'aria sono noti per la loro capacità di rimuovere l'umidità da una stanza. Quando si apre una risma di carta per utilizzarla, questa perde umidità, determinando la formazione di macchie di toner durante la stampa. Un clima umido o anche la presenza di un piccolo frigorifero nella stanza può accrescere il livello di umidità. Quando si apre e si utilizza una risma di carta, questa assorbe l'umidità in eccesso e ciò può causare la produzione di una stampa sbiadita. Inoltre, l'assorbimento e l'evaporazione dell'umidità possono deformare la carta e causare inceppamenti.

Pertanto, la conservazione e la gestione della carta sono importanti come lo stesso processo di produzione della carta. Le condizioni ambientali alle quali è sottoposta la carta si ripercuotono direttamente sull'alimentazione.

Si consiglia di acquistare una scorta di carta utilizzabile in un breve periodo (circa 3 mesi). La carta conservata per periodi più lunghi può essere sottoposta a condizioni estreme di calore e umidità e quindi danneggiarsi. Con un'attenta pianificazione è possibile prevenire danni a grandi quantità di carta.

La carta conservata nella confezione originale può mantenersi stabile per parecchi mesi prima dell'uso. Le confezioni aperte sono più soggette ai danni provocati dall'ambiente, soprattutto se non sono protette con imballi resistenti all'umidità.

Per garantire risultati di stampa ottimali, l'ambiente di conservazione della carta deve rispettare determinati requisiti. Le condizioni ideali indicano temperature tra 20 e 24°C (68 - 75°F), con un'umidità relativa del 45% - 55%. Le indicazioni riportate di seguito consentono di eseguire una corretta valutazione dell'ambiente di conservazione della carta:

- la carta deve essere conservata a temperatura ambiente;
- l'aria non deve essere eccessivamente secca o umida, date le caratteristiche igroscopiche della carta;
- Per conservare meglio una risma aperta, avvolgerla in un imballo a prova di umidità. Se l'ambiente di stampa è sottoposto a condizioni estreme, estrarre dalla confezione solo la quantità di carta necessaria per l'uso quotidiano, per non sottoporla a variazioni di umidità indesiderate.

Buste

La struttura delle buste è un fattore molto importante. Le pieghe dei risvolti possono variare notevolmente, non solo tra buste di produzione diversa, ma anche tra buste che si trovano all'interno della medesima confezione dello stesso produttore. La buona qualità della stampa su buste dipende dalla qualità del supporto utilizzato. Nella scelta delle buste, valutare i fattori elencati di seguito.

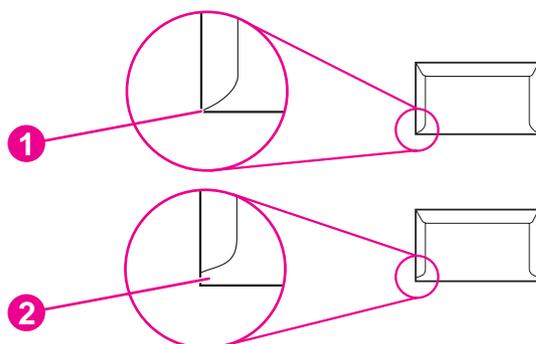
- **Peso:** il peso delle buste non deve superare i 105 g/m² (28 lb) per evitare inceppamenti.
- **Struttura:** prima di procedere alla stampa, accertarsi che le buste siano ben piatte, senza arricciature superiori a 6 mm (0,25 in) e senza bolle d'aria.
- **Condizioni:** le buste non devono essere stropicciate, intaccate o altrimenti danneggiate.
- **Temperatura:** utilizzare solo buste compatibili con il calore e la pressione generati dalla stampante.
- **Formato:** utilizzare solo buste che rientrano nei formati descritti di seguito.
 - **Minimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 in)
 - **Massimo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14 in)

Nota

Utilizzare solo il vassoio 1 per la stampa delle buste. Se si utilizzano supporti di stampa con lunghezze inferiori a 178 mm (7 in), possono verificarsi inceppamenti. Questi problemi potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente (vedere [Ambiente di stampa e di conservazione della carta](#)). Scegliere buste nel driver della stampante (vedere [Uso del driver della stampante](#)).

Buste con giunzioni sui due lati

Queste buste presentano giunzioni verticali, anziché diagonali, su entrambe le estremità e tendono a stropicciarsi con maggiore facilità. Accertarsi che le giunzioni coprano l'intero lato della busta fino all'angolo, come illustrato di seguito.



- 1 Struttura delle buste accettabile
- 2 Struttura delle buste non accettabile

Buste con strisce adesive o alette

Le buste con strisce adesive a strappo o con più di un'aletta ripiegabile devono essere fornite di un tipo di adesivo compatibile con il calore e la pressione generati dalla stampante. Le strisce adesive e le alette supplementari possono provocare stropicciature, arricciature o inceppamenti e possono persino danneggiare il fusore.

Margini delle buste

La tabella seguente contiene le dimensioni tipiche dei margini degli indirizzi per le buste di formato Com10 o DL.

Tipo di indirizzo	Margine superiore	Margine sinistro
Indirizzo del mittente	15 mm (0,6 in)	15 mm (0,6 in)
Indirizzo del destinatario	51 mm (2 in)	89 mm (3,5 in)

Nota

Per una qualità di stampa ottimale, impostare i margini ad almeno 15 mm (0,6 in) di distanza dai bordi della busta. Evitare di stampare sulle zone di sovrapposizione delle giunzioni.

Conservazione delle buste

Un'adeguata conservazione delle buste contribuisce all'esecuzione di una stampa di buona qualità. Riporre le buste in posizione orizzontale. Le buste conservate sciolte tendono a formare bolle d'aria al loro interno e ciò provoca stropicciature durante la stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su buste](#).

Etichette

ATTENZIONE

Per non danneggiare la stampante, utilizzare solo etichette consigliate per stampanti laser. Per prevenire inceppamenti gravi, utilizzare il vassoio 1 per stampare le etichette e farle uscire sempre dallo scomparto posteriore. Non inserire più volte nella stampante un foglio di etichette già utilizzato o non integro.

Caratteristiche di un foglio di etichette

Quando si scelgono le etichette, considerare la qualità dei seguenti componenti:

- **Adesivi:** il materiale adesivo deve essere in grado di resistere alla temperatura di fusione raggiunta dalla stampante, ossia 200°C (392°F).
- **Disposizione:** utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. Le etichette i cui bordi sono rialzati possono staccarsi durante la stampa e causare gravi inceppamenti.
- **Arricciatura:** prima di procedere alla stampa, accertarsi che le etichette siano ben piatte e senza ondulazioni superiori a 13 mm (0,5 in) in ogni direzione.
- **Condizioni:** non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o altri segni di distacco dal foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su etichette](#).

Nota

Scegliere etichette nel driver della stampante (vedere [Uso del driver della stampante](#)).

Lucidi

I lucidi utilizzati nella stampante devono essere in grado di resistere alla temperatura di fusione raggiunta dalla stampante, ossia 200°C (392°F).

ATTENZIONE

Per non danneggiare la stampante, utilizzare solo lucidi consigliati per stampanti HP LaserJet, quali i lucidi HP. Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere [Numeri di catalogo](#).

Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa su lucidi](#).

Nota

Scegliere Lucido nel driver della stampante (vedere [Uso del driver della stampante](#)).

D

Memoria ed espansione della stampante

In questa sezione sono illustrate le funzioni della memoria relative alla stampante e le procedure da eseguire per l'espansione.

- [Memoria della stampante](#)
- [Installazione delle schede CompactFlash](#)
- [Verifica dell'installazione dei DIMM o delle schede CompactFlash](#)
- [Gestione delle risorse permanenti](#)
- [Installazione di una scheda EIO](#)

Panoramica

La stampante è dotata di un modulo DIMM (Dual Inline Memory Module) già installato. Sono disponibili un alloggiamento DIMM e due alloggiamenti CompactFlash per l'aggiornamento della stampante con i seguenti elementi:

- Ulteriore memoria della stampante - i DIMM (SDRAM) sono disponibili in moduli da 32, 48, 64, 128 e 256 MB.
- Schede font CompactFlash - A differenza della memoria per stampante standard, le schede CompactFlash possono essere utilizzate per memorizzare in modo permanente gli elementi scaricati (quali font e moduli) nella stampante, anche quando la stampante è spenta. Queste schede possono inoltre essere utilizzate per consentire la stampa di caratteri non Roman.
- Altri linguaggi e opzioni per stampante basati su DIMM e CompactFlash.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere [Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo](#).

Nota

I moduli di memoria SIMM (Single inline memory module) utilizzati sulle stampanti HP LaserJet precedenti non sono compatibili con questa stampante.

La stampante è inoltre dotata di un alloggiamento EIO per l'espansione delle funzionalità di rete della stampante. L'alloggiamento EIO può essere utilizzato per aggiornare la stampante con un'ulteriore connessione di rete, ad esempio un server di stampa wireless, una scheda di rete o una scheda di connettività per le comunicazioni seriali o AppleTalk.

Nota

Alcune stampanti HP LaserJet serie 2400 sono fornite con una scheda di rete già installata. L'alloggiamento EIO può essere utilizzato per fornire funzionalità di rete ulteriori rispetto a quelle già incorporate nella stampante.

Per determinare la quantità di memoria installata nella stampante o per individuare i componenti installati negli alloggiamenti EIO, stampare una pagina di configurazione. Vedere [Pagina di configurazione](#).

Memoria della stampante

È consigliabile aggiungere altra memoria alla stampante se si stampano spesso immagini complesse o documenti PostScript (PS) o se si utilizzano molti font scaricati. Una maggiore quantità di memoria fornisce più flessibilità nel supporto delle funzioni di memorizzazione dei processi, come la copia veloce.

Installazione della memoria

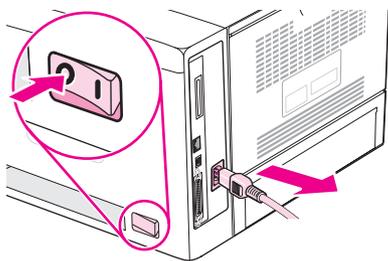
ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Quando si maneggiano i moduli DIMM, indossare un polsino antistatico o toccare con frequenza la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti in metallo della stampante.

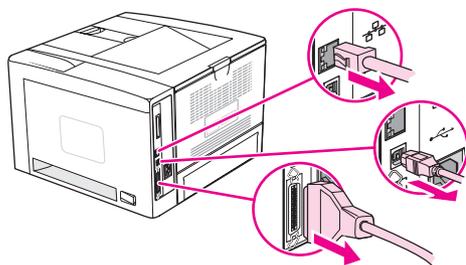
Le stampanti HP LaserJet serie 2400 vengono fornite con un modulo DIMM installato nell'alloggiamento 1. Un secondo modulo DIMM può essere installato nell'alloggiamento 2. Se si desidera, è possibile sostituire il modulo DIMM installato nell'alloggiamento 1 con un modulo DIMM di memoria superiore.

Prima di aggiungere altra memoria, stampare una pagina di configurazione per determinare la quantità di memoria installata nella stampante. Vedere [Pagina di configurazione](#).

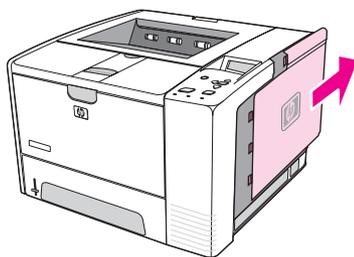
1. Dopo aver stampato la pagina di configurazione, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.



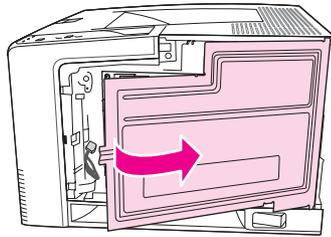
2. Scollegare tutti i cavi di interfaccia.



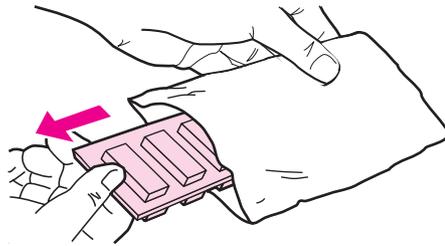
3. Rimuovere il pannello laterale destro facendolo scorrere completamente verso la parte posteriore della stampante.



