

**LanSchool**

© 1999 - 2014 Stoneware Inc. Tutti i diritti riservati. LanSchool è un marchio registrato di Stoneware Inc. Tutti gli altri nomi di prodotti e società sono marchi dei rispettivi proprietari.

# Indice

<b>Prefazione</b> .....	<b>5</b>
Informazioni importanti .....	6
Informazioni su LanSchool .....	6
Documentazione del prodotto .....	6
Ambienti supportati .....	7
Supporto tecnico .....	8
Contatto .....	8
<b>Installazione di LanSchool 7.8</b> .....	<b>9</b>
Programma di installazione .....	10
Prima di iniziare l'installazione considerare i seguenti fattori: .....	10
LanSchool 7.8 Configurazione di rete .....	14
Sottoreti IP e VLAN .....	14
Utilizzo della porta LanSchool .....	14
Configurazione di LanSchool per l'utilizzo con Multicast IP o Trasmissione diretta IP .....	15
Configurazione di LanSchool per l'utilizzo con LanSchool Connection Service .....	16
Configurazione di LanSchool per l'utilizzo con l'insegnamento a distanza .....	18
Installazione di LanSchool 7.8 in Windows .....	19
Come installare LanSchool 7.8 su un computer insegnante .....	19
Come installare LanSchool 7.8 su un computer studente .....	20
Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 LanSchool 7.8 mediante MSI .....	22
Installazione di LanSchool v7.8 in un ambiente thin client .....	24
Installazione di Terminal Server .....	24
Aggiornamento di LanSchool in Terminal Server .....	25
Installazione di LanSchool 7.8 su dispositivi NComputing .....	26
Serie L e M .....	26
Serie X .....	26
Serie U .....	26
Installazione di LanSchool 7.8 in Windows MultiPoint Server .....	27
Installazione .....	27
Configurazione .....	27
Installazione di LanSchool 7.8 in modalità protetta .....	29
Modalità protetta da password .....	29
Modalità protetta di Active Directory .....	30
Disinstallazione di LanSchool 7.8 da un computer Windows .....	31
Installazione di LanSchool 7.8 su un Mac .....	32
Installazione manuale .....	32
Mac Student in OS X 10.9 (Mavericks) .....	33
Installazione automatica .....	34
Disinstallazione di LanSchool 7.8 su un Mac .....	35
Installazione di LanSchool 7.8 su dispositivi iOS .....	36
Installazione .....	36
Funzioni .....	37
Installazione di LanSchool su dispositivi Android .....	39
Installazione .....	39
Funzioni .....	39

Installazione di LanSchool Chromebook Student . . . . .	40
Installazione . . . . .	40
Funzioni . . . . .	45
Installazione di LanSchool 7.8 in Linux. . . . .	47
Installazione . . . . .	47
Funzioni . . . . .	47
Aggiornamento remoto di LanSchool 7.8 . . . . .	49
Aggiornamento di LanSchool negli studenti selezionati . . . . .	49
Esecuzione di LanSchool 7.8 in modalità Presentazione continua . . . . .	52
Configurazione delle preferenze di LanSchool . . . . .	53
Preferenze Insegnante . . . . .	53
Preferenze Studente. . . . .	54
Limitazione del Web . . . . .	55
Limitazione delle applicazioni. . . . .	56
Limitazione unità . . . . .	56
Avvisi sequenze tasti . . . . .	57
Rete . . . . .	57
Come cambiare i canali. . . . .	58
Aggiornamento di LanSchool Teacher . . . . .	59
Aggiornamento di LanSchool Student . . . . .	59
Controllo dello stato di protezione di LanSchool. . . . .	60
LanSchool in ambiente NAL. . . . .	61
Supporto Wake-On-LAN . . . . .	62
Supporto wireless 802.11 . . . . .	63
Requisiti hardware speciali . . . . .	63
Limitazione SSID . . . . .	64
Altre utility LanSchool . . . . .	66

# Prefazione

Grazie per l'acquisto di Software di gestione delle classi LanSchool v7.8. LanSchool 7.8 è un premiato programma software che consente a insegnanti, professori e tutor di insegnare in modo più efficace in una classe del 21° secolo.

Questa guida all'installazione spiega come installare Software di gestione delle classi LanSchool v7.8 e Teacher's Assistant su Apple iPad\*, iPhone e iPod e Student per iPad\*, iPhone, iPod e Android. L'ultimo aggiornamento del manuale risale al 25 aprile 2014.

## Argomenti

---

***Informazioni importanti***

***Ambienti supportati***

***Supporto tecnico***

## Informazioni importanti

---

Questa sezione contiene informazioni importanti sul prodotto LanSchool.

### Informazioni su LanSchool

Dal 1986 LanSchool ha presentato sul mercato un software di punta che consente a insegnanti, professori e tutor di insegnare in modo più efficace in una classe del 21° secolo.

### Documentazione del prodotto

I documenti seguenti formano l'intera documentazione di Software di gestione delle classi LanSchool v7.8:

- *LanSchool 7.8 Guida all'installazione* (install.pdf) — Questo documento consente di installare il prodotto.
- *LanSchool 7.8 Guida dell'utente* (users.pdf) — Questo documento insegna come usare il prodotto.

## Ambienti supportati

---

LanSchool 7.8 supporta qualsiasi combinazione di computer che presentano i seguenti sistemi operativi:

Windows XP a 32 bit, Windows Vista a 32/64 bit, Windows 7 a 32/64 bit, Windows 8 a 32/64 bit, Windows 2003, 2008 e 2012 Terminal Server, Windows MultiPoint Server 2010, 2011, 2012, Citrix Ready (XenServer e XenDesktop), dispositivi NComputing, Mac OS 10.6 o versione successiva, iPad, iPod e iPhone (iOS6 e iOS7), Android 2.3, 3.0, 3.1, 3.2 e 4.0, Chromebook (Chrome 33 e versione successiva).

Il supporto per dispositivi NComputing dipende dal modello e dalla versione del dispositivo del software vSpace installato. Vedere le Domande Più Frequenti su <http://www.lanschool.com/support/faq> per informazioni specifiche sulle piattaforme e versioni vSpace che funzioneranno con il software LanSchool.

Supporto per gli studenti Linux che eseguono Ubuntu a 32/64 bit versione 11 e 12 con il desktop predefinito. Limitazione del Web è supportata solo con il browser Firefox. Vedere la sezione “Installazione di LanSchool 7.8 in Linux” per un elenco di caratteristiche supportate. L'accoppiamento completo con il software Studente esistente è programmato nelle versioni successive.

Di seguito sono elencati i requisiti minimi necessari per l'esecuzione di LanSchool sui computer dell'insegnante e dello studente.

### Processore

PC: processore Intel® Pentium® 166 MHz o più veloce

Mac: Mac basati su Intel

### RAM

- 128 MB per Windows XP
- 256 MB per Windows Vista
- 256 MB per Windows 7
- 256 MB per Windows 8
- 512 MB per Mac OS X
- 512 MB per Ubuntu 11 o 12

### Stack di protocolli

Tutti i computer che eseguono LanSchool devono essere configurati con TCP/IP e indirizzi IP statici o dinamici. Il protocollo 802.11 wireless è supportato ma è consigliabile utilizzare punti di accesso di tipo aziendale.

Tener presente delle caratteristiche non supportate in un ambiente thin client:

- Disattivazione audio
- Invio “Ctrl-Alt-Canc”
- Limitazione USB
- Visualizza Cronologia battute tasti
- Limitazione stampa
- Accensione, Riavvio, Spegnimento, Uscita

## Supporto tecnico

---

Tutti gli sforzi sono stati impiegati per progettare questo software di facilità d'uso e senza problemi. Se si riscontrano problemi, contattare il supporto tecnico.

E-mail: [support@stone-ware.com](mailto:support@stone-ware.com)

Telefono: 1-877-394-0443 (numero verde dagli U.S.A.), 1-260-492-2357 (internazionale)

Orario: dalle 8:00 alle 18:30 (fuso orario EST)

## Contatto

- Web: [www.lanschool.com](http://www.lanschool.com)
- E-mail: [sales@stone-ware.com](mailto:sales@stone-ware.com)
- Telefono: 1-888-473-9485 (numero verde dagli U.S.A.), 1-860-819-3774 (internazionale)
- Fax: 1-866-596-2088 (dagli U.S.A.), 1-317-229-6320 (internazionale)
- Orario: dalle 8:00 alle 17:00 (fuso orario MST)
- Indirizzo:

Stoneware Inc.  
PO Box 3352  
Carmel, IN 46082  
U.S.A.

# Installazione di LanSchool 7.8

Questo capitolo descrive come installare Software di gestione delle classi LanSchool v7.8.

## Argomenti

---

***Programmazione dell'installazione***

***LanSchool 7.8 Configurazione di rete***

***Installazione di LanSchool 7.8 in Windows***

***Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 LanSchool 7.8 mediante MSI***

***Installazione di LanSchool v7.8 in un ambiente thin client***

***Installazione di LanSchool 7.8 su dispositivi NComputing***

***Installazione di LanSchool 7.8 in Windows MultiPoint Server***

***Installazione di LanSchool 7.8 in modalità protetta***

***Disinstallazione di LanSchool 7.8 da un computer Windows***

***Installazione di LanSchool 7.8 su un Mac***

***Disinstallazione di LanSchool 7.8 su un Mac***

***Installazione di LanSchool 7.8 su dispositivi iOS***

***Installazione di LanSchool 7.8 in Linux***

***Aggiornamento remoto di LanSchool 7.8***

***Configurazione delle preferenze di LanSchool***

***Controllo dello stato di protezione di LanSchool***

***LanSchool in ambiente NAL***

***Supporto Wake-On-LAN***

***Supporto wireless 802.11***

***Altre utility LanSchool***

## Programmazione dell'installazione

---

Prima di installare LanSchool 7.8, è bene esaminare le seguenti operazioni da eseguire e garantire che la rete e i computer in rete stiano funzionando senza intoppi. In questo modo si eviteranno problemi durante l'installazione.

Dedicando qualche minuto alla pianificazione dell'installazione dovrebbe essere possibile installare LanSchool su ciascun computer in non più di due minuti. Nella maggior parte dei casi, il software LanSchool presente su un computer è definito come Insegnante o Studente (maiuscole), in opposizione a utenti-insegnanti e studenti reali (minuscole) o dispositivi generali.

Prima di iniziare l'installazione considerare i seguenti fattori:

Determinare l'architettura LanSchool per il proprio ambiente

In LanSchool è disponibile un metodo opzionale per installare LanSchool: LanSchool Connection Service. LanSchool Connection Service si basa su un'architettura client-server in cui la normale installazione di LanSchool viene effettuata su un'architettura peer-to-peer. LanSchool Connection Service consente di ridurre la necessità di modifiche di configurazione per i router e i punti di accesso wireless per supportare ambienti cablati/wireless e VLAN.

L'architettura peer-to-peer esistente permane e, in molti casi, viene utilizzata come metodo preferito per l'installazione di LanSchool.

LanSchool supporta anche l'ambiente ibrido delle architetture peer-to-peer e client-server.

Prima dell'installazione, è necessario valutare quale architettura è più adatta alla propria organizzazione. Questa decisione deve essere presa sulla base dei seguenti elementi:

### **Peer-to-Peer**

Pros

- Installazione semplice e rapida per gli insegnanti e gli studenti, nessun server richiesto
- Nessun cambio di configurazione se i laboratori appartengono alla stessa sottorete
- Ideale per singole classi o piccole scuole
- Soluzione scalabile per grandi distretti con la modifica della rete per consentire le opzioni Multicast o Directed Broadcast
- La ridondanza è integrata nell'architettura, nessun singolo punto di errore (server)

Cons

- Il traffico non attraversa le sottoreti senza router, modifica degli punti di accesso wireless
- Se le proprie reti cablate e wireless non sono collegate, è necessario apportare delle modifiche di configurazione per consentire ai pacchetti broadcast/multicast di attraversare entrambe le reti

## Client-Server (LanSchool Connection Service)

### Pros

- Nessuna modifica di configurazione per i router o per i punti di accesso dal momento che Classroom Server comunica sulla porta TCP 8080
- Come opzione è possibile attivare l'insegnamento a distanza
- Ideale per le grandi scuole o i distretti con reti complesse

### Cons

- Per ogni gruppo da 500 a 4000 studenti è richiesto un server
- Il server è un singolo punto di errore
- Al momento non sono supportate tutte le funzioni e i sistemi operativi (vedere "Configurazione di LanSchool per l'utilizzo con LanSchool Connection Service")

Scegliere tra un ambiente di classe normale/carrello computer o l'ambiente "one-to-one"

Per un ambiente di classe normale/carrello computer, seguire le normali istruzioni di installazione riportate nel presente manuale.

Se si sta eseguendo LanSchool in un ambiente "1:1", nel quale ciascuno studente dispone del suo computer personale, decidere se si intende consentire che gli studenti possano cambiare il proprio canale sintonizzandolo su quello dell'insegnante, o si desidera che siano gli insegnanti a creare una lista e inserire automaticamente gli studenti della lista nella classe.

### **Si consiglia di portare automaticamente gli studenti nella classe**

Ecco come:

1. Configurare tutti i computer studenti con un canale "home" predefinito che non è usato da nessun insegnante.
2. Configurare ogni insegnante sul proprio canale. Funziona bene usando il proprio numero di classe.
3. Installare i computer studenti con l'opzione predefinita per non cambiare canali.
4. Creare un elenco di classe in modo manuale o dinamico. Questi elenchi possono essere creati in base all'ID di accesso, al nome della directory attiva o al nome del computer. I metodi per creare questi elenchi sono descritti nella *LanSchool 7.8 Guida dell'utente* (users.pdf).
5. Nella console Insegnate, selezionare gli studenti per la classe corrente o caricare l'elenco di classe appropriato. Questo "trascinerà" gli studenti dal proprio canale principale temporaneamente sul canale dell'insegnante.
6. Terminare la lezione. Quando l'elenco di classe corrente viene terminata, tutti gli studenti della classe corrente saranno assegnati al proprio canale principale. Tuttavia, se si dimentica di terminare una lezione non è un problema, in quanto un altro insegnante potrà trascinare tutti gli studenti al proprio canale quando si carica il proprio elenco di classe.

## Scegliere un canale insegnante unico per ogni classe (configurazione normale della classe)

LanSchool è progettato per funzionare con 16.000 classi diverse sulla stessa rete. I canali Insegnante sono usati per trasmettere i contenuti del computer insegnante ai computer studente impostati sullo stesso canale. Per semplificare l'installazione, ogni classe dovrebbe avere il proprio canale.

Ci si può raffigurare il canale Insegnante come un canale televisivo: tutte le TV sintonizzate su un determinato canale ricevono lo stesso programma. Allo stesso modo, tutti gli studenti configurati su un determinato canale insegnante ricevono le schermate trasmesse dal computer insegnante configurato su quello stesso canale. Se alla propria rete è collegata una classe LanSchool, è possibile scegliere qualsiasi numero tra 1 e 16.000. Se ci sono diverse classi LanSchool, ciascuna richiede il proprio numero di canale Insegnante univoco.

## Decidere per ogni classe quale computer sarà il computer Insegnante

Generalmente, si desidera configurare un computer Insegnante per classe. L'insegnante userà questo computer per controllare tutti i computer studente nella stessa classe. Durante l'installazione, si dovrà specificare se il computer è "insegnante" o "studente" selezionando il file .msi appropriato.

È possibile configurare più di un computer insegnante per la stessa classe, ma il primo insegnante che esegue azioni "limitative" avrà la precedenza sugli eventuali altri insegnanti che cercassero di eseguire le medesime azioni "limitative". Se il primo Insegnante esce per un qualsiasi motivo, sono applicate le successive azioni di limitazione dell'insegnante, quindi è una buona idea assicurare che le impostazioni siano le stesse. Se non è presente alcun Insegnante sul canale corrente gli Studenti saranno riportati sul canale principale in circa 20-30 secondi.

## Configurare un valido stack di protocolli TCP/IP per tutti i computer studente e insegnante

Se i computer stanno usando DHCP, il DHCP deve essere correttamente attivato. È meglio se i computer insegnante e studente siano sulla stessa sottorete IP. LanSchool 7.8 funzionerà con indirizzi IP statici, ma non sono necessari.

Se i computer insegnante e studente non appartengono alla stessa sottorete IP, usare Multicast o IP-Directed Broadcast e accertarsi che gli switch supportino queste funzioni. Ulteriori informazioni sulla scelta del metodo di trasporto e scoperta sono disponibili nella sezione "Installazione di LanSchool 7.8 in una VLAN".

## Utilizzo di un buon hardware e software di rete

Se la classe presenta già errori di rete, LanSchool 7.8 non funzionerà correttamente. In caso di problemi durante l'accesso ai computer o nella copia di file tramite la rete, risolvere questi problemi prima di installare LanSchool.

## Utilizzare un punto di accesso di tipo aziendale

Se si intende usare LanSchool 7.8 in una rete wireless, è importante usare un punto di accesso di tipo aziendale. Solitamente i punti di accesso per una connessione di rete wireless in ambiente domestico che costano meno di \$100 non sono abbastanza robusti da poter sostenere molte connessioni. Noi consigliamo un punto di accesso che costi tra i \$200-\$300, in grado di gestire in modo affidabile le connessioni degli studenti.

## Determinare se si desidera che gli studenti possano accedere all'icona LanSchool 7.8 oppure no

Se non si desidera che gli studenti possano accedere all'icona LanSchool, eseguire l'installazione dell'utente, selezionare *Opzioni avanzate* e selezionare *Modo Stealth*.

## Determinare se si desidera eseguire LanSchool usando una delle Modalità protette

LanSchool fornisce due modalità protette per installazione. Può essere installato con una o entrambe le modalità selezionate. L'esecuzione di LanSchool 7.8 in modalità protetta da password richiede l'immissione di una password da parte dell'insegnante per consentire la visualizzazione degli studenti su un determinato canale. Se questa modalità è selezionata per l'installazione Insegnante, la stessa modalità deve essere selezionata per le installazioni Studenti. Per le istruzioni di installazione, far riferimento alla sezione "Installazione di LanSchool 7.8 in modalità protetta" più avanti in questo manuale.

Quando si esegue LanSchool 7.8 nella modalità protetta di Active Directory, per potere visualizzare gli studenti di un determinato canale è necessario che l'insegnante sia membro del Gruppo utenti di dominio *LanSchool Insegnanti*. Per le istruzioni di installazione, far riferimento alla sezione "Installazione di LanSchool 7.8 in modalità protetta" più avanti in questo manuale.

## Determinare se è necessario eseguire l'installazione in ambienti Terminal Services, MultiPoint Server, Citrix o NComputing

LanSchool 7.8 verrà eseguito in un ambiente thin client, fat client o misto. Per le istruzioni su come installare il supporto thin client, consultare la sezione "Installazione di LanSchool 7.8 in ambiente thin client" o "Installazione di LanSchool 7.8 in un ambiente server MultiPoint" più avanti in questo manuale.

