

# POSITIVO T710



**Manual do Usuário**

## MANUAL DO USUÁRIO

Obrigado por adquirir o tablet Positivo T710. Recomendamos a leitura desse guia antes de usufruir o seu equipamento, pois há informações importantes que você deve conhecer.

Consulte a versão mais recente do manual no site da Positivo Informática.

Antes de usar o seu tablet, é recomendável ler o  
**Capítulo 3 - Preparando o seu Positivo T710 para o primeiro uso,**  
para obter o melhor rendimento e desempenho.

# SUMÁRIO

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	
1. Instruções de segurança.....	5
2. CONHECENDO O SEU POSITIVO T710	
1. Conferindo o seu Positivo T710.....	7
2. Visualizando o seu Positivo T710.....	7
Botão liga/desliga.....	7
Controle de volume.....	8
Saída de som dos alto-falantes.....	8
Conexão para fone de ouvido.....	8
Conexão micro usb.....	8
Entrada para cartão micro-SD.....	8
Tela multitoque.....	8
Câmera frontal.....	8
3. Limpeza da tela.....	8
4. Como inserir ou remover um cartão micro-SD em seu tablet.....	8
5. Opções de conexão.....	9
6. Adaptador de energia.....	9
3. PREPARANDO O SEU POSITIVO T710 PARA O PRIMEIRO USO	
1. Carregando a bateria.....	10
4. PRIMEIRO USO	
1. Ligar/desligar o produto.....	11
2. Principais gestos para utilizar em um tablet.....	11
3. Desbloquear o uso.....	11
4. Configurações Iniciais.....	11
5. Ajustando data e hora.....	12
6. Área de trabalho.....	12
7. Personalizar a área de trabalho.....	13
8. Ajustar a orientação da exibição.....	13
5. CONECTIVIDADE WI-FI.....	14
6. UTILIZANDO SEU POSITIVO T710	
1. Baixar uma aplicação.....	16
2. Desinstalar uma aplicação.....	16
3. Acessar aplicações utilizadas recentemente.....	16
4. Navegador.....	17
5. E-mail.....	17
6. Gmail.....	18
7. Play Música.....	19
8. Galeria.....	19
9. Câmera.....	19

10. Play Store .....	19
11. Play Livros .....	19
12. Explorer (Gerenciador de arquivos) .....	20
13. Demais aplicativos .....	20
<b>7. OUTRAS CONFIGURAÇÕES</b>	
1. Configuração > Mais .....	21
2. Som .....	21
Acessando as configurações de Som, pode-se configurar o volume, o áudio de notificações, habilitar sons de toque e de bloqueio de tela, conforme imagem abaixo:	
3. Exibir .....	21
4. Armazenamento .....	22
5. Bateria .....	22
6. Aplicativos .....	23
7. Contas e sincronização .....	23
8. Serviços de local .....	24
9. Segurança .....	24
10. Idioma e entrada .....	25
11. Fazer backup e redefinir .....	25
12. Acessibilidade .....	26
13. Sobre o tablet .....	26
<b>8. GERENCIAR APLICATIVOS E WIDGETS NAS TELAS PRINCIPAIS</b>	
Inserindo aplicativos e widgets nas telas principais .....	27
<b>9. CODEC DE ÁUDIO E VÍDEO</b>	
Codec de áudio e vídeo .....	28
<b>10. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b> .....	29
<b>11. GARANTIA</b> .....	30
<b>12. CERTIFICAÇÃO ANATEL</b> .....	32
<b>13. ANEXOS</b> .....	33

Como cuidar do seu Positivo T710

Antes de operar esse produto, leia atentamente o manual. Respeite as instruções de segurança e de operação, incluindo os avisos.

- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou próximo a fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo.
- Não use este produto perto da água, na chuva, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de microondas. A interferência eletromagnética pode causar o mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva nesse produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não inserir objetos incompatíveis nas conexões de cartão e fone de ouvido. Os contatos de metal dentro das conexões podem ser danificados por objetos estranhos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar a incêndio ou explosão.
- Não corte dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia. Caso contrário, o isolamento externo pode ser danificado e resultar em curto circuito ou incêndio.
- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com a Central de Relacionamento.
- Use um pano macio e suave para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- Se uma substância estranha ou água entrar no produto desligue a energia imediatamente e desconecte o adaptador de energia. A seguir, remova a substância, se possível, e depois procure a Central de Relacionamento.
- Não tente desmontar ou modificar esse produto. Não existem peças nas quais o usuário possa fazer manutenção e modificações. Quaisquer modificações não autorizadas anulam a garantia do produto.
- Se a bateria for descarregada ou não funcionar adequadamente, não tente substituir a bateria.

As seguintes precauções de segurança aumentarão a vida útil do tablet Positivo T710. Siga todas as instruções abaixo:



Não coloque objetos pesados sobre o produto.



Não exponha este aparelho a campos magnéticos, pois a interferência magnética pode afetar o desempenho deste aparelho.



Não exponha este aparelho a altos níveis de luz solar direta ou umidade.



Não bloqueie a ventilação de ar deste aparelho.



