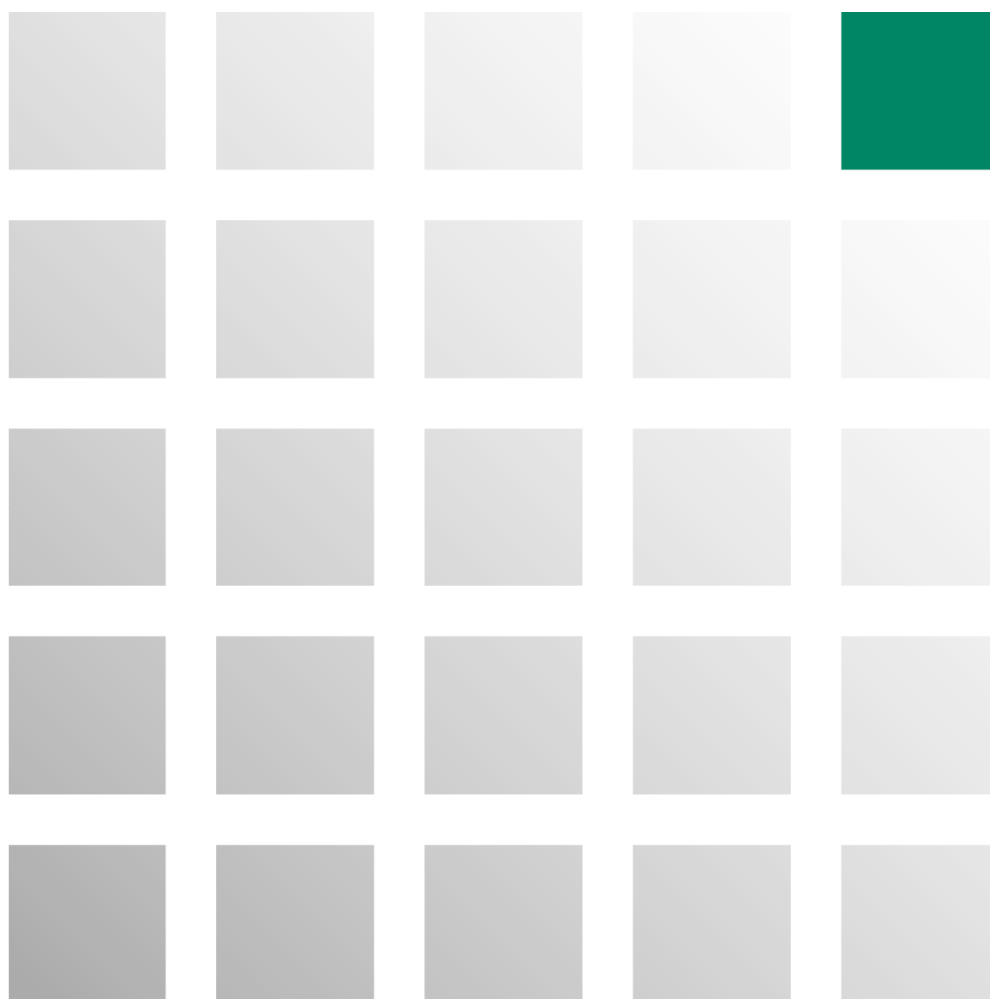


# Manuale d'installazione e software **INTERFACCIA FAST / FAST-TELE**

**COD. 755055 / 755056 / 755059**



---

## Prefazione

---

Mediante INTERFACCIA FAST - FAST TELE attraverso una trasmissione centralizzata Bus RS485 il gestore, attrezzato di PC portatile su **sistema operativo Windows** e di software a corredo, collegando localmente tale interfaccia al pc portatile è in grado di trasferire i dati di consumo delle singole utenze.

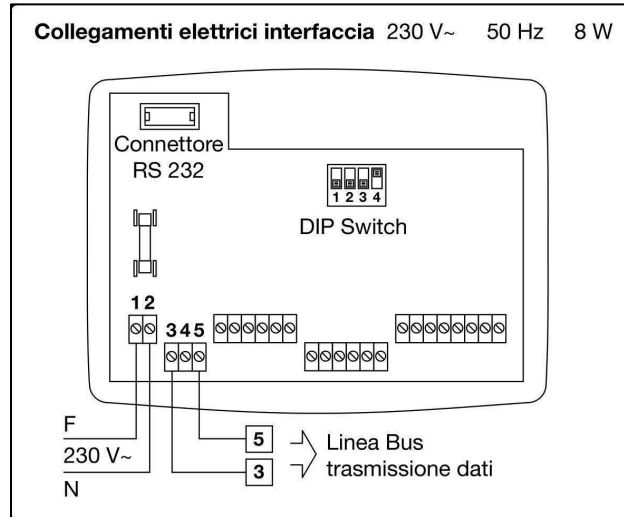
---

## INDICE ARGOMENTI

---

1. Collegamenti elettrici.....	3
2. Procedure d'installazione.....	6
<b>1.1 Installazione driver e software</b> .....	6
2. Procedure d'utilizzo.....	10
<b>2.1 Avviamento del software</b> .....	10
<b>2.2 Dati di sistema</b> .....	12
<b>2.3 Transfer consumi</b> .....	14
<b>2.4 Reports</b> .....	17
2.4.1 Manutenzione anagrafico.....	18
2.4.2 Manutenzione archivi storici .....	19
2.4.3 Archivi storici - EXCEL .....	19
2.4.4 Visura consumi di periodo.....	22
2.4.5 Ripartizione spese.....	24
<b>2.5 Programmi di servizio</b> .....	25
2.5.1 Verifica data – ora – matricola .....	26
2.5.2 Aggiornamento data – ora .....	26
2.5.4 Monitoraggio temperature .....	27
2.5.6 Modifica IDB .....	27
2.5.8 Verifica collisione.....	28
2.5.9 Storici mensili individuali.....	28
2.5.10 Storici mensili complessivi.....	29
2.5.15 Selezione lingua.....	30
2.5.16 Area tecnici Caleffi.....	30
3. Sistema Conteca.....	31
<b>3.1 Procedure d'installazione e messa in funzione</b> .....	31
<b>3.2. Anomalie / Diagnostica</b> .....	34

# 1. Collegamenti elettrici



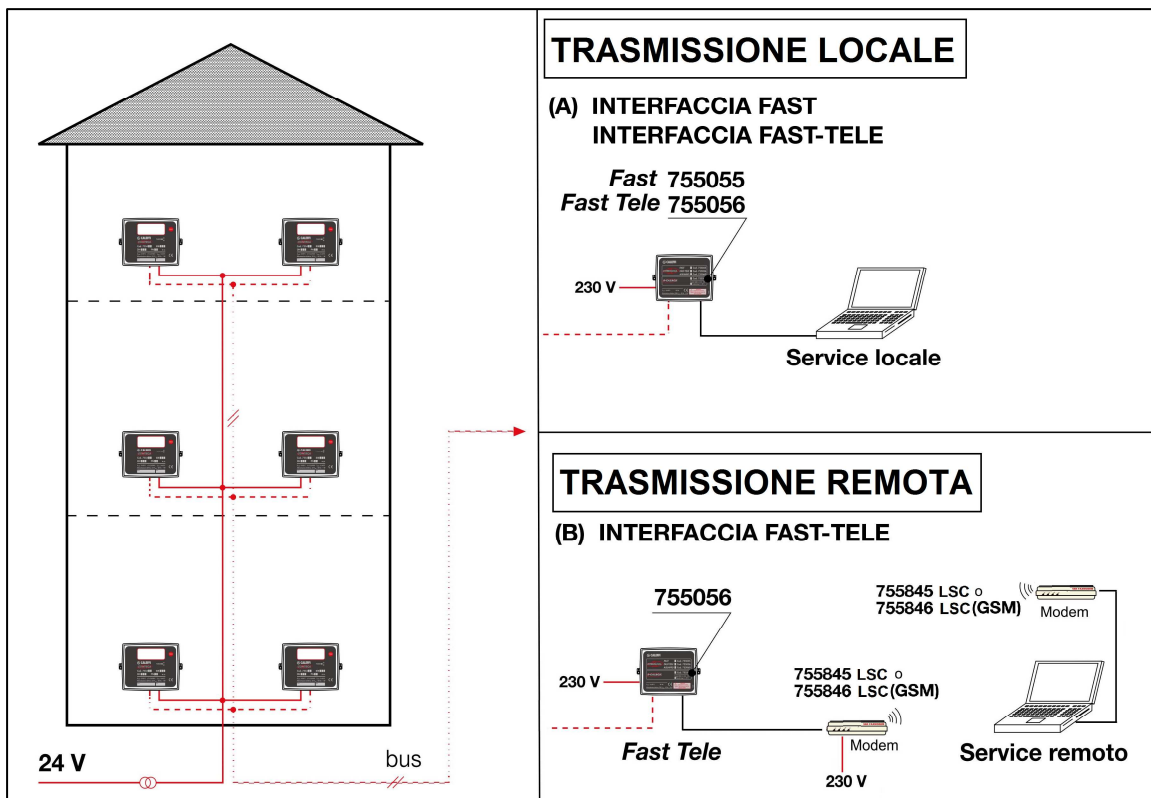
**N.B. :** L'installazione della interfaccia FAST (FAST-TELE) deve essere eseguita da parte di personale qualificato e specializzato in accordo con la vigente normativa.  
Se l'interfaccia non è installata, messa in servizio e mantenuta correttamente secondo le istruzioni contenute in questo manuale, potrebbe non funzionare correttamente e porre l'utente in pericolo.

**ATTENZIONE :** Rischio di shock elettrico. Interfaccia con tensione elettrica 230 V (ac)!

**Togliere l'alimentazione elettrica prima di effettuare interventi tecnici.**

**Posizionare sezionatore elettrico a monte dell'interfaccia.**

**Posizionare l'interfaccia entro a quadro / armadio elettrico chiuso a chiave ed accessibile solo a personale tecnico abilitato. La mancata osservanza di queste indicazioni può provocare danni a persone o cose.**



## TRASMISSIONE LOCALE

**L'INTERFACCIA FAST (COD.755055) CONSENTE IL TRASFERIMENTO DATI A PERSONAL COMPUTER SOLAMENTE CON COLLEGAMENTO LOCALE.**

**È necessario collegare l'interfaccia FAST al proprio pc secondo i collegamenti visibili in fotografia.**



Verificare la presenza dell'alimentazione elettrica 230 V (ac) dell'interfaccia.

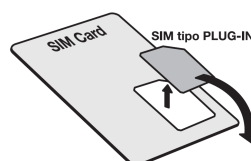
## TRASMISSIONE REMOTA

**L'INTERFACCIA FAST-TELE (COD.755056) CONSENTE IL TRASFERIMENTO DATI A PERSONAL COMPUTER SIA CON COLLEGAMENTO LOCALE, SIA CON TELETRASMISSIONE MEDIANTE MODEM ANALOGICO (COD. 755845 LSC) o GSM (COD. 755846 LSC).**

**La trasmissione modem è possibile solo con l'interfaccia FAST-TELE (cod. 755056) e perché sia operativa deve prevedere:**

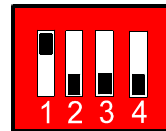
- Modem analogico 56K GSM (cod. **755846 LSC**) o (cod. **755845 LSC**) esterno da collegare al pc in ufficio dell'amministratore di palazzo per il recupero dei dati;
- Modem 56K (cod. **755845 LSC**) o GSM (cod. **755846 LSC**) collegato al dispositivo Interfaccia Fast-Tele.

