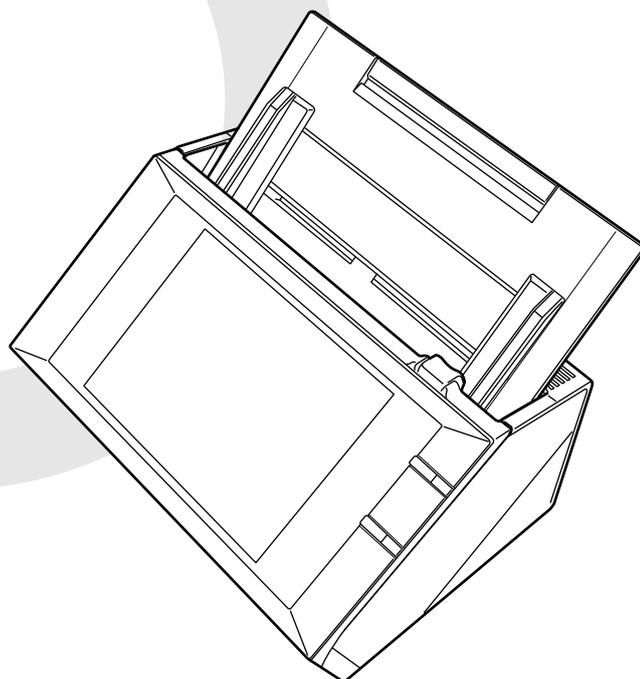


# Scanner di rete ScanSnap N1800

---

Avvio rapido



---

# Sommario

<b>Introduzione .....</b>	<b>3</b>
■ Manuali .....	3
■ Informazioni sulla guida .....	3
■ Indicazioni di avvertimento usate in questo documento .....	4
■ Per un uso sicuro .....	4
■ Precauzioni .....	6
■ Dichiarazione di non responsabilità .....	7
■ Informazioni sulle normative .....	7
■ Manutenzione .....	8
<b>Capitolo 1 Prima dell'uso dello scanner .....</b>	<b>9</b>
1.1 Dall'arrivo alla messa in funzione .....	9
1.2 Controllo dei componenti .....	9
1.3 Nome delle parti .....	10
■ Fronte .....	10
■ Retro .....	10
<b>Capitolo 2 Configurazione dello scanner .....</b>	<b>11</b>
2.1 Rimozione dell'imballaggio protettivo .....	11
2.2 Collegamento dello scanner .....	11
<b>Capitolo 3 Configurazione delle impostazioni generali dello scanner .....</b>	<b>12</b>
<b>Capitolo 4 Controllo della connessione di rete .....</b>	<b>16</b>
<b>Capitolo 5 Download del manuale .....</b>	<b>17</b>
<b>Appendice A Soluzione dei problemi .....</b>	<b>18</b>
A.1 Soluzione dei problemi di connessione alla rete .....	18
■ Controllo delle operazioni di rete generali con un test ping .....	18
■ Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP .....	19
■ Impossibilità di connessione a un server usando il nome host o FQDN .....	20
■ Impossibilità di accesso allo scanner usando un browser Web, Admin Tool o Central Admin Server .....	20
A.2 Soluzione dei problemi di alimentazione .....	22
A.3 Soluzione dei problemi di accesso .....	22
A.4 Per informazioni .....	22
■ Contatti per l'acquisto di materiali usurabili o di materiali per la pulizia .....	22
<b>Copyright .....</b>	<b>23</b>

# Introduzione

Grazie per aver scelto Scanner di rete ScanSnap N1800. ScanSnap N1800 è uno scanner di immagini di rete. Si tratta di uno scanner di facile utilizzo che ottimizza lo svolgimento del lavoro d'ufficio tra gruppi di lavoro che comunicano in rete.

## Marchi di fabbrica

Microsoft, Windows e Windows Vista, Windows Server e Internet Explorer sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe, il logo di Adobe, Acrobat e Reader sono marchi di fabbrica registrati o marchi depositati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e in altri Paesi. ScanSnap e il logo di ScanSnap sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di PFU LIMITED in Giappone.

I nomi di altre compagnie e di altri prodotti sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati delle rispettive compagnie.

## Produttore

PFU LIMITED  
International Sales Dept., Imaging Business Division,  
Products Group Solid Square East Tower,  
580 Horikawa-cho, Saiwai-ku, 212-8563 Kawasaki-  
shi, Kanagawa, Japan  
Telefono: +81-(0)44-540-4538

© PFU LIMITED 2010 - 2013

## ■ Manuali

### Tipi di manuali

ScanSnap N1800 è accompagnato dai seguenti manuali. Leggerli secondo le proprie necessità.

Manuale	Descrizione
Scanner di rete ScanSnap N1800 Avvio rapido (la presente guida) (cartacea)	Fornisce delle informazioni utili e dettagliate circa la configurazione dello scanner e il collegamento dei cavi. Leggere prima questo manuale. In questa guida viene indicato come "Avvio rapido".
Scanner di rete ScanSnap N1800 Guida dell'operatore (PDF)	Contiene ulteriori informazioni circa le impostazioni, la gestione e le operazioni dello scanner e può essere usato come riferimento generale. In questa guida viene indicato come "Guida dell'operatore".

Manuale	Descrizione
ScanSnap N1800 Aiuto (HTML)	Fornisce informazioni circa gli elementi delle finestre, le descrizioni e le azioni relative ai messaggi. Leggerlo secondo le proprie necessità.
Scanner Central Admin Guida dell'utente (PDF)	Fornisce informazioni circa i metodi per usare e configurare l'amministrazione centrale dello scanner. Leggerlo secondo le proprie necessità.

## Acquisizione dei manuali

- I manuali si possono scaricare dallo scanner. Per ulteriori dettagli su come scaricare la Guida dell'operatore, consultare "Capitolo 5 Download del manuale" (pag. 17).
- Le guide in linea si possono aprire premendo il tasto [?] disponibile nella finestra o nella finestra di dialogo visualizzata durante le operazioni. Nello schermo tattile, il tasto Aiuto è visualizzato come



## ■ Informazioni sulla guida

### Simboli di collegamento nella guida

Le frecce rivolte a destra (→) vengono usate per collegare le opzioni relative a icone o menu da selezionare in successione.

Esempio: Selezionare il menu [Start] → [Computer].

### Schermate di esempio nella guida

Le schermate di esempio nella guida vengono usate in accordo con le linee guida offerte da Microsoft Corporation.

Le schermate di esempio riportate nella guida sono soggette a modifica senza preavviso nell'interesse del miglioramento del prodotto e si riferiscono a Windows Vista.

Le schermate effettivamente visualizzate e le operazioni potrebbero essere diverse a seconda del sistema operativo in uso. Se le schermate effettive differiscono da quelle nella guida, procedere in accordo con quanto visualizzato nel proprio computer.

## Avviso agli utenti di Windows Server 2012 e di Windows 8

Usare la schermata Tutte le app per avviare le applicazioni di questo prodotto o per visualizzare il Pannello di controllo.

La schermata Tutte le app si visualizza:

1. facendo clic destro sulla schermata Start;
2. cliccando [Tutte le app] sulla barra delle applicazioni.

Esempio: schermata Windows 8



### Abbreviazioni utilizzate nella guida

Nella guida vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:

Abbreviazioni usate	Nome
Windows XP	Sistema operativo Windows® XP Home Edition Sistema operativo Windows® XP Professional Sistema operativo Windows® XP Professional x64 Edition
Windows Vista	Sistema operativo Windows Vista® Home Basic (32 e 64 bit) Sistema operativo Windows Vista® Home Premium (32 e 64 bit) Sistema operativo Windows Vista® Business (32 e 64 bit) Sistema operativo Windows Vista® Enterprise (32 e 64 bit) Sistema operativo Windows Vista® Ultimate (32 e 64 bit)
Windows 8	Sistema operativo Windows® 8 (32 e 64 bit) Sistema operativo Windows® 8 Pro (32 e 64 bit) Sistema operativo Windows® 8 Enterprise (32 e 64 bit)
Windows Server 2012	Windows Server™ 2012 Standard (64 bit)
Internet Explorer	Microsoft® Internet Explorer® Windows® Internet Explorer®
Adobe Reader	Adobe® Reader®
Scanner	ScanSnap N1800

Abbreviazioni usate	Nome
Trasporto fogli	Trasporto fogli di ScanSnap
Admin Tool	Network Scanner Admin Tool
Central Admin Console	Scanner Central Admin Console
Central Admin Server	Scanner Central Admin Server

### Indicazioni di avvertimento usate in questo documento

Al fine di evitare incidenti o danni alle persone e al prodotto, nella guida vengono utilizzate le seguenti indicazioni:



Questa indicazione segnala all'utente un'operazione che, se non osservata attentamente, può causare lesioni gravi o morte.



