

# COMUNE DI CELLINO SAN MARCO

# Provincia di Brindisi Settore V° - Polizia Locale e Protezione Civile





Prot. n. **12961** lì 31/12/2012

# AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA "COTTIMO FIDUCIARIO" PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI BENI PER LA PROTEZIONE CIVILE COMUNALE NELL'AMBITO DEL P.O. F.E.S.R. 2007-2013 – Asse III – Linea di Intervento 2.3 – Azione 2.3.2

CUP: **C29E12000440007** 

Il RUP, con determinazione dirigenziale n. **1140** del **31/12/2012**, intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento della fornitura di beni, mediante procedura negoziata "Cottimo Fiduciario" senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 57, comma 6 e dell'art.125 commi 9 e 11 del Codice dei Contratti, Pubblici dei lavori, forniture e servizi approvato con D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione degli operatori economici in modo non vincolante per il Comune; le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare al Comune la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e pertanto non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare ai sensi dell'art.57 c. 6 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Il Comune si riserva di individuare i soggetti idonei, in numero non inferiore a cinque, ai quali sarà richiesto, con lettera di invito, di presentare offerta.

IMPORTO A BASE DI GARA: €. 56.694,00 (al netto di IVA);

- ➤ <u>AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE</u>: Comune di **Cellino San Marco** (BR) ,C-A.P. 72020 Via Napoli 2 Tel. 0831 615215 Fax: 0831 619691 615258 Settore V° Polizia Locale e Protezione Civile –
- ➤ PROCEDURA E CRITERIO AGGIUDICAZIONE PRESCELTA: procedura cottimo fiduciario ai sensi dell'art. 125 comma 1 lett. b del D.Leg.vo 163/2006 e s.m.i. e del vigente Regolamento Comunale per acquisizione in economia di beni, servizi e Forniture e con il criterio del prezzo più basso rispetto all' importo a corpo a base di gara (combinato disposto di cui agli art. 125 comma 1 lett. b e art. 82 del D.leg.vo 163/2006 e s.m.i.;
- FORMA DELL'APPALTO: contratto di fornitura.
- LUOGO DI CONSEGNA FORNITURE: Comune di CELINO SAN MARCO Via Napoli 2.

#### 1. Soggetti che possono presentare la manifestazione d'interesse:

Operatori economici indicati all'art. 34, comma 1, del D. Lgs. 163/2006. Ai fini dell'ammissione i richiedenti devono possedere i requisiti di ordine generale previsti dall'art. 38 del D.Lgs. 163/2006. I richiedenti devono inoltre dichiarare:

- di accettare le clausole contenute nel presente avviso pubblico;
- di autorizzare l'Amministrazione Comunale, ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, al trattamento dei dati personali contenuti nei documenti trasmessi.

#### 2. Riferimenti procedurali:

art. 125, commi 9 ed 11, del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163; art. 332 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207;

#### 3. Selezione degli operatori economici:

Condizione indispensabile e vincolante per l'ammissione alla presente procedura è:

- 1. di avere nell'oggetto sociale del proprio Certificato della Camera di Commercio le seguenti attività:
- fornitura di automezzi.
- fornitura di attrezzatura informatica ed elettronica:
- fornitura di arredi:
- fornitura di attrezzature operative di protezione civile..

N.B.: verranno ammesse attività similari e/o equivalenti, purché idonee al soddisfacimento della fornitura oggetto del presente avviso.

2. di avere eseguito dal 01.01.2008 alla data di pubblicazione del presente avviso, forniture del tipo analogo delle attrezzature di cui al bando di gara, per importo pari almeno a €. 50.000,00 (somma al lordo del ribasso d'asta ed al netto di IVA). A tal fine, verranno prese in considerazione esclusivamente le forniture effettuate per enti pubblici o enti similari (in quanto soggetti alle disposizioni del D.Lgs. n. 163/2006) concluse entro il predetto termine.

Per ciascuna delle forniture effettuate si chiede di specificare: la data, l'oggetto e l'importo della fornitura, oltre che l'ente committente.

Non saranno oggetto di valutazione forniture non concluse, eseguite per committenti privati o non chiaramente descritte e delineate, tali da non poter accertare il possesso dei requisiti di cui al presente articolo.

Non verranno prese in considerazione le istanze trasmesse da operatori economici che abbiano in corso contenziosi di qualsiasi genere con l'Amministrazione Comunale di Cellino San Marco o nel caso in cui vengano accertati altri motivi di incompatibilità degli stessi.

I soggetti ritenuti in possesso dei necessari requisiti, verranno successivamente invitati (esclusivamente a mezzo fax o PEC) a trasmettere l'offerta economica, con le modalità che verranno indicate nella lettera d'invito, nei 10 (dieci) giorni successivi all'invio della stessa. Per tale motivo, non verranno invitate le ditte che non avranno indicato il numero di fax o la PEC sulla loro istanza di ammissione. L'Amministrazione Comiunale resterà estranea alla eventuale mancata ricezione della lettera d'invito e di ogni altra comunicazione per qualsivoglia motivo.

#### 4. Criteri valutazione delle offerte:

L'affidamento dell'incarico avverrà sulla base del criterio del prezzo più basso (art. 82, comma 2, let. b) del D. Lgs. 163/2006), mediante ribasso sull'importo delle forniture posto a base di gara, con la valutazione delle congruità delle offerte secondo i disposti dell'art. 86 del su richiamato D.L.vo n.163/2006 e con l'esclusione automatica delle offerte anomale secondo quanto stabilito dall'art. 124,comma 8, dello stesso decreto.

L'importo delle forniture posto a base di gara è pari ad €. 56.694,00 (oltre IVA come per legge).

Si precisa che i ribassi espressi dai partecipanti saranno valutati fino alla terza cifra decimale, senza eseguire alcuna approssimazione o arrotondamento.

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di procedere all'estrazione dei partecipanti qualora le manifestazioni di interesse siano in numero superiore a 5 (cinque).

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di procedere all'affidamento dell'incarico anche in presenza di una sola offerta valida.

L'Amministrazione si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. L'Amministrazione si riserva, inoltre, la facoltà di non affidare l'incarico o di affidarlo parzialmente, qualora venga meno il pubblico interesse alla fornitura in oggetto.

L'incarico sarà conferito con determinazione motivata del Responsabile del Settore Polizia Locale e Protezione Civile

#### 5. Modalità di presentazione delle candidature:

I candidati interessati dovranno presentare plico sigillato e controfirmato facendolo pervenire, con libertà di mezzi, entro e non oltre il giorno 31 gennaio 2013 alle ore 12,00 al:

Comune di Cellino San Marco – Settore Polizia Locale e Protezione Civile, Via Napoli, 2 – 72020 – CELLINO SAN MARCO (BR) recante la dicitura "NON APRIRE – Manifestazione di interesse per la fornitura di beni per la Protezione Civile – scadenza 31 gennaio 2013",

Detto plico dovrà contenere:

- a) la manifestazione d'interesse (all. A1) debitamente sottoscritta da tutti gli operatori economici interessati;
- b) originale o copia autentica del Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A., emesso da non più di tre mesi, recante in calce le diciture relative all'assenza di procedure fallimentari e antimafia;
- c) copia del documento d'identità di tutti i sottoscrittori.

La mancanza della documentazione sopra elencata e/o del numero di fax o della PEC cui inviare la successiva corrispondenza, comporterà l'esclusione dell'operatore economico dalle successive fasi della presente procedura.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE V° rag. Vincenzo BLASI MARTINA

Al Comune di CELLINO SAN MARCO Settore Polizia Locale e Protezione Civile Via Napoli 2 72020 – CELLINO SAN MARCO (BR)

OGGETTO: P.O. FESR 2007-2013 – Asse III – Linea di intervento 2.3 – Azione 2.3.2

AVVISO PUBBLICO PER IL RAFFORZAMENTO DELLA STRUTTURA COMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE.

Manifestazione di interesse per la partecipazione alla procedura negoziata "Cottimo Fiduciario" per la fornitura di beni per il rafforzamento delle strutture comunali di protezione civile.

beni per il ranorzamento dene strutture comunan di protezione civile.		
II/I sottoscritto/i:		
in qualità di con sede in Telefono	della ditta	
in qualità di	della ditta	
in qualità di con sede in Telefono	della ditta	

chiede/chiedono di essere invitato/i alla procedura per la fornitura di attrezzature ed automezzi per la Protezione Civile nell'ambito del "P.O. FESR 2007-2013 - AVVISO PUBBLICO PER IL RAFFORZAMENTO DELLA STRUTTURE COMUNALI DI PROTEZIONE CIVILE". A tal fine.