Não exponha este produto a líquidos ou locais úmidos.

A unidade pode ser operada em temperatura ambiente máxima de 35°C. Não a exponha a temperaturas abaixo de 5°C ou acima de 35°C.

### 1. Conferindo o seu Positivo T710

Verifique se esses itens estão dentro da embalagem:

- Tablet Positivo T710
- Adaptador CA bivolt
- Cabo de dados micro-USB para USB
- Guia Rápido

### 2. Visualizando o seu Positivo T710

Conhecendo o tablet fisicamente, localização dos botões e entradas:



#### Botão liga/desliga

Pressione e segure para ligar o produto. Quando o produto estiver ligado, pressione para ligar ou desligar a tela. Para desligar o produto, pressione e segure até que o menu de opções apareça, e então selecione desligar. Caso o botão de liga/desliga for pressionado por mais de 10s o tablet irá reinicializar automaticamente, utilize esta função somente quando o produto estiver travado.

### Controle de volume

Reduz ou aumenta o volume do áudio.

### Saída de som dos alto-falantes

Ao reproduzir uma música, automaticamente o som sairá pelos alto-falantes. Utilize o controle de volume para ajustar a intensidade do som dos alto-falantes.

### Conexão para fone de ouvido

Conexão de fone de ouvido externo formato 3,5mm.

### Conexão micro USB

Permite a conexão do produto a um computador de modo que os arquivos possam ser transferidos entre eles. Também é utilizada para conectar o adaptador CA (carregador) e carregar seu Positivo T710.

### Entrada para cartão micro-SD

Insira um cartão micro-SD nesta entrada para acessar os arquivos guardados no cartão ou expanda em mais 32 GB o seu tablet.

### Tela multitoque

É um display sensível ao toque que reconhece múltiplos toques que são simultaneamente interpretados pelo sistema, possibilitando uma interação entre o usuário e o dispositivo. Desta forma, o produto dispensa a necessidade de um mouse e teclado, pois se pode navegar e digitar através de toques na tela.

### Câmeras

Utilizada para tirar fotos, gravar vídeos e realizar chamadas.

## 3. Limpeza da tela

Siga as instruções abaixo para limpar o dispositivo e manusear a tela do seu tablet:

1. Recomendamos que desligue todo o sistema do seu tablet para não haver a possibilidade de acessar algo indevido no momento da limpeza.
2. Use um pano de limpeza macio sem fiapos levemente umedecido com água e limpe a superfície da tela.
3. Não borrife nada diretamente sobre a tela.

## 4. Como inserir ou remover um cartão micro-SD em seu tablet:

Verifique abaixo a posição correta antes de inseri-los no Positivo T710.





### Para inserir o cartão micro-SD:

1. Insira o cartão conforme orientação da figura da página anterior e empurre até sentir que está encaixado;
2. Aguarde alguns segundos para que o Positivo T710 reconheça o cartão.

### Para retirar o cartão micro-SD, siga as etapas:

1. Na tela principal selecione Aplicativos > Configurações > Armazenamento > Desmontar cartão SD (Remover o cartão com segurança) e confirme com OK;
2. Empurre o cartão como se fosse encaixá-lo, e depois retire do compartimento;

## 5. Opções de conexão:

### Troca de arquivos entre o seu Positivo T710 e o computador

Utilize a entrada micro-USB do Positivo T710. É preciso usar o cabo USB que acompanha o seu dispositivo, e ligá-lo a uma porta USB no computador.

Obs.: certifique-se que o modo depuração USB não esteja habilitado em Configurações > Aplicativos > Opções de desenvolvedor

### Rede sem fio

1. Selecione na área de trabalho: Aplicativos > configurações > Redes sem fio e outras. Marque a opção Wi-Fi na caixa de seleção.
2. Na opção Redes Wi-Fi aparecerão as redes disponíveis (SSID list).
3. Selecione a rede desejada.
4. Caso seja necessário, incluir a senha para ter permissão de uso.

## 6. Adaptador de energia:

Veja abaixo como montar e conectar o adaptador ao Positivo T710.



## 1. Carregando a bateria

Seu tablet não estará com a bateria completamente carregada quando for ligado pela primeira vez. Recomendamos que o tempo da primeira carga seja de aproximadamente 6 horas.

Atenção: Se o Tablet não for usado por um longo período de tempo, a bateria irá se descarregar. Nessa situação, recomendamos que o tempo de recarga seja de aproximadamente 6 horas para carga completa.

**IMPORTANTE: Para aumentar a autonomia do seu Positivo T710, após a primeira carga completa da bateria utilize-o até o esgotamento total, e depois carregue-a novamente por completo.**

Para isso, siga as instruções:




1. Conecte o adaptador ao tablet;
2. Conecte o adaptador na tomada; A recarga deverá se iniciar automaticamente;
3. Após o término do processo de recarga, o indicador de bateria mostrará o estado “totalmente carregado” na tela e o LED indicador de carga estará apagado.

Após isso o adaptador CA pode ser desconectado do tablet e da tomada.