Questa indicazione segnala all'utente un'operazione che, se non osservata attentamente, può causare lesioni personali o danneggiare il prodotto.

	Il simbolo del TRIANGOLO indica che è richiesta un'attenzione speciale. Il disegno dentro il triangolo mostra l'avvertenza specifica.
	Il simbolo del CERCHIO con una linea diagonale indica un'azione che l'utente non può eseguire. Il disegno all'interno mostra l'azione specifica non consentita.
	Un simbolo bianco su sfondo nero mostra istruzioni che l'utente deve seguire. Il disegno all'interno mostra l'azione specifica.

### Per un uso sicuro

Il manuale contiene informazioni generali di sicurezza da leggere prima dell'utilizzo di questo prodotto (che include lo scanner e tutti i software e manuali relativi). Per un uso sicuro, osservare quanto qui descritto.

Conservare il presente documento a portata di mano per poterlo consultare in caso di necessità.

Nelle seguenti avvertenze, "cavo di alimentazione" può riferirsi al cavo CA collegato all'adattatore CA.

 AVVERTIMENTO

	<p>Nel caso in cui si verifichi una delle seguenti situazioni, spegnere immediatamente lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa. In caso contrario si possono verificare incendi e scosse elettriche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● quando lo scanner è danneggiato per una qualsiasi ragione;</li> <li>● quando si rileva fumo o eccessivo calore proveniente dallo scanner;</li> <li>● quando si rilevano odori o rumori inconsueti;</li> <li>● quando corpi estranei (acqua, liquidi, piccoli oggetti metallici ecc.) entrano nello scanner;</li> <li>● quando vengono rilevati altri problemi che indicano il malfunzionamento dello scanner.</li> </ul> <p>Contattare successivamente il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU. Non cercare di risolvere il problema da soli. Potrebbe essere pericoloso.</p>
	<p>Non smontare né modificare lo scanner, perché i componenti ad alta tensione sono pericolosi. PFU non si assume alcuna responsabilità per danni causati dallo smontaggio dello scanner perché non coperti da assicurazione.</p>
	<p>L'area intorno all'etichetta di avvertenza potrebbe surriscaldarsi. Per evitare scottature, non toccare mai la superficie intorno a questa etichetta.</p>
	<p>Inserire bene il cavo di alimentazione nella presa. In caso contrario si possono verificare incendi o malfunzionamenti dello scanner.</p>
	<p>Utilizzare lo scanner solo con la tensione e la corrente indicate. Non collegare l'apparecchio a prese di alimentazione multiple. Una tensione o una corrente non adatta può causare incendi o scosse elettriche.</p>
	<p>Usare solo il cavo di alimentazione fornito con lo scanner. Non usare prolunghe. In caso contrario si possono verificare surriscaldamenti anomali o incendi. Non utilizzare il cavo di alimentazione fornito con lo scanner per altre apparecchiature, poiché potrebbero verificarsi problemi come malfunzionamenti dell'apparecchio o scosse elettriche.</p>

	<p>Usare lo scanner in un'ubicazione adeguatamente ventilata. Non installare lo scanner nelle seguenti ubicazioni, soggette ad alte temperature, umidità, scarsa ventilazione o polvere (se posizionato in un ambiente ad alta temperatura, il coperchio potrebbe riscaldarsi e deformarsi, causando perdite di corrente o incendi):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● luoghi vicini ad apparecchiature che emanano calore, come forni o fornelli, o elementi infiammabili, come materiali volatili o tende;</li> <li>● luoghi come cucine, in cui si possono formare fumi di olio;</li> <li>● luoghi come bagni, docce o piscine, in cui potrebbe bagnarsi;</li> <li>● luoghi direttamente esposti a raggi solari, in macchina al sole o vicino ad apparecchiature che possano alterarne la temperatura.</li> </ul>
	<p>Per evitare lesioni, non installare lo scanner a portata dei bambini.</p>
	<p>Prima di spostare lo scanner scollegare tutti i cavi collegati (cavo di alimentazione, cavo LAN ecc.). La superficie circostante deve essere priva di ostruzioni. Se si sposta lo scanner con il cavo inserito nel computer, si rischia di danneggiare il cavo e causare incendi, scosse elettriche o lesioni.</p>
	<p>Non toccare il cavo di alimentazione con le mani bagnate per evitare scosse elettriche.</p>
	<p>Quando si scollega il cavo di alimentazione dalla presa, disinserire la spina elettrica senza tirare il cavo. Se si tira il cavo, si potrebbe danneggiarlo generando incendi o scosse elettriche.</p>
	<p>Non usare il cavo di alimentazione se è danneggiato. Non collegare cavi o spine elettriche a prese a muro difettose. Ciò può causare incendi e scosse elettriche. Fare attenzione a quanto segue quando si maneggia un cavo di alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● non inumidire, modificare, legare, allacciare o attorcigliare il cavo;</li> <li>● non posizionare oggetti pesanti sul cavo, bloccarlo sotto la porta, farlo cadere o danneggiarlo;</li> <li>● non tirare, piegare con forza o torcere il cavo;</li> <li>● non posizionare oggetti metallici vicino alla spina del cavo di alimentazione.</li> </ul> <p>In caso di un cavo di alimentazione danneggiato, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.</p>
	<p>Non collocare oggetti pesanti sullo scanner e non lavorare sopra la sua superficie. Ciò potrebbe causare lesioni o malfunzionamenti.</p>
	<p>Non usare lo scanner o l'adattatore CA coprendolo, per esempio, con una coperta. Ciò potrebbe innalzarne la temperatura interna e causare un incendio.</p>

	Per evitare lesioni, fare attenzione a non impigliare degli accessori (per esempio, cravatte e collane) o capelli nei meccanismi dello scanner.
	Non toccare a lungo le sezioni calde come, per esempio, il fondo dello scanner o l'adattatore CA. Ciò potrebbe causare delle scottature.
	Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa, se si prevede di non utilizzare lo scanner per un lungo periodo di tempo. In caso contrario si possono verificare incendi e scosse elettriche.
	Non usare alcuno spray aerosol o spray di pulizia a base di alcool per pulire lo scanner. La polvere soffiata dall'aria dello spray potrebbe entrare nello scanner e causare guasti o mal funzionamenti all'apparecchio. Le scintille causate da elettricità statica, generate quando si soffiava polvere o sporco dallo scanner, possono essere causa di incendio.
	Controllare una volta al mese i seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● il cavo di alimentazione è inserito bene nella presa;</li> <li>● il cavo di alimentazione non emette calore anomalo e non è arrugginito o piegato;</li> <li>● l'accumulazione di polvere sul cavo di alimentazione (in particolare sulla spina). In questo caso, spolverare il cavo con un panno morbido e asciutto;</li> <li>● il cavo di alimentazione non presenta rotture o graffi.</li> </ul> Se si rileva una qualsiasi anomalia, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

 **PRUDENZA**

	Installare lo scanner su un piano di lavoro piatto e stabile facendo in modo che nessuna parte dello scanner sporga dal piano di appoggio, per evitare che cada e provochi lesioni.
	Installare lo scanner lontano da campi magnetici forti e da altre fonti elettriche di disturbo. Installare lo scanner in un'ubicazione libera da energia statica per proteggerlo. L'energia statica potrebbe causare il mal funzionamento dello scanner.
	In caso di tempesta elettrica, spegnere lo scanner e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa. Successivamente scollegare tutti gli altri cavi collegati, come il cavo LAN. In caso contrario, lo scanner potrebbe subire gravi danni e danneggiare altri beni.
	Non collegare a una presa cui sono collegate altre apparecchiature, come macchine fotocopiatrici o tritacarta, per le quali è richiesto un alto apporto di corrente elettrica.
	Non ostruire le bocchette di ventilazione. L'ostruzione delle bocchette di ventilazione genera il surriscaldamento interno dello scanner e il conseguente rischio di incendio o guasti dell'apparecchio.

	Non utilizzare il dispositivo subito dopo averlo spostato da una stanza fredda a una riscaldata. Ciò potrebbe causare fenomeni di condensa che potrebbero provocare errori di scansione. Lasciare acclimatare lo scanner per un paio d'ore prima dell'uso.
	Attenzione a non tagliarsi con i documenti o con il Trasporto fogli.
	Non usare un Trasporto fogli danneggiato, poiché potrebbe danneggiare lo scanner o causarne malfunzionamenti.
	Quando si trasporta lo scanner all'esterno, in caso di pioggia o neve, fare attenzione a non farlo bagnare.
	Quando si esegue la pulizia, assicurarsi che non rimangano oggetti estranei all'interno dello scanner e fare attenzione a non incastrare il panno o le dita nella molla di presa (parte metallica). Una molla di presa (parte metallica) deformata potrebbe provocare lesioni.

