

# Manual de Instruções

Bebedouro refrigerado



[www.colormaq.com.br](http://www.colormaq.com.br)

Dúvidas ou dificuldades fale com a gente

**0800-770-8517**

# Manual do Usuário

---

Você acaba de adquirir o Bebedouro de água refrigerado COLORMAQ. Para buscar a satisfação total de nossos clientes e toda sua família, este bebedouro foi desenvolvido para obter o máximo de rendimento e maior durabilidade.

Estamos a disposição para tirar qualquer dúvida e ouvir suas críticas ou sugestões através de nossa **Central de Atendimento: 0800.770.8517** de segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 13h às 17h, ou através do nosso site: **[www.colormaq.com.br](http://www.colormaq.com.br)**

## Segurança

---

**Importante: Leia com atenção todas as instruções contidas neste manual, pois ele contém informações importantes sobre o uso, higiene, manutenção e limpeza do produto. Deixe-o sempre em local acessível para eventuais consultas.**

- Evite acidentes, mantenha o seu bebedouro fora do alcance de crianças, pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas e pessoas não capacitadas para operá-lo corretamente, mesmo quando o aparelho estiver desligado.
- A instalação de seu bebedouro Colormaq deve seguir as instruções descritas neste manual.
- Se o cordão de alimentação de energia estiver danificado, ele deve ser substituído pela assistência técnica autorizada ou por pessoa qualificada a fim de evitar riscos de acidentes e o mau funcionamento do produto.
- Não retire a etiqueta de identificação localizada na parte traseira do bebedouro Colormaq para não perder a garantia de seu produto.
- Não utilize benjamins, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o bebedouro de água Colormaq e a tomada, pois pode acarretar curto-circuito, incêndio ou mau funcionamento do produto.
- Este produto foi projetado para refrigerar a água. Não utilize sob hipótese alguma para gelar outros tipos de bebidas. Isto pode danificar o produto e ocasionar perda da garantia.
- Sempre desligue seu bebedouro da tomada e feche o registro de água para qualquer manutenção, limpeza ou período prolongados sem uso.
- Não coloque objetos em cima do bebedouro de água Colormaq.
- É normal que as laterais do bebedouro de água Colormaq se aqueçam, isso se deve ao tipo de sistema de refrigeração utilizado.
- O bebedouro Colormaq foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico.
- O bebedouro Colormaq possui grau de proteção IPX0.

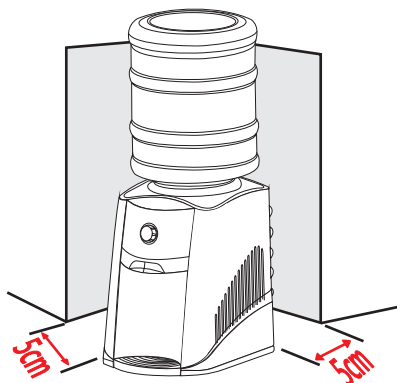
**IMPORTANTE:** O seu bebedouro de água Colormaq está certificado por organismo credenciado pelo Inmetro de acordo com a portaria Nº 191 do Inmetro que trata de segurança elétrica e construtiva dos equipamentos bebedouro e purificador.



## Instalação

**A instalação do seu Bebedouro refrigerado Colormaq é simples, não sendo necessário a ajuda de técnico especializado para auxiliá-lo nesta tarefa. Você mesmo pode instalar seguindo corretamente as orientações contidas neste manual.**

- Antes de ligar o bebedouro, limpe-o completamente (ver seção LIMPEZA).
- Certifique que exista uma tomada elétrica exclusiva (ver seção LIGAÇÕES ELÉTRICAS).
- Este produto foi desenvolvido para ambiente interno, livre de intempéries.
- O local escolhido deve ser nivelado, seco, bem arejado, protegido de sol e chuva e distante de fontes de calor.
- Certifique que o local escolhido suporta o peso do bebedouro de água Colormaq (aproximadamente 35 kg com o garrafão cheio).
- Para instalar o bebedouro Colormaq mantenha a distância mínima de 5 cm da parede e de outros móveis. Não tombe o produto.