## Determinare se si installerà il software su Mac

Le applicazioni studente e insegnante LanSchool saranno eseguita sul Mac. Per istruzioni su come installare LanSchool 7.8 su un Mac, far riferimento alla sezione, "Installazione di LanSchool 7.8 su un Mac" più avanti in questo manuale.

## Determinare se si installerà il software in Linux

Lo studente LanSchool eseguirà Ubuntu 10 o 11., attraverso una serie di funzioni limitata. Per istruzioni su come installare LanSchool 7.8 studenti in Linux, far riferimento alla sezione, "Installazione di LanSchool 7.8 in Linux" più avanti in questo manuale.

## Determinare se si installerà il software in Chromebook

L'applicazione LanSchool Student verrà eseguirà in Chromebook con una serie di funzioni efficienti. Per istruzioni su come installare applicazioni LanSchool 7.8 Studente in Chromebook, far riferimento alla sezione, "Installazione di LanSchool 7.8 in Chromebook" più avanti in questo manuale.

## Determinare se si considereranno dispositivi iOS nella lezione

LanSchool fornisce un software gratuito che comprende dispositivi Apple come iPad, iPhone o iPod nella classe. Per istruzioni su come includere questi dispositivi, far riferimento alla sezione, "Installazione di LanSchool 7.8 su iPad, iPhone o iPod" più avanti in questo manuale.

## Considerare se si utilizzerà Manomissione della rete SSID

Le impostazioni di controllo della manomissione della rete sono state estese in modo da poter essere configurate per abilitare solo reti wireless approvate specifiche a cui un dispositivo Studente può connettersi. Questa funzione impedirà a uno studente con uno smartphone con connessione dati 3G/4G di utilizzare un hotspot Wi-Fi portatile. Manomissione della rete SSID forzerà l'associazione della macchina studente alla rete wireless consentita della scuola quando disponibile. È configurabile al momento dell'installazione per Insegnante ed è un'opzione di configurazione per Studente. Quando configurata, LanSchool consentirà solo agli studenti di associarsi alle reti wireless con un nome SSID dall'elenco di quelle consentite.

## LanSchool 7.8 Configurazione di rete

---

Per impostazione predefinita, LanSchool considera che tutti gli studenti sono sulla stessa sottorete IP dell'insegnante. Tuttavia, è possibile configurare LanSchool affinché funzioni correttamente anche quando l'insegnante è su una sottorete diversa (o anche un segmento separato) dallo studente.

### Sottoreti IP e VLAN

Se l'insegnante è su una sottorete IP diversa dai computer studenti, i pacchetti UDP "IPBroadcast" predefiniti utilizzati da LanSchool non saranno ricevuti dallo studente e quella macchina non sarà visualizzata nell'elenco studenti. Invece, è necessario configurare il software insegnante per usare sia i pacchetti IP-Multicast che IP-Directed Broadcast.

IP-Multicast supporta la possibilità di avere un dispositivo (un insegnante) che invia un messaggio ad una serie di destinatari (Studenti) con indirizzi multicast speciali rispetto ad un singolo dispositivo. IP-Directed Broadcast sono indirizzi speciali che (se formati correttamente) attraverseranno la rete come pacchetto UDP indirizzato singolarmente fino al raggiungimento della rete di destinazione. Dopo aver raggiunto la rete di destinazione, il router convertirà il pacchetto in un pacchetto UDP-Broadcast standard.

Affinché uno dei metodi di trasporto funzioni, è importante verificare prima che i router di rete presentino il supporto attivo per quella funzione. Affinché IP-Directed Broadcast funzioni, anche i router devono essere configurati in modo da inoltrare pacchetti IP-Directed Broadcast (a volte i router sono definiti "UDP Directed Broadcast") e l'indirizzo di questi pacchetti deve essere formato correttamente. È necessario contattare l'amministratore di rete o far riferimento alla documentazione del produttore hardware per ulteriori informazioni sulle caratteristiche del dispositivo di rete e sulla configurazione.

### Utilizzo della porta LanSchool

Il numero della porta principale originale di LanSchool era 796 (o 0x31C hex). Partendo con LanSchool 7.8, viene sfruttata anche una porta dal numero alto, 11796 (o 0x2E14 hex) in modo specifico per far funzionare sistemi che richiedono privilegi speciali per la comunicazione con le porte 1024 e inferiori (ossia, Android). Le intenzioni di LanSchool sono passare alla fine dalla porta 796 alla porta 11796; nella versione 7.8 vengono sfruttate entrambe le porte.

Tutti i pacchetti broadcast e multicast di non stato vengono inviati a queste porte (796, 11796). La porta sorgente di questi pacchetti è dinamica (a volte definita effimera), per indicare che viene definita da TCP/IP in fase di runtime e non può essere specificata. In genere è nella gamma di 49152–65535. Tutti i PC di LanSchool devono consentire la ricezione del traffico dati sulle porte 796 e 11796 e non devono cercare di limitare la trasmissione dei dati su prese effimere.

Quando LanSchool Teacher esegue un'azione in uno Student specifico (ad esempio, controllo remoto, acquisizione immagini di anteprima, chat e così via), vengono utilizzati i pacchetti TCP orientati della sessione. Se lo Studente è una macchina Fat Client, anche la porta di destinazione sarà 796 o 11796. Anche in questo caso la porta sorgente è dinamica.

I Client Thin sono un caso speciale. Tutti i pacchetti broadcast e multicast di non stato UDP sono ancora inviati alle porte 796 e 11796, ma se lo Studente è uno Studente thin client, tutti i pacchetti TCP sono inviati a una porta dinamica. La porta per ogni Studente è quindi unica. In questo caso, un Insegnante può inviare un pacchetto TCP da una porta dinamica ad una porta dinamica. Tuttavia, nell'ambiente Terminal Server, la maggior parte di traffico TCP/IP avviene entro lo stesso computer e d più di una comunicazione di inter-processo.

C'è un ulteriore pacchetto di stato UDP che è usato per monitorare l'attività di LanSchool sulla rete. Questo traffico trae origine dalla porta 1053 ed è sempre inviato alla porta 1053. Può essere un pacchetto broadcast o un pacchetto multicast. LanSchool funzionerà senza Pacchetti di stato, ma la funzionalità è ridotta (in particolare per un ambiente 1:1 in cui i pacchetti dati di registrazione sono usati per rilevare quando uno Studente lascia anticipatamente una lezione.)

Tutti i pacchetti Multicast sono nella gamma di indirizzo di 239.0.208.0 a 239.0.208.255. Se IP-Multicast è il metodo di trasporto scelto, il router deve essere configurato per inoltrare dati in questa gamma di indirizzo. Se viene selezionato IP-Directed Broadcast, tutto il traffico deve avvenire sulla porta 796 (0x031C), sulla porta 11796 (0x2E14) e sulla porta 1053 (0x41D) (sorgente o destinazione) per muoversi liberamente tra le sottoreti.

LanSchool fornisce uno strumento nella determinazione del corretto indirizzo da usare nella configurazione IP Directed. È chiamato DirBCastAddr.exe ed è disponibile nei pacchetti di installazione. Dopo aver aperto il pacchetto, lo strumento è presente nella cartella secondaria Utility all'interno della cartella di Windows. Fare clic sul file, quindi inserire l'indirizzo IP della macchina di uno studente sulla sottorete di arrivo, insieme alla maschera sottorete di quella sottorete. Dopo aver inserito entrambi gli indirizzi, fare clic sul tasto "Calcola".

## Configurazione di LanSchool per l'utilizzo con Multicast IP o Trasmissione diretta IP

Dopo aver configurato i dispositivi di rete come descritto, configurare il software LanSchool per usare quel metodo di trasporto.

1. Selezionare Amministratore | Preferenze dal menu della console sul computer Insegnante.
2. Sulla scheda Rete, selezionare IP-Multicast o IP-Directed Broadcast nella sezione Trasmissione dati.
3. Se il metodo selezionato è IP-Directed Broadcast, inserire l'indirizzo IP considerato corretto come mostrato dall'utility DirBCastAddr.exe. Se una particolare macchina Insegnante deve comunicare con macchine Studente in più di una sottorete, aggiungere gli indirizzi per le sottoreti successive.

Ogni installazione Insegnante deve essere configurata con le sole sottoreti su cui risiedono gli Studenti con i quali interagiscono. Di conseguenza, le macchine insegnante possono avere e avranno diversi indirizzi di sottorete elencati nella finestra di dialogo Configurazione di rete in quegli ambienti con più di tre sottoreti. Nel caso raro in cui sono necessarie più di tre sottoreti per una specifica installazione insegnante, contattare il Supporto tecnico per ulteriore assistenza.

È possibile convalidare l'implementazione aprendo la console insegnante che ora dovrebbe scoprire automaticamente le macchine Studente sulle altre sottoreti. Se i dati UDP attraversano la rete in modo corretto, l'insegnante potrà trasmettere la sua schermata o schermate vuote studenti. Se l'insegnante può vedere anche miniature di studenti nell'Elenco studenti o vedere in remoto le schermate studenti, anche i dati TCP attraverseranno la rete in modo corretto. Poiché LanSchool è un'applicazione peer-to-peer, sia il traffico UDP che TCP è necessario per poter attraversare la sottorete affinché funzioni correttamente.

## Configurazione di LanSchool per l'utilizzo con LanSchool Connection Service

In LanSchool è disponibile un nuovo metodo opzionale per installare LanSchool: LanSchool Connection Service. LanSchool Connection Service si basa su un'architettura client-server in cui la normale installazione di LanSchool viene effettuata su un'architettura peer-to-peer. LanSchool Connection Service consente di ridurre la necessità di modifiche di configurazione per i router e i punti di accesso wireless per supportare ambienti cablati/wireless e VLAN.

LanSchool supporta anche l'ambiente ibrido delle architetture peer-to-peer e client-server.

### Requisiti di sistema di LanSchool Connection Service:

Per supportare 500 utenti

- Macchina dedicata o macchina virtuale sempre attiva e funzionante
- Windows a 64 bit che esegue Vista o versione più recente (sistema operativo Windows Server 2008 o versione più recente consigliato)
- Indirizzo IP statico
- RAM da 4 GB
- Adattatore di rete Ethernet da 100 MB
- Richiede che la porta 8080 (comunicazione) e la porta 8085 (stato) siano aperte
- Opzionale: modalità protetta AD LanSchool supportata

Per supportare 4000 utenti

- Macchina dedicata o macchina virtuale sempre attiva e funzionante
- Windows Server 2008 a 64 bit o versione più recente
- Indirizzo IP statico
- RAM da 16 GB
- Adattatore di rete Ethernet da 1 GB collegato a una porta gigabit su uno switch
- Richiede che la porta 8080 (comunicazione) e la porta 8085 (stato) siano aperte
- Opzionale: modalità protetta AD LanSchool supportata

### Configurazione di LanSchool Connection Service:

1. Da Risorse del computer accedere alla posizione di download del prodotto LanSchool e fare doppio clic su *LCS.msi* nella cartella Windows\ConnectionServer.
2. Fare clic su *Avanti*.
3. Leggere l'accordo di licenza d'uso che viene visualizzato e fare clic su *Accetto*, quindi su *Avanti*.
4. Fare clic su *Installa*.
5. Fare clic su *Fine* per completare l'installazione.
6. Una volta terminata l'installazione, al menu di avvio viene aggiunto un nuovo collegamento allo stato di LanSchool Connection Service. Eseguire il collegamento allo stato di LanSchool Connection Service per visualizzare lo stato del server.

## **Connessione della console Insegnante LanSchool a LanSchool Connection Service:**

### **Stessa sottorete di LanSchool Connection Service:**

1. Seguire la sezione “Installazione di LanSchool 7.8 su un computer dell’insegnante” per completare l’installazione della console Insegnante LanSchool.
2. Se la console Insegnante LanSchool si trova sulla stessa sottorete di LanSchool Connection Service, non è necessaria un’ulteriore configurazione. LanSchool Teacher rileverà LanSchool Connection Service.

### **Sottorete diversa rispetto a LanSchool Connection Service**

Se la console Insegnante LanSchool è su una sottorete diversa rispetto a LanSchool Connection Service, è necessaria un’ulteriore configurazione.

1. Una volta completata l’installazione, aprire la console Insegnante LanSchool e dal menu a discesa amministratore *selezionare Preferenze*.
2. Nella finestra di dialogo Preferenze *selezionare la scheda Rete*.
3. *Modificare* la trasmissione dati su IP — Directed Broadcast.
4. *Inserire* l’indirizzo IP di LanSchool Connection Service nella sottorete 1.
5. La console Insegnante LanSchool è adesso configurata solo per comunicare con LanSchool Connection Service.
6. Comunicazione con LanSchool Connection Service e trasmissione su una sottorete differente (modello ibrido).
7. Se l’insegnante deve comunicare con gli studenti LanSchool trasmessi e LanSchool Connection Service, è necessario completare un ulteriore passaggio.
8. Nella scheda Trasmissione dati in IP — Directed Broadcast, inserire l’intervallo di trasmissione di 255.255.255.255 per la sottorete 2.

### **Configurazione delle applicazioni LanSchool Student per LanSchool Connection Service e Insegnamento a distanza:**

1. Seguire la sezione “Installazione di LanSchool 7.8 su un computer dello studente” per completare l’installazione dello studente LanSchool.
2. Se si selezionano le impostazioni avanzate, durante l’installazione sarà disponibile una nuova finestra di dialogo: LanSchool Connection Service e Insegnamento a distanza:
3. Selezionare la casella “*Connetti studente a LanSchool Connection Service*”.
4. *Immettere* l’indirizzo di LanSchool Connection Service.
5. Opzionale: per configurare Insegnamento a distanza, selezionare la casella “*Usa anche Stoneware webRelay per il supporto dell’insegnamento a distanza*”.
6. *Inserire* l’indirizzo di Stoneware webRelay.
7. Una volta terminata l’installazione, lo studente potrà comunicare utilizzando LanSchool Connection Service e webRelay, se configurati per l’insegnamento a distanza.

**Funzioni non attualmente supportate da LanSchool Connection Service:**

- Video

**Sistemi operativi degli studenti non attualmente supportati da LanSchool Connection Service:**

- Ubuntu Linux

## Configurazione di LanSchool per l'utilizzo con l'insegnamento a distanza

LanSchool è orgoglioso di essere il primo fornitore per la gestione delle classi a fornire la funzione di insegnamento a distanza su Internet. Grazie all'insegnamento a distanza, l'insegnamento non è più legato alla rete interna della scuola. Adesso gli insegnanti avranno le stesse funzioni del pluripremiato LanSchool per supportare gli studenti in modo sempre più innovativo. L'insegnamento a distanza unisce gli aspetti migliori di LanSchool alla tecnologia webRelay di webNetwork per offrire una soluzione end-to-end completa.

La funzione dell'insegnamento a distanza LanSchool sfrutta l'esclusiva architettura di protezione a due livelli di webNetwork per garantire un accesso end-to-end sicuro a LanSchool Connection Service per gli studenti su Internet.

1. Gli studenti configurati per l'insegnamento a distanza si connettono a webNetwork webRelay utilizzando l'HTTP.
2. webNetwork webRelay trasmette le informazioni a LanSchool Connection Service utilizzando TCP.
3. LanSchool Connection Service trasferisce le informazioni alla console Insegnante LanSchool.
4. La console Insegnante LanSchool sfrutta lo stesso modello per comunicare in senso inverso con gli studenti abilitati per l'insegnamento a distanza.

Gli studenti abilitati per l'insegnamento a distanza possono trovarsi in qualsiasi area del pianeta. È sufficiente solo che utilizzino una connettività Internet con webNetwork webRelay. Per comunicare direttamente con LanSchool Connection Service, è necessario che nella rete interna della scuola siano presenti le console Insegnante LanSchool.

L'insegnamento a distanza LanSchool richiede l'acquisto aggiuntivo della piattaforma webNetwork Unified Cloud Platform per consentire una comunicazione protetta su Internet. Inviare un'e-mail all'indirizzo [sales@stone-ware.com](mailto:sales@stone-ware.com) per ulteriori informazioni.

## Installazione di LanSchool 7.8 in Windows

---

LanSchool 7.8 presenta due programmi di installazione per Windows.

- teacher.msi
- student.msi

Per installare LanSchool 7.8 è necessario eseguire il file .msi appropriato sul computer insegnante o studente. L'installazione crea una cartella C:\Programmi\LanSchool su ogni computer e salva tutti i file a livello locale.

Una volta completata l'installazione, si avvierà il programma studente o insegnante. Il computer insegnante visualizzerà l'icona LanSchool nella barra delle applicazioni, in basso a destra sullo schermo. Si tratta di un piccolo "cerchio di cerchi" di colore verde. Per iniziare a utilizzare LanSchool, fare clic con pulsante destro del mouse sull'icona per aprire il menu di scelta rapida o fare clic con il pulsante sinistro del mouse per aprire la console LanSchool.

Sui computer studente sarà visibile l'icona studente di LanSchool nella barra delle applicazioni, in basso a destra sullo schermo. Se si colloca il cursore del mouse sull'icona, viene visualizzato il canale insegnante con l'indirizzo IP del computer studente.

### Come installare LanSchool 7.8 su un computer insegnante

1. Da Risorse del computer, accedere alla posizione del prodotto LanSchool scaricato e fare doppio clic su *teacher.msi* nella cartella di Windows.
2. Fare clic su *Avanti*.
3. Leggere l'accordo di licenza d'uso che apparirà e fare clic su *Accetto*, e quindi su *Avanti*.
4. Immettere un numero di canale Insegnante (da 1 a 16.000). Ricordarsi di selezionare un numero unico per ogni lezione.
5. Se lo desidera, impostare le eventuali opzioni avanzate selezionando la casella "*Selezionare per configurare le opzioni avanzate*", quindi fare clic su *Avanti*. **NOTA:** le impostazioni selezionate in questa installazione Insegnante sono quelle applicate quando si aggiornano in remoto i computer Studente dopo l'installazione iniziale da questo Insegnante. Le impostazioni avanzate includono:
  - Modalità Stealth: l'icona di LanSchool non sarà visibile nel computer studente.
  - Lo studente può cambiare i canali: consente agli studenti di cambiare il canale che hanno sottoscritto.
  - Nessun monitoraggio tastiera: disattiva il monitoraggio della tastiera degli studenti.
  - Consenti la limitazione di Task Manager / Controllo attività: consente la limitazione di Task Manager/Monitoraggio attività nei computer degli studenti.
  - Nessuna registrazione cronologia Internet: disattiva la registrazione della cronologia Internet degli studenti.
  - Attiva controlli manomissione della rete: monitora la disconnessione degli adattatori di rete wireless e cablata (inclusa l'impostazione dell'elenco di reti consentite wireless SSID).