#### **DICHIARA/DICHIARANO**

sotto la propria/loro responsabilità e consapevole/i delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R.445/2000 in caso di false dichiarazioni: 1. di non trovarsi in nessuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D.L.vo 163/2006;

- 2. di avere nell'oggetto sociale del proprio Certificato della Camera di Commercio le seguenti attività:
- fornitura di automezzi,
- fornitura di attrezzatura informatica ed elettronica;
- fornitura di arredi:
- fornitura attrezzature operative per la protezione civile.
- 3. di avere eseguito dal 01.01.2008 alla data odierna, forniture per enti pubblici o enti similari (in quanto soggetti alle disposizioni del D.Lgs. n. 163/2006) per importo pari almeno a €. 50'000,00 (somma al lordo del ribasso d'asta ed al netto di IVA), come segue:

Ditta	<b>a</b> :			
	Ente Pubblico Committente	Oggetto fornitura	Importo Fornitura	Data fornitura
Ditta				
	Ente Pubblico Committente	Oggetto fornitura	Importo Fornitura	Data fornitura
D:::				
Ditta	a: Ente Pubblico Committente	Oggetto fornitura	Importo Fornitura	Data fornitura
		39000		
Ditta	a:			
	Ente Pubblico Committente	Oggetto fornitura	Importo Fornitura	Data fornitura
	. riportare le sole forniture concluse per conte sclusione dalle successive fasi della procedu		. In caso di dati incompleti	si procederà
4. di aver preso visione dell'avviso pubblico nonché della determinazione cui è allegato lo stesso avviso, accettandone in ogni parte i contenuti, e di essere in grado di effettuare le forniture richieste;				
5. di essere in regola, alla data odierna, con i pagamenti delle retribuzioni e contribuzioni (versamenti INPS, INAIL, versamenti IVA e ritenute fiscali da lavoro dipendente, ecc.);				
6. di dare il consenso all'A.C. di Cellino San Marco per il trattamento dei dati personali (D.L.vo n. 196/2003) limitatamente al presente procedimento.				
. 11 .		ALLEGA/NO		
alla presente:  a) originale o copia autentica del Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A., emesso da non più di tre mesi, recante in calce le diciture relative all'assenza di procedure fallimentari e antimafia;  b) copia del documento d'identità di tutti i sottoscrittori.				
Luo	go e data	Firma		

Modalità di compilazione:

- a. In caso di associazione temporanea di imprese non ancora costituita, tutti i componenti del raggruppamento dovranno sottoscrivere la presente dichiarazione.
- b. Deve essere allegata la fotocopia del documento d'identità del/de



# **COMUNE DI CELLINO SAN MARCO**

# Provincia di Brindisi Settore V° - Polizia Locale e Protezione Civile

OGGETTO: P.O. FESR 2007-2013 – Asse III – Linea di intervento 2.3 – Azione 2.3.2

AVVISO PUBBLICO PER IL RAFFORZAMENTO DELLA STRUTTURA COMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE.

Manifestazione di interesse per la partecipazione alla procedura negoziata "Cottimo Fiduciario" per la fornitura di beni per il rafforzamento delle strutture comunali di protezione civile.

REQUISITI DELLA FORNITURA - CARATTERISTICHE GENERALI E SPECIALI DEL MEZZO Tipo Pick Up Duble Cab 4x4 con motore minimo 2.200 ce. Omologato come veicolo speciale, dotato di moduli scarrabili Antincendio, Motopompa per emergenze idrogeologiche.

Il mezzo oggetto della presente fornitura dovrà rispondere tassativamente, alle seguenti caratteristiche tecniche MINIME:

Dati		Caratteristiche tecniche minime richieste	
1	Mezzo Pick Up D.C. 4x4- Omologazione USO SPECIALE	Doppia cabina con cassone Trasporto 5 persone più le cose	
а	Passo	mm. 2900-3100	
b	Lunghezza cassone:	1400 mm	
С	Larghezza cassone:	tra gli archi passaruota 1000 mm 1500 mm. all'altezza piano di carico	
d	Motorizzazione:	Min 2.200 ce. Turbo Diesel Intercooler -Euro 5	
е	Potenza:	MIN. 116 CV a 4000 giri/m	
F	Coppia	MIN. 260 Nm a 2000 giri/min	
G	Capacità carico	Utile min 1000 kg comunque idoneo al carico dei previsti moduli Antincendio, motopompa e Torrefaro.	
Н	Freni:	Idraulici, con servofreno e valvola ripartitrice di carico con ABS - Sistema antibloccaggio sulle 4 ruote.	
I	Sicurezza	<ul> <li>- Airbag lato guida e lato passeggero.</li> <li>- Cinture di sicurezza per passeggeri anteriori e posteriori;</li> <li>- Fari fendinebbia;</li> </ul>	
1	Sterzo	Servoassistito e piantone regolabile in altezza	
M	Cambio	5 rapporti + retromarcia, riduttore ripartitore su tutte le marce	
N	Trasmissione (4x4)	trazione integrale (4WD )disinseribile con minimo un differenziale autobloccante .	
0	avvisatore	Avvisatore acustico durante la retromarcia del veicolo	
Р	Cerchi e pneumatici	Cerchi in Lega con relativi pneumatici M+S (Fango e neve). Compreso ruota di scorta identica a quelle 4 di base istallate	
Q	Vernice	Vernice metallizzata di colore (tonalità bianco o (eventuali proposte due colori o diversa colorazione sono valutabili ad insindacabile giudizio dell'amministrazione) con scritte laterali dell'Ente e del servizio da concordare in fase di allestimento per la foggia e colorazione	
R	Pedane	Pedane laterali, piatte o tubolari.	
S	Roll-bar /paracabina	Roll bar tubolare in -acciaio -	
T	Specchietti	Specchietti laterali retrovisori	
U	Chiusure	Chiusure centralizzate con telecomando	

V	Votri	Atarmiai aan almaariatalli alattriai	
Z	Vetri Gancio traino	Atermici con alzacristalli elettrici Gancio di traino posteriore a sfera	
Aa	Cassone:	Cassone in acciaio con doppio rivestimento in acciaio o alluminio	
Bb	Sistemi audio	Radio stereo AM/FM -CD- mp3 /usb con diffusori acustici	
Сс	Comfort	Climatizzatore e sedili ergonomici	
dd	Sirene e lampeggianti	Cupolino con sirena lampeggiante composto da minimo 2 lampeggiatori stroboscopici flash + sirena	
	on one o rampoggiana		
		bitonale elettronico con amplivoce (possibilità di parlare all'esterno) e faro brandeggio	
		dall'interno (per movimentazione)	
Ee	Criterio Minimo	Il Mezzo deve rispondere obbligatoriamente ai seguenti requisiti minimi ambientali :	
	ambientale - Standard EURO 5 - obbligatorio dal 1 gennaio 2011 (Reg. CEE 715/200		
		del parlamento Europeo e del Consiglio del 20 giugno 2007 relativo all'omologazione	
		dei veicoli a motore riguardo alle emissioni)	
		- Limite di emissione di anidrite carbonica non superiore a 175 C02 g/Km	
		Ai sensi del punto 6.2.2 del D.M. 8 naggio 2012	
2- V	ERRICELLO	Montato anteriormente al veicolo su telaio compreso eventuali modifiche dello stesso, e	
ELF	TTRICO	collaudato con le seguenti Caratteristiche Capacità di traino min. 3600 kg max 4200kg	
A		Motore elettrico 12V min 4.8 hp	
В		Freno automatico di sovraccarico	
Е		Frizione per srotolamento manuale	
D		Cavo comando elettrico a distanza minim. Mi: 3.50	
Е	Cavo comando elettrico a distanza minim. Mi. 5.50		
F		Fune lunghezza min mt 30	
G		Fune in acciaio speciale con gancio specifico per la portata ammessa dal verricello	
		Modulo antincendio di tipo scarrabile	
A		Serbatoio da 400litri materiale acciaio inox AISI 304 dotato di paratie interne	
		frangiflutti. Apertura superiore per ispezione interna, possibilità di verifica del livello	
		contenuto nel serbatoio attraverso tubo trasparente esterno.	
		Gruppo motopompa alta pressione completo di riduttore del tipo a membrane	
Grappo motopompa arta pressione completo di riduttore dei tipo a memorane		autodescante portata min 45 litri minuto a 40 bar . Pressione massima raggiungibile non	
		inferiore a 45 bar	
Motore dieser		^	
		rapportato alla portata e prevalenza della pompa, gruppo comando pressione portata 50	
D		litri al minuto a 40 bar.	
D		Il Corpo pompa deve essere di acciaio inox, autodescante, idonea per aspirazione	
		anche di acque luride e corpi solidi in sospensione D. max 75mm., con camera di	
pompaggio di facile ispezione . Portata min. 1600 I/min e prevalenza min mt. 7,5.  E n. 2 Nasni di intervento posto su rullo ad avvolgimento manuale corredato da tubo			
[	ii. 2 ivaspi di intervento posto sa fano ad avvolgimento mandale corredato da tabo ar		
pressione (pressione di esercizio 50, e pressione di scoppio 150 Per una lunghezza			
-	minima di mt 50		
F	F n. 2 Pistole erogatrici del tipo a doppio getto o nebulizzato con innesto rapido porta		
	minimo 30 lit min.		
G	Dispositivo di regolatore di pressione con relativi manometri, valvole di		
		sicurezza e quant'altro per il corretto funzionamento ed uso in sicurezza.	
h		Bocche di aspirazione minimo una con attacco UNI 45 Con calotta cieca e Catenella.	
i	Tubo di aspirazione spiralato di lunghezza rapportato alla prevalenza della pompa e		
	relativo tubo di scarico o mandata minimo mt. 50,00		
	oorto BASE ASTA €.		
IVA	21% €.	6.248,00	
		TOTALE COMPLESSIVO EURO 36.000,00	

#### ART. 1 REQUISITI AMBIENTALI MINIMI.

Il Mezzo Pick Up, come precisato nella precedente scheda tecnica, deve rispondere ai seguenti criteri minimi ambientali:

- Standard EURO 5 obbligatorio dal 1 gennaio 2011 (Reg. CEE 715/2007 del parlamento Europeo e del Consiglio del 20 giugno 2007 relativo all'omologazione dei veicoli a motore riguardo alle emissioni)
- Limite di emissione di anidrite carbonica non superiore a 175 C02 g/Km. ai sensi del punto 6.2.2 del D.M. 8 maggio 2012. Tali requisiti dovranno essere dimostrati con apposita scheda Tecnica della casa madre del veicolo proposto dalla ditta partecipante in fase di gara, ovvero inserita nella carta di circolazione.