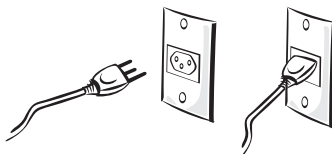


• Nunca ligue o aparelho sem água. Utilize sempre água de boa qualidade e procedência conhecida. Após colocar o garrafão, abra a torneira de água gelada até começar a sair água e feche em seguida. Aguarde aproximadamente 2 horas para obter água gelada.

### Ligações Elétricas

• A tomada elétrica deve ser robusta e exclusiva. Antes de ligar o equipamento confira se a tensão elétrica (127V~/60Hz ou 220V~/60Hz) está de acordo com a tomada elétrica.

• A variação admissível da rede elétrica é de +/- 10% da voltagem nominal. O fabricante, revendedores e representantes, isentam-se de responsabilidades, em qualquer caso, referente a variações dos níveis de tensão fora destes limites



fornecidos pela concessionária local de energia elétrica.

- A tensão fora dos limites estabelecidos poderá ocasionar o funcionamento inadequado ou até a queima das partes elétricas do equipamento, e neste caso, não será coberta pela garantia.
- Para a sua segurança solicite a visita de um eletricista de sua confiança para verificar as condições da rede elétrica de sua residência ou consulte a concessionária de energia elétrica.

## Limpeza

A água mineral do garrafão não contém cloro como a água da rede pública, portanto é muito importante que seu bebedouro seja higienizado. Para isso, proceda da seguinte forma:

- Retire o plugue da tomada.
- Retire o garrafão e esvazie completamente seu bebedouro pelas torneiras de água natural e gelada.
- Prepare uma solução clorada (2 litros de água limpa e ½ colher de sobremesa de água sanitária).
- Coloque a solução clorada em um garrafão vazio e abasteça seu bebedouro.
- Espere 10 minutos para que a solução clorada faça efeito e retire toda a água através das duas torneiras (esgote toda a água).
- Encha ¼ do garrafão com água limpa (aprox. 5 litros). Coloque novamente no bebedouro e retire toda a água pelas torneiras. Isto irá enxaguar os reservatórios e torneiras do seu produto.
- A cada 3 meses, com o bebedouro vazio, retire o topo e limpe todo o interior do reservatório com um pano macio umedecido em água clorada (2 litros de água limpa e ½ colher de sobremesa de água sanitária).
- Para retirar o topo é fácil: com a mão na parte traseira do bebedouro, puxe o topo para cima (foto 01 e foto 02).

Foto 01

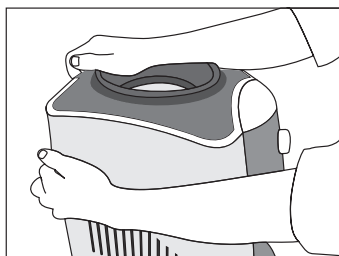
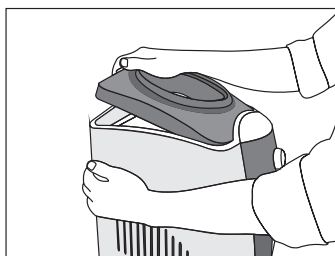


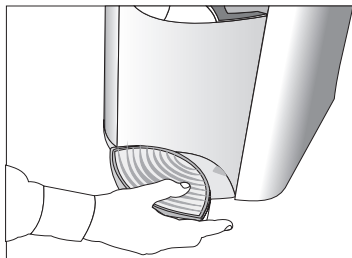
Foto 02



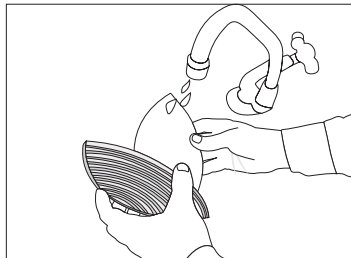
- Após tirar o topo, limpe a parte interna com bastante cuidado pois a água mineral não contém cloro e se o bebedouro não for higienizado adequadamente usando os padrões de higiene, poderá ocorrer a proliferação de bactérias contaminando a água, podendo prejudicar a saúde de quem consumir.