6. Se lo si desidera, selezionare un'opzione di Modalità protetta. Non è necessario selezionare una delle due modalità e non è consigliato a meno che non è stata letta la sezione "Installazione di LanSchool 7.8 in modalità protetta" più avanti in questa guida. Spuntando la casella su *Attiva una modalità protetta* sarà possibile selezionare una o entrambe le modalità protette. Se si seleziona *Modalità protetta da password*, entrambe le installazioni Insegnante e Studente avranno bisogno della password per la sottoscrizione ad un canale. Se si seleziona *Modalità protetta di Active Directory*, allora l'insegnante deve appartenere ad un gruppo di Active Directory chiamato Insegnanti LanSchool che deve essere creato dal proprio personale IT.
7. Fare clic su *Installa*.
8. Fare clic su *Fine* per completare l'installazione.
9. Se un insegnante è stato installato correttamente su quel dispositivo, allora sarà necessario un riavvio per aggiornare i file esistenti.

Come impostazione predefinita, gli Insegnanti sono installati senza la possibilità di poter cambiare il proprio canale. Se si desidera consentire agli insegnanti di cambiare il canale o di visualizzare più canali, è necessario copiare ed eseguire il file `EnableChannelSelect.exe` situato nella cartella secondaria `Utility` nella cartella di `Windows` dal download del prodotto sulla macchina Insegnante. Questo strumento deve essere eseguito con i diritti amministrativi. Su Vista o Windows 7 verificare di lanciare il comando richiesto dalla selezione con il pulsante destro del mouse di questo elemento dal menu `Start` e scegliere "Esegui come amministratore".

## Come installare LanSchool 7.8 su un computer studente

1. Da Risorse del computer, accedere alla posizione del prodotto LanSchool scaricato e fare doppio clic su *student.msi* nella cartella di `Windows`.
2. Fare clic su *Avanti*.
3. Leggere l'accordo di licenza d'uso che apparirà e fare clic su *Accetto*, e quindi su *Avanti*.
4. Digitare il numero del canale Insegnante (da 1 a 16.000) che gestirà quello Studente o in ambienti 1:1 immettere il numero del Canale principale determinato per quel dispositivo studente. Ricordarsi di selezionare un numero unico per ogni lezione. Fare clic su *Avanti*.
5. Se non è stata impostata nessuna Opzione avanzata, selezionare la casella "*Selezionare per configurare le opzioni avanzate*".
6. Impostare le eventuali opzioni avanzate.
7. Fare clic su *Installa*.
8. Fare clic su *Fine* per completare l'installazione.

Le opzioni avanzate per studente comprendono le seguenti possibilità che sono descritte in maniera più dettagliata nella sezione "Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 mediante MSI" riportata di seguito.

- Modalità Stealth-consente di non far comparire l'icona della barra delle applicazioni sulla macchina dello studente
- Cambia canale-consente allo studente di cambiare il canale su richiesta
- Nessun monitoraggio tastiera-Disattiva il monitoraggio della tastiera sulla macchina dello studente
- Nessun monitoraggio Internet-Disattiva il monitoraggio della cronologia di Internet sulla macchina dello studente

- Attiva controlli manomissione della rete: monitora la disconnessione degli adattatori di rete wireless e cablata (inclusa l'impostazione dell'elenco di reti consentite wireless SSID)
- Consenti Task Manager/Monitoraggio attività-Limita l'uso di Task Manager/Monitoraggio attività sulla macchina dello studente

## Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 LanSchool 7.8 mediante MSI

---

Se si desidera eseguire *teacher.msi* o *student.msi* a partire da uno script o da uno strumento di gestione del desktop, sono disponibili delle opzioni linea di comando per l'installazione di LanSchool. Eseguire *msiexec.exe*; ciascun valore dovrà essere impostato ad un valore non nullo, come 1, per abilitare la funzione corrispondente. I parametri linea di comando di *Msiexec.exe* sono visibili con l'esecuzione di *msiexec.exe*. *Msiexec.exe* è un programma Microsoft.

- CHANNEL="X"  
Installa LanSchool con il Canale Insegnante X. "X" deve essere un numero intero tra 1 e 16.000.
- ADVANCED\_OPTIONS  
Necessario per impostare una delle seguenti opzioni avanzate.
- STEALTH\_MODE  
Un'opzione avanzata, che se impostata su un valore non nullo, consente di non visualizzare l'icona LanSchool sul computer Studente.
- STUDENT\_CHANGE\_CHANNEL\_MODE  
Un'opzione avanzata, che se impostata su un valore non nullo, consente allo studente di cambiare i canali Insegnante.
- NO\_KEYBOARD\_MONITORING\_MODE  
Un'opzione avanzata, che se impostata su un valore non nullo, assicura che i tasti digitati dallo studente non saranno catturati sul computer Studente.
- NO\_INTERNET\_MONITORING\_MODE  
Un'opzione avanzata, che se impostata su un valore non nullo, assicura che la cronologia Internet non sarà catturata sul computer Studente.
- AD\_SECURE\_MODE  
Se è impostato ad un valore non nullo, l'insegnante o studente può attivare la modalità protetta di Active Directory. Questi studenti potranno essere gestiti solo da insegnanti che sono membri del Gruppo utenti di dominio "Insegnanti LanSchool".
- SECURE\_MODE  
Quando è impostato su un valore non nullo, viene installata la versione protetta da password, che richiede l'immissione di una password sulla console insegnante.
- PASSWORD  
Quando si attiva la modalità protetta da password è richiesta una password.
- PASSWORD\_CONFIRM  
Quando si attiva la modalità protetta da password è richiesta la conferma della password immessa.
- TASK\_MANAGER\_LIMIT  
Un'opzione avanzata, che se impostata su un valore non nullo, consente all'Insegnante di decidere di limitare o non limitare Task Manager e Monitoraggio Attività.
- ENABLECHANNELSELECT  
Se impostato su un valore non nullo, consente all'Insegnante di cambiare i canali per visualizzare una o più classi.
- ALLOW\_DUMP\_UPLOADS  
Se impostato su 1, consente di aggiornare i report dei problemi su Stoneware.

- LCS = indirizzo IP di LanSchool Connection Service  
Configurerà lo studente in modo che comunichi con LanSchool Connection Service.
- RELAY = indirizzo IP di webNetwork webRelay Server  
Configura lo studente in modo che comunichi con webNetwork webRelay per prendere parte all'insegnamento a distanza LanSchool su Internet.
- ONLY\_INSTALL\_UPGRADE (solo Student.msi)  
Quando impostata su 1, la distribuzione di student.msi in uno studente esistente verrà aggiornata, anziché disinstallata.
- ENABLENETWORKTAMPERCONTROL=1  
Installare l'opzione per studenti per attivare la funzione Rilevamento manomissione della rete.
- SSID\_WHITELIST\_NETWORKS="net1;net2;net3;etc..."
- ENABLE\_SSID\_WHITELIST=0  
Disattiverà questa funzione; per attivarla, utilizzarla insieme a ENABLENETWORKTAMPERCONTROL.
- Ad esempio:  
ADVANCED\_OPTIONS=1  
ENABLENETWORKTAMPERCONTROL=1  
ENABLE\_SSID\_WHITELIST=1  
SSID\_WHITELIST\_NETWORKS="net1;net2;net 3;etc..."
- Ad esempio, se si vuole installare silenziosamente un insegnante in modalità protetta da password, che possa cambiare i canali ma abbia inizialmente il canale 3, con la password "test", lo script dovrà essere simile al seguente:  
Msiexec.exe /i "<path to teacher.msi>\teacher.msi" /qn ADVANCED\_OPTIONS=1 SECURE\_MODE=1 PASSWORD=test  
PASSWORD\_CONFIRM=test CHANNEL=3 ENABLECHANNELSELECT=1 LCS=192.168.2.3 RELAY=10.1.1.2

## Installazione di LanSchool v7.8 in un ambiente thin client

---

LanSchool 7.8 supporta un Terminal Server, NComputing, server MultiPoint o ambiente Citrix. LanSchool consente ai computer thin client di essere usati come computer studente e/o insegnante. È anche possibile utilizzare insieme in una stessa classe thin client e computer tradizionali (“fat client”).

### Installazione di Terminal Server

L’installazione di Terminal Server è un processo in due tempi. Per iniziare si deve eseguire il programma di installazione *TerminalServer.msi* sul Terminal Server. Con ciò si copieranno tutti i file necessari per il Terminal Server, ma non si configurerà nessun computer client di Terminal Server come un insegnante o studente.

Se il Terminal Server si trova in modalità “Esegui”, verrà visualizzata la finestra “Dopo l’installazione”. Poiché LanSchool 7.8 è stato progettato per l’installazione su un Terminal Server non è necessario compilare questa finestra di dialogo. È possibile premere il pulsante “Annulla” di questa finestra in qualsiasi momento.

Dopo il completamento questo primo passo e la copia dei file di LanSchool sul Terminal Server, LanSchool deve essere configurato correttamente per l’esecuzione su ciascun computer thin client desiderato. Ciò può essere effettuato in uno dei tre modi seguenti:

1. Configurazione manuale di studente o insegnante  
Eseguire il login su un terminale thin client con diritti di Amministratore, ed eseguire l’utilità di configurazione *SetupTSCient.exe*. Ripetere questa operazione per ogni dispositivo thin client nella classe.
2. Configurazione studente o insegnante via script  
L’utilità *SetupTSCient.exe* può essere eseguita da uno script. Le seguenti opzioni della riga di comando vengono riconosciute:

#X	Configura il canale Insegnante, dove “X” è il numero di canale desiderato
StUdEnT	Configura il dispositivo thin client interessato per l’esecuzione del software Studente LanSchool al login
TeAcHeR	Configura il dispositivo thin client interessato per l’esecuzione del software Insegnante LanSchool al login
PaSsWoRd	Consente di specificare una password di protezione
UNINSTALL	Effettua la configurazione in modo che il dispositivo thin client non caricherà più il software LanSchool
QUIET	Esegue una configurazione silente (questa opzione deve essere specificata per ultima)

3. File *LskTSDat.ini*

La precedente “Configurazione manuale” modifica un file di configurazione di LanSchool (C:\Programmi\LanSchool\LskTSDat.ini.) Se non si intende eseguire *SetupTSCient.exe* su ciascun thin client, è possibile modificare il file *LskTSDat.ini* direttamente con un editor di testo come Blocco note.

Nel file è presente una voce per ciascun thin client che eseguirà il software Studente o Insegnante LanSchool. Il formato del file .ini è il seguente:

[Elenco TSClient LanSchool]

THINCLIENT001001=Teacher, Channel=1, Name=Teacher1

THINCLIENT 001002=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT001002

THINCLIENT 001003=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT 001003

THINCLIENT 001004=Student, Channel=1, Name= THINCLIENT 001004

DEFAULT=Student, Channel=1, Name=Default

La prima parte di ciascuna riga (THINCLIENT001001 in questo esempio) è il “Nome client” del thin client determinato. Ciascun dispositivo thin client ha un Nome client univoco impostato in fabbrica o durante la configurazione dell’hardware. Per conoscere tale nome si può accedere al dispositivo e immettere il comando “SET” dal prompt dei comandi. Molti reparti IT conservano una lista dei Nomi cliente per ciascun dispositivo client.

Come impostazione predefinita si può usare il nome Client “DEFAULT”. Se un thin client non si trova nel file *LskTSDat.ini*, esso utilizza la configurazione della voce DEFAULT (se presente).

NOTA: alcuni dispositivi thin client richiedono una configurazione per impostare un nome del client univoco per il dispositivo. LanSchool richiede che tutti i dispositivi thin client abbiano un nome client univoco. Consultare la documentazione del dispositivo thin client utilizzato per accertarsi che ciascun dispositivo abbia un nome client univoco.

Dopo il Nome Client c’è il tipo di software LanSchool da eseguire su tale dispositivo thin client (Studente o Insegnante). Il parametro successivo definisce quale Canale LanSchool usare per quel thin client. In genere per tutti i dispositivi thin client nella stessa classe sarà indicato il medesimo numero di Canale.

L’ultimo parametro definisce il Nome visualizzato in LanSchool. Lo studente sarà visibile nella Console dell’insegnante con il suo nome di accesso e con il nome qui indicato. Per impostazione predefinita si usa il Nome del client, tuttavia questo può essere modificato se si desidera visualizzare un nome dotato di maggiore significato.

Se si sta eseguendo un bilanciamento dei carichi (con utilizzo di più Terminal Server per la stessa classe) è necessario installare il software LanSchool su tutti i Terminal Server e poi copiare su tutti i Terminal Server il file *LskTSDat.ini* editato. Se ci sono molti carichi di Terminal Server bilanciati assieme, è possibile configurare LanSchool in modo da condividere un file *LskTSDat.ini* comune. Contattare il supporto LanSchool per ricevere istruzioni.

## Aggiornamento di LanSchool in Terminal Server

TerminalServices.msi installa i file aggiornati per Insegnante e Studente in modo che, una volta completata l’installazione, siano entrambi aggiornati.

Se in passato è stato già eseguito con successo SetupTSClient.exe in un determinato punto, non è necessario eseguirlo nuovamente. SetupTSClient.exe non installa alcun file, configura solamente gli accessi nel file *LskTSDat.ini* su Terminal Server, in modo che quando si avvia una sessione remota, LanSchool è in grado di sapere se lanciare l’Insegnante o lo Studente e impostarlo sul canale corretto. Se gli Insegnanti e gli Studenti sono già configurati correttamente su *LskTSDat.ini*, non sarà necessario eseguire nuovamente SetupTSClient.exe. Eseguendo TerminalServices.msi verranno aggiornati sia l’Insegnante sia lo Studente.

## Installazione di LanSchool 7.8 su dispositivi NComputing

---

NComputing fornisce un numero di piccoli dispositivi di accesso che si connettono, direttamente o via Ethernet, ad un server centralizzato che ospita ogni desktop virtuale. Questi dispositivi comprendono computer Serie L, M e U. Il supporto per dispositivi NComputing dipende dalla generazione dell'hardware e dalla versione del software vSpace installato. Questo supporto è in qualche modo dinamico, di conseguenza controllare la matrice NComputing sulla pagina delle Domande Più Frequenti su <http://www.lanschool.com/support/faq> per le novità più recenti su quale combinazione di modello hardware, sistema operativo e software vSpace è supportata con questa versione di LanSchool.

### Serie L e M

Le piattaforme Serie L e M consentono a più utenti di condividere un singolo computer host. L'hardware client viene applicato all'host mediante un'infrastruttura Ethernet standard. Data la somiglianza dell'architettura della Serie L e M con quella di un terminal server standard, è necessario prima copiare i file LanSchool sul computer host Serie L o M con il pacchetto `TerminalServer.msi`.

### Serie X

La piattaforma Serie X consente la condivisione di un singolo computer con fino a undici utenti. Sul computer Host vengono installate fino a 2 schede PCI Serie X. Dopo l'installazione del software su tutti i client e sull'host, quest'ultimo deve essere riavviato e tutti gli utenti devono rieseguire l'accesso. L'installazione è simile all'installazione di Terminal Server (illustrata sopra). Per prima cosa si copiano i file di LanSchool sul computer Host con il pacchetto `TerminalServer.msi` e poi si configurano i computer client con l'utilità `SetupTSClient.exe`.

### Serie U

La piattaforma della serie U è supportata solo come Stazioni connesse ad un server Multipoint di Windows.

#### Limitazioni thin client

Pur avendo compiuto ogni sforzo per implementare tutte le funzionalità di LanSchool per i dispositivi thin client, permangono alcune limitazioni. La lista seguente contiene tutte le funzioni non utilizzabili con i thin client.

- Disattivazione dell'audio
- Limitazione USB
- Limitazione stampanti
- Accensione
- Spegnimento o riavvio
- Modifica del canale studente (ora compiuta a partire dal file .ini)
- Modifica del nome visualizzato dello studente (ora compiuta a partire dal file .ini)
- Hardening estensivo dello studente (si presume che un dispositivo thin client venga congelato dal Server)

# Installazione di LanSchool 7.8 in Windows MultiPoint Server

---

## Installazione

1. Per Windows Multipoint Server 2010, avviare il server in modalità di manutenzione. Questo passaggio non è necessario con la versione 2011 o 2012 in quanto passerà automaticamente in quella modalità.
2. Accesso come Amministratore.
3. Accedere alla posizione di download del prodotto LanSchool e fare doppio clic su MutipointSever2010.msi, MultipointServer2011.msi o MultipointServer2012.msi dalla cartella Multipoint Server.
4. Questa operazione copierà tutti i file necessari al server e imposterà tutti i valori di registro necessari. Le possibili opzioni di installazioni come indicato nella sezione “Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 mediante MSI” della Guida di installazione si applicano anche al pacchetto MultiPoint.msi.

## Configurazione

Come impostazione predefinita, LanSchool prevede che qualsiasi utente membro del gruppo Amministratori eseguirà la console Insegnante LanSchool all’accesso. Tutti gli utenti non membri del gruppo Amministratori eseguiranno il software LanSchool Student all’accesso.

È possibile modificare le azioni predefinite creando e popolando tre Gruppi utenti locali opzionali.

### Gruppi utenti locali

- Studenti LanSchool
- Insegnanti LanSchool
- NonInsegnanteOStudente

Possono essere effettuate delle eccezioni con i tre Gruppi utenti locali opzionali menzionati sopra.

Se un utente non esegue il software Insegnante o Studente, aggiungere quell’utente come membro del Gruppo Utenti locali “NonInsegnanteOStudente”.

Se l’utente non esegue il software Insegnante, ma non è un membro del gruppo Amministratori, aggiungere quell’utente al Gruppo utenti locali “Insegnanti LanSchool”.

Allo stesso modo, se un utente è un membro del gruppo Amministratori, ma deve eseguire il software Studente, aggiungere quell’utente al Gruppo utenti locale “Studenti LanSchool”.

### **Gruppi utenti del dominio**

Se l'utente ha eseguito l'accesso a un dominio (questo è supportato solo nella build per contratti multilicenza di MultiPoint Server 2010, 2011 o 2012), l'appartenenza al gruppo nei Gruppi utenti del dominio verrà controllata prima di verificare i Gruppi utenti locali. I Gruppi utenti del dominio che saranno controllati sono:

- Amministratori del dominio
- Insegnanti LanSchool
- Studenti LanSchool
- NonInsegnanteOStudente

### **Limitazioni**

Poiché MultiPoint Server non fornisce un "Nome client" unico per ogni dispositivo terminale, la funzionalità "Disposizione della classe" non è supportata.

## Installazione di LanSchool 7.8 in modalità protetta

---

Se desiderato LanSchool 7.8 ha la possibilità di installare altri livelli di protezione. Sono disponibili due modalità, Protezione con password e Protezione di Active Directory ed è possibile selezionarne una o entrambe. Tuttavia, se l'opzione non è installata correttamente, un Insegnante non potrà comunicare sul canale desiderato e non sarà possibile l'accesso Studente.

### Modalità protetta da password

Questa modalità richiede l'immissione di una password da parte dell'insegnante per l'attivazione della console per vedere gli studenti su un determinato canale. Questa funzione aggiunge un livello supplementare di protezione, per impedire l'uso di console non autorizzate.

Passaggi di installazione:

1. Dopo aver cliccato due volte sul file *teacher.msi* o *student.msi*, continuare nell'installazione come descritto in precedenza. Per installare la versione protetta da password, spuntare la casella *Attiva una modalità protetta*.
2. Selezionare *Modalità protetta da password*.
3. Immettere la password e confermarla.
4. Ripetere questi passaggi per tutti i computer insegnante e studente.

