

# *Nexus PRO*

Cambiavincite

IT



## Manuale Operativo



## GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Al fine di agevolare la consultazione del documento sono stati utilizzati i seguenti simboli:



Informazioni importanti

---



Leggere attentamente prima dell'uso

---



Attenzione!

---

# DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

IL COSTRUTTORE: Comesterogroup s.r.l.  
INDIRIZZO: via M. Curie 8, 20060 Gessate MI

DICHIARA che il prodotto:

TIPO: Cambiavincite  
MARCA: Comesterogroup  
MODELLO: Nexus PRO

Risulta in conformità con quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie, comprese le ultime modifiche, e con la relativa legislazione nazionale di recepimento:

2004/108/CE

2006/95/CE

E che sono state applicate le seguenti norme armonizzate:

EN 55014-1

EN 55014-2

EN61000-3-2

EN61000-3-3

EN62233

EN 60335-2-82 usata in congiunzione  
con EN 60335-1

Gessate, 15/02/2011

Riccardo Chionna , Amministratore Delegato Comesterogroup s.r.l.



## INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da cortocircuiti e incendi, questo apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza.



**Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.**

Nel caso in cui sia assolutamente necessario disattivare i dispositivi di sicurezza per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.



I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti.

Si raccomanda all'operatore di verificarne l'efficienza eseguendo controlli periodici.

---

## Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

L'apparecchiatura è destinata esclusivamente ad uso interno.

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (secondo quanto prescritto dalle indicazioni del manuale), l'apparecchio non espone l'utilizzatore a pericoli di alcun genere.

Il personale adibito al caricamento degli erogatori, all'accensione e alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che: tutte le parti mobili (sportelli, cassa ecc.) possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate. E' buona norma, inoltre, togliere l'alimentazione per qualsiasi operazione da eseguire con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc.).

L'apparecchio non è destinato ad essere utilizzato da persone (bambini compresi) con limitate capacità fisiche, sensoriali o mentali, oppure prive di esperienza o di conoscenza necessarie, a meno che non abbiano ricevuto istruzioni relative l'uso dell'apparecchio, e a meno che non siano sorvegliate da una persona responsabile della loro sicurezza. I bambini devono essere controllati per evitare che giochino con l'apparecchio.



**Rischi dovuti all'energia elettrica:** contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura di un **tecnico qualificato**.



**Rischi di schiacciamento** durante la movimentazione degli organi mobili dell'apparecchio. Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute lentamente e con attenzione.

### Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in seguito in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.



**Rischi di schiacciamento** durante la movimentazione e il posizionamento dell'apparecchiatura.

Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un **tecnico qualificato** in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...).

Precauzioni:

- ◇ Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee.
- ◇ Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- ◇ Prima di sollevare, accertare sempre la stabilità del carico ed eseguire movimenti con molta cautela evitando possibili ondeggiamenti.



**Rischi dovuti all'energia elettrica:** contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura di un **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- ◊ Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchiatura.
- ◊ Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.

## Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio



**Rischi dovuti all'energia elettrica:** contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici. Operazioni a cura di un **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- ◊ Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

## Segnaletica

L'apparecchio è stato corredato di segnaletica composta da etichette di avvertenza posizionate in prossimità delle zone pericolose e riportano i pittogrammi di indicazione pericolo convenzionali con simbologie e/o scritte di riferimento.



PERICOLO GENERICO



PERICOLO DI FOLGORAZIONE



MESSA A TERRA

---

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Leggere attentamente quanto segue al fine di apprendere le condizioni generali di garanzia previste per questo prodotto.

I beni forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi. Il termine decorre dalla data di acquisto (farà fede la fattura). La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede.

La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o in presenza di condizioni tecniche non conformi con le prescrizioni da noi date e riportate nella documentazione tecnica. Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata dal trasporto;
- avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- inadeguatezza o anomalia degli impianti elettrici;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati da noi comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema dell'inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti.

Gentile Cliente,

Grazie per aver scelto un prodotto Comesterogroup.

Seguendo attentamente le indicazioni contenute in questo manuale, potrà apprezzare nel tempo e con soddisfazione le sue qualità.

Prima di utilizzare l'apparecchio la preghiamo di leggere attentamente le istruzioni d'uso e manutenzione, in conformità alle prescrizioni di sicurezza, e di conservare questo manuale per ogni futuro riferimento.

# Sommario

Sommario .....	8
1. Introduzione .....	10
2. Avvertenze .....	10
3. Presentazione del prodotto .....	10
4. Movimentazione e disimballaggio .....	11
4.1 Ricevimento del prodotto imballato.....	11
4.2 Movimentazione .....	11
4.3 Disimballaggio.....	12
4.4 Identificazione dell'apparecchio .....	12
4.5 Accessori.....	16
5. Installazione .....	17
5.1 Ingombri.....	17
5.2 Ancoraggio al muro.....	18
6. Collegamenti .....	19
7. Avviamento dell'apparecchio .....	21
7.1 Estrazione e reinserimento della cassa.....	21
7.2 Estrazione di banconote dallo stacker.....	21
7.3 Estrazione e reinserimento degli hopper.....	22
7.4 Funzionamento base.....	22
8. Programmazione .....	25
8.1 Introduzione.....	25
8.2 Menu di set up .....	26
8.2.1 Allarmi.....	26
8.2.2 Ricarica automatica erogatori di monete e banconote .....	27
8.2.3 Configurazione .....	30
8.2.4 Manutenzione periferiche.....	30
8.2.5 Scansione.....	31
8.2.6 Abilitazione / disabilitazione .....	31
8.2.7 Manutenzione.....	32
8.2.8 Manutenzione avanzata.....	35
8.3 Menù Gestore Tecnico .....	38
9. Aggiornamento Upgrader e Firmware .....	41
9.1 Procedura di aggiornamento Upgrader .....	42
9.2 Procedura di aggiornamento Firmware.....	44
10. Cura e manutenzione .....	46
10.1 Manutenzione e pulizia esterna.....	46
10.2 Manutenzione e pulizia interna .....	47
10.3 Periodi di Inattività .....	47
10.4 Controllo dell'hopper.....	47

---

10.5 Controllo della gettoniera.....	48
10.6 Controllo del validatore Smart Payout .....	49
10.7 Controllo dell'hopper multi moneta .....	54
10.6 Batteria di supporto. ....	56
11. Diagnostica e assistenza tecnica.....	56
12. Dati tecnici.....	58
13. Appendici.....	59
13.1 Messa fuori servizio e smaltimento.....	59
13.2 Schema elettrico.....	61

# 1. Introduzione

Il manuale ed i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie per la movimentazione, l'installazione, l'uso e lo smaltimento del prodotto insieme ad alcune semplici indicazioni per effettuare la manutenzione di base dell'apparecchio.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non presentano un impegno da parte di Comesterogroup.

**Consultare il sito [www.comesterogroup.it](http://www.comesterogroup.it) per scaricare la versione più aggiornata di questo manuale.**

Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica delle informazioni contenute in questo manuale, tuttavia Comesterogroup non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso. Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto. E' vietata ogni riproduzione anche parziale di testi, foto, immagini contenute nelle pagine di questo documento senza l'autorizzazione di Comesterogroup.

## 2. Avvertenze



Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione. La conoscenza delle informazioni e delle prescrizioni contenute nel presente manuale è essenziale per un corretto uso del prodotto. Verificare al momento del ricevimento che la confezione e il prodotto stesso non abbiano subito danni durante il trasporto. Porre attenzione alle connessioni elettriche. I guasti causati dal mancato rispetto di tutte le avvertenze riportate in questa pubblicazione, non sono coperti da garanzia.

## 3. Presentazione del prodotto

Nexus PRO è uno dei cambiavincite per interni di Comesterogroup che, grazie all'utilizzo di periferiche tecnologicamente avanzate è in grado di offrire prestazioni superiori.

Il lettore-riciclatore di banconote eroga velocemente cambi in banconote attraverso un sistema di avvolgimento che rende l'erogazione facile e sicura. Possiede una capacità di 70 banconote in riciclo e di 500 in cassa.

Con la gettoniera RM5 HD l'acquisizione del contante in moneta è veloce (6 monete/sec.) e sicura. L'erogatore di moneta raccoglie, discrimina e fa scorte di monete per future erogazioni.

Nexus PRO utilizza il protocollo CCTalk per l'interfaccia di tutte le periferiche gestite ed è controllato da un'avanzata CPU con supporto SD per l'esportazione di tutti i dati contabili e dello storico eventi. Questi possono essere salvati su una scheda SD ed elaborati sul proprio PC in formato Excel. Con la SD card è possibile anche clonare i parametri di configurazione della macchina ed esportarli su un altro apparecchio Nexus PRO, senza l'ausilio di un programmatore esterno. Ai fini di sicurezza contro atti vandalici e taccheggio, Nexus PRO è predisposto per il fissaggio di quattro barre di acciaio cromato (opzionali) che proteggono la cassa e il suo contenuto.

## 4. Movimentazione e disimballaggio

IT

### 4.1 Ricevimento del prodotto imballato

Al momento del ricevimento del prodotto, controllare che non abbia subito danni durante il trasporto. La presenza di danni, di qualsiasi natura, deve essere segnalata e fatto immediato reclamo al trasportatore.

Alla consegna dopo il trasporto, l'imballo deve essere integro, ossia non deve:

- Presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture nell'involucro contenitore.
- Presentare zone bagnate o macchie e segni che possano indurre a supporre che la scatola sia stata esposta alla pioggia, al gelo o al calore.
- Presentare segni di manomissione.

Verificare che il contenuto della confezione sia corrispondente a quanto ordinato.

Dopo l'ispezione iniziale, reinserire l'apparecchio nel suo imballaggio per il trasporto verso la sua destinazione finale.

### 4.2 Movimentazione



Al fine di evitare danni all'apparecchio si consiglia di movimentarlo esclusivamente all'interno del suo imballo originario avvalendosi di strumenti di trasporto idonei. Prestare attenzione alle indicazioni di movimentazione stampate sulla scatola.

Considerando il peso dell'apparecchio, si consiglia di movimentare **Nexus PRO** esclusivamente con carrelli automatici o manuali adibiti al trasporto di colli; qualora questo non fosse possibile, far scivolare il cambiavincite sulla sua base o su una base di appoggio munita di ruote fino al punto di installazione.

**Nexus PRO** è dotato di quattro piedini di appoggio regolabili che ne permettono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne assicurano la stabilità. Adeguare l'altezza dei piedini utilizzando la loro vite in base alle caratteristiche del terreno di posa. Si consiglia di conservare l'imballo originario per ogni futura esigenza di trasporto.

Si raccomanda di:

**non** trascinare l'apparecchio

**non** rovesciare o coricare l'imballo durante il trasporto o la movimentazione

**non** urtare l'apparecchio

**non** lasciare l'apparecchio (anche se nel suo imballo) esposto agli agenti atmosferici.

### 4.3 Disimballaggio

L'apparecchio viene consegnato, collaudato ed attrezzato in un imballo in cartone ondulato che ne garantisce l'integrità durante la movimentazione e il trasporto.

Per agevolare il carico/scarico del prodotto, anche per mezzo di macchine per movimento terra (transpallets), la scatola è adagiata su un apposito pallet in legno.



Per il disimballaggio si consiglia di attenersi alle istruzioni stampate sulla scatola stessa.

Sia l'involucro in cartone, sia il pallet, sono prodotti che soddisfano le normative di riciclabilità e smaltimento (seguire le normative vigenti del paese di appartenenza).

### 4.4 Identificazione dell'apparecchio

La figura 1 mostra la targa di riconoscimento che riporta le caratteristiche principali di funzionamento e di identificazione dell'apparecchiatura.

Il numero di matricola è stampigliato nel riquadro indicato con **Serial N°**.

Quest'ultimo deve sempre essere citato in ogni richiesta di assistenza, ricambi, riparazioni o informazioni relative al funzionamento dell'apparecchiatura.



Fig. 1

Ogni apparecchio ha due targhe di riconoscimento: una applicata sul retro e l'altra sulla parete interna in alto a sinistra. In questo modo viene garantita la possibilità di lettura del numero di matricola anche nel caso in cui la macchina venga fissata a ridosso di una parete.

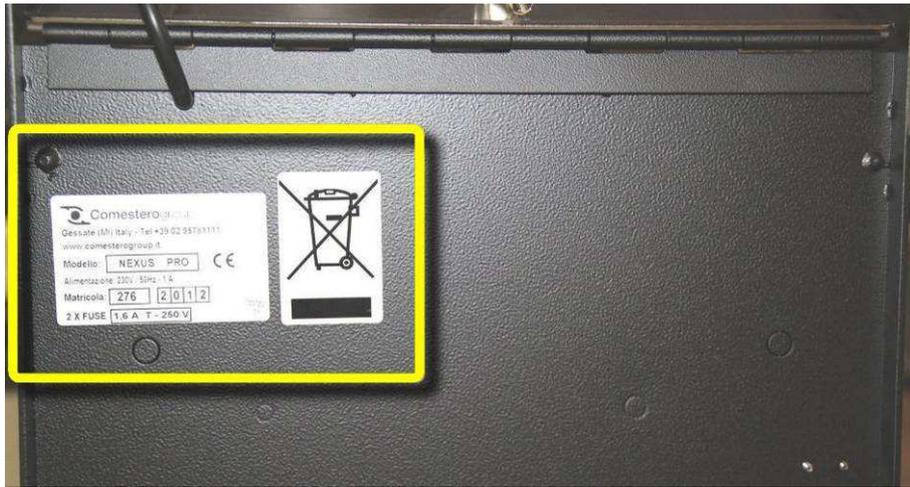


Fig. 2

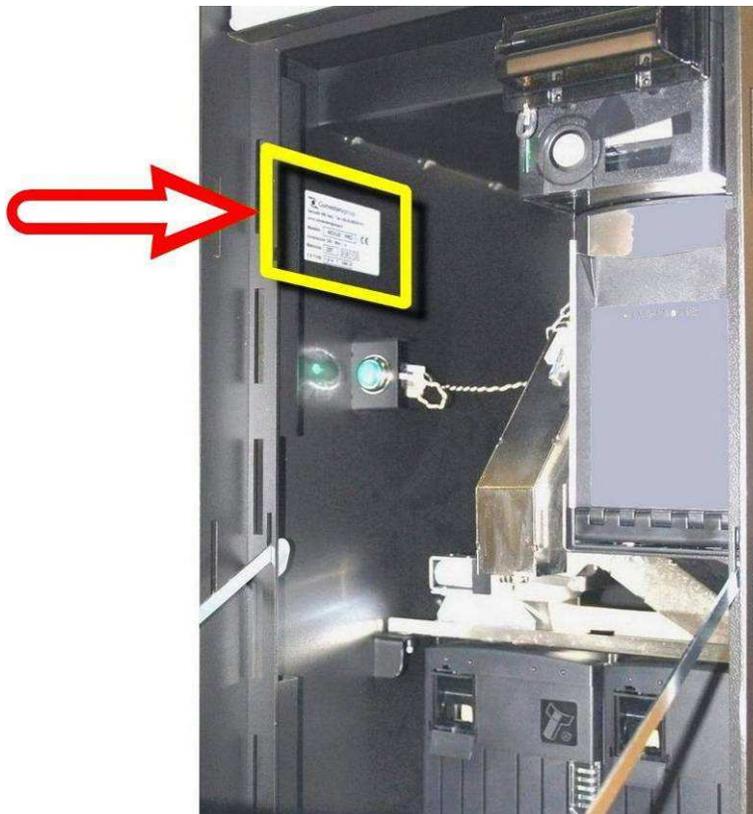


Fig. 3



La targa d'identificazione montata sulla macchina deve essere ben leggibile. E' vietato asportarla o manomettere i dati riportati. In caso di danneggiamento o smarrimento, chiedere al costruttore una nuova targa sostitutiva. Si ricorda che la garanzia è associata al numero di identificazione della macchina.

NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista esterna):

- 1 Cassetto basculante ingresso monete
- 2 Sportello del vano superiore
- 3 Display grafico 192 x 64
- 4 Pulsanti triangolari di selezione
- 5 Lettore/erogatore di banconote
- 6 Sportello del vano centrale (manutenzione)
- 7 Vassoio raccolta monete
- 8 Cassetto cassa con serratura

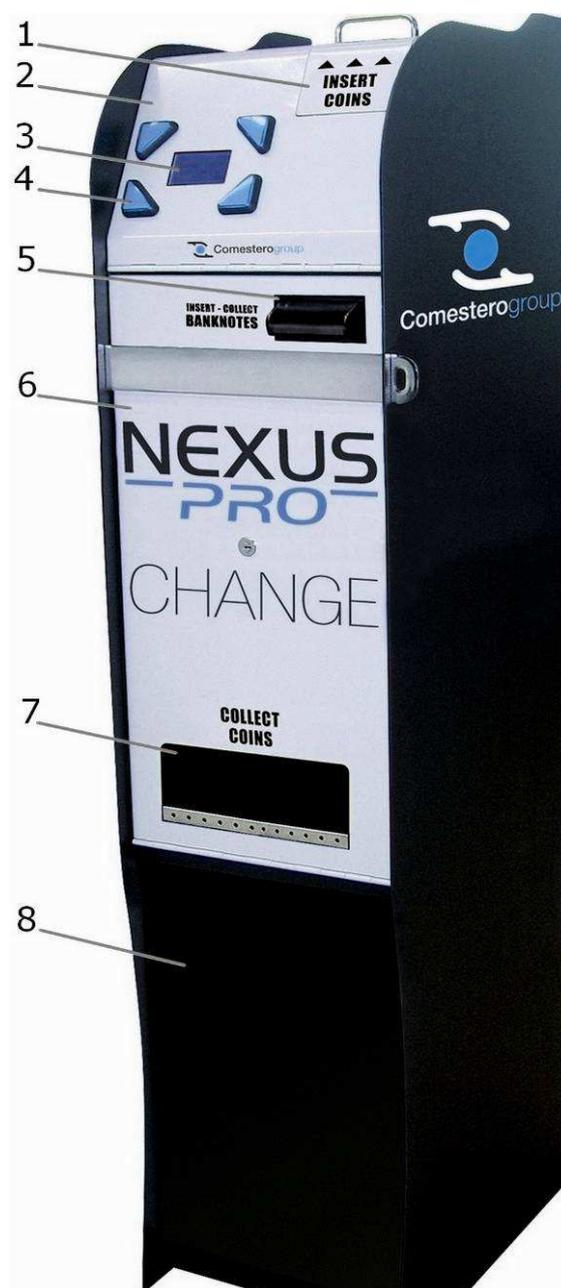


Fig. 4

NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista interna):

- 1 Interruttore, porta fusibili, filtro di rete
- 2 Hopper erogatore
- 3 Gettoniera Comestergroup RM5 HD
- 4 Batteria di emergenza
- 5 Pulsante avvio menù di servizio
- 6 Lettore erogatore di banconote Smart Payout
- 7 Condotto delle monete
- 8 Hopper discriminatore Smart Hopper
- 9 Cassetto cassa con serratura
- 10 Vano zavorra
- 11 Piedini di stazionamento

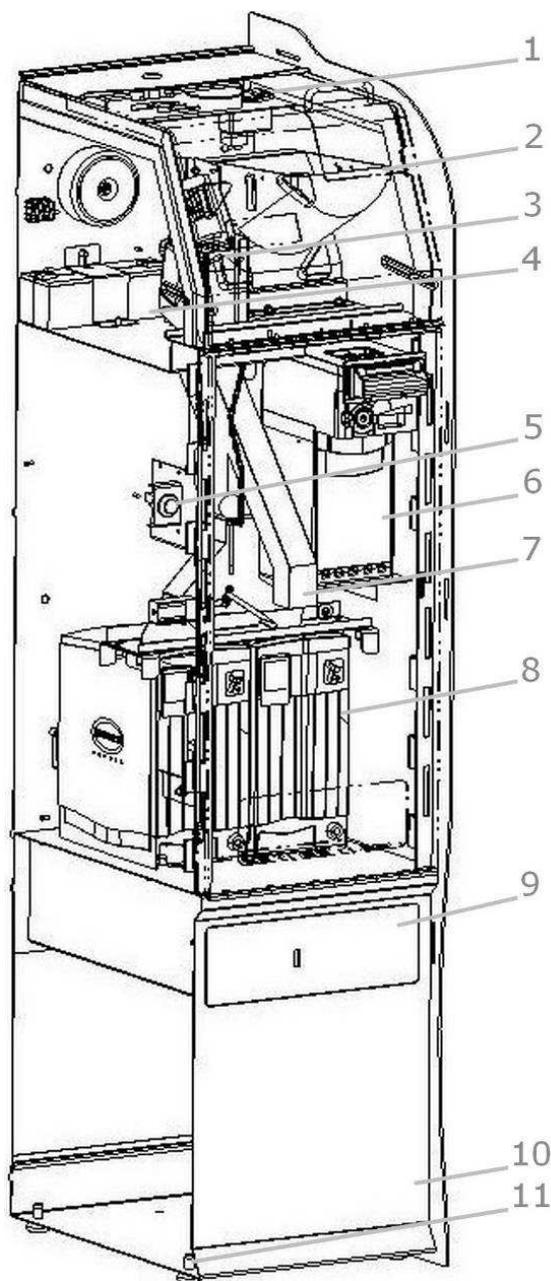
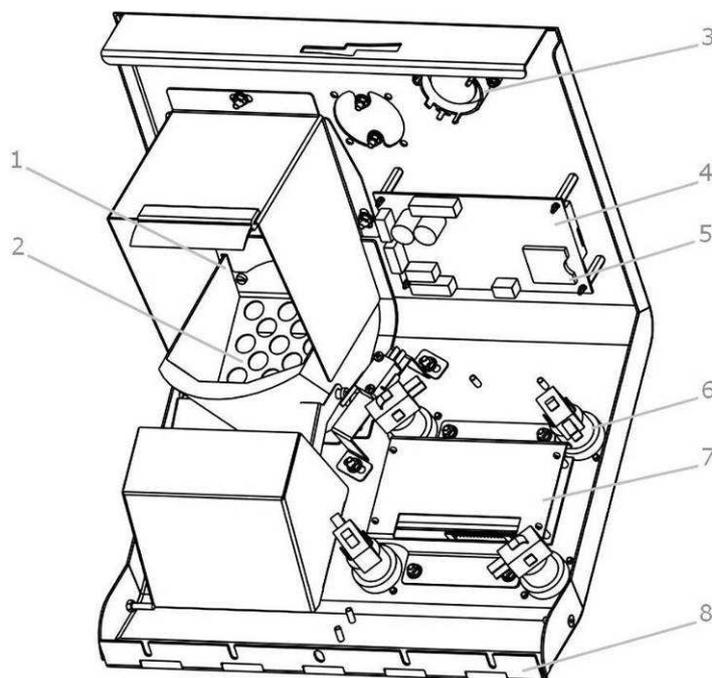


Fig. 5

IT

**NOMENCLATURA DELLE PARTI (sportello vano superiore):**

- 1 Cassetto basculante ingresso monete
- 2 Vassoio contenitore di corpi estranei
- 3 Buzzer per segnalazione acustica
- 4 Scheda di controllo CPU
- 5 Sede di alloggiamento scheda SD
- 6 Pulsanti triangolari di selezione
- 7 Display grafico 192 x 64
- 8 Cerniera di ancoraggio e rotazione sportello

**Fig. 6****4.5 Accessori**

Il prodotto presenta di serie i seguenti accessori, inclusi nella confezione:

- Manuale operativo
- SD card (già installata)
- Chiavi serrature vani apribili
- 4 piedini di stazionamento
- 1 Cavo di alimentazione (già installato)

Per ognuna delle tre serrature di sicurezza per i vani apribili sono fornite due chiavi.

Si consiglia di creare due distinti mazzi di chiavi e riporre quello di scorta in luogo sicuro e diverso rispetto a quello normalmente utilizzato per il mazzo di chiavi di servizio. Si consiglia inoltre di prendere nota del numero di serie inciso su ciascuna chiave; in questo modo è possibile richiedere un loro duplicato a Comestergroup in caso di smarrimento.

## 5. Installazione

### 5.1 Ingombri

Di seguito sono riportate le viste dell'apparecchio con le quote d'ingombro da considerare per la sua collocazione ed installazione. Prestare attenzione alla scelta del luogo di collocazione finale per assicurare all'apparecchio una stabilità adeguata.

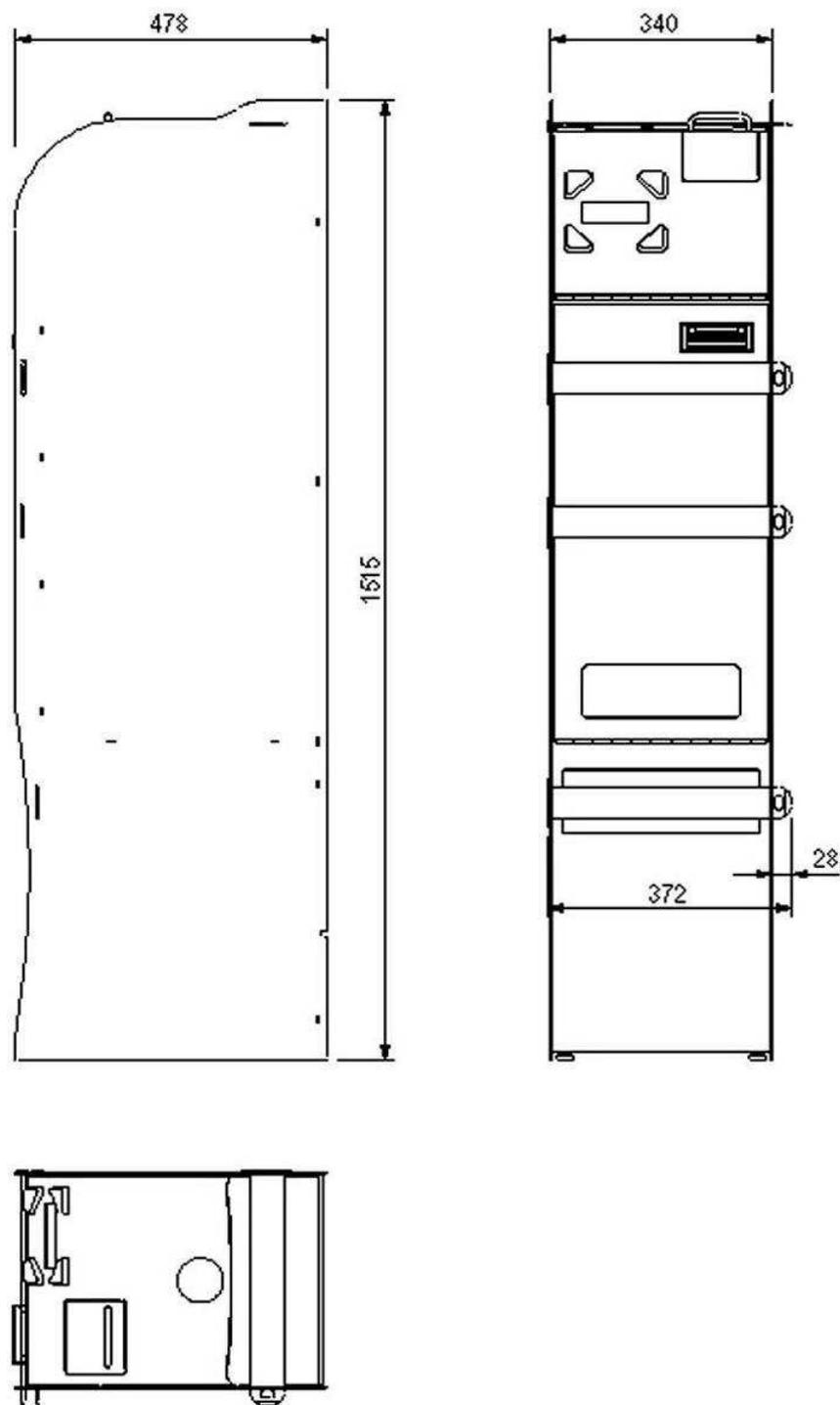


Fig. 7

## 5.2 Ancoraggio al muro

Si consiglia di vincolare la macchina alla parete utilizzando dei tasselli murali ad espansione, che, passando attraverso i quattro fori pre-tagliati dello schienale dell’armadietto, ne consentono il fissaggio sulla parete.

