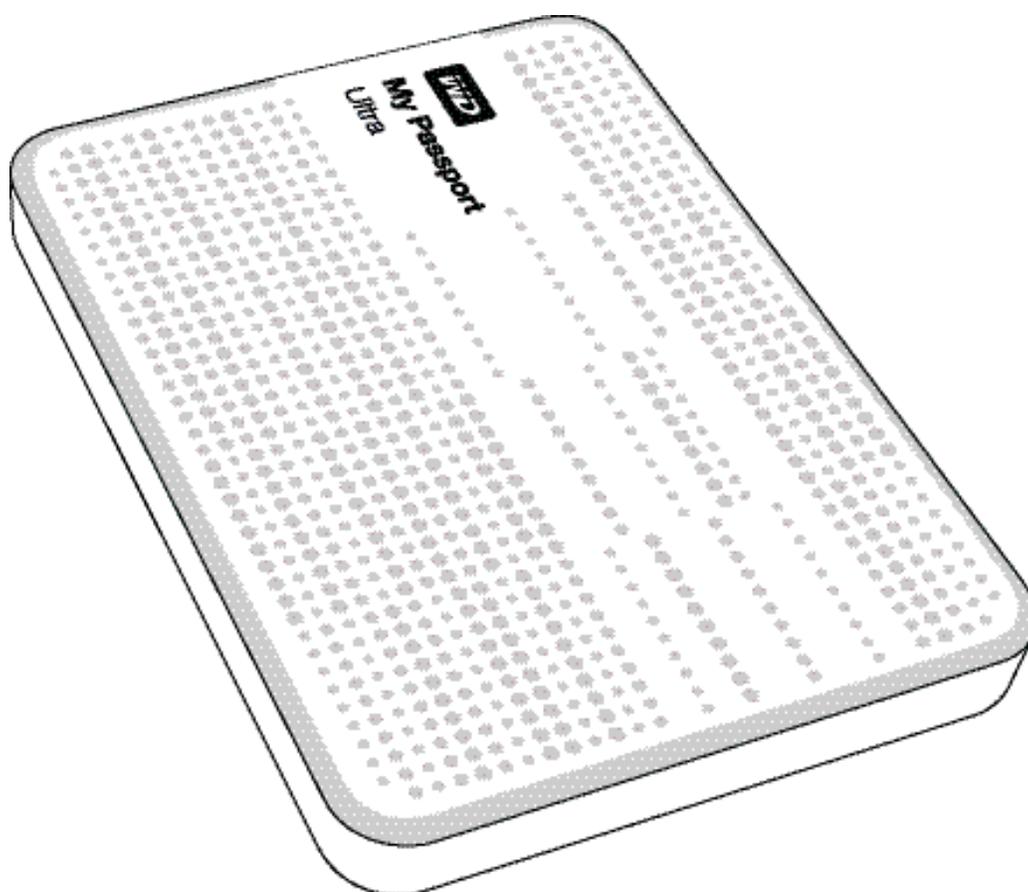


# My Passport® Ultra™

Disco rígido Portátil

Manual do Usuário



## Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimento ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wdc.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD<sup>®</sup>, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no <https://register.wdc.com>.

### Acesso ao Suporte Online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wdc.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

### Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

<b>América do Norte</b>		<b>Europa</b>	00800 ASK4 WDEU
<b>Inglês</b>	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	<b>(ligação gratuita)*</b>	(00800 27549338)
<b>Espanhol</b>	800.832.4778	<b>Europa</b>	+31 880062100
		<b>Oriente Médio</b>	+31 880062100
<b>México</b>	001 8002754932	<b>África</b>	+31 880062100
		<b>Rússia</b>	8 10 8002 335 5011
<b>América do Sul</b>		<b>Pacífico Asiático</b>	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 42 9861/+800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	+800 6008 6008
Peru	0800 54003	Índia	1800 419 5591/1800 200 5789
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	+803 852 9439
Argentina	0800 4440839	Japão	00531 65 0442/0120 994 120
Brasil	0800 7704932 0021 800 83247788	Coreia	02 703 6550
		Malásia	1800 88 1908/+800 6008 6008 (Telekom Malásia)
		Nova Zelândia	0508 555 639/+800 2275 4932
		Filipinas	1 800 1441 0159
		Cingapura	1800 608 6008/+800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwan	0800 666 290/+800 6008 6008 (Chunghwa)
		Tailândia	001 800 441 0570

\* Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

# Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD . . . . .	ii
Acesso ao Suporte Online . . . . .	ii
Contato com o Suporte Técnico da WD . . . . .	ii
<b>1 Sobre seu disco rígido WD . . . . .</b>	<b>1</b>
Recursos . . . . .	1
Conteúdo do kit . . . . .	2
Acessórios opcionais . . . . .	2
Compatibilidade do Sistema Operacional . . . . .	3
Formato da Unidade de Disco . . . . .	3
Descrição física . . . . .	3
LED de alimentação/atividade . . . . .	4
Interface USB 3.0 . . . . .	4
Registro da sua unidade . . . . .	4
Precauções de Manuseio . . . . .	4
<b>2 Conectar e começar a usar a unidade . . . . .</b>	<b>5</b>
Conexão da unidade . . . . .	5
Primeiros passos com o software WD . . . . .	6
<b>3 Visão Geral do Software WD SmartWare . . . . .</b>	<b>15</b>
Tela da guia Início . . . . .	16
Telas da guia Backup . . . . .	23
Telas da guia Recuperar . . . . .	25
Guia Configurações . . . . .	28
Tela da guia Ajuda . . . . .	29
<b>4 Fazer o backup de arquivos . . . . .</b>	<b>31</b>
Como funciona o recurso de backup . . . . .	31
Fazer o backup de arquivos . . . . .	31
<b>5 Recuperação de arquivos . . . . .</b>	<b>39</b>
Como funciona o recurso de recuperação . . . . .	39
Recuperação de arquivos . . . . .	39
<b>6 Bloqueio e desbloqueio da unidade . . . . .</b>	<b>44</b>
Como proteger a unidade com senha . . . . .	44
Desbloqueio da unidade . . . . .	45
Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities . . . . .	46
Desbloquear a unidade com o software WD SmartWare . . . . .	47
Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock . . . . .	48

Alteração da sua senha . . . . .	49
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade. . . . .	50
<b>7 Gerenciamento e personalização da unidade . . . . .</b>	<b>51</b>
Usar o ícone do WD Quick View. . . . .	51
Como abrir o software WD SmartWare . . . . .	51
Verificar o status da unidade . . . . .	52
Desconectar a unidade com segurança. . . . .	52
Monitoramento de alertas do ícone . . . . .	52
Configurar o sleep timer . . . . .	53
Registrar a Unidade . . . . .	53
Verificação do funcionamento da unidade. . . . .	54
Apagar a unidade . . . . .	56
Usar a função de Apagar a unidade. . . . .	56
Usando o utilitário WD Drive Unlock . . . . .	57
Restaurar o software WD e a imagem do disco. . . . .	59
<b>8 Gerenciamento e personalização do software . . . . .</b>	<b>60</b>
Especificação do número de versões de backup . . . . .	60
Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação . . . . .	60
Verificar se há atualizações do software . . . . .	61
Configurar uma conta remota do Dropbox . . . . .	61
Desinstalação do software WD . . . . .	63
Desinstalação no Windows XP. . . . .	63
Desinstalação em computadores com Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8 . . . . .	63
<b>9 Como usar o HD com um Mac . . . . .</b>	<b>64</b>
Reformatação da unidade . . . . .	64
Restaurar o software WD e a imagem do disco. . . . .	64
<b>10 Resolução de problemas . . . . .</b>	<b>65</b>
Instalar, particionar e formatar o HD . . . . .	65
Perguntas mais frequentes (FAQs). . . . .	65
<b>A Instalação do Driver SES . . . . .</b>	<b>67</b>
Instalação nos computadores com Windows XP. . . . .	67
Instalação automática do driver. . . . .	67
Instalação manual do driver . . . . .	69
Instalação em computadores com Windows Vista . . . . .	71
Instalação automática do driver. . . . .	71
Instalação manual do driver . . . . .	72
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8 . . . . .	74

<b>B</b>	<b>Informação de cumprimento normativo e garantia . . . . .</b>	<b>76</b>
	Cumprimento normativo . . . . .	76
	Informação FCC da Classe B . . . . .	76
	Declaração ICES-003/NMB-003 . . . . .	76
	Conformidade com normas de segurança . . . . .	76
	Conformidade CE para Europa . . . . .	77
	Aviso de KC (somente para a República da Coreia) . . . . .	77
	Conformidade ambiental (China) . . . . .	77
	Informações sobre a Garantia . . . . .	77
	Obtenção de manutenção . . . . .	77
	Garantia limitada . . . . .	78
	GNU General Public License ("GPL") . . . . .	78
	<b>Índice Remissivo . . . . .</b>	<b>79</b>

## Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo ao seu disco rígido portátil My Passport® Ultra™. Ele oferece alta capacidade em uma unidade portátil e fina. Possui conectividade rapidíssima da USB 3.0, backup local e na nuvem e proteção por senha com criptografia de hardware para ajudar a proteger seus arquivos contra o uso não autorizado.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

- [Recursos](#)
- [Conteúdo do kit](#)
- [Acessórios opcionais](#)
- [Compatibilidade do Sistema Operacional](#)
- [Formato da Unidade de Disco](#)
- [Descrição física](#)
- [Registro da sua unidade](#)
- [Precauções de Manuseio](#)

### Recursos

Com um desenho compacto, alta capacidade e backup à sua escolha na unidade local ou na nuvem, o My Passport Ultra cabe perfeitamente na vida ocupada de todos que precisam de uma vida digital com mobilidade.

**Taxas de transferência ultrarrápidas** – Quando conectado a uma porta USB 3.0, o My Passport Ultra permite acessar e salvar arquivos a uma velocidade incrível. Reduza o tempo de transferência em até 3 vezes, quando comparado ao tempo de transferência do USB 2.0.\*

\*O desempenho pode variar, pois depende do seu sistema e configuração do hardware.

**Software de backup automático e contínuo** – O software de backup automático WD SmartWare™ Pro funciona de forma silenciosa no plano de fundo para proteger seus dados, exigindo recursos mínimos do seu computador. Selecione o backup automático contínuo para fazer o backup automático dos seus arquivos. Ou selecione a opção de backup programado para fazer o backup dos seus arquivos em um momento determinado, ficando totalmente no controle do seu backup.

**Backup na unidade local ou na nuvem** – O software WD SmartWare Pro permite escolher onde você faz o backup dos seus arquivos. Faça o backup dos arquivos no My Passport Ultra ou na nuvem, usando seu Dropbox.\*

\*É necessário ter conta Dropbox para o backup na nuvem. Os serviços na nuvem podem ser alterados, rescindidos ou interrompidos em qualquer momento e podem variar por país.

**Funciona perfeitamente com o Windows® 8** – O aplicativo WD Windows 8 encontra facilmente as mídias digitais armazenadas no seu My Passport Ultra através do Windows 8. Seu conteúdo é exibido e organizado automaticamente para que você possa localizar e curtir todas as suas fotos, vídeos e músicas.

**Desenho ultrafino com alta capacidade** – Com apenas 12,8 mm, esse drive ultrafino e rapidíssimo tem bastante capacidade para o seu conteúdo digital mais importante.

**Compatível com a USB 3.0 e USB 2.0** – Com essa única unidade, a compatibilidade é garantida com os mais recentes dispositivos em USB 3.0 e também com os antigos dispositivos em USB 2.0.

**Software WD Security™** – Projeta sua unidade por senha ou por criptografia de hardware, evitando que os seus arquivos sejam acessados ou usados sem autorização.

**Software WD Drive Utilities™** – Registre sua unidade, configure o sleep timer, execute diagnósticos e muito mais usando o software WD Drive Utilities.

**Estojo resistente protege a unidade interior** – Sabemos o quanto seus dados são importantes para você. Então, nós projetamos uma unidade interna para os nossos requisitos mais exigentes de durabilidade, tolerância ao choque e confiabilidade a longo prazo. Depois, protegemos a unidade com um estojo resistente projetado para ser bonito.

**Accionado por USB** – Ele é ligado diretamente na porta USB do seu computador. Não é necessária nenhuma fonte de alimentação separada.

---

**Importante:** Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em <http://www.westerndigital.com>. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site <http://support.wdc.com/downloads>.

---

## Conteúdo do kit

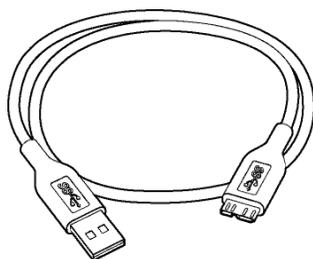
Tal como apresentado na Figura 1, o kit do seu HD My Passport Ultra inclui o seguinte:

- My Passport Disco rígido portátil, com os softwares WD Drive Utilities, WD Security e WD SmartWare além da atualização do software WD SmartWare Pro
- Cabo USB 3.0
- Guia de Instalação Rápida

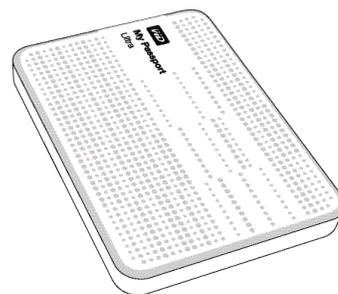
## Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	<a href="http://www.shopwd.com">http://www.shopwd.com</a> ou <a href="http://www.wdstore.com">http://www.wdstore.com</a>
Canadá	<a href="http://www.shopwd.ca">http://www.shopwd.ca</a> ou <a href="http://www.wdstore.ca">http://www.wdstore.ca</a>
Europa	<a href="http://www.shopwd.eu">http://www.shopwd.eu</a> ou <a href="http://www.wdstore.eu">http://www.wdstore.eu</a>
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site <a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a> e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.



Cabo USB 3.0



HD Ultraportátil  
My Passport Ultra



Guia de Instalação Rápida

Figura 1. Componentes do kit do disco rígido My Passport Ultra

## Compatibilidade do Sistema Operacional

Sua unidade My Passport Ultra e os softwares WD Drive Utilities e WD Security são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

### Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

### Mac OS X

- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

O software WD SmartWare é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

### Windows

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

## Formato da Unidade de Disco

Seu HD My Passport Ultra está formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar a unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 64 e "Resolução de problemas" na página 65.

## Descrição física

Tal como se apresenta na Figura 2, a unidade My Passport Ultra conta com:

- Um indicador LED de energia/atividade
- Uma porta de interface USB 3.0

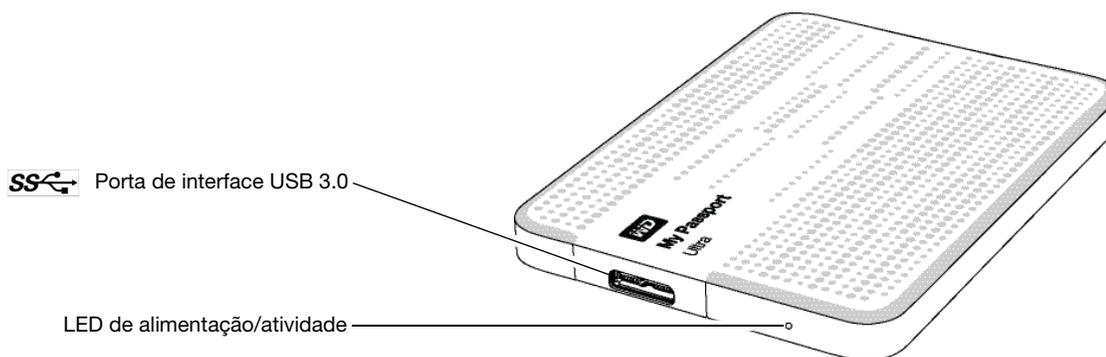


Figura 2. Unidade My Passport Ultra

## LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

## Interface USB 3.0

A USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. A USB 3.0 é retrocompatível com a USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta – até 480 Mb/s.

## Registro da sua unidade

Sempre registre seu HD My Passport Ultra para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção "Registrar a Unidade" na página 53. Outra possibilidade é registrá-la online no site <http://register.wdc.com>.

## Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.

## 2

## Conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade e instalar os softwares WD Drive Utilities, WD Security e WD SmartWare no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

- [Conexão da unidade](#)
- [Primeiros passos com o software WD](#)

### Conexão da unidade

1. Ligue o computador.
2. Conecte a unidade ao seu computador, tal como se mostra na Figura 3.
3. Verifique se a unidade aparece na lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do seu computador.
4. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para a sua unidade.