\*Se LanSchool è stato installato utilizzando LanSchool Connection Service (LCS), lo stesso processo di selezione di *Modalità protetta da password* deve essere utilizzato durante l'installazione di LCS. La password configurata per LCS deve corrispondere alla password degli studenti. In caso contrario, non avverrà la comunicazione tra i sistemi degli insegnanti e quelli degli studenti.

La password è necessaria sul computer insegnante affinché quest'ultimo resti protetto anche quando utilizza la funzione "Diventa studente".

Quando l'insegnante avvia la console o cambia i canali, viene visualizzata la richiesta della password per la visualizzazione degli studenti di quel particolare canale o gruppo di canali.

Per installare la versione protetta da password sul computer insegnante o studente usando uno script o Active Directory, consultare la sezione "Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 mediante MSI", in alto.

Per utilizzare i modelli .adm o .admx con la versione protetta di LanSchool, **è necessario eseguire l'accesso al portale clienti e generare una chiave che verrà utilizzata nella sezione della password** dei file .adm o .admx.

Nel caso in cui solo un Insegnante o uno Studente, ma non entrambi, è stato installato con modalità protetta da password, lo Studente non sarà accessibile dall'Insegnante. Questo sarà indicato da un'icona bloccata per protezione sull'anteprima Studente. È possibile verificare se è il caso controllando il numero della versione sugli Studenti. Se si passa il mouse sull'icona nella barra degli strumenti dello Studente, sarà visualizzato il numero della versione come ad esempio:

v7.8.0.20Ls, v7.7.0.20Sd o v7.7.0.20Sds

Le lettere minuscole sono gli identificatori di protezione e s indica la modalità protetta da password, mentre d indica un'installazione in modalità protetta da Active Directory. Le lettere maiuscole L ed S non sono dei veri indicatori di protezione, essi si riferiscono al tipo di installazione scelta. L sta per versione Light ed S indica licenza con Sottoscrizione. Il sistema è progettato per bloccare qualsiasi dispositivo che non corrisponda ai modelli protetti. Gli Studenti dovranno essere reinstallati con le opzioni di modalità protetta per correggere il problema di blocco di protezione.

Nota: se la password dell'insegnante è compromessa, sarà necessario rieseguire l'installazione sui computer Insegnante e Studente con una nuova password.

## Modalità protetta di Active Directory

LanSchool 7.8 può utilizzare Windows Active Directory per garantire che gli studenti siano gestiti soltanto dagli insegnanti autorizzati. Questa modalità aggiunge un livello supplementare di protezione per impedire l'uso di console non autorizzate. Questa modalità funziona soltanto in ambiente di dominio Active Directory e su Windows 2000 o sistemi più recenti.

Per configurare in modo completo questa modalità è necessario disporre delle Autorizzazioni di dominio e compilare un Gruppo utenti.

Passaggi di installazione:

1. Dopo aver cliccato due volte sul file *teacher.msi* o *student.msi*, continuare nell'installazione come descritto in precedenza. Per installare la versione protetta da password, spuntare la casella *Attiva una modalità protetta*.
2. Selezionare *Modalità protetta di Active Directory*.
3. Ripetere questi passaggi per tutti i computer insegnante e studente.

\*Se LanSchool è stato installato utilizzando LanSchool Connection Service (LCS), lo stesso processo di selezione di *Modalità protetta di Active Directory* deve essere utilizzato durante l'installazione di LCS. Il sistema che ospita LCS deve essere un membro del dominio e poter visualizzare il gruppo LanSchool Teacher. In caso contrario, non avverrà la comunicazione tra i sistemi degli insegnanti e quelli degli studenti.

Per installare la modalità protetta di Active Directory su un computer insegnante o studente usando uno script o Active Directory, consultare la precedente sezione "Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 mediante MSI".

Se questa modalità è attiva, l'insegnante deve essere un membro del Gruppo utenti di dominio "Insegnanti LanSchool". Se l'insegnante non fa parte di tale gruppo, gli studenti protetti di Active Directory non potranno interagire con tale insegnante.

La creazione del Gruppo utenti di Dominio "Insegnanti LanSchool" si esegue utilizzando gli appositi strumenti Active Directory di Windows Server 2003 o 2008. Una volta creato il gruppo, gli stessi strumenti potranno essere usati per immettere nel gruppo gli insegnanti voluti.

Mentre la modalità protetta da password necessita l'installazione sia di Student che Teacher con questa opzione, la modalità di Active Directory è un po' diversa. Se lo Studente presenta una modalità protetta di Active Directory attiva, questo sarà Bloccato per protezione a tutti gli insegnanti non installati con la modalità di protezione con Active Directory attiva (o non è un membro del gruppo "Insegnanti LanSchool"). La limitazione non è intesa nel modo inverso. Un Insegnante protetto con Active Directory (che è anche un membro del gruppo "Insegnanti LanSchool") potrà controllare gli Studenti che non hanno la modalità protetta con AD, senza alcuna limitazione.

Nota: la modalità protetta di Active Directory non è ancora disponibile per Mac Teacher o Linux o Mac Student. Il supporto è limitato quando il livello funzionale del dominio è impostato sulla modalità mista di Windows 2000 o sulla modalità nativa di Windows 2000.

## Disinstallazione di LanSchool 7.8 da un computer Windows

---

Per evitare una rimozione non autorizzata del software LanSchool, l'installazione è stata progettata per essere protetta. Invece di usare il meccanismo personalizzato Aggiungi o Rimuovi Programmi in Windows, LanSchool necessita della presenza del pacchetto di installazione originale per disinstallare il software.

Il pacchetto di installazione .msi funge da unità di attivazione. Per disinstallare LanSchool 7.8 da un computer con Windows, fare doppio clic sullo stesso file usato per installare il prodotto, per eseguire nuovamente il programma di installazione. Questa operazione rimuoverà il software. Se si seleziona ed esegue nuovamente il file, il software verrebbe reinstallato.

Se il pacchetto di download non è più disponibile, è possibile scaricarlo nuovamente dal proprio account personale nel portale clienti. Se non si desidera accedere al proprio account, contattare il supporto tecnico e questi fornirà una copia del file .msi. È necessario sapere l'esatta versione del software installato. Questa è presente nella vista Elenco studenti della console Insegnante o localmente passando il mouse sull'icona LanSchool nella barra degli strumenti. La versione sarà qualcosa di simile a 7.7.0.20 per questa release.

Se gli studenti sono stati installati in modalità Stealth, l'icona LanSchool non sarà visualizzata nella barra degli strumenti. Per determinare se uno studente è installato in quel caso, basta vederlo elencato nella console Insegnante. Se per un qualsiasi motivo non è presente nell'elenco, ma installato, ci sono due modi per controllare. Se è possibile accedere a Task Manager sullo studente (di solito è possibile eseguire questa operazione usando Ctrl-Alt-Esc), sarà disponibile una voce in Processi chiamata student.exe e sarà possibile verificare se LanSchool è installato.

Se non è possibile accedere a Task Manager, c'è uno strumento disponibile nella cartella Utility chiamato Diagnostica Studenti. Se si esegue questo programma su un computer Studente, il primo test disponibile è chiamato "Testa l'installazione locale". Questo test indicherà se LanSchool è installato e in esecuzione, nonché il numero del canale, la versione e altri dati pertinenti. Contattare il Supporto tecnico per assistenza sull'uso di questo strumento.

Da Risorse del computer, accedere alla posizione del prodotto LanSchool scaricato e fare doppio clic su *teacher.msi*.

1. In un computer insegnante eseguire *teacher.msi*. In un computer studente eseguire *student.msi*.
2. Sarà chiesto di rimuovere il software, fare clic su *Avanti*.
3. Fare clic su *Rimuovi*.
4. Fare clic su *Fine*.

Per disinstallare LanSchool 7.8 mediante uno script, eseguire Msiexec.exe con i seguenti parametri:

```
Msiexec.exe /x "<path to teacher.msi>\teacher.msi" /qn
```

```
Msiexec.exe /x "<path to student.msi>\student.msi" /qn
```

## Installazione di LanSchool 7.8 su un Mac

---

LanSchool 7.8 ha la possibilità di monitorare e gestire studenti su computer Mac e un insegnante, nonché supporto per Studenti in esecuzione di questa piattaforma. Il processo di installazione su Mac 10.5 o superiore è simile ad un'installazione Windows, ma ci sono leggere differenze.

### Installazione manuale

Dopo avere scaricato il file d'installazione di LanSchool dal Portale clienti, decomprimere il file.

Per installare il software su un computer insegnante seguire queste istruzioni:

1. Copiare *lanschool\_teacher.dmg* dalla cartella Mac al computer Insegnante Mac.
2. Fare doppio clic su *lanschool\_teacher.dmg*.
3. Fare doppio clic su *lanschool\_teacher.pkg*.
4. Seguire la procedura di installazione guidata all'Accordo di licenza del software. Dopo aver letto i termini dell'accordo, selezionare *Continua* e *Accetto*.
5. Immettere un numero di canale insegnante (da 1 a 16.000). Selezionare un numero unico per ogni lezione.
6. Se desiderato, spuntare la casella per configurare le *Opzioni avanzate*. Queste opzioni sono le stesse di quelle descritte precedentemente nella sezione "Script o distribuzione di massa di LanSchool 7.8 mediante MSI". Queste opzioni fanno nuovamente riferimento al caso in cui un Insegnante diventa uno Studente o quando uno Studente viene aggiornato in remoto da questo Insegnante.
7. Fare clic su *Continua*. La posizione di installazione non può essere modificata. LanSchool deve essere installato sull'unità del sistema.
8. Fare clic su *Installa*. L'installer chiederà i diritti di amministratore su quel computer. Digitare il nome utente e la password e fare clic su *OK*.
9. Al termine dell'installazione, fare clic su *Chiudi*.

Come impostazione predefinita, gli Insegnanti sono installati senza la possibilità di poter cambiare il proprio canale. Se si desidera dare la possibilità agli insegnanti di cambiare il canale o di visualizzare più canali, è necessario eseguire l'utility *EnableChannelSelect* presente nella cartella *Utility* nel pacchetto *lanschool\_teacher.dmg*.

Questo strumento deve essere eseguito con i diritti amministrativi.

Per installare il software su un computer studente seguire queste istruzioni:

1. Copiare *lanschool\_student.dmg* sul computer studenti Mac.
2. Fare doppio clic su *lanschool\_student.dmg*.
3. Fare doppio clic su *lanschool\_student.pkg*.
4. Seguire la procedura di installazione guidata all'Accordo di licenza del software. Dopo aver letto i termini dell'accordo, selezionare *Continua* e *Accetto*.
5. Spuntare le caselle per configurare lo studente come desiderato. Per un elenco e una spiegazione delle opzioni disponibili, consultare la sezione "Uso di script o dispiegamento in massa di LanSchool 7.8 mediante MSI".

6. Fare clic su *Continua*. La posizione di installazione non può essere modificata. LanSchool deve essere installato sull'unità del sistema.
7. Fare clic su *Installa*. L'installer chiederà i diritti di amministratore su quel computer. Digitare il nome utente e la password e fare clic su *OK*.
8. Al termine dell'installazione, fare clic su *Chiudi*.

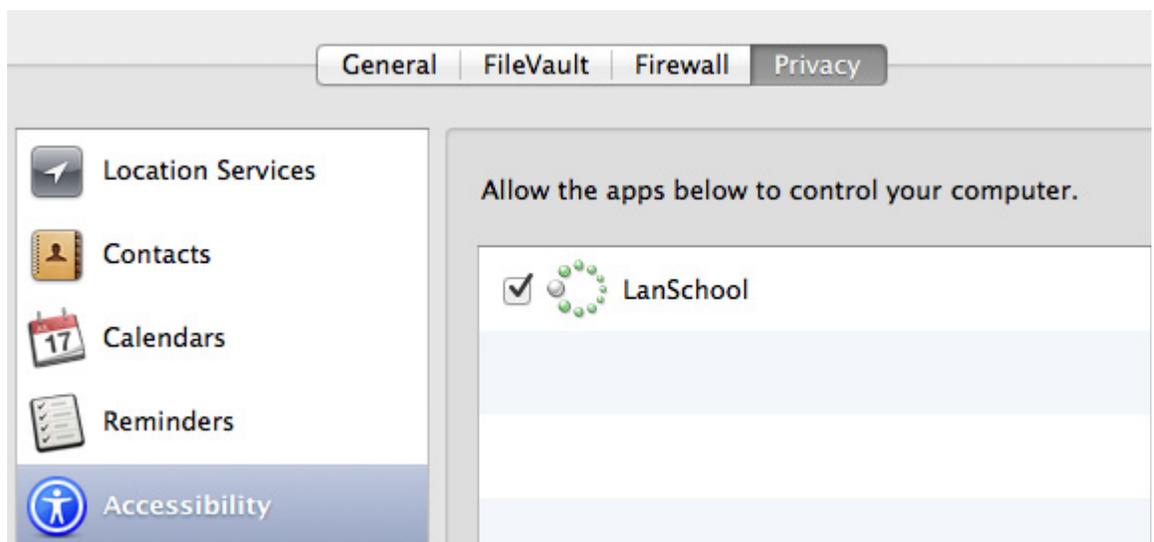
Nota: l'installazione studente Mac non funziona correttamente se l'operazione viene eseguita da un account utente con FileVault attivato. Questo è un bug di Apple che visualizza il messaggio "Inserire il disco <nome utente>".

## Mac Student in OS X 10.9 (Mavericks)

Abilitazione del monitoraggio delle sequenze di tasti e del blocco della tastiera

A causa di modifiche relative alla protezione in OS X 10.9 (Mavericks), l'applicazione LanSchool Mac Student non può più bloccare la tastiera o monitorare le sequenze di tasti per impostazione predefinita. Questa funzionalità può essere abilitata in Mavericks approvando LanSchool Student come applicazione di Accessibilità in Preferenze di Sistema:

- 1). Dopo l'installazione di LanSchool Mac Student (7.7.4 o versione successiva), aprire Preferenze di Sistema dal menu Apple.
- 2). Fare clic sull'icona Sicurezza e Privacy.
- 3). Selezionare la scheda Privacy.
- 4). Selezionare Accessibilità dall'elenco sul lato sinistro del riquadro Privacy.
- 5). Fare clic sull'icona del lucchetto nell'angolo inferiore sinistro della finestra e immettere un account e una password amministratore quando richiesto.
- 6). Selezionare la casella di controllo accanto a "LanSchool" nell'elenco di applicazioni di Accessibilità. Per rendere effettiva l'approvazione, è necessaria la disconnessione.



## Installazione automatica

I pacchetti *lanschool\_teacher.pkg* e *lanschool\_student.pkg* possono essere personalizzati e installati anche usando un'applicazione di gestione dei desktop.

Per personalizzare il pacchetto eseguire i passaggi seguenti:

1. Fare doppio clic su *lanschool\_teacher.dmg* o *lanschool\_student.dmg*.
2. Fare doppio clic su “Crea pacchetto personalizzato”.
3. Seguire la procedura d'installazione guidata e selezionare le Opzioni appropriate.
4. Attribuire un nome al pacchetto e salvarlo.

In questo modo si crea un pacchetto personalizzato installabile con le impostazioni selezionate.

Nota: l'applicazione Mac Student è supportata in OS 10.5 e versione successiva in esecuzione su Mac basati su Intel.

## Disinstallazione di LanSchool 7.8 su un Mac

---

Per evitare una rimozione non autorizzata del software LanSchool, l'installazione è stata progettata per essere protetta. Per effettuare ciò, LanSchool necessita della presenza del pacchetto di installazione originale per disinstallare il software, che funge da unità di attivazione. Selezionare semplicemente il file per eseguire nuovamente il programma di installazione utilizzato per installare il prodotto. Questa operazione rimuoverà il software. Se si seleziona ed esegue nuovamente il file, il software verrebbe reinstallato.

Se il pacchetto di download non è più disponibile, è possibile scaricarlo nuovamente dal proprio account personale nel portale clienti. Se non si desidera accedere al proprio account, contattare il supporto tecnico e questi fornirà una copia del file. È necessario sapere l'esatta versione del software installato. Questo è presente nella voce del menu Informazioni del software. La versione sarà qualcosa di simile a 7.7.0.20.

Da Risorse del computer, accedere alla posizione del prodotto LanSchool scaricato e fare doppio clic su *teacher.msi*.

1. Se si è su un computer insegnante, eseguire *lanschool\_teacher.dmg*.
2. In un computer studente eseguire *lanschool\_student.dmg*.
3. Fare clic su *Disinstalla*.
4. Fare clic su *Sì, disinstalla*.
5. Digitare il nome utente e la password dell'amministratore.
6. Fare clic su *OK*.

## Installazione di LanSchool 7.8 su dispositivi iOS

---

LanSchool fornisce un assistente gratuito per Student e Teacher's Assistant per Apple iPad, iPhone o iPod. Le funzionalità descritte di seguito funzioneranno solo con un ambiente LanSchool v7.5 o superiore.

### Installazione

L'installazione Studente è un semplice download da iTunes App Store di Apple.

1. Dal dispositivo scaricare e installare LanSchool Student da App Store.

L'installazione di Teacher's Assistant è una procedura che prevede due passaggi.

1. Dal dispositivo, scaricare e installare Teacher's Assistant LanSchool da App Store.
2. Accoppiare Teacher's Assistant con una Console Insegnante LanSchool in esecuzione su un computer Windows o Mac.

### Accoppiamento di Teacher's Assistant con la Console Insegnante

L'accoppiamento di Teacher's Assistant con la Console Insegnante è un passaggio critico per i seguenti motivi:

- Teacher's Assistant non scoprirà Studenti a meno che non sia accoppiato con una Console Insegnante.
- Le impostazioni per limitare l'accesso Internet agli studenti o limitare l'uso dell'applicazione sono lette dalla Console Insegnante.

### Come accoppiare Teacher's Assistant iOS alla Console Insegnante

1. Lanciare la Console Insegnante LanSchool su un computer Windows o Mac.
2. Dal menu Amministratore, selezionare Gestisci Teacher's Assistant. Si aprirà una finestra dalla quale sarà autorizzato il dispositivo iOS.
3. Connettere il dispositivo iOS alla rete wireless dell'organizzazione.
4. Aprire Teacher's Assistant facendo clic sull'icona Teacher del dispositivo iOS.
5. Il dispositivo iOS scoprirà ed elencherà le macchine Insegnante disponibili sulla rete. Selezionare la macchina Insegnante appropriata dall'elenco.
6. Una password sarà generata e visualizzata sul dispositivo iOS.
7. Nella finestra di dialogo Gestisci Teacher's Assistant sul PC o Mac, il dispositivo iOS comparirà nella finestra. Selezionare il dispositivo e fare clic su Autorizza.
8. Digitare la password generata sul dispositivo iOS e fare clic su OK.

