



bematech
Manual de Usuário



Manual de Usuário da Série Coletor de Dados Portátil
Cód. 501013800 - Revisão 1.1
Janeiro de 2015

Copyright© por Bematech S.A. Curitiba, Brasil.
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem o prévio consentimento por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido sob as leis de direito autoral.

As informações contidas neste manual têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S.A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S.A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente deste manual pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste Manual, o usuário ou terceiros assumirão todas as consequências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S.A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S.A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza forem, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S.A. em relação ao projeto e fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.

As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech S.A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.

Informações Gerais

Informações sobre Descarte e Reciclagem



Este símbolo indica que seu produto deve ser descartado de acordo com as leis e regulamentos locais. Quando seu produto alcançar o fim de vida, contate a Bematech ou as autoridades locais para saber sobre as opções de reciclagem.

Informações de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes que visam garantir a utilização segura e eficaz deste produto. Leia cuidadosamente esta seção e guarde este manual em um local acessível.

Este equipamento gera, usa e poderá irradiar energia de frequência de rádio. Se não for instalado e usado conforme as instruções que constam deste manual, poderão causar interferência com a rádio comunicação. O BR-400 foi testado e classificado como dentro dos limites estabelecidos para aparelhos de informática da Classe A, de acordo com a diretiva EN55022 e 47 CFR, Parte 2 e Parte 15 da regulamentação FCC. Estas especificações foram elaboradas para fornecer proteção razoável contra a interferência quando forem usados em um ambiente comercial.

Ótico: O uso de instrumentos óticos com este produto irá aumentar o risco para os olhos. Instrumentos óticos incluem binóculos, lentes de aumento e microscópios, mas não incluem óculos utilizados pelo usuário.

Cuidados: O uso de controles, ajustes ou procedimentos de desempenho, exceto aqueles especificados por este manual, podem resultar em exposição de radiação danosa.

Sumário

CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO	4
CAPÍTULO 2 - INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO	6
CAPÍTULO 3 - INICIANDO	10
CAPÍTULO 4 - UTILIZANDO O COLETOR DE DADOS.....	15
CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	20
CAPÍTULO 6 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21

Nota Importante

Nenhuma garantia de qualquer tipo é dada em relação a este material, inclusive, mas não limitando-se a: garantias de comercialização ou adequação a um propósito específico. Nós não somos responsáveis por quaisquer erros aqui contidos ou danos acidentais ou consequentes relacionados com o fornecimento, desempenho ou uso deste material

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, arquivada em sistema de recuperação, transcrita, ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, linguagem de qualquer forma ou através de qualquer meio eletrônico, mecânico, magnético, óptico, químico, manual ou outro, sem expresso consentimento e autorização.

Nós nos reservamos o direito de fazer mudanças no projeto do produto sem reservas e sem notificação. O material neste guia é para informação somente e está sujeito a mudanças sem aviso prévio.

Todas as marcas aqui mencionada, registradas ou não, são propriedades de seus vários respectivos donos.

Fornecimento de Energia

- Utilize apenas o tipo de bateria e os equipamentos de carregamento que veio com o leitor.
- O uso de qualquer outro tipo de bateria e equipamento de carregamento podem danificar o leitor e invalidar a garantia.
- As baterias principais e de backup podem não estar carregadas por completo.
- Não tente abrir ou descolar o invólucro exterior.
- Retirar a bateria quando o leitor não for utilizado por um longo período de tempo. Se a bateria não for usada por mais de 3 meses, você precisa carregar a bateria antes de usar.

Copyright © 2015. Todos os direitos reservados.

Orientação para Impressão

Este manual está no tamanho A5. Por favor, certifique-se das configurações da sua impressora antes de imprimi-lo.

Prefácio

Este manual fornece informações gerais sobre o seu produto.

Quem deve ler este manual

Este manual é destinado aos usuários dos produtos Bematech e a pessoas que busquem informações sobre seus produtos.

