

POSITIVO YPy

with Google™



Manual do Usuário

MANUAL DO USUÁRIO

Obrigado por adquirir o tablet Positivo Ypy. Recomendamos a leitura desse guia antes de usufruir o seu equipamento, pois há informações importantes que você deve conhecer.

Consulte a versão mais recente do manual no site da Positivo Informática.

Antes de usar o seu tablet, é recomendável ler o
Capítulo 3 - Preparando o seu Positivo Ypy para o primeiro uso,
para obter o melhor rendimento e desempenho.

SUMÁRIO

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	
1. Instruções de segurança	5
2. CONHECENDO O SEU POSITIVO YPY	
1. Conferindo o seu Positivo Ypy	7
2. Visualizando o seu Positivo Ypy	7
Botão liga/desliga	8
Saída mini-HDMI	8
Controle de volume	8
Saída de som dos alto-falantes	8
Conexão para fone de ouvido	8
Conexão micro usb	8
Entrada para cartão micro-SD	8
Tela multitoque	8
Câmera traseira	8
Câmera frontal	8
3. Limpeza da tela	8
4. Como inserir ou remover um cartão micro-SD em seu tablet	9
5. Opções de conexão	9
6. Adaptador de energia	10
3. PREPARANDO O SEU POSITIVO YPY PARA O PRIMEIRO USO	
1. Carregando a bateria	11
2. Leds de sinalização:	12
Quando operando somente com a bateria:	12
Quando conectado na rede elétrica:	12
4. PRIMEIRO USO	
1. Ligar/desligar o produto	13
2. Desbloquear o uso	13
3. Principais gestos para utilizar em um tablet	13
4. Configurações Iniciais	13
5. Ajustando data e hora	14
6. Área de trabalho	15
7. Extensões da área de trabalho	15
8. Personalizar a área de trabalho	16
5. Ajustar a orientação da exibição	16
5. CONECTIVIDADE	17
6. UTILIZANDO SEU YPY	
1. Baixar uma aplicação	19
2. Desinstalar uma aplicação	19
3. Acessar aplicações utilizadas recentemente	20
4. Navegador	20

5. E-mail	21
6. Gmail	22
7. Play Música	23
8. Galeria	23
9. Câmera	23
10. Loja Positivo e Google Play	23
11. Play Livros	23
12. Explorer (Gerenciador de arquivos)	23
13. Demais aplicativos	23
7. OUTRAS CONFIGURAÇÕES	
1. Configuração > Mais	25
2. HDMI	25
3. Som	25
Acessando as configurações de Som, pode-se configurar o volume, o áudio de notificações, habilitar sons de toque e de bloqueio de tela, conforme imagem abaixo:	
4. Exibir	26
5. Armazenamento	26
6. Bateria	27
7. Aplicativos	27
8. Contas e sincronização	27
9. Serviços de local	28
10. Segurança	28
11. Idioma e entrada	29
12. Fazer backup e redefinir	30
13. Acessibilidade	30
14. Sobre o tablet	31
8. GERENCIAR APLICATIVOS E WIDGETS NAS TELAS PRINCIPAIS	
Inserindo aplicativos e widgets nas telas principais	33
9. CODEC DE ÁUDIO E VÍDEO	
Codec de áudio e vídeo	35
10. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	37
11. GARANTIA	39
12. CERTIFICAÇÃO ANATEL	41
13. ANEXOS	43

1 - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Como cuidar do seu Ypy

Antes de operar esse produto, leia atentamente o manual. Respeite as instruções de segurança e de operação, incluindo os avisos.

- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou próximo a fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo.
- Não use este produto perto da água, na chuva, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de microondas. A interferência eletromagnética pode causar o mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva nesse produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não inserir objetos incompatíveis nas conexões de cartão e fone de ouvido. Os contatos de metal dentro das conexões podem ser danificados por objetos estranhos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar a incêndio ou explosão.
- Não corte dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia. Caso contrário, o isolamento externo pode ser danificado e resultar em curto circuito ou incêndio.
- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com a Central de Relacionamento.
- Use um pano macio e suave para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- Se uma substância estranha ou água entrar no produto desligue a energia imediatamente e desconecte o adaptador de energia. A seguir, remova a substância, se possível, e depois procure a Central de Relacionamento.
- Não tente desmontar ou modificar esse produto. Não existem peças nas quais o usuário possa fazer manutenção e modificações. Quaisquer modificações não autorizadas anulam a garantia do produto.
- Se a bateria for descarregada ou não funcionar adequadamente, não tente substituir a bateria.

As seguintes precauções de segurança aumentarão a vida útil do tablet Positivo Ypy
Siga todas as instruções abaixo:



Não coloque objetos pesados sobre o produto.



Não exponha este aparelho a campos magnéticos, pois a interferência magnética pode afetar o desempenho deste aparelho.



Não exponha este aparelho a altos níveis de luz solar direta ou umidade.



Não bloqueie a ventilação de ar deste aparelho.



Não exponha este produto a líquidos ou locais úmidos.

