

**// FRECOM**

**MANUALE PER L'UTENTE**



**MEDIA PLAYER XS HDMI**  
EXTERNAL **MULTIMEDIA** ADAPTER / USB HOST

## Stimati utenti,

Grazie per aver scelto **Freecom MediaPlayer XS HDMI**. Freecom MediaPlayer XS HDMI è la soluzione perfetta per riprodurre file multimediali direttamente dai dispositivi USB sul vostro televisore o con l'impianto hi-fi (funzione autoplay). Per impiego e prestazioni ottimali, consigliamo di leggere attentamente questo manuale prima di mettere in funzione il prodotto.

**Freecom Technologies GmbH • Germany**

**www.freecom.com**

## Contenuto della confezione

Controllare che la confezione sia completa di tutte le parti previste. Almeno i componenti seguenti devono essere compresi:

- Freecom MediaPlayer XS HDMI
- Telecomando IR
- Ricevitore esterno per il telecomando
- Alimentatore
- Adattatore SCART
- Cavo audio/video e cavo HDMI
- CD con manuale
- Guida per l'installazione rapida



### Attenzione!

Tutti i diritti riservati. I prodotti citati in questo manuale sono utilizzati meramente a scopo identificativo e possono essere marchi commerciali o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Il dispositivo è stato concepito per uso domestico o per l'ufficio.

Attenzione! Il dispositivo è conforme a EN55022 classe B.

Freecom non è responsabile per eventuali danni, perdite di dati o danni derivanti di qualsiasi tipo (inclusi, senza limitazione, danni per perdita di profitto economico, interruzione dell'attività, perdita di informazioni aziendali o altre perdite economiche) derivanti dall'impiego o dall'impossibilità di impiego del prodotto Freecom in questione, anche qualora Freecom sia stata informata della possibilità di tali danni.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare i nostri prodotti in conformità ai nuovi sviluppi tecnologici.

## Manuale

### Capitolo 1:

Funzioni.....	Pagina	4
1.1 Formati supportati da MediaPlayer XS HDMI .....	Pagina	4
1.2 Misure precauzionali.....	Pagina	5
1.3 I collegamenti del MediaPlayer XS HDMI.....	Pagina	6

### Capitolo 2:

Collegare il MediaPlayer XS HDMI .....	Pagina	7
--	--------	---

### Capitolo 3:

Le funzioni del telecomando.....	Pagina	9
----------------------------------	--------	---

### Capitolo 4:

Funzioni a disposizione dell'utente .....	Pagina	11
4.1 Menu principale.....	Pagina	11
4.1.1 All files.....	Pagina	12
4.1.2 Foto.....	Pagina	13
4.1.3 Musica.....	Pagina	15
4.1.4 Video .....	Pagina	16
4.1.5 Setup (impostazioni).....	Pagina	18

### Capitolo 5:

Domande e risposte.....	Pagina	24
-------------------------	--------	----

## Capitolo 1: Informazioni generali

### Funzioni

#### 1.1 Formati supportati dal MediaPlayer XS HDMI

- Foto: JPG, BMP, PNG
- Musica: MP3, WAV, WMA
- Video: MPEG-1 (DAT), MPEG-2 (VOB), MPEG-4 (AVI, MP4, ASF, DivX, Xvid), M-JPEG
2. Formati video supportati: MP42, MP43, DivX 3.11/4.x/5.x e Xvid
3. Tutti i file multimediali sono utilizzabili sia con dischi fissi USB che mobili (FAT32, NTFS)
4. Porte di uscita: uscite HDMI, AV e stereo di ottima qualità
5. Codifiche TV supportate TV: NTSC, PAL
6. Rifornimento di corrente: adattatore di rete, corrente continua 5 V; ricezione corrente alternata: 100-240 V; max. tensione d'uscita: 5,5 V, 2,2 A; max. potenza d'uscita: 12,1 W

#### **Suggerimento importante:**

L'apparecchio Freecom non è stato sviluppato e non è previsto per essere utilizzato infrangendo diritti d'autore o diritti d'altro tipo inerenti la proprietà di beni non materiali. L'apparecchio Freecom può essere usato solo con materiale legalmente di proprietà dell'utente o per il quale l'utente possiede una licenza legittima e che copra il tipo di utilizzo che l'utente ne vuole fare.

