

CONFIGURAZIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO ED INSTALLAZIONE DELLE PERIFERICHE

Codice: 14344ALL1-60-16

Data emissione/ultima modifica: 05-11-2012

INDICE GENERALE

1	INTRO	DUZIONE	6
	1.1 Pre	messa	6
	1.2 De	finizioni e abbreviazioni	6
	1.3 Rif	erimenti	6
2	Configu	razione generale delle postazioni	7
	2.1 Ve	rifica della versione di MS Internet Explorer utilizzata	7
	2.2 Co	nfigurazione postazioni IE6	8
	2.2.1	Impostazioni di sicurezza del browser Internet Explorer	8
	2.2.2	Impostazioni per l'utilizzo di DOCSPA con server proxy	12
	2.2.3	Impostazioni per l'utilizzo di DOCSPA con protocollo HTTPS	13
	2.2.4	Configurazione Area di memoria dei File Temporanei del Browser	17
3	Configu	razione postazioni IE7 e pacchetto office 2007	18
	3.1 Co	nfigurazione del browser Internet Explorer 7	18
	3.1.1	Inserimento sito DOCSPA tra i siti attendibili	19
	3.1.2	Configurazione dell'area "Siti Attendibili"	21
	3.1.3	Richiesta di conferma chiusura pagina di IE7 alla Login di DOCSPA	22
	3.1.4	Configurazione del blocco Pop-Up	23
	3.2 Co	nfigurazione delle opzioni Pacchetto Office 2007	24
	3.2.1	Configurazione comportamento dei FileTypes	24
4	Configu	razione Internet Explorer 8	27
	4.1 Nu	ova impostazione su siti attendibili, livello personalizzato per IE8	27
5	Configu	razione Internet Explorer 9 e pacchetto Office 2010	28
6	Installa	zione dei dispositivi	28
	6.1 Co	nfigurazione dello scanner	29
	6.1.1	Installazione su Postazioni Windows 7	29
	6.1.2	Installazione su Postazioni Windows XP	29
	6.1.3	Configurazione su Postazioni Windows XP	29
	6.1.4	Possibili problemi dati da una non corretta configurazione di Imaging Document.	32
	6.1.5	Procedura standard	34
	6.1.6	Procedura alternativa: lancio del programma setup.exe	35
	6.1.7	Procedura alternativa: installazione manuale	35
	6.2 Co	nfigurazione dei dispositivi di stampa su porta seriale	36
	6.2.1	Procedura standard	36
	6.2.2	Procedura alternativa: lancio del programma setup.exe	36
	6.2.3		37
	6.3 Co	nfigurazione stampanti Zebra su porta USB	37
	6.3.1	Procedura standard	37
	6.3.2	Installazione su sistemi Windows 7 a 32 0 64 bit	42
	6.4 CO	ntigurazione delle stampantine Dymo	43
	6.4.1	Creazione del file ".lwi per la definizione dell'eticnetta da stampare	44
	6.5 Pro	tellariana a configurazione di SmortClient	47
			48
	0.0.1	Procedura alternative – installazione utilizziando il pacchetto smartcilentsetup.msl	5U
	0.0.2	Pust installazione per macchine a 64 bit	
	0.0.3	Poet instelle zione per peter utilizzore emertelient es il Carver è IIC 7.0 e 7.5	52
	6.6.4	Post installazione per poter utilizzare smartclient se il Server e IIS 7.0 o 7.5	52

6.7	Firma digitale	54
6.8	Risoluzione di problemi a valle dell'installazione di un dispositivo	54
7 Cor	nfigurazione di Adobe Acrobat Full per l'abilitazione della conversione in PDF dei file acquisiti	in
DOCSP	Α	55
7.1	Introduzione	55
7.1	1 Parametri configurazione DOCSPA	55
7.1	2 Parametri configurazione Acrobat	56

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 – Accesso alle informazioni su Internet Explorer	7
Figura 2 – Versione di Internet Explorer	8
Figura 3 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer	8
Figura 4 – Accesso alla scheda 'Protezione'	9
Figura 5 – Inserimento del server di DocsPA tra i siti attendibili	9
Figura 6 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer	10
Figura 7 – Accesso alla scheda 'Protezione'	11
Figura 8 – Abilitazione all'uso degli ActiveX	12
Figura 9 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer	12
Figura 10 – Impostazioni HTTP 1.1	13
Figura 11 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer	13
Figura 12 – Accesso alla scheda 'Protezione'	14
Figura 13 – Abilitazione visualizzazione contenuto misto per installazioni con HTTPS	14
Figura 14 – Personalizzazione del livello di protezione Siti attendibili	15
Figura 15 – Impostazione per non avvisare del passaggio da modo protetto a modo non protetto	16
Figura 16 – Messaggio della Security se il settaggio non è effettuato adeguatamente.	16
Figura 17 – Messaggio del Browser se il certificato del web server non è valido.	17
Figura 18 – Eliminazione file temporanei del browser	17
Figura 19 – Impostazione gestione area di memoria dei file temporanei del Browser	18
Figura 20 – Versione di IE 7	19
Figura 21 – Menu Siti Attendibili	20
Figura 22 – Inserimento del sito attendibile	21
Figura 23 – Personalizzazione Siti Attendibili	22
Figura 24 – Richiesta di conferma chiusura pagina di IE7	23
Figura 25 – Abilitazione Pop-up per i siti attendibili	24
Figura 26 – Opzioni Cartella (file Types)	25
Figura 27 – Opzioni FileTypes DOCX	26
Figura 28 – Opzioni FileTypes XLSX	26
Figura 29 –Nuova impostazione su sistiattendibili → livello personalizzato per IE8 (ITA)	27
Figura 30 – Nuova impostazione su sistiattendibili → livello personalizzato per IE8 (ENG)	28
Figura 31 – Selezione device parte 1	30
Figura 32 – Seleziona device parte 2	30
Figura 33 – Seleziona opzioni di scannerizzazione parte 1	31
Figura 34 – Seleziona opzioni di scannerizzazione parte 2	32
Figura 35 – Errore di handler	33
Figura 36 – Admin control error	34
Figura 37 – Messaggi di conferma durante l'installazione del Componente per l'acquisizione	35
Figura 38 - Messaggi di conferma durante l'installazione del componente per l'interfacciamento co	on il
dispositivo di stampa	37
Figura 39 – Configurazione della porta USB per la stampante Zebra	38
Figura 40 – Prompt dei comandi richiamato come Amministratore	43
Figura 41 – Campo di testo da valorizzare dinamicamente	45
Figura 42 – Campo di testo dinamico collegato ad uno dei campi del protocollo (numero documento)	46
Figura 43 – Campo di tipo barcode	47
Figura 44 – Verifica installazione ClientComponents	48
Figura 45 – Installazione SmartClient (Windows 7)	49
Figura 46 – Verifiche installazione SmartClient	50



Figura 47 install.bat smart client	51
Figura 48 – Attivazione utilizzo componenti Smart Client (sistemi 64 bit)	51
Figura 49 verifica download dll smartclient nella cartella c:\windows\assembly\download	52
Figura 50 Rimozione Bin dagli Hidden Segment parte 1	53
Figura 51 Rimozione bin dagli Hidden Segment parte 2	54
Figura 52 – Pannello delle stampanti	57
Figura 53 – Proprietà della stampante	57
Figura 54 – Impostazioni della stampante Adobe PDF (v5)	58
Figura 55 – Creazione nuova porta per la stampante Adobe (v5)	59
Figura 56 – Creazione nuova porta di tipo pdf per la stampante Adobe (v5)	59
Figura 57 – Associazione directory alla nuova porta di tipo pdf per la stampante Adobe (v5)	60
Figura 58 – Selezione maschera Ports (v.6)	60
Figura 59 – Selezione maschera Ports (v.6)	61
Figura 60 – Apertura popup di aggiunta nuova porta e selezione porta di tipo Adobe PDF (v.6)	61
Figura 61 – Associazione directory di appoggio per nuova porta PDF (v.6)	62
Figura 62 – Impostazioni della stampante (v.7)	62

1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il documento illustra le procedure da eseguire per configurare le postazioni da cui viene utilizzato *DocsPA* e installare e configurare i dispositivi di stampa della segnatura di protocollo e di acquisizione dei documenti cartacei.

E' possibile utilizzare i seguenti dispositivi di stampa della segnatura:

- timbro Citec;
- stampante a penna (PrintPen);
- stampante di etichette.

E' possibile utilizzare i seguenti dispositivi di acquisizione dei documenti cartacei:

• Qualunque scanner dotato di interfaccia TWAIN.

Nel caso di postazioni per l'acquisizione dei documenti cartacei, viene inoltre mostrato come configurare Adobe Acrobat per la conversione in PDF dei file acquisiti e per il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).

1.2 Definizioni e abbreviazioni

Segnatura di protocollo	Informazioni di protocollo associate o apposte al documento protocollato secondo la normativa vigente
ActiveX	ActiveX è il nome della tecnologia sviluppata da Microsoft che rende possibile l'implementazione di particolari "controlli" in possesso di funzionalità specifiche i quali, una volta realizzati, possono essere letteralmente incorporati all'interno di altre applicazioni:
OCR	Acronimo di Optical Character Recognition; operazione di riconoscimento del testo contenuto in file di tipo immagine, tipicamente file in formato TIFF o PDF acquisti da scanner.

1.3 Riferimenti

N.A.

NTT DATA 14344ALL1-60-16

2 CONFIGURAZIONE GENERALE DELLE POSTAZIONI

2.1 Verifica della versione di MS Internet Explorer utilizzata

DocsPA è interamente utilizzabile attraverso il browser Microsoft Internet Explorer, di seguito indicato come IE.

DocsPA supporta la seguente versione del browser:

- IE 6.0 con Service Pack 1 (IE 6.0+SP1). Si consiglia di installare la Service Pack 2
- IE 7.0
- IE 8.0
- IE 9.0

Prima di procedere all'esecuzione dell'applicazione bisogna verificare la versione del browser di cui si è in possesso.

La verifica può essere fatta seguendo la seguente procedura:

- 1. Attivare i Internet Explorer;
- 2. Dalla voce di menu ? (punto interrogativo, nelle postazioni in lingua inglese *Help*) selezionare *Informazioni su Internet Explorer* (About Internet Explorer).

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?		<u></u>
Condietro - O - R 2 6 Si Indirizzo 8 http://	mmario e indice ggerimenti r utenti Netscape	Collegamenti *
Si	pporto tecnico mmenti e suggerimenti	4
Ir	formazioni su Internet Explorer	

Figura 1 – Accesso alle informazioni su Internet Explorer



Figura 2 – Versione di Internet Explorer

La figura sopra indica che la versione è la 6.0+SP2.

2.2 Configurazione postazioni IE6

2.2.1 Impostazioni di sicurezza del browser Internet Explorer

Per un corretto funzionamento di *DocsPA* sono necessarie alcune impostazioni che abbassano il livello di sicurezza del browser. Per tale motivo è fortemente consigliato inserire il sito di *DocsPA* tra i *siti attendibili* (*trusted sites*) e abbassare i livelli di sicurezza solo su quest'area.

2.2.1.1 Inserimento del sito di DOCSPA tra i siti attendibili

Per inserire *DocsPA* tra i siti attendibili procedere come segue:

1. Attraverso il menu Strumenti (Tools) selezionare Opzioni Internet...(Internet options...);

File Modifica Visualizza Preferiti	Strumenti ?	an a
💽 Indietro 🔹 🕥 👻 📓 Indirizzo 🗃 http://ets3120/clienti/sabrir	Posta elettronica e news Blocco popup Gestione componenti aggiuntivi Sincronicza Windows Update	Collegamenti •
	Windows Messenger Sun Java Console Oppioni Internet	

Figura 3 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer

2. Selezionare la scheda Protezione (Security);



Figura 4 – Accesso alla scheda 'Protezione'

- 3. Selezionare Siti attendibili (Trusted sites);
- 4. Selezionare il pulsante Siti... (Sites...);
- 5. Scrivere nel campo **Aggiungi il sito Web all'area** (Add this Web site to the zone) l'URL relativo al server su cui è stato installato *DocsPA* (es. http:DocsPA o http://10.0.2.12);



Figura 5 – Inserimento del server di DocsPA tra i siti attendibili

6. Selezionare il pulsante Aggiungi (Add);



7. Nel caso non si utilizzi una configurazione in https assicurarsi che il campo a selezione (check box) **Richiedi verifica server (https:) per tutti i siti dell'area** (Require server verification (https:) for all sites in this zone) non abbia il segno di spunta.