**N.B.:** il modem GSM (cod. 755846 LSC) supporta SIM di tipo Plug-In per applicazioni M2M (machine to machine)!

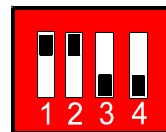


**IN BASE AL TIPO DI TRASMISSIONE SETTARE I DIP SWITCH IN UNO DEI SEGUENTI MODI:**

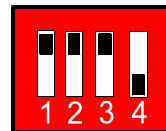
**MODO 1** - Trasmissione locale (PC/Interfaccia)



**MODO 2** - Teletrasmissione con modem analogico (cod. 755845 LSC)



**MODO 3** - Teletrasmissione con modem GSM (cod. 755846 LSC)



L'interfaccia deve essere alimentata a 230 V (ac) - 50 Hz (8W).

Il RESET (alimentazione elettrica OFF/ON) rende operativa la modalità selezionata.

## 2. Procedure d'installazione

### 1.1 Installazione driver e software

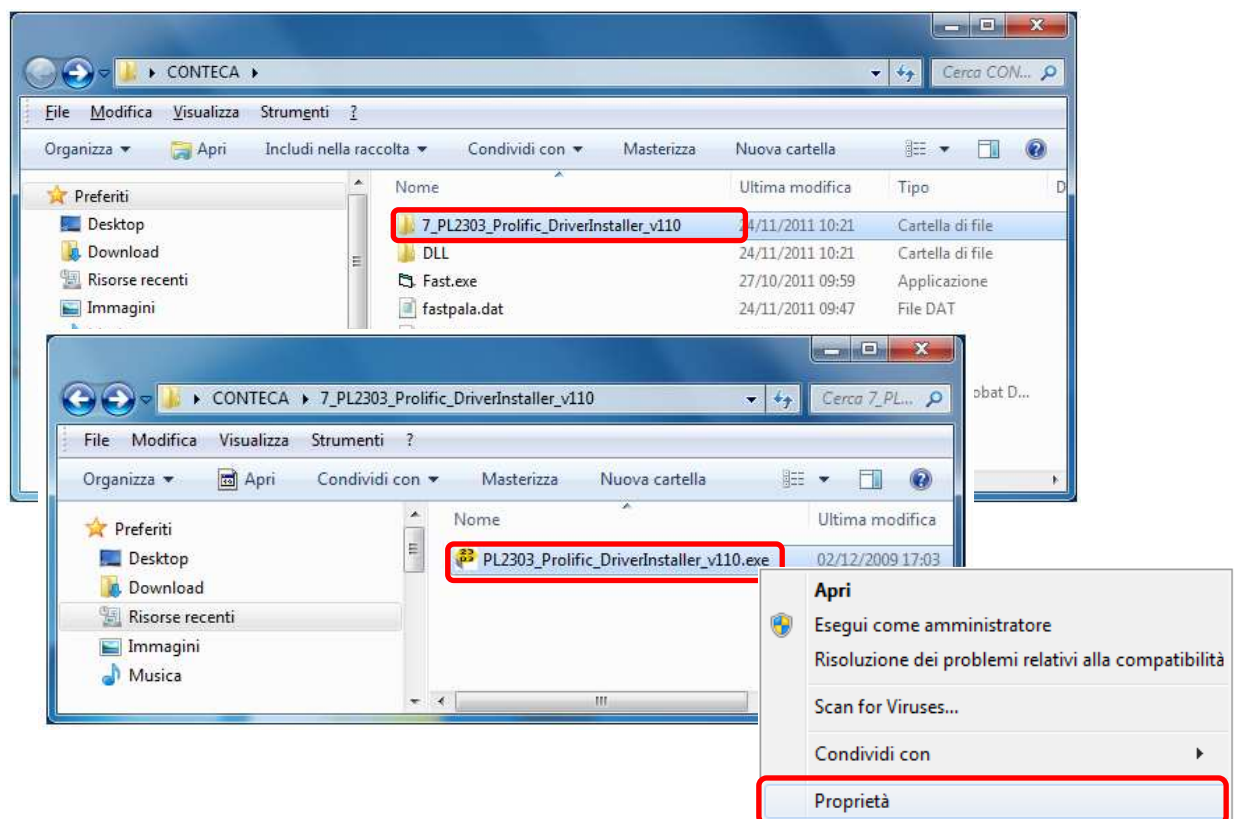
Il software per interfaccia FAST e FAST-TELE è fornito su supporto USB FLASH PEN. È necessario, prima di tutto, creare sul disco fisso del computer la cartella CONTECA e salvare al suo interno il contenuto della FLASH PEN.

Procedere successivamente con l'installazione dei driver e delle librerie necessari al funzionamento del software seguendo le fasi di seguito descritte:

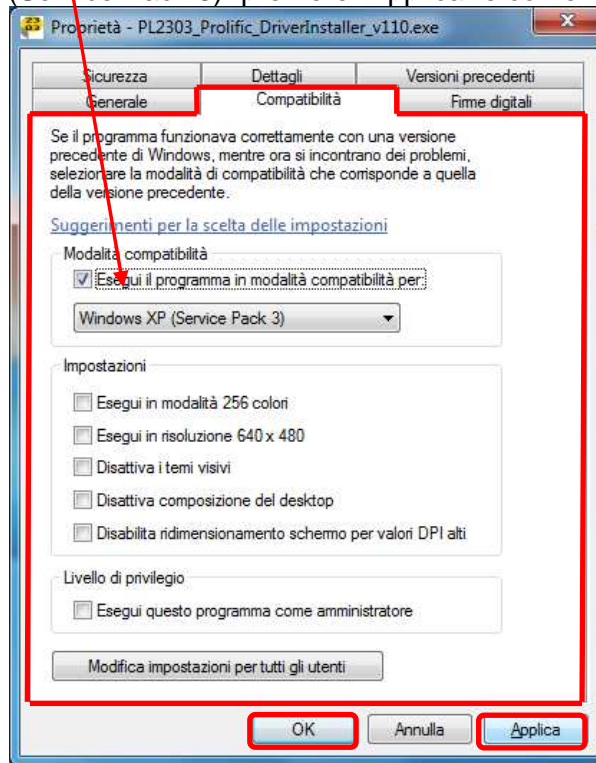
- 1) Selezionare ed aprire la cartella evidenziata in rosso denominata "7\_PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_v110";

**N.B.:** PER PC CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS XP PASSARE DIRETTAMENTE ALLE FASE N° 5!

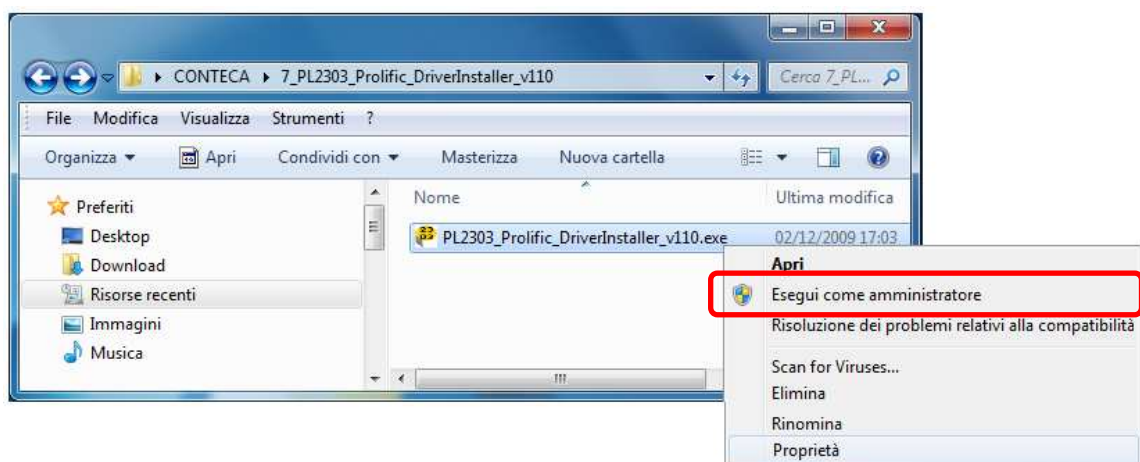
- 2) Premere con il tasto destro del mouse sul file presente in essa e selezionare "Proprietà";



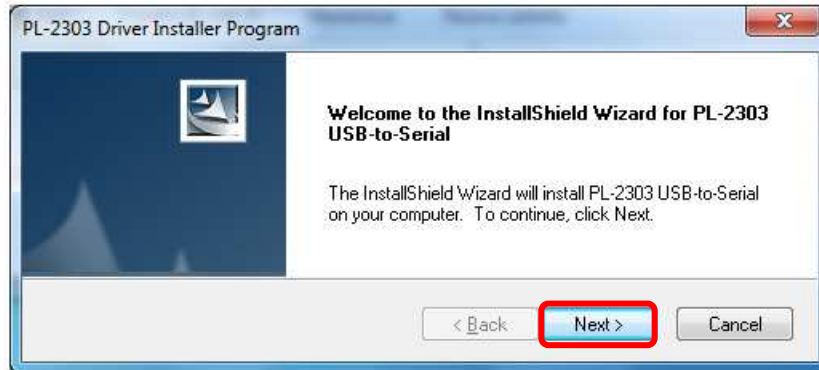
- 3) Selezionare quindi la scheda: COMPATIBILITA';
- 4) Abilitare “Esegui il programma in modalità compatibilità per:” e selezionare dal menù a tendina “Windows XP (Service Pack 3)” premere “Applica” e confermare premendo “Ok”;



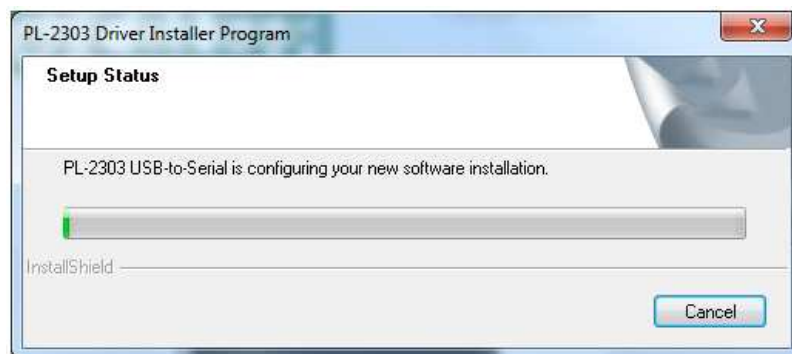
- 5) A questo punto selezionare nuovamente con il tasto destro del mouse il file presente nella cartella “7\_PL2303\_Prolific\_DriverInstaller\_v110” e selezionare “Esegui come amministratore” (Per pc con sistema operativo Windows XP selezionare direttamente la cartella: “PL2303\_Profilic\_DriverInstaller\_v110.exe” per avviare l’installazione);



