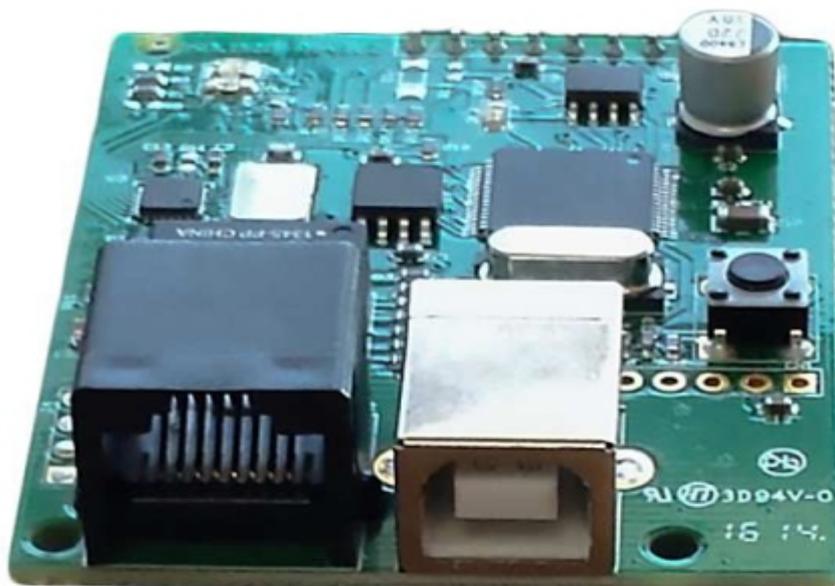


Amica **Web** **PLUS**

Manuale Tecnico di installazione e programmazione



	Pag.
1. Introduzione	2
2. Descrizione	3
3. Utilità	4
4. Configurazione	4
5. Installazione dell'AmicaWEB	5
5.1 Messa in servizio	6
5.2 Personalizzazione dei parametri	6
5.3 Collegamento alla linea ADSL	12
6. Configurazione del dispositivo per utenti esperti	13
6.1 Collegamento del PC al router	13
6.2 Programmazione del dispositivo AmicaWEB	15
6.2.1 Rete LAN	15
6.2.2 Programmazioni	17
6.2.3 Email	20
6.2.4 Telecamere	21
6.2.5 Dynamic DNS	22
6.2.6 Strumenti	23
6.3 Reset hardware del dispositivo AmicaWEB	24
7. Appendice	25
7.1 Accesso alla pagina di configurazione del router Zyxel	25
7.2 Configurazione del Provider e della WLAN del router	26
7.3 Indirizzamento delle porte (Port Forwarding)	28
8. Caratteristiche Tecniche	29

Vi ringraziamo per aver scelto questo prodotto Combivox.

Per un utilizzo ottimale, Vi consigliamo di leggere attentamente il presente manuale.

Avviso sul copyright della licenza software di terze parti

Il prodotto Combivox descritto in questo manuale potrebbe includere software di terze parti protetto da copyright. La Legislazione vigente riserva alla Combivox e ai fornitori di software di terze parti determinati diritti esclusivi nei confronti del software coperto da copyright, come il diritto di distribuzione e riproduzione del software stesso. In base a tale diritto, nessun software coperto da copyright contenuto nei prodotti Combivox può essere modificato, decodificato, distribuito o riprodotto in qualsiasi modo entro i limiti previsti dalla legge.

Inoltre, l'acquisto dei prodotti Combivox non dovrà essere considerato una concessione diretta o implicita, mediante preclusione o altro, di licenze o diritti di copyright, brevetti o applicazioni della Combivox o di fornitori di software terzi, fatta eccezione per una licenza di utilizzo normale, inclusa nella confezione che deriva per legge dalla vendita di un prodotto.

2. DESCRIZIONE

L'AmicaWEB è l'innovativo sistema WEB multifunzione, pensato per la gestione remota delle centrali Amica versione 2012, relativamente alle funzioni di **antintrusione**, **domotica** e **videocontrollo**.

Questo dispositivo permette il collegamento della centrale Amica ad una rete LAN locale e remota via internet tramite router **opportunamente configurato**.

Il collegamento alla centrale Amica è realizzato via BUS RS485: la stessa "vede" il dispositivo AmicaWEB come una tastiera (**preconfigurato l'indirizzo 6**).

Attraverso il BUS, quindi avviene il dialogo tra la centrale e l'AmicaWEB relativamente alle segnalazioni, comandi etc..

Il collegamento alla rete LAN, invece, è realizzato attraverso connettore LAN RJ-45 con protocollo TCP-IP (vedi FIG. 1).

Dalla rete LAN, localmente o via internet, il dispositivo viene visto come WEBSERVER al pari di un sito WEB con cui è possibile interagire tramite pagine di facile lettura.

Una particolare funzione integrata consente il collegamento e la gestione di telecamere IP **opportunamente configurate** (vedi nostre telecamere Combivox IPCAM LAN/WLAN).

E' possibile interagire con l'AmicaWEB utilizzando uno SMART - PHONE (**funzionamento ottimizzato per iPhone**) o un qualsiasi PC tramite browser (IE Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera).

E' possibile interagire anche via Internet collegando il dispositivo alla linea ADSL e configurandolo opportunamente con i parametri del proprio provider.

L'accesso al sistema si effettua digitando sul browser l'indirizzo IP statico (se così fornito dal provider) oppure l'indirizzo mnemonico DDNS. In questo caso bisogna sottoscrivere un abbonamento ad un fornitore del servizio DDNS (tipo www.dyndns.org).

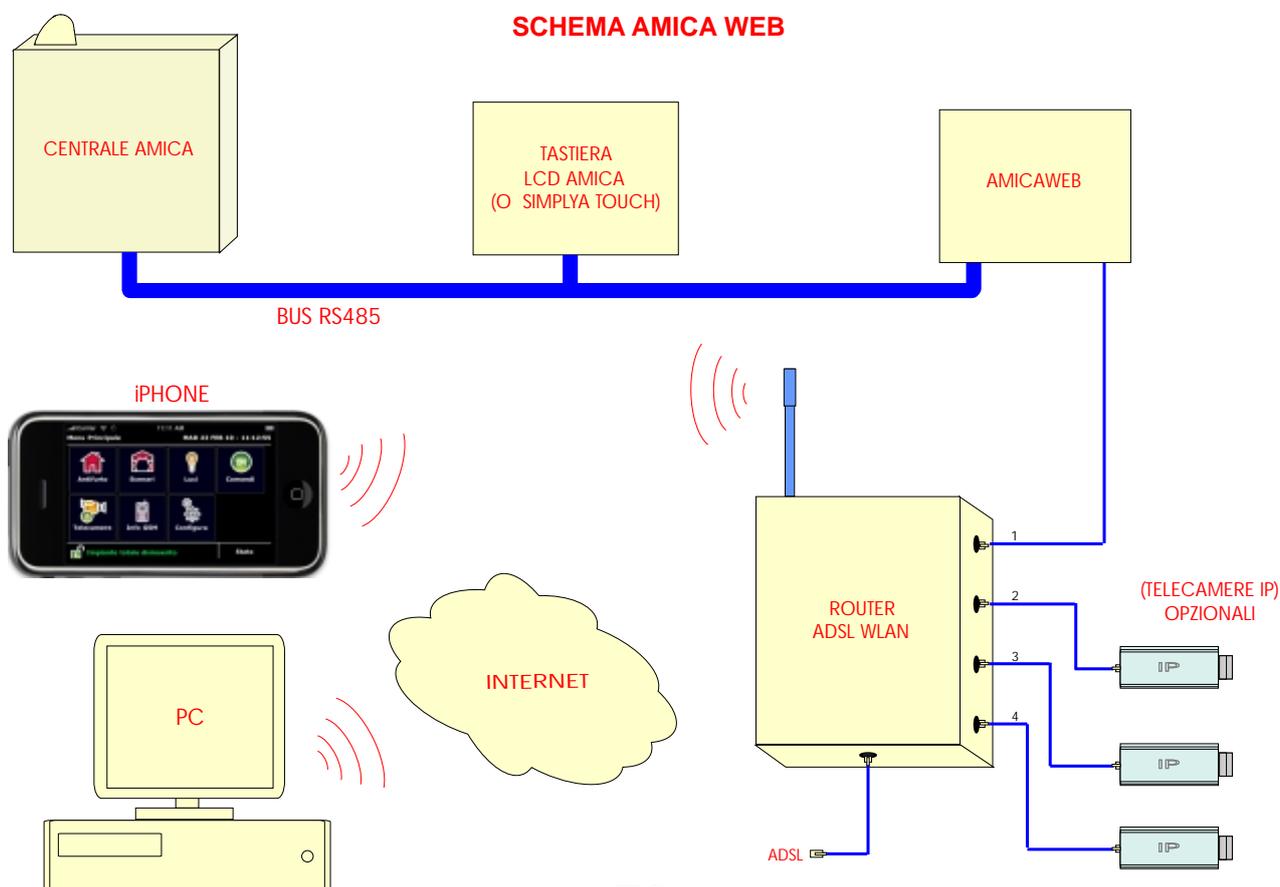


FIG. 1

3. UTILITA'

Vantaggi per l'utente

La presenza del dispositivo AmicaWEB sull'impianto introduce enormi vantaggi per l'utente poichè egli può interagire nelle funzioni antifurto e domotiche in modo semplice, comodo e veloce, attraverso pagine e icone intuitive.

La possibilità di utilizzare uno smart-phone in modo wireless localmente o via internet, gli consente di gestire il proprio impianto sia in casa che da lontano con enormi ed evidenti vantaggi.

L'utilizzo è estremamente pratico poichè non è necessario installare e utilizzare alcun software aggiuntivo, in quanto il collegamento avviene tramite browser (è sufficiente inserire il proprio indirizzo IP e la password).

Vantaggi per l'installatore

L'utilizzo del dispositivo AmicaWEB rivoluziona il rapporto tra l'installatore e l'impianto, sia in fase di installazione che di manutenzione.

Infatti, qualsiasi operazione di programmazione, modifica e controllo dell'impianto sarà possibile effettuarla comodamente da un PC o uno smart-phone, semplicemente collegandosi via internet all'indirizzo web del cliente (previa abilitazione).

4. CONFIGURAZIONE

Per consentire l'installazione e l'utilizzo del dispositivo AmicaWEB anche ad installatori meno esperti di configurazioni di reti LAN, questo è già **preconfigurato al 95%**.

E' necessario, tuttavia, una volta collegato il dispositivo alla centrale e alla rete LAN, procedere alla personalizzazione di alcuni parametri con un PC fisso o portatile collegato alla rete LAN o WLAN.

5. INSTALLAZIONE DELL'AMICAWEB

Collegare la scheda del dispositivo sull'apposito connettore presente sulla scheda centrale Amica con quest'ultima spenta (vedi FIG. 2a e FIG. 2b).

Individuare il punto dove installare il router (può essere posizionato anche in verticale e fissato a muro tramite gli appositi fori, indifferentemente vicino al dispositivo o vicino alla presa ADSL) e collegarlo al dispositivo AmicaWEB tramite un cavo di rete UTP CAT.5 e connettori plug 8 poli. Il cavo dell'AmicaWEB può essere inserito in una qualsiasi delle porte LAN del router fornito (vedi FIG. 3).

ATTENZIONE: Nel router collegato alla linea ADSL, configurare all'interno i parametri per l'accesso dall'esterno dell'AmicaWEB e delle eventuali telecamere. Come esempio, in questo manuale si farà riferimento al router Zyxel indicato in FIG.3.

A questo punto, collegare le utenze già presenti sulla rete (PC, etc.) direttamente ad una delle porte del router o tramite uno switch. Si faccia riferimento al paragrafo "UTENTI ESPERTI" per la configurazione del router.

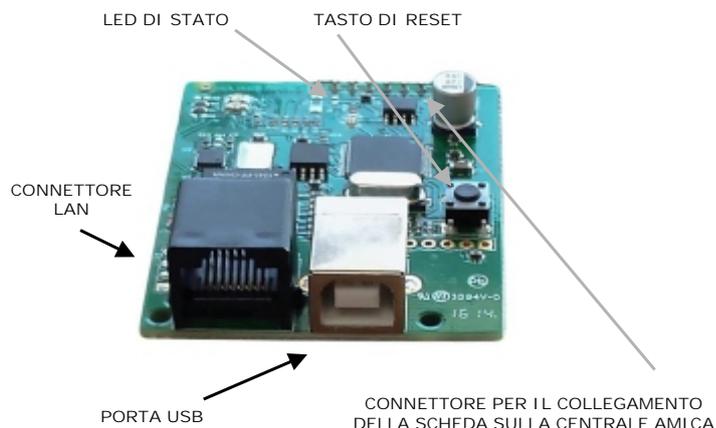


FIG. 2a



FIG. 2b



FIG. 3

5.1 MESSA IN SERVIZIO

Alimentare la centrale Amica: se i collegamenti sono stati eseguiti correttamente, il led verde di stato lampeggerà (**1 lampeggio breve ogni 2 secondi**). Un lampeggio veloce (**circa 5 lampeggi al secondo**) indicherà una errata connessione del dispositivo (FIG. 4).



