MANUALE DEL SOFTWARE



e-Connect

Sistema di gestione, centralizzazione e supervisione degli impianti

090000863

EL.MO. SPA

AVVERTENZE

PER L'INSTALLATORE:
Attenersi scrupolosamente alle normative vigenti sulla realizzazione di impianti elettrici e sistemi di sicurezza, oltre che alle prescrizioni del costruttore riportate nella manualistica a corredo dei prodotti.
Fornire all'utilizzatore tutte le indicazioni sull'uso e sulle limitazioni del sistema installato, specificando che esistono norme specifiche e diversi livelli di prestazioni di sicurezza che devono essere commisurati alle esigenze dell'utilizzatore.
Far prendere visione all'utilizzatore delle avvertenze riportate in questo documento.

PER L'UTILIZZATORE:
Verificare periodicamente e scrupolosamente la funzionalità dell'impianto accertandosi della correttezza dell'esecuzione delle manovre di inserimento e disinserimento.
Curare la manutenzione periodica dell'impianto affidandola a personale specializzato in possesso dei requisiti prescritti dalle norme vigenti.
Provvedere a richiedere al proprio installatore la verifica dell'adeguatezza dell'impianto al mutare delle condizioni operative (es. variazioni delle aree da proteggere per estensione, cambiamento delle metodiche di accesso ecc...)

Questo dispositivo è stato progettato, costruito e collaudato con la massima cura, adottando procedure di controllo in conformità alle normative vigenti. La piena rispondenza delle caratteristiche funzionali è conseguita solo nel caso di un suo utilizzo esclusivamente limitato alla funzione per la quale è stato realizzato, e cioè:

Sistema di gestione, centralizzazione e supervisione degli impianti

Qualunque utilizzo al di fuori di questo ambito non è previsto e quindi non è possibile garantire la sua corretta operatività, e pertanto è fatto espresso divieto al detentore del presente manuale di utilizzarlo per ragioni diverse da quelle per le quali è stato redatto, ovvero esplicative delle caratteristiche tecniche del prodotto e delle modalità d'uso.
I processi produttivi sono sorvegliati attentamente per prevenire difettosità e malfunzionamenti; purtuttavia la componentistica adottata è soggetta a guasti in percentuali estremamente modeste, come d'altra parte avviene per ogni manufatto elettronico o meccanico. Vista la destinazione di questo articolo (protezione di beni e persone) invitiamo l'utilizzatore a commisurare il livello di protezione offerto dal sistema all'effettiva situazione di rischio (valutando la possibilità che detto sistema si trovi ad operare in modalità degradata a causa di situazioni di guasti od altro), ricordando che esistono norme precise per la progettazione e la realizzazione degli impianti destinati a questo tipo di applicazioni.

Richiamiamo l'attenzione dell'utilizzatore (conduttore dell'impianto) sulla necessità di provvedere regolarmente ad una manutenzione periodica del sistema almeno secondo quanto previsto dalle norme in vigore oltre che ad effettuare, con frequenza adeguata alla condizione di rischio, verifiche sulla corretta funzionalità del sistema stesso segnatamente alla centrale, sensori, avvisatori acustici, combinatore/i telefonico/i ed ogni altro dispositivo collegato. Al termine del periodico controllo l'utilizzatore deve informare tempestivamente l'installatore sulla funzionalità riscontrata.

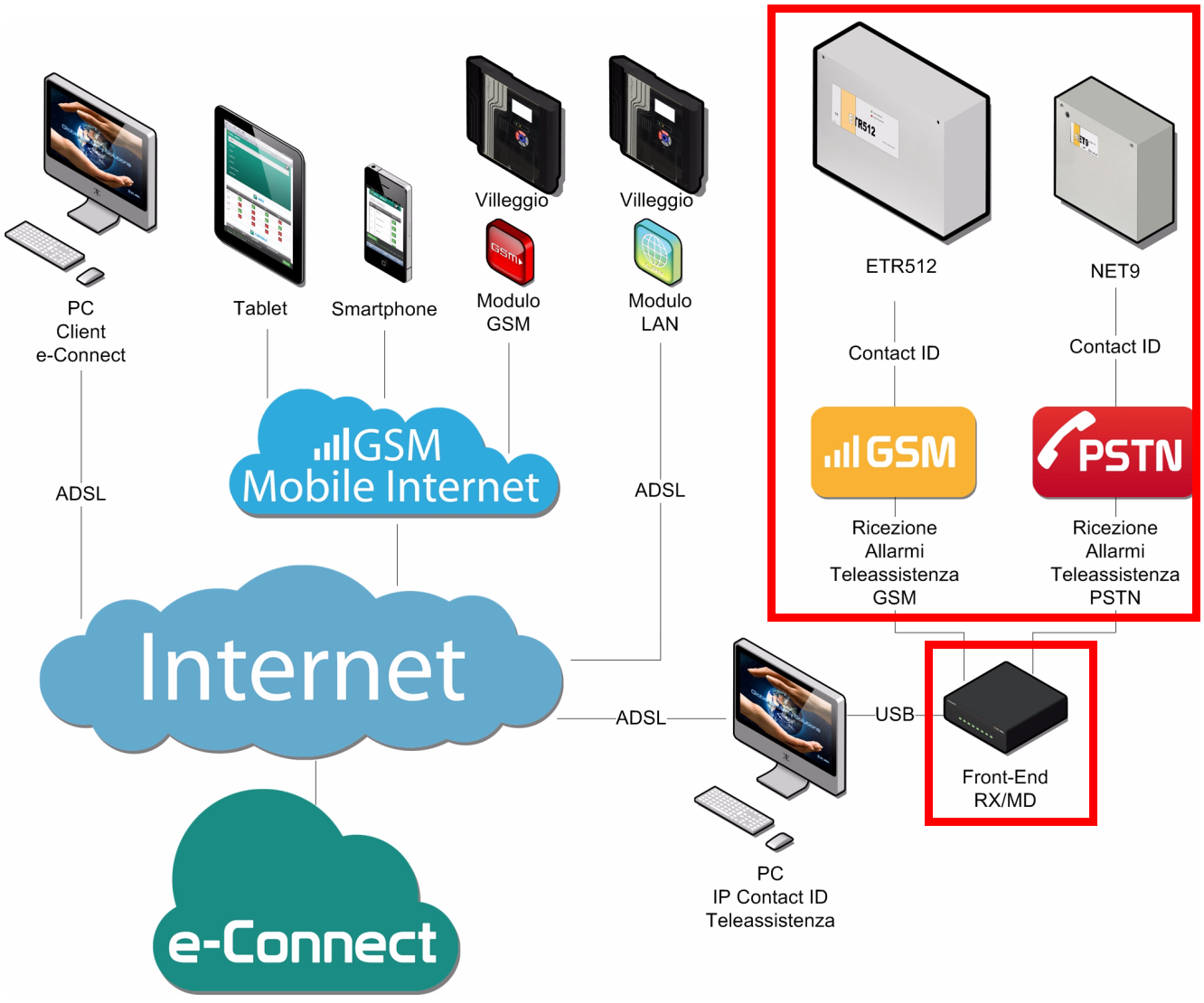
La progettazione, l'installazione e la manutenzione di sistemi incorporanti questo prodotto sono riservate a personale in possesso dei requisiti e delle conoscenze necessarie ad operare in condizioni sicure ai fini della prevenzione infortunistica. E' indispensabile che la loro installazione sia effettuata in ottemperanza alle norme vigenti. Le parti interne di alcune apparecchiature sono collegate alla rete elettrica e quindi sussiste il rischio di folgorazione nel caso in cui si effettuino operazioni di manutenzione al loro interno prima di aver disconnesso l'alimentazione primaria e di emergenza. Alcuni prodotti incorporano batterie ricaricabili o meno per l'alimentazione di emergenza. Errori nel loro collegamento possono causare danni al prodotto, danni a cose e pericolo per l'incolumità dell'operatore (scoppio ed incendio).

Timbro della ditta installatrice:

1. GENERALITA'

1.1 La struttura

e-Connect è un software basato su piattaforma WEB dedicato alla centralizzazione e supervisione degli impianti antintrusione EL.MO. destinata alla fruizione sia dall'installatore che dall'utente finale.
e-Connect è la risposta di EL.MO. alla sempre maggiore richiesta di uno strumento facile ed intuitivo alla portata di tutti che si basa sull'uso delle più moderne piattaforme di comunicazione.
Con **e-Connect** si fa fronte al sempre più crescente bisogno di autonomia sia da parte dell'utente finale nella gestione dell'impianto che in termini di teleassistenza remota da parte degli installatori.
e-Connect mette così a disposizione l'accesso remoto ai sistemi antintrusione EL.MO. con gestione da PC, Smartphone e Tablet, consentendo agli utenti di controllare, gestire e comunicare facilmente con il loro sistema antintrusione da qualsiasi parte del mondo.
Per poter accedere ad **e-Connect** sarà sufficiente registrarsi alla piattaforma che dispone di una avanzata struttura Server protetta con l'invio dati criptato e protocollo proprietario.



Funzioni e possibilità prestazionali di prossima introduzione.

1.2 Sintesi delle funzionalità

- **Consente di monitorare sistemi antintrusione basati su centrali EL.MO. da PC, Tablet, Smartphone.**
- **Teleassistenza via internet di più sistemi antintrusione.**
- **Controllo remoto funzioni domotica (di futura implementazione).**
- **Controllo remoto delle avanzate funzioni di cronotermostato della centrale Villeggio (di futura implementazione).**
- **Semplice ed efficiente.**
- **Connessione TCP-IP tramite LAN Ethernet, WiFi (di futura introduzione) e GPRS.**
- **Connessioni protette con protocollo SSL, lato Web Browser.**
- **Struttura Server protetta con invio dati criptato con protocollo proprietario, lato centrale.**
- **Gestione di più client contemporaneamente.**
- **Notifiche in tempo reale via e-mail (di futura implementazione).**
- **Massima flessibilità grazie alla possibilità di poter integrare centrali e dispositivi di terze parti (di futura implementazione).**
- **Configurazione facile, veloce ed intuitiva.**

1.3 Per gli installatori

Per l'installatore **e-Connect** diventa una piattaforma unica di gestione multi impianto.
Uno strumento intuitivo ed al contempo eccezionalmente potente per attività di teleassistenza e centralizzazioni allarmi.
Ogni installatore può utilizzare **e-Connect** come uno strumento di servizio all'avanguardia potendo offrire alla propria clientela servizi di controllo lo stato degli impianti realizzati con sistemi di notifica anche via mail, gestione degli storici ed interoperabilità completa da remoto.
L'installatore potrà connettersi con la centrale remota utilizzando o un PC con BrowserOne e modulo adeguato connesso alla rete LAN oppure da un PC portatile con BrowserOne e modulo adeguato tramite una INTERNET KEY di un qualsiasi gestore.

ATTENZIONE: leggere attentamente le indicazioni contenute nel capitolo "CONFIGURAZIONI NECESSARIE PER IL SERVIZIO e-Connect" a pag. 30 e le limitazioni contenute nel capitolo "CONNESSIONE E TELEASSISTENZA VIA e-Connect" a pag. 34.

1.4 Per gli utenti finali

Tramite **e-Connect** gli utenti possono gestire l'impianto antintrusione della loro abitazione da remoto in completa mobilità, facendo fronte ad eventuali segnalazioni provenienti dall'impianto velocemente e senza inutili complicazioni e contrattempi.
Si potrà escludere temporaneamente un ingresso direttamente da uno Smartphone o Tablet, lasciando completamente operativo tutto il resto dell'impianto antintrusione.
Il singolo utente potrà inoltre controllare comodamente da remoto l'impianto domotico di casa e gestire ad esempio anche tutte le avanzate funzioni di cronotermostato della centrale Villeggio, in futuro sarà possibile la lettura della temperatura in casa a quella esterna, fino alla completa gestione dell'impianto di riscaldamento.
In futuro altri modelli avanzati di centrali saranno controllabili e gestibili con e-Connect.

2. COME CONFIGURARE UNA CENTRALE PER E-CONNECT

Nei capitoli seguenti si andranno a descrivere sinteticamente le procedure per configurare correttamente una centrale per la gestione con il servizio e-Connect prendendo ad esempio il modello VIDOMO della serie Villeggio.

2.1 Installazione del software nel PC

> ATTENZIONE: è necessario aggiornare il software BrowserOne ed i vari moduli delle centrali che saranno via via compatibili con e-Connect così pure per quanto riguarda i corrispondenti firmware. Ciò per poter sfruttare i menu specifici per programmare il servizio e-Connect e per sfruttare le altre facilitazioni operative come ad esempio la funzione di aggiornamento automatico del BrowserOne e dei vari moduli.

Il tipo di connessione standard consentito è tramite cavo di collegamento o tramite rete LAN.
La connessione via linea telefonica PSTN o GSM è consentita solo se il "BrowserOne" riconosce una chiave di abilitazione connessa ad una porta USB del PC dove è installato.
Per utilizzi in teleassistenza con gestione degli impianti è necessario l'impiego di una chiave hardware che consente una ottima protezione dell'applicazione "BrowserOne".
Nota: in queste brevi note verranno discusse le modalità di funzionamento particolari attivate dal riconoscimento della chiave USB.
Il software deve essere installato in un PC dotato delle seguenti **caratteristiche minime**:

Sistema operativo:	WindowsXP, VISTA, Windows 7 e 8.	**Porta Ethernet:**	utile.
		Monitor:	15" o 17', risol. max. 1024x768 pixels.
Caratteristiche del PC:	adeguate ad eseguire regolarmente i softwares installati.	**Scheda video:**	16 milioni di colori.
		Mouse:	tipo PS2 (minimo).
Memoria RAM:	adeguata al S.O. installato.	**Stampante:**	utile per le stampe che necessitano.
Hard Disk:	con spazio sufficiente per i softwares e gli archivi.	**Nota:**	per il collegamento diretto è utilizzabile il cavo CP8/SER2 o un cavo USB con connettore miniB. I modem sono indicati nelle procedure di connessione.
Drive:	CD-ROM.		
Porte di comunicazione:	COM, USB.		

3. INSTALLAZIONE

Le operazioni di installazione del software BrowserOne sono equivalenti anche per Modulo della centrale.

> ATTENZIONE: per l'installazione è necessario disporre dei diritti di amministratore e consentire le modifiche al S.O.

Le modalità di installazione sono le seguenti:

1. Installare il BrowserOne partendo dal CD fornito con la centrale dalla posizione:

   lettera del CD\Software\BROWSERONE\

   eseguire il file: **BrowserOne_2.4.16_full.exe** (o versioni superiori).

Nota: se nel PC è già presente una precedente versione del BrowserOne è necessario eseguire il file di aggiornamento per non perdere le precedenti impostazioni.
La versione di aggiornamento è disponibile nel Cd fornito con la centrale dalla posizione:

lettera del CD\Software\BROWSERONE\

eseguire il file:

BrowserOne_2.4.16_update.exe (o versioni superiori)

Nota: è possibile anche installare una versione più leggera del BrowserOne indicata con **BrowserOne_2.4.16_web.exe**, questa necessità però di una connessione ad Internet per il download dei componenti software necessari all'installazione.

Nota: nel CD in dotazione sono sempre disponibili le tre versioni di software con la release e i moduli per le diverse versioni delle centrali.

2. Installare successivamente il modulo e-Connect, partendo sempre dal CD fornito con la centrale dalla posizione:

   lettera del CD\Software\BROWSERONE\MODULI\

   ad esempio eseguire il file:

   VilleggioDomo 5.5.2_setup.exe (la versione è indicativa, nel CD c'è quella più aggiornata)

   Nota: in caso di tentativo di installazione del modulo senza aver precedentemente installato il BrowserOne apparirà un eloquente messaggio di errore.

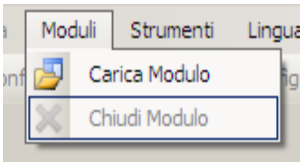
3. Avviare BrowserOne cliccando sull'icona 

presente nel desktop.

   Durante le sequenze di avvio viene visualizzata la schermata seguente:



4. Caricare il modulo della centrale nel BrowserOne dal menu "Moduli":



Selezionare il modulo corrispondente alla centrale da programmare.



Nota: altri moduli delle centrali compatibili con e-Connect saranno rilasciati con adeguata comunicazione commerciale.

4. DISINSTALLAZIONE

La disinstallazione del BrowserOne può essere eseguita dall'apposita procedura di disinstallazione specifica per il S.O. utilizzato.

ATTENZIONE: la disinstallazione del BrowserOne provoca la cancellazione di tutti i moduli installati.

Nota: Il singolo modulo non può essere disinstallato.

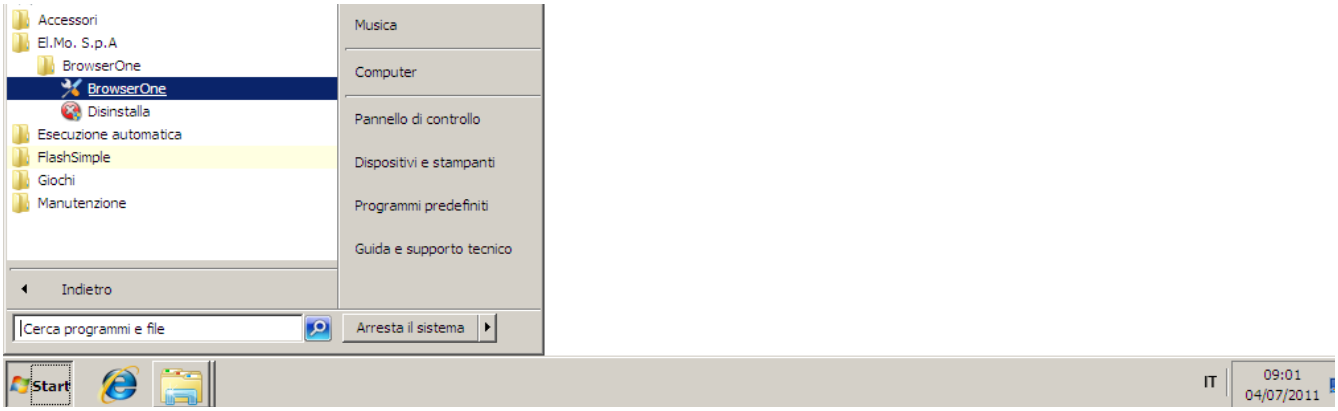
5. CHIAVE HARDWARE

Per l'avvio del BrowserOne per le operazioni di teleassistenza è necessario inserire la chiave hardware di protezione in una presa USB libera del PC.
BrowserOne riconosce le chiavi LICBR, LICBRCM ma anche la presenza di una chiave (standard o comando) di Winassist sia essa del tipo USB o LPT.
Il corretto riconoscimento della chiave provocherà la comparsa a monitor della schermata di gestione degli impianti.

6. AVVIO DEL BROWSERONE

Per avviare il BrowserOne è possibile fare click sull'icona specifica nel desktop 

oppure dal percorso indicato nella figura seguente:



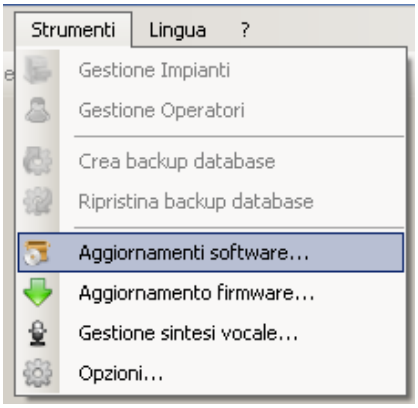
Durante la fase di caricamento apparirà il logo del costruttore.