2.2.1.2 Configurazione del browser per l'utilizzo degli ActiveX

DocsPA fa uso di AciveX per pilotare gli scanner e i dispositivi di stampa della segnatura installati sulle postazioni di lavoro.

Gli ActiveX hanno accesso completo alle postazioni di lavoro e potrebbero causare problemi di sicurezza se non se ne conosce la provenienza. Internet Explorer ha dei meccanismi per proteggere le postazioni di lavoro da ActiveX maligni che possono essere scaricati inconsapevolmente dalla rete navigando in Internet.

DocsPA tenta di scaricare ed seguire automaticamente sulla postazione di lavoro gli ActiveX necessari sviluppati da Etnoteam e residenti sul server; il browser deve quindi essere configurato per consentirne l'uso. Per far questo, dopo aver inserito il sito di *DocsPA* tra i siti attendibili, come descritto precedentemente, è necessario personalizzare, abbassandolo, il livello di sicurezza nell'Area dei siti attendibili (lasciando alto il livello di sicurezza nell'area Internet).

Per permettere l'installazione e l'uso degli activeX sulla postazione locale bisogna seguire la seguente procedura (i passi 1-3 sono identici a quelli descritti per l'inserimento di *DocsPA* tra i siti attendibili):

1. Attraverso il menu Strumenti (Tools) selezionare Opzioni Internet...(Internet Options);

File Modifica Visualizza Preferiti	Strumenti ?	
🔇 Indietro → 🕥 → 💌 📓 Indirizzo 🗃 http://ets3120/clienti/sabrir	Posta elettronica e news Blocco popup Gestione componenti aggiuntivi Sincronizza Windows Update	Collegamenti
	Windows Messenger Sun Java Console	

Figura 6 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer

2. Selezionare la scheda Protezione (Security);





Figura 7 – Accesso alla scheda 'Protezione'

- 3. Selezionare Siti attendibili (Trusted sites);
- 4. Selezionare il pulsante *Livello Personalizzato...* (*Custom Level...*);
- 5. Scorrere la lista presentata fino a raggiungere la voce **Controlli e plug-in ActiveX** (ActiveX controls and plug-ins);
- 6. Abilitare gli ActiveX selezionando il bottone Attiva (Enable) sulle seguenti sotto voci:
 - Esegui controlli e plug-in ActiveX (Run ActiveX controls and plug-ins);
 - **Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri** (Script ActiveX controls marked safe for scripting);
 - Inizializza e esegui script controlli ActiveX non contrassegnati come sicuri (Initialize and script ActiveX controls not marked as safe);
 - Scarica controlli ActiveX con firma elettronica (Download signed ActiveX controls);
 - Scarica controlli ActiveX senza firma elettronica (Download unsigned ActiveX controls);
 - Accesso all'origine dei dati a livello di dominio (Access data sources across domains)

 Comportamento file binari e script Attiva Autorizzazione amministratore Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati controlli 	ito file binari e script zione amministratore Ili e plug-in ActiveX zione amministratore iferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	Comportamento file binari e script Attiva Autorizzazione amministratore Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma
 Attiva Autorizzazione amministratore Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati controlli 	zione amministratore Ili e plug-in ActiveX zione amministratore iferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	 Attiva Autorizzazione amministratore Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma
 Autorizzazione amministratore Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati controlli 	zione amministratore lii e plug-in ActiveX zione amministratore iferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	Autorizzazione amministratore Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Cibiedi conferma
 Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati controlli 	lli e plug-in ActiveX zione amministratore iferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	Disattiva Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Cibiedi conferma
 Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati controlli ActiveX 	lli e plug-in ActiveX zione amministratore nferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	 Esegui controlli e plug-in ActiveX Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma
Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esequi script controlli ActiveX contrassegnati con	zione amministratore iferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma
Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati con	zione amministratore iferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	Autorizzazione amministratore Chiedi conferma
 Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati con 	iferma :ontrolli ActiveX contrassegnati come	O Chiedi conferma
 Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati con 	controlli ActiveX contrassegnati come	
🛛 🔰 Esegui script controlli ActiveX contrassegnati con	controlli ActiveX contrassegnati come	O Disattiva
A Attend		Esegui script controlii Activex contrassegnati come : Attensi
Chiedi conferma	ferme	O Chiedi conferma
O Dicebbios	i eritia	O Disettine
•		

Figura 8 – Abilitazione all'uso degli ActiveX

Le impostazioni così configurate avranno effetto, al successivo avvio di Internet Explorer, quindi per renderle attive chiudere Internet Explorer e riattivarlo.

2.2.2 Impostazioni per l'utilizzo di DOCSPA con server proxy

Un proxy è un programma che si interpone tra un client ed un server, inoltrando le richieste e le risposte dall'uno all'altro. Il client si collega al proxy invece che al server, e gli invia delle richieste. Il proxy a sua volta si collega al server e inoltra la richiesta del client, riceve la risposta e la inoltra al client.

Se l'ambiente in cui si opera prevede un proxy, è possibile che alcune pagine web del sistema di gestione documentale non siano visualizzate. In tal caso è necessario impostare le proprietà del browser come segue:

1. Attivare il browser Internet Explorer:

Collegamenti »
-

Figura 9 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer

- 2. Attraverso il menu Strumenti (Tools), selezionare Opzioni Internet... (Internet Options...);
- 3. Selezionare la scheda Avanzate (Advanced);
- 4. Scorrere la lista presentata fino a raggiungere la voce *Impostazioni HTTP 1.1* (*HTTP 1.1* settings);



5. Selezionare la sottovoce **Usa HTTP 1.1 tramite connessioni proxy** (Use HTTP 1.1 through proxy connections).

uenerale	Protezione	Privacy	Contenuto
Connessioni	Prog	grammi	Avanzate
ipostazioni:			
🔽 Biutilizza li	e finestre per lancia	re i collegamenti	
Sottolinea	collegamenti	is i consignification	
Al pas	saggio del mouse		
A Mai	20		
Usa Com	re Iletamento automati	ico :	
Usa scorri	mento continuo		
🔽 Utilizza un	FTP passivo (per l	a compatibilità cor	i alcuni firewall
📃 Verifica au	itomaticamente ago	giornamenti di Inter	net Explorer
Visualizza	notifica di tutti gli ei	rrori di script	
a) Impostazioni H			
Impostazioni H	ITTP 1.1		
 Impostazioni H Usa HTTF Usa HTTF 	ITTP 1.1 P 1.1 P 1.1 con connessi	oni tramite proxy	
Impostazioni H Usa HTTF Usa HTTF Java (Sun)	ITTP 1.1 P 1.1 P 1.1 con connessi	oni tramite proxy	
 Impostazioni H Usa HTTF Usa HTTF Java (Sun) Utilizzare J Morreatt VM 	ITTP 1.1 2 1.1 2 1.1 con connessi Java 2 v1.4.2_04 p	oni tramite proxy er <applet> (è nec</applet>	essario riavviar
 Impostazioni H Usa HTTF Usa HTTF Java (Sun) Utilizzare J Microsoft VM 	ITTP 1.1 2 1.1 2 1.1 con connessi lava 2 v1.4.2_04 p	oni tramite proxy er <applet> (è nec</applet>	essario riavviar
 Impostazioni H Usa HTTF Usa HTTF Java (Sun) Utilizzare J Microsoft VM 	ITTP 1.1 2 1.1 2 1.1 con connessu Java 2 v1.4.2_04 p	oni tramite proxy er <applet> (è nec</applet>	essario riavviar
 Impostazioni H Usa HTTF Usa HTTF Java (Sun) Utilizzare J Microsoft VM 	ITTP 1.1 21.1 21.1 con connessi lava 2 v1.4.2_04 p	oni tramite proxy er <applet> (è nec Eipr</applet>	essario riavviar
 Impostazioni H Usa HTTF Usa HTTF Java (Sun) Utilizzare J Microsoft VM 	ITTP 1.1 2 1.1 2 1.1 con connessi Java 2 v1.4.2_04 p	oni tramite proxy er <applet> (è nec <u>Bip</u>r</applet>	essario riavviar istina predefinite
 Impostazioni H Usa HTTF Java (Sun) Utilizzare J Microsoft VM 	ITTP 1.1 2 1.1 2 1.1 con connessu Java 2 v1.4.2_04 p	oni tramite proxy er <applet> (è nec <u>Rip</u>r</applet>	essario riavviar istina predefinite

Figura 10 – Impostazioni HTTP 1.1

2.2.3 Impostazioni per l'utilizzo di DOCSPA con protocollo HTTPS

1. Attraverso il menu Strumenti (Tools) selezionare Opzioni Internet... (Internet Options...);

File Modifica Visualizza Preferiti	Strumenti 7	n († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917) 1917 († 1917)
🔇 Indietro 👻 🕥 - 💌 🙎 Indiritzzo 📳 http://ets3120/clienti/sabrir	Posta elettronica e news Blocco popup Gestione componenti aggiuntivi	Collegamenti *
	Sincronizza Windows Update	<u> </u>
	Windows Messenger Sun Java Console	
	Opzioni Internet	

Figura 11 – Accesso alle opzioni di Internet Explorer

2. Selezionare la scheda Protezione (Security);





Figura 12 – Accesso alla scheda 'Protezione'

- 3. Selezionare Siti attendibili (Trusted sites);
- 4. Selezionare il bottone Livello personalizzato... (Custom Level...);
- 5. Scorrere la lista presentata fino a raggiungere la voce *Visualizza contenuto misto* (*Display mixed content*);
- 6. Abilitare la voce selezionando il bottone *Attiva* (*Enable*).



Figura 13 – Abilitazione visualizzazione contenuto misto per installazioni con HTTPS

7. Confermare con il bottone OK;



Figura 14 – Personalizzazione del livello di protezione Siti attendibili

- 8. Selezionare la scheda Avanzate (Advanced);
- 9. Scorrere la lista presentata fino a raggiungere la voce *Avvisa se si passa da modalità protetta a non protetta* (*Warn if changing between secure and not secure mode*);
- 10. Togliere, se presente, il segno di spunta.



Figura 15 – Impostazione per non avvisare del passaggio da modo protetto a modo non protetto

Lasciare attivato l'avviso non comporta errori nell'applicazione, ma l'utente riceverà la seguente segnalazione ogni qualvolta si passa da un modo protetto ad un modo non protetto e viceversa.



Figura 16 – Messaggio della Security se il settaggio non è effettuato adeguatamente.

Attenzione, in virtù delle impostazioni effettuate il messaggio di cui alla Figura 17, verrà visualizzato solo al primo accesso al server di *DocsPA* (questo in quanto i livelli di sicurezza sono stati abbassati).

Il browser collegandosi ad un web server HTTPS, cercherà di validare il certiifcato ricevuto dal web server, se ci sono problemi di validità sarà visualizzato il messaggio di Figura 17



Figura 17 – Messaggio del Browser se il certificato del web server non è valido.

2.2.4 Configurazione Area di memoria dei File Temporanei del Browser

Per un corretto funzionamento dell'applicativo *DocsPA*, si consiglia di impostare l'area di memoria dei File temporanei nel seguente modo.

