



# bematech

## Manual do Usuário



Imagem meramente ilustrativa

# S@T Fiscal RB-1000 FI

Manual de Usuário do S@T Fiscal RB-1000 FI  
Código: 501013320 – Versão 1.0  
Maio de 2015  
Copyright © Bematech S/A., São José dos Pinhais, Brasil  
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S/A., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos dos produtos forem implementados, a Bematech S/A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S/A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S/A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S/A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech S/A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S/A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech S/A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S/A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

# Sumário

<b>Prefácio</b> .....	4
Quem deve ler este manual .....	4
Outras publicações e softwares relacionados .....	4
Onde encontrar mais informações .....	4
<b>Organização do manual</b> .....	5
<b>Informações de Segurança</b> .....	6
Segurança Elétrica .....	6
Segurança Operacional.....	6
Informações sobre Descarte e Reciclagem .....	6
<b>Capítulo 1 – Apresentação</b> .....	7
Descrição do Produto .....	7
Conteúdo da Embalagem.....	8
Conhecendo seu Produto.....	9
Indicação dos LEDs.....	11
<b>Capítulo 2 – Instalação</b> .....	14
Recomendações.....	14
Instalação .....	14
<b>Capítulo 3 – Inicialização</b> .....	16
Descrição .....	16
Instalação do Software de Ativação .....	16
BemaSAT .....	17
Instalação da DLL BemaSAT .....	17
<b>Capítulo 4 – Funções da BemaSAT do S@T Fiscal RB-1000 FI</b> .....	18
Parâmetros.....	18
Funções .....	19
<b>Capítulo 5 – Utilizando o Software de Ativação</b> .....	21
<b>Capítulo 6 – Certificação ANATEL</b> .....	29
<b>Capítulo 7 – Perguntas mais frequentes (FAQs)</b> .....	30
<b>Capítulo 8 – Especificações Técnicas</b> .....	31
<b>Apêndice</b> .....	32
Lista de Siglas e Abreviaturas.....	32

# Prefácio

Este manual fornece ao usuário informações sobre a descrição, configuração e como utilizar o S@T Fiscal RB-1000 FI.

## Quem deve ler este manual

Este manual é destinado para uso por pessoas que administram ou trabalham em estabelecimentos comerciais clientes da Bematech.

O manual do S@T Fiscal RB-1000 FI possui informações necessárias sobre a utilização e configuração do software de ativação e também retirar eventuais dúvidas que possa ocorrer durante o uso do mesmo.

## Outras publicações e softwares relacionados

Guia de Referência Rápida  
Manual de Programação  
Manual de Serviço

## Onde encontrar mais informações

<http://www.bematech.com.br>  
<http://www.fazenda.gov.br/confaz/> (para dúvidas sobre a legislação fiscal)  
<http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/>

# Organização do manual

O Manual do Usuário, do S@T Fiscal RB-1000 FI possui os respectivos tópicos:

**Capítulo 1** – Apresentação

Este capítulo fornece ao usuário um conteúdo introdutório sobre o S@T Fiscal RB-1000 FI.

**Capítulo 2** - Instalação

Este capítulo fornece ao usuário informações sobre a instalação do S@T Fiscal RB-1000 FI.

**Capítulo 3** – Inicialização

Este capítulo fornece ao usuário informações sobre como inicializar o S@T Fiscal RB-1000 FI, instalação do software de ativação e DLL BemaSAT.

**Capítulo 4** – Funções do BemaSAT do S@T Fiscal RB-1000 FI.

Esse capítulo fornece os parâmetros e as funções da DLL BemaSAT.

**Capítulo 5** - Utilizando o S@T Fiscal RB-1000 FI

Este capítulo fornece informações sobre como utilizar o software do S@T.

**Capítulo 6** - Regulamentação ANATEL

**Capítulo 7** – Perguntas mais frequentes (FAQs)

Este capítulo fornece ao usuário respostas as perguntas mais frequentes que possam ocorrer.

**Capítulo 8** – Especificações Técnicas

**ATENÇÃO!**

A instalação do equipamento em locais não recomendados pode comprometer seu funcionamento.

# Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e guarde este manual em um local acessível.

## Segurança Elétrica

De forma alguma abra o equipamento sob o risco de exposição a choques elétricos.

Não insira objetos metálicos nos conectores do produto.

Não manipule o produto com as mãos molhadas.

Não opere o equipamento em ambientes úmidos.

Garanta que o sistema ao qual você irá conectar o S@T esteja de acordo com a norma NBR 5410 de instalações elétricas.

## Segurança Operacional

Antes de instalar o produto, conectar cabos e adicionar dispositivo nele, leia atentamente os manuais que acompanham a embalagem.

Antes de usar o produto, veja se todos os cabos estão conectados corretamente e não estejam danificados. Se for notificado algum dano, contate sua assistência técnica imediatamente.

Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto cliques, chaves e grampos.

Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.

Não ponha o produto em lugares que possam molhar o equipamento.

Instale o produto em superfícies estáveis.

Se você encontrar algum problema técnico no produto, contate a assistência técnica autorizada ou seu revendedor imediatamente.

## Informações sobre Descarte e Reciclagem



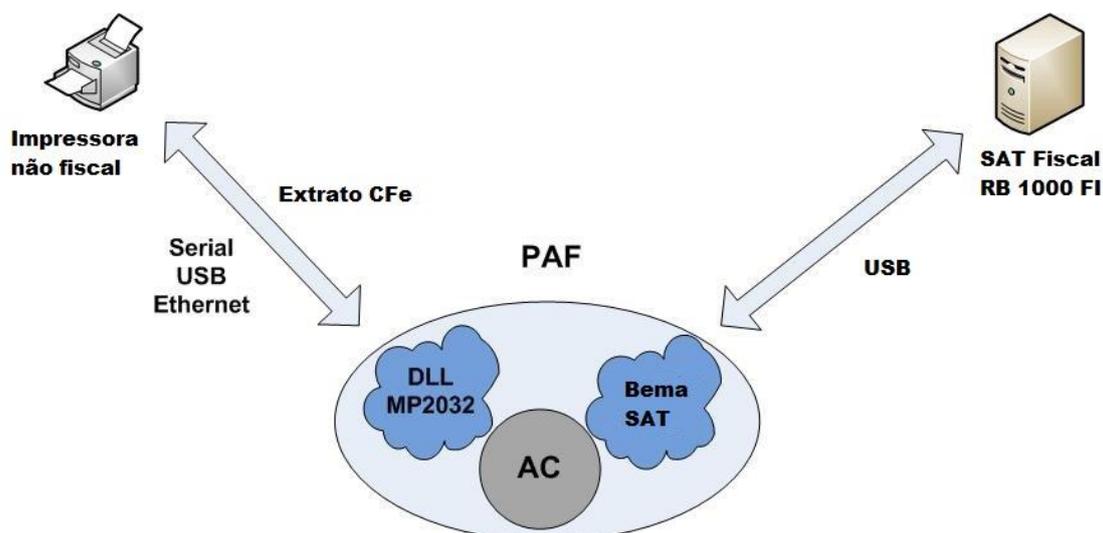
Este símbolo indica que seu produto deve ser descartado de acordo com as leis e regulamentos locais. Quando seu produto alcançar o fim da vida útil, contate a Bematech ou as autoridades locais para saber sobre as opções de reciclagem.

# Capítulo 1 – Apresentação

## Descrição do Produto

O S@T Fiscal RB-1000 FI é um equipamento responsável por gerar e autenticar, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico S@T (CF-e-SAT) e transmitir periódica e automaticamente à Secretaria da Fazenda (SEFAZ), via Internet. Para ativá-lo, será necessário instalar o software de Ativação (ActivationSoftware) no computador que comanda o S@T. O S@T Fiscal RB-1000 FI utiliza a DLL BemaSAT para se comunicar com o computador comercial.

**Nota:** A DLL que o S@T Fiscal RB-1000 FI utiliza para se comunicar com o computador comercial para gerenciamento das funções é a BemaSAT independente se o software de vendas seja da Bematech.



Pode-se observar acima o esquemático de funcionamento do **S@T Fiscal RB-1000 FI** junto ao Fisco e a impressora não fiscal. O computador comercial, o qual possui o aplicativo comercial e software de ativação (para ativar o S@T), se comunicará com o equipamento S@T por meio da **BemaSAT.dll**. O equipamento S@T fará as vendas do comércio e enviará os **CFes** para **SEFAZ** automaticamente.