FIG. 4

Alimentare il router attraverso l'alimentatore a 220V fornito e accenderlo tramite il pulsante ON/OFF. Verificare che il LED POWER si accende e rimane acceso.

Dopo alcuni secondi si accenderà anche il LED WPS/WLAN e il LED verde relativo alla porta cui è connesso il dispositivo AmicaWEB (FIG. 5), così come il LED verde presente sul connettore LAN dello stesso (FIG. 4).

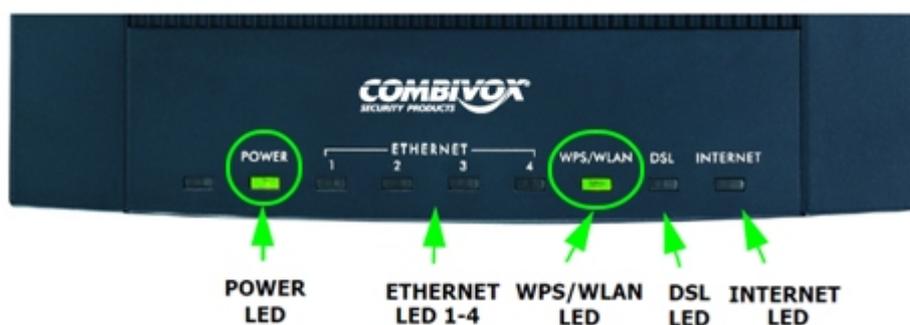


FIG. 5

Non collegare ancora il cavo della linea ADSL.

5.2 PERSONALIZZAZIONE DEI PARAMETRI

Per personalizzare i parametri del dispositivo AmicaWEB è necessario collegare un PC (fisso o portatile) ad una delle porte del router.

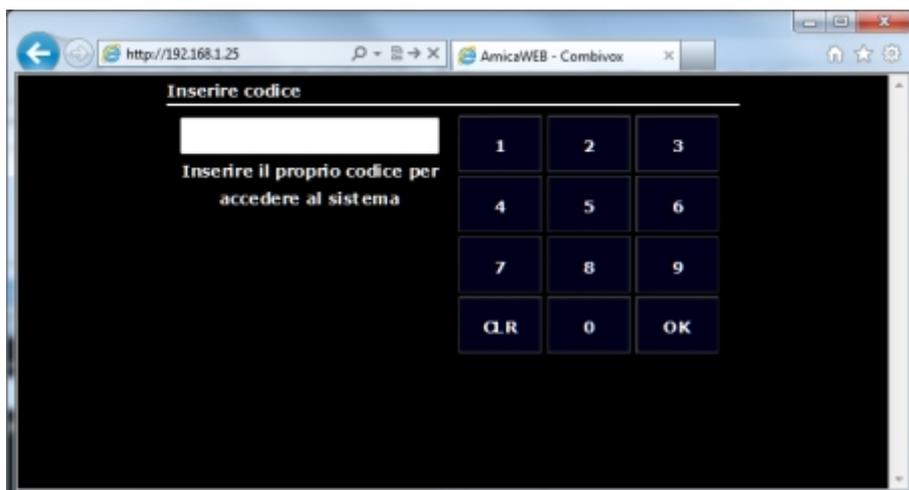
Accendere il PC e lanciare il browser (Iexplorer, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera).

Inserire l'indirizzo IP preprogrammato sull'AmicaWEB (**http://192.168.1.25**) e verificare che appaia la schermata di inserimento del codice master/utente.

NOTA: se non appare la pagina, verificare che il PC non sia configurato con indirizzo IP statico. Se così fosse, procedere ad impostare l'indirizzo IP dinamico in modo tale da ottenerlo automaticamente dalla rete LAN. Vedi paragrafo "Configurazione del PC con indirizzo dinamico" nella sezione "Utenti esperti".

Se appare la videata con la richiesta di inserimento del codice, digitare il codice (i codici validi sono: il codice master e/o uno dei codici utente/submaster della centrale).

Se la centrale Amica non è stata programmata, il codice valido è: **123456**.



ATTENZIONE: dopo 10 tentativi di accesso con un codice non valido, il sistema si blocca per 10 minuti ed invia una email di avviso agli indirizzi di posta elettronica programmati.

Se il codice inserito è esatto, apparirà la pagina del menù principale:



Cliccare sul tasto "**Logout**" per terminare la sessione di autenticazione e disconnettersi dal sistema.

Cliccare sul tasto "**Configura**", e successivamente sul tasto "**Impostaz. tecniche**".

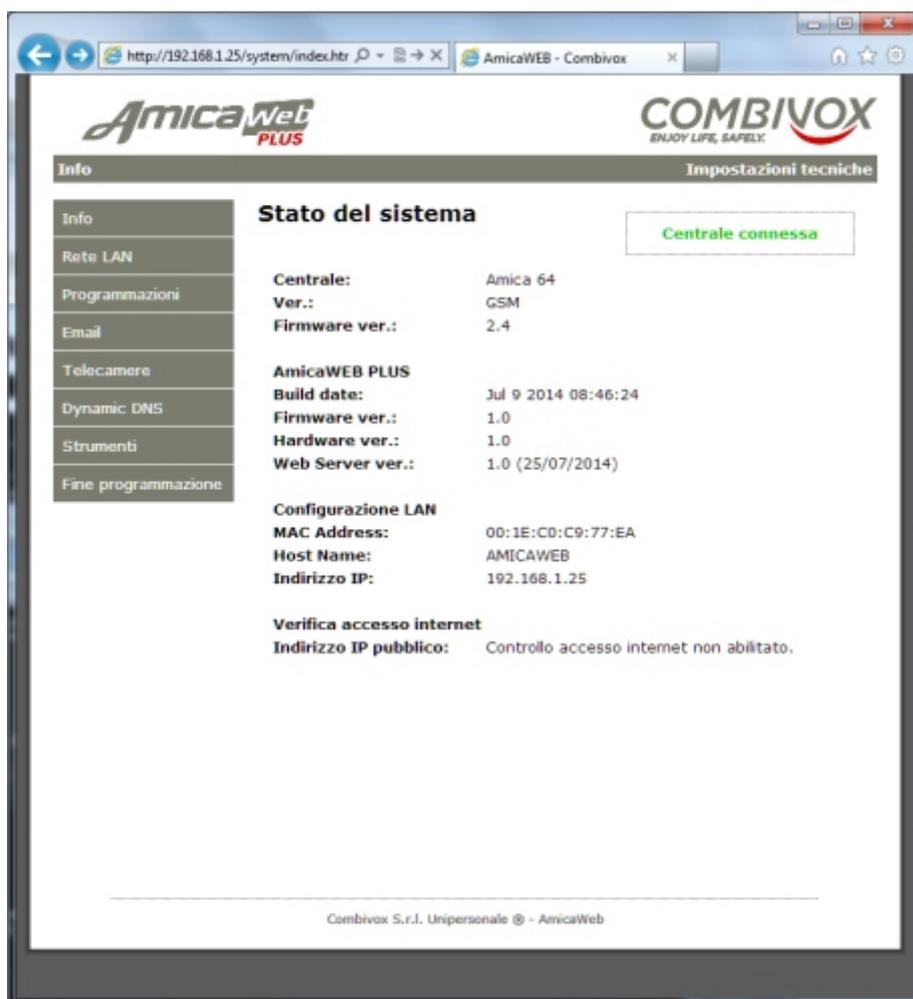
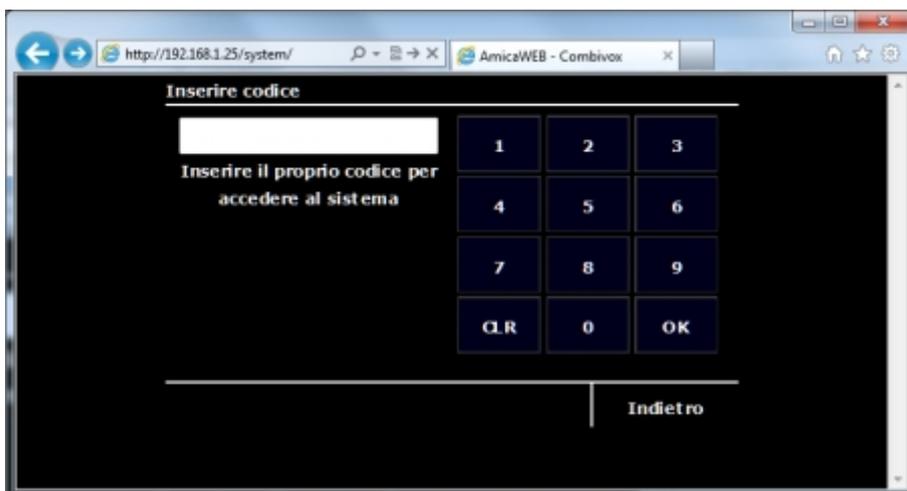


Apparirà nuovamente la pagina di inserimento del codice, quindi inserire il codice **tecnico** (default **000000**).

IMPORTANTE: Se abilitato l'accesso al sistema utilizzando il codice utente, per entrare nella schermata delle impostazioni tecniche non basta inserire il codice tecnico: entrare dalla homepage del dispositivo inserendo il CODICE MASTER.

ATTENZIONE: dopo 10 tentativi di accesso con un codice non valido, il sistema si blocca per 10 minuti ed invia una email di avviso agli indirizzi di posta elettronica programmati.

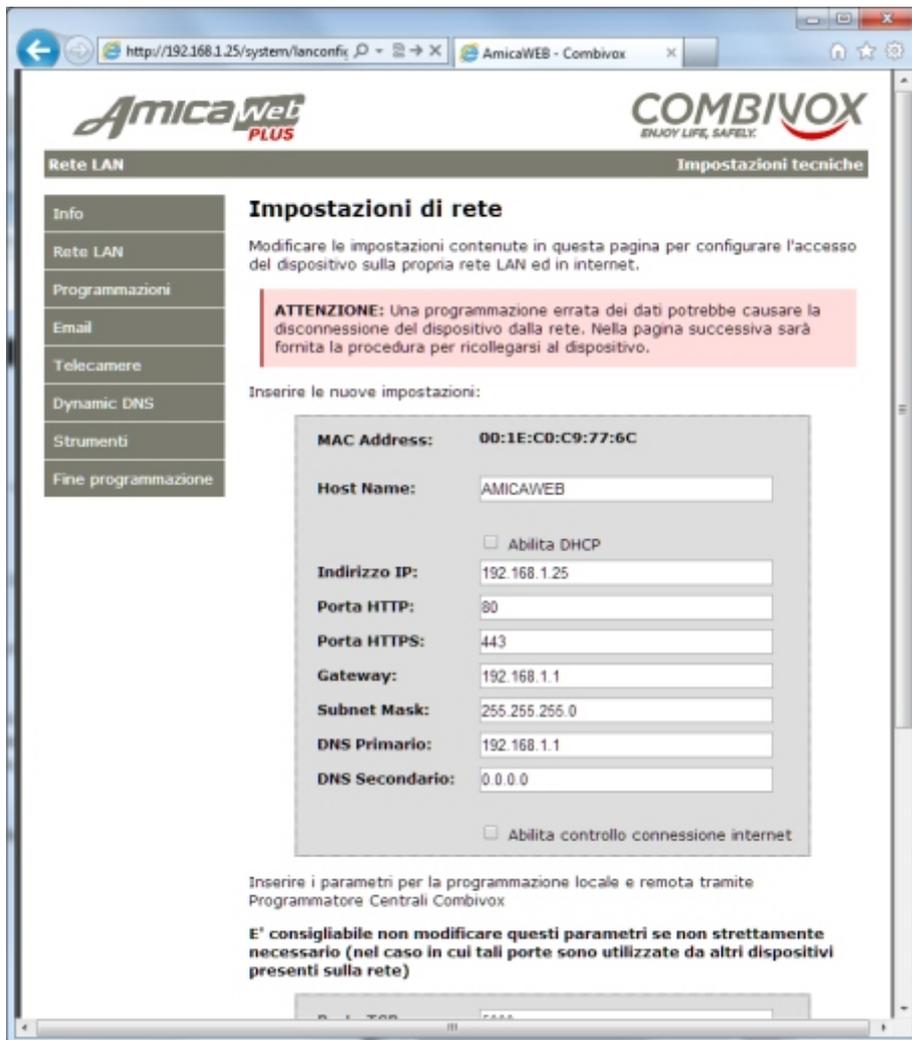
Se il codice è esatto appare la pagina di stato del sistema:



In questa pagina appaiono le configurazioni di default del sistema.