Due fori pre-tagliati sono disponibili nella parte centrale della base di appoggio al pavimento, utilizzabili, come quelli dello schienale, per il fissaggio con tasselli murali ad espansione. Sui quattro angoli della base ci sono i piedini di stazione, che devono essere regolati per stabilizzare la struttura.

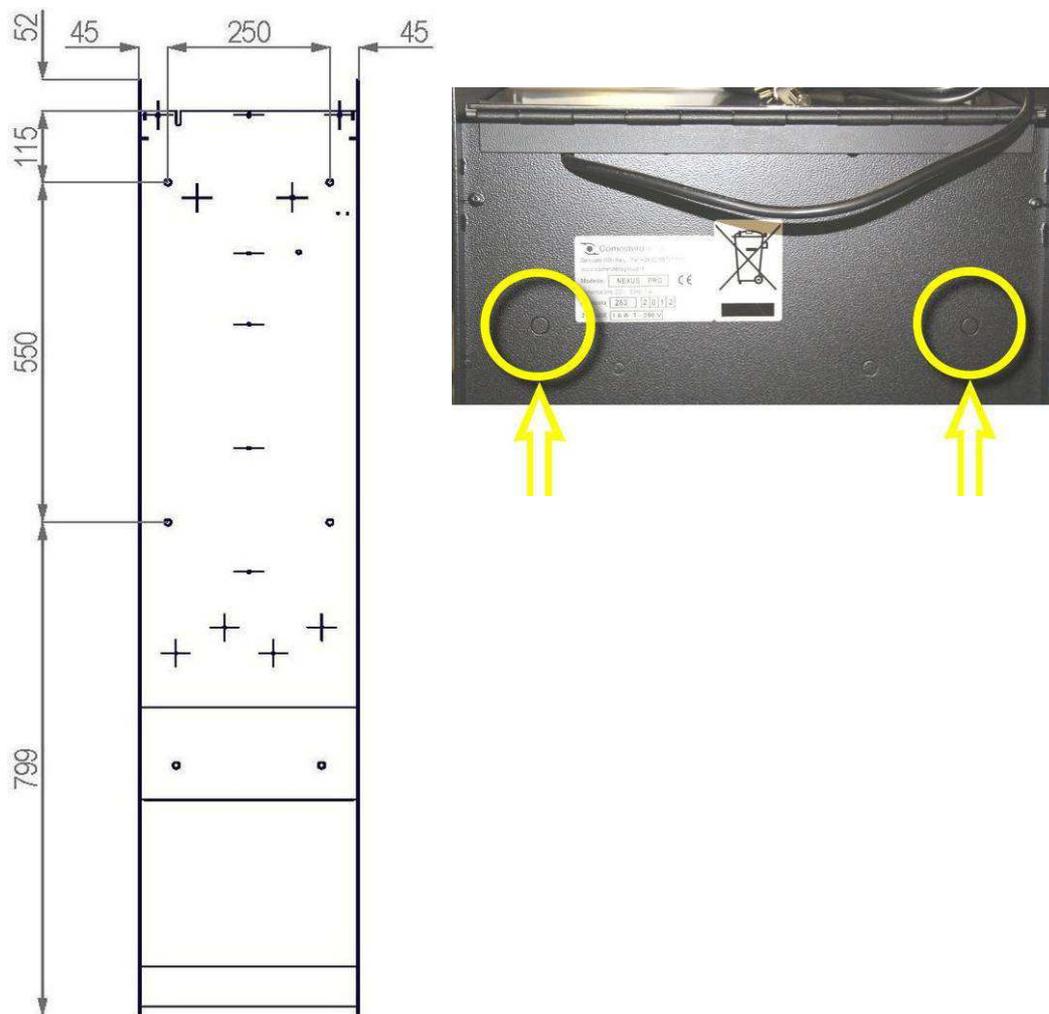
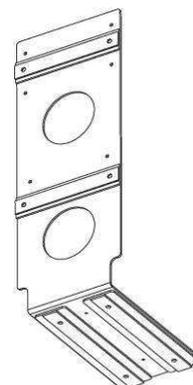


Fig. 8

E’ disponibile su ordinazione la flangia accessoria, da utilizzare per il fissaggio murale, la piastra angolare di sicurezza, è fornita con le staffe per fissaggio posteriore e al pavimento.



IT

## 6. Collegamenti

Dopo il collaudo, l'apparecchiatura è immagazzinata e spedita senza il fusibile di protezione, il quale viene montato a monte della batteria tampone di emergenza. Questo perché, in caso il fusibile fosse lasciato nella sua sede e la macchina rimanesse spenta per lungo tempo, la batteria potrebbe danneggiarsi.

Prima di procedere con gli allacciamenti elettrici e quindi all'accensione, inserire il fusibile da 5 x 20mm 5A in vetro fornito con il suo adattatore in un sacchetto di protezione.

Aprire lo sportello di accesso al vano superiore e spingere il fusibile nella sua sede, posta a sinistra del trasformatore, come mostrato in figura 9.

IT

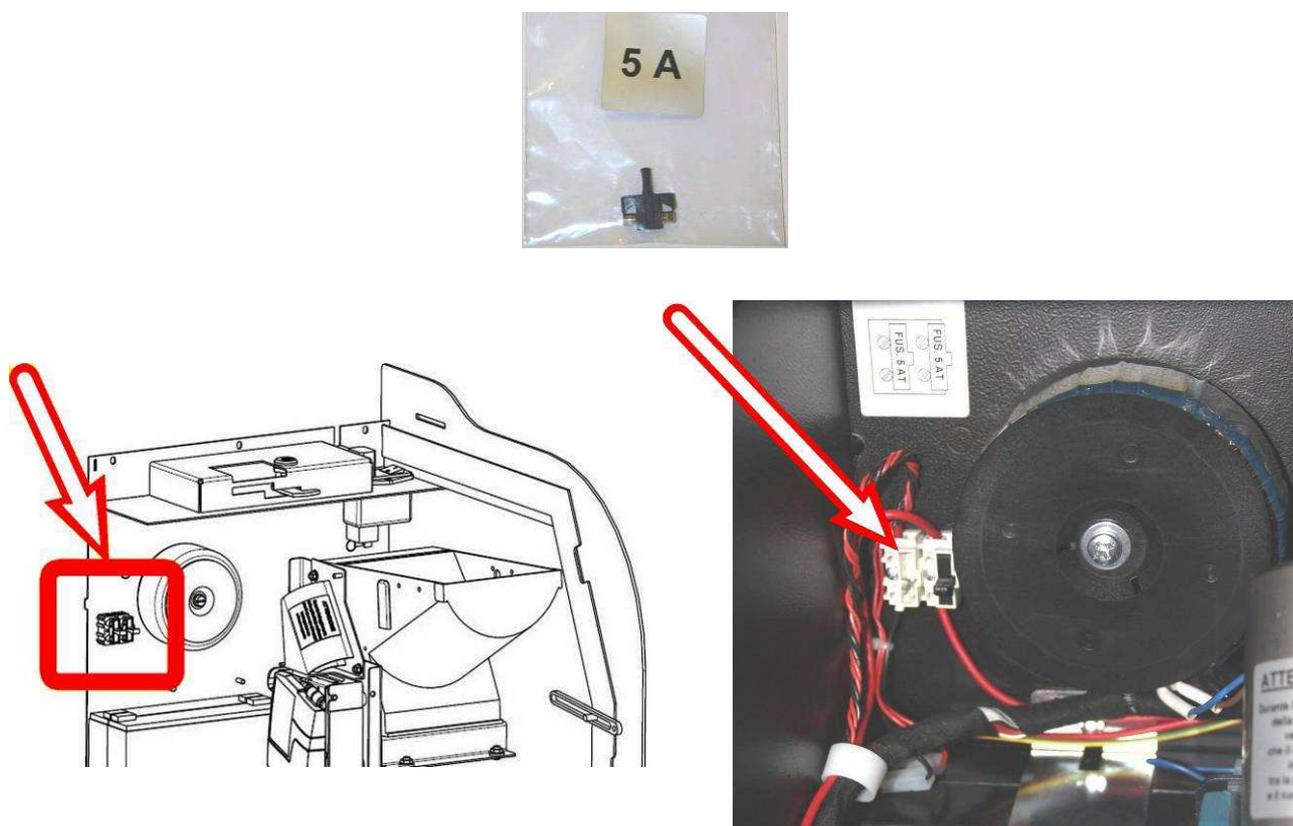


Fig. 9



Tutti i collegamenti elettrici della macchina sono installati, ad eccezione dell'alimentazione elettrica. Prima di portare a termine la connessione di rete, assicurarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio, nella parte alta a destra, sia in posizione "0", (spento) vedi figura 10.

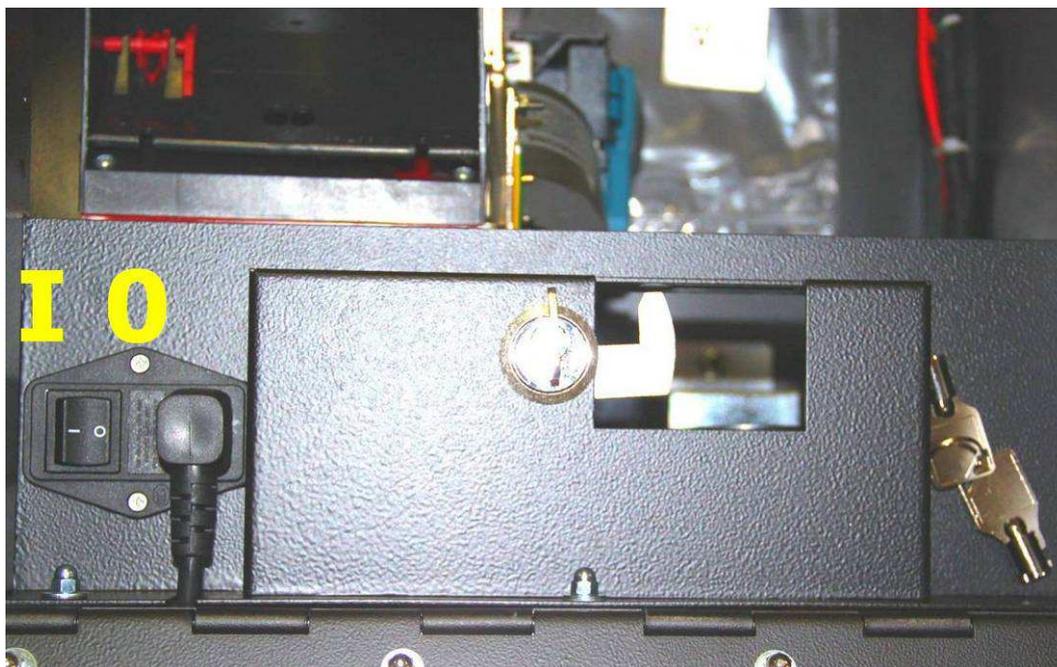


Fig. 10



Verificare che la linea di distribuzione e la presa di corrente, alla quale si intende collegare l'apparecchio, abbiano caratteristiche elettriche adeguate a quelle del dispositivo e che siano protette da un interruttore magneto-termico differenziale di valore opportuno. Allacciare il collegamento di rete utilizzando il cavo in dotazione (già inserito nell'interruttore generale della macchina, posto nella parte alta a destra e rivolto verso il lato posteriore dell'apparecchio).

Eseguire i collegamenti elettrici nel rispetto delle normative sulla protezione elettrica.

## 7. Avviamento dell'apparecchio

Prima di mettere in funzione Nexus PRO si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

### 7.1 Estrazione e reinserimento della cassa

Per accedere alla cassa del Nexus PRO è necessario aprire il cassetto protetto con la serratura di sicurezza.

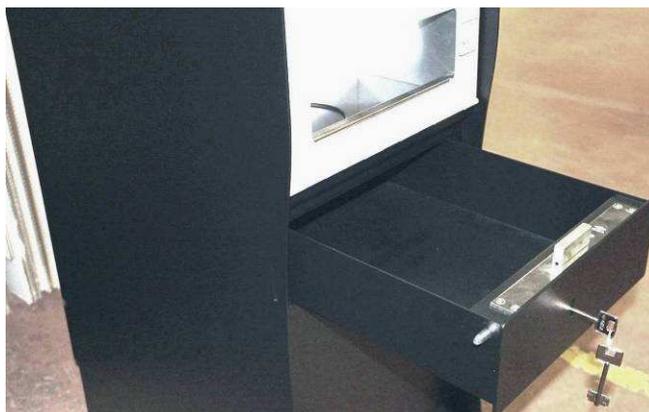


Fig. 11

### 7.2 Estrazione di banconote dallo stacker

Per estrarre l'erogatore di banconote, indicato in posizione 6 della figura 5 con l'elenco delle parti, aprire il vano centrale dell'armadio di Nexus PRO con la chiave fornita in dotazione. Lo stacker del lettore/erogatore di banconote è disposto sulla destra sotto la bocchetta di erogazione/inserimento delle banconote. Agire sulla maniglia tirandola verso di sé in modo da sganciare la parte mobile. Reinserrire in posizione l'erogatore spingendo a fondo e accertandosi che sia agganciato.



Fig. 12

## 7.3 Estrazione e reinserimento degli hopper

Le monete negli hopper devono essere caricate automaticamente seguendo la procedura di ricarica come spiegato in seguito (Paragrafo “Ricarica erogatori di monete”).

In caso fosse necessario estrarre gli hopper erogatori: aprire il vano centrale dell’armadio e sganciare le aste di fine corsa che ne limitano l’apertura; estrarre gli hopper uno per volta agendo sulla maniglia facendo leva verso l’alto. Questa operazione deve essere eseguita a macchina spenta.

Reinserire in posizione gli hopper spingendoli a fondo e accertandosi che siano agganciati. Solo dopo il loro riposizionamento sarà di nuovo possibile accendere il Nexus PRO.

Per lo svuotamento totale o parziale di ciascun hopper, consultare la procedura di svuotamento illustrata in seguito.