Obs.: o uso do adaptador CA ou cabo de energia não originais, implica na perda da garantia.

### Ícone de status da bateria

Para verificar o status da bateria, verifique o ícone que se encontra no canto inferior direito da tela principal, conforme abaixo:

Ícone	Indicação
	A bateria está descarregada, carregue-a imediatamente.
	Nível de bateria existente
	A bateria está carregando.

Observação: O seu tablet necessita de uma carga mínima de bateria para iniciar operação. Caso a bateria esteja completamente descarregada, aguarde alguns minutos com o adaptador AC ligado para conseguir esta carga. Durante este período, o tablet não irá iniciar quando pressionado o botão de ligar.

### 1. Ligar ou desligar o tablet

Pressione e segure o botão liga/desliga por aproximadamente 5 segundos para ligar o tablet. O sistema irá automaticamente para a tela inicial.

- Para desligar o tablet, pressione e segure por alguns segundos o botão liga/desliga enquanto a tela estiver ligada, e confirme a operação para desligar.
- Se o botão liga/desliga for pressionado por um curto período de tempo, não haverá desligamento do tablet, apenas o bloqueio e desligamento da tela.

### 2. Principais gestos para utilizar em um tablet:

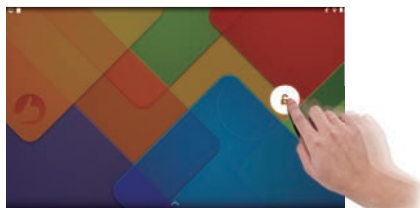
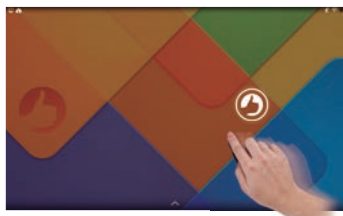
Abaixo, pode-se visualizar os principais gestos do tablet:

Gesto	Ação	Gesto	Ação
	Pressione os dois dedos conforme a imagem e afaste-os para aplicar o zoom (+) em uma imagem.		Pressione apenas uma vez em qualquer aplicativo ou ícone para acessar.
	Pressione os dois dedos conforme a imagem e aproxime-os para aplicar o zoom (-) em uma imagem.		Pressione a tela e faça um deslize para a direita ou esquerda para realizar a movimentação. Pode-se realizar a mesma movimentação para cima e para baixo.

\* Alguns aplicativos podem possuir alguns gestos não apresentados. Neste caso alguns desenvolvedores de aplicativo apresenta um tutorial dos gestos disponíveis.

### 3. Desbloquear o tablet

Pressione o símbolo do cadeado e arraste-o com o dedo pela tela até o símbolo de desbloqueado, conforme mostrado na figura abaixo.

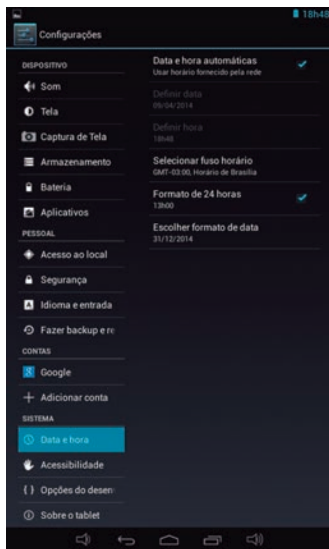


### 4. Configurações Iniciais

Quando o tablet é ligado pela primeira vez, haverá uma configuração inicial a ser realizada para que alguns serviços fiquem disponíveis já no primeiro uso.

## 5. Ajustando data e hora

Acesse as configurações do seu tablet, selecione a opção Data e hora e configure o horário desejado, conforme imagem abaixo:

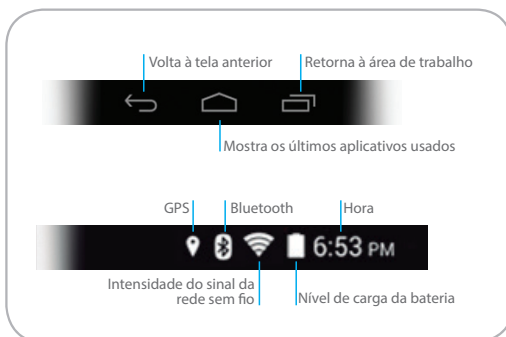


Para configurar manualmente, desmarque a opção 'Data e hora automáticas' e configure conforme desejado.


## 6. Área de trabalho

Na área de trabalho é possível visualizar os ícones e menus para acesso aos recursos e aplicativos.





## 7. Personalizar a área de trabalho


Para personalizar a área de trabalho, basta acessar o menu de aplicativos  e após abrir o menu, clique por alguns segundos no aplicativo que deseja até que apareça a possibilidade de mover para uma das extensões da área de trabalho.

## 8. Ajustar a orientação da exibição

A exibição pode mudar automaticamente de retrato para paisagem e vice-versa dependendo de como o tablet é apoiado. É possível ajustar a configuração para que seja mantida a orientação independentemente da movimentação do tablet.