- 1. Cancellare tutto il contenuto dell'area come mostrato in Figura 18
- 2. Impostare la gestine dell'area di memoria dei file temporanei come mostrato in Figura 19

ioni Internet		Eliminazione file
Connessioni Generale I Pagina iniziale È possibile s iniziale. Indirizzo:	Prog Protezione cegliere la pagir http://www.g	Eliminare tutti i file della cartella dei file temporanei Internet? È anche possibile eliminare tutto il contenuto non in linea memorizzato nel computer in uso.
File temporanei Intern	et erte su Internet v iale per una succ sie Elimin	vengono collocate in una cessiva visualizzazione rapida. ina file
Cronologia La cartella C visitate e cor recente. Indicare per verranno cor Cronologia:	ronologia contien Isente un rapido quanti giorni le pa Iservate nella ca	ne i collegamenti alle pagine accesso alle pagine aperte di agine 20 📚 Cancella Cronologia

Figura 18 – Eliminazione file temporanei del browser



zioni Internet		2 🛛		
Connessioni	Programmi	Avanzate	Impostazioni	?
Generale Generale Pagina iniziale È possibile s iniziale. Indirigzo: Pagina corre File temporanei Intern Cartella spec Elimina cool Cronologia La cartella C visitate e correcente. Indicare per verranno co Cronologia: Cglori	Protezione Privacy cegliere la pagina da utilizzare o http://www.google.it/ rente Pagina predefinita rente Pagina predefinita ret perte su Internet vengono colloc ciale per una successiva visualiz kie Elimina file Cronologia contiene i collegamer nsente un rapido accesso alle p quanti giorni le pagine 20 caratteri Lingue	Contenuto Come pagina Pagina vyota Pagina vyota Cate in una czazione rapida. Impostazioni Iti alle pagine bagine aperte di ancella Cronologia Accesso facilitato	Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizi All'apertura della pagina All'avvio di Internet Explorer Automaticamente Mai File temporanei Internet Percorso corrente: C:\Documents and Settings\luluciani\Impostazioni locali\Temporary Internet Files\ Spazio su disco da utilizzare: 95 Sposta <u>c</u> artella Visualizza file Visualizza	MB oggetti.

Figura 19 – Impostazione gestione area di memoria dei file temporanei del Browser

3 CONFIGURAZIONE POSTAZIONI IE7 E PACCHETTO OFFICE 2007

Le indicazioni contenute in questa sezione hanno validità per le postazioni in cui presente il Sistema Operativo Windows XP SP2 con installato il Browser Internet Explorer 7 e con Pacchetto Office 2007 Professional e derivati. Tutte le immagini e descrizioni inserire fanno riferimento ad Sistema Operativo localizzato in Inglese, tale opzioni solo valevoli anche per la versione Italiana. Altresì, tali impostazioni devono essere applicate utilizzando l'utente di accesso alla postazione (di dominio e/o locale) che utilizzerà *DocsPA*.

3.1 Configurazione del browser Internet Explorer 7

Le impostazioni che di seguito vengono descritte ed illustrate sono valevoli esclusivamente per il browser Microsoft Internet Explorer 7. nella figura che segue viene illustrata la versione del browser reperibile dal menu "?" nella voce "About Internet Explorer"



Figura 20 – Versione di IE 7

Per il corretto funzionamento di *DocsPA* sono necessarie alcune impostazioni che abbassano il livello di sicurezza del browser. Per tale motivo è fortemente consigliato inserire il sito di *DocsPA* tra i siti attendibili ed abbassare i livelli di sicurezza per tale area.

3.1.1 Inserimento sito DOCSPA tra i siti attendibili

Attraverso il menu strumenti (tools), selezionare la voce Opzioni Internet(Internet Options), e successivamente selezionare la scheda Protezione (Security) come illustrato nella Figura 2



Figura 21 – Menu Siti Attendibili

Selezionando il bottone Siti (Sites) viene aperta la maschera di inserimento dei siti che si vogliono rendere attendibili (Figura 3).

You can add and remove web this zone will use the zone's s	sites from this zone. All websites i ecurity settings.
d this website to the zone:	
ittp://120.0.0.1	Add
ebsites:	<u>R</u> emove
Require server verification (https:) for all sites in this zone

Figura 22 - Inserimento del sito attendibile

Aggiungere il sito di *DocsPA* e verificare se l'accesso a tale sito avviene su connessione sicura (HTTPS) è necessario inserire la spunta evidenziata in rosso , altrimenti se viene utilizzata una connessione (HTTP) standard è necessario eliminare tale spunta.

3.1.2 Configurazione dell'area "Siti Attendibili"

Per far in modo che il sito di *DocsPA* interagisca con le postazioni di lavoro e con i dispositivi preposti nelle postazioni è necessario configurare le opzioni dell'area dei siti attendibili di internet explorer utilizzando il menu Strumenti (tools), nella scheda Protezione (Security), successivamente selezionare la voce "Siti Attendibili" (Trusted Sites) e poi il bottone Livello Personalizzato (Custom Level). Da questa maschera di seguito illustrata è necessario cercare ed abilitare un insieme di opzioni che verranno elecante in seguito.

A NICT	Freeswerk		10
			-
-6	Dicable		_
	S Enable		
2	Prompt		
38	(AML browser applications	8	
	Disable	51	
	• Enable		
- (O Prompt		
48 x	PS documents		
	🕽 Disable		
	Enable		
<u> </u>	🕽 Prompt		
🜒 Activ	eX controls and plug-ins		
🥥 F	Allow previously unused A	ctiveX controls to r	un without prom
. (n Disable	1	F
Takas off	fect after vou restart Inte	ernet Explorer	
Takes en			
	im serrinds		
eset custo	p	1000	R <u>e</u> set
set custo	Medium (default)		
eset custo eset to:	Medium (default)		

Figura 23 – Personalizzazione Siti Attendibili

Le voci che di seguito verranno indicate vanno abilitate:

- Esegui controlli e plug in ActiveX;
- Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri;
- Inizializza e esegui script controlli activeX non contrassegnati come sicuri;
- Scarica controlli ActiveX con firma elettronica;
- Scarica controlli ActiveX senza firma elettronica;
- Visualizza Contenuto Misto;
- Accesso all'origine dati a livello di dominio;
- Non richiedere la selezione del certificato client quando non esiste ..;
- Richiesta di conferma automatica per il download del file;
- Richiesta di conferma automatica per controlli ActiveX;

3.1.3 Richiesta di conferma chiusura pagina di IE7 alla Login di DOCSPA

Sul browser ie7, quando si richiama la pagina di "Login" del prodotto *DocsPA* compare il messaggio in Figura 24, per consentire l'utilizzo del prodotto è necessario premere sul pulsante "SI".



Figura 24 – Richiesta di conferma chiusura pagina di IE7

Questo messaggio non può essere disabilitato ed è stato introdotto da Microsoft con IE7 per contrastare il fenomeno noto come **phishing** ("**spillaggio** (di dati sensibili)").

3.1.4 Configurazione del blocco Pop-Up

DocsPA è un sito che fa uso le finestre di Pop Up, è necessario impostare come segue il browser affinche lo stesso non tenti di chiudere le finestre richieste per il corretto uso del sito. Dal menu Strumenti (Tools) nella voce "Pop-up Blocker", utilizzare la sotto voce "Pop-up Blocker Setting"

	pelow.
Address of website to allow:	
	Add
Allowed sites:	
gyztaczyszka ⊯ont5ati T	Bemove
	Bemove all
Votifications and filter level	
Notifications and filter level	
Notifications and filter level Example 2 Play a sound when a pop-up is blocked. Show Information Bar when a pop-up is blo	cked.
otifications and filter level ▼ Play a sound when a pop-up is blocked. ▼ Show Information Bar when a pop-up is blo <u>Fi</u> lter level:	cked

Figura 25 – Abilitazione Pop-up per i siti attendibili.

E' necessario impostare nel livello del filtro l'impostazione "bassa" (low) cosi da poter permettere al sito *DocsPA*, precedentemente reso attendibile, di aprire le finestre Pop Up.

3.2 Configurazione delle opzioni Pacchetto Office 2007

Affinche il browser possa aprire al suo interno i documenti office che si tenta di visualizzare con *DocsPA* è necessario configurare l'apertura di tali formati così come descritto ed illustrato di seguito.

3.2.1 Configurazione comportamento dei FileTypes

Nel menu Folder Option (Opzione Cartella) del pannello di controllo del sistema operativo Windows XP nella opzione (file Types) viene mostrato il menu di Figura 6 :

rosoft Off . di Micro ttivazione rosoft Off	fice Word 9 soft Word e macro di N
rosoft Off	
rosoft Off	
	fice Word
di Microso	oft Word
	Change
mento di all 'Docu	Microsoft mento di
	mento di all'Docu

Figura 26 – Opzioni Cartella (file Types)

Relativamente ai nuovi formati del Pacchetto Office , nello specifico, i formati di uso comune quali :

- Documenti Word 2007 (DOCX);
- Documenti Excel 2007 (XLSX);

è necessario configurare il comportamento che risulta essere diverso come impostazione base (default) rispetto ai precedenti pacchetti di office, nello specifico è necessario specificare la configurazione che viene illustrata nella Figura 7 relativamente a Word 2007 (DOCX) e Figura 8 relativamente a Excel 2007 (XLSX) utilizzando il bottone sottolienato nella figura precendente "Advanced". E' opportuno verificare anche il comportamento dei vecchi formati word (DOC) ed excel (XLS) ed eventualmente ovviare al problema rispettando le stesse impostazioni descritte.

Cocumento di Microsoft Office Word	Change <u>I</u> con
Apri	<u>N</u> ew
Modifica <u>N</u> uovo	<u>E</u> dit
<u>S</u> tampa — Stampa	<u>R</u> emove
Soui in cala lattuwa	Set Default
Confirm open after download Always show extension Browse in same window	Cancel

Figura 27 – Opzioni FileTypes DOCX

Nella figura viene illustrato che relativamente alla azione "Apri" è necessario togliere la spunta alla voce "Confirm open after download" ed inserire la spunta nella voce "Browse in same Windows". Cosi facendo alla richiesta di apertura (Visualizzazione) di un documento con tale formato all'interno del browser IE7 verrà eliminato il messaggio di richiesta di "Apertura /salva" e verrà aperto il documento richiesto all'interno della pagina del Browser.

Similarmente , la stessa configurazione deve essere fatta per i documenti Excel 2007 (XLSSX) come mostrato di seguito.

di lavoro di Microsoft Office Excel	Change Icon
Actions:	
Apri	<u>N</u> ew
<u>v</u> uovo <u>5</u> tampa	Edit
Apri in sola lettura Printto	Remove
	Set Default
Confirm gpen after download	
Al <u>w</u> ays show extension	
Browse in same window	

Figura 28 – Opzioni FileTypes XLSX



4 CONFIGURAZIONE INTERNET EXPLORER 8

4.1 Nuova impostazione su siti attendibili, livello personalizzato per IE8

Le configurazioni per il Browser Internet Explorer 8 sono le medesime del Browser Internet Explorer 7. L'unica differenza è la presenza di una nuova impostazione nell'area siti attendibili → livello Personalizzato:

Consenti solo ai domini approvati di utilizzare Activex senza chiedere conferma Che deve essere impostata a "Disattiva".

