



## **GUIDA RAPIDA D'INSTALLAZIONE MODEM THOMSON TG585v8**

## INDICE

CONTENUTO DEL KIT INFOSTRADA 3

1.

### INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTI

- 1.1 Come applicare i filtri ai telefoni 4
- 1.2 Come installare il tuo modem 5
- 1.3 Come collegare il modem al PC 6
- 1.4 Descrizione e funzionamento dei led 8

2.

### REGISTRAZIONE ADSL

- 2.1 Registrazione ADSL e servizi 9
- 2.2 Username e password 10
- 2.3 Avvertenze abbonamenti a consumo 10

3.

### GESTIONE RETE WIRELESS

- 3.1 Protezione Wireless 11
- 3.2 Disabilitazione e abilitazione Wireless 11

4.

### INFORMAZIONI UTILI

- 4.1 Risoluzione problemi 13
- 4.2 Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 14
- 4.3 L'impianto telefonico 16

5.

### SUPPORTO CLIENTI

Approfondimenti e Condizioni di utilizzo 17

## CONTENUTO DEL KIT INFOSTRADA



**Modem  
THOMSON TG585v8**



**Alimentatore**  
Per collegare il modem alla presa di corrente



**Cavo Ethernet (RJ-45)**  
Per collegare il PC ad una delle porte LAN del modem



**Cavo telefonico (RJ-11)**  
Per collegare la porta DSL del modem alla presa telefonica



**Filtro ADSL (RJ-11)**  
È necessario applicare un filtro ADSL a tutte le prese telefoniche alle quali è collegato un telefono, cordless, fax o segreteria. Ulteriori filtri possono essere acquistati in comuni negozi di telefonia o di elettronica



**Adattatore tripolare**  
Per collegare il filtro ADSL alla presa telefonica a muro tripolare



**Manuale Thomson TG585v8** (conservare con cura)  
Contiene le istruzioni per l'utilizzo e la configurazione avanzata del Thomson TG585v8 (in formato cartaceo o CD)

POCHI PASSI PER NAVIGARE CON IL TUO MODEM THOMSON TG585v8

## COME APPLICARE I FILTRI AI TELEFONI

### Applica i "filtri" ADSL su tutti i telefoni di casa (figura 1)

Il **filtro ADSL** serve per evitare interferenze tra il segnale telefonico e quello ADSL: applicalo a tutte le **prese telefoniche a muro** dove vuoi utilizzare telefono, cordless, fax o segreteria. Tali apparati vanno collegati nella porta **TEL** del **filtro ADSL**.

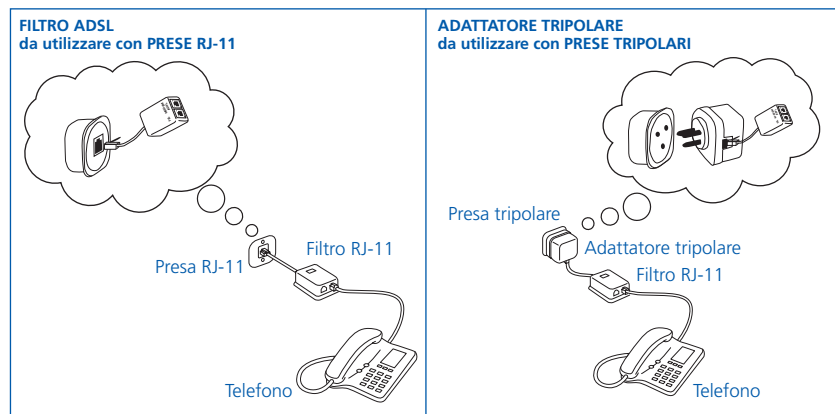
**⚠** Non è necessario applicare il filtro alla presa telefonica a muro se intendi collegarci solo il modem e non anche il telefono, cordless, fax o segreteria.