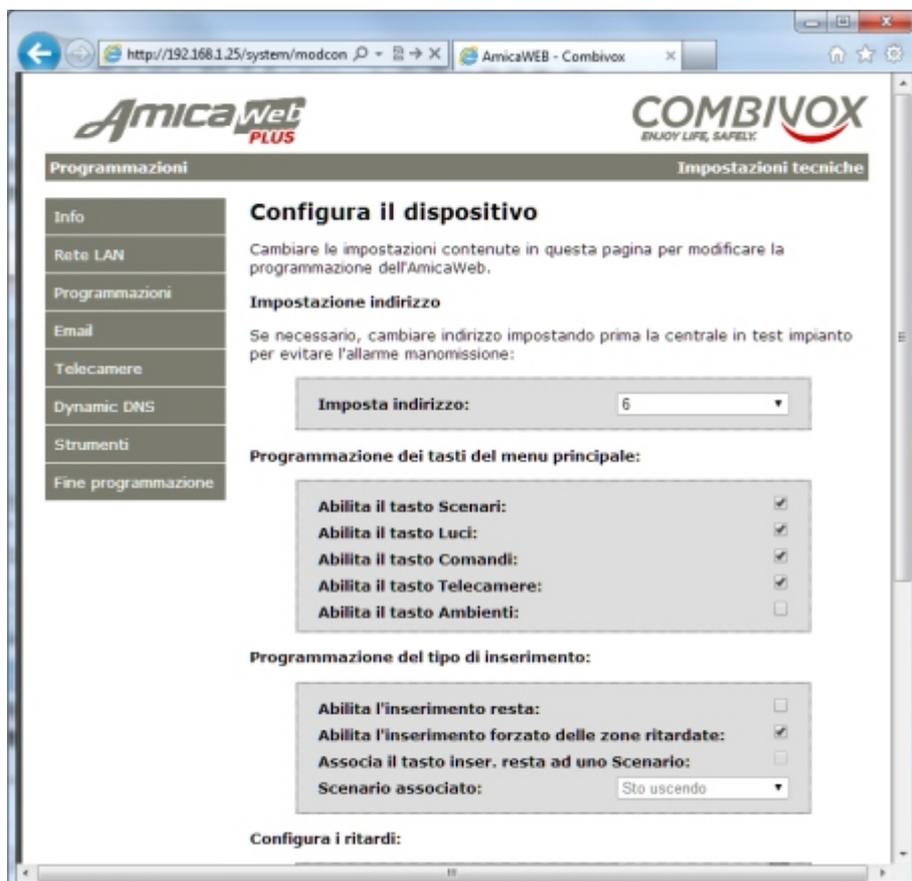
La schermata che appare nel menu laterale "Rete LAN" contiene le impostazioni di rete del dispositivo: (vedi paragrafo "Configurazione rete LAN dell'AmicaWEB" nella sezione "Utenti esperti")

IMPORTANTE: Programmare l'indirizzo IP, gateway e DNS in funzione della configurazione del router.

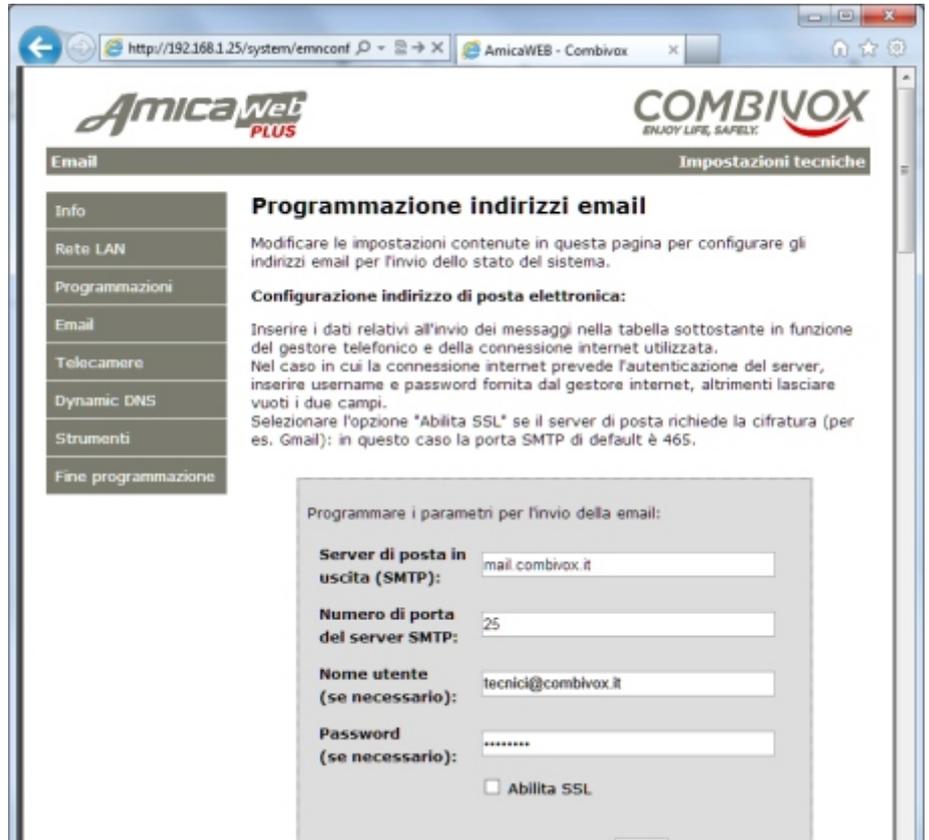


Nel menu "Programmazioni" è possibile impostare i parametri relativi all'impianto (vedi paragrafo "Programmazioni" nella sezione "Utenti esperti").

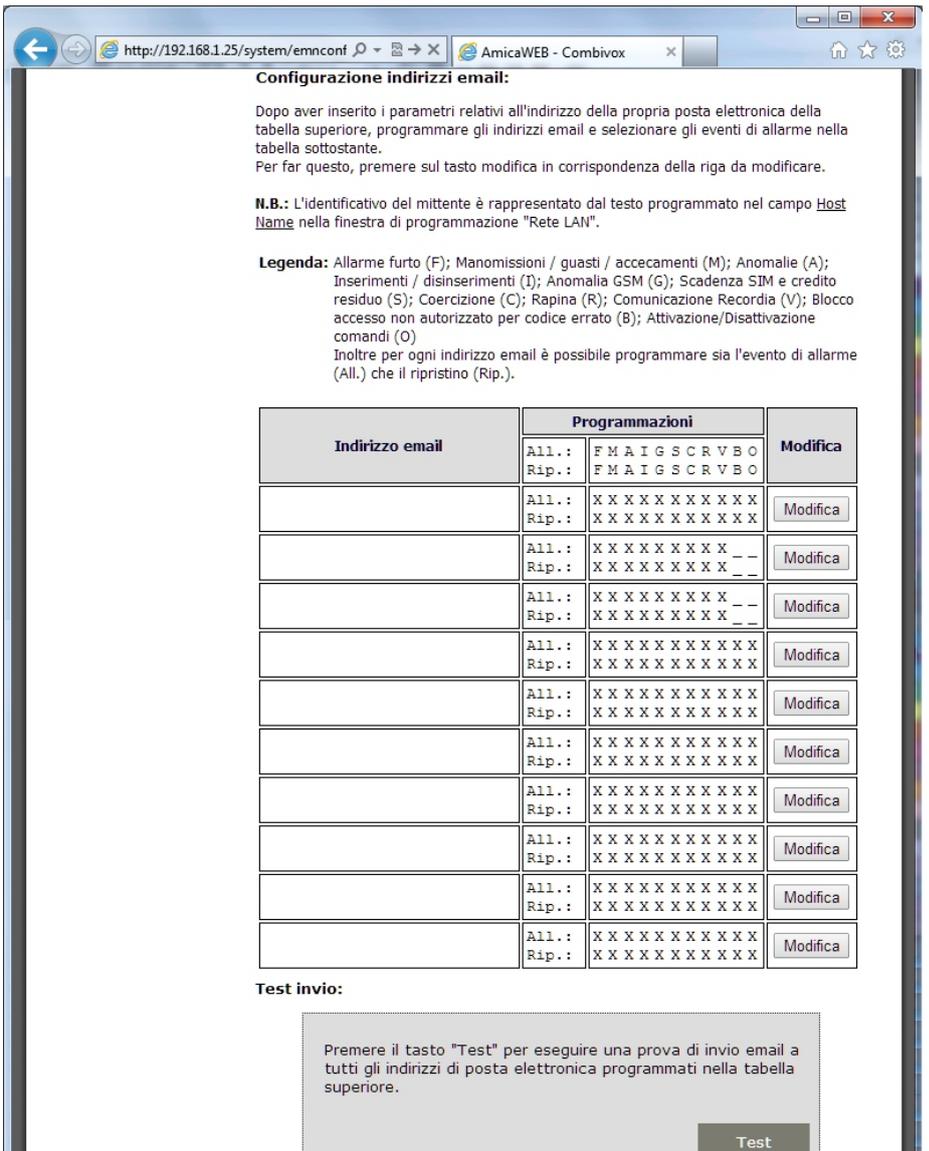
Se non strettamente necessario non modificare questi dati.



Nel menu "**Email**", impostare innanzitutto i parametri relativi alla posta in uscita, in funzione della connessione ADSL utilizzata, quindi cliccare sul tasto "**Salva**".



Successivamente selezionare una alla volta le righe delle email da programmare nella tabella inferiore cliccando sul relativo tasto "**Modifica**" (vedi paragrafo "**Email**" nella sezione "**Utenti esperti**").

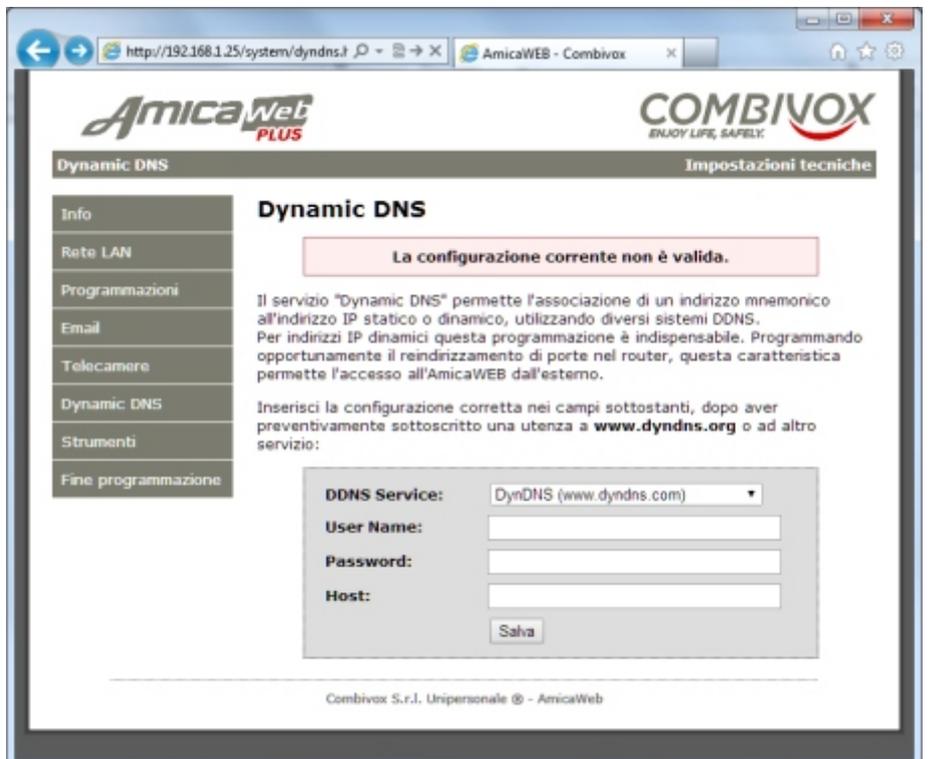


Dopo aver completato le programmazioni, è possibile verificarle. Cliccando sul tasto "Test" viene simulato un messaggio di "Allarme furto" a tutti gli indirizzi e-mail programmati nella lista superiore.

Se abilitato il tasto telecamere nel menu principale, selezionare il menu "Telecamere" e configurare i parametri delle telecamere e i tipi di telecamere (vedi paragrafo "Telecamere" nella sezione "Utenti esperti"), oppure l'indirizzo IP della Recordia.



Nel menu "Dynamic DNS", (indispensabile per raggiungere il sistema via internet se non si dispone di un indirizzo IP statico) impostare i parametri relativi ai dati della sottoscrizione al servizio DDNS (vedi paragrafo "Dynamic DNS" nella sezione "Utenti esperti").