A unidade pode ser operada em temperatura ambiente máxima de 35°C.
Não a exponha a temperaturas abaixo de 5°C ou acima de 35°C.

2 - CONHECENDO SEU POSITIVO YPY

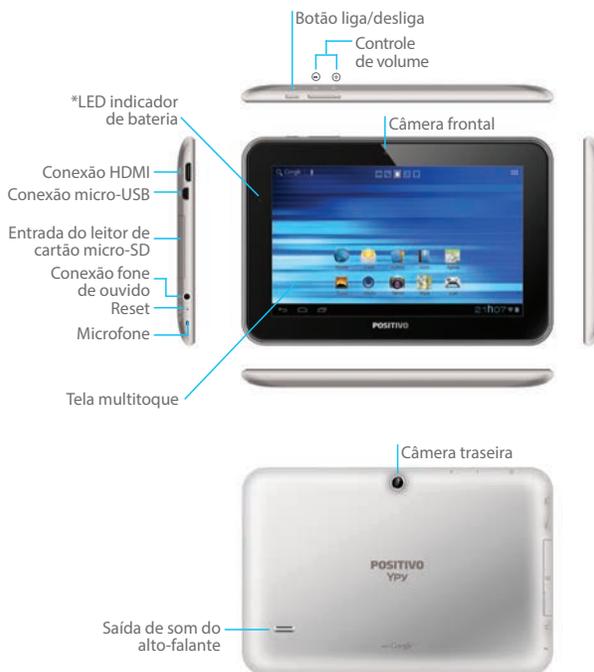
1. Conferindo o seu Positivo Ypy

Verifique se esses itens estão dentro da embalagem:

- Tablet Positivo Ypy
- Adaptador CA bivolt
- Cabo de dados micro-USB para USB
- Guia Rápido

2. Visualizando o seu Positivo Ypy

Conhecendo o tablet fisicamente, localização dos botões e entradas:



Botão liga/desliga

Pressione e segure para ligar o produto. Quando o produto estiver ligado, pressione para ligar ou desligar a tela. Para desligar o produto, pressione e segure até que o menu de opções apareça, e então selecione desligar.

Saída mini-HDMI

Permite a conexão a um produto como TV's LCD/LED/Plasma através da entrada HDMI (requer uso de um cabo apropriado para tal conexão).

Controle de volume

Reduz ou aumenta o volume do áudio.

Saída de som dos alto-falantes

Ao reproduzir uma música, automaticamente o som sairá pelos alto-falantes. Utilize o controle de volume para ajustar a intensidade do som dos alto-falantes.

Conexão para fone de ouvido

Conexão de fone de ouvido externo formato 3,5mm.

Conexão micro USB

Permite a conexão do produto a um computador de modo que os arquivos possam ser transferidos entre eles. Também é utilizada para conectar o adaptador CA (carregador) e carregar seu Ypy.

Entrada para cartão micro-SD

Insira um cartão micro-SD nesta entrada para acessar os arquivos guardados no cartão ou expanda em mais 32 GB o seu tablet.

Tela multitoque

É um display sensível ao toque que reconhece múltiplos toques que são simultaneamente interpretados pelo sistema, possibilitando uma interação entre o usuário e o dispositivo. Desta forma, o produto dispensa a necessidade de um mouse e teclado, pois se pode navegar e digitar através de toques na tela.

Câmera traseira

Utilizada para tirar fotos ou gravar vídeos. Além disso, pode-se utilizar em vídeo chamadas através de aplicativos que permitem a troca da câmera frontal pela traseira.

Câmera frontal

Utilizada para tirar fotos, gravar vídeos e realizar vídeo chamadas.

3. Limpeza da tela

Siga as instruções abaixo para limpar o dispositivo e manusear a tela do seu tablet:

1. Recomendamos que desligue todo o sistema do seu tablet para não haver a possibilidade de acessar algo indevido no momento da limpeza.
2. Use um pano de limpeza macio sem fiapos levemente umedecido com água e limpe a superfície da tela.
3. Não borrife nada diretamente sobre a tela.

4. Como inserir ou remover um cartão micro-SD em seu tablet:

Verifique abaixo a posição correta antes de inseri-los no Positivo Ypy.



Para inserir o cartão micro-SD:

1. Remova a tampa na borda esquerda do tablet para a posição que permita o acesso à conexão do cartão;
2. Insira o cartão conforme orientação da figura acima e empurre até sentir que está encaixado;
3. Aguarde alguns segundos para que o Ypy reconheça o cartão.

Para retirar o cartão micro-SD, siga as etapas:

1. Na tela principal selecione Aplicativos > Configurações > Armazenamento > Desmontar cartão SD (Remover o cartão com segurança) e confirme com OK;
2. Desloque a tampa externa para ter acesso ao cartão micro-SD;
3. Empurre o cartão como se fosse encaixá-lo, e depois retire do compartimento;
4. Reposicione a tampa externa para a posição original.