#### Come fare:

- 1 - Scollega il cavetto del tuo telefono dalla presa telefonica a muro ed inseriscilo nella porta **TEL** del filtro ADSL
- 2 - Collega il filtro alla presa telefonica a muro o all'adattatore tripolare, se hai una presa a muro tripolare
- 3 - Ripeti i passi **1** e **2** per tutti gli apparati (telefono, cordless, fax o segreteria) che hai collegato all'impianto telefonico

**⚠** Se la tua presa a muro è di tipo tripolare, utilizza l'adattatore tripolare in dotazione per collegare il filtro ADSL alla presa.

FIG. 1 - Filtri ADSL



### Collega il modem all'ADSL ed accendilo (figura 2)

- Collega un'estremità del cavo telefonico (**cavo RJ-11** con le estremità grigie che trovi nel Kit Infostrada) nella porta **DSL** (grigia) posta sul retro del modem (**A**)
- Inserisci l'altra estremità del cavo telefonico nella presa telefonica a muro, o nella porta **ADSL** del filtro che hai appena applicato alla presa a muro (**B**)\*
- Inserisci il cavo di rete (cavo bianco con estremità gialle) in una delle 4 prese LAN del modem (gialle) e nella presa **LAN** del PC: le prese LAN (di rete o ETHERNET) sono simili a quelle telefoniche, ma un po' più grandi (**C**)
- Inserisci l'alimentatore del modem (nero) nella presa elettrica (**D**)
- Inserisci l'estremità del cavo dell'alimentatore nella porta di alimentazione (nera) posta sul retro del modem, tra l'antenna ed il tasto di accensione (**E**)
- Accendi il modem premendo il tasto (nero) di accensione (**F**)

Attendi circa 60 secondi ed accertati che il led **Broadband** rimanga acceso con luce verde fissa

\* Per applicare filtri e adattatori, vedi paragrafo 1.1

- ⚠** Per garantire le migliori performance del tuo modem ti consigliamo di non metterlo:
- vicino fonti di calore o in luoghi poco areati per evitare di surriscaldarlo
  - vicino o sopra altri elettrodomestici per evitare interferenze

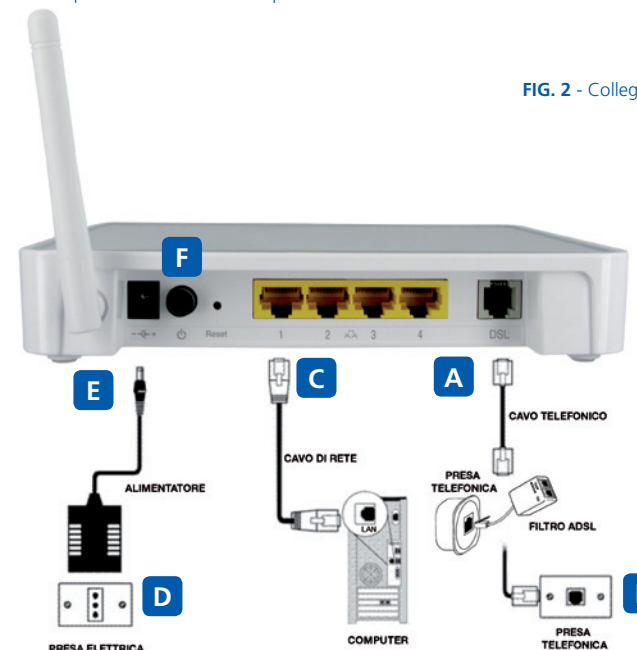



FIG. 2 - Collegamenti modem

**Connettere un PC alla rete LAN (via cavo)**

Il modem **Thomson TG585v8** offre 4 porte LAN con cui puoi creare una rete locale collegando a Internet e fra loro fino a 4 PC. Per collegare in rete il modem con il PC puoi utilizzare il cavo Ethernet (cavo bianco con estremità gialle) in dotazione, come descritto al punto **C** del paragrafo 1.2.

Attendi un paio di minuti e verifica che il led **ETHERNET** sia acceso (verde) e lampeggi velocemente: ora il tuo PC è correttamente connesso alla LAN del modem.

 Se vuoi collegare più PC ad Internet e tra loro, utilizza altri cavi LAN e collegali al modem come descritto al punto **C** del paragrafo 1.2. Puoi acquistare altri cavi LAN presso supermercati o negozi d'informatica.