A unidade My Passport já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar os recursos instalando o software WD que está na unidade:

- WD Drive Utilities
- WD Security
- WD SmartWare

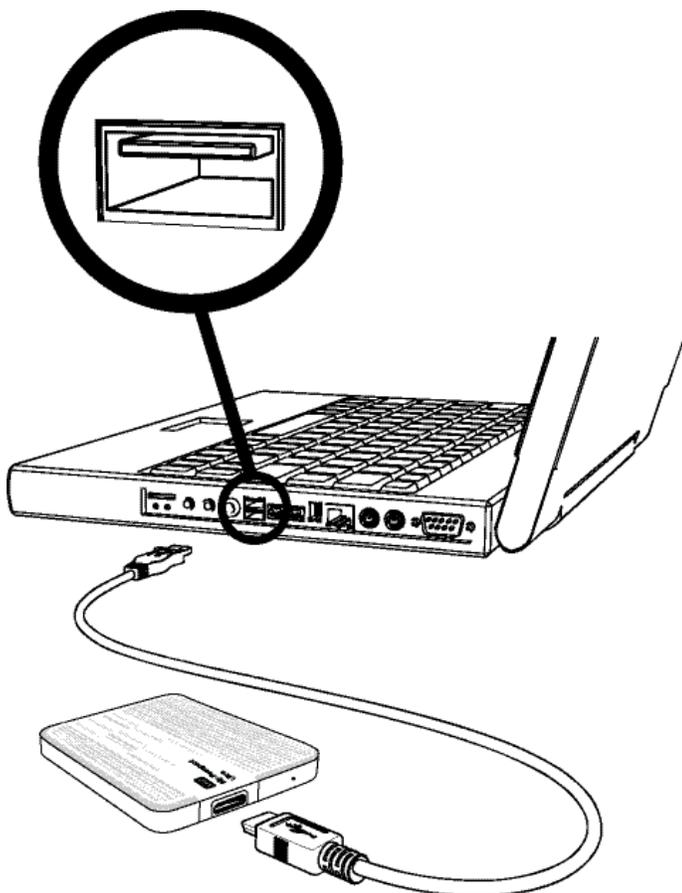


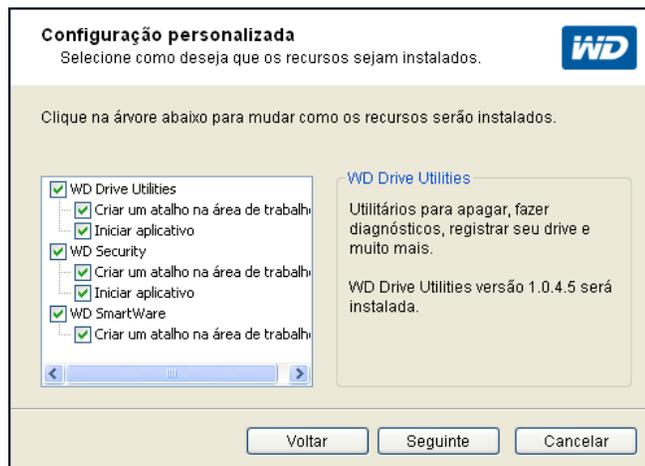
Figura 3. Conexão do HD My Passport

## Primeiros passos com o software WD

1. Clique duas vezes no arquivo WD Apps Setup que aparece na lista da sua unidade no utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador. Aparece então o Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:

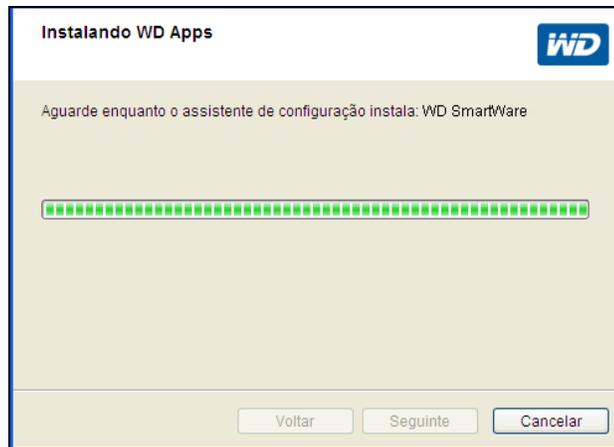


2. Clique em **Seguinte** para exibir o Contrato de Licença do Usuário Final.
3. Leia o contrato de licença e marque a caixa de verificação **Eu aceito os termos...** para aceitar o contrato e ativar o botão **Seguinte**.
4. Clique em **Seguinte** para exibir o diálogo Configuração Personalizada:



5. No diálogo 'Configuração personalizada':
  - a. Selecione o nome do aplicativo para ver uma breve descrição do mesmo:
    - **WD Drive Utilities**
    - **WD Security**
    - **WD SmartWare**
  - b. Limpe a caixa de verificação de qualquer aplicativo que não deseja instalar.
  - c. Limpe a caixa de verificação de qualquer opção de instalação que não deseja implementar:
    - **Criar um atalho na área de trabalho**
    - **Iniciar aplicativo**
  - d. Clique em **Seguinte** para instalar os aplicativos e opções selecionados.

6. Espere que a instalação conclua:



7. Quando a instalação termina, clique em **Concluir** para sair do Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:



8. Dependendo das suas escolhas:

- Instalar o software WD Drive Utilities com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8 e "Gerenciamento e personalização da unidade" na página 51).
- Instalar o software WD Security com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Security (veja Figura 5 na página 8 e "Bloqueio e desbloqueio da unidade" na página 44).
- Instalar o WD SmartWare exibe a tela Atualize para o WD SmartWare Pro para ativar sua atualização gratuita do software (veja Figura 6 na página 9 e prossiga com o passo 9).

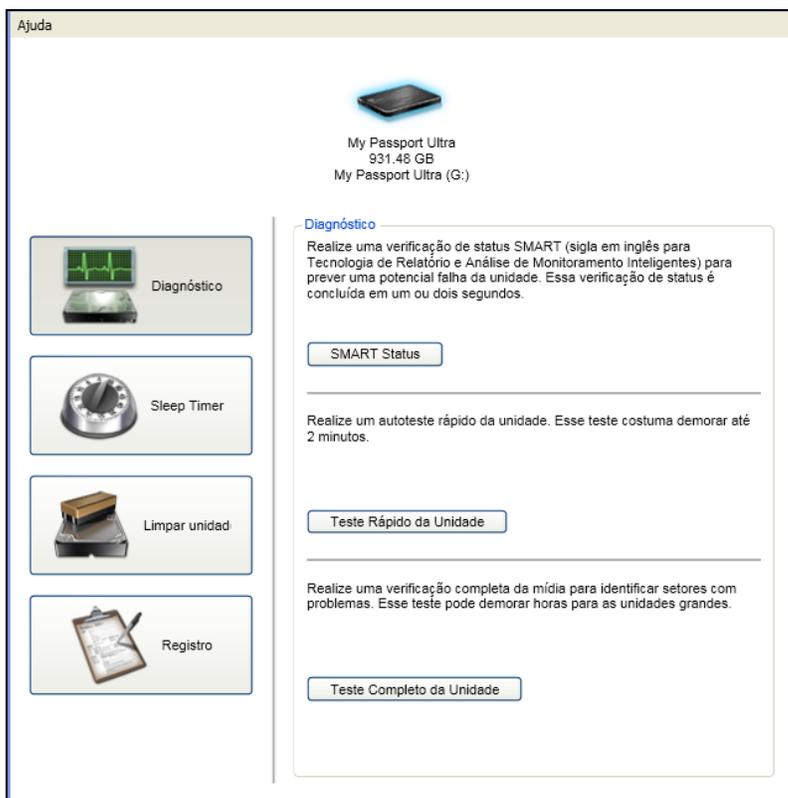


Figura 4. Tela do WD Drive Utilities

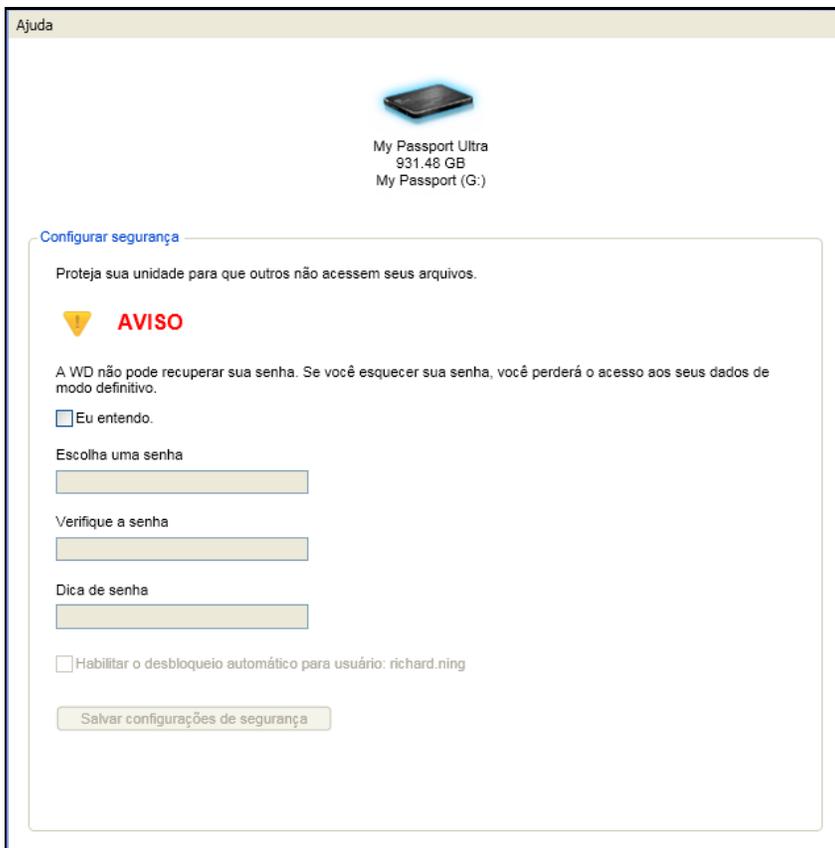


Figura 5. Tela do WD Security

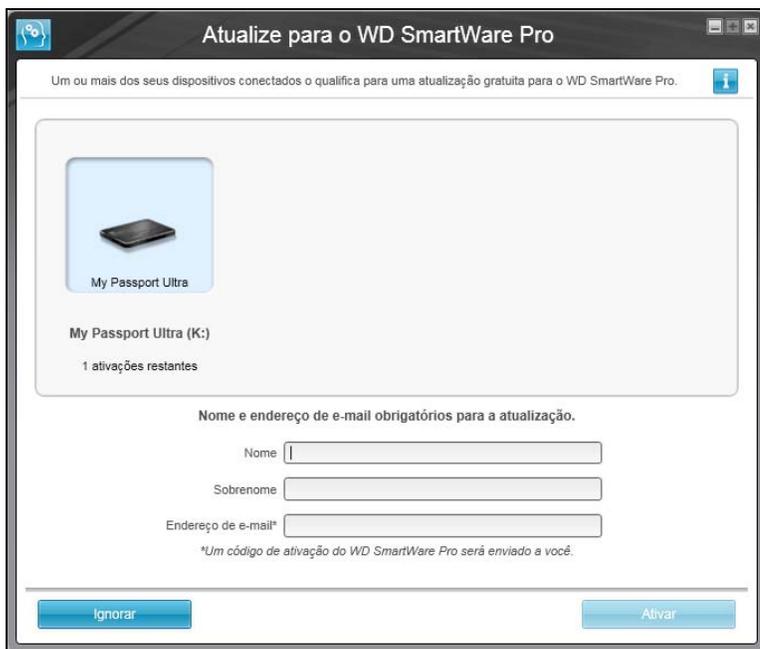
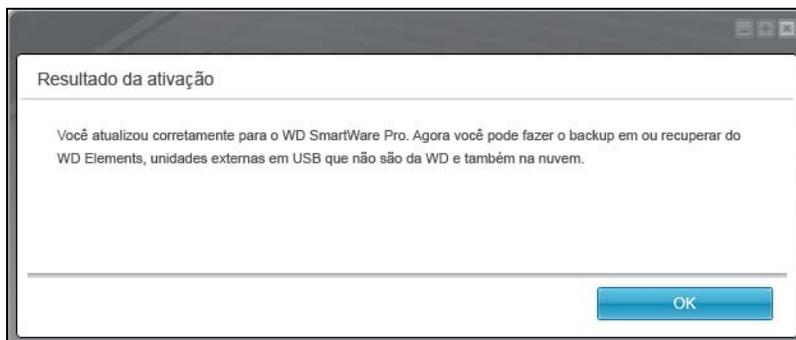


Figura 6. Tela Atualize para o WD SmartWare Pro

9. A atualização do software WD SmartWare Pro amplia a função de backup para unidades que não são da WD, unidades não compatíveis com a WD e uma pasta remota do Dropbox. Ao ativar sua atualização gratuita se instala o software WD SmartWare Pro neste computador, mediante o envio de um código de ativação ao seu e-mail para que você possa instalá-lo em outros dois computadores.
  - a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
  - b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
  - c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
  - d. Clique em **Ativar** para concluir a atualização e exibir a mensagem 'Resultado de ativação':



- e. Clique em **OK** para exibir a tela 'Selecionar dispositivos de backup':



*Nota:* A esta altura, o software WD SmartWare Pro já está instalado. Se quiser ignorar por enquanto o procedimento de configuração do backup inicial, clique no ícone **X** na janela no canto superior direito para fechar a tela 'Selecionar dispositivos de backup'. Caso contrário, prossiga com passo 10.

- 10.** Na área 'Origem de backup' na tela 'Selecionar dispositivos de backup', selecione o dispositivo com os arquivos dos quais deseja fazer o backup:

- a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:



- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro:



Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de origem de backup. Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 62.

- Depois de configurar sua conta Dropbox para que o WD SmartWare possa acessá-la, o ícone do Dropbox significa que o dispositivo de origem de backup será sua pasta remota:



- b. Se o dispositivo de origem do backup selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:



**11.** Na área 'Destino de backup' na tela de 'Selecionar dispositivos de backup':

- a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione em qual deseja fazer o backup de arquivos:

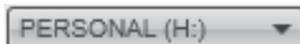


- b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça com um fundo azul claro.
- c. Se Dropbox for selecionado como dispositivo de destino de backup, use o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la:



Você deve configurar sua conta Dropbox para que o software WD SmartWare Pro possa acessá-la e usá-la como um dispositivo de destino de backup. Veja o passo 4 de "Configurar uma conta remota do Dropbox" na página 62.

- d. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:



12. Clique em **Seguinte** na tela 'Selecionar dispositivos de backup' para exibir a tela 'Selecionar plano de backup':



13. Na tela 'Selecionar plano de backup':

- a. Selecione a opção do tipo de backup que deseja executar:

- **Backup de categorias** – Um backup de categorias encontra e faz o backup de todos os arquivos das categorias selecionadas no dispositivo de origem de backup.
- **Backup de arquivos** – O backup de arquivos faz o backup de arquivos ou pastas individuais determinadas que você seleciona na visualização de uma pasta da unidade interna do dispositivo de origem de backup.

- b. Clique em **Seguinte** para ir à tela 'Selecionar frequência de backup':



**14.** Na tela inicial de Selecionar frequência de backup:

- a. Selecione a opção para quando você deseja verificar o dispositivo de origem e fazer o backup automático de qualquer arquivo que tenha sido alterado ou acrescentado:
  - **Backup contínuo** – Executar o tempo todo
  - **Backup programado** – Executa apenas nos dias especificados e nos horários especificados
- b. Se você selecionou a opção **Backup programado**, selecione **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar seus backups:

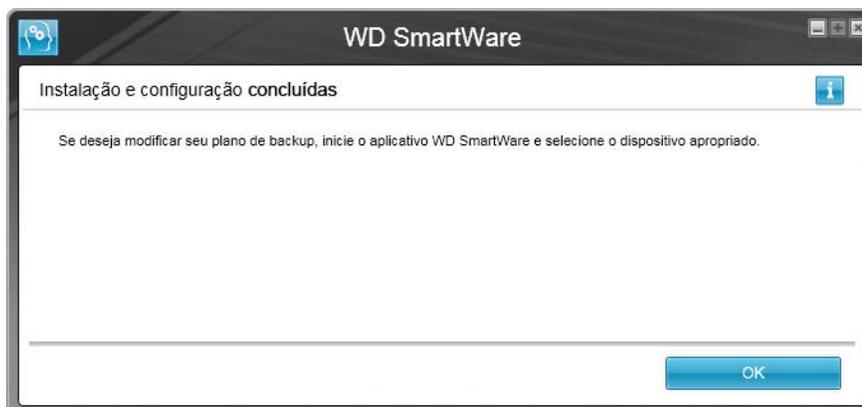
Se selecionar . . .	Faz-se um backup . . .
<b>A cada hora</b>	A cada hora, na hora exata.
<b>Diariamente</b>	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Selecione ou limpe a caixa de verificação <b>Dias</b> para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup.</li> <li>b. Use a caixa de seleção <b>às</b> para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.</li> </ol>
<b>Mensalmente</b>	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Use a caixa <b>A cada</b> para especificar em que dia deseja fazer o backup – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último.</li> <li>b. Use a caixa de seleção <b>Dia</b> para especificar o dia da semana que deseja executar o backup.</li> <li>c. Use a caixa de seleção <b>às</b> para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.</li> </ol>

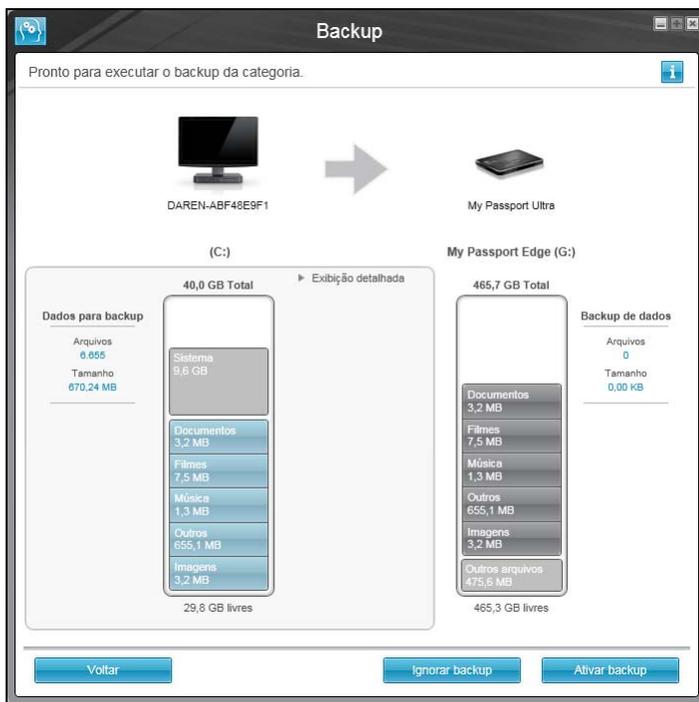
- c. Clique em **Seguinte** para ir à tela Backup inicial. A tela inicial 'Backup' aparece conforme o tipo de backup selecionado no passo 13 na página 12. (Veja Figura 7 na página 14.)