II periodo di garanzia del mezzo è fissato a partire dalla data di approvazione del collaudo a fornitura ultimata sul mezzo ed allestimento minimo 2 anni di garanzia o 100000 km percorsi comprensivo di servizio assistenza per recupero vicolo su tutto il territorio nazionale. Sugli allestimenti 2 anni di garanzia comprensive materiali, manodopera e costi di trasporto nelle officine autorizzate.

Si precisa che la ditta dovrà garantire l'assistenza per controlli periodici e successivi (per riparazioni, ricambi ecc..) del mezzo e relative attrezzature / allestimenti e Moduli facenti parte della fornitura di che trattasi, dovrà essere garantita presso centri autorizzati e/o officine che si trovano su Brindisi e/o provincia.

#### ART. 2 - COLLAUDO

Il mezzo una volta completato anche nell'allestimento ed immatricolato per uso speciale verrà consegnato al Comune di Cellino San Marco alle condizioni di circolazione dei mezzi su strada. Alla consegna verrà eseguito il collaudo che avverrà tramite apposito verbale, sarà effettuato alla presenza di un rappresentante della ditta aggiudicataria in modo da verificare le caratteristiche del veicolo, l'integrità e la funzionalità di tutti i componenti. Se in sede di collaudo dovessero risultare difetti imperfezioni o difformità, sarà cura della ditta eseguire entro 30 giorni dalla data della relativa comunicazione, tutti gli interventi necessari per consegnare la fornitura priva di ogni difetto e corrispondente a quanto previsto nel presente Capitolato

Nel caso che durante la produzione dell'allestimento del mezzo previsti nel presente capitolato, si dovesse per causa di forza maggiore apportare variazioni a qualsiasi componente rispetto a quanto indicato nel presente capitolato e nell'offerta, il fornitore dovrà ottenere il preventivo assenso scritto del committente circa la soluzione alternativa proposta, purché le variazioni siano migliorative per contenuto tecnico e valore.

In ogni caso il collaudo, mentre non impegna in alcun modo il committente, non sollevano il fornitore dalla piena responsabilità della rispondenza delle caratteristiche del mezzo al funzionamento cui è destinato e della qualità e dimensionamento dei materiali impiegati.

# ART. 3 - TEMPI TERMINI E MODALITÀ' DI CONSEGNA

ll tempo utile massimo per il completamento della fornitura, immatricolazione, consegna e collaudo viene indicato entro 60 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva. Il mezzo perfettamente funzionante, completo, allestito come previsto dal presente capitolato, nonché completo delle dotazioni d'uso e di tutti i documenti previsti dalla legge per la loro utilizzazione dovrà essere consegnato, salvo diversa autorizzazione, presso la sede della Comune di Cellino San Marco (BR) in Via Napoli, 2.

Tutta la responsabilità per il trasporto è a carico del fornitore fino alla consegna.

Qualora intervengano ritardi nella consegna, rispetto al termine indicato nell'offerta, salvo il caso di comprovata forza maggiore, sarà applicata la penalità dell' 1% sull'importo a base di gara **per ogni giorno;** tale valore di penalità sarà dovuto per un periodo fino ad un ritardo di 60 giorni.

Saranno considerati causa di forza maggiore, sempre che debitamente comunicati, gli scioperi nazionali di categoria documentati da autorità competenti, gli eventi meteorologici, sismici, e simili che rendano inutilizzabili gli impianti di produzione.

Nei casi di forza maggiore di cui al precedente capoverso non verrà applicata la penalità.

Qualora il ritardo di consegna superi i 60 giorni II Comune di Cellino San Marco, si riserva, il pieno diritto e senza formalità di sorta, l'esercizio di ogni azione a tutela dei propri diritti, e procede alla risoluzione del contratto in danno della ditta contraente.

Gli importi delle penali che dovessero eventualmente applicarsi nei modi sopra descritti, saranno trattenuti sull'ammontare della fattura ammessa al pagamento.

#### Art. 4 SPESE DI IMMATRICOLAZIONE E COLLAUDO

Il disbrigo delle pratiche relative al collaudo dei veicoli presso gli Uffici Provinciali della Motorizzazione Civile ed all'immatricolazione sono a carico del fornitore.

ALL'ATTO DELLA CONSEGNA DOVRANNO ESSERE PRODOTTE LE DOCUMENTAZIONI RELATIVE AL MEZZO ED AGLI ALLESTIMENTI COMPRENSIVI DI MANUALE DI ISTRUZIONE PER IL PERSONALE DI GUIDA, IN LINGUA ITALIANA, E MANUALE D'USO E MANUTENZIONE. IL VEICOLO CON TUTTI GLI ALLESTIMENTI VA OMOLOGATO COME MEZZO SPECIALE (ANTINCENDIO-SOCCORSO IN MODO DA POTER UTILIZZARE I DISPOSITIVI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, LAMPEGGIANTI BLU E SIRENA BITONALE).

# ATTREZZATURE OPERATIVE

1 - CARRELLO ATTREZZATO MULTIFUNZIONE  2 - GRUPPO ELETTROGENO	con doppio asse, coperto con telone e completo di immatricolazione, documenti di omologazione stradale, collaudo, certificazione MCTC, ruota di scorta e deve corrispondere in ogni sua caratteristica al TU delle norme sulla disciplina della circolazione stradale e del relativo regolamento.  10 KVA, motore DIESEL 4 tempi iniezione diretta – accorpamento diretto motore-alternatore mediante mono supporto e girante a diselli flessibili. Batteria di avviamento al piombo con cavi di collegamento al motore, Supporti antivibranti tra gruppo elettrogeno e telaio per eliminare
	vibrazioni Telaio fisso con supporti per gruppo elettrogeno c fissaggio su carrello. Composto da:
a	alternatore 10 KVA;
b	cabina dì insonorizzazione 70 DBA in lamiera zincata presso piegata, insonorizzazione con materiale fonoassorbente in classe "1", con due portelloni di ispezione;
С	Quadro elettrico EQ 01: presa generale di piena potenza, 1 presa di servizio fino a 400V, 1 presa di servizio 230 V, Interruttore magno termico differenziale con grado di protezione quadro, prese e inverter per il controllo della pompa con regolazione frequenza., Avviamento automatico in caso di assenza della tensione Amperometro, frequenzimetro e voltimetro.
3 - MODULO TORRE FARO	Modulo Torrefaro con generatore autonomo da Kw 6,00 completo di quadro elettrico con minimo tre prese "Tipo industriale". Colonna portafari sfilabile con h. min 4,00 idonea a sorreggere 4 fari a Led di 500 W/230 V, con relativi cablaggi e pronto all'uso. Dotazione di cavo elettrico con prese 230 V mt. 30. IL modulo deve essere cablato e reso funzionante alla consegna.
NOTE	I Moduli devono essere dotati di appositi dispositivi per consentire l'aggancio e tiro in alto per carico e scarico degli stessi, in alternativa è possibile fornire soluzioni alternative per tale scopo con dotazione di rampe di carico e/o altri dispositivi. Eventuali altre caratteristiche specifiche possono essere descritte con foto e depliant illustrativi

## DOTAZIONI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E ATTREZZATURE

# N. 4 TUTE AIB

Realizzata in tessuto ininfiammabile e autoestinguente tipo Kratos o Nomex o similare avente le seguenti caratteristiche: Colore rosso o arancione;

dello con chiusura anteriore con almeno due tasche laterali e due sul petto applicate con alette di copertura e velcro di chiusura, almeno una tasca posteriore con alette di copertura e velcro di chiusura, elastico in vita,, raddoppio di tessuto al giro ginocchia ed alla zona perineale. Tutte le cuciture devono essere realizzate con filo in tessuto ininfiammabile e resistente alle alte temperature tipo Kratos o Nomex o similare.

Applicazione di strisce riflettenti antifiamma di colore giallo applicata manico e pettorale. La gamma delle misure disponibili dovrà andare dalla 44 alla 64 con scritta retro "PROTEZIONE CIVILE" e davanti "GRUPPO AIB CELLINO S.M. Certificato CE come indumenti di protezione di terza categoria per interventi in incendi boschivi secondo le normative vigenti (Direttiva 89/686/CEE del 21.12.1989 e Decreto legislativo 475/92) e davanti.

## <mark>N. 4 KIT DI</mark> EMERGENZA

Composto da:

**SEMIMASCHERA** /RESPIRATORE antifumo realizzata in silicone o similari e dovrà essere compatibile con filtro filettato. La semimaschera oronasale dovrà essere realizzata in silicone o materiale similare, morbido, anallergico e anatomico, con struttura rigida portante ad alta resistenza meccanica, con ampio supporto in modo da garantire una perfetta tenuta e facilità nell'indossarla; sarà dotata di cinghia regolabile.

La semimaschera sarà dotata di portafiltro centrale con filettatura standard conforme alla normativa europea EN 148-1 e di due valvole di scarico laterali di facile rimozione. Deve essere realizzata in conformità alla normativa europea EN 140 Filtro per semimaschera

ro di classe 1, classe di protezione A1-P3, con attacco e Filettatura unificata UNI; dovrà essere pienamente compatibile con la semimaschera sopra descritta; dovrà essere certificato EN 141 e EN 143.

OCCHIALI ANTIFUMO ANTIGAS: Dovranno essere a mascherina, stampata in un solo pezzo, con nervature di rinforzo dovranno garantire una buona visuale, una perfetta tenuta antigas con qualsiasi conformazione del viso e dovranno essere compatibili con i normali occhiali da vista; dovranno essere autoestinguenti e resistenti alla fiamma; dotati di una bardatura elastica a regolazione rapida e dovranno essere completi di lenti di facile sostituzione, antigraffio ed antiappannanti.

i occhiali dovranno essere certificati CE conformi alla normativa EN 166.