## ■ Precauzioni

PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE DOCUMENTO E LA GUIDA DELL'OPERATORE. L'USO NON CORRETTO DI QUESTO PRODOTTO POTREBBE PROVOCARE LESIONI ACCIDENTALI AGLI UTENTI E ALLE PERSONE CHE SI TROVANO NELLE VICINANZE. Conservare il presente documento a portata di mano per poterlo consultare in caso di necessità. Benché si sia prestata la massima attenzione per garantire l'accuratezza delle informazioni contenute nel presente documento, PFU non si assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi per qualsiasi danno causato da errori od omissioni o da qualsiasi affermazione contenuta nel presente documento o negli aggiornamenti e nei supplementi dello stesso, indipendentemente dal fatto che tali errori siano omissioni o affermazioni dovute a negligenza, a incidenti o a qualsiasi altra causa. Inoltre, PFU non si assume alcuna responsabilità riguardo all'impiego o all'utilizzo di alcuno scanner o sistema descritto nel presente documento; né si assume alcuna responsabilità per danni accidentali o consequenziali risultanti dall'uso del presente documento. PFU nega ogni garanzia espressa, implicita o statutaria riguardo alle informazioni qui contenute.

## Uso di mercurio



Le lampade presenti nello scanner contengono mercurio e devono essere riciclate o trattate in conformità alle ordinanze o alle norme locali di smaltimento dei rifiuti.

Per evitare lesioni accidentali, leggere attentamente quanto segue:

- non ingerire la sostanza presente nelle lampade, in quanto contenente mercurio;
- non respirare le esalazioni chimiche provenienti dalle lampade dello scanner;
- non bruciare, schiacciare o frantumare le parti dello scanner o le lampade.

## Caratteristiche dello schermo LCD

- La retroilluminazione dello schermo LCD è un tubo fluorescente che contiene del mercurio.
- I seguenti punti non sono da considerarsi difetti:
  - nonostante le avanzate tecnologie usate per produrre le apparecchiature del colore TFT dello schermo LCD, per il notevole numero di pixel adoperati possono essere visibili dei punti luminosi occasionali (sempre accesi) o dei punti neri (sempre spenti);
  - per le caratteristiche dello schermo LCD si possono presentare delle variazioni nella sfumatura e nell'intensità dei colori sullo schermo.

## Sostituzione delle batterie

Questo prodotto è provvisto di una batteria (batteria CMOS RAM) per mantenere i dati, come le informazioni BIOS.



- Non sostituire le batterie da soli, perché l'uso di batterie non adatte può causare esplosioni. Quando le batterie sono scariche, contattare un tecnico specializzato.
- Non toccare le batterie. Non installarle o rimuoverle mai da soli. Ciò potrebbe causare scosse elettriche o elettricità statica con conseguenti danni all'apparecchio.

## Etichetta di avvertenza

Lo scanner presenta un'etichetta di avvertenza. Non rimuoverla. Evitare di macchiare l'etichetta per mantenerla leggibile.

## ■ Dichiarazione di non responsabilità

### Riproducibilità dei dati di immagine scanditi

Assicurarsi che i dati di immagine scanditi con questo prodotto siano conformi alle proprie necessità (per esempio, l'accuratezza della misura di riproducibilità dell'immagine, la quantità di informazioni, la fedeltà, il contenuto e il colore). Verificare che non ci siano parti mancanti nei dati delle immagini scandite prima di eliminare i documenti originali utilizzati per la scansione.

- Se il documento è segnato con un evidenziatore fluorescente, a seconda del colore e dalla densità, il colore degli evidenziatori potrebbe non essere riprodotto correttamente o il tono del colore potrebbe variare rispetto all'originale.

## ■ Informazioni sulle normative

### Dichiarazione FCC

Questo apparecchio è stato collaudato e trovato conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B nel rispetto delle norme FCC parte 15. Questi limiti sono stati studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose quando l'apparecchio è installato in un'area residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non è installato e utilizzato in conformità al documento con le istruzioni, può causare interferenze alle comunicazioni radio.

Non vengono tuttavia fornite garanzie che l'interferenza non si verifichi in particolari installazioni. Se questo apparecchio causa interferenze alla ricezione radiotelevisiva, rilevabili mediante lo spegnimento e la riaccensione dell'apparecchio, l'utente è invitato a tentare di eliminarle adottando uno o più dei seguenti metodi:

- riorientando o riposizionando l'antenna di ricezione;
- aumentando la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore;
- collegando l'apparecchio a una presa su un circuito differente da quello cui è collegato il ricevitore;
- rivolgendosi al negoziante o a un tecnico di riparazioni radio/TV.

**Avvertimento FCC:** ogni modifica o cambiamento non espressamente approvato dalla parte responsabile delle norme di conformità può annullare l'autorizzazione all'uso dell'apparecchio.

**AVVISO** È richiesto l'uso di un cavo di interfaccia coperto per soddisfare il limite di classe B delle regole FCC parte 15. La lunghezza del cavo di alimentazione non deve superare i 3 metri.

## Regolamento DOC canadese

Questo apparecchio digitale non supera i limiti di classe B di emissione di interferenze radio definiti nel Regolamento sulle interferenze radio del dipartimento canadese delle Comunicazioni.

Questo apparecchio digitale di classe B è conforme alle norme ICES-003 del Canada.

Le présent appareil numérique n'émet pas de parasites radio électriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B et prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique dictées par le Ministère des Communications du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Bescheinigung des Herstellers / Importeurs

Für den Scanner wird folgendes bescheinigt:

- In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der EN45014(CE) funktentstört
- Maschinenlärminformationsverordnung 3. GPSGV:  
Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB (A) oder weniger, gemäß EN ISO 7779.

Dieses Gerät wurde nicht für die Benutzung in unmittelbarer Umgebung starker Lichtquellen (z. B. Projektoren) konzipiert.

## ENERGY STAR®

PFU LIMITED, azienda del Gruppo Fujitsu, ha stabilito che questo prodotto risponde alle direttive del programma ENERGY STAR® per l'utilizzo efficiente dell'energia.

ENERGY STAR® è un marchio di fabbrica registrato negli Stati Uniti.



## ■ Manutenzione

L'utente non deve effettuare riparazioni sullo scanner. PFU non si assume alcuna responsabilità per danni causati dallo smontaggio dello scanner perché non coperti da assicurazione.

Per apportare le riparazioni necessarie, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

Visitare il seguente sito Web per trovare gli uffici FUJITSU o PFU nel proprio paese:

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

Oppure consultare la lista dei contatti riportata nell'ultima pagina di questo documento.

## Uso in applicazioni ad alta sicurezza

Questo apparecchio è stato progettato e prodotto per essere usato in applicazioni d'ufficio, personali, domestiche, di industria regolare e per scopi generali. Non è stato progettato e prodotto per uso in applicazioni (di seguito chiamate "applicazioni ad alta sicurezza") che comportano direttamente rischi per la vita e la salute quando siano richiesti livelli di sicurezza molto alti come, per esempio, nel controllo di reazioni nucleari in impianti nucleari, nel controllo automatico dei voli e del traffico aereo, nel controllo operativo di sistemi di trasporto di massa, nelle apparecchiature mediche salvavita e nel lancio di missili in sistemi bellici e quando la sicurezza in questione non è temporaneamente garantita. L'utente dovrà usare questo prodotto adottando misure appropriate per garantire la sicurezza in tali situazioni. PFU LIMITED non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'uso di questo prodotto da parte dell'utente in applicazioni ad alta sicurezza né si fa carico di alcuna rivendicazione o richiesta di risarcimento danni avanzata dall'utente o da terzi.

# Capitolo 1 Prima dell'uso dello scanner

## 1.1 Dall'arrivo alla messa in funzione

Di seguito vengono descritti i passaggi dall'arrivo dello scanner alla messa in funzione.

La guida fornisce informazioni riguardo ai punti da 1 a 5 riportati di seguito.

Per informazioni relative ai punti da 6 a 9, consultare i manuali scaricati come riportato al punto 5.

1 | Controllo della confezione

⇒ "1.2 Controllo dei componenti" (pag. 9)

2 | Configurazione dello scanner

⇒ "Capitolo 2 Configurazione dello scanner" (pag. 11)

3 | Configurazione delle impostazioni generali dello scanner

⇒ "Capitolo 3 Configurazione delle impostazioni generali dello scanner" (pag. 12)

4 | Controllo della connessione di rete

⇒ "Capitolo 4 Controllo della connessione di rete" (pag. 16)

5 | Download della guida

⇒ "Capitolo 5 Download del manuale" (pag. 17)

6 | Installazione di Admin Tool

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.

7 | Esecuzione di una scansione di prova

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.

8 | Configurazione delle impostazioni richieste per l'uso dello scanner

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.

