

POSITIVO



MANUAL DO USUÁRIO

MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir um notebook.

Este notebook incorpora funcionalidades de computador de mesa e computador portátil. Com este notebook é possível aumentar significativamente sua produtividade no escritório ou em casa e, certamente, em qualquer outro lugar desejado.

Antes de usar seu notebook, é recomendável ler o Capítulo 3, Gerenciamento de Energia, para obter o melhor rendimento e performance da bateria.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

1. Desembalando o seu notebook	5
2. Características de desempenho	5
3. Visualização do seu notebook	6
4. LEDs indicadores de status	8

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA.	9
2. Ligando o seu notebook	9
3. Desligando o seu notebook	10
4. Tecla Fn	10
5. Usando o teclado numérico	11
6. Ajustando o brilho da tela LCD	11
7. Ajustando o volume de áudio	11
8. Usando o touchpad	11
9. Usando os recursos de vídeo	13
10. Usando a saída HDMI	14
11. Usando a rede Ethernet	14
12. Usando a rede local sem fio	14
13. Usando o Bluetooth	14

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia	15
2. Modo Hibernar	15
3. O adaptador CA	16
4. A bateria	16

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

1. Instruções sobre o local de uso	19
2. Cuidados com o monitor LCD	19
3. Instruções de limpeza	19
4. Quando estiver viajando	20
5. Cuidados com o adaptador CA	20
6. Sistema de recuperação	20
7. Criando um disco de recuperação	22

CAPÍTULO 5 - UTILIZANDO A TV DIGITAL

1. Conectando a antena externa	25
2. Introdução ao aplicativo Positivo TV	26
3. Configurando as opções de TV	34
4. TV Digital	41
5. Utilizando a opção Timeshift	44
6. Função Replay	46
7. Gravando TV e vídeos (DVR)	47
8. Captura de imagem	49
9. Programador	51
10. Teclas de atalho	53

CAPÍTULO 6 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar	55
2. Solucionando problemas comuns	55

ANEXO

I. Especificações técnicas	59
II. Recicle seu computador Positivo	61
III. Certificado de Garantia Notebook Positivo	65

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

Para um melhor entendimento sobre o notebook, este capítulo foi dividido em tópicos:

1. Desembalando o seu notebook
2. Características de desempenho
3. Visualização do seu notebook
4. LEDs indicadores de status

1. Desembalando o seu notebook

Verifique se estes itens acompanham o produto:

Acessórios

- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica

Documentos

- Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de desempenho

• *Processador*

O notebook Positivo está equipado com um processador Intel®, conforme o modelo adquirido.

• *Tela LCD*

O notebook está equipado com uma tela LCD 14" de alta definição, widescreen, com tecnologia LED, proporcionando textos claros e cores vivas.

• *Controlador de vídeo*

O notebook está equipado com processamento de vídeo integrado Intel® HD Graphics, que proporciona surpreendente performance gráfica.

• *Leitor do cartão múltiplo integrado*

O notebook está equipado com um leitor de cartões compatível com os formatos: MMC, RS MMC, SD, MS, SDHC, SDXC e MS Pro.

• *Portas USB*

O notebook está equipado com 2 portas USB 2.0 e 1 porta USB 3.0*, que proporcionam conexão rápida a dispositivos USB (pendrives, HDs externos, impressoras e equipamentos de vídeo digital como câmeras e filmadoras compatíveis).

* Alguns modelos contam com 1 porta USB2.0 e 2 portas USB 3.0.

• *Rede sem fio (Wireless LAN)*

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros sistemas, unidades ou redes compatíveis.

• **Controladora de rede (LAN)**

O notebook está equipado com uma controladora de rede padrão Ethernet para conexão a redes domésticas, redes corporativas e Internet banda larga.

• **Rede sem fio (Bluetooth)**

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio Bluetooth, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros equipamentos com tecnologia Bluetooth.

• **Porta HDMI**

O notebook está equipado com saída de áudio e vídeo digital HDMI, permitindo que o notebook seja conectado a outros equipamentos com entrada HDMI, tais como TVs e projetores de vídeo.

3. Visualização do seu notebook



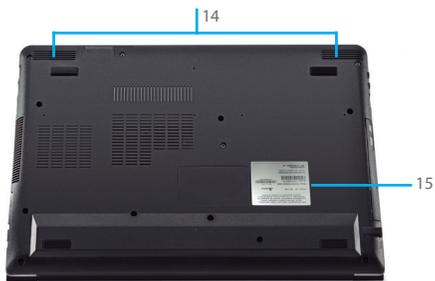
1	LED de status da câmera (Vermelho)				
2	Câmera HD				
3	Microfone integrado				
4	Tela LCD 14" Widescreen				
5	Botão liga/desliga				
6	Teclado				
7	Touchpad				
8	Leitor de cartões				
9	LEDs indicadores de status				
9.1		Energia	9.3		Modo avião
9.2		Bateria	9.4		Utilização do disco rígido (HDD)

*Para maiores detalhes veja o item 4 deste mesmo capítulo: "LEDs indicadores de status"

Vistas laterais



Vista traseira



1	Conector de energia
2	Porta de rede Ethernet (RJ-45)
3	Conector para vídeo externo (VGA)
4	Abertura para ventilação
5	Porta HDMI
6	Porta USB 2.0 (USB 3.0 disponível em alguns modelos)
7	Porta USB 3.0
8	Conexão para microfone externo
9	Conexão para fone de ouvido
10	Porta USB 2.0
11	Unidade de leitura / gravação de CD/DVD
12	Conector para antena externa (VHF/UHF) - Disponível somente nos modelos com TV
13	Abertura para trava tipo Kensington
14	Alto-falantes estéreo
15	Etiqueta NS* (Número de Série)

* Não remover ou danificar a Etiqueta NS. Ela é necessária para entrar em contato com a Central de Relacionamento Positivo no caso de dúvidas ou problemas com o seu notebook.

Vista do adaptador CA



1	Conector CA
2	Adaptador CA/CC
3	Conector CC

4. LEDs indicadores de status

Este notebook possui quatro LEDs que exibem diferentes status operacionais do seu equipamento. Confira na tabela abaixo o significado das cores e status dos LEDs.

Indicação do LED	Ícone	Status	Descrição
Energia	⏻ / ⏻	Aceso (verde)	Indica notebook ligado.
		Apagado	Indica notebook desligado.
		Piscando (verde)	Indica notebook em modo Espera/Suspensão.
Bateria	🔋	Aceso (laranja)	Indica que a bateria está em processo de recarga.
		Aceso (verde)	Indica que a bateria está completamente carregada.
		Piscando rápido (laranja)	Indica que a bateria está com a carga muito baixa.
Modo Avião	✈️	Aceso (Verde)	Indica que os dispositivos de comunicação sem fio não estão ativados.
		Apagado	Indica que um dispositivo de comunicação sem fio está ativado (Wi-Fi ou Bluetooth).
Utilização do disco rígido (HDD)	💿	Piscando (Verde)	Indica que há acesso ao sistema de armazenamento interno do disco.

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

Este capítulo orienta o usuário sobre os procedimentos iniciais de uso do notebook. O capítulo está dividido em:

1. Conectando à energia CA
2. Ligando o seu notebook
3. Desligando o seu notebook
4. Tecla Fn
5. Usando o teclado numérico
6. Ajustando o brilho da tela LCD
7. Ajustando o volume de áudio
8. Usando o touchpad
9. Usando os recursos de vídeo
10. Usando o HDMI
11. Usando a rede Ethernet
12. Usando a rede local sem fio
13. Usando o Bluetooth

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA.

1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
3. Conecte o cabo de alimentação CA à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou 220V.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.

2. Ligando o seu notebook

Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, você deverá configurar alguns programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará vários minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus* poderá mostrar uma mensagem informando que está desatualizado. Não se preocupe, essa mensagem aparece devido ao tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, pois o notebook não se conectou à Internet e o antivírus ficou sem atualizações. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à Internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook oferece.

* Antivírus disponível em alguns modelos.

3. Desligando o seu notebook

É possível desligar o seu notebook, deixá-lo no modo “Dormir” ou no modo “Hibernar”. Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados.	Pressione o botão liga/desliga.
Dormir / Suspende	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo “Dormir”, para economia de energia: <ul style="list-style-type: none">• Fechando o notebook;• Pressionando Fn + F3.	Pressione o botão liga/desliga ou reabra a tampa do notebook.
Hibernar	Pode-se colocar também seu notebook no modo Hibernar”, para economia de energia e armazenamento dos dados: <ul style="list-style-type: none">• Selecione esta opção no Sistema Operacional.	Pressione o botão liga/desliga.

As ações disponíveis dependem da configuração das opções de energia e do sistema operacional.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. A tecla Fn e as funções alternativas estão impressas no teclado com a cor azul. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente a função da tecla de atalho pelo ícone nela impresso. As funções das teclas estão descritas no quadro abaixo.

Tecla	Ícone	Descrição
Fn + F1		Habilita/Desabilita o touchpad.
Fn + F2		Habilita/Desabilita painel LCD.
Fn + F3		Habilita a função Dormir/Suspende.
Fn + F4		Habilita /Desabilita função Mudo.
Fn + F5		Diminui o Volume.
Fn + F6		Aumenta o Volume.
Fn + F7		Altera saída de vídeo.
Fn + F8		Diminui o brilho da tela.
Fn + F9		Aumenta o brilho da tela.
Fn + F10		Habilita/Desabilita a câmera (webcam).
Fn + F11		Habilita/Desabilita o Modo Avião.

* Bluetooth disponível apenas em alguns modelos.

5. Usando o teclado numérico

Pressione **Fn + NumLk** para ativar o teclado numérico, composto por números e operadores aritméticos (+, -, *, /) assinalados em azul. Para desativar o teclado numérico e usar as funções padrão das teclas (letras e sinais de pontuação) pressione **Fn + NumLk** novamente.

6. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho.

Pressione **Fn + F8** para diminuir o brilho.

Pressione **Fn + F9** para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

7. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho.

Pressione **Fn + F4** para habilitar/desabilitar a função Mudo (sem som).