Como este manual está organizado

Capítulo 1: "Introdução"

Capítulo 2: "Informações do Dispositivo"

Capítulo 3: "Iniciando"

Capítulo 4: "Utilizando o Coletor de Dados"

Capítulo 5: "Resolução de Problemas"

Capítulo 6: "Especificações Técnicas"

Outras publicações e softwares relacionados

Guia de Referência Rápida

Onde encontrar mais informações

<http://www.bematech.com.br>

Localização para instalação

Procure instalar o produto em locais:

- Distante de fonte de calor.
- Sem incidência de luz solar direta.

Capítulo 1 - Introdução

Com a simplicidade em mente, o coletor de dados é construído para a mobilidade e desempenho. É altamente confiável e inteligentemente concebido para todas as aplicações de coleta de dados.

Características

- Simples, interface fácil de entender
- LCD transfectivo para uma condição de amplo trabalho
- Nenhum conhecimento de programação é requisitado
- 10 menus + 10 formulários + 3 tab. de busca para a máxima flexibilidade
- Simulador de Aplicação

Requisitos do Sistema do PC

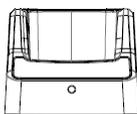
- Windows XP Service Pack 2 ou acima
- Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior
- Microsoft Framework 2.0

Conteúdo do Pacote

Os itens contidos na embalagem podem variar dependendo do modelo do coletor de dados.



Coletor de Dados



Berço



Bateria Li-ion



Cabo USB



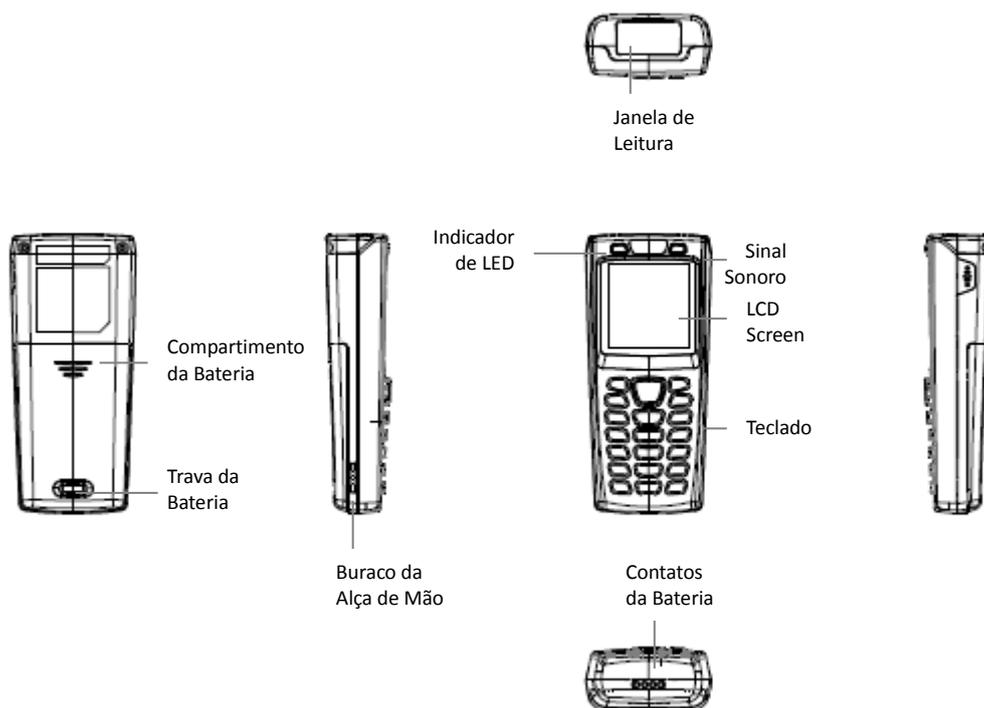
Adaptador de Energia



Alça de Mão

Visão Geral

Consulte as seguintes ilustrações para se familiarizar com o coletor de dados.