Dopo che Teacher's Assistant è stato accoppiato con la Console Insegnante, l'accoppiamento avverrà in modo automatico ogni volta che l'Assistente viene aperto. Per interrompere l'accoppiamento del dispositivo iOS ad un Insegnante, selezionare il dispositivo iOS nel menu Gestisci Teacher's Assistant e fare clic su Rimuovi.

Al termine dell'accoppiamento, Teacher's Assistant scoprirà tutti i computer Studenti sul canale dell'Insegnante e scaricare le impostazioni caratteristiche appropriate. In questo momento Teacher's Assistant sarà in grado di eseguire le caratteristiche anche se la Console Insegnante è chiusa. Tuttavia, se l'applicazione Teacher's Assistant è chiusa, è necessario aprire la Console Insegnante sul Mac o sul PC prima di riaprire l'applicazione Teacher's Assistant.

## Funzioni

Con Teacher's Assistant accoppiato alla Console Insegnante, Assistant sarà in grado di eseguire le seguenti caratteristiche:

- Scoperta dei computer Studenti
- Visualizzazione di un'anteprima delle schermate studenti
- Schermate vuote
- Voto
- Limitazione del Web
- Limitazioni applicazioni
- Invio Messaggio
- Visualizzazione di dettagli
  - Ultima applicazione usata
  - Ultimo sito Web visitata
  - Informazioni sulla batteria
- Domanda dello studente
- Invio test
- Controllo remoto Studente
- Controllo remoto Insegnante

Per eseguire una caratteristica sui computer studenti è possibile selezionare uno studente, più studenti o tutti gli studenti. Per selezionare uno studente, toccare semplicemente l'anteprima. Per deselegionare, toccare nuovamente l'anteprima. C'è una selezione totale se nessuna anteprima viene selezionata direttamente.

Dopo aver selezionato le anteprima pertinenti, toccare l'icona per la funzionalità che si desidera attivare. Per disattivare quella funzione, toccare nuovamente l'icona della funzione. Se si desidera configurare una particolare funzione, toccare e tenere premuta l'icona della funzione e comparirà una finestra di dialogo di configurazione.

### Schermate vuote

I messaggi delle schermate vuote non provengono dalla Console Insegnante. Tuttavia, i messaggi possono essere modificati e selezionati da Teacher's Assistant sia dal menu Impostazioni che toccando e tenendo premuta la casella di selezione messaggi.

### Voto

Vero/Falso, Scelta multipla o Domande verbali possono essere inviate agli studenti. I risultati degli studenti sono presentati sotto forma di tabella e mostrati in tempo reale a Teacher's Assistant.

### **Invio Messaggio**

I messaggi personalizzati possono essere inviati ad uno, diversi o tutti gli studenti. Selezionate gli studenti o usare selezionati tutti non selezionando alcuno studente e toccando l'icona Invia messaggio. Immettere un messaggio o selezionare un messaggio esistente e toccare il tasto invio.

### **Limitazioni applicazioni**

Quando Teacher's Assistant effettua l'accoppiamento con la Console Insegnante, le correnti impostazioni di limitazione applicazione sono scaricate in Teacher's Assistant. Per limitare le applicazioni sugli studenti selezionati, toccare l'icona di limitazione applicazioni. Un'icona di limitazione applicazioni sarà visualizzata come anteprima. Per interrompere la limitazione applicazione toccare nuovamente l'icona di limitazione applicazione.

### **Limitazione del Web**

Quando Teacher's Assistant effettua l'accoppiamento con la Console Insegnante, le correnti impostazioni di limitazione del Web sono scaricate in Teacher's Assistant. Per limitare il Web sugli studenti selezionati, toccare l'icona di limitazione Web. Un'icona di limitazione Web sarà visualizzata come anteprima. Per interrompere la limitazione Web toccare nuovamente l'icona di limitazione Web.

### **Visualizzazione di dettagli**

Per visualizzare i dettagli su uno studente come ad esempio le informazioni sulla batteria, l'ultima applicazione utilizzata e l'ultimo sito Web visitato, toccare due volte un'anteprima.

### **Domanda dello studente**

Gli studenti possono alzare la mano elettronicamente facendo clic sull'icona LanSchool sul computer e digitando una domanda all'insegnante. Quella domanda viene poi visualizzata in Teacher's Assistant.

### **Controllo remoto Studente**

Assumere il controllo remoto di un singolo studente. Questo significa che è possibile usare il mouse e la tastiera del computer dello studente selezionato. Con LanSchool si può controllare un computer a distanza anche per effettuare il login.

Per inviare il comando *ctrl-alt-canc* su un computer durante il controllo remoto, è necessario utilizzare l'icona della tastiera e quindi selezionare quei tasti.

### **Controllo remoto Insegnante**

Assumere il controllo remoto della macchina Insegnante abbinata all'app Assistente Insegnante LanSchool. Questa funzione consente all'insegnante la mobilità nella classe. La funzione di Controllo remoto Insegnante consente di sfruttare in remoto tutte le funzioni comprese nella console Insegnante LanSchool o di eseguire qualsiasi applicazione sulla macchina dell'insegnante utilizzata in remoto dall'app Teacher's Assistant.

# Installazione di LanSchool su dispositivi Android

---

LanSchool fornisce la funzione gratuita Student per tablet Android. LanSchool supporta il sistema operativo Android 2.3.3 e versioni più recenti. La convalida Android specifica è stata eseguita utilizzando le seguenti piattaforme: tablet Samsung Galaxy, tablet Lenovo, tablet Google Nexus 7 e tablet Amazon Kindle Fire.

Le funzionalità descritte di seguito funzioneranno solo con un ambiente LanSchool v7.7 o superiore.

## Installazione

L'installazione di Studente viene effettuata con un semplice download dallo store Google Play (formalmente Android Market). Dal dispositivo Android, accedere allo store Google Play e scaricare e installare LanSchool Student. Android è supportato solo in modalità broadcast con v7.7.

## Funzioni

Con LanSchool Android Student sono disponibili le seguenti caratteristiche:

- Visualizzazione delle immagini di anteprima dello studente Android sulla console dell'insegnante
- Ricezione della trasmissione della schermata "Mostra Insegnante"
- Ricezione dei messaggi inviati dall'insegnante
- Ricezione dei test creati da LanSchool Teacher
- Funzione di invio domande all'insegnante
- Risposta a un voto in tempo reale
- Modifica del canale della classe
- Ricezione informazioni inventario
  - Esecuzione dell'applicazione corrente
  - Informazioni sulla rete
  - Informazioni sulla batteria

## Installazione di LanSchool Chromebook Student

LanSchool fornisce la funzione gratuita Student per Chromebook. LanSchool supporta Chrome 33 e versioni più recenti.

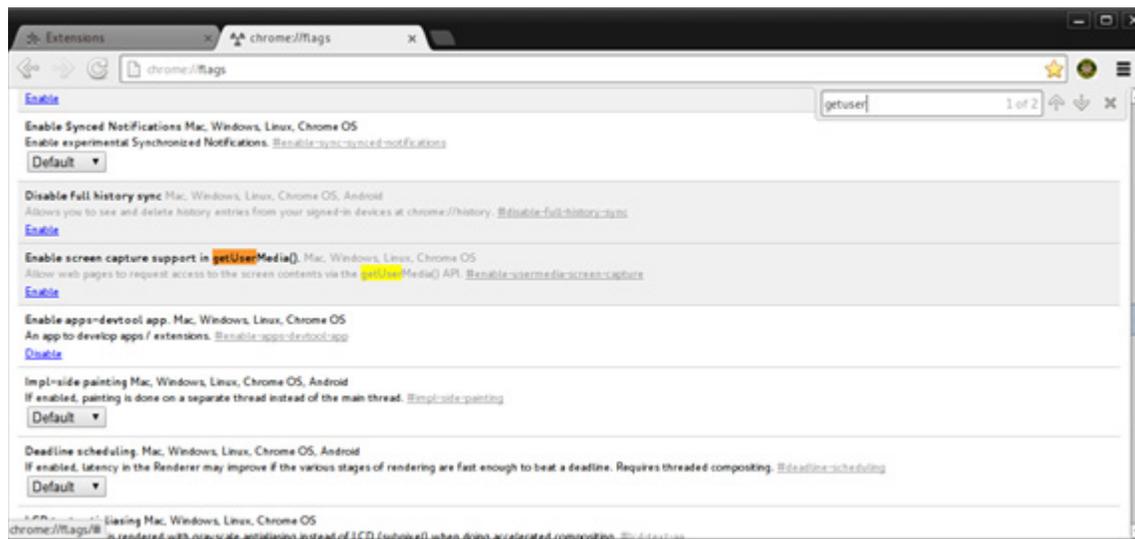
LanSchool Chromebook Student opera nell'ambiente LanSchool fornendo molte delle stesse funzioni di LanSchool Student desktop per Mac, Windows, Linux, iOS e Android.

Le funzionalità descritte di seguito funzioneranno solo con un ambiente LanSchool v7.8 esistente o versione successiva e richiede LanSchool Connection Service.

### Installazione

#### Requisiti e configurazione

1. Verificare che il browser Chrome sia aggiornato. (Chrome 33 o versione successiva)
2. Aprire il browser Chrome e digitare il seguente URL nella casella di navigazione:  
chrome://flags
3. Nella pagina "chrome://flags" ricercare "Attiva supporto acquisizione schermo in getUserMedia". Se non la funzione è abilitata, fare clic sul collegamento "abilita". Questa operazione è richiesta per la visualizzazione delle miniature dello studente.



4. Se sono state apportate modifiche in questa pagina, sarà necessario riavviare Chrome. Verrà visualizzato il pulsante "Riavvia ora" nella parte inferiore sinistra della pagina. Fare clic sul pulsante per avviare Chrome.
5. LanSchool Student per Chrome richiede la configurazione di LanSchool Connection Service. LanSchool Connection Service deve essere configurato prima di continuare con l'installazione del software riportata di seguito. Per eventuali domande o in caso di problemi con la configurazione del servizio di connessione, contattare il rappresentante del supporto o di vendita LanSchool. La configurazione di tale servizio non verrà descritta nel presente documento.

## Installazione manuale del software

Nota: se si sta utilizzando la Console di amministrazione Google per gestire Google Apps for Business o Google Apps for Education, è possibile passare alla sezione “Console di amministrazione Google”.

Si è ora pronti per installare il software LanSchool Chromebook Student.

1. Eseguire l’accesso a Chromebook.
2. Una volta eseguito l’accesso, fare clic sull’icona “app”.



3. Fare quindi clic sull’icona “store”.



4. In Google Web Store ricercare “LanSchool”. Verranno visualizzate due applicazioni: LanSchool Student e l’estensione LanSchool Web Helper. Selezionare “LanSchool Student”. L’estensione Web Helper verrà descritta di seguito.

*Se non si riesce a trovare l’applicazione nello store, è possibile accedervi direttamente immettendo il seguente URL:*

<https://chrome.google.com/webstore/detail/lanschool-student/ifeifkfohlobcbhmlfkenopaimbmnahb?authuser=1>

5. Verrà visualizzata la pagina di installazione di LanSchool Chromebook Student.
6. Nella pagina di installazione fare clic sul pulsante “+ GRATIS” per avviare il processo di installazione.
7. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui si richiede se si desidera installare “LanSchool Student”. Se si accettano le autorizzazioni che utilizza, fare clic sul pulsante “Aggiungi” per avviare l’installazione. Il download richiederà alcuni minuti. Una volta completato, verrà visualizzato l’elenco di app che mostra l’icona di LanSchool Student.



8. Nella maggior parte delle installazioni, LanSchool Student verrà avviato automaticamente una volta terminata l’installazione. Se ciò non avviene, fare clic sull’icona nella finestra delle app per avviarlo. Una volta caricato, verrà visualizzata l’icona di LanSchool sulla barra delle attività.
- Importante: se è stata abilitata la funzione “getUserMedia” descritta in precedenza, verrà visualizzato il messaggio “Consentire a LanSchool Student di condividere lo schermo?”. Questa è una funzione di protezione di Chrome e il messaggio verrà visualizzato solo una volta a ogni avvio del computer studente. Se si seleziona “Sì”, si consentirà l’invio di miniature dello schermo dello studente all’insegnante. Se si seleziona “No”, verrà disabilitata la funzione delle miniature. Se si seleziona “Sì”, nella parte inferiore sinistra verrà visualizzata una piccola finestra con il messaggio “LanSchool Student sta condividendo lo schermo”. Fare clic su “x” per chiudere questa finestra senza influire sulla funzionalità del computer studente.

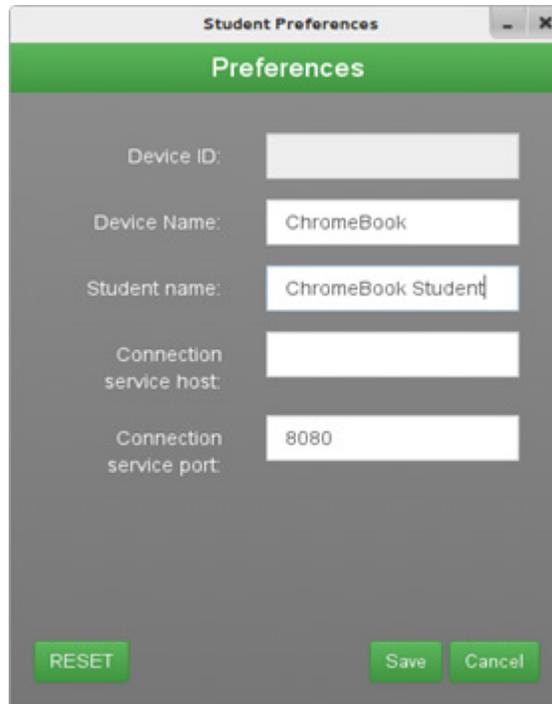
9. Per le funzioni Limitazione del Web, Cronologia Web ed Esegui URL sarà necessario anche installare il plugin LanSchool Web Helper (indicato in precedenza). L'installazione dell'estensione Web Helper è simile a quella di Student.
  1. Se si ricerca in Chrome Web Store "LanSchool", verrà visualizzata l'estensione "LanSchool Web Helper". Se non si riesce a trovarlo, aprire in Chrome il seguente URL:  
  
<https://chrome.google.com/webstore/detail/lanschool-web-helper/honjcnfekfnompampcpmcdadibmjhlk?authuser=1>
  2. Verrà visualizzata la pagina di installazione di Web Helper. Fare clic sul pulsante "+ GRATIS" per avviare l'installazione.
  3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo "Conferma nuova estensione", fare clic su "Aggiungi".
  4. Una volta completata l'installazione, verrà visualizzata una finestra a comparsa con il messaggio "L'estensione LanSchool Web Helper è stata aggiunta a Chrome".
10. LanSchool Student per Chrome è adesso installato. Si deve ora procedere con la configurazione del software.

### Configurazione del software

LanSchool Student per Chrome deve essere configurato per comunicare con LanSchool Connection Service prima che venga visualizzato nella console Insegnante. Per eseguire questo passaggio della configurazione, sarà necessario conoscere l'indirizzo IP o il nome della rete e la porta di connessione di Connection Service. In genere la porta è 8080, ma rivolgersi all'amministratore di rete per sapere se ha eseguito una configurazione differente.

1. Per configurare Student, fare clic sull'icona corrispondente per visualizzare il menu e fare clic sull'opzione "Preferenze" nel menu.

2. Quando viene visualizzata la finestra Preferenze, sarà possibile configurare le seguenti opzioni:

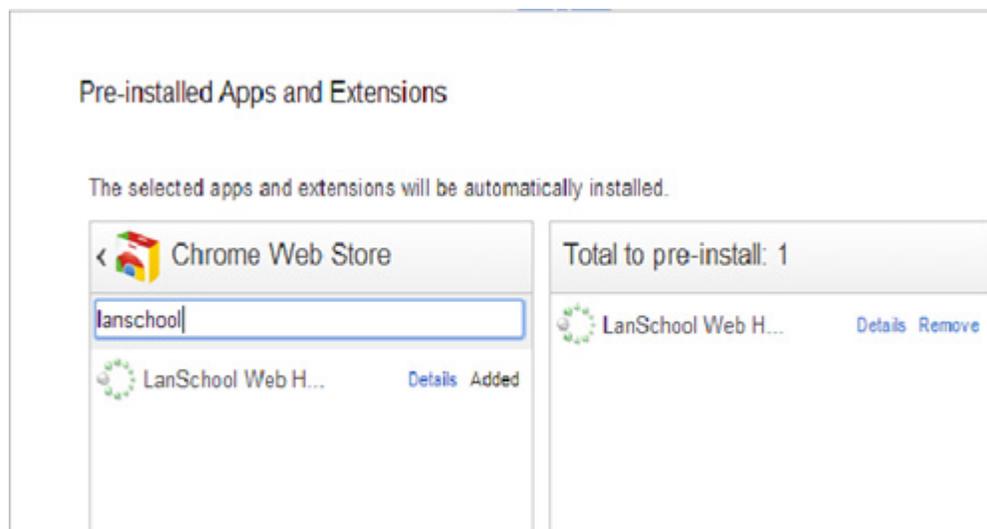


1. ID dispositivo: questo è codificato nell'app e sarà univoco per ciascuna installazione. Non può essere modificato.
  2. Nome dispositivo: si tratta del nome del dispositivo su cui è stato installato questo software. Indica il modo in cui il dispositivo viene identificato nella console Insegnante. Può essere configurato per ciascuna installazione e può essere modificato dall'insegnante.
  3. Nome studente: è il nome dello studente visualizzato nella console Insegnante.
  4. \*Host servizio di connessione: questo valore è obbligatorio e deve essere impostato sull'indirizzo di rete del servizio di connessione.
  5. \*Porta servizio di connessione: questo valore è obbligatorio e deve essere impostato sulla porta configurata nell'host del servizio di connessione.
3. Una volta completata la configurazione, fare clic sul pulsante "Salva" per salvare le modifiche. (Tenere presente che se si dovesse disinstallare il software Studente, tutte le impostazioni verranno perse e dovranno essere reimmesse se si reinstalla il software successivamente.)
  4. Una volta salvate le impostazioni, il software Studente inizierà la comunicazione con Connection Service. Se si dispone di una console Insegnante già configurata per l'utilizzo di Connection Service, il software Studente verrà visualizzato entro uno o due minuti. In caso contrario, provare ad aggiornare la visualizzazione degli insegnanti. Nota: è possibile aggiornare la console Insegnante premendo <F5>.

### Opzione: Utilizzo della Console di amministrazione Google

LanSchool Student e l'estensione LanSchool Web Helper possono essere installati automaticamente per Chromebook gestiti dalla Console di amministrazione Google mediante Google Apps for Enterprise o Google Apps for Education. I seguenti passaggi descrivono le procedure di base per la configurazione della Console di amministrazione per questa finalità.

