07 M 037





ITALIANO

STAMPANTE A TRASFERIMENTO TERMICO

ROLLY 1000



MANUALE D'USO E MANUTENZIONE

INDICE

1. INTRODUZIONE AL PRODOTTO	1
1.1 Direttive 2002/95/CE e 2002/96/CE	1
1.2 Specifiche tecniche	1
1.2.1 Stampante	1
1.2.2 Ambiente	2
1.2.3 Hardware	2
1.2.4 Codice a barre	2
1.3 Articoli opzionali	3
1.4 Alimentazioni	3
1.4.1 Specifiche delle etichette	3
1.4.2 Specifiche del nastro di stampa	3
2. AVVIO	4
2.1 Apertura imballaggio	4
2.2 Elenco componenti	4
2.3 Parti della stampante	5
2.4 Pulsanti, Indicatori e viti di regolazione	6
3. INSTALLAZIONE	9
3.1 Installazione della stampante	9
3.2 Installazione nastro di stampa	
3.3 Caricamento del rotolo delle etichette	10
3.3.1 Posizionamento del sensore distanza/tratto nero	11
3.4 Auto test	12
3.5 Modalità dump	
4. UTILIZZO DELLA STAMPANTE	14
4.1 Funzioni accensione	14
4.1.1 Funzione taratura sensore distanza/tratto nero	14
4.1.2 Inizializzazione della stampante	15
4.2 Guida alla risoluzione dei problemi	16
5. PULIZIA DELLA STAMPANTE	17
5.1 Pulizia testina di stampa	17
5.2 Pulizia coperchio stampante	17
5.3 Pulizia parti Interne	17
APPENDICE Mappa di funzionamento del pannello di controllo LCD	18

1. INTRODUZIONE AL PRODOTTO

La stampante ROLLY 1000 è costituita da una robusta struttura in acciaio ed un meccanismo in metallo resistente che assicura la possibilità di funzionare anche in condizioni di lavoro estreme.

ROLLY 1000 è dotata di un processore RISC a 32-bit, che consente una velocità di stampa fino a 4"/sec. Con display LCD a sfondo illuminato, lo stato della stampante può essere gestito agevolmente e l'utente può operare in maniera semplice.

Un sensore mobile permette di stampare un' ampia gamma di etichette su rotolo.

Sono disponibili anche i formati di codici a barre utilizzati più frequentemente. I font ed i codici a barre possono essere stampati nelle quattro direzioni. Questa stampante fornisce una scelta di 5 differenti dimensioni di font alfanumerici, OCR-A, OCR-B ed un font true type.

1.1 Direttive 2002/95/CE e 2002/96/CE

Le seguenti informazioni riguardano gli stati membri dell'Unione Europea:



INFORMAZIONE AGLI UTENTI ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE e 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto, alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. La raccolta differenziata della presente apparecchiatura giunta a fine vita è organizzata e gestita dal produttore. L'utente che vorrà disfarsi della presente apparecchiatura dovrà quindi contattare il produttore e seguire il sistema che questo ha adottato per consentire la raccolta separata dell'apparecchiatura giunta a fine vita.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento ed allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte del detentore comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui all'articolo 50 e seguenti del D.Lg. n. 22/1997.

1.2 Specifiche tecniche

1.2.1 Stampante

Voce	Specifiche tecniche
Modalità di stampa	Trasferimento termico e termico diretto
Risoluzione	300 DPI
Max. Lunghezz. Stampa	450 mm
Max. Largh. Stampa	104 mm
Velocità di stampa	2,3,4 ips

1.2.2 Ambiente

Ambiente di lavoro				
Temperatura	5 ~ 40° C			
Umidità	30 % ~ 85 %			
Condizioni di immagazzinamento				
Temperatura	-10 ~ 60° C			
Umidità	20 ~ 95 %			
Ventilazione	Ambiente ventilato			

1.2.3 Hardware

Sensori	Sensore distanza etichetta, Sensore di fine nastro, Sensore tratto nero, Sensore testina aperta, Sensore etichetta inceppata.
Memoria	Flash ROM (2MB), DRAM (2MB) e flash ROM 8M opzionali (modulo di memoria)
Interfaccia	RS-232C (RS422/485 opzionale), Centronics (SPP), USBV1.1 e adattatore LAN interno (opzionale).
Taglierina	Larghezza 4 pollici (Spessore carta fino a 0,25 mm)
Alimentazione elettrica	Alimentazione universale da100-240 V

1.2.4 Codici a barre

Codice 39, Codice 39C, Codice 93, Codice 128 sottoserie A.B.C, Barra codici, Interfoglio 2 di 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN e UPC 2(5) aggiunta digitale, CPOST, MSI, PLESSEY, POSTNET, EAN-14, ITF-14, PDF-417, Maxicode, DataMatrix, QR code.