Pressione **Fn + F5** para diminuir o volume.

Pressione **Fn + F6** para aumentar o volume.

8. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade de um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre sua superfície. Essa superfície retangular é a área localizada acima dos botões do touchpad (vide figura). Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical e a extremidade inferior como barra de rolagem horizontal, cuja funcionalidade depende do sistema operacional. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às suas necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.



Os botões direito e esquerdo do touchpad são integrados em um único módulo mas com as funções de 2 botões preservadas e independentes, conforme você clica no lado direito ou esquerdo do botão. Clicando no canto esquerdo, você estará ativando as funções e fazendo seleções como botão esquerdo. Clicando no canto direito, acionará as funções de botão direito.

A seguir estão alguns termos comuns para a utilização de um touchpad.

Termo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.
Duplo clique	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, mova o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, mova o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.
Navegar	Navegar significa mover-se para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita na área de trabalho na tela. Para mover-se verticalmente, coloque o dedo na extremidade direita da superfície do touchpad e deslize para cima e para baixo na extremidade.

O seu notebook pode possuir também algumas funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Rotação	Faça movimento de rotação com 2 dedos para rotacionar uma imagem no sentido horário ou anti-horário.
	Deslizamento cima/baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem (vertical) das janelas do Windows.
	Deslizamento esquerda/direita	Com 2 dedos, deslize para a esquerda ou para a direita, para mover a barra (horizontal) das janelas do Windows.

	Reproduzir Slide / Finalizar apresentação	Com 3 dedos, deslize para cima para começar uma apresentação de slide show. Com 3 dedos, deslize para baixo para finalizar uma apresentação de slide show.
	Passar página / Voltar página	Com 3 dedos, deslize para a direita para passar uma página. Com 3 dedos, deslize para a esquerda para voltar uma página.

NOTAS:

1- Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

2- Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional.

Em notebooks com o sistema Windows 8.1, existem ainda funções adicionais que podem ser acionadas pelo multitoque conforme tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Mostrar barra lateral ("Charm Bar")	Com um dedo, deslize para a esquerda a partir da borda lateral direita do touchpad para mostrar/ocultar a barra lateral do Windows 8.1 ("Charm Bar").
	Mostrar barra de aplicativos	Com um dedo, deslize para baixo a partir da borda superior do touchpad para mostrar/ocultar a barra de aplicativos.
	Alternar entre aplicativos abertos	Com um dedo, deslize para a direita a partir da borda lateral esquerda do touchpad para voltar para o último aplicativo aberto.

9. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

- Monitor LCD colorido, de 14", de alta definição, retroiluminado por LED.
- Resolução máxima de 1366x768 pixels.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, conectado à porta VGA ou HDMI, pressionando Fn + F7, possibilitando, dessa forma, maior conforto visual. Observação: Alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade.



- Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

10. Usando o HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) envia, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia que possua entrada HDMI, como uma televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação* no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. Use as teclas Fn + F7 para alternar a imagem entre a tela do notebook e o dispositivo multimídia conectado.

* Cabo de conexão HDMI não incluso.

11. Usando a rede Ethernet

Este notebook possui um módulo interno Ethernet, que permite conectá-lo a uma rede de computadores ou conexão de Internet banda larga. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar um cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

12. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN), instalada no adaptador mini-card PCIe. Isto significa que o seu notebook Positivo terá acesso a redes ou Internet sem fio onde esta estrutura estiver instalada.

NOTA: O fabricante não se responsabiliza por uso de placas wireless diferentes das especificadas para este produto.

Conexão à Internet: O desempenho da conexão para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão, incluindo velocidade e estabilidade. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, tipo e a velocidade de navegação, seja via cabo, wireless ou móvel, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

13. Usando o Bluetooth

Este notebook possui uma placa interna para conexões sem fio com dispositivos bluetooth. Pressione Fn + F11 para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade.

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Este capítulo descreve como gerenciar a energia do seu notebook com eficácia. Os tópicos neste capítulo incluem:

1. Definindo o gerenciamento de energia
2. Modo Hibernar
3. O adaptador CA
4. A bateria

1. Definindo o gerenciamento de energia

Para otimizar o uso da energia, controlando o suprimento para os diversos componentes, o sistema operacional pode permitir a configuração do gerenciamento de energia do notebook. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A energia do disco rígido é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo "Dormir" ou "Suspend". O disco rígido e a imagem são interrompidos por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia. **	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: <ul style="list-style-type: none">• pressionar Fn + F3.*• fechar a tampa do notebook.*• selecionar a opção "Dormir" ou "Suspend" no sistema operacional.*
O notebook entra no modo "Hibernar".***	Quando é selecionada a opção "Hibernar" do sistema operacional.

* Depende da configuração do sistema operacional.

** No modo "Dormir", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.

*** Consulte o próximo tópico para obter mais informações.

2. Modo Hibernar*

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado. Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem no HD. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo no disco rígido e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção "Hibernar", economizando assim, tempo e energia para o usuário.

*Depende da configuração e do sistema operacional.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia elétrica CA (corrente alternada), presente na tomada de sua casa, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador funciona com qualquer tensão entre 100 e 240V_{CA}.



NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro, e em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia.

4. A bateria

A bateria é uma fonte de energia interna para o notebook e é recarregada através do adaptador CA. O tempo de funcionamento de uma bateria totalmente carregada depende de como o usuário utiliza o notebook. Para maximizar o tempo de duração da bateria, consulte algumas dicas no item “Economia de energia da bateria”.

ATENÇÃO!

- Este notebook possui bateria interna.
- A substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão. Consulte a Central de Relacionamento Positivo se for necessário substituí-la.
- Para sua segurança, substitua o adaptador AC do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- Elimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não descarte baterias velhas em lixo comum.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar o notebook exposto ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o computador não for utilizado por um longo período de tempo, retire a bateria e guarde-a em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60°C. Preferencialmente armazene a bateria desta forma, com aproximadamente 70% de carga.
- Se o notebook for mantido armazenado sem uso, faça recargas a cada 6 meses.
- Recarregue a bateria assim que esta estiver totalmente descarregada.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, siga as seguintes recomendações para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme etc.).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) quando não estiverem sendo usados.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos que não possuem fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão ou a hibernação, se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA.

O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observado uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga (com o notebook desconectado da energia elétrica até descarga total da bateria) e novamente outra carga total. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. Repita este procedimento uma vez por mês para melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal*. O LED indicador de status da bateria piscará na cor laranja e o notebook emitirá sinais sonoros ou mensagens para alertá-lo de que serão necessárias providências (conforme sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

* Dependendo da configuração e do sistema operacional.

NOTA: No caso de bateria fraca, salve seus dados imediatamente para não perdê-los. O notebook Positivo automaticamente hibernará ou desligará caso a bateria acabe. É possível configurar os sinais de bateria fraca no sistema operacional.

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

Os devidos cuidados com o seu notebook asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos. Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Instruções sobre o local de uso
2. Cuidados com o monitor LCD
3. Instruções de limpeza
4. Quando estiver viajando
5. Cuidados com o adaptador CA
6. Sistema de Recuperação
7. Criando um disco de recuperação

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com canetas, lápis ou outros objetos pontiagudos.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em outros dispositivos de armazenagem, como pendrives ou HDs externos. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.
- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.
- Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- Desconecte o adaptador CA do notebook e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook, ou equivalente indicado por um dos canais de atendimento Positivo listados no Certificado de Garantia. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas no Anexo I - Especificações Técnicas.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

6. Sistema de Recuperação

- Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

ATENÇÃO!

Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, ligue para a Central de Relacionamento Positivo.

Linux

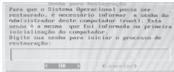
ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” nas versões Linux você apagará todos os arquivos instalados no seu computador. Alertamos que o “Sistema de Recuperação” não restaura os arquivos gravados, softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.



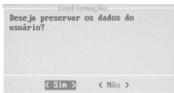
1 Acione o botão liga/desliga do seu computador.



2 Utilizando as teclas \uparrow e \downarrow selecione “Recuperação via HD” e pressione a tecla ENTER. Preste muita atenção, pois essa tela é exibida por apenas alguns segundos.



3 Digite sua senha de administrador, que foi configurada na primeira vez que você acessou o sistema operacional. Pressione TAB e selecione a opção “OK”, utilizando as teclas \leftarrow e \rightarrow . Para abortar a operação, pressione TAB e selecione a opção “Cancelar”.



4 Neste passo será exibida a tela de preservação de dados do usuário:
a) selecione a opção “Sim” para preservar os dados do usuário (contidos no diretório “/home”);
b) selecionando a opção “Não”, os dados do usuário serão eliminados.



5 Após finalizada a recuperação do sistema a tela ao lado será exibida. Pressione ENTER para finalizar o processo.

Windows 8.1

ATENÇÃO: Ao utilizar o “Sistema de Recuperação” nas versões Windows 8.1, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento.



1 Pressione simultaneamente as teclas Windows e I para abrir a barra lateral. Na parte inferior direita, selecione a opção “Mudar configurações do PC”.



2 Selecione a opção “Atualização e recuperação” e, em seguida, “Recuperação”. Na opção “Atualize seu computador sem afetar os arquivos”, clique em “Introdução”.



3 Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Se estiver de acordo, selecione “Avançar” para iniciar o processo de recuperação ou selecione “Cancelar” caso não queira seguir com o processo de recuperação.



4 Seu computador está pronto para ser atualizado. Durante o processo de recuperação, o computador será reiniciado algumas vezes. O tempo médio de atualização é de 5 minutos. Pressione “Atualizar” para iniciar o processo.

7. Criando um disco de recuperação

Dentre os procedimentos de segurança do Windows 8.1, existe ainda a possibilidade de criar uma unidade flash USB (pendrive) de recuperação. Para sua segurança recomendamos a execução desse procedimento, pois, em caso de problemas no disco rígido (HD), você conseguirá reinstalar o sistema operacional de fábrica. Assim como o sistema de recuperação eletrônico, ao utilizar a recuperação via pendrive, todos os arquivos instalados serão apagados, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos, portanto mantenha sempre cópias de segurança de seus arquivos em outros locais, como dispositivos de memória flash, pendrives ou HDs externos.