**Connettere un Pc alla rete senza fili**

In aggiunta alla rete LAN, il **Thomson TG585v8**, grazie all'**Access point Wireless** integrato, consente di creare una rete senza fili (Wireless). Anche con una Wireless LAN puoi connettere (a Internet e fra loro) PC, palmari ed altri dispositivi WiFi.


A secondo del sistema operativo, segui le indicazioni di seguito riportate.

 Assicurarsi che la scheda di rete Wireless del proprio PC sia correttamente attiva.

**Windows XP**

- Clicca su **Start**  , seleziona **Impostazioni**, poi **Pannello di Controllo**
- Nel menu, fai doppio clic su **Connessioni di rete**, quindi doppio clic sull'icona **Connessione rete senza fili**
- Scegli la rete **InfostradaWiFi-xxxxxx** (il nome esatto lo trovi sotto il modem, alla voce SSID – vedi figura 3) e clicca **Connetti**
- Nella schermata successiva digita la chiave di rete **WPA/WPA2** che trovi sotto il modem e clicca **Connetti**
- In alto a destra nel box **InfostradaWiFi-xxxxxx** potrai leggere **Connesso**

**Windows Vista**

- Clicca su **Start**  quindi a destra su **Connetti a...**
- Nell'elenco, scegli la rete senza fili **InfostradaWiFi-xxxxxx** (il nome esatto lo trovi sotto il modem, alla voce SSID – vedi figura 3) e clicca **Connetti**
- Nella schermata successiva digita la chiave di rete **WPA/WPA2** che trovi sotto il modem e clicca **Connetti**
- Appare il messaggio **Connessione a InfostradaWiFi-xxxxxx riuscita**, quindi clicca **chiudi**

**Windows 7**


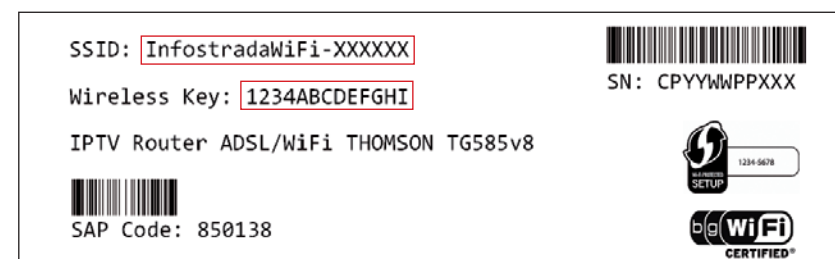
- Clicca su **Start**  , quindi a destra su **Pannello di Controllo**
- Nel riquadro **Rete e Internet**, clicca su **Connetti a Internet**
- In **Connessione a Internet** seleziona **Crea una nuova connessione**, clicca su **Avanti**, quindi su **Wireless**
- In **Connessione rete Wireless**, scegli la rete **InfostradaWiFi-xxxxxx** (il nome esatto lo trovi sotto il modem, alla voce SSID – vedi figura 3) e clicca su **Connetti**
- Nella schermata successiva digita la chiave di sicurezza **WPA/WPA2** che trovi sotto il modem e clicca su **Connetti**
- Appare il messaggio **Connessione a InfostradaWiFi-xxxxxx riuscita**, quindi clicca su **chiudi**

FIG. 3 - Etichetta Wireless (presente sotto il modem)



Verifica lo stato del dispositivo durante il funzionamento (fig. 4)

LED	Descrizione funzionamento
<b>POWER</b>	Verde fisso: alimentazione attivata, funzionamento normale Rosso fisso: alimentazione attivata, autodiagnostica non riuscita; la periferica non funziona correttamente Spento: alimentazione disattivata
<b>ETHERNET</b>	Verde lampeggiante: attività di rete in corso Spento: nessun collegamento alla rete
<b>WIRELESS</b>	Verde fisso: WiFi attivo criptato con WPA Arancione fisso: WiFi attivo criptato con WEP Rosso fisso: WiFi attivo non criptato Spento: WiFi disattivato
<b>BROADBAND</b>	Verde fisso: linea ADSL sincronizzata Verde lampeggiante veloce: sincronizzazione della linea ADSL in corso Verde lampeggiante lento: attesa di portante ADSL (cavo non collegato o senza servizio ADSL)
<b>INTERNET</b>	Verde fisso: connettività Internet, assenza di attività (no traffico) Verde lampeggiante: attività Internet, traffico Internet attivo Rosso fisso: configurazione della connessione a Internet non riuscita Spento: nessuna connessione a Internet