Para mudar a configuração: deslize o dedo da região do ícone da bateria para a área central. Pressione o menu "Acessibilidade" e vá até o grupo de personalizações do "Sistema". Neste, altere o status da opção "Girar automaticamente" de "LIGADO" para "DESLIGADO".



Para conectar-se a uma rede Wi-Fi, este acesse o menu de aplicativos  e em seguida configurações



. habilite a conexão Wi-Fi.



Após habilitar a conexão Wi-Fi, o dispositivo irá buscar as redes Wi-Fi disponíveis, apresentando em uma lista contendo os nomes de rede (SSID), forma de segurança e a qualidade do sinal da rede.

Para se conectar, basta tocar na rede desejada e clicar em conectar. Caso a rede possua senha de acesso, digite a senha e logo após clique em Conectar, conforme imagem abaixo:

Potência do sinal **Bom**  
 Segurança **WPA2 PSK**  
 Senha   
 Mostrar senha  
 Mostrar opções avançadas  
 Cancelar Conectar

Caso a rede desejada não tenha sido descoberta e mostrada na lista, pode-se acrescentar conexão a esta rede selecionando a opção "Adicionar rede Wi-Fi". Digite o nome da rede desejada, sua forma de segurança e senha (se necessário), e toque Salvar, conforme imagem abaixo:

**Adicionar rede**  
 SSID da rede   
 Segurança   
 Senha   
 Mostrar senha  
 Cancelar Salvar

Para iniciar uma nova busca por redes Wi-Fi disponíveis, na tela de Configurações de Wi-Fi pressione o botão “Verificar”.



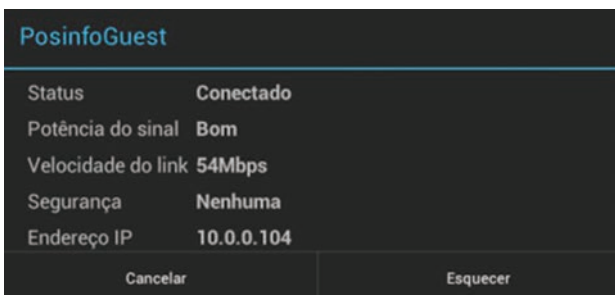
Após a conexão ser estabelecida com sucesso, o ícone será mostrado na barra de status indicando a qualidade do sinal Wi-Fi.




Para se desconectar da rede Wi-Fi, basta desligar a conexão Wi-Fi



Para apagar a rede já configurada, basta clicar na rede Wi-Fi e clicar em Esquecer:




Lembrete: com a opção Wi-Fi marcada, seu tablet identifica automaticamente quando redes Wi-Fi estão ao alcance, mostrando uma notificação na barra de status. Para desligar estas notificações, toque  e acesse o menu Avançado para desabilitar as notificações de rede:




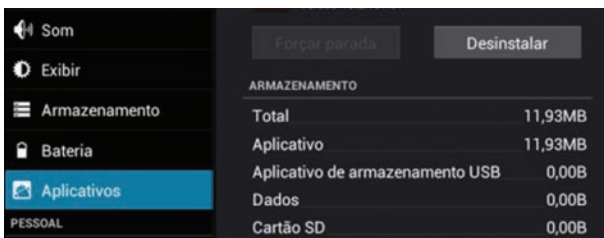
### 1. Baixar uma aplicação

Na lista de aplicações , selecione o aplicativo "Play Store".

Para instalar aplicações baixadas de sites da web e transferidas para o seu Positivo T710, você deve selecionar  > Configurações > Segurança e habilitar o campo 'Fontes desconhecidas'.


### 2. Desinstalar uma aplicação

1 Para desinstalar aplicações acesse o menu de aplicativos  > Configurações > Aplicativos.  
2 Selecione o aplicativo\* que deseja desinstalar e logo após selecione 'Desinstalar'.



\*Os aplicativos pré-embarcados não podem ser removidos pelo usuário.

### 3. Acessar aplicações utilizadas recentemente

1 Selecione  para visualizar aplicações que tenha acessado recentemente.  
2 Aparecerá uma lista dos últimos aplicativos acessados. Basta selecionar a aplicação desejada.





#### 4. Navegador



Utilize o atalho para o navegador, localizado na home principal e clique no ícone para o navegador abrir. No topo da tela haverá a barra de endereços. Clique na barra e digitar o site desejado.

É possível abrir mais de um site ao mesmo tempo, no topo da tela existem as abas, onde cada uma significa um site aberto, podendo ser fechadas ou abertas clicando no ícone.



#### 5. E-mail



O primeiro passo é configurar uma conta de e-mail pré-existente. Certifique-se de que o tablet esteja conectado a internet.

Configuração da conta

### Conta de e-mail

É possível configurar o e-mail para a maioria das contas em apenas algumas etapas.