Antes de iniciar, tenha em mãos um pendrive com pelo menos 16 GB. Todos os dados no pendrive serão excluídos. Siga os passos seguintes para criar o pendrive de recuperação.

Criando um pendrive de recuperação

Coloque um pendrive de, no mínimo, 16 GB de capacidade em uma das portas USB do seu notebook e siga os passos seguintes.

ATENÇÃO: Todos os arquivos gravados no pendrive que será usado para recuperação serão excluídos. Se você tem arquivos pessoais nesta unidade, copie-os em outro lugar antes de iniciar o processo de criação.



1 Pressione ao mesmo tempo as teclas Windows e X para abrir a barra lateral de opções na parte inferior esquerda da tela. Selecione a opção "Painel de Controle".



2 No quadro que se abrir, digite "recuperação" no campo de pesquisa em cima, à direita. Na lista de resultados que aparecerá, selecione a opção "Recuperação".



3 Em "Ferramentas de recuperação avançada" selecione a opção "Criar uma unidade de recuperação".



4 Siga as instruções apresentadas na tela para criar a mídia de recuperação.

CAPÍTULO 5 - UTILIZANDO A TV DIGITAL

Este capítulo orienta o usuário sobre os procedimentos iniciais para montagem, configuração e uso dos recursos disponíveis para os modelos com TV Digital.

O notebook com TV é um verdadeiro centro de entretenimento! Agora você pode assistir à televisão, ouvir músicas, ver fotos e vídeos e muito mais!

Com a funcionalidade de Replay você poderá rever a última cena com um simples toque.

Com a funcionalidade Timeshift é possível parar a programação ao vivo e até retroceder para rever uma cena ou um programa.

Você nunca mais perderá os eventos esportivos, novelas e shows favoritos. Isso porque o seu Positivo TV vem com um programador que permite configurar exibição ou gravação dos seus programas de TV no momento que eles vão ao ar.

1. Conectando a antena externa

Para que a recepção de TV digital funcione corretamente é necessário conectar o notebook Positivo a uma antena externa VHF/UHF. Uma antena digital portátil externa já acompanha o notebook Positivo, mas também é possível conectar a uma antena convencional.

Conecte a antena digital externa, conforme a imagem abaixo.



Nota: Se desejar conectar seu Positivo TV a uma antena externa convencional, você precisará de um adaptador conector MCX macho para conector F fêmea, não incluso no equipamento.

3. Executando o aplicativo Positivo TV pela primeira vez

Caso você esteja executando o aplicativo pela primeira vez, será exibida a janela de configuração inicial do aplicativo, solicitando que seja feita a busca de canais.

Veja a seguir o procedimento detalhado para buscar canais.

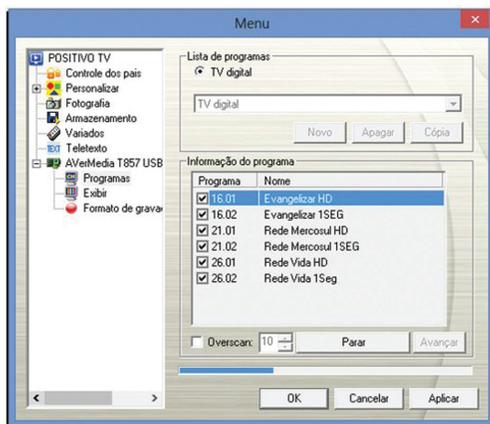
4. Selecionando o país/região

Antes de executar a busca de canais, certifique-se de que a opção de país/região está corretamente configurada:

1. Selecione o dispositivo “Avermedia” no painel da esquerda.
2. Na opção “País/ Região” verifique se está selecionado “Brasil”.
3. Clique em “Aplicar” para salvar a configuração.

5. Buscando canais de TV Digital

1. Selecione o botão  “Configurar” do aplicativo Positivo TV.
2. Selecione a opção “TV digital” no painel da esquerda.



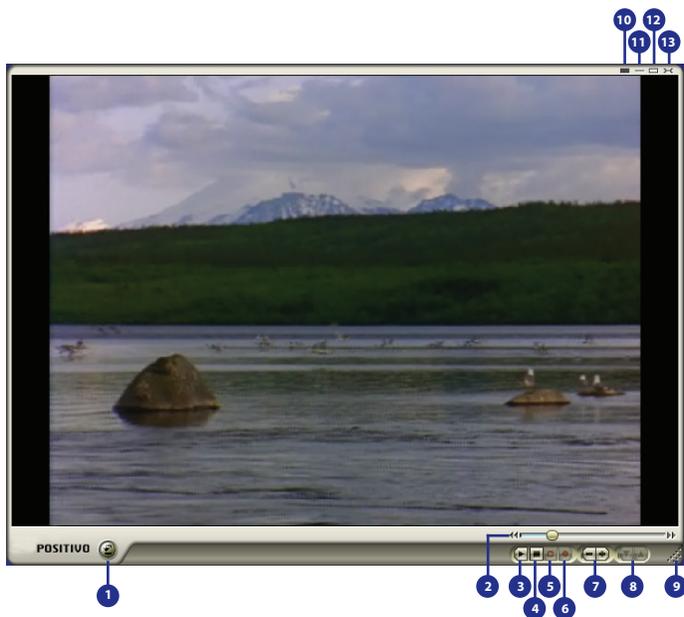
3. Selecione a opção “Pesquisa de programas”.
4. Selecione a opção “Busca” para iniciar a busca pelos canais disponíveis. O aplicativo irá varrer todas as frequências definidas pela Norma Brasileira e assinalar estas frequências para os canais ativos. Espere até o término do processo de busca de canais ou selecione a opção “Parar” e finalize o processo de busca de canais.

5. Caso queira utilizar frequência simples, ou seja, uma escala de busca de sinal reduzida selecione em “Parâmetros de busca” a opção “Frequência simples”. Selecione a opção “Busca” para iniciar a busca pelos canais disponíveis.
6. Após o término da busca, todos os canais disponíveis serão listados. Selecione a opção “Aplicar” para memorizar os canais encontrados.
7. Para sair da tela de busca de canais selecione a opção “OK”.

6. Monitor de TV

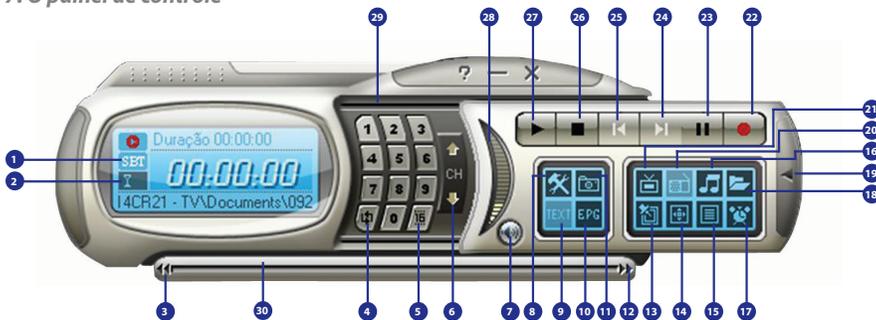
O monitor do aplicativo Positivo TV é como uma tela de TV no seu computador, fornece opções para selecionar os canais, ajuste de volume, captura de imagens e outros itens. Também possui um visor que exibe nome e o número de canal atual, se disponível.

Para exibir o monitor de TV, selecione o botão localizado no canto esquerdo inferior. Veja abaixo as funções disponíveis.



1	Mostrar e ocultar a interface do usuário	8	Mudar canais
2	Cursor de reprodução	9	Redimensionar a janela
3	Reproduzir e pausar	10	Exibir e ocultar o quadro de vídeo
4	Parar a reprodução	11	Minimizar janela
5	Timeshift: congela a imagem, mais informações no item "Painel de controle"	12	Tela cheia
6	Gravar	13	Fechar
7	Ajustar o volume		

7. O painel de controle



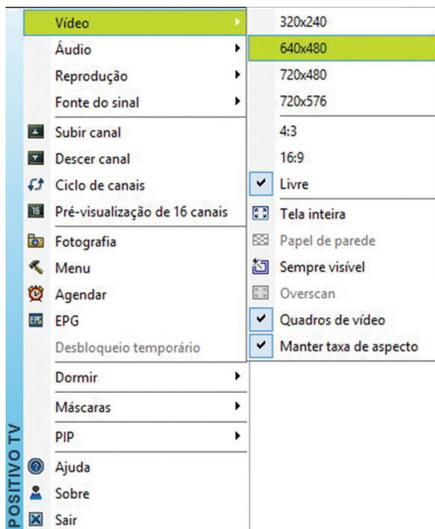
A tabela a seguir descreve as funções dos botões do Painel de Controle.

Botão	Função
1	Status do sinal Ativar e desativar a função repetir
2	Nível de sinal
3	Voltar
4	Replay
5	Visualização de canais
6	Seletor de canais

	Botão	Função
7	Mudo	Desliga o som
8	Configurar	Abre a tela de configuração que permite buscar canais, configurar opções de energia, captura de imagem e gravação de TV
9	Teletexto	Exibe legendas do tipo teletexto, não disponíveis no Brasil
10	Guia de programação	Exibe o guia de programação eletrônico, se estiver disponível
11	Fotografia	Captura uma imagem ou uma sequência de imagens
12	Avançar	Avança a execução em intervalos
13	Sempre visível	Mantém a interface do usuário acima das outras janelas
14	Tela inteira	Exibe o monitor de TV em tela cheia
15	Lista de programas	Exibe a lista de canais
16	Modo de áudio	Alterna entre os modos de áudio disponíveis
17	Agenda	Exibe a janela de agenda
18	Reproduzir lista	Exibe a lista de reprodução de vídeos
19	Exibir e ocultar painel numérico	Exibe e oculta o painel numérico do painel de controle
20	Rádio	Alterna para rádio (não disponível em alguns modelos)
21	Vídeo	Alterna para vídeo
22	Gravar	Grava o programa em exibição
23	Timeshift	Ativa a função Timeshift que permite parar a programação ao vivo e até retroceder para rever uma cena ou um programa
24	Próximo	Reproduz o próximo arquivo da lista
25	Anterior	Reproduz o arquivo anterior da lista
26	Parar	Interrompe a reprodução, gravação, etc.
27	Reproduzir e pausar	Reproduz e pausa o vídeo gravado
28	Controle de volume	Clique e arraste o mouse para cima e para baixo para ajustar o volume
29	Botões numéricos	Seleciona os canais
30	Cursor de reprodução	Arraste o cursor para acessar qualquer parte do vídeo gravado

8. Alterando a resolução do monitor de TV

Para alterar a resolução do monitor de TV, clique com o botão direito do mouse sobre o monitor de TV, selecione a opção “Vídeo” e seguida selecione a opção desejada: 320x240, 640x480, 720x480 ou 720x576.