4. Aprire lo sportello di accesso tirando la linguetta metallica.

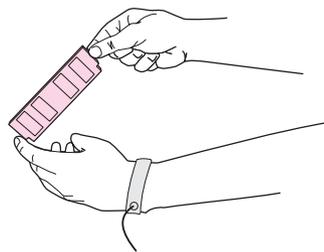


5. Rimuovere un modulo DIMM dalla confezione antistatica.

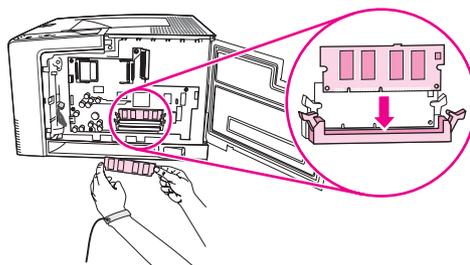


ATTENZIONE

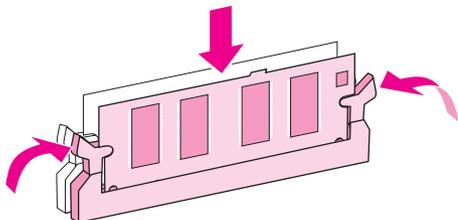
Per ridurre la possibilità di eventuali danni causati dall'elettricità statica, si consiglia di indossare sempre un polsino per la scarica elettrostatica o di toccare la superficie del pacchetto antistatico prima di utilizzare i DIMM.



6. Tenere il modulo DIMM per i bordi e allineare le tacche del DIMM con l'alloggiamento appropriato. Verificare che i fermi sui due lati dell'alloggiamento DIMM siano aperti.

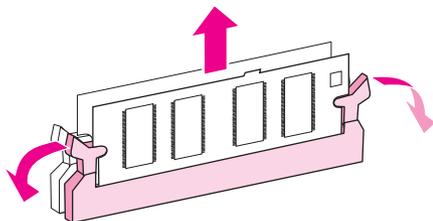


7. Inserire il modulo DIMM nell'alloggiamento premendo con decisione. Controllare che i fermi sui due lati dell'alloggiamento DIMM scattino in posizione.

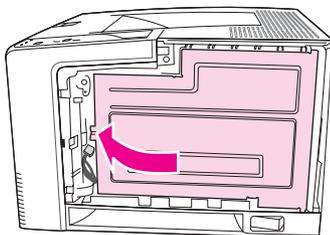


Nota

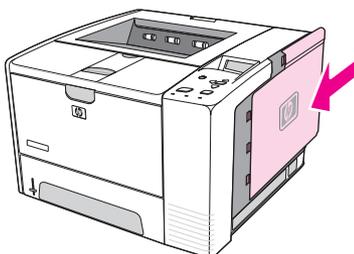
Per rimuovere un modulo DIMM, rilasciare innanzitutto i fermi.



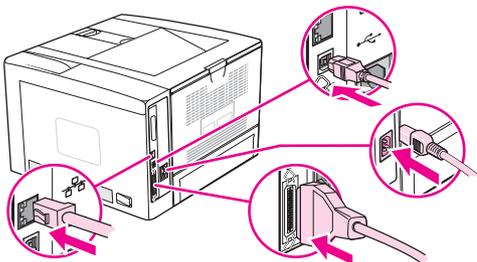
8. Chiudere lo sportello di accesso premendo finché non scatta in posizione.



9. Per ricollocare il pannello destro laterale, far combaciare le frecce di allineamento e far scorrere il pannello verso la parte anteriore della stampante, finché non scatta in posizione.



10. Ricollegare i cavi di interfaccia e il cavo di alimentazione.



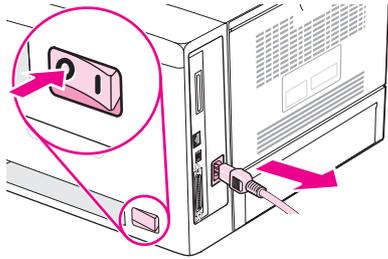
11. Accendere la stampante.

Installazione delle schede CompactFlash

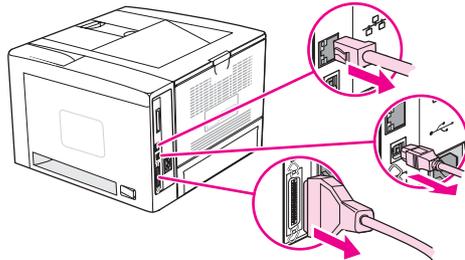
È possibile installare un massimo di due schede CompactFlash per aggiungere font alla stampante.

Installazione di una scheda CompactFlash

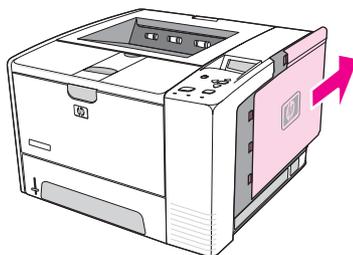
1. Dopo aver stampato la pagina di configurazione, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.



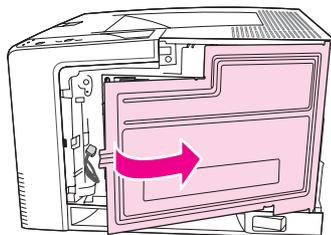
2. Scollegare tutti i cavi di interfaccia.



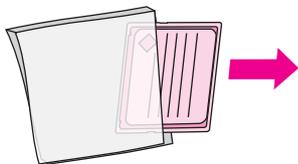
3. Rimuovere il pannello laterale destro facendolo scorrere completamente verso la parte posteriore della stampante.



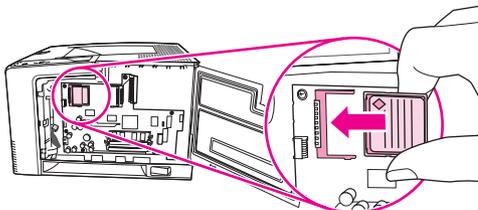
4. Aprire lo sportello di accesso tirando la linguetta metallica.



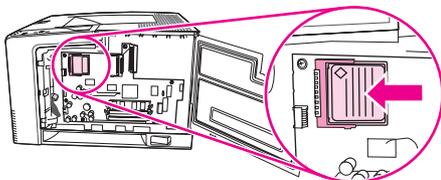
5. Rimuovere la nuova scheda CompactFlash dall'imballaggio.



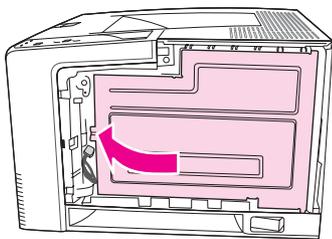
6. Tenere la scheda CompactFlash dai bordi e allineare le tacche sul lato della scheda con le linguette dell'alloggiamento della scheda CompactFlash.



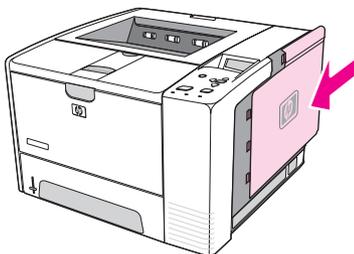
7. Inserire la scheda CompactFlash in posizione corretta.



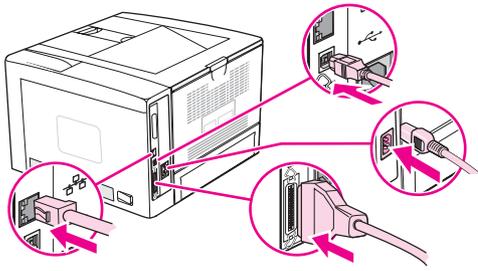
8. Chiudere lo sportello di accesso premendo finché non scatta in posizione.



9. Per ricollocare il pannello destro laterale, far combaciare le frecce di allineamento e far scorrere il pannello verso la parte anteriore della stampante, finché non scatta in posizione.



10. Ricollegare i cavi di interfaccia e il cavo di alimentazione.



Utilizzare la funzione di gestione delle periferiche di memorizzazione in HP Web Jetadmin per gestire i font. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea in HP Web Jetadmin.

Verifica dell'installazione dei DIMM o delle schede CompactFlash

Dopo aver installato i moduli DIMM o le schede CompactFlash, verificare che l'installazione sia riuscita.

Per verificare che i DIMM o le schede CompactFlash siano state installate correttamente, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Accendere la stampante. Assicurarsi che la spia Pronta della stampante si accenda al termine della sequenza di avvio. Nel caso in cui venga visualizzato un messaggio di errore, è possibile che un modulo DIMM o una scheda CompactFlash non sia stata installata correttamente. Vedere [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo](#).
2. Stampa di una pagina di configurazione (vedere [Pagina di configurazione](#)).
3. Sulla pagina di configurazione, controllare la sezione relativa alla memoria e confrontarla alla stessa pagina stampata prima dell'installazione della memoria aggiuntiva. Se la quantità di memoria è la stessa, significa che il DIMM o la scheda CompactFlash non è stata installata correttamente o che è difettosa. Ripetere la procedura di installazione. Se necessario installare un modulo o una scheda CompactFlash diversa.

Nota

Se è stato installato un nuovo linguaggio per la stampante, fare riferimento alla sezione "Linguaggi e opzioni installati", sulla pagina di configurazione. Il nuovo linguaggio installato dovrebbe essere visualizzato in questa sezione.

Gestione delle risorse permanenti

Le utility o i processi scaricati nella stampante talvolta includono risorse (ad esempio, font, macro o modelli). Le risorse internamente contrassegnate come permanenti rimangono nella memoria della stampante finché questa non viene spenta.

Se si desidera utilizzare l'opzione PDL (Page Description Language, linguaggio di descrizione della pagina), attenersi alle indicazioni riportate di seguito. Per i dettagli tecnici, consultare un riferimento PDL appropriato per il linguaggio PCL o PS.

- Selezionare le risorse come permanenti solo se è assolutamente necessario conservarle in memoria quando la stampante è accesa.
- Inviare le risorse permanenti alla stampante solo all'inizio di un processo di stampa e non durante la stampa.

Nota

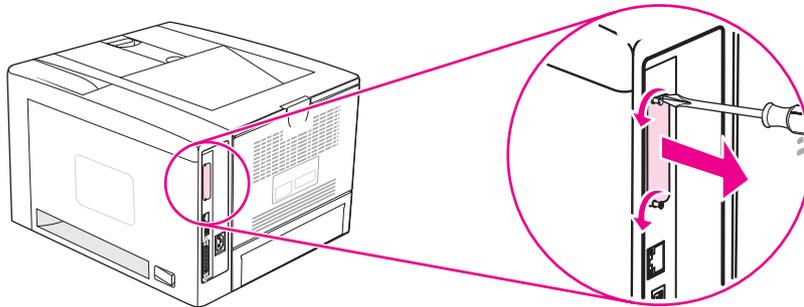
Un uso eccessivo o lo scaricamento delle risorse permanenti durante la stampa può influire sulle prestazioni della stampante oppure sulla possibilità di stampare pagine complesse.

Installazione di una scheda EIO

Attenersi alla procedura riportata di seguito per installare una scheda EIO.

Installazione di una scheda EIO

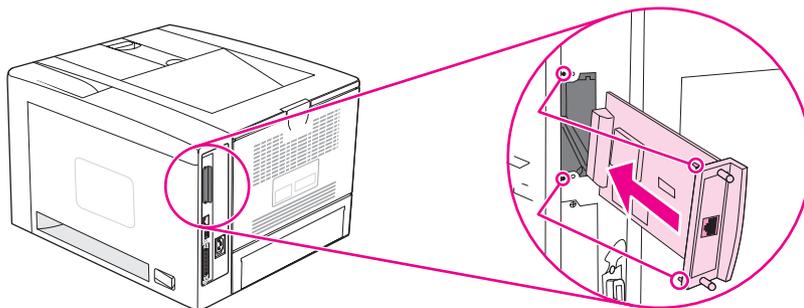
1. Spegnerne la stampante.
2. Rimuovere le due viti e la piastra di copertura dall'alloggiamento EIO situato nella parte posteriore della stampante.