**Nota:** Não é possível acessar as funções de vendas ou cancelamento de vendas com **software de ativação**.

## Conteúdo da Embalagem

Retire o S@T Fiscal RB-1000 FI de sua embalagem e verifique se todos os componentes abaixo relacionados estão presentes e em perfeita condição:



S@T FISCAL RB-1000 FI\*



Cabo de Energia|Comunicação USB (Cabo em formato "Y")



Guia de Referência Rápida



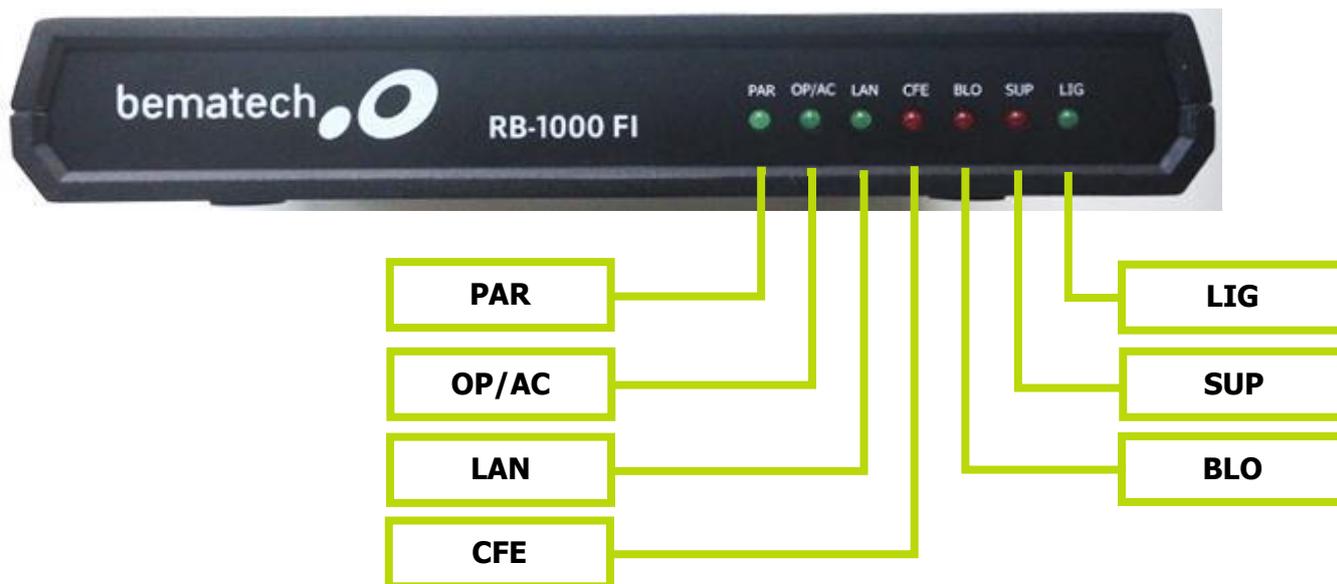
Antena WIFI

\* Existem dois modelos do S@T Fiscal RB-1000 FI: com antena WiFi e sem antena

## Conhecendo seu Produto

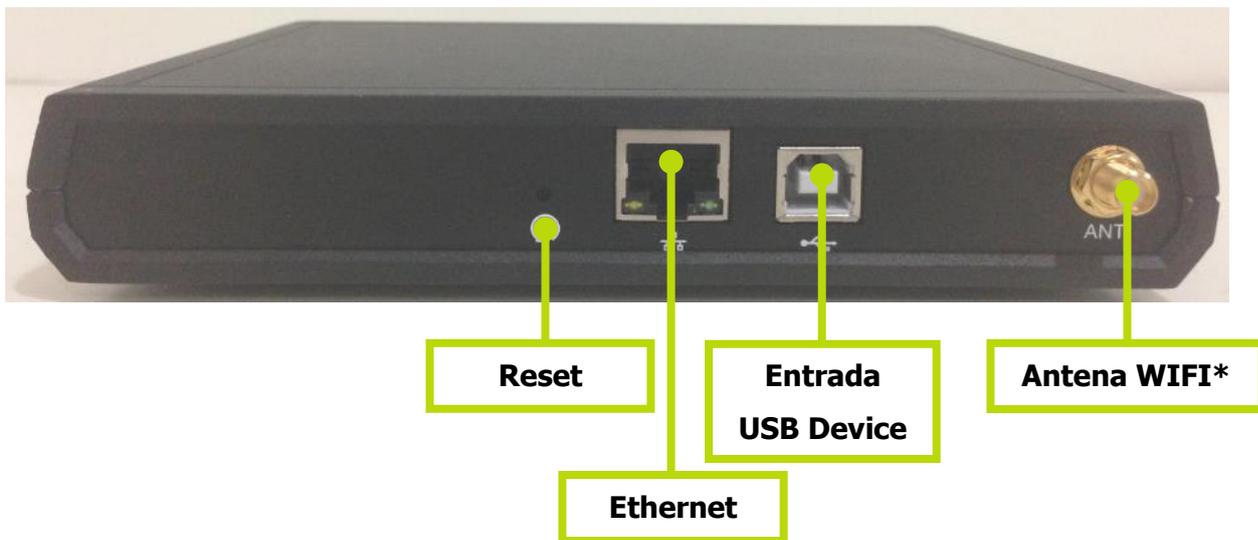
Por se tratar de um equipamento fiscal, o S@T deve obedecer rigorosamente à legislação do seu estado. Antes de iniciar a utilização do seu produto, certifique-se de que tenha sido ativado e associado, no ambiente da Secretaria da Fazenda do seu estado, corretamente. Em caso de dúvidas, contate o revendedor, a assistência técnica ou o nosso SAC: 0800 644 2362.

### Vista Frontal



Nome	Descrição
PAR	Parametrização instalada: indicativo de que o arquivo de parametrização de uso foi carregado com sucesso pelo S@T.
OP/AC	Equipamento operante e/ou se comunicando com Aplicativo Comercial. LED aceso indica pronto para se comunicar com o Aplicativo Comercial (AC). LED piscando indica que está se comunicando com o AC.
LAN	Equipamento Comunicando com a Rede Local do estabelecimento comercial: equipamento consegue se comunicar com o gateway da rede IP local do estabelecimento comercial
CFE	CF-e-SAT pendente de transmissão: existência de um ou mais CF-e-SAT na memória do S@T ainda não transmitidos para a SEFAZ. Caso esteja piscando, indica o equipamento está se Comunicando com o Fisco.
BLO	Equipamento bloqueado: indicativo de que o equipamento foi bloqueado pelo Contribuinte, pela SEFAZ ou por autobloqueio. - LED Apagado: Equipamento desbloqueado; - LED Aceso: Equipamento bloqueado pelo contribuinte ou Sefaz; - LED Piscando: Autobloqueio;
SUP	Se aceso, indica que o produto carece de suporte (Suporte)
LIG	Informa o estado do produto (Ligado/Desligado)

## Vista Traseira

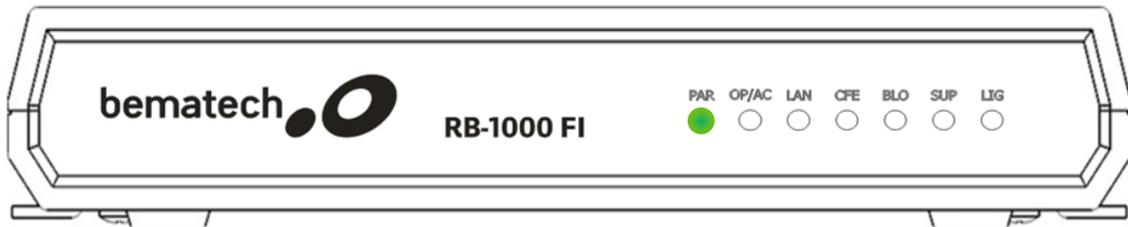


Nome	Descrição
Reset	Quando pressionado por 10 segundos, restaura o equipamento para o padrão de fábrica (Funcional apenas no processo de desativação do S@T)
Ethernet	Conector para rede Ethernet
Entrada USB Device	Conector USB Device
Antena WIFI*	Conector para antena WIFI (existem dois modelos do S@T Fiscal RB-1000 FI: com antena WiFi e sem antena)

## Indicação dos LEDs

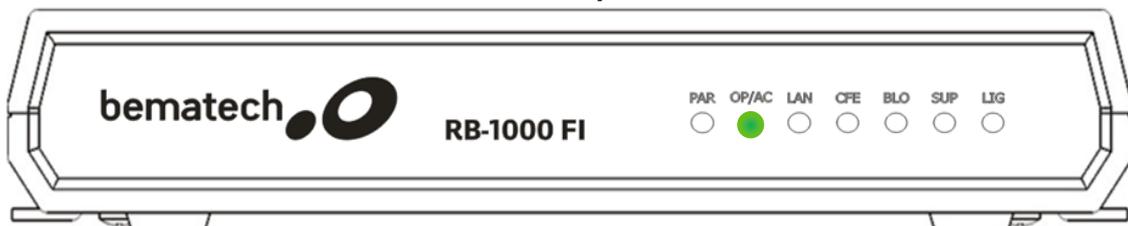
O RB-1000 FI Communication Box possui 7 LEDs para indicação de status, conforme descrito nas tabelas abaixo:

### LED PAR



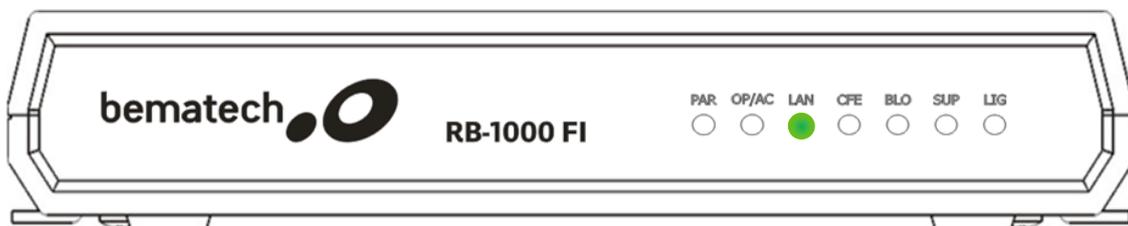
Status	Aparência	Indicação
●	Acesso	Arquivos de parametrização carregados com sucesso
LED PISCANDO	Piscando	Carregando arquivos de parametrização
●	Apagado	Arquivos de parametrização NÃO carregados

### LED OP/AC



Status	Aparência	Indicação
●	Acesso	Pronto para se comunicar com o AC
LED PISCANDO	Piscando	Comunicando-se com o AC
●	Apagado	Não está pronto para se comunicar com o AC

