



DESCRIZIONE DEI MENU' DI IMPOSTAZIONE **J0H0xx** Versioni valide: v1.2; PER APPARECCHIO ELETTRONICO DA TRATTENIMENTO

Premessa

Questo documento non fa parte della documentazione minima richiesta da AAMS, tuttavia costituisce una utile traccia da seguire per il corretto utilizzo dell'apparecchio (anche durante il processo di certificazione), ma non si garantisce la perfetta corrispondenza tra le informazioni riportate e le funzioni effettivamente implementate nel software, anche e soprattutto in conseguenza dei frequenti aggiornamenti a cui il software è soggetto.



Procedura di TEST

E' una procedura che permette di accedere ai menù di impostazione e controllo di alcuni parametri dell'apparecchio. Per utilizzare questa procedura è necessario premere il pulsante di TEST (pin 14 Is del connettore jamma J1) quando l'apparecchio è acceso e funzionante ma non in gioco. Questo pulsante è situato all'interno dell'apparecchio, quindi risulta accessibile al produttore durante la fase di assemblaggio o manutenzione. Durante il regolare funzionamento dell'apparecchio il pulsante di TEST è accessibile solo al gestore quale unico detentore delle chiavi per l'apertura degli sportelli di accesso alle parti interne dell'apparecchio.

La procedura di TEST consente di "navigare" tra le varie pagine di menù utilizzando semplicemente i tasti STOP e START, inoltre è possibile seguire le istruzioni visibili a video grazie all'"help" in linea.

Descrizione dei menù:

PROVA INGRESSI - USCITE

E' un menù che permette di controllare la funzionalità degli ingressi e uscite.

Un quadratino giallo segnala ogni ingresso azionato, inoltre, posizionando il cursore su un'uscita è possibile attivarla.

CONTABILITA' PERIODICA

E' un menù che permette di controllare la situazione dell'apparecchio relativamente alla contabilità tra il gestore e l'esercente.

Vengono visualizzati, espressi in Euro, i valori dell'incasso, vincite erogate, utile lordo, imposta erariale, spese di gestione rete a percentuale, spese di gestione di rete a quota annuale, utile netto, refill (riempimento erogatori moneta) effettuati dall' esercente, scarico di propria parte di utile effettuato dall'esercente, contenuto della cassa, consuntivo di chiusura conti tra gestore ed esercente, tipologia di conti tra gestore ed esercente, percentuale di utile prestabilita a favore dell'esercente, la situazione della scorta di moneta contenuta nei dispositivi di erogazione.

I valori vengono conteggiati a partire dalla data di azzeramento precedente.

● Contabilità

L'azzeramento permette di reinizializzare i conteggi periodici tra gestore ed esercente subito dopo aver effettivamente provveduto al saldo a consuntivo dei conti, rimane poi visibile la data dell'operazione.

● Gest. quota perc.

Permette la regolazione della percentuale relativa alle spese di gestione di rete. Questo importo, destinato al gestore di rete, deve essere calcolato poiché rientra nelle voci passive nel calcolo dell'utile netto.

Il valore è regolabile tra dallo 0 al 3% dell'incasso.



● **Gest. quota annua**

Permette la regolazione del valore in Euro della quota annua relativa alle spese di gestione di rete. Questo importo, destinato al gestore di rete, deve essere calcolato poiché rientra nelle voci passive nel calcolo dell'utile netto.

Il valore annuo è regolabile tra 0€ e 5.000€ e ne viene calcolato il rateo sul periodo di utilizzo.

● **Tipo conti**

E' una regolazione che stabilisce il metodo di conteggio tra gestore ed esercente in funzione di chi, dei due, è il soggetto abilitato a prelevare il danaro dalla cassa oppure tramite scarico dai dispositivi di erogazione.

● **Percentuale per esercente**

Definisce la percentuale degli introiti, realizzati dall'apparecchio, che deve andare a favore dell'esercente.

Normalmente il calcolo viene effettuato in base all'utile netto, e la percentuale è regolabile tra lo 0% e il 100%.