5. Opções de conexão:

Troca de arquivos entre o seu Positivo Ypy e o computador

Utilize a entrada micro-USB do Positivo Ypy. É preciso usar o cabo USB que acompanha o seu dispositivo, e ligá-lo a uma porta USB no computador. Após conectado, clique no ícone que aparecerá na barra de status e depois clique na opção 'Conectado por USB'. Após isto, selecione a opção 'Ativar o armazenamento USB'.

Obs.: certifique-se que o modo depuração USB não esteja habilitado em Configurações > Aplicativos > Opções de desenvolvedor

Rede sem fio

1. Selecione na área de trabalho: Aplicativos > configurações > Redes sem fio e outras. Marque a opção Wi-Fi na caixa de seleção.
2. Na opção Redes Wi-Fi aparecerão as redes disponíveis (SSID list).
3. Selecione a rede desejada.
4. Caso seja necessário, incluir a senha para ter permissão de uso.

6. Adaptador de energia:

Veja abaixo como montar e conectar o adaptador ao Positivo Ypy.



*Imagem meramente ilustrativa

3 - PREPARANDO O SEU POSITIVO YPY PARA O PRIMEIRO USO

1. Carregando a bateria

Seu tablet não estará com a bateria completamente carregada quando for ligado pela primeira vez. Recomendamos que o tempo da primeira carga seja de aproximadamente 6 horas.

Atenção: Se o Tablet não for usado por um longo período de tempo, a bateria irá se descarregar. Nessa situação, recomendamos que o tempo de recarga seja de aproximadamente 6 horas para carga completa.

IMPORTANTE: Para aumentar a autonomia do seu Positivo YPY, após a primeira carga completa da bateria utilize-o até o esgotamento total, e depois carregue-a novamente por completo.

Para isso, siga as instruções:

1. Conecte o adaptador ao tablet;
2. Conecte o adaptador na tomada; A recarga deverá se iniciar automaticamente;
3. Após o término do processo de recarga, o indicador de bateria mostrará o estado “totalmente carregado” na tela e o LED indicador de carga estará apagado.

Após isso o adaptador CA pode ser desconectado do tablet e da tomada.

Obs.: o uso do adaptador CA ou cabo de energia não originais, implica na perda da garantia.

Ícone de status da bateria

Para verificar o status da bateria, verifique o ícone que se encontra no canto inferior direito da tela principal, conforme abaixo:

Ícone	Indicação
	A bateria está descarregada, carregue-a imediatamente.
	Nível de bateria existente
	A bateria está carregando.

Observação: O seu tablet necessita de uma carga mínima de bateria para iniciar operação. Caso a bateria esteja completamente descarregada, aguarde alguns minutos com o adaptador AC ligado para conseguir esta carga. Durante este período, o tablet não irá iniciar quando pressionado o botão de ligar.

2. Leds de sinalização

O LED indicador situado no canto superior esquerdo do Ypy fornece informação sobre o estado atual do dispositivo:

- **Quando operando somente com a bateria:**

- LED vermelho: carga baixa de bateria, conecte o carregador imediatamente para recarga.

- **Quando conectado na rede elétrica:**

- LED azul : carregando.

Obs.: ao atingir carga 100% da bateria, o LED apagará, indicando carga completa.

4 - PRIMEIRO USO

1. Ligar ou desligar o tablet

Pressione e segure o botão liga/desliga por aproximadamente 2 segundos para ligar o tablet. O sistema irá automaticamente para a tela inicial.

- Para desligar o tablet, pressione e segure por alguns segundos o botão liga/desliga enquanto a tela estiver ligada, e confirme a operação para desligar.
- Se o botão liga/desliga for pressionado por um curto período de tempo, não haverá desligamento do tablet, apenas o bloqueio e desligamento da tela.
- Para desligar diretamente o tablet, pressione e segure o botão liga/desliga por aproximadamente 5 segundos (recomendado somente se o tablet estiver travado).

2. Desbloquear o tablet

Pressione o símbolo do cadeado e arraste-o com o dedo pela tela até o símbolo de desbloqueado, conforme mostrado na figura abaixo.



3. Principais gestos para utilizar em um tablet:

Abaixo, pode-se visualizar os principais gestos do tablet:

Gesto	Ação	Gesto	Ação
	Pressione os dois dedos conforme a imagem e afaste-os para aplicar o zoom (+) em uma imagem.		Pressione apenas uma vez em qualquer aplicativo ou ícone para acessar.
	Pressione os dois dedos conforme a imagem e aproxime-os para aplicar o zoom (-) em uma imagem.		Pressione a tela e faça um deslize para a direita ou esquerda para realizar a movimentação. Pode-se realizar a mesma movimentação para cima e para baixo.

* Alguns aplicativos podem possuir alguns gestos não apresentados. Neste caso alguns desenvolvedores de aplicativo apresenta um tutorial dos gestos disponíveis.

4. Configurações Iniciais

Quando o tablet é ligado pela primeira vez, haverá uma configuração inicial a ser realizada para que alguns serviços fiquem disponíveis já no primeiro uso.