### LED LAN



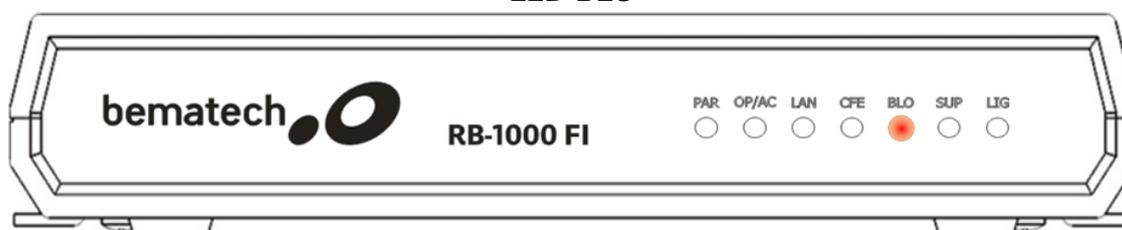
Status	Aparência	Indicação
●	Acesso	Cabo conectado
LED PISCANDO	Piscando	Tentando comunicação/comunicando
●	Apagado	Cabo desconectado

### LED CFE



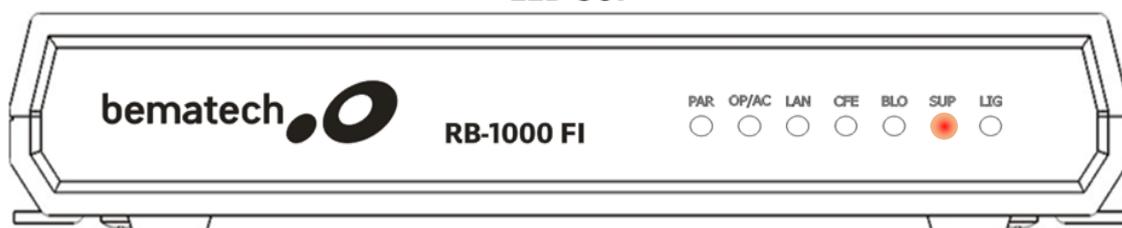
Status	Aparência	Indicação
	Acesso	CFe pendente de transmissão (existência de um ou mais CF-e-SAT na memória do S@T ainda não transmitidos para à SEFAZ);
LED PISCANDO	Piscando	Tentativa de transmissão de CFe para a SEFAZ
	Apagado	Sem CFe na memória

### LED BLO



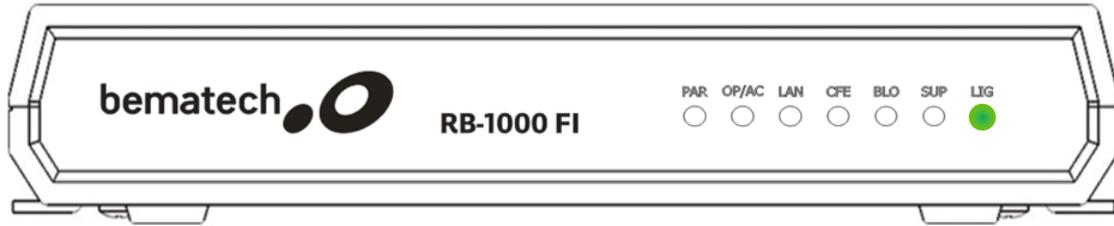
Status	Aparência	Indicação
	Acesso	Equipamento bloqueado pela SEFAZ/Contribuinte
LED PISCANDO	Piscando	Bloqueio Autônomo
	Apagado	Equipamento desbloqueado

### LED SUP



Status	Aparência	Indicação
	Acesso	Produto NÃO necessita de suporte
	Apagado	Produto necessita de suporte

## LED LIG



Status	Aparência	Indicação
●	Acesso	RB-1000 FI Ligado
●	Apagado	RB-1000 FI Desligado

# Capítulo 2 – Instalação

## Recomendações

### **Ambiente de Uso**

O S@T Fiscal RB-1000 FI deve operar sobre uma superfície plana. Evite instalá-lo em locais úmidos, sujeito à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

### **Limpeza Externa**

Limpar o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas como álcool ou solventes similares. O uso destes produtos pode deteriorar o gabinete, alterando sua cor e/ou distorcendo suas grafias.

## Instalação

Após desembalar o produto e verificar o conteúdo de sua embalagem, inicie o processo de instalação.

Primeiramente, insira o cabo Ethernet, conforme figura abaixo:



*Foto meramente ilustrativa*

Por último, insira o cabo de energia|comunicação USB (Cabo em formato "Y") ao conector USB do RB-1000 FI Communication Box, conforme ilustra a imagem abaixo.



*Foto meramente ilustrativa*

É importante salientar que as duas pontas do cabo "Y – lado host" devem ser conectadas no CPU para que o produto funcione corretamente. Caso seu PC ou PDV não disponha de 2 portas USB recomenda-se o uso de um HUB-USB com fonte.

# Capítulo 3 – Inicialização

## Descrição

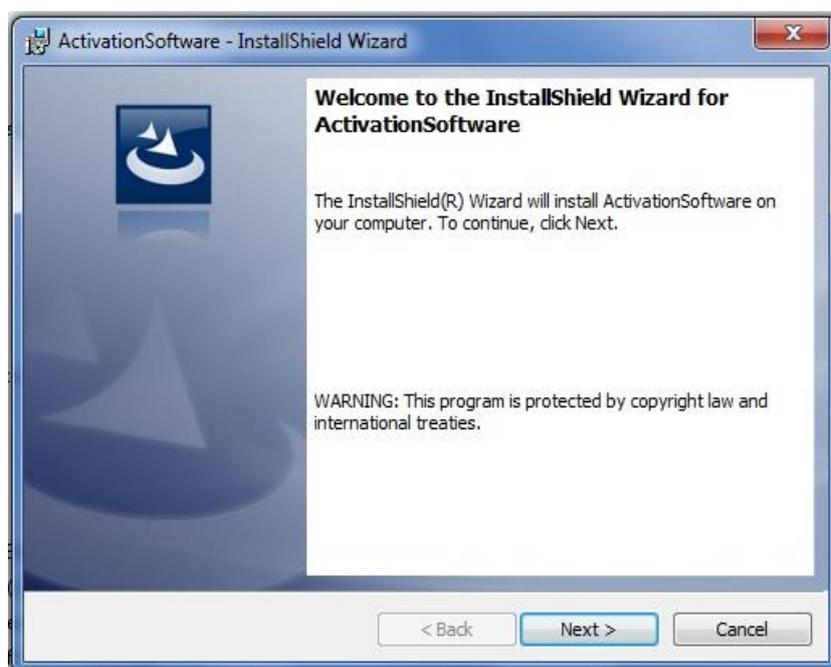
Por se tratar de um equipamento fiscal, deve operar obedecendo rigorosamente à legislação do seu estado. Antes de iniciar a utilização da sua impressora, certifique-se de que tenha sido instalado/configurado por uma empresa credenciada. Em caso de dúvidas, contate o revendedor, a assistência técnica ou o nosso SAC: 0800 644 2362.

Para ativar o S@T Fiscal RB-1000 FI em uma máquina comercial é necessário instalar o software de ativação. Esse software, através da dll (BemaSAT) consegue executar algumas funções como associar assinatura, atualizar, bloqueio, desbloqueio, consultas e configurações de rede.

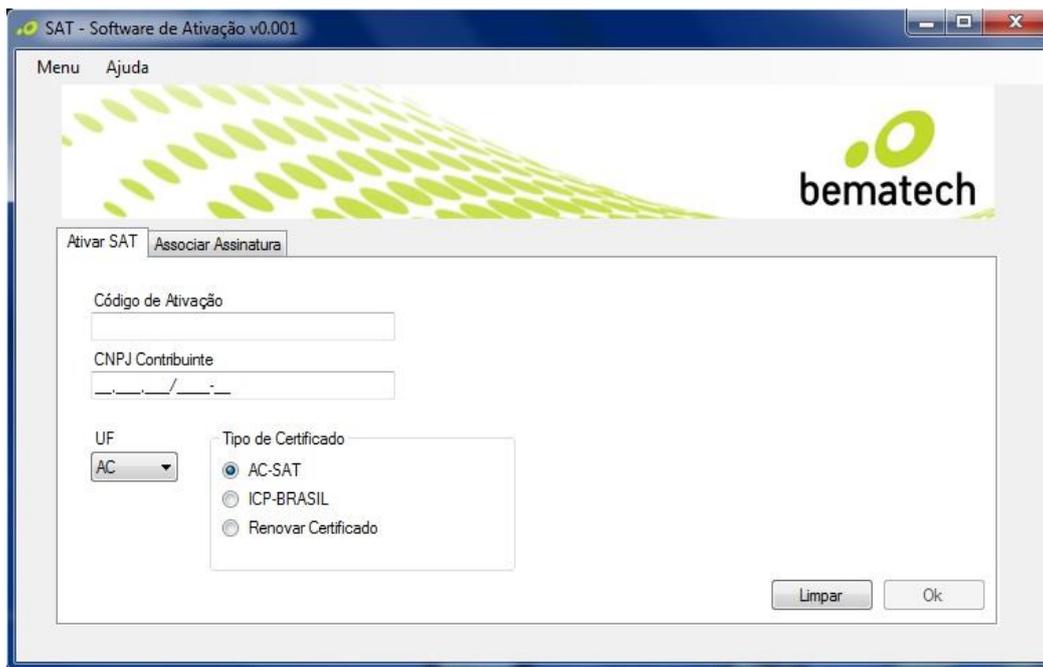
**O *software de ativação* não realiza a função de vendas ou cancelamento da mesma.**

## Instalação do Software de Ativação

O Software de Ativação estará disponível no site da Bematech ([www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)). Para instalá-lo siga os passos apresentados pelo programa de instalação.