9. Redimensionando o monitor de TV

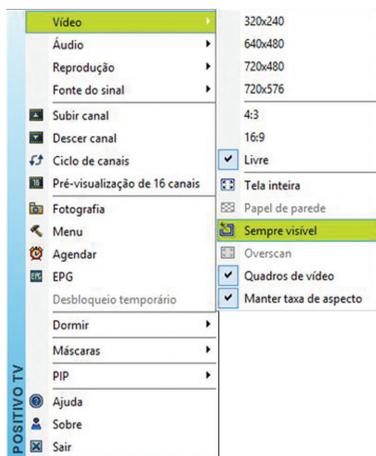
Para aumentar ou diminuir o tamanho da janela do monitor de TV, clique e arraste a borda inferior direita da janela.

Para exibir o monitor de TV em tela cheia, dê o duplo clique com o mouse sobre a janela ou clique no botão no painel de controle.

Quando estiver no modo de tela cheia, dê novamente o duplo clique em qualquer lugar da tela para retornar ao tamanho normal do monitor de TV.

10. Função “Sempre visível”

Para que o monitor de TV esteja sempre visível, clique com o botão direito do mouse sobre o monitor de TV, selecione a opção “Vídeo” e em seguida selecione a opção “Sempre visível” ou clique no botão “Sempre visível” no painel de controle.



11. Configurando opções de energia

Quando você for ficar longe de seu computador, pode ser definido um determinado período de tempo para que o computador desligue automaticamente, ou ainda colocá-lo em modo de espera ou modo de hibernação.

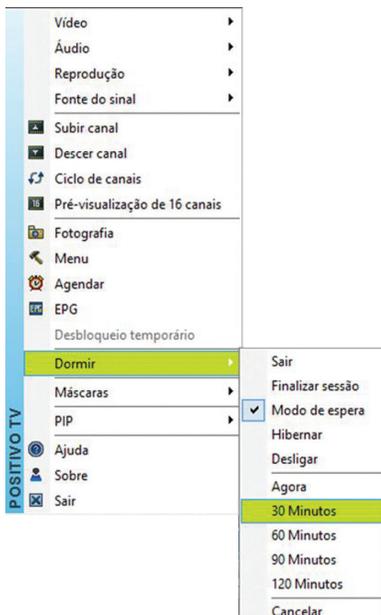
Obs.: Modo de espera: é um estado no qual o monitor e os discos rígidos são desligados e seu computador utiliza menos energia.

Modo hibernar: é um estado no qual seu computador é desligado com a finalidade de economizar energia, tornando a reinicialização do sistema mais rápida.

1. Clique no botão  “Configurar”, selecione a opção “Variados” no painel da esquerda.
2. Certifique-se que a opção “Ativar Suporte para modo de espera/hibernação” está selecionada.



3. Para completar o ajuste, você também pode clicar com o botão direito no monitor de TV, selecione a opção “Dormir” e em seguida selecione a opção de energia e o tempo de execução.



Sua opção será exibida no Monitor de TV. Para mais informações consulte a tabela abaixo:

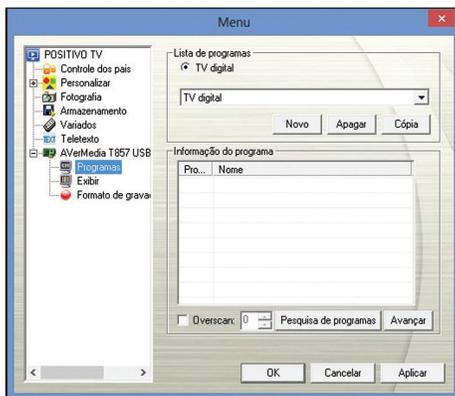
Opção	Descrição
Finalizar a sessão em 30/60/90/120 min	A sessão de seu computador será finalizada em 30/60/90/120 min
Entrar em modo de espera em 30/60/90/120 min	Seu computador entrará em modo de espera em 30/60/90/120 min
Entrar em modo de hibernação em 30/60/90/120 min	Seu computador entrará em modo de hibernação em 30/60/90/120 min
Desligar em 30/60/90/120 min	Seu computador será desligado em 30/60/90/120 min
Cancelar	Desabilita a função selecionada

3. Configurando as opções de TV

1. Recursos avançados para busca de canais de TV

Se alguns canais não forem encontrados automaticamente, execute o seguinte procedimento:

1. Clique em “Avançar” na seção “Informação de Programas”.



2. Na janela seguinte selecione “Procurar todas as frequências” e clique em “Busca” para iniciar a busca automática das frequências disponíveis.

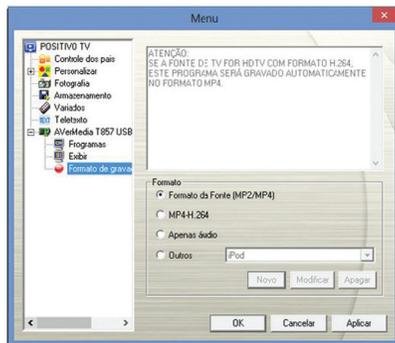


3. O aplicativo irá varrer as frequências e assinalar os canais ativos. Espere até o fim do processo de busca dos canais ou, na janela “Procurar todas as frequências”, selecione “Parar” para finalizar o processo de varredura.

Obs.: Para voltar novamente o aplicativo para a frequência padrão, selecione “Buscar todas as frequências” e depois selecione “Default”.

2. Selecionando o formato para gravação de vídeo

1. Clique no botão  “Configurar”, uma nova janela será exibida.
2. Selecione “Formato de gravação” na parte esquerda da janela.



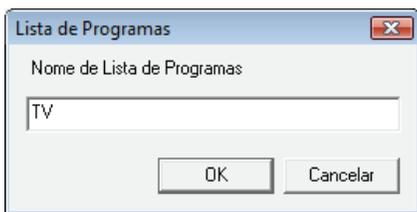
3. Selecione o formato de vídeo em que serão salvos os arquivos de vídeo gravados.

3. Adicionando e excluindo grupos de canais

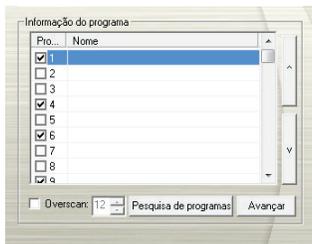
Selecionando um grupo de canais você pode navegar apenas entre os canais selecionados utilizando as teclas “Seletor de canais”.

Para adicionar um novo grupo de canais:

1. Clique no botão  “Configurar”, uma nova janela será exibida.
2. Selecione a opção “TV digital” no painel da esquerda.
3. Selecione a opção “Novo” e uma nova janela será exibida. Digite o nome desejado para sua lista de canais e em seguida selecione a opção “OK”.



4. Selecione a opção “Pesquisa de programas” para iniciar a busca pelos canais disponíveis.
5. Após o término da busca, todos os canais disponíveis serão listados. Desmarque os canais que você não deseja assistir para apagá-los de sua lista. Selecione a opção “Aplicar” para memorizar os canais escolhidos.



6. Para sair da tela de busca de canais selecione a opção “OK”.

Caso você não queira buscar todos os canais cada vez que for criar um novo grupo, utilize a função “Copiar”:

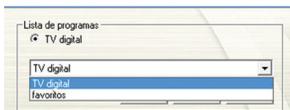
1. Clique no botão  “Configurar”, uma nova janela será exibida.
2. Selecione “TV digital”.
3. Selecione na “Lista de Programas” o grupo que você deseja duplicar.



4. Selecione “Copiar”, digite o nome desejado e em seguida selecione “OK”.
5. Assim como descrito anteriormente, você pode desmarcar os canais que não deseja assistir

Para excluir um grupo de canais:

1. Clique no botão  “Configurar”, uma nova janela será exibida.
2. Selecione “TV digital”.
3. Selecione na “Lista de Programas” o grupo que você deseja excluir.



4. Selecione “Apagar” para excluir o grupo.

4. Selecionando canais

Existem duas maneiras de alternar entre os canais de TV:

- A. Abra o teclado numérico do painel de controle e selecione com os botões numéricos o canal desejado.



B. Clique no botão  "Lista de programas"; depois selecione o canal com duplo clique no canal desejado.

5. Ajustando o volume

No painel de controle da TV, clique e arraste seu mouse sobre o medidor do volume para aumentar ou diminuir o nível do volume. Você também pode pressionar as teclas + e - para ajustar o volume.



6. Nomeando Canais

Para especificar um nome de canal ou uma descrição:

1. Clique no botão  "Configurar", uma nova janela será exibida.
2. Selecione a opção "TV digital" no painel da esquerda.
3. Dê um duplo clique sobre a coluna "Nome" no local do canal que deseja nomear.

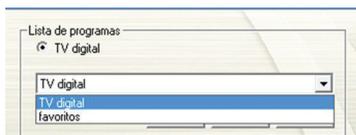


4. Digite o nome do canal ou descrição e pressione “Enter”.
5. Selecione “Aplicar” para salvar o nome e selecione “OK” para fechar a janela.

7. Modificando o nome de um grupo de canais

É possível modificar o nome de um grupo de canais já existente.