Endereço de e-mail

Senha

Configure as opções da conta e clique em Próxima:

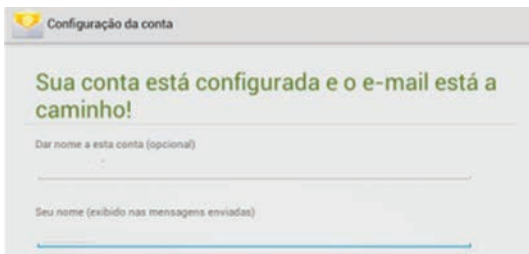
Configurações da conta

### Opções da conta

Frequência de verificação da caixa de entrada: A cada 5 minutos

- Enviar e-mail desta conta por padrão.
- Receber notificação quando chegar um e-mail.
- Sincronizar e-mail desta conta.
- Fazer download de anexos automaticamente ao conectar ao Wi-Fi.

Pronto! Sua conta está configurada. De o nome a esta conta e o respectivo nome conforme imagem abaixo:

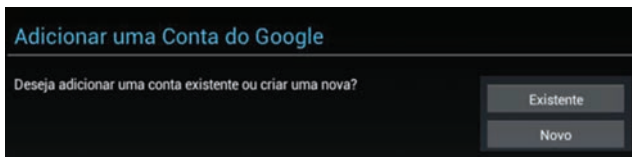


## 6. Gmail

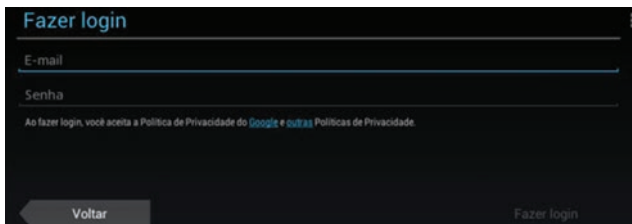


Acesse o aplicativo Gmail. Caso não tenha nenhuma conta do Gmail cadastrada, basta acessar o site do [www.gmail.com](http://www.gmail.com) e cadastrar uma nova conta gratuitamente ou clicar em novo e seguir os passos indicados no aplicativo.

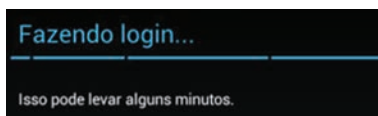
Caso já tenha uma conta cadastrada, clique no botão existente.



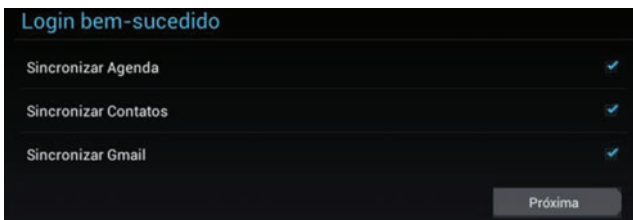
Será exibida uma tela com os campos de e-mail e senha para serem preenchidas. Insira os dados de acordo com a sua conta.



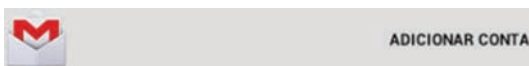
Aguarde fazer o login:



Caso tenha feito o processo satisfatório, aparecerá uma mensagem de Login bem-sucedido. Basta clicar em 'Próxima'. Pronto o seu e-mail do Gmail está configurado.



Caso já possua uma conta do Gmail e deseje cadastrar outra, basta clicar em 'Adicionar conta' e realizar as instruções ao lado.



## 7. Play Música

O seu tablet já vem configurado com um *player* de música. Basta clicar no aplicativo Música e reproduzir a música desejada de acordo com as pastas definidas no aplicativos.

## 8. Galeria

Com o Galeria você poderá acessar suas fotos e vídeos de forma rápida e prática. O próprio aplicativo organiza seu conteúdo em pastas para ficar simples e rápido de usar.

## 9. Câmera

Seu tablet possui uma câmera frontal e uma câmera traseira. Você poderá tirar fotos, gravar vídeos e participar de vídeo chamadas.

## 10. Play Store

Acesse os aplicativos de loja e baixe o aplicativo que desejar. Ambas as lojas são simples e intuitivas para o uso. Caso queira realizar a busca de algum aplicativo, clique na lupa para realizar a busca.

## 11. Play Livros

O Positivo T710 já possui livros para leitura. Basta acessar o aplicativo e escolher o livro que deseja ler.

### **12. Explorer (Gerenciador de arquivos)**

Siga os passos abaixo para visualizar os arquivos nos diferentes dispositivos de armazenamento do seu Positivo T710:

1. Acesse o aplicativo Explorer
2. No menu "Principal" acesse a "Memória Interna". Serão exibidos todas as pastas do produto e você poderá acessar a qualquer de seus arquivos.

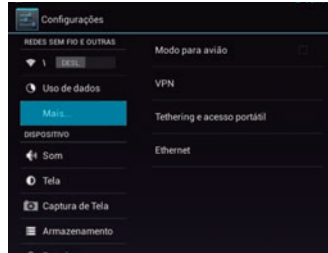
### **13. Demais aplicativos:**

Os aplicativos de terceiros embarcados pela Positivo apresentam tutoriais e qualquer dúvida no uso, acesse o site do desenvolvedor ou entre em contato para auxílio.

Dica: Acesse a Loja de aplicativos Google, busque o aplicativo para saber mais detalhes sobre o uso além de tirar dúvidas na caixa de mensagens do aplicativo.