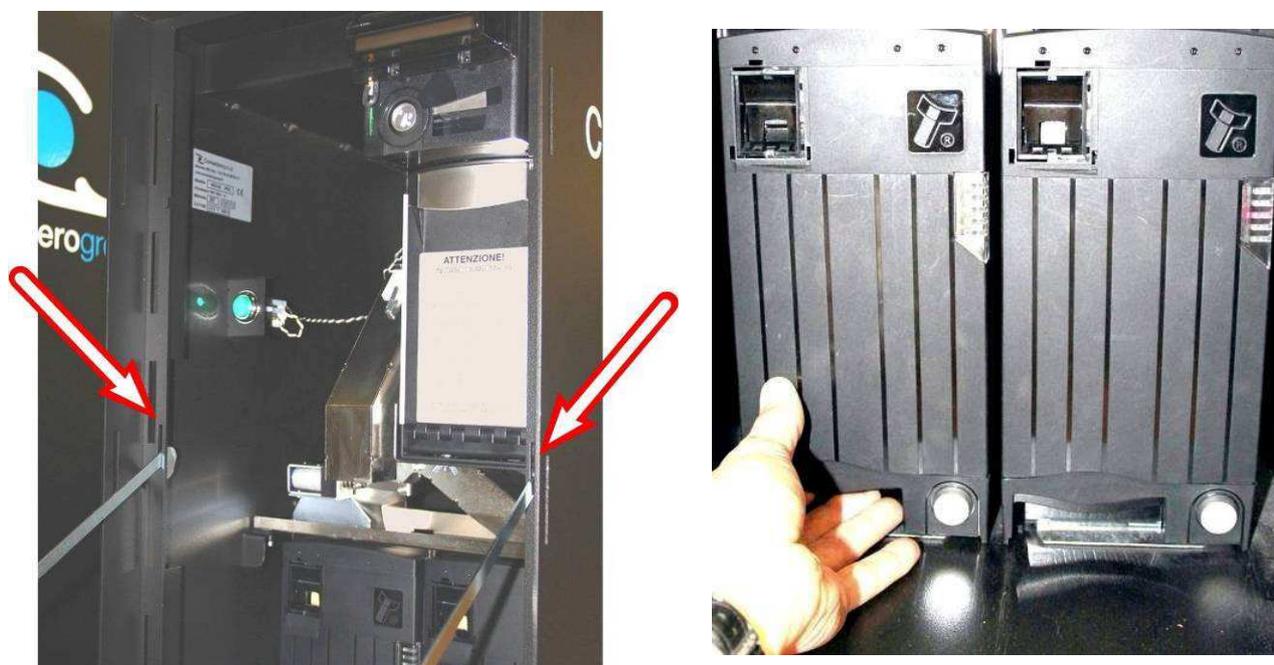


Fig. 13

## 7.4 Funzionamento base

Nel display grafico sono mostrati i messaggi che guidano il gestore (nelle procedure di configurazione) e l’utente (nelle funzioni di cambio).

Agli angoli del display grafico sono posti i quattro pulsanti triangolari di selezione retroilluminati, che consentono di scegliere le funzioni guida per i passaggi successivi.

Se negli angoli non sono presenti voci selezionabili, i corrispondenti pulsanti triangolari sono spenti mentre se negli angoli sono disponibili delle funzioni, i pulsanti corrispondenti sono accesi.

Nella schermata iniziale l’utente può selezionare la lingua in cui Nexus PRO fornirà le informazioni. Per effettuare la scelta l’utente deve premere il tasto corrispondente all’angolo dove è indicata la lingua desiderata.



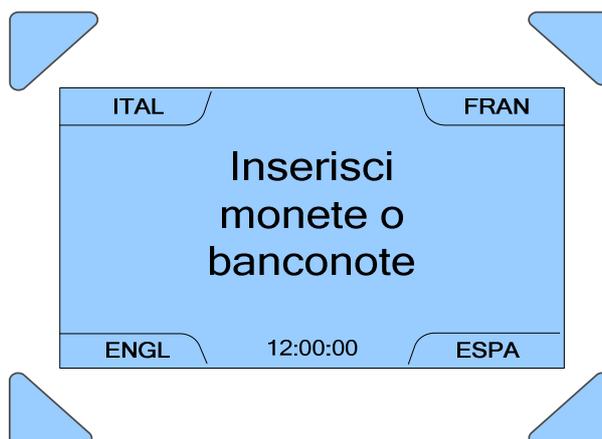
I messaggi saranno quindi mostrati nella lingua principale, impostata come **Lingua di default**.

Per avviare Nexus PRO, l'utente deve inserire delle banconote nel lettore. In questo modo la macchina esegue il cambio in monete calcolando automaticamente, secondo la disponibilità negli hopper, quali e quante monete erogare. Dopo avere inserito le banconote per un totale di € 10, il display di Nexus PRO mostra il seguente messaggio:



Selezionare **AUTO** in basso a destra per avviare il cambio.

Il funzionamento di Nexus PRO può essere con il cambio inverso: l'importo corrispondente alle monete caricate è convertito in banconote.



Dopo aver introdotto in una sola volta tutte le monete all'interno del cassetto basculante (mostrato nella figura qui di fianco), la macchina si attiva e viene visualizzata la schermata sottostante.



Fig. 14



Alla chiusura del cassetto viene avviato il conteggio delle monete introdotte e sul display è mostrato l'incremento progressivo del credito. Durante la fase di conteggio non è possibile aggiungere monete. Solo a conteggio ultimato si può aggiungere altre monete aprendo di nuovo il cassetto.



Al termine del conteggio il display visualizza il credito disponibile e chiede all'utente di selezionare il tasto **AUTO** (il bottone attivo è acceso ed è blu). Se non si intende introdurre altre monete, il credito è convertito in banconote.

Nel caso in cui il credito inserito non sia sufficiente per il cambio in banconote, le monete conteggiate sono restituite nel vassoio di raccolta.

Se si è selezionato il cambio automatico, le banconote vengono emesse ed il visualizzatore mostra il seguente messaggio:



In caso di interruzione di corrente elettrica la batteria tampone di emergenza mantiene attiva la macchina fino al completamento dell'operazione di cambio in corso.

## 8. Programmazione

### 8.1 Introduzione

Per impostare le funzioni di Nexus PRO non è necessario l'utilizzo di un programmatore esterno. Dal menù di servizio, guidati dalle indicazioni del display, si stabiliscono i parametri utilizzando i pulsanti triangolari di selezione.

Si accede al menu di configurazione premendo, a macchina accesa, il pulsante che si trova all'interno del vano centrale a sinistra.

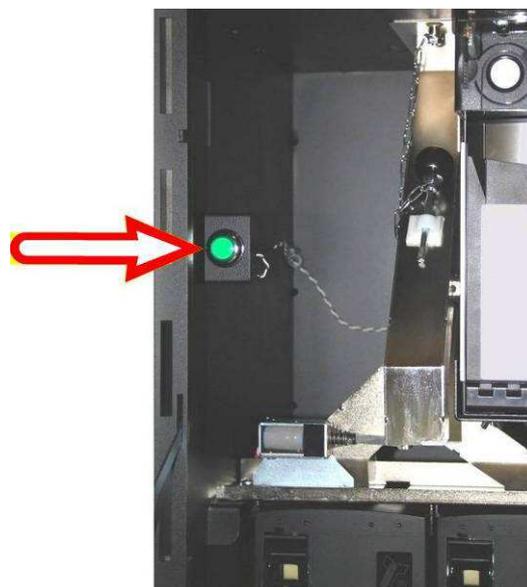


Fig. 15

La schermata di **Set up** è la prima schermata del menù di servizio mostrata dopo avere premuto il pulsante:



## 8.2 Menu di set up

Dalla schermata di Set up è possibile scegliere 3 sotto menù:

- **ALRM**
- **RICA** > Ricarica Hopper e accesso al menù dedicato agli Azzeramenti del contenuto degli hopper
- **CONF** > Configurazione (solo con password)

### 8.2.1 Alarmi

Selezionando **ALRM** dal menù di **Setup** la prima funzione che è visualizzata, consente di disabilitare l'erogazione delle banconote:



Premendo **>>** sono mostrate in sequenza tutte le segnalazioni di allarme che impediscono alla macchina di funzionare correttamente:

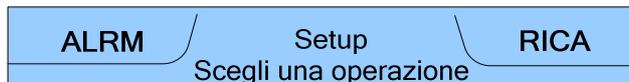


usare **>>** per avanzare e visualizzare gli allarmi successivi: **Hopper 2 vuoto**, **Note dispenser 1 vuoto**, ecc.

Premere **ESC** per uscire.

## 8.2.2 Ricarica automatica erogatori di monete e banconote

Selezionando **RICA** è possibile accedere alla funzione di ricarica del lettore ed erogatore di banconote e degli hopper multi moneta installati.



La prima schermata mostrata, dopo aver premuto **RICA**, è la seguente:



Premendo **SET** si imposta il valore totale delle banconote da ripristinare.

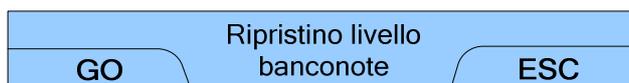
Premendo **GO** nel caso in cui l'importo di banconote sia superiore alla soglia, le banconote in eccesso vengono inviate nello stacker.

Se l'importo è inferiore, la schermata richiede che siano inserite altre banconote, fino al raggiungimento del valore impostato.



Agendo sul bottone **>>** ci si sposta tra le cifre che compongono il numero. La cifra sottolineata è quella da modificare (nell'esempio 2). Premendo **+** si aumenta il valore; dopo il 9 il conteggio riparte da 0.

Premendo **OK** si conferma la scelta e ci si sposta sul numero a fianco.



Premendo **GO** nel caso in cui l'importo sia inferiore, nella schermata viene chiesto di inserire altre banconote:



Quando l'ingresso del lettore si accende, le banconote devono essere inserite una per volta. Quando si è raggiunto il livello impostato, il lettore non accetta più banconote.

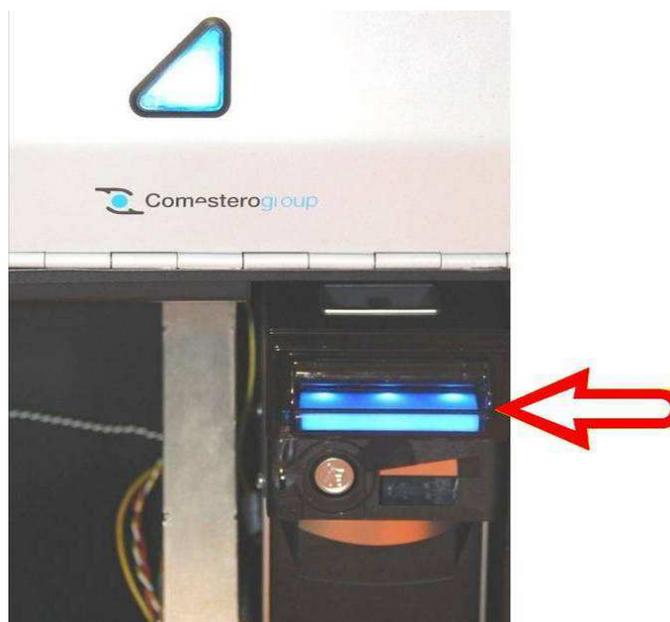
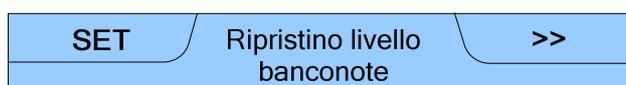


Fig. 16

A operazione ultimata premendo >> dalla schermata di **Ricarica** si passa alle schermate che consentono di ricaricare gli hopper con le monete:



Premendo **SET** si imposta il valore totale delle monete (la schermata è simile a quella descritta sopra con le banconote).

Premendo **GO** si passa alla schermata che consente di compiere il carico delle monete



Per eseguire la ricarica, inserire nel cassetto basculante le monete da ricaricare nell'hopper 1, quindi chiudere il cassetto. Nexus PRO conterà le monete e le indirizzerà all'hopper discriminatore selezionato, in questo caso l'hopper 1. Il display mostrerà il valore ricaricato nell'hopper.

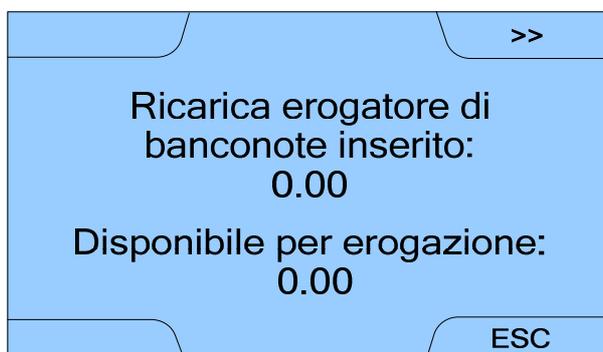


Durante il conteggio il display visualizzerà l'incremento progressivo del valore inserito. Al termine del conteggio, il display visualizzerà il valore inserito in monete. Ripetere l'operazione per aggiungere altre monete.

Per caricare il secondo hopper, dalla schermata "Ricarica hopper 1", selezionare >>. Per caricare l'hopper 2, ripetere le operazioni eseguite per l'hopper 1.

Le monete inserite in eccesso sono restituite nel vassoio raccolta monete.

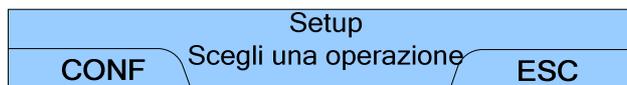
Dalla schermata hopper 2 premendo >> si passa all'ultima schermata di questo menu:



Il display indica il totale (in quantità) di banconote ricaricate e il totale (in quantità) inviato al riciclatore.

### 8.2.3 Configurazione

Selezionare **CONF** dal menù di **Set up** per accedere alle impostazioni di configurazione di Nexus PRO.



La prima schermata chiede di inserire il codice di accesso: quello impostato dal costruttore è **111111**. Questo può essere cambiato in **Gestore tecnico > Set up 2**, come spiegato nei prossimi paragrafi.