CUSTODIA PER KIT EMERGENZA: Dovrà essere confezionata in tessuto ignifugo antistrappo in colore rosso e dovrà essere di dimensioni idonee al contenimento del respiratore, del filtro, degli occhiali e della garza. Dovrà essere dotata di due passanti per l'aggancio alla cintura.

**CINTURONE**: tipo vigili del fuoco in cuoio fiore, completo di tibia in metallo cromato e protezione fibia in cuoio; con due passanti in cuoio con moschettoni; chiusura a sgancio rapido; realizzato in conformità alla normativa EN 532/94

SCARPONCINO PER SQUADRA AIB: in pelle pieno fiore trattata, idrorepellente colore nero; fodera in membrana Acquastop impermeabile e idrorepellente; suola di consumo in gomma antistatica resistente agli olii ed agli idrocarburi, antiscivolo e resistente all'usura, anticalore, artigliata, colore nero, sistema antistatico, lamina in acciaio antiperforazione. Sistema di assorbimento antishock, posizionato nel tallone.

Lacci e cucirini trattati e idrorepellenti, colore nero. Plantare anatomico antibatterico, antimuffa e antiodore. lavabile in lavatrice a 30°. Occhielli passa lacci in ollone brunito antiruggine.

Imbottitura nella zona posteriore e soffietto per il migliore sostegno del piede. Lo scarponcino è conforme alle Norme EN 347 03 HRO HI CI WR-AIBDPI III CAT.

# N. 4 Zaini di soccorso professionale

Realizzata in Nylon ad alta resistenza, impermeabile, con banda riflettente, 2 comparti di cui uno esterno e 1 interno comprendente 4 borsette in nylon di colori diversi per un razionale alloggiamento dei presidi e finestrelle in materiale plastico trasparente per una rapida visualizzazione del contenuto, 2 spallacci a scomparsa in apposito alloggiamento nel retro dello zaino. Peso kg 6. Peso articolo vuoto kg 2. Misure: 520x320x240. Contenuto:

1 coperta isotermica oro/argento; 1 PHILLY collare cervicale adulti regolabile. 1 BOSTON set 4 stecche modellabili per fratture, 1 sfigmomanometro con fonendoscopio; 1 PINOCCHIO apribocca elicoidale; 1 NEW ASIBAG pallone rianimazione azzurro: 2 maschere oronasali; 3 cannule di guedel sterili, 1 pinzo tiralingua; 1 POCKET MASK per respirazione bocca/bocca; 4 teli sterili in TNT (2 cm 60x40 - 2 cm. 60x80); 1 laccio emostatico in nitrite latex free; 1 laccio emostatico in nylon con fibbia. 2 rocchetti cerotto in tola m 5x2,5 cm; 8 bende garza idrofila; 2 bende elastiche da cm. 10; 10 salviette alcool; 1 flacone disinfettante da mi 250; 1 flacone di acqua ossigenata, 1 pacchetto cotone idrofilo gr 50; 5 salviette ammoniaca; 1 conf Da 20 cerotti, 8 fasciature adesive cm. 10x6: 2 pacchetti ghiaccio istantaneo; 3 siringhe monouso sterili; 2 tampobende sterili per emorragie EMOCONTROL; 6 bende sterili con tampone mm 80x100. 5 buste da 2 compresse sterili TNT cm. 10x10, 2 buste sten stnps per suture cutanee; 1 paio di forbici taglia bendaggi cm 14,5 DIN; 1 paio di forbici taglia bendaggi cm 19 DIN. 3 pinzette sterili. 2 bisturi sterili monouso, 1 pompetta di suzione. 12 spille di sicurezza; 2 teli triangolari TNT cm. 96x96x136; 2 confezioni da 2 guanti protettivi; 2 compresse oculari sterili; 1 pinza leva schegge inox; 5 rianimatori bocca a bocca; 2 flaconi soluzione salina por lavaggio oculare; 2 buste garza gel cm 10x10 per ustioni

### N. 2 Motoseghe

brevettata per la regolazione della profondila di taglio Progettata per la ventilazione, di ingressi forzati e le opere di soccorso. Motore monocilindrico a due tempi a benzina; lubrificazione con olio minerale per motore a due tempi; potenza 3,9 kW (5,3 CV); cilindrata 71 cm3; regime del motore 13.500 giri/min; profondità di taglio 15 e 20 cm; lunghezza della piastra: 40/60 cm. Peso: 9,8 kg o superiori

#### APPARECCHIATURE PER LA COMUNICAZIONE - DESCRIZIONE GENERALE DEL SISTEMA

#### Premessa:

La Regione Puglia, con apposito bando si sta dotando della RETE RADIO REGIONALE PER COLLEGAMENTI DI PROTEZIONE CIVILE. Oltre alla sede regionale saranno dotate di terminali radio le sedi Provinciali di protezione civile e le Prefetture.

Per quanto sopra, la Regione Puglia con note prot. AOO 026 del 17.11.2011 e successiva del 10.04.2012 invitava i comuni a completare tale rete dotandosi di appropriati apparati radio con caratteristiche DMR (radio analogiche/digitali) al fine di interfacciarsi con il servizio di protezione civile per definire gli opportuni protocolli di chiamata e dare effettiva funzionalità operativa al sistema messo in atto.

Per quanto premesso che fa parte integrante del presente capitolato Tecnico, sulla base delle indicazioni ottenute dalla Regione Puglia - Servizio Protezione civile- questo comune ritiene dotarsi di:

Un sistema radio composto dai seguenti principali elementi:

Ponte radio ripetitore a standard ETSI-DMR in grado di sostenere due conversazioni simultanee con una sola frequenza portante a canalizzazione 12,5KHz. Apparati radio portatili e veicolari "dual mode" con GPS integrato e relativi accessori Centrale operativa completa di software per la gestione dei canali radio, capacità di interfacciamento IP al ripetitore, invio e ricezione di messaggi di testo, la localizzazione delle risorse dislocate sul territorio, la registrazione delle conversazioni radio e telefoniche e l'archiviazione di tutte le funzioni espletate

Il sito disponibile ove andrà installato il ripetitore sarà messo a disposizione dall'Ente appaltante (Via Napoli, 2 - Cellino San Marco), sono a carico della ditta proponente le prove tecniche e le misure o le simulazioni software, atte alla verifica dell'area di copertura/protezione dalle coutenze e/o protezione dalle interferenze, La realizzazione in oggetto del presente *appalto* è dimensionata per le attuali esigenze ma, in previsione di future espansioni, sia in termini di aumento di copertura radiomobile, sia in termini di aumento della disponibilità dei canali di comunicazione simultanei Nella relazione tecnica da allegare all'offerta si dovranno specificare le possibilità di espandibilità della rete proposta

Tutte le conversazioni dovranno essere cifrate e pertanto non ascoltabili da terzi. Inoltre le comunicazioni individuali tra due apparati potranno non essere ascoltate dagli altri terminali radio non interessati dalla chiamata individuale, *anche* se facenti parte dello stesso gruppo

In particolare: l'utente potrà effettuare comunicazioni individuali private con o senza avviso acustico, comunicazioni generali a viva voce verso tutti i terminali radio su un determinato canale, comunicazioni verso gruppi chiusi di radio, comunicazioni di emergenza; la radio di centrale operativa potrà effettuare comunicazioni individuali, di gruppo, generali e di emergenza; sia la centrale operativa che le radio di utente potranno inviare e ricevere messaggi di testo precodificati e messaggi a testo libero fino ad almeno 100 caratteri e dovranno essere muniti di un sistema di autorisposta per reinviare all'utente chiamante la conferma di messaggio ricevuto o mancato inoltro; il messaggio dovrà essere inoltrato automaticamente in tempi successivi se il canale o il destinatario risultano essere occupati Le radio di utente devono avere una memoria capace di memorizzare fino ad almeno 30 messaggi con indicazione del mittente in modo da poter

essere letti in seguito e deve essere possibile l'inoltro degli stessi in un secondo tempo ad un diverso destinatario, analogamente come nei telefoni cellulari

Nelle comunicazioni vocali le radio dovranno indicare mediante un segnale acustico l'avvenuto collegamento con il destinatario e quindi la possibilità di parlare. Dall'apparato dell'utente si dovrà selezionare, mediante tastiera o a scorrimento da una rubrica, visualizzando su display alfanumerico per conferma ed inviare le chiamate individuali, messaggi di stato prememorizzati o messaggi di testo libero

L'apparato terminale dovrà avere un'interfaccia utente moderna ed intuitiva e dovrà poter aggiungere o eliminare voci nella rubrica direttamente da tastiera ed associare suonerie diverse ai vari contatti memorizzati in modo da poter riconoscere il mittente senza dover leggere il display Le ultime chiamate ricevute, perse ed inviate dovranno essere memorizzate in automatico nella radio con associato il codice identificativo o il nome in rubrica; l'apparato d'utente dovrà poter emettere il proprio codice di identificazione all'inizio di ogni comunicazione, sia di gruppo che individuale, per permettere a tutti agli apparati radio in ascolto di conoscere l'operatore che in quel momento sta parlando.. Alla ricezione di una chiamata voce, la radio ricevente deve indicare il tipo di chiamata (gruppo, generale, individuale o emergenza) e l'identificativo della radio che sta parlando, questo per permettere agli utenti di sapere se le comunicazioni effettuate saranno ascoltate da tutti o dal solo mittente Tutti gli apparati, previa autorizzazione software, devono poter attivare l'ascolto ambientale remoto e verificare se la radio destinataria è in copertura radio. Tutti gli apparati radio (sia portatili che veicolari) devono possedere un ricevitore GPS integrato completo di relativa antenna. Tale integrazione deve essere effettuata dalla stessa casa produttrice in fase di produzione e non deve essere il risultato di modifiche meccaniche o elettriche apportate da terze partì.. Il ricevitore GPS deve essere di ultima generazione quindi con le caratteristiche di alta sensibilità adatte in uso cittadino (urban canyon) con le specifiche minime richiamate nel paragrafo "caratteristiche tecniche" Come per i messaggi di testo, anche le posizioni devono essere inoltrate immediatamente o, in caso di canale occupato, in tempi successivi non appena il canale si libera in modo automatico.. Tutte ie segnalazioni relative a chiamate, messaggi e/o posizioni non devono essere udibili dagli utenti in modo da non disturbare le normali comunicazioni vocali..