Nel menu "**Strumenti**" è possibile:

- scaricare e ripristinare l'intera programmazione;
- riavviare il dispositivo
- ripristinare il sistema ai valori di fabbrica

(vedi paragrafo "**Strumenti**" nella sezione "**Utenti esperti**")



Selezionando il tasto "**Fine programmazione**" si ritorna al menu principale e si può utilizzare il sistema in modalità LAN o WLAN locale.

5.3 COLLEGAMENTO ALLA LINEA ADSL

In questo manuale si farà riferimento al router Zyxel indicato nelle figure successive. Per il funzionamento via Internet, è necessario disporre di una linea ADSL da collegare al router: inserire il cavo ADSL nella presa DSL PORT.

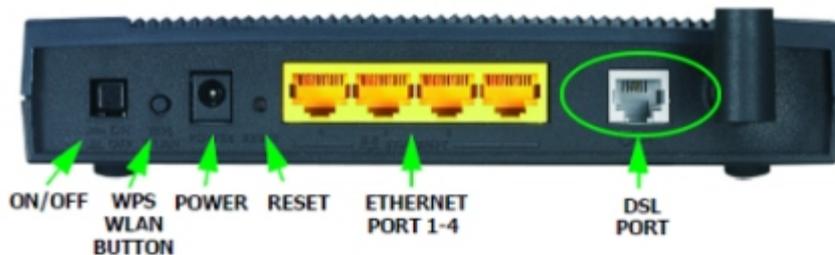


FIG. 6

A questo punto, con il router alimentato, il LED DSL lampeggia varie volte per alcuni minuti fino a quando si accende il LED INTERNET fisso: in tal caso è disponibile la connessione Internet (vedi FIG. 7).

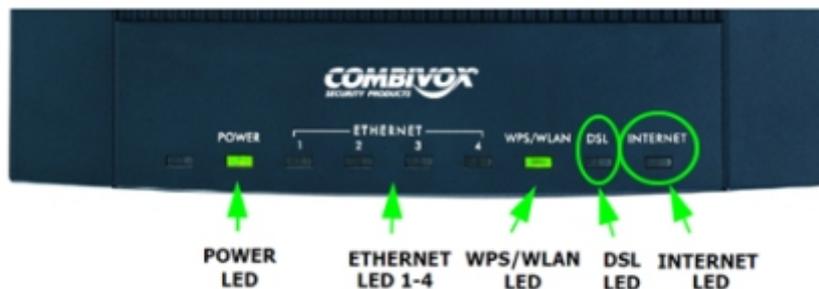


FIG. 7

Vedere l'appendice nella sezione "Utenti esperti" per configurare il provider e le porte di accesso sul router.

Se il router è configurato correttamente e connesso in internet, collegando l'apparecchio sulla rete sarà già possibile accedervi via Internet (in caso di utilizzo IP dinamico, verificare che sia stato sottoscritto l'abbonamento "gratuito" e che siano stati inseriti i relativi dati nella sezione "Dynamic DNS").

I parametri di default programmati all'interno di questo dispositivo sono i seguenti:

INDIRIZZO IP: **192.168.1.25**

PORTA HTTP: **80**

PORTA HTTPS: **443**

DHCP: **DISABILITATO**

GATEWAY: **192.168.1.1**

SUBNET MASK: **255.255.255.0**

DNS Primario: **192.168.1.1**

DNS Secondario: **VUOTO**

IMPORTANTE: Tenere presente che l'indirizzo dell'AmicaWEB (**192.168.1.25**), per evitare conflitti, non dovrà essere stato configurato su altri dispositivi collegati sulla rete LAN.

6.1 COLLEGAMENTO DEL PC AL ROUTER

Collegare direttamente il PC e il dispositivo AmicaWEB al router:

Di fabbrica l'indirizzo IP dell'AmicaWEB è

192.168.1.25;

e si presuppone che l'indirizzo del router sia

192.168.1.1;

Nel caso in cui il PC non si colleghi al dispositivo AmicaWEB, verificare la configurazione della connessione alla rete locale del PC.

Per configurare l'indirizzo di rete sul PC è necessario effettuare le seguenti operazioni:

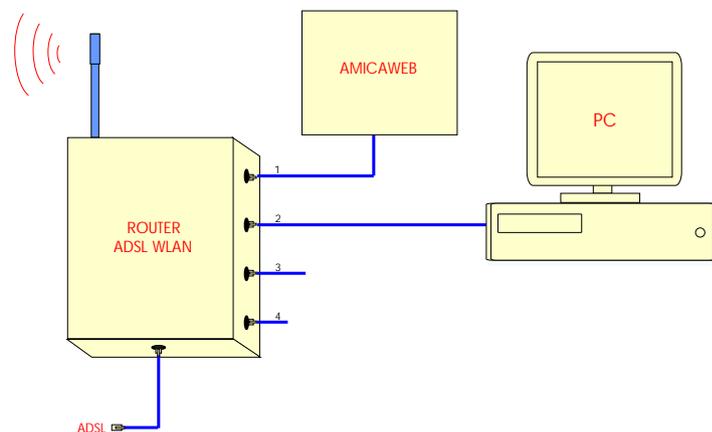


FIG. 8

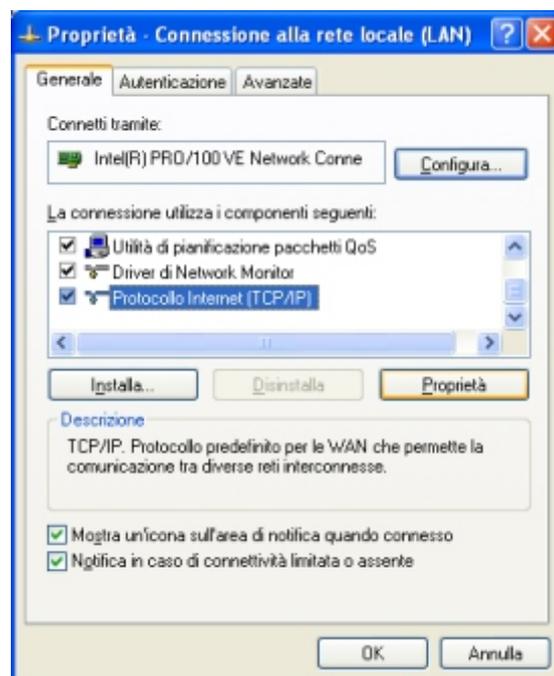
a) caso di sistema operativo Windows XP

- accedere da "Risorse di rete" a "Visualizza connessioni di rete";



- accedere a "Proprietà" di "Connessione alla rete locale";

- selezionare, dalla finestra "Generale", "Protocollo Internet TCP/IP" e cliccare su "Proprietà";



- cliccare su **"Utilizza il seguente indirizzo IP"** e impostare i seguenti parametri:

Indirizzo IP: 192.168.1.n (da 2 a 254:

non utilizzare l'indirizzo 25 perchè riservato all'AmicaWEB);

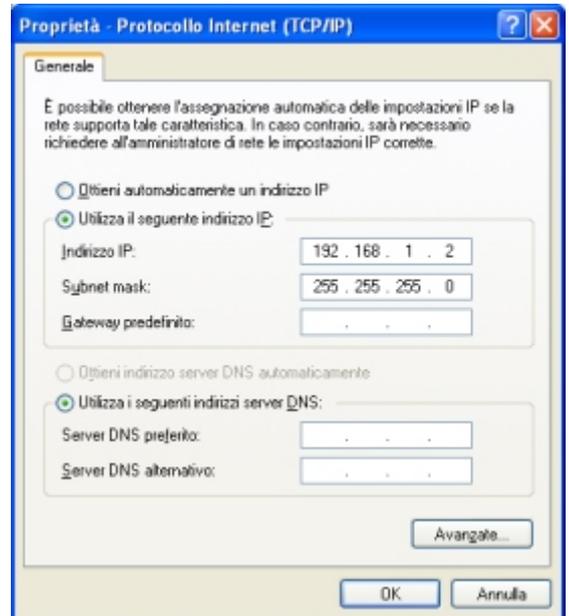
Subnet mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.1.1

Server DNS Preferito: 192.168.1.1

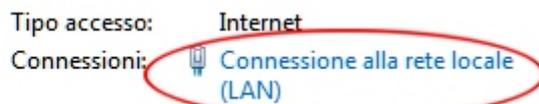
IMPORTANTE: In alternativa a quanto sopra, cliccare su **"Ottieni automaticamente un indirizzo IP"** e su **"Ottieni indirizzo server DNS automaticamente"**.

- cliccare "OK" per confermare le modifiche.

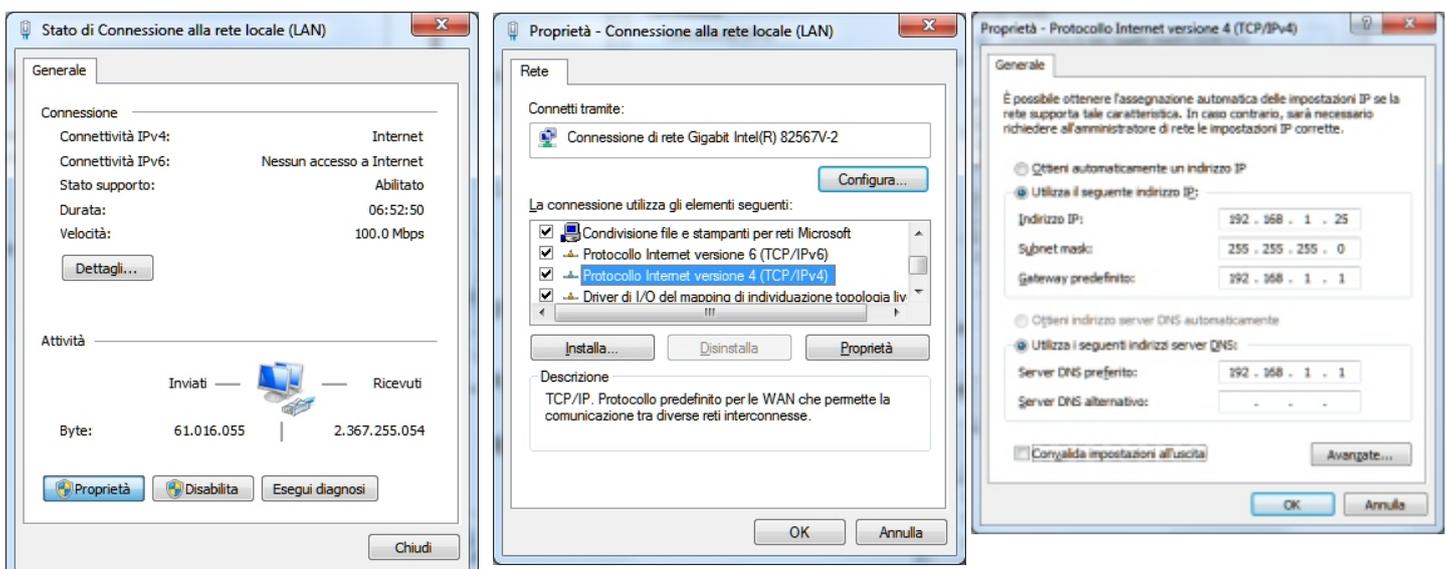


b) caso di sistema operativo Windows Seven e Windows 8

- accedere da "Rete" a "Centro connessioni di rete e condivisione";
- cliccare sul link Connessione alla rete locale (LAN)



- cliccare sul tasto "Proprietà"
- selezionare "Protocollo Internet versione 4 (TCP/IPv4)" e cliccare su "Proprietà";
- impostare gli stessi parametri indicati sopra al punto (a).



Una volta configurata la rete, per connettersi alla pagina di accesso, aprire il browser inserire nella barra degli indirizzi il seguente indirizzo:

http://192.168.1.25

oppure:

https://192.168.1.25

6.2 PROGRAMMAZIONE DEL DISPOSITIVO AMICAWEB

In questo paragrafo saranno descritte in modo più dettagliato le pagine di configurazione dei parametri di funzionamento dell'AmicaWEB, accessibili dal menù laterale della finestra di stato:



6.2.1 RETE LAN

Per impostare la rete LAN sul dispositivo è necessario eseguire le seguenti operazioni:

a) entrare nella finestra di programmazione (vedi "**Programmazione del dispositivo**") e cliccare su "Rete LAN" dal menu laterale:

b) Indicare l'Hostname (nome che identifica il dispositivo sulla rete), lasciare disabilitato il DHCP e impostare l'indirizzo IP e le porte di connessione locale (**il numero di porta HTTP e HTTPS devono essere un valore compreso tra 80 e 65535**).

N.B.: è possibile disabilitare la porta HTTP o HTTPS, impostando il numero corrispondente a 0. Programmando entrambe con un valore diverso da 0, si ha la possibilità di scegliere a piacimento il protocollo da utilizzare. Non è possibile impostare entrambi i valori a 0.