Dopo avere premuto per 6 volte 1 si accede al menù di **Test e manutenzione** dove è possibile svolgere operazioni di controllo, manutenzione e configurazione:



### 8.2.4 Manutenzione periferiche

Selezionando la funzione **ABIL** è mostrata la seguente schermata:



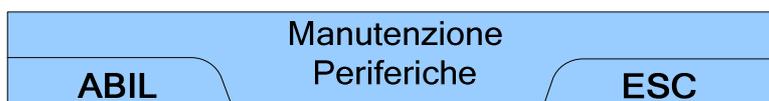
## 8.2.5 Scansione

Selezionando la funzione **SCAN** il sistema avvia la scansione delle periferiche installate. La sequenza delle periferiche installate si consulta con **>>** ed è la seguente:



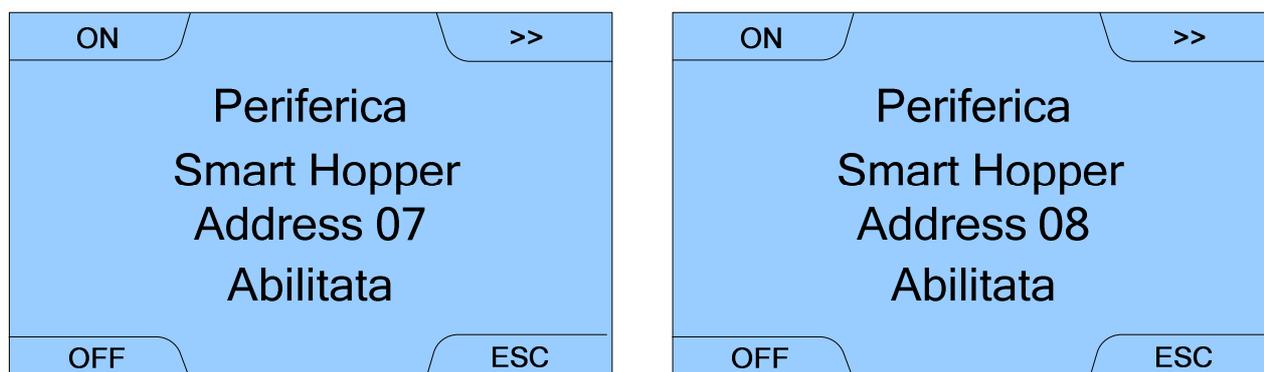
## 8.2.6 Abilitazione / disabilitazione

Dal menù **Manutenzione periferiche** selezionare **ABIL**:



IT

Viene così visualizzata la seguente schermata:



Per ogni pagina della sequenza mostrata, è possibile attivare o disattivare sul cambia vincite ognuna delle periferiche disponibili, utilizzando i pulsanti **ON** e **OFF**.

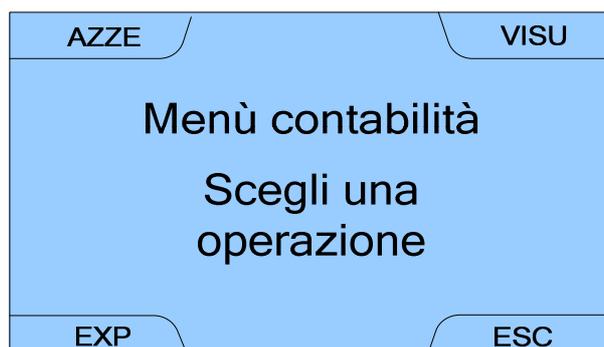
Selezionare **>>** per passare alla periferica successiva e selezionare **ESC** per uscire.

### 8.2.7 Manutenzione

Selezionare **MANU** dal menu **Test e manutenzione** per effettuare le seguenti operazioni di manutenzione: **contabilità** e **esportazione**.



Scegliendo **CONT** la schermata successiva è la seguente:



Selezionare **AZZE** per azzerare la contabilità totale o parziale:

TOTA	PARZ
<b>Azzerata contabilità</b> <b>Scegli una operazione</b>	
ESC	

<b>Azzeramento contabilità totale</b> <b>Confermi?</b>	
SI	NO

<b>Azzeramento contabilità parziale</b> <b>Confermi?</b>	
SI	NO

Azzerando la contabilità totale si effettua la cancellazione di tutti gli storici dati contabili; azzerando la contabilità parziale la cancellazione dei dati dall'ultimo caricamento.

Selezionare **VISU** per visualizzare la contabilità:

TOTA	PARZ
<b>Visualizza contabilità</b> <b>Scegli una operazione</b>	
ESC	

<<	>>
<b>Totale</b> <b>9458.40 €</b> <b>Inserito</b>	
ESC	

<<	>>
<b>Totale</b> <b>7922.80 €</b> <b>Erogato</b>	
ESC	

IT

La sequenza delle schermate contabilità prosegue con:

- Totale contenuto cassa
- Totale contenuto hopper 1
- Totale monete inserite
- Totale monete erogate
- Totale monete in cassa
- Totale non erogato
- Totale contenuto hopper 2
- Totale banconote inserite
- Totale banconote erogate
- Totale banconote in cassa

Selezionando **EXP** dal menu di manutenzione è possibile esportare o importare la configurazione di Nexus PRO sulla scheda di memoria SD card.

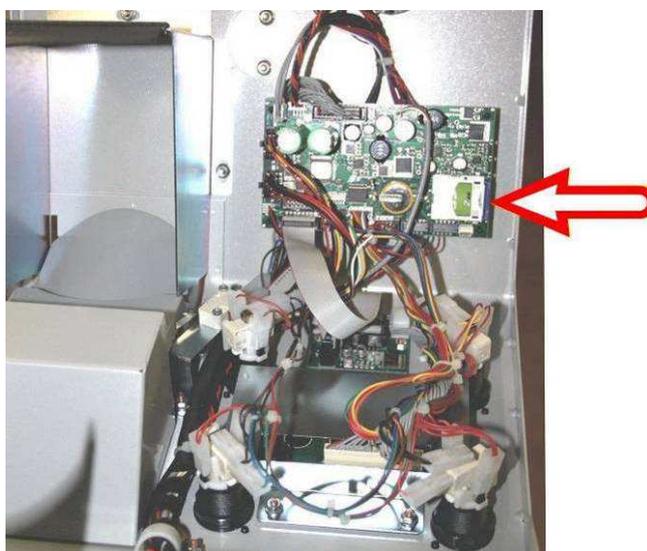
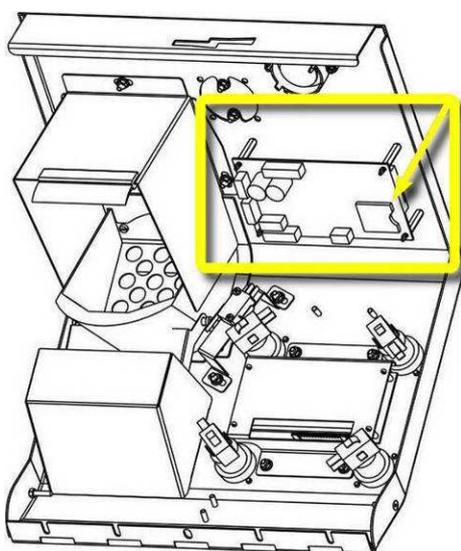
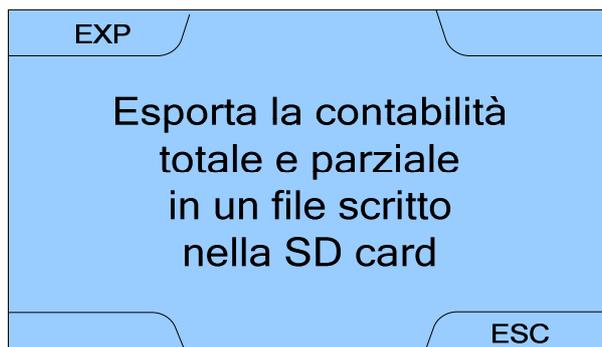
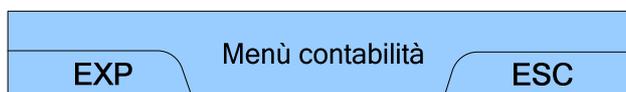


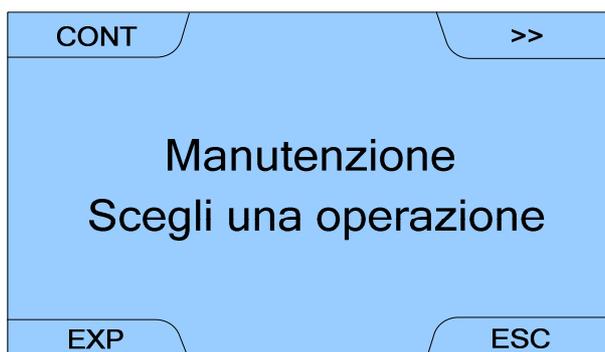
Fig. 17

La funzione permette di copiare i dati nella card di memoria e consultarli sul proprio PC in formato tabella.

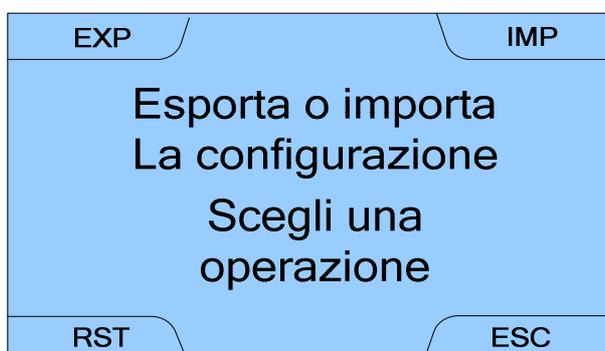
Per esportare i dati, premere **EXP** dal **Menu di contabilità**:



Vengono esportati i dati di contabilità sulla SD card che si trova sulla scheda CPU del Nexus PRO.



In questo modo è possibile clonare le impostazioni da una macchina ad un'altra.



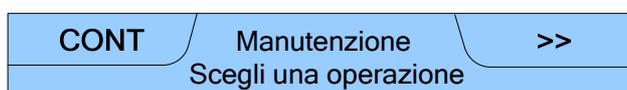
Selezionare **EXP** per esportare la configurazione corrente di Nexus PRO sulla SD card.

Selezionare **IMP** per importare una configurazione su Nexus PRO.

Selezionare **RST** per ripristinare i valori con la configurazione di fabbrica. Per fare questo viene chiesto di inserire il codice di accesso (quello impostato dal costruttore è 111111).

### 8.2.8 Manutenzione avanzata

Dal menù di manutenzione è possibile, selezionando **>>**, passare alla schermata successiva di **Manutenzione 2** che permette di impostare parametri di manutenzione avanzati.



Da questo menù è possibile compiere le seguenti operazioni:

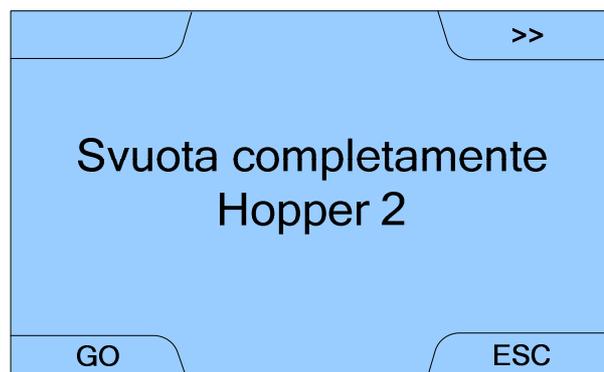
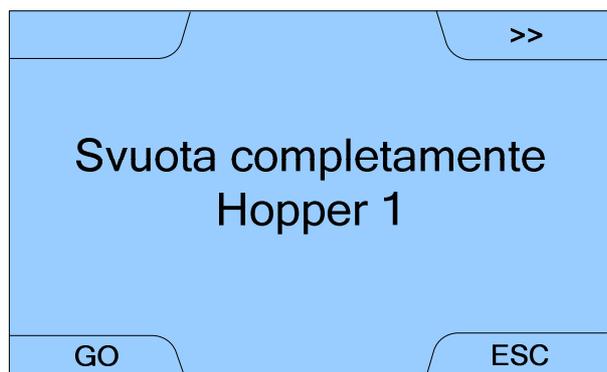
- Scelta di una memoria removibile **MEMO**
- Svuotamento Hopper **VUOT**
- Impostazione data e ora **CLK**

Selezionando **MEMO** e di seguito **SD** è possibile avere le informazioni sullo spazio disponibile per archiviazione dati nella scheda di memoria:



Selezionando **VUOT** si avvia lo svuotamento degli hopper.

Selezionare la periferica da svuotare (interamente o parzialmente):



La sequenza delle schermate di svuotamento prosegue con:

- Svuota parzialmente hopper 1
- Svuota parzialmente hopper 2
- Svuota completamente erogatore banconote

Le banconote, dopo lo svuotamento, sono raccolte all'interno dello stacker dello Smart Payout.

Selezionando **CLK** si impostano la data e l'ora.

Agendo sul bottone **>>** ci si sposta tra le cifre che compongono l'ora. Il numero sottolineato è quello da modificare (nell'esempio il numero 2). Premendo **+** si aumenta il valore. Dopo il 9 il conteggio riparte da 0.

Premendo **OK** si conferma la scelta.



Devono essere impostati gli ultimi due numeri dei sei che sono disponibili nella schermata. Variare i numeri delle altre posizioni è segnalato come errore:



Dopo avere confermato premendo **OK**, si passa alla schermata dei minuti agendo sul bottone **>>**. La schermata è simile a quella delle ore.

Anche per i minuti si devono utilizzare le ultime due cifre:



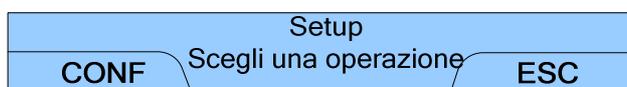
Dopo avere confermato premendo **OK**, si passa alle schermate della data agendo sul bottone **>>**.

La sequenza prosegue con:

- **Giorno**
- **Mese**
- **Anno**

## 8.3 Menù Gestore Tecnico

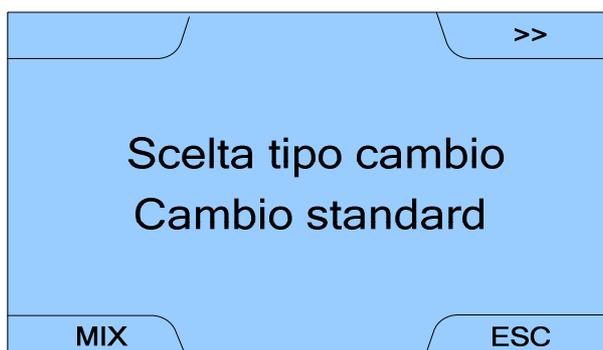
Per accedere al menù **Gestore Tecnico** si passa da **Setup test e manutenzione** selezionando la voce **CONF** in basso a sinistra.