1.3 Articoli opzionali

Modulo taglierina

1.4 Alimentazioni

1.4.1 Specifiche etichette

Voce	Specifiche tecniche
Modello	Etichette su rotolo adesive, prefustellate, targhette segnacavo prefustellate, film su rotolo
Largh. Etichetta	Max. 116 mm (Max. 4,4")
Spessore etichetta	0,06 \sim 0,25 mm (0,4 mm per TPM-ROLL)
Diametro rullo etichetta	203 mm (Max.)
Diametro anima del rullo	25 o 77 mm
Larghezza tacca nera	3 mm (Min.)

1.4.2 Specifiche nastro

Voce	Specifiche tecniche
Larghezza nastro	25,4 \sim 114,3 mm
Lunghezza nastro	300 m (Max.)

2. AVVIO

2.1 Apertura imballaggio

Alla ricezione della stampante, ispezionare attentamente la stampante e l'imballaggio. La stampante è stata imballata in un imballo speciale atto ad evitare eventuali danni durante la spedizione. In caso di danni evidenti, contattare direttamente il corriere per specificare la natura e l'entità del danno. Conservare i materiali di imballaggio qualora sia necessario rispedire indietro la stampante.

2.2 Elenco componenti

Stampante Anima in cartone per il riavvolgimento del nastro di stampa Cavo d'alimentazione Cavo interfaccia Centronics / Parallelo Cavo interfaccia USB Adattatore per rotoli con anima da 3" CD "GENIUS SUITE contenente il software di stampa Nastro di stampa nero. Copertura protettiva.

2.3 Parti della stampante



Figura 1. Vista frontale della stampante



Figura 2. Vista posteriore della stampante



Figura 3. Vista interna della stampante

2.4 Pulsanti, indicatori, viti di regolazione

Indicatore di alimentazione

Quando la stampante è accesa, l'indicatore d'accensione (POWER) s'illumina.

Indicatore di pronto all'uso/On-line

L'indicatore verde **di pronto all'uso (ON-LINE)** si accende quando la stampante è pronta; l'indicatore **di pronto all'uso** lampeggia se viene premuto il pulsante **PAUSE**.

Indicatore d'errore/Error

L'indicatore rosso **Error** si illumina in caso di un errore della stampante, come ad esempio memoria piena, carrello aperto, errore taglierina ecc..

Pulsante MENU/SELECT

Grazie ad un menu incorporato, la stampante consente all'utente di impostare direttamente i parametri di stampa o di visualizzare lo stato della stampante sul display LCD. Premere il pulsante **MENU** per entrare nella modalità di impostazione della stampante. Premere nuovamente il pulsante **MENU** per spostare il cursore alla voce successiva. La modalità impostazione include: Impostazione della Stampante, Impostazione del Sensore, Impostazione del Sistema, Impostazione e Prova della Stampante. Per ulteriori informazioni vedere l'Appendice relativa alla logica di struttura e funzionamento del menu.

Pulsante PAUSE/EXE/INC

Ha una duplice funzione:

- A. Se la stampante è in modalità "pronta per l'uso", premendo il pulsante PAUSE (1) la stampante si arresta dopo aver completato la stampa dell'etichetta in corso di stampa, (2) l'indicatore LED On-Line lampeggia, e (3) la stampante mantiene in memoria tutti i dati. Ciò consente una facile sostituzione del materiale di stampa e del nastro a trasferimento termico. Premendo una seconda volta il pulsante PAUSE la stampante verrà riavviata.
- B. Se la stampante è in "modalità impostazione", premere il pulsante **EXE/INC** per aumentare il valore dei parametri od avviare la voce selezionata.

Pulsante FEED/DEC

Anche questo pulsante ha una duplice funzione: l'avanzamento di un passo del rotolo di etichette e la diminuzione dei valori dei parametri.

Premere il pulsante FEED, la stampante sposterà in avanti un'etichetta.