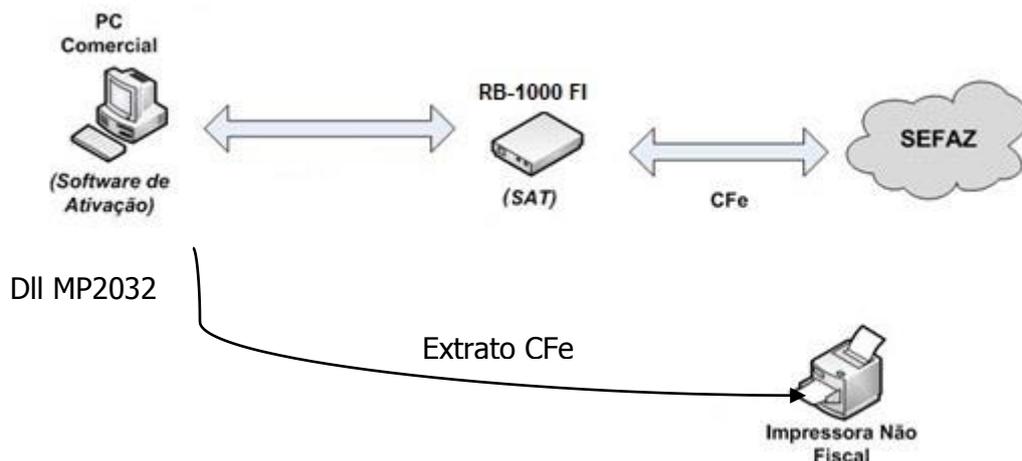
Após concluir a instalação do software de ativação, clique em Finish. Ao clicar em Finish, aparecerá a tela inicial do software de ativação, ilustrada abaixo:



A partir de agora, o software de ativação poderá ser usado normalmente.

## BemaSAT

A BemaSAT é uma DLL de comunicação entre o Aplicativo Comercial e o S@T Fiscal RB-1000 FI (AC <-> S@T). Este driver é utilizado para um ambiente Windows 32/64 bits.



## Instalação da DLL BemaSAT

Para instalar a BemaSAT, deve-se fazer o download desta DLL no site da Bematech ([www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)) onde estará disponível. A BemaSAT poderá ser salva em uma pasta de instalação do aplicativo ou em qualquer outra pasta, desde que as funções do aplicativo sejam informadas pelo path da DLL ou no diretório do sistema do Windows. O arquivo de configuração da BemaSAT deve estar contido na mesma pasta em que a DLL.

# Capítulo 4 – Funções da BemaSAT

## do S@T Fiscal RB-1000 FI

O software de ativação do S@T Fiscal RB-1000 FI não contém funções de vendas, porém ao utilizar a BemaSAT, para cada função é necessário utilizar alguns parâmetros para que esta possa ser executada corretamente.

### Parâmetros

Os parâmetros que serão necessários para utilizar as funções da DLL BemaSAT do S@T Fiscal RB-1000 FI estão listados abaixo:

**Número Sessão** – Número aleatório de 6 posições gerado pelo Aplicativo Comercial (AC) para o controle de comunicação. Esta string deve ter somente dígitos. Ex: 002101

**Tipo Certificado** – Identificador do tipo de certificado. String de um único dígito. Ex: 1

**Código de Ativação** – Senha definida pelo contribuinte no software de ativação. Esta string não deve ser nula e formada por 6 a 32 caracteres. Ex: senha123456

**CNPJ Contribuinte** – CNPJ do contribuinte. Deve ser uma string não nula e somente de números. Ex: 00000000000000 (14 dígitos)

**UF** – Código do estado da federação onde o S@T for ativado. String de dígitos. Ex: 15

**Número de Sessão** – Número da sessão a ser consultada

**Dados Venda Fictícia XML** – Responsável pelos dados de venda gerados pelo AC e utilizados para compor o CF-e-SAT. Estes dados de venda são fictícios, pois servirá somente para a função teste fim-a-fim.

**Dados Venda XML** – Dados de vendas gerado pelo aplicativo comercial e utilizados para compor o CF-e-SAT.

```
Ex: <CFe><infCFeversaoDadosEnt="00.00"><indCFCanc>c</indCFCanc><ide><CNPJ>01234567891234</CNPJ><signAC>4FUyc5H5xQx7JFGGY8cKIPxESgHS</signAC></ide><emit><CNPJ>01234567891234</CNPJ><IE>000000000000</IE><IM>394759283045</IM><CRT>3</CRT></emit><dest><CPF>01234567891</CPF>....
```

**Dados Cancelamento** – Dados de venda gerados pelo aplicativo comercial e utilizados para compor o CF-e-SAT de cancelamento. Deve ser uma string não nula.

```
Ex: <CFeCanc><infCFe>Chcanc"CFe35130159596908000152599000002110000012361207"<ide><CNPJ>12345678909123</CNPJ><signAC>IGRvIEJyYXNpbCAtIFJGQjEaMBgGA1UECkZCIGUtU2Vydmlkb3IqQTEuMDAu=</signAC></ide><emit></emit><dest>12345678909</dest><total></total></infCFe></CFeCanc>
```

**Dados Configuração XML** – Arquivo de configuração no formato XML. String formada por caracteres alfanuméricos, utilizado na função configurar interface de rede.



**Teste Fim A Fim** – Esta função consiste em um teste de comunicação entre o AC, o Equipamento S@T e a SEFAZ.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação, Dados Venda Fictícia XML.

**Consultar Numero Sessão** – Responsável pelo retorno da função consultada.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação, Número de Sessão

**Consultar Status Operacional** – Responsável por verificar a situação de funcionamento do equipamento S@T. No caso de ocorrer um erro ao verificar algum dos parâmetros requisitados no status, este deverá ser preenchido com uma mensagem de erro a critério do fabricante.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação.

**Configurar Interface De Rede** – O software comercial fornecido pelo fabricante poderá configurar a interface de comunicação do equipamento S@T com a rede local do estabelecimento comercial através do envio de um arquivo de configuração XML.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação, Dados Configuração XML.

**Associar Assinatura** – Responsável por associar a assinatura do aplicativo comercial com o S@T.

Parâmetros: Numero Sessão, Código de Ativação, Valor CNPJ, Assinatura CNPJ.

**Atualização Software S@T** – Responsável pela atualização imediata do software básico do equipamento S@T.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação.

**Extrair Logs** – Responsável por extrair as mensagens de Log geradas pelo S@T.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação.

**Bloquear S@T** – Responsável por realizar o bloqueio operacional do equipamento S@T através do aplicativo comercial ou qualquer outro software fornecido pelo fabricante.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação.

**Desbloquear S@T** – Responsável por realizar o desbloqueio operacional do equipamento S@T através do aplicativo comercial ou qualquer outro software fornecido pelo fabricante.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação.

**Trocar Código De Ativação** – Responsável por efetuar a troca do código de ativação do equipamento S@T.

Parâmetros: Numero Sessão, Código De Ativação, Opção, Novo Código De Ativação, Confirmação Do Código De Ativação.

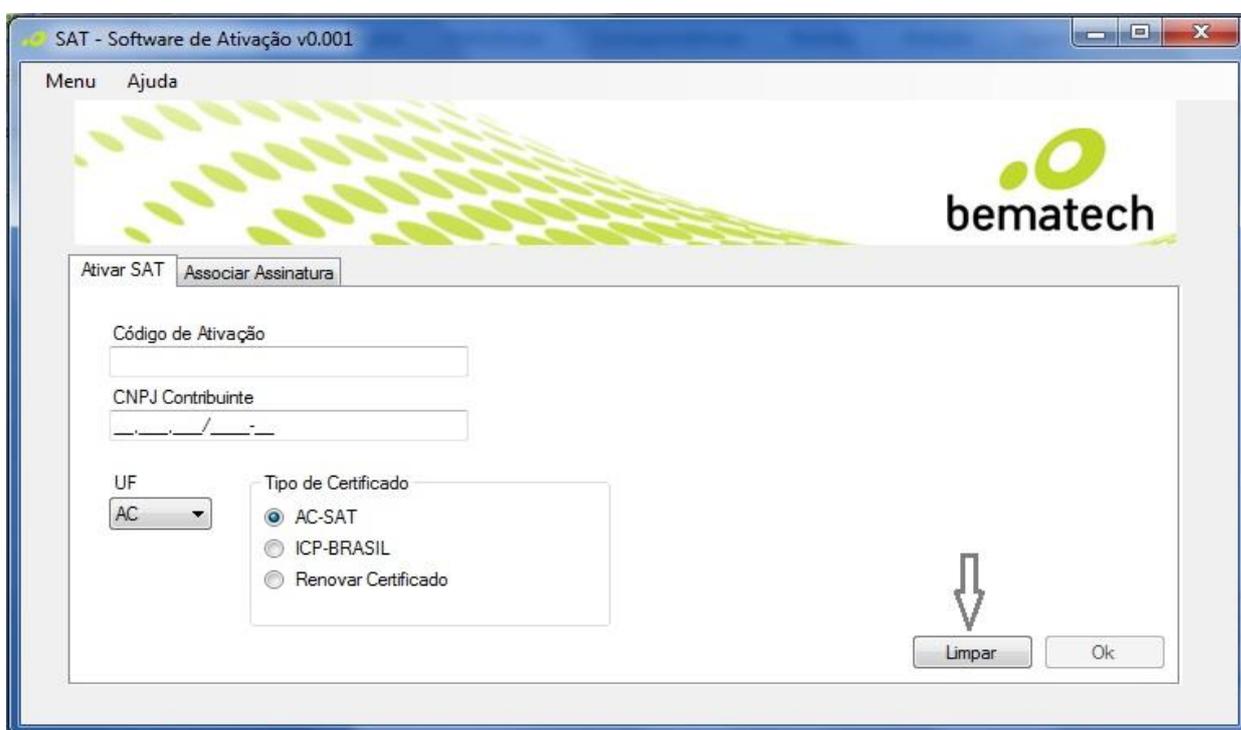
Pode-se ter duas opções do conteúdo do parâmetro "Opção" que são:

- Código de ativação.
- Código de ativação de emergência

# Capítulo 5 – Utilizando o Software de Ativação

Esta sessão mostra como utilizar o **Software de Ativação**. Será mostrado como usar cada função do Software de Ativação e quais parâmetros que se deve utilizar para tais funções.