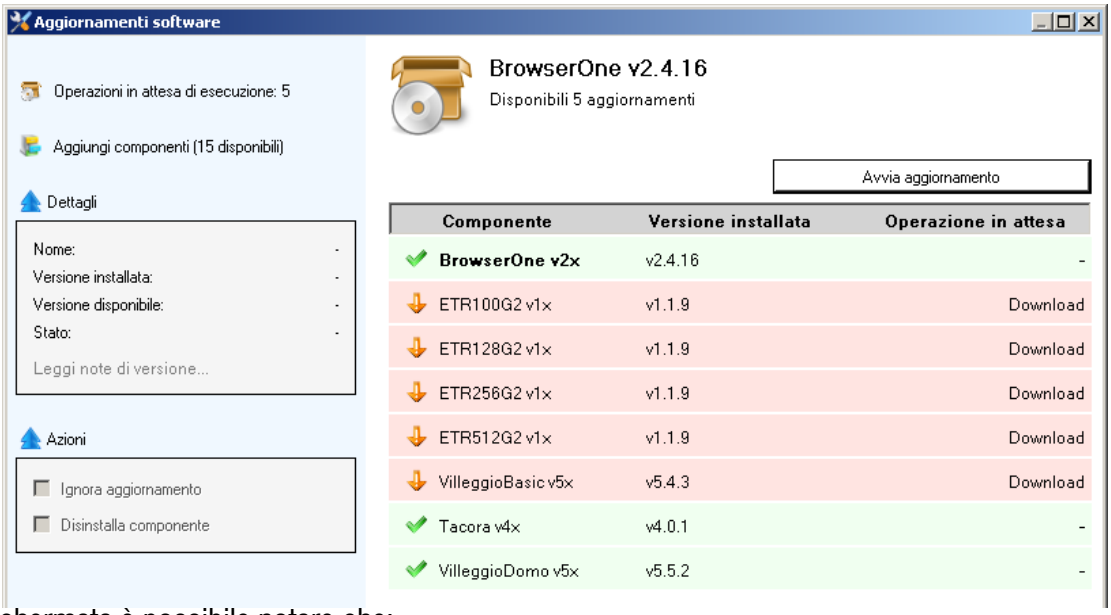
Il riconoscimento della chiave hardware provoca la comparsa della finestra di gestione impianti. Le modalità operative sono descritte nella documentazione di teleassistenza.

7. AGGIORNAMENTO AUTOMATICO (VIA INTERNET)

Con la versione 2.4.16 viene resa disponibile una nuova funzionalità che facilita l'installatore nella fase di gestione del software. Utilizzando il collegamento ad internet è possibile infatti aggiornare in automatico sia il BrowserOne che i vari moduli installati.
La funzione di aggiornamento è selezionabile dal menu "Strumenti":



Dopo qualche secondo sarà possibile osservare la schermata riassuntiva che informa sullo stato degli aggiornamenti possibili e di quelli già effettuati.



Da questa schermata è possibile notare che:

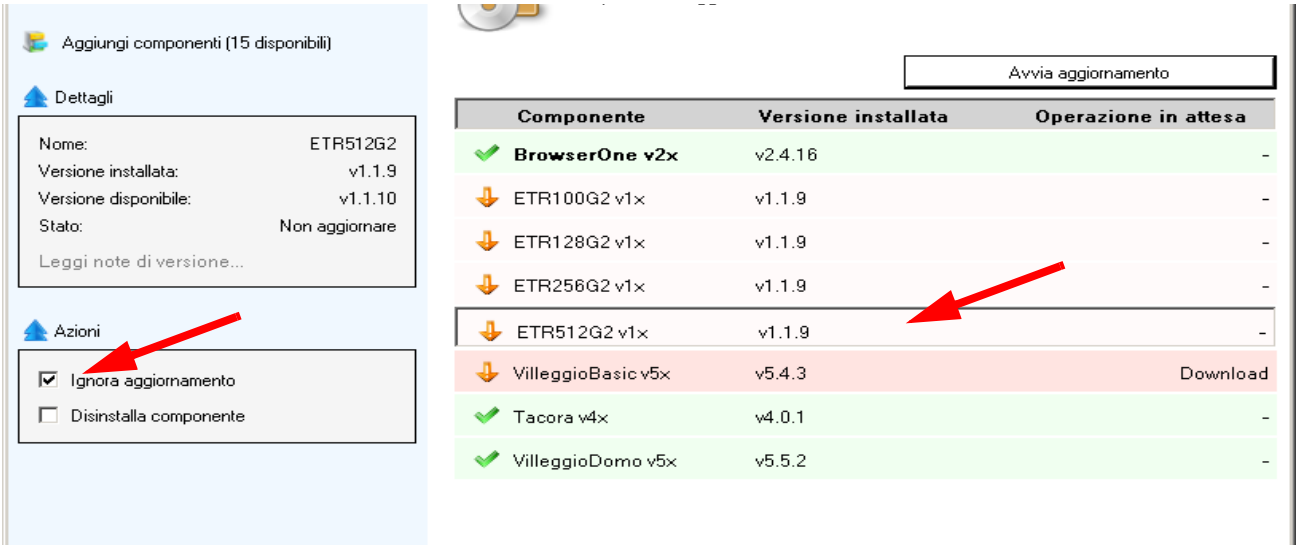
- la riga con il segno di spunta verde indica che il modulo della centrale è aggiornato all'ultima versione.
- la riga in rosa con la freccia verso il basso di colore arancio indica che il modulo è stato aggiornato e che nel PC è installata una versione precedente indicata nella colonna a destra.
- la riga con il carattere "?" in uno scudo indica che non è disponibile un aggiornamento per il prodotto. Sarà possibile consultare la funzione di aggiornamento più avanti per controllare se ci sono novità.

7.1 Selezione / esclusione degli aggiornamenti

Per avviare l'aggiornamento del componenti software indicato nel riquadro è sufficiente cliccare sul tasto "Avvia aggiornamento".



A volte è richiesto l'aggiornamento di un numero limitato di moduli è per questo si dovranno escludere dalla lista quelli che non interessano. La selezione del singolo modulo è indicata di seguito:



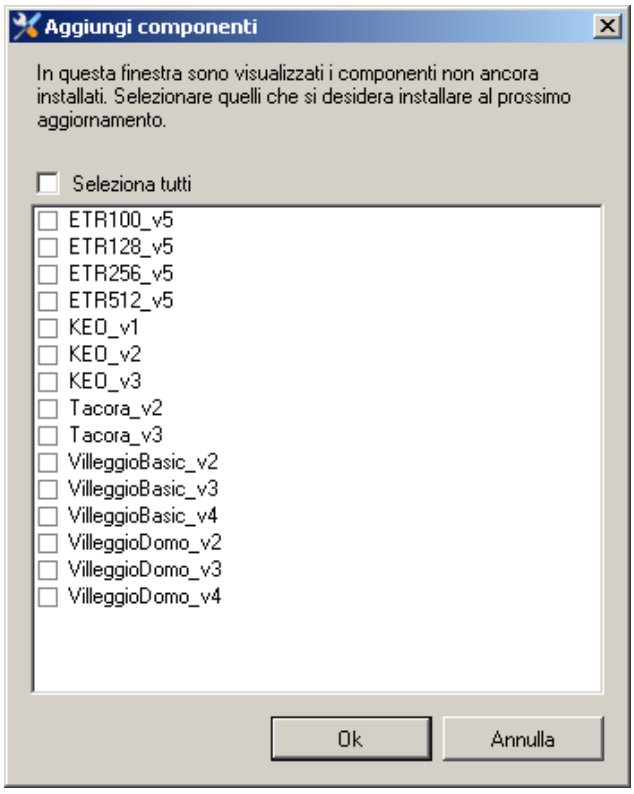
Si dovrà poi cliccare su "Ignora aggiornamento", per maggiore completezza delle informazioni fornite, nel riquadro "Dettagli" sono visualizzate le versioni installate e disponibili con lo stato dell'azione selezionata.

Una sezione molto interessante della funzione di aggiornamento è destinata alla possibilità di completamento dei moduli gestiti dal BrowserOne.



Cliccando sulla voce indicata si andrà a visualizzare una lista di possibili installazioni di moduli.

In questa si potrà scegliere il/i modulo/moduli che interessa/interessano per il download.

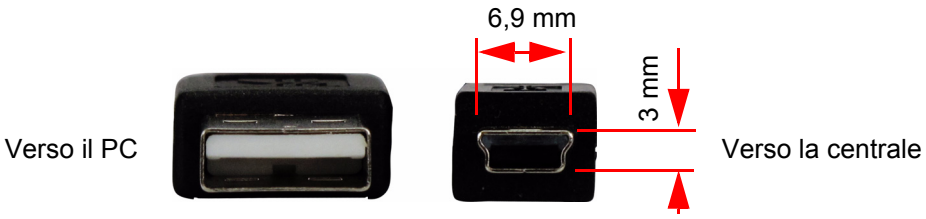


8. AGGIORNAMENTO FIRMWARE

La centrale da utilizzare per la gestione via e-Connect deve essere dotata di appropriato firmware, nell'esempio seguente si descriverà la procedura per l'aggiornamento della centrale VIDOMO.

Per eseguire l'operazione di aggiornamento è necessario disporre di:

- un PC con sistema operativo WindowsXP oppure WindowsVista (32/64bit), Windows7 oppure Windows8.
- disporre degli attributi di amministratore.
- un cavetto USB - mini B, **il cavo non deve superare il metro di lunghezza**.



- il file di aggiornamento con estensione.PRG
- la centrale serie VILLEGGIO pronta da aggiornare.

Nota: in questo manuale si farà cenno alla programmazione della centrale VIDOMO segnalando dove necessario le differenza con il mod. VIBASIC

8.1 Operazioni da eseguire

Le situazioni che richiedono l'aggiornamento firmware della centrale sono essenzialmente due:

- La centrale non è mai stata programmata e la si vuole aggiornare con l'ultima versione del firmware.
- La centrale è già installata e si deve aggiornare il firmware per aggiungere nuove funzionalità.

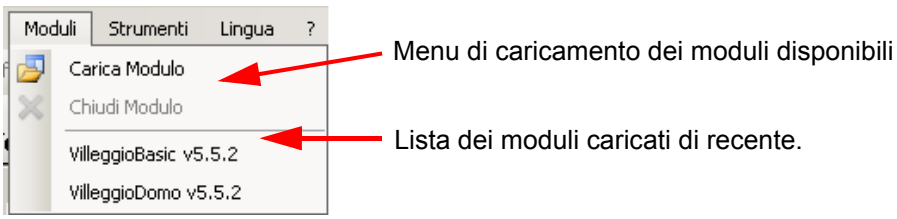
Nota: tutti i riferimenti a versioni firmware in questo manuale sono puramente indicativi perchè possono essere superati da versioni firmware successive. Nel CD in dotazione con la centrale sarà possibile trovare la versione corrente di produzione.

8.1.1 Se la centrale non è stata programmata

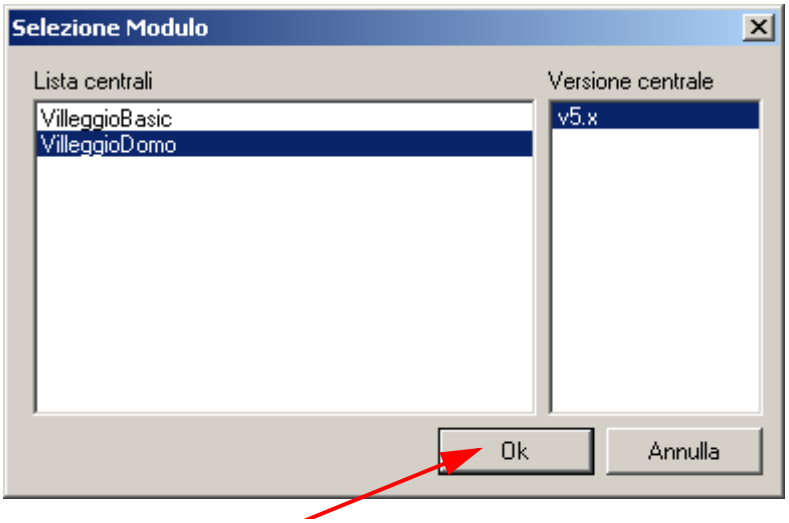
- Installare il software di gestione globale BrowserOne v.2.4.16 o successivo secondo quanto indicato precedentemente.
- Installare successivamente il modulo per la centrale Villeggio, installandolo eventualmente con la funzione di aggiornamento già descritta, in ogni caso installare il modulo v.5 5.2 o successivo.

- Avviare il BrowserOne cliccando sull'icona 

presente nel desktop.
- Caricare il modulo nel BrowserOne eseguendo le fasi seguenti:

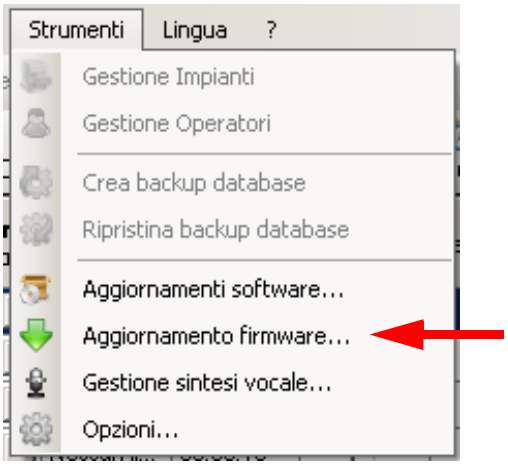


- Finestra di selezione dei moduli disponibili.

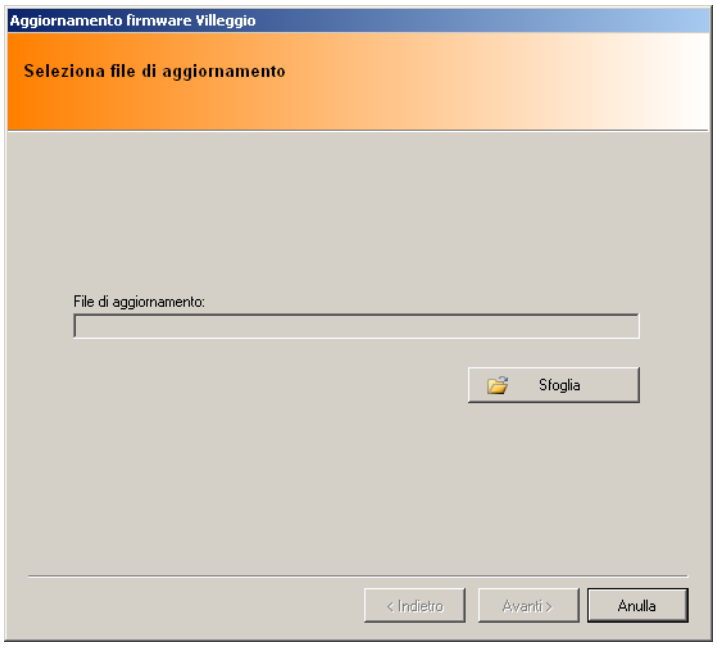


- Premere Ok per caricare il modulo per far apparire le varie schermate di configurazione.

- Selezionare il menu di aggiornamento del firmware.

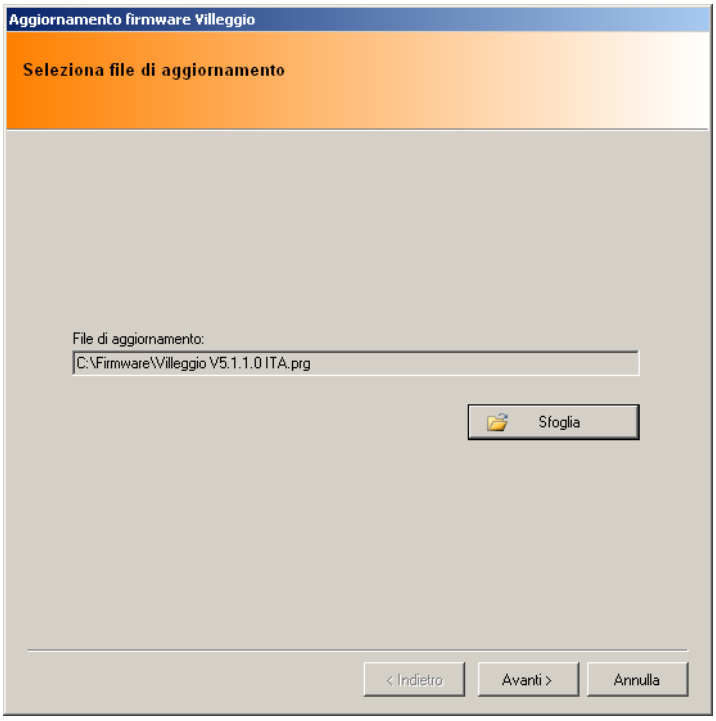


- Apparirà la seguente schermata:



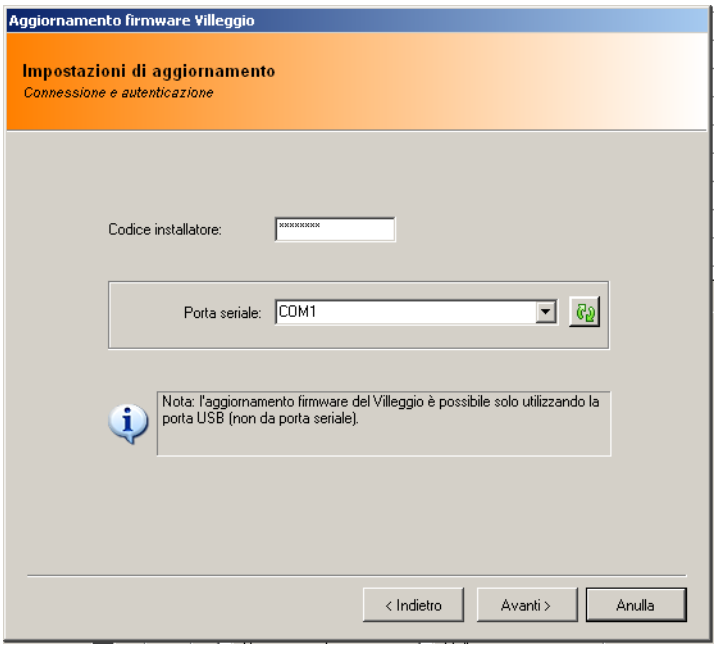
Cliccare su "Sfoglia" per selezionare il file con estensione PRG dal CD o dalla posizione opportuna nel PC.

- Nell'immagine seguente si è ipotizzato che il file sia già nelle disponibilità dell'installatore.

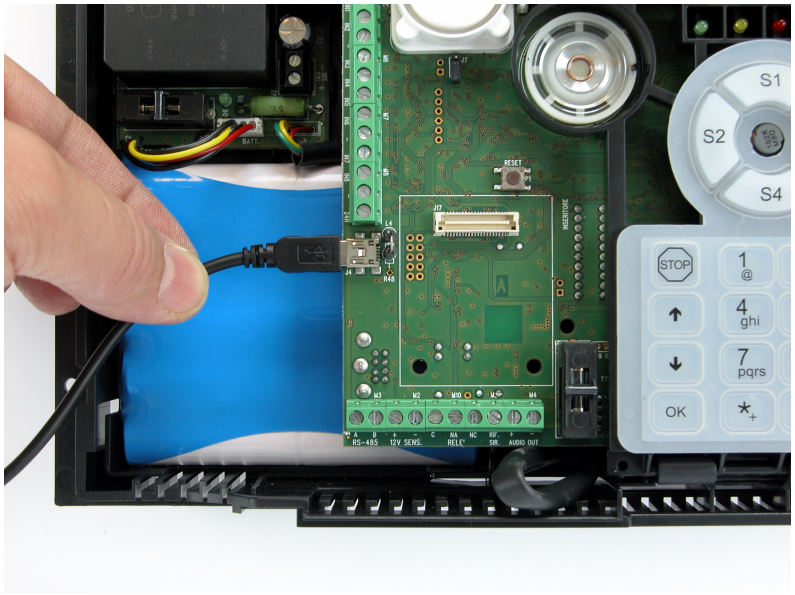


Cliccando su "Avanti" viene caricato il pacchetto con il firmware e verificato.