#### Caratteristiche funzionali della centrale operativa

li sistema sarà caratterizzato da un elevato grado di automazione e dovrà consentire alla centrale operativa di gestire completamente gli utenti con minimi interventi del personale addetto La centrale operativa sarà dotata di software che dovrà permettere la gestione dei canali radio e degli interventi, la localizzazione delle pattuglie e delle auto dislocate sul territorio comunale su cartografia in formato digitale tramite sistema GPS, la registrazione di tutte le conversazioni radio e telefoniche

Dovrà essere possibile la registrazione delle conversazioni tra centrale operativa ed utenti mobili, come pure tra utenti mobili ed utenti mobili. L'accesso alla rete radio dovrà essere possibile tramite due modalità, via stazione radiobase connessa alla centrale operativa e/o tramite interconnessione diretta del software all'apparato ripetitore tramite collegamento IP

La centrale dovrà consentite comunicazioni individuali (chiamata privata), chiamate di gruppo, invio e ricezione di messaggi pre-codificati e di testo libero sia verso singole radio, con conferma di avvenuta ricezione, che verso gruppi di utenti, nonché l'archiviazione di tutto il traffico di rete (anche di servizio, come segnalazioni e posizioni GPS) su database.,

La centrale operativa dovrà poter spegnere e/o accendere a distanza eventuali apparati terminali rubati o smarriti che potrebbero compromettere il regolare svolgimento del servizio radio; l'apparato d'utente dovrà

quindi spegnersi e/o accendersi a distanza alla ricezione rispettivamente di una opportuna stringa digitale non udibile e quindi non registrabile e riproducibile.

Gli apparati radio muniti di GPS devono integrarsi con la centrale operativa, le rispettive coordinate dovranno essere utilizzabili per la proiezione delle stesse su mappa cartografica, con relativo identificativo.

Le posizioni dovranno poter essere interrogate manualmente per singola radio o in automatico mediante cicli ripetitivi fino a poter inseguire una radio, in caso di necessità, con tempi di alcune decine di secondi tra una posizione e l'altra.

Il software deve essere aperto e integrabile con altri applicativi già in uso e personalizzabile secondo specifiche esigenze.

#### Requisiti Normativi

Tutti gli apparati terminali, gii apparati di centrale e la stazione ripetitrice dovranno essere rispondenti alio standard aperto completamente digitale ETSI-DMR a divisione di tempo (tecnica TDMA) e dovranno rispondere alle seguenti specifiche e successivi aggiornamenti:

- ETSI TS102 361-1 (DMR Protocollo Interfaccia aria)
- ETSI TS102 361-2 (DMR Protocollo Voce)
- ETSI TS102 361-3 (DMR protocollo Dati)
- EN 300 086 (fonia)
- EN 300 113 (dati)
- EN 301 489 (EMC)
- EN 60 950 (Sicurezza)

Gli apparati proposti dovranno essere notificati secondo la direttiva comunitaria 1999/05/CE

Il sistema dovrà operare sulle frequenze assegnate dal Ministero delle Comunicazioni e su ogni canale con larghezza massima di 12,5 KHz dovrà essere possibile il transito di due comunicazioni simultanee Tutti gli apparati terminali, gli apparati dì centrale, tutte le stazioni ripetitrici e gli accessori dovranno rispondere alle prescrizioni in materia di compatibilità elettromagnetica.. In generale i materiali impiegati devono essere di ottima qualità

#### Norme per l'esecuzione degli impianti

Il sistema dovrà essere realizzato nel pieno rispetto della normativa in vigore relativa ai ponti radio ad uso privato emanate dal Ministero delle Comunicazioni, nell'osservanza delle norme CEI e delle raccomandazioni CCIR, CEPT, ETSI, CCITT, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente per la prevenzione degli infortuni e per la sicurezza. Tutti gli impianti fissi dovranno essere realizzati a regola d'arte, rispettando le norme per la sicurezza degli impianti, secondo la prescrizione della Legge N.37 del 2008, per gli impianti a bordo degli autoveicoli si dovrà rispettare la Legge N.122 del 05.02.1992, nonché la norma Europea EN55022 sulla compatibilità elettromagnetica EMC.

#### Caratteristiche tecniche dei singoli componenti

Di seguito sono riportate ie caratteristiche tecniche e funzionali minime dei singoli articoli da fornire, facenti parte il sistema di radiocomunicazioni e di centrale operativa. Fermo restando gli standard di riferimento, tutti gli altri requisiti sono vincoli minimi alla partecipazione alla gara d'appalto, per cui gli apparati ed i software richiesti potranno avere caratteristiche equivalenti e/o migliorative

#### ART. 1 - STAZIONE RIPETITRICE VHF-DMR

Stazione ripetitrice digitale avente le seguenti principali caratteristiche o equivalenti:

- funzionalità "duai-mode" per gestire la fase transitoria di migrazione dal vecchio ai nuovo sistema e con possibilità di programmare sia canali digitali che canali;
- gamma di frequenza VHF con capacità multicanale nell'intera banda compresa tra 156-174 MHz;
- canalizzazione a passi di 2,5 KHz;
- larghezza de! canale 12,5 KHz, con possibilità di gestire due conversazioni simultanee sfruttando i due time-siot offerti dalla tecnica di modulazione a divisione di tempo (TDMA);
- struttura modulare e componibile a standard rack 19" altezza 3 unità con maniglie per trasporto;
- le apparecchiature dovranno essere di tipo altamente professionale ed utilizzanti tecnologie moderne con elevatissimo grado di affidabilità, tutti i parametri devono poter essere programmabili tramite software in ambiente Windows o Linux;
- conformità alle normative emanate dall'ETSI (ente europeo per la regolamentazione nelle radiocomunicazioni) secondo io standard ETSI DMR (protocollo TS 102 361) e secondo la normativa ETS 300-086 per fonia e ETS 300-113 per trasmissione dati, conforme alla direttiva CE 89/336/EEC;
- apparato trasmettitore avente potenza RF programmabile fino a 25 Watt;
- ciclo di funzionamento continuo 100% a 25Watt;
- possibilità di programmare tramite software il dispositivo TOT (time-out-timer) in conformità alle vigenti normative;
- sistema di alimentazione delle apparecchiature con caricabatterie automatico in tecnologia switching a 240Vac;
- l'apparato ripetitore potrà essere diagnosticato da personale autorizzato tramite personal computer connesso attraverso la porta USB ed effettuare un self-test, visualizzando su PC lo stato della stazione, per ridurre al massimo i tempi di manutenzione successivi;
- il ricevitore deve avere una sensibilità migliore di 0.25 uV su 12 dB SINAD, una reiezione alle intermodulazioni migliore di 85 dB e deve disporre in serie all'ingresso di N°1 filtro preselettore p assa banda a quattro cavità accordabile con larghezza di banda massima di 4 MHz;

#### **DOTAZIONE**

L'apparato dovrà essere fornito con la seguente dotazione :

- N°1 filtro duplexer a sei cavità;
- N°1 cavo per il collegamento alla batteria di ba ck-up;
- Nº 1 sistema d'antenna collineare omnidirezionale in fibra di vetro con guadagno di 5dBi, installazione di tipo professionale, completa di kit di sostegno, kit di messa a terra, linea di discesa in cavo coassiale a bassa attenuazione intestata con connettori "N", isolatori passivi e quant'altro ritenuto necessario al buon funzionamento del sistema

#### ART. 2 - BATTERIE DI BACK UP PER STAZIONE RIPETITRICE

La stazione ripetitrice sarà corredata da batterie, di tipo ermetico al Piombo-gel, aventi capacità indicativa di 80Ah - 12V. e batterie, assicureranno un'autonomia al sistema radio per almeno 48 ore di funzionamento in assenza della tensione da rete, con la stazione in trasmissione per il 40% del tempo ed avranno una vita media di almeno 5 Anni;

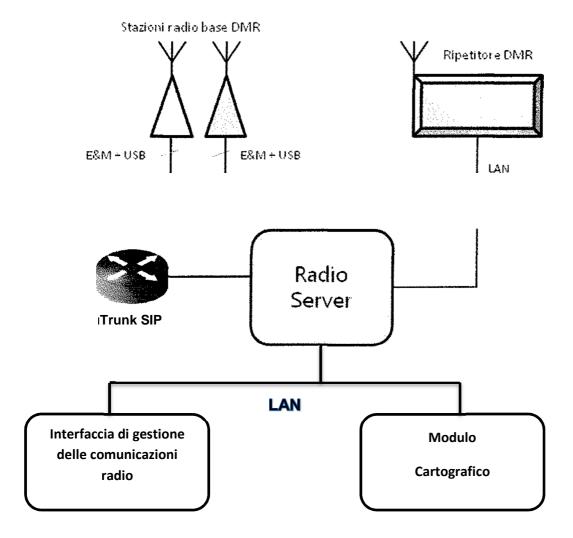
#### ART. 3 - ARMADIO METALLICO PER STAZIONE RIPETITRICE

La stazione ripetitrice, le batterie di alimentazione di emergenza, i filtri e quant'altro necessario al perfetto funzionamento, saranno tutti contenuti e racchiusi in armadio metallico avente dimensioni indicative 60x60x120 cm. munito di porta con serratura;