5. Ajustando data e hora

Acesse as configurações de seu tablet, selecione a opção Data e hora e configure o horário desejado, conforme imagem abaixo:



Para configurar manualmente, desmarque a opção 'Data e hora automáticas' e configure conforme desejado.

6. Área de trabalho

Na área de trabalho é possível visualizar os ícones e menus para acesso aos recursos e aplicativos.



7. Extensões da área de trabalho

Além da área de trabalho principal, há 4 outras extensões. Nelas podem ser configurados atalhos e widgets. Para navegar pelas extensões, basta usar a ponta do dedo fazendo movimentos do centro para esquerda ou direita.



8. Personalizar a área de trabalho

Para personalizar a área de trabalho, basta acessar o menu de aplicativos  e após abrir o menu, clique por alguns segundos no aplicativo que deseja até que apareça a possibilidade de mover para uma das extensões da área de trabalho.

9. Ajustar a orientação da exibição

A exibição pode mudar automaticamente de retrato para paisagem e vice-versa dependendo de como o tablet é apoiado. É possível ajustar a configuração para que seja mantida a orientação independentemente da movimentação do tablet.

Para mudar a configuração: deslize o dedo da região do ícone da bateria para a área central. Pressione o menu “Acessibilidade” e vá até o grupo de personalizações do “Sistema”. Neste, altere o status da opção “Girar automaticamente” de “LIGADO” para “DESLIGADO”.



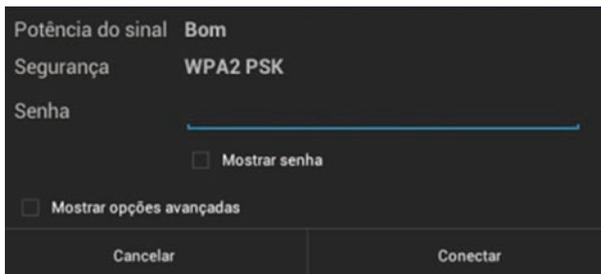
5 - CONECTIVIDADE WI-FI

Para conectar-se a uma rede Wi-Fi, este acesse o menu de aplicativos  e em seguida configurações

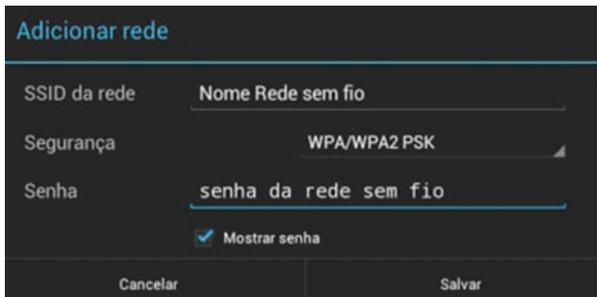


Após habilitar a conexão Wi-Fi, o dispositivo irá buscar as redes Wi-Fi disponíveis, apresentando em uma lista contendo os nomes de rede (SSID), forma de segurança e a qualidade do sinal da rede.

Para se conectar, basta tocar na rede desejada e clicar em conectar. Caso a rede possua senha de acesso, digite a senha e logo após clique em Conectar, conforme imagem abaixo:



Caso a rede desejada não tenha sido descoberta e mostrada na lista, pode-se acrescentar conexão a esta rede selecionando a opção "Adicionar rede Wi-Fi". Digite o nome da rede desejada, sua forma de segurança e senha (se necessário), e toque Salvar, conforme imagem abaixo:



Para iniciar uma nova busca por redes Wi-Fi disponíveis, na tela de Configurações de Wi-Fi pressione o

botão “Verificar”.



Após a conexão ser estabelecida com sucesso, o ícone será mostrado na barra de status indicando a qualidade do sinal Wi-Fi.



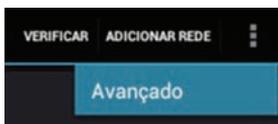
Para se desconectar da rede Wi-Fi, basta desligar a conexão Wi-Fi



Para apagar a rede já configurada, basta clicar na rede Wi-Fi e clicar em Esquecer:



Lembrete: com a opção Wi-Fi marcada, seu tablet identifica automaticamente quando redes Wi-Fi estão ao alcance, mostrando uma notificação na barra de status. Para desligar estas notificações, toque  e acesse o menu Avançado para desabilitar as notificações de rede:



6 - UTILIZANDO SEU YPY

1. Baixar uma aplicação

1 Na lista de aplicações , selecione o aplicativo "Play Store" ou "+ Apps Positivo".

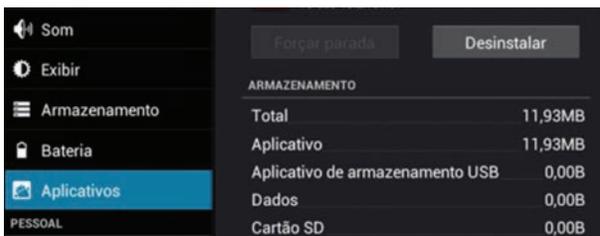
2 Dentro do "+ Apps Positivo" você poderá pesquisar por centenas de aplicativos e baixá-los diretamente no seu Positivo Ypy.