Questo prodotto è protetto da precisi diritti spettanti a Microsoft, relativi alla proprietà di beni non materiali. L'uso e la distribuzione di tale tecnologia al di fuori del prodotto sono proibiti, se effettuati senza possedere una licenza Microsoft adeguata.

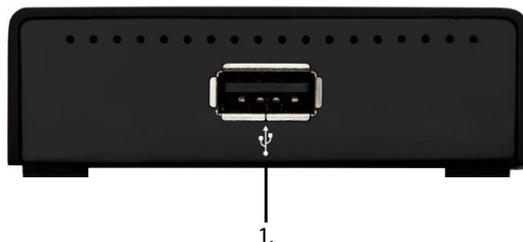
## 1.2 Misure precauzionali

Per garantire il corretto funzionamento di Freecom MediaPlayer XS HDMI, prestare attenzione alle seguenti avvertenze. In caso di mancata osservanza, la garanzia potrebbe decadere e Freecom MediaPlayer XS HDMI potrebbe subire danneggiamenti.

- L'apparecchio non deve venire a contatto con l'acqua (gocce o spruzzi). Non collocate alcun recipiente contenente liquidi, come per esempio vasi, sull'apparecchio o sul trasformatore.
- Le batterie non devono essere sottoposte a calore troppo intenso, come per esempio i raggi solari o del fuoco.
- Non collocate alcun oggetto, dotato di fiamma, come per esempio candele accese, sull'apparecchio.
- Impedire che Freecom MediaPlayer XS HDMI cada o venga esposto ad altri tipi di urti meccanici, in quanto ciò potrebbe causare una perdita di dati e un danneggiamento di Freecom MediaPlayer XS HDMI.
- Non impiegare Freecom MediaPlayer XS HDMI se la temperatura ambiente è inferiore a 10 °C o superiore a 35 °C.
- Se Freecom MediaPlayer XS HDMI viene trasportato da un ambiente freddo a un ambiente a temperatura maggiore, permettere al dispositivo di raggiungere la temperatura ambiente prima di metterlo in funzione. In caso contrario si produce una condensa all'interno dell'alloggiamento del dispositivo che a sua volta potrebbe causarne il funzionamento scorretto.
- Non appoggiare liquidi o bevande su Freecom MediaPlayer XS HDMI. Se vengono versati dei liquidi e questi entrano in contatto con le parti elettroniche all'interno dell'alloggiamento del dispositivo, il dispositivo subisce un danneggiamento e non funziona correttamente.
- Non utilizzare Freecom MediaPlayer XS HDMI in un ambiente con polvere. La polvere all'interno dell'alloggiamento potrebbe danneggiare le parti elettroniche interne e causare un funzionamento scorretto del dispositivo.
- L'apertura di Freecom MediaPlayer XS HDMI annulla i diritti di garanzia.

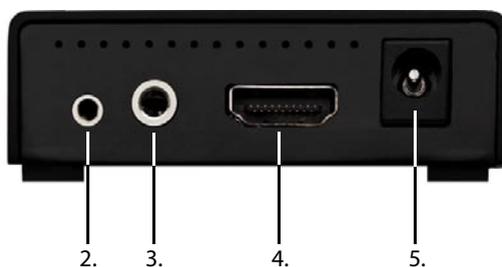
## 1.3 Connettori del MediaPlayer XS HDMI

### Vista frontale



1. Connettore USB per dispositivo USB esterno (stick USB, disco rigido USB, lettore MP3 ecc.)

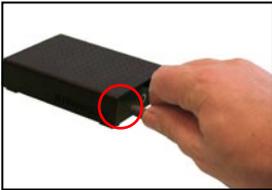
### Vista posteriore



2. Ricevitore telecomando esterno (sensore infrarosso)
3. Uscita AV (per il collegamento al televisore)
4. Uscita HDMI ad alta risoluzione
5. Connettore per l'alimentatore

## Capitolo 2: Come collegare il MediaPlayer XS HDMI

### Cavo IR a MP XS



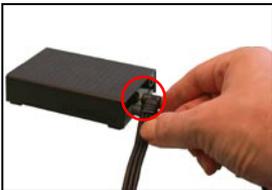
1. Collegare il cavo ricevitore telecomando alla rispettiva interfaccia di ingresso del MediaPlayer XS HDMI.