**15.** Na tela inicial de Backup, você pode:

- Executar seu primeiro backup – Veja "Fazer o backup de arquivos" na página 31 antes de clicar em **Ativar backup**.
- Clique em **Ignorar backup**, se quiser ignorá-lo.

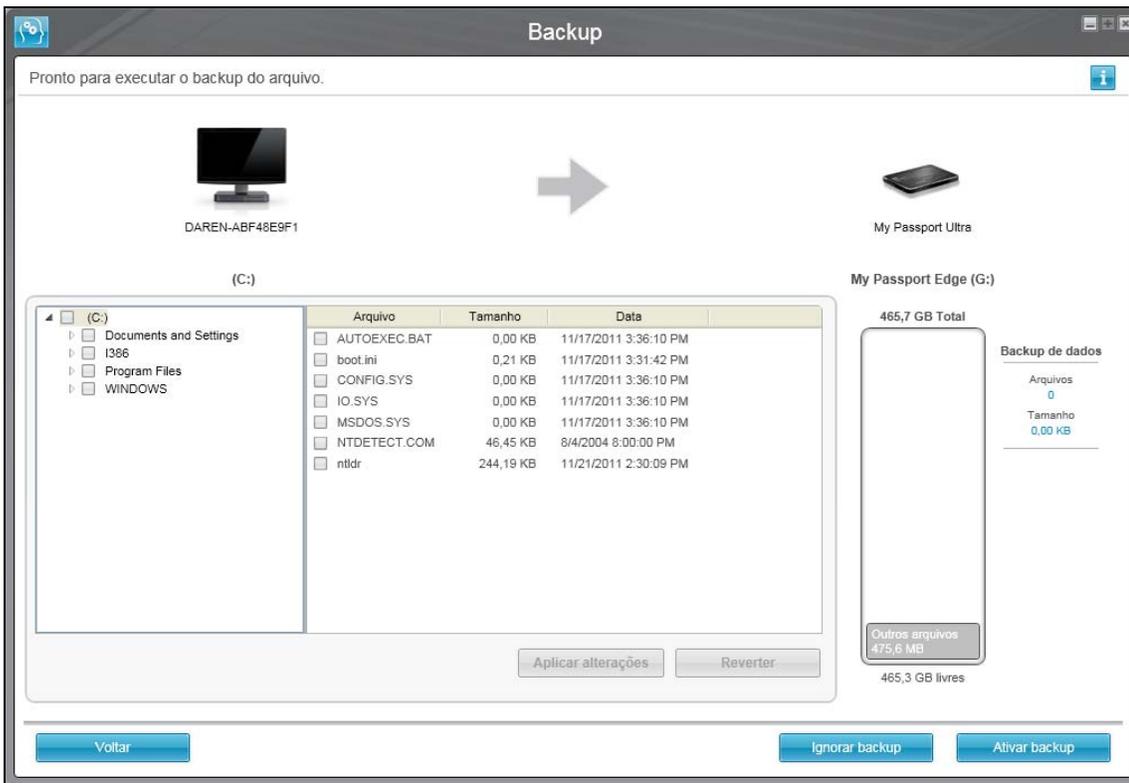
**16.** Clique em **OK** para fechar a 'Instalação e configuração estão concluídas':





Tela inicial de backup de categorias

*Nota:* As telas iniciais de Backup só aparecem uma vez – quando você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Início para que você possa escolher o que deseja fazer.



Tela inicial de backup de arquivos

Figura 7. Telas iniciais de backup

## 3

## Visão Geral do Software WD SmartWare

Este capítulo oferece uma visão geral funcional do software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

- [Tela da guia Início](#)
- [Telas da guia Backup](#)
- [Telas da guia Recuperar](#)
- [Guia Configurações](#)
- [Tela da guia Ajuda](#)

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

<b>A tela da guia . . .</b>	<b>Fornece . . .</b>
Início	<p>Os ícones de dispositivos e indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e estrutura de categoria do dispositivo de origem de backup selecionado e cada dispositivo de destino disponível.</p> <p>Se o dispositivo de origem tiver mais de um HD interno ou múltiplas partições da unidade, ou se um dispositivo de destino disponível tiver múltiplas partições ou compartilhamentos de rede, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção na qual você pode especificar com qual deseja trabalhar.</p> <p>Veja "Tela da guia Início" na página 16.</p>
Backup	<p>Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O diálogo 'por categoria' apresenta indicadores de conteúdo com a capacidade total e estrutura de categoria dos dispositivos de origem e de destino de backup selecionados.</li> <li>• O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas do dispositivo de origem de backup para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup.</li> </ul> <p>Veja "Telas da guia Backup" na página 23.</p>
Recuperar	<p>Três diálogos de tela cheia para selecionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos</li> <li>• Destino onde deseja copiar os arquivos recuperados</li> <li>• Os arquivos que deseja recuperar</li> </ul> <p>Veja "Telas da guia Recuperar" na página 25.</p>

(continuação)

A tela da guia . . .	Fornece . . .
Configurações	<p>Botões para abrir diálogos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo</li> <li>• Especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados</li> <li>• Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare</li> <li>• Configurar uma pasta Dropbox para ser acessada pelo software WD SmartWare Pro</li> </ul> <p>Veja "Guia Configurações" na página 28.</p>
Ajuda	<p>Acesso instantâneo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software</li> <li>• Serviços de atualização de software e Suporte ao Cliente da WD</li> </ul> <p>Veja "Tela da guia Ajuda" na página 29.</p>

Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração de hardware dos dispositivos conectados.

*Nota:* Além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do seu backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:



Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone **X** no canto superior direito da tela.

## Tela da guia Início

Use a guia Início para ver os indicadores de conteúdo do dispositivo e selecionar:

- O dispositivo de origem ou partição da unidade contém os arquivos dos quais deseja fazer o backup
- O dispositivo de destino ou partição/compartilhamento de rede do qual deseja fazer o backup ou recuperar arquivos

Consulte Figura 8 na página 17 e Tabela 1 na página 18 para ver uma breve descrição funcional da guia Início.

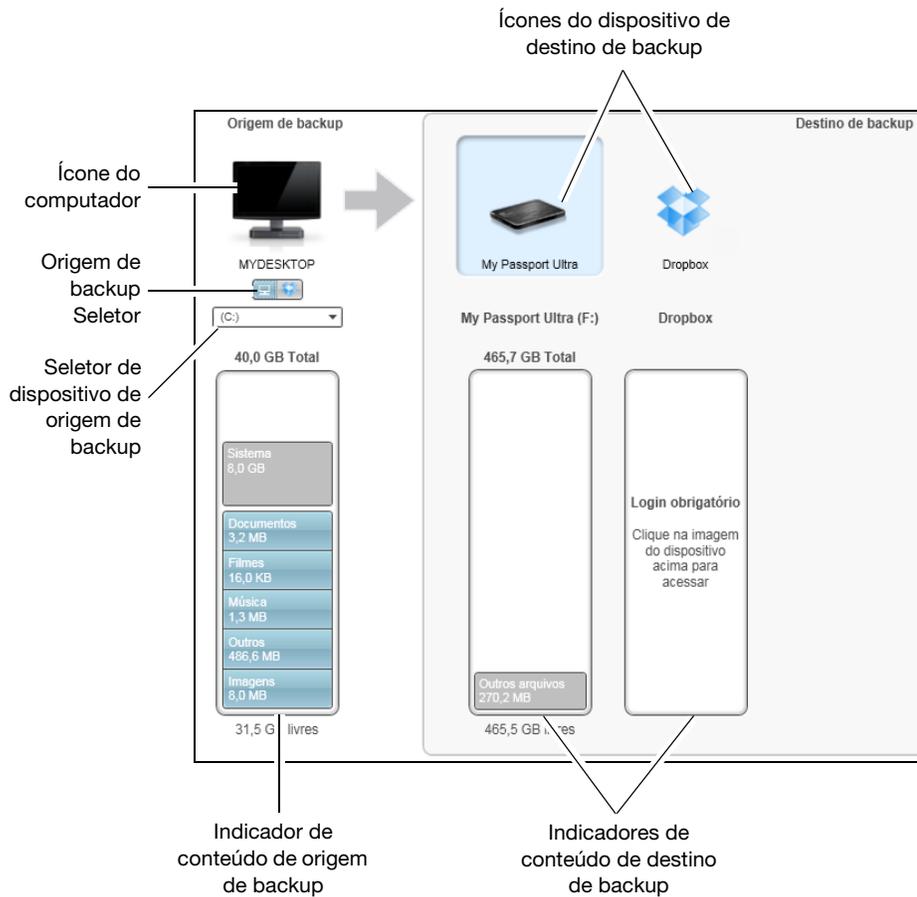
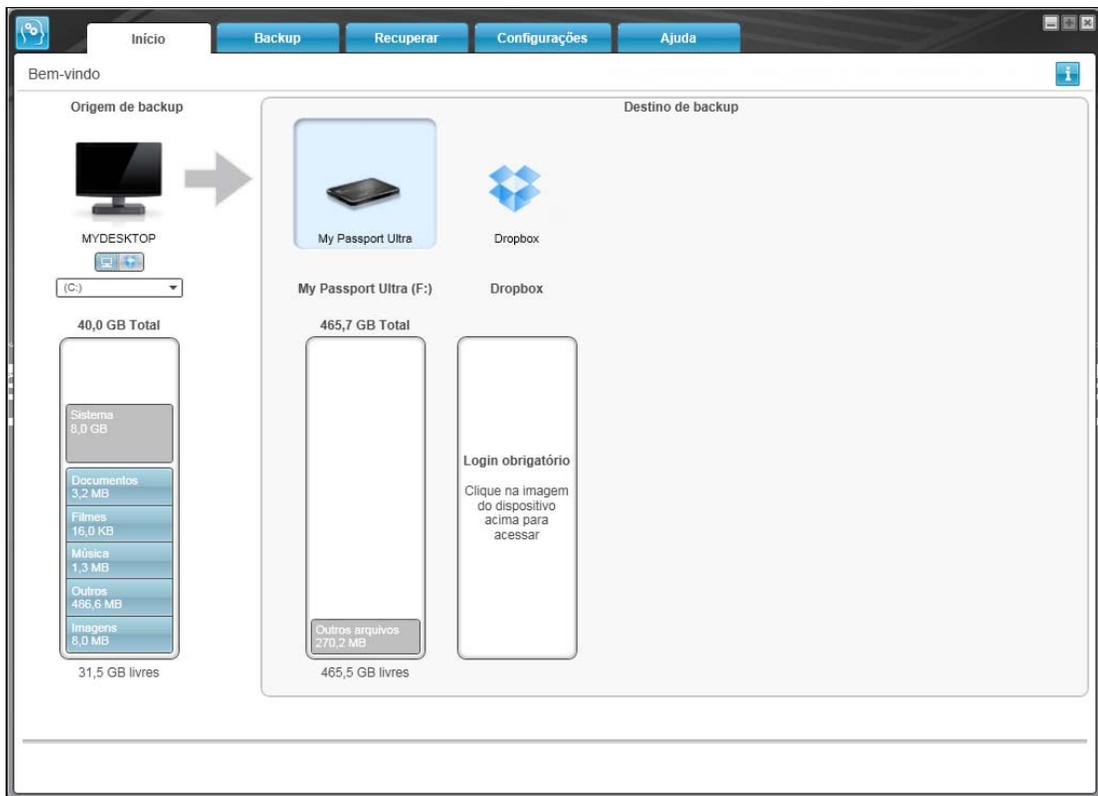


Figura 8. Tela da guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

Exibir componente	Descrição
Ícone do código de ativação necessário	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>Significa que o dispositivo não é da WD ou é um dispositivo não compatível com a WD que exige um código de ativação válido e atualização para o software WD SmartWare Pro para ter acesso.</p>
Ícone Dropbox de origem do backup	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>Significa que você selecionou Dropbox para as operações de backup.</p> <p>Clique com o botão direito no ícone e marque <b>Selecionar conta</b> para exibir o diálogo de 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta Dropbox para que seja acessada pelo WD SmartWare Pro:</p> 
Ícone do computador de origem do backup	<p>Significa que você selecionou a opção 'Computador' para as operações de backup, fornecendo o nome da unidade ou partição da unidade selecionada.</p> <p>Clique com o botão direito no ícone para exibir um menu com as opções:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abrir</b> – Para exibir uma lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do computador.</li> <li>• <b>Propriedades</b> – Para exibir o diálogo 'Propriedades do Sistema do Windows' para a unidade ou partição da unidade selecionada.</li> </ul>

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição												
Indicador de conteúdo de origem de backup	<p>O indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup selecionado mostra todos os seus arquivos disponíveis para o backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias:</p> <p><b>A categoria deste arquivo</b>      <b>Inclui arquivos com estas extensões</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Documentos</td> <td>.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos</td> </tr> <tr> <td>E-mail</td> <td>.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail</td> </tr> <tr> <td>Música</td> <td>.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música</td> </tr> <tr> <td>Filmes</td> <td>.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes</td> </tr> <tr> <td>Fotos</td> <td>.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos</td> </tr> <tr> <td>Outro</td> <td>Outras que não pertençam às cinco categorias principais</td> </tr> </table> <p>Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site <a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a>.</p> <p>Observe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A categoria Sistema, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup por categoria, tais como: arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e <i>qualquer</i> outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp.</li> </ul> <p>Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria 'Sistema' muda para Excluído e passa a incluir todos os arquivos que <i>não foram incluídos</i> no seu backup de arquivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A categoria Recuperado, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias.</li> <li>• A categoria 'Arquivos adicionais' no indicador de conteúdo do dispositivo de destino mostra os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o seu sistema operacional colocou lá quando você instalou a unidade.</li> <li>• Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas para um backup contínuo. Essa exclusão não se aplica a outros arquivos do aplicativo de e-mail. Para um backup programado, o backup dos arquivos .pst do Outlook são feitos de acordo com o agendamento.</li> <li>• Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.</li> </ul>	Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos	E-mail	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail	Música	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música	Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes	Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos	Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos												
E-mail	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail												
Música	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música												
Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes												
Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos												
Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais												

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Seletor de dispositivo de origem de backup	Quando se seleciona a opção 'Computador', aparece uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente no seu computador disponíveis como dispositivo de origem do backup.
Seletor de origem de backup	<p>Oferece opções para selecionar o tipo de dispositivo de origem do qual deseja fazer o backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar a opção 'Computador' exibe o ícone do seu computador e mostra no seletor de dispositivos uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente.</li> <li>• Selecionar a opção Dropbox exibe o ícone do Dropbox e oculta o seletor de dispositivos.</li> </ul>
Indicador de conteúdo do destino de backup	<p>Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos no dispositivo – o indicador de conteúdo do destino de backup mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria Outros arquivos. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala o dispositivo.</p> <p>Depois de executar um backup ou copiar arquivos no dispositivo, o indicador de conteúdo do destino de backup mostra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os arquivos dos quais se fez o backup nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup (veja "Indicador de conteúdo de origem de backup" na página 19)</li> <li>• Qualquer outro arquivo que você copiou ou salvou no dispositivo na categoria Outros arquivos</li> </ul>
Ícone do dispositivo de destino de backup	<p>Apresenta o nome do dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador.</p> <p>Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique com o botão esquerdo no que deseja usar para as funções de backup e recuperação. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo azul claro:</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 10px;">Unidade My Passport selecionada</div>  </div>

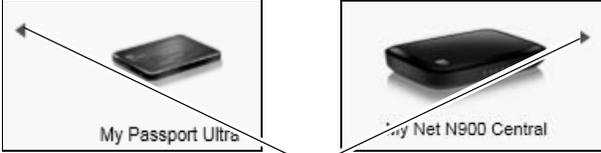
(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
<p>Ícone do dispositivo de destino de backup (continuação)</p>	<p>Clique com o botão direito em um ícone da unidade de conexão direta para ver um menu com as seguintes opções:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abrir</b> – Exibe uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador.</li> <li>• <b>Propriedades</b> – Mostra o diálogo 'Propriedades da Unidade' do Windows.</li> <li>• <b>Remover com segurança</b> – Prepara seu sistema para desconectar a unidade.</li> </ul> <p><i>Nota:</i> A opção <b>Remover com segurança</b> não está disponível nas unidades que não forem da WD.</p> <p>Clique com o botão direito no ícone de dispositivo conectado à rede para ver um menu com as seguintes opções:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abrir</b> – Para exibir uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador</li> <li>• <b>Dashboard</b> – Para exibir a interface web de configuração do dispositivo</li> <li>• <b>Mapa</b> – Para exibir a caixa de diálogo da Unidade de rede de mapa do Windows</li> <li>• <b>Criar atalho</b> – Para adicionar um atalho do dispositivo à tela da área de trabalho</li> <li>• <b>Alertas</b> – Para exibir os relatórios de alertas do WD SmartWare</li> <li>• <b>Propriedades</b> – Para exibir os Detalhes do Dispositivo e informações de Resolução de Problemas para o dispositivo</li> <li>• <b>Fechar</b> – Para preparar e fechar o dispositivo (não disponível nos roteadores My Net N600, N750, N900 e N900 Central)</li> </ul> <p>Clique com o botão direito no ícone do Dropbox para exibir um link ao diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' para configurar sua conta e dar acesso ao software WD SmartWare Pro.</p>