Ma è anche possibile effettuare il calcolo sull'incasso, in questo caso la percentuale risulterà regolabile tra lo 0,0% e il 13,0%.

● **Gestione hopper0 /1 /2**

Tramite questa funzione è possibile accedere al menù "GESTIONE HOPPER" come di seguito meglio specificato.

GESTIONE HOPPER0 /1 /2

E' un menù che permette di controllare e variare la situazione della scorta di moneta contenuta nei dispositivi di erogazione dell'apparecchio.

Vengono indicati, espressi in Euro e in pezzi, i quantitativi di moneta relativi al livello attuale, livello precedente alla data indicata, e livello di scorta.

Vengono inoltre visualizzati la marca del costruttore, la sigla, e la tipologia di monete dell'hopper.

● **Livello attuale**

Indica la quantità di moneta presente nell'hopper. Inizialmente, al momento dell'installazione, è necessario programmarlo dopo aver immesso una quantità nota di moneta.

● **Livello scorta**

Viene programmato al valore desiderato al quale il livello di moneta deve tendere a stabilizzarsi.



● **Scarico a livello precedente**

Permette di prelevare tutte le monete eccedenti rispetto al livello iniziale. Solitamente questa operazione viene effettuata quando si provvede al saldo a consuntivo dei conti tra gestore ed esercente.

● **Scarico totale**

Permette di prelevare tutte le monete. Solitamente questa operazione viene effettuata per verificare l'effettiva quantità di moneta per poi ripristinare il livello iniziale subito dopo.

CONTATORI DATI AAMS

Questo menù consente la sola visualizzazione dei più importanti contatori dei AAMS. Vengono indicati i valori di CODEID, CNTOTIN, CNTOTOT, CNTCL, CNTIN, CNTOT, CNTNP, CNTOTIN alla data dell'ultimo 31 dicembre, CNTOTOT alla data dell'ultimo 31 dicembre, CNTOT dell'ultimo ciclo concluso, ELPTM totale dell'ultimo ciclo concluso, CNTOT del penultimo ciclo concluso, ELPTM totale del penultimo ciclo concluso, la data di inizio del ciclo in corso, e i dati di ciascuna partita relativa alle ultime 15.000 partite giocate.

● **Partite**

Vengono mostrati il numero di ciclo e di partita, la durata, la data, e la vincita delle ultime 15.000 partite giocate, visualizzandone dieci alla volta in ordine cronologico.

EVENTI / MANUTENZIONI

Questo menù permette la visualizzazione degli eventi significativi e le manutenzioni dell'apparecchio.

● **Cronologia (eventi)**

Vengono mostrati la data, l'ora, il codice AAMS, e la descrizione degli eventi, visualizzandone dieci alla volta in ordine cronologico.

● **Cronologia (manutenzioni)**

Vengono mostrati la data, l'ora, il codice AAMS, l'IDSOGG del manutentore, il numero di serie del dispositivo, e la descrizione delle manutenzioni, visualizzandone dieci alla volta in ordine cronologico.

OPZIONI GENERALI

Questo menù permette l'impostazione di alcune opzioni generali dell'apparecchio.

● **Musica presentazione**

Se viene abilitata l'apparecchio eseguirà saltuariamente una musica di attrazione durante i periodi di inattività.



● **Volume**

Viene regolato il volume audio emesso delle musiche e degli effetti sonori dell'apparecchio. Il livello è regolabile tra zero, basso, medio e alto.

● **Opzioni produttori / manutentori**

Tramite questa funzione è possibile accedere ad un menù, intitolato "OPZIONI PRODUTTORI / MANUTENTORI". L'accesso è riservato e quindi viene richiesta una password alfanumerica di 8 caratteri che inizialmente corrisponde a "0AAAAAAAA", poi il produttore sarà tenuto a modificare e a conservare senza rivelarla a personale non autorizzato.