Premere il pulsante **DEC** per modificare le impostazioni dei parametri o uscire dal sottomenù.

Leva di sollevamento della testina di stampa

Aprendo la Leva di Sollevamento della Testina di Stampa, l'indicatore LED On-Line è spento, il display LCD mostra "CARRIAGE OPEN" o "Carrello aperto". In seguito al bloccaggio della leva di sollevamento della testina di stampa, premere il pulsante FEED: la stampante registrerà nuovamente l'etichetta visualizzando poi il segnale READY a display LCD, e lo schermo tornerà in modalità pronto all'uso.

Ghiera di regolazione della tensione del nastro

La ghiera di regolazione della tensione del nastro dispone di 6 posizioni di tensione per adattarsi alle diverse tipologie di nastro. Ruotare in senso orario la ghiera: il cambiamento di posizione della ruota dentata verrà segnato da un leggero "click". E' possibile scegliere un valore compreso fra 0 e 5, partendo da una posizione allentata ad una saldamente ferma. Il raggiungimento del livello 1 verrà segnalato da un click ben definito. Normalmente la ghiera è regolata sulla posizione 5.

Vite di regolazione della pressione della testina di stampa

Le viti di regolazione della pressione della testina di stampa dispongono di 5 posizioni di regolazione; dato che l'allineamento del rotolo di etichette avviene nella parte sinistra della stampante, per stampare correttamente le diverse larghezze di rotolo sono necessarie pressioni differenti sui due lati; pertanto, per ottenere la miglior qualità di stampa, potrebbe essere necessario agire sulle viti di regolazione dx e sx per variare la pressione. Ad esempio, nel caso in cui la larghezza dell'etichetta sia inferiore a 50 mm, aumentare la pressione sul lato sinistro e diminuirla sul lato destro; nel caso in cui la larghezza dell'etichetta sia 100 mm, regolare nella stessa posizione entrambe le viti di regolazione per ottenere la stessa pressione. Normalmente entrambe le viti di regolazione della pressione della testina di stampa sono regolate sulla posizione 5.

Viti di regolazione della posizione della testina di stampa

Le viti di regolazione della posizione della testina di stampa vengono utilizzate per ottimizare la qualità di stampa in funzione dello spessore del materiale di stampa. La rotazione delle viti permette di spostare in avanti od indietro la "linea di stampa" della testina rispetto al tamburo.

Attenzione: Normalmente non è necessaria nessuna regolazione. Una regolazione scorretta delle viti può determinare scarsa qualità di stampa e causare danni alla stampante. Procedere quindi con cautela.

La scarsa qualità di stampa può essere dovuta alla posizione non ottimale della linea di stampa della testina.

Per spostare in avanti la linea di stampa della testina, girare le viti in senso antiorario, per spostare indietro la linea di stampa, girare le viti in senso orario.

Procedere nella regolazione e nell'esecuzione di stampe di prova finché l'immagine non risulti nitida.

Attenzione: La testina di stampa si sposta di 0,7 mm ad ogni rotazione di 360 gradi. Procedere con cautela ruotando le viti di ¼ di giro per volta, nello stesso verso di rotazione.



Figura 4. Viti di regolazione della testina di stampa

3. INSTALLAZIONE

3.1 Installazione della stampante

- 1. Posizionare la stampante su una superficie piana e stabile.
- 2. Assicurarsi che l'interruttore d'alimentazione sia spento.
- 3. Collegare la stampante al computer mediante il cavo USB o Parallelo forniti in dotazione.
- 4. Inserire il cavo di alimentazione nella presa di corrente sul retro della stampante, quindi inserire il cavo di alimentazione in una presa provvista di un'adeguata messa a terra.

3.2 Installazione del nastro di stampa

- 1. Aprire il coperchio laterale destro della stampante ed il pannello frontale inferiore.
- 2. Sbloccare la leva di sollevamento della testina di stampa.
- 3. Installare un nuovo rullo di nastro sull'alberino di alimentazione del nastro (fig. 5).

Nota : il nastro deve essere posizionato all'estremità sinistra dell'alberino.



Figura 5a. Sensore del nastro



Figura 5. Installazione del nastro di stampa

- 4. Posizionare l'anima in cartone vuota sul rullo di avvolgimento del nastro.
- Svolgere il nastro passando all'interno del sensore del nastro (fig. 5a) seguendo il percorso indicato in fig. 6, quindi fissarlo all'anima di cartone con nastro adesivo.
 Assicurarsi che il nastro passi all'interno del sensore del nastro.
- 6. Ruotare manualmente il rullo di avvolgimento affinché il nastro risulti adeguatamente teso.