Nota

Non gettare le viti e la piastra di copertura. Conservarle per l'uso futuro qualora si decida di rimuovere la scheda EIO.

3. Installare la scheda EIO nell'alloggiamento e fissare le viti.



4. Accendere la stampante e stampare una pagina di configurazione per verificare se la nuova periferica EIO viene riconosciuta. Vedere [Pagina di configurazione](#).

Nota

Quando si stampa una pagina di configurazione, viene stampata anche una pagina di configurazione HP JetDirect contenente informazioni sulla configurazione e sullo stato della rete.

Rimozione di una scheda EIO installata

1. Spegnerne la stampante.
2. Rimuovere le due viti dalla scheda EIO, quindi rimuovere la scheda dall'alloggiamento EIO.
3. Collocare la piastra di copertura dall'alloggiamento EIO nella parte posteriore della stampante. Inserire e serrare le due viti.
4. Accendere la stampante.

E

Comandi di stampa

La maggior parte dei programmi non richiede l'immissione dei comandi di stampa. Consultare la documentazione del computer e del software in uso per istruzioni sulla modalità di immissione dei comandi di stampa, qualora sia necessaria.

PCL 6 e PCL 5e	I comandi di stampa PCL 6 e PCL 5e indicano alla stampante le attività da eseguire o i font da utilizzare. In questa sezione viene fornita una guida di riferimento rapida per utenti esperti nella struttura dei comandi PCL 6 e PCL 5e.
HP-GL/2	La stampante è in grado di stampare grafica vettoriale tramite il linguaggio grafico HP-GL/2. La stampa nel linguaggio HP-GL/2 richiede l'uscita dal linguaggio PCL 5e il passaggio alla modalità HP-GL/2, effettuato inviando il codice PCL 5e alla stampante. Alcuni programmi consentono di cambiare linguaggio tramite i driver.
PJL	Il linguaggio PJL (Printer Job Language) della HP fornisce il controllo sul linguaggio PCL 5e e su altri linguaggi. Le quattro funzioni principali fornite dal linguaggio PJL sono: cambio del linguaggio di stampa, separazione dei processi, configurazione della stampante e rilevamento dello stato dalla stampante. I comandi PJL possono essere utilizzati per modificare le impostazioni predefinite della stampante.

Nota

La tabella alla fine di questa sezione contiene i comandi del linguaggio PCL 5e comunemente utilizzati. Vedere [Comandi di stampa comuni PCL 6 e PCL 5](#). Per un elenco completo e una descrizione dell'uso dei comandi PCL 5e, HP-GL/2 e PJL, vedere *HP PCL/PJL Reference Set* disponibile nel CD-ROM (numero di catalogo HP 5961-0975).

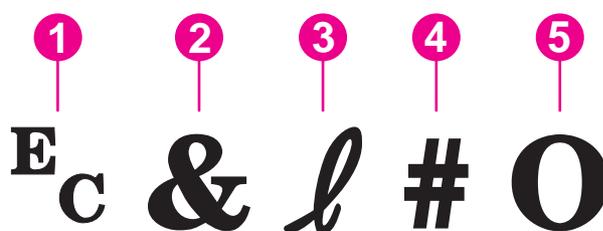
Descrizione della sintassi dei comandi di stampa PCL 6 e PCL 5e

Prima di utilizzare i comandi di stampa, prendere nota dei seguenti caratteri:

I minuscola:	l	O maiuscola:	O
Numero uno:	1	Numero 0:	0

Molti comandi di stampa utilizzano la lettera minuscola l (l) e il numero uno (1) o la lettera O maiuscola (O) e il numero zero (0). Questi caratteri possono avere sullo schermo un aspetto diverso da quello illustrato in questa sezione. Nei comandi di stampa PCL 6 o PCL 5e è necessario utilizzare il carattere corretto e rispettare le regole delle maiuscole/minuscole, come specificato.

La figura riportata di seguito illustra gli elementi di un tipico comando di stampa (nel caso specifico, il comando per l'orientamento della pagina).



- 1 Carattere di escape (inizia la sequenza di escape)
- 2 Carattere di parametro
- 3 Carattere di gruppo
- 4 Campo del valore (contiene caratteri alfanumerici)
- 5 Carattere di terminazione (in maiuscolo)

Combinazione di sequenze di escape

Le sequenze di escape possono essere combinate in un'unica stringa di escape. Esistono tre regole importanti da rispettare nell'unione dei codici:

1. I primi due caratteri dopo il carattere E_c sono i caratteri di parametro e di gruppo che devono essere gli stessi per tutti i comandi da unire.
2. Durante l'unione di più sequenze di escape, modificare il carattere posto alla fine di ciascuna singola sequenza da maiuscolo in minuscolo.
3. L'ultimo carattere della sequenza di escape unita deve essere maiuscolo.

L'esempio seguente illustra una stringa di sequenza di escape che indica alla stampante di selezionare la carta di formato Legale, con orientamento orizzontale e con 8 righe per pollice:

```
E_c&l3AE_c&l1OE_c&l8D
```

La seguente sequenza di escape invia gli stessi comandi combinandoli in una stringa più breve:

```
E_c&l3a1o8D
```

Uso dei caratteri di escape

I comandi di stampa iniziano sempre con il carattere di escape (E_c).

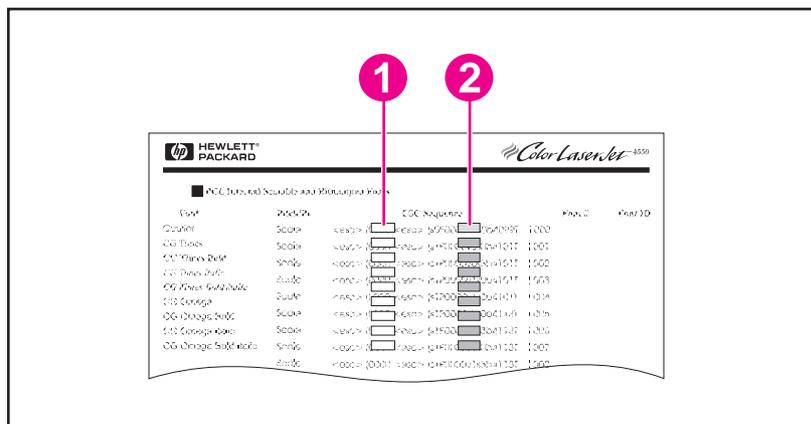
Nella tabella riportata di seguito è indicato come immettere il carattere di escape da vari programmi MS-DOS.

Programma DOS	Sequenza di immissione	Risultato sullo schermo
Lotus 1-2-3 e Symphony	Digitare \027	027
Microsoft Word per MS-DOS	Tenere premuto Alt e digitare 027 sul tastierino numerico	↔
WordPerfect per MS-DOS	Digitare <27>	<27>
MS-DOS Edit	Tenere premuto Ctrl+P e premere Esc	↔
MS-DOS Edlin	Tenere premuto Ctrl+V e premere [^[
dBase	?? CHR(27)+"command"	?? CHR(27)+" "

Selezione di font PCL 6 e PCL 5

L'elenco dei font della stampante comprende i comandi PCL 6 e PCL 5 per la selezione dei font. Per informazioni sulla stampa di tale elenco, vedere [Elenco font PS o PCL](#). Di seguito viene riportata una sezione di esempio.

Da notare le due caselle delle variabili per l'immissione del set di simboli e il corpo del carattere. Se queste variabili non vengono specificate, la stampante utilizzerà i valori predefiniti. Ad esempio, per utilizzare un set di simboli che contiene caratteri di disegno al tratto, selezionare il set 10U (PC-8) o 12U (PC-850). Altri codici di set di simboli comuni sono riportati nella sezione [Comandi di stampa comuni PCL 6 e PCL 5](#).



- 1 Set di simboli
- 2 Corpo

Nota

I font hanno spaziatura fissa o proporzionale. La stampante contiene font a spaziatura fissa (Courier, Lettera Gothic e Lineprinter) e proporzionale (CG Times, Arial, Times New Roman, e altri). I font a spaziatura fissa vengono generalmente utilizzati in programmi quali fogli elettronici e database, dove è importante mantenere l'allineamento verticale delle colonne. I font a spaziatura proporzionale vengono di norma impiegati in programmi di elaborazione testi.

Comandi di stampa comuni PCL 6 e PCL 5

Comandi di controllo dei processi

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Reinizializzazione	E _c E	non disponibile
Numero di copie	E _c &I#X	Da 1 a 999
Stampa su 1 o 2 facciate	E _c &I#S	0 = stampa simplex (1 facciata) 1 = stampa fronte/retro (2 facciate) con rilegatura sul lato lungo 2 = stampa fronte/retro (2 facciate) con rilegatura sul lato corto

Comandi di controllo della pagina

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Origine della carta	E _c &I#H	0 = stampa o espelle la pagina corrente 1 = vassoio 2 2 = alimentazione manuale, carta 3 = alimentazione manuale, busta 4 = vassoio 2 5 = vassoio 3 6 = alimentatore buste opzionale 7 = selezione automatica 8 = vassoio 4 20-69 = vassoi esterni

Comandi di controllo della pagina (continua)

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Formato della carta	E_c&l#A	1 = Executive 2 = Lettera 3 = Legale 25 = A5 26 = A4 45 = JIS B5 80 = busta Monarch 81 = busta Commercial 10 90 = busta DL ISO 91 = busta C5 ISO 100 = busta B5 ISO 101 = personalizzato
Tipo di carta	E_c&n#	5WdBond = fine 6WdPlain = normale 6WdColor = colorata 7WdLabels = etichette 9WdRecycled = riciclata 11WdLetterhead = intestata 10WdCardstock = cartoncino 11WdPrepunched = perforata 11WdPreprinted = prestampata 13WdTransparency = lucido #WdCustompapertype = tipo personalizzato ¹
Orientamento	E_c&l#O	0 = verticale 1 = orizzontale 2 = verticale invertito 3 = orizzontale invertito
Margine superiore	E_c&l#E	# = numero di righe
Lunghezza del testo (margine inferiore)	E_c&l#F	# = numero di righe dal margine superiore
Margine sinistro	E_c&a#L	# = numero di colonne
Margine destro	E_c&a#M	# = Numero di colonne dal margine sinistro
Indice di spostamento orizzontale	E_c&k#H	Incrementi di 0,212 mm (1/120 in) (comprime la stampa in senso orizzontale)

Comandi di controllo della pagina (continua)

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Indice di spostamento verticale	E_c&l#C	Incrementi di 0,529 mm (1/48 in) (comprime la stampa in senso verticale)
Interlinea	E_c&l#D	# = righe per pollice (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
Salto perforazione	E_c&l#L	0 = disattivato 1 = attivato

¹ Per la carta di formato personalizzato, sostituire "Custompapertype" con il nome della carta e "#" con il numero dei caratteri che compongono il nome, più 1.

Posizionamento del cursore

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Posizione verticale (righe)	E_c&a#R	# = numero di righe
Posizione verticale (punti)	E_c*p#Y	# = numero di punti (300 punti = 1 pollice)
Posizione verticale (punti decimali)	E_c&a#V	# = numero di punti decimali (720 punti decimali equivalgono a 1 pollice)
Posizione orizzontale (colonne)	E_c&a#C	# = numero di colonne
Posizione orizzontale (punti)	E_c*p#X	# = numero di punti (300 punti = 1 pollice)
Posizione orizzontale (punti decimali)	E_c&a#H	# = numero di punti decimali (720 punti decimali equivalgono a 1 pollice)

Suggerimenti sulla programmazione

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Ritorno a capo automatico a fine riga	E_c&s#C	0 = attiva (disattivato) 1 = disattiva (attivato)
Visualizzazione funzioni attivata	E_cY	non disponibile
Visualizzazione funzioni disattivata	E_cZ	non disponibile

Selezione del linguaggio

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Modalità PCL 6 o PCL 5	E_c%#A	0 = utilizza la posizione precedente del cursore PCL 5 1 = utilizza la posizione corrente della penna HP-GL/2

Selezione del linguaggio (continua)

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Modalità HP-GL/2	E _c %#B	0 = utilizza la posizione precedente della penna HP-GL/2 1 = utilizza la posizione corrente del cursore PCL 5

Selezione di font

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Set di simboli	E _c (#	8U = set di simboli HP Roman-8 10U = set di simboli predefinito IBM Layout (PC-8) (pagina codici 437) 12U = Layout IBM per l'Europa (PC-850) (pagina codici 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (comunemente utilizzata in Europa Orientale) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (comunemente utilizzata in Turchia) 579L = font Wingdings
Spaziatura principale	E _c (s#P	0 = fissa 1 = proporzionale
Passo principale	E _c (s#H	# = caratteri per pollice
Imposta la modalità del passo ¹	E _c &k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16,5 - 16,7 (compresso)
Altezza principale	E _c (s#V	# = punti
Stile principale	E _c (s#S	0 = verticale (uniforme) 1 = corsivo 4 = condensato 5 = corsivo condensato
Spessore del tratto principale	E _c (s#B	0 = medio (libro o testo) 1 = semigrassetto 3 = grassetto 4 = extragrassetto

Selezione di font (continua)

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Tipo di carattere	E _c (s#T	Stampare un elenco di font PCL 6 o PCL 5 come riferimento dei comandi per ciascun font interno.

