



HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one

Manual do Usuário



i n v e n t

HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one



Guia do usuário

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation. Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation. Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q3450-90204
Second edition

Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento. A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Nota: As informações sobre regulamentação podem ser encontradas no capítulo de informações técnicas deste guia.



Em várias localidades, não é permitido fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:

- Passaportes
- Documentos de imigração
- Documentos de serviço militar
- Crachás, cartões ou distintivos de identificação

- Selos do governo:
Selos postais
Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Risco de choque em potencial

- 1 Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no pôster de instalação.
- 2 Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
- 3 Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
- 4 Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- 5 Não instale nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio nem o danificar.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Resolução de problemas.

- 9 Não existem peças no interior da impressora que possam ser consertadas pelo operador. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- 10 Use o produto em uma área bem ventilada.



Aviso Este equipamento estará inoperante quando ocorrer falta de energia.

Conteúdo

1	Visão geral do HP all-in-one	5
	Visão geral do HP all-in-one	5
	Visão geral do painel de controle	6
	Visão geral do menu	10
	Use o HP Image Zone para fazer mais com seu HP all-in-one	12
2	Obter mais informações	19
3	Informações sobre conexão	21
	Tipos de conexão suportados	21
	Conexão usando um cabo USB	21
	Conexão usando Ethernet	22
	Conexão sem fio	22
	Conexão usando o Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth	22
	Defina a segurança do Bluetooth para o HP all-in-one	23
	Use o Web scan	25
4	Trabalhe com fotos	27
	Transfira fotos	27
	Edite fotos	28
	Compartilhe fotos	30
	Imprima fotos	31
5	Como carregar originais e papéis	35
	Como carregar um original	35
	Escolha de papéis para impressão e cópia	36
	Carregue papel	37
	Como evitar atolamentos de papel	44
6	Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge	45
	Os slots de cartão de memória e a porta da câmera	45
	Como controlar a segurança de um cartão de memória em uma rede	46
	Transferir fotos para o computador	47
	Impressão de fotos usando uma folha de prova	48
	Como definir opções de impressão de fotos	51
	Use os recursos de edição	53
	Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória	54
	Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge	56
	Uso da impressão rápida para imprimir a foto atual	57
	Como imprimir um arquivo DPOF	57
	Uso do recurso de apresentação de slides	57
	Compartilhar fotos por meio do HP Instant Share	58
	Uso do HP Image Zone	59
7	Uso dos recursos de cópia	61
	Definição do tamanho de papel para cópia	61
	Definição do tipo de papel para cópia	62
	Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia	63
	Selecione uma bandeja de entrada	64
	Alteração das configurações de cópia padrão	64
	Como fazer várias cópias do mesmo original	64

	Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas	65
	Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	65
	Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) em uma página inteira	66
	Cópia de uma foto várias vezes em uma página	67
	Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4	68
	Cópia de um original desbotado	68
	Cópia de um documento que foi enviado por fax várias vezes	69
	Aprimoramento de áreas claras da cópia	69
	Criação de um pôster	70
	Prepare um decalque para camisetas colorido	71
	Como interromper uma cópia	71
8	Uso dos recursos de digitalização	73
	Digitalização para um aplicativo	74
	Como enviar uma digitalização para um destino do HP Instant Share	75
	Enviar uma digitalização para um cartão de memória	76
	Como interromper a digitalização	77
9	Como imprimir do computador	79
	Como imprimir de um aplicativo	79
	Alteração das configurações de impressão	80
	Interrupção de um trabalho de impressão	81
10	Configuração de fax	83
	Escolha a configuração de fax correta para sua casa ou escritório	84
	Selecionar o caso de configuração de fax	85
	Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)	87
	Caso B: Configurar o HP all-in-one com DSL	88
	Caso C: Configurar o HP all-in-one com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	89
	Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha	90
	Caso E: Linha compartilhada de voz/fax	91
	Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz	93
	Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para PC (nenhuma chamada de voz recebida)	94
	Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC	95
	Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica	99
	Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC e secretária eletrônica	100
	Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC e correio de voz	104
	Testar a configuração do fax	108
11	Uso dos recursos de fax	111
	Como configurar o HP all-in-one para receber faxes	111
	Como enviar um fax	113
	Como receber um fax	118
	Como ajustar a data e o horário	119
	Como configurar o cabeçalho dos faxes	120
	Como inserir texto e símbolos	120
	Impressão de relatórios	122
	Como configurar a discagem rápida	123

	Como alterar a resolução do fax e as configurações Mais claro/Mais escuro ...	125
	Como definir opções de fax	126
	Como reimprimir ou excluir faxes armazenados na memória	131
	Fax pela Internet	131
	Como interromper o envio ou recebimento de faxes	132
12	Uso do HP Instant Share (USB)	133
	Visão geral	133
	Introdução	134
	Envio de imagens usando o HP all-in-one	134
	Envio de imagens usando o computador	137
13	Uso do HP Instant Share (em rede)	141
	Visão geral	141
	Introdução	143
	Envio de imagens diretamente do HP all-in-one	146
	Envio de imagens usando o computador	149
	Como receber imagens	151
	Impressão de imagens recebidas	152
	Remoção de imagens recebidas	156
	Impressão remota de documentos	157
	Definição de opções do HP Instant Share	158
14	Pedido de suprimentos	161
	Pedido de papel, transparência ou outras mídias	161
	Pedido de cartuchos de impressão	161
	Pedido de acessórios	162
	Pedido de outros suprimentos	163
15	Manutenção do HP all-in-one	165
	Limpeza do HP all-in-one	165
	Verificação dos níveis estimados de tinta	166
	Impressão de um relatório de autoteste	167
	Como trabalhar com cartuchos de impressão	168
	Alteração das configurações do dispositivo	178
	Sons da manutenção automática	179
16	Informações sobre resolução de problemas	181
	Antes de ligar para o Suporte HP	181
	Ver o arquivo Leiamos	182
	Resolução de problemas na configuração	182
	Resolução de problemas operacionais	206
	Atualização de dispositivo	215
17	Obter o suporte da HP	217
	Obter suporte e informações pela Internet	217
	Atendimento ao cliente HP	217
	Acessar número de série e ID de serviço	217
	Ligação na América do Norte durante a garantia	218
	Ligações de outros lugares do mundo	218
	Ligação pós-garantia na Austrália	220
	Call HP Korea customer support	221
	Call HP Japan customer support	221
	Preparar o seu HP all-in-one para envio	222
18	Informações sobre garantia	227
	Duração da garantia limitada	227

Serviço de garantia	227
Atualizações de garantia	227
Envio do seu HP all-in-one para manutenção	227
Declaração de garantia global limitada da Hewlett-Packard	228
19 Informações técnicas	231
Requisitos do sistema	231
Especificações de papel	231
Especificações de impressão	233
Especificações da cópia	234
Especificações de fax	234
Especificações do cartão de memória	235
Especificações de digitalização	235
Especificações físicas	235
Especificações de energia	236
Especificações ambientais	236
Especificações adicionais	236
Programa de controle do risco ambiental dos produtos	236
Avisos sobre regulamentação	237
Avisos sobre regulamentação para produtos sem fio	241
Declaration of conformity (European Economic Area)	242
HP Photosmart 2600 series declaration of conformity	243
HP Photosmart 2700 series declaration of conformity	244
Índice.....	245

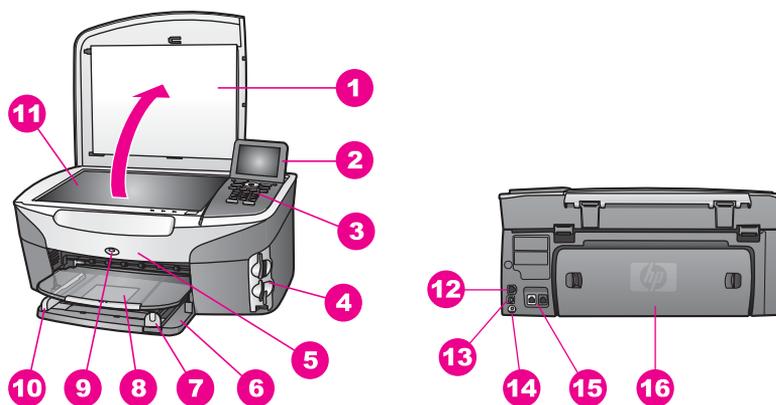
1 Visão geral do HP all-in-one

Muitas funções do HP all-in-one podem ser acessadas diretamente, sem a necessidade de ligar o computador. Tarefas como fazer uma cópia, enviar um fax ou imprimir fotos de um cartão de memória podem ser realizadas com rapidez e facilidade por meio do HP all-in-one. Este capítulo descreve os recursos de hardware do HP all-in-one, as funções do painel de controle e a maneira de acessar o software **HP Image Zone**.

Nota O HP Photosmart 2600 series e o HP Photosmart 2700 series all-in-ones têm recursos ligeiramente diferentes. Alguns dos recursos descritos neste guia podem não ser aplicáveis ao modelo que você adquiriu.

Dica Você pode fazer mais com o HP all-in-one usando o software **HP Image Zone** instalado em seu computador. O software inclui funcionalidade aprimorada de cópia, fax, digitalização e fotografia, assim como dicas para resolução de problemas e ajuda específica do produto. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela e **Use o HP Image Zone para fazer mais com seu HP all-in-one**.

Visão geral do HP all-in-one



Rótulo	Descrição
1	Tampa
2	Visor gráfico colorido
3	Painel de controle
4	Slots de cartão de memória e porta da câmera PictBridge
5	Porta de acesso aos cartuchos

(continuação)

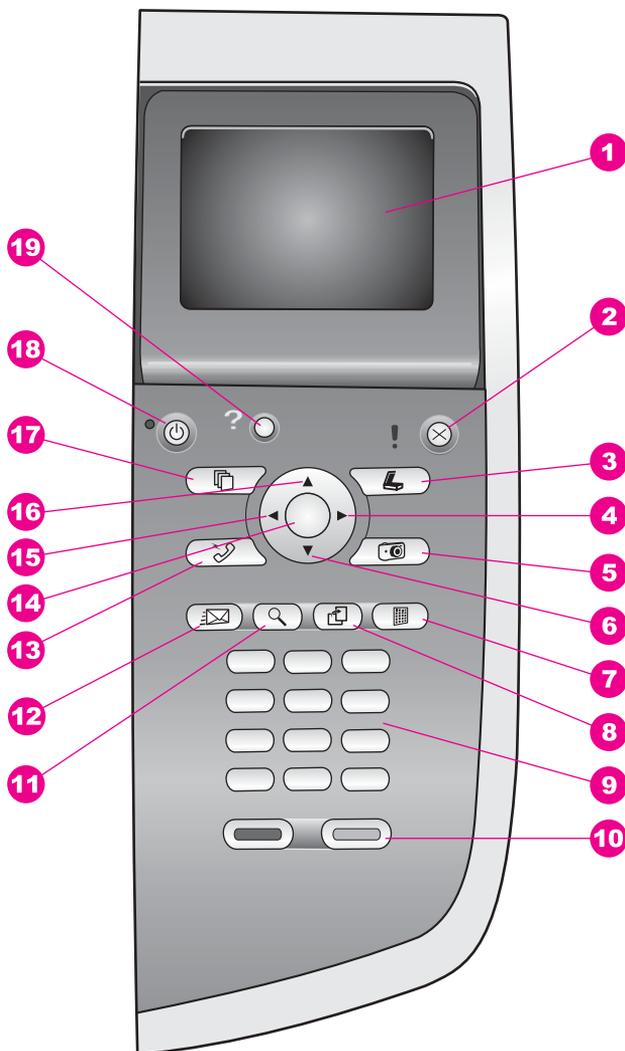
Rótulo	Descrição
6	Bandeja de entrada
7	Guia de comprimento do papel
8	Bandeja de saída
9	Indicador de rádio sem fio 802.11b e g ligado (apenas HP Photosmart 2700 series all - in - one)
10	Guia de largura do papel
11	Vidro
12	Porta Ethernet e indicadores luminosos de Ethernet
13	Porta USB traseira
14	Conexão de energia
15	Portas de fax (1-LINE e 2-EXT)
16	Porta de limpeza traseira

Nota O rádio sem fio no HP Photosmart 2700 series all-in-one está ligado por padrão. O indicador luminoso azul (rádio sem fio) reflete o status do rádio sem fio e, assim, permanece aceso enquanto o rádio está ligado. Se você conectar o HP all-in-one usando um cabo USB ou Ethernet, desligue o rádio sem fio. Para obter informações sobre como desligar o rádio sem fio e o indicador luminoso azul, consulte o Guia de rede fornecido com o HP all-in-one.

Visão geral do painel de controle

Esta seção descreve as funções dos botões do painel de controle, indicadores luminosos e teclado, assim como os ícones do visor gráfico colorido e o protetor de tela.

Recursos do painel de controle



Rótulo	Nome e descrição
1	Visor gráfico colorido: Exibe menus, fotos e mensagens. A posição e o ângulo do visor gráfico colorido podem ser modificados para oferecer uma melhor exibição.
2	Cancelar: Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
3	Digitalizar: Seleciona a função de digitalização. Quando o botão está aceso, a função de digitalização está selecionada.

Capítulo 1
(continuação)

Rótulo	Nome e descrição
4	Seta para a direita: Aumenta valores ou avança durante a exibição de fotos no visor gráfico colorido.
5	Foto: Seleciona a função de foto. Quando o botão está aceso, a função de foto está selecionada. Use esse botão para imprimir fotos de um cartão de memória ou para salvar fotos no seu computador.
6	Seta para baixo: Navega para baixo no menu de opções.
7	Folha de prova: Imprime uma folha de prova quando um cartão de memória é inserido em um slot para cartão de memória. Uma folha de prova mostra exibições em miniatura de todas as fotos existentes no cartão de memória. É possível selecionar fotos na folha de prova e, em seguida, imprimi-las digitalizando a folha de prova.
8	Girar: Gira em 90 graus a foto que está sendo exibida no visor gráfico colorido. Se pressionado novamente, faz com que a foto continue a girar em incrementos de 90 graus. Nota A opção Girar só afeta a impressão no modo álbum.
9	Teclado: Digite números de fax, valores ou texto.
10	Iniciar Preto, Iniciar Cor: Inicia uma cópia, uma digitalização, um fax ou um trabalho da placa de cartão em preto ou colorida.
11	Zoom: Aumenta a imagem exibida no visor gráfico colorido. Você também pode usar esse botão para ajustar a caixa de corte ao imprimir.
12	HP Instant Share: Acessa os recursos do HP Instant Share.
13	Fax: Seleciona a função de fax. Quando o botão está aceso, a função de fax está selecionada.
14	OK: Seleciona um menu, uma configuração ou valores exibidos no visor gráfico colorido.
15	Seta para a esquerda: Diminui valores ou retorna durante a exibição de fotos no visor gráfico colorido.
16	Seta para cima: Navega para cima no menu de opções.
17	Copiar: Seleciona a função de cópia. Quando o botão está aceso, a função de cópia está selecionada. O botão fica aceso por padrão.
18	Ativar: Liga e desliga o HP all-in-one. Quando o HP all-in-one está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. Desconecte o cabo de alimentação para interromper completamente o fornecimento de energia para o HP all-in-one.
19	Configuração: Acessa o sistema de menus para relatórios, configurações de fax e manutenção, assim como a Ajuda iniciada pelo produto.

Ícones do visor gráfico colorido

Os ícones a seguir aparecem na parte inferior do visor gráfico colorido, oferecendo informações importantes sobre o HP all-in-one. Alguns dos ícones só aparecerão se o HP all-in-one tiver o recurso de conexão à rede sem fio.

Ícone	Objetivo
	Mostra que um cartucho de impressão está quase vazio. A cor mostrada na parte de baixo do ícone corresponde à cor na parte de cima do cartucho de impressão. Por exemplo, o ícone verde representa o cartucho que tem verde na parte de cima, que é o cartucho de impressão colorido.
	Mostra o nível de tinta do cartucho de impressão representado pela cor do ícone. Este exemplo mostra o cartucho de impressão de foto cinza.
	Esquerda: mostra que existe uma conexão com fio. Direita: mostra que não existe uma conexão com fio.
	Mostra que o HP all-in-one tem o recurso de conexão à rede sem fio, mas no momento não existe uma conexão desse tipo. Isso se aplica somente ao modo de infra-estrutura. (apenas HP Photosmart 2700 series all-in-one)
	Mostra que há uma conexão ad hoc com a rede sem fio. (apenas HP Photosmart 2700 series all-in-one)
	Mostra a intensidade do sinal da conexão à rede sem fio. Isso se aplica somente ao modo de infra-estrutura. (apenas HP Photosmart 2700 series all-in-one)
	Mostra que foi recebida uma mensagem do HP Instant Share.
	Mostra que o HP Instant Share está configurado, mas o recebimento está desativado.
	Mostra que um adaptador Bluetooth está instalado e há uma conexão.

Protetor de tela do visor gráfico colorido

Para prolongar a vida útil do visor gráfico colorido, ele é desativado após dois minutos de inatividade. Em seguida, após mais oito minutos de inatividade (totalizando 10 minutos), o visor entra no modo Protetor de tela. Após 60 minutos de inatividade, o

visor gráfico colorido entra no Estado inativo e a tela fica totalmente apagada. O visor volta a ficar ativo quando você executa uma operação, como pressionar um botão do painel de controle, erguer a tampa, inserir um cartão de memória, acessar o HP all-in-one em um computador ou conectar um dispositivo à porta frontal da câmera.

Visão geral do menu

As tabelas a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor gráfico colorido do HP all-in-one.

Menu Copiar

Menu Copiar
1. Número de cópias
2. Reduzir/Ampliar
3. Seleção da bandeja
4. Tamanho do papel
5. Tipo de papel
6. Qualidade cópia
7. Clarear/Escurecer
8. Aprimoramentos
9. Intens. cor
0. Definir novos padrões

Menu Digitalizar para

O menu **Digitalizar para** lista destinos de digitalização, inclusive aplicativos instalados no computador. Portanto, seu menu **Digitalizar para** pode listar destinos de digitalização diferentes daqueles mostrados aqui.

Digitalizar para (USB - Windows)
1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. Cartão de memória

Digitalizar para (USB - Macintosh)
1. JPEG para Galeria HP
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint

(continuação)

Digitalizar para (USB - Macintosh)

4. HP Instant Share
5. Cartão de memória

Menu Digitalização

Quando o HP all-in-one está conectado a uma rede que possui um ou mais computadores, o **menu Digitalização** permite que você selecione um computador conectado antes de exibir algumas opções.

Menu Digitalização (rede)

1. Selecionar computador
2. HP Instant Share
3. Cartão de memória

Menu Foto

Quando o HP all-in-one está conectado a um ou mais computadores de uma rede, o **menu Foto** mostra um conjunto de opções diferente do que é exibido quando ele está conectado a um computador por meio de um cabo USB.

Menu Foto

1. Opções de impressão
2. Editar
3. Transferir para computador
4. Apresentação de slides
5. HP Instant Share

Menu Fax

Menu Fax

1. Resolução
2. Clarear/Escurer
3. Definir novos padrões

Menu Folha de prova

Menu Folha de prova

1. Imprimir folha de prova
2. Digitalizar folha de prova

Menu HP Instant Share

HP Instant Share
<ol style="list-style-type: none"> 1. Enviar 2. Receber <p>Opções do 3. HP Instant Share</p>

Menu Configuração

A seleção do menu **Ajuda** no menu **Configuração** permite localizar rapidamente a ajuda relacionada a alguns tópicos importantes. A maior parte das informações é apresentada na tela de um computador Windows ou Macintosh conectado. No entanto, as informações sobre os ícones do visor gráfico colorido são apresentadas no próprio visor.

Menu Configuração
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menu Ajuda 2. Imprimir relatório 3. Configuração de discagem rápida 4. Configuração de fax básica 5. Configuração de fax avançada 6. Ferramentas 7. Preferências 8. Rede 9. HP Instant Share 10. Bluetooth

Use o HP Image Zone para fazer mais com seu HP all-in-one

O software **HP Image Zone** é instalado em seu computador quando você configura o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

O acesso ao software **HP Image Zone** é diferente dependendo do sistema operacional (OS). Por exemplo, se você tiver um PC e estiver executando o Windows, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** será o **Diretivo HP**. Se você tiver um Macintosh e estiver executando o OS X V10.1.5 ou posterior, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** será a janela do **HP Image Zone**. De qualquer forma, o ponto de entrada funciona como plataforma de lançamento para o software e os serviços do **HP Image Zone**.

Você pode expandir com rapidez e facilidade a funcionalidade do HP all-in-one usando o software **HP Image Zone**. Procure outras caixas semelhantes a esta ao longo do guia para obter dicas específicas sobre os tópicos e informações úteis para seus projetos.

Acesso ao software HP Image Zone (Windows)

Abra o **Diretivo HP** por meio do ícone na área de trabalho ou na bandeja do sistema ou por meio do menu **Iniciar**. Os recursos do software **HP Image Zone** são mostrados no **Diretivo HP**.

Para abrir o Diretivo HP

- 1 Execute uma das seguintes ações:
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **Diretivo HP**.
 - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital Hewlett-Packard**.
 - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Diretivo HP**.
- 2 Na caixa **Selecionar dispositivo**, clique para ver uma lista de dispositivos instalados.
- 3 Selecione o HP all-in-one.

Nota Os ícones mostrados no gráfico do **Diretivo HP** a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. O **Diretivo HP** é personalizado para exibir ícones associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o ícone desse recurso ou função não será exibido no **Diretivo HP**.

Dica Se o **Diretivo HP** instalado no seu computador não contiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, use o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o software **HP Image Zone** e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP all-in-one.

Botão	Nome e objetivo
	Digitalizar foto: Digitaliza uma foto, uma imagem ou um desenho e o exibe no HP Image Zone .
	Digitalizar documento: Digitaliza um documento que contém texto ou texto e imagens e o exibe no programa selecionado.
	Tirar cópias: Exibe a caixa de diálogo Copiar relacionada ao dispositivo selecionado, da qual você pode fazer uma cópia impressa da imagem ou do documento desejado. Você pode selecionar a qualidade da cópia, o número de cópias, a cor e o tamanho.

Botão	Nome e objetivo
	<p>HP Image Zone: Exibe o HP Image Zone, no qual é possível:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exibir e editar imagens. • Imprimir fotos em vários tamanhos. • Criar e imprimir álbuns de fotos, cartões-postais ou folhetos. • Criar um CD multimídia. • Compartilhar imagens por e-mail ou em um site na Web.
	<p>Transferir imagens: Exibe o software HP Image Transfer, que permite transferir imagens do HP all-in-one e salvá-las no computador.</p>

Nota Para obter informações sobre recursos adicionais e itens de menu como Atualização de software, Idéias criativas e HP Shopping, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Também há itens de menu e de lista disponíveis para ajudá-lo a selecionar o dispositivo que você deseja usar, verificar seu status, ajustar diversas configurações de software e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

Recurso	Objetivo
Ajuda	Use esse recurso para acessar a Ajuda do HP Image Zone , que exibe a ajuda do software e fornece informações para solucionar problemas do HP all-in-one.
Selecionar dispositivo	Utilize esse recurso para selecionar o dispositivo que você deseja usar na lista de dispositivos instalados.
Configurações	Use esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP all-in-one, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.
Status	Use esse recurso para exibir o status atual do HP all-in-one.

Abra o software HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 ou posterior)

Nota Macintosh OS X v10.2.1 e v10.2.2 **não** são suportados.

Quando você instala o software **HP Image Zone**, o ícone do **HP Image Zone** é colocado no Dock.

Nota Se você instalar mais de um HP all-in-one, um ícone do **HP Image Zone** para cada dispositivo será exibido no Dock. Por exemplo, se você tiver um scanner HP e um HP all-in-one instalados, dois ícones do **HP Image Zone** serão exibidos no Dock, um para cada dispositivo. Porém, se você tiver instalado dois dispositivos do mesmo tipo (por exemplo, dois HP all-in-one), somente um ícone do **HP Image Zone** será exibido no Dock para representar todos os dispositivos desse tipo.

Você pode acessar o software **HP Image Zone** de duas maneiras diferentes:

- Por meio da janela do **HP Image Zone**
- Por meio do menu Dock do **HP Image Zone**

Abra a janela do HP Image Zone

Selecione o ícone do **HP Image Zone** para abrir a janela do **HP Image Zone**. A janela do **HP Image Zone** tem dois elementos principais:

- A área de exibição das guias **Produtos/Serviços**
 - A guia **Produtos** fornece acesso a muitos dos recursos dos produtos de imagem HP, como o menu pop-up de um produto instalado e uma lista de tarefas disponíveis para o produto atual. A lista pode incluir tarefas como cópia, digitalização, fax ou transferência de imagens. Quando você clica em uma tarefa, um aplicativo é aberto para auxiliá-lo com a tarefa.
 - A guia **Serviços** fornece acesso a aplicativos de imagem digital que podem ajudá-la a exibir, editar, gerenciar e compartilhar suas imagens.
- O campo de entrada de texto **Pesquisar a Ajuda do HP Image Zone**
O campo de entrada de texto **Pesquisar a Ajuda do HP Image Zone** permite pesquisar a **Ajuda do HP Image Zone** para localizar palavras-chave ou frases.

Para abrir a janela do HP Image Zone

- Clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock.

A janela do **HP Image Zone** será exibida.

A janela do **HP Image Zone** exibe somente os recursos do **HP Image Zone** que são adequados ao dispositivo selecionado.

Nota Os ícones mostrados na tabela a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. A janela do **HP Image Zone** é personalizada para exibir ícones de recursos associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com determinado recurso ou função, o ícone desse recurso ou função não será exibido na janela do **HP Image Zone**.

Produtos

Ícone	Recurso e objetivo
	Descarregar imagens: Use esse recurso para transferir imagens de um cartão de memória para seu computador.
	Digitalizar foto: Use esse recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na Galeria HP.
	Digitalização para OCR: Use esse recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado. Nota A disponibilidade desse recurso varia dependendo do país/região.
	Tirar cópias: Use esse recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.

Serviços

Ícone	Recurso e objetivo
	Galeria HP: Use esse recurso para exibir a Galeria HP para exibição e edição de imagens.
	HP Image Print: Use esse recurso para imprimir imagens de um álbum usando um dos vários modelos disponíveis.
	HP Instant Share: Use esse recurso para abrir o software cliente HP Instant Share . No software cliente, você pode compartilhar fotos com a família e os amigos usando o E-mail do HP Instant Share ou pode carregar fotos em um álbum de fotos on-line ou em um serviço de finalização de fotos on-line.

Além dos ícones dos recursos, diversos menus e itens de lista permitem selecionar o dispositivo que você deseja usar, ajustar várias configurações de software e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

Recurso	Objetivo
Selecionar dispositivo	Utilize esse recurso para selecionar o dispositivo que você deseja usar na lista de dispositivos instalados.
Configurações	Use esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP all-in-one, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.
Pesquisar a Ajuda do HP Image Zone	Use esse recurso para pesquisar a Ajuda do HP Image Zone , que fornece a ajuda do software e informações para solucionar problemas do HP all-in-one.

Exiba o menu Dock do HP Image Zone

O menu Dock do **HP Image Zone** fornece um atalho para os serviços do **HP Image Zone**. O menu Dock contém automaticamente todos os aplicativos disponíveis na lista de guias **Serviços** da janela do **HP Image Zone**. Você também pode definir preferências do **HP Image Zone** para adicionar outros itens ao menu, como tarefas da lista de guias **Produtos** ou da **Ajuda do HP Image Zone**.

Para exibir o menu Dock do HP Image Zone

- Execute uma das seguintes ações:
 - Defina **Galeria HP** ou **iPhoto** como seu gerenciador de fotos preferencial.
 - Defina opções adicionais associadas ao seu gerenciador de fotos preferencial.
 - Personalize a lista de itens exibidos no menu Dock do **HP Image Zone**.

Acesse o software HP Image Zone (Macintosh OS anterior a X v10.1.5)

Nota Macintosh OS 9 v9.1.5 e posterior e v9.2.6 e posterior **são** suportados.
Macintosh OS X v10.0 e v10.0.4 **não** são suportados.

O **Diretivo HP** é o ponto de entrada do software **HP Image Zone**. Dependendo dos recursos do HP all-in-one, o **Diretivo HP** permite iniciar funções do dispositivo como digitalização, cópia, fax ou descarregamento de imagens de uma câmera digital ou cartão de memória. Você também pode usar o **Diretivo HP** para abrir o **Galeria HP** para exibir, modificar e gerenciar as imagens em seu computador.

Use um dos métodos a seguir para abrir o **Diretivo HP**. Os métodos são específicos do Macintosh OS.

- Macintosh OS X: O **Diretivo HP** é aberto automaticamente durante a instalação do software **HP Image Zone** e um ícone do **Diretivo HP** é criado no Dock para o dispositivo. Para exibir o menu do **Diretivo HP**:

No Dock, clique no ícone do **Diretivo HP** para o dispositivo.

O menu do **Diretivo HP** será exibido.

Nota Se você instalar vários dispositivos HP de tipos diferentes (por exemplo, um HP all-in-one, uma câmera e um scanner HP), será exibido um ícone do **Diretivo HP** para cada tipo de dispositivo no Dock. No entanto, se você instalar dois dispositivos do mesmo tipo (por exemplo, você pode ter um laptop conectado a dois dispositivos do HP all-in-one diferentes -- um no trabalho e um em casa), apenas um ícone do **Diretivo HP** será exibido no Dock para representar todos os dispositivos desse tipo.

- Macintosh OS 9: O **Diretivo HP** é um aplicativo autônomo que deve ser aberto para que seus recursos possam ser acessados. Use um dos seguintes métodos para abrir o **Diretivo HP**:
 - Clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP** na área de trabalho.
 - Clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP** na pasta **Aplicativos:Hewlett-Packard:Software de foto e imagem HP**.

O **Diretivo HP** só exibe os botões de tarefas que pertencem ao dispositivo selecionado.

Nota Os ícones mostrados na tabela a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. O menu do **Diretivo HP** é personalizado para exibir ícones de recursos associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o ícone desse recurso ou função não será exibido.

Tarefas de dispositivo

Ícone	Objetivo
	<p>Descarregar imagens: Use esse recurso para transferir imagens de um cartão de memória para seu computador.</p> <p>Nota Macintosh OS 9: A transferência de imagens de um cartão de memória para seu computador não é suportada em redes.</p>

Tarefas de dispositivo

Ícone	Objetivo
	Digitalizar foto: Use esse recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na Galeria HP .
	Digitalizar documento: Use esse recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado. Nota A disponibilidade desse recurso varia dependendo do país/região.
	Tirar cópias: Use esse recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.

Gerenciar e compartilhar

Ícone	Objetivo
	Galeria HP: Use esse recurso para exibir a Galeria HP para exibição e edição de imagens.

Além do recurso **Galeria HP**, vários itens de menu sem ícones permitem selecionar outros aplicativos no computador, alterar as configurações de recursos no HP all-in-one e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

Gerenciar e compartilhar

Recurso	Objetivo
Mais aplicativos	Use esse recurso para selecionar outros aplicativos do computador.
HP na Web	Use esse recurso para selecionar um site da HP na Web.
Ajuda HP	Use esse recurso para selecionar uma origem para a ajuda do HP all-in-one.
Configurações	Use esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP all-in-one, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.

2 Obter mais informações

Diversos recursos, impressos e na tela, fornecem informações sobre como configurar e usar o HP all-in-one.

	<p>Guia de configuração</p> <p>O Guia de configuração fornece instruções para configurar o HP all-in-one e instalar o software. Siga as etapas na ordem indicada.</p> <p>Se tiver problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração ou o capítulo Resolução de problemas neste guia.</p>
	<p>Guia do usuário</p> <p>O Guia do usuário contém informações sobre como usar o HP all-in-one, inclusive dicas para resolução de problemas e instruções passo a passo.</p>
	<p>Guia de rede</p> <p>O Guia de rede contém informações sobre como configurar e conectar o HP all-in-one a uma rede.</p>
	<p>Tour do HP Image Zone</p> <p>O Tour do HP Image Zone é uma maneira divertida e interativa de obter uma breve visão geral do software fornecido com o HP all-in-one. Você aprenderá como o HP Image Zone pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.</p>
	<p>Diretivo HP</p> <p>O Diretivo HP fornece acesso fácil aos aplicativos de software, configurações padrão, status e Ajuda na tela para seu dispositivo HP. Para iniciar o Diretivo HP, clique duas vezes no ícone do Diretivo HP na área de trabalho.</p>



Ajuda do HP Image Zone

A Ajuda do HP Image Zone fornece informações detalhadas sobre o uso do software para o HP all-in-one.

- O tópico **Obtenha instruções passo a passo** fornece informações sobre o uso do software **HP Image Zone** com dispositivos HP.
- O tópico **Explore o que você pode fazer** fornece mais informações sobre tarefas práticas e criativas que você pode executar com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.
- Se precisar de mais ajuda ou se desejar verificar se há atualizações do software HP, consulte o tópico **Resolução de problemas e suporte**.



Ajuda na tela do seu dispositivo

A ajuda na tela está disponível por meio do dispositivo e contém informações adicionais sobre tópicos selecionados. Acesse a ajuda na tela por meio do painel de controle. No menu **Configuração**, realce o item de menu **Ajuda** e pressione **OK**.

Leiamе

O arquivo Leiamе contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiamе.

www.hp.com/support

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

3 Informações sobre conexão

O HP all-in-one é equipado com recursos de rede. Ele também é equipado com uma porta USB, para que você possa se conectar diretamente a um computador usando um cabo USB. Se você inserir um Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth® na porta de câmera PictBridge (porta de host USB) na parte frontal do HP all-in-one, dispositivos Bluetooth como PDAs e telefones com câmeras poderão imprimir no HP all-in-one.

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado por meio de um cabo USB ao dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados por meio de um hub ou roteador.	Todos os recursos são suportados, inclusive Webscan.	Consulte o Guia de configuração e o Guia de rede para obter instruções detalhadas.
Conexão 802.11b ou g (sem fio) (Somente HP Photosmart 2700 series all-in-one)	Até cinco computadores conectados por meio de um ponto de acesso (modo de infra-estrutura).	Todos os recursos são suportados, inclusive Webscan.	Consulte o Guia de configuração e o Guia de rede para obter instruções detalhadas.
Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth® (HP bt300)	Não aplicável.	Impressão.	Siga as instruções em Conexão usando o Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth .

Conexão usando um cabo USB

No Guia de configuração fornecido com o dispositivo, há instruções detalhadas sobre como conectar um computador ao HP all-in-one usando um cabo USB.

Conexão usando Ethernet

O HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one suporta conexões de rede Ethernet de 10 Mbps e de 100 Mbps. No Guia de configuração e no Guia de rede fornecidos com o dispositivo, há instruções detalhadas sobre como conectar o HP all-in-one a uma rede Ethernet (com fio).

Conexão sem fio

O HP Photosmart 2700 series all-in-one usa um componente de rede interno que suporta uma rede sem fio. No Guia de configuração e no Guia de rede fornecidos com o dispositivo, há instruções detalhadas sobre como conectar o HP all-in-one a uma rede sem fio (802.11b ou g).

Conexão usando o Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth

O HP bt300 permite imprimir imagens da maioria dos dispositivos Bluetooth diretamente no HP all-in-one sem uma conexão com cabo. Basta inserir o HP bt300 na porta de câmera PictBridge localizada na frente do HP all-in-one e imprimir de um dispositivo Bluetooth, como um PDA ou um telefone com câmera.

Nota O uso da tecnologia Bluetooth para imprimir de um PC ou laptop no HP all-in-one não é suportado no momento.

Para conectar o HP bt300 ao HP all-in-one

- 1 Insira o HP bt300 na porta de câmera PictBridge (mostrada no gráfico abaixo).



Nota Se você inserir o HP bt300 no HP all-in-one e for exibida no visor gráfico colorido a mensagem **No Bluetooth**, desconecte o adaptador do HP all-in-one e consulte **Atualização de dispositivo**.

- 2 Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços de dispositivo quando se comunicam e estabelecem uma conexão. Se o dispositivo Bluetooth exigir o endereço do HP all-in-one para fazer uma conexão:
 - a Pressione **Configurar** no painel de controle do HP all-in-one. O **menu Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
 - b Pressione **0** e, depois, **1**. Será exibido o menu **Bluetooth** e será selecionada a opção **Endereço do dispositivo**.

Será exibido o **Endereço do dispositivo** correspondente ao seu HP all-in-one. Ele é somente leitura.

- c Para incluir o endereço em seu dispositivo, siga as instruções fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- 3 Alguns dispositivos Bluetooth exibem o nome do dispositivo da impressora quando conectados. Se o seu dispositivo Bluetooth exibir o nome da impressora:
 - a Pressione **Configurar** no painel de controle do HP all-in-one.
O **menu Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
 - b Pressione **0** e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Bluetooth** e será selecionada a opção **Nome do dispositivo**.
Será exibida a tela **Nome do dispositivo**.

Nota O HP all-in-one é fornecido com o nome predefinido de **TBD**.

- c Use o teclado visual na tela **Nome do dispositivo** para digitar um novo nome.
Para obter mais informações sobre como usar o teclado visual, consulte [Como inserir texto e símbolos](#).
- d Quando terminar de digitar um nome para o HP all-in-one, realce **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
O nome digitado será exibido no dispositivo Bluetooth quando você se conectar ao HP all-in-one para impressão.

Defina a segurança do Bluetooth para o HP all-in-one

Você pode ativar as configurações de segurança da impressora por meio do menu **Bluetooth** no HP all-in-one. Basta pressionar **Configurar** no painel de controle e selecionar **Bluetooth** no **menu configuração**. No menu **Bluetooth**, você pode:

- Exigir a autenticação por senha antes que alguém imprima no HP all-in-one de um dispositivo Bluetooth
- Tornar o HP all-in-one visível ou invisível para dispositivos Bluetooth que estejam dentro de seu raio de alcance

Use uma senha para autenticar dispositivos Bluetooth

Você pode definir o nível de segurança do HP all-in-one como **Baixo** ou **Alto**:

- **Baixo**: O HP all-in-one não requer uma senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nele.
- **Alto**: O HP all-in-one requer uma senha do dispositivo Bluetooth para permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão a ele.

Para definir o HP all-in-one para exigir a autenticação por senha

- 1 Pressione **Configurar** no painel de controle do HP all-in-one.
O **menu Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **0** e, depois, **3**.
Será exibido o menu **Bluetooth** e será selecionada a opção **Senha**.
Será exibida a tela **Senha**.

Nota O HP all-in-one é fornecido com uma senha predefinida que consiste em quatro zeros.

- 3 Use o teclado numerado no painel de controle do HP all-in-one para digitar uma nova senha.
Para obter mais informações sobre como usar o teclado, consulte [Como inserir texto e símbolos](#).
- 4 Quando terminar de digitar a senha, pressione **OK**.
Será exibido o menu **Bluetooth**.
- 5 Pressione **5**.
Será selecionada a opção **Nível de segurança** e será exibido o menu **Nível de segurança**.
- 6 Pressione **1** para selecionar **Alto**.
O nível de segurança alto requer autenticação.

Nota A configuração de segurança padrão é **Baixo**. O nível de segurança baixo não requer autenticação.

Agora a autenticação por senha está definida para o HP all-in-one.

Defina o HP all-in-one para ser invisível para dispositivos Bluetooth

Você pode definir o HP all-in-one como **Visível a todos** os dispositivos Bluetooth (público) ou **Invisível** para qualquer dispositivo (privado):

- **Visível a todos:** Qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir no HP all-in-one.
- **Invisível:** Apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo do HP all-in-one poderão imprimir nele.

Para definir o HP all-in-one como Invisível

- 1 Pressione **Configurar** no painel de controle do HP all-in-one.
O menu **Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **0** e, depois, **4**.
Será exibido o menu **Bluetooth** e será selecionada a opção **Acessibilidade**.
Será exibido o menu **Acessibilidade**.

Nota O HP all-in-one é fornecido com o nível de acessibilidade padrão **Visível a todos**.

- 3 Pressione **2** para selecionar **Invisível**.
O HP all-in-one não estará acessível para dispositivos Bluetooth que não tiverem armazenado seu endereço de dispositivo.

Redefina as configurações Bluetooth no HP all-in-one

Se desejar redefinir todas as configurações Bluetooth no HP all-in-one, você poderá redefini-las para os padrões de fábrica executando os seguintes procedimentos:

- 1 Pressione **Configurar** no painel de controle do HP all-in-one.
O menu **Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **0** e, depois, **6**.
Será exibido o menu **Bluetooth** e será selecionada a opção **Redefinir Bluetooth**.

Nota Selecione **Redefinir Bluetooth** somente se você desejar que todas as configurações Bluetooth do HP all-in-one retornem aos padrões de fábrica.

Use o Web scan

O Web scan permite executar uma digitalização básica no HP all-in-one usando apenas um navegador da Web. Ele também permite executar a digitalização no HP all-in-one sem o software do dispositivo instalado no computador. Basta digitar o endereço IP do HP all-in-one em um navegador da Web e acessar a página Home e o Web scan do servidor Web incorporado do HP all-in-one.

A interface do usuário para o Web scan é exclusiva para o uso do HP all-in-one e não suporta destinos de digitalização como o software de digitalização **HP Image Zone**. A funcionalidade de e-mail do Web scan é limitada; portanto, recomenda-se usar o software de digitalização **HP Image Zone** para esse recurso.

Para usar o Web scan

- 1 Digite o endereço IP do HP all-in-one em um navegador da Web no computador.

Nota Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração de rede para obter o endereço IP do HP all-in-one, consulte o Guia de rede fornecido com o dispositivo.

A página **Home** do servidor Web incorporado aparece na janela do navegador.

- 2 Na coluna esquerda, em **Aplicativos**, selecione **Digitalizar**.
- 3 Siga as instruções na tela.

4 Trabalhe com fotos

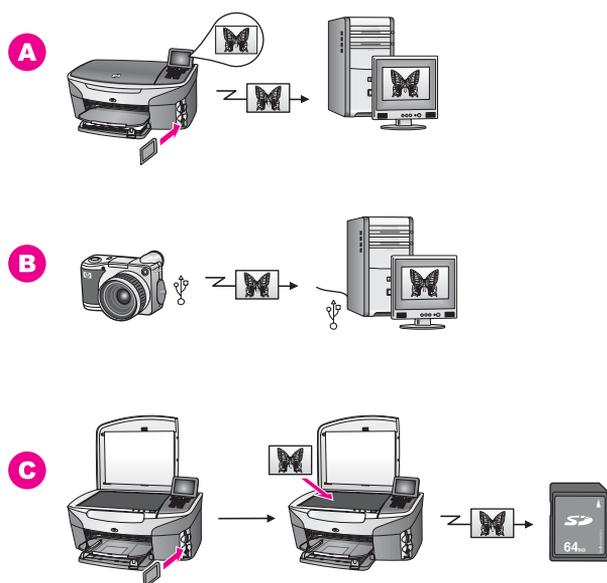
O HP all-in-one permite transferir, editar, compartilhar e imprimir fotos de várias maneiras diferentes. Este capítulo contém uma breve visão geral da vasta gama de opções para executar cada uma dessas tarefas, dependendo de suas preferências e da configuração do computador. Há informações mais detalhadas referentes a cada tarefa disponíveis em outros capítulos deste guia ou na **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software.

Transfira fotos

Você tem várias opções diferentes para transferir fotos. É possível transferir fotos para o HP all-in-one, para seu computador ou para um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a seção abaixo que for específica para seu sistema operacional.

Transfira fotos usando um PC com o Windows

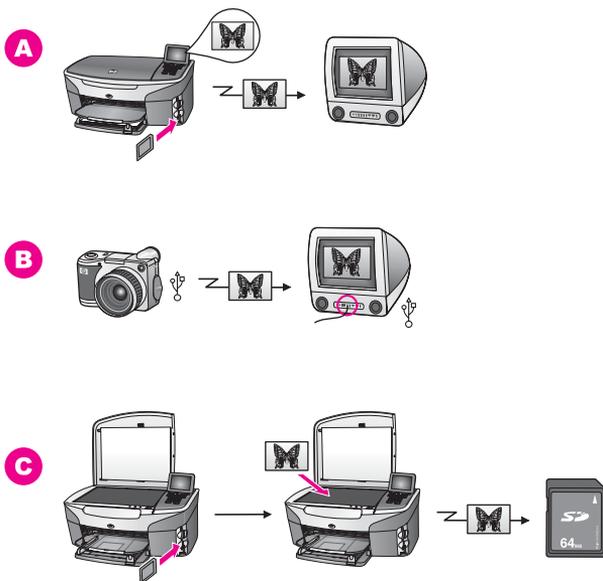
O gráfico a seguir mostra vários métodos para transferir fotos para um PC com o Windows, o HP all-in-one ou um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.



A	Transfira uma foto de um cartão de memória inserido no HP all-in-one para um PC com o Windows.
B	Transfira uma foto de sua câmera digital HP para um PC com o Windows.
C	Transfira uma foto digitalizando-a diretamente para um cartão de memória inserido no HP all-in-one.

Transfira fotos usando um Macintosh

O gráfico a seguir mostra vários métodos para transferir fotos para um Macintosh, o HP all-in-one ou um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.



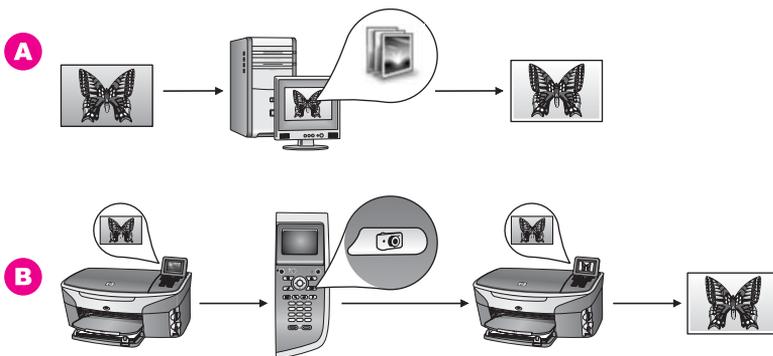
A	Transfira uma foto de um cartão de memória inserido no HP all-in-one para seu Macintosh.
B	Transfira uma foto de sua câmera digital HP para o Macintosh.
C	Transfira uma foto digitalizando-a diretamente para um cartão de memória inserido no HP all-in-one.

Edite fotos

Você tem várias opções diferentes para editar fotos. Para obter mais informações, consulte a seção abaixo que for específica para seu sistema operacional.

Edite fotos usando um PC com o Windows

O gráfico a seguir mostra dois métodos para editar fotos usando um PC com o Windows. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.

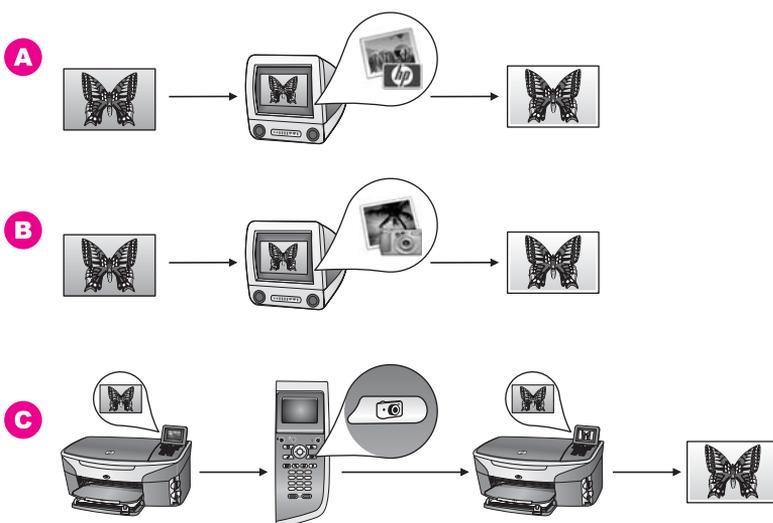


A Edite uma foto no PC com o Windows usando o software **HP Image Zone**.

B Edite uma foto usando o painel de controle no HP all-in-one.

Edite fotos usando um Macintosh

O gráfico a seguir mostra três métodos para editar fotos usando um Macintosh. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.



A Edite uma foto no Macintosh usando o software **HP Image Zone**.

B Edite uma foto no Macintosh usando o software **iPhoto**.

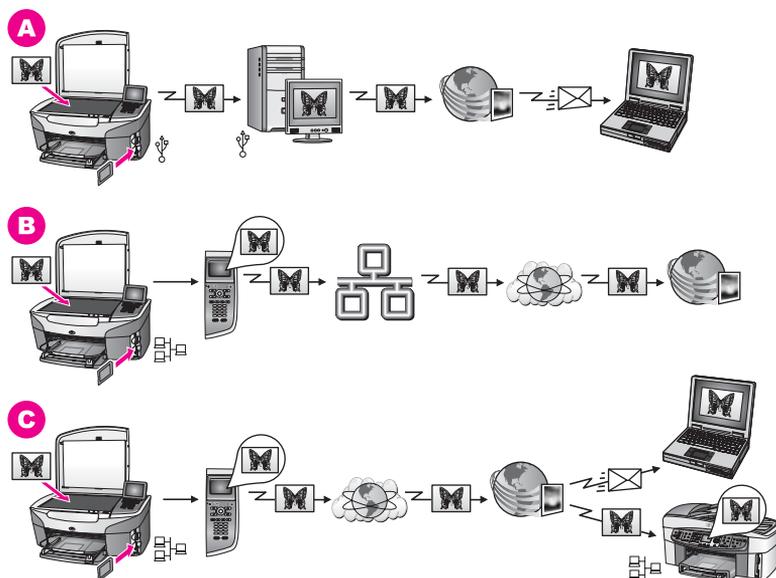
C Edite uma foto usando o painel de controle no HP all-in-one.

Compartilhe fotos

Você tem várias opções diferentes para compartilhar fotos com os amigos e a família. Para obter mais informações, consulte a seção abaixo que for específica para seu sistema operacional.

Compartilhe fotos usando um PC com o Windows

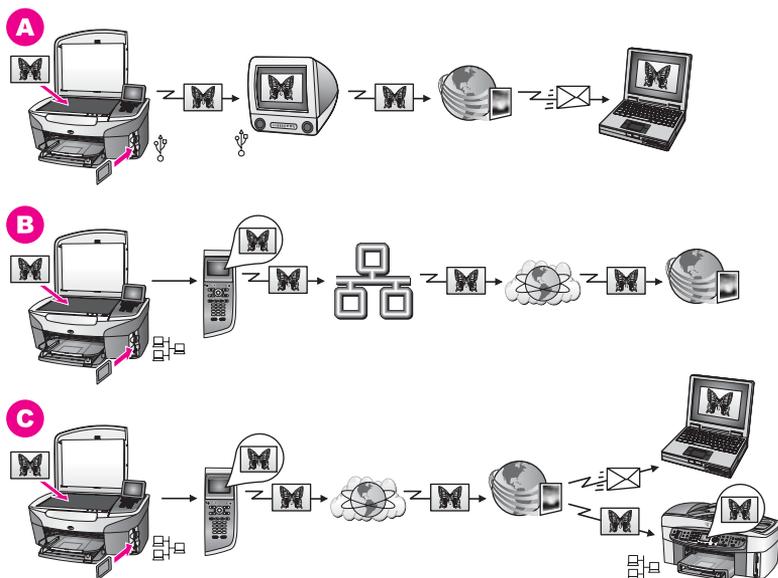
O gráfico a seguir mostra vários métodos para compartilhar fotos usando um PC com o Windows. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.



A	Compartilhe fotos de seu HP all-in-one conectado por USB usando o serviço HP Instant Share. Transfira fotos de seu HP all-in-one conectado por USB para o computador, em que você usa o software HP Instant Share para enviar as fotos por meio do serviço HP Instant Share em um e-mail para os amigos ou a família.
B	Compartilhe fotos de seu HP all-in-one conectado pela rede pela Internet para o serviço HP Instant Share, em que as fotos são armazenadas em um álbum de fotos on-line.
C	Compartilhe fotos de seu HP all-in-one conectado pela rede pela Internet para o serviço HP Instant Share. O serviço HP Instant Share pode então enviar as fotos aos seus amigos ou à sua família em um e-mail ou elas podem ser enviadas a outro HP all-in-one conectado pela rede.

Compartilhe fotos usando um Macintosh

O gráfico a seguir mostra vários métodos para compartilhar fotos usando um Macintosh. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.