#### **ART. 4 - CENTRALE OPERATIVA**

Il sistema dovrà avere la capacità di operare mediante accesso alla rete via radio, oppure via collegamento IP all'apparato ripetitore. Tutte le configurazioni devono poter essere supportate dal software anche contemporaneamente Nel caso l'accesso sia via radio, il sistema dovrà essere composto da due stazione radio ricetrasmittente fisse VHF-DMR con basso impatto estetico e minimo ingombro, avente le stesse caratteristiche dell'apparato veicolare, reso in configurazione da centrale operativa con la seguente dotazione minima:

- Una scrivania in legno o metallo attrezzata per la centrale operativa
- microfoni da scrivania;
- alimentatore automatico con supporto "desktop" da 240 Vac a 13,8 Vcc in tecnologia switching con caricabatterìa automatico e cavo di alimentazione a 12vcc con fusibile di protezione;
- batteria di alimentazione di back-up sigillata al Pb-gel in grado di garantire un'autonomia di almeno 48 ore anche in caso di assenza della tensione da rete;
- programmazione software;
- manuale d'uso e guida rapida in lingua italiana;
- sistema d'antenna direttiva 3 elementi in alluminio, installazione di tipo professionale, completa di kit di sostegno, kit di messa a
  terra, linea di discesa in cavo coassiale a bassa attenuazione intestata con connettori "N", isolatori passivi e quant'altro ritenuto
  necessario al buon funzionamento del sistema;
- Sistema di ricezione dei dati dai kit di rilevazione installati sui veicoli al loro rientro al deposito (sono da escludere sistemi che introducano una spesa nella trasmissione dati quali il GSM, GPRS, UMTS e altri)
- Sistema informatico di centrale operativa con architettura su rete LAN in configurazione client/server composto dai seguenti elementi funzionali:



#### Caratteristiche componente RADIO SERVER

Il sistema deve essere dotato di un software di interfacciamento alla parte radio che deve rispondere alle seguenti caratteristiche minime:

- Server radio avente le funzionalità di interfacciamento tra radio e applicazioni ciient per i servizi di messaggistica, localizzazione, notifica presenza radio e telemetria;
- Interconnessione diretta del software all'apparato ripetitore mediante rete LAN
- Possibilità di accedere alia rete radio tramite apparati radio di base, opportunamente interconnessi al computer.
  - Registrazione di tutte le comunicazioni radio.. Il sistema di registrazione deve inoltre identificare l'id del chiamato/chiamante ed associarlo alla registrazione per una consultazione successiva;
  - Interfacciamento della centrale ad un trunk in tecnologia SIP standard Tale interfacciamento deve permettere l'interconnessione telefonica della centrale e degli apparati terminali di rete, tale da poter permettere interazioni tra gli interni della centrale e le radio sui campo..
  - Possibilità di interconnettere "cross patch" canali DMR e analogici.
  - Email Gateway (SMPT and POP3) per e da messaggi di testo provenienti dalle radio..
  - Capacità di gestione almeno le tecnologie Motorola Capacity Plus and IP Site Connect.

#### Caratteristiche componente di gestione delle chiamate radio.

Il sistema deve essere dotato di un software di dispaccio delle chiamate radio che deve rispondere alle seguenti caratteristiche minime:

- Deve permettere l'autenticazione degli operatori radio con diversi livelli di acceso (utenti ed amministratori)
- Deve essere possibile effettuare tutti i tipi di chiamata disponibili nello standard DMR. Chiamata di Broadcast, Chiamata di Gruppo,
   Chiamata Privata ed ascolto ambientale
- Deve possedere un modulo software all'interno della centrale per la gestione dell'invio e ricezione di messaggi di testo libero fino ad almeno 100 caratteri verso gli apparati di utente;
- Deve possedere un modulo software per al registrazione delle comunicazioni radio, tra centrale e apparati sul campo, e registrazione delle chiamate private
- Capacità di espansione per incrementare anche in un secondo tempo ulteriori posti operatore ed applicazioni;
- Gestione delle comunicazioni voce via IP tra client e server e tra server e rete radio.. ~ Deve gestire la funzionalità "Passive
  Transmit"
- Deve gestire la funzionalità "TX Interrupt"
- Deve gestire la funzionalità "Stun Kill"
- Deve gestire la possibilità di esportare i dati di segnalazione del sistema in tabulati esterni portabili
- Deve possedere uno scheduler per i messaggi di testo al fine di poter compiere automatismi al software di centrale.
- Deve garantire la cifratura dei dati tra Radioserver e client di dispaccio
- Deve gestire la funzionalità "lavoratore solitario"
- Deve possedere un sistema di monitoraggio delle radio (online/offline) tramite segnalazione intrinseca di rete, basato su ARS
- Deve possedere un Log eventi: ARS (Notifica di presenza), radio ID, SMS, telemetria, GPS

- Deve permettere la generazione di reportistica avanzata..
- Deve permettere la configurazione di uno schema sonoro configurabile (per allarmi ed altri eventi)
- Deve poter visualizzare lo stato del Dispatcher (online, offline)

#### Caratteristiche componente di gestione cartografica GPS

Il sistema di gestione cartografica deve essere in possesso delle seguenti caratteristiche minime:

- Deve consentire la visualizzazione delle posizioni GPS dei singoli apparati radio tramite l'interazione con il software denominato "Radio server"
- Deve consentire di utilizzare la tecnica di invio delle posizioni tramite la metodologia "RevertGPS"
- Deve garantire la possibilità di visualizzazione delle informazioni "estese" GPS: velocità, direzione e precisione
- Deve essere possibile raccogliere le posizioni GPS sia via radio dedicata (di base), che tramite interconnessione diretta IP della centrale al ponte ripetitore
- Deve consentire la visualizzazione nei più comuni formati sia vettoriali che raster
- Deve consentire ricostruzione da storico del percorso del veicolo e/o portatile effettuato da uno o più apparati contemporaneamente.
- Deve consentire la visualizzazione contemporanea di almeno cinque mappe fornite da provider cartografici diversi (Google Maps, bing maps, openstreetmaps, etc....) con diversi livelli di zoom
- Deve consentire il posizionamento automatico della cartografia su richiesta, all'arrivo di ogni posizione inviata dai veicoli in relazione a qualsiasi comunicazione avvenga o su polling della Centrale
- Deve consentire la gestione e la visualizzazione degli allarmi;
- Deve consentire l'integrazione interrogazione altre banche dati di terze parti (anagrafe, ecc..)
- Deve consentire, la possibilità di installazione di altri componenti software opzionali
- Deve consentire l'utilizzo di diversi sistemi di coordinate.
- Deve garantire la funzionalità di GeoFencing
- Deve garantire informazioni riguardo alla velocità degli utenti m uniti di radio con GPS
- Deve garantire l'interfacciamento con Google Street View
- Deve garantire l'interfacciamento con Google Earth
- Deve garantire la possibilità di vedere lo stato degli apparati radio suddiviso in gruppi (radio accesa o spenta) e la suddivisione se con segnale GPS presente /assente

#### Ulteriori funzionalità

Il software di centrale operativo deve possedere caratteristiche evolute, come la possibilità di localizzare apparati radio anche indoor, dunque in luoghi chiusi. Tale localizzazione sarà vincolata alla presenza o meno di opportuni apparati atti a garantire "orientamento" agli apparati radio..

Tale funzionalità deve poter essere disponibile nella centrale operativa.

Il software di centrale operativa dovrà obbligatoriamente essere aperto ad integrazioni con software esistente, in dotazione alla Polizia Locale.

L'offerta tecnica dovrà essere corredata da dichiarazione scritta di interoperabilità da parte dei produttori di software (sia quello di nuova fornitura, che del pregresso installato)

E' obbligatorio da parte del concorrente l'attività di sopralluogo ai fini di verificare tutte le componenti pregresse.