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
<p>Seletor de dispositivo de destino de backup</p>	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>O seletor de dispositivo de destino de backup aparece no ícone para cada dispositivo de destino compatível que tiver mais de uma partição da unidade ou compartilhamento de rede. A partição da unidade ou compartilhamento de rede que selecionar é o destino para as futuras operações de backup e a origem para as futuras operações de recuperação.</p>
<p>Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo</p>	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>Ponteiros de rolagem</p> <p>Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todos os dispositivos externos que o seu sistema puder suportar. Quando o número de dispositivos conectados ultrapassa a capacidade da tela, o software WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver tudo o que tem nela.</p>
<p>Ícone do dispositivo bloqueado</p>	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>Significa que o dispositivo não está bloqueado e protegido por senha.</p>
<p>Ícone da contagem regressiva da versão gratuita de avaliação</p>	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>Significa que os dispositivos que não forem da WD, dispositivos não compatíveis e uma pasta Dropbox estão sendo acessados por uma versão gratuita de avaliação de 30 dias da atualização do software WD SmartWare.</p>
<p>Ícone login obrigatório</p>	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>Significa que são necessários um nome de usuário e senha de login válidos para acessar os dispositivos de armazenamento protegidos conectados à rede.</p>
<p>Ícone de partição não gravável</p>	<p>Não apresentado na Figura 8 na página 17:</p>  <p>Aparece quando o software WD SmartWare não pode encontrar um volume ou compartilhamento válido no dispositivo. Você deve configurar o dispositivo antes de selecioná-lo para as funções de backup e recuperação do WD SmartWare.</p>

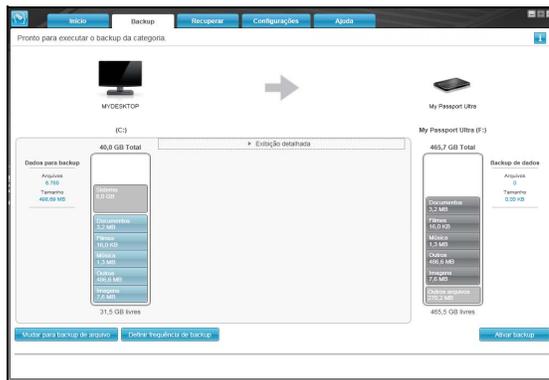
## Telas da guia Backup

O software WD SmartWare oferece uma das duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar o arquivos para backup:

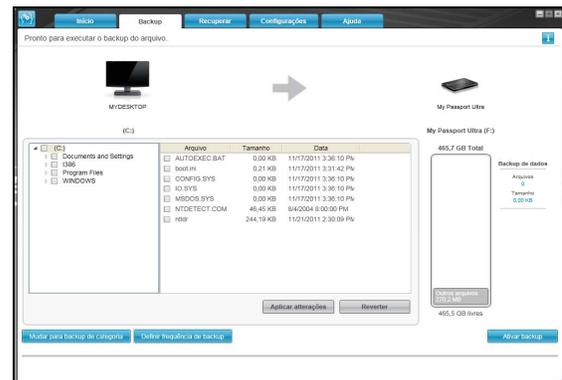
- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Tal como mostra a estrutura de pastas da unidade interna do seu computador

Use a guia Backup do WD SmartWare para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Consulte Figura 9 e Tabela 2 na página 24 para ver uma breve descrição funcional da guia Backup.



Tela do Backup por Categoria

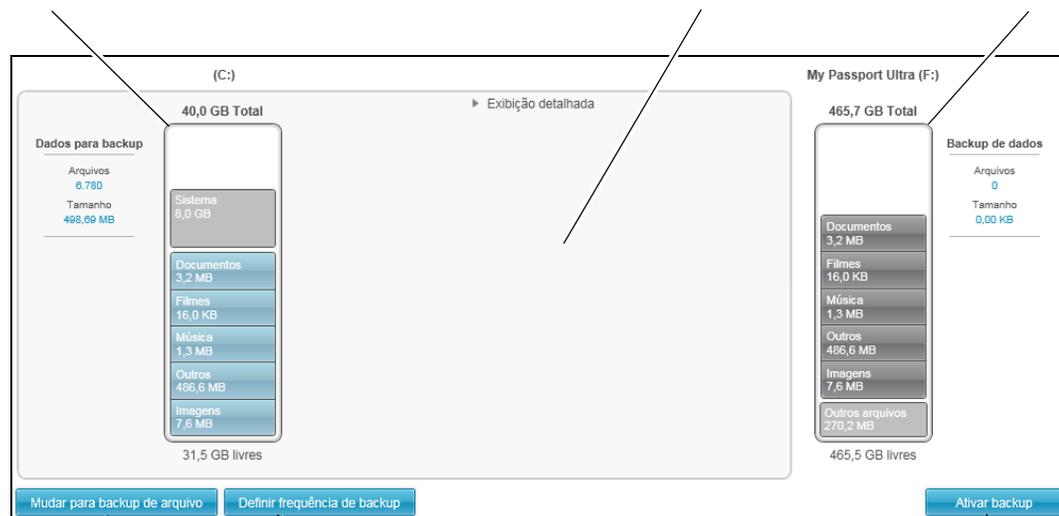


Tela do Backup por Arquivos

Indicador de conteúdo  
de origem de backup

Área de backup avançado

Indicador de conteúdo  
de destino de backup



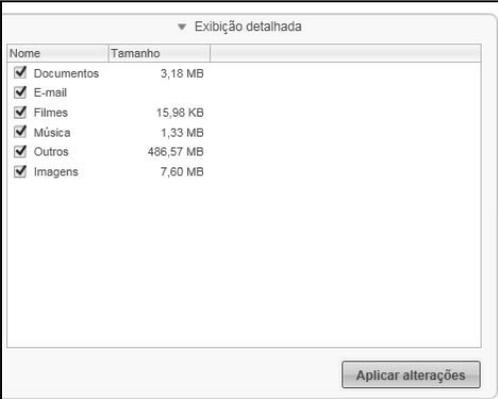
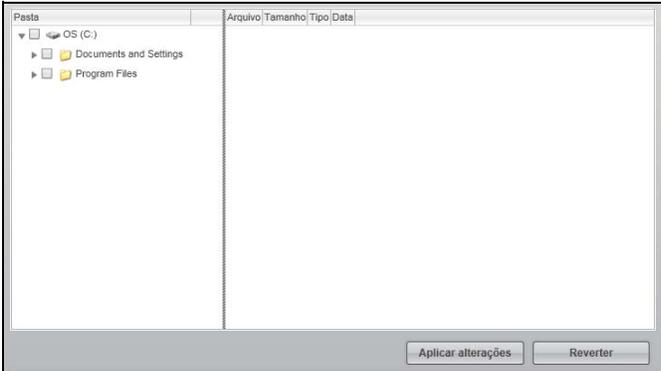
Backup de Categorias/  
Arquivos Botão de  
alternar

Botão Definir  
frequência de backup

Ativar/Desativar  
backup Botão de  
alternar

Figura 9. Telas da guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

Exibir componente	Descrição
<p>Área de backup avançado</p>	<p>No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todas as categorias dos seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco.</p> <p>Ao clicar em <b>Visualização avançada</b>, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup:</p>  <p>Clique em <b>Aplicar alterações</b> na caixa de seleção 'Fazer backup de arquivos' para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.</p> <p>Ao clicar em <b>Mudar para backup de arquivos</b> aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup:</p>  <p><i>Nota:</i> A visualização de estrutura de pasta move o indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia 'Backup'.</p> <p>No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é <i>nenhum</i> dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aplicar alterações</b> para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções recentes</li> <li>• <b>Reverter</b> para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente</li> </ul>

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

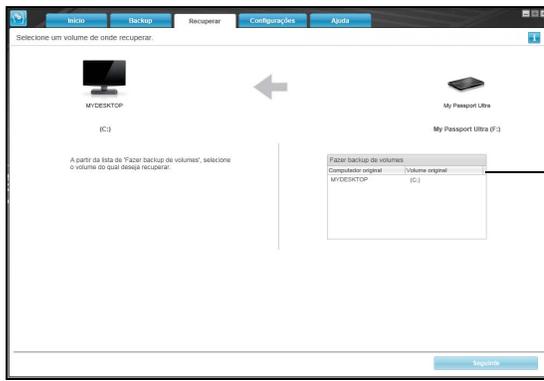
Exibir componente	Descrição
Botão de lembrete do backup programado	<p>Não apresentado na Figura 9 na página 23:</p>  <p>Para os backups programados, clique no botão para ver um diálogo de status que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra a data e hora do próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup realizado</li> <li>• Apresenta o botão 'Fazer backup agora' para ignorar o agendamento e executar o backup agora</li> </ul>
Indicador de conteúdo de origem de backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo de origem de backup" na página 19.)
Indicador de conteúdo do destino de backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de destino de backup na tela da guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do destino de backup" na página 20.)
Botão de alternância do backup de categorias/arquivos	<p>Alterna entre o modo de backup de categorias ou de arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de categoria – Faz o backup de arquivos de acordo com as categorias, tal como aparece nos indicadores de conteúdo. O nome do botão é <b>Mudar para backup de arquivos</b> quando o modo de backup é 'categoria'.</li> <li>• Modo de arquivos – Faz o backup de arquivos de acordo com a estrutura de pasta na unidade de origem de backup selecionada. O nome do botão é <b>Mudar para backup de categorias</b> quando o modo de backup é 'arquivo'.</li> </ul>
Botão de Ativar/Desativar backup	Inicia e pra o backup.
Botão Definir frequência de backup	Abre o diálogo 'Definir frequência do backup' para selecionar backup contínuo ou programado. Um backup contínuo é feito o tempo todo. Um backup programado é executado apenas nos dias especificados e nos horários especificados.

## Telas da guia Recuperar

Há três telas da guia 'Recuperar' do software WD SmartWare que ajudam nas tarefas de encontrar os arquivos de backup e copiá-los no dispositivo de origem de backup selecionado:

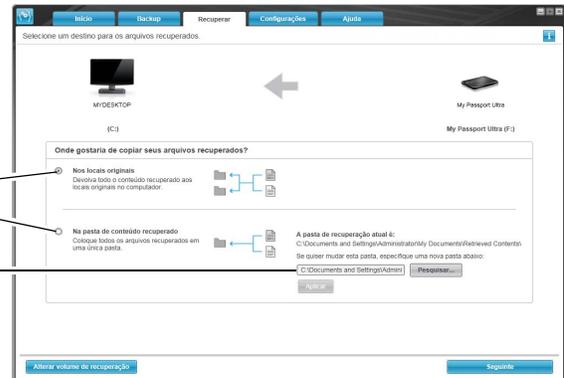
- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos para recuperar no dispositivo de destino de backup

Consulte Figura 10 e Tabela 3 na página 26 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.



Caixa de seleção 'Volumes de backup'

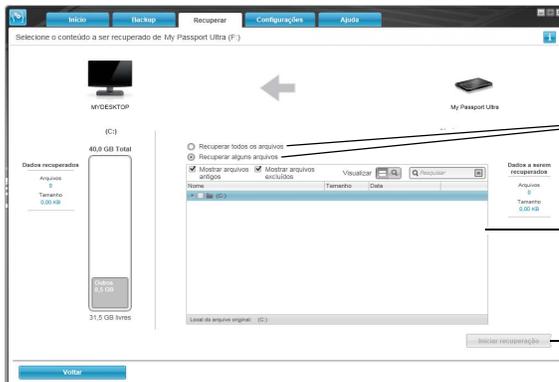
Tela 'Selecione um volume de onde recuperar'



Botões de opção 'Destino da recuperação'

Caixa 'Alterar pasta de recuperação' e botão 'Pesquisar'

Tela 'Selecione um destino para os arquivos recuperados'



Botões de opção 'Arquivos de recuperação'

Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'

Botão de alternância para Iniciar recuperação/Cancelar recuperação

Tela 'Selecione o conteúdo a ser recuperado'

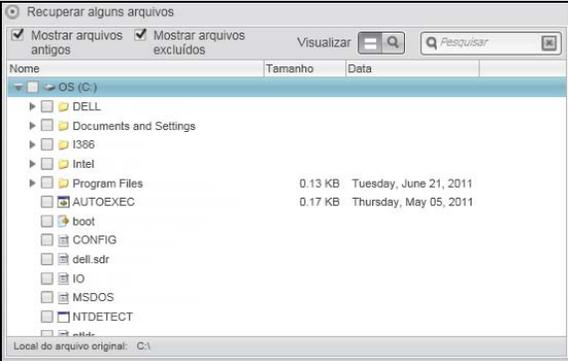
Figura 10. Telas da guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

Exibir componente	Descrição
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir do dispositivo de destino de backup selecionado.  Você <i>deve</i> selecionar um volume de backup antes de clicar em <b>Seguinte</b> para executar a recuperação.
Botão 'Pesquisar' e para 'Mudar a pasta de recuperação'	Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em <b>Aplicar</b> .

(continuação)

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botões de opção 'Destino da recuperação'	<p>Especifique onde deseja copiar os arquivos recuperados do dispositivo de destino:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Para os locais originais</b> copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup.</li> <li>• <b>Para uma pasta de conteúdo recuperado</b>, que copia todos os arquivos recuperados em uma única pasta.</li> </ul>
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	<p>Por padrão, a opção <b>Recuperar alguns arquivos</b> está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados.</p> <p>Selecione <b>Recuperar todos os arquivos</b> para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado no dispositivo de destino selecionado.</p>
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	<p>Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais:</p>  <p>The screenshot shows a window titled 'Recuperar alguns arquivos' with a file explorer interface. It displays the contents of the C: drive, including folders like DELL, Documents and Settings, I386, Intel, and Program Files, along with files like AUTOEXEC, boot, CONFIG, dell.sdr, IO, MSDOS, and NTDETECT. The 'Local do arquivo original' is shown as C:\.</p>
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	<p>Controla as operações de recuperação, iniciando ou cancelando a recuperação.</p>

## Guia Configurações

Consulte Figura 11 e Tabela 4 para ver uma breve descrição funcional da guia Configurações.

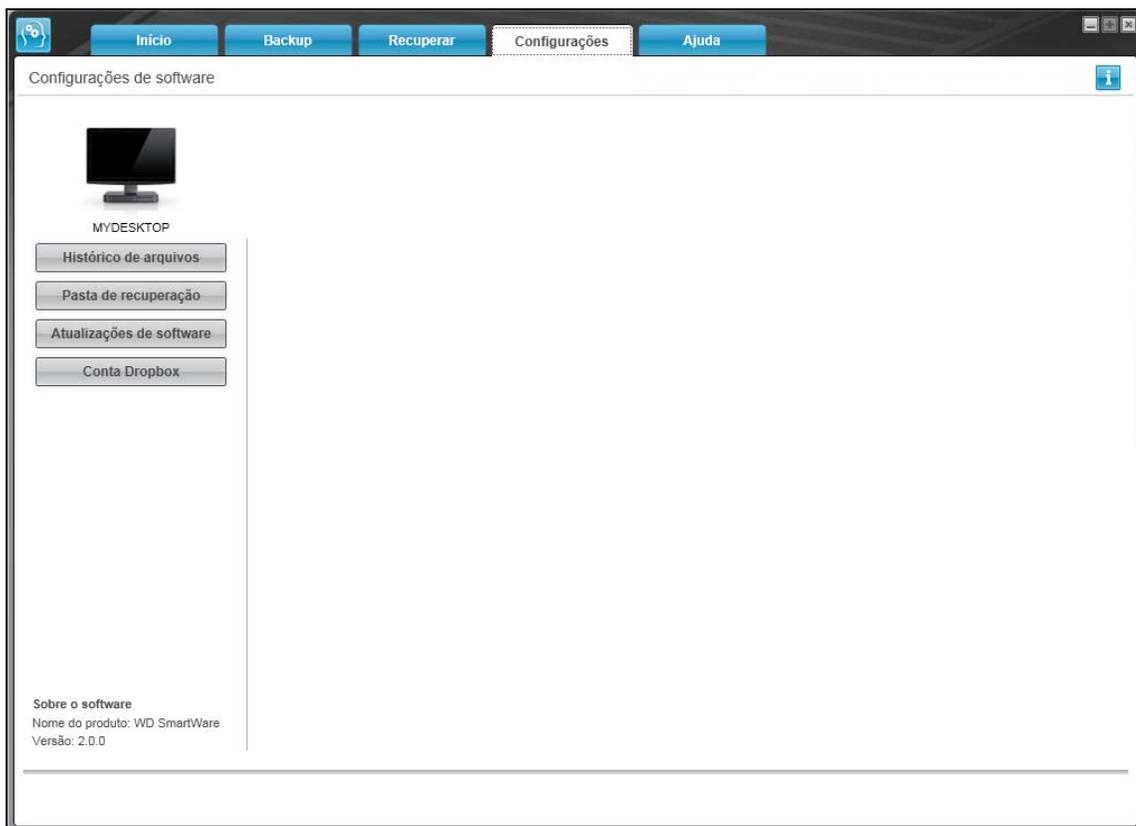


Figura 11. Guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão Conta Dropbox	Exibe o diálogo 'Conta Dropbox' para configurar uma pasta remota no Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro.
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe o diálogo 'Definir histórico do arquivo' para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo.
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe o diálogo 'Definir pasta de recuperação' para que você possa especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.
Botão Atualizações de software	Exibe o diálogo 'Atualizações de software' para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.