FIG. 4 - Funzionamento dei led



Registra **online l'ADSL** come descritto sotto: dovrai scegliere username e password personali abbinata al servizio ADSL, da utilizzare per accedere alla casella di Posta, ai servizi del portale di Libero e per la connessione con Internet Dial Up. Se hai richiesto una modifica del servizio ripeti la procedura ai punti 1 e 2 per completare l'attivazione dell'ADSL.

- 1. Apri Internet Explorer** o un altro browser: appare la pagina "Registrazione ADSL e servizi" (se non appare vai all'indirizzo [www.adsl.libero.it](http://www.adsl.libero.it))
- 2. Scrivi il numero** telefonico o l'identificativo della linea su cui hai attiva l'ADSL ed il Codice fiscale o la Partita IVA dell'intestatario dell'abbonamento

Numero di telefono/Identificativo di linea:

Codice fiscale/Partita IVA:

esci

avanti

- 3. Segui la procedura** guidata online

**IMPORTANTE:**

Raggiunta la pagina finale, intitolata "Registrazione conclusa con successo" stampala o trascrivi i dati contrassegnati da: ⚠

**Username e password** ti servono per la gestione della Posta e degli altri servizi del portale di Libero; **trascrivili qui**, così non li perderai:

USERNAME .....

PASSWORD .....

**Al termine della procedura di registrazione ricorda di spegnere il modem (utilizza il pulsante sul retro): attendi circa un minuto e riaccendilo.**

## 2.2

### USERNAME E PASSWORD

Le ottieni (o le hai ottenute) registrando l'abbonamento ADSL su [www.adsl.libero.it](http://www.adsl.libero.it)

Sono le stesse della casella di Posta, dei servizi del portale di Libero e della connessione con Internet Dial Up, per recuperare o cambiare la password vai su: <http://selfcare.libero.it/recuperopassword/>

## 2.3

### AVVERTENZE ABBONAMENTI A CONSUMO

Se hai un abbonamento **ADSL Flat**, **ADSL 20 Mega**, **ADSL Light** (o comunque a consumo), **spegni il modem ADSL ogni volta che termini di navigare** su Internet.

**Connessione** – Il modem si connette automaticamente ad Internet se è acceso.

**Disconnessione** – Il modo più rapido è spegnere il modem dal pulsante sul retro.

**⚠ Se non spegni** il modem come descritto, la connessione rimane attiva e **il servizio continua ad essere fatturato, anche se il computer è spento!**

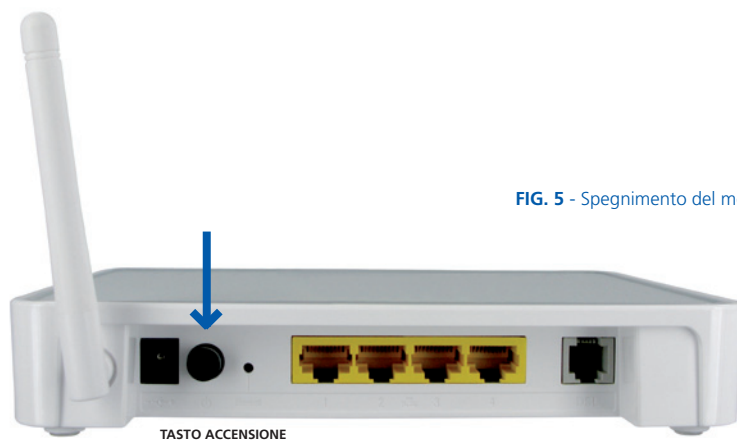


FIG. 5 - Spegnimento del modem

## 3.

### GESTIONE RETE WIRELESS

## 3.1

### PROTEZIONE WIRELESS

Per impedire che persone non autorizzate possano accedere alla tua rete Wireless, il **Thomson TG585v8** è pre-configurato con una chiave di protezione Wireless di tipo **WPA/WPA2**.