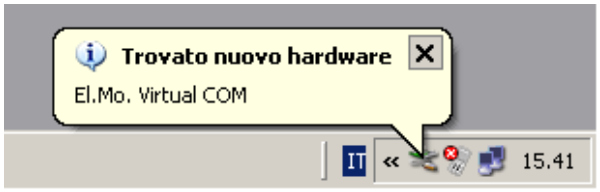
- La schermata seguente visualizza la tipologia di connessione e le avvertenze.



- A questo punto è necessario aprire il contenitore della centrale, alimentarla con la tensione di rete e di batteria, connettere il PC con la centrale utilizzando il cavetto USB-MINIUSB.



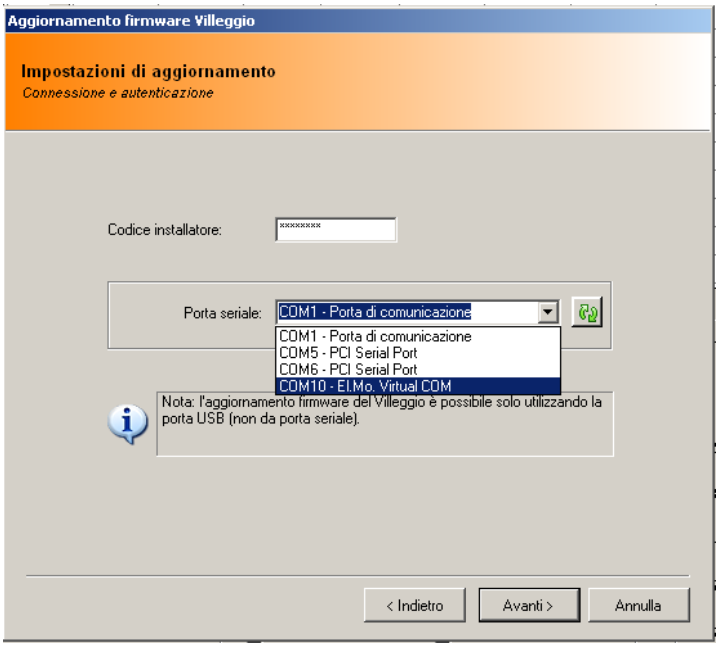
- Dopo qualche secondo apparirà nel PC l'avviso seguente:



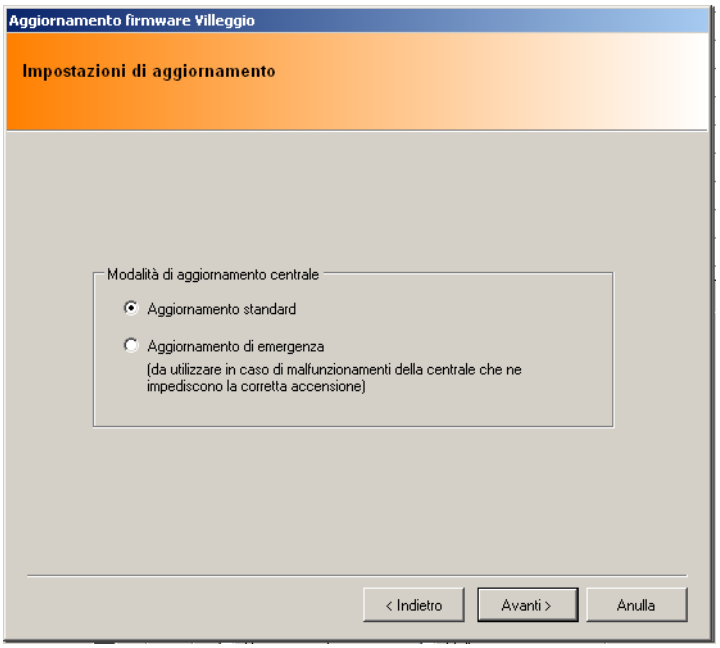
- Il sistema operativo tenterà di installare il dispositivo. Con il S.O. VISTA o WINDOWS7 l'operazione è generalmente automatica, con il S.O. WindowsXP verranno evidenziate le schermate relative all'installazione guidata.

- Nella schermata relativa alle connessioni, nella pagina precedente, cliccare su  per consentire al software di aggiornare le porte di comunicazione disponibili. Cliccando sul triangolo nero di visualizzazione delle porte utilizzabili, apparirà infatti la "**ELMO Virtual COM**" posizionata sulla prima porta COM disponibile.
  Questa è la porta di comunicazione che si dovrà utilizzare per l'aggiornamento del firmware e per la connessione via USB.

Nota: non è necessario forzarla in una posizione diversa.

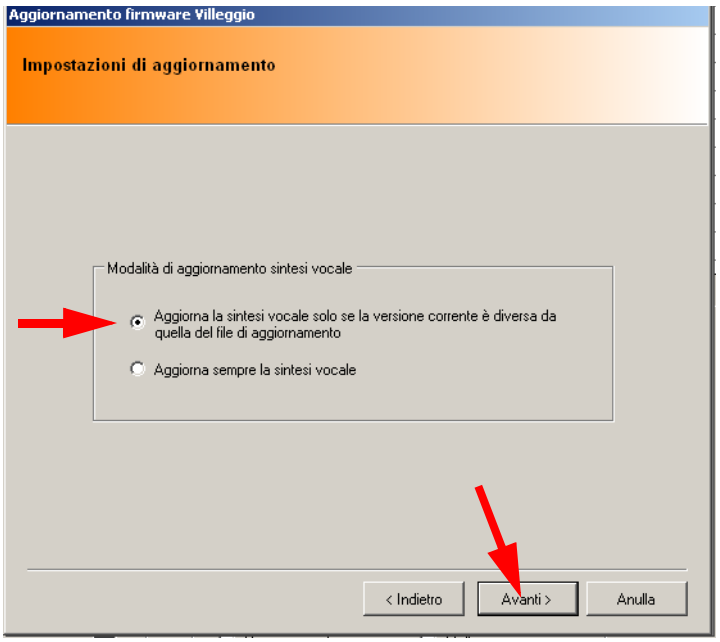


- Cliccare ora su "Avanti" per proseguire e scegliere la modalità di aggiornamento.



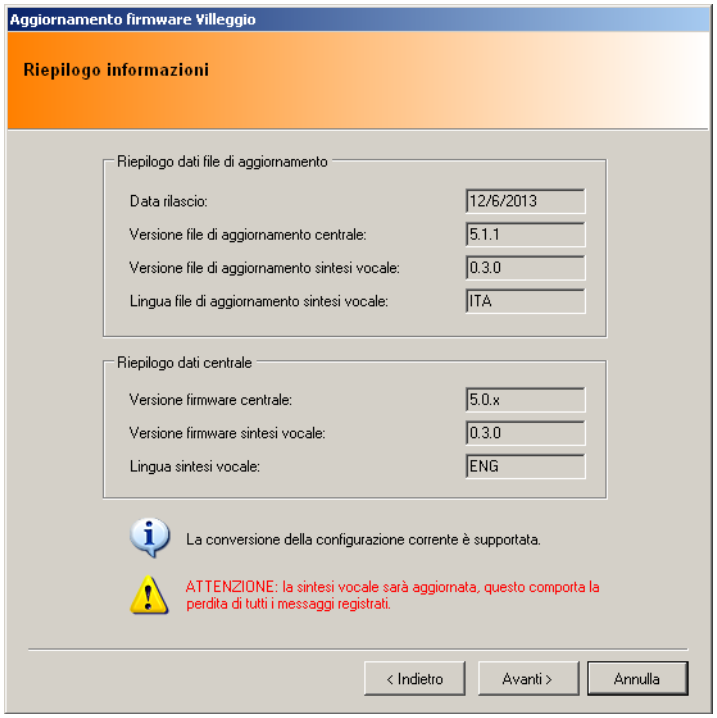
- E' sempre consigliato l'aggiornamento standard, l'aggiornamento di emergenza è da utilizzare solo in casi particolari.La schermata successiva consente di scegliere se aggiornare la sintesi vocale.

Nota: la scelta indicata in figura è da preferire.

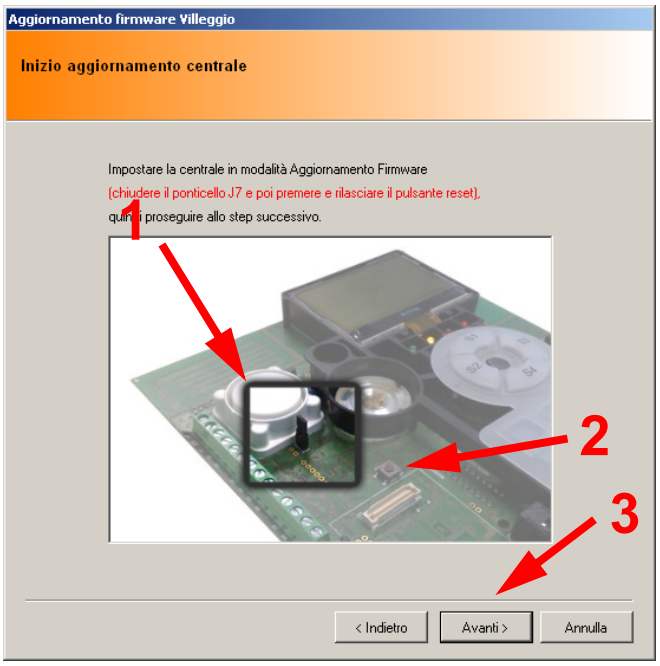


ATTENZIONE: l'eventuale aggiornamento della sintesi vocale cancella i messaggi utente registrati.

- Cliccando su "Avanti" il programma controlla subito i dati presenti in centrale e nel firmware pronto da scaricare riassumendoli in un'unica schermata, questa che segue è solo un esempio:

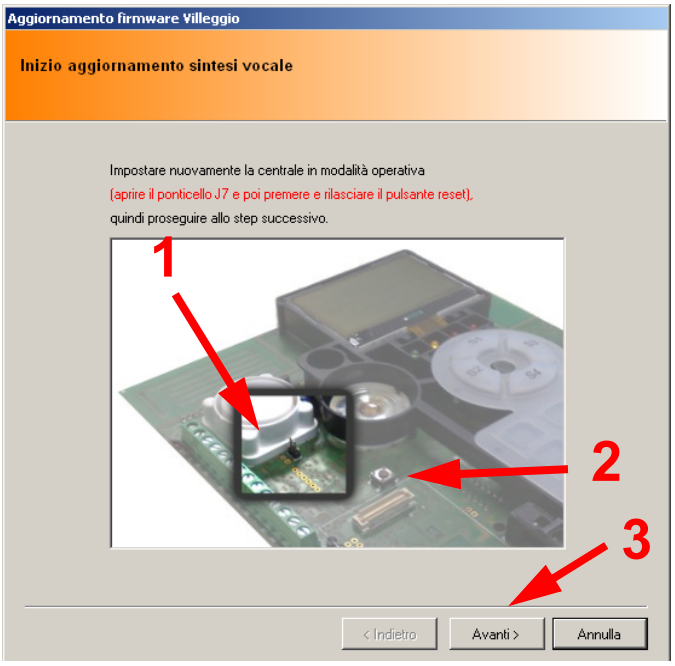


- Cliccare su "Avanti" per continuare.
- La figura seguente richiede di chiudere il ponticello **J7**, di premere il tasto **RESET** per proseguire con l'aggiornamento si dovrà cliccare su "Avanti".



Nota: considerare che il pulsante di reset può essere a destra della tastiera vicino al pulsante di Tamper antiapertura.

- L'operazione di aggiornamento è rapidissima e in qualche secondo apparirà la schermata seguente con le operazioni suggerite, cliccare infine su "Avanti".



Nota: considerare che il pulsante di reset può essere a destra della tastiera vicino al pulsante di Tamper antiapertura.

- Apparirà la schermata con la scritta al centro:



- Concludere l'operazione cliccando su "Fine".

8.1.2 Se la centrale è già stata programmata

Operazioni preliminari:

- Chiedere all'utente l'autorizzazione permanente all'accesso come installatore.
- Entrare in programmazione con il codice del manutentore e bloccare l'impianto con l'apposito menu. (Login manutentore - Ok- tasto ↑ - menu BLOCCO IMPIANTO - Ok - *impianto bloccato* - Stop *per riattivarlo* - Stop *per uscire*).
- Aprire il contenitore della centrale.
- Attivare il blocco manuale per manutenzione della sirena autoalimentata cablata.

Eseguire le operazioni di aggiornamento descritte precedentemente seguendo punto per punto.
Durante la rapida fase di upload viene subito creato una copia della configurazione presente nella centrale prima dell'operazione di aggiornamento del firmware, questa copia, da considerare "di riserva", è salvata nella seguente posizione:

C:\Documents and Settings\Nome utente del PC\Documenti\BrowserOne.

Il nome del file sarà:

AutoSavedSetup.x.stp

dove x è un numero progressivo dipendente dagli aggiornamenti fatti.
L'installatore, appena eseguito l'aggiornamento, potrà rinominare con un nome appropriato il file così ottenuto in modo che possa ricordare la configurazione dell'utente interessato precedente all'aggiornamento firmware eseguito.

Nota: questa operazione è puramente tecnica e non consente errori. Se l'installatore non rinomina opportunamente il file ottenuto la prima volta ed esegue due o più aggiornamenti i files auto salvati successivi al primo riporteranno solo la configurazione di Default.

Importante: dopo un aggiornamento del firmware dalla v.0.6.9 ad una v.1.x non viene mantenuta la programmazione precedente ne le seguenti informazioni esterne alla configurazione:

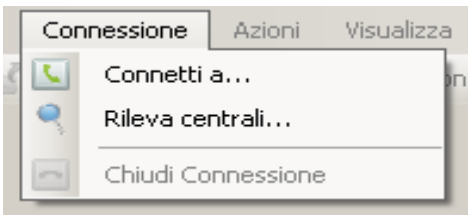
Moduli registrati Correzione temperatura Data e ora Permessi di accesso all'installatore

Aggiornamenti con versioni successive di firmware a partire da v.1.x in poi eseguiranno l'opportuna conversione.

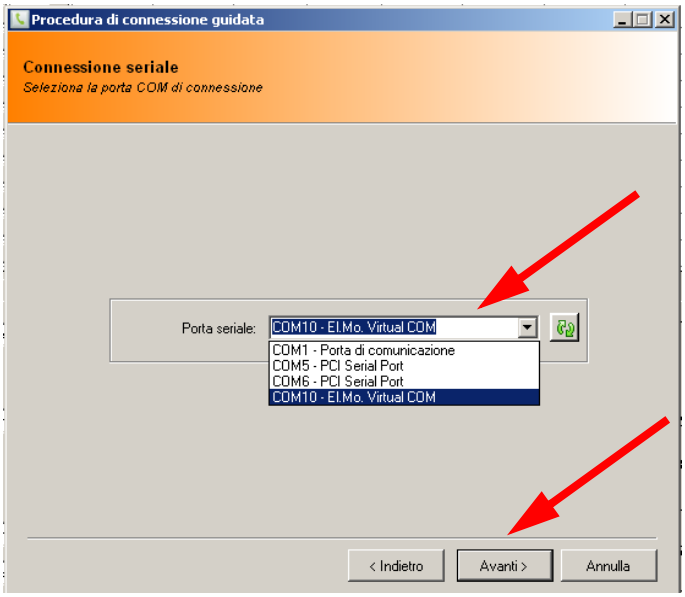
In alternativa a quanto esposto, per creare un file con il nome corretto sarà necessario avviare una connessione con la centrale, leggere la configurazione presente e salvarla con il nome che si desidera.

Le sequenze da eseguire sono:

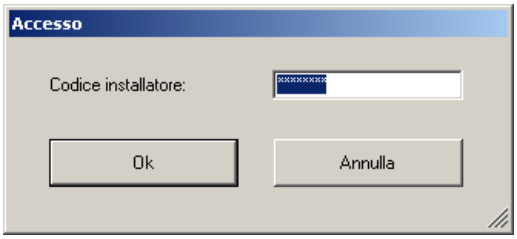
- Dopo aver caricato il modulo della centrale (rif. punto 6 paragrafo precedente) aprire il menu a tendina dove si possono notare due possibilità: **Connetti a...** e **Rileva centrali**.
- Selezionare Connetti a.. nel menu seguente.



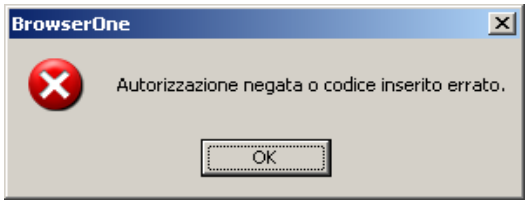
- Selezionare la modalità di connessione Seriale USB utilizzando in cavetto USB consigliato in precedenza e premere "Avanti".
- Selezionare la porta di comunicazione corretta e cliccare su "Avanti".



- Inserire il codice dell'installatore che è stato precedentemente registrato nella centrale a cui ci si vuol connettere.



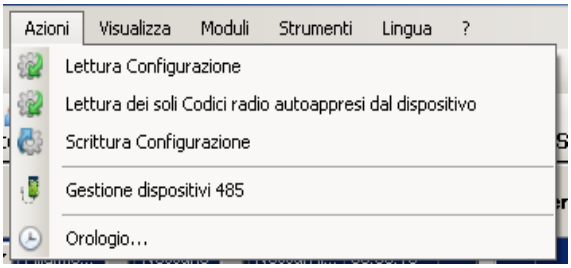
- Nel caso di codice installatore non valido o se l'utente ha negato l'accesso appare il seguente messaggio:



- Nel caso di codice corretto viene subito instaurata la connessione, l'aggiornamento dei dati è pressoché istantaneo e per indicare l'attività appare una barra colorata che si muove da sinistra a destra nell'angolo in basso a destra del monitor come nell'immagine seguente.



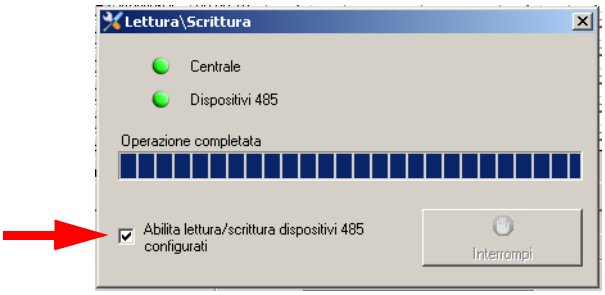
- Ora selezionare il menu "Azioni" la voce "Lettura Configurazione".