OPZIONI PRODUTTORI / MANUTENTORI

L'accesso a questo menù è consentito solo ai produttori/manutentori, e permette di ripristinare il funzionamento dell'apparecchio dopo un eventuale blocco o tentativo di manomissione e permette l'impostazione di alcuni parametri necessari al funzionamento dell'apparecchio.

Per autenticarsi come produttore/manutentore, ed ottenere l'accesso, è necessario inserire una password di riconoscimento, oppure di una "chiave d'accesso temporanea".

La password di riconoscimento viene originariamente inserita dal produttore, poi viene comunicata, in modo riservato, al manutentore che potrà utilizzarla o modificarla a suo piacimento.

Invece, la "chiave d'accesso temporanea" è utilizzabile solo una volta, e viene generata esclusivamente dal produttore utilizzando la "chiave informativa temporanea" visibile in basso a sinistra nella pagina di autenticazione. Con questo sistema si rende possibile l'effettuazione di manutenzioni remote con l'ausilio del telefono e di un operatore abilitato.

● **Inserimento Codeid**

Permette l'impostazione del Codice Identificativo assegnato da AAMS all'apparecchio.

● **Termina fase di collaudo apparecchio**

Tramite questa funzione si termina la fase in cui l'apparecchio è meno restrittivo riguardo ai controlli sulle periferiche. Al termine delle operazioni iniziali di test e collaudo dell'apparecchio questa opzione deve essere settata.

● **Gestione account**

Tramite questa funzione è possibile accedere ad un menù, intitolato "GESTIONE ACCOUNT", che permetterà di inserire, modificare, o cancellare gli account per l'autorizzazione alla manutenzione.

● **Setup dispositivi CCTALK**

Tramite questa funzione è possibile accedere ad un menù, intitolato "SETUP DISPOSITIVI CCTALK", che permetterà di testare o modificare le impostazioni dei dispositivi cctalk ossia hoppers e gettoniera.



● **Gestione manutenzioni**

Tramite questa funzione è possibile accedere ad un menù, intitolato “GESTIONE MANUTENZIONI”, che permetterà di registrare l’effettuazione di una manutenzione.

● **Calendario, giorno**

Permette, prima dell’attivazione dell’apparecchio, l’impostazione del giorno corrente dell’orologio/calendario.

● **Calendario, mese**

Permette, prima dell’attivazione dell’apparecchio, l’impostazione del mese corrente dell’orologio/calendario.

● **Calendario, anno**

Permette, prima dell’attivazione dell’apparecchio, l’impostazione dell’anno corrente dell’orologio/calendario.

● **Calendario, ora**

Permette, prima dell’attivazione dell’apparecchio, l’impostazione dell’ora corrente dell’orologio/calendario.

● **Calendario, minuti**

Permette, prima dell’attivazione dell’apparecchio, l’impostazione dei minuti correnti dell’orologio/calendario.

GESTIONE ACCOUNT

L’accesso a questo menu permette di inserire, modificare, o cancellare gli account dei soggetti autorizzati alla manutezione.

● **Aggiungi/cancella account**

Permette la creazione o la cancellazione di un account. In caso di creazione verrà richiesto il codice IDSOGG rilasciato da AAMS al soggetto manutentore.

● **Modifica password proprio account**

Tramite questa funzione il manutentore autorizzato può modificare la password di accesso relativa al proprio account.

● **Modifica IDSOGG proprio account**

Tramite questa funzione il manutentore autorizzato può modificare il codice IDSOGG relativa al proprio account.

SETUP DISPOSITIVI CCTALK

L’accesso a questo menu permette di testare o modificare le impostazioni dei dispositivi cctalk ossia hoppers e gettoniera.



● **Monete da accettare**

Sono settabili le tipologie di monete accettate dal dispositivo di inserimento delle monete. Si può scegliere una o più monete tra 0,50€, 1€ e 2€.

● **Monete hopper 0 /1 /2**

Sono settabili le caratteristiche dell'hopper e le tipologie di monete da erogare. Si può scegliere una o più monete tra 0,50€, 1€, e 2€.