 Attiva Chiedi conferma Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Isegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva 	 Attiva Chiedi conferma Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Itiva Media (predefinita) Reimposta 	 Attiva Chiedi conferma Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva 	
 Chiedi conferma Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Itiva 	 Chiedi conferma Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Itohiede un riavvio di Internet Explorer 	 Chiedi conferma Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva 	
 Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Itiva Chiedi conferma Disattiva Itiva 	 Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Media (predefinita) 	 Disattiva Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva 	
 Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Isegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Iseattiva 	 Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Itomativa 	 Consenti solo ai domini approvati di utilizzare ActiveX senza chied Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva 	-1
 Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Chiedi conferma Disattiva Itiva Chiedi conferma Itiva 	 Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Itiva 	 Attiva Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva 	
 Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Itiva Chiedi conferma Itiva Itiva 	 Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Inisattiva 	 Disattiva Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva 	
 Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Isattiva 	 Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Itohiede un riavvio di Internet Explorer 	 Esegui controlli ActiveX e plug-in Attiva 	
 Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Isattiva Isattiva 	 Attiva Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Itichiede un riavvio di Internet Explorer tichiede un riavvio di Internet Explorer sostazioni personalizzate imposta a: Media (predefinita) 	• Attiva	
 Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Lisattiva Lisattiva 	 Autorizzazione amministratore Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Itichiede un riavvio di Internet Explorer itichiede un riavvio di Internet Explorer ostazioni personalizzate imposta a: Media (predefinita) 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
 Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Lisattiva Lisattiva Lisattiva 	 Chiedi conferma Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Chiedi conferma Disattiva Inisattiva Inisattiva 	O Autorizzazione amministratore	
 Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Lichiede un riavvio di Internet Explorer 	 Disattiva Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Inisattiva Inisattiva	O Chiedi conferma	
 Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Lichiede un riavvio di Internet Explorer 	Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri* Attiva Chiedi conferma Disattiva Lichiede un riavvio di Internet Explorer tichiede un riavvio di Internet Explorer sostazioni personalizzate imposta a: Media (predefinita) Reimposta	O Disattiva	
Attiva Chiedi conferma Disattiva Iditiva Iditiva Iditiva Iditiva Iditiva Iditiva Iditiva	Attiva Chiedi conferma Disattiva Disattiva ichiede un riavvio di Internet Explorer iostazioni personalizzate imposta a: Media (predefinita) Reimposta	👔 Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri*	
Chiedi conferma	Chiedi conferma Disattiva tichiede un riavvio di Internet Explorer ostazioni personalizzate jimposta a: Media (predefinita) Reimposta	O Attiva	
C Disattiva	Disattiva	O Chiedi conferma	_1
Nichiede un riavvio di Internet Explorer	tichiede un riavvio di Internet Explorer Inostazioni personalizzate gimposta a: Media (predefinita) Reimposta	O Disattiva	<u> </u>
Richiede un riavvio di Internet Explorer	kichiede un riavvio di Internet Explorer Iostazioni personalizzate zimposta a: Media (predefinita) Reimposta		
	eimposta a: Media (predefinita) Reimposta	Richiede un riavvio di Internet Explorer	
	amposta a: Media (predefinita)		1
		emposta a: Media (predefinita) 💽 Reimposta.	
aimposta a: Media (predefinita) Reimposta			
gimposta a: Media (predefinita) Reimposta		OK Annulla	

Figura 29 –Nuova impostazione su sistiattendibili \rightarrow livello personalizzato per IE8 (ITA)

Security Settings - Trusted Sites Zone 🛛 🔀
Settings
 Disable Enable Prompt Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for script Disable Enable
Prompt Only allow approved domains to use ActiveX without prompt Olisable Enable Run ActiveX controls and plug-ins
Administrator approved Disable Enable Prompt Scrint ActiveX controls marked safe for scrinting*
*Takes effect after you restart Internet Explorer Reset custom settings Reset to: Medium (default)
OK Cancel

Figura 30 – Nuova impostazione su sistiattendibili \rightarrow livello personalizzato per IE8 (ENG)

Per quanto riguarda la gestione dei pop-up occorre un ulteriore settaggio: dal menu Strumenti (Tools) nella voce "Blocco popup" (Pop-up Blocker), attivare l'utilizzo dei pop-up selezionando la voce "Disattiva Blocco popup" (Turn Off Pop-up Blocker).

5 CONFIGURAZIONE INTERNET EXPLORER 9 E PACCHETTO OFFICE 2010

Per il browser Internet Explorer 9 ed il pacchetto Office 2010 valgono le stesse indicazioni illustrare per Internet Explorer 8 ed il pacchetto Office 2007.

6 INSTALLAZIONE DEI DISPOSITIVI

Nota: le procedure di seguito descritte vanno eseguite da utente amministratore della postazione cui si vuole collegare il dispositivo.

6.1 Configurazione dello scanner

6.1.1 Installazione su Postazioni Windows 7

Per l'utilizzo dello scanner da postazioni Windows 7 è necessaria l'installazione di SmartClient. Per i dettagli relativi si veda oltre il paragrafo "6.6 - Installazione e configurazione di SmartClient".

6.1.2 Installazione su Postazioni Windows XP

NB: Per installare il componente per l'interfacciamento con lo scanner sulle postazioni XP è necessario installare una patch (*patch_00001_noframework.exe*), che è disponibile nel materiale d'installazione fornito.

6.1.3 Configurazione su Postazioni Windows XP

Per configurare il programma imaging document necessario per l'interfacciamento con lo scanner sulle postazioni XP aprire il programma imaging document, dal menu programmi, oppure da esplora risorse, cercando nella cartella di sistema windows o winnt a seconda della versione del s.o. per es c:\WINDOWS\KODAKIMG.EXE.

Dal menu **file**, selezionare **Select device** (Figura 31). Quindi dalla popup selezionare lo scanner che si intende utilizzare con *DocsPA* (Figura 32).

Dal menu **tools** selezionare la voce **scan option** (Figura 33). Quindi dalla popup selezionare **Advanced**, poi selezionare la voce **Native** (Figura 34).

NTT DATA 14344ALL1-60-16

🛃 Imaging				- 8 ×
File Edit View Page Zoom Tools	Annotation Help			
New Ctrl+N		•		
Save Ctrl+5				
Save As				
Acquire Image				
Select Device				
Properties				
Print Ctrl+P				
Color Management				
pend,	-			
1 13618.TIF 2 469459 TIF				
3 Acquisito da DocsPA.TIF				
Exit	-			
	-			
🗟 🏷 😥 🖊 🔲 🔳 🖾	* 1			
Selects the current scanner				
🏄 Start 🛛 🗟 🎓 🏹 🙆 🏉 📽	I 😔 👅 🏶 🧝 🤌	🖳 M. 🛃 I	÷ 🛛 🖬 🥵 🕹	< 😔 式 🖧 🚰 🔂 🏮 🚳 18.31

Figura 31 – Selezione device parte 1



Figura 32 – Seleziona device parte 2



Maging	- BX
File Edit View Page Zoom Tools Annotation Help	
Changes the scanning options for Imaging	
💶 Start 💽 🏴 🗹 🕼 🏉 😼 🧐 🕑 🐌 🎇 🦉 🤌 🛛 🛄 M. 🛃 L. 📆 J.	💽 🛄 🧕 99% 📕 🕊 « 🕑 🕵 🍏 🚺 🐌 🥵 18.33

Figura 33 – Seleziona opzioni di scannerizzazione parte 1

Ele Edit View Base Zoom Tools Amontation Halo		<u>_8×</u>
	Scan Options ? × Compress scanned images for: ? × © Best display quality © Good display quality and small file size © Smallest file size Custom Uses compression settings tham mages without making very law © Memory Advanced OK	? ≍ Cancel
▶ 32 V □ ■ ab 🛛 🗳 🕹		
For Help, press F1		
🌁 Start 🗊 🗊 🗭 🙆 🏉 🏹 😔 🍃 🎭 🚅 🔌 🧼) 🖭 M. 🛃 I 🦰 J	🔁 🛄 _99%) 🖝 « 🖂 🕵 🏠 🌒 🗞 18.33

Figura 34 – Seleziona opzioni di scannerizzazione parte 2

6.1.4 Possibili problemi dati da una non corretta configurazione di Imaging Document.

Operando una scansione il sistema apre la pagina di scansione ma presenta l'errore di Figura 35.



DOCSPA > acquisizione -	- Finestra di dialogo pagina Wet	1			<u>?×</u>
		DocsPa_AcquisisciDoc Image: State of the sta	o rilevato un errore : ner or Scanner handler error ovaignora		
http://gedweb/geddoc3_prod-fe	/popup/acquisizione.aspx			0 T	rusted sites
🔊 Start 🛛 🥶 🕑 💽	DOCSPA - Gestione docu	😑 DocsPa_AcquisisciDoc			3 2 15.08

Figura 35 – Errore di handler

- Risoluzione1: controllare che lo scanner sia correttamente e avviato collegato al PC, provare ad utilizzarlo autonomamente senza il prodotto *DocsPA*, se non da problemi procedere con la Risoluzione 1, altrimenti segnalare il problema al supporto tecnico.
- Risoluzione 2: procedere con la configurazione enunciata nel paragrafo 29.

Aprendo imaging document si ottiene il seguente messaggio di errore:



Figura 36 – Admin control error

- Risoluzione 1: controllare che nella cartella root di windows (per esempio, c:\windows\system32\ o c:\winnt\system32\) sia presente il file IMGADMIN.OCX. Se il file non è presente procedere con la Risoluzione 2.
- Risoluzione 2: procedere all'installazione della patch imaging con Framework .net, <u>questa patch</u> <u>richiede che sul PC sia stata precedentemente installata la Framework .net 1 o superiore.</u> Se non si possiede la pacth imaging con Framework.net. chiamare il supporto tecnico *DocsPA* che provvederà a fornirla.
- Risoluzione 3: trovare il file IMGADMIN.OCX e dare diritti a everyone full control se non presenti.

6.1.5 Procedura standard

Per poter utilizzare lo scanner nell'acquisizione dei documenti:

- 1. Installare i driver forniti dalla casa costruttrice dello scanner secondo le procedure del fornitore (riferirsi al manuale di installazione del fornitore);
- 2. Attivare *DocsPA* ed eseguire l'acquisizione di un documento.
- 3. In caso di malfunzionamenti o di messaggi di errore verificare:
 - a. le impostazioni di sicurezza sugli ActiveX come descritto precedentemente;



b. l'esistenza del file DocsPa_AcquisisciDoc.ctrlUploader nella directory
C:\WINNT\Downloaded Program Files (oppure da Internet Explorer attraverso Strumenti → Opzioni Internet... → Generale → Impostazioni... → Visualizza Oggetti...
(Tools → Internet Options... → General → Settings... → View Objects...). Se il file non viene trovato seguire i passi descritti in 6.1.7 Procedura alternativa.

6.1.6 Procedura alternativa: lancio del programma setup.exe

Nel caso in cui le verifiche di cui al precedente punto 3 del paragrafo 6.1.5 non hanno buon esito procedere come di seguito descritto:

- 1. Aprire la cartella del cd d'installazione del prodotto *DocsPA*: "Installazione dispositivi" sita sotto la cartella principale del cd stesso.
- 2. Al suo interno si trova la cartella "Scanner" che contiene tutti i file necessari per installazione.
- 3. Copiare questa cartella su di una cartella del pc dove è installato lo scanner, facendo attenzione a selezionare una cartella che non sia una cartella sul desktop.
- 4. Aprire la cartella, quindi selezionare il file Setup.exe e eseguirlo cliccando due volte con il pulsante sinistro del mouse.

<u>NB</u>: Attenzione, durante l'installazione possono comparire dei messaggi di conferma come quelli mostrati in Figura 37, selezionare sempre su l'opzione "NO" o "Ignora (Ignore)".

Version Conflict	DocsPa_AcquisisciDoc Setup
A file being copied is older than the file currently on your system. It is recommended that you keep your existing file. File name: 'C:\Program Files\DocsPa_AcquisisciDoc\Settings.in'	C:\WINDOWS\system32\msxml3.dll The destination file in in-use. Please ensure that all other applications are closed.
Description: " Your version: " De you want to keep this file?	DocsPa_AcquisisciDoc Setup
Yes No to All	C:\WINDOWS\system32\msxml3.dll The destination file in in-use. Please ensure that all other applications are closed. If you ignore a copy error, the file will not be copied. The application may not function properly as a result. Do y want to ignore the error? Yes

Figura 37 – Messaggi di conferma durante l'installazione del Componente per l'acquisizione

6.1.7 Procedura alternativa: installazione manuale

Nel caso in cui le verifiche di cui al precedente punto 3 non hanno buon esito procedere come di seguito descritto:

- 1. Dalla macchina su cui è installato il front-end di *DocsPA*, dalla directory *DocsPaWA\activex* copiare sulla postazione su cui si vuole utilizzare lo scanner il file DocsPa_AcquisisciDoc.CAB;
- 2. Estrarre, utilizzando Winzip, i file contenuti nei file CAB;
- 3. Utilizzare il file DocsPa_AcquisisciDoc.INF per installare le dll/ocx corrispondenti (tasto destro dal mouse, Install) sulla macchina su cui installare il dispositivo;
- 4. In alternativa a quanto descritto nel punto 3, copiare il file DocsPa_AcquisisciDoc.ocx sotto Windows/System32 e registrarli utilizzando il comando regsvr32 dal prompt dei comandi dos



(digitando semplicemente regsvr32 da Start \rightarrow Run, si ottiene un messaggio di help che illustra la sintassi del comando).