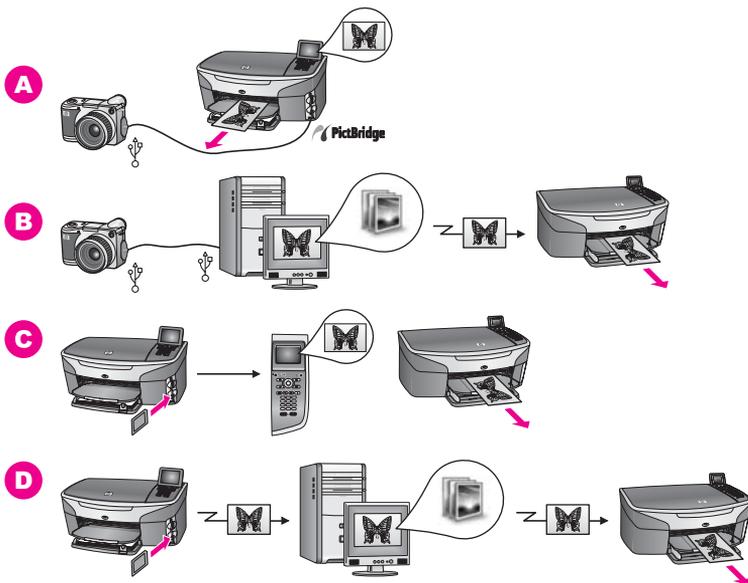
A	Compartilhe fotos de seu HP all-in-one conectado por USB usando o serviço HP Instant Share. Transfira fotos de seu HP all-in-one conectado por USB para o computador, em que você usa o software HP Instant Share para enviar as fotos por meio do serviço HP Instant Share em um e-mail para os amigos ou a família.
B	Compartilhe fotos de seu HP all-in-one conectado pela rede pela Internet para o serviço HP Instant Share, em que as fotos são armazenadas em um álbum de fotos on-line.
C	Compartilhe fotos de seu HP all-in-one conectado pela rede pela Internet para o serviço HP Instant Share. O serviço HP Instant Share pode então enviar as fotos aos seus amigos ou à sua família em um e-mail ou elas podem ser enviadas a outro HP all-in-one conectado pela rede.

Imprima fotos

Há várias opções diferentes para imprimir fotos. Para obter mais informações, consulte a seção abaixo que for específica para seu sistema operacional.

Imprima fotos usando um PC com o Windows

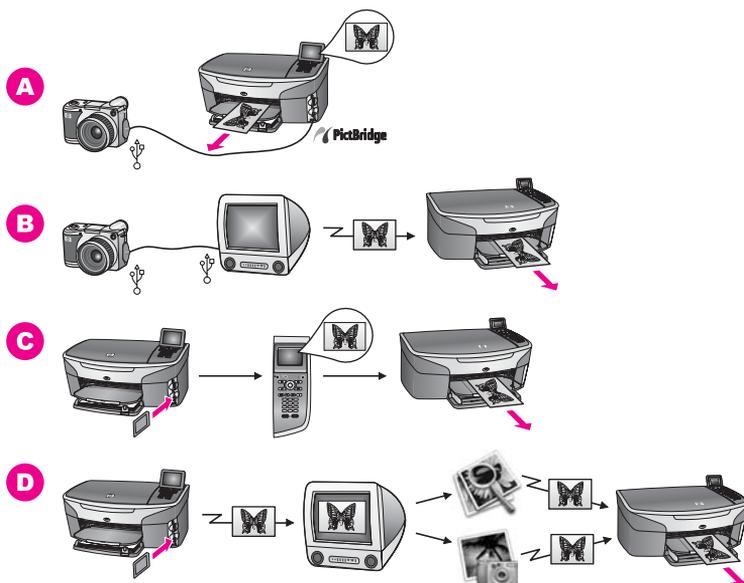
O gráfico a seguir mostra vários métodos para imprimir fotos usando um PC com o Windows. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.



<p>A</p>	<p>Imprima fotos de sua câmera digital PictBridge usando PictBridge.</p> <p>Nota Caso a sua câmera digital seja de um modelo HP não compatível com PictBridge, ainda assim você poderá imprimir diretamente no HP all-in-one. Conecte a câmera à porta USB na parte de trás do HP all-in-one em vez de conectá-la à porta da câmera. Esse procedimento só funciona com câmeras digitais HP.</p>
<p>B</p>	<p>Imprima fotos de sua câmera usando um aplicativo de software no computador.</p>
<p>C</p>	<p>Imprima fotos de um cartão de memória usando o painel de controle no HP all-in-one.</p>
<p>D</p>	<p>Imprima fotos de um cartão de memória transferindo fotos para o PC com o Windows e imprimindo-as com o software HP Image Zone.</p>

Imprima fotos usando um Macintosh

O gráfico a seguir mostra vários métodos para imprimir fotos usando um Macintosh. Para obter mais informações, consulte a lista após o gráfico.



A	<p>Imprima fotos de sua câmera digital PictBridge usando PictBridge.</p> <p>Nota Caso a sua câmera digital seja de um modelo HP não compatível com PictBridge, ainda assim você poderá imprimir diretamente no HP all-in-one. Conecte a câmera à porta USB na parte de trás do HP all-in-one em vez de conectá-la à porta da câmera. Esse procedimento só funciona com câmeras digitais HP.</p>
B	<p>Imprima fotos de sua câmera usando um aplicativo de software no computador.</p>
C	<p>Imprima fotos de um cartão de memória usando o painel de controle no HP all-in-one.</p>
D	<p>Imprima fotos de um cartão de memória transferindo fotos para o Macintosh e imprimindo-as usando o software Galeria HP ou Diretivo HP.</p>

5 Como carregar originais e papéis

Este capítulo fornece instruções para carregar originais no vidro para cópia, digitalização ou fax, escolher o melhor tipo de papel para o trabalho, carregar papel na bandeja de entrada e evitar atolamentos de papel.

Como carregar um original

Você pode copiar, digitalizar ou enviar por fax originais em tamanho carta ou A4 carregando-os no vidro, conforme descrevemos aqui. Siga também estas instruções para carregar uma folha de prova no vidro para impressão de fotos.

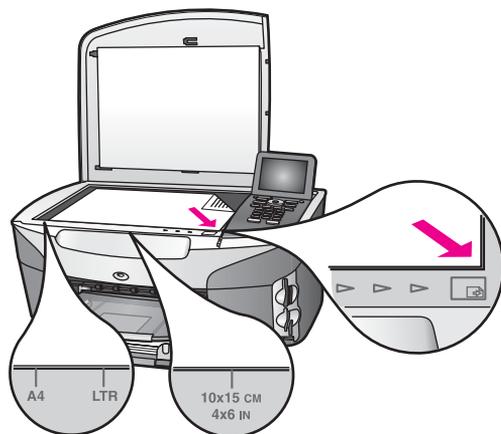
Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP all-in-one](#).

Para carregar um original no vidro

- 1 Levante a tampa e coloque o original voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

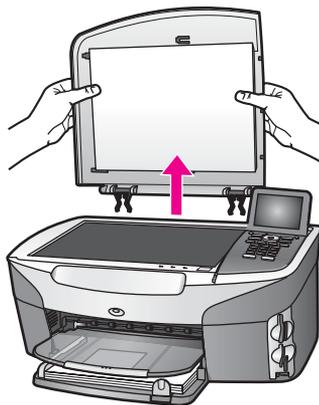
Se estiver carregando uma folha de prova, certifique-se de que a parte superior da folha está alinhada com a borda direita do vidro.

Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias nas bordas frontal e direita do vidro.



- 2 Feche a tampa.

Dica É possível copiar ou digitalizar originais de tamanho muito grande removendo completamente a tampa do HP all-in-one. Para remover a tampa, levante-a até a posição aberta, segure-a nas laterais e puxe-a para cima. Seu HP all-in-one funciona normalmente com a tampa removida. Para recolocar a tampa, insira as guias da parte posterior da dobradiça nos slots apropriados.



Escolha de papéis para impressão e cópia

Você pode usar muitos tipos e tamanhos de papel no HP all-in-one. Verifique as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade nas impressões e cópias. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Papéis recomendados

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Se estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue papel fotográfico brilhante ou fosco na bandeja de entrada. Se estiver imprimindo uma brochura ou apresentação, use um tipo de papel desenvolvido especificamente para essa finalidade.

Para obter mais informações sobre papéis HP, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou vá para www.hp.com/support.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou preenchimento incompleto.

Não recomendamos imprimir com os seguintes papéis:

- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartão com textura mais grosseira, como o linho. A impressão pode ser desigual e a tinta pode misturar nesse tipo de papel.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê que não foi desenvolvido especificamente para o HP all-in-one. Eles podem congestionar o HP all-in-one ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duplicata ou triplicata). Eles podem enruguar ou ficar presos. Há maior probabilidade de a tinta manchar.
- Envelopes com grampos ou janelas

Não recomendamos copiar nos seguintes papéis:

- Papel de qualquer tamanho diferente de carta, A4, 10 x 15 cm , 5 x 7 pol, Hagaki ou L. Dependendo de seu país/região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Papel fotográfico que não seja o Papel Fotográfico HP Premium ou o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Envelopes.
- Papéis para faixa.
- Transparência que não seja a Transparência para Jato de Tinta HP Premium ou a Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Formulários de várias partes ou folhas de etiquetas.

Carregue papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP all-in-one para cópias, impressões ou faxes.

Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP all-in-one.

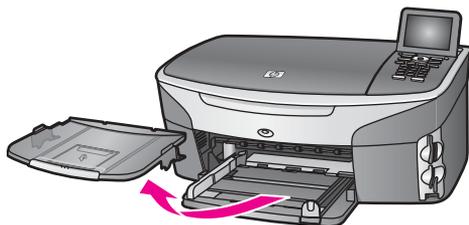
Como carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada principal do HP all-in-one.

Dica Se você tiver a Bandeja para 250 folhas de papel comum HP opcional instalada, poderá carregar mais 250 folhas de papel comum carta ou A4 na bandeja inferior. O papel carregado na bandeja inferior opcional só fica disponível para impressões feitas com os aplicativos existentes no seu computador. Ele não pode ser usado para copiar ou imprimir faxes recebidos.

Para carregar papel de tamanho grande na bandeja de entrada principal

- 1 Retire a bandeja de saída e deslize os ajustes de largura e comprimento de papel até suas posições de abertura máxima.

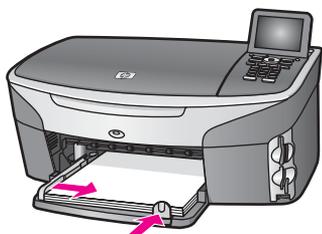


- 2 Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
- 3 Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.

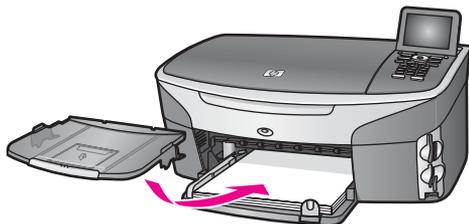
Dica Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.



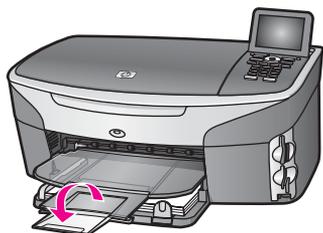
- 4 Deslize as guias de largura de papel e de comprimento de papel para dentro até que parem nas bordas do papel. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



- 5 Recoloque a bandeja de saída.



- 6 Puxe totalmente o extensor da bandeja de saída para que ele segure os trabalhos finalizados de cópia, impressão ou fax.



Para carregar papel comum de tamanho grande na bandeja inferior opcional

- A Bandeja para 250 folhas de papel comum HP está disponível como acessório deste produto. Para obter informações sobre como carregar papel nesse acessório, leia e siga as respectivas instruções.

Como carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

Você pode carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada principal do HP all-in-one ou em uma bandeja de entrada traseira opcional. (No Japão, esse acessório é chamado de Bandeja Hagaki com acessório para impressão dupla face automática. Nos demais lugares, é conhecido como Acessório para impressão dupla face automática HP com bandeja para papel pequeno.)

Para obter os melhores resultados, use um tipo recomendado de papel fotográfico de 10 x 15 cm e defina o tipo e o tamanho do papel para o trabalho de impressão ou cópia. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

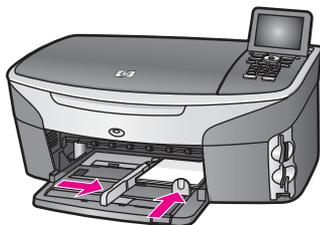
Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP all-in-one.

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada principal

- 1 Retire a bandeja de saída.
- 2 Remova todo o papel da bandeja de entrada.

- 3 Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de entrada, com a borda curta para a frente e o lado brilhante voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

Dica Para obter mais informações sobre como carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte os ícones na base da bandeja de entrada para carregar papel fotográfico (indicados por ícones de câmera e de papel). Para saber se você inseriu o papel fotográfico na marca certa, procure as linhas pontilhadas na base da bandeja de entrada. Elas indicam a distância em que o papel deve ser carregado.
- 4 Deslize as guias de comprimento de papel e largura de papel para dentro contra a pilha de papéis fotográficos até que elas parem.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



- 5 Recoloque a bandeja de saída.

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja traseira opcional

- O Acessório para impressão dupla face automática HP com bandeja para papel pequeno e a Bandeja Hagaki com acessório para impressão dupla face automática estão disponíveis para este produto. Para obter informações sobre como carregar papel em um desses acessórios, leia e siga as instruções fornecidas com o acessório.

Como carregar cartões-postais ou cartões Hagaki

Você pode carregar cartões-postais ou cartões Hagaki na bandeja de entrada principal do HP all-in-one ou na bandeja de entrada traseira opcional. (No Japão, esse acessório é chamado de Bandeja Hagaki com acessório para impressão dupla face automática. Nos demais lugares, é conhecido como Acessório para impressão dupla face automática HP com bandeja para papel pequeno.)

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

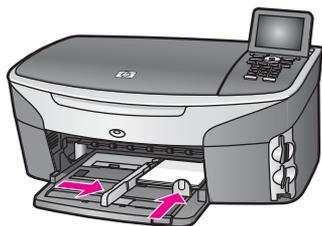
Para carregar cartões-postais ou cartões Hagaki na bandeja de entrada principal

- 1 Retire a bandeja de saída.
- 2 Remova todo o papel da bandeja de entrada.

- 3 Insira a pilha de cartões na lateral direita da bandeja de entrada, com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

Dica Para obter mais informações sobre como carregar cartões-postais ou cartões Hagaki, consulte os ícones na base da bandeja de entrada para carregar papel fotográfico (indicados por ícones de papel e de câmera).

- 4 Deslize as guias de comprimento de papel e de largura de papel para dentro contra a pilha de cartões até que parem. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja de entrada e não é maior do que a parte superior da guia de largura de papel.



- 5 Recoloque a bandeja de saída.

Para carregar cartões-postais ou cartões Hagaki na bandeja traseira opcional

- O Acessório para impressão dupla face automática HP com bandeja para papel pequeno e a Bandeja Hagaki com acessório para impressão dupla face automática estão disponíveis para este produto. Para obter informações sobre como carregar papel em um desses acessórios, leia e siga as instruções fornecidas com o acessório.

Como carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP all-in-one. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem envelopes com grampos ou janelas.

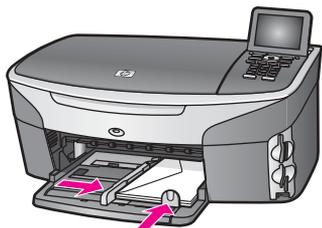
Nota Para obter os detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

- 1 Retire a bandeja de saída.
- 2 Remova todo o papel da bandeja de entrada.
- 3 Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para a frente até que ela pare.

Dica Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.

- 4 Deslize as guias de comprimento de papel e de largura de papel para dentro contra a pilha de envelopes até que parem. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



- 5 Recoloque a bandeja de saída.

Como carregar outros tipos de papel

A tabela a seguir fornece orientação sobre como carregar determinados tipos de papel. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que alterar os tamanhos ou tipos de papel. Para obter informações sobre como alterar as configurações de papel, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Nota Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis com todas as funções do HP all-in-one. Alguns tamanhos e tipos de papel só podem ser usados se você iniciar um trabalho de impressão usando a caixa de diálogo **Imprimir** de um aplicativo de software. Eles não estão disponíveis para copiar, enviar por fax ou imprimir fotos de um cartão de memória ou de uma câmera digital. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal, conforme mostrado a seguir.

Papel	Dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> • Papel HP Premium: Localize a seta cinza no lado do papel que não será impresso e deslize o papel na bandeja de entrada com o lado da seta voltado para cima. • Transparência para jato de tinta HP Premium: Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada. <p>Nota O HP all-in-one pode não detectar transparências automaticamente se elas forem carregadas de forma incorreta ou se você usar transparências que não sejam HP. Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência antes de imprimir ou copiar em transparências.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Decalques HP para camisetas: Estique o decalque completamente antes de utilizá-lo; não coloque folhas enroladas. (Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem)

(continuação)

Papel	Dicas
	<p>original até o momento em que for usá-las.) Localize a faixa azul no lado do decalque que não será impresso e coloque manualmente uma folha de cada vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartões de felicitação foscos HP, Cartões de felicitação fotográficos HP ou Cartões de felicitação texturizados HP: Insira uma pequena pilha de papel de cartão de felicitação HP na bandeja de entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.
<p>Etiquetas (somente para impressão por meio de um aplicativo)</p>	<p>Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com dispositivos jato de tinta HP (como etiquetas para jato de tinta Avery) e certifique-se de que elas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP all-in-one, causando atolamentos de papel posteriormente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada a outra página. 2 Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.
<p>Formulário contínuo para faixa (somente para impressão por meio de um aplicativo)</p>	<p>O formulário contínuo (faixa) também é conhecido como papel de computador ou dobrado em "z".</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retire a bandeja de saída. 2 Remova todo o papel da bandeja de entrada. <p>Nota Deixe a bandeja de saída fora do HP all-in-one enquanto a faixa é impressa para evitar que o formulário contínuo (faixa) rasgue.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Verifique se a pilha de papel para faixa contém pelo menos cinco folhas na pilha. <p>Nota Se você usar papel para faixa não fabricado pela HP, use papel com gramatura de 75 g/m² (20 lb).</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Retire com cuidado as faixas perfuradas nos dois lados da pilha de papel, se houver, e desdobre e dobre o papel novamente para que as folhas não grudem umas nas outras. 5 Deslize o papel na bandeja de entrada, de forma que a extremidade solta fique no topo da pilha. 6 Insira a primeira folha na bandeja de entrada até que ela pare, conforme mostrado a seguir.

Papel	Dicas
	

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova com frequência papéis impressos da bandeja de saída.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste as guias de papel na bandeja de entrada para que encostem suavemente no papel. Certifique-se de que as guias de papel não dobrem o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte [Escolha de papéis para impressão e cópia](#).

Para obter informações sobre eliminação de atolamentos de papel, consulte [Resolução de problemas em papel](#).

6 Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge

O HP all-in-one pode acessar os cartões de memória usados na maioria das câmeras digitais e, assim, você pode imprimir, armazenar, gerenciar e compartilhar suas fotos. Você insere o cartão de memória no HP all-in-one ou conecta a câmera diretamente, para que o HP all-in-one leia o conteúdo do cartão de memória enquanto ele ainda está na câmera.

Este capítulo contém informações sobre o uso de cartões de memória ou uma câmera PictBridge com o HP all-in-one. Leia este capítulo para obter informações sobre como transferir fotos para o computador, definir opções de impressão de fotos, imprimir fotos, editar fotos, exibir apresentações de slides e compartilhar fotos com a família e os amigos.

Os slots de cartão de memória e a porta da câmera

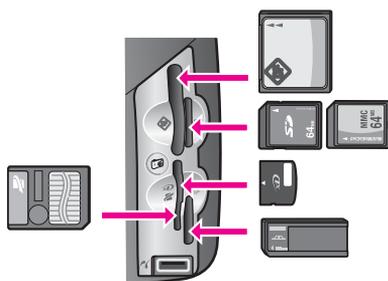
Se a sua câmera digital utiliza um cartão de memória para armazenar fotos, você pode inserir o cartão de memória no HP all-in-one para imprimir ou salvar fotos.

Você pode imprimir uma folha de prova, que pode ter várias páginas e mostrar exibições de miniatura de fotos armazenadas no cartão de memória, e imprimir fotos do cartão de memória, mesmo se o seu HP all-in-one não estiver conectado a um computador. Também é possível conectar uma câmera digital com suporte a PictBridge ao HP all-in-one por meio da porta da câmera e imprimir diretamente dela.

O HP all-in-one lê os seguintes cartões de memória: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia e xD-Picture Card.

Nota Você pode digitalizar um documento e enviar a imagem digitalizada para um cartão de memória inserido. Para obter mais informações, consulte [Enviar uma digitalização para um cartão de memória](#).

O HP all-in-one tem quatro slots para cartões de memória, mostrados na ilustração abaixo, com os cartões de memória que correspondem a cada slot.



Os slots são configurados da seguinte maneira:

- Slot superior esquerdo: CompactFlash (I, II)
- Slot superior direito: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Slot inferior esquerdo: SmartMedia, xD-Picture Card (ajusta-se na parte superior direita do slot)
- Slot inferior direito: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro
- Porta de câmera PictBridge (abaixo dos slots de cartão de memória): compatível com qualquer câmera digital equipada com USB que suporte PictBridge.

Nota A porta da câmera só suporta câmeras digitais com conexão USB e que suportem PictBridge. Se você conectar um dispositivo USB que não seja uma câmera digital (ou adaptador Bluetooth) compatível com a porta da câmera, será exibida uma mensagem de erro no visor gráfico colorido. Se você tiver uma câmera digital mais antiga fabricada pela HP, tente usar o cabo USB fornecido com a câmera. Conecte-o à porta USB na parte traseira do HP all-in-one e não à porta da câmera próxima aos slots de cartão de memória. Esse procedimento só funciona com câmeras digitais HP.

Dica Por padrão, o Windows XP formatará um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. As câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem operar com um cartão formatado com FAT32. Formate o cartão de memória na câmera ou selecione o formato FAT para formatar o cartão em um PC com o Windows XP.

Como controlar a segurança de um cartão de memória em uma rede

Se conectado, o HP all-in-one permite que os computadores da sua rede acessem o conteúdo dos cartões de memória. Quando ele é utilizado em uma rede sem fio sem a criptografia sem fio ativada, qualquer pessoa dentro do raio de alcance sem fio que saiba o nome da rede e o ID da rede do HP all-in-one pode acessar o conteúdo do cartão de memória enquanto ele estiver inserido no HP all-in-one.

Você pode aumentar a privacidade dos dados nos cartões de memória estabelecendo uma chave WEP (Wired Equivalent Privacy) ou WPA/PSK (Wi-Fi Protected Access/Pre-Shared Key) na rede sem fio ou definindo o HP all-in-one de modo que ele nunca compartilhe um cartão de memória inserido com computadores em rede com ou sem fio. Isso significa que outros computadores da rede também não conseguirão acessar os arquivos do cartão de memória.

Para obter mais informações sobre como adicionar criptografia a uma rede sem fio, consulte o Guia de rede.

Nota O HP all-in-one nunca compartilha o conteúdo de um cartão de memória de uma câmera digital conectada ao HP all-in-one por meio da porta da câmera.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **8** e, depois, **3**.
Será exibido o **menu Rede** e será selecionada a opção **Configuração avançada**.
- 3 Pressione **3** para selecionar **Segurança cartão de memória**.

- 4 Pressione o número ao lado da opção de segurança desejada:
 - 1. Compartilhar arquivos
 - 2. Não compartilhar arquivos

Transferir fotos para o computador

Depois que você tirar as fotos com sua câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente em seu computador. Para salvá-las no computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo no slot de cartão de memória adequado do HP all-in-one.

Nota Você pode utilizar somente um cartão de memória em seu HP all-in-one por vez.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one. Se o cartão de memória for inserido corretamente, o botão **Foto** do painel de controle começará a piscar. **Lendo cartão...** aparece no visor gráfico colorido. A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória pisca na cor verde quando o cartão está sendo acessado. Se você inserir um cartão de memória incorretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória pisca na cor amarela e o visor gráfico colorido mostrará uma mensagem de erro, como **Cartão está invertido** ou **Cartão não inserido por completo**.



Aviso Nunca tente remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos nos arquivos do cartão. Você só poderá remover um cartão com segurança quando a luz de status ao lado dos slots não estiver piscando.

- 2 Se houver arquivos de foto no cartão de memória que nunca foram transferidos, uma caixa de diálogo exibida no computador perguntará se você deseja salvar os arquivos de foto no computador. Se o HP all-in-one estiver em uma rede, pressione **Foto** para exibir o **menu Foto**, pressione **3** para selecionar **Transferir para computador** e selecione seu computador na lista exibida. Volte ao computador e siga as instruções mostradas na tela.
- 3 Clique na opção para salvar.

Esse procedimento salva todas as novas fotos do cartão de memória no computador.

No Windows: por padrão, os arquivos são salvos nas pastas de mês e ano, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas na pasta **C:\Documents and Settings\nome do usuário\Meus documentos\Minhas fotos** no Windows XP e no Windows 2000.

No Macintosh: por padrão, os arquivos são salvos no computador na pasta **Disco rígido: Documentos:Dados HP All-in-One:Fotos** (OS 9) ou na pasta **Disco rígido:Usuários:Nome do usuário:Figuras:Fotos HP** (OS X).

Dica Você também pode utilizar o painel de controle para transferir arquivos do cartão de memória para um computador conectado. Pressione **Foto** e, depois, **3** para selecionar **Transferir para computador**. Siga os comandos do computador. Além disso, o cartão de memória aparece como uma

unidade em seu computador. Você pode mover os arquivos de foto do cartão de memória para a área de trabalho.

Se não houver novos arquivos no cartão de memória, quando o HP all-in-one terminar de lê-lo, o botão **Foto** deixará de piscar e continuará aceso e a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória permanecerá acesa. A primeira foto armazenada no cartão de memória aparece no visor gráfico colorido.

Você pode navegar pelas fotos armazenadas no cartão de memória pressionando ◀ ou ▶ para ir para frente ou para trás, exibindo uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para se mover rapidamente para trás ou para a frente pelas fotos.

Nota Você também pode usar o aplicativo Image Capture no Macintosh para descarregar imagens. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Macintosh.

Impressão de fotos usando uma folha de prova

Uma folha de teste é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e fazer impressões diretamente de um cartão de memória sem a necessidade de um computador. Uma folha de prova, que pode ter várias páginas, mostra exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem em cada miniatura. As folhas de prova também são uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de suas fotos. Para imprimir fotos usando uma folha de prova, você deve imprimir a folha de prova, preenchê-la e digitalizá-la.

Nota Você só pode imprimir uma folha de prova para um cartão de memória inserido no HP all-in-one. Não é possível imprimir fotos de uma câmera PictBridge conectada à porta de câmera PictBridge.

A impressão de fotos de uma folha de prova é realizada em três etapas: impressão de uma folha de prova, conclusão da folha de prova e digitalização da folha de prova. Esta seção contém informações detalhadas sobre as três etapas.

Dica Você também pode melhorar a qualidade das fotos que são impressas com o HP all-in-one adquirindo um cartucho de impressão de fotos ou de fotos cinza. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto cinza, você pode imprimir uma variedade de tons de cinza, obtendo fotos preto-e-branco de melhor qualidade. Para obter mais informações sobre o cartucho de impressão de foto, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#). Para obter mais informações sobre o cartucho de impressão de foto cinza, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto cinza](#).

Impressão de uma folha de prova

A primeira etapa que você deve seguir para poder usar uma folha de prova é imprimi-la do HP all-in-one.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.
- 2 Pressione **Folha de prova** e, depois, **1**.

Será exibido o menu **Folha prova** e será selecionada a opção **Imprimir folha de prova**.

Nota Dependendo de quantas fotos estão no cartão de memória, o tempo necessário para imprimir uma folha de prova pode variar muito.

- 3 Se houver mais de 20 fotos no cartão, o menu **Selecionar fotos** aparece. Pressione o número próximo ao comando que deseja selecionar:

- 1. Todas
- 2. Últimas 20
- 3. Faixa personalizada

Nota Use o número do índice de folha de prova para selecionar quais fotos imprimir para uma faixa personalizada. Este número pode ser diferente do número associado com a foto e a câmera digital. Se você adicionar ou excluir fotos do cartão de memória, imprima a folha de prova novamente para ver números de índice corretos.

- 4 Se você selecionar **Faixa personalizada**, insira os números de índice de fotos da primeira e da última foto que deseja imprimir.

Nota Você pode apagar os números de índice pressionando ◀ para retroceder.

Preenchimento da folha de prova

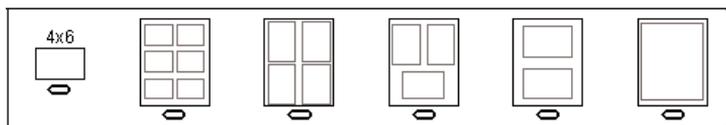
Depois de imprimir a folha de prova, você poderá usá-la para selecionar as fotos a serem impressas.

Nota Você pode querer usar um cartucho de impressão fotográfico para obter qualidade de impressão superior. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).



- 1 Selecione as fotos a serem impressas usando uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos localizados nas imagens em miniatura na folha de prova.

- 2 Selecione um estilo de layout preenchendo um círculo na etapa 2 da folha de prova.



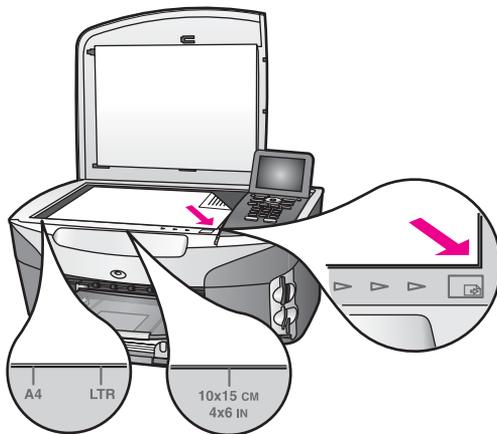
Nota Se o nível de controle de que você precisa sobre as configurações de impressão for maior do que a folha de prova oferece, imprima as fotos diretamente do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória](#).

Digitalização de uma folha de prova

A última etapa de uso da folha de prova é digitalizar a folha preenchida que foi colocada no vidro do scanner.

Dica Certifique-se de que o vidro do HP all-in-one está completamente limpo, do contrário, a folha de prova poderá não ser digitalizada corretamente. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do vidro](#).

- 1 Carregue a folha de prova voltada para baixo no canto frontal direito do vidro. Verifique se os lados da folha de prova tocam nas bordas direita e frontal. Feche a tampa.



- 2 Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada. Verifique se o cartão de memória utilizado para imprimir a folha de prova ainda está no slot quando você digitalizá-la.
- 3 Pressione **Folha de prova** e, depois, **2**.

Será exibido o **menu Folha prova** e será selecionada a opção **Digitalizar folha de prova**.

O HP all-in-one digitaliza a folha de prova e imprime as fotos selecionadas.

Como definir opções de impressão de fotos

No painel de controle do HP all-in-one, você pode controlar como as fotos serão impressas, inclusive o tipo e o tamanho do papel, o layout e muito mais.

Esta seção contém informações sobre os seguintes tópicos: definição de opções de impressão de fotos, alteração de opções de impressão e definição de novos padrões de opções de impressão de fotos.

Você pode acessar e configurar opções de impressão de fotos no **menu Foto** disponível no painel de controle do HP all-in-one.

Dica Também é possível usar o software **HP Image Zone** para definir opções de impressão de fotos. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

Uso do menu de opções de impressão para definir opções de impressão de fotos

O menu **Opções de impressão** dá acesso a diversas configurações que afetam o modo como as fotos são impressas, inclusive o número de cópias, os tipos de papel e muito mais. As medidas e os tamanhos padrão variam de acordo com o país ou a região.

- 1 Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP all-in-one.
- 2 Pressione **Foto**.
O **menu Foto** aparece.
- 3 Pressione **1** para acessar o menu **Opções de impressão** e pressione o número exibido ao lado da configuração que você deseja alterar.

Configuração	Descrição
1. Número de cópias	Permite definir o número de cópias a serem impressas.
2. Tamanho da imagem	Permite definir o tamanho da imagem a ser impressa. A maioria das opções são auto-explicativas, mas duas exigem atenção especial: Preencher página inteira e Ajustar à página . A configuração Preencher página inteira dimensiona a imagem de forma que ela ocupe toda a área imprimível do papel. Se você tiver inserido papel fotográfico na bandeja de entrada, não haverá uma borda branca ao redor da foto. É possível ocorrer algum corte. Ajustar à página dimensiona a imagem para que ela ocupe o máximo possível da página e, ao mesmo tempo, mantenha a proporção de aspecto original, sem cortes. A imagem é centralizada na página e envolta por uma borda branca.
3. Seleção da bandeja	Permite selecionar a bandeja de entrada (frontal ou traseira) a ser usada pelo HP all-in-one. Esta configuração só ficará disponível se a bandeja traseira for detectada quando você ativar o HP all-in-one.

Configuração	Descrição
4. Tamanho do papel	Permite selecionar o tamanho do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração Automática usa como padrão um papel de tamanho grande (Carta ou A4) e pequeno 10 x 15 cm que varia de acordo com o país/região. Quando as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel são definidas como Automática , o HP all-in-one seleciona as opções de impressão mais adequadas para o trabalho de impressão atual. As demais configurações de Tamanho do papel permitem substituir as configurações automáticas.
5. Tipo de papel	Permite selecionar o tipo do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração Automática permite que o HP all-in-one detecte e defina o tipo de papel automaticamente. Quando as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel são definidas como Automática , o HP all-in-one seleciona as opções mais adequadas para o trabalho de impressão atual. As demais configurações de Tipo de papel permitem substituir as configurações automáticas.
6. Estilo de layout	Permite selecionar um dos três estilos de layout para o trabalho de impressão atual. O layout Economizador de papel dispõe no papel o maior número possível de fotos, girando e cortando as fotos se necessário. O layout Álbum mantém a orientação das fotos originais. É possível que ocorra algum corte.
7. Smart Focus	Permite ativar ou desativar o ajuste automático e digital de nitidez das fotos. Smart Focus afeta somente as fotos impressas. Ele não altera a aparência das fotos no visor gráfico colorido ou no arquivo de imagem propriamente dito armazenado no cartão de memória. Smart Focus fica ativado por padrão.
8. Flash digital	Permite que as fotos escuras pareçam mais claras. Flash digital afeta somente as fotos impressas. Ele não altera a aparência das fotos no visor gráfico colorido ou no arquivo de imagem propriamente dito armazenado no cartão de memória. Flash digital fica desativado por padrão.
9. Definir novos padrões	Permite salvar as configurações atuais de Opções de impressão como sendo os novos padrões.

Como alterar opções de impressão

Você altera cada uma das configurações do menu **Opções de impressão** da mesma maneira.

- 1 Pressione **Foto**, **1** e, depois, o número exibido ao lado da configuração que você deseja alterar. Para percorrer o menu **Opções de impressão**, pressione ▼ no painel de controle para ver todas as opções.
A opção que está selecionada aparece realçada, e sua configuração padrão (se houver) é exibida abaixo do menu, na parte inferior do visor gráfico colorido.
- 2 Faça a alteração na configuração e pressione **OK**.

Nota Pressione **Foto** novamente para sair do menu **Opções de impressão** e retornar à exibição de fotos.

Como definir novos padrões de opções de impressão de fotos

É possível alterar os padrões das opções de impressão de fotos no painel de controle.

- 1 Pressione **Foto** e, depois, **1**.
É exibido o menu **Opções de impressão**.
- 2 Faça as alterações desejadas nas opções, conforme necessário.
O menu **Opções de impressão** é exibido quando você confirma a nova configuração de uma opção.
- 3 Pressione **9** quando o menu **Opções de impressão** for exibido e pressione **OK** quando for solicitado a definir novos padrões.

Todas as configurações atuais se tornam os novos padrões.

Use os recursos de edição

O HP all-in-one oferece diversos controles de edição básica que você pode aplicar à imagem exibida no visor gráfico colorido. Esses controles incluem ajuste de brilho, efeitos especiais de cor e muito mais.

Esta seção contém informações sobre os seguintes tópicos: edição de imagens no HP all-in-one e uso das funções **Zoom** ou **Girar**.

Edição de imagens no HP all-in-one

Você pode aplicar esses controles de edição à foto que está sendo exibida. As edições se aplicam apenas à impressão e visualização; elas não são salvas na imagem propriamente dita.

- 1 Pressione **Foto** e, depois, **2**.
É exibido o menu **Editar**.
- 2 Selecione a opção do menu Editar que você deseja usar pressionando o número correspondente.

Opção do menu Editar	Objetivo
1. Brilho da foto	Permite clarear ou escurecer a imagem exibida. Pressione ◀ para escurecer a imagem. Pressione ▶ para clareá-la.

Opção do menu Editar	Objetivo
2. Efeito da cor	Exibe um menu de efeitos especiais de cores que podem ser aplicados à imagem. Sem efeito deixa a imagem como ela está. Sépia aplica um tom de marrom típico de fotos do período de 1900. Antiga é um efeito parecido com Sépia , mas são adicionadas cores suaves para que a imagem pareça pintada à mão. Preto-e-branco oferece a mesma impressão, como se você tivesse pressionado Iniciar Preto .
3. Quadro	Permite aplicar um quadro e uma cor de quadro à imagem atual.
4. Olhos vermelhos	Permite eliminar o efeito de olhos vermelhos nas fotos. Ativado ativa a remoção de olhos vermelhos. Desativado desativa o recurso de remoção de olhos vermelhos. O padrão é Desativado .

Uso das funções Zoom ou Girar

Você pode aplicar mais zoom ou menos zoom a uma foto ou girá-la antes de imprimi-la. As configurações Zoom e Girar aplicam-se somente ao trabalho de impressão atual. As configurações não são salvas com a foto.

Para usar o recurso Zoom

- 1 Exiba uma foto no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **Zoom** e, depois, **1** para aplicar menos zoom ou **3** para aplicar mais zoom e visualizar a foto com tamanhos diferentes. Use as teclas de direção para obter uma panorâmica da foto e ver a área aproximada que será impressa.
- 3 Pressione **Iniciar Cor** ou **Iniciar Preto** para imprimir a foto.
- 4 Pressione **Cancelar** para sair da função Zoom e restaurar a foto ao estado original.

Para usar o recurso Girar

- 1 Exiba uma foto no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **Girar** para girar a foto 90 graus no sentido horário, a qualquer momento.
- 3 Pressione **Iniciar Cor** ou **Iniciar Preto** para imprimir a foto.
- 4 Pressione **Girar** até a foto voltar ao estado original.

Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória

Você pode inserir um cartão de memória no HP all-in-one e usar o painel de controle para imprimir fotos. Para obter informações sobre como imprimir fotos no HP all-in-one de uma câmera compatível com PictBridge, consulte [Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge](#).

Esta seção contém informações sobre os seguintes tópicos: impressão de fotos individuais, criação de fotos sem borda e como desmarcar fotos.

Nota Ao imprimir fotos, você deve selecionar opções para o tipo de papel e aprimoramento da foto corretos. Para obter mais informações, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#). Também é recomendável usar um cartucho de impressão de foto para obter uma impressão de qualidade superior. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).

Usando o software **HP Image Zone**, você pode fazer muito mais do que simplesmente imprimir fotos. Esse software permite que você use as fotos para decalques, pôsteres, faixas, adesivos e outros projetos criativos. Para obter mais informações, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Como imprimir fotos individualmente

Você pode imprimir fotos diretamente do painel de controle sem utilizar uma folha de prova.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one. O botão **Foto** se acende.
- 2 Exiba uma foto no visor gráfico colorido e pressione **OK** para selecioná-la para impressão. Uma foto selecionada leva uma marca de seleção. Use ◀ ou ▶ para se mover para a frente e para trás pelas fotos, uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para se mover rapidamente pelas fotos.

Nota Você também pode selecionar fotos para impressão inserindo o número de índice das fotos que deseja imprimir. Pressione a tecla **#** para especificar uma faixa: 21-30. Pressione **OK** quando terminar de inserir os números de índice de fotos. Se você não souber o número do índice de fotos, imprima uma folha de prova de fotos antes de selecionar fotos específicas para impressão.

- 3 Pressione **Foto** para exibir o **menu Foto** e modificar as opções de impressão de fotos, conforme desejado. As configurações das opções de impressão voltam ao padrão depois que o trabalho de impressão for concluído.
- 4 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para imprimir as fotos selecionadas.

Como criar impressões sem borda

Um recurso excepcional do HP all-in-one é a capacidade de transformar as fotos contidas em um cartão de memória em impressões profissionais sem borda.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one. O botão **Foto** se acende.
- 2 Exiba uma foto no visor gráfico colorido e pressione **OK** para selecioná-la para impressão. Uma foto selecionada leva uma marca de seleção. Use ◀ ou ▶ para se mover para a frente e para trás pelas fotos, uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionado ◀ ou ▶ para se mover rapidamente pelas fotos.

Nota Você também pode selecionar fotos inserindo o número de índice das fotos que deseja imprimir. Pressione a tecla **#** para especificar uma faixa: 21-30. Pressione **OK** quando terminar de inserir os números de índice das fotos.

- 3 Carregue papel fotográfico voltado para baixo no canto direito traseiro da bandeja de entrada e ajuste as guias de papel.

Dica Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

- 4 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para imprimir as fotos selecionadas como impressões sem borda.

Como desmarcar fotos

É possível desmarcar fotos no painel de controle.

- Execute uma das seguintes ações:
 - Pressione **OK** para desmarcar a foto atualmente selecionada, que é exibida no visor.
 - Pressione **Cancelar** para desmarcar **todas** as fotos e voltar à tela inativa.

Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge

O HP all-in-one oferece suporte ao padrão PictBridge, que permite conectar qualquer câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera e imprimir as fotos contidas no cartão de memória da câmera.

- 1 Conecte a câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera na parte frontal do HP all-in-one usando o cabo USB fornecido com a câmera.
- 2 Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.

Nota Quando a câmera está conectada corretamente, a luz de status junto aos slots de cartões de memória se acende. A luz de status pisca em verde quando você imprime fotos da câmera.

Se a câmera não for compatível com PictBridge ou se não estiver no modo PictBridge, a luz de status piscará em amarelo e será exibida uma mensagem de erro no monitor do computador (se você tiver o software HP all-in-one instalado). Desconecte a câmera, corrija o problema e reconecte-a. Para obter mais informações sobre resolução de problemas da porta de câmera PictBridge, consulte a **Ajuda de resolução de problemas** na tela, fornecida com o software **HP Image Zone**.

Quando a câmera compatível com PictBridge estiver conectada corretamente ao HP all-in-one, você poderá imprimir suas fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado no HP all-in-one corresponde à configuração da câmera. Se a configuração de tamanho de papel na câmera for definida com o padrão, o HP all-in-one usará o papel carregado na bandeja de entrada no momento. Consulte o guia do usuário da câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir pela câmera.

Dica Caso a sua câmera digital seja de um modelo HP não compatível com PictBridge, ainda assim você poderá imprimir diretamente no HP all-in-one. Conecte a câmera à porta USB na parte de trás do HP all-in-one em vez de conectá-la à porta da câmera. Esse procedimento só funciona com câmeras digitais HP.

Uso da impressão rápida para imprimir a foto atual

Você pode usar o recurso **Impressão rápida** para imprimir a foto que está sendo mostrada no visor gráfico colorido.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.
- 2 Navegue até a foto que deseja imprimir.
- 3 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para imprimir a foto utilizando as configurações atuais.

Como imprimir um arquivo DPOF

O Digital Print Order Format (DPOF) é um arquivo padrão da indústria que pode ser criado pelas câmeras digitais. As fotos selecionadas pela câmera são fotos que você marcou para impressão com sua câmera digital. Quando você seleciona fotos com sua câmera, ela cria um arquivo DPOF que identifica as fotos que foram marcadas para impressão. Seu HP all-in-one pode ler o arquivo DPOF no cartão de memória para que você não tenha que selecionar novamente as fotos para impressão.

Nota Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação da câmera digital para saber se ela é compatível com o formato DPOF. Sua HP all-in-one suporta o formato de arquivo DPOF 1.1.

Quando você imprime fotos selecionadas pela câmera, as configurações de impressão HP all-in-one não se aplicam; as configurações no arquivo DPOF para o layout e para o número da foto das cópias substituem as configurações do seu HP all-in-one.

O arquivo DPOF é armazenado pela câmera digital em um cartão de memória e especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- Giro aplicado a uma foto
- Corte aplicado a uma foto
- Impressão de índice (miniaturas das fotos selecionadas)

Para imprimir fotos selecionadas pela câmera

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP all-in-one. Se houver fotos marcadas como DPOF, o prompt **DPOF encontrado** será exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Pressione **1** para imprimir todas as fotos marcadas com DPOF no cartão de memória.
 - Pressione **2** para desconsiderar a impressão DPOF.

Uso do recurso de apresentação de slides

Você pode usar a opção **Apresentação de slides** do menu **Foto** para ver todas as fotos de um cartão de memória como uma apresentação de slides.

Como ver ou imprimir fotos em uma apresentação de slides

Você pode exibir ou imprimir as fotos de uma apresentação de slides usando o recurso **Apresentação de slides** do HP all-in-one.

Para ver uma apresentação de slides

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.
- 2 Pressione **Foto** para exibir o **menu Foto**.
- 3 Pressione **4** para iniciar a apresentação de slides.
- 4 Pressione **Cancelar** para encerrar a apresentação de slides.

Para imprimir a foto que está sendo exibida em uma apresentação de slides

- 1 Quando a foto que você deseja imprimir for exibida no visor gráfico colorido, pressione **Cancelar** para cancelar a apresentação de slides.
- 2 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para imprimir a foto utilizando as configurações atuais.

Compartilhar fotos por meio do HP Instant Share

O HP all-in-one e seu software podem ajudá-lo a compartilhar fotos com os amigos e a família usando uma tecnologia chamada HP Instant Share. Você pode usar o HP Instant Share para:

- Compartilhar fotos com amigos e familiares por e-mail.
- Criar álbuns on-line.
- Organizar fotos impressas on-line.

Nota Nem todos os países/regiões podem fazer pedidos on-line de fotos impressas.

Para aproveitar ao máximo os recursos do HP Instant Share disponíveis por meio do painel de controle do HP all-in-one, você deve configurar o HP Instant Share no HP all-in-one. Para obter informações sobre como configurar o HP Instant Share no HP all-in-one, consulte [Uso do HP Instant Share \(USB\)](#) ou [Uso do HP Instant Share \(em rede\)](#).

Nota Se você configurar o HP Instant Share em uma rede, não poderá usar o HP Instant Share em um dispositivo conectado por USB.

Compartilhar fotos de um cartão de memória com os amigos e a família (conexão USB)

O HP all-in-one permite compartilhar fotos imediatamente após a inserção de um cartão de memória. Basta inserir o cartão de memória no slot de cartão adequado, selecionar uma ou mais fotos e pressionar **Foto** no painel de controle.

Nota Se você tiver configurado o HP Instant Share anteriormente em uma rede, não poderá usar o HP Instant Share em um dispositivo conectado por USB.

- 1 Verifique se o cartão de memória está inserido no slot apropriado do HP all-in-one.
- 2 Selecione uma ou mais fotos.
- 3 Pressione **Foto** no painel de controle do HP all-in-one.

- O **menu Foto** é exibido no visor gráfico colorido.
- 4 Pressione **5** para selecionar **HP Instant Share**.

No Windows, o software **HP Image Zone** é aberto no computador. É exibida a guia **HP Instant Share**. Miniaturas das fotos são exibidas na Bandeja de seleção. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

No Macintosh, o software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador. Miniaturas das fotos são exibidas na janela **HP Instant Share**.

Nota Se você estiver usando uma versão do Macintosh OS anterior ao OS X v10.1.5 (inclusive o OS 9), suas fotos serão carregadas para o **Galeria HP** no Macintosh. Clique em **E-mail**. Envie as fotos como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

Siga os prompts do computador para compartilhar as fotos com outras pessoas usando o HP Instant Share.

Compartilhar fotos de um cartão de memória com os amigos e a família (conexão em rede)

O HP all-in-one permite compartilhar fotos imediatamente após a inserção de um cartão de memória. Basta inserir o cartão de memória no slot de cartão adequado, selecionar uma ou mais fotos e pressionar **Foto** no painel de controle.

Para poder compartilhar fotos do cartão de memória em um HP all-in-one conectado em rede, primeiro você deve configurar o HP Instant Share no dispositivo. Para obter mais informações sobre como configurar o HP Instant Share no dispositivo, consulte [Introdução](#).

- 1 Verifique se o cartão de memória está inserido no slot apropriado do HP all-in-one.
- 2 Selecione uma ou mais fotos.
- 3 No painel de controle, pressione **Foto**.
O **menu Foto** é exibido no visor gráfico colorido.
- 4 Pressione **5** para selecionar **HP Instant Share**.
O **menu Compartilhar** é exibido.
- 5 Use as setas **▲** e **▼** para realçar um destino de envio das fotos.
- 6 Pressione **OK** para selecionar o destino e enviar as fotos.

Uso do HP Image Zone

Você pode usar o **HP Image Zone** para ver e editar arquivos de imagens. Também é possível imprimir imagens, enviar imagens por e-mail ou fax aos amigos e à família, carregar imagens em um site da Web ou utilizar imagens em projetos de impressão divertidos e criativos. O software da HP permite fazer tudo isso e muito mais. Explore o software para tirar total vantagem dos recursos do seu HP all-in-one.

Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software.

No Windows: Se você quiser abrir o **HP Image Zone** posteriormente, abra o **Diretivo HP** e clique no ícone do **HP Image Zone**.

No Macintosh: Se você quiser abrir o componente **Galeria HP** do **HP Image Zone** posteriormente, abra o **Diretivo HP** e clique em **Galeria HP** (OS 9) ou clique em **Diretivo HP** no Dock e selecione **Galeria HP** na seção **Gerenciar e compartilhar** do menu **Diretivo HP** (OS X).

7 Uso dos recursos de cópia

O HP all-in-one permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel, incluindo transparências. Você pode aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em determinado tamanho de papel, ajustar a claridade e a intensidade das cores de uma cópia e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, inclusive cópias sem borda de 10 x 15 cm .

Este capítulo fornece instruções para aumentar a velocidade das cópias, aprimorar a qualidade das cópias, definir o número de cópias a serem impressas, diretrizes para escolher o melhor tipo e tamanho de papel para o trabalho, criar pôsteres e decalques.

Dica Para obter o melhor desempenho de cópia em projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, o tipo de papel como **Papel comum** e a qualidade de cópia como **Ráp.**

Para obter informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).

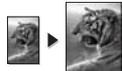
Para obter informações sobre como definir o tipo de papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como definir a qualidade de cópia, consulte [Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia](#).

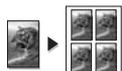
Você pode aprender a realizar projetos de cópia de fotos, como a criação de cópias sem borda de fotos, a ampliação e a redução das cópias de fotos de acordo com sua preferência, a criação de várias cópias de fotos em uma página e a criação de ampliações de qualidade para cópias de fotos desbotadas.



Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas).



Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) em uma página inteira.



Cópia de uma foto várias vezes em uma página.



Aprimoramento de áreas claras da cópia.

Definição do tamanho de papel para cópia

Você pode definir o tamanho de papel no HP all-in-one. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada. A configuração de tamanho de papel padrão para cópia é **Automática**, que faz com que o HP all-in-one detecte o tamanho do papel na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configurações recomendadas de tamanho de papel
Copiadora, multipropósito ou papéis comuns	Carta ou A4
Papéis para jato de tinta	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Papel timbrado	Carta ou A4
Papéis fotográficos	10 x 15 cm ou 10 x 15 cm sem margens 4 x 6 pol ou 4 x 6 sem margens 5 x 7 pol ou 5 x 7 sem margens Carta ou Carta sem margens A4 ou A4 sem margens Tamanho L ou L sem margens
Cartões Hagaki	Hagaki ou Hagaki sem margens
Transparências	Carta ou A4

- 1 Pressione **Copiar** e, depois, **4**.
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Tamanho do papel**.
- 2 Pressione ▼ até aparecer o tamanho do papel adequado.
- 3 Pressione **OK** para escolher o tamanho do papel exibido.