1. Clique no botão  “Configurar”, uma nova janela será exibida.
2. Selecione “TV digital”.
3. Selecione na “Lista de Programas” o grupo que você deseja renomear e selecione a opção “Avançar”.



4. No campo “Nome de Lista de Programas” digite o nome desejado e em seguida selecione “OK”.



5. Selecione “Aplicar” para salvar sua configuração, depois selecione “OK” para fechar a janela.

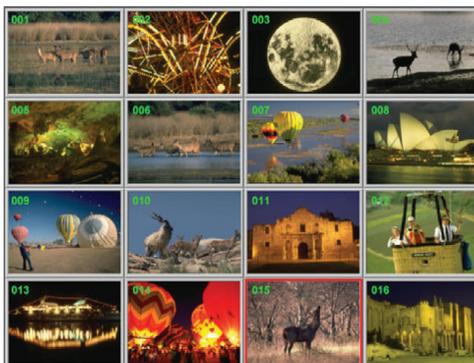
8. Visualização prévia de canais

A função de visualização prévia de 16 canais pode mostrar 16 canais de TV. Você pode claramente ver quais programas estão passando nestes canais. Os canais são mostrados em quadros lado a lado com imagem estática. Para executar a visualização prévia dos canais:

1. Clique no botão "Pré-visualização de 16 canais".



2. A tela será gradualmente preenchida com 16 canais de TV, iniciando pelo canal atualmente selecionado.



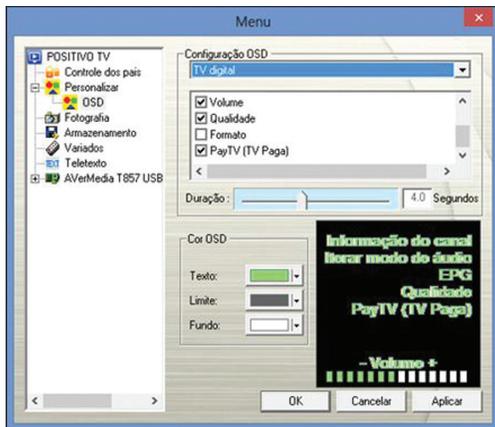
3. Para mostrar um canal no monitor de TV, selecione qualquer um dos 16 canais da tela e dê um duplo clique no canal desejado. Você pode também utilizar os botões de setas de seu teclado até selecionar o canal desejado, então pressione a tecla "Enter".

4. Clique com o botão direito do mouse ou pressione "ESC" para retornar ao canal originalmente selecionado.

9. Mudando o visual do aplicativo

Você pode alterar configurações de cores de texto na tela, efeitos do menu e o visual do painel de controle.

1. Clique no botão  “Configurar”, uma nova janela será exibida.
2. Selecione “TV digital”.
3. Em seguida selecione a caixa “Personalizar” e “OSD” e faça os ajustes de cores e textos desejados.



4. Selecione “Aplicar” para salvar sua configuração, depois selecione “OK” para fechar a janela.

4. TV Digital

1. TV digital

O Positivo TV recebe e decodifica sinais via VHF/UHF em alta definição, com recepção para o padrão SBTVD (Sistema Brasileiro de TV Digital). Decodifica os sinais no formato MPEG-4 parte 10 (H264/AVC) e o som no formato MPEG-4 HE AAC, com suporte à definição padrão (SDTV).

2. Qualidade e potência do sinal digital

A transmissão digital tende a ser mais eficiente que a transmissão analógica. Porém, a transmissão digital é bastante influenciada pela qualidade do sinal. Se o sinal for insuficiente na sua área ou região, a antena não irá captar os sinais e o Positivo TV não conseguirá exibir a imagem.

A potência do sinal também irá influenciar a qualidade de imagem e da transmissão. Esta potência deve estar em 100% ou muito próxima de 100% para que as imagens sejam exibidas com eficiência. O consumidor deve estar ciente que se residir em área de sombra, ou seja, em uma localização geográfica com deficiência na recepção do sinal digital, a recepção do sinal pode ser prejudicada.

3. Norma para receptores de TV digital

O Positivo TV está de acordo com a revisão da Norma 04 para Receptores V1.1.0 editada pelo Fórum do SBTVD em 15 agosto 2007. Considerando que esta Norma pode vir a ser alterada pelo Fórum do SBTVD, o que pode repercutir em mudanças de especificações dos receptores, tais alterações decorrentes da alteração da Norma serão implementadas pela Positivo Informática por atualizações de software, quando mandatórias.

4. Controle dos pais

O controle dos pais é um recurso da TV digital utilizado para bloquear a recepção de programas de TV por faixa etária. É muito útil para que os pais evitem que crianças e adolescentes tenham acesso a conteúdos inapropriados para sua faixa etária na programação das emissoras de TV.

1. Clique no botão  “Configurar”, uma nova janela será exibida.
2. Em seguida selecione a opção “Controle dos pais”.



3. Marque a opção “Ligar bloqueio de TV”.
4. Selecione a faixa etária da programação que você deseja que seja bloqueada.
5. Defina uma senha para acessar as configurações do controle dos pais.
6. Selecione “Aplicar” para salvar sua configuração, depois selecione “OK” para fechar a janela.

Obs.: Esta função depende do sinal gerado pela emissora de TV.

5. Guia de programação (EPG)

O guia de programação é conhecido como EPG, sigla de “Electronic Programming Guide”. O guia é uma interface gráfica exibida no monitor de TV, na qual se pode navegar pelas múltiplas possibilidades de programação que o usuário encontrará na TV digital.



No guia de programação você encontrará desde informações básicas como nome e horário do programa, até informações mais detalhadas como um pequeno resumo do filme ou evento esportivo, entre outras informações.



Além das informações sobre a programação disponível, é possível agendar gravações diretamente no guia, de acordo com o programa que você deseja gravar.

A funcionalidade do guia de programação depende exclusivamente do sinal gerado pelas emissoras de TV. Uma emissora pode disponibilizar mais recursos que outra em um guia de programação, portanto, podem existir diferenças na utilização deste recurso entre um canal e outro.

6. Sobre a gravação de conteúdos em alta definição

As gravações de TV digital em alta definição somente deverão ser executadas no aplicativo Positivo TV, ficando vetado ao usuário a gravação de mídias (CD, DVD ou Blu-Ray) com conteúdos de TV Digital.

5. Utilizando a função Timeshift

1. Entendendo a função Timeshift

Este recurso é ativado quando o aplicativo Positivo TV é iniciado. Também pode ser ativado pelo botão  "Timeshift" no painel de controle. Ele permite parar a programação ao vivo e até retroceder para reverter uma cena ou programa.

Quando estiver assistindo a um canal de TV, acione a função Timeshift para congelar a imagem e áudio do programa que está passando.

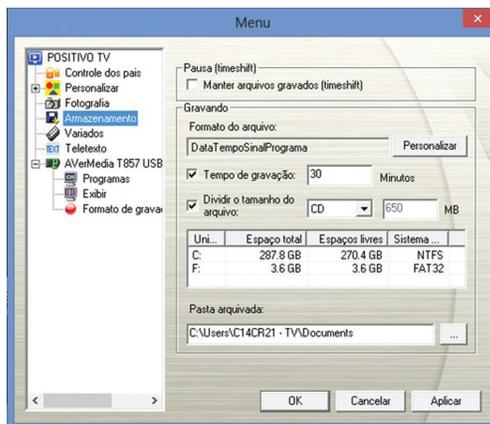
Ao mesmo tempo o programa de TV ao vivo continua a ser gravado e tocado de maneira que você não perderá nenhuma parte. Você também pode avançar rapidamente para pular os comerciais ou retroceder para assistir novamente a cenas desejadas.

Obs.: A função Timeshift só funcionará se houver no mínimo 400MB livres no disco rígido.

2. Ajustando as configurações da função Timeshift

Antes de iniciar o uso da função Timeshift, é recomendado que em primeiro lugar você verifique os ajustes de gravação, para assegurar-se que estão de acordo com suas necessidades.

1. Clique no botão  "Configurar", uma nova janela será exibida.
2. Em seguida selecione a opção "Armazenamento" no lado esquerdo da tela.



3. Por padrão a função Timeshift desempenha a gravação do programa de TV criando um arquivo temporário de vídeo, exclui este arquivo quando você clica no botão "Parar" e finaliza a função. Se você quiser salvar estes arquivos de vídeo, selecione a opção "Manter arquivos de Timeshift".

4. Na seção “Gravar”, determine o formato de nome do arquivo, o tempo de gravação, o tamanho do arquivo e a pasta de destino.
5. Selecione “Aplicar” para salvar o nome e selecione “OK” para fechar a janela.

3. Utilizando a função Timeshift

1. Verifique se o botão  “Timeshift” está iluminado no painel de controle do aplicativo Positivo TV. Ele indica se a função Timeshift está ativada.



2. Clique no botão  “Tocar/Pausar” ou  “Pausar” para congelar temporariamente a reprodução. Clique novamente no botão  “Tocar/Pausar” para reiniciar a reprodução no ponto em que parou.
3. Quando você quiser reproduzir outra parte do programa, utilize as setas esquerda e direita do teclado, ou utilize a barra deslizante no painel de controle para ir até a parte que você deseja reproduzir (com o mouse, clique e arraste a barra deslizante para a esquerda até que você veja a parte do programa que estava assistindo antes, então libere o botão do mouse para que a reprodução seja iniciada a partir deste ponto).
4. Pressione  no teclado para voltar em intervalos fixos até alcançar o ponto inicial.
5. Pressione  no teclado para avançar e pular algumas partes da gravação como por exemplo, comerciais.
6. Se quiser desligar a função Timeshift, clique no botão  “Parar”. Além de desligar a função Timeshift, irá retornar para o programa ao vivo de TV. O Timeshift pode ser reativado no painel de controle no botão  “Timeshift”.

Obs.: Se a gravação da TV tiver sido salva como arquivo de vídeo numa pasta específica, você pode reproduzi-la a qualquer momento que desejar. Consulte mais informações no capítulo sobre DVR.

6. Função Replay

Esta função permite reproduzir os últimos 10 segundos da programação ao vivo, permitindo rever cenas importantes do programa.