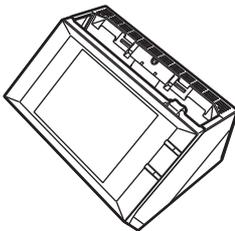
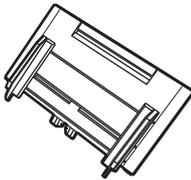
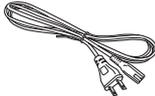
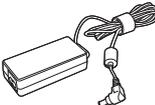
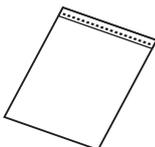
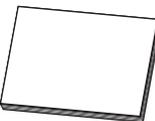
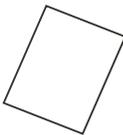
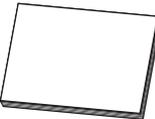
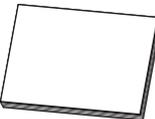
9 | Funzionamento dello scanner

⇒ Consultare la Guida dell'operatore.

## 1.2 Controllo dei componenti

Controllare che tutti gli elementi elencati di seguito siano inclusi nella confezione. Conservare qualsiasi altra confezione se fornita. Maneggiare i componenti con cura.

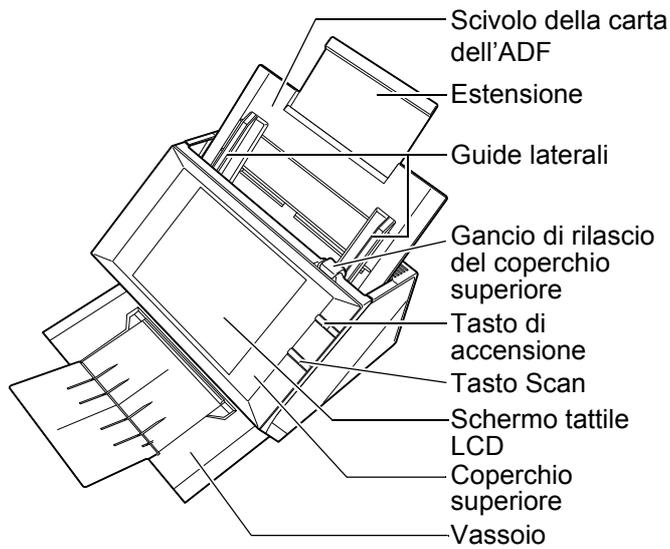
In caso di parti mancanti o danneggiate, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

	Scanner
	Scivolo della carta dell'ADF
	Cavo CA
	Adattatore CA
	Cavo LAN (cavo diritto)
	Trasporto fogli
	Avvio rapido (la presente guida)
	Istruzioni
	Termini EULA per Microsoft® Windows® XP Embedded e Windows® Embedded Standard
	Accordo di licenza per l'utente finale del software fornito con lo scanner di rete ScanSnap N1800

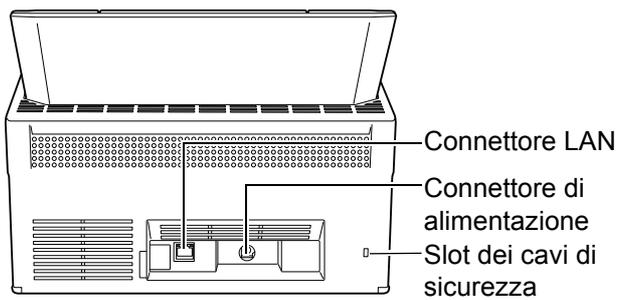
## 1.3 Nome delle parti

Questo paragrafo descrive i nomi delle parti dello scanner.

### ■ Fronte



### ■ Retro

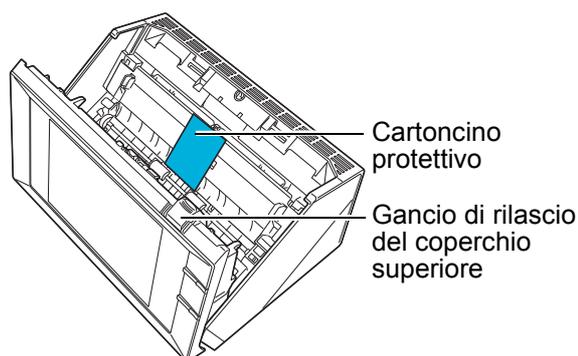


# Capitolo 2 Configurazione dello scanner

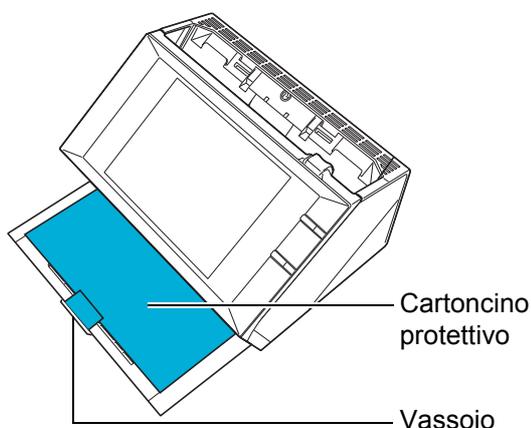
## 2.1 Rimozione dell'imballaggio protettivo

Lo scanner viene venduto con un foglio e un cartoncino protettivi. Seguire le procedure riportate di seguito per togliere l'imballaggio protettivo prima di usare lo scanner.

1. Togliere il nastro adesivo e il foglio protettivo che ricopre lo schermo tattile LCD.
2. Aprire il coperchio superiore tirando il suo gancio di rilascio e togliere il nastro adesivo e il cartoncino protettivo.



3. Tirare il vassoio verso di sé e rimuovere il nastro adesivo e il cartoncino protettivo.



## 2.2 Collegamento dello scanner

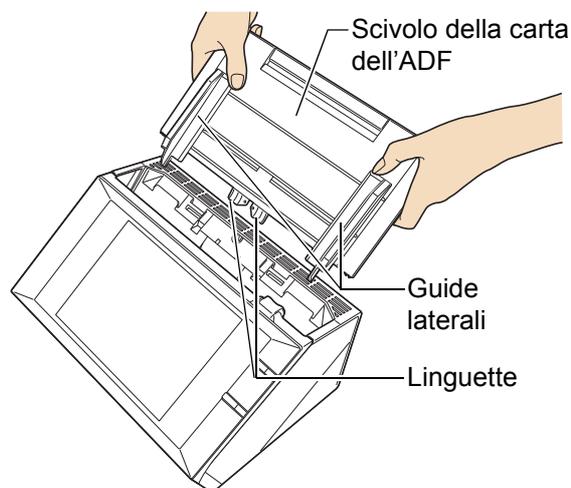
1. Posizionare lo scanner nell'ubicazione di installazione.

### ATTENZIONE

Per il posizionamento dello scanner è richiesto il seguente spazio:

- profondità: 700 mm
- larghezza: 400 mm
- altezza: 500 mm

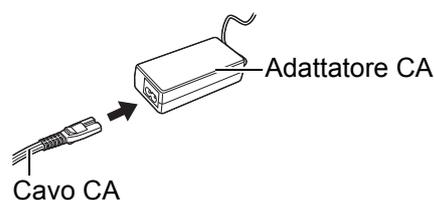
2. Inserire lo scivolo della carta dell'ADF. Mantenere lo scivolo della carta dell'ADF con le guide laterali rivolte verso l'alto e inserire le linguette nelle slot corrispondenti dello scanner.



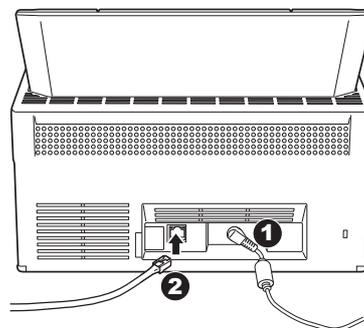
3. Collegare il cavo CA nell'adattatore CA (chiamati collettivamente "cavo di alimentazione").

### ATTENZIONE

Usare solo l'adattatore CA e il cavo CA forniti con lo scanner.



4. Collegare i cavi allo scanner:
  - 1 collegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione dello scanner;
  - 2 collegare il cavo LAN al connettore LAN.



5. Collegare l'altra estremità del cavo LAN all'hub della rete.
6. Inserire il cavo di alimentazione nella presa.  
⇒ Lo scanner è alimentato, ma non è ancora pronto per essere messo in uso.

# Capitolo 3 Configurazione delle impostazioni generali dello scanner

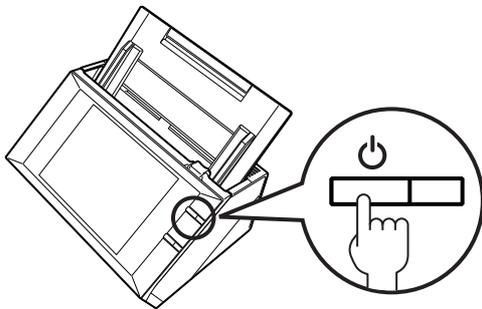


Non muovere o far oscillare lo scanner quando è in uso. I componenti dello scanner si potrebbero danneggiare e i dati potrebbero andare persi.