Figura 6. Percorso di installazione del nastro e delle etichette

3.3 Caricamento del rotolo delle etichette

- 1. Montare l'adattatore da 3" sull'alberino delle etichette, posizionare il rotolo delle etichette sull'adattatore (fig. 7).
- Svolgere il nastro sotto l'asta di guida delle etichette, seguendo il percorso indicato in figura 6, fino alla sua fuoriuscita dalla parte frontale inferiore della stampante.
 Assicurarsi che il materiale di stampa passi sotto il sensore distanza/tratto nero (fig. 8) e vada in battuta a sinistra contro il riscontro nero (fig. 9a, 9b e 9c).
- 3. Regolare il fermo in modo che corrisponda alla larghezza delle etichette.



Figura 7. Installazione rotolo delle etichette



3.3.1 Posizionamento del sensore distanza / tratto nero

Dopo il caricamento del rotolo di etichette, è necessario verificare la posizione del sensore distanza/tratto nero in modo da permettere un corretto avanzamento del rotolo. Spostare manualmente il sensore regolandolo in funzione del materiale da stampare, come definito di seguito:

- Per Etichette TTL..., la linea lunga marcata sul sensore deve trovarsi in corrispondenza di un'etichetta, non negli spazi vuoti (fig. 9a).
 - Figura 9a
- Per **Etichette TPM-ROLL** la linea lunga marcata sul sensore deve trovarsi al centro delle asole laterali sulla sinistra (fig. 9b).

Figura 9b

- Per **Segnacavo KM-ROLL**, la linea corta marcata sul sensore deve trovarsi in corrispondenza di un'etichetta (fig 9c).



- Bloccare la leva di sollevamento della testina di stampa.
- Chiudere il pannello frontale inferiore e il coperchio laterale della stampante.

Figura 9c

- Accendere la stampante.

3.4 Auto test

Per avviare la modalità auto-test, premere il pulsante MENU.

Premere il pulsante MENU per far scorrere le voci fino a PRINTER TEST (test stampante). Premere il pulsante EXE per entrare nel sotto menu e premere il pulsante MENU alla voce "Printer Config" (Config. stampante). Premere il pulsante EXE per stampare le impostazioni interne della stampante. Nell'auto-test, viene utilizzato un modello di controllo per verificare le prestazioni della testina di stampa termica. Seguendo il modello di controllo, la stampante stampa le impostazioni interne come elencato di seguito:

- 1. Versione firmware
- 2. Codice di controllo
- 3. Impostazione porta seriale
- 4. Impostazione pagine codici
- 5. Impostazione codici Paese
- 6 Impostazione velocità di stampa
- 7. Impostazione densità di stampa
- 8. Impostazione dimensioni etichette
- 9. Larghezza distanza e impostazioni offset
- 10. Trasparenza carta retro etichette
- 11. Elenco file
- 12. Memoria disponibile

	-
PRINTER INFO.	
VD.02B CHECKSUM : 56269 MILAGE(m) : 67 SERIAL PORT : 19200 , N , 8 , 1 COUNTRU CODE : 001 SPEED : 2 DENSITY : 8 SIZE : 3 . 54. 2 . 49 GAP : 0 . 14 . 0 . 00 TRANSPARENCE : 7	Griglia di controllo della testina di stampa Versione Firmware Codice controllo Firmware Resa chilometrica (metri) Configurazione porta seriale Codice Paese Velocità di stampa (pollici/sec) Densità di stampa Dimensioni etichetta (pollici) Interlinea (pollici) Sensibilità sensore distanza/tratto nero
DRAM FILE : 0 FILE (s) FLASH FILE : 0 FILE (s) TOTAL DRAM : 256 KBYTES AVAIL DRAM : 256 KBYTES TOTAL FLASH : 0 KBYTES AVAIL FLASH : 0 KBYTES	Trasparenza carta retro etichette Numero di file scaricati Spazio memoria totale e spazio memoria a disposizione

INFO STAMPANTE

Figura 10. Stampa dell'auto-test

3.5 Modalità dump

Per entrare nella modalità dump, premere il pulsante MENU per far scorrere il cursore fino a "Printer Test", poi premere il pulsante EXE per entrare nel sotto menu. Premere il pulsante MENU per scorrere fino alla modalità dump. Premere il pulsante EXE per selezionare la modalità dump riga o quella dump pagina. Premere il pulsante MENU per selezionare EXIT in modo tale da entrare in modalità dump. In questa modalità, ogni carattere inviato dal computer host sarà stampato su due colonne, come mostra la figura 11.

