

# DISCOVERY S460S EXPLORER S460M



## ANTENNE TV SATELLITARI PER MEZZI MOBILI

MANUALE D'INSTALLAZIONE E D'USO

**GLOMEX**<sup>®</sup>  
*Emotion In Motion Antennas*



GL00002

**INDICE**

1. INDICE.....	3
1. INTRODUZIONE.....	5
1.1 LETTERA DI CONSEGNA.....	5
1.2 IDENTIFICAZIONE ANTENNA.....	5
1.3 GARANZIA.....	5
1.4 NORME DI SICUREZZA GENERALI.....	6
2. DESCRIZIONE PRODOTTO.....	7
2.1 DISCOVERY S460S.....	7
2.2 EXPLORER S460M.....	7
3. CONTENUTI.....	8
3.1 ACCESSORI OPZIONALI (NON INCLUSI) PER L'UTILIZZO DELLE ANTENNE GLOMEX.....	9
4. ATTREZZI NECESSARI PER IL MONTAGGIO (NON FORNITI).....	9
5. INSTALLAZIONE.....	10
6. MONTAGGIO.....	11
6.1 DIMA DI FORATURA PER MONTAGGIO AD INCASSO CON ACCESSORIO GLOMEX.....	15
7. USO.....	16
8. CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO.....	18
8.1 FOOTPRINT: AREE DI TRASMISSIONE DEI SATELLITI.....	19
9. MANUTENZIONE.....	20
9.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA.....	20
9.2 PARTI DI RICAMBIO.....	20
9.3 AGGIORNAMENTO SOFTWARE TRAMITE SD CARD.....	21
9.4 SOSTITUZIONE FUSIBILE DI PROTEZIONE ALIMENTAZIONE.....	23
10. DIAGNOSI INCONVENIENTI.....	24
11. RISPEDIZIONE.....	26
12. SPECIFICHE TECNICHE.....	27
13. SUPPORTO TECNICO.....	27



## 1. INTRODUZIONE

### 1.1 LETTERA DI CONSEGNA

Benvenuti, con l'installazione di questa antenna il mondo della televisione satellitare sale a bordo del Vs. mezzo.

Questo manuale è stato redatto per aiutarVi nella corretta installazione e messa in funzione dell'antenna in modo da soddisfare tutte le vostre esigenze.

### 1.2 IDENTIFICAZIONE ANTENNA

Per qualsiasi comunicazione con GLOMEX o un suo Centro Assistenza, citare sempre il **numero di serie** ed il **modello** dell'antenna posti a pagina due del manuale e sulla scatola di imballaggio.

### 1.3 GARANZIA

GLOMEX garantisce contro i difetti di conformità le antenne satellitari serie Discovery S460S ed Explorer S460M per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di spedizione.

Per garanzia s'intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita senza nessuna spesa per i materiali.

Nel caso di difetti di conformità si ha diritto al ripristino del bene senza spese alcune.

La garanzia ha validità solamente se il prodotto è **accompagnato dalla prova d'acquisto valida**, (scontrino fiscale o fattura).

Il prodotto non conforme dovrà essere fatto pervenire ad un Centro Assistenza o rivenditore autorizzato, che provvederà a spedirlo a:

**GLOMEX S.r.l. - Via Faentina 165g 48124, Ravenna (Italia)**

completo di tutti gli accessori consegnati all'atto dell'acquisto.

La garanzia è prestata da:

**GLOMEX S.r.l.**  
**Via Faentina 165/G**  
**48124 Ravenna (Italia)**

Il numero di serie (serial number), presente nel manuale d'istruzioni e sulla scatola contenente l'antenna non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.

### **ATTENZIONE**

Conservare con cura il manuale d'installazione e d'uso! La perdita del numero di serie comporta l'invalidità della garanzia!

La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto, o del numero di serie, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente.

Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure ad improvvise variazioni di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, utilizzo di cavi diversi da quelli forniti, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

Sono coperte dalla garanzia commerciale di un anno le parti soggette ad usura in seguito all'utilizzo, quali cavi di connessione, cinghie di trasmissione, connettori, parti esterne e supporti in plastica.

Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi del prodotto, manutenzione.

Trascorso il periodo di garanzia commerciale gli interventi d'assistenza verranno esplicitati addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.

**Gli apparecchi verranno sostituiti in garanzia solo e ad esclusivo giudizio dell'Ufficio Qualità di GLOMEX.**

Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna (Italia).

## 1.4 NORME DI SICUREZZA GENERALI

Leggere attentamente le indicazioni riportate ed attenersi alle precauzioni consigliate al fine di evitare pericoli potenziali e salvaguardare la vostra salute ed incolumità, prima di eseguire qualsiasi operazione di installazione e manutenzione.

Nel testo del presente manuale sono presenti le seguenti segnalazioni:

---

### **ATTENZIONE**

Quando l'avvertimento è indirizzato ad evitare danni potenziali all'attrezzatura che possono anche coinvolgere la sicurezza dell'operatore.

---

---

### **PERICOLO**

In presenza di avvertimenti che segnalano specificamente pericoli potenziali per l'incolumità dell'operatore o di altre persone direttamente coinvolte.

---

L'inosservanza delle istruzioni precedute dalle parole chiave sopra citate (**ATTENZIONE** e **PERICOLO**) può essere la causa di gravi infortuni o persino della morte delle persone coinvolte.

Inoltre sul presente manuale sono state anche introdotte delle istruzioni con testi in corsivo, precedute dal termine **NOTA**.

Le informazioni e le specifiche contenute in questo manuale sono basate sulle informazioni disponibili al momento della sua compilazione.

In caso di dubbi non esitate a contattare GLOMEX S.r.l.

## 2. DESCRIZIONE PRODOTTO

### 2.1 DISCOVERY S460S

Discovery S460S è un'antenna TV Satellitare parabolica per mezzi mobili, totalmente compatibile con i servizi satellitari DVB (Digital Video Broadcasting).

Le sue dimensioni sono ridotte: solo 50 cm di diametro e 30 cm di altezza per un peso di soli 6 Kg. Funziona a veicolo fermo e con un bassissimo consumo di corrente (0,6 A/h a 12 V).

Dispone della possibilità di aggiornamento a mezzo SD card da inserire nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, per avere nel tempo un'antenna SAT TV sempre aggiornata.

L'antenna copre tutta l'Europa ed i satelliti disponibili precaricati sono Astra1, Astra2, Hotbird.

### 2.2 EXPLORER S460M

Explorer S460M è un'antenna TV Satellitare parabolica per mezzi mobili con puntamento completamente automatico, totalmente compatibile con i servizi satellitari DVB (Digital Video Broadcasting).

Le sue dimensioni sono ridotte: solo 50 cm di diametro e 30 cm di altezza per un peso di soli 6 Kg. Ha un consumo massimo (veicolo in movimento) di circa 1 A/h a 12 V.

Funziona sia con veicolo fermo che con veicolo in movimento.

Dotata di giroscopi elettronici di ultima generazione può compensare qualsiasi tipo di movimento del veicolo in viaggio e permette la visione del vostro programma preferito durante i trasferimenti, e un utilizzo da fermo.

Dispone della possibilità di aggiornamento a mezzo SD card da inserire nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, per avere nel tempo un'antenna SAT TV sempre aggiornata.

L'antenna copre tutta l'Europa ed i satelliti disponibili precaricati sono Astra1, Astra2, Hotbird.

### 3. CONTENUTI

L'antenna satellitare viene spedita imballata in una scatola di cartone e sigillata con la reggetta GLO-MEX "SIGILLO DI SICUREZZA" che ha funzione di sigillo di GARANZIA DEL CONTENUTO.