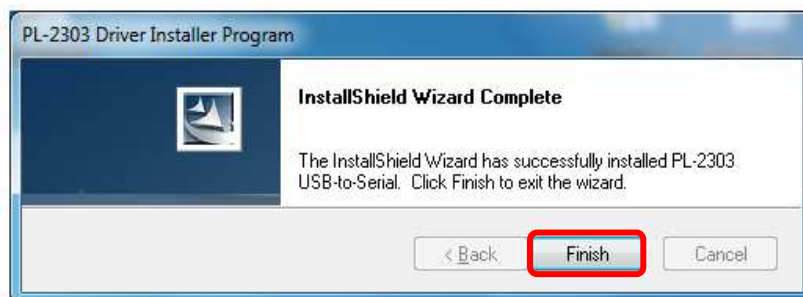
6) Selezionare "Next" per proseguire;



7) Attendere qualche secondo la fine dell'installazione;

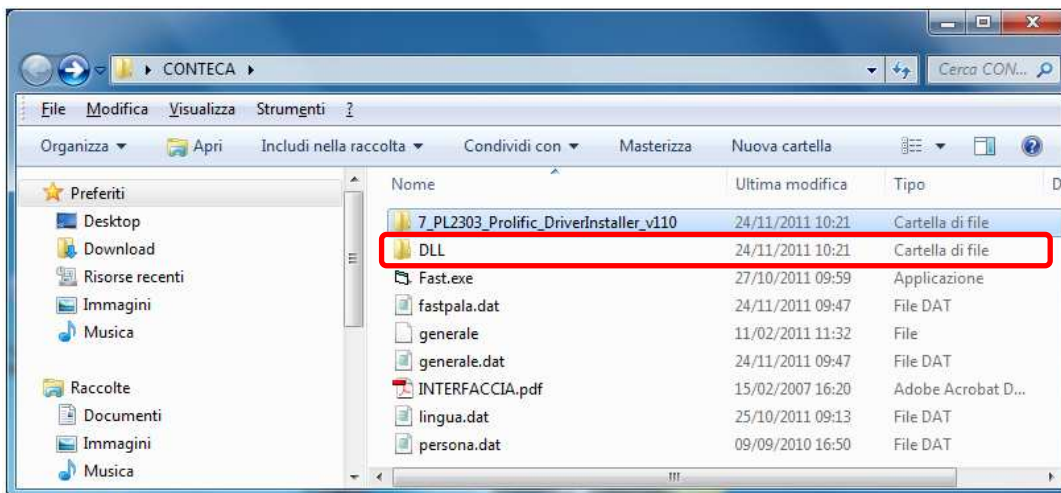


8) Ad installazione completata selezionare "Finish";

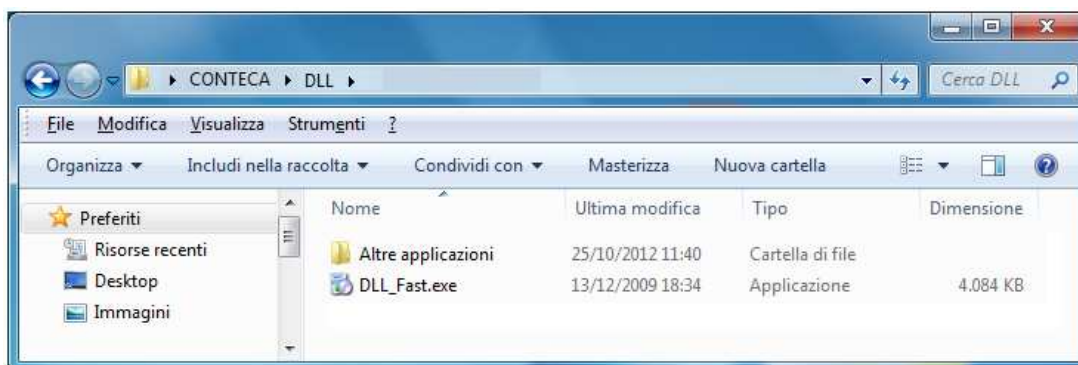




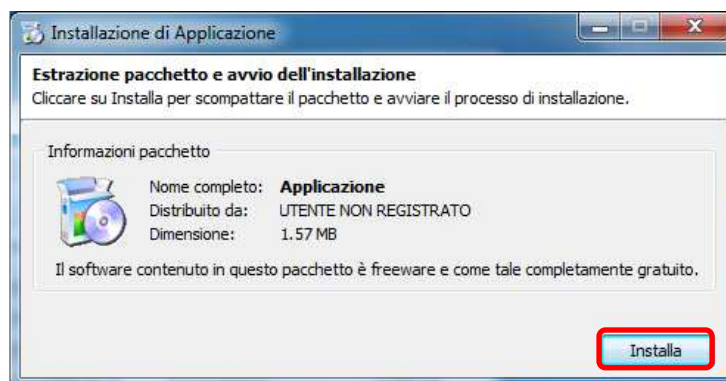
9) A questo punto procedere con l'installazione delle librerie selezionando la cartella "DLL";



10) Selezionare ed avviare il pacchetto di installazione denominato: "DLL\_Fast.exe";



11) Una volta selezionata l'applicazione premere "Installa" per proseguire;

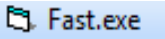


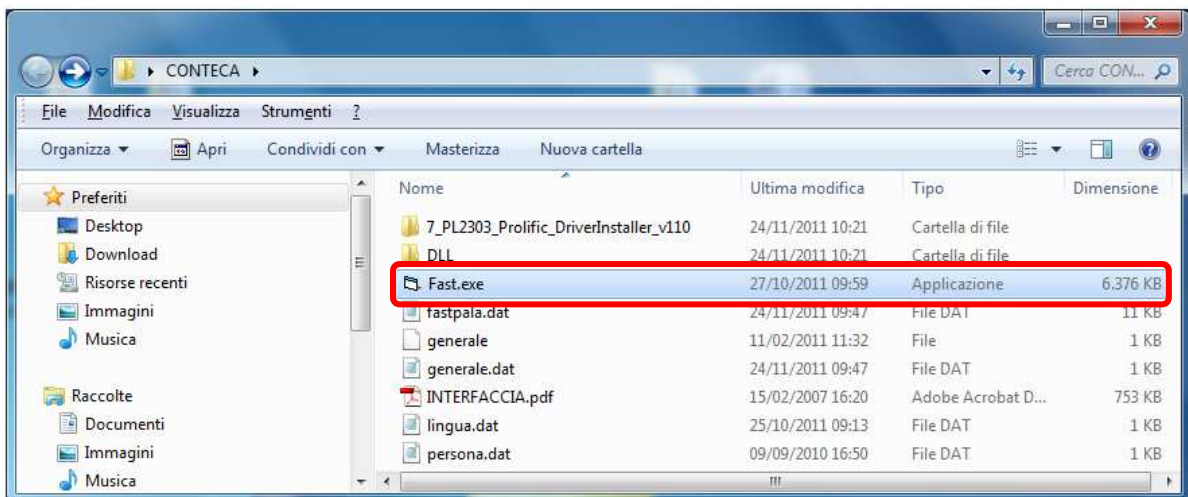
Al termine dell'installazione è possibile utilizzare il software e l'adattatore seriale RS232-USB che verrà riconosciuto automaticamente dal pc.

## 2. Procedure d'utilizzo

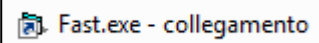
### 2.1 Avviamento del software

Prima di procedere con l'avviamento del software assicurarsi di aver collegato al PC l'adattatore USB-seriale fornito in dotazione!

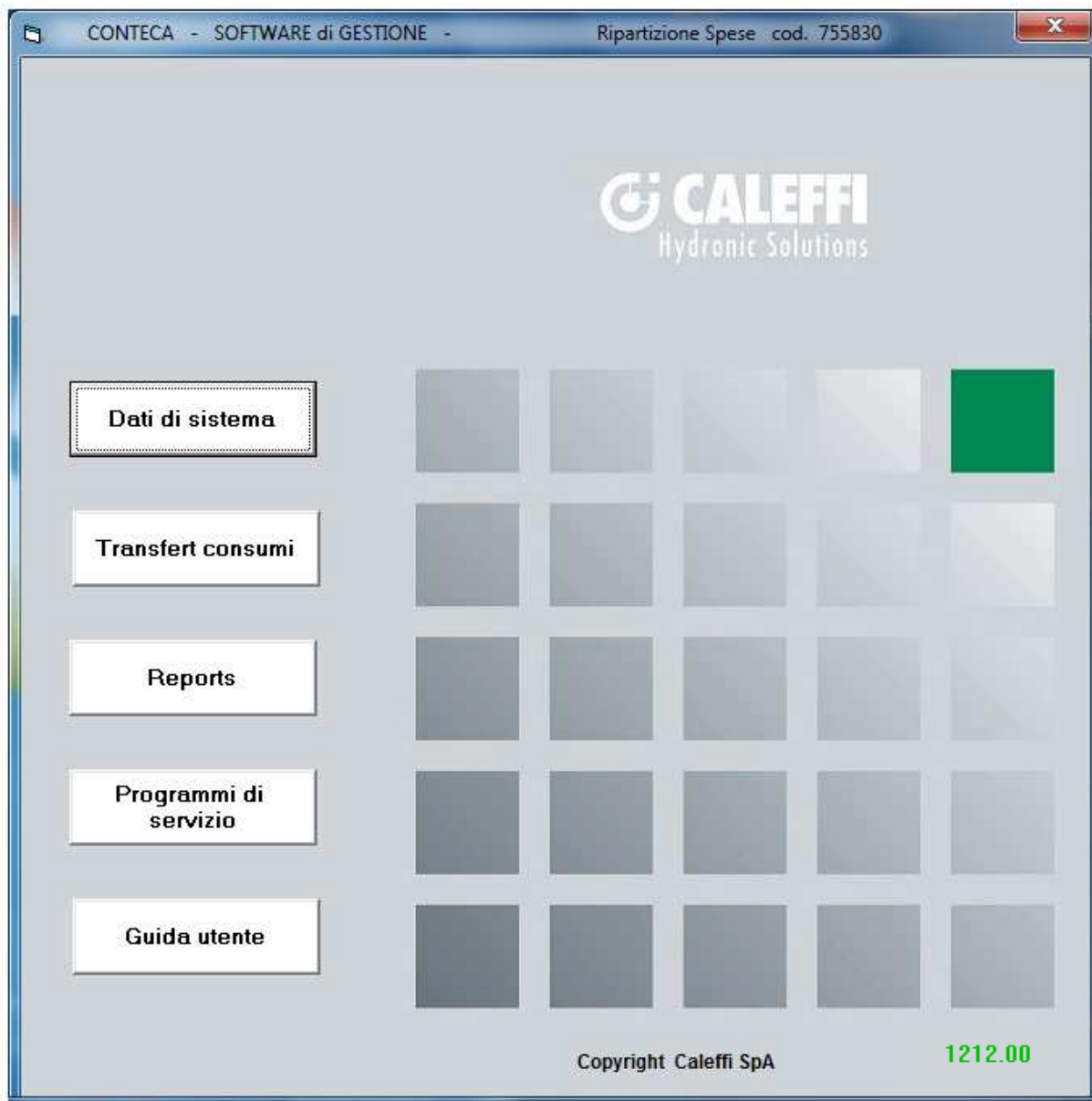
Aprire la cartella CONTECA precedentemente creata ed avviare il programma cliccando sull'icona:  .