Definição do tipo de papel para cópia

Você pode definir o tipo de papel a ser usado no HP all-in-one. A configuração de tipo de papel padrão para cópia é **Automática**, que faz com que o HP all-in-one detecte o tipo de papel existente na bandeja de entrada.

Se você faz cópias em papéis especiais ou se a qualidade da impressão fica muito ruim quando você usa a configuração **Automática**, é possível definir o tipo de papel manualmente no **menu Copiar**.

- 1 Pressione **Copiar** e, depois, **5**.
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Tipo de papel**.
- 2 Pressione ▼ para destacar uma configuração de tipo de papel e pressione **OK**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel Branco Brilhante HP	Papel comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Foto premium

(continuação)

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Foto premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus, de 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm)	Foto premium
Papel Fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Foto Everyday
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante	Fosco Diário
Outro papel fotográfico	Outro fotográfico
Decalque HP para camisetas (para tecidos coloridos)	Decalque
Decalque HP para camisetas (para tecidos claros ou brancos)	Estampa invertida
Papel HP Premium	Premium para jato de tinta
Outro papel para jato de tinta	Premium para jato de tinta
Papel Para Brochura e Folheto Profissional HP (Brilhante)	Brochura brilhante
Papel Para Brochura e Folheto Profissional HP (Fosco)	Brochura fosca
Transparência Para Jato de Tinta HP Premium ou Premium Plus	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum	Papel comum
Hagaki brilhante	Foto premium
L (somente Japão)	Foto premium

Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia

O HP all-in-one oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- **Normal** produz uma saída de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. **Normal** copia mais rapidamente que **Otimizada**.
- **Otimizada** produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixa (listras) que ocorre algumas vezes em áreas sólidas. **Otimizada** copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.
- **Rápida** copia mais rapidamente do que a configuração **Normal**. O texto é de qualidade comparável à configuração **Normal**, mas os gráficos podem ser de

qualidade inferior. A configuração **Rápida** usa menos tinta e amplia a vida útil dos cartuchos de impressão.

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** e, depois, **6**.
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Qualidade da cópia**.
- 4 Pressione ▼ para destacar uma configuração de qualidade e pressione **OK**.
- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Selecione uma bandeja de entrada

Se o HP all-in-one tiver mais de uma bandeja de entrada, você poderá usar o painel de controle para especificar a bandeja de entrada a ser usada.

- 1 Pressione **Copiar** e, depois, **3**.
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Seleção da bandeja**.
- 2 Pressione ▼ para realçar uma bandeja de entrada.
- 3 Pressione **OK** para escolher a bandeja de papel realçada.

Alteração das configurações de cópia padrão

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle, elas se aplicam somente ao trabalho de cópia atual. Para aplicar configurações de cópia a todos os trabalhos de impressão futuros, você pode salvar as configurações como padrões.

Quando você altera as configurações de cópia no painel de controle ou no **Diretivo HP**, elas se aplicam somente ao trabalho de cópia atual. Para aplicar configurações de cópia a todos os trabalhos de impressão futuros, você pode salvar as configurações como padrões.

- 1 Faça as alterações necessárias nas configurações no **menu Copiar**.
- 2 Pressione **0** para selecionar **Definir novos padrões** no **menu Copiar**.
- 3 Pressione **OK** para aceitar as configurações como as novas configurações padrão.

As configurações especificadas aqui são salvas somente no próprio HP all-in-one. Elas não ajustam as configurações no software. Se você usar o **Diretivo HP** para controlar as configurações nas cópias que fizer, defina as configurações usadas com mais frequência como padrões na caixa de diálogo **Cópia HP**. Para saber como, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Como fazer várias cópias do mesmo original

Defina o número de cópias que você deseja imprimir usando a opção **Número de cópias** no **menu Copiar**.

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** e, depois, **1**.
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Número de cópias**.

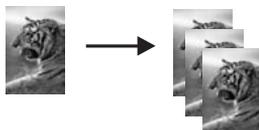
- 4 Pressione ► ou use o teclado para inserir o número de cópias, até o máximo e pressione **OK**.

O número máximo de cópias varia por modelo.

Dica Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.

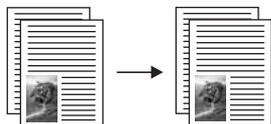
- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Neste exemplo, o HP all-in-one faz três cópias da foto original de 10 x 15 cm .



Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas

Você pode usar o HP all-in-one para copiar um documento de uma ou de várias páginas, em cores ou em preto-e-branco. Neste exemplo, o HP all-in-one é usado para copiar um original em preto-e-branco de duas páginas.



- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue a primeira página do original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar**, se o indicador ainda não estiver aceso.
- 4 Pressione **Iniciar Preto**.
- 5 Remova a primeira página do vidro e carregue a segunda página.
- 6 Pressione **Iniciar Preto**.

Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de entrada e altere as configurações de cópia com o tipo de papel e o aprimoramento da foto corretos. Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).

- 1 Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada.

- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Iniciar Cor**.
O HP all-in-one faz uma cópia de 10 x 15 cm sem margens da foto original, conforme é mostrado a seguir.



- Dica** Se a saída não for sem margens, defina o tamanho do papel como **10 x 15 cm sem margens** ou **4 x 6 sem margens**, defina o tipo de papel como **Papel fotográfico**, defina o aprimoramento **Foto** e tente novamente.
- Para obter mais informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).
- Para obter informações sobre como definir o tipo de papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).
- Para obter informações sobre como definir o aprimoramento **Foto**, consulte [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#).

Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) em uma página inteira

Você pode usar a configuração **Preencher página inteira** para automaticamente ampliar ou reduzir o original de forma que ele ocupe a área imprimível do tamanho de papel carregado na bandeja de entrada. Neste exemplo, a opção **Preencher página inteira** é usada para ampliar uma foto de 10 x 15 cm para criar uma cópia de tamanho grande sem margens. Ao copiar uma foto, você pode desejar utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade de impressão superior. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).

Nota Para obter uma impressão sem bordas, sem alteração das proporções do original, o HP all-in-one pode cortar algumas das imagens ao redor das margens. Na maioria dos casos, esse corte não será perceptível.



- 1 Carregue papel fotográfico de tamanho Carta ou A4 na bandeja de entrada.

- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** para exibir o **menu Copiar**.
- 4 Pressione **2** e, depois, **3**.
Será exibido o menu **Reduzir/ampliar** e será selecionada a opção **Preencher página inteira**.
- 5 Pressione **Iniciar Cor**.

Dica Se a saída não for sem margens, defina o tamanho do papel como **Carta sem margens** ou **A4 sem margens**, defina o tipo de papel como **Papel fotográfico**, defina o aprimoramento **Foto** e tente novamente.

Para obter informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).

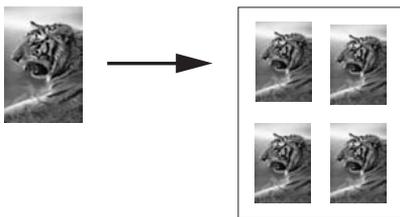
Para obter informações sobre como definir o tipo de papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como definir o aprimoramento **Foto**, consulte [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#).

Cópia de uma foto várias vezes em uma página

Você pode imprimir várias cópias de um original em uma página selecionando um tamanho de imagem na opção **Reduzir/Ampliar** no **menu Copiar**.

Depois que você selecionar um dos tamanhos disponíveis, talvez precise indicar se deseja ou não imprimir várias cópias da foto para preencher o papel carregado na bandeja de entrada.



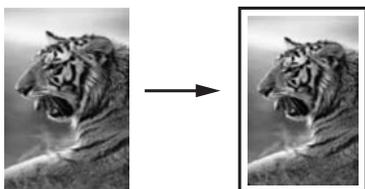
- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** para exibir o **menu Copiar**.
- 4 Pressione **2** e, depois, **5**.
Será exibido o menu **Reduzir/ampliar** e será selecionada a opção **Tamanhos de imagem**.
- 5 Pressione **▼** para destacar o tamanho em que você deseja copiar a foto e pressione **OK**.

Dependendo do tamanho de imagem selecionado, o prompt **Muitos na página?** poderá ser exibido para determinar se devem ser impressas várias cópias da foto para preencher todo o papel da bandeja de entrada ou apenas uma cópia. Alguns tamanhos maiores não solicitam um número de imagens. Nesse caso, somente uma imagem é copiada na página.

- 6 Se o prompt **Muitos na página?** for exibido, selecione **Sim** ou **Não** e pressione **OK**.
- 7 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do original preencherem a folha inteira sem margens, use o recurso **Ajustar à página** para reduzir seu original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



Dica Também é possível usar **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o HP all-in-one pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** e, depois, **4**.
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Tamanho do papel**.
- 4 Pressione **▼** para realçar **Carta** e, depois, pressione **OK**.
- 5 Pressione **1** para selecionar **Reduzir/ampliar** no **menu Copiar**.
- 6 Pressione **▼** para realçar **Ajustar à página** e pressione **OK**.
- 7 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Cópia de um original desbotado

Você pode usar a opção **Mais claro/Mais escuro** para ajustar a claridade e o escurecimento das cópias feitas. Também é possível ajustar a intensidade da cor para tornar as cores da cópia mais vivas ou sutis.

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** e, depois, **7**.

Será exibido o menu **Copiar** e será selecionada a opção **Mais claro/Mais escuro**. A faixa de valores de **Mais claro/Mais escuro** aparece como uma escala no visor gráfico colorido.

- 4 Pressione ► para escurecer a cópia e, depois, pressione **OK**.

Nota Você também pode pressionar ◀ para clarear a cópia.

- 5 Pressione **9** para selecionar **Intensidade de cor** no menu **Copiar**. A faixa de valores de intensidade de cor aparece como uma escala no visor gráfico colorido.
- 6 Pressione ► para tornar a imagem mais viva e, depois, pressione **OK**.

Nota Você também pode pressionar ◀ para tornar a imagem mais suave.

- 7 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Cópia de um documento que foi enviado por fax várias vezes

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar automaticamente a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, poderiam ser exibidas em branco.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Use o aprimoramento **Misto** para tornar nítidas as bordas da maioria dos originais.

Para copiar um documento borrado usando o painel de controle

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** e, depois, **8**. Será exibido o menu **Copiar** e será selecionada a opção **Aprimoramentos**.
- 4 Pressione ▼ para realçar a configuração de aprimoramento **Texto** e, depois, pressione **OK**.
- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Dica Se ocorrer uma das seguintes situações, desative o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

Aprimoramento de áreas claras da cópia

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para aprimorar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para

eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações, que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

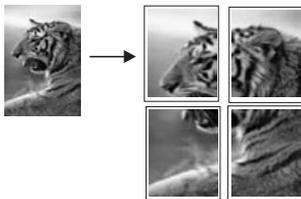
Para copiar uma foto superexposta usando o painel de controle

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** e, depois, **8**.
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Aprimoramentos**.
- 4 Pressione ▼ para destacar a configuração de aprimoramento **Foto** e pressione **OK**.
- 5 Pressione **Iniciar Cor**.

É fácil definir as configurações **Aprimoramento** de fotos e outros documentos que você copia usando o software do **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one. Com um único clique do mouse, você pode definir para cópia uma foto com aprimoramentos **Foto**, um documento de texto com aprimoramentos **Texto** ou um documento que contém imagens e texto com os aprimoramentos **Foto** e **Texto** ativados. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

Criação de um pôster

Você pode usar o recurso **Pôster** para criar uma cópia ampliada do original em seções e montá-las em um pôster.



- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** para exibir o **menu Copiar**.
- 4 Pressione **2** e, depois, **6**.
Será exibido o **menu Reduzir/ampliar** e será selecionada a opção **Pôster**.
- 5 Pressione ▼ para destacar uma largura de página para o pôster e pressione **OK**.
O tamanho de pôster padrão tem a largura de 2 páginas.
- 6 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Após selecionar a largura do pôster, o HP all-in-one ajustará o comprimento automaticamente para manter as proporções do original.

Dica Se o original não puder ser ampliado para o tamanho de pôster selecionado por exceder a porcentagem máxima de zoom, uma mensagem de erro solicitará que você tente usar uma largura menor. Selecione um tamanho menor para o pôster e tente a cópia novamente.

Você pode ser ainda mais criativo com as suas fotos usando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Prepare um decalque para camisetas colorido

Você pode copiar uma imagem ou texto para um decalque para camisetas e depois passá-lo para uma camiseta, fronha, capacho ou outro item de tecido.

Dica Experimente aplicar o decalque para camiseta em um tecido velho primeiro.

- 1 Carregue o papel de decalque para camiseta na bandeja de entrada.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.

Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.

- 3 Pressione **Copiar** e, depois, **5**.
Será exibido o menu **Copiar** e será selecionada a opção **Tipo de papel**.
- 4 Pressione ▼ para realçar **Decalque** ou **Estampa invertida** e pressione **OK**.

Nota Selecione **Decalque** como o tipo de papel para tecidos de cor escura e **Estampa invertida** para tecidos brancos e de cor clara.

- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Nota Quando você seleciona **Estampa invertida** como o tipo de papel, o HP all-in-one automaticamente copia uma imagem invertida do original para que ela apareça corretamente quando você a transferir para o tecido.

Como interromper uma cópia

- Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle.

8

Uso dos recursos de digitalização

Este capítulo contém informações sobre como digitalizar para um aplicativo, para um destino do HP Instant Share e para um cartão de memória.

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. É possível digitalizar praticamente tudo: fotos, artigos de revistas, documentos de texto e até mesmo objetos 3D, contanto que você tome cuidado para não riscar o vidro do HP all-in-one. A digitalização de imagens para um cartão de memória faz com que elas fiquem ainda mais portáteis.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP all-in-one para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

Nota A digitalização de texto, também conhecida como reconhecimento óptico de caracteres (OCR), permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos da sua preferência e em vários outros programas como texto totalmente editável. Para que você obtenha os melhores resultados, é fundamental saber usar o recurso de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos na primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada. Para obter mais informações sobre como digitalizar documentos, principalmente documentos que contêm texto e imagens, consulte a documentação do software de OCR.

Para utilizar os recursos de digitalização, o HP all-in-one e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP all-in-one também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software HP all-in-one está sendo executado em um PC com o Windows, procure o ícone HP all-in-one na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, ao lado do relógio. Em um Macintosh, o software do HP all-in-one está sempre em execução.

Nota Se você fechar o ícone HP na bandeja do sistema do Windows, o HP all-in-one poderá perder parte da funcionalidade de digitalização, o que resultará na mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do **HP Image Zone**.

Para obter informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e tornar as digitalizações mais nítidas, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

Digitalização para um aplicativo

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro diretamente do painel de controle.

Nota Os menus mostrados nesta seção podem variar, dependendo do sistema operacional do computador e dos aplicativos configurados como destinos de digitalização no **HP Image Zone**.

Digitalização de um original (conexão USB)

Siga estas etapas se o HP all-in-one estiver conectado diretamente a um computador por um cabo USB.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja aceso.
É exibido o **menu Digitalização**, listando os destinos, incluindo aplicativos, dos elementos que você digitalizar. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu. Para designar os aplicativos e outros destinos que aparecem no **menu Digitalização**, use o **HP Image Zone** no computador.
- 3 Para selecionar um aplicativo para a digitalização, pressione seu número no painel de controle ou use as setas de direção para realçá-lo e pressione **OK** ou **Iniciar Cor**. Para forçar a digitalização em preto-e-branco, pressione **Iniciar Preto** em vez de **OK**.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela **Digitalização HP** no computador, onde é possível editá-la.

Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

- 4 Faça qualquer edição na imagem de visualização na janela do **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

O HP all-in-one envia a digitalização para o aplicativo selecionado. Por exemplo, se você escolher o **HP Image Zone**, ele será aberto automaticamente e exibirá a imagem.

Digitalização de um original (conexão em rede)

Siga estas etapas se o seu HP all-in-one estiver conectado a um ou mais computadores em uma rede.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja aceso.
É exibido o **menu Digitalização**, que lista diversas opções.
- 3 Pressione **1** para escolher **Selecionar computador** ou use as teclas de direção para realçá-lo e pressione **OK**.
É exibido o menu **Selecionar computador**, que lista os computadores conectados ao HP all-in-one.

Nota O menu **Selecionar computador** pode listar computadores com uma conexão USB, além daqueles conectados pela rede.

- 4 Para selecionar o computador padrão, pressione **OK**. Para selecionar outro computador, pressione o número correspondente no painel de controle ou use as teclas de direção para realçar a seleção e pressione **OK**. Para enviar a

digitalização para um aplicativo do computador, escolha o seu computador no menu.

É exibido o **menu Digitalização**, listando os destinos, incluindo aplicativos, dos elementos que você digitalizar. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu. Para designar os aplicativos que aparecem no **menu Digitalização**, use o **HP Image Zone** no computador. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

- 5 Para selecionar um aplicativo para a digitalização, pressione seu número no painel de controle ou use as setas de direção para realçá-lo e pressione **OK** ou **Iniciar Cor**. Para forçar a digitalização em preto-e-branco, pressione **Iniciar Preto** em vez de **OK**.

Se você tiver escolhido o **HP Image Zone**, na janela **Digitalização HP** do computador será exibida uma imagem de visualização da digitalização, em que você poderá editá-la.

- 6 Faça qualquer edição desejada na imagem de visualização na janela do **Digitalização HP**. Ao terminar, clique em **Aceitar**.

O HP all-in-one envia a digitalização para o aplicativo selecionado. Por exemplo, se você escolher o **HP Image Zone**, ele será aberto automaticamente e exibirá a imagem.

Como enviar uma digitalização para um destino do HP Instant Share

O HP Instant Share permite compartilhar suas fotos com a família e os amigos por meio de mensagens de e-mail, álbuns de fotos on-line e impressões de alta qualidade. Para aproveitar ao máximo os recursos do HP Instant Share que estão disponíveis no painel de controle do HP all-in-one, você deve configurar o HP Instant Share no HP all-in-one.

Para obter informações sobre como configurar o HP Instant Share no HP all-in-one, consulte [Uso do HP Instant Share \(em rede\)](#).

Para obter informações sobre como usar o HP Instant Share, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Nota Se você configurar o HP Instant Share em uma rede, não poderá usar o HP Instant Share em um dispositivo conectado por USB.

Compartilhe uma imagem digitalizada com amigos e familiares (dispositivo conectado via USB)

Compartilhe uma imagem digitalizada pressionando **Digitalizar** no painel de controle. Para usar o botão **Digitalizar**, coloque uma imagem voltada para baixo no vidro, selecione o destino de envio da imagem e inicie a digitalização.

Nota Se você tiver configurado o HP Instant Share anteriormente em uma rede, não poderá usar o HP Instant Share em um dispositivo conectado por USB.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**.
O menu **Digitalizar para** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Use as setas **▲** e **▼** para realçar o **HP Instant Share**.

- 4 Pressione **OK** para selecionar um destino e digitalizar a imagem.

A imagem é digitalizada e carregada no seu computador.

No Windows, o software **HP Image Zone** é aberto no computador. A guia **HP Instant Share** será exibida. Uma miniatura da imagem digitalizada aparece na Bandeja de seleção. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Para usuários do Macintosh, o software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador. Uma miniatura da imagem digitalizada é exibida na janela **HP Instant Share**.

Nota Se você estiver usando uma versão do Macintosh OS anterior ao OS X v10.1.5 (inclusive o OS 9), a imagem digitalizada será carregada para o **Galeria HP** em seu Macintosh. Clique em **E-mail**. Envie a imagem como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

Siga os prompts no computador para compartilhar a digitalização com outras pessoas usando o HP Instant Share.

Compartilhar uma imagem digitalizada com amigos e familiares (conexão em rede)

Compartilhe uma imagem digitalizada pressionando **Digitalizar** no painel de controle. Para usar o botão **Digitalizar**, coloque uma imagem voltada para baixo no vidro, selecione o destino de envio da imagem e inicie a digitalização.

Para poder compartilhar uma imagem digitalizada em um HP all-in-one conectado em rede, primeiro você deve instalar o **HP Image Zone** no computador. Para obter mais informações sobre como instalar o **HP Image Zone** no computador, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP all-in-one.

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**.
O menu **Digitalização** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Pressione **2** para selecionar **HP Instant Share**.
O menu **Compartilhar** é exibido.
- 4 Use as setas **▲** e **▼** para realçar um destino de envio das imagens.
- 5 Pressione **OK** para selecionar um destino e digitalizar a imagem.

A imagem é digitalizada e enviada ao destino selecionado.

Enviar uma digitalização para um cartão de memória

Você pode enviar a imagem digitalizada como uma imagem JPEG para o cartão de memória inserido em um dos slots de cartão de memória do HP all-in-one. Com isso, você pode usar os recursos do cartão para gerar impressões sem bordas e páginas de álbum da imagem digitalizada. Isso também permite que você acesse a imagem digitalizada de outros dispositivos que suportam o cartão de memória.

Enviar uma digitalização para um cartão de memória carregado no HP all-in-one (com conexão USB)

É possível enviar a imagem digitalizada como uma imagem JPEG para um cartão de memória. Esta seção descreve o processo quando o HP all-in-one está conectado

diretamente ao computador por um cabo USB. Verifique se o cartão de memória está inserido no HP all-in-one.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja aceso. É exibido um **menu Digitalização**, listando diversos destinos e opções. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.
- 3 Pressione ▼ até que **Cartão de memória** seja realçado e, em seguida, pressione **OK**.
O HP all-in-one digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória no formato JPEG.

Enviar uma digitalização para um cartão de memória carregado no HP all-in-one (conectado em rede)

É possível enviar a imagem digitalizada como uma imagem JPEG para um cartão de memória. Esta seção descreve o processo quando o HP all-in-one está conectado a uma rede.

Nota Você só poderá enviar uma digitalização para um cartão de memória se ele estiver sendo compartilhado na rede. Consulte [Como controlar a segurança de um cartão de memória em uma rede](#) para obter mais informações.

- 1 Carregue o seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Digitalizar**, caso ainda não esteja aceso. É exibido um **menu Digitalização**, listando diversos destinos e opções.
- 3 Pressione **3** para selecionar **Cartão de memória** ou use as teclas de direção para realçá-lo e pressione **OK**.
O HP all-in-one digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória no formato JPEG.

Como interromper a digitalização

- Para interromper uma digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle.

9 Como imprimir do computador

O HP all-in-one pode ser usado com qualquer aplicativo que permita impressão. As instruções variam ligeiramente em função do computador em que você está imprimindo: um PC com Windows ou um Macintosh. Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional fornecidas neste capítulo.

Além dos recursos de impressão descritos neste capítulo, você pode imprimir trabalhos de impressão especiais, boletins informativos e faixas; pode imprimir as imagens diretamente de um cartão de memória ou câmera digital que suporte PictBridge; pode imprimir de um dispositivo Bluetooth compatível, como um telefone com câmera ou PDA (Personal Digital Assistant); e pode usar imagens digitalizadas em projetos de impressão no **HP Image Zone**.

- Para obter mais informações sobre como imprimir de um cartão de memória ou de uma câmera digital, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).
- Para obter mais informações sobre como configurar o HP all-in-one para imprimir de um dispositivo Bluetooth, consulte [Informações sobre conexão](#).
- Para obter mais informações sobre como executar trabalhos de impressão especiais ou imprimir imagens no **HP Image Zone**, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) na tela.

Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir do aplicativo que você usou para criar o documento (usuários do Windows)

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 3 Selecione HP all-in-one como a impressora.
- 4 Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.
- 5 Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Papel/qualidade**, **Acabamento**, **Efeitos**, **Básico** e **Cor**.

Dica Você pode imprimir seu trabalho de modo fácil usando um conjunto padrão de configurações de fábrica com base no tipo de trabalho a ser impresso. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **O que você deseja fazer?**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, você poderá ajustar as

configurações nesta guia ou fazer alterações nas outras guias da caixa de diálogo **Propriedades**.

- 6 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
- 7 Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir do aplicativo que você usou para criar o documento (usuários do Macintosh)

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Selecione HP all-in-one no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior) ou a opção referente ao **utilitário de configuração de impressora** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
- 3 No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configuração da página**. É exibida a caixa de diálogo **Configuração da página**, na qual você pode especificar o tamanho, a orientação e a escala do papel.
- 4 Especifique os atributos de página:
 - Escolha o tamanho do papel.
 - Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.

Nota No OS 9, a caixa de diálogo **Configuração da página** também inclui opções para imprimir uma versão espelhada (invertida) da imagem e para ajustar as margens da página para impressão dupla face.

- 5 Clique em **OK**.
- 6 No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**. A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida. Se você estiver usando o OS 9, o painel **Geral** é aberto. Se você estiver usando o OS X, o painel **Cópias & Páginas** é aberto.
- 7 Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
- 8 Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Alteração das configurações de impressão

Você pode personalizar as configurações de impressão do HP all-in-one para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Usuário de Windows

Antes de alterar as configurações de impressão, você deve decidir se deseja alterar apenas as configurações do trabalho de impressão atual ou transformá-las nos padrões para todos os futuros trabalhos. A forma como as configurações de impressão são exibidas varia em função do fato de você querer ou não aplicar a alteração a todos os futuros trabalhos de impressão ou apenas ao atual.

Para alterar as configurações de impressão de todos os futuros trabalhos

- 1 No **Diretivo HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
- 2 Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Para alterar as configurações de impressão do trabalho de impressão atual

- 1 No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 2 Verifique se HP all-in-one é a impressora selecionada.
- 3 Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.
- 4 Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Usuários de Macintosh

Use as caixas de diálogo **Configuração da página** e **Imprimir** para alterar as configurações do trabalho de impressão. A caixa de diálogo a ser usada depende da configuração que você deseja alterar.

Para alterar o tamanho, a orientação ou a porcentagem de escala do papel

- 1 Selecione HP all-in-one no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior) ou a opção referente ao **utilitário de configuração de impressora** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
- 2 No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configuração da página**.
- 3 Faça as alterações nas configurações de tamanho, orientação e porcentagem de escala do papel e clique em **OK**.

Para alterar todas as demais configurações de impressão

- 1 Selecione HP all-in-one no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior) ou a opção referente ao **utilitário de configuração de impressora** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
- 2 No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**.
- 3 Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Interrupção de um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP all-in-one ou no computador, recomendamos que você faça isso no HP all-in-one para obter os melhores resultados.

Para interromper um trabalho de impressão no HP all-in-one

- Pressione **Cancelar** no painel de controle. Procure a mensagem **Impressão cancelada** no visor gráfico colorido. Se a mensagem não aparecer, pressione **Cancelar** novamente.

10 Configuração de fax

Após concluir todas as etapas do Guia de configuração, use as instruções deste capítulo para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de configuração para uso futuro.

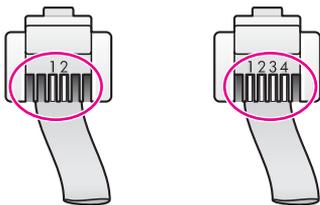
Neste capítulo, você aprenderá a configurar o HP all-in-one de modo que o envio ou recebimento de faxes funcione corretamente com os equipamentos e serviços que você já tenha na mesma linha telefônica que o HP all-in-one.

Antes de começar a configurar o HP all-in-one para envio e recebimento de faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para configuração do HP all-in-one para envio e recebimento de faxes variam em função do tipo de sistema telefônico: serial ou paralelo.

- Se o tipo de conector dos equipamentos telefônicos compartilhados (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" no HP all-in-one e tem de ser conectado à tomada de telefone na parede, é provável que você tenha um sistema telefônico do tipo serial. Verifique a tabela abaixo para ter certeza de que o seu país/região não consta nessa lista. Se você tiver dúvidas sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), consulte a companhia telefônica. Esse tipo de sistema telefônico utiliza um cabo telefônico de 4 fios para conectar o HP all-in-one à tomada de telefone na parede.
- Se o país/região constar na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico do tipo paralelo. Esse tipo de sistema telefônico utiliza um cabo telefônico de 2 fios para conectar o HP all-in-one à tomada de telefone na parede.

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coréia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Dica Você também pode verificar a extremidade do cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one. Verifique se o cabo tem dois ou quatro fios. O gráfico abaixo mostra as diferenças entre os cabos telefônicos.



Escolha a configuração de fax correta para sua casa ou escritório

Para enviar ou receber faxes corretamente, você precisa conhecer os tipos de equipamento e serviço (se houver) que compartilham a mesma linha telefônica que o HP all-in-one. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos equipamentos de escritório existentes diretamente ao HP all-in-one, bem como alterar algumas configurações de fax para poder enviar e receber faxes corretamente.

Para determinar a melhor maneira de configurar o HP all-in-one em casa ou no escritório, leia antes as perguntas desta seção e anote suas respostas. Em seguida, consulte a tabela na próxima seção e escolha o caso de configuração recomendado com base nas suas respostas.

Leia e responda às perguntas a seguir na ordem que se apresentam.

- 1 Você tem um serviço DSL (Digital Subscriber Line) fornecido pela companhia telefônica?

- Sim, eu tenho DSL.
- Não.

Se você respondeu Sim, prossiga diretamente para [Caso B: Configurar o HP all-in-one com DSL](#). Você não precisa continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

- 2 Você tem um sistema telefônico PBX (Private Branch eXchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network)?

Se você respondeu Sim, prossiga diretamente para [Caso C: Configurar o HP all-in-one com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#). Você não precisa continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

- 3 Você assina um serviço de toque diferenciado da companhia telefônica que oferece vários números de telefone com diferentes padrões de toque?

- Sim, eu tenho o serviço de toque diferenciado.
- Não.

Se você respondeu Sim, prossiga diretamente para [Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha](#). Você não precisa continuar a responder às perguntas.

Se você respondeu Não, continue a responder às perguntas.

Não tem certeza se tem o serviço de toque diferenciado? Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica.

Quando você assina esse serviço, cada número de telefone recebe um padrão de toque diferente. Por exemplo, você pode escolher toques simples, duplos ou tripos para os diferentes números. Você pode atribuir um número de telefone com toque

simples às chamadas de voz e outro número com toque duplo às chamadas de fax. Isso permite distinguir as chamadas de voz das de fax quando o telefone toca.

- 4 Você recebe chamadas de voz no mesmo número que usará para as chamadas de fax no HP all-in-one?
- Sim, eu recebo chamadas de voz.
 - Não.

Continue a responder às perguntas.

- 5 Você tem um modem para PC na mesma linha telefônica que o HP all-in-one?
- Sim, eu tenho um modem para PC.
 - Não.

Se você responder Sim a alguma das perguntas a seguir, isso significa que está usando um modem para PC:

- Você envia e recebe faxes diretamente de/para os programas de software por meio de uma conexão dial-up?
- Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
- Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?

Continue a responder às perguntas.

- 6 Você tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax no HP all-in-one?
- Sim, eu tenho uma secretária eletrônica.
 - Não.

Continue a responder às perguntas.

- 7 Você assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax no HP all-in-one?
- Sim, eu tenho um serviço de correio de voz.
 - Não.

Quando terminar de responder às perguntas, prossiga para a próxima seção para selecionar o caso de configuração de fax.

Selecionar o caso de configuração de fax

Agora que você respondeu a todas as perguntas sobre os equipamentos e serviços que compartilham a linha telefônica com o HP all-in-one, está pronto para escolher o melhor caso de configuração para sua casa ou escritório.

Na primeira coluna da tabela a seguir, escolha a combinação de equipamentos e serviços aplicável à configuração de sua casa ou do escritório. Em seguida, procure o caso de configuração adequado na segunda ou terceira coluna com base no sistema telefônico. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso mais adiante neste capítulo.

Se você tiver respondido a todas as perguntas da seção anterior e não tiver os equipamentos ou serviços descritos, escolha "Nenhum" na primeira coluna da tabela.

Nota Se a configuração de sua casa ou escritório não estiver descrita neste capítulo, configure o HP all-in-one como faria com um telefone analógico comum. Use o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone na parede e a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do

HP all-in-one. Se você usar outro cabo telefônico, poderá ter dificuldade para enviar e receber faxes.

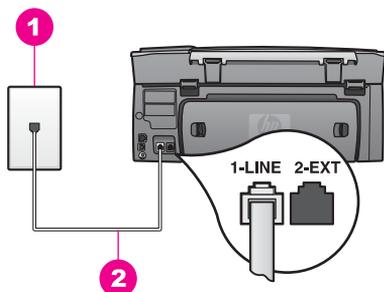
Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Nenhum (Você respondeu Não a todas as perguntas.)	Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)	Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)
Serviço DSL (Você respondeu Sim apenas à pergunta 1.)	Caso B: Configurar o HP all- in-one com DSL	Caso B: Configurar o HP all- in-one com DSL
Sistema PBX ou ISDN Você respondeu Sim apenas à pergunta 2.)	Caso C: Configurar o HP all- in-one com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN	Caso C: Configurar o HP all-in-one com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
Serviço de toque diferenciado (Você respondeu Sim apenas à pergunta 3.)	Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha	Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha
Chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas à pergunta 4.)	Caso E: Linha compartilhada de voz/fax	Caso E: Linha compartilhada de voz/fax
Serviço de correio de voz e chamadas de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 7.)	Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz	Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz
Modem para PC (Você respondeu Sim apenas à pergunta 5.)	Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para PC (nenhuma chamada de voz recebida)	Não aplicável.
Chamadas de voz e modem para PC (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 5.)	Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC	Não aplicável.
Chamadas de voz e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4 e 6.)	Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica	Não aplicável.

(continuação)

Outros equipamentos/ serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo paralelo	Configuração de fax recomendada para sistemas telefônicos do tipo serial
Chamadas de voz, modem para PC e secretária eletrônica (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 6.)	Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC e secretária eletrônica	Não aplicável.
Chamadas de voz, modem para PC e serviço de correio de voz (Você respondeu Sim apenas às perguntas 4, 5 e 7.)	Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC e correio de voz	Não aplicável.

Caso A: Linha específica para fax (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one com uma linha específica para fax

- 1 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- 2 Configure o HP all-in-one para atender automaticamente as chamadas recebidas:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **1** para selecionar **Ativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 3 (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para um ou dois toques. Para obter informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- 4 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

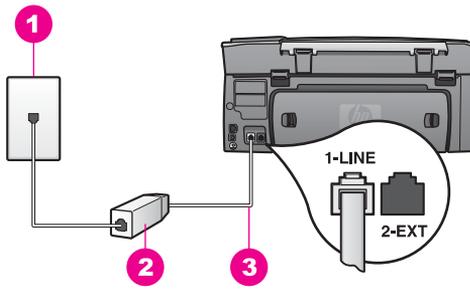
Quando o telefone tocar, o HP all-in-one atenderá automaticamente após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso B: Configurar o HP all-in-one com DSL

Se você tiver um serviço DSL da companhia telefônica, use as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone na parede e o HP all-in-one. O filtro DSL remove o sinal digital que pode impedir que o HP all-in-one se comunique adequadamente com a linha telefônica. (No seu país/região, DSL pode ser chamado de ADSL.)



Cuidado Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber faxes com o HP all-in-one.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Filtro DSL e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one com DSL

- 1 Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
- 2 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à porta aberta no filtro DSL e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE" na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.

- 3 Conecte o cabo do filtro DSL à tomada de telefone na parede.
- 4 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Caso C: Configurar o HP all-in-one com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se estiver usando um PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, conecte o HP all-in-one à porta destinada ao uso de fax e telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de switch correto para seu país/região.

Nota Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se estiver usando um sistema telefônico PBX, defina o tom de espera de chamada como "desativado".

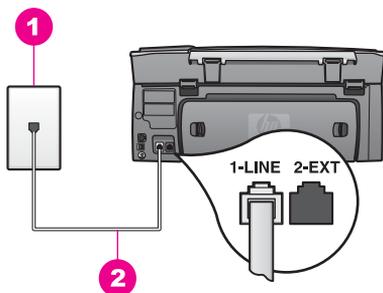


Cuidado Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interferirá nas transmissões de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o HP all-in-one. Para obter instruções sobre como desativar o tom de espera de chamada, consulte a documentação fornecida com o sistema telefônico PBX.

- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Verifique se está usando o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, caso não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto para obter informações sobre como estendê-lo.](#)

Caso D: Fax com um serviço de toque diferenciado na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciado (da companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one com um serviço de toque diferenciado

- 1 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- Configure o HP all-in-one para atender automaticamente as chamadas recebidas:
 - Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.

Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.

- Pressione **1** para selecionar **Ativar**.
 - Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- Mude a configuração **Padrão de toques de atendimento** para o padrão atribuído ao número de fax pela companhia telefônica (por exemplo, toques duplos ou triplos).

Para obter informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Como alterar o padrão de toques de atendimento \(toque diferenciado\)](#).

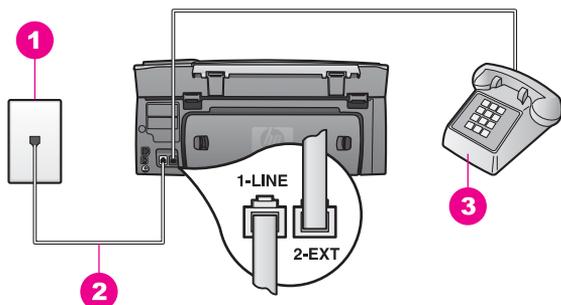
Nota O HP all-in-one vem definido de fábrica para atender todos os padrões de toque. Se você não definir o padrão de toque correto atribuído ao número de fax pela companhia telefônica, o HP all-in-one poderá atender chamadas de voz e de fax ou não atender nenhuma chamada.

- (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para um ou dois toques. Para obter informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

O HP all-in-one atenderá automaticamente chamadas de entrada que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Padrão de toques de atendimento**) após o número de toques selecionado (configuração **Toques para atender**). Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso E: Linha compartilhada de voz/fax

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"
3	Fone opcional para o HP all-in-one

Para configurar o HP all-in-one com uma linha compartilhada de voz/fax

- Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.
 - ⚠ Cuidado** Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.
 - Dependendo do sistema telefônico utilizado, execute uma das seguintes ações:
 - Se você tem um sistema telefônico do tipo paralelo, remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one e, em seguida, conecte um telefone a essa porta.
 - Se você tiver um sistema telefônico do tipo serial, poderá conectar o telefone diretamente à tomada de telefone na parede.
 - Agora você precisa decidir como deseja que o HP all-in-one atenda chamadas: de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o HP all-in-one para atender as chamadas automaticamente, ele atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os faxes. Nesse caso, o HP all-in-one não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz. Se você desconfiar de que a chamada é de voz, terá de atendê-la antes que o HP all-in-one o faça.
 - Se você configurar o HP all-in-one para atender as chamadas de fax de forma manual, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP all-in-one não poderá receber faxes.
- a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**. Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.

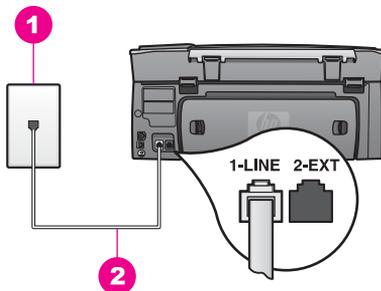
- b Pressione **1** para selecionar **Ativar** (automática); pressione **2** para selecionar **Desativar** (manual).
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 4 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Se você tirar o fone do gancho antes do HP all-in-one e ouvir sinais do aparelho de fax do remetente, precisará atender a chamada de fax manualmente. Para obter informações, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Caso F: Linha compartilhada de voz/fax com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.

Nota Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente; ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one com correio de voz

- 1 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o

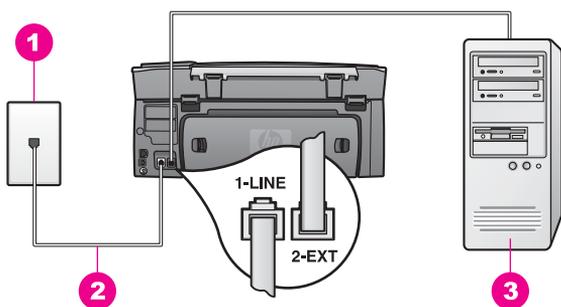
- cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.
- 2 Configure o HP all-in-one para atender chamadas de entrada manualmente:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **2** para selecionar **Desativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
 - 3 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Você precisa estar disponível para atender pessoalmente chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP all-in-one não poderá receber faxes. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem para PC (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para PC conectado nessa linha, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.

Como o modem para PC compartilha a linha telefônica com o HP all-in-one, não será possível usar o modem e o HP all-in-one ao mesmo tempo. Por exemplo, não será possível usar o HP all-in-one para envio e recebimento de faxes se você estiver usando o modem para PC para enviar um e-mail ou acessar a Internet.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"
3	Computador com modem

Para configurar o HP all-in-one com um modem para PC

- 1 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 2 Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e conecte-o à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.

- 3 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- 4 Se o software do modem para PC estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



Cuidado Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para PC, o HP all-in-one não poderá receber faxes.

- 5 Configure o HP all-in-one para atender chamadas de entrada automaticamente configurando a opção **Resposta automática** como **Ativada**:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **1** para selecionar **Ativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 6 (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para um ou dois toques. Para obter informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- 7 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Quando o telefone tocar, o HP all-in-one atenderá automaticamente após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. Em seguida, começará a emitir sinais de recepção de fax para o aparelho de fax do remetente e a receber o fax.

Caso H: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para PC conectado nessa linha telefônica, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.

Como o modem para PC compartilha a linha telefônica com o HP all-in-one, não será possível usar o modem e o HP all-in-one ao mesmo tempo. Por exemplo, não será possível usar o HP all-in-one para envio e recebimento de faxes se você estiver usando o modem para PC para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras de configurar o HP all-in-one com o computador com base no número de portas telefônicas do computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas:

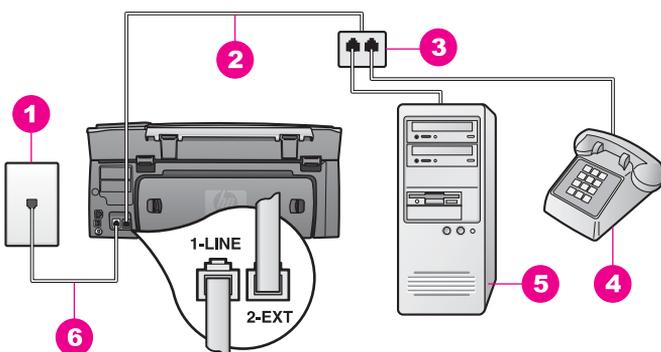
- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, consulte a próxima seção, [Configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica](#). Será

necessário adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) para enviar e receber faxes corretamente e usar o modem para PC. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.) Também serão necessários três cabos telefônicos adicionais. Você pode adquirir um divisor paralelo e cabos telefônicos adicionais em uma loja de artigos eletrônicos que trabalhe com acessórios para telefone.

- Se o computador tiver duas portas telefônicas, consulte [Configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas](#).

Configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica

Esta seção explica como configurar o HP all-in-one com um modem para PC se o computador tiver apenas uma porta telefônica.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico conectado à porta "2-EXT"
3	Divisor paralelo
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica

- 1 Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e conecte-o ao divisor paralelo localizado na lateral com duas portas telefônicas.
- 2 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o

- cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.
- 3 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
 - 4 Usando outro cabo telefônico, conecte uma extremidade à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico ao divisor paralelo na lateral com uma única porta telefônica.
 - 5 Se o software do modem para PC estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



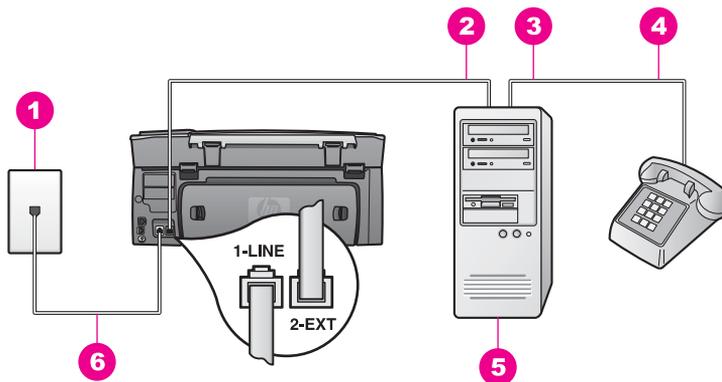
Cuidado Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para PC, o HP all-in-one não poderá receber faxes.

- 6 (Opcional) Conecte um telefone à outra porta telefônica aberta no divisor paralelo.
- 7 Agora você precisa decidir como deseja que o HP all-in-one atenda chamadas: de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o HP all-in-one para atender as chamadas automaticamente, ele atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os faxes. Nesse caso, o HP all-in-one não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz. Se você desconfiar de que a chamada é de voz, terá de atendê-la antes que o HP all-in-one o faça.
 - Se você configurar o HP all-in-one para atender as chamadas de fax de forma manual, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP all-in-one não poderá receber faxes.
- a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
- b Pressione **1** para selecionar **Ativar** (automática); pressione **2** para selecionar **Desativar** (manual).
- c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 8 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Se você tirar o fone do gancho antes do HP all-in-one e ouvir sinais do aparelho de fax do remetente, precisará atender a chamada de fax manualmente. Para obter informações, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas

Esta seção explica como configurar o HP all-in-one com um modem para PC se o computador tiver duas portas telefônicas.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas

- 1 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 2 Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e conecte-o à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 3 Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para PC.
- 4 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- 5 Se o software do modem para PC estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



Cuidado Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para PC, o HP all-in-one não poderá receber faxes.

- 6 Agora você precisa decidir como deseja que o HP all-in-one atenda chamadas: de forma automática ou manual.
 - Se você configurar o HP all-in-one para atender as chamadas automaticamente, ele atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os

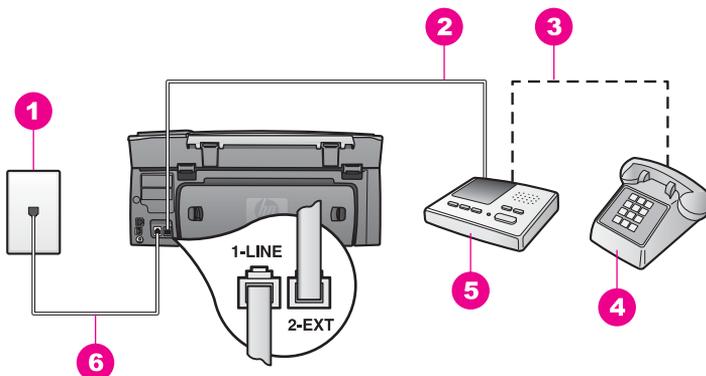
faxes. Nesse caso, o HP all-in-one não conseguirá distinguir entre chamadas de fax e de voz. Se você desconfiar de que a chamada é de voz, terá de atendê-la antes que o HP all-in-one o faça.

- Se você configurar o HP all-in-one para atender as chamadas de fax de forma manual, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP all-in-one não poderá receber faxes.
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **1** para selecionar **Ativar** (automática); pressione **2** para selecionar **Desativar** (manual).
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 7 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Se você tirar o fone do gancho antes do HP all-in-one e ouvir sinais do aparelho de fax do remetente, precisará atender a chamada de fax manualmente. Para obter informações, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Caso I: Linha de voz/fax compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta "IN" (entrada) na secretária eletrônica
3	Porta "OUT" (saída) na secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one com uma linha compartilhada de voz/fax com secretária eletrônica

- 1 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 2 Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.

Nota Se você não conectar a secretária eletrônica diretamente ao HP all-in-one, os sinais de fax de um aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e você dificilmente conseguirá receber faxes com o HP all-in-one.

- 3 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- 4 (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
- 5 Configure o HP all-in-one para atender automaticamente as chamadas recebidas:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **1** para selecionar **Ativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 6 Configure a secretária eletrônica para atender após quatro ou menos toques.
- 7 Altere a configuração **Toques para atender** no HP all-in-one para seis toques. Para obter informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- 8 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP all-in-one monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP all-in-one emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP all-in-one deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para PC e uma secretária eletrônica conectada nessa linha telefônica, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.

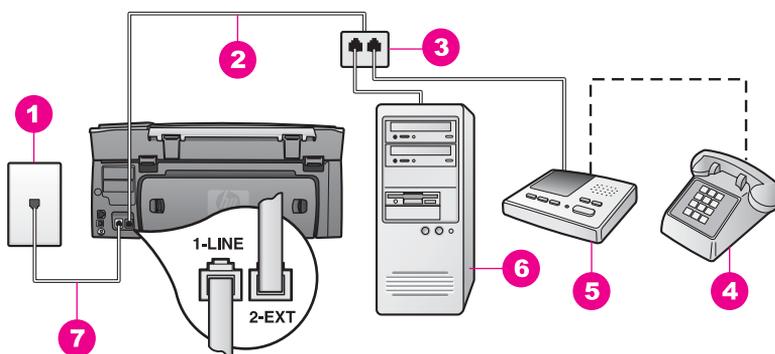
Como o modem para PC compartilha a linha telefônica com o HP all-in-one, não será possível usar o modem e o HP all-in-one ao mesmo tempo. Por exemplo, não será possível usar o HP all-in-one para envio e recebimento de faxes se você estiver usando o modem para PC para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras de configurar o HP all-in-one com o computador com base no número de portas telefônicas do computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas:

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, consulte a próxima seção, [Configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica](#). Será necessário adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) para enviar e receber faxes corretamente e usar o modem para PC. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.) Também serão necessários três cabos telefônicos adicionais. Você pode adquirir um divisor paralelo e cabos telefônicos adicionais em uma loja de artigos eletrônicos.
- Se o computador tiver duas portas telefônicas, consulte [Configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas](#).

Configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica

Esta seção explica como configurar o HP all-in-one com um modem para PC se o computador tiver apenas uma porta telefônica.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico conectado à porta "2-EXT"
3	Divisor paralelo
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica

- 1 Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de

telefone na parede e conecte-o ao divisor paralelo localizado na lateral com duas portas telefônicas.

- 2 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- 3 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 4 Usando outro cabo telefônico, conecte uma extremidade à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico ao divisor paralelo na lateral com uma única porta telefônica.
- 5 Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a ao divisor paralelo na lateral com duas portas telefônicas.

Nota Se você não conectar a secretária eletrônica dessa forma, os sinais emitidos pelo aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e talvez você não consiga receber faxes com o HP all-in-one.

- 6 (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
- 7 Se o software do modem para PC estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



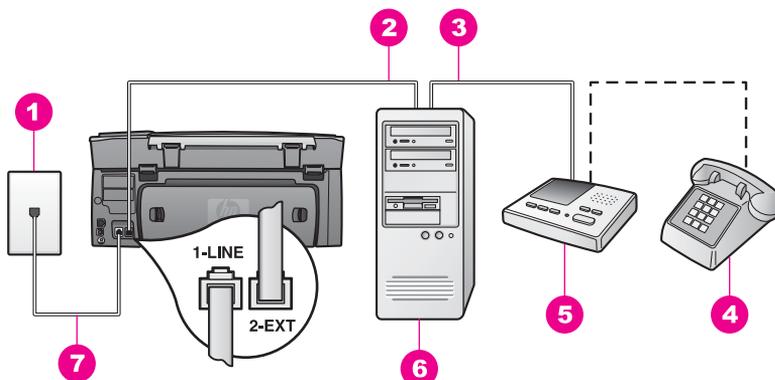
Cuidado Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para PC, o HP all-in-one não poderá receber faxes.

- 8 Configure o HP all-in-one para atender automaticamente as chamadas recebidas:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **1** para selecionar **Ativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 9 Configure a secretária eletrônica para atender após quatro ou menos toques.
- 10 Altere a configuração **Toques para atender** no HP all-in-one para seis toques. Para obter informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- 11 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP all-in-one monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP all-in-one emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP all-in-one deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas

Esta seção explica como configurar o HP all-in-one com um modem para PC se o computador tiver duas portas telefônicas.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas

- 1 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 2 Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e conecte-o à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 3 Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para PC. Isso permite uma conexão direta entre o HP all-in-one e a secretária eletrônica, mesmo que o modem para PC esteja conectado antes à linha.

Nota Se você não conectar a secretária eletrônica dessa forma, os sinais emitidos pelo aparelho de fax do remetente poderão ser registrados na secretária e talvez você não consiga receber faxes com o HP all-in-one.

- 4 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o

- cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.
- 5 (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).
 - 6 Se o software do modem para PC estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



Cuidado Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para PC, o HP all-in-one não poderá receber faxes.