Quando si preme il tasto di accensione per la prima volta dall'acquisto, si visualizza automaticamente la finestra per le impostazioni generali dello scanner. Le impostazioni generali per l'uso dello scanner possono essere configurate nel modo seguente:

1. Premere il tasto di accensione dello scanner.



⇒ Si visualizza la finestra [Language Selection].

2. Selezionare una lingua e premere il tasto [OK].  
La lingua predefinita è "English (US)".



⇒ Si visualizza una finestra di conferma per il riavvio dello scanner.

## SUGGERIMENTO

È possibile selezionare se visualizzare nuovamente questa finestra all'avvio. Per visualizzarla nuovamente, selezionare [Yes] per "Show this message at next start up?". Per non visualizzarla più, selezionare [No]. Per riportare le impostazioni alla visualizzazione di questa finestra all'avvio successivo, accedere come amministratore, selezionare [Impostazioni di sistema] → [Impostazioni locali] → [Selezione della lingua] e selezionare [Sì] per "Mostrare la schermata "Selezione della lingua" al prossimo avvio?" nella finestra [Selezione della lingua].

3. Premere il tasto [OK].

⇒ Lo scanner si riavvia.

Quando si seleziona [Yes] per "Show this message at next start up?" nella finestra [Language Selection], la finestra si visualizza nuovamente.

Quando si seleziona [No] per "Show this message at next start up?" nella finestra [Language Selection], si visualizza la finestra [Wizard di installazione]. Procedere al punto 5.

4. Verificare la lingua selezionata e premere il tasto [OK].

⇒ Si visualizza la finestra [Wizard di installazione].

- 5.** Selezionare gli elementi da specificare nelle impostazioni generali dello scanner.
- Selezionare gli elementi di destinazione da configurare nella finestra [Wizard di installazione] e premere il tasto [Inizio].
- Sfiorare il tasto dell'elemento di destinazione.
- Questo paragrafo mostra un esempio con tutti gli elementi selezionati.

### ATTENZIONE

Non usare penne od oggetti duri sullo schermo tattile LCD. Lo schermo tattile LCD potrebbe danneggiarsi.

### SUGGERIMENTO

Per dettagli sugli elementi da impostare, consultare l' Aiuto.

Per aprire l' Aiuto premere .



- 6.** Impostare il nome dello scanner.

Nella finestra [Nome scanner] specificare il nome dello scanner e il gruppo o il dominio per accedere alla rete e premere il tasto [Avanti].

### SUGGERIMENTO

- Per inserire i caratteri, premere  per visualizzare la tastiera dello schermo. Il tasto cambia in  quando è visualizzata la tastiera dello schermo.
- Dopo aver inserito i caratteri, premere  per nascondere la tastiera dello schermo.
- Il tasto cambia in  in una finestra senza elementi che richiedano l'inserimento di caratteri.
- Per dettagli sul layout della tastiera dello schermo, consultare la Guida dell'operatore.



- 7.** Impostare una regione e un fuso orario.

Nella finestra [Regione / Fuso orario] selezionare la regione e il fuso orario e se applicare l'ora legale e premere il tasto [Avanti].



## 8. Impostare la data e l'ora.

Nella finestra [Data / Ora] specificare il formato della data e l'attuale data e ora e premere il tasto [Avanti].

Wizard di installazione

Nome scanner Selezione un formato di data e impostare la data e l'ora.

Formato della data

MMggaaaa

Data / Ora

10 / 11 / 14 . 27 . 26

Ottieni Orario

Indietro Avanti

## 9. Specificare le impostazioni di connessione.

Nella finestra [Impostazioni di accesso], specificare le impostazioni per la connessione e premere il tasto [Avanti].

Wizard di installazione

Nome scanner Inserire le impostazioni di accesso dell'utente.

Modalità di autenticazione

Da LDAP a locale

Accesso automatico

Disattiva

Nome utente

Password

Account ospite

Attiva

Indietro Dettagli Avanti

## 10. Cambiare la password di amministrazione.

Nella finestra [Password amministrazione] specificare la password di amministrazione e premere il tasto [Avanti].  
Il valore predefinito di [Password attuale] è "password".

Wizard di installazione

Nome scanner Cambiare la password dell'amministratore.

Password attuale

Nuova password

Conferma

Se si perde la password, non è possibile connettersi.  
Conservare una copia della nuova password in un luogo sicuro.

Indietro Avanti

## 11. Impostare l'indirizzo IP dello scanner.

Nella finestra [Indirizzo IP], impostare l'indirizzo IP dello scanner e premere il tasto [Avanti].

Wizard di installazione

Nome scanner Inserire gli indirizzi di rete.

DHCP

Attiva

Indirizzo IP

Maschera di sottorete

Gateway predefinito

Indietro Avanti

### ATTENZIONE

Se non si usa DHCP, non usare un indirizzo IP già esistente in rete.  
Se esiste un indirizzo IP uguale a quello specificato, si verifica un errore.

## 12. Impostare il server DNS.

Nella finestra [Server DNS] impostare l'indirizzo IP del server DNS e premere il tasto [Avanti].

Wizard di installazione

Nome scanner Inserire le impostazioni del server DNS.

DNS Primario 0 . 0 . 0 . 0

DNS Secondario 0 . 0 . 0 . 0

Trasferimento dinamico di DNS

Disattiva

Suffisso DNS

FQDN SSN1800

Indietro Avanti

### SUGGERIMENTO

Se lo scanner non è collegato alla rete, FQDN potrebbe non visualizzarsi correttamente.

### 13. Impostare Central Admin Server.

Nella finestra [Scanner Central Admin Server] impostare se abilitare Central Admin Server e le relative impostazioni e premere il tasto [Fine].

Wizard di installazione

Nome scanner Inserire le impostazioni di Scanner Central Admin Server.

Regione / Fuso orario Central Admin Disattiva

Data / Ora Indirizzo

Impostazioni di accesso Numero di porta (1 - 65535) 20444

Password amministrazione Modalità condivisione Modalità scelta rapida Disattiva Disattiva

Indirizzo IP Lo stato di attività del server dello scanner è: Non registrato

Server DNS Pianificazione aggiornamenti Disattiva

Scanner Central Admin Server Data e ora programmate (MM/gg/aaaa hh.mm) / / .

Indietro Dettagli Fine

### 14. Confermare le impostazioni configurate.

Nella finestra di conferma delle impostazioni nella procedura di installazione guidata, confermare le impostazioni generali e premere il tasto [OK].

Wizard di installazione

Stato del sistema

Nome scanner	SSN1800
Accesso automatico	Disattiva
Indirizzo IP	192.168.1.100
Maschera di sottorete	255.255.255.0
Gateway predefinito	192.168.1.1
DNS Primario	192.168.1.1
Central Admin	Disattiva

OK: chiude il wizard di installazione.  
Indietro: ritorna alla schermata delle impostazioni.  
Visualizzare il wizard di installazione al prossimo avvio?

Si

Indietro OK

⇒ La procedura termina e si visualizza la finestra di accesso.

Accesso

Nome utente

Password

Spegni Accesso

Esc → ← ↑ ↓ → Canc ← 123

q w e r t y u i o p è

a s d f g h j k l ò

z x c v b n m , . Invio

↑ Ctrl Alt @ ù à Alt Gr

### SUGGERIMENTO

- Quando si cambia il nome dello scanner o del dominio, lo scanner si riavvia.
- Se si seleziona [No] in [Visualizzare il wizard di installazione al prossimo avvio?], la finestra [Wizard di installazione] non si visualizza subito al successivo avvio dello scanner.

Le procedure di impostazione generale dello scanner sono concluse.

### SUGGERIMENTO

Le procedure di impostazione generale dello scanner possono essere cambiate nel seguente modo:

- modificando le impostazioni nella finestra [Wizard di installazione].  
È possibile visualizzare la finestra [Wizard di installazione] premendo il tasto [Wizard di installazione] nella finestra [Impostazioni Admin] visualizzata premendo  nella finestra [Menu Admin];
- cambiando le impostazioni di [Impostazioni di sistema] o [Impostazioni rete] nella finestra [Menu Admin].  
Per dettagli su come visualizzare la finestra [Menu Admin], vedere "Capitolo 4 Controllo della connessione di rete" (pag. 16).

# Capitolo 4 Controllo della connessione di rete

Questo paragrafo descrive come controllare lo stato della connessione di rete.

La connessione di rete può essere controllata attraverso un test ping da [Menu Admin].