I caratteri ricevuti saranno stampati su due colonne come indicato sotto:

Sul lato sinistro della carta, i caratteri ricevuti e su quello destro, i corrispondenti valori esadecimali. Ciò è molto utile all'utente per verificare i comandi di programmazione o per eseguire il debug dei programmi della stampante. Reimpostare la stampante premendo il pulsante FEED.

Valori ASCII	SPEED 2.0 DENSITY 8 SET PEEL OFF DIRE CTION 0 G AP 3.00 mm .0.00 mm REFERENCE 0.0 SET C UTTER OFF SIZE 100. 02 mm.65.0 4 mm CLS BARCODE 1 44.149."39 ".120.1.0. 2.6."57114 38T" PRIN T 1.1 SPE ED 2.0 DE NSITY 8 S	53 40 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	45456 45546 45546 4566 4566 4566 4566 4	434DEE02A25DD3402D1E9	255433994443334423355993 2990A0005300CAF9C5AD00 242023245220432043230032	32 259 54 49 550 49 500 49 500 49 500 49 500 40 500 400 400 400 400 400 400 400 400 400	32452ADD5060E30301904A	03444460240230019C4E553	Valori esadecimali relativi alla colonna sinistra dei valori ASCII
	ET PEEL OF F DIRECTI ON 0 GAP 3.00 mm.0. 00 mm REF ERENCE 0.0 SET CUTT ER OFF SI ZE 100.02 mm.65.04 m m CLS BA RCODE 144. 149."39".1 20,1.0.2.6 ."5711438T * PRINT 1 .1	45 54 44F 200 44F 200 52A 500 52A 500 52A 500 521 300 521 300 52 51 300 200 531 300 200 531 300 200 531 300 200 531 300 200 531 300 531 200 531 531 531 531 531 531 531 531 531 531	20A 30 200 30 200 30 200 30 200 445 200 30 205 43 200 43 200 43 200 30 43 200 30 43 200 30 43 200 30 200 300 200 30 200 300 200 300 20000000000	59D0D34605C52C12	444602402303324 45060424023033234 424023033234 424325233319	45 41 50 43 50 44 50 54 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 50 500	4553425532432232	490E60490D1C1641	

Figura 11. Stampa di modalità dump

4. UTILIZZO DELLA STAMPANTE

4.1 Funzioni in accensione

Esistono due funzioni in fase di accensione della stampante: taratura del sensore e inizializzazione dell'hardware. Queste funzioni si attivano mantenendo premuto il pulsante PAUSE o i pulsanti PAUSE e FEED, accendendo contemporaneamente la stampante. Le funzioni sono le seguenti:

- 1. Taratura distanza/tratto nero
- 2. Inizializzazione stampante

4.1.1 Funzione taratura sensore distanza/tratto nero

Questa funzione si usa per tarare la sensibilità del sensore distanza/tratto nero. Il sensore distanza/tratto nero deve essere tarato **ogni qualvolta si cambia la tipologia del materiale da stampare, o si esegue l'inizializzazione della stampante, o compare sul display la scritta "NO PAPER" nonostante il materiale sia presente.**

Per tarare il sensore di distanza seguire una delle due seguenti procedure:

- Verificare che il sensore sia posizionato correttamente (Riferirsi alla sezione 3.3.1)

Procedura A, utilizzando l'interruttore di alimentazione.

- 1. Installare il nastro di stampa e il rotolo delle etichette secondo le procedure descritte in precedenza e bloccare la leva sollevamento testina di stampa.
- 2. Spegnere la stampante.
- 3. Tenere premuto il tasto **PAUSE** e accendere la stampante. Rilasciare il tasto **PAUSE** quando il display LCD visualizza il messaggio "GAP/BLINE sensor calibrating...(Taratura sensore distanza in corso)", la stampante tarerà automaticamente il sensore distanza/tratto nero.

Procedura B, utilizzando i pulsanti di controllo.