TIPOLOGIA BENI	CARATTERISTICHE	
Allestimento COC (Centro Operativo Comunale) con i seguenti beni e attrezzature:	I beni e attrezzature devono avere le seguenti caratteristiche minime:  - N. 1 tavolo dim. cm. 180 x 80 x 72, realizzato in struttura metallica	
A. Tavolo per Centrale Operativa	o in legno (verniciato con polveri epossidiche di colore grigio o nero o legno) costituito dal piano di lavoro per due postazioni; piano di lavoro in materiale legnoso finitura melaminica color legno e bordi perimetrali in massello di legno;	
B. Sedie da tavolo	<ul> <li>N. 2 sedie direzionale ergonomica cromata, completa di ruote nere, piantana a gas cromata, braccioli, seduta e schienale imbottiti e rivestiti in microfibra con regolazione dell'altezza;</li> </ul>	
C – Scaffale Armadio	- N. 1 armadio in legno o in metallo a 4 ante a tutta altezza dimensioni. Cm. 180x43x196 di cui due ante a vetro e due ante con materiale ligneo o metallico; le ante devono essere bordate nei lati verticali con bordo in abs 2 mm. Arrotondato e nei lati orizzontali con bordo in abs da 0,8 mm.; n. 4 ripiani che devono essere amovibili; le cerniere devono essere in metallo con apertura a 110°; le maniglie devono essere in abs colore alluminio o da stabilire passo 128 mm; le serrature devono essere cilindriche di tipo Yale, con cilindro estraibile con impugnatura della chiave snodabile; le ante (cieche) e il top di finitura superiore dello stesso colore.	
D – Mobiletto per fax - stampante	- N. 1 mobiletto a due ante con 1 ripiano interno dim. Cm. 90x43x81; realizzato in conglomerato ligneo rivestito melaminico, dotato di piedino livellatore diametro 50x17h mm finitura alluminio; i fianchi devono presentare al loro interno una foratura passo 32 mm per il fissaggio delle attrezzature interne e delle cerniere delle ante; con ripiano interno amovibile; le ante (cieche) e il top di finitura superiore sono dello stesso colore.	
E – Stampante laser a colori multifunzione	<ul> <li>N. 1 stampante Print/Scan/Copy/Fax, Colour LED, A4 600x600 dpi, 160 sheets, USB 2.0, Ethernet, Fax RJ-11, CIS, scan 1200x1200 dpi, LCD, Tecnologia di stampa: LED, Funzioni all-inone: Copia, fax, Stampa, Scansione, Ciclo massimo di funzionamento: Velocità di stampa (nero, qualità normale, A4/US Letter): 15 ppm, Velocità di stampa (colore, qualità normale, A4/US Letter): 12 ppm, Qualità di stampa (colore, qualità normale): 600 x 600 DPI. Risoluzione di copia massima: 600 x 600 DPI, Velocità di copia (qualità normale, bianco e nero, A4): 15 cpm, Velocità di copia (qualità normale, colore, A4): 12 cpm. Risoluzione di scansione ottica: 1200 x 1200 DPI, Area massima di scansione: A4 / Letter (216 x 297)</li> </ul>	
F – Radio Server	- N. 1 Radio Server avente le seguenti caratteristiche:	
	<ul> <li>Processore Intel® Pentium® Quad Core 2.30 con tecnologia HT</li> <li>Disco Fisso: 1 x 250 GB - standard - DMA/ATA-100 (Ultra)</li> <li>RAM: 4 GB (installati) / 4 GB (max) - DDR SDRAM - 667 MHz -</li> </ul>	

	PC3200 - Unità Combo Lettore DVD e Masterizzatore CD-RW 48x24x48x
	(1 bay)
	- chipset Audio AC97 integrato
	- Scheda audio - integrato con Casse 160 W
	- Scheda di Rete: Scheda di rete - PCI - Ethernet, Fast Ethernet,
	Gigabit Ethernet
	- Tastiera: Logitech® Tastiera colore nero
	- Mouse: Logitech® MX <sup>TM</sup> 700 Optical Mouse colore nero
	- Microfono da tavolo
	- Gruppo di Continuità 700VA
	- Microsoft® Windows XP Professional SP3
	<ul> <li>N. 1 Personal computer con le seguenti caratteristiche minime:</li> <li>Processore Intel® Pentium® Quad Core</li> </ul>
G – PC posto operatore	- Disco Fisso: 1 x 250 GB - standard - DMA/ATA-100 (Ultra)
G - 1 C posto operatore	- 4 GB (installati) / 4 GB (max) - DDR SDRAM - 667 MHz - PC3200
	- Unità Combo Lettore DVD e Masterizzatore CD-RW 48x24x48x
	(1 bay)
	- chipset Audio AC97 integrato
	- Scheda audio - integrato con Casse 160 W
	- Scheda di Rete: Scheda di rete - PCI - Ethernet, Fast Ethernet,
	Gigabit Ethernet
	- Tastiera: Logitech® Tastiera colore nero
	- Mouse: Logitech MX <sup>TM</sup> 700 Optical Mouse colore nero
	- Microfono da tavolo
	- Gruppo di Continuità 700VA
	- Microsoft Windows XP Professional SP3
	- N. 2 - Schermi Piatto da almeno 22" LCD
	- N. 1 Notebook completo di borsa avente le seguenti caratteristiche:
H – Notebook per	<ul><li>Processore tipo "Core i7 2,40 GHz o superiore</li><li>RAM 4 GB</li></ul>
Stazione Veicolare	- Monitor dimensioni 15,6 LCD 16:9
	- Memoria di massa 500 GB
	- Scheda audio Integrata
	- Microfono integrato: si
	<ul><li>Web Cam integrata: si</li><li>Masterizzatore DVD</li></ul>
	- Sistema Operativo: Microsoft Windows XP Professional SP3
	- Connessioni wireless standard - Porte USB
	- rone OSD

Scheda video INTEL HD Graphics 2GB dedicata o similare

Porta HDMI

# I – Sistema Visualizzazione

- N. 1 monitor al Plasma 50" aventi le seguenti caratteristiche:
- TVC Plasma 50" Formato 16:9
- Definizione: full HD
- Compatibilità 3D
- Sintonizzatore digitale terrestre
- Risoluzione: 1920x1080 Contrasto 1 000 000:1
- Luminosità 1.500 cd/mg
- Connessioni Scart
- Prese HDMI n. 3
- S-Video PC
- Component Slot CI USB
- Internet TV

#### L – Stazione veicolare

- N. 1 Ricetrasmettuitore con GPS display alfanumerico, bluetoot, completo di microfono a mano, staffa di fissaggio, cavo di alimentazione 12 volt, manuale d'uso, antenna combinata VHF/GPS con cavo di collegamento, completo di installazione su autovettura

# M- Stazioni portatili

- N. 8 Ricetrasmettitore portatile con display alfanumerico a colori e GPS, batteria da 2250 mA, completo di caricabatteria singolo, antenna a stilo in gomma, clips cintura 2,5" e manuale d'uso in italiano.

#### ART. 5 - RICETRASMITTENTE VHF-DMR VEICOLARE E MOTOCICLARE

Apparato radiomobile professionale avente le seguenti principali caratteristiche o equivalenti :

- funzionalità dual-mode per gestire la fase transitoria di migrazione dal vecchio al nuovo sistema e con possibilità di programmare sia canali digitali che canali analogici per comunicazione con altri Enti non ancora dotati della tecnologia digitale;
- gamma di frequenza VHF con capacità di almeno 999 canali di memoria nell'intera banda compresa tra 156-174
   MHz;
- Canalizzazioni disponibili 125 kHz / 20 kHz / 25 kHz
- le apparecchiature dovranno essere di tipo altamente professionale ed utilizzanti tecnologie moderne con elevatissimo grado di affidabilità, tutti i parametri devono poter essere programmabili tramite software in ambiente Windows;
- l'apparato ricetrasmettitore potrà essere diagnosticato da personale autorizzato tramite personal computer connesso attraverso porta USB o connessione wireless Bluetooth ed effettuare un self-test, visualizzando su PC lo stato della stazione, per ridurre ai massimo i tempi di manutenzione successivi;
- capacità di trasmissione dati con modem integrato a standard UDP/IP;
- conformità alle normative emanate dall'ETSI (ente europeo per la regolamentazione nelle radiocomunicazioni) secondo lo standard ETSI DMR (protocollo TS 102 361 -1, -2, -3) e secondo la normativa ETS 300-086 per fonia e ETS 300-113 per trasmissione dati, conforme alla direttiva CE 89/336/EEC;
- compatibile agli standard militari U.S. MIL spec, 810C/D/E/F/G, *relativi alla* resistenza agli urti e sollecitazioni meccaniche;

- grado di protezione non inferiore a IP54;
- apparato trasmettitore avente potenza RF programmabile almeno fino ad un massimo di 25 Watt;
- la costruzione meccanica deve essere a dimensioni DIN, costituita da un blocco unico in pressofusione di alluminio rivestito da un guscio protettivo in policarbonato ABS;
- selezione del canale da tastiera;
- tastiera retroilluminata con almeno quattro tasti programmabili per la composizione delle chiamate selettive e dei messaggi;
- display alfanumerico a matrice di punti disposto su 4 linee a colori con icone per la rappresentazione delle principali funzioni attivate;
- altoparlante incorporato con potenza audio BF in ricezione non inferiore a 3 watt;
- memorizzazione delle chiamate ricevute con segnalazione ottica ed acustica intermittente;
- autorizzazione a trasmettere;
- visualizzazione su display sia de! codice chiamante, con segnalazione acustica e luminosa, sia di tutti i codici transitanti senza però l'indicazione acustica e luminosa;
- invio chiamata selettiva da tastiera o tramite rubrica editabile da tastiera;
- possibilità di associare suonerie diverse per diversi mittenti in rubrica;
- indicazione acustica ed ottica di canale occupato, trasmissione, chiamata ricevuta;
- possibilità di abilitare un menu avanzato in grado di effettuare le seguenti principali funzioni: spegnere definitivamente e riaccendere da remoto le radio, attivare l'ascolto ambientale da remoto, interrogazione silenziosa in modo da verificare se la radio è sotto copertura dei ripetitore;
- possibilità di collegare direttamente mediante porta USB un notebook ed avere le funzionalità di centrale operativa mobile, trasmissione dati e telemetria;
- possibilità di configurare alcuni I/O digitali integrati nella radio per operazioni di telemetria remota;
- l'apparato radio veicolare, per trasmettere la propria posizione alla centrale operativa, sarà dotato di ricevitore GPS incorporato ad alta sensibilità e con precisione inferiore a 10 metri, con 20 canali paralleli, TTFF con avvio a freddo < 1 minuto, TTFF con avvio a caldo < 10 secondi...
- Possibilità di interconnettere accessori audio Bluetooth

## **DOTAZIONE**

L'apparato veicolare dovrà essere fornito con la seguente dotazione :