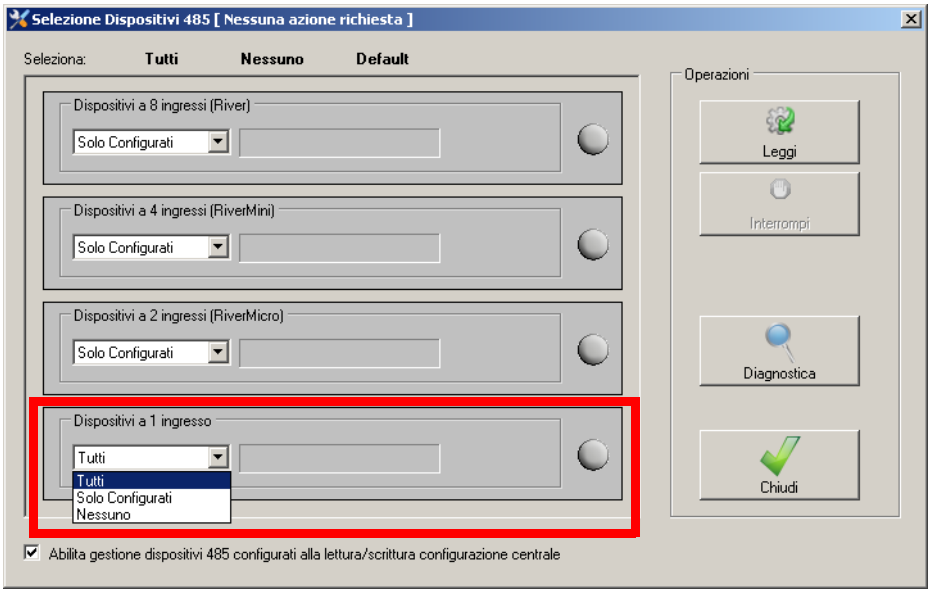
Dopo pochi istanti apparirà al centro dello schermo la richiesta di leggere o meno la configurazione degli eventuali dispositivi in linea seriale RS485 in relazione alla configurazione della centrale esistente.
La domanda è automatica perchè la centrale VIDOMO prevede la gestione di:

- Concentratori serie RIVER tipo RIVERFAST, RIVERFASTPLUS, RIVERMINI4, RIVERMICRO2 che sono collegabili a sensori inerziali e per tapparella.
- Di rivelatori volumetrici a tripla tecnologia serie TRES01485.

La lettura della configurazione comprende di default anche dei dispositivi in linea seriale RS485.



E' comunque possibile disabilitare la lettura dei dispositivi 485 in caso non siano presenti per velocizzare l'operazione deselezionando la voce indicata dalla freccia.
Nel caso la rilevazione debba avvenire in un secondo momento è possibile selezionare la voce "Gestione dispositivi" che visualizza il menu seguente:



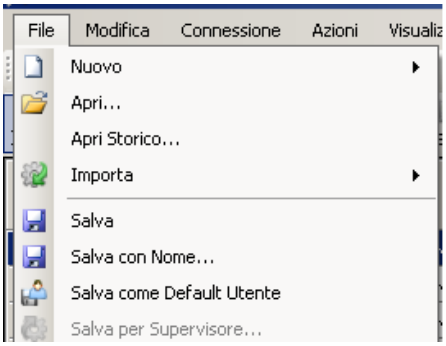
Da segnalare la presenza della categoria dei dispositivi ad un ingresso che comprende i rivelatori a tripla tecnologia serie TRES01485 e la possibilità di effettuare una lettura con diagnostica per evitare conflitti di impostazione dei codici.

Nota: la centrale VIBASIC gestisce solo concentratori RIVERRF.

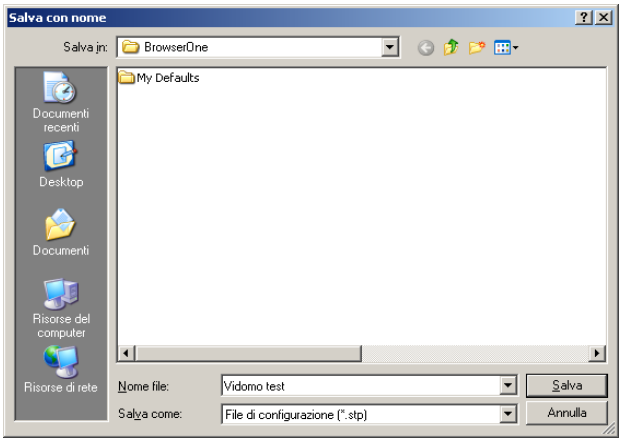
- Alla fine della lettura della configurazione, nella riga inferiore del monitor apparirà la scritta "Lettura setup eseguita".



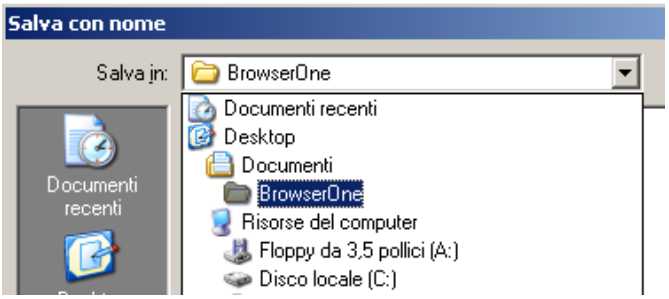
- Andare ora nel menu "File" e selezionare "Salva con nome".



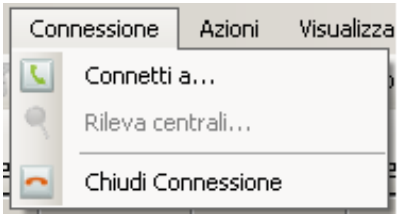
- Apparirà per default una cartella dove poter scaricare la configurazione con un nome appropriato.



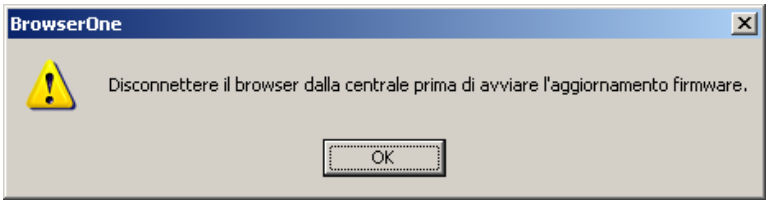
- La cartella BrowserOne è situata nel percorso indicato nell'immagine seguente e nell'area destinata all'utilizzatore che ha eseguito il login per utilizzare il software.



- Terminare la connessione prima di eseguire l'aggiornamento del firmware andando sul menu "Connessione" e selezionando "Chiudi connessione".

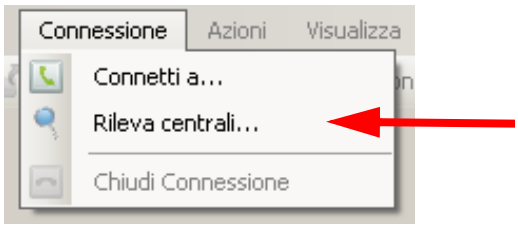


- Se inavvertitamente ci si fosse dimenticati di chiudere la connessione prima dell'avvio dell'aggiornamento del firmware apparirà a video il messaggio:

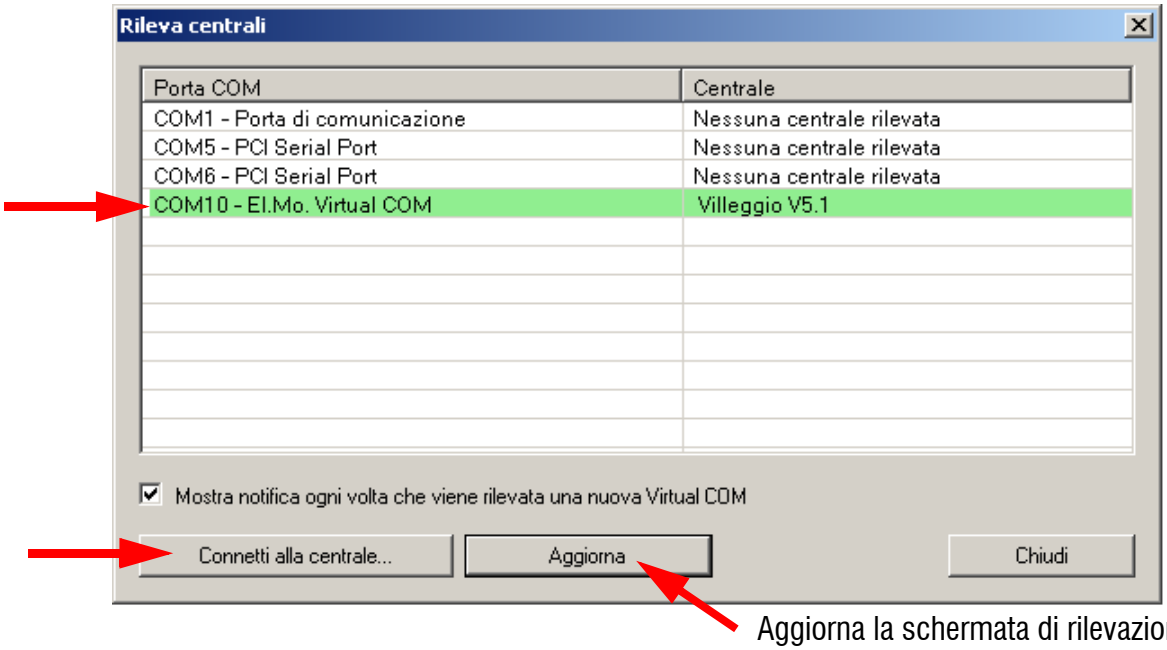


- Procedere alla programmazione della centrale o caricare una configurazione precedentemente salvata e scriverla con il menu "Scrittura configurazione".
- Eseguire i controlli del caso, chiudere la centrale e passare al collaudo finale.
- Se necessario far rimuovere dal cliente l'autorizzazione alla connessione permanente per l'installatore.

Una via alternativa alla connessione standard è quella della rilevazione della centrale connessa al PC con il menu:



Selezionando la funzione di rilevazione, è possibile identificare rapidamente le centrali connesse al PC, a quale porta COM/USB e la loro versione firmware.



Aggiorna la schermata di rilevazione centrali.

Nella schermata di esempio viene evidenziato che è utilizzata solo la porta virtuale COM10 cui è connessa una centrale Villeggio con firmware V5.1.
L'indicazione è generica, selezionare la riga della centrale, apparirà in blu, e premere il tasto "Connetti alla centrale", verrà caricato automaticamente il modulo corrispondente al modello di centrale rilevato.
Con le informazioni raccolte, l'installatore può procedere più speditamente nell'operazione di aggiornamento del firmware precedentemente spiegata.

9. OPERATIVITA' CON IL BROWSERONE ED IL MODULO SPECIFICO

In questo manuale si affronteranno le problematiche relative alla funzione di programmazione della centrale partendo come esempio dalla centrale VIDOMO per ottenere una corretta gestione con e-Connect.

10. CONNESSIONE

Dopo aver selezionato ed aperto l'impianto associato alla centrale di esempio, il menu di connessione consente quattro modalità operative:

- Connessione diretta
- TCP/Ip (Lan o Internet)
- Modem (Teleassistenza)
- Modem (Teleaiuto)
- e-Connect

10.1 Connessione diretta

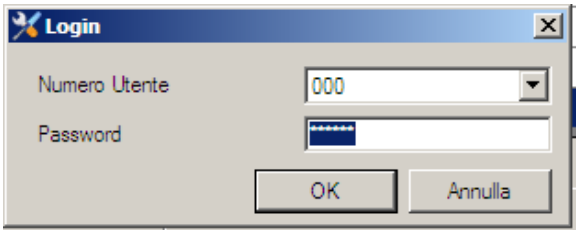
ATTENZIONE: la connessione diretta con la centrale necessita dell'apertura del contenitore e dell'utilizzo in alternativa di un cavo CP8/SER2 oppure di un cavo USB mini B. Per evitare disturbo alla quiete pubblica è comunque necessario porre in essere tutte le accortezze per evitare allarmi ingiustificati, sarà necessario farsi abilitare dall'utente alla connessione in modalità permanente e bloccare l'impianto con l'apposito menu in tastiera. Queste accortezze dovranno essere eliminate al termine delle operazioni e dopo la chiusura della centrale.

L'avvio del BrowserOne dopo aver connesso la centrale al PC tramite connessione USB provoca il riconoscimento di un dispositivo alla porta di comunicazione del PC, questo viene evidenziato dall'apparire di un messaggio di Popup sull'angolo inferiore destro dello schermo. Viene proposto di cliccare sul Popup per avviare subito la connessione con la centrale tramite il caricamento del modulo relativo. Il modulo dovrà essere stato precedentemente caricato, in caso contrario apparirà in messaggio di errore.

Nota: il Popup viene visualizzato solo per le connessioni virtuali USB non per le connessioni fisiche COM.

Nota: per alcuni modelli di centrali la connessione potrà essere preventivamente disabilitata dall'utente con l'apposito menu in tastiera.

Al termine della connessione viene richiesto di effettuare il login installatore.

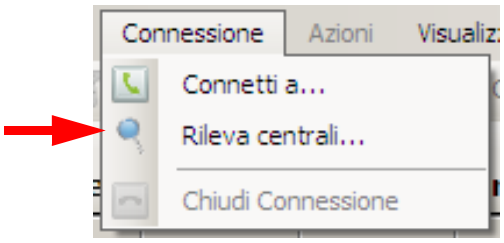


Se i parametri di connessione ed i permessi sono corretti apparirà la richiesta di digitazione del codice installatore (Default **88888888** per serie Villeggio).

Nota: la richiesta di login non è effettuata in tutti i modelli di centrale.

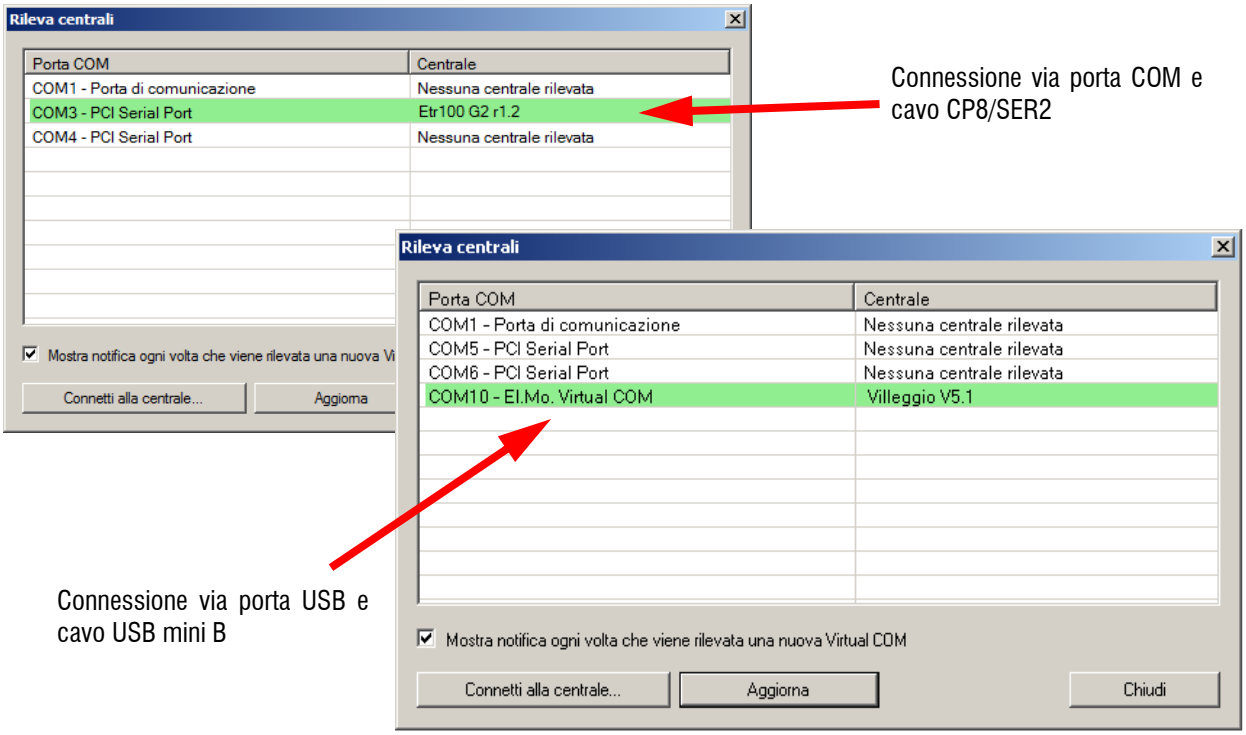
10.2 Rileva centrali connesse

Nel menu di connessione è presente un comodo strumento per la rilevazione delle centrali connesse al e-Connect.



Selezionando lo strumento si fa apparire una finestra riassuntiva delle connessioni rilevate.

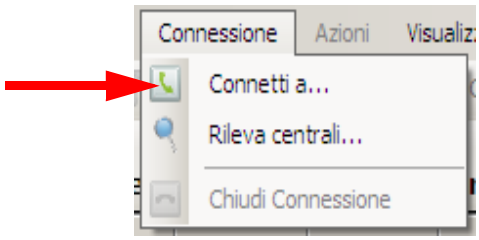
Lo scopo di questo strumento è di facilitare l'installatore nell'identificazione del modello di centrale e della sua versione firmware.



Nell'esempio in basso la centrale Villeggio è dotata di firmware Villeggio V.5.1.
Nella finestra sono disponibili: il tasto "Connetti alla centrale" per avviare la connessione e "Aggiorna" per riavviare la procedura di rilevazione delle centrali collegate.
E' possibile anche non utilizzare la funzionalità di rilevazione automatica delle connessioni deselezionando l'apposita voce.
La connessione con la centrale consente di sfruttare le operatività di lettura modifica scrittura e salvataggio dei parametri della centrale e successiva archiviazione nell'archivio del BrowserOne collegato all'utente.

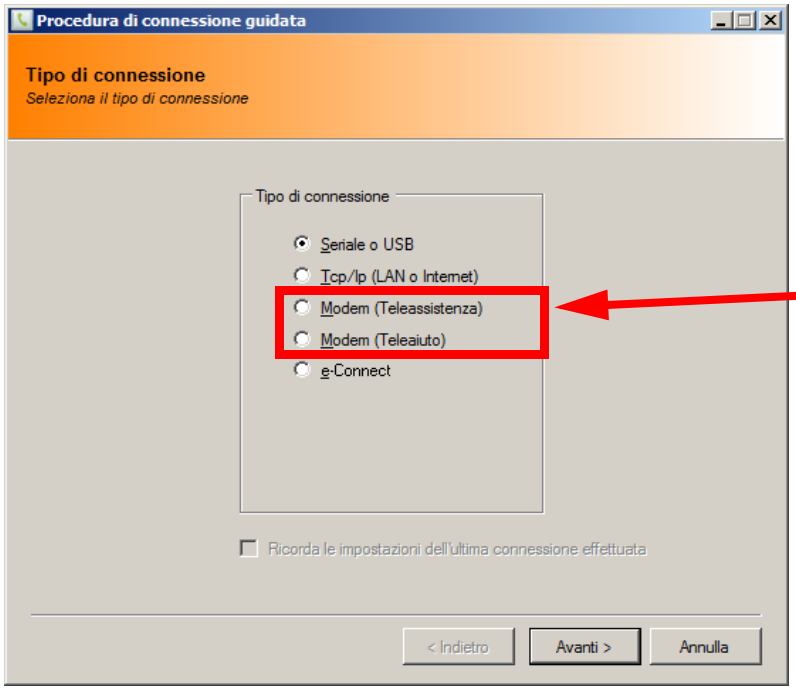
10.3 Connetti a..

Con questo menu è possibile avviare la sequenza guidata per la connessione con la centrale nel caso non sia stato scelto il menu "Rileva centrali" segnatamente ad esempio alle connessioni in remoto..