Viene così mostrata la schermata **Gestore Tecnico**:



Selezionando **CONF** si accede a **Setup 1** si imposta il tipo di cambio:



si passa alle schermate successive agendo sul bottone **>>**:



Selezionando **CASH** è possibile abilitare o disabilitare l'accettazione e l'erogazione delle monete e delle banconote.



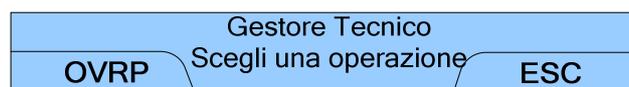
Per le monete l'accettazione e l'erogazione si abilitano nella stessa schermata.

La loro disabilitazione è sia in ingresso sia in uscita.

Invece per tutte le banconote l'accettazione e l'erogazione si impostano separatamente. In ingresso possono essere abilitate non sono mai in distribuzione:



Dal menù **Gestore Tecnico** selezionare la voce **OVRP** in basso a sinistra.



Nella schermata di **Overpay** è possibile verificare se è stato acquisito dalla cassa del denaro, in assenza di una scelta da parte del cliente.

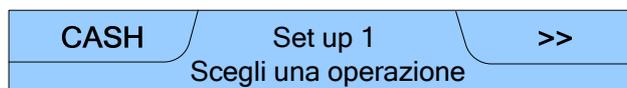


- ◊ Selezionando **CANC** si cancella lo storico dei dati memorizzati relativi ai mancati cambi.

- ◊ Selezionando **LIST** si consulta lo storico dei dati memorizzati relativi ai mancati cambi.



- ◊ Selezionare **>>** dal menù di **Set up 1** per passare al menù di **Set up 2**:



Da questo menù è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Cambiare il codice di accesso **PWD** (password 111111) che si utilizza per entrare in **Test e manutenzione**.
- Scegliere la lingua che è impostata come principale **LING**, assegnata come **Lingua di default**.



- ◊ Selezionare **PWD**:

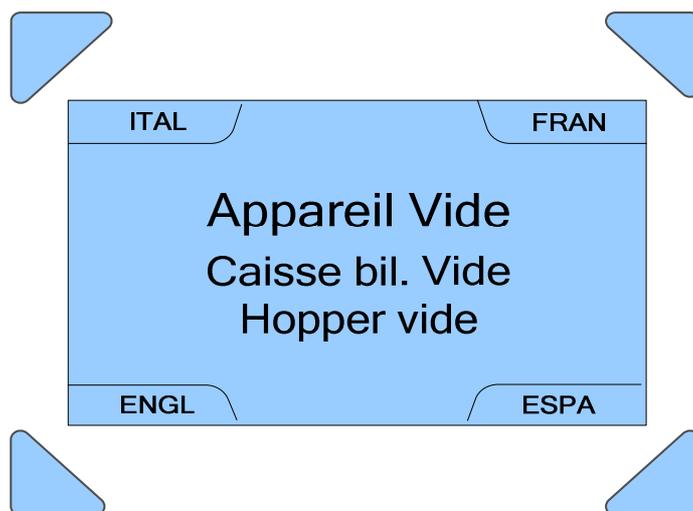


Attenzione: in questa schermata non c'è un comando di "Annulla" o un tempo di timeout che permette di tornare alla condizione precedente. Nell'indecisione, se si entra in questa sezione per errore, inserire il codice di fabbrica: **111111**.

- ◊ Selezionare **LING** da **Setup 2**:



Dopo avere impostato la lingua di default, tutte le schermate, a seguito di riavvio, saranno nella lingua scelta. Nel **menù utente** è possibile solo temporaneamente usare un'altra lingua per le operazioni di cambio:



## 9. Aggiornamento Upgrader e Firmware

Questo capitolo spiega come aggiornare il software di bordo (Upgrader e/o Firmware) del cambiavincite Nexus PRO.



Non è necessario salvare la configurazione o la contabilità prima di effettuare gli aggiornamenti. Le procedure di aggiornamento dell'Upgrader e/o del Firmware manterranno inalterata sia la configurazione che la contabilità della macchina.



Essendo l'aggiornamento dell'Upgrader un'operazione molto delicata, ove possibile i file contenenti gli aggiornamenti dell'Upgrader verranno forniti solo su specifica richiesta del cliente. Rivolgersi al servizio di post vendita Comestergroup al numero: (+39) 02/95781111 per richiedere una copia dei file.

Da questo momento in poi, si supporrà che il cliente sia già in possesso dei file di aggiornamento dell'Upgrader e sia così in grado di completare l'operazione di aggiornamento in completa autonomia.

Nexus PRO è progettato in modo da evitare qualsiasi problema durante la fase di aggiornamento. La macchina è in grado di effettuare l'operazione in maniera veloce e molto semplice sia per quanto riguarda l'Upgrader che per quanto riguarda il Firmware. Assicurarsi di avere a disposizione una o più delle seguenti tre alternative prima di effettuare l'operazione di aggiornamento:

- Una scheda SD Card per l'aggiornamento dell'Upgrader e/o del Firmware (è possibile utilizzare la scheda già presente a bordo del cambiavincite).



A parità di capacità le SD Card presenti in commercio hanno tutte caratteristiche e prestazioni diverse tra di loro e a volte anche discordanti rispetto alle caratteristiche dichiarate. Pertanto per preservare la funzionalità e le prestazioni della macchina Nexus PRO utilizzare, qualora fosse necessario, solo ed esclusivamente le SD Card approvate e fornite come ricambio da Comestergroup.

- Un lettore di schede SD Card integrato o collegato esternamente al PC.
- File di aggiornamento dell'Upgrader e/o del Firmware

Per ulteriori informazioni in merito alla macchina cambiavincite Nexus PRO, consultare la pagina di supporto dedicata all'indirizzo: <http://www.comestergroup.it/cms/ITA/prodotto/66-nexus-pro.html>



È consigliabile aggiornare sempre l'Upgrader e/o il Firmware della macchina alla versione più recente per poter godere degli ultimi aggiornamenti e funzionalità.

## 9.1 Procedura di aggiornamento Upgrader



L'operazione di aggiornamento dell'Upgrader comporterà sempre l'eliminazione di qualsiasi informazione riguardante il Firmware della macchina. Al termine del processo di installazione sarà sempre necessario procedere con il ripristino della versione Firmware precedentemente installata su Nexus PRO, come descritto più avanti in questo capitolo.

Per aggiornare completamente l'Upgrader della macchina Nexus PRO, è necessario effettuare tutte le operazioni descritte nei seguenti 15 semplici step.

- a) Estrarre la scheda SD dal suo alloggiamento o, nel caso non fosse presente, è possibile richiederne una nuova in sostituzione contattando il servizio post vendita Comestergroup e introdurla nel PC.

- b) Solo nel caso si utilizzi la SD Card a bordo della macchina, prima di copiare i file di aggiornamento dell'Upgrader, è necessario salvare tutti gli eventuali dati presenti in una qualsiasi cartella a scelta sul proprio PC.
- c) Formattare la scheda SD solo in modalità "FAT". Altre modalità non saranno valide.
- d) Copiare i 2 file contenuti nel file di aggiornamento dell'Upgrader (senza rinominarne i file e senza creare cartelle al suo interno) all'interno della SD Card.
- e) Spegner la macchina cambiavincite Nexus PRO ed accertarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.
- f) A cambiavincite spento, introdurre la SD Card contenente gli aggiornamenti dell'Upgrader nell'apposito slot sulla scheda CPU della macchina. Rispettare sempre l'orientamento della scheda (lato con etichetta del produttore rivolto verso l'alto) ed assicurarsi di averla spinta correttamente fino in fondo.
- g) Accendere la macchina.
- h) All'accensione la macchina mostrerà sul display una schermata molto simile a quella della Figura sottostante. In questa schermata sarà sempre possibile controllare la versione dell'Upgrader (prima riga alla voce "Upgrader Ver 06.00.00") installata a bordo del cambiavincite.

- i) Premere il pulsante blu esterno entro 5 secondi per far partire l'aggiornamento.

Upgrader Ver. 06.00.00

Old ver : 01.00.13  
LOADER  
Push Button to start  
Upgrading 5

- j) A questo punto partirà l'aggiornamento e verrà visualizzata sul display una schermata molto simile a quella mostrata nella Figura qui di fianco. In questo modo sarà possibile controllare la percentuale di completamento dell'aggiornamento (indicato tramite l'avanzamento progressivo di un contatore).

Upgrader Ver. 06.00.00

Old ver : 01.00.13  
LOADER  
Upgrading 10%

- k) Al termine dell'aggiornamento, la macchina cambiavincite mostrerà a video la scritta "Complete ! Rebooting, come mostrato nella prima delle due figure qui di fianco.

- l) Attendere il completo riavvio del display fino a quando verrà mostrata la schermata raffigurata nella figura indicata al punto m) sottostante.

Upgrader Ver. 06.00.00

Old ver : 01.00.13  
LOADER  
Complete ! Rebooting

- a) Al termine dell'aggiornamento, se questo è andato a buon fine, la macchina cambiavincite mostrerà a video la scritta "Complete !! 100% Pls, remove SdCard and reboot sistem", come mostrato nella Figura qui di fianco.

Upgrader Ver. 06.00.00

Complete !!  
100%

Pls, remove SdCard  
and reboot system

- b) Spegnerne la macchina ed accertarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.
- c) Rimuovere la SD Card contenete l'aggiornamento dell'Upgrader dal suo slot e procedere con l'aggiornamento Firmware come descritto nel paragrafo successivo chiamato " Procedura di aggiornamento Firmware ".
- d) Il mancato ripristino del firmware della macchina, a seguito dell'aggiornamento dell'Upgrader, comporterà la visualizzazione a video del messaggio mostrato nella figura qui di fianco.

In questo caso, spegnere la macchina e inserire la SD card contenente il firmware del cambia vincite Nexus PRO e procedere con l'aggiornamento firmware come descritto nel paragrafo successivo.

UPGRADE LOADER

File Upgrade.Bin  
not found !

## 9.2 Procedura di aggiornamento Firmware

Per procedere con l'aggiornamento del Firmware della macchina, effettuare le operazioni descritte nei seguenti 17 semplici step :

- e) Estrarre la scheda SD dal suo alloggiamento o, nel caso non fosse presente, è possibile richiederne una nuova in sostituzione contattando il servizio post vendita Comesterogroup e introdurla nel PC.
- f) Solo nel caso si utilizzi la SD Card a bordo della macchina, prima di copiare i file di aggiornamento del Firmware, è necessario salvare tutti gli eventuali dati presenti in una qualsiasi cartella a scelta sul proprio PC.
- g) Formattare la scheda SD solo in modalità "FAT". Altre modalità non saranno valide.
- h) Recarsi alla pagina internet di supporto della macchina all'indirizzo <http://www.comesterogroup.it/cms/ITA/prodotto/66-nexus-pro.html> e scaricare il file necessari per l'aggiornamento Firmware.



Nel caso non si abbia a disposizione un accesso ad internet, è possibile richiedere a Comesterogroup i file necessari contattando il servizio post vendita al numero di telefono : (+39) 02 95781111.

- i) Decomprimere il file appena scaricato (o ricevuto dal servizio post vendita Comesterogroup) in una qualsiasi cartella a scelta del proprio PC.
- j) Copiare all'interno della SD il file corrispondente all'aggiornamento Firmware contenuto nel file .zip appena scaricato (sempre senza rinominare il file e senza creare cartelle al suo interno).
- k) Assicurarsi che la macchina cambiavincite sia spenta, controllando che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.
- l) Introdurre nuovamente la SD Card appena preparata, nell'apposito slot sulla scheda CPU della macchina. Rispettare sempre il suo orientamento (lato con etichetta del produttore rivolto verso l'alto), ed assicurarsi di averla spinta correttamente fino in fondo.
- m) Accendere la macchina.

- n) All'accensione la macchina mostrerà sul display una schermata molto simile a quella della Figura mostrata qui di fianco.

Upgrader Ver. 06.00.00

Old ver : 01.00.13  
New ver : 01.00.19  
NEXUS pro

Push Button to start  
Upgrading 5

- o) Premere il pulsante blu esterno entro 5 entro, per far partire l'aggiornamento. Ad aggiornamento iniziato, verrà presentata la schermata mostrata nella Figura qui di fianco. In questa schermata sarà possibile controllare la percentuale di completamento dell'aggiornamento, indicato tramite l'avanzamento di un contatore "percentuale" progressivo.

Upgrader Ver. 06.00.00

Old ver : 01.00.13  
New ver : 01.00.19  
NEXUS pro

Upgrading 10%

- p) Al termine dell'aggiornamento, la macchina cambiavincite mostrerà a video la scritta "Complete ! Rebooting, come mostrato nella prima delle due figure qui di fianco.
- q) Attendere il completo riavvio del display fino a quando non verrà mostrata a display la schermata raffigurata nella figura indicata al punto n) sottostante.

Upgrader Ver. 06.00.00

Old ver : 01.00.13  
New ver : 01.00.19  
NEXUS pro

Complete ! Rebooting

- r) Al termine dell'aggiornamento, se questo è andato a buon fine, la macchina cambiavincite Nexus PRO si riavvierà in maniera automatica. Al termine visualizzerà la consueta schermata di accettazione delle banconote o monete, come mostrato nella Figura qui di fianco.



- s) Spegnere la macchina accertandosi che l'interruttore generale dell'apparecchio sia in posizione OFF.
- t) Rimuovere la SD Card e introdurla in un lettore di SD Card collegato ad un computer. Cancellare il file "ChangerMachine.bin" e re-inserire la SD Card nella macchina.



È necessario cancellare il file "ChangerMachine.bin" dalla SD Card dopo aver eseguito l'aggiornamento per evitare che, ad ogni accensione, la macchina faccia partire in maniera automatica la procedura di aggiornamento Firmware.