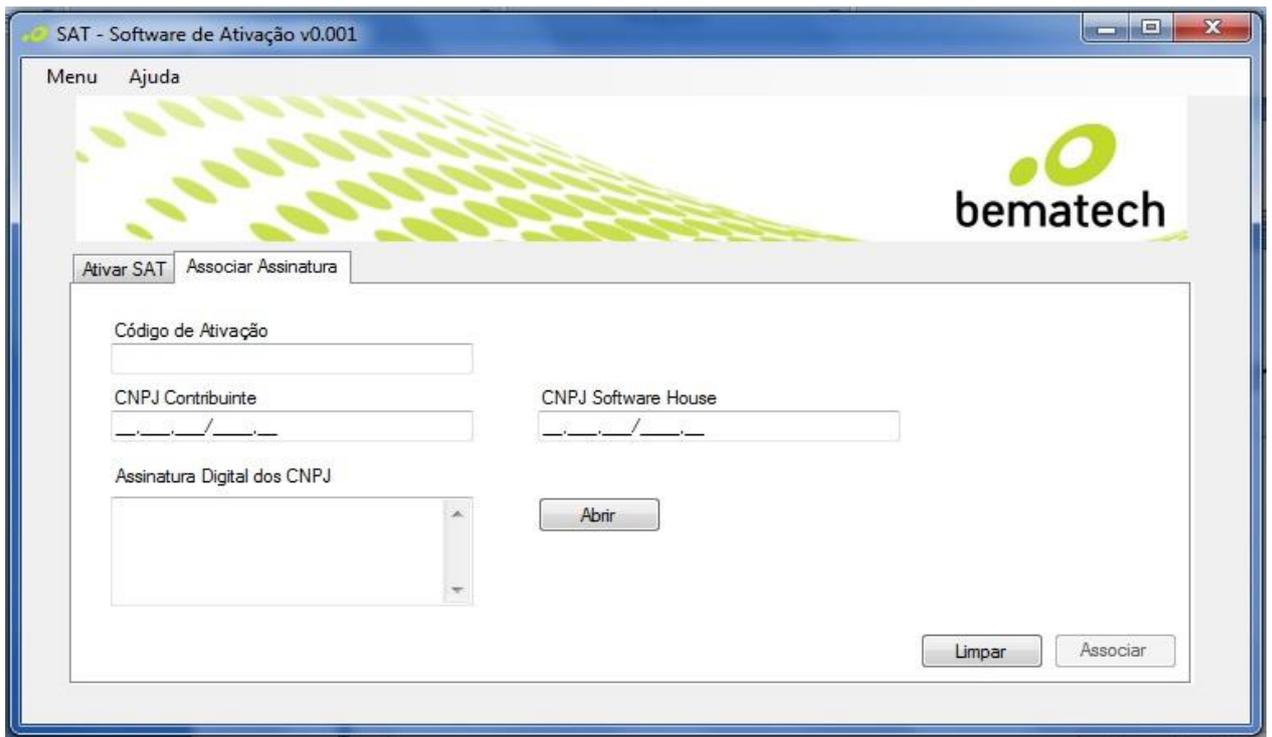
Primeiramente, ao abrir o Software de Ativação, aparecerá a tela com a função principal que é **Ativar S@T**. Nesta tela pode-se observar algumas opções, como mostrado na figura abaixo:



*A versão do software de ativação pode ser alterada sem aviso prévio.*

**Nota:** A seta cinza indica a opção **Limpar**, esta opção ao ser clicada, limpará os dados da tela, voltando aos parâmetros iniciais.

Ao selecionar a opção **Associar Assinatura**, a tela mudará e irão aparecer novos parâmetros, como mostrado abaixo:

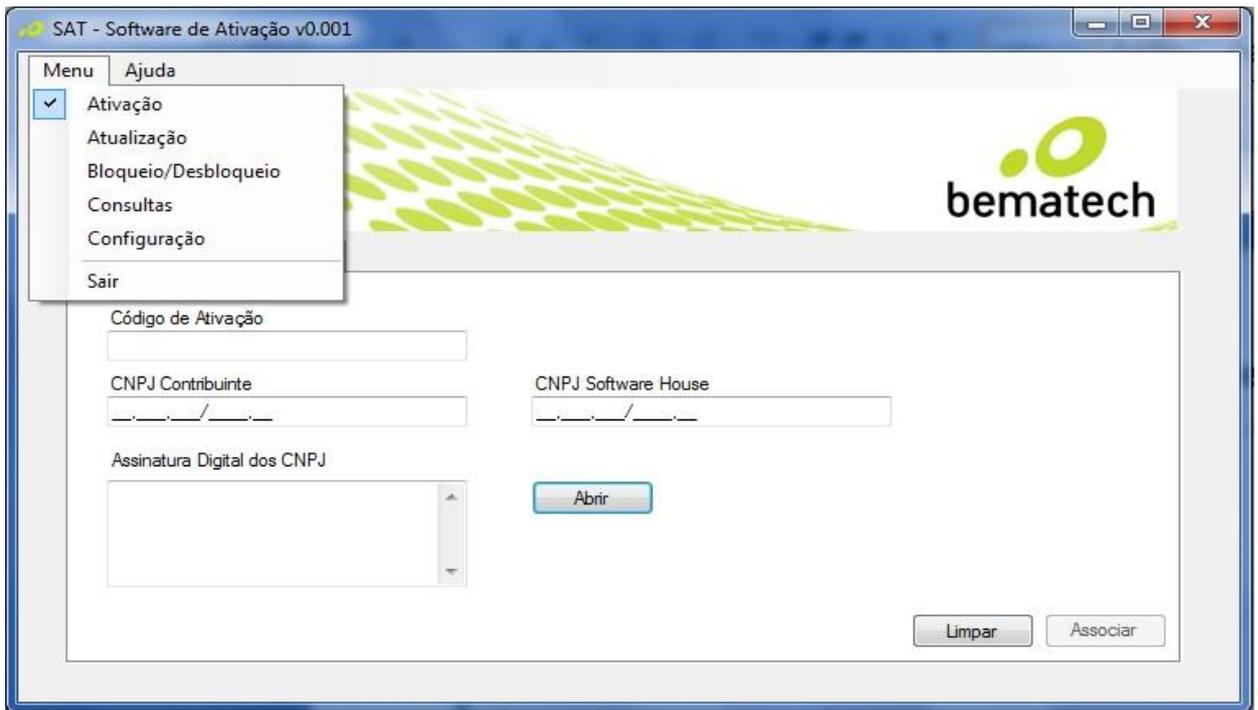


Esta tela possui alguns parâmetros iguais a tela de **Ativar S@T**, como **Código de Ativação** e o **CNPJ do contribuinte** e também alguns novos parâmetros:

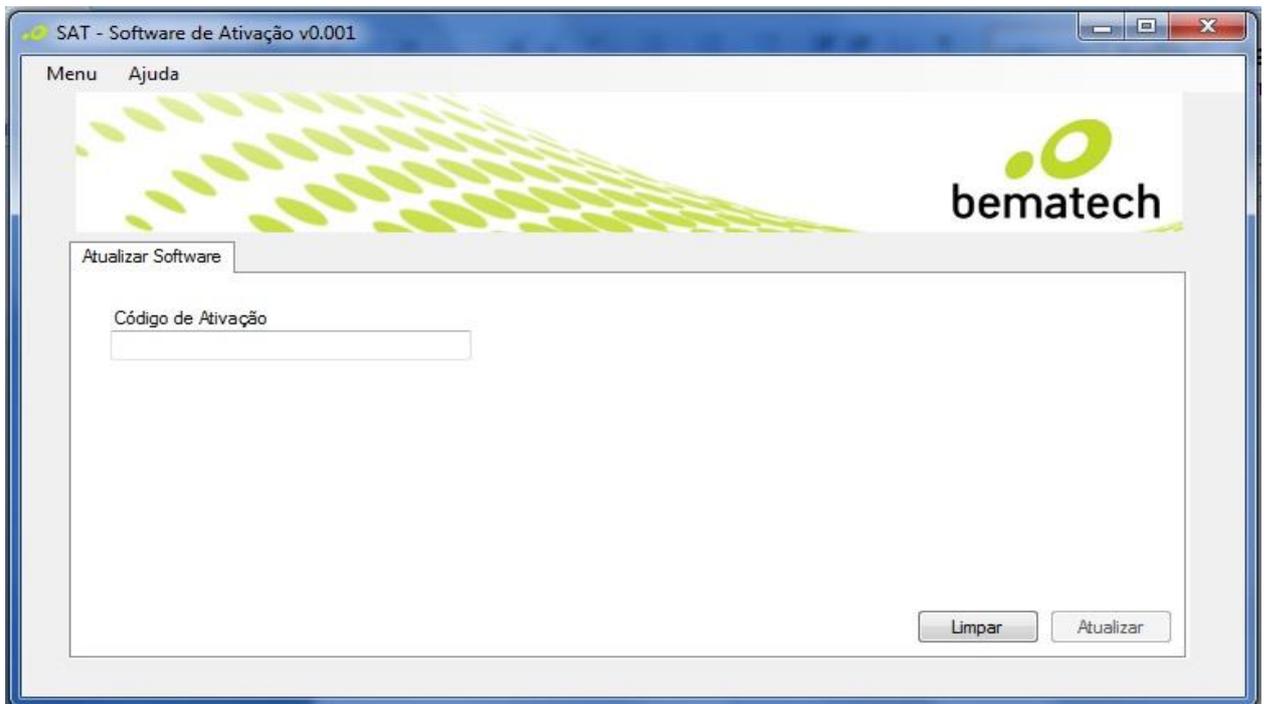
- **Assinatura Digital dos CNPJs** – Conjunto de Assinaturas digitais CNPJ do estabelecimento comercial. String formada por caracteres alfanuméricos.
- **CNPJ Software House** – CNPJ do software house.