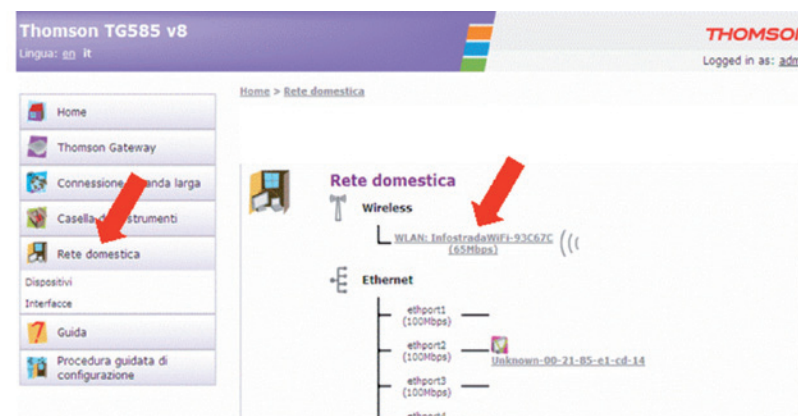
Le procedure per la connessione via Wireless sono riportate nel paragrafo 1.3.

È possibile modificare le impostazioni di accesso e protezione della rete seguendo le istruzioni riportate nel Manuale Thomson.

## 3.2

### DISABILITAZIONE E ABILITAZIONE WIRELESS

1. Apri il browser (ad es. Internet Explorer) e vai all'indirizzo **192.168.1.1**
2. Scrivi **admin** sia nel campo **Nome utente** che nel campo **Password**, poi clicca **OK**
3. Nel menu di sinistra clicca su **Rete domestica**, quindi su **WLAN: InfostradaWiFi-xxxxxx** a centro pagina





4. Nel menu in alto a destra clicca su **Configura**



5. Per abilitare e disabilitare il Wireless, seleziona o deseleziona il flag **Interface Enabled**, quindi clicca su **Applica** in fondo alla pagina



## 4.

## INFORMAZIONI UTILI

### 4.1

### RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

	PROBLEMA	COSA DEVI FARE
LED	Tutti i led sono spenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica che il modem sia correttamente collegato alla presa di corrente tramite il suo alimentatore</li> <li>Verifica che il modem sia stato acceso tramite il pulsante di accensione posto sul retro</li> <li>Verifica che la presa di corrente alla quale è collegato l'alimentatore del modem sia alimentata: prova a collegarci una lampada o un altro dispositivo elettrico</li> </ul>
	Il led BROADBAND non si accende	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica che il cavo telefonico sia collegato correttamente sia alla presa telefonica a muro (o al filtro) che al modem. Per maggiori informazioni vai al par. 1.2 "Come installare il tuo modem"</li> </ul>
	Il led BROADBAND si spegne e si accende ripetutamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica di aver applicato correttamente i filtri ADSL a tutti i telefoni cordless e fax collegati al tuo impianto telefonico</li> </ul>
	Il led ETHERNET non si accende	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricorda che il led ETHERNET si accende solo se hai collegato un PC o un altro dispositivo ad una delle porte LAN (gialle)</li> <li>Verifica che il PC o il dispositivo sia acceso</li> <li>Verifica che il cavo LAN sia correttamente collegato sia al PC (o ad altro dispositivo) che alla presa LAN del modem</li> </ul>
WIRELESS	Segnale Wireless debole o lentezza di navigazione tramite Wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegni e riaccendi il modem: ad ogni riavvio il modem ricerca in automatico il canale Wireless meno disturbato</li> <li>Verifica di aver effettuato correttamente la procedura riportata al par. 1.3</li> <li>Prova ad avvicinare il PC al modem o riposiziona l'antenna del modem: il problema potrebbe essere nella distanza tra PC e modem oppure nella presenza di pareti o altri ostacoli tra questi due</li> </ul>
	Il PC non trova la rete Wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegni e riaccendi il modem: ad ogni riavvio il modem ricerca in automatico il canale Wireless meno disturbato</li> <li>Prova ad avvicinare il PC al modem o riposiziona l'antenna del modem: il problema potrebbe essere nella distanza o nella presenza di pareti o altri ostacoli tra il modem e il PC</li> <li>Verifica che la scheda di rete Wireless del PC non sia stata erroneamente disattivata</li> <li>Se il problema persiste, effettua il ripristino delle impostazioni predefinite (par. 4.2)</li> </ul>
	Il PC non riesce a connettersi alla rete Wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegni e riaccendi il modem: ad ogni riavvio il modem ricerca in automatico il canale Wireless meno disturbato</li> <li>Verifica di aver inserito la chiave di rete WPA/WPA2 corretta (effettua nuovamente la procedura riportata al par. 1.3)</li> <li>Prova ad avvicinare il PC al modem o riposiziona l'antenna del modem: il problema potrebbe essere nella distanza o nella presenza di pareti o altri ostacoli tra il modem e il PC</li> <li>Se il problema persiste, effettua il ripristino delle impostazioni predefinite (par. 4.2)</li> </ul>