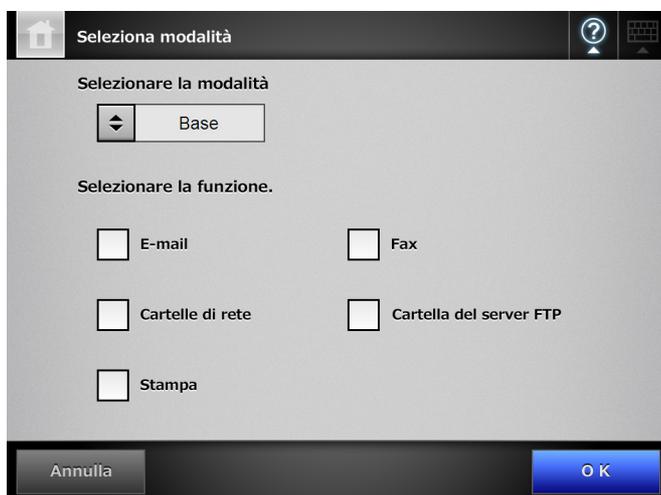
1. Accedere allo scanner con il nome dell'utente e la password dell'amministratore.

Inserire "admin" per [Nome utente] e la password specificata nelle impostazioni standard per [Password]. La password predefinita è "password".



⇒ Si visualizza la finestra [Seleziona modalità].

2. Selezionare la modalità e la funzione e premere il tasto [OK].

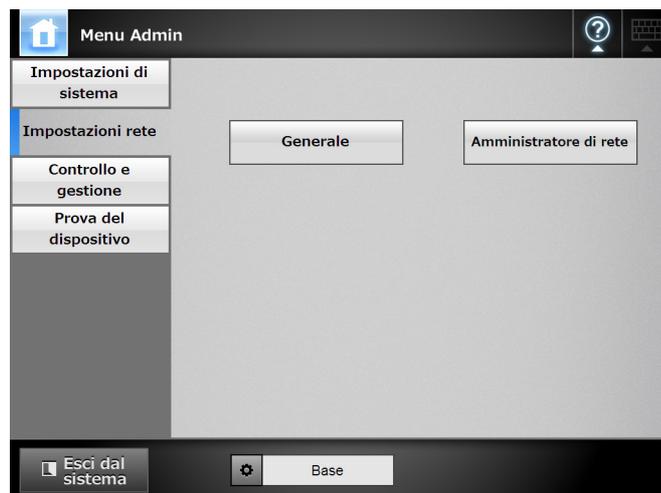


⇒ Si visualizza la finestra [Menu Admin].

## SUGGERIMENTO

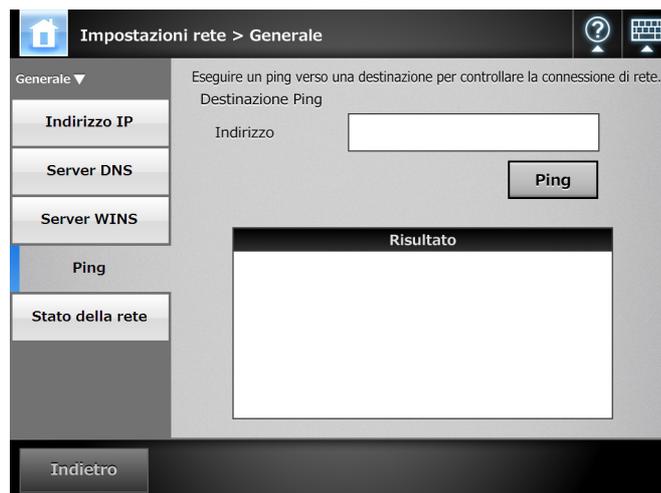
Se si specificano le impostazioni nella finestra [Seleziona modalità], la finestra [Menu Admin] si visualizza dall'avvio successivo.

3. Selezionare [Impostazioni rete] → [Generale] → [Ping].



⇒ Si visualizza la finestra [Ping].

4. Controllare lo stato della connessione di rete. Per [Indirizzo], inserire l'indirizzo IP, il nome host o FQDN del computer da controllare.



5. Premere il tasto [Ping].

⇒ Si esegue un test ping e si visualizzano i risultati. Se il risultato mostra "Persi=0 (0% persi)", la connessione di rete funziona correttamente. Per gli altri risultati vedere "Controllo delle operazioni di rete generali con un test ping" (pag. 18).

6. Premere .

⇒ Si visualizza la finestra [Menu Admin].

7. Premere il tasto [Esci dal sistema] per disconnettersi dallo scanner.

# Capitolo 5 Download del manuale

Per questo scanner viene fornita, in aggiunta a questo manuale, la Guida dell'operatore (PDF), che contiene informazioni relative alle impostazioni dello scanner, alla gestione e alle operazioni. Leggerlo durante l'uso dello scanner.

Usare Adobe Reader (\*) per visualizzare la Guida dell'operatore.

\*: Adobe Reader può essere scaricato dal seguente sito:  
<http://www.adobe.com/>

Questo paragrafo descrive come scaricare il manuale.

1. Specificare il nome dello scanner o l'indirizzo IP come l'URL del browser Web (\*1) del computer su cui scaricare il manuale:

[http://nome\\_scanner\\_o\\_indirizzo\\_IP/](http://nome_scanner_o_indirizzo_IP/)

⇒ Si visualizza la finestra di accesso.

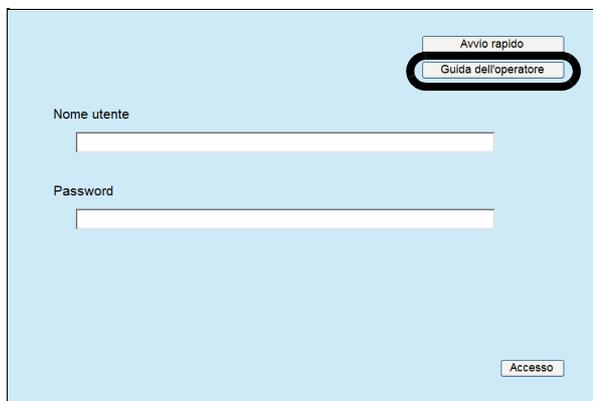
\*1: per questo prodotto usare uno dei seguenti browser Web:

- Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2 o successivo) (\*2)
- Internet Explorer 7 (\*2)
- Internet Explorer 8 (\*2)
- Internet Explorer 9 (\*2)
- Internet Explorer 10 (\*2)

\*2: applicare gli aggiornamenti di protezione più recenti. In caso contrario, potrebbe non essere possibile scaricare alcuni manuali. Per Windows XP è necessario installare l'aggiornamento di protezione "KB933566" a Internet Explorer. Se non è possibile effettuare le operazioni di download, deselegionare in Internet Explorer la casella di spunta [Non salvare pagine crittografate su disco] in [Avanzate] di [Opzioni Internet] e riprovare il download.

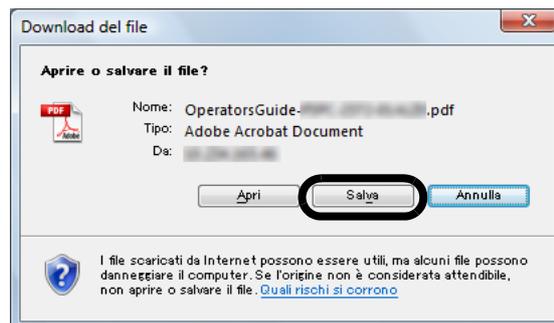
Se il browser Web è Internet Explorer 10, impostare [Impostazioni Visualizzazione Compatibilità] in modo che l'URL specificato sia visualizzato in una visualizzazione compatibile

2. Cliccare il tasto [Guida dell'operatore].



⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Download del file].

3. Cliccare il tasto [Salva].

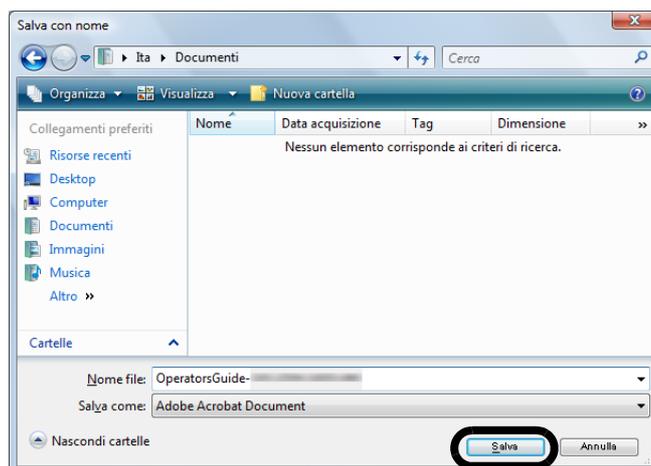


⇒ Si visualizza la finestra di dialogo [Salva con nome].