Descrição	Função
Janela de Leitura	Emite um feixe vermelho para ler código de barras
Compartimento da Bateria	As baterias são armazenadas aqui
Trava da Bateria	Protege o compartimento da bateria
Buraco da Alça de Mão	Utilizado para conectar alças de mão
Indicador de LED	Indica o estado lendo: Vermelho para erros de leitura, como o tipo de dados errado ou dados não combinam e verde para boa leitura
Tela LCD	Exibir vários dados quando um programa está sendo executado
Teclado	Um total de 21 teclas são fornecidas, para o Liga/Desliga e outras teclas de funções.
Contatos da Bateria	Para carregar a bateria
Sinal Sonoro	Emite sons audíveis de indicação.

Capítulo 2 - Informações do Dispositivo

Bateria

Bateria Principal: Pacote de bateria Li-ion 3.7V 1150mA
Vida da Bateria: 150 hrs (baseado em uma leitura a cada 5 segundos)
Bateria de backup: Bateria de lithium 3.0V 15mAh
Corrente de Carga: 500mA (MAX)
Temporizador de desligamento do carregamento automático: 5.5 hrs

Memória

8MB FLASH ROM
4MB SRAM (com capacidade de retenção de dados)

Teclado

21 teclas alfanuméricas (inclusive tecla Liga/Desliga e Leitura) com luz de fundo branca

Tela LCD

Tipo de LCD: 128 x 128 gráfico mono FSTN LCD
Luz de fundo LCD: LED Branco
Área de Visualização: 43.0 x 42.8mm
Tamanho da fonte: 8 * 15 pixels
Caracteres por linhas: 16 caracteres por 8 linhas

Status de LED

Indicações: 1 LED cor verde e 1 LED cor vermelha.

Captura de Dados

As tabelas a seguir fornecem as configurações padrão das simbologias de códigos de barras.

Simbologia	Padrão
Codabar	Habilitado
Code 39	Habilitado
Code 93	Habilitado
Code 128	Habilitado
Code 11	Desabilitado
Italian Pharmacode	Desabilitado
Chinese Post Code	Desabilitado
Interleaved 2 of 5	Habilitado
EAN / UPC	Habilitado
MSI	Desabilitado
Telepen Parameter	Desabilitado
Industrial 2 of 5	Desabilitado
Standard 2 of 5	Desabilitado
Matrix 2 of 5	Desabilitado
GS1 Databar	Desabilitado

Simbologia	Code ID padrão
Codabar	N
Code 39	M
Code 93	L
Code 128	K
Code 11	O
Chinese Post Code	H
Interleaved 2 of 5	I
EAN-13	F
UPC-A	A
UPC-E	E
EAN-8	FF
MSI	P
Industrial 2 of 5	D
Standard 2 of 5	S
Matrix 2 of 5	G
GS1 Databar	RS
GS1 Databar Expanded	RX
GS1 Databar Limited	RL

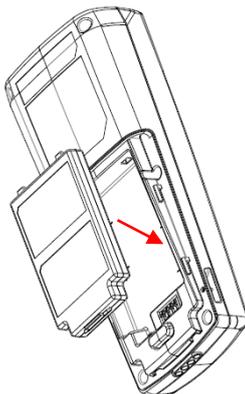
Simbologia	Comprimento do Código de Barras
Codabar Code 11 Industrial 2 de 5 Standard 2 de 5 Matriz 2 de 5	Máximo:32 Mnimo:6
	Máximo:62 Mínimo:3
Code 39 Code 93 Code 128	Máximo:62 Mínimo:3
	Máximo:62 Mínimo:3
Chinese Post Code	Máximo:16 Mínimo:10
Interleaved 2 of 5 MSI	Máximo:32 Mínimo:4
	Máximo:32 Mínimo:4
GS1 Databar GS1 Databar Limited	Máximo:14 Mínimo:14
GS1 Databar Expanded	Máximo:48 Mínimo:6

Capítulo 3 - Iniciando

Consulte as seguintes ilustrações para aprender o básico do coletor de dados nesta seção.