● **Sorter hopper 0 /1 /2**

E' una impostazione che permette di definire quale deve essere il canale di uscita del dispositivo di separazione della moneta accettata affinché la moneta stessa giunga al relativo serbatoio hopper.

● **Sorter cassa 0,50€ /1€ /2€**

E' una impostazione che permette di definire quale deve essere il canale di uscita del dispositivo di separazione della moneta accettata affinché la moneta stessa giunga alla relativa cassa monete.

● **Test sorter**

Tramite questa funzione è possibile testare i dispositivi di accettazione e separazione della moneta, selezionando un unico canale di separazione e convogliando in esso la moneta inserita.

● **Test cctalk gettoniera /hopper0 /1 /2**

Tramite questa funzione è possibile eseguire il test della connessione dei dispositivi cctalk. Vengono date le istruzioni per il corretto indirizzamento del dispositivo.

Possono essere visualizzati, il "MAN ID" (identificativo costruttore del dispositivo), il "CAT ID" (categoria del dispositivo), e il "PRD ID" (identificativo prodotto del dispositivo).

GESTIONE MANUTENZIONI

L'accesso a questo menu permette di registrare l'effettuazione di una manutenzione.

Viene eventualmente mostrato l'elenco degli eventi latenti che necessitano di una manutenzione.

● **Inserisci manutenzione generica**

Questa funzione permette la registrazione di una manutenzione generica, ossia non legata ad eventi precedentemente registrati dall'apparecchio.

Viene mostrato un ELENCO MANUTENZIONI disponibili, e tra questi il manutentore dovrà scegliere la manutenzione corretta.

Per completare l'operazione si dovrà inserire il numero seriale relativo al dispositivo in manutenzione, si precisa che tali numeri seriali sono espressi in codifica esadecimale.



● **Associa a manutenzione a ultimo evento /gruppo ultimi eventi**

Questa funzione permette la registrazione di una manutenzione legata agli eventi precedentemente rilevati dall'apparecchio.

Viene mostrato un ELENCO MANUTENZIONI disponibili, e tra questi il manutentore dovrà scegliere la manutenzione corretta.

Il numero seriale, relativo al dispositivo in manutenzione, se possibile verrà automaticamente rilevato dal software, in alcuni casi dovrà invece essere inserito dal manutentore, si precisa che tali numeri seriali sono espressi in codifica esadecimale.

● **Modalità di gestione manutenzioni**

Questa funzione permette di gestire le manutenzioni associandole agli ultimi eventi latenti in modo singolo oppure a gruppo.

STATISTICHE TIPO

Questo menù permette la sola visualizzazione delle statistiche relative al ciclo di gioco.

Vengono mostrate le quantità relative alle varie combinazioni vincenti, i bonus, i tempi di gioco e l'energia utilizzata (per ulteriori spiegazioni si veda il regolamento di gioco).

Profilo degli utenti coinvolti

● **Produttore**

E' il soggetto che commercializza l'apparecchio nella sua completezza.

E' suo compito sottoporre l'apparecchio alla omologazione da parte dell' AAMS.

Egli deve certificare che ogni singola unità distribuita sia conforme all'originale omologato e deve assegnarle il relativo codice identificativo rilasciato dall' AAMS stessa.

Il produttore deve provvedere al servizio tecnico necessario alle manutenzioni straordinarie degli apparecchi.

E' suo dovere conservare gelosamente le sue password di riconoscimento ed utilizzare tutte le procedure necessarie ad evitare che possano essere divulgate a soggetti non autorizzati.

● **Gestore**

Gestisce l'apparecchio acquistato dal produttore o dalla relativa rete distributiva e generalmente colloca l'apparecchio presso un esercizio pubblico amministrato dall'esercente.

Il gestore deve provvedere al servizio tecnico necessario alle manutenzioni ordinarie degli apparecchi.

Egli deve conservare gelosamente le chiavi degli sportelli dei vani interni dell'apparecchio per evitare l'accesso di soggetti non autorizzati.

● **Esercente**

Amministra il locale pubblico presso il quale è collocato l'apparecchio.