Al ricevimento controllare che:

- l'imballo sia integro e sia presente la reggetta di garanzia;
- la fornitura corrisponda alle specifiche dell'ordine;
- non vi siano danni all'antenna o ai suoi accessori.

In caso di danni o pezzi mancanti informare immediatamente, e possibilmente con foto opportune, il Rivenditore.

La tabella sottostante elenca i componenti contenuti nell'imballaggio, indicandone le quantità ed il codice GLOMEX (se previsto).

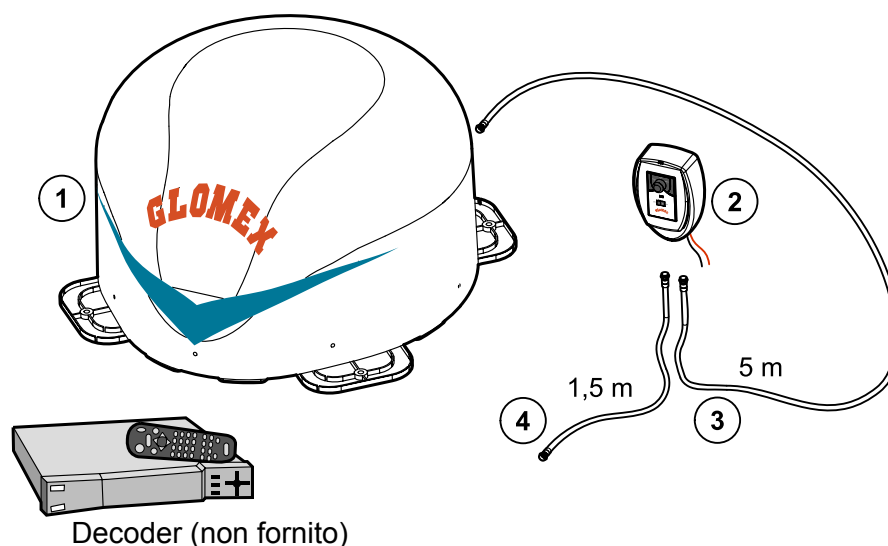


Fig. 1

Decoder (non fornito)

GL00003

DISCOVERY S460S		EXPLORER S460M	
Componente	Codice GLOMEX	Componente	Codice GLOMEX
Unità Antenna (1)	3.010.0010	Unità Antenna (1)	3.010.0011
Unità di controllo con staffetta per fissaggio a parete (2)	4.120.0066	Unità di controllo con staffetta per fissaggio a parete (2)	4.120.0066
Cavo coassiale da 5 m per connessione antenna - unità di controllo con protettore incorporato (lato antenna) (3)	4.070.0097	Cavo coassiale da 5 m per connessione antenna - unità di controllo con protettore incorporato (lato antenna) (3)	4.070.0097
Cavo coassiale da 1,5 m per connessione unità di controllo - decoder sat (4)	4.070.0015	Cavo coassiale da 1,5 m per connessione unità di controllo - decoder sat (4)	4.070.0015
Manuale d'installazione ed uso	4.150.0043	Manuale d'installazione ed uso	4.150.0043
Certificato di garanzia	4.150.0044	Certificato di garanzia	4.150.0044



### 3.1 ACCESSORI OPZIONALI (NON INCLUSI) PER L'UTILIZZO DELLE ANTENNE GLOMEX

Per poter utilizzare la vostra nuova antenna satellitare per mezzi mobili GLOMEX, dovrete avere a disposizione od acquistare anche:

- un televisore;
- un ricevitore satellitare per la selezione dei canali.

La tabella sottostante elenca tutti gli accessori opzionali GLOMEX, con relativo codice.

Accessorio opzionale	Codice GLOMEX
Decoder combo digitale terrestre - satellitare (DVBT + DVB)	V9190
SD card con nuovo Satellite	4.120.0077
SD card con aggiornamento software	4.120.0078
Cornice per montaggio ad incasso	4.010.0008
Cavo coassiale da 10 m per connessione antenna - unità di controllo con protettore incorporato	4.070.0096
Passacavo per il tetto (permette il passaggio di cavo e connettore)	RA140

### 4. ATTREZZI NECESSARI PER IL MONTAGGIO (NON FORNITI)

- Trapano elettrico.
- Punte da trapano da 3.5 mm (per fissaggio dell'unità di controllo su parete non di legno), da 6 mm (per fissaggio dell'unità di controllo su pareti di legno, con l'utilizzo di un tappino ad espansione), da 8 mm (per il fissaggio del radome), da 12 mm (per il foro per il passaggio del cavo coassiale).
- Cacciavite a croce (di dimensioni adeguate per l'apertura dell'unità di controllo).
- Chiave inglese da 11 mm (per installazione dei connettori dei cavi coassiali).
- Seghetto alternativo (per praticare foro nel caso di installazione dell'unità di controllo ad incasso su parete; utilizzare il template fornito a pagina 15).
- Sigillante tipo SIKAFLEX®212-FC o similare.



#### ATTENZIONE

Pianificare l'intera installazione prima di procedere! Tenere in considerazione il posizionamento dei vari componenti, la distanza tra di loro, la lunghezza di vari cavi, e l'accessibilità all'attrezzatura una volta installata.

## 5. INSTALLAZIONE

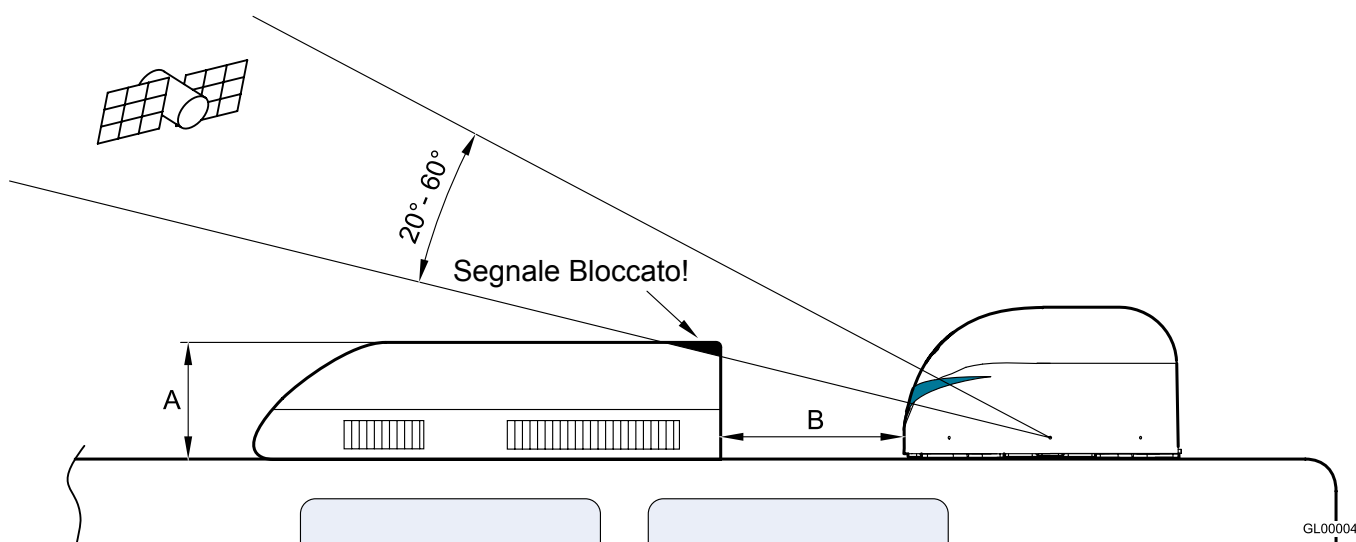
Dal momento che l'antenna TV Satellitare GLOMEX richiede una visuale non ostruita del cielo in direzione sud per ricevere i segnali satellitari, il miglior posizionamento dovrebbe avere una visuale non ostruita del satellite/orizzonte tutt'attorno.