## ATTENZIONE

Se Adobe Reader non è installato e si preme il tasto [Apri], si verifica un errore di connessione. Per aprire il file con il tasto [Apri], installare Adobe Reader ed eseguire nuovamente le procedure dal punto 1 al punto 3.

4. Selezionare una cartella e cliccare il tasto [Salva].



⇒ Il manuale viene scaricato e salvato in una cartella specificata.

# Appendice A Soluzione dei problemi

## A.1 Soluzione dei problemi di connessione alla rete

### ■ Controllo delle operazioni di rete generali con un test ping

La connessione di rete può essere controllata attraverso un test ping. Per ulteriori dettagli sull'esecuzione di un test ping, vedere "Capitolo 4 Controllo della connessione di rete" (pag. 16).

Controllare i risultati del ping e provare quanto segue:

**[Statistiche Ping] mostra "Persi=4 (100% persi)"**

#### ■ Dettagli

La comunicazione con il dispositivo specificato come destinazione del ping non è disponibile.

#### ■ Azione

- L'impostazione della destinazione del ping potrebbe non essere valida. Controllare che l'indirizzo IP di destinazione del ping, il nome host o FQDN sia corretto.
- La modalità di trasmissione della rete potrebbe differire dalla destinazione della connessione. Nella finestra [Stato della rete] cambiare [Modalità velocità link/fronte-retro] da [Auto negoziazione] in una modalità fissa. Può essere cambiato nel modo seguente:
  1. premere il tasto [Impostazioni rete] → [Generale] → [Stato della rete];  
⇒ Si visualizza la finestra [Stato della rete];
  2. selezionare una velocità di connessione e una modalità fronte-retro fisse per [Modalità velocità link/fronte-retro];
  3. premere il tasto [OK].
- Se non si registrano problemi con l'impostazione di destinazione del ping e con la modalità di trasmissione della rete, vedere "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 19) per ulteriori soluzioni.

**[Statistiche Ping] mostra "Persi=N (da 1 a 99% persi)"**

#### ■ Dettagli

La comunicazione con il dispositivo specificato come destinazione del ping è instabile.

#### ■ Azione

- Potrebbero esserci dei problemi qualitativi con il cavo LAN. Sostituire il cavo LAN e riprovare.
- La modalità di trasmissione della rete potrebbe differire dalla destinazione della connessione. Nella finestra [Stato della rete] cambiare [Modalità velocità link/fronte-retro] da [Auto negoziazione] in una modalità fissa. Può essere cambiato nel modo seguente:
  1. premere il tasto [Impostazioni rete] → [Generale] → [Stato della rete];  
⇒ Si visualizza la finestra [Stato della rete];
  2. selezionare una velocità di connessione e una modalità fronte-retro fisse per [Modalità velocità link/fronte-retro];
  3. premere il tasto [OK].

**"Errore hardware."**

#### ■ Dettagli

Potrebbero esserci dei problemi nel percorso di trasmissione dell'hardware. Per esempio, il cavo LAN potrebbe essersi scollegato durante il test ping.

#### ■ Azione

Verificare lo stato del cavo LAN e riprovare.

**"Impossibile trovare l'host xxxxxxxxx. Verificare che il nome sia corretto e riprovare."**

#### ■ Dettagli

La soluzione del nome o dell'indirizzo del dispositivo specificato come destinazione del ping potrebbe non essere riuscita.

#### ■ Azione

- Controllare che la destinazione del ping, il nome host o FQDN sia corretto.
- Controllare che le impostazioni del server DNS o del server WINS siano corrette.
- Se il nome host della destinazione del ping è corretto, vedere "Impossibilità di connessione a un server usando il nome host o FQDN" (pag. 20) per ulteriori soluzioni.

## ■ Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP

Se non è possibile connettersi a un server usando l'indirizzo IP o se lo scanner non risponde a un test ping specificando l'indirizzo IP, provare quanto segue:

### Errore di connessione tra il server e lo scanner o ci sono dei problemi con il cavo LAN.

#### ■ Azione

Controllare che il cavo LAN sia collegato correttamente allo scanner e al server.

Se il server è collegato con un cavo LAN (cavo diritto), qualora auto-mdi/mdix (selezione automatica) non sia supportato, si richiede l'uso di un cavo LAN (cavo incrociato), di un convertitore o di un router tra lo scanner e il server.

Se così non fosse, il cavo LAN potrebbe essere difettoso. Procurarsi un cavo LAN funzionante e riprovare.

### L'indirizzo IP o la maschera di sottorete non è valido.

#### ■ Azione

Nella finestra [Indirizzo IP] controllare che le impostazioni dell'indirizzo IP o della maschera di sottorete siano corrette.

La finestra [Indirizzo IP] può essere visualizzata come segue:

1. selezionare [Impostazioni rete] → [Generale] → [Indirizzo IP].

### Quando si usa DHCP, il server DHCP non funziona normalmente o c'è un problema con le impostazioni del server DHCP.

#### ■ Azione

Se si usa DHCP, controllare che nella finestra [Stato della rete] le impostazioni dell'indirizzo IP, della maschera di sottorete e del gateway di default siano corrette.

Se le impostazioni non sono corrette, il server DHCP potrebbe non funzionare correttamente o potrebbe non assegnare indirizzi IP validi a causa del numero limitato di termini o della convalida dell'indirizzo MAC.

Controllare lo stato di connessione del server DHCP e i dettagli sulle impostazioni del server.

La finestra [Stato della rete] può essere visualizzata come segue:

1. selezionare [Impostazioni rete] → [Generale] → [Stato della rete].

### Un altro host o un altro dispositivo di comunicazione è connesso con lo stesso indirizzo IP dello scanner.

#### ■ Azione

Se lo stesso indirizzo IP è già stato usato da un altro host o da un dispositivo di comunicazione, anche dando a un'altra apparecchiatura un indirizzo IP diverso, il server potrebbe non riconoscere l'indirizzo IP "duplicato" dello scanner fino a quando non viene riavviato.

Riavviare il server.

Se esiste una connessione a un indirizzo IP duplicato da un altro host o da un altro dispositivo di comunicazione su LAN, nessuno dei due sarà utilizzabile.

Se esiste una connessione a un indirizzo IP duplicato da un altro host o da un altro dispositivo di comunicazione, staccare il cavo LAN e riavviare il server.

### L'accesso è stato rifiutato a causa di un firewall tra il server e lo scanner.

#### ■ Azione

Se tra il server e lo scanner è presente un firewall, controllare che non sia stato configurato per rifiutare l'accesso alla rete.

### La velocità di collegamento in modalità fronte-retro per la rete è diversa a seconda dello scanner e del server o il server non supporta la negoziazione automatica.

#### ■ Azione

La velocità di collegamento e la modalità fronte-retro per la rete dello scanner è impostata per default su [Auto negoziazione].

Nella finestra [Stato della rete], far coincidere le impostazioni di velocità di collegamento e la modalità fronte-retro per la rete dello scanner e del server. Se il problema persiste pur avendo impostati su [Auto negoziazione] la velocità di collegamento e la modalità fronte-retro della rete dello scanner e del server, selezionare un'opzione diversa e riprovare.

Nella finestra [Stato della rete] cambiare [Modalità velocità link/fronte-retro] da [Auto negoziazione] in una modalità fissa. Può essere cambiato nel modo seguente:

1. selezionare [Impostazioni rete] → [Generale] → [Stato della rete].  
⇒ Si visualizza la finestra [Stato della rete];
2. selezionare una velocità di connessione e una modalità fronte-retro fissa per [Modalità velocità link/fronte-retro];
3. premere il tasto [OK].

## ■ Impossibilità di connessione a un server usando il nome host o FQDN

Se lo scanner non può connettersi a un server specificando un nome host o FQDN o se il server non risponde a un test ping specificando il nome host o FQDN, provare quanto segue:

### Lo stesso che "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 19).

#### ■ Azione

Controllare che sia possibile una connessione di rete provando la stessa soluzione di "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 19).

### Le impostazioni del server DNS o del server WINS non sono valide.

#### ■ Azione

Controllare che le impostazioni del server DNS e del server WINS siano corrette.

### Il server DNS o il server WINS non funziona correttamente o si è verificato un errore nel percorso di rete al server DNS o al server WINS.

#### ■ Azione

Verificare se il server DNS o il server WINS sta funzionando correttamente.  
Se il server DNS o il server WINS non sta funzionando, richiedere all'amministratore di rete di verificarne lo stato.