6.2 Configurazione dei dispositivi di stampa su porta seriale

Posto che su una data postazione può essere installato soltanto un tipo di dispositivo di stampa (ossia uno solo fra timbro, stampante a penna, stampante di etichette), di seguito vengono illustrati i passi da effettuare sulla postazione client cui viene collegato il dispositivo in esame.

6.2.1 Procedura standard

Per installare un dispositivo di stampa collegato ad una porta seriale:

- 1. Collegare il dispositivo alla porta seriale;
- Attivare DocsPA e richiedere la stampa dell'etichetta di un documento. Al momento in cui si utilizza la funzionalità di stampa automaticamente viene scaricato il file cab che contiene le dll da registrare inoltre, viene copiato sotto la directory WINNT il file docspav2.ini (vedi oltre paragrafo "Nota su docspav2.ini");
- 3. In caso di malfunzionamenti o di messaggi di errore verificare:
 - c. Le impostazioni di sicurezza sugli ActiveX come descritto precedentemente;
 - a. l'esistenza del file DocsPa_PrintPen.Timbro nella directory C:\WINNT\Downloaded Program Files (oppure da internet exporer attraverso Strumenti → Opzioni Internet... → Generale → Impostazioni... → Visualizza Oggetti... (Tools → Internet Options... → General → Settings... → View Objects...). Se il file non viene trovato seguire i passi descritti in 7.2.2 Prcedura alternativa;
- 4. nel file docspav2.ini (vedi punto 2) verificare le seguenti impostazioni:
 - a. COM= numero della porta COM utilizzata
 - b. USB_PRINT_MODE=N

6.2.2 Procedura alternativa: lancio del programma setup.exe

Nel caso in cui le verifiche di cui al precedente punto 3 del paragrafo 6.1.5 non hanno buon esito procedere come di seguito descritto:

Aprire il cd d'installazione del prodotto *DocsPA* e selezionare la cartella sotto Software \rightarrow Applicazioni Client \rightarrow InstallazioneDispositivi.

- 1. Al suo interno si trova la cartella "Dispositivo di Stampa" che contiene tutti i file necessari per l'installazione.
- 2. Copiare questa cartella su di una cartella del pc dove è installato il dispositivo di stampa, facendo attenzione a selezionare una cartella che non sia una cartella sul desktop.
- 3. Aprire la cartella, quindi selezionare il file Setup.exe ed eseguirlo cliccando due volte con il pulsante sinistro del mouse.
- 4. Verificare la presenza del file DocspaV2.ini nella directory WINNT o Windows. Se non presente eseguire quanto descritto nella sezione "Nota su docspav2.ini" del paragrafo seguente.

<u>NB</u>: Attenzione, durante l'installazione possono comparire dei messaggi di conferma così come mostrato nella Figura 37, selezionare sempre l'opzione "NO" o "Ignora (Ignore)".

Version Conflict	DocsPa_AcquisisciDoc Setup
A file being copied is older than the file currently on your system. It is recommended that you keep your existing file.	C:\WINDOWS\system32\msxml3.dll The destination file in in-use. Please ensure that all other applications are closed.
Description: "	Abort Ignore
Do you want to keep this file?	C:{WINDOWS\system32\msxml3.dll C:{WINDOWS\system32\msxml3.dll The destination file in in-use. Please ensure that all other applications are closed. If you ignore a copy error, the file will not be copied. The application may not function properly as a result. Do you want to ignore the error? Yes No

Figura 38 – Messaggi di conferma durante l'installazione del componente per l'interfacciamento con il dispositivo di stampa

6.2.3 Procedura alternativa

Nel caso in cui le verifiche di cui al precedente punto 3 non hanno buon esito procedere come di seguito descritto:

- dalla macchina su cui è installato il front-end di *DocsPA*, dalla directory *DocsPaWA\activex* copiare sulla postazione su cui si vuole installare il timbro, i file DocsPa_PrintPen.CAB e DocsPa_Timbro.CAB;
- 2. estrarre, utilizzando Winzip, i file contenuti nei file CAB;
- 3. utilizzare i file DocsPa_PrintPen.INF e DocsPa_Timbro.INF per installare le dll/ocx corrispondenti (tasto destro dal mouse, Install) sulla macchina su cui installare il dispositivo;
- in alternativa al punto 3. copiare i file DocsPa_Timbro.ocx e DocsPa_PrintPen.ocx CitecTimbro.dll sotto Windows/System32 e registrarli utilizzando il comando regsvr32 dal prompt dei comandi dos (digitando semplicemente regsvr32 da Start → Run, si ottiene un messaggio di help che illustra la sintassi del comando).
- 5. Verificare la presenza del file DocspaV2.ini nella directory WINNT o Windows. Se non presente eseguire quanto descritto nella sezione "Nota su docspav2.ini" del paragrafo seguente.

6.3 Configurazione stampanti Zebra su porta USB

Posto che su una data postazione può essere installato soltanto un tipo di dispositivo di stampa (ossia uno solo fra timbro, stampante a penna, stampante di etichette), di seguito sono riportati i passi da effettuare sulla postazione client cui viene collegato il dispositivo in esame.

6.3.1 Procedura standard

Per installare una stampante di etichette Zebra collegata ad una porta USB:

1. installare i driver della stampante forniti dal costruttore (i driver possono anche essere scaricati da internet utilizzando il seguente link:

ftp://ftp.seagullscientific.com/drivers/archive/6.9/6.9.1/Zebra_6.9.1.exe oppure sono presenti nel cd di installazione sotto la cartella Software \rightarrow Applicazioni Client \rightarrow InstallazioneDispositivi \rightarrow Dispositivi di stampa \rightarrow Driver Zebra);

- 2. al termine dell'installazione da **Avvio** (*Start*), selezionare la voce **Pannello di controllo** (Control panel) e **stampanti e fax** (*Printers*) selezionare le proprietà della stampante Zebra;
- 3. dalla scheda **Avanzate** (*'Advanced'*), accanto alla descrizione 'Driver' è presente un menu a tendina da cui si deve selezionare la voce "Generic / Text Only";

mpostazion	i periferica 📔 C	omandi stampa	nte	Selez	ione caral	ttere
Generale	Condivisione	Porte	Avar	izate	Protez	ione
S Gi	eneric / Text Only alle seguenti porte	e. I documenti s	aranno	stampa	ti sulla	
rima porta li Porta	bera selezionata. Descrizione	Stamp	ante			~
🗆 сом1:	Porta seriale					T
🗆 сом2:	Porta seriale					
🗆 сомз:	Porta seriale					
Ц сом4:	Porta seriale					
FILE:	Stampa su file	20 M	the second second	1221W		-
	Virtual printer por	t fo Generic	c / Text	Only		1000
⊔ Des	Adobe PDF Port					Y
Aggiungi	porta	Elimina porta		Config	ura porta.	
Attiva sup	pono bidirezionale bl di stampa					

Figura 39 - Configurazione della porta USB per la stampante Zebra

- 4. salvare le impostazioni effettuate e chiudere la schermata con il Bottone OK;
- 5. nel caso in cui la voce "Generic / Text Only", non compaia nel menu a tendina di cui al punto 3, premere il pulsante **Nuovo Driver** ('*New driver* ...'), avviare l'installazione del driver tramite il programma wizard, selezionare come:
 - **Produttore** (*Manufacturer*) → 'Generale' ('Generic');
 - **Stampanti** (Printers) → 'Generic / Text Only'. Procedere poi come descritto nel punto 4;
- Attivare DocsPA, e richiedere la stampa dell'etichetta di un documento. Al momento in cui si utilizza la funzionalità di stampa il file cab viene automaticamente scaricato, questo contiene le librerie (riconoscibili con i file di estensione dll) da registrare. Inoltre, sotto la directory WINNT viene copiato il file docspav2.ini (a tal proposito vedi paragrafo 6.3.1.1);
- 6. In caso di malfunzionamenti o di messaggi di errore verificare:
 - d. Le impostazioni di sicurezza sugli ActiveX come descritto precedentemente;
 - a. l'esistenza del file DocsPa_PrintPen.Timbro nella directory C:\WINNT\Downloaded Program Files [oppure da internet explorer attraverso Strumenti → Opzioni Internet... → Generale → Impostazioni... → Visualizza Oggetti... (Tools → Internet Options... → General → Settings... → View Objects...)]. Se il file non viene trovato seguire i passi descritti in 6.2.2
- 7. Nel file docspav2.ini bisogna controllare il punto 2 e verificare le seguenti impostazioni:
 - a. USB_PRINT_MODE=S
 - b. USB_PRINTER_DEVICE_NAME=Generic / Text Only

8. Se viene rinominato il dispositivo 'Generic / Text Only', modificare di conseguenza la stringa indicata al punto 7.b precedente.

6.3.1.1 Nota su docspav2.ini

Il file Web.config relativo al front end contiene due righe simili a quelle riportate qui di seguito:

<add key="DISPOSITIVO_STAMPA" value="<tipo>"/> <!--aggiunto url del file ini di configurazione del dispositivo -->

<add key="URL_INIFILE_DISPOSITIVO_STAMPA" value="http://<host>/DocsPaWA/activex/ini/<tipo>/DocsPA.INI"/>

tali righe stabiliscono quale file .ini viene scaricato sulle postazioni client al momento in cui su queste viene configurato un dispositivo di stampa.

Settare il <tipo> ad uno dei seguenti valori a seconda del dispositivo da installare:

Penna, Timbro, Etichette

Se durante l'esecuzione delle procedure indicate nei paragrafi precedenti non viene copiato il file docspav2.ini sotto C:\<*directory_di_sistema_di_windows*> (winnt o windows) occorre:

- prelevare dalla opportuna sottodirectory (Penna, Timbro, Etichette⁽¹⁾, BarCode⁽²⁾) di DocsPaWA\activex\INI il file *DocsPA*.ini;
- copiarlo sulla macchina su cui è installato il dispositivo, in C:\WINNT o C:\WINDOWS rinominandolo docspav2.ini.

Per le stampanti di etichette possono essere previsti vari tipi di configurazione all'interno del file .ini a seconda ad esempio delle dimensioni delle etichette o simili.

6.3.1.2 Descrizione file docspav2.ini

Il file docspav2.ini si compone di una serie di comandi che vengono inviati ad ogni stampa al dispositivo con cui si interfaccia *DocsPA*. In particolare, si divide in due sezioni di comandi:

- la sezione [DISPOSITIVO]
- la sezione [SCRIPT]

Nella prima sezione sono contenuti i comandi, che regolano il protocollo di comunicazione con i dispositivo stesso, i valori standard sono forniti dall'Etnoteam.

Nella seconda sezione sono contenuti i comandi per configurare il formato dell'etichetta, di seguito viene illustrata una descrizione nel caso di uso di stampanti Zebre della famiglia TPL..

Per una descrizione completa dei comandi del linguaggio di comando per le stampanti Zebra, denominato, "EPL", si rimanda alla domunetazione fornita dal produttare stesso.