Egli deve impedire il gioco ai minori di anni 18.



In caso di necessità deve provvedere al ripristino della scorta di monete dei dispositivi di erogazione utilizzando la chiave di "refill" ed inserendo contemporaneamente le monete nel dispositivo di inserimento.

L' esercente non deve accedere ai vani interni dell'apparecchio ad eccezione del vano della cassa monete e non deve mai effettuare alcun tipo di intervento di manutenzione.

L' esercente deve conservare l'apparecchio e il suo collegamento alla presa di rete con la cura del buon padre di famiglia.

FAQ Frequently asked questions

● Come procedere per il setup di produzione dell'apparecchio, ad opera del produttore

- ❖ Inserire nell'apparecchio la sola scheda di gioco rispettando il corretto abbinamento tra IDSK scheda, CODEID temporaneo, e il codice identificativo progressivo dell'apparecchio. Un qualsiasi errore di abbinamento in questa fase, avrà come conseguenza l'impossibilità, da parte di AAMS, di attivare l'apparecchio una volta installato in esercizio.
- ❖ Collegare tutti i connettori, chiudere la copertura della scheda di gioco, e completare ogni operazione di montaggio.
- ❖ Accendere l'apparecchio, ed accedere alla pagina di PROVA INGRESSI – USCITE. Testare il funzionamento corretto di tutti i tasti, i tamper di chiusura, le chiavi, le lampadine, i contatori meccanici (se presenti), e gli altri ingressi/uscite utilizzati.
- ❖ Accedere alla pagina OPZIONI GENERALI / OPZIONI PRODUTTORI MANUTENTORI, inserire la password di default dell'account0, ossia del produttore , e confermare l'IDSOGG.
 - Verificare che l'orologio calendario sia correttamente impostato sulla data e ora UTC, Tempo Coordinato Universale, ovvero un'ora in meno dell'ora solare italiana (periodo invernale) oppure due ore in meno dell'ora legale italiana (periodo estivo). Si consiglia inoltre di spostare ulteriormente indietro l'ora di alcuni altri minuti, per poter garantire che, all'attivazione dell'apparecchio da parte di AAMS, l'orologio non si trovi avanti, poiché ciò potrebbe provocare alcuni problemi tecnici.
 - Entrare nel menù di SETUP DISPOSITIVI CCTALK; settare le MONETE DA ACCETTARE; abilitare e settare gli hopper utilizzati (fino ad un massimo di tre); impostare correttamente i canali di separazione SORTER degli hopper e della/e cassa/e (il corretto numero di ciascun sorter deve essere ricavato confrontando le informazioni sul manuale tecnico della gettoniera e la disposizione degli scivoli convogliatori di monete predisposti nell'apparecchio); testare il corretto funzionamento della gettoniera e di tutti i canali di separazione, utilizzando la funzione TEST SORTER; uscire dal menù usando la funzione SALVA.
- ❖ Uscire dal Test e verificare che tutti i dispositivi CCTALK vengano correttamente rilevati (in caso contrario utilizzare la funzione TEST CCTALK del menu OPZIONI GENERALI / OPZIONI PRODUTTORI MANUTENTORI / SETUP DISPOSITIVI CCTALK).



- ❖ Andare alla pagina CONTABILITA' PERIODICA / GESTIONE HOPPER 0/1/2 ed effettuare una prova di erogazione moneta per ciascun hopper utilizzando una delle due funzioni di scarico.
- ❖ Tornare alla pagina OPZIONI GENERALI / OPZIONI PRODUTTORI MANUTENTORI, inserire la password di default dell'utente0 ossia il produttore.
 - Settare l'opzione TERMINATA FASE DI COLLAUDO APPARECCHIO (se immediatamente dopo questo settaggio si intende inserire il CODEID, allora tale settaggio può essere omesso poiché il settaggio avverrà in modo automatico).
 - Entrare nel menù GESTIONE ACCOUNT; modificare la password dell' account0, ossia del produttore, inserendone una conosciuta solo dal produttore stesso; modificare l'IDSOGG inserendo quello rilasciato da AAMS al produttore stesso; Inserire uno o più nuovi account (dall'1 al 9) in base al numero di manutentori che dovranno operare su questo apparecchio; per ciascun nuovo account inserire passwords e IDSOGG, che verranno poi comunicati, in modo riservato, a ciascun manutentore autorizzato.
 - Settare INSERIMENTO CODEID utilizzando il codice indicato sul nullaosta di distribuzione.
- ❖ Il setup si può considerare terminato, si consiglia di mantenere acceso l'apparecchio per almeno 24 ore prima della commercializzazione o stoccaggio.