Ao ativar o "Replay", a reprodução dos últimos 10 segundos é iniciada. No topo da tela aparecerá quantos segundos faltam para o fim do replay. Ao encerrar a reprodução do replay, a programação ao vivo volta a ser exibida.



A programação ao vivo, que não foi reproduzida durante 10 segundos da reprodução do replay não é perdida. Ela pode ser assistida usando o botão ◀ "Voltar".

Obs.: A função Replay só funcionará quando a função Timeshift estiver ativada e estiver sendo exibida programação ao vivo.

7. Gravando TV e vídeos (DVR)

1. Gravação de TV e vídeos (DVR)

Você pode usar seu computador como um gravador de vídeo digital (DVR), gravando seus programas favoritos de TV ou capturando vídeos de uma fonte externa para o disco rígido (HD).

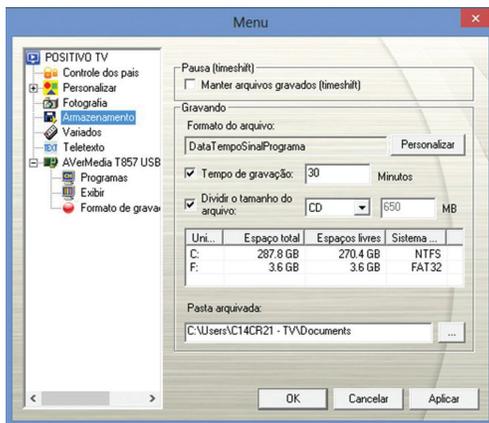
Grave os programas ou vídeos em formatos de arquivo de alta qualidade: AVI, MPEG-1 ou MPEG-2. É possível também gravar nos formatos VCD, SVCD ou DVD para gravar em discos (CD ou DVD) posteriormente.

Arquivos gravados pela TV digital serão salvos no formato MPEG4 de alta definição. É possível também gravar em outros tipos de formatos para reprodução em outros tipos de dispositivos.

2. Ajustando as configurações de gravação

Antes de iniciar o uso de gravação é recomendado verificar as configurações de gravação para assegurar-se que estão de acordo com suas necessidades.

1. Clique no botão  "Configurar", uma nova janela será exibida.
2. Em seguida selecione a opção "Armazenamento" no lado esquerdo da tela.



3. Por padrão, o formato do nome do arquivo é composto pela data e hora. Para alterar selecione a opção "Personalizar".
4. Selecione a duração da gravação selecionando "Tempo de Gravação" e digitando a extensão de tempo em número de minutos. Se não houver nenhuma restrição à extensão de tempo, desmarque a opção. O aplicativo irá gravar o arquivo sem limite de tamanho. Porém, tome cuidado para não sobrecarregar o disco rígido (HD) do seu computador.

5. Se você quiser gravar programas ou vídeos para posteriormente gravar discos como VCD ou DVD, selecione o tamanho do arquivo de vídeo apropriado para a capacidade do disco desejado. Dessa maneira, cada arquivo de vídeo não excederá o limite adequado. Escolha o tipo de disco e tamanho do arquivo na lista “Tamanho do arquivo dividido”.

6. Selecione “Aplicar” para salvar o nome e selecione “OK” para fechar a janela.

3. Utilizando a função de gravação

1. Selecione o canal de TV que deseja gravar.

2. Clique no botão  “Gravar” para iniciar a gravação do canal de TV.

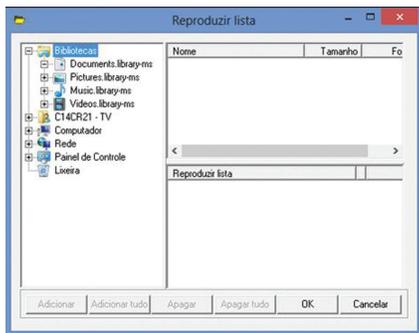
3. Espere até que o tempo pré-definido em “Duração” expire ou clique no botão “Parar”, finalizando a gravação.

4. Reproduzindo arquivos de gravações

Cada programa de TV ou rádio que você gravar será salvo como um arquivo na pasta de destino, de acordo com a opção escolhida nas configurações de vídeo.

Para reproduzir os arquivos de vídeo gravados, clique no botão  “Reproduzir”.

Selecione  para que todos os arquivos gravados sejam listados no painel inferior da janela “Reproduzir lista”. Esta é a lista padrão dos arquivos gravados.

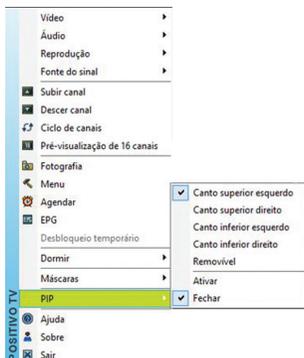


Você pode adicionar mais arquivos à lista, para isso, navegue no painel da esquerda para encontrar a pasta que contém os arquivos desejados. Ao localizar a pasta, os arquivos de mídia serão mostrados no painel superior. Selecione os arquivos que quiser, depois selecione a opção “Adicionar” ou “Adicionar tudo” para adicionar os arquivos de mídia da pasta selecionada à lista.

Para excluir arquivos da lista, selecione-os na lista do painel inferior e selecione a opção “Apagar” ou “Apagar tudo” para remover todos os arquivos da lista.

5. Função PIP

Com a função PIP você poderá reproduzir vídeos gravados ao mesmo tempo em que assiste TV. Para habilitar esta função clique com o botão direito do mouse sobre o monitor de TV, selecione a opção PIP e em seguida a posição desejada.



8. Captura de imagem

1. A captura de imagens

Enquanto você assiste TV ou vídeos no computador, você pode usar o aplicativo Positivo TV para capturar imagens para seus documentos, apresentações ou páginas da internet.

2. Configurando a pasta de destino das imagens

Antes de começar a capturar imagens, primeiro defina a pasta de destino para salvar as imagens capturadas.

1. Clique no botão  "Configurar", uma nova janela será exibida.
2. Em seguida selecione a opção "Fotografia" no lado esquerdo da tela.



3. Selecione a pasta para salvar as imagens capturadas.

3. Capturando imagens de TV ou vídeo

Para capturar uma imagem estática, clique no botão  "Fotografia". Será exibido o álbum mostrando miniaturas das imagens capturadas.



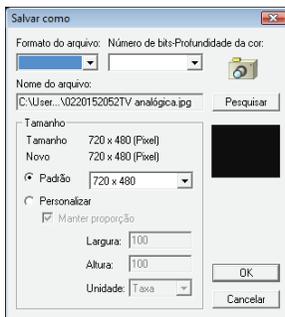
Para capturar outra imagem, clique no botão  "Fotografia" novamente. Novas miniaturas e páginas serão adicionadas ao álbum à medida que você captura mais imagens.

Com o mouse, dê o duplo clique sobre a miniatura para exibir a imagem com seu programa de visualização padrão de imagens.

Para definir uma imagem como papel de parede da área de trabalho do seu computador, selecione a miniatura e clique no botão  "Papel de parede".

Para salvar a imagem capturada, selecione a miniatura e clique no botão  "Salvar como".

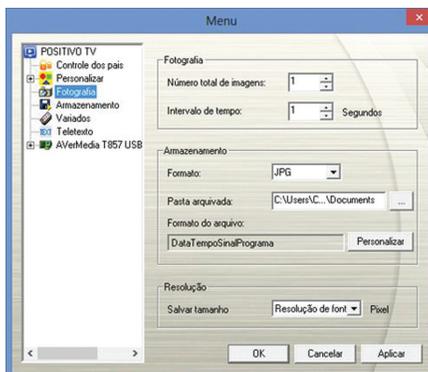
Na janela "Salvar como" selecione o formato, a quantidade de cores e a pasta de destino antes de salvar a imagem capturada. Selecione a opção "OK" para salvar o arquivo.



4. Captura sequencial de múltiplas imagens

É possível capturar seqüências contínuas de imagens com o aplicativo Positivo TV.

1. Clique no botão , uma nova janela será exibida.
2. Em seguida selecione a opção "Fotografia" no lado esquerdo da tela.



3. Na caixa “Número total de imagens” especifique quantas imagens deseja capturar.
4. Na caixa “Intervalo de” especifique o intervalo entre as capturas. Por exemplo, se especificar 10 segundos, uma imagem será capturada a cada 10 segundos.
5. Selecione a opção “OK” para salvar os ajustes. Selecione “Cancelar” para não alterar os ajustes.
6. Clique o botão  “Fotografia” para iniciar a captura de imagens.

9. Programador

1. Programando TV

O aplicativo Positivo TV tem um programador que permite criar uma agenda com os programas de TV que você pretende assistir ou gravar. Para fazer programações, agende o dia e o horário e especifique o tamanho da gravação.

2. Adicionando agendamentos

1. Clique no botão  “Agendar” para exibir a janela de agendamentos.
2. Clique no botão  “Adicionar” para exibir a janela guia de agendamento



3. Digite um nome para o agendamento.

4. A partir da lista “Função”, selecione “Ativar TV” para assistir TV. Selecione “Gravar” para salvar o programa de visualização ou selecione “Gravação silenciosa” para iniciar a função “Congelar imagem”.

Obs.: Se a caixa de seleção “Gravação silenciosa” estiver habilitada quando o aplicativo estiver executando a tarefa de gravação, o ícone de gravação aparecerá na barra de tarefas no canto inferior direito da tela. Para assistir imediatamente o programa de TV que está sendo gravado, dê um duplo clique neste ícone.

5. Em “Agendamento de gravação”, selecione o que deverá ocorrer com seu computador após o término da gravação:

Ajuste	Ação
Assistir TV	Liga o aplicativo Positivo TV
Sair	Desliga o aplicativo Positivo TV
Modo de espera	Desliga o monitor e o disco rígido (HD) do computador
Hibernar	Salva tudo e desliga o computador
Desligar	Desliga o computador

6. A partir da lista “Fonte de vídeo”, selecione entre TV, fonte de vídeo externa.

7. Na opção “Lista de programas” selecione a lista de programas que você utiliza.

8. Na opção “Programa”, selecione o canal de TV que deseja gravar. Se você escolher uma fonte de vídeo externa esta opção será desabilitada.