1. Eseguire l'accesso alla Console di amministrazione Google utilizzando un account amministratore.
2. Dal Dashboard fare clic sull'icona "Gestione dispositivi", quindi fare clic sul collegamento "Chrome".
3. Nella finestra Impostazioni dispositivi fare clic su "Impostazioni utente" e verificare che sia selezionata l'organizzazione corretta nella finestra "Impostazioni utente".
4. Scorrere verso il basso fino alla sezione "Estensioni e applicazioni preinstallate" e fare clic sul collegamento "Gestisci applicazioni preinstallate".
5. Quando viene visualizzata la finestra "Estensioni e applicazioni preinstallate", fare clic sul pulsante "Chrome Web Store" e digitare "LanSchool" sulla barra di ricerca.
6. Verranno visualizzate le estensioni LanSchool Web Helper e LanSchool Student. Fare clic sul collegamento "aggiungi" accanto a ciascuna app che si desidera installare. Verrà inserita nell'elenco "Totale da preinstallare".



7. Una volta selezionata ciascuna app da installare, fare clic sul pulsante "Salva" nella parte inferiore della finestra.
8. Si tornerà ora alla pagina "Impostazioni utente". Al termine, è necessario fare clic su "Salva modifiche" per assicurarsi che le modifiche siano state salvate.

Tali modifiche verranno visualizzate quando i dispositivi Chrome gestiti verranno nuovamente sincronizzati con la console di gestione. Di solito ciascun dispositivo tenterà la sincronizzazione a ogni accesso dell'utente; tuttavia se lasciati non presidiati, i dispositivi possono richiedere diverse ore per la sincronizzazione in base alla configurazione dei criteri nella console di gestione. È possibile forzare manualmente un aggiornamento in ciascun dispositivo digitando "chrome://policy" nel riquadro di navigazione del browser e facendo clic sul pulsante "Ricarica norme".

Nota: la sincronizzazione dei criteri nonché il download, l'installazione e l'avvio delle applicazioni possono richiedere diversi minuti.

### Note aggiuntive sul software

- Limitazione del Web e modalità "in incognito" di Chrome - Per l'estensione Web Helper DEVE essere stata selezionata l'opzione "Consenti modalità in incognito" nella pagina "chrome://extensions" per limitare o impedire l'utilizzo delle finestre "in incognito" quando viene applicata la limitazione del Web.
- Condivisione schermo: a causa delle impostazioni di protezione di Chrome, all'utente verrà richiesto a ogni accesso di consentire "Condivisione schermo LanSchool". Ciò influisce sulla capacità dell'insegnante di visualizzare le miniature sulla console Insegnante LanSchool. Non è stata ancora trovata una soluzione a questo problema.
- Disconnetti/Blocca: a differenza di molte altre piattaforme, le estensioni Chrome vengono installate per ciascun utente. Questo significa che se uno studente si disconnette da Chromebook, viene scaricata l'applicazione Student. Inoltre, il dispositivo diventerà non disponibile nella console Insegnante finché un utente non riesegue l'accesso al dispositivo stesso.

## Funzioni

Con LanSchool Chromebook Student sono disponibili le seguenti funzioni:

- Assistenza per singoli studenti: lo studente può interagire con l'insegnante inviando e ricevendo messaggi. Gli studenti possono in modalità silenziosa inviare domande o richiedere assistenza. Viene visualizzato un piccolo punto interrogativo sulla console Insegnante quando uno studente invia una domanda.
- Visualizzazione delle miniature degli studenti: le miniature degli studenti vengono visualizzate sulla console Insegnante consentendo agli insegnanti di ottenere una rapida panoramica su ciò a cui gli studenti stanno lavorando.
- Visualizzazione dei dettagli degli studenti: la visualizzazione dei dettagli dello studente Chromebook mostrerà il nome dello studente, il nome della macchina, l'ultimo sito Web, l'ultima domanda e il canale Insegnante.
- Test: LanSchool Teacher può inviare una verifica allo studente Chromebook e raccogliere i relativi risultati. Le domande del test possono includere vero/falso, scelta multipla, risposte brevi e domande tema. A ciascuna domanda del test si possono anche allegare immagini.
- Mostra Schermo insegnante: LanSchool Teacher permette di condividere uno schermo con tutti o alcuni studenti consentendo loro di seguirlo.
- Navigazione Web: disabilita temporaneamente l'accesso di tutti gli studenti o di quelli selezionati al Web tramite il browser. L'insegnante controlla i siti che lo studente può visitare o può indirizzare lo studente a siti specifici.
- Cronologia Internet: mostra un elenco ricercabile di siti Web visitato dallo studente selezionato che potrebbe essere salvato in un file.

- Schermo oscurato: l'insegnante può oscurare tutti gli schermi degli studenti e disabilitare la tastiera e il mouse.
- Esegui URL: questa funzione consente a un insegnante di eseguire un sito Web nei computer studente.
- Supporto dell'elenco di classe: lo studente Chromebook risponderà alla richiesta dell'insegnante di essere caricato in una classe.

## Installazione di LanSchool 7.8 in Linux

---

LanSchool 7.8 supporta studenti Ubuntu v11 o 12 a 32 o 64 bit. Attualmente è supportato con il desktop predefinito. È supportata la limitazione del Web solo con il browser Firefox. Ulteriore supporto per altre distribuzioni Linux, Desktop e browser sono programmate nella versione successiva, nonché l'accoppiamento con Studenti Windows e Mac.

### Installazione

Per installare il software, copiare il file student-Ubuntu.run dalla cartella Linux nella posizione di download prodotto al computer Studenti.

- a. Fare clic col tasto destro del mouse sul file, selezionare la scheda autorizzazioni e assicurarsi che il file sia configurato per essere eseguibile.
- b. Fare doppio clic sul file per dare inizio all'installazione.
- c. Selezionare Esegui per dare inizio all'installazione.
- d. Immettere una password amministratore e selezionare OK per continuare.
- e. La procedura guidata di LanSchool si apre. Fare clic su Avanti per continuare.
- f. Selezionare Accetto... e Avanti per continuare.
- g. Fare clic su Fine per completare l'installazione.

In alternativa, è anche possibile eseguire l'installazione da una finestra Terminale con il comando:  
`/bin/bash student-Ubuntu.run`

### AGGIORNAMENTO E DISINSTALLAZIONE

Per aggiornare o disinstallare lo Studente, eseguire lo stesso file di installazione facendo doppio clic su di esso. Dopo aver immesso la password amministratore, si visualizzerà una schermata con la domanda di:

- Disinstallare e uscire
- Disinstallare la versione di Student corrente prima di aggiornare
- Reinstallare sullo Studente esistente (consigliato)

Effettuare la selezione preferita e la procedura guidata terminerà il processo.

### Funzioni

Con questa versione di Student installata, Windows o Mac Teacher può:

- Eseguire Mostra Insegnante (schermo completo)
- Mostra la schermata studente agli studenti
- Visualizza la schermata studente
- Controllo in remoto della macchina dello studente
- Oscura/non oscurare la schermata Studente

- Chiedi allo Studente di votare
- Invia un messaggio o Fai una domanda
- Limita l'accesso sul Web
- Limita l'uso dell'applicazione
- Visualizza la cronologia Internet
- Cambia canali
- Aggiorna in remoto gli Studenti Linux

Lo studente con questa versione del software può Fare una domanda o rispondere ad una Richiesta di voto.

Nota: il canale Studente può essere specificato al momento dell'installazione modificando il file `/etc/student.conf`. Per modificare il file è necessario l'accesso alla radice. Cambiare la voce `"channel=1"` al canale desiderato. Anche l'insegnante può cambiare il canale dopo aver scoperto lo Studente. Lo Studente non ha la possibilità di cambiare il canale in questa versione.

Ulteriori informazioni per assicurare che l'applicazione Studente funzioni correttamente, o per avviarla o interromperla:

Per interrompere lo studente come radice:

```
"sudo /etc/init.d/student stop"
```

Per avviare lo studente come radice:

```
"sudo /etc/init.d/student start"
```

Per vedere se lo studente è attualmente in esecuzione:

```
"/etc/init.d/student status"
```

C'è uno script di diagnostica compreso nell'installazione che convaliderà l'installazione e riporterà se qualsiasi processo studente è in esecuzione. Per usarla eseguire:

```
"/opt/student/scripts/student_diagnostics.sh"
```

## Aggiornamento remoto di LanSchool 7.8

---

Dopo l'installazione iniziale di LanSchool Studenti e la scoperta di questi computer nella console insegnante, le macchine Studente possono essere aggiornate o riconfigurate con diverse impostazioni tramite la funzionalità di aggiornamento remoto.

### Aggiornamento di LanSchool negli studenti selezionati

LanSchool invita a riportare qualsiasi difetto o problema riscontrato dai clienti mediante le diverse uscite di manutenzione. Inoltre, una nuova significativa funzionalità è aggiunta nelle versioni del prodotto come questa. Se una versione di LanSchool Student è installata su un dispositivo, da quel momento è possibile passare a nuove versioni da una vista “amministratore” centrale o da una vista console Insegnante singola.

È possibile selezionare uno Studente singolo dall'Elenco o selezionare un gruppo di Studenti per aggiornare la versione correntemente installata alla versione successiva. Per farlo, copiare i file di installazione dello Studente specifico dalla loro posizione di download alla posizione in cui è installato l'Insegnante.

Nota: se è in uso Deep Freeze o un software di “blocco” simile nei computer Studente, durante questa procedura di aggiornamento dovrà essere disabilitato o “sbloccare” per consentire l'installazione del nuovo software nei computer studente.

#### File di installazione Studente

Dalla posizione di download, copiare i file studente appropriati e metterli nella posizione in cui la console Insegnante è stata installata. Gli specifici file Studente sono:

Per Studenti Windows distribuiti da un Insegnante Windows: *student.msi*

Per Studenti Windows distribuiti da un Insegnante Mac: *pcupdate.zip* e *student.msi*

Per Studenti Mac distribuiti da un Insegnante Windows: *mupdate.zip*

Per Studenti Mac distribuiti da un Insegnante Mac: *mupdate.zip*

Per software Ubuntu Student distribuito da entrambe le versioni Teacher: *student-Ubuntu.run*

#### Aggiornare LanSchool su Studenti Windows

1. Iniziare ad installare l'ultima build di LanSchool sul computer Insegnante (vedere la sezione “Aggiornamento di Insegnante LanSchool” o “Installazione di LanSchool 7.8 in Windows”).
2. Se si effettua l'aggiornamento da un Insegnante Windows, copiare il file *student.msi* dalla cartella di Windows nella posizione di download alla cartella di installazione LanSchool sul computer dell'Insegnante (la cartella predefinita è C:\Programmi\LanSchool su Windows.)

Se si effettua l'aggiornamento da un Insegnante Mac, copiare il file *pcupdate.zip* e il file *student.msi* dalle sottocartelle Mac e Windows nella posizione di download alla cartella di installazione LanSchool sul computer dell'Insegnante (la cartella predefinita è Applicazioni\LanSchool su Mac.)

3. Nella console LanSchool, selezionare i computer da aggiornare.
4. Fare clic su *Amministratore* e poi sull'opzione del menu *Aggiorna LanSchool* sugli Studenti selezionati.

Questo richiederà qualche istante per ogni studente selezionato. Al termine può essere necessario scegliere dal menu *Visualizza*, l'opzione *Aggiorna(F5)* perché la versione appena installata sui computer studente divenga visibile.

Quando si installano i computer studente usando il menu *Aggiorna LanSchool* su studenti selezionati, le impostazioni che vengono immesse sugli studenti sono le stesse usate nelle *Opzioni avanzate* durante l'installazione dell'insegnante.

Nota: questo metodo funzionerà solo se nel computer è già in esecuzione Student 6.5 o versione più recente. Questo metodo non può essere utilizzato per l'aggiornamento dalla versione 6.2 studente alla 7.7 studente. Per passare da v6.2 a v7.7 è necessario reinstallare il software su un dispositivo locale.

### Aggiornare LanSchool sui Mac

1. Iniziare reinstallando la versione più recente di LanSchool sulla macchina Insegnante (vedere la sezione "Aggiornamento di LanSchool" precedente).
2. Copiare *mupdate.zip* dalla directory Mac alla cartella d'installazione di LanSchool sulla macchina dell'insegnante (la cartella predefinita è C:\Tutti i programmi\LanSchool su Windows o "/Applications\LanSchool" su un Mac).
3. Nella console LanSchool, selezionare i computer da aggiornare.
4. Fare clic su *Amministratore* e poi sull'opzione del menu *Aggiorna LanSchool sugli Studenti selezionati*.

Questo richiederà qualche istante per ogni studente selezionato. Al termine può essere necessario scegliere dal menu *Visualizza*, l'opzione *Aggiorna(F5)* perché la versione appena installata sui computer studente divenga visibile.

Gli Studenti Mac sono caricati dopo questo processo e dovranno accedere di nuovo alla fine.

Quando si installano i computer studente usando il menu *Aggiorna LanSchool su studenti selezionati*, le impostazioni che vengono immesse sugli studenti sono le stesse usate nelle *Opzioni avanzate* durante l'installazione dell'insegnante.

### Aggiornare LanSchool su Ubuntu

1. Iniziare reinstallando la versione più recente di LanSchool sulla macchina Insegnante (vedere la sezione "Aggiornamento di LanSchool" precedente).
2. Copiare *student-Ubuntu.run* dalla directory Linux alla cartella d'installazione di LanSchool sulla macchina dell'insegnante (la cartella predefinita è C:\Programmi\LanSchool in Windows o "/Applicazioni\LanSchool" su un Mac).
3. Nella console LanSchool, selezionare i computer da aggiornare.
4. Fare clic su *Amministratore* e poi sull'opzione del menu *Aggiorna LanSchool sugli Studenti selezionati*.
5. Fornire le credenziali per gli Studenti selezionati. L'intero gruppo di Studenti deve essere accessibile con le stesse credenziali Amministratore.

Questo richiederà qualche istante per ogni studente selezionato. Al termine può essere necessario scegliere dal menu *Visualizza*, l'opzione *Aggiorna(F5)* perché la versione appena installata sui computer studente divenga visibile.

Quando si installano i computer studente usando il menu *Aggiorna LanSchool su studenti selezionati*, le impostazioni che vengono immesse sugli studenti sono le stesse usate nelle *Opzioni avanzate* durante l'installazione dell'insegnante.

Se è in uso Deep Freeze o un simile software di “blocco” sui computer degli studenti, durante questa procedura di aggiornamento lo si dovrà disattivare, per permettere l’installazione del nuovo software sui computer degli studenti.

Nota: è possibile selezionare una piattaforma mista di studenti installati da aggiornare purché ciascuno dei file di aggiornamento necessari sia presente e le credenziali per accedere alla macchina siano le stesse per ogni dispositivo del gruppo. Una buona pratica IT suggerirebbe di eseguire un sottogruppo di macchine per volta.

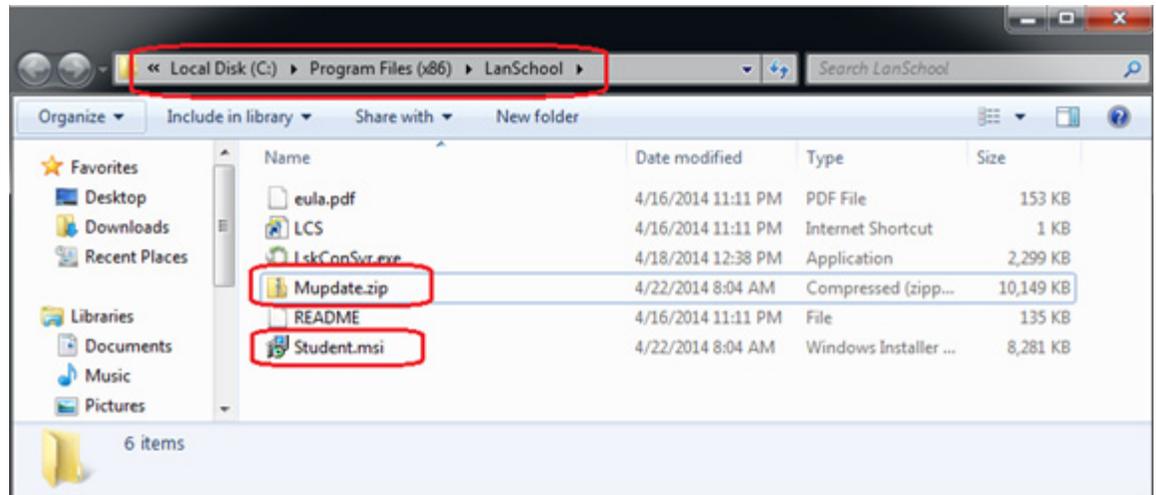
Questo è un modo ideale per aggiornare i computer studente dalla versione demo di 30 giorni alla versione commerciale più recente.

### Utilizzo di Aggiornamento automatico con LanSchool Connection Service

LanSchool Connection Service è adesso in grado di aggiornare tutti gli studenti Windows e Apple-Mac alla stessa versione del software LanSchool.

Anche con gli strumenti di distribuzione software, era spesso difficile inviare una nuova versione del pacchetto LanSchool Student.msi (o Apple MUpdate.zip) a un elevato numero di macchine studente. La funzione “Aggiornamento automatico” di LCS automatizza questa operazione.

Per abilitare questa funzione, copiare il file Student.msi e/o MUpdate.zip nella stessa cartella del file LscConSvr.exe. Per impostazione predefinita, si tratta della cartella C:\Programmi (x86)\LanSchool nella macchina che ospita LanSchool Connection Service.



LanSchool Connection Service deve essere quindi interrotto e riavviato. L’utilità Services.msc può automatizzare questa operazione.

Adesso, quando gli studenti si connettono a LCS, la loro versione viene confrontata con quella dei file Student.msi o Mupdate.zip che sono stati copiati. Se le versioni non sono identiche, LCS trasferisce ed esegue il pacchetto software appropriato nella macchina studente. Non verrà aggiornata alcuna impostazione di LanSchool sulle macchine Studente; viene aggiornato solo il software Studente LanSchool.

Esiste un semplice file di log che può essere monitorato per visualizzare i risultati degli aggiornamenti. Il file si trova in C:\Windows\Temp\LskLog.txt. È un file in formato CSV basato su testo. Mostrerà tutta l’attività di Aggiornamento automatico eseguita da LCS.

Per disabilitare questa funzione, eliminare i file Student.msi e/o MUpdate.zip dalla cartella di LCS e riavviare il servizio LCS.

## Esecuzione di LanSchool 7.8 in modalità Presentazione continua

---

In LanSchool 7.8 è possibile eseguire la Console insegnante in modalità Presentazione continua su Windows. Questa modalità disabilita la possibilità di minimizzare o chiudere la console LanSchool.

Per eseguire la console di LanSchool in modalità Presentazione continua eseguire le istruzioni elencate di seguito:

1. Sul computer Insegnante, il file LanSchool *teacher.msi*.
2. Aprire *regedit.exe*.
3. Individuare *HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run*.
4. Aggiungere *KiOsK* alla Chiave Insegnante LanSchool C:\Programmi\LanSchool\Teacher.exe KiOsK.
5. Fare clic su *OK*.

Al successivo avviamento del sistema la Console insegnante di LanSchool verrà eseguita in modo Presentazione continua.