● **Come procedere per il setup di installazione dell'apparecchio, ad opera del gestore**

- ❖ La procedura di installazione deve essere eseguita solo da personale tecnico autorizzato dal gestore o dal produttore.
- ❖ Posizionare l' apparecchio su superficie piana, in un luogo non sottoposto a vibrazioni, riparato dalle intemperie esterne e dal calore. Evitare i luoghi eccessivamente umidi o polverosi, lontano da uscite di sicurezza o estintori.
- ❖ Accertarsi della stabilità dell'apparecchio, altrimenti è necessario un fissaggio a parete.
- ❖ Verificare la posizione dell'interruttore di alimentazione che deve essere "off".
- ❖ Verificare che l'impianto elettrico sia conforme alle normative di sicurezza.
- ❖ Inserire la spina del cavo di alimentazione nella presa di rete elettrica. Accertarsi, con l'ausilio di un misuratore di terra della validità della presa di terra misurandone il valore sulla plancia e sugli sportelli metallici dell'apparecchio.
- ❖ Accendere l'apparecchio, ed accedere alla pagina di CONTABILITA' PERIODICA.
 - Entrare nelle pagine di GESTIONE HOPPER 0/1/2, e per ciascun hopper effettuare lo SCARICO TOTALE per assicurarsi dell'effettiva assenza di monete all'interno.
 - Settare il LIVELLO SCORTA e il LIVELLO ATTUALE, di ciascun hopper, al valore desiderato, e introdurre negli hoppers una quantità di moneta pari ai LIVELLO ATTUALE impostati. In alternativa, per ripristinare il livello degli hoppers, è possibile, uscire dal test, ed utilizzare la chiave di refill per inserire moneta nella gettoniera, in questo caso le monete verranno contate automaticamente, ma la procedura è molto più lenta.
 - Verificare che l'IMPOSTA ERARIALE sia corretta.
 - Settare la GEST.QUOTA PERC. alla quota percentuale concordata col gestore di rete .
 - Settare la GEST.QUOTA ANNUA alla quota annua concordata col gestore di rete.