### Fissare il cavo IR alla TV



2. Fissare il ricevitore telecomando sul pannello frontale del televisore o in un'altra posizione in cui sia garantito la comunicazione diretta tra telecomando e ricevitore.

### Cavo TV a MP XS



3. Collegare il cavo audio/video al MediaPlayer XS HDMI.

### Cavo TV a TV - AV



4. Collegare il cavo audio/video del MediaPlayer XS HDMI ai rispettivi connettori di ingresso del televisore (audio/video o SCART).

### o SCART



- a) Connessione cinch audio/video al televisore

o

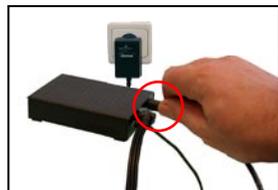
- b) SCART (usare l'adattatore SCART in dotazione per il collegamento al connettore SCART)

## o collegamento HDMI



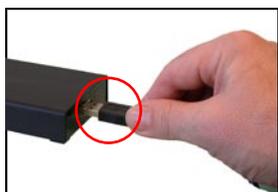
5. Collegare il cavo HDMI al MediaPlayer XS HDMI.
6. Inserire il cavo HDMI all'apposita presa d'ingresso del vostro apparecchio televisivo.

## Alimentazione



7. Collegare il cavo dell'alimentatore a Freecom MediaPlayer XS HDMI e l'alimentatore stesso a una presa di rete.

## Connessione USB



8. Collegare il cavo USB (non in dotazione) all'interfaccia USB del dispositivo USB esterno.
9. Collegare il cavo USB (non in dotazione) a Freecom MediaPlayer XS HDMI.

Ora è possibile riprodurre i file multimediali (foto, musica, video) dal dispositivo USB direttamente sul televisore. Per istruzioni dettagliate sull'uso di Freecom MediaPlayer XS HDMI vedere il capitolo 3-4.

Se non fosse visibile alcun'immagine, si prega di continuare a tener premuto il tasto OUTPUT del telecomando, fino alla comparsa di un immagine.

## Capitolo 3: Funzioni del telecomando



### Tasto

ALL FILES

PHOTO

MUSIC

VIDEO

INFO

Repeat

AUTOPLAY

Fast Forward

STOP

Fast Rewind

### Definizione

Aprire la lista di dettaglio di tutti i file multimediali (foto, musica, video)

Aprire la lista di dettaglio di tutti i file foto

Aprire la lista di dettaglio di tutti i file di musica

Aprire la lista di dettaglio di tutti i file video

Visualizza le informazioni relative al file; se premuto durante la riproduzione, viene visualizzata l'ora

Ripete uno o tutti i file contenuti nella cartella

Riproduzione automatica di foto con sottofondo musicale.

Avanti veloce

Stop

Indietro veloce

Skip to previous file I ◀◀	Riportarsi sul file precedente
Playback / Pause ▶ II	Riproduzione/Pausa
Skip to next file ▶▶ I	Saltare al prossimo file
SETUP	Aprire il menu di setup
HOME	Aprire il menu principale
Up, Down ▲▼	Tasto di navigazione: verso l'alto, verso il basso; Foto: ruotate in direzione contraria alle lancette dell'orologio; Volume: aumentare o diminuire
Left, Right ◀▶	Tasto di navigazione: verso sinistra o destra; Foto: vengono ruotate verso sinistra o verso destra
OK	Conferma
OUTPUT	Modifica la modalità di funzionamento per la riproduzione su video e la risoluzione (AV <-> HDMI)
MUTE	Il volume viene azzerato



### Nota importante

- La distanza operativa massima del telecomando è di circa 5 metri.
- Puntare il telecomando verso il ricevitore sul pannello frontale del dispositivo. L'angolo di ricezione è di circa  $\pm 30$  gradi entro 5 metri di distanza.
- Sostituire le batterie quando sono deboli o scariche.