## Configurazione delle preferenze di LanSchool

---

LanSchool è facile da configurare. Tutte le preferenze sono controllate da una finestra di dialogo con sette schede. La maggior parte delle preferenze vengono selezionate eseguendo una modifica in queste impostazioni sul computer dell'insegnante.

Le schede di configurazione disponibili sono:

- Insegnante
- Studente
- Limitazione del Web
- Limitazione delle applicazioni
- Limitazione unità
- Avvisi sequenze tasti
- Rete

### Preferenze Insegnante

La scheda Insegnante consente di configurare le seguenti preferenze:

#### Mostra Schermo insegnante

##### **Schermo intero**

Lo schermo Insegnante sarà visualizzato sugli schermi Studente. Gli studenti non saranno in grado di utilizzare il mouse e la tastiera dei loro computer quando "Mostra Insegnante" è attivo.

##### **A finestre**

Lo schermo dell'insegnante trasmesso apparirà in una finestra sugli schermi degli studenti. In questo modo gli studenti potranno 'seguire' l'insegnante e al tempo stesso usare il loro computer durante la sessione di trasmissione dell'insegnante.

##### **Riduzione dei colori**

Limita il numero dei colori usati dall'insegnante durante lo Screen Broadcast e il Controllo a Distanza. Questo migliora le prestazioni e riduce il consumo di larghezza della banda nella rete.

##### **Mostra monitor doppi**

Consente all'Insegnante di mostrare monitor doppi e ritornare alle anteprime di studenti utilizzando i monitor doppi.

#### Messaggio schermi oscurati

Questa opzione permette di specificare il testo da mostrare sugli schermi degli studenti quando vengono oscurati. Immettere il messaggio di testo nell'elenco a tendina e selezionare *Applica*. Gli ultimi 10 messaggi vengono salvati in modo da poterli rapidamente selezionare quando si esegue l'oscuramento degli schermi. Questi messaggi possono essere visti dal tasto Oscura schermo sulla barra degli strumenti della console. È possibile visualizzare, selezionare o eliminare il messaggio da quel tasto.

Utilizzare un'immagine quando l'oscuramento degli schermi consente all'insegnante di selezionare un'immagine da visualizzare nello sfondo anziché lo sfondo blu predefinito.

## Notifiche

**Mostra notifica della barra delle applicazioni quando Insegnante è ridotta a icona:** questa opzione consente agli insegnanti di mostrare o nascondere l'icona di LanSchool sulla barra delle applicazioni quando Insegnante è ridotta a icona.

**Mostra notifica di scaricamento quando si congedano le classi:** questa opzione richiederà agli insegnanti di scaricare studenti su richiesta al momento del congedo di un elenco di classe.

**Controllo automatico degli aggiornamenti LanSchool:** se abilitata, la console LanSchool verificherà la presenza di eventuali aggiornamenti al momento del caricamento.

**Avvisa prima di azioni distruttive (schermo vuoto, limitazione, visualizza schermo, cancella desktop):** questa opzione determinerà la visualizzazione di una finestra di avviso prima dell'esecuzione di una delle opzioni elencate in precedenza.

## Audio

Se spuntato, l'effetto audio LanSchool sarà riprodotto alla visualizzazione della schermata insegnante agli studenti.

## Preferenze Studente

La scheda Studente permette di configurare le seguenti opzioni:

### Controllo a distanza

#### **Disattivare la tastiera e il mouse dello studente**

Questa opzione permette all'insegnante di "bloccare" i contributi degli studenti, mentre l'insegnante controlla a distanza il computer studente.

### Immagini di anteprima Studente

#### **Mostra icona dell'applicazione corrente sulle immagini d'anteprima**

Quando ci si trova nella visualizzazione delle immagini d'anteprima, con questa opzione si vedrà un'icona nell'angolo superiore sinistro che rappresenta l'applicazione corrente eseguita dallo studente.

#### **Mostra icona dell'ultimo sito web visitato sulle immagini d'anteprima**

Quando ci si trova nella visualizzazione di anteprima, con questa opzione si vedrà un'icona nell'angolo superiore destro che rappresenta il sito Web che lo studente ha visitato per ultimo.

#### **Mostra nome studente (da Directory) se disponibile**

Mostra il nome della directory studente sotto all'anteprima se disponibile.

#### **Il singolo clic attiva la selezione delle miniature**

Nota: sia il nome dello utente che il nome della macchina vengono mostrati automaticamente nelle miniature medie e grandi. È possibile scegliere l'opzione per mostrarli nelle miniature piccole.

## Task Manager / Monitoraggio attività

Disattiva task manager o Monitor attività sui computer studente.

## Cartella LanSchool su computer Studente

### **Cartella studente**

Questa opzione consente di specificare il percorso della cartella LanSchool sui computer studenti. La destinazione può trovarsi sul disco fisso o sul disco di rete.

## Visualizza notifica su studente quando si accede al web

Questa opzione attiva o disattiva la visualizzazione dell'avviso sul computer studente quando questi prova ad accedere ad un sito web mentre è in funzione la limitazione del Web.

## **Limitazione del Web**

La scheda Limitazione al Web permette di configurare le preferenze elencate di seguito per la Limitazione Web.

### **Blocca tutto**

Questa opzione blocca tutte le navigazioni web, i messaggi istantanei e i programmi e-mail.

### **Siti web autorizzati**

Questa opzione permette di immettere un elenco dei siti Web consentiti quando è attivata Limitazione del Web. L'elenco dei siti Web non deve comprendere il prefisso http:// o www. Viene immesso un sito alla volta, seguito da Invio. La lista dei siti web può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. Questi file saranno salvati come file .lsu. Un elenco campione deve essere come al seguente:

www.cnn.com

nationalgeographic.com

\*.microsoft.com

### **Blocca i seguenti Siti Web**

Questa opzione permette di immettere una lista dei siti web cui è consentito accedere quando è attiva la limitazione del Web. L'elenco dei siti Web non deve comprendere il prefisso http:// o www. Viene immesso un sito alla volta, seguito da Invio. La lista dei siti web può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. I file sono salvati come file .lsu in una posizione desiderata.

\*Nota: nelle sezioni dei siti Web consentiti e bloccati è possibile utilizzare i caratteri jolly "\*" e "?" per specificare i siti web. La Limitazione Web su Windows avverrà con 32-bit Internet Explorer(6.x-9), Firefox (3.x o 4.x) e Chrome. La limitazione Web sul Mac è supportata su Safari e Firefox(3.x o 4.x). Se la limitazione Web è attiva, 64-bit Internet Explorer sarà semplicemente bloccata dall'apertura su Windows e Chrome sarà bloccato su Mac.

### **Escludi la navigazione anonima e con gli indirizzi IP**

Impedisce agli studenti di usare la funzione Navigazione anonima di 32-bit Internet Explorer (solo) e la visualizzazione di siti web mediante l'uso dei loro indirizzi internet numerici puntati (Indirizzi IP).

## **Limitazione delle applicazioni**

La scheda Limitazione delle Applicazioni permette di configurare le seguenti preferenze:

### **Applicazione autorizzate**

Questa opzione le permette di specificare una lista di applicazioni che possono essere eseguite quando Limita applicazioni è in funzione. Le voci devono comprendere l'estensione del file appropriato se ne esiste una. Simile a Limita Web, immettere le applicazioni una alla volta, con un invio dopo ogni immissione. La lista delle applicazioni può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. Questi file saranno salvati come file .lsa.

Le Applicazioni possono essere immesse direttamente, facendo clic sul tasto aggiungi e selezionando un'applicazione attiva sul computer insegnante, oppure tramite l'aggiunta di un'applicazione dalla macchina studente, facendo clic su Visualizza programmi dello Studente in esecuzione, nel menu Monitor.

Il nome dell'applicazione è tipicamente un file .exe in Windows, sebbene il software di Limitazione applicazione utilizza attualmente il nome interno del file. Mentre il nome predefinito e il nome interno sono generalmente identici, possono anche essere diversi, quindi controllare le proprietà del file eseguibile per determinare il nome interno se si verificano problemi nella limitazione di quell'applicazione. Su Mac, immettere il nome del file come compare in Finder.

### **Applicazioni bloccate**

Questa opzione le permette di specificare una lista di applicazioni che possono essere bloccate quando Limita applicazioni è in funzione.

La lista delle applicazioni può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. Questi file saranno salvati come file .lsa.

Le Applicazioni possono essere immesse direttamente, facendo clic sul tasto aggiungi e selezionando un'applicazione attiva sul computer insegnante, oppure tramite l'aggiunta di un'applicazione dalla macchina studente, facendo clic su Visualizza programmi dello Studente in esecuzione, nel menu Monitor.

Nota: sia in Windows che in Mac esistono alcune applicazioni che non possono essere limitate poiché il loro utilizzo è fondamentale per il sistema in funzione. E un esempio di ciò sarebbe File Explorer in Windows e Finder in Mac.

## **Limitazione unità**

La scheda Limitazione unità consente di configurare le digitazioni delle unità che saranno bloccate quando si clicca sul tasto Limita unità. LanSchool 7.8 può bloccare le unità USB e le unità CD-ROM per la maggior parte degli studenti. Tuttavia, questo non è supportato su Studenti Thin client, Linux o LabQuest.

## Avvisi sequenze tasti

La scheda Avvisi sequenza tasti consente di specificare un elenco di parole vietate. Se uno studente digita una parola proibita, l'insegnante sarà notificato con un'icona gialla sull'immagine in miniature dello studente. Utilizzare il mouse per spostarsi sulle anteprime e si visualizzerà la parola che è stata digitata dallo studente.

## Rete

La scheda Rete consente di configurare le seguenti preferenze:

### Trasmissione Dati

#### **IP-Broadcast**

Questa opzione predefinita usa pacchetti di trasmissione broadcast ogni volta che l'insegnante vuole contattare tutti i computer studenti. Questa opzione considera che gli studenti sono sulla stessa sottorete dell'insegnante.

Notare che i pacchetti di broadcast non attraversano le sottoreti o gli altri segmenti. Se si ha bisogno di attraversare una sottorete si consiglia di utilizzare le opzioni IP-Multicast o IP-Directed Broadcast.

#### **IP-Multicast**

Trasporta i dati di LanSchool a studenti tramite TCP/IP-Multicast. Multicast permette all'hardware di rete di mantenere il traffico locale di LanSchool con altri computer LanSchool. Se l'hardware di rete la supporta, questa opzione è assolutamente raccomandata.

#### **Trasmissione diretta IP/LanSchool Connection Service**

Se l'Insegnante è su una sottorete IP diversa da alcuni o da tutti gli altri studenti, e Multicast non è possibile, può essere usata questa opzione. Per calcolare il giusto indirizzo, usare l'utility DirBCastAddr.exe nella cartella Utilities del prodotto download di LanSchool.

Nota: per abilitare il multicast e/o le trasmissioni dirette nella rete in uso, potrebbero essere necessaria una configurazione aggiuntiva dei router/switch. Consultare il manuale hardware dei propri switch/router per accertarsene. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, far riferimento alla sezione "Installazione di LanSchool 7.8 in una VLAN."

### Adattatori di Rete Multipli

#### **Specificare la Scheda d'Interfaccia di Rete**

Di fatto alcuni computer hanno più di una scheda d'interfaccia di Rete (NIC - Network Interface Connector) e/o indirizzi IP multipli (come nel caso di un router). Molto spesso questi possono essere adattatori di rete virtuali oppure wireless.

LanSchool userà sempre il "primo" NIC, che però non è sempre il NIC o la rete desiderata. Per specificare quale NIC si vuole usare si può usare questa casella di controllo.

Se il computer insegnante ha più adattatori di rete, reali o virtuali, è necessario specificare quale adattatore deve essere utilizzato per LanSchool dalla casella a tendina.

## Canale Insegnante

### Numero canale

Questa funzione è normalmente disattivata in modo che gli Insegnanti non possono cambiare il numero di canale a loro assegnato. Se si desidera che un insegnante cambi i canali o visualizza più canali, questa funzione deve essere attivata dopo l'installazione su ogni macchina insegnante su cui si desidera la funzione. C'è una utility chiamata *EnableChannelSelect.exe* disponibile nella cartella Utility nel download del prodotto. Copiare l'utility sulla macchina insegnante e fare doppio clic per eseguire questa funzione.

I parametri linea di comando per *EnableChannelSelect.exe* sono elencati di seguito:

- *EnableChannelSelect.exe* TRUE
- *EnableChannelSelect.exe* FALSE

\*Nota: *EnableChannelSelect.exe* renderà anche possibile la modifica remota dei canali studente da parte degli insegnanti o degli amministratori. Per accedere a questa funzione, selezionare uno o più Studenti e fare clic su *Amministratore*, quindi su *Cambia canale studente...*

### Canale amministratore

Il canale "0" (zero) è il canale amministratore e potrà monitorare tutti i canali assegnati e vedere tutte le macchine Studenti che sono state installate.

### Usa canali multipli

Questa funzione consente all'insegnante di "raggruppare" a piacere i 16.000 canali. Ciascun canale deve essere separato da una virgola. Ad esempio: 1,3,4 configurerà la console insegnante per il monitoraggio di tutti gli studenti sui canali 1, 3 e 4 contemporaneamente.

## Come cambiare i canali

Qualora sia necessario cambiare i canali dei computer studente, la modifica può essere effettuata in diversi modi.

- Disinstallare e reinstallare il prodotto selezionando un nuovo canale nella finestra di dialogo.
- Su Windows, eseguire *Setchannel.exe*, che si trova nella cartella delle Utility.
- Cambiare il canale dalla console di LanSchool. Se è stato eseguito *EnableChannelSelect.exe*, è possibile cambiare i canali studente dalla console.
  1. Selezionare gli Studenti il cui canale deve essere modificato.
  2. Fare clic su *Amministratore* poi *Cambia il canale studente...*
  3. Selezionare il nuovo canale.
  4. Fare clic su OK.
- Impostare il canale con *student.adm* o *student.admx* usando Active Directory.

Nota: LanSchool funziona bene con strumenti di imaging come Ghost. La considerazione fondamentale per l'uso di uno strumento di imaging è come cambiare il canale per tutti i computer di una determinata classe. Per le grandi organizzazioni il metodo raccomandato è l'uso di Active Directory o di *Setchannel.exe* mediante uno script di login. Per le organizzazioni meno grandi può essere più facile cambiare semplicemente il canale tramite la console Insegnante.

## Aggiornamento di LanSchool Teacher

Per aggiornare LanSchool ad una nuova versione eseguire semplicemente di nuovo i file di installazione insegnante. Aggiognerà in modo automatico i file LanSchool alla nuova versione senza la necessita di disinstallare la vecchia versione prima di installare la nuova versione. Anche se la vecchia versione è precedente alla v6.0 la disinstallazione non è obbligatoria, tuttavia in tal caso essa è opportuna.

## Aggiornamento di LanSchool Student

I miglioramenti del software LanSchool vengono resi disponibili quando se ne verifica la necessità. Se si desidera aggiornare i computer Studente al livello dell'ultima versione di LanSchool, esiste un modo automatico per farlo. Non è più necessario reinstallare manualmente il software sui computer di tutti gli studenti. Vedere la sezione "Aggiornamento remoto di LanSchool 7.8" in questa guida per ulteriori informazioni.

## Controllo dello stato di protezione di LanSchool

---

Con uno strumento potente come LanSchool, esiste sempre la possibilità di un uso improprio. Uno studente potrebbe essere tentato di cercare una copia non autorizzata e caricare il software insegnante per intralciare lo svolgimento della lezione.

Ci sono tre modi per far fronte al possibile uso improprio.

1. Predisporre politiche scolastiche relativamente al comportamento corretto, monitorare i comportamenti e applicare la politica.
2. Installare LanSchool 7.8 in Modalità protetta di Active Directory, cosa che richiede che gli insegnanti appartengano a un gruppo di dominio chiamato “LanSchool Insegnanti” per potere gestire i computer degli studenti. (metodo consigliato).
3. Installare LanSchool 7.8 in modalità protetta da password che richiede una password sia sul computer insegnante che studente prima di consentire l’accesso.

### Monitoraggio protetto

Inoltre nella cartella utilities del prodotto LanSchool scaricato è disponibile anche Monitoraggio protetto. Questa applicazione funziona su tutti PC e può compilare un registro dell’attività di LanSchool, compresa l’installazione o disinstallazione dei programmi LanSchool.

Con questa utilità molte scuole sono state in grado di individuare rapidamente gli studenti che stavano infrangendo la “normativa per l’uso corretto” della loro classe. Nella stessa cartella è presente anche il file *LanSchool 7.8 Utilities.pdf* che descrive dettagliatamente questa utilità.

Gli insegnanti possono anche accedere ai dati Monitoraggio protetto facendo clic su *Visualizza* poi *Finestra di stato*. Non appena gli insegnanti eseguono le azioni si vedranno i messaggi di protezione.

Il fatto che gli studenti scaricavano e installavano una versione demo di LanSchool è stato il maggiore problema per la protezione delle versioni precedenti. A partire da *LanSchool v6.1*, la versione demo non può interagire con la versione acquistata.

## LanSchool in ambiente NAL

---

NAL (NetWare Application Launcher) fa parte del pacchetto Novell ZEN Works. NAL può essere usato per controllare il desktop dello studente, consentendo l'accesso degli studenti solo alle applicazioni approvate dall'amministratore. Nella modalità più restrittiva (e probabilmente la modalità più utile alle scuole), SOLO le applicazioni specificate possono funzionare.

Per installare LanSchool 7.8 in ambiente NAL, escludere i programmi insegnante e studente usando i file .msi forniti.

Nota per i Computer insegnanti:

Se la macchina degli insegnanti è anch'essa bloccata dal NAL, l'insegnante non avrà una barra di sistema e non sarà in grado di fare clic sull'icona Insegnante LanSchool per controllare LanSchool. Tuttavia è possibile usare invece la combinazione di tasti "<Ctrl><Alt><L>" per aprire il menu LanSchool Insegnante.

## Supporto Wake-On-LAN

---

La tecnologia Wake-On-LAN (WOL) può essere usata per “accendere” a distanza i computer degli studenti. Tuttavia i computer degli studenti devono essere configurati per l’abilitazione di WOL. I passi necessari per fare questo variano in base al modello di computer disponibile. Generalmente per supportare questa funzione il computer ha bisogno di hardware speciale comprendente un interruttore BIOS da attivare. Si consiglia di consultare il proprio fornitore di computer per determinare i passi necessari.

Nella cartella delle utilità del pacchetto download di LanSchool 7.8 si trova un programma, *WakeUp.exe*, che può controllare la conformità di WOL.

Questa utilità invia un segnale WOL di “sveglia” al computer di destinazione specificato. Per usare questa utilità, saranno necessari due computer: il computer di destinazione e un computer console. Entrambi i computer devono appartenere alla medesima sottorete IP. Sarà necessario determinare l’indirizzo fisico MAC della macchina target.

Se questa è un computer con Win9x, si può usare l’utilità *winipcfg.exe* di Windows. Altrimenti si può usare il comando `IPCONFIG /ALL` da un prompt di comandi.