- 7 Configure o HP all-in-one para atender automaticamente as chamadas recebidas:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **1** para selecionar **Ativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 8 Configure a secretária eletrônica para atender após quatro ou menos toques.
- 9 Altere a configuração **Toques para atender** no HP all-in-one para seis toques. Para obter informações sobre como alterar essa configuração, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).
- 10 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Quando o telefone tocar, a secretária eletrônica atenderá após o número de toques configurado e executará a mensagem gravada. O HP all-in-one monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há sinais de fax. Se forem detectados sinais de fax de entrada, o HP all-in-one emitirá sinais de recepção de fax e receberá o fax. Se não houver sinais de fax, o HP all-in-one deixará de monitorar a linha e a secretária eletrônica poderá registrar uma mensagem de voz.

Caso K: Linha compartilhada de voz/fax com modem para PC e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, usa um modem para PC na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o HP all-in-one conforme descrito nesta seção.

Nota Você não poderá receber faxes automaticamente se tiver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone usado para chamadas de fax. É necessário receber os faxes manualmente; ou seja, você deverá estar disponível para atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. Se você quiser receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou obter uma linha telefônica exclusiva para envio e recebimento de faxes.

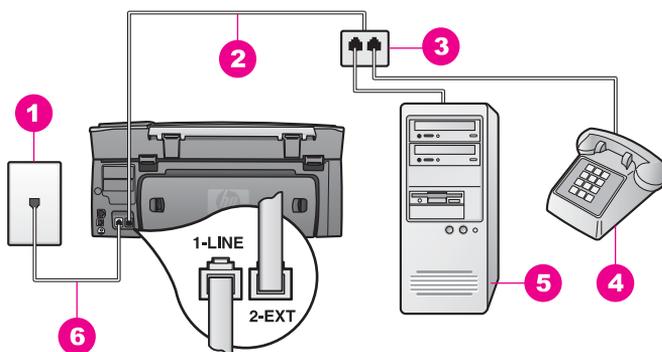
Como o modem para PC compartilha a linha telefônica com o HP all-in-one, não será possível usar o modem e o HP all-in-one ao mesmo tempo. Por exemplo, não será possível usar o HP all-in-one para envio e recebimento de faxes se você estiver usando o modem para PC para enviar um e-mail ou acessar a Internet.

Há duas maneiras de configurar o HP all-in-one com o computador com base no número de portas telefônicas do computador. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas:

- Se o computador tiver apenas uma porta telefônica, consulte a próxima seção, [Configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica](#). Será necessário adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) para enviar e receber faxes corretamente e usar o modem para PC. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.) Também serão necessários três cabos telefônicos adicionais. Você pode adquirir um divisor paralelo e cabos telefônicos adicionais em uma loja de artigos eletrônicos.
- Se o computador tiver duas portas telefônicas, consulte [Configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas](#).

Configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica

Esta seção explica como configurar o HP all-in-one com um modem para PC se o computador tiver apenas uma porta telefônica.



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico conectado à porta "2-EXT"
3	Divisor paralelo
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one para um computador com uma porta telefônica

- 1 Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e conecte-o ao divisor paralelo localizado na lateral com duas portas telefônicas.
- 2 Usando outro cabo telefônico, conecte uma extremidade à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico ao divisor paralelo na lateral com uma única porta telefônica.

- 3 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- 4 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 5 Se o software do modem para PC estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

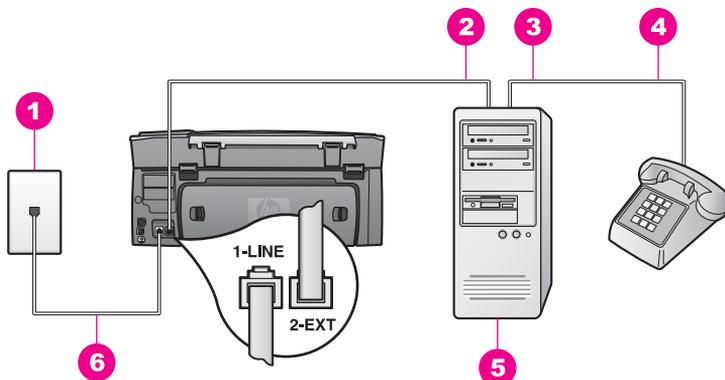


Cuidado Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem para PC, o HP all-in-one não poderá receber faxes.

- 6 (Opcional) Conecte um telefone à outra porta telefônica aberta no divisor paralelo.
- 7 Configure o HP all-in-one para atender chamadas de entrada manualmente:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
 - b Pressione **2** para selecionar **Desativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 8 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte [Testar a configuração do fax](#).

Você precisa estar disponível para atender pessoalmente chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP all-in-one não poderá receber faxes. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas



Vista traseira do HP all-in-one

1	Tomada de telefone na parede
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone
5	Computador com modem
6	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one conectado à porta "1-LINE"

Para configurar o HP all-in-one para um computador com duas portas telefônicas

- 1 Remova o plugue branco da porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 2 Localize o cabo telefônico que liga a parte traseira do computador (o modem para PC) a uma tomada de telefone na parede. Desconecte o cabo da tomada de telefone na parede e conecte-o à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one.
- 3 Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem para PC.
- 4 Usando o cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade à porta "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one.



Cuidado Se você não usar o cabo fornecido para a conexão da tomada de telefone na parede ao HP all-in-one, talvez não consiga enviar ou receber faxes corretamente. Esse cabo telefônico é diferente dos cabos telefônicos que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico for muito curto, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto](#) para obter informações sobre como estendê-lo.

- 5 Se o software do modem para PC estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.



Cuidado Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o HP all-in-one não poderá receber faxes.

- 6 Configure o HP all-in-one para atender chamadas de entrada manualmente:
 - a Pressione **Configuração**, pressione **4** e, em seguida, pressione **3**.

Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.

- b Pressione **2** para selecionar **Desativar**.
 - c Pressione **OK** para aceitar a configuração.
- 7 Execute um teste de fax. Para obter informações, consulte a próxima seção, **Testar a configuração do fax**.

Você precisa estar disponível para atender pessoalmente chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP all-in-one não poderá receber faxes. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Testar a configuração do fax

É possível testar a configuração do fax para saber o status do HP all-in-one e verificar se está configurado adequadamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste depois de terminar de configurar o HP all-in-one para o envio e recebimento de faxes. O teste executa as seguintes operações:

- Verifica o hardware de fax
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica se há tom de discagem
- Verifica se há uma linha telefônica ativa
- Verifica o status da conexão da linha telefônica

O HP all-in-one imprime um relatório com os resultados do teste. Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir o problema e reexecutar o teste.

Para testar a configuração do fax no painel de controle

- 1 Configure o HP all-in-one para enviar e receber fax de acordo com as instruções de configuração fornecidas neste capítulo.
- 2 Verifique se você inseriu os cartuchos de impressão e carregou papel antes de iniciar o teste.
Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão e Como carregar papel de tamanho grande](#).
- 3 Pressione **Configurar**.
- 4 Pressione **6** e, depois, **5**.
Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Executar teste do fax**.
O HP all-in-one exibe o status do teste no visor gráfico colorido e imprime um relatório.
- 5 Leia o relatório.
 - Se o teste tiver êxito e ainda assim você tiver dificuldade para enviar e receber faxes, consulte as configurações de fax listadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas no envio e recebimento de fax.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.
- 6 Depois de obter o relatório sobre o teste de fax do HP all-in-one, pressione **OK**.
Se necessário, corrija os problemas encontrados e reexecute o teste.

Para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados durante o teste, consulte [Falha no teste de fax](#).

11 Uso dos recursos de fax

Você pode usar o HP all-in-one para enviar e receber faxes, inclusive faxes coloridos. Você pode configurar discagens rápidas para enviar faxes de maneira rápida e fácil para números usados com frequência. No painel de controle, também é possível definir várias opções de fax, como resolução.

Conheça o **Diretivo HP** fornecido com o software **HP Image Zone** para tirar o máximo proveito de todos os seus recursos. Usando o **Diretivo HP**, você pode enviar um fax do seu computador, incluir uma página de rosto gerada no computador e configurar discagens rápidas. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Para obter informações sobre como acessar o **Diretivo HP** e a Ajuda na tela, consulte **Use o HP Image Zone para fazer mais com seu HP all-in-one**.

Como configurar o HP all-in-one para receber faxes

É possível configurar o HP all-in-one para receber faxes de forma automática ou manual, dependendo da configuração do dispositivo de sua casa ou do escritório. Se você configurar o HP all-in-one para atender os faxes automaticamente, ele atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os faxes. Se você configurar o HP all-in-one para atender os faxes de modo manual, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada; do contrário, o HP all-in-one não poderá receber faxes. Para obter mais informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Em determinadas situações, talvez você queira receber faxes manualmente. Por exemplo, se você compartilhar uma linha entre o HP all-in-one e o telefone e não tiver um toque diferenciado ou uma secretária eletrônica, deverá configurar o HP all-in-one para atender chamadas de fax manualmente. Se você assinar um serviço de correio de voz, também precisará atender chamadas de fax manualmente. Isso é necessário porque o HP all-in-one não conseguirá distinguir chamadas de fax e chamadas telefônicas.

Para obter mais informações sobre como configurar o equipamento do escritório com o HP all-in-one, consulte [Configuração de fax](#).

Escolher o modo de resposta recomendado para sua configuração

Consulte a tabela a seguir para determinar como as chamadas de fax de entrada devem ser atendidas com base na configuração de sua casa ou do escritório. Na primeira coluna da tabela, escolha o tipo de equipamento e serviços que se aplicam à configuração do escritório. Em seguida, procure a configuração adequada na segunda coluna. A terceira coluna descreve como o HP all-in-one atenderá as chamadas de entrada.

Após determinar a configuração recomendada para o modo de resposta do equipamento de casa ou do escritório, consulte [Definir o modo de resposta](#) para obter mais informações.

Equipamento/serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de Resposta automática recomendada	Descrição
<p>Nenhum. (Você tem uma linha específica para fax, na qual recebe apenas chamadas de fax.)</p>	<p>Ligar</p>	<p>O HP all-in-one atende automaticamente todas as chamadas de entrada usando a configuração Toques para atender. Para obter mais informações sobre como definir o número de toques, consulte Como definir o número de toques antes de atender.</p>
<p>Uma linha compartilhada para voz e fax, sem secretária eletrônica. (Você tem uma linha compartilhada, na qual recebe chamadas de voz e fax.)</p>	<p>Desativar</p>	<p>O HP all-in-one não atenderá as chamadas automaticamente. Você deve receber todos os faxes manualmente pressionando Iniciar preto ou Iniciar cor. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte Como receber um fax manualmente.</p> <p>Use esta configuração se a maioria das chamadas recebidas nesta linha telefônica forem chamadas de voz e se você receber fax raramente.</p>
<p>Serviço de correio de voz oferecido pela companhia telefônica.</p>	<p>Desativar</p>	<p>O HP all-in-one não atenderá as chamadas automaticamente. Você deve receber todos os faxes manualmente pressionando Iniciar preto ou Iniciar cor. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte Como receber um fax manualmente.</p>
<p>Uma secretária eletrônica e uma linha compartilhada para voz e fax.</p>	<p>Ligar</p>	<p>A secretária eletrônica atenderá a chamada e o HP all-in-one fará o monitoramento da linha. Se o HP all-in-one detectar sinais de fax, o HP all-in-one receberá o fax.</p> <p>Nota Esta é a configuração padrão recomendada se você tiver uma secretária eletrônica. Verifique se a secretária eletrônica está configurada corretamente com o HP all-in-one. Para obter informações, consulte Configuração de fax.</p> <p>Além disso, configure o HP all-in-one para atender ao telefone depois da secretária eletrônica. O número de toques para atender do HP all-in-one deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Você deseja que a secretária eletrônica atenda às chamadas antes do HP all-in-one. Para obter mais informações</p>

(continuação)

Equipamento/serviços que compartilham a linha de fax	Configuração de Resposta automática recomendada	Descrição
		sobre como definir o número de toques para atender, consulte Como definir o número de toques antes de atender .
Serviço de toque diferenciado.	Ligar	O HP all-in-one atende automaticamente todas as chamadas de entrada. Verifique se o padrão de toque definido pela companhia telefônica para a sua linha de fax corresponde ao Padrão de toques de atendimento definido para o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte Como alterar o padrão de toques de atendimento (toque diferenciado) .

Definir o modo de resposta

O modo de resposta determina se o HP all-in-one atende chamadas de entrada. Se você configurar o HP all-in-one para atender chamadas de fax automaticamente (opção **Resposta automática** definida como **Sim**), ele atenderá todas as chamadas de entrada e receberá os faxes. Se você configurar o HP all-in-one para atender chamadas de fax manualmente (opção **Resposta automática** definida como **Desativada**), deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax de entrada. Caso contrário, o HP all-in-one não receberá faxes. Para obter mais informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Como receber um fax manualmente](#).

Se não souber qual modo de resposta usar, consulte [Escolher o modo de resposta recomendado para sua configuração](#).

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, depois, **3**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Resposta automática**.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Ativar**; pressione **2** para selecionar **Desativar**.
- 4 Pressione **OK** para aceitar a configuração.

Como enviar um fax

Você pode enviar um fax de várias maneiras. Usando o painel de controle, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido do HP all-in-one. Também é possível enviar um fax manualmente de um telefone conectado. Isso permite que você fale com o destinatário antes de enviar o fax.

Se você costuma enviar faxes para os mesmos números, pode configurar discagens rápidas. Leia esta seção para obter mais informações sobre todas as maneiras de enviar faxes.

Como enviar um fax básico

Você pode enviar um fax básico de várias páginas usando o painel de controle.

Nota Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Para obter informações, consulte [Como ativar a confirmação de fax](#).

Dica Também é possível enviar um fax usando a discagem monitorada. Isso permite controlar o ritmo da discagem. Este recurso é útil quando você deseja usar um cartão de chamadas para fins de cobrança e precisa responder aos prompts de tom enquanto disca. Para obter mais informações, consulte [Como enviar um fax usando a discagem monitorada](#).

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Fax**.
A tela **Digite o número do fax** aparece.
- 3 Digite o número de fax usando o teclado.

Dica Para inserir uma pausa em uma seqüência de números, pressione o botão **#** várias vezes, até aparecer um traço no visor gráfico colorido.

- 4 Pressione **Iniciar Preto**.
- 5 Se o último fax em preto-e-branco que foi enviado estiver armazenado na memória, será exibida a tela **Modo de fax**. Pressione **1** para enviar um novo fax.
- 6 Pressione **Iniciar Preto** novamente.
- 7 Caso exista outra página a ser enviada por fax, pressione **1** quando for solicitado. Coloque a próxima página voltada para baixo no canto frontal direito do vidro e pressione **Iniciar Preto**. Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **2**. Depois que todas as páginas forem digitalizadas, o HP all-in-one enviará o fax.

Dica Você também pode enviar um fax colorido, como uma foto, no HP all-in-one. Basta pressionar **Iniciar Cor** em vez de **Iniciar Preto**.

Você sabia que pode enviar um fax do computador usando o **Diretivo HP** fornecido com o software **HP Image Zone**? Também é possível criar e anexar uma folha de rosto gerada pelo computador para enviar seu fax. É fácil! Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software **HP Image Zone**.

Como ativar a confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los.

A confirmação de fax padrão é **Cada erro**. Isso significa que o HP all-in-one imprime um relatório somente quando existe um problema de envio ou de recebimento de fax. Uma mensagem de confirmação indicando se o fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor gráfico colorido após cada transação. Para obter mais informações sobre impressão de relatórios, consulte [Impressão de relatórios](#).

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **2** e, depois, **1**.

Será exibido o menu **Imprimir relatório** e será selecionada a opção **Configuração do relatório de fax**.

- 3 Pressione **5** e, depois, **OK**.

Esse procedimento seleciona **Apenas envio**.

Sempre que você enviar um fax, o HP all-in-one imprimirá um relatório de confirmação para informá-lo se o fax foi enviado corretamente ou não.

Nota Se você selecionar **Apenas envio**, não receberá relatórios impressos se ocorrerem erros enquanto o HP all-in-one estiver recebendo faxes. Imprima o **Registro de fax** para ver os erros de recebimento. Para obter mais informações sobre como imprimir o **Registro de fax**, consulte [Como gerar relatórios manualmente](#).

Enviar um fax manualmente usando um telefone

Você pode fazer uma chamada telefônica e conversar o destinatário do fax antes de enviá-lo. Este método de envio de fax é chamado de envio manual. Enviar um fax manualmente é um processo prático quando você quer se certificar de que o destinatário está disponível para receber o fax antes do envio.

Nota Caso você envie o fax diretamente para outro aparelho, em vez de falar diretamente com o destinatário antes de enviar o fax, recomendamos enviá-lo diretamente do painel de controle. Quando você envia um fax manualmente usando o telefone, o processo de envio pode ser mais demorado. O outro aparelho de fax pode exceder o tempo limite de espera antes de receber o fax e a transmissão pode cair. Nesse caso, envie o fax usando o painel de controle ou a discagem monitorada. Para obter informações, consulte [Como enviar um fax básico](#) ou [Como enviar um fax usando a discagem monitorada](#).

O telefone deve estar conectado à porta "2-EXT" na parte traseira do HP all-in-one. Para obter informações sobre como configurar o HP all-in-one com seu telefone, consulte [Configuração de fax](#).

É possível enviar um fax em preto-e-branco ou colorido usando um telefone; a próxima seção contém instruções sobre como enviar faxes em preto-e-branco.

Enviar um fax manualmente usando um telefone

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Disque o número usando o teclado do telefone que está conectado ao HP all-in-one.

Nota Use o teclado do telefone para discar o número. Não use o teclado do painel de controle do HP all-in-one.

- 3 Quando estiver pronto para enviar o fax, pressione **Fax**.
É exibida a tela **Modo de fax**.
- 4 Pressione **1** para enviar um novo fax.
- 5 Pressione **Iniciar Preto**.

Se o destinatário atender o telefone, você poderá começar a falar antes de enviar o fax. Instrua-o a pressionar o botão Iniciar do aparelho depois de ouvir os sinais de fax.

- 6 Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **1** quando for solicitado. Coloque-a voltada para baixo no canto frontal direito do vidro e pressione **OK**. Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **2**.

Nota Se você não atender ao prompt dentro de 30 segundos, o HP all-in-one enviará o fax automaticamente.

A linha telefônica ficará muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Como reenviar um fax para diversos destinatários

O fax em preto-e-branco que foi enviado por último fica armazenado na memória, para que você possa enviá-lo para outros destinatários rapidamente, sem a necessidade de redigitalizar os originais. O HP all-in-one não armazena faxes coloridos na memória.

O fax fica armazenado por até cinco minutos enquanto você permanece na tela **Digite o número do fax**. Se você pressionar qualquer botão para sair do menu Fax (como **Cancelar**) ou enviar um fax colorido, o fax será excluído da memória.

- 1 Envie um fax em preto-e-branco.
Para obter informações, consulte [Como enviar um fax básico](#).
- 2 Digite o próximo número de fax usando o teclado.
- 3 Pressione **Iniciar Preto**.
- 4 Se o último fax em preto-e-branco que foi enviado ainda estiver armazenado na memória, será exibida a tela **Modo de fax**.
- 5 Pressione **2** para enviar o último fax armazenado na memória.

O HP all-in-one disca o número e envia o fax. Você pode repetir estas etapas para enviar um fax armazenado na memória para outro destinatário.

Como enviar um fax usando rediscagem

Você pode usar a rediscagem para enviar um fax ao número de fax discado por último. Você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido usando rediscagem. A próxima seção contém instruções sobre como enviar faxes em preto-e-branco.

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Fax**.
A tela **Digite o número do fax** aparece.
- 3 Pressione **▲** para rediscar o último número discado.
- 4 Pressione **Iniciar Preto**.
- 5 Se o último fax em preto-e-branco que foi enviado estiver armazenado na memória, será exibida a tela **Modo de fax**. Pressione **1** para enviar um novo fax.
- 6 Pressione **Iniciar Preto**.
- 7 Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **1** quando for solicitado. Coloque-a voltada para baixo no canto frontal direito do vidro e pressione **OK**. Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **2**.

O HP all-in-one envia o fax.

Como enviar um fax usando discagens rápidas

Você pode enviar um fax rapidamente do HP all-in-one usando discagens rápidas. É possível enviar um fax em preto-e-branco ou colorido usando discagens rápidas; a próxima seção contém instruções sobre como enviar faxes em preto-e-branco.

As entradas de discagem rápida só serão exibidas quando você configurá-las. Para obter mais informações, consulte [Como configurar a discagem rápida](#).

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Fax**.
A tela **Digite o número do fax** aparece.
- 3 Pressione ▼ para acessar discagens rápidas.
- 4 Pressione ▼ até que a entrada de discagem rápida apropriada apareça.

Nota Você também pode digitar o código de discagem rápida usando o teclado no painel de controle.

- 5 Pressione **OK** para selecionar a entrada de discagem rápida.
- 6 Pressione **Iniciar Preto**.
- 7 Se o último fax em preto-e-branco que foi enviado estiver armazenado na memória, será exibida a tela **Modo de fax**. Pressione **1** para enviar um novo fax.
- 8 Pressione **Iniciar Preto**.
- 9 Caso exista outra página a ser enviada por fax, pressione **1**. Coloque a próxima página voltada para baixo no canto frontal direito do vidro e pressione **OK**. Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **2**.

Como enviar um fax usando a discagem monitorada

A discagem monitorada permite discar um número no painel de controle, da mesma forma como você discaria um número de telefone comum. Este recurso é útil quando você deseja usar um cartão de chamadas para fins de cobrança e precisa responder aos prompts de tom enquanto disca. Ele também permite que você disque o número no seu próprio ritmo, se necessário.

É possível enviar um fax em preto-e-branco ou colorido usando a discagem monitorada; a próxima seção contém instruções sobre como enviar faxes em preto-e-branco.

Nota Verifique se o volume está ligado, para que você possa ouvir um tom de discagem. Para obter informações, consulte [Como ajustar o volume](#).

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Fax**.
A tela **Digite o número do fax** aparece.
- 3 Pressione **Iniciar Preto**.
- 4 Pressione **Iniciar Preto** novamente.
O HP all-in-one digitaliza a página na memória.
- 5 Caso exista outra página a ser enviada por fax, pressione **1**. Coloque a próxima página voltada para baixo no canto frontal direito do vidro e pressione **OK**. Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **2**.
A tela **Digite o número do fax** aparece.

- 6 Quando ouvir o tom de discagem, digite o número usando o teclado do painel de controle.
- 7 Siga as instruções que podem vir a ser exibidas.
O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Como receber um fax

Dependendo da configuração de **Resposta automática**, o HP all-in-one poderá receber faxes de modo automático ou manual. Se a opção **Resposta automática** estiver **Desativada**, os faxes deverão ser recebidos manualmente. Se a opção **Resposta automática** estiver **Ativada**, o HP all-in-one atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes automaticamente. Para obter mais informações sobre **Resposta automática**, consulte [Como configurar o HP all-in-one para receber faxes](#).

Nota Se você tiver instalado um cartucho de impressão de fotos ou de fotos cinza para imprimir fotos, convém substituí-lo pelo cartucho preto ao receber faxes. Consulte [Como trabalhar com cartuchos de impressão](#).

Como definir o número de toques antes de atender

É possível especificar o número de toques para que o HP all-in-one atenda as chamadas de entrada automaticamente.

Nota Esta configuração só se aplica quando a **Resposta automática** está definida como **Ativada**.

A configuração **Toques para atender** é importante quando você tem uma secretária eletrônica na mesma linha que o HP all-in-one. A secretária eletrônica deve atender a chamada antes do HP all-in-one. O número de toques que o HP all-in-one deve esperar para atender as chamadas deve ser maior do que o que a secretária eletrônica deve esperar para atender ao telefone.

Por exemplo, configure a secretária eletrônica para atender depois de 4 toques e o HP all-in-one para atender no número máximo de toques aceito pelo dispositivo. (O número máximo de toques varia por país/região.) Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o HP all-in-one monitora a linha. Se o HP all-in-one detectar sinais de fax, o HP all-in-one receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender no painel de controle

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, depois, **4** novamente.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e, depois, **Toques para atender**.
- 3 Use o teclado para digitar o número apropriado de toques.
- 4 Pressione **OK** para aceitar a configuração.

Como receber um fax manualmente

Se você configurar o HP all-in-one para receber faxes manualmente (**Resposta automática** definida como **Desativada**) ou atender o telefone e ouvir sinais de fax, siga as instruções fornecidas nesta seção para receber faxes.

Você pode receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Conectado diretamente ao HP all-in-one (pela porta "2-EXT").
 - Na mesma linha telefônica, mas não conectado ao HP all-in-one.
- 1 Verifique se o HP all-in-one está ligado e se há papel na bandeja de entrada.
 - 2 Remova os originais do vidro.
 - 3 Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do HP all-in-one. Se preferir, defina a configuração **Resposta automática** como **Desativada** para que o HP all-in-one não atenda as chamadas automaticamente.
Para obter informações sobre como definir o número de **Toques para atender**, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#). Para obter informações sobre como configurar **Resposta automática**, consulte [Definir o modo de resposta](#).
 - 4 Execute uma das seguintes ações:
 - Se o telefone estiver na mesma linha, mas não estiver conectado à parte traseira do HP all-in-one) e você ouvir sinais de fax do aparelho do remetente, aguarde de 5 a 10 segundos antes de pressionar **1 2 3** no telefone. Se o HP all-in-one não começar a receber o fax, aguarde mais alguns segundos e pressione **1 2 3** novamente.

Nota Quando o HP all-in-one recebe uma chamada de entrada, ele exibe **Tocando** no visor gráfico colorido. Se você tirar o fone do gancho, a mensagem **Fone fora do gancho** será exibida após alguns segundos. Espere essa mensagem ser exibida para somente então pressionar **1 2 3** no telefone. Caso contrário, não conseguirá receber o fax.

- Se o telefone estiver conectado diretamente à parte traseira do HP all-in-one e você ouvir sinais de fax do aparelho de fax do remetente, pressione o botão **Fax** no painel de controle. Pressione **▼** até que **Receber fax manualmente** fique realçado e pressione **OK**. Pressione o botão **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** no painel de controle e, em seguida, coloque o telefone no gancho.
- Se você estiver conversando como o remetente usando um telefone conectado ao HP all-in-one, instrua-o a pressionar Iniciar no aparelho de fax. Quando ouvir os sinais do aparelho de fax do remetente, pressione o botão **Fax** do painel de controle. Pressione **▼** até que **Receber fax manualmente** fique realçado e pressione **OK**. Pressione o botão **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** no painel de controle e, em seguida, coloque o telefone no gancho.

Nota Se você pressionar **Iniciar Cor** mas o remetente tiver enviado o fax em preto-e-branco, o HP all-in-one imprimirá o fax em preto-e-branco.

Como ajustar a data e o horário

É possível ajustar a data e o horário no painel de controle. Quando um fax é transmitido, a data e o horário atuais são impressos juntamente com o cabeçalho do fax. O formato da data e do horário baseia-se na configuração de idioma e país/região.

Nota Se o HP all-in-one ficar sem energia, será preciso redefinir a data e o horário.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, depois, **1**.

Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Data e horário**.

- 3 Digite o mês, o dia e o ano pressionando os números adequados no teclado. Dependendo da configuração de país/região, é possível inserir a data em outra ordem.
O cursor sublinhado é apresentado inicialmente abaixo do primeiro dígito; ele avança de modo automático para o próximo dígito quando você pressiona um botão. A mensagem de horário é exibida automaticamente depois que você insere o último dígito da data.
- 4 Digite as horas e os minutos.
Se o horário for exibido no formato de 12 horas, o prompt **AM** ou **PM** aparecerá automaticamente depois que você inserir o último dígito.
- 5 Se solicitado, pressione **1** para AM ou **2** para PM.
As novas configurações de data e horário aparecem no visor gráfico colorido.

Como configurar o cabeçalho dos faxes

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número do fax na parte superior de cada fax que você envia. Recomendamos que você configure o cabeçalho dos faxes utilizando o **Assistente de configuração de fax** (usuários do Windows) ou o **Assistente de configuração** (usuários do Macintosh) durante a instalação do software do **HP Image Zone**. Também é possível configurar o cabeçalho dos faxes no painel de controle.

As informações do cabeçalho de fax são exigidas por lei em muitos países ou regiões.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Cabeçalho do fax**.
- 3 Digite seu nome ou o nome da empresa.
Para obter informações sobre como digitar texto usando o painel de controle, consulte [Como inserir texto e símbolos](#).
- 4 Quando terminar de inserir o seu nome ou o nome da sua empresa, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
- 5 Digite seu número de fax usando o teclado numérico.
- 6 Pressione **OK**.

Talvez você ache mais fácil inserir as informações do cabeçalho do fax usando o **Diretivo HP** fornecido com o software do **HP Image Zone**. Além de inserir as informações do cabeçalho do fax, você também pode especificar dados da página de rosto que será usada para enviar um fax do computador e anexar uma página de rosto. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software **HP Image Zone**.

Como inserir texto e símbolos

É possível inserir texto e símbolos utilizando o teclado visual do painel de controle, que aparece no visor gráfico colorido durante a configuração das informações do cabeçalho do fax ou das entradas de discagem rápida. O teclado do painel de controle também pode ser usado para inserir texto e símbolos.

Você também pode inserir símbolos usando o teclado ao discar um número de fax ou de telefone. Quando o HP all-in-one discar o número, ele interpretará o símbolo e

responderá da maneira adequada. Por exemplo, se você inserir um traço no número de fax, o HP all-in-one fará uma pausa antes de discar o restante do número. Uma pausa é útil quando você precisa acessar uma linha externa antes de discar o número de fax.

Nota Para inserir um símbolo no número de fax, como um traço, você precisará usar o teclado.

Como inserir texto usando o teclado visual

É possível inserir texto ou símbolos utilizando o teclado visual que aparece automaticamente no visor gráfico colorido quando você precisa digitar texto. O teclado visual aparece automaticamente, por exemplo, quando você configura as informações do cabeçalho do fax ou as entradas de discagem rápida.

- Para selecionar uma letra, um número ou um símbolo no teclado visual, pressione ◀, ▶, ▲ e ▼ para realçar a seleção apropriada.
- Depois de realçar a letra, o número ou o símbolo apropriado, pressione **OK** no painel de controle para selecioná-lo. A seleção é exibida no visor gráfico colorido.
- Para inserir letras minúsculas, selecione o botão **abc** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para inserir letras maiúsculas, selecione o botão **ABC** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para inserir números e símbolos, selecione o botão **123** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para apagar uma letra, um número ou um símbolo, selecione **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.
- Para adicionar um espaço, pressione ▶ no teclado visual e, depois, **OK**.

Nota Use ▶ no teclado visual para adicionar um espaço. Você não conseguirá adicionar um espaço usando os botões de seta do painel de controle.

- Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Como inserir texto usando o teclado do painel de controle

Também é possível inserir texto ou símbolos usando o teclado do painel de controle. As seleções que você fizer aparecerão no teclado visual do visor gráfico colorido.

- Pressione os números do teclado correspondentes às letras do nome. Por exemplo, as letras a, b e c correspondem ao número 2, conforme mostrado no botão abaixo.

2 abc

- Pressione um botão diversas vezes para ver os caracteres disponíveis.

Nota Dependendo da configuração de idioma e país/região, outros caracteres poderão estar disponíveis.

- Depois que a letra correta for exibida, aguarde o cursor avançar automaticamente para a direita ou pressione ▶. Pressione o número que corresponde à próxima letra do nome. Pressione o botão várias vezes até que a letra correta seja exibida.

A primeira letra de uma palavra é configurada automaticamente para ser exibida em maiúscula.

Dica O cursor avança automaticamente para a direita após alguns segundos.

- Para inserir um espaço, pressione (#).
- Para inserir uma pausa, pressione (*). Um traço é exibido na seqüência de números.
- Para inserir um símbolo, como @, pressione o botão (*) várias vezes para percorrer a lista de símbolos disponíveis: asterisco (*), traço (-), 'E' comercial (&), ponto (.), barra (/), parênteses (), apóstrofo ('), igual (=), sinal numérico (#), arroba (@), sublinhado (_), adição (+), exclamação (!), ponto-e-vírgula (;), ponto-de-interrogação (?), vírgula (,), dois-pontos (:), porcentagem (%) e aproximação (~).
- Se cometer um erro, pressione um botão de seta para selecionar **Limpar** no teclado visual e pressione **OK**.
- Quando terminar de inserir texto, números ou símbolos, pressione um botão de seta para selecionar **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.

Impressão de relatórios

É possível configurar o HP all-in-one para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Também é possível imprimir manualmente relatórios de sistema à medida que você precisar deles. Esses relatórios fornecem informações de sistema úteis sobre o HP all-in-one.

Por padrão, o HP all-in-one está configurado para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar e receber um fax. Uma mensagem de confirmação que indica se um fax foi enviado com sucesso aparece rapidamente no visor de gráficos coloridos após cada transação.

Como gerar relatórios automaticamente

Você pode configurar o HP all-in-one para que imprima automaticamente os relatórios de erro e de confirmação.

Nota Se precisar da confirmação impressa de cada fax enviado, siga estas instruções antes de enviar um fax e selecione **Apenas envio**.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **2** e, depois, **1**.
Será exibido o menu **Imprimir relatório** e será selecionada a opção **Configuração do relatório de fax**.
- 3 Pressione ▼ para percorrer os seguintes tipos de relatório:
 - **1. Cada erro:** é impresso sempre que ocorre qualquer tipo de erro de fax (padrão).
 - **2. Erro de envio:** é impresso sempre que ocorre um erro na transmissão.
 - **3. Erro de recebimento:** é impresso sempre que ocorre um erro no recebimento.
 - **4. Cada fax:** emite uma confirmação cada vez que um fax é transmitido ou recebido.

- **5. Apenas envio:** impresso sempre que um fax é enviado, indicando se o fax foi enviado corretamente.
 - **6. Desativado:** não imprime relatórios de erro ou de confirmação.
- 4 Depois que o relatório desejado for destacado, pressione **OK**.

Como gerar relatórios manualmente

Você pode gerar relatórios sobre o HP all-in-one manualmente para obter informações como o status do último fax enviado, uma lista de entradas de discagem rápida programadas ou um relatório de autoteste para fins de diagnóstico.

- 1 Pressione **Configurar** e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Imprimir relatório**.
- 2 Pressione **▼** para percorrer os seguintes tipos de relatório:
 - **1. Configuração do relatório de fax:** imprime os relatórios automáticos de fax, conforme descrito em **Como gerar relatórios automaticamente**.
 - **2. Última transação:** imprime os detalhes da última transação de fax.
 - **3. Registro de fax:** imprime um registro das últimas 30 transações de fax, aproximadamente.
 - **4. Lista de discagens rápidas:** imprime uma lista de entradas de discagem rápida programadas.
 - **5. Relatório de autoteste:** imprime um relatório para ajudá-lo a diagnosticar problemas de alinhamento e impressão. Para obter mais informações, consulte **Impressão de um relatório de autoteste**.
- 3 Depois que o relatório desejado for destacado, pressione **OK**.

Como configurar a discagem rápida

Você pode atribuir entradas de discagem rápida aos números de fax utilizados com frequência. Ela permite que você disque esses números rapidamente usando o painel de controle.

Para obter informações sobre o envio de um fax utilizando discagens rápidas, consulte **Como enviar um fax usando discagens rápidas**.

Você pode configurar entradas de discagem rápida no computador com toda a rapidez e facilidade usando o **Diretivo HP** fornecido com o software **HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software **HP Image Zone**.

Como criar entradas de discagem rápida

Você pode criar entradas de discagem rápida para números de fax usados com frequência.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, depois, **1**.
Será exibido o menu **Configuração de discagem rápida** e será selecionada a opção **Discagem rápida individual**.
A primeira entrada de discagem rápida disponível é exibida no visor gráfico colorido.

- 3 Pressione **OK** para selecionar a entrada de discagem rápida exibida. Você também pode pressionar ▼ ou ▲ para selecionar outra entrada vazia e, depois, pressionar **OK**.
- 4 Digite o número do fax que deseja associar a esse número e pressione **OK**.

Dica Para inserir uma pausa em uma seqüência de números, pressione o botão # várias vezes, até aparecer um traço no visor gráfico colorido.

O teclado visual aparece automaticamente no visor gráfico colorido.

- 5 Digite o nome. Quando terminar de digitar o nome, selecione **Concluído** no teclado visual e pressione **OK**.
Para obter mais informações sobre como inserir texto usando o teclado visual, consulte [Como inserir texto e símbolos](#).
- 6 Pressione **1** para configurar outro número ou **Cancelar** para sair do menu **Configuração de discagem rápida**.

Atualização de entradas de discagem rápida

É possível alterar o número de telefone ou o nome de uma determinada entrada de discagem rápida.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, depois, **1**.
Será exibido o menu **Configuração de discagem rápida** e será selecionada a opção **Discagem rápida individual**.
- 3 Pressione ▼ ou ▲ para percorrer a lista de entradas de discagem rápida e pressione **OK** para selecionar a entrada adequada.
- 4 Quando for exibido o número de fax atual, pressione ◀ para apagá-lo.
- 5 Digite o novo número de fax.
- 6 Pressione **OK** para salvar o novo número.
O teclado visual aparece automaticamente no visor gráfico colorido.
- 7 Use o teclado visual para alterar o nome.
Para obter mais informações sobre como usar o teclado visual, consulte [Como inserir texto e símbolos](#).
- 8 Pressione **OK**.
- 9 Pressione **1** para atualizar outra entrada de discagem rápida ou **Cancelar** para sair.

Como excluir entradas de discagem rápida

É possível excluir uma entrada de discagem rápida individual ou de grupo.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Configuração de discagem rápida** e será selecionada a opção **Excluir discagem rápida**.
- 3 Pressione ▼ ou ▲ até aparecer a entrada de discagem rápida que você deseja excluir e pressione **OK** para apagá-la. Você também pode digitar o código de discagem rápida usando o teclado no painel de controle.
- 4 Pressione **1** para excluir outra entrada de discagem rápida ou **Cancelar** para sair.

Como alterar a resolução do fax e as configurações Mais claro/Mais escuro

Você pode alterar a **Resolução** do fax e as configurações **Mais claro/Mais escuro** dos documentos que transmite por fax.

Como alterar a resolução dos faxes

A configuração **Resolução** afeta a velocidade e a qualidade da transmissão de documentos enviados por fax em preto-e-branco. O HP all-in-one envia faxes com a resolução mais alta suportada pelo aparelho de fax receptor. Você só pode alterar a resolução dos faxes que envia em preto-e-branco. Todos os faxes coloridos são enviados com a resolução **Fina**. As configurações da resolução a seguir estão disponíveis:

- **Fina**: oferece texto de alta qualidade adequado ao envio por fax da maioria dos documentos. Essa é a configuração padrão.
- **Foto**: oferece a melhor qualidade de fax no envio de fotografias. Se você escolher **Foto**, lembre-se de que o processo de envio do fax ficará mais demorado. Ao enviar fotografias por fax, recomendamos que escolha **Foto**.
- **Padrão**: oferece a maior rapidez possível na transmissão dos faxes, com a menor qualidade.

Esta configuração volta à configuração padrão 5 minutos após o término do trabalho, a menos que você defina as alterações feitas como sendo o padrão. Para obter informações, consulte [Como definir novas configurações padrão](#).

Para alterar a resolução no painel de controle

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Fax**.
Será exibida a tela **Digite o número do fax**.
- 3 Digite o número de fax usando o teclado.
- 4 Pressione **Fax** novamente e pressione **1**.
Será exibido o menu **Fax** e será selecionada a opção **Resolução**.
- 5 Pressione ▼ para selecionar uma configuração de resolução e pressione **OK**.
- 6 Pressione **Iniciar Preto**.

Nota Se você pressionar **Iniciar Cor**, o fax será enviado usando a configuração **Fina**.

- 7 Se o último fax em preto-e-branco que foi enviado estiver armazenado na memória, será exibida a tela **Modo de fax**. Pressione **1** para enviar um novo fax.
- 8 Pressione **Iniciar Preto**.
- 9 Caso exista outra página a ser enviada por fax, pressione **1** quando solicitado. Coloque a próxima página voltada para baixo no canto frontal direito do vidro e pressione **OK**. Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **2**.

Como alterar a configuração Mais claro/Mais escuro

É possível alterar o contraste de um fax para que o documento fique mais escuro ou mais claro do que o original. Este recurso é útil quando você transmite por fax um documento que está desbotado ou desgastado ou que foi escrito à mão. Você pode escurecer o original ajustando o contraste.

Esta configuração volta à configuração padrão 5 minutos após o término do trabalho, a menos que você defina as alterações feitas como sendo o padrão. Para obter informações, consulte [Como definir novas configurações padrão](#).

- 1 Carregue a primeira página com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **Fax**.
Será exibida a tela **Digite o número do fax**.
- 3 Digite o número de fax usando o teclado.
- 4 Pressione **Fax** novamente e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Fax** e será selecionada a opção **Mais claro/Mais escuro**.
- 5 Pressione ◀ para clarear o fax ou ▶ para escurecê-lo.
O indicador vai para a esquerda ou para a direita quando você pressiona uma das setas.
- 6 Pressione **Iniciar Preto**.
- 7 Se o último fax em preto-e-branco que foi enviado estiver armazenado na memória, será exibida a tela **Modo de fax**. Pressione **1** para enviar um novo fax.
- 8 Pressione **Iniciar Preto**.
- 9 Caso exista outra página a ser enviada por fax, pressione **1** quando solicitado.
Coloque a próxima página voltada para baixo no canto frontal direito do vidro e pressione **OK**. Se houver outra página a ser enviada por fax, pressione **2**.

Como definir novas configurações padrão

É possível alterar o valor padrão das configurações **Resolução** e **Mais claro/Mais escuro** no painel de controle.

- 1 Faça suas alterações em **Resolução** e **Mais claro/Mais escuro**.
- 2 Se ainda não estiver no **menu Fax**, pressione **Fax** duas vezes.
Será selecionado o **menu Fax**.
- 3 Pressione **3**.
Será selecionada a opção **Definir novos padrões**.
- 4 Pressione **OK**.

Como definir opções de fax

Há várias opções de fax que podem ser definidas, como controlar se o HP all-in-one redisca um número ocupado automaticamente. Quando você faz alterações nas seguintes opções, a nova configuração se torna padrão. Examine esta seção para obter informações sobre como alterar as opções de fax.

Como definir o tamanho do papel para faxes recebidos

Você pode selecionar o tamanho de papel para os faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de entrada. Os faxes só podem ser impressos em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

Nota Se, quando um fax for recebido, o papel carregado na bandeja de entrada tiver um tamanho incorreto, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor gráfico colorido. Carregue papel tamanho Carta, A4 ou Ofício e pressione **OK** para imprimir o fax.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, depois, **5**.

Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Tamanho do papel para fax**.

- 3 Pressione ▼ para destacar uma opção e pressione **OK**.

Como configurar a discagem por tom ou pulso

É possível definir o modo de discagem do HP all-in-one como tom ou pulso. A maioria dos sistemas telefônicos trabalha com esses dois tipos de discagem. Caso o seu sistema telefônico não exija discagem por pulso, recomendamos o uso da discagem por tom. Se você tiver um sistema telefônico público ou um PBX, talvez seja necessário selecionar **Discagem por pulso**. Entre em contato com a empresa telefônica local se não souber qual configuração deve ser usada.

Nota Se você selecionar **Discagem por pulso**, alguns recursos do sistema telefônico podem não estar disponíveis. A discagem de um número de fax ou telefone também pode demorar mais.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, depois, **6**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Discagem por tom ou pulso**.
- 3 Pressione ▼ para destacar uma opção e pressione **OK**.

Como ajustar o volume

O HP all-in-one oferece três níveis de ajuste do volume do toque e do alto-falante. O volume do toque é o volume dos toques do telefone. O volume do alto-falante é o nível de todas as demais emissões, como tons de discagem e fax, além dos bipes ao se pressionar os botões. A configuração padrão é **Baixo**.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, depois, **7**.
Será exibido o menu **Configuração de fax básica** e será selecionada a opção **Volume de toque e bipe**.
- 3 Pressione ▼ para selecionar uma destas opções: **Baixo**, **Alto** ou **Desativado**.

Nota Se você selecionar **Desativado**, não ouvirá um tom de discagem, sinais de fax ou tons de toques de chamadas de entrada.

- 4 Pressione **OK**.

Como alterar o padrão de toques de atendimento (toque diferenciado)

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciado que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão de toques diferente. Por exemplo, você pode escolher toques simples, duplos ou triplos para os diferentes números. Você pode configurar o HP all-in-one para atender as chamadas que têm um determinado padrão de toques.

Se você conectar o HP all-in-one a uma linha com toque diferenciado, peça para a empresa telefônica associar um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Recomendamos que você solicite toques duplos ou triplos para um

número do fax. Quando o HP all-in-one detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Por exemplo, você pode solicitar que a companhia telefônica atribua dois toques ao número de fax e um toque ao número de voz. Nessa configuração, defina a opção **Padrão toque atend.** do HP all-in-one como **Toques duplos**. Você também pode definir a opção **Toques para atender** como **3**. Ao receber uma chamada com toque duplo, o HP all-in-one atenderá depois de três toques e receberá o fax.

Se você não tiver esse serviço, use o modelo de toque padrão que é **Todos os toques**.

Para alterar o padrão de toques de atendimento no painel de controle

- 1 Verifique se o HP all-in-one está configurado para atender a chamadas de fax automaticamente. Para obter informações, consulte [Como configurar o HP all-in-one para receber faxes](#).
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **5** e, depois, **1**.
Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Padrão de toques de atendimento**.
- 4 Pressione ▼ para destacar uma opção e pressione **OK**.
Quando o telefone tocar com um padrão de toques associado à linha de fax, o HP all-in-one atenderá a chamada e receberá o fax.

Como rediscar automaticamente um número que está ocupado ou não atende

É possível configurar o HP all-in-one para rediscar automaticamente um número ocupado ou sem resposta. A configuração padrão para **Rediscagem ocupada** é **Rediscagem**. A configuração padrão para **Rediscagem sem resposta** é **Sem rediscagem**.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Execute uma das seguintes ações:
 - Para alterar a configuração **Rediscagem ocupada**, pressione **5** e, depois, **2**. Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Rediscagem ocupada**.
 - Para alterar a configuração **Rediscagem sem resposta**, pressione **5** e, depois, **3**.
Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Rediscagem sem resposta**.
- 3 Pressione ▼ para selecionar **Rediscagem** ou **Sem rediscagem**.
- 4 Pressione **OK**.

Como definir a redução automática para faxes recebidos

Essa configuração determina o que o HP all-in-one fará se receber um fax grande demais para o tamanho de papel padrão. Com esta configuração ativada (o padrão), a imagem do fax recebido é reduzida de forma a caber em uma página, se possível. Com este recurso desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas na segunda página. O recurso **Redução automática** é útil quando você recebe um fax tamanho **Ofício** e há papel tamanho **Carta** na bandeja de entrada.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, depois, **4**.

Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Redução automática**.

- 3 Pressione ▼ para selecionar **Desativado** ou **Ativado**.
- 4 Pressione **OK**.

Como configurar a recepção de fax de backup

O HP all-in-one armazena na memória todos os faxes que recebe. Se houver uma condição de erro impedindo o HP all-in-one de imprimir os faxes, o recurso **Recepção de fax de backup** permite que você continue recebendo faxes. Durante a condição de erro, com **Recepção de fax de backup** ativado, os faxes são armazenados na memória.

Por exemplo, se o HP all-in-one estiver sem papel e a **Recepção de fax de backup** estiver ativada, todos os faxes recebidos ficarão armazenados na memória. Quando for carregado mais papel, você poderá imprimir os faxes. Se esse recurso for desativado, o HP all-in-one não atenderá chamadas de fax até que a condição de erro seja resolvida.

Condições de erro como as indicadas a seguir podem impedir que o HP all-in-one imprima faxes.

- Não há papel na bandeja de entrada
- Há um atolamento de papel
- A porta de acesso ao carro de impressão está aberta
- O carro de impressão está travado

Durante a operação normal (independentemente de a **Recepção de fax de backup** estar **Ativada** ou **Desativada**), o HP all-in-one armazena todos os faxes na memória. Quando a memória fica cheia, o HP all-in-one substitui os faxes impressos mais antigos conforme recebe faxes novos. Para excluir todos os faxes da memória, desligue o HP all-in-one, pressionando o botão **Ligar**.

Nota Se a **Recepção de fax de backup** estiver **Ativada** e houver uma condição de erro, o HP all-in-one armazena os faxes recebidos na memória como "não impressos". Todos os faxes não impressos permanecerão na memória até serem impressos ou excluídos. Quando a memória ficar cheia de faxes não impressos, o HP all-in-one não receberá mais chamadas de fax até que os faxes não impressos sejam impressos ou excluídos da memória. Para obter informações sobre como imprimir ou excluir faxes da memória, consulte [Como reimprimir ou excluir faxes armazenados na memória](#).

A configuração padrão de **Recepção de fax de backup** é **Ativado**.

Para configurar a recepção de fax de backup pelo painel de controle

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, depois, **5** novamente.
Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Recepção de fax de backup**.
- 3 Pressione ▼ para selecionar **Ativado** ou **Desativado**.
- 4 Pressione **OK**.

Uso do modo de correção de erros

O **Modo de correção de erros** (ECM, Error Correction Mode) elimina os dados que são perdidos devido a linhas telefônicas de baixa qualidade, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão do segmento que apresentou erro. As despesas telefônicas não são afetadas, podendo até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas de boa qualidade. Em linhas telefônicas de má qualidade, o ECM aumenta o tempo de envio e as despesas telefônicas, mas envia os dados de modo muito mais confiável. A configuração padrão é **Ativado**. Desative o ECM apenas se as despesas telefônicas aumentarem significativamente e você aceitar uma qualidade inferior em troca de custos reduzidos.

As seguintes regras são válidas para o ECM:

- Se você desativar o ECM isto se aplica somente a faxes enviados e não a faxes recebidos.
- Se você desativar o ECM, defina a **Velocidade do fax** como **Média**. Se a **Velocidade do fax** for definida como **Rápida**, o fax será enviado automaticamente com ECM ativado. Para obter informações sobre como alterar a **Velocidade do fax**, consulte [Como definir a velocidade do fax](#).
- Faxes coloridos sempre serão enviados com ECM ativado, independentemente da opção definida no momento.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, depois, **6**.
Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Modo de correção de erros**.
- 3 Pressione **▼** para selecionar **Desativado** ou **Ativado**.
- 4 Pressione **OK**.

Como definir a velocidade do fax

É possível definir a velocidade do fax usada para a comunicação entre o HP all-in-one e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes. A velocidade padrão do fax é **Rápida**.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet.
- Um sistema PBX.
- O protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol).
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network).

Se você tiver dificuldades para enviar e receber faxes, procure definir a configuração **Velocidade do fax** como **Média** ou **Lenta**. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bauds)
Média	v.17 (14400 bauds)
Lenta	v.29 (9600 bauds)

Para definir a velocidade do fax no painel de controle

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **5** e, depois, **7**.
Será exibido o menu **Configuração avançada de fax** e será selecionada a opção **Velocidade do fax**.
- 3 Pressione **▼** para selecionar uma opção e pressione **OK**.

Como reimprimir ou excluir faxes armazenados na memória

É possível reimprimir ou excluir os faxes que ficam armazenados na memória. Talvez você precise reimprimir um fax armazenado na memória quando termina o papel do HP all-in-one durante o recebimento de um fax. Ou então, se a memória do HP all-in-one ficar cheia, pode ser necessário limpá-la para continuar recebendo faxes.

Nota O HP all-in-one armazena na memória todos os faxes recebidos, mesmo quando são impressos. Isto permite reimprimir faxes, se necessário. Quando a memória fica cheia, o HP all-in-one substitui os faxes impressos mais antigos conforme recebe faxes novos.

Para reimprimir faxes na memória usando o painel de controle

- 1 Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **6** e, depois, **4**.
Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Reimprimir faxes na memória**.
Os faxes são impressos na ordem contrária à que foram recebidos, sendo que os mais recentes são impressos primeiro e assim por diante.
- 4 Se você não precisar de um fax que está sendo impresso, pressione **Cancelar**.
O HP all-in-one começa a imprimir o próximo fax na memória.

Nota Você precisará pressionar **Cancelar** para cada fax armazenado de modo a evitar que continue a impressão.

Para excluir todos os faxes armazenados na memória usando o painel de controle

- Para excluir todos os faxes da memória, desligue o HP all-in-one, pressionando o botão **Ligar**.