Para poder colocar as **Assinaturas Digitais dos CNPJs**, é necessário colocar as assinaturas em algum arquivo e transferi-los através no botão **Abrir**.

Para mudar de opções clique na opção **Menu**. Ao clicá-lo aparecerá na tela algumas funções como mostrado na figura a seguir:

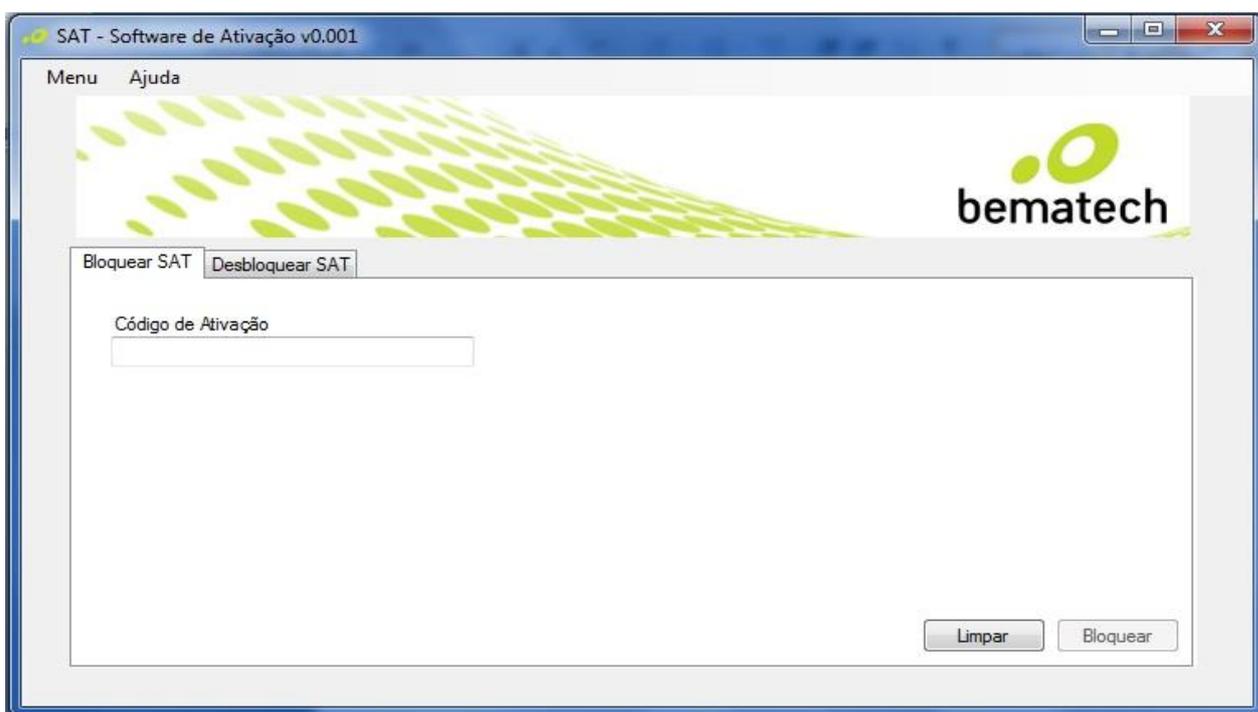


Ao selecionar a opção **Atualização** aparecerá a tela abaixo:



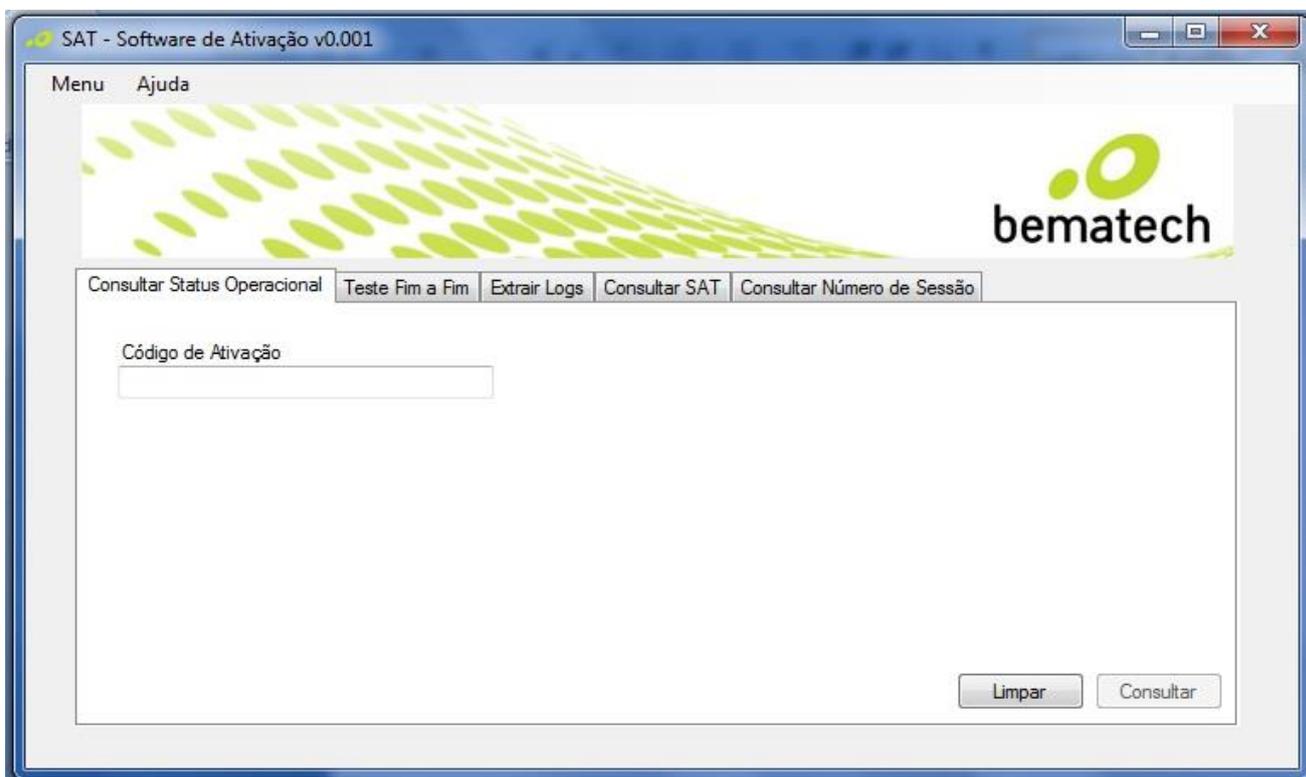
Esta tela possui como parâmetro o **Código de Ativação** e será responsável pela atualização do software básico do equipamento S@T.

Ao escolher a opção **Bloqueio/Desbloqueio** tem-se a seguinte tela:



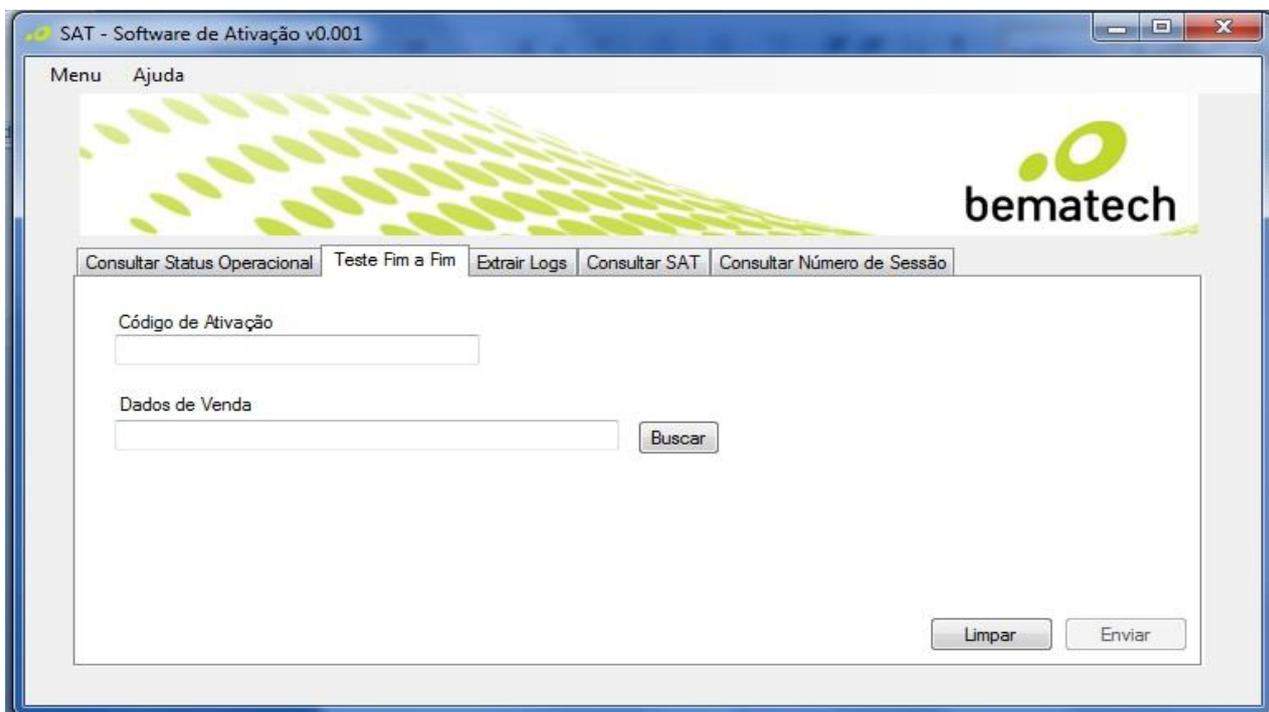
Para efetuar o Bloqueio ou o Desbloqueio operacional do equipamento S@T é necessário o uso do parâmetro **Código de Ativação**.