¹Si consiglia di utilizzare preferibilmente il comando del passo principale.

F

Informazioni sulle normative

Introduzione

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle normative vigenti:

- [Normative FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazione sulla sicurezza laser](#)
- [Dichiarazione di conformità canadese](#)
- [Dichiarazione EMI per la Corea](#)
- [Dichiarazione sulla sicurezza dei dispositivi laser per la Finlandia](#)

Normative FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. La presenza di interferenze può essere determinata dall'accensione e dallo spegnimento dell'apparecchiatura. In caso di interferenze dannose per le comunicazioni radio o televisive, risolvere il problema effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Contattare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo.

Nota

Le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate da HP possono invalidare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company si è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Generazione di ozono

Questo prodotto non genera quantità rilevanti di gas ozono (O₃).

Consumo di energia

L'uso di energia diminuisce notevolmente nella modalità di risparmio energetico, consentendo di ridurre il consumo delle risorse naturali e di risparmiare denaro senza compromettere le elevate prestazioni della stampante. Questo prodotto aderisce al programma ENERGY STAR®, (Stampanti, Versione 3.0) un programma facoltativo che intende incoraggiare l'uso di prodotti per ufficio che ottimizzano il consumo di energia elettrica.



ENERGY STAR® è un marchio di servizio del governo degli Stati Uniti. Come partecipante al programma ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR® per l'ottimizzazione del consumo energetico. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.energystar.gov>.

Consumo di toner

La modalità EconoMode consente di utilizzare una quantità di toner sensibilmente ridotta, prolungando in questo modo la durata della cartuccia.

Uso della carta

La funzione di stampa fronte/retro (stampa su entrambi i lati di un foglio) e della stampa di diverse pagine per foglio (stampa di più pagine su uno stesso foglio), consente di ridurre il consumo della carta e, di conseguenza, l'uso delle risorse naturali. La funzione di stampa fronte/retro automatica è disponibile solo per le stampanti dotate di un'unità fronte/retro incorporata. Per tutti i modelli è possibile utilizzare la stampa fronte/retro manuale. Vedere [Stampa su entrambi i lati \(stampa fronte/retro\)](#).

Plastica

Le parti in plastica con peso superiore ai 25 grammi sono identificate da contrassegni stabiliti da standard internazionali, che ne agevolano l'identificazione per il riciclaggio al termine della vita utile del prodotto.

Materiali di consumo della HP LaserJet

In molti paesi/regioni, è possibile restituire alla HP le parti di ricambio della stampante, quali cartuccia del toner, tamburo, fusore, grazie al programma ambientale dei materiali di consumo di HP. Questo programma gratuito e semplice da utilizzare è disponibile in più di 30 paesi/regioni. In ogni nuova confezione delle cartucce e dei materiali di consumo per stampanti HP LaserJet sono contenute informazioni e istruzioni al riguardo in diverse lingue.

Informazioni sul programma di restituzione e riciclaggio dei materiali di consumo di HP

Dal 1992, HP ha offerto la possibilità di restituire e di riciclare i materiali di consumo HP LaserJet gratuitamente nell'86% del mercato mondiale in cui sono venduti i materiali di consumo HP LaserJet. Etichette già affrancate e dotate di indirizzo sono incluse nella guida di istruzioni nella maggior parte delle confezioni di cartucce di stampa HP LaserJet. Etichette e confezioni per la restituzione sono inoltre disponibili mediante il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/recycle>. Più di 10 milioni di cartucce di stampa HP LaserJet sono state riciclate complessivamente nel 2002 attraverso il programma di riciclaggio dei materiali di consumo HP Planet Partners. Tale numero record rappresenta 11.700 tonnellate di materiale delle cartucce di stampa che altrimenti avrebbe potuto essere gettato nelle discariche. In tutto il mondo, HP ha riciclato una media dell'80% delle cartucce di stampa in base al peso, composte principalmente di plastica e metallo. La plastica e i metalli riciclati sono utilizzati per creare nuovi prodotti HP come vassoi e spooler. I rimanenti materiali sono eliminati in modo attento e consapevole delle esigenze ambientali.

- **Restituzioni negli Stati Uniti** Per consentire una restituzione ottimale delle cartucce e delle forniture utilizzate, HP consiglia di non effettuare restituzioni singole. Spedire quindi due o più cartucce insieme, utilizzando l'etichetta già affrancata con l'indirizzo dell'UPS, allegata all'imballaggio. Per ulteriori informazioni negli Stati Uniti, chiamare il numero 1-800-340-2445 oppure visitare il sito Web dedicato alle forniture per stampanti HP LaserJet all'indirizzo <http://www.hp.com/recycle>.
- **Restituzioni in paesi diversi dagli Stati Uniti** Per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP, i clienti non residenti negli Stati Uniti possono contattare l'ufficio vendite e assistenza HP locale o visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/recycle>.

Carta

Questo prodotto è in grado di utilizzare carta riciclata, purché rispetti le indicazioni descritte nella *HP LaserJet printer family print media guide*. Per scaricare questa guida in formato PDF, accedere al sito Web <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Questa stampante è adatta all'uso di carta riciclata, in base alla norma EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP contiene può contenere piombo nelle saldature e potrebbe richiedere uno smaltimento appropriato al termine della relativa durata. In futuro sarà probabilmente prodotto senza piombo in conformità alle normative europee relative allo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche (European Waste from Electrical and Electronic Equipment, WEEE).

Questo prodotto HP contiene una batteria per la quale potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale.

Tipo	Batteria al litio carbonio monofluoride (BR1632), 3 Volt, a pulsanti, 1,5 grammi
Materiali	Senza mercurio e senza cadmio

Ubicazione	Su scheda a circuito stampato
Rimovibile dall'utente	No

Per informazioni sul riciclaggio, è possibile contattare le autorità locali oppure accedere al sito Web <http://www.hp.com/recycle> o al sito Web di Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Scheda di sicurezza dei materiali

È possibile richiedere la scheda di sicurezza dei materiali (Material Safety Data Sheet, MSDS) per i materiali che contengono sostanze chimiche (ad esempio il toner) accedendo al sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/msds> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Ulteriori informazioni

Per ottenere ulteriori informazioni sugli argomenti legati alla tutela dell'ambiente, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/environment> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati.
- Impegno della HP per la tutela dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Scheda di sicurezza dei materiali (MSDS)

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base alla Guida 22 ISO/IEC e EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

Dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: Stampante HP LaserJet 2410/2420/2430
Numero modello normativa³⁾: BOISB-0406-00
Include l'accessorio opzionale vassoio di alimentazione da 500 fogli (Q5963A)
Opzioni del prodotto: TUTTE

è conforme alle seguenti specifiche di prodotto:

Sicurezza: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (Classe 1 prodotto Laser/LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:1995 + A14
EN 61000-3-3:1995 + A1
EN 55024:1998
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Numero 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti previsti dalla Direttiva MEC CEE/89/336 e dalla Direttiva CEE/73/23 sulle basse tensioni ed è contrassegnato dal marchio CE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

*) Questo prodotto include opzioni LAN (Local Area Network). Se il cavo di interfaccia è collegato a connettori LAN, il prodotto soddisfa i requisiti della Classe A EN55022 e quindi è applicabile quanto segue: "Avvertenza: questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico può causare interferenze radio. In questo caso, l'utente deve adottare delle misure adeguate".

2) Questo dispositivo è conforme alle Normative FCC, Parte 15. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza esterna, comprese quelle che potrebbero provocare funzionamenti imprevisti.

3) A questo modello viene assegnato un numero di modello normativa per facilitarne il riconoscimento. Tale numero non deve essere confuso con il nome commerciale né con il numero del prodotto.

Boise, Idaho , USA

2 Aprile 2004

Solo per informazioni sulla conformità, rivolgersi a:

Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia
Europa: L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche

Dichiarazione sulla sicurezza laser

Il Dipartimento CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del U.S. Food and Drug Administration ha definito le normative applicabili ai dispositivi laser prodotti dopo il 1 Agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è certificata come prodotto laser di "Classe 1" secondo il Radiation Performance Standard del Dipartimento della Sanità e della Previdenza Sociale (DHHS, Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti in base alla legge sul controllo delle radiazioni per la salute e la sicurezza (Radiation Control for Health and Safety Act) del 1968.

Dal momento che le radiazioni emesse all'interno della stampante non superano gli alloggiamenti protettivi e le coperture esterne, il raggio laser non è in grado di fuoriuscire durante il normale funzionamento.

AVVERTENZA

L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Dichiarazione di conformità canadese

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Dichiarazione VCCI giapponese

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione EMI per la Corea

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei dispositivi laser per la Finlandia

LASERTURVALLISUUS LUOKAN 1 LASERLAITE KLASS 1 LASER APPARAT

Stampanti HP LaserJet serie 2410, 2420 e 2430 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

Stampanti HP LaserJet serie 2410, 2420 e 2430 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



Assistenza e supporto

Garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP

Stampanti HP LaserJet serie 2410, 2420 e 2430

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

1 anno, restituzione al centro di assistenza autorizzato

HP garantisce all'utente finale che l'hardware e gli accessori HP saranno esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se si avvisa HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP, a propria discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto che risulta difettoso. I prodotti in sostituzione possono essere nuovi o equivalenti a nuovi nelle prestazioni.

HP garantisce che il software HP, se installato e usato correttamente, non mancherà di eseguire le istruzioni di programmazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato, a causa di difetti nei materiali e nella lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP sostituirà il software che risulta difettoso per la mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione.

HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sarà ininterrotto ed esente da errori. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere il rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP potrebbero presentare parti rifabbricate, equivalenti a parti nuove nelle prestazioni, oppure già utilizzate in precedenza.

La garanzia non è valida nel caso di difetti risultanti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfacciamento, parti o ricambi non forniti da HP, (c) modifica o uso improprio non autorizzato, (d) utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate oppure (e) preparazione o manutenzione inadeguata del sito.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, LE SUDETTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E NON ESPRIMONO NÉ IMPLICANO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA SCRITTE CHE VERBALI. HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni vietano la limitazione della durata della garanzia implicita, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile. Questa garanzia conferisce al cliente diritti legali specifici, oltre ad eventuali altri diritti a seconda del paese/regione di residenza. La garanzia limitata di HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui siano presenti servizi di supporto HP per questo prodotto e in cui questo prodotto sia stato commercializzato da HP. Il livello del servizio di garanzia ricevuto dall'utente può variare in base agli standard locali. HP non altera la forma, l'idoneità o la funzione del prodotto per renderlo operativo nei paesi/regioni in cui non sia stato previsto il suo utilizzo, per motivi legali.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, I RIMEDI ESPRESSI DI QUESTA GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI SPETTANTI AL CLIENTE. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI) O PER ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni vietano l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile.

I TERMINI DELLA GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, NEI LIMITI DI QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO E SONO IN AGGIUNTA ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VINCOLANTI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Cartuccia di stampa Garanzia limitata

La HP garantisce che questa cartuccia di stampa HP sarà priva di difetti materiali e di manodopera.