Nota: per alcuni modelli di centrali la connessione potrà essere preventivamente abilitata dall'utente che potrà anche definire una temporizzazione massima di connessione.
Per il rispetto della norma EN50131 c'è la possibilità di bloccare l'accesso dell'installatore alla connessione diretta o remota, dovrà essere sempre l'utente ad abilitare stabilmente o temporaneamente la connessione.
Le selezioni a disposizione dell'utente sono inserite nel menu "**Autorizzazione Installatore**".
Nel descrivere le funzionalità dei vari tipi di connessione si assume che l'utente abbia abilitato stabilmente l'installatore alla connessione.

La schermata successiva consente di scegliere il tipo di connessione da effettuare.



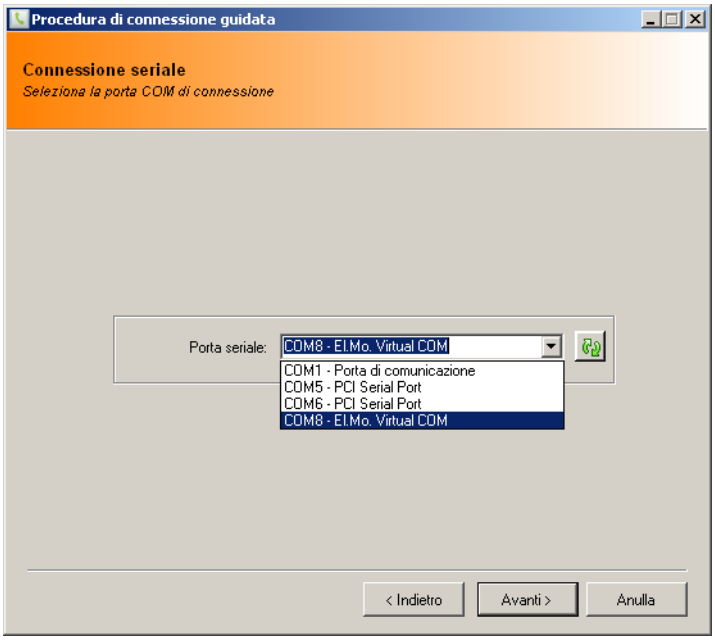
Funzioni non attive Utilizzabili sono nei pacchetti a pagamento LICBR e LICBRCM dotati di chiave hardware.

La connessione Seriale USB consente di utilizzare le porte di comunicazione più comunemente disponibili nel PC:
- la scelta della comunicazione in seriale RS232 richiede l'impiego del cavo **opzionale** mod. CP8SER2;
- la scelta della comunicazione via USB richiede l'impiego del cavo USB con connettore mini B.

La connessione in TCP/IP (Lan o Internet) richiede la preventiva installazione del modulo opzionale MDLAN e di porre in essere delle attività di programmazione e protezione connesse a questa tipologia di comunicazione.
La connessione via e-Connect consente di sfruttare al meglio le caratteristiche di flessibilità e sicurezza proprie del servizio e-Connect. Richiede una adeguata l'impiego di moduli aggiuntivi come MDGSM e MDLAN ed una adeguata programmazione oltre che la registrazione al servizio e-Connect.

10.4 Connessione Seriale o USB

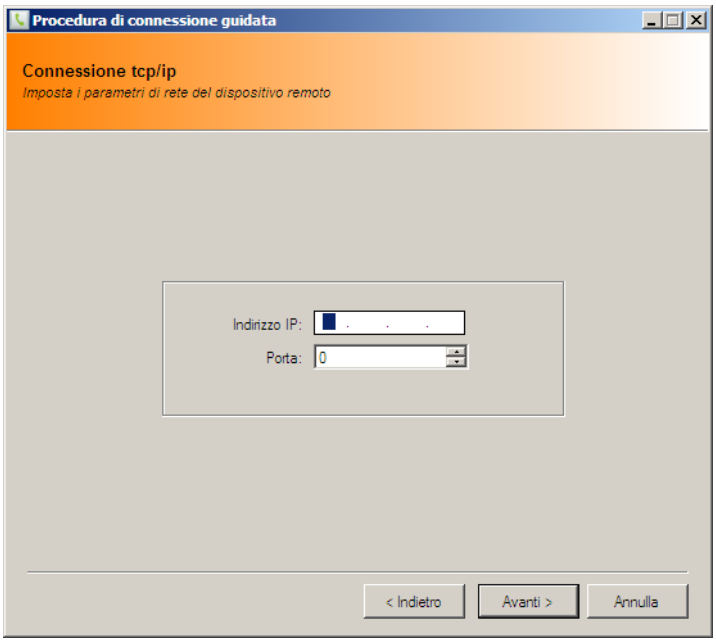
Per il collegamento con una centrale serie Villeggio selezionare la porta Virtualcom.



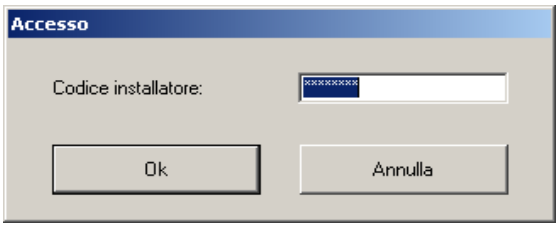
Nel caso non sia visibile direttamente è utile cliccare su  per consentire al software di aggiornare le porte di comunicazione disponibili.

10.5 Connessione TCP/IP

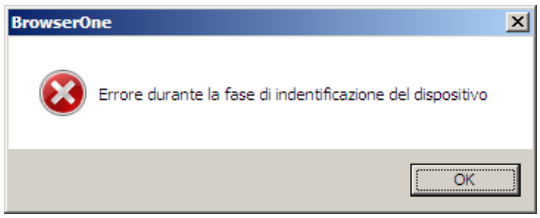
Nel caso di selezione della porta di comunicazione TCP/IP, selezionando AVANTI sarà possibile impostare i parametri di comunicazione in abbinamento a quelli del modulo MDLAN seguendo le indicazioni di programmazione presenti nel suo manuale tecnico.

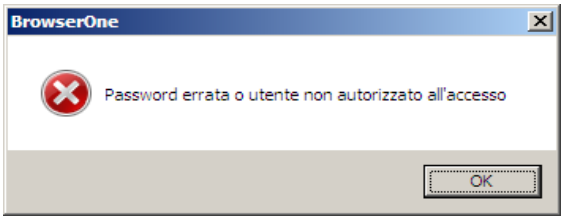


Una volta scelto il tipo di connessione, cliccando sul tasto "Avanti" si inizia la procedura.
Se i parametri di connessione ed i permessi sono corretti apparirà la richiesta di digitazione del codice installatore (Default **88888888**).



Nel caso di errore di porta di COM, di codice installatore oppure per mancanza di permessi di connessione appariranno le schermate seguenti:

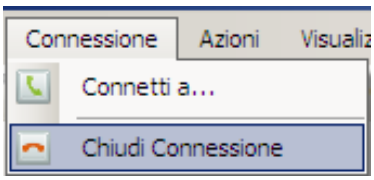




Per ritentare la connessione si dovranno risolvere i problemi evidenziati.
Se non ci sono problemi viene subito instaurata la connessione e per indicare l'attività appare una barra colorata che si muove da sinistra a destra nell'angolo in basso a destra del monitor come nell'immagine seguente.

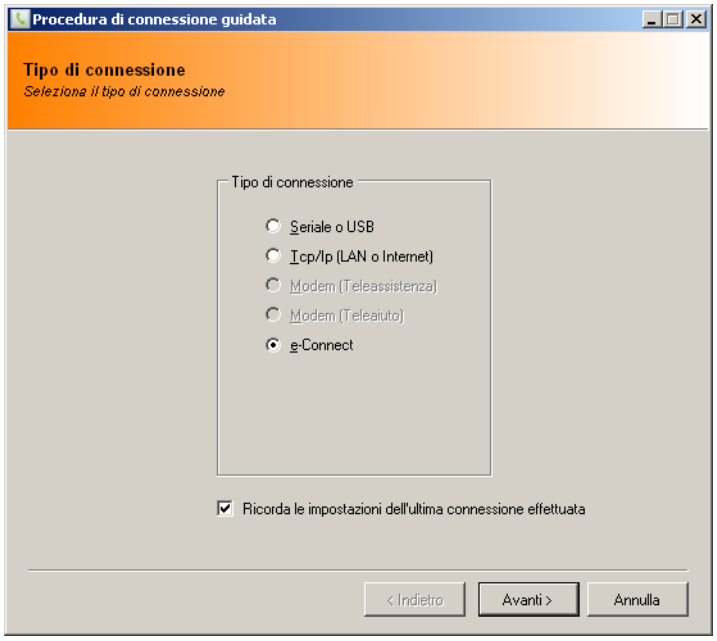


Per chiudere la connessione scegliere:



10.6 Connessione via e-Connect

La teleassistenza via e-Connect è un nuovo strumento a disposizione dell'installatore che consente il completo controllo della centrale sfruttando le caratteristiche di flessibilità e sicurezza del servizio e-Connect.



Richiede la registrazione al servizio e-Connect, una adeguata programmazione della centrale, l'installazione di moduli aggiuntivi come MDLAN oppure il modulo GSM, in versione da interno (MDGSMI) o con antenna esterna (MDGSME).

Per le informazioni sulle modalità e le schermate relative alla teleassistenza via e-Connect si rimanda al capitolo Connessione e teleassistenza via e-Connect.

10.7 Connessione via modem (Teleassistenza e teleaiuto)

Come già evidenziato, questo tipo di connessione non è attiva, è necessario l'acquisto di uno dei pacchetti a pagamento LICBR e LICBRCM dotati di chiave hardware di protezione USB.
Le modalità di teleassistenza via modem sono descritte nel manuale specifico di teleassistenza.
Le funzioni di Teleaiuto sono riferite solo alle centrali che le supportano.

11. CONFIGURAZIONI NECESSARIE PER IL SERVIZIO E-CONNECT

11.1 Utilizzo del modulo MDGSMI oppure MDGSME

Per poter utilizzare il modulo GSM più adatto all'installazione da realizzare è necessario:

- installarlo secondo quanto indicato nel manuale tecnico.
- inserire nel modulo una SIM abilitata per il traffico dati via Internet in modalità GPRS.
- **Configurare correttamente l'APN** cioè il nome del punto di accesso alla rete cellulare del gestore prescelto **secondo il piano tariffario della SIM acquistata**, che permette il traffico dati in Internet via GPRS.
  Normalmente gli APN più comunemente utilizzati dai gestori sono:

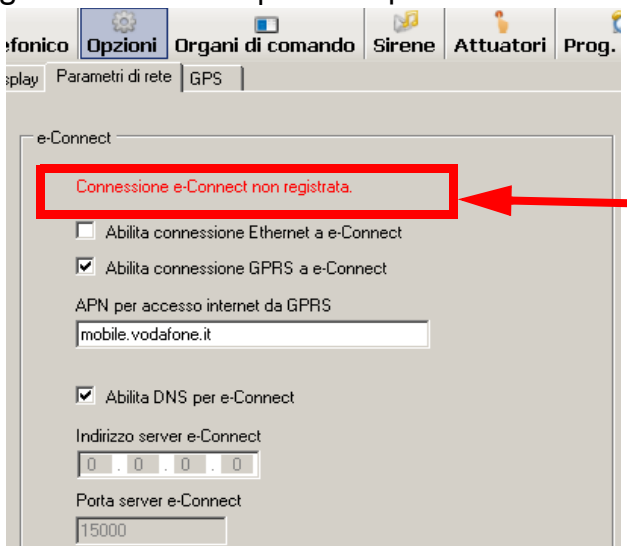
  Vodafone: mobile.vodafone.it
  web.omnitel.it

  TIM: ibox.tim.it **Non utilizzabile con il gestore 3**.

  Wind: internet.wind

  Nota importante: l'inserimento di un APN errato può causare l'addebito di costi non previsti e di entità considerevole.

- Controllare il piano tariffario per il traffico dati mensilmente consentito, il traffico dati che viene generato normalmente da e-Connect è inferiore a 30MB con connessione attiva 24 ore al giorno.
- Entrare nel menu Opzioni del browser della centrale e visualizzare Parametri di rete, inserire l'APN corretto come da piano tariffario della SIM dati e selezionare la voce "Abilita connessione GPRS a e-Connect".
  L'immagine seguente riassume quanto esposto:



Nota: l'indicazione in rosso ricorda che non è stata ancora effettuata la registrazione di un account come spiegato più avanti.

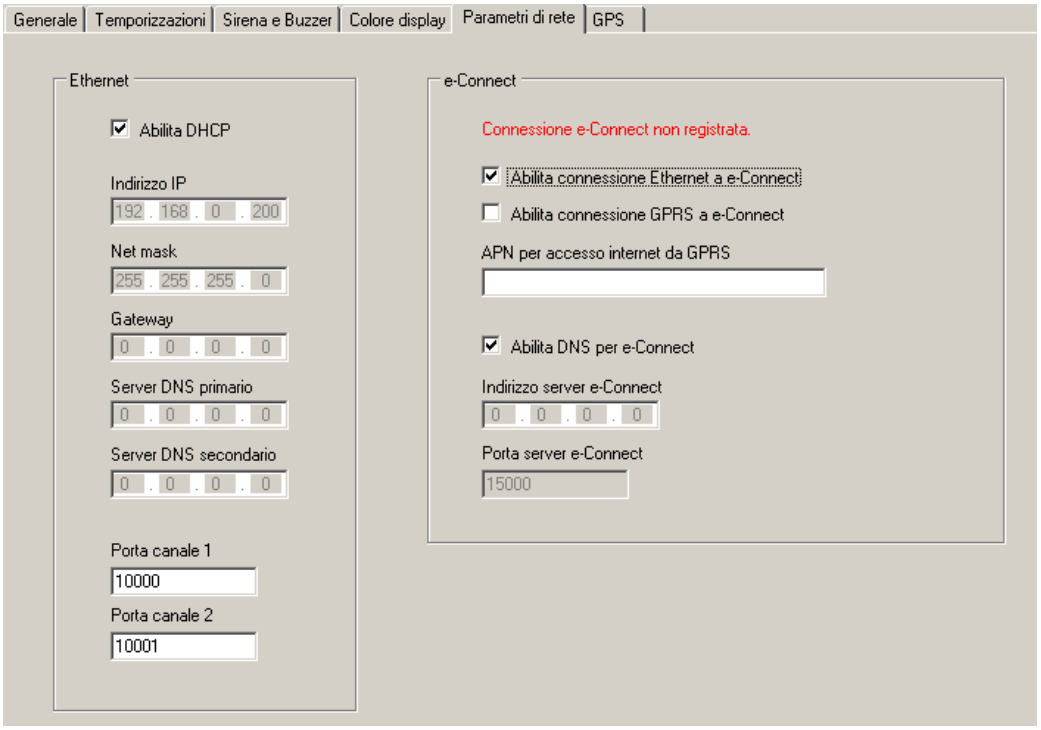
In caso contrario appare la scritta in verde con il nome dell'account valido.

Nota: è raccomandata l'abilitazione della voce "Abilita DNS per e-Connect" sia per traffico via Ethernet che via GPRS. In caso il server DNS non sia disponibile è possibile, ma sconsigliato, impostare manualmente l'indirizzo del server e-Connect. In caso di future riconfigurazioni potrebbe variare l'indirizzo IP dello stesso.

11.2 Utilizzo del modulo MDLAN

Per poter utilizzare il modulo MDLAN adatto all'installazione in caso sia disponibile già una rete LAN è necessario:

- installarlo secondo quanto indicato nel manuale tecnico.
- Entrare nel menu Opzioni del browser della centrale e visualizzare Parametri di rete, selezionare le voci "Abilita DHCP" e "Abilita connessione Ethernet a e-Connect".
  L'immagine seguente riassume quanto esposto:



- Il servizio e-Connect utilizza il secondo canale del modulo MDLAN che non sarà più utilizzabile per altri servizi.

Nota: è raccomandata l'abilitazione della voce "Abilita DNS per e-Connect" sia per traffico via Ethernet che via GPRS. In caso il server DNS non sia disponibile è possibile, ma sconsigliato, impostare manualmente l'indirizzo del server e-Connect. In caso di future riconfigurazioni potrebbe variare l'indirizzo IP dello stesso.

La programmazione per l'utilizzo dei moduli deve essere scaricata in centrale nel contesto della programmazione definitiva per l'utilizzo richiesto.
Si dovrà procedere successivamente alla creazione di un account per l'accesso al servizio e-Connect seguendo quanto esposto nel capitolo seguente.
La procedura, molto semplice, richiede l'immissione di un codice, fornito via e-mail, in un particolare menu in tastiera.

12. CONFIGURAZIONE DI UN ACCOUNT SU E-CONNECT

Al termine della configurazione corretta salvata in centrale e corrispondente al modulo di comunicazione installato, si dovrà procedere alla creazione dell'account nel server del servizio e-Connect.
La procedura è molto semplice e si riduce ai seguenti passi:

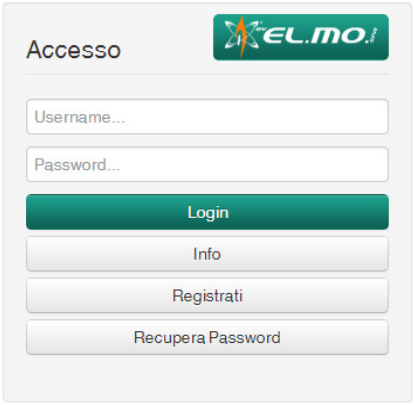
12.1 Creazione/registrazione dell'account dell'utente sul server

La creazione dell'account richiede l'immissione dei dati del cliente gestore della centrale e dovrà essere eseguito accedendo con un browser di navigazione del PC al sito del servizio e-Connect al seguente indirizzo URL:

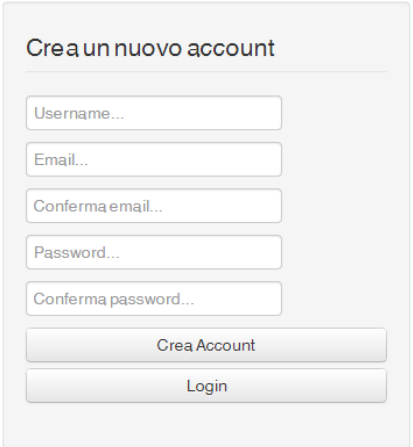
https://connect.elmospa.com

Nota: se si utilizza Windows Explorer accertarsi che la versione sia la 10 o superiore. Per informazioni sul versioni compatibili cliccare sul tasto "Info".

Apparirà la seguente schermata.



Per avviare la procedura di registrazione è necessario cliccare su "Registrati", apparirà una nuova schermata per l'immissione dei dati dell'utente.

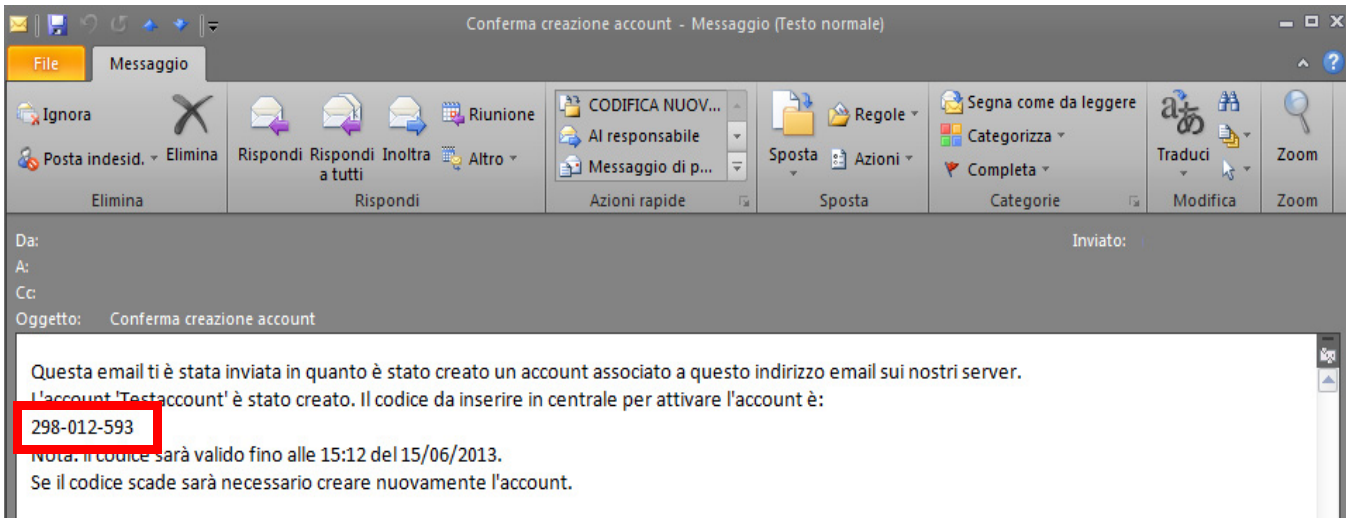


Ora sarà necessario controllare nella propria casella di posta, indicata nello spazio apposito nella figura precedente.