Todos os faxes armazenados na memória serão excluídos depois que você desligar o HP all-in-one.

Fax pela Internet

Você pode assinar um serviço telefônico de baixo custo que permita enviar e receber faxes com o HP all-in-one usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo

FoIP (Fax over Internet Protocol). Você provavelmente usa um serviço FoIP (fornecido pela companhia telefônica) se:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógicas para a conexão de fax.

Nota A única forma de enviar e receber faxes é conectar um cabo telefônico na porta denominada "1-LINE" no HP all-in-one e não na porta de Ethernet. Isto significa que sua conexão com a Internet deve ser feita com uma caixa conversora (que fornece tomadas de telefone analógicas comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.

O serviço FoIP pode não funcionar corretamente quando o HP all-in-one está enviando e recebendo faxes com alta velocidade (33600 bps). Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, use uma velocidade mais baixa. Para fazer isto, altere a definição de **Velocidade do fax** de **Alta** (o padrão) para **Média**. Para obter informações sobre como alterar essa definição, consulte [Como definir a velocidade do fax](#).

Verifique também com a companhia telefônica, para ter certeza que o serviço telefônico de Internet é compatível com fax. Caso contrário, não será possível enviar e receber faxes pela Internet.

Como interromper o envio ou recebimento de faxes

A qualquer momento, você pode cancelar um fax que está sendo enviado ou recebido.

Para interromper o envio ou recebimento de faxes no painel de controle

- Pressione **Cancelar** no painel de controle para interromper o envio ou recebimento de um fax. Procure a mensagem **Fax cancelado** no visor gráfico colorido. Se a mensagem não aparecer, pressione **Cancelar** novamente.

O HP all-in-one imprime todas as páginas que já começou a imprimir e cancela o restante do fax. Isto pode levar alguns instantes.

Para cancelar um número que está sendo discado

- Pressione **Cancelar** para cancelar o número que você está discando.

12 Uso do HP Instant Share (USB)

Com o HP Instant Share, você compartilha fotos com familiares e amigos de um modo fácil. Basta digitalizar uma foto ou inserir um cartão de memória no slot de cartão apropriado do HP all-in-one, selecionar uma ou mais fotos a serem compartilhadas, selecionar um destino para elas e enviá-las. Você pode carregar suas fotos em um álbum on-line ou em um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

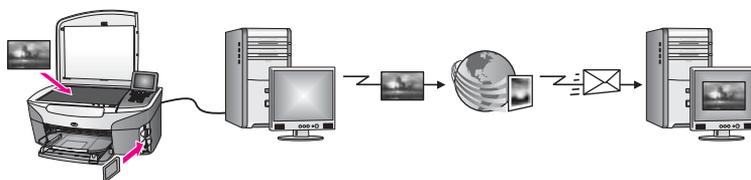
Com o **E-mail do HP Instant Share**, a família e os amigos sempre recebem fotos que conseguem ver — adeus aos downloads grandes ou imagens pesadas e difíceis de abrir. É enviada uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura, contendo um link para uma página segura da Web onde sua família e seus amigos poderão ver, compartilhar, imprimir e salvar as fotos com muita facilidade.

Nota Se o HP all-in-one estiver conectado a uma rede e configurado com HP Instant Share, use as informações contidas em [Uso do HP Instant Share \(em rede\)](#). As informações contidas nesse capítulo são relativas somente a um dispositivo conectado a um computador com cabo USB e que não foi conectado anteriormente a uma rede e nem configurado com o HP Instant Share.

Visão geral

Se o HP all-in-one estiver conectado via USB, você poderá compartilhar fotos com amigos e familiares usando o dispositivo e o software HP instalado no computador. Se você tiver um computador com o Windows, use o software **HP Image Zone**; se tiver um Macintosh, use o software cliente **HP Instant Share**.

Nota Um dispositivo conectado via USB é um HP All-in-One conectado a um computador por meio de um cabo USB e que utiliza o computador para acessar a Internet.



Use o HP Instant Share para enviar imagens do HP all-in-one para um destino da sua preferência. O destino pode ser um endereço de e-mail, um álbum de fotos on-line ou um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

Nota Também é possível enviar imagens para o HP All-in-One ou a impressora de fotos de amigos ou familiares, desde que os dispositivos estejam conectados em rede. Para enviar a um dispositivo, é necessário ter um ID de usuário e uma senha do HP Passport. O dispositivo receptor deve ser configurado e registrado com o HP Instant Share. Você também precisará obter o nome de destinatário

atribuído ao dispositivo receptor. A etapa 5 da seção **Envio de imagens usando o HP all-in-one** contém instruções adicionais.

Introdução

É necessário ter o seguinte para usar o HP Instant Share com o HP all-in-one:

- Um HP all-in-one conectado a um computador com cabo USB
- Acesso à Internet no computador ao qual o HP all-in-one está conectado
- Dependendo do sistema operacional:
 - Windows: O software **HP Image Zone** instalado no computador.
 - Macintosh: O software **HP Image Zone** instalado no computador, além do software cliente **HP Instant Share**

Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Depois de configurar o HP all-in-one e instalar o software **HP Image Zone**, você estará pronto para começar a compartilhar fotos usando o HP Instant Share.

Envio de imagens usando o HP all-in-one

Imagens podem ser fotos ou documentos digitalizados. Ambos podem ser compartilhados com amigos e parentes usando o HP all-in-one e o HP Instant Share. Selecione fotos de um cartão de memória ou digitalize uma imagem, pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one e envie as imagens para o destino de sua preferência. Consulte os tópicos a seguir para obter instruções detalhadas.

Envio de fotos de um cartão de memória

Use o HP all-in-one para compartilhar fotos logo após inserir um cartão de memória, ou insira o cartão de memória e compartilhe as fotos posteriormente. Para compartilhar fotos de imediato, insira o cartão de memória no slot adequado, selecione uma ou mais fotos e pressione **HP Instant Share** no painel de controle.

Se você inserir o cartão de memória e decidir enviar as fotos depois, perceberá que quando voltar para o HP all-in-one ele terá entrado no modo inativo. Basta pressionar **HP Instant Share** e seguir as instruções para selecionar e compartilhar fotos.

Nota Para obter mais informações sobre a utilização de um cartão de memória, consulte [Uso de um cartão de memória](#) ou [de uma câmera PictBridge](#).

Para enviar fotos imediatamente após inserir o cartão de memória

- 1 Verifique se o cartão de memória está inserido no slot apropriado do HP all-in-one.
- 2 Selecione uma ou mais fotos.

Para obter mais informações sobre seleção de fotos, consulte [Uso de um cartão de memória](#) ou [de uma câmera PictBridge](#).

Nota O serviço do HP Instant Share pode não oferecer suporte a arquivos de filme.

- 3 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. No Windows, o software **HP Image Zone** é aberto no computador. É exibida a guia **HP Instant Share**. Miniaturas das fotos são exibidas na Bandeja de seleção. Para

obter mais informações sobre o **HP Image Zone**, consulte **Uso do HP Image Zone** na ajuda na tela.

No Macintosh, o software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador. Miniaturas das fotos são exibidas na janela **HP Instant Share**.

Nota Se você estiver usando um sistema operacional Macintosh anterior ao X v10.1.5 (inclusive OS 9 v9.1.5), suas fotos serão carregadas na **Galeria HP** no Macintosh. Clique em **E-mail**. Envie as fotos como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

- 4 Siga as etapas recomendadas para o seu sistema operacional:

Se você estiver usando um computador com o Windows:

- a Na área de **Controle** ou de **Trabalho** da guia **HP Instant Share**, clique no link ou no ícone do serviço que deseja utilizar para enviar fotos.

Nota Clicando em **Ver todos os serviços**, você poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, por exemplo: **E-mail do HP Instant Share** e **Criar álbuns online**. Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** aparece na área Trabalho.

- b Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.

Se você estiver usando um Macintosh:

- a Verifique se as fotos que você deseja compartilhar estão exibidas na janela **HP Instant Share**.

Use o botão - para remover as fotos ou o botão + para adicionar fotos à janela.

- b Clique em **Continuar** e siga as instruções exibidas na tela.

- c Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja usar para enviar suas fotos.

- d Siga as instruções na tela.

- 5 No serviço de **E-mail do HP Instant Share**, você pode:

- Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das suas fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas na Web.
- Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clicar em **Catálogo de endereços**, registrar-se no HP Instant Share e criar uma conta do HP Passport.
- Enviar sua mensagem de e-mail para vários endereços. Clicar no link de vários endereços.
- Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente. Digitar no campo **Endereço de e-mail** o nome que o destinatário atribuiu ao dispositivo, seguido de @send.hp.com. Você deverá entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport.

Nota Se ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP Passport** na tela **Inscriver-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Nota Você também pode usar o botão **Foto** para enviar imagens a partir do cartão de memória. Para obter mais informações, consulte **Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge**.

Para inserir o cartão de memória e enviar fotos mais tarde

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one. Após algum tempo, o HP all-in-one entrará no modo inativo. O HP all-in-one está no modo inativo quando a tela de inatividade aparece no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **Enviar de onde?** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Cartão de memória**. A primeira foto armazenada no cartão de memória aparece no visor gráfico colorido.
- 4 Selecione uma ou mais fotos.

Nota Para obter mais informações sobre seleção de fotos, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).

- 5 Siga as etapas (a partir da etapa 3) da seção [Para enviar fotos imediatamente após inserir o cartão de memória](#).

Envio de uma imagem digitalizada

Para compartilhar uma imagem digitalizada, pressione **HP Instant Share** no painel de controle. Para usar o botão **HP Instant Share**, coloque a imagem sobre o vidro, selecione o scanner como forma de enviar a imagem, selecione um destino e inicie a digitalização.

Nota Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

Para enviar uma imagem digitalizada a partir do HP all-in-one

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **Enviar de onde?** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Pressione **2** para selecionar **Scanner**.
A imagem é digitalizada e carregada no seu computador.
No Windows, o software **HP Image Zone** é aberto no computador. É exibida a guia **HP Instant Share**. Uma miniatura da imagem digitalizada aparece na Bandeja de seleção. Para obter mais informações sobre o **HP Image Zone**, consulte [Uso do HP Image Zone](#) na ajuda na tela.
No Macintosh, o software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador. Uma miniatura da imagem digitalizada é exibida na janela **HP Instant Share**.

Nota Se você estiver usando um sistema operacional Macintosh anterior ao X v10.1.5 (inclusive OS 9 v9.1.5), suas fotos serão carregadas na **Galeria HP** no Macintosh. Clique em **E-mail**. Envie a imagem como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

- 4 Siga as etapas recomendadas para o seu sistema operacional:
Se você estiver usando um computador com o Windows:
 - a Na área de **Controle** ou de **Trabalho** da guia **HP Instant Share**, clique no link ou no ícone do serviço que deseja usar para enviar a imagem digitalizada.

Nota Clicando em **Ver todos os serviços**, você poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, por exemplo: **E-mail do HP Instant Share** e **Criar álbuns on-line**. Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** aparece na área Trabalho.

- b Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.

Se você estiver usando um Macintosh:

- a Verifique se a imagem digitalizada que você deseja compartilhar está exibida na janela **HP Instant Share**.
Use o botão - para remover as fotos ou o botão + para adicionar fotos à janela.
- b Clique em **Continuar** e siga as instruções exibidas na tela.
- c Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja usar para enviar a imagem digitalizada.
- d Siga as instruções na tela.
- 5 No serviço de **E-mail do HP Instant Share**, você pode:
- Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das suas fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas na Web.
 - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clicar em **Catálogo de endereços**, registrar-se no HP Instant Share e criar uma conta do HP Passport.
 - Enviar sua mensagem de e-mail para vários endereços. Clicar no link de vários endereços.
 - Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente. Digitar no campo **Endereço de e-mail** o nome que o destinatário atribuiu ao dispositivo, seguido de @send.hp.com. Você deverá entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport.

Nota Se ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP Passport** na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Nota Você também pode usar o botão **Digitalizar** para enviar uma imagem digitalizada. Para obter mais informações, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

Envio de imagens usando o computador

Além de usar o HP all-in-one para enviar imagens com o HP Instant Share, você pode usar o software **HP Image Zone** instalado no computador para enviar imagens. O software **HP Image Zone** permite que você selecione e edite uma ou mais imagens e depois acesse o HP Instant Share para selecionar um serviço (por exemplo, **E-mail do HP Instant Share**) e envie as imagens. As formas básicas de compartilhamento de imagens são:

- E-mail do HP Instant Share (enviar para um endereço de e-mail)
- E-mail do HP Instant Share (enviar para um dispositivo)
- Álbuns on-line
- Serviço de finalização de fotos on-line (a disponibilidade varia de acordo com o país/região)

Envio de imagens usando o software HP Image Zone (Windows)

Use o software **HP Image Zone** para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir o **HP Image Zone**, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las usando o serviço de **E-mail do HP Instant Share**.

Nota Para obter mais informações sobre como usar o software **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

Para usar o software HP Image Zone

- 1 Clique duas vezes no ícone **HP Image Zone** na área de trabalho. A janela **HP Image Zone** é exibida no computador. A guia **Minhas imagens** é exibida na janela.
- 2 Selecione uma ou mais imagens na(s) pasta(s) de armazenamento. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

Nota Use as ferramentas de edição de imagens do **HP Image Zone** para editar suas imagens e obter os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

- 3 Clique na guia **HP Instant Share**. A guia **HP Instant Share** é exibida na janela **HP Image Zone**.
- 4 Na área de **Controle** ou de **Trabalho** da guia **HP Instant Share**, clique no link ou no ícone do serviço que você deseja usar para enviar a imagem digitalizada.

Nota Se clicar em **Ver todos os serviços**, você poderá escolher entre todos os serviços disponíveis no seu país/região (por exemplo, **E-mail do HP Instant Share** e **Criar álbuns on-line**). Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** é exibida na área **Trabalho** da guia **HP Instant Share**.

- 5 Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
- 6 No serviço de **E-mail do HP Instant Share**, você pode:
 - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das suas fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas na Web.
 - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clicar em **Catálogo de endereços**, registrar-se no HP Instant Share e criar uma conta do HP Passport.
 - Enviar sua mensagem de e-mail para vários endereços. Clicar no link de vários endereços.
 - Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente. Digitar no campo **Endereço de e-mail** o nome que o destinatário atribuiu ao dispositivo, seguido de @send.hp.com. Você deverá entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e a **senha** do HP Passport.

Nota Se você ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP Passport** na tela **Inscriver-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Envio de imagens usando o software cliente HP Instant Share (Macintosh OS X v10.1.5 e posterior)

Nota Não há suporte ao Macintosh OS X v10.2.1 e v10.2.2.

Use o aplicativo cliente HP Instant Share para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir a janela do HP Instant Share, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las usando o serviço de **E-mail do HP Instant Share**.

Nota Para obter mais informações sobre como usar o software cliente **HP Instant Share**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

Para usar o aplicativo cliente do HP Instant Share

- 1 Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
- 2 No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela.
É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
- 3 Escolha **HP Instant Share** na lista de aplicativos.
O software cliente **HP Instant Share** será aberto.
- 4 Use o botão **+** para adicionar uma imagem à janela ou o botão **-** para remover uma imagem.

Nota Para obter mais informações sobre como usar o software cliente **HP Instant Share**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

- 5 Verifique se as imagens que você deseja compartilhar estão exibidas na janela **HP Instant Share**.
- 6 Clique em **Continuar** e siga as instruções exibidas na tela.
- 7 Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja usar para enviar a imagem digitalizada.
- 8 Siga as instruções na tela.
- 9 No serviço de **E-mail do HP Instant Share**, você pode:
 - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das suas fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas na Web.
 - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clicar em **Catálogo de endereços**, registrar-se no HP Instant Share e criar uma conta do HP Passport.
 - Enviar sua mensagem de e-mail para vários endereços. Clicar no link de vários endereços.
 - Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente. Digitar no campo **Endereço de e-mail** o nome que o destinatário atribuiu ao dispositivo, seguido de **@send.hp.com**. Você deverá entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e a **senha** do HP Passport.

Nota Se você ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP Passport** na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Compartilhamento de imagens usando o Diretivo HP (Macintosh OS anterior a X v10.1.5)

Nota **Há suporte** ao OS 9 v9.1.5 e posterior e ao v9.2.6 e posterior. **Não** há suporte ao Macintosh OS X v10.0 e v10.0.4.

Compartilhe imagens com qualquer pessoa que tenha uma conta de e-mail. Basta iniciar o **Diretivo HP** e abrir a **Galeria HP**. Em seguida, crie uma nova mensagem de e-mail usando um aplicativo de e-mail instalado no computador.

Nota Para obter mais informações, consulte a seção Galeria de imagem HP, na **Ajuda na tela do Foto e imagem HP**.

Para usar a opção de e-mail no Diretivo HP

- 1 Exiba o menu **Diretivo HP**:
 - No OS X, selecione o ícone **Diretivo HP** no Dock.
 - No OS 9, clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP** na área de trabalho.
- 2 Abra a **Galeria de foto e imagem HP**:
 - No OS X, selecione **Galeria HP** na seção **Gerenciar e compartilhar** do menu **Diretivo HP**.
 - No OS 9, clique em **Galeria HP**.
- 3 Selecione uma ou mais imagens a serem compartilhadas.
Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do Foto e imagem HP**.
- 4 Clique em **E-mail**.

O programa de e-mail em seu Macintosh é aberto.

Para compartilhar as imagens como um anexo de e-mail, siga as instruções exibidas na tela do computador.

13 Uso do HP Instant Share (em rede)

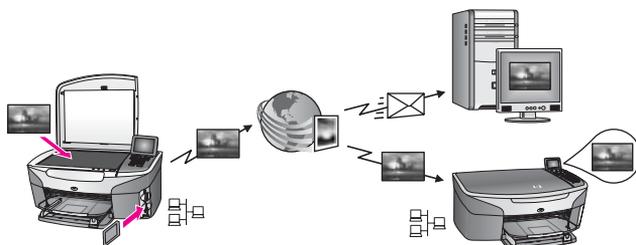
Com o HP Instant Share, você compartilha fotos com familiares e amigos de um modo fácil. Basta digitalizar uma foto ou inserir um cartão de memória no slot de cartão apropriado do HP all-in-one, selecionar uma ou mais fotos a serem compartilhadas, selecionar um destino para elas e enviá-las. Você pode carregar suas fotos em um álbum on-line ou em um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

Visão geral

Se o HP all-in-one estiver conectado a uma rede e tiver acesso direto à Internet (ou seja, ele não usa o computador para estabelecer uma conexão com a Internet), você terá acesso a todos os recursos do HP Instant Share oferecidos por meio do dispositivo. Esses recursos incluem envio e recepção de imagens e impressão remota no HP all-in-one. A seguir, apresentamos uma descrição de cada um dos recursos.

Nota Imagens podem ser fotos ou texto digitalizado. Ambos podem ser compartilhados com amigos e familiares por meio do HP all-in-one e o HP Instant Share.

Envio do HP Instant Share

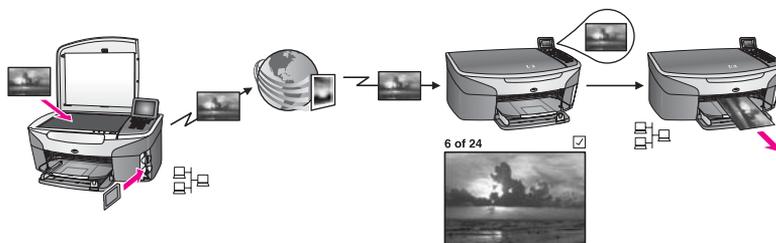


O recurso Envio do HP Instant Share permite enviar imagens do HP all-in-one para um destino de sua preferência por meio do serviço HP Instant Share (você também pode enviar imagens do software **HP Image Zone** instalado no computador). O destino configurado pode ser um endereço de e-mail, o dispositivo conectado em rede de um amigo ou familiar, um álbum de fotos on-line ou um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região. Para obter mais informações, consulte [Envio de imagens diretamente do HP all-in-one](#).

Nota Um dispositivo conectado em rede é um HP All-in-One que oferece o HP Instant Share e acessa a Internet por meio de uma rede doméstica ou outra configuração que não exige um computador para o acesso. Se um dispositivo estiver conectado à rede e a um computador por um cabo USB, a conexão de rede terá prioridade.

O símbolo de conexão em rede é .

Recepção do HP Instant Share



Com a Recepção do HP Instant Share você pode receber imagens de amigos ou parentes que tenham acessado o serviço HP Instant Share e obtido um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Recepção de imagens de qualquer remetente ou de um grupo específico de remetentes

Você pode receber imagens de qualquer remetente que tenha conta do HP Passport (modo Aberto) ou de um grupo especificado de remetentes (modo Privado).

- Para receber imagens de qualquer remetente, basta informar o nome do HP all-in-one para os remetentes dos quais você deseja receber imagens. O nome do dispositivo deve ser atribuído durante a configuração do HP all-in-one com o HP Instant Share. O nome do dispositivo não diferencia maiúsculas e minúsculas. O modo aberto (receber imagens de qualquer remetente) é o modo de recepção padrão. Para obter mais informações sobre como receber imagens no modo aberto, consulte [Como receber de qualquer remetente \(modo Aberto\)](#). Você também pode optar por bloquear pessoas específicas para que não consigam enviar para seu HP all-in-one por meio da lista de acesso do HP Instant Share. Para obter mais informações sobre o uso da lista de acesso, consulte a Ajuda na tela do serviço HP Instant Share.
- Se você optar por receber de um grupo específico de remetentes, inclua cada um deles na lista de acesso do HP Instant Share e, em seguida, atribua privilégios de acesso a cada remetente. Para obter mais informações sobre como atribuir privilégios de acesso, consulte a Ajuda na tela do serviço HP Instant Share.

Visualização ou impressão automática de imagens recebidas

Com o HP Instant Share você pode visualizar uma coleção de imagens antes de imprimir ou pode permitir que as coleções sejam impressas automaticamente no HP all-in-one. Os privilégios de impressão automática são ativados para cada remetente, a partir da lista de acesso do HP Instant Share.

Somente as coleções de imagens desses remetentes aos quais você atribuiu privilégios de impressão automática serão impressas automaticamente no dispositivo. Todas as demais coleções serão recebidas no modo de visualização.

Nota Para obter mais informações sobre o recurso Recepção do HP Instant Share, consulte [Como receber imagens](#).

Impressão remota HP



Com a impressão remota HP, você pode imprimir de um aplicativo do Windows em um dispositivo conectado em rede em outro local. Por exemplo, você pode usar o driver de impressão remota HP para imprimir do seu laptop a partir de um café no HP all-in-one da sua casa. Também é possível imprimir no dispositivo enquanto você estiver trabalhando de casa conectado a uma rede privada virtual (VPN). Para obter mais informações, consulte [Impressão remota de documentos](#).

Além disso, seus amigos ou familiares que não têm um dispositivo conectado em rede podem fazer download do driver de impressão remota nos seus computadores e imprimir no HP all-in-one da sua casa (depois que você tiver informado a eles o nome do seu dispositivo). Para obter mais informações, consulte [Impressão remota de documentos](#).

Introdução

Você deve ter o seguinte para usar o HP Instant Share com o HP all-in-one:

- Uma rede local (LAN) em funcionamento.
- Um HP all-in-one conectado à LAN.
- Acesso direto à Internet por meio de um provedor de acesso (ISP).
- Um ID de usuário e uma senha do HP Passport
- O HP Instant Share configurado em seu dispositivo

Você pode configurar o HP Instant Share e obter um ID de usuário e uma senha do HP Passport:

- Do software **HP Image Zone** em seu computador.
- Pressionando HP Instant Share no painel de controle do HP all-in-one.
- Quando a opção para essa configuração aparecer no final da instalação do software (somente no Macintosh)

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela do **Assistente de configuração do HP Instant Share**.

Nota Selecione a instalação **Típica** quando instalar o software HP all-in-one. O HP Instant Share **não** funcionará em um dispositivo se o tipo de instalação for Mínima.

Depois de obter um ID do usuário e uma senha do HP Passport, criar um nome exclusivo para o HP all-in-one e registrar seu dispositivo, você tem a opção de incluir remetentes a uma lista de acesso e criar destinos. Se você optar por usar a lista de acesso e criar destinos depois, siga as instruções nos tópicos a seguir.

Nota Quando você se inscreve no HP Instant Share e registra seu HP all-in-one, é automaticamente adicionado à lista de acesso do dispositivo e recebe privilégios de impressão automática. Para obter mais informações sobre como tornar-se membro do HP Instant Share e como registrar seu dispositivo, consulte [Introdução](#).

Criação de destinos

Crie destinos para designar locais para os quais você (o remetente) deseja enviar imagens. Um destino pode ser um endereço de e-mail, o dispositivo conectado em rede de um amigo ou familiar, um álbum de fotos on-line ou um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

Nota Apesar de os destinos serem criados no serviço do HP Instant Share, eles são acessados pelo HP all-in-one.

Para criar destinos

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** para selecionar **Adicionar novo destino**. É exibido o menu **Selecionar computador**, com uma lista dos computadores conectados à rede.
- 3 Selecione um computador na lista.

Nota O software **HP Image Zone** deve ser instalado no computador selecionado, que deve ter acesso ao serviço do HP Instant Share.

- 4 Entre no HP Instant Share usando seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport. É exibido o gerenciador do HP Instant Share.

Nota Se você tiver configurado o serviço do HP Instant Share para lembrar seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport, esses parâmetros não serão solicitados.

- 5 Selecione a guia de **compartilhamento** e siga as instruções na tela para criar um novo destino.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para enviar uma coleção de imagens ao dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente, selecione **E-mail do HP Instant Share**. No campo **Endereço de e-mail**, digite o nome do dispositivo, seguido de **@send.hp.com** (esse endereço de e-mail específico somente pode ser usado com o HP Instant Share).

Nota Para enviar para um dispositivo: 1) o remetente e o destinatário devem ter um ID de usuário e uma senha do HP Passport; 2) o dispositivo para o qual a imagem é enviada deve ser registrado no HP Instant Share; 3) a imagem deve ser enviada usando o **E-mail do HP Instant Share** ou a impressão remota HP.

Antes de configurar o destino de um dispositivo no **E-mail do HP Instant Share** ou de adicionar uma impressora para uso com a impressão remota HP, pergunte ao destinatário qual é o nome exclusivo atribuído ao seu dispositivo conectado em rede. O nome do dispositivo é criado pela

peessoa que se inscreve no HP Instant Share e registra seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Introdução](#).

Uso da lista de acesso do HP Instant Share

A lista de acesso é usada quando o HP all-in-one está configurado para receber no modo Aberto ou Privado.

- No modo Aberto, você recebe coleções de imagens de qualquer remetente que tenha uma conta do HP Passport e que saiba o nome que você atribuiu ao seu dispositivo. Quando você opta por receber no modo Aberto, está permitindo que um remetente envie imagens para seu dispositivo.
Use a lista de acesso para atribuir privilégios de impressão automática e também para bloquear remetentes dos quais você **não** quer receber imagens.
- No modo Privado, você recebe imagens somente dos remetentes especificados na lista de acesso. As pessoas incluídas na lista devem ter um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Ao incluir um remetente na lista, conceda um dos seguintes privilégios de acesso:

- Permitir: Permite que imagens recebidas sejam visualizadas antes da impressão.
- Impressão automática: Permite que as imagens recebidas sejam impressas automaticamente no dispositivo.
- Bloquear: Garante que você não receba imagens indesejadas.

Para usar a lista de acesso

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** e, depois, **5**.
Será exibido o menu **Opções do Instant Share** e será selecionada a opção **Gerenciar conta**.
É exibido o menu **Selecionar computador**, com uma lista dos computadores conectados à rede.
- 3 Selecione um computador na lista.

Nota O software **HP Image Zone** deve ser instalado no computador selecionado, que deve ter acesso ao serviço do HP Instant Share.

- 4 As telas do serviço HP Instant Share aparecem em uma janela no computador. Ao receber o aviso, entre no HP Instant Share usando seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport.
É exibido o gerenciador do HP Instant Share.

Nota Se você tiver configurado o serviço do HP Instant Share para lembrar seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport, esses parâmetros não serão solicitados.

- 5 Siga as instruções na tela para incluir ou remover remetentes e alterar privilégios de acesso usando a lista de acesso.
Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Nota Você precisará obter o ID de usuário do HP Passport de cada remetente que desejar incluir na lista de acesso. Esse ID é necessário para que o remetente possa ser incluído na lista. Quando você tiver incluído um remetente na lista e concedido privilégios de acesso, a lista de acesso exibirá as informações do remetente da seguinte forma: privilégios de acesso concedidos, nome, sobrenome e ID de usuário do HP Passport.

Envio de imagens diretamente do HP all-in-one

Imagens podem ser fotos ou documentos digitalizados. Ambos podem ser compartilhados com amigos e familiares por meio do HP all-in-one e o HP Instant Share. Selecione fotos armazenadas em um cartão de memória ou digitalize uma imagem, pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one e envie suas imagens para o destino que você escolher. Consulte os tópicos a seguir para obter instruções detalhadas.

Nota Se você estiver enviando imagens para um dispositivo conectado em rede, o dispositivo receptor deverá estar registrado no HP Instant Share.

Envio de fotos de um cartão de memória

Com o HP all-in-one, você tem a opção de enviar fotos logo após inserir um cartão de memória, ou de inserir o cartão de memória e enviar as fotos posteriormente. Para enviar fotos de imediato, insira o cartão de memória no slot adequado, selecione uma ou mais fotos e pressione **HP Instant Share** no painel de controle.

Se você inserir o cartão de memória e decidir enviar as fotos depois, perceberá que quando voltar para o HP all-in-one ele terá entrado no modo inativo. Basta pressionar **HP Instant Share** e seguir as instruções para selecionar e compartilhar fotos.

Nota Para obter mais informações sobre a utilização de um cartão de memória, consulte [Uso de um cartão de memória](#) ou [de uma câmera PictBridge](#).

Para enviar uma foto para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares

- 1 Pergunte ao seu amigo ou familiar (destinatário) o nome que ele atribuiu ao dispositivo conectado em rede.

Nota O nome do dispositivo é atribuído quando a pessoa configura a conta do HP Instant Share e registra o HP all-in-one. Esse nome não diferencia maiúsculas e minúsculas.

- 2 Verifique se o destinatário está recebendo no modo aberto ou se incluiu o ID de usuário da sua conta do HP Passport na lista de acesso do dispositivo receptor. Para obter mais informações, consulte [Como receber de qualquer remetente \(modo Aberto\)](#) e [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).
- 3 Crie um destino, usando o nome do dispositivo informado pelo destinatário. Para obter mais informações, consulte [Criação de destinos](#).
- 4 Pressione **HP Instant Share** para enviar as fotos.
Para obter mais informações, consulte o procedimento a seguir.

Para enviar fotos imediatamente após inserir o cartão de memória

- 1 Verifique se o cartão de memória está inserido no slot apropriado do HP all-in-one.

- 2 Selecione uma ou mais fotos.
Para obter mais informações sobre seleção de fotos, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).
- Nota** O serviço do HP Instant Share pode não oferecer suporte a arquivos de filme.
- 3 No painel de controle do HP all-in-one, pressione **HP Instant Share**.
O **menu Compartilhar** é exibido no visor gráfico colorido.
O **menu Compartilhar** exibe os destinos criados no serviço do HP Instant Share.
Para obter mais informações, consulte [Criação de destinos](#).
- 4 Use as setas ▲ e ▼ para realçar um destino de envio das fotos.
- 5 Pressione **OK** para selecionar o destino e enviar as fotos.

Nota Você também pode usar o botão **Foto** para enviar imagens a partir do cartão de memória. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).

Para inserir o cartão de memória e enviar fotos mais tarde

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.
Após algum tempo, o HP all-in-one entrará no modo inativo. O HP all-in-one está no modo inativo quando a tela de inatividade aparece no visor gráfico colorido.
- 2 Quando estiver pronto para enviar as fotos, pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one.
O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Enviar**.
É exibido o menu **Enviar de onde?**
- 4 Pressione **1** para selecionar **Cartão de memória**.
A primeira foto armazenada no cartão de memória aparece no visor gráfico colorido.
- 5 Selecione uma ou mais fotos.
Para obter mais informações sobre seleção de fotos, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).
- 6 Pressione **Foto** no painel de controle.
O **menu Compartilhar** é exibido.
O **menu Compartilhar** exibe os destinos criados no serviço do HP Instant Share.
Para obter mais informações, consulte [Criação de destinos](#).
- 7 Use as setas ▲ e ▼ para realçar um destino de envio das fotos.
- 8 Pressione **OK** para selecionar o destino e enviar as fotos.

Envio de fotos de um arquivo de destino

Se sua câmera digital HP tiver suporte a HP Instant Share, você poderá atribuir fotos a destinos em um cartão de memória. As fotos atribuídas são armazenadas em um arquivo de destino. Quando o cartão de memória é removido da câmera e inserido no slot apropriado do HP all-in-one, o HP all-in-one lê o cartão e encaminha as fotos para seus destinos atribuídos.

Para enviar fotos aos destinos atribuídos pela câmera digital HP

- 1 Verifique se o cartão de memória está inserido no slot apropriado do HP all-in-one.
Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).

- 2 A caixa de diálogo **Destinos encontrados** será exibida no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **1** para selecionar **Sim, enviar fotos para destinos do HP Instant Share**.

As fotos serão enviadas para seus destinos atribuídos.

Nota O envio de fotos para vários destinos pode ser demorado e pode ultrapassar o número máximo de destinos para os quais o HP all-in-one pode enviar em uma única transação. Se o cartão de memória for inserido novamente, as fotos restantes serão enviadas para seus destinos.

Envio de uma imagem digitalizada

Para compartilhar uma imagem digitalizada, pressione **HP Instant Share** no painel de controle. Para usar o botão **HP Instant Share**, coloque a imagem sobre o vidro, selecione o scanner como método usado para enviar a imagem, selecione um destino e inicie a digitalização.

Nota Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

Para enviar uma imagem digitalizada para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares

- 1 Pergunte ao seu amigo ou familiar (destinatário) o nome que ele atribuiu ao dispositivo conectado em rede.

Nota O nome do dispositivo é atribuído quando a pessoa configura a conta do HP Instant Share e registra o HP all-in-one. Esse nome não diferencia maiúsculas e minúsculas.

- 2 Verifique se o destinatário está recebendo no modo aberto ou se incluiu o ID de usuário da sua conta do HP Passport na lista de acesso do dispositivo receptor. Para obter mais informações, consulte [Como receber de qualquer remetente \(modo Aberto\)](#) e [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).
- 3 Crie um destino usando o nome do dispositivo fornecido por seu amigo ou familiar. Para obter mais informações, consulte [Criação de destinos](#).
- 4 Pressione **HP Instant Share** para enviar as fotos.
Para obter mais informações, consulte o procedimento a seguir.

Para enviar uma imagem digitalizada a partir do HP all-in-one

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 No painel de controle, pressione **HP Instant Share**.
O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Enviar**.
É exibido o menu **Enviar de onde?**
- 4 Pressione **2** para selecionar **Scanner**.
O menu **Compartilhar** é exibido.
O menu **Compartilhar** exibe os destinos criados no serviço do HP Instant Share. Para obter mais informações, consulte [Criação de destinos](#).
- 5 Use as setas **▲** e **▼** para realçar um destino de envio das imagens.
- 6 Pressione **OK** para selecionar o destino e iniciar a digitalização.
A imagem é digitalizada e enviada ao destino selecionado.

Nota Você também pode usar o botão **Digitalizar** para enviar uma imagem digitalizada. Para obter mais informações, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

Como cancelar o envio de imagens

Você pode cancelar o envio de imagens para um destino ou um grupo de destinos a qualquer momento pressionando o botão **Cancelar** no painel de controle. O efeito do cancelamento depende do fato de uma coleção de imagens ter sido carregada no serviço do HP Instant Share.

- Se uma coleção tiver sido totalmente carregada no serviço do HP Instant Share, ela será enviada para o destino.
- Se a coleção de imagens estiver sendo carregada no serviço do HP Instant Share, ela não será enviada para o destino.

Envio de imagens usando o computador

Além de usar o HP all-in-one para enviar imagens por meio do HP Instant Share, você pode utilizar o software **HP Image Zone** instalado no computador para enviar imagens. O software **HP Image Zone** permite que você selecione e edite uma ou mais imagens e depois acesse o HP Instant Share para selecionar um serviço (por exemplo, **E-mail do HP Instant Share**) e enviar as imagens. As formas básicas de compartilhamento de imagens são:

- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um endereço de e-mail)
- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um dispositivo)
- Álbuns on-line
- Serviço de finalização de fotos on-line (a disponibilidade varia de acordo com o país/região)

Nota Não é possível receber coleções de imagens usando o software **HP Image Zone**.

Para compartilhar imagens usando o E-mail do HP Instant Share (enviar para um dispositivo), siga estes procedimentos:

- Pergunte ao destinatário que nome ele atribuiu ao seu dispositivo conectado à rede.

Nota O nome do dispositivo é atribuído quando a conta do HP Instant Share é configurada e quando o HP all-in-one é registrado. Para obter mais informações, consulte [Introdução](#).

- Verifique se o destinatário está recebendo no modo aberto ou se incluiu o ID de usuário da sua conta do HP Passport na lista de acesso do dispositivo receptor. Para obter mais informações, consulte [Como receber de qualquer remetente \(modo Aberto\)](#) e [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).
- Execute as instruções específicas do sistema operacional, indicadas a seguir.

Para enviar imagens do HP Image Zone (usuários do Windows)

- 1 Clique duas vezes no ícone **HP Image Zone** na área de trabalho. A janela **HP Image Zone** é exibida no computador. A guia **Minhas imagens** é exibida na janela.
- 2 Selecione uma ou mais imagens na(s) pasta(s) de armazenamento.

Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

Nota Use as ferramentas de edição de imagens do **HP Image Zone** para editar suas imagens e obter os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

- 3 Clique na guia **HP Instant Share**.
A guia **HP Instant Share** é exibida na janela **HP Image Zone**.
- 4 Na área **Controle**, clique em **Ver todos os serviços**.
A tela **Conecte-se** é exibida na área **Trabalho** da guia **HP Instant Share**.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Na lista de serviços, selecione o serviço que deseja usar para enviar as imagens.
- 7 Siga as instruções na tela.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para enviar uma coleção de imagens ao dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente, selecione **E-mail do HP Instant Share**. No campo **Endereço de e-mail**, digite o nome do dispositivo, seguido de @send.hp.com. Você deverá entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport.

Nota Se ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP Passport** na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport. Na tela **Região e condições de uso**, selecione seu país/região e aceite as **Condições de uso**.

Para enviar imagens do HP Image Zone (usuários do Macintosh OS X v10.1.5 e versões posteriores)

Nota Não há suporte ao Macintosh OS X v10.2.1 e v10.2.2.

- 1 Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
- 2 No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela.
É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
- 3 Escolha **HP Instant Share** na lista de aplicativos.
O software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador.
- 4 Adicione as imagens a serem compartilhadas à janela **HP Instant Share**.
Para obter mais informações, consulte a seção HP Instant Share da **Ajuda do HP Image Zone**.
- 5 Depois de adicionar todas as imagens, clique em **Continuar**.
- 6 Siga as instruções na tela.
- 7 Na lista de serviços, selecione o serviço que deseja usar para enviar as imagens.
- 8 Siga as instruções na tela.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para enviar uma coleção de imagens ao dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente, selecione **E-mail do HP Instant Share**. No campo **Endereço de e-mail**, digite o nome do dispositivo, seguido de @send.hp.com. Você deverá entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport.

Nota Se ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **I need an HP Passport account (Preciso de uma conta do HP Passport)** na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport. Na tela **Região e condições de uso**, selecione seu país/região e aceite as **Condições de uso**.

Como receber imagens

As imagens podem ser enviadas de um dispositivo conectado em rede para outro. É possível receber uma coleção de imagens de qualquer remetente que tenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport (modo Aberto) ou de um grupo específico de remetentes (modo Privado). O modo de recepção padrão é o modo aberto. Para obter mais informações, consulte [Recepção do HP Instant Share](#).

Nota Uma coleção de imagens é um grupo de imagens enviadas por uma pessoa para um destino específico que, neste caso, é o seu dispositivo.

Como receber de qualquer remetente (modo Aberto)

Por padrão, o HP all-in-one é configurado para receber imagens no modo aberto. Qualquer amigo ou familiar seu que tenha uma conta válida do HP Passport e saiba o nome do seu dispositivo pode enviar uma coleção de imagens para você. A coleção **não** será impressa automaticamente, a não ser que você conceda privilégios de impressão automática ao remetente, com a lista de acesso do HP Instant Share. Para obter mais informações, consulte [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).

Nota Apesar de o HP all-in-one estar configurado para receber de qualquer remetente, é possível bloquear o recebimento de imagens de remetentes específicos. Basta bloqueá-los com a lista de acesso. Para obter mais informações, consulte [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).

Também é possível bloquear imagens enviadas para seu dispositivo acessando a lista de trabalhos de impressão no serviço do HP Instant Share.

Para receber imagens de qualquer remetente

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** para selecionar **Opções do HP Instant Share**. É exibido o menu **Opções do Instant Share**.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Opções de recepção**. É exibido o menu **Opções de recepção**.
- 4 Pressione **2** para selecionar **Aberta, receber de todos**.

Por padrão, o HP all-in-one é definido para que você possa visualizar as imagens de uma coleção antes de imprimi-las. Para imprimir automaticamente as imagens recebidas, consulte [Para imprimir automaticamente as imagens recebidas](#).

Como receber de um grupo específico de remetentes (modo Privado)

Quando você define o HP all-in-one para receber no modo Privado, as coleções de imagens são recebidas de um grupo específico de remetentes permitidos, sendo que cada um deles tem uma conta do HP Passport. Para isto, inclua cada remetente na

lista de acesso e conceda a ele privilégios de acesso. Para obter mais informações, consulte [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).

Nota No modo Privado, você somente receberá coleções de imagens de remetentes que tenham uma conta do HP Passport e aos quais você concedeu privilégios de permissão ou de impressão automática.

No modo Privado, as imagens recebidas são impressas manualmente, a não ser que haja privilégios de impressão automática concedidos na lista de acesso. Para obter mais informações, consulte [Impressão de imagens recebidas](#).

Para receber imagens de um grupo específico de remetentes permitidos

- 1 Inclua remetentes na lista de acesso do HP Instant Share e conceda privilégios. Para obter mais informações, consulte [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).
- 2 Depois de concluir a lista, pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one.
O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Pressione **3** e, depois, **1**.
Será exibido o menu **Opções do Instant Share** e será selecionada a opção **Opções de recepção**.
É exibido o menu **Opções de recepção**.
- 4 Pressione **1** para selecionar **Privada, receber de remetentes permitidos**.
- 5 Configure o HP all-in-one de modo que você possa visualizar as imagens de uma coleção antes de imprimi-las ou para que possa imprimir automaticamente cada imagem recebida.
Para obter mais informações, consulte [Impressão de imagens recebidas](#).

Impressão de imagens recebidas

O serviço do HP Instant Share recebe coleções de imagens enviadas para seu dispositivo e indica (por coleção) os privilégios de acesso atribuídos ao remetente. O HP all-in-one verifica imagens recebidas no serviço HP Instant Share de duas formas:

- Se o HP all-in-one estiver conectado à rede e tiver sido configurado com o HP Instant Share, verificará automaticamente o serviço HP Instant Share em um determinado intervalo (por exemplo, a cada 20 minutos) se há coleções de imagens. Esse processo é denominado verificação automática e é ativado por padrão no dispositivo.
Se o HP all-in-one detectar que foi recebida uma coleção no serviço do HP Instant Share, aparecerá um ícone no visor gráfico colorido para informá-lo que foram recebidas uma ou mais coleções. Se for recebida uma coleção de um remetente permitido e com privilégios de impressão automática, ela será impressa automaticamente no dispositivo. Se for recebida uma coleção de um remetente permitido e **sem** privilégios de impressão automática, as informações sobre a coleção serão exibidas na lista de coleções **Recebidas** no HP all-in-one.
- Se a verificação automática não estiver ativada ou se você desejar verificar se recebeu uma coleção entre os intervalos de verificação, pressione **HP Instant Share** e selecione **Receber** no menu do **HP Instant Share**. Quando a opção **Receber** é selecionada, o HP all-in-one procura novas coleções de imagens e transfere as informações para a lista de coleções **Recebidas** do dispositivo.

Se uma coleção recebida for de um remetente permitido e com privilégios de impressão automática, você deverá optar por **Imprimir agora** ou **Imprimir mais tarde**. Se você selecionar **Imprimir agora**, as imagens da coleção serão impressas. Se você selecionar **Imprimir mais tarde**, as informações sobre a coleção serão exibidas na lista de coleções **Recebidas**.

As seções a seguir descrevem como imprimir imagens recebidas, definir o tamanho da impressão e as opções relacionadas e cancelar trabalhos de impressão.

Impressão automática das imagens recebidas

Uma coleção de imagens recebidas de um remetente permitido com privilégios de impressão automática será impressa automaticamente no HP all-in-one se a verificação automática estiver ativada no dispositivo.

Para imprimir automaticamente as imagens recebidas

- 1 Inclua um remetente na lista de acesso do HP Instant Share e conceda a ele privilégios de impressão automática.
Para obter mais informações, consulte [Uso da lista de acesso do HP Instant Share](#).
- 2 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one.
O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Pressione **3** e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Opções do Instant Share** e será selecionada a opção **Auto-verificação**.
É exibido o menu **Auto-verificação**.
- 4 Pressione **1** para selecionar **Ativar**.

Com a **Auto-verificação "Ativada"**, o HP all-in-one examinará o serviço do HP Instant Share periodicamente para saber se você recebeu uma coleção de imagens. Se for detectada uma coleção e se ela for de um remetente com permissão de impressão automática, a coleção será transferida para o dispositivo e impressa.

Nota Para examinar o serviço do HP Instant Share manualmente, pressione **HP Instant Share** e, depois, **2** para selecionar **Receber** no menu **HP Instant Share**. O HP all-in-one consultará o serviço do HP Instant Share. Se ele encontrar uma ou mais coleções de imagens para impressão automática, a tela **Tarefa de impressão pronta** será exibida no visor gráfico colorido. Se você pressionar **1** para selecionar **Imprimir agora**, a coleção será impressa e adicionada à lista de coleções **Recebidas**. Se você pressionar **2** para selecionar **Imprimir mais tarde**, a coleção apenas será adicionada à lista de coleções **Recebidas**.

Impressão manual das imagens recebidas

Uma coleção de imagens recebida de um remetente com permissão para enviar ao seu dispositivo, mas sem privilégios de impressão automática fica retida no serviço do HP Instant Share até que você decida como processar as imagens com o HP all-in-one. Você pode visualizar as imagens de uma coleção antes de imprimi-las ou pode imprimir a coleção inteira sem visualizar as imagens.

Para visualizar as imagens antes da impressão

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one.

- O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **2** para selecionar **Receber**.
O HP all-in-one examina o serviço do HP Instant Share para saber se você recebeu uma coleção de imagens. Caso ele não encontre uma coleção, isso indica que as imagens foram carregadas no seu dispositivo. A lista de coleções **Recebidas** é exibida no visor gráfico colorido.
 - 3 Use as setas **▲** e **▼** para selecionar uma coleção a ser visualizada.
 - 4 Pressione **OK**.
 - 5 Selecione uma ou mais imagens da coleção.
 - 6 Pressione **Iniciar Cor**, **Iniciar Preto** ou **Foto**.
 - Se você pressionar **Iniciar Cor**, as imagens selecionadas serão impressas de acordo com os padrões (isto é, uma cópia de uma impressão de 10 por 15 cm)
 - Se pressionar **Iniciar Preto**, as imagens selecionadas serão impressas em preto e branco de acordo com os padrões (isto é, uma cópia de uma impressão de 10 por 15 cm)
 - Se você pressionar **Foto**, poderá selecionar um item de uma lista de opções de impressão (por exemplo, número de cópias, tamanho da imagem e tamanho e tipo do papel) antes de imprimir. Depois de selecionar as opções desejadas, pressione **Iniciar Cor** ou **Iniciar Preto**.

Nota Para obter mais informações sobre opções de impressão, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#).

Para imprimir uma coleção de imagens sem visualizá-la

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one.
O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **2** para selecionar **Receber**.
O HP all-in-one examina o serviço do HP Instant Share para saber se você recebeu uma coleção de imagens. Caso ele não encontre uma coleção, isso indica que as imagens foram carregadas no seu dispositivo. É exibida a lista de coleções **Recebidas**.
- 3 Use as setas **▲** e **▼** para selecionar uma coleção a ser impressa.
- 4 Pressione **Iniciar Cor** ou **Iniciar Preto**.
As imagens são impressas de acordo com as informações de impressão que contém. Se não tiverem informações de impressão, as imagens serão impressas de acordo com as opções de impressão remota definidas no menu **Opções do Instant Share**.

Definição de opções de impressão

As imagens digitalizadas por um HP All-in-One são encaminhadas para um dispositivo receptor com um tamanho de impressão específico. De modo semelhante, as imagens e os documentos encaminhados pelo driver de impressão remota HP serão recebidos com um tamanho de impressão definido. Quando um documento ou uma coleção de

imagens é recebido com um tamanho de impressão definido, os itens são impressos de acordo com as seguintes regras:

- Se a coleção ou o documento forem definidos para impressão automática, o HP all-in-one utilizará o tamanho de impressão especificado.
- Se a coleção ou o documento forem visualizados antes da impressão, o HP all-in-one utilizará as opções definidas no menu **Opções de impressão** (os padrões ou o que o usuário selecionou).
- Se a coleção ou o documento forem impressos sem visualização, o HP all-in-one utilizará o tamanho de impressão especificado.

As imagens enviadas de uma câmera ou de um cartão de memória são encaminhadas para o dispositivo receptor **sem** informações de impressão. Se uma imagem ou uma coleção de imagens forem recebidas **sem** informações de impressão, os itens serão impressos de acordo com as seguintes regras:

- Se a imagem ou a coleção forem definidas para impressão automática, o HP all-in-one utilizará as opções de impressão remota definidas no menu **Opções do Instant Share**.
- Se a imagem ou a coleção forem visualizadas antes da impressão, o HP all-in-one utilizará as opções definidas no menu **Opções de impressão** (os padrões ou o que o usuário selecionou).
- Se a imagem ou a coleção for impressa sem visualização, o HP all-in-one utilizará as opções de impressão remota definidas no menu **Opções do Instant Share**.

Cada uma das regras acima é explicada nas tarefas a seguir.

Para definir opções de impressão remota para uma coleção configurada para impressão automática

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** e, depois, **6**.
Será exibido o menu **Opções do Instant Share** e será selecionada a opção **Tamanho da impressão remota**.
É exibido o menu **Tamanho da imagem**.
- 3 Use as setas **▲** e **▼** para selecionar o tamanho de imagem apropriado. A configuração padrão é **Ajustar à página**.
Para obter mais informações, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#).

Para definir opções de impressão para uma coleção visualizada antes da impressão

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **2** para selecionar **Receber**.
O HP all-in-one examina o serviço do HP Instant Share para saber se você recebeu uma coleção de imagens. Caso ele não encontre uma coleção, isso indica que as imagens foram carregadas no seu dispositivo. A lista de coleções **Recebidas** é exibida no visor gráfico colorido.
- 3 Use as setas **▲** e **▼** para selecionar uma coleção a ser visualizada.
- 4 Pressione **OK**.
- 5 Selecione uma ou mais imagens da coleção.
- 6 Pressione **Foto** no painel de controle.
É exibido o menu **Opções de impressão**.

- 7 Selecione o item que deseja configurar (por exemplo: número de cópias, tamanho da imagem, tamanho do papel e tipo de papel) e depois selecione a configuração.

Nota Para obter mais informações sobre opções de impressão, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#).

- 8 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para imprimir.

Para definir opções de impressão remota para uma coleção impressa sem visualização

- Siga as instruções da seção [Para definir opções de impressão remota para uma coleção configurada para impressão automática](#).

Como cancelar trabalhos de impressão

O HP all-in-one permite cancelar qualquer ação a qualquer momento. Basta pressionar **Cancelar** para interromper a recepção, visualização e impressão de trabalhos.