Per velocizzare l'avvio del programma è possibile creare un collegamento sul desktop del PC selezionando con il tasto destro sull'applicazione "Fast.exe" e premendo successivamente "Crea collegamento".

Una volta creato il collegamento rappresentato dall'icona seguente:  sarà possibile spostarlo dove si desidera.

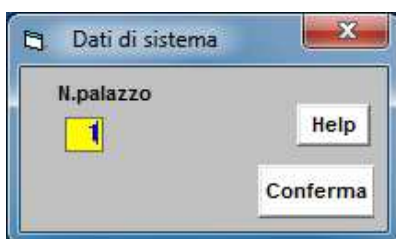
All'avvio dell'applicazione si presenterà la seguente schermata:



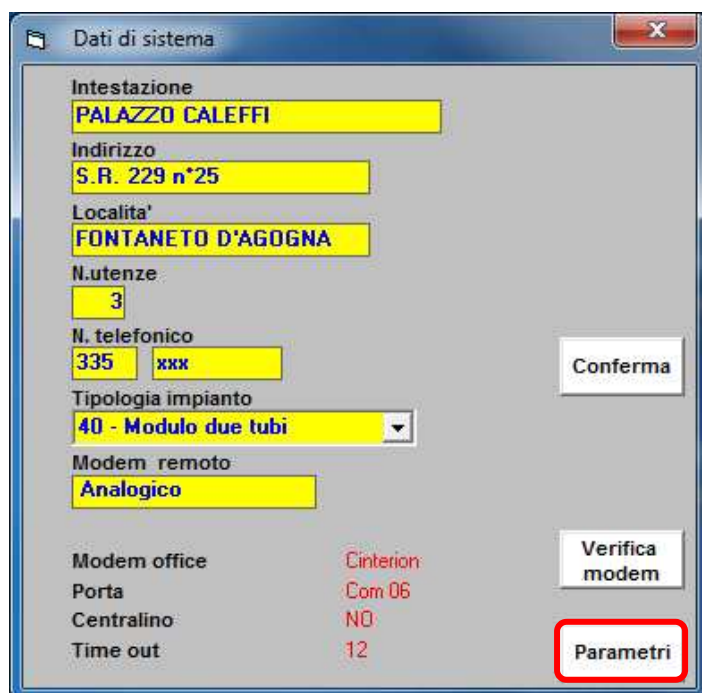
## 2.2 Dati di sistema

**SELEZIONANDO QUESTO MENÙ SI ACCEDE A TUTTE LE FUNZIONI DI MEMORIZZAZIONE DEI DATI ANAGRAFICI DELL'EDIFICIO E DEI PARAMETRI DI TRASMISSIONE.**

Assegnare al palazzo un numero identificativo univoco che permette di utilizzare e gestire con lo stesso pc e quindi lo stesso software più palazzi contemporaneamente. Inserito il numero di palazzo premere "Conferma".



Successivamente selezionare il tasto "Parametri" per settare o modificare i parametri di trasmissione e permettere al software di impostare in modo automatico la porta COM in cui è inserito l'adattatore USB-seriale.



La presenza di centralino sottintende la composizione dello **zero** per l'acquisizione della linea telefonica esterna (Solo per Cod. 755056).

"Time out" è il tempo massimo di attesa dell'utente per ricevere risposta dal CONTECA. Si consiglia di impostare il Time out a 12, ma qualora in fase di teletrasmissione (o trasmissione remota, pag. 4) si riscontrassero delle incertezze nel trasferimento dati, occorrerà aumentare il valore di Time out, tenendo conto che il valore massimo corrisponde a 60.

Per “Modem office” s’intende il modem connesso al pc utilizzato dal gestore di palazzo (Solo per Cod. 755056).

Effettuato l'inserimento questi dati verranno memorizzati col tasto "Conferma".

Completare tutti i campi riguardanti i dati anagrafici dell'edificio compreso il numero telefonico della SIM inserita all'interno del modem collegato all'interfaccia, la tipologia d'impianto e premere “Conferma” per permettere il salvataggio dei dati inseriti.



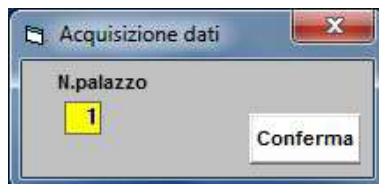
Premendo “Verifica modem” (Solo per 755056) è possibile verificare ed aggiornare i parametri di comunicazione del modem seriale esterno collegato al PC.



- Permette di visualizzare i parametri impostati nel modem e permette di verificarne la reale acquisizione dei parametri di comunicazione.
- I parametri di comunicazione vengono registrati automaticamente (per poi essere visualizzati in “Visura mappa”).
- Permette di verificare il segnale di comunicazione.

## 2.3 Transfer consumi

SELEZIONANDO QUESTO MENÙ SI ACCEDE A TUTTE LE FUNZIONI DI TRASMISSIONE, VISUALIZZAZIONE E MEMORIZZAZIONE DEI DATI DI CONSUMO E ALLA GESTIONE DEI SERVIZI OPZIONALI.



Confermato il numero del palazzo selezionare il tipo di trasmissione che si desidera utilizzare:



**La trasmissione modem è possibile solo con l'interfaccia FAST-TELE (cod. 755056) e perché sia operativa deve prevedere:**

- Modem analogico seriale esterno 56K (cod. **755845 LSC**) o GSM (cod. **755846 LSC**) seriale esterno da collegare al pc in ufficio dell'amministratore di palazzo per il recupero dei dati;
- Modem GSM (cod. **755846 LSC**) o analogico (cod. **755845 LSC**) collegato al dispositivo Interfaccia Fast-Tele.

**Attenzione:** il modem GSM (cod. 755846 LSC) supporta SIM di tipo Plug-In per applicazioni M2M (machine to machine) !

Selezionando "**Trasmissione modem**" comparirà il numero telefonico precedentemente inserito e memorizzato all'interno dei dati di sistema (Pag. 12).

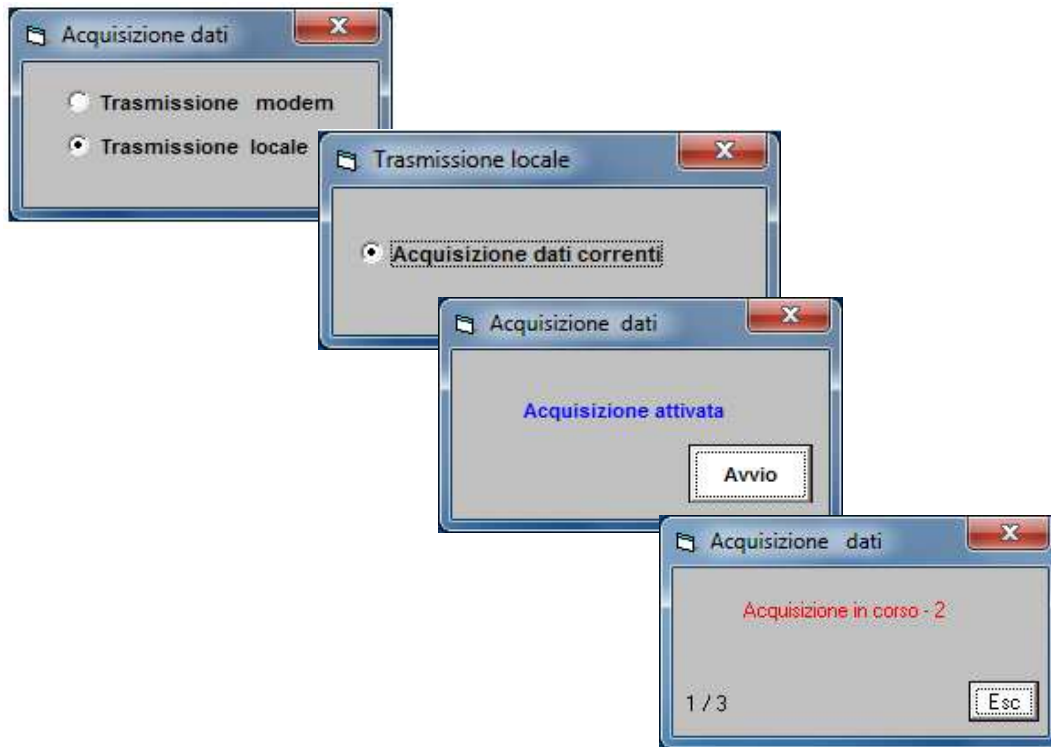


Premendo il tasto "Invio" si attiva la connessione.

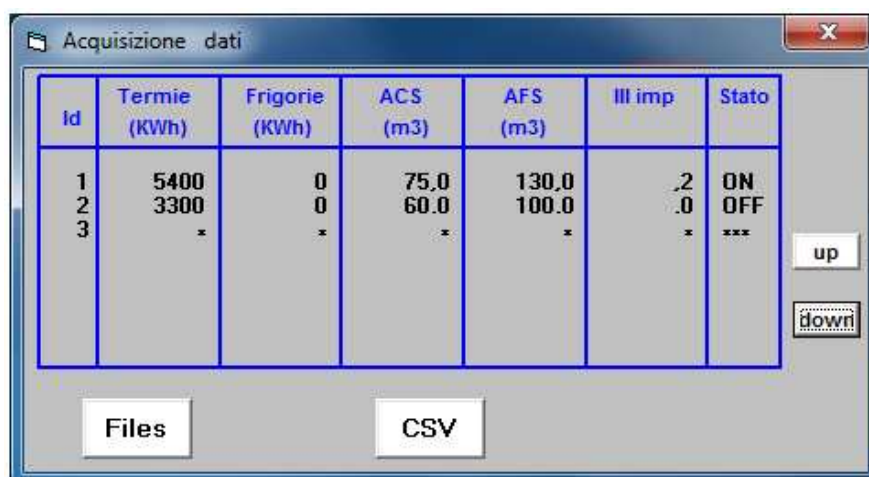
A connessione attivata premendo "Avvio" si ottiene la visualizzazione dei consumi d'utenza.



Selezionando invece caso “**Trasmissione locale**”.



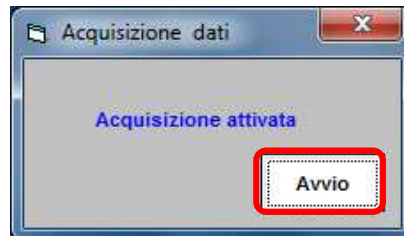
Avviando l’acquisizione dei dati il software permette di visualizzare nella schermata seguente i consumi correnti di termie di riscaldamento, frigoriferie per raffreddamento, i consumi d’acqua calda (ACS) e fredda sanitaria (AFS), l’eventuale III impulsivo acquistabile (cod. 755825 e lo stato dell’eventuale micro ausiliario della valvola di zona collegato al contatore Conteca.