Nota: si raccomanda di non utilizzare password e username già usati in altre registrazioni di accesso a servizi Internet. Non utilizzare indirizzi di posta temporanei.

12.2 Ricezione email di registrazione dell'account utente sul server

Il servizio di registrazione invierà una email con i dati dell'account ed in particolare il codice di attivazione da inserire nel menu "Account Internet" in tastiera della centrale.



Nota: il codice fornito dal servizio deve essere inserito entro il termine indicato ma utilizzato **SOLO** una volta.
Nel caso sia stato impossibile inserirlo in tastiera nel tempo indicato l'account verrà automaticamente cancellato.
Bisognerà accedere nuovamente al servizio procedendo ad una nuova registrazione.

12.3 Digitazione del codice di registrazione nel menu in centrale

Dalla mail ricevuta si dovrà copiare il codice di registrazione a 9 cifre escludendo i trattini.
Per effettuare la registrazione della centrale utilizzare l'apposito menu in tastiera a disposizione **solo** del manutentore:

1 - Login installatore da centrale disinserita
2 - Ok
3 - Navigazione nei menu fino a "Account Internet"
4 - Ok
5 - Registrare l'account premendo il tasto 1.
6 - Attendere qualche secondo per il completamento dell'operazione.
7 - Un beep di conferma avviserà se la procedura di registrazione è avvenuta con successo ed apparirà la scritta "**REGISTRATO**".
8 - Uscire dal menu di programmazione.

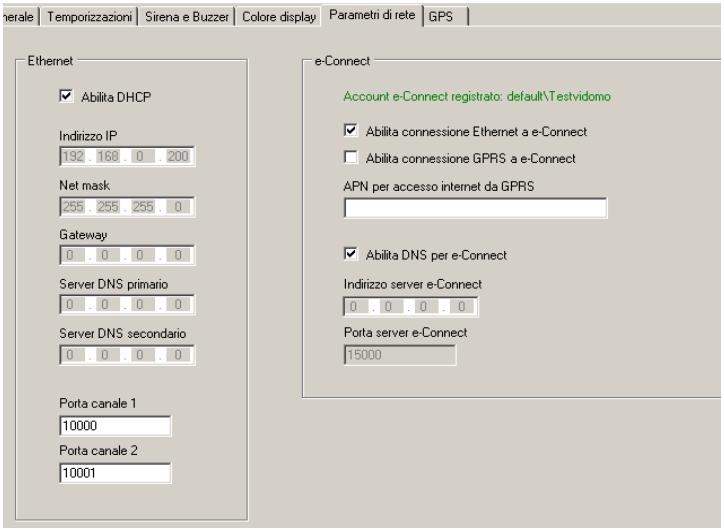
Un esempio di registrazione in tastiera è il seguente:



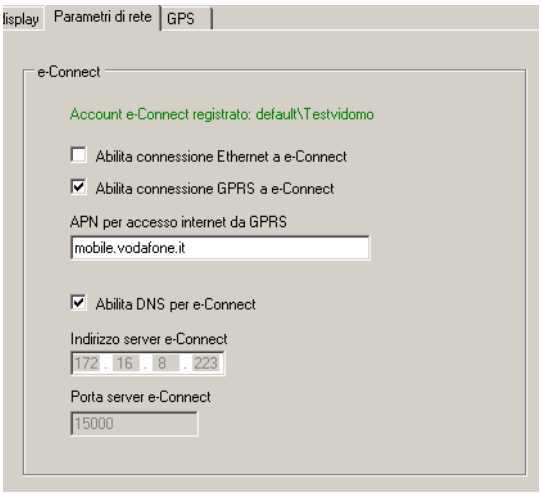
13. CONNESSIONE E TELEASSISTENZA VIA E-CONNECT

Dopo la registrazione dell'account e la programmazione della centrale ecco il riassunto delle impostazioni da eseguire nel modulo software e da scaricare in centrale in base al modulo installato eventualmente utilizzando anche la connessione locale via USB.

Esempio di utilizzo del modulo MDLAN

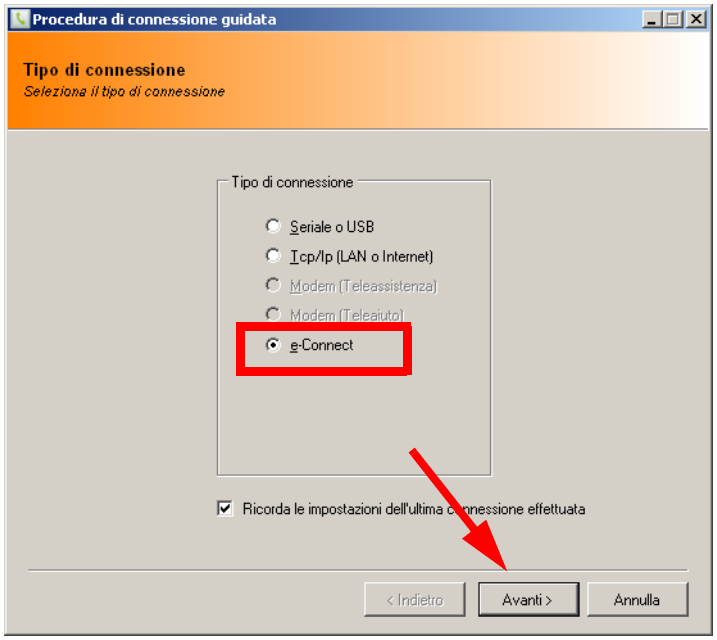


Esempio di utilizzo del modulo MDGSM

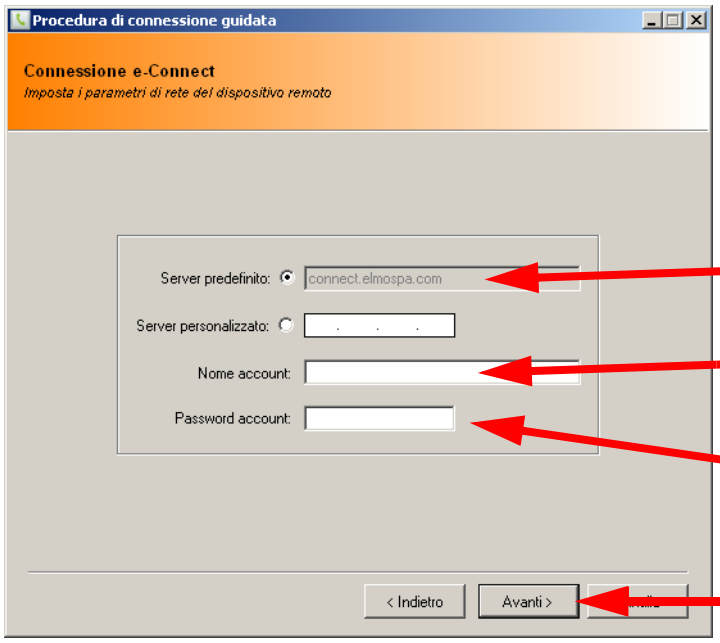


Per maggiore completezza delle informazioni vedere le limitazioni del servizio GPRS nel paragrafo a pagina 36.

Per connettersi con la centrale, selezionare e-Connect nel menu di connessione e cliccare sul tasto "Avanti".



Apparirà la seguente schermata di impostazioni:



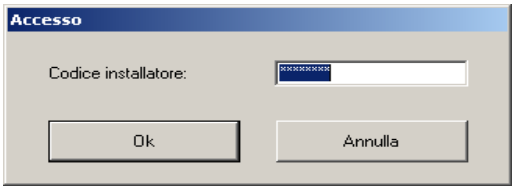
Server predefinito (default)

Digitare lo username del proprio account su e-connect.

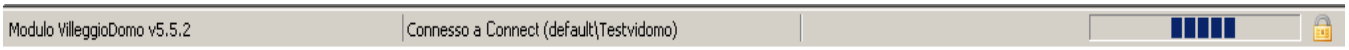
Digitare la password del proprio account su e-connect.

Cliccare su "Avanti" per proseguire.

Dopo qualche secondo apparirà la richiesta di digitare il codice dell'installatore.



Lo stato di connessione attivata viene visualizzato nella barra inferiore del software.

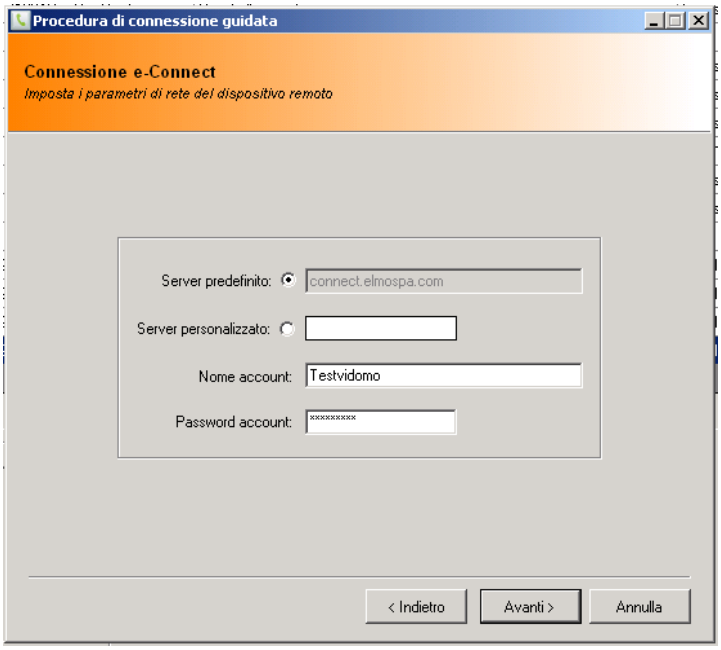


A questo punto le operazioni di teleassistenza saranno eseguibili come nelle normali modalità utilizzando il server e-Connect con la sola limitazione del mezzo trasmissivo.

In ultima analisi l'installatore può effettuare una connessione in Teleassistenza attraverso il server e-Connect in due modi:
da un PC con BrowserOne e modulo adeguato connesso alla rete LAN oppure da un PC portatile con BrowserOne e modulo adeguato tramite una Internet Key di un qualsiasi gestore.

Nota: in caso di connessione da software lo stato di aggiornamento della pagina via Web non viene eseguito.

Schermata di configurazione della connessione utilizzando una Internet Key.



Come per le altre tipologie di connessione, anche in questo caso si otterrà una registrazione a storico con l'evento seguente:

347	19/06/13 17.15.29	[1234] [1234] [1234] [1234]	Accesso sistema	Installatore - Seriale/USB/Ethernet

13.1 Limiti del servizio e-Connect su GPRS

Il servizio e-Connect, quando abilitato su GPRS tramite modulo MDGSM, è soggetto ad alcune limitazioni:

- **Minore velocità:** si riflette in un tempo di risposta più lento alle operazioni dell'interfaccia web e sulla teleassistenza e-Connect.

- **Attivazione del combinatore GSM:** l'attivazione del combinatore GSM per chiamate in fonia o teleassistenza potrebbe disconnettere la centrale dal servizio e-Connect. La connessione verrà automaticamente ripristinata al termine delle chiamate.

- **Impatto sui servizi di SMS, teleassistenza GSM e chiamate fonia:** il completo funzionamento di questi servizi non è garantito quando la connessione e-Connect su GPRS è attiva; in particolare se un utente ha effettuato il login sull'interfaccia web. Quando è attiva la connessione e-Connect si consiglia di utilizzare l'interfaccia web e-Connect per controllare la propria centrale antintrusione.

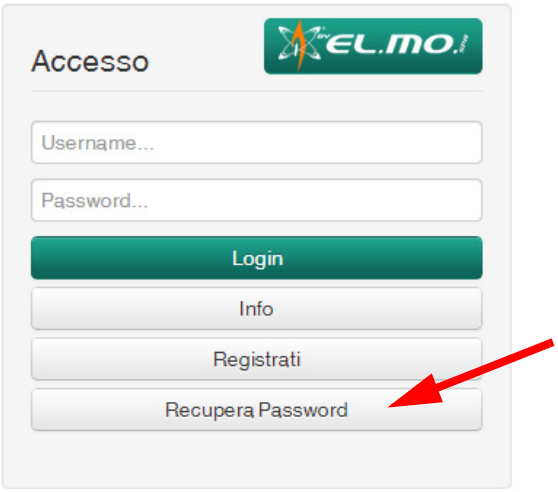
14. GESTIONE DI UN ACCOUNT SU E-CONNECT

14.1 Recupero password

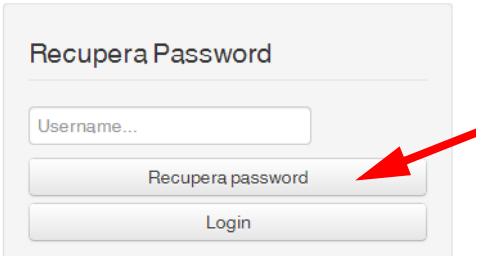
Nel caso sia stata dimenticata la password di accesso precedentemente registrata, sarà possibile inserire una di nuova seguendo la procedura indicata:

- Digitare il seguente indirizzo URL:

https://connect.elmospa.com

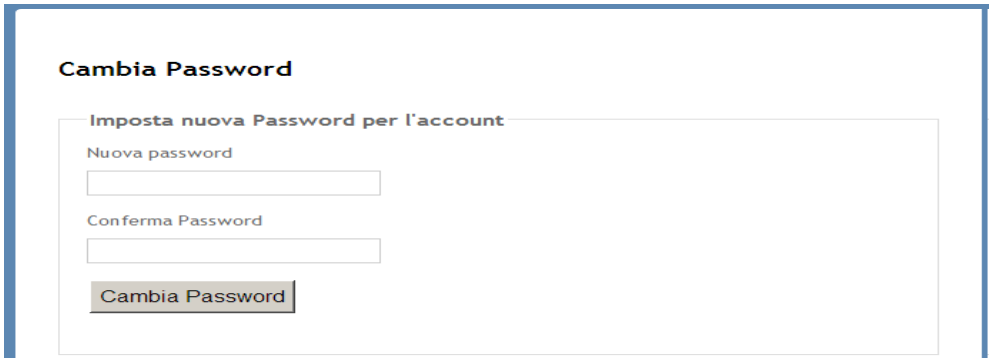


- Cliccare su "Recupera Password"



- Inserire la username e cliccare su "Recupera password".

Verrà inviata all'indirizzo email, registrato in precedenza, un link per il completamento della procedura di modifica password.
Cliccando sul link si visualizzerà la schermata seguente che permette di creare una nuova password.



14.2 Creazione nuovo codice di registrazione

E' possibile creare una nuova chiave di registrazione senza cambiare l'account operando come segue:

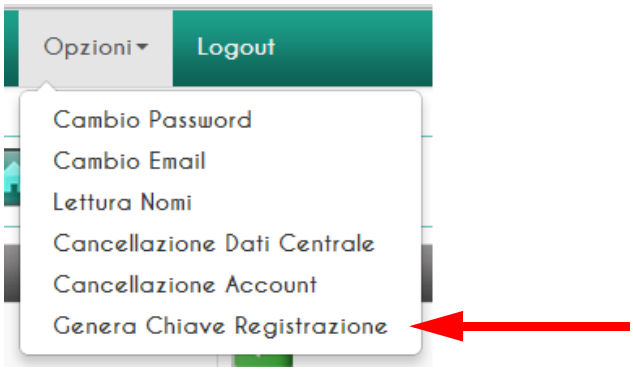
- Digitare il seguente indirizzo URL:

https://connect.elmospa.com

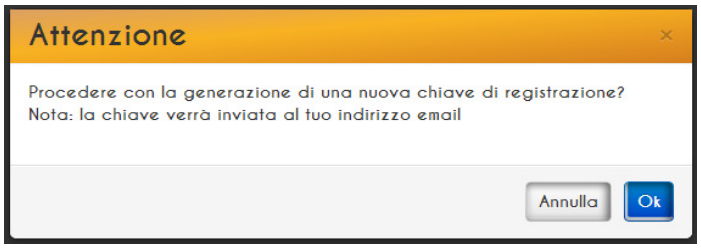


- Inserire il proprio username e la password ed effettuare il login al servizio.

- Accedere al menu "Opzioni" e selezionare "Genera chiave di registrazione".



Verrà visualizzato il messaggio seguente:



Cliccando su "Ok" verrà inviato un nuovo codice alla casella di posta già registrata.
Si dovrà utilizzare il codice entro il tempo limite indicato.

15. FUNZIONI DISPONIBILI DI E-CONNECT

Terminata la fase di programmazione e registrazione dell'account è possibile accedere ai servizi di e-Connect utilizzando il browser del PC o dello Smartphone o del Tablet.

15.1 Schermata iniziale

La schermata iniziale o di stato e le successive sono autoadattanti al formato dello schermo, nell'esempio si ipotizza l'uso di uno Smartphone o del Tablet.



1 = Indicazione dello stato delle aree.

2 = Indicazione dello stato della centrale.

3 = Pulsante di accesso per autenticazione utente per attività in centrale. Corrisponde al login utente in tastiera.

4 = Informazioni di accesso, versione fw. e tempo di connessione.

ATTENZIONE: la velocità di aggiornamento delle varie schermate risente della velocità del servizio radio cellulare in uso in quel preciso momento. Assicurarsi comunque di non aver selezionato per errore la modalità "Usa solo reti 2G" presente in diversi Smartphone. Assicurarsi che la batteria dello Smartphone sia carica, il traffico 3G, H richiede notevole dispendio di batteria.

info@elmospa.com
elmospa.com

1 = indicazioni di stato delle aree.

Icona di settore o area disinserito - disinserita.

Icona di settore o area inserito - inserita.

2 = indicazioni di stato della centrale.

Icona di presenza rete e batteria.

Icona di anomalia rete e/o batteria.

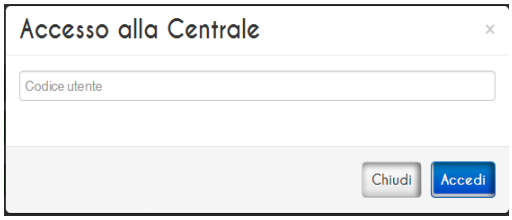
Icona di nessuna memoria di allarme o di manomissione pregressa.

Icona di memoria di allarme o di manomissione in corso oppure pregressa.

3 = Pulsante di accesso per autenticazione utente per attività in centrale. Corrisponde al login utente in tastiera.

Accedi

Visualizzazione che nessun utente è autenticato in centrale. Cliccando sul tasto si avvia la procedura di autenticazione utente, corrispondente al login in tastiera.