ATTENZIONE: Se vengono modificati questi parametri, bisogna riprogrammare il "Port forwarding" sul router per l'accesso da internet.



MAC Address:	00:1E:C0:C9:77:EA
Host Name:	<input type="text" value="AMICAWEB"/>
	<input type="checkbox"/> Abilita DHCP
Indirizzo IP:	<input type="text" value="192.168.1.220"/>
Porta HTTP:	<input type="text" value="80"/>
Porta HTTPS:	<input type="text" value="443"/>

c) per la gestione via Internet è necessario anche impostare il "**Gateway predefinito**", il "**DNS predefinito**" e il "**DNS alternativo**" relativi al contratto ADSL del cliente:

Gateway:	192.168.1.1
Subnet Mask:	255.255.255.0
DNS Primario:	192.168.1.1
DNS Secondario:	0.0.0.0
<input checked="" type="checkbox"/> Abilita controllo connessione internet	

per verificare se il dispositivo è connesso in internet abilitare il controllo indicato nella figura di sopra: l'informazione di accesso verrà indicata nella finestra "**Info**".

d) i seguenti parametri relativi alla comunicazione con il Programmatore Centrali Combivox, è **consigliabile NON MODIFICARE se non strettamente necessario** (per esempio se tali porte sono utilizzate da altri dispositivi presenti sulla rete LAN):

Porta TCP:	5000
Porta UDP (in):	5200
Porta UDP (out):	5201

e) i parametri relativi alla comunicazione con il Server di ricezione segnalazioni Combivox non devono al momento essere programmati perché non ancora disponibili.

f) Cliccare sul tasto "Salva" per salvare la nuova configurazione e riavviare il sistema, quindi ricollegarsi con il browser al nuovo indirizzo appena programmato: cliccare sul link presente sulla pagina web aperta dopo il salvataggio dei dati e indicato nella figura a fianco.



6.2.2 PROGRAMMAZIONI

Cliccare sul tasto "Programmazioni" per accedere alla finestra di programmazione dei parametri di funzionamento dell'AmicaWEB.



1) Nella sezione "**Imposta indirizzo**", selezionare un indirizzo di tastiera da 1 a 7 da associare al dispositivo e non utilizzato. Di default l'indirizzo programmato è il "6": **modificare il valore solo se strettamente necessario e prima di far questo impostare la centrale in test impianto**. Una volta salvata la programmazione (tasto "**Salva**" in fondo a questa pagina) sulla tastiera della centrale entrare in programmazione e **rifare la ricerca dei moduli** per apprendere il nuovo indirizzo.

Imposta indirizzo:

2) Nella sezione "**Programmazione dei tasti del menu principale**" selezionare quali tasti devono essere visualizzati nella finestra del menu principale dell'AmicaWEB. Le funzioni dei tasti non selezionati saranno disabilitate.

Abilita il tasto Scenari:

Abilita il tasto Luci:

Abilita il tasto Comandi:

Abilita il tasto Telecamere:

Abilita il tasto Ambienti:

3) Nella sezione "**Programmazione del tipo di inserimento**" è possibile:

- abilitare/disabilitare l'inserimento resta. Nel caso in cui questo tipo di inserimento è disabilitato, non compare il tasto "**Inserimento resta**" nella pagina "**Antifurto**"
- abilitare/disabilitare l'inserimento forzato delle zone ritardate aperte;
- abilitare/disabilitare e quindi selezionare uno degli scenari di inserimento eventualmente programmati al tasto di inserimento resta (se questa questa funzione è abilitata).

Abilita l'inserimento resta:

Abilita l'inserimento forzato delle zone ritardate:

Associa il tasto inser. resta ad uno Scenario:

Scenario associato:

4) Nella sezione "**Configurazione ritardi**" è possibile impostare la finestra che deve apparire sul browser in caso di ritardo ingresso o uscita. dal menù a scorrimento è possibile selezionare la "**Tastiera**" oppure la "**Finestra scenari**".

In caso di ritardo uscita appare:

In caso di ritardo ingresso appare:

5) Nella sezione "**Impostazioni varie**" è possibile:

- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che dal browser si accede all'AmicaWEB;

ATTENZIONE: disabilitare questa funzione significa poter accedere al sistema senza dover inserire una password valida.

- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che si accede alla finestra di gestione dei comandi;
- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che si accede alla finestra di gestione dei comandi luce;
- abilitare/disabilitare la richiesta del codice utente o master ogni volta che si accede alla finestra del programmatore orario;
- selezionare un colore di sfondo per le pagine dell'AmicaWEB: il colore di default è il "Nero";
- selezionare la lingua per le pagine dell'AmicaWEB tra Italiano (default) ed Inglese;

Richiedi il codice prima di accedere al sistema:	<input checked="" type="checkbox"/>
Richiedi il codice prima di eseguire i Comandi:	<input type="checkbox"/>
Richiedi il codice prima di eseguire i comandi Luci:	<input type="checkbox"/>
Richiedi il codice prima di eseguire Progr.Orario:	<input type="checkbox"/>

Seleziona un tema:	Nero
Seleziona la lingua:	Italiano

- Selezionare l'uscita della centrale utilizzata dall'Amicaweb per pilotare l'alimentazione del router, in modo tale da poterlo accendere e spegnere quando quest'ultimo si disconnette da internet: di default nessuna uscita è associata.

N.B.: Per programmare questo parametro, abilitare il controllo connessione internet nella scheda "Rete LAN".

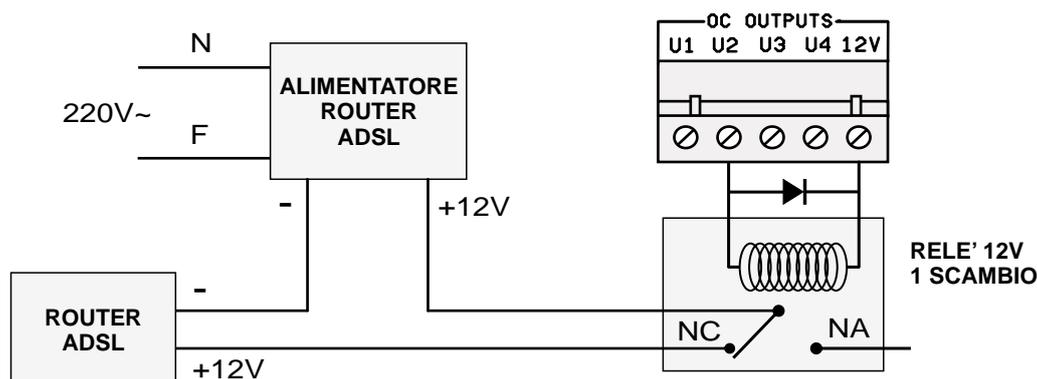
Selezionare un'uscita filare programmata come telecomando oppure selezionare un attuatore per eseguire l'operazione di spegnimento e riaccensione del router.

Seleziona il comando Ctrl Alice

L'accensione del router avverrà con l'attivazione dell'uscita filare o dell'attuatore. In assenza di connessione ADSL, per riavviare il router, il comando verrà disattivato in automatico per un tempo pari a 10 sec. Nel caso in cui si utilizzi un attuatore, collegare direttamente l'alimentatore 12V del router alla spina dell'attuatore.

ESEMPIO DI COLLEGAMENTO USCITA FILARE O.C.

Programmare l'uscita filare (per esempio l'uscita OC 2 della centrale) come telecomando con stato a riposo su "Attivata" e collegare il relè all'alimentatore a 12V del router come indicato in figura: In condizioni normali l'uscita è attiva e il relè diseccitato. Per riavviare il Router, in assenza di connessione Internet, l'Amicaweb disattiva l'uscita per 10 secondi togliendo l'alimentazione a 12V.



- Nel caso in cui l'AmicaWEB è connessa a internet, è possibile sincronizzare l'orologio della centrale con un server di riferimento orario Internet (in questo caso: *europe.pool.ntp.org*). Per far questo è necessario:
 - 1) abilitare la sincronizzazione con il server di riferimento;
 - 2) selezionare il fuso orario della propria area geografica (nel caso dell'Italia è GMT +1:00);
 - 3) nel caso in cui nella centrale è stata abilitata l'ora legale e l'ora solare, **è importante** utilizzare l'ora legale/solare anche nell'AmicaWEB;

Ora Internet:

E' possibile sincronizzare l'orologio della centrale con un server di riferimento orario Internet. L'orologio della centrale verrà aggiornato in base all'orologio del server di riferimento orario in modo da garantire estrema precisione nell'indicazione dell'ora. Per sincronizzare l'orologio, il cui aggiornamento viene eseguito almeno una volta al giorno, è necessario collegare l'AmicaWEB su Internet.

Abilita sincronizzazione con il server di riferimento:

europe.pool.ntp.org

Impostare il fuso orario:

(GMT +1:00) Amsterdam, Berlino, Berna, Roma, Stoccolma, Vieni ▾

Utilizzare l'ora legale/solare:

Ultima sincronizzazione dell'orologio completata il giorno:
17/04/12 - 14:21:49.

Aggiorna

Se la funzione di sincronizzazione è abilitata, l'orologio della centrale verrà aggiornato almeno una volta al giorno in modo da garantire estrema precisione nell'indicazione dell'ora.

Inoltre viene indicata la data e l'ora dell'ultima sincronizzazione con il server di riferimento: se la connessione internet non è disponibile, al posto della data e l'ora verrà visualizzata la dicitura "N/D".

Cliccare sul tasto "Aggiorna" per eseguire manualmente la sincronizzazione dell'ora.

NB: eseguire la sincronizzazione manuale solo dopo aver salvato i parametri dell'Ora Internet, cliccando sul tasto "Salva".

Cliccare sul tasto "Salva" per confermare le modifiche e riavviare il dispositivo.

Se è stato modificato l'indirizzo della tastiera e il dispositivo è connesso alla centrale, uscire dalla programmazione PC da tastiera e attendere il caricamento dei dati in corso.

6.2.3 EMAIL

Cliccare sul tasto **"Email"** per accedere nella finestra di programmazione dei parametri relativi all'invio delle email di stato e di allarme del sistema antifurto.

La prima operazione da eseguire è impostare i dati relativi all'invio dei messaggi, in funzione della connessione ADSL utilizzata.

Nel caso in cui la connessione internet prevede l'autenticazione del server, inserire username e password fornita dal gestore internet, altrimenti lasciare vuoti i due campi. Selezionare l'opzione "Abilita SSL" se il server di posta richiede la cifratura (per es. Gmail): in questo caso la porta SMTP di default è 465.



Programmare i parametri per l'invio della email:

Server di posta in uscita (SMTP):

Numero di porta del server SMTP:

Nome utente (se necessario):

Password (se necessario):

Abilita SSL

Dopo aver inserito i parametri relativi all'indirizzo della propria posta elettronica della tabella superiore, programmare gli indirizzi email e selezionare gli eventi di allarme nella tabella successiva (vedi figura a fianco).

Premere sul tasto **"Modifica"** in corrispondenza della riga da modificare, per visualizzare la finestra di programmazione della email e inserire:

- l'indirizzo email dei destinatari: indicare uno o più indirizzi email separati dalla virgola, fino ad un massimo di 100 caratteri;
- selezionare gli eventi di allarme e di ripristino che si desidera inviare per email.

Indirizzo email	Programmazioni		Modifica
	All.: Rip.:	F M A I S S C R V B O F M A I S S C R V B O	
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>
	All.: Rip.:	X X	<input type="button" value="Modifica"/>

N.B.: L'identificativo del mittente è rappresentato dal testo programmato nel campo **"Host Name"** nella finestra di programmazione "Rete LAN"..

Cliccare sul tasto **"Salva"** per confermare le modifiche e tornare nella finestra iniziale; premere **"Annulla"** per annullare le modifiche.

Configura l'indirizzo email selezionato

Indirizzi email dei destinatari:

	Allarme	Ripristino
Allarme furto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manomissioni / guasti / accostamenti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anomalia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inserimenti / disinserimenti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Anomalia GSM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Scadenza SIM e credito residuo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Coercizione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunicazione Recordia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Blocco accesso non autorizzato (codice errato)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Attivazione/Disattivazione comandi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Premere il tasto **"Test"** per eseguire una prova di invio email a tutti gli indirizzi di posta elettronica programmati nella tabella superiore.

Test invio:

Premere il tasto **"Test"** per eseguire una prova di invio email a tutti gli indirizzi di posta elettronica programmati nella tabella superiore.

6.2.4 TELECAMERE

Cliccare sul tasto "Telecamere" per accedere nella finestra di programmazione dei parametri relativi al dispositivo RECORDIA o alle telecamere IP installate sulla LAN. Se sono presenti le telecamere nel sistema (solo del tipo IP), abilitare preventivamente il tasto telecamere dal menu "Programmazioni".