- 1. Installare il nastro di stampa e il rotolo delle etichette secondo le procedure descritte in precedenza e bloccare la leva di sollevamento della testina di stampa.
- 2. Accendere la stampante.
- 3. Premere due volte il pulsante 'MENU'; sul display comparirà 'Sensor Calib'.
- 4. Premere una volta il pulsante 'PAUSE'; sul display comparirà 'Auto Gap'.
- 5. Premere una volta il pulsante '**PAUSE**'; la stampante si muoverà e il sensore verrà settato.
- 6. Premere sei volte il pulsante 'MENU'; sul display comparirà 'Exit'.
- 7. Premere una volta il pulsante 'PAUSE'; sul display comparirà 'Sensor Calib'.
- 8. Premere quattro volte il pulsante 'MENU'; sul display comparirà 'Exit'.
- 9. Premere una volta il pulsante 'PAUSE'; sul display comparirà 'Ready'.

4.1.2 Inizializzazione della stampante

L'inizializzazione della stampante riporta le impostazioni della stampante a quelle predefinite. Le impostazioni predefinite sono elencate sotto.

Articolo	Valore predefinito	Valore Eliminato Proprietà sa redefinito dall'inizializzazione quando si s	
Resa chilometrica	Non disponibile	No	Si
Codice di controllo	Non disponibile	No	Si
Porta seriale	9600,n,8,1	Si	Si
Pagina codici	437	Si	Si
Codice paese	001	Si	Si
Modalità strappo	On	Si	Si
Modalità distacco	Off	Si	Si
Modalità taglierina	Off	Si	Si
Offset	0	Si	Si
Punto di riferimento	0,0	Si	Si
Direzione di stampa	1	Si	Si
Velocità	4"/sec	Si	Si
Densità	07	Si	Si
Dimensione etichetta	4 x 2.5"	Si	Si
Sensore distanza/ tratto nero (Bline)	Sensore distanza	Si	Si
Distanza (Bline)	0,12" (3 mm)	Si	Si
Trasparenza	142	Si	Si
Sensibilità sensore del nastro	1	Si	Si
Lingua LCD	Inglese	Si	Si
LED aus.	Off	Si	Si
Cicalino aus.	Off	Si	Si
File di scarico	N/A	No	Si
RTC	N/A	No	No

Per inizializzare la stampante seguire le seguenti fasi:

1. Spegnere la stampante.

2. Tenere premuti i pulsanti **PAUSE** e **FEED** ed accendere la stampante.

3. Non rilasciare i pulsanti fino al momento in cui il LED rosso e la scritta initializating non lampeggiano per qualche secondo.

Note:

Il metodo di stampa (a trasferimento termico o stampa termica diretta) si imposterà automaticamente all'accensione della stampante.

Quando l'inizializzazione della stampante sarà completata, tarare nuovamente il sensore di distanza.

4.2 Guida alla risoluzione dei problemi

La guida che segue elenca i problemi più comuni riscontrabili durante il funzionamento della stampante. Se la stampante non funziona ancora dopo che sono state attuate tutte le soluzioni indicate, contattare il Reparto di Assistenza alla Clientela del rivenditore o distributore presso il quale è avvenuto l'acquisto.

Problema	Cause	Soluzioni
Nastro di stampa assente "NO RIBBON"	 Il nastro è esaurito. Il nastro è installato in modo scorretto. Il nastro non passa attraverso il sensore. 	 Caricare un nuovo nastro. Riferirsi alla sezione 3.2 per reinstallarlo. Riposizionare il nastro attraverso il sensore del nastro.
Materiale di stampa assente "NO PAPER"	 Il rotolo di etichette è esaurito. Il rotolo è installato scorrettamente. Il sensore distanza/ tratto nero non è nella posizione corretta. 	 Caricare un nuovo rotolo di etichette. Riferirsi alle fasi nella sezione 3.3 per reinstallarlo. Spostare il sensore nella corretta posizione.
Qualità di stampa scadente	 Sulla testina di stampa si è accumulata sporcizia. L' impostazione dell'oscuramento non è corretta. Nastro e supporto non sono compatibili. La pressione della testina di stampa non è impostata correttamente. 	 Riferirsi alle fasi nella sezione 5.1 per pulirla. Regolare l'oscuramento e la velocità di stampa dal "driver di stampa". Utilizzare il nastro o il rotolo delle etichette adatti. Riferirsi alla sezione 2.4 per regolare le viti della pressione della testina di stampa.
L'indicatore di accensione non si illumina	 Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente. Il voltaggio non è corretto. 	 Verificare il corretto collegamento del cavo di alimentazione tra la stampante e la presa esterna. Verificare il voltaggio sul retro della stampante.
Carta inceppata "PAPER JAM"	 La dimensione dell'etichetta non è impostata correttamente. Le etichette possono essersi inceppate nel meccanismo di stampa laterale. 	 a. Reimpostare la dimensione dell'etichetta. b. Tararare nuovamente il sensore distanza/tratto nero. 2. Rimuovere l'etichetta inceppata.
Carrello aperto "CARRIAGE OPEN"	Il carrello della stampante è aperto.	Chiudere il carrello della stampante.