Mantenere la visuale dell'antenna libera dagli ostacoli installati sul tettuccio del mezzo mobile (ad

esempio i gruppi dell'aria condizionata).

Utilizzare la tabella seguente come guida e montare l'antenna ad una distanza corretta dagli ostacoli presenti sul tettuccio.

Altezza dell'ostacolo (A)	Distanza minima dall'antenna (B)
20 cm	40 cm
25 cm	50 cm
30 cm	60 cm
35 cm	70 cm
40 cm	80 cm



**Fig. 2**

L'antenna richiede un angolo compreso tra 20° e 60° per ricevere i segnali del satellite.

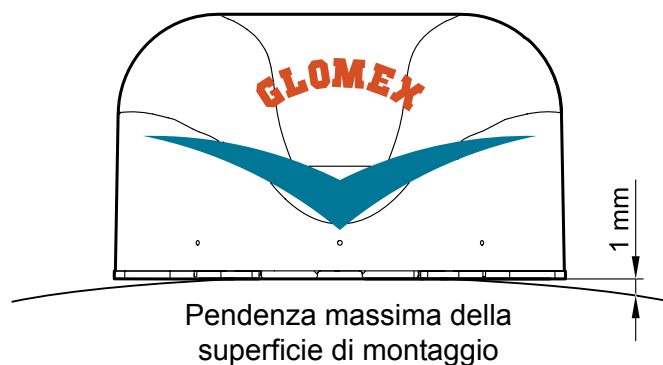
Si consideri inoltre la posizione dell'antenna in relazione alla posizione di tutte le varie attrezzature o cablaggi necessari all'interno del veicolo.

Assicurarsi di montare l'antenna su di una superficie piana. Quando montata correttamente su una superficie piana, le piastre di montaggio dovrebbero trovarsi ad una distanza inferiore ad 1 mm dalla superficie.



### ATTENZIONE

Una distanza superiore a quella indicata farà flettere le piastre di montaggio e danneggerà seriamente l'antenna!



**Fig. 3**

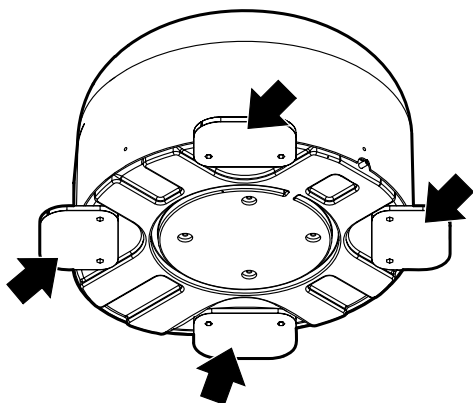
## 6. MONTAGGIO

### **! PERICOLO**

Durante le operazioni di montaggio dell'antenna indossare gli equipaggiamenti antinfortunistici appropriati per il lavoro.

Operazioni da eseguire **all'esterno** del veicolo.

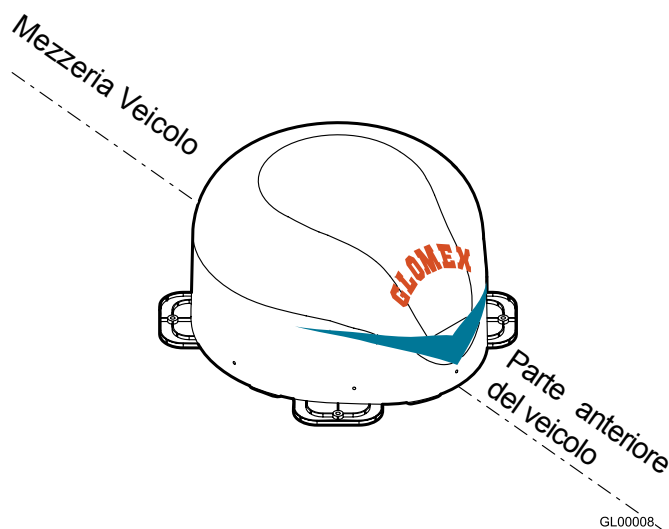
1. Assicurarsi innanzitutto di avere scelto una posizione corretta per il montaggio dell'antenna (vedere sezione 5: "Installazione").
2. Rimuovere l'antenna dalla scatola di imballaggio.
3. Pulire accuratamente le 4 piastre di montaggio sull'antenna ed il tettuccio del veicolo con alcool e lasciare evaporare prima di applicare il sigillante.



GL00007

**Fig. 4**

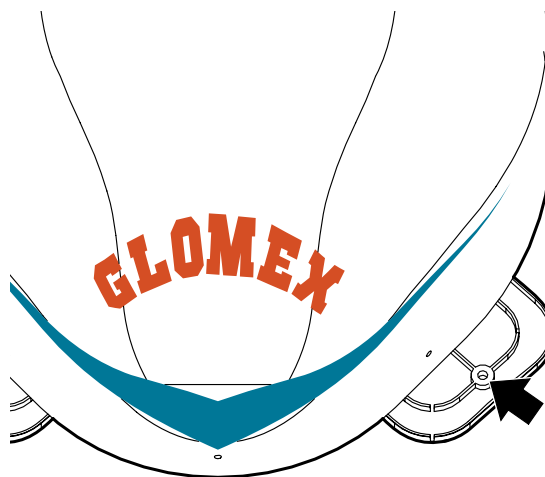
4. Praticare un foro utilizzando un trapano elettrico ed una punta da 12 mm sul tetto del veicolo per il passaggio del cavo coassiale da 5 metri; all'occorrenza utilizzare un passacavo cod. RA140 (non fornito).
5. Applicare sulle piastre il sigillante tipo SIKAFLEX®212-FC o similare.
6. Collocare l'antenna nella posizione appropriata sulla linea di mezzzeria del veicolo attenendosi al verso di installazione indicato in **Fig. 5** e applicare una buona pressione sui lati del radome per far aderire correttamente le piastre alla superficie di montaggio.



GL00008

**Fig. 5**

7. OPERAZIONE OPZIONALE: forare le piastre con una punta di 8 mm e fissare l'antenna con le opportune viti al tettuccio.



GL00009

**Fig. 6**

### **! ATTENZIONE**

Il fissaggio tramite sigillante è necessario e sufficiente al corretto uso dell'apparecchio.

Il fissaggio a viti (non comprese) del radome sul tettuccio è opzionale.

Il solo fissaggio a viti non garantisce il perfetto accoppiamento del radome al tettuccio.

La GLOMEX declina qualsiasi responsabilità per uno scorretto accoppiamento del radome al tetto del veicolo.

8. Montare il cavo coassiale sull'antenna:
- assicurarsi che l'anima centrale del cavo sia correttamente inserita nel foro centrale del connettore femmina sull'antenna (in caso contrario vi sarebbe corto circuito e scatterebbe il fusibile montato sulla linea di alimentazione all'interno dell'unità di controllo);
  - avvitare a mano la ghiera del connettore F;
  - una volta stretta a mano la ghiera serrare di  $\frac{1}{4}$  di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm;
  - inserire il protettore;
  - far passare il cavo coassiale nel foro di 12 mm praticato in precedenza sul tettuccio del veicolo.