Id	Termie (KWh)	Frigorie (KWh)	ACS (m3)	AFS (m3)	Ill imp	Stato
1	5400	0	75.0	130.0	.2	ON
2	3300	0	60.0	100.0	.0	OFF
3	*	*	*	*	*	***

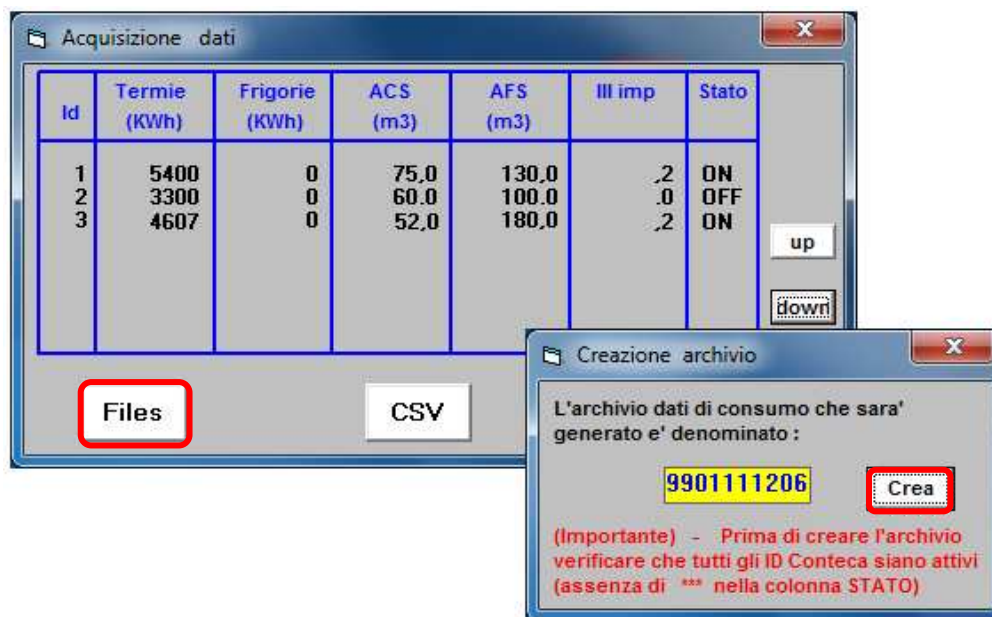
La presenza del carattere \*\*\* nella colonna stato indica che l’utenza corrispondente non ha risposto all’interrogazione del software.

Chiudere la finestra di acquisizione dati selezionando "X" e successivamente selezionare avvio per ripetere l'acquisizione dei dati delle centraline mancanti.



Qualora la comunicazione con tali centraline continui ad essere assente procedere con la verifica sul luogo d'installazione controllando collegamenti elettrici e funzionalità (vedi **depl. 01111**).

Una volta recuperati i dati di tutte le centraline Conteca procedere al salvataggio dei consumi premendo "Files" e successivamente "Crea".



L'archivio dati di consumo avente estensione ".dat", viene salvato nella stessa cartella in cui è presente il programma FAST.exe ed è visibile solo utilizzando tale programma.



Selezionando “**CSV**” i consumi ed i dati istantanei riferiti ad ogni utenza vengono salvati in un file di formato “.csv” e visualizzabili tramite Excel o editor di testo.  
 Il salvataggio in formato CSV non permette la successiva gestione dei dati mediante il presente software.



**N.B.:** il salvataggio di file storici con letture mancanti può comportare errori nelle successive fasi di visura consumi e ripartizione delle spese!

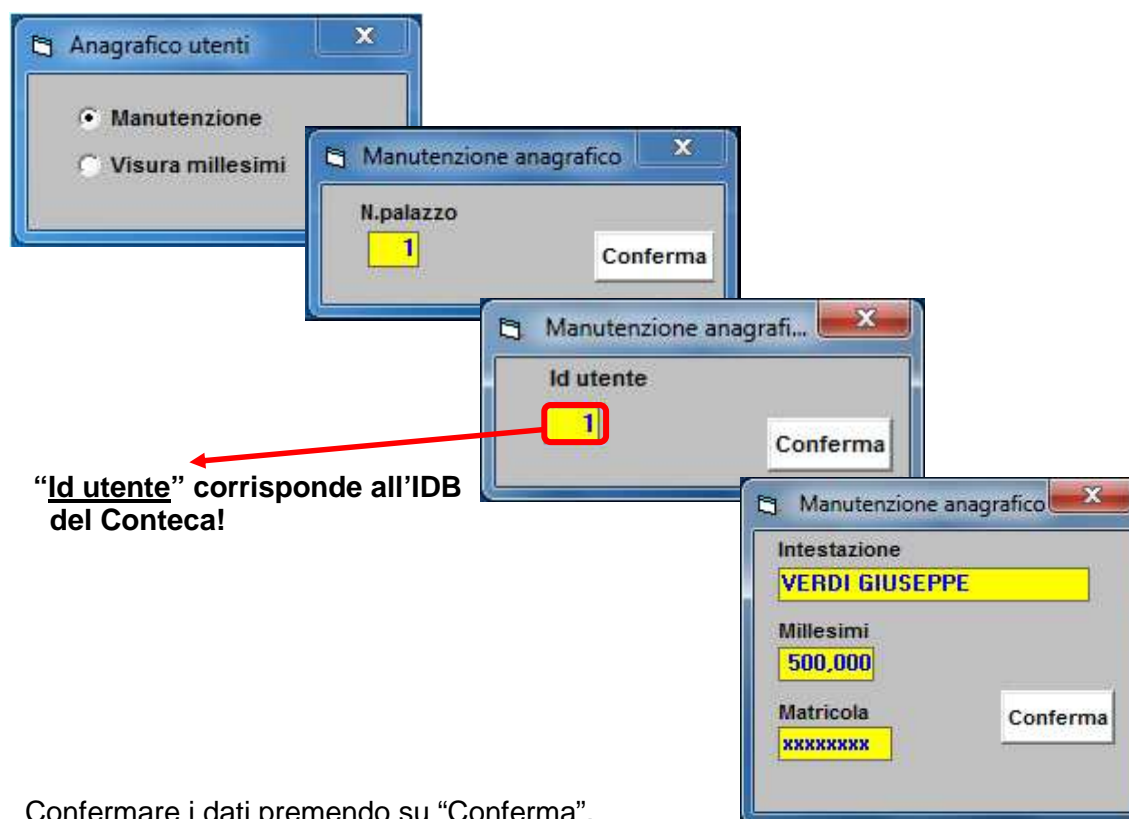
## 2.4 Reports

SELEZIONANDO QUESTO MENÙ SI ACCEDE A TUTTE LE FUNZIONI DI VISUALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEI DATI ANAGRAFICI E DI CONSUMO MEMORIZZATI NEGLI ARCHIVI STORICI.



## 2.4.1 Manutenzione anagrafico

Questa funzione consente di inserire e memorizzare i dati anagrafici degli utenti come il nome del proprietario o il riferimento per l'intestazione, i millesimi di proprietà dell'appartamento (dati in possesso dell'amministratore di condominio) e la matricola del Conteca (il numero di serie).



Confermare i dati premendo su “Conferma”.

**N.B.:** l’inserimento dei dati anagrafici è di competenza del gestore. Un’errata associazione IDB/Utente può causare errori di addebito consumi e di eventuali ripartizioni delle spese.

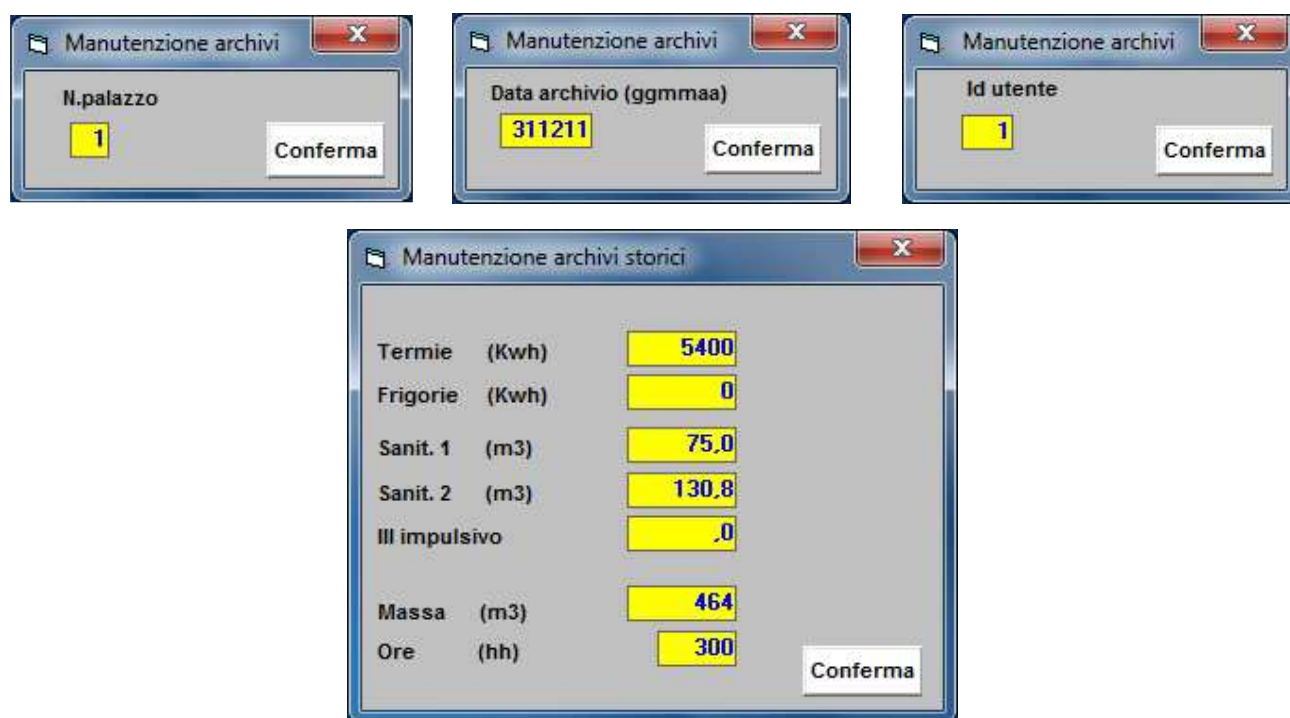
Selezionando “Visura millesimi” è possibile visualizzare i millesimi e le matricole complessivi di un determinato edificio.



## 2.4.2 Manutenzione archivi storici

Questa funzione consente di visualizzare e modificare i consumi di utenza memorizzati nell'archivio storico (.dat) della data selezionata.

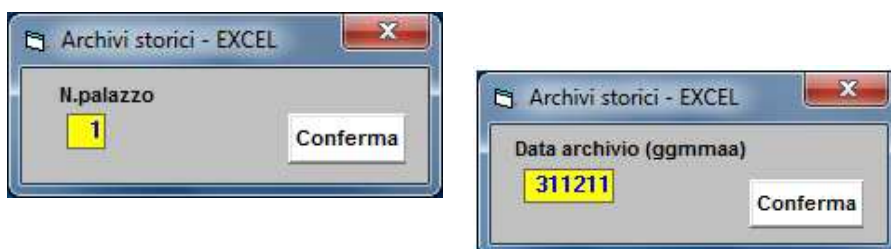
***N.B.:*** L'inserimento di una data con archivio storico non presente, può comportare la visualizzazione di consumi di periodo errati o negativi!