Non cancellare mai i file presenti all'interno della scheda SD ad eccezione del file .bin di cui sopra. In questo modo verranno preservati tutti gli eventuali dati salvati in precedenza di contabilità, ecc...



In caso di necessità o per qualsiasi problema riscontrato durante la fase di aggiornamento descritta in questo capitolo, contattare il servizio post vendita Comestergroup al numero telefonico: (+39) 02 95781111.

## 10. Cura e manutenzione



Tutte le operazioni di manutenzione eseguite all'interno della macchina devono essere portate a termine con apparecchio privo di alimentazione elettrica.



Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle avvertenze riportate in modo da mantenere l'apparecchio sempre nelle migliori condizioni di funzionamento per non incorrere in situazioni pericolose o per le quali decadono le condizioni di garanzia.

### 10.1 Manutenzione e pulizia esterna

Mantenere pulite le superfici esterne dell'apparecchio; per tale operazione si consiglia di utilizzare uno straccio inumidito con acqua o con una scarsa soluzione detergente.

Per gli interventi di pulizia, non utilizzare solventi, diluenti, detergenti derivati da idrocarburi, che corrodono ed intaccano le superfici in materiale plastico, gli smalti e le parti laccate.

Non esporre direttamente l'apparecchio all'acqua o ad altri liquidi. Non usare macchine per la pulitrici a getto d'acqua o a emissione di vapore per pulire l'apparecchiatura. Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso o per dolo, possano presentare pericolo per l'utilizzatore (lamiere taglienti o divelte, punti di ruggine, ecc). Consultare **Comestergroup** per ordinare l'eventuale elemento da sostituire.

## 10.2 Manutenzione e pulizia interna

Pulire l'interno dell'apparecchio utilizzando uno straccio inumidito con acqua; per la pulizia dei componenti elettrici ed elettronici usare, esclusivamente, aria compressa. Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento delle periferiche non presentino punti privi di isolamento o con raggi di piegatura troppo accentuati.

Nel caso in cui si dovesse notare una qualsiasi anomalia riguardante lo stato del cablaggio o dei relativi connettori, provvedere alla sua immediata sostituzione.

## 10.3 Periodi di Inattività

Nei brevi periodi di inattività, per due o tre giorni, durante i quali si ritiene di non dovere utilizzare l'apparecchio, si consiglia di spegnerlo intervenendo sull'interruttore generale, montato in alto a destra nello sportello superiore.

Nei lunghi periodi di inattività, settimane o mesi, durante i quali si ritiene di non dovere utilizzare l'apparecchio, si consiglia di scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica togliendo la spina di alimentazione dalla presa murale.

Rimuovere il fusibile di protezione montato a monte della batteria tampone di emergenza come mostrato in figura.

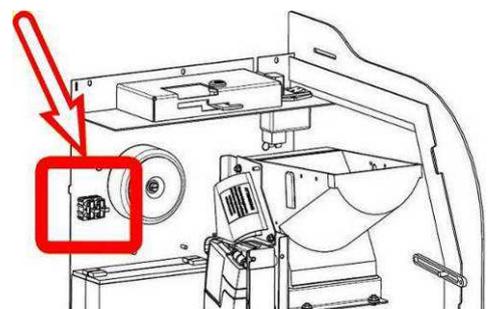


Fig. 18

Proteggere l'apparecchio dalla polvere e dagli agenti atmosferici coprendolo con un telo e riponendolo in un luogo asciutto e areato.

## 10.4 Controllo dell'hopper



Per gli interventi di rimozione, inceppamento e manutenzione descritti nelle sezioni che seguono, operare sempre in assenza di alimentazione elettrica, a macchina spenta e interruttore generale a 0.

Per gli interventi di pulizia non utilizzare solventi, diluenti, detergenti derivati da idrocarburi, che corrodono ed intaccano le superfici in

materiale plastico, gli smalti e le parti laccate.

L' hopper ha una struttura solida e molto affidabile, con una vita utile minima pari a 2 milioni di erogazioni di monete. La velocità di emissione è di 8 monete al secondo.

Il disco è il componente dell' hopper che raccoglie le monete contenute nella vasca e le convoglia verso l'esterno.

La scheda di controllo rileva il consumo elettrico: in caso di inceppamento causato da una moneta, inverte il senso di rotazione del motore per 1,5 secondi, liberando la moneta bloccata.

E' consigliata una pulizia generale dell'apparecchio ogni 500.000 estrazioni di monete. Si accede al disco alzando il flap, dopo averne sganciato il perno di ritenzione.

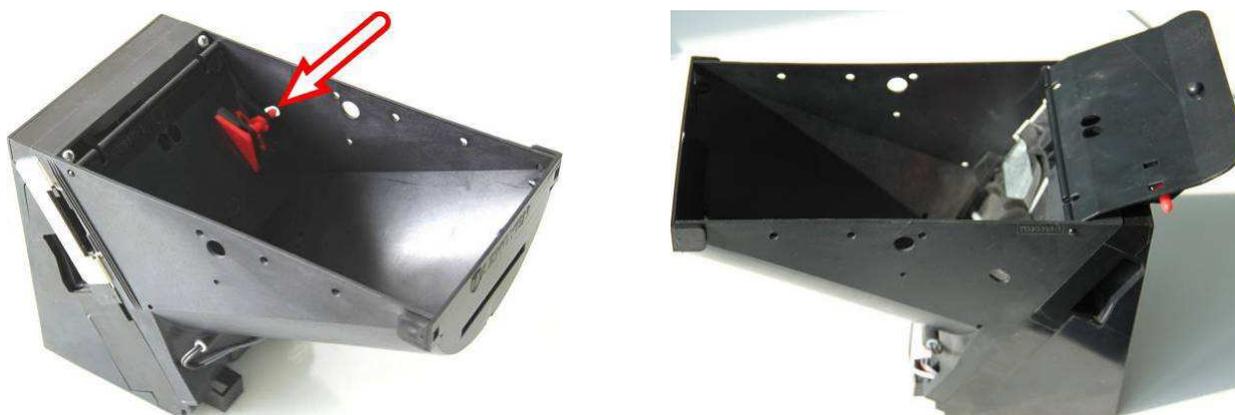


Fig. 19

Pulire con maggiore frequenza la zona di uscita delle monete, in corrispondenza dell'area dove è sistemato il sensore ottico, collocato in alto a sinistra del disco convogliatore.

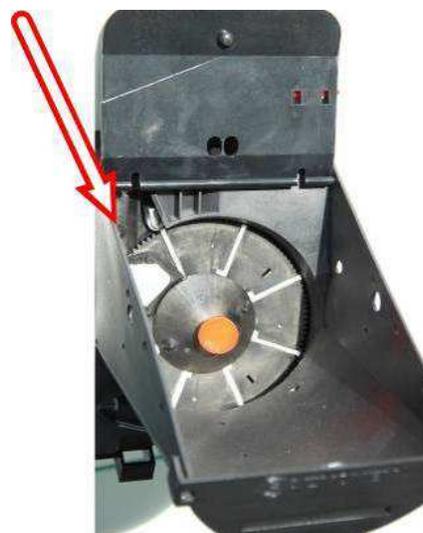


Fig. 20

## 10.5 Controllo della gettoniera

Per rimuovere un inceppamento o per gli interventi di manutenzione e pulizia sulla gettoniera elettronica, è necessario spostare la periferica dalla sua sede, sganciando la leva di ritenzione che la tiene in posizione.

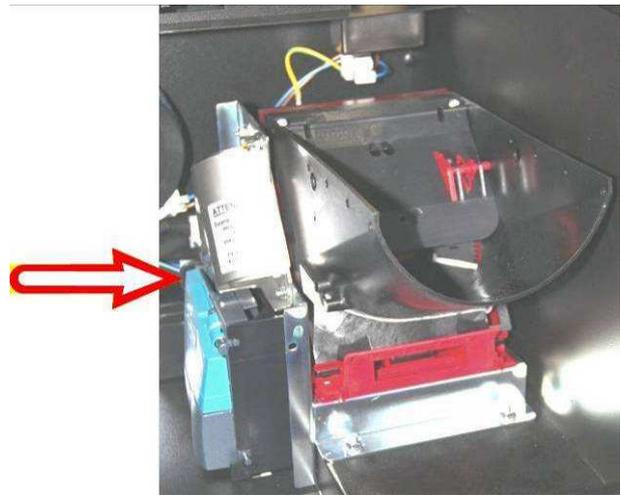
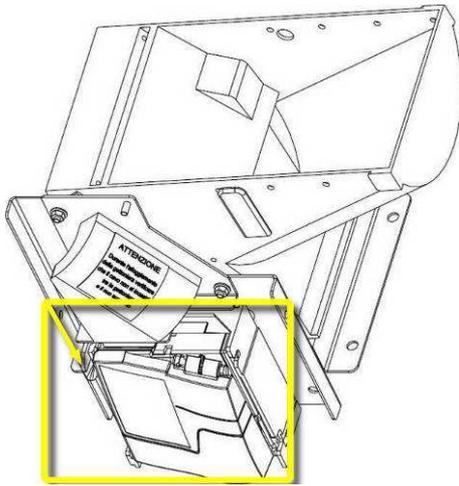


Fig. 21

Per accedere al condotto di passaggio delle monete si deve aprire lo sportello di ispezione a molla, premendo la leva di sganci. Lo sportello torna nella sua posizione spontaneamente, spinto dalla molla.

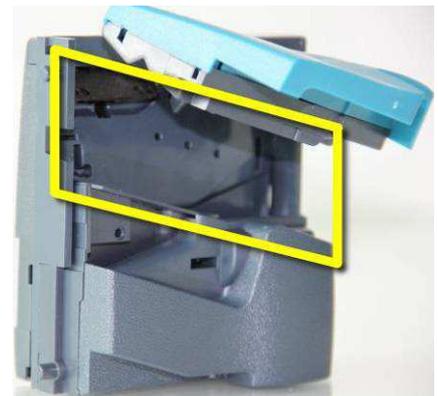


Fig. 22

## 10.6 Controllo del validatore Smart Payout

In caso di anomalia o inceppamento, l'ingresso luminoso del lettore ed erogatore lampeggia con una sequenza luminosa rossa e blu che segnala all'utente un problema. L'alternanza di un lampeggio rosso con due successivi lampeggi blu, indica l'inceppamento della banconota.

Lampeggi		Indicazione di Errore	Intervento
Rosso	Blu		
0	0	Nessuno	
1	1	Coperchio superiore ingresso aperto	Chiudere coperchio
	2	Banconote inceppate	Ispezionare il percorso delle banconote e rimuovere ostruzione
	3	Unità non inizializzata	Contattare servizio tecnico

Lampeggi		Indicazione di Errore	Intervento
Rosso	Blu		
2	1	Manca il raccoglitore di banconote	Inserire il raccoglitore nella sede
	2	Inceppamento nel raccoglitore	Ispezionare e rimuovere ostruzione
3	1	Errore Firmware	Installare Firmware
	2	Errore Interfaccia Comunicazione	
	3	Errore Dataset	
	4	Errore EEPROM	
4	1	Tensione Alimentazione Bassa	Controllare tensione in ingresso
	2	Tensione Alimentazione Alta	
	3	Errore scheda	Riprogrammare scheda
	4	Reset	Riavviare spegnendo e riaccendendo
5	1	Firmware non riconosciuto	Riprogrammare

### Elenco delle parti

- 1 Validatore
- 2 Ingresso
- 3 Maniglia validatore
- 4 Maniglia cassa
- 5 Cassa
- 6 Riciclatore



Fig. 23

Le parti che compongono l'unità si separano come mostrato nella figura qui di fianco.



Fig. 24

Per separare fra loro le parti si deve agire sulla leva frontale del validatore di banconote:



Fig. 25



Fig. 26

### Verifica del lettore validatore

premere il bottone che si trova sopra al coperchio tirandolo verso il fronte:



Fig. 27



Fig. 28



Fig. 29

Dopo avere sollevato il coperchio, è possibile ispezionare il passaggio delle banconote.

### Verifica nella cassa

premere il bottone posto sotto al validatore di banconote, tirandolo verso di sé:



Fig. 30



Fig. 31



Fig. 32

IT

Dopo avere aperto il coperchio della cassa, è possibile ispezionarne il contenuto. Per aprire premere sul bottone di sgancio:



Fig. 33



Fig. 34

### Verifica nel riciclatore

per intervenire sul riciclatore è necessario utilizzare la chiave esagonale a brugola, che viene fornita all'interno del Nexus PRO, fissata con una catenella posta a sinistra dello Smart Payout:

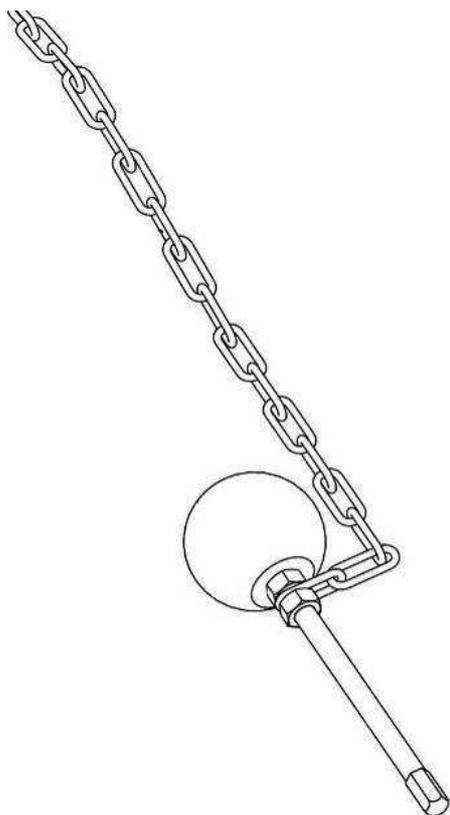


Fig. 35



Fig. 36

Inserire la chiave nella vite che allontana fra loro i rulli dello scorrimento.



Fig. 37

Ruotarla in senso antiorario, finché non arriva completamente a fine corsa.



Fig. 38

Spostare la chiave regolazione sulla vite che agisce sul movimento di transazione.