Finestra di accesso per immissione del codice utente per effettuare il login.

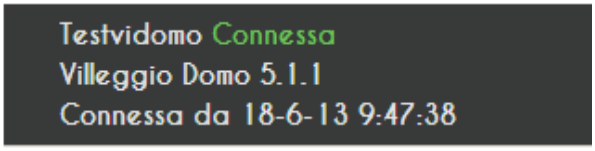
In Uso

Indicazione dello stato di utilizzo da parte di un altro utente che impiega un altro terminale oppure teleassistenza via e-Connect in corso.

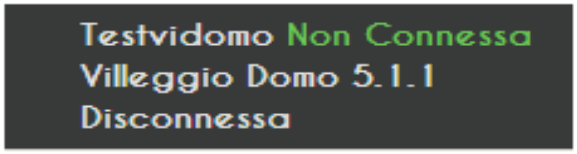
Esci

Tasto di uscita, logout, da parte di un utente.

4 = Informazioni di accesso con dettaglio della username, versione firmware e tempo di connessione.



In caso di centrale non connessa apparirà l'indicazione in figura:

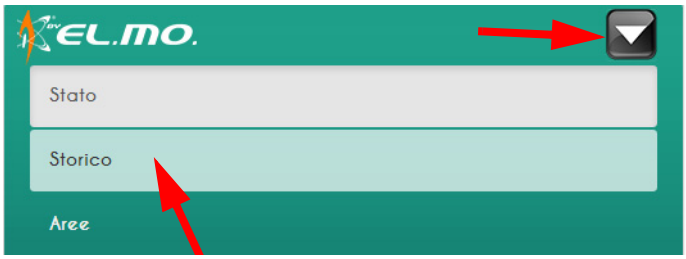


15.2 Schermata storico eventi

In questa schermata è possibile visualizzare gli eventi memorizzati dalla centrale.
L'accesso è consentito in connessione cliccando o sulla barra superiore sulla voce "Storico"



oppure sul tasto con il triangolo nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Storico".
La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione storico nel monitor del PC, le indicazioni sono chiare e complete.

Ora di sistema: ora del server e-Connect.

Ora centrale: ora associata all'evento registrato nello storico della centrale.

Descrizione: descrizione dell'evento come nello storico di centrale.



ORA SISTEMA	ORA CENTRALE	DESCRIZIONE	DETTAGLI	SETTORI	ID
24-6-13 9:35:54	24-6-13 9:39:18	Fine tempo di uscita	Area 1 (Area 1)	[1234] [----] [----] [----]	161
24-6-13 9:35:37	24-6-13 9:39:3	Inizio tempo di uscita	Area 1 (Area 1)	[1234] [----] [----] [----]	160
24-6-13 9:35:36	24-6-13 9:39:3	Inserimento	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Utente 1)	[1234] [----] [----] [----]	159
24-6-13 9:35:23	24-6-13 9:38:48	Disinserimento	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Utente 1)	[1234] [----] [----] [----]	158
24-6-13 9:13:16	24-6-13 9:16:42	Relè allarme generale-	-	[1234] [----] [----] [----]	157
24-6-13 9:12:33	24-6-13 9:15:57	Reset allarme intrusione	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	156
24-6-13 9:12:32	24-6-13 9:15:57	Ripristino ingresso	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	155
24-6-13 9:12:28	24-6-13 9:15:53	Allarme intrusione area	Area 1 (Area 1) - Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	154
24-6-13 9:12:27	24-6-13 9:15:53	Allarme intrusione	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	153
24-6-13 9:12:27	24-6-13 9:15:53	Allarme ingresso	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	152
24-6-13 9:12:27	24-6-13 9:15:52	Reset allarme intrusione	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	151
24-6-13 9:12:27	24-6-13 9:15:52	Ripristino ingresso	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	150
24-6-13 9:12:22	24-6-13 9:15:48	Allarme intrusione area	Area 1 (Area 1) - Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	149
24-6-13 9:12:22	24-6-13 9:15:48	Allarme intrusione	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	148
24-6-13 9:12:21	24-6-13 9:15:48	Allarme ingresso	Ingresso 9 (Rivelatore TRES)	[1234] [----] [----] [----]	147

Dettagli dell'evento memorizzato.

Dettagli dei settori interessati al comando.

Numero dell'evento nel registro.

In caso di visualizzazione ridotta nello schermo di uno Smartphone o Tablet.



Il segno + in verde indica che ci sono dei dettagli dell'evento da visualizzare, cliccando sul simbolo + verranno espansi come nella immagine a lato, il segno - in rosso indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

15.3 Stato delle Aree

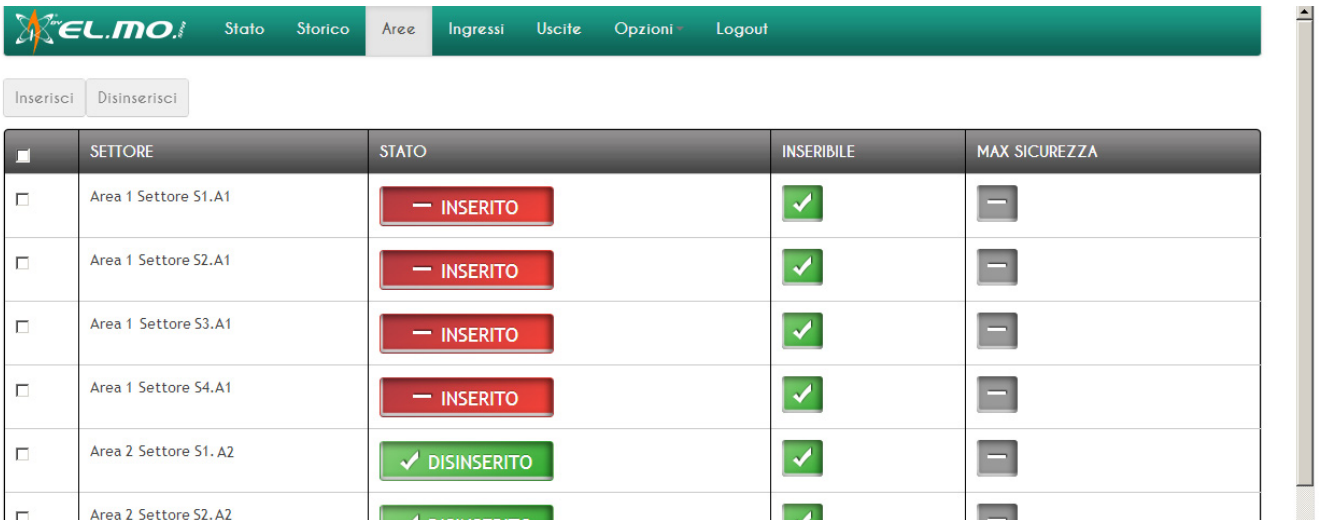
In questa schermata è possibile visualizzare lo stato delle aree della centrale.
L'accesso è consentito in connessione cliccando o sulla barra superiore sulla voce "Aree"

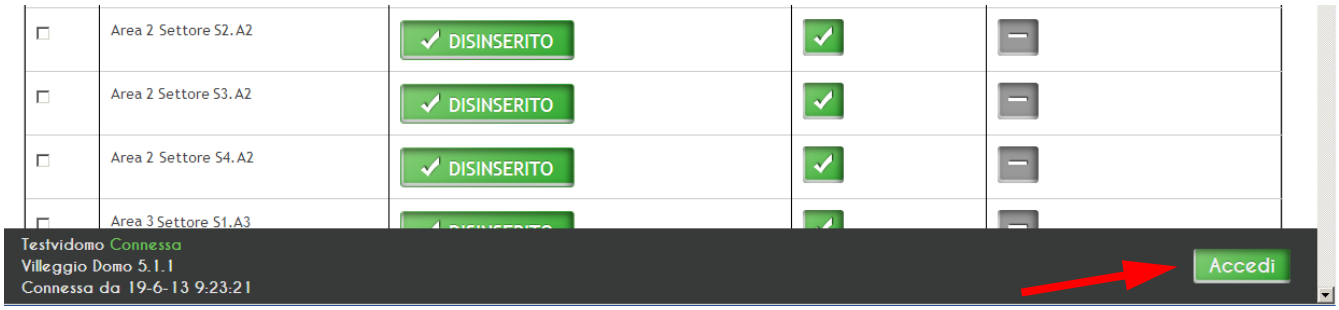


oppure cliccando sul tasto con il triangolo nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Aree".
La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione delle aree nel monitor del PC, le indicazioni sono chiare e complete.





Nella parte destra in basso della schermata appare il tasto "Accedi" per indicare che non è stato effettuato nessun accesso con il codice utente. Si potrà cliccare su questo tasto oppure, appena si andrà a cliccare ad esempio su un tasto di "Inserito" dell'area gestita dalla centrale, apparirà la richiesta di effettuare il login con il codice.



In caso di errore, ad esempio la selezione di più aree gestite, apparirà un avviso come nell'esempio seguente.



Nota: non sarà possibile impartire alcun comando con il codice installatore.

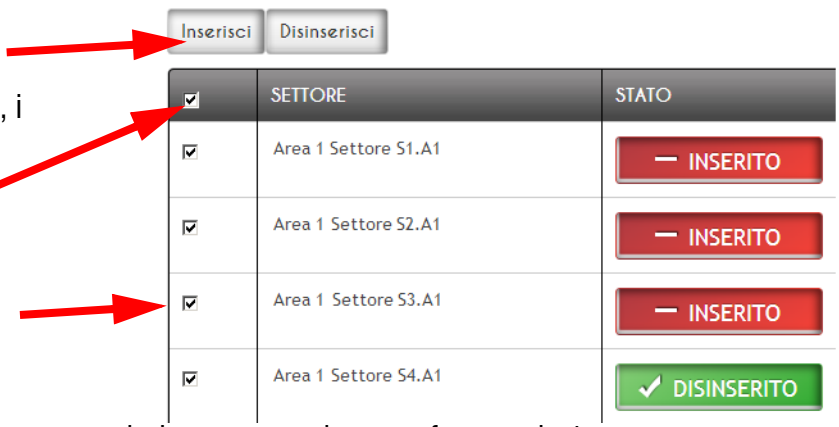
15.3.1 Selezione singola/multipla del comando

Possibilità di selezione singola/multipla del comando da impartire alla centrale solo con codice utente.

Tasti sensibili alla selezione effettuata e allo stato delle aree da comandare.
Se non è stata effettuata alcuna selezione, i tasti non sono attivi e poco visibili.

Selezione multipla.

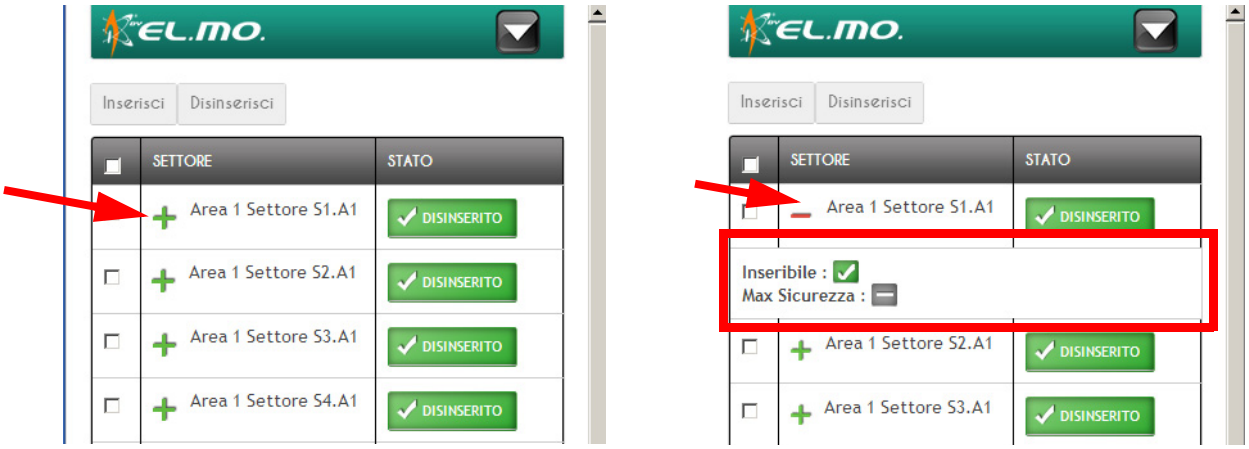
Selezione singola sulla riga specifica.



Nota: in caso di comando errato apparirà una segnalazione come nel paragrafo precedente.

Il comando per variazione di stato Disinserito / Inserito e viceversa può anche essere effettuata cliccando direttamente sull'icona di stato del singolo settore.

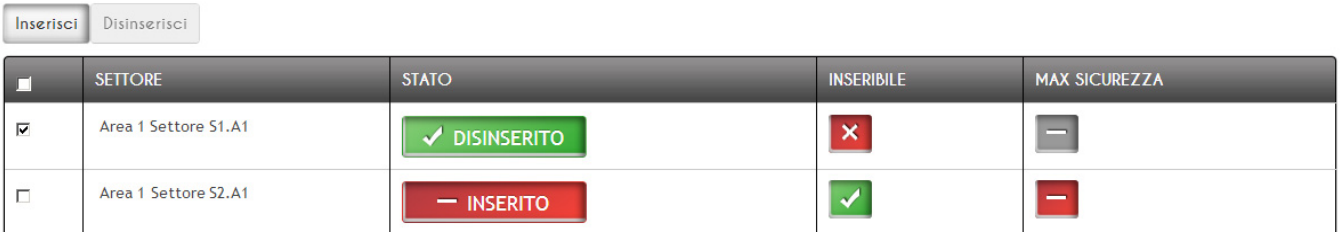
In caso di visualizzazione ridotta nello schermo di uno Smartphone o Tablet.



Il segno + in verde indica che ci sono dei dettagli dell'evento da visualizzare, cliccando sul simbolo + verranno espansi come nella immagine a lato, il segno - in rosso indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

15.3.2 Indicazioni operative delle aree visualizzate

Come indicato in precedenza nella schermata delle aree sono visualizzate le indicazioni di operatività come segue:



Indicazioni di stato delle aree

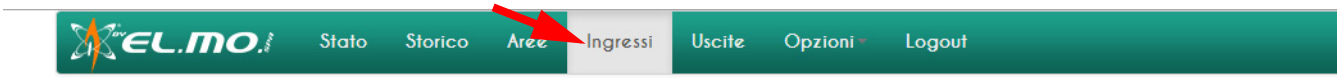
Icona di stato di inseribilità del settore o area. Nessuna linea associata in anomalia.

Icona di settore o area non inseribile.

Icona di settore o area inserita in massima sicurezza.

15.4 Stato degli Ingressi

In questa schermata è possibile visualizzare lo stato degli ingressi gestiti dalla centrale.
L'accesso è consentito in connessione cliccando o sulla barra superiore sulla voce "Ingressi"



oppure cliccando sul tasto con il triangolo nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Ingressi".
La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione nel monitor del PC degli stati di alcuni ingressi, le indicazioni sono chiare e complete.



Indicazioni di stato degli ingressi



Icona di stato dell'ingresso in condizione di normale funzionamento.



Icona di stato dell'ingresso in condizione di allarme o manomissione. Per l'evento di manomissione è necessario consultare lo storico eventi.



Icona di stato dell'ingresso escluso.



Icona relativa all'assenza di memorie di allarme o manomissione.



Icona relativa alla presenza di almeno una memoria di allarme o manomissione dell'ingresso specifico.

15.4.1 Selezione singola/multipla del comando di esclusione/inclusione

Possibilità di selezione singola/multipla del comando da impartire all'ingresso / agli ingressi della centrale solo con codice utente.

Tasti sensibili alla selezione effettuata degli ingressi da comandare.
Se non è stata effettuata alcuna selezione, i tasti non sono attivi e poco visibili.

Selezione multipla.

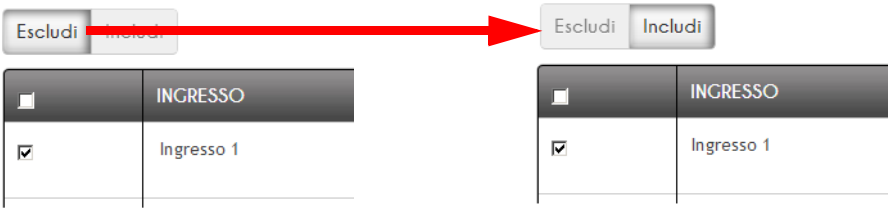
Selezione singola sulla riga specifica.



Nota: in caso di comando errato apparirà la segnalazione seguente.



Se si invia un comando di esclusione di un ingresso a fronte del suo stato di allarme, l'effettivo riscontro che il comando è stato eseguito si nota nella variazione dei tasti.



La visualizzazione di stato dell'ingresso 

cambierà in 

solo quando ritornerà allo stato di riposo.

Il comando per variazione di stato Riposo-Allarme / Escluso può anche essere effettuata cliccando direttamente sull'icona di stato del singolo ingresso.

In caso di visualizzazione ridotta nello schermo di uno Smartphone o Tablet.



Il segno + in verde indica che ci sono dei dettagli dell'ingresso da visualizzare, cliccando sul simbolo + verranno espansi come nella immagine a lato, il segno - in rosso indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

15.5 Stato degli Uscite

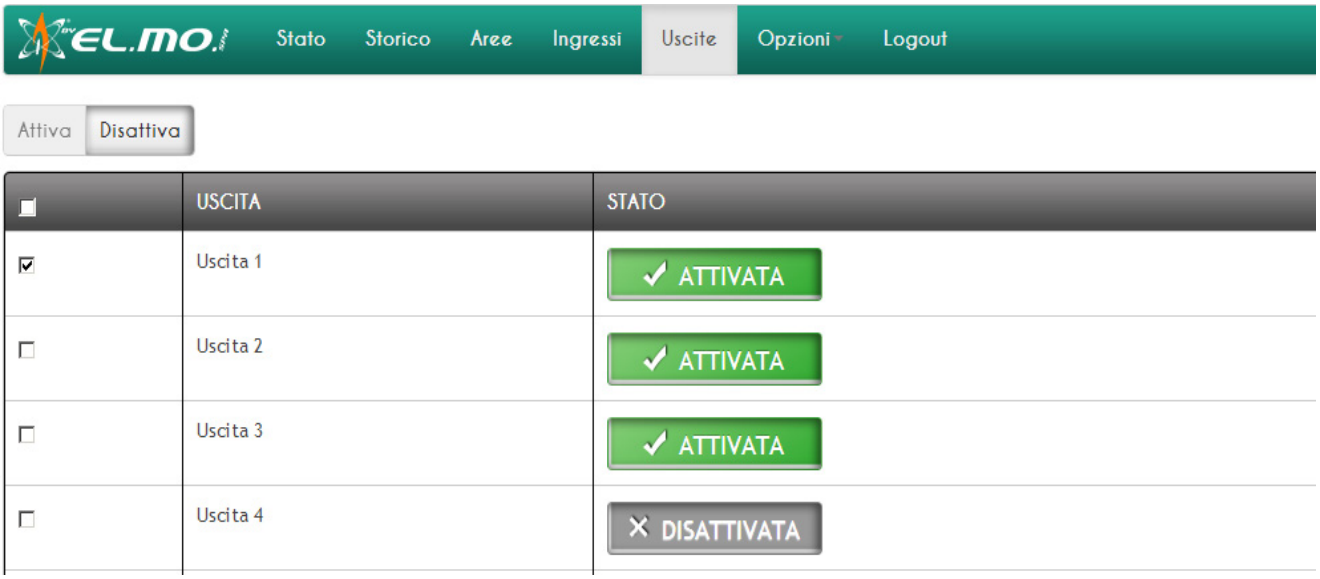
In questa schermata è possibile visualizzare lo stato delle uscite gestite dalla centrale.
L'accesso è consentito in connessione cliccando o sulla barra superiore sulla voce "Uscite"



oppure cliccando sul tasto con il triangolo nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Uscite".
La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione nel monitor del PC degli stati di alcune uscite le indicazioni sono chiare e complete.