9. Ajuste o horário para sintonizar um programa ao vivo, gravar ou congelar a imagem. Você pode definir o agendamento apenas “Uma vez”, “Diariamente” ou “Semanalmente”, em datas e horas específicas.

10. Caso tenha escolhido a opção de gravação, selecione a opção “Avançar” para escolher o formato do arquivo e os ajustes de gravação.

11. Selecione a opção “Adicionar” para salvar o novo agendamento.

12. Para que uma tarefa agendada seja realizada, deixe o computador em “Modo de Espera”.

Assegure-se, também, de desmarcar a opção “Exigir senha ao despertar” do sistema operacional.

A. Clique em “Iniciar”;

B. Clique “Painel de Controle”;

C. Clique em “Sistema e Manutenção”;

D. Clique em “Opções de Energia”;

E. Desmarque a opção “Exigir senha ao despertar”.

Obs.: Considere no tempo de ligar o computador pelo menos de 5 minutos antes dos horários iniciais das programações.

3. Administrando as gravações programadas

Clique no botão  "Agendar" para exibir a janela de agendamentos.



A janela "Guia de agendamento" contém os seguintes campos e opções:

- Nome do agendamento: Agendar nova gravação
- Função: Gravação silenciosa
- Agendamento de gravação: Assistir TV
- Configuração de programas:
 - Dispositivo: T857 USB Pure ISDB-Tb
 - Fonte de vídeo: SBTDT
 - Lista de programas: TV digital
 - Programa: 07.01 RICTV HD
- Definição da data/hora:
 - Uma vez: 21/09/2012
 - Semanalmente: Sexta-feira
 - Dia e hora: : (Hora : Minuto)
- Autenticação do controle dos pais:
 - Senha:

Botões: Avançar, Adicionar, Cancelar

Você pode marcar ou desmarcar os agendamentos que você deseja executar, conforme indicado na figura. Assim que iniciada a execução de um agendamento, ele será desmarcado automaticamente.

10. Teclas de atalho

1. Tabela explicativa das teclas de atalho

Utilize as teclas de atalho do teclado para executar funções do aplicativo Positivo TV rapidamente.

Atalho	Descrição	Função
Setas para cima e para baixo	Canal para cima ou para baixo	Pressione para ir para o próximo canal acima ou abaixo de TV.
L	Loop de canal	Pressione para ir para o canal anteriormente acessado da TV.
Teclas numéricas	Seleção de canal	Utilize as teclas numéricas para entrar diretamente com o número do canal de TV.

Atalho	Descrição	Função
ESC	Parar ou mudar para visualização normal	Para reproduzir, gravar ou congelar a imagem. Sai da amostra de 16 canais ou sai da busca de canais. Muda de tela cheia para visualização normal.
F1	Ajuda	Abre a ajuda on-line.
F2	Minimizar	Minimiza o aplicativo e o ícone e aparece na área de notificação. Para retornar a tela anterior, com o mouse clique duas vezes no ícone.
F5	Tela cheia	Exibir TV/Vídeo em tela cheia.
F6	Informação de exibição	Exibir informações de exibição.
F8	Pré-visualização	Pressione para a função de pré-visualização de 16 canais.
+ e - do teclado numérico	Volume	Aumentar ou diminuir o nível do volume.
Setas esquerda e direita	Retroceder ou avançar rapidamente	Pressione para retroceder ou avançar rapidamente nas funções reprodução e congelamento de imagem.
A	Modo de áudio	Selecione entre as opções de áudio disponíveis.
D	Mostrar ou esconder o monitor de TV	Alternar entre mostrar ou esconder o painel do monitor de TV.
M	Mudo	Desligar e ligar o som.
Ctrl+N	Reproduzir próximo arquivo	Reproduz o próximo arquivo da lista.
Ctrl+P	Reproduzir arquivo anterior	Reproduz o arquivo anterior da lista.
Ctrl+R	Gravar	Inicia a gravação.
P	Reproduzir ou pausar	Reproduz ou pausa a reprodução atual.
Ctrl+S	Copiar imagem da TV	Capturar uma imagem ou uma sequência contínua de imagens.
Ctrl+T	Congelar imagem	Habilitar a função congelar imagem.

CAPÍTULO 6 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, neste manual. Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para a Central de Relacionamento Positivo quando for preciso consultá-la para suporte.

* Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site www.positivoinformatica.com.br, seção Suporte.

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega (o indicador de carga da bateria não fica verde):

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com o tópico “Instruções sobre o local de uso”, no Capítulo 4.
- Certifique-se de que a bateria está instalada corretamente.
- Certifique-se de que os conectores da bateria estão limpos.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.
- Realize o procedimento de calibragem dos indicadores de carga indicado no Capítulo 3, Gerenciamento de Energia.

2.2 Problemas com a unidade ótica

A unidade ótica não consegue ler a mídia:

- Certifique-se de que o CD/DVD está corretamente colocado com a face de leitura para baixo.
- Certifique-se de que o CD/DVD não está sujo. Limpe o CD/DVD com um kit de limpeza apropriado, à venda nas lojas de informática.
- Certifique-se de que o notebook suporta o uso de CD/DVD ou os arquivos contidos nele.

Não consigo ejetar a mídia:

- O CD/DVD pode não estar colocado corretamente na unidade ótica. Retire-o manualmente, seguindo o método descrito abaixo:
 1. Desligue o sistema.
 2. Insira uma barra fina e rígida (por exemplo, um clipe de papel) na abertura do mecanismo de ejeção manual e, empurre com firmeza para liberar a bandeja da unidade.
 3. Puxe a bandeja para fora até o final e, em seguida, retire o CD/DVD.



mecanismo de ejeção manual

2.3 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando **Fn + F9**.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD, pressione **Fn + F7**.
- A saída de imagem no LCD pode estar desabilitada. Pressione **Fn + F2** para habilitá-la novamente.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções do Capítulo 2.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.
- Pressione **Fn + F7** para que a imagem seja exibida em um monitor externo.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.
- Pressione **Fn + F7** para alternar as opções de exibição.

2.4 Problemas de hardware/software

O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.5 Problemas de unidade de disco rígido

Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.6 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione **Fn + F1** para ativar ou desativar o touchpad.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.7 Problemas com a rede local (LAN)

Não consigo ter acesso à rede:

- Certifique-se de que a rede esteja configurada corretamente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estejam corretos.

2.8 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que a placa wireless esteja ativada.
- Certifique-se de que o LED indicador de Modo avião não esteja aceso.
- Pressione **Fn + F11** para ativar/desativar a rede wireless.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objeto de metal, forno de microondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato no Certificado de Garantia, no final deste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook pode estar fora do alcance da rede.

2.9 Problemas com a execução de programas

O programa não está funcionando corretamente:

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.10 Problemas para iniciar

Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz verde do indicador de energia não acende:

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

ANEXO

I. Especificações Técnicas

Característica	Especificações com processador Intel® Bay Trail
Processador	Intel® Celeron® Dual-Core Intel® Celeron® Quad-Core Intel® Pentium® Quad-Core
Sistema Operacional	Linux Windows 7 Professional Windows 8.1 Single Language Windows 8.1 Pro
Chipset	SoC
Gráficos	Intel® HD Graphics
Memória RAM	Um slot SO-DIMM DDR3L 1066/1333 MHz DRAM, expansível até 8GB
Monitor	LCD 14", Widescreen (16:9), com alta definição (1366x768), com tecnologia LED
Dispositivo de Armazenagem	Disco rígido de formato 2,5" e 7mm de altura, SATA, 5400 RPM
Leitor de Cartões	MMC, RSMC, SD, SDHC, SDXC, MS e MS Pro
Câmera	1.0 Megapixel HD
Conectividade	10/100 Mbps LAN, 802.11b/g/n™ WLAN, Bluetooth 4.0 LE
Teclado	Português Brasil, com teclas Windows®
Touchpad	Com suporte multitoque*, scroll, 2 botões
Interface	Uma saída de vídeo VGA para monitor externo Uma saída HDMI para áudio e vídeo digital Uma porta USB 3.0 Duas portas USB 2.0 Uma saída para fone de ouvido Uma entrada para microfone Uma porta para rede local (RJ-45) Um conector DC para adaptador CA (energia) Conector para a antena externa (VHF/UHF)
Áudio	Estéreo integrado, com 2 alto-falantes Microfone integrado
Bateria	Li-ion, 3 células 2200mAh (24 Wh)
Adaptador AC	Entrada-CA 100~240V, 50/60Hz universal; Saída-CC 19V, 2,1A (40W)
Segurança	Abertura para trava tipo Kensington
Dimensões (LxAxP)	340 x 26,5 x 242 mm
Peso	2,0 kg

* Depende da configuração e do sistema operacional.

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Característica	Especificações com processador Intel® Haswell
Processador	Intel® Core™ i3 Intel® Core™ i5 Intel® Core™ i7
Sistema Operacional	Linux Windows 7 Professional Windows 8.1 Single Language Windows 8.1 Pro
Chipset	SoC
Gráficos	Intel® HD Graphics 4400
Memória RAM	Dois slots SO-DIMM DDR3 1333/1600 MHz DRAM, expansível até 16GB
Monitor	LCD 14", Widescreen (16:9), com alta definição (1366x768), com tecnologia LED
Dispositivo de Armazenagem	Disco rígido de formato 2,5" e 7mm de altura, SATA, 5400 RPM
Leitor de Cartões	MMC, RSMC, SD, SDHC, SDXC, MS e MS Pro
Câmera	1.0 Megapixel HD
Conectividade	10/100/1000 Mbps LAN, 802.11b/g/n™ WLAN, Bluetooth 4.0 LE
Teclado	Português Brasil, com teclas Windows®
Touchpad	Com suporte multitoque*, scroll, 2 botões
Interface	Uma saída de vídeo VGA para monitor externo Uma saída HDMI para áudio e vídeo digital Duas portas USB 3.0 Uma porta USB 2.0 Uma saída para fone de ouvido Uma entrada para microfone Uma porta para rede local (RJ-45) Um conector DC para adaptador CA (energia) Conector para a antena externa (VHF/UHF)
Áudio	Estéreo integrado, com 2 alto-falantes Microfone integrado
Bateria	Li-ion, 4 células 2200mAh (32 Wh)
Adaptador AC	Entrada-CA 100~240V, 50/60Hz universal; Saída-CC 19V, 2,1A (40W)
Segurança	Abertura para trava tipo Kensington
Dimensões (LxAxP)	340 x 26,5 x 242 mm
Peso	2,0 kg

* Depende da configuração e do sistema operacional.