- OBS: Proceda desta forma na primeira utilização do bebedouro e realize essa higienização mensalmente.

- Para limpeza externa não use detergentes, sabões cáusticos, álcool ou solventes. Limpe somente com pano úmido e sabão neutro, secando em seguida.
- Para a limpeza do reservatório da pingadeira, basta seguir as instruções abaixo:



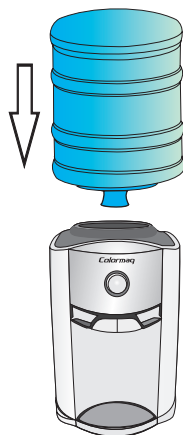
Com a mão, puxe o reservatório para frente, conforme desenho acima.



Tire o suporte interno e lave em água corrente.

## Abastecendo seu bebedouro

- Limpe o bocal do garrafão de água e toda a área que manterá contato com a água, com um pano limpo embebido em álcool.
- Remova o lacre do garrafão com uma lâmina afiada e bem limpa.
- Coloque o garrafão encaixando o gargalo na tampa/separador.
- Se houver vazamento de água, verifique se o garrafão de plástico está com alguma rachadura, e neste caso, substitua o garrafão. Se o reservatório estiver cheio de água, esvazie-o para colocar o novo garrafão.
- No caso de reabastecimento, retire o garrafão vazio, coloque uma jarra e abra as torneiras até que o fluxo de água se esgote, evitando transbordamento antes de colocar o novo garrafão.
- Ajuste a temperatura da água gelada conforme o desejado, utilizando o termostato.
- A torneira de água normal poderá ser acionada imediatamente. Aguarde aproximadamente 2 horas, para obter água gelada.



## Controle de temperatura

- Seu bebedouro de água Colormaq está equipado com um dispositivo (termostato) para controle de temperatura com regulagem externa (localizado na frente do aparelho).
- Ele vem ajustado no nível 4, recomendamos utilizar o termostato nesta posição, para obter melhor aproveitamento, eficiência e economia de energia.

# Benefícios

Este bebedouro possui espaço para uma jarra de 2 litros ou copo de liquidificador, evitando assim o transtorno de ter que encher a jarra ou copo de liquidificador usando um copo.

## Resolvendo problemas

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	AÇÃO CORRETIVA
<b>Não funciona</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de energia elétrica</li><li>• Tensão da tomada muito alta ou muito baixa</li><li>• Defeito na rede elétrica ou tomada</li><li>• Botão do termostato na posição desligada</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o plugue está conectado na tomada</li><li>• Instale um estabilizador de tensão</li><li>• Chame um eletricitista para consertar o defeito</li><li>• Gire o botão do termostato para a posição desejada</li></ul>
<b>Água com gosto indesejado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpeza feita com material não-recomendado</li><li>• Água de má qualidade</li><li>• Garrafão de má qualidade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siga corretamente o item LIMPEZA</li><li>• Certifique-se da qualidade do fornecedor de água mineral</li><li>• Troque o garrafão. Dê preferência aos garrafões de policarbonato transparente</li></ul>
<b>Ruído</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Produto encostado na parede</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obedeça as distâncias mínimas, conforme item INSTALAÇÃO DO PRODUTO</li></ul>
<b>Aquecimento excessivo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Condensador obstruído</li><li>• Posicionamento muito próximo a parede</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desobstruir o condensador (não utilize para secar objetos)</li><li>• Obedeça as distâncias mínimas, conforme item INSTALAÇÃO DO PRODUTO</li></ul>
<b>Vazamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garrafão furado</li><li>• Reservatório de água cheio durante a troca</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Troque o garrafão</li><li>• Esvazie o recipiente de água antes de trocar o garrafão</li></ul>

## Termos de Garantia

1. A Color Visão do Brasil Indústria Acrílica Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor maneira possível as necessidades do consumidor. Desta forma, para orientação e garantia do produto, é indispensável que seja lido o Manual de Instruções de Uso do Produto. A seguir, ficam expressas as condições de garantia que entram em vigor a partir da data de aquisição na loja, ou da entrega efetiva do produto ao consumidor, de acordo com o que segue abaixo.

2. Prazo de Garantia Legal

2.1. - Garantia de 3 (três) meses, a contar da data de emissão na Nota Fiscal, sendo que esta garantia refere-se à garantia legal, conforme art. 24 e 26, II, da Lei nº 8.078/90.

### 3. - Prazo de Garantia Contratual

3.1. - Por mera liberalidade, a Color Visão poderá oferecer mais 9 (nove) meses de garantia contratual, nos termos do art. 50, § único, da Lei nº 8.078/90, caso o consumidor atenda as seguintes condições:

3.1.1. - Dentro do prazo de garantia contratual, a Color Visão assume o compromisso de reparar ou substituir gratuitamente qualquer peça que apresentar defeito de fabricação, desde que o aparelho seja enviado para o Posto Autorizado mais próximo da residência do consumidor.

3.1.2. - Para o atendimento, é imprescindível que o consumidor comprove que o produto encontra-se dentro do prazo de garantia, entregando uma cópia da Nota Fiscal ou segunda via para a assistência técnica autorizada, pois do contrário, não será atendido. Portanto, o consumidor deverá guardar a Nota Fiscal cuidadosamente.

3.1.3. - Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparo, peças e mão de obra relativos ao produto, correrão exclusivamente por conta do consumidor.

### 3.2. - A garantia não cobre:

3.2.1. - Devido a sua simplicidade de funcionamento e instalação, a garantia não cobre despesas com mão de obra, materiais de instalação elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.

3.2.2. - Produto ou peças que tenham sido danificadas em consequência de transporte, carga, descarga, resultantes de acidentes, maus tratos, descuidos, uso indevido, incêndios ou catástrofes de qualquer natureza.

3.2.3. - Falha de funcionamento ou queima do produto decorrente de instalação em rede elétrica imprópria ou voltagem incorreta.

3.2.4. - Quando o defeito apresentado for causado pelo desgaste natural do produto, incluindo-se amarelamentos, riscos, manchas das partes externas ou internas, decorrentes da aplicação de produtos químicos abrasivos e/ou similares que provoquem resultados danosos à integridade da matéria prima do produto.

3.2.5. - Utilização de acessórios ou componentes na instalação não aprovados pela Colormaq ou em desacordo com as normas técnicas brasileiras.

3.2.6. - Chamadas relacionadas a informações que estejam no manual de instrução do consumidor que acompanha o produto ou que constem no próprio produto (estes atendimentos, caso efetuados, serão cobrados do consumidor).

### 3.3. - A garantia fica automaticamente nula se:

3.3.1. - Utilizar o produto como fonte de renda, ou seja, para fins comerciais, industriais ou outros, visto que o produto foi projetado único e exclusivamente para uso doméstico.

3.3.2. - Na instalação ou no uso, não forem cumpridas as especificações constantes no Manual do Produto.

3.3.3. - O aparelho tiver recebido maus tratos, alterações ou consertos feitos por técnicos ou pessoas não credenciadas pela Color Visão do Brasil, ou, esteja agregado com quaisquer peças ou componentes não originais.

3.3.4. - Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do mesmo.

A Color Visão do Brasil Industria Acrílica Ltda., se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

PRODUTOS COLORMAQ



GABINETES DE AÇO



COZINHAS DE AÇO



A Colormaq conta com uma rede de mais de 1.200 Postos Autorizados a oferecer soluções. Conte sempre com um Posto Autorizado perto de você.



**COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA.**

Estrada Municipal Araçatuba/Prata Km, 09 - C.Postal 171  
CEP 16026-850 - Araçatuba/SP - Brasil - Tel: (18) 3631.8500  
[www.colormaq.com.br](http://www.colormaq.com.br)