**LA MODIFICA DEI DATI DI CONSUMO È DI COMPETENZA DEL GESTORE ED AFFIDATA ALLA SUA RESPONSABILITÀ.**

## 2.4.3 Archivi storici - EXCEL

Questa funzione dà la possibilità all'utente di esportare in ambiente Excel le letture dei consumi di tutti i Conteca presenti, relativi ad una singola giornata.

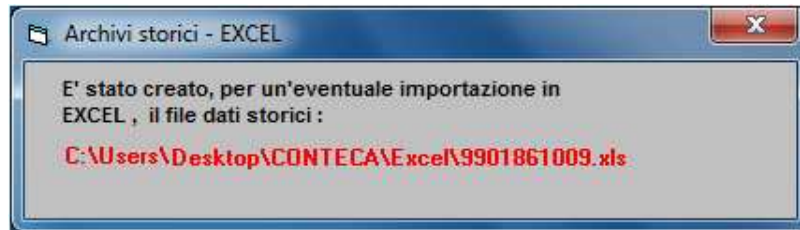


***N.B.:*** L'inserimento di una data con archivio storico non presente, può comportare la visualizzazione di consumi di periodo errati o negativi!

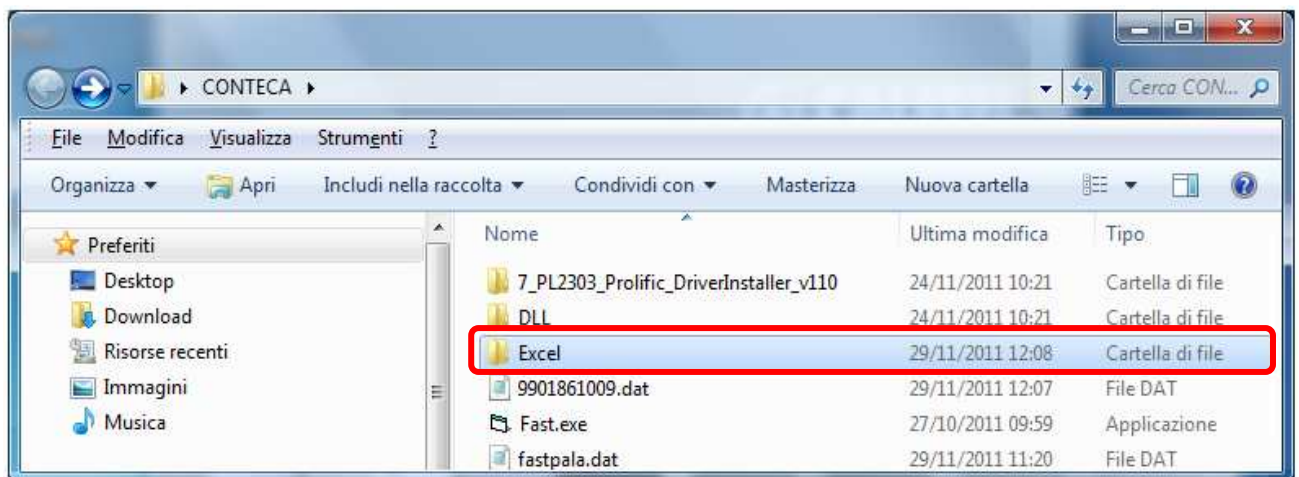
Il file viene denominato secondo la seguente struttura:

**99XXAAMMGG.xls**

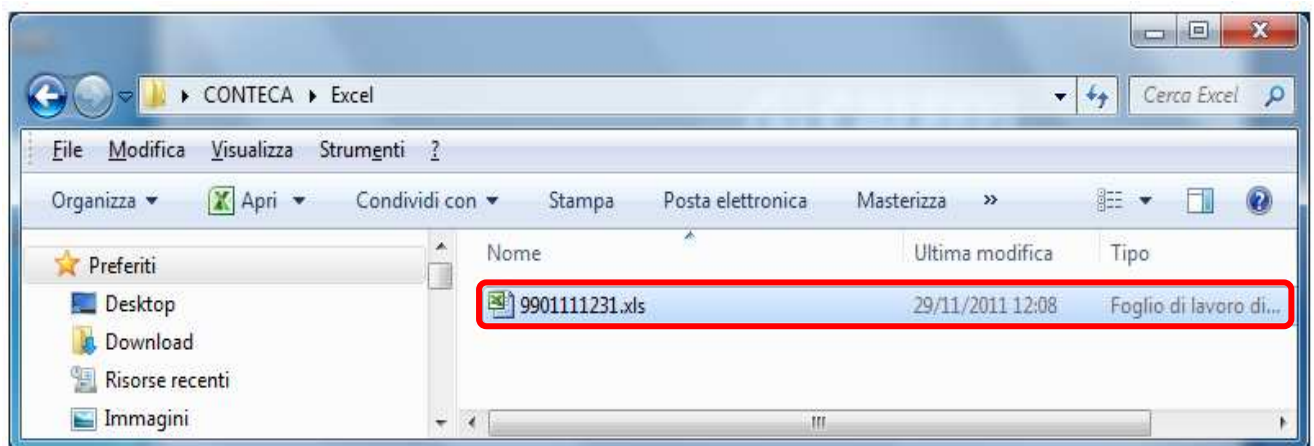
dove XX è il numero di palazzo e AA MM GG è la data di creazione dell'archivio dati.

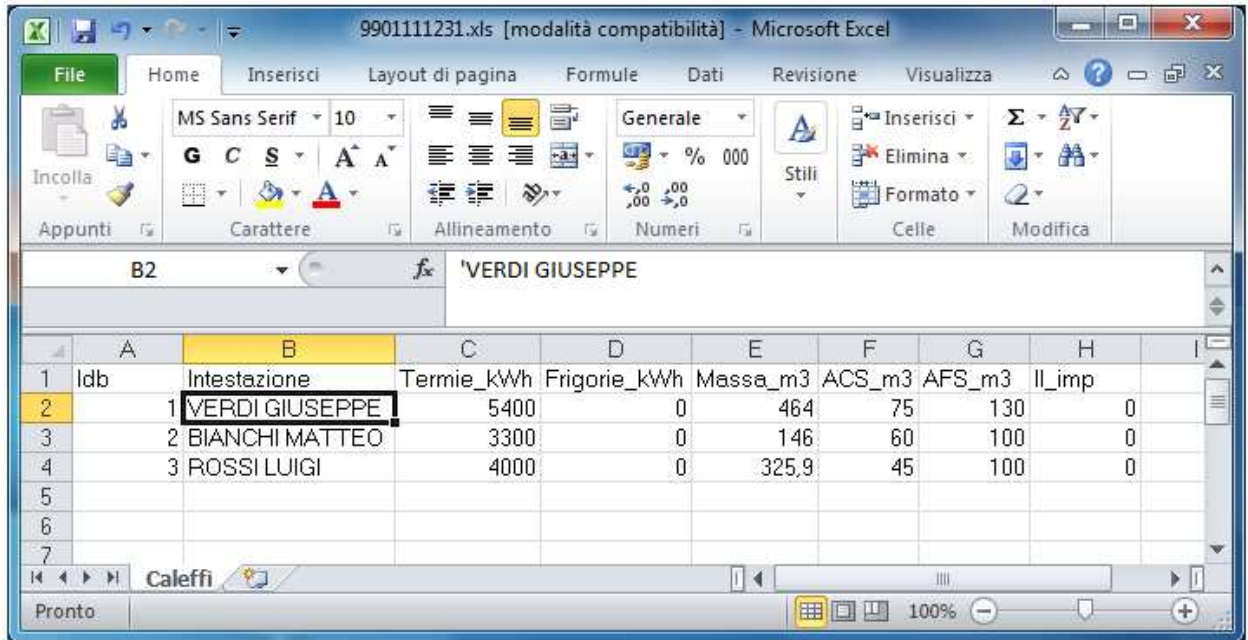


Selezionare la cartella "Excel" presente nella cartella CONTECA



e selezionare all'interno il file che si desidera aprire.





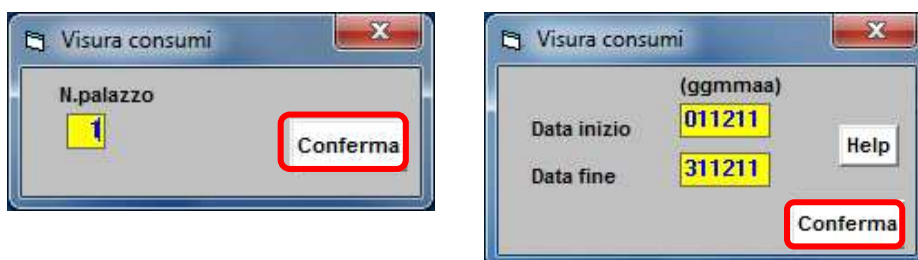
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	ldb	Intestazione	Termie_kWh	Frigorie_kWh	Massa_m3	ACS_m3	AFS_m3	Il_imp	
2	1	VERDI GIUSEPPE	5400	0	464	75	130	0	
3	2	BIANCHI MATTEO	3300	0	146	60	100	0	
4	3	ROSSI LUIGI	4000	0	325,9	45	100	0	
5									
6									
7									

***N.B.:*** L'inserimento di una data con archivio storico non presente, può comportare la visualizzazione di consumi di periodo errati o negativi!



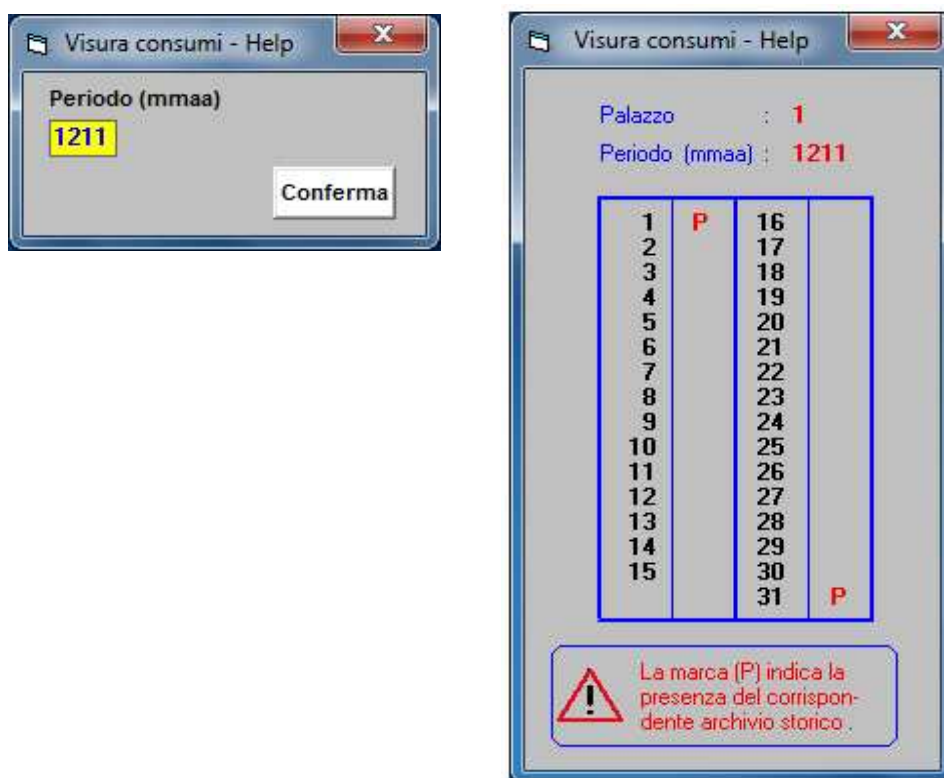
## 2.4.4 Visura consumi di periodo

Questa funzione consente di visualizzare i consumi riferiti ad un determinato periodo.