6.3.1.2.1 Comando di tipo A

Questo comando permette di stampare una stringa di caratteri ASCII su una singola linea

Sintassi: Ap1,p2,p3,p4,p5,p6,p7,"DATA"

Descrizione: stampa la stringa "DATA".

Parametri:

- **p1** = punto di partenza orizantale (X).
- **p2** = punto di partenza verticale (Y).
- **p3** = angolo di rotazione

valore	descrizione
0	Nessuna rotazione
1	90 gradi
2	180 gradi
3	270 gradi

p4 = dimensione del Font

valoro	Descrizione		
valure	203 dpi	300 dpi	
1	20.3 cpi, 6 pts, (8 x 12 dots)	25 cpi, 4 pts, (12 x 20 dots)	
2	16.9 cpi, 7 pts, (10 x 16 dots)	18.75 cpi, 6 pts, (16 x 28 dots)	
3	14.5 cpi, 10 pts, (12 x 20 dots)	15 cpi, 8 pts, (20 x 36 dots)	
4	12.7 cpi, 12 pts, (14 x 24 dots)	12.5 cpi, 10 pts, (24 x 44 dots)	
5	5.6 cpi, 24 pts, (32 x 48 dots)	6.25 cpi, 21 pts, (48 x 80 dots)	
A - Z	Vaolri Riservati	Valori Riservati	

p5 =incrementa dimensione orizzontale del testo. Valori: 1, 2, 3, 4, 5, 6, e 8.
p6= incrementa dimensione verticale del testo. Valori: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, e 9.
p7 N= testo nero su sfondo bianco o R testo bianco su sfondo nero "DATA" = Testo da stampare.

6.3.1.2.2 Comando di tipo B

Questo comando permette di stampare codici a barre standard su una singola linea

Sintassi: Bp1,p2,p3,p4,p5,p6,p7,p8,"DATA"

Descrizione: commando per stampare codici a barre standard.



Parametri:

p1 = punto di partenza orizzontale (X).

p2 = punto di partenza verticale (Y).

p3 = angolo di rotazione

valore	descrizione
0	Nessuna rotazione
1	90 gradi
2	180 gradi
3	270 gradi

p4 = tipo di codice a barre

p5 = distanza tra due single righe del codice a barre, maggiore è il valore più le righe sono vicine.

Tipo di codice a barre	P4	P5
Code 39 std. or extended	3	1-10
Code 39 with check digit	3C	1-10
Code 93	9	1-10
Code 128 UCC Serial Shipping Container Code	0	1-10
Code 128 auto A, B, C modes	1	1-10
Code 128 mode A	1A	1-10
Code 128 mode B	1B	1-10
Code 128 mode C	1C	1-10
Codabar	Κ	1-10
EAN8	E80	2-4
EAN8 2 digit add-on	E82	2-4
EAN8 5 digit add-on	E85	2-4
EAN13	E30	2-4
EAN13 2 digit add-on	E32	2-4
EAN13 5 digit add-on	E35	2-4
German Post Code	2G	3-4
Interleaved 2 of 5	2	1-10
Interleaved 2 of 5 with mod 10 check digit	2C	1-10
Interleaved 2 of 5 with human readable check digit	2D	1-10
Postnet 5, 9, 11 & 13 digit1	Р	
Planet 11 & 13 digit1	PL	
Japanese Postnet	J	
UCC/EAN 1282	1E	1-10
UPC A	UA0	2-4
UPC A 2 digit add-on	UA2	2-4
UPC A 5 digit add-on	UA5	2-4
UPC E	UE0	2-4
UPC E 2 digit add-on	UE2	2-4
UPC E 5 digit add-on	UE5	2-4
UPC Interleaved 2 of 5	2U	1-10



Plessey (MSI-1) with mod. 10 check digit	L	
MSI-3 with mod. 10 check digit	М	

p6 = larghezza di una singola barra del codice a barre, valori da 2 a 30.

p7 = altezza di una singola barra del codice a barre.

p8 =stampa di un codice a barre leggibile dall'uomo o no, valori: **B**=yes or **N**=no.

"DATA" = stringa contenente i valori da stampare codificati nel codice.

6.3.2 Installazione su sistemi Windows 7 a 32 o 64 bit

Per questi nuovi sistemi è innanzitutto necessario installare il nuovo driver "Zebra Designer Driver (32 bit/64 bit, Windows Certified)" reperibili sul sito **www.zebra.com**

http://www.zebra.com/id/zebra/na/en/index/drivers_downloads/drivers/results.html?productType= 7

Il file "MSCOMM32.OCX" va copiato nella cartella "c:\windows\system32\" se il sistema è a **32bit** oppure nella cartella "c:\windows\sysWow64\" se il sistema è a **64bit** Avviare quindi il prompt dei comandi in modalità amministratore: **NTT DATA** 14344ALL1-60-16



Figura 40 – Prompt dei comandi richiamato come Amministratore

Dal prompt registrare la libreria con il comando:	
Regsvr32 c:\windows\system32\mscomm32.ocx	per sistemi a 32bit
Regsvr32 c:\windows\sysWow64\mscomm32.ocx	per sistemi a 64bit

Il file docspav2.ini va messo sempre nella cartella "c:\windows\"

6.4 Configurazione delle stampantine Dymo

Per installare una stampante di etichette Dymo:

- 1. installare i driver della stampante forniti dal costruttore
- Tramite il programma "DymoLabel" in dotazione con la stampante, è possibile disegnare una etichetta che può essere utilizzata come template per la stampa delle informazioni di protocollo. Il file generato è un file con estensione LWL (l'utilizzo di tale file è analogo al file docspa.ini usato per la stampa delle etichette con una stampantina Zebra)



Se si decide di utilizzare stampantine di tipo Dymo, verrà fornito anche un file *.lwl di riferimento che potrà essere personalizzato in base alle richieste del cliente.

I possibili dati da visualizzare nell'etichetta e quindi anche da utilizzare nel file *.lwl sono di seguito elencati:

<AMMINISTRAZIONE> <NUMERO COPIE> <FASCICOLO> <CLASSIFICA> <AMMINISTRAZIONE_ETICHETTA> <NUMERO ALLEGATI> <NUMERO DOCUMENTO> <CODICE_UO_PROTOCOLLATORE> <CODICE_REGISTRO_PROTOCOLLO> <DESCRIZIONE REGISTRO PROTOCOLLO> <TIPO_PROTOCOLLO> <NUMERO_PROTOCOLLO> <ANNO PROTOCOLLO> <DATA PROTOCOLLO> <DATA CREAZIONE> <CODICE_UO_CREATORE>

E' possibile creare anche barcode associati ai campi di DocsPA sopra elencati

Una volta creata l'etichetta desiderata, modificando il file *.LWL fornito, esso andrà copiato nella cartella del Frontend di *DocsPA*, identificata dal percorso sotto indicato : <pathWa>\activex\Dymo\"<nomeFileEtichetta>.LWL" Dove pathWA è il percorso sul server in cui è stata installata l'applicazione di Frontend.

4. Nel web.config della WA vanno impostate le seguenti chiavi di configurazione :

- URL del file *.LWL dell'etichetta
<add key="URL_INIFILE_DISPOSITIVO_STAMPA"
value="<pathWa>/activex/dymo/ET_DYMO.LWL"/>

– Modello del dispositivo di stampa <add key="MODELLO_DISPOSITIVO_STAMPA" value="DYMO_LABEL_WRITER_400"/>

NB: Al momento non viene fatta differenza di etichetta per la stampa di un documento grigio o di un protocollo.

6.4.1 Creazione del file *.lwl per la definizione dell'etichetta da stampare

Nel caso si volesse generare in modo autonomo il file di tipo Iwl da utilizzare per la stampa è necessario seguire alcuni passi di seguito elencati.

Dovrà essere utilizzato il programma "DymoLabel" in dotazione con la stampante.

Con questo programma è possibile definire i campi da utilizzare per l'etichetta.



	🔊 🕒 🖭 🖻 📳 🕅	ebichetta DYMO	
100		B / U 画書電話 / fr	
Rubrica	Ab 🗇 🧖 🗾 🗕	🛄 03 🕝 🙁	
		5 6 7 8 9 9 10 111 12 13 14 15	16 17 18 19 28 21 1
Designer	1		
	- 2	Impostazioni testo	The second second second
2	0000	Funzione come oggetto testo vasiabile	OK
	- wa	Allineamento verticale Effetti speciali testo	Arnula
Guida per l'utente	-	C Centra Contomato Contomato	2
0		C In basso	
Sito Web DYMO	- a 1 2 2 2 4	Elletti speciali oggetto	
0		T Stampa verticale T Speculare	
Etichette online	Prot	C Disattiva Adalta testo	Colors & deads
	- B - B - B - B - B - B - B - B - B - B		

Figura 41 - Campo di testo da valorizzare dinamicamente

Per ogni campo di testo inserito, se quest'ultimo è un campo valorizzato dinamicamente deve essere selezionata l'opzione "Funzione come oggetto testo variabile" nelle impostazioni testo del campo.

Se un campo di testo è un campo valorizzato dinamicamente deve essere specificato il "Nome oggetto":





Figura 42 – Campo di testo dinamico collegato ad uno dei campi del protocollo (numero documento)

Per la stampa delle informazioni di protocollo dovranno essere utilizzati uno dei valori di seguito elencati:

<AMMINISTRAZIONE> <NUMERO_COPIE> <FASCICOLO> <CLASSIFICA> <AMMINISTRAZIONE_ETICHETTA> <NUMERO_ALLEGATI> <NUMERO DOCUMENTO> <CODICE_UO_PROTOCOLLATORE> <CODICE_REGISTRO_PROTOCOLLO> <DESCRIZIONE_REGISTRO_PROTOCOLLO> <TIPO_PROTOCOLLO> <NUMERO_PROTOCOLLO> <ANNO PROTOCOLLO> <DATA_PROTOCOLLO> <DATA_CREAZIONE> <CODICE_UO_CREATORE>

Se si vuole aggiungere del testo libero, è possibile un campo di testo con un valore di default e per quanto riguarda il nome del campo ci si puo' attenere alla nomenclatura che il programma fornisce in automatico.

© Copyright NTT DATA Italia – Tutti i diritti riservati



Se si inserisce un campo di tipo "BARCODE" è possibile definire il campo a cui collegare la sua generazione.

Nel caso dell'esempio sottostante, il "BARCODE" è legato al campo "<NUMERO_DOCUMENTO>", quindi sarà generato in funzione di quest'ultimo.



Figura 43 – Campo di tipo barcode

6.5 **Procedura alternativa con ClientComponents**

In alternativa alle procedure illustrate nei precedenti paragrafi, si può procedere all'installazione dei Client Components.

Per eseguire l'installazione, copiare dalla cartella <pathWa>\frontend\activex\SETUP_EXE il file ClientComponents.exe ed eseguirlo in locale.

Su sistema Windows 7 è necessario eseguire manualmente il comando attraverso un prompt dei comandi in modalità Amministratore (Clic destro -> Esegui come Amministratore) (Figura 45) e scrivendo il percorso completo del file.