Selezionare innanzitutto quale sistema video è collegato al dispositivo AmicaWEB, quindi impostare i relativi parametri.



Nel caso in cui si seleziona NVR "COMBIVOX RECORDIA", impostare l'indirizzo IP e la porta di collegamento programmati sulla Recordia.

NB: è possibile abilitare la notifica email per avaria/ripristino della connessione di rete tra i due dispositivi; fare riferimento al menù Email (paragrafo 6.2.3) per la programmazione dei parametri relativi all'invio del messaggio di posta elettronica.

Nel caso in cui è impostata la visualizzazione diretta delle telecamere IP, indicare per ogni telecamera:

- 1) il nome che dovrà essere visualizzato;
- 2) l'indirizzo e la porta programmate nella telecamera IP;
- 3) la username e la password della telecamera.
- 4) il tipo di telecamera tra quelli disponibili dal menù a scorrimento:

N.B.: è possibile aggiungere e modificare altri tipi di Telecamere IP e VideoServer IP. Nella sezione *Tipi di telecamere*, cliccare sul tasto "Programma": si accede alla programmazione della stringa di connessione al flusso video o al fotogramma della periferica IP. Seguire le istruzioni che trovate in questa finestra.

Configura le Telecamere

Modificare le impostazioni correnti per accedere al sistema video collegato.

ATTENZIONE: abilitare preventivamente il tasto Telecamere dal menu "Programmazioni".

Seleziona il sistema video collegato al dispositivo:

Collegamento a:

Programmazione collegamento al NVR "COMBIVOX RECORDIA":

Indirizzo IP:
Porta:

Salva

Configura le Telecamere

Modificare le impostazioni correnti per accedere al sistema video collegato.

ATTENZIONE: abilitare preventivamente il tasto Telecamere dal menu "Programmazioni".

Seleziona il sistema video collegato al dispositivo:

Collegamento a:

Programmazione delle telecamere IP:

Tipi di telecamere:

Programmare i parametri delle telecamere IP:

Nome (1):
Indirizzo IP (1):
Porta (1):
Tipo (1):
Username (1):
Password (1):

6.2.5 DYNAMIC DNS

Cliccare sul tasto "Dynamic DNS" per accedere nella finestra di impostazione delle credenziali di accesso al servizio di DNS dinamico.

Prima di eseguire questa programmazione, è necessario sottoscrivere una utenza collegandosi al sito:

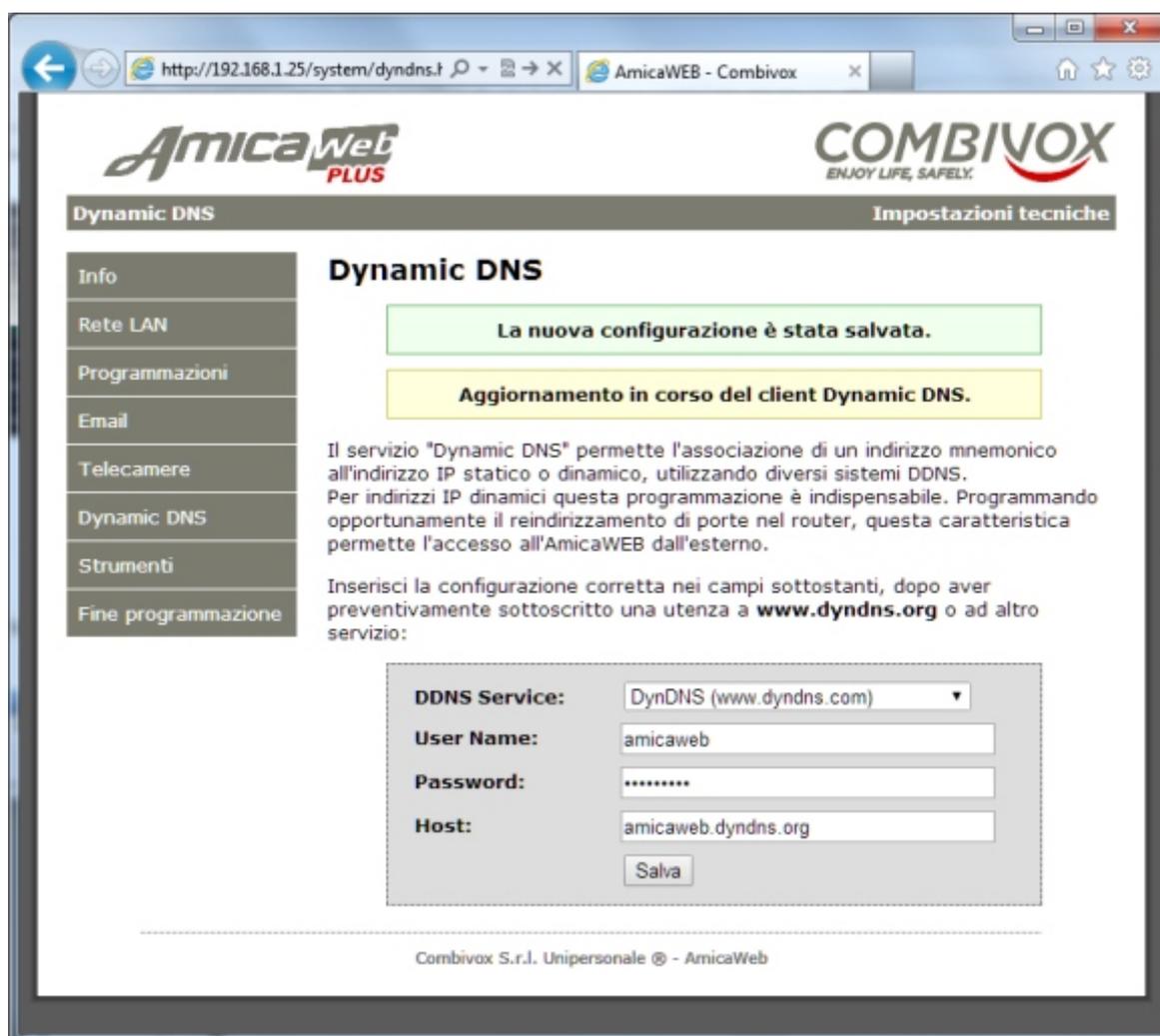
<http://www.dyndns.org>

Connettersi al sito indicato nel link superiore ed eseguire una nuova registrazione.

Verrà creato un profilo in cui vengono definiti:

- 1) una username e una password di accesso e di gestione del servizio;
- 2) un HostName che individua la connessione ADSL del cliente che verrà utilizzata come indirizzo da impostare nel browser del PC o del dispositivo mobile (nell'esempio seguente è stato creato l'Host: amicaweb.ath.cx);
- 3) un indirizzo e-mail del cliente per la ricezione dello stato di funzionamento del servizio.

Una volta completata l'operazione di registrazione, inserire "Username", "Password" e "Host Name" in questa pagina e cliccare sul tasto "Salva".



Se l'AmicaWeb è connessa in internet, dopo pochi minuti è possibile collegarsi da remoto sul dispositivo utilizzando questo Hostname.

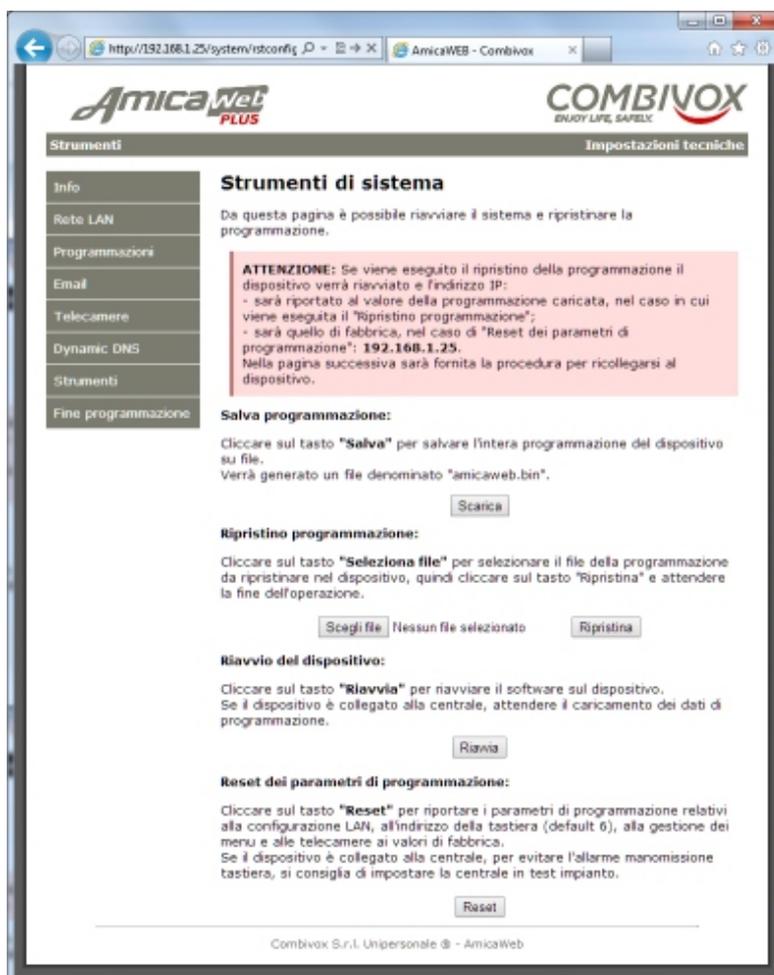
6.2.6 STRUMENTI

Cliccare sul tasto **"Strumenti"** per accedere alla finestra di manutenzione del dispositivo.

1. Cliccare sul tasto **"Scarica"** per salvare l'intera programmazione del dispositivo su file. Verrà generato un file denominato "amicaweb.bin" sul proprio computer che potrà essere ripristinato in qualsiasi momento su un dispositivo AmicaWEB PLUS.

2. Cliccare sul tasto **"Seleziona file"** per selezionare il file della programmazione da ripristinare nel dispositivo, quindi cliccare sul tasto **"Ripristina"** e attendere. Al termine dell'operazione, il sistema visualizza la schermata visualizzata nella figura a fianco e verrà riavviato con la nuova configurazione: per ricollegarsi al sistema, inserire l'indirizzo IP corretto pari a quello che era stato salvato nella programmazione ripristinata.

3. Cliccare sul tasto **"Riavvia"** per riavviare il software sul dispositivo. Se il dispositivo è collegato alla centrale, attendere il caricamento dei dati di programmazione.



NOTA: è possibile riavviare il dispositivo in modo hardware senza scollegare l'alimentazione o entrare in questa schermata. A dispositivo in funzione, tenere premuto il tasto di reset fino a quando il led di stato si accende di luce fissa (vedi FIG. 8 pag. 24). A questo punto rilasciare il tasto per riavviare l'Amicaweb.

2. Cliccare sul tasto "**Reset**" per riportare ai valori di fabbrica i parametri di programmazione relativi alla configurazione LAN, all'indirizzo della tastiera (**default 6**), alla gestione dei menu e alle telecamere. Se il dispositivo è collegato alla centrale, per evitare l'allarme manomissione tastiera, si consiglia di impostare la centrale in test impianto.



6.3 RESET HARDWARE DEL DISPOSITIVO AMICAWEB

E' possibile riportare ai valori di fabbrica i parametri di programmazione relativi alla configurazione LAN, all'indirizzo della tastiera (default 6), alla gestione dei menu e alle telecamere, agendo direttamente sul tasto di reset presente sulla scheda del dispositivo (vedi FIG. 8).

Per effettuare il reset dei parametri eseguire le seguenti operazioni:

- 1) togliere l'alimentazione al dispositivo AmicaWEB (spegnere la centrale);
- 2) alimentare il dispositivo tenendo premuto il tasto di reset per almeno 4 secondi: durante questo tempo il led di stato risulta spento;
- 3) terminato il reset, il led di stato lampeggerà (**1 lampeggio al secondo**): attendere almeno 5 lampeggi e rilasciare il tasto. A questo punto l'AmicaWEB si riavvia con i parametri di default.

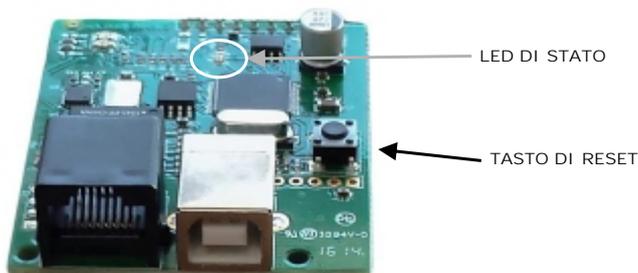


FIG. 8

NOTA: Se il dispositivo è collegato alla centrale, per evitare l'allarme manomissione tastiera, si consiglia di impostare la centrale in test impianto.