Ao entrar na opção **Consultas** tem-se a seguinte tela:



A opção **Consultas** possui cinco funções como mostrado na imagem acima, a primeira delas é **Consultar Status Operacional**, que é responsável por verificar a situação de funcionamento do equipamento S@T e tem como parâmetro de entrada o **Código de Ativação**.

A segunda função é o **Teste Fim a Fim**, mostrado na tela abaixo:



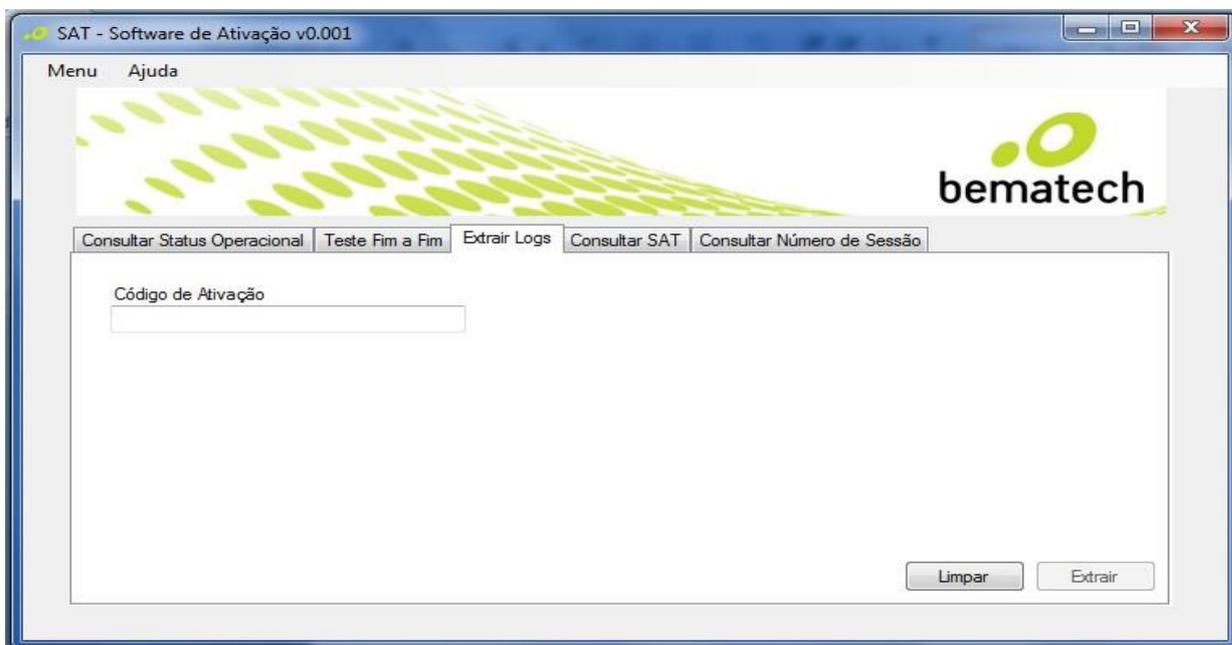
Esta função é responsável pelo teste de comunicação com a SEFAZ e tem como parâmetros de entrada o Código de Ativação e Dados de Venda.

**Dados de Venda** – Responsável pelos dados de venda gerados pelo AC e utilizados para compor o CF-e-SAT. Estes dados de venda são fictícios, pois servirá somente para fazer o teste fim a fim.

**Cfe Fictício** - Junto com o software de ativação será disponibilizado o arquivo CFe\_Fim\_a\_Fim.xml que poderá ser utilizado como modelo de arquivo "XML". Será necessário editar os campos "CNPJ", "IE" e "IM" do elemento "IDE", conforme os dados cadastrados no S@T.

Para inserir os Dados de Venda é necessário coloca-los em algum arquivo xml e através do botão Buscar, procurar o caminho deste arquivo.

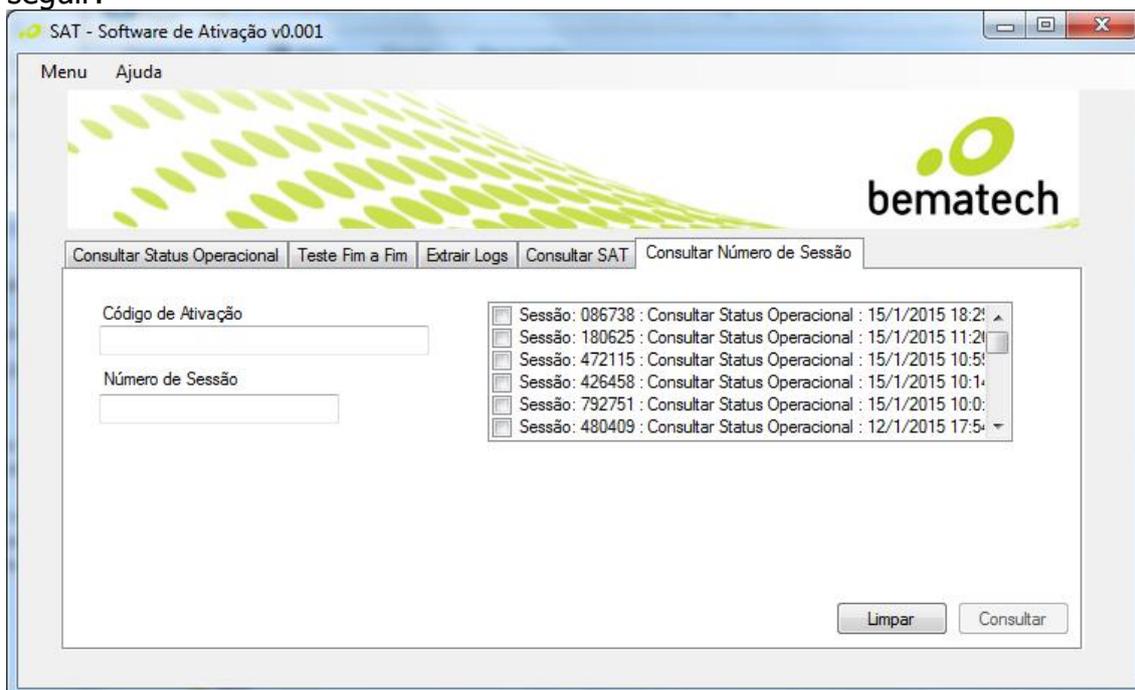
A terceira função é **Extrair Logs** como mostrado na tela abaixo:



Esta função é responsável por extrair as mensagens de Logs geradas pelo S@T. Esta função tem como parâmetro de entrada o **Código de Ativação**.

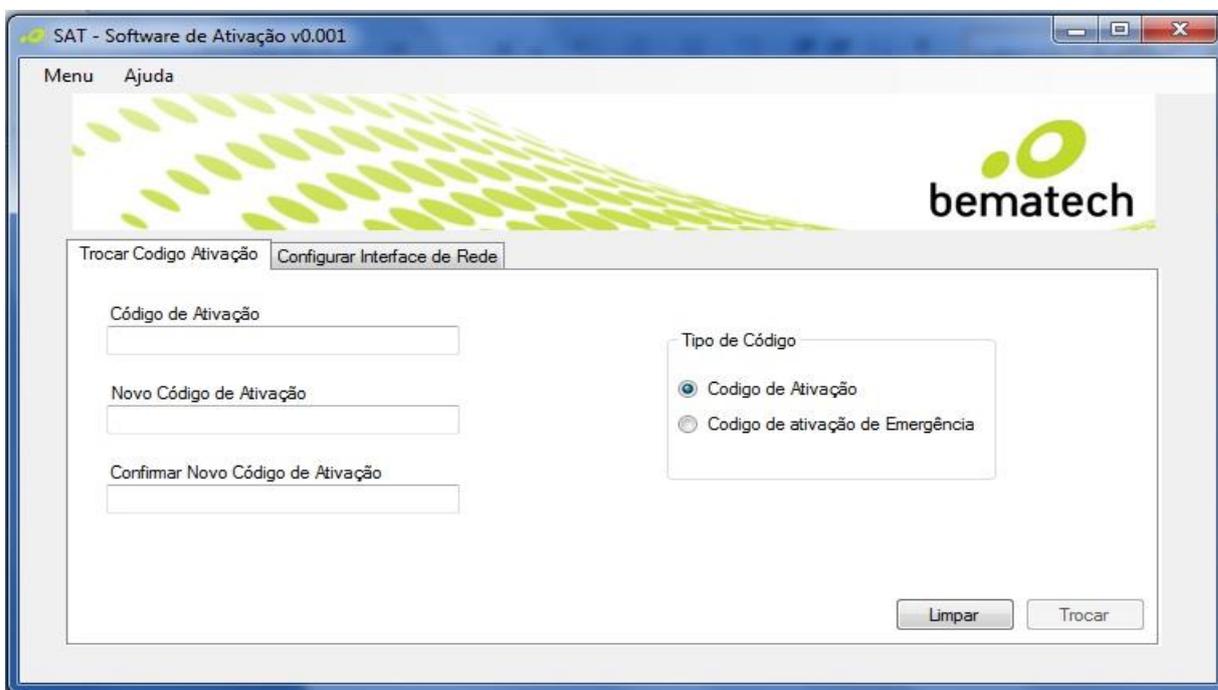
A quarta função Consultar S@T não possui parâmetros de entrada, basta clicar no botão Consultar.

A quinta função é a **Consultar Número de Sessão** e a sua tela é mostrado a seguir:



Esta função é responsável por consulta do número de sessão. Tem como parâmetro de entrada o **Código de Ativação e o número de sessão a ser consultado**.