	PROBLEMA	COSA DEVI FARE
INTERNET	Lentezza di navigazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegni e riaccendi il modem</li> <li>• Verifica di aver applicato correttamente i filtri ADSL a tutti i telefoni, cordless e fax collegati al tuo impianto telefonico</li> </ul>
	Non riesci a navigare (es: errore del browser "Impossibile trovare il server o errore DNS")	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica di aver effettuato la procedura di registrazione ADSL e Servizi (vedi par. 2.1)</li> <li>• Verifica che Antivirus, Firewall o programmi di Sicurezza Internet non blocchino la navigazione: nel caso, configurali</li> <li>• Disabilita il proxy dal browser. In Internet Explorer scegli (in alto) <b>Strumenti</b> ed <b>Opzioni Internet</b>; in alto alla finestra che si apre, clicca <b>Connessioni</b>, quindi, in basso <b>Impostazioni LAN</b>: deseleziona la casella <b>Server Proxy</b></li> </ul>
	Navighi solo su <a href="http://www.adsl.libero.it">www.adsl.libero.it</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserisci nuovamente il numero di telefono ed il Codice fiscale o Partita IVA e segui la procedura guidata online</li> </ul>

## 4.2

### RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE DI FABBRICA

Se ad un certo punto non è possibile collegarsi al modem né tramite collegamento via cavo né tramite Wireless, devi eseguire il ripristino delle impostazioni di base Infostrada. Questa operazione può essere effettuata anche se si desidera cancellare le impostazioni personalizzate.

Ti ricordiamo che tale operazione cancella tutte le modifiche di configurazione personalizzate che sono state impostate.

Sarà quindi necessario, dopo il ripristino, procedere alla riconfigurazione del modem Thomson.

Procedere nel modo seguente:

1. Verificare che il modem sia acceso
2. Premere il pulsante **Reset** fino a che il led di accensione (**POWER**) non si illumina di rosso: questa operazione richiede all'incirca 7 secondi



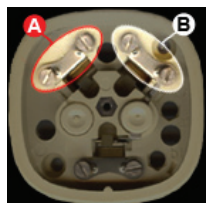
FIG. 6 - Reset modem

3. Rilasciare il pulsante **Reset**
4. Il modem Thomson viene riavviato

**⚠ Non spegnere il modem durante questa operazione!**

L'amministratore di sistema potrebbe aver disattivato il pulsante di reset fisico del Thomson Gateway. In questo caso non è possibile eseguire un reset hardware alle impostazioni predefinite.