Il sistema apre una maschera di comando dos, indicazione che l'installazione si è avviata. Quando la maschera si chiude l'installazione è terminata, verificare se l'installazione è avvenuta con successo controllando che nel seguente percorso siano presenti le cartelle riportate in Figura 44 ciascuna contenente l'omonimo file .dll o .ocx¹:

C:\Program Files(o programmi)\ValueTeam S.p.A\ DocsPa_ClientComponents2.6

© Copyright NTT DATA Italia – Tutti i diritti riservati

¹ Nella cartella DocsPa_AcquisisciDoc sarà presente anche il file Settings.ini

File Edit View Favorites	<u>T</u> ools	Help earch 🎼 Folders 🛄 •			<u>"</u>
ddress 🗁 C:\Program Files\Va	alueTeam	S.p.A\DocsPa_ClientComponents2	.6		💙 🏓 Go
	^	Name 🔺	Size	Туре	Date Modified
Make a new folder Publish this folder to the Web Share this folder	=	Acrobat6Interop Acrobat7Interop DocsPa_AcquisisciDoc DocsPa_ActivexWrappers DocsPa_Models DocsPa_PrintPen DocsPa_ProjectToF5		File Folder File Folder File Folder File Folder File Folder File Folder File Folder	29/07/2011 18.08 29/07/2011 18.08 29/07/2011 18.08 29/07/2011 18.08 29/07/2011 18.08 29/07/2011 18.08 29/07/2011 18.08
Other Places 3 Image: Second state 3 Image: My Documents 3 Image: My Computer 3 Image: My Network Places 3	*	⊠ iobjsafe.tlb	2 KB	TLB File	30/11/2010 16,15
	~				

Figura 44 – Verifica installazione ClientComponents

6.6 Installazione e configurazione di SmartClient

Il componente SmartClient è necessario per l'interfacciamento con le periferiche accessibili dalle postazioni client (con il software twain dello scanner, con i dispositivi di firma digitale,). E' installabile su tutti i sistemi operativi da Windows XP SP3 in poi. E' necessario per i sistemi Windows 7. Tale componente non è certificata su Windows VISTA.

Come prerequisito richiede l'installazione sulla macchina del framework .NET 3.5 (disponibile eventualmente sul sito Microsoft).

Per installare il componente SmartClient eseguire il file: install.bat.

Su sistema Windows 7 è necessario eseguire manualmente il comando install.bat attraverso un prompt dei comandi in modalità Amministratore (Clic destro -> Esegui come Amministratore) e scrivendo il percorso completo del file install (ad esempio C:\Users\<utentexyz>\Componenti\SmartClient\install.bat).

NTT DATA 14344ALL1-60-16



Figura 45 – Installazione SmartClient (Windows 7)

Il sistema apre una maschera di comando dos, indicazione che l'installazione è stata avviata. Quando la maschera si chiude l'installazione è terminata, verificare se l'installazione è avvenuta con successo eseguendo i seguenti controlli:

1. Controllare il file *install.log* contenuto nella medesima cartella del file *install.bat* e verificare che nelle ultime righe vi sia scritto -- installazione completata --.

Nota: se sul sistema è già installata una precedente versione, eseguire prima *l'unistall.bat*, così da disinstallarlo e poi ripetere il passo 1.

2. Controllare che nel seguente percorso siano presenti i files indicati nella figura sottostante: C:\Program Files(o programmi)\ValueTeam S.p.A\SmartClientSetup

Organizza 👻 🖬 Apri Masterizza	Nuova cartella		011	•
🔆 Preferiti	Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione
🧮 Desktop	CasPol.exe	11/12/2008 16:07	Applicazione	104 KE
鷆 Download	caspol.exe.config	11/12/2008 16:07	XML Configuratio	1 KE
归 Risorse recenti	🔲 gacutil.exe	11/12/2008 16:07	Applicazione	80 KE
	🕒 gacutil.exe.config	11/12/2008 16:07	XML Configuratio	1 KE
词 Raccolte	SmartClientPolicyInstaller.dll	13/10/2010 19:28	Estensione dell'ap	10 KE
Ordenaux Immagini Musica Video Computer		10,12,200,000	THE INVESTIGATE.	
A Disco locale (C:)				
Disco locale (D:) OS (E:) IPOD DI LUC (G:)				

Figura 46 – Verifiche installazione SmartClient

3. Verificare che i seguenti files siano presenti nella cartella \windows\system32\²
Eztwain3.dll
EZTiff.dll
EZSymbol.dll
EZPng.dll
EZOcr.dll
EZJpeg.dll
EZGif.dll
EZDcx.dll
EZDcx.dll
EZCurl.dll.

6.6.1 Procedura alternative – installazione utilizziando il pacchetto smartclientsetup.msi

In alternativa, è possibile lanciare solo l'esecuzione della policy, che permette allo smartclient di essere deployato direttamente al browse del sito di Vt-docs.

Prima di eseguire la policy , accertarsi che nel file install.bat sia censito l'ip o gli ip oppure i nome dominio dei server di Vt-docs.

Se non è presente aggiungerlo alla lista.

Dopo di che lanciare l'install.bat da cmd come amministatore.

© Copyright NTT DATA Italia – Tutti i diritti riservati

² Per macchine a 64 bit effettuare le verifiche nella cartella windows\SysWOW64



NTTDATA

and the second	a next the last last test	
🚱 🔵 🗢 📕 🕨 Computer 🕨 Disco locale (C:	:) • AltriProgetti2 • DPA • Release • v2.6	• 4y Cerca v2.6
File Modifica Visualizza Strumenti ?		🔓 Seleziona *
Organizza 🕶 🛅 Apri Stampa M	asterizza Nuova cartella	🔠 🔻 🛅 🔞 Modifica
Y Pre Nome	Ultima modifica Tipo Dimensione	6
C install.bat	04/06/2013 07:58 File batch Windows 1 KB	
E install.log	04/06/2013 07:58 Documento di testo 40 KB	
📙 🛛 🙀 SmartClientSetup.msi	24/10/2012 10:20 Pacchetto di Wind 2.080 KB	
🔛 R 🐻 uninstall.bat	24/10/2012:10:20 File batch Windows 1 KB	
🐻 .i	(
😥 S	Install.bat - Blocco note	
C C	File Modifica Formato Visualizza ?	Chiudi
	msiexec /qn /l* install.log /i SmartClientSetup.msi url=http://*.pitre.tn.it/*:http://172.20.15.28/*:http://172.20.15.21	/*:http://172.20.15.
🕞 Rac	22/*;http://172.20.15.23/*;http://172.20.15.25/*;http://localhost/*;	http://frezza-
C C	st/*; <u>nttp://10.1/4.68.103</u>	
E Ir		
J N		
FI V		
La ·		
1 Co		
N r		
		*
	U.S. San	
Q D		
Ket Ket		
install.bat	Data creazione: 13/09/2011 10:33	
Hile batch Windows	07-59	1
Dimensione: 247 byte	0(:)0	3
Contensiones 247 byte		

Figura 47 install.bat smart client

6.6.2 Post installazione per macchine a 64 bit

Per poter acquisire da scanner con sistemi a 64 bit è obbligatorio abilitare espressamente il singolo utente (flag "Utilizza componenti Smart Client") tramite il tool di amministrazione (Figura 48). Tramite il flag "Acquisisci in formato PDF" è inoltre possibile attivare la conversione in PDF al momento dell'acquisizione.

Sempre tramite tool di amministrazione è possibile inoltre scegliere il tipo di stampante di etichette utilizzato dall'utente (Figura 48).

UserId *	VTTEST1	Abilitato	🗹 Nessuna scadenza 🗹 Abilitato al Centro Servizi 🗌	
Dominio autent.		Password	Conferma	
Nome *	vttest1	Cognome *	vttest1	
Cod. rubrica *	vttest1	Email		
Sede		Notifica trasmis.ne	nessuna notífica	
Amministratore	No	From mail di notifica		
Word processor	Seleziona	Utilizza componenti SmartClient	Acquisisci in formato PDF 🗌 Tipo stampante etichette	*
Sincronizzato in	Autosticato in LDAD			

Figura 48 – Attivazione utilizzo componenti Smart Client (sistemi 64 bit)

6.6.3 Verifica se Smart Client è stato scaricato dopo il primo utilizzo.

In caso di non corretto funzionamento, per verificare se smart Client è stato scaricato dal server dopo il primo utilizzo è necessario aprire in esplora risorse la cartella c:\windows\assembly\Download.

Attenzione: essendo una cartella di sistema non è accessibile direttamente dalla barra degli indirizzi, è necessario accedervi navigando l'albero come mostrato nella figura successiva.

Per la verifica, se smartclient è stato scaricato le varie dll sue componenti sono presenti in questa cartella, se le dll non sono presenti, allora molto probabilmente il lancio della policy di cui ai paragrifi precedenti non ha avuto successo.



Figura 49 verifica download dll smartclient nella cartella c:\windows\assembly\download

6.6.4 Post installazione per poter utilizzare smartclient se il Server è IIS 7.0 o 7.5

Sui Server IIS 7.0 o 7.5 è necessario rimuovere dagli hidden segment della virtual direcotry del Frontend di Vt-Docs la cartella bin . Aprire la virtual directory da IIS, da Features View, premere su Request Filtering. Quindi premere sul tab Hidden segment . qui se presente selezionare Bin e poi premere su rimuovi in alto a destra.





Figura 50 Rimozione Bin dagli Hidden Segment parte 1



🏪 Server Manager			
File Action View Help			
🗢 🔿 🔰 🖬			
Server Manager (LV01007)	Internet Information Services	(IIS) Manager	
E P Roles	C C LV01007	> Sites → Default Web Site → NttDataWA →	🔛 🖂 1 🕑 🕈
Web Server (IIS) Web Server Information Server	Connections		Actions
	💐 🗟 🖄 😥	Request Filtering	Add Hidden Segment
Diagnostics Diagnostics	Start Page	Use this feature to configure filtering rules.	× Remove
🕀 🕘 Task Scheduler	Application Pools	🔁 File Name Extensions 🛛 🖄 Rules 💷 Hidden Segments 🖂 URL 📝 HTTP Verbs 👫 Headers 🕅 🕐 Ou	Edit Feature Settings
Windows Firewall with Advall Services	E Sites	Segment *	Help
WMI Control	E - Contractive Bille	web.config	Online Help
Storage	E - E FileUpload	App_code App_GlobalResources	
5.5x		App_LocalResources	
	E NttDataWA	App_WebReferences	
		App_Browsers	
	PITRE_WS	Bin	
	PITREMobile_Cor		
	PITREMobile_HT		
	TTDOCS_WS		
4	4 B	📧 Features View 🚜 Content View	
			1
🍂 🚺 🍂 🍂	o 💿 🔤		IT 😸 🔊 🤫 🍽 🐼 🎨 🐑 🍪 8.06 18/06/2013 📼

Figura 51 Rimozione bin dagli Hidden Segment parte 2

6.7 Firma digitale

La libreria CAPICOM di Microsoft, finora utilizzata per le sue funzioni di firma, non supporta pienamente l'algoritmo SHA256 che, per legge, deve sostituire l'algoritmo SHA128.

In *DocsPA* è ora possibile firmare con algoritmo SHA256 tramite la tecnologia SmartClient. Per attivare tale funzionalità sulle postazioni utente è dunque necessario installare i componenti di cui al paragrafo "6.6 - Installazione e configurazione di SmartClient".

6.8 Risoluzione di problemi a valle dell'installazione di un dispositivo

Qui di seguito riportiamo i problemi che si possono manifestare a valle della configurazione di un dispositivo:

1. **Object error**. Il messaggio indica che l'applicativo non riesce ad istanziare gli oggetti definiti negli ActiveX e nelle librerie installate. Occorre utilizzare il comando regsvr32 così come descritto al punto 3, del paragrafo 6.2.2 oppure 6.2.3.

Gli errori che non consentono l'installazione di un Activex sono loggati da IE stessa in apposite pagine html. Per accedere a quest'area di log, è consigliato pulire l'area dei file temporanei come descritto nel paragrafo 2.2.4, poi accedere alla pagina che utilizza l'activex non installato, quindi:

- a. Aprire la maschera delle proprietà di Internet Explorer: **Strumenti**(Tools) > **Opzioni internet** (Internet Options).
- b. Da qui accedere dall'area File Temporanei Internet (Temporary Internet files) premere Impostazioni (Settings). Su IE7, quest'area si chiama Cronologia esplorazioni dove è presente il pulsante Impostazioni (Settings)
- c. Da qui premere su (View Files...) e si aprirà la cartella locale contente i file temporanei.
- d. Ordinare i file per data **Ultimo accesso** (last accessed) crescente.
- e. l'ultimo file è una pagina di errore che può essere editata con un editor di testo ad esempio Notepad (si consiglia di puntare il file col mouse e mantenendo premuto trascinarlo in una finestra di notepad già aperta.
- f. Il file di errore contiene il log dell'errore verificatosi durante l'installazione.
- g. Si consiglia di copiare il testo di questo errore è inviarlo al supporto DocsPA.
- 2. La configurazione del browser non permette di eseguire: Indica la necessità di abbassare il livello di protezione per l'uso degli ActiveX.