La presente garanzia non copre cartucce di stampa (a) ricaricate, rifabbricate, riciclate o alterate, (b) con problemi derivanti da uso inadeguato, conservazione impropria o funzionamento non conforme alle caratteristiche ambientali documentate per il prodotto o (c) che presenta evidente usura da uso ordinario.

Per usufruire del servizio di garanzia, restituire il prodotto al rivenditore (con una descrizione scritta del problema e campioni di stampa) oppure contattare l'assistenza clienti HP. HP, a propria discrezione, sostituirà i prodotti rivelatisi difettosi o rimborserà all'utente il prezzo d'acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E HP NON RILASCIA ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, SIA SCRITTA CHE ORALE. HP NON RICONOSCE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO, HP O I SUOI FORNITORI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, DIRETTI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI O PER MANCATO PROFITTO DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA O DA ALTRO.

TRANNE PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO O POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Disponibilità di assistenza e supporto

Hewlett-Packard offre in tutto il mondo diversi programmi di assistenza e supporto per l'acquisto, la cui disponibilità dipende dal paese di residenza dell'utente.

Contratti di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare diverse esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non fanno parte della garanzia standard. I servizi di assistenza offerti variano a seconda del paese/regione. Per informazioni sui servizi disponibili e per ulteriori dettagli sui contratti di assistenza, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Di seguito vengono elencati i contratti di assistenza per la stampante:

Contratti di assistenza in loco

Hewlett-Packard offre contratti di assistenza in loco che mirano a fornire un servizio che soddisfi le esigenze di ciascun cliente e che prevedono due tempi di risposta diversi:

Assistenza in loco prioritaria

Questo contratto prevede l'intervento in loco entro 4 ore per chiamate effettuate durante i normali orari di ufficio di Hewlett-Packard.

Assistenza in loco il giorno successivo

Questo contratto prevede l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta. Gran parte dei contratti di assistenza in loco prevedono la possibilità di ottenere una copertura più estesa in termini di orario e di località, quando queste non rientrano nel normale raggio di azione di HP.

HP Express Exchange (valido solo per Stati Uniti e Canada)

Questo servizio, disponibile con un addebito supplementare, rappresenta un'alternativa alla garanzia standard e prevede la restituzione della stampante per la riparazione. Grazie a questo servizio, l'utente potrà usufruire di una stampante sostitutiva (non nuova) in attesa della riparazione e della restituzione della propria stampante. HP Express Exchange riduce i tempi dei programmi di assistenza tradizionali in base ai quali il cliente deve rispedire l'unità difettosa al produttore e attenderne la riparazione e la restituzione.

Nel caso in cui si scelga di utilizzare questo servizio, attenersi alla procedura illustrata di seguito. I clienti che usufruiscono di un servizio di assistenza tecnica HP in loco devono rivolgersi direttamente all'Assistenza clienti HP locale anziché attenersi alla procedura illustrata di seguito.

Nota

Per individuare le opzioni di assistenza disponibili per questa stampante, accedere al sito Web <http://www.hpexpress-services.com> e digitare il numero di modello della stampante. In America del Nord, per informazioni sulle opzioni aggiuntive, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Chiamare il numero 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (Stati Uniti)] o 1-800-268-1221 (Canada).

Per utilizzare il servizio HP Express Exchange

1. Contattare il Centro di assistenza clienti HP per gli Stati Uniti o per il Canada. Un tecnico esamina il problema e stabilisce se la stampante presenta realmente un malfunzionamento; in tal caso, indirizza il cliente al Centro di assistenza HP.
2. Un rappresentante del centro di assistenza richiede informazioni sul prodotto e sul cliente. In alcuni casi, potrebbero essere richieste informazioni aggiuntive.
3. Prima di acconsentire all'utilizzo di questo servizio, il cliente deve controllare insieme al rappresentante le informazioni relative alla restituzione della stampante difettosa.
4. Il cliente riceverà l'unità sostitutiva il giorno successivo alla richiesta. Le distanze geografiche possono ritardare la consegna.

Le unità sostitutive restano in garanzia per il periodo rimanente previsto dalla garanzia dell'unità originale o, se tale periodo risulta inferiore, per 90 giorni.

Reimballaggio della stampante

Nel caso in cui l'Assistenza clienti HP stabilisca che la stampante debba essere restituita per consentirne la riparazione, prima di spedirla è necessario reimballare la stampante completando la procedura illustrata di seguito.

ATTENZIONE

Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata.

Per reimballare la stampante

1. Rimuovere e conservare eventuali moduli DIMM o schede CompactFlash acquistate e installate nella stampante. Non rimuovere il modulo DIMM fornito con la stampante.

ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Per maneggiare i DIMM senza correre alcun rischio, è necessario indossare un polsino antistatico o toccare ripetutamente la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti metalliche della stampante. Per rimuovere i DIMM, vedere la sezione [Memoria della stampante](#).

2. Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

ATTENZIONE

È *estremamente importante* rimuovere la cartuccia di stampa prima di spedire la stampante. Durante il trasporto, le cartucce di stampa rimaste nella stampante sono soggette a fuoriuscite di toner, che può ricoprire interamente il motore e altre parti.

Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, non toccare il rullo sopra di essa e conservarla nella confezione originale affinché non venga esposta alla luce.

3. Rimuovere e conservare il cavo di alimentazione, il cavo dell'interfaccia e gli accessori opzionali.
4. Se possibile, includere stampe di esempio e 50-100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.
5. Includere la copia compilata del [Modulo informativo per l'assistenza](#).
6. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi, utilizzare il materiale di imballaggio originario, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

Modulo informativo per l'assistenza

INFORMAZIONI SUL CLIENTE CHE RESTITUISCE L'APPARECCHIATURA		Data:
Persona da contattare:		Telefono:
In alternativa, contattare:		Telefono:
Indirizzo per la restituzione:	Particolari istruzioni per la spedizione:	
INFORMAZIONI SULL'APPARECCHIATURA DA SPEDIRE		
Modello:	Numero del modello:	Numero di serie:
Allegare eventuali stampe di prova. NON spedire accessori (manuali, accessori per la pulizia e così via) che non sono necessari ai fini della riparazione.		
SI È PROCEDUTO ALLA RIMOZIONE DELLA CARTUCCIA DI STAMPA?		
A meno che un problema meccanico non impedisca l'estrazione delle cartucce, rimuoverle prima di spedire la stampante.		
<input type="checkbox"/> Sì.	<input type="checkbox"/> No, non è stato possibile rimuoverle.	
INTERVENTI RICHIESTI (se necessario, allegare altri fogli)		
1. Descrivere le condizioni in cui si è verificato il problema: descrizione del problema; operazioni in corso al momento dell'errore; software in esecuzione ed eventuale possibilità di ricreare il problema.		
2. Se si tratta di un guasto che non si verifica regolarmente, indicare l'intervallo di tempo intercorso tra un guasto e l'altro.		
3. Nel caso in cui l'unità sia collegata a uno dei seguenti componenti, specificare la marca e il numero del modello:		
Personal computer:	Modem:	Rete:
4. Altri commenti:		
MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE SPESE DI RIPARAZIONE		
<input type="checkbox"/> In garanzia	Data di acquisto/ricezione:	
Accludere la ricevuta di acquisto o la bolla di consegna con la data originale.		
<input type="checkbox"/> Numero del contratto di assistenza:		
<input type="checkbox"/> Numero dell'ordine di acquisto:		
Eccetto per assistenze come da contratto/garanzia, unire alla richiesta di assistenza un ordine di acquisto e/o la firma di avallo. Si richiede un ordine di acquisto minimo in caso di tariffe di riparazione standard non applicabili. Contattare un centro riparazioni HP autorizzato per dettagli.		
Firma autorizzata:		Telefono:
Indirizzo per la fatturazione:	Istruzioni speciali per la fatturazione:	

Indice analitico

- A**
- A4 grande, impostazioni 176
 - A4, impostazioni della carta 176
 - A4/Lettera predefinito 175
 - Accesso facilitato 7
 - Accessori
 - numeri di catalogo 160
 - ordinazione 158
 - accessori
 - risoluzione dei problemi 106
 - accessori per la gestione della carta
 - risoluzione dei problemi 106
 - Accessorio per la stampa fronte/retro
 - formati carta supportati 56
 - opzioni di rilegatura 57
 - orientamento carta 56
 - specifiche carta 36
 - utilizzo 57
 - Accessorio per stampa fronte/retro
 - impostazioni 175
 - modelli che includono 3
 - pagina dei consumi 168
 - adesive, etichette. *Vedere* etichette
 - Aggiornamento della memoria 200
 - Alimentazione
 - specifiche 192
 - Alimentazione manuale
 - impostazioni 15, 176, 182
 - stampa dal vassoio 1 42
 - Altri collegamenti
 - Casella degli strumenti HP 79
 - server Web incorporato 74
 - ambiente
 - funzioni 223
 - Ambiente, specifiche 194
 - Annullamento dei processi di stampa 59
 - Apple Macintosh. *Vedere* Macintosh
 - Assistenza
 - collegamenti al server Web incorporato 74
 - contratti iv
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - Macintosh iv
 - online iii
 - rivenditori autorizzati HP iv
 - rivenditori, assistenza iv
 - telefono iii
 - assistenza
 - contratti di manutenzione 232
 - HP Express Exchange 233
 - modulo informativo per l'assistenza 235
 - reimballaggio della stampante 234
 - Assistenza clienti
 - Macintosh iv
 - online iii
 - reimballaggio della stampante 234
 - assistenza clienti
 - contratti di manutenzione 232
 - HP Express Exchange 233
 - modulo informativo per l'assistenza 235
 - Assistenza clienti online iii
 - Assistenza estesa iv
 - Assistenza per driver Linux 24
 - Assistenza tecnica
 - Macintosh iv
 - online iii
 - reimballaggio della stampante 234
 - assistenza tecnica
 - contratti di manutenzione 232
 - HP Express Exchange 233
 - modulo informativo per l'assistenza 235
 - Avvisi cancellabili
 - impostazione intervallo visualizzazione 18
 - Avvisi tramite e-mail 83
 - Avvisi tramite posta elettronica 78
 - Avvisi, impostazione 18, 183
- B**
- bidirezionali, impostazioni delle comunicazioni 185
 - Blocco
 - vassoi 41
 - Blocco delle funzioni del driver 81
 - Browser supportati
 - HP Web Jetadmin 75
 - Browser Web, requisiti
 - Casella degli strumenti HP 76
 - Buste
 - conservazione 197
 - formato predefinito, impostazione 175
 - margini 50, 197
 - risoluzione dei problemi di stropicciatura 143
 - specifiche 196
 - stampa dal vassoio 1 50