Para instalar aplicações baixadas de sites da web e transferidas para o seu Positivo Ypy, você deve selecionar  > Configurações > Segurança e habilitar o campo 'Fontes desconhecidas'.

2. Desinstalar uma aplicação

1 Para desinstalar aplicações acesse o menu de aplicativos  > Configurações > Aplicativos.

2 Selecione o aplicativo* que deseja desinstalar e logo após selecione 'Desinstalar'.



*Os aplicativos pré-embarcados não podem ser removidos pelo usuário.

3. Acessar aplicações utilizadas recentemente

- 1 Seleccione  para visualizar aplicações que tenha acessado recentemente.
- 2 Aparecerá uma lista dos últimos aplicativos acessados. Basta seleccionar a aplicação desejada.



4. Navegador



Utilize o atalho para o navegador, localizado na home principal e clique no ícone para o navegador abrir. No topo da tela haverá a barra de endereços. Clique na barra e digitar o site desejado.

É possível abrir mais de um site ao mesmo tempo, no topo da tela existem as abas, onde cada uma significa um site aberto, podendo ser fechadas ou abertas clicando no ícone.



5. E-mail



O primeiro passo é configurar uma conta de e-mail pré-existente. Certifique-se de que o tablet esteja conectado a internet.

Configuração da conta

Conta de e-mail

É possível configurar o e-mail para a maioria das contas em apenas algumas etapas.

Endereço de e-mail

Senha

Configure as opções da conta e clique em Próxima:

Configurações da conta

Opções da conta

Frequência de verificação da caixa de entrada: A cada 5 minutos

- Enviar e-mail desta conta por padrão.
- Receber notificação quando chegar um e-mail
- Sincronizar e-mail desta conta.
- Fazer download de anexos automaticamente ao conectar ao Wi-Fi

Pronto! Sua conta está configurada. De o nome a esta conta e o respectivo nome conforme imagem abaixo:

Configuração da conta

Sua conta está configurada e o e-mail está a caminho!

Dar nome a esta conta (opcional)

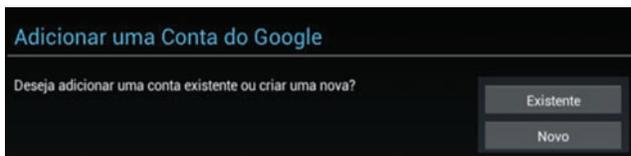
Seu nome (exibido nas mensagens enviadas)

6. Gmail



Acesse o aplicativo Gmail. Caso não tenha nenhuma conta do Gmail cadastrada, basta acessar o site do www.gmail.com e cadastrar uma nova conta gratuitamente ou clicar em novo e seguir os passos indicados no aplicativo.

Caso já tenha uma conta cadastrada, clique no botão existente.



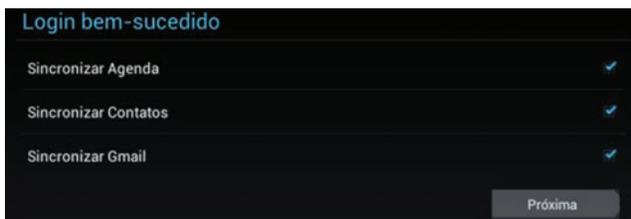
Será exibida uma tela com os campos de e-mail e senha para serem preenchidas. Insira os dados de acordo com a sua conta.



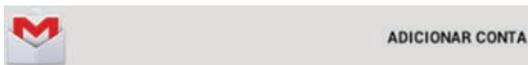
Aguarde fazer o login:



Caso tenha feito o processo satisfatório, aparecerá uma mensagem de Login bem-sucedido. Basta clicar em 'Próxima'. Pronto o seu e-mail do Gmail está configurado.



Caso já possua uma conta do Gmail e deseje cadastrar outra, basta clicar em 'Adicionar conta' e realizar as instruções ao lado.



7. Play Música



O seu tablet já vem configurado com um *player* de música. Basta clicar no aplicativo Música e reproduzir a música desejada de acordo com as pastas definidas no aplicativos.

8. Galeria



Com o Galeria você poderá acessar suas fotos e vídeos de forma rápida e prática. O próprio aplicativo organiza seu conteúdo em pastas para ficar simples e rápido de usar.

9. Câmera



Seu tablet possui duas câmeras, uma frontal e outra traseira. Em ambas você pode tirar fotos, gravar vídeos, participar de vídeo chamadas.

10. + Apps Positivo e Google Play



Acesse os aplicativos de loja e baixe o aplicativo que desejar. Ambas as lojas são simples e intuitivas para o uso. Caso queira realizar a busca de algum aplicativo, clique na lupa para realizar a busca.

11. Play Livros



O Positivo Ypy já possui livros para leitura. Basta acessar o aplicativo e escolher o livro que deseja ler.