7 CONFIGURAZIONE DI ADOBE ACROBAT FULL PER L'ABILITAZIONE DELLA CONVERSIONE IN PDF DEI FILE ACQUISITI IN DOCSPA

7.1 Introduzione

DocsPA utilizza Adobe Acrobat Full per convertire in formato PDF, quando richiesto, i file acquisiti. Adobe Acrobat versione Full deve essere installato sul client con le modalità previste dal fornitore e configurato secondo quanto descritto di seguito. La configurazione dipende dalla versione di Adobe Acrobat installata.

7.1.1 Parametri configurazione DOCSPA

Per Integrare le funzioni di Adobe Acrobat, *DocsPA* utilizza un opportuno componente ActiveX (i cui dettagli di installazione e configurazione sono stati descritti nella sezione prededente 'Configurazione dello scanner' e per il quale valgono le stesse considerazioni fatte per gli altri ActiveX (par. 2.2).

Tale componente legge i parametri di configurazione relativi alla funzionalita' di conversione in formato pdf dal file "**Settings.ini**" che risiede nella cartella di installazione. A seconda della procedura di setup utilizzata per installare l'ocx, il file può risiedere in:

- Cartella "\Windows\Downloaded program files" in caso di CAB autoinstallato (in tal caso, eventuali modifiche al file possono essere effettuate solo accedendo mediante prompt di msdos);
- Cartella scelta dall'utente in caso di setup client manuale;

Le impostazioni personalizzabili presenti nel file di configurazione sono:

 Sezione PDFPrinters: sezione contenente le possibili stampanti PDF presenti nel sistema, i cui nomi possono cambiare a seconda della versione di Acrobat installata. Per la conversione verrà utilizzata la prima stampante che, in base alla posizione, risulti per prima installata tra quelle in lista.

- Sezione PDFOutputFolder: cartella di output nella quale Acrobat crea i file PDF (corrisponde alla cartella selezionata nelle preferenze della stampante PDF) e nella quale il componente si "aspetta" siano presenti i file PDF al termine della conversione. La configurazione di default prevede la presenza della cartella "C:\AdobePDFOutput". NB: eventuali file già presenti nella suddetta cartella verranno spostati automaticamente in una cartella di backup (il cui nome corrisponde a: pdfOutputFolder + "_" + DataOra) e ripristinati al termine della conversione.
- Sezione PDFCreationTimeoutSec: permette di impostare un tempo limite in secondi in base al quale il processo di conversione (che è un processo esterno) di un documento in PDF venga interrotto nel caso di conversione non effettuata. Ciò può essere dovuto essenzialmente ad un un malfunzionamento di Acrobat oppure nel caso in cui la cartella di output impostata tra le preferenze di stampa non corrisponda esattamente a quella impostata nella sezione "PDFOutputFolder". Default=20 sec

7.1.2 Parametri configurazione Acrobat

Dopo aver installato Adobe Acrobat bisogna configurare correttamente la stampante virtuale ad esso relativa.

Innanzitutto si deve accedere alle proprietà della stampante Adobe PDF per impostare le preferenze di stampa.

Inoltre dopo aver creato sul disco C la cartella specificata nel file settings.ini (per default e' presente C:\AdobePDFOutput) occorre configurare la cartella di output nella quale verranno automaticamente creati i file convertiti. A questo punto per le versioni 5 e 6 di Acrobat, l'impostazione della suddetta cartella di output deve essere effettuata aggiungendo una nuova porta di tipo "Adobe PDF" tra le porte della stampante stessa da associare alla directory creata. Per la versione 7 invece la maschera delle preferenze di stampa permette di impostare direttamente la cartella.

Nel dettaglio per la versione 5 di Acrobat:

1) dal Pannello di controllo selezionare Stampanti.

Selezionare la stampante relativa ad Adobe, creata durante l'installazione del prodotto. Generalmente il nome è "Adobe PDF". Selezionare la stampante e visualizzare le proprietà.



Figura 52 – Pannello delle stampanti

Verificare che il nome della stampante sia uno dei seguenti

- Adobe PDF;
- Acrobat PDFWriter;
- Acrobat Distiller;

ed eventualmente rinominarla.

Service State Content of Services	ecurity About
Acrobat PDFWriter	
Location:	
Comment:	
Model: Acrobat PDFWriter	
Features	
Color: No Paper available:	
Double-sided: No Staple: No	<u>^</u>
Speed: Unknown Maximum resolution: 600 dpi	T
Printing Preferences	t Page
ОК	Cancel Apply

Figura 53 – Proprietà della stampante



2) Accedere alle preferenze di stampa e, sulla scheda impostazioni PDF Adobe, lasciare selezionata la sola checkbox per la cancellazione dei file di registro per i processi completati. Tornare con OK sulle proprietà.

Conversion Settings:	eBook 💌	
	Edit Conversion Settings	
Do not send <u>f</u> onts to D	listiller	
☐ ⊻iew Result In Acroba	t	
Prompt for the PDF File	ename	
Delete log files for suc	cessful jobs	
Ask to <u>R</u> eplace existin	g PDF file	

Figura 54 – Impostazioni della stampante Adobe PDF (v5)

3) Andare su porte ed aggiungere una nuova porta di tipo pdf.

🗳 Acrobat Di	stiller Properti	ies	<u>?</u> ×
Color Ma General	nagement Sharii	Security ng Ports	Device Settings Advanced
	crobat Distiller		
Print to the for checked por	ollowing port(s). E t.	ocuments will print	to the first free
Port	Description	Printer	<u> </u>
COM2: COM3: COM4: FILE: PDF9	Serial Port Serial Port Serial Port Print to File Local Port	Meto mn-4	4203, Eltron LP2824
C:\Do	PDF Port	Acrobat D	istiller
Add P	or <u>t</u>	Delete Port	
			Cancel Apply
			Cancel Shhih

Figura 55 – Creazione nuova porta per la stampante Adobe (v5)

ailable port types: cal Port)F Port)F995 Monitor andard TCP/IP Port	rinter Ports		?×
cal Port)F Port)F995 Monitor andard TCP/IP Port	<u>Available port types:</u>		
DF Port DF995 Monitor andard TCP/IP Port	Local Port		
)F995 Monitor andard TCP/IP Port	PDF Port		
andard TCP/IP Port	PDF995 Monitor		
	Standard TCP/IP Port		
	1		
New Port Type	New Port Tupe	New Port	Cancel
		New Forch	

Figura 56 – Creazione nuova porta di tipo pdf per la stampante Adobe (v5)

Ciccare su new port, selezionare la directory scelta per l'appoggio dei file da convertire (default c:\AdobePdfOutput) e tornare con il tasto ok alle proprietà.

Browse for Folder	? ×
Adding new PDF Port. Please select a folder for the PD output files.	F
C:\Documents and Softians\protoctoo\Docktoo\ImportatoroDocumoptiPat	~ h
🗄 🔂 Adobe	
🕀 📾 My Pictures	
🕀 🛄 Security	
😟 🕀 💼 Visual Studio Projects	
🖨 🖳 My Computer	
🗄 🚽 31⁄2 Floppy (A:)	
🗄 📺 Local Disk (C:)	
🗈 🤮 Compact Disc (D:)	
😟 🚍 New Volume (E:)	_
🕀 📴 My Network Places	
	•
OK Cano	el

Figura 57 – Associazione directory alla nuova porta di tipo pdf per la stampante Adobe (v5)

Nel dettaglio per la versione 6 di Acrobat:

Impostare le preferenze di stampa deselezionando le voci:

- View Adobe PDF Results;
- Prompt for Adobe PDF filename;

Come mostrato nella figura che segue:

Adobe PDF Printing Preferences	?>
Layout 🛛 Paper/Quality 🚺 Impostazioni Adobe PDF	
Dim. pagina Adobe PDF: A4	Agg. pagina personalizzata
Impostazioni conversione Adobe PDF	
Impo <u>s</u> tazioni predefinite: Standard	▼ <u>M</u> odifica
Usare queste impostazioni per creare documenti PDF visualizzazione di documenti aziendali. I documenti PI Acrobat e Reader 5.0 e versioni successive.	adatti per la stampa e la DF possono essere aperti con
Protezione Adobe PDF: Nessuna	▼ Mgdifica
🔲 Visualizza risultati Adobe PDF	
Richiedi nome <u>f</u> ile Adobe PDF	
🗖 Aggiungi informazioni sul documento	
□ <u>N</u> on inviare font ad "Adobe PDF"	
Elimina i file registro per i processi completati	
Richiedi di sostituire il file PDF esistente	
OK	Cancel <u>Apply</u>

Figura 58 – Selezione maschera Ports (v.6)

Bisogna poi impostare la porta della stampante:

dal pannello iniziale delle proprietà selezionare la maschera '**Ports**' e, se non presente, aggiungere la porta relativa alla stampante PDF indicando il percorso in cui andranno appoggiati i file prima del salvataggio sul server come indicato nella figure seguenti.



Color Manag	ement	Security	Device Settin	gs
General	Sharing	Ports	Advanc	ed
Adobe	PDF	suments will print t	o the first free	
Port D	escription	Printer		^
□ СОМ2: Se	erial Port			
_ COM3: S€	erial Port			
J COM4: S∉ ⊐	erial Port			
J FILE: Pr	int to File			
J USB VI J Mari	tual printer port	to Lexmark∠	buu Series	
IR Lo	ical Port	MICrosoft	Jrice Document I	~
Add Port		Delete Port	Configure Port	
Had i olg	فسيسا لتسسط	20101011011	oningato + ord.	
Enable bidired	tional support			
Enable printer	pooling			

Figura 59 – Selezione maschera Ports (v.6)

Printer Ports
Available port types: Adobe PDF Port Lexmark Network Port Local Port Microsoft Document Imaging Writer Monitor Standard TCP/IP Port
New Port Type New Port Cancel

Figura 60 – Apertura popup di aggiunta nuova porta e selezione porta di tipo Adobe PDF (v.6)

Browse for Folder ? 🗙
Adding new PDF Port. Please select a folder for the PDF output files. C:\AdobePDFOutput
Desktop My Documents My Computer Sy Sty Floppy (A:) AcquisizioneMassiva AdobePDFOutput docspa docspaDB Documents and Settings Inetpub
OK Cancel

Figura 61 – Associazione directory di appoggio per nuova porta PDF (v.6)

Adobe Acrobat 7:

Impostare le preferenze di stampa dal pannello delle proprietà di Adobe PDF, in particolare:

- deselezionare la voce "View Adobe PDF Results"
- impostare la cartella di output dei file PDF ("Adobe PDF Output Folder")

À A do	be PDF Printing Prefe	rences		?		
Layout	t Paper/Quality 🔯 Ado	be PDF Settings				
Adobe PDF Conversion Settings						
Use these settings to create Adobe PDF documents suitable for reliable viewing and printing of business documents. Created PDF documents can be opened with Acrobat and Adobe Reader 5.0 and later.						
	Default <u>S</u> ettings:	Standard	•	<u>E</u> dit		
	Adobe PDF Se <u>c</u> urity:	None	•	E diţ		
	Adobe PDF Output <u>F</u> older	C:\AdobePDFOutput*.pdf	•	Browse		
	Adobe PDF Page Size:	A4	-	Ad <u>d</u>		
☐ <u>V</u> iew Adobe PDF results						
Add Document Information						
Do not send fonts to "Adobe PDF"						
✓ Delete log files for successful jobs						
☐ Ask to <u>R</u> eplace existing PDF file						
OK Cancel Apply						

Figura 62 – Impostazioni della stampante (v.7)