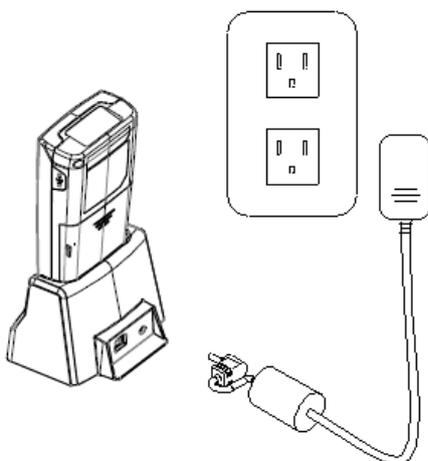
Inserindo a Bateria

1. Empurre a alavanca de travamento para desbloquear a trava da bateria.
2. Remova a tampa da bateria do coletor de dados.
3. Insira a bateria com o lado superior em primeiro lugar, em seguida, o lado com o contato da bateria. A bateria é mantida no lugar por uma pequena trava na parte inferior do compartimento. Empurre a bateria até que se encaixe no lugar.
4. Deslize a tampa da bateria de volta para prender a bateria.



Carregando a Bateria

1. Colocar o dispositivo sobre o berço.
2. Conecte o adaptador de energia ao berço e a uma tomada de parede.
3. O indicador da bateria na tela LCD indica que a bateria está sendo carregada.



Instalação

Para instalar o driver USB (Windows 7 e posteriores - 32 bits*):

1. Ligue o dispositivo e conecte-o ao computador via berço USB.
 2. Uma janela aparece no canto inferior direito do Windows que diz "Instalando software de driver do dispositivo". Clique na mensagem para que uma janela de "Instalação de Software de Driver" abra. Clique em "Não obter software de driver pelo Windows Update" e logo em seguida clique no botão "Sim" da mensagem de confirmação. Por último clique em "Fechar".
 3. Abra o gerenciador de dispositivos: Botão direito em "Computador" → Propriedades → Gerenciador de Dispositivos e procure o dispositivo, que deve estar marcado em amarelo, com o nome "DC2200 VIRTUAL COM".
 4. Clique com o botão direito em cima dele e selecione "Atualizar Driver".
 5. Selecione a opção "Procurar software de driver no computador".
 6. Clique em "Procurar", para buscar a pasta em que o driver está salvo e clique em "OK" quando seleciona-lo. Por último clique em "Avançar".
 7. Ao aparecer uma de segurança do Windows, selecione a opção "Instalar este software de driver mesmo assim".
 8. Após a instalação, uma tela de êxito irá aparecer, clique em "Fechar" para finalizar a instalação.
 - Verifique a seção Portas (COM e LPT) no gerenciador de dispositivos para verificar a porta COM atribuída. O coletor de dados deve aparecer como um dispositivo de COM virtual.
- * Para versões anteriores de Windows, visite o site da Bematech (www.bematech.com.br).

Ligando o Dispositivo

Pressione e segure o botão Liga/Desliga para ligar ou desligar o dispositivo.



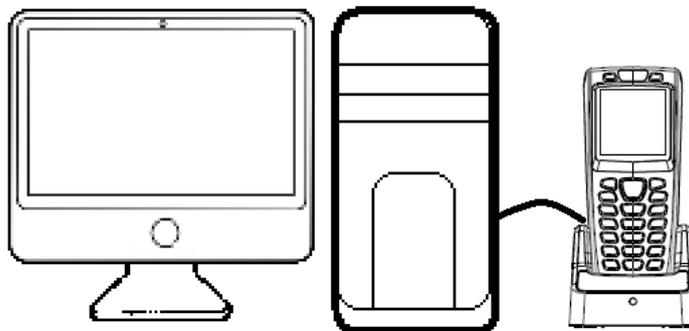
Conectando ao PC

Para usar o software fornecido com o coletor de dados, ele deve ser conectado a um PC.