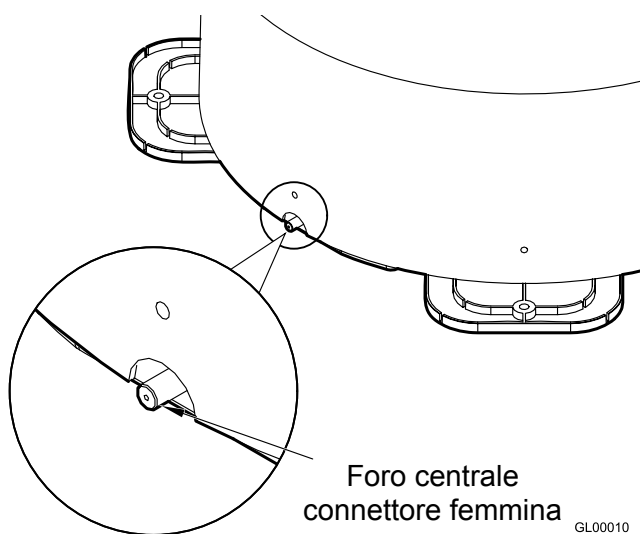


Fig. 7

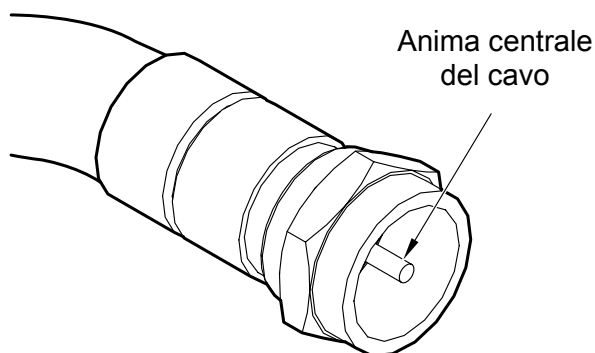


Fig. 8

**NOTA:** Per il collegamento del cavo coassiale dell'antenna non occorre rimuovere la cupola!

9. Isolare con idonei sigillanti i fori praticati per impedire il passaggio di acqua.

### ⚠ ATTENZIONE

Per un corretto montaggio rispettare il verso di installazione indicato in Fig. 5.

Una installazione diversa da quella consigliata potrebbe causare un non corretto funzionamento dell'antenna per il rischio di ingresso di acqua nel radome.

Operazioni da eseguire **all'interno** del veicolo.

1. Individuare la posizione corretta per l'unità di controllo:
  - essa deve stare in una posizione vicina al ricevitore satellitare dal momento che il cavo coassiale fornito è lungo 1,5 metri;
  - deve essere raggiungibile dai cavi di alimentazione che provengono direttamente dalla batteria;
  - deve essere raggiungibile dal cavo coassiale proveniente dall'antenna (lungo 5 metri);
2. Aprire l'unità di controllo svitando le viti con un idoneo cacciavite.

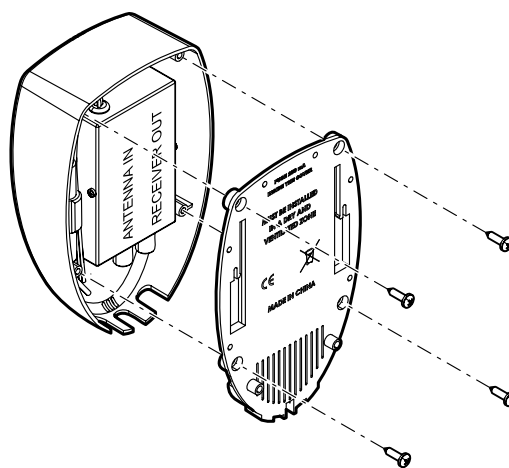


Fig. 9

3. Collegare il cavo coassiale dell'antenna (precedentemente installato) nell'ingresso ANTENNA IN sull'unità di controllo ed il cavo coassiale lungo 1.5 m nell'uscita RECEIVER OUT sull'unità di controllo.

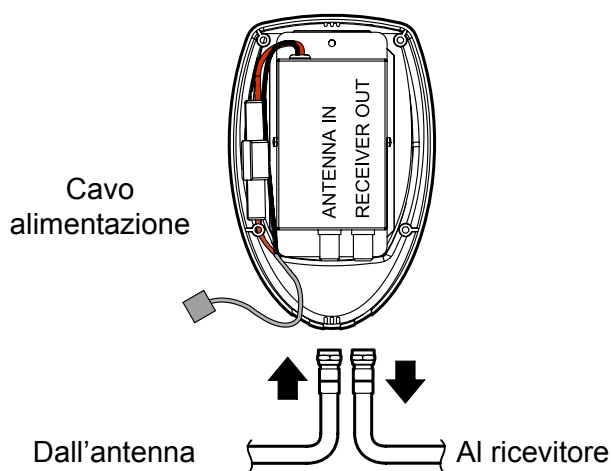
Assicurarsi che le anime centrali dei cavi siano correttamente inserite nei fori centrali dei rispettivi connettori femmina sull'unità di controllo (in caso contrario vi sarebbe corto circuito e scatterebbe il fusibile montato sulla linea di alimentazione all'interno dell'unità di controllo).

Avvitare a mano le ghiere dei connettori F.

Una volta strette a mano le ghiere serrare di  $\frac{1}{4}$  di giro utilizzando una chiave inglese da 11 mm.

### ⚠ ATTENZIONE

L'inversione dei due cavi pregiudica il funzionamento dell'apparecchio. Assicurarsi di aver installato correttamente i cavi coassiali. In caso di danneggiamento GLOMEX non risponderà direttamente dei danni arrecati al ricevitore.



GL00013

Fig. 10

4. Collegare il cavo di alimentazione alla batteria: al cavo rosso deve essere collegato il polo positivo e al cavo nero il polo negativo della batteria del veicolo. La linea di alimentazione proveniente dalla batteria deve avere cavi di sezione minima di  $2,5 \text{ mm}^2$  per una lunghezza fino a 4 m, di  $4 \text{ mm}^2$  per lunghezze superiori.

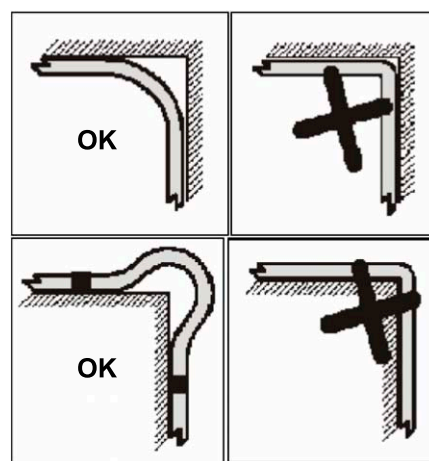
### ⚠ ATTENZIONE

Non prelevare l'alimentazione da circuiti secondari. Ciò potrebbe pregiudicare il funzionamento dell'apparecchio.

**NOTA:** L'inversione di polarità sull'alimentazione fa bruciare il fusibile per evitare il danneggiamento dell'antenna.

### ⚠ ATTENZIONE

Fare attenzione a non piegare i cavi coassiali ad angolo retto; l'angolo di curva deve essere sempre maggiore di  $120^\circ$ .



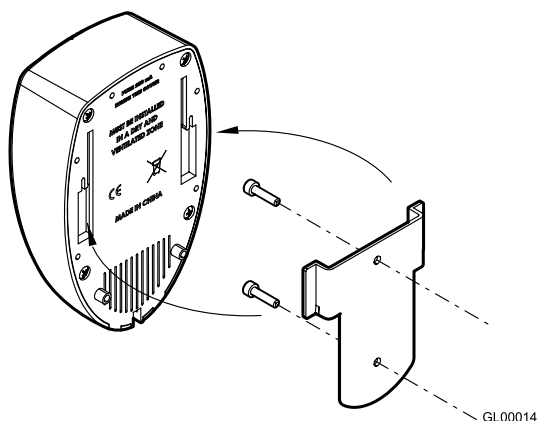
GL00006

Fig. 11

**NOTA:** Non tagliare i connettori dei cavi coassiali (non si garantirebbe più il funzionamento) ed utilizzare sempre i cavi in dotazione anche se di dimensioni non adeguate (troppo lunghi). Nel caso invece servisse un cavo di lunghezza maggiore, richiedere al rivenditore autorizzato il cavo coassiale da 10 m fornito su richiesta. Non utilizzare cavi differenti, perché ciò pregiudicherebbe il funzionamento dell'apparecchio.