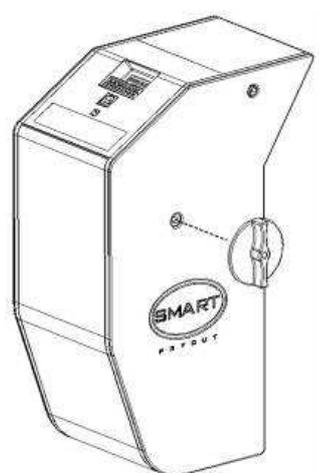


Fig. 39

Ruotandola in senso orario, la banconota scorre verso l'interno come indica la freccia.

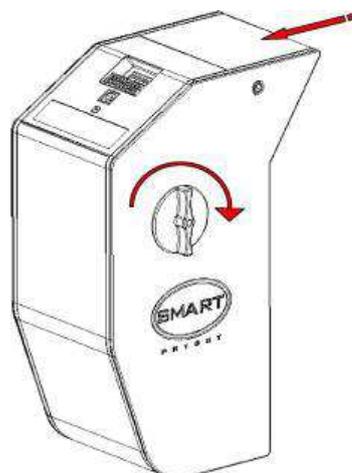


Fig. 40

IT

Quando la banconota è stata trasferita nel meccanismo di transazione, riportare i rulli nella loro posizione, ruotando la vite in senso orario.



Fig. 41

Spostare la chiave regolazione sulla vite che agisce sul movimento di transazione. Ruotando in senso orario, la banconota viene restituita.



Fig. 42

## 10.7 Controllo dell'hopper multi moneta

I due led che si trovano frontalmente sul lato destro dell'hopper, danno indicazione sul suo stato di funzionamento.

Il led verde acceso che lampeggia con la frequenza di 1 Hz, indica che il sistema funziona correttamente.

In caso di anomalia o inceppamento, i diversi lampeggi del led rosso segnalano i possibili problemi che si sono verificati.

La tabella elenca i diversi codici di lampeggio, la sequenza dei lampeggi si ripete sempre dopo una breve pausa, e prosegue fino alla rimozione del guasto.

Lampeggi	Indicazione di Errore
1	Sistema hopper disabilitato
2	Errore di calibrazione
3	Errore di comunicazione con la macchina
4	Monete inceppate
5	Tentata frode o manomissione
6	Sistema hopper vuoto
7	Errore di checksum della memoria
8	Sensori hopper non inizializzati
9	Coperchio rimosso

## Elenco delle parti

- 1 Sgancio coperchio
- 2 Ingresso monete
- 3 Emissione Monete
- 4 Led indicazione stato
- 5 Maniglia sgancio
- 6 Serratura sicurezza



Fig. 43

### Verifica interna:

premere lo sgancio che si trova sopra al coperchio, spingendolo verso il fondo:



Fig. 44



Fig. 45



Fig. 46

Un eventuale inceppamento di monete può verificarsi sul disco di smistamento. Spostare le monete che si trovano sopra per avere accesso al disco e rimuovere le monete incastrate.

Richiudere l'hopper con il suo coperchio ed agganciarlo; inserirlo nella sua sede facendolo scorrere sulla guida che si trova sotto la base; spingerlo a fondo fino ad agganciarlo; accendere l'apparecchiatura e verificare il funzionamento del sistema.



Fig. 47

## 10.6 Batteria di supporto.

Su Nexus PRO è montata una batteria di supporto che, in caso di interruzione della alimentazione elettrica, consente alla macchina di completare l'operazione in corso.

In caso di interruzione accidentale o vandalica, come la rimozione delle spina dalla presa murale, oppure nel caso di momentanea assenza della fornitura elettrica, i servizi di pagamento vengono portati a termine.

## 11. Diagnostica e assistenza tecnica

In questa sezione sono riportate le principali anomalie riscontrabili utilizzando il prodotto e la possibile soluzione al problema, allo scopo di ridurre al minimo o eliminare possibili situazioni di fermo macchina.



Se l'anomalia non è tra quelle sotto elencate o in caso l'intervento indicato non abbia del tutto risolto il problema, rivolgersi al nostro servizio di Post Vendita al numero: (+39) 02 95781111.

Causa	Soluzione
L'apparecchio non si accende o sul display è indicato che la batteria è guasta.	<p>Verificare che il cavo sia collegato all'alimentazione della rete elettrica.</p> <p>Verificare che l'interruttore generale sia in posizione acceso <b>I</b>.</p> <p>Verificare la batteria e il relativo cablaggio di collegamento.</p> <p>Verificare che i 2 fusibili di protezione non siano bruciati.</p>
L'apparecchio non accetta banconote.	Verificare che non vi siano banconote incastrate nel lettore (vedi Par.9.4)
L'apparecchio non riconosce le monete inserite.	<p>Controllare che l'hopper erogatore e la gettoniera, sono funzionanti e operativi.</p> <p>Controllare la loro alimentazione elettrica.</p> <p>Ricercare monete incastrate o corpi estranei.</p>

Causa	Soluzione
Il conteggio non si avvia.	Verificare che non siano già state inserite delle monete e sia stato già stato effettuato un conteggio. Lo sportello basculante deve essere chiuso
L'apparecchio non eroga le banconote.	Verificare che nell'erogatore Smart Payout ci sia disponibilità di banconote. Controllarne l'alimentazione elettrica. Controllare se ci sono banconote inceppate, osservare l'indicazione che viene dalla sequenza dei lampeggi luminosi rossi e blu.
Scarsa accettazione di banconote dal lettore, alta percentuale di quelle rifiutate.	Sfilare il lettore ed aprirlo, pulire con un panno inumidito con acqua sia la parte superiore sia la parte inferiore dei sensori a led. Controllare il perfetto stato di chiusura del lettore.

## 12. Dati tecnici

Tensione ingresso:	230 Vac / 50Hz
Potenza assorbita:	120 VA
Dimensioni (bxhxp) (mm):	340x1515x478
Peso (Kg):	95 circa (a vuoto)
Banconote erogabili:	5/10/20/50/100/200/500 Euro
Monete erogabili:	0.50/1/2 Euro
Modalita' Caricamento Monete:	Automatico
Modalita' Caricamento Banconote:	Automatico
Modalita' Svuotamento Monete:	Automatico
Modalita' Svuotamento Banconote:	Automatico
Capacità monete per hopper (Euro):	Pz. 1200 (2 Euro) - Pz. 1320 (1 Euro)
Capacità banconote (Euro):	Pz. 70 (riciclatore) + 500 (cassa)
Capacità monete cassetto basculante:	Pz. 250 circa (1 Euro)
Capacità monete cassa (Euro):	Pz. 4000 circa (1 Euro)
<b>Periferiche installate</b>	
Gettoniera elettronica:	Comestergroup RM5 HD
Hopper monomoneta	Azkoyen Ull Plus
Lettore/erogatore di banconote:	NV200 con Smart Payout Innovative Technology
Erogatore di monete:	2 x Smart Hopper Innovative Technology
<b>Configurazione di Default</b>	
Accettazione monete:	0.50/1/2 Euro
Monete erogabili hopper:	0.50/1/2 Euro
Monete in cassa:	1 Euro
Banconote accettate:	da 5 a 50 Euro (100/200/500 Euro disabilitata)
Banconote erogabili:	da 10 a 50 Euro (100/200/500 Euro disabilitata)

## 13. Appendici

### 13.1 Messa fuori servizio e smaltimento

Al termine della sua vita il prodotto deve essere messo nelle condizioni di fuori servizio e quindi indirizzato verso un centro di smaltimento.

Rimuovere l'apparecchio dalla sua sede di installazione, svuotarlo delle monete e privarlo del cavo di alimentazione. **Prendere contatto con Comestergroup per il ritiro dell'apparecchio in disuso. Telefonare al numero: 02/95781111.**

L'apparecchio deve essere obbligatoriamente smaltito come prescritto dal Decreto Legislativo 25/07/2005 N. 151.

IT



A tal fine si raccomanda di leggere attentamente quanto segue.

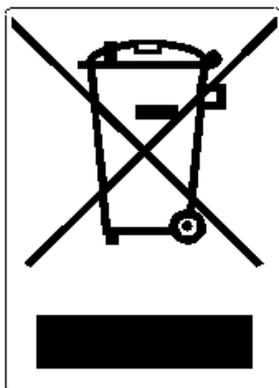
Dal 31 dicembre 2006 sono stati stabiliti precisi criteri in materia di Smaltimento dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) finalizzati alla salvaguardia dell'ambiente. Queste apparecchiature rientrano nel campo di applicazione del decreto legislativo 151/2005 allegato 1B articolo 2 comma 1 essendo:

7.6 Macchina a moneta / gettoni

10.2 Distributore automatico di denaro contante o di prodotti.

In sintesi:

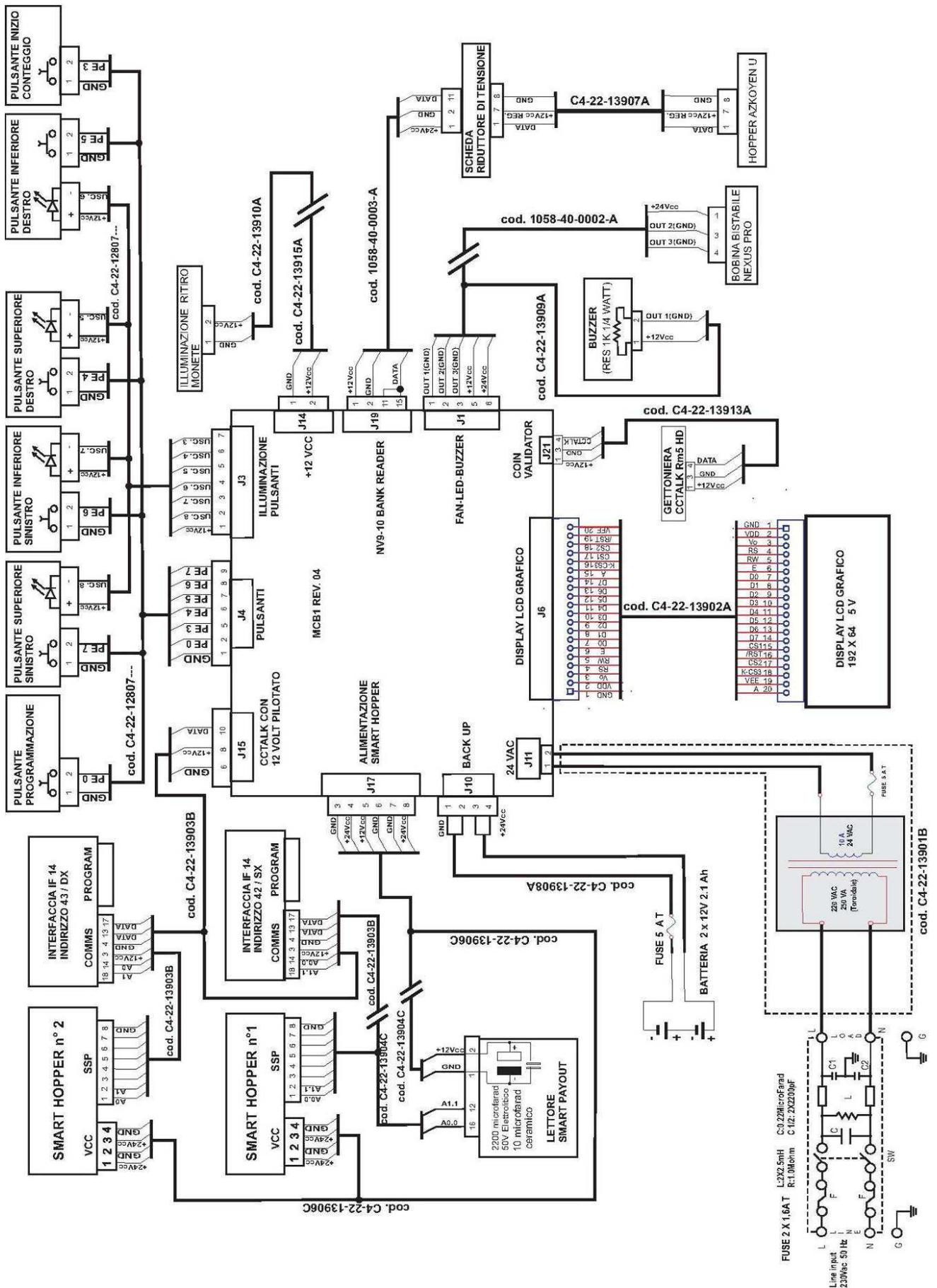
- Questa apparecchiatura non si dovrà smaltire come rifiuto urbano ma deve essere oggetto di raccolta separata.
- I rivenditori ritireranno gratuitamente l'apparecchiatura usata per poi avviarla ad appositi centri di raccolta per un corretto percorso di disassemblaggio ed eventuale recupero di materiali riutilizzabili.
- Sono stati istituiti centri di raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). L'utente potrà riconsegnare questa apparecchiatura usata al proprio rivenditore all'atto dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente.
- Questa apparecchiatura o parti di essa possono provocare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana se usate in maniera impropria o se non smaltite in conformità alla presente procedura a causa di alcune sostanze presenti nei componenti elettronici.
- Il simbolo che rappresenta il cassonetto barrato applicato in modo ben visibile su questa apparecchiatura indica, in modo inequivocabile, che l'apparecchiatura è stata immessa sul mercato dopo il 13 agosto 2005 e che deve essere oggetto di raccolta separata.



Sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo di detti rifiuti:

1. Il distributore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), indebitamente non ritira, a titolo gratuito, una apparecchiatura elettrica od elettronica, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400, per ciascuna apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso.
2. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
3. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 - comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.
4. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 5.000.
5. Il produttore che, entro un anno dall'immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.
6. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica nel caso in cui i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.
7. Il produttore che, senza avere provveduto all'iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
8. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni di cui all'articolo 13, commi 4 3 5 andrà in contro alle sanzioni previste.
9. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5 comma 2, chiunque dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5 , comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000

# 13.2 Schema elettrico







**Comestero**group  
Competitive Through Innovation

**Comestero**group Italia S.r.l.

Via Marie Curie 8, 20060 Gessate (MI)

Tel : +39 02 95781111 Fax:+39 02 95 380178

[www.comestero.com](http://www.comestero.com) - [comestero@comestero.com](mailto:comestero@comestero.com)