- Se você selecionar **Receber** no menu **HP Instant Share** e pressionar **Cancelar**, o dispositivo deixará de verificar se novas coleções de imagens foram recebidas pelo serviço do HP Instant Share. Você será levado de volta ao menu **HP Instant Share**.
- Caso você esteja visualizando uma coleção de imagens e pressionar **Cancelar**, todas as imagens selecionadas para impressão serão desmarcadas. Você será levado de volta à lista de coleções **Recebidas**.
- Se você tiver iniciado a impressão de uma coleção de imagens e pressionar **Cancelar**, o trabalho de impressão será interrompido. A imagem que está sendo impressa e as imagens restantes não serão impressas. O HP all-in-one entra no modo inativo.

Nota Os trabalhos de impressão cancelados não serão reimpressos automaticamente.

Remoção de imagens recebidas

Dentro da lista de coleções **Recebidas** exibida no HP all-in-one, as coleções de imagens são apresentadas de forma que a coleção mais recente apareça primeiro. As coleções mais antigas expiram em 30 dias (esse tempo pode ser alterado. Consulte as Condições de serviço do HP Instant Share para obter as informações mais atualizadas).

Se você receber muitas coleções, poderá reduzir o número de coleções exibidas. O HP all-in-one apresenta uma forma de remover coleções de imagens da lista de coleções **Recebidas**.

Para remover coleções de imagens

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** para selecionar **Opções do HP Instant Share**. É exibido o menu **Opções do Instant Share**.
- 3 Pressione **3** para selecionar **Remover coleções**. É exibida a lista **Remover coleções**.
- 4 Use as setas **▲** e **▼** para realçar uma coleção a ser removida.
- 5 Pressione **OK** para selecionar uma coleção a ser removida.

- Para desmarcar uma coleção, pressione **OK** novamente.
- 6 Selecione todas as coleções que deverão ser removidas.
 - 7 Quando terminar, realce **Seleção concluída** e pressione **OK**.
- Os itens selecionados são removidos da lista de coleções **Recebidas**.

Impressão remota de documentos

O driver de impressão remota HP permite que você envie trabalhos de impressão de aplicativos do Windows para dispositivos de impressão remotos, conectados em rede. Por exemplo, você pode imprimir remotamente do seu laptop (ou de outro PC) no HP all-in-one, acessar o computador da empresa por meio de uma VPN e imprimir no seu dispositivo ou enviar um trabalho de impressão de qualquer outro dispositivo remoto conectado em rede para o HP All-in-One. Cada unidade que envia um trabalho de impressão deve ter o driver de impressão remota HP instalado.

Esse driver é instalado no computador (ou laptop) no qual você instalou o software do dispositivo. Para instalar o driver de impressão remota HP em outro laptop, instale o software do dispositivo ou faça download do driver do site da HP na Web.

Nota Para fazer download do driver de impressão remota do site da HP, é necessário usar uma conexão de banda larga. Não use conexão discada. Com uma conexão de banda larga, o download do driver demora de 3 a 5 minutos.

Para utilizar o driver de impressão remota HP

- 1 Em um aplicativo do Windows, selecione **Arquivo e Imprimir**.
A janela **Imprimir** é exibida na tela do computador.
- 2 Selecione a impressora denominada **HP remote printers**.
- 3 Clique nas **Propriedades** da impressora e configure as opções de impressão.
- 4 Clique em **OK** para imprimir.
A tela de **Boas-vindas** do HP Instant Share é exibida no computador. A tela de **Boas-vindas** aparece somente se você ainda não tiver selecionado **Não mostrar esta tela novamente**.
- 5 Siga as instruções na tela.
- 6 Quando solicitado, digite o **ID do usuário** e a **senha** do HP Passport e clique em **Avançar**.

Dica O ID do usuário e a senha do HP Passport serão solicitados somente se você ainda não tiver configurado o serviço para lembrar desses parâmetros.

Nota Se ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP Passport** na tela **Inscriver-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport. Na tela **Região e condições de uso**, selecione seu país/região e aceite as **Condições de uso**.

- É exibida a tela **Selecionar impressora remota**.
- 7 Se você estiver imprimindo no HP all-in-one, selecione sua impressora na lista.

Nota As impressoras aparecem na lista com o nome exclusivo atribuído ao dispositivo quando este foi configurado e registrado no HP Instant Share. Todas as impressoras às quais você tem acesso aparecerão na lista.

Se estiver imprimindo em um outro dispositivo conectado em rede, selecione o nome da impressora na lista. Se esta for a primeira vez que você imprime no dispositivo, clique em **Adicionar impressora** para incluir o dispositivo na lista. Para obter mais informações sobre como enviar um trabalho de impressão para um dispositivo, consulte as etapas 1 e 2 da tarefa [Para enviar uma foto para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares](#).

- 8 Siga as instruções na tela.

Nota Para obter mais informações sobre como receber trabalhos para impressão remota, consulte [Como receber imagens](#).

Definição de opções do HP Instant Share

O HP all-in-one permite que você:

- Escolha se deseja receber coleções de imagens no modo Aberto ou Privado
- Ative ou desative a verificação automática
- Remova coleções de imagens impressas ou indesejadas da lista de coleções **Recebidas**
- Inclua ou exclua remetentes e atribua privilégios de acesso da lista de acesso
- Consulte o nome exclusivo atribuído ao seu dispositivo
- Retorne as configurações do dispositivo HP Instant Share para os padrões de fábrica

Para definir opções do HP Instant Share

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** para selecionar **Opções do HP Instant Share**. O menu **Opções do Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 3 Use as setas **▲** e **▼** para realçar a opções que você deseja acessar. As opções estão descritas na tabela a seguir.

Opções do Instant Share

Opções de recepção	Selecione Opções de recepção você pode definir se o HP all-in-one receberá coleções de imagens de qualquer remetente que tenha uma conta válida do HP Passport (modo aberto) ou de um grupo específico de remetentes (modo privado). O padrão é Aberta, receber de todos . Para obter mais informações, consulte Como receber de um grupo específico de remetentes (modo Privado) e Como receber de qualquer remetente (modo Aberto) .
Auto-verificação	Selecione Auto-verificação , você pode definir se o HP all-in-one deve ou não verificar se há novas mensagens no serviço do HP Instant Share em intervalos predeterminados. Se a auto-verificação estiver configurada como Ativada , será exibido um ícone no visor gráfico colorido que informará quando uma coleção de imagens for recebida. O ícone está descrito em Visão geral do HP all-in-one . Para obter mais informações, consulte Para visualizar as imagens antes da

Opções do Instant Share

	<p>impressão e Para imprimir automaticamente as imagens recebidas.</p> <p>Nota Se você nunca enviar ou receber imagens ou se não se incomodar de verificar manualmente se há novas mensagens, pressionando o botão HP Instant Share, configure a auto-verificação como Desativada.</p>
Remover coleções	A opção Remover coleções permite que você remova coleções de imagens da lista de coleções Recebidas . Para obter mais informações, consulte Remoção de imagens recebidas .
Exibir nome do dispositivo	A opção Exibir nome do dispositivo mostra o nome que você atribuiu ao HP all-in-one quando se inscreveu no HP Instant Share e registrou seu dispositivo. O nome do dispositivo é utilizado por outras pessoas para enviar imagens para o seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte Para enviar uma foto para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares .
Gerenciar conta	<p>Se o HP all-in-one não estiver configurado com HP Instant Share, a seleção de Gerenciar conta inicia o Assistente de configuração do HP Instant Share.</p> <p>Se seu dispositivo já estiver configurado, selecionar Gerenciar conta permite que você gerencie sua conta do HP Instant Share do seu computador. Depois de inscrever-se no HP Passport com seu ID de usuário e sua senha, será exibido o gerenciador do HP Instant Share. As opções incluem a capacidade de criar um destino e incluir remetentes na lista de acesso. Para obter mais informações, consulte os tópicos exibidos em Introdução.</p>
Tamanho da impressão remota	A opção Tamanho da impressão remota permite definir o tamanho da impressão das imagens recebidas. Para obter mais informações, consulte Definição de opções de impressão .
Redefinir HP Instant Share	<p>A opção Redefinir HP Instant Share permite redefinir as configurações de dispositivo do HP Instant Share com os padrões de fábrica. Isso significa que o HP all-in-one terá o registro cancelado no HP Instant Share.</p> <p>Nota Se você redefinir as configurações de dispositivo do HP Instant Share, o HP all-in-one não poderá mais enviar ou receber imagens até ser novamente configurado com o HP Instant Share.</p> <p>Selecione esta opção se for dar o HP all-in-one para outra pessoa ou se desejar alterar sua configuração de conexão de rede para USB.</p>

14 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos de tipos recomendados de papel HP, cartuchos de impressão e acessórios do HP all-in-one on-line no site da HP na Web.

Pedido de papel, transparência ou outras mídias

Para fazer pedidos de mídia, como o Papel HP Premium, Papel fotográfico HP Premium Plus, Transparência para jato de tinta HP Premium ou Decalques HP para camisetas, acesse www.hp.com. Quando solicitado, escolha seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e clique em um dos links de compras na página.

Pedido de cartuchos de impressão

Para solicitar cartuchos de impressão do HP all-in-one, acesse www.hp.com. Quando solicitado, escolha seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e clique em um dos links de compras na página.

O HP all-in-one suporta os seguintes cartuchos de impressão:

Cartuchos de impressão	Número de pedido da HP
cartucho de impressão preto para jato de tinta da HP	no. 339 , cartucho de impressão preto de 21 ml
cartucho de impressão colorido para jato de tinta da HP	nº 344 , cartucho de impressão colorido de 14 ml no. 343 , cartucho de impressão colorido de 7 ml
cartucho de impressão de foto para jato de tinta da HP	no. 348 , cartucho de impressão de foto colorido de 13 ml
cartucho de impressão de foto cinza para jato de tinta da HP	no. 100 , cartucho de impressão cinza de 15 ml

Nota Os números de pedido dos cartuchos de impressão variam de acordo com o país/região. Se os números indicados neste guia forem diferentes dos números dos cartuchos instalados atualmente no HP all-in-one, solicite cartuchos novos com o mesmo número do cartucho instalado atualmente.

Você encontrará os números de pedido de todos os cartuchos de impressão compatíveis com sua impressora na **Caixa de ferramentas da impressora**. No **Diretivo HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na guia **Níveis estimados de tinta** e em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Você também pode entrar em contato com o revendedor HP local ou acessar www.hp.com/support para confirmar os números corretos para pedir cartuchos de impressão em seu país/região.

Pedido de acessórios

Para fazer pedidos de acessórios do HP all-in-one, como uma bandeja de papel adicional ou um duplexador para impressão dupla face automática, acesse www.hp.com. Quando solicitado, escolha seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e clique em um dos links de compras na página.

Dependendo do seu país/região, o HP all-in-one pode ser compatível com os seguintes acessórios:

Acessório e número de modelo HP	Descrição
Acessório para impressão dupla face automática HP ph5712	Permite imprimir automaticamente em ambos os lados de uma folha de papel. Com esse acessório instalado, é possível imprimir nos dois lados da página sem precisar virar manualmente e recarregar as páginas durante o trabalho de impressão.
Acessório para impressão dupla face automática HP com bandeja para papel pequeno (também chamado de Bandeja Hagaki com acessório para impressão dupla face automática) ph3032	Adiciona uma bandeja de papel dedicada para tamanhos pequenos de papel e envelope na parte traseira do HP all-in-one e permite imprimir automaticamente em ambos os lados de folhas de papel grandes e pequenas. Com esse acessório instalado, você pode carregar papel de tamanho grande na bandeja de entrada principal e papel pequeno, como cartões Hagaki, na bandeja de entrada traseira. Com isso, você ganha tempo quando alterna entre trabalhos de impressão com diferentes tamanhos de papel, porque não é necessário remover e recarregar papel.
Bandeja para 250 folhas de papel comum HP pt3447	Adiciona ao HP all-in-one uma bandeja de papel exclusiva para até 250 folhas de papel comum de tamanho grande. Com esse acessório instalado, você pode carregar papel comum na bandeja de entrada inferior e papel especial na bandeja superior. Com isso, você ganha tempo quando alterna entre trabalhos de impressão com diferentes tipos de papel, porque não é necessário remover e recarregar papel.
Adaptador de impressora sem fio HP bt300 Bluetooth® bt300	Permite imprimir no HP all-in-one a partir de um dispositivo Bluetooth. Esse acessório é conectado na porta de câmera na parte frontal do HP all-in-one e aceita trabalhos de impressão de dispositivos compatíveis com Bluetooth, como telefones com câmera digital ou PDAs. Ele não é compatível com a impressão a partir de um PC ou um Macintosh ativado com Bluetooth.

Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP all-in-one, uma cópia impressa do Guia do usuário, um Guia de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o número de telefone apropriado mostrado a seguir:

- Nos EUA ou no Canadá, ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software do HP all-in-one em outros países ou regiões, ligue para o número de telefone correspondente ao seu país ou região. Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para ver uma lista dos números para pedidos, acesse www.hp.com/support. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

Pais/região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	131047
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

15 Manutenção do HP all-in-one

O HP all-in-one requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e certificar-se de que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas. Também é necessário substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão com frequência. Este capítulo fornece instruções para manter o HP all-in-one em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Limpeza do HP all-in-one

Impressões digitais, manchas, cabelo e outras partículas no vidro ou na parte posterior da tampa prejudicam o desempenho e afetam a precisão de recursos especiais, como **Ajustar à página**. Para que as suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e a parte posterior da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP all-in-one.

Limpeza do vidro

Quando o vidro está sujo, com impressões digitais, manchas, cabelo e poeira, isso prejudica o desempenho e afeta a precisão de recursos, como **Ajustar à página**.

- 1 Desligue o HP all-in-one, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.

Nota Quando você desconecta o cabo de alimentação, a data e a hora são apagadas. Será necessário redefinir a data e a hora quando o cabo for conectado novamente. Todos os faxes armazenados na memória também serão apagados.

- 2 Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



Aviso Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não aplique líquidos diretamente no vidro, pois eles podem penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

- 3 Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não o manchar.

Limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos branco na parte posterior da tampa do HP all-in-one.

- 1 Desligue o HP all-in-one, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
- 3 Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
- 4 Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



Aviso Não use limpadores à base de papel, pois eles podem arranhar o apoio.

- 5 Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



Aviso Cuidado para não derramar álcool no vidro ou nas partes pintadas do HP all-in-one, pois o dispositivo pode ser danificado.

Limpeza da parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP all-in-one não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP all-in-one a salvo de líquidos.



Aviso Para evitar danos nas partes pintadas do HP all-in-one, não use álcool ou produtos com álcool no painel de controle, na tampa ou em outras partes pintadas do dispositivo.

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.

Para verificar os níveis de tinta usando o painel de controle

- Procure na parte inferior do visor gráfico colorido os dois ícones que representam os níveis de tinta restantes nos dois cartuchos de impressão instalados.
 - O ícone verde representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão colorido.
 - O ícone preto representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão preto.
 - O ícone laranja representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão de fotos.
 - O ícone cinza-azulado representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão de foto cinza.

Se você estiver usando cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou cartuchos recondicionados ou se não houver um cartucho instalado no compartimento de cartuchos, um dos ícones ou ambos poderão não aparecer na barra de ícones. O HP all-in-one não pode detectar a quantidade de tinta restante em cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou em cartuchos recondicionados.

Se um ícone mostrar uma gota de tinta vazia, o cartucho de impressão representado por esse ícone de cor tem pouquíssima tinta e deverá ser trocado em breve. Substitua o cartucho quando a qualidade da impressão começar a diminuir. Para obter mais informações sobre ícones de nível de tinta no visor gráfico colorido, consulte [Ícones do visor gráfico colorido](#).

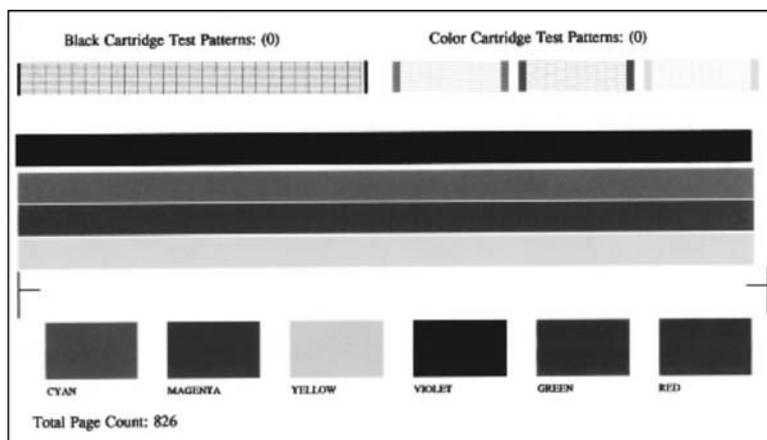
A estimativa de quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão também pode ser verificada no computador. Se houver uma conexão USB entre o computador e o HP all-in-one, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** para obter informações sobre como verificar os níveis de tinta na **Caixa de ferramentas da impressora**. Se houver uma conexão de rede ativa, você poderá verificar os níveis de tinta no servidor Web incorporado (EWS). Consulte o Guia de rede para obter informações sobre como acessar o EWS.

Impressão de um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

- 1 Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja de entrada.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **2** e, depois, **5**.
Será exibido o menu **Imprimir relatório** e será selecionada a opção **Relatório de autoteste**.

O HP all-in-one imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área de teste de tinta é mostrada abaixo.



- 4 Verifique se os padrões de teste são uniformes e mostram uma grade completa. Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).
- 5 Verifique se as linhas de cores se estendem de um lado a outro da página. Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot da direita.

Se alguma das outras três linhas não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

- 6 Verifique se os blocos de cores são uniformes e representam as cores listadas abaixo.

Você deverá ver os blocos coloridos ciano, magenta, amarelo, violeta, verde e vermelho.

Se algum dos blocos de cores não aparecer, se estiver borrado ou não corresponder à legenda indicada abaixo do bloco, o cartucho colorido pode estar sem tinta. Talvez você precise substituir o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

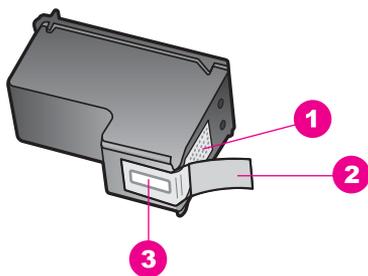
Nota Para ver exemplos de padrões de teste, linhas de cores e blocos de cores de cartuchos normais e de cartuchos com problemas, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**, fornecida com o software.

Como trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP all-in-one, alguns procedimentos de manutenção simples são necessários. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio de cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

Manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos bicos de tinta.



Aviso Tenha cuidado para não deixar os cartuchos caírem. Isso poderá danificá-los, tornando-os inutilizáveis.

Substituição dos cartuchos de impressão

Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem no visor gráfico colorido.

Nota Também é possível verificar os níveis de tinta usando o **Diretivo HP** fornecido com o software do **HP Image Zone** no seu computador. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).

Quando for exibida uma mensagem no visor gráfico colorido para avisar que os níveis de tinta estão baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão se o texto ficar desbotado ou se houver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Dica Você também pode seguir estas instruções para substituir o cartucho de impressão preto por um cartucho de impressão de foto ou de foto cinza para imprimir fotos coloridas ou preto-e-branco de alta qualidade.

Para descobrir o número de pedido de todos os cartuchos de impressão compatíveis com o HP all-in-one, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#). Para solicitar cartuchos para o HP all-in-one, acesse www.hp.com. Quando solicitado, escolha seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e clique em um dos links de compras na página.

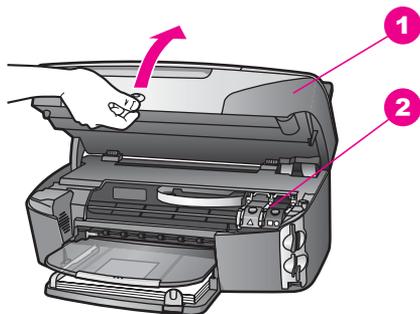
Para substituir os cartuchos de impressão

- 1 Certifique-se de que o HP all-in-one está ligado.



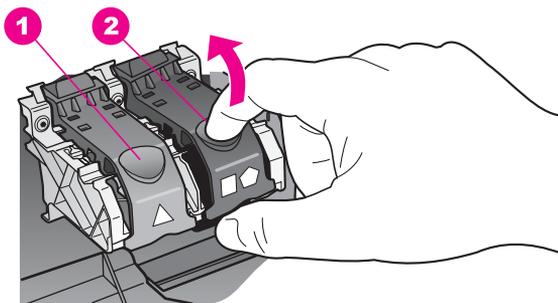
Aviso Se o HP all-in-one estiver desligado quando você levantar a porta de acesso ao carro de impressão, os cartuchos não serão liberados para troca. Você pode danificar o HP all-in-one se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando você tentar removê-los.

- 2 Abra a porta de acesso ao carro de impressão levantando a parte central da frente do dispositivo, até travar a porta.
O carro de impressão fica no lado direito do HP all-in-one.



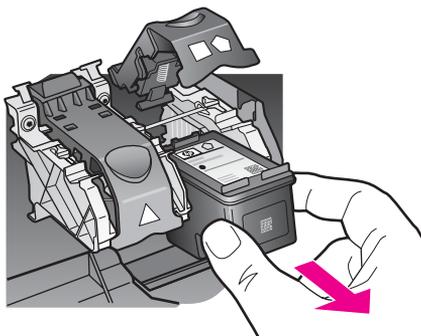
- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Porta de acesso ao carro de impressão |
| 2 | Carro de impressão |

- 3 Quando o carro de impressão estiver inativo e silencioso, pressione para baixo e levante a trava dentro do HP all-in-one.
 Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, levante a trava verde à esquerda.
 Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto, de foto ou de foto cinza, levante a trava preta à direita.



- | | |
|---|---|
| 1 | Trava do cartucho de impressão colorido |
| 2 | Trava dos cartuchos de impressão preto, de foto e de foto cinza |

- 4 Pressione o cartucho de impressão para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo de seu slot.

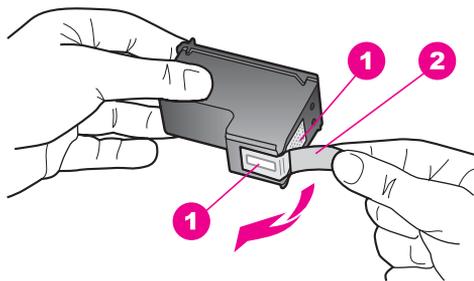


- 5 Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto ou de foto cinza, armazene o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Uso do protetor do cartucho de impressão](#).

Se você estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos HP Inkjet está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- 6 Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



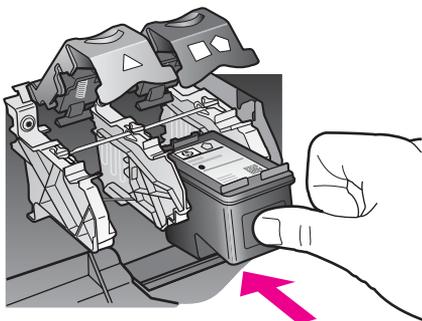
1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva



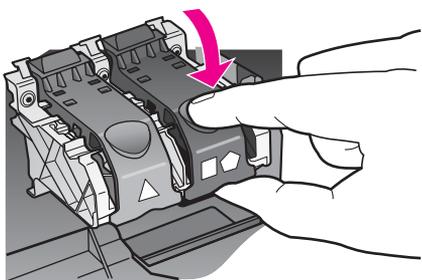
Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos bicos de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



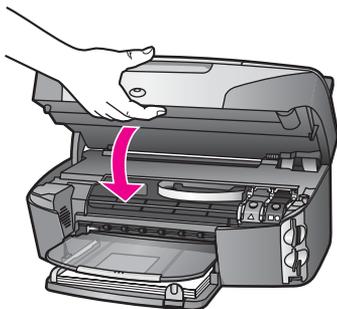
- 7 Deslize o novo cartucho de impressão para baixo na rampa e em direção ao slot vazio. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar. Se o cartucho de impressão que você está instalando tiver um triângulo branco na etiqueta, deslize o cartucho para dentro do slot à esquerda. A trava é verde com um triângulo branco. Se o cartucho de impressão que você está instalando tiver um quadrado ou um pentágono branco na etiqueta, deslize o cartucho para dentro do slot à direita. A trava é preta com um quadrado e um pentágono brancos.



- 8 Pressione a trava para baixo até ela parar. Assegure-se que a trava está presa abaixo das guias inferiores.



- 9 Feche a porta de acesso ao carro de impressão.



Uso de um cartucho de impressão de foto

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP all-in-one adquirindo um cartucho de impressão de foto. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico no lugar. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, é só recolocar o cartucho de impressão preto. Use um protetor de cartucho de impressão para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

- Para obter mais informações sobre a compra de um cartucho de impressão fotográfico, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre o uso do protetor de cartucho de impressão, consulte [Uso do protetor do cartucho de impressão](#).

Uso de um cartucho de impressão de foto cinza

Você pode melhorar a qualidade das fotos preto-e-branco que imprime e copia com o HP all-in-one adquirindo um cartucho de impressão de foto cinza. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão de foto cinza no lugar. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto cinza instalados, você pode imprimir uma variedade de tons de cinza, obtendo fotos preto-e-branco de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, é só recolocar o cartucho de impressão preto. Use um protetor de cartucho de impressão para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

- Para obter mais informações sobre a compra de um cartucho de impressão de foto cinza, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre o uso do protetor de cartucho de impressão, consulte [Uso do protetor do cartucho de impressão](#).

Uso do protetor do cartucho de impressão

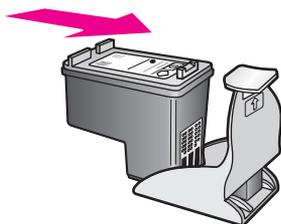
Em alguns países/regiões, ao comprar um cartucho de impressão de fotos você pode receber também um protetor de cartuchos. Em outros países/regiões, o protetor vem na caixa do HP all-in-one. Se nem o cartucho de impressão e nem o HP all-in-one tiverem

seja fornecido com um protetor de cartucho, você poderá solicitá-lo ao Suporte HP. Vá para www.hp.com/support.

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de impressão do HP all-in-one e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor de cartucho. Por exemplo, guarde o cartucho de impressão preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de foto e colorido.

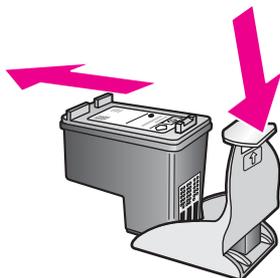
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- Deslize o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor de cartucho de impressão

- Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e deslize o cartucho para fora do protetor.



Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP all-in-one solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento usando o painel de controle ou o software **HP Image Zone** no seu computador. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

Nota Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP all-in-one não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP all-in-one lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.

Para alinhar os cartuchos de impressão usando o painel de controle, quando solicitado

- Certifique-se de que há papel carta ou papel branco comum não usado de tamanho A4 carregado na bandeja de entrada e pressione **OK**.

O HP all-in-one imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

Nota Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

Para alinhar os cartuchos usando o painel de controle a qualquer momento

- 1 Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **6** e, depois, **2**.

É exibido o menu **Ferramentas** e é selecionada a opção **Alinhar os cartuchos**. O HP all-in-one imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

Para obter informações sobre o alinhamento dos cartuchos de impressão usando o software do **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Use esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma linha de cor. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos bicos de tinta.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o painel de controle

- 1 Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **6** e, depois, **1**.

Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Limpar os cartuchos**.

O HP all-in-one imprime uma página que você pode reciclar ou descartar. Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado. Para obter informações sobre a limpeza dos contatos dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de impressão](#). Para obter informações sobre a substituição dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Para obter informações sobre a limpeza dos cartuchos de impressão usando o software do **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão somente se você receber mensagens repetidas no visor gráfico colorido que solicitem a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpado ou alinhado os cartuchos de impressão. Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



Aviso Não use limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP all-in-one.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

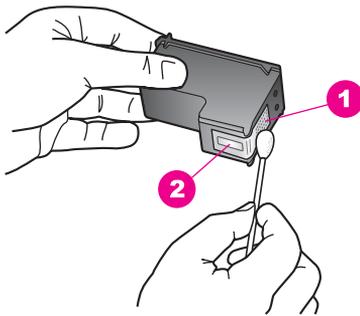
- 1 Ligue o HP all-in-one e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão fica no lado direito do HP all-in-one.
- 2 Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.

Nota Quando você desconecta o cabo de alimentação, a data e a hora são apagadas. Você deverá redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação. Para obter mais informações, consulte [Como ajustar a data e o horário](#). Todos os faxes armazenados na memória também são apagados.

- 3 Levante uma das travas até a posição de abertura e remova o cartucho de impressão.

Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP all-in-one por mais de 30 minutos.

- 4 Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
- 5 Mergulhe uma haste de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
- 6 Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
- 7 Limpe somente os contatos de cor cobre. Para obter mais informações sobre como limpar a área do bico de tinta, consulte [Limpeza da área em torno dos bicos de tinta](#).



1	Contatos de cor cobre
2	Bicos de tinta (não devem ser limpos)

- 8 Recoloque o cartucho de impressão no slot do carro de impressão e feche a trava.
- 9 Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 10 Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP all-in-one.

Limpeza da área em torno dos bicos de tinta

Se o HP all-in-one for usado em um ambiente com muita poeira, algumas partículas podem se acumular dentro do dispositivo, por exemplo, poeira, pêlos, fibras de carpete ou de roupas. Quando essas partículas entram nos cartuchos de impressão, as páginas impressas podem ter listras e manchas de tinta. Para resolver o problema das listras de tinta, limpe em torno dos bicos injetores, como descrito aqui.

Nota Limpe a área em torno dos bicos somente se as listras e manchas continuarem aparecendo, mesmo após uma limpeza dos cartuchos de impressão usando o painel de controle ou o **HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



Aviso Não toque nos contatos de cor cobre nem nos bicos de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

Para limpar a área em torno dos bicos de tinta

- 1 Ligue o HP all-in-one e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão fica no lado direito do HP all-in-one.
- 2 Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.

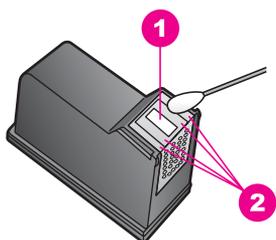
Nota Quando você desconecta o cabo de alimentação, a data e a hora são apagadas. Você deverá redefinir a data e a hora posteriormente, quando reconectar o cabo de alimentação. Para obter mais informações, consulte

Como ajustar a data e o horário. Todos os faxes armazenados na memória também são apagados.

- Levante uma das travas até a posição de abertura e remova o cartucho de impressão.

Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP all-in-one por mais de 30 minutos.

- Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os bicos de tinta voltados para cima.
- Umedeça levemente uma haste de espuma de borracha com água destilada.
- Limpe a face e as bordas em torno da área do bico de tinta, como mostrado abaixo.



1	Placa do bico (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do bico de tinta



Aviso Não limpe a placa do bico.

- Recoloque o cartucho de impressão no slot do carro de impressão e feche a trava.
- Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP all-in-one.

Alteração das configurações do dispositivo

Você pode alterar as configurações do tempo de economia de energia e do tempo de atraso do prompt do HP all-in-one para que ele tenha um comportamento de acordo com sua preferência. Também é possível restaurar as configurações ao estado original que tinham quando você adquiriu o dispositivo. Isso apagará todos os padrões que você tiver configurado.

Definição do tempo de economia de energia

A lâmpada no scanner do HP all-in-one permanece ligada durante um período especificado para que o HP all-in-one esteja imediatamente pronto para responder ao seu pedido. Quando o HP all-in-one não é usado dentro desse período especificado, ele desliga a lâmpada para economizar energia. Para sair deste modo, pressione qualquer botão do painel de controle.

O HP all-in-one é configurado automaticamente para entrar no modo de economia de energia após 12 horas. Siga estas etapas se quiser que o HP all-in-one entre nesse modo mais cedo.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7** e, depois, **2**.
Será exibido o menu **Preferências** e será selecionada a opção **Definir tempo para modo de economia de energia**.
- 3 Pressione **▼** para selecionar o tempo apropriado e pressione **OK**.
Você pode escolher 1, 4, 8 ou 12 horas para o tempo de economia de energia.

Definição do tempo de atraso do prompt

A opção **Tempo atraso prompt** permite controlar o tempo que decorre antes que uma mensagem solicite que você execute qualquer outra ação. Por exemplo, se você pressionar **Copiar** e o tempo de atraso do prompt passar sem que seja pressionado outro botão, a mensagem "**Pressione INICIAR para copiar. Press. N° ou OK para seleção.**" será exibida no visor gráfico colorido. Você pode escolher **Rápido**, **Normal**, **Lento** ou **Desativado**. Se você selecionar **Desativado**, não serão exibidas dicas no visor gráfico colorido, mas outras mensagens, como avisos de nível de tinta baixo e mensagens de erro, continuarão sendo mostradas.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7** e, depois, **3**.
Será exibido o menu **Preferências** e será selecionada a opção **Def. tempo de atraso do prompt**.
- 3 Pressione **▼** para selecionar um tempo de atraso e, depois, pressione **OK**.

Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações originais de fábrica para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP all-in-one.

Nota A restauração dos padrões de fábrica não altera as informações de data que você definiu nem afeta as alterações feitas nas configurações de digitalização e nas configurações do idioma e de país e região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **6** e, depois, **3**.
Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Restaurar padrões de fábrica**.
As configurações padrão de fábrica são restauradas.

Sons da manutenção automática

O HP all-in-one pode emitir sons após longos períodos (aproximadamente 2 semanas) de inatividade. Esta é uma operação normal, necessária para garantir que o HP all-in-one produza impressões da melhor qualidade.

16 Informações sobre resolução de problemas

Este capítulo contém informações sobre resolução de problemas do HP all-in-one. São fornecidas informações específicas para problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre resolução de problemas consulte o arquivo de **Ajuda na tela do HP Image Zone**, fornecido com o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP all-in-one foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP all-in-one ser instalado no computador. Se você conectou o HP all-in-one ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

- 1 Desconecte o cabo USB do computador.
- 2 Desinstale o software (se já tiver sido instalado).
- 3 Reinicie o computador.
- 4 Desligue o HP all-in-one, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
- 5 Reinstale o software do HP all-in-one. Não conecte o cabo USB ao computador até que a tela de instalação do software solicite que isto seja feito.

Para obter informações sobre como desinstalar e reinstalar o software, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- **Resolução de problemas na configuração:** Contém informações sobre configuração do hardware, instalação do software, configuração do fax e informações sobre resolução de problemas na configuração do HP Instant Share.
- **Resolução de problemas operacionais:** Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante tarefas normais de uso dos recursos do HP all-in-one.
- **Atualização do dispositivo:** Quando solicitado pelo atendimento ao cliente HP ou por mensagens no visor gráfico colorido, você pode acessar o site de suporte da HP para obter uma atualização do seu dispositivo. Esta seção contém informações sobre essa atualização.

Antes de ligar para o Suporte HP

Quando tiver problemas, proceda da seguinte forma:

- 1 Consulte a documentação fornecida com o HP all-in-one.
 - **Guia de configuração:** O Guia de configuração explica como configurar o HP all-in-one.
 - **Guia do usuário:** O Guia do usuário é este manual. Ele descreve os recursos básicos do HP all-in-one, explica como utilizar o HP all-in-one sem conectá-lo a um computador e contém informações para a resolução de problemas de configuração e operacionais.
 - **Ajuda do HP Image Zone:** A **Ajuda na tela do HP Image Zone** descreve como usar o HP all-in-one com um computador e contém informações adicionais para a resolução de problemas que não estão incluídas no Guia do usuário.

- **Arquivo Leiamе:** O arquivo Leiamе contém informações sobre possíveis problemas de instalação e as exigências do sistema. Para obter mais informações, consulte [Ver o arquivo Leiamе](#).
 - **Guia de rede:** O Guia de rede explica como configurar o HP all-in-one em uma rede.
- 2 Se você não conseguir resolver o problema com as informações na documentação, acesse www.hp.com/support para:
 - Acessar as páginas de suporte on-line.
 - Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
 - Entrar em contato com um técnico da HP usando o chat on-line.
 - Verificar se há atualizações do software.

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

- 3 Entre em contato com o local de compra. Se o HP all-in-one tiver uma falha de hardware, você deverá levá-lo até o local de compra. Esse serviço é gratuito durante o período de garantia limitada do HP all-in-one. Após o período de garantia, você receberá um orçamento do serviço.
- 4 Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou nos sites da HP, ligue para o número do Suporte HP do seu país/região. Para obter mais informações, consulte [Obter o suporte da HP](#).

Ver o arquivo Leiamе

Você pode consultar o arquivo Leiamе para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

- No Windows, você pode acessar o arquivo Leiamе da barra de tarefas do Windows, clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os Programas**, para **Hewlett-Packard, HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** e depois clicando em **Ver o arquivo Leiamе**.
- No Macintosh OS 9 ou OS X, você pode acessar o arquivo Leiamе clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP all-in-one.

Resolução de problemas na configuração

Esta seção inclui dicas para a resolução de alguns dos problemas mais comuns na instalação e na configuração, associados com hardware, software, fax e recursos do **HP Instant Share** do HP all-in-one.

Resolução de problemas na configuração do hardware

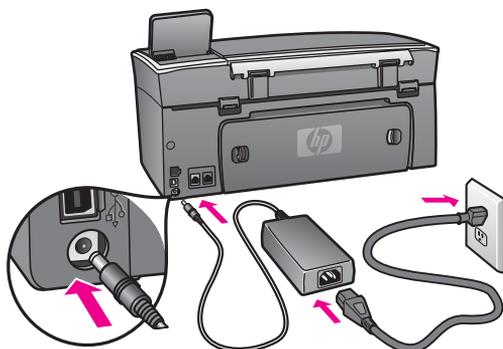
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP all-in-one.

O HP all-in-one não liga

Solução

Verifique se os cabos de alimentação estão firmemente conectados e aguarde alguns segundos até que o HP all-in-one ligue. Se esta for a primeira vez que você

liga o HP all-in-one, sua ativação pode demorar até um minuto. Além disso, se o HP all-in-one estiver conectado a um filtro de linha, verifique se ele está ligado.

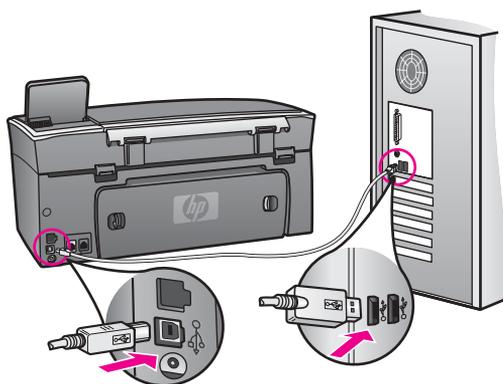


Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP all-in-one com meu computador

Solução

Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP all-in-one. Durante a instalação, não conecte o cabo USB antes que esta ação seja indicada pelas instruções na tela. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

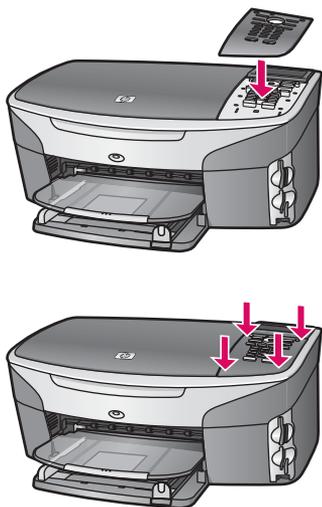
Depois de instalar o software, é simples conectar o computador ao HP all-in-one com um cabo USB. Basta ligar uma extremidade do cabo USB na parte posterior do computador e a outra na parte posterior do HP all-in-one. A conexão pode ser feita em qualquer uma das portas USB na parte posterior do computador.



Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido para conectar a cobertura do painel de controle

Solução

Isto pode significar que a cobertura do painel de controle não está conectada ou que foi conectada incorretamente. Verifique se a cobertura está alinhada sobre os botões na parte superior do HP all-in-one e firmemente encaixada.



O idioma mostrado no visor gráfico colorido está errado

Solução

Geralmente, o idioma e o país/região são definidos na primeira vez que o HP all-in-one é configurado. No entanto, você pode alterar essas configurações a qualquer momento, usando o seguinte procedimento:

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7** e, depois, **1**.
Essa ação seleciona **Preferências e Definir idioma e país/região**.
É exibida uma lista de idiomas. Para percorrer a lista de idiomas, pressione as setas **▲** e **▼**.
- 3 Quando seu idioma estiver realçado, pressione **OK**.
- 4 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.
São exibidos os países/regiões do idioma selecionado. Pressione **▲** ou **▼** para percorrer a lista.
- 5 Quando o idioma que você deseja selecionar estiver realçado, pressione **OK**.
- 6 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.

Os menus do visor gráfico colorido mostram as medidas incorretas

Solução

Você pode ter selecionado o país/região incorreto ao configurar o HP all-in-one. O país/região selecionado determina os tamanhos de papel mostrados no visor gráfico colorido.

Para alterar o país/região, primeiro defina o idioma padrão novamente.

Geralmente, o idioma e o país/região são definidos na primeira vez que o HP all-

in-one é configurado. No entanto, você pode alterar essas configurações a qualquer momento, usando o seguinte procedimento:

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7** e, depois, **1**.
Essa ação seleciona **Preferências e Definir idioma e país/região**.
É exibida uma lista de idiomas. Para percorrer a lista de idiomas, pressione as setas **▲** e **▼**.
- 3 Quando seu idioma estiver realçado, pressione **OK**.
- 4 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.
São exibidos os países/regiões do idioma selecionado. Pressione **▲** ou **▼** para percorrer a lista.
- 5 Quando o idioma que você deseja selecionar estiver realçado, pressione **OK**.
- 6 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.

Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido para alinhar os cartuchos de impressão

Solução

O HP all-in-one solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar um novo. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

Nota Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP all-in-one não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP all-in-one lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.

Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido indicando que o alinhamento do cartucho de impressão falhou

Causa

O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução

Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado carta ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

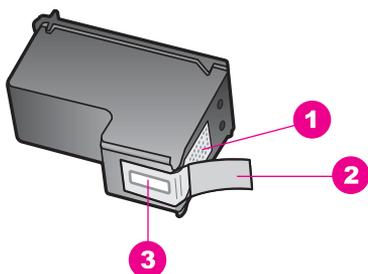
Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

Causa

A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução

Verifique cada cartucho de impressão. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os bicos de tinta, remova-a cuidadosamente usando a aba rosa de puxar. Não toque nos bicos de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa

Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

Solução

Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa

O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

Solução

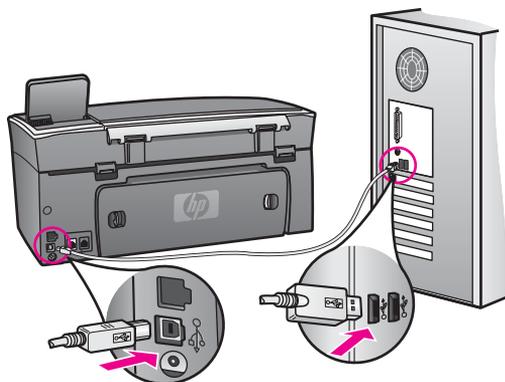
Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

O HP all-in-one não imprime

Solução

Se o HP all-in-one e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, ele pode não estar funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP all-in-one com o computador. Verifique se o cabo USB está conectado com segurança à porta USB na parte posterior do HP all-in-one. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP all-in-one e ligue-o novamente.



- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Se o HP all-in-one estiver conectado em rede, consulte o Guia de rede fornecido com o HP all-in-one.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP all-in-one e volte a ligá-lo.
- Se necessário, remova e reinstale o software do **HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Para obter mais informações sobre como configurar o HP all-in-one e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP all-in-one.

Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido sobre um atolamento de papel ou um carro bloqueado

Solução

Se o visor gráfico colorido mostrar uma mensagem de atolamento de papel ou de carro bloqueado, pode haver material de embalagem dentro do HP all-in-one. Abra

a porta de acesso do carro de impressão para ter acesso aos cartuchos e remova qualquer objeto (como fita ou papelão) que possa estar bloqueando o carro.

Resolução de problemas na instalação do software

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software, consulte os tópicos a seguir para obter uma possível solução. Se ocorrer um problema de hardware durante a configuração, consulte [Resolução de problemas na configuração do hardware](#).

Durante a instalação normal do software do HP all-in-one, ocorrem os seguintes eventos:

- 1 O CD-ROM do HP all-in-one é executado automaticamente.
- 2 O software é instalado.
- 3 Os arquivos são copiados para o disco rígido.
- 4 É solicitado que você conecte o HP all-in-one ao computador.
- 5 Um OK e uma marca de verificação verdes aparecem em uma tela do assistente de instalação.
- 6 É solicitado que você reinicie o computador.
- 7 O Assistente de configuração de fax é executado.
- 8 O processo de registro é executado.

Se alguma dessas etapas não ocorrer, pode haver um problema na instalação. Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o **Diretivo HP** e verifique se os seguintes ícones aparecem: **Digitalizar foto**, **Digitalizar documento**, **Enviar fax** e **Galeria HP**. Para obter informações sobre como iniciar o **Diretivo HP**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software. Se os ícones não aparecerem imediatamente, aguarde alguns minutos para que o HP all-in-one se conecte ao computador. Se ainda não aparecerem, consulte [Alguns dos ícones não aparecem no Diretivo HP](#).

Nota Se você tiver efetuado a instalação mínima do software (e não a instalação típica), o **HP Image Zone** e a **Cópia** não serão instalados e não estarão disponíveis no **Diretivo HP**.

- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se o HP all-in-one está na lista.
- Procure na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefa do Windows, um ícone HP all-in-one. Ele indica que o HP all-in-one está pronto.

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, não acontece nada.

Solução

Proceda da seguinte forma:

- 1 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** (se sua unidade de CD-ROM não tiver a letra D, digite a letra apropriada da unidade) e clique em **OK**.

Será exibida a tela de verificações mínimas do sistema.

Solução

O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

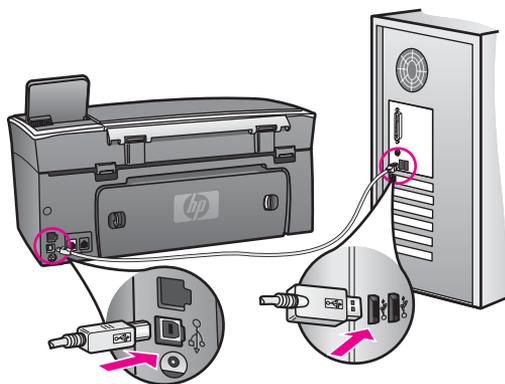
Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução

Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug and play foi bem-sucedido. Um X vermelho indica que o plug and play falhou.

Proceda da seguinte forma:

- 1 Verifique se a cobertura do painel de controle está firmemente conectada, desconecte o cabo de alimentação do HP all-in-one e volte a conectá-lo.
- 2 Verifique se os cabos USB e de alimentação estão conectados.



- 3 Clique em **Repetir** para tentar novamente a configuração plug and play. Se ela não funcionar, vá para a próxima etapa.
- 4 Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e volte a conectá-lo.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.
 - Verifique se o cabo USB tem no máximo 3 metros de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
- 5 Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado. Em seguida, abra o **Diretivo HP** e verifique se os ícones essenciais aparecem (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento**, **Enviar fax** e **Galeria HP**).
- 6 Se os ícones essenciais não aparecerem, remova e reinstale o software. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Solução

Tente continuar com a instalação. Se isto não funcionar, pare e reinicie a instalação, seguindo as instruções na tela. Se ocorrer um erro, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do programa do HP all-in-one do disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo do programa do HP all-in-one.

Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Alguns dos ícones não aparecem no Diretivo HP

Se os ícones essenciais (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento**, **Enviar fax** e **Galeria HP**) não aparecerem, a instalação pode não ter sido concluída.

Solução

Se a instalação estiver incompleta, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do programa do HP all-in-one do disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo do programa do HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

O assistente de fax não inicia

Solução

Inicie o assistente de fax da seguinte forma:

- 1 Inicie o **Diretivo HP**. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.
- 2 Clique no menu **Configurações**, selecione **Instalação e configurações de fax** e, em seguida, **Assistente de configuração de fax**.

A tela de registro não aparece

Solução

- No Windows, você pode acessar a tela de registro na barra de tarefas, clicando em Iniciar, apontando para **Programas** ou **Todos os Programas** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** e clicando em **Assinar agora**.

O Monitor de imagem digital não aparece na bandeja do sistema

Solução

Se o Monitor de imagem digital não aparecer na bandeja do sistema, inicie o **Diretivo HP** para verificar se os ícones essenciais aparecem. Para obter mais informações sobre como iniciar o **Diretivo HP**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

Para obter mais informações sobre ícones essenciais ausentes do **Diretivo HP**, consulte [Alguns dos ícones não aparecem no Diretivo HP](#).

A bandeja do sistema normalmente aparece no canto inferior direito da área de trabalho.



Desinstalação e reinstalação do software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar essa ação, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do

programa do HP all-in-one do disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo do programa do HP all-in-one.

Uma reinstalação pode demorar de 20 a 40 minutos, tanto em computadores Windows quanto em Macintosh. Há três métodos de desinstalação do software em um computador Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

- 1 Desconecte o HP all-in-one do computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de ter reinstalado o software.
- 2 Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP all-in-one.
- 3 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Iniciar Programas** ou **Todos os Programas (XP), Hewlett-Packard, HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one, Desinstalar software**.
- 4 Siga as instruções na tela.
- 5 Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
- 6 Reinicie o computador.

Nota É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de ter reinstalado o software.

- 7 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP all-in-one na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP all-in-one.
- 8 Após a instalação do software, conecte o HP all-in-one ao computador.
- 9 Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP all-in-one. Depois de conectar e ligar o HP all-in-one, pode ser necessário aguardar alguns minutos para que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
- 10 Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do Monitor de status será exibido na bandeja do sistema do Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone do **Diretivo HP** na área de trabalho. Se o **Diretivo HP** mostrar os ícones principais (**Digitalizar imagem, Digitalizar documento, Enviar fax e Galeria HP**), o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

Nota Use este método se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
- 3 Selecione **HP all-in-one & Officejet 4.0** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
- 4 Desconecte o HP all-in-one do computador.
- 5 Reinicie o computador.

Nota É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de ter reinstalado o software.

- 6 Inicie a configuração.
- 7 Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP all-in-one.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

Nota Este é um método alternativo se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

- 1 Execute o programa de Configuração do software do HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one.
- 2 Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
- 3 Desconecte o HP all-in-one do computador.
- 4 Reinicie o computador.

Nota É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de ter reinstalado o software.

- 5 Execute o programa de Configuração do software do HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one novamente.
- 6 Inicie a **Reinstalação**.
- 7 Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP all-in-one.

Para desinstalar de um computador Macintosh

- 1 Desconecte o HP all-in-one do Macintosh.
- 2 Clique duas vezes na pasta **Aplicativos: Software HP All-In-One**.
- 3 Clique duas vezes em **Desinstalador HP**. Siga as instruções na tela.
- 4 Depois de desinstalar o software, desconecte o HP all-in-one e reinicie o computador.

Nota É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de ter reinstalado o software.

- 5 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP all-in-one na unidade de CD-ROM do computador.
- 6 Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes no **instalador do HP all-in-one**.
- 7 Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP all-in-one.

Resolução de problemas na configuração do fax

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração do fax do HP all-in-one. Se o HP all-in-one não estiver configurado corretamente para usar o fax, podem ocorrer problemas durante o envio e/ou o recebimento de faxes.

Dica Esta seção contém somente problemas relacionados à configuração. Se tiver outros problemas relacionados ao fax, como problemas com a impressão ou recepção lenta do fax, consulte a ajuda na tela para Resolução de problemas, fornecida com o software **HP Image Zone**.

Se ocorrerem problemas com o fax, você pode imprimir um relatório de teste do fax para verificar o status do HP all-in-one. Se o HP all-in-one não estiver configurado corretamente para fax, o teste falha. Faça esse teste depois de terminar de configurar o HP all-in-one para o envio e recebimento de faxes.

Para testar a configuração do fax

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **6** e, depois, **5**.
Será exibido o menu **Ferramentas** e será selecionada a opção **Executar teste do fax**.
O HP all-in-one exibe o status do teste no visor gráfico colorido e imprime um relatório.
- 3 Analise o relatório.
 - Se o equipamento passar no teste mas ainda ocorrerem problemas no fax, verifique as configurações de fax indicadas no relatório para verificar se estão corretas. Uma configuração de fax incorreta ou em branco pode provocar problemas.
 - Se ocorrer um erro durante o teste, procure no relatório as informações que o ajudarão a corrigir os problemas encontrados. Para obter mais informações, você também pode consultar a próxima seção, **Falha no teste de fax**.
- 4 Pressione **OK** para retornar ao menu **Configuração**.