5. Richiudere l'unità di controllo avvitando le viti nel coperchio posteriore.

6. Fissare l'unità di controllo a parete utilizzando l'accessorio (staffetta) e le viti fornite.



**Fig. 12**

7. In alternativa è possibile installare ad incasso l'unità di controllo utilizzando placche commerciali (a 3 moduli) oppure l'accessorio GLOMEX (non incluso: codice 4.010.0008, vedi **Fig. 13**) praticando un foro con un seghetto alternativo e utilizzando il trapano con punta da 2.5 mm (utilizzare il template a pagina seguente per le corrette dimensioni).
8. Collegare il cavo coassiale da 1.5 m alla presa LNB IN del ricevitore satellitare (non fornito).

### 6.1 DIMA DI FORATURA PER MONTAGGIO AD INCASSO CON ACCESSORIO GLOMEX

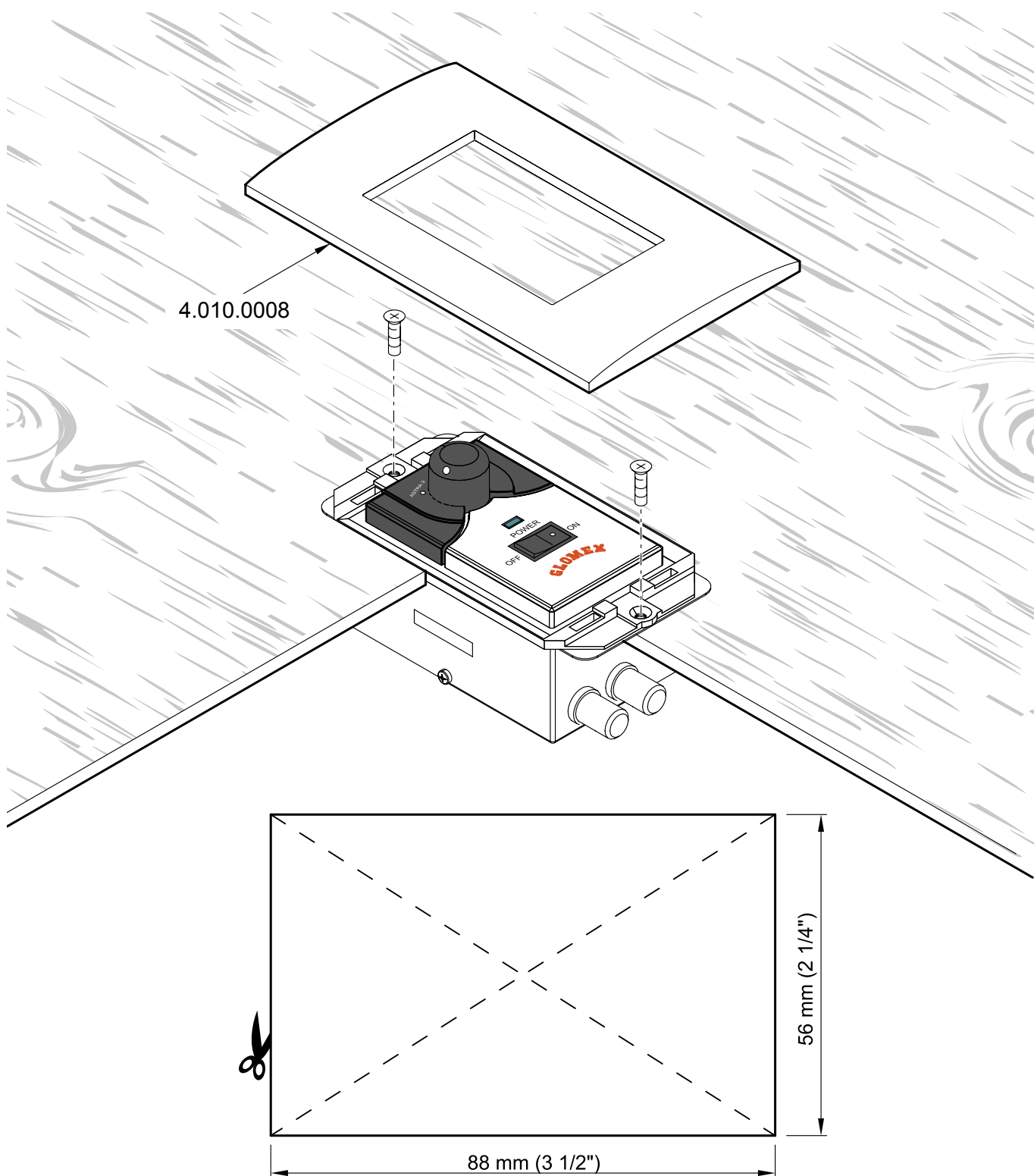


Fig. 13

GL00015

## 7. USO

### Diagramma di flusso

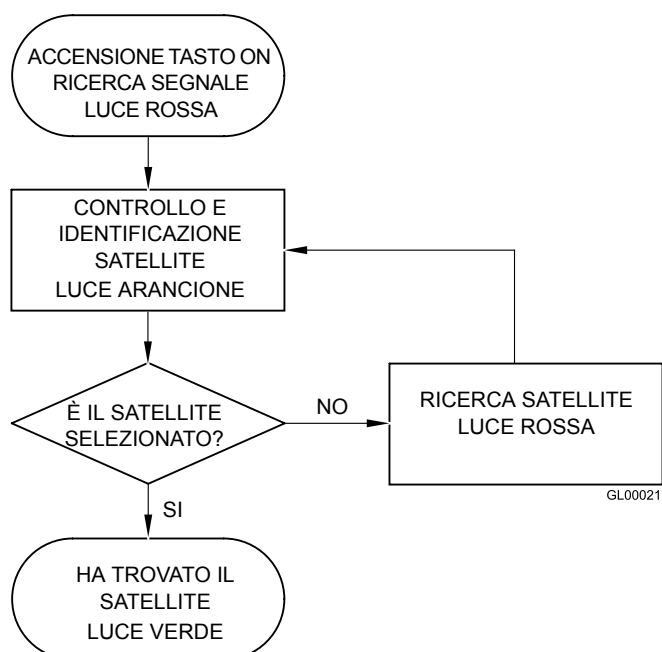


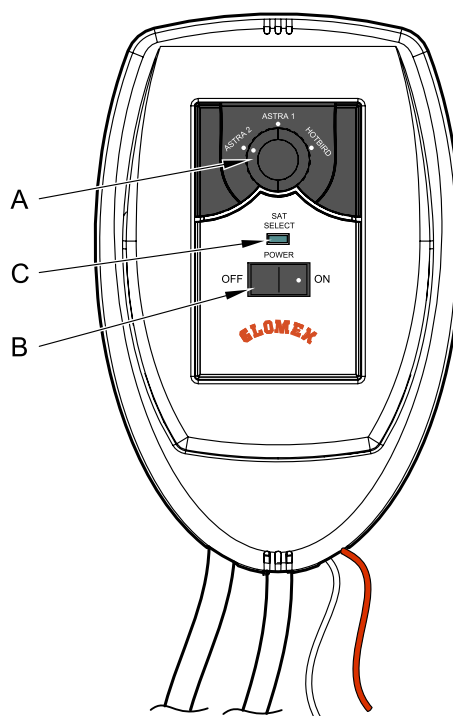
Fig. 14



1. In caso di utilizzo a veicolo fermo, parcheggiare il veicolo in un'area libera da ostacoli.
2. Accendere il ricevitore e il televisore. Per i dettagli sull'utilizzo del ricevitore e del televisore consultare i rispettivi manuali d'uso forniti dai costruttori.
3. Selezionare sull'unità di controllo, con l'apposito selettore (A), il satellite desiderato (ASTRA 1, ASTRA 2, HOTBIRD).
4. Accendere l'unità di controllo (tasto (B) in posizione ON).
5. Il led (C) dopo qualche secondo diventa rosso significando che l'antenna è in fase di ricerca del segnale.
6. Se l'antenna ha trovato un segnale il led diventa arancione: verifica che il satellite trovato sia quello selezionato.
7. Se il led dopo poco diventa verde significa che il satellite trovato era quello corretto. Altrimenti il led torna rosso ricominciando la procedura.
8. Con il led verde, dopo poco tempo, apparirà l'immagine sul televisore. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo per configurare i parametri per il corretto funzionamento del ricevitore.