- microfono da palmo;
- kit per installazione su autoveicolo a norme DIN; cavo di alimentazione con fusibile di protezione;
- altoparlante;
- programmazione software;
- manuale d'uso e guida rapida in lingua italiana; antenna veicolare bibanda VHF/GPS;
- kit per la memorizzazione della posizione cartografica ad intervalli fissi e trasmissione dei dati al sistema ricevente al rientro in centrale;
- manodopera per installazione su autoveicolo e motoveicolo;

Le installazioni, effettuate presso la sede della scrivente amministrazione compatibilmente con le esigenze di servizio, dovranno essere obbligatoriamente curate nei minimi particolari, dovranno prevedere la linea di alimentazione prelevata direttamente dalla batteria con cavo debitamente inguainato; i sistemi di antenna posizionati nei punti che offrano il miglior compromesso praticità di installazione/rendimento, dovranno eventualmente comprendere la realizzazione di un piano di massa in quei casi ove la struttura dei veicolo ne

richieda la necessità, non saranno ammessi cavi volanti, passaggi a vista, cavi trattenuti dalie guarnizioni dei vetri o simili

#### ART. 6 - RICETRASMITTENTE VHF-DMR PORTATILE

Apparato radio ricetrasmittente portatile professionale avente le seguenti principali caratteristiche o equivalenti:

- funzionalità dual-mode per gestire la fase transitoria di migrazione dal vecchio al nuovo sistema e con possibilità di programmare sia canali digitali che canali analogici per comunicazione con altri Enti non ancora dotati della tecnologia digitale;
- display a colori su 5 linee;
- gamma di frequenza VHF con capacità di almeno 999 canali di memoria nell'intera banda compresa tra 156-174 MHz:
- canalizzazione a passi di 2,5 KHz e larghezza del canale 12,5 KHz;
- le apparecchiature dovranno essere di tipo altamente professionale ed utilizzanti tecnologie moderne con elevatissimo grado di affidabilità, tutti i parametri devono poter essere programmabili tramite software in ambiente Windows;
- l'apparato ricetrasmettitore potrà essere diagnosticato da personale autorizzato tramite personal computer connesso attraverso porta USB o connessione wireless Biuetooth ed effettuare un self-test, visualizzando su PC lo stato della stazione, per ridurre al massimo i tempi di manutenzione successivi;
- capacità di trasmissione dati con modem integrato a standard UDP/IP;
- conformità alle normative emanate dall'ETSI (ente europeo per la regolamentazione nelle radiocomunicazioni) secondo lo standard ETSI DMR (protocollo TS 102 361) e secondo la normativa ETS 300-086 per fonia e ETS 300-113 per trasmissione dati, conforme alla direttiva CE 89/336/EEC;
- compatibile agli standard militari U.S. MIL spec. 810C/D/E/F/G, relativi alia resistenza agli urti e sollecitazioni meccaniche:
- grado di protezione non inferiore a IP57 che permette l'immersione fino ad 1 metro di acqua per 30 minuti;
- apparato trasmettitore avente potenza RF programmabile fino a 5 Watt;
- la costruzione meccanica deve avere dimensioni e peso ridotte, costituita da un blocco unico in pressofusione di alluminio rivestito da un guscio protettivo in policarbonato ABS;
- selezione de! canale da tastiera o da selettore assiale rotativo;
- tastiera alfanumerica retroilluminata con almeno quattro tasti programmabili per la composizione delle chiamate selettive e dei messaggi;
- altoparlante incorporato con potenza audio BF in ricezione non inferiore a 0,5 watt;
- memorizzazione delle chiamate ricevute con segnalazione ottica ed acustica intermittente;
- visualizzazione su display sia del codice chiamante, con segnalazione acustica e luminosa, sia di tutti i codici transitanti senza però l'indicazione acustica e luminosa;
- invio chiamata selettiva da tastiera o tramite rubrica editabiie da tastiera;
- possibilità di associare suonerie diverse per diversi mittenti in rubrica;
- indicazione acustica ed ottica di canale occupato, trasmissione, chiamata ricevuta;
- connettore accessori laterale impermeabile con possibilità di veloce collegamento a microfono altoparlante remoto, cuffie, auricolari;
- possibilità di collegare direttamente mediante porta USB un notebook ed avere le funzionalità di centrale operativa mobile, trasmissione dati e telemetria;
- possibilità di configurare alcuni I/O digitali integrati nella radio per operazioni di telemetria remota;
- l'apparato radio portatile, per trasmettere la propria posizione alla centrale operativa, sarà dotato di ricevitore GPS incorporato ad alta sensibilità con:

- precisione inferiore a 10 metri 20 canali paralleli TTFF con avvio a freddo < 1 minuto TTFF con avvio a caldo < 10 secondi
- Possibilità di interconnettere accessori audio Bluetooth

#### **DOTAZIONE**

L'apparato dovrà essere fornito con la seguente dotazione :

- una batteria ricaricabile al Litio da 1500 mAh con tecnologia intelligente a microprocessore;
- antenna elicoidale rivestita in gomma bibanda VHF/GPS;
- clip per attacco a cintura;
- programmazione software;
- manuale d'uso e guida rapida in lingua italiana;

#### ART. 7 - CARICABATTERIE SINGOLO PER PORTATILI

Caricabatteria da tavolo a singola posizione funzionante sia a 220 Vac che 12 Vdc di tipo veloce compatibile con le batterie in dotazione, in grado di caricare la batteria entro un tempo massimo di 2 ore e garantire a fine carica la sola ricarica di mantenimento allo scopo di evitare danni in caso di permanenza prolungata (24h) della batteria nel caricabatterie acceso..

#### ART. 8 - CORSO DI ADDESTRAMENTO

Nell'appalto è compresa una "formazione minima" finalizzata a creare competenze e professionalità, presupposti indispensabili per un corretto utilizzo delle procedure, dei software applicativi e degli apparati. Il percorso formativo richiesto, integrato dall'eventuale proposta aggiuntiva offerta in sede di presentazione dei progetto tecnico, dovrà garantire sia la familiarità con il nuovo sistema, sia il raggiungimento dì una base di conoscenza comune tale da consentire adeguati livelli di collaborazione nel rispetto delle specifiche competenze e ruoli..

L'attività di formazione, da eseguirsi presso i locali del Comune di CELLINO SAN MARCO dovrà rispettare le esigenze dell'Amministrazione,

## Formazione minima richiesta:

la formazione dovrà essere articolata su un numero minimo di 6 giorni (mattina e pomeriggio) con una durata di 4 ore ciascuno per un numero di circa 10 operatori.

Il fornitore potrà inoltre proporre e dettagliare, all'interno del progetto tecnico, un ulteriore pacchetto di ore/giorni di formazione senza oneri aggiuntivi.

Il fornitore dovrà comunque assicurare la propria disponibilità a fornire qualsiasi delucidazione successiva senza oneri aggiuntivi.

#### ART. 9-AGGIORNAMENTO LICENZA MINISTERIALE

L'offerta dovrà comprendere il servizio di espletamento delle eventuali pratiche necessarie presso il Ministero delle Comunicazioni e relativi costi connessi all'aumento delle apparecchiature radio e passaggio dal sistema analogico a quello digitale.

#### ART. 10 - ASSISTENZA, GARANZIA, MANUTENZIONE

La Ditta appaltatrice è responsabile della buona conservazione delle attrezzature installate sino alla data dell'accettazione, cioè del collaudo con esito positivo..

Tutte le apparecchiature fornite dovranno essere coperte da assistenza e garanzia/manutenzione "onsite" e "full-service/full risk" per almeno 2 anni solari, a partire dalla data del verbale di collaudo con esito positivo, secondo le modalità descritte nel seguito

#### Modalità di effettuazione dei servizi richiesti

Durante il periodo offerto di assistenza e garanzia/manutenzione, la ditta appaltatrice:

- deve predisporre una assistenza telefonica diretta gratuita (ovvero compresa già nel prezzo offerto) attiva almeno nei normali orari di ufficio (almeno, 9-18 nei giorni feriali), sia per chiarimenti tecnici che per le richieste di controllo/intervento/ripristino e quindi tale servizio dovrà poter essere svolto anche da personale tecnico e qualificato;
- di notte, di Sabato, di Domenica e nei giorni festivi (e comunque negli orari esclusi precedentemente), dovrà essere comunque impostato un servizio di assistenza "off-line" effettuato tramite segreteria telefonica, fax ed email;
- ogni intervento correttivo e/o di ripristino e/o di controllo in seguito a guasti e le eventuali riparazioni o sostituzioni hardware e software (compresa la relativa manodopera), derivanti da malfunzionamenti o anomalie o usure intrinseci dei sistema, devono risultare assolutamente gratuiti (ovvero compresi già nel prezzo offerto);
- rimangono ovviamente esclusi i casi non derivanti dal normale funzionamento delle apparecchiature, come, a titolo di esempio non esaustivo, atti vandalici, allagamenti, terremoti (per questi casi, o per altri relativi a titolo di esempio non esaustivo, quali spostamenti, modifiche, aggiunte, integrazioni, riconfigurazioni, richiesti dopo la data del collaudo, si veda più avanti la manutenzione straordinaria);

Per quanto riguarda i tempi massimi di intervento e ripristino, questi devono essere inferiori o ai più uguali al giorno lavorativo successivo alla richiesta di intervento (cosiddetto Next Business Day). Sono ammessi ritardi sui tempi massimi sopra riportati solo per cause comprovate indipendenti dalla Ditta appaltatrice.

Importo BASE ASTA a	EURO	26.942,00
IVA 21%		5.658,00
	TOTALE COMPLESSIVO EURO	32.600,00

IL RESPONSABILE DEL SETTORE V° rag. Vincenzo BLASI MARTINA