## Capitolo 4: Funzioni a disposizione dell'utente

Dopo aver installato l'hardware, è possibile adesso mettere in funzione il Freecom MediaPlayer XS HDMI. Seguite le istruzioni sul menu del teleschermo.

### 4.1 Menu principale

Collegate una penna o un disco fisso USB allo slot omonimo. Il menu principale offre quattro possibilità di selezione:



Fig. 1

- **Video:** selezionando „Video“ nella lista di dettaglio appaiono solo file video.
- **Musica:** selezionando „Musica“ nella lista di dettaglio appaiono solo file musicali
- **Foto:** selezionando „Foto“ nella lista di dettaglio appaiono solo file di foto
- **Tutti i dati:** selezionando quest'opzione nella lista di dettaglio appaiono tutti i file, indipendentemente dal tipo.

#### Suggerimento 1:

Se non appare alcun'immagine sul teleschermo, si prega di controllare tutti i collegamenti dei cavi.

#### Suggerimento 2:

Se collegate una penna USB o un disco fisso USB con più di una partizione o, tramite un hub USB, più di una penna o di un disco fisso, il menu principale visualizza una finestra di selezione (vedi fig. 2). Scegliete tramite i tasti up e down, l'apparecchio da utilizzare e premete **OK** per confermare.

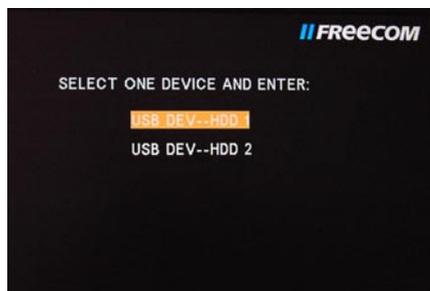


Fig. 2

## Suggerimento 3:

Non staccate di proposito le penne USB o i dischi fissi mentre ne è in corso la riproduzione. Ciò può danneggiare l'apparecchio. Se l'apparecchio non riconosce alcun file, appare il messaggio „NO MEDIA DETECTED“ (impossibile trovare file) (vedi fig. 3).



Fig. 3

IT

4

### 4.1.1 All files

Selezionando l'opzione "All files" („Tutti i files“) del menu principale (Fig. 4) viene richiamata a video la lista di tutti i file mediali.

Muovetevi all'interno della lista per mezzo dei tasti UP e DOWN. Per aprire una cartella, selezionatele e premete OK sul telecomando. Per uscire da una cartella, premere HOME sul telecomando. Questo tasto apre il menu principale.



Fig.4

## 4.1.2 Foto

### Riproduzione di foto

Per vedere foto sul vostro televisore, premete uno dei due tasti ALL FILES o PHOTO (Fig. 5) sul telecomando. Con ALL FILES vengono visualizzati tutti i file della lista omonima, Con il tasto PHOTO invece, solo i file contenenti foto.

Scegliete un file foto e premete OK sul telecomando, per vedere la foto sul televisore.

I file foto sono facilmente riconoscibili per il simbolo della fotol (Fig. 6) a sinistra del nome.

Se la cartella selezionata contiene più di una foto, vengono tutte visualizzate in forma di sequenza di diapositive.



Fig. 5



Fig. 6

## Informazioni di dettaglio sulle foto

Aprire la lista (Fig. 7) dei file e premere INFO sul telecomando. Adesso, sul bordo del teleschermo vengono visualizzate le caratteristiche della foto (dimensioni, risoluzione, data di creazione) (vedi Fig. 8).



Fig 7



Fig. 8

## Ruotare le foto

Premendo il tasto [◀] [▶] [▲] [▼] è possibile ruotare di 0°, 90°, 180° o 270° la foto attualmente visualizzata.

**ATTENZIONE: Non è possibile ruotare le foto se ci si trova nella modalità 1080i.**

## Visualizzare foto insieme con musica di sottofondo

Collegate una penna o un disco fisso USB allo slot omonimo. Dopo aver acceso l'apparecchio, premere uno dei tasti PHOTO o MUSIC sul telecomando, poi premere AUTOPLAY.