## Tela da guia Ajuda

A guia Ajuda do WD SmartWare oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Consulte Figura 12 e Tabela 5 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

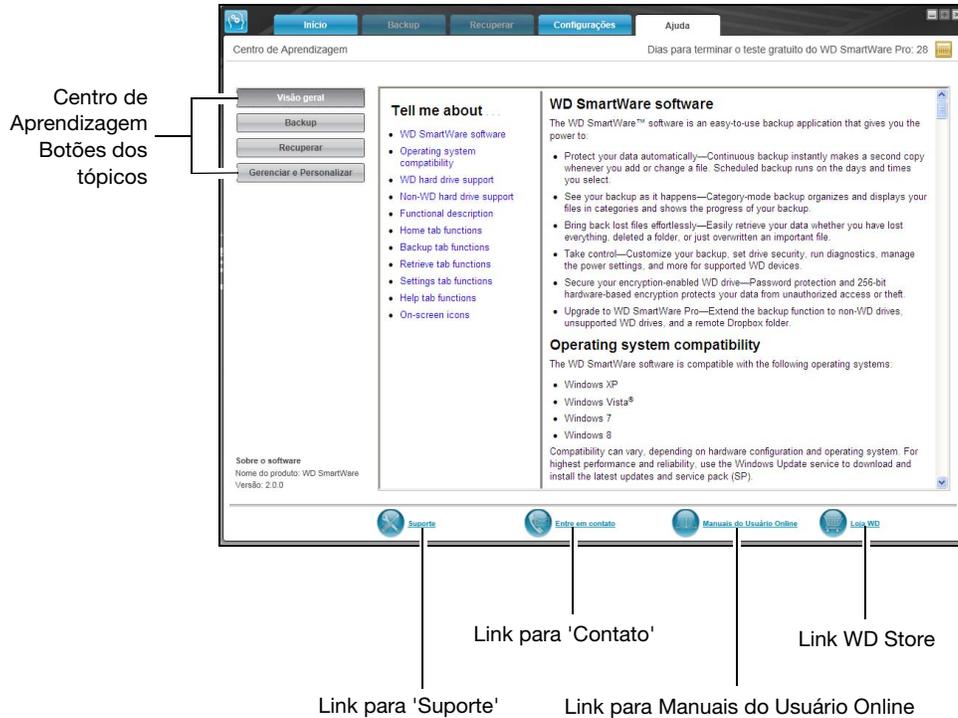


Figura 12. Tela da guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Contato do Suporte e Manutenção da WD no site <a href="http://support.wdc.com/contact">http://support.wdc.com/contact</a> .
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral</li> <li>• Backup</li> <li>• Recuperação</li> <li>• Gerenciar e Personalizar</li> </ul>

(continuação)

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda (continuação)

<b>Exibir componente</b>	<b>Descrição</b>
Link para Manuais do Usuário Online	Usa o seu navegador web para se conectar com a página dos manuais de usuário do WD SmartWare no site: <a href="http://www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp">http://www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp</a> .  Ali é possível selecionar e abrir a versão online do manual de usuário para o seu dispositivo da WD.
Link para 'Suporte'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Início do Suporte e Manutenção da WD no site <a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a> .
Link para a WD Store	Usa o seu navegador web para se conectar com a loja online da WD no site: <a href="http://store.westerndigital.com/store/wdus">http://store.westerndigital.com/store/wdus</a> .

## 4

## Fazer o backup de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Como funciona o recurso de backup
- Fazer o backup de arquivos

### Como funciona o recurso de backup

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática de todos os arquivos de dados importantes no seu dispositivo de backup selecionado – música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos. O backup contínuo e instantâneo faz uma segunda cópia sempre que você adiciona ou altera um arquivo no dispositivo de origem selecionado. Os backups programados são feitos nos dias e horas que você escolhe.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo no dispositivo de origem do backup selecionado, basta clicar no botão **Ativar backup** para fazer o backup de todos eles no dispositivo de destino selecionado. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado no dispositivo de origem selecionado
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – basta deixar os dispositivos de origem de backup conectados ao seu computador.

*Nota:* A proteção do backup é automática enquanto os dispositivos de origem e de destino do backup estiverem conectados ao computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar um dos dispositivos, o software WD SmartWare examina novamente o dispositivo de origem em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático.

### Fazer o backup de arquivos

1. Na área Origem de backup na tela Início, selecione o dispositivo com os arquivos dos quais deseja fazer o backup:
  - a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um HD local ou de uma pasta do Dropbox:



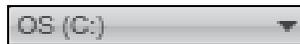
- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



- Se seleccionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o dispositivo de origem do backup será uma pasta remota do Dropbox:

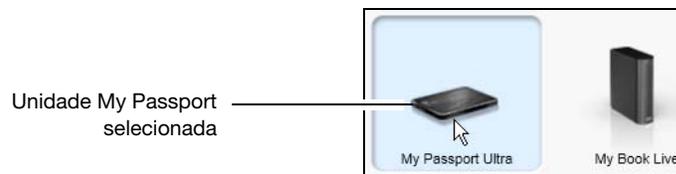


- b. Se o dispositivo de origem do backup seleccionado tiver mais de uma unidade interna, várias partições da unidade ou unidades externas, use o seletor de dispositivo para escolher de qual deseja fazer o backup:



**2.** Na área Destino de backup na tela de Início:

- a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione em qual deseja fazer o backup de arquivos:



- b. Certifique-se de que o dispositivo seleccionado apareça destacado com um fundo azul claro.
- c. Se o dispositivo de destino de backup seleccionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para seleccionar o que deseja usar:



**3.** Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 9 na página 23).

**4.** A configuração inicial/padrão do software WD SmartWare serve para backups contínuos. Se quiser configurar backups programados, clique em **Definir frequência de backup** para exibir o diálogo em questão:



5. No diálogo 'Definir frequência de backup':
- Selecione a opção **Backup programado**.
  - Selecione a opção **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar os backups:

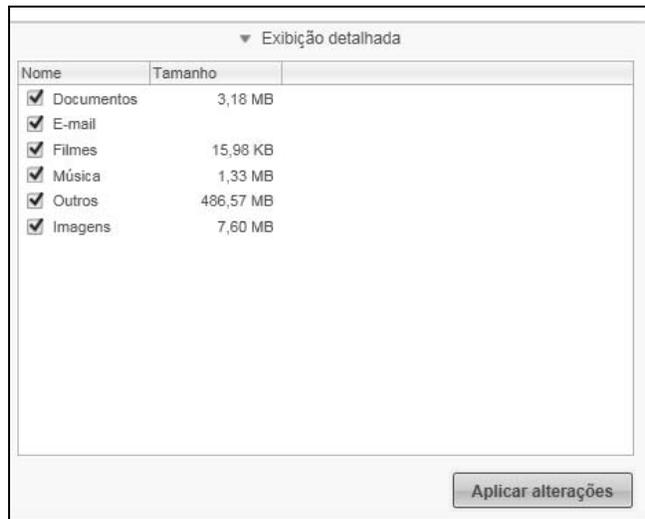
Se selecionar . . .	Faz-se um backup . . .
<b>A cada hora</b>	A cada hora, na hora exata.
<b>Diariamente</b>	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: <ol style="list-style-type: none"> <li>Selecione ou limpe a caixa de verificação <b>Dias</b> para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup.</li> <li>Use a caixa de seleção <b>às</b> para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.</li> </ol>
<b>Mensalmente</b>	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: <ol style="list-style-type: none"> <li>Use a caixa <b>A cada</b> para especificar em que dia deseja fazer o backup – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último.</li> <li>Use a caixa de seleção <b>Dia</b> para especificar o dia da semana que deseja executar o backup.</li> <li>Use a caixa de seleção <b>às</b> para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.</li> </ol>

- Clique em **OK** para salvar a programação e fechar o diálogo 'Configurar frequência do backup'.
6. Na tela de Backup:

<b>SE quiser fazer o backup de . . . no dispositivo de origem do backup selecionado,</b>	<b>ENTÃO . . .</b>
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com o passo 7.
Categorias selecionadas de arquivos	Pule para a passo 8 na página 34.
Todos os arquivos e pastas	Ignore e vá ao passo 9 na página 36.
Arquivos e pastas selecionados	Pule para a passo 10 na página 37.

7. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem de backup selecionado:
- Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.  
Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e 'Pronto para executar o backup de arquivos' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

- b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias e verificar se as caixas de verificação para todas as seis categorias estão selecionadas:



- c. Selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.
- d. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

*Nota:* Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:



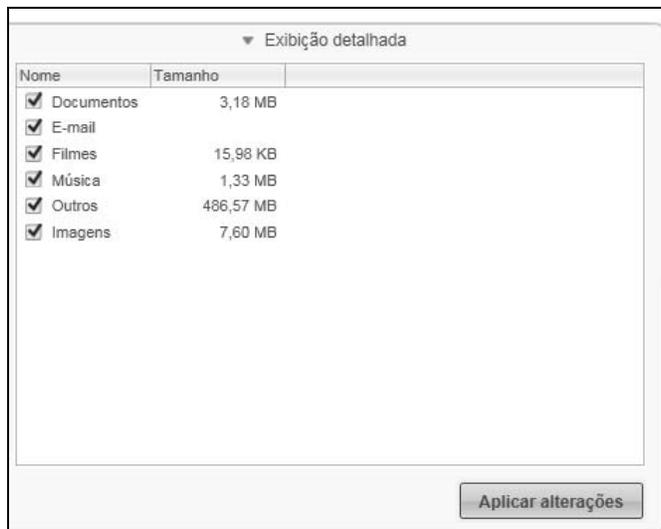
Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

8. Para fazer o backup de categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem:

- a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e Pronto para executar o backup de arquivos aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem **Mudando plano de backup**.

- b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção backup por categorias:



- c. Na caixa de seleção do backup por categorias:
- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
  - Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.
- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.
- e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup das categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

*Nota:* Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:



Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

9. Para fazer o backup de todos os arquivos e pastas no dispositivo de origem de backup selecionado:

a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

b. No quadro seletor de backup de arquivos, selecione o dispositivo de origem:



c. Abra a estrutura de pasta e verifique que as caixas de seleção para todos os arquivos e pastas estejam selecionadas no dispositivo de origem:



d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

*Nota:* Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup dos arquivos e pastas dos dispositivos de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

*Nota:* Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



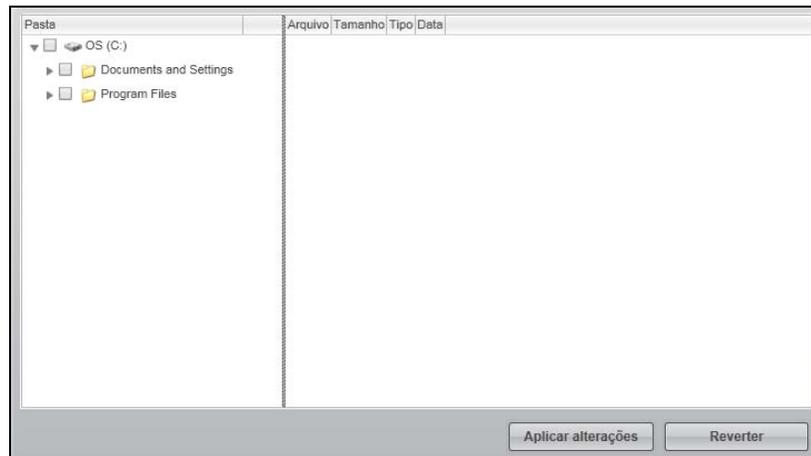
Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:



Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

**10.** Para fazer o backup de arquivos e pastas selecionados do dispositivo de origem:

- a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.  
Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.
- b. Na caixa de seleção 'Backup por arquivos', abra a estrutura de pastas:



- c. Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas individuais que deseja copiar.  
Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.
- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.

*Nota:* Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.

- e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de arquivos e pastas selecionados no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 11 na página 38.

*Nota:* Se você configurou um backup programado no passo 5 na página 33, o software WD SmartWare inclui um botão de lembrete de programação do backup na tela 'Backup':



Se clicar no botão de lembrete, aparecerá o diálogo 'Status do backup programado', que mostra a data e hora do seu próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup concluído:



Clique em **Fazer backup agora** se quiser ignorar a programação e executar o backup agora.

**11. Durante o backup:**

- Uma barra de andamento e mensagem indicam o volume de dados do qual já se fez o backup.
- No caso do backup de uma categoria:
  - O fundo azul no indicador de conteúdo para as categorias de arquivos muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
  - O fundo cinza do indicador de conteúdo para 'categorias de arquivos' para o dispositivo de destino muda para azul à medida que backup é concluído.
- Você pode fazer outras coisas no seu computador, já que o software WD SmartWare faz o backup no plano de fundo.
- O botão **Ativar backup** muda para **Desativar backup**.

**12. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.**

Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de Exibição que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador

**Importante:** Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que dispositivo de destino de backup está cheio significa que não há espaço livre suficiente no dispositivo para concluir o backup. A melhor solução a longo prazo seria deixar esse dispositivo para armazenamento de arquivos mais antigos e:

- a. Clique na guia **Ajuda**.
- b. Clique no link **Loja da WD** para ver o site da Loja Online da Western Digital.
- c. Clique em **HDs Externos** e selecione o melhor HD que se adapta às suas futuras necessidades.

**13. Se você clicou em **Desativar backup** no passo 11, o pedido de confirmação desativar backup? avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de fundo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup.**

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Não**, para ignorar sua solicitação e não desativar o backup
- **Sim**, para continuar o pedido e desativar o backup

**14. Se você fez o backup de arquivos por categoria e o dispositivo de origem de backup tiver mais de um HD interno ou várias partições da unidade, repita o procedimento para cada um deles.**

## 5

## Recuperação de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Como funciona o recurso de recuperação](#)  
[Recuperação de arquivos](#)

### Como funciona o recurso de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu dispositivo de destino de backup e copia-os:

- Nas localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Numa pasta de conteúdo especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Na tela de Início, selecione:
  - O dispositivo de destino da recuperação – o dispositivo de origem do backup no qual deseja copiar os arquivos recuperados
  - O dispositivo de origem de recuperação – o dispositivo de destino do backup que tem os arquivos que deseja recuperar
2. Selecione o volume do qual se fez o backup em um dispositivo de origem de recuperação do qual deseja recuperar os arquivos.
3. Especifique o destino onde deseja copiar os arquivos recuperados – seja nas localizações originais no dispositivo de origem de backup ou em uma pasta de conteúdo especial de recuperação.
4. Especifique o conteúdo a ser recuperado – quer sejam arquivos e pastas individuais ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

### Recuperação de arquivos

1. Na área 'Origem do backup' na tela de Início, selecione o dispositivo de destino da recuperação (origem do backup) no qual deseja copiar os arquivos recuperados:
  - a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja copiar os arquivos recuperados em um HD local ou em uma pasta do Dropbox:



- Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que o destino de recuperação será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



- Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o destino de recuperação será uma pasta remota do Dropbox:



- b. Se o dispositivo de destino de recuperação selecionado tiver mais de uma unidade interna ou partições da unidade, ou unidades externas, use o seletor de dispositivo de origem de backup para escolher onde deseja copiar os arquivos recuperados:



**2.** Na área Destino de backup na tela de Início:

- a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione de qual deseja recuperar os arquivos:



- b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça destacado com um fundo azul claro.
- c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivo de destino no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:

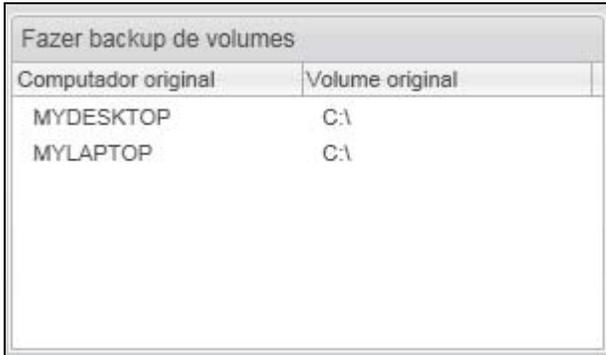


**3.** Clique na guia **Recuperar** para exibir o seguinte:

- Diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados
- Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar'

(Veja Figura 10 na página 26.)