Conectando via Berço

Para conectar o coletor de dados para um PC via berço:

1. Coloque o coletor de dados na base e ligue o berço ao PC usando o cabo USB.



2. O PC deve detectar automaticamente o dispositivo como um dispositivo COM e pedir pelo driver quando conectado pela primeira vez.
3. Faça o download e instale o driver a partir do CD. O sistema deve atribuir uma porta COM para o dispositivo após a instalação do driver.
 - Conecte o adaptador de energia para o berço, quando necessário.
 - Verifique se o aparelho está ligado depois que o cabo está conectado.

Rodando o Dispositivo no PC

1. Instale e execute o GAB em seu PC.
2. Verifique se o driver da porta COM virtual está instalado.
3. Execute qualquer programa de conexão no GAB. Para mais informações, por favor, consulte o Manual do Usuário do GAB.
4. Verifique o gerenciador de dispositivos em seu PC para a porta COM e defina o mesmo valor nas configurações do GAB para conectar o dispositivo.

Carregando a Aplicação do PC

1. Siga as instruções anteriores para conectar o coletor de dados.
2. Selecione "3.Utilitários/6.Carregar Aplic" no coletor de dados.
3. Selecione "Enviar Aplicação" no GAB.

Carregando a Tabela de Pesquisa do PC

1. Siga as instruções anteriores para conectar o coletor de dados.
2. Selecione "3.Utilitários" e "9.Carreg Arq Tab" no coletor de dados.
3. Selecione "Enviar Tab.Busca" no GAB.

Reinicializando o Dispositivo

1. Pressione e segure os botões ▼ e ▲ e, em seguida, pressione o botão Liga/Desliga.
2. Solte o botão de Liga/Desliga após algum tempo e você verá a mensagem de reset na tela.
3. Todas as configurações serão redefinidas para os valores padrão.

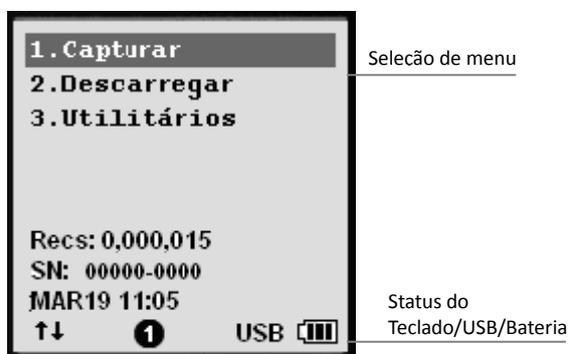


Descarregando Dados

1. Siga as instruções anteriores para conectar o coletor de dados.
2. Selecione "2. Descarregar" da tela do menu para começar a enviar dados.
3. Selecione os dados a serem enviados na próxima tela e pressione Entrar ou pressione ESC para sair.
4. Selecione Transferência / Transferência Rápida no GAB para começar a carregar.

Trabalhando com Menus

- Pressione os botões ▼ ou ▲ ou as teclas numéricas para mover o cursor para a opção desejada.
- Pressione a tecla ENTRAR para entrar na opção do menu.
- Pressione ESC para ir para a tela anterior.



Menu Screen

Descrição do Menu

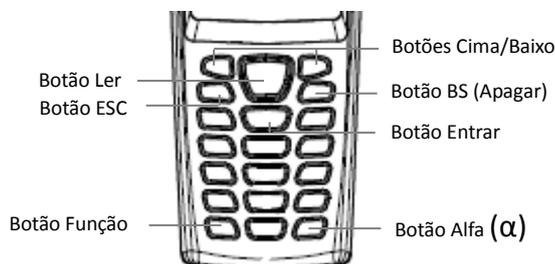
Menu	Descrição
Capturar	Selecione esta opção para iniciar a gravação de dados. Você pode digitalizar códigos de barras ou introduzir os dados manualmente.
Descarregar	Selecione esta opção para: <ul style="list-style-type: none">● Descarregar arquivo de dados● Descarregar arquivo de pesquisa● Descarregar todos os arquivos um por um● Descarregar todos os arquivos como anexo
Utilitários	Selecione esta opção para: <ol style="list-style-type: none">1. Configurações2. Buscar Dados3. Excluir Dados4. Teste do Leitor5. Configurar Data/Hora6. Carregar a Aplicação7. Memória & Energia8. Calculadora9. Carreg Arq Tab (quando o arq. tab. estiver disponível esta opção torna-se a opção 8 e a calculadora torna-se a opção 9)

Capítulo 4 - Utilizando o Coletor de Dados

Consulte a seção a seguir para aprender a usar o coletor de dados.