12. Explorer (Gerenciador de arquivos)

Siga os passos abaixo para visualizar os arquivos nos diferentes dispositivos de armazenamento do seu Positivo Ypy:

1. Acesse o aplicativo Explorer
2. No menu "Principal" acesse a "Memória Interna". Serão exibidos todas as pastas do produto e você poderá acessar a qualquer de seus arquivos.

13. Demais aplicativos:

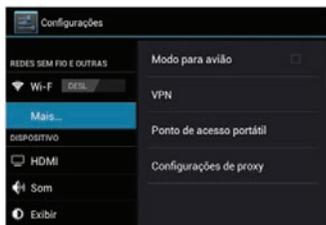
Os aplicativos de terceiros embarcados pela Positivo apresentam tutoriais e qualquer dúvida no uso, acesse o site do desenvolvedor ou entre em contato para auxílio.

Dica: Acesse a Loja de aplicativos Google, busque o aplicativo para saber mais detalhes sobre o uso além de tirar dúvidas na caixa de mensagens do aplicativo.

7 - OUTRAS CONFIGURAÇÕES

1. Configuração > Mais...

Em Mais..., é possível configurar o seu tablet para uso em modo avião, vpn, ponto de acesso portátil e configurações de Proxy.



2. HDMI

Nesta sessão é possível habilitar a conexão HDMI para que a imagem do tablet seja reproduzida no seu monitor. Além disso, o usuário poderá alterar a resolução da tela, bem como alterar o zoom do equipamento.



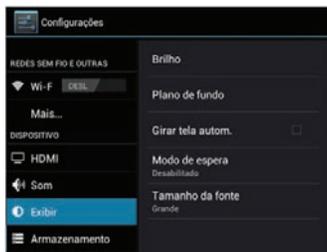
3. Som

Acessando as configurações de Som é possível configurar o volume, o áudio de notificações, habilitar sons de toque e de bloqueio de tela, conforme imagem abaixo:



4. Exibir

Acessando o menu Exibir, o usuário pode configurar a intensidade de brilho, o plano de fundo do tablet, se deseja que a tela gire automaticamente ao rotacionar o tablet, função Modo de espera e o tamanho da fonte.



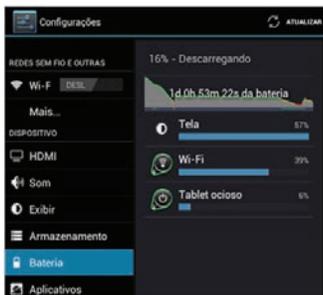
5. Armazenamento

Nesta sessão o usuário poderá analisar como está dividido e armazenado todos os apps e arquivos no tablet em um breve resumo tanto do armazenamento interno quanto externo (caso esteja um cartão SD conectado).



6. Bateria

Na sessão Bateria, pode-se ver um resumo do consumo de bateria e do que está consumindo mais energia do tablet conforme imagem abaixo:



7. Aplicativos

No menu Aplicativos, o usuário pode verificar e gerenciar todos os apps que estão instalados no tablet. Além disso, o usuário pode desinstalar os aplicativos que foram instalados (os aplicativos embarcados pela Positivo, não possuem a permissão para desinstalação).



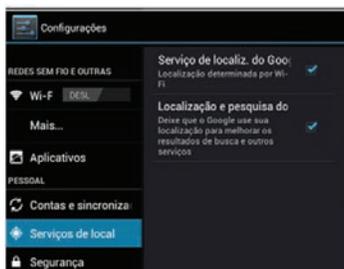
8. Contas e sincronização

O usuário pode verificar as contas que estão ativas/desativadas e também adicionar uma nova conta se desejar.



9. Serviços de local

Nesta sessão o usuário pode habilitar/desabilitar o serviço de localização do Google e de Localização e pesquisa para melhorar os resultados de busca e outros serviços.



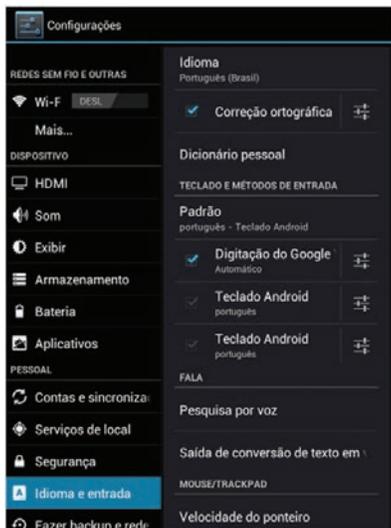
10. Segurança

Na sessão de Segurança, o usuário pode configurar diversas funções para manter o tablet sempre protegido como: Bloqueio de tela, senhas, Administração do dispositivo, instalação de aplicativos de fontes desconhecidas e de armazenamento e credenciais.



11. Idioma e entrada

No menu Idioma e entrada, pode-se configurar o idioma do tablet, dicionário pessoal, teclado e métodos de entrada, de entrada, fala e velocidade do controle de mouse.