Se ainda ocorrerem problemas no fax, continue com as próximas seções para obter mais ajuda com a resolução de problemas.

Falha no teste de fax

Se ocorrerem erros durante o teste de fax, analise o relatório para obter informações básicas sobre o erro. Para obter informações mais detalhadas, verifique no relatório que parte do teste falhou e navegue até o tópico apropriado nesta seção para obter informações:

- [Falha no teste de hardware do fax](#)
- [Falha no teste de fax conectado a uma tomada de telefone ativa](#)
- [Falha no teste de cabo telefônico conectado à porta correta no fax](#)
- [Falha no teste de condições da linha de fax](#)
- [Falha no teste de detecção do tom de discagem](#)

Falha no teste de hardware do fax

Solução

- Desligue o HP all-in-one com o botão **Ligar** localizado no painel de controle e desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do HP all-in-one. Após alguns segundos, volte a ligar o cabo e ligue o equipamento. Execute o teste

novamente. Se ocorrerem erros no teste novamente, continue lendo as informações de resolução de problemas desta seção.

- Faça um teste de envio ou de recebimento de fax. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.
- Se seu computador tiver o Windows e o teste for executado do **Assistente de configuração de fax**, verifique se o HP all-in-one não está ocupado concluindo outra tarefa, como receber um fax ou fazer uma cópia. Procure no visor gráfico colorido uma mensagem indicando que o HP all-in-one está ocupado. Se estiver, aguarde até que ele tenha terminado e fique no estado inativo.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza que o HP all-in-one foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o **Teste de hardware do fax** continuar mostrando erros e ocorrerem problemas durante o uso do fax, entre em contato com a HP para obter assistência. Para obter informações sobre como entrar em contato com a HP, consulte [Obter o suporte da HP](#).

Falha no teste de fax conectado a uma tomada de telefone ativa

Solução

- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o HP all-in-one para ter certeza que o cabo está conectado corretamente.
- Use o cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one. Se você não usar esse cabo para conectar o HP all-in-one na tomada de telefone, não poderá enviar ou receber faxes. Depois de conectar o cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one, execute o teste de fax novamente.
- Verifique se o HP all-in-one foi conectado corretamente à tomada. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como "1-LINE" na parte posterior do HP all-in-one. Para obter mais informações sobre como configurar o HP all-in-one para fax, consulte [Configuração de fax](#).
- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP all-in-one diretamente à tomada de telefone na parede.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o HP all-in-one e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Faça um teste de envio ou de recebimento de fax. Se o fax for enviado ou recebido corretamente, pode ser que não haja problemas.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza que o HP all-in-one foi aprovado e está pronto para o uso do fax.

Falha no teste de cabo telefônico conectado à porta correta no fax

Solução

O cabo telefônico está conectado à porta errada na parte posterior do HP all-in-one.

- 1 Usando o cabo telefônico que acompanha o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como "1-LINE" na parte posterior do HP all-in-one.

Nota Se você usar a porta "2-EXT" para conexão à tomada de telefone, não poderá enviar ou receber faxes. A porta "2-EXT" deve ser usada somente para conectar outros equipamentos, como uma secretária eletrônica ou um telefone.

- 2 Depois de conectar o cabo telefônico à porta identificada como "1-LINE", execute o teste de fax novamente, para verificar se o HP all-in-one está pronto para o uso do fax.
- 3 Faça um teste de envio ou de recebimento de fax.

Falha no teste de condições da linha de fax

Solução

- Certifique-se de ter conectado o HP all-in-one a uma linha de telefone analógica, caso contrário não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se sua linha é digital, conecte a ela um telefone analógico e ouça o tom de discagem. Se o tom de discagem não for normal, a linha pode ter sido configurada para telefones digitais. Conecte o HP all-in-one a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.
- Verifique a conexão entre a tomada de telefone e o HP all-in-one para ter certeza que o cabo está conectado corretamente.
- Verifique se o HP all-in-one foi conectado corretamente à tomada. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como "1-LINE" na parte posterior do HP all-in-one. Para obter mais informações sobre como configurar o HP all-in-one para fax, consulte [Configuração de fax](#).
- Outros equipamentos que usam a mesma linha telefônica que o HP all-in-one podem estar provocando erros no teste. Para descobrir se um outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente.
 - Se o **Teste de condições da linha de fax** não mostrar problemas sem os outros equipamentos, um dos equipamentos está provocando os problemas. Instale os equipamentos novamente, um a um, e execute o teste a cada vez, até identificar qual equipamento provoca o problema.
 - Se houver erros no **Teste de condições da linha de fax** sem os outros equipamentos, conecte o HP all-in-one a uma linha telefônica que funcione e continue verificando as informações de resolução de problemas desta seção.
- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP all-in-one diretamente à tomada de telefone na parede.

Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP all-in-one foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se ainda ocorrerem erros no teste de **Condições da linha de fax** e você tiver problemas para usar o fax, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

Falha no teste de detecção do tom de discagem

Solução

- Outros equipamentos que usam a mesma linha telefônica que o HP all-in-one podem estar provocando erros no teste. Para descobrir se um outro equipamento está provocando o problema, desconecte tudo da linha telefônica e execute o teste novamente. Se o **Teste de detecção do tom de discagem** não mostrar problemas sem os outros equipamentos, um dos equipamentos está provocando os problemas. Instale os equipamentos novamente, um a um, e execute o teste a cada vez, até identificar qual equipamento provoca o problema.
- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o HP all-in-one e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Verifique se o HP all-in-one foi conectado corretamente à tomada. Usando o cabo telefônico que acompanha o HP all-in-one, conecte uma extremidade à tomada de telefone e a outra à porta identificada como "1-LINE" na parte posterior do HP all-in-one. Para obter mais informações sobre como configurar o HP all-in-one para fax, consulte **Configuração de fax**.
- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP all-in-one diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se seu sistema telefônico não estiver usando um tom de discagem padrão, como alguns sistemas PABX, este pode ser o motivo da falha, mas não haverá problemas para enviar ou receber faxes. Teste o envio ou o recebimento de faxes.
- Verifique se a configuração de país/região está correta. Se o país/região não estiver definido ou não estiver correto, pode haver falha no teste e podem ocorrer problemas no envio e no recebimento de faxes. Para verificar a configuração, pressione **Configuração** e, em seguida, **7**. As configurações de idioma e de país/região aparecem no visor gráfico colorido. Se estiverem incorretas, pressione **OK** e siga os avisos no visor gráfico colorido para alterá-las.
- Certifique-se de ter conectado o HP all-in-one a uma linha de telefone analógica, caso contrário não conseguirá enviar ou receber faxes. Para verificar se sua linha é digital, conecte a ela um telefone analógico e ouça o tom de discagem. Se o tom de discagem não for normal, a linha pode ter sido configurada para telefones digitais. Conecte o HP all-in-one a uma linha de telefone analógica e tente enviar ou receber um fax.

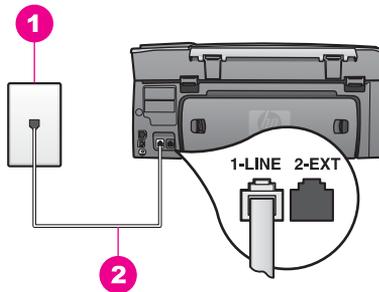
Depois de resolver os problemas, execute o teste de fax novamente para ter certeza de que o HP all-in-one foi aprovado e está pronto para o uso do fax. Se o teste de **Detecção do tom de discagem** ainda mostrar erros, entre em contato com a companhia telefônica para que a linha seja verificada.

O HP all-in-one está tendo problemas para enviar e receber faxes

Solução

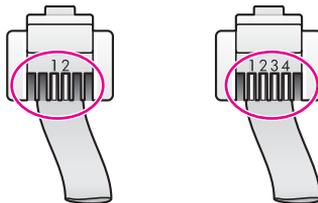
Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do HP all-in-one, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Utilize o cabo telefônico fornecido na caixa do HP all-in-one para a conexão à tomada de telefone na parede. Uma das extremidades do cabo telefônico especial de 2 fios deve ser conectada à porta identificada como "1-LINE", na parte traseira do HP all-in-one, e a outra extremidade à tomada de telefone na parede, conforme mostrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one

Esse cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos mais comuns, de 4 fios, que provavelmente você já tem em casa ou no escritório. Verifique a extremidade do cabo e compare-o com os dois tipos de cabos mostrados a seguir.



Se você usou o cabo telefônico de 4 fios, remova-o e conecte o cabo de 2 fios à porta identificada como "1-LINE" na parte posterior do HP all-in-one. Para obter mais informações sobre como conectar esse cabo telefônico e configurar o HP all-in-one para fax, consulte [Configuração de fax](#).

Se o comprimento do cabo telefônico fornecido não for suficiente, você poderá aumentá-lo. Para obter informações, consulte [O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto.](#)

- Tente conectar um telefone e um cabo telefônico que estejam funcionando à tomada de telefone que você está usando para o HP all-in-one e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica e solicite que a linha seja verificada.
- Talvez esteja sendo usado outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica que o HP all-in-one. Por exemplo, você não pode usar o HP all-in-one para enviar e receber faxes quando uma extensão telefônica está fora do gancho ou quando você utiliza o modem para PC para enviar e-mails ou acessar a Internet.
- A conexão da linha telefônica pode ter ruídos. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de faxes. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone na tomada da parede e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se ouvir algum ruído, desative o **modo de correção de erros** (ECM) e tente usar o fax novamente. Para obter informações, consulte [Uso do modo de correção de erros](#). Se o problema continuar, entre em contato com a companhia telefônica.
- Se você usar um serviço DSL (digital subscriber line), deve haver um filtro DSL conectado; do contrário, você não conseguirá usar o fax corretamente. O filtro DSL remove o sinal digital e permite que o HP all-in-one se comunique adequadamente com a linha telefônica. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL. Caso você já tenha um filtro DSL, verifique se ele está conectado corretamente. Para obter informações, consulte [Caso B: Configurar o HP all-in-one com DSL](#).
- Verifique se o HP all-in-one não está conectado a uma tomada configurada para telefones digitais. Para verificar se sua linha é digital, conecte a ela um telefone analógico e ouça o tom de discagem. Se o tom de discagem não for normal, a linha pode ter sido configurada para telefones digitais.
- Se você estiver usando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, certifique-se de que o HP all-in-one está conectado à porta destinada ao uso de fax e telefone. Além disso, se possível, verifique se o adaptador de terminal está configurado com o tipo de switch correto para seu país/região.

Observe que alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você continuar tendo problemas quando conectado à porta de fax/telefone, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como “multi-comb1” ou algo semelhante. Para obter informações sobre como configurar o HP all-in-one com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN, consulte [Configuração de fax](#).

- Se o HP all-in-one compartilhar a mesma linha telefônica com um serviço DSL, o modem DSL pode não estar aterrado corretamente. Se o modem DSL não estiver aterrado corretamente, ele pode criar ruído na linha telefônica. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de faxes. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone na tomada da parede e ouvindo se há

estática ou outro ruído. Se houver ruído, desligue o modem DSL e desligue completamente a alimentação por no mínimo 15 minutos. Volte a ligar o modem e ouça o tom de discagem novamente.

Nota Futuramente, você pode voltar a ouvir estática na linha telefônica. Se o HP all-in-one parar de enviar e receber faxes, repita este processo.

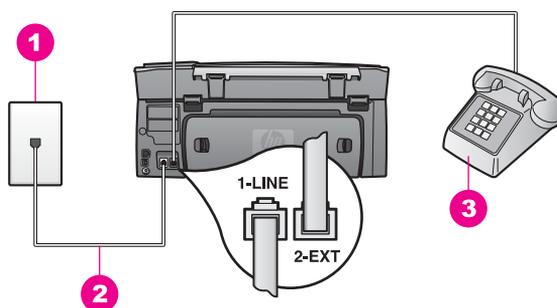
Se a linha telefônica ainda apresentar ruído ou se você precisar de mais informações sobre como desligar o modem DSL, entre em contato com o fornecedor do serviço DSL. Ou então, entre em contato com a companhia telefônica.

- Se estiver usando um divisor de linha telefônica, podem ocorrer problemas no fax. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP all-in-one diretamente à tomada de telefone na parede.

O HP all-in-one está tendo problemas para enviar um fax manual

Solução

- Certifique-se de que o telefone que você utiliza para iniciar a chamada de fax esteja conectado diretamente ao HP all-in-one. Para enviar um fax manualmente, o telefone deve estar conectado diretamente à porta "2-EXT" no HP all-in-one, como mostrado a seguir. Para obter informações sobre como enviar faxes manualmente, consulte [Enviar um fax manualmente usando um telefone](#).



1	Tomada de telefone na parede
2	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one
3	Telefone

- Se você estiver enviando um fax manualmente do telefone conectado diretamente ao HP all-in-one, utilize o teclado do telefone para enviar o fax. Não use o teclado do painel de controle do HP all-in-one.

O HP all-in-one não consegue receber faxes, mas pode enviá-los

Solução

- Se não estiver usando um serviço de toque diferenciado, certifique-se de que o recurso **Padrão toque atend.** no HP all-in-one está definido como **Todos os toques**. Para obter informações, consulte [Como alterar o padrão de toques de atendimento \(toque diferenciado\)](#).
- Se a **Resposta automática** estiver **Desativada**, os faxes deverão ser recebidos manualmente, pois o HP all-in-one não os receberá de outra forma. Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Como receber um fax manualmente](#).
- Se houver um serviço de correio de voz no mesmo número usado para fax, receba os faxes manualmente e não automaticamente. Isto significa que você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax recebido. Para obter informações sobre como configurar o HP all-in-one com um serviço de correio de voz, consulte [Configuração de fax](#). Para obter informações sobre como receber faxes manualmente, consulte [Como receber um fax manualmente](#).
- Se tiver um modem para PC na mesma linha telefônica usada pelo HP all-in-one, verifique se o software do modem não está configurado para receber faxes automaticamente. Os modems nos quais o recurso de recebimento automático de fax está ativado recebem todos os faxes de entrada, o que impede o HP all-in-one de receber chamadas de fax.
- Se possuir uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica que o seu HP all-in-one, você pode ter um dos seguintes problemas:
 - A secretária eletrônica pode não estar configurada corretamente com o HP all-in-one.
 - Talvez a mensagem de apresentação seja muito longa ou tenha volume muito alto, impedindo assim que o HP all-in-one detecte sinais de fax, e o aparelho de fax do remetente pode se desconectar.
 - Sua secretária eletrônica pode estar desligando imediatamente após a mensagem, se não detectar alguém tentando gravar uma mensagem, como ocorre quando a chamada é de fax. Isto impede que o HP all-in-one detecte o sinal de fax. Esse problema é mais comum em secretárias eletrônicas digitais.

As seguintes ações podem ajudar a resolver esses problemas:

- Quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha que você usa para fax, tente conectar a secretária diretamente ao HP all-in-one, como descrito em [Configuração de fax](#).
- Verifique se o HP all-in-one está configurado para receber faxes automaticamente. Para obter informações sobre como configurar o HP all-in-one para receber faxes automaticamente, consulte [Como configurar o HP all-in-one para receber faxes](#).
- Verifique se a configuração **Toques para atender** está correta. Configure a secretária eletrônica para atender após 4 toques e o HP all-in-one para atender no número máximo de toques aceito pelo dispositivo (esse número máximo varia de acordo com o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o HP all-in-one monitora a linha. Se o HP all-in-one detectar sinais de fax, o HP all-in-one receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações sobre como definir o número de

toques para atender, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).

- Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax. Se você conseguir receber faxes com a secretária desligada, ela pode estar provocando o problema.
- Reconecte a secretária eletrônica e grave novamente a mensagem de apresentação. Certifique-se de que a mensagem seja o mais breve possível (ela não deverá exceder 10 segundos) e fale suave e lentamente ao gravá-la. No fim da mensagem, grave 4 a 5 segundos adicionais de silêncio, sem nenhum ruído de fundo. Tente receber um fax novamente.

Nota Algumas secretárias eletrônicas digitais podem apagar o silêncio gravado no fim da mensagem. Reproduza a mensagem para verificar isto.

- Se o HP all-in-one compartilhar a mesma linha com outros tipos de equipamento telefônico, como uma secretária eletrônica, um modem para PC ou uma caixa comutadora de várias portas, o nível do sinal de fax poderá ser reduzido. Isso pode causar problemas durante o recebimento de faxes. Para determinar se outros equipamentos estão causando problemas, desconecte tudo da linha telefônica, exceto o HP all-in-one, e tente receber um fax. Se você receber os faxes sem precisar dos outros equipamentos, isso indica que um ou mais desses equipamentos estão causando o problema; adicione-os novamente, um de cada vez, e tente receber um fax a cada vez, até identificar o equipamento que está causando o problema.
- Se tiver um padrão de toque especial para seu número de telefone de fax (com um serviço de toque diferenciado da empresa telefônica), certifique-se de que o recurso **Padrão toque atend.** no HP all-in-one está definido de maneira correspondente. Por exemplo, se a companhia telefônica tiver atribuído um padrão de toque duplo ao seu número de fax, verifique se a opção **Toques duplos** está selecionada como a configuração **Padrão toque atend.** Para obter informações sobre como alterar essa definição, consulte [Como alterar o padrão de toques de atendimento \(toque diferenciado\)](#).

Nota O HP all-in-one não reconhece alguns padrões de toque, como aqueles que alternam toques curtos e longos. Se tiver problemas com um padrão de toque desse tipo, peça que a empresa telefônica atribua um padrão de toque não alternado.

Os tons de fax são gravados em minha secretária eletrônica

Solução

- Quando houver uma secretária eletrônica na mesma linha que você usa para chamadas de fax, tente conectar a secretária diretamente ao HP all-in-one, conforme descrito em [Configuração de fax](#). Se a secretária eletrônica não for conectada da forma recomendada, ela pode gravar tons de fax como mensagens.
- Verifique se o HP all-in-one está configurado para receber faxes automaticamente. Se estiver configurado para receber faxes manualmente, o HP all-in-one não atenderá as chamadas recebidas. Você deverá atender pessoalmente as chamadas de fax, ou então, o HP all-in-one não receberá o fax e a secretária eletrônica gravará o sinal de fax. Para obter informações

sobre como configurar o HP all-in-one para receber faxes automaticamente, consulte [Como configurar o HP all-in-one para receber faxes](#).

- Verifique se a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques para atender do HP all-in-one deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica. Se a secretária eletrônica e o HP all-in-one estiverem configurados com o mesmo número de toques para atender, ambos atenderão a chamada e os sinais de fax serão gravados na secretária eletrônica.

Configure a secretária eletrônica para atender após 4 toques e o HP all-in-one para atender no número máximo de toques aceito pelo dispositivo (esse número máximo varia de acordo com o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e o HP all-in-one monitora a linha. Se o HP all-in-one detectar sinais de fax, o HP all-in-one receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida. Para obter mais informações sobre como definir o número de toques para atender, consulte [Como definir o número de toques antes de atender](#).

Passei a ouvir estática na linha telefônica depois que conectei o HP all-in-one

Solução

Nota Esta solução possível se aplica somente aos países/regiões nos quais os clientes recebem um cabo telefônico de 2 fios na caixa do HP all-in-one, incluindo: Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, China, Colômbia, Grécia, Índia, Indonésia, Irlanda, Japão, Coréia, América Latina, Malásia, México, Filipinas, Polônia, Portugal, Rússia, Arábia Saudita, Cingapura, Espanha, Taiwan, Tailândia, EUA, Venezuela e Vietnã.

- Se você não tiver conectado o cabo de 2 fios (fornecido com o HP all-in-one) à porta "1-LINE" na parte posterior do HP all-in-one e à tomada telefônica, pode haver estática na linha e provavelmente você não conseguirá usar o fax corretamente. Esse cabo especial de 2 fios é diferente dos cabos mais comuns, de 4 fios, que provavelmente você já tem em casa ou no escritório.
- Se estiver usando um divisor de telefone, ele pode provocar estática na linha. (Um divisor é um conector de dois cabos conectado a uma tomada de telefone na parede.) Tente remover o divisor e conectar o HP all-in-one diretamente à tomada de telefone na parede.
- Se a tomada usada para o HP all-in-one não estiver corretamente aterrada, pode haver estática na linha. Tente conectá-lo a outra tomada.

O cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one é muito curto

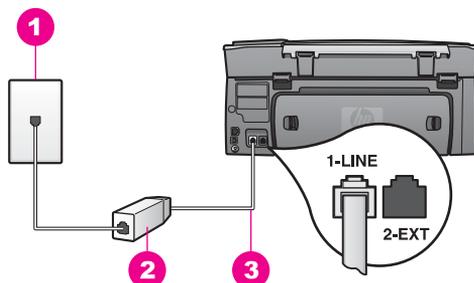
Solução

Se o comprimento do cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one não for suficiente, você pode usar um acoplador para estendê-lo. Esse acoplador pode ser adquirido em lojas de eletrônicos que vendam acessórios para telefone. Você precisará também de outro cabo telefônico, que pode ser um cabo padrão.

Dica Se o HP all-in-one tiver sido fornecido com um adaptador de cabo telefônico de 2 fios, você pode usá-lo com um cabo de 4 fios para aumentá-lo. Para obter informações sobre como utilizar o adaptador de cabo telefônico de 2 fios, consulte a documentação fornecida com ele.

Para aumentar o cabo telefônico

- 1 Usando o cabo telefônico fornecido com o HP all-in-one, conecte uma extremidade ao acoplador e a outra extremidade à porta "1-LINE" na parte posterior do HP all-in-one.
- 2 Conecte outro cabo telefônico à porta aberta no acoplador e à tomada telefônica, como mostrado abaixo.



1	Tomada de telefone na parede
2	Acoplador
3	Cabo telefônico fornecido na caixa com o HP all-in-one

Problemas no envio de fax pela Internet

Solução

Verifique o seguinte:

- O serviço FoIP pode não funcionar corretamente quando o HP all-in-one está enviando e recebendo faxes com alta velocidade (33600 bps). Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, use uma velocidade mais baixa. Para fazer isto, altere a definição de **Velocidade do fax** de **Alta** (o padrão) para **Média**. Para obter informações sobre como alterar essa definição, consulte [Como definir a velocidade do fax](#).
- A única forma de enviar e receber faxes é conectar um cabo telefônico na porta denominada "1-LINE" no HP all-in-one e não na porta de Ethernet. Isto significa que sua conexão com a Internet deve ser feita com uma caixa conversora (que fornece tomadas de telefone analógicas comuns para conexões de fax) ou pela companhia telefônica.
- Verifique também com a companhia telefônica, para ter certeza de que o serviço telefônico de Internet é compatível com fax. Caso contrário, não será possível enviar e receber faxes pela Internet.

Problemas de configuração do HP Instant Share

Os erros de configuração do **HP Instant Share** (como os que podem ocorrer na configuração da sua conta do **HP Passport** ou do **Catálogo de endereços**) estão na ajuda na tela específica do serviço **HP Instant Share**. Informações sobre resolução de

problemas operacionais específicos são fornecidas na seção **Resolução de problemas do HP Instant Share**.

Use esta seção para resolver erros do HP Instant Share gerados em decorrência do modo como o dispositivo foi configurado.

Erro de instalação mínima

Solução

O HP Instant Share não pode ser configurado no HP all-in-one. O recurso HP Instant Share não está instalado.

- Para ativar o recurso HP Instant Share, insira o CD de instalação que veio com o produto e selecione **Típica (recomendada)**.
 - Se precisar de um CD de instalação do HP Photosmart 2600 Series all-in-one, você poderá comprá-lo em: www.hp.com/support.
 - Se precisar de um CD de instalação do HP Photosmart 2700 Series all-in-one, você poderá comprá-lo em: www.hp.com/support.

Nota Se o sistema não atender aos requisitos de uma instalação de software **Típica**, você não conseguirá instalar e usar o HP Instant Share.

É necessário instalar o software do dispositivo

Solução

Você não instalou o software do HP all-in-one.

- Para instalar o software do HP all-in-one, insira o CD de instalação que veio com o produto e selecione **Típica (recomendada)**.
 - Se precisar de um CD de instalação do HP Photosmart 2600 Series all-in-one, você poderá comprá-lo em: www.hp.com/support.
 - Se precisar de um CD de instalação do HP Photosmart 2700 Series all-in-one, você poderá comprá-lo em: www.hp.com/support.

(HP Instant Share) Não configurado

Solução

Você pressionou o botão **HP Instant Share**, mas o HP all-in-one não está registrado no HP Instant Share.

- 1 Pressione **1** para selecionar **Sim. Configurar HP Instant Share para fácil compartilhamento de fotos**.
O Assistente de configuração do HP Instant Share é aberto em um navegador do computador.
- 2 Siga as instruções exibidas na tela para obter uma conta do HP Passport e configurar o HP all-in-one para o HP Instant Share.

O HP Instant Share não está configurado ou a rede não está disponível

Solução

Você não configurou o HP Instant Share no dispositivo.

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one.
- 2 Pressione **1** para selecionar **Sim. Configurar HP Instant Share para fácil compartilhamento de fotos**.

- O Assistente de configuração do HP Instant Share é aberto em um navegador do computador.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela para obter uma conta do HP Passport e configurar o HP all-in-one para o HP Instant Share.

Solução

A rede não está disponível.

- Para obter informações mais detalhadas, consulte o Guia de rede fornecido com o HP all-in-one.

Destino não configurado no dispositivo. Consulte o manual para obter ajuda.

Solução

O serviço do HP Instant Share não encontrou nenhum destino. Nenhum destino foi configurado.

- Crie destinos para designar locais para os quais você deseja enviar imagens. Um destino pode ser um endereço de e-mail, o dispositivo conectado em rede de um amigo ou familiar, um álbum de fotos on-line ou um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

Para criar destinos

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** para selecionar **Adicionar novo destino**. É exibido o menu **Selecionar computador**, com uma lista dos computadores conectados à rede.
- 3 Selecione um computador na lista.

Nota O software **HP Image Zone** deve ser instalado no computador selecionado, que deve ter acesso ao serviço do HP Instant Share.

As telas do serviço HP Instant Share aparecem em uma janela no computador.

- 4 Entre no HP Instant Share usando seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport. É exibido o gerenciador do HP Instant Share.

Nota Se você tiver configurado o serviço do HP Instant Share para lembrar seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport, esses parâmetros não serão solicitados.

- 5 Selecione a guia de **compartilhamento** e siga as instruções na tela para criar um novo destino.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para enviar uma coleção de imagens ao dispositivo conectado em rede de um amigo ou parente, selecione **E-mail do HP Instant Share**. No campo **Endereço de e-mail**, digite o nome do dispositivo para o qual deseja enviar, seguido de @send.hp.com.

Nota Para enviar para um dispositivo: 1) o remetente e o destinatário devem ter um ID de usuário e uma senha do HP Passport; 2) o dispositivo para o qual a imagem é enviada deve ser registrado no HP Instant Share; 3) a imagem deve ser enviada usando o **E-mail do HP Instant Share** ou a impressão remota HP.

Antes de configurar o destino de um dispositivo no **E-mail do HP Instant Share** ou de adicionar uma impressora para uso com a impressão remota HP, pergunte ao destinatário qual é o nome exclusivo atribuído ao seu dispositivo conectado em rede. O nome do dispositivo é criado pela pessoa que se inscreve no HP Instant Share e registra seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Introdução](#).

Resolução de problemas operacionais

A seção de resolução de problemas do **HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** no **HP Image Zone** contém dicas de resolução de problemas para algumas das questões mais comuns associadas ao HP all-in-one.

Para acessar as informações de resolução de problemas de um computador com Windows, vá para o **Diretório HP**, clique em **Ajuda** e selecione **Resolução de problemas e suporte**. A resolução de problemas também está disponível com o botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações de resolução de problemas do Macintosh OS X v10.1.5 e posterior, clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock, selecione **Ajuda** na barra de menus, escolha **Ajuda HP Image Zone** no menu **Ajuda** e escolha **Solução de problemas do HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one** no visualizador da ajuda.

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda no site da HP na Web, em www.hp.com/support. O site também contém respostas para perguntas frequentes.

Resolução de problemas em papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, use somente os tipos de papel recomendados para o HP all-in-one. Para ver uma lista dos papéis recomendados, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**, ou acesse www.hp.com/support.

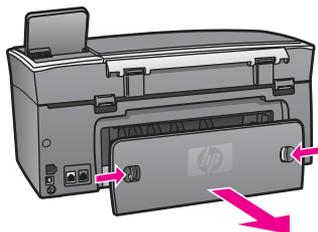
Não carregue papel enrolado ou amassado ou papel com bordas dobradas ou rasgadas na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Como evitar atolamentos de papel](#).

Se o papel ficar preso no dispositivo, siga estas instruções para limpar o atolamento.

Atolamento de papel no HP all-in-one

Solução

- 1 Pressione as abas na porta de limpeza posterior para remover a porta, conforme mostrado abaixo.



⚠ Cuidado Tentar eliminar um atolamento de papel pela frente do HP all-in-one pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pela porta de limpeza posterior.

2 Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

⚠ Aviso Se o papel se rasgar quando você o remover dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP all-in-one, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3 Recoloque a porta de limpeza posterior. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.

4 Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Ocorreu um atolamento de papel no acessório opcional para impressão dupla face

Solução

Talvez seja preciso remover o acessório para impressão dupla face. Para obter mais informações, consulte o guia impresso fornecido com o acessório para impressão dupla face.

Nota Se você tiver desligado o HP all-in-one antes de eliminar o atolamento de papel, ligue-o novamente e reinicie o trabalho de impressão ou de cópia.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos. Tente o seguinte:

- 1 Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.
- 2 Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há problemas com os cartuchos de impressão. Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
- 3 Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
- 4 Se o problema persistir, limpe os contatos cor de cobre dos cartuchos de impressão.
- 5 Se ainda ocorrerem problemas na impressão, determine qual cartucho está com problema e substitua-o.

Para obter mais informações sobre esses tópicos, consulte [Manutenção do HP all-in-one](#).

Resolução de problemas do HP Instant Share

As mensagens de erro analisadas nesta seção aparecem no visor gráfico colorido do HP all-in-one. Os tópicos básicos de resolução de problemas do HP Instant Share são discutidos a seguir. É fornecida ajuda on-line para mensagens de erro encontradas no serviço do HP Instant Share.

Erros gerais

Use esta seção para corrigir os seguintes erros gerais do HP Instant Share.

Erro do HP Instant Share. Consulte o manual para obter ajuda.

Solução

Ocorreu um erro no HP all-in-one.

- Desligue e reinicie o HP all-in-one.

Para desligar o HP all-in-one

- 1 Desligue o HP all-in-one usando o botão **Ligar** do painel de controle.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.

Erro do HP Instant Share. Tente mais tarde.

Solução

O serviço do HP Instant Share enviou dados que não são reconhecidos pelo HP all-in-one.

- Tente executar a tarefa mais tarde. Se isto não funcionar, desligue e reinicie o HP all-in-one.

Para desligar o HP all-in-one

- 1 Desligue o HP all-in-one usando o botão **Ligar** do painel de controle.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.

Erros de conexão

Use esta seção para corrigir os erros a seguir gerados quando o HP all-in-one não consegue se conectar ao serviço do HP Instant Share.

Sem conexão de rede. Consulte a documentação da rede.

Solução

Rede com fio

Cabos de rede estão frouxos ou desconectados.

Conexões de rede não concluídas ou incorretas impedem a comunicação entre os dispositivos e geram problemas na rede.

- Verifique as conexões dos cabos do HP all-in-one com o gateway, roteador ou hub para se certificar de que elas estão firmes. Se as conexões estiverem

firmes, verifique se as conexões dos demais cabos também estão. Verifique se nenhum dos cabos está esmagado ou danificado.

- Verifique todas as seguintes conexões: cabos de alimentação; cabos entre o HP all-in-one e o hub ou o roteador; cabos entre o hub ou o roteador e o computador; e (se aplicável) cabos para/do modem ou conexão com a Internet.
- Se as conexões mencionadas acima estiverem seguras, conecte o cabo ao HP all-in-one com um componente de rede que esteja funcionando para verificar se o cabo está com defeito ou troque os cabos restantes (um de cada vez) até substituir o que apresenta problema.

Nota Você também pode iniciar o **Diretivo HP** na área de trabalho do computador e clicar em **Status**. É exibida uma caixa de diálogo que informa se o HP all-in-one está conectado ou não.

Solução

Rede sem fio

Há algum tipo de interferência.

O HP all-in-one está fora do alcance do ponto de acesso.

- Verifique se barreiras físicas e outras formas de interferência estão limitadas. Os sinais transmitidos entre o HP all-in-one e o ponto de acesso são afetados pela interferência de outros dispositivos sem fio, inclusive telefones sem fio, fornos microondas e redes sem fio vizinhas. Objetos físicos entre o computador e o HP all-in-one também afetam os sinais de transmissão. Nesse caso, coloque os componentes de rede mais próximos do HP all-in-one. Para minimizar a interferência de outra rede sem fio, tente mudar os canais.
- Aproxime o HP all-in-one do ponto de acesso. Se a distância entre o ponto de acesso e o HP all-in-one for significativa, tente diminuir a distância. (O intervalo para 802.11b é de aproximadamente 30,5 m e menor se houver interferência.) Se possível, o caminho entre o computador e o HP all-in-one deve ser livre; além disso, minimize as fontes de interferência de rádio.

Solução

O HP all-in-one já foi conectado a uma rede anteriormente. Agora ele está conectado diretamente a um computador, usando um cabo USB. O aplicativo HP Instant Share está lendo as configurações de rede anteriores.

- Se você estiver tentando usar o HP Instant Share enquanto usa um cabo USB, redefina as configurações de rede no HP all-in-one ou acesse o HP Instant Share a partir do software do **HP Image Zone** no computador.

Nota Para obter mais informações sobre como redefinir configurações de rede, consulte o Guia de rede que acompanha o HP all-in-one.

Falha ao conectar ao HP Instant Share

Solução

O servidor de nomes de domínio (DNS) não tinha uma entrada relacionada ao URL.

- Verifique as configurações de DNS e tente executar a tarefa novamente mais tarde.

Para verificar o endereço IP do DNS

- 1 Pressione **Configurar** no painel de controle do HP all-in-one. O **menu Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **8** e, depois, **1**. Isso seleciona **Rede** e **Exibir configurações da rede**. É exibido o menu **Configurações de rede**.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Imprimir relatório detalhado**. A página de configuração da rede é impressa no HP all-in-one.
- 4 Localize as informações sobre o Servidor DNS e verifique se o endereço IP do servidor de nome de domínio da rede está correto. Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet (ISP) para verificar o endereço DNS.
- 5 Caso ele seja inválido, acesse o servidor Web incorporado (EWS) e informe o endereço IP correto.

Para inserir informações no EWS

- 1 Localize o Endereço IP do dispositivo na página de configuração da rede.
- 2 Digite o Endereço IP do dispositivo no campo **Endereço** do navegador no seu computador. A página **Home** do EWS é exibida na janela do navegador.
- 3 Clique na guia **Rede**.
- 4 Usando a barra lateral de navegação, localize as informações a serem alteradas e digite os dados corretos.

Para obter mais informações, consulte a seção

HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one na **Ajuda do HP Image Zone**.

Solução

O serviço HP Instant Share não está respondendo. O serviço pode estar inativo devido a manutenção, as configurações de proxy podem não estar corretas ou um ou mais cabos da rede podem estar desconectados.

- Tente executar um dos seguintes procedimentos:
 - Verifique as configurações de proxy (consulte o procedimento abaixo).
 - Verifique as conexões de rede. (Para obter mais informações, consulte o Guia de rede fornecido com o HP all-in-one.)
 - Tente executar a tarefa mais tarde.

Nota O HP all-in-one não suporta proxies que exigem autenticação.

Para verificar as configurações de proxy

- 1 Pressione **Configurar** no painel de controle do HP all-in-one. O **menu Configuração** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **8** e, depois, **1**. Isso seleciona **Rede** e **Exibir configurações da rede**. É exibido o menu **Configurações de rede**.
- 3 Pressione **1** para selecionar **Imprimir relatório detalhado**. A página de configuração da rede é impressa no HP all-in-one.
- 4 Localize o Endereço IP do dispositivo na página de configuração da rede.
- 5 Digite o Endereço IP do dispositivo no campo **Endereço** do navegador no seu computador. A página **Home** do EWS aparece na janela do navegador.

- 6 Clique na guia **Rede**.
- 7 Em **Aplicativos**, clique em **Instant Share**.
- 8 Verifique as configurações de proxy.
- 9 Se as configurações não estiverem corretas, digite as informações corretas no(s) campo(s) apropriado(s) do EWS.
(Para obter mais informações, consulte o Guia de rede fornecido com o HP all-in-one.)

Falha ao se conectar ao HP Instant Share. Verifique o endereço DNS.

Solução

O HP all-in-one não consegue se conectar ao serviço HP Instant Share. As possíveis causas incluem: o endereço IP do DNS é desconhecido, não foi configurado ou é composto por zeros.

- Verifique o endereço IP do DNS usado pelo HP all-in-one.
Para obter mais informações, consulte [Para verificar o endereço IP do DNS](#).

Falha ao conectar ao HP Instant Share. O servidor DNS não está respondendo.

Solução

O servidor DNS não está respondendo, a rede está inativa ou o endereço IP do DNS é inválido.

- 1 Verifique o endereço IP do DNS usado pelo HP all-in-one.
Para obter mais informações, consulte [Para verificar o endereço IP do DNS](#).
- 2 Se o endereço IP do DNS for válido, tente se conectar novamente mais tarde.

Falha ao se conectar ao HP Instant Share. Verifique endereço proxy.

Solução

O servidor DNS não conseguiu resolver o URL do proxy para um endereço IP.

- 1 Verifique as informações do proxy usadas pelo HP all-in-one.
Para obter mais informações, consulte [Para verificar as configurações de proxy](#).
- 2 Se as informações do proxy forem válidas, tente estabelecer uma conexão novamente mais tarde.

Conexão perdida com o HP Instant Share.

Solução

O HP all-in-one perdeu a conexão com o serviço HP Instant Share.

- 1 Verifique as conexões físicas de rede e certifique-se de que a rede está funcionando.
(Para obter mais informações, consulte o Guia de rede fornecido com o HP all-in-one.)
- 2 Depois de verificar a conexão de rede, repita a tarefa.

Erros de envio de coleções de imagens

Use esta seção para corrigir os erros que são gerados quando ocorrem problemas no envio de imagens do HP all-in-one para um destino selecionado.

Arquivo de destino corrompido encontrado.

Solução

Há algo de errado com o formato do arquivo de destino (intenção) no cartão de memória.

- Consulte a documentação do usuário da câmera e reatribua a intenção no cartão de memória.

Destino não autorizado neste dispositivo.

Solução

Um ou mais destinos do HP Instant Share não pertencem ao usuário registrado do dispositivo.

- Verifique se a câmera e o HP all-in-one estão registrados na mesma conta do HP Passport.

Erro no cartão de memória

Solução

O cartão de memória pode estar com defeito.

- 1 Remova o cartão de memória do HP all-in-one e reinsira o cartão.
- 2 Se isso não funcionar, desligue e reinicie o HP all-in-one.
- 3 Se isso não funcionar, reformate o cartão de memória.

Como último recurso, substitua o cartão de memória.

Limite de armazenamento do HP Instant Share excedido. Consulte o manual para obter ajuda.

Solução

Ocorreu uma falha no trabalho que estava sendo enviado. O espaço alocado no disco foi excedido no serviço HP Instant Share.

Nota Arquivos mais antigos são automaticamente excluídos de sua conta. Esse erro desaparecerá em poucos dias ou semanas.

Para remover arquivos do serviço HP Instant Share

- 1 Pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one. O menu **HP Instant Share** é exibido no visor gráfico colorido.
- 2 Pressione **3** e, depois, **5**. Isso seleciona o menu **Opções do HP Instant Share** e a opção **Gerenciar conta**. As telas do serviço HP Instant Share são exibidas em uma janela do computador.
- 3 Entre no HP Instant Share usando seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport.

Nota Você não será solicitado a digitar seu **ID de usuário** e sua **senha** do HP Passport se tiver definido o serviço HP Instant Share para se lembrar dessas informações.

- 4 Siga as instruções na tela.

- 5 No menu de configuração do HP Instant Share, selecione **Gerenciar conta**.
- 6 Siga as instruções exibidas na tela para remover arquivos da sua conta.

Erros de envio e recebimento de coleções de imagens

Use esta seção para corrigir erros que são comuns às funções Enviar e Receber do HP Instant Share.

Falha no login. Consulte o manual para obter ajuda.

Solução

O HP all-in-one não conseguiu efetuar login no serviço HP Instant Share.

- Tente mais tarde.
- Configure o dispositivo novamente por meio do HP Instant Share.

Serviço HP Instant Share descontinuado.

Solução

O serviço HP Instant Share foi descontinuado.

- O serviço foi descontinuado. Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o Atendimento ao Cliente HP.

HP Instant Share temporariamente indisponível. Tente mais tarde.

Solução

No momento, o serviço HP Instant Share está inativo devido a manutenção.

- Tente se conectar novamente mais tarde.

Mensagens do Relatório de erros do HP Instant Share

Se ocorrer algum problema durante o envio de imagens para um destino, um Relatório de erros do HP Instant Share será impresso no HP all-in-one. Use esta seção para corrigir possíveis problemas de arquivo mostrados no Relatório de erros.

Formato de arquivo não suportado

Solução

Um dos arquivos enviados para o serviço HP Instant Share não corresponde a nenhum dos tipos de arquivo suportados.

- Converta o arquivo em JPEG e repita a tarefa.

Arquivo corrompido

Solução

O arquivo enviado está corrompido.

- Substitua o arquivo e tente novamente. Por exemplo, tire novamente a foto digital ou gere novamente a imagem.

Tamanho de arquivo suportado excedido

Solução

Um dos arquivos enviados para o serviço HP Instant Share excede o limite de tamanho de arquivo do servidor.

- Redimensione a imagem para que seu tamanho fique abaixo de 5 MB e tente enviá-la novamente.

Resolução de problemas do cartão de memória de fotos

As dicas de resolução de problemas a seguir destinam-se apenas aos usuários de Macintosh do iPhoto.

Quando você insere um cartão de memória em um HP all-in-one em rede, o iPhoto não o reconhece.

Solução

O cartão de memória precisa ser exibido na área de trabalho para que o iPhoto o encontre, mas um cartão de memória inserido em um HP all-in-one em rede não é montado automaticamente na área de trabalho. Se você simplesmente iniciar o iPhoto na respectiva pasta ou clicando duas vezes em um atalho, o aplicativo não reconhecerá o cartão de memória que foi inserido mas não montado. Em vez disso, inicie o **HP Director** e escolha **iPhoto** em **Mais aplicativos**. Quando você inicia o iPhoto no **HP Director** dessa forma, o aplicativo reconhece e monta o cartão de memória automaticamente.

Se houver vídeos em um cartão de memória, eles não serão exibidos no iPhoto quando você importar o conteúdo do cartão.

Solução

O iPhoto manipula apenas fotos estáticas. Para gerenciar tanto vídeos quanto imagens estáticas, use **Descarregar imagens** no **Diretivo HP**.

Resolução de problemas de fax

Dica Para ver outros tópicos de resolução de problemas de fax, como problemas na impressão ou recebimento lento de faxes, consulte na tela da ajuda de Resolução de problemas fornecida com o software **HP Image Zone**.

Quando envio um fax, recebo uma mensagem de erro informando que a memória está cheia

Solução

Se você estiver enviando um fax e receber, no visor gráfico colorido, uma mensagem indicando que a memória está cheia, tente o seguinte:

- Se estiver enviando um fax de várias páginas, tente enviar as páginas separadamente, uma de cada vez.
- Tente alterar a configuração **Mais claro/Mais escuro** para uma opção mais clara ou mais escura e reenviar o fax. Para obter informações sobre como alterar a configuração **Mais claro/Mais escuro**, consulte [Como alterar a configuração Mais claro/Mais escuro](#).
- Se estiver enviando um fax em preto-e-branco com resolução **Foto**, tente pressionar **Iniciar Cor**, em vez de **Iniciar Preto**.

Atualização de dispositivo

São oferecidas várias opções para atualizar o HP all-in-one. Cada opção implica o download de um arquivo para o computador de modo a iniciar o **Assistente de atualização de dispositivo**. Por exemplo:

- De acordo com recomendação do Atendimento ao cliente HP, você pode acessar o site de suporte da HP na Web para recuperar uma atualização do dispositivo.
- Poderá ser exibida no visor gráfico colorido do HP all-in-one uma caixa de diálogo para direcioná-lo à atualização do seu dispositivo.

Nota Se você for usuário do Windows, poderá definir o utilitário **Atualização de software** (parte do software **HP Image Zone** instalado no seu computador) para verificar automaticamente, em intervalos predeterminados, se há atualizações de dispositivo no site de suporte da HP na Web. Para obter mais informações sobre como usar o software **Atualização de software**, consulte na tela a **Ajuda do HP Image Zone**.

Atualização de dispositivo (Windows)

Use um dos seguintes métodos para recuperar uma atualização para o seu dispositivo:

- Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP all-in-one em www.hp.com/support. O arquivo será um executável de extração automática com a extensão .exe. Quando você clicar duas vezes no arquivo .exe, o **Assistente de atualização de dispositivo** será aberto no computador.
- Use o utilitário **Atualização de software** para verificar automaticamente, em intervalos predeterminados, se há atualizações de dispositivo no site de suporte da HP na Web.

Nota Quando o utilitário **Atualização de software** é instalado no computador, ele verifica se há atualizações de dispositivo. Se você não tiver a versão mais recente do utilitário **Atualização de software** no momento da instalação, será exibida no computador uma caixa de diálogo solicitando a atualização. Aceite a atualização.

Para usar a atualização de dispositivo

- 1 Execute uma das seguintes ações:
 - Clique duas vezes no arquivo .exe de atualização que você descarregou de www.hp.com/support.
 - Quando solicitado, aceite a atualização de dispositivo encontrada pelo utilitário **Atualização de software**.

O **Assistente de atualização de dispositivo** é aberto no computador.
- 2 Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
É exibida a tela **Selecione um dispositivo**.
- 3 Selecione seu HP all-in-one na lista e clique em **Avançar**.
É exibida a tela **Informações importantes**.
- 4 Verifique se o computador e o dispositivo atendem aos requisitos listados.
- 5 Se você atender aos requisitos, clique em **Atualizar**.
É exibida a tela **Atualizando dispositivo**. Uma luz começa a piscar no painel de controle do HP all-in-one.

A tela mostrada no visor gráfico colorido fica verde quando a atualização é carregada e extraída para o dispositivo.

- 6 Não desconecte, desligue ou interrompa o dispositivo durante a atualização.

Nota Se você interromper a atualização ou se uma mensagem de erro indicar que ela falhou, ligue para o Suporte HP para obter assistência.

Quando o HP all-in-one for desligado e reiniciado, será exibida uma tela indicando que a atualização foi concluída

O dispositivo está atualizado. Agora você pode usar o HP all-in-one com segurança.

Atualização de dispositivo (Macintosh)

O instalador da atualização do dispositivo permite aplicar atualizações ao HP all-in-one da seguinte maneira:

- 1 Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP all-in-one em www.hp.com/support.
- 2 Clique duas vezes no arquivo descarregado.
O instalador é aberto no computador.
- 3 Siga as instruções mostradas na tela para instalar a atualização no HP all-in-one.
- 4 Reinicie o HP all-in-one para concluir o processo.

17 Obter o suporte da HP

A Hewlett-Packard fornece suporte pela Internet e por telefone para o seu HP all-in-one.

Este capítulo fornece informações sobre como obter suporte na Internet, entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, acessar o número de série e o ID de serviço, e preparar o HP all-in-one para envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas próximas páginas. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões, por todo o mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

Obter suporte e informações pela Internet

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda no seguinte site da HP na Web:

www.hp.com/support

Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

Atendimento ao cliente HP

Programas de software de outros fabricantes podem ser fornecidos com o seu HP all-in-one. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica entrando em contato com os peritos dessa empresa.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, faça o seguinte antes de ligar.

- 1 Verifique se:
 - a O seu HP all-in-one está conectado à tomada de energia e ligado.
 - b Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
- 2 Redefina o seu HP all-in-one:
 - a Desligue o HP all-in-one pressionando o botão **Ligar**.
 - b Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.
 - c Reconecte o cabo de alimentação no HP all-in-one.
 - d Ligue o HP all-in-one pressionando o botão **Ligar**.
- 3 Para obter mais informações, visite www.hp.com/support.
Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.
- 4 Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente HP, faça o seguinte:
 - a Tenha à mão o nome específico do seu HP all-in-one, que é exibido no painel de controle.
 - b Imprima um relatório de autoteste. Para obter informações sobre impressão de um relatório de autoteste, consulte [Impressão de um relatório de autoteste](#).
 - c Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e Tenha à mão o número de série e o ID de serviço. Para obter mais informações sobre como acessar o número de série e o ID de serviço, consulte [Acessar número de série e ID de serviço](#).
- 5 Ligue para o Atendimento ao cliente HP. Esteja próximo ao seu HP all-in-one quando ligar.

Acessar número de série e ID de serviço

Você pode acessar informações importantes usando o **menu Informações** do HP all-in-one.

Nota Se o HP all-in-one não estiver ligado, você poderá ver o número de série no adesivo da parte superior acima da porta USB traseira. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo do adesivo.

- 1 Mantenha pressionado o botão **OK**. Enquanto você pressiona **OK**, pressione **4** para exibir o menu **Informações**.
- 2 Pressione **▶** até aparecer **Número do modelo** e pressione **OK**. Será exibido o ID de serviço.
Anote o ID de serviço inteiro.
- 3 Pressione **Cancelar** e depois pressione **▶** até aparecer **Número de série**.
- 4 Pressione **OK**. Será exibido o número de série.
Anote o número de série inteiro.
- 5 Pressione **Cancelar** para sair do menu **Informações**.

Ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. O suporte por telefone nos EUA está disponível nos idiomas inglês e espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana (os dias e horas de suporte podem ser alterados sem aviso). Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. Fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

Ligações de outros lugares do mundo

Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter a lista atualizada com os números internacionais do Serviço de assistência HP, visite www.hp.com/support e escolha seu país/região ou idioma.

Você pode ligar para o centro de suporte HP nos países/regiões a seguir. Se o seu país/região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o escritório de vendas e suporte HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, porém, as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por incidente isolado também se aplicará.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições desse serviço no seu país/região em www.hp.com/support.