5. PULIZIA DELLA STAMPANTE

Per mantenere alta qualità e prestazioni ottimali, è necessario pulire la stampante regolarmente.

5.1 Pulizia della testina di stampa

- 1. Spegnere la stampante e scollegare la presa di corrente.
- 2. Aprire il coperchio della stampante.
- 3. Aprire la leva di sollevamento della testina di stampa.
- 4. Rimuovere il rotolo di etichette e il nastro di stampa, se caricati.
- 5. Utilizzando un tampone imbevuto di alcool diluito, passare attentamente lungo la testina di stampa.
- 6. Non chiudere la testina di stampa finché l'alcool non sia evaporato.
- 7. Chiudere il coperchio della stampante.

Non utilizzare panni duri o abrasivi e solventi.

5.2 Pulizia del coperchio della stampante

- 1. Spegnere la stampante e scollegare la presa di corrente.
- 2. Utilizzando un panno liscio imbevuto d'acqua o detergente delicato, passare leggermente il coperchio della stampante.

5.3 Pulizia delle parti interne

- 1. Spegnere la stampante e scollegare la presa di corrente.
- 2. Aprire il coperchio laterale destro della stampante.
- 3. Rimuovere il supporto e il nastro (se caricati).
- 4. Aprire la leva di sollevamento della testina di stampa della stampante.
- 5. Usare un panno morbido imbevuto in acqua o un detergente delicato per passare le parti interne.
- 6. Pulire il rullo di gomma (tamburo) con un panno imbevuto di acqua.
- 7. Installare il nastro e l'etichetta, chiudere la leva di sollevamento della testina di stampa.
- 8. Chiudere il coperchio laterale destro della stampante.

APPENDICE Mappa di funzionamento del pannello di controllo LCD





Nota:

- 1. le impostazioni standard sono segnalate dall'asterisco (*)
- 2. il parametro della parte ombreggiata può essere valutato premendo i tasti INC. o DEC. al fine di impostare la valutazione.

Cembre S.p.A. Via Serenissima, 9 - 25135 Brescia (Italia) Telefono: 030 36921 Telefax: 030 3365766 Casella Postale 392 - 25100 Brescia (Italia) E-mail: info@cembre.com

Cembre España S.L.

Calle Llanos de Jerez, 2 - P.I. de Coslada 28820 Coslada - Madrid (España) Teléfono: 91 4852580 Telefax: 91 4852581 E-mail: info@cembre.es

Cembre Ltd.

Dunton Park Kingsbury Road, Curdworth - Sutton Coldfield West Midlands B76 9EB (Great Britain) Tel.: 01675 470440 - Fax: 01675 470220 E-mail: sales@cembre.co.uk

Cembre AS

Fossnes Senter N-3160 Stokke (Norway) Phone: (47) 33361765 Telefax: (47) 33361766 E-mail: cembre@cembre.no

Cembre S.a.r.l. 22 Avenue Ferdinand de Lesseps 91420 Morangis (France) Tél.: 01 60 49 11 90 - Fax: 01 60 49 29 10 B.P. 37 - 91421 Morangis Cédex E-mail: info@cembre.fr

Cembre GmbH

Taunusstraße 23 80807 München (Deutschland) Telefon: 089/3580676 Telefax: 089/35806777 E-mail: info@cembre.de

Cembre Inc. Raritan Center Business Park 70 Campus Plaza II Edison, New Jersey 08837 (USA) Tel.: (732) 225-7415 - Fax: (732) 225-7414 E-mail: SalesUS@cembre.com