12. Fazer backup e redefinir

Caso o usuário quiser redefinir todas as configurações e aplicativos para o padrão de fábrica, basta acessar esta configuração e clicar em redefinir tablet. Caso queira limpar todo o conteúdo (música, fotos, vídeos e demais arquivos), basta selecionar Erase internal SD card.



13. Acessibilidade

No menu Acessibilidade o usuário pode realizar configurações de sistema como aumentar o texto, apresentar a senha ao digitar, atraso ao tocar e pressionar e outras configurações.



14. Sobre o tablet

Na sessão Sobre o tablet, o usuário pode verificar se há atualizações de sistema, o status do dispositivo, informações legais e diversas informações sobre o tablet.



8 - GERENCIAR APLICATIVOS E WIDGETS NAS TELAS PRINCIPAIS

É possível inserir aplicativos e widgets nas telas principais do Positivo Ypy. Veja abaixo como é fácil:

Para incluir um aplicativo em uma das telas principais, acesse o menu aplicativos  e selecione por alguns segundos o aplicativo que deseja movimentar. Após alguns segundos, aparecerá o aplicativo e a tela principal. Posicione o aplicativo na tela que desejar.

Para incluir um widget, acesse o mesmo menu de aplicativos , clique em widgets e siga o mesmo procedimento segurando o widget desejado e movimentando-o para a tela desejada.

Para excluir um aplicativo ou widget da tela principal, basta segurar por alguns segundos o aplicativo/widget desejado e arrastar até a opção remover que aparecerá na parte superior do tablet.

9 - CODECS DE ÁUDIO E VÍDEO

Os tablets Positivo Ypy reproduzem os seguintes formatos:

Áudio	AAC - LC/LTP
	HE-AACv1 (AAC+)
	HE - AACv2 (enhanced AAC+)
	AMR-NB
	AMR-WB
	FLAC
	MP3
	MIDI
	Vorbis
PCM/WAVE	
Imagem	JPEG
	GIF
	PNG
	BMP
	WEBP
Vídeo	H.263
	H.264 AVC
	MPEG-4 SP
	VP8

10 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Resolução de problemas

Descrição do sintoma: O tablet não responde aos comandos do usuário (tablet travado). Espere alguns segundos. Caso o tablet permaneça travado, aperte o botão reset com um objeto pontiagudo (orifício situado entre o microfone e a conexão de fone de ouvido). Após este procedimento ligue o tablet para que o mesmo carregue até a tela inicial.

Descrição do sintoma: A orientação da imagem não muda se o tablet é movimentado. Certifique-se se a configuração 'Girar automaticamente a tela' está habilitada. Clique no relógio, e em seguida clique no ícone de configurações (imagem abaixo) depois que a barra de status aparecer na tela. Após clicar no ícone configurações, verifique se a opção 'Girar automaticamente a tela' está habilitada.

Descrição do sintoma: O seu tablet necessita de uma carga mínima de bateria para iniciar operação. Caso a bateria esteja completamente descarregada, aguarde alguns minutos com o adaptador AC ligado para conseguir esta carga. Durante este período, o tablet não irá iniciar quando pressionado o botão de ligar, e o led de status indicará a cor vermelha para indicar carga muito baixa de bateria.

11 - GARANTIA

Este tablet é garantido pela Positivo Informática, conforme as condições abaixo estabelecidas.

1. A garantia da POSITIVO INFORMÁTICA está limitada ao território nacional.
2. A POSITIVO INFORMÁTICA garante este produto contra vícios e defeitos, sob condições normais de uso pelo cliente durante o período de sua vigência que compreende: 90 dias de garantia legal e mais, 09 meses de garantia contratual.
3. A capa protetora, o cabo conversor mini-USB para USB, o cartão removível e o cartão SIM e a bateria que acompanham alguns dos produtos têm somente a garantia legal de 90 dias. Verifique quais itens acompanham a versão do produto adquirido na sessão “Conferindo o seu Positivo Ypy”.
4. O prazo de garantia é contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal de compra do produto pelo cliente.
5. Quando o produto, ou uma de suas peças for trocado, o item descartado (substituído) passará a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.
6. No caso de reembolso do preço, o produto cujo valor foi reembolsado, deve ser devolvido à POSITIVO INFORMÁTICA e passará a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.
7. Fabricantes, fornecedores ou editores que não fazem parte do grupo da POSITIVO INFORMÁTICA, deverão fornecer suas próprias garantias contratuais ao cliente quando seus produtos ou conteúdos forem embarcados no produto da POSITIVO INFORMÁTICA.
8. A POSITIVO INFORMÁTICA não é responsável por danos decorrentes da não observância das instruções relacionadas ao uso dos produtos ou mesmo, por atualizações feitas pelo cliente.
9. A responsabilidade da POSITIVO restringi-se ao valor do EQUIPAMENTO. Isentando-se, por quaisquer adventos causados a pessoas, a outros produtos ou a instalações, nem por lucros cessantes ou outros danos ou perdas emergentes ou conseqüentes.