**ATTENZIONE: AUTOPLAY non funziona se ci si trova nella modalità 1080i.**

Se non desiderate la musica MP3 di sottofondo, premere .

per tornare al menu principale premere .

**Pausa/Riproduzione:**

Pausa premere , e la musica MP3 di sottofondo viene mantenuta anche in caso di interruzione della riproduzione delle foto.

Riproduzione: premere nuovamente  e musica e foto vengono di nuovo riprodotte contemporaneamente.

**4.1.3 Musica**

Per riprodurre musica sul vostro televisore, premete uno dei tasti ALL FILES o MUSIC sul telecomando. Premendo ALL FILES vengono visualizzati tutti i file della lista, con il tasto MUSIC invece, solo quelli contenenti musica.

Selezionate un file musicale e premete OK sul telecomando per riprodurlo.

I file musicali si riconoscono facilmente per il simbolo (Fig. 9) a sinistra del nome.

Se la cartella in cui si trova il file selezionato contiene più file musicali, vengono tutti riprodotti automaticamente, cominciando con quello selezionato.

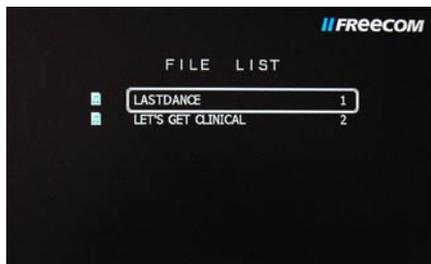


Fig. 9

**Funzione ripetizione**

E' possibile premere più volte il tasto REPEAT (RIPETIZIONE) del telecomando, al fine di selezionare un certo formato per ripetere la riproduzione: ripetere 1 file / ripetere tutti i file / cessare la ripetizione (vedi Fig. 10 e 11).

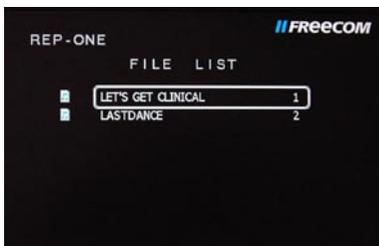


Fig. 10

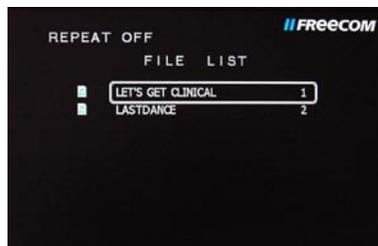


Fig. 11

### Regolazione del volume

Con **[Vol+]** / **[Vol-]** si aumenta o si diminuisce il volume; con MUTE (MUTO) si azzerava il volume della riproduzione.

### Avanti e indietro veloce

Premere **[▶▶]** per far avanzare o **[◀◀]** per far tornare velocemente indietro.

### Brano musicale precedente e successivo

Mentre è in corso la riproduzione di un brano MP3 premere **[▶▶]** per saltare al brano prossimo o **[◀◀]** per tornare al precedente.

### Pausa



Premere , per portarsi in modalità pausa o premerlo un'altra volta per far ricominciare la riproduzione.

### 4.1.4 Video

Per riprodurre file video sul vostro televisore, premere uno dei due tasti ALL FILES o VIDEO, sul telecomando. premendo ALL FILES vengono visualizzati tutti i file della lista, con il tasto VIDEO invece, solo quelli contenenti filmati.

Selezionate un video e premete OK sul telecomando per riprodurlo

I file video si riconoscono facilmente per il simbolo (Fig. 9) a sinistra del nome.

Se la cartella in cui si trova il file selezionato contiene più file video, vengono tutti riprodotti automaticamente, cominciando con quello selezionato

**Suggerimento: se i filmati memorizzati sono più di otto, si prega di premere ▶▶ (pagina prossima) o ◀◀ (pagina precedente), per poter selezionare il video desiderato.**

### Informazioni di dettaglio sui video

Aperte la lista dei file e premete INFO sul telecomando. Adesso, sul bordo del teleschermo vengono visualizzate le caratteristiche del video (dimensioni, risoluzione, durata).