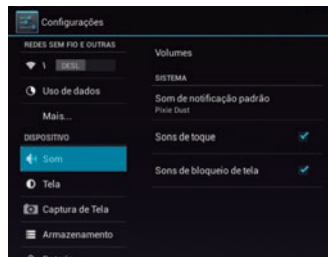
### 1. Configuração > Mais...

Em Mais..., é possível configurar o seu tablet para uso em modo avião, vpn, ponto de acesso portátil e configurações de Proxy.



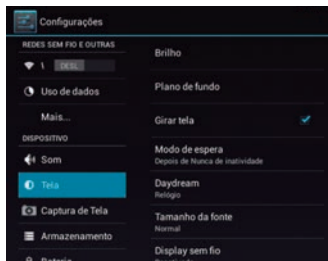
### 2. Som

Acessando as configurações de Som é possível configurar o volume, o áudio de notificações, habilitar sons de toque e de bloqueio de tela, conforme imagem abaixo:



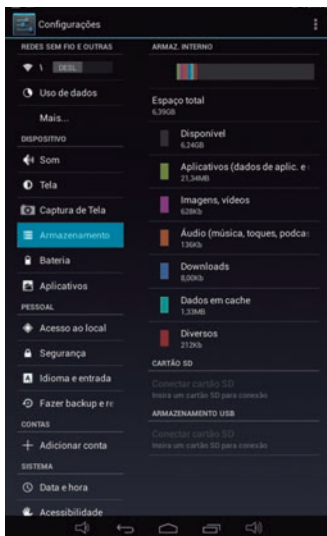
### 3. Exibir

Acessando o menu Exibir, o usuário pode configurar a intensidade de brilho, o plano de fundo do tablet, se deseja que a tela gire automaticamente ao rotacionar o tablet, função Modo de espera e o tamanho da fonte.



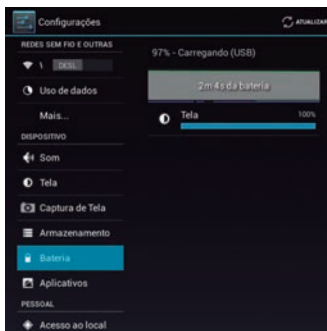
## 4. Armazenamento

Nesta sessão o usuário poderá analisar como está dividido e armazenado todos os apps e arquivos no tablet em um breve resumo tanto do armazenamento interno quanto externo (caso esteja um cartão SD conectado).



## 5. Bateria

Na sessão Bateria, pode-se ver um resumo do consumo de bateria e do que está consumindo mais energia do tablet conforme imagem abaixo:



## 6. Aplicativos

No menu Aplicativos, o usuário pode verificar e gerenciar todos os apps que estão instalados no tablet. Além disso, o usuário pode desinstalar os aplicativos que foram instalados (os aplicativos embarcados pela Positivo, não possuem a permissão para desinstalação).



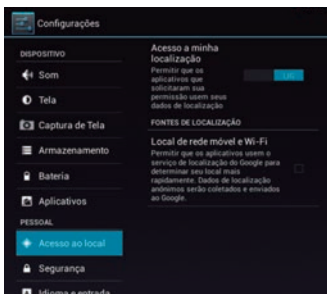
## 7. Contas e sincronização

O usuário pode verificar as contas que estão ativas/desativadas e também adicionar uma nova conta se desejar.



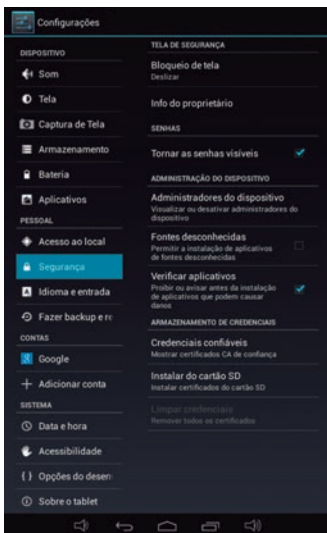
## 8. Serviços de local

Nesta sessão o usuário pode habilitar/desabilitar o serviço de localização do Google e de Localização e pesquisa para melhorar os resultados de busca e outros serviços.



## 9. Segurança

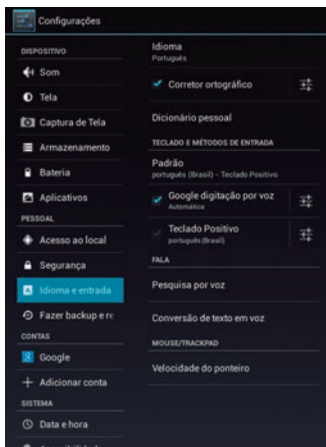
Na sessão de Segurança, o usuário pode configurar diversas funções para manter o tablet sempre protegido como: Bloqueio de tela, senhas, Administração do dispositivo, instalação de aplicativos de fontes desconhecidas e de armazenamento e credenciais.