NOTA: As especificações variam conforme modelo adquirido e estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

II. Recicle seu Computador Positivo



Você sabe por que a reciclagem é tão importante?

Porque ela transforma o lixo em matéria-prima para ser reutilizada ou virar um novo produto. Com isso, economizamos energia e recursos naturais, geramos empregos, e garantimos nosso futuro.

Todos podem contribuir, e com uma atitude simples: comprar produtos de empresas que favorecem o desenvolvimento sustentável, como a Positivo Informática.

Para mais informações, consulte o site www.positivoinformatica.com.br/tiverde/

Recicle seu computador Positivo

Para evitar que equipamentos eletrônicos em desuso sejam jogados no lixo comum, e com isso poluir o meio ambiente, a Positivo Informática criou o SAC de reciclagem.

Funciona assim: quando você entender que algum dos seus produtos Positivo já chegou ao fim da vida útil, entre em contato com Positivo Informática para saber quais os postos de coleta:

- Por email: recicle@positivo.com.br
- Por telefone: capitais, ligue para 4002-6440.
Nas demais localidades, pelo telefone 0800-644-7500.

Nós iremos receber seu equipamento, processá-lo na Central de Resíduos (desmontar, descharacterizar e enviar aos nossos recicladores), e acompanhar todo o processo para que seja dado um destino ambientalmente adequado.

Vantagens da Reciclagem



Ambientais

Diminui a quantidade de lixo; poupa recursos naturais; reduz a contaminação no meio ambiente.



Sociais

Gera empregos diretos e indiretos.



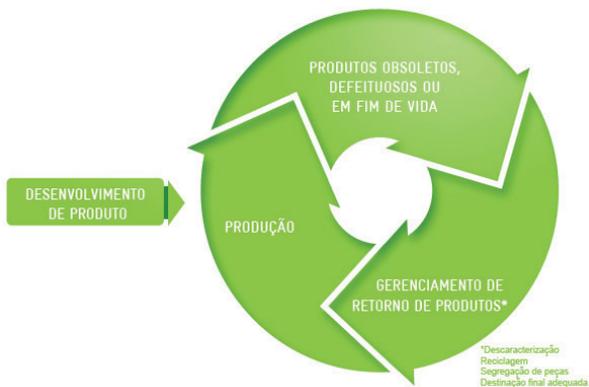
Econômicas

Recupera valores com a reciclagem dos produtos; economiza na aquisição de matéria-prima.

Logística Reversa

O reaproveitamento de produtos tem se tornado comum nos dias atuais. Mas, para que isso dê certo, é necessário administrar o ciclo desses produtos.

A Positivo Informática tem um gerenciamento chamado Logística Reversa, que é o retorno desse material para reuso ou reciclagem.



Importância da Reciclagem

Alguns materiais que utilizamos diariamente demoram muito tempo para se decompor na natureza, tais como:

Lixo	Madeira pintada	Plástico ou Metal	Borracha	Vidro
Tempo de decomposição meio ambiente	13 anos	Mais de 100 anos	Tempo indeterminado	1 milhão de anos

Esse tipo de situação pode ser evitada e amenizada se todos fizerem sua parte. A reciclagem começa dentro de casa, com a Coleta Seletiva, que é um sistema de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidros, metais, eletrônicos e orgânicos.

Por isso é muito importante que você separe o que pode ser reciclado do que não pode, e principalmente, não misture com lixo orgânico.



Lixo Orgânico

Todo o lixo que tem origem animal ou vegetal, formado principalmente por restos de comida e matéria biodegradável.



Lixo Inorgânico

Inclui todo material que não possui origem biológica. Exemplo: metais, vidros, borracha, plásticos e materiais que levam décadas ou séculos para serem decompostos pela natureza.



Lixo Eletrônico

Equipamentos eletrônicos (televisores, celulares, computadores, baterias, geladeiras, etc.), contêm elementos muito tóxicos, como mercúrio, cádmio, berílio e chumbo, e por isso não podem ser descartados em lixões, já que, se entrarem em contato com o solo, contaminam o lençol freático; se queimados, poluem o ar.

Dicas de Uso Consciente



Lembre-se: seu equipamento antigo pode ser doado para instituições voltadas à inclusão digital, assim, você ajuda a levar conhecimento a mais pessoas.



Faça a devolução ao fabricante do produto eletrônico, para que tenha o destino ambientalmente correto.



Não compre produtos de origem duvidosa, sem garantia e responsabilidade socioambiental.



Desligue seu computador quando não estiver usando (totalmente ou apenas o monitor) para consumir apenas a energia necessária.



Ajuste seu computador, notebook ou netbook para uso econômico e racional da energia, ou, ajuste as configurações de energia para que o equipamento hiberne após 30 minutos em desuso.



O que mais consome energia no computador é o monitor, por isso, regule o brilho de tela e desligue-o se ficar mais de 15 minutos inativo. E não se iluda: protetor de tela também gasta energia!



Vírus e sobrecarga no sistema de internet: proteja-se de spams, e não receba/envie e-mails indesejados com arquivos anexos, para que o tempo e a energia gastos na abertura das mensagens seja apenas o necessário.



Antes de imprimir documentos ou fotos avalie se é realmente necessário, ou se é possível ler/ver diretamente na tela.

III. Certificado de Garantia Notebook Positivo

Este notebook é garantido pela Positivo Informática, conforme as condições abaixo estabelecidas:

Condições gerais:

- A Positivo Informática assegura ao proprietário deste notebook garantia integral contra qualquer defeito ou vício de fabricação, desde que se constate falha em condições normais de uso do equipamento e mediante apresentação da nota fiscal de compra;
- Peças defeituosas e substituídas na vigência da garantia são de propriedade da Positivo Informática;
- A garantia se dá na modalidade balcão, ou seja, o cliente deve levar seu equipamento até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática mais próxima informada pela Central de Relacionamento Positivo;
- Para que a garantia tenha validade é necessário que sejam mantidas as configurações originais de fábrica.

Prazo de garantia:

- A Garantia Legal obrigatória é de 90 (noventa) dias contados do dia da compra e da emissão da nota fiscal. Ela garante qualquer inadequação ou vício de fabricação dos produtos ou das peças dos equipamentos da Positivo Informática. A Garantia Contratual, suplementar à garantia legal, é de 9 meses e, é por este Certificado concedida pela Positivo Informática, a sua validade começa imediatamente após o final da garantia legal;
- A bateria, o replicador de portas (se disponível) e outros acessórios, têm 90 (noventa) dias de garantia, já incluso a garantia legal;
- Problemas no seu computador que sejam relacionados com programas de computadores, ou decorrentes deles, dos softwares como são conhecidos, não estão cobertos por essa garantia contratual de 9 meses.

Não estão cobertos pela garantia:

- Defeitos provocados por mau uso da bateria;
- Defeitos provocados por utilização de dispositivos externos (cartões de memória, pendrive, leitor óptico externo USB, memória flash USB, HD externo USB, etc.) defeituosos ou de má qualidade;
- Defeitos ocasionados por transporte inadequado do produto pelo cliente;
- Defeitos ocasionados por causas externas ao produto, que estejam interferindo em seu correto funcionamento, tais como: interferências eletromagnéticas, flutuação de energia elétrica, descargas elétricas provenientes da rede de energia elétrica, oxidação por uso em ambientes sujeitos a umidade ou maresia, fenômenos naturais, entre outras;
- Manutenção preventiva, ou seja, intervenções que não estejam caracterizadas para a correção de um problema específico;
- Problemas advindos de erros de operação que causem perda de funcionalidades ou desconfiguração, incluindo ajustes da BIOS, sistema operacional e aplicativos;

- Danos causados por vírus;
- Geração de cópia de segurança (backup) dos programas, arquivos, senhas e configurações pessoais utilizados no equipamento, estando a Positivo Informática isenta da responsabilidade pela perda destes;
- Danos físicos ao equipamento e seus respectivos componentes originais de fábrica, partes consumíveis, tais como baterias;
- Defeitos provocados pelo uso indevido do equipamento (batidas, fogo, queda, influência de temperaturas anormais, utilização de agentes químicos e corrosivos, derramamento de líquidos de qualquer natureza, etc.), em desacordo com o Manual do Usuário, ou provenientes de caso fortuito e força maior;
- Consertos, adaptações ou modificações feitos por pessoas ou empresas não-autorizadas pela Positivo Informática, situações estas em que a garantia será cancelada;
- Custos de transporte do local de utilização do equipamento até o ponto de entrega para assistência técnica a ser indicado pela Central de Relacionamento da Positivo Informática;
- Problemas relacionados a instalação de outro sistema operacional que não o original de fábrica.

Término de garantia:

- Pelo decurso normal do prazo de validade da garantia;
- Por não ter sido utilizado conforme as Instruções do Manual do Usuário, do Guia Rápido e deste Certificado de Garantia;
- Por violação, ajuste ou conserto feito por pessoas ou empresas não-autorizadas pela Positivo Informática;
- Por alteração da configuração original de fábrica do equipamento.

Canais de atendimento:

No caso de dúvidas ou problemas com seu equipamento, entre em contato conosco pelos canais abaixo. Tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção

SUORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.

2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br

Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do equipamento.

3 Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo:

4002 6440 (capitais) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, indicará uma Assistência Técnica em caso problemas de hardware.

Quando transportar o equipamento até a Assistência Técnica autorizada Positivo Informática, preferencialmente acomode-o na embalagem original para evitar danos.



www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br

POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br

©2014 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.