## Funzione ripetizione

E' possibile premere più volte il tasto REPEAT (RIPETIZIONE) del telecomando, al fine di selezionare un certo formato per ripetere la riproduzione: ripetere 1 file / ripetere tutti i file / cessare la ripetizione (vedi Fig. 12 e 13).

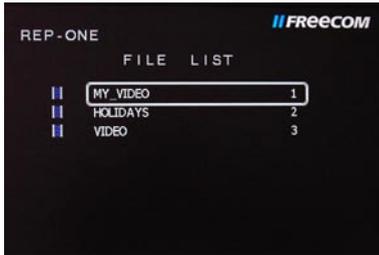


Fig.12



Fig.13

## Regolazione del volume

Con **[Vol+]** / **[Vol-]** si aumenta o si diminuisce il volume; con MUTE (MUTO) si azzerava il volume della riproduzione.

## Avanti e indietro veloce

Premere **[▶▶]** per far avanzare o **[◀◀]** per far tornare velocemente indietro.

## Video precedente e successivo

Mentre è in corso la riproduzione del video premere **[▶▶]**, per saltare al brano prossimo o **[◀◀]** per tornare al precedente.

## Pausa

Premere , per portarsi in modalità pausa o premere un'altra volta  per far ricominciare la riproduzione.

**Importante! Se non è possibile ripetere il video, probabilmente è stato codificato in un formato incompatibile con Freecom MediaPlayer XSHDMI. Convertite il file in un formato accettato e riproducibile.**

## 4.1.5 Setup (impostazioni)

Premere SETUP sul telecomando per aprire il menu omonimo del Freecom MediaPlayer XS HDMI.

### Setup generale (vedi Fig. 14)



Fig. 14

IT

4

### Lingua OSD

Per la modalità di dialogo dell' OSD (On-Screen Display) è possibile scegliere tra le seguenti lingue:

1. Inglese
2. Francese
3. Tedesco
4. Italiano
5. Svedese
6. Polacco
7. Portoghese
8. Spagnolo
9. Ceco
10. Greco
11. Olandese
12. Cinese tradizionale
13. Cinese semplificato
14. Giapponese



Fig. 15

## Modalità sequenza diapositive

Qui è possibile decidere se le foto devono essere visualizzate come sequenza di diapositive ("Automatico"), o se si preferisce spostarsi manualmente alla foto successiva ("Manuale").

### 1. Automatico



Fig. 16

### 2. Manuale



Fig. 17

## Sottotitoli (vedi Fig. 18)

Qui si attivano o disattivano i sottotitoli:

1. ON
2. OFF



Fig. 18

## Salvaschermo (vedi Fig. 19)

Qui si attiva o disattiva il salvaschermo:

1. ON
2. OFF



Fig. 19

## MAIN PAGE (vedi Fig. 20)

Premete il tasto **MAIN PAGE** per tornare alla pagina precedente del menu di setup (vedi Fig. 20).



Fig. 20

### Setup video (vedi Fig. 21)

Tramite il setup video è possibile configurare l'output video e le opzioni di display.



Fig. 21

### Output video (vedi Fig. 22)

Qui si seleziona l'output video adatto alla tecnica disponibile:

1. HDMI
2. VIDEO



Fig. 22

### Output TV (vedi Fig. 23)

Qui si seleziona tra le seguenti opzioni il tipo di uscita TV:

1. Normale / Pan and scan
2. Normale / Letterbox
3. Formato largo/HDTV



Fig. 23

## Codifica TV (vedi Fig. 24)

Selezionate qui il tipo di apparecchio televisivo:

1. Multi System
2. NTSC
3. PAL

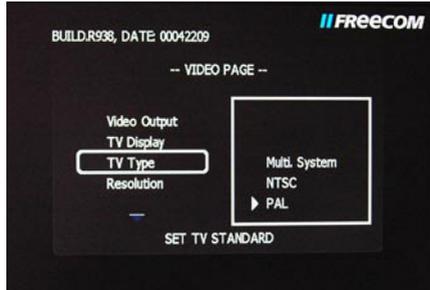


Fig. 24

## Risoluzione (vedi Fig. 25)

Selezionate qui la risoluzione desiderata:

1. SD Interface
2. SD progressive
3. 720p
4. 1080i



Fig. 25

## MAIN PAGE (PAGINA PRINCIPALE, vedi Fig. 26)

Premere il tasto **MAIN PAGE**, per tornare alla pagina precedente del **Menu di setup** (vedi Fig. 26):

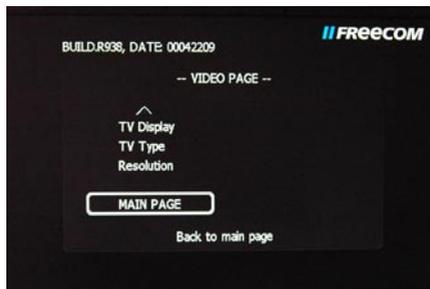


Fig. 26

### Preimpostazioni (vedi Fig. 27)



Fig. 27

### Valori standard (vedi Fig. 28)



Fig. 28

### Reset

Con questa funzione si riportano indietro tutte le impostazioni condotte, ai valori con cui l'apparecchio è uscito dalla fabbrica (impostazioni originali).

### MAIN PAGE (PAGINA PRINCIPALE, vedi Fig. 29)

Premere il tasto **MAIN PAGE** per uscire dal Menu di setup (vedi Fig. 29).

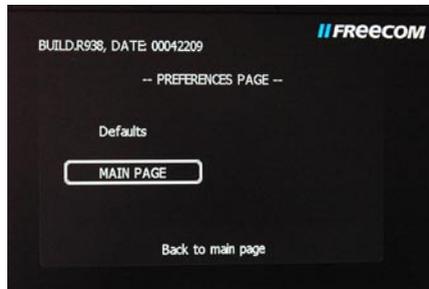


Fig. 29

Premere il tasto **EXIT SETUP**, per uscire dal **Setup Menu** (vedi fig. 14).

## Capitolo 5: domande e risposte

### Problema

Il MediaPlayer XS HDMI non parte.

Il Freecom MediaPlayer XS HDMI non riesce a riprodurre alcun file, anche se gli è stato collegato una penna o un disco fisso USB.

Sul teleschermo non appare alcuna immagine.

Non si sente alcun tono.

### Cause e soluzione

Si prega di controllare che l'adattatore di rete sia collegato al MediaPlayer XS HDMI e alla spina. Se l'adattatore è correttamente inserito e malgrado ciò l'apparecchio non funziona, mettetevi per favore in contatto con il Freecom Support Center.

- Il formato dei file che desiderate riprodurre probabilmente non è supportato da MediaPlayer XS HDMI
- Sulla penna o sul disco fisso USB non si trovano file multimediali, che possono essere riprodotti da MediaPlayer XS HDMI.

Il cavo video non è collegato correttamente. Si prega di controllare tutte le spine e di assicurarsi che il cavo video sia collegato all'apparecchio televisivo. Se il cavo è correttamente collegato e malgrado ciò non appare alcuna immagine sul teleschermo mettetevi per favore in contatto con Freecom Support Center.

Il cavo audio non è collegato correttamente. Si prega di controllare tutte le spine e di assicurarsi che il cavo audio sia collegato all'apparecchio televisivo. Se il cavo è correttamente collegato e malgrado ciò non appare alcun suono sul teleschermo mettetevi per favore in contatto con Freecom Support Center.

## Dati tecnici

### Apparecchi USB supportati

**Sistemi dati:** FAT32, NTFS

**Interfaccia:** USB-2.0-Host (per collegare un supporto di memorizzazione di massa USB)

### Formati supportati

- **Video:** MPEG-1 (DAT), MPEG-2 (VOB), MPEG-4 (AVI, MP4, ASF, DIVX, XVID), M-JPG
- **Audio:** MP3, WAV, WMA
- **Foto:** JPG, BMP, PNG
  
- **Uscita video:** HDMI 480p, 720p, 1080i Composite
- **Uscita audio:** HDMI, Stereo L/R
- **Codifiche TV supportate:** PAL, NTSC