In questo paragrafo verranno indicate le linee guida per la configurazione del router ZyXel, sia per quanto riguarda la programmazione della rete WLAN che la configurazione di un provider diverso da Alice e la modifica del **“Port forwarding”** per l’accesso da terminale remoto.

Nel caso in cui venga utilizzato un router differente, la procedura di configurazione è molto simile a quella indicata in questo appendice.

7.1 ACCESSO ALLA PAGINA DI CONFIGURAZIONE DEL ROUTER ZYXEL

I parametri di default programmati all’interno del router indicati in questo esempio di programmazione sono:

INDIRIZZO IP: **192.168.1.1**

PORTA: **80**

DHCP: **ABILITATO**

Admin password: **00000000**

Wireless LAN SSID: **AmiRouter**

Wireless LAN WPA-PSK: **00000000**

Dopo aver collegato direttamente il PC al router (vedi par. 6.1 “Collegamento del PC al router”), lanciare il browser internet e inserire l’indirizzo IP:

http://192.168.1.1

apparirà la schermata di inserimento del codice (vedi FIG. 9).

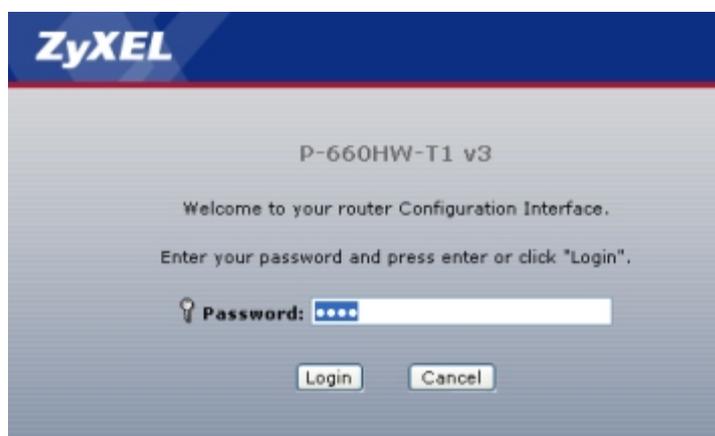


FIG. 9

Inserire la “Admin password” (default: 00000000) e cliccare sul tasto “Login”. Apparirà la schermata di selezione del tipo di configurazione (vedi FIG.10).

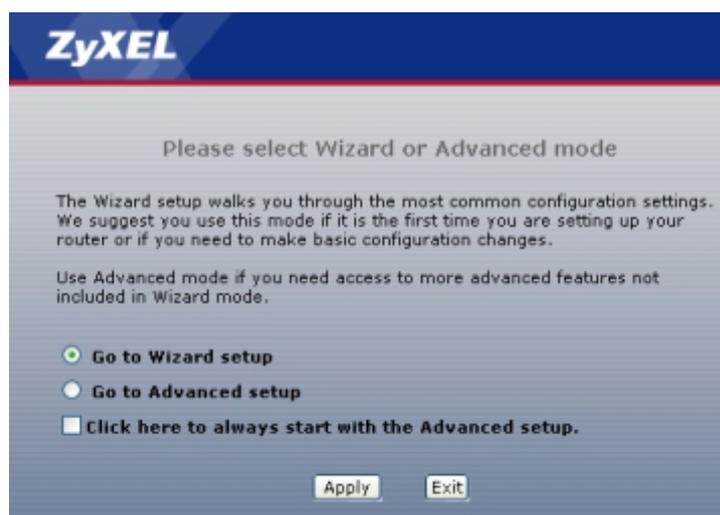


FIG. 10

7.2 CONFIGURAZIONE DEL PROVIDER E DELLA WLAN DEL ROUTER

Una volta effettuato l'accesso alle pagine del router (vedi FIG.10), selezionare "Go to Wizard setup", quindi cliccare sul tasto "Apply". Apparirà la schermata di FIG. 11.

ATTENZIONE: prima di iniziare con il Wizard Setup, collegare il router alla linea ADSL.

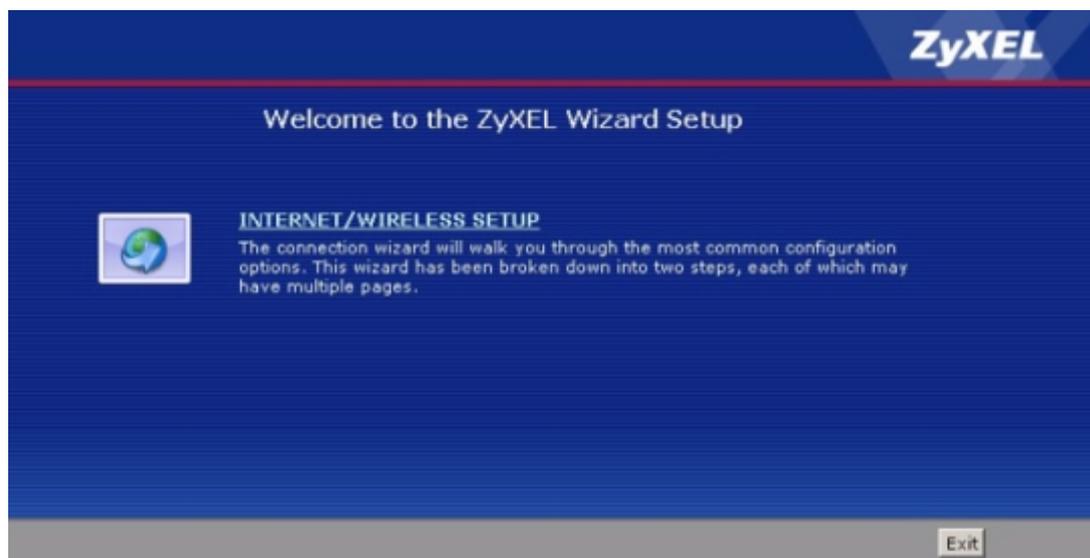


FIG. 11

Cliccare sulla scritta "INTERNET/WIRELESS SETUP" (vedi FIG.11), e si avvierà il test di riconoscimento della linea ADSL (vedi FIG.12), al termine del quale verrà indicato il risultato della connessione (vedi FIG.13).

Nel caso di esito negativo, verrà visualizzato il messaggio "No DSL connection": verificare il collegamento tra il router e la linea telefonica e riprovare.

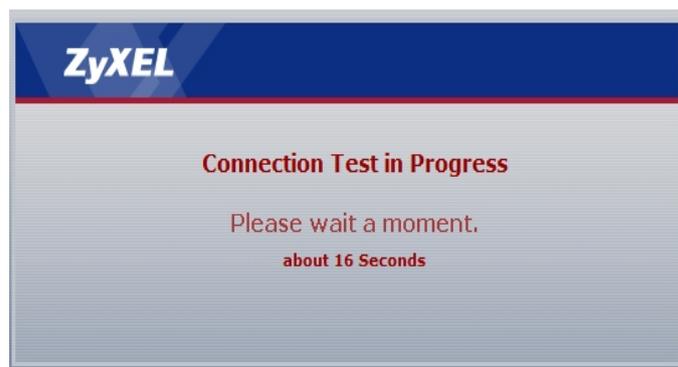


FIG.12

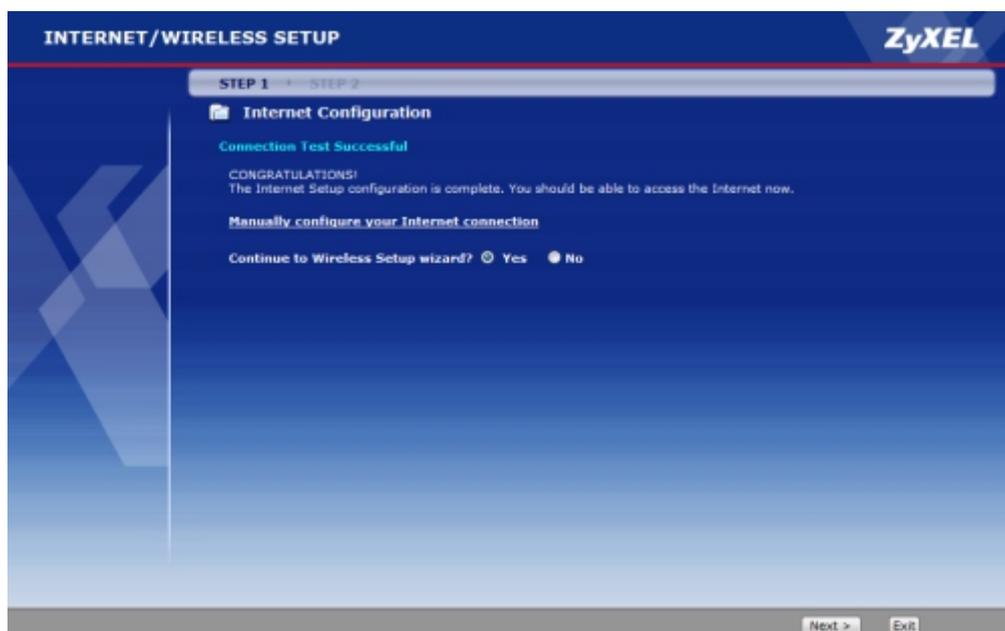


FIG. 13

Se si desidera modificare i parametri relativi alle rete WLAN, alla voce “Continue to Wireless Setup wizard?” cliccare su “Yes” quindi premere il tasto “Next” (vedi FIG.13): nella prima schermata verrà chiesto se attivare o meno la WLAN (vedi FIG.14), premere il tasto “Next” quindi inserire i nuovi dati di configurazione (vedi FIG.15). Premere ancora il tasto “Next” ed inserire la nuova chiave WPA Pre-Shared (vedi FIG.16) e cliccare su “Next”.