Indicazioni di stato delle uscite



Icona di stato dell'uscita in condizione di disattivazione.



Icona di stato dell'uscita attivata.

15.5.1 Selezione singola/multipla di comando delle uscite

Possibilità di selezione singola/multipla del comando da impartire all'uscita / uscite della centrale solo con codice utente.

Tasti sensibili alla selezione effettuata delle uscite da comandare.
Se non è stata effettuata alcuna selezione, i tasti non sono attivi e poco visibili.

Selezione multipla.

Selezione singola sulla riga specifica.



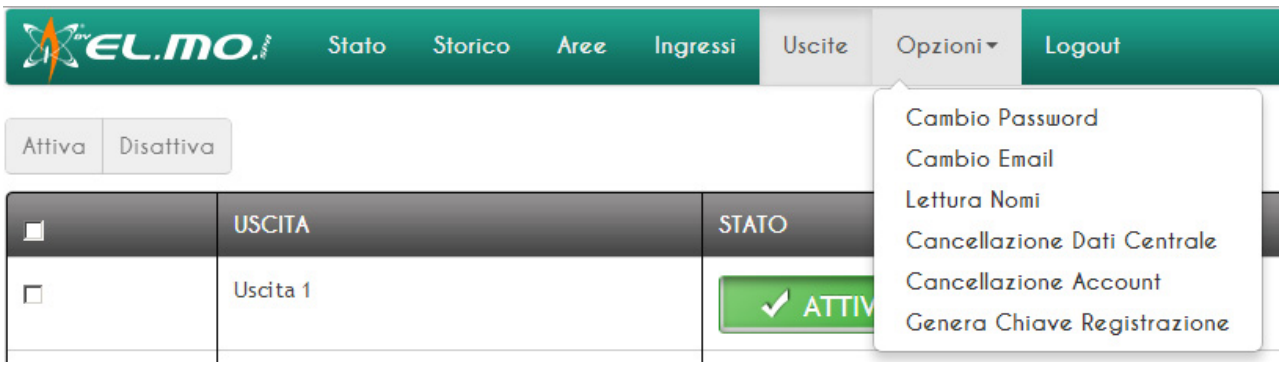
Nota: in caso di comando errato apparirà la segnalazione seguente.



Il comando per variazione di stato Attivata / Disattivata può anche essere effettuata cliccando direttamente sull'icona di stato della singola uscita.

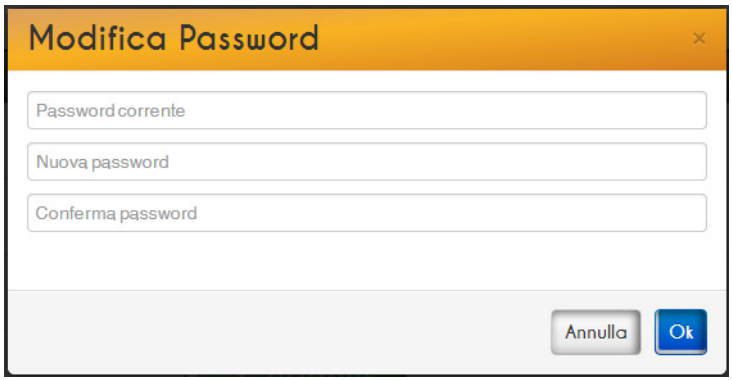
16. MENU OPZIONI

In questo menu si possono trovare le procedure più comuni per la gestione di un account e-Connect.



16.1 Cambio Password

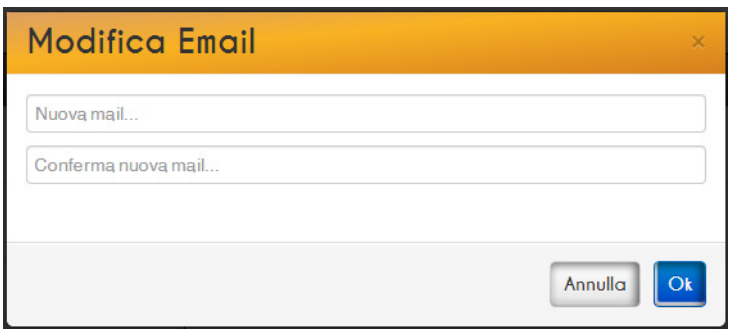
La funzione è utile per cambiare la password di accesso all'e-Connect nel caso l'utente lo necessiti.
La modalità di cambio password è autospiegante osservando l'immagine seguente.



La nuova password sarà valida al prossimo login utente.

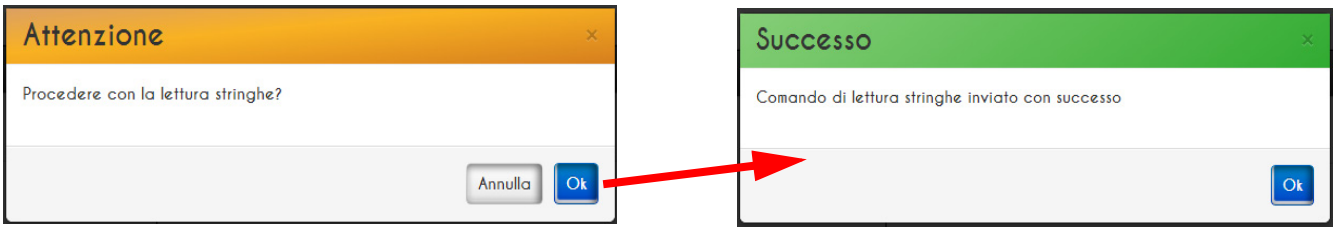
16.2 Cambio email

La funzione è utile per cambiare l'indirizzo email secondo le necessità dell'utente.
La modalità di cambio email è autospiegante osservando l'immagine seguente.



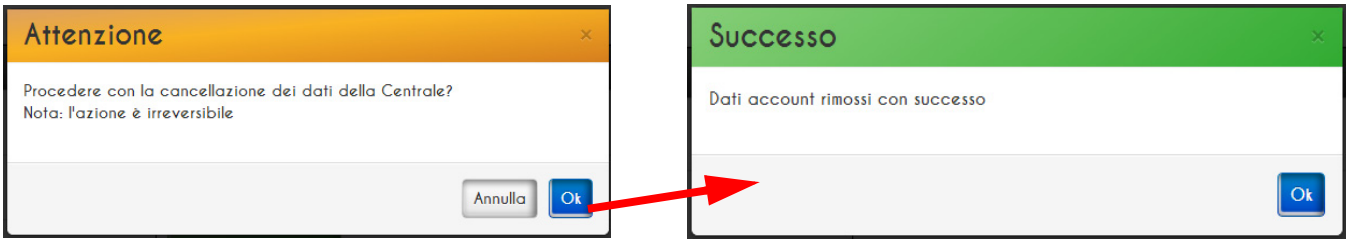
16.3 Lettura nomi

La funzione è utile per poter acquisire nel software di controllo remoto le eventuali variazioni nei nomi degli ingressi, uscite, aree, utenti ecc.. effettuate dall'installatore.
L'operazione di acquisizione dei nomi richiede circa 1 minuto e risente del vettore trasmissivo.



16.4 Cancellazione dati centrale

La funzione è utile per cancellare gli eventi nell'archivio storico visualizzato dal software.



Nota: lo storico eventi della centrale non verrà cancellato.

16.5 Cancellazione di un account

Per cancellare un account esistente eseguire i seguenti passi:

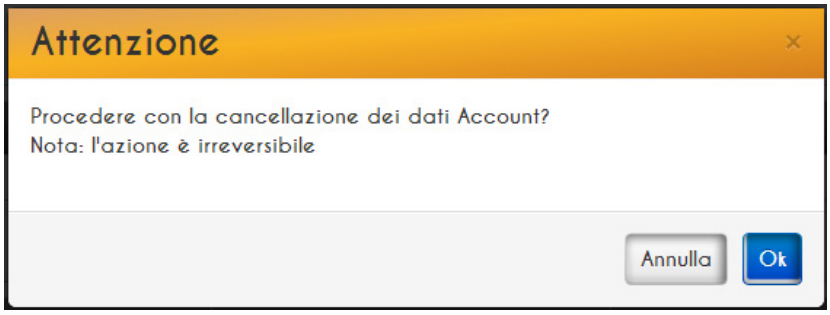
- Cancellare la registrazione della centrale tramite apposito menu in tastiera a disposizione del manutentore:

1 - Login installatore da centrale disinserita
2 - Ok
3 - Navigazione nei menu fino a "Account Internet"
4 - Ok
5- Cancellare l'account premendo il tasto # (Cancelletto).
6 - Uscire dal menu di programmazione.

- Cancellare l'account dall'interfaccia web del proprio account e-Connect eseguendo i seguenti passi:

1- Accedere al servizio e-Connect.
2 - Selezionare la funzione "Cancellazione account" dal menu "Opzioni".

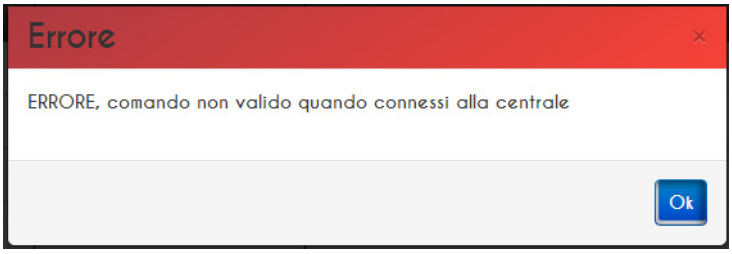
3 - Nel messaggio che appare cliccare su "Ok".



4 - Apparirà la finestra di avviso del completamento dell'operazione.



Nota: in caso di richiesta di cancellazione dell'account con centrale connessa apparirà la seguente finestra di avviso.

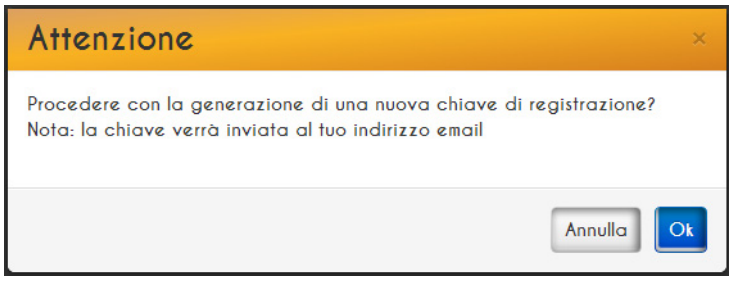


ATTENZIONE: se la vecchia centrale non viene deregistrata e resta in servizio, continuerà a cercare la connessione all'account con conseguente traffico dati. Per eliminare completamente i tentativi di connessione verso e-Connect è necessario deregistrare la centrale o disabilitare la connessione verso e-Connect tramite browser di programmazione.

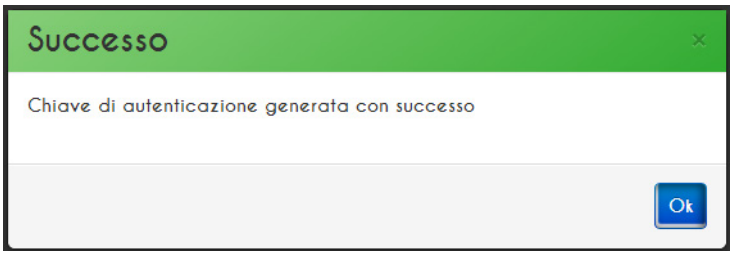
16.6 Genera chiave di registrazione

La funzione serve per generare una nuova chiave di accesso al server e-Connect da inserire in centrale tramite l'apposito menu oppure quando si debba cambiare la centrale perchè guasta o sostituita da un modello più performante e compatibile con e-Connect.

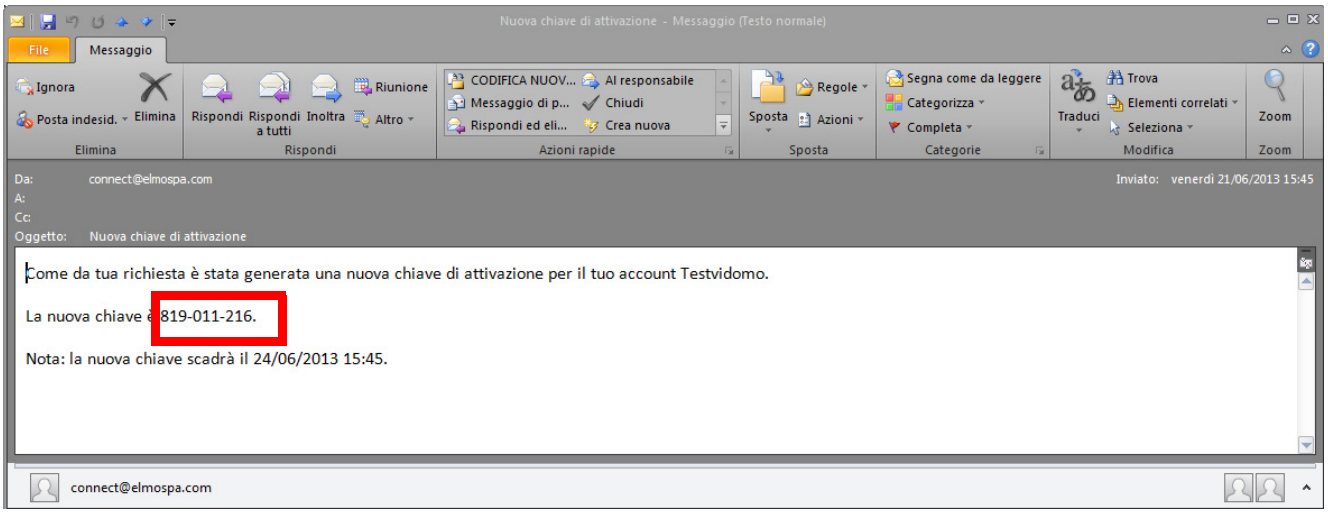
Per generare una nuova chiave eseguire i seguenti passi:
- Accedere al servizio e-Connect.
- Selezionare la funzione "Genera chiave di registrazione" dal menu "Opzioni".
- Nel messaggio che appare cliccare su "Ok".



- Apparirà la finestra di conferma in contemporanea con l'invio della nuova chiave di registrazione all'indirizzo email indicato nella registrazione dell'account.



Nel messaggio di posta ricevuto si potrà notare la nuova chiave di registrazione:



Per inserire la nuova chiave di registrazione consultare il capitolo. "Digitazione del codice di registrazione nel menu in centrale" a pag. 33.

ATTENZIONE: la cancellazione di un account ha effetto esclusivamente sul server e-Connect; per disabilitare completamente la connessione dalla centrale al server è necessario deregistrare l'account internet dall'apposito menu di centrale. In caso contrario la centrale continuerà a tentare di connettersi all'account con conseguente eventuale fatturazione di traffico internet.

17. LOGOUT

Tramite questo tasto sarà possibile uscire dal servizio Web e-Connect.



17.1 Procedura per copiare la configurazione di una centrale connessa a e-Connect

L'installatore che utilizza con successo il servizio di teleassistenza via e-Connect avrà certamente la necessità di replicare schemi di installazione ritenuti validi in diversi impianti personalizzandoli di volta in volta.
Avrà quindi la necessità di copiare una configurazione tipo senza doverla creare nuovamente.

Le operazioni da eseguire saranno le seguenti:

1) Leggere la configurazione della centrale tipo tramite BrowserOne e salvarla con un nome indicativo.
2) Scrivere la configurazione su una nuova centrale andandola a personalizzare in base alle necessità del cliente.
3) Effettuare una nuova registrazione al servizio e-Connect.

> ATTENZIONE: i dati account e-Connect non possono essere copiati da una centrale all'altra; alla scrittura di una configurazione contenente una registrazione e-Connect, la centrale controlla se la registrazione è valida sulla propria scheda e, in caso contrario, invalida la registrazione.

18. INDICE

1. GENERALITA' 3
1.1.La struttura 3
1.2.Sintesi delle funzionalità 4
1.3.Per gli installatori 4
1.4.Per gli utenti finali 4
2. COME CONFIGURARE UNA CENTRALE PER E-CONNECT 5
2.1.Installazione del software nel PC 5
3. INSTALLAZIONE 5
4. DISINSTALLAZIONE 7
5. CHIAVE HARDWARE 7
6. AVVIO DEL BROWSERONE 8
7. AGGIORNAMENTO AUTOMATICO VIA INTERNET 9
7.1.Selezione / esclusione degli aggiornamenti 10
8. AGGIORNAMENTO FIRMWARE 12
8.1.Operazioni da eseguire 12
8.1.1. Se la centrale non è stata programmata 12
8.1.2. Se la centrale è già stata programmata 19
9. OPERATIVITA' CON IL BROWSERONE ED IL MODULO SPECIFICO 24
10. CONNESSIONE 24
10.1.Connessione diretta 24
10.2.Rileva centrali connesse 25
10.3.Connetti a.. 26
10.4.Connessione Seriale o USB 27
10.5.Connessione TCP/IP 27
10.6.Connessione via e-Connect 29
10.7.Connessione via modem (Teleassistenza e teleaiuto) 29
11. CONFIGURAZIONI NECESSARIE PER IL SERVIZIO E-CONNECT 30
11.1.Utilizzo del modulo MDGSMI oppure MDGSME 30
11.2.Utilizzo del modulo MDLAN 31
12. CONFIGURAZIONE DI UN ACCOUNT SU E-CONNECT 32
12.1.Creazione/registrazione dell'account dell'utente sul server 32
12.2.Ricezione email di registrazione dell'account utente sul server 33
12.3.Digitazione del codice di registrazione nel menu in centrale 33
13. CONNESSIONE E TELEASSISTENZA VIA E-CONNECT 34
13.1.Limiti del servizio e-Connect su GPRS 36
14. GESTIONE DI UN ACCOUNT SU E-CONNECT 37
14.1.Recupero password 37
14.2.Creazione nuovo codice di registrazione 38
15. FUNZIONI DISPONIBILI DI E-CONNECT 39
15.1.Schermata iniziale 39
15.2.Schermata storico eventi 41
15.3.Stato delle Aree 42

15.3.1. Selezione singola/multipla del comando 43
15.3.2. Indicazioni operative delle aree visualizzate 44
15.4.Stato degli Ingressi 45
15.4.1. Selezione singola/multipla del comando di esclusione/inclusione 46
15.5.Stato degli Uscite 48
15.5.1. Selezione singola/multipla di comando delle uscite 49
16. MENU OPZIONI 50
16.1.Cambio Password 50
16.2.Cambio email 50
16.3.Lettura nomi 51
16.4.Cancellazione dati centrale 51
16.5.Cancellazione di un account 51
16.6.Genera chiave di registrazione 52
17. Procedura per copiare la configurazione di una centrale connessa a e-Connect 54
18. LOGOUT 53
18.1.Procedura per copiare la configurazione di una centrale connessa a e-Connect 54
19. INDICE 55

Le informazioni e le caratteristiche di prodotto non sono impegnative e potranno essere modificate senza preavviso.

EL.MO. SpA Via Pontarola, 70 - 35011 Campodarsego (PD) - Italy
Tel. +390499203333 (R.A.) - Fax +390499200306 - Help desk +390499200426 - www.elmospa.com - info@elmospa.com