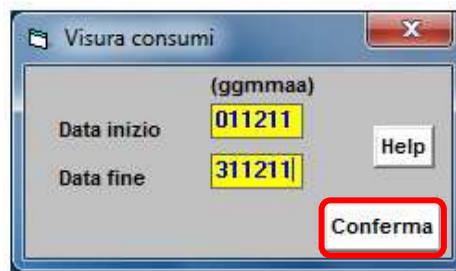


Dopo aver confermato il numero identificativo del palazzo, inserire le date d'inizio e di fine periodo che si desidera visualizzare e confermarle nuovamente con l'apposito tasto "Conferma"

Il gestore può verificare la presenza degli archivi storici utilizzando il tasto "Help". Selezionare il mese che si desidera visualizzare e dare conferma.



La comparsa della lettera **P** conferma la presenza del corrispondente archivio storico.

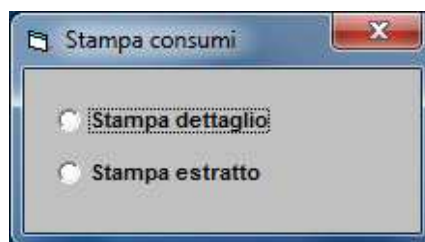



Id	Intestazione	Termie (Kwh)			Frigorie (Kwh)			Acqua sanit. (m3)			II impul.		III impul.					
		Ini.	Fin.	Dif.	Ini.	Fin.	Dif.	Ini.	Fin.	Dif.	Ini.	Fin.	Dif.	Ini.	Fin.	Dif.		
1	VERDI GIUSEPPE	2.500	5.400	2.900	-	-	-	60,0	75,0	15,0	60,0	130,0	70,0	-	-	-		
2	BIANCHI MATTEO	2.800	3.300	500	-	-	-	50,0	60,0	10,0	40,0	100,0	60,0	-	-	-		
3	ROSSI LUIGI	3.800	4.000	200	-	-	-	35,0	45,0	10,0	70,0	100,0	30,0	-	-	-		
		3.600			0			35,0			160,0		,0					

***N.B.:*** L'inserimento di una data con archivio storico non presente, può comportare la visualizzazione di consumi di periodo errati o negativi!

I consumi sono determinati come differenza tra i valori finali ed i valori iniziali.

Premendo "Print" il software permette di stampare, tramite la stampante di default, il dettaglio o l'estratto dei consumi.

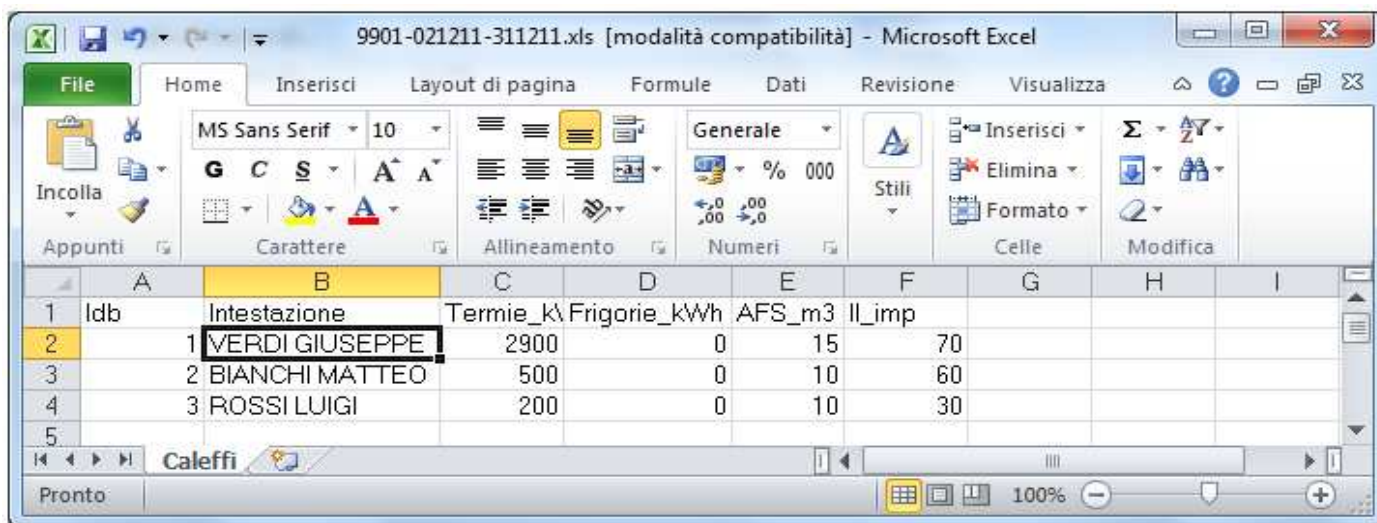


Nel primo sono presenti tutti i consumi, gli stessi riportati nella tabella sopra (**Visura consumi**) quindi quelli iniziali, finali e la differenza tra i due, mentre nell'estratto sono presenti le differenze dei consumi totali riferiti ai due periodi selezionati.

Selezionando invece “Excel”, dalla schermata “Visura consumi”, è possibile creare un file con estensione “.xls” dei soli consumi di periodo. Tale file, importabile e gestibile in ambiente Excel, sarà denominato secondo le seguenti modalità:

### 99XX-GMMAA-GMMAA.xls

dove: **XX** è il n° di palazzo e le date presenti (**GMMAA-GMMAA**) corrispondono al periodo di consumo scelto e selezionato in “Visura consumi”:



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	ldb	Intestazione	Termie_k\	Frigorie_kWh	AFS_m3	Il_imp			
2	1	VERDI GIUSEPPE	2900	0	15	70			
3	2	BIANCHI MATTEO	500	0	10	60			
4	3	ROSSI LUIGI	200	0	10	30			
5									

### 2.4.5 Ripartizione spese

Per attivare questa funzione è necessario acquistare il software di ripartizione spese dei consumi termici (**cod. 755830**) che permette di stampare ed esportazione in ambiente Excel i report contenenti i consumi individuali delle utenze ed i ratei di spesa.

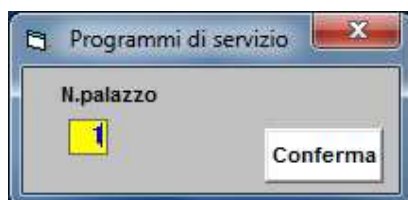


## 2.5 Programmi di servizio

SELEZIONANDO QUESTO MENÙ SI ACCEDE A TUTTE LE FUNZIONI TECNICHE DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO.

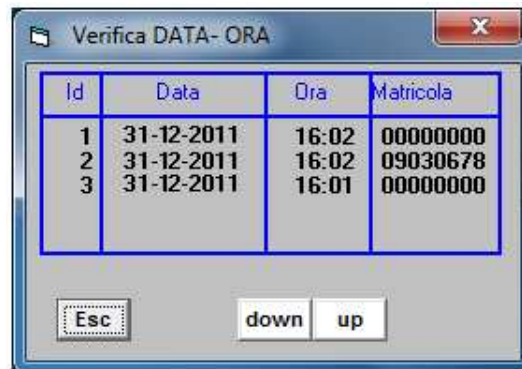
**ATTENZIONE:** Queste attività possono compromettere, se non correttamente condotte, il regolare funzionamento dei moduli elettronici.

Queste attività sono eseguibili SOLO in modalità di trasmissione LOCALE.



### 2.5.1 Verifica data – ora – matricola

Questa funzione consente di verificare la corretta sincronizzazione di data e ora di tutti i moduli Conteca e di verificarne le matricole.



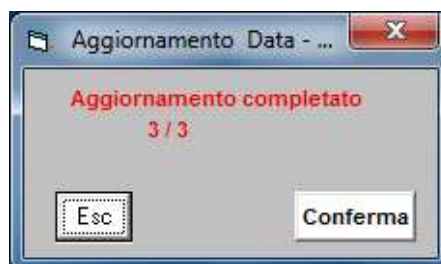
Id	Data	Ora	Matricola
1	31-12-2011	16:02	00000000
2	31-12-2011	16:02	09030678
3	31-12-2011	16:01	00000000

### 2.5.2 Aggiornamento data – ora

**N.B.:** verificare che la data e l'ora del pc siano corrette prima di eseguire questa operazione!

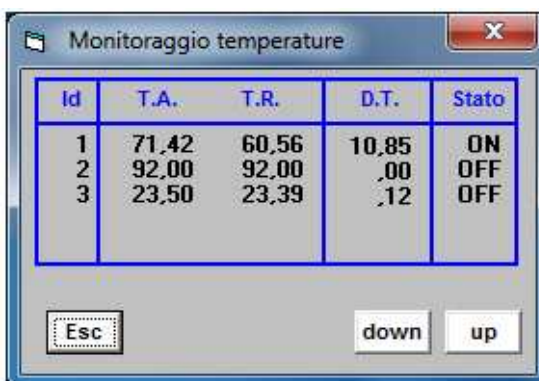
Questa funzione consente di sincronizzare data e ora di tutti i moduli Conteca con quella impostata nel pc evitando così un'errata storicizzazione ed archiviazione dei consumi.

Premere su "Conferma" per avviare l'aggiornamento e attenderne il completamento.



### 2.5.4 Monitoraggio temperature

Questa funzione consente di visualizzare per ogni utenza le temperature di andata e ritorno, il  $\Delta t$  tra le due sonde e lo stato della valvola di zona (ON/OFF – aperta/chiusa) rilevati dal modulo Conteca. Solitamente si utilizza questa funzione per verificare il corretto funzionamento e posizionamento delle sonde di temperatura (il valore 92.00 °C è sintomo di sonde scollegate o non funzionanti). La presenza del carattere \* indica che l'utenza corrispondente è fuori linea.