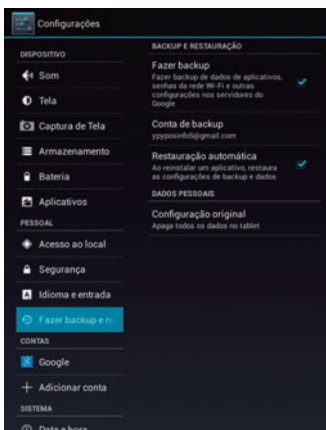
## 10. Idioma e entrada

No menu Idioma e entrada, pode-se configurar o idioma do tablet, dicionário pessoal, teclado e métodos de entrada, de entrada, fala e velocidade do controle de mouse.



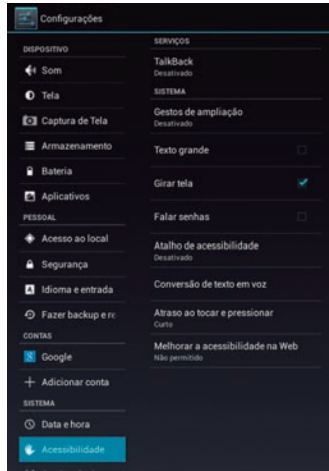
## 11. Fazer backup e redefinir

Caso o usuário quiser redefinir todas as configurações e aplicativos para o padrão de fábrica, basta acessar esta configuração e clicar em redefinir tablet. Caso queira limpar todo o conteúdo (música, fotos, vídeos e demais arquivos), basta selecionar Erase internal SD card.



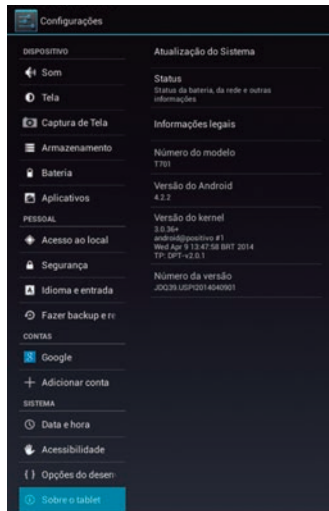
## 12. Acessibilidade

No menu Acessibilidade o usuário pode realizar configurações de sistema como aumentar o texto, apresentar a senha ao digitar, atraso ao tocar e pressionar e outras configurações.




## 13. Sobre o tablet

Na sessão Sobre o tablet, o usuário pode verificar se há atualizações de sistema, o status do dispositivo, informações legais e diversas informações sobre o tablet.



É possível inserir aplicativos e widgets nas telas principais do Positivo T710. Veja abaixo como é fácil:

Para incluir um aplicativo em uma das telas principais, acesse o menu aplicativos  e selecione por alguns segundos o aplicativo que deseja movimentar. Após alguns segundos, aparecerá o aplicativo e a tela principal. Posicione o aplicativo na tela que desejar.

Para incluir um widget, acesse o mesmo menu de aplicativos , clique em widgets e siga o mesmo procedimento segurando o widget desejado e movimentando-o para a tela desejada.

Para excluir um aplicativo ou widget da tela principal, basta segurar por alguns segundos o aplicativo/widget desejado e arrastar até a opção remover que aparecerá na parte superior do tablet.

Os tablets Positivo T710 reproduzem os seguintes formatos:

<b>Áudio</b>	AAC+
	HE AAC V2
	ER AAC ELD
	AMR-NB
	AMR-WB
	FLAC
	MP3
	MIDI
	Vorbis
	PCM/WAVE
<b>Imagem</b>	JPEG
	GIF
	PNG
	BMP
	WEBP
<b>Vídeo</b>	H.263
	H.264 AVC
	MPEG4 SP
	VP8
	VP9

## 1. Resolução de problemas

**Descrição do sintoma:** O tablet não responde aos comandos do usuário (tablet travado). Espere alguns segundos. Caso o tablet permaneça travado, pressione o botão on/off por 10 segundos. Após este procedimento o tablet será iniciado automaticamente, direcionando-o até a tela inicial.

**Descrição do sintoma:** A orientação da imagem não muda se o tablet é movimentado. Certifique-se se a configuração 'Girar automaticamente a tela' está habilitada. Clique no relógio, e em seguida clique no ícone de configurações (imagem abaixo) depois que a barra de status aparecer na tela. Após clicar no ícone configurações, verifique se a opção 'Girar automaticamente a tela' está habilitada.

**Descrição do sintoma:** O seu tablet necessita de uma carga mínima de bateria para iniciar operação. Caso a bateria esteja completamente descarregada, aguarde alguns minutos com o adaptador AC ligado para conseguir esta carga. Durante este período, o tablet não irá iniciar quando pressionado o botão de ligar, e o led de status indicará a cor vermelha para indicar carga muito baixa de bateria.

Parabéns você acaba de adquirir um Equipamento fabricado pela POSITIVO INFORMÁTICA.

A POSITIVO INFORMÁTICA quer que você desfrute ao máximo o seu Equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua Garantia.

**A POSITIVO INFORMÁTICA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu equipamento, sem que você tenha que sair de casa [www.positivoinformatica.com.br](http://www.positivoinformatica.com.br)**

#### 1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da POSITIVO INFORMÁTICA por vícios e defeitos no seu Equipamento por 90 dias ("Garantia Legal"), salvo em casos comprovados de mau uso.