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

País/região	Suporte técnico HP	País/região	Suporte técnico HP
África do Sul (RSA)	086 0001030	Iêmen	+971 4 883 8454
África do Sul, fora da República	+27 11 2589301	Índia	91-80-8526900
África Ocidental	+351 213 17 63 80	Índia (ligação gratuita)	1600-4477 37
Alemanha (0,12 Euro/min.)	+49 (0) 180 5652 180	Indonésia	62-21-350-3408
Arábia Saudita	800 897 1444	Inglês (Internacional)	+44 (0) 207 512 5202
Argélia ¹	+213 61 56 45 43	Irlanda	+353 1890 923 902

(continuação)

País/região	Suporte técnico HP	País/região	Suporte técnico HP
Argentina	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Israel	+972 (0) 9 830 4848
Austrália (após a garantia) (tarifa por chamada)	1902 910 910	Itália	+39 848 800 871
Austrália (durante a garantia)	131047	Jamaica	1-800-711-2884
Áustria	+43 1 86332 1000	Japão	+81-3-3335-9800
Bangladesh	fax para: +65-6275-6707	Jordânia	+971 4 883 8454
Barein	800 171	Kuwait	+971 4 883 8454
Bélgica (francês)	+32 070 300 004	Líbano	+971 4 883 8454
Bélgica (holandês)	+32 070 300 005	Luxemburgo (alemão)	900 40 007
Bolívia	800-100247	Luxemburgo (francês)	900 40 006
Brasil (demais localidades)	0800 157751	Malásia	1-800-805405
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Marrocos ¹	+212 22 404747
Brunei	fax para: +65-6275-6707	México	01-800-472-6684
Camboja	fax para: +65-6275-6707	México (Cidade do México)	(55) 5258-9922
Canadá (após a garantia) (tarifa por chamada)	1-877-621-4722	Nigéria	+234 1 3204 999
Canadá (durante a garantia)	(905) 206 4663	Noruega ²	+47 815 62 070
Caribe e América Central	1-800-711-2884	Nova Zelândia	0800 441 147
Catar	+971 4 883 8454	Omã	+971 4 883 8454
Chile	800-360-999	Oriente Médio	+971 4 366 2020
China	86-21-38814518, 8008206616	Palestina	+971 4 883 8454
Cingapura	65 - 62725300	Panamá	001-800-711-2884
Colômbia	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	Paquistão	fax para: +65-6275-6707
Coréia	+82 1588 3003	Peru	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Polônia	+48 22 5666 000
Dinamarca	+45 70 202 845	Porto Rico	1-877-232-0589

País/região	Suporte técnico HP	País/região	Suporte técnico HP
Egito	+20 2 532 5222	Portugal	+351 808 201 492
Emirados Árabes Unidos	800 4520	Região Administrativa Especial de Hong Kong	+(852) 2802 4098
Equador (Andinatel)	999119+1-800-7112884	Reino Unido	+44 (0)870 010 4320
Equador (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	República Dominicana	1-800-711-2884
Eslováquia	+421 2 50222444	República Tcheca	+420 261307310
Espanha	+34 902 010 059	Romênia	+40 (21) 315 4442
Estados Unidos	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	Sri Lanka	fax para: +65-6275-6707
Federação Russa (Moscou)	+7 095 7973520	Suécia	+46 (0)77 120 4765
Federação Russa (São Petersburgo)	+7 812 3467997	Suíça ³	+41 0848 672 672
Filipinas	632-867-3551	Tailândia	0-2353-9000
Finlândia	+358 (0) 203 66 767	Taiwan	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
França (0,34 Euro/min.)	+33 (0)892 69 60 22	Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Grécia (Chipre a Atenas, ligação gratuita)	800 9 2649	Tunísia ¹	+216 71 89 12 22
Grécia (dentro do país/região)	801 11 22 55 47	Turquia	+90 216 579 71 71
Grécia (internacional)	+30 210 6073603	Ucrânia (Kiev)	+7 (380 44) 4903520
Guatemala	1800-995-5105	Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)
Holanda (0,10 Euro/min.)	0900 2020 165	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Hungria	+36 1 382 1111	Vietnã	84-8-823-4530

- 1 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países/regiões: Marrocos, Tunísia e Argélia.
- 2 Preço definido por ligação: Noruega: 0,55 coroas (0,08 Euro), preço ao cliente por minuto: Noruega: 0,39 coroas (0,05 Euro).
- 3 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua alemã, francesa e italiana na Suíça (0,08 CHF/min. durante horários de pico, 0,04 CHF/min. fora dos horários de pico).

Ligação pós-garantia na Austrália

Se o seu produto não estiver na garantia, ligue para 131047. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia será cobrada em seu cartão de crédito.

Você também pode ligar para 1902 910 910. Uma taxa de suporte por incidente fora da garantia será cobrada na sua conta telefônica.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Call HP Japan customer support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Preparar o seu HP all-in-one para envio

Se, depois que você contatar o Atendimento ao cliente HP ou voltar ao ponto de venda, for solicitado a enviar o seu HP all-in-one para manutenção, remova os cartuchos de impressão e embale o HP all-in-one usando o material de embalagem original para evitar novos danos. Você pode remover os cartuchos de impressão com o HP all-in-one ligado ou desligado. Guarde a cobertura do painel de controle, para o caso de o HP all-in-one precisar ser substituído. Esta seção fornece instruções sobre como remover cartuchos de impressão de um HP all-in-one que esteja ou não em funcionamento e como remover a cobertura do painel de controle e embalar o HP all-in-one.

Nota Essas informações não se aplicam a clientes do Japão. Para obter informações sobre opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Remover cartuchos de impressão de um HP all-in-one em funcionamento

- 1 Ligue o HP all-in-one.
Se o dispositivo não ligar, consulte [Remover cartuchos de impressão de um HP all-in-one que não esteja em funcionamento](#).
- 2 Abra a porta de acesso ao carro de impressão.
- 3 Espere até o carro de impressão parar de se movimentar e ficar silencioso e retire os cartuchos de impressão de seus slots e abaixe as travas. Para obter informações sobre a remoção dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).



Aviso Remova ambos os cartuchos de impressão e abaixe as travas. Se isso não for feito, o HP all-in-one poderá ser danificado.

- 4 Coloque os cartuchos de impressão nos respectivos protetores ou em uma embalagem plástica vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP all-in-one, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
- 5 Feche a porta de acesso ao carro de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado direito).

Nota Certifique-se de que o scanner voltou à posição estacionada antes de desligar o HP all-in-one.

- 6 Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP all-in-one.
- 7 Desconecte o cabo de alimentação da tomada e do HP all-in-one. Não envie esse cabo junto com o HP all-in-one.



Aviso O HP all-in-one substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP all-in-one substituto.

- 8 Para concluir a preparação para envio, consulte [Remover a cobertura do painel de controle e embalar o HP all-in-one](#).

Remover cartuchos de impressão de um HP all-in-one que não esteja em funcionamento

Siga estas etapas se precisar remover cartuchos de impressão para envio e o HP all-in-one não ligar. Se o dispositivo estiver ligando, consulte [Remover cartuchos de impressão de um HP all-in-one em funcionamento](#). Siga as etapas abaixo para destravar o compartimento do cartucho de impressão, remova os cartuchos e, em seguida, trave o compartimento.

- 1 Desconecte o cabo de alimentação da tomada e do HP all-in-one. Não envie esse cabo junto com o HP all-in-one.



Aviso O HP all-in-one substituto não será enviado com cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em local seguro até a chegada do HP all-in-one substituto.

- 2 Com o HP all-in-one voltado para a frente, vire a lateral direita na sua direção até que cerca de 12,5 cm do canto inferior direito fique para fora da borda de uma superfície plana (como uma mesa).

Isso expõe uma tampa roxa redonda na parte inferior.



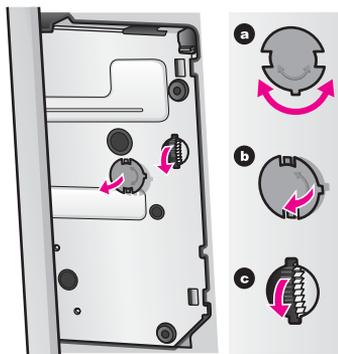
Aviso Não incline o HP all-in-one, pois isso pode causar mais danos.



- 3 Localize a tampa na parte inferior e, em seguida, siga as etapas abaixo para destravar o compartimento do cartucho de impressão.
 - a Use a aba para girar a tampa em 1/4 de volta em qualquer direção.

- b Remova a tampa. Isso expõe uma engrenagem que controla a altura do compartimento do cartucho de impressão.
- c Gire a engrenagem em direção à parte traseira da unidade até que pare.

Nota É necessário girar a engrenagem algumas vezes até ela parar.



- 4 Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Em seguida, retire os cartuchos de impressão de seus slots e abaixe as travas.
- 5 Remova ambos os cartuchos de impressão e abaixe as travas. Se isso não for feito, o HP all-in-one poderá ser danificado.
- 6 Coloque os cartuchos de impressão nos respectivos protetores ou em uma embalagem plástica vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP all-in-one, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
- 7 Gire a engrenagem em direção à parte da frente da unidade HP all-in-one até que pare. Isso trava e prende os cartuchos de impressão no compartimento para envio seguro.
- 8 Coloque novamente a tampa na parte inferior do HP all-in-one alinhando as duas abas opostas da tampa com os slots. Com a tampa na posição, gire em 1/4 de volta para travá-la.
- 8 Para concluir a preparação para envio, consulte [Remover a cobertura do painel de controle e embalar o HP all-in-one](#).

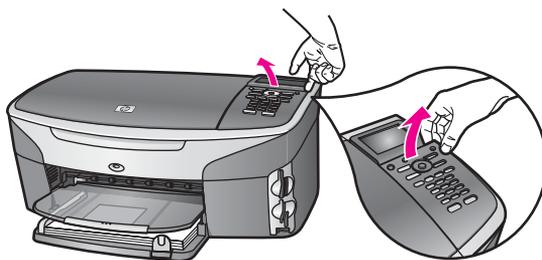
Remover a cobertura do painel de controle e embalar o HP all-in-one

Após remover os cartuchos de impressão e desconectar o HP all-in-one, conclua as seguintes etapas:

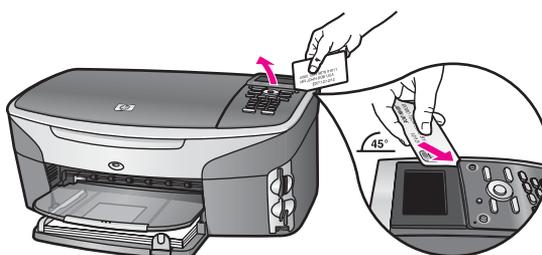


Aviso Antes de seguir estas etapas, é necessário desconectar o HP all-in-one.

- 1 Remova a cobertura do painel de controle da seguinte maneira:
 - a Certifique-se de que o visor gráfico colorido está nivelado com o HP all-in-one.
 - b Coloque o dedo no canto superior direito da cobertura do painel de controle.
 - c Cuidadosamente, levante a borda e erga a cobertura do painel de controle do dispositivo, conforme mostrado a seguir.



Dica Também é possível usar um objeto fino e liso, como um cartão de crédito, para levantar a cobertura do painel de controle. Cuidadosamente, deslize o cartão de crédito em um ângulo de aproximadamente 45 graus entre o visor gráfico colorido e a cobertura do painel de controle. Aplique uma leve pressão para baixo para levantar a cobertura do painel de controle.



- 2 Guarde a cobertura do painel de controle. Não a envie junto com o HP all-in-one.

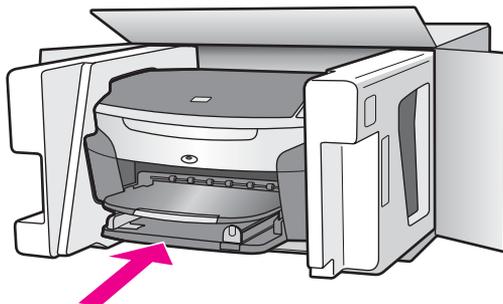


Aviso É possível que o HP all-in-one substituto não seja enviado com uma cobertura do painel de controle. Guarde a cobertura do painel de controle em local seguro e, quando o HP all-in-one substituto chegar, recoloque-a. Você deve conectar essa cobertura para usar as funções do painel de controle no HP all-in-one substituto.

Dica Para obter instruções sobre como conectar a cobertura do painel de controle, consulte o Guia de instalação fornecido com o HP all-in-one.

Nota É possível que o HP all-in-one substituto seja enviado com instruções para configuração do dispositivo.

- 3 Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP all-in-one; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

- 4 Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
- 5 Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos sintomas para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

18 Informações sobre garantia

Seu HP all-in-one possui uma garantia limitada, que é descrita nesta seção. Também são fornecidas informações sobre como obter serviços de garantia e como atualizar a garantia padrão de fábrica.

Este capítulo fornece informações sobre a duração da garantia limitada, o serviço de garantia, as atualizações de garantia e o envio do HP all-in-one para manutenção, e contém a declaração de garantia global limitada da Hewlett-Packard.

Duração da garantia limitada

Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano

Duração da garantia limitada (mídia em CD): 90 dias

Duração da garantia limitada (cartuchos de impressão): Até a tinta da HP se esgotar ou até data do "final da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Serviço de garantia

Para obter o serviço de reparo da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de atendimento ao cliente HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para resolução de problemas. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente. Se for necessária a substituição de uma peça simples do HP all-in-one que você mesmo possa substituir, a HP poderá pagar as despesas de envio, os impostos e as taxas, oferecer assistência por telefone para a substituição da peça e pagar as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça cuja devolução seja solicitada pela HP. Caso contrário, o Centro de atendimento ao cliente HP encaminhará você a fornecedores de serviço autorizados, certificados pela HP, para a manutenção do produto.

Nota Essas informações não se aplicam a clientes do Japão. Para obter informações sobre opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Atualizações de garantia

Dependendo do país/região, a HP poderá oferecer uma opção de atualização de garantia para ampliar ou aprimorar a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir prioridade no suporte por telefone, serviço de envio para manutenção ou troca no próximo dia útil. Normalmente, a cobertura de serviço começa na data da compra do produto e deve ser adquirida dentro dos primeiros 180 dias da compra.

Para obter mais informações:

- Nos Estados Unidos, disque 1-866-234-1377 para falar com um consultor HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte [Ligações de outros lugares do mundo](#) para obter uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao cliente.
- Vá para www.hp.com/support.
Se for solicitado, escolha seu país/região e localize as informações sobre garantia.

Envio do seu HP all-in-one para manutenção

Antes de enviar o HP all-in-one para manutenção, você deve ligar para o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.

Nota Essas informações não se aplicam a clientes do Japão. Para obter informações sobre opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Declaração de garantia global limitada da Hewlett-Packard

As informações a seguir especificam a garantia global limitada da HP.

Extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard ("HP") garante ao usuário final ("Cliente") que cada produto ("Produto") HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one, inclusive o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, deverá estar sem defeitos de material e de fabricação durante o período desta garantia, que começa na data de compra pelo Cliente.

Para cada Produto de hardware, a duração da garantia limitada da HP é de um ano para peças e de um ano para mão-de-obra. Para todos os demais Produtos, a duração da garantia limitada da HP para peças e mão-de-obra é de noventa dias.

Para cada Produto de software, a garantia limitada da HP se aplica somente no caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, inclusive aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do Produto.

Para qualquer Produto de hardware, o uso de cartuchos de tinta que não sejam da HP ou de um cartucho de tinta recarregado não afeta a garantia ao Cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o Cliente. No entanto, se a falha ou os danos no Produto forem atribuídos ao uso de um cartucho de tinta que não seja da HP ou que seja recarregado, a HP poderá cobrar as suas taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar a manutenção nesse Produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer Produto, poderá reparar ou substituir o Produto com defeito, a critério da HP. Quando as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível que a HP repare ou substitua, conforme aplicável, um Produto com defeito coberto pela garantia HP, esta irá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o preço pago na compra do Produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo Cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao Produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, inclusive cada Produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada Produto é válida em qualquer país/região ou localidade na qual o produto objeto de garantia é distribuído pela HP. Contratos para serviço de garantia adicional, como serviço nas instalações do cliente, estão disponíveis em qualquer serviço autorizado da HP em países/regiões nos quais o produto seja distribuído pela HP ou por um representante autorizado.

Limitações da garantia

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

Limitações de responsabilidade

Até onde permitido pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as únicas e exclusivas soluções para o Cliente.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, DELITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Legislação local

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente pode possuir outros direitos que variam de um estado para outro nos Estados Unidos, de uma província para outra no Canadá e de um país/região para outro no restante do mundo.

No caso de esta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, será considerada alterada para se submeter à legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao Cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

Excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido);

Restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
Outorgar ao Cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES.

Informações sobre garantia limitada para países/regiões da União Européia

Estão listados a seguir os nomes e endereços das entidades da HP que podem conceder Garantia limitada HP (garantia do fabricante) nos países/regiões da União Européia.

Você também pode ter direitos estatutários em relação ao vendedor em razão do contrato de compra, além da garantia do fabricante, direitos que não estão restringidos pela garantia do fabricante.

Bélgica/Luxemburgo Hewlett-Packard Belgium SA/NV Woluwedal 100 Boulevard de la Woluwe B-1200 Brussels	Irlanda Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
Dinamarca Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Holanda Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL
França Hewlett-Packard France	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de

Capítulo 18
(continuação)

1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Informática e de Medida S.A. Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Alemanha Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen	Áustria Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien
Espanha Hewlett-Packard Española S.A. Carretera Nacional VI km 16.500 28230 Las Rozas E-Madrid	Finlândia Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Grécia Hewlett-Packard Hellas 265, Mesogion Avenue 15451 N. Psychiko Athens	Suécia Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9S-164 97 Kista
Itália Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	Reino Unido Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

19 Informações técnicas

Este capítulo fornece informações sobre como ter acesso aos requisitos do sistema, às especificações físicas, ambientais, de papel, de impressão, de cópia, de cartão de memória, de digitalização e de energia, aos avisos sobre regulamentação e à declaração de conformidade do HP all-in-one.

Requisitos do sistema

Os requisitos de software estão localizados no arquivo Leiam e. Para obter informações sobre como exibir o arquivo Leiam e, consulte [Ver o arquivo Leiam e](#).

Especificações de papel

Esta seção contém informações sobre a capacidade das bandejas de papel, os tamanhos de papel e as especificações da margem de impressão.

Capacidade das bandejas de papel

Tipo	Gramatura	Bandeja de entrada ¹	Bandeja de saída ²
Papel comum (15 mm)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	150 (papel de 75 g/m ² , 20 lb)	50 em preto (papel de 75 g/m ² , 20 lb) 20 em cores (papel de 75 g/m ² , 20 lb)
Cartões de índice	Máximo de índice: 200 g/m ² (110 lb)	30	30
Cartões Hagaki (15 mm)	N/A	60	60
Envelopes (15 mm)	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)	21	10
Faixas (4 mm)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	20	20, no máximo
Transparência	N/A	25	25, no máximo
Etiquetas (8 mm)	N/A	30	30
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)	236 g/m ² (145 lb)	30	30
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol)	N/A	20	20

1 Capacidade máxima.

2 A capacidade da bandeja de saída varia em função do tipo do papel e da quantidade de tinta utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

Tamanhos de papel

Tipo	Tamanho
Papel	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executivo: 184,2 x 266,7 mm Ofício ¹ : 216 x 356 mm
Faixa	Papel Para Faixa HP, 90 g/m ² (24 lb. Bond), tamanhos A (C1820A) e A4 Formulário contínuo de terceiros, 60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb. Bond), tamanhos A e A4, com perfurações removidas
Envelopes	US 10: 104 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparência	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Papel fotográfico	102 x 152 mm 127 x 178 mm Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Cartões	Cartão de índice: 76,2 x 127 mm Cartão de índice: 101 x 152 mm Cartão de índice: 127 x 203,2 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Cartões-postais Hagaki: 100 x 148 mm
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizar	76 x 127 mm até 216 x 356 mm

¹ a partir de 75 g/m² (20 lb)

Especificações da margem de impressão

	Superior (borda inicial)	Inferior (borda final) ¹	Esquerda	Direita
US (Carta, Ofício)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Executivo	1,8 mm	6 mm	3,2 mm	3,2 mm

(continuação)

	Superior (borda inicial)	Inferior (borda final) ¹	Esquerda	Direita
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Envelopes	1,8 mm	14,3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Cartão de índice (3 x 5 pol, 4 x 6 pol, 5 x 8 pol)	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Cartão comum de 4 x 6 pol	3,2 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Cartão A6	1,8 mm	6 mm	3,2 mm	3,2 mm
Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

1 Essa margem não é compatível. No entanto, a área total de impressão é compatível. A área de impressão é deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 pol), causando a assimetria das margens superior e inferior.

Especificações de impressão

- Preto 1200 x 1200 ppp
- Resolução gráfica em cores de 1200 x 1200 ppp
- A velocidade de impressão varia de acordo com a complexidade do documento
- Impressão com tamanho panorama
- Método: Impressão térmica a jato de tinta DOD (Drop On Demand)
- Linguagem: HP PCL Level 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- Cartucho de impressão fotográfico cinza e cartucho de impressão fotográfico opcionais
- Ciclo de operação: 500 páginas impressas por mês (média)
- Ciclo de operação: 1250 páginas impressas por mês (máximo)

Modo		Resolução (ppp)	Velocidade (ppm) em papel comum	Velocidade (segundos) em foto sem borda de 4 x 6 pol
Resolução máxima (ppp)	Preto e colorido	Resolução otimizada de 1200 x 1200 até 4800 ppp ¹	0,5	150
Otimizada	Preto e colorido	1200 x 1200 ²	2,1	96
Normal	Preto	600 x 600	9,8	53
	Colorido	600 x 600	5,7	53
Normal rápido	Preto	600 x 600	11,6	33
	Colorido	600 x 600	7,4	33
Rascunho rápido	Preto	300 x 300	30	27
	Colorido	300 x 300	20	27

- 1 Impressão colorida com resolução otimizada de até 4800 x 1200 ppp. A adição de um cartucho de impressão fotográfico aumenta a qualidade da impressão
- 2 Impressão colorida PhotoREt com papel fotográfico.

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 99 cópias do original (varia de acordo com o modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia de acordo com o modelo)
- Ajustar à página, Pôster, Muitos na página
- Até 30 cópias por minuto em preto; 20 cópias por minuto em cores (varia de acordo com o modelo)
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Modo		Velocidade (ppm)	Resolução de impressão (ppp)	Resolução de digitalização (ppp) Máximo em escala de 400%.
Otimizada	Preto	até 0,8	1200 x 1200	1200 x 1200 ¹
	Colorido	até 0,8	Resolução otimizada de 1200 x 1200 até 4800 ppp ¹	1200 x 1200 ¹
Normal	Preto	até 9,8	600 x 600	300 x 300
	Colorido	até 5,7	600 x 600	300 x 300
Rápida	Preto	até 30	300 x 300	300 x 300
	Colorido	até 20	300 x 300	300 x 300

- 1 Em papel fotográfico Premium.

Especificações de fax

- Recurso de fax walk-up em preto-e-branco e em cores
- Até 75 discagens rápidas (varia de acordo com o modelo)

- Memória de até 90 páginas (varia de acordo com o modelo, com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de resolução mais alta reduzem a velocidade e utilizam mais memória.
- Fax manual de várias páginas
- Rediscagem ocupada automática de até cinco vezes (varia de acordo com o modelo)
- Rediscagem sem resposta automática de uma vez (varia de acordo com o modelo)
- Relatório de atividade e confirmação
- Fax do Grupo 3 da CCITT/ITU com Modo de correção de erros
- Transmissão de 33,6 Kbps
- Velocidade de 3 segundos por página a 33,6 Kbps (com base na imagem de teste ITU-T nº 1 com resolução padrão). Páginas mais complexas ou de resolução mais alta reduzem a velocidade e utilizam mais memória
- Detecção de toque com alternância automática para fax/secretária eletrônica

	Foto (ppp)	Fina (ppp)	Padrão (ppp)
Preto	200 x 200	200 x 200	200 x 100
Colorido	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificações do cartão de memória

- Número máximo recomendado de arquivos em um cartão de memória: 1.000
- Tamanho máximo recomendado para cada arquivo: Máximo de 12 megapixels, 8 MB
- Tamanho máximo recomendado para cartão de memória: 1 GB (apenas em estado sólido)

Nota A aproximação dos limites máximos recomendados em um cartão de memória pode tornar o desempenho do HP all-in-one mais lento do que o esperado.

Tipos de cartão de memória suportados

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: Óptica de 2400 x 4800 ppp, aprimorada de até 19.200 ppp
- Cores: Cores de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pol)

Especificações físicas

- Altura: 21,21 cm (visor gráfico colorido na posição baixa)
- Largura: 46,4 cm
- Profundidade: 37,2 cm
49 cm (Acessório para impressão dupla face automática HP conectado)
- Peso: 8,5 kg

10,8 kg (Acessório para impressão dupla face automática HP e Bandeja para 250 folhas de papel comum HP opcional conectados)

Especificações de energia

- Consumo de energia: 75 W, no máximo
- Voltagem de entrada: CA 100 a 240 V ~ 2 A 50–60 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: CC 31Vcc==2420 mA

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura operacional permitida para o HP all-in-one: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Faixa de temperatura operacional permitida para o sistema de impressão: -15° a 35° C (5° a 104° F)
- Umidade: 15% a 85% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -4° a 60° C (-40° a 140° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos intensos, é possível que a saída do HP all-in-one seja ligeiramente distorcida
- A HP recomenda o uso de um cabo USB de até 3 m (10 pés) para minimizar o ruído introduzido por possíveis campos magnéticos intensos

Especificações adicionais

Memória: 16 MB de ROM, 64 MB de DRAM

Tendo acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Vá para: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental; produção de ozônio; consumo de energia; utilização de papel; materiais plásticos; MSDSs (Material Safety Data Sheets) e programas de reciclagem.

Esta seção contém informações sobre os padrões ambientais.

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar o impacto ambiental.

Para obter mais informações, visite o site Compromisso da HP com o Meio Ambiente, em: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O3) considerável.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilização de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309.

Materiais plásticos

Os peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As MSDSs (Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web, em:

www.hp.com/go/msds

Os clientes que não tiverem acesso à Internet deverão entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP local.

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e devolução de produto em diversos países, além de parcerias com alguns dos maiores centros de reciclagem eletrônica do mundo. A HP também contribui para a preservação de recursos ao recondicionar e revender alguns de seus produtos mais utilizados.

Este produto HP contém os seguintes materiais que podem exigir tratamento especial ao final da vida útil:

- Mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner (< 2 mg)
- Chumbo na solda

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Avisos sobre regulamentação

O HP all-in-one atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém tópicos sobre regulamentação que não se referem às funções de conexão sem fio.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0304-01/SDGOB-0304-02. Esse número regulador não deve ser confundido com o nome de comercialização (HP Photosmart 2600/2700 series all-in-one) ou o número do produto (Q3450A/Q3452A).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Nota The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio

communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Cuidado Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation



Cuidado The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.2B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Nota The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.2B, based on FCC Part 68 test results.

Aviso aos usuários da Área Econômica Européia



Este produto foi projetado para ser conectado às redes de telecomunicações (PSTNs) analógicas dos países/regiões pertencentes à Área Econômica Européia (EEA).

A compatibilidade de rede depende de configurações selecionadas pelo cliente, que devem ser redefinidas para permitir o uso do equipamento em uma rede telefônica de um país/região que não seja aquele em que o produto foi adquirido. Entre em contato com o fornecedor ou com a Hewlett-Packard Company se for necessário um suporte adicional de produto.

Este equipamento foi certificado pelo fabricante de acordo com a Diretiva 1999/5/EC (anexo II) para conexão pan-européia de terminal último com a rede telefônica pública (PSTN). No entanto, devido às diferenças entre as PSTNs dos diversos países, a simples aprovação não garante incondicionalmente o êxito da operação em qualquer ponto terminal de rede da PSTN.

Na ocorrência de problemas, entre em contato inicialmente com o fornecedor do equipamento.

Este equipamento foi projetado para discagem por tom DTMF e discagem por desconexão de circuito. Na eventual ocorrência de problemas na discagem por desconexão de circuito, é recomendado o uso deste equipamento somente com a configuração de discagem por tom DTMF.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP all-in-one into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Avisos sobre regulamentação para produtos sem fio

Esta seção contém informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

2.4DS4

Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see www.art-telecom.fr.

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Aviso aos usuários da Área Econômica Européia (produtos sem fio)

Os produtos de transmissão por rádio que têm a marca CE 0984 ou CE obedecem à Diretiva R&TTE (1999/5/EC) emitida pela Comissão da Comunidade Européia.

Nota Produtos de LAN de transmissão por rádio de baixa potência que operam na faixa de 2,4 GHz, para residências e escritórios. Em alguns países/regiões, o uso do produto pode estar sujeito a restrições específicas conforme indicado para os países/regiões a seguir.

Este produto pode ser usado nos seguintes países/regiões da União Européia e da Associação Européia de Livre Comércio: Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Irlanda, Islândia, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Portugal, Reino Unido, Suécia e Suíça. Para a operação LAN sem fio normal deste produto, apenas uma faixa limitada está disponível na França (canais 10, 11, 12 e 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) tem regulamentos especiais para pontos de acesso que permitem canais adicionais. Para obter mais informações, inclusive sobre regulamentos locais e autorização, consulte o site da ART na Web: www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 2600 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0304-01

Product Name: Photosmart 2600 Series (Q3450A)

Model Number(s): 2610 (Q5542A/B, Q5548C), 2610xi (Q5543A), 2608 (Q5541D),
2610v (Q5550A), 2605 (Q5551A/B), 2615 (Q5553B), 2613 (Q5546C)

Power Adapter(s) HP part#: 0950-4483 (domestic)
0950-4484 (international)

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998, AS/ACIF S002:2001, FCC Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004
Date


Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

HP Photosmart 2700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0304-02

Product Name: Photosmart 2700 Series (**Q3452A**)

Model Number(s): 2710 (Q5552A/B, Q5545C), 2710xi (Q5544A), 2713 (Q5547C)

Power Adapter(s) HP part#: 0950-4483 (domestic), 0950-4484 (international)

Radio Module Model No: RSVLD-0303

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998,
EN 301 489-17 v1.2.1 (2002)

Telecom: Option for Analogue modem: TBR 21:1998 / AS/ACIF S008: 2001/ FCC Part 68

Option for Radio Link: EN 300 328-2 v1.2.1 (2001),
Equipment Class 2, R&TTE Directive Annex 4

Notified Body Number – 0984 

Health: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex 2/4) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

11 March 2004

Date



Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034, Böblingen, Germany. FAX +49-7031-14-3143

Índice

Símbolos/Numéricos

- 2 fios, cabo telefônico 197, 202
- 4 fios, cabo telefônico 197, 202

A

- acessórios, pedido 162
- Ajuda HP (OS 9 HP Image Zone) 18
- ajuste à página 68
- alinhamento dos cartuchos de impressão 174
- ambiente
 - especificações ambientais 236
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 236
- aplicativo, impressão de 79
- apresentação de slides 57
- arquivo de destino
 - envio de fotos 147
- arquivo DPOF 57
- arquivo Leiname 182
- atendimento ao cliente
 - América do Norte 218
 - antes de ligar 181
 - Austrália 220
 - contato 217
 - Coréia 221
 - fora dos EUA. 218
 - garantia 227
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 222
 - ID de serviço 217
 - Japão 221
 - número de série 217
 - site na Web 217
- atolamentos, de papel 44, 187, 206
- atualização de dispositivo
 - Macintosh 216
 - sobre 215
 - Windows 215
- atualização de software.
- consulte* atualização de dispositivo
- auto-verificação 152

- avisos sobre regulamentação
 - aviso aos usuários da Área Econômica Européia 240
 - Canadian statement 239
 - declaration of conformity (European Economic Area) 242
 - declaration of conformity (U.S.) 243, 244
 - FCC requirements 238
 - FCC statement 238
 - notice to users in Japan 240
 - notice to users in Korea 241
 - notice to users of the German telephone network 240
 - número de identificação do modelo de regulamentação 237
- avisos sobre regulamentação para produtos sem fio
 - aviso aos usuários da Área Econômica Européia 242
 - notice to users in Canada 241
 - notice to users in France 242
 - notice to users in Italy 241

B

- bandeja de entrada
 - capacidade 231
 - seleção 64
- bloqueado, carro 187
- Bluetooth
 - acessibilidade 23
 - autenticação por senha 23
 - conexão ao HP all-in-one 22
 - configurações de segurança 23
- botão girar 8
- botão Ligar 8
- botão OK 8

- botão transferir imagens (Diretivo HP) 14
- botão zoom 8

C

- cabeçalho, fax 120
- cabo telefônico
 - conexão, falha 194
 - extensão 202
 - verificação 194
- câmera digital PictBridge 56
- cancelamento
 - botão 7
 - cópia 71
 - digitalização 77
 - fax 132
 - trabalho de impressão 81
- capacidade das bandejas de papel 231
- carregamento
 - cartões de felicitação 42
 - Cartões Hagaki 40
 - cartões-postais 40
 - decalques para camisetas 42
 - envelopes 41
 - etiquetas 42
 - original 35
 - papel A4 37
 - papel carta 37
 - papel de tamanho grande 37
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 39
 - papel fotográfico de 4 x 6 polegadas 39
 - papel ofício 37
 - papel para faixa 42
 - transparências 42
- carro bloqueado 187
- cartão de memória
 - resolução de problemas 214
- cartão de memória CompactFlash 45

- cartão de memória de fotos..
consulte cartões de memória
 - cartão de memória Memory Stick 45
 - cartão de memória MicroDrive 45
 - cartão de memória MultiMediaCard (MMC) 45
 - cartão de memória Secure Digital 45
 - cartão de memória SmartMedia 45
 - cartão de memória xD 45
 - cartões de felicitação, carregamento 42
 - cartões de memória
 - com defeito 212
 - CompactFlash 45
 - compartilhamento de fotos 58
 - digitalizar para 76
 - envio de fotos 134, 146
 - especificações 235
 - folha de prova 48
 - fotos por e-mail 58
 - impressão de arquivo DPOF 57
 - impressão de fotos 54
 - inserção 47
 - Memory Stick 45
 - MicroDrive 45
 - MultiMediaCard (MMC) 45
 - salvamento de arquivos no computador 47
 - Secure Digital 45
 - SmartMedia 45
 - visão geral 45
 - xD 45
 - cartões Hagaki, carregamento 40
 - cartões-postais, carregamento 40
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhamento 174
 - armazenamento 173
 - cartucho de impressão de foto 173
 - cartucho de impressão de foto cinza 173
 - limpeza 175
 - limpeza da área dos bicos de tinta 177
 - limpeza dos contatos 176
 - manuseio 168
 - nomes de peças 168
 - pedido 161
 - resolução de problemas 185, 207
 - substituição 169
 - verificação dos níveis de tinta 166
 - cartuchos de tinta. *consulte*
 - cartuchos de impressão clareamento
 - cópias 68
 - faxes 125
 - código de identificação do assinante 120
 - conexão do cabo USB 183
 - configuração
 - botão de menu 8
 - correio de voz 93, 104
 - fax 83
 - linha DSL 88
 - linha específica para fax 87
 - linha ISDN 89
 - linha telefônica compartilhada 91
 - menu 12
 - Modem para PC 94, 95, 100, 104
 - resolução de problemas no fax 192
 - secretária eletrônica 99, 100
 - sistema PBX 89
 - testar fax 108, 193
 - toque diferenciado 90, 127
 - configuração do hardware
 - resolução de problemas 182
 - configurações
 - data e horário 119
 - fax 126
 - opções de impressão 80
 - resposta automática 111
 - velocidade, fax 130
 - configurações de proxy 211
 - configurações padrão
 - fax 126
 - restaurar 179
 - contraste, fax 125
 - cópia
 - ampliação para pôster 70
 - aprimoramento de áreas claras 69
 - botão de menu 8
 - cancelamento 71
 - configurações padrão 64
 - decalque para camisetas 71
 - documentos em preto-e-branco 65
 - especificações 234
 - fotos em papel carta 66
 - fotos, aprimoramento 69
 - intensidade de cor 68
 - menu 10
 - número de cópias 64
 - qualidade 63
 - tamanho do papel 61
 - texto, aprimoramento 69
 - tipos de papel, recomendados 62
 - várias em uma página 67
 - velocidade 63
 - cópias sem borda
 - foto 65
 - preenchimento de página inteira 66
 - cor
 - cópias 69
 - intensidade 68
 - correio de voz
 - configuração com fax 93, 104, 111
 - resolução de problemas 199
 - correta no fax, teste na porta 194
- D**
- data, ajuste 119
 - decalques para camisetas
 - carregamento 42
 - cópia 71
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 242
 - HP Photosmart 2600 series 243
 - HP Photosmart 2700 series 244
 - descarregar imagens
 - OS 9 HP Image Zone 17
 - OS X HP Image Zone 15

- desinstalação
 - software 190
 - desligamento do HP all-in-one 208
 - destinos
 - criação 144
 - gerenciar 158
 - digitação de texto 120
 - digitalização
 - botão de menu 7
 - cancelamento 77
 - dispositivo conectado em rede 74
 - dispositivo conectado via USB 74
 - especificações 235
 - folha de prova 50
 - HP Instant Share 75, 136, 148
 - interrupção 77
 - menu 11
 - para cartão de memória 76
 - usando o painel frontal 74
 - digitalização para OCR (OS X HP Image Zone) 15
 - Digitalizar documento
 - Diretivo HP (Windows) 13
 - OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 18
 - Digitalizar foto
 - Diretivo HP (Windows) 13
 - OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 18
 - OS X HP Image Zone (Macintosh) 15
 - digitalizar para
 - menu (USB - Macintosh) 10
 - menu (USB - Windows) 10
 - Diretivo HP
 - HP Instant Share 139
 - ícones ausentes 190
 - inicialização 13
 - discagem monitorada 117
 - discagem por pulso 127
 - discagem por tom 127
 - discagem rápida
 - criação de entradas 123
 - edição 124
 - envio de fax 117
 - exclusão de configurações 124
 - impressão da lista 123
 - discagem, falha no teste de tom de 196
 - DNS. *consulte* servidor de nomes de domínio
 - dois fios, cabo telefônico 197, 202
 - dupla face, resolução de problemas de atolamento no acessório de impressão 207
- E**
- entradas de discagem rápida específicas 123
 - envelopes
 - carregamento 41
 - especificações 231
 - envio de fax
 - discagem monitorada 117
 - discagens rápidas 117
 - diversos destinatários 116
 - fax básico 114
 - manual 115, 117, 199
 - rediscagem 116
 - envio do HP All-in-One 222
 - envio para um dispositivo de um cartão de memória 134, 146
 - Diretivo HP (Macintosh) 139
 - HP Image Zone 149
 - HP Image Zone (Macintosh) 138
 - HP Image Zone (Windows) 138
 - imagens digitalizadas 136, 148
 - escurecimento
 - cópias 68
 - faxes 125
 - especificações. *consulte* informações técnicas
 - especificações da margem de impressão 232
 - especificações de energia 236
 - especificações físicas 235
 - etiquetas
 - carregamento 42
 - especificações 231
 - EWS. *consulte* servidor Web incorporado
- F**
- fax
 - a memória está cheia 214
 - atendimento de chamadas 118
 - botão de menu 8
 - cabeçalho 120
 - cabo telefônico 194, 197, 202
 - cancelamento 132
 - cheia 214
 - clareamento ou escurecimento 125
 - configuração 83, 192
 - configurações 125, 126
 - contraste 125
 - correio de voz, configurar 93, 104
 - data e horário 119
 - discagem monitorada 117
 - discagem por tom ou pulso 127
 - discagem rápida 117, 123, 124
 - envio 113
 - envio manual 115, 199
 - especificações 234
 - estática na linha telefônica 202
 - exclusão 131
 - falha no teste 193
 - inserir texto e símbolos 120
 - Internet, pela 131, 203
 - linha DSL, configurar 88
 - linha ISDN, configurar 89
 - memória 214
 - menu 11
 - modem para PC, configurar 94, 95, 100, 104
 - modo de correção de erros (ECM) 130
 - modo de resposta, definição 111, 113
 - padrão do toque de atendimento 127
 - padrões 126
 - pausa 120
 - recebimento 118
 - recebimento manual 118
 - recepção de fax de backup 129
 - rediscagem 116, 128
 - redução automática 128
 - reimpressão 131
 - relatórios 108, 114, 122

- resolução 125
 - resolução de
 - problemas 192
 - resposta automática,
 - definição 111, 113
 - secretária
 - eletrônica 99, 100, 199, 201
 - sistema PBX, configurar 89
 - tamanho do papel 126
 - testar 108, 193
 - toque diferenciado 90, 111, 127
 - toques para atender 118
 - velocidade 130
 - volume 127
 - FCC requirements 238
 - FCC statement 238
 - FolP 131, 203
 - folha de prova
 - digitalização 50
 - impressão 48
 - menu 11
 - preenchimento 49
 - foto
 - botão de menu 8
 - menu 11
 - fotos
 - apresentação de slides 57
 - aprimoramento de
 - cópias 69
 - arquivo corrompido 213
 - cartucho de impressão de foto 173
 - cartucho de impressão de foto cinza 173
 - compartilhamento 58, 75
 - desmarcar 56
 - digitalização 75
 - e-mail 58, 75
 - envio 58, 75
 - envio de imagens
 - digitalizadas 136, 148
 - envio de um arquivo de destino 147
 - envio de um cartão de memória 134, 146
 - formato de arquivo não suportado 213
 - HP Image Zone 137, 149
 - HP Instant Share 58
 - impressão 152
 - impressão automática 153
 - impressão de arquivo
 - DPOF 57
 - impressão manual 153
 - Impressão rápida 57
 - impressão,
 - cancelamento 156
 - opções de impressão 154
 - recebimento de qualquer remetente 151
 - recebimento de todos os remetentes permitidos 151
 - sem borda 55
 - tamanho do arquivo 213
 - visualização 153
 - fotos sem bordas
 - impressão do cartão de memória 55
- G**
- Galeria HP
 - OS 9 HP Image Zone 18
 - OS X HP Image Zone 16
 - garantia
 - atualizações 227
- H**
- hardware do fax, teste 193
 - horário, ajuste 119
 - HP All-in-One
 - envio 222
 - HP all-in-one
 - sobre 5
 - HP Image Print (OS X)
 - HP Image Zone) 16
 - HP Image Zone
 - botão (Windows) 14
 - envio de imagens 149
 - HP Instant Share 138, 149
 - Macintosh 14, 17, 138
 - visão geral 12
 - Windows 13, 138
 - HP Instant Share
 - álbuns on-line 58
 - arquivo corrompido 213
 - arquivo de destino 147
 - auto-verificação 152
 - cancelamento de trabalhos de impressão 156
 - cancelamento do envio de imagens 149
 - com conexão em rede 59
 - com conexão USB 58
 - conexão perdida 211
 - configuração (em rede) 143
 - configuração (USB) 134
 - destinos 144, 205
 - destinos não autorizados 212
 - digitalização de imagens 75
 - e-mail 58, 75
 - envio de fotos de um cartão de memória (rede) 146
 - envio de fotos de um cartão de memória (USB) 134
 - envio de fotos de um cartão de memória por e-mail (rede) 146
 - envio de fotos de um cartão de memória por e-mail (USB) 134
 - envio de fotos por e-mail a partir do HP Image Zone (USB) 137
 - envio de imagens
 - 58, 75, 134, 141, 146, 211
 - envio de imagens digitalizadas 136, 148
 - envio de imagens do HP Image Zone (USB) 137
 - envio de imagens por e-mail do HP Image Zone (rede) 149
 - envio para um dispositivo 75, 134, 137, 144, 146, 149
 - erros de conexão 208
 - erros gerais 208
 - falha no login 213
 - gerenciar conta 158
 - HP Image Zone 137, 149
 - ícones 9
 - impressão automática 145, 153
 - impressão de imagens 152
 - impressão manual das imagens 153
 - Impressão remota HP 143, 157
 - impressões de qualidade 58
 - instalação mínima 204
 - limite de armazenamento excedido 212
 - lista de acesso 145

- menu 12
 - menu Opções 158
 - modo Aberto 142, 145, 151
 - modo
 - Privado 142, 145, 151
 - Não configurado 204
 - opções de impressão 154
 - recebimento de imagens 142, 151
 - recebimento de qualquer remetente 151
 - recebimento de todos os remetentes permitidos 151
 - Relatório de erros 213
 - remoção de imagens 156
 - resolução de problemas de mensagens de erro 208
 - resolução de problemas na configuração 203
 - serviço descontinuado. 213
 - serviço indisponível 213
 - tamanho de arquivo excedido 213
 - visão geral 133, 141
 - visualização de imagens 153
 - HP na Web (OS 9 HP Image Zone) 18
- I**
- ícones de conexão com fio 9
 - ícones de conexão sem fio ad hoc 9
 - ícones de nível de tinta 9
 - ID de serviço 217
 - impressão
 - cancelar trabalho 81
 - de um aplicativo 79
 - do computador 79
 - especificações 233
 - faxes 131
 - folha de prova 48
 - fotos de arquivo DPOF 57
 - fotos do cartão de memória 54
 - Impressão rápida 57
 - opções de impressão 80
 - relatório de autoteste 167
 - relatórios de fax 108, 114, 122, 123
 - impressão automática 153
 - Impressão rápida 57
 - impressão remota. *consulte*
 - Impressão remota HP
 - Impressão remota HP
 - como imprimir remotamente 157
 - visão geral 143
 - informações técnicas
 - capacidade das bandejas de papel 231
 - especificações ambientais 236
 - especificações da cópia 234
 - especificações da margem de impressão 232
 - especificações de digitalização 235
 - especificações de energia 236
 - especificações de fax 234
 - especificações de impressão 233
 - especificações de papel 231
 - especificações do cartão de memória 235
 - especificações físicas 235
 - especificações sem fio 241
 - peso 235
 - requisitos do sistema 231
 - tamanhos de papel 232
 - iniciar cor 8
 - iniciar preto 8
 - instalação mínima 204
 - instalar o software do dispositivo 204
 - Instant Share. *consulte*
 - HP Instant Share
 - Internet, fax usando a 131, 203
 - interrupção
 - cópia 71
 - digitalização 77
 - fax 132
 - trabalho de impressão 81
- L**
- limpeza
 - área dos bicos de tinta do cartucho de impressão 177
 - cartuchos de impressão 175
 - contatos do cartucho de impressão 176
 - parte externa 166
 - parte posterior da tampa 165
 - vidro 165
 - linha ADSL. *consulte* Linha DSL
 - linha de fax, teste de condições 195
 - linha ISDN, configurar 89
 - linhas DSL, configurar com fax 88
 - lista de acesso, HP Instant Share 145, 158
- M**
- Magic Gate Memory Stick 45
 - mais aplicativos (OS 9 HP Image Zone) 18
 - manual
 - envio, fax 115, 117
 - recebimento, fax 118
 - relatórios de fax 123
 - resolução de problemas no fax 199
 - manutenção
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 174
 - limpeza da parte externa 166
 - limpeza da parte posterior da tampa 165
 - limpeza do vidro 165
 - limpeza dos cartuchos de impressão 175
 - modo de economia de energia 178
 - relatório de autoteste 167
 - restauração dos padrões de fábrica 179
 - substituição dos cartuchos de impressão 169
 - tempo de atraso do prompt 179
 - verificação dos níveis de tinta 166
 - memória
 - exclusão de faxes 131
 - reimpressão de faxes 131
 - salvamento de faxes 129
 - mídia. *consulte* papel
 - modem. *consulte* Modem para PC
 - modem do computador. *consulte* Modem para PC

Modem para PC
 configuração com
 fax 94, 95, 100
 resolução de
 problemas 197, 199
modo de correção de erros
(ECM) 130
modo de economia de
energia 178
modo de resposta 111

N

níveis de tinta, verificação 166
número de cópias
 cópia 64
número de série 217
números de telefone,
atendimento ao cliente 217

P

padrão do toque de
atendimento 90, 127
padrões de fábrica,
restauração 179
painel de controle
 digitação de texto 120
 visão geral 6
papel
 atolamentos 44, 206
 carregamento 37
 especificações 231
 pedido 161
 resolução de
 problemas 206
 tamanho, definição para
 fax 126
 tamanhos de papel 232
 tipos incompatíveis 36
 tipos recomendados 36
 tipos recomendados para
 cópia 62
papel A4, carregamento 37
papel carta
 carregamento 37
 especificações 231
papel fotográfico
 carregamento 39
 especificações 231
papel fotográfico de 10 x 15 cm
 carregamento 39
 especificações 231
papel fotográfico de 4 x 6
polegadas, como carregar 39

papel officio
 carregamento 37
 especificações 231
papel para faixa
 carregamento 42
 especificações 231
parte posterior da tampa,
limpeza 165
pedido
 acessórios 162
 cartuchos de
 impressão 161
 Guia de configuração 163
 Guia do usuário 163
 papel 161
 software 163
PictBridge 56
pôsteres
 cópia 70
preenchimento de página
inteira 66
problemas de conexão, fax 197,
199
problemas de instalação 182
protetor de tela 9
protetor do cartucho de
impressão 173

Q

qualidade
 cópia 63
qualidade de cópia normal 63
qualidade de cópia
otimizada 63
qualidade de cópia rápida 64
quatro fios, cabo telefônico 197,
202

R

recebimento de faxes
 manualmente 118
 solução de problemas 197,
199
recepção de imagens no
HP Instant Share 142, 151
reciclagem 237
rediscagem de fax 116, 128
redução de faxes para
ajuste 128
redução/ampliação de cópias
 ajuste de várias em uma
 página 67
 pôster 70

redimensionamento para
ajustar a carta 68
reimpressão de faxes na
memória 131
reinstalação do software 190
relatório de autoteste 123, 167
relatórios
 autoteste 123, 167
 confirmação 122
 erro 122
 falha no teste de fax 193
 fax 108, 114, 122, 123, 193
 lista de discagens
 rápidas 123
 registro de fax 123
 última transação de fax 123
relatórios automáticos de
fax 122
relatórios de confirmação,
fax 122
relatórios de erro, fax 122
requisitos do sistema 231
resolução de problemas
 arquivo de destino
 corrompido 212
 arquivo Leiname 182
 atolamentos, de papel 44,
187, 206
 Cabo USB 183
 carro bloqueado 187
 cartões de memória 214
 cartuchos de
 impressão 185, 207
 conexão perdida com o
 serviço
 HP Instant Share 211
 configuração 182
 configuração do
 hardware 182
 configuração do HP Instant
 Share 203
 contato com o atendimento
 ao cliente 181
 destinos não
 autorizados 212
 destinos não
 configurados 205
 envio de faxes 197, 199
 erro no cartão de
 memória 212
 estática na linha
 telefônica 202

- falha ao conectar ao
 - HP Instant Share 209
 - fax 192, 214
 - HP Instant Share não configurado 204
 - idioma do visor 184
 - instalação do software 188
 - instalação mínima 204
 - medidas incorretas 184
 - Operações do HP Instant Share 208
 - papel 206
 - problemas de fax 197, 199, 201, 203
 - recebimento de faxes 197, 199
 - recursos de suporte 181
 - secretárias eletrônicas 201
 - sem conexão de rede 208
 - servidor DNS não responde 211
 - sobre a configuração 182
 - tarefas operacionais 206
 - teste de fax 193
 - verificação de endereço DNS 211
 - verificação de endereço proxy 211
 - verificar configurações de proxy 209
 - visão geral 181
- resolução, fax 125
- restauração das configurações de fábrica 179
- S**
- salvamento
 - fotos no computador 47
 - salvamento de faxes na memória 129
 - secretária eletrônica
 - configuração 99, 100
 - recebimento de faxes 111
 - resolução de problemas 201
 - secretária eletrônica do telefone. *consulte* secretária eletrônica
 - segurança
 - Adaptador Bluetooth 23
 - servidor de nomes de domínio
 - verificação de endereço IP 209, 211
 - servidor Web incorporado 209
 - seta para a direita 8
 - seta para a esquerda 8
 - seta para baixo 8
 - seta para cima 8
 - símbolos, digitação 120
 - sistema PBX, configurar 89
 - sistema telefônico serial 84
 - sistemas telefônicos paralelos 84
 - software
 - desinstalação 190
 - reinstalação 190
 - resolução de problemas na instalação 188
 - sons, ajuste para fax 127
 - substituição dos cartuchos de impressão 169
 - suporte
 - antes de ligar 181
 - recursos 181
- T**
- taxa de bauds 130
 - teclado 8, 120
 - teclado visual 120
 - telefone
 - envio de fax 115
 - recebimento de fax 118
 - telefone, tomada 194
 - tempo de atraso do prompt 179
 - teste
 - cabo telefônico 194
 - condições da linha de fax 195
 - configuração de fax 108, 193
 - falha no teste de fax 193
 - porta de fax 194
 - teste de hardware do fax 193
 - tom de discagem 196
 - tomada de telefone na parede 194
 - texto
 - aprimoramento em cópias 69
 - digitação no teclado 120
 - tipos de conexão suportados
 - Adaptador Bluetooth 22
 - Ethernet 22
 - sem fio 22
 - USB 21
- Tirar cópias**
- Diretivo HP (Windows) 13
 - OS 9 HP Image Zone (Macintosh) 18
 - OS X HP Image Zone (Macintosh) 15
- tomada de fax, teste 194
- toque
 - diferenciado 90, 111, 127
 - toque, padrão de atendimento 127
 - toques para atender fax 118
- transparências
 - carregamento 42
 - especificações 231
- U**
- USB, instalação do cabo 183
- V**
- velocidade
 - cópia 63
 - vidro
 - carregamento do original 35
 - limpeza 165
 - vidro do scanner
 - carregamento do original 35
 - limpeza 165
 - visor gráfico colorido
 - alterar idioma 184
 - alterar medidas 184
 - ícones 9
 - protetor de tela 9
 - visualização de imagens 153
 - volume, ajuste para fax 127
- W**
- Web scan 25



i n v e n t



Papel de impressão com um conteúdo mínimo de 50% de fibra reciclada, sendo 10% de papel pós-consumidor

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q3450-90204