### **ATTENZIONE**

Se il led lampeggia alternativamente da rosso a verde significa che l'antenna non è collegata o che si è verificato un guasto. Consultare il capitolo "Diagnosi inconvenienti" oppure contattare il Centro Assistenza.



**Fig. 15**

- A. Selettore Satellite
- B. Tasto accensione
- C. Led luminoso

GL00016

## 8. CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO

La GLOMEX raccomanda di seguire le seguenti indicazioni per un corretto utilizzo dell'apparecchio.

- Il ricevitore deve essere attivato prima di ricevere la programmazione satellitare
- Mantenere sempre il radome montato sull'antenna. Il suo compito è quello di proteggere tutte le parti interne (fisse e in movimento) da vento, pioggia e polveri.
- Non appoggiarsi e/o sedersi sull'antenna!
- Fare attenzione a non versare liquidi di nessun genere all'interno dell'antenna.
- L'antenna dovrebbe essere pulita periodicamente. La polvere o la sporcizia accumulate sopra il radome potrebbero influire sulla ricezione satellitare. Pulire il radome con un panno umido d'acqua. **NON UTILIZZARE SPAZZOLE; ABRASIVI; DETERSIVI O LIQUIDI A BASE ALCOLICA.**
- Non pitturare la superficie del radome! Ciò influenzerebbe negativamente la ricezione del segnale.

- L'antenna deve avere una visione non ostruita del cielo per poter ricevere i segnali dal satellite. Possibili cause molto comuni di un bloccaggio del segnale includono alberi, palazzi, cavalcavia, montagne, ponti e gallerie. Le antenne GLOMEX inoltre non funzionano all'interno di garage.



**Fig. 16**

- La pioggia forte o la neve potrebbero temporaneamente interrompere la ricezione del segnale del satellite.
- Il veicolo deve trovarsi all'interno dell'area di copertura del satellite selezionato per ricevere il segnale desiderato. Consultare le mappe di copertura satellitare a pagina seguente.
- Alla fine della sua vita, non disperdere l'antenna o parti di essa nell'ambiente, ma rivolgersi ad agenzie di smaltimento rifiuti specializzate.



### ATTENZIONE

Condizioni meteo avverse influenzano la qualità del segnale e riducono la qualità delle immagini!

## 8.1 FOOTPRINT: AREE DI TRASMISSIONE DEI SATELLITI

La televisione via satellite è uno di pochi mezzi che permettono di ricevere informazioni in qualsiasi parte del mondo ci si trovi all'interno della zona di copertura del satellite che si desidera ricevere.

Il segnale trasmesso dal satellite ha generalmente un'ampia zona di copertura come mostrato dai grafici puramente indicativi sottoriportati e quindi garantisce la visione degli stessi programmi televisivi in varie zone.

È comunque importante ricordare che gli ostacoli a terra sono le principali cause di malfunzionamento delle antenne satellitari.

Per ostacoli a terra s'intendono tutti i corpi fisici che possono venirsi a trovare nel mezzo tra il satellite e l'antenna, come ad esempio alberi, gru, palazzi, cavalcavia, ponti, gallerie, ecc.

Il segnale trasmesso dal satellite è anche influenzato dalle condizioni atmosferiche (sistemi nuvolosi temporaleschi o nuvole di ghiaccio).

Nei footprint riportati sono illustrate le zone di copertura dei satelliti sulla terra utilizzando le antenne satellitari Discovery ed Explorer.

### ATTENZIONE

In caso di maltempo i segnali saranno più deboli, pertanto la qualità delle immagini potrà diminuire fino a svanire completamente. E' inoltre importante accertarsi al momento dell'acquisto che le dimensioni dell'antenna satellite siano le più idonee per ricevere il segnale nelle vostre zone di vacanza. I footprint sono indicativi e riferiti al satellite con E.I.R.P più forte.



Fig. 17

GL0001E

## 9. MANUTENZIONE

### 9.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA

Le antenne GLOMEX DISCOVERY S460S ed EXPLORER S460M richiedono una manutenzione preventiva minima.

I seguenti accorgimenti sono sufficienti per mantenere prestazioni elevate dell'apparecchio.

#### Controlli mensili

- Lavare la superficie del radome con un panno umido d'acqua fresca; non indirizzare direttamente acqua in pressione sul radome.



#### ATTENZIONE

Non utilizzare spazzole, abrasivi, detersivi o liquidi a base alcolica.

#### Controlli annuali

- Verificare le condizioni esterne del radome. Pulire dalla polvere e dalla sporcizia se necessario.

#### Controlli prima di ogni lungo viaggio

- Verificare che le piastre di fissaggio del radome siano incollate correttamente
- Verificare il corretto montaggio del protettore del cavo coassiale di 5 metri sull'antenna.



#### PERICOLO

Prima di ogni operazione di manutenzione, pulizia o dopo ogni utilizzo, spegnere SEMPRE l'antenna dall'interruttore posto sull'unità di controllo.

### 9.2 PARTI DI RICAMBIO

Le antenne GLOMEX DISCOVERY S460S ed EXPLORER S460M sono state progettate per durare a lungo e con una manutenzione minima.

Se doveste avere problemi nel funzionamento o avere bisogno di assistenza tecnica, contattate prima di tutto il Rivenditore autorizzato. Tenete accanto il numero di serie della vostra antenna (riportato a pagina 2 di questo manuale) e una lista con i sintomi dei guasti. Se un Rivenditore non dovesse essere disponibile, contattare il Centro Assistenza della GLOMEX (consultare la sezione "Supporto Tecnico").



#### ATTENZIONE

Il numero di serie della vostra antenna vi sarà richiesto durante qualsiasi telefonata di servizio o di diagnosi inconvenienti. Il numero di serie è riportato a pagina 2 del manuale d'uso della vostra antenna.



#### ATTENZIONE

Conservare con cura il manuale d'installazione e d'uso, poiché al suo interno è inserito il numero di serie della vostra antenna!

La tabella seguente elenca i codici dei componenti che possono essere dati a ricambio direttamente dal Rivenditore.

Componente	Codice GLOMEX
Radome inferiore	4.010.0405
Radome superiore	4.010.0406
Supporto di fissaggio base antenna	4.010.0250
Fusibile unità di controllo T3A15 5x20	4.120.0076

### 9.3 AGGIORNAMENTO SOFTWARE TRAMITE SD CARD

La SD card deve essere inserita nell'apposito slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo.