**Firmware:** upgradebar

**Contenuto dell'imballo:** Freecom MediaPlayer XS HDMI, adattatore di rete, adattatore SCART, cavo AV, cavo HDMI, telecomando, ricevitore per telecomando, CD con manuale, Garanzia, istruzioni in breve per l'installazione

**Rifornimento di corrente:** adattatore di rete, corrente continua 5 V; ricezione corrente alternata: 100-240 V; max. tensione d'uscita: 5,5 V; max. potenza d'uscita: 12,1 W

**Telecomando:** telecomando multifunzionale a raggi infrarossi

**Dimensioni:** 9,1 x 6,7 x 2,1 cm / 3,6 x 2,6 x 0,82 pollici

**Peso:** 70 gr. / 2,5 onces

# GARANZIA

## (valida solo in Europa/TR)

La ringraziamo di aver acquistato questo prodotto Freecom e ci auguriamo che Lei abbia piacere nell'utilizzarlo. Per un ottimale utilizzo del prodotto, le suggeriamo di leggere attentamente la guida di installazione, il manuale di istruzioni ed ogni altro manuale supplementare. Per eventuali problemi Freecom mette a disposizione un utile database con le più frequenti domande (FAQ- Frequently Asked Questions) sul suo sito Internet ([www.freecom.com](http://www.freecom.com)). Per favore consultare questo sito prima di contattare il supporto tecnico.

### La sua Garanzia

Tutti i prodotti Freecom offrono supporto tecnico illimitato, sia telefonico che online. Con questa Garanzia, Freecom attesta che i suoi prodotti non abbiano difetti di materiale o produzione per un periodo elencato di seguito valido dalla data di acquisto. Se durante questo periodo di garanzia i prodotti presentano difetti dovuti a materiale improprio od errori di produzione, Freecom, a sua discrezione, e a sue spese, riparerà o sostituirà il prodotto o le sue parti difettose secondo i termini e le condizioni specificati qui di seguito.

### Condizioni

La garanzia viene concessa solamente se la fattura originale o la ricevuta (indicante la data di acquisto, il prodotto e il suo numero seriale) viene presentata insieme al prodotto difettoso e ad un numero RMA assegnato dal sito internet Freecom o da un Centro Servizi Freecom. Freecom si riserva il diritto di rifiutare la fornitura dei servizi garantiti a proprie spese, in caso la data dell'acquisto del prodotto non possa essere comprovata. La garanzia non viene concessa se manca il numero RMA, se il numero seriale sul prodotto è stato modificato, rimosso o sia illeggibile.

Questa garanzia copre solo i componenti hardware imballati con il prodotto. Questa garanzia copre nessuno dei seguenti: (a) nessun bene di consumo fornito con il prodotto, quali supporti o batterie; (b) danni a, o perdita, di programmi software, di supporti storage rimovibili; (c) nessun danno che risulti da adattamenti, modifiche o aggiustamenti fatti al prodotto prima di un consenso scritto di Freecom; (d) la tentata riparazione da terzi non autorizzati da Freecom e (e) incidenti, fulmine, acqua, fuoco e ogni altra causa che vada oltre il controllo ragionevole di Freecom.

In riferimento a tutti i servizi forniti, Freecom non si ritiene responsabile per alcun danno a, o perdita di, programmi, dati o altre informazioni memorizzati sui supporti o in altre parti del prodotto; o per una perdita di affari conseguente al fallimento del sistema. Si assicuri di escludere tutte le parti non coperte da questa garanzia prima di rispedire il prodotto a Freecom. Se durante la riparazione del prodotto i contenuti del hard drive venissero alterati, cancellati o in qualsiasi modo modificati, Freecom non ne è responsabile.

Le parti e i prodotti difettosi da essere riparati saranno modificati o sostituiti con dei nuovi. Tutti le parti e i prodotti riparati diventano proprietà di Freecom. Il periodo di garanzia di qualsiasi prodotto o parte dopo essere stati riparati o sostituiti in garanzia è il bilancio del periodo di garanzia originale. Le parti o i prodotti difettosi riparati o sostituiti da Freecom dopo il periodo di garanzia hanno **6 (sei)** mesi di garanzia.