Ao seleccionar a opção **Configuração** aparecerá a tela abaixo:



A opção **Configuração** possui duas funções. A primeira é **Trocar Código de Ativação** que é responsável por efetuar a troca do código de ativação do equipamento S@T e possui como parâmetros:

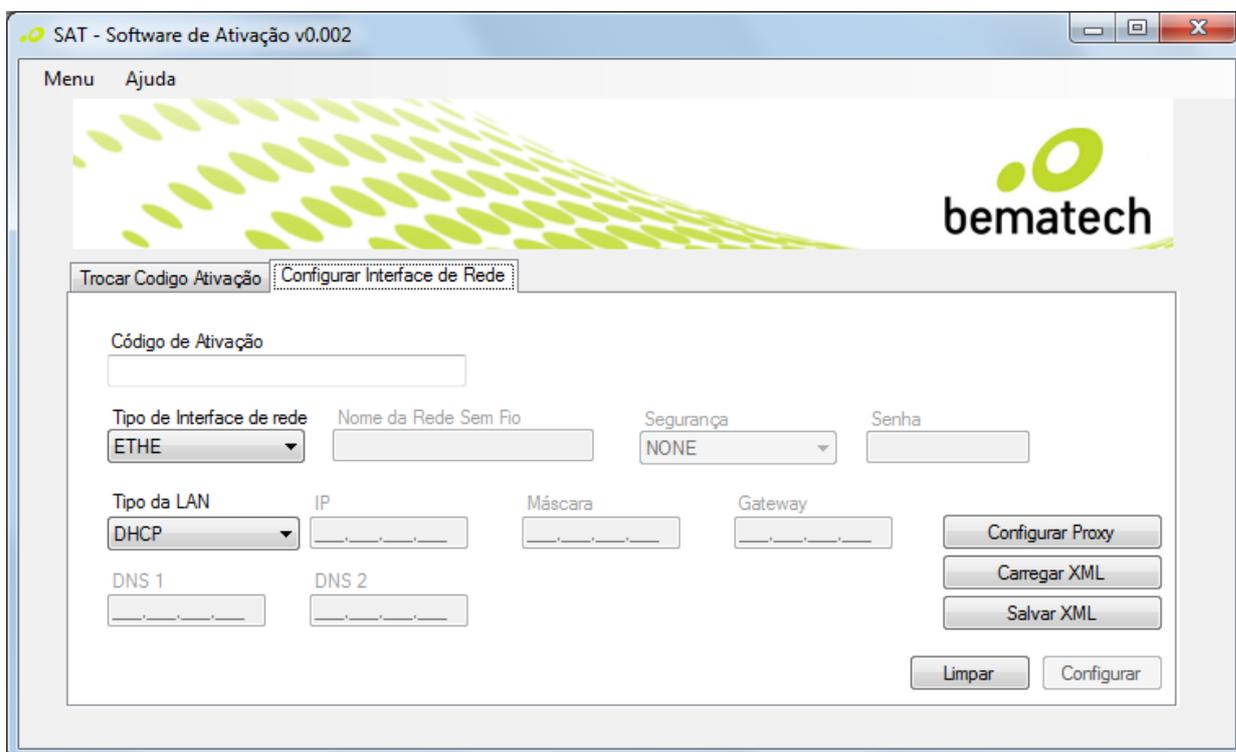
- **Código de Ativação** – Senha definida pelo contribuinte no software de ativação. Esta string não deve ser nula e formada por 8 a 32 caracteres. **Ex:** senha12345678

Caso esqueça o código de ativação, use o de emergência:  
**88888888** e efetue a troca

- **Novo Código de Ativação** – Novo código de ativação escolhido pelo contribuinte. Deve ser uma string não nula de 8 a 32 caracteres. **Ex:** 1wbG9fZGaWdvX
- **Confirmação do Novo Código de Ativação** – Confirmação do novo código de ativação escolhido pelo contribuinte. Deve ser uma string não nula de 8 a 32 caracteres. **Ex:** 1wbG9fZGaWdvX

É necessário indicar qual o Tipo de Código será utilizado.

A segunda função é **Configurar Interface de rede**, esta função configura a interface de comunicação de equipamento S@T com a rede local do estabelecimento comercial através do envio de um arquivo de configuração XML.



A função **Configurar Interface de Rede** tem como parâmetros de entrada:

**Código de Ativação** – Senha definida pelo contribuinte no software de ativação. Esta string não deve ser nula e formada por 6 a 32 caracteres. Ex: senha123456.

**Nota:** Deve ser informado oito vezes o caractere "0" (zero) caso o equipamento S@T ainda não tenha sido ativado.

**Tipo de interface de Rede** – Pode-se definir como Ethernet ou Wi-Fi.

**Tipo de LAN** – Pode-se definir como DHCP, PPPoE ou IPFIX.

**Segurança** – Pode-se definir como NONE(nenhum), WEP, WAP ou WAP2.

### **Importante!**

Para as funções de vendas e cancelamento de vendas haverá uma interface para que se possa utiliza-la, esta interface é dada pelo aplicativo comercial (AC) que estará no computador comercial utilizando a DLL BemaSAT

## Capítulo 6 – Certificação ANATEL



**2865-13-9473**



**( 01) 07898378252502**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

# Capítulo 7 – Perguntas mais frequentes (FAQs)

## **Como devo proceder caso não consiga instalar meu software de ativação?**

Caso seu software de ativação esteja corrompido ou não esteja conseguindo instalar o mesmo, desinstale o software de ativação e tente instalá-lo novamente. Caso persista o problema, entre em contato com a Bematech para mais informações.

## **Estou tendo dificuldade com o manuseio/uso do software de ativação. Como devo proceder?**

Certifique-se de que a porta de comunicação com o S@T Fiscal RB-1000 FI FI no Gerenciador de Dispositivos no painel de controle do Windows, está corretamente indicada no arquivo de configuração "bemasat.xml". O arquivo "bemasat.xml" está localizado na pasta ..\config onde foi executado o "ActivationSoftware.exe". Deve ser editado este arquivo e verificado se a linha de comando <port\_name>\\.\COMXX</port\_name> onde o "XX" deve ser a mesma porta indicada no Gerenciador de Dispositivo.

## **A minha DLL BemaSAT está corrompida. Como devo proceder?**

Caso o arquivo do BemaSAT esteja corrompido, desinstale a DLL e faça o download novamente do BemaSAT no site da Bematech.

## **Estou tendo dificuldade com o manuseio ou configuração da minha DLL. O que devo fazer?**

Caso esteja com dificuldades no manuseio ou configuração da DLL, entre em contato com a Bematech para obter mais informações sobre como proceder corretamente.

## **Quantos cancelamentos de venda o S@T Fiscal RB-1000 FI pode fazer?**

Pode ser cancelado pelo S@T Fiscal RB-1000 FI diversos Cupons fiscais eletrônicos, desde que, tenha sido emitido em um período inferior a 30 (trinta) minutos após a realização da venda.

## **Não consegui manusear ou configurar minha DLL. O que devo fazer?**

Se estiver tendo dificuldades em seu manuseio, entre em contato com a Bematech para obter mais informações sobre o procedimento correto.

## **Como devo proceder caso meu arquivo do software de ativação estiver corrompido?**

Caso o arquivo do seu software de ativação estiver corrompido, desinstale o software de ativação e instale novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Bematech para mais informações.

## **Estou tendo dificuldade no manuseio do software de ativação. Como devo proceder?**

Caso esteja com dificuldade no uso/manuseio do software de ativação, entre em contato com Bematech para mais informações sobre o procedimento correto.

# Capítulo 8 – Especificações Técnicas

Característica	Especificação
Micro controladores	ATMEL AT91SAM9G20 ARM9 400 MHz MSP-430 F2132 16 BITS
Memória	512MB SDRAM 2GB micro SD Card
Alimentação	5V - 500mA - 1,8W via Porta USB Device 2.0
Indicação Luminosa - LED	04 Leds Verdes 03 Leds Vermelhos
Portas de Comunicação	01 USB Device 01 Ethernet 10/100
Sistema Operacional	Linux
Regulamentação Atendida	IEC 61.000-4-2 Imunidade a descarga eletrostática, classe 3. IEC 61.000-4-3 Imunidade a rádio frequência e compatibilidade eletromagnética, classe 2. IEC 61.000-4-4 Imunidade a transientes elétricos rápidos, classe 2. IEC 61.000-4-5 Imunidade a surto induzido por descarga atmosférica, classe 2. IEC 61.000-4-6 Imunidade a perturbações eletromagnéticas conduzidas, classe 2. IEC 61.000-4-11 Imunidade a afundamento, variação e interrupção de tensão, classe 30% de queda, durante 50 ciclos.
Condições Ambientais	Operação: 0°C ~ 45°C Armazenamento: -10°C ~ 60°C Umidade de Operação: 10% ~ 80% Umidade de Armazenamento: 10% ~ 90% (Não Condensante)

# Apêndice

## Lista de Siglas e Abreviaturas

**AC** – Aplicativo Comercial

**S@T** – Sistema de Autenticação e Transmissão de Cupons Fiscais Eletrônicos.

**UF** – Unidade Federativa.

**CF-e-SAT** – Arquivo de Dados do Cupom Fiscal Eletrônico – S@T.

**DLL MP2032** – DLL de comunicação entre o Aplicativo Comercial e a Impressora Fiscal.

**BemaSAT** – DLL de comunicação entre o S@T Fiscal RB-1000 FI e o Aplicativo Comercial.

**IP** – Internet Protocol

**DNS** – Domain Name System

**PPPoE** – Point-to-Point Protocol over Ethernet

**DHCP** – Dynamic Host Configuration Protocol

**IPFIX** – Internet Protocol Flow Information Export

**WAP** – Wireless Application Protocol

**WEP** – Wired Equivalent Privacy

Manual do Usuário  
S@T Fiscal RB-1000 FI



[Bematech.com.br](http://Bematech.com.br)