- C**
- Capacità, vassoi 4, 35
 - Caratteri
 - deformati 142
 - Caratteri deformati, risoluzione dei problemi 142
 - Caratteri Escape 214
 - Caricamento
 - buste nel vassoio 1 50
 - carta di formato personalizzato 53
 - carta per stampa fronte/retro 56
 - etichette 52
 - lucidi 53
 - prestampata, carta 54
 - vassoi 44
 - Carta
 - A4, impostazioni 175
 - alimentazione manuale 42
 - arricciata 143
 - capacità 4
 - caricamento 44
 - comandi PCL 216
 - conservazione 195
 - copertine 67
 - formati supportati 35, 36
 - formato personalizzato 64, 175
 - formato personalizzato, stampa 53
 - formato predefinito, impostazione 175
 - formato ridotto 53
 - formato ridotto, impostazioni 180
 - HP, ordinazione 161
 - impostazioni A4 176
 - impostazioni PS 16
 - impostazioni vassoio 170
 - modalità fusore 43, 179
 - origini, selezione 66
 - pagina dei consumi 168
 - perforata 54
 - prestampata 54
 - risoluzione dei problemi 112
 - risoluzione dei problemi dei vassoi 108
 - risoluzione dei problemi di arricciamento 108
 - selezione vassoio 14, 40, 41, 182
 - specifiche 35, 195
 - specifiche unità fronte/retro 36
 - stampa di più pagine su un foglio 64
 - stampa fronte/retro, formati supportati 56
 - stropicciata 143
 - Carta arricciata, risoluzione dei problemi 143
 - Carta con pieghe, risoluzione dei problemi 143
 - Carta di formato personalizzato
 - impostazioni 64, 173
 - impostazioni vassoio 175
 - specifiche vassoio 35
 - stampa 53
 - Carta di formato ridotto
 - stampa 53
 - Carta di formato stretto
 - stampa 53
 - Carta ondulata, risoluzione dei problemi 143
 - Carta pesante
 - modalità fusore 179
 - stampa 53
 - Carta ruvida
 - modalità fusore 179
 - Carta stropicciata, risoluzione dei problemi 143
 - Cartoline
 - stampa 53
 - Cartoncino
 - modalità fusore 179
 - stampa 53
 - Cartucce
 - conservazione 92
 - durata prevista 93
 - EconoMode 180
 - Economode 65
 - eliminazione degli inceppamenti della carta 115
 - esaurite 20, 184
 - funzioni 6
 - impostazione densità 180
 - in esaurimento 19, 184
 - informazioni sullo stato 92
 - messaggio di toner esaurito 94
 - messaggio di toner in esaurimento 94
 - non HP 92
 - ordine iii
 - pagina di stato dei materiali di consumo 89
 - pulizia delle parti circostanti 95
 - stato, visualizzazione con il server Web incorporato 73
 - stato, visualizzazione con la Casella strumenti HP 77
 - verifica del livello dei materiali di consumo 93
 - cartucce
 - riciclaggio 224
 - Cartucce di stampa
 - conservazione 92
 - durata prevista 93
 - eliminazione degli inceppamenti 115
 - informazioni sullo stato 92
 - messaggio di toner esaurito 94
 - messaggio di toner in esaurimento 94
 - non HP 92
 - pulizia delle parti circostanti 95
 - verifica del livello dei materiali di consumo 93
 - Cartucce di stampa non HP 92
 - Cartucce di toner. *Vedere* cartucce di stampa

- Casella degli strumenti
 - apertura 77
 - collegamenti 79
 - disinstallazione 80
 - finestra Impostazioni periferica 79
 - funzioni 76
- Casella degli strumenti HP
 - apertura 77
 - collegamenti 79
 - disinstallazione 80
 - finestra Impostazioni periferica 79
 - funzioni 76
 - verifica del livello delle cartucce di stampa 93
- Casella strumenti
 - scheda Avvisi 78
 - scheda Documentazione 79
 - scheda Risoluzione dei problemi 78
 - scheda Stato 77
- Casella strumenti HP
 - scheda Avvisi 78
 - scheda Documentazione 79
 - scheda Risoluzione dei problemi 78
 - scheda Stato 77
- Cavi
 - numero di catalogo 161
- cavi
 - risoluzione dei problemi 102
- cavi di interfaccia, risoluzione dei problemi 102
- cavi paralleli
 - risoluzione dei problemi 102
- cavi seriali, risoluzione dei problemi 102
- Cavo parallelo, numero di catalogo 161
- Cavo USB, numero di catalogo 161
- Clienti, assistenza
 - collegamenti al server Web incorporato 74
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - rivenditori, assistenza iv
 - telefono iii
- Collegamenti
 - Casella degli strumenti HP 79
 - server Web incorporato 74
- Comandi
 - PCL 216
 - selezione dei font 215, 219
 - sequenze di escape 214, 215
 - sintassi 214
 - tipi di 213
- Comandi di stampa
 - PCL 216
 - selezione dei font 215, 219
 - sequenze di escape 214, 215
 - sintassi 214
 - tipi di 213
- Comandi HP-GL/2 213
- Comandi PCL
 - comuni 216
 - selezione dei font 215, 219
 - sequenze di escape 214, 215
 - sintassi 214
- Comandi PJI (Printer Job Language) 213
- Componenti
 - ordinazione 158
- Comunicazioni parallele, impostazioni 185
- Configurazioni, stampante 3
- Conformità alle norme, dichiarazioni
 - dichiarazione di conformità canadese 227
 - dichiarazione EMI per la Corea 227
 - dichiarazione sulla sicurezza dei dispositivi laser per la Finlandia 228
 - dichiarazione VCCI giapponese 227
- conformità alle norme, dichiarazioni
 - dichiarazione di conformità 226
 - FCC 222
 - sicurezza del laser 227
- Conservazione
 - buste 197
 - carta 195
- Conservazione delle cartucce di stampa 92
- Conservazione, processo
 - impostazioni 181
 - privati 69
 - prova e trattenimento 68
 - Recupera processo, menu 166
 - requisiti di memoria 68
- Consumo di energia 6, 223
- contratti di assistenza in loco 232
- Contratti di manutenzione iv
- contratti di manutenzione 232
- Controllo dell'intervallo, risoluzione dei problemi 156
- Copertine
 - Prima pagina, carta diversa 67
- Copie, numero predefinito di 174
- D**
- Data, impostazione 84
- Densità, risoluzione dei problemi 138
- Desktop Printer Utility, risoluzione dei problemi 149
- dichiarazione di conformità 226
- dichiarazioni FCC 222
- dichiarazioni sulla sicurezza laser 227
- Difetti ripetuti
 - immagini 146
- Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi; difetti, ripetizione 141
- DIMM
 - installazione 201
 - tipi disponibili 200
 - verifica dell'installazione 208
- Directory dei file, stampa 168

- Disco
 - alloggiamenti EIO 200
 - directory dei file, stampa 168
 - installazione 210
 - rimozione 211
- disco
 - elenco font, stampa 90
- Disinstallazione
 - Casella degli strumenti HP 80
- Documentazione 2
- Documenti, ridimensionamento 66
- Download di software iii
- dpi, impostazioni 179
- Driver
 - configurazione 81
 - download iii
 - guida 25
 - impostazioni 13, 60
 - impostazioni predefinite, modifica 60
 - Linux 24
 - Macintosh iv
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 152
 - OS/2 25
 - selezione 25
 - sistemi operativi supportati 24
- driver
 - impostazioni 25
- Driver della stampante. *Vedere* driver
- driver, configurazione 81
- Due facciate, stampa
 - caricamento carta 56
 - formati carta supportati 56
 - impostazioni margine di rilegatura 175
 - manuale 58
 - opzioni di layout 57
 - pagina dei consumi 168
- Due lati, stampa
 - caricamento carta 56
 - formati carta supportati 56
 - impostazioni margine di rilegatura 175
 - manuale 58
 - opzioni di layout 57
 - pagina dei consumi 168
 - utilizzo dell'unità di stampa fronte/retro 57
- Durata del tamburo terminata, messaggio 94

E

- E-mail, avvisi 83
- Economode 65
- EIO, schede
 - numero di catalogo 161
- Elenco di font PCL, stampa 168
- Elenco di font PS, stampa 169
- Elenco font PCL, stampa 90
- Elenco font PS, stampa 90
- Elettriche, specifiche 192

- Energia
 - consumo 223
- Energia, consumo 6
- Energia, specifiche 192
- ENERGY STAR
 - conformità 223
- Entrambi i lati, stampa
 - risoluzione dei problemi 109
- Errore di controllo dei limiti 155
- Errore di protezione OE 148
- Errore VM 156
- Errori Operazione non valida 148
- Errori Spool32 148
- Etichette
 - modalità fusore 179
 - specifiche 198
 - stampa 52
- Explorer, versioni supportate
 - Casella degli strumenti HP 76
 - HP Web Jetadmin 75
 - server Web incorporato 72

F

- FastRes 4, 65
- FastRes, risoluzione 179
- File EPS, risoluzione dei problemi 150, 153
- File PDE (Printer Dialog Extensions), Macintosh 28
- File PPD (PostScript Printer Description)
 - inclusi 28
 - risoluzione dei problemi 149
- filigrane, stampa 63
- Finestra Impostazioni periferica, Casella degli strumenti HP 79
- Font
 - comandi PCL 215, 219
 - Courier 176
 - elenco, stampa 168
 - file EPS, risoluzione dei problemi 150, 153
 - impostazioni 177
 - inclusi 5
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 150
 - risoluzione dei problemi 155
 - risorse permanenti 209
- font
 - elenchi, stampa 90
- Formato Legale, margini troncati 155
- Formato, carta
 - selezione vassoio 40, 41
 - specifiche unità fronte/retro 36
 - specifiche vassoio 1 35
 - specifiche vassoio da 250 fogli 36
 - specifiche vassoio da 500 fogli 36
 - stampa, formato ridotto o stretto 53

- Funzioni
 - stampante 3
- Fusore
 - modalità 179
- Fusore, pulizia 96
- G**
- Garanzia
 - estesa iv
- garanzia
 - cartuccia di stampa 231
 - estensione 232
 - prodotto 229
- garanzia estesa 232
- Gestione delle risorse 209
- Gestione delle risorse, memoria 209
- Grammatura, carta
 - stampata su carta pesante 53
- Grammatura, specifiche carta
 - unità fronte/retro 36
 - vassoio 1 35
 - vassoio da 250 fogli 36
 - vassoio da 500 fogli 36
- Guida
 - driver 25
 - pannello di controllo 12
- Guida dell'utente 79
- Guida in linea
 - driver 25
 - pannello di controllo 12
- Guida introduttiva 2
- Guide di installazione degli accessori 2
- Guide, documentazione 2
- H**
- HP Express Exchange 233
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
- HP OpenVMS, driver 25
- HP SupportPack 232
- HP Web Jetadmin
 - browser supportati 75
 - configurazione dei driver 82
 - e-mail, avvisi 83
 - scaricamento 75
- I**
- IBM OS/2, driver 25
- Imballaggio della stampante 234
- Impostazione avvisi cancellabili 18, 183
- Impostazione Continua automaticamente 18
- Impostazione densità 180
- Impostazione EconoMode 180
- Impostazione richiesta Formato/tipo 16
- Impostazione Supporto diff. PS 16
- Impostazioni
 - blocco 81
 - configurazione del driver 81
 - driver 25, 60
 - pagina di configurazione, stampa 87
 - Pannello di controllo 13
 - predefinite, modifica 60
 - ripristino delle impostazioni predefinite 186
- Impostazioni A4 175
- Impostazioni AppleTalk 186
- Impostazioni carta stretta 180
- Impostazioni data 181
- Impostazioni della trasmissione dati 185
- Impostazioni delle comunicazioni 185
- Impostazioni di registrazione 178
- Impostazioni disco RAM 21, 185
- Impostazioni DLC/LLC 186
- Impostazioni font Courier 176
- Impostazioni lato rilegatura 57
- Impostazioni margine di rilegatura 175
- Impostazioni Novell NetWare;NetWare, impostazioni;Impostazioni IPX/SPX 186
- Impostazioni ora 181
- Impostazioni predefinite
 - driver, modifica 60
- Impostazioni predefinite, ripristino 186
- Impostazioni timeout
 - I/O 185
 - modalità Pausa 16, 183
 - processi memorizzati 181
- Inceppamenti
 - cause 115
 - eliminazione dai vassoi 117
 - eliminazione dall'area della cartuccia di stampa 115
 - eliminazione dall'unità fronte/retro 119
 - eliminazione dalle aree di uscita 118
 - impostazione ripristino 20, 184
 - individuazione 115
 - risoluzione dei problemi del primo foglio 109
- Indirizzo IP
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 149, 152
- Indirizzo IP, visualizzazione 13, 181
- Indirizzo, stampante
 - Macintosh, risoluzione dei problemi 149, 152
- Indirizzo, visualizzazione della stampante 181
- Indirizzo, visualizzazione stampante 13
- Ingrandimento dei documenti 66
- Installazione
 - driver mediante l'utilità di personalizzazione 82
 - memoria (DIMM) 201
 - schede EIO 210
 - sistema di stampa Windows 29
 - software di rete, Macintosh 30

- software di rete, Windows 29
- software Macintosh 32
- software Windows mediante Nuovo componente hardware individuato 33
- installazione
 - schede CompactFlash 205
- Installazione batch, driver 82
- Installazione invisibile all'utente, driver 82
- Interlinea, impostazione predefinita 177
- Internet Explorer, versioni supportate
 - Casella degli strumenti HP 76
 - HP Web Jetadmin 75
 - server Web incorporato 72
- Interruttore di accensione/spegnimento, individuazione 8
- Interruttore, individuazione 8
- interruzione dei processi di stampa 59
- Intestata, carta
 - modalità fusore 179
 - stampa 54
- ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii

J

- Jet direct , server di stampa
 - pagina di configurazione, stampa 87
- Jetadmin
 - browser supportati 75
 - configurazione dei driver 82
 - e-mail, avvisi 83
 - scaricamento 75
- Jetdirect, server di stampa
 - installazione 210
 - modelli che includono 3
 - numero di catalogo 161
 - rimozione 211

L

- Lampeggianti, spie 11
- Lettera, precedenza sulle impostazioni A4 175
- Linee, risoluzione dei problemi 139
- Lingua, pannello di controllo 21, 185
- lingua, pannello di controllo 100
- Linguaggi di stampa
 - impostazioni 17, 183
 - inclusi 5
 - switch, comandi PCL 218
 - visualizzazione di quelli installati 88
- Linguaggi stampante
 - inclusi 5
 - visualizzazione di quelli installati 88
- Linguaggi, stampante
 - impostazioni 17, 183
- Linguaggio della stampante
 - switch, comandi PCL 218
- Livello dei materiali di consumo, cartucce di stampa 93
- LPT, messaggi di errore 148

- Lucidi
 - HP, ordinazione 164
 - modalità fusore 179
 - specifiche 198
 - stampa 53
- luminosità, impostazione 180

M

- Macchie, risoluzione dei problemi 139, 144
- Macintosh
 - disinstallazione del software 34
 - driver supportati 24
 - driver, risoluzione dei problemi 152
 - font, risoluzione dei problemi 150
 - impostazioni AppleTalk 186
 - impostazioni del driver 60
 - impostazioni predefinite del driver, modifica 62
 - installazione di software 32
 - installazione in rete 30
 - PPD 28
 - problemi, risoluzione 149
 - scheda USB, risoluzione dei problemi 151, 154
 - sistemi operativi supportati 23
 - siti Web dell'assistenza iv
 - software incluso 27
 - stampa in background 150
 - utility HP LaserJet 28
- Mancata risposta, risoluzione dei problemi 110
- Manuali 2, 79
- manutenzione
 - contratti 232
- Mappa, menu 12, 87
- Margini
 - buste 50, 197
 - comandi PCL 217
 - formato Legale, risoluzione dei problemi 155
- Margini, impostazioni 178
- Materiale di riferimento 2
- Materiali di consumo
 - non HP 92
 - ordinazione 158
 - ordine iii
 - pagina di stato 89
 - pagina di stato, stampa 168
 - stato, visualizzazione con il server Web incorporato 73
 - stato, visualizzazione con la Casella strumenti HP 77
- materiali di consumo
 - riciclaggio 224
- Materiali di consumo contraffatti 92
- Memoria
 - aggiornamento 200
 - impostazioni disco RAM 21, 185
 - inclusa 5
 - installazione dei moduli DIMM 201
 - pagina di configurazione 88

- requisiti di memorizzazione dei processi 68
- risorse permanenti 209
- verifica dell'installazione 208
- Memorizzazione, processi
 - privati 69
 - prova e trattenimento 68
 - Recupera processo, menu 166
 - requisiti di memoria 68
- Memorizzazione, processo
 - impostazioni 181
- Menu Configura periferica 174
- Menu Configurazione del sistema 181
- Menu Diagnostica 188
- Menu Gestione carta 170
- Menu I/O 185
- Menu Informazioni 168
- Menu Qualità di stampa 178
- Menu Stampa 174
- Menu, Pannello di controllo
 - Qualità di stampa 178
 - Stampa 174
- Menu, pannello di controllo
 - accesso 11
 - Configura periferica 174
 - Configurazione del sistema 181
 - Diagnostica 188
 - gestione carta 170
 - I/O 185
 - Informazioni 168
 - Mappa, stampa 12
 - mappa, stampa 87
 - Recupera processo 166
 - Ripristina 186
- Messaggi
 - impostazioni 18, 183
 - registro eventi 188
 - registro eventi, stampa 88
 - Windows 148
- Messaggi di errore
 - impostazioni 18, 183
 - registro eventi 188
 - registro eventi, stampa 88
 - Windows 148
- Messaggi, risoluzione dei problemi 121
- Microsoft Windows. Vedere Windows
- Modalità Formato ridotto 180
- Modalità fusore 43
- Modalità Margini minimi 176
- Modalità Pausa
 - attivazione o disattivazione 17, 187
 - pausa, impostazione 16, 183
- Modalità Sleep
 - specifiche di alimentazione 192
- Modelli 3

- Moduli DIMM
 - accesso 8

N

- Netscape Navigator, versioni supportate
 - Casella degli strumenti HP 76
 - HP Web Jetadmin 75
 - server Web incorporato 72
- Networking guide 2
- note di installazione 79
- Numeri di telefono
 - assistenza iii
 - contratti di assistenza iv
 - ordine di materiali di consumo iii
- Numero di catalogo
 - cavi 161
 - schede EIO 161
 - supporti, HP 161
- Numero di copie, impostazione predefinito 174
- Numero di modello 88
- Numero di pagine 88
- Numero di serie 88

O

- OpenVMS, driver 25
- Opzioni di riduzione/ingrandimento 66
- Ora, impostazione 84
- Ordinazione
 - numeri di catalogo 160
 - supporti, HP 161
- Ordine di materiali di consumo iii
- Orientamento
 - predefinito, impostazione 177
- Orientamento orizzontale
 - comandi PCL 217
 - impostazione come predefinito 177
 - opzioni di stampa fronte/retro 57
- Orientamento verticale
 - comandi PCL 217
 - impostazione come predefinito 177
 - opzioni di stampa fronte/retro 57
- Orientamento, pagina
 - comandi PCL 217
 - opzioni di stampa fronte/retro 57
- Origini, carta 66
- Orologio, impostazione 84
- OS/2, driver 25

P

- Pagina dei consumi 168
- Pagina di configurazione 168
- pagina di configurazione
 - risoluzione dei problemi 101
- Pagina di configurazione, stampa 87
- Pagina di pulizia 180
- Pagina di pulizia, stampa 96

Pagina, orientamento
 comandi PCL 217
 opzioni di stampa fronte/retro 57
 predefinito, impostazione 177
 Pagine al minuto 4
 Pagine di errori PostScript
 impostazioni 176
 pagine di errori PostScript
 risoluzione dei problemi 102
 Pagine di errori PS
 impostazioni 176
 pagine di errori PS
 risoluzione dei problemi 102
 Pagine di informazioni, stampa 87
 Pagine oblique 142
 Pagine per foglio 64
 Pagine rilegate in alto, opzione di rilegatura 57
 Pagine storte 142
 pagine vuote
 eliminazione 177
 Pagine vuote, risoluzione dei problemi 110
 Pagine, numero 88
 Pannello di controllo
 Guida 12
 Guida in linea 121
 impostazione avvisi cancellabili 18, 183
 impostazioni 13
 impostazioni data/ora 181
 individuazione 8, 10
 lingua, selezione 21, 185
 mappa dei menu, stampa 12, 87
 menu Configura periferica 174
 menu Configurazione del sistema 181
 menu Diagnostica 188
 menu Gestione carta 170
 menu I/O 185
 menu Informazioni 168
 menu Qualità di stampa 178
 Menu Ripristina 186
 menu Stampa 174
 messaggi di errore 121
 pulsanti 11
 Recupera processo, menu 166
 spie 11
 verifica del livello della cartuccia di stampa 93
 pannello di controllo
 risoluzione dei problemi 100
 selezione della lingua 100
 Pannello laterale destro, individuazione 8
 Parallela, porta
 individuazione 9
 PCL, driver
 funzioni 25
 sistemi operativi supportati 24
 Vedere anche driver
 PCL, impostazione come linguaggio stampante 17, 183
 PDE, Macintosh 28
 Percentuale delle dimensioni normali 66
 percorso della carta
 test 189
 percorso diretto della carta 49
 Perforata, carta
 modalità fusore 179
 stampa 54
 Perforata, carta (tre fori)
 modalità fusore 179
 stampa 54
 Piattaforme supportate 23, 24
 più pagine, stampa su un foglio 64
 PJP (Printer Job Language), comandi 213
 Porta parallela
 tipo incluso 5
 Porta USB
 risoluzione dei problemi Macintosh 151, 154
 tipo incluso 5
 Porte
 incluse 5
 individuazione 9
 messaggi di errore LPT 148
 risoluzione dei problemi Macintosh 151, 154
 Porte parallele
 non supportate in Macintosh 32
 Posteriore, scomparto di uscita
 stampa 49
 PostScript, impostazione come linguaggio stampante
 17, 183
 PPD
 inclusi 28
 risoluzione dei problemi 149
 Preconfigurazione, driver 81
 Preforata, carta
 modalità fusore 179
 Prestampata, carta
 modalità fusore 179
 stampa 54
 Processi
 memorizzazione, requisiti di memoria 68
 privati 69
 prova e trattenimento 68
 Recupera processo, menu 166
 processi
 formattazione errata 105
 risoluzione dei problemi di interruzione 104
 risoluzione dei problemi di stampa non eseguita
 102

- Processi copia veloce
 - impostazioni 181
 - Processi di stampa
 - conservazione 181
 - processi di stampa
 - formattazione errata 105
 - risoluzione dei problemi di interruzione 104
 - risoluzione dei problemi di stampa non eseguita 102
 - Processi memorizzati
 - impostazioni 181
 - privati 69
 - prova e trattenimento 68
 - Recupera processo, menu del pannello di controllo 166
 - requisiti di memoria 68
 - Processi privati 69
 - programma di restituzione e recupero per materiali di consumo HP 224
 - ProRes 4, 65
 - proseguimento automatico, impostazione 183
 - Prova e trattenimento, processi 68
 - PS, driver
 - funzioni 25
 - sistemi operativi supportati 24
 - Vedere anche* driver
 - PS, impostazione come linguaggio stampante 17, 183
 - Pulizia
 - fusore 96
 - percorso della carta 95
 - Pulsanti, pannello di controllo 11
 - Punti, risoluzione dei problemi 139
 - Puntini o linee bianche, risoluzione dei problemi; linee, risoluzione dei problemi 144
 - Puntini, risoluzione dei problemi 139, 144
- Q**
- Qualità
 - risoluzione dei problemi 136
 - Qualità del testo, risoluzione dei problemi 142
 - Qualità di stampa
 - impostazioni 65, 179
 - risoluzione dei problemi 136
 - Qualità di stampa, bozza 179, 180
 - Qualità di stampa, risoluzione dei problemi
 - immagini ripetute 146
- R**
- Raccogliitore posteriore
 - individuazione 8
 - Recupera processo, menu 166
 - Registro eventi 88, 188
 - Reimballaggio della stampante 234
 - Requisiti browser
 - Casella degli strumenti HP 76
 - Requisiti del browser
 - server Web incorporato 72
 - Requisiti del sistema
 - Casella degli strumenti HP 76
 - driver 24
 - HP Web Jetadmin 75
 - server Web incorporato 72
 - software di stampa 23
 - Requisiti di temperatura 194
 - Requisiti di umidità 194
 - Residui di toner
 - rimozione con acqua 115
 - Residui di toner, risoluzione dei problemi 141
 - Resolution Enhancement technology (REt) 180
 - REt (Resolution Enhancement technology) 180
 - Reti
 - configurazione del driver 81
 - impostazioni 186
 - installazione del software Macintosh 30
 - installazione del software Windows 29
 - risoluzione dei problemi di stampa 147
 - Riciclaggio
 - plastica 223
 - riciclaggio
 - cartucce di stampa 224
 - Ridimensionamento dei documenti 66
 - Rimozione del software
 - Casella degli strumenti HP 80
 - Rimozione del toner con acqua 115
 - Rimozione di software
 - Macintosh 34
 - Windows 34
 - Ripetizione delle immagini, risoluzione dei problemi 146
 - Ripristino delle impostazioni predefinite 186
 - Ripristino, impostazioni predefinite 186
 - Ripristino, inceppamento 20, 184
 - Risoluzione
 - funzioni 4
 - risoluzione dei problemi di qualità 136
 - risoluzione
 - impostazioni 65
 - risoluzione dei messaggi di errore 121
 - Risoluzione dei problemi
 - carta 112
 - carta arricciata 108, 143
 - carta con pieghe 143
 - cause degli inceppamenti 115
 - controllo dell'intervallo 156
 - difetti ripetuti 141
 - eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia di stampa 115
 - errore di controllo dei limiti 155
 - errore VM 156
 - file EPS 150, 153