SE você . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
<p>Criou um único backup no dispositivo origem da recuperação (destino do backup) selecionado no dispositivo de destino da recuperação (origem do backup),</p>	<p>Diálogo 'Selecione um destino para os arquivos recuperados':</p>  <p>Prossiga com o passo 4 na página 41.</p>

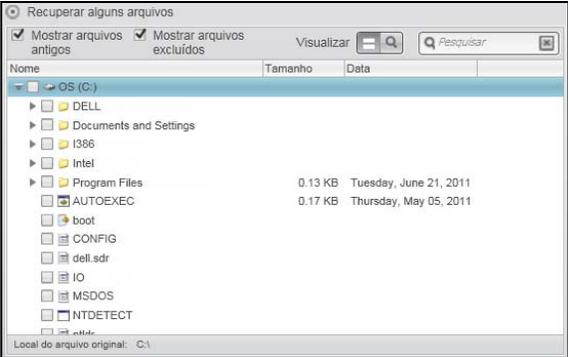
SE você . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
<p>Criou vários volumes de backup no dispositivo de origem da recuperação (destino do backup) selecionado desde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidades internas ou partições de unidades diferentes no dispositivo de origem do backup</li> <li>• Dispositivos de origem do backup diferentes</li> </ul>	<p>Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com os volumes disponíveis que aparecem na lista <b>Volumes de backup</b>:</p>  <p>Neste caso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A partir da caixa de seleção <b>Volumes com backup</b>, selecione o volume do qual deseja recuperar arquivos.</li> <li>Clique em <b>Avançar</b> para exibir o diálogo Selecionar um destino para arquivos recuperados.</li> <li>Prossiga com o passo 4.</li> </ol>
<p>Não executou um backup no dispositivo de origem de recuperação (destino de backup) selecionado,</p>	<p>O diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com nada na lista <b>Volumes de backup</b>:</p>  <p>Não é possível recuperar arquivos de um dispositivo que não possui um volume com backup. Clique na guia <b>Início</b> e volte ao passo 2 na página 39 para selecionar o dispositivo que possui os arquivos que deseja recuperar.</p>

4. No diálogo Selecionar um destino para os arquivos recuperados:

SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .	ENTÃO escolha . . . opção
<p>Nas localizações originais no dispositivo de destino da recuperação (origem do backup),</p>	<p><b>Para os locais originais</b></p> <p><i>Nota:</i> A opção <b>Para os locais originais</b> não está disponível se você selecionou um volume de backup de um dispositivo de origem de backup diferente ou uma pasta do Dropbox no passo 3 na página 40.</p>

<b>SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .</b>	<b>ENTÃO escolha . . . opção</b>
Uma pasta de conteúdo recuperado,	<p><b>Para a pasta de Conteúdo recuperado</b></p> <p>A pasta padrão é Conteúdos recuperados na pasta Meus documentos para seu nome de usuário.</p> <p>Se deseja especificar uma pasta diferente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Clique em <b>Pesquisar</b> e use a função de navegação para identificar uma nova pasta.</li> <li>Clique em <b>Aplicar</b>.</li> </ol>

5. Clique em **Avançar** para exibir a caixa de diálogo Selecionar conteúdo para recuperar...

<b>SE quiser recuperar . . . no volume selecionado de backup</b>	<b>ENTÃO escolha . . .</b>
Todas as anteriores	Opção <b>Recuperar todos os arquivos</b> e passe para passo 7 na página 43.
Arquivos ou pastas selecionados	<p>Opção <b>Recuperar alguns arquivos</b> para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com passo 6.</p> 

6. Na caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos', navegue pela estrutura de pastas para encontrar o arquivo que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:

- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as versões diferentes de backup de seus arquivos:



- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para exibir os arquivos copiados que foram excluídos:



- Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
- Para encontrar um arquivo, digite o nome completo ou parte do nome do arquivo na caixa de busca e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa.  
Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
- Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.

**7. Clique em Iniciar recuperação.**

**8. Durante a recuperação:**

- A tela Recuperar mostra uma barra de andamento e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
- Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.

**9. A mensagem Recuperação realizada significa que a recuperação foi concluída.**

A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:

- A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
- A mensagem **O destino está cheio** significa que o dispositivo de destino de recuperação (origem de backup) selecionado não tem suficiente espaço no disco para concluir a recuperação.

# 6

## Bloqueio e desbloqueio da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Como proteger a unidade com senha](#)
- [Desbloqueio da unidade](#)
- [Alteração da sua senha](#)
- [Desligamento do recurso de bloqueio da unidade](#)

### Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

**CUIDADO! O software WD Security usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.**

1. Abra o diálogo Configurar segurança clicando em uma das opções:
  - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
  - **Início > (Todos os) Programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**

2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja criar uma senha.
3. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
4. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.

5. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
6. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: se quiser que o software WD Security lembre a sua senha para a unidade selecionada neste computador.
7. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
8. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a criptografia em hardware para a sua unidade.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

**CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:**

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, exceto se você marcou a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: quando sua senha foi criada.**

## **Desbloqueio da unidade**

Depois de criar uma senha para evitar que outras pessoas acessem os arquivos na sua unidade, exceto se você selecionou **Habilitar desbloqueio automático para usuário**: você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

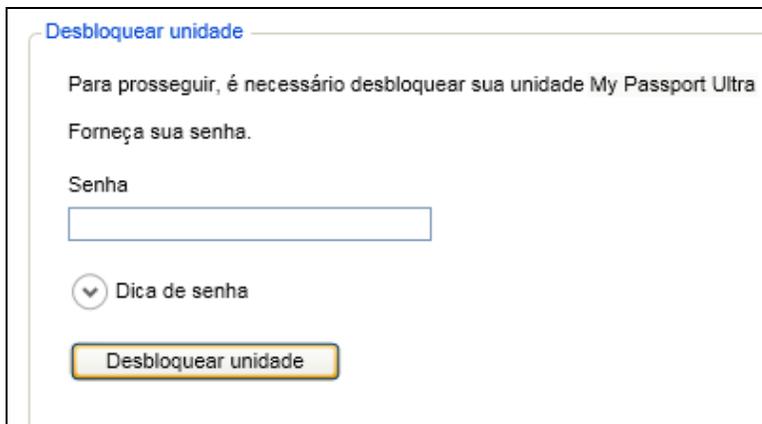
Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD Security instalado no seu computador.

Dependendo da configuração do software no seu computador, há três formas de desbloquear a unidade, usando o:

- Software WD Security ou WD Drive Utilities
- Software WD SmartWare
- Utilitário WD Drive Unlock

## Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities

Sempre que você desligar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, se iniciar o WD Security ou o WD Drive Utilities aparece o diálogo Desbloquear unidade:



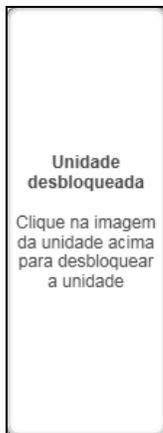
A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Desbloquear unidade". O texto dentro da janela diz: "Para prosseguir, é necessário desbloquear sua unidade My Passport Ultra. Forneça sua senha." Abaixo disso, há um campo de entrada rotulado "Senha". Logo abaixo do campo, há um ícone de seta para baixo dentro de um círculo, seguido pelo texto "Dica de senha". Na base da janela, há um botão amarelo com o texto "Desbloquear unidade".

Isso acontece:

- Automaticamente se você tem apenas uma unidade My Passport bloqueada conectada ao seu computador
  - Quando você seleciona a unidade bloqueada seja na tela do WD Security ou no WD Drive Utilities, se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador
1. Se o diálogo Desbloquear Unidade não aparecer, clique em:
    - O ícone de atalho do WD Security na área de trabalho, caso tenha criado um na instalação do aplicativo ou **Início > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**
    - O ícone de atalho do WD Drive Utilities na área de trabalho, caso tenha criado um na instalação do aplicativo ou **Início > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**
  2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que está bloqueada para exibir o diálogo 'Desbloquear unidade'.
  3. No diálogo 'Desbloquear unidade':
    - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
    - b. Clique em **Desbloquear unidade**.

## Desbloquear a unidade com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, exceto se você selecionou a opção **Habilitar desbloqueio automático para usuário**: quando criou sua senha, o software WD SmartWare exibe a mensagem A unidade está bloqueada no lugar do indicador de conteúdo para o seu My Passport:



1. Se o diálogo do WD SmartWare para desbloquear a unidade não aparecer automaticamente, clique na imagem acima da mensagem 'A unidade está bloqueada' para vê-lo corretamente:

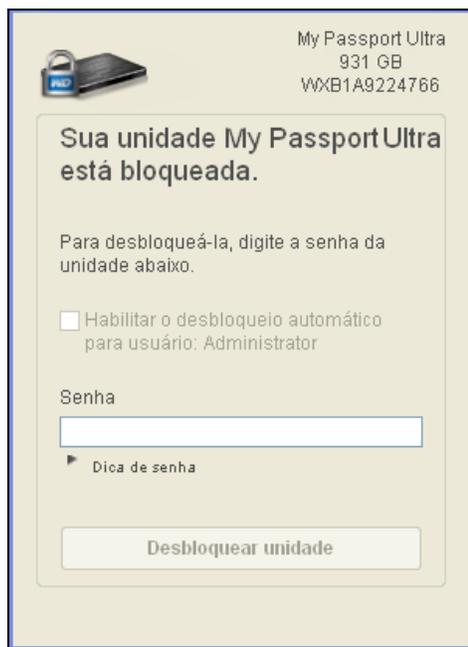


2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Clique em **Desbloquear**.

## Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha os softwares WD Drive Utilities, WD Security ou WD SmartWare instalados, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O utilitário WD Drive Unlock é uma unidade de CD *virtual* que aparece na tela de gerenciamento de arquivos do seu computador.

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
  - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo WD Drive Unlock.exe
  - Clique em **Início > Meu Computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível:



2. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:
  - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
  - b. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: se quiser que o utilitário WD Drive Unlock lembre sua senha nesse computador.
  - c. Clique em **Desbloquear unidade**.
  - d. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock.

## Alteração da sua senha

1. Abra o diálogo Alterar segurança clicando em uma das opções:
  - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
  - **Início > (Todos os) Programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**

Ajuda

My Passport Ultra  
931.48 GB  
My Passport (G:)

**Alterar segurança**

Para alterar suas configurações atuais de segurança, digite sua senha abaixo.

Senha

▼ Dica de senha

Remover segurança

Alterar senha

Escolha uma senha

Verifique a senha

Dica de senha

Habilitar o desbloqueio automático para usuário: richard.ning

Atualizar as configurações de segurança

2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela que possui a senha que você deseja alterar.
3. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Alterar senha**.
5. Digite sua nova senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: se quiser que o software WD Security lembre a sua nova senha para a unidade selecionada nesse computador.
9. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

**CUIDADO!** Depois de alterar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software **WD Security**:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, exceto se você marcou a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** quando sua senha foi alterada.**

## Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

1. Abra o diálogo **Alterar segurança** clicando em uma das opções:
  - O ícone **WD Security** na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
  - **Início > (Todos os) Programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security**

Ajuda

My Passport Ultra  
931,48 GB  
My Passport (G:)

**Alterar segurança**

Para alterar suas configurações atuais de segurança, digite sua senha abaixo.

Senha

▼ Dica de senha

Remover segurança

Alterar senha

Escolha uma senha

Verifique a senha

Dica de senha

Habilitar o desbloqueio automático para usuário: richard.ning

Atualizar as configurações de segurança

2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja remover a proteção por senha.
3. Digite sua senha na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Remover segurança**.
5. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

## 7

## Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Usar o ícone do WD Quick View
  - Como abrir o software WD SmartWare
  - Verificar o status da unidade
  - Desconectar a unidade com segurança
  - Monitoramento de alertas do ícone
- Configurar o sleep timer
- Registrar a Unidade
- Verificação do funcionamento da unidade
- Apagar a unidade
- Restaurar o software WD e a imagem do disco

### Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone do WD Quick View na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:



Você pode usar o ícone para:

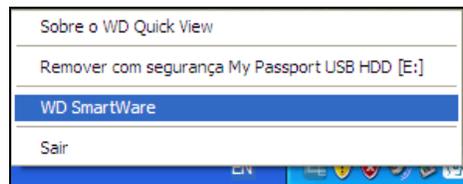
- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desconectar a unidade com segurança
- Monitorar alertas de ícone

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

### Como abrir o software WD SmartWare

O software WD SmartWare pode ser iniciado das seguintes formas:

- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na barra de tarefas e selecione **WD SmartWare**:

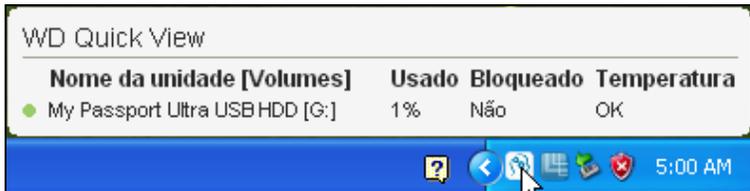


- Clique em:
  - Início > (Todos os) Programas > Western Digital > WD SmartWare > WD SmartWare**
- Clicando no ícone de atalho do WD SmartWare na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do software:



## Verificar o status da unidade

Você pode ver a capacidade utilizada e a temperatura da unidade, bem como ver se ela está bloqueada, apenas passando o ponteiro sobre o ícone do WD Quick View na barra de tarefas:

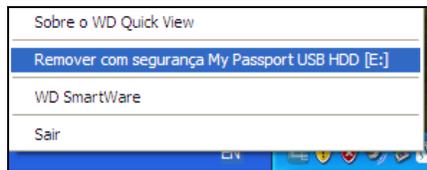


## Desconectar a unidade com segurança

**CUIDADO!** Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Você pode desconectar a unidade com segurança de duas formas:

- Clique com o botão direito no ícone WD Quick View na barra de tarefas e depois clique em **Remover com segurança** para o seu drive My Passport:



- Clique no ícone da unidade na tela Início do WD SmartWare e depois clique em **Remover com segurança**:



Talvez você escute a unidade desligando.

Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

## Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD Quick View na barra de tarefas fica piscando para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD Quick View pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco,	Sobreaquecida.  Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

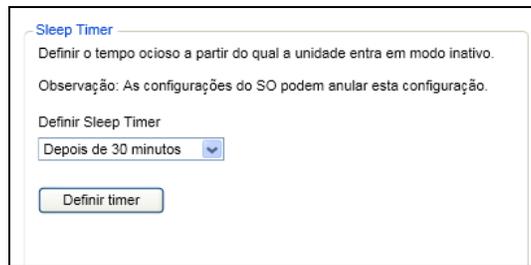
## Configurar o sleep timer

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
  - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
  - **Início > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja ajustar.
3. Clique em **Sleep Timer** para exibir o diálogo do Sleep Timer:



4. No diálogo Configurar Sleep Timer:
  - a. Na caixa **Definir Sleep Timer**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
  - b. Clique em **Configurar timer**.

## Registrar a Unidade

O WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
  - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
  - **Início > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

3. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.

4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:

**Registro**  
Registre sua unidade para receber notificações de atualizações do software e suporte aos clientes.

Nome\*

Sobrenome\*

Endereço de e-mail\*

\*Campo obrigatório

Idioma preferido  
Português (Brasil)

Sim, desejo receber comunicados da WD, tais como atualizações de software para produtos registrados, ampliações dos produtos e descontos para membros nos produtos WD.

[Política de Privacidade da WD](#)

Registrar unidade

5. No diálogo de Registro:

- Digite seu nome na caixa **Nome**.
- Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
- Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
- Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
- Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
- Clique em **Registrar a unidade**.

## Verificação do funcionamento da unidade

O WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- SMART Status

O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

Uma verificação de status SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- **Teste rápido da unidade**

Sua unidade My Passport possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- **Teste Completo da Unidade**

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

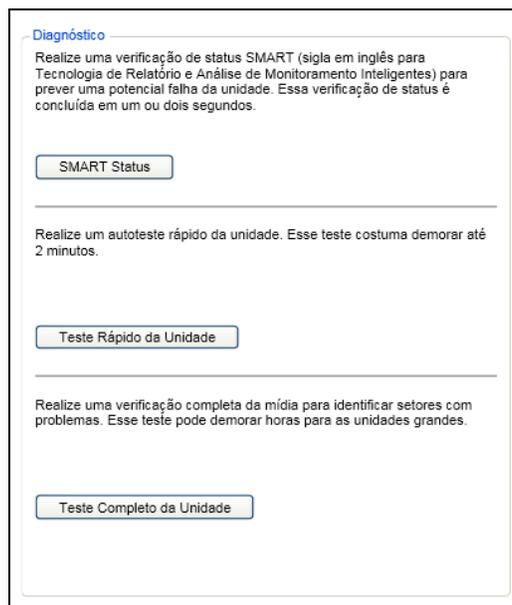
1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:

- O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
- **Início > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.

3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:



4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:

- **SMART Status**
- **Teste Rápido da Unidade**
- **Teste Completo da Unidade**

## Apagar a unidade

**CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na unidade antes de limpá-la.**

*Nota:* Apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do My Passport depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar a unidade no software WD Drive Utilities, dependendo de se sua unidade My Passport está bloqueada ou não:

SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada	Deseja apagar a unidade,	"Usar a função de Apagar a unidade" na seguinte seção.
Bloqueado	Esqueceu ou perdeu sua senha e deve apagar a unidade,	"Usando o utilitário WD Drive Unlock" na página 57.

### Usar a função de Apagar a unidade

Para apagar o My Passport quando a unidade não está bloqueada:

- Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
  - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
  - Início > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities**

Veja Figura 4 na página 8.

- Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.
- Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:



- No diálogo 'Apagar a unidade':
  - Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
  - Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
  - Clique em **Apagar unidade**.

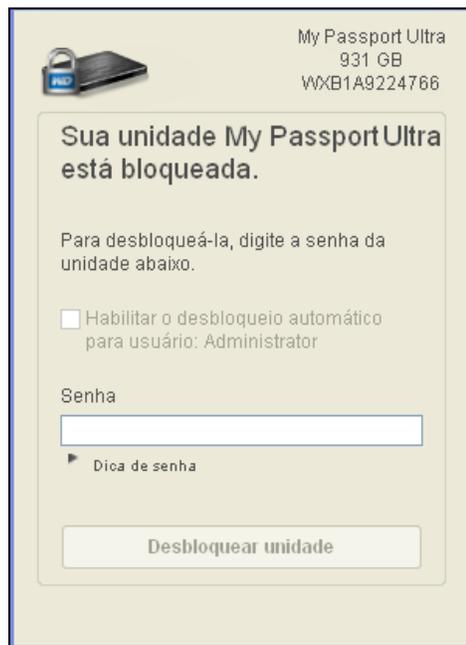
Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

*Nota:* Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se usou uma senha para proteger a unidade, você precisará criá-la novamente depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 44.)