Importante: A desmontagem do produto somente deve ser feita pela POSITIVO INFORMÁTICA ou por quem esta autorizar. Abrir o produto pode causar danos irreparáveis, os quais não estão cobertos por esta garantia.

Não estão cobertos pela Garantia

1. Danos externos em sua aparência, incluindo-se: arranhões, amassados, plástico quebrado, etc;
2. Danos causados por acidente decorrente do mau uso, contato com líquidos, incêndio, terremoto ou outras causas de origem externa;
3. Danos causados pelo uso inadequado do produto em desacordo com as instruções e com as recomendação de usos descritas pela POSITIVO INFORMÁTICA;
4. Danos causados por serviços (incluindo, upgrades e expansões) prestados por qualquer pessoa que não seja um prestador de serviços autorizado da POSITIVO INFORMÁTICA;
5. Peça que tenha sido modificada de modo a alterar a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da POSITIVO INFORMÁTICA;
6. A garantia da bateria não cobre alterações em sua capacidade, assim como o desgaste natural decorrente da utilização do PRODUTO ao longo do tempo. A duração da bateria pode variar dependendo da configuração do PRODUTO, da frequência e intensidade de seu uso. Siga sempre as recomendações de uso contidas no manual do produto;
7. Vícios decorrentes do desgaste natural decorrente do uso ou de natureza diversa que sejam causados pelo envelhecimento normal do produto;

8. Caso o número de série da POSITIVO INFORMÁTICA OU DE QUAISQUER DOS SEUS COMPONENTES INTERNOS tenha sido removido ou desfigurado;
9. A POSITIVO INFORMÁTICA não é responsável por vícios no produto decorrente de softwares instalados pelo consumidor, nem pelo funcionamento dos mesmos.

Cópia de Segurança de Dados

Sendo o produto capaz de armazenar programas de computador, dados e outras informações, o usuário deverá proteger o respectivo conteúdo contra possíveis falhas operacionais. Antes de entregar o produto à POSITIVO INFORMÁTICA, para permitir a prestação de serviços previstos nesta garantia, é de responsabilidade do cliente manter uma cópia de segurança do conteúdo em separado.

DURANTE A GARANTIA, O CONTEÚDO DO SEU PRODUTO PODERÁ SER APAGADO E O COMPONENTE DE ARMAZENAMENTO PODERÁ SER REFORMATADO PARA AS CONFIGURAÇÕES ORIGINAIS DE FÁBRICA.

O produto ou um produto substituto será devolvido ao usuário com a mesma configuração de fábrica do produto original na data em que foi comprado, sujeito a atualizações aplicáveis.

Dentro do prazo da garantia, a POSITIVO INFORMÁTICA, ao realizar serviço no equipamento, poderá instalar atualizações do software de sistema que irão impedir que o produto volte a utilizar uma versão anterior do software de sistema. Devido a atualizações do software de sistema, os aplicativos de terceiros instalados no produto podem não ser compatíveis ou não funcionar. O usuário será responsável por reinstalar todos os demais softwares, dados e senhas. A recuperação e a reinstalação de softwares e dados do usuário instalados anteriormente no produto não estão cobertos por esta Garantia.

Suporte Técnico e Dúvidas:

Para orientações sobre garantia e suporte técnico, entre em contato conosco:

1. Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.
2. Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
3. Ligando para a Central de Relacionamento: 4002 6440 (capitais) ou 0800 644 7500 (para demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 08:00 às 20:00 horas.

12 - CERTIFICAÇÃO ANATEL

Positivo Ypy L700



1164-13-8039



(01) 07896904665178

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

“As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo Ypy modelo L700 com:

- Adaptador CA modelos F08L1-050150SPA.E.

“Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução Nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com as Resoluções Nº. 303/2002 e 533/2009.”

“Este equipamento foi testado para operações típicas, próximas ao corpo humano, com o equipamento mantido a uma distância mínima de separação de 2cm em relação ao corpo do usuário.”

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

13 - ANEXO

Especificações Técnicas

Positivo Ypy 7"

Nome do produto	Positivo Tablet
Modelo	Positivo Ypy L700
Tamanho da tela	7"
Resolução e relação de aspecto	800x480
Interação por toque	Tela capacitiva, multitoque
Memória de armazenamento(interno)	4 GB
Processador	Cortex A9 - 1.0 GHz
Conexões	Conexão para adaptador CA
	Conexão tipo micro-USB
	Conexão para cartão micro-SD
	Saída para fone de ouvido 3,5mm
	Saída tipo mini-HDMI
Camera Frontal	0.3 MP
Camera Traseira	2.0 MP
Bateria	Integrada com autonomia superior a 4h* de uso
Rede sem fio	802.11b/g/n
Adaptador CA para carga da bateria	5V- 1.5A
Dimensões (mm)	193 x 127 x 11,4
Peso (Somente o Tablet)	316g
Sistema operacional	Android 4.1

* Testes foram realizados nas seguintes condições: execução de vídeo (1080p) , brilho da tela em 80%, audio 75% e Wi-Fi ligada.



www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br



www.mundopositivo.com.br

©2013 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.