Procedere come segue:

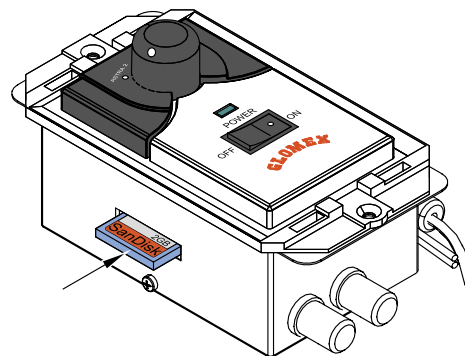
1. Spegner il decoder, il televisore ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
2. Rimuovere l'unità di controllo dalla staffetta di fissaggio a parete (vedi **Fig. 12**), aprire la scatola svitando le viti (vedi **Fig. 9**).
3. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 13**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
4. Inserire la SD card nello slot posizionato sul fianco dell'unità di controllo, come indicato in **Fig. 18**, rispettando l'orientamento (lato con etichetta del produttore rivolto verso l'alto) ed assicurandosi di averla spinta correttamente fino in fondo.
5. Accendere l'unità di controllo (tasto B, **Fig. 15**, in posizione ON). Il led (C, **Fig. 15**) diventa rosso.
6. Se l'unità di controllo rileva la presenza di una SD card con software originale GLOMEX, il led diventa arancione e fa partire automaticamente l'operazione di aggiornamento software.
7. Se il led rimane rosso e l'antenna si mette in movimento, significa che non è stato riconosciuto nessun software originale GLOMEX, oppure che la SD card non è stata spinta correttamente fino in fondo. Spegner l'unità di controllo e ripetere la procedura dal punto 5.

**NOTA:** se si aspetta a spegnere l'unità di controllo, dopo pochi secondi il led diventerà arancione e quindi verde secondo la procedura standard di ricerca satellite; procedere comunque allo spegnimento e ripetere la procedura dal punto 5.

8. Se l'aggiornamento viene eseguito correttamente, il led diventa verde. Altrimenti il led diventa rosso e bisogna spegnere l'unità di controllo e ripetere la procedura dal punto 5.
9. Rimuovere SD card e rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.
10. OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.

### ! ATTENZIONE

In caso di ripetuti fallimenti nella procedura di aggiornamento software, si prega di contattare il Centro Assistenza GLOMEX.



**Fig. 18**

GL00019

## Diagramma di flusso

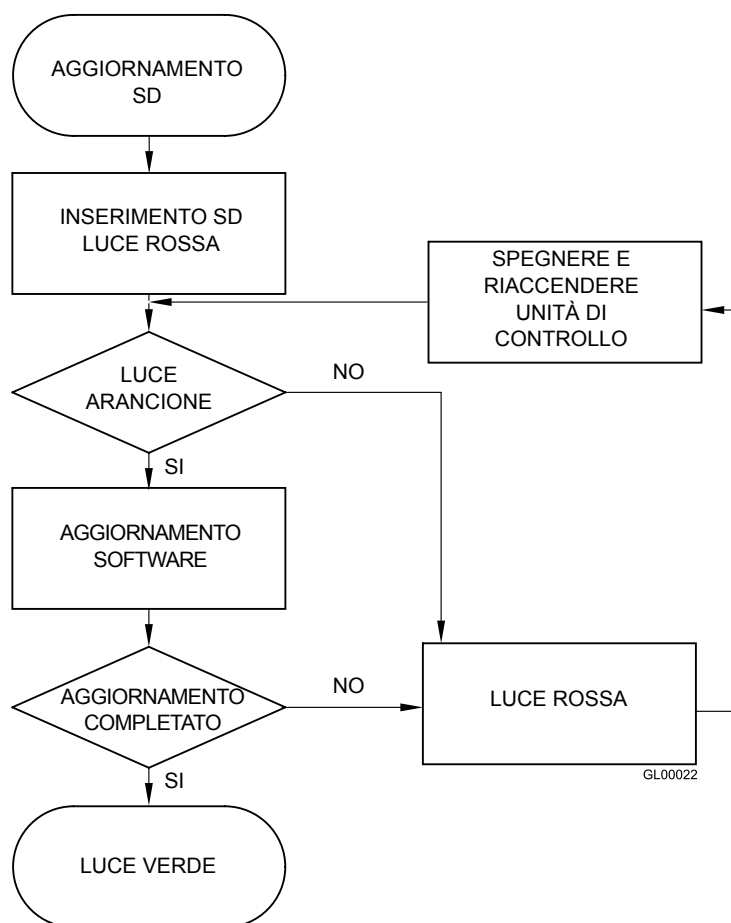
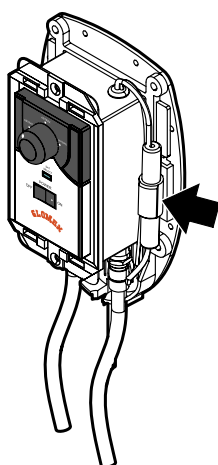


Fig. 19

## 9.4 SOSTITUZIONE FUSIBILE DI PROTEZIONE ALIMENTAZIONE

Nel caso in cui il fusibile sulla linea di alimentazione si fosse bruciato, per la sua sostituzione procedere come segue:

- Spegnere il decoder, il televisore, ed accertarsi che l'interruttore sull'unità di controllo sia in posizione OFF.
- Rimuovere l'unità di controllo dalla staffetta di fissaggio a parete, aprire la scatola svitando le viti.
- OPZIONALE: (in caso di montaggio ad incasso): rimuovere la placca di installazione a parete (vedi **Fig. 13**), svitare le viti e rimuovere dall'incasso l'unità di controllo.
- Scollegare il cavo di alimentazione dalla batteria.
- Rimuovere il fusibile bruciato dalla sede indicata in **Fig. 20** e sostituirlo con uno nuovo (tipo T 3A15 5x20, cioè fusibile di tipo ritardato a tubo, diametro 5 mm e lunghezza 20 mm, corrente nominale 3 ampere e tensione nominale 15 Volt).
- Ricollegare l'alimentazione alla batteria.
- Rimontare il coperchio posteriore sull'unità di controllo.
- OPZIONALE (in caso di montaggio ad incasso): inserire l'unità di controllo nell'incasso a parete, rimontare le viti di fissaggio e la placca di installazione.



GL00020

Fig. 20

## 10. DIAGNOSI INCONVENIENTI

Quando si manifesta un malfunzionamento al vostro sistema di ricezione satellitare è molto importante riuscire a fare rapidamente un'indagine per capirne la natura e per trovare, se possibile, il rimedio.

Per analizzare un malfunzionamento è opportuno effettuare le seguenti verifiche:

- il malfunzionamento è stato generato da errore umano;
- il malfunzionamento è dovuto ad un problema atmosferico;
- il malfunzionamento è dovuto ad un guasto dell'apparato stesso oppure è causato da un'anomalia di un altro apparato esterno, ma ad esso in qualche modo legato;
- il malfunzionamento in che fase si manifesta: all'accensione, nel funzionamento a regime, allo spegnimento dell'apparato;
- il malfunzionamento è ripetitivo; se sì con quale criterio;
- il malfunzionamento cosa determina dal punto di vista funzionale;

- il malfunzionamento produce segnalazioni o no (luminose) e/o rumori anomali (quali sibili, ronzii, ecc.) o no e/o odori anomali (odore di bruciato) o no;
- il malfunzionamento interferisce sul funzionamento di altri apparati;
- il malfunzionamento è un guasto effettivo apparente (ovvero in grado di annullarsi ad esempio con lo spegnimento e successiva riaccensione dell'apparecchio).

Quanto meglio si sarà in grado di rispondere alle suddette domande, tanto più approfondita risulterà l'analisi del malfunzionamento.