Lendo e digitando dados

O teclado inclui botões alfanuméricos, caracteres variados, de navegação e de função.



Lendo os Dados do Código de Barras

1. Ligue o dispositivo e selecione "1.Capturar" para entrar no modo de leitor. Pressione e segure o botão amarelo "LER". Um feixe de luz será ativado na parte frontal inferior do coletor de dados.



2. Aponte o feixe para o código de barras a ser lido. Um sinal sonoro será emitido e o feixe desaparecerá se os dados lidos forem decodificados com êxito pelo coletor de dados. A mensagem decodificada será exibida no LCD.
3. Os dados digitalizados serão armazenados, assim que o botão LER é liberado, e o próximo código de barras está pronto a ser lido.

Digitando os dados via teclado

Entrando com Dados Numéricos

- Para entrada de dados numéricos, pressione as teclas correspondentes.
- Para salvar os dados de entrada, pressione "Entrar" depois que os dados forem recebidos.
- Para apagar os dados, pressione o botão BS (Apagar).

Entrando com um caractere alfabético

- Para inserir um caractere alfabético, primeiro encontre a tecla apropriada. A tabela a seguir mostra as teclas numéricas e seus caracteres alfabéticos correspondentes.
- Pressione a tecla, e o caractere numérico correspondente à tecla será exibido. Pressione a tecla α (alfa) para alternar entre entrada alfabética e numérica. Um "1" ou "A" ou "a" aparece na tela indicando o modo atual.
- Quando no modo de entrada alfabética "A" ou "a", pressione as teclas repetidamente até que o caractere desejado seja abordado.

Teclado	Caracteres Correspondentes							
2	A	B	C	a	b	c		
3	D	E	F	d	e	f		
4	G	H	I	g	h	i		
5	J	K	L	j	k	l		
6	M	N	O	m	n	o		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s
8	T	U	V	t	u	v		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z
0	/	*						
1	Space							
-	+	\$						
.	%	#						

Trabalhando com "Utilitários"

Selecione "3.Utilitários" da tela do menu para começar a trabalhar com os utilitários incluídos. O menu de utilitários inclui as seguintes opções:

Configurações

Configurações permitem gerenciar e visualizar os parâmetros do sistema. Use os botões ▼ ou ▲ para mover o cursor e pressione "Entrar" para selecionar o valor.

Configuração	Valor	Função
Upload Porta	Berço-USB IrDA Modem Ethernet	Ver a definição de comunicação para fazer o upload
Download Porta	Berço-USB IrDA Modem	Ver a definição de comunicação para download
Vel. Transmiss	9600 19200 38400 57600 115200	Ver a velocidade de transmissão para conexão
Luz de Fundo	DESL. LUZ LIGA LUZ	Ligar ou desligar a luz de fundo
Exclusão Dados	Manual Automático Não	Decidir o modo de exclusão dos dados
Opção Entrada	Não Aviso Mostra Cont. Mostrar Dados	Decidir o que mostrar depois de uma entrada. Você também pode definir o tempo do aviso digitando um número.
Campainha	Tom tecla Ler Cod. Barra Advert. Som	Na Chave Click, selecione tone1 ~ 5 ou mudo para o som das teclas e selecione 1-3 bips ou mudo para ler código de barras e sinal sonoro de aviso
Visual. Config	Parâmetros do sistema	Todos os parâmetros do sistema definidos são exibidos aqui
Modo Cursor	Desab.Cursor Fixar Cursor Piscar Cursor	Decidir o modo do cursor para entrada de dados

Buscar Dados

Dados inseridos e os dados na tabela de busca podem ser visto aqui.