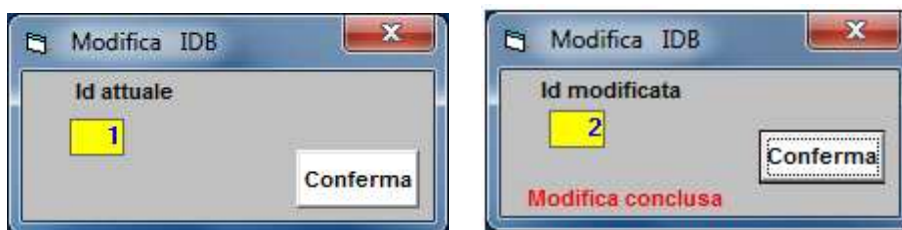


Id	T.A.	T.R.	D.T.	Stato
1	71,42	60,56	10,85	ON
2	92,00	92,00	,00	OFF
3	23,50	23,39	,12	OFF

Buttons: Esc, down, up

### 2.5.6 Modifica IDB

Questa funzione consente di modificare l'indirizzo di Bus del modulo Conteca ed è indispensabile nel momento in cui si rileva un conflitto di rete, cioè esistono due o più elettroniche con identico indirizzo collegate allo stesso bus di trasmissione.



Nel caso di tre elettroniche con lo stesso Bus di trasmissione è necessario procedere nel seguente modo:

1. Scollegare due centraline togliendo l'alimentazione o scollegando il Bus di trasmissione;
2. Assegnare all'unica centralina rimasta collegata un nuovo ed univoco IDB come sotto riportato;
3. Collegare una seconda centralina riattivando l'alimentazione o ricollegando il Bus di trasmissione e procedere con l'IDB da sincronizzare;
4. Ricollegare quindi anche la terza centralina che mantiene l'IDB originario.

## 2.5.8 Verifica collisione

Questa finestra consente di visualizzare lo stato della linea Bus di trasmissione.



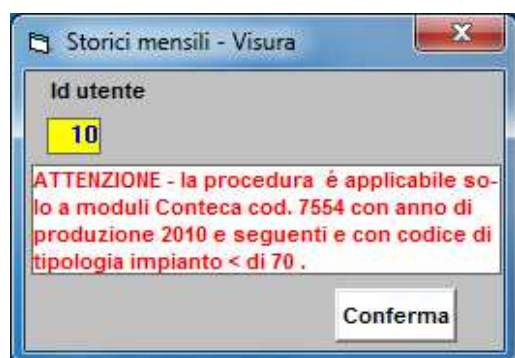
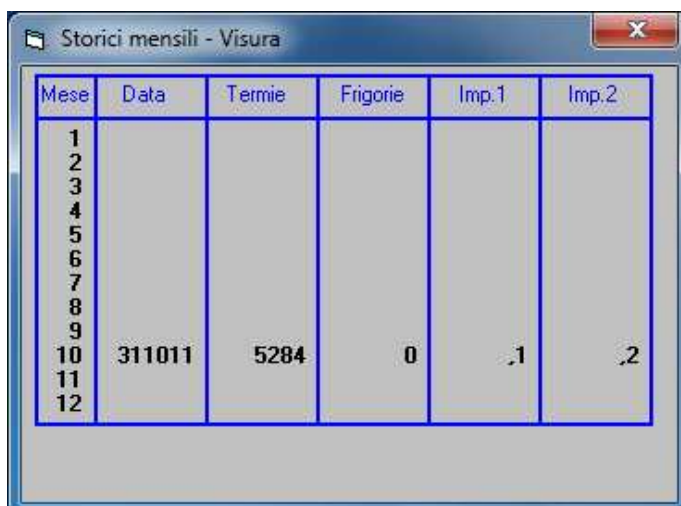
In particolar modo si distinguono tre possibilità:

- Campo vuoto** → L'elettronica d'utenza è collegata correttamente;
- FL (Fuori Linea)** → L'elettronica d'utenza non è collegata al bus di trasmissione;
- CR (Conflitto di Rete)** → Sono presenti due o più elettroniche con lo stesso indirizzo di rete (Bus), di conseguenza non rispondono correttamente perché in conflitto tra di loro.

## 2.5.9 Storici mensili individuali

*Procedura applicabile solo ai moduli Conteca 7554 con anno di produzione a partire dal 2010 e con codice di tipologia impianto < di 70!*

Questa funzione consente di visualizzare i 12 consumi storici memorizzati automaticamente l'ultimo giorno del mese all'interno di ogni singola utenza (Conteca).

Mese	Data	Termie	Frigorie	Imp.1	Imp.2
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10	311011	5284	0	.1	.2
11					
12					

## 2.5.10 Storici mensili complessivi

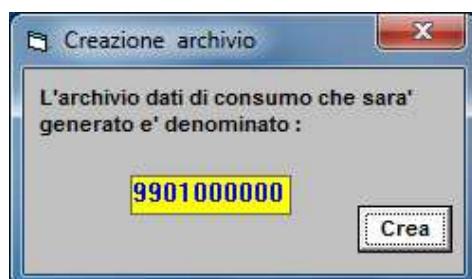
*Per proseguire è necessario specificare se i moduli Conteca 7554 presenti nell'edificio sono di produzione anteriore o posteriore al 2010 e con codice di tipologia impianto < di 70!*



Grazie a questa funzione è possibile visualizzare e salvare l'archivio storico relativo ad uno dei 12 registri mensili di tutte le utenze.



Una volta recuperati i dati selezionare **"Files"** per permettere il salvataggio dei consumi e successivamente **"Crea"** per permettere al software di esportare i dati sopra elencati in un file ".dat" che verrà automaticamente archiviato nella cartella CONTECA precedentemente creata.



## 2.5.15 Selezione lingua

Quest'ultima funzione permette di modificare la lingua del software.



## 2.5.16 Area tecnici Caleffi

Quest'area è strettamente riservata al personale tecnico Caleffi.

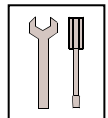
## 3. Sistema Conteca

### 3.1 Procedure d'installazione e messa in funzione

Per il corretto funzionamento del sistema e prima dell'avviamento della linea di trasmissione:

- Stendere la linea elettrica centralizzata per i moduli Conteca (24V (ac) - 50Hz). L'alimentazione elettrica, per motivi funzionali, non deve essere sotto il controllo dell'utenza.
- Stendere la linea bus (2x1 mm) per la trasmissione dei dati, prevedendo una via cavi dedicata.
- Verificare la correttezza dei collegamenti dei contatori di calore Conteca e dei servizi aggiuntivi (se presenti) facendo riferimento alle schede tecniche allegate al contatore (dp. 01111/12). In questa fase verificare che i collegamenti della linea bus in tutti i moduli Conteca che compongono il sistema siano effettuati secondo gli stessi criteri (**es.: morsetto 3 filo blu – morsetto 5 filo marrone**).  
La presenza nel sistema anche di un solo modulo collegato in maniera errata provoca l'impossibilità di trasferire i dati all'interfaccia.
- Verificare che non vi siano moduli elettronici aventi lo stesso indirizzo IDB.  
In tal caso, tramite le procedure prima descritte, rinumerare tale modulo Conteca (vedi pag. 27).
- Compilare il prospetto dei dati anagrafici del servizio (vedi allegato A).

Ad impianto idraulico avviato sarà compito dell'installatore:



- Verificare la corretta funzionalità osservando sul display del Conteca nel menù tecnico (**cacciavite/chave**) i valori di portata istantanea e di temperatura di andata e ritorno.
- Verificare la correttezza d'acquisizione dei consumi sanitari (se presenti) facendo scorrere l'acqua sanitaria d'utenza e osservando sul display del Conteca nel menù consumi (logo Caleffi) i corrispondenti incrementi di massa.



**COMPLETARE ED INVIARE AL FAX 0322 - 849910 o MAIL sistemi.calore@caleffi.it**  
 SOLO A SEGUITO DELLA RICEZIONE DEL PRESENTE MODULO COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI CALEFFI AVVIERA LA PROCEDURA DI SPEDIZIONE DEL CONTROLORE CODICE 755010. AD INSTALLAZIONE ESEGUITA CONTATTANDO IL NUMERO 0322 - 849255 Ing. BARCELLINI PAOLO CALEFFI AVVIERA LA PROCEDURA DI MESSA IN SERVIZIO DA PARTE DEL PROPRIO PERSONALE TECNICO NEI TEMPI E NEI MODI CONCORDATI.  
 PER QUALSIASI INFORMAZIONE TEL. 0322 8491

**ESEMPIO DI COMPILAZIONE**

**DATI PALAZZO** \* CAMPI OBBLIGATORI

Nome palazzo	
<b>*PALAZZO CALEFFI</b>	
via	Civico
<b>*S.R. 229</b>	<b>*25</b>
Città	Provincia
<b>*FONTANETO D'AGOGNA</b>	<b>*NO</b>

**DATI DI CHI COMPILA IL MODULO** \* CAMPI OBBLIGATORI

Cognome Nome	
<b>*ROSSI PAOLO</b>	
via	Civico
<b>*ITALIA</b>	<b>82</b>
Città	Provincia
<b>*MILANO</b>	<b>MI</b>
Telefono	Mail
<b>*02 - 111111</b>	<b>*'rossi.paolo@paolo.it</b>

**ESEMPIO COMPILAZIONE MODULO** \* CAMPI OBBLIGATORI

* IDB	* RIFERIMENTO APPARTAMENTO	PIANO	INTERNO	Numero di serie	OCCUPANTE
2	<i>APPARTAMENTO A3</i>	3		10060123	<i>ROSSI LUIGI</i>
5	<i>APPARTAMENTO 5</i>	5		10060129	<i>VERDI GIUSEPPE</i>
14	<i>APPARTAMENTO XX</i>	XX		10040359	<i>DONA MARA</i>





**COMPLETARE ED INVIARE AL FAX 0322 - 849910 o MAIL [sistemi.calore@caleffi.it](mailto:sistemi.calore@caleffi.it)**

SOLO A SEGUITO DELLA RICEZIONE DEL PRESENTE MODULO COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI CALEFFI AVVIERA LA PROCEDURA DI SPEDIZIONE DEL CONTROLLORE CODICE 755010. AD INSTALLAZIONE ESEGUITA CONTATTANDO IL NUMERO 0322 - 849255 Ing. BARCELLINI PAOLO CALEFFI AVVIERA LA PROCEDURA DI MESSA IN SERVIZIO DA PARTE DEL PROPRIO PERSONALE TECNICO NEI TEMPI E NEI MODI CONCORDATI.  
PER QUALSIASI INFORMAZIONE TEL. 0322 8491

Nome palazzo		Codice 755010 Serie:	
via		Civico	
Città		Provincia	

\* CAMPI OBBLIGATORI

* IDB	* RIFERIMENTO APPARTAMENTO	PIANO	INTERNO	Numero di serie	NOTE

### 3.2. Anomalie / Diagnostica

- A)** L'utenza non risponde alle interrogazioni nella colonna stato (presenza \*\*\*):
- Verificare la correttezza connessioni bus;
  - Verificare la presenza di alimentazione al modulo Conteca;
  - Verificare la correttezza IDB del modulo.
- B)** La procedura monitoraggio temperature evidenzia valori impropri:
- Valore 92°: verificare correttezza connessione sonda di temperatura;
  - Valori scambiati di temperatura mandata-ritorno;
  - Verificare la correttezza di posizionamento delle sonde.
- C)** La procedura monitoraggio massa non rileva incrementi:
- Verificare la correttezza della connessione del contatore volumetrico di massa Termie/Frigorie ed eventualmente dei contatori volumetrici di sanitario;
  - Verificare se il filtro posto nel pozzetto della sonda di mandata è intasato.