#### 2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a POSITIVO INFORMÁTICA concede mais 275 dias de garantia ao seu Equipamento ("Garantia Contratual"). Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Equipamento seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos Manuais.

A POSITIVO INFORMÁTICA lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones de contato, email ou chat disponível no nosso site.

**Importante: Para utilização da Garantia Contratual, seu Equipamento não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a sua capacidade do produto sem a permissão por escrito da POSITIVO INFORMÁTICA.**

Quando o seu Equipamento ou uma de suas peças for trocada pela POSITIVO INFORMÁTICA ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da POSITIVO INFORMÁTICA.

#### Saiba o que a garantia contratual não cobre:

- Equipamentos adquiridos de mostruários de Lojas ou em saldão;
- Formatação do Sistema Operacional do Equipamento. Importante: mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda deles, nem realização de cópias deles;
- A bateria e acessórios que acompanham o Equipamento, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens que acompanham os Equipamentos;
- Para segurança do seu Equipamento, a POSITIVO INFORMÁTICA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador pois esta Garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;
- Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO INFORMÁTICA – pode ocasionar problemas ao seu Equipamento que não serão cobertos pela Garantia Contratual.

**Cuidado – para não perder o direito a Garantia,** você deve observar os seguintes itens:

- Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela POSITIVO INFORMÁTICA - não pode desmontar o Equipamento ou violar seus lacres;
- Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do Equipamento e que ele é seu – este documento é indispensável para utilização desta garantia;

- c) Cuide muito bem de seu Equipamento porque quaisquer danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - exemplo quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado não são cobertos pela Garantia;
- d) Você não pode substituir o Sistema Operacional, ou seja, upgrades e expansões não original de fábrica. Esta garantia não cobre utilização de “programas piratas”;
- e) Quaisquer problemas no seu Equipamento ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus de computador - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Equipamento;
- f) Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu Equipamento - porque tal conexão se feita de forma inadequada pode causar danos ao seu Equipamento – e uma vez constatado ocasionará a perda desta Garantia;
- g) Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Equipamento – ele é a forma de identificação e cadastro do seu equipamento na POSITIVO INFORMÁTICA.

**Consumidor saiba o que é de sua responsabilidade** durante a Garantia:

- A – Para sua comodidade, caso seu Equipamento apresente problemas - *antes de qualquer ação - contate a POSITIVO INFORMÁTICA através de nosso site, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização;*
- B - A POSITIVO INFORMÁTICA durante esta **Garantia Contratual** não se responsabiliza pelos custos para o envio do seu Equipamento para o local no qual ele será reparado ou devolução dele. Assim, estas despesas são exclusivamente de sua responsabilidade.

**Canais de atendimento**

Entre em contato conosco através de nosso site - [www.positivoinformatica.com.br](http://www.positivoinformatica.com.br), chat, telefone ou email.

**Atendimento ao Cliente POSITIVO**

\* Curitiba / Brasília / Belo Horizonte / São Paulo - 4002-6440

\* Demais regiões - 0800-644-7500

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Equipamento e a nota fiscal de compra emitida pelo Varejista ou Operadora de Telefonia Móvel.

**O número de série pode ser encontrado na etiqueta colada no produto, na embalagem ou através do próprio tablet acessando: Configurações > Sobre o tablet > Número de Série.**

## Tablet Positivo T710



“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

“Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução Nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com as Resoluções Nº. 303/2002 e 533/2009.”

“Este equipamento foi testado para operações típicas, próximas ao corpo humano, com o equipamento mantido a uma distância mínima de separação de 2cm em relação ao corpo do usuário.”

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



## Especificações Técnicas

## Positivo T710

Nome do produto	Positivo Tablet
Tela	Tela LCD 7", Multitoque capacitivo, resolução de 1024x600 pixels.
Processador	Dual-Core ARM Cortex A9 1.0GHz.
Conectividade	Rede sem fio IEEE 802.11b/g/nTM.
Armazenamento	8 GB
Sistema Operacional	Android 4.4.4 - Português Brasil
Dispositivos Internos	Sensor de Movimento (acelerômetro), microfone, alto-falante.
Câmera Frontal	VGA
Câmera Traseira	2.0 MP
Portas de Conexão	1x Micro USB (2.0 highspeed), 1x line-out (fone de ouvido), 1x Micro SD card.
	Pronto para 3G utilizando dongle externo (não incluso).
	100 ~ 240V Automática
Dimensões (Tablet)	191 x 116 x 11mm
Peso (Tablet)	317g
Acessórios Inclusos	Adaptador de energia Cabo USB Guia Rápido
Dimensões (Embalagem)	235 x 162 x 52mm
Garantia	01 ano balcão (varejo)
Part Number	11110508
EAN	7896904678505







[www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br](http://www.oquevocefezpeloplanetahoje.com.br)

**POSITIVO**

[www.positivoinformatica.com.br](http://www.positivoinformatica.com.br)

©2014 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.