1. Selecione "3.Utilitários" e "2.Busca Dado" do menu.
2. Selecione o formulário ou a tabela de busca para ver a informação.
3. Nos dados do formulário, pressione a tecla de função + "8" para editar os dados e pressione a tecla de função + "9" para apagar os dados.

Excluir Dados

Utilize esta opção para apagar os dados introduzidos.

1. Selecione "3.Utilitários" e "3.Excluir Dados" do menu.
2. Selecione o formulário ou a tabela de busca para apagar os dados.
3. Selecione "Todos os arq." para apagar todos os dados introduzidos.
4. Nos dados do formulário ou da tabela de busca, pressione "Todos os dados" para apagar todos os dados introduzidos ou "último" para apagar os últimos dados introduzidos.
5. Selecione "Cancelar" para sair.

Teste do Leitor

Use esta opção para identificar o tipo de código de barras digitalizado.

1. Selecione "3.Utilitários" e "4.Teste Leitor" do menu.
2. Pressione o botão LER para realizar a leitura de um código de barras.
3. As informações do código de barras são exibidas na tela.

Configurar Data/Hora

Use esta opção para definir a data e hora para o dispositivo.

1. Selecione "3.Utilitários" e "5.Config. Data/H" do menu.
2. Pressione "1" para entrar na tela de calendário ou "2" para entrar na tela de tempo.
3. Use as teclas numéricas ou as teclas ▼ ou ▲ para definir a data e hora correta.

Carregar a Aplicação

Esta opção permite que você carregue as definições configuradas no GAB para o dispositivo.

1. Siga as instruções anteriores para conectar o coletor de dados.
2. Selecione "3.Utilitários" e "6.Carregar Aplic" no coletor de dados.
3. Selecione "Enviar Aplicação" no GAB.

Memória & Energia

Use esta opção para exibir a memória e informações sobre a bateria.

1. Selecione "3.Utilitários" e "7.Memoria/Energi" do menu.
2. As informações de memória e bateria são exibidas na tela.

Calculadora

Use esta opção para usar o coletor de dados como uma calculadora.

1. Selecione "3.Utilitários" e "8.Calculadora" (ou quando o arq. tab estiver disponível, selecione "9.Calculadora").
2. Utilize as teclas numéricas para inserir os números: a tecla "+" para alternar entre "+", "-", "x", "÷", a tecla "Entrar" para "=", a tecla "BS" para corrigir, e ESC para sair.

Carregar o arquivo de busca

Use esta opção permite que você carregue a tabela de pesquisa para o dispositivo a partir do GAB

1. Siga as instruções para ligar o coletor de dados.
2. Selecione "3.Utilitários" e "9.Carreg Arq Tab"* no coletor de dados.
3. Selecione "Enviar Tabela" no GAB.

* A opção estará disponível se a aplicação enviada pelo GAB utilizar o arquivo tabela.

Capítulo 5 - Resolução de Problemas

Antes de recorrer ao nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou à assistência técnica, consulte a tabela de resolução de problemas, e verifique se você consegue resolver sozinho, caso contrário, entre em contato com o SAC através do telefone 0800 644 2362 ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.