**Le soluzioni ai problemi più comuni degli impianti telefonici****A - Telefonando, l'ADSL non si connette o si interrompe**

Il problema è riconducibile alla cablatura: realizzata in serie e non in parallelo. Questa configurazione fa sì che alzando il ricevitore di un telefono il circuito si "chiuda" scollegando le altre prese, e quindi anche il modem ADSL. Per risolvere il problema crea un collegamento in parallelo. Il doppino che arriva alla presa principale ha due cavi: rosso (positivo) e bianco (negativo). Togliendo il coperchietto a questa presa noterai che il filo rosso è collegato alla vite A e il bianco alla B. Per cablare l'impianto in parallelo collega tutte le altre prese allo stesso modo: nessun cavo deve essere collegato sulle altre viti.

**B - Senti fruscii e/o rumori di fondo durante le telefonate**

Installa i filtri ADSL su tutte le prese dove hai collegato un telefono, fax, segreteria o altri apparati. Non servono sulla presa dove è collegato il modem ADSL, a meno che su quella presa sia collegato anche un dispositivo telefonico. Se il fruscio persiste prova a sostituirli. Eventualmente verifica che il doppino delle prese e i cavetti usati per collegare telefoni e modem, non siano usurati. Controlla anche, staccandoli uno ad uno, che telefoni, fax, segreterie non creino fruscii.

**C - La connessione cade o è instabile: ti connetti solo staccando tutti i telefoni (o gli altri dispositivi collegati alla linea telefonica)**

Se scollegando uno ad uno tutti gli apparecchi telefonici, l'ADSL torna a funzionare correttamente, significa che uno dei dispositivi è guasto e crea problemi al segnale ADSL. Il problema può essere causato anche da dispositivi di scarsa qualità. Se, invece, hai un impianto telefonico complesso (con teleallarme, telesoccorso, smartbox, centralini) verifica che le apparecchiature aggiuntive non disturbino l'ADSL: scollegale temporaneamente e controlla se il modem rileva il segnale ADSL.

**D - La connessione cade o è instabile: ti connetti solo collegando il modem ADSL alla presa principale**

Se collegando il modem alla presa principale e scollegando tutti gli altri apparecchi telefonici, l'ADSL torna a funzionare significa che puoi avere uno dei problemi elencati nei casi A, B e C oppure che: i cavi telefonici fra la presa principale e le altre sono troppo lunghi o degradati; stavi usando delle prolunghe telefoniche esterne (prova a eliminarle).

**E - L'ADSL non funziona. Non ti connetti**

Svolgi le verifiche raccomandate nei punti precedenti: molti dei problemi citati possono impedire all'ADSL di funzionare. Il "black-out" può essere anche causato dalla rottura di un cavo a muro o del cavetto del modem, oppure dalla presenza di suonerie a muro, filodiffusione, condensatori, fusibili, NTUL presenti nelle prese o nelle scatole di derivazione dell'impianto: prova a scollegarle. Se hai una linea ISDN, verifica di aver collegato il modem ADSL nella presa telefonica della linea aggiuntiva analogica.

**Supporto online**

- Per informazioni e consigli su come configurare e utilizzare l'ADSL, consulta l'**Area Clienti** del sito [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it)

**Supporto telefonico**

- Per ricevere **Assistenza Tecnica Telefonica** chiama il **155**. Il servizio è disponibile **7 giorni su 7, dalle 8.00 alle 24.00**. Gratuito da fisso e cellulare Wind

**Approfondimenti e condizioni di utilizzo****Approfondimenti**

La presente Guida riporta le istruzioni per installazione e configurazione rapida del modem. Per ulteriori informazioni e approfondimenti, si consiglia di consultare il manuale originale Thomson in formato cartaceo o contenuto nel CD all'interno del Kit Infostrada.

**Condizioni di utilizzo**

Il contenuto del presente documento è fornito unicamente a titolo informativo ed è soggetto a modifica senza preavviso. Wind Telecomunicazioni S.p.A non si assume alcuna responsabilità per l'uso, o derivante dall'uso, dei prodotti descritti e per eventuali errori o imprecisioni delle informazioni qui riportate. Nomi e marchi citati sono dei legittimi proprietari. Eventuali aggiornamenti delle informazioni sono reperibili su [www.infostrada.it](http://www.infostrada.it)





**INFOSTRADA**