Nella seguente tabella vengono analizzate le cause più probabili che possono portare a malfunzionamenti della vostra antenna GLOMEX DISCOVERY S460S o EXPLORER S460M. Per ogni causa possibile analizzata viene proposto un intervento correttivo per risolvere efficacemente, e per quanto possibile, l'inconveniente.

Anomalia	Causa	Rimedio
1. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo non si accende)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il fusibile si è bruciato</li> <li>- errato cablaggio alimentazione</li> <li>- cavo coassiale in corto circuito</li> <li>- guasto vero e proprio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sostituire il fusibile bruciato con uno nuovo (vedere sezione "Manutenzione")</li> <li>- verificare la polarità sulla linea di alimentazione</li> <li>- verificare il corretto montaggio dei cavi coassiali</li> <li>- contattare il Centro Assistenza</li> </ul>
2. L'antenna non funziona (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e verde)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il cavo coassiale si è allentato o è sconnesso dall'antenna</li> <li>- guasto interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verificare il collegamento dei cavi coassiali</li> <li>- contattare il Centro Assistenza</li> </ul>
3. Nessun messaggio di stato sul decoder	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il ricevitore satellitare non è correttamente installato</li> <li>- fluttuazioni di corrente alternata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verificare il collegamento del ricevitore</li> <li>- far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza</li> </ul>
4. Nessuna immagine sulla TV (il led sull'unità di controllo è verde)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il ricevitore è spento</li> <li>- la TV è spenta o non è stata sintonizzata su AV</li> <li>- errato cablaggio sul ricevitore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spegnere l'unità di controllo, accendere il ricevitore e quindi riaccendere l'unità di controllo</li> <li>- accendere la TV e sintonizzare il canale su AV</li> <li>- verificare che la presa SCART tra TV e ricevitore sia correttamente installata</li> </ul>



5. Immagini intermittenti per brevi periodi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavie, montagne</li> <li>- il veicolo si trova ai confini della zona di copertura</li> <li>- cattive condizioni atmosferiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna</li> <li>- rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina di questo manuale</li> </ul>
6. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo è rosso)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavia, montagne o apparecchi installati sul tettuccio del veicolo</li> <li>- il veicolo è fuori dalla zona di copertura del segnale</li> <li>- il veicolo sta girando nei primi 60 secondi di avvio dell'apparecchio (per modelli S460M)</li> <li>- cattive condizioni atmosferiche</li> <li>- guasto interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna oppure posizionare correttamente l'antenna sul tettuccio del veicolo</li> <li>- rientrare nella zona di copertura; far riferimento alle mappe delle zone di copertura a pagina 19 di questo manuale</li> <li>- spegnere l'apparecchio per 10 secondi, riaccenderlo e accertarsi che il veicolo sia fermo o si muova in linea retta per i primi 60 secondi dall'accensione</li> <li>- contattare il Centro Assistenza</li> </ul>
7. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo lampeggia alternativamente rosso e arancione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i segnali dal satellite sono bloccati da alberi, palazzi, cavalcavie, montagne</li> <li>- il software dell'apparecchio non è aggiornato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spostare il mezzo per permettere una visuale non ostruita all'antenna</li> <li>- contattare il Centro Assistenza per richiedere l'aggiornamento del software tramite scheda SD</li> </ul>
8. L'apparecchio non trova il satellite (il led sull'unità di controllo è arancione e rimane tale anche spostando il veicolo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sono variati parametri nella comunicazione satellitare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contattare il Centro Assistenza per richiedere l'aggiornamento del software tramite scheda SD</li> </ul>
9. Immagini disturbate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- guasto all'apparecchio ricevitore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza, i ricambi e le condizioni di garanzia.</li> </ul>
10. Immagini confuse, incomplete, bloccate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- condensa o pioggia depositata sul radome che può disturbare il segnale a veicolo fermo</li> <li>- cattive condizioni atmosferiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rimuovere i depositi di condensa dal radome con un getto di acqua fresca (non in pressione)</li> <li>- applicare periodicamente un detergente liquido per stoviglie (non a base alcolica) alla superficie del radome e lasciarlo asciugare</li> <li>-</li> </ul>
11. Il decoder si blocca	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fluttuazioni di corrente alterata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- far riferimento al manuale d'uso del ricevitore per l'assistenza</li> </ul>

12. L'apparecchio funziona a veicolo fermo ma non in movimento (S460M)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il segnale satellitare è bloccato</li> <li>- l'antenna è per uso solo stazionario</li> <li>- guasto al sistema di giroscopi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- allontanarsi dai possibili ostacoli che bloccano il segnale satellitare</li> <li>- verificare il modello di antenna</li> <li>- contattare il Centro Assistenza</li> </ul>
--	---	--

Per maggiori informazioni consultare il Centro Assistenza GLOMEX (vedere sezione "Supporto tecnico").

## 11. RISPEDIZIONE

Se dovete avere la necessità di rispedire l'antenna alla GLOMEX, posizionala all'interno di una scatola, possibilmente l'originale, assicurando bene l'imballaggio ed in modo da identificare chiaramente il lato superiore od inferiore.

**NOTA:** La GLOMEX non risponderà di eventuali danni avvenuti durante il trasporto per un imballaggio scorretto.



### ATTENZIONE

Non spedire l'antenna alla GLOMEX per riparazione senza aver ricevuto l'autorizzazione al reso (RMA), come riportato nelle condizioni generali di garanzia/assistenza.

## 12. SPECIFICHE TECNICHE

DISCOVERY S460S		EXPLORER S460M	
E.I.R.P. min.	49 dBW	E.I.R.P. min.	49 dBW
Guadagno antenna	34 db	Guadagno antenna	34 db
Dimensioni piatto	46 cm x 26 cm	Dimensioni piatto	46 cm x 26 cm
Tipo antenna	OFFSET	Tipo antenna	OFFSET
Polarizzazione antenna	V/H lineare	Polarizzazione antenna	V/H lineare
Gamma di frequenza LNB	Da 10,7 a 12,75 GHz	Gamma di frequenza LNB	Da 10,7 a 12,75 GHz
Tipo radome	Resistente ai raggi U.V.	Tipo radome	Resistente ai raggi U.V.
Diametro radome	50 cm	Diametro radome	50 cm
Altezza radome	30 cm	Altezza radome	30 cm
Peso antenna (incluso radome)	6 kg	Peso antenna (incluso radome)	6 kg
Alimentazione	12 VDC/ 0,6 A/h	Alimentazione	12 VDC/ 1 A/h
Gamma temperatura di funzionamento	Da -20°C a +55°C	Gamma temperatura di funzionamento	Da -20°C a +55°C
Gamma innalzamento	Da 20° a 60°	Gamma innalzamento	Da 20° a 60°
Gamma rotazione azimuth	Illimitata	Gamma rotazione azimuth	Illimitata
Tempo di acquisizione	40 sec (circa)	Tempo di acquisizione (stazionaria)	< 40 sec
Satelliti caricati	ASTRA1 19°E ASTRA2 28°E HOTBIRD 13°E	Tempo di acquisizione (in movimento)	< 50 sec
Funzionamento	Solo a veicolo parcheggiato	Velocità di inseguimento	> 50° / sec
-	-	Satelliti caricati	ASTRA1 19°E ASTRA2 28°E HOTBIRD 13°E
-	-	Tipo di stabilizzazione	Su 2 assi con giroscopi e motori micro-step + 3° asse per interpolazione

## 13. SUPPORTO TECNICO

Se avete bisogno di un supporto tecnico, gentilmente contattate il CENTRO ASSISTENZA GLOMEX:

### Glomex Divisione Mobile

Via Faentina 165/G

48124 Ravenna (Italia)

Tel. +39 0544 1936106

Fax +39 0544 1930164

Email: [service@glomexmobile.com](mailto:service@glomexmobile.com)

**NOTE:**