PROBLEMA	RESOLUÇÃO
O DC-2200 não liga.	Deve ser verificado se a bateria está corretamente inserida no coletor. Se a bateria estiver corretamente conectada, conecte a fonte de alimentação a uma tomada e em seguida ao berço que acompanha o DC-2200 e por fim posicione o coletor no berço para carregar a bateria. A primeira carga da bateria deve ter uma duração de 12 horas.
O berço está conectado ao computador, mas o DC-2200 não está comunicando com o computador.	Deve ser instalado o driver da porta USB. O driver emula uma porta COM - virtual Com. No site da Bematech, na página do DC-2200 há o download do driver USB.
Estou pressionando o botão para ler o código de barras mas o DC-2200 não está lendo.	Com o DC-2200 ligado é necessário acessar uma aplicação criada ou estar na opção de testar o leitor para poder ler o código de barras e inserir informações no coletor de dados. Para acessar uma tarefa, na tela inicial do coletor de dados, selecione a opção "1.Capturar" e pressione a tecla ENTRAR (tecla azul), para execução da Tarefa. Para acessar o teste do leitor, acesse a opção "3.Utilitários" e em seguida selecione a opção "4. Teste Leitor".
O DC-2200 travou.	Para reiniciar o coletor de dados, pressione simultaneamente as teclas "seta para cima" e "seta para baixo" e o botão liga/desliga. Após alguns segundos, solte o botão liga/desliga. Na mensagem que irá aparecer, selecione a opção "1.Sim".
Estou lendo um código de barras, porém ele não aparece na tela do DC-2200.	Verifique se o tipo de código que está tentando ler está habilitado no leitor. Para isto utilize o GAB (Gerenciador de dispositivos Bematech) e vá para as configurações de código de barras.
Ao pressionar a tecla de números, O DC-2200 não está inserindo números.	Você pode ter travado as teclas para o comportamento de "função". Aperte uma vez a tecla "FN" e verifique se a entrada de números está correta.

Capítulo 6 - Especificações Técnicas

SISTEMA	
CPU	Microprocessador 32 bit RISC ARM Cortex-M4 100MHz
Memória	8 MB Flash ROM, 4 MB RAM (opcional 8 MB)
Display	FSTN mono, LCD gráfico de 128 x 128 pontos com luz de fundo branca
Teclado & Botão	Total 21 teclas para entrada alfanumérica completa e teclados de controle de sistema com luz de fundo LED
Indicador	LED bicolor (verde & vermelho)
Operação de Sinal Sonoro	Tempo do bip & som programáveis
Interface	Observância do dispositivo de velocidade máxima USB 2.0

COMUNICAÇÃO	
WPAN (opcional)	Observância IEEE 802,15
WLAN (opcional)	IEEE 802,11b/g, suporte de segurança Summit AES, AES-CCMP, TKIP, WPS2.0, WEP/WPA/WPA2

ENERGIA	
Bateria Principal	Bateria recarregável de Li-Ion 3,7V, 1.150 mAH
Bateria Reserva	Bateria recarregável de Lítio 3,0V, 15 mAH

FÍSICO	
Dimensões	132,0 x 59,0 x 29,0 mm
Peso	157 g (inclusive bateria)

AMBIENTE	
Temperatura de Operação	-20°C – 60°C (-4°F – 140°F)
Temperatura de Armazenamento	-30°C – 70°C (-22°F – 158°C)
Umidade	5% – 95% RH (sem condensação)
Durabilidade a Quedas	Projetado para resistir a 1,2M quedas
Resistência a Tombos	0,5M x 1000 vezes
Impermeabilidade	Vedação calculada em IP53

REGULAMENTAR	
Segurança	FCC, CE, VCCI, BSMI

ACESSÓRIOS	
Padrão	Berço de carga, bateria de li-ion, cabo USB, adaptador de energia, alça de mão
Opcional	Berço ethernet

SOFTWARE E DESENVOLVIMENTO	
(a) Suporte ao GAB (Gerador de Aplicativos Bematech)	
(b) sdk para suportar compilador compatível com linguagem C	

ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela BEMATECH S/A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada.

Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

1. Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que por ventura venham a ocorrer no prazo de 12 meses (3 meses garantia legal, mais 9 meses de garantia adicional Bematech) a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante deste Certificado.
2. Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por estes Postos. Todos os contatos com os Postos de Serviços Autorizados, bem como o encaminhamento para reparos e a retirada do produto destes Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH.
3. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o Cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.
4. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.
5. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:
 - a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
 - b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
 - c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
 - d) Se o dano tiver sido causado por acidentes (queda), fogo, raios, inundações, desabamentos, produtos químicos, terremotos, explosões.
 - e) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado.
 - f) Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.
 - g) Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.

Manual de Usuário DC-2200