Una volta ottenuto l’indirizzo fisico MAC della macchina di destinazione, spegnere tale macchina ed eseguire l’utilità *WakeUp.exe* da una finestra DOS dell’altro computer (console). In questo modo si invierà un pacchetto di “sveglia” WOL alla macchina di destinazione.

Se WOL è configurato correttamente sulla macchina target, questa si avvia. In caso contrario, si dovrà consultare il produttore dell’hardware per vedere quali altre misure sono necessarie. Se WOL non è correttamente configurato su una macchina studente, la macchina insegnante LanSchool NON sarà in grado di eseguire un’attivazione WOL su quella macchina.

Nota: la versione Apple di Wake-On-LAN può riattivare un Mac in sospensione, ma non può riaccendere un Mac spento.

## Supporto wireless 802.11

---

LanSchool 7.8 comprende un protocollo wireless che è selezionato in automatico quando un computer insegnante rileva che sta comunicando tramite una rete wireless. Questo protocollo aumenta in modo significativo la prestazione di LanSchool su reti wireless.

### Requisiti hardware speciali

1. Si consiglia di assicurarsi che tutti i computer utilizzino i più recenti driver NIC (Network Interface Connector) disponibili presso il fornitore NIC. Il “mondo del wireless” è simile all’ambiente LAN di una decina di anni fa. I driver della rete wireless vengono aggiornati e migliorati quasi mensilmente.
2. È consigliabile utilizzare punti di accesso di tipo aziendale. Esistono due tipi di base di punti di accesso: Residenziale ed Enterprise. Il modo più semplice per distinguerli è il prezzo.
  - Un punto di accesso “Residenziale” generalmente viene venduto attorno ai \$100 (per es. LinkSys, DLink, Belkin, ecc...). Questo genere di punto di accesso va bene in un ambiente domestico dove diversi computer condividono una connessione Internet e magari una stampante.
  - Il punto di accesso “Enterprise” è fatto per supportare 50 o più client contemporaneamente. Solitamente costano circa \$300. A meno che non si abbiano meno di cinque computer studente, sarà necessario utilizzare un punto di accesso di tipo “Industriale”. (Il nostro preferito è il Meru, ma dispositivi simili sono prodotti da HP, Dell, Cisco (NON la divisione LingSys), IBM, e così via). Questo offrirà vantaggi non solo a LanSchool, ma anche all’elaborazione generale degli studenti.
3. Disattivare il Risparmio energetico sul NIC del computer studente. Nel nostro test abbiamo scoperto che la prestazione LanSchool è migliorata e anche la durata della batteria del computer.

### Installazione

Si presume che tutti i computer wireless siano associati allo stesso Punto di accesso. Oltre a questo non ci sono altre particolari esigenze per l’installazione. Avviare semplicemente i programmi d’installazione sui computer studente e insegnante come specificato precedentemente in questa guida per l’installazione.

### Prestazioni

La velocità della trasmissione broadcast delle schermate dal computer insegnante ai computer studente NON è tanto efficiente tramite la rete wireless quanto con la rete cablata. Non è possibile superare questo problema.

Una rete cablata può trasmettere dati broadcast e multicast a 100Mbits per secondo. Una rete wireless 802.11 invia generalmente dati di trasmissione e multicast a 1MBit per secondo (solo l’1% della velocità cablata).

Inoltre alla drastica riduzione della larghezza di banda delle reti wireless, l’architettura del punto di accesso 802.11 aggiungerà spesso significativi ritardi di propagazione ai dati di trasmissione broadcast e multicast. Questo è dovuto all’architettura Risparmio energetico del mondo 802.11.

Tuttavia, la funzione LanSchool Vista Insegnante continuerà a funzionare in modo accettabile. Anche le schermate complesse dell’insegnante dovrebbero apparire sugli schermi degli studenti entro tre secondi. Modifiche semplici della schermata dell’insegnante dovrebbero apparire quasi immediatamente.

## Regolazioni delle prestazioni wireless

Se si desidera cercare di migliorare le prestazioni, si può cercare di agire sulla configurazione del proprio punto di accesso (AP, Access Point). Dato che questo dispositivo è diverso a seconda del fornitore, possiamo solo offrire delle indicazioni generiche. Per vedere come apportare praticamente la modifica al particolare punto di accesso si deve consultare il manuale del punto di accesso.

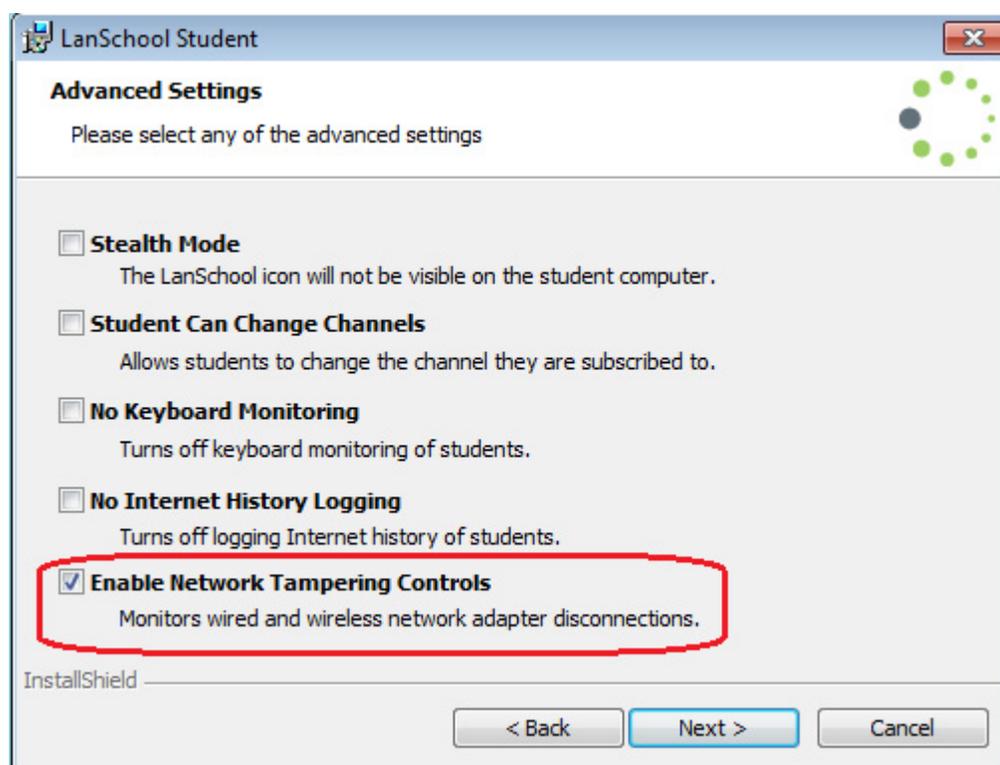
1. Abbassare quanto più possibile il parametro Beacon Interval. Generalmente questo può scendere fino a 50ms.
2. Impostare il DTIM a ZERO. Ciò permette l'invio di pacchetti broadcast e multicast dopo OGNI pacchetto beacon.
3. Aumentare la velocità Broadcast o Multicast. Non tutti i punti di accesso offrono la regolazione di questo parametro.

## Limitazione SSID

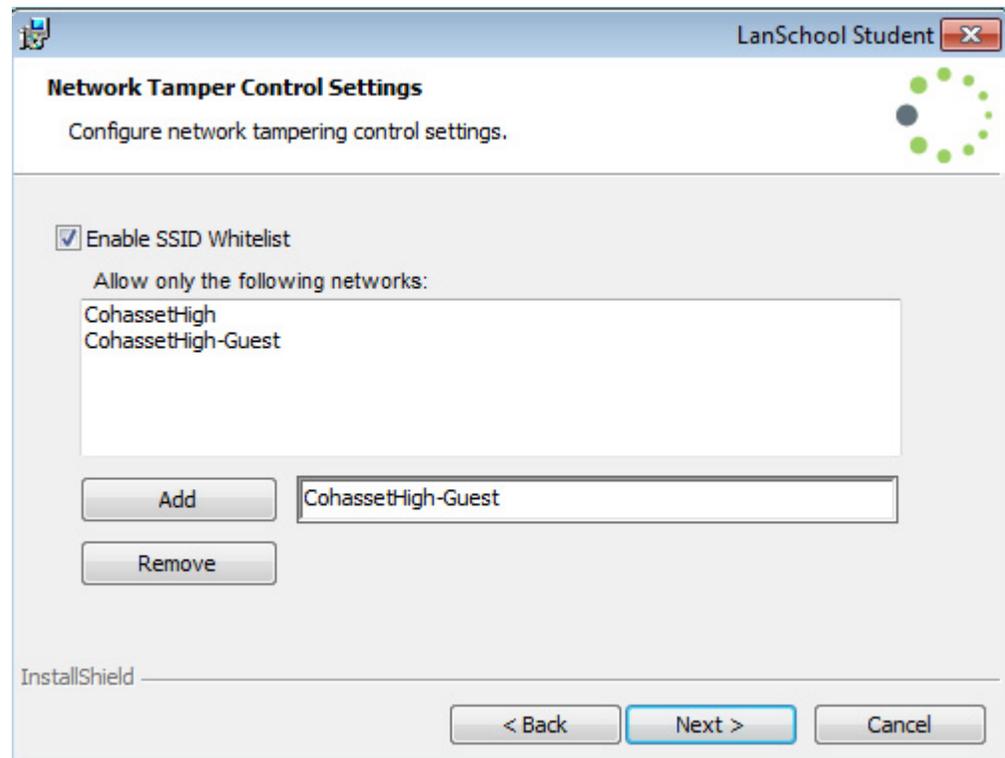
La funzione Manomissione della rete LanSchool è stata migliorata per forzare le macchine Studente ad associarsi alla rete wireless della scuola quando disponibile.

Un comune metodo che gli studenti utilizzano per evitare eventuali limitazioni con il software LanSchool è evitare completamente la rete wireless della scuola avviando un Mobile Hotspot con il loro telefono cellulare e associando il loro laptop a tale SSID anziché a quello della scuola. Una volta eseguita questa operazione, non vengono più filtrati dal software di filtraggio della scuola e non sono più osservabili dalla console Insegnante LanSchool.

Limitazione SSID consente di specificare un elenco di SSID “approvati” per il software LanSchool Student. Questa opzione viene utilizzata insieme alla funzione Manomissione della rete di LanSchool.



Una volta selezionata, è possibile specificare l'elenco di SSID approvati.



Adesso il software LanSchool Student controllerà periodicamente per verificare che la macchina locale sia associata a un SSID approvato. Se la macchina locale non è associata a un SSID approvato e un SSID approvato è attualmente accessibile, lo schermo dello studente sarà oscurato per dieci secondi con un messaggio che indica di associarsi a uno degli SSID approvati accessibili. Lo studente avrà dieci secondi per eseguire l'associazione appropriata, altrimenti verrà nuovamente visualizzato il messaggio relativo allo schermo vuoto.

Attualmente solo gli studenti Windows e Mac supportano questa funzione. Tutti gli SSID approvati devono essere visibili. Gli SSID nascosti non sono supportati.

Le opzioni di script MSI sono:

**ENABLE\_SSID\_WHITELIST** e **SSID\_WHITELIST\_NETWORKS**

**ENABLE\_SSID\_WHITELIST=0** disattiverà questa funzione; per attivarla, utilizzarla insieme a **ENABLENETWORKTAMPERCONTROL**.

Ad esempio:

```
ADVANCED_OPTIONS=1
ENABLENETWORKTAMPERCONTROL=1
ENABLE_SSID_WHITELIST=1
SSID_WHITELIST_NETWORKS="net1;net2,net 3;etc.."
```

## Altre utility LanSchool

---

### SecurityMonitor.exe

Se si sospetta che uno studente sia in possesso di una copia craccata di LanSchool, è possibile identificare velocemente lo studente grazie al nuovo Monitoraggio protetto di LanSchool. Il Monitoraggio protetto di LanSchool catturerà tutto il traffico e salverà i dati fuori su un file di registro. Fare clic sul tasto Opzioni, selezionare la scheda Accesso e digitare un nome file.

Facendo clic sul tasto opzioni è possibile filtrare insegnanti e messaggi. Questa nuova possibilità di filtraggio consente di scorrere tutti i messaggi e trovare l'uso appropriato. Se si trova una console insegnante in uso, è possibile visualizzare Avvisi in tempo reale selezionando quel computer. A quel punto, tutto il traffico da quel computer è segnato con un segno di avviso.

### EnableChannelSelect.exe

Per impostazione predefinita, un insegnante non può cambiare le impostazioni nell'area Canale insegnante della scheda Rete della finestra di dialogo Preferenze Insegnante. Queste informazioni sono impostate durante l'installazione e generalmente non necessitano di essere impostate. Tuttavia, se un insegnante non necessita di cambiare queste impostazioni, l'esecuzione di questa utility sulla macchina insegnante consentirà all'insegnante di aggiornare il proprio canale locale, gruppi e canali studenti remoti. Questa utility deve essere eseguita con privilegi locali di amministratore. Se si deve revocare questi diritti, è possibile eseguire questa utility con l'opzione di comando "FALSE".

### DisableAudio.exe

Per impostazione predefinita, un insegnante può utilizzare le funzionalità audio di LanSchool. Se non si desidera che un insegnante utilizzi le impostazioni audio, è possibile eseguire questa utilità (DisableAudio.exe TRUE) nella macchina insegnante e si renderà la sezione Parla\Audio disabilitata. Le modifiche apportate da questa utilità saranno effettive al successivo avvio della console Insegnante.

È possibile ripristinare le impostazioni predefinite eseguendo DisableAudio.exe FALSE.

### DisableDataTransmission.exe

Per impostazione predefinita, un insegnante può cambiare le impostazioni nell'area di Trasmissione dati della scheda Rete della finestra di dialogo Preferenze Insegnante. Se non si desidera che un insegnante cambi le impostazioni di Trasmissione dati, è possibile eseguire questa utility sulla macchina dell'insegnante e si renderà la sezione Trasmissione dati disattiva.

È possibile ritornare alle impostazioni predefinite eseguendo DisableDataTransmission.exe FALSE.

## DirBCastAddr.exe

Durante la configurazione delle preferenze Insegnante, la scheda Rete consente un massimo di 3 diverse indirizzi “IP-Directed Broadcast”. Questi sono indirizzi speciali che (se formati correttamente) attraverseranno la rete come pacchetto UDP indirizzato singolarmente fino al raggiungimento della rete di destinazione. Dopo aver raggiunto la rete di destinazione, il router convertirà il pacchetto in un pacchetto UDP-Broadcast standard.

Affinché ciò funzioni, i router devono essere configurati in modo da inoltrare pacchetti IP-Directed Broadcast (a volte i router sono definiti “UDP Directed Broadcast”) e l’indirizzo di questi pacchetti deve essere formato correttamente. Questa utility sarà utile successivamente. Inserire l’indirizzo IP della macchina di uno studente sulla sottorete di arrivo, insieme alla maschera sottorete di quella sottorete. Dopo aver inserito entrambi gli indirizzi, fare clic sul tasto “Calcola”. Copiare l’indirizzo risultante in una delle tre voci Sottorete nell’area di trasmissione dati della scheda Rete della finestra di dialogo Preferenze Insegnante.

## LSeries.bat

Questo file viene utilizzato con tutti i dispositivi NComputing Serie U e L. Il manuale install.pdf spiega il suo utilizzo.

## LSeriesLocation.exe

Questa utility visualizza il nome del client locale del dispositivo NComputing Serie U e L. Può essere utilizzato per verificare la configurazione corretta di un dispositivo NComputing Serie U e L come illustrato nel manuale Install.pdf.

## SetChannel.exe

Il Canale Insegnante è generalmente impostato durante l’installazione. Il software LanSchool può essere sempre reinstallato per aggiornare il canale Insegnante locale su una macchina studente o insegnante. Questa utility può essere utilizzata anche per aggiornare quel canale Insegnante locale. Deve essere eseguita con i diritti Amministratore locale. Su una macchina insegnante, può essere anche usato per raggruppare assieme canali. Si tratta di un’applicazione console. Tutti i parametri sono passati alla linea comando. Il nuovo canale Insegnante deve essere un numero tra 0 e 16.000. (Tener presente che il canale 0 non prevede uso reale per una macchina studente.) Se la macchina è una macchina insegnante, è possibile specificare un gruppo di canali aggiungendo i canali separati da virgola tra parentesi. (ossia {1,4,63}) SetChannel.exe accetta anche un parametro di linea di comando speciale -TC per consentire all’utente di modificare il canale su una console PC Tech Console.

## SetDataTrans.exe

Questo modificherà il tipo di trasmissione dati di base su una macchina insegnante tra IP-Broadcast, IP-Multicast e IP-Directed Broadcast. Come applicazione console i parametri sono passati alla linea di comando. Essi sono “Broadcast”, “Multicast”, o “Directed:w.x.y.z,w1.x1.y1.z1,...”. Per IP-Directed Broadcast è possibile specificare fino a 4 indirizzi numerici puntati IP-Directed Broadcast. È possibile usare l’utility DirBCastAddr.exe per formare correttamente questi indirizzi.

## StudentDiagnostics.exe

Questa è un’utility di diagnostica usata dal personale di supporto LanSchool. È usata generalmente per rilevare i problemi di connettività di rete che coinvolgono firewall e router.

### StudPopUp.exe

Se il computer studente o insegnante non dispone di una barra delle applicazioni (è possibile rimuovere la barra delle applicazioni con le Politiche gruppo o con il Launcher applicazione NetWare di Novell) non sarà più possibile accedere al menu LanSchool locale. L'esecuzione di questa applicazione porterà al menu LanSchool locale.

### SwitchToTeacher.exe

Mentre la console Insegnante presenta un'opzione di passare alla funzionalità studente, non c'è modo per una macchina studente di tornare alla funzionalità di una macchina insegnante. Questa utility consentirà questa possibilità. Affinché funzioni questa opzione, è necessario installare il software su quella macchina studente e poi il software studente. L'esecuzione di questa utility fermerà l'applicazione studente locale e lancerà l'applicazione insegnante.

### WakeUp.exe

La console LanSchool insegnante può determinare l'attivazione da parte del pacchetto Wake-On-Lan di computer studente specifici. Affinché ciò funzioni, i computer studenti devono essere configurati nel loro BIOS per un'attivazione remota. Sfortunatamente tutti i computer dei produttori sembrano configurare le impostazioni BIOS in un modo diverso. Questa utility è usata per verificare che una macchina particolare sia stata configurata correttamente. Prenderà l'indirizzo MAC del computer di arrivo come un'opzione di linea comando. Ad esempio, se l'indirizzo MAC di una macchina studente di destinazione è 00-22-64-AD-9C-AC, è possibile utilizzare WakeUp.exe per "attivare" tale macchina con la seguente riga di comando: WakeUp.exe 00-22-64-AD-9C-AC [Invio].

Copyright © 1996-2014, Stoneware Inc. Tutti i diritti riservati. LanSchool® è un marchio registrato di Stoneware Inc.

\*Altri marchi e nomi sono proprietà dei loro rispettivi proprietari

NOTE: