



# Impressora Jato de Tinta Eco solvente Compact ECO

## Manual do Usuário







Obrigado por comprar nosso produto.

- Para ter certeza que sua operação esteja correta e segura, por favor, leia este manual cuidadosamente.
- O conteúdo deste manual e parâmetros do produto estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.
- Total esforço foi feito para certificar a precisão deste manual, então se você encontrar algo errado ou que foi omitido, por favor, contate-nos imediatamente e seremos muito gratos!
- A empresa não será responsável por qualquer erro direto ou indireto, incidente ou consequente quando usar esta impressora.
- Este produto é uma impressora classe A, o que pode causar radio-interferência, se acontecer, por favor, tome as medidas necessárias.

#### AVISO!

 Este é um manual traduzido para fácil acesso e deve ser utilizado não como substituto, e sim em complementação ao manual original.





## Índice

Precauções	5
Precauções de segurança	6
Especificações técnicas	7
Desembalar e instalação	8
Conteúdo da Embalagem	8
Instalação da Impressora	8
Instalação do Software RIP e drivers da Impressora	10
Instalação do Photoprint DX 10.0.3	14
Instale a impressora	14
Adicione um trabalho de impressão	14
Configurando as Propriedades do Trabalho	15
Adicionando perfil de cor	16
Soluções para Offline	18
Software	18
Ajuste do carro COMPACT ECO 1808/1816	18
Ajuste da altura do carro	19
Ajuste frontal e traseiro do carro	19
Ajuste esquerdo e direito do carro	20
Ajuste de cabeça	21
Ajuste Vertical	21
Ajuste Horizontal	21
Ajuste de bidirecional	22
Procedimentos de operação para impressora 1816	22
Definições das fiações de energia para 1808, 1816	23
Placa de alimentação 1816	23
Placa mãe B	
Placa de limpeza	24
Placa sinais motor/placa	25





Sistema de alimentação de mídia	26
Instalação sistema de alimentação	26
Métodos de solução para problema na alimentação da mídia	27
Calibração do Bidirecional	29
Manutenção de rotina das cabeças	30
Prevenção e cuidados	30
Perguntas Frequentes	31





## Precauções

Configuração de computador <b>mínima</b>
Hardware:
CPU: 2.50GHZ
Memoria: 2.00GB
Placa mãe: P321-ES3G
Chipset: INTEL
Software:

Configuração de computador recomendada

MICROSOFT WINDOWS XP PROFISSIONAL

Hardware:

WINXP-SP2

CPU: 2.50GHZ

Memoria: 4.00GB

Placa mãe: P321-ES3G

Chipset: INTEL

Software:

WINXP-SP2 / WIN-7-32bits

MICROSOFT WINDOWS XP PROFISSIONAL / WINDOWS 7 PROFESSIONAL 32Bits





### Precauções de segurança

Os sinais de "! WARNING" são para avisar ao usuário que deformidade, injúrias ou morte podem ser causadas por manuseamento incorreto.

Os sinais de "! CAUTION" são para avisar ao usuário que injúrias podem ser causadas ou coisas podem ser danificadas por manuseamento incorreto.

\*Danos referentes a mobília, decoração, animais ou outros.

Fique atento também aos sinais diversos de perigo de choque elétrico, não desmonte, etc. Para outros sinais, por favor, leia o manual original do produto.

Por favor, leia cuidadosamente as instruções de segurança a seguir antes de começar a utilizar este equipamento:

- 1. Coloque a impressora em um ambiente plano, limpo, arejado, livre de eletromagnetísmos, poeiras, gases e líquidos corrosivos;
- 2. Colocar a impressora em um ambiente sem mudanças drásticas de temperatura e umidade, mantendo à temperatura entre 20 °C ~ 25 °C e umidade entre 40% UR ~ 70% UR;
- 3. Após a instalação da impressora, manter o equipamento livre de fortes vibrações; não coloque objetos pesados sobre a impressora ou deixar a impressora bater em outros objetos;
- 4. A impressora e o computador devem ser conectados a uma tomada confiável e com o devido aterramento:
  - A impressora e o computador conectado a ela, exigem uma linha de aterramento confiável! Existem dois métodos específicos de ligação do aterramento, conforme segue:
  - 1. Uma placa de cobre de 500 x 500 mm de diâmetro e 1 a 3 mm de espessura, enterrado no subsolo a uma profundidade de 1 a 1,5 m ligado ao terminal de aterramento, borrifar o buraco com um pouco de água salgada:
  - 2. Uma aste de ferro de 40 x 1.000 mm, revestida de cobre ou zinco (a esperessura do revestimento de cobre ou de zinco não pode ser inferior a 2 mm) fixado no chão com profundidade de 1 ~ 2 m o terminal de aterramento;
    Usar um fio (caba) com área transversal mais espessa do que 1mm² para ligar terminal de aterramento com a impressora, em seguida, ligar a impressora ao computador com um fio (cabo) apropriado.
- 5. Não puxe ou conecte o cabo de alimentação entre impressora e o PC, e espere 30 segundos antes de ligar o equipamento novamente a energia.
- 6. A escolha de uma tinta de boa qualidade é necessária para a impressora. Se você quiser usar a tinta de outra marca, por favor, entre em contato com o revendedor local.
- 7. Ao utilizar o equipamento, cuidado para:
  - Não pressionar a tampa com as mãos ou outros objetos pesados;
  - Não se esqueça de ligar/desligar o interruptor que está à direita da impressora;
- 8. Não é permitida a impressão direta na placa de impressora sem a mídia;
- 9. Se você encontrar as seguintes questões, por favor, desligue o equipamento e contacte o revendedor local:
  - O interruptor de alimentação está insensivel ou fora de controle;
  - Não é possível operá-la normalmente ou existem algumas alterações visíveis de funcionamento no equipamento.





## Especificações técnicas

Modelo		8740S	8740D	
Cabeça de impressão		Crystal Micro Piezo electric printhead Epson DX7		
Numero de cabeç	as	1 2		
Comprimento má	ximo de impressão	1,8	8m	
Resolução máxim	na de Impressão	2880	) dpi	
	4pass Alto desempenho	19 m²/h	34 m²/h	
Resulução de Impressão	6pass Modo Qualidade	14 m²/h	25 m²/h	
	8pass Modo Precisão	12 m²/h	18 m²/h	
	16pass Modo de Alta Precisão	7 m²/h	9 m²/h	
	Tipo	Tinta Eco	solvente	
Tinta	Cores	CC MM	YYKK	
	Capacidade do Cartucho de tinta	440 ml de cada cartucho		
	Sistema de alimentação	Equipado sup	orta até 40 Kg	
Mídia	Largura	1,88m		
Midia	Tipo	Papel de foto, Vinil, Material Refletivo.		
Altura da cabeça	de impressão	2-3 mm ajustável acima da mídia		
Sistema de aquec	imento	Sistema inteligente Pré / Durante / Pós Impress		
Sistema de absorção de mídia		Sistema inteligente de auto sucção de ar com for ajustável		
Sistema de alimentação		Acimentador e rebo	binador automático	
Sistema de limpeza automática da cabeça de impressão		Sistema de Auto Limpeza com jato de flash anti- entupimento com função hidratação		
Alavanca de pressão		Pinça de pressão combinada		
Sistema automátic	co de recolhimento	olhimento Peça opcional		
Conector de transmissão de data		USB2.0		
Software RIP		Photoprint		
Potência de entrada		AC220V, 50hz/60hz		
Dimensões da impressora		2730× 690× 372 mm(L× W× H)		
Dimensões do pacote		2900× 970× 700 mm(L× W× H)		





#### Desembalar e instalação

#### Conteúdo da Embalagem

Uma Impressora

E lista de acessórios conforme tabela abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANTIDADE
01	Cabo de força (alimentação)	UN	01
02	Reforço para a perna do suporte	UN	01
03	Pé Esquerdo/Direito do suporte com rodas	UN	02
04	Suporte e garrafa de coleta para resíduos de tinta	UN	01
05	Chave Allen	UN	01
06	Software RIP e Chave de segurança	UN	01
07	Cartuchos para Tinta	UN	04
08	Placa de suporte de papel	UN	02
09	Eixo do suporte de papel	UN	01
10	Cabo USB	UN	01
11	Manual de Usuário	UN	01

#### Instalação da Impressora

Após desembalar o equipamento, verifique se todos os acessórios estão presentes conforme a lista acima. Se houver a falta de algum acessório ou a impressora apresentar alguma avaria, entre em contato com o revendedor local. Coloque a impressora em um local plano e inicie o procedimento abaixo.



Posicione o suporte no chão e fixe as pernas com os parafusos allen. Aviso: a base do suporte com o lado maior deve ser voltado para fora.





Fixe o suporte de resíduos de tinta na perna direita da base, com parafusos Phillips.



Instale o suporte para o eixo dos rolos da mídia, fixe-os com parafusos Allen.



Instale a barra de reforço nos pés da base, usando parafusos Allen.



Após a fixação do reforço, vire a base e ela está pronta para colocar a impressora em cima, posicione a impressora em cima da base e use os parafusos Allen para fixa-la. O eixo para os rolos da mídia devem ficar na parte de trás da maquina. Após a instalação da impressora, fixe o suporte da mídia no eixo e introduza a mídia.





#### Instalação do Software RIP e drivers da Impressora

Primeiramente insira o CD de instalação do seu driver, vai variar dependendo do número de cabeças de sua impressora, se for 1 execute o arquivo Printcontrol-1head-Eng, se for 2 execute o arquivo com 2Head. Na tela inicial de instalação aparecerá a imagem abaixo, ela pode variar dependendo da versão de seu software, nesta etapa apenas pressione **Next**.



Escolha o local de instalação do driver precionando **Browse** ou utilize o padrão, após escolher o local pressione **Next**.



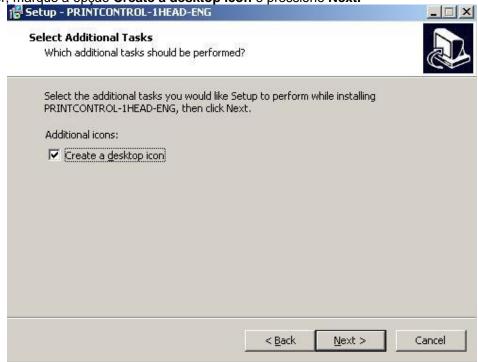




Nesta etapa apenas precione Next para criar os atalhos no Menu Iniciar.



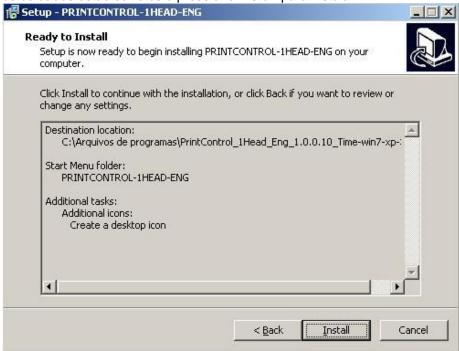
Se não estiver, marque a opção Create a desktop icon e pressione Next.







Verifique se todos os dados estão corretos e pressione Install para instalar.



Após a instalação, se não estiver, marque a opção Launch para executar o driver e pressione **Finish** para finalizar a instalação.







Quando o driver da impressora for executado, aparecerá a seguinte janela, insira a Chave USB da impressora no computador e pressione **Start**.



Se o seu Windows for o XP, que é o recomendado, aparacerá a seguinte mensagem, apenas pressione **Continuar assim mesmo**.



O driver então será instalado e quando terminar aparecerá **Install Driver Success**, basta pressionar o botão **Finish** e a instalação será concluída. Execute o painel da impressora executando seu respectivo atalho.





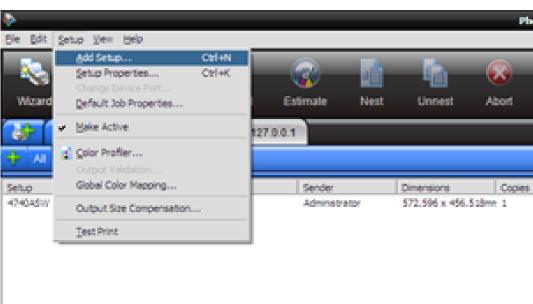


#### Instalação do Photoprint DX 10.0.3

Photoprint DX Xenons Edition 10.0.3 detectará a chave automaticamente, você pode precisar da chave para carregar o software, normalmente são necessários três passos:

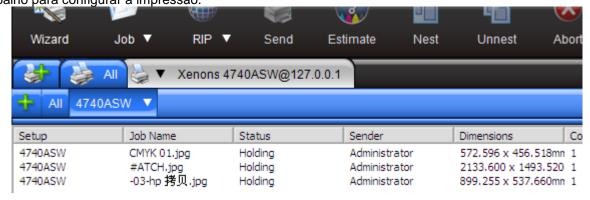
#### 1. Instale a impressora

Escolha o modelo que você quer instalar no menu de configuração, nós escolhemos 4740ASE ou 6740ASE (ambas ok para impressora Xenons) em COLOR PRINTER NAME (Note que: TCP/IP 127.0.0.1 PORTA: 9100).



#### 2. Adicione um trabalho de impressão

Escolha um novo trabalho no menu Arquivo > Adicionar trabalho. Ou pressione Trabalho no menu rápido. Se o trabalho for várias imagens, você precisa otimizar a distribuição em uma TEIA, chamada de NEST. Clique em otimizar distribuição e depois aperte o botão direito no trabalho e clique em Propriedades do Trabalho para configurar a impressão.







#### 3. Configurando as Propriedades do Trabalho

Selecionando o Trabalho, pressione o botão direito e clique em Propriedades do Trabalho. Esta opção inclui as seguintes funções:



Normalmente você pode editar o Layout, Fluxo de trabalho, gerenciamento de cores, painel e ajuste de cores.



Layout → Edita o tamanho da mídia e o tamanho do trabalho



Fluxo de Trabalho → Configurações para manter ou não o trabalho depois de impresso.



Gerenciamento de cores → Adiciona perfil de cor.

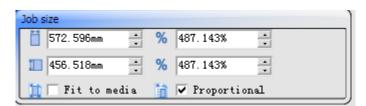


Painel → Define se imprime o trabalho total ou apenas parte dele e também divide a imagem.

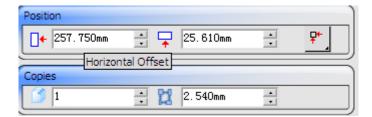


Ajuste de cores → Configurações de saturação da imagem, brilho e contraste.

Para configurar o tamanho do trabalho, selecione-o primeiro então configure seu tamanho, a imagem aumenta ou diminui dependendo do tamanho da mídia.



Pode ser configurada uma margem para o trabalho. O trabalho pode ser clonado inúmeras vezes pressionando o botão de cópia, mas você só pode copiar um trabalho por vez.



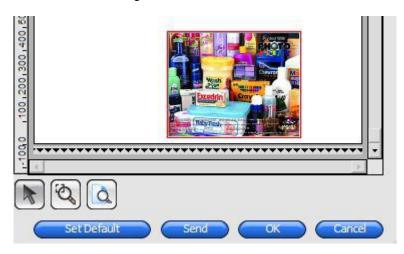
Você pode virar e rotacionar a imagem nos botões abaixo. F representa Flip (Virar, em inglês).



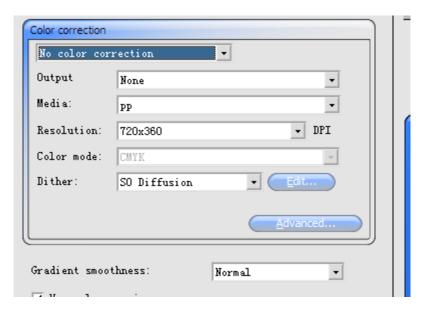




Segure Ctrl para mudar o tamanho da imagem.

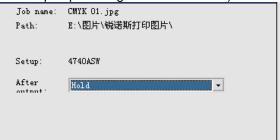


#### 4. Adicionando perfil de cor



No menu Perfil de saída selecione ADICIONAR, para adicionar um perfil de cor, (um perfil de cor é uma série de informações que caracterizam a entrada de cor ou o perfil de saída, ou o espaçamento de cor, de acordo com os padrões homologados pela Internacional Color Consortium). Aviso referente as propriedades de trabalho:

a. Salve toda NEST, ou você não conseguirá encontrar ela novamente depois de concluída a impressão (incluindo qualquer imagem dentro da teia).

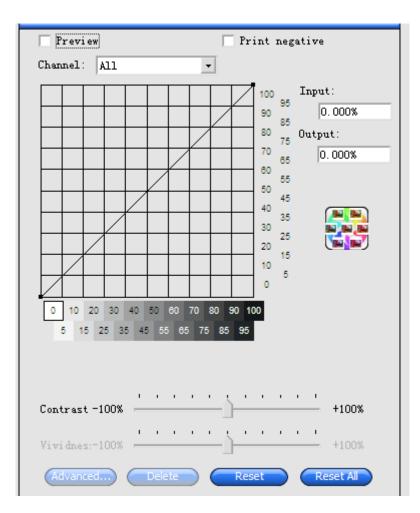


b. O perfil de cor deve ter a mesma resolução que a resolução da impressão.





c. Contraste da imagem e brilho deve ser ajustado pela demanda verdadeira.



d. Depois das configurações de trabalho, aperte SEND, iniciará o processo de RIP, depois disso o Photoprint imprimirá automaticamente, (tem que RIPar primeiro e somente depois imprimir), se o software não estiver conectado a nenhuma impressora, mostrará um erro de porta.





#### Soluções para Offline

Verifique se você está utilizando o software correto ou não. Um acontecimento típico de estar usando o software errado é a maquina estar ligada, mas aparece "OFFLINE" no seu painel, assim que pressiona-se os botões de movimentação. Se você estiver com este erro, faça o seguinte:

- 1. Desligue a impressora → Reinicie o Software → Ligue novamente.
- Verifique se o Epower Usb driver está sendo identificado corretamente no Gerenciador de Dispositivos.
- 3. Reinstale o driver da impressora.
- 4. Troque o computador.
- 5. Problemas na placa mãe.

#### Software

Ponto de início, configuração de origem, local do flash etc.

Com o Software aberto, pressione o botão direito em seu ícone no canto direito da barra de tarefas, ao lado do relógio, e clique em **Engineer print mode** (A senha pode variar entre: PRINTCONTROL e XENONS) e o modo administrador estará liberado, pressione com botão direito novamente e acesse os parâmetros de calibração. Você pode configurar comprimento, configurações de origem, ponto de inicio, etc. Mas nesse modo a unidade é ponto, 1 mm é igual a 7 pontos.

Devido ao grande nível técnico de programação destas opções, sugerimos não mexê-las a não ser que solicitado ou realmente necessário, pois uma configuração incorreta pode causar problemas na maquina.

#### Ajuste do carro COMPACT 1808, 1816

**Ajuste do carro:** Ajuste para as melhores condições de acordo com o posicionamento frontal-traseiro, esquerdo-direito e cima-baixo.

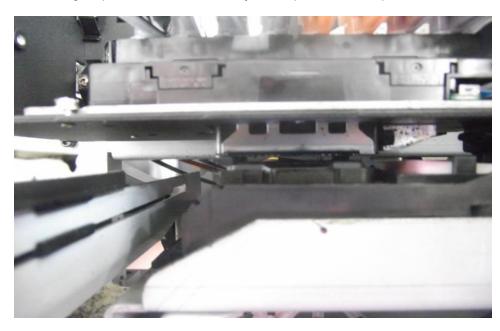






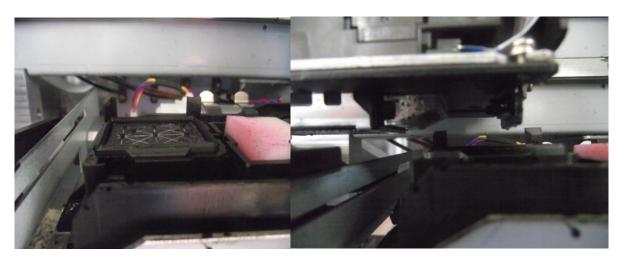
#### Ajuste da altura do carro:

Primeiro abaixe a carriagem para 1 mm entre a cabeça de impressão e a cap.



#### Ajuste frontal e traseiro do carro:

Quando a carriagem é puxada, as duas pernas e a cabeça tem que estar muito próximas, mas não tocando na cabeça, você precisa afrouxar o parafuso que aperta a carriagem, e mover a carriagem para frente e para trás.

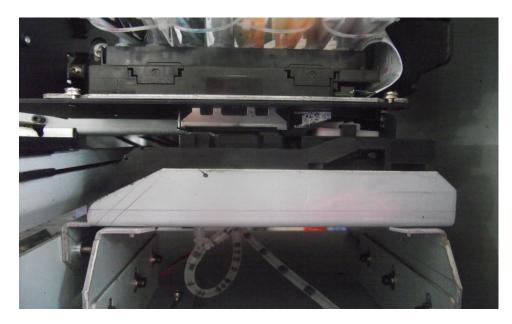






#### Ajuste esquerdo e direito do carro:

Você precisa ajustar bem a posição de origem, através do ajuste da posição de origem para realizar o ajuste físico, quando a carriagem para na posição de origem, a distância entre o carro e a base é em torno de 3 mm .



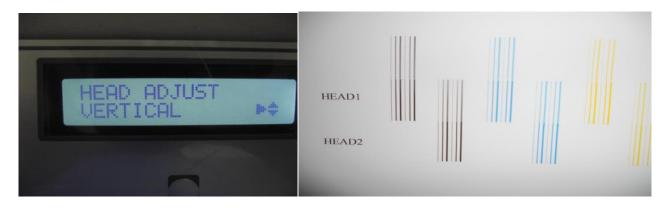




#### Ajuste de cabeça

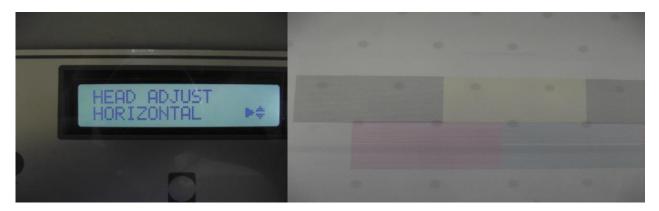
#### **Ajuste Vertical**

Primeiramente faça o ajuste vertical, as duas linhas impressas devem estar alinhadas como uma só, a imagem abaixo é de um ajuste de duas cabeças.



#### **Ajuste Horizontal**

Em segundo lugar, faça o ajuste horizontal, o Magenta tem que estar alinhado com as duas linhas pretas, dando segmento a linha como uma só.



Gire os 4 parafusos da cabeça para fazer os ajustes vertical e horizontal. Mantenha o ajuste vertical e horizontal alternadamente até que o ajuste fique perfeito. Por último faça o diagrama vertical e horizontal estarem nas melhores condições para passar para o próximo passo.





#### Ajuste de Bidirecional



Faça os ajustes necessários, aumentando e diminuindo o valor do Adjust e do L Adjust até que o alinhamento perfeito fique o mais próximo possível do valor 0. Faça isso com o Bidirection 1, 2, 3 e H.

#### Procedimentos de operação para impressora 8740

Quando instalado o cartucho de tinta, tenha em mente que o nível de tinta não deve ultrapassar 3/4 do nível total de tinta.

Quando abastecer os cartuchos, a tinta não deve ultrapassar o filtro do damper, por favor use um injetor para controlar o nível de tinta para alcançar em torno de 3/4 da posição do damper. Quando a tinta for bombeada, insira o dumper na cabeça de impressão primeiro e puxe fora um damper e use um injetor para bombear, só depois insira ele para bombear para as cabeças novamente.

O diagrama das cores impressas da esquerda para direita é:

K	K	C	C	Y	Y	M	M
1	2	3	4	5	6	7	8

As entradas dos dampers devem ficar da seguinte maneira:

1	2	7	8	
3	5	4	6	

#### Aviso:

Quando inserir o data-flat da cabeça de impressão, deve estar na ordem certa. A parte frontal do cabo não deve estar dobrada. Quando usar o injetor para bombear tinta, tinta não deve ser derrubada no cabo na parte frontal da cabeça, para evitar que tinta entre na cabeça e queime-a quando ligada.

Bolhas de ar não são permitidas no local dos conectores do damper.

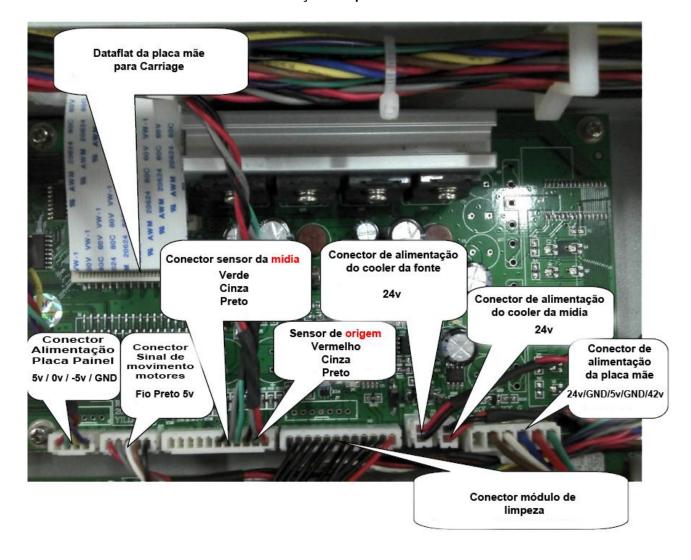
Quando instalada a placa do damper, ela deve ser pressionada fortemente.





## Definições das fiações de energia para 1808, 1816

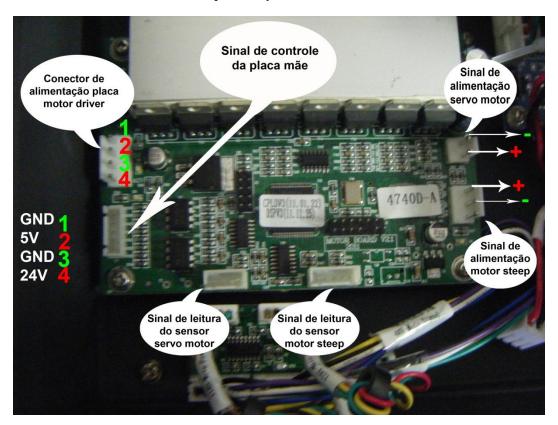
#### Definições da placa mãe B



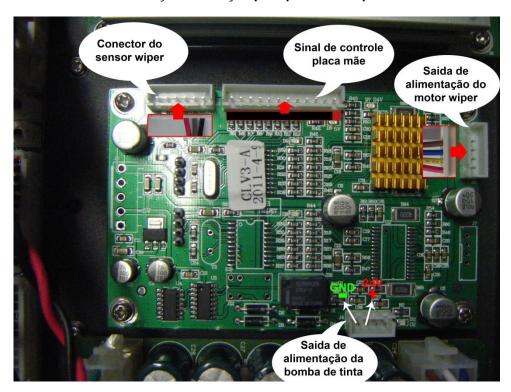




#### Definições da placa motor driver



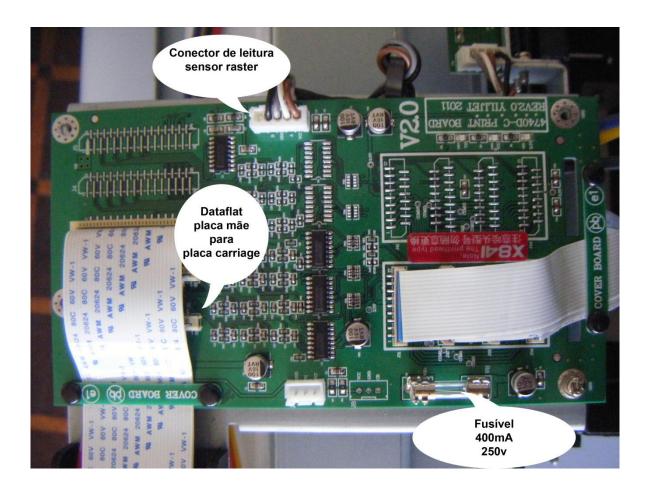
Definições de fiação para placa de limpeza







#### Definições placa Carriage







## Sistema de alimentação de mídia

#### Instalação do Sistema de alimentação pesado

Suporte para papel instalados do lado esquerdo e direito.



Suporte da mídia instalada do lado esquerdo e direito.



Exemplo de imagem final após instalação.



26

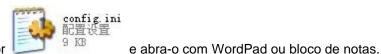




#### Métodos de solução para resolver problema na alimentação de mídia

O problema de alimentação incorreta da mídia acontece devido ao material utilizado nas máquinas outdoor serem muito pesados. E traz problemas na alimentação, puxando a mídia de forma incorreta. Depois de vários testes, agora temos a resposta para resolver este problema:

Método 1: diminuir a velocidade do motor step:



Abra a pasta do software, e procure por Procure por

 Vert\_motor\_speed\_1
 = 15

 Vert\_motor\_speed\_2
 = 30

 Vert\_motor\_speed\_3
 = 50

A velocidade padrão é a mais alta (50), você deve mudar para 26, depois de alterada ela fica

 Vert\_motor\_speed\_1
 = 26

 Vert\_motor\_speed\_2
 = 26

 Vert\_motor\_speed\_3
 = 26

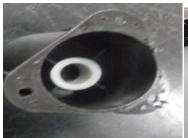
Evite de toda maneira fazer esta modificação, e após salvo, reinicie o software para funcionar. **Faça um backup do arquivo config.ini para evitar problemas!** 

**Método 2:** Reduza a resistência do sistema de alimentação, para alimentar a mídia mais suavemente e ter uma resistência uniforme. Você pode proceder com este método da seguinte forma:

Com uma chave, remova os parafusos do suporte de mídia e remova a engrenagem branca.



Adicione graxa nos rolos centrais, em ambas as partes do suporte da mídia, depois insira novamente a engrenagem e parafuse. A resistência deve estar menor e seu problema provavelmente será resolvido.



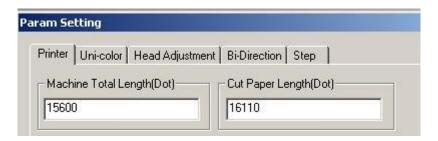




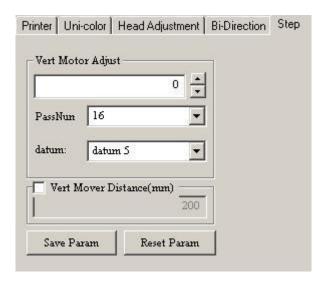


Método 3: Ajuste do step de acordo com a mídia que a maquina está imprimindo:

Primeiro conecte a maquina ao computador, execute o software da impressora, se já não o tiver, e clique com o botão direito nele . Execute o modo engenharia (Senha: PRINTCONTROL ou XENONS), aperte o botão direito novamente , entre em "adjusting parameter setting". Mostrará o seguinte menu, em inglês:



Clique na guia chamada "Step", mostrará o seguinte:



Marque a caixa com o valor 200, carregue a mídia e pressione a seta para baixo no painel da impressora até que a mídia pare de descer automaticamente, use uma régua e meça a o comprimento da media que desceu, use milímetros como medida e altere o valor 200 pelo valor medido.

Use 2000 dividido pela largura que a mídia desceu, e então multiplique por 354609, preencha o resultado



inteiro, sem acrescentar o decimal, em "Vert Motor One Step Length=" encontrado no Salve as mudanças e reinicie o software.

De acordo com diferentes situações, você pode usar um dos vários métodos citados acima ou usar todos eles. Aviso: A impressora tem uma configuração de software que pula automaticamente a área branca, isto faz com que a mídia se torne curta. Clientes podem modificar a área branca para que faça melhor proveito da mídia. Nós já ajustamos o ICC desta versão, por favor contate a fábrica se seu cliente precisar.

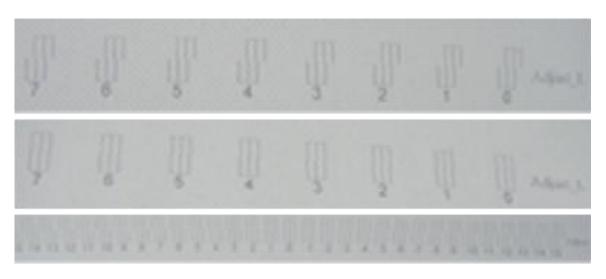




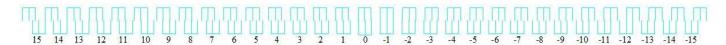
#### Calibração de Bidirecional

A calibração do Bidirectional é feita diretamente no painel da impressora, e são 4 ajustes, Bidirectional 1, Bidirectional 3 e Bidirectional H.

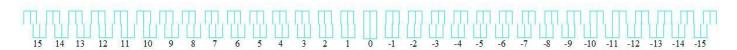
Para melhor entender como é feita a calibração, explicamos o seguinte. O Adjust\_L é o ajuste fino, utilizado somente quando o Adjust não é suficientemente capaz de calibrar perfeitamente o ajuste 0, e o Adjust é o ajuste que será usado primeiramente. O objetivo dos ajustes é deixar o alinhamento perfeito o mais próximo possível do zero.



Vamos pegar como exemplo a figura abaixo.



Esta figura está no alinhamento -1. Neste caso, nós precisamos modificar o parâmetro Adjust, o valor deve ser reduzido de 1 em 1 até que se chegue ao zero. Depois de efetuar todas as modificações, repita o mesmo nos Bidirecionais 2, 3 e H até que todos estejam no zero. Se você não for capaz de aperfeiçoar o ajuste utilizando apenas Adjust, use o Adjust L (Ajuste fino) para chegar o máximo possível no zero.







#### Manutenção de Rotina das cabeças

- 1. Mantenha a máquina limpa, quando a máquina não estiver em uso, deve-se puxar a carriagem para o ponto original, deixar a cabeça de impressão e a tampa da base próxima e protegida.
- 2. Quando fora de serviço o dia todo, limpe a impressora, você pode começar a imprimir depois de tirar o pó da impressora.
- 3. Quando a impressora ficar fora de serviço por mais de três dias, deve-se limpar a mangueira da bomba de tinta e molhar a almofada da cabeça de impressão com eco solvente, ainda mais, a mangueira de tinta não pode coagular, então coloque uma quantia considerável de solvente na almofada de impressão até que ela fique bem húmida, mas nunca a enchendo, e então coloque a carriagem na posição original e efetue um Head Cleaning no painel da impressora.
- 4. Quando ela não for utilizada por muito tempo, melhor descarregar a cabeça de impressão. Antes de descarregar, limpe a cabeça usando eco solvente, envolva a cabeça com panos de limpeza especiais, mergulhe o pano em solvente liquido.
- 5. Quando a cabeça estiver entupida por falta de uso, tente mergulhar sua superfície em eco solvente por algum tempo.

Atenção: É sugerido que a impressora eco solvente imprima mais que 20 minutos todos os dias.

#### Prevenções e cuidados

- 1. Tintas Eco solvente não podem ser misturadas com água. Senão, causará reação química e poderá bloquear a cabeça. Lâminas devem ser substituídas por novas quando sujas.
- Opere a impressora estritamente de acordo com nossas instruções de operação, ou, pode causar perdas desnecessárias.





#### **Perguntas Frequentes**

Quantos modelos de impressoras Xenons há?

6740ASW, 6740ADW, 6500ASW, 6500ADW, 4740ASW, 4740ASE, 4500ASW, 4500ASE, 8740ASW, 8740ASE, 8740ADE, 8104ADE, 8126ADE.

A ordem dos diagramas de estado impresso pelas impressoras DX7 (da esquerda pra direita):

Uma cabeça e 6 cores: Im, Ic, K, Y, C, M Uma cabeça e 4 cores: M, C, K, Y, C, M

Software 1.0.0.9, duas cabeças e 6 cores: Im, Im, Ic, Ic, Y, Y, M, M, C, C, K, K

A voltagem de saída da placa de alimentação para a placa mãe é (42V, 24V, 5V), a voltagem de saída da placa de alimentação para a placa do motor é (42V, 5V), a voltagem do ventilador é (24V).

A ordem dos cartuchos de tinta para impressora DX5 é (K, C, M, Y) na visão de trás da impressora, da direita para esquerda ←. A ordem das cores no damper é (K, K, C, C, Y, Y, M, M) da direita para a esquerda ←.

A cor do da linha do detector de papel traseiro é verde, cinza e preto, se necessário fazer uma conexão curta, com 2 linhas de cor, deve-se usar cinza-preto.

Quando alterar parâmetros na config, a velocidade da carriagem deve ser mudada para (Motor\_speed 100,250,330), a velocidade para entrada de mídia deve mudar para (Vert\_motor\_speed 1,2,3).

Para o cinto de transmissão da carriagem, nós temos 2 cores: branco e preto, Gear Ratio para branco é (50408), para preto é (49518); se a impressora do cliente tiver faixa preta, mas configurar a taxa com o valor branco, a seguinte situação ocorrerá:

- 1. Quando impresso o primeiro passe, a carriagem vai parar quando chegar ao lado esquerdo, e diminuir e se afastar.
- 2. Aparecerá um deslocamento de 0,5cm quando pausar e voltar a imprimir.
- 3. Quando efetuar limpeza depois do pause, os resultados da limpeza serão muito ruins.

Se a fiação estiver correta, mas a carriagem mover lentamente para a esquerda e parar, o problema mais provável pode ser que o decoder não está lendo a fita raster.

Quando não há tinta no tubo de tinta, e um dos compartimentos tiver com ar, ele pode preencher-se de tinta?

Não pode.

Quais são as larguras convencionais de mídia utilizadas em impressão indoor? (1520 mm, 1370 mm, 1270 mm, 914 mm.)

Quando o cabo USB está desconectado, a carriage se mantém solta depois de abrir a máquina, o problema mais provável é a placa do motor.

Nós sempre falamos que 7 pontos são 1 mm, por que?

Cada ponto é 0.141mm, 1 dividido por 0.141 é em média 7.09.

#### O que é dpi?

Dpi quer dizer pontos por polegada.





Durante a impressão, a carriagem leva muito tempo para mover da esquerda para direita e viceversa, especialmente quando a está ripando e imprimindo ao mesmo tempo, qual a rasão? A memória RAM do computador não é suficiente.

Durante a impressão, a carriagem para em pontos aleatórios, nós puxamos a carriagem nestas situações.

#### Se a carriagem pode ser movida livremente, como analisar?

É problema na alimentação, porque a carriagem pode ser movimentada, isto quer dizer que não tem relação com o computador e o cabo USB. E fica normal quando reinicia a máquina novamente. Não tem relação com placa mãe, placa do motor ou motor.

#### Se a carriagem não pode se mover, como analisar?

É problema no computador, cabo USB ou software. Se a máquina pode imprimir e movimentar normalmente depois de reiniciada todas as vezes, isto quer dizer que o sistema de controle está ok. A carriagem pode travar por ela mesmo quando a impressão acaba, isto quer dizer que não é problema no carregamento do motor. Exceto por estes fatos, podem ser os seguintes problemas: RAM do computador insuficiente, cabo USB do computador não está bem conectado, software morto e assim vai.

#### A máquina às vezes aparece sem tinta.

Verifique se há ar que não saiu das bombas ou no local onde insere tinta nos cartuchos de tinta. Verifique se o material sendo impresso pode causar alta energia estática, o que pode causar o

absorvimento da tinta na superfície da cabeça.

Verifique se os tubos de tinta não estão entupidos ou com tinta ressecada.

Temperatura afeta muito a tinta, você deve deixar o ambiente de trabalho com a temperatura de 20-32°C, humidade 40-60%.