## Usando o utilitário WD Drive Unlock

Para apagar seu My Passport quando a unidade estiver bloqueada e você esqueceu ou perdeu sua senha:

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
  - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlock e clique duas vezes no aplicativo Unlock.exe
  - Clique em **Início > Meu Computador** e clique duas vezes no CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível



2. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
  - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
  - b. Clique em **Desbloquear unidade**.

3. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem Houve muitas tentativas de recuperação de senha:



4. Clique em **Apagar unidade** para exibir um aviso sobre apagar a todos os dados da unidade:



5. Leia o aviso e selecione **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco.  
6. Clique em **Apagar**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

*Nota:* Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 44.)

## **Restaurar o software WD e a imagem do disco**

Além de eliminar todos os dados na sua unidade My Passport, apagá-la ou reformatá-la também remove o software WD, além de todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade My Passport. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

## Gerenciamento e personalização do software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Especificação do número de versões de backup](#)
- [Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação](#)
- [Verificar se há atualizações do software](#)
- [Configurar uma conta remota do Dropbox](#)
- [Desinstalação do software WD](#)

### Especificação do número de versões de backup

O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
  - Consome mais espaço de disco
1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 28).
  2. Na tela 'Configurações de Software', clique em **Histórico do Arquivo** para exibir a caixa de diálogo 'Definir Histórico do Arquivo':



3. No diálogo 'Configurar histórico do arquivo':
  - a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
  - b. Clique em **Aplicar**.

### Especificar uma pasta de conteúdo diferente para recuperação

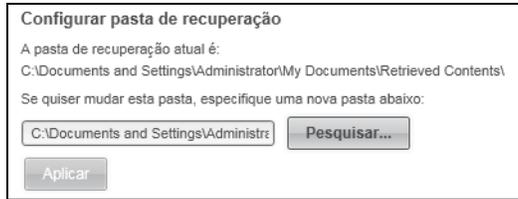
Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Na localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdos recuperados na sua pasta Meus documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 28).

3. Na tela Configurações de Software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo 'Configurar pasta de recuperação':

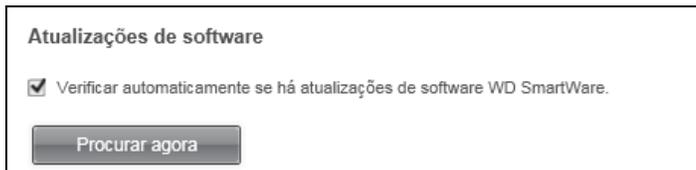


4. No diálogo 'Configurar recuperação de pasta':
  - a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
  - b. Clique em **Aplicar**.

## Verificar se há atualizações do software

Quando ativada, a opção 'Atualizações de software' procura atualizações do WD SmartWare automaticamente. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software. Para ativar ou desativar a opção 'Atualizações de software':

1. Clique na guia Configurações e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 11 na página 28).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Atualizações de software** para exibir o diálogo em questão:



3. No diálogo 'Atualizações de software':
  - a. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare**.
  - b. Clique em **Verificar agora** se quiser procurar atualizações de software agora.

## Configurar uma conta remota do Dropbox

Antes de usar um pasta do Dropbox como destino ou origem de backup, é necessário configurar sua conta Dropbox para que ela possa ser acessada pelo WD SmartWare Pro.

1. Clique na guia Configurações e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 11 na página 28).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Conta Dropbox** para exibir a caixa de diálogo em questão:



3. Clique em **Selecionar conta** para exibir o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox':



4. No diálogo 'Login obrigatório no Dropbox':

a. Clique em **Entrar**.

O software WD SmartWare Pro solicita a conexão com o Dropbox de sua parte e usa seu navegador de internet para acessar o site do Dropbox no <https://www.dropbox.com/>.

b. No site do Dropbox, se você não configurou sua conta para lembrar suas credenciais de login, digite seu endereço de e-mail e senha e clique em **Entrar** para ver a solicitação de conexão do WD SmartWare Pro.

c. Clique em **Permitir** para aceitar o pedido de conexão.

Se aparece a expressão **Realizado!**, isso significa que o software WD SmartWare Pro obteve acesso à sua pasta remota do Dropbox.

d. Clique em **Finalizar** para fechar a conexão, o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' e atualizar a tela Conta atual do Dropbox.

*Nota:* O procedimento é o mesmo se depois você quiser passar para uma pasta diferente do Dropbox. Nesse caso, o software WD SmartWare Pro exibe o diálogo 'Passar para uma conta Dropbox diferente', avisando que mudar sua conta invalida os backups configurados usando a conta atual como dispositivo de origem ou destino de backup:



## Desinstalação do software WD

**Importante:** Desinstalar o software WD SmartWare apaga todas as configurações de backup existentes. Seus backups continuarão lá, mas você terá que reativar cada um manualmente depois de reinstalar o software WD SmartWare. (Veja "Fazer o backup de arquivos" na página 31.)

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD do seu computador.

### Desinstalação no Windows XP

1. Clique em **Início > Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o software WD que deseja desinstalar:
  - **WD SmartWare**
  - **WD Security**
  - **WD Drive Utilities**
4. Clique em **Remover**.
5. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza...**

### Desinstalação em computadores com Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8

1. Clique em **Início > Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e Funções**.
3. Clique na lista ou ícone do software WD que deseja desinstalar:
  - **WD SmartWare**
  - **WD Security**
  - **WD Drive Utilities**
4. Clique em **Desinstalar/Alterar** no topo da tela.
5. Clique em **Sim** na mensagem **Deseja prosseguir...**

## Como usar o HD com um Mac

A unidade My Passport está formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade nos sistemas operacionais Mac OS X e usar o Time Machine, se quiser, você deve reformatá-la em uma partição HFS+J única.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Reformatação da unidade](#)
- [Restaurar o software WD e a imagem do disco](#)

### Reformatação da unidade

---

**CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.**

---

Vá à página <http://support.wdc.com> e consulte o ID 3865 de resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade.

Veja "Resolução de problemas" na página 65 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

### Restaurar o software WD e a imagem do disco

Depois de reformatar sua unidade My Passport para usá-la em computadores Mac, vá a <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento sobre como baixar e restaurar as versões do Mac dos softwares WD Drive Utilities e WD Security e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

O software WD SmartWare não está disponível para os computadores Mac para este modelo do My Passport.

## Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalar, particionar e formatar o HD](#)
- [Perguntas mais frequentes \(FAQs\)](#)

Se tiver problemas ao instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte <http://support.wdc.com>, e pesquise a nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

### Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (8, 7, Vista, XP) e Mac OS X</li> </ul>	3865
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Converta uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows XP</li> </ul>	3645
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Converta uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows 7 ou Vista</li> </ul>	3647
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baixe software, utilitários, atualizações do firmware e drivers para os produtos WD (na Biblioteca de downloads)</li> </ul>	1425
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formate um HD externo WD em FAT32* (para usar com Windows ou Mac OS X)</li> </ul>	291

*\*O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no <http://support.wdc.com/product/download>.*

*Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja:*

- Resposta ID 291 no <http://support.wdc.com>
- Artigo IDs 314463 e 184006 no [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)
- A documentação adequada do software de terceiros ou organização de suporte

### Perguntas mais frequentes (FAQs)

**Q:** Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?

**A:** Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

**Q:** *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

**A:** Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite <http://support.wdc.com> e veja a resposta número 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

**Q:** *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

**A:** O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

**Q:** *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

**A:** Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

*Nota:* Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

**Q:** *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

**A:** O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência da USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

## A

## Instalação do Driver SES

Se você não instalar o software WD, você deve instalar o driver SES (SCSI Enclosure Services) nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Passport ao seu computador.

*Nota:* O Driver SES é instalado automaticamente quando se instala o software WD.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- [Instalação nos computadores com Windows XP](#)
- [Instalação em computadores com Windows Vista](#)
- [Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8](#)

### Instalação nos computadores com Windows XP

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Assistente para Novo Hardware Encontrado.

*Nota:* Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

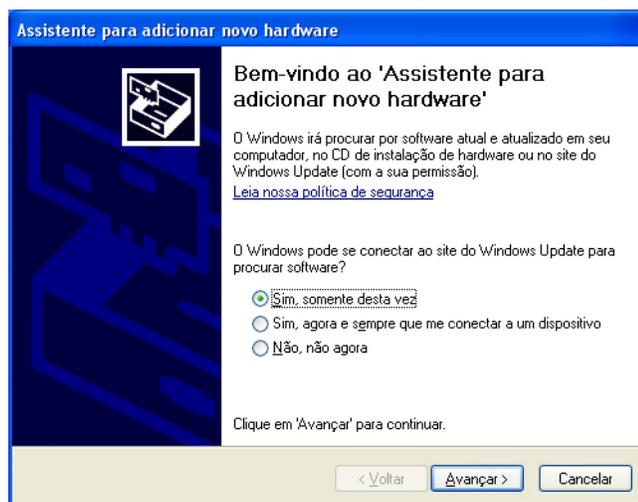
Você pode usar o Assistente para Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

### Instalação automática do driver

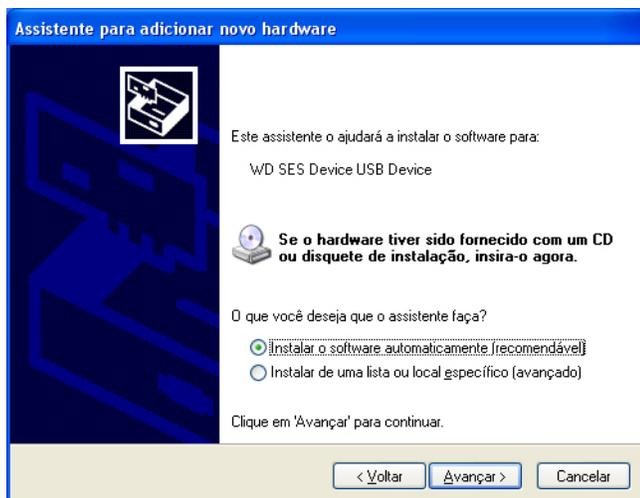
Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Sim, somente desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:



3. Clique em **Avançar** para continuar.

4. Selecione **Instalar o software automaticamente** e clicar em **Avançar**:



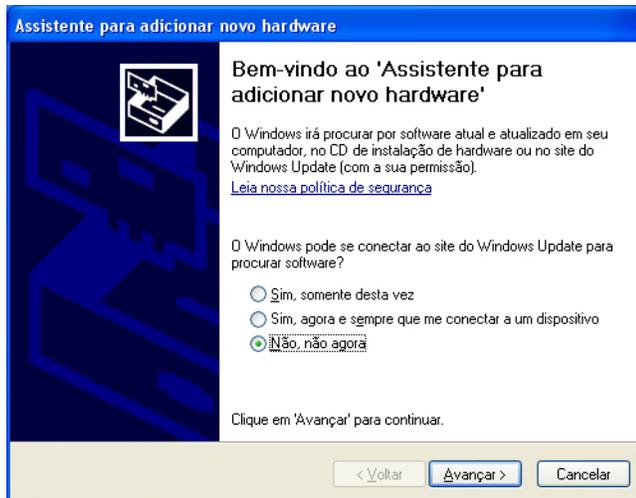
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



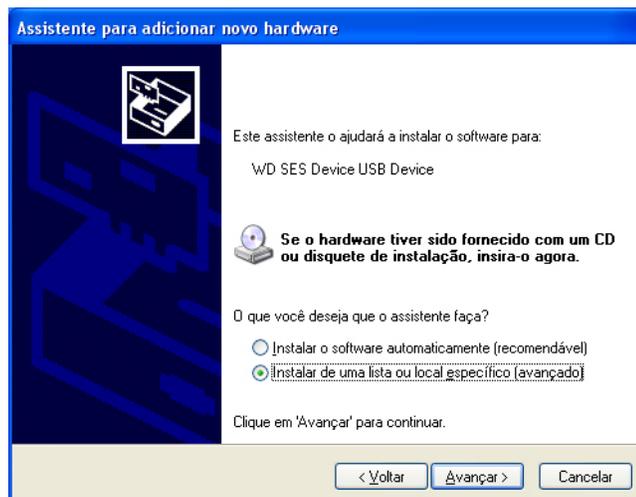
## Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela do Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Não, não agora** para não permitir uma tentativa de conexão ao Windows Update:

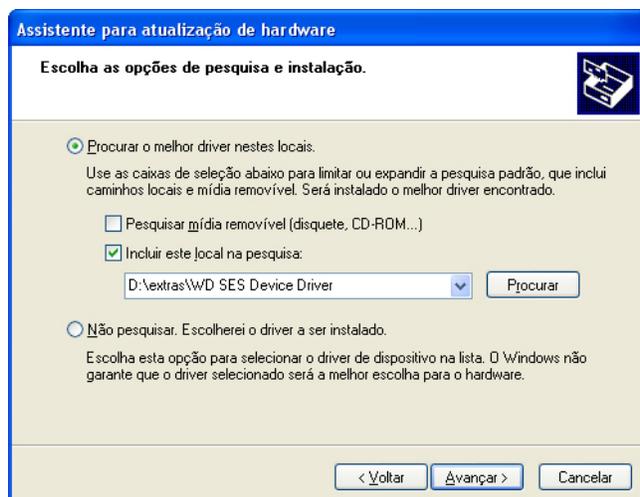


2. Clique em **Avançar** para continuar.
3. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico** e clique em **Avançar**:



4. Navegue até **Meu computador** e:
  - a. Clique duas vezes no drive My Passport.
  - b. Clique duas vezes na pasta Extras.
  - c. Selecione **WD SES Device Driver**.

d. Clique em **Avançar**:



5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



## Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Novo Hardware Encontrado.

*Nota:* Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

Você pode usar a tela Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

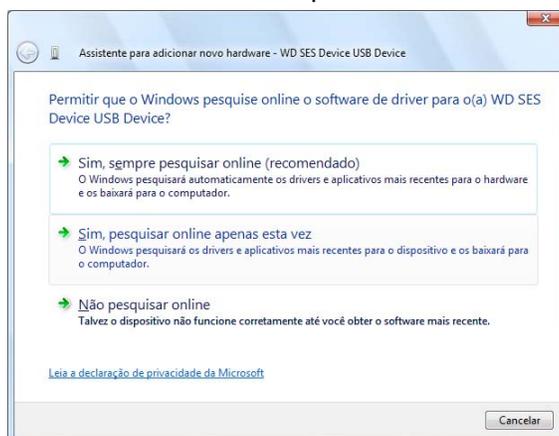
### Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver:**



3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – tela assistente do WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:



Windows Vista automaticamente:

- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

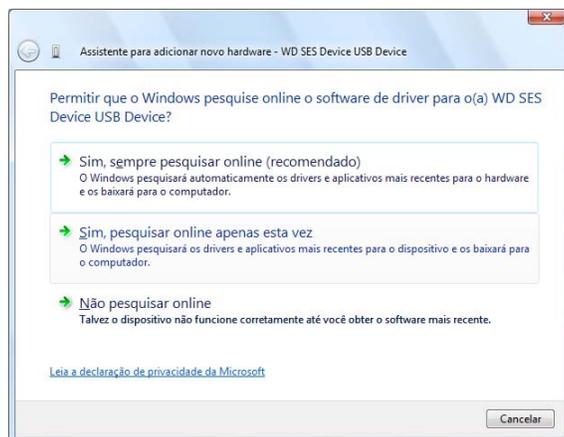
## Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

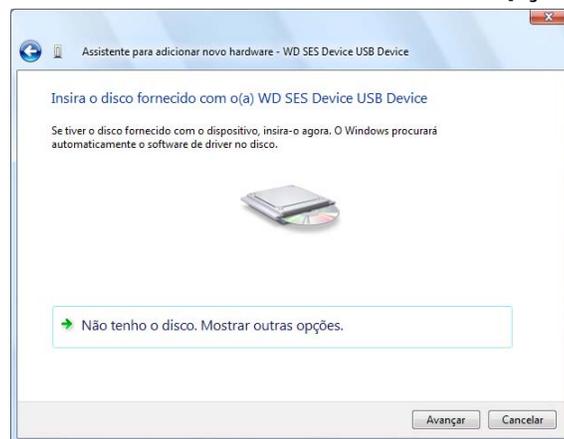
1. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:



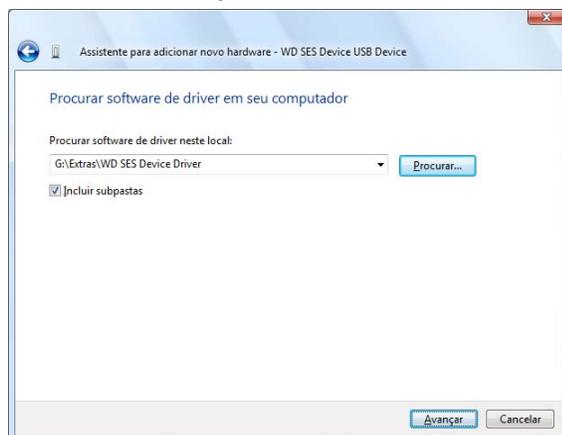
2. Na tela Novo Hardware Encontrado – WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:



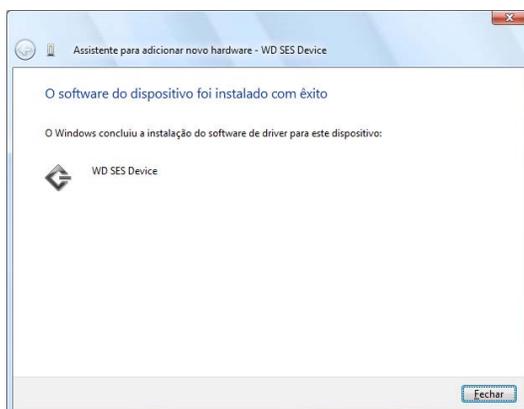
3. Na opção de **Instalar o disco fornecido com o(a) WD SES Device**, clique em **Não tenho o disco. Mostrar outras opções**:



4. Navegue até **Computador** e:
  - a. Clique duas vezes no drive My Passport.
  - b. Clique duas vezes na pasta Extras.
  - c. Selecione **WD SES Device Driver**.
  - d. Clique em **Avançar**:



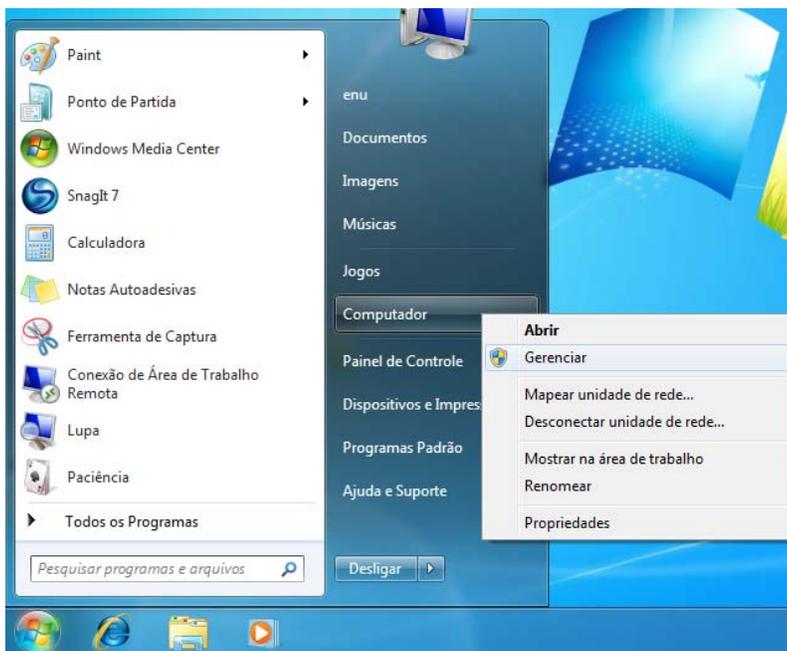
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



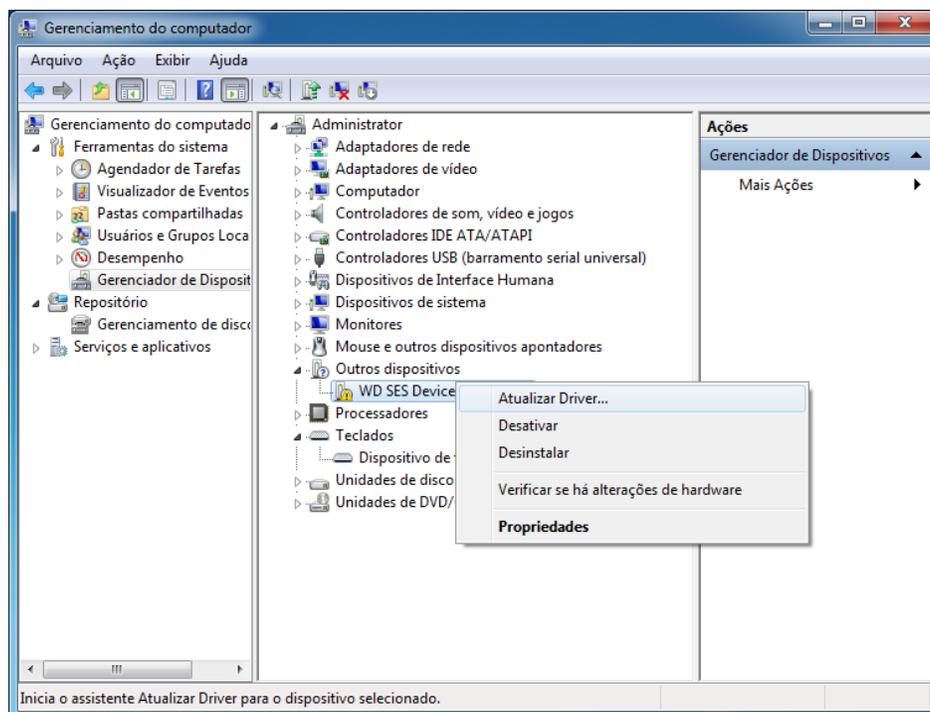
## Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Depois de conectar a unidade, tal como se mostra em Figura 3 na página 5, use o utilitário de Administração do Computador do Windows para instalar o driver SES:

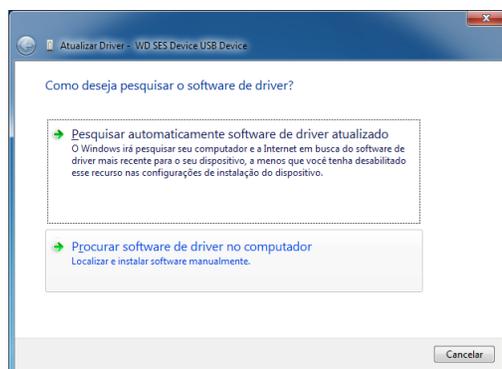
1. Abra **Todos os programas** e clique em **Computador > Gerenciar**:



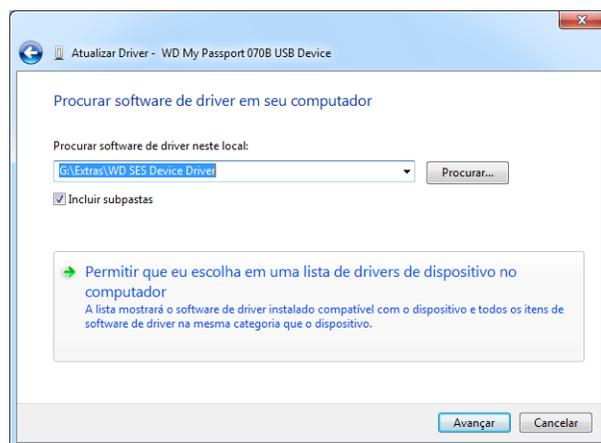
2. Em **Gerenciamento do computador (Local)**, clique em **Gerenciador de dispositivos > Outros dispositivos** e clique com o botão direito em **Atualizar driver**:



3. Clique em **Procurar software de driver no computador**.

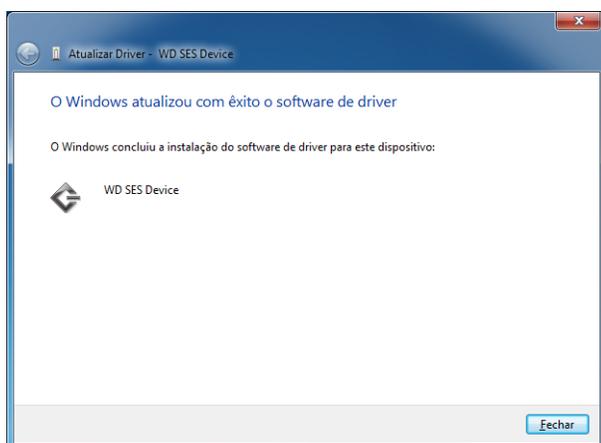


4. Vá até **Computador**, clique duas vezes no drive VCD My Passport, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:



5. Clique em **Seguinte**.

6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



# B

## Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- [Cumprimento normativo](#)
- [Conformidade ambiental \(China\)](#)
- [Informações sobre a Garantia](#)

### Cumprimento normativo

#### Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente da qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

#### Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

#### Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

## Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

## Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다

## Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质或元素 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr(VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## Informações sobre a Garantia

### Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde adquiriu o Produto, ou visite o nosso site de assistência técnica em <http://support.wdc.com> para informações sobre como obter assistência técnica ou uma RMA (Return Material Authorization – Autorização de Devolução de Material). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site <http://support.wdc.com>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

## Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que ele foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes de a WD receber o Produto, ou c) for atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wdc.com>), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

## GNU General Public License ("GPL")

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPL") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável:

1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site <http://support.wdc.com/download/gpl> ou adquirido em CD por um valor simbólico em <http://support.wdc.com/download/gpl> ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site <http://www.gnu.org>, e também pode ser encontrada em <http://support.wdc.com/download/gpl>.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto.

A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação.

A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

## Índice Remissivo

### A

- Acessórios opcionais 3
- Acessórios, opcionais 3
- Alertas de ícone intermitente 52
- Alertas, ícone intermitente 52
- Apagar a unidade 56
- Assistente de Configuração dos Aplicativos WD 6
- Atualizações de software
  - botão 28
  - opção, configuração 61
- Área de backup avançado, guia Backup 23, 24

### B

- Backup
  - botão de lembrete do backup programado 25
  - caixa de conteúdo de arquivos 34, 35, 37
  - procedimento 31
  - sobre o backup de arquivos 31
  - telas 23
    - inicial 14
- Backups programados, tela 'Selecionar frequência de backup' 12
- Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 27
- Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 23, 25
- Botão 'Pesquisar', guia 'Recuperar' 26
- Botão 'Histórico do Arquivo' 28
- Botão 'Pasta de recuperação' 28
- Botão Conta Dropbox 28, 61
- Botão de Ativar/Desativar backup 23, 25
- Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 29

### C

- Caixa 'Mudar pasta de recuperação', guia Recuperar 26
- Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 27
- Caixa de seleção 'Volumes de backup' 26
- Categoria de arquivo do sistema, definida 19
- Como abrir o software WD SmartWare 51
- Como iniciar o software WD SmartWare 51
- Como proteger sua unidade com senha 44
  - CUIDADO com a perda de senhas 44
- Compatibilidade com sistemas operacionais 3

- Compatibilidade do sistema 3
- Configurações de software
  - Atualizações de software 61
  - Conta Dropbox 61
  - Histórico de arquivos 60
  - Pasta de recuperação 60
- Conformidade ambiental, RoHs China 77
- Conformidade com Normas de Segurança 76
- Conta remota do Dropbox, configurar 61
- Conteúdo da caixa 2
- Conteúdo do kit 2
- Conversão do formato da unidade 65
- Criar uma senha 44
- CUIDADO com
  - apagar a unidade 56
  - evitar a perda de dados ao desconectar 52
  - senhas perdidas 44
  - sua unidade desbloqueada 45, 49
- Cumprimento com ICES-003/NMB-003 76
- Cumprimento das normas ambientais da RoHs China 77
- Cumprimento normativo 76
- Cumprimento, normativo 76

### D

- Definir
  - Botão 'Frequência de backup' 23, 25, 32
  - Diálogo da Pasta de recuperação 61
  - Diálogo Histórico do arquivo 60
  - Diálogo Sleep timer 53
- Desbloquear a unidade 45
  - com o software WD Security 46
  - do CD virtual 47, 52
  - sem o software WD Security 48
- Desconexão da unidade 52
- Descrição física 3
- Desinstalando o WD SmartWare do Windows 63
- Desinstalar software WD 63
- Destino de backup
  - ícones dos dispositivos, tela da guia Início 17, 20, 21
  - indicador de conteúdo
    - Tela da guia Início 17, 20
    - Telas da guia Backup 23, 25
  - seletor de dispositivo 22
- Diálogo Apagar unidade 56
- diálogo Diagnóstico 55
- Diálogo Necessário login do Dropbox 62
- Diálogo Registrar Unidade 54

## Drive Utilities

- Diálogo Apagar unidade 56
- Diálogo de registro 54
- diálogo Diagnóstico 55
- Diálogo Sleep timer 53

## G

- Garantia limitada 78
- GNU General Public License 78
- GPL, software 78

## H

- Hardware 2

## I

- Imagem do disco, baixar e restaurar 59, 64
- Indicador de Conteúdo
  - dispositivo de destino de backup
    - Tela da guia Início 17, 20
    - Telas da guia Backup 23, 25
  - dispositivo de origem de backup
    - Tela da guia Início 17, 19
    - Telas da guia Backup 23, 25
- Indicador de LED 4
- Informação FCC da Classe B 76
- Informações de garantia 77
- Iniciar o software WD SmartWare 51
- Interface USB 4

## Í

- Ícone da contagem regressiva da versão gratuita de avaliação 22
- Ícone de partição não gravável 22
- Ícone do código de ativação necessário 18
- Ícone do dispositivo bloqueado 22
- Ícone do WD Quick View 51
- Ícone login obrigatório 22
- Ícones
  - alertas, piscando 52
  - código de ativação necessário 18
  - computador 17, 18
  - contagem regressiva da versão gratuita de avaliação 22
  - credenciais de login necessárias 22
  - dispositivo bloqueado 22
  - dispositivo de destino de backup 17
  - Dropbox 18
  - partição não gravável 22
  - WD Quick View 51

## L

- Link para 'Contato' 29
- Link para Manuais do Usuário Online 30
- Luz indicadora 4

## M

- Manutenção 77

## O

- Origem de backup
  - ícone do computador 17, 18
  - Ícone Dropbox 18
  - indicador de conteúdo
    - Tela da guia Início 17, 19
    - Telas da guia Backup 23, 25
  - seletor 17, 20
  - seletor de dispositivo 17, 20

## P

- Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo 22
- Precauções de manuseio 4

## R

- Recuperação
  - botão de opção de arquivos 27
  - botões de opção de destino 27
  - pastas, especificação 60
  - procedimento 39
  - sobre a recuperação de arquivos 39
- Recursos do produto 1
- Reformatação da unidade 64, 65
- Registro da sua unidade 53
- Restaurar a imagem do disco do software 59, 64

## S

- Segurança
  - Diálogo 'Configurar segurança' 8, 44
  - Diálogo Alterar segurança 49, 50
- Selecionar
  - Tela 'Frequência de backup' 12, 32
  - Tela 'Plano de backup' 12
- Sistemas operacionais 3
- Software GPL 78
- Software WD Drive Utilities
  - Diálogo Apagar unidade 56
  - Diálogo de registro 54
  - diálogo Diagnóstico 55
  - Diálogo Sleep timer 53
  - tela 8
- Software WD Security
  - Diálogo 'Configurar segurança' 8, 44
  - Diálogo Alterar segurança 49, 50
  - tela 8
- Software WD SmartWare
  - Compatibilidade do sistema operacional 3

- Tela da guia Ajuda 16, 29
  - Veja também* a tela da guia Ajuda
- Tela da guia Início 15, 16
  - Veja também* a tela da guia Início
- Telas da guia Backup 15, 23
  - Veja também* a guia Backup
- Telas da guia Configurações 16, 28
  - Veja também* a tela da guia Configurações
- Telas da guia Recuperar 15, 25
  - Veja também* a tela da guia Recuperar
- Status da temperatura, ícone do WD Quick View 52
- Suporte, link 30
- T**
- Tela 'Atualize para o WD SmartWare Pro' 9
- Tela 'Selecionar dispositivos de backup' 10
- Tela da guia Ajuda
  - Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 29
    - descrição 29
  - Link para 'Contato' 29
  - Link para 'Suporte' 30
  - Link para a WD Store 30
  - Link para Manuais do Usuário Online 30
  - visão geral funcional 16
- Tela da guia Início
  - descrição 16
  - ícone do computador de origem do backup 18
  - ícone do dispositivo de destino de backup 20, 21
  - indicador de conteúdo de origem de backup 19
  - indicador de conteúdo do destino de backup 20
  - visão geral funcional 15
- Tela de atualização do WD SmartWare Pro 9
- Telas da guia Backup
  - área de backup avançado 23, 24
  - Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 23, 25
  - Botão de Ativar/Desativar backup 23, 25
  - Botão Definir frequência de backup 23, 25
  - descrição 16, 23
  - indicador de conteúdo de origem de backup 25
  - indicador de conteúdo do destino de backup 25
  - visão geral funcional 15
- Telas da guia Configurações
  - Botão 'Histórico do Arquivo' 28
  - Botão 'Pasta de recuperação' 28
  - Botão Atualizações de software 28
  - Botão Conta Dropbox 28
    - descrição 28
    - visão geral funcional 16
- Telas da guia Recuperar
  - Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 27
  - Botão 'Pesquisar' 26
  - Botões de opção 'Arquivos de recuperação' 27
  - Botões de opção 'Destino da recuperação' 27
  - Caixa 'Mudar pasta de recuperação' 26
  - Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 27
  - Caixa de seleção 'Volumes de backup' 26
    - descrição 25
    - visão geral funcional 15
- Telas iniciais de Backup 14
- Teste rápido da unidade 55
- U**
- Unidade
  - capacidade utilizada, ícone do WD Quick View 52
  - desconexão 52
  - diagnósticos e verificações de status 54, 55
  - formatos, conversão 3
  - precauções de manuseio 4
  - sleep timer 53
  - verificação do status, ícone do WD Quick View 52
- V**
- Verificação completa de mídia 55
- Verificação de status 52
- Verificação de status SMART 54
- W**
- WD
  - Loja, link 30
  - manutenção, obter 77
- Windows
  - desinstalação do software WD SmartWare do 63
  - desinstalar software WD 63

---

As informações fornecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book e My Passport são marcas registradas, e My Passport Ultra, WD SmartWare, WD Security, WD Drive Utilities, e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc., e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2013 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705098-C00 Março, 2013