## ■ Impossibilità di accesso allo scanner usando un browser Web, Admin Tool o Central Admin Server

Se non è possibile accedere tentando di connettersi allo scanner attraverso un browser Web, Admin Tool o Central Admin Server o provando a connettersi a Central Admin Server da Central Admin Console, provare quanto segue:

### Lo stesso che "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 19).

#### ■ Azione

Controllare che sia possibile una connessione di rete provando la stessa soluzione di "Impossibilità di connessione a un server usando l'indirizzo IP" (pag. 19).

### Il server DNS o il server WINS non sta funzionando correttamente o il nome dello scanner non è stato registrato nel server DNS o nel server WINS.

#### ■ Azione

Specificare l'indirizzo IP e controllare la connessione.  
Se è possibile connettersi allo scanner usando Admin Tool con l'indirizzo IP specificato, specificare l'indirizzo IP dello scanner nel server DNS o nel server WINS.  
Controllare le impostazioni dei server nel browser Web e in Admin Tool.

### Un firewall non configurato correttamente tra lo scanner e il computer installato con il browser Web o con Admin Tool (collegato con una LAN) sta rifiutando l'accesso con il protocollo HTTP/HTTPS.

#### ■ Azione

Se è presente un firewall tra lo scanner e il computer installato con il browser Web o con Admin Tool, controllare che le sue impostazioni non stiano ostacolando l'accesso alla rete.

### L'URL dello scanner designato non è registrato come sito attendibile.

#### ■ Azione

Impostare l'URL dello scanner come sito attendibile per Internet Explorer:

1. in Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] → [Opzioni Internet];
2. nella scheda [Protezione] selezionare [Siti attendibili] e cliccare il tasto [Siti];
3. inserire l'URL dello scanner nel campo [Aggiungi il sito Web all'area] e cliccare il tasto [Aggiungi].

**In Internet Explorer, il livello di sicurezza per la zona corrispondente è impostato su [Alta] nella scheda [Protezione] del menu [Strumenti] - [Opzioni Internet]. In [Livello personalizzato] è impostato [Chiedi conferma] o [Disattiva] per [Esecuzione script attivo] in [Esecuzione script] nell'area [Impostazioni].**

#### ■ Azione

Quando ci si connette usando il nome dello scanner, la connessione è Intranet. Quando ci si connette usando un indirizzo IP, è una connessione Internet. Provare le seguenti impostazioni per l'area corrispondente:

1. in Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] → [Opzioni Internet];
2. abilitare [Esecuzione script attivo] in uno dei modi seguenti:
  - nella scheda [Protezione] cliccare il tasto [Livello predefinito] per impostare [Livello di protezione per l'area] su [Media];
  - nella scheda [Protezione] cliccare il tasto [Livello personalizzato] per impostare [Esecuzione script attivo] su [Attiva] in [Esecuzione script] nell'area [Impostazioni];
3. se ci si connette attraverso Area Internet, nella scheda [Privacy] impostare il livello su [Medio alta];
4. eliminare i file temporanei di Internet in uno dei modi seguenti:
  - Internet Explorer 6.0 (Service Pack 2 o successivo)  
Nella scheda [Generale] cliccare il tasto [Elimina file] per [File temporanei Internet].
  - Internet Explorer 7  
Nella scheda [Generale] cliccare il tasto [Elimina] per [Cronologia esplorazioni] e cliccare il tasto [Elimina file] per [File temporanei Internet].
  - Internet Explorer 8 o Internet Explorer 9  
Nella scheda [Generale] cliccare il tasto [Elimina] per [Cronologia esplorazioni], selezionare la casella di spunta [File temporanei Internet] e cliccare il tasto [Elimina].
  - Internet Explorer 10  
Nella scheda [Generale] cliccare il tasto [Elimina] per [Cronologia esplorazioni], selezionare la casella di spunta [File temporanei Internet e file di siti Web] e cliccare il tasto [Elimina].

**Lo scanner è in modalità standby.**

#### ■ Azione

Premere il tasto di accensione per avviare lo scanner.

**Si sta usando un server proxy.**

#### ■ Azione

Impostare il server proxy da non usare:

1. in Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] → [Opzioni Internet];
2. cliccare il tasto [Impostazioni LAN] nella scheda [Connessioni];
3. deselezionare la casella di spunta [Utilizza un server proxy per le connessioni LAN. Queste impostazioni non verranno applicate alle connessioni remote o VPN.].

**Si è verificato un errore con l'impostazione del protocollo di connessione.**

#### ■ Azione

Verificare se è stato abilitato SSL nella finestra [Connessione Admin].

La finestra [Connessione Admin] può essere visualizzata come segue:

1. selezionare [Impostazioni rete] → [Amministratore di rete] → [Connessione Admin].

**Si è verificato un errore con l'impostazione del numero di porta.**

#### ■ Azione

Verificare il numero di porta specificato nella finestra [Connessione Admin].

La finestra [Connessione Admin] può essere visualizzata come segue:

1. selezionare [Impostazioni rete] → [Amministratore di rete] → [Connessione Admin].

**In Internet Explorer, menu [Strumenti] - [Opzioni Internet] - scheda [Avanzate], la casella di spunta [Usa SSL 3.0] in [Protezione] nell'area [Impostazioni] non è selezionata.**

#### ■ Azione

1. In Internet Explorer, selezionare il menu [Strumenti] → [Opzioni Internet].
2. Nella scheda [Avanzate] selezionare la casella di spunta [Usa SSL 3.0] in [Protezione] nell'area [Impostazioni].

---

## A.2 Soluzione dei problemi di alimentazione

### Lo scanner non si accende.

- **Controllo dell'elemento**  
È stato premuto il tasto di accensione?
  - **Azione**  
Premere il tasto di accensione.
- 
- **Controllo dell'elemento**  
Il cavo e l'adattatore CA sono collegati correttamente allo scanner?
  - **Azione**
    - Collegare correttamente il cavo e l'adattatore CA.
    - Scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner per spegnerlo e ricollegarlo. Dopo aver spento lo scanner, attendere almeno 10 secondi prima di riaccenderlo.  
Se il problema persiste, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

---

## A.3 Soluzione dei problemi di accesso

### Non è possibile collegarsi con la password dell'amministratore.

- **Controllo dell'elemento**  
Caps Lock era attivo quando si è inserita la password?
- **Azione**  
Disattivare Caps Lock e riprovare l'accesso.  
Se si è dimenticata o perduta la password, contattare il rivenditore di scanner FUJITSU o un centro autorizzato di servizi scanner FUJITSU.

---

## A.4 Per informazioni

Se la soluzione al problema non è presente nella soluzione dei problemi precedente, visitare il seguente sito Web:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/al/index.html>

Se la soluzione al problema non è presente nei siti indicati, consultare la lista di contatti degli uffici FUJITSU al seguente sito Web:

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

- **Contatti per l'acquisto di materiali usurabili o di materiali per la pulizia**

<http://scansnap.fujitsu.com/>

# Copyright

## NetAdvantage

Copyright © 2000-2010 Infragistics, Inc.

## LEADTOOLS for .NET

Copyright © 2005 LEAD Technologies, Inc.

## WinPcap

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).  
Copyright © 2005 - 2010 CACE Technologies, Davis (California).  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.

This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors.

This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University.

Portions Copyright © 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997 The Regents of the University of California.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.
4. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1983 Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997 Kungliga Tekniska Hogskolan (Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden).  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by the Kungliga Tekniska Hogskolan and its contributors."
4. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE INSTITUTE OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1997 Yen Yen Lim and North Dakota State University.  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes software developed by Yen Yen Lim and North Dakota State University."
4. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1993 by Digital Equipment Corporation.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies, and that the name of Digital Equipment Corporation not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the document or software without specific, written prior permission.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND DIGITAL EQUIPMENT CORP. DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL DIGITAL EQUIPMENT CORPORATION BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Portions Copyright © 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright © 1996 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that: (1) source code distributions retain the above copyright notice and this paragraph in its entirety, (2) distributions including binary code include the above copyright notice and this paragraph in its entirety in the documentation or other materials provided with the distribution.

The name of Juniper Networks may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Portions Copyright © 2001 Daniel Hartmeier. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Portions Copyright 1989 by Carnegie Mellon.

Permission to use, copy, modify, and distribute this program for any purpose and without fee is hereby granted, provided that this copyright and permission notice appear on all copies and supporting documentation, the name of Carnegie Mellon not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the program without specific prior permission, and notice be given in supporting documentation that copying and distribution is by permission of Carnegie Mellon and Stanford University. Carnegie Mellon makes no representations about the suitability of this software for any purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty.

## WinDump

Copyright © 1999 - 2005 NetGroup, Politecnico di Torino (Italy).  
Copyright © 2005 - 2006 CACE Technologies, Davis (California).  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the Politecnico di Torino, CACE Technologies nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by the University of California, Lawrence Berkeley Laboratory and its contributors.

## Secure iNetSuite

Copyright © 2008 Dart Communications