- Settare il TIPO CONTI, in base all'accordo preso con l'esercente, relativamente a chi e come preleva i proventi dell'apparecchio.
 - Settare la PERCENTUALE PER ESERCENTE, in base all'accordo preso con l'esercente, relativamente alla percentuale di spartizione dei proventi dell'apparecchio.
 - Infine effettuare l'AZZERAMENTO della contabilità periodica.
 - ❖ Collegare correttamente l'apparecchio alla rete telematica, e lasciarlo acceso in attesa che il gestore di rete provveda all'attivazione dell'apparecchio. Prima dell'attivazione non è possibile l'esercizio dell'apparecchio, a video sarà presente l'avviso SCHEDA NON ATTIVATA.
- **Cosa fare se il gioco è bloccato con scritta "NECESSARIA MANUTENZIONE PRODUTTORE PER SBLOCCARE LA MACCHINA"**
- ❖ Spegnerne l'apparecchio e risolvere il problema che ha generato il blocco (es. richiudere la copertura della scheda di gioco).
 - ❖ Riaccendere l'apparecchio e accedere alla pagina OPZIONI GENERALI / OPZIONI PRODUTTORI MANUTENTORI / GESTIONE MANUTENZIONI (verranno richieste la password, e l'IDSOGG, del manutentore/produttore).
 - ❖ Entrare nel menù GESTIONE MANUTENZIONI (al centro verranno visualizzati gli eventi che hanno causato il blocco).
 - Scegliere l'opzione ASSOCIA MANUTENZIONE A GRUPPO ULTIMI EVENTI; selezionare la manutenzione più appropriata (es riparazione sensore copertura SG).
 - Se richiesto, inserire il numero seriale del dispositivo oggetto dell'intervento, si precisa che tali numeri seriali sono espressi in codifica esadecimale, e sono reperibili sulle etichette applicate sul contenitore della scheda di gioco o sul dispositivo stesso.
 - Infine dare la conferma richiesta per completare l'operazione.
- **Cosa fare per sostituire un dispositivo guasto di accettazione o erogazione moneta (gettoniera o hopper)**
- ❖ Spegnerne l'apparecchio, sostituire il dispositivo guasto.
 - ❖ Riaccendere l'apparecchio e accedere alla pagina OPZIONI GENERALI / OPZIONI PRODUTTORI MANUTENTORI / GESTIONE MANUTENZIONI (verranno richieste la password, e l'IDSOGG, del manutentore/produttore).
 - Entrare nel menù GESTIONE MANUTENZIONI. Scegliere l'opzione ASSOCIA MANUTENZIONE A GRUPPO ULTIMI EVENTI; selezionare SOSTITUZIONE DISPOSITIVO ACCETTAZIONE/EROGAZIONE MONETE. Confermare il completamento dell'operazione.



● **Cosa fare se il gioco è bloccato con scritta “SCHEDA MALFUNZIONANTE: NECESSARIA RIPARAZIONE” oppure “NECESSARIA MANUTENZIONE PRODUTTORE APPARECCHIO O SCHEDA DI GIOCO”**

❖ Purtroppo in questo caso è necessario l'intervento del produttore dell'apparecchio o della scheda di gioco. Si consiglia di non tentare alcun tipo di intervento improprio.

● **Cosa fare se il gioco è bloccato con scritta “SCHEDA NON ATTIVATA”**

- ❖ L'apparecchio è in attesa del primo collegamento in rete per potersi attivare.
- ❖ Verificare che il cavo di collegamento con la rete sia correttamente inserito.
- ❖ Lasciare l'apparecchio acceso in attesa del collegamento in rete.
- ❖ Eventualmente contattare il gestore di rete per sollecitare l'attivazione.

● **Cosa fare se il gioco è bloccato con scritta “APPARECCHIO DI GIOCO NON UTILIZZABILE”**

- ❖ L'apparecchio è stato bloccato dal collegamento in rete o dalla smart card di controllo AAMS. Le quattro cifre, leggibili dopo la suddetta scritta, rappresentano il codice di blocco. FF31 significa che la smart card è guasta e bisogna quindi farla sostituire dal produttore. Il significato di altri codici è da richiedersi al gestore di rete.
- ❖ In ogni caso, a seguito di un blocco di questo tipo, si consiglia di controllare che non vi siano state manomissioni irrisolte da apposita manutenzione, verificare l'autenticità e la validità delle autorizzazioni dell'apparecchio, accertarsi che non vi siano pendenze fiscali del gestore.

● **Cosa fare se il gioco è bloccato con scritta “ERRORE DELLA SMART CARD”**

- ❖ L'apparecchio è stato bloccato da un malfunzionamento, probabilmente temporaneo, della smart card di controllo AAMS.
- ❖ Si consiglia di attendere, o eventualmente spegnere e riaccendere l'apparecchio.

● **Cosa fare se un manutentore smarrisce la password d'accesso al suo account di manutenzione**

- ❖ Se il manutentore non ha mai modificato la password inizialmente assegnata dal produttore, può nuovamente richiederla al produttore stesso.
- ❖ Se la password non è in alcun modo recuperabile poiché è stata modificata e poi dimenticata dal manutentore, è necessario l'intervento del produttore, che tramite il suo account, può eliminare e poi ricreare l'account del manutentore, attribuendo ad esso una nuova password.