- font 155
 - formato Legale 155
 - Guida in linea 121
 - immagini ripetute 146
 - inceppamenti nei vassoi 117
 - inceppamenti nell'unità fronte/retro 119
 - inceppamenti nelle aree di uscita 118
 - inceppamento del primo foglio 109
 - linee 139, 144
 - macchie 139
 - messaggi di errore 121
 - messaggi di errore Windows 148
 - Pagine di informazioni 87
 - pagine oblique 142
 - pagine vuote 110
 - problemi Macintosh 149
 - problemi PostScript 155
 - punti degli inceppamenti 115
 - puntini bianchi 144
 - qualità del testo 142
 - qualità di stampa 136, 145
 - registro eventi 188
 - sbavature di toner 140
 - sfondo grigio 140
 - stampa 110
 - stampa chiara 138
 - stampa confusa 145
 - stampa di rete 147
 - stampa fronte/retro 109
 - stampa lenta 109
 - testo 110
 - tracce di usura 144
 - vassoi 108
 - vuoti 139
 - risoluzione dei problemi
 - cavi 102
 - display del pannello di controllo 100
 - errori PS 102
 - selezione del vassoio 106
 - stampa 102, 104
 - stampa di una pagina di configurazione 101
 - stampa lenta 104
 - Risoluzione dei problemi di ondulazione 108
 - Risoluzione, impostazioni 179
 - Risorse permanenti 209
 - Ritorni a capo, impostazioni 177
 - Rivenditori autorizzati HP iv
- S**
- Sbavature di toner, risoluzione dei problemi 140
 - Scheda Avvisi, Casella strumenti HP 78
 - Scheda Documentazione, Casella strumenti HP 79
 - Scheda Impostazioni, server Web incorporato 73
 - Scheda Informazioni, server Web incorporato 73
 - Scheda Rete, server Web incorporato 74
 - Scheda Risoluzione dei problemi, Casella strumenti HP 78
 - Scheda Stato, Casella strumenti HP 77
 - Schede CompactFlash
 - accesso 8
 - installazione 205
 - tipi disponibili 200
 - verifica dell'installazione 208
 - Schede EIO
 - alloggiamenti 200
 - impostazioni 185
 - installazione 210
 - numero di catalogo 161
 - rimozione 211
 - Schede Ethernet, numero di catalogo 161
 - Scomparti
 - eliminazione degli inceppamenti della carta 118
 - risoluzione dei problemi di arricciamento della carta 108
 - Scomparti di uscita
 - impostazioni 175
 - Scomparti, uscita
 - individuazione 8
 - selezione 49
 - test del percorso della carta 189
 - Scomparto di uscita posteriore
 - impostazioni 175
 - Scomparto di uscita superiore
 - impostazioni 175
 - individuazione 8
 - Server di stampa HP Jetdirect
 - impostazioni 186
 - installazione 210
 - modelli che includono 3
 - numero di catalogo 161
 - pagina di configurazione, stampa 87
 - rimozione 211
 - Server di stampa Jetdirect
 - impostazioni 186
 - Server Web incorporato
 - avvio 72
 - e-mail, avvisi 83
 - funzioni 72
 - requisiti del sistema 72
 - scheda Altri collegamenti 74
 - scheda Impostazioni 73
 - scheda Informazioni 73
 - scheda Rete 74
 - verifica del livello della cartuccia di stampa 93
 - servizio di assistenza
 - contratti 232
 - HP Express Exchange 233
 - modulo informativo 235
 - Set di simboli 177
 - Sfondo grigio, risoluzione dei problemi 140
 - Sicurezza
 - impostazioni 89
 - SIMM, incompatibilità 200
 - Sintassi, comandi PCL 214

- Sistemi operativi supportati 23, 24
- Siti Web
 - assistenza clienti iii
 - assistenza Macintosh iv
 - contratti di assistenza iv
 - download di software iii
 - driver UNIX e Linux 24
 - HP Web Jetadmin, scaricamento 75
 - lotta alla contraffazione 92
 - ordine di materiali di consumo iii
 - specifiche carta 195
- Sito Web per la lotta alle contraffazioni 92
- Software
 - disinstallazione da Macintosh 34
 - disinstallazione da Windows 34
 - download iii
 - impostazioni 13
 - installazione in Macintosh 32
 - installazione in rete, Macintosh 30
 - installazione in rete, Windows 29
 - installazione in Windows 29
 - installazione mediante Nuovo componente hardware individuato 33
 - Linux 24
 - Macintosh iv, 27
 - Macintosh, incluso 27
 - sistemi operativi supportati 23
- software
 - Casella degli strumenti HP 76
- Sottomenu Ripristina 186
- Spaziatura verticale, impostazione predefinita 177
- Specifiche
 - accesso facilitato 7
 - ambiente operativo 194
 - buste 196
 - carta 195
 - consumo di energia 6
 - elettriche 192
 - etichette 198
 - funzioni della stampante 4
 - lucidi 198
 - memoria 5
 - supporti 35
 - vassoi 4
 - velocità 4
- Specifiche dell'ambiente di funzionamento 194
- Specifiche della batteria 224
- Specifiche relative al mercurio 224
- specifiche relative all'ozono 223
- Spedizione della stampante 234
- Spia Attenzione 12
- Spia Dati 12
- Spia Pronta 11
- Spie lampeggianti 11
- Spie, pannello di controllo 11
- Stampa chiara
 - impostazione della densità del toner 180
 - risoluzione dei problemi 138
- Stampa confusa, risoluzione dei problemi 145
- Stampa di bozze 65
- Stampa di più pagine su un foglio 64
- Stampa fronte e retro
 - risoluzione dei problemi 109
- Stampa fronte/retro
 - risoluzione dei problemi 109
 - test del percorso della carta 189
- stampa fronte/retro
 - pagina dei consumi 168
 - utilizzo dell'unità di stampa fronte/retro 57
- Stampa in background, risoluzione dei problemi 150
- stampa interrotta, risoluzione dei problemi 104
- Stampa lenta, risoluzione dei problemi 109
- stampa lenta, risoluzione dei problemi 104
- Stampa su due facciate
 - caricamento carta 56
 - formati carta supportati 56
 - impostazioni margine di rilegatura 175
 - manuale 58
 - opzioni di layout 57
 - utilizzo dell'unità di stampa fronte/retro 57
- Stampa su entrambi i lati
 - risoluzione dei problemi 109
- Stampa, cartucce
 - EconoMode 180
 - Economode 65
 - esaurite 20, 184
 - funzioni 6
 - impostazione densità 180
 - in esaurimento 19, 184
 - ordine iii
 - pagina di stato dei materiali di consumo 89
 - stato, visualizzazione con il server Web incorporato 73
 - stato, visualizzazione con la Casella strumenti HP 77
- stampa, cartucce
 - riciclaggio 224
- stampante non corretta, invio a 150
- Stampante, linguaggi
 - inclusi 5
 - switch, comandi PCL 218
- Stato
 - avvisi tramite posta elettronica 78
 - avvisi, e-mail 83
 - materiali di consumo 89
 - pagina dei materiali di consumo, stampa 168
 - scheda Informazioni, server Web incorporato 73
 - spie, pannello di controllo 11
 - visualizzazione con la Casella strumenti HP 77

- Superiore, scomparto di uscita stampa 49
- Supporti
 - A4, impostazioni 175
 - alimentazione manuale 42
 - capacità 4
 - caricamento 44
 - comandi PCL 216
 - conservazione 195
 - copertine 67
 - formati supportati 35, 36
 - formato personalizzato 64, 175
 - formato personalizzato, stampa 53
 - formato predefinito, impostazione 175
 - formato ridotto 53
 - formato ridotto, impostazioni 180
 - HP, ordinazione 161
 - impostazioni A4 176
 - impostazioni vassoio 170
 - modalità fusore 43
 - origini, selezione 66
 - pagina dei consumi 168
 - perforati 54
 - prestampati 54
 - risoluzione dei problemi 112
 - risoluzione dei problemi dei vassoi 108
 - risoluzione dei problemi di arricciamento 108
 - selezione vassoio 14, 40, 41, 182
 - specifiche 35, 195
 - stampa di più pagine su un foglio 64
 - stampa fronte/retro, formati supportati 56
- supporti
 - impostazioni PS 16
- Supporti HP, ordinazione 161
- Supporto
 - reimballaggio della stampante 234
- SupportPack, HP 232
- T**
- Tasti, pannello di controllo 11
- Tecnica, assistenza
 - collegamenti al server Web incorporato 74
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - rivenditori, assistenza iv
 - telefono iii
- Telefono, numeri
 - assistenza iii
 - contratti di assistenza iv
 - ordine di materiali di consumo iii
- Tensione, specifiche 192
- Test 189
- Testo, risoluzione dei problemi
 - testo confuso 110
- Toner
 - EconoMode 180
 - esaurito 20, 184
 - impostazione densità 180
 - in esaurimento 19, 184
 - rimozione con acqua 115
 - risoluzione dei problemi di qualità di stampa 140
- Toner esaurito 20, 184
- Toner esaurito, messaggio 94
- Toner in esaurimento 19, 184
- Toner in esaurimento, messaggio 94
- toner, risparmio 65
- Tracce di usura, risoluzione dei problemi 144
- U**
- Ultima pagina, carta diversa 67
- Unità fronte/retro
 - eliminazione degli inceppamenti della carta 119
- UNIX
 - impostazioni ritorni a capo 177
 - modelli di script 24
- USB, porta
 - individuazione 9
- Uscita, scomparti
 - impostazioni 175
- Utility di personalizzazione 82
- Utility HP LaserJet, Macintosh 28
- Utility LaserJet, Macintosh 28
- V**
- Vassoi
 - alimentazione manuale 42
 - blocco 41
 - capacità 4
 - caricamento della carta 44
 - comandi PCL 216
 - eliminazione degli inceppamenti 117
 - impostazioni 170
 - impostazioni alimentazione manuale 176
 - impostazioni del formato personalizzato 175
 - impostazioni di registrazione 178
 - impostazioni, visualizzazione 89
 - inclusi 3
 - individuazione 8
 - risoluzione dei problemi 108
 - selezione 14, 40, 66, 182
 - stampa fronte/retro 56
 - stampa fronte/retro, manuale 58
 - Test del percorso della carta 189
- vassoi
 - risoluzione 106
- Vassoi di alimentazione
 - configurazione 14
- Vassoio 1
 - alimentazione manuale 42
 - blocco 41
 - buste, stampa 50
 - caricamento 44
 - impostazioni 170
 - impostazioni alimentazione manuale 15, 176
 - impostazioni del formato personalizzato 175

- individuazione 8
- stampa 14, 40, 182
- stampa fronte/retro 56
- stampa fronte/retro, manuale 58
- vassoio 1
 - risoluzione dei problemi 106
- vassoio da 1.500 fogli
 - risoluzione dei problemi 106
- vassoio da 500 fogli
 - risoluzione dei problemi 106
- Velocità
 - impostazioni della trasmissione dati 185
 - impostazioni risoluzione 179
 - processore 5
 - risoluzione dei problemi 109
 - specifiche 4
- velocità
 - risoluzione dei problemi 104
- Velocità processore 5
- Vuoti, risoluzione dei problemi 139

W

- Web Jetadmin
 - browser supportati 75
 - configurazione dei driver 82
 - e-mail, avvisi 83
 - scaricamento 75
- Web, Requisiti del browser
 - server Web incorporato 72
- Windows
 - disinstallazione del software 34
 - driver supportati 24
 - impostazioni del driver 60
 - impostazioni predefinite del driver, modifica 60
 - installazione del software 29
 - installazione in rete 29
 - installazione mediante Nuovo componente hardware individuato 33
 - messaggi di errore, risoluzione dei problemi 148
 - versioni supportate 23



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj2410

www.hp.com/support/lj2420

www.hp.com/support/lj2430



Q5956-90912