FIG.14

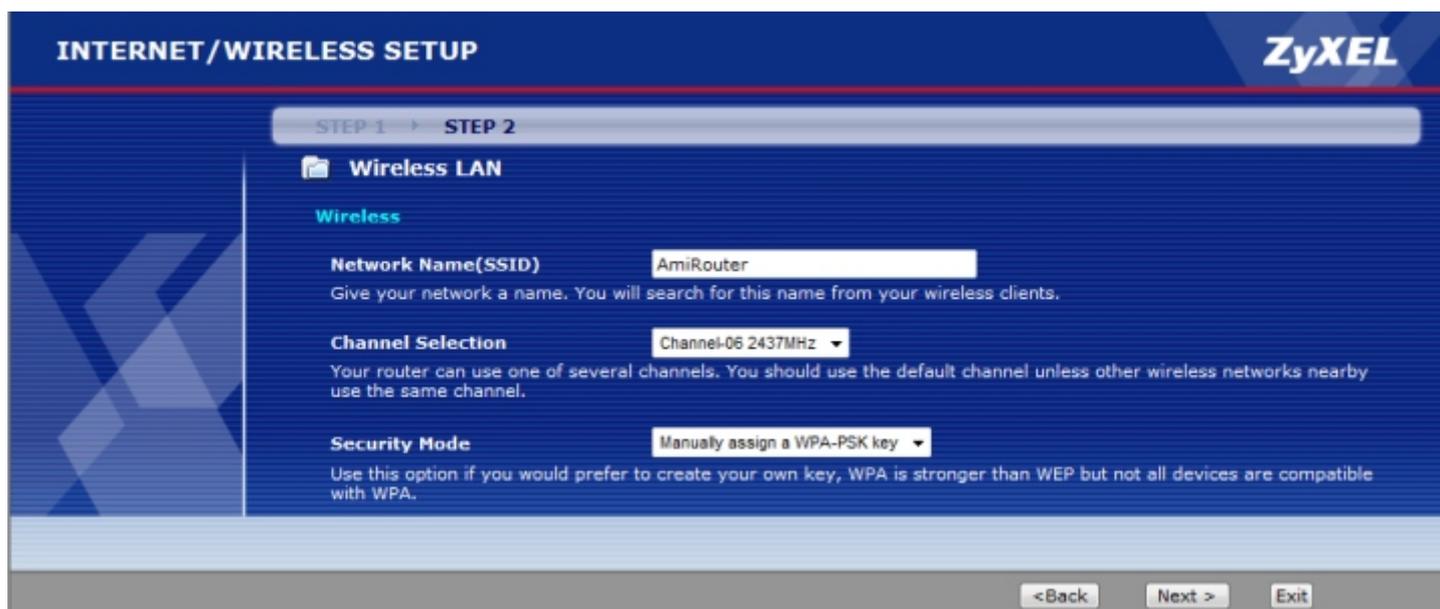


FIG. 15

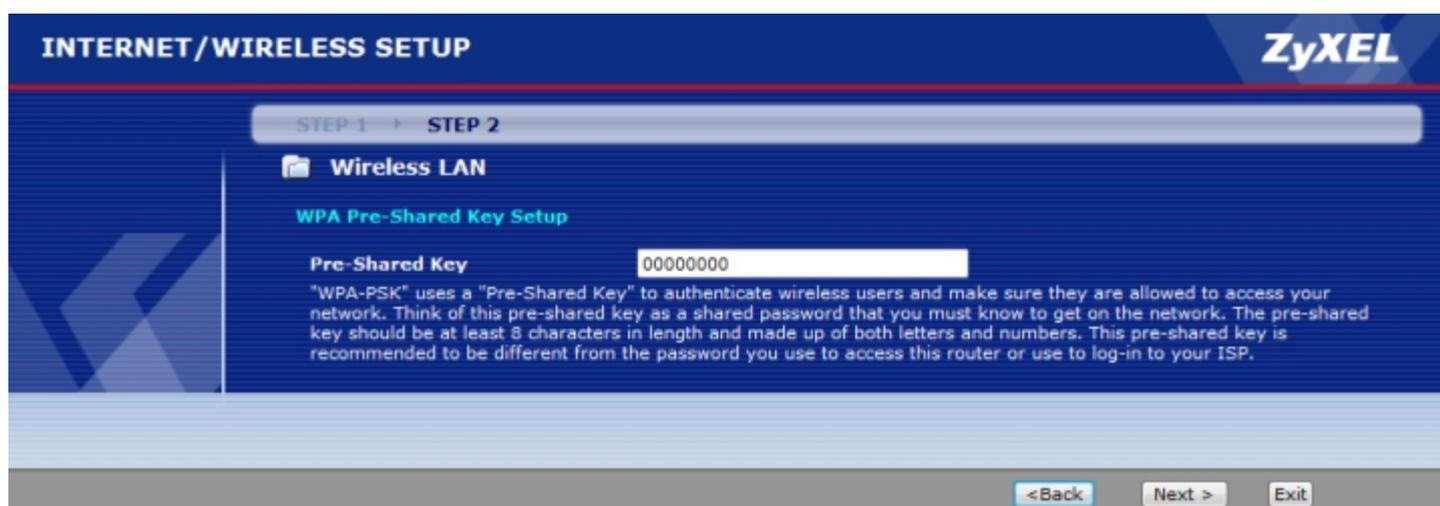


FIG. 16

A questo punto la configurazione del router è stata completata: cliccare sul tasto “Apply” per confermare le modifiche e attendere il salvataggio dei dati, quindi cliccare sul tasto “Finish” e verificare che appaia la schermata di stato del sistema.

7.3 INDIRIZZAMENTO DELLE PORTE (PORT FORWARDING)

La maggior parte delle reti spesso è costituita da più indirizzi IP interni che condividono l'accesso ad internet tramite un router che ha un unico indirizzo IP esterno (internet).

Lo scopo di un router, opportunamente configurato, è anche quello di consentire il passaggio del traffico dati su una determinata porta a questi dispositivi.

Questo è noto come **Port Forwarding**, dopodiché il router dirige tutte le richieste dai PC remoti tramite Internet alla specifica porta del dispositivo locale.

Con il Port Forwarding, i visitatori esterni sono in grado di collegarsi solo all' IP dei dispositivi interni, mentre altri PC in rete rimangono protetti.

Nel router Zyxel preso come esempio in questo manuale sono state programmate le porte indicate in FIG. 17:

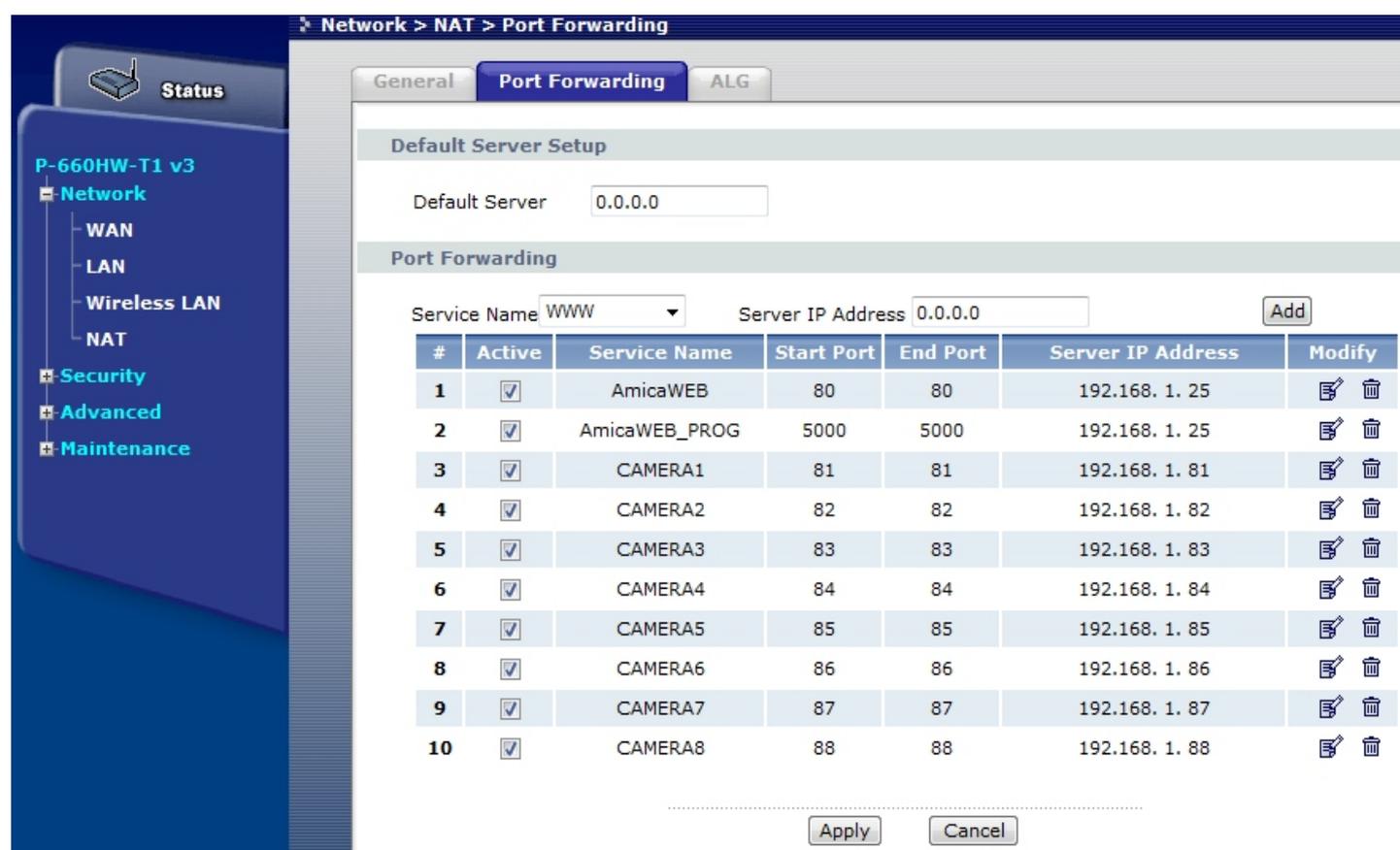


FIG. 17

Questa schermata del Router è possibile raggiungerla (dopo aver effettuato l'accesso) dal menù laterale cliccando su "Network", quindi sul link "NAT" e selezionando la scheda "Port Forwarding" (vedi FIG.17).

Nell'esempio le porte aperte verso l'esterno sono:

- la porta 80 di accesso tramite browser al WebServer dell'AmicaWeb (192.168.1.25);
- la porta 5000 di accesso tramite il Programmatore centrali Combivox ai dati di programmazione della centrale, l'archivio eventi e il pannello di Test, utilizzando l'AmicaWeb (192.168.1.25);
- le porte da 81 a 88 di accesso alle eventuali telecamere IP installate nell'impianto (indirizzi IP da 192.168.1.81 a 192.168.1.88) o alla Recordia (indirizzo da configurare: 192.168.1.81:81).

Programmare questi parametri in funzione delle proprie esigenze (verificare quali porte sono utilizzate da altri dispositivi presenti sulla rete LAN interna).

Al termine delle modifiche, cliccare sul tasto "Apply".

N.B.: se programmata nell'Amicaweb, aggiungere la porta di accesso HTTPS e assegnarla all'indirizzo IP dell'Amicaweb (nell'esempio: 192.168.1.25). Questa programmazione si rende

necessaria nel caso in cui si desidera accedere dall'esterno utilizzando il protocollo HTTPS crittografato.

8. CARATTERISTICHE TECNICHE

Tensione di alimentazione:	12 Vcc (11-14 Vcc)
Assorbimento:	80mA max
Collegamenti elettrici:	- Connettore LAN - Connettore USB
Indirizzo di tastiera (default):	6



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Combivox srl Unipersonale dichiara che:

- Denominazione dispositivi: *Amica 324 - Amica 128 - Amica 64 versione 2012*
- Tipo: *centrale di allarme espandibile con comunicatore GSM integrato e PSTN opzionale*
- Accessori su BUS via filo: *tastiera LCD, espansione ingressi filare, espansione uscite filare, sirena BUS, alimentatore supplementare, inseritori a chiave, ricetrasmittitore radio 868 Mhz, tastiera grafica touch screen Simplya, interfaccia RS485/LAN AmicaWEB PLUS*
- Accessori wireless: *ricetrasmittitore radio 868 Mhz, ripetitore radio 868 Mhz, contatto radio CMR-868, rivelatore rottura vetro RTV/868, rivelatore IR tenda IRJ-80/868, rivelatore volumetrico IR EX-35R/868, rivelatore IR per esterno VX-402R/868, rivelatore IR per esterno BX-80NR/868, barriera IR attivi BIA-868, attuatore a relè AR-868 e AR2-868, presa radio AP-868, radiocomando RC-868, IR volumetrico per interno 868 Timoteo.*

il dispositivo e gli accessori sono conformi alle direttive dell'Unione Europea:

- R&TTE 1999/5/CE
- 89/336/CEE
- 73/23/CEE
- CEI 79-2 I° o II° livello di prestazione
- EN 50131-1 (prescrizioni generali) Grado di sicurezza 3
- EN 50131-3 (centrale di allarme) Livello di prestazione 3

Al fine di soddisfare i requisiti essenziali della direttiva 99/55/CE il dispositivo è stato fabbricato nel rispetto delle seguenti normative:

- GSM (Spettro radio): EN 301 511
 - EMC (Compatibilità elettromagnetica): EN 301 489-1 e EN 301 489-7
 - SAFETY (Sicurezza Elettrica information technology): EN 60950
- Altre normative di riferimento: EN 301 489-3, EN 50130-4, EN 300 220-3, EN 60950, EN 50371, EN 60529, EN 61000-6-1, EN 61000-6-3, EN 50130-4:1995 + A1:1998 + A2:2003, EN 55022:2006 + EN55022/A1:2007, EN 60950-1:2006

Triggiano (BA), 10/10/2011

Nota:
questa dichiarazione perde di validità nel caso in cui, senza espressa dichiarazione di consenso del costruttore, i prodotti risultano:
- utilizzati in modo non conforme a quanto previsto;
- modificati o alterati in qualche modo.

COMBIVOX S.r.l.

AVVERTENZE

Questo manuale contiene informazioni esclusive appartenenti alla Combivox Srl Unipersonale.

I contenuti del manuale non possono essere utilizzati per altri scopi, nè essere rivelati ad altre persone o aziende o riprodotti con alcun mezzo, elettronico o meccanico, senza l'autorizzazione della Combivox Srl. Il testo e le immagini contenute hanno uno scopo illustrativo e di riferimento: i nomi di persone e aziende e tutti i dati utilizzati negli esempi sono fittizi, salvo indicazione contraria.

Sebbene le specifiche del prodotto possono essere soggette a modifiche senza alcun preavviso, la Combivox Srl fa il possibile per garantire che i manuali destinati agli utenti siano aggiornati regolarmente sulla base delle revisioni concernenti le funzioni del prodotto. Tuttavia, si invita l'utente a segnalare eventuali discrepanze rilevate tra il manuale e il prodotto. In ogni caso, le versioni aggiornate dei manuali sono disponibili nelle aree riservate del sito web Combivox all'indirizzo <http://www.combivox.it> (com). La garanzia del prodotto è soddisfatta secondo quanto previsto dalla legge in vigore.

Copyright 2014 - COMBIVOX SRL UNIPERSONALE - Tutti i diritti riservati.

Interfaccia LAN per la gestione
tramite Web Server della centrali COMBIVOX
AmicaWEB PLUS cod. 11.931
Combivox © 2014



COMBIVOX
ENJOY LIFE, SAFELY.

Combivox S.r.l. Unipersonale
70021, Acquaviva delle Fonti (BA) - Via Vito Giorgio Lotto 126 Z.I.
Tel. + 39 080/4686111 - Fax +39 080/4686139
HelpDesk +39 080/4686551 (linea diretta assistenza tecnica)
Internet: www